



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

**Социальная поддержка многодетных семей в период
распространения коронавируса**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность программы бакалавриата
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»**

Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:

70,39 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована/не рекомендована

«20» 06 2021 г.

зав. кафедрой СРПиП

[Подпись] Соколова Н.А.

Выполнил (а):

Студент (ка) группы ЗФ506/103-5-1
Манакова Наталья Сергеевна

Научный руководитель:

кандидат социол. наук, доцент

[Подпись]
Черникова Елена Геннадьевна

Челябинск
2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ В ПЕРИОД РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСА	
1.1 Положение и проблемы многодетных семей в период распространения коронавируса.....	7
1.2 Социальная поддержка многодетных семей в Российской Федерации в период распространения коронавируса.....	15
Выводы по первой главе.....	22
ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ В ПЕРИОД РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСА	
2.1 Анализ опыта Челябинской области и других регионов РФ в оказании социальной поддержки многодетным семьям в период распространения коронавируса.....	25
2.2 Рекомендации по организации программы социальной поддержки детей из многодетных семей в период распространения коронавируса.....	39
Выводы по второй главе.....	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	63
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	69
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	77

ВВЕДЕНИЕ

Каждый человек на нашей планете на протяжении всей жизни может болеть различными заболеваниями. Но у каждого вид болезни может быть разным, кто-то родился уже с какими-нибудь патологиями, кто-то приобрел в течение жизни какое-либо заболевание. Мы ходим в больницу, нас лечат врачи, пьем назначенные лекарства, для того чтобы побороть свой недуг. Но, есть такие болезни, которые охватывают весь человеческий мир – это эпидемии и пандемии. За всю историю человечества было немало эпидемий и пандемий, которые охватывали множество стран мира и уносили тысячи и миллионы жизней. Но важно помнить, что все инфекции шли на спад, а многие даже были окончательно побеждены.

В декабре 2019 года Муниципальный комитет здравоохранения Уханя сообщил о появлении нового вирусного заболевания, которое не поддается лечению антибиотиками. В начале января 2020 года умер первый пациент, и было установлено, что вирус передается от человека к человеку, и лечения этой болезни нет. В конце января были заражены более 15 стран, число смертей стало увеличиваться. В марте 2020 было объявлено о пандемии которую 11 февраля 2020 назвали коронавирусом 2019-nCoV. Власти стали говорить, о том, что никаких методов защиты от вируса нет, нет вакцин, просто чаще мойте руки, носите маску, избегайте людные места, вот и вся защита [23].

Россия, как и многие другие страны, начала вводить ограничительные меры для распространения коронавируса.

С марта Россия запретила регулярное и чартерное авиасообщение с другими странами, а так же движение через автомобильные, железнодорожные, пешеходные, речные пути, только оставили открытыми движение для тех россиян, которые хотят вернуться в Россию из других стран. Был введен режим самоизоляции для граждан РФ прибывающих из других стран.

Одновременно в целях борьбы с распространением коронавируса было рекомендовано регионам перевести школьников и студентов на дистанционное обучение. Президент РФ в своем обращении рекомендовал, что бы все организации перевели своих сотрудников на удаленную работу, либо предоставить такой график, который организовывал работу с минимальным общением сотрудников между собой. Далее последовало обращение о введении периода нерабочих дней.

Было принято решение закрыть кафе, цирки, музеи, кинотеатры, развлекательные центры, театры, иные организации исполнительских искусств. Были закрыты все торговые магазины, кроме продуктовых магазинов и аптек. Для борьбы с распространением коронавируса был введен домашний режим самоизоляции, дополнительно был введен обязательный масочный и перчаточный режим для всех граждан без исключения [52].

Нестабильная ситуация в стране из-за пандемии коронавируса сильно осложнила быденную жизнь людей, особенно сложной ситуация складывается у семей с детьми и многодетных семей.

Здесь начинает складываться ситуация, в которой родители начинают переживать о благополучии своей детей. Сидя дома на изоляции приходят мысли, о том, чем я буду кормить детей, если я не работаю, как платить за коммунальные услуги, кредит или ипотеку, покупать вещи, которые необходимы ребенку, что будет дальше, как выживать в сложившейся ситуации. Проблемы, с которыми сталкиваются семьи с детьми, мы можем найти в исследовательских работах Г. А. Епанчинцева, Т. Н. Козловской, К. А. Ершовой, О. Е. Терехина, Г. Д. Бондарь, Т. А. Андропова, П. А. Кислякова, Е. А. Шмелева, О. А. Силаева.

В решении и помощи многодетным семьям и семьям с детьми, которые попали в сложную жизненную ситуацию из-за пандемии, для их устойчивого развития Президент РФ принимает ряд Указов, которые помогут решить ряд проблем. Конечно, не все проблемы может помочь решить государство, на помощь приходят психологи, педагоги, социальные работники, волонтеры.

В дипломной работе будут рассмотрены, как государственные и региональные власти, помогают в сложившейся ситуации выйти из тяжелого, материального и морального положения многодетным семьям.

Объектом квалификационной работы является многодетные семьи.

Предмет квалификационной работы является социальная поддержка многодетных семей в период распространения коронавируса.

Цель квалификационной работы исследование мер государственной и региональной поддержки многодетным семьям в период пандемии коронавируса.

Для достижения цели выпускной квалификационной работы необходимо решить ряд задач:

1. Выявить проблемы многодетных семей в период распространения коронавируса.

2. Рассмотреть меры социальной поддержки, предоставленные многодетным семьям в Российской Федерации в период распространения коронавируса.

3. Проанализировать опыт Челябинской области и других регионов РФ в оказании социальной поддержки многодетным семьям в период распространения коронавируса.

4. Разработать рекомендации по организации программы социальной поддержки детей из многодетных семей в период распространения коронавируса.

Для достижения поставленной цели и решения задач исследования нами применялись следующие методы:

1. Теоретические – анализ научно-педагогической литературы, Федеральных законов, обобщение полученной информации.

2. Практические – анализ исследования выявления наиболее актуальных проблем многодетных семей в период пандемии коронавируса, анализ работы с многодетными семьями МБУ «КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска» в период пандемии коронавирусной инфекции, разработка

рекомендаций для сайта МБУ «КЦСОН по Калининскому району г.Челябинска».

Структура выпускной квалификационной работы: работа состоит из введения, теоретической главы, практической главы, вывода по главам, заключения, списка использованных источников и приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРИТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ В ПЕРИОД РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНОВИРУСА

1.1. Положение и проблемы многодетных семей в период распространения коронавируса

Пандемия коронавируса нанесла большой урон всем странам, унесла миллионы жизней, многие семьи по всей планете потеряли близких людей. По состоянию на 5 июня 2021 года в мире было зарегистрировано 172 242 495 подтвержденных случаев заболевания COVID-19, включая 3 709 397 смертей. В Российской Федерации с 3 января 2020 года по 5 июня 2021 года было зарегистрировано 5 117 274 подтвержденных случаев COVID-19 со 123 436 смертями [9].

Пандемия поменяла жизнь всех россиян и заставила вспомнить государство, о том, что оно обязано принять какие-нибудь меры для проявления заботы о своих гражданах. Особенно, о самых незащищенных ячейках общества, как многодетные семьи.

В России примерно 13% людей имеют низкий прожиточный минимум из всего населения, это более 18 миллионов человек. Где-то 10% населения находятся у этой черты. Если мы рассмотрим статистику, более 82% всех людей имеют низкий прожиточный минимум, составляют семьи с детьми. Причем 25% из них – это многодетные семьи. 23% детей проживает в бедных семьях [19].

В начале 2021 года в Росси увеличилось количество многодетных семей по сравнению с показателями последней переписи населения на целых 25% [20].

Многодетная семья сталкивается с множеством проблем к этим проблемам относятся: бытовые, жилищные, материальные, медицинские,

психологические, образовательные, педагогические. Все эти проблемы сильно влияют на благополучие и материальное обеспечение семьи.

Каждый год Государство РФ пытается увеличить тенденцию выделенных бюджетных средств на социальную поддержку семье. В зависимости от местных особенностей у многодетных семей возникают проблемы разного характера, так как нельзя сравнить проблемы возникающие, у семьи, которая проживает в деревне и проблемы которые возникают у семьи которая проживает в городе. В таком случае помощь обязана оказываться с учетом проживания многодетных семей. Председатель правительства Дмитрий Медведев подчеркнул, что деньги из федерального бюджета в первую очередь должны идти на решение социальных вопросов. Поэтому было выделено денежных средств из бюджета на социальную политику в размере 5,01 трлн в 2020 году, 5,046 трлн в 2021 году и 4,827 трлн рублей в 2022 году [55].

Все выделенные средства из бюджета страны должны обеспечивать эффективность социальной работы с многодетными семьями и основывается на введении новых методов, программ и проектов для поддержки таких семей.

Многодетные семьи в отличие от других семей связаны с максимальным риском, остаться в плохом материальном положении, большинство семей с тремя и более детьми имеет доходы ниже прожиточного минимума. Многодетные семьи, являются семьями социального риска.

В период распространения коронавируса все перечисленные проблемы в многодетных семьях увеличились и к ним добавились новые. Самая большая проблема, которая затронула все семьи с детьми, произошла в сфере образования, когда все школы были переведены на дистанционное обучение. Конечно, если в семье один ребенок, то дистанционное обучение не такая уж и большая проблема, а если многодетная семья, в которой несколько учеников разного возраста, то это настоящая проверка на прочность. А если в

семье воспитывается ребенок с ограниченными возможностями, то дистанционная работа с такими детьми особенна, а иногда невозможна. Ребенку требуется коррекционная помощь и психолого-педагогическое сопровождение каждый день. Даже если родители могут выполнить в каком-то объеме функции учителя, то для того, чтобы быть дефектологом или психологом для своего ребенка, нужны специальные знания.

Так же возникает проблема, что не каждая многодетная семья может себе позволить несколько компьютеров или новомодных телефонов для каждого ребенка, чтобы он мог выйти на видеоконференцсвязь с преподавателем или решить какой либо тест в онлайн-режиме.

Многие матери начали делиться своими проблемами в сети интернет на различных форумах прося о помощи, как например Людмила жительница Иркутской области поделилась своей проблемой, как у нее дети поссорились, поругались, в итоге никто ничего не сделал, потому что компьютер у них один, а несовершеннолетних детей – 14. Из них трое студентов, которым тоже надо учиться, один маленький, домашний, другой в садик ходит, а все остальные – школьники. Младшие дети ходят в коррекционную школу, с ними надо постоянно рядом сидеть и учиться. А на данный момент она со сломанной рукой – даже ничего написать не может, чтобы им показать, особенно когда им присылает задание логопед, а она не специалист в этой области, вообще может навредить. В школе в курсе, что у Людмилы нет возможности каждому купить компьютер. Она звонила учителям, но никого особо их ситуация не беспокоит. Вроде бы нашли выход из положения, дети, сделанные задания стали фотографировать и отправлять учителям [7].

Проблемы с дистанционным образованием столкнулись во многих регионах нашей страны, особенно затрагивает рассказ многодетной мамы Татьяны, которая проживает в Башкирии. У Татьяны пятеро детей, четверо из которых ходят в школу. Татьяне пришлось уйти с работы для того чтобы заниматься образованием с детьми. С каждым ребенком ей приходится решать общеобразовательную программу отдельно, искать учителей,

которые смогли бы ей помочь, так как у нее нет педагогического образования и она не может отвечать на вопросы детей по всем предметам. Одной из проблем у ее семьи заключается в том, что дети не могут заниматься отдельно, так как для этого не хватает комнат и гаджетов. Татьяна начала переживать, о том что, находясь, дома на таком обучении у детей упадет качество образования. Татьяна была возмущена проблемами дистанционного образования и потребовала от чиновников разобраться с организованностью образовательного процесса в домашних условия. Многие родители всей страны полностью согласились с мнением Татьяны [24].

Естественно успеваемость детей из таких многодетных семей падает. В дальнейшем чтобы нагнать учебную программу нужно нанимать репетиторов, а если у семьи нет возможности, что делать?

Поэтому дистанционное обучение позволила в очередной раз вернуться к такой актуальной теме как семейное обучение. Но не каждая мама и не каждый папа может работать из дома, да еще временно работать учителем, объясняя уютным домашним вечером «среднее арифметическое» своим детям на дистанционном обучении. Но так же остро стоит проблема с питанием, многие родители действительно привыкли к тому, что их дети полноценно питаются в школе. И у них просто нет ни денег, ни времени на покупку продуктов и приготовление пищи. Особенно, если детей в семье много.

Пандемия наложила большой отпечаток на жизнь детей и подростков. После рекомендаций Роспотребнадзора № 02/8900-2020-24 от 08.05.2020 некоторые кружки, секции были вынуждены закрыться [41].

Уменьшилось количество культурных развлечений для детей, были введены ограничения для посещения детей игровых и развлекательных зон в торговых центрах, посещение спортивных и зрелищных мероприятий. Практически перестали проводиться уличные праздники. Большую часть лета были закрыты аттракционы и детские площадки. Многие дети были лишены своих привычных занятий.

В итоге многие дети предоставлены сами себе, либо находятся дома перед компьютером и телевизором, либо без дела гуляют на улице. Поэтому в некоторых регионах пандемия привела к новому всплеску детской и подростковой преступности.

Как об этом рассказали представители МВД России по г.Первоуральску Свердловской области депутатам городской думы. В ходе заседания были приведены статистические данные по количеству преступлений, совершенных детьми и подростками, по сравнению с прошлым годом, показатели выросли на 17%. На 50% увеличилось количество групповых преступлений. 63 человека привлекли к уголовной ответственности. В отдел за год доставили 288 детей и подростков, которые склонны к бродяжничеству и попрошайничеству.

Отметим, что выросло и количество самовольных уходов. В этом году в г. Первоуральске разыскали 41 несовершеннолетнего. Среди них десять воспитанников детского дома, 29 человек, которые ушли из дома, и двое сбежавших из детской городской больницы [48].

Так же г. Самаре состоялось заседание региональной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. В ходе заседания стало известно, что по итогам 9 месяцев 2020 года число правонарушений, совершенных подростками, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года в Самарской области выросло на 14,4%. Более чем в половине случаев речь идет о преступлениях против собственности [15].

Ощущение беспомощности и страха за детей, а так же опасение заразиться коронавирусом и тревожность из-за непредсказуемой экономической ситуации в мире. Родители с детьми оказались запертыми в своих домах и квартирах и получили целый спектр проблем, о которых раньше в лучшем случае думали лишь в фоновом режиме. Как одновременно работать из дома, чья очередь готовить еду, как организовать пространство детям для дистанционного обучения и как выдержать вместе с ними запрет

выходить на улицу. Что делать с внезапно обнаружившимися неприятными привычками своего партнера. Да и просто – как побыть дома одному.

Зачастую эти обстоятельства сопровождалось потерей работы. Предприятия стали закрываться, многих распускали в отпуска без сохранения заработной платы, либо просто увольняли или переводили на дистанционную работу на дому с минимальной денежной выплатой. Данные привела уполномоченный по правам человека в России Татьяна Москалькова. Она подсчитала, что за время пандемии около 4,5 млн индивидуальных предпринимателей (ИП) и предприятий малого и среднего бизнеса прекратили свое существование. Такие данные она привела в эфире телеканала «Россия 24» [29].

Поэтому многие родители теряют свой доход и не могут покрыть кредитные обязательства, в частности, по ипотеке. С вынужденной мерой в период пандемии ухода на удалённую работу, происходит снижение материального состояния семьи. Например, сотрудник, который начинает работать дома, выполняет меньший объём работы, что определенно сказывается на его заработной плате, а значит и общем доходе семьи. Своей проблемой с нами поделилась многодетная мать Ирина из города Подольска Московской области.

Она является многодетной мамой, на пенсии с 50 лет, проживает в двухкомнатной квартире со своей семьей: муж, трое детей 9, 12 и 13 лет. От первого брака у нее есть старшая дочь 33 лет и внук 6 лет.

Ее семья имеет дополнительно комнату в коммунальной квартире, которую сдают в аренду. Работаю муж-пенсионер и дочь. Сама Ирина находится дома с детьми – школа, сад, готовка, уборка, работа пару часов в день копирайтером в Адвего. Достаток средний, есть кредит на новую машину, приобретенную год назад. Сложность возникла, когда ее мужу пообещали платить на самоизоляции оклад, а дочери, неоформленной официально, – небольшую часть от заработной платы. В связи с потерей около одной третьей части доходов возник вопрос оплаты образования в

музыкальной и художественных школах, своевременных проплат за квартиру и свет. Так как самоизоляция со времени затягивалась, то и финансовое положение постепенно ухудшается: ведь ранее ее муж получал более 50 тысяч, а сейчас 34; дочь оказалась на 15 тысячах от прежних 30. Недавно арендаторы ей сказали, что не в состоянии более снимать комнату, так как деньги получают небольшие по сравнению с ранним периодом. Так их семья лишилась дополнительных 10 тысяч, так как сдать комнату пока не может.

Семья Ирины потеряла из-за пандемии 40 тысяч в месяц, а это очень приличная сумма на семью из 7 человек [13].

Так же можно рассмотреть ситуацию Натальи из города Череповца. В прошлом она учитель, но уже четыре года имеет свой небольшой бизнес в посуточной аренде квартир. В семье трое детей семи, одиннадцати и семнадцати лет.

У нее есть несколько квартир в небольшом городе в центре России. Все квартиры были куплены с помощью ипотечного кредитования, до пандемии она могла с денег, полученных со сдачи квартир досрочно платить за ипотеку. Деньги, которые зарабатывал ее муж уходили на пропитание и бытовые нужды, с его заработной платы она могла позволить оплачивать репетитора своему ребенку, и еще оставались средства для досрочного погашения этих ипотек и оставались средства на нужды развития бизнеса. Но после того, как всех перевели из-за пандемии коронавируса на самоизоляцию и закрыли многие предприятия, институты, которые способствовали ее бизнесу в сдаче квартир студентам и работникам этих предприятий, она потеряла доход в размере 90%.

Наталья понимает, что банки неохотно идут на уступки и скорей всего не предоставят ей отсрочку по ипотечным платежам. Она не может больше рассчитывать на бизнес, который был основан на сдаче квартир и ее семье остается рассчитывать только на свои силы [27].

Соответственно рассмотрев проблемы, связанные экономическим положением в семье понимаешь, что все в семье будут недовольны о того, что

материальное состояние семьи изменилось и теперь становится недоступно, то на что ты рассчитывал раньше. Переход в режим экономии в семье очень тяжело переносится психологически и морально. Из-за распределения денежных средств супруги начинают конфликтовать между собой, это приводит к ссорам и разногласиям в семье.

Психологическое состояние многодетных родителей – это еще одно испытание, которое надо преодолеть в период пандемии на самоизоляции. Каждый день, находясь, рядом друг с другом в период многомесячной самоизоляции, становится понятно, насколько прочна твоя семья. Как сказала кандидат социологических наук, психолог Людмила Полянова, что именно в стрессовых ситуациях проявляется истинность человека [54].

Семьи, в которых отношения между собой были изначально конфликтными, увеличилось количество ссор, которое стало переходить в домашнее насилие во всех его направлениях, многие начали задумывать о разводе и уходе из семьи. Самое тяжелое испытание для многодетной семьи – это отсутствие времени и внимания на отдых и развлечения. Каждый день видеть одних и тех же людей, негатив проявляется гораздо острее. Имеет место быть бытовой конфликт, а это один из наиболее распространенных типов конфликтов, поскольку семейная жизнь без него невозможна. В психологии большое значение придается супружеским конфликтам, и практически вся семейная психотерапия направлена именно на данную сферу. Распространены также конфликты родителей с детьми. Самоизоляция застала почти каждого из нас врасплох. В то время как одни люди страдают от разлуки с семьей, друзьями и коллегами, другие вынуждены искать спасения не только от коронавируса, но и от внутренних конфликтов, которые обостряются на фоне общего стресса, экономического спада и невозможности сосуществовать в четырех стенах.

В итоге, порождающая агрессия вызванная стрессом, которая вымещается на детей, создает в семье тяжелое эмоциональное состояние, которое переходит в синдром эмоционального выгорания родителей.

1.2. Социальная поддержка многодетных семей в Российской Федерации в период распространения коронавируса

Из-за распространения коронавирусной инфекции в нашей стране сложилась сложная экономическая ситуация, Президент РФ начал вводить новые виды государственной поддержки, льготы и пособия для разных категорий граждан, а так же для семей с детьми.

На основании Указа Президента РФ от 07.04.2020 № 249 (с учетом изменений Указом Президента Российской Федерации от 11.05.2020 № 317, с учетом Указа Президента РФ от 23.06.2020 № 412) говорится о том, как обеспечить социальную помощь для семьи имеющих детей.

Президент постановил произвести ежемесячные выплаты с апреля по июнь 2020 г. в размере 5000 рублей на каждого ребенка, но эту выплату получают только те семьи, у которых дети рождены в период с 01.04.2017 по 30.06.2020, так же если ребенок был усыновлен в период с 01.04.2017 года по 31.12.2019 года. Претендую на эту выплату и те, у которых есть право на материнский капитал имеющих двух и более детей, родившихся с 2007 года.

С 1 июня 2020 г. Президент РФ постановил выплатить семьям с детьми, которые проживают на территории РФ и имеют гражданство РФ по 10000 рублей, на каждого ребенка в возрасте от 3 до 16 лет. Эту выплату получают все семьи с детьми независимо от дохода семьи и получаемой социальной поддержки.

Все заявления по выплатам можно заполнить на портале госуслуг или подать в ведомство в электронном виде.

Следующим Указом Президента РФ, который он рассмотрел, был от 23.06.2020 № 412 для назначения дополнительной выплаты на детей до 16 лет, которая будет выплачиваться с июля 2020 г. Эта выплата как дополнение к назначенным выплатам на детей до 3 лет и с 3 до 16 лет, выплата будет назначена автоматически на основании ранее поданных заявлений[47].

На основании указа Президента РФ от 20.03.2020 № 199 и постановления Правительства РФ от 31 марта 2020 г. N 384 назначается ежемесячная выплата на детей в возрасте от 3 до 7 лет. Размер этой выплаты составляет 50 процентов величины прожиточного минимума для детей, установленной в субъекте Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2020 г. N 473-ФЗ «О прожиточном минимуме» на дату обращения за предоставленной ежемесячной выплатой если размер дохода семьи не превышает величину прожиточного минимума установленного в субъекте Российской Федерации и 75 процентов величины прожиточного минимума для детей если размер среднедушевого дохода семьи, рассчитанный с учетом ежемесячной выплаты в размере 50 процентов величины прожиточного минимума для детей, не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, и для получения 100 процентов величины прожиточного минимума для детей если размер среднедушевого дохода семьи, рассчитанный с учетом ежемесячной выплаты в размере 75 процентов величины прожиточного минимума для детей, не превышает величину прожиточного минимума на душу населения [36].

Государственная помощь семьям с детьми заключается не только в выплатах на детей, но и если родители в период пандемии оказались безработными. Как говорится в постановление Правительства РФ от 27.03.2020 № 346 если встать на учет в центр занятости, до конца 2020 года то можно получить повышенное пособие и увеличенный срок выплат при потере работы.

Постановление предусматривает увеличение выплат для безработных граждан с 8000 до 12 130 рублей в месяц, но выплата пока действует до конца 2020 года. Размер выплаты в каждом случае будет рассматриваться в зависимости от причины увольнения, среднего заработка на прежнем месте работы, стажа, но если безработному положена максимальная сумма выплаты, теперь она станет больше.

Даже если сотрудник был уволен с 1 марта 2020 года, то пособие за апрель – август 2020 года будет, назначается в максимальном размере и составляет 12130 рублей в месяц.

Далее был так же увеличен размер пособия тем, кто считается безработным в мае, июне, августе 2020 года до 4500 рублей в месяц.

Коммерческие предприятия, которые перестали функционировать и признанные безработными после 1 марта 2020 года, претендуют на пособие в размере 12 130 рублей. Эта выплачивается не более трех месяцев.

Безработным гражданам, у которых истек срок выплаты пособия после 1 марта 2020 года, выплата автоматически продлевается на срок не более трех месяцев, но не позднее 1 октября 2020 года. Размер нового пособия будет равен той сумме, которая выплачивалась ранее, но в пределах максимального и минимального размера, установленного на день продления выплаты.

Для того чтобы получать пособие нужно стать на учет в центр занятости, но со сложившейся ситуацией в стране это теперь можно сделать дистанционно [37].

Был установлен порядок, позволяющий любому подать заявление для постановки на учет в центр занятости в качестве безработного и оформить пособие по безработице онлайн через портал «Работа в России».

После постановки на учет органы занятости начинают искать подходящую работу. Для этого не нужно как раньше нужно как раньше предоставлять копии трудовой книжки, приказа об увольнении и справки о среднемесячном заработке.

Более 4 млрд рублей направлено регионам в 2020 году на частичное возмещение расходов по оплате труда сотрудников при создании временных рабочих мест.

Гражданам, которые обратились в службы занятости, а также безработным было предложено трудоустройство в строительстве, агропромышленном комплексе, в сфере транспорта, в ЖКХ, на

благоустройстве территорий, а также в социальных службах по уходу за пожилыми людьми. Кроме того, на предприятиях, где сотрудников перевели на неполную занятость, можно было организовать дополнительную временную работу.

В 2020 году граждане, потерявшие работу из-за эпидемии COVID-19, могли пройти бесплатное переобучение. Правительством на организацию образовательных программ для 110 тысяч человек было выделено 2,99 млрд рублей. В 2021 году было принято решение расширить программы переобучения.

Для граждан будут организованы программы переобучения и дополнительного профессионального образования с возможностью дальнейшего трудоустройства. Стать их участниками смогут не только граждане, которые потеряли работу из-за пандемии, но и люди старше 50 лет, а также женщины с маленькими детьми. Обучение для них организуют АНО «Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)», Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Томский государственный университет. Ожидается, что в 2021 году не менее 168 тысяч человек смогут получить более востребованную профессию или дополнительное образование и около 126 тысяч из них устроятся на работу.

Соискатель может выбрать для обучения любое направление, востребованное в его регионе. Обучение проходит в очном и дистанционном (если предусмотрено для конкретной программы) формате. Срок обучения составляет от трёх недель до трёх месяцев. По окончании обучения выдаётся документ о квалификации, соответствующий выбранной профессии.

В сентябре 2020 года для помощи безработных родителей было подписано новое постановление Правительства РФ от 8 сентября 2020 года №1372, которое внесло изменение в постановление Правительства от 27 марта 2020 года №346.

В постановление говорится, о том, что родители, которые оказались без работы, в период пандемии смогут с апреля по сентябрь 2020 года дополнительно к другим выплатам получить по 3000 рублей на каждого несовершеннолетнего ребенка, выплата начнется с 1 апреля 2020 года.

Для остальных категорий безработных граждан с детьми – в июне, июле, августе и сентябре 2020 года. Доплата назначается одному из родителей [38].

Во время пандемии не был упущен тот факт, что каждый человек может заболеть коронавирусом и оформить больничный лист, поэтому Президент РФ подписал Закон от 01.04.2020 № 104-ФЗ «Об особенностях исчисления пособий по временной нетрудоспособности и осуществления ежемесячных выплат в связи с рождением (усыновлением) первого или второго ребенка», благодаря которому увеличена минимальная сумма больничных листов.

При расчете пособия по временной нетрудоспособности в обычном порядке учитывается общий стаж. Но с 1 апреля до 31 декабря 2020 года порядок расчета изменен: пособие за полный месяц составит не менее МРОТ – то есть 12130 рублей. Если период нетрудоспособности составил меньше месяца, сумму пособия рассчитывают пропорционально фактическому количеству календарных дней больничного[59].

В связи, с тяжелым экономическим положением в стране в период пандемии каждая семья с детьми столкнулась с такой проблемой как выплата кредитов в срок, не оставаясь равнодушным, наше Правительство приняла ряд законов, например Федеральный закон от 01.05.2019 № 76-ФЗ, Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ.

В законах указано, чтобы использовать льготный период для заемщиков, попавших в трудную жизненную ситуацию при снижении дохода более чем на 30%, нужно направить заявление в банк до 30 сентября 2020 года.

Льготный период предоставляется до полугода в течение этого времени можно не вносить ежемесячные платежи или уменьшить их размер по своему желанию. Для кредитных каникул установлены ограничения по сумме кредита. Эти ограничения действуют только для льготного периода, который предусмотрен Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ и связан со снижением дохода на 30% и более.

Также есть отдельный Федеральный закон от 01.05.2019 № 76-ФЗ о так называемых ипотечных каникулах, который дополнен Федеральным законом от 03.04.2020 №106-ФЗ, и устанавливает льготный период для заемщиков, которые заболели, потеряли работу, получили инвалидность или стали получать меньший доход при увеличении количества иждивенцев. Максимальная сумма кредита для таких каникул составляет 15 млн рублей.

Чтобы получить кредитные каникулы, нужно обратиться в банк с заявлением. Для ипотечных каникул по закону 2019 года необходимо сразу подтвердить сложную ситуацию: потерю работы, болезнь или увеличение количества иждивенцев. Для каникул по потребительским кредитам, предусмотренных законом 2020 года, снижение дохода банк может проверить самостоятельно. При необходимости он запросит подтверждающие документы. Если снижение дохода не подтвердится, льготный период отменяется.

При соблюдении всех условий льготный период не вредит кредитной истории, не является поводом для начисления штрафов и неустоек, а также не может быть основанием для требований досрочно погасить долг [13].

Так же для улучшения материального положения были внесены изменения постановлением Правительства РФ от 02.04.2020 № 420 (с учетом Постановления Правительства РФ от 19.10.2020 № 1703) в постановление Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. N 761, в постановлении прописывается изменения на начисление неустойки за коммунальные долги.

С 1 апреля до 31 декабря 2020 года было запрещено начислять неустойку на сумму задолженности по оплате коммунальных услуг, взносов на капитальный ремонт, платы за вывоз мусора, но эта мера не освобождает от обязанности оплачивать коммунальные услуги, но исключает дополнительное увеличение суммы долга из-за просрочки [17].

Если право на субсидию по оплате коммунальных услуг истекает в период с 1 апреля до 31 декабря 2020 года, оно продлевается автоматически на шесть месяцев. Сумма субсидии при этом не меняется. Впоследствии ее пересчитают с учетом фактических доходов и расходов. Если перечисленная сумма окажется больше расчетной, возвращать переплату в бюджет не придется. Если сумма субсидии окажется меньше, чем положено с учетом реальных доходов и затрат, будет произведена доплата.

Также упрощается порядок оформления субсидии – для ее получения понадобится меньше документов [18].

Самый важный вопрос в период пандемии, возникает, по поводу лечения и для этого постановлением Правительства РФ от 3 июня 2020 г. N 816 «О временном порядке распределения в Российской Федерации некоторых лекарственных препаратов для медицинского применения, возможных к назначению и применению для профилактики и лечения новой коронавирусной инфекции». Обеспечение бесплатными лекарствами больных COVID-19.

Более 5 млрд рублей выделено регионам на обеспечение бесплатными лекарствами больных новой коронавирусной инфекцией. Речь идет о пациентах, которые получают медицинскую помощь в амбулаторных условиях, то есть лечатся на дому под наблюдением врачей. Для профилактики неблагоприятного течения болезни и развития осложнений им назначают комбинированные схемы лечения. Все необходимые препараты выдаются бесплатно по рецепту лечащего врача [39].

Выводы по первой главе

В современных условиях, когда появляется на свет ребенок, семья начинает задумываться о его благосостоянии и финансовом обеспечении.

В настоящее время даже одного ребенка обеспечить совсем не просто, а если семья является многодетной, то финансовые трудности делают семью довольно бедной, потому что убытков становится еще больше. Так как многодетная семья является основной демографической политики, которая выполняет важные социальные функции для государства, а так же в жизни человека, в его воспитании и защите, государство заинтересовано в развитии и жизнеобеспечении таких семей. Для стабильности многодетных семей государство разрабатывает социальную политику, которая могла оказывать такую меру социальной помощи и поддержки, чтобы многодетная семья чувствовала себе социально защищенной, например, в Указе Президента РФ «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» перечислены все меры поддержки многодетным семьям.

Внезапно возникшая в 2019 году пандемия коронавируса, которая распространилась в глобальных масштабах по всей планете, замедлила рост экономического развития во всех странах мира.

В связи со сложившейся ситуацией главным вопросом для России стал, как поднять благосостояние граждан, особенно нуждающихся в поддержке государства и до пандемии, те самые незащищенные ячейки общества, как многодетные семьи. Зная о том, что пандемия поставила людей в сложные жизненные условия, надо было экстренно разрабатывать новые меры социальной поддержки граждан.

В рамках борьбы с пандемией COVID-19 государством принимаются дополнительные меры поддержки семей. В последних обращениях к населению Президент РФ неоднократно упоминал о том, что соответствующие меры должны быть реализованы ответственными структурами в кратчайшие сроки, а сами процедуры оказания мер поддержки

должны быть максимально упрощены в плане сбора необходимых документов и сроков получения. Меры поддержки, на которые в текущей ситуации могут рассчитывать семьи можно разделить на две категории: меры поддержки, изначально несвязанные с пандемией COVID-19, но которые были скорректированы в рамках текущей ситуации, а также меры поддержки, специально принятые для оказания дополнительной поддержки семьям в условиях борьбы с пандемией [16].

Президент РФ создал много комплексных мер для поддержания социально-экономической стабильности для семей с детьми и многодетных семей, чтобы каждая семья в меньшей степени почувствовала себя незащищенной в это тяжелое, нестабильное время, связанное с пандемией.

Государство на протяжении всего времени, когда были введены ограничительные меры, связанные с распространением коронавирусной инфекции до настоящего времени принимает необходимые меры поддержки семей с детьми. Президент РФ подписал Указ N 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей», с учетом дополнения Указа Президента РФ от 11 мая 2020 г. N 317 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 7 апреля 2020 г. N 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей». Далее были назначены дополнительные выплаты: на детей в возрасте до 3 лет; на детей в возрасте от 3 до 16 лет; повышение пособия по безработице до прожиточного минимума; назначение выплат для тех граждан кто потерял работу или бизнес во время пандемии; предоставление субсидии и на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; предоставление бесплатных лекарств; изменение в оплату больничных листов и т.д.

А самое главное, что для того чтобы получить выплату необязательно ходить по каким-либо инстанциям, просто можно заполнить заявление в электронной форме в специально установленные сервисы.

Предоставленные меры поддержки являются очень значительными для оказания помощи многодетным семьям в преодолении проблем, которые возникли в период пандемии коронавируса и усложнили жизнь.

На данный момент главной задачей для государства – это проконтролировать, что бы все предоставленные меры поддержки были получены [44].

ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ В ПЕРИОД РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСА

2.1. Анализ опыта Челябинской области и других регионов Российской Федерации в оказании социальной поддержки многодетным семьям в период распространения коронавируса

В период пандемии государство было вынуждено принять меры для поддержки населения, но также учитывая тяжелое положение в самой стране, небольшую помощь должны были оказывать сами регионы. Для того, чтобы регионы могли оказывать дополнительную финансовую помощь для населения, а также, устранить последствия пандемии коронавируса, государство освободила от погашения в 2020 году бюджетных кредитов.

В каждом регионе были введены различные меры социальной поддержки для населения, в таблице 1 отображена региональная поддержка многодетных семей в период пандемии коронавируса.

Таблица 1. – Региональная поддержка многодетных семей в период пандемии коронавируса

Выплата/услуги	Челябинск. область	ХМАО	Саха Якутия	Мурманск. область	Ульяновск.о бласть	Саратов ская область	Курганс кая область
Единовременная выплата многодетным семьям и одиноким родителям, доход ниже прожиточного минимума	5000 руб.	5000 руб.	15000 руб.	5000 руб.	7000 руб.	5000 руб.	-

Окончание таблицы 1

Ежемесячная выплата малообеспеченным семьям на детей в возрасте от 3 до 7 лет	5300 руб. 50 коп.	5000 руб.	10274 руб.	8600 руб.	7000 руб.	4854 руб.	5300 руб.
Пособия по безработице	15000 руб.	-	3000 руб. на каждого ребенка	-	3000 руб.	12130 руб.	-
Продуктовые наборы	да	да	да	да	да	да	да

Рассмотрим меры социальной поддержки семьям с детьми, которые были предоставлены в Челябинской области. Губернатор Челябинской области, издал распоряжение на единовременную выплату в размере 5000 рублей многодетным семьям и одиноким родителям у которых доход ниже прожиточного минимума, также состоящих на учете в органах социальной защиты. Предположительно такую выплату получают приблизительно 46476 семей.

Также была предоставлена выплата малообеспеченным семьям в размере 5330 рублей 50 копеек на детей в возрасте от 3 до 7 лет. Эта выплата выплачивается одному из родителей имеющего гражданство РФ и проживающего на территории Челябинской области. Родители должны быть самозанятыми или иметь статус безработного. Родителю, который осуществляет уход за ребёнком до 14 летнего возраста выплата назначается в независимости от занятости.

Существует мера поддержки семей в размере 10600 рублей, в которых родился третий и последующий ребенок. Эта выплата определяется по двум прожиточным минимумам на каждого члена семьи и входит состав нацпроекта «Демография».

Ежемесячное пособие, которое назначается всем детям в малоимущих семьях до 16 лет теперь не надо подтверждать через три года, сейчас пособие

назначается ребенку сразу до достижения им 16 лет, а если ребенок учиться, то пособие выплачивается до 18 лет.

Когда по региону пошла эпидемия коронавируса, многие потеряли работу, тогда по инициативе губернатора был открыт благотворительный счет на базе НКО «Союз женщин», на который губернатор и члены правительства перечислили свои месячные зарплаты. На счет поступило более 40 млн рублей. Эти средства помогли 14 тысячам семей не попадающие в указанные выше категории.

В начале 2020 года Губернатором Челябинской области был увеличен материнский капитал с 60000 рублей до 100000 рублей. В связи с тяжелым положением в регионе из-за пандемии было внесено изменение требований для получения областного материнского капитала. Для получения этой выплаты прожиточный минимум на одного человека был увеличен в 2 раза. Учитывая мнение многодетных семей было принято решение дополнить направление материнского капитала на возможность погашения основного суммы долга или процентов по займу на строительство, также на возведение жилого дома или на газификацию жилья.

Каждый июнь у нас в регионе проходит под эгидой защиты детей. Но в период пандемии, сообразно экономической ситуации, следует говорить не только о защите, но о поддержке детей. Точнее, семей с детьми. В Челябинской области предпринят максимум для поддержки южноуральцев в нелегкое время.

Было потрачено 200 млн рублей из областного бюджета на приобретение девять тысяч путевок в местные санатории и загородные лагеря. По распоряжению губернатора летняя оздоровительная кампания стартовала со строжайшим соблюдением всех санитарно-эпидемиологических мер [21].

Губернатор Челябинской области Алексей Текслер из-за ухудшения экономической ситуации в связи с распространением коронавирусной

инфекции утвердил порядок предоставления единовременной компенсации, которая выплачивается гражданам, потерявшим работу.

Граждане, которые потеряли работу в 2020 году и имеющие период занятости не менее 60 дней в 2020 году выплатят пособия по безработице, которая составляет 15 тысяч рублей. Она будет предоставлена безработным гражданам, которые встанут на учет в качестве безработных в течение всего апреля 2020 года. Начисление региональной компенсации будет производиться автоматически к пособию по безработице.

Продовольственный фонд «Русь» осуществляем доставку продуктовых набором пенсионерам старше 65 лет и инвалидам. Доставка бесплатна. Более 3000 сотрудников социальных служб занято в доставке продуктов гражданам старшего поколения.

Руководитель центра «Берег» иерей Владимир Панарин оказывает поддержку, помогает мамам с детьми, беременным женщинам и матерям оставшиеся без мужей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации в период пандемии.

Как говорит отец Владимир, что даже доброе слово позволяет легче переносить невзгоды, а материальная поддержка поможет справиться с тревогой и отчаянием [51].

Разработана новая мера социальной поддержки для родителей заболевших коронавирусом и находящихся в больнице. Для того чтобы маленькие дети и дети нуждающиеся в постоянной помощи не остались без присмотра первым заместителем губернатора Челябинской области Ириной Гехт был создан специальный алгоритм действий для социальных служб. Детей, оставшихся без присмотра в то время, когда их родители госпитализированы, будут направлять в стационарные учреждения социальной защиты населения. То же самое касается недееспособных взрослых, нуждающихся в постоянном уходе [6].

Пандемия коронавирусной инфекции внесла изменения привычной жизни не только в Челябинской области, но и во многих регионах нашей

страны. И потому для поддержки населения был разработан целый ряд мер государственной и региональной защиты.

Хотелось бы рассмотреть меры социальной поддержки населения ЮГРЫ в период распространения коронавирусной инфекции. Все положенные социальные выплаты государственной поддержки для разных категорий семей и граждан, проживающих в автономном округе, предоставляются в большем объеме.

Но в сравнении с Челябинской области Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры было принято решение в установлении единовременных денежных выплат неработающим пенсионерам, которые получают социальную доплату к пенсии, выплата составляет 3 тысячи рублей. Семьи с детьми, которые признаны малообеспеченными и получают пособия на ребенка, выплата составит 5 тысяч рублей. Женщины, которые ожидают рождение ребенка получают в размере 5 тысяч рублей. Выплаты будут осуществлены в срок до 5 июня без запроса заявления и документов, на основании сведений об этих малообеспеченных гражданах, которыми располагает Центр социальных выплат по состоянию на 1 мая 2020 года.

Так же была назначена единовременная материальная помощь гражданам Российской Федерации, постоянно проживающим на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры не менее десяти лет. Размер единовременной выплаты при возникновении тяжелой жизненной ситуации составляет 40000 рублей.

Семьи с детьми и граждане, которые находятся в трудной жизненной ситуации, предоставляется продуктовый набор и предметы первой необходимости. Такая помощь предоставляется бесплатно. Также оказывается содействие для получения психологической и юридической помощи. Помощь можно получить, обратившись в комплексный центр социального обслуживания населения по месту жительства по телефонам «Горячей линии» [45].

Особое внимание социальных служб для оказания адресной помощи уделяется семьям с детьми находящимся в опасном положении, таких семей в Югре более тысячи. Для осуществления доставки продуктов питания, лекарственных средств, предметов первой необходимости закреплены ответственные специалисты по работе с семьей, в каждом комплексном центре социального обслуживания населения организована работа телефона «Горячей линии» по вопросам адресного социального сопровождения, работающая в круглосуточном режиме, среди семей проводится информационно-разъяснительная кампания.

Предоставляется психологическая помощь семьям имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, которые получают реабилитационные услуги в дистанционной форме.

В учреждениях социального обслуживания автономного округа открыта 21 дежурная группа для присмотра и ухода за детьми с ограниченными возможностями, родители которых работают в организациях, обеспечивающих необходимую жизнедеятельность общества в период пандемии.

С несовершеннолетними в соответствии с их возрастом и особенностями социальными службами проводятся психологические, познавательные и развлекательные мероприятия с применением дистанционных технологий (Skype, Viber, Instagram).

Главной задачей автономного округа стоит обеспечение предоставленных гарантий семьям с детьми в полном объеме, осуществляя все выплаты мер социальной поддержки.

Было принято решение для автоматического продления отдельных видов мер социальной поддержки, к ним так же относятся ежемесячная денежная выплата при рождении третьего и последующих детей, ежемесячное пособие на ребенка в малоимущей семье на предстоящие 12 месяцев, без предоставления каких-либо справок и посещений МФЦ. Данное решение действует в течение шести месяцев с 27 марта по 30 сентября.

Таким образом, все виды выплат и пособия, предоставляемые с учетом дохода семьи, в ближайшие полгода продлятся автоматически на следующий период назначения [46].

Благодаря главе региона из краевого бюджета было выделено 600 млн рублей на оказание помощи семьям с детьми в период пандемии. Эти средства были предоставлены для многодетных и семей состоящих на учете как малоимущие. Остальные семьи с детьми, которые нуждаются в помощи, получили выплаты из благотворительного фонда помощи детям «Край добра» в рамках проекта «Пандемия 2020» совместно с Общественной палатой края. Средства на реализацию проекта направил меценат Хазрет Совмен. Это позволяет не оставлять без внимания семьи с детьми, оказавшимися в сложной жизненной ситуации в связи с введением ограничительных мер самоизоляции для недопущения распространения коронавирусной инфекции.

Были созданы рабочие группы, куда входят представители администрации края и муниципалитетов, а также эксперты Общественной палаты в каждом городе и районе региона. Каждая группа ведет наблюдение, опрос граждан, которые не являются малоимущими и не состоят на учете в центрах социальной помощи, чтобы выяснить, не требуется ли им помощь и какого характера.

До завершения карантинных мер продолжалась работа, благодаря которой выявлено 87 тысяч граждан, которые нуждаются в помощи. 2 тысяч волонтеров оказывали необходимую помощь многодетным семьям и нуждающимся, обеспечивали продуктовыми наборами, во взаимодействии с поликлиниками обеспечивали необходимыми медикаментами. Оказана помощь более 600 семьям [5].

Каждый регион старается помочь своим жителям, уберечь от ненастной болезни предупредить заболевание населения.

В Республике Саха (Якутия) не стали дожидаться до начала пандемии новой коронавирусной инфекции и организовали проактивный режима

оказания помощи семьям с детьми. В республике создали все условия для того, чтобы не было необходимости личного обращения нуждающихся в органы государственной власти. Поэтому Министерство труда и их базы, в тесном сотрудничестве с Управлением ЗАГС и региональным отделением Пенсионного фонда России, позволила это сделать достаточно просто.

Для оказания помощи нуждающимся в период пандемии в республике начали действовать новые льготы по поддержке семей с детьми, прежде всего, это действующая единовременная выплата в размере 15 тысяч рублей за счёт средств республиканского материнского капитала, которая была установлена 9 апреля. По состоянию на 10 декабря её получили 962 семьи на общую сумму.

Так же были предоставлены ежемесячные денежные выплаты малоимущим семьям с детьми от 3 до 7 лет. В период пандемии выплата составила 10274 рублей для арктических районов и 8651 для остальных.

Одной из важных мер, которая также была оказана в рамках организации помощи семьям с детьми, стала поддержка безработных граждан. Им к пособию по безработице была введена доплата в размере трёх тысяч рублей на каждого несовершеннолетнего ребенка.

Индивидуальные предприниматели, прекратившие свою деятельность после 1 марта, также получали пособие.

Большая работа была отведена переходу системы образования на дистанционный формат обучения. Мерой поддержки является обеспечение бесплатного доступа к федеральным образовательным платформам для обучающихся как общеобразовательных организаций, так и среднего профессионального образования для семей малоимущих по электронному заявлению.

Для обучающихся детей из малоимущих семей была оказана поддержка в виде обеспечения компьютерной техникой. За весь период пандемии в Якутии было обеспечено компьютерной техникой муниципалитетами 1359 семей, а республикой 3339 семей.

Кроме того, для выпускников 11 классов были организованы единовременные выплаты 8153 рублей.

Кроме финансовых мер поддержки для школьников из малоимущих и многодетных семей было организовано бесплатное питание в виде продуктовых наборов и сухих пайков, а также иные формы обеспечения питанием детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья [32].

Я решила более подробно рассмотреть сколько денег выделила на выплату семьям с детьми разные регионы.

В Мурманской области как и во многих регионах с 1 июня в будут выплачивать ежемесячную региональную выплату на детей от 3 до 7 лет, на эти цели предусмотрено более 700 млн рублей, в том числе более 200 млн рублей выделено из бюджета региона. Выплата составит 8600 рублей, на нее претендуют более 7500 человек [42].

В Свердловской области предоставлена возможность получить региональную денежную выплату в размере 5 тыс. рублей на нее могут претендовать многодетные, а также семьи с детьми-инвалидами, малоимущие семьи, которые состоят на учете в органах социальной защиты как нуждающиеся в господдержке. Из бюджета региона выделено около 350 млн рублей, выплату получают более 63000 семей [30].

В Ульяновской области начал действовать дополнительный пакет мер по адресной поддержке семей с детьми – это единовременная выплата в размере 7 000 рублей на каждого ребенка в возрасте от 3 до 7 лет. Выплату получают семьи с детьми, у кого имеет не потраченный именной капитал «Семья», а также семьи с детьми от 8 до 16 лет, которые не имеют этого капитала. Далее Глава Ульяновской области в помощь молодым семьям при рождении первого ребенка ввел дополнительную меру социальной поддержки, предусматривающую единовременную выплату в размере 100000 рублей [11].

Республика Адыгея для улучшения стабильного положения в период пандемии многодетным и малообеспеченным семьям направив выделила более 40 млн рублей. Семьи, имеющие одного или двух детей получают единовременную денежную выплату в размере 3 тыс. рублей, а семьи имеющие трех и более детей в размере 5 тысяч рублей.

В Калмыкии местный предприниматель не остался в стороне в такое тяжелое время и предоставил финансовую помощь, в размере 5 тыс. рублей – эту помощь получили более 200 семей с детьми [39].

В Курганской области в связи с ситуацией с коронавирусом по указанию губернатора были приняты изменения в закон «О мерах по улучшению демографической ситуации в Курганской области», были рассмотрены меры социальной поддержки, которые устанавливают ежемесячную выплату на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно. Более 21 тыс. семей получают ежемесячную помощь в размере 5300 рублей [28].

Во время пандемии каждый регион России пытается улучшить положения людей, особенно те которые потеряли работу или являлись безработными.

Правительство Санкт-Петербурга установило единовременную выплату в размере 2 тыс. рублей для неработающих граждан старше 65 лет. Более 300 тыс. человек, находящихся на самоизоляции.

В более 500 млн рублей выделила Рязанская область на поддержку граждан, которые потеряли работу в период пандемии или на данный момент являлись безработными. Выплату будет предоставлена в размере 2 тыс. рублей на каждого члена семьи. Так же на эту выплату могут претендовать индивидуальные предприниматели, которые потеряли работу до 1 марта 2020 года.

Дополнительно каждый регион в период пандемии предоставляет и другие виды поддержки.

Для жителей Тульской области снизили оплату услуг ЖКХ на 15%. Гражданам, которые получают субсидии по оплате коммунальных услуг

увеличат размер выплат на оплату услуг ЖКХ, выплата будет предоставлена в размере 3,5 тыс. рублей в месяц.

За счет регионального бюджета малообеспеченным многодетным семьям и матерям-одиночкам в Курганской области с июня предложено выдавать продукты, а так же индивидуальным предпринимателям, которые потеряли значительную часть дохода и тем, кто потерял работу. В продуктовый набор будут входить более 22 кг разных круп, сахар, соль, 40 кг муки, подсолнечное масло, мясные консервы.

В Свердловской области малоимущим, инвалидам и многодетным семьям, так же были предоставлены продуктовые наборы. Их получили более 24 тыс. семей.

В Республике Адыгее общественные организации, представители бизнеса, добровольцы вручили более 1 тыс. детей с ограниченными возможностями продуктовые наборы.

В Республике Туве в период пандемии коронавируса более 3,4 тыс. нуждающихся малоимущих семей к весенним посадкам получают по 25 кг картофеля и по 500 грамм семян овощей, а многодетным семьям выдадут в два раза больше семян и картофеля.

Многодетным семьям предоставят талоны на которые можно получить топливо в виде 2 тонн угля и 4,8 кубометра дров. Также в республике реализуется региональный проект «Корова-кормилица», по которому многодетным семьям с пятью и более детьми дают корову с теленком.

В соответствии с порядком право на социальную помощь в виде молодняка животных имеют граждане, проживающие на территории Курганской области, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в связи с отсутствием работы и средств к существованию и (или) наличием ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, при условии наличия у таких граждан на дату обращения не более одной головы

крупного рогатого скота (дойной коровы), а для получения молодняка свиней не имеющие в хозяйстве, либо имеющие не более двух взрослых свиней.

На сегодня молодняком крупного рогатого скота обеспечены 53 человека (передано – 53 головы), поросятами – 66 граждан (передано – 132 головы). Предоставление сельскохозяйственных животных продолжится до обеспечения всех заявок, поданных гражданами и по которым приняты положительные решения. Прием заявлений осуществлялся до 01.06.2020.

По спискам, сформированным органами местного самоуправления, было обеспечено более 358 курганских семей семенным картофелем, который выделялся, нуждающимся семьям при условии наличия у них земельного участка из расчета 20 кг на сотку, но не более 100 кг на одну семью.

Продолжается обеспечение бесплатным валежником отдельных категорий граждан:

- семьи, находящиеся в социально-опасном положении;
- пенсионеры и инвалиды, проживающие одиноко либо в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и (или) неработающих инвалидов;
- многодетные малоимущие семьи и малоимущие семьи одиноких матерей с детьми из числа получателей пособия на ребенка;
- семьи с детьми-инвалидами.

Списки нуждающихся формировались органами местного самоуправления. Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды совместно с арендаторами леса организует сбор валежника. Доставку валежника осуществляют граждане, задействованные на общественных работах.

В рамках социально значимого проекта «Продуктовая помощь» общероссийской благотворительной акции в ситуации распространения новой коронавирусной инфекции #МыВместе продуктовые наборы получили почти 28 тыс. малоимущих неработающих граждан старше 65 лет.

Гражданам, которые проживают на территории Курганской области достигшим возраста 65 лет и старше, предоставляются продуктовые наборы.

Вся информация о таких гражданах имеется в учреждениях социального обслуживания. Посещение комплексного центра не требуется.

По вопросам предоставления указанных мер просим обращаться по телефонам Главного управления социальной защиты населения Курганской области [12].

В период действия ограничительных мероприятий по профилактике коронавирусной инфекции в Саратовской области приняты дополнительные меры поддержки граждан.

Так, с целью соблюдения жителями региона режима самоизоляции в заявительном порядке (и без представления документов) на основании принятого областного закона будут продлены некоторые социальные выплаты и льготы.

Согласно принятому 21 апреля постановлению Правительства жители области будут получать бесплатное полноценное питание, предусмотренное для беременных женщин, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет из семей, которые стоят на учет в центре социальной защите как малоимущие без необходимости подтверждения статуса малоимущей семьи. Рецепты на получение специализированного питания в период до 1 ноября 2020 года будут выписываться на основании справок о нуждаемости в государственной социальной помощи, выданных учреждениями социальной поддержки населения в период с 1 марта по 31 октября 2020 года (обращаться за новыми справками с соответствующими заявлениями и документами не следует).

Кроме того, продлено действие приобретенных гражданами в период с марта по сентябрь 2020 года социальных проездных билетов. Ими можно пользоваться в течение всего периода ограничительных мероприятий, но не позднее 31 октября 2020 год.

В целях повышения доходов семей, имеющих детей, на месяц раньше запланированного срока начнутся выплаты на детей от 3 до 7 лет

включительно с доплатой за период с 1 января 2020 года. Прием заявлений о назначении начнется после майских праздников. О начале приема документов будет сообщено дополнительно. Выплаты в размере 4 854 рублей на каждого ребенка будут получать семьи, среднедушевой доход которых не превышает 9 521 рублей в месяц.

По всем вопросам, связанным с предоставлением мер социальной поддержки, можно обращаться на телефоны «горячих линий» учреждений социальной поддержки населения по месту жительства. Вся контактная информация представлена на официальном сайте министерства в разделе социальная помощь при коронавирусе [26].

Жители Саратовской области могут рассчитывать на поддержку государства в период ограничительных мер в связи с пандемией коронавируса. Правительство делает все, чтобы компенсировать ситуацию с экономическими потерями и нестабильностью на рынке труда. Прежде всего, тем, у кого есть дети и кто потерял работу, – заявил на заседании оперативного штаба 8 мая зампред правительства Сергей Наумов.

Он рассказал, какие выплаты уже начались, какие еще только предстоят.

Семьи, имеющие право на материнский капитал, с апреля по июнь могут рассчитывать на 5 тыс. рублей на каждого ребенка. Выплаты уже начались 15 апреля. В области таких получателей – 24950 человек.

Малоимущие семьи с детьми от трех до семи лет получают по 4 854 рубля на ребенка. По словам Сергея Наумова, первый транш из федерального бюджета в размере 2,5 млрд рублей уже поступил. Получателями являются 96 066 человек. Прием заявлений начнется 12 мая. Примечательно, что выплаты будут производиться с июня, но за период с 1 января 2020 года.

Пособие по безработице, по данным на вечер 7 мая, получают 17 576 человек. Это почти 89% тех, кто зарегистрировался в качестве потерявшего работу. Из них 34% граждан, около 6 тыс. человек, получают минимальную сумму. 30% – пять тыс. человек – максимальную сумму 12 130 рублей. И еще

около 6% выплачивается выше этого – семьи с детьми, где оба родителя потеряли работу. Там надбавки составляют порядка 3 тыс. рублей на ребенка. [10].

2.2. Рекомендации по организации программы социальной поддержки детей из многодетных семей в период распространения коронавируса

Каждая многодетная семья, находясь дома на самоизоляции в условиях пандемии, начинает жить и работать по-новому. Всех мучают одни и те же вопросы, как поддерживать привычный ритм жизни, как оформить различные пособия, где брать продукты, для того что бы приготовить еду, хозяйственные принадлежности, как проводить занятия с ребенком дома, чем занять себя и ребенка в свободное время. Каждый день, находясь дома с детьми, которые требуют каких-либо игр и занятий, а если дети все разных возрастов с разными предпочтениями – это такая эмоциональная и психологическая нагрузка на родителей.

Консультации с педагогами и детскими психологами помогают родителям проявить себя осознанными, внимательными и понимающими, стать для детей источником вдохновения на новые, интересные дела, партнером, союзником, другом в их детском мире. Педагоги на страницах Instagram размещают рекомендации, как в период пандемии, находясь на самоизоляции, не паниковать и совместно с детьми преодолевать трудности, продолжать постигать новое и радоваться жизни.

Получать эмоции радости от совместного проживания текущей ситуации. Но все эти консультации предпочтительны только для маленьких детей, но мы говорим о многодетных семьях, где дети могут быть разных возрастов. У каждой матери возникает вопрос, как занять ребенка подростка, как заинтересовать детей, чтобы вместе им было интересно, как создать те самые комфортные условия для всей семьи.

Каждая многодетная мама в период пандемии, находясь, на самоизоляции задумывалась, насколько сложно каждый день придумывать, как разнообразить время проведения с детьми разных возрастов. У каждого ребенка свои интересы, свои эмоции и впечатления. Уже от безысходности прибегают к помощи сети интернет. Конечно, в интернете много разных советов как провести время семьей, но пока ты и найдешь, тот самый вариант, мониторя различные сайты проходит много времени и твои дети уже заскучали и ничем не хотят заниматься. Многие стали задаваться вопросом, почему в сети нет общего плана действий для людей, которые стали заложниками ситуации связанной с изоляцией в домашних условиях в период пандемии. Как было бы удобно обратиться к одной программе, в которой были бы подобраны различные виды занятия для всей семьи с указанием адресов сайтов. Это проблемы каждой семьи и каждого человека.

Исследование проблем социальной работы с многодетными семьями в период пандемии коронавируса.

В целях исследования проблем социальной работы с многодетными семьями в период пандемии коронавирусной инфекции на примере «КЦСОН по Калининскому району города Челябинска» было проведено эмпирическое исследование, включающее в себя следующие методы:

1) Анкетирование среди получателей социальных услуг из многодетных семей.

2) Интервью с экспертами – специалистами по социальной работе, тесно контактирующими с многодетными семьями.

Анкета для родителей была посвящена теме социальных проблем многодетных семей связанных с изоляцией в период пандемии коронавирусной инфекции. В анкетировании приняли участие 20 семей. В качестве метода исследования была составлена анкета, которая включила в себя 19 вопросов, как открытого, так и закрытого типа (Приложение 1).

На основе результатов проведенного исследования было выяснено, что в двенадцати семьях средний возраст составляет 30-39 лет, в восьми семьях

этот показатель равен 40-49 годам. Полученный результат позволяет говорить о том, что большинство родителей подходят к вопросу создания многодетной семьи в зрелом, сознательном возрасте.

Согласно результатам, было выяснено, что на вопросы отвечали 15 респондентов женского пола и 5 респондента мужского пола. Помимо этого, было выяснено, что анкетирование прошли родители из многодетных семей, в составе которой пять и более детей – 8 семей, в составе которой четверо детей – 4 семьи, в составе которой трое детей – 8 семьи. В таблице 2 отражен доход семей.

Таблица 2. – Общий доход семей

№ п/п	Размер дохода (руб)	Количество семей	%
1.	от 25 до 35 тысяч рублей	6	30
2.	36-45 тысяч рублей	10	50
3.	46-60 тысяч рублей	4	20

Распределение ответов на вопрос о примерном ежемесячном доходе семьи выглядит следующим образом: шесть семей указали, что среднемесячные поступления составляют от 25 до 35 тысяч рублей, десять семьи отметили вариант 35-45 тысяч рублей и четыре семьи указали, что среднемесячный доход составляет от 45 до 60 тысяч рублей. Подобные показатели говорят о том, что многодетные семьи испытывают нехватку материальных средств. При расчете денежных средств на одного человека в многодетной семье сумма получается незначительной и при этом не достигает прожиточного минимума.

На вопрос, в котором нужно было отметить наиболее острые проблемы, характерные для семьи в период пандемии (табл. 3).

Таблица 3. – Проблемы многодетных семей в период пандемии

№ п/п	Проблемы многодетных семей	Количество семей	%
1.	Материальные проблемы,	20	100
2.	Проблема с образованием, воспитанием	20	100
3.	Проблема с самозанятостью	17	85
4.	Трудности с трудоустройством	16	80
5.	Бытовые проблемы	11	55
6.	Жилищная проблема	5	1

Все 20 респондентов указали материальные трудности, проблему с образованием и воспитанием детей, 16 семей указали на трудности с трудоустройством в период пандемии, 11 семей указали на бытовую проблему, 17 семей проблему с самозанятостью и 5 семей указали жилищную проблему. Распространенными вариантами, которые выбирали многодетные семьи, были проблемы материального, образовательного и воспитательного характера – их отметили все семьи. Полученный результат позволяет говорить о том, что для всех многодетных семей на сегодняшний день главной проблемой остается материальное обеспечение, образование и воспитание. Далее по распространенности следуют проблемы с трудоустройством, самозанятости и бытовые. Менее значимыми остаются трудности с жилищные проблемы.

На вопрос о какую помощь вы смогли оформить в период изоляции, родители из многодетных семей дали следующие ответы: все 20 семей отметили, что им предоставили выплаты на детей и скидку на ЖКХ; 8 семей получают пособия по потере работы в период пандемии и выплаты на детей безработных родителей, 10 семей отметили, что их детям бесплатно

предоставляются лекарственные средства, 6 семьям предоставлялись продуктовые наборы, и только 2 семьи смогли получить отсрочку по кредитам. Делая выводы можно сказать, что в период изоляции из-за коронавирусной инфекции доступно для каждой семьи оформить выплаты на детей и получить скидку на ЖКХ.

Следующая задача исследования состояла в том, чтобы выяснить как респонденты оценивают собственную степень информированности о положенных мерах социальной поддержки в период пандемии. 16 респондентов ответили, что проинформированы частично и 4 респондента ответили, что проинформированы полностью.

На вопрос о том, из каких источников многодетные семьи узнают о положенных мерах социальной поддержки в период пандемии, 14 семей ответили телевидение и интернет, 6 семей ответили, что узнали от друзей и знакомых. Делая вывод по двум предыдущим вопросам, можно сказать, что степень информированности многодетных семей о мерах социальной поддержки в период изоляции из-за коронавирусной инфекции, которая им оказывается, остается на довольно низком уровне. В основном респонденты считают, что та информация которая предоставляется через телевидение и интернет недостаточно конкретна, а о возможности как оформить помощь от государства они узнают либо от окружающих, либо непосредственно от друзей и знакомых.

Следующие два вопроса, на которые ответили респонденты, касались о получения информации о выделенной государственной и региональной помощи в различных социальных службах. Так как в период пандемии все были на изоляции информацию можно было получить только по телефону, то по результатам исследования было выяснено, что 12 опрошенных не смогли дозвониться, а 8 получили информацию не в полном объеме. Из этого следует, что многие семьи не смогли получить полную информацию о предоставляемой помощи в период пандемии.

На вопрос о нуждаемости в дополнительной помощи, были получены следующие ответы (табл. 4).

Таблица 4. – Нуждаемость в дополнительной помощи для многодетных семей в период пандемии

№ п/п	Дополнительная помощь для многодетных семей	Количество семей	%
1.	Материальная, натуральная	20	100
2.	Педагогическая	20	100
3.	Психологическая	8	40
4.	Медицинская	8	40
5.	Юридическая	6	30

Все 20 семей нуждаются в оказании дополнительной материальной, педагогической и натуральной помощи, 8 семей ответили, что нуждаются в дополнительной психологической помощи, 8 семей выбрали вариант с нуждаемостью в дополнительных медицинских услугах и 6 семьи посчитали необходимой юридическую помощь. Это позволяет сказать о том, что для всех многодетных семей характерны примерно одинаковые проблемы – это нехватка материальных средств и нуждаемость в педагогических и психологических услуг. Но также многие нуждаются в медицинской и юридической помощи.

На следующие два вопроса, которые ответили респонденты, касались о получении дополнительных услуг и качестве предоставляемых услуг, 12 семей обращались за помощью к педагогу и психологу, и только 4 семьи остались довольны, 8 семей обращались к медицинскому работнику, все 8 остались недовольны качеством услуг. Таким образом можно сказать, что качество оказываемых услуг в период пандемии желает лучшего.

На вопрос об осведомленности всех видов социальной помощи, которая положена в период пандемии 17 семей ответили, что не о всех видах

помощи они знали, так как мало информации на сайтах организаций. Таким образом, можно сделать заключение, что многие семьи ищут информацию в интернете.

На вопросы, касающиеся удовлетворенностью уровнем получения социальной поддержки оказываемой в КЦСОН.

Респонденты дали следующие ответы: 11 неудовлетворенны, по причине того, что было трудно дозвониться и мало информации на сайте, 9 затрудняются в ответе, так как на период пандемии услуги предоставлялись только по записи. Делая вывод можно сказать, что большинство многодетных семей, испытывают проблемы, связанные с работой КЦСОН в период изоляции из-за пандемии коронавируса.

Следующие вопросы были посвящены сайту КСЦОН все респонденты ответили, что пользуются сайтом и хотелось бы на сайте видеть больше информации.

Исходя из всего вышесказанного, по результатам анкетирования родителей можно сделать следующий вывод. Многодетные семьи в период изоляции связанной с пандемией коронавирусной инфекции получили все положенные выплаты на детей, но некоторые аспекты социальной помощи со стороны государства и региона остаются для многодетных семей незамеченными. Это касается материальной составляющей, поскольку на сегодняшний день материальная проблема для многодетных семей остается самой главной, а в период пандемии осведомленность о новых мерах поддержки семей желает лучшего. Второй по значимости проблемой являются образование, так как дети находятся на дистанционном обучении и многие родители не имеют педагогического образования и нуждаются в помощи педагога, но как найти хорошего педагога для работы с детьми на дистанционном обучении никто не знает. Третья проблема возникает, от эмоционального состояния, так как, находясь, каждый день дома в период изоляции с детьми, которые требуют каких-либо игр и занятий, а если дети все разных возрастов с разными предпочтениями, такие семьи нуждаются в

помощи психолога. Проблема трудоустройства и самозанятости в период пандемии создает напряжение в семейных отношениях и в быту. Юридические вопросы можно решить только по интернету, запись к юристам на прием не ведется из-за изоляции. Так же по результатам анкетирования было выявлено, что многие многодетные семьи не осведомлены о всех видах социальной поддержки, которые им положены, и многие не знают куда обращаться за помощью. Информация предоставляется только по интернету или по телефону, но на сайтах организациях мало сведений, а по телефону не всегда можно дозвониться.

В рамках метода интервью с экспертами было проведено два интервью со специалистами по социальной работе, осуществляющих работу с многодетными семьями в период коронавирусной инфекции. Исследование проводилось на базе «КЦСОН по Калининскому району города Челябинска». Бланк интервью состоял из 3 блоков и 8 вопросов соответственно. Интервью было направлено на выяснение проблем, с которыми сталкиваются специалисты при работе с многодетными семьями в период самоизоляции связанной из-за коронавирусной инфекции. (Приложение 2)

Первый блок содержит 2 вопроса и направлен на выяснение какой социальной помощью могут воспользоваться многодетные семьи в Комплексном центре в период пандемии.

По словам экспертов, для каждой многодетной семьи были предоставлены следующие услуги и выплаты:

- Все выплаты и услуги, которые назначались ранее будут автоматически продлены на период самоизоляции в период пандемии.

- Единовременная выплата в размере 5000 рублей многодетным семьям и одиноким родителям, у которых доход ниже прожиточного минимума, также состоящих на учете в органах социальной защиты выплата.

- Малообеспеченным семьям в размере 5330 рублей 50 копеек на детей в возрасте от 3 до 7 лет. Эта выплата выплачивается одному из родителей имеющего гражданство РФ и проживающего на территории Челябинской

области. Родители должны быть самозанятыми или иметь статус безработного. Родителю, который осуществляет уход за ребёнком до 14 летнего возраста выплата назначается в независимости от занятости.

- Мера поддержки семей в размере 10600 рублей, в которых родился третий и последующий ребенок. Эта выплата определяется по двум прожиточным минимумам на каждого члена семьи и входит состав нацпроекта «Демография».

- Ежемесячное пособие, которое назначается всем детям в малоимущих семьях до 16 лет теперь не надо подтверждать через три года, сейчас пособие назначается ребенку сразу до достижения им 16 лет, а если ребенок учиться, то пособие выплачивается до 18 лет.

- Материнский капитал в размере 100000 рублей. Для получения этой выплаты прожиточный минимум на одного человека был увеличен в 2 раза. Учитывая мнение многодетных семей было принято решение дополнить направление материнского капитала на возможность погашения основного суммы долга или процентов по займу на строительство, также на возведение жилого дома или на газификацию жилья.

- Дети, оставшиеся без присмотра в то время, когда их родители госпитализированы, будут направлять в стационарные учреждения социальной защиты населения. То же самое касается недееспособных взрослых, нуждающихся в постоянном уходе.

По второму вопросу специалист пояснил, что отдел не прекратил работу в период изоляции, сотрудники так же занимались информированием о мерах социальной поддержки, ежемесячным обследованием материально-бытовых условий проживания семьи, проводили профилактическую работу с родителями и детьми в целях сохранения благополучия семьи, недопущения нарушения прав несовершеннолетних, при необходимости – оперативное информирование всех ведомств, выявление задолженности по оплате ЖКУ и оказывали содействие в оформлении документов на получение земельного

участка и т.д. Также эксперты заявили, что все услуги оказываются своевременно и жалоб со стороны семей нет.

Второй блок вопросов касался особенностей предоставления социальных услуг многодетным семьям в период пандемии коронавируса, в частности, с какими проблемами чаще всего обращаются многодетные семьи и что могут предложить специалисты по социальной работе для решения этих проблем. Согласно ответам экспертов, самыми распространенными проблемами, с которыми семьи обращаются в Комплексный центр является просьба проконсультировать по вопросам оказания возможной материальной и психологической помощи, и как предоставить нужный пакет документов, если все организации на самоизоляции в период пандемии. Для решения подобных проблем специалисты по социальной работе предлагают свою помощь посредством консультирования по предварительной записи и в телефонном режиме, так же можно написать письмо в интернет-приемную на сайте. Помимо этого, специалисты консультируют многодетные семьи по вопросам сбора пакета документов и предоставления его в электронном виде в интернет-приемную на сайте КЦСОН, в случае если семья изъявила желание воспользоваться положенным правом на получение определенных государственных услуг, так же можно записаться к психологу для проведения консультации.

Из вышесказанного можно сделать вывод, подтверждающий результат по исследованию проблем многодетных семей в анкетировании – первостепенными проблемами подобных семей является острая нехватка денежных средств и психологическое состояние, а также как предоставить документы в период изоляции.

Вопрос 3 второго блока касался проблем, с которыми специалисты по социальной работе сталкиваются при работе с многодетными семьями в период пандемии. Согласно ответам экспертов, наиболее распространенными проблемами являются предоставление неверной информации многодетными семьями, не соответствующей действительности.

Вопрос 4 второго блока касался мнения специалистов о возможном пути решения проблем многодетных семей – что, по мнению экспертов, необходимо изменить в социальном обслуживании для достижения лучшего результата. Эксперты пришли к мнению, что для улучшения ситуации необходимо совершенствовать меры социальной поддержки, улучшать информационные источники для общего пользования и обеспечивать многодетных родителей рабочими местами на дому для улучшения их материального положения, несмотря на предубеждения со стороны работодателей.

На вопрос о том, какие технологии и методы используются при работе с многодетными семьями, эксперты ответили, что самыми используемыми технологиями является консультирование, составление плана индивидуальной работы с семьей, заключение социального контракта, помощь на дому.

Третий блок, состоящий из 2 вопросов, касался оценки эффективности социальной работы с многодетными семьями. Эксперты отметили, что проблема есть в неосведомленности многодетных семей в новых назначенных государственных и региональных услугах, консультации предоставляются не всем, так как в период пандемии все консультации проводятся по записи в определенное время, на телефонные звонки нет возможности ответить в связи с загруженностью линии, на вопросы, задаваемые в интернет-приемной, просто нет возможности ответить всем. В центре так же не хватает сотрудников, так как многие находятся на самоизоляции по болезни коронавирусной инфекции, либо на изоляции связанной с контактностью с заболевшим коронавирусной инфекцией.

Однозначно ответить, решает ли предоставляемая помощь проблемы многодетных семей, нельзя.

На последний вопрос, о том, как можно измерить эффективность предоставляемых услуг, эксперты смело заявили, что в связи с ведением новых государственных и региональных выплат у многодетных семей

увеличивается степень социальной защищенности, укрепляется чувство собственной ответственности за достижение желаемого результата. Семьи самостоятельно прилагают усилия для изменения ситуации посредством развития.

Исходя из результатов проведенных исследований, можно сделать вывод, что одной из основных проблем в работе Комплексного центра с многодетными семьями является то, что ограниченность в полномочиях и кадрах не позволяет Центру в полном объеме решать материальные и бытовые проблемы многодетных семей, с которыми они обращаются.

Помимо этого, многодетные семьи часто обращаются в Комплексный центр с просьбой получения консультации психолога. Поскольку в штате Центра находится только один психолог, который принимает всех получателей социальных услуг, создается большая очередность и многие семьи не могут своевременно получить необходимую помощь.

Еще одной проблемой Центра является отсутствие должного информирования населения о предоставляемых мерах социальной поддержки, поскольку многодетные семьи, согласно результатам проведенного исследования, узнают об услугах Комплексного центра от друзей и знакомых, либо по телевизору или в сети интернет. На сайте КЦСОН имеется информация об общих предоставляемых услугах и пакета документов, которые нужно предоставить, но отсутствует информация о консультации психолога, хотя этот вопрос стоит остро у многих многодетных семей, а также отсутствует информация о новых введения социальной поддержки в период пандемии коронавируса.

Таким образом, на основании результатов исследования могут быть даны следующие рекомендации:

- налаживание социального партнерства Комплексного центра с предприятиями и организациями города для предоставления работы на дому;
- привлечение психологов для работы с многодетными семьями;

– информирование населения посредством использования средств массовой информации (заметки в газетах, размещение бегущей строки на местном телевидении, размещение объявлений в сети интернет);

– оптимизировать работу сайта непосредственно с многодетными родителями, их детьми, создания информационных блоков, которые помогут в решение проблем связанных в период самоизоляции в следующих направлениях:

- обеспечением информацией о социальных мерах поддержки многодетных семей государством и регионом;

- оказанием юридической, психологической и педагогической поддержки;

- обучение навыкам надомной работы и социальной адаптации мамам в период самоизоляции;

- научить, как разнообразить время проведения с детьми разных возрастов в период самоизоляции;

- оказанием помощи для повышения квалификации и приобретения новой специальности;

- помощь в трудоустройстве на домашних условиях.

Но в период пандемии коронавируса и связанных с ним ограничений возникают проблемы и у Комплексных центров социального обслуживания населения, которые не прекращают свою деятельность и продолжает работать в штатном режиме.

В связи с запретом проведения массовых мероприятий в центре приостановили предоставление полустационарных услуг (оздоровительные площадки для пожилых, культурно-досуговые мероприятия), но при этом деятельность была переориентирована на оказание срочных социальных услуг, потребность в которых возросла в этот период.

В соответствии с рекомендациями Министерства социальных отношений была организована работа «горячей линии». Сотрудники Центров принимают от граждан, заявки на оказание различных видов помощи,

оказания. Например, только в КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска на горячую линию поступило 4298 звонков из них: – оказано консультаций по телефону – 3114; выполнено заявок – 1184[25].

Ежедневно по телефону в КЦСОН обращаются по вопросам социального обслуживания и оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта. Специалисты подробно разъясняют порядок их предоставления. Для удобства и безопасности для клиентов Центра есть возможность подавать соответствующие заявления в электронной форме.

Даже в такой непростой период работники центров непрерывно стараются заботиться о получателях социальных услуг.

В период повышенной готовности в работе КЦСОН произошли значительные изменения, необходимо было перестроить работу всего коллектива, при этом увеличилась нагрузка на каждого сотрудника в разы.

Проблемы, возникшие у граждан и работников КЦСОН в период изоляции из-за пандемии коронавируса можно решить доработкой и улучшением сайта КЦСОН, что бы каждый мог найти, то в чем нуждается на этом сайте.

Работа на сайте должна помогать любому пользователю попасть на нужную ему страницу и способствовать быстрому поиску. Ориентироваться нужно именно на людей, использовать понятные для них фразы, тексты. Убедитесь, что все страницы соответствуют разделам. Специалистам Центра освоить дистанционные новые виды деятельности, создать социальные сети для людей, где даются консультации по школе реабилитации, инструктажи, мастер-классы по рукоделию, полезная информация, виртуальный туризм.

Поступило обращения для создания программы, которая будет включена в сайт ЦКСОН по Калининскому району г. Челябинска для оказания социальной поддержки многодетным семьям в период распространения коронавирусной инфекции.

Актуальность программы направлено на разноплановую помощь в оказании социальной поддержке для многодетных родителей, которые находятся на самоизоляции в период пандемии. Программа направлена на повышение эффективности оказания социальной поддержки многодетных семей г. Челябинска и оптимизацию работы сайта непосредственно с многодетными родителями, их детьми, создания информационных блоков, которые помогут в решение проблем, связанных в период самоизоляции в следующих направлениях:

- обеспечением информацией о социальных мерах поддержки многодетных семей государством и регионом;
- оказанием юридической, психологической и педагогической поддержки;
- обучение навыкам надомной работы и социальной адаптации мамам в период самоизоляции;
- научить, как разнообразить время проведения с детьми разных возрастов в период самоизоляции;
- оказанием помощи для повышения квалификации и приобретения новой специальности;
- помощь в трудоустройстве на домашних условиях.

Цель программы предоставить многодетным семьям или семьям с детьми комфортных условий для преодоления периода самоизоляции. Помочь преодолеть трудности с оформлением различных видов государственной и региональной поддержки. Оказать помощь в юридических, психологических и педагогических вопросах. Дать возможность учиться и переобучаться, работать и зарабатывать. Раскрыть семейный потенциал, стать намного ближе друг другу, объединить различные интересы каждого члена семьи, раскрыть все тайные уголки, которые создают конфликты, научиться радоваться друг другу с утра до ночи, сделать жизнь в домашних условиях разнообразнее и веселее, стать счастливой семьей, не смотря, на тяжелое положение в стране и в мире.

Задача программы предусмотрена реализация информационного и методического обеспечения многодетных семей и комплекса системообразующих организационных мероприятий.

Программа будет реализована с использованием следующих блоков деятельности:

1. Разработка информационных видеороликов, в которых сотрудник центра будет рассказывать о государственной и региональной поддержке, которая может предоставляться нуждающимся в такой поддержке. Так же будет подробное пояснение, куда и на какой электронный сайт отправить заявление на предоставление услуг, какие документы нужно прикладывать, с обязательным указанием контактных номеров телефонов организаций в которые будут обращаться клиенты.

2. Создание форума, на котором родители или дети смогут задать различные интересующие их вопросы сотруднику центра.

3. Проведение видеоконференций родителей с юристами, психологами, педагогами, врачами или для проведения комплекса семинаров, консультаций, тренингов для многодетных семей. Видеоконференции будут проводиться по расписанию, выложенному на сайте, в котором будет подробно указываться, какой специалист и по какому вопросу будет проводить конференцию и по предварительной записи родителей, которые будут участвовать.

3. Создание программы, в которой будет подробно описано, как можно проводить время на самоизоляции с указанием ссылок, которыми можно будет воспользоваться, например, для повышения квалификации, различных курсов на переобучение, игр и развития детей и т.д.

Название программы: «Вместе весело» (адреса сайтов указаны в приложении 3)

Содержание программы:

1. «Зарядка вместе».

Начинайте каждое утро с зарядки для поднятия духа и здоровья. В этом вам смогут помочь различные веселые фитнес-тренеры со своими видеоуроками на портале «Веселый фитнес для семьи с детьми с видеоуроками». Так к же вы сами сможете снимать свои видеоуроки, где ваши дети могут быть фитнес тренерами и выкладывать видео на созданную вами страничку в сети интернет. Если хотите разнообразить свою утреннюю зарядку, то скачайте программу Skype далее установите видеосвязь со своими близкими родственниками и друзьями и проводите зарядку вместе [8].

2. «Веселый завтрак»

После утренней зарядки можно устроить кухонный поединок разделить на две команды и из имеющихся продуктов приготовить завтрак, в разнообразии блюд нам поможет детская передача «Готовим вместе»[14].

3. «Раскрой свои способности»

Теперь наступило время для занятий. В этом блоке каждый может найти те занятия, которые каждого члена семьи привлекают или найти новые увеличения.

1. Учимся рисовать всей семьей. Каждый из членов семьи независимо от возраста может найти в сети интернет видеоуроки по рисованию. Чтобы ваш талант могли оценить другие попробуйте себя в конкурсе рисунков «Рисуем всей семьей» (vk.com). Можно записаться на курсы по рисованию, например: скетчинг, шаржи на сайте Risuemdoma.com или School-xyz.com, Vse-kursy.com, Videoinfographica.com [4; 33].

2. Повышаем уровень образования. Различные образовательные порталы открыли доступ для занятий самообразования.

Каждый ребенок в вашей семье может повышать свой уровень знаний пока находится на домашнем обучении в этом ему поможет: Академия Хана Бесплатные онлайн-курсы, уроки и практика [2].

Большое разнообразие книг, познавательных журналов для разных возрастов на портале Литнет (litnet.com) [53].

Многие дети мечтают стать волшебниками, в этом им поможет школа волшебников Хогвартс. (vhogwarts.ru) [50].

Для более взрослых можно поменять специализацию или приобрести профессию. Нужно только зарегистрироваться на портале GeekBrains образовательный портал (gb.ru) [56] и закончить курсы управления, дизайна, маркетинга.

Доступны курсы программирования на портале Ulearn.me [61]. Если вы желаете освоить основы бизнеса или программирования, повысить знания по информатики, то на портале Лекторий есть возможность найти практически любые лекции. Желаете, стать ученым или расширить свой кругозор заходите на портал Постнаука.

Получить способности юридически мыслить, осознанно формулировать свою позицию и отстаивать интересы помогут вам 15 бесплатных онлайн юридических курсов с сертификатами в 2021 году (worldscholarshipforum.com).

Всегда мечтали знать иностранные языки, в этом вам поможет портал Лингвист.

Если у вас есть специальность, с которой вы охотно могли бы поделиться, то добро пожаловать в сеть вести онлайн уроки мастерства. Тогда вы поймаете двух зайцев и денег заработаете и разнообразите день.

4. «Время развлечений»

После учебных занятий обязательно нужно подвигаться, поиграть в различные игры, разнообразие таких игр можно скачать на портале Videomino.mobi [34].

Можно устроить дискотеку или научиться танцевать на портале Детские танцы-повторялки - YouTube.

В режиме он-лайн можно поучаствовать в тематических мероприятиях.

12 апреля - День Космонавтики - это важный день и обязательно нужно донести до ребёнка не просто историю нашей Родины, но и представление о космосе и о структуре мироздания в целом. Но как сделать так, чтобы

малышу стало интересно и понятно получить подобные знания? Ведь каждый ребёнок хорошо воспринимает информацию в первую очередь, когда он принимает её в форме игры, когда она несёт в себе эмоциональный характер. Ведь если вы дадите ребенку книгу или сами же прочтаете её или зайдёте на какой-либо сайт и прочтаете «сухую» информацию, вряд ли малыш хорошо её усвоит и запомнит на долгое время. Поэтому воспитатели, совместно с родителями, постарались донести представление о космосе в виде игр, стихов, поделок, рисунков и приложений. Пусть день Космонавтики для ребёнка станет ярким и весёлым.

В условиях самоизоляции педагоги провели занятия, посвященные Дню Космонавтики, выставочные работы были размещены на сайте Instagram.com [58].

Ко дню Православной Пасхи, прошел конкурс «Светлая Пасха». Православная Пасха в России остается главным праздником для всех верующих. Если семья переживает непростой период или, наоборот, именно сейчас всё благополучно, Светлое Христово Воскресение тот день, который поможет поверить в лучшее и объединить взрослых и детей. Воспитатели и родители рассказали детям историю главного православного праздника, поиграли в особые пасхальные игры, создали необычные поделки и подарили детям подходящие случаю подарки. Дети, совместно с родителями, нарисовали рисунки, изготовили приложения и поделки [57].

Детство – это возраст, когда закладываются базовые знания и понятия.

Детям дошкольного возраста свойственна большая эмоциональная отзывчивость, что позволяет в них воспитывать любовь, добрые чувства и отношение к окружающему миру. Родина, Отечество, любовь к родному городу и родной стране, к близким и окружающему миру, играет огромную роль в становлении личности ребенка. Находясь дома, к Празднику Великой Победы, родители совместно с детьми приняли участие в конкурсе чтецов, песен, рисунков, приложений посвященные 75-летию Победы в Великой Отечественной войне [55].

С 1 мая по 9 мая 2020 года состоялась Всероссийская акция «Окна Победы» в формате флешмоба. Педагоги оформили окна здания детского сада с использованием рисунков и картинок, посвященных Победе советского народа над фашизмом в Великой Отечественной Войне. Фотографии окон с хэштегом #ОкнаПобеды со словами благодарности героям, тематическими текстами в преддверии Дня Победы размещены в соцсетях Instagram.com, Facebook.com, WhatsApp [1].

Многие онлайн-кинотеатры во время пандемии коронавируса предоставляют пользователям Сети бесплатный доступ к своим сервисам или же предлагают заманчивые скидки. Что именно выбрать – решать вам, все предложения по-своему хороши.

Портал «Кинопоиск HD» до конца апреля станет бесплатным для тех, у кого пока нет действующей подписки. Вместе с возможностью смотреть кино новые пользователи получают доступ к сервису «Яндекс.Плюс» – он даёт возможность слушать музыку, а также со скидкой вызывать такси и пользоваться каршерингом.

Портал с кино, сериалами и телешоу More.tv также предлагает свой промокод SIDIMDOMA для оформления бесплатной месячной подписки. Онлайн-кинотеатр Premier сообщил о решении сделать весь свой контент бесплатным, а это фильмы, сериалы и реалити-шоу.

Сервисы портала Okko, в первую очередь, будут доступны тем, кто вернулся из путешествия и попал под карантин. Сделать это можно, отправив сообщение OkkoBro через чат-бот @OkkoBro_bot в телеграме или через личные сообщения сообщества Okko «ВКонтакте» (необходимо будет показать фото из дома).

Помимо этого, портал Okko Спорт бесплатно открыл доступ всем пользователям к записям прошедших футбольных матчей Английской премьер-лиги на время, пока игры приостановлены из-за пандемии. Также ко всем ништякам (кино, сериалы и концерты) можно будет получить доступ через подписку Combo от Mail.Ru Group.

Запрет на проведение массовых мероприятий поставил под удар возможность посещения музыкальных концертов и театральных постановок, но и тут интернет пришёл на помощь.

В Сети появился портал STAY для поддержки артистов. По сути, он гарантирует пользователям виртуальное присутствие на концертной площадке можно купить билеты разных категорий и даже получить гарантию персонального приветствия от исполнителей, которые будут проводить стримы своих выступлений. Первый концерт запланирован на конец марта. Чтобы узнать о планируемых шоу и доступных билетах, зарегистрируйтесь на портале.

На сайте TheatreHD появился специальный раздел PLAY – благодаря ему можно присоединиться к проекту «Оперные вечера с Мет»: онлайн-показам спектаклей из прошлых сезонов Метрополитен оперы.

Посетить в онлайн-режиме любой желающий теперь сможет и самую знаменитую нью-йоркскую Метрополитен-оперу. Программу оперы вы можете узнать на портале (в ближайшее время пройдут оперы с участием Анны Нетребко и Дмитрия Хворостовского – «Евгений Онегин» и «Трубадур»).

Не выходя из комнаты любой желающий может овладеть бесплатно азами кунг-фу под руководством настоящих мастеров, пройдя онлайн-видеотренинг KungFu.Life. Если же единоборства не для вас – воспользуйтесь популярными приложениями для Android или iOS, такими как Nike Training Club. Эта бесплатная программа предоставляет доступ к 185 открытым курсам по йоге, силовым тренировкам, тренировкам на выносливость и подвижность с видеоинструкциями от тренеров мирового класса.

На портале Freeonlinecourses вы найдёте много бесплатных программ, которые научат вас следить за своим весом и поддерживать тело в отличной форме.

Очень просто – поддерживая в порядке свой дом. Не стоит забывать про уборку, ведь её можно делать в фитнес-стиле. Для того, чтобы от наведения порядка была польза ещё и для мышц, придётся пользоваться специализированными приспособлениями по минимуму – никаких швабр, пылесосов и удобных щёточек – только руки, только хардкор. Но организм вам за это скажет спасибо.

Обычное мытьё пола руками позволит сжечь около 120 калорий, а уход за кафельной плиткой в ванной комнате – ещё 120, чистка сантехники поможет избавиться от излишних 110 калорий. Главное правило – повторять все действия по нескольку раз и следить за напряжением мышц, прилагая дополнительные усилия и добавляя движениям амплитудности. Не забывайте о разогреве мышц и растяжке перед началом уборки [60].

Выводы по второй главе

В период пандемии коронавируса не только государство проявило заботу о своих гражданах, но и отдельные регионы вошли в тяжелое положение своих земляков. Многие регионы стали вносить изменения в предоставляемую региональную социальную поддержку и вводить новые выплаты, на которые могут рассчитывать нуждающиеся в помощи в период пандемии.

Многие регионы предоставили единовременную и ежемесячную выплату на детей от 3 до 7 лет для многодетных семей, состоящих на учете как малоимущие. Конечно сумма выплаты у каждого региона разная. Большое количество регионов вошло в тяжелое положение граждан, которые в период пандемии коронавируса потеряли работу и на время пандемии назначили пособия по безработице, размеры пособия были назначены в каждом регионе разные, некоторые выплачивали определенные суммы по количеству детей в семье, другие просто определенную сумму. Но все регионы предоставляли продуктовые наборы для помощи в тяжелое

положение в период пандемии коронавируса. Можно отметить, что есть такие регионы, которые предоставляли помощь, отличающуюся от других. Вот, например, Саха Якутия в помощь многодетным семьям в период дистанционного обучения предоставляла детям компьютерную технику, а выпускникам 11 класса выплату в размере 8153 рублей. Курганская область выдавала не более одной головы крупного рогатого скота (дойной коровы) и молодняка свиней не имеющие в хозяйстве, либо имеющие не более двух взрослых свиней. Челябинская область и ХМАО оказывали помощь детям, оставшихся без присмотра в то время, когда их родители госпитализированы.

Можно сделать вывод о том, что в условиях борьбы с распространением коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации, регионы продолжают активно развивать механизмы обеспечения социальной поддержки семьи. В том числе корректируются уже существующие меры поддержки с целью упрощения их получения населением, а также вводятся новые дополнительные меры, призванные улучшить положение многодетных семей в период пандемии.

Внедрение новых технологий сайтов для улучшения работы организаций, которые предоставляют помощь многодетным семьям и семьям с детьми. Благодаря этому стало доступно, не выходя из дома оформить доступный вид социальной поддержки. Предоставить многодетным семьям или семьям с детьми комфортных условий для преодоления периода самоизоляции. Помочь преодолеть трудности с оформлением различных видов государственной и региональной поддержки. Оказать помощь в юридических, психологических и педагогических вопросах. Дать возможность учиться и переобучаться, работать и зарабатывать. Раскрыть семейный потенциал, стать намного ближе друг другу, объединить различные интересы каждого члена семьи.

Данные меры поддержки являются правильными в рамках социальной политики, направленной на оказание помощи многодетным семьям в преодолении разного рода стрессовых ситуаций, в решении проблем,

возникающих в жизни, с которыми семьи не в состоянии справиться сами, за счет своих внутренних ресурсов. Главной задачей сейчас перед регионами будет являться контроль за соблюдением реализации принятых мер и соблюдением принципа адресности получения данных мер поддержки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современных условиях, когда появляется на свет ребенок, семья начинает задумываться за его благосостояние и финансовое обеспечение.

Для стабильности многодетных семей государство разрабатывает социальную политику, которая могла оказывать такую меру социальной помощи и поддержки, чтобы многодетная семья чувствовала себе социально защищенной, например, в Указе Президента РФ «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» перечислены все меры поддержки многодетным семьям.

Но есть такие ситуации, в которых государство экстренно должно принимать меры для внесения изменения в социальную политику – это эпидемии и пандемии.

В декабре 2019 года Муниципальный комитет здравоохранения Уханя сообщил о появлении нового вирусного заболевания, которое не поддается лечению антибиотиками. В марте 2020 было объявлено о пандемии которую 11 февраля 2020 назвали коронавирусом 2019-nCoV.

Россия, как и многие другие страны, начала вводить ограничительные меры для распространения коронавируса.

Пандемия, вызванная новой коронавирусной инфекцией, является своего рода вызовом для государства. Помимо защиты населения от инфекции, госструктурам требуется приложить максимум усилий, чтобы снизить социально-экономические последствия COVID-19.

Зная о том, что пандемия поставила людей в сложные жизненные условия, надо было экстренно разрабатывать новые меры социальной поддержки граждан.

В рамках борьбы с пандемией COVID-19 государством принимаются дополнительные меры поддержки семей. В последних обращениях к населению Президент РФ неоднократно упоминал о том, что соответствующие меры должны быть реализованы ответственными

структурами в кратчайшие сроки, а сами процедуры оказания мер поддержки должны быть максимально упрощены в плане сбора необходимых документов и сроков получения. Меры поддержки, на которые в текущей ситуации могут рассчитывать семьи можно разделить на две категории: меры поддержки, изначально несвязанные с пандемией COVID-19, но которые были скорректированы в рамках текущей ситуации, а также меры поддержки, специально принятые для оказания дополнительной поддержки семьям в условиях борьбы с пандемией.

Президент РФ создал много комплексных мер для поддержания социально-экономической стабильности для семей с детьми и многодетных семей, чтобы каждая семья в меньшей степени почувствовала себя незащищенной в это тяжелое, нестабильное время, связанное с пандемией.

Государство на протяжении всего времени, когда были введены ограничительные меры, связанные с распространением коронавирусной инфекции до настоящего времени принимает необходимые меры поддержки семей с детьми. Президент РФ подписал Указ N 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей», с учетом дополнения Указа Президента РФ от 11 мая 2020 г. N 317 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 7 апреля 2020 г. N 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей». Далее были назначены дополнительные выплаты: на детей в возрасте до 3 лет; на детей в возрасте от 3 до 16 лет; повышение пособия по безработице до прожиточного минимума; назначение выплат для тех граждан, кто потерял работу или бизнес во время пандемии; предоставление субсидии и на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; предоставление бесплатных лекарств; изменение в оплату больничных листов и т.д.

А самое главное, что для того чтобы получить выплату необязательно ходить по каким-либо инстанциям, просто можно заполнить заявление в электронной форме в специально установленные сервисы.

В период пандемии коронавируса не только государство проявило заботу о своих гражданах, но и отдельные регионы вошли в тяжелое положение своих земляков. Многие регионы стали вносить изменения в предоставляемую региональную социальную поддержку и вводить новые выплаты, на которые могут рассчитывать нуждающиеся в помощи в период пандемии.

Многие регионы предоставили единовременную и ежемесячную выплату на детей от 3 до 7 лет для многодетных семей, состоящих на учете как малоимущие. Конечно сумма выплаты у каждого региона разная. Большое количество регионов вошло в тяжелое положение граждан, которые в период пандемии коронавируса потеряли работу и на время пандемии назначили пособия по безработице, размеры пособия были назначены в каждом регионе разные, некоторые выплачивали определенные суммы по количеству детей в семье, другие просто определенную сумму. Но все регионы предоставляли продуктовые наборы для помощи в тяжелое положение в период пандемии коронавируса. Можно отметить, что есть такие регионы, которые предоставляли помощь, отличающую от других. Вот, например, Саха Якутия в помощь многодетным семьям в период дистанционного обучения предоставляла детям компьютерную технику, а выпускникам 11 класса выплату в размере 8153 рублей. Курганская область выдавала не более одной головы крупного рогатого скота (дойной коровы) и молодняка свиней не имеющие в хозяйстве, либо имеющие не более двух взрослых свиней. Челябинская область и ХМАО оказывали помощь детям, оставшихся без присмотра в то время, когда их родители госпитализированы.

Можно сделать вывод о том, что в условиях борьбы с распространением коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации, регионы продолжают активно развивать механизмы обеспечения социальной поддержки семьи. В том числе корректируются уже существующие меры поддержки с целью упрощения их получения

населением, а также вводятся новые дополнительные меры, призванные улучшить положение многодетных семей в период пандемии.

Конечно, государство позаботилось о внедрении изменений в социальную политику, но как внести изменения в стабильную жизнь людей, когда стресс, вызванный риском заболевания и смерти, усиливается неизбежными ограничениями и изменением образа жизни. Каждая многодетная семья, находясь дома на самоизоляции в условиях пандемии, начинает жить и работать по-новому. Всех мучают одни и те же вопросы, как поддерживать привычный ритм жизни, как оформить различные пособия, где брать продукты, для того что бы приготовить еду, хозяйственные принадлежности, как проводить занятия с ребенком дома, чем занять себя и ребенка в свободное время.

Распределяя проблемы многодетных семей в период пандемии на сегодняшний день материальная проблема для многодетных семей остается самой главной. Второй по значимости проблемой являются образование, так как дети находятся на дистанционном обучении и многие родители не имеют педагогического образования и нуждаются в помощи педагога. Третья проблема возникает, от эмоционального состояния, так как, находясь, каждый день дома в период изоляции с детьми, которые требуют каких-либо игр и занятий, а если дети все разных возрастов с разными предпочтениями, такие семьи нуждаются в помощи психолога. Проблема трудоустройства и самозанятости в период пандемии создает напряжение в семейных отношениях и в быту. Юридические вопросы можно решить только по интернету, запись к юристам на прием не ведется из-за изоляции. Оказалось, что многие многодетные семьи не осведомлены о всех видах социальной поддержки, которые им положены, и поэтому многие обращаются за помощью в КЦСОН.

В период повышенной готовности в работе КЦСОН произошли значительные изменения, необходимо было перестроить работу всего коллектива, при этом увеличилась нагрузка на каждого сотрудника в разы.

Проблемы, возникшие у граждан и работников КЦСОН в период изоляции из-за пандемии коронавируса можно решить доработкой и улучшением сайта КЦСОН, что бы каждый мог найти, то в чем нуждается на этом сайте.

Для улучшения сайта была разработана программа, направленная на разноплановую помощь в оказании социальной поддержке для многодетных родителей, которые находятся на самоизоляции в период пандемии. Программа направлена на повышение эффективности оказания социальной поддержки многодетных семей г. Челябинска и оптимизацию работы сайта непосредственно с многодетными родителями, их детьми, создания информационных блоков, которые помогут в решение проблем, связанных в период самоизоляции из-за коронавируса.

Цель программы предоставить многодетным семьям или семьям с детьми комфортных условий для преодоления периода самоизоляции. Помочь преодолеть трудности с оформлением различных видов государственной и региональной поддержки. Оказать помощь в юридических, психологических и педагогических вопросах. Дать возможность учиться и переобучаться, работать и зарабатывать. Раскрыть семейный потенциал, объединить различные интересы каждого члена семьи, раскрыть все тайные уголки, которые создают конфликты, сделать жизнь в домашних условиях разнообразнее и веселее, стать счастливой семьей, не смотря, на тяжелое положение в стране и в мире.

Понимая и принимая существующие трудности, следует сохранять позитивный взгляд на настоящее и будущее – это время для сплочения семьи, объединения усилий для того, чтобы справиться с ситуацией. Новая ситуация, при всей ее проблемности – повод для нового осмысления себя, своей жизни, отношений с близкими, перспектив в будущем. Человеку важно найти новый позитивный смысл в происходящем и в своих действиях по сохранению того, что для него ценно и дорого. Главное, о чем должны помнить родители: их эмоциональное состояние, реакции на события

передаются детям и отражаются на их эмоциональном благополучии.
Поэтому, помогая себе, Вы помогаете детям.

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://covid19.who.int/#>

10. Выплаты гражданам в период коронавируса в Саратове: кому и сколько положено (kr.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.saratov.kr.ru/daily/27128/4213753/>

11. Выплаты на детей от 3 до 7 лет в Ульяновской области (sobes73.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://sobes73.ru/vyplaty_na_dete_36660.html

12. Главное управление социальной защиты населения Курганской области (gov45.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sz.gov45.ru/news/2323/>

13. Какие виды господдержки появились из-за коронавируса Госуслуги. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.gosuslugi.ru/help/news/2020_04_15_coronavirus_benefits

14. Детская передача «Готовим вместе» - видео рецепты для детей - YouTube [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.Youtube.com/playlist?list=PLN1yslqTls1oAfMVPyXWkiXdC9pyHZp_F&app=desktop

15. Дистанционное обучение могло повлиять на рост подростковой преступности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.samru.ru/society/novosti_samara/122525.html

16. Иваев.pdf (tribune-scientists.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://tribune-scientists.ru/media/p_articles/%D0%98%D0%B2%D0%B0%D0%B5%D0%B2.pdf

17. Какие виды господдержки появились из-за коронавируса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.gosuslugi.ru/help/news/2020_04_15_coronavirus_benefits

18. Какие виды господдержки появились из-за коронавируса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.gosuslugi.ru/help/news/2020_04_15_coronavirus_benefits

19. Количество Многодетных Семей в России Статистика 2021 по регионам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dosaafperm.ru/>

chastnoe-pravo/12426-kolichestvomnogodetnykh-semey-v-rossii-statistika-2021-po-regionam.html.

20. Как организовать дистанционное обучение в большой семье | Православие и мир [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pravmir.ru/kompyuter-u-nas-odin-a-detej-14-kak-organizovat-distanczionnoe-obuchenie-v-bolshoj-seme/>

21. Каким семьям в Челябинске положены государственные деньги в коронавирусный кризис. Комсомольская правда (кр.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.chel.kp.ru/daily/27143/4235862/>

22. Консультация на родительском собрании «Рекомендации родителям для предупреждения распространения COVID-19». Воспитателям детских садов, школьным учителям и педагогам Маам.ру (maam.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.maam.ru/detskijsad/konsultacija-na-roditelskom-sobrani-rekomendaci-roditeljam-dlja-preduprezhdenija-rasprostraneni-ja-covid-19.html>

23. Коронавирус. Хроника распространения – Российская газета (rg.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru/2020/03/03/koronavirus-hronika-rasprostraneniia.html>

24. Крик души о муках дистанционки многодетной матери поддержали родители по всей России. Смотрите видео <https://kurer-sreda.ru/2020/11/23/625303-krik-dushi-o-mukah-distancionki-mnogodetnoj-materi-podderzhali-roditeli-po-vsej-rossii-smotrite-video> [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [//kurer-sreda.ru/2020/11/23/625303-krik-dushi-o-mukah-distancionki-mnogodetnoj-materi-podderzhali-roditeli-po-vsej-rossii-smotrite-video](https://kurer-sreda.ru/2020/11/23/625303-krik-dushi-o-mukah-distancionki-mnogodetnoj-materi-podderzhali-roditeli-po-vsej-rossii-smotrite-video)

25. МБУ «КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска» ВКонтакте (vk.com) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://vk.com/kcso5_eps74

26. Министерство труда и социальной защиты Саратовской области (saratov.gov.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://socialsaratov.gov.ru/sotsialnaya_pomoshch_pri_koronaviruse/uspn/

27. Многодетная семья на самоизоляции: реальная история – Reconomica – истории из жизни реальных людей [Электронный ресурс]. –

Режим доступа: <https://reconomica.ru/ситуация/многодетная-семья-на-самой-золяции/>

28. На социальные выплаты семьям с детьми в 2020 году в Курганской области направят около 2 млрд рублей. Правительство Курганской области (kurganobl.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kurganobl.ru/content/na-socialnye-vyplaty-semyam-s-detmi-v-2020-godu-v-kurganskoy-oblasti-napravyat-okolo-2-mlrd>

29. Названо число обанкротившихся за время пандемии предприятий в РФ – Росбалт – 10.12.2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rosbalt.ru/business/2020/12/10/1877457.html>

30. Новые правила и особенности назначения ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно. Новости. Управление социальной политики № 27 по Ленинскому району города Екатеринбурга и по Октябрьскому району города Екатеринбурга (midural.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tusp27.msp.midural.ru/news/novye-pravila-i-osobennosti-naznacheniya-ejemesyachnoy-denejnoj-vyplaty-na-rebenka-v-vozzraste-ot-3-do-7-let-vklyuchitelno-71286/>

31. Обратная сторона коронавируса: Многодетные семьи в условиях пандемии | ЧС-ИНФО (4s-info.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://4s-info.ru/2020/11/11/obratnaya-storona-koronavirusa-mnogodetnye-semi-v-usloviyah-pandemii/>

32. Ольга Балабкина рассказала о мерах поддержки семей с детьми в период пандемии коронавируса - yakutia-daily.ru Источник © Yakutia-Daily.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://yakutia-daily.ru/olga-balabkina-rasskazala-o-merah-podderzhki-semej-s-detmi-v-period-pandemii-koronavirusa/>

33. Онлайн-курс по скетчингу - изучи основы рисунка. Первый шаг в карьере 2D художника. (school-xyz.com) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.school-xyz.com/sketching?utm_source=yandex&utm_medium=cpc&utm_campaign=Sketching&utm_content=gid_4569661185_{networ

k}_{device}_{loc_physical_ms}_{creative}&utm_term=---autotargeting_{match type}_{adposition}&yclid=5111701559161967560

34. Подвижные Игры Дома скачать с mp4 mp3 flv (videomino.mobi) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://videomino.mobi/?q=%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B2%D0%B8%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D0%B5+%D0%B8%D0%B3%D1%80%D1%8B+%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%B0>

35. Поддержка родителей и детей в период пандемии COVID-19 (rpnd-rb.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rpnd-rb.ru/about/news/novosti-kliniki/podderzhka-roditeley-i-detey-v-period-pandemii-covid-19/>

36. Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 N 436 «Об утверждении методики расчета среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков) в целях установления льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по кредитному договору (договору займа)» ГАРАНТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://base.garant.ru/73841684/#block_1000

37. Постановление Правительства РФ от 27.03.2020 N 346 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2020 год» (с изменениями и дополнениями) | ГАРАНТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/73816518/>

38. Постановление Правительства РФ от 27.03.2020 N 346 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2020 год» (с изменениями и дополнениями) | ГАРАНТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74512726/>

39. Постановление Правительства РФ от 03.06.2020 N 816 «О временном порядке распределения в Российской Федерации некоторых лекарственных препаратов для медицинского применения, возможных к назначению и применению для профилактики и лечения новой

коронавирусной инфекции» (с изменениями и дополнениями) | ГАРАНТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/74224549/>

40. Регионы России вводят новые меры социальной поддержки в связи с пандемией коронавируса | Коронавирус COVID–19: Официальная информация о коронавирусе в России на портале – стопкоронавирус.рф (xn--80aesfpebagmfb1c0a.xn--p1ai) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--80aesfpebagmfb1c0a.xn--p1ai/news/20200521-1958.html>

41. Рекомендации Роспотребнадзора по организации работы образовательных организаций в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 № 02/8900-2020-24 от 08.05.2020 (Текстовая версия оригинала) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://obrmos.ru/go/go_scool/news/go_go_scool_news_1s_rpn_doc_txt.html.

42. Семьи Мурманской области получают 20 видов социальных выплат (gov-murman.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gov-murman.ru/info/news/369676/>

43. Социальная защита граждан РФ в период пандемии, вызванной новой коронавирусной инфекцией (cyberleninka.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-zaschita-grazhdan-rf-v-period-pandemii-vyzvannoy-novoy-koronavirusnoy-infektsiey/viewer>

44. Социальные меры поддержки семей, имеющих детей, в условиях пандемии коронавируса / Новости / Пресс-центр / Меню / Алтайский филиал РАНХиГС(ranepa.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://alt.ranepa.ru/pressroom/news/sotsialnie_meri_podderzhki_semey_imeyushchih_detey_uslo_4530.html

45. Телефоны «горячей линии» по вопросам адресного социального сопровождения: Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (admhmao.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: (<https://depsr.admhmao.ru/vse-novosti/4226093/>).

46. Телефонный справочник: Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры [Электронный ресурс]. – Режим доступа: (admhmao.ru)<http://www.depsr.admhmao.ru/>

47. Указ Президента Российской Федерации от 07.04.2020 № 249 Официальное опубликование правовых актов Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202004070063?index=0&rangeSize=1>

48. Уровень подростковой преступности вырос. Виновата пандемия – Городские вести [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gorodskievesti.ru/2020/11/24/rost-podrostkovoju-prestupnosti/>

49. Уроки рисования шаржей для начинающих: бесплатные видео для домашнего обучения – Все Курсы Онлайн (vse-kursy.com) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vse-kursy.com/read/1127-uroki-risovaniya-sharzhei-besplatnye-video.html>

50. Хогвартс. (vhogwarts.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vhogwarts.ru/anketa.php>

51. Хорошие Новости Коронавирусный кризис: на какие меры поддержки могут рассчитывать жители Челябинской области (hornews.com) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://hornews.com/news/oronavirusnyj_krizis_na_kakie_mery_podderzhki_mogut_rasschityvat_zhiteli_eljabinskoj_oblasti/

52. Хроника распространения COVID-19 в России – РИА Новости, 05.03.2021 (ria.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ria.ru/20210305/koronavirus-1599707836.html>

53. Читать книги онлайн бесплатно – Литнет (litnet.com) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://litnet.com/ru>

54. Что нужно знать о федеральном бюджете на 2020 год. Разбираемся в цифрах – ТАСС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tass.ru/ekonomika/6944740>

55. Эксперты рассказали, как сохранить любовь в эпоху коронавируса – РИА Новости, 13.02.2021 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ria.ru/20210213/lyubov-1597314487.html?in=t>

56. GeekBrains - образовательный портал (gb.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://gb.ru/?utm_source=yandex.ru&utm_medium=cpc&utm_campaign=yandex_s_rus_brand_lp_main&utm_term=%D0%B3%D0%B8%D0%B3%D0%B1%D1%80%D0%B5%D0%B9%D0%BD%D1%81&utm_content=cid:58564282|gid:4433815312|aid:10165055536|pt:premium|pos:1|st:search|src:none|device:desktop|reg:11

57. Facebook.com [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.facebook.com/457364797794186/posts/1453976421466347/>

58. Instagram.com [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.instagram.com/p/B_4JTXyAlhj/?igshid=1dbtxzakczifg

59. Klerk Больничные листы теперь рассчитываются по-новому [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.klerk.ru/blogs/rosco/498471/>

60. Medialeaks. Чем заняться дома во время карантина из-за коронавируса. Полезные ссылки, которые помогут скрасить заточение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://medialeaks.ru/1703gvn-fascinating-quarantine/>

61. Ulearn.me [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ulearn.me/>

62. 110+ крутых уроков рисования онлайн в 2021 (для начинающих) (videoinfographica.com) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://videoinfographica.com/drawing-tutorials/>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Анкета

Уважаемые многодетные родители! Приглашаем Вас принять участие в исследовании, которое проводится с целью выявления наиболее актуальных проблем многодетных семей в период пандемии коронавируса. Для участия в опросе Вам необходимо ответить на вопросы письменно, либо выбрать из нескольких вариантов ответов, наиболее подходящих для Вас. Некоторые вопросы предполагают несколько вариантов ответов. (опрос проводился после снятия самоизоляции)

Анкетирование является анонимным.

Заранее благодарим Вас за предоставленную информацию!

1. Ваш возраст?

- а) 20-29 лет
- б) 30-39 лет
- в) 40-49 лет
- г) 50-59 лет
- д) более 60 лет

2. Ваш пол?

- а) мужской
- б) женский

3. Сколько детей воспитывается в Вашей семье?

- а) 3
- б) 4
- в) 5 и более

4. Укажите примерный ежемесячный доход Вашей семьи (включая пособия):

- а) менее 15 тыс. рублей
- б) 15-25 тыс. рублей
- в) 25-35 тыс. рублей

- г) 35-45 тыс. рублей
- д) 45-60 тыс. рублей
- е) более 60 тыс. рублей

5. Отметьте наиболее острые проблемы, характерные для Вашей семьи в период самоизоляции:

- а) материальные трудности
- б) жилищные
- в) проблемы с образованием детей
- г) воспитательные
- д) трудоустройство
- е) проблема с самозанятостью
- ж) бытовые

Другое: _____

6. Какую социальную помощь вы смогли оформить в период изоляции?

(Возможно несколько вариантов)

- а) выплаты на детей до 3 лет
- б) выплата на детей от 3 до 16 лет
- в) дополнительная выплата до 16 лет
- г) ежемесячная выплата на детей от 3 до 7 лет
- д) пособия по потере работы в период пандемии
- е) выплата на детей безработных родителей
- г) скидка при оплате ЖКХ
- д) отсрочка по кредитам
- е) выдачу лекарственных средств
- б) продуктовые наборы

7. Как Вы оцениваете свою степень информированности о положенных мерах социальной поддержки?

- а) информирован(а)
- б) информирован(а) частично
- в) не информирован(а)

8. Откуда Вы получаете информацию о мерах поддержки многодетных семей? (Возможно несколько вариантов)

а) от окружающих

б) из газет

в) телевидение

г) интернет

д) информационные стенды в учреждениях социальной защиты населения

9. Оказывается ли Вам помощь различные социальные службы в получении информации для оказания помощи в период пандемии по телефону?

а) да

б) нет

в) да, но не в полном объеме

10. Как Вы считаете доступна ли информация о новых видах социальной поддержке в период пандемии для каждого ?

а) да

б) нет

11. В каких дополнительных услугах в период пандемии Вы нуждаетесь? (Возможно несколько вариантов)

а) социально-бытовые услуги

б) медицинская помощь

в) психологическая помощь

г) педагогическая помощь

д) материальная помощь

е) юридическая помощь

ж) натуральная помощь (учебники, техника для обучения и т.п.)

12. Кому Вы обращались за дополнительными услугами в период пандемии? (Возможно несколько вариантов)

а) КЦСОН

б) к медицинскому работнику

в) психологу

г) педагогу

д) юристу

е) волонтерам

Другое: _____

13. Устроило ли вас качество предоставления услуг?

а) да

б) нет

14. Как по вашему мнению, Вы знали о всех видах предоставляемой социальной помощи в период пандемии?

а) да

б) нет

15. Если нет то по какой причине?

а) мало информации на сайтах организаций

б) сотрудники дают информацию не в полном объеме

в) не знали куда обращаться

Другое _____

16. Удовлетворены ли Вы уровнем социальной поддержки, оказываемой в КЦСОН в период пандемии?

а) да

в) нет

б) затрудняюсь ответить

17. Если нет то по каким причинам?

а) тяжело дозвониться

б) мало информации на сайте

в) некомпетентные сотрудники

Другое _____

18. Пользуетесь ли Вы сайтом КЦСОН ?

а) да

б) нет

19. Хотелось бы Вам на сайте КЦСОН видеть больше информации?

а) да

б) нет

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Бланк интервью

Уважаемые коллеги!

Просим Вас ответить на вопросы нашего интервью. Ваше мнение по проблемам социальной работы с многодетными семьями в период пандемии коронавируса очень важно для нас!

Блок 1. Характеристика предоставляемых услуг в период пандемии

1. Какие виды услуг предоставляются многодетным семьям в КЦСОН в период пандемии коронавируса?

2. Что Вы можете рассказать об услугах, оказываемых многодетным семьям в КЦСОН в период пандемии?

Блок 2. Особенности предоставления социальных услуг многодетным семьям: барьеры и возможности

1. Расскажите, с какими проблемами чаще всего обращаются многодетные семьи в период пандемии?

2. Что Вы можете предложить для решения этих проблем?

3. С какими трудностями Вы сталкиваетесь в процессе работы с многодетными семьями в период пандемии?

4. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в социальном обслуживании многодетных семей для достижения лучшего результата?

5. Какие методы и технологии Вы используете при работе с многодетной семьей в период пандемии?

Блок 3. Оценка эффективности социальной работы с многодетными семьями

1. Можно ли сказать, что предоставляемая КЦСОН помощь, полностью решает проблемы многодетных семей в период пандемии?

2. Как можно измерить эффективность предоставляемых услуг?