



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения в
подростковом возрасте**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Медиация в социальной сфере»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

76,23 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована / не рекомендована

« 19 » 01 2022 г.

зав. кафедрой ТиПП

О.А. Кондратьева О.А.

Выполнила: студентка группы
ЗФ-310/224-2-1,

Генгер Александра Юрьевна

Научный руководитель:

кандидат психологических наук,
доцент

Гольева Галина Юрьевна

Челябинск
2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

	ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1.	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ	
1.1.	Понятие конструктивных стратегий конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе	8
1.2.	Особенности проявления конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте	16
1.3.	Модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте	22
ГЛАВА 2.	ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ	
2.1.	Этапы, методы и методики исследования	35
2.2.	Характеристика выборки и анализ результатов эксперимента	42
ГЛАВА 3.	ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ	
3.1.	Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте	51
3.2.	Анализ результатов опытно-экспериментального исследования	60
3.3.	Рекомендации по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения для педагогов, родителей и подростков. Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику	67
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	81
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	86
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Психодиагностический инструментарий исследования конструктивных стратегий конфликтного поведения для подростков	99
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Результаты исследования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте	105
	ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте	108
	ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Результаты исследования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте после реализации программы	123
	ПРИЛОЖЕНИЕ 5 Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику	129

ВВЕДЕНИЕ

Данное исследование весьма актуально на сегодняшний день. Это обусловлено тем, что почти для всех социосистем характерно наличие конфликтов, которым свойственно расхождение интересов и поведенческих линий, как индивидуумов, так и целых групп.

Один из самых кризисных возрастов - подростковый. В это время возникает ряд проблем. Некоторые из них весьма значительны, и требуют помощь специалиста. К ряду одних из самых существенных проблем подросткового возраста относят конфликты.

Подростки зачастую попадают в ситуации конфликта. Это происходит во многих жизненных сферах: в семье, в учебном заведении, в процессе коммуникации со сверстниками. Специфика современного социума такова, что являться индивидуумом с асоциальным поведением, чтобы попасть во всяческие «разборки» и конфликты, вовсе необязательно. Стоит также отметить, что к этой проблеме добавляются и трудности в коммуникации в условиях происходящей ситуации. Многие подростки ощущают внутреннюю неуверенность. Причиной этому могут стать различные факторы, например: социальный статус, трудности в учебе, особенности внешности и прочие показатели успешности.

Нынешний этап эволюции общества обладает значительными изменениями в социальной сфере, имеющими взаимосвязь с новыми нравственными ориентирами. Каждый индивид должен выбрать цель и смысл существования. Этот выбор требует принятия решений самостоятельно, что провоцирует столкновение субъектов взаимодействия на основе уже имеющихся разногласий. Содержание этих противоречий может быть разнообразным, а именно: несовпадающие цели субъектов, расхождение во взглядах на тот или иной объект, разные приоритеты и др. В социальной группе (в классе) подростков рождается система отношений

между личностями, набор симпатий и антипатий, а также формируется социометрический статус отдельного подростка.

На процесс социализации ребенка в подростковом возрасте оказывает сильное влияние его поведение в ситуациях конфликта, выработанная стратегия. Преобладание тех или иных стилей и стратегий поведения в конфликтных ситуациях определяется не только социальным контекстом, но и индивидуально-психологическими показателями каждого отдельно взятого индивидуума в конфликте.

Проблему специфики конфликта и стратегий индивидуума в его преодолении рассматривали следующие теоретики психологии: Л.И. Божович, Л.С. Выготский, И.П. Волков, И.В. Дубровина, Я.Л. Коломинский, В.С. Мухина, А.М. Прихожан, Д.И. Фельдштейн.

Стоит отметить, что насчитывается значительное количество трудов как у отечественных, так и у зарубежных авторов, занимающихся изучением психологии подросткового возраста, в числе которых: В.В. Давыдов, Т.В. Драгунова, И.В. Дубровина, А.В. Захаров, А.К. Маркова, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин.

В современных психолого-педагогических исследованиях метод «Дерево целей» широко используется, например, в работах В.И. Долговой.

Вышесказанное определило актуальность выбранной темы исследования.

Цель работы: теоретически обосновать и эмпирически исследовать эффективность программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

Объект исследования: конструктивные стратегии конфликтного поведения в подростковом возрасте.

Предмет исследования: формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

Гипотеза:

1. У подростков преобладают высокие и средние уровни конфликтного поведения личности.

2. У подростков преобладают такие стратегии поведения в конфликте как: «соперничество» и «компромисс».

3. Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте, будет эффективной если:

– на основании теоретического анализа будет разработана и реализована модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте, средством реализации модели выступит программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте;

– в результате осуществления программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте, возрастет число подростков, которые при попадании в конфликтную ситуацию предпочтут такие стили поведения, как «компромисс» и «сотрудничество».

Для достижения заявленной цели нужно решить ряд основных задач исследования:

1. Изучить и провести анализ понятия конструктивных стилей конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.

2. Обнаружить в подростковом периоде специфические черты разумных стилей, применяемых в конфликтных ситуациях.

3. Разработать и теоретически обосновать модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

4. Составить последовательность этапов исследования, создать перечень необходимых методов и методик.

5. Дать характеристику специфичным чертам испытуемой группы, проанализировать полученные в ходе эксперимента показатели.

6. Создать и апробировать на практике программу формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

7. Провести опытно-экспериментальное исследование и проанализировать его результаты.

8. Разработать рекомендации по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте различий для педагогов и родителей.

9. Разработать технологическую карту внедрения результатов исследования в практику.

К теоретическому фундаменту нашей работы можно отнести следующие психолого-педагогические принципы и подходы:

- принцип изучения аспектов психологии, базирующийся на системном анализе, принцип взаимосвязи наук в исследовании личности, комплексный подход к изучению индивида (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, Н.В. Кузьмина, Б.Ф. Ломов, Е.Ф. Рыбалко, С.Д. Смирнов, В.А. Якунин);

- теории личностного становления и онтогенеза в области психологии и педагогики (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, А.В. Петровский, С.Л. Рубинштейн, И.А. Зимняя, К.А. Абульханова-Славская и др.);

- когнитивная концепция совладающего поведения (R.S. Lazarus, S. Folkman, N. Endler, J.D.A. Parker и др.),

- концепция развития совладающего поведения как функции контроля (Е.А. Сергиенко, Г.А. Виленская, Е.А. Skinner, M.J. Zimmer-Gembeck, В.Е. Compas, С.М. Aldwin и др.).

Для данного исследования были использованы следующие методы:

1. Теоретические: анализ, синтез, обобщение, моделирование, целеполагание.

2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по следующим методикам:

- Тест «Уровни конфликтности» В.И. Андреева;
- Опросник «Конфликтная личность» Е.П. Ильина.
- Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной);

3. Методы количественной обработки данных: Т-критерий Вилкоксона.

Теоретическая значимость исследования. Разработана и реализована модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте. Конкретизировано понятие конструктивных стратегий конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе, систематизированы методы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.

Практическая значимость исследования. Создана программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте. Результаты могут быть использованы с целью улучшения протекания обучения в учебных заведениях; данные также могут применяться в условиях консультации в группе, создании разнообразных тренингов и программ коррекционной направленности.

База исследования. В исследовании приняли участие 25 учащихся, в возрасте 13-14 лет, среди которых 13 мальчиков и 12 девочек, МБОУ «Лицей №120» г. Челябинска.

Апробация: Генгер А.Ю., Гольева Г.Ю. Формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте // Теоретические и прикладные исследования: достижения, проблемы и перспективы развития: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции, 15 января 2022 г., Санкт-Петербург: Профессиональная наука, 2022. – С. 27-35. / DOI 10.54092/9781678190873

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

1.1 Понятие конструктивных стратегий конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе

Теоретической основой для нашей работы использованы труды: Л.И. Божович [12], Л.С. Выготского [20], И.П. Волкова [17], И.В. Дубровиной [34], Я.Л. Коломинского [51], В.С. Мухиной [15], А.М. Прихожан [16], Д.И. Фельдштейна [12]. В различных исследованиях психологов и педагогов можно найти достаточное количество разнообразных трактовок термина «конфликт». Например, в Большом психологическом словаре представлено следующее определение термина: «конфликт – актуализированное противоречие, столкновение противоположно направленных интересов, целей, позиций, мнений, взглядов субъектов взаимодействия или оппонентов (от лат. *opponentis* – возражающий) и даже столкновения самих оппонентов» [113, с. 264].

Несмотря на различные трактовки понятия «конфликт», исследователи выделили общепризнанное толкование термина. Конфликт (от латинского «*conflictus*» – столкновение) – это конфронтация полярно разнонаправленных тенденций в сознании индивида, в межличностном взаимодействии отдельных людей либо социальных групп, которое сопровождается острыми эмоциональными переживаниями [39, с. 210].

Основополагающими звеньями для зарождения конфликта являются два фактора: конфликтная ситуация и инцидент. Конфликтная ситуация включает в себя общность объективных и субъективных условий, где происходит столкновение двух и более сторон. Конфликтной ситуации свойственно затяжная напряженность в процессе коммуникации субъектов. При этом степень напряженности обуславливается вероятностью, интенсивностью самого конфликта. Конфликтная ситуация

может перейти в открытый конфликт с помощью действия определенного события – инцидента. Инцидент подразумевает открытое действие одной из сторон, которое провоцирует ответную реакцию другой стороны, чем и порождает сам конфликт [13, с.22].

Одним из составных звеньев состава ситуации конфликта выступают установки взаимодействующих сторон, стратегии их поведения, а также их восприятие конфликта. Иначе говоря, у каждого оппонента формируется образ конфликта, и в соответствии с ним противоборствующие стороны определяют характер собственного поведения в конфликтной ситуации [6, с. 237].

Г.М. Андреева в одной из своих работ (учебнике по социальной психологии) под конфликтом рассматривает не столько форму психологического антагонизма (существования противоречия исключительно в сознании), но и наличие самих реальных конфликтных действий [4, с. 108].

Конфликт – это процесс преобразования системы отношений между ее составными элементами: социальными группами, людьми и аспектами личности отдельно взятого человека. Конфронтация оппонентов приводит в одних случаях к прерыванию отношений или в других - к их полному видоизменению [16, с. 114].

Исследователи А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов в своей совместной работе отмечают: «Под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями» [Цит. по: 6, с. 10].

Б.И. Хасан, определяя специфику конфликта, подчеркивает, что «конфликт представляет собой актуализировавшееся противоречие», «для... разрешения противоречие непременно должно воплотиться в действиях в их столкновении» [Цит. по: 67, с.33].

Н.В. Гришина подчеркивает, что «конфликт» реализуется в деятельности сторон, которая направлена на преодоление конфронтации, биполярное противодействие двух начал, причем стороны составляют активные субъекты [26, с. 122].

Насчитывается множество классификаций конфликтов. К одним из самых распространенных психологическим конфликтам относят межличностные конфликты. А.А. Ершов отмечает, что межличностный конфликт реализуется в процессе коммуникации как столкновение личностей из-за невозможности совместить цели, мотивы, взгляды, установки, потребности, поведение [Цит. по: 31, с. 54].

По мнению исследователя Р.Х. Шакурова, «конфликт представляет собой, прежде всего, такую форму выражения ситуационной несовместимости, которая носит характер межличностного столкновения, возникающего в результате совершения одним из субъектов неприемлемых для другой личности действий, вызывающих с ее стороны обиду, неприязнь, протест, нежелание общаться с данным субъектом» [Цит. по: 70, с. 35].

На современном этапе развития психологии конфликт рассматривается не только в отрицательном, но и в положительном смысле. Конфликт не есть плохо. Сегодня многие конфликтологи говорят и о плюсах конфликтов. Например, Л.А. Петровская подчеркивает, что определенная ситуация конфронтации способна нести негативные последствия в одних условиях и приносить положительные аспекты в других. [Цит. по: 26, с. 83].

В.Я. Ядов пишет, что конфликт – это вполне нормальное состояние социума – конфликтные ситуации были и есть в любом социуме [Цит. по: 46, с.3].

В своей работе К. Левин отмечает, что ликвидация столкновения представляется весьма значимой общественной проблемой, которую необходимо решать [Цит. по: 53, с. 90].

Б.И. Хасан подчеркивает назначение столкновения, которое «состоит в том, что через его разрешение происходит актуализация противоречия, значимой проблемы для социума [Цит. по: 66, с.33].

Большое значение приносят конфликты в развитие индивидуума как личности. Они мобилизуют внутренние резервы, расширяют поведенческие ресурсы, развивают мышление и эмпатические умения [45, с. 132].

К подобному заключению пришли и зарубежные авторы. Конфликт выступает разрядкой напряженности, которая, накопившись, привела к обострению отношений. Открытое протекание конфликта обладает множеством положительных факторов и несет разнообразные позитивные функции (адаптация, изменение, восстановление). Л. Козер отмечает, что социально контролируемый конфликт не только сглаживает напряженную атмосферу между оппонентами, но и предоставляет возможность возобновить отношения. По мнению исследователя, конфликт играет важную роль в объединении индивидуумов, открывает возможность лучше узнать друг друга в ходе коммуникации. «Конфликт есть генератор новых структур» - такую трактовку выдвинули М. Робер и Ф. Тильман [Цит. по: 26, с. 83].

Конфликтное поведение заключается в биполярных действиях, где реализуются процессы познавательной, мотивационно-потребностной, эмоционально-волевой сфер сторон [4, с. 6].

Структура конфликта включает в себя следующие элементы:

- 1) действия оппонентов, имеющие связь, зависящие и друг от друга и способные вносить различные обоюдные преобразования;
- 2) направленность увлеченностей участников конфликта;
- 3) эмоциональные переживания сторон [17, с. 168].

Протекание конфликта проходит по следующим стадиям:

1. Предконфликтная стадия (обозначаются предпосылки конфликта, отношения между оппонентами имеют напряженность, характерен

дискомфорт во взаимодействии оппонентов, рождается конфликтная ситуация – скрытый, потенциальный конфликт).

2. Инцидент (происходит провокация к открытому конфликту, что называется – «последняя капля», со стороны одного из оппонентов происходит действие в сторону другого, вызывающее в свою очередь ответную конфликтную реакцию второй стороны).

3. Эскалация (действия либо противодействия оппонентов, устанавливается повышенная эмоциональная напряженность, происходит рост интенсивности и частоты ответных реакций).

4. Кульминация (вершина напряжения, происходит эмоциональный взрыв).

5. Завершение конфликта (оба оппонента осознают, что необходимо завершить конфликт).

6. Постконфликтная ситуация (оппоненты готовы прекратить действия, испытывают горечь, рефлексиируют полученный опыт) [61, с.52].

Специфика функционирования нервной системы и эмоциональной сферы личности оппонентов влияет на решение об использовании того или иного стиля поведения.

К. Томас определил пять стилей поведения в столкновениях:

– соперничество, как потребность удовлетворения только собственных интересов во вред оппоненту;

– сотрудничество, где оппоненты совместными усилиями обозначают альтернативу, удовлетворяющую все потребности обеих сторон;

– компромисс, где происходит договоренность между оппонентами о реализации взаимных уступок;

– избегание (уход), где происходит нежелание сторон как к достижению собственных целей, так и к реализации совместной деятельности;

– приспособление, подразумевающее отказ от личных интересов ради потребностей оппонента [51, с. 69].

Исследователи обозначают самой продуктивной стратегией в конфликте сотрудничество. Сотрудничество дает возможность ликвидировать основание конфликта. Именно это и выступает базовым механизмом для предотвращения последующих разногласий. Для компромисса свойственно начало сотрудничества, так как он предполагает взаимную заинтересованность оппонентов в эффективном урегулировании проблемного вопроса [16, с. 32].

Таким образом, конфликт обладает сложной природой, что сказывается на неоднозначности взглядов на его определение отечественными и зарубежными исследователями. Существует общепризнанная трактовка конфликта. Конфликт (от латинского «conflictus» – столкновение) – это конфронтация полярно разнонаправленных тенденций в сознании индивида, в межличностном взаимодействии отдельных людей либо социальных групп, которое сопровождается острыми эмоциональными переживаниями. Конструктивный конфликт развивает личный и социальный аспекты оппонентов, в ходе его разрешения определяется объект разногласий, формирование новых отношений и повышение уровня сплоченности групп. В конфликтных ситуациях оппоненты способны остановиться на одной из стратегий поведения в конфликте, среди которых соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление. Выбор сотрудничества и компромисса развивает межличностные и деловые отношения и конструктивно разрешает конфликт. Если же осуществляется выбор в пользу стратегий соперничества и избегания, то это приводит к деструктивному исходу конфликта [13, с. 22].

Конфликт несет в себе как положительные, так и отрицательные функции для социума. На характер последствий (позитивные либо

негативные) во многом влияет социальная система, в условиях которой протекает конфликт.

Среди значимых функций конфликта можно выделить следующие:

1. Диалектическая функция. Ее суть лежит в нахождении причины возникновения конфликта.

2. Конструктивная функция. Суть данной функции лежит в перенаправлении образовавшейся между оппонентами напряженности на какое-либо продуктивное занятие для каждого из них.

3. Деструктивная функция состоит в формировании отрицательно-субъективной оценки сложившихся взаимоотношений, не позволяющей ликвидировать противоречия. Следовательно, межличностные конфликты могут выступать в качестве средства самоутверждения личности, формирования ее активной позиции в обществе [12, с. 18].

К положительным функциям конфликта можно отнести следующие:

1. Конфликт способствует глубокому осмыслению психологических особенностей людей, которые участвуют в нем [42, с. 8].

2. Конфликт не только показывает неприглядные качества человека, но и обращает внимание на сильные и ценные стороны человека.

3. Конфликт снимает с человека эмоциональную напряженность, а также позволяет снизить интенсивность отрицательных эмоций, которые получает человек.

4. В большинстве случаев конфликт является толчком для роста индивидуума как личности либо для развития межличностных отношений.

5. Конфликт улучшает качество деятельности индивида.

6. Во время конфликта оппоненты при отстаивании своей точки зрения повышают свой авторитет у окружающих.

7. Любые межличностные конфликты выступают средством самоутверждения индивидуума, способствуют становлению ярко выраженной позиции личности в условиях коммуникации с социумом.

Конфликт может иметь положительные функции только в тех случаях, когда он справедливый и конструктивный, без выраженной агрессии между сторонами. Особенно важно в конфликте его благоприятное завершение, при котором стороны могут высказать свои позиции и прийти к общему мнению без негатива друг к другу.

И, наоборот, важность для оппонента межличностных отношений зачастую становится весомым подспорьем к конструктивному поведению в условиях сложившейся конфронтации или же способствует компромиссу, сотрудничеству, ухода или уступки. Стиль избегания, подразумевающий уход из конфликта, обусловлен нехваткой внутренней настойчивости и потребности в сотрудничестве с другими ради разрешения той или иной проблемы. Часто в этом случае индивид старается путем абстрагирования от конфликта занять нейтралитет. Данный стиль задеиствуется в случаях, когда проблема не особо важна для личности и индивид не хочет тратить ресурсы ради ее разрешения, либо личность ощущает свою неправоту, либо если оппонент обладает большей властью [13, с. 25].

Таким образом, конфликт представляет собой наиболее острый путь разрешения важных противоречий, которые рождаются в ходе коммуникации, и предполагает противодействие оппонентов, часто сопровождающееся негативными эмоциями. Конфликтное взаимодействие подразумевает под собой противоборство оппонентов, иначе - действия, которые имеют направленность друг против друга. Понятие конфликт и конфликтное поведение (конфликтность) неразрывно связаны друг с другом. Конфликт является следствием такого понятия как конфликтность. Конфликтность - это психологическая готовность и склонность личности к созданию конфликтной ситуации. Конфликт несет в себе как положительное, так и отрицательное значение для социума. На характер последствий (позитивные либо негативные) во многом влияет социальная система, в условиях которой протекает конфликт. Принято подразделять

конфликты на следующие: внутриличностный тип конфликта, межличностный тип конфликта, личностно-групповой тип конфликта, межгрупповой тип конфликта. Существуют основные принципы конфронтации в конфликтном аспекте, например: организация ресурсов, их направление; причинение вреда самому слабому звену оппонента; сбережение ресурсов и пр. Стратегии ликвидации столкновения также могут иметь различный характер. Они подразделяются на следующие: сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание, соперничество. Если противодействие между сторонами не сопровождается проявлением негативных эмоций или данные эмоции зародились, но еще не проявляются внешне, то такая ситуация еще не является конфликтом, но в скором времени может им стать.

1.2 Особенности проявления конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте

Насчитывается достаточное количество трудов как отечественных, так и зарубежных исследователей, занимающихся изучением психологии подросткового возраста, например: Л.И. Божович [12], И.В. Дубровина [34], Д.И. Фельдштейн [12] и др.

Автор первой работы, посвященной специфике психологических характеристик подросткового возраста, - С. Холл. Исследователь указал на противоречивость в поведении подростка (например, чрезмерное общение чередуется с замкнутостью, уверенность в себе переходит в сомнения относительно собственных возможностей и т.п.). С. Холл сформулировал в психологии представление о подростковом возрасте как о кризисном периоде онтогенеза. Согласно В.И. Слободчикову, такое представление справедливо, так как подростковый возраст характеризуется бурными преобразованиями в анатомии и физиологии человека [Цит. по: 46, с. 29].

Вступление в подростковый возраст предполагает наличие серьезных не только физиологических (изменение размеров тела,

ускорение роста), но и изменений на психологическом уровне. Здесь формируются базовые черты характера, поведенческие стили, различные привычки, нравственные приоритеты и многое другое. Следовательно, степень успешности прохождения этого непростого для человека этапа влияет на всю дальнейшую жизнь личности.

На сегодняшний день в психологии временные рамки подросткового возраста примерно сопоставимы с обучением детей в средних классах (младший подростковый возраст – 12-13 лет, средний – 14-15 лет, старший – 16-17 лет) [28, с. 133].

Центральным новообразованием, по мнению отечественных психологов, является самосознание. Д.Б. Эльконин рассматривал самосознание через призму сознания аспекта зрелости. Иными словами, индивид в период подросткового возраста проводит сопоставление себя с окружающими его взрослыми и таким образом же конструирует свою коммуникацию и трансформирует поведение. Чувство взрослости выступает особой формой самосознания, которое подразумевает принятие собственной общественной значимости, а не личностной характеристики. Следовательно, происходит становление социального самосознания [20, с. 55].

При попытке обратить на себя внимание сверстников подросток может пойти по положительному пути (демонстрация достоинств, личностных качеств), так и негативным путем (нарушение требований взрослых) [19, с. 57].

Каждый из участников группы как производит оценку других участников, так и сам подвергается оценке. С течением времени формируются предпочтения, создается шаблон влечений и отвержений. Разнообразные комбинации ролей между личностями рождаются из различных реакций индивидуумов друг на друга.

Подросток в этом возрасте часто характеризуется, как вспыльчивый, конфликтный и несдержанный. И тогда, если подросток не умеет

сдерживать себя, не умеет найти положительный выход из конфликтной ситуации, то в этом случае конфликт может только ужесточиться. Все это и стало причиной того, что необходимо изучать особенности конфликтного поведения подростков, так как вовремя выявленное или замеченное отклонение в поведении подростка сможет помочь в принятии мер по его коррекции, а это в свою очередь предупредит негативные последствия конфликтов. К. Томас в своих научных работах указал на пять стилей поведения подростка в конфликтной ситуации:

- приспособление;
- компромисс;
- сотрудничество;
- избегание;
- соперничество.

Выбор того или иного стиля зависит от того, кто участвует в этом конфликте и какие цели преследуются в этой ситуации.

В современном социуме учителям и родителям необходимы различные знания в области психологии, чтобы обладать нужными компетенциями при столкновении с детской агрессией. В сглаживании трудностей, с которыми сталкивается и подросток, и его родители, и учебное заведение, помогают знания проявлений асоциального поведения в подростковом возрасте. Например, для представителей мужского пола в подростковом возрасте исследователи выделили две точки кульминации агрессивного поведения. Первая возрастная точка всплеска подростковой агрессии - 12 лет. Вторая наступает спустя 2-3 года - в 14-15 лет. У представителей женского пола в подростковом возрасте также выделяются две кульминационных точки всплеска агрессии. Первая возрастная точка чрезмерного агрессивного поведения наступает в 11 лет. А через 2 года приходит вторая волна подростковой агрессии - в 13 лет.

Подростковый период жизни является довольно трудным для человека. В это время ребенок осуществляет переход от периода детства к

периоду взрослости. Исследователи, характеризуя особенности подросткового возраста, выдвигают различные точки зрения. Но все ученые приходят в своих работах к тому, что этап взросления обладает разными хронологическими рамками. Он может наступить раньше, но также может начаться и позже. Для периода подросткового возраста характерны значительные преобразования, основательная перестройка ранее сформировавшихся психологических структур. Но, стоит отметить, что на этом этапе зарождаются и новые образования, а также создается базис осознанного поведения подростка [27, с. 643].

Для подросткового периода характерны отрицательные проявления индивидуума, среди которых можно выделить дисгармоничность в строении личности, протестующее поведение во взаимодействии со взрослыми и сверстниками, а также повышенный уровень агрессии, тревожности, выраженная жестокость.

Конфликтное поведение довольно распространено в подростковом возрасте. Оно является способом самоутверждения, как во взаимодействии с взрослыми, так и со сверстниками.

В соответствии с типологией стратегий конфликтного поведения К. Томаса, существуют следующие особенности поведения подростков в конфликте.

Конфликтные подростки, как показывает большинство исследований, отдают предпочтение поведенческому стилю «соперничество». В этом случае подросткам свойственны: повышенный уровень агрессии, а также чрезмерная эмоциональность. При стиле «соперничество» подростки склонны твердо отстаивать личностную позицию. Обычно таких детей не волнуют интересы и приоритеты других. Подростки, выбравшие стиль «соперничество» в конфликтах порывисты и импульсивны. Они требуют должного уважения к собственной личности от окружающих. Для таких подростков не свойственны некоторые черты, например, чрезмерная самовлюбленность, полнейшая удовлетворенность

собственными деяниями, глубокое переосмысление внутренних качеств. При этом подросткам, выбирающим данный стиль поведения в конфликте, часто свойственны эгоцентризм, независимость, стремление к первенству без боязни отчуждения. Итак, стиль поведения в условиях конфронтации «соперничество» обостряет конфликт, способствует деструктивному разрешению.

«Сотрудничество» характерно больше для подростков, тяготеющих к коммуникации, имеющих потребность и желание в общении. Для таких детей свойственен высокий уровень социальной активности. Они хотят, как можно скорее наладить взаимоотношения с другими и ликвидировать возникшие противоречия. Подростки, выбирающие стиль «сотрудничество», не боятся ответственности. Отстаивая свои взгляды, они могут проявлять агрессию и не свойственную им импульсивность. Но, стоит отметить, что подобная модель поведения у таких детей проявляется крайне редко. Чаще они стремятся путем коммуникации с другими реализовать себя, но делают это, принимая во внимание интересы и потребности других. Такие подростки на пути к своим целям не станут «идти по головам» даже в сильной конфронтации [цит. по 63].

Подростки, выбирающие стиль «компромисс», полностью принимают себя, но подвержены мнению, что другие могут воспринимать их с негативизмом. Из этого вытекает повышение тревожности и эмоциональной напряженности, что, в свою очередь, не позволяет объективно увидеть картину последующего развертывания конфликта, а неудачи сильно бьют по самооценке. Такие подростки в условиях протекания конфликта признают позицию оппонента. Но уступка происходит только за счет того, что подростки считают подобное поведение нормой в социуме [21].

Подростки, отдающие предпочтение стилю поведения «избегание», пытаются как можно быстрее устранить конфликт. Это главная причина, по которой реализовать собственные интересы им не удастся. Такие

подростки боятся непонимания, даже не предпринимают попытки отстаивать свою позицию. Они не видят себя в качестве участника конфликта, не ощущают собственной важности в его разрешении. Подростки с данным стилем обычно негативно оценивают себя, занижают степень своего потенциала. По этой причине они отказываются брать ответственность за осуществление решений и не способны удовлетворить интересы ни одной из сторон конфликта.

Подростки, которые отдают предпочтение стратегии «приспособления», проявляют безразличность к своему «Я». Они недооценивают, не понимают себя, постоянно ощущают чувство вины. Их самооценка занижена, поэтому такие подростки уверены, что окружающие воспринимают их только с отрицательной стороны и замечают какие-то недостатки. Выбирая такой стиль поведения в конфликте, такие подростки обычно действуют коллективно с окружающими, даже не пытаются выдвигать и отстаивать свою точку зрения. При этом подростки не всегда принимают позицию других людей. Но, по их мнению, стандарты отношений, в которых старшие отвечают за все, непоколебимы. Следовательно, такие подростки ждут от других решения, не пытаются что-либо изменить самостоятельно.

Исследователь А.В. Семенов пришел к выводам, что со стороны девочек чаще происходит осознание конфликтной ситуации, нежели со стороны мальчиков. Представители мужского пола в подростковом возрасте чаще начинают столкновение. В то время как представители женского пола в подростковом возрасте тяготеют к ликвидации этого столкновения. После устранения конфликта подростки мужского пола более отходчивы, чего нельзя сказать о представителях женского пола. Вербальное проявление агрессии свойственно больше для подростков мужского пола. Представители женского пола в подростковом возрасте чаще невербально выражают негативные эмоции. Исследователь также отметил, что представители женского пола в подростковом возрасте

прибегают к мести, чем представители мужского пола. Но и ликвидировать столкновения в подростковом возрасте путем мирного соглашения чаще предпочитают также представители женского пола. Стоит отметить, что представители мужского пола в условиях подросткового конфликта чаще извлекают пользу, которую оценивают довольно высоко [56, с. 117].

Таким образом, отечественные и зарубежные исследователи сходятся в том, что подростковый период полон противоречий. В своих работах ученые отмечают следующие черты, характерные для данного этапа: частые притязания на взрослость и признание, процесс углубления самоанализа, рост самосознания, формирование «Я-концепции», тяготение к социальному и личностному самоопределению. Такие специфичные черты, как подростковый протест, ярко выраженный негативизм, искаженные формы самоутверждения могут возникнуть в случаях, когда взрослые продолжают относиться к подростку как к ребенку. Выбор стиля поведения в конфликте подростков мужского и женского пола детерминирован различными факторами - от специфики личностного развития до стереотипов в среде, где находится подросток. Соответственно, возрастает актуальность изучения фактической степени конфликтности, а также важность создания системы личностных и групповых действий, имеющих вектор на уменьшение конфликтов и ликвидацию агрессии среди подростков.

1.3 Модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте

Моделирование в психологии – это исследование психических процессов, а также состояний посредством их фактических, реальных либо гипотетических, совершенных моделей. Термин «модель» в этом контексте трактуется как совокупность объектов (либо символов), способная отразить основные специфические черты совокупности прототипа [7, с. 55].

Исследователи Б.Г. Мещеряков и В.П. Зинченко трактуют термин «модель» как упрощенная вербальная или невербальная совокупность черт и свойств конкретного прототипа (системы прототипов), способная замещать первоисточник, а также давать возможность детального разбора [Цит. по: 35, с. 54].

При использовании моделей есть множество положительных характеристик. Например, это удобно, можно наглядно рассмотреть процессы и свойства первоисточника, к тому же модель не требует абсолютной детализации оригинала.

Первый этап процесса моделирования – это целеполагание. Данный процесс представляет собой осознанную постановку целей, подбор наиболее эффективных способов для достижения лучшего результата, и исследование факторов среды, где происходит деятельность [17, с. 97].

В целеполагании важен этап построения системы целей, другими словами – «дерева целей». В исследованиях в области психологии и педагогики «дерево целей» часто используется В.И. Долговой. Этот метод в графическом аспекте представляет собой систему точек (самих целей) и траекторий (векторов к этим целям) [32, с.368].

«Дерево целей» (иерархия целей) – организованная по уровням система целей, состоящая из высшей цели («вершина дерева») и подцелей последующих нижестоящих уровней («ветви дерева»), обладающих связью с главной.

Перечислим несколько базовых принципов для создания «дерева целей»:

1. Начинать нужно с нулевой главной цели. Она должна быть конкретной и четкой, не допускать двусмысленности. Главная цель не должна быть набором более мелких целей (они займут свое место на других уровнях).

2. Нужно распределять цели каждого уровня, ориентируясь на их важность.

3. Рекомендуется, чтобы результат достижения каждой цели можно было оценить. Необходимо продумать систему оценки.

4. Каждой цели должны соответствовать подцели уровня ниже. Вся система целей должна отражать главную цель. Это нужно, чтобы избежать искажения сути главной цели.

5. Нужно сделать так, чтобы нельзя было вставить какие-либо промежуточные понятия между целью и ее подцелями. [1, с. 121].

«Дерево целей» дает возможность четко представить план своей идеи. Используя данный метод, можно наглядно увидеть, какие проблемы существуют, и предопределить способы их решения.

Генеральная цель – теоретически обосновать и эмпирически исследовать эффективность программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

1. Рассмотреть теоретические условия изучения формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

1.1. Определить составляющие термина «конструктивных стратегий конфликтного поведения» в психолого-педагогической литературе.

1.2. Проанализировать специфичные черты конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

1.3. Создать модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

2. Организовать и провести эксперимент по созданию у подростков конструктивных стратегий конфликтного поведения.

2.1. Дать характеристику этапам эксперимента, осветить используемые методы и психолого-педагогические методики.

2.2. Дать характеристику специфичным чертам испытуемой группы, проанализировать полученные в ходе эксперимента показатели.

3. Реализовать на практике эксперимент по формированию у подростков конструктивных стратегий конфликтного поведения.

3.1. Создать программу формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков.

3.2. Осуществить анализ полученных показателей эксперимента.

3.3. Создать указания для формирования у педагогов, родителей и подростков конструктивных стратегий конфликтного поведения.

3.4. Разработать технологическую карту внедрения результатов исследования в практику.



Рисунок 1 – «Дерево целей» формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте

1. Теоретические условия изучения формирования у подростков конструктивных стратегий конфликтного поведения.

1.1. Выявить специфические составляющие термина «конструктивные стратегии конфликтного поведения» в научных работах психологов и педагогов.

1.1.1. Дать определение термину «конфликт».

1.1.2. Выявить условия поведения конфликта: конфликтная ситуация и инцидент.

1.1.3. Выявить этапы зарождения и развития конфликта.

1.1.4. Ознакомиться с конструктивными стратегиями поведения в конфликте, а именно исследовать специфику соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления.

1.2. Определить характерные черты конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков.

1.2.1. Дать характеристику базовым чертам подросткового возраста.

1.2.2. Рассмотреть мотивы зарождения конфликтов

1.2.3. Рассмотреть характерные черты конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков.

1.3. Создать модель выработки конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

1.3.1. Определить понятия модель, моделирование.

1.3.2. Разработать дерево целей выработки конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

1.3.3. Создать модель выработки конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

2. Организовать и провести эксперимент по выработке конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

2.1. Определить этапы, методы и методики исследования.

2.1.1. Составить последовательность этапов изучения конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

2.1.2. Создать перечень необходимых методов и методик изучения конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

2.2. Дать характеристику группе испытуемых и осуществить анализ полученных показателей констатирующего эксперимента исследования.

2.2.1. Охарактеризовать выборку учащихся.

2.2.2. Проанализировать результаты исследования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

2.2.3. Проверить гипотезу исследования.

3. Провести эксперимент по выработке конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

3.1 Разработать программу выработки конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

3.1.1. Определить цель и задачи программы конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

3.1.2. Сформировать структуру программных занятий.

3.2. Осуществить анализ полученных показателей эксперимента по выработке конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

3.2.1. Провести повторную диагностику исследования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

3.2.2. Осуществить анализ полученных показателей эксперимента по выработке конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

3.2.3. Определить эффективность реализованной программы конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте с помощью расчёта Т-критерия Вилкоксона.

3.3. Подготовить рекомендации по выработке у подростков, педагогов, родителей конструктивных стратегий поведения в конфликтах.

3.3.1. Разработать рекомендации руководителям образовательных секций, педагогам по выработке у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтах.

3.3.2. Разработать рекомендации родителям по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков.

3.4. Создать технологическую карту внесения полученных данных исследования в практику.

3.4.1. Создать очередность этапов внесения технологической карты.

3.4.2. Раскрыть последовательность реализации этапов технологической карты внедрения результатов исследования в практику.

Таким образом, составлено «дерево целей» изучения формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков, предполагающее использование иерархической структуры, составленной посредством дробления общей цели на цели нижестоящего уровня, а их, соответственно, на более мелкие элементы. Определена главная цель и подчиненные ей подцели I, II и III уровней.

Анализ исследований педагогов и психологов открыл возможность создать модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков (Рисунок 2).

Модель выработки у подростков конструктивных стратегий конфликтного поведения представляет собой иерархию, состоящую из теоретического, диагностического, формирующего и аналитического блоков.

Созданная модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте (Рисунок 2) состоит из четырех блоков, находящихся между собой в тесной взаимосвязи: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический.

Теоретический блок подразумевает исследование в психолого-педагогической литературе конструктивных стратегий конфликтного поведения, особенности их проявления в подростковом возрасте и создание модели формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков. Главные методы для достижения поставленных задач в этом блоке включают в себя анализ, синтез, обобщение, моделирование.

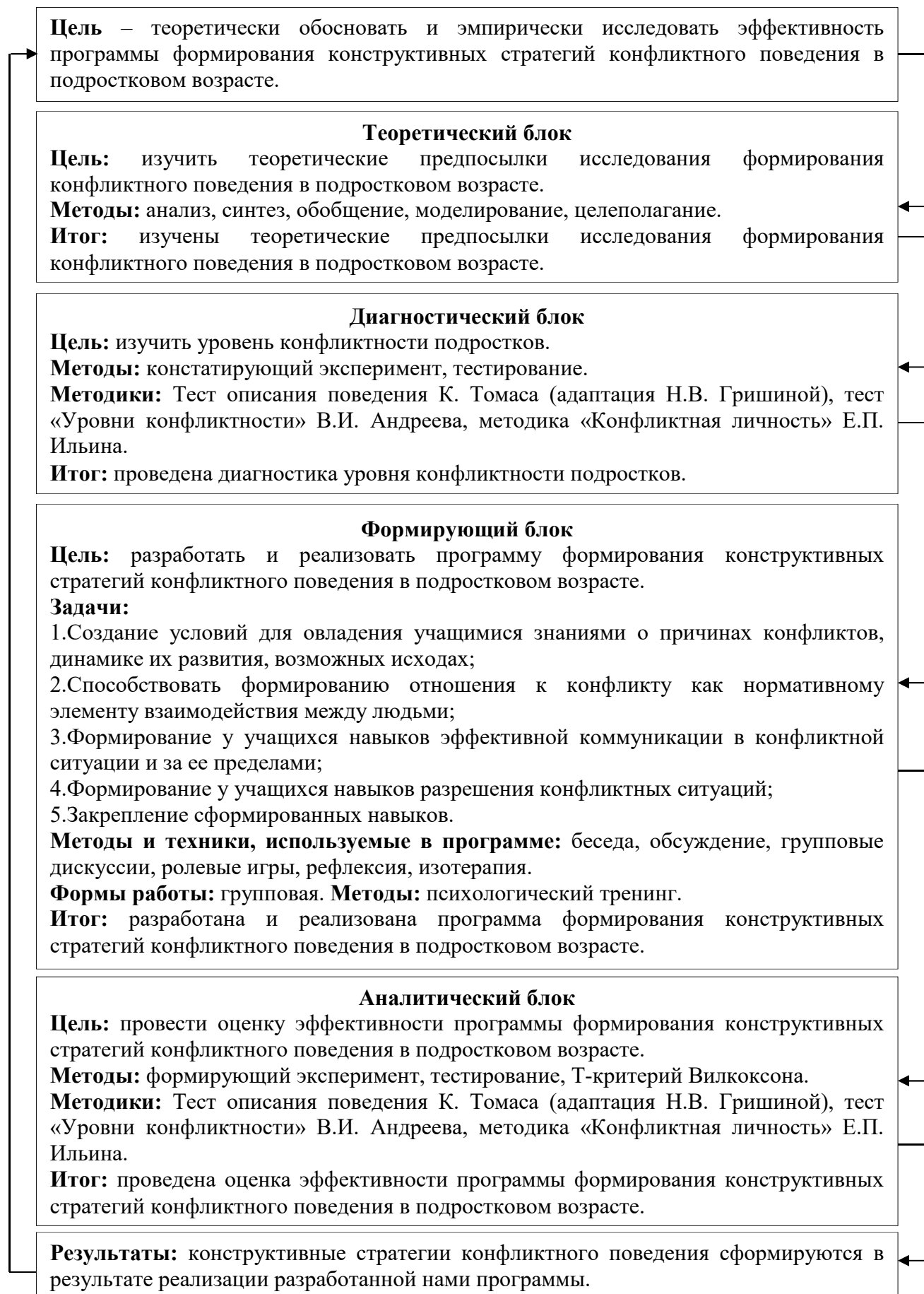


Рисунок 2 – Модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте

Диагностический блок подразумевает реализацию на практике диагностических исследований для выявления у подростков степени конфликтности по методикам:

- Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной);
- Тест «Уровни конфликтности» В.И. Андреева;
- Опросник «Конфликтная личность» Е.П. Ильина.

После происходит обработка результатов констатирующего этапа исследования.

Формирующий блок подразумевает реализацию формирующего эксперимента посредством внедрения на практике программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте.

Задачи программы:

1. Сформировать базу для осваивания обучающимися необходимой информацией об условиях возникновения и развития конфликтов, предположительных итогах;
2. Способствовать созданию позиции относительно конфликта как к нормативному элементу межличностных и межгрупповых отношений;
3. Сформировать у обучающихся умения продуктивно коммуницировать в ходе развития противоречий и за рамками конфликта;
4. Сформировать у обучающихся навыки разрешения конфликтных ситуаций;
5. Закрепление сформированных навыков.

Основными принципами формирующей программы, являются:

1. Принцип единства диагностики и коррекции. Он подразумевает единство процесса консультирования как специфического типа прикладных действий психолога. Подробно этот принцип освещается в исследованиях Д.Б. Эльконина, И.В. Дубровиной и др. Данный принцип

выступает в качестве базы для всего объема коррекционной работы. Это обусловлено тем, что успешность коррекционной работы на 90% детерминировано сложностью, тщательностью и глубиной проведенной ранее работы по диагностике.

2. Принцип коррекции «сверху-вниз». Его обозначил Л.С. Выготский. Для этого принципа характерно опережение. Он реализуется посредством психологической деятельности. Основная задача этой деятельности состоит в соответствующему времени созданию новообразований психики.

3. Принцип коррекции «снизу-вверх». В данном принципе главное - поэтапное развитие уже сформировавшихся психологических новообразований и тренировка психологических способностей в коррекционной работе.

4. Принцип системности развития психической деятельности. Данный принцип предполагает обязательный учет в коррекционной работе профилактических и развивающих задач. Их целостность проявляется в создании связи сторон личности и гетерохронность (т.е. неравномерность) онтогенеза этих связей. Принцип системности развития психической деятельности в процессе коррекции дает возможность ликвидировать причины и источники отклонения в психическом развитии. Уровень эффективности данного принципа имеет основой данные диагностического обследования. Логическим завершением обследования выступает целостная иерархическая структура причинно-следственных связей, отражающая отношения между симптоматикой и ее резонаторами.

5. Принцип нормативности развития. Понятие «нормативность развития» подразумевает в себе цикличность возрастов и стадий онтогенеза.

6. Деятельностный принцип коррекции. Согласно данному принципу, базовый вектор коррекционной работы - преднамеренное создание обобщенных методов ориентации клиента в разнообразных

сферах предметной деятельности, межличностных взаимодействий, в конечном счете, в социальной ситуации онтогенеза. Сама коррекционная работа реализуется не просто как типичная тренировка навыков и умений, а как единая осознанная деятельность, которая естественным образом вклинивается в совокупность обыденных жизненных отношений клиента [58, с. 9-12].

Аналитический блок направлен на проведение повторной диагностики уровня конфликтности у подростков, сопоставление и анализ формирующего этапа с использованием Т-критерия Вилкоксона, который позволяет проверить различия между двумя независимыми измерениями, а также составление рекомендаций.

Таким образом, для организации проведения выработки конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков была реализована методика создания «дерево целей». «Дерево целей» (иерархия целей) – организованная по уровням система целей, состоящая из высшей цели («вершина дерева») и подцелей последующих нижестоящих уровней («ветви дерева»), обладающих связью с главной. Также была создана модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков. Модель включает в себя 4 блока: теоретический, диагностический, формирующий, аналитический.

Выводы по первой главе

Конфликт представляет собой наиболее острый путь разрешения важных противоречий, которые рождаются в ходе коммуникации, и предполагает противодействие оппонентов, зачастую сочетающийся с неблагоприятными чувствами. Коммуникация в ходе конфликта подразумевает конфронтацию сторон. Понятие конфликт и конфликтное поведение (конфликтность) неразрывно связаны друг с другом. Конфликт выступает следствием такого понятия как конфликтность. Конфликтность - это психологическая готовность и склонность личности к созданию

конфликтной ситуации. Конфликт несет в себе как положительное, так и отрицательное значение для социума. На характер последствий (позитивные либо негативные) во многом влияет социальная система, в условиях которой протекает конфликт. В типологии конфликтов принято обозначать 4 типа: внутриличностный, межличностный, личностно-групповой, межгрупповой. Существуют основные принципы конфронтации в конфликтном аспекте, например: организация ресурсов, их направление; причинение вреда самому слабому звену оппонента; сбережение ресурсов и пр. Стратегии ликвидации столкновения также могут иметь различный характер. Они подразделяются на следующие: сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание, соперничество. Если противодействие между сторонами не сопровождается проявлением негативных эмоций или данные эмоции зародились, но еще не проявляются внешне, то такая ситуация еще не является конфликтом, но в скором времени может им стать.

Отечественные и зарубежные исследователи сходятся в том, что подростковый период полон противоречий. В своих работах ученые отмечают следующие черты, характерные для данного этапа: частые притязания на взрослость и признание, процесс углубления самоанализа, рост самосознания, формирование «Я-концепции», тяготение к социальному и личностному самоопределению. Такие специфичные черты, как подростковый протест, ярко выраженный негативизм, искаженные формы самоутверждения могут возникнуть в случаях, когда взрослые продолжают относиться к подростку как к ребенку. Многие исследователи отмечают, что в подростковый период уже четко выражается потребность в самовоспитании и проводится активная работа над собой. Специфичные черты, сопровождающие изменения в физиологии человека на протяжении всего подросткового периода, обусловлены онтогенезом психики. Создание новых механизмов психики определяется особенностями перехода от детства к более зрелому этапу жизни индивида. В

подростковом периоде возникают следующие специфические черты: рост степени возбудимости, повышенная эмоциональность, слабая степень эмоционального самоконтроля. Эти факторы провоцируют рост агрессии, и, следовательно, порождают конфликты. Выбор стиля поведения в конфликте подростков мужского и женского пола детерминирован различными факторами - от специфики личностного развития до стереотипов в среде, где находится подросток. В связи с этим актуальным является исследование фактических показателей качественного и количественного проявления степени противоборства и создания системы личностных и групповых действий, имеющих вектор на снижение числа конфликтов и уровня агрессии среди подростков.

Было дано определение таких понятий как: «моделирование», «модель», «целеполагание» и «дерево целей», а также представлены основные приёмы и правила его построения. На основании целеполагания и моделирования были разработаны «дерево целей» и модель нашего исследования. Модель включает в себя четыре блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

2.1 Этапы, методы и методики исследования

Организация изучения выработки у подростков конструктивных стратегий конфликтного поведения проводилось в три этапа.

Первый этап – поисково-подготовительный. На этом первоначальном этапе проводился подробный анализ научных исследований в области психологии и педагогики по проблеме исследования с последующим его структурированием и обобщением. Далее формулировались цели, задачи и гипотеза исследования. Поисково-подготовительный этап был посвящен изучению вопросов противоречий и стилям поведения в ходе противоборства в теории психологии, где отмечались возрастные особенности проявления стратегий конфликтного поведения, у подростков. После изучения теоретического материала, разрабатывалась модель выработки у подростков конструктивных стратегий конфликтного поведения, основанная на «дерево целей».

Второй этап – опытно-экспериментальный. На данном этапе проводился подбор психодиагностических методик, требуемых для определения доминирующей стратегии конфликтного поведения у подростков. После проведения диагностической работы, осуществлялся констатирующий эксперимент с последующей обработкой и интерпретацией полученных результатов. Составлялась и реализовывалась программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков.

Третий этап – контрольно-обобщающий. На завершающем этапе проводилась вторичная диагностика. Далее, анализировались полученные результаты констатирующего и формирующего экспериментов,

проводилась статистическая обработка зафиксированных данных с их теоретическим обоснованием. После оценивания эффективности реализованной программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков, формулировались заключительные выводы и составлялись психолого-педагогические рекомендации.

Для проверки гипотезы и решения поставленных задач были использованы методы исследования:

1. Теоретические методы: анализ, синтез, обобщение, моделирование, целеполагание.

2. Эмпирический: констатирующий, формирующий эксперимент, тестирование по следующим методикам:

- Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной);

- Тест «Уровни конфликтности» В.И. Андреева;

- «Конфликтная личность» Е.П. Ильина.

3. Методы количественной обработки данных: Т-критерий Вилкоксона.

Изучение литературы способствует анализу теоретических представлений различных авторов, по данной проблеме, а также изучению пособий, практикумов по психологии.

Анализ литературы относится к методам научного исследования. Он представляет собой операцию вербального или невербального членения какой-либо совокупности (вещи, свойства, процесса или отношения между предметами) на отдельные элементы. Анализ используется в ходе деятельности, обладающей познавательным либо предметно-практическим характером [10, с. 11].

Сравнительно-сопоставительный метод – выявление различных универсалий, многообразных индивидуально проявлений объекта исследования.

Синтез – метод, дающий возможность связать отдельные части объекта в совокупность. Синтез реализуется в деятельности, обладающей практической направленностью, и в ходе познания [58, с. 54].

Эксперимент является как одним из базовых методов научного познания вообще, так и исследований в области психологии, в частности. Эксперимент представляет собой деятельное вторжение исследователя в экспериментальную ситуацию. В условиях эксперимента исследователь целенаправленно манипулирует одной (и более) переменными, а также фиксирует изменения в поведении объекта исследования с учетом изменений переменных [113, с. 37]

Обобщение представляет собой метод, который дает возможность вычленять и осуществлять фиксацию более или менее устойчивых, неизменных качеств объектов и их отношений.

Констатирующий эксперимент – это метод, позволяющий установить наличное состояние знаний, умений и навыков (особенностей развития).

Тестирование представляет собой метод исследования, благодаря которому можно увидеть уровень знаний, умений, навыков, способностей и других качеств личности, и сопоставить степень их развитости с возрастными нормами посредством использования аналитического метода в отношении алгоритмов прохождения испытуемым череды специальных заданий [85, с. 13].

Констатирующий эксперимент – метод, который устанавливает наличие определенного и обязательного явления или факта.

Формирующий эксперимент – целенаправленное воздействие на испытуемого (испытуемых) с целью создания, выработки определенных качеств, умений [100, с. 221].

Моделирование – исследование объектов познания на их моделях; построение и изучение моделей реально существующих объектов, процессов или явлений с целью получения объяснений этих явлений, а также для предсказания явлений, интересующих исследователя [58, с. 121].

Целеполагание представляет собой выбор одной (и более) целей с определением величин потенциально возможных погрешностей для контроля хода реализации идеи [58, с. 302].

Охарактеризуем методики исследования.

Методы исследования – пути, способы, варианты изучения объективной реальности, которые дают возможность находить необходимую информацию об изучаемом предмете, подвергать анализу и обрабатывать, редактировать добытые данные и привносить знания науки в систему известных знаний [25, с. 10].

Анализ (от греч. analysis — разложение, расчленение) — рассмотрение, изучение чего-либо на основе расчленения (мысленного и часто реального) объекта, явления на составные части, обозначения элементов, составляющих целое, анализа свойства или явления объекта. Характерной особенностью психологического анализа является то, что предметом его исследования является психологическая реальность, психические процессы, состояния, свойства человека [42, с. 11].

Обобщение – это активная форма приращения знаний с помощью мысленного перехода от частных показателей к общим. Обобщение можно охарактеризовать, как логическую операцию, которая заключается в том, что для определенной группы явлений находится новое, расширенное понятие, которое отражает общность различных свойств данных явлений на уровне получения нового знания об этих явлениях. Любое обобщение должно иметь какое-либо основание. Основанием для обобщения может стать определенное свойство или даже целая совокупность свойств, которые позволяют сгруппировать явления и обозначить данную группу каким-нибудь понятием [42, с. 47].

Эксперимент является как одним из базовых методов научного познания вообще, так и исследований в области психологии, в частности. Эксперимент представляет собой деятельное вторжение исследователя в экспериментальную ситуацию. В условиях эксперимента исследователь

целенаправленно манипулирует одной (и более) переменными, а также фиксирует изменения в поведении объекта исследования с учетом изменений переменных [24, с. 248].

Тестирование – кратковременное задание, выполнение которого позволяет дать количественную и качественную оценку уровня развития психических процессов, свойств и состояний. Диагностическая ценность теста зависит от степени его теоретической аргументированности и апробированности [24, с. 178].

Тест (англ. test) — общепринятая методика диагностики, необходимая для выявления психических качеств или состояний у объекта исследования в ходе решения прикладных заданий. Тест подразумевает ряд небольших испытаний (задач, вопросов, ситуаций и пр.). Обычно результаты прохождения теста («показатели успешности») фиксируются в тех или иных величинах. При реализации теста за единицу принято брать определенную меру изменчивости индивидуальных показателей. Итог прохождения теста может выявить психические свойства или состояния испытуемого [20, с. 61].

Охарактеризуем используемые в исследовании методики:

Методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях». Эту методику разработал К.У. Томас, а для того, чтобы эту методику можно было использовать в нашей стране Н.В. Гришина ее преобразовала под наши реалии. На основании этого теста можно понять, какова степень личностной предрасположенности человека к тому, чтобы создавать конфликтные ситуации. Изучая конфликты, К. Томас исследовал, как ведут себя люди в этих ситуациях; как формы их поведения влияют на разрешение конфликта, то есть какие вызывают положительный эффект, а которые вносят только деструкцию; и как сделать так, чтобы как можно больше происходили положительные эффекты.

Описаны пять возможных вариантов поведения человека в конфликтной ситуации и определены типичные способы реагирования на

конфликт: соперничество, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество.

Методика позволяет определить степень адаптации каждого члена коллектива к общей деятельности.

В сфере психологии и педагогики, используя методику, можно выявить самые корректные проявления поведения тестируемого в ходе конфронтации с другими обучающимися, официальными представителями, коллегами или администрацией, а также выявить природу его отношений к действиям коллектива (Приложение 1).

Тест «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева (Приложение 1).

Тест направлен на измерение индивидуального уровня конфликта. Перед тем, как приступить к выполнению теста, необходимо пересмотреть собственную деятельность, поведение, коммуникацию с другими людьми. Также нужна самооценка внутренних черт личности, отражающихся в разнообразных жизненных ситуациях.

Методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильина (Приложение 1).

Эта методика позволяет определить, насколько подростки тактичны и конфликтны, насколько они стремятся быть приятными для окружающих или уверенно защищают свою точку зрения, не беря во внимание последствия изменений в личных или служебных отношениях.

В рамках этой методики испытуемым предлагается ряд утверждений. Необходимо выбрать один из трех предложенных вариантов по просмотрам и поставить знак «+» («да») рядом с обозначением - а, b, с - на форме для ответа. Полное описание методов с текстом анкет, обработкой и интерпретацией результатов приведено в Приложении 1.

Метод математико-статистической обработки результатов исследования – Т-критерий Вилкоксона.

Данный критерий позволяет оценить результаты, полученные до использования новых разработок и после их внедрения. Чтобы

воспользоваться данным критерием, необходимо всего лишь провести несколько опытов до и после внедрения новой разработки, после чего Т-критерий Вилкоксона покажет, так ли эффективна разработка, как предполагалось.

Метод включает в себя многоплановые манипуляции с составляющими: ранжирование, сложение рангов, выявление устойчивых и произвольных показателей, а также их выраженности. Все это дает возможность сделать оценку разницы между двумя составляющими, выполненными в адрес селекции.

Использование Т-критерия Вилкоксона дает возможность организовать полученные показатели, разделив их на две составляющие системы, детально их рассмотреть. Итоги этого критерия являются фактически верными, дают понимание собирательных закономерностей рассматриваемого объекта.

Зачастую он используется в студенческой сфере при написании курсовых, дипломных работ, отчетов за практику. Данный метод также широко используют соискатели ученых степеней в процессе защиты своего предположения либо тестировании закономерности в сложившейся среде [59, с. 120].

Таким образом, исследование формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков проходило в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный и контрольно-обобщающий. Использовались различные методы (и методики), среди которых можно выделить следующие: теоретические методы (анализ и обобщение научных исследований в сфере педагогики и психологии); эмпирические методы (констатирующий эксперимент, тестирование реализовывалось по методикам: «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной); «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреевой; «Конфликтная личность» Е.П. Ильина). С целью проверки гипотезы исследования был выбран Т-

критерий Вилкоксона, дающий возможность рассмотреть разницу двух критериев, выполненных в адрес селекции. Базой этого критерия служит состоящие из нескольких этапов манипуляции в адрес составляющих: ранжирование, сложение рангов, выявление устойчивых и произвольных показателей. Итоги этого критерия являются фактически верными, дают понимание общих закономерностей объекта изучения.

2.2 Характеристика выборки и анализ результатов эксперимента

Опытно-экспериментальное исследование стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте проходила на базе МБОУ «Лицей №120» г. Челябинска.

В исследовании приняли участие 25 учащихся 7-го класса в возрасте 13-14 лет: 12 девочек и 13 мальчиков.

Состав класса практически не изменялся с его формирования в первом классе, за исключением 2 прибывших учащихся: девочка и мальчик в пятом классе. Коллектив класса сложно назвать сплоченным, скорее они общаются по своим мини-группам, не исключением становятся частые конфликтные ситуации. На момент исследования конфликты сопровождали каждый учебный день, как в форме «подросток-подросток», так и в форме «подросток-учитель». Со слов классного руководителя раньше учащиеся были более сплоченные, конечно, на нарушенную дисциплину повлияло несколько факторов: дистанционное обучение, отсутствие классного руководителя в начале учебного года по болезни и в итоге смена классного руководителя. В классе на протяжении долгого времени идет борьба за позицию антилидера между двумя учащимися, дети не признают авторитет взрослого, не соблюдают субординацию, правила внутреннего распорядка, всё это в комплексе влияет на их успеваемость. В классе преобладает холерический и меланхолический тип темперамента, также присутствуют в меньшей степени сангвиники и флегматики. Отношение к учебе и внеклассным мероприятиям пассивное,

учащиеся не проявляют инициативу, явных лидеров в классе не наблюдается. В целом сложились трудные и конфликтные взаимоотношения между классом и педагогами. В классе 1 неуспевающий, 20 учащихся с оценками «3» и «4» и 4 хорошиста. Двое учащихся класса состоят на внутришкольном контроле, один ребенок ОВЗ.

В нашем исследовании были использованы методики, которые позволяют выявить уровень конфликтности и тактичности личности, а после установить стратегии конфликтного поведения в подростковом возрасте.

Проведем диагностику по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреева (Приложение 2, Таблица 1, Рисунок 3).

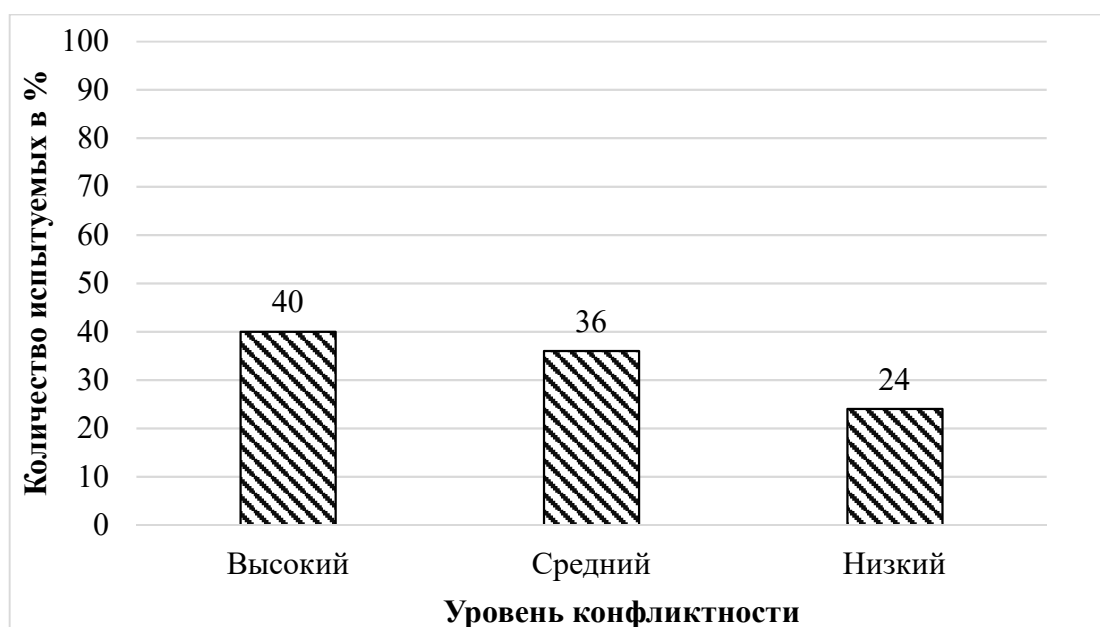


Рисунок 3 – Результаты исследования уровня конфликтности личности по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева у подростков

Из анализа результатов исследования по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева видно, что низкий уровень конфликтности, среди составляет 24% (6 человек): эти обучающиеся способны приходить к мирному соглашению с окружающими их людьми, они стремятся к достижению своих целей, однако не в ущерб другим людям. Все представители данного уровня конфликтности не обладают тягой к спорам. Они не выражают своей исключительности над

окружающими. Такие люди обычно владеют эмоциями, готовы к коллективной деятельности и принимают рекомендации посторонних.

Средний уровень конфликтности личности составляет 36% (9 человек). Это говорит о том, что эти обучающиеся обладают дипломатическими способностями, умеют слушать других и при этом сдерживать свои эмоции, стараются стремиться к кооперации и сотрудничеству с другими людьми, однако, это получается у них не во всех ситуациях. Но, стоит отметить, как только задеть их личные приоритеты и ценности, подростки защищают их очень твердо, заставляя оппонентов сдаться и смириться с их правотой. Стоит отметить, что такие люди могут быть непоколебимыми в определенных ситуациях. Это тоже может вызвать столкновения на почве противоречий.

Высокий уровень конфликтности – 40% (10 человек): учащиеся стремятся к доминированию, т.е. подчинению себе воли других, ребята часто выступают с критическими суждениями, часто любят советовать другим. Принципиально подходят к решению вопроса, не терпят критику. Достаточно неоднозначно воспринимают критику в свой адрес. Такие люди, если к ним не прислушиваться, принимают происходящее близко к сердцу. В конфронтации они могут опускаться до оскорбления не идеи и взглядов, а до критики в адрес личностных черт оппонента. Такие люди завышены в оценке своих качеств. Они уверены в абсолютной правильности своей точки зрения и амбициозны в плане лидерства. В конфронтации со сверстниками не обладают должным терпением, готовы к агрессивному проявлению эмоций.

Далее, выявим уровень тактичности и конфликтности личности по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина (Приложение 2, Таблица 2, Рисунок 4).

По результатам данной методики было выявлено, что показали высокий уровень конфликтной личности и соответственно низкий уровень тактичности – 40% (10 человек). Это означает, что учащиеся проявляют

нетерпимость к окружающим, не соблюдают правил банального этикета, стремятся к возникновению конфликтов на любой почве, часто спорят и нетерпимо относятся к любому посягательству на их личное пространство, считают себя лучше других и ни во что не ставят чувства других.

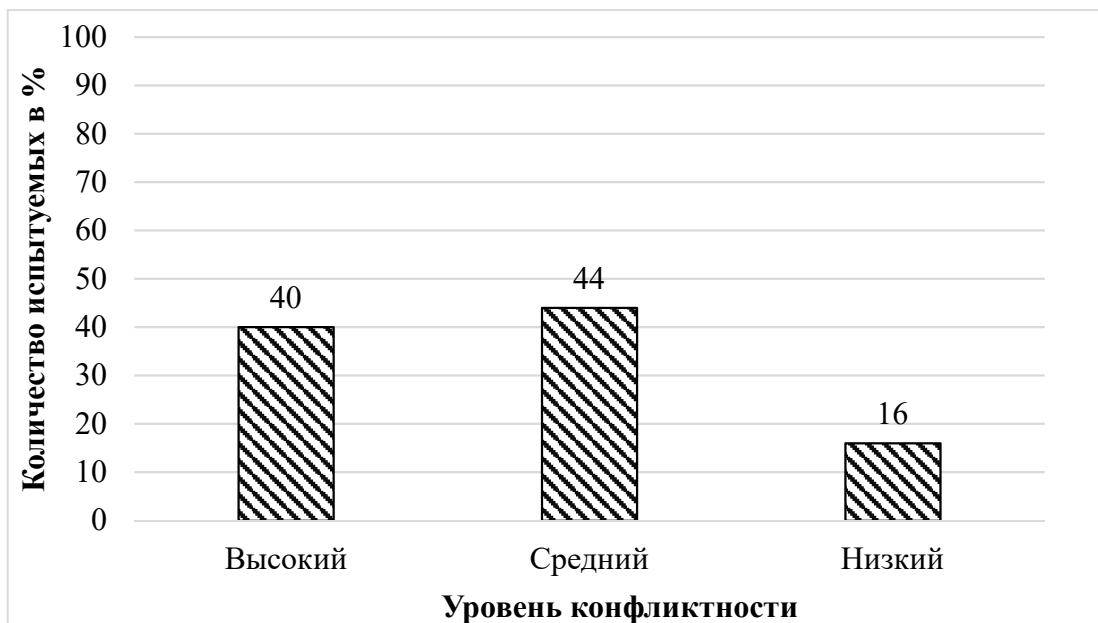


Рисунок 4 – Результаты исследования конфликтной личности по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина у подростков

Далее рассмотрим средний уровень конфликтной личности, который был выявлен у 44% (11 человек). Такие дети не обратили бы внимания на ошибки других, скорее позаботились, чтобы сверстник, допустивший ошибку, исправил ее с их помощью.

Низкий уровень конфликтности и соответственно высокий уровень тактичности был выявлен – 16% (4 человека). Это означает, что дети способны вести себя адекватно по отношению к окружающим, стремятся решать проблемы, не переходя на личности, не желают вступать в конфликты, они могут ставить себя на место других и понимают, что то, что не нравится им, скорее всего, не понравится и другим людям.

Завершим диагностику на данном этапе исследования, определив стратегии конфликтного поведения в подростковом возрасте по методике «Описания поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) (Приложение 2, Таблица 3, Рисунок 5).

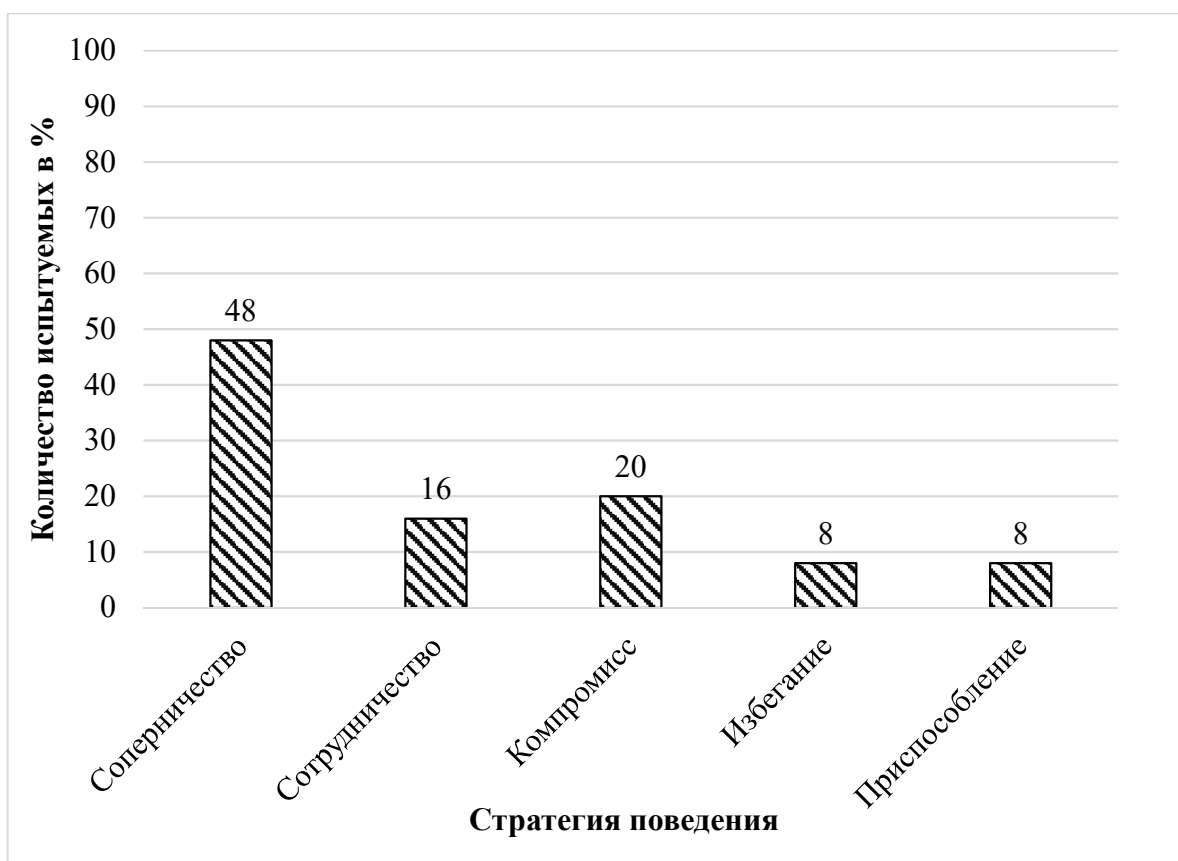


Рисунок 5 – Результаты исследования стратегий поведения в конфликтных ситуациях по методике «Описания поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) у подростков

В стратегии соперничества – всего 48% (12 человек). Подростки ответили, что настойчиво стремятся добиться своего. Им свойственно убеждать другого в преимуществах своей позиции. Также они склонны к прямому обсуждению проблемы. Пытаются показать другому логику и преимущество своих взглядов. Тот, кто придерживается данной стратегии, отталкивается, прежде всего, от оценки собственных интересов, интересы оппонента оцениваются на заниженном уровне. Предпочтение стилю принуждения обычно заканчивается либо любопытством к физической агрессии, либо - к выстраиванию коммуникации. Приоритет первому присущ деструктивной модели. В этой стратегии наиболее активно задействовано применение власти, силы, связей, авторитета и т.д. Данную стратегию можно назвать уместной в двух случаях. Во-первых, если происходит отстаивание интересов дела от вмешательства конфликтного

оппонента. А во-вторых, если возникает угроза организации, группы. Тогда возникает ситуация «Кто выиграет...».

Анализ результатов методики «Описания поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса показывает, что среди респондентов преобладает стратегия сотрудничество – всего 16% (4 человека). Они считают, что бесполезно оговаривать точки расхождения противоборствующих сторон. Они отдают приоритет точкам соприкосновения обоих оппонентов. При улаживании спорной ситуации подростки отвечали, что всё время стараются найти поддержку у другого. Также подростки отвечали, что в споре сообщают свою точку зрения и спрашивают другого о его взглядах, объясняя это тем, что в споре рождается истина. Представители стратегии сотрудничества находят точки соприкосновения, устраивающие обе стороны спора.

Они считают, что первый шаг - это выяснить, какие интересы и проблемы поставлены на карту. Этот стиль обладает высоким уровнем ориентации на общие ценности - свои и оппонента. Она формируется на базе равенства интересов и на осознании ценности отношений между личностями. Как одна из самых сложных стратегий, стратегия сотрудничества показывает потребность оппонентов разрешить возникшую проблему вместе.

Компромисс выбрали – 20% (5 человек), т.е. спорной ситуации пытаются найти компромиссное решение, стараются убедить другого, в необходимости прийти к компромиссу. Стратегия поведенческого компромисса характеризуется уравниванием интересов конфликтующих сторон на промежуточном уровне. По-другому это можно назвать стратегией компромисса. Стратегия компромисса не разрушает межличностные отношения. Кроме того, это способствует их положительному развитию. Но в то же время нежелательно рассматривать компромисс как средство разрешения конфликта. Компромисс часто рассматривается как шаг к поиску приемлемого решения проблемы.

Стратегия избегания была выбрана 8% (2 человека): учащиеся склонны избегать позицию, которая может вызвать споры и стараются избежать возникновения неприятностей для себя. В спорных ситуациях стараются сделать всё необходимое, чтобы избежать бесполезной напряженности и вообще стараются избегать спорных ситуаций. Для избегания характерны попытки спастись от ценностного столкновения. Для нее также специфичен маленький уровень направленности на свои и противоположные ценности.

Стратегия приспособления характерна 8% (2 человека): этим учащимся проще предоставить окружающим шанс взять на себя ответственность за проблему. Это происходит по причине того, что они не часто переживают из-за образующихся противоречий. Также они склонны жертвовать собственными интересами ради интересов другого человека, чтобы не обидеть его. При переговорах придерживаются мнения большинства и стараются сделать всё, чтобы избежать напряженности. Также стараются успокоить другого и стремятся, главным образом, сохранить отношения с человеком.

Таким образом, изучив полученные результаты, можно сделать вывод, большое количество респондентов имеют высокий и средний уровни конфликтности личности, а стилем поведения в ценностном столкновении выбирают соперничество. Эта стратегия неконструктивна, поэтому учащихся с этой стратегией конфликтного поведения пригласили принять участие в программе обучения конструктивным стратегиям поведения в конфликтных ситуациях. Наименее популярной в группе респондентов является стратегия избегания конфликта, но поскольку она также неконструктивна, ученикам, выбравшим ее в качестве основной, рекомендовалось принять участие в программе вместе с подростками, выбравшими стратегию адаптации в конфликте. Таким образом, первая часть гипотезы подтвердилась.

Показателем успешности проведения программы формирования у подростков конструктивных стратегий конфликтного поведения, как мы считаем, станет рост общего количества испытуемых, использующих стили «компромисс» и «сотрудничество».

Выводы по второй главе

Исследование конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте проходило в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный и контрольно-обобщающий. Были применены методы и методики: теоретические методы (анализ и обобщение психолого-педагогической литературы); эмпирические методы (констатирующий эксперимент, тестирование реализовывалось по методикам: «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной); «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреевой; «Конфликтная личность» Е.П. Ильина). Данные этапы, методы и методики исследования стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте были выбраны для достижения поставленных задач и цели исследования.

По результатам исследования стратегий конфликтного поведения по методике К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) по методике «Описание поведения в конфликтных ситуациях, выявились следующие показатели: стратегию соперничества выбрали 48% (12 человек); стратегия сотрудничества характерна для 16% (4 человека); компромисс у 20% (5 человек); стратегию избегания выбрали 8% (2 человека); стратегия приспособления характерна для 8% (2 человека).

Результаты методики «Уровень конфликтности» В.И. Андреевой выявил: имеют низкий уровень у 24% (6 человек); средний уровень характерен для 36% (9 человек); с высоким уровнем выявлено 40% (10 человек).

Результаты исследования по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина показали: низкий уровень у 16% (4 человек); средний уровень у 44% (11 человек); высокий уровень у 40% (10 человек). Из-за этого у подростков возникают трудности в взаимодействии со сверстниками и взрослыми, особенно в данной группе испытуемых это больше проявляется у мальчиков. При этом по результатам предпочитаемых стратегий конфликтного поведения подростки выбирают конструктивные. Исходя из этого, можно сказать, что сейчас для данной возрастной группы конфликт скорее носит демонстративный характер, является способом привлечения к себе внимания, самоутверждения в группе сверстников.

Проанализировав все полученные результаты, можно сделать вывод, большое количество респондентов имеют высокий и средний уровни конфликтности личности, а чаще отдают предпочтение стилю соперничества. Данный стиль неконструктивен, поэтому учащихся с этой стратегией конфликтного поведения пригласили принять участие в программе обучения конструктивным стратегиям поведения в конфликтных ситуациях. Наименее популярной в группе респондентов является стратегия избегания конфликта, но поскольку она также неконструктивна, ученикам, выбравшим ее в качестве основной, рекомендовалось принять участие в программе вместе с подростками, выбравшими стратегию адаптации в конфликте. Таким образом, первая часть гипотезы подтвердилась.

Показателем успешности проведения программы формирования у подростков конструктивных стратегий конфликтного поведения, как мы считаем, станет рост общего количества испытуемых, использующих стили «компромисс» и «сотрудничество».

ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

3.1 Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте

Актуальность темы. В условиях профилактической модели школьной медиации возникает важная задача - сформировать необходимые условия для роста компетентности обучающихся в области конфликтологии. Данная задача становится наиболее актуальной на начальном этапе подросткового возраста. Этот период онтогенеза характеризуется следующим: понимание ценности дружбы и имеющихся позитивных отношений с окружающими; многообразие жестов коммуникации во взаимодействии со сверстниками; насыщенные и напряженные в эмоциональном плане взаимоотношения со сверстниками; доминирование инициативности на фоне низкого уровня упорядочения взаимодействия. Данные специфичные черты в общности способствуют высокому уровню конфликтности в коммуникации младших школьников. Стоит отметить, что именно младший подростковый возраст выступает наиболее чувствительным периодом для создания коммуникативной компетентности, значимое звено которой - компетентность в сфере решения столкновений.

Теоретическое обоснование программы. Компетентность в сфере конфликтологии - это умение личности в условиях реального протекания конфликта действовать таким образом, чтобы исключить либо свести к минимуму возможные деструктивные последствия и перевести столкновение в социально-позитивную направленность. Конфликтологическая компетенция включает в себя следующие компоненты:

- познавательный: важные знания о природе конфликта, его исходах (деструктивных и конструктивных), стилях разрешения;

- аффективный: восприятие конфронтации как стандартного звена взаимоотношений, имеющему перспективу положительной коммуникации между конфликтующими;

- поведенческий: развитие навыков планирования бесконфликтной коммуникации и саморегуляции эмоционального состояния;

- мотивационный: решимость применять свои знания, умения и навыки в реальных условиях коммуникации.

Программа состоит из модифицированных упражнений, базой для которых выступили исследования таких психологов, как М.Р. Битянова, И.В. Вачков, С.В. Гиппиус, А. Гревцов, Е.В.Ессенакис, О.Н. Истратова, Е.К. Малютова, Г.Б. Манина, К. Фопель.

В.А. Жмуров считал, что затруднения в межличностной коммуникации рождаются у личности, не способной взаимодействовать с другими в реальной жизни, не прибегая к агрессивным всплескам. В связи с этим созданная нами программа ставит своими преимущественными задачами создание факторов работы со стилями в конфронтациях. Целевая аудитория программы - нуждающиеся люди в ликвидации конфронтаций, предположительно осознающие отрицательные последствия. Стоит отметить, что исключительно в тренинговой группе, чувствуя принятие и доверие, индивид преодолевает страх к открытию своих эмоций.

Цель: сформировать конструктивные стратегии конфликтного поведения в подростковом возрасте.

Задачи:

1. Создать предпосылки освоению обучающимися причин конфронтаций, особенностей роста эмоционального напряжения в конфликте, последствий.

2. Создать предпосылки для понимания столкновения как стандартному явлению в обществе.

3. Обеспечить условия для освоения подростками приемов продуктивного общения в конфликте и вне его.

4. Создать предпосылки для освоения подростками умений ликвидировать конфликты.

5. Обеспечить условия для закрепления полученных умений и навыков.

Форма работы. Данная программа рассчитана на групповой формат работы, в частности - проведение классного часа.

Организация занятий. Программа состоит из 10 занятий по 1 академическому часу, рассчитана на возрастной диапазон обучающихся 5-7 классов.

Методическое оснащение. Организатором, реализующим программу на практике, может быть психолог (либо педагог), владеющий базовыми знаниями практической конфликтологии. Такой человек также должен обладать опытом организации дискуссий в группах, уметь формировать надежную в психологическом плане атмосферу в группе, выстраивать субъект-субъектные отношения.

Занятия рассчитаны на помещение обычного школьного класса, с базовым имеющимся оборудованием (меловая либо электронная доска, возможность работать с мультимедийным оснащением). Для большей части занятий будут необходимы заранее подготовленные раздаточные материалы.

Целевая группа. Данная программа рассчитана на возрастной диапазон обучающихся 5-7 классов.

Программа построена с учетом следующих принципов:

1) развития (изучение процессов психики в непрерывном преобразовании, решение конфронтаций относительно влияния внешних и внутренних факторов);

2) детерминизма (проработка связи факторов психики и обуславливающих их составляющих);

3) единства сознания и деятельности (формирование и проявление психики и сознания в деятельности);

4) природосообразности и гуманизации;

5) принцип наглядности (продуктивное включение чувственной базы с ориентацией на выдвинутые задачи, соответствие наглядных материалов возрастным и индивидуальным чертам подростков);

6) принцип систематичности и последовательности (поэтапное усложнение изучаемого материала);

7) принцип доступности (ориентация на речевые и иные возможности подростков);

8) принцип поэтапности (последовательность в работе).

Структура занятий: приветствие; обсуждение; практическая отработка; индивидуальная работа в тетрадах. Первое занятие включает вводную часть. Последнее занятие содержит в себе обобщение результатов, анализ итогов работы, рефлексию детей, беседу о впечатлениях и уровне собственного прогресса. Занятия рассчитаны на тренинговую форму, длительностью по 40-45 минут.

План программы:

Занятие 1. Что такое конфликт?

Цель занятия: расширение знаний о природе конфликтов в психологическом аспекте.

Материалы: бумажные салфетки (четвертинки) для упражнения «Снежинки» 3-4 цветов, бумага для записей, ручки.

Ход занятия:

1. Приветствие, объявление темы (3 минуты)

Цель: Знакомство. Установление контакта. Создание доверительной атмосферы и настрой участников коррекционной программы на работу.

2. Упражнение «Ассоциации» (7 минут).

Цель: определить отрицательные и положительные свойства конфликта.

3. Упражнение «Снежинки» (5 минут).

Цель: сформулировать понятие «конфликт».

4. Работа в малых группах. Создание сказки собственного сочинения на тему: «Мир без конфликтов» (25 минут).

Цель: провести анализ понятия «конфликт».

5. Завершение занятия (5 минут).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 2. Последствия конфликта.

Цель занятия: расширение знаний о роли конфликтов в психологическом плане.

Материалы: бумага для записей, ручки, коробка.

Ход занятия:

1. Приветствие (5 минут).

Цель: повторить базовые тезисы, сформулированные детьми за предыдущее занятие (положительное и отрицательное влияние конфликтов).

2. «Копилка» (7 минут).

Цель: сформировать знания о причинах конфликтов.

3. Упражнение «Эксперты» (30 минут).

Цель: определить пользу и вред конфликтов.

4. Завершение занятия (3 минуты)

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 3. Из-за чего возникают и развиваются конфликты?

Цель занятия: углубить знания о мотивах возникновения конфликтов.

Материалы: бумага для записей, ручки.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: вспомнить основные тезисы, сформулированные детьми за предыдущее занятие (на рост конфликта влияют действия оппонентов).

2. Разминочное упражнение «Если конфликт – это...» (7 минут).

Цель: определить значимость эмоционального состояния в конфликте.

3. Упражнение «Час общения» (20 минут).

Цель: поработать с эмоциями в конфликте.

4. Работа в малых группах: создание памятки «Правила бесконфликтного общения» (12 минут).

Цель: провести самоанализ поведения в конфликте.

5. Завершение занятия (3 минуты).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 4. Стили поведения в конфликте.

Цель занятия: углубление знаний о поведенческих стратегиях в условиях конфликта.

Материалы: бумага для записей, ручки.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: вспомнить основные тезисы о необходимости самоконтроля в условиях конфликта.

2. Разминочное упражнение «Недостающий стул» (9 минут).

Цель: сформировать понимание, что существуют различные стили поведения в конфликте.

3. Упражнение «Стили поведения в конфликте» (30 минут).

Цель: провести самоанализ стиля поведения в конфликте.

4. Завершение занятия (3 минуты).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 5. Управление конфликтом.

Цель занятия: углубление знаний о ресурсах контроля протекания конфликта на базе информации о поведенческих стратегиях.

Материалы: бумага для записей, ручки, цветные карандаши.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: вспомнить основные тезисы о поведенческих стратегиях.

2. Упражнение «Знаки» (12 минут).

Цель: вспомнить необходимую информацию о поведенческих стратегиях.

3. Обсуждение «Плюсы и минусы стилей поведения в конфликте» (15 минут).

Цель: определить положительные и отрицательные стороны конфликта.

4. Упражнение «Рисунок вдвоем» (12 минут).

Цель: провести анализ стиля поведения в конфликте у партнера.

5. Завершение занятия (5 минут).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 6. Самоконтроль в конфликте.

Цель занятия: углубление знаний о ресурсах контроля конфликтов на базе самоконтроля собственных эмоций.

Материалы: бумага для записей, ручки, цветные карандаши, коробка.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: вспомнить основные тезисы о необходимости самоконтроля своих эмоций при конфронтации.

2. Рисунок «Человек в конфликте» (12 минут).

Цель: определить важность контроля своих эмоций в конфликте.

3. Алфавит эмоций (10 минут).

Цель: выяснить, какие эмоции могут рождаться в ходе протекания конфликта.

4. «Аптечка самопомощи» (17 минут).

Цель: сформировать знания о приемах саморегуляции.

5. Завершение занятия (3 минуты).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 7. Учимся разрешать конфликты.

Цель занятия: углубление знаний о ресурсах контроля протекания конфликта посредством рассмотрения противоречий.

Материалы: бумага для записей, ручки, копилка конфликтов из занятия 2.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: повторить выводы о том, как важно контролировать эмоциональные реакции в конфликте.

2. Упражнение «Армрестлинг» (7 минут).

Цель: определить возможные цели конфликта.

3. Групповое проигрывание конфликта (15 минут).

Цель: проанализировать конфликтную ситуацию.

4. Работы в малых группах (17 минут).

Цель: провести анализ конфликта.

5. Завершение занятия (3 минуты).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 8. Общение в конфликте.

Цель занятия: углубление знаний о ресурсах контроля конфликта посредством использования эффективной коммуникации.

Материалы: бумага для записей, ручки, коробка.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: повторить основные тезисы о протекании эмоций в ходе конфликта.

2. Дискуссия «Способы безопасного выражения эмоций в конфликте» (15 минут).

Цель: найти способы бесконфликтного общения.

3. Работа в малых группах (12 минут).

Цель: проработать способы бесконфликтного общения.

4. «Копилка обидок» (12 минут).

Цель: проработать способы бесконфликтного общения.

5. Завершение занятия (3 минуты).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 9. Качества, важные для бесконфликтного общения.

Цель занятия: углубление знаний о собственных ресурсах эффективного поведения в ходе протекания конфликта.

Материалы: бумага для записей, ручки.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: повторить основные тезисы об последовательности действий в Я-высказывании.

2. Групповая оценка личности (20 минут).

Цель: провести анализ качеств неконфликтного человека.

3. Упражнение «Шаг навстречу» (17 минут).

Цель: формировать в себе качества неконфликтного человека.

4. Завершение занятия (5 минут).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 10. Подведение итогов.

Цель занятия: закрепление итогов всех занятий, обсуждение выводов продуктивности реализации программы.

Материалы: бумага для записей, ручки, цветные карандаши, фломастеры, маркеры, клей, ножницы, журналы, большие листы бумаги (не более формата А2).

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: повторить темы прошедших классных часов.

2. Работа в командах (40 минут).

Цель: провести анализ и систематизацию полученных знаний.

3. Завершение работы (2 минуты).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Таким образом, программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков следует основной цели – реализовать программу формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте. Реализация программы предполагает цикл групповых занятий. Данная программа содержит в себе 10 занятий по 1 академическому часу. Рассчитана на возрастной диапазон обучающихся 5-7 классов. Задачи программы: создать предпосылки освоению обучающимися причин конфронтаций, особенностей роста эмоционального напряжения в конфликте, последствий; создать предпосылки для понимания столкновения как стандартному явлению в обществе; обеспечить условия для освоения подростками приемов продуктивного общения в конфликте и вне его; создать предпосылки для освоения подростками умений ликвидировать конфликты; обеспечить условия для закрепления полученных умений и навыков. Занятия рассчитаны на помещение обычного школьного класса, с базовым имеющимся оборудованием (меловая либо электронная доска, возможность работать с мультимедийным оснащением). Для большей части занятий будут необходимы заранее подготовленные раздаточные материалы.

3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

В завершении процесса формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте увеличилось количество испытуемых, отдающих предпочтение поведенческому стилю «компромисс» и «сотрудничество».

Оценка эффективности проводилась на основании сравнения показателей «До» и «После» реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом

возрасте и математическо-статистической обработки по Т-критерию Вилкоксона.

Далее проанализируем результаты исследования после реализации программы формирования по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреева (Приложение 4, Таблица 4, Рисунок 6).

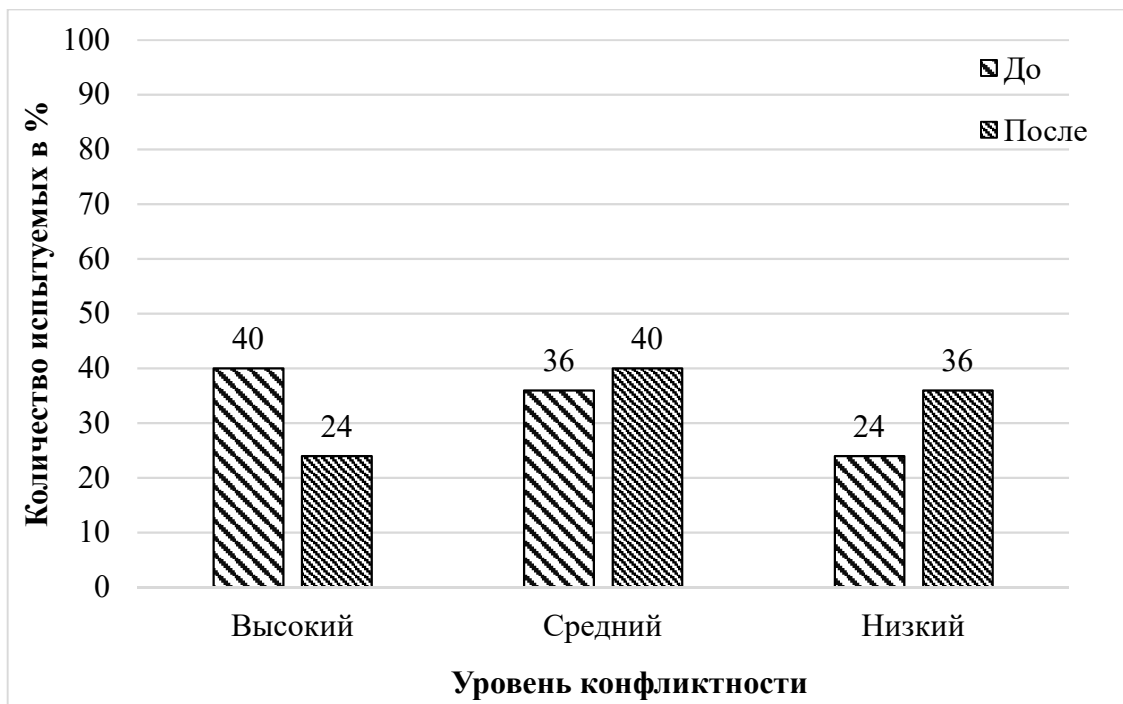


Рисунок 6 – Результаты исследования уровня конфликтности личности по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева до и после реализации программы у подростков

По результатам обработки данных по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева, мы наблюдаем следующие изменения: низкий уровень конфликтности, среди составляет 36% (9 человек). До реализации программы формирования было выявлено 24% (6 человек) респондентов с низким уровнем конфликтности личности.

Средний уровень конфликтности личности составляет 40% (10 человек).

Высокий уровень конфликтности – 24% (6 человек). До реализации программы было установлено у 40% (10 человек) высокий уровень конфликтности личности.

Таким образом, мы видим, что преобладает средняя и низкая выраженности конфликтного поведения, смеем предположить, что после проведения программы, появилась положительная динамика изменения степени выраженности конфликтного поведения.

Полученные результаты методики «Конфликтная личность» Е.П. Ильина, представленные на рисунке 7 свидетельствуют о наличии положительных изменений, выявленных после реализации программы формирования (Приложение 4, Таблица 5).

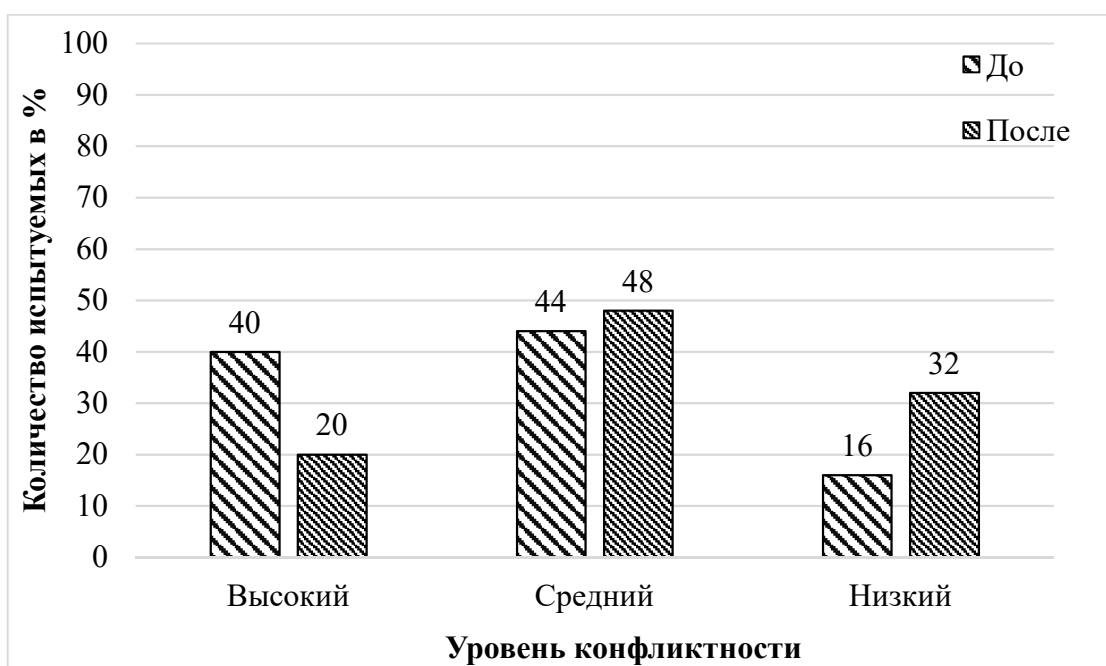


Рисунок 7 – Результаты исследования конфликтной личности по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина до и после реализации программы у подростков

По результатам методики «Конфликтная личность» Е.П. Ильина было выявлено, что показали высокий уровень конфликтной личности и соответственно низкий уровень тактичности – 20% (5 человек). До реализации программы данный показатель был у 40% (10 человек).

Средний уровень конфликтной личности, который был выявлен у 48% (12 человек). Такие дети не обратили бы внимания на ошибки других, скорее позаботились, чтобы сверстник, допустивший ошибку, исправил ее с их помощью. До реализации программы средний уровень конфликтности личности составлял 44% (11 человек)

Низкий уровень конфликтности и соответственно высокий уровень тактичности был выявлен – 32% (8 человека). После реализации программы в два раза увеличилось число респондентов, с низким уровнем конфликтности – 16% (4 человека).

В результате повторной диагностики по методике диагностики «Описания поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) были получены следующие данные (Приложение 4, Таблица 6, Рисунок 8).

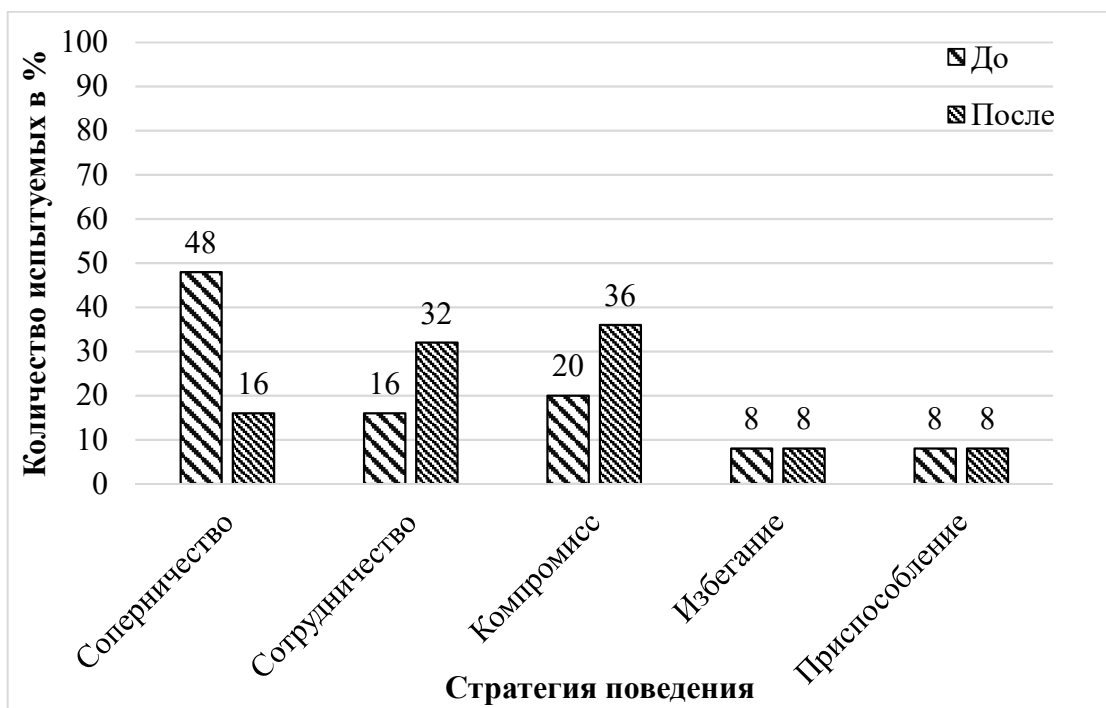


Рисунок 8– Результаты исследования стратегий поведения в конфликтных ситуациях по методике «Описания поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) до и после реализации программы у подростков

Анализ результатов повторной диагностики после реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте показал значительные изменения: в стратегии соперничества – всего 16% (4 человек). До реализации программы количество респондентов, выбирающих стратегию соперничество составляло 48% (12 человек).

Сотрудничество увеличилось в 2 раза, теперь составляет 32% (8 человек).

Компромисс выбрали – 36% (9 человек). Компромиссная стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. До реализации программы было 20% (5 человек) с данной стратегией поведения в конфликтных ситуациях.

Стратегия «избегания», «приспособление» до и после реализации программы составляло – 8% (2 человека).

Резюмируя, полученные результаты по данной методике, стоит отметить значительное увеличение количества респондентов, выбирающих стратегии поведения в конфликте «компромисс» и «сотрудничество».

Таким образом, зафиксированная динамика изменений после проведения диагностики, является хорошим показателем успешной реализации программы на первый взгляд. Для проверки гипотезы исследования была проведена математическая обработка (по Т-критерию Вилкоксона) данных по методике «Описания поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).

Следуя поставленной гипотезе исследования: в результате реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте, увеличится количество подростков, выбирающих в конфликте стратегии «компромисс» и «сотрудничество», произведем расчёт по стратегиям поведения в конфликте «сотрудничество», «компромисс» до и после реализации программы формирования.

Произведем расчёт по каждой стратегии поведения в конфликте до и после реализации программы. Пробранный расчёт представлен в таблице 7,8 (Приложение 4).

В первую очередь определим H_0 и H_1 :

H₀: интенсивность сдвигов в сторону повышения показателя стратегии конфликтного поведения «сотрудничество» у подростков, не превышает интенсивность сдвигов в сторону его увеличения.

H₁: интенсивность сдвигов в сторону повышения показателя стратегии конфликтного поведения «сотрудничество» у подростков, превышает интенсивность сдвигов в сторону его увеличения.

$$T = \sum R_t = 10 = 10$$

Находим критические значения по T-критерию Вилкоксона для n=25:

$$T_{кр} = 76 \quad (p \leq 0.01)$$

$$T_{кр} = 100 \quad (p \leq 0.05)$$

Представим результаты на оси (Рисунок 9).



Рисунок 9 – Ось значимости T- критерий Вилкоксона по результатам методики «Описания поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) (стратегия «сотрудничество»)

Таким образом, эмпирическое значение попадает в зону значимости, из чего следует, что гипотеза H₀ отклоняется и принимается гипотеза H₁: интенсивность сдвигов в сторону повышения показателя стратегии конфликтного поведения «сотрудничество» у подростков, превышает интенсивность сдвигов в сторону его увеличения.

Далее проанализируем результаты расчёта стратегии поведения в конфликте «компромисс» до и после реализации программы. Пробранный расчёт представлен в таблице 8 (Приложение 4).

Определим H₀ и H₁:

H₀: интенсивность сдвигов в сторону повышения показателя стратегии конфликтного поведения «компромисс» у подростков, не превышает интенсивность сдвигов в сторону его увеличения.

H1: интенсивность сдвигов в сторону повышения показателя стратегии конфликтного поведения «компромисс» у подростков, превышает интенсивность сдвигов в сторону его увеличения.

$$T = \sum R_i = 8.5 = 8.5$$

Находим критические значения по T-критерию Вилкоксона для $n=25$:

$$T_{кр} = 76 \quad (p \leq 0.01)$$

$$T_{кр} = 100 \quad (p \leq 0.05)$$

Представим результаты на оси (Рисунок 10).



Рисунок 10 – Ось значимости T- критерий Вилкоксона по результатам методики «Описания поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) (стратегия компромисс)

Из рисунка 10 следует, что эмпирическое значение попадает в зону значимости, из чего следует, что гипотеза H0 отклоняется и принимается гипотеза H1: интенсивность сдвигов в сторону повышения показателя стратегии конфликтного поведения «компромисс» у подростков, превышает интенсивность сдвигов в сторону его увеличения.

Таким образом, в результате реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков, увеличилось общее число подростков, выбирающих стратегии поведения «компромисс» и «сотрудничество». Гипотеза исследования доказана. Для закрепления полученных результатов исследования, нами были разработаны рекомендации по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения для педагогов, родителей и подростков.

3.3 Рекомендации по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения для педагогов, родителей и подростков.

Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику

На основании полученного теоретического анализа литературы и практического исследования, в данном параграфе представлены практические рекомендации по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения для педагогов, родителей и подростков.

Педагоги и родители имеют необходимость в наиболее различных психологических знаниях, для того чтобы быть осведомленными при столкновении с детским агрессивным поведением и конфликтными ситуациями. Для того, чтобы сделать наименее резкими трудности, какие ощущает подросток, а кроме того, и его родители, и учебное заведение следует предварительно знать, какие могут являться проявлениями конфликтности на данном возрастном этапе. В связи с этим необходимо разработать рекомендации для педагогов, осуществляющих работу с детьми, обучающимися в среднем и старшем школьном звене [12].

Педагогам:

1. В первую очередь необходимо научиться не создавать самим конфликтные ситуации при общении с подростками, а также избегать их появления. Для этого:

– обсуждайте конкретный поступок учащегося, не переходите на личность подростка, оставьте свое мнение о нем как о человеке при себе;

– высказывайтесь только о том, что вы увидели неправильного в его поведении, а не о том, что вы думаете по этому поводу, не усугубляйте, Ваше мнение только создаст напряженность между Вами и подростком;

– если Вы пытаетесь воспитывать подростка, то старайтесь говорить с ним только о том, что произошло сегодня, сейчас, в данный момент, то есть о том, чем Вы недовольны сейчас, а не в принципе, прошлые замечания и проступки оставьте в прошлом;

– если Вы хотите что-то посоветовать ребенку, тем более, когда он не спрашивал у Вас этого совета, то преподнесите ему этот совет в форме ожиданий (например, я ожидал от тебя, что...);

– не давите на подростка, Ваша главная задача, чтобы ребенок понял, что он сделал не так и как это повлияло на ситуацию, как воспринимают его поступок окружающие его люди (взрослые и сверстники);

– не эмоционируйте при разговоре с подростком, не показывайте своего недовольства его поведением, объясняйте, объясняйте и еще раз объясняйте, причем отстраняясь от личности;

– не стоит говорить ребенку, что он плохой, нужно говорить ему, что он не прав, он ошибся в своих действиях и намерениях;

– не обсуждайте с ребенком то, что невозможно исправить, лучше объяснить ему, как не допустить повторения того или иного поступка;

– учитывайте, в какое время, в каком месте и в какой форме, Вы пытаетесь донести до подростка информацию, если хотя бы один из этих компонентов не подходящий, можно только все испортить, нанести еще больший вред, как самой ситуации, так и психике ребенка, усугубить его намерения [53, с. 264].

2. Также необходимо отказаться от критики в адрес подростка. В этом возрасте дети, если их раскритиковали, стремятся сделать «на зло» взрослому. Соответственно существуют определенные правила [39, с. 713]:

– критикуйте подростка в присутствии других людей только в самом крайнем случае, которым может быть ситуация, когда испробованы все существующие меры воздействия, однако ничего не помогает;

– не унижайте достоинство взрослеющего ребенка, критикуйте корректно;

– используйте приемы критики в совокупности с положительной оценкой других действий подростка либо его личности, отдельных черт характера и др.;

– критикуйте только в том случае, если уверены, что у Вас имеется эмоциональный контакт с подростком и критика будет воспринята и понята им правильно, если Вы точно знаете, что ребенок не обидится, не замкнется в себе, не последует агрессивной реакции на критику;

– не переборщите с критикой, так как привыкнув к постоянной критике, человек перестает ее воспринимать, хорошими соответственно могут быть только те замечания, в которых осуждение минимально;

– ни в коем случае не используйте язвительного тона при критике;

– не используйте для критики слова, которые Вы слышали от других людей, говорите только лишь то, что Вы видели или слышали сами;

– не сравнивайте ребенка с другими людьми (сверстниками или взрослыми), которые делают что-то лучше них;

– критика должна быть предметной, по делу.

3. При работе с подростками учитывайте индивидуальные особенности личности каждого ребенка, его темперамент, манеру общения и другие личностные качества [16, с. 68].

4. Научитесь слушать подростка, когда он у Вас что-либо спрашивает, даже если Вам некогда и Вы спешите. Либо предложите подростку подойти в удобное время, когда Вы ему точно не откажете. При этом самое главное не обмануть подростка и дважды не перенести его вопрос или ситуацию, которую он хочет с Вами обсудить. Иначе ребенок перестанет Вам доверять, и он больше не захочет с Вами консультироваться, рассказывать Вам о своих проблемах и переживаниях и др. [3, с. 157].

5. При общении с подростками старайтесь построить его таким образом, чтобы общение с Вами успокаивало его, чтобы негативные эмоции, возникающие у него в процессе общения со сверстниками, сходили на нет.

6. При анализе поведения подростка, вы должны не оценивать его поступок, а найти и объяснить подростку, что плохого и хорошего в

произошедшем и предложить ему иные формы поведения. Именно иные, а не правильные или неправильные. Так как правильными они могут быть только лишь на ваш взгляд.

7. Избегайте чрезмерного давления на подростков.

8. Учите подростков, что в жизни важными являются здоровье, правильное питание, занятия спортом, личная гигиена, отношения в семье и отношение к семье, отношение к взрослым и тем, кто младше. Старайтесь прививать подростку положительные качества.

9. В случае если Вы сами не можете справиться с конфликтным поведением подростка, необходимо привлекать к данной работе психолога, а также инспектора по делам несовершеннолетних [18, с. 83].

10. Вовлекайте ребенка в социально значимую деятельность, например, волонтерство людям и животным, посадка деревьев на пришкольном участке, участие в спортивных соревнованиях за честь класса, школы, города или района и др.

11. Чаще организовывайте внеклассные мероприятия, направленные на развитие общения детей между собой, проводите тренинги, которые бы учили детей конструктивно сосуществовать в обществе, вести диалог, не бояться выступать на публике, не бояться в принципе разговаривать с детьми. Причем отметим, что проблема общения все чаще и чаще возникает у подростков в современном мире, где общение переходит в онлайн среду, а в случае живого общения у детей часто возникают недопонимания, недомолвки и соответственно конфликты на этой почве.

12. Просто беседуйте с детьми, говорите с ними обо всем, не только о жизни в школе или уроках.

Правила поведения для родителей в процессе общения с подростками [24, с. 202].

1. Родителям необходимо научиться поддерживать благоприятный психологический климат в семье на должном уровне.

2. Стараться играть, гулять с подростком тогда, когда действительно есть настроение и желание общаться с ним.

3. Не нужно регулярно давить на подростка, контролировать его, осуществлять манипуляции с запугиванием, так как рано или поздно это приведет к конфликту.

4. Создайте эмоционально положительную ауру в семье, чаще прибегайте к шуткам, играм и смеху вместе с ребенком-подростком.

5. Не стоит подвергать подростка непосильным переживаниям, обсуждать при нем проблемы, показывать негативные стороны отношений родителей, ссориться при нем и т.д. пусть подросток растет счастливым.

6. Ребенок нуждается в совместном времяпрепровождении с родителями.

7. Любите своего ребенка безоговорочно, несмотря на то, что он имеет какие-либо недостатки. Никто не идеален. Принимайте подростка таким, какой он есть. Покажите ему безусловную любовь.

8. Неисправимых детей не бывает, и практически в любом случае можно исправить поведение подростка и его характер, изменив отношение к нему или атмосферу в семье.

9. Учитывайте, что каждое ваше слово, мимика, жесты, интонация, громкость голоса в адрес ребенка влияют на подростка и его самооценку.

10. Родители, говорящие одно, а поступающие по-другому, в конце концов, подвержены презрению со стороны подростка. Помните об этом.

11. В коммуникации с ребенком делайте акцент на невербальной (неречевой) коммуникации.

12. Научитесь коммуницировать, ничего не говоря. Это и есть высший уровень воспитания. Такое умение говорит о настоящей глубокой связи между родителями и детьми [28, с. 92].

13. Высказывайте свое мнение относительно поступков подростка без долгих объяснений и нравоучений.

14. Проявляйте искренний интерес в ходе общения с подростком.

15. Не нужно говорить ребенку того, чего бы на самом деле не желали.

16. Старайтесь реагировать на проступки подростка адекватно.

17. Признавайте самостоятельность и независимость вашего ребенка с самого рождения.

18. Не нужно делать жизнь ребенка «скачками» ради закрытия собственных высоких амбиций.

19. Найдите взаимопонимание со своим ребенком. Родительский опыт и мудрость – главный фактор поддержки. Именно они и помогут найти выход в решении нелегких жизненных трудностей.

20. Помните о том, что можете, как вдохновлять подростка, так и подавлять его как личность.

21. Признайте - есть чему научиться у собственных детей.

Рекомендации подросткам [49, с. 375]:

1. При коммуникациях со своими одноклассниками, друзьями, сверстниками отслеживайте свои высказывания и действия, отмечая одновременно, какие реакции они вызывают со стороны других людей.

2. Научитесь отслеживать свое эмоциональное состояние и вовремя принимать меры для его нормализации.

3. Проведите рефлексию ситуаций, в которых конфликты возникают чаще всего и подберите возможные выходы из ситуаций, не ведущих к конфликту.

4. Найдите способы конструктивного выражения чувства гнева. Например, полезны будут физические упражнения, творчество, позволяющее отразить эмоциональный фон.

5. Развивайте уверенность в себе и своих поступках.

6. Отстаивайте свою точку зрения, не затрагивая при этом чужую.

7. Рефлексируйте опыт прошлого, наслаждайтесь текущим моментом, будьте заинтересованы в своем будущем.

8. Научитесь преуспевать и быть при этом счастливыми.

Также для наиболее эффективной реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков, нами была составлена технологическая карта внедрения программы в практику (Приложение 5).

В технологической карте подробным образом представлен процесс разработки и внедрения программы управления процессом формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков.

Разработка и реализация технологической карты внедрения подразумевает 7 последовательных этапов:

1-й этап «Целеполагание внедрения инновационной технологии по управлению процессом формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков».

1.1. На данном этапе изучается необходимая документация по предмету внедрения, анализируется психолого-педагогическая литература. Используются следующие методы: анализ, обобщение, контент-анализ, беседы.

1.2. Задаются цели внедрения с обоснованием прилагающихся задач. Используются следующие методы: обсуждение, круглый стол.

1.3. Разрабатывается поэтапный алгоритм внедрения. Изучается и анализируется каждый этап внедрения, его задачи, принципы, условия, критерии и показатели эффективности.

Методы – диагностика текущей ситуации дел в школе, анализ программы внедрения.

1.4. Составление программно-целевого комплекса внедрения. Применение методов – анализа состояния программы внедрения и обсуждение на педсовете организации.

2-й этап «Формирование позитивной психологической установки на процесс внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков».

2.1. Выработать готовность к освоению предмета внедрения у администрации и педагогического коллектива. Для того, чтобы сформировать готовность внедрения темы исследования необходимо подобрать психологические методы для субъектов внедрения и применить формы индивидуальной беседы, участие в семинарах и тренингах.

2.2. Сформировать положительное отношение к предмету внедрения у всех школьников, педагогов и администрации организации. Для этого, используется пропаганда уже имеющегося опыта внедрения по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков. Используются такие методы, как научно-исследовательская работа, сотрудничество с коллегами-психологами, а также консультации для педагогов, подростков.

3-й этап «Изучение предмета внедрения».

3.1. Ознакомить весь коллектив с необходимыми документами о предмете внедрения. Педагогам предлагается изучить и проанализировать самостоятельно или на семинарах, круглых столах, материалы по проблеме конфликтного поведения у подростков, а также различных стратегий конфликтного поведения.

Метод – фронтальный.

3.2. Изучить сущность предмета внедрения, изучив содержание предмета внедрения, его задачи, принципы, формы и методы.

Методы – фронтально и в ходе самообразования, через обучающие семинары и тренинги.

3.3. Ознакомиться с методиками внедрения, через освоение системного подходы в работе. Методы – фронтально в ходе самообразования, через семинары и тренинги.

4-й этап «Опережающее освоение предмета внедрения».

4.1. Создать инициативную группу для опережающего внедрения темы. Определив состав инициативной группы, организовать их дальнейшую работу. Используемые методы и формы – наблюдение,

анализ, беседа, исследование психологического портрета субъектов, мероприятия.

4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе. Изучить теоретическую основу предмета внедрения, теории систем и системного подхода, методики внедрения. Используются методы – самообразование, научно-исследовательская работа, обсуждение. Формы – семинары инициативной группы, консультации.

4.3. Обеспечить инициативной группе условия для успешного освоения. Выявить, какие условия необходимы для опережающего внедрения, изучив состояние дел в организации путем экспертного оценивания или обсуждения. Формы – коллективные собрания.

4.4. Проверить методику внедрения. Содержание этого этапа включает работу инициативной группы по новой методике, методом изучения состояния дел в школе, корректировка методики, через формы посещения открытых занятий и внеурочной деятельности.

5-й этап «Фронтальное освоение предмета внедрения».

5.1. Мобилизовать педагогический коллектив на внедрение по теме исследования. Содержание этого этапа заключается в анализе работы деятельности педагогов, методом сообщения о результатах работы и тренинги. Используются формы – педсоветы, психологический практикум.

5.2. Развить знания и умения на предыдущем этапе. Содержание этого этапа заключается в обновлении знаний о предмете, через формы – консультирования, семинара, практикума, используя методы обмена опытом, тренинги и самообразование. Сформировать общую систему знаний о предмете можно с помощью методов обучения, направленных на передачу информации. Это могут быть лекционные занятия, дискуссии и другие формы работы. В некоторых из данных форм могут быть соединены теоретические знания и практические умения.

5.3. Обеспечить условия для фронтального внедрения. Содержание этого этапа заключается в анализе создания условий для фронтального

внедрения. Методы – изучение состояния дел, обсуждение. Формы – собрание.

5.4. Освоить всем коллективом предмет внедрения. Содержание этого этапа заключается во фронтальном усвоении предмета внедрения, методом обмена опытом, анализ и корректировке технологии. Формы – заседание методических объединений, консультации, практические занятия.

6-й этап «Совершенствование работы над темой».

6.1. Совершенствовать знания и умения, сформированные на прошлом этапе. Содержание этого этапа заключается в совершенствовании знаний, умений и навыков в системе, путем наставничества и обмена опытом. Формы – конференция, обсуждение.

6.2. Обеспечить условия совершенствования методики работы по предмету внедрения. Для этого необходимо проанализировать полученные результаты внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков в зависимости от заданных условий. Используются методы обработки результатов и анализа состояния дел в школе, а также выступление с докладом. Основная форма – педагогический совет.

6.3. Работать над совершенствованием методик освоения темы. Чтобы выполнить цель данного этапа нужно сформировать единый методический банк осваиваемой темы, используя методы обработки результатов, обсуждения и тренинги. Используются формы – посещение занятий.

7-й этап «Распространение передового опыта освоения предмета внедрения».

7.1. Изучить и обобщить опыты внедрения по проблеме исследования. Содержание этого этапа заключается в изучении и обобщении внутришкольного опыта по проблеме исследования.

Используются методы посещения занятий, наблюдения, изучения и анализа.

Формы – открытые уроки, памятки, буклеты, стенды.

7.2. Осуществить наставничество. Содержание этого этапа заключается в обмене опытом на Районном методическом объединении, с другими школами и психологическим сообществом в целом, с использованием методов тренинговой работы, через выступление на семинарах и семинарах практикумах.

7.3. Осуществить пропаганду передового опыта внедрения. Содержание этого этапа, заключается в пропаганде опыта внедрения в работу, методом выступления, используя формы семинара практикума.

7.4. Сохранить и укоренить традиции работы над темой. Содержание этого этапа заключается в обсуждении динамики работы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков через наблюдение и анализ деятельности в форме семинара.

Таким образом, результаты проведенного исследования позволяют определить и сформулировать практические рекомендации, которые могут быть использованы для формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения для педагогов, родителей и подростков. Также, нами выделено 7 этапов внедрения результатов исследования формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков в практику. Каждый из этапов является логически связанным, так как основывается на предыдущем и предвосхищает следующий. Последовательная реализация каждого этапа прогнозирует результативность внедрения.

Вывод по третьей главе

Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков следует основной цели – реализовать программу формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в

подростковом возрасте. Реализация программы предполагает цикл групповых занятий. Программа рассчитана на 10 занятий по 1 академическому часу каждое и предназначена для проведения в 5-7 классах. Задачи программы: создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах; создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми; создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами; создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций. Занятия рассчитаны на помещение обычного учебного класса, со стандартным оборудованием (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование).

Оценка эффективности проводилась на основании сравнения показателей «До» и «После» реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте и математическо-статистической обработки по Т-критерию Вилкоксона.

По результатам обработки данных по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева, мы наблюдаем следующие изменения: низкий уровень конфликтности, среди составляет 36% (9 человек). До реализации программы формирования было выявлено 24% (6 человек) респондентов с низким уровнем конфликтности личности. Средний уровень конфликтности личности составляет 40% (10 человек).

Высокий уровень конфликтности – 24% (6 человек). До реализации программы было установлено у 40% (10 человек) высокий уровень конфликтности личности.

По результатам методики «Конфликтная личность» Е.П. Ильина было выявлено, что показали высокий уровень конфликтной личности и соответственно низкий уровень тактичности – 20% (5 человек). До

реализации программы данный показатель был у 40% (10 человек). Средний уровень конфликтной личности, который был выявлен у 48% (12 человек). До реализации программы средний уровень конфликтности личности составлял 44% (11 человек) Низкий уровень конфликтности и соответственно высокий уровень тактичности был выявлен – 32% (8 человека). После реализации программы в два раза увеличилось число респондентов, с низким уровнем конфликтности – 16% (4 человека).

В результате повторной диагностики по методике диагностики «Описания поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) были получены следующие данные: в стратегии соперничества – всего 16% (4 человек). До реализации программы количество респондентов, выбирающих стратегию соперничество составляло 48% (12 человек).

Среди респондентов преобладает стратегия сотрудничество – 32% (8 человека). До реализации программы было выявлено 16% (4 человека) респондентов со стратегией поведения в конфликтных ситуациях «сотрудничество». Компромисс выбрали – 36% (9 человек). Компромиссная стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. До реализации программы было 20% (5 человек) с данной стратегией поведения в конфликтных ситуациях. Стратегия «избегания», «приспособление» до и после реализации программы составляло – 8% (2 человека).

Таким образом, зафиксированная динамика изменений после проведения диагностики, является хорошим показателем успешной реализации программы на первый взгляд. Для проверки гипотезы исследования была проведена математическая обработка (по Т-критерию Вилкоксона) данных по методике «Описания поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).

Из расчёта Т-Вилкоксона следует, что эмпирическое значение попадает в зону значимости, из чего следует, что гипотеза Н₀ отклоняется

и принимается гипотеза Н1: интенсивность сдвигов в сторону повышения показателя стратегии конфликтного поведения «компромисс» у подростков, превышает интенсивность сдвигов в сторону его увеличения.

В результате реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков, увеличилось общее число подростков, выбирающих стратегии поведения «компромисс» и «сотрудничество». Гипотеза исследования доказана. Для закрепления полученных результатов исследования, нами были разработаны рекомендации по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения для педагогов, родителей и подростков.

Нами выделено 7 этапов внедрения результатов исследования формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков в практику. Каждый из этапов является логически связанным, так как основывается на предыдущем и предвосхищает следующий. Последовательная реализация каждого этапа прогнозирует результативность внедрения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Конфликт – это конфронтация полярно разнонаправленных тенденций в сознании индивида, в межличностном взаимодействии отдельных людей либо социальных групп, которое сопровождается острыми эмоциональными переживаниями. Конфликтное взаимодействие предполагает противоборство сторон, то есть действия, направленные друг против друга. Конфликт выполняет как положительные, так и отрицательные социальные функции. Позитивное или негативное воздействие конфликта во многом обусловлено социальной системой. Выделяется четыре типа конфликта: внутриличностный, межличностный, личностно-групповой, межгрупповой. Стратегии ликвидации столкновения подразделяются на следующие: сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание, соперничество.

Отечественные и зарубежные исследователи сходятся в том, что подростковый период полон противоречий. В своих работах ученые отмечают следующие черты, характерные для данного этапа: частые притязания на взрослость и признание, процесс углубления самоанализа, рост самосознания, формирование «Я-концепции», тяготение к социальному и личностному самоопределению. Такие специфичные черты, как подростковый протест, ярко выраженный негативизм, искаженные формы самоутверждения могут возникнуть в случаях, когда взрослые продолжают относиться к подростку как к ребенку. Многие исследователи отмечают, что в подростковый период уже четко выражается потребность в самовоспитании и проводится активная работа над собой. Все физиологические особенности подросткового возраста тесно взаимосвязаны с развитием психики. В подростковом периоде возникают следующие специфичные черты: рост степени возбудимости, повышенная эмоциональность, слабая степень эмоционального самоконтроля. Эти факторы провоцируют рост агрессии, и, следовательно, порождают

конфликты. Выбор стиля поведения в конфликте подростков мужского и женского пола детерминирован различными факторами - от специфики личностного развития до стереотипов в среде, где находится подросток. В связи с этим актуальным является изучение существующего уровня конфликтности и разработки индивидуальных и групповых мер по снижению конфликтности и агрессивности в подростковом звене.

Было дано определение таких понятий как: «моделирование», «модель», «целеполагание» и «дерево целей», а также представлены основные приёмы и правила его построения. На основании целеполагания и моделирования были разработаны «дерево целей» и модель нашего исследования. Модель включает в себя четыре блока: теоретический, диагностический, коррекционный и аналитический.

Исследование конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте проходило в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный и контрольно-обобщающий. Были использованы следующие методы и методики: теоретические методы (анализ и обобщение психолого-педагогической литературы); эмпирические методы (констатирующий эксперимент, тестирование по методикам: «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной); «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреевой; «Конфликтная личность» Е.П. Ильина). Данные этапы, методы и методики исследования стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте были выбраны для достижения поставленных задач и цели исследования.

Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков следует основной цели – реализовать программу формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте. Реализация программы предполагает цикл групповых занятий. Программа рассчитана на 10 занятий по 1 академическому часу каждое и предназначена для проведения в 5-7

классах. Задачи программы: создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах; создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми; создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами; создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций. Занятия рассчитаны на помещение обычного учебного класса, со стандартным оборудованием (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование).

Оценка эффективности проводилась на основании сравнения показателей «До» и «После» реализации программы и математическо-статистической обработки по Т-критерию Вилкоксона.

По результатам обработки данных по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева, мы наблюдаем следующие изменения: низкий уровень конфликтности, среди учащихся составляет 36% (9 человек). До реализации программы формирования было выявлено 24% (6 человек) респондентов с низким уровнем конфликтности личности. Средний уровень конфликтности личности составляет 40% (10 человек). Высокий уровень конфликтности – 24% (6 человек). До реализации программы было установлено у 40% (10 человек) высокий уровень конфликтности личности.

По результатам методики «Конфликтная личность» Е.П. Ильина было выявлено, что показали высокий уровень конфликтной личности и соответственно низкий уровень тактичности – 20% (5 человек). До реализации программы данный показатель был у 40% (10 человек). Средний уровень конфликтной личности, который был выявлен у 48% (12 человек). До реализации программы средний уровень конфликтности личности составлял 44% (11 человек). Низкий уровень конфликтности и соответственно высокий уровень тактичности был выявлен – 32% (8

человека). После реализации программы в два раза увеличилось число респондентов, с низким уровнем конфликтности – 16% (4 человека).

В результате повторной диагностики по методике диагностики «Описания поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) были получены следующие данные: в стратегии соперничества – всего 16% (4 человек). До реализации программы количество респондентов, выбирающих стратегию соперничество составляло 48% (12 человек). Среди респондентов преобладает стратегия сотрудничества – 32% (8 человека). До реализации программы было выявлено 16% (4 человека) респондентов со стратегией поведения в конфликтных ситуациях «сотрудничество». Компромисс выбрали – 36% (9 человек). Компромиссная стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. До реализации программы было 20% (5 человек) с данной стратегией поведения в конфликтных ситуациях. Стратегия «избегания», «приспособление» до и после реализации программы составляло – 8% (2 человека).

Таким образом, зафиксированная динамика изменений после проведения диагностики, является хорошим показателем успешной реализации программы на первый взгляд. Для проверки гипотезы исследования была проведена математическая обработка (по Т-критерию Вилкоксона) данных по методике «Описания поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).

Из расчёта Т-Вилкоксона следует, что эмпирическое значение попадает в зону значимости, из чего следует, что гипотеза H_0 отклоняется и принимается гипотеза H_1 : интенсивность сдвигов в сторону повышения показателя стратегии конфликтного поведения «компромисс» у подростков, превышает интенсивность сдвигов в сторону его увеличения.

В результате реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков, увеличилось общее число подростков, выбирающих стратегии поведения «компромисс» и

«сотрудничество». Гипотеза исследования доказана. Для закрепления полученных результатов исследования, нами были разработаны рекомендации по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения для педагогов, родителей и подростков.

Нами выделено 7 этапов внедрения результатов исследования формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков в практику. Каждый из этапов является логически связанным, так как основывается на предыдущем и предвосхищает следующий. Последовательная реализация каждого этапа прогнозирует результативность внедрения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова, Г. С. Возрастная психология: учебник для студентов вузов [Текст] / Галина Абрамова. – Москва: Академический Проект, 2002. – 359 с.
2. Аверин, В. А. Психология детей и подростков [Текст]: Учеб. пособие / Вячеслав Аверин. – Санкт-Петербург: Изд-во Михайлова В.А., 2004. – 226 с.
3. Акопов, Г. В. Управленческое сознание и готовность личности к инновационной деятельности [Текст] / Г.В. Акопов, В.И. Долгова // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. – 2015. – Т. 17, № 1-2. – С. 367-370.
4. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / Галина Андреева. – Москва: Академия, 2002. – 356 с.
5. Андреева, Т. В. Психология семьи [Текст]: учебное пособие / Татьяна Андреева. – Санкт-Петербург: Речь, 2007. – 342 с.
6. Андриенко, Е. В. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов / Евгений Андриенко. – Москва, 2001. – 403 с.
7. Асеев, В. Г. Личность и значимость побуждений [Текст] / Владимир Григорьевич Асеев. – Москва: ИП РАН, 1993. – 224 с.
8. Багаева, В. В. Стратегии поведения в конфликте [Текст] / Варвара Багаева // Сибирский торгово-экономический журнал. – 2015. – № 1 (20). – С. 91-92.
9. Барановская, А. В. Связь выбора стратегии поведения в конфликте у подростков старшего школьного возраста с гендерной идентичностью [Текст] / Анна Барановская // Вестник Псковского государственного университета. Серия: Психолого-педагогические науки. – 2016. – № 3. – С. 84-88.

10. Бгашев, М. В. Управленческий словарь. Современная управленческая наука в понятиях и терминах [Текст] / Максим Бгашев. – Саратов: Амирит, 2017. – 53 с.

11. Богданова, Н. В. Выбор стратегии поведения в конфликте у подростков [Текст] / Н.В. Богданова, Е.В. Сидоренко // в сборнике: Психология XXI века: Психология как наука, искусство и призвание. Сборник научных трудов участников международной научной конференции молодых ученых: в двух томах. под научной редакцией А.В. Шаболтас, С.Д. Гуриевой, 2018. – С. 317-322.

12. Божович, Л. И. Проблемы формирования личности [Текст]: Избр. психол. тр. / Д.И. Фельдштейна. - 3-е изд. – Москва: МПСИ; 2001. – 349 с.

13. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте [Текст] / Лидия Божович. – Москва: Педагогика, 1968. – 296 с.

14. Брюхова, Н. Г. Формирование конфликтологической компетентности субъектов образования в книге: управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика [Текст] / Н.Г. Брюхова, Б.В. Кайгородов, Ю.В. Кузнецова, и др; учебно-методическое пособие. под редакцией Н.В. Майсак, Л.В. Тимашевой, Д.А. Яковец. – Астрахань. – 2019. – С. 93-146.

15. Венгер, Л. А. Психология [Текст]: учеб. пособие для учащихся пед. училищ по специальностям «Дошк. Воспитание» и «Воспитание в дошк. учреждениях» / Л.А. Венгер, В.С. Мухина. – Москва: Просвещение, 1988 – 336 с.

16. Возрастная и педагогическая психология [Текст]: хрестоматия для студентов высших педагогических учебных заведений / сост. И.В. Дубровина, А.М. Прихожан, В.В. Зацепин. – Москва: Академия, 2003. – 368 с.

17. Волков, Б. С. Психология подростка: учебное пособие [Электронный ресурс] / Борис Волков. – Москва: Академический Проект,

2017. – 240 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36521.html> - Загл. с экрана.

18. Волков, И. П. Социометрические методы в социально-психологических исследованиях [Текст] / Игорь Павлович Волков. – Ленинград: ЛГУ, 1970. – 356 с.

19. Володина, С. А. Приоритетные стратегии поведения в конфликте студентов педагогического вуза [Текст] / Светлана Володина // Преподаватель XXI век. – 2014. – № 1-1. – С. 186-190.

20. Выготский, Л. С. Педагогическая психология [Текст] / Лев Выготский. – Москва: Педагогика, 1991. – 289 с.

21. Высоцкий, А. И. Психологическая характеристика процесса самовоспитания подростков [Текст] / Алексей Высоцкий. – Ярославль, 2004. – 336 с.

22. Гарашкина, Н. В. Формирование навыков решения конфликтов как основы социального здоровья подростка в системе образования [Текст] / Н.В. Гарашкина, Р.М. Куличенко, И.А. Акопянц. – Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2020. – Т. 25. № 184. – С. 75-84.

23. Главатских, М. М. Взаимосвязь образа конфликтной ситуации с поведением в конфликте. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук [Текст] / Марианна Главатских. – Ярославль: Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова, 2003

24. Гольева, Г. Ю. Формирование эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов [Текст]: диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук / Галина Гольева. – Челябинск: Уральский государственный педагогический университет, 2010. – 23 с.

25. Грейс Крайг. Психология развития [Текст]: учебник для вузов / Грейс Крайг. – Санкт-Петербург: Серия «Мастера психологии», 2002. – 992 с.
26. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Наталья Гришина. – 2-е изд. – Питер: Санкт-Петербург, 2008. – 544 с.
27. Гур, А. В. Стратегии поведения подростков в конфликтах [Текст] / Алексей Гур. – Т. 5, № 16. – Аллея науки, 2017. – С. 210-213.
28. Демчук, А. Л. Особенности принятия решений в конфликтных ситуациях [Текст] / Артур Демчук. – Электронное научное издание Альманах. – Т. 9, № 2. – Москва: Пространство и Время, 2015. – 14 с.
29. Дерябина, Е. А. Возрастная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Дерябина, В.И. Фадеев, М.В. Фадеева. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 158 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69317.html> – Загл. с экрана.
30. Дивицына, Н. Ф. Семейное воспитание [Текст]: учебное пособие / Наталия Дивицына. – Москва: изд-во Владос-Пресс, 2007. – 196 с.
31. Добренчиков, В. И. Методы социологического исследования [Текст] / Владимир Иванович Добренчиков, Альберт Иванович Кравченко. – Москва: Инфра-М, 2004. – 375 с.
32. Долгова, В. И. Моделирование психолого-педагогической коррекции самооценки у лиц с аддиктивным поведением в условиях реабилитационного центра [Текст] / В.И. Долгова, Е.Г. Капитанец, Д. И. Гладышев // Ученые записки университета Лесгафта. – 2016. – № 5 (135). – С. 267- 272.
33. Дружинин, В. Н. Психология семьи [Текст] / Владимир Дружинин. – 3-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 421 с.
34. Дубровина, И. В. Особенности обучения и психического развития школьников 13-17 лет [Текст] / Ирина Дубровина. – Москва: Педагогика, 2008. – 451 с.

35. Дурнев, Р. А. О характерных ошибках соискателей: вести с научного фронта [Электронный ресурс] / Р.А. Дурнев, Е.М. Мещеряков // Технологии гражданской безопасности. – 2013. – № 2 (36). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-harakternyh-oshibkah-soiskateley-vesti-snauchnogo-fronta-chast-1> – Загл. с экрана.
36. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Станислав Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2017. – 262 с.
37. Емельянова, Е. В. Психологические проблемы современных подростков и их решение в тренинге [Электронный ресурс] / Елена Емельянова. – Москва: Генезис, 2020. – 376 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89326.html> – Загл. с экрана.
38. Еськова, А. К. Причины возникновения и способы разрешения конфликта [Текст] / А.К. Еськова, Л.Н. Уварова // Аллея науки. – 2018. – Т. 5, № 11 (27). – С. 424-427.
39. Железняк, А. А. Конфликтные ситуации подростков, зависящие от личностных особенностей [Текст] / Аида Железняк // Среднее профессиональное образование. – 2013. – № 12. – С. 47-48.
40. Жог, В. И. Методология организационной психологии [Текст]: учебное пособие / В.И. Жог, Л.В. Тарабакина, Н.С. Бабиева. – Москва: МПГУ, 2013. – 160 с.
41. Зинько, Е. В. Особенности устойчивой и неустойчивой самооценки подростков [Текст] / Елена Зинько // Вестник московского университета. – 2009. – № 3 (14). – С. 35-49.
42. Золотовицкий, Р. А. Социометрия Я.Л. Морено: мера общения. Социологические исследования [Текст] / Роман Золотовицкий. – Москва: Юрайт, 2002. – 423 с.
43. Иванова, А. А. Структура конфликта [Текст] / Александра Иванова // Студенческая наука XXI века. – 2015. – № 2 (5). – С. 177-178.

44. История социологии в Западной Европе и США [Текст]: учебник для вузов / Осипов. – Москва: Издательство НОРМА, 2001. – 576 с.
45. Какадий, И. И. Особенности поведения современных подростков в конфликте [Текст] / И.И. Какадий, Н.В. Сек, П.В. Шумаков // Социосфера. – 2020. – № 2. – С. 131-134.
46. Канцлер, Л. А. Особенности поведения подростков разных типов темперамента в конфликтных школьных ситуациях [Текст] / Л.А. Канцлер, Л.И. Бочанцева // Международный студенческий научный вестник. – 2017. – № 3. – С. 22-32.
47. Карелин, А.А. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст] / Александр Карелин. – Москва: Эксмо, 2007. – 416 с.
48. Качанова, О. А. Конфликтное поведение подростков, как фактор социальной дезадаптации [Текст] / Ольга Качанова // Вестник Совета молодых учёных и специалистов Челябинской области. – 2015. – № 1 (8). – С. 13-15.
49. Каширская, И. К. Представления подростков о конфликте и способах поведения в конфликтной ситуации [Текст] / И.К. Каширская, И. Слободская // Профессиональные представления. – 2015. – № 1 (7). – С. 77-83.
50. Киктева, Е. В. Связь критического мышления подростка и поведения в конфликтной ситуации [Текст] / Елена Киктева // Сборник статей XVIII Международной научно-практической конференции. – 2019. – С. 75-77.
51. Коломинский, Я. Л. Психология взаимоотношений в малых группах [Текст]: учебное пособие / Яков Коломинский. – Минск, 1982. – 423 с.
52. Кондратьева, О. А. Модель психолого-педагогической коррекции самооценки старшеклассников [Электронный ресурс] / О.А. Кондратьева, В.Е. Соколова // Научно-методический электронный журнал

«Концепт». – 2016. – Т.7. – С. 16–20. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2016/56081.htm>. – Загл. с экрана.

53. Коричевский, Р. Л. Динамика группового лидерства [Текст] / Роберт Коричевский // Вопросы психологии. – 1980. – №2. – С. 64-74.

54. Корсини, Р. Психологическая энциклопедия [Электронный ресурс] / Р. Корсини, А. Ауэрбах. – Санкт-Петербург: Питер, 2006. – 1096 с. – Режим доступа: <http://vocabulary.ru/dictionary/3/word/samocenka> – Загл. с экрана.

55. Кошкина, В. С. Психолого-педагогическое сопровождение детей [Текст]: учебное пособие / В. С. Кошкина. – Москва.: 2002. – 532 с.

56. Кравченко, А. И. Родителям о подростках, и подросткам о родителях [Текст] / Алексей Кравченко. – Москва: Русское слово – учебная книга, 2002. – 178 с.

57. Краковский, А. П. О подростках [Текст] / Александр Краковский. – Москва, 2001. – 351 с.

58. Краткий психологический словарь [Текст] / авт.-сост. С.Я. Подопригора, А.С. Подопригора. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 318 с.

59. Кулагина, И. Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий. – Москва: Академический проект, 2015. – 421 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36766.html> – Загл. с экрана.

60. Кураев, Г. А. Возрастная психология [Текст]: курс лекций / Г.А. Кураев, Е.Н. Пожарская. – Ростов-на-Дону: УНИИ валеологии РГУ, 2002. – 146 с.

61. Кушнер, Ю. З. Методология и методы педагогического исследования [Текст] / Юрий Кушнер. – Могилев: МГУ им. А.А. Кулешова, 2001. – 66 с.

62. Леонов, Н. И. Конфликтное поведение руководителей [Текст] / Николай Леонов // Вестник Удмуртского университета. – Серия Философия. Психология. Педагогика. – 2005. – № 9. – С. 23-34.

63. Лукманова, З. Г. Проблема формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения специалистов системы образования / Зия Лукманова. – Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2016. – № Т11. – С. 1696-1700.

64. Лунёва, Е. С. Сущность и специфика социально-педагогического сопровождения подростков в конфликтных ситуациях со сверстниками [Текст] / Елена Лунёва. – Ярославль: Сборник научных статей, 2018. – С. 108-115.

65. Макс, О. Н. Стратегии поведения в конфликтной ситуации [Текст] / Олег Макс // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2012. – № 6. – С. 72-77.

66. Мачехина, О. П. Проблемы адаптации в школе как источник конфликтов [Текст] / Ольга Мачехина // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 3. – С. 257-265.

67. Микулина, Т. С. Формирование регулятивного компонента социально безопасного поведения несовершеннолетних группы риска как профилактика преступности несовершеннолетних [Текст] / Т.С. Микулина, К.А. Долгих // В сборнике: Стратегии и практики развития инклюзивной культуры в пространстве региона. – Материалы форума с международным участием, 2019. – С. 177-183.

68. Митина, Л. М. Внутриличностные противоречия профессионального развития учителей [Текст] / Л.М. Митина, О.В. Кузьменкова // Российский научный журнал. – 2011. – № 5 (24). – С. 15-23

69. Морено, Я. Л. Социометрия: Экспериментальный метод и наука об обществе [Текст] / А. Боковинова. – Москва: Академический Проект, 2001. – 248 с.

70. Морозов, В. Е. Социально-педагогические аспекты конфликтного поведения подростков со сверстниками [Текст] / Виталий Морозов // Научные горизонты. – 2018. – № 5 (9). – С. 97-100.
71. Муслимов, А. М. Анализ философских теорий конфликта в аспекте их содействия педагогическим исследованиям: проблемы профилактики межличностных конфликтов студентов [Текст] / Алик Муслимов // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. – 215. – № 3 (32). – С. 44-48.
72. Нартова-Бочавер, С. Психология личности и межличностных отношений [Текст] / С. Нартова-Бочавер. – Москва: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. – 368 с.
73. Немов, Р. С. Психология [Текст]: учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений / Р.С. Немов. – Москва: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2000. – 342 с.
74. Нецветайлова, Е. Н. Психологические аспекты профилактики подростковых конфликтов [Текст] / Елена Нецветайлова // Научный альманах. – 2015. – № 10-4 (12). – С. 405-407.
75. Оболонский, Ю. В. Главные функции конфликтов [Текст] / Юрий Оболонский // Человеческий капитал. – 2013. – № 7 (55). – С. 26-32.
76. Омарова, М. К. Самосознание личности и выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации [Текст] / Мария Омарова // Вестник Дагестанского государственного университета. – Серия 2: Гуманитарные науки. – 2009. – № 4. – С. 118-123.
77. Основы психологии [Текст]: практикум / общ. ред. Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2001. – 392 с.
78. Ошейко, С. Н. Формирование конфликтологической компетентности в подростковом возрасте [Текст] / Станислав Ошейко // В сборнике: Наука и образование: отечественный и зарубежный опыт. – Международная научно-практическая конференция, 2018. – С. 45-48.

79. Петрова, А. Б. Психологическая коррекция и профилактика агрессивных форм поведения несовершеннолетних детей [Текст] / А.Б. Петрова. – Издательство: Флинта, МПСИ, 2008. – 403 с.
80. Петровский, А. В. Социальная психология коллектива [Текст] / А.В. Петровский, В.В. Шпалинский. – Москва, 1978. – 351 с.
81. Пирожкова, Н. В. Взаимосвязь самооценки младших школьников с их социометрическим статусом [Электронный ресурс] / Наталья Пирожкова // Концепт, 2015. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2015/75045.html> - Загл. с экрана.
82. Поливанова, К. Н. Психология возрастных кризисов [Текст]: учебник для вузов / Катерина Поливанова. – Москва: Академия, 2005. – 123 с.
83. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками [Текст] / под. ред. М.Р. Битяновой. – Санкт-Петербург: Питер. 2006. – 304 с.
84. Психологическая диагностика [Текст]: учебник для вузов / М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. – Санкт-Петербург: Питер, 2007. – 652 с.
85. Психология личности: словарь-справочник [Текст] / под. ред. П.П. Горностая, Т.М. Титаренко. – Казань: Рута, 2001. – 453 с.
86. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования [Текст]: учеб. пособие / Т.О. Силяева. – Москва: Академия, 2002. – 423 с.
87. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста [Текст]: учебное пособие / Фрайс Райс. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 468 с.
88. Реан, А. А. Психология личности [Текст]: учебник для вузов / Артур Реан. – Санкт-Петербург: Питер, 2013. – 288 с.
89. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога [Текст]: практическое пособие / Евгений Рогов. – Москва: Юрайт, 2012. – 412 с.

90. Рождественская, Н. А. Как понять подростка [Текст]: учебник для родителей / Наталия Рождественская. – Москва, 2005. – 354 с.
91. Рождественская, Н. А. Формирование у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях [Текст] / Н. А. Рождественская, А. М. Мамонова // Московского университета. – Серия 14. Психология. – 2010. – № 1. – С. 110-116.
92. Рубинштейн, С. Л. Бытие и сознание. Человек и мир [Текст] / Сергей Рубинштейн. – Санкт-Петербург: Питер, 2003. – 512 с.
93. Русанова, Е. В. К вопросу о методах обучения педагогов конструктивным стратегиям преодоления конфликтных ситуаций [Текст] / Елена Русанова // Научное сообщество студентов. – Сборник материалов IX Международной студенческой научно-практической конференции: в 2 томах, 2016. – С. 194-196.
94. Сайфутдиярова, Е. Ф. Личностный эгоцентризм как фактор конфликтности в подростковом возрасте [Текст] / Елена Сайфутдиярова // Институт психологии Российской академии наук. – 2016. – Т. 1, № 2 (2). – С. 99-114.
95. Самсонова, Н. В. Девиантное конфликтное поведение подростков [Текст] / Н.В. Самсонова, Е.В. Дейнега // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – № № 6 (73). – С. 188-189.
96. Сафиулин, Р. З. Развитие технологий тестирования в образовании [Электронный ресурс] / Равиль Закирович Сафиулин // Управление образованием: теория и практика. – 2015. – №1 (17). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-tehnologiy-testirovaniyav-obrazovanii> – Загл. с экрана.
97. Семченко, М. С. Психологические аспекты проблемы стратегии поведения в конфликте по отношению к представителю противоположного пола [Текст] / Мария Сергеевна Семченко // Ученые записки Орловского государственного университета. – Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2011. – Т. 2, № 40. – С. 319-322.

98. Сидоренко, Е. В. Методы математической обработки в психологии [Текст]: учебник для вузов / Елена Сидоренко. – Санкт-Петербург: Речь, 2010. – 350 с.
99. Слепцова, Ю. А. Причины возникновения конфликтов [Текст] / Юлия Слепцова // Инновационная наука. – 2015. – Т. 2, № 6(6). – С. 261-264.
100. Словарь по социальной педагогике [Текст]: учеб. пособие для вузов / Л. В. Мардахаев. – Москва: Академия, 2002. – 368 с.
101. Смирнова, Т. П. Психологическая коррекция агрессивного поведения детей [Текст] / Тамара Смирнова. – Москва: Экспо, 2002. – 254 с.
102. Суворова, А. В. Психология конфликта [Текст]: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. – 105 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83205.html> – Загл. с экрана.
103. Трубина, З. И. Педагогические конфликты на уроках: типы, причины возникновения, специфика урегулирования [Текст] / Зинаида Трубина // Мир науки. – 2019. – Т. 7. – № 5. – С. 9-16.
104. Урбанович, А. А. Психология управления [Текст]: учебное пособие / Алексей Урбанович. – Санкт-Петербург: Харвест, 2007. – 640 с.
105. Фирсова, Е. С. Особенности поведения подростка в конфликте [Текст] / Елена Фирсова // Известия института педагогики и психологии образования. – 2019. – № 2. – С. 90-93.
106. Фридман, Л. Ф. Психологический справочник учителя [Текст] / Л.Ф. Фридман, И.Ю. Кулагина. – Москва: Изд-во «Совершенство», 2003. – 654 с.
107. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Текст]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / Виталий Цветков. – Москва: ЮНИТИ-

ДАНА, 2017. – 183 с. – Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/81551.html>- Загл. с экрана.

108. Чиркова, В. С. Различия доминирующих стратегий поведения в конфликте у подростков и студентов [Текст] / В.С. Чиркова, О.В. Махинова // Вопросы педагогики. – 2019. – № 5-1. – С. 234-237.

109. Шакирова, Д. М. Структура конфликта как негативного коммуникационного процесса в образовательном пространстве [Текст] / Динара Шакирова // Коммуникология. – 2017. – Т. 5, № 3. – С. 47-53.

110. Шевандрин, Н. И. Основы психологической диагностики [Текст]: учеб. для студ. высш. учеб. заведений / Н.И. Шевандрин. – Москва: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2003. – 258 с.

111. Шнейдер, Л. Б. Психология семейных отношений [Текст]: учебное пособие / Лидия Бернгардовна Шнейдер. – Москва: Эксмо, 2000. – 364 с.

112. Эйдемиллер, Э. Г. Психология и психотерапия семьи [Текст]: учебное пособие / Эдмонд Эйдемиллер. – Санкт-Петербург. 2002. – 456 с.

113. Юрчук, В. В. Современный словарь по психологии [Текст] / Виктор Юрчук. – Москва: Элайда.2002. – 438 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Психодиагностический инструментарий исследования конструктивных стратегий конфликтного поведения для подростков

Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).

Тест адаптирован Н.В. Гришиной и используется для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению.

К. Томас выделяет следующие типы поведения в конфликтной ситуации:

- соперничество (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
- приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;
- компромисс;
- избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
- сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

В опроснике по выявлению типичных форм поведения К. Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар.

Инструкция к тесту.

В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает Ваше типичное поведение в конфликтной ситуации.

Тестовый материал.

Ответ "А"	Ответ "Б"
1. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.	Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. Я стараюсь найти компромиссное решение.	Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.
3. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
4. Я стараюсь найти компромиссное решение.	Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.	Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.
6. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.	Я стараюсь добиться своего.
7. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.	Я считаю возможным уступить, чтобы добиться своего.
8. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
9. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.	Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. Я твердо стремлюсь достичь своего.	Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.	Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
12. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.	Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
13. Я предлагаю среднюю позицию.	Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.	Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
15. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.	Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
16. Я стараюсь не задеть чувств другого.	Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.	Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.	Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.	Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.	Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех.
21. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.	Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.	Я отстаиваю свои желания.
23. Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.	Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.	Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25. Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов.	Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26. Я предлагаю среднюю позицию.	Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27. Я избегаю позиции, которая может вызвать споры.	Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.
29. Я предлагаю среднюю позицию.	Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий
30. Я стараюсь не задеть чувств другого.	Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Ключ к тесту

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

Обработка и интерпретация результатов теста.

За каждый ответ, совпадающий с ключом, соответствующему типу поведения в конфликтной ситуации начисляется один балл. Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов.

Тест «Уровни конфликтности» В.И. Андреева.

Инструкция: Ребята! При ответе на вопрос выберите один вариант ответа, под конкретной буквой, запишите букву после номера вопроса.

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других?
 - а) нет; б) когда как; в) да.
2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно и ненавидят?
 - а) да; б) ответить затрудняюсь; в) нет.
3. Кто вы в большей степени?

- а) пацифист; б) принципиальный; в) предприимчивый.
4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?
а) часто; б) периодически; в) редко.
5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?
а) разработал бы программу развития коллектива на год вперед и убедил бы членов коллектива в ее перспективности;
б) изучил бы, кто есть кто, и установил бы контакт с лидерами;
в) чаще советовался бы с людьми.
6. В случае неудач, какое состояние для вас наиболее характерно?
а) пессимизм; б) плохое настроение; в) обида на самого себя.
7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?
а) да; б) скорее всего; да в) нет.
8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?
а) да; б) скорее всего; да в) нет.
9. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе:
а) раздражительность; б) обидчивость; в) нетерпимость критики других.
10. Кто вы в большей степени? а) независимый; б) лидер; в) генератор идей.
11. Каким человеком считают вас ваши друзья?
а) экстравагантным; б) оптимистом; в) настойчивым.
12. С чем вам чаще всего приходится бороться?
а) с несправедливостью; б) с бюрократизмом; в) с эгоизмом.
13. Что для вас наиболее характерно?
а) недооцениваю свои способности; б) оцениваю свои способности объективно; в) переоцениваю свои способности.
14. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми?
а) излишняя инициатива; б) излишняя критичность; в) излишняя прямолинейность.

Обработка результатов тестирования.

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Замените выбранные вами буквы баллами и подсчитайте общую сумму набранных вами баллов.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
А	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1
Б	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2
В	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности личности:

- 14 - 17 баллов - очень низкий
- 18 - 20 баллов - низкий
- 21 - 23 балла - ниже среднего
- 24 - 26 баллов - ближе к среднему
- 27 - 29 баллов - средний
- 30 - 32 баллов - ближе к среднему
- 33 - 35 баллов - выше среднего
- 36 - 38 баллов - высокий
- 39 - 42 балла - очень высокий

Методика «Конфликтная личность» (Е.П. Ильин).

Методика позволяет оценить степень конфликтности или тактичности человека.

Инструкция:

Вам предлагается ряд утверждений. Выберите один из трех предложенных вариантов ответа, соответствующий вашим взглядам, и рядом с его обозначением – а, б, в – поставьте на бланке для ответа знак «+» («да»).

Текст опросника:

1. Представьте, что в общественном транспорте начался спор. Что вы предпримете:

- а) не будете вмешиваться в ссору;
- б) вмешаетесь, встав на сторону того, кто прав;
- в) вмешаетесь и будете отстаивать свою точку зрения.

2. На собрании вы критикуете руководство за допущенные ошибки:

- а) нет;
- б) да, но в зависимости от вашего личного отношения к нему;
- в) всегда критикуете за ошибки.

3. Ваш непосредственный начальник излагает план работы, который не кажется вам правильным. Предложите ли вы свой план, который кажется вам лучше:

- а) если другие вас поддержат, то да;
- б) разумеется, вы будете поддерживать свой план;
- в) боитесь, что за критику у вас будут неприятности.

4. Любите ли вы спорить с коллегами, друзьями:

- а) только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят ваших отношений;
- б) да, но только по важным, принципиальным вопросам;
- в) вы спорите со всеми и по любому поводу.

5. Кто-то пытается «пролезть» вперед вас без очереди:

- а) считая, что и вы не хуже его, попытаетесь обойти очередь;
- б) возмущаетесь, но про себя;
- в) открыто высказываете свое негодование.

6. Если в какой-то спорной ситуации ваше мнение будет решающим, как вы поступите:

- а) выскажетесь и о положительных, и об отрицательных сторонах предложения;
- б) выделите положительные его стороны и предложите подумать еще;
- в) станете только критиковать идею.

7. Ваша жена (муж) постоянно говорит вам о вашей расточительности, а сама то и дело покупает дорогие вещи. Она захотела узнать о своей последней покупке ваше мнение. Что вы ей скажете:

- а) что одобряете покупку, если она доставила жене удовольствие;
- б) что эта вещь безвкусна;
- в) отчитаете ее.

8. Вы встретили подростков, которые курят. Как вы отреагируете:

- а) подумаете: «Зачем портить себе настроение из-за чужих ребят?»;
- б) сделаете им замечание;
- в) отчитаете их.

9. В ресторане вы заметили, что официант вас обсчитал:

- а) в таком случае вы не даете ему чаевые, которые заранее приготовили;
- б) попросите, чтобы он еще раз при вас подсчитал сумму;
- в) устроите скандал.

10. В доме отдыха плохое обслуживание. Какой выход вы дадите своему возмущению:

- а) выскажете претензии администратору;
- б) пожалуетесь на него, чтобы его наказали;

в) выместите свое недовольство на младшем персонале: уборщицах, официантках.

11. Вы спорите с вашим сыном-подростком и убеждаетесь, что он прав. Признаете ли вы свою ошибку:

- а) нет;
- б) разумеется, признаете;
- в) какой же у родителя будет авторитет, если признать ошибку?

Обработка результатов:

Каждый вариант ответа получает определенное количество баллов: а – четыре балла, б – два, в – ноль. Подсчитывается сумма баллов.

Выводы:

Если сумма баллов находится в пределах от 30 до 44 баллов, опрашиваемый тактичен, не любит конфликтов, избегает критических ситуаций, стремится быть приятным для окружающих, но не всегда оказывает им помощь.

Если сумма в пределах от 15 до 29 баллов, то опрашиваемый – конфликтная личность. Настойчиво отстаивает свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на личные или служебные отношения, за это его уважают.

Если сумма в пределах от 10 до 14 баллов, то опрашиваемый сам провоцирует конфликты, ищет поводы для споров, любит критиковать, навязывает свое мнение, то есть он – скандалист.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты исследования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте

Таблица 1 – Результаты исследования стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреева

№	Код	Баллы	Уровень конфликтности
1	А.Д.	19	Низкий
2	Б.Н.	39	Высокий
3	В.В.	18	Низкий
4	Г.А.	28	Средний
5	Г.У.	30	Высокий
6	К.М.	28	Средний
7	К.Г.	27	Средний
8	К.Э	28	Средний
9	К.В.	37	Высокий
10	К.П.	27	Средний
11	М.Д.	20	Низкий
12	П.П.	18	Низкий
13	П.Э.	20	Низкий
14	П.Д.	27	Средний
15	С.Т.	19	Низкий
16	С.В.	36	Высокий
17	Х.А.	28	Средний
18	Х.Д.	21	Высокий
19	Ч.К.	21	Высокий
20	Ш.Б.	38	Высокий
21	Ш.М.А	21	Высокий
22	Ш.М.И	28	Средний
23	Ш.К.	21	Высокий
24	Ю.Т.	21	Высокий
25	Я.В.	29	Средний
Уровни конфликтности		Кол-во учащихся	
Низкий		24% (6 человек)	
Средний		36% (9 человек)	
Высокий		40% (10 человек)	
Итого		100% (25 человек)	

Таблица 2 – Результаты исследования стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина

№	Код	Баллы	Уровень конфликтности
1	А.Д.	32	Низкий
2	Б.Н.	24	Средний
3	В.В.	12	Высокий
4	Г.А.	16	Средний
5	Г.У.	10	Высокий
6	К.М.	22	Средний
7	К.Г.	24	Средний
8	К.Э	23	Средний
9	К.В.	11	Высокий
10	К.П.	20	Средний
11	М.Д.	35	Низкий
12	П.П.	32	Низкий
13	П.Э.	33	Низкий
14	П.Д.	25	Средний
15	С.Т.	12	Высокий
16	С.В.	12	Высокий
17	Х.А.	20	Средний
18	Х.Д.	12	Высокий
19	Ч.К.	12	Высокий
20	Ш.Б.	12	Высокий
21	Ш.М.А	12	Высокий
22	Ш.М.И	25	Средний
23	Ш.К.	24	Средний
24	Ю.Т.	12	Высокий
25	Я.В.	19	Средний
Уровни		Кол-во учащихся	
Низкий		16% (4 человек)	
Средний		44% (11 человек)	
Высокий		40% (10 человек)	
Итого		100% (25 человек)	

Таблица 3 – Результаты исследования стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте по методике описания поведения в конфликтных ситуациях К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)

№	Код						Преобладающая стратегия
		Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление	
1	А.Д.	5	7	8	6	4	Компромисс
2	Б.Н.	3	6	5	9	7	Избегание
3	В.В.	15	5	3	4	3	Соперничество
4	Г.А.	15	5	3	4	3	Соперничество
5	Г.У.	3	4	6	11	2	Избегание
6	К.М.	15	5	3	4	3	Соперничество
7	К.Г.	15	5	3	4	3	Соперничество
8	К.Э	15	5	3	4	3	Соперничество
9	К.В.	10	8	6	3	3	Соперничество
10	К.П.	7	14	5	1	3	Сотрудничество
11	М.Д.	3	5	10	7	5	Компромисс
12	П.П.	3	5	7	3	12	Приспособление
13	П.Э.	3	6	11	2	8	Компромисс
14	П.Д.	3	7	9	3	8	Компромисс
15	С.Т.	6	13	4	2	7	Сотрудничество
16	С.В.	14	7	7	1	3	Соперничество
17	Х.А.	15	5	3	4	3	Соперничество
18	Х.Д.	8	10	2	2	7	Сотрудничество
19	Ч.К.	2	7	11	2	5	Компромисс
20	Ш.Б.	15	5	3	4	3	Соперничество
21	Ш.М.А	5	4	3	6	12	Приспособление
22	Ш.М.И	5	13	6	2	4	Сотрудничество
23	Ш.К.	12	8	3	1	6	Соперничество
24	Ю.Т.	15	5	3	4	3	Соперничество
25	Я.В.	15	5	3	4	3	Соперничество
Стратегии поведения		Кол-во учащихся					
Соперничество		48% (12 человек)					
Сотрудничество		16% (4 человек)					
Компромисс		20% (5 человек)					
Избегание		8% (2 человек)					
Приспособление		8% (2 человек)					
Итого		100% (25 человек)					

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте

1. Пояснительная записка

Актуальность темы. В рамках профилактической модели школьной медиации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении подростков. При этом именно подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Теоретическое обоснование программы. Конфликтологическая компетентность представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

- когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;

- аффективный: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;

- поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;

- мотивационный: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

Целью программы является создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся.

Задачи программы:

6. создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
7. создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
8. создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
9. создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;
10. создание условий для закрепления сформированных навыков.

Ожидаемые результаты: формирование у учащихся конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;
- владении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
- мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате классного часа.

Организация занятий. Программа рассчитана на 10 занятий по 1 академическому часу каждое и предназначена для проведения в 5-7 классах.

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с окружающими.

Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства классных часов необходимы раздаточные материалы.

Целевая группа. Программа предназначена для учащихся 5-7 классов общеобразовательных школ.

2. Учебно-тематический план:

Тематические блоки / темы	Количество часов
Что такое конфликт	1
Последствия конфликта	1
Как возникают и развиваются конфликты	1
Стили поведения в конфликте	1
Управление конфликтом	1
Самоконтроль в конфликте	1
Учимся разрешать конфликты	1
Общение в конфликте	1
Качества, важные для бесконфликтного общения	1
Подведение итогов	1
Итого	10 часов

3. Оценка эффективности программы. Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и классного руководителя.

ОПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

Занятие 1. Что такое конфликт?

Цель занятия: расширение представлений о психологической сущности конфликтов.

Материалы: бумажные салфетки (четвертинки) для упражнения «Снежинки» 3-4 цветов, бумага для записей, ручки.

Ход занятия:

1. Приветствие, объявление темы (3 минуты)

Цель: Знакомство. Установление контакта. Создание доверительной атмосферы и настрой участников коррекционной программы на работу.

2. Упражнение «Ассоциации» (7 минут).

Цель: определить отрицательные и положительные свойства конфликта.

Группа перечисляет ассоциации на слово «конфликт». Все ассоциации записываются на доске, причем ведущий делит их на два столбика: первый характеризует конфликт как негативное явление, второй – как явление со знаком плюс. Затем предлагает участникам догадаться, по какому принципу ассоциации разделялись. Если были даны только негативные ассоциации, можно спросить, для чего, с точки зрения группы, оставлена вторая половина доски, привести примеры («в споре

рождается истина» и т.д.), предложить еще один круг ассоциаций на слово «конфликт» со знаком «плюс». По результатам упражнения делается вывод о том, что конфликт – это не «приговор», не «конец отношений», а повод понять, что между людьми возникли разногласия, и прояснить их.

3. Упражнение «Снежинки» (5 минут).

Цель: сформулировать понятие «конфликт».

В ходе упражнения группа работает молча, выполняя инструкцию: «Возьмите листок бумаги. Сложите его пополам. Оторвите правый верхний угол. Сложите еще раз пополам. Еще раз оторвите правый верхний угол. Еще раз сложите пополам. И еще раз оторвите правый верхний угол. Теперь можно развернуть листок и показать получившуюся снежинку остальным».

Получившиеся «снежинки» сравниваются. Обсуждаются вопросы:

- почему снежинки получились разными?
- чьи снежинки «правильные», а чьи – «неправильные»?
- как эта игра связана с темой «конфликт?»

4. Работа в малых группах. Сочинение сказки «Мир без конфликтов» (25 минут).

Цель: провести анализ понятия «конфликт».

Ведущий предлагает группе подумать о том, что же такое конфликт, с учетом обнаружившихся в ходе занятия сторон этого явления, и сформулировать свои выводы в виде сказки.

Группа делится на подгруппы в соответствии с цветом «снежинок», которые получились у них в прошлом упражнении. Подгруппы находят себе удобное место в помещении. Время на работы подгрупп – 15 минут. Затем сказки представляются классу.

5. Завершение занятия (5 минут).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 2. Последствия конфликта

Цель занятия: расширение представлений о психологических функциях конфликтов.

Материалы: бумага для записей, ручки, коробка.

Ход занятия:

1. Приветствие (5 минут).

Цель: повторить выводы, сделанные в ходе прошлого занятия (о минусах и плюсах конфликтов).

2. «Копилка» (7 минут).

Цель: сформировать знания о причинах конфликтов.

Участники получают одинаковые листочки бумаги, на которых нужно описать какой-то конфликт, который случался в их жизни, по схеме (фиксируется на доске):

- с кем произошел конфликт?
- что случилось?
- что сделал я?
- что сделал человек, представляющий другую сторону конфликта?

Итог конфликта писать не нужно. Желательно изменить почерк, проще всего писать печатными буквами. Участников надо предупредить о том, что будет происходить на следующем этапе упражнения, до начала работы. Листки с записями складываются пополам и кладутся в коробку (подписывать их не надо).

!!! Если уровень доверия в классе невысок, целесообразно предложить участникам описывать не свои, а наблюдаемые со стороны конфликты

3. Упражнение «Эксперты» (30 минут).

Цель: определить пользу и вред конфликтов.

Каждая парта случайным образом вытаскивает листочек из «копилки» и работает с написанной на нем ситуацией, отвечая на вопросы:

1. Каким образом может закончиться данный конфликт?
2. Как должны развиваться события, чтобы последствия конфликта оказались «вредными»?
3. Как должны развиваться события, чтобы последствия конфликта оказались «полезными»?
4. Что бы вы посоветовали сделать автору конфликта для того что решение конфликта оказалось «полезным?»

Получившиеся ситуации представляются на рассмотрение всему классу.

4. Завершение занятия (3 минуты)

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 3. Из-за чего возникают и развиваются конфликты?

Цель занятия: расширение представлений о причинах конфликтов.

Материалы: бумага для записей, ручки.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: повторить выводы, сделанные в ходе прошлого занятия (о том, что развитие конфликта зависит от поведения сторон).

2. Разминочное упражнение «Если конфликт – это...» (7 минут).

Цель: определить значимость эмоционального состояния в конфликте.

Ведущий в случайном порядке кидает мяч участникам группы, задавая разнообразные вопросы, например,:

- Если конфликт – это мебель, то это ...
- Если конфликт – это, такое-то помещение, то это...
- Если конфликт – это какой-то урок, то это....
- Если конфликт – это какая-то часть дня, то это...
- Если конфликт – это какое-то настроение, то это...

На следующем этапе темы для ассоциаций могут предлагать сами учащиеся, не возвращая мячик ведущему, а перебрасывая его однокласснику. Делается вывод о том, что конфликт, как правило, ассоциируется с напряжением и негативными эмоциями.

3. Упражнение «Час общения» (20 минут).

Цель: поработать с эмоциями в конфликте.

Каждый участник рисует на листе циферблат часов. На нем нужно отметить время встреч с любыми другими одноклассниками, предварительно назначив эти встречи. Для этого можно свободно перемещаться по помещению. Участники договариваются друг с другом о встречах, имея в виду следующие условия: каждый должен встретиться с каждым, встречаются только один на один, каждая встреча длится «час», каждый «час» должен быть заполнен встречей. Поскольку число участников обычно не позволяет точно выполнить все условия встреч, можно предложить встречаться по трое, причем третий договаривается не с одним из участников уже сложившейся пары, а с обоими. После того, как назначены все встречи, ведущий начинает отсчитывать время, имея в виду, что «час» соответствует одной минуте. Через каждую минуту ведущий называет «время» и громко объявляет тему, на которую могли бы общаться партнеры (например, «любимые лакомства»). Желательно общаться на заданную тему и следить за тем, чтобы не зависало пауз.

По итогам упражнения на доске фиксируется «Копилка причин возникновения напряжения и отрицательных эмоций в общении» без привязки к личному опыту участников (по принципу «у многих...», «некоторые...»).

4. Работа с малыми группами: составление памятки «Правила бесконфликтного общения» (12 минут).

Цель: провести самоанализ поведения в конфликте.

В малых группах (3-4 чел.) составляются памятки на основе анализа предыдущего упражнения (3-5 пунктов). Памятки сдаются ведущему, который озвучивает их всему классу.

5. Завершение занятия (3 минуты).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 4. Стили поведения в конфликте

Цель занятия: расширение представлений о стилях поведения в конфликте.

Материалы: бумага для записей, ручки.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: повторить выводы о важности контроля за собственным поведением в конфликте.

2. Разминочное упражнение «Недостающий стул» (9 минут).

Цель: сформировать понимание, что существуют различные стили поведения в конфликте.

Ведущий приглашает к доске шесть учеников, остальные назначаются учеными-наблюдателями. Приглашенным ученикам предлагается по сигналу ведущего сесть на стоящие там пять стульев (несколько раз). Обсуждаются возможные реакции человека в подобной ситуации.

3. Упражнение «Стили поведения в конфликте» (30 минут).

Цель: провести самоанализ стиля поведения в конфликте.

Ведущий озвучивает пословицы, отражающие разные способы поведения людей в конфликте (при необходимости поясняя их содержание):

1. Худой мир лучше доброй ссоры
2. Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит
3. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой
4. Кто спорит – тот ни гроша не стоит
5. На свете нет ничего, что заслуживало бы спора
6. Кто сильнее, тот и прав
7. Слово «победа» может быть написано только на спинах врагов
8. Кто отступает, тот обращается в бегство
9. В этом мире есть только две породы людей – победители и побежденные
10. Если мы не можем заставить другого думать, как мы хотим, нужно его

заставить делать, как мы хотим

11. Лучше уступить, чем врагов себе нажать
12. Не подмажешь – не поедешь
13. Убивай врагов своей добротой
14. Лаковый теленок двух маток сосет, а упрямый – и одной
15. Если в тебя бросили камень – брось в ответ пушинку.
16. Рука руку моет
17. С паршивой овцы хоть шерсти клок
18. Ты – мне, я - тебе.
19. Взаимные уступки прекрасно решают дело
20. Лучше синица в руках, чем журавль в небе
21. Ум хорошо, а два лучше
22. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить
23. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие
24. Чистосердечность, честность и доверие сдвигают горы
25. Комай без усталости и докопайся до истины

Участники на листах бумаги фиксируют номер пословицы и свое согласие /несогласие с ней (+ или -). По окончании работы ведущий кратко рассказывает о стилях поведения в конфликте (уклонение, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество), фиксируя их на доске. Участникам предлагается предугадать результаты теста, зафиксировав свои предположения рядом с ответами (5-балльная шкала). Затем проводится подсчет «плюсов»:

По результатам подводятся итоги:

- Вопросы 1-5 – стиль уклонения («стиль страуса»)
- Вопросы 6-10 – стиль соперничества («стиль акулы»)
- Вопросы 11-15 – стиль приспособления («стиль овцы»)
- Вопросы 16-20 – стиль компромисса («стиль лисицы»)
- Вопросы 21-25 – стиль сотрудничества («стиль совы»)

При обсуждении результатов важно подчеркнуть, что «хороших» и «плохих» итогов здесь нет. У каждого из нас есть свои «любимые» стили поведения в конфликте, однако, зная об этом и следя за своим поведением, при желании их можно изменить.

4. Завершение занятия (3 минуты).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 5. Управление конфликтом

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе знаний о стилях поведения в конфликте.

Материалы: бумага для записей, ручки, цветные карандаши.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: повторить выводы о стилях поведения в конфликте.

2. Упражнение «Знаки» (12 минут).

Цель: актуализировать знания о стилях конфликта.

Организуется работа в парах (за партами). Каждая пара выбирает один из стилей поведения в конфликте и рисует эмблему, выражающая суть этого стиля. Эмблемы собирает ведущий, потом показывает классу, класс догадывается, какой стиль изображен. В случае если какой-нибудь стиль оказался не нарисованным, обсуждается вопрос о том, какую эмблему для него можно было бы предложить.

3. Обсуждение «Плюсы и минусы стилей поведения в конфликте» (15 минут).

Цель: определить положительные и отрицательные стороны конфликта.

По поводу каждого стиля организуется голосование: кто считает, что этот стиль однозначно полезен (или вреден) с точки зрения результатов конфликта (отвечая на вопрос, класс делится на «сидящих и стоящих»). Получившиеся подгруппы аргументируют свою точку зрения. В случае, если точка зрения всех учащихся совпадает, ведущий предлагает для анализа ситуацию, в которой видна обратная сторона обсуждаемого стиля. Делается вывод о том, какие стили поведения в конфликте уместны в различных ситуациях.

4. Упражнение «Рисунок вдвоем» (12 минут).

Цель: провести анализ стиля поведения в конфликте у партнера.

Группа делится на пары по принципу соседства по парте. Каждая пара получает лист бумаги. С этого момента и до окончания упражнения разговаривать нельзя. Необходимо взять одну ручку вдвоем, и так, чтобы оба партнера держали ее, нарисовать рисунок на свободную тему (3 минуты). Затем рисунки представляются в группе, обсуждаются вопросы:

- Что нарисовано на рисунке?
- Как проходил процесс рисования?
- Какую стратегию поведения выбрал участник?

Делается вывод о наиболее подходящих стилях поведения в ситуации товарищеских отношений, совместного решения задач.

5. Завершение занятия (5 минут).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 6. Самоконтроль в конфликте

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе эмоциональной саморегуляции.

Материалы: бумага для записей, ручки, цветные карандаши, коробка.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: повторить выводы о важности контролировать собственное поведение в конфликте.

2. Рисунок «Человек в конфликте» (12 минут).

Цель: определить важность контроля своих эмоций в конфликте.

Ведущий предлагает представить себе человека, который в данный момент находится с кем-то в конфликте, и нарисовать его так, чтобы было понятно, что он именно конфликтует с кем-то. Рисунки не подписываются, отдаются ведущему. Ведущий показывает их классу и просит найти общие моменты. Обсуждается вопрос о том, можно ли разумно управлять своим поведением, когда тебя захлестнули эмоции.

3. Алфавит эмоций (10 минут).

Цель: выяснить какие эмоции возникают в конфликте.

На доске в столбик записываются буквы алфавита (кроме Ё, Й, Ъ, Ы, Ь). В обсуждении составляется список эмоций, возникающих в конфликте.

4. «Аптечка самопомощи» (17 минут).

Цель: сформировать знания о приемах саморегуляции.

Организуется работа в малых группах. Группы составляют списки приемов эмоциональной саморегуляции («посчитать до семи», «послушать музыку» и т.д.). По результатам составляется общий список.

5. Завершение занятия (3 минуты).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 7. Учимся разрешать конфликты

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе анализа противоречия.

Материалы: бумага для записей, ручки, копилка конфликтов из занятия 2.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: повторить выводы о том, как важно контролировать эмоциональные реакции в конфликте.

2. Упражнение «Армрестлинг» (7 минут).

Цель: определить возможные цели конфликта.

Участники работают в парах с соседями по парте. Ведущий предлагает устроить турнир по армрестлингу. «Сражения» проходят внутри пары, но основное соревнование проходит между парами: победит та пара, которая за одну минуту наберет как можно больше очков. По итогам игры формулируется основной вопрос, лежащий в основе продуктивных стратегий выхода из конфликта: «Что общего в наших намерениях?», «В чем наши цели и интересы совпадают?». Обсуждается важность понимания трех вопросов для разрешения конфликта:

- Что я делаю?
- Зачем я это делаю?
- Чего я хочу достичь?

3. Групповое проигрывание конфликта (15 минут).

Цель: проанализировать конфликтную ситуацию.

Класс делится на три подгруппы: две стороны конфликта в конфликтной ситуации и наблюдатели. Первые две подгруппы представляют собой стороны конфликта. Необходимо «от собственного лица» записать свои мысли друг о друге, чувства в адрес друг друга и предполагаемые действия в этом конфликте. Когда работа закончена, получившиеся «конфликтные портреты» записываются на доску, после чего подгруппы получают возможность «отфильтровать» списки приписываемых им мнений, зачеркивая то, что, на их взгляд, неверно.

4. Работы в малых группах (17 минут).

Цель: провести анализ конфликта.

Группы случайным образом получают конфликтную ситуацию из «копилки», после чего анализируют ее по следующему алгоритму:

Что сравниваем?	Что получается?
Мои интересы (Что?)	
Мои проблемы (Почему?)	
Его интересы (Что?)	
Его проблемы (Почему?)	
Результат общения (итог?)	
Мои предложения (Как?)	

Результаты обсуждаются совместно с классом.

5. Завершение занятия (3 минуты).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 8. Общение в конфликте

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе навыков эффективной коммуникации.

Материалы: бумага для записей, ручки, коробка.

Ход занятия:

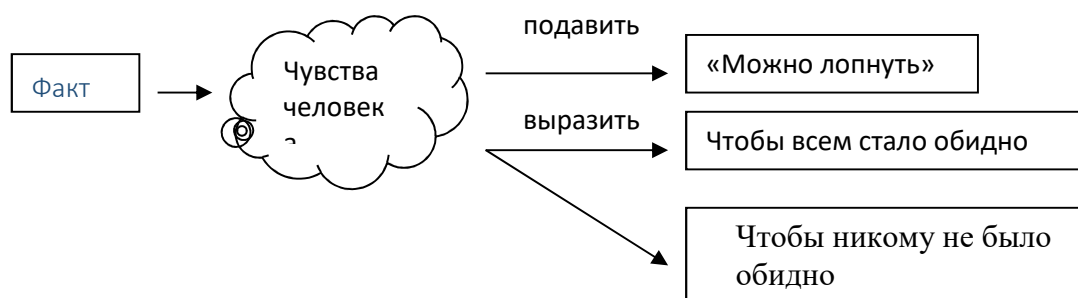
1. Приветствие (3 минуты).

Цель: повторить выводы о закономерностях эмоциональных реакций в конфликте.

2. Дискуссия «Способы безопасного выражения эмоций в конфликте» (15 минут).

Цель: найти способы бесконфликтного общения.

Обсуждается вопрос о том, как сделать так, чтобы эмоции не мешали продуктивному развитию конфликта, а, наоборот, помогали. С помощью ведущего формулируются возможные способы (не)выражения чувств в конфликте. Результаты обсуждения фиксируются на доске.



Ведущий объясняет алгоритм «Я-послания»: «Когда ты ..., я чувствую.... Давай мы...»

3. Работа в малых группах (12 минут).

Цель: проработать способы бесконфликтного общения.

Каждая группа получает карточку с заданием в виде ситуации, в которой человек должен, не допустив ущемления своих интересов, не испортить отношения с партнером по взаимодействию. Участники каждой группы должны сформулировать все возможные исходы ситуации (см. схему, составленную по итогам обсуждения), иллюстрировав их репликами сторон, и представить группы свои варианты решения предложенной им ситуации. Примеры ситуаций:

- Одноклассник взял у меня тетрадь, чтобы переписать урок, и не отдает ее несколько дней

- Друг взял за правило, здороваясь со мной, ударять меня кулаком в плечо. Мне это не нравится

- Друзья придумали для меня прозвище, которое им кажется смешным, но меня обижает

- Сосед по парте с меня постоянно списывает, а учитель ругает меня, потому что думает, что я нарушаю дисциплину и т.д.

4. «Копилка обидок» (12 минут).

Цель: проработать способы бесконфликтного общения.

Каждый участник (анонимно) описывает на листе бумаги конфликтную ситуацию, свидетелем которой он был (не свою) и в которой одна сторона обидела другую. Пример: «Коля три раза подряд не сделал домашнее задание, объясняя это тем, что очень занят в спортшколе – готовится к важным соревнованиям. Мария Ивановна не стала слушать его объяснений, поставила «двойку» и назвала его ленивцем». Записи собираются в коробку затем ведущий случайным образом вытаскивает бумажки, зачитывает ситуации, класс переформулирует обидные высказывания в конструктивные.

5. Завершение занятия (3 минуты).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 9. Качества, важные для бесконфликтного общения

Цель занятия: расширение представлений о личностных предпосылках эффективного поведения в конфликте.

Материалы: бумага для записей, ручки.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: повторить выводы об алгоритме Я-высказывания.

2. Групповая оценка личности (20 минут).

Цель: провести анализ качеств неконфликтного человека.

!!! Упражнение может проводиться только в том случае, если в классе нет актуальных конфликтов. Если класс внутренне конфликтен, целесообразно вместо групповой оценки провести сравнение самооценки с Я-идеальным (по аналогии с диаграммами теста Т. Лири).

Ведущий проводит с учащимися обсуждение: «Какие качества нужны человеку для того, чтобы не допускать конфликтов или же успешно разрешать возникшие противоречия». После обсуждения качества записываются на доске, выбираются 5 самых важных. Эти качества оставляются на доске, остальные стираются.

Каждый получает лист, пишет в верхней его части свою фамилию, а в нижней части ставит себе оценку: насколько эти качества, как мне кажется, выражены у меня (по 5-балльной системе). Затем нижний край оценочного листа загибается таким образом, чтобы проставленная оценка не была видна. Далее лист передается соседу по парте. Он оценивает степень развития качеств общения у того, чья фамилия написана наверху. Оценка снова ставится внизу, закрывается, и лист передается дальше (передача листов организуется по кругу). После того как все оценочные листы обойдут полный круг, они возвращаются к своим владельцам. Развернув их, учащиеся увидят, как их качества общения оценивают одноклассники. Можно подсчитать среднюю оценку, выставленную товарищами, и сравнить ее со своей самооценкой (она самая первая, самая нижняя в оценочном листе).

3. Упражнение «Шаг навстречу (17 минут)».

Цель: формировать в себе качества неконфликтного человека.

Проводится эксперимент: двух друзей (это в данном случае важно) просят выйти к доске и стать лицом друг к другу с разных сторон класса. Затем им дается такое задание: сделать шаг навстречу другу и сказать ему что-либо приятное. Обсуждается скорость выполнения задания и те сложности, которые возникли. Затем аналогичное задание выполняется в парах соседями по парте, «шаги» осуществляются пальцами рук.

4. Завершение занятия (5 минут).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

Занятие 10. Подведение итогов

Цель занятия: закрепление результатов проделанной работы, анализ ее эффективности.

Материалы: бумага для записей, ручки, цветные карандаши, фломастеры, маркеры, клей, ножницы, журналы, большие листы бумаги (не более формата А2).

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Цель: повторить темы прошедших классных часов.

2. Работа в командах (40 минут).

Цель: провести анализ и систематизацию полученных знаний.

Организуются команды по 7-10 человек, которым предлагается создать из подручных материалов плакат, посвященный тематике прошедших занятий. На плакате должны быть следующие разделы:

- Название
- Информация о том, что такое конфликт
- Информация о том, как можно разрешать конфликты
- Любая другая информация, важная с точки зрения участников команды.

Плакат может быть оформлен в любом стиле, с использованием рисунков, аппликаций и т.д. Заметки могут быть в любом жанре, включая стихотворный. В начале работы ведущий помогает командам организовать совместную работу, разделив функции между участниками, затем помогает следить за временем. Готовые плакаты представляются классу. Они могут остаться в помещении класса как «пособия по конфликтологии».

3. Завершение работы (2 минуты).

Цель: подвести итоги занятия (рефлексия).

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты исследования конструктивных стратегий конфликтного поведения в
подростковом возрасте после реализации программы

Таблица 4 – Результаты исследования стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреева после реализации программы

№	Код	Баллы	Уровень конфликтности
1	А.Д.	17	Низкий
2	Б.Н.	25	Средний
3	В.В.	17	Низкий
4	Г.А.	25	Средний
5	Г.У.	26	Средний
6	К.М.	25	Средний
7	К.Г.	17	Низкий
8	К.Э	20	Средний
9	К.В.	30	Высокий
10	К.П.	17	Низкий
11	М.Д.	18	Низкий
12	П.П.	17	Низкий
13	П.Э.	18	Низкий
14	П.Д.	22	Средний
15	С.Т.	18	Низкий
16	С.В.	35	Высокий
17	Х.А.	20	Средний
18	Х.Д.	22	Средний
19	Ч.К.	21	Средний
20	Ш.Б.	31	Высокий
21	Ш.М.А	30	Высокий
22	Ш.М.И	17	Низкий
23	Ш.К.	33	Высокий
24	Ю.Т.	32	Высокий
25	Я.В.	24	Средний
Уровни конфликтности		Кол-во учащихся	
Низкий		36 % (9 человек)	
Средний		40 % (10 человек)	
Высокий		24 % (6 человек)	
Итого		100% (25 ч.)	

Таблица 5 – Результаты исследования стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина после реализации программы

№	Код	Баллы	Уровень конфликтности
1	А.Д.	32	Низкий
2	Б.Н.	32	Низкий
3	В.В.	16	Средний
4	Г.А.	16	Средний
5	Г.У.	16	Средний
6	К.М.	32	Низкий
7	К.Г.	32	Низкий
8	К.Э	23	Средний
9	К.В.	16	Средний
10	К.П.	20	Средний
11	М.Д.	35	Низкий
12	П.П.	32	Низкий
13	П.Э.	33	Низкий
14	П.Д.	25	Средний
15	С.Т.	25	Средний
16	С.В.	22	Средний
17	Х.А.	20	Средний
18	Х.Д.	12	Высокий
19	Ч.К.	12	Высокий
20	Ш.Б.	12	Высокий
21	Ш.М.А	12	Высокий
22	Ш.М.И	25	Средний
23	Ш.К.	24	Средний
24	Ю.Т.	12	Высокий
25	Я.В.	19	Средний
Уровни		Кол-во учащихся	
Низкий		32 % (8 человек)	
Средний		48 % (12 человек)	
Высокий		20 % (5 человек)	
Итого		100% (25 человек)	

Таблица 6 – Результаты исследования стратегий конфликтного поведения в подростковом возрасте по методике описания поведения в конфликтных ситуациях К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) после реализации программы

№	Код						Преобладающая стратегия
		Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление	
1	А.Д.	4	8	9	6	4	Компромисс
2	Б.Н.	2	9	6	9	7	Избегание
3	В.В.	14	6	4	4	3	Соперничество
4	Г.А.	14	6	4	4	3	Соперничество
5	Г.У.	2	6	7	11	2	Избегание
6	К.М.	14	6	4	4	3	Соперничество
7	К.Г.	14	6	4	4	3	Соперничество
8	К.Э	3	6	10	2	5	Компромисс
9	К.В.	3	9	10	2	5	Компромисс
10	К.П.	5	15	6	1	3	Сотрудничество
11	М.Д.	2	6	11	7	5	Компромисс
12	П.П.	2	6	8	3	12	Приспособление
13	П.Э.	2	7	12	2	8	Компромисс
14	П.Д.	2	8	10	3	8	Компромисс
15	С.Т.	5	14	6	2	7	Сотрудничество
16	С.В.	3	8	10	2	5	Компромисс
17	Х.А.	3	6	10	2	5	Компромисс
18	Х.Д.	7	11	3	2	7	Сотрудничество
19	Ч.К.	3	8	13	2	5	Компромисс
20	Ш.Б.	4	12	5	2	4	Сотрудничество
21	Ш.М.А	4	5	3	6	12	Приспособление
22	Ш.М.И	4	12	5	2	4	Сотрудничество
23	Ш.К.	5	12	5	2	7	Сотрудничество
24	Ю.Т.	5	12	5	2	7	Сотрудничество
25	Я.В.	5	12	5	2	7	Сотрудничество
Стратегии поведения		Кол-во учащихся					
Соперничество		16% (4 человек)					
Сотрудничество		32 % (8 человек)					
Компромисс		36 % (9 человек)					
Избегание		8% (2 человек)					
Приспособление		8% (2 человек)					
Итого		100% (25 человек)					

Таблица 7 – Расчёт Т-критерия Вилкоксона по результатам методики описания поведения в конфликтных ситуациях К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) по стратегии «сотрудничество»

До измерения, $t_{до}$	После измерения, $t_{после}$	Разность ($t_{до}-t_{после}$)	Абсолютное значение разности	Ранговый номер разности
7	8	1	1	10
6	9	3	3	21
5	6	1	1	10
5	6	1	1	10
4	6	2	2	20
5	6	1	1	10
5	6	1	1	10
5	6	1	1	10
8	9	1	1	10
14	15	1	1	10
5	6	1	1	10
5	6	1	1	10
6	7	1	1	10
7	8	1	1	10
13	14	1	1	10
7	8	1	1	10
5	6	1	1	10
10	11	1	1	10
7	8	1	1	10
5	12	7	7	24
4	5	1	1	10
13	12	-1	1	10
8	12	4	4	22
5	12	7	7	24
5	12	7	7	24
Сумма				325

Сумма по столбцу рангов равна $\Sigma=325$
 Проверка правильности составления матрицы на основе исчисления контрольной суммы:

$$\sum x_{ij} = \frac{(1+n)n}{2} = \frac{(1+25)25}{2} = 325$$

Сумма по столбцу и контрольная сумма равны между собой, значит, ранжирование проведено правильно.

Теперь отметим те направления, которые являются нетипичными, в данном случае – отрицательными. В Таблице эти направления и соответствующие им ранги выделены цветом. Сумма рангов этих «редких» направлений составляет эмпирическое значение критерия Т:

$$T = \sum R_i = 10 = 10$$

По таблице Приложения находим критические значения для Т-критерия Вилкоксона для $n=25$:

$$T_{кр} = 76 \quad (p \leq 0.01)$$

$$T_{кр} = 100 \quad (p \leq 0.05)$$

Зона значимости в данном случае простирается влево, действительно, если бы "редких", в данном случае положительных, направлений не было совсем, то и сумма их рангов равнялась бы нулю.

В данном же случае эмпирическое значение T попадает в зону значимости: $T_{эмп} < T_{кр}(0,01)$.

Таблица 8 – Расчёт T -критерия Вилкоксона по результатам методики описания поведения в конфликтных ситуациях К.У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) по стратегии «компромисс»

До измерения, $t_{до}$	После измерения, $t_{после}$	Разность ($t_{до}$ - $t_{после}$)	Абсолютное значение разности	Ранговый номер разности
8	9	1	1	8.5
5	6	1	1	8.5
3	4	1	1	8.5
3	4	1	1	8.5
6	7	1	1	8.5
3	4	1	1	8.5
3	4	1	1	8.5
3	10	7	7	24.5
6	10	4	4	23
5	6	1	1	8.5
10	11	1	1	8.5
7	8	1	1	8.5
11	12	1	1	8.5
9	10	1	1	8.5
4	6	2	2	18.5
7	10	3	3	22
3	10	7	7	24.5
2	3	1	1	8.5
11	13	2	2	18.5
3	5	2	2	18.5
3	3	0	0	1
6	5	-1	1	8.5
3	5	2	2	18.5
3	5	2	2	18.5
3	5	2	2	18.5
Сумма				325

Сумма по столбцу рангов равна $\Sigma=325$
 Проверка правильности составления матрицы на основе исчисления контрольной суммы:

$$\sum x_{ij} = \frac{(1+n)n}{2} = \frac{(1+25)25}{2} = 325$$

Сумма по столбцу и контрольная сумма равны между собой, значит, ранжирование проведено правильно.

Теперь отметим те направления, которые являются нетипичными, в данном случае – отрицательными. В Таблице эти направления и соответствующие им ранги выделены цветом. Сумма рангов этих «редких» направлений составляет эмпирическое значение критерия T :

$$T = \sum R_i = 8.5 = 8.5$$

По таблице Приложения находим критические значения для T-критерия Вилкоксона для $n=25$:

$$T_{кр} = 76 \quad (p \leq 0.01)$$

$$T_{кр} = 100 \quad (p \leq 0.05)$$

Зона значимости в данном случае простирается влево, действительно, если бы «редких», в данном случае положительных, направлений не было совсем, то и сумма их рангов равнялась бы нулю.

В данном же случае эмпирическое значение T попадает в зону значимости: $T_{эмп} < T_{кр}(0,01)$.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику

Цель	Содержание	Методы	Формы	Кол-во	Время	Ответственные
1	2	3	4	5	6	7
1-й этап: «Целеполагание внедрения инновационной технологии по управлению процессом формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков»						
1.1. Изучить документы по предмету внедрения (Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков)	Изучение нормативной документации, ФЗ и Законов РФ, Постановлений Правительства РФ в области образования и безопасности среды и личности в РФ, документации ОУ	Анализ обобщение, изучение документации и нормативных источников по теме, контент-анализ, наблюдение, беседы	Пед.совет, поиск и анализ литературы работа психологической службы ОУ, самообразование, обучение на факультете психологии ЮУрГГПУ	1	С 2019 г.	Психолог, администрация ОУ
1.2. Задать цели внедрения Программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков	Выдвижение и обоснование целей внедрения Программы	Обсуждение, анализ материалов по цели внедрения Программы, круглый стол	Работа психологической службы ОУ, наблюдение, беседа	1	Сентябрь	Психолог, администрация ОУ
1.3. Разработать этапы внедрения Программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков	Изучение и анализ содержания этапов внедрения Программы, его задач, принципов, условий, критериев и показателей эффективности	Анализ состояния ситуации конфликтности в ОУ, анализ Программы внедрения, анализ готовности ОУ к инновационной деятельности по внедрению	Работа психологической службы ОУ, совещание, анализ документации, работа по составлению Программы внедрения	1	Сентябрь	Психолог, администрация ОУ

1	2	3	4	5	6	7
1.4. Составить программно-целевой комплекс внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков	Анализ уровня подготовленности пед. коллектива к внедрению инноваций, анализ работы ОУ по теме внедрения (формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков), подготовка методической базы внедрения Программы	Составление программы внедрения, анализ материалов готовности ОУ к инновационной деятельности	Административное совещание, анализ документов, работа по составлению Программы внедрения	1	Сентябрь	Психолог, администрация ОУ
2-й этап: «Формирование позитивной психологической установки на процесс внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков»						
2.1. Выработать готовность к освоению предмета внедрения у администрации ОУ и педагогического коллектива	Формирование готовности внедрить Программу формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков в ОУ, психологический подбор и расстановка субъектов внедрения Программы	Обоснование практической значимости внедрения, тренинги (развития, готовности к инновационной деятельности, внедрения), беседы, обсуждения, популяризация идеи внедрения Программы	Индивидуальные беседы с педагогическим коллективом внедрения Программы, работа психологической службы ОУ, участие в семинарах со смежной тематикой	1	Октябрь	Психолог, администрация ОУ
1	2	3	4	5	6	7

2.2. Сформировать положительное отношение к предмету внедрения Программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков у администрации, педагогического коллектива и школьников	Пропаганда передового опыта по внедрению инновационных технологий в ОУ и их значимости для ОУ, значимости и актуальности внедрения Программы	Беседы, обсуждение, семинары, консультации для педагогов и школьников	Беседы, семинары, изучение передового опыта внедрения инновационных технологий в ОУ, творческая деятельность	Не менее 5	Сентябрь - ноябрь	Психолог, администрация ОУ
3-й этап: «Изучение предмета внедрения Программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков»»						
3.1. Ознакомить весь коллектив с необходимыми документами о предмете внедрения (формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков)	Изучение материалов и документов о предмете внедрения инновационной Программы и документации ОУ	Фронтально	Семинары, работа с литературой и информационными источниками	1	Декабрь	Психолог
3.2. Изучить сущность предмета внедрения инновационной программы в ОУ	Освоение системного подхода в работе над темой изучения предмета внедрения, его задач, принципов, содержания, форм и методов	Фронтально и в ходе самообразования	Семинары, тренинги (развития, готовности к инновационной деятельности)	1	Январь	Психолог, администрация ОУ
3.3. Ознакомиться с методиками внедрения темы Программы	Освоение системного подхода в работе над темой	Фронтально и в ходе самообразования	Семинары, тренинги (целеполагания, внедрения)	1	Февраль	Психолог, администрация ОУ
1	2	3	4	5	6	7

4-й этап: «Опережающее (пробное) освоение предмета внедрения Программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков»						
4.1. Создать инициативную группу для опережающего внедрения темы	Определение состава инициативной группы, организационная работа, исследование психологического портрета субъектов внедрения Программы	Наблюдение, анализ, собеседование, обсуждение	Работа психологической службы ОУ, тематические мероприятия, уроки	Не менее 6	Апрель	Психолог, администрация ОУ, научный руководитель диссертационного исследования
4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе	Изучение теоретическую основу предмета внедрения, теории систем и системного подхода, методики внедрения	Самообразование, научно-исследовательская работа, обсуждение	Беседы, лекции, семинары инициативной службы, консультации, работа психологической службы ОУ	1	Апрель	Психолог, администрация ОУ
4.3. Обеспечить инициативной группе условия для успешного освоения методики внедрения Программы	Анализ создания условий для опережающего внедрения инновационной Программы	Изучение состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, обсуждения, экспертная оценка	Коллективное собрание, анализ документации ОУ	1	Май	Психолог, администрация ОУ
4.4. Проверить методику внедрения Программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков	Работа инициативной группы по новой методике	Изучение состояния дел в ОУ, корректировка методики	Посещение уроков, работа психологической службы ОУ, внеурочные формы работы	Не менее 5	1-е полугодие	Психолог, администрация ОУ, инициативная группа по внедрению Программы
1	2	3	4	5	6	7

5-й этап: «Фронтальное освоение предмета внедрения Программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков»»						
5.1. Мобилизовать педагогический коллектив ОУ на внедрение инновационной Программы	Анализ работы инициативной группы по внедрению Программы	Сообщение о результатах работы по инновационной технологии, тренинги (внедрения, готовности к инновационной деятельности), работа психологической службы ОУ	Пед. совет, работа психологической службы ОУ	1	Январь	Психолог, администрация ОУ, инициативная группа по внедрению Программы
5.2. Развить знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Обновление знаний о предмете внедрения Программы, теории систем и системного подхода, методики внедрения	Обмен опытом внедрения инновационных программ, самообразование, тренинги, работа психологической службы ОУ, консультирование субъектов ОУ, семинары	Лекции, дискуссии, наставничество, консультации, работа психологической службы ОУ, семинар	1	Январь – март	Психолог, администрация ОУ, инициативная группа по внедрению Программы
5.3. Обеспечить условия для фронтального внедрения инновационной Программы	Анализ условий создания фронтального внедрения программы в ОУ	Изучение состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, обсуждения, работа психологической службы ОУ	Работа психологической службы ОУ, коллективное собрание, анализ документов ОУ	1	Май	Психолог, администрация ОУ
1	2	3	4	5	6	7

5.4. Освоить всем педагогическим коллективом предмет внедрения (Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков)	Фронтальное освоение Программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков	Наставничество, обмен опытом, анализ и корректировка технологии внедрения Программы	Работа психологической службы ОУ, пед. совет, консультации для субъектов ОУ, работа метод. Объединений, практические занятия	1	Январь	Психолог, администрация ОУ
6-й этап: «Совершенствование работы над темой формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков»						
6.1. Совершенствовать знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Совершенствование знаний и умений по системному подходу	Наставничество, обмен опытом, корректировка методики	Конференция, обсуждение по теме внедрения, анализ материалов, работа психологической службы ОУ	1	Январь	Психолог, администрация ОУ
6.2. Обеспечить условия совершенствования методики работы по предмету внедрению Программы	Анализ полученных результатов внедрения программы в зависимости от заданных условий	Анализ состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, обсуждение, доклад	Пед.совет, анализ документации ОУ, работа психологической службы ОУ	1	Январь	Психолог, администрация ОУ
6.3. Совершенствовать методику освоения внедрения Программы	Формирование единого методического банка освоения внедрения Программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков	Анализ состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, методическая работа	Работа психологической службы ОУ, посещение занятий, обсуждение, тренинги	Не менее 3	Сентябрь - декабрь	Психолог, администрация ОУ
1	2	3	4	5	6	7

7-й этап: «Распространение передового опыта освоения внедрения Программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков»						
7.1. Изучить и обобщить опыт внедрения инновационной технологии	Изучение и обобщение опыта работы ОУ по инновационной технологии	Наблюдение, изучение документов ОУ, посещение уроков	Работа психологической службы ОУ, стенды, буклеты, памятки, внеурочные формы работы	Не менее 5	Сентябрь - декабрь	Психолог, администрация ОУ
7.2. Осуществить наставничество над другими ОУ, приступающими к внедрению Программы	Обучение психологов и педагогов других ОУ работе по внедрению Программы	Наставничество, обмен опытом с другими школами, консультации, семинары	Выступление на семинарах, работа психологической службы ОУ	1-3	Март – май	Психолог, администрация ОУ
7.3. Осуществить пропаганду передового опыта по внедрению Программы в ОУ	Пропаганда внедрения Программы в районе/городе	Выступления на семинарах. Конференциях, научная и творческая деятельность	Участие в конференциях, написание статей и научной работы по внедрению Программы	1-3	Январь - февраль	Психолог, администрация ОУ
7.4. Сохранить и укоренить традиции работы над темой, сложившееся на предыдущих этапах	Обсуждение динамики работы над темой, научная работа по теме внедрения Программы	Наблюдение, анализ, работа психологической службы ОУ, научная деятельность	Семинары, написание научной работы и статей по теме внедрения Программы, изучение последующего опыта внедрения Программы в различных ОУ	Не менее 2	Октябрь - февраль	Психолог, администрация ОУ