



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ
МЕТОДИК

Профилактика конфликтов в коллективе младших школьников

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.01 «Педагогическое образование»**

**Направленность программы магистратуры
«Педагогика и методика начального образования»**

Проверка на объем заимствований:
80,9 % авторского текста

Работа не рекомендована к защите
рекомендована/не рекомендована

«01» 02 2022г.

зав. кафедрой ПШПМ
Волчегорская Евгения Юрьевна

Выполнила:

Студентка группы ЗФ-308/214-2-1
Кузнецова Венера Истамгуловна

Научный руководитель:

кандидат педагогических наук, доцент
Шишкина Ксения Игоревна

Челябинск
2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ	9
1.1 Понятие конфликта, типы и способы его протекания.....	9
1.2 Особенности разрешения конфликтных ситуаций у детей младшего школьного возраста.....	16
1.3 Методы профилактики конфликтных ситуаций в младшем школьном возрасте.....	21
Выводы по 1 главе.....	30
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В МЛАДШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ	21
2.1. Цель и задачи экспериментальной работы	34
2.2 Реализация комплекса занятий, направленного на профилактику.....	36
конфликтных ситуаций в младшем школьном возрасте.....	36
Выводы по 2 главе.....	46
ГЛАВА 3. АНАЛИЗ И ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ	58
3.1 Анализ результатов констатирующего этапа эксперимента.....	58
3.2 Анализ результатов контрольного этапа эксперимента.....	62
Выводы по 3 главе.....	65
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	66
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	69
ПРИЛОЖЕНИЕ	7458

ВВЕДЕНИЕ

Тема конфликта не перестает быть актуальной. До тех пор, пока на земле живёт человечество, идет развитие социума, будут существовать разногласия, а значит, возникать конфликтные ситуации.

Для зарождения конфликта, который представляет собой столкновение целей, мотивов, интересов и т.д., обязателен такой компонент, как инцидент – когда один субъект, либо группа ущемляется другим(ой).

Конфликты являются обязательным условием развития общества. С модернизацией жизни претерпевают видоизменения конфликты. Они могут подстергать человека в любой новой коммуникации. Конфликты представляют собой обязательное звено человеческой деятельности. Искоренить их полностью не удастся, да в этом и нет необходимости, так как они выступают движущей силой развития.

В литературе хорошо разработан вопрос психического развития младших школьников, который представляет собой целенаправленный процесс развития личности, включающий как психическое развитие, так и формирования определенных духовных потребностей ребёнка. Нужно отметить, что в результате рассматриваемого психического развития и возникающих конфликтных ситуаций, глубоко воздействующих на внутренний мир, происходит становление личности, развитие личностных качеств. Вместе с тем недостаточно разработан вопрос о роли конфликтных ситуаций в развитии младших школьников.

В современное время существует большое число выполненных исследований, показывающих существующие возрастные закономерности развития конфликтов и особенностях их протекания в детском коллективе. Полученные данные нуждаются с точки зрения особенностей

психического развития школьников младших классов. Вместе с тем, сама теория психического развития данного возрастного периода будет неполной без учета данных об особенностях конфликтов школьников.

Вместе с тем, нужно учитывать, что неподготовленность ребенка к решению конфликтов усложняет его отношения со сверстниками и взрослыми, что сказывается на их успешности. Проблема профилактики конфликтов для школьников младших классов стоит особо актуально. В процессе учебной деятельности они сталкиваются с различными проблемами, решать которые еще только учатся.

В литературе не разработана методика реабилитации детей, пострадавших от конфликтов, которые не проходят бесследно. И проблема исследования актуализируется тем, что педагоги должны быть готовы к действиям по их профилактике, профессионализм педагога в данной области – это залог эмоционального здоровья детей.

Конфликты в школьной среде некоторыми авторами трактуются как определенного рода девиации, негативно влияющие на социальное окружение (Л. Козер, А. Н. Личко). Конфликты связывают с агрессией в отношении социального окружения школьников (В. А. Аверин, В. Н. Гуров, Д. И. Фельдштейн) [2; 17].

Проблематика профилактики конфликтов уже достаточно продолжительное время остается актуальной задачей педагогической психологии.

Отечественными исследователями проблема конфликта характеризуется как наиболее легкий для определенного числа школьников путь для разрешения неопределенных ситуаций, периодически возникающих в случае межличностного общения, который проявляет себя как противостояние двух объектов взаимодействия (Б. Г. Ананьев, В. Бахур, Н. В. Гришина, И. В. Дубровина) [4; 10; 17; 19].

Зарубежные авторы предпочитают любые виды и типологии конфликтов рассматривать как метод разрешения противоречия между

субъектами общения, базируется которое на эмоциональных переживаниях сторон (Б. В. Зейгарник, В. Лефер, Х. Макграт) [21; 28; 31].

Наукой конфликтам даётся общая характеристика, внимание концентрируется на внезапно возникающих конфликтах. Они характеризуют отношение школьника с окружающими людьми. Вместе с тем, нужно отметить, что анализ конфликтов в младшем школьном возрасте в современное время не выполняется. Отсутствуют данные исследований, устанавливающие значимость подобных столкновений в развитии младших школьников. Перечень необходимых психологических условий для конструктивного решения конфликтов в младшем школьном возрасте можно лишь предположить теоретически.

На основании вышеизложенного, актуальность исследования обусловлена на следующих уровнях.

На социальном уровне актуальность темы исследования обусловлена заинтересованностью государственных органов в создании в образовательном пространстве психологически безопасной комфортной среды, целью которой является продуктивное взаимодействие участников образовательного процесса и создание благоприятных условий для развития личности.

На научном уровне актуальность обусловлена ориентацией современных программ воспитательной деятельности на поиск новых путей совершенствования системы педагогической деятельности по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников.

На практическом уровне значимость обусловлена недостаточной методической обеспеченностью процесса внеурочной деятельности по профилактике агрессивного поведения.

Актуальность исследования подчеркивается тем, что младший школьный возраст – наиболее благоприятное время для обучения детей навыкам поведения в конфликте и его продуктивному разрешению. В данный возрастной период дети наиболее восприимчивы к развитию

навыков взаимодействия, а также нацелены на положительный результат взаимодействия с окружающими.

Противоречие: между необходимостью профилактики конфликтов в коллективе младших школьников – с одной стороны, и недостаточностью методического обеспечения данного процесса, с другой.

Проблема: каковы направления профилактики конфликтов младших школьников, способствующие созданию благоприятной атмосферы в коллективе? Увеличение коэффициента сплоченности детей и повышения их социометрического статуса в классе. Правильно подобрать материал, практические рекомендации, содержание комплекса занятий, направленного на эффективную профилактику конфликтности младших школьников.

Цель исследования: теоретическое изучение проблемы профилактики конфликтов у младших школьников с целью проверки эффективности комплекса занятий, направленного на профилактику конфликтных ситуаций в младшем школьном возрасте.

Объект исследования: конфликтные ситуации у младших школьников.

Предмет исследования: процесс профилактики конфликтных ситуаций младших школьников.

Гипотеза исследования строилась на предположении о том, что разработанный комплекс занятий будет способствовать эффективной профилактике возникновения конфликтных ситуаций младших школьников, если:

- младшим школьникам будет предоставлена объективная информация, направленная на осознание и обучение способам разрешения конфликтных ситуаций;
- информация и ее источники будут подобраны с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей;

– младшие школьники будут поставлены в позицию активного участника профилактической работы по формированию умения мыслить, выражать и отстаивать свое мнение, различать плохое и хорошее, вредное и полезное.

Для достижения цели и проверки гипотезы исследование были поставлены такие **задачи**:

1. Изучить теоретические аспекты проблемы профилактики конфликтов младших школьников путем анализа психолого-педагогической литературы.

2. Выявить уровень конфликтности младших школьников.

3. Разработать и апробировать комплекс занятий, по профилактике конфликтного поведения детей младшего школьного возраста.

4. Провести анализ эффективности предложенного комплекса занятий.

Методы исследования. Для решения поставленных задач, использовалась группа взаимодополняемых методов:

– теоретические (анализ литературы, обобщение, систематизация–собранных данных);

– эмпирические (эксперимент, тестирование).

Практическая значимость исследования заключается в том, что материалы работы могут быть использованы учителями начальных классов, педагогами-психологами, социальными педагогами в практической деятельности.

Апробация результатов исследования проводилась на базе МБОУ «СОШ № 33» г. Челябинска, на базе которой использовался разработанный комплекс занятий, цель которых - профилактика конфликтов младших школьников.

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав и выводов по ним, заключения, списка использованной литературы, приложения.

В первой главе «Теоретические аспекты проблемы профилактики конфликтных ситуаций младших школьников», рассмотрены конфликты как психолого-педагогическая проблема, определено, что в современных исследованиях можно проследить множество различных подходов к изучению причин конфликтов, а также раскрыты возможности профилактики и конструктивного разрешения конфликтов младших школьников.

Вторая глава «Экспериментальная работа по профилактике конфликтных ситуаций младших школьников» основана на определении склонности младших школьников к конфликтному поведению и возможностям по их профилактике.

В заключении подведены итоги работы.

Список литературы представлен 50 источниками.

Приложение включает результаты диагностических мероприятий и комплекс занятий, направленных на профилактику конфликтов младших школьников.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

1.1 Понятие конфликта, типы и способы его протекания

Рассматривая понятие конфликта, типы и способы его протекания, отметим, что конфликт представляет собой распространённое явление жизни социума. Безусловно, конфликт характерен не только для людей, но и биологическим сообществам. В человеческом обществе конфликтуют люди, социальные группы, государства.

Социальные конфликты могут быть представлены как противоречивые состояния субъекта либо действия сторон. Особенности межличностных отношений обуславливают механизм и направления развития образования.

Для конфликта характерно вступать в качестве категории в соответствии с социальным взаимодействием, не рассматривая субъектов, представленных посредством индивида.

Он происходит в результате того, что сталкиваются интересы, цели, желания, взгляды и мировоззрения.

В соответствии с исследованиями Ф. Лотмана, стоит отметить наличие следующей классификации в соответствии с конфликтами:

1) наличие настоящего конфликта – когда сталкиваются интересы в соответствии по объективным причинам, когда участники осознают данное столкновение, когда простые способы не позволяют решить данный конфликт;

2) наличие условного конфликта, когда осуществляется случайное столкновение интересов, осуществляется быстрая смена обстоятельств конфликтов, которые не осознают участники с формированием альтернатив;

3) смешанный – здесь объективные причины конфликта существуют, больше символически;

4) «скрытый» – конфликт существует, но не имеет активной формы;

5) «ложный» – данный вид столкновения не имеет настоящих объективных причин. Он возникает в силу недоразумений;

б) «неверно приписанный» – при данном виде столкновения оно приписывается не тем участникам, между которыми оно на самом деле существует. Это может быть делаться третьими лицами специально для того, чтобы его спровоцировать, при этом отвлечь внимание от истинных участников конфликта, Данный вид конфликта может возникать непреднамеренно по причине отсутствия информации об настоящих участниках конфликта.

Важно разграничивать дефиниции конфликта и конфликтной ситуации, которые имеют существенные отличия.

Под конфликтной ситуацией понимают такое совмещение личностных интересов, при котором создаются основания для реального столкновения между субъектами общества. Основной признак- наличие предмета конфликта при отсутствии активных действий. Иными словами, конфликтная ситуация всегда складывается перед возникновением конфликта, выступая его основой [42].

При необходимости спрогнозировать конфликт важно установить, существует ли на самом деле проблема, которая может к нему привести. Речь идёт о проблеме, когда существует истинное противоречия между субъектами, рассогласование. После чего определяется направление развития и устанавливается состав её участников.

Здесь важно определить ценностные ориентации участников, особенности поведения и, безусловно, мотивы. Затем анализируется само содержание ситуация, которая может привести к реальному столкновению.

Здесь важно педагогу не упустить из виду сигналы, которые говорят о зарождении столкновения, для того чтобы вовремя среагировать на это.

Конфликт представляет собой серьёзное явление, которое не может быть игнорировано современной наукой. Конфликт типичен и нормален для развития человека и коллектива.

Рассматривая конфликт как движущую силу развития личности, исследователи отмечают, что их решение можно лишь при наличии соответствующих знаний по преодолению конфликтных ситуаций и умений.

Нужно отметить, что многие педагоги воспринимают наличие конфликтов как свидетельство о недостатках их работы. Чаще всего педагоги внимательно рассматривают само понятие с указанием на то, что ухудшаются коллективные отношения, ослабляется дисциплина, формируется вредное явление в соответствии с воспитательной деятельностью. В результате этого для учителя не характерно допускать определенные конфликтные ситуации, осуществляется погашение того, что они проявляются [2].

Исследователи по большей степени утверждают, что для конфликта характерно выступать в качестве острой ситуации, формирование которой осуществляется посредством того, что имеется человек, у которого имеются установленные общественные нормы. Прочим образом осуществляется рассмотрение конфликта в качестве ситуации, когда взаимодействуют личности, когда достигаются цели, выступающей в качестве взаимоисключающих для каждой стороны или на основании которых реализуется потребности построить отношения в соответствии с несовместимыми ценностями [14].

Определено, что противоречия, которые складываются среди школьников младших классах, не всегда переходят в конфликты. Именно от педагогического воздействия зависит, перерастут ли имеющиеся

противоречия в конфликт либо разрешится на начальной стадии посредством дискуссий.

Очень часто успешное разрешение конфликтной ситуации находится в непосредственной связи от того педагогического воздействия, которое оказывается педагогом. В этой связи важна позиция, которую он занимает. Она может быть нейтральной, авторитарной, может проявляться как невмешательство в конфликт, целенаправленное воздействие на конфликтную ситуацию.

К. В. Сельченко выделяет следующие направления к конструктивному решению конфликтов:

1. Посредством использования имеющегося передового опыта.
2. Через самостоятельное овладение знаниями об особенностях развития конфликтов, путях их профилактики и разрешения.

По мнению Т. В. Черняк, успешность педагогического воздействия на конфликты находится в прямой зависимости от занимаемой позиции педагогом [48]. Рассмотрим их более подробно.

При авторитарной позиции педагог вмешивается в конфликт, так как полностью придерживается мнения о том, что это всегда отрицательное явление, с которым необходимо вести борьбу. Он старается как можно быстрее его погасить.

Если педагог занимает нейтральную позицию, это говорит о том, что он в него не вмешивается, не замечает его.

Педагог может занимать позицию избегания конфликта. В этом случае он рассматривает его наличие как показатель собственных неудач в проводимой им работе. Его причиной он считает незнание, как из него выйти.

Препопозиции целесообразного вмешательства учитель для того, чтобы принять решение вмешиваться в конфликт либо нет, либо дать возможность ему развиваться до определённого момента, выполняет

детальный анализ его причин, который возможен благодаря хорошему знанию своих воспитанников.

Данная позиция позволяет учителю контролировать конфликт и при необходимости управлять им. Но нужно учитывать, что учителю часто не хватает техники взаимодействия с учащимися, результатом чего может стать взаимное отчуждение. Педагога с высокой техникой коммуникации отличает стремление разобраться в причинах конфликта, а не только его конструктивно решить.

Для успешного разрешения конфликтов у школьников младших классов хорошо себя зарекомендовало использование методов убеждения, позволяющих обеспечить примирение сторон. Он даёт возможность показать учащимся нецелесообразность используемых ими видов разрешения конфликта точка речь идёт о кличках, драках, ссорах, запугивании, игнорировании. Вместе с тем здесь может быть допущена ошибка, состоящая в том, что педагог не учитывает взглядов самих учащихся, сторон конфликта, опирается лишь на свою логику. В этом случае цель не будет достигнута [21].

Существует следующая дифференциация конфликтов:

– социально-педагогические. Здесь нарушения возникают в сфере взаимоотношений. Имеют проявление как между субъектами, так и группами;

– психолого-педагогические. Возникают в ученическом коллективе.

Причина являются отсутствие гармонизации отношений;

– психологический. Конфликт внутри личности, не распространяется на общение с другими людьми;

– социальный. По характеру он ситуативен.

Стороны конфликта в нём используют различные формы защитного поведения [6]:

1. Проекция. При данной форме защитного поведения все причины человек связывает не с собой, а другими людьми, которым и

приписываются все недостатки. Нужно отметить, что таким образом человек строит свою защиту, справляясь с эмоциональным напряжением.

2. Агрессия. Часто проявляется в вертикальных конфликтах, то есть между учащимся и педагогам, между учащимся и администрацией школы и т.д. В этом случае агрессии может быть направлена как на самого себя, так и на окружающих людей, другую сторону конфликта. Может выражаться в форме самоуничужения и самообвинения.

3. Фантазия. При данной форме защитного поведения человек заменяет реальное достижение цели воображаемым. Иными словами, он реализует её достижения в воображении.

4. Замена цели. В этом случае человек находит другие сферы деятельности и ставит новые цели. Таким образом, он достигает снижения психологического напряжения.

5. Регрессия. Наблюдается подмена цели, человек снижает свои притязания, однако мотивы сохраняются.

6. Уход от неприятной ситуации. В этом случае человек выбирает избегание той ситуации, в которой ранее он потерпел неудачу, он не смог достигнуть намеченных целей.

В процессе развития конфликта исследователь К. В. Кондратьев определяет следующие стадии: предполагающая, зарождения конфликта, его созревания и, наконец, осознания.

Первая стадия – предполагающая – имеет непосредственную связь с условиями, при которых возможно конфликтное столкновение. Назовём эти условия:

- долгая бесконфликтность (для длительного бесконфликтного развития коллектива характерно возникновение конфликтов);
- переутомление, которое в итоге приводит к лёгкой возбудимости, раздражительности, неадекватной реакции и т.д.;
- недостаток информации и ярких впечатлений. Причиной становится усталость, перенасыщенность будничным;

– зависть. Она возникает к преуспевающему успешному человеку.

Следующая стадия конфликта – его зарождение. Происходит непосредственное столкновение интересов либо субъектов, либо групп. Оно может иметь различные формы:

– принципиальное столкновение, когда удовлетворение интересов двух сторон сразу не возможно, в любом случае интересы одной стороны страдают;

– столкновение интересов сторон, затрагивающих только форму взаимоотношений, не распространяясь на серьёзные потребности (материальные, духовные и др.);

– мнимое столкновение. При данной форме интересы сторон не затрагиваются.

Следующая стадия конфликта – его созревания.

Здесь уже столкновение интересов сторон неизбежно. Здесь уже участники выбирают форму защитного поведения, они готовы действовать определённым образом, чтобы иметь возможность снять внутреннее напряжение которое блуждает либо к атаке, либо к отступлению от неприятной ситуации.

Последняя стадия конфликта – его осознание. Здесь уже стороны конфликта не только чувствуют столкновение собственных интересов, но и наступает его осознание. В данном случае возможно вариативность [9]:

– стороны видят нецелесообразность конфликтных отношений приходят к выводу о необходимости отказаться от претензий друг к другу;

– одна сторона, осознав неизбежность конфликта, решает пойти на уступки. Другая сторона идёт на обострение конфликта. Уступчивость первой стороны рассматривает как слабость;

– две стороны приходят к выводу о возможности решения возникших противоречий и ищут пути выгодного решения конфликта для себя.

Таким образом, эффективное разрешение конфликтов, представляет собой поэтапный процесс, состоящий из установления самой проблемы, ее детального анализа, конкретных действия по ее нейтрализации и подведение итогов. При разрешении любого конфликта важно, в первую очередь, установить его источник, и только после этого выполнять разработку программы его разрешения.

1.2 Особенности разрешения конфликтных ситуаций у детей младшего школьного возраста

Рассматривая особенности разрешения конфликтных ситуаций у младших школьников, отметим, существует несоответствие между требованиями системы образования и невозможностью их достижения в данный возрастной период. Кроме того, не разработан как сам механизм формирования умения разрешать конфликтные ситуации младшими школьниками, так и их реабилитации в случае, если они оказываются пострадавшими от того, что оказались в такой ситуации, а в подобной помощи они, безусловно, нуждаются, так как это сказывается на их психическом состоянии, которое становится подавленным. В период становления личности для ребёнка важно уметь разрешать конфликты, в связи, с чем особую актуальность приобретает исследование подобной способности [16].

Учащиеся младших классов, оказавшись в новой для них учебной деятельности, часто оказываются в ситуации, которая может привести к конфликту. Нужно учитывать, что они, как правило, не готовы к конструктивному её разрешению. В виду особенностей возрастного развития (невысокого уровня коммуникативности, памяти, внимания и т.д.) конфликтные ситуации не становятся редкостью, что не может не сказаться на общей социальной адаптации детей и их учебной деятельности. В связи с вышесказанным становится очевидной

необходимость развития способности конструктивного разрешения конфликтных ситуаций младших школьников, а также профилактики конфликтов [45].

Несмотря на существование достаточного количества исследований по смежным темам, коррекции поведения во избежание зарождения конфликтных ситуаций в младшем школьном возрасте не уделено достаточного внимания, а само понятие не имеет чёткого определения. Отсутствие единого подхода не давало возможности реализовать обоснование необходимости формирования умения разрешать конфликты младшем школьном возрасте, с чем возникает необходимость детальной проработки вопроса.

Умение конструктивно разрешать конфликты выступает одним из важных проявлений социальной адаптации ребёнка непосредственную связь с успешностью строящего им межличностного взаимодействия [13].

Типичным для исследований становится рассмотрение конфликтных проявлений через отклонение от норм, результатом чего становятся апатия, депрессия, пассивность ребёнка, фрустрация.

Учащийся в данном случае не хочет принимать участие в поиске конструктивных решений. В связи с этим важно исследовать подобную способность, что можно сделать через анализ их взаимодействия. В этой связи важно установить, каким образом она обуславливает развитие устойчивости субъекта [16].

Наукой конфликтам даётся общая характеристика, внимание концентрируется на внезапно возникающих конфликтах. Они характеризуют отношение школьника с окружающими людьми. Вместе с тем, нужно отметить, что анализ конфликтов в младшем школьном возрасте в современное время не выполняется. Отсутствуют данные исследований, устанавливающие значимость подобных столкновений в развитии младших школьников. Перечень необходимых психологических

условий для конструктивного решения конфликтов в младшем школьном возрасте можно лишь предположить теоретически.

Вместе с тем, неподготовленность ребенка усложняет его отношения со сверстниками и взрослыми, что сказывается на их успешности [9].

Опыт показывает, что одного лишь декларирования положительных позитивных межличностных отношений недостаточно, важно обеспечить младшего школьника умениями конструктивному разрешению конфликтных ситуаций через анализ причин их возникновения и манеры поведения.

Наукой хорошо разработан вопрос психического развития младших школьников. Представляет собой целенаправленный процесс развития личности, включающий как психическое развитие, так и формирования определенных духовных потребностей ребёнка. Отметим, что в результате рассматриваемого психического развития и возникающих конфликтных ситуаций, глубоко воздействующих на внутренний мир, происходит становление личности, развитие личностных качеств. Вместе с тем недостаточно разработан вопрос о роли конфликтных ситуаций в развитии младших школьников [21].

Нужно сказать, что в современное время существует большое число выполненных исследований, показывающих существующие возрастные закономерности развития конфликтов и особенностях их протекания в детском коллективе. Полученные данные нуждаются с точки зрения особенностей психического развития школьников младших классов. Вместе с тем, сама теория психического развития данного возрастного периода будет неполной без учета данных об особенностях конфликтов школьников.

Младшим школьникам характерен вид конфликта учебного характера: противоречие возникает между мнением ребёнка об оценке выполненной им работы и фактически поставленной учителем, ребёнок считает, что он заслужил более высокую оценку.

По мнению Э. А. Уткина [46], не правильно, как и невозможно, подавлять конфликтную ситуацию, её нужно урегулировать. В способности конструктивно решать конфликтные ситуации, которые возникают в деятельности школьника, отражаются его мотивы и ценностная шкала.

Данная способность основана на установках. На их формирования оказывает влияние общество, в котором школьник находится. Речь идёт о семье, педагогах и сверстниках.

Младший школьник выступает субъектом общественных отношений и деятельности. Его активность представляет собой деятельностное состояние. Способность разрешать конфликты представляет собой положительную активность, однако данное явление на современном этапе не получило достаточного изучения. Непонятно, благодаря каким психологическим механизмом формируется способность к разрешению конфликтных ситуаций [3].

Под понятием личность понимают субъект, способный изменять окружающее. Любой школьник представляет собой личность, а окружающее его противоречиво. Через его деятельность происходит становление личности [44].

С учётом того что способности отличают людей, основы проблемы переходят на их задатки, представляющие собой основу для развития способностей. Особенности развития конфликта младшем школьном возрасте зависят от следующих условий [12]:

- возрастные особенности,
- особенности учебно-воспитательного процесса,
- уровень знаний младших школьников о конфликте и возможностях его разрешения,
- взаимоотношения в коллективе и с учителями,

– психофизиологические изменения организма (волевая неустойчивость, избыток физической энергии, впечатлительность и так далее) [28].

Сюда же можно отнести следующее:

– неустойчивость внимания, обусловленная стремлением школьников к подвижности, а также преобладанием возбуждения над торможением. По этой причине Школьники не готовы заниматься долгое время одним и тем же видом деятельности, так как они быстро устают;

– впитывающие особенности познания, недостаточно развитое запоминание, интерес к исследовательской деятельности, выражение личного мнения;

– противоречия между интересами школьника и его возможностями, связано с новой учебной деятельностью и новыми обязанностями: выполнять требования педагога, ежедневные домашние задания, стремиться к высоким оценкам, получать новые знания и овладевать новыми умениями и т.д.;

– влияние, оказываемое авторитетом, и осознание себя как личности, формирование собственного «Я»;

– отсутствие умения конструктивно разрешать конфликтные ситуации, действия по интуиции,

– недолговечность переживаний,

– значимость игровой деятельности, несмотря на ведущую роль учебной [19].

Таким образом, младшие школьники зачастую оказываются в конфликтных ситуациях. Однако они не имеют сформированных умений конструктивного разрешения их. Высокая частота их возникновения обусловлено физическими и психическими возрастными особенностями, выражающимися в недостаточности развития внимания, памяти, речи и т.д., что непосредственно отражается на социальной адаптации ребёнка и успешности их учебной деятельности.

Это обуславливает необходимость формирования умения у детей младшего школьного возраста конструктивно разрешать конфликты.

1.3 Методы профилактики конфликтных ситуаций в младшем школьном возрасте

Анализируя сущность термина «профилактика» в современной литературе, нужно отметить, что авторы выделяют различные подходы, рассмотрим их более детально.

Так, согласно подходу Л. В. Мардахаева, которым в рамках социальной педагогики данный термин определяется, как применение социальными педагогами комплекса мер, необходимых для предотвращения возможности возникновения и развития у школьников любого рода отклонений связанных с их развитием, обучением и воспитанием. Соответственно, автор, трактует профилактику, как работу по предотвращению отклонений еще до их возможного проявления.

А. Я. Анцупов рассматривая данный термин в рамках психологического подхода, предлагает понимать «профилактику» (prophylactics – предохранительная), как комплекс мер, нацеленных на предупреждение или устранение негативных факторов, либо факторов риска [6].

Согласно Л. П. Григорьевой, рассматривающей профилактику с позиции педагогической психологии, она представляет собой совокупность работ со стороны государства и общества, проводимых социально-медицинскими и организационно-воспитательными учреждениями, нацеленных на предварительное воздействие на возможные причины и условия отклонений, вплоть до полного их устранения [16].

Конфликтологический подход к термину Г. Хесль позволил рассматривать педагогическую профилактику автору как работу по

реализации особого рода педагогических условий, которые позволяют снизить распространение негативных явлений [47].

Таким образом, обобщая различные варианты рассмотрения термина «профилактика» можно говорить о том, что это комплекс мер, предпринимаемый специалистами педагогических коллективов. Реализуются данные меры при поддержке общественных социальных институтов. Направленность профилактических коррекционных мероприятий базируется на необходимости упредительной, т.е. профилактической деятельности по нейтрализации возможных негативных последствий конфликтов у конкретного ребенка.

Л. И. Шнитко определяя возможности профилактической деятельности, выделяет три ее этапа [49].

Первый этап, по мнению автора, предполагает разработку системы мер необходимых для предупреждения возникновения факторов риска определяющих негативное развитие сценария конфликта.

Второй этап профилактики заключается в реализации комплекса мероприятий, позволяющих предотвратить развитие факторов риска, т.е. предотвратить возможность развития и возникновения конфликта.

Третий этап профилактики автор рассматривает как реабилитационные мероприятия: социальная, трудовая и психологическая реабилитация.

Социальная педагогика под профилактическим воздействием, предлагает подразумевать набор научно обоснованных и своевременно предпринятых мероприятий, которые будут нацелены на [27]:

- предотвращение у конкретного ребенка либо группы детей относящихся к группе риска: физических, психологических, социокультурных факторов способных оказать негативное влияние;
- поддержание на определенном (положительном) уровне, физического и психологического здоровья ребенка;

– помощь ребенку необходимую для достижения им поставленных социально значимых для него целей, включающих в т.ч. раскрытие имеющегося внутреннего потенциала ребенка.

Нужно понимать, что социальными педагогами термин «профилактика» трактуется как запланированное предупреждение у ребенка негативных факторов развития, т.е. работа ведется над устранением причин, которые могут стать триггером для нежелательных последствий.

В связи с тем, что все социальные отклонения можно рассматривать как последствия определенных негативных факторов и обстоятельств, в позиции социальной педагоги основополагающим можно назвать следующие типы профилактических мероприятий исходя из их принципа воздействия. Все они направлены на [14]:

- нейтрализацию причин;
- компенсацию недостатка педагогического воздействия;
- предупреждение возникновения обстоятельств, которые могут способствовать развитию социальных отклонений у ребенка;
- устранение негативных факторов способствующих возможному влиянию данных обстоятельств.

Эффективная реализация профилактических мероприятий обеспечивается только при включенном в нее воздействии следующих базовых составляющих:

- воздействие со стороны педагогов на удаление причин дискомфорта и приобретения положительного опыта. Полученный опыт позволит ребенку самостоятельно решать возникающие в его жизни проблемы;
- работу по обучению и последующему закреплению у ребенка необходимых ему навыков, позволяющих ему в случае необходимости не

отступать от поставленной цели, а направленно идти к их достижению сохраняя психологическое здоровье ребенка;

– воздействие на проблемы, которые еще не возникли, а также работу по их предупреждению.

Согласно мнению Г. В. Эберхарда, целями социально-педагогической профилактики являются: работа по недопущению уровня социальной дезадаптации, а также расширение перечня педагогических мероприятий, которые способствуют понижению уровня конфликтности, буллинга и прочих девиаций у детей [50].

Далее проанализируем возможные формы для профилактики конфликтов в детской среде.

Под формой в педагогике рассматривается организационная сторона явления как педагогической проблемы. Соответственно, она может включать в себя следующие мероприятия [16]:

– внеучебные массовые мероприятия – являются одной из форм организации детского досуга (проведение классных часов по профилактике конфликтов);

– экскурсии – этот вид организации детей может быть использован как мероприятие по профилактике конфликтов. При организации экскурсии педагог может не только выбрать определенным образом ее место: «Место, где конфликт Пушкина и Дантеса достиг апогея», так и более завуалированное воздействие. Педагог при проведении любой экскурсии может не только предложить детям осмотреть определенную достопримечательность или проанализировать отдельный факт на конкретном месте, но и провести работу по сплочению коллектива, т.к. любая совместная деятельность может стать звеном на пути сплочения коллектива.

– более выраженным влияние по предупреждению конфликтов может быть проведено с использованием диспутов. Где диспут – это

коллективное мероприятие, включающее в себя обсуждение определенных тем или важных для коллектива проблем, при этом, диспуты также являются одним из возможных активных методов обучения школьников, способствующих закреплению собственного мнения ребенка о проблеме (например, «Конфликт: могу ли я им управлять?» и др.);

– наиболее широкое поле для педагогического воздействия на конфликты имеются у деловых игр. Данная форма работы с детьми подразумевает прорабатывать коллективные методы разрешения конфликтов в группе, в частности, возможно проведение данной игры в двух командах, каждая из которых должна за определенное время найти выход из заранее предложенной ситуации конфликта: «Коля и Федор поссорились. 10 способов их помирить». В данной командной игре не важен победитель, поскольку, прорабатывается и работа по сплочению коллектива и закрепление вариантов преодоления конфликта в детской среде.

– представляют интерес с точки зрения профилактики конфликта и различные интеллектуальные игры, в частности интеллектуальный марафон на темы связанные с проработкой сценариев преодоления конфликтов;

– работа по сплочению детского коллектива может проводиться во всех группах детей по интересам: кружки, секции и т.д. [15].

Любую из представленных форм работы по профилактике конфликтов можно проводить на первом и втором этапах профилактики конфликтов младших школьников.

Возможности педагогов по профилактике конфликтов в своей основе базируются на подготовленной заранее методической основе. Где под методами нужно понимать используемые специалистами-педагогами способы решения проблемных ситуаций, которые возникают при реализации целей [33].

Основой при реализации целей профилактики конфликтов, может выступить ряд методов:

– использование словесного метода подразумевает необходимость устной вербализации познаний педагога о проблеме. Нужно отметить, что данный метод в той или иной форме присутствует в любых видах педагогической деятельности, что не уменьшает его значимости. При этом, как конфликт, чаще всего возникает в сфере вербальной коммуникации, так и его профилактика, на первом этапе развития, может быть погашена словесным методом. Применение словесного метода педагог имеет возможность образной передачи знаний о конфликте, интересных событий из жизни, а также комплекса взаимосвязей и взаимозависимостей конфликтов и их результатов. Благодаря данному методу педагогом активизируется детское восприятие, формируется представление о сущности конфликта, развиваются навыки преодоления конфликтов, т.е. решаются задачи первого и второго этапов профилактики;

– наглядный метод подразумевает использование педагогом наглядных форм объясняющих причины и развитие конфликтов, что помогает подключить и зрительный анализатор восприятия, т.е. в процессе реализации данного метода, также решаются задачи первого и второго этапов профилактики;

– метод вовлечения в деятельность детей, подразумевающий использование совокупности различных средств и приемов воспитания отношения к конфликтам, т.е. решаются задачи второго и третьего этапов профилактики конфликтов [47];

– использование метода организации деятельности в профилактике конфликтов младших школьников обусловлено тем, что суть данного метода определяется в педагогике как поиск направлений выявления, формирования и последующего закрепления моделей поведения и положительного опыта взаимоотношений, поведения в конфликтах. Их разрешения и мотивации на конструктивное поведение в конфликте, т.е.

решаются задачи второго и третьего этапов профилактики конфликтов; особо следует выделить сотрудничество младших школьников. Предполагающего совместные действия в назревающих и уже протекающих конфликтах, по созданию условий для их разрешения на основе поиска причин разногласий. А также анализ возможностей выхода из конфликта, который был бы приемлем для всех участников конфликта, т.е. без притеснения прав каждого из участников конфликта, т.е. решаются задачи третьего этапа профилактики конфликтов;

– целесообразно и применение метода анализа ситуаций - метода включающего в себя глубокое и детальное исследование существующего, либо предполагаемого конфликта, необходимость его применения обусловлена возможностью определения особенностей разного рода конфликтов, позволяющей младшим школьникам определиться с характеристиками и свойствами разных конфликтов, т.е. решаются задачи третьего этапа профилактики конфликтов;

– возможным является и использование в профилактике конфликтов младших школьников метода положительного примера, что обусловлено тем, что развитие личности младших школьников происходит благодаря осознанию детьми положительных образцов конфликтного поведения, в частности: примеров поведения в конфликте, деятельности других по выходу из конфликта. Особенно актуально применение данного метода у младших школьников, поскольку свое поведение они строят исходя из анализа и последующего воспроизведения чужих примеров;

– возможным, с определенными условиями, является и метод вмешательства в конфликт «авторитетного третьего». Его использование основано на том, что ребенок младший школьник участник конфликта, как объект воздействия с конфликтующей стороны не имеет возможности взглянуть на происходящее со стороны. Это значит, что развитие конфликта продолжается уже при отсутствии повода. Выход может подсказать только не участвующий в конфликте индивид. Оптимально,

входящий в число людей, которым он доверяет. Пояснение ситуации «третьей» стороной, не участвующей в конфликте, позволит конфликтующему узнать, что на самом деле оппонент хорошо к нему относится. Данный факт может положить начало для поиска возможного компромисса и выхода из конфликта [42];

– метод стимулирования, который подразумевает направление младшего школьника на определенное поведение в конфликте. Он может быть использован в отдельных случаях индивидуальное консультирование младшего школьника, т.е. решаются задачи третьего этапа профилактики конфликтов;

– несколько по иному строится работа методом тренинговых групп, где педагог проводит работу по коррекции негативных моделей поведения в конфликтах;

– более затратным с точки зрения времени педагога, при этом, более направленным, является метод индивидуальной работы подразумевающего обучение навыкам конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Педагог, работающий с младшими школьниками должен понимать, что работа по профилактике конфликтов требует меньше времени и сил, поскольку способна предупредить даже минимальные негативные последствия, присущие для любого, в т.ч. разрешенного конфликта.

Работа педагога должна проводиться с тремя основными группами: педагогами, родителями и детьми [21].

Работа по профилактике конфликтов младших школьников с педагогами содержит следующие базовые направления: профилактика возникновения и деструктивного развития конфликта, в т.ч. предконфликта [16].

Работа возможна в т.ч. на методических объединениях учителей [34].

Работа с родителями должна строиться на принципах сотрудничества, поскольку доверительные отношения базис, который родители должны перенести на отношения с детьми. Направлениями

профилактики конфликтов при работе с родителями являются: повышение уровня их педагогической культуры, обучение их конструктивному поведению в конфликтах [18].

В работе педагога с родителями по профилактике детских конфликтов важным выступает укрепление взаимодействия педагога с родителями, построенное на взаимном уважении. Помощь родителям лучше оказывать индивидуально, с учетом конфликтности конкретного ребенка [4].

Основы взаимодействия педагогов и родителей заложены еще А. С. Макаренко, который по отношению к родителям, говорил о необходимости анализа интересов ребенка, его желаний и взаимоотношений с друзьями и одноклассниками.

Автор подчеркивал важность профилактики конфликтов ребенка именно родителями, которые должны предугадывать и предупреждать их заранее.

Современными авторами, также отмечается необходимость глубокого взаимодействия и сотрудничества между родителями младших школьников и педагогами образовательных учреждений.

Возможно актуальность поиска возможностей для взаимодействия педагогов и родителей даже выросла в связи усложнением сущности конфликта в условиях большей информационной насыщенности социальной среды. Нужно отметить тот факт, что многие родители проводят в семье определенную работу по профилактике конфликтов, в частности посредством создания в условиях семьи высокого морально-нравственного климата, а также идут на контакт с педагогами, тем самым участвуя в воспитательной работе [46].

Профилактика конфликтов подразумевает различные виды деятельности педагога. Классифицируя основные направления можно выделить несколько основных [37]:

- проведение ранней диагностики, которая может стать подспорьем педагога уже на стадии предконфликта (зарождения конфликта);
- работа коллектива педагогов основанная на понимании значимости проблемы конфликтов в младшем школьном возрасте с привлечением имеющихся у конкретного образовательного учреждения ресурсов: кадровых и экономических;
- анализ и плановая деятельность социально-психологических служб по профилактике конфликтов;
- изучение и анализ возможных путей педагогического влияния на причины конфликтов.

Соответственно, профилактика – это комплекс мер, предпринимаемый специалистами педагогических коллективов. Реализуются данные меры при поддержке общественных социальных институтов. Направленность профилактических коррекционных мероприятий базируется на необходимости упредительной, т.е. профилактической деятельности по нейтрализации возможных негативных последствий конфликтов у конкретного ребенка.

Определяя возможности профилактической деятельности, выделяют три ее этапа: первый предполагает разработку системы мер необходимых для предупреждения возникновения факторов риска определяющих негативное развитие сценария конфликта.

Второй этап профилактики заключается в реализации комплекса мероприятий, позволяющих предотвратить развитие факторов риска, т.е. предотвратить возможность развития и возникновения конфликта. Третий этап – это реабилитационные мероприятия: социальная, трудовая и психологическая реабилитация.

Выводы по 1 главе

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования позволяет сделать нам выводы о том, что конфликтом называют столкновение разнонаправленных объектов: интересы, цель, позиция, мнение, взгляды и т.д. Термин «профилактика» подразумевает предупреждение, т.е. является способом устранения причин явления.

Профилактика конфликта младших школьников – это комплекс мер, предпринимаемый специалистами педагогических коллективов. Реализуются данные меры при поддержке общественных социальных институтов. Направленность профилактических коррекционных мероприятий базируется на необходимости упредительной, т.е. профилактической деятельности по нейтрализации возможных негативных последствий конфликтов у младшего школьника. Определяя возможности профилактической деятельности, выделяют три ее этапа: первый предполагает разработку системы мер необходимых для предупреждения возникновения факторов риска определяющих негативное развитие сценария конфликта. Вторым этапом профилактики является реализация комплекса мероприятий, позволяющих предотвратить развитие факторов риска, т.е. предотвратить возможность развития и возникновения конфликта. Третьим этапом – это реабилитационные мероприятия: социальная, трудовая и психологическая реабилитация.

Изучив особенности профилактики конфликтных ситуаций у младших школьников, мы выделили следующие:

- модели поведения в конфликте закрепляются в процессе его развития, при этом, особенности конфликтного поведения зависят как от личности ребенка, так и от его социального окружения;
- негативные эмоциональные реакции у детей способны возникать даже по незначительным поводам;

– у детей младшего школьного возраста повышена тревожность, возбудимость, враждебные реакции принимают форму обиды и подозрительности;

– у детей не сформированы коммуникативные навыки позволяющие найти выход из конфликтной ситуации. Конфликтные ситуации возникают по причине низкого уровня функциональных резервов организма младших школьников, что негативно сказывается на уровне их социальной адаптации и успешности обучения.

Анализ литературных источников позволил нам выделить следующие методы работы педагога по профилактике конфликтов:

– использование словесного метода подразумевает необходимость устной вербализации познаний педагога о проблеме конфликтов в форме устной (повествовательной) передачи знаний учителя о конфликтах детям;

– наглядный метод подразумевает использование педагогом наглядных форм объясняющих причины и развитие конфликтов;

– метод вовлечения в деятельность детей, подразумевающий использование совокупности различных средств и приемов воспитания отношения к конфликтам;

– использование метода организации деятельности в профилактике конфликтов младших школьников обусловлено тем, что суть данного метода определяется в педагогике как поиск направлений выявления, формирования и последующего закрепления моделей поведения и положительного опыта взаимоотношений, поведения в конфликтах;

– целесообразно и применение метода анализа ситуаций - метода включающего в себя глубокое и детальное исследование существующего, либо предполагаемого конфликта, необходимость его применения обусловлена возможностью определения особенностей разного рода конфликтов, позволяющей младшим школьникам определиться с характеристиками и свойствами разных конфликтов;

– возможным является и использование в профилактике конфликтов младших школьников метода положительного примера, что обусловлено тем, что развитие личности младших школьников происходит благодаря осознанию детьми положительных образцов конфликтного поведения;

– возможным, с определенными условиями, является и метод вмешательства в конфликт «авторитетного третьего»;

– метод стимулирования, который подразумевает направление младшего школьника на определенное поведение в конфликте;

– несколько по иному строится работа методом тренинговых групп, где педагог проводит работу по коррекции негативных моделей поведения в конфликтах;

– более затратным с точки зрения времени педагога, при этом, более направленным, является метод индивидуальной работы подразумевающего обучение навыкам конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Выделяют три объекта работы по профилактике конфликтов у младших школьников работа: с педагогами; с родителями; с детьми.

Профилактика конфликтов подразумевает различные виды деятельности педагога. Классифицируя основные направления можно выделить несколько основных [37]:

– проведение ранней диагностики, которая может стать подспорьем педагога уже на стадии предконфликта (зарождения конфликта);

– работа коллектива педагогов, основанная на понимании значимости проблемы конфликтов в младшем школьном возрасте с привлечением имеющихся у конкретного образовательного учреждения ресурсов: кадровых и экономических;

– анализ и плановая деятельность социально-психологических служб по профилактике конфликтов;

– поиск возможных путей воздействия на личностные причины конфликтов.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В МЛАДШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ

2.1 Цель и задачи экспериментальной работы

На базе МБОУ «СОШ №33» г. Челябинска, проводилось практическое опытно-экспериментальное исследование.

Опытно-экспериментальное исследование проводилась в три этапа:

1. Констатирующий (данный этап включал первичную диагностику уровня конфликтности младших школьников с использованием методик В. А. Алексеенко и Дж. Морено).

2. Формирующий (данный этап включал составление комплекса тренинговых занятий, нацеленных на профилактику конфликтов ситуаций младших школьников).

3. Контрольный (данный этап включал проведение повторной диагностики уровня конфликтности).

В исследовании принимали участие 30 детей в возрасте 8-9 лет, педагог. Экспериментальная и контрольная группы состояли каждая из 15 человек. С младшими школьниками экспериментальной группы в течение 3-х месяцев проводились занятия по профилактике конфликтов.

С целью определения поведения в конфликте младших школьников были определены методики:

1. Методика «Оценка склонности к конфликту» В. А. Алексеенко.
2. Методика «Социометрия» (Дж. Морено).

Для выявления внутренних интенций поведения в конфликтных ситуациях был использован тест на оценку склонности к конфликту В. А. Алексеенко. Методика содержит 10 утверждений, характеризующих склонность респондента к конфликтам. Диагностика включает шкалу

самооценки, позволяющую определить склонность к компромиссам в конфликтных ситуациях. Учащимся предлагалось заполнить тест-опросник, содержащий 10 пар утверждений и определить свои показатели на шкале самооценки. В результате проводилось оценивание всех утверждений из левой и правой колонок. Анализировалось, насколько баллов выражено свойство, представленное в левой колонке. Оценка проводилась по 7 – балльной шкале. Максимальное количество баллов говорит о том, что оцениваемое свойство у респондента проявляется всегда, 1 балл говорит о том, что данный параметр у респондента отсутствует.

Методика «Социометрия» (Дж. Морено)

Данная методика проводилась с целью определения уровня сформированности межличностных и межгрупповых отношений.

Детям предлагается в течении 15 минут ответить на 4 вопроса, которые дают возможность определить симпатии и антипатии детей в классе.

«Кого бы ты позвал (а) на свой день рождения?»;

«С кем бы ты стал (а) решать трудную задачу?»;

«Кому доверил (а) бы свою тайну?»;

«С кем бы ты НЕ хотел (а) работать в группе?».

После чего, экспериментатором составляется социоматрица по каждому из вопросов, подсчитывается количество выборов по каждому ученику.

Если показатель ближе к единице, то сплоченность коллектива выше.

Таким образом, на констатирующем этапе эксперимента, использованные нами методики направлены на выявление уровня конфликтности личности у младших школьников. На формирующем этапе эксперимента мы реализовали комплекс занятий по профилактике конфликтов младших школьников.

В ходе контрольного эксперимента нам предстояло выявить изменения уровня конфликтности личности детей младшего школьного возраста в результате внедрения комплекса занятий, направленного на профилактику конфликтных ситуаций среди младших школьников.

Для этого мы повторно использовали перечисленные выше методики и проанализировали их результаты.

2.2 Реализация комплекса занятий, направленного на профилактику конфликтных ситуаций в младшем школьном возрасте

На основе результатов, полученных в ходе констатирующего эксперимента, нами была определена цель формирующего этапа: выполнить разработку комплекса занятий, формирующих умение противостоять зарождению конфликта в коллективе младших школьников, провести их на практике и проверить их эффективность. Данные занятия послужат профилактикой конфликтных ситуаций.

Для достижения цели нами решались следующие задачи:

1. Выполнить разработку планов занятий по формированию навыков общения как важного компонента профилактической работы по недопущению конфликтных ситуаций.

2. Провести на практике занятия по формированию навыков общения как важного компонента профилактической работы по недопущению конфликтных ситуаций.

3. Выполнить проверку эффективности.

Первое занятие. «Знакомство»

Задачи: создать условия для знакомства участников, налаживание контакта между педагогом и учащимися; формирование навыков общения; мотивация на конструктивную работу; воспитание доброжелательности, культуры общения.

Таблица 1 – Тематический план занятий по формированию навыков общения как важного компонента профилактической работы по недопущению конфликтных ситуаций

Раздел	Тема	Цель
Привет!	1 занятие «Знакомство»	Сплочение участников
Хочу всё знать!	2 занятие «Понятие конфликта»	Получение понятия конфликта
	3 занятие «Навыки общения»	Формирование навыков конструктивного общения
	4-5 занятие «Навыки общения»	Формирование навыков общения как компонента профилактики конфликтной ситуации
	6 занятие «Отношения к конфликтам»	Формирование навыков конструктивного реагирования
	7 занятие «Я-высказывания»	Формирования умения «я-высказываний»
	8 занятие «Управление конфликтом»	Развитие умения управлять конфликтной ситуацией
	9 занятие «Стратегия разрешения конфликтной ситуации»	Обучение выбору стратегий конструктивного разрешения конфликтной ситуации
До свидания!	10 занятие «Потерпевшие кораблекрушение»	Обучить принятию группового решения посредством конструктивного общения

Организационный этап

Приветствие педагога.

В начале проводится игра «Мое имя»

Ее целью является знакомство учащихся с педагогом, налаживание контакта между ним и детьми.

Школьникам дается задание назвать качества своего характера и особенности, которые начинались бы с букв его имени.

Приведем пример, имени Маргарита:

М – милая;

А – активная;

Р – рассудительная;

Г – грациозная;

А – артистичная;

Р – решительная;

И – изобретательная;

Т – талантливая;

А – аристократичная;

Деление на группы и формирование правил групп

Целью данной работы является сплочение участников.

Ребятам предлагается выбрать групповые правила, которые они будут должны в дальнейшем соблюдать на протяжении остальных занятий.

Для удобства и эффективности работы предлагается на выбор несколько их вариантов.

Участники обсуждают, какие из них больше устраивают, корректируют их и дополняют своими.

Приведем приблизительные правила:

– правило конструктивности – никогда не переходить на личность участника,

– правило равнозначности – в группе все важны и равны, нет главных и подчиненных. Все отвечают за принятые решения.

– правило честности – говорить нужно только то, что есть на самом деле,

– правило активного участия – нельзя отсиживаться за другими членами группы;

– правило конфиденциальности – никто не вправе разглашать услышанное в группе,

– правило актуальности – обсуждается лишь то, что происходит в данное время.

Следующее упражнение, которое предлагается к выполнению – «Бег ассоциаций».

Для выполнения данного упражнения учащиеся, которые вошли в группу, должны сформировать круг.

Педагог произносит какие-то 2 слова, школьники описывают соединяющий их образ, который возникает у них, когда они слышат эти слова.

Тот, кто выполнял это задание, называет новое слово, а следующий участник должен соединить образ это данное ему слово со словом, названным вторым педагогом.

Задание передаются в левую сторону. Учитывается время, за которое группа проходит один круг.

На заключительном этапе проводится рефлексия. Учащиеся отвечают на следующие вопросы:

- 1) Всё ли вам удалось на занятии?
- 2) Что вы нового узнали и пригодится ли вам это в жизни?
- 3) Где именно?

Предусмотрено домашнее задание на занятии.

Его цель – формирование мотивации на групповую деятельность. Школьники должны написать эссе на тему: «Какой я хочу видеть свою группу» (важно описать свой возможный вклад в изменение группы).

Второе занятие «Понятие конфликта»

Задачи: создать условия для получения понятия конфликта, понимания его природы и причин; формирование навыков общения; мотивация на конструктивную работу; воспитание доброжелательности, культуры общения.

Этап включения.

У школьников уточняется, какое у них сегодня настроение.

Разминка (выбирается одно из упражнений из следующего списка: «Печатная машинка», «Ассоциация со встречей», «Карлики и великаны», «Прогноз погоды», «Сигнал», «Посылка», «Ревущий мотор», «Меняющаяся комната»).

Основная часть занятия.

Упражнение, которое предлагается к выполнению, на начальном этапе основной части занятия - «Понятие конфликта».

Учащимся дают задание продолжить на листах фразу «Конфликт – это». После выполнения они складываются в «букс конфликтов» и смешиваются.

Затем школьники вытягивают случайные листы и зачитывают. Далее они объединяют наиболее удачные формулировки, выведя одно общее полное определение конфликта.

Это работа не только объединяет участников группы, но и помогает разобраться в термине.

Результатом может стать следующее определение: Конфликт – это столкновение интересов, мнение, поведение, разногласие, приводящее к сложностям в отношениях между людьми.

Следующее задание, которое предлагается к выполнению – работа в мини-группах.

Для создания мини-групп, в состав которых должно войти 5 учащихся, проводится игра. Заранее подготавливаются жетоны разных цветов. Количество этих цветов обусловлено количеством групп, которые необходимо создать.

Количество жетонов одного цвета должно совпадать с количеством участников, которые должны входить в группу, в нашем случае 5. Учащиеся выбирают цвет жетона, который им нравится, и на основании этого формируются мини-группы. К примеру, мини-группа с жетонами синего цвета, мини группа с жетонами зелёного цвета и так далее.

Группы образованные, учащиеся получают задание на вопрос, почему возникают конфликтные ситуации.

Когда обсуждение в мини-группах закончено, они объединяются и обсуждают полученную информацию. Ключевые слова записываются на большой лист бумаги.

Занятия подводятся итог.

Он может быть следующим: конфликтным ситуациям приводит неумение и нежелание доброжелательно общаться, неуважение к мнению и взглядам другого человека.

Причины конфликтной ситуации - это то, что сразу не видно, словно невидимая часть айсберга. Зная об этих причинах, можно наметить пути недопущения конфликтной ситуации: доброжелательно общаться, уважать мнение и взгляды другого человека, уметь сотрудничать.

На заключительном этапе проводится рефлексия. Учащиеся отвечают на следующие вопросы:

- 1) Всё ли вам удалось на занятии?
- 2) Что вы нового узнали и пригодится ли вам это в жизни? Где именно?

Не предусмотрено домашнее задание на занятии.

В конце занятия предлагается одно из следующих на выбор: «Спасибо за приятное занятие», «Подарок», «Аплодисменты по кругу».

Далее учащиеся выражают благодарность группе.

Третье занятие. Навыки общения.

Задачи: создать условия для формирования умения принятия общего решения; формирование навыков общения; мотивация на конструктивную работу; воспитание доброжелательности, культуры общения.

Этап включения.

У школьников уточняется, какое у них сегодня настроение.

Разминка (как на 2 занятии).

Основная часть занятия.

Игра, которая предлагается к выполнению, на начальном этапе основной части занятия – «Воздушный шар».

Педагог предлагает выслушать учащимся в следующую информацию:

Представьте, что вы член экспедиции, которая возвращается домой, с нетерпением ожидаете встречи с близкими.

После выполнения задания. Путешествуете вы на воздушном шаре, летите над землёй на расстоянии полкилометра. Внизу океан. И тут Экипаж обнаруживает то, что в воздушном шаре появилось отверстие и через него выходит газ.

Таблица 2 – Перечень предметов и вещей, которые остались в корзине воздушного шара

№	Предмет	Его кол-во
1.	Аптечка	3 кг
2.	Канат	30 м
3.	Компас	3 кг
4.	Консервы	15 кг
5.	Конфеты	15 кг
6.	Винтовка	20 кг
7.	Секстант	4 кг
8.	Спальные мешки	каждому
9.	Ракетница	6 кг
10.	Палатка	15 кг
11.	Бутылки воды	40 л
12.	Географические карты	10 кг
13.	Баллон с кислородом	40 кг
14.	Лодка	30 кг
15.	Радиоприемник	5 кг

Шар начинает терять высоту. Экипаж принимает решение сбросить песок. Это замедляет снижение шара, однако полностью проблему не решает. На борту находится много разных вещей. Их список приведён в таблице.

Спустя некоторое время шар начинает падать еще более ускоренно. Экипаж собирается на обсуждение создавшегося положения, нужно выработать последовательность сброса предметов за борт шара. Это делается по их значимости.

Необходимо предметам проставить номера, согласно которым будет осуществляться сброс. Кроме того, нужно обосновать своё мнение, к примеру, сначала сбрасываем конфеты, потому что без них можно обойтись. По правилам сбрасывается весь предмет целиком, нельзя

оставить, допустим, половину конфет. Сначала каждый участник принимает решение самостоятельно, Затем они собираются вместе и должны выработать общие решения.

Правила работы над этим заданием следующие:

Каждый учащийся может высказать своё мнение неограниченное количество раз, голосование должно быть единогласным, обсуждение продолжается до того момента, пока все участники не будут с ним согласны.

Таким образом, обсуждается очерёдность выброса всех вещей со списка.

Нужно учитывать, что от скорости, с которой будет приниматься решение насчёт каждого предмета, зависит скорость падения самого шара.

Как только достигается единогласие по поводу выброса отдельного предмета, он рассматривается как уже выброшенный, и скорость падения шара падает.

Нужно понимать, что останется ли экипаж в живых зависит от скорости принятия решение, умения договариваться. На выполнение задания даётся 20 минут.

Учащимся нужно принять единогласно 15 решений.

Далее анализируется будто группы, её положительные стороны и отрицательные, делаются выводы.

На заключительном этапе проводится рефлексия. Учащиеся отвечают на следующие вопросы:

- 1) Всё ли вам удалось на занятии?
- 2) Что вы нового узнали и пригодится ли вам это в жизни? Где именно?

Не предусмотрено домашнее задание на занятии.

В конце занятия предлагается одно из упражнений, перечисленных в третьем занятии на выбор.

Далее учащиеся выражают благодарность группе.

Четвёртое занятие. Навыки общения.

Задачи: создать условия для формирования навыков общения как важного компонента профилактики конфликтных ситуаций; формирование навыков общения; мотивация на конструктивную работу; воспитание доброжелательности, культуры общения.

Этап включения.

В начале урока предлагается вспомнить прошлое занятие и поделиться впечатлениями от него.

Разминка (как на 2 занятии).

Основная часть занятия.

Задание, которое предлагается к выполнению, на начальном этапе основной части занятия – «Слухи».

Выбирается 6 желающих из класса, остальные будут являться слушателями. В классе остаётся 2 человека, 4 участника выходят за двери.

Одному участникам и классу предлагается послушать историю которую необходимо после будет пересказать. Читать историю будет другой участник. Участник, который слушает, должен сделать это очень внимательно, так как ему позже нужно будет пересказать своими словами историю 3 участнику, которого пригласят в кабинет.

После этого будет приглашён, в кабинет, четвёртый участник и ему уже будет пересказывать историю третий участник и так далее.

После того как все участники задания будут задействованы, будет история прочтена на ещё раз. И участники получают возможность сравнить свой пересказ с реальной историей. Не смогут убедиться, насколько искажается информация в процессе таких пересказываний.

После выполнения задания нужно спросить у участников, какие могут быть результаты искаженной передачи информации.

Следующее задание, которое предлагается к выполнению – «Способы общения».

На первом этапе предлагается вести одновременный разговор в течение 15 секунд. У него должна быть определена тема, например, любимое моё произведение.

На следующем этапе участники поочередно должны в течение минуты игнорировать друг друга, делается это поочередно.

Новое под задание заключается в том, что участники становятся друг к другу спиной и в течение полминуты высказываются. Делается это поочередно. Важно, чтобы обеспечивалось условие слушания.

Следующий этап заключается в том, что в течение минуты один участник что-то рассказывает, а другой его внимательно слушает.

После этого подводятся результаты.

Задаются такие вопросы:

- 1) Нужна ли вам было выполнять задание первых 3 этапов?
- 2) Были ли у вас трудности, когда вам необходимо было внимательно слушать собеседника?
- 3) Какие чувства вы испытывали во время выполнения последнего подзадания?

Заключительная часть занятия

На заключительном этапе проводится рефлексия. Учащиеся отвечают на следующие вопросы:

- 1) Всё ли вам удалось на занятии?
- 2) Что вы нового узнали и пригодится ли вам это в жизни? Где именно?

Не предусмотрено домашнее задание на занятии.

На вопрос о том, что учащиеся дали определение общения, дети дают такой ответ, что общение представляет собой определенный процесс отношений между людьми, когда они делятся какой-то информацией.

В конце занятия предлагается одно из упражнений, перечисленных в 3 занятии на выбор.

Далее учащиеся выражают благодарность группе.

Пятое занятие. Навыки общения.

Задачи: создать условия для реализации мероприятий по коррекции навыков общения детей как базиса для бесконфликтного общения и повышения уровня разрешения конфликтных ситуаций младших школьников. Воспитание доброжелательности, культуры общения.

Этап включения.

Упражнения для разминки (как во втором занятии, одно упражнение по выбору педагога).

Основная часть.

В начале занятия предлагается задание «Шалаш».

Для начала двое учащихся должны встать, касаясь друг друга спиной. Далее каждый из учащихся делает один или два шага вперед, при этом сохраняя равновесие, причем фигура, получившаяся в результате их движения, по форме напоминает «шалаш». К первым двум учащимся далее, по одному добавляются новые учащиеся, до тех пор, пока вся группа не выстроит большой «шалаш», где каждому из учащихся достаточно удобно.

Данное задание можно использовать в группах менее 12 школьников. Если класс больше, то создается большее число «шалашей».

Подведение результатов:

Какие чувства вы испытывали в процессе построения «шалаша»?

Что вы или кто-то из других участников должен был сделать для того, чтобы все ощущали себя более удобно?

В продолжении занятия предлагается задание «Похвали себя»

Учащимся педагог предлагает поразмышлять вслух о имеющихся у них личностных чертах, свойствах характера, которые их положительно характеризуют либо позволяют быть отличными от одноклассников. Рассказывать можно о любых особенностях личности и чертах характера. Педагог должен напомнить учащимся, что любые положительные качества делают детей уникальными, отличающими их от других.

Подведение результатов: Каковы были ваши ощущения, в момент когда вы себя хвалили?

В продолжении занятия предлагается задание «Комплимент».

Каждый учащийся должен сосредоточиться на положительных чертах своего партнера по заданию и придумать и озвучить комплимент, который должен прозвучать, как можно более искренне.

Подведение результатов: Каковы были ваши ощущения, в момент, когда вас хвалили?

Заключительный этап занятия:

Расскажите о своих впечатлениях от задания?

В заключении занятия предлагается одно из заданий на выбор: (как во втором занятии, одно упражнение по выбору педагога).

Шестое занятие. Отношения к конфликтам.

Задачи: создать условия для развития навыков адекватной реакции на конфликт. Воспитание доброжелательности, культуры общения.

Этап включения.

Расскажите о своих впечатлениях от предыдущего занятия (пятого занятия)?

Упражнения для разминки (как во втором занятии одно упражнение по выбору педагога).

Основная часть.

В начале занятия предлагается задание «Смена акцентов»

Педагог предлагает учащимся вспомнить и кратко сформулировать суть конфликта или проблемы и предлагает ее в двух-трех словах записать на листке бумаги. Далее на другом листике предлагается вместо согласных, которые встречаются во фразе, вставить букву «х» и, переписать фразу, уже с «х» вместо согласных, на другом листке.

Далее, каждый из учащихся должен по очереди зачитать текст из листика №2, не озвучивая свою проблему из листика №1: (пример: хояххоххеа...)

Подведение результатов:

1) Что-то изменилось после прочтения листика №2? Был ли исчерпан ваш конфликт?

2) В продолжении занятия предлагается задание «Акулы»

Учащиеся должны подготовить два больших чистых листка бумаги. Группа учащихся делится случайным образом таким образом, чтобы получилось две равные по численности команды.

Педагог предлагает учащимся представить себя в следующих условиях: фрегат, на котором плыла каждая из команд потерпел кораблекрушение, и каждый из членов команды находится в море. Но неожиданно появляется небольшой островок, на котором кто-то из членов команды сможет спастись от нападения акул (У каждой из команд-участников есть собственный «островок» – заготовленный бумажный лист такого размера, чтобы на первом из этапов игры смогли уместиться все члены команды потерпевшей крушение).

Ведет игру педагог, по команде которого: «акулы», учащиеся должны максимально быстро выбраться на собственный остров.

В конце результаты сравниваются.

Какие причины того, что она из команд сохранила большее количество участников?

В продолжение занятия предлагается задание «Дружественная ладошка».

Педагог предлагает учащимся на листах обрисовать собственную ладошку, каждый учащийся должен подписать на ней собственное имя. Каждый участник занятия оставляет рисунок на своем месте, затем переходя от одного места к другому, пишет на ладошках других участников добрые пожелания, или положительные качества владельца листочка.

Подведение результатов:

Расскажите о своих впечатлениях от занятия.

В заключение занятия предлагается одно из заданий на выбор: (как во втором занятии, одно упражнение по выбору педагога).

7 занятие. «Я – высказывание».

Задачи: создать условия для развития навыка «Я – высказываний», необходимых для преодоления конфликтов. Воспитание доброжелательности, культуры общения.

Этап включения.

Упражнения для разминки (как в занятии №2 одно упражнение по выбору педагога).

Основная часть.

В начале занятия предлагается задание «Я – высказывания»

Участники задания должны разыграть проблемную сцену. Как вариант: класс собирался на праздник, при этом, один из учащихся, якобы опоздал к началу выступления, не принес извинения, а наоборот, стал нападать на одноклассников.

Далее объясняется, что эффективным способом в этом случае выступает применение «Я – высказываний» – применение данного способа передачи информации собеседнику позволяет доносить информацию без воздействия эмоций способных спровоцировать развитие конфликта поскольку при эмоционально произнесенном адресном замечании личность к которой адресуется информация, зачастую осуждается или оскорбляется.

Принципы построения фраз с использованием «Я – высказывания» достаточно просты:

– учащиеся должны передавать опоздавшему безоценочные факты относящиеся к проблеме (не нужно говорить: «из-за твоего опоздания мы проиграли», лучше: «когда ты опоздал к началу конкурса, я очень переживал»);

– учащиеся должны передавать опоздавшему свои ожидания (не нужно говорить: «ты не уважаешь одноклассников, раз опоздал», лучше: «я считаю, что мы могли бы победить, если бы ты успел»);

– учащиеся должны передавать опоздавшему свои чувства (не нужно говорить: «ты меня раздражаешь своими постоянными опозданиями», лучше: «когда ты опаздываешь, я очень раздражаюсь»);

– учащиеся должны передавать опоздавшему желаемый образец поведения (не нужно говорить: «ты всегда опаздываешь, на тебя нельзя положиться», лучше: «я надеялся, что ты не опоздаешь к началу конкурса»).

Подведение результатов:

1) Чем, по вашему мнению, обусловлено поведение опоздавшего и класса?

2) Что не позволяло участникам адекватно воспринимать факт опоздания?

В продолжение занятия предлагается задание «Ролевая игра».

В продолжение учащимся предлагается разыграть ту же сцену, при этом, в своих высказываниях использовать «Я – высказывания», опоздавший и успевший к началу меняются местами.

Подведение результатов:

Педагог задает участникам вопрос, заметили ли они изменения после того как стали использовать «Я – высказывания»?

Педагог задает участникам вопрос, в каких жизненных обстоятельствах учащиеся смогли бы применять «Я– высказывания»?

Подведение результатов:

Педагог задает участникам вопрос, поделитесь с классом собственными впечатлениями от проведенного занятия?

В заключение занятия предлагается одно из заданий на выбор: (как во втором занятии, одно упражнение по выбору педагога).

Занятие 8. Управление конфликтом.

Задачи: создать условия для формирования навыка управления конфликтом, как возможности самосовершенствования. Воспитание доброжелательности, культуры общения.

Этап включения.

Упражнения для разминки (как во втором занятии, одно упражнение по выбору педагога).

Основная часть.

В начале занятия предлагается задание:

Педагог предлагает участникам разделиться на пары, далее каждая пара располагается отдельно лицом друг к другу. Далее, каждый участник пары должен выбрать, кем они будут. Один участник будет Х, а другой У в каждой из выделенных пар.

Каждый участник пары должен выбрать тему для обсуждения интересующую данного участника.

Упражнение делится на три отдельных этапа.

На первом этапе педагог предлагает участникам пар одновременно начать рассказ на выбранную участником тему (время выполнения 45 секунд).

После выполнения педагог задает участникам вопросы:

- 1) Испытывали ли вы приятные ощущения во время выполнения данного задания или наоборот вы испытывали неприятные ощущения?
- 2) Сложно ли вам было говорить во время выполнения данного задания или наоборот легко?

На втором этапе педагог предлагает участникам Х говорить, по теме которую они выбрали ранее, в это время все участники У должны продемонстрировать своей паре, что этот рассказ им совершенно не интересен (время выполнения 1 мин.).

После выполнения педагог задает участникам вопросы:

- 1) Испытывали ли вы приятные ощущения во время выполнения данного задания или наоборот вы испытывали неприятные ощущения?

2) Сложно ли вам было говорить во время выполнения данного задания или наоборот легко?

3) Можете ли вы назвать признаки по которым вы определяли, что ваш рассказ не вызывает интереса?

Далее педагог предлагает сделать те же действия, но в этот раз Y говорят, а не интерес показывают X (время выполнения 1 мин).

После выполнения педагог задает участникам вопросы:

1) Испытывали ли вы приятные ощущения во время выполнения данного задания или наоборот вы испытывали неприятные ощущения?

2) Сложно ли вам было говорить во время выполнения данного задания или наоборот легко?

На третьем этапе педагог предлагает всем X говорить на выбранную тему. Однако в данном этапе Y должны сделать все, для того чтобы молча донести до второго участника пары интерес к его рассказу (2 мин.).

После выполнения педагог задает участникам вопросы:

1) Испытывали ли вы приятные ощущения во время выполнения данного задания или наоборот вы испытывали неприятные ощущения?

2) Сложно ли вам было говорить во время выполнения данного задания или наоборот легко?

3) Можете ли вы назвать признаки, по которым вы определяли, что ваш рассказ вызывает интерес?

Далее педагог предлагает сделать те же действия, но в этот раз Y говорят, а интерес показывают X (время выполнения 2 мин).

После выполнения педагог предлагает обсудить результаты. Детям предлагается поделиться эмоциями, полученными при выполнении заданий.

В продолжение занятия педагогом предлагается следующее задание:

Педагог предлагает участникам представить воображаемую линию, которая проведена от правого угла класса к противоположному левому углу.

Каждый из учащихся должен занять место на данной воображаемой линии исходя из следующего порядка. Если учащийся относит себя к тем, кто считает, что конфликт это всегда негатив, он должен занять место на линии в правом углу класса. Если учащийся относит себя к тем, кто считает, что конфликт это не всегда негативен и может приносить пользу, он должен занять место на линии в левом углу класса.

Если учащийся относит себя к тем, кто считает, что конфликт может быть как негативным, так и позитивным, учащийся должен занять место на линии в центре класса. Далее педагог предлагает выбрать каждому участнику место на линии, отражающей отношение учащегося к конфликту.

После того, как ученики заняли определенное место на линии. Педагог задает участникам вопросы:

«Кто может пояснить свой выбор, привести аргументы выбора именно этого места на линии конфликта?».

Далее учащимся предлагается покинуть данную линию, т.к. педагог хочет на ее месте нарисовать новую воображаемую линию на которой каждый из учащихся должен занять место на данной воображаемой линии, исходя из следующего порядка.

Если учащийся относит себя к тем, кто считает, что лучший способ решения конфликта это активное в нем участие с обоснованием оппоненту собственной позиции, он должен занять место на линии в правом углу класса. Если учащийся относит себя к тем, кто считает, что лучший способ решения конфликта это не участие (побег) от конфликта, он должен занять место на линии в левом углу класса.

Если учащийся относит себя к тем, кто считает, что участие в конфликте должно быть обоснованным, т.е. в некоторых необходимо участвовать, в некоторых лучше не принимать участие, а также тех, кто в конфликтах предпочитает занимать выжидательную позицию должен занять место на линии в центре класса.

Далее педагог предлагает выбрать каждому участнику место на линии отражающей обычную позицию учащегося по отношению участия в конфликтах.

После того, как ученики заняли определенное место на линии. Педагог задает участникам вопросы:

«Кто может пояснить свой выбор, привести аргументы выбора именно этого места на линии поведения в конфликте?».

Далее педагог предлагает на основании обсуждения изменить позицию желающим (тем, кто поменял свою позицию в ходе обсуждения).

Учащимся предоставляется время на изменение места.

В заключении занятия предлагается поделиться эмоциями полученными при выполнении заданий.

Занятие 9. Стратегия разрешения межличностного конфликта.

Задачи: создать условия для поиска наиболее эффективной стратегии поведения в конфликте. Воспитание доброжелательности, культуры общения.

Этап включения.

Упражнения для разминки (как во втором занятии, одно упражнение по выбору педагога).

Основная часть.

В начале занятия предлагается задание:

Педагог предлагает участникам разделиться на пары, далее каждая пара располагается отдельно лицом друг к другу. Далее каждый участник пары должен выбрать, кем они будут, один участник будет Х, а кто У в каждой из выделенных пар.

Учащимся предлагается следующий сценарий: Х – охранник в здании, куда У должен обязательно попасть. Участнику У дается три минуты, на то, чтобы он смог убедить Х разрешить войти в здание.

В конце выполнения сценария в каждой паре определяется смог ли У пройти в здание, или между Х и У возник конфликт.

Далее те Y, кто смог попасть в здание, должны рассказать, как они убедили X, обман, взятка, честно и т.д.

Подведение результатов включает обсуждение задания.

В продолжение занятия предлагается задание:

Педагог предлагает участникам разделиться на пары, далее каждая пара располагается отдельно лицом друг к другу.

Далее, каждый участник пары должен выбрать, кем они будут, один участник будет X, а кто Y в каждой из выделенных пар. Педагог начинает читать неоконченные предложения, в количестве пяти предложений для каждого из участников. На первом этапе X повторяют и заканчивают неоконченные предложения. На втором этапе это делают Y.

1. Больше всего меня волнуют...
2. Когда я начинаю думать про это, я чувствую...
3. Задавая сам себе вопрос, а что я мог(ла) сделать в данной ситуации, я думаю...
4. Единственный человек, с которым я могу это обсудить — это...
5. Моя надежда в решении данной проблемы — это...

Далее участникам Y предлагается систематизировать услышанное, чтобы участнику X из их пары стало понятно, правильно ли их поняли. В заключение всех X просят поблагодарить участника их пары.

Далее участники пар меняются местами. Педагог должен напомнить группе о необходимости конфиденциальности в отношении услышанного.

В заключении занятия предлагается одно из заданий на выбор: (как во втором занятии, одно упражнение по выбору педагога).

Занятие 10. «Потерпевшие кораблекрушение».

Задачи: создать условия для принятия групповых решений. Воспитание доброжелательности, культуры общения.

Время занятия составляет около 1 часа.

Педагог озвучивает участникам условиями игры.

Учащиеся должны представить, что яхта, на которой плыла каждая из команд, потерпела кораблекрушение, и каждый из членов команды находится в море.

Местонахождение места крушения выяснить невозможно в связи с тем, что все навигационные предметы не исправны, примерное расстояние до ближайшего берега около тысячи километров.

Участникам представляется перечень в количестве 15 предметов, которые уцелели. Кроме этого у команды есть плот способный выдержать всех членов команды, весла, а также 15 предметов, которые им нужно распределить по степени их значимости.

На данном этапе задания переговоры с членами команды запрещены.

Педагогом отмечается среднее время выполнения по каждому участнику (6-10 мин).

Далее в каждой команде выделяются несколько групп по 6 учащихся (1 из них назначается экспертом).

Каждая группа должна аналогичным образом ранжировать предметы в процессе обсуждения.

Далее педагог, выслушав всех экспертов, зачитывает верный список предложенный экспертами ЮНЕСКО.

Эксперты групп и каждый участник, должны сравнить результаты обсуждения с правильными, для чего рассчитывается разность по каждому предмету. Абсолютные значения разности по всем предметам суммируются. Если полученное число более чем 30, то группа или отдельный учащийся не смог пережить крушение. Далее анализируются результаты групп и отдельных ее участников.

В связи с тем, что количество вариантов выше в группах, то обычно групповые решения более эффективны, чем у отдельных участников. При этом, время, затраченное на получение группового решения, значительно больше, чем индивидуальные, поскольку время на обсуждение замедляет принятие решения.

Групповые решения часто более рискованные, в сравнении с индивидуальными.

Участник группы, имеющий более высокий уровень знаний в теме обсуждения, часто более активен и приносит больший вклад в конечный результат группы.

Таким образом, формирующая часть опытно-экспериментальной работы включает в себя комплекс занятий, основной задачей которых является профилактика конфликтов младших школьников.

Выводы по 2 главе

На базе МБОУ «СОШ № 33» г. Челябинска было проведено опытно-экспериментальное исследование.

В исследовании принимали участие 30 детей в возрасте 8-9 лет, педагог. Экспериментальная и контрольная группы состояли каждая из 15 человек.

С целью определения поведения в конфликте младших школьников были определены методики:

- 1) методика «Оценка склонности к конфликту» В. А. Алексеенко;
- 2) методика «Социометрия» (Дж. Морено).

С младшими школьниками экспериментальной группы в течение 3-х месяцев проводились занятия, направленные на профилактику конфликтных ситуаций.

Система занятий представлен тремя разделами («Привет!», «Хочу все знать!» и «До свидания!»).

Всего комплекс включал в себя 10 занятий.

Предложенный комплекс занятий способствует снижению уровня конфликтных ситуаций младших школьников. Занятия были разработаны таким образом, чтобы на протяжении всего курса у младших школьников сохранялся к ним устойчивый интерес.

ГЛАВА 3. АНАЛИЗ И ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

3.1 Анализ результатов констатирующего этапа эксперимента

Проведя анализ результатов диагностики, выявилось следующее. Результаты представлены в таблице 3 и на рисунке 1.

Таблица 3 – Результаты диагностики по методике «Оценка склонности к конфликту» В. А. Алексеенко

Уровень	ЭГ	КГ
Высокий	3 (20%)	3 (20%)
Средний	10 (67%)	8 (53%)
Низкий	2 (13%)	4 (27%)

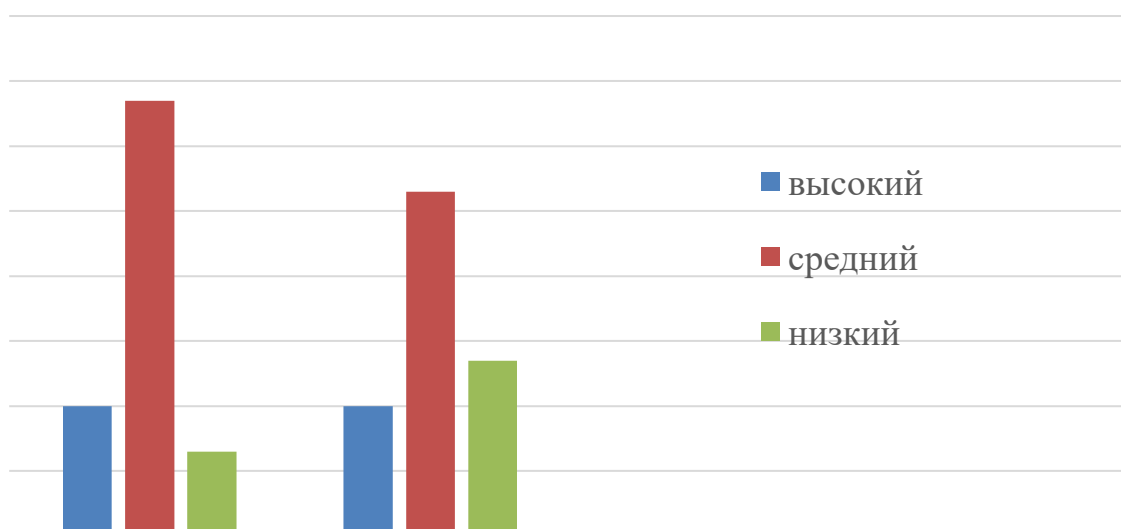


Рисунок 1 – Сравнительная диаграмма результатов диагностики по методике «Оценка склонности к конфликту» В. А. Алексеенко на констатирующем этапе

Исходя из данных таблицы, можно сделать вывод, что обе группы имеют высокий, средний и низкий уровни склонности к конфликтности. В обеих группах преобладает средний уровень конфликтности (67 % - ЭГ и 53 % - КГ). Также можно отметить детей, имеющие высокий уровень конфликтности (по 20 % в каждой группе). Это говорит о том, что в

данной группе есть вероятность конфликтов и мало, кто из учеников способен пойти на уступки.

Исходя из результатов методики «Социометрия» (Дж. Морено), выяснилась, что в классах экспериментальной и контрольной групп преобладает низкий уровень сформированности коммуникативных навыков и сплоченности, коэффициент в обеих группах намного меньше единицы и составляет: ЭГ – 0,2, КГ – 0,1. По другим показателям, исходя из результатов социоматрицы, обе группы находятся почти на одинаковом уровне.

В экспериментальной группе 8 детей (53 %) – «предпочитаемые» (Матвей П., Евгений К., Люция Ш., Кира Н., Кристина Б., Полина Ш., Степан К., Кирилл О. – ЭГ), а в контрольной 9 (60 %) – (Маша О., Даниил Г., Ева А., Дима М., Денис С., Егор Н., Аделина Р., Юлия П., Гриша М. – КГ).

Этих детей особенно не выделяют, у них добрая душа, им доверяют, с ними советуются, хотят играть и дружить.

Так же в обеих группах есть, так называемые «звезды». В обеих группах их 3 (20 %) – (Глеб В., Дмитрий Б., Виолетта Ч.–ЭГ), (Семен М., Катя У., Даша П. – КГ). Они лидеры в классе. У них высокий уровень сформированности коммуникативных навыков. Эти дети без проблем выстраивают коммуникации – общаются с детьми, заводят разговоры. Их часто выбирают одноклассники для групповых работ, с удовольствием берут их в игры, делятся секретами. Детям с ними очень интересно. В некоторых случаях, выборы детей и «звезд» совпадают, это говорит о том, что между детьми завязалась или же, начинает завязываться дружба.

Но также в обеих группах есть дети «пренебрегаемые». Их выбрали менее двух раз или же вовсе не выбрали. В экспериментальной группе 4 (27 %) – (Дмитрий Г., Роман Б., София В., Анастасия Б.) «пренебрегаемых» детей, а в контрольной группе 3 человека (20 %) – (Иван К., Нина С., Кристина Б.). У этих детей низкий уровень сформированности

коммуникативных навыков. Они могут чувствовать равнодушие или неприязнь сверстников. Обычно тихони, их не видно, не слышно, не участвуют в общих делах и играх, отказываются от всего, что им предлагают, если такой ребенок не пришел в школу, его отсутствия могут не заметить.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что экспериментальная и контрольная группы находятся на равных (таблица 4 и рисунок 2).

Таблица 4 – Результаты диагностики по методике «Социометрия» (Дж. Морено)

Уровень	ЭГ	КГ
звезды	3 (20%)	3 (20%)
преподчитаемые	8 (53%)	9 (60%)
пренебрегаемые	4 (27%)	3 (20%)

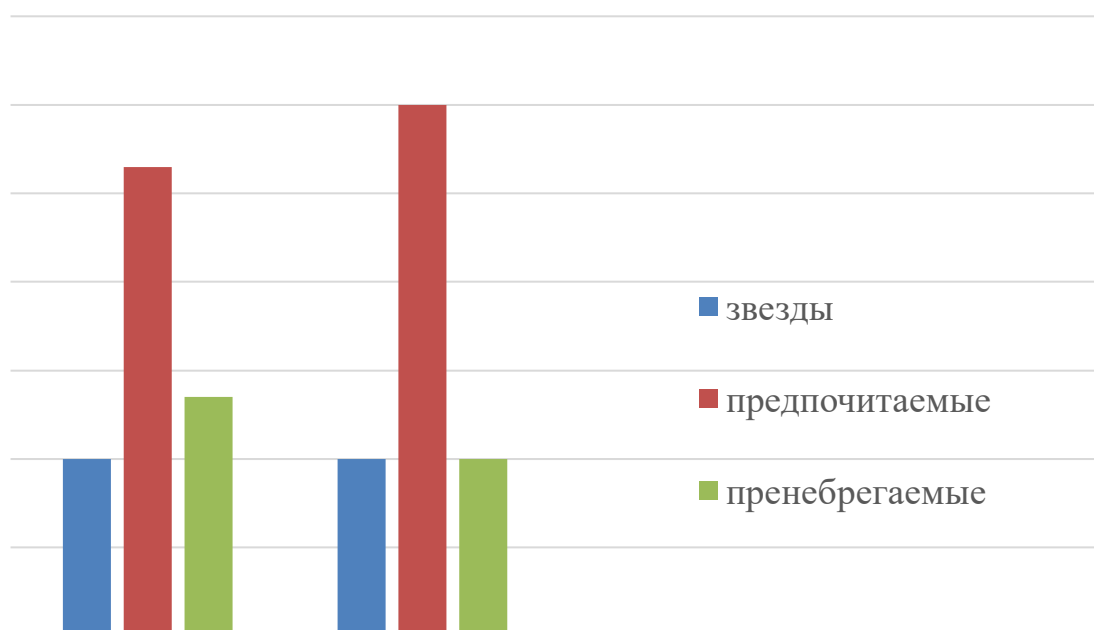


Рисунок 2 – Сравнительная диаграмма результатов диагностики по методике «Социометрия» (Дж. Морено) в констатирующем эксперименте

Во обеих группах преобладает средний уровень сформированности коммуникативных навыков (53 % / 8 чел. – ЭГ, 60 % / 9 чел. – КГ). Но

также, в обеих группах имеются дети с низким уровнем сформированности коммуникативных навыков, которые «пренебрегаемые» (27 % / 4 чел. – ЭГ, 20 % / 3 чел. – КГ).

Для доказательства достоверности полученных результатов в ходе констатирующего эксперимента нами был применен непараметрический метод математической статистики в исследовании Хи-квадрат Пирсона. Результаты представлены в таблице 3.

Таблица 5 – Таблица критических значений Хи-квадрат уровня проявлений конфликтности на констатирующем этапе контрольной и экспериментальной групп

Факторный признак	Результативный признак		Сумма
	ЭГ	КГ	
Высокий	3	3	6
Средний	9	8	17
Низкий	3	4	7
Всего	15	15	30

Число степеней свободы равно 2. Значение критерия χ^2 составляет 0.202. Критическое значение χ^2 при уровне значимости $p < 0.05$ составляет 5.991. Связь между факторным и результативным признаками статистически не значима, уровень значимости $p > 0.05$. Уровень значимости $p = 0.905$.

Используя данный метод, мы проанализировали связь между экспериментальной и контрольной группами на констатирующем этапе. Полученные данные свидетельствуют о том, что существенных различий между данными группами нет.

Полученные результаты исследования указывают на необходимость проведения профилактической работы с младшими школьниками, направленной на развитие навыков общения как одного из элементов в профилактике конфликтов.

3.2 Анализ результатов контрольного этапа эксперимента

Чтобы определить динамику уровня конфликтности детей младшего школьного возраста, мы повторно провели диагностику, по тем же методикам, что и на первом этапе.

Результаты проведенной методики представлены в таблице 6 и на рисунке 3.

Таблица 6 – Результаты диагностики по методике «Оценка склонности к конфликту» В. А. Алексеенко

Уровень	Констатирующий		Контрольный	
	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ
Высокий	3 (20%)	3 (20%)	3 (20%)	3 (20%)
Средний	10 (67%)	8 (53%)	11 (73%)	8 (53%)
Низкий	2 (13%)	4 (27%)	1 (7%)	4 (27%)

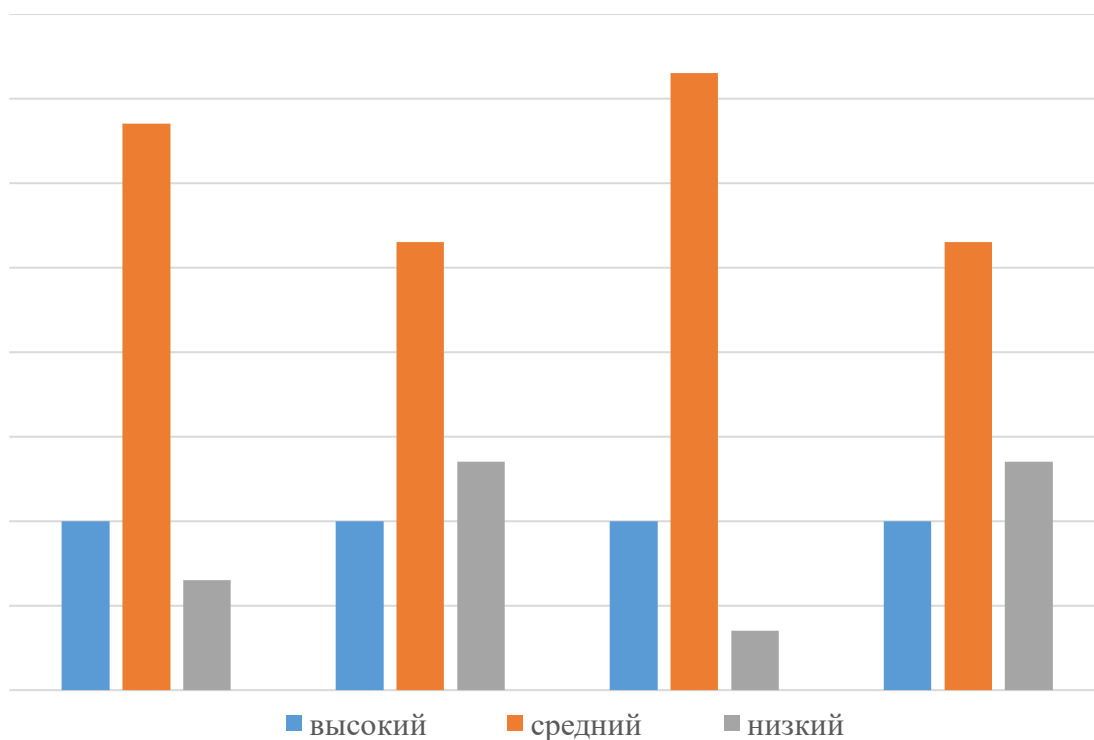


Рисунок 3 – Динамика уровня конфликтности детей младшего школьного возраста по методике «Оценка склонности к конфликту» В. А. Алексеенко

Исходя из результатов таблицы, мы видим положительную динамику в экспериментальной группе, детей с низким уровнем стало меньше на 6 %. В контрольной группе динамики не наблюдается.

Результаты диагностики по методике «Социометрия» (Дж. Морено) представлены в таблице 7 и на рисунке 4.

Таблица 7 – Результаты диагностики по методике «Социометрия» (Дж. Морено)

	Уровень сплоченности коллектива	
	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Констатирующий этап	0,2	0,1
Контрольный этап	0,4	0,2

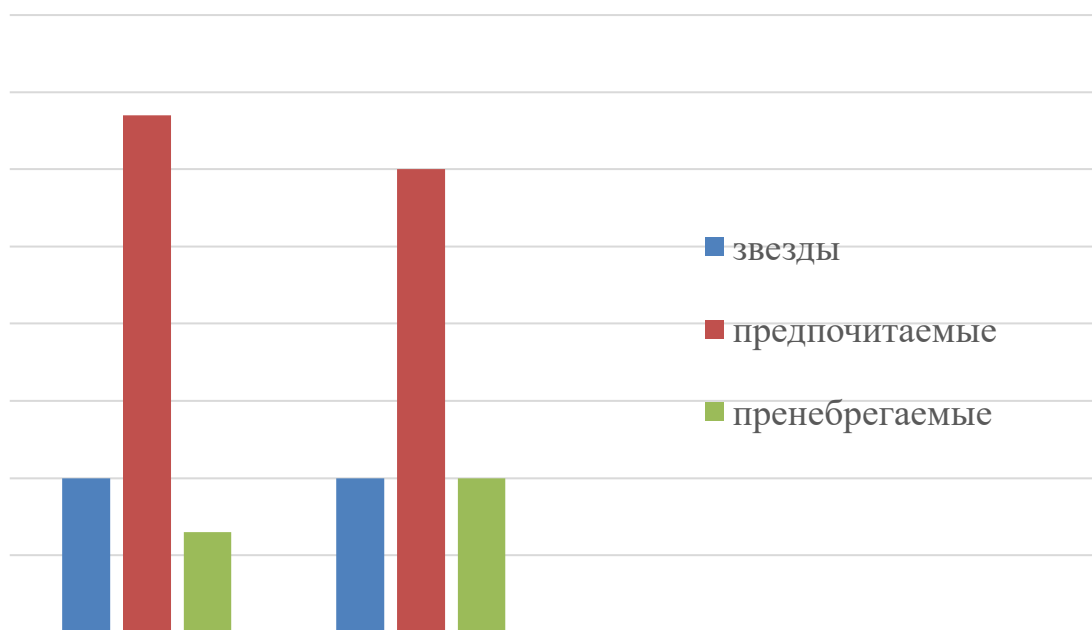


Рисунок 4 – Сравнительная диаграмма результатов диагностики по методике «Социометрия» (Дж. Морено) в контрольном эксперименте

Контрольный эксперимент показал, что сплоченность обеих групп увеличилась. В экспериментальной группе коэффициент повысился в два раза. Дети этой группы, стали ближе друг к другу, взаимных выборов стало больше. Саша стал более спокойным и общительным, он стал меньше проявлять агрессии по отношению к себе и своим одноклассникам.

Раиса и Марина стали больше общаться с девочками из класса и принимать участие в совместной деятельности.

Таким образом, в экспериментальной группе, мы видим положительную динамику, «пренебрегаемых» детей стало меньше, увеличилось число «предпочитаемых». В контрольной группе, явных изменений не произошло.

Для доказательства достоверности полученных результатов в ходе формирующего эксперимента нами был применен непараметрический метод математической статистики в исследовании Хи-квадрат Пирсона. Результаты представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Таблица критических значений Хи-квадрат уровня проявлений конфликтности на формирующем этапе контрольной и экспериментальной групп

Факторный признак	Результативный признак		Сумма
	ЭГ	КГ	
Высокий	2	4	6
Средний	3	4	19
Низкий	15	14	5
Всего	15	15	30

Число степеней свободы равно 2. Значение критерия χ^2 составляет 0.889. Критическое значение χ^2 при уровне значимости $p < 0.05$ составляет 5.991. Связь между факторным и результативным признаками статистически не значима, уровень значимости $p > 0.05$. Уровень значимости $p = 0.642$.

Обобщая результаты повторной диагностики, мы можем сказать об эффективности реализованного комплекса занятий, направленных на профилактику конфликтных ситуаций среди младших школьников.

Выводы по 3 главе

В практической части были проведены констатирующий, формирующий и контрольный эксперименты. На первом этапе констатирующего эксперимента мы подобрали и провели диагностические методики для выявления склонности младших школьников к конфликтным ситуациям.

По методике «Оценка склонности к конфликту» В. А. Алексеенко в обеих группах преобладает средний уровень конфликтности (67 % –ЭГ и 53 % – КГ). Также можно отметить детей, имеющие высокий уровень конфликтности (по 20 % в каждой группе). Это говорит о том, что в данной группе есть вероятность конфликтов и мало, кто из учеников способен пойти на уступки.

По методике «Социометрия» (Дж. Морено) в обеих группах преобладает средний уровень сформированности коммуникативных навыков (53 % / 8 чел. – ЭГ, 60 % / 9 чел. – КГ). Но также, в обеих группах имеются дети с низким уровнем сформированности коммуникативных навыков, которые «пренебрегаемые» (27 % / 4чел. – ЭГ, 20% / 3чел. – КГ).

После проведенной формирующей работы возникла необходимость проверить ее результаты. Для этого нами был организован контрольный эксперимент, в котором участвовали дети экспериментальной и контрольной групп. На этом этапе мы провели те же методики, что и в констатирующем эксперименте. Результаты показали, что у детей экспериментальной группы произошли значительные изменения в показателях. Чего нельзя сказать о контрольной группе.

Таким образом, мы можем сделать вывод: комплекс занятий положительно влияет на формирование конфликтных ситуаций детей младшего школьного возраста.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данная работа была посвящена исследованию профилактики конфликтов в коллективе младших школьников.

Решая первую задачу, мы проанализировали теоретические аспекты проблемы профилактики конфликтных ситуаций младших школьников. В процессе теоретического анализа литературы по теме исследования, были рассмотрены сущность понятий «конфликт», изучены особенности разрешения конфликтных ситуаций у детей младшего школьного возраста, а также проанализированы методы профилактики конфликтных ситуаций в младшем школьном возрасте. Мы пришли к выводу, что под конфликтами понимают форму социального взаимодействия между двумя или более субъектами (субъекты могут быть представлены индивидом, группой, самим собой – в случае внутреннего конфликта), возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия.

Конфликты являются обязательным условием развития общества. С модернизацией жизни претерпевают видоизменения конфликты. Они могут подстергать человека в любой новой коммуникации. Конфликты представляют собой обязательное звено человеческой деятельности. Искоренить их полностью не удастся, да в этом и нет необходимости, так как они выступают движущей силой развития.

В литературе хорошо разработан вопрос психического развития младших школьников, который представляет собой целенаправленный процесс развития личности, включающий как психическое развитие, так и формирования определенных духовных потребностей ребёнка. Нужно отметить, что в результате рассматриваемого психического развития и возникающих конфликтных ситуаций, глубоко воздействующих на внутренний мир, происходит становление личности, развитие личностных качеств. Вместе с тем недостаточно разработан вопрос о роли конфликтных ситуаций в развитии младших школьников.

Изучив особенности разрешения конфликтных ситуаций у младших школьников, мы выявили следующие:

- поведение закрепляется в ходе развития, воспитания ребенка, и их формирование зависит как от окружения, так и от него самого;
- негативные эмоциональные реакции у детей могут возникнуть по любому незначительному поводу;
- в младшем школьном возрасте повышена тревожность, возбужденность, враждебные реакции принимают форму обиды и подозрительности;
- у детей не сформированы коммуникативные навыки для разрешения конфликтных ситуаций. Конфликтные ситуации возникают по причине низких функциональных резервов организма, что отрицательно сказывается на социальной адаптации младших школьников и успешности их обучения.

К методам профилактики конфликтов, ученые относят:

- словесный (устное повествовательное изложение);
- наглядный;
- вовлечение в деятельность (вовлечение коллектива в деятельность);
- анализ ситуаций;
- метод положительного примера;
- метод вмешательства «авторитетного третьего»;
- стимулирование – совокупность средств и приемов, побуждающих воспитанника к определенным действиям;
- включение школьников в тренинговые группы с целью коррекции негативных эмоционально значимых ситуаций;

– индивидуальная работа с системой ценностей ребенка; обучение социальным навыкам, способам эффективного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.

Решая вторую задачу, мы выявили уровень конфликтности детей младшего школьного возраста и узнали, что уровень конфликтности ориентирован на средний, но также, имеются дети с низким уровнем.

Для выявления уровня конфликтности, нами были использованы следующие методики:

1. Методика «Оценка склонности к конфликту» В. А. Алексеенко;
2. Методика «Социометрия» (Дж. Морено).

Решая третью задачу, мы разработали и апробировали комплекс занятий, направленный на профилактику конфликтного поведения младших школьников.

Данный комплекс, включает в себя 10 занятий, продолжительностью по 30-40 минут, особенностью данного комплекса является снижение уровня конфликтных ситуаций младших школьников.

Решая четвертую задачу, мы выявили, что после проведения комплекса занятий, направленного на профилактику конфликтных ситуаций у младших школьников, показатели экспериментальной группы заметно улучшились. Дети стали лучше понимать сверстников, повысили свою компетентность в общении, познали себя. У детей контрольной группы существенной положительной динамики не выявлено.

Следовательно, цель исследования достигнута, гипотеза подтверждена.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова, Г.С. Возрастная психология [Текст]: учебное пособие для студентов вузов/ Г.С. Абрамова. – Москва : Академия, 1997.– 540 с.
2. Аверин, В.А. Психология детей и подростков [Текст] / В.А. Аверин. – Санкт-Петербург : Питер, 2005. –230 с.
3. Алфимова, М.Б. Типы межличностных отношений [Текст]: учебное пособие / М.Б. Алфимова. – Санкт-Петербург: Питер, 2003. – 418 с.
4. Ананьев, Б.Г. Структура личности. Психология личности в трудах отечественных психологов. Хрестоматия [Текст] / Сост. Куликов А.В. – Санкт-Петербург: Питер, 2000. – 415 с.
5. Антипченко, В.С. Психологические тесты [Текст] / Под ред. В.С. Антипченко. – Москва: Норма, 2012. – 612 с.
6. Анцупов, А.Я. Конфликтология психология [Текст]: учебник / А.Я. Анцупов. – Санкт-Петербург: Питер, 2008.–490 с.
7. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – Москва: Питер, 2015. – 528 с.
8. Анцупов, А. Я. Российская конфликтология. Указатель 1555 диссертаций отечественных ученых (1949-2012 годы) [Текст] / А.Я. Анцупов, С.Л. Прошанов. – Москва: ТАСТ, 2013. – 244 с.
9. Асеев, В.Г. Мотивация деятельности и формирование личности [Текст]: учебное пособие для студентов вузов [Текст] / В.Г. Асеев. – Москва, 1996. – 212 с.
10. Бахур, В.Т. Эмоции. Плюсы и минусы [Текст] / В.Т. Бахур. – Москва: Знание, 2014. – 294 с.
11. Березин, С.В. Личностно-развивающий потенциал конфликтов психология [Текст]: учеб.пособие для студентов вузов / С.В. Березин //Вестник СамГУ. – 2013. – № 1. – С. 11-14.

12. Богословский, В.В. Общая психология [Текст] : учеб.пособие для студентов пед. институтов / В.В. Богословский, А.Г. Ковалёва, А.А. Степанова. – Москва: Просвещение, 1981. – 383 с.
13. Винокуров, Л.Н. Основы педагогической диагностики и профилактики психолого-педагогических нарушений у детей и подростков [Текст]: учебно-методическое пособие / Л.Н. Винокуров. – Кострома: Изд-во Костром.гос. пед. ун-та, 2014. – 250 с.
14. Ганзен, В.А. Конфликты [Текст] / В.А. Ганзен. – Санкт-Петербург: Нева, 2011. – 151 с.
15. Головей, Л.А. Межличностные конфликты [Текст] : учеб.пособие для студентов пед. учеб. заведений / Л.А. Головей, Е.Ф.Рыбалко.– Санкт-Петербург: Питер, 2011. –148 с.
16. Григорьева, Л.П. Как предупредить и решить межличностные конфликты [Текст]: учебник / Л.П. Григорьева. – Москва: Школа-Пресс. – 2012. – 256 с.
17. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина. – Москва: Питер, 2008. – 172 с.
18. Гуревич, К.М. Психологическая диагностика [Текст]: учеб.пособие / К.М. Гуревич. – Москва: Норма, 2007. – 289 с.
19. Дубровина, И.В. Возрастная и педагогическая психология [Текст]: Хрестоматия / И.В. Дубровина, А.М. Прихожан, В.В. Зацепин. – Москва: Академия, 1999. – 453 с.
20. Жизненные навыки. Уроки психологии во втором классе [Текст] / под ред. С.В. Кривцовой. – Москва: Генезис, 2012. – 170 с.
21. Зейгарник, Б.В. Психология личности: норма и патология [Текст]: учеб.пособие / под ред. М.Р. Гинзбурга. – Москва: Институт практической психологии. – 1998. – 352 с.
22. Ильичев, И.Ф. Философский энциклопедический словарь [Текст] / под ред. И.Ф. Ильичев. – Москва: Советская энциклопедия, 1983. – 840 с.

23. Карягина, О. Мотивация межличностных взаимоотношений [Текст] / О. Карягина // Классный руководитель. – 2011.– №5. – С. 23-26.
24. Козлова, Е.В. Практическая психология [Текст]: учебно-методическое пособие / Е.В. Козлова. – Бийск: НИЦ БПГУ, 2003. – 180 с.
25. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения [Текст] / под ред. Е.А. Шумилина. – Москва: Норма, 2013. – 540 с.
26. Конфликтология для XXI века: наука-образование – практика. Материалы Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов. – Москва: Философский факультет СПбГУ, 2015. – 772 с.
27. Крюкова, Т. В. Основы теории принятия решений в конфликте: учеб.пособие [Текст] / Т.В. Крюкова. – Москва: Фонд развития конфликтологии, 2016. –148 с.
28. Лефевр, В. А. Алгебра конфликта [Текст] / В.А. Лефевр, Г.Л. Смолян. – Москва: КомКнига, 2009. – 831 с.
29. Лозовцева, В.Н. Конфликты, развивающиеся в условиях деформированных взаимоотношений подростка с одноклассниками [Текст]: учебник / В.Н. Лозовцева. – Москва: ВЛАДОС, ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2014. – 176 с.
30. Ломанн, Ф. Разрешение конфликтов с помощью НЛП [Текст] / Фридрих Ломанн. – Москва: Издательство Вернера Регена, 2013. – 200 с.
31. Макграт, Х. Трудные люди. Как налаживать хорошие отношения с конфликтными людьми [Текст] / Хелен Макграт, Хейзел Эдвардс. – Москва: Попурри, 2014. – 336 с.
32. Немов, Р.С. Психология : учеб.пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. Кн.3. Экспериментальная педагогическая психология и психодиагностика [Текст] / Р.С. Немов. – Москва: Просвещение, 2003. – 512 с.

33. Никитин, Б.П. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия [Текст]: учеб.пособие / Б.П. Никитин.– Москва: Просвещение, 2010. –160 с.
34. Обозов, Н.Н. Книга: психология конфликта [Электронный ресурс] / Н.Н. Обозов. – Электрон. текстовые дан.– Москва: [Б. и.], 2000. – Режим доступа: свободный.
35. Оболонский, Ю. В. Психологическая реальность конфликта [Текст] / Ю.В. Оболонский, В.Г. Зазыкин. – Москва: Психотерапия, 2013.– 384 с.
36. Панфилова, М.Ф. Игротерапия общения [Текст] / М.Ф. Панфилова. – Москва: ТОО «ИнтелТех», 2015. – 89 с.
37. Педагогические технологии: учеб.пособие для студентов педагогических специальностей [Текст]/ под общ. Ред. В.С. Кукушина. – Ростов-на-Дону: Март, 2002. – 240 с.
38. Поленова, Т.П. Управление скандалом. Популярная конфликтология в семье и на работе [Текст] / Т.П. Поленова. – Москва: Наука, 2008. – 224 с.
39. Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Текст] / В.А. Светлов. – Москва: Либроком, 2013. – 304 с.
40. Сельченко, К.В. Прикладная конфликтология [Текст] / К.В. Сельченко. – Москва:Харвест, 2017. – 437 с.
41. Степанов, Е. И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов [Текст] / Е.И. Степанов. – Москва: ЛКИ, 2012. – 178 с.
42. Степанов, И.С. Психология личности [Текст]: монография / И.С. Степанов; Бийский пед. гос. ун-т им. В.М. Шукшина. – Бийск: БПГУ им. В.М. Шукшина, 2005. – 90 с.
43. Тигорян, В.В. Основы обучения искусству межличностного взаимодействия [Текст]: учебно-методическое пособие / В.В. Тигорян. – Рига: Норма, 2013. – 231 с.

44. Трубицкая, А.А. Поговори со мною [Текст] / А. А. Трубицкая // Народное образование. – 2012. – № 6. – С.24-31.
45. Урданин, К.М. Конфликты и природа их возникновения [Текст]: учебник / К.М. Урданина. – Москва : Норма, 2011. – 289 с.
46. Уткин, Э. А. Конфликтология. Теория и практика [Текст] / Э.А. Уткин. – Москва: Ассоциация аторов и писателей «ТАНДЕМ», ЭКСМОС, 2016. – 272 с.
47. Хесль, Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология (пер. с нем. Яковлевой Е.) [Текст] / Г. Хесль. – Москва: Машиностроение, 2015. – 144 с.
48. Черняк, Т.В. Конфликтология: хрестоматия [Текст] / Т.В Черняк. –Новосибирск:СибАГС, 2013. – 171 с.
49. Шнитко, Л.И. Путь к согласию или переговоры без поражения [Текст] / Л.И. Шнитко // Вестник. – 2012. – № 2. – С. 10-12.
50. Эберхард, Г. Ф. Конфликты. Как их распознавать, разрешать, предотвращать [Текст] / Эберхард Г. Фелау. – Москва: Омега-Л, 2014. – 128 с.

ТЕСТ

«Уровень конфликтности личности», автор В. Алексеенко

Данный тест направлен на определение уровня конфликтности личности.

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других?

- А) нет
- Б) когда как
- В) да

2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно, и ненавидят?

- А) да
- Б) затрудняюсь ответить
- В) нет

3. Кто вы в большей степени?

- А) пацифист
- Б) принципиальный
- В) предприимчивый

4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?

- А) часто
- Б) периодически
- В) редко

5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?

- А) разработал бы программу развития коллектива на год вперёд и убедил бы членов коллектива в её перспективности
- Б) изучил бы, кто есть, кто и установил бы контакт с лидерами

- В) чаще советовался бы с людьми
6. В случае неудач, какое состояние для вас наиболее характерно?
- А) пессимизм
- Б) плохое настроение
- В) обида на самого себя
7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?
- А) да
- Б) скорее всего да
- В) нет
8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?
- А) да
- Б) скорее всего да
- В) нет
9. Из трёх личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе:
- А) раздражительность
- Б) обидчивость
- В) нетерпимость критики других
10. Кто вы в большей степени?
- А) независимый
- Б) лидер
- В) генератор идей
11. Каким человеком считают вас ваши друзья?
- А) экстравагантным
- Б) оптимистом
- В) настойчивым
12. С чем чаще всего приходится бороться?
- А) с несправедливостью

Б) с бюрократизмом

В) с эгоизмом

13.Что для вас наиболее характерно?

А) недооцениваю свои способности

Б) оцениваю свои способности объективно

В) переоцениваю свои способности

14.Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми?

А) излишняя инициатива

Б) излишняя критичность

В) излишняя прямолинейность

Обработка результатов тестирования.

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Замените выбранные буквы баллами и подсчитаете общую сумму набранных баллов.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
А	1	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1
Б	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2
В	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

14-26 баллов – низкий

27-35 – средний

36-42 – высок

Бланк социометрического опроса

Ф. И. О. _____

1. С кем из одноклассников ты бы хотел сидеть за одной партой?

А) _____

Б) _____

В) _____

2. С кем из одноклассников ты НЕ хотел бы сидеть за одной партой?

А) _____

Б) _____

В) _____

3. Перечисли тех одноклассников, кого ты пригласишь на свой день рождения?

А) _____

Б) _____

В) _____

4. Кого из одноклассников ты ни за что НЕ пригласишь на свой день рождения?

А) _____

Б) _____

В) _____

5. С кем из одноклассников ты станешь готовиться к контрольной работе?

А) _____

Б) _____

В) _____

6. С кем из одноклассников ты ни за что НЕ стал бы готовиться к контрольной работе?

А) _____

Б) _____

В) _____