



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)  
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБУЧЕНИЯ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

«Методические аспекты внедрения информационно-  
коммуникационных технологий при изучении дисциплин  
профессионального цикла»

Выпускная квалификационная работа  
по направлению 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)»

Направленность программы бакалавриата  
«Производство продовольственных продуктов»

Проверка на объем заимствований:

36,93 % авторского текста

Работа рекомендована  
рекомендована/ не рекомендована к защите

«04 » 09 2021 г.

зав. кафедрой подготовки педагогов  
профессионального обучения и предметных  
методик, к.п.н., доцент  
Корнеева Наталья Юрьевна

Выполнил:

Студентка группы ЗФ-509-083-5-1  
Кудрина Людмила Александровна

Научный руководитель:

Директор ГБПОУ «ЧГКИПиТ»  
Берсенева Елена Валерьевна

Челябинск  
2021 г

## **Оглавление**

Введение .....	3
Глава 1. Теоретические основы проблемы применения информационно-коммуникационных технологий в процессе изучения дисциплин профессионального цикла. ....	7
1.1. Анализ литературы по проблеме применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе .....	7
1.2. Использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональных образовательных организациях.....	16
1.3. Методы и формы информационно-коммуникационных технологий при изучении дисциплин профессионального цикла.....	27
Выводы по Главе1 .....	38
Глава II. Опытно - экспериментальная работа по проблеме применения информационно-коммуникационных технологий в профессиональной образовательной организации на приме ГБПОУ «Челябинский государственный техникум промышленности и городского хозяйства им. Я.П. Осадчего» .....	40
2.1. Анализ состояния учебного процесса по использованию в нем информационно-коммуникационных технологий обучения.....	40
2.2. Разработка и реализация программы учебных занятий с применением информационно-коммуникационных технологий обучения .....	42
2.3. Анализ результатов исследования .....	59
Выводы по главе II .....	61
Заключение .....	62
Список литературы.....	64
Приложение.....	69

## **Введение**

Появление компьютерной технологии для общества стало мощным инструментом, позволяющим многократно усиливать его интеллектуальный потенциал за счет автоматизированного сбора, накопления, обработки и хранения информации. Облегчился доступ человека к информации, появилась возможность быстро и в удобной форме получать необходимые сведения. Внедрение новых информационных технологий в профессиональную деятельность изменило жизнь человека, поэтому современное индустриальное общество можно называть “информационным”.

Цель сегодняшнего профессионального образования в соответствии с ФГОС, состоит в том, чтобы помочь молодому человеку осознать происходящие в экономике и обществе изменения, приспособиться или подготовиться к ним. Именно образовательные учреждения призваны подготовить подростков к решению текущих и будущих жизненно важных проблем.

В этих условиях наблюдаются заметные изменения требований предъявляемых к системе образования, меняется социальный заказ общества на подготовку личности, которая должна использовать новые информационные технологии в образовании и в своей профессионально деятельности, адаптироваться в новой культурно-информационной среде.

Не последнюю роль в решении задач, стоящих перед системой образования, должно сыграть повсеместное внедрение современных информационных технологий непосредственно в образовательный процесс.

Внедрение в информационных технологий в образовательный процесс становится настоятельно необходимостью, использование не только повышает эффективность образовательного процесса, но и содействует его привлекательности в глазах студентов, повышает интерес к овладению профессией. Новые технологии позволяют развивать сетевые

формы организации образования, а также образовательные среды. Серьезное внимание необходимо уделять повсеместному внедрению современных;

информационных технологий в учебный процесс. Ускорение темпов обновления технологий приводит к необходимости смены подходов к разработке содержания образования и технологий обучения. В условиях стремительного развития и расширения доступности открытых информационных сетей передача «готовых» знаний перестает быть главной задачей учебного процесса, снижается функциональная значимость и привлекательность традиционной организации обучения.

Для эффективного индивидуального и совместного обучения все большее применение находит использование новых информационных и коммуникационных технологий.

Применение компьютерных технологий в преподавании экономики волнует сейчас многих учителей. Несмотря на разворачивающийся в последние годы "компьютерный бум", перед нами открываются как перспективы при применении компьютерных технологий, так и трудности связанные с этим вопросом. Трудности, связанные с техническим обеспечением, методическим оснащением, а так же с делением класса на группы, так как классы состоят из 20-25 человек, а в компьютерных классах в основном размещено 9-12 компьютеров. Для этого необходимо удобное расписание, что не всегда возможно. Необходимы обученные учительские кадры, которые свободно владеют общими навыками работы за компьютером.

Таким образом, избранная проблематика является недостаточно изученной, что и определило **актуальность** темы исследования, а также выявляет противоречия между:

- необходимостью информатизации учебного процесса на основе широкого применения информационных технологий и не разработанностью психолого-педагогических аспектов их использования в

СПО (колледже);

- потребностью использования информационных технологий в процессе обучения и отсутствием программ для данного процесса.

Проблема заключается в отсутствии на данный момент разработанных и апробированных методик о внедрения новых информационных технологий в образовательном процессе СПО, в отсутствии банка компьютерных программных продуктов.

**Объектом исследования** является образовательный процесс в профессиональной образовательной организации.

**Предметом исследования:** применение информационных технологий при изучении специальных дисциплин в профессиональной образовательной организации.

**Цель исследования:** теоретически обосновать и разработать в образовательный процесс программу учебных занятий по дисциплине профессионального цикла с применением информационных технологий обучения и доказать ее эффективность.

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие **задачи исследования**:

- Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования.
- Изучить методику применения информационных технологий обучения в образовательном процессе.
- Разработать программу учебных занятий с применением информационных технологий обучения и доказать ее эффективность.

### **Методологическая база исследования.**

В основу использования информационных технологий в отечественной педагогике положены базовые психолого-педагогические и методологические положения, разработанные Л.С. Выготским, П.Я. Гальпериным, С.Л. Рубинштейном, Ю.К. Бабанским, Н.Ф. Талызиной и др. Отечественные и зарубежные исследования по использованию

информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе убедительно доказывают возможность и целесообразность использования ИТ в развитии речи, интеллекта и в целом личности обучающегося (И.Г. Захарова, В.Г. Беспалько, С. Пейперт, Г. К. Селевко и др.), рассматривают психологические аспекты применения компьютера в процессе обучения (Е.И. Виштынецкий, А.О. Кривошеев, Е. С. Полат и др.); роль и место ИКТ в системе гуманитарного обучения (Б.С. Гершунский, И.Г.Захарова и др.).

Проблема применения информационных технологий в образовании была исследована многими учеными-педагогами и представлены в трудах Г.Г. Воробьева, Б.С. Гершунского, А.П. Ершова,

В.М. Монахова, Е.И. Машбица, Н.Ф. Талызиной, О.К. Тихомирова и др. Проблемой создания электронного учебника занимаются в России Б.И.Глазов, Д. А. Ловцов, О.П.Околелов, Е. В. Пастухова, О.А.Козлов, Е.А.Солодова, Е.Н.Холодов и др. В журналах «Профессионал»,

«Педагогика», «Специалист» многие преподаватели делятся своим опытом внедрения информационных технологий на учебном занятии. Кандидаты педагогических наук Е.И.Машбиц и М.В.Монахов в своих работах, посвященных теории совершенствования учебного процесса с помощью компьютерной техники, рассматривают психолого-педагогические аспекты компьютеризации обучения.

Вопросы анализа и содержания информационных технологий обучения нашли отражение в работах Александрова Т.Н., Апатовой Н.В., Бойко Н.М., Гузеева В, Кузнецова А.А., Латышева В.А., Матроса Д.Ш., Монахова В.М., Попова В.В., Сергеевой Т.А., Соловьева А.В., Хеннер Е.К. и др.

**В ходе исследования использованы следующие методы исследования:**

- анализ психолого-педагогической, социологической литературы по теме исследования;

- диагностические (тестирование обучающихся);
- экспериментальные (констатирующий, формирующий, контрольный вариант педагогического эксперимента);
- методы статистической обработки данных и графического представления результатов.

**Практическая значимость:** разработанная программа учебных занятий с применением информационных технологий обучения может использоваться педагогами экономики в целях повышения эффективности обучения.

**База исследования:** государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский государственный техникум промышленности и городского хозяйства им. Я.П. Осадчего».

**Структура работы:** работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы и приложения.

# **Глава 1. Теоретические основы проблемы применения информационных технологий при изучении экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации**

## **1.1 Анализ литературы по проблеме применения информационных технологий в образовательном процессе**

В современной науке существует много различных подходов к определению термина "информационные технологии" (ИТ). Данный термин связан с двумя понятиями: информация и технология.

В большом энциклопедическом словаре "технология" (от греческих "techne" - мастерство, искусство и "logos" - понятие, учение) определяется как совокупность знаний о способах и средствах осуществления процессов, при которых происходит качественное изменение объекта. В толковом словаре русского языка С.И.Ожегова [28] приводится следующее определение: "технология - это совокупность процессов, приемов

обработки или переработки материалов, применяемых в каком-либо деле, мастерстве, искусстве, а также научное описание способов производства". Термин "информация" (от латинского "informatio" - разъяснение, изложение) определяется в

большом энциклопедическом словаре следующим образом: первоначально - это сведения, передаваемые от одного человека к другому устно, письменно или посредством каких-либо условных сигналов или

с использованием каких-либо технических средств. С середины XX века понятие информации стало общенациональным. Этим понятием стали обозначать любые сведения, передаваемые: от человека к человеку, от человека к автоматическому устройству, от одного автоматического устройства к другому, от одной клетки живого вещества к другой, от одного организма к другому, от одной организации к другой и т. п.

"Информация" наряду с веществом и энергией относится к числу основных составляющих мироздания. Именно информация составляет любой продукт мыслительной деятельности, в частности знания и образы. Существует большое количество определений данного понятия:

- в ФЗ РФ «Об информации, информатизации и защите информации» данное понятие определяется следующим образом:

"информация - это сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления" [27];

- в толковом словаре русского языка С.И.Ожегова существуют два определения: информация - это сведения об окружающем мире и протекающих в нем процессах, воспринимаемые человеком или специальным устройством; информация - это сообщения, осведомляющие о положении дел, о состоянии чего - нибудь" [28];

- Потеевым М.И. [33], выделена следующая трактовка понятия: "информация - это сведения о состоянии каких-либо объектов, их предыстории и программах их дальнейшего существования, хранимые в их памяти, или видоизменяемые ими для достижения заданных или задаваемых целей, или передаваемые ими другим объектам".

Учитывая выше сказанное, определим термин "ИТ" исходя из совокупности рассмотренных нами выше понятий: технологии и информации.

В научной литературе существуют различные трактовки понятия "информационные технологии".

Термин «информационные технологии» впервые ввел В.М. Глушков, понимая под ним «процессы, связанные с переработкой информации». При таком подходе становится очевидным, что в обучении информационные технологии использовались всегда, т.к. обучение является передачей информации от педагога к ученику.

В.Апатова, не нарушая определения данного В.Глушковым, конкретизирует его: “Информационная технология - это совокупность

средств и методов, с помощью которых осуществляется процесс переработки информации”.

Д.Матрос, рассматривая понятие новых информационных технологий отмечает, что любые методики или педагогические технологии описывают, как переработать и передать информацию, чтобы она была наилучшим образом усвоена обучающимися, то есть, по его определению, любая педагогическая технология - это информационная технология.

В "Энциклопедии профессионального образования" под ред.

С.Я.Батышева [63], ИТ определены как способы получения, передачи, кодирования, обработки и воспроизведения информации, заданной в произвольной форме на любых доступных для пользователя носителях, в частности, на базе инструментальных систем, основным элементом которых является электронно-вычислительная машина.

И.Г.Захарова [15] определяет два понятия: ИТ - система научных и инженерных знаний, а также методов и средств, которая используется для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации в предметной области и ИТ обучения - педагогическая технология, использующая специальные способы, программные и технические средства для работы с информацией.

Следовательно, понятие новых информационных технологий включает в себя методы обработки информации, организационно-управленческие концепции, совокупность различной информационной техники. Информационная технология - процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первой информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

Информационные технологии в обучение - это все технологии, использующие специальные технические средства (ЭВМ, аудио, кино, видео). Когда компьютеры стали широко использоваться в процессе образования, появился термин «новая информационная технология

обучения». Но некоторые исследователи подчеркивают, что говорить о новой информационной технологии обучения можно лишь в том случае, если она удовлетворяет основным принципам педагогической технологии (предварительное проектирование, воспроизводимость, целостность и т.д.), и решает задачи, которые прежде не были теоретически или практически решены и если средством передачи информации обучаемому является компьютерная и информационная техника.

Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) - это «широкий спектр цифровых технологий, используемых для создания, передачи и распространения информации и оказания услуг (компьютерное оборудование, программное обеспечение, телефонные линии, сотовая связь, электронная почта, сотовые и спутниковые технологии, сети беспроводной и кабельной связи, мультимедийные средства, а также Интернет)».

Все средства ИКТ, применяемые в системе образования можно разделить на два типа:

- аппаратные;
- программные.

При использовании информационных технологий в учебном процессе

необходимо ставить и реализовывать общедидактические задачи:

- вырабатывать навыки рациональной организации учебного труда;
  - формировать интерес к изучаемому предмету;
  - целенаправленно формировать обобщенные приёмы умственной деятельности;
  - развивать самостоятельность обучающихся;
  - готовить обучающихся к творческой преобразующей деятельности;
- вырабатывать умение пользоваться полученными знаниями и

расширять эти умения за счёт самостоятельного изучения.

Целью ИТ является качественное формирование и использование информационных ресурсов в соответствии с потребностями пользователя.

Методами ИТ являются методы обработки данных [47]. В качестве средств ИТ выступают математические, технические, программные, информационные, аппаратные и др. средства.

ИТ разделяются на две большие группы: технологии с избирательной и с полной интерактивностью.

К первой группе принадлежат все технологии, обеспечивающие хранение информации в структурированном виде [33]. Сюда входят банки и базы данных и знаний, видеотекст, телетекст, Интернет и т.д. Эти технологии функционируют в избирательном интерактивном режиме и существенно облегчают доступ к огромному объему структурируемой информации. В данном случае пользователю разрешается только работать с уже существующими данными, не вводя новых.

Вторая группа содержит технологии, обеспечивающие прямой доступ к информации, хранящейся в информационных сетях или каких-либо носителях, что позволяет передавать, изменять и дополнять ее.

Информационные технологии следует классифицировать прежде всего по области применения и по степени использования в них компьютеров [40]. Различают такие области применения информационных технологий, как наука, образование, культура, экономика, производство, военное дело и т. п.

По степени использования в информационных технологиях компьютеров различают компьютерные и бескомпьютерные технологии.

В области образования информационные технологии применяются для решения двух основных задач: обучения и управления. Соответственно различают компьютерные и бескомпьютерные технологии обучения, компьютерные и бескомпьютерные технологии управления образованием.

В обучении информационные технологии могут быть использованы,

во-первых, для предъявления учебной информации обучающимся, во-вторых, для контроля успешности ее усвоения. С этой точки зрения информационные технологии, используемые в обучении, делятся на две группы: технологии предъявления учебной информации и технологии контроля знаний.

К числу бескомпьютерных информационных технологий предъявления учебной информации относятся бумажные, оптотехнические, электроннотехнические технологии. Они отличаются друг от друга средствами предъявления учебной информации и соответственно делятся на бумажные, оптические и электронные. К бумажным средствам обучения относятся учебники, учебные и учебно-методические пособия; к оптическим - эпипроекторы, диапроекторы, графопроекторы, кинопроекторы, лазерные указки; к электронным телевизоры и проигрыватели лазерных дисков.

К числу компьютерных информационных технологий предъявления учебной информации относятся:

- технологии, использующие компьютерные обучающие программы;
- мультимедия технологии;
- технологии дистанционного обучения.

В системе образования на сегодня накоплено множество различных компьютерных программ учебного назначения, созданных в учебных заведениях и центрах России [15]. Немалое их число отличается оригинальностью, высоким научным и методическим уровнем.

Интеллектуальные обучающие системы - это качественно новая технология, особенностями которой являются моделирование процесса обучения, использование динамически развивающейся базы знаний; автоматический подбор рациональной стратегии обучения для каждого обучаемого, автоматизированный учет новой информации, поступающей в базу данных.

Технологии мультимедиа (от англ. multimedia- многокомпонентная среда), которая позволяет использовать текст, графику, видео и мультиплексию в интерактивном режиме и тем самым расширяет рамки применения компьютера в учебном процессе.

Виртуальная реальность (от англ. virtual reality-возможная реальность) - это новая технология неконтактного информационного взаимодействия, создающая с помощью мультимедийной среды иллюзию присутствия в реальном времени в стереоскопически представленном «экранном мире». В таких системах непрерывно поддерживается иллюзия места нахождения пользователя среди объектов виртуального мира. Вместо обычного дисплея используются очки телемониторы, в которых воспроизводятся непрерывно изменяющиеся события виртуального мира. Управление осуществляется с помощью реализованного в виде

«информационной перчатки» специального устройства, определяющего направление перемещения пользователя относительно объектов виртуального мира [14]. Кроме этого в распоряжении пользователя есть устройство создания и передачи звуковых сигналов.

Автоматизированная обучающая система на основе гипертекстовой технологии позволяет повысить усвоемость не только благодаря наглядности представляемой информации. Использование динамического, т.е. изменяющегося, гипертекста дает возможность провести диагностику обучаемого, а затем автоматически выбрать один из оптимальных уровней изучения одной и той же темы. Гипертекстовые обучающие системы дают информацию таким образом, что и сам обучающийся, следя графическим или текстовым ссылкам, может применять различные схемы работы с материалом. Все это позволяет реализовать дифференцированный подход к обучению.

Специфика технологий Интернет - WWW(от англ. World Wide Web- всемирная паутина) заключается в том, что они предоставляют

пользователям громадные возможности выбора источников информации: базовая "информация на серверах сети; оперативная информация, пересылаемая по электронной почте; разнообразные базы данных ведущих библиотек, научных и учебных центров, музеев; информация о гибких дисках, компакт-дисках, видео- и аудиокассетах, книгах и журналах, распространяемых через Интернет-магазины, и др.

Следует выделить основные дидактические требования, предъявляемые к ИТО, с целью повышения эффективности ее применения в образовательном процессе [15]. К ним относятся:

- мотивированность в использовании различных дидактических материалов;
- четкое определение роли, места, назначения и времени использования;
- ведущая роль педагога в проведении занятий;
- введение в технологию только таких компонентов, которые гарантируют качество обучения;
- соответствие методики компьютерного обучения общей стратегии проведения учебного занятия;
- обеспечение высокой степени индивидуализации обучения;
- обеспечение устойчивой обратной связи в обучении и другие.

Все выше изложенные теоретические положения позволяют рассматривать информационную технологию обучения как совокупность обучающих программ различных типов: от простейших программ, обеспечивающих контроль знаний, до обучающих систем, базирующихся на искусственном интеллекте. Информационные технологии являются мощным стимулятором познавательной и образовательной деятельности, способным объединить усилия обучающихся и преподавателей, а также одним из важнейших способов обучения обучающихся.

## **1.2. Использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональных образовательных организациях**

Информационные технологии в образовании - одна из наиболее актуальных тем на сегодняшний день. Педагог имеет возможность не только сделать изучение материала более наглядным, интересным, проблемным, но и, что не менее важно - показать связь между отдельными предметными областями.

Наиболее распространенная форма внедрения информационных технологий в сферу образования - создание презентаций. В этих проектах создается анимированное представление учебного материала.

Рассмотрим варианты использования презентаций в работе со студентов.

- Проведение презентаций на уроке при объяснении нового материала:
- заранее созданная презентация заменяет классную доску при объяснении нового материала для фиксации внимания обучающихся на каких-либо иллюстрациях, данных, формулах и т. п.
- Наглядная демонстрация процесса:
- наглядная демонстрация процесса (построение диаграмм, таблиц, моделирование физических опытов, построение географических карт и т.д.), которую невозможно или достаточно сложно провести с помощью плакатов или школьной доски [2].
- Презентация по результатам выполнения индивидуальных и групповых проектов:
- подготовка студентов (самостоятельно или в группе) презентации для сопровождения собственного доклада;
- создание фотоальбомов, как отчетов о проведенных группой учеников исследованиях в рамках

деятельности по проекту.

- Совместное изучение источников и материалов:
- совместное изучение информационных источников и материалов урока (например, обсуждение произведений искусства на основе мультимедийных энциклопедий, отсканированных графических изображений или полученных из Интернета материалов и пр.) [12].
- Корректировка и тестирование знаний;
- проведение дополнительных занятий в компьютерном классе или школьной медиатеке, когда отставшие или отсутствовавшие студентов самостоятельно изучают материал на основе презентаций;
- работа с тестирующими системами и тренажерами.

При подготовке презентации следует помнить, что лучше изложить с необходимой точностью и полнотой лишь часть информации, чем кое-как сообщить максимум сведений. Плохое изложение чрезмерного объема информации запутает студентов.

Использование мультимедиа презентаций целесообразно на любом этапе изучения новой темы и на любом этапе урока, как с помощью компьютера, так и с помощью мультимедийного проекционного экрана [16].

Следующая форма внедрения информационных технологий в образовательный процесс - работа с электронными учебниками. Электронные учебники (приказ № 1646 от 19.06.1998г. «О создании Федерального экспертного совета по учебным электронным изданиям Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации) - это программно-методические комплексы, обеспечивающие возможность самостоятельно освоить учебный курс или его большой раздел. Он соединяет в себе свойства обычного учебника, справочника, задачника и лабораторного практикума и обладает рядом свойств [18].

Компьютерный учебник (КУ) - это информационный продукт, который следует рассматривать как средство обучения. Отличием компьютерного учебника от обучающей программы является его

ориентация на достижение главной цели обучения путем реализации промежуточных целей и включения необходимого учебного материала.

Функции компьютерного учебника и обучающей программы похожи: предоставление учебного материала, контроль знаний, отработка практических навыков.

Особое место занимает функция управления учебным процессом, однако, этот вопрос еще недостаточно разработан, поэтому широкое использование компьютерного учебника предусматривает управление учебным процессом со стороны преподавателя.

Сегодня существует множество попыток дать свою трактовку компьютерного учебника [20]. Мы будем придерживаться следующей. Компьютерный учебник - средство, обеспечивающее достижение комплексной цели обучения во взаимодействии обучаемого с компьютером под управлением преподавателя. Основу компьютерного учебника составляет учебный материал и программное обеспечение, реализующее необходимые функции обучения.

Перечислим преимущества компьютерного учебника по сравнению с обычным:

- Достижение высокой степени наглядности за счет реализации графических, анимационных, видео, звуковых возможностей современных компьютеров, которую невозможно обеспечить в обычном учебнике.
- Достижение максимальной индивидуализации обучения. Это реализуется за счет того, что может быть предоставлена возможность отбора учебного материала каждым обучаемым из общего объема компьютерного учебника, выбора формы предоставления учебного материала на усмотрение обучаемого, возврата к вопросам и теории при необходимости, выбора оптимального времени обучения, возможности осуществления контроля приобретенных знаний и умений, навыков путем

выбора посильных задач, оказания разноуровневой помощи обучаемому и так далее.

- Формирование навыков самообучения, исследовательской деятельности при использовании задач, решение которых предусматривает моделирование, диагностику, прогнозирование и т.п.
- Сокращение времени на изучение курса за счет предоставления возможности самоподготовки, самостоятельного освоения учебного курса или его большого раздела.

Требования к компьютерному учебнику.

- Системная защищенность обучающих функций. То есть, случайные ошибки обучаемых не должны изменять содержание учебного материала.
- Возможность изменения дидактического материала. Написание учебника - трудоемкий процесс, поэтому необходимо предусмотреть возможность внесения поправок при его использовании (в содержание обучения, дополнение учебного материала) без особых усилий со стороны преподавателя.
- Возможность работы в диалоговом режиме, который реализован

в

соответствии с психолого- педагогическими требованиями к нему.

- От пользователя не должно требоваться специальной подготовки по работе с ЭВМ.

Недостатки компьютерного учебника.

Недостатки связаны, прежде, всего с тем, что компьютер - это только средство обучения, а не субъект обучающей деятельности, что он не более, чем помощник педагога. Следует учитывать, какие обучающие функции можно передать компьютеру. Чаще всего недостатки обусловлены следующими причинами.

- Многие проблемы организации обучения с использованием средств

информационных технологий не решены, прежде, всего в педагогике и психологии.

- Разработчики не имеют достаточной психолого-педагогической подготовки.
- Не полностью, реализуются потенциальные возможности компьютера. Особенно большое нарекание вызывает диалоговое взаимодействие (нет четкого анализа ответа учащегося и причин, порождающих ошибку).
- Недостатки, обусловленные самой природой компьютера как

некоторой технической системы. Возможность сбоев, отсутствие личностного взаимодействия.

Главным действующим лицом при разработке компьютерного учебника является преподаватель (постановщик задачи), поскольку, чем точнее описаны содержание и процесс обучения, тем легче избежать ситуаций, требующих пересмотра конструкторских решений и затрат. Следующим действующим лицом является программист, который в соответствии с постановкой задачи подбирает программные средства для ее реализации. Необходимо отметить, что хорошие компьютерные учебники чаще всего создаются творческим коллективом разработчиков, куда входят различные специалисты: психологи, педагоги, педагоги- предметники, программисты.

Обучающая программа (ОП) - это специфическое учебное пособие, предназначенное для самостоятельной работы обучающихся. Оно должно способствовать максимальной активизации обучаемых, индивидуализируя их работу и предоставляя им возможность самим управлять своей познавательной деятельностью [13]. ОП является лишь частью всей системы обучения, следовательно, должна быть увязана со всем учебным материалом, выполняя свои специфические функции и отвечая вытекающим из этого требованиям.

Программы называются обучающими, потому что принцип их составления носит обучающий характер (с пояснениями, правилами, образцами выполнения заданий и т.п.). Программами они называются

Формирование конкретных навыков и умений осуществляется по принципу деятельности на основе отобранного материала. Причем необходимо учитывать психологические возрастные особенности студентов, способность ориентироваться на мыслительные задачи, требующие конструирования ответа, а не просто механического запоминания.

Обучающие программы распространяются, как правило, на дискетах или CD, BBS и FTP. Чаще всего такие программы применяют для демонстраций в ходе учебных занятий или самостоятельного изучения предмета. Особая разновидность учебных пособий - разнообразные мультимедийные энциклопедии, такие, как Microsoft Encarta, «Большая Энциклопедия Кирилла и Мефодия». Не являясь чисто учебными материалами, они, тем, не менее могут оказаться весьма полезными в качестве справочных пособий и средств расширения кругозора студентов.

Еще одна распространенная форма уроков с использованием информационных технологий - создание тестов. Эти тесты всегда пользуются успехом у студентов, так как база данных вопросов обширна, она может легко обновляться, включая вопросы по любым предметам программы, и дети всегда стремятся пройти тест на «отлично» (ведь учитель не вмешивается в процесс определения оценки).

Тестовая система является одной из самых распространенных на данный момент компьютеризированных систем организации контроля знаний [20]. Главные требования к такой системе заключаются в том, что:

- тестовые вопросы и варианты ответов на них должны быть четкими и понятными по содержанию;
- компьютерный тест должен быть простым в использовании, на экране желательно иметь минимум управляющих кнопок, инструкции-

подсказки по действиям обучающегося должны появляться только в нужное время в нужном месте, а не присутствовать на экране постоянно, загромождая его;

- в тестовую систему должна быть включена оценка степени правильности ответа на каждый заданный обучающемуся вопрос;
- тестовых вопросов должно быть настолько много, чтобы совокупность этих вопросов охватывала весь материал, который обучающийся должен усвоить;
- вопросы должны подаваться испытуемому в случайном порядке, чтобы исключить возможность механического запоминания их последовательности;
- вопросы не должны начинаться с номера или какого-либо символического обозначения для того, чтобы исключить запоминание вопроса по порядку его следования или символу, его обозначающему;
- варианты возможных ответов должны следовать так же в случайном порядке;
- необходимо проводить учет времени, затраченного на ответы, и ограничивать это время.

Учет времени, как считает большинство учителей, один из способов борьбы со шпаргалкой: если вопросов много, то для поиска ответа на очередной вопрос нужна либо очень большая шпаргалка, либо целиком учебник. Но такой поиск ответа займет много времени и, следовательно, общий итог по времени может оказаться отрицательным. Чтобы иметь положительный результат проверки, нужно давать ответы не только правильно, но и достаточно быстро.

Задания тестового контроля, в зависимости от изучаемого предмета, уровня сложности и целей контроля, условно можно разделить на тестовые вопросы и тестовые задания. Тестовый вопрос требует от обучающегося

только знания того или иного факта, изложенного в учебнике, ответ на тестовый вопрос может быть дан сразу путем выбора его из предложенных вариантов ответа [38]. В тестовом задании ответ может быть дан только после выполнения испытуемым некоторых дополнительных действий, связанных, например, с какими-то вычислениями, выполнением логических операций, выбором формул, подбором числовых или графических данных и др.

Задания, представленные в виде тестовых вопросов, являются наиболее распространенными, легкими в программировании и достаточно хорошо изученными. Разработка тестовых заданий менее разработана и более сложна в реализации.

Также не менее интересным способом применения информационных технологий в образовании является игровые программы, которые могут быть использованы с той же целью, что и тесты - проверка знаний. Только использование таких программ наиболее успешно выглядит на открытых занятиях, когда группу можно разбивать на команды и проводить такие игры.

Правильная организация поиска материалов для проведения урока с использованием информационных технологий является одним из самых важных моментов. Это формирует у студентов способность искать информацию по заданному критерию, классифицировать отобранный материал по значимости и соответствуя содержанию будущего проекта, умение использовать и выделять наиболее существенные разделы в добываемой информации. Здесь, безусловно, главенствующая роль отводится педагогу, как специалисту в своей области. Правильно спланированный урок, правильно отсортированная информационная база - главный залог успеха, главный залог понимания проблемы, изучаемой на этом уроке.

Говорить о преимуществах уроков с использованием информационных технологий можно бесконечно долго. Но отметим и некоторые недостатки: при неправильной организации работы - естественно

наличествует риск нанесения ущерба здоровью, поэтому такие уроки должны готовиться заранее с расчетом не на одного студента, а на команду, работа которой распараллелена, где каждый выполняет свои функции, чтобы дать возможность более тщательно и разносторонне представить материал.

Организация общегруппной работы всегда сближает студентов, так как они понимают значимость своего труда, повышает их общий уровень развития, расширяет кругозор, в особенности, если планируется интегрированный урок.

Показ уроков с использованием информационных технологий - всегда яркое зрелище, зрелище, которого ждут не только студентов, но и педагога, особенно, если удается его представить в нужном свете, если продуманы все детали, подобраны интересные, оригинальные материалы, задействованы ресурсы умственные и творческие студентов образовательных учреждений. И нет сомнения в том, что именно такая организация обучения, в котором помимо не менее важных классических уроков внедряются интегрированные уроки с использованием информационных технологий, позволяют воспитать образованных, интеллигентных и творческих людей.

Основными принципами системного внедрения информационных технологий в учебный процесс являются:

- Принцип новых задач.

Суть его состоит в том, чтобы не перекладывать на компьютер традиционно сложившиеся методы и приемы, а перестраивать их в соответствии с новыми возможностями, которые дают компьютеры. На практике это означает, что при анализе процесса обучения выявляются потери, происходящие от недостатков его организации (недостаточный анализ содержания образования, слабое значение реальных учебных возможностей студентов и т.п.). В соответствии с результатом анализа намечается список задач, которые в силу различных объективных причин

(большой объем, громадные затраты времени и т.п.) сейчас не решаются или решаются неполно, но которые вполне решаются с помощью компьютера.

Эти задачи должны быть направлены на полноту, своевременность и хотя бы приближенную оптимальность принимаемых решений.

- Принцип системного подхода.

Это означает, что внедрение компьютеров должно основываться на системном анализе процесса обучения. То есть должны быть определены цели и критерии функционирования процесса обучения, проведена структуризация, вскрывающая весь комплекс вопросов, которые необходимо решить для того, чтобы проектируемая система наилучшим образом соответствовала установленным целям и критериям.

- Принцип первого руководителя.

Суть его состоит в том, что заказ на компьютеры, программное обеспечение и их внедрение в процесс обучения должны производиться под непосредственным руководством первого руководителя соответствующего уровня (начальника управления образования, директора образовательного учреждения). Практика убедительно свидетельствует, что всякая попытка передоверить дело внедрения второстепенным лицам неизбежно приводит к тому, что оно ориентируется на рутинные задачи и не дает ожидаемого эффекта.

- Принципы максимальной разумной типизации проектных решений.

Это означает, что, разрабатывая программное обеспечение исполнитель должен стремиться к тому, чтобы предлагаемые ими решения подходили бы возможно более широкому кругу заказчиков, не только с точки зрения используемых типов компьютеров, но различных типов школ: гимназии, колледжи, лицеи и т.п.

- Принципы непрерывного развития системы.

По мере развития педагогики, частных методик, компьютеров,

появления различных типов образовательных учреждений возникают новые задачи, совершенствуются и видоизменяются старые. При этом созданная информационная база должна, подвергаться определенной перекомпоновке, но не кардинальной перестройке.

- Принципы автоматизации документооборота.

Основной поток документов, связанный с процессом обучения, идет через компьютер, а необходимые сведения о нем выдаются компьютером по запросам. В этом случае педагогический коллектив сосредотачивает свои усилия на постановке целей и внесении творческого элемента в поиск путей их достижения.

## 7. Принципы единой информационной базы.

Смысл его состоит, прежде всего, в том, что на машинных носителях накапливается и постоянно обновляется информация, необходимая для решения не какой-то одной или нескольких задач, а всех задач процесса обучения. При этом в основных файлах исключается неоправданное дублирование информации, которое неизбежно возникает, если первичные информационные файлы создаются для каждой задачи отдельно. Такой подход сильно облегчает задачу дальнейшего совершенствования и развития системы.

Таким образом, наиболее распространенными формами внедрения информационных технологий в образовательный процесс являются: создание презентаций, создание и использование тестов, игровых программ, электронных учебников, обучающих программ. Показ уроков с использованием информационных технологий - всегда яркое зрелище, которого ждут не только обучающиеся, но и педагога. Следовательно, можно сделать выводы о том, что информационные технологии - удобный инструмент, который при разумном использовании способен привнести в образовательный процесс элемент новизны, повысить интерес обучающихся к приобретению знаний, облегчить педагогу задачу подготовки к занятиям.

### **1.3 Методы и формы информационно-коммуникационных технологий при изучении дисциплин профессионального цикла**

Среди образовательных предметов есть несколько особенных, так называемых, социально активных, которые непосредственно помогают обучающимся лучше адаптироваться к современным условиям жизни и трудовой деятельности.

Одним из таких предметов является экономика. Изучая экономику, обучающиеся узнают «правила игры», действующие в рыночной системе. Они,

в основном, понимают и должным образом оценивают роль экономики как предмета. Обучающиеся знают, что, даже выбрав неэкономическую профессию, они не будут застрахованы от конкуренции, инфляции и безработицы, что им в любом случае придется иметь дело с семейным бюджетом, налогами и банковскими кредитами. Экономически грамотный человек способен не только вырабатывать новые идеи, но и оценивать возможные варианты, принимать эффективные решения в условиях ограниченности ресурсов. Экономические знания помогают сориентироваться в выборе профессии, в выборе дальнейшего образования. Тот, кто говорит себе: «Я хочу знать экономику, и я буду знать экономику!», сможет наиболее полно реализовать свои таланты и способности в любой выбранной сфере деятельности. Отсюда повышенный интерес к изучению базового курса экономики.

Основная задача преподавателя на уроке экономики состоит в том, чтобы организовать процесс обучения таким образом, чтобы получение знаний не происходило пассивным, механическим и несамостоятельным образом, а было активным, конструктивным и творческим. Для эффективного индивидуального и совместного обучения все большее применение находит использование новых информационных технологий.

Компьютеры позволяют поддерживать интерес студентов к

достижениям современной экономической науки, стремление к овладению электронной техникой, с помощью которой возможны быстрота и качество расчетов, набор и оформление текстов, знакомство с развивающими играми, программами. Осуществляется определенная ориентация в профессиональной сфере. Работа в Internet повышает информированность студентов, развивает их общую культуру, знакомит с разнообразными подходами к ряду проблем.

При проведении уроков экономики используются следующие формы и методы с использованием информационных технологий:

- Методика работы с Интернет-технологиями (путешествие по сети Интернет, посещение экономических сайтов, поиск экономической литературы и необходимой информации);
- Методика организации компьютерного практикума на занятиях экономики (деловые игры, составление кроссвордов, тестовые задания).
- Методика использования обучающе-контролирующих программ на занятиях экономики (электронное пособие “Экономика и право” и др.).
- Методика использования метода проектов на занятиях экономики с применением средств Microsoft Office (создание баз данных, электронных таблиц).
- Методика использования творческих заданий на занятиях экономики

с применением средств Microsoft Office (создание рекламных проспектов, бизнес-планов и т. д.)

- Методика проведения сетевых конференций на занятиях экономики  
(по локальной сети или по сети Интернет).

- Применение интерактивной доски IQ-Board.

Использование типовых приложений пакета Microsoft Office: Word, Excel, Power Point, Access, Publisher в работе педагога дает богатые

возможности для подготовки к урокам и их проведению.

Текстовый редактор Word представляет богатые возможности для создания профессионально выполненных документов, художественного оформления текстов: нестандартное расположение текста на странице, придание впечатления объемности тексту, изображение тени от написанного текста, закрашивание букв узором произвольного текста, работа с таблицами, диаграммами, рисунками.

Программа Excel позволяет внедрять в текстуальную часть работы: таблицы, численную информацию, формулы, диаграммы и графики; является одним из наиболее удобных методов решения экономико-математических задач.

Использование баз данных (Access) предоставляет возможности размещения в работе нужной справочной информации, отобранный по определенным критериям, является способом хранения больших объемов информации.

Использование презентационной графики (Power Point) позволяет дополнить текстуальные части работы визуальным рядом: рисунком, фотографиями, картинками, эффекты анимации. Поиски последовательности в построении визуального ряда являются, безусловно, творческими компонентами компьютерного изложения материала. Программа Power Point позволяет подготовить выступление с использованием слайдов, которые можно напечатать, продемонстрировать на компьютерах индивидуально или с помощью видеопроектора, а также включить в конспект доклада или в комплект материалов для раздачи обучающимся.

На занятиях по экономике рекомендуется сочетать как традиционные формы обучения (беседа, лекция, самостоятельное изучение, групповое занятие с наглядным показом на компьютере), так и различные новые формы организации учебной деятельности (метод проектов, работа в малых группах, игровые методы, широкое использование

индивидуализированных обучающих программ, обучающее тестирование).

Можно отметить метод проектов как наиболее перспективную педагогическую технологию, которая позволяет раскрыть наиболее полно творческие способности студентов, сформировать умение ориентироваться в огромном море информации, акцентируя внимание на главном, брать ответственность за себя и принимать решения.

Метод проектов в экономической подготовке студентов - это дидактический инструмент, который создает уникальные предпосылки для развития целеустремленности и самостоятельности студента в постижении нового, стимулируя его природную любознательность и творческий потенциал [28].

Безусловно, метод проектов требует высочайшей квалификации педагога, творческого подхода к программе, умения агрегировать знания по нескольким предметам и, конечно, организаторских способностей.

Использование информационных технологий при проведении проекта в образовательном учреждении и, безусловно, при разработке материалов для него, стало определяющим, вдохнуло новую жизнь в известную уже давно проектную методику. Главными составляющими метода проектов являются исследовательская работа студентов и оценка этой деятельности.

Из всех инструментов познания мультимедиа наилучшим образом позволяет представлять знания различными способами, включая все модальности восприятия. Работая с мультимедиа инструментарием, студентов получают в распоряжении богатейший арсенал для самовыражения изучаемого материала. Мультимедиа реализует более творческий подход к процессу усвоения и представления знаний.

Система обучения, при которой студенты приобретают знания и умения в процессе планирования и выполнения постепенно усложняющихся практических заданий-проектов. Одна из личностно ориентированных технологий, способ организации самостоятельной

деятельности обучающихся, направленный на решение задачи учебного проекта, интегрирующий в себе проблемный подход, групповые методы, рефлексивные и прочие методики.

На наш взгляд наиболее прогрессивные возможности мультимедиа заключаются в использовании их в учебном процессе в качестве интерактивного многоканального инструмента познания.

Исследовательский, проектный подход в системе обучения школьников, разработка ими собственных мультимедиа/гипермедиа проектов, постоянное использование мультимедиа учебного назначения по всем блокам дисциплин общекультурной и предметной подготовки, позволяют трансформировать традиционный процесс обучения в развивающий и творческий.

Информационные технологии позволяют дать студентам уникальную возможность самим в процессе обучения независимо от преподавателя узнать новое понятие, подметить закономерность, выдвинуть собственную гипотезу.

Умение пользоваться методом проектов - показатель высокой квалификации преподавателя, его прогрессивной методики обучения и развития студентов [21]. Недаром эти технологии относят к технологиям XXI века, предлагающим прежде всего умение адаптироваться к стремительно изменяющимся условиям жизни человека постиндустриального общества. Но необходимо также отметить, что метод проектов может принести пользу только при правильном его применении, хорошо продуманной структуре осуществляемых проектов и личной заинтересованности всех участников проекта в его осуществлении.

Методы обучения имеют тесную связь с характером подачи и восприятия информации как для обучающегося так для обучающего. И в связи с этим фактом следует отметить, что использование мультимедийные технологий существенно влияет на характер подачи информации, а, следовательно, и на методы обучения.

Появляются возможности использования методического приема делай как я - речь идет о совместной деятельности педагога и студента.

Или вариант презентация не доводится до конца, а предлагается студенту самому иллюстрировать текст.

Находят широкое применение игровые методы обучения. Мультимедийные элементы создают дополнительные психологические структуры, способствующие восприятию и запоминанию материала, например подведение итогов в каждой презентации предваряется определенным звуком или мелодией, настраивающими обучаемого на определенный вид работы.

Важное место среди таких методов обучения занимает метод компьютерных деловых игр. Его суть - управление экономическим объектом, деятельность которого имитирует компьютер.

Компьютерная деловая игра - это учебно-тренинговая компьютерная система, построенная на основе математической модели, описывающей хозяйственный процесс и иные приближенные к реальности ситуации по определенным правилам [25]. Эта игра позволяет отрабатывать навыки принятия управленческих решений и комплексного экономического анализа в меняющейся ситуации. Компьютерные деловые игры являются частным случаем деловых игр. Как правило, в таких играх пользователь управляет виртуальным предприятием, действующим в условиях конкуренции. При этом компьютер предоставляет подробную информацию о результатах деятельности предприятия на каждом шаге игры в виде разнообразных отчетно-аналитических форм. Систематически анализируя связку «Решения - Результаты», что необходимо для успеха в игре, пользователь приобретает конкретные навыки и знания по производственному и финансовому менеджменту, маркетингу, учету и отчетности, анализу финансово-хозяйственной деятельности. Из этого следует, что такого рода игры носят межпредметный характер, активизируют познавательный интерес и познавательную деятельность в

ходе целой группы учебных дисциплин.

Таким образом, для активизации познавательной деятельности и познавательного интереса студентов следует применять активные методы обучения экономическим дисциплинам, в том числе и компьютерные деловые игры.

Наиболее эффективно использование комбинированных методов обучения.

Так же стоит отметить, что информационные технологии эффективны лишь в сочетании с соответствующими педагогическими технологиями: если учитель мыслит прежними категориями, то использование технических средств не меняет сути образовательного процесса и традиционного репродуктивного метода подачи материала [18]. Все определяется личностью педагога и его мотивами, а не видом и количеством техники. Необходимо создание особых условий, чтобы учитель захотел и смог применить (или получить) компьютерные знания для своей педагогической деятельности.

Умелый педагог может превратить презентацию в увлекательный способ вовлечения студентов в образовательную деятельность [18]. Причем, презентация может стать своеобразным планом урока, его логической структурой, т.е. может быть использована на любом этапе урока или на любом виде урока, будь то: введение нового материала, тренировка и закрепление, применение знаний на практике, зачет или контроль, домашнее задание и др. Презентация дает возможность педагогу проявить творчество, индивидуальность, избежать формального подхода к проведению уроков.

Использование компьютерных презентаций в учебном процессе, сопровождается рядом сдерживающих объективных и субъективных факторов: отсутствие готовых учебных презентаций, ориентированных на конкретные предметы, недостаточно высокая информационная подготовка преподавателей-предметников, не позволяющая им самостоятельно

разработать или адаптировать презентацию к своим лекционным или практическим занятиям.

Рассмотрим применение информационных технологий на разных этапах урока.

- Организационный этап. Во вступительной части урока студентам

поясняются цель и содержание последующей работы. На данном этапе

целесообразно показать слайд с указанием темы и перечня вопросов для изучения. Показ этой информации на экране ускоряет конспектирование.

- Мотивационно-познавательная деятельность.

Мотивационнопознавательная деятельность педагога формирует заинтересованность студента в восприятии информации, которая будет рассказана на уроке или отдается на самостоятельное изучение. Формирование заинтересованности может происходить разными путями:

- разъяснение значения информации для будущей профессиональной

деятельности, демонстрация задач науки, которые могут быть решены с помощью этой информации;

- рассказ о производственных проблемах, которые были решены с

помощью этой информации.

Эффект от применения какой-либо информации может демонстрироваться в виде графиков или диаграмм, показывающих прибыльность, экономический или другой эффект от ее применения.

Изображение на экране является равнозначным словам педагога. В этом случае учитель поясняет то, что показано на экране.

Изображение на экране дополняет слова педагога. При изучении общих понятий явлений, законов, процессов основным источником знаний

являются слова педагога, и изображение на экране позволяет продемонстрировать их условную схему.

- Проверка усвоения предыдущего материала. С помощью контроля может быть установлена степень усвоения материала: запоминание прочитанного в учебнике, услышанного на уроке, узнанного при самостоятельной работе, на практическом занятии и воспроизведение знаний при тестировании.
- Обучающая и образовательная функция состоит в том, что ученик

не просто отвечает на вопросы теста, но и, получая обратную связь по поводу данных ответов, вносит в них необходимые корректизы.

Воспитывающая функция проверки и оценки знаний при работе с компьютерными тестами обусловлена самим контролем, а еще больше - самоконтролем. Компьютер как бы “воспитывает” пользователей, приучает трудиться, повышает их ответственность, “вынуждая” самостоятельно принимать решение о собственной готовности к ответу, реально оценивать свои учебные возможности.

Корректирующая функция дает большой материал педагогу, поскольку частота повторяемости ошибки при ответах студентов, которую может фиксировать компьютер, ориентирует педагога на необходимость дополнительного анализа предлагаемого материала с целью определения его доступности.

Информационная функция компьютера позволяет педагогу получить ценные сведения об эффективности работы баз данных, доступности схем и таблиц, адекватности иллюстративного материала обучающему тексту, целостности представлений о предмете “Экономика”.

Еще более значимая функция контроля - фиксация уровня освоения материала: умения творчески применять полученные знания, давать адекватную характеристику явлениям, даже когда они находятся вне привычного контекста, отслеживать их взаимосвязи,

взаимообусловленность при написании творческих работ, эссе и т.п.

- Изучение нового материала. При изучении нового материала

наглядное изображение является зрительной опорой, которая помогает наиболее полно усвоить подаваемый материал. Соотношение между словами педагога и информацией на экране может быть разным, и это определяет пояснения, которые дает учитель.

Изображение на экране выступает основным источником информации. Например, реальное изображение кривой спроса. В этом случае учитель должен назвать составные части графика, установить взаимосвязь между ними, причины смещения кривой и т.д. По мере возрастания подготовки студентов стоит вовлекать их в обсуждение и сокращать комментарии педагога.

- Систематизация и закрепление материала. Систематизация и

закрепление материала необходимы для лучшего запоминания и четкого структурирования. С этой целью в конце урока учитель делает обзор изученного материала, подчеркивая основные положения и их взаимосвязь. При этом повторение материала происходит не только устно, но и с демонстрацией наиболее важных наглядных пособий на слайдах, выполнение тестов на компьютере. В литературе, посвященной тестированию и организации контроля, по форме выделяют две основные группы заданий: со связанными ответами (альтернативные вопросы, вопросы с множественным выбором) и со свободными ответами (самостоятельный ответ без каких-либо ограничений и подсказок). Задания со связанными ответами содержат подсказку, что повышает их обучающую функцию, но снижает объективность контроля. Что касается заданий “со свободными ответами”, то они предполагают самостоятельный ответ обучающихся без каких-либо ограничений и подсказок. Это широко известные традиционные вопросы, применяемые при устном и письменном

опросе. Они позволяют проверить любые уровни знаний, но их трудно оценить однозначно. В силу этого обстоятельства их использование в компьютерном тестировании практически невозможно.

Следует отметить, что планируя урок с применением новых информационных технологий, учитель должен соблюдать дидактические требования, в соответствии с которыми:

- четко определять педагогическую цель применения информационных технологий в учебном процессе;
- уточнять, где и когда он будет использовать информационные технологии на уроке в контексте логики раскрытия учебного материала и своевременности предъявления конкретной учебной информации;
- согласовывать выбранное средство информационной технологии с другими техническими средствами обучения;
- учитывать специфику учебного материала, особенности класса, характер объяснения новой информации;
- анализировать и обсуждать с классом фундаментальные, узловые вопросы изучаемого материала.

Таким образом, на смену традиционным технологиям обучения приходят новые информационные развивающие педагогические технологии. С их помощью на занятиях должны реализоваться такие педагогические ситуации, деятельность педагога и студенты в которых основана на использовании современных информационных технологий, и носит исследовательский, эвристический характер. Для успешного внедрения этих технологий педагог должен иметь навыки пользователя ПК, владеть умениями планировать структуру действий для достижения цели исходя из фиксированного набора средств; описывать объекты и явления путем построения информационных структур; проводить и организовывать поиск электронной информации; четко и однозначно формулировать проблему, задачу, мысль и др.

## **Выводы по Главе I**

Информационная технология обучения - совокупность обучающих программ различных типов: от простейших программ, обеспечивающих контроль знаний, до обучающих систем, базирующихся на искусственном интеллекте.

В области образования информационные технологии применяются для решения двух основных задач: обучения и управления.

В обучении информационные технологии могут быть использованы:

- во-первых, для предъявления учебной информации обучающимся;
- во-вторых, для контроля успешности ее усвоения.

Информационные технологии открывают обучающимся доступ к нетрадиционным источникам информации, повышают эффективность самостоятельной работы, дают совершенно новые возможности для творчества, обретения и закрепления различных профессиональных навыков, позволяют реализовать принципиально новые формы и методы обучения.

Выявлены, изучены и охарактеризованы методы и формы использования информационных технологий в обучении. На занятиях по экономике рекомендуется сочетать как традиционные формы обучения (беседа, лекция,

самостоятельное изучение, групповое занятие с наглядным показом на компьютере), так и различные новые формы организации учебной деятельности (метод проектов, работа в малых группах, игровые методы, широкое использование индивидуализированных обучающих программ, обучающее тестирование). Так же рассмотрено применение информационных технологий на разных этапах урока.

Следует отметить, что информационные технологии эффективны лишь в сочетании с соответствующими педагогическими технологиями:

если учитель мыслит прежними категориями, то использование технических средств не меняет сути образовательного процесса и традиционного репродуктивного метода подачи материала. Все определяется личностью педагога и его мотивами, а не видом и количеством техники. Необходимо создание особых условий, чтобы учитель захотел и смог применить (или получить) компьютерные знания для своей педагогической деятельности.

## **Глава II. Опытно - экспериментальная работа по проблеме применения информационно-коммуникационных технологий в профессиональной образовательной организации на приме ГБПОУ «Челябинский государственный техникум промышленности и городского хозяйства им. Я.П. Осадчего»**

### **2.1. Анализ состояния учебного процесса по использованию в нем информационно-коммуникационных технологий обучения**

База исследования: ГБПОУ «Челябинский государственный техникум промышленности и городского хозяйства им. Я.П. Осадчего». В эксперименте приняли участие 40 обучающихся и один преподаватель дисциплины «Основы экономики предприятий питания».

Для эксперимента нами были выбраны две группы 301 и 309 третьего курса, в которых преподается предмет «Основы экономики предприятий питания».

Группа 301 специальность - «повар-кондитер» - экспериментальная, группа 309 специальность - «поварское и кондитерское дело» - контрольная. Наполняемость групп - 20 человек. Возраст обучающихся - 17-18 лет.

Психологический климат групп благоприятный для развития и обучения.

Характер у групп сравнительно покладистый: студенты слушают все с небольшим интересом, сидят тихо, редко приходиться делать замечания. Довольно сложно вывести их на дискуссию, заставить поделиться собственными мыслями. Не любят отвечать на уроке, т.к. не умеют правильно выражать свои мысли, находить нужные слова, побороть стеснение. Лучше всего урок проходит в форме деловой игры или с использованием показа слайдов. Тогда они заметно оживляются и с интересом участвуют в ходе урока. Учебный материал усваивают на среднем уровне. Не всегда уверены в своих возможностях.

Методы, используемые в ходе исследования: групповое тестирование, теоретический и практический анализ, сравнительный анализ, метод первичной обработки результатов.

Методический инструментарий представлен следующими методиками:

- Тест по дисциплине «Основы экономики предприятий питания».

Для начальной диагностики нами были использованы все вышеперечисленные методики по следующим критериям и уровням оценки обученности обучающихся. (Таблица 1).

Таблица 1  
Уровни и критерии оценки обученности студентов

Уровни	Критерии
Высокий	Когда студент полностью ответил на поставленный вопрос или выполнил работу без ошибок, ответил на все дополнительные вопросы, продемонстрировал при этом наличие творческого потенциала, умения самостоятельно мыслить (сравнивать, сопоставлять, делать выводы).
Средний	Когда студент достаточно хорошо ответил на основной поставленный вопрос или правильно выполнил работу, допустив при этом ряд неточностей или незначительных ошибок, не влияющих на общую правильность ответа.
Низкий	Когда студент в процессе ответа допустил некоторое количество ошибок, существенно повлиявших на правильность ответа, но затем сам сделал исправления с помощью преподавателя.

Для диагностики уровня обученности, в рамках констатирующего эксперимента, двум группам был предложен тест по дисциплине «Основы экономики предприятий питания» (Приложение 1). Результаты констатирующего эксперимента представлены в таблице 2.

Результаты констатирующего этапа эксперимента в ЭГ и КГ

Уровень обученности	ЭГ		КГ
	количество	%	
низкий	8	40	10
средний	10	50	9
высокий	2	105	1

1. Результаты констатирующего этапа эксперимента в контрольной и экспериментальной группе.

Результаты анкетирования показали, что 55% исследуемых экспериментальной группы и 60% исследуемых контрольной группы имеют низкий уровень интереса к урокам экономики. Средний уровень интереса имеют 40% исследуемых экспериментальной группы и 30% исследуемых контрольной группы. Высокий уровень интереса к урокам экономики имеют по 5% исследуемых экспериментальной группы и 10% контрольной группы.

## **2.2. Разработка и реализация программы учебных занятий с применением информационно-коммуникационных технологий обучения**

Современные информационные технологии, помогают решать следующие учебные и познавательные задачи:

- формировать мотивацию к предмету,
- активизировать познавательную деятельность студентов на уроке,
- способствовать развитию коммуникативных умений и навыков.

На занятиях мне помогают не только мультимедийные учебники, энциклопедии, но и созданные мною презентации уроков. Для их создания использую программу Microsoft Office Power Point. Программа позволяет создавать слайды, на которых можно показать диаграммы, схемы, фотографии, удобно выводить на экран планы практических работ, описаний и т.п. Презентации удобны тем, что преподаватель может сама отбирать материал, который нужен именно для данного урока и в нужной последовательности. Компьютерную презентацию можно использовать как в течение всего урока, так и на отдельном этапе. Использование мультимедийные технологии повышает эффективность образовательного процесса, делает его более современным. Использование интерактивных технологий это развитие новых форм мышления, это развитие студентов. Зачастую, студенты сегодня лучше разбираются в информационных

технологиях, нежели педагоги. Знание информационных технологий поможет педагогу еще лучше понимать своих студентов.

Новизна подачи нового материала помогли быстро установить контакт со студентом и вовлечь их в работу. Применение компьютерных технологий решает проблему развития междисциплинарного мышления, легче создается целостный образ территории, что очень важно при изучении страноведения и краеведения. При выполнении работы с использованием компьютерных технологий, проявляются творческие качества: умение оформить свою работу, фантазия студента.

Важную отличительную черту современной цивилизации составляет все возрастающая скорость количественных и качественных изменений. Радикальное ускорение перемен в обществе произошло в период быстрого развития информационных технологий. Уже сегодня многие обучающиеся с компьютером на “ты”: они свободно разбираются в программах, выполняют различные операции, с удовольствием проводят с ним свое свободное время. Очень хочется, чтобы это время прошло с пользой.

Применение интерактивных, информационных технологий дает возможность в большей степени использовать некоторые универсальные особенности личности – естественный интерес и любопытство ко всему, что лежит вне и внутри их, потребность в общении и игре, стремлении к коллекционированию, порядку, способность создавать неожиданные и эстетически значимые произведения

Известно, что индивид становится личностью только в процессе взаимодействия, взаимоотношений с другими людьми. Мы не можем сказать о человеке, каков он – добрый или злой, целеустремленный или безалаберный и т.д. – до тех пор, пока не увидим его во взаимодействиях с окружающими людьми. Только процесс общения, взаимных действий способен стать индикатором успешной социализации личности.

Различия между “дать знания” и “достичь понимания” огромно. Установка на механическое запоминание знаний приводит к скорому

забыванию этих сведений обучающимися. В своей работе я придерживаюсь мнения, что только осмысленные и всесторонне проверенные на практике знания становятся подлинным достоянием человека – наш ум не расстается с теми истинами, которые для себя считает доказанными.

Начало XXI века определяется общественными деятелями, учеными и аналитиками по-разному: и как постиндустриальное общество, и как информационное общество, и как эпоха глобализации, и как технократическое общество. Все эти определения, так или иначе, свидетельствуют о том, что во многом изменилось представление современного человека о мире и о своем месте в этом мире. В связи с этим наступивший век - это, безусловно, век реформирования системы образования. Происходящие в российском обществе социально-экономические изменения, влекущие за собой ревизию прежних ценностных ориентиров, предъявляют к школе новые требования. В связи с этим как никогда ранее возрастает роль в образовательном процессе. Новые задачи, которые перед собой ставит современное образование, неизбежно приводят к возникновению новых методик и технологий, призванных эти задачи решить.

В нашей работе мы выдвинули следующую гипотезу: если рационально использовать в соответствии с целями урока, содержанием обучения, и особенностями обучающихся, информационные технологии на занятиях экономики, то можно повысить уровень обученности обучающихся.

Для проверки выдвинутой гипотезы нами была включена в учебную дисциплину «Основы экономики предприятий питания» в экспериментальную группу № 301 рабочая программа с использованием информационных технологий обучения с целью повышения эффективности усвоения учебного материала.

Проанализировав программный материал по урокам и, посетив уроки учебной дисциплины «Основы экономики предприятий питания» в ГБПОУ

«Челябинский государственный техникум промышленности и городского хозяйства им. Я.П. Осадчего» мы разработали рабочую программу, в которую включили различные информационные технологии, такие как компьютерную обучающую систему, глобальную сеть Интернет, электронные издания учебного назначения и т.д.

Цель нашей программы дать возможность обучающимся раскрыться не как объект, а как субъект образовательной деятельности, активизировать познавательную деятельность, повысить уровень интереса к дисциплине, создать проблемные ситуации и организовать поисковую деятельность обучающихся, развить индивидуальную работу с компьютером, которая способствует развитию самостоятельности, приучает к точности, аккуратности, последовательности действий, развивает способности к анализу и обобщению.

Необходимость применять информационные технологии именно на занятиях учебной дисциплины «Основы экономики предприятий питания», обусловлена тем, что на сегодняшний день, основными средствами обучения в данном образовательном звене, являются традиционные средства обучения, такие как учебники, учебные пособия, таблицы, диаграммы, графики и другие. ИТ используются от случая к случаю, нет конкретной программы применения этих средств.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы экономики предприятий питания» предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности «Поварское и кондитерское дело» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования РФ и с учетом требований Единой образовательной программы.

Рабочая программа дисциплины определяет общий объем знаний, подлежащий обязательному усвоению студентами.

Программа предусматривает формирование ключевых (базовых) экономических компетенций позволяющих обучающимся использовать усвоенные знания, умения, навыки и способы деятельности в реальной жизни для решения конкретных экономических задач на производстве, в предпринимательстве и в повседневной жизни.

Учебная дисциплина «Основы экономики предприятий питания» относится к профессиональной подготовке, входит в общепрофессиональный цикл дисциплин. Программа составлена на основании построения логической структуры содержания данного предмета, построена на основе определения системы учебных элементов с учетом уровней их усвоения.

Содержание экономической подготовки ориентировано на формирование у студентов представлений о современном производстве, структуре его организации, способах управления, возможностях реализации продукции, которые бы обеспечили им соответствующий уровень профессиональной компетентности, профессиональной мобильности и дохода.

Разработанная рабочая программа обеспечивает общий уровень образованности, развития и воспитания обучающихся.

В области формирования у студентов знаний по указанной профессии необходимо решать следующие задачи:

1. изложение учебного материала планировать с опорой на знания обучающихся по общеобразовательным предметам;
2. при проведении учебных занятий использовать различные педагогические технологии;
3. использовать при проведении учебных занятий оптимальный набор средств обучения;
4. в ходе изучения теоретических основ профессиональной деятельности необходимо предусматривать различные виды самостоятельной работы студентов на учебных занятиях;

5. особое внимание при проведении учебных занятий необходимо уделять межпредметным связям, увязывать учебный материал с жизнью, с практической работой организаций.

Преподавание дисциплины имеет практическую направленность и проводится в тесной взаимосвязи с другими общепрофессиональными и специальными дисциплинами. В процессе изучения дисциплины проводятся контрольные работы за счет времени отведенного на изучение дисциплины.

Для изучения программы предусмотрено оптимальное количество часов, которое учитывает календарный период изучения предмета и категорию студентов.

На учебных занятиях наряду с основной формой обучения - традиционным уроком, необходимо шире практиковать лекции, экскурсии, самостоятельную работу обучающихся, инновационные уроки и другие формы организации теоретического обучения, способствующие активизации познавательной деятельности обучающихся.

Для лучшего усвоения материала необходимо использовать технические, аудиовизуальные, компьютерные средства обучения.

С целью контроля (текущего, промежуточного) знаний и умений обучающихся по предмету следует планировать традиционные виды контроля и широкое использование заданий тестового типа.

Завершающей формой контроля знаний студентов является зачет.

### **Учебно-тематический план по дисциплине «Экономика отрасли и предприятия» с применением информационных технологий.**

#### **Содержание учебной дисциплины**

##### **Введение.**

Место дисциплины «Основы экономики предприятий питания» среди других профессиональных дисциплин. История развития экономики. Роль и значение дисциплины для подготовки специалистов. Основные сведения о

содержании учебной дисциплины «Основы экономии предприятий питания».

### **Образовательные цели.**

Обучающиеся должны получить представление о цели изучения, истории развития и содержании предмета.

#### ***ИТ: показ видеофильма на тему: «История развития экономики».***

Перед просмотром видеофильма преподаватель под запись дает ряд вопросов, на которые необходимо будет ответить обучающимся после просмотра.

Активизация познавательной деятельности обучающихся в процессе объяснения нового материала:

- ученики по ходу просмотра нового проблемного материала не ведут конспект, а записывают возникающие вопросы, за наиболее интересные из которых выставляются оценки;
- в процессе просмотра нового материала надлежит выписать все изученные и вновь вводимые понятия;
- в процессе объяснения преподаватель через каждые несколько минут задает интересные короткие задачки и задания на понимание, пояснение и применение. Использование видео оказывает воздействие на качество восприятия учебной информации, может служить базой данных для организации учебно-тренировочных и исследовательских заданий, позволяет наглядно объяснить процесс или явление в динамике его развития.

Видеофильмы как информационно-учебные средства эффективно дополняют имеющиеся комплекты учебно-методических материалов обучения специалистов и в ряде случаев могут успешно конкурировать с другими средствами обучения благодаря своим техническим возможностям.

Видео как способ обучения последовательно реализовывалось как демонстрация («смотри — слушай»), интерактивное («вопрос - ответ») и полное («мультимедиа»).

## **Тема 1. Экономические основы функционирования отрасли и предприятия.**

Основные направления социально-экономического развития России. Система экономических знаний в условиях рыночных отношений. Закон спроса. Закон предложения. Главные экономические вопросы.

### **Образовательные цели.**

Обучающиеся должны знать основные экономические законы и главные экономические вопросы; уметь анализировать их и применять для решения простейших экономических задач. А также должны направленно формироваться следующие профессионально значимые качества личности: устойчивость внимания, слуховая память, скорость реакции, аккуратность выполнения задания.

### ***ИТ: мультимедийная презентация педагога.***

Наряду с информационно-познавательным содержанием интерактивная лекция имеет эмоциональную окраску благодаря использованию в процессе ее изложения компьютерных слайдов.

Заранее готовясь к лекции, преподаватель разрабатывает на компьютере в приложении «PowerPoint» программы «Office» необходимое количество слайдов, дополняя видеинформацию на них звуковым сопровождением и элементами анимации. Естественно, что это значительно повышает требования к квалификации преподавателя. Он должен обладать необходимым уровнем знания компьютерной техники и владеть навыками работы с программным обеспечением.

В процессе изложения лекции преподаватель эпизодически представляет информацию на слайде в качестве иллюстрации. Это способствует лучшему усвоению учебного материала обучающимися.

Эффективность применения интерактивной лекции в ходе преподавания дисциплины экономической теории объясняется своеобразием оформления текстовой информации в виде графиков, логических схем, таблиц, формул. Это, в сочетании со звуковыми эффектами, элементами анимации и комментариями преподавателя, делает учебный материал, излагаемый на занятии по общегуманитарной дисциплине, более доступным.

Таким образом, участие в процессе обучения одновременно педагога и компьютера значительно улучшает качество образования. Использование предложенной методики активизирует процесс преподавания, повышает интерес обучающихся к изучаемой дисциплине и эффективность учебного процесса, позволяет достичь большей глубины понимания учебного материала, с одной стороны, сотрудничество преподавателя и компьютера делает учебную дисциплину более доступной для понимания различными категориями обучающихся, улучшает качество ее усвоения, с другой - оно предъявляет более высокие требования к уровню подготовки преподавателя и его квалификации, который должен уже не только владеть традиционными методиками преподавания, но и уметь модернизировать их в соответствии со спецификой обучаемых, используя современные достижения науки и техники.

На этапе закрепления пройденного материала обучающиеся создают конспект по теме урока в таблицах MSOfficeExcel.

## **Тема 2. Формирование и характеристика отрасли и предприятия.**

Особенности формирования и перспективы развития отрасли. Предприятие важнейшее звено в решении основных экономических проблем. Движущие мотивы развития экономики предприятия.

### **Образовательные цели.**

Обучающиеся должны иметь представление о перспективах развития отрасли, знать, что является движущим мотивом развития предприятия. А также должны направленно формироваться следующие профессионально

значимые качества личности: устойчивость внимания, слуховая память, умение анализировать.

### ***ИТ: компьютерное тестирование, глобальная сеть Интернет.***

При проверке домашнего задания педагог использует компьютерное тестирование.

При закреплении пройденного материала ищут информацию с экономических сайтов.

Глобальная сеть Интернет является интегральным средством, широко используемым в современном образовании, для того, чтобы она выполняла функции дидактического средства, используются следующие информационные технологии:

- обработки данных, предназначенные для группировки, сортировки, агрегирования данных и вычислений;
- управления, предназначенные для удовлетворения информационных потребностей всех без исключения пользователей Интернет, имеющих дело с координацией и управлением образовательным процессом;
- поддержки и принятия решения, предназначенные для организации взаимодействия пользователя Интернет и компьютера; - экспертных систем, дающие возможность пользователям получать консультации экспертов по дисциплинам, о которых в них накоплены знания;
- коммуникации участников обучения, обеспечивающие между ними оперативную связь и взаимодействие.

### **Тема 3. Предприятие в условиях рыночной экономики.**

Организационно-правовые формы предприятий: предприятие как субъект рыночной экономики; социально-экономические и организационно-правовые формы предприятий (физическое и юридическое лицо; коммерческие и некоммерческие предприятия и их виды).

Отраслевые особенности структуры предприятий: принципы деятельности предприятий, особенности структуры; малые предприятия - важное условие развития национальной экономики.

## **Образовательные цели.**

Обучающиеся должны знать основные организационно-правовые формы предприятий и их особенности, принципы деятельности предприятий. А также должны направленно формироваться следующие профессионально значимые качества личности: устойчивость внимания, слуховая память, умение анализировать, долговременная память, потребность в приобретении профессии.

***ИТ: мультимедийная презентация, работа в текстовом редакторе***

***Word (выделение отраслевых особенностей предприятия),***

***образовательная программа 1С Образование «Экономика».***

Компьютер может восполнить недостающие у обучающихся знания независимо от того по какой причине они у него отсутствуют, поможет ему вспомнить необходимые опорные знания и способы действий. Учитель при этом может получить информацию об уровне актуализации знаний всех обучающихся. Все это создает определенные предпосылки успешности обучения на других этапах.

На этапе “применения” компьютерное обучение может полностью погрузить обучающихся в самостоятельную деятельность.

Структура занятия носит название дидактической структуры. Наряду с ней существует психологическая структура занятия. Для компьютерного обучения нами предлагается следующая структура:

- управление вниманием обучающихся на занятии: включение их в деятельность в его начале, организация внимания при смене деятельности, поддержание непроизвольного и произвольного внимания на необходимое время;
- раскрытие смысла предстоящей деятельности: каждому обучающемуся самому нужно осознать смысл предстоящей деятельности. Только тогда у него возникнет желание что-то делать, только тогда он включится в активную деятельность. Для этого обучающийся должен получить информацию о предмете потребности, позволяющую ему ясно

представить, какие знания ему надо усвоить, какими способами овладеть, что необходимо делать и почему это необходимо;

- актуализация мотивационных состояний: обучающийся под влиянием педагогических воздействий осознает свои побуждения и действует, побуждаемый значимым в данной ситуации мотивом;
- совместное с обучающимися целеполагание: формулирование проблемы, целей предстоящей деятельности;
- формирование системы учебных действий (планирующие, ориентировка в деятельности, исполнительские);
- формирование способов контроля за своими действиями;
- формирование самооценки, отношения к процессу и результату деятельности.

#### **Тема 4. Фонды предприятия.**

Основные фонды предприятия: характеристика, структура.

Оценка, показатели использования основных фондов: фондаемость, фондоотдача, показатели экстенсивного и интенсивного использования объектов основных фондов.

Амортизационный фонд. Производственная мощность предприятия. Понятия амортизации, нормы амортизационных отчислений; амортизационный фонд и его использование; производственная мощность предприятия и ее использование, нормирование сырья и материалов, производственных запасов.

#### **Образовательные цели.**

Обучающиеся должны знать структуру основных фондов предприятия, нормы амортизационных отчислений, как используется амортизационный фонд и от чего зависит производственная мощность предприятия; уметь рассчитывать основные показатели использования основных фондов предприятия. А также должны направленно формироваться следующие профессионально значимые качества личности:

устойчивость внимания, зрительная память, сосредоточенность, оперативная и долговременная память, наблюдательность.

***ИТ: мультимедийная презентация, компьютерное тестирование, создание электронных таблиц, использование Интернет ресурсов.***

Важным условием проведения интерактивного занятия является также наличие специализированной аудитории, оснащенной компьютерной техникой и современными средствами публичной демонстрации визуального и звукового учебного материала.

Обучающиеся самостоятельно разрабатывают на компьютере в приложении «Power Point» программы «Office» необходимое количество слайдов. Естественно, обучающиеся должны обладать необходимым уровнем знания компьютерной техники.

**Тема 5. Трудовые ресурсы предприятия.**

Мотивация труда. Производительность труда, показатели и резервы роста. Виды и формы заработной платы. Удержания из заработной платы. Социальное обеспечение: порядок социального страхования населения, обязательного медицинского страхования, пенсионного обеспечения. Права предприятий и организаций по защите интересов трудящихся.

**Образовательные цели.**

Обучающиеся должны знать показатели производительности труда и резервы роста; виды и формы заработной платы и основные виды удержаний, порядок социального обеспечения трудящихся. Иметь представление о содержании Трудового Кодекса РФ. А также должны направленно формироваться следующие профессионально значимые качества личности: устойчивость внимания, зрительная память, сосредоточенность, оперативная и долговременная память, умение анализировать.

***ИТ: компьютерное тестирование, мультимедийная презентация, работа в электронных таблицах, использование Интернет ресурсов.***

Сочетание комментариев преподавателя с видеинформацией или анимацией значительно активизирует внимание обучающихся к содержанию излагаемого преподавателем учебного материала и повышает интерес к новой теме. Обучение становится занимательным и эмоциональным, принося эстетическое удовлетворение обучающимся и повышая качество излагаемой преподавателем информации. При этом существенно изменяется его роль в учебном процессе. Преподаватель эффективнее использует учебное время занятия, сосредоточив внимание на обсуждении наиболее сложных фрагментов учебного материала.

Интерактивная лекция сочетает в себе преимущества традиционного способа обучения под руководством педагога и индивидуального компьютерного обучения. Компьютер из «педагога» превращается в активного помощника преподавателя.

## **Тема 6. Экономические показатели результатов деятельности предприятий.**

Себестоимость продукции: сущность и классификация себестоимости, структура затрат на производство продукции.

Основные направления снижения издержек производства: сущность и классификация издержек производства, основные направления их снижения.

### **Образовательные цели.**

Обучающиеся должны знать сущность и виды себестоимости и издержек производства, основные направления снижения издержек производства; уметь рассчитывать себестоимость по заданным показателям работы предприятия. А также должны направленно формироваться следующие профессионально значимые качества личности: устойчивость внимания, зрительная память, сосредоточенность, оперативная и долговременная память, умение анализировать.

***ИТ: образовательная программа 1С Образование «Экономика».***

Обучающимся предъявляется задание, в случае затруднений обучающая программа предлагает:

- “выберите помошь”: 1)подсказка, 2)правильный ответ без объяснения, 3)правильный ответ с объяснением;
- “нужна ли помощь?”: 1)попробуйте ответить еще раз; 2)устраните ошибку; 3) Правильный ответ с объяснением;
- помощь в доброжелательной форме с нарастающей степенью подсказки, приводящей в итоге к правильному ответу; - указание на причину затруднений: типичная причина (N1), типичная причина (N2), другое;
- дополнительную информацию, заставляющую обучаемого задуматься над тем, к чему он должен стремиться, чтобы найти правильное решение;
- дополнительные вопросы типа “Что дано?” “Что нужно найти?”
- вспомогательные учебные задачи, проблемные вопросы, которые помогут определить принцип решения основной задачи;
- выполнить алгоритмические предписания;
- мотивационные указания, дополнительные указания.

Таким образом, модель компьютерного занятия должна быть многогранной или полифункциональной: формировать не только знания, но и развивать обучаемых, вовлекать их в сферу разносторонней психической деятельности. На этой основе происходит развитие интеллекта, мотивации, воли и пр. Поэтому модель компьютерного занятия должна быть также процессуальной. Процесс - это не только изменение, но и ряд генетически преемственных стадий развития, соответствующих этапам компьютерного обучения. Модель должна также отвечать критериям противоречивости и проблемности, вариативности и гибкости.

## **Тема 7. Формирование финансовых результатов предприятия.**

Источники финансирования предприятий: внутренние и внешние.

Кредитование предприятий. Прибыль: сущность, виды, формирование и использование. Основные виды маркетинга. Задачи маркетинга. Организация рекламы на предприятии и в отрасли.

### **Образовательные цели.**

Обучающиеся должны знать источники финансирования предприятия, виды прибыли и ее использование; иметь представление о маркетинге и его задачах. А также должны направленно формироваться следующие профессионально значимые качества личности: устойчивость внимания, зрительная память, сосредоточенность, оперативная и долговременная память, умение анализировать, потребность в приобретении профессии.

### ***ИТ: образовательная программа 1С Образование «Экономика».***

Как уже отмечалось, компьютерное занятие не предполагает стопроцентного использования своего времени на работу компьютера. Поэтому необходимо рассмотреть проблему сочетания слова преподавателя и использования компьютера. Можно выделить несколько форм такого сочетания:

- первая форма сочетания: преподаватель руководит работой обучаемых с компьютером, знания об объекте изучения они извлекают сами;
- вторая форма сочетания: знания об объекте изучения обучаемый получает от преподавателя, а компьютер служит подтверждением или конкретизацией верbalных сообщений;
- третья форма сочетания: на основании работы с компьютером, осуществленной обучающимися, преподаватель решает совместно с ними учебную проблему;
- четвертая форма сочетания слова преподавателя и использования компьютера: опираясь на информацию, заложенную в компьютер, педагог сам решает проблему (и показывает ее решение) монологическим методом.

### **Тема 8. Управление предприятием.**

Сущность и виды планирования. Текущее и перспективное планирование.  
Отраслевые особенности планирования.

Бизнес-план предприятия. Назначение, содержание, характеристика.  
Характеристика структуры управления предприятиями различных форм  
собственности.

### **Образовательные цели.**

Обучающиеся должны иметь представление о назначении и  
содержании бизнес-плана предприятия знать сущность и виды  
планирования, характеристику структуры управления.

А также должны направленно формироваться следующие  
профессионально значимые качества личности: устойчивость внимания,  
зрительная память, сосредоточенность, оперативная и долговременная  
память, умение анализировать, потребность в приобретении профессии.

### ***ИТ: компьютерное тестирование, мультимедийная презентация педагога.***

### **Тема 9. Организация производства.**

Показатели качества продукции. Экономическая эффективность и  
сфера применения стандартов. Нормативно-техническая документация по  
качеству продукции. Сертификация качества. Методы защиты интересов и  
прав потребителей. Общие понятия о хозяйственном учете и отчетности.

### **Образовательные цели.**

Обучающиеся должны иметь представление о хозяйственном учете и  
отчетности на предприятии, знать показатели качества продукции и  
наличии документации по качеству.

А также должны направленно формироваться следующие  
профессионально значимые качества личности: устойчивость внимания,  
зрительная память, сосредоточенность, оперативная и долговременная  
память, умение анализировать, умение использовать приобретенные знания  
и умения в практической деятельности и повседневной жизни.

***ИТ: мультимедийная презентация обучающихся. Обучающиеся защищают бизнес-план своего предприятия.***

### **2.3. Анализ результатов исследования**

В конце учебного года для диагностики уровня обученности, в рамках формирующего эксперимента нами был разработан контрольный срез на выявление знаний по пройденному материалу дисциплины "Основы экономики предприятий питания"

**Результаты контрольного среза представлены в таблице**

Уровень обученности	ЭГ		KГ
	Кол-во	%	Кол-во
Низкий	3	15	8
Средний	14	70	10
высокий	3	15	2

Из результатов видно, что уровень обученности обучающихся экспериментальной группы повысился. Высокий уровень обученности после формирующего эксперимента увеличился с 10% до 15% (на 5%). Средний уровень обученности увеличился с 50% до 70% (на 20%). Низкий уровень обученности уменьшился с 40% до 15% (на 25%).

Результаты контрольного эксперимента показали, что уровень обученности в экспериментальной группе значительно повысился.

Высокий уровень обученности после формирующего эксперимента в ЭГ увеличился с 10% до 20% (на 10%). Средний уровень обученности увеличился с 50% до 65% (на 15%). Низкий уровень обученности уменьшился с 40% до 15% (на 25%).

Результаты же контрольного эксперимента в контрольной группе показали, что уровень обученности остался почти на прежнем уровне. Высокий уровень обученности увеличился с 5% до 15% (на 10%). Средний уровень обученности увеличился с 45% до 50% (на 5%). Низкий уровень

обученности уменьшился с 50% до 35% (на 15%). Таким образом, мы видим незначительное увеличение уровня обученности обучающихся.

Таким образом, разработанные и подобранные нами проработанной программы и приемы внедрения информационных технологий в обучении могут использоваться педагогами экономики в целях повышения уровня обученности студентов.

## **Выводы по главе II**

Проанализировав программный материал по урокам и, посетив уроки учебной дисциплины «Основы экономики предприятий питания» в ГБПОУ «Челябинский государственный техникум промышленности и городского хозяйства им. Я.П. Осадчего» мы разработали рабочую программу, в которую включили различные информационные технологии, такие как компьютерную обучающую систему, глобальную сеть Интернет, электронные издания учебного назначения и т.д.

Цель нашей программы дать возможность обучающимся раскрыться не как объект, а как субъект образовательной деятельности, активизировать познавательную деятельность, повысить уровень интереса к дисциплине, создать проблемные ситуации и организовать поисковую деятельность обучающихся, развить индивидуальную работу с компьютером, которая способствует развитию самостоятельности, приучает к точности, аккуратности, последовательности действий, развивает способности к анализу и обобщению.

Результаты контрольного эксперимента показали, что уровень обученности в экспериментальной группе значительно повысился.

Таким образом, разработанные и подобранные нами проработанной программы и приемы внедрения информационных технологий в обучении могут использоваться педагогами экономики в целях повышения уровня обученности студентов.

## **Заключение**

Итак, наше исследование было посвящено теме «Методические аспекты внедрения информационно-коммуникационных технологий при изучении дисциплин профессионального цикла». В ходе исследования нами были решены следующие задачи:

- Изучена и проанализирована проблема применения по использованию информационных технологий в обучении.
- Изучена методика использования информационных технологий обучения в образовательном процессе.
- Включены в содержание курса «Основы экономики предприятий питания» информационные технологии, экспериментально проверена эффективность их использования.

Применение современных информационных технологий не только повышает эффективность образовательного процесса, но и содействует его привлекательности в глазах обучающихся. Одновременно новые технологии позволяют развивать сетевые формы организации образования, а также образовательные среды. Серьезное внимание необходимо уделять повсеместному внедрению современных информационных технологий в учебный процесс. Ускорение темпов обновления технологий приводит к необходимости смены подходов к разработке содержания образования и технологий обучения. В условиях стремительного развития и расширения доступности открытых информационных сетей передача «готовых» знаний перестает быть главной задачей учебного процесса, снижается функциональная значимость и привлекательность традиционной организации обучения.

Мы видим, как в рамках происходящих изменений человек становится более самостоятельным, привыкает занимать активную позицию, высказываться, моделировать свое время и внешнюю среду в соответствии с собственными интересами. Это дает ему возможность более осознанно,

чем раньше, подходить к своему выбору, или, точнее, делает его выбор в большей степени основанным на собственных интересах и потребностях.

Цель образования в этих условиях состоит в том, чтобы помочь молодому человеку осознать происходящие в экономике и обществе изменения, приспособиться или подготовиться к ним. Именно образовательные учреждения призваны подготовить подростков к решению текущих и будущих жизненно важных проблем.

Как нельзя лучше эту задачу позволяют решить уроки экономики, на которых подростки не только узнают, как устроена современная экономика, но учатся анализировать происходящие в ней события и процессы, принимают самостоятельные решения, руководствуясь полученным опытом и знаниями. При этом приоритет отдается умению работать с информацией, приобретать и эффективно использовать знания, активно взаимодействуя со всеми участниками образовательного процесса. Информация и коммуникация - вот две ключевые стороны современного урока экономики.

## **Список литературы**

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология [Текст]: учебник для студ. вузов. - 4-е изд. - Екатеринбург: Деловая книга, 1999. - 368 с.
2. Апатова Н.В. Информационные технологии в школьном образовании [Текст] / Н.В. Алпатова М.: Институт общеобразовательной школы РАО, 1994.-228 с.
3. Белова, Т. Урок экономики в III тысячелетии [Текст] // Народное образование. - 2001.- № 1. - С.26 -31.
4. Бесспалько, В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения [Текст] / В.П. Бесспалько - М.,1995.- 145 с.
5. Быков, В.В., Парамонов, А.И., Павлов, И.С. Обучение основам предпринимательства в форме организационно - деятельностных игр [Текст] // Школьные технологии. - 2002.- № 2. - С.36 - 42.
6. Блонский, П.П. Педагогика [Текст]: Книга для преподавателей и студентов / под ред. Сластенина В.А. - М. : Владос, 2000. - 288 с.
7. Бодалев, А.А. Восприятие и понимание человека человеком [Текст] / А. Бодалев. - М. : Изд-во Москва ун-та, 1982. - 200 с.
8. Васильева, И.А., Осипова, Е.М., Петрова, Н.Н. Психологические аспекты применения информационных технологий [Текст] // Вопросы психологии. - 2002. - №3.-0.14-15.
9. Веденина, В. Деловая игра и ее возможности [Текст] // Учитель. - 2000. №6.-С.16-22. Выготский, Л.С. Педагогическая психология [Текст] / под ред. В.Давыдова - М.: Педагогика, 1998. - 692 с.
10. Гершунский, Б.С. Компьютеризация в сфере обучения: проблемы и перспективы [Текст]/ Б.С. Гершунский. - М.:Педагогика, 2007.-58 с.
11. Гузеев, В.В. К построению формализованной образовательной технологии: целевые группы и целевые установки [Текст] // Школьные технологии. - 2002. - № 2. - С. 3-10.
12. Гоц, Н.А. Применение информационных технологий на уроках [Текст] / Материалы конф. «Школа и компьютер». - М., 2004.-С.48-50.

13. Гузеев, В.В. Образовательная технология XXI века: деятельность, ценности, успех [Текст] / В.В. Гузеев- М.: Центр «Педагогический поиск», 2004.-С.187.
14. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании, [Текст] / Захарова И.Г.- М, Издательский центр "Академия", 2005 г - 192 с.
15. Иванов В.Л. Электронный учебник: системы контроля знаний [Текст] // Информатика и образование. - 2002.- №1.-198 с.
16. Извозчиков, В.В., Соколова, Г.Ю., Тумалева, Е.А. Интернет как компонент информационной картины мира и глобального информационно-образовательного пространства [Текст] // Наука и школа. - 2000. - №4.-С.3-6.
17. Кан-Калик, В. А., Никандров, Н.Д. Педагогическое творчество [Текст]. — М.: Просвещение, 1990. - 189 с.
18. Коджаспирова, Г.М. Педагогика [Текст]: учебник. - М.: Гардарики, 2004. - 528 с.
19. Корниенко О.В. Настольная книга преподавателя экономики [Текст] /О.В.Корниенко. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 352 с.
20. Крутилин, В.А. Интерактивные методы в практике преподавания маркетинга [Текст]: Методическое пособие. - М.: РосНИИкадры, 2003,- 156 с.
21. Кульневич,С.В., Лакоценина, Т.П. Не совсем обычный урок [Текст]: - Ростов-н/Д: Учитель, 2001.- 46 с.
22. Левина, М.М. Технологии профессионального педагогического образования [Текст]: Учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2001. - 272 с.
23. Лихачев, Б.Т. Педагогика [Текст]: Учеб. Пособие.- М., 1996. - 467 с.
24. Львова, Ю. Л. Творческая лаборатория учителя [Текст]: — М.: Просвещение, 1992.- 164 с.
25. Мирошниченко, А. Социальный педагог и компьютер - как же вас подружить? [Текст]/А.Мирошниченко, И.Хлобыстова, Е.Пайвина/

Социальная работа. - 2004. - № 4. - С.34-40.

26. Морозова, О.П. Педагогический словарь - справочник [Текст]:- Барнаул, Сиб. изд-во, 2000. - 284 с.
27. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка [Текст]:- М.: Азбуковник, 2003.- С. 944.
28. Орлов, А.А. Мониторинг инновационных процессов в образовании. [Текст] :- М., 1996.- 124 с.
29. Петровский, А.В. Личность, деятельность, коллектив [Текст] - М.: Просвещение, 1982.-621 с.
30. Подласый, И.П. Педагогика: Новый курс [Текст]: учебник для студ. вузов: В 2 кн. - М.: ВЛАДОС, 2002. - 362 с.
31. Полат, Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст] : Учеб.пособие для студ.пед.вузов /Е.С.Полат, М.Ю.Бухаркина, М.В.Моисеева, М.В.Перов/ - М.: Академия, 2001.-382 с.
32. Потеев,М.И. Информационные технологии в образовании. Введение в специальность[Текст]:- Учеб.пособие. - СПб., 2004. - 196 с.
33. Прутченков, А.С. Школа деловой игры. [Текст] // Школьные технологии. - 1999.- № 3. - С.6-9.
34. Прутченков, А.С. Шаг за шагом. [Текст] // Школьные технологии. - 1999.- №8. - С.9-12.
35. Психологическая энциклопедия. Психология человека от рождения до смерти [Текст] / под общ. ред. А.А.Реана. - М.: Олма-Пресс, 2001. - 735 с.
36. Психологический словарь [Текст] / под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. - М.: Педагогика-Пресс, 1996.- 482 с.
37. Радионова, Н. Ф. Взаимодействие педагогов и старших школьников [Текст]. — Л.: Лениздат, 1989.- 146 с.
38. Рыкова, Е.А. Новые педагогические исследования [Текст]// Профессиональное образование,2003. - №4. -С. 14-16.
39. Роберт, И.В.Современныеинформационныетехнологии

- образовании [Текст] // И.В.Роберт - М.:Школа-Пресс, 1994.-136 с.
40. Российская Педагогическая Энциклопедия [Текст]:- М.: Просвещение, 1999. — Т. 2.- 573 с.
41. Рубцов, В.В. Организация и развитие совместных действий у детей в процессе обучения [Текст]: - М.: Педагогика, 1997. - 268 с.
42. Савицкая, Е.В. Уроки экономики в школе [Текст]: Пособие для учителя . - М.: Вита-Пресс, 2005. - 447 с.
43. Селевко, Т.К. Современные образовательные технологии [Текст]: - М.: Народное образование, 1998.- 32с.
44. Семенов, М.Е., Семенова, Е.П. Сделай все сам. Саморазвивающаяся интеллектуальная игра [Текст] // Образование в современной школе. - 2002.- №5.-С. 41-53.
45. Сидорова, В. В. Современные образовательные технологии и их роль в обучении. / В.В.Сидорова. Интернет-ресурс <http://www.muh.r>
46. Склярова, Т., Караваева, А. Ключи от форта «Экономик». Интерактивные методы преподавания «Экономики» в общеобразовательной школе на примере конкретного урока [Текст] // Учитель. - 2000.- № 1. - С.6-12.
47. Сластенин, В.А. О моделировании образовательных технологий [Текст] // Наука и школа. - 2000.- № 4. - С. 16-24.
48. Статистика [Текст]: учеб. пособие /под. ред.проф. М. Р. Ефимовой. - М.: ИНФРА - М, 2004.- 336с.
49. Статистика[Текст]:учебн.пособие / Харченко Л.П., Долженкова В.Г., Ионин В. Г., и др.; под ред. канд. экон. Наук В. Г. Ионина, -2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА - М, 2002. - 384с.
50. Столяренко, А.М. Психология и педагогика [Текст]: учеб. пособие для учащихся вузов / А.М. Столяренко. - 2- изд., М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 527 с.
51. Суворова, Н.. Интерактивное обучение: новые подходы [Текст] // Учитель. - 2000.- № 1. - С. 12-19.

52. Талызина, Н.Ф. Педагогическая психология[Текст]: - 3-е изд.- М.: Академия , 1999. - 288 с.
53. Травин, Е.Н.Уроки экономики в школе [Текст]: пособие для учителей экономики и обществознания. - Ярославль: Академия развития; Академия Холдинг, 2003.- 165 с.
54. Трайнев И.В. Конструктивная педагогика [Текст]: учебное пособие. - М.: Сфера; 2004. - 320 с.
55. Трифонова,В.Г., Куренева, Е.П. Семь шагов в мир экономики [Текст] // Школьные технологии. - 2000.- № 6. - С. 11-19.
56. Федоров,А.В. Развитие критического мышления в медиаобразовании: основные понятия [Текст] / А.В. Федоров//Инновации в образовании. 2007.- № 4. - С.30-47.
57. Шакурова, Н. Способность обобщать и анализировать. Исслед. работа учащихся [Текст] // Учитель. - 2000.- № 6. - С. 7-11.
58. Щукина, Г. И. Активизация познавательной деятельности учащихся в учебном процессе [Текст]. - М.: Эксмо, 1999. - 254с.
59. Харламов, И.Ф. Педагогика [Текст]/ И.Ф.Харламов. - М.: ИНФРА-М, 1997.-507 с. 55. Хоторской, А.В. Современная дидактика [Текст]: учебник для вузов. - СПб.: Питер, 2001.- 263 с.
60. Энциклопедический педагогический словарь [Текст] / под общ. ред. акад. РАН Г.В.Оsipova. - М.: изд-во РАН, 2000. - 824 с.
61. Энциклопедия профессионального образования: В 3-х томах / Под ред. С.Я. Батышева. - М., АПО. 1998.
62. Юдин, В.В. Сколько технологий в педагогике [Текст] // Школьные технологии. - 1999.- №3. - С. 12-22.

## Приложение 1

### Тест по дисциплине «Основы экономики предприятий питания»

1. Экономика нужна для того, чтобы	<ul style="list-style-type: none"><li>• Экономить деньги</li><li>Б) Удовлетворять потребности людей в условиях рынка</li><li>• Богато жить</li></ul>
2. Главная проблема экономики состоит в том, что	<ul style="list-style-type: none"><li>• Человеческие желания ограничены Б)</li><li>Ресурсы безграничны</li><li>• Люди всегда должны делать выбор при использовании ограниченных ресурсов</li></ul>
3. Микроэкономика - раздел экономической науки, изучающий хозяйствование на уровне	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отрасли региона Б) Страны</li><li>• Мирового сообщества</li></ul>
4. Ресурсы - это	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сырьё для производства Б) Оборудование, машины</li><li>• Всё перечисленное</li></ul>
5. Проблема выбора стоит	<ul style="list-style-type: none"><li>• Только перед государством Б) Только перед теми людьми, вынужденными экономить средства</li><li>• Всеобщая проблема</li></ul>
6. В какой из вариантов включены основные вопросы экономики?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Что? Как? Кем? Б)</li><li>Что? Кто? Как?</li><li>• Что? Как? Для кого?</li></ul>
7. В какой экономической системе все решения принимаются центральными органами власти?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Традиционная Б) Командная</li><li>• Рыночная</li></ul>
8. Свободные цены, конкуренция - являются основными элементами	<ul style="list-style-type: none"><li>• Любой экономической системы Б)</li><li>Традиционной</li><li>• Рыночной</li></ul>
9. Свободными неэкономическими благами являются - блага	<ul style="list-style-type: none"><li>• Редкие</li><li>Б) Производимые</li><li>• Неограниченные</li></ul>
10. Процент - это плата за фактор производства	<ul style="list-style-type: none"><li>• Предпринимательская способность Б)</li><li>Труд</li><li>• Капитал</li></ul>

11. Факторы производства это	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Труд, капитал, ресурсы</li> <li>• Б) Труд, земля, станки</li> <li>• Земля, деньги, труд</li> </ul>
12. С чем связана ограниченность трудовых факторов?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• С географией страны</li> <li>• Б) С предыдущим развитием страны</li> <li>• Число трудоспособных людей</li> </ul>