



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения
у старшеклассников в условиях социально-психологического
тренинга

Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы бакалавриата
«Психология образования»
Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:

63,56 % авторского текста
Работа рекомендована, к защите
рекомендована/не рекомендована

«30» 07 2021 г.

зав. кафедрой ТиПП

Кондратьева О.А.

Выполнил:

Студент группы ЗФ 510 099 5 1
Галицын Роман Александрович

Научный руководитель:

к. псих. н., доцент

Шаяхметова Валерия Каусаровна

Челябинск
2021

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА.....	8
1.1 Проблема конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.....	8
1.2 Особенности конфликтного поведения старшеклассников	18
1.3 Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.....	27
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА.....	41
2.1 Этапы, методы и методики исследования.....	41
2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования....	47
ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА.....	55
3.1 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.....	55
3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования	62
3.3 Психолого-педагогические рекомендации для старшеклассников, родителей и педагогов по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения.....	65

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	71
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	75
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Методики исследования	84
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Результаты исследования	88
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Программа тренинга	91
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Результаты опытно-экспериментальной работы	103

ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе всё в большей степени наблюдается социальное расслоение. При этом механизмы социальной мобильности – социальные лифты – не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межличностных отношений.

Современные молодые люди отличаются от своих сверстников предыдущих поколений рядом социально-психологических особенностей в сфере межличностных отношений. В них проявляются, как индивидуальные качества личности (эмоциональные и волевые свойства, интеллектуальные возможности, творческие способности), так и усвоенные личностью ценности общества. В системе межличностных отношений человек реализует себя, отдавая социуму воспринятое в нем ранее.

В актуальных условиях обостряющегося противостояния в социальных отношениях необходимым фактором успешной социализации личности является разрешение личных и общественных инцидентов. Поэтому среди проблем, стоящих перед молодыми людьми, наиболее значимой является проблема формирования межличностного бесконфликтного поведения с окружающими (сверстниками, взрослыми).

Избежать конфликтов невозможно, но есть способ, как избежать их разрушительного влияния на взаимодействие людей – научиться выбирать конструктивные стратегии разрешения конфликтных ситуаций, позволяющие не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.

Взаимоотношения с другими людьми важны и актуальны для человека любого возраста. Однако, особо значимой представляется их роль для старшеклассников – подростков 14-17 лет, которые как раз в этом, крайне сложном возрасте, осваивают во взаимодействии со сверстниками

сложный мир человеческих связей, постигают сущность собственного «Я» и одновременно удовлетворяют потребности в человеческих связях, в самоутверждении, в привязанности, в самосознании, а также в системе ориентации и объекте поклонения.

Подростковый возраст часто называют конфликтным. Сложно бывает взрослым взаимодействовать с таким ребенком, но еще больше трудностей возникает у самого взрослеющего человека.

Главным процессом подросткового возраста считается переход от юношества к взрослости. Все стороны развития подвергаются перестройке, появляются и формируются новые психологические новообразования, закладываются основы сознательного поведения, формируются социальные установки. Данный преобразовательный процесс и определяет главные особенности личности подростков. Подростку за довольно короткое время необходимо овладеть навыками общения с людьми и при выходе из школы быть социально компетентным для самостоятельного решения возникающих в жизни проблем [4].

Между тем, практика показывает, что межличностное взаимодействие в ситуациях конфликта вызывает затруднения у старших подростков. Нередко взамен анализа проблемы и поиска оптимальных путей её решения старший подросток пытается интенсивным способом воздействовать на объект противоречия и производит действия, ведущие к эскалации конфликта. Это связано, прежде всего, с недостатком их коммуникативной и социальной компетентности [25].

Конфликт как феномен рассматривался в работах А.Я. Анцупова, В.П. Галицкого Н.В. Гришиной, А. Г. Здравомыслова, Н.И. Леонова, К. Томаса, В.И. Сперанского, Н.Ф. Федоренко, Б.И. Хасан, А.И. Шипилова и др.

Изучением возрастных особенностей детей и подростков через призму поведения в конфликте занимались отечественные ученые психологии и социологии (И.П. Андриади, А.Я. Анцупов, В.М. Афонькова,

Ф.М. Бородкин, Л.И. Воробьева, Н.В. Гришина, А.И. Донцов, А.В. Дорохова, Т.В. Драгунова, А.А. Ершов, Э.И. Киршбаум, А.К. Колеченко, Н.М. Коряк, В.Н. Лозовцева, Т.А. Полозова, М.М. Рыбакова, А.И. Сорокина, В.П. Трусов, Д.И. Фельдштейн и др.).

Цель работы: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность модели и программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

Объект исследования: конфликтное поведение.

Предмет исследования: психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

Гипотезой данной работы является утверждение, что психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга является эффективным средством снижения их конфликтности.

Задачи:

1. Изучить проблему конфликтного поведения подростков в психолого-педагогической литературе.
2. Проанализировать особенности конфликтного поведения старшеклассников.
3. Разработать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.
4. Определить этапы, методы и методики исследования.
5. Охарактеризовать выборку и провести анализ результатов исследования.
6. Разработать и реализовать программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения.

7. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

8. Сформулировать психолого-педагогические рекомендации для старшеклассников, родителей и педагогов по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения.

Методологическую основу исследования составили:

– труды А.Я. Анцупова, Н.В. Гришиной, А.В. Дмитриева, А.Г. Здравомыслова, А.И. Шпилова, А.И. Шкиль и др.;

– работы В.М. Афоньковой, Т.В. Драгуновой, И.Ю. Кулагиной, В. Е. Колюцкого, Ф. Райс, А.В. Семенова, Д.И. Фельдштейна и др.;

– труды Н.Н. Васильева, Е.С. Елисейевой, С.М. Емельянова, М.В. Ермолаевой и др.

В исследовании был использован комплекс методов и методик исследования:

1. теоретические методы: изучение литературы по теме исследования, понятийно-терминологический анализ для составления понятийного аппарата сформулированной проблемы, моделирование, целеполагание;

2. эмпирические методы: эксперимент (констатирующий, формирующий, контрольный), тестирование по методикам:

– методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению (К. Томас);

– модульный социотест А.Я. Анцупова;

– методика оценки уровня конфликтности (В.Ф. Ряховского).

3. методы математической статистической обработки данных: Т-критерий Вилкоксона.

База исследования. Опытнo-экспериментальная работа осуществлялась на базе МБОУ гимназии № 161 города Екатеринбургa. В исследовании приняли участие обучающиеся 10-11-х классов гимназии.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА

1.1 Проблема конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе

На сегодняшний день понятие конфликта достаточно широко освещено в психолого-педагогической литературе.

Н.В. Гришина оценивает инцидент как биполярное явление – противоборство 2-ух начал, проявляющее себя в активных действиях сторон, нацеленных на преодоление противоречия, причем любая из сторон инцидента представлена активным субъектом (субъектами) [12].

По мнению В.И. Сперанского «конфликт появляется там, где не удастся достигнуть взаимного согласия. В случае же возникновения между сторонами напряженности, не имеющей антагонистической основы, она может быть преодолена. Даже если не удастся достичь полного согласия по всем вопросам, то все равно довольно часто стороны не переходят на уровень эскалации конфликта. То есть даже в этом случае напряженность не перерастает в конфликт, поскольку определенная договоренность способствует толерантному отношению сторон друг к другу даже по вопросам, по которым остаются разногласия» [48, с.4].

Ф. Глазл разделил конфликт по трем категориям: предмету спора; форме проявления конфликта; свойствам конфликтующих сторон, их позициям и взаимным отношениям. Его типологии направлены на рамки и действия конфликта [48]. Автор утверждает, что социальный конфликт – это интеракция меж участниками (субъектами или группами), при которой, как минимум, одна из сторон признает несовместимость в представлении с другой стороной таким образом, что в реализации она встречается с противодействием оппонента.

Определение основных видов социальных конфликтов зависит от того, что будет взято за основание классификации. А. Г. Здравомыслов рассматривает в качестве движущих сил конфликта потребности, интересы, ценности, перекрестно анализируя их в основных сферах жизнедеятельности: экономике, политике и духовной жизни [48, с.9].

«Н.Ф. Федоренко и В.П. Галицкий в качестве признаков типологизации рассматривают длительность течения, содержание конфликта, его объект, силу воздействия на участников, форму проявления, источник возникновения, последствия и т. д. О.Н. Громова проводит классификацию конфликтов «в зависимости от ряда факторов: способа их разрешения, сферы проявления, направленности воздействия, степени выраженности, количества участников, наличия объекта конфликта, затронутых потребностей» [48, с.9].

Один из известных российских исследователей конфликта, Б.И. Хасан, дает следующее понятие конфликта: «Конфликт – это такая форма взаимодействия, в которой действия не способны сосуществовать в неизменном виде. Они взаимодетерминируют и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации». Вместе с тем каждый конфликт представляет собой актуализировавшееся противоречие, т.е. воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы. Можно считать достаточно очевидным, что для собственного разрешения противоречие непременно должно воплотиться в действиях в их столкновении. Только через столкновение действий, буквальное или мыслимое, противоречие себя и являет» [Цит. по: 40, с. 20].

Сегодня же инцидент/конфликт рассматривается как многообразный социальный феномен, сопровождающий отношения в социуме. В нем разрешаются противоречия, рождающиеся между субъектами или группами, а порой и социальными общностями. Общие интересы или претензии могут стать фундаментом для крепкой дружбы, а могут привести

к возникновению непрекращающихся противоречий, инцидентов и враждебности [37].

А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов дают следующее определение: «Под конфликтом понимается более острый метод решения важных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, содержащийся в противодействии субъектов конфликта и традиционно сопровождающийся негативными чувствами» [1, с. 73].

Одним из ключевых показателей инцидента является нрав, темперамент и характер участвующих в нем сторон. Характеристики инцидента зависят от того, кем представлены конфликтующие стороны.

Не менее существенной особенностью любого конфликта является характер интереса или потребности субъекта, за удовлетворение которого он противостоит оппоненту. В случае неудовлетворения любой из потребностей человек, а подросток – тем более, может вступать в конфликт [19].

Инциденты можно классифицировать еще в зависимости от путей их разрешения [21]. Н.В. Гришина определила ряд активных типов поведенческого реагирования человека на сложную ситуацию:

1. тип 1 – рассматривается как активное преобразование среды, определяется как деятельная форма адаптации субъекта сложной ситуации [12]. Такая активность для субъекта в подростковом возрасте может иметь конструктивную или деструктивную направленность. Конструктивная направленности активности проявляется в поиске большего количества возможных путей решения проблемы, аккумуляция сил, необходимых для ее решения, повышение уровня поисковой деятельности, и в целом – повышение эффективности общения. Проявления деструктивной активности находят себя в неорганизованных, импульсивных поисках вариантов выхода из сложной ситуации, в разрушительных, демобилизующих действиях по отношению к другому или самому себе (истерические реакции, нервные вспышки и т.д.)

2. тип 2 рассматривается как пассивный тип деятельности и поведения при столкновении со сложными ситуациями, который также имеет две формы: приспособление и уход из ситуации. Приспособление проявляется в падении эффективности деятельности до уровня, соответствующего вновь созданным условиям, в отказе от защиты ценностей и интересов, низком уровне предъявляемых требований. Однако уход из ситуации реализуется в таких поведенческих проявлениях, как: побег в воображение, нежелание осуществлять задачи, избегание взаимодействия, злоупотребление алкогольными и наркотическими веществами и т.д. [38].

Конфликты подразделяются:



Рисунок 1 – Классификация конфликтов (по В.Г. Сперанскому) [48]

Однако, конфликты, которые можно классифицировать по составу конфликтующих сторон имеют большее разнообразие по своему проявлению:

- внутриличностные (столкновение различных мотивов, потребностей и интересов личности из-за невозможности их удовлетворения или необходимости сделать выбор между возможностями и желаниями);
- межличностные (возникают между людьми или же при столкновении личности с группой);
- внутригрупповые (между микрогруппами в коллективе, личностью и микрогруппой);
- межгрупповые (столкновение интересов социальных групп, коллективов, общностей индивидов).

В старшем подростковом возрасте субъектам характерны все типы конфликтов. [1].

Сами процессы конфликтов одобряют немногие, однако, участвуют в них почти все. Почти 80% конфликтов появляется независимо от желания их участников. Ключевую роль в возникновении конфликтов играют слова, действия (или наоборот – бездействия), провоцирующие конфликт, так называемые конфликтогены. Подростки не берут во внимание, что именно речевые высказывания подчас являются пусковым механизмом конфликта (межличностного, внутригруппового, межгруппового).



Рисунок 2 – Структурные компоненты конфликта

Понятие «конфликт» используется довольно в разных контекстах – будь то семейная ссора, служебные разногласия или вооруженные столкновения. Несмотря на различие таких ситуаций у них есть нечто общее, позволяющее их идентифицировать как конфликтные.

Несомненно, каждый из конфликтов содержит противоречие, некое столкновение позиций, интересов, ценностных или нормативных представлений сторон. В тот момент, когда такие противоречия наносят ущерб одной из сторон (или обеим сторонам) и она (или обе стороны) видит источник возникшей проблемы в позиции другой стороны, рождается конфликт. Обе стороны конфликта вынуждены во имя общих интересов или интересов одной из сторон разрешить противоречия, пойти на взаимные уступки и прийти к компромиссу или найти какой-то иной, устраивающий обе стороны вариант решения сложившейся ситуации [22].

Независимо от предмета конфликта в большинстве своем затрагиваются интересы или представления, значимые как для взрослых, так и для детей. По тому, за какие интересы человек готов бороться, можно понять, что для него значимо. В том случае, когда причина инцидента кажется незначительной, как правило, это значит, что за внешней стороной сложившейся ситуации кроются куда более серьезные разногласия, которые и являются причиной возникновения данной конфронтации [12].

Достаточно сильное влияние на подростка оказывают как сами конфликты, так и их последствия. Конфликт может привести к невротизации подростка, что как следствие, может спровоцировать возникновение нового конфликта, как с взрослыми, так и со сверстниками, а так же понизить стрессоустойчивость личности и на фоне эмоционального стресса могут привести к функциональным заболеваниям нервной системы [60].

В целях улучшения эмоционального климата межличностного взаимодействия, а так же учебного процесса проблема эффективного

разрешения конфликтов приобретает все большую актуальность. Практика работы с конфликтами изучается со следующими суждениями:

- конфликт выступает как естественный фрагмент человеческой жизни, поскольку является распространенной чертой социальных систем;

- конфликт – это один из ключевых процессов, играющих конструктивную роль в сохранении жизнеспособности и устойчивости социального целого, не нужно воспринимать его как деструктивное явление, приводящее к разрушениям;

- конфликт содержит в себе позитивные потенциальные возможности и продуктивная конфронтация происходит вследствие того, что конфликт ведет к изменению, изменение ведет к адаптации, адаптация ведет к выживанию;

- конфликтом можно управлять: усиливать его конструктивные возможности и уменьшать его деструктивные последствия и [8].

Зачастую основным препятствием в поиске адекватного выхода из сложившейся ситуации становится эмоциональная сторона конфликта: моменты, связанные с конфликтом переживаются его участниками с эмоциональной окраской.

В конфликтной ситуации создается особый вид взаимодействия – так называемое конфликтное взаимодействие. Будучи в состоянии противоборства (вынужденного или сознательно избранного), оппоненты предпринимают действия, направленные на достижение своих целей, пытаются переубедить конфликтующую сторону и т. д. Именно стратегии, избираемые участниками конфликта, влияют на его исход [28].

Таким образом, любой конфликт имеет противоречие по значимым для его субъектов аспектам, которое нарушает их нормальное взаимодействие, а потому формирует определенные действия по разрешению возникшей проблемы в интересах каждой стороны конфликта.

Конфликты в среде подростков извещают взрослых о потребности в какой-либо трансформации, которая может привести как

к прогрессу, так и к регрессу. Отсюда можно выделить конструктивные и деструктивные конфликты.

Конструктивные конфликты выполняют позитивную функцию, это разногласия, затрагивающие «принципиальные стороны, проблемы жизнедеятельности коллектива и его членов, разрешение которых выводит коллектив на новый, более высокий и эффективный уровень функционирования и развития» [25].

Многие авторы считают, что конструктивные конфликты формируют групповую сплоченность подростков, мобилизуя способности группы или субъекта по преодолению критических ситуаций и проблем, способствуют активному усвоению социального опыта, динамичному обмену ценностями, нормами и правилами поведения. Конструктивные конфликты зачастую способствуют развитию личности подростка, а так же сплочению группы и ее социальному развитию [38].

Такие конфликты в большинстве своем направлены на разрешение трудностей, возникших в процессе совместной деятельности, они формируются в проблемном обмене мнениями, в дискуссиях, и, как результат, выводят группу на новые подходы к решению проблем. Из этого следует, что конфликт может мобилизовать членов группы на поиск нестандартных методов решения стоящих перед ней задач. Именно в этом проявляется позитивная функция конфликта.

Деструктивные конфликты выполняют негативную функцию, приводя к разрушительным действиям, перерастающим в склоки, клевету и сплетни. Деструктивные конфликты тормозят развитие межличностных отношений внутри группы, таким образом, разрушая ее. Деструктивная функция конфликта приводит к искажению норм поведения подростков [51].

При своевременном вмешательстве в конфликт референтного обеим сторонам лица, негативный конфликт может трансформироваться в позитивный. Однако слишком часто происходит обратное: конструктивные

по своей природе конфликты превращаются в деструктивные, разрушающие ценности общества, коллектива, личности.

Отечественные исследователи (в том числе, Н.В. Гришина) предлагают так классифицировать конфликты:

- социальные,
- социально-психологические,
- психологические.

В работах Н.С. Ефимовой [21], Н.В. Гришиной [12], Н.И. Леонова [33] и некоторых других авторов одной из классификаций межличностных конфликтов, является их деление на производственные (школьные) и бытовые.

В психологической литературе большое место уделяется поведению подростков в конфликтах и выделяют следующие стратегии: соревнование (конкуренция), приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество. В России изучением данной проблемы занималась Н.В. Гришина [12]. Ею был адаптирован тест К. Томаса в целях исследования личной предрасположенности субъекта к конфликтному поведению и выбору стратегии поведения в конфликте [19; 33].

Для того, чтобы дать описание стратегии поведения людей в конфликтах К. Томас использовал двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются объединение, направленное на внимание субъекта к интересам оппонентов, вовлеченных в конфликт, и настойчивость, направленная на защиту собственных интересов. Данным измерениям К. Томас выделяет следующие способы поведения в конфликтах:

- конкуренция, целью которой является удовлетворение своих интересов (неважно, с ущербом ли для оппонента);
- приспособление (принесение в жертву собственных интересов ради другого);

- компромисс (решение конфликта по взаимному добровольному соглашению);
- избегание (характерно отсутствие стремления к объединению и к достижению собственных целей);
- сотрудничество (взаимодействие участников, влекущее за собой альтернативу, полностью устраивающую обе стороны конфликта) [19].

К. Томас считает, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха; при таких формах поведения как конкуренция, приспособление и компромисс, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше [19].

Выбор участниками конфликта той или иной стратегии поведения связан с индивидуальными психологическими особенностями каждого из них. Практически в любой предконфликтной ситуации есть возможность выбора конфликтного или одного из неконфликтных способов: обсудить и совместно с оппонентом обоюдовыгодно разрешить возникшее противоречие, уступить, избежать конфликта или же выбрать стратегию противодействия.

Как уже указывалось ранее, первостепенную роль в ситуации конфликтного взаимодействия подростков играет речевое воздействие. Необходимость исследования коммуникативного аспекта данного взаимодействия продиктована и логикой развития психологической науки, поскольку без анализа речевого общения, в том числе и в конфликте, знания о личности и ее свойствах, а также о закономерностях установления и регулирования межличностных отношений будут неполными и односторонними.

На практике можно увидеть, что в подростковом возрасте дети либо вовсе не умеют разрешать возникающие конфликты, либо в их решениях конфликтных ситуаций преобладают деструктивные тенденции. Для

продуктивного разрешения межличностных конфликтов подростков, необходимо их психологическое сопровождение. Успешный результат взаимодействия с подростками взрослого (педагога и/или школьного психолога) может быть обеспечен благодаря пониманию возрастной специфики конфликтности и избранием адекватных средств и способов работы с ними [46].

Таким образом, изучение психолого-педагогической литературы по проблеме конфликтного поведения подростков позволило изучить структуру конфликта, выявить механизм протекания и способы поведения в конфликтах подростков. Стратегии поведения в конфликтах связаны, прежде всего, с индивидуальными психологическими особенностями участников конфликтных ситуаций.

1.2 Особенности конфликтного поведения старшеклассников

Развитие ребёнка является трансформацией одной возрастной ступени в другую, определяющей изменения личности ребёнка. Подростковый возраст является периодом бурного противоречивого развития, происходят значительные изменения, как на уровне физиологии, так и в психике подростка, усиливается интерес к собственному внутреннему миру, появляется интроспекция [62].

Стоит подчеркнуть, что подростковый возраст в большинстве психологических подходов как отечественных (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, И.С. Кон, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин), так и зарубежных (Ш. Бюлер, К. Левин, Ж. Пиаже, Ст. Холл, Э. Шпрангер, Э. Эриксон) теорий рассматривается как довольно неоднозначный этап развития личности, а личностные особенности, связанные с ответственностью, рефлексивностью, целостностью Я-концепции – как важные качества, закладывающиеся в подростковом возрасте (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Е.И. Исаев, Д.И. Фельдштейн, В.Л. Хайкин, Э. Эриксон) [52; 53].

Несмотря на значительные индивидуальные колебания у девушек и юношей – к подростковому возрасту заканчивается пубертат (половое созревание организма). Происходит появление вторичных половых признаков и развитие репродуктивных органов. Изменения, происходящие с телом, влекут за собой другие серьезные изменения. В 16-17 лет подростки одновременно испытывают интерес, восхищение и тревогу по поводу изменений, происходящих с их телами. Много динамических переживаний связано со сравнением своего тела с культурным эталоном. Подростки тяжело переживают свое отставание от сверстников. Так же огромное значение как для девочек, так и для мальчиков имеет принадлежность к определенной социальной группе и, несомненно, собственное положение в ней.

На первый план выходят ценности, связанные с интроспекцией: смыслы и идеалы, понимание и искренность. Общение старшеклассников становится более избирательным, отсутствие друзей у юношей в этом возрасте переживается довольно болезненно. В решении серьезных вопросов влияние родителей большей частью перевешивает влияние сверстников, однако, в вопросах досуга, моды или художественных предпочтений, подростки больше ориентируются на мнение сверстников [16].

Ранняя юность – это период активного мировоззренческого поиска, жизненной цели. На характер учебной деятельности старшеклассников зачастую влияет потребность в самоидентификации. В этом возрасте, как правило, появляются духовные ценности, ощущение влюбленности. Главные вопросы этого периода – выбор партнера для общения и выбор профессии. Сегодня социум предъявляет высокие требования не только к профобразованию, но и к созданию семьи, поэтому переход от детства к взрослости занимает длительное время и после гормонального созревания [57].

В подростковом возрасте наиболее четко проступают все особенности психической сферы и проявляются результаты воздействия социальной среды. Своеобразие самоотношения в старшем подростковом возрасте определяется тем, что именно в этот период происходит становление самосознания личности, сопровождаемое рядом психосоциальных противоречий [8]. Главным противоречием самосознания в ранней юности, согласно Д.И. Фельдштейну, является противоречие между критикой в отношении себя и потребностью в положительном отношении к себе как к личности со стороны окружающих. Ключевой ценностью этого возраста является активное формирование системы отношений со сверстниками и взрослыми, подражание осознаваемому или бессознательно следуемому «идеалу», ориентация на будущее [53].

Одновременно с осознанием своей уникальности появляется ощущение одиночества, вызывающее острую потребность в коммуникации и одновременно усиление избирательности круга общения. Последствием каких-либо неразрешенных инцидентов могут быть серьезные психические нарушения: повышенная возбудимость, депрессия, эмоциональная неустойчивость (перемены настроения), снижение самооценки. В это период особенно опасным считается возникновение и формирование зависимости от психоактивных веществ, наркотизация.

Формирование временной перспективы идет у старшеклассников достаточно сложно: нередко обостренное чувство необратимости времени сочетается с нежеланием замечать его течение, проявляясь в нежелании юношей задумываться над ключевыми вопросами, проявляя прокрастинацию. Задача родителей – помочь своему ребенку спланировать последний учебный год, чтобы не было спешки при подготовке к сдаче экзаменов. Создавать такие условия, чтобы взрослеющий ребенок меньше нервничал, не провоцировать его на конфликт, в то же время когда разговор заходит о будущем ребенка [43].

В этом возрасте одним из преобладающих мотивов является успех. Подростки ощущают свою компетентность и способность решать многие жизненные вопросы, довольны своими начинаниями и достижениями в социуме. Сложности, возникающие на пути к достижению поставленной цели, воспринимаются ими как несложные и легко преодолимые. Они склонны признавать уникальность ряда своих качеств и высоко оценивать их. Недостатки же считают неким продолжением своих достоинств. Тем не менее, у некоторых подростков предъявляются завышенные требования к себе, что зачастую формирует конфликт между «Я реальным» и «Я-идеальным», между фактическими достижениями и уровнем стремлений, приводящих к снижению самооценки [31].

По мнению психологов, ведущей деятельностью в этом возрасте становится коммуникация с ровесниками, в активной фазе поиск своего «Я», исследование разных социальных ролей. Подросток пытается осознать свои возможности, поскольку требования, предъявляемые к нему другими людьми, так же изменились. Он вынужден приспосабливаться к новым условиям и ситуациям, однако, это ему удается не всегда.

Комплексы подростка: повышенная чувствительность к оценке посторонними его способностей и внешности, болезненная застенчивость порой уживается с развязностью, внимательность с поразительной черствостью, борьба с авторитетами, общепринятыми правилами – с обожествлением случайных кумиров, что также может служить поводом для возникновения конфликтных отношений с окружающими [30].

Специфика возникновения и развития конфликтов и конфликтного поведения подростка зависит от различных факторов, в частности, от его представления о нем, отношения к самому инциденту, склонности к эмпатии и вида конфликтного взаимодействия [7]. В большинстве случаев в основе инцидентов педагог – подросток, родитель – подросток или подросток – подросток, лежит несовпадение, даже, скорее, прямая противоположность их позиций и взглядов на учебу, отношения в семье

между домочадцами, собственное положение в семье, на большинство сфер жизни.

В исследованиях подросткового возраста авторы отмечают, что среди существенных причин повышенного фона конфликтности чаще всего выделяется ряд особенностей данного этапа онтогенеза:

- кризис развития: асинхронность физиологического и психического созревания; несоответствие наличного опыта и возросшей потребности в самоутверждении и т.д.;

- новый уровень самосознания; открытие и манифестация своего «Я», возникновение рефлексии, осознание своей индивидуальности, стремление к самостоятельности;

- актуализация и развертывание потребности в интимных межличностных отношениях, обусловленной поведенческой дихотомией «автономия – близость»;

- существование в двух культурах: в мире взрослых и в мире детей (культурная маргинальность), как следствие – выраженность эмоциональной неустойчивости и напряженности, застенчивость и агрессивность, максимализм, склонность к риску и самоиспытаниям.

Х. Ремшмидт в своих исследованиях обратил внимание на тот факт, что индивидуальная изменчивость эмоционального поведения в подростковом возрасте проявляется довольно ярко. Он выделил три типа реагирования:

1. Эмоциональная неустойчивость. В эмоциональной сфере, как и в когнитивной, еще сохраняется значительная неуверенность относительно выбора форм поведения. Новые чувства уже возникли, но еще не обрели адекватных способов выражения или точек приложения. Мотивационная ситуация характеризуется, с одной стороны, стремлением к самостоятельности и самоуважению, а с другой – столкновением с регламентацией и ожиданиями окружающих. Это противоречие может привести к конфликту.

2. Нападение или отступление. Нападение связано с агрессивным поведением. У отступления также может быть оппозиционный характер, когда возникает стремление не иметь больше ничего общего с миром взрослых. Однако встречается и разочарованный уход в себя, обусловленный непониманием со стороны окружающих.

3. Идеализм. Изменения в области мышления способствуют формированию идеальных представлений. Идеализм часто приводит к так называемому конфликту поколений [44, с.111-112].

Л.С. Выготский и Д.Б. Эльконин провели взаимосвязь между конфликтами подростков с особенностями социальной ситуации развития.

Механизмы эмоциональной сферы существенны для подростка, так как они связаны с регуляцией его поведения и деятельности.

Чем устойчивее психическая деятельность подростка, тем его поведение гармоничнее.

В ходе преодоления собственных недостатков и решения проблем формирования нового, устойчивого «Я» подросток обращается к окружающим в поиске моделей для подражания, приобретая манеры поведения взрослых, испытывая желание, соответственно, самому стать взрослым [11; 58].

Э. Эриксон утверждает, что в современном социуме существует проблема изолированности детства от общества. Любой порыв ребенка приобщиться к цивилизованному обществу оказывается напрасным, потому что социум требует как определенного психического развития, так и навыков поведения в социальной и производительной жизни общества [59, с.112].

Кризис подросткового возраста обусловлен также и недостатком навыков взаимодействия с окружающими, который приводит подростка к ощущению невозможности решения его индивидуальных проблем. Это вызывает его недовольство собой и обществом, порождая противоречие.

Х. Ремшмидт отмечает, что проживание социальных ролей – особенно важный компонент взросления. Именно с принятием социальных ролей связано конфликтное поведение подростков. Роли, уже признанные социумом, соответствующие индивидуальным потребностям усваиваются подростком быстрее и легче. В ситуации, когда подросток должен сочетать в поведении две противоречивые роли, могут возникнуть ролевые конфликты. В определенной ситуации они могут вести к появлению отклоняющегося поведения или даже к тому, что желанная, но недоступная роль вызывает враждебное отношение. Многие подростки не в состоянии принять однозначную роль, т.к. они не чувствуют себя ни детьми, ни взрослыми и зачастую не понимают ожиданий окружающих [44, с.149].

Особое место среди факторов возникновения конфликтов у старшеклассников занимает его положение в группе сверстников. Отметим, что понятие «социометрический статус», которое ввел Я. Морено, представляет собой позицию субъекта в социальной группе, в системе внутренних отношений, определяющее степень его авторитета в глазах остальных участников группы.

Изучение возрастного периода старшеклассников в ракурсе развития конфликтных ситуаций и путей выхода из них зиждется на подходе Р. Бернса, по которому поведение, направленное на преодоление трудностей, как в повседневных, так и в экстремальных ситуациях, тематически структурировано, а возникающие проблемы решаются при помощи ранее указанных техник (достижение, приспособление, защита, избегание, экспрессия, агрессия). В период взросления выбор стратегии преодоления препятствий подростка зависит как от особенностей его жизненных ситуаций, так и от самого типа личности. Преодоление трудностей начинается при столкновении старшего подростка с опасностями, угрозами или требованиями и проходит три стадии:

- первичная (когнитивная и аффективная) оценка ситуации;

– вторичная оценка альтернативных возможностей решения проблемы;

– третичная оценка, то есть переоценка ситуации и выбор новых альтернатив поведения [28].

В подростковом возрасте появляется еще одно очень важное новообразование в виде способности различать противоречия между мыслями, словами и поступками. Результатом новой способности являются претензии к миру взрослых. Идеализации переносятся на определенных людей, которые становятся образцом для подражания. Столкновение идеалов с реальным миром сложно переживается подростками и порой становится причиной возникновения конфликтных ситуаций в среде сверстников.

Потребность в безопасности, а конфликтная ситуация всегда опасна своими последствиями, сопровождается психофизиологическими трансформациями, которые подросток стремится удовлетворить либо в семейных отношениях, либо в группе ровесников. Желание быть самостоятельным и независимым провоцирует столкновения с ожиданиями подрастающего поколения и ограничениями взрослых. На этом фоне формируется довольно много инцидентов. Результат проявляется в антагонизме навязываемым мнениям, авторитетам, общественным нормам и правилам. Потребность в привязанности (любви) сопровождается стремлением к независимости, что отдаляет от родительского дома, семейного круга и ведет к некоторой изоляции, повышая потребность в любви, привязанности, во взаимопонимании и доверии вне семейного круга [46].

Внезапные аффективные состояния в подростковом возрасте нередко сменяются подчеркнутым внешним спокойствием, порой даже ироничной реакцией на окружающих. Склонность к самоанализу, рефлексии нередко способствует легкости возникновения депрессивных состояний (вплоть до суицидального поведения). Целеустремленность и настойчивость

сочетаются с импульсивностью и неустойчивостью, повышенная самоуверенность и безапелляционность в суждениях сменяются легкой ранимостью и неуверенностью в себе, потребность в общении – желанием уединиться, развязность соседствует с застенчивостью, романтизм, мечтательность, возвышенность чувств нередко уживаются с сухим рационализмом и циничностью, искренняя нежность, ласковость могут быстро сменяться черствостью, отчужденностью, враждебностью и даже жестокостью [46]. Психофизиологические, психологические, социально-психологические и личностные особенности, характерные для данного возраста могут вызвать развитие различных типов девиантного поведения [37].

В научной литературе мы можем найти, как правило, три основные стратегии поведения в ситуации межличностного конфликта. Первая из них является «силовой» стратегией поведения и направлена на достижение собственных интересов без учета интересов оппонента (термины: соперничество, доминирование, конкуренция). Вторая стратегия появляется в результате стремления уйти от конфликта и формирует соответствующие формы поведения (характеризуется игнорированием проблемы, отрицанием существования самого конфликта, нежеланием решать имеющуюся проблему). Третья из них так же является формой ухода от конфликта – это уступчивость, готовность поступиться своими интересами и целями. Данная стратегия является переговорной и расценивается как наиболее эффективный путь к разрешению межличностных конфликтов. Задача такого диалога – в выработке решений, в большей или меньшей степени удовлетворяющих интересы обеих сторон.

Таким образом, в ходе анализа теоретических источников установлено, что появление конфликтности в подростковом возрасте неизбежно и имеет в основе межличностные отношения. Основными причинами конфликтного поведения подростков являются глубинные

противоречия и внутренние конфликты, рожденные благодаря изменениям социальной ситуации развития и, прежде всего, в результате появления нового уровня самосознания.

В зависимости от выбранной стратегии поведения подростки в конфликтной ситуации будут использовать различные способы поведения. На выбор стратегии могут повлиять не только условия, в которых происходит конфликт, но и личностные особенности участников, которые они в той или мере будут демонстрировать в создавшейся напряженной ситуации. К последним относится и социометрический статус – место, занимаемое в структуре симпатий и антипатий, которое описывается системой выборов.

1.3 Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга

Модель (фр. *modele* – образец) – трактуется как определенным образом представляемая в мыслях и реализованная на практике система, при помощи которой любой объект (как природный, так и социальный) воспроизводится для исследования. При этом выстроенная модель дает возможность исследователю получать новую, ранее не известную информацию об объекте исследования.

В психолого-педагогической литературе моделирование – это метод познания, состоящий в создании и исследовании моделей; «построение копий, моделей педагогических материалов, явлений и процессов...» [27, с.147]. Теория замещения объектов-оригиналов объектом-моделью называется теорией моделирования.

Термин «коррекция» буквально означает «исправление».

Под психолого-педагогической коррекцией понимают определенным образом организованную и реализованную психолого-педагогическую деятельность, направленную на исправление особенностей или дефектов

психического развития личности, которые, исходя из критериев возрастной психологии, признаются отклонением от нормативной модели развития на конкретном этапе онтогенеза. Данная деятельность представляет собой комплекс мероприятий, цель которых заключается в исправлении выявленных отклонений при помощи использования специальных средств психолого-педагогического воздействия [41, с.4].

Следует отметить, что, в целом, психолого-педагогическая коррекция, представленная различными теориями, процедурами и формами, заключается в оказании помощи одного человека другому [47, с.68].

При этом подчеркнем, что психолого-педагогическая коррекционная работа с детьми подросткового возраста – сложнейшая деятельность педагогов и психологов, осуществляемая в различных образовательных учреждениях, которая эффективна только при условии их профессионального взаимодействия. В этой связи становится понятно, для чего любая коррекционная программа содержит в себе как психологическую, так и педагогическую части. И, если психологическая часть разрабатывается и реализуется психологом, то педагогическая планируется, исходя из психологического анализа и разработанных на его основе практических рекомендаций, – совместно всеми субъектами педагогического взаимодействия: психологом, учителем, директором образовательного учреждения, родителями.

При проведении психолого-педагогической коррекции подростков О.Н. Молчанова рекомендует придерживаться следующих принципов:

1. Принцип единства диагностики и коррекции, который отражает целостность процесса оказания психологической помощи как особого вида практической деятельности психолога.

2. Принцип нормативности развития. При этом под нормативностью развития понимается последовательность сменяющих друг друга возрастов.

3. Принцип коррекции «сверху вниз», выдвинутый Л.С. Выготским, раскрывает направленность коррекционной работы. «Зона актуального развития» – это имеющийся уровень достижений подростка, то, с чем он справляется самостоятельно.

4. Принцип «снизу вверх» предполагает в качестве основного содержания коррекционной работы использовать упражнения и тренировку уже имеющихся психологических способностей.

5. Принцип системности развития психической деятельности, который задает необходимость учета в коррекционной работе профилактических и развивающих задач.

6. Деятельностный принцип, в соответствии с которым важным направлением коррекционной работы является целенаправленное формирование обобщенных способов ориентировки подростков в различных сферах предметной деятельности, межличностных взаимодействий, в социальной ситуации развития. В соответствии с данным принципом, вся коррекционная работа должна строиться как осмысленная деятельность, естественным образом вписывающаяся в повседневную жизнь подростков.

7. Принцип изменения системы значимых отношений, согласно которому коррекционная работа должна выстраиваться с учетом необходимости изменения отношения к подростку, нуждающемуся в помощи, со стороны значимых окружающих – педагогов, сверстников, родителей [34, с.112].

Выбор методов и техник коррекционной работы, определение критериев оценки ее успешности, в конечном счете, будут определяться ее целями.

Конкретизация целей коррекции должна сопровождаться учетом следующих правил:

1. Необходимо ставить перед собой реалистичные цели коррекции, которые, в числе прочего, с длительностью всей коррекционной

программы, а также с возможностью переноса подростком полученного нового опыта на практику.

2. Постановка общих целей коррекции должна проводиться с учетом как дальней, так и ближайшей перспективы развития личности. При этом следует планировать изменения в личностном и интеллектуальном развитии, особенностях общения и поведения подростка в ближайшей перспективе, а также изменения на последующих этапах его личностного развития.

3. Любая коррекционная программа будет успешной только в том случае, если предварительно будет проведена диагностика состояния психики и личностных особенностей становления подростка. При этом правильность выводов диагностики зависит от профессионально четко и правильно подобранных методов диагностики, а также грамотно интерпретированных полученных первичных эмпирических данных.

Поэтому модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников начинается с построения дерева целей предстоящей деятельности.

«Дерево целей» – это графическое изображение структуры задач организации. Концепция «дерева целей», которая дает любому человеку возможность упорядочить свои цели и намеченные планы, независимо от того, являются ли они личными или профессиональными, впервые была предложена Ч. Черчменом и Р. Акоффом в 1957 году [[Цит. по: 14].

Более того, при помощи «дерева целей» у человека появляется возможность понять, какие именно комбинации приведут к успеху. Понятие «дерево» говорит об иерархической структуре, полученной в ходе расщепления генеральной цели на основные цели и подцели. При помощи данного метода мы в итоге получаем достаточно устойчивую структуру, включающую цели, проблемы и направления их достижения и решения. При этом для правильного построения данной структуры необходимо придерживаться правил целеобразования и принципов формирования

иерархических структур. Причем, следует помнить, что главный принцип построения – иерархичность. Схема должна отображать главную цель предприятия (вершина), подцели, которые приближают человека к достижению главной цели (ветви), задачи, необходимые для поддержания работы (маленькие веточки).

Построим «дерево целей» для нашего исследования (рисунок 3).

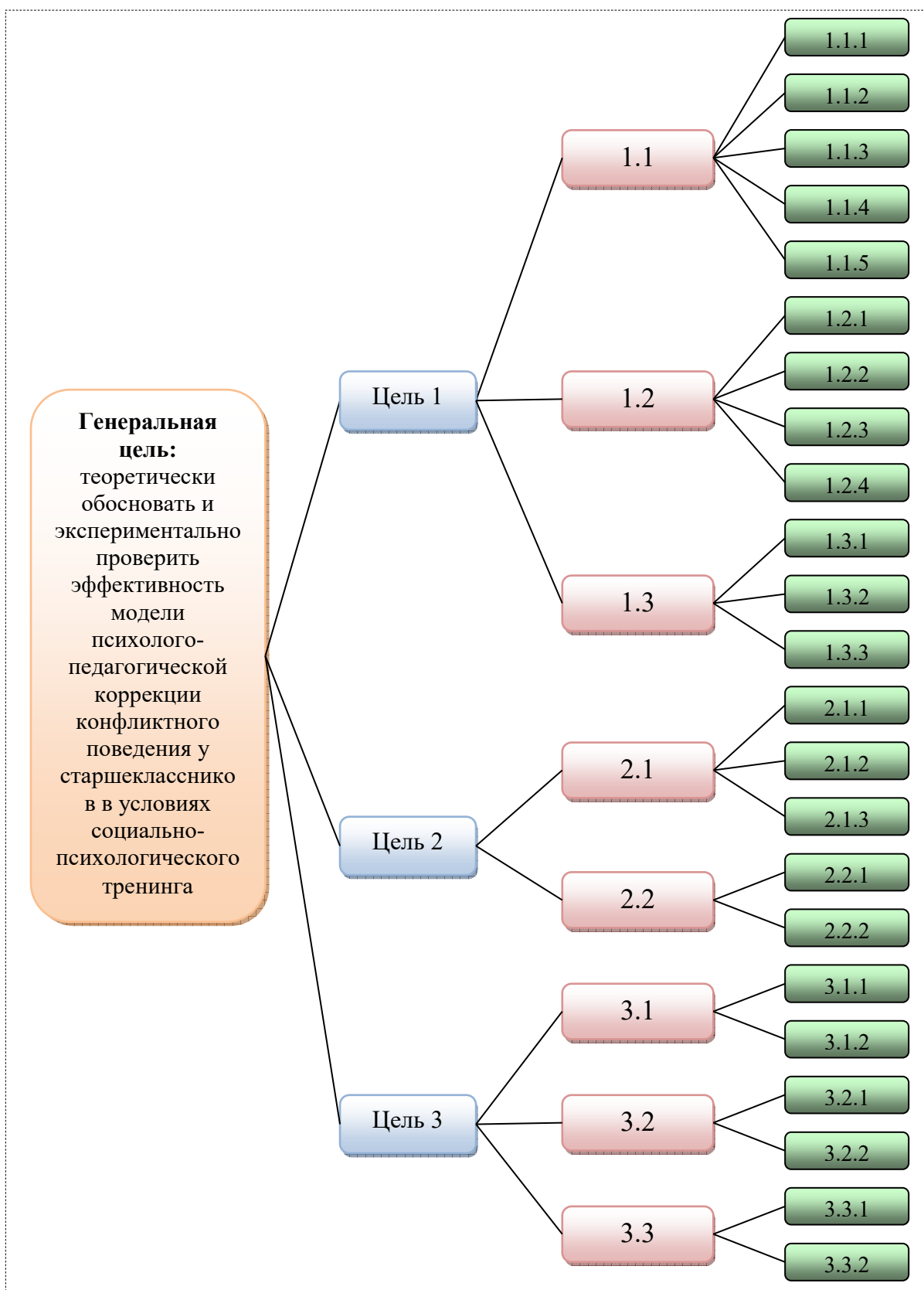


Рисунок 3 – «Дерево целей» психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга

Генеральная цель – теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность модели и программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

Цель 1: Теоретически обосновать проблему психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

1.1: Изучить проблему конфликтного поведения подростков в психолого-педагогической литературе.

1.1.1: Изучить этапы становления конфликтологии как относительно самостоятельной теории.

1.1.2: Изучить основные теоретические подходы к понятию конфликта.

1.1.3: Изучить содержание конфликта.

1.1.4: Изучить классификацию конфликтов.

1.1.5: Изучить стратегии поведения в конфликте.

1.2: Проанализировать особенности конфликтного поведения старшеклассников.

1.2.1: Определить возрастные психологические особенности старшеклассников.

1.2.2: Проанализировать специфику возникновения и развития конфликтов и конфликтного поведения старшеклассников

1.2.3. Изучить причины возникновения конфликтов в подростковом возрасте.

1.2.4: Выявить основные стратегии поведения в ситуации межличностного конфликта у подростков.

1.3: Разработать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

1.3.1: Проанализировать понятие «модель» в психолого-педагогической литературе.

1.3.2: Построить «дерево целей» психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

1.3.3: Разработать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

Цель 2: Организовать исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

2.1: Определить этапы, методы и методики исследования.

2.1.1: Охарактеризовать этапы исследования: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий.

2.1.2: Охарактеризовать методы исследования: теоретические, эмпирические, математико-статистические.

2.1.3: Охарактеризовать методики исследования: методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению (К. Томас), тест на оценку уровня конфликтности личности (В. Ряховский), модульный социотест А.Я. Анцупова.

2.2: Охарактеризовать выборку и провести анализ результатов исследования.

2.2.1: Охарактеризовать выборку исследования.

2.2.2: Выполнить и провести анализ результатов исследования.

Цель 3: Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

3.1: Разработать и реализовать программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

3.1.1: Определить цели и задачи программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

3.1.2: Охарактеризовать структуру программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

3.2: Выполнить анализ результатов опытно-экспериментального исследования.

3.2.1: Выполнить анализ результатов опытно-экспериментального исследования по методике диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению (К. Томас), тесту на оценку уровня конфликтности личности (В. Ряховский) и модульному социотесту А.Я. Анцупова.

3.2.2: Выполнить математико-статистическую обработку результатов опытно-экспериментального исследования.

3.3: Составить технологическую карту внедрения.

3.3.1: Составить технологическую карту внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

3.3.2: Сформулировать психолого-педагогические рекомендации для старшеклассников, родителей и педагогов по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения.

Анализ психолого-педагогических исследований позволил разработать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга, представленную на рисунке 4.



Рисунок 4 – Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга

Разработанная модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях социально-психологического тренинга состоит из четырех блоков.

Теоретический блок содержит анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, в котором рассмотрены понятие и содержание конфликта, проанализирована классификация конфликтов, стратегии поведения в конфликте, а также возрастные психологические особенности старшеклассников и специфика возникновения и развития конфликтов и конфликтного поведения у старшеклассников.

Диагностический блок посвящен исследованию особенностей конфликтного поведения старшеклассников при помощи методики диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению (К. Томас), теста на оценку уровня конфликтности личности (В. Ряховский) и модульного социотеста А.Я. Анцупова.

Проведенные методики позволили выявить взаимосвязь конфликтного поведения и группового статуса у старшеклассников, а именно: подростки с высоким социометрическим статусом чаще выбирают активные стратегии поведения: противоборство, сотрудничество, компромисс; у подростков с низким социометрическим статусом доминируют более пассивные стратегии поведения: избегание, уступчивость. Сформирована группа старшеклассников с повышенным уровнем конфликтности, с которыми будет проводиться программа психолого-педагогической коррекции.

Формирующий блок был посвящен разработке и реализации программы психолого-педагогической коррекции.

Цель программы: повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, формирование способности к конструктивному разрешению конфликта.

Задачи программы:

1. Овладение знаниями о конфликте, стадиях его развития и последствиях.

2. Расширение репертуара стратегий поведения в конфликте и увеличение набора способов его конструктивного разрешения.

3. Формирование оптимальной стратегии конструктивного поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия.

4. Обеспечение стабилизации и интеграции внутригрупповых отношений, снижение социального напряжения.

5. Развитие саморегуляции и самоконтроля.

Методы, используемые в коррекционной работе

- групповая дискуссия (анализ ситуаций, мозговой штурм и т. д.),
- игровой метод (психотехнические игры, игровые методы разрешения конфликтных ситуаций, ролевые игры и др.),
- обсуждение заданий и упражнений, беседа, наблюдение и др.

Формы работы на тренинге: индивидуальная, работа в парах, работа в микро-группе, групповая работа, поведенческий тренинг и др.

Аналитический блок – диагностика уровня конфликтности старшеклассников, сопоставление и анализ результатов контрольно-диагностического этапа

В аналитическом блоке было проведено повторное исследование конфликтности старшеклассников. В повторном исследовании использовались две методики: методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению (К. Томас) и тест на оценку уровня конфликтности личности (В. Ряховский).

Для проверки гипотезы исследования о том, что психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга является эффективным средством снижения их конфликтности, была выполнена математическая обработка экспериментальных данных с помощью Т-критерия Вилкоксона, который применяется для оценки сдвига значений под влиянием

реализованного в рамках формирующего этапа эксперимента. Данный критерий является непараметрическим статистическим критерием, используемым для проверки различий между двумя выборками парных измерений. Критерий предназначен для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. Он позволяет установить не только направленность изменений, но и их выраженность, то есть способен определить, является ли сдвиг показателей в одном направлении более интенсивным, чем в другом.

Таким образом, анализ психолого-педагогических исследований позволил разработать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга, которая содержит четыре блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический блоки. Результатом реализации модели является снижение уровня конфликтности старшеклассников с высокого на средний.

Выводы по 1 главе

На сегодняшний день конфликты являются обыденным явлением, они являются неотъемлемой частью жизни как отдельных людей, так и социальных групп. Можно сказать, что история развития человечества – это история конфликтов и кризисов, пропитываемых любой этап развития общества.

Конфликт представляет собой взаимодействие двух и более людей или социальных групп, которые характеризуются наличием противоположных целей и различными способами их достижения.

Одной из актуальных проблем родителей современных детей и педагогов является повышенная конфликтность детей подросткового возраста. Важность старшего подросткового возраста определяется и тем, что в нем продолжают формироваться стереотипные поведенческие

реакции в конфликтных ситуациях, и намечаются общие направления формирования моральных и социальных взглядов личности.

Для успешного разрешения конфликтной ситуации любой человек должен понимать природу конфликта. При этом значительное влияние на характер и эффективность выхода из конфликтной ситуации имеют личностные особенности человека и гендерные поведенческие особенности.

Анализ литературы по проблеме исследования позволил нам сделать вывод о том, что подростки, как и взрослые люди, в конфликте ведут себя по-разному, что объясняется, в частности, доминирующей у них стратегией поведения в конфликтной ситуации. В группах сверстников, в том числе школьных коллективах, существует своя иерархия. И положение старшеклассника в группе сверстников является одним из факторов возникновения конфликтов.

Анализ психолого-педагогических исследований позволил разработать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга, которая содержит четыре блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический. Результатом реализации модели является снижение уровня конфликтности старшеклассников.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА

2.1 Этапы, методы и методики исследования

Опираясь на теоретический анализ литературы по проблеме психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников, мы сформулировали следующую гипотезу: психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга является эффективным средством снижения их конфликтности.

Для проверки данной гипотезы на базе МБОУ гимназии № 161 города Екатеринбурга было организовано и проведено исследование, цель которого заключалась в экспериментальной проверке эффективности модели и программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

Экспериментальное исследование включало в себя диагностический, формирующий и аналитический этапы, которые подробно описаны в первой главе выпускной квалификационной работы.

Исследование содержало следующие этапы: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий.

На поисково-подготовительном этапе был проведен анализ литературных источников по проблеме конфликтного поведения подростков. На этом же этапе разработана программа и структура эмпирического исследования, в частности, определены цель и задачи исследования, сформулирована гипотеза, осуществлен подбор диагностического инструментария, сформирована выборка исследования.

Опытно-экспериментальный этап был посвящен диагностике предрасположенности испытуемых подростков к конфликтному поведению, уровня конфликтности, а также характера взаимоотношений и межличностных конфликтов в группе. На этом же этапе была разработана и реализована программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

На контрольно-обобщающем этапе исследования была проведена повторная диагностика предрасположенности испытуемых подростков к конфликтному поведению, уровня конфликтности, характера взаимоотношений и межличностных конфликтов в группе и проанализированы результаты опытно-экспериментального исследования. На этом же этапе составлена технологическая карта внедрения программы и сформулированы психолого-педагогические рекомендации для старшеклассников, родителей и педагогов по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения.

В исследовании использованы следующие эмпирические методы.

– Тестирование. Данный метод помогает глубже заглянуть в изучаемую проблему, задавая конкретные вопросы вовлеченным в нее людям. Тестирование применяется в трех вариациях: интервью, беседа, анкетирование. Первые два вида устные, а последний – письменный. После выполнения опроса нужно четко сформулировать его результаты в виде текста, диаграммы, таблицы или графика.

– Эксперимент. Данный метод представляет собой систему средств, приемов и процедур, позволяющих получать достоверное и надежное знание о психических явлениях. Он основывается на том факте, что человек реализует свой внутренний потенциал в форме активности (деятельности, общения, игры и др.), которая осуществляется в конкретной ситуации. Анализируя активность, соотнося ее, с одной стороны, с человеком как субъектом, с другой – с ситуацией, исследователь

получает возможность реконструировать структуры и процессы внутреннего мира, без которых наблюдаемая активность была бы невозможна.

Констатирующий эксперимент – диагностика и анализ психологических показателей, которые необходимо развивать либо корректировать.

Формирующий эксперимент – оказание на испытуемых некоторого воздействия для развития, усиления позитивного качества, либо снижения, коррекции негативного качества. Для оказания этого воздействия на испытуемых могут использоваться тренинг, групповые занятия и т.п.

Контрольный эксперимент – повторная диагностика психологических показателей и их сравнение с результатами диагностики в рамках констатирующего эксперимента. Если результаты показывают усиление условно позитивного качества или снижение условно негативного, то делается вывод об эффективности средства воздействия на испытуемых (тренинга, групповых занятий и пр.)

Для достижения целей нашего исследования и проверки гипотезы были использованы следующие методики:

- методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению (К. Томас);
- модульный социотест А.Я. Анцупова;
- тест на оценку уровня конфликтности личности (В. Ряховский).

По мнению К. Томаса, стратегии поведения в конфликте можно свести к двухмерной модели регулирования, в основе которой лежит, во-первых, такая стратегия, как кооперация, которая характеризуется вниманием субъекта конфликта к интересам и ожиданиям других вовлеченных в конфликтную ситуацию субъектов, а, во-вторых, напористость, основу которой составляет акцентирование внимание только на защите собственных интересов субъекта конфликта.

Разработанный автором тест позволяет выявить следующие основные стратегии поведения в конфликте:

- противостояние (соперничество, конфронтация), которое характеризуется желанием достичь удовлетворения своих интересов, во что бы то ни стало, даже если это нанесет определенный ущерб другим субъектам конфликта;

- сотрудничество, характеризующееся желанием и стремлением добиться достижения своих интересов с учетом интересов других субъектов конфликтной ситуации путем нахождения альтернативы, которая полностью удовлетворяет интересы всех сторон конфликта;

- компромисс;

- избегание, то есть нежелание как искать компромисс или придти к какому-то альтернативному решению проблемы конфликта, удовлетворяющему все стороны конфликтной ситуации, так и отсутствие желания достигать каких-то своих собственных целей в конфликте;

- уступчивость (приспособление), характеризующаяся желанием пойти на уступки, пожертвовать своими интересами ради интересов другой стороны или сторон конфликтной ситуации.

При помощи данной методики можно выявить соотношение использования той или иной стратегии поведения в конфликтной ситуации любого субъекта конфликта, поскольку тест описывает каждую из вышеперечисленных стратегий поведения.

Опросник представляет собой перечень из 30 пар утверждений, которые в различных сочетаниях описывают различные стили поведения в конфликте (приложение 1). Из каждой пары утверждений нужно выбрать одно, которое наиболее верно отражает отношение испытуемого к конфликтной ситуации. Данный ответ испытуемому предлагается отметить в специальном бланке для ответов.

Обработка результатов состоит в суммировании баллов по каждой стратегии поведения в конфликте в соответствии с ключом методики.

Полученные суммы баллов свидетельствуют о доминировании того или иного стиля поведения в конфликте: чем выше балл, тем сильнее у испытуемого выражена тенденция к использованию определенной стратегии поведения.

Модульный социотест А.Я. Анцупова предназначен для комплексной диагностики взаимоотношений и межличностных конфликтов в группе, а также позволяет оценить место формальных лидеров в коллективе группы. С помощью модульного социотеста А.Я. Анцупова можно выявить ранг каждого учащегося в группе. Для этого необходимо определить среднюю арифметическую всех оценок, выставленных конкретному старшекласснику по данной шкале (приложение 1).

Модули позволяют оценить отношение к каждому учащемуся со стороны любого другого из старшеклассников. Сопоставление ответов дает возможность выявить не только реальные, но и потенциальные конфликтные взаимоотношения в группе. Лидирующее положение по шкале «мое отношение» показывает его авторитетность в данном коллективе. Максимальные по сравнению с другими баллы, полученные по шкале «отношение ко мне», показывают степень коммуникабельности, хороший эмоциональный контакт этого учащегося с другими старшеклассниками в группе.

Тест на оценку уровня конфликтности личности (В. Ряховский) предназначен для выявления уровня конфликтности, проявляющегося в степени раздражительности и конфликтности личности в процессе деятельности.

Приступая к работе с тестом, испытуемые должны дать самооценку личностных поведенческих качеств, которые проявляются в различных жизненных ситуациях. Испытуемому предлагается ответить на 14 вопросов, касающихся его поведения и общения с окружающими

людьми. На каждый вопрос предусмотрены три варианта ответа, один из которых испытуемому предстоит выбрать (приложение 1).

Подсчет результатов производится в соответствии с ключом путем суммирования баллов, в результате чего мы получаем числовое выражение уровня конфликтности испытуемого.

Эти методики были выбраны нами, исходя из необходимости комплексного подхода к запланированному эмпирическому исследованию, с учетом принципов целесообразности их использования, их надежности и валидности, а также возраста испытуемых. Кроме того, данные методики отличаются четким алгоритмом проведения, обработки полученных результатов и описанием их интерпретации. При групповом методе тестирования строго соблюдалось единообразие условий проведения исследования.

По результатам тестирования первичные эмпирические данные обрабатывались при помощи методов математической статистической обработки данных: Т-критерий Вилкоксона с использованием Microsoft Excel и SPSS Statistics 22.0.

Для оценки сдвига значений конфликтности подростков под влиянием реализованной в рамках формирующего эксперимента программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга был использован критерий знаковых ранговых сумм Вилкоксона.

Данный критерий является непараметрическим статистическим критерием, используемым для проверки различий между двумя выборками парных измерений. При помощи данного критерия сравниваются между собой показатели, полученные в ходе тестирования в двух разных условиях на одной и той же выборке респондентов. Причем, этот метод математической статистики позволяет определить не только направление сдвигов в каком-либо исследуемом параметре, но и уровень их выраженности. То есть дает возможность исследователю понять, являются

ли эти сдвиги статистически значимыми, а коррекционное воздействие – эффективным.

2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования

В исследовании приняли участие 106 учащихся 10-11-х классов МБОУ гимназии № 161 города Екатеринбурга. Из них девушек – 53 (50%), юношей – 53 (50%). Средний возраст участников составил 16,1 лет.

Семья: 77 старшеклассников воспитываются в полных семьях, 29 – из неполных.

Территориальная принадлежность: подростки из пяти районов Екатеринбурга: Ленинского, Кировского, Железнодорожного, Октябрьского и Верх-Исетского.

Первичные эмпирические данные, полученные в ходе тестирования испытуемых, были обработаны и занесены в сводную таблицу 1 (приложение 2).

Процентное соотношение результатов тестирования по методике К. Томаса и Р. Килманна «Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению» представлено на рисунке 5.

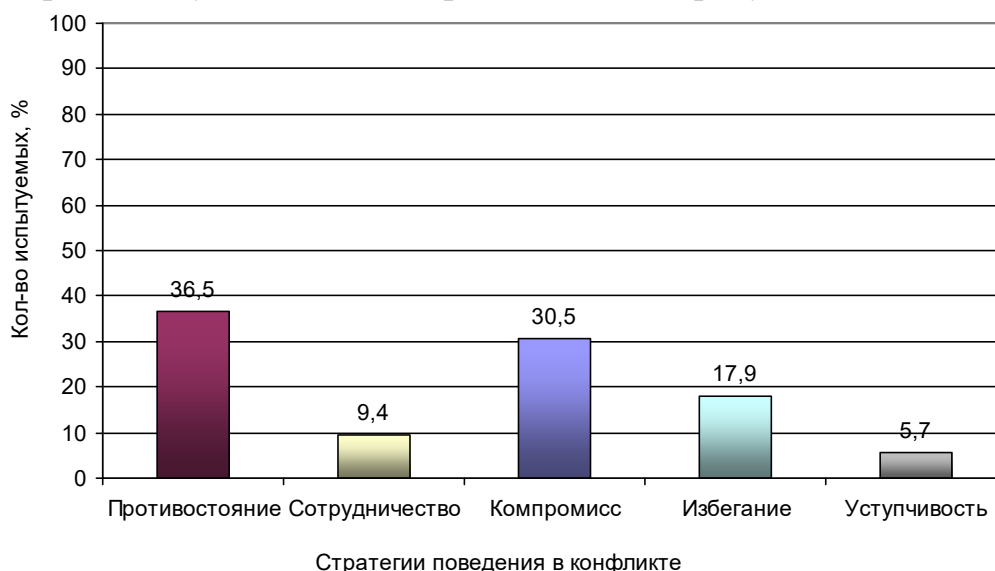


Рисунок 5 – Результаты исследования по методике К. Томаса и Р. Килманна «Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению»

Как видим, наибольшее число выборов зафиксировано по стратегии противостояния (соперничество, конфронтация). Это наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, который выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому, и находит отражение в непродуктивных тактиках поведения в ситуации межличностных конфликтов и способах поведения. Отметим, что старшеклассники в конфликте используют «противоборство» (соперничество) чаще, чем девушки. Противоборство (соперничество, конкуренция) характерны для подростков в силу маскулинных характеристик личности. Содержание и характер поведения в конфликте у большинства принявших участие в исследовании старших подростков зависят от меры включенности в разные виды деятельности, в общение с взрослыми и сверстниками (одноклассниками).

Вторым и третьим по значению показателями в этой группе являются «компромисс» 38 (35,8%) и «избегание» 19 (17,9%). Старшие подростки, предпочитающие стратегию компромисса, склонны к компромиссному решению конфликтной ситуации, т.е. к выходу из ситуации спора на основе общих уступок. В этом случае складывается проигрышная ситуация для обеих сторон, но тем не менее это лучший выход из конфликта. Для стратегии «избегание» характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей. Но ситуация при таком подходе не решается.

Наименее используемыми стратегиями поведения в конфликтных ситуациях у старшеклассников являются «сотрудничество» 10 (9,4%) и «уступчивость» 6 (5,7%). Используя стратегию сотрудничества, подростки предпочитают решать конфликтные ситуации, договариваясь с оппонентом. Причем, умение находить альтернативное решение, полностью удовлетворяющее интересам обеих сторон в большей степени характерно для представителей женского пола. Можно предположить, что это связано с особенностями женского восприятия той или иной ситуации,

более выраженной социальной адаптивностью и особенностями коммуникативной деятельности. Выбор стратегии «уступчивость» означает, в противоположность «противостоянию», принесение собственных интересов в жертву ради интересов другого. Такие результаты можно объяснить тем, что в данном возрасте у некоторых старшеклассников еще не сформирована собственная система убеждений, которую можно было бы отстаивать в конфликтных ситуациях. Поэтому подросткам проще приспособиться, подстроиться под собеседника, не вступая в открытую конфронтацию. В зависимости от ситуации старшие подростки выбирают данную стратегию поведения лишь для того, чтобы сохранить дружеские отношения со значимым для них человеком.

Следует отметить, что у 8 (7,5%) подростков выявлены одинаковые выборы двух предпочитаемых в конфликте стратегий:

- прямо противоположные стратегии поведения «противостояние» и «избегание» выявлены у испытуемого № 1;
- «противостояние» и «компромисс» у №№ 40 и 42;
- «сотрудничество» и «компромисс» – у испытуемого № 11.

Для 14 (17%) подростков характерно использование двух стратегий поведения в конфликте (таблица 2).

Таблица 2 – Две ведущие стратегии поведения в конфликте у девушек

№ респондента	Стратегии поведения	
	60	противостояние
65	противостояние	компромисс
71	компромисс	избегание
72	избегание	уступчивость
77	избегание	уступчивость
80	противостояние	компромисс
81	избегание	уступчивость
94	компромисс	избегание
104	противостояние	компромисс

Для девушки № 76 характерно использование в решении конфликтных ситуаций трех стратегий поведения: «сотрудничество», «компромисс», «избегание».

Можно предположить, что выбор ведущей в конфликте стратегии определяется условиями (окружением, ситуацией: в школе, вне урочной деятельности, во дворе, на тренировке и т.д.).

Далее проанализируем результаты исследования группового статуса испытуемых по Модульному социотесту А.Я. Анцупова. Рассчитав сначала персонифицированное среднее значение, полученное в ходе тестирования по каждому испытуемому, мы определили ранг испытуемых.

Распределение рангов испытуемых по модулю 1 «Мое отношение» представлено на рисунке 6.

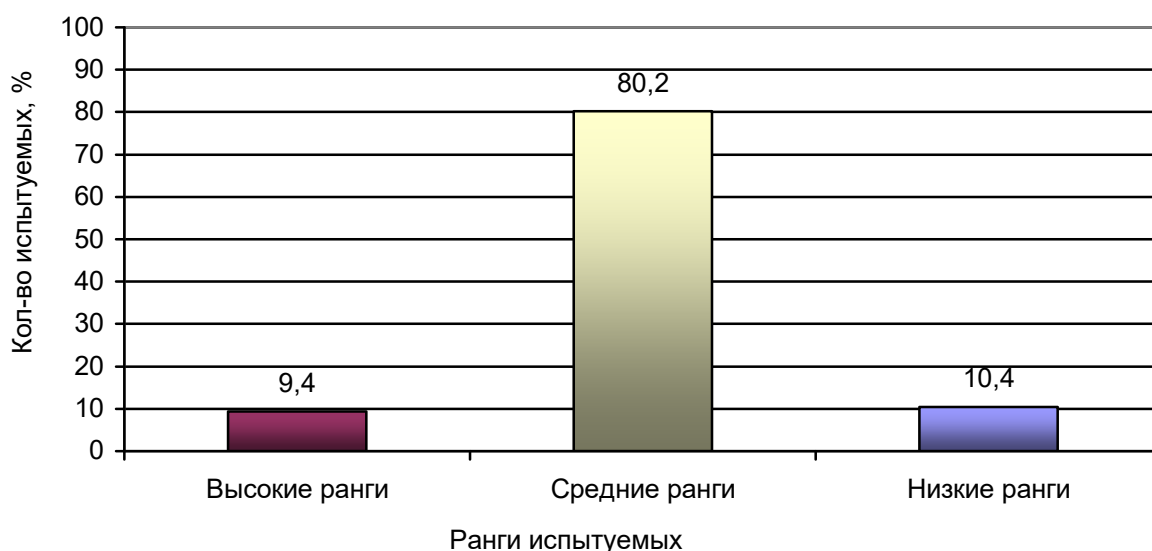


Рисунок 6 – Результаты исследования по модулю 1 «Мое отношение» по Модульному социотесту А.Я. Анцупова

Как видим, наибольшее число принявших участие в исследовании старшеклассников получили средние ранги. Высокие оценки получили 10 (9,4%) подростков, что свидетельствует о положительном отношении к ним, социальном одобрении их поведения в группе. Низкие ранги зафиксированы примерно у такого же числа испытуемых – у 11 (10,4%), что говорит о социальном неодобрении их со стороны сверстников.

Распределение рангов испытуемых по модулю 2 «Отношение ко мне» представлено на рисунке 7.

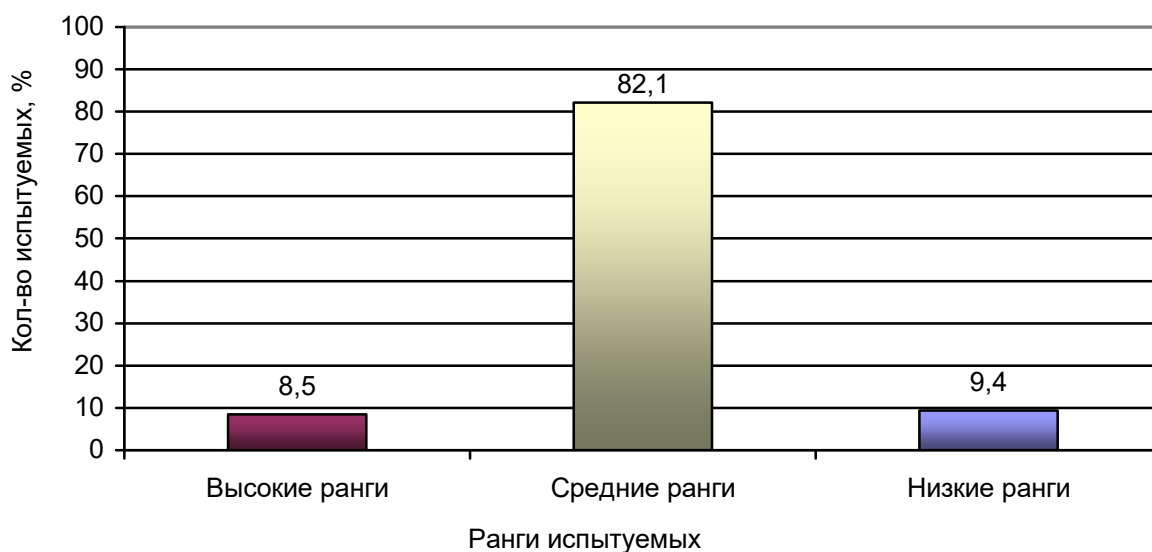


Рисунок 7 – Результаты исследования по модулю 2 «Отношение ко мне» по Модульному социотесту А.Я. Анцупова

На рисунке 7 наглядно видно, что средние ранги по модулю «Отношение ко мне» также выявлены у большинства принявших участие в исследовании подростков. Высокие персонифицированные средние значения выявлены у 9 (8,5%) испытуемых. Это говорит о том, что данные старшеклассники достаточно коммуникабельны, без труда устанавливают хорошие эмоциональные контакты с окружающими сверстниками и взрослыми. Как правило, это доброжелательные подростки, которые умеют и с удовольствием показывают свое положительное отношение к одноклассникам.

Низкие показатели в данном модуле у 10 (9,4%) старшеклассников. То есть они испытывают затруднения в установлении эмоциональных контактов с одноклассниками, при этом сами негативно относятся к ним. Такие низкие показатели могут также свидетельствовать о неумении или нежелании поддерживать нормальные взаимоотношения с членами коллектива, а также выражении своего нейтрального или положительного отношения к ним.

Ниже представлен анализ результатов тестирования подростков по тесту на оценку уровня конфликтности личности (В. Ряховский). Анализ результатов показал следующее:

– уровень конфликтности ниже среднего зафиксирован у 34 (32,8%) испытуемых, то есть эти старшеклассники характеризуются высокой степенью конформности, что неизбежно сказывается на эффективности их взаимодействия с одноклассниками при возникновении ситуаций, в которых от подростка требуется самостоятельность и быстрота принятия решения; как показывает практика, эти подростки скорее примут не устраивающие их требования партнеров по общению, чем попытаются отстаивать свою точку зрения;

– средний уровень, который соответствует адекватному уровню, – у 46 (43,4%) испытуемых – то есть эти подростки умеют соподчинять цели собственной деятельности с условиями и способами взаимодействия с окружающими;

– уровень выше среднего отмечен у 25 (23,6%) испытуемых – эти подростки любые ситуации (связанные как с учебной деятельностью, так и с другими жизненными ситуациями) воспринимают как чрезвычайно значимые, причем, возможность достижения успеха в этих ситуациях воспринимается ими чаще всего как низкая в связи с действиями или бездействием окружающих.

Распределение испытуемых по уровням конфликтности представлено на рисунке 8.

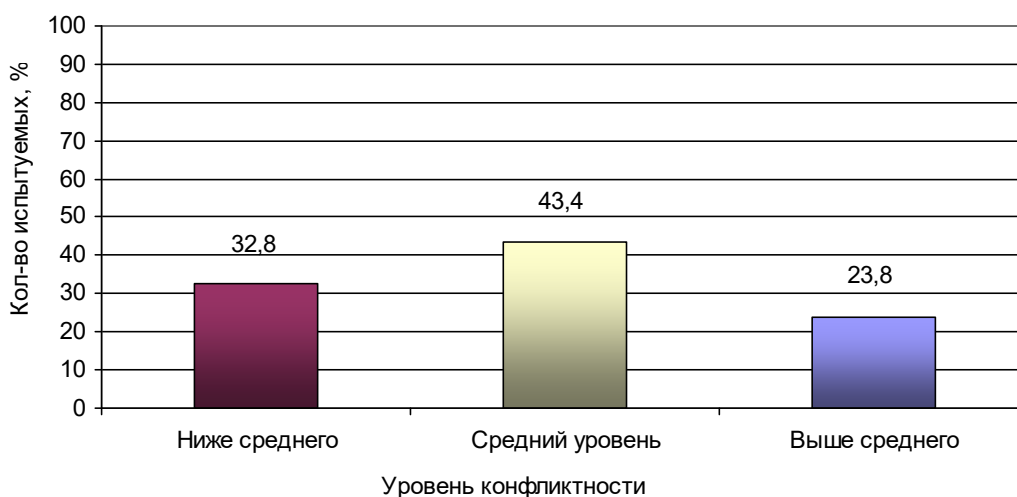


Рисунок 8 – Результаты исследования по тесту на оценку уровня конфликтности личности (В. Ряховский)

Как видим, в ходе тестирования по данной методике установлено, что у большинства старшеклассников нашей группы средний уровень конфликтности, что характеризует их как конформных людей, чрезвычайно зависимых от общественного мнения, и избегающих любых конфликтных ситуаций. Они стараются избегать конфликтных ситуаций, однако, если избежать конфликта не удастся, они пытаются разрешить конфликт мирным путем.

Однако процент подростков с уровнем конфликтности выше среднего достаточно высок – 25 (23,6%) – они находятся в «зоне риска», то есть относятся к той группе подростков, которые склонны ввязываться в конфликтные ситуации по любому поводу. При этом урегулирование спорных ситуаций и принятие единственно верного решения в конфликте, как правило, вызывает у них затруднения в связи с высоким уровнем их возбудимости.

Таким образом, анализ результатов тестирования испытуемых старшеклассников по трем методикам показал, что подростки, в целом, имеют адекватный уровень конфликтности, однако процент старшеклассников с уровнем конфликтности выше нормы также достаточно велик, что свидетельствует о необходимости проведения

с ними специально организованной работы по коррекции конфликтного поведения. По результатам констатирующего этапа была сформирована группа старших подростков из 14 человек, в которую включались старшеклассники с наиболее высокими показателями конфликтности и доминирующей стратегией поведения в конфликтной ситуации «соперничество», с которыми в рамках формирующего этапа исследования была реализована программа коррекции конфликтного поведения в условиях социально-психологического тренинга.

Выводы по второй главе

1. Исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга проходило в три этапа. Для диагностики конфликтного поведения подростков использованы следующие методики: методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению (К. Томас), модульный социотест А.Я. Анцупова и тест на оценку уровня конфликтности личности (В. Ряховский).

2. Анализ результатов констатирующего этапа показал, что большинство принявших участие в исследовании подростков имеют средний уровень конфликтности, однако процент старшеклассников с уровнем конфликтности выше нормы также достаточно велик, что свидетельствует о необходимости проведения с ними специально организованной работы по коррекции конфликтного поведения. По результатам констатирующего этапа была сформирована группа старших подростков из 14 человек, в которую включались старшеклассники с наиболее высокими показателями конфликтности и доминирующей стратегией поведения в конфликтной ситуации «соперничество», с которыми в рамках формирующего этапа исследования была реализована программа коррекции конфликтного поведения в условиях социально-психологического тренинга.

ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА

3.1 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга

Цель программы: повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, формирование способности к конструктивному разрешению конфликта.

Задачи программы:

1. Овладение знаниями о конфликте, стадиях его развития и последствиях.
2. Расширение репертуара стратегий поведения в конфликте и увеличение набора способов его конструктивного разрешения.
3. Формирование оптимальной стратегии конструктивного поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия.
4. Обеспечение стабилизации и интеграции внутригрупповых отношений, снижение социального напряжения.
5. Развитие саморегуляции и самоконтроля.

Методы, используемые в коррекционной работе:

- групповая дискуссия (анализ ситуаций, мозговой штурм и т. д.),
- игровой метод (психотехнические игры, игровые методы разрешения конфликтных ситуаций, ролевые игры и др.),
- обсуждение заданий и упражнений, беседа, наблюдение и др.

Формы работы на тренинге: индивидуальная, работа в парах, работа в микро-группе, групповая работа, поведенческий тренинг и др.

Программа состоит из 8 тренинговых занятий длительностью 2 часа, которые проводятся два раза в неделю.

Содержание занятий программы составляют упражнения и игры, которые соответствуют уровню общей психологической культуры подростков конкретной группы, а также степени их рефлексии.

Программа реализуется в три этапа:

Первый этап нацелен на доведение до подростков понимания психологической природы конфликтов, осознание и проработку связанных с конфликтной ситуацией негативных эмоций.

Второй этап программы направлен на изучение моделей и реагирования на конфликтные ситуации, вариантов их урегулирования, а также наиболее адекватных способов поведения в конфликте на основе анализа различных вариантов.

Третий этап заключается в выработке оптимальной стратегии поведения в конфликтной ситуации и уяснении наиболее адекватных вариантов разрешения конфликта.

Каждое занятие включает три блока:

1. Когнитивный блок, который содержит в себе информацию о природе конфликта и выполняет, таким образом, информационно-образовательную функцию, в ходе которого подросток получает теоретические знания:

– специфические, то есть знания о природе конфликта, его сущности, негативных и позитивных последствиях, этапах развития, стратегиях и моделях поведения в конфликтных ситуациях, а также о природе стресса, возможных вариантах его преодоления и т.д.;

– неспецифические, то есть определенные знания подростков о своих личностных особенностях, возможностях, о природе испытываемых чувств и эмоций, а также способах понимания и управления как своими, так и чужими эмоциями, и т.д.

2. Эмоциональный блок, основная цель которого заключается в установлении благоприятного социально-психологического климата в группе и доверительного общения между участниками, создание высокого уровня мотивации подростков на работу, оказание психологической помощи нуждающимся в психологической поддержке подростков, а также работе с личностными эмоциональными и коммуникативными проблемами участников программы.

3. Поведенческий блок, направленный на формирование способности адекватно реагировать на конфликтную ситуацию и конструктивно разрешать возникающие противоречия.

Структура занятий состоит из следующих основных компонентов:

- вступление (приветствие, рефлексия прошлого занятия, разминка),
- основная часть (обсуждение домашнего задания, выполнение заданий в рабочей тетради),
- заключение (рефлексия, домашнее задание).

Далее рассмотрим содержание программы.

Занятие 1. Общение и конфликты

Цель: создание благоприятной эмоциональной атмосферы принятия и доверительности в общении; знакомство; принятие правил группы; формирование позиции взаимодействия; актуализировать представления о конфликтных ситуациях; проанализировать типичные конфликты подростков.

Упражнение «Зато ты»

Цель: знакомство, создание положительной атмосферы в группе.

Игра «Создание островной страны»

Цель: определение стиля ситуативной коммуникации, ценностей, объединяющих участников группы, распределение ролей в группе.

Упражнение «Конфликт – это...»

Цель: выяснение сущности понятия «конфликт».

Упражнение «Покажи эмоцию»

Цель: развивать способность правильно анализировать эмоции

Упражнение «Парусник плывет по реке»

Цель: разрядка, снятие эмоционального напряжения участников.

Занятие 2. Конфликт: сущность, последствия, стадии

Цель: дать определение конфликта; проанализировать конфликт с точки зрения стадий его развития и последствий.

Упражнение «Пишущая машинка»

Цель: мобилизация внимания, улучшение настроения, повышение активности.

Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: актуализация участников относительно понятия конфликта.

Упражнение «Портрет конфликта»

Цель: показать различия между бытовой ссорой и конфликтом.

Упражнение «Эмоция по кругу»

Цель: снятие эмоционального напряжения и настрой на активную работу в группе.

Упражнение «Живая картина»

Цель: разрядка, снятие эмоционального напряжения участников.

Занятие 3. Конфликты и стресс

Цель: показать значимость стрессовых реакций организма человека и их влияние на поведение в конфликте; проанализировать собственные реакции организма в конфликтной ситуации; выделить способы снижения уровня стресса, выбрать наиболее эффективные из них.

Упражнение «Таможенники и контрабандисты»

Цель: развитие наблюдательности, умения «читать» незаметные сигналы.

Упражнение «Найди хорошее»

Цель: рассмотрение сложных ситуаций с позитивной точки зрения.

Упражнение «Сад моей души»

Цель: осознать свою ценность и значимость вне зависимости от внешних ситуаций; научить пользоваться одной из техник снятия напряжения и восстановления гармоничного состояния.

Занятие 4. Эмоции и поведение в конфликте

Цель: дать определение эмоций и чувств; понять характер собственных эмоциональных реакций в конфликтах, выделить способы их рационализации; определить свой тип реагирования в конфликтной ситуации; проанализировать способы поведения в конфликте.

Упражнение «Дом»

Цель: осознание своей роли в группе, стиля поведения.

Упражнение «Позитивный язык»

Цель: формирование переоценки негативных эмоций по отношению к себе и другим.

Игра «Спустить пар»

Цель: снятие эмоционального напряжения

Упражнение «Скажи, что чувствуешь?»

Цель: осознание участниками понятия «конфликт», создание его метафорического образа.

Упражнение «Ассоциации»

Цель: осознание сути конфликта.

Упражнение «Букет»

Цель: закрепление положительных эмоций, содействие осознанию силы единства и дружбы.

Занятие 5. Типы и модели поведения в конфликте

Цель: рассмотреть возможные типы поведения в конфликтной ситуации; сопоставить собственную модель поведения в конфликте с реализуемыми действиями.

Упражнение «Я не я ...»

Цель: мобилизация внимания, улучшение настроения, повышение активности.

Упражнение «Земляничная поляна»

Цель: с помощью метода визуализации мысленно представить себя в приятной ситуации, получая активное воздействие на всю систему чувств и представлений.

Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: актуализация участников относительно понятия конфликта.

Упражнение «Мои возможности»

Цель: осознание себя в конфликте.

Упражнение «Спасибо за приятное занятие»

Цель: разрядка, снятие эмоционального напряжения участников.

Цель: сформировать понятие о стратегиях поведения в конфликте; показать основные факторы, их определяющие; актуализировать собственный опыт поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия; научить узнавать и выбирать оптимальную стратегию поведения в конкретной конфликтной ситуации.

Упражнение «Прогноз погоды»

Цель: мобилизация внимания, улучшение настроения, повышение активности.

Упражнение «Самооценка рационального поведения в конфликте»

Цель: самооценка поведения в конфликте.

Упражнение «Самооценка «мудрого поведения» в конфликте»

Цель: самооценка конструктивных стратегий поведения в конфликте.

Игра-практикум «Стратегия поведения в конфликтах»

Цель: формирование навыков различных способов выхода из конфликта

Упражнение «Подарок»

Цель: разрядка, снятие эмоционального напряжения.

Занятие 7. Разрешение конфликтов

Цель: выявить основные подходы к разрешению проблем между людьми; ориентировать подростков на продуктивное поведение в ситуации

межличностного взаимодействия; научить способам конструктивного разрешения конфликта.

Упражнение «Сигнал»

Цель: мобилизация внимания, улучшение настроения, повышение активности.

Упражнение «Деструктивное (разрушительное) поведение»

Цель: на основе анализа собственного стиля поведения выявить «саботажников общения», используемых нами сознательно или бессознательно.

Упражнение «Ящик недоразумений»

Цель: формирование навыков успешного разрешения конфликтов.

Упражнение «Решить проблему»

Цель: проработка конструктивных стратегий выхода из конфликтных ситуаций. «Аплодисменты по кругу»

Цель: разрядка, снятие эмоционального напряжения.

Занятие 8. Победы конфликт!

Цель: закрепить способы конструктивного разрешения конфликта; отрефлексировать, какие изменения произошли в процессе тренинга.

Упражнение «Корабль и ветер»

Цель: эмоциональный настрой группы на работу.

Упражнение «Молекулы»

Цель упражнения: раскрепощение участников тренинга.

Упражнение «Связующая нить»

Цель: сплочение коллектива.

Притча «Два воробышка»

Упражнение «Маятник»

Цель: снятие напряжения после полученных знаний.

Планы-конспекты занятий программы представлены в приложении 3.

Таким образом, разработанная программа ориентирована на повышение коммуникативной и социально-психологической

компетентности подростков, формирование способности к конструктивному разрешению конфликта.

Это достигается путем реализации задач программы: овладение знаниями о конфликте, стадиях его развития и последствиях; расширение репертуара стратегий поведения в конфликте и увеличение набора способов его конструктивного разрешения; формирование оптимальной стратегии конструктивного поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия; обеспечение стабилизации и интеграции внутригрупповых отношений, снижение социального напряжения; развитие саморегуляции и самоконтроля.

Критерием эффективности программы является снижение уровня конфликтности старшеклассников.

3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

После реализации программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга была проведена повторная диагностика уровня конфликтности испытуемых старшеклассников по методике диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению (Томаса-Килманна) и тест на оценку уровня конфликтности личности (В. Ряховский). Результаты контрольного этапа эксперимента представлены в таблицах 1 и 2 Приложения 4.

На рисунке 9 представлены средние значения выраженности стратегий поведения старшеклассников в конфликте, полученные в ходе тестирования по методике «Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению» до и после проведения программы (Приложение 4).



Рисунок 9 – Результаты исследования по методике К. Томаса и Р. Килманна «Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению»

Как видим, после реализации программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения показатели выраженности такой стратегии поведения в конфликте, как противостояние, сократилось на 2,2 балла, а стратегии сотрудничества и уступчивости – увеличились на 1,7 и 1,2 баллов соответственно.

На рисунке 10 представлены средние значения уровня конфликтности старшеклассников, полученные в ходе тестирования по тесту В. Ряховского до и после проведения программы.

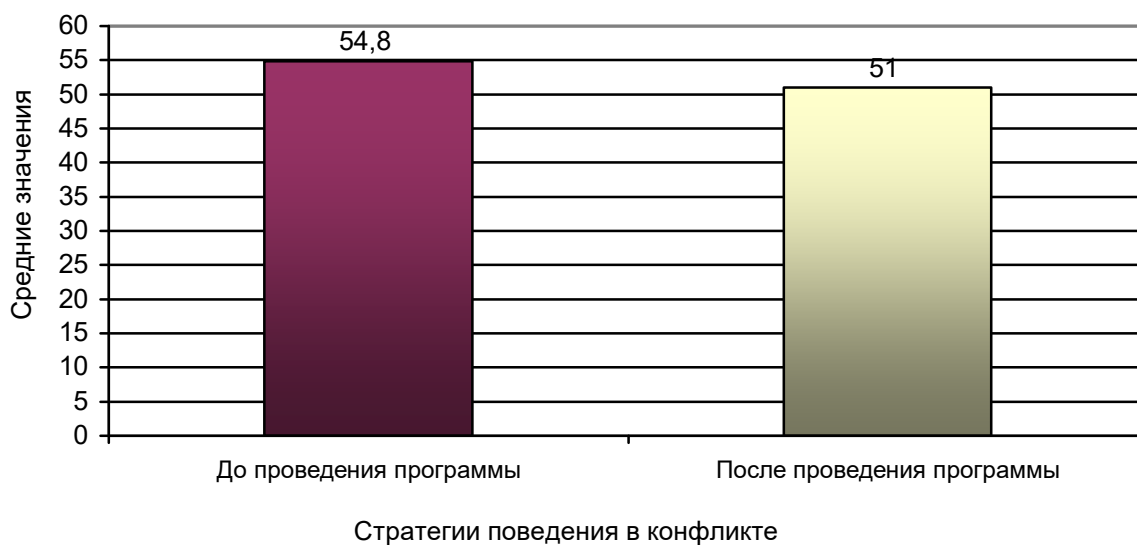


Рисунок 10 – Результаты исследования по методике В. Ряховского

Как видим, после реализации программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения показатели уровня конфликтности старшеклассников снизились на 1,8 балла.

То есть на контрольном этапе исследования мы видим изменения в уровне конфликтности старшеклассников в сторону улучшения.

Проверим, являются ли эти сдвиги статистически значимыми, при помощи Т-критерия Вилкоксона. Результаты расчетов представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Результаты статистической обработки результатов исследования при помощи Т-критерия Вилкоксона

	Средние ранги		Т-критерий	Уровень различий
	До реализации	После реализации		
Противостояние	7,00	0,00	-3,320	,001**
Сотрудничество	0,00	7,00	-3,241	,001**
Компромисс	6,56	6,38	-1,112	,266
Избегание	3,80	5,67	-,144	,885
Уступчивость	4,00	6,20	-2,658	,008**
Конфликтность	7,77	2,75	-2,801	,005**

Примечание: * – сдвиги значимы на уровне $p \leq 0,05$
 ** – сдвиги значимы на уровне $p \leq 0,01$

Итак, как видим, статистически значимыми являются сдвиги по выраженности таких стратегий поведения в конфликте, как противостояние, сотрудничество и уступчивость, а также по уровню конфликтности.

То есть мы можем констатировать, что после реализации программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассники стали реже использовать в конфликте стратегию, направленную на удовлетворение своих интересов в ущерб интересам окружающих людей, вынуждая их принимать нужное ему решение проблемы. При этом она стали чаще отстаивать свои интересы, сотрудничая с партнером по общению и учитывая его интересы тоже.

Таким образом, анализ результатов исследования показал, что реализованная на формирующем этапе исследования программа

психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга достаточно эффективна и может быть рекомендована педагогам и психологам учреждений образования для работы с подростками. Следовательно, наша гипотеза – психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга является эффективным средством снижения их конфликтности – подтверждена.

3.3 Психолого-педагогические рекомендации для старшеклассников, родителей и педагогов по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения

Стремление старших подростков доказать окружающим свою независимость, как правило, сопровождается следующим, типичным для данного возраста, поведением: пренебрежение к советам и увещаниям старших (родителей, учителей, взрослых знакомых и т.д.), неправильное восприятие критики их поступков, а нередко и открытое противодействие. Как правило, в ситуациях критики подростки, не находя поддержки со стороны взрослых, обращаются к сверстникам, что неизбежно ведет к повышенному уровню подверженности влиянию группы. Это неудивительно, учитывая единство вкусов, стилей поведения и принятых в группе ровесников норм и правил поведения. При этом пересмотр всей системы взаимоотношений как со взрослыми, так и со сверстниками, чаще всего провоцирует многочисленные конфликты.

Снижение межличностных конфликтов заключается в создании таких условий жизнедеятельности и общения подростков друг с другом и взрослыми, в которых возникновение и негативное развитие возникающих конфликтов было бы сведено к минимуму. Одним из направлений деятельности школы должна стать профилактика межличностных конфликтов и создание такой организации жизнедеятельности старших

подростков, которая исключит или сведет к минимуму вероятность возникновения межличностных конфликтов между ними [18].

Педагоги и родители нуждаются в разнообразных психолого-педагогических знаниях, чтобы быть компетентными при внезапном возникновении конфликтных ситуаций с подростками и между подростками. При наличии в школе психолога рекомендуется проводить тренинговую работу, направленную на самопознание, способы психологической разгрузки и конструктивное разрешение конфликтов.

Работа по предупреждению конфликтных ситуаций в школе должна быть направлена на формирование у старших подростков навыков бесконфликтного поведения и умения их разрешать в случае необходимости.

В программу по предупреждению конфликтного поведения среди старших подростков и выработке конструктивных способов их решения рекомендуется включить следующие темы:

1. Что такое конфликт и как его предупредить.
2. Особенности поведения подростков в конфликтах разной направленности.
3. «Плюсы» и «минусы» конфликтов в современном мире.
4. Пути решения конфликтных ситуаций в школе и дома.
5. Развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения с одноклассниками.
6. Развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, развитие умения предупреждать межличностные конфликты.

В последние годы все больше внимания уделяется вопросам взаимодействия семьи и школы. И это не случайно. Школа и семья – это основные институты социализации подрастающего поколения. Ни один учитель, даже самый одаренный и посвящающий всего себя работе с детьми, стремящийся научить их добру, конструктивному разрешению

конфликтов, не в состоянии заменить воспитания в семье. Только отец и мать могут заложить в ребенке фундамент добра, предостеречь от зла, научить его решать возникающие сложные вопросы конструктивными способами. При этом одной из задач образовательной организации является помощь и родителям и детям в преодолении имеющихся трудностей. Родители готовят своих детей к созданию собственной семьи, при этом многие из них сами не созрели до воспитания и нуждаются в помощи специалистов. Часто они даже не понимают своих пробелов в воспитании детей. Многие же из них не могут заниматься полноценным воспитанием в силу различных как зависящих, так и не зависящих от них причин. Речь идет о болезни родителей, их постоянной профессиональной занятости, отсутствии навыков общения с подростком и т.д.

Это сотрудничество может включать в себя:

1. Психолого-педагогическое просвещение родителей (родительские собрания, работа с психологом, индивидуальные консультации).
2. Вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс (помощь в организации внеклассных дел и различных досуговых мероприятий).
3. Участие родителей в управлении, учебно-воспитательном процессе (участие в работе Совета родителей).

Следует заметить, что в образовательных организациях психолого-педагогическое просвещение родителей чаще осуществляется через лектории или тематические родительские собрания в классе. Такая форма как тематические родительские собрания в классе позволяют классным руководителям учитывать социальное положение семей, уровень образования родителей, стиль взаимоотношений между членами семей, личностные особенности родителей.

Классные родительские собрания имеют следующие плюсы:

1. Дают возможность учителю получать информацию о воспитании

в семье, об отношении семьи к школе.

2. Способствуют созданию родительского коллектива.
3. Обеспечивают общение родителей между собой.
4. Позволяют осуществлять совместное (родителей и педагогов) положительное воспитательное воздействие на подростка.
5. Предоставляют возможность осуществлять психолого-педагогическое просвещение родителей.

Устойчивые формы сотрудничества с родителями, которые принято считать традиционными, дают положительный эффект при условии систематичности их проведения и наполняемости содержательного компонента. Однако время требует постоянного совершенствования форм взаимодействия педагогов с родителями и внедрения инновационных методов работы. Это могут быть:

– Родительские конференции, где обсуждаются самые острые проблемы воспитания детей. Например, в работе родительского клуба «Родители + дети. Дети + родители» и молодые родители, и опытные имеют возможность получить ответы на вопросы, возникающие у них в процессе воспитания детей.

– В Дни открытых дверей родители имеют возможность посетить учебные и воспитательные мероприятия.

– Просвещение родителей в форме родительского ринга – это одна из дискуссионных форм общения родителей и формирования родительского коллектива. Полезность таких встреч состоит в том, что вызывает желание у родителей поразмышлять над различными вопросами воспитания взрослых детей, проанализировать ситуации, собственные действия в семье, позволяет активно высказывать свое мнение.

В наши дни важно выстроить с родителями не информативное монологическое общение, а стремление к равноправному диалогу с семьями учащихся как партнерами и единомышленниками.

В работе с современным человеком (родитель, учащийся) обязательное условие – интерактивность. Классный руководитель старается подвести участников к самостоятельному принятию решения или формированию мнения по поводу той или иной проблемы, сложившейся конфликтной ситуации в классе. Основной акцент на встречах с родителями, безусловно, ставится на словесное изложение материала. Однако использование визуальных образов может углубить понимание информации, сформировать у родителей личностно-эмоциональное отношение к данной проблеме.

Большую роль во взаимодействии с родителями по коррекции конфликтного поведения (и не только) играет раздаточный материал в виде брошюр, буклетов, памяток, в которых в краткой и доступной форме изложен материал по той или иной проблеме.

Таким образом, снижение межличностных конфликтов старшеклассников возможно при взаимодействии всех участников образовательных отношений (педагогов, родителей, старших подростков). Коррекция конфликтного поведения старшеклассников дает положительные результаты при использовании педагогами интерактивных форм организации психолого-педагогического просвещения родителей и старшеклассников.

Выводы по третьей главе

1. Разработанная программа ориентирована на повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, формирование способности к конструктивному разрешению конфликта. Это достигается путем реализации задач программы: овладение знаниями о конфликте, стадиях его развития и последствиях; расширение репертуара стратегий поведения в конфликте и увеличение набора способов его конструктивного разрешения; формирование оптимальной стратегии конструктивного поведения в ситуациях

конфликтного взаимодействия; обеспечение стабилизации и интеграции внутригрупповых отношений, снижение социального напряжения; развитие саморегуляции и самоконтроля. Критерием эффективности программы является снижение уровня конфликтности старшеклассников.

2. Анализ результатов исследования показал, что реализованная на формирующем этапе исследования программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга достаточно эффективна и может быть рекомендована педагогам и психологам учреждений образования для работы с подростками. Следовательно, наша гипотеза – психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга является эффективным средством снижения их конфликтности – подтверждена.

3. Снижение межличностных конфликтов старшеклассников возможно при взаимодействии всех участников образовательных отношений (педагогов, родителей, подростков). Коррекция конфликтного поведения старшеклассников дает положительные результаты при использовании педагогами интерактивных форм организации психолого-педагогического просвещения родителей старшеклассников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цель выпускной квалификационной работы заключалась в теоретическом обосновании и экспериментальной проверке эффективности модели и программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга.

В ходе теоретического анализа литературы по проблеме исследования были сформулированы следующие выводы:

На сегодняшний день конфликты являются обыденным явлением, они являются неотъемлемой частью жизни, как отдельных людей, так и социальных групп. Можно сказать, что история развития человечества – это история конфликтов и кризисов, пропитываемых любой этап развития общества.

Конфликт представляет собой взаимодействие двух и более людей или социальных групп, которые характеризуются наличием противоположных целей и различными способами их достижения.

Одной из актуальных проблем родителей современных детей и педагогов является повышенная конфликтность детей подросткового возраста. Важность старшего подросткового возраста определяется и тем, что в нем продолжают формироваться стереотипные поведенческие реакции в конфликтных ситуациях, и намечаются общие направления формирования моральных и социальных взглядов личности.

Для успешного разрешения конфликтной ситуации любой человек должен понимать природу конфликта. При этом значительное влияние на характер и эффективность выхода из конфликтной ситуации имеют личностные особенности человека и гендерные поведенческие особенности.

Анализ литературы по проблеме исследования позволил нам сделать вывод о том, что подростки, как и взрослые люди, в конфликте ведут себя

по-разному, что объясняется, в частности, доминирующей у них стратегией поведения в конфликтной ситуации. В группах сверстников, в том числе школьных коллективах, существует своя иерархия. И положение старшеклассника в группе сверстников является одним из факторов возникновения конфликтов.

Анализ психолого-педагогических исследований позволил разработать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга, которая содержит четыре блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический. Результатом реализации модели является снижение уровня конфликтности старшеклассников.

Исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга проходило в три этапа. Для диагностики конфликтного поведения подростков использованы следующие методики: методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению (К. Томас), модульный социотест А.Я. Анцупова и тест на оценку уровня конфликтности личности (В. Ряховский).

Анализ результатов констатирующего этапа показал, что большинство принявших участие в исследовании подростков имеют средний уровень конфликтности, однако процент старшеклассников с уровнем конфликтности выше нормы также достаточно велик, что свидетельствует о необходимости проведения с ними специально организованной работы по коррекции конфликтного поведения.

По результатам констатирующего этапа была сформирована группа старших подростков из 14 человек, в которую включались старшеклассники с наиболее высокими показателями конфликтности и доминирующей стратегией поведения в конфликтной ситуации «соперничество», с которыми в рамках формирующего этапа исследования

была реализована программа коррекции конфликтного поведения в условиях социально-психологического тренинга.

Разработанная программа ориентирована на повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, формирование способности к конструктивному разрешению конфликта. Это достигается путем реализации задач программы: овладение знаниями о конфликте, стадиях его развития и последствиях; расширение репертуара стратегий поведения в конфликте и увеличение набора способов его конструктивного разрешения; формирование оптимальной стратегии конструктивного поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия; обеспечение стабилизации и интеграции внутригрупповых отношений, снижение социального напряжения; развитие саморегуляции и самоконтроля. Критерием эффективности программы является снижение уровня конфликтности старшеклассников.

Анализ результатов исследования показал, что реализованная на формирующем этапе исследования программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга достаточно эффективна и может быть рекомендована педагогам и психологам учреждений образования для работы с подростками.

Следовательно, наша гипотеза – психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения у старшеклассников в условиях социально-психологического тренинга является эффективным средством снижения их конфликтности – подтверждена.

В ходе формулирования психолого-педагогических рекомендаций для старшеклассников, родителей и педагогов по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения мы подчеркнули, что снижение межличностных конфликтов старшеклассников возможно при взаимодействии всех участников образовательных отношений (педагогов, родителей, подростков). Коррекция конфликтного поведения

старшекласников дает положительные результаты при использовании педагогами интерактивных форм организации психолого-педагогического просвещения родителей старшекласников.

Таким образом, цель исследования достигнута, задачи реализованы.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов // Учебник для вузов. 6-е изд. – СПб. : Питер, 2015. – 528 с.
2. Афанасьева, Т. А. Уровень конфликтности у подростков [Текст] / Т. А. Афанасьева, Е. Л. Бобылев // Перспективы развития науки и образования : сб. научн. тр. по материалам Межд. научно-практ. конф. – Москва, 2017. – С. 6-7.
3. Беженцева, А. Р. Межличностные конфликты в подростковой среде [Текст] / Алина Беженцева // Студенческий электронный журнал СТРИЖ. – 2020. – № 6-1 (35). – С. 16-19.
4. Богданов, Е. Н. Психология личности в конфликте [Текст] / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин. – Санкт-Петербург : Питер, 2004. – 244 с.
5. Бойцева, В. Г. Особенности образа «Я» у подростков с различным уровнем конфликтности [Текст] / Валентина Бойцева // Молодой ученый. – 2019. – № 44 (282). – С. 290-295.
6. Бочкова, А. А. Исследование конфликтов в подростковом коллективе [Текст] / А. А. Бочкова, Ю. В. Назарова // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества : материалы XI Межд. научно-практ. конф. / под ред. Л. А. Байкова. – 2019. – С. 40-43.
7. Валетова, А. И. Связь социометрического статуса подростков и стратегии их поведения в конфликтных ситуациях [Текст] / Александра Валетова // Проблема личности в общей, социальной и клинической психологии: сб. материалов Межвуз. научно-практ. конф. – Белгород : Издательский дом «Белгород», 2017. – С. 81-87.
8. Васильев, Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов [Текст] / Николай Васильев. – Санкт-Петербург : Речь, 2007. – 174 с.
9. Воспитанник, И. В. Основные причины межличностного конфликта в подростковом возрасте [Текст] / Ирина Воспитанник //

Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития ребенка : материалы Всерос. научно-практ. конф. / под ред. И. В. Васютенковой. – Москва, 2015. – С. 121-127.

10. Воспитанник, И. В. Психологические детерминанты подростковой конфликтности как фактор их успешной социализации [Текст] / Ирина Воспитанник // Воспитание в современной образовательной среде : материалы Межрегион. научно-практ. конф. / под ред. И. В. Васютенкова. – Москва, 2017. – С. 18-26.

11. Выготский, Л. С. Педология подростка [Текст] / Лев Выготский // Собрание сочинений. – Москва : Просвещение, 1984. – Т. 4. – 268 с.

12. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Наталья Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 464 с.

13. Дмитриев, А. Введение в общую теорию конфликтов [Текст] / А. Дмитриев, В. Кудрявцев. – Москва : ИНИОН РАН, 1993. – 212 с.

14. Долгова, В. И. Инновационные психолого-педагогические технологии в работе со старшеклассниками [Текст]: монография / Валентина Ивановна Долгова, Елена Викторовна Барышникова, Евгения Викторовна Попова. – Москва: Издательство Перо, 2015. – 208 с.

15. Долгова, В. И. Феномен «Я-концепция» подростка [Текст] / Валентина Ивановна Долгова, Анастасия Александровна Кошелева // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2016. – № 7. – С. 139-143.

16. Дубровина, Л. А. Развитие коммуникативных способностей как способ снижения уровня конфликтности у подростков [Текст] / Л. А. Дубровина, Е. А. Иваньковская // The Unity of Science: International Scientific Periodical Journal. – 2015. – № 2. – С. 103-106.

17. Дубровина, Л. А. Связь уровня конфликтности и стратегий поведения в конфликтной ситуации у современных подростков [Текст] / Л. А. Дубровина, Н. В. Холикова // Научные достижения и открытия 2021 : сб.

ст. XVIII Межд. научно-исследовательского конкурса. – Пенза, 2021. – С. 207-210.

18. Елисеева, Е. С. Профилактика межличностных конфликтов подростков с низким социометрическим статусом [Текст] / Елизавета Елисеева // Инновационные научные исследования в современном мире: теория, методология, практика: сб. ст. по материала I межд. научно-практ. конф. – Уфа, 2019. – С. 51-58

19. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии [Текст] / Станислав Емельянов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 384 с.

20. Ермолаева, М. В. Основы возрастной психологии и акмеологии [Текст] / Марина Ермолаева. – Москва : Издательство «Ось-89», 2003. – 416 с.

21. Ефимова, Н. С. Социальная психология [Текст] / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. – Москва : Юрайт, 2013. – 442 с.

22. Заиченко, Н. У. Психологические аспекты и возможности разрешения межличностных конфликтов [Текст] / Нина Заиченко. – Москва : МГУПС, 2000. – 60 с.

23. Иванова, А. В. Социально-психологический тренинг как средство снижения конфликтов у подростков [Текст] / Алла Иванова // Современная наука: проблемы и перспективы развития : сб. ст. межд. научно-практ. конф. – 2017. – С. 124-130.

24. Исаакян, О. В. Индивидуальный стиль поведения подростков в межличностном конфликте [Текст] / О. В. Исаакян, И. В. Бойко // Молодой исследователь: вопросы науки и практики : сб. тр. III Регион. научно-практ. конф. – Киров, 2020. – С. 8-12.

25. Казаринова, Н. В. Межличностное общение: повседневные практики [Текст] / Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 544 с.

26. Качаева, Ю. В. Конфликтность подростков в современном обществе: штрихи к отечественной возрастной психологии / Юлия Качаева // Истоки и пути российской психологии (к 100-летию советской психологии) : материалы Молодежной секции I Межд. научно-практ. конф. – 2019. – С. 70-76.
27. Коджаспирова, Г. М. Педагогический словарь [Текст] / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. – Москва: Просвещение, 2003. – 176 с.
28. Козлов, В. В. Управление конфликтом [Текст] / В. В. Козлов, А. А. Козлова. – Москва : Эксмо, 2004. – 224 с.
29. Кравец, Н. Н. О конфликтности и агрессивности подростков [Текст] / Наталья Кравец; под ред. А. Э. Еремеева // Современная наука: проблемы и перспективы развития : материалы II Межд. научно-практ. конф. : сб. ст.. – Москва, 2018. – С. 105-110.
30. Краковский, А. П. О подростках [Текст] : учебное пособие / Александр Краковский. – Москва : Педагогика, 2009. – 384 с.
31. Кулагина, И. Ю. Возрастная психология [Текст] / И. Ю. Кулагина, В. Е. Коллюцкий. – Москва: Сфера, 2006. – 464 с.
32. Куминская, Е. А. Феномен аутсайдерства в подростковых коллективах [Текст] / Екатерина Куминская // Психологическая наука и образование. – 2017. – Т. 9. – № 2. – С. 84-95.
33. Леонов, Н. И. Основы конфликтологии [Текст] / Николай Леонов. – Ижевск: УдГУ, 2012. – 132 с.
34. Молчанова, О. Н. Самооценка. Теоретические проблемы и эмпирические исследования [Текст] / Ольга Молчанова. – Москва: Наука, 2010. – 392 с.
35. Муминджонова, Л. Г. О психологических особенностях конфликтности современных подростков [Текст] / Лиана Муминджонова // Актуальные вопросы науки и образования : теоретические и практические

аспекты : материалы Межд. (заочной) научно-практ. конф. / под ред. А. И. Вострецова. – Москва, 2018. – С. 168-171.

36. Мухамеджанова, Э. Р. Влияние мотивации коммуникативной ориентации на конфликтность подростка [Текст] / Эльвира Мухамеджанова // Научные достижения и открытия современной молодёжи : сб. ст. победителей межд. научно-практ. конф. – 2017. – С. 1063-1065.

37. Назаретян, А. П. Психология стихийного поведения [Текст] / Акоп Назаретян. – Москва : ПЕР СЭ, 2001. – 112 с.

38. Овчарова, Р. В. Практическая психология образования [Текст] / Раиса Овчарова. – Москва : Академия, 2006. – 210 с.

39. Пакшина, А. В. Конфликтность подростков как фактор риска в межличностных отношениях со сверстниками [Текст] / Анжелика Пакшина // Моя профессиональная карьера. – 2020. – Т. 1. – № 19. – С. 68-71.

40. Парыгин, Б. Д. Социальная психология. Проблемы методологии, истории и теории [Текст] / Борис Парыгин. – Санкт-Петербург : ИГУП, 1999. – 592 с.

41. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии [Текст] / под ред. Крылова А. А., Маничева С. А. – 2-е изд., доп. и перераб. – Санкт-Петербург : Питер, 2003. – 310 с.

42. Прудникова, А. В. Конфликтность и конфликтная компетентность подростков [Текст] / Александра Владимировна Прудникова // Социально-гуманитарный вестник Юга России. – 2014. – № 4. – С. 63-67.

43. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / Филип Райс. – Санкт-Петербург : Питер, 2000. – 624 с.

44. Ремшмидт, Х. Подростковый и юношеский возраст: Проблемы становления личности [Текст] / Хельмут Ремшмидт. – Москва : Мир, 1994. – 180 с.
45. Рубинштейн, С. Л. Бытие и сознание. Человек и мир [Текст] / Сергей Рубинштейн. – Санкт-Петербург : Питер, 2012. – 512 с.
46. Семенов, А. В. Половозрастные различия и динамика представлений подростков о конфликтах [Текст] / Алексей Семенов. – Москва : Академия, 2002. – 213 с.
47. Слюсарева, Е. С. Методы психологической коррекции [Текст] : учебно-методическое пособие / Елена Сергеевна Слюсарева, Галина Юрьевна Козловская. – Ставрополь, 2008 – 240 с.
48. Сперанский, В. Г. Общая конфликтология [Текст] / Владимир Сперанский. – Москва : Изд-во «Дашков и К», 2015. – 240 с.
49. Теплинская, К. А. Социально-педагогическая деятельность по коррекции конфликтности трудных подростков / Кристина Анатольевна Теплинская, Анна Анатольевна Попова // Образование и наука в современных реалиях : сб. материалов II Межд. научно-практ. конф. / под ред. О. Н. Широкова. – Москва, 2017. – С. 177-178.
50. Тетерюкова, О. И. Выявление уровня агрессивных тенденций и степени конфликтности подростков [Текст] / Ольга Игоревна Тетерюкова // Молодость. Интеллект. Инициатива : материалы II Межд. научно-практ. конф. / под ред. И. М. Прищепа. – Москва, 2014. – С. 299-300.
51. Триандис, Г. К. Культура и социальное поведение [Текст] / Гарри Триандис. – Москва : Форум, 2011. – 384 с.
52. Фельдштейн, Д. И. Проблемы возрастной и педагогической психологии : Избранные психологические труды [Текст] / Давид Фельдштейн. – Москва : Междунар. пед. академия, 1994. – 368 с.
53. Фельдштейн, Д. И. Психология взросления [Текст] / Давид Фельдштейн. – 2-е изд. – Москва : МПСИ, Флинта, 2004. – 672 с.

54. Чикова, И. В. Психологические особенности конфликтности современных подростков [Текст] / Ирина Вячеславовна Чикова, Мария Сергеевна Мантрова // Азимут научных исследований : педагогика и психология. – 2019. – Т. 8. – № 4 (29). – С. 386-389.

55. Шашкин, Д. П. Суицидальная склонность и внутриличностная конфликтность подростков – психосоциальный аспект [Текст] / Дмитрий Шашкин // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества : проблемы гетерогенных групп и инклюзивного образования : материалы 6-й Межд. научно-практ. конф. / под ред. Л. А. Байковой, Н. В. Евтешиной, И. С. Исаевой, Э. В. Самариной. – Москва, 2014. – С. 86-87.

56. Шнейдер, Л. Б. Психология семейных отношений [Текст] / Лидия Шнейдер. – Москва : Эксмо, 2000. – 364 с.

57. Щербаков, К. Г. Регуляция конфликтного поведения в межличностном взаимодействии подростков школьного возраста [Текст] / Константин Щербаков // Современная психология и педагогика: проблемы и решения : сб. ст. по материалам XVII межд. научно-практ. конф.. – 2018. – С. 117-122.

58. Эльконин, Д. Б. Возрастные и индивидуальные особенности подростков [Текст] / Даниил Эльконин // Избранные психологические труды. – Москва : Педагогика, 1989. – 360 с.

59. Эриксон, Э. Идентичность : юность и кризис [Текст] / Эрик Эриксон. – Москва : ЭКСМО-Пресс, 1996. – 280 с.

60. Юнусова, С. Г. Влияние склонности к риску на поведение в конфликтной ситуации молодых людей с разным уровнем тревожности [Текст] / Светлана Юнусова. – Москва : Эксмо, 2003. – 273 с.

61. Юрчук, В. В. Современный словарь по психологии [Текст] / Виктор Юрчук. – Москва : Элайда, 2002. – 438 с.

62. Ярошенко, О. Е. Гендерные особенности самоотношения и социально-психологических установок старших подростков [Текст] /

Ольга Евгеньевна Ярошенко, Анна Ивановна Щербина // Концепт. – 2015. – Т. 37. – С. 186-190.

63. Яшкова, А. Н. Характеристика конфликтности в подростковом возрасте [Текст] / Аксана Николаевна Яшкова, Оксана Владимировна Плащенко // Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. – 2018. – № 1. – С. 163-168.

64. Alexandrache, C. Differentiated Education in the Service of Preventing / Reducing the School Conflict [Text] / Carmen Alexandrache // Procedia – Social and Behavioral Sciences. – 2019. – V. 159. – P. 433-436. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.12.402>

65. Burdelski, M. «Say can I borrow it» : Teachers and children managing peer conflict in a Japanese preschool [Text] / Matthew Burdelski // Linguistics and Education. – 2020. – V. 59. <https://doi.org/10.1016/j.linged.2019.04.002>

66. García-Raga, L. Mediation as a Process for the Management of Conflict and the Improvement of Coexistence in Educational Centres. A Study Based on the Perceptions of Secondary School Students [Text] / L. García-Raga, R. Grau, R. López-Martín // Procedia – Social and Behavioral Sciences. – 2017. – V. 237. – P. 465-470. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2017.02.091>

67. Karimova, L. Prevention of Interpersonal Conflicts in Teenagers' Environment [Text] / Larisa Karimova // Procedia – Social and Behavioral Sciences. – 2015. – V. 191. – P. 1843-1847. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.693>

68. Misch, A. Group influence on children's prosocial and antisocial behavior [Text] / A. Misch, Y. Dunham // Journal of Experimental Child Psychology. – 2021. – V. 201. <https://doi.org/10.1016/j.jecp.2020.104994>

69. McCauley, D. Evaluating school and peer protective factors in the effects of interparental conflict on adolescent threat appraisals and self-efficacy

[Text] / D. McCauley, B. Weymouth, M. Feinberg, G. Fosco // Journal of Adolescence. – 2019. – V. 71. – P. 28-37.

<https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2018.12.005>

70. Riesch, S. Conflict and conflict resolution: Parent and young teen perceptions [Text] / S. Riesch, J. Gray, K. Mathison // Journal of Pediatric Health Care. – 2018. – V. 17. – № 11. – P. 22-31.

<https://doi.org/10.1067/mp.2003.24>

71. Shahmohammadi, N. Conflict Management among Secondary School Students [Text] / Nayereh Shahmohammadi // Procedia – Social and Behavioral Sciences. – 2014. – V. 159. – P. 630-635.

<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.12.438>

72. Weber, C. Reducing conflicts in school environments using restorative practices: A systematic review [Text] / C. Weber, L. Vereenooghe // International Journal of Educational Research Open. – 2020. – V. 1.

<https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100009>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Методики исследования

Тест описания поведения в конфликте Томаса-Килманна

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.
2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
Б. Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.
3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.
6. А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.
Б. Я стараюсь добиться своего.
7. А. Я стараюсь отложить решения спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
Б. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем сосотоят все затронутые интересы и вопросы.
9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.
Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношение.
12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызывать споры.
Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
13. А. Я предлагаю среднюю позицию.
Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
15. А. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
16. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

- Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на нем.
Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20. А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
Б. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
Б. Я отстаиваю свои желания.
23. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
Б. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25. А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26. А. Я предлагаю среднюю позицию.
Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29. А. Я предлагаю среднюю позицию.
Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Бланк ответов.

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				а	б
2		б	а		
3	а				б
4			а		б
5		а		б	
6	б			а	
7			б	а	
8	а	б			
9	б			а	
10	а		б		

11		а			б
12			б	а	
13	б		а		
14	б	а			
15				б	а
16	б				а
17	а			б	
18			б		а
19		а		б	
20		а	б		
21		б			а
22	б		а		
23		а		б	
24			б		а
25	а				б
26		б	а		
27				а	б
28	а	б			
29			а	б	
30		б			а

Модульный социотест А. Я. Анцупова

С целью изучения взаимоотношений в коллективе просим вас оценить членов вашего коллектива. Оценка дается по шкале от -5 до +5 и от 0 до 10 баллов. При оценивании можно использовать любой балл, например -4; +2; 0; 1; 3 и др.

1 модуль. Оцените, как к вам, на ваш взгляд, относится каждый студент вашей группы по шкале от -5 до +5, где:

- +5 – отношение в высшей степени положительное;
- 0 – отношение нейтральное;
- -5 – отношение в высшей степени отрицательное; т.о. – трудно оценить.

2 модуль. Оцените Ваше отношение к каждому члену вашей группы по шкале от -5 до +5, где:

- +5 – отношусь в высшей степени положительно;
- 0 – отношусь нейтрально;
- -5 – отношусь в высшей степени отрицательно; т. о. – трудно оценить.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПОМОЩЬ!

Тест на оценку уровня конфликтности личности (В. Ряховский)

Выполните тест, который поможет определить степень вашей конфликтности. Вам необходимо оценить по 7-бальной шкале, насколько в вас представлено каждое из перечисленных свойств. Семь баллов означает, что в вашем поведении всегда проявляется свойство, описанное в левой части таблицы, 1 балл – для вас характерно поведение, описанное в правой части

1	Рвётесь в спор	7654321	Уклоняетесь от спора
2	Свои выводы сопровождается тоном, не терпящим возражений	7654321	Свои выводы сопровождается извиняющимся тоном
3	Считаете, что добьётесь своего, если будете возражать	7654321	Считаете, что если будете возражать, то не добьётесь своего
4	Не обращаете внимания на то, что другие не принимают твоих доводов	7654321	Сожалаете, если видите, что другие не принимают твоих доводов
5	Спорные вопросы обсуждаете в присутствии оппонента	7654321	Рассуждаете о спорных вопросах в отсутствие оппонента
6	Не смущаетесь, если попадаете в напряжённую обстановку	7654321	В напряжённой обстановке чувствуете себя неловко
7	Считаете, что в споре надо проявлять свой характер	7654321	Считаете, что в споре не нужно демонстрировать свои эмоции
8	Не уступаете в спорах	7654321	Уступаете в спорах
9	Считаете, что люди легко выходят из конфликта	7654321	Считаете, что люди с трудом выходят из конфликта
10	Если «взрываетесь», то считаете, что без этого нельзя	7654321	Если «взрываетесь», то вскоре ощущаете чувство вины

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты исследования

Таблица 1 – Результаты исследования

№ исп.	Методика Томаса-Килманна					Модульный социотест Анцупова						Тест Ряховского
						Модуль 1 "Мое отношение"			Модуль 2 "Отношение ко мне"			
	Противоборство	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Уступчивость	Кол-во баллов	Среднее	Ранг	Кол-во баллов	Среднее	Ранг	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	7	4	5	7	6	149	1,4056604	95,0	171	1,613208	94,0	22
2	5	4	8	6	7	101	0,952830	104,0	181	1,707547	86,0	40
3	3	3	7	10	7	189	1,7830189	67,0	137	1,292453	105,0	29
4	6	5	7	9	3	97	0,9150943	105,0	149	1,40566	102,0	41
5	9	8	5	6	2	167	1,5754717	83,5	154	1,45283	100,0	16
6	6	9	7	5	3	137	1,2924528	100,0	179	1,688679	88,0	49
7	10	5	6	8	1	233	2,1981132	32,5	189	1,783019	81,0	60
8	3	5	7	8	7	109	1,0283019	103,0	150	1,415094	101,0	20
9	10	6	7	6	1	274	2,5849057	9,0	263	2,481132	34,0	55
10	7	4	10	4	5	222	2,0943396	39,5	162	1,528302	98,0	21
11	2	8	8	6	6	252	2,3773585	17,5	202	1,90566	69,5	26
12	6	6	8	6	4	148	1,3962264	96,0	196	1,849057	74,0	54
13	8	4	9	6	3	152	1,4339623	90,5	214	2,018868	56,0	52
14	0	5	9	9	7	185	1,745283	70,0	196	1,849057	74,0	38
15	10	7	7	4	3	246	2,3207547	21,0	256	2,415094	40,5	56
16	12	5	8	4	1	255	2,4056604	16,0	268	2,528302	28,0	57
17	11	4	7	6	2	145	1,3679245	98,0	179	1,688679	88,0	52
18	10	5	7	6	2	147	1,3867925	97,0	179	1,688679	88,0	56
19	4	3	8	7	8	151	1,4245283	92,5	188	1,773585	82,0	36
20	11	3	6	6	4	133	1,254717	101,0	182	1,716981	85,0	17
21	3	6	5	11	5	238	2,245283	28,0	128	1,207547	106,0	32
22	10	4	9	5	2	243	2,2924528	23,5	168	1,584906	96,5	28
23	3	6	6	10	5	150	1,4150943	94,0	160	1,509434	99,0	38
24	5	3	8	9	5	140	1,3207547	99,0	176	1,660377	91,0	43
25	8	5	7	9	2	158	1,490566	88,0	185	1,745283	83,5	51
26	6	7	6	7	4	171	1,6132075	79,5	261	2,462264	35,0	54
27	10	2	5	9	4	261	2,4622642	12,0	268	2,528302	28,0	44
28	11	4	7	7	1	170	1,6037736	81,5	202	1,90566	69,5	46
29	12	6	6	5	1	161	1,5188679	87,0	238	2,245283	49,0	60
30	8	6	9	4	3	248	2,3396226	20,0	264	2,490566	32,5	54
31	5	5	5	7	8	128	1,2075472	102,0	191	1,801887	79,0	49

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
32	5	10	7	4	4	243	2,2924528	23,5	269	2,537736	26,0	38
33	10	5	8	4	3	153	1,4433962	89,0	185	1,745283	83,5	30
34	12	4	4	6	3	198	1,8679245	57,0	205	1,933962	66,0	55
35	10	5	3	2	2	230	2,1698113	34,0	190	1,792453	80,0	36
36	11	5	7	3	3	263	2,4811321	10,0	138	1,301887	104,0	51
37	1	7	7	3	10	166	1,5660377	85,0	207	1,95283	62,0	32
38	3	6	9	8	4	238	2,245283	28,0	274	2,584906	23,0	31
39	9	7	8	5	1	176	1,6603774	77,0	241	2,273585	47,0	52
40	7	5	7	6	5	183	1,7264151	71,0	142	1,339623	103,0	48
41	7	8	9	4	2	196	1,8490566	58,5	173	1,632075	93,0	47
42	8	6	8	5	3	262	2,4716981	11,0	268	2,528302	28,0	53
43	9	3	8	8	2	192	1,8113208	63,5	256	2,415094	40,5	19
44	7	4	9	8	2	152	1,4339623	90,5	194	1,830189	77,0	44
45	7	6	6	6	5	174	1,6415094	78,0	195	1,839623	76,0	55
46	10	7	6	2	5	196	1,8490566	58,5	196	1,849057	74,0	41
47	8	6	6	7	3	151	1,4245283	92,5	207	1,95283	62,0	38
48	11	2	6	4	6	278	2,6226415	6,0	298	2,811321	10,5	53
49	5	4	8	5	7	180	1,6981132	74,5	226	2,132075	53,0	22
50	5	5	6	8	6	193	1,8207547	61,5	177	1,669811	90,0	26
51	9	7	8	4	2	171	1,6132075	79,5	206	1,943396	64,5	17
52	8	6	9	4	3	199	1,8773585	56,0	213	2,009434	57,0	39
53	12	4	4	6	3	165	1,5566038	86,0	197	1,858491	72,0	54
54	2	10	6	6	6	260	2,4528302	13,0	301	2,839623	7,0	36
55	3	5	10	9	3	170	1,6037736	81,5	241	2,273585	47,0	25
56	6	9	7	2	6	167	1,5754717	83,5	229	2,160377	50,0	35
57	12	6	5	4	3	181	1,7075472	72,5	217	2,04717	55,0	52
58	0	5	8	9	8	191	1,8018868	65,0	174	1,641509	92,0	33
59	5	6	10	3	6	276	2,6037736	7,0	168	1,584906	96,5	28
60	7	3	7	6	6	187	1,7641509	69,0	170	1,603774	95,0	41
61	9	5	8	5	3	275	2,5943396	8,0	199	1,877358	71,0	16
62	11	4	7	7	1	286	2,6981132	4,0	300	2,830189	8,0	18
63	11	4	8	5	2	316	2,9811321	1,0	208	1,962264	59,5	18
64	10	7	4	4	5	204	1,9245283	54,0	209	1,971698	58,0	19
65	8	4	8	4	6	180	1,6981132	74,5	204	1,924528	67,5	58
66	9	5	7	3	6	225	2,1226415	37,0	207	1,95283	62,0	19
67	9	5	5	6	5	188	1,7735849	68,0	208	1,962264	59,5	16
68	5	6	8	4	7	212	2	51,0	246	2,320755	43,0	44
69	6	6	5	5	8	179	1,6886792	76,0	192	1,811321	78,0	49
70	8	6	7	9	0	195	1,8396226	60,0	204	1,924528	67,5	52
71	4	6	8	8	4	220	2,0754717	41,0	248	2,339623	42,0	37
72	0	7	7	8	8	32	0,3018868	106,0	228	2,150943	51,0	33
73	3	9	10	8	0	222	2,0943396	39,5	242	2,283019	45,0	38
74	0	7	9	7	7	216	2,0377358	44,5	244	2,301887	44,0	41
75	3	6	10	6	5	190	1,7924528	66,0	206	1,943396	64,5	21
76	2	8	8	8	4	212	2	51,0	227	2,141509	52,0	43
77	3	7	4	8	8	181	1,7075472	72,5	222	2,09434	54,0	44
78	5	9	5	7	4	259	2,4433962	14,5	264	2,490566	32,5	48

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
79	4	8	6	6	6	234	2,2075472	30,5	241	2,273585	47,0	45
80	8	5	8	7	2	306	2,8867925	2,0	338	3,188679	1,0	52
81	3	5	4	9	9	215	2,0283019	47,5	257	2,424528	39,0	45
82	8	7	7	4	4	219	2,0660377	42,0	265	2,5	30,5	44
83	3	5	10	8	4	192	1,8113208	63,5	260	2,45283	36,0	47
84	10	7	6	3	3	238	2,245283	28,0	294	2,773585	14,0	16
85	7	8	5	7	3	211	1,990566	53,0	277	2,613208	21,0	38
86	5	6	9	8	2	225	2,1226415	37,0	275	2,59434	22,0	40
87	6	5	5	8	6	259	2,4433962	14,5	289	2,726415	16,5	39
88	5	7	9	6	3	215	2,0283019	47,5	285	2,688679	18,0	25
89	3	6	8	9	4	239	2,254717	26,0	295	2,783019	13,0	29
90	4	6	10	9	1	234	2,2075472	30,5	272	2,566038	24,0	40
91	3	6	10	8	3	249	2,3490566	19,0	317	2,990566	4,0	22
92	5	6	10	6	3	225	2,1226415	37,0	299	2,820755	9,0	35
93	2	6	8	7	7	215	2,0283019	47,5	303	2,858491	6,0	21
94	4	6	10	10	0	216	2,0377358	44,5	282	2,660377	19,0	39
95	11	5	3	4	7	218	2,0566038	43,0	258	2,433962	37,5	17
96	8	6	6	6	4	252	2,3773585	17,5	312	2,943396	5,0	19
97	11	4	9	4	2	212	2	51,0	258	2,433962	37,5	55
98	7	7	8	5	3	286	2,6981132	4,0	324	3,056604	2,5	41
99	2	7	6	7	8	286	2,6981132	4,0	324	3,056604	2,5	19
100	3	9	8	4	6	193	1,8207547	61,5	265	2,5	30,5	17
101	4	6	12	6	2	215	2,0283019	47,5	289	2,726415	16,5	25
102	6	6	8	5	5	226	2,1320755	35,0	278	2,622642	20,0	45
103	10	5	7	3	5	245	2,3113208	22,0	297	2,801887	12,0	16
104	8	6	8	4	4	233	2,1981132	32,5	293	2,764151	15,0	53
105	3	10	8	2	7	202	1,9056604	55,0	270	2,54717	25,0	19
106	10	7	4	6	3	242	2,2830189	25,0	298	2,811321	10,5	17

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Программа тренинга

Занятие 1. Общение и конфликты

Цель: создание благоприятной эмоциональной атмосферы принятия и доверительности в общении; знакомство; принятие правил группы; формирование позиции взаимодействия; актуализировать представления о конфликтных ситуациях; проанализировать типичные конфликты подростков.

Упражнение «Зато ты»

Цель: знакомство, создание положительной атмосферы в группе.

Инструкция: Каждый из участников говорит свое имя и один какой-то свой недостаток. Остальные участники говорят «... зато ты...» и далее какое-то положительное качество этого человека: все, что угодно (у тебя очень красивые глаза, ты лучше всех рассказываешь анекдоты).

Игра «Создание островной страны»

Цель: определение стиля ситуативной коммуникации, ценностей, объединяющих участников группы, распределение ролей в группе.

Материалы: 4 листа ватмана склеены вместе и вырезаны в виде острова, наборы красок, кисти, фломастеры, цветная бумага, различные фигурки из бумаги: домики, деревья, фабрики, заводы, люди и т. д. магнитофон с кассетой, клей, ножницы.

Ведущий: «Сегодня здесь собрались великие мудрецы. Однажды вы отправились в странствия. Вам хотелось отыскать такое место на земле, которое ещё не было освоено людьми. Вы долго путешествовали, встречали разных людей, видели разные места на земле. И вот однажды вам посчастливилось добраться до необитаемого острова. Сомнений не было – вы нашли то, что так долго искали. Вам не надо исправлять чужие ошибки, переделывать. Вы можете начать с нуля, в ваших силах создать идеально место для жизни, работы и отдыха. О, мудрейшие! Превратите этот остров в самое замечательно место на земле. Каждый из вас могучий волшебник и может преобразовать эту землю на благо всем и себе».

Участникам даётся 15 минут для того, чтобы они создали свою страну. Далее идёт обсуждение созданной страны.

Упражнение «Конфликт – это...»

Цель: выяснение сущности понятия «конфликт».

Психолог обращается к участникам групп с вопросом «Что такое конфликт?». Все варианты ответов записываются на ватмане. После этого все вместе выясняют положительную (+) и отрицательный (-) стороны конфликта.

Подведение итогов.

Упражнение «Покажи эмоцию»

Цель: развивать способность правильно анализировать эмоции

Учитель раздает карточки, на которых написаны названия эмоций, после чего каждый ученик поочередно должен выйти в центр класса и показать эмоцию при помощи мимики и жестов. Остальные участники отгадывают, подняв руку. (Сочувствие, удивление положительное, удивление негативное, уныние, страх, гнев, стыд, презрение, неуважение, радость, горе, вина, страдания, депрессия, раскаяние).

Упражнение «Парусник плывет по реке»

Цель: разрядка, снятие эмоционального напряжения участников.

Участники плотно встают в две шеренги на расстоянии вытянутой руки друг от друга. Один участник группы – парусник. Он медленно “проплывает” между “берегами”. Берега мягкими прикосновениями помогают “паруснику”, говорят ласковые слова, называют по имени. Упражнение можно проводить и с открытыми и с закрытыми глазами.

Занятие 2. Конфликт: сущность, последствия, стадии

Цель: дать определение конфликта; проанализировать конфликт с точки зрения стадий его развития и последствий.

Упражнение «Пишущая машинка»

Цель: мобилизация внимания, улучшение настроения, повышение активности.

Упражнение выполняется в кругу. Ведущий раздает по одной букве каждому. Затем называет слово по буквам, а «буква» должна хлопнуть в ладоши. Еще раз – одновременно «буквы» слова хлопают в ладоши. (Крокодил, любовь, обучение, семья, осень, вечеринка, ум, очередь, сирень, пароль).

Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: актуализация участников относительно понятия конфликта.

Ведущий предлагает на листе А4 нарисовать рисунок на тему «Мое представление о конфликте». После выполнения работы ведущий предлагает по очереди рассказать, что он нарисовал.

Обсуждение:

- Какие ощущения были у вас во время рисования?
- Чей рисунок понравился вам более всего и почему?

Упражнение «Портрет конфликта»

Цель: показать различия между бытовой ссорой и конфликтом.

Работа проводится в группах по 3-4 человека. Каждой группе необходимо подготовить сценку, продолжительностью 3-5 минут, которая дополнит коллективный портрет конфликта. После просмотра сценок проводится анализ увиденного и рефлексия:

- что было общего во всех сценках?
- какие чувства вы отметили у себя при выполнении этого упражнения?
- поделитесь впечатлениями: каково вам было в роли конфликтующих?
- какими могут быть последствия этих конфликтов?
- каким может быть положительное воздействие конфликта на его участников?

Упражнение «Эмоция по кругу»

Цель: снятие эмоционального напряжения.

Один из участников показывает соседу какую-то гримасу. Тот как можно точнее ее копирует и передает дальше. Гримаса должна передаваться по кругу и вернуться к «автору». Он должен сказать, какую эмоцию хотел передать, и какую получил.

Ведущий: почему нас часто неправильно понимают?

Упражнение «Живая картина»

Цель: разрядка, снятие эмоционального напряжения участников.

Группа создает «Живую картину» – сценку на сюжет и замирает, пока другая группа не отгадает название (например, картина «В зоопарке»).

Занятие 3. Конфликты и стресс

Цель: показать значимость стрессовых реакций организма человека и их влияние на поведение в конфликте; проанализировать собственные реакции организма в конфликтной ситуации; выделить способы снижения уровня стресса, выбрать наиболее эффективные из них.

Упражнение «Таможенники и контрабандисты»

Цель: развитие наблюдательности, умения «читать» незаметные сигналы.

Выбирается «таможенник». Остальные – пассажиры в самолете. Один из участников - «контрабандист». «Таможенник» выходит за дверь, а участники выбирают «контрабандиста», который прячет в своей одежде мелкий предмет. «Таможенник» заходит, пассажиры по одному проходят мимо. У «таможенника» 3 попытки обнаружить «контрабандиста».

Упражнение «Найди хорошее»

Цель: рассмотрение сложных ситуаций с позитивной точки зрения.

По кругу участники коротко рассказывают ситуацию, которая вызывает у них раздражение, а может быть, и вспышку гнева. Все пытаются найти в ней что-то хорошее и произносят фразу, начиная со слов: «Зато..» (новый опыт, урок, тренировка и др.)

Ведущий: Умение не слиться с ситуацией, посмотреть на нее с другой точки зрения – очень важно. Как вам кажется, почему? (Оно дает нам передышку – помогает снять нарастающее напряжение, успокоиться и понять, как действовать дальше).

Упражнение «Сад моей души»

Цель: осознать свою ценность и значимость вне зависимости от внешних ситуаций; научить пользоваться одной из техник снятия напряжения и восстановления гармоничного состояния.

Ведущий: примите удобную позу, закройте глаза, расслабьтесь, почувствуйте как ваше тело тяжелеет и теплая волна расслабления растекается по мышцам сейчас я буду предлагать вам кое-что представить, услышать, ощутить. Не старайтесь и не заставляйте, просто позвольте себе понаблюдать за собой.

Перед вами из темноты появляются красивые резные ворота. Вы протягиваете руку и открываете их. За ними виден прекрасный сад. Вы идете по дорожке и любуетесь яркими цветами, шелковистой изумрудной травой, слышите шелест листьев и пение птиц. Ветер доносит до вас аромат цветов и свежесть утреннего воздуха. Вас наполняет ощущение легкости и свободы. Вы гуляете по дорожкам и вот впереди замечаете необычное сияние. Чем ближе вы подходите, тем яснее проявляются контуры прекрасного цветка. Вас тянет к нему, вы чувствуете, что-то близкое и родное. Подойдите и всмотритесь в него. Он неповторим и единственен, он прекрасен. Поговорите с ним, скажите ему то, что вы испытываете.

Откройте глаза и взгляните на мир так, как его видит этот цветок, узнайте, что он чувствует, что думает, как ему в этом мире.

Раз, два, три. Сейчас вы опять – это вы. Что вы сейчас испытываете к миру, к цветку? Скажите об этом. Скажите, что вы любите его.

А теперь попрощайтесь с цветком и возвращайтесь к воротам. Оглянитесь. Этот сад – сад вашей души, и вы в любой ситуации можете получить поддержку, вспомнив это место.

Подростки делятся впечатлениями, обсуждают, что каждый человек неповторим, а потому интересен, и ему не надо это доказывать. Ведь в каждом есть многое, что достойно уважения и признания, просто не каждый сумел это в себе найти.

Упражнение «Подарок»

Цель: разрядка, снятие эмоционального напряжения участников.

Первый участник без слов показывает, что он собирается подарить. Потом также без слов делает подарок другому участнику группы. Получивший подарок без слов благодарит за подарок и дарит свой подарок следующему.

Занятие 4. Эмоции и поведение в конфликте

Цель: дать определение эмоций и чувств; понять характер собственных эмоциональных реакций в конфликтах, выделить способы их рационализации; определить свой тип реагирования в конфликтной ситуации; проанализировать способы поведения в конфликте.

Упражнение «Дом»

Цель: осознание своей роли в группе, стиля поведения.

Участники делятся на 2 команды. Ведущий дает инструкцию: «Каждая команда должна стать полноценным домом. Каждый человек должен выбрать, кем он будет в этом доме – дверью, стеной, а может быть обоями или предметом мебели, цветком или телевизором? Выбор за Вами. Но не забывайте, что Вы должны быть полноценным и функциональным домом. В течение 10 минут постройте свой дом! Можно общаться между собой».

Рефлексия: Как проходило обсуждение в командах? Сразу ли Вы смогли определить свою роль в «доме»? Почему Вы выбрали именно эту роль? Я думаю, Вы все поняли, что каждая часть Вашего «дома» важна и нужна в нем, каждая несет свою определенную функцию, без которой дом не может быть полноценным.

Упражнение «Позитивный язык»

Цель: формирование переоценки негативных эмоций по отношению к себе и другим.

Оборудование: листы бумаги А4, ручка.

Подросткам предлагается назвать список черт, которые он в себе не любит, и попытаться назвать их позитивным языком. Например: упрямый – настойчивый, трусливый – осторожный, болтливый – разговорчивый, медлительный – вдумчивый. Затем предлагается подумать и записать те черты, которые больше всего раздражают в других людях и назвать их позитивным языком. Психолог помогает в случае затруднения в подборе слов.

Рефлексия:

- Что ты теперь чувствуешь, когда смотришь на сделанные записи?
- Изменилось ли что-нибудь?
- Как ты теперь воспринимаешь эти качества и этих людей?
- Было ли что-то сложное?
- Как ты думаешь, почему?

Игра «Спустить пар»

Цель: снятие эмоционального напряжения.

Ведущий: Каждый из вас может сказать остальным, что ему мешает или на что он сердится. Пожалуйста, обращайтесь при этом к конкретному человеку по имени.

Пожалуйста, не оправдывайтесь, когда на вас будут жаловаться. Просто внимательно выслушайте все, что вам хотят сказать. До каждого из вас дойдет очередь «спустить пар». Если кому-то из вас будет совершенно не на что пожаловаться, то можно просто сказать: «У меня пока ничего не накопилось» и мне не нужно «спускать пар». Когда круг «спускания пара» завершится, ребята, на которых жаловались, могут высказаться.

Упражнение «Скажи, что чувствуешь?»

Цель: осознание участниками понятия «конфликт», создание его метафорического образа.

Ведущий: В фокусе внимания – конфликт, когда мы говорим это слово, возникает ряд ассоциаций и чувств. Мы слышали о конфликте, знаем, как он выглядит в поведении людей. Давайте исследуем, как он выглядит в мире вещей.

Упражнение «Ассоциации»

Цель: осознание сути конфликта.

Если конфликт – мебель, то какая?

Если конфликт – посуда, то какая?

Если конфликт – одежда, то какая?

Если конфликт – растение, то какое?

Если конфликт – техника, то какая?

Итак, мы с вами подошли ко второму выводу, что конфликт – это болезненное состояние его участников.

Упражнение «Букет»

Цель: закрепление положительных эмоций, содействие осознанию силы единства и дружбы.

Ведущий. Возьмите в руки цветочек. Каждый цветок легко переломить и выбросить, а если я соберу и попробую переломить все вместе, мне это не удастся. Вот так и в жизни. Каждого из вас в отдельности легко обидеть, оскорбить, а если вы будете вместе, в группе, то никакие враги вас не одолеют, все проблемы легко преодолеете. Мы с вами соберем эти цветы в букет, и это будет букет нашего единства. Вот и завершился наш тренинг. Всего хорошего!

Занятие 5. Типы и модели поведения в конфликте

Цель: рассмотреть возможные типы поведения в конфликтной ситуации; сопоставить собственную модель поведения в конфликте с реализуемыми действиями.

Упражнение «Я не я ...»

Цель: мобилизация внимания, улучшение настроения, повышение активности.

Каждый должен сказать фразу: «Я не я, лошадь не моя, моя хата с краю, ничего не знаю» с разными интонациями (с удовольствием, раздражением, радостно, с разочарованием, как политический деятель, как больной человек, как дошкольник, как влюбленный человек и др.).

Упражнение «Земляничная поляна»

Цель: с помощью метода визуализации мысленно представить себя в приятной ситуации, получая активное воздействие на всю систему чувств и представлений.

Звучит спокойная музыка.

Ведущий: сядьте удобно на стуле, закройте глаза. Представьте, что вы мысленно перенеслись на земляничную поляну. Земляника созрела, она вокруг, она везде. Побудьте на этой земляничной поляне. Попробуйте земляники. Делайте на поляне то, что Вы хотите делать. Или ничего не делайте – просто побудьте там.

Чтобы использовать образы для саморегуляции специально запоминайте ситуации, события, в которых вы чувствовали себя комфортно, расслабленно, спокойно, - это ваши ресурсные ситуации.

Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: актуализация участников относительно понятия конфликта.

Ведущий предлагает на листе А4 нарисовать рисунок на тему «Мое представление о конфликте». После выполнения работы ведущий предлагает по очереди рассказать, что он нарисовал.

Обсуждение:

- Какие ощущения были у вас во время рисования?
- Чей рисунок понравился вам более всего и почему?

Упражнение «Мои возможности»

Цель: осознание себя в конфликте.

1. На листе бумаги нарисуйте собственную ладонь.
2. В центре ладони напишите самую главную причину, которая мешает вам конструктивно вести себя в конфликтных ситуациях.
3. В контуре каждого из пальцев напишите то, новое, что вы узнали и что, может вам пригодиться для решения возможных конфликтов.

Старшеклассники в течение 5 минут выполняют предложенное задание. После этого желающие озвучивают свои ответы.

Ведущий «Проживая жизнь, мы вновь и вновь попадаем в конфликтную зону, но мы не должны пугаться этого объективного обстоятельства. Нам необходимо разрешать конфликты так, чтобы никто не видел, что конфликты были. И в заключении хочется вам сказать использование конструктивных путей решения конфликта поможет вам сохранить друзей и не обрести врагов».

Упражнение «Спасибо за приятное занятие»

Цель: разрядка, снятие эмоционального напряжения участников.

Упражнение выполняется в кругу. Я хочу предложить вам поучаствовать в небольшой церемонии, которая поможет нам выразить дружеские чувства и благодарность друг другу. Игра проходит следующим образом: один из вас становится в центр, другой подходит к нему, пожимает руку и произносит: «Спасибо за приятное занятие!». Оба остаются в центре, по-прежнему держась за руки. Затем подходит третий участник, берет за свободную руку либо первого, либо второго, пожимает ее и говорит: «Спасибо за приятное занятие!» Таким образом, группа в центре круга постоянно увеличивается. Все держат друг друга за руки. Когда к вашей группе присоединится последний участник, замкните круг и завершите церемонию безмолвным крепким троекратным пожатием рук.

Занятие 6. Стратегии поведения в конфликте

Цель: сформировать понятие о стратегиях поведения в конфликте; показать основные факторы, их определяющие; актуализировать собственный опыт поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия; научить узнавать и выбирать оптимальную стратегию поведения в конкретной конфликтной ситуации.

Упражнение «Прогноз погоды»

Цель: мобилизация внимания, улучшение настроения, повышение активности.

Ведущий: Возьмите лист бумаги и карандаши и нарисуйте рисунок, который будет соответствовать вашему настроению. Вы можете показать, что у вас сейчас «плохая погод» или «штормовое предупреждение», а может быть, для вас солнце уже «светит во всю».

Упражнение «Самооценка рационального поведения в конфликте»

Цель: самооценка поведения в конфликте.

Проанализируйте свои действия по 11 позициям в конфликтах, которые происходили с вашим участием, и оцените их по пятибалльной шкале по следующей матрице: оценка 1 означает полное соответствие вашего поведения по той или иной позиции, а оценка 5 – для вас не характерно такое поведение.

№ п/п	Позиция	Оценка
1	Критически оцениваю партнера	1 2 3 4 5
2	Приписываю ему низменные или плохие намерения	1 2 3 4 5
3	Демонстрирую знаки превосходства	1 2 3 4 5
4	Обвиняю и приписываю ответственность только партнеру	1 2 3 4 5
5	Игнорирую интересы соперника	1 2 3 4 5
6	Вижу все только со своей позиции	1 2 3 4 5
7	Уменьшаю заслуги партнера	1 2 3 4 5
8	Преувеличиваю свои заслуги	1 2 3 4 5
9	Задеваю «больные точки» и уязвимые места партнера	1 2 3 4 5
10	Выдвигаю перед партнером множество претензий	1 2 3 4 5
11	Раздражаюсь, перехожу на крик, повышение голоса	1 2 3 4 5

Оценка результатов

Отклонение вправо от показателя «3» по среднему арифметическому по всем позициям свидетельствует о том, что вы обладаете достаточными навыками рационального поведения в конфликте.

Отклонение влево от выбранного показателя свидетельствует о том, что вы не обладаете достаточными навыками рационального поведения. В этом случае вам необходимо проанализировать причины недостаточно развитых навыков рационального поведения в конфликте и заняться тренировками.

Игра-практикум «Стратегия поведения в конфликтах»

Цель: формирование навыков различных способов выхода из конфликта.

Оборудование: карточки с названиями способов выхода из конфликта.

Ведущий: Существуют разные способы выхода из конфликта. В ходе этой игры мы рассмотрим некоторые из путей выхода из конфликта. Ведущий делит всех участников на пять групп, в каждой выбирается ее представитель, которому ведущий дает одну из пяти карточек с названием определенного стиля поведения в конфликте с соответствующим девизом. Каждая группа обсуждает и готовит сценку, в которой демонстрируется предложенный ей вид поведения в конфликте.

Карточки:

- Стиль «Конкуренция»: «Чтобы я победил, ты должен проиграть».
- Стиль «Приспособление»: «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».
- Стиль «Компромисс»: «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».

- Стиль «Сотрудничество»: «Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».
- Стиль «Избегание»: «Мне все равно, выиграешь ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю».

Упражнение «Самооценка «мудрого поведения» в конфликте»

Цель: самооценка конструктивных стратегий поведения в конфликте.

Ведущий: Проанализируйте свои действия по пяти позициям «мудрого поведения» в конфликтах, которые происходили с вашим участием, и оцените их по 5-балльной шкале по следующей матрице.

№ п/п	Позиция	Оценка	Позиция
1	«Открытость» ума. Вы настроены на понимание доводов и аргументов оппонента	5 4 3 2 1	Вы никогда не стремитесь понять своего оппонента
2	Позитивное отношение к оппоненту	5 4 3 2 1	Негативное отношение к оппоненту
3	Рациональное мышление. Вы контролируете свои эмоции	5 4 3 2 1	Вы отдаетесь стихиям и эмоциям
4	Сотрудничество. Вы не делаете ставку на односторонний выигрыш, а ориентируетесь на равенство и сотрудничество	5 4 3 2 1	Вы стремитесь к одностороннему выигрышу
5	Терпимость. Вы признаете право людей быть такими, какие они есть	5 4 3 2 1	Вы нетерпимы к оппоненту, вас раздражают эмоции, его позиция или точка зрения, не совпадающая с вашей

Оценка результатов

Отклонение влево от показателя «3» по среднему арифметическому по всем позициям свидетельствует о том, что вы обладаете достаточными признаками «мудрого поведения» в конфликте.

Отклонение вправо от выбранного показателя свидетельствует о том, что вы не обладаете достаточными признаками «мудрого поведения» в конфликте. В этом случае вам необходимо обратиться к технологиям рационального поведения в конфликте и заняться тренировками.

Упражнение «Подарок»

Цель: разрядка, снятие эмоционального напряжения.

Участники встают в круг.

Ведущий: Сейчас мы будем делать подарки друг другу. Начиная с ведущего, каждый по очереди средствами пантомимы изображает какой-то предмет и передает его своему соседу справа (мороженое, ежика, гирю, цветок и т.п.)

Занятие 7. Разрешение конфликтов

Цель: выявить основные подходы к разрешению проблем между людьми; ориентировать подростков на продуктивное поведение в ситуации межличностного взаимодействия; научить способам конструктивного разрешения конфликта.

Упражнение «Сигнал»

Цель: мобилизация внимания, улучшение настроения, повышение активности.

Участники стоят по кругу, достаточно близко и держатся сзади за руки. Кто-то, легко сжимая руку, посылает сигнал в виде последовательности быстрых или более длинных сжатий. Сигнал передается по кругу, пока не вернется к автору. В виде усложнения можно посылать несколько сигналов одновременно, в одну или в разные стороны движения.

Упражнение «Деструктивное (разрушительное) поведение»

Цель: на основе анализа собственного стиля поведения выявить «саботажников общения», используемых нами сознательно или бессознательно.

Ведущий: Проанализируйте свой стиль общения, если вам кажется, что вы одиноки среди людей и загнаны в угол. Заполните пустые колонки в приведенной ниже таблице. Каких «саботажников общения» используете вы для подрыва конструктивного общения с другими? К каким из них прибегают другие в отношении вас самих? Кто это делает: ваши начальники, коллеги, подчиненные?

Перечисленные в таблице фразы становятся особенно разрушительными, когда они высказаны презрительным тоном и с амбициозной мимикой, сопровождаются агрессивными жестами и позами.

Саботажники общения	Примеры	Это делаете	
		вы	другие
Угрозы (вызывают страх, подчинение, обиду, враждебность)	«Если вы не будете вовремя приходить на работу, нам придется подумать о вашем увольнении». «Делайте как сказано, или...»		
Приказы (когда мы прибегаем к власти над другими людьми)	«Срочно зайдите ко мне в кабинет». «Не спрашивайте, почему; делайте, как вам говорят». «Ваше дело — исполнять молча»		
Критика (негативная)	«Вы недостаточно прилежно работаете». «Вы постоянно жалуетесь»		
Оскорбительные «диагностические» прозвища	«Такое может сказать только идиот». «Ну ты просто дурак». «Чего еще можно ожидать от бюрократа» (кретина, козла, чокнутого и т. п.)		
Приговор	«По тебе тюрьма плачет». «Неудачник». «Пропащий человек»		
Слова — «долженствования»	«Вы должны вести себя более ответственно». «Вы должны смотреть на факты». «Вы не должны так сердиться»		
Соккрытие важной информации (реплика-ловушка, стимулирующая принятие невыгодного решения)	«Вам этот проект обязательно понравится. Вы не пожалеете, если заключите с нами договор»		
Коммуникация, не оставляющая выбора	«Делайте, как я сказал, или убирайтесь вон». «Или будет по-моему, или вы уволены»		

Допрос	«Сколько часов у вас ушло на это?» «Почему ты так поздно?» «Чем это вы занимаетесь на рабочем месте?»		
Диагноз мотивов поведения	«Вы одержимы собственническим инстинктом». «У вас не хватает инициативы»		
Несвоевременные советы (когда человек просто хочет быть выслушанным)	«Если бы ты вовремя навел порядок на своем столе, у тебя не было бы причин для паники». «Почему ты не сделал вот так...» «Я бы на твоём месте...» «Просто не обращай на них внимания». «Возьми себя в руки, не распускайся»		
Отказ от обсуждения вопроса	«Нечего тут обсуждать. Я не вижу тут никакой проблемы». «Брось, давай поговорим о другом»		
Интерпретация	«Я считаю такое поведение безобразным». «Так поступают только безответственные люди»		
Смена темы	«Сколько можно об этом говорить, давай поговорим о другом. Я вчера встречался с одним деловым партнером...»		
Соревнование	«Я попал на прошлой неделе в ужасную аварию...» «Это что. Ты бы посмотрел на мою машину...»		
Успокоение отрицанием существования проблемы	«Не нервничай». «Не волнуйся, все образуется». «Плюнь». «Все пройдет». «Забудь». «Да нет, ты прекрасно выглядишь»		

Упражнение «Ящик недоразумений»

Цель: формирование навыков успешного разрешения конфликтов.

Формируются малые группы (объединения по выбору различных видов конфет). Один участник из каждой команды извлекает из «ящика недоразумений» описание определенной ситуации. Каждая ситуация-это ситуация зарождения своеобразного конфликта. Найдите правильный выход из ситуации, не спровоцировав конфликт.

1-я ситуация. Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать! ». Другой отвечает ... (допишите). Прокомментируйте ситуацию.

2-я ситуация. Идет урок, учащиеся выполняют задания. Вдруг один ученик начинает стучать ручкой по парте. Учитель делает замечание: «Сергей, не стучи, пожалуйста, по парте, выполняй задания». Сергей отвечает: «Почему опять я? Опять крайний! Вы что, видели? ».

- Какая реакция учителя на слова Сергея?

- Как бы вы сделали в этой ситуации?

3-я ситуация. Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросала все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей, как об стену горохом!».

- Какова реакция девушки?

- Как бы вы сделали на месте мамы?

4-я ситуация. Учитель проверяет домашнее задание. Дошла очередь и до Олега. Андрей Иванович, проверяя работу ученика, сказал: «Да что же это такое? Этот бездарь опять не сделал, как следует, написал в тетради так, что ничего не разберешь! ».

- Какова реакция ученика?

- Как бы вы сделали на месте учителя?

Заключение ведущего среди привычек, которые порождают конфликты между людьми, особенно распространенными являются чрезмерная эмоциональность, агрессивность, требовательность, невнимание к нуждам и интересам других, неумение выслушать других.

Деструктивный способ-решение своих проблем и конфликтов путем насилия и агрессии. Деструктивно мыслить – значит работать в направлении самоуничтожения, а не самосовершенствование. Если вы хотите для себя мира и любви, то ваш путь – это сознательный контроль негативных мыслей и поступков.

Упражнение «Решить проблему»

Цель: проработка конструктивных стратегий выхода из конфликтных ситуаций.

Ведущий делит участников на три группы. Первая группа – подростки, вторая – «родители», третья – «учителя».

Задание 1. Определить причины, порождающие конфликтную ситуацию.

Задача 2. Вспомнить конфликтную ситуацию и проиграть ее.

Задание 3. Каждая группа выбирает одну проблему и предлагает пути ее решения, используя полученные знания.

Обсуждение.

«Аплодисменты по кругу»

Цель: разрядка, снятие эмоционального напряжения.

Ведущий: Мы хорошо поработали сегодня, и мне хочется предложить вам игру, в ходе которой аплодисменты сначала звучат тихонько, а затем становятся все сильнее и сильнее.

Ведущий начинает тихонько хлопать в ладоши, глядя и постепенно подходя к одному из участников. Затем этот участник выбирает из группы следующего, кому они аплодируют вдвоем. Третий выбирает четвертого и т.д. последнему участнику аплодирует уже вся группа.

Занятие 8. Победы конфликт!

Цель: закрепить способы конструктивного разрешения конфликта; отрефлексировать, какие изменения произошли в процессе тренинга.

Упражнение «Корабль и ветер»

Цель: эмоциональный настрой группы на работу.

Ведущий. Представьте себе, что ваш парусник плывет по волнам, но вдруг он остановился. Давайте поможем ему и пригласим на помощь ветер. Вдохните в себя воздух, сильно втяните щеки ... А теперь громко выдохните через рот воздух, пусть вырвется на волю ветер, который подгоняет корабль. Давайте попробуем еще раз. Я хочу услышать, как шумит ветер! Упражнение можно повторить трижды.

Упражнение «Молекулы»

Цель упражнения: раскрепощение участников тренинга.

Ведущий: Представим себе, что все мы атомы. Атомы выглядят так (показать). Атомы постоянно двигаются и объединяются в молекулы. Число атомов в молекуле может быть разное, оно определяется тем, какое число я назову. Мы все сейчас начнем

быстро двигаться, и я буду говорить, например, три. И тогда атомы должны объединиться в молекулы по три атома в каждый. Молекулы выглядят так (показать).

В конце проводится обсуждение:

- Как вы себя чувствуете?
- Все ли соединились с теми, с кем хотели?

Упражнение «Связующая нить»

Цель: сплочение коллектива.

Материалы: клубок ниток.

Процедура проведения: ведущий перекидывает одному из участников клубок ниток, оставляя себе конец клубка, и говорит, что он любит, о чём мечтает и что он желает тому участнику, которому передал клубок. Другой участник ловит клубок, наматывает нитку на палец и продолжает игру дальше. Когда все участники проделают это упражнение, всех членов группы связывают нити клубка. Спросить участников, что на их взгляд, напоминает эта связывающая нить, какие ассоциации вызывает. Затем предложить участникам закрыть глаза и удерживая свой конец нити, думать о том, что эта группа – единое целое, и каждый в группе ценен и важен. Вторая часть проводится под спокойную музыку. Попросить участников представить образ группы.\

Притча «Два воробышка»

На дереве спокойно сидели два воробышка. Один-вверху, а второй-ниже. Через некоторое время один воробышек, который сидел на вершине, чтобы как-то начать разговор, сказал:

- Какие красивые зеленые листья!

Воробей, который сидел ниже, понял эти слова как вызов и сразу же ответил:

- Ты слепой? Разве не видишь, что они серо-зеленые?

- Так ты слепой! Листья - зеленые.

Воробышек снизу, уверенный, что правда на его стороне, пискнул:

- Держу пари перьями моего хвоста листья серо-зеленые. Ты ничего не понимаешь, ты – дурак. Воробей, который сидел на вершине, рассердился и со всей силы бросился на врага, чтобы ответить. Но прежде чем начать поединок, оба посмотрели вверх. Воробей, который слетел с вершины, удивленно воскликнул:

- Смотри, смотри! Листья действительно серо-зеленые!

А потом добавил:

- А полетели со мной на вершину, - и они вместе прыгнули туда.

- Смотри, смотри! Листья действительно зеленые!

Обсуждение. Так, послушав притчу, что мы можем сказать? Не осуждай никого, если ты не жил его жизнью. Дети, мы видим, как возник конфликт, что столкнулись противоположные взгляды, мнения о ситуации. Опасность конфликтов в том, что они сопровождаются различными негативными эмоциями. Если конфликт не решается своевременно, это может привести к неврозам, стойкому расстройству отношений между людьми. У конфликтов высокая психологическая цена-многообразие негативных эмоций, стрессов, переживаний. Чтобы управлять конфликтами, необходимо хорошо понимать стратегии выхода из конфликтной ситуации.

Упражнение «Маятник»

Цель: снятие напряжения после полученных знаний.

Все участники становятся в круг, а один из них – в центр круга. Ему предлагают расслабиться и довериться другим. Группа начинает медленно раскачивать того, кто стоит в центре круга, словно часовой маятник.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты опытно-экспериментальной работы

Таблица 1 – Результаты опытно-экспериментальной работы

№ исп.	Методика Томаса-Килманна					Тест Ряховского
	Противоборство	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Уступчивость	
7	10	5	6	8	1	54
9	10	6	7	6	1	55
15	10	7	7	4	3	57
16	12	5	8	4	1	52
17	11	4	7	6	2	44
18	10	5	7	6	2	55
29	12	6	6	5	1	57
34	12	4	4	6	3	50
36	11	5	7	3	3	53
39	9	7	8	5	1	42
48	11	2	6	4	6	43
53	12	4	4	6	3	52
57	12	6	5	4	3	50
97	11	4	9	4	2	51

Таблица 2 – Сравнение средних значений выраженности стратегий поведения в конфликте и конфликтности

Групповые статистики					
	Группы	N	Среднее	Стд. отклонение	Стд. ошибка среднего
Противоборство	1	14	10,9286	,99725	,26653
	2	14	8,7143	1,32599	,35438
Сотрудничество	1	14	5,0000	1,35873	,36314
	2	14	6,7143	1,20439	,32189
Компромисс	1	14	6,5000	1,45444	,38871
	2	14	6,0000	1,70970	,45694
Избегание	1	14	5,0714	1,32806	,35494
	2	14	5,0000	1,35873	,36314
Уступчивость	1	14	2,2857	1,38278	,36956
	2	14	3,4286	1,86936	,49961
Конфликтность	1	14	54,8571	2,82454	,75489
	2	14	51,0714	4,92192	1,31544

Таблица 3 – Результаты статистической обработки результатов исследования при помощи Т-критерия Вилкоксона

Ранги				
		N	Средний ранг	Сумма рангов
Противоборство2 - Противоборство	Отрицательные ранги	13 ^a	7,00	91,00
	Положительные ранги	0 ^b	,00	,00
	Связи	1 ^c		
	Всего	14		
Сотрудничество2 - Сотрудничество	Отрицательные ранги	0 ^d	,00	,00
	Положительные ранги	13 ^e	7,00	91,00
	Связи	1 ^f		
	Всего	14		
Компромисс2 - Компромисс	Отрицательные ранги	8 ^g	6,56	52,50
	Положительные ранги	4 ^h	6,38	25,50
	Связи	2 ⁱ		
	Всего	14		
Избегание2 - Избегание	Отрицательные ранги	5 ^j	3,80	19,00
	Положительные ранги	3 ^k	5,67	17,00
	Связи	6 ^l		
	Всего	14		
Уступчивость2 - Уступчивость	Отрицательные ранги	1 ^m	4,00	4,00
	Положительные ранги	10 ⁿ	6,20	62,00
	Связи	3 ^o		
	Всего	14		
Конфликтность2 - Конфликтность	Отрицательные ранги	11 ^p	7,77	85,50
	Положительные ранги	2 ^q	2,75	5,50
	Связи	1 ^r		
	Всего	14		

Статистики критерия ^a						
	Противоборство2 - Противоборство	Сотрудничество2 - Сотрудничество	Компромисс2 - Компромисс	Избегание2 - Избегание	Уступчивость2 - Уступчивость	Конфликтность2 - Конфликтность
Z	-3,220 ^b	-3,241 ^c	-1,112 ^b	-,144 ^b	-2,658 ^c	-2,801 ^b
Асимпт. знч. (двухсторонняя)	,001	,001	,266	,885	,008	,005