



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И
ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Педагогические технологии воспитания
толерантных качеств личности**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Психология и педагогика образования личности»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:
80,22% авторского текста

Работа рекомендована к защите
«19» января 2022 г.
Зав. кафедрой ПППО и ПМ
 Корнеева Н.Ю.

Выполнил:
Студент группы ЗФ-309-187-2-1Кст
Исмурзина Шолпан Аманжоловна

Научный руководитель:
к.п.н., доцент
Пахтусова Наталья Александровна


Челябинск
2022

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава1. Теоретические основы исследования педагогических технологии в воспитании толерантных качеств личности.....	9
1.1. Понятие толерантности и её характеристика.....	9
1.2.Возрастные особенности формирования толерантности.....	27
1.3. Использование педагогических технологии с целью воспитания толерантных качеств личности.....	45
Выводы по теоретической части исследования.....	59
Глава 2. Экспериментальная работа по развитию толерантных качеств личности.....	60
2.1. Организация и методика экспериментальной работы.....	60
2.2. Характеристика тренинговой программы воспитания толерантных качеств школьников.....	64
2.3. Анализ и интерпретация результатов экспериментальной работы.....	71
Выводы результатам выполненного эмпирического исследования.....	77
Рекомендации.....	78
Заключение.....	79
Список использованной литературы.....	81
Приложения.....	88

ВВЕДЕНИЕ

Понятие толерантности формировалось веками, и этот процесс продолжается до сих пор. Обобщая всесторонние значения, термин «толерантность» стремится соответствовать действительности, в которой различные проявления толерантности требуют новых средств преодоления. Поэтому «накопительный сундучок» толерантности постоянно пополняется[1].

В истории человечества всегда существовала толерантность, вызвавшая войну, религиозные преследования и идеологическое противостояние. В повседневной жизни она проявляется в фанатизме, стереотипах, а в государственном масштабе - в расовой дискриминации, преследовании по национальному, религиозному признаку, нарушении важных демократических свобод.

Особое внимание исследователей к проблеме толерантности объясняется процессом гуманизации науки, увеличением интереса к проблемам личностного развития подрастающего человека, разделением важнейших задач воспитания, основанных на формировании у учащихся гражданской ответственности и правосознания, духовности и культуры, инициативы, самостоятельности, толерантности [2].

Система образования, наряду с воспитанием чувства национального достоинства, единства, патриотизма, любви к Родине, обязана предотвратить у человека какие-либо патриотические чувства, идеи привилегии своей нации, религии, личности, от других, которые приводят к национальной, межрелигиозной, межличностной вражде и войнам.

Воспитание толерантности настолько выросло, что многие педагоги делятся с мнением Гершунского и считают это самой важной стратегической задачей XXI века. Воспитание личности, основанное на принципах толерантности, является целью многих гуманистических концепций. Однако в последнее время педагогика толерантности формируется как

самостоятельное направление, в развитие которого вносит большой вклад Б.Риэрдон, Е.О.Галицких, Е.Ю.Клепцова, А.А.Погодина.

Анализ философских, психолого-педагогических, социологических трудов показывает, что изучение проблемы толерантности в последние годы значительно расширились. Правила, касающиеся роли и места толерантности в общественной жизни А.Г. Асмолов, А.М. Байбаков, С.К. Бондырева, Л.Г. Валитова, А.А. Гусейнов, П.Ф. Комогоров, Г.У. Солдатова, Т.Н. Петрова и др.[3].

Толерантность в социальных системах-выбор каждого стиля жизни, норм поведения в обществе, исключая насилие, хулиганство. В политической последовательности это свобода народа. Толерантность в этнической среде является ценностью достоинства и милосердия человека, поддерживающего каждый индивидуум. В педагогической части качество, имеющее гуманитарное направление, определяет ценностные взаимоотношения.

Цель воспитания толерантности-воспитание у подрастающего поколения потребности и готовности к конструктивному взаимодействию с людьми и группами людей независимо от их национальных, социальных, религиозных взглядов, взглядов, мировоззрения, стиля мышления и поведения.

Воспитание толерантности-воспитание толерантности к другому образу жизни, взглядам, поведению, ценностям.

Воспитательные цели воспитания толерантности достаточно широки, они предполагают не только усвоение содержания, но и формирование всех необходимых умений, связанных с утверждением достоинства человека, а также с закреплением производных от толерантности ценностей.

Именно эти ценности определяют содержание знаний, необходимых для практической реализации толерантности. Воспитание толерантности предполагает формирование у учащихся навыков конструктивного

отношения к любым проявлениям различий между людьми, политическим разногласиям и социальным конфликтам.

Таким образом, педагогическая технология-это совокупность всех индивидуальных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей. Педагогическим технологиям присущи специфические особенности: методологическая концепция и авторская позиция; строгий алгоритм последовательно выполняемых педагогических действий, операций; рефлексия; опора на взаимодействие педагога и обучающихся [4].

Актуальность проблемы толерантности обусловлена тем, что на первый план поставлены принципы, требуемые для общего проживания и свободного развития. В этом случае речь идет о идеях толерантности к чужим позициям, поиск компромиссов, подходящих для всех сторон, стратегия понимания посторонней культуры и др.

Проявление толерантности это значит признавать, что люди различаются по своим интересам, позиции, внешности, поведению и ценностям и имеют право жить в мире, сохраняя свою индивидуальность. Самым эффективным способом формирования толерантности среди подрастающего поколения является воспитание. Воспитание в духе толерантности способствует формированию у молодежи навыков самостоятельного мышления, критического мышления и суждений, основанных на моральных ценностях.

В педагогической практике накоплено множество методов, форм и методов работы по воспитанию толерантности у школьников, связанных с организацией деятельности детей в классе.

Педагогические технологии должны основываться на системном подходе к воспитанию и синтезу форм продуктивной деятельности учащихся. В связи с этим учителю на предметных занятиях, особенно на классных часах, следует обратить внимание на патриотическое воспитание, направленное на формирование уважительного отношения к Родине, родной

земле, историческому прошлому, родной культуре, своему народу и народам. Одной из приоритетных задач воспитания на современном этапе является воспитание гражданина общества, любящего, уважающего государство и его законы, толерантного к народам, стремящегося работать на процветание Родины, гордящегося достижениями страны и ее региона.

Цель исследования теоретическое изучение проблемы воспитания толерантности школьников и разработка коррекционной программы по ее развитию.

Объект исследования: толерантные качества личности школьников.

Предмет исследования: технологии воспитания толерантных качеств личности школьников.

Гипотеза исследования: Воспитание толерантных качеств личности возможна, если:

1. Проанализировать проблем;
2. Разработать трениговую программу по изучению толерантных качеств личности;
3. Разработать рекомендации для психологов, педагогов, социальных педагогов и родителей.

Для реализации поставленной цели и проверки выдвинутой гипотезы были определены следующие **задачи:**

- Анализ специальной литературы по проблеме диссертационного исследования;
- Подбор комплекса методик для определения уровня толерантности;
- Разработать и проанализировать трениговую программу по изучению толерантных качеств личности;
- Проведение контрольного эксперимента после трениговой программы с целью проверки ее эффективности;
- Разработка рекомендаций по воспитанию толерантных качеств личности.

Положение научной новизны, выносимые на защиту:

1. Феномен толерантности на современном этапе развития общества превратился в широкий спектр научных исследований и приобрел междисциплинарный и межкультурный характер. В научной литературе толерантность рассматривается, прежде всего, как уважение и признание равенства, отказ от господства и насилия, признание многообразия и многообразия человеческой культуры, норм, убеждений и отказ от достижения этого многообразия в последовательности или приоритете какой-либо точки зрения. Таким образом, толерантность можно рассматривать как важнейший компонент психологической культуры личности.

2. Организуя готовность учащихся к толерантному поведению, следует руководствоваться общими принципами профессиональной подготовки учителя: научность и доступность, связь теории и практики, единство обучения и воспитания, учет индивидуальных и возрастных особенностей, целостность, результативность, системность и др.

3. Воспитание толерантных качеств школьников позволяет организовать социальную активность учащихся и социальное взаимодействие с окружающим миром.

4. Изучение проблемы воспитания толерантных качеств личности и построении на данной теоретической платформе экспериментального исследования, с целью составления и внедрения психологической тренинговой программы.

Методы исследования. Для экспериментального исследования рассматриваемой проблемы и для достижения поставленной цели и решения поставленных задач в программу исследования мы включили следующие методы:

- Наблюдение.
- Беседа.
- Оценка уровня общения (В. Ф. Ряховский).
- Экспресс-анкета «Индекс толерантности» (Солдатова Г.У, Кравцова О.А., Хухлаев О.Е., Шайгерова Л.А.).

Теоретическая значимость работы заключается в том, что результаты проведенного исследования позволяют на теоретическом уровне существенно дополнить и уточнить имеющиеся представления о специфике педагогического ресурса игровой технологии в русле проблемы воспитания толерантности.

Практическая значимость: в ходе практической работы была составлена психологическая тренинговая программа для школьников, направленная на воспитание толерантности. Наряду с этим нами были разработаны рекомендации для психологов, педагогов, социальных педагогов и родителей, которые в последствие могут быть применены на практике.

Этапы исследования

1. Подготовительный (2019)
2. Практический (2020) – разработать программу, проведения опытно-экспериментальной работы.
3. Обобщающий (2021)

Апробация результатов исследования: Воспитание толерантного поведения учащихся в условиях образовательного процесса. Учебный центр «Инфоурок» 20.12.2021 год.

База исследования: Республика Казахстан, Костанайская область, КГУ «Успеновская общеобразовательная школа отдела образования Федоровского района» Управления образования акимата Костанайской области.

Структура и объем работы: Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы. В тексте работы представлено таблицы, схемы и рисунки.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИИ В ВОСПИТАНИИ ТОЛЕРАНТНЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ

1.1 Понятие толерантности и её характеристика

Изменения в обществе во времени провоцируют появление новых понятий. Одним из таких понятий является толерантность. Несмотря на то, что этот термин уже существует, в нашей общественной жизни ведется работа, чтобы мы все понимали его в полной мере и правильно. Ну а теперь остановимся на том, какой смысл вкладывает это понятие. Есть сведения, что слово «толерантность» возникло в Древнем Риме. Введен в действие в стране со II половины XX века. Толерантность (лат. *tolerantia*-означает терпимость, терпение, благородство, сдержанность.)- способность проявлять терпимость, мягкость к другим мыслям, взглядам, убеждениям, действиям, обычаям, чувствам, идеям. Толерантность — право и свобода человека, считается одним из демократических принципов. Толерантность-показатель уровня общей и политической культуры общества [5].

Толерантность в переводе с латинского *tolerantia* означает терпимость, толерантность к другим взглядам, поведению, привычкам, способность испытывать влияние неблагоприятных воздействий. Это правда, что противоречия толерантности (интолерантности) существовали на протяжении всей истории гражданина. Интолерантность-нетерпеливый, тревожный человек, ищущий вину не в себе, а в другом человеке. Частые встречи таких людей в жизни способствуют возникновению различных проблем в обществе. Реальность, не требующая доказательств, вследствие которых возникают различные войны, религиозные преследования и идеологические конфликты, разводы, ссоры между брошенными детьми, подростками [6].

Понятие толерантности формировалось веками, поэтому оно очень сложное, многогранное, сегодня имеет множество аспектов и сотен

определений и активно расширяется по мере своего изучения. В связи с его особой актуальностью многие известные ученые современности обратили свое внимание на контекст изучения этого феномена, на сегодняшний день появилось множество работ, проливающих свет на сущность и проявление толерантности. Это явление занимало особое место в теории педагогики с точки зрения гуманистического подхода.

Работа педагогов с родителями по формированию толерантности ребенка осуществляется на основе учета семейных отношений и особенностей семьи. Конечно же формирование толерантности процесс сложный. Здесь невозможно обойтись без помощи школьных психологов и классного руководителя. Поэтому в первую очередь просим помощи у психолога. Психолог должен определить уровень толерантности личности, используя различные методы [7].

Толерантность (лат. *tolerantia*-терпимость, упрямство)-способность проявлять терпимость, мягкость к другим мыслям, взглядам, убеждениям, действиям, обычаям, чувствам, идеям. Толерантность-право и свобода человека, наряду с плюрализмом, является одним из основополагающих демократических принципов. Толерантность-показатель уровня общей и политической культуры общества [8]. Понятие толерантности используется в политике, религии, медицине и других областях человеческого знания о жизни. В контексте каждой науки он приобретает свой уникальный звук и смысл. В медицине, например, это означает терпимость-способ поднять боль или ослабление влияния на какой-либо фактор.

Понятие толерантность впервые появилось в области медицины в 1953 году. Оформленный в конце 80-х годов XX в. как политический термин, он является синонимом понятия «толерантность». В результате анализа данного понятия установлено, что понятие «уважение» в смысле восприятия и понимания многообразия культур мира, способы выражения человеческой индивидуальности и формы самовыражения являются главным смыслом и основой понятия «толерантность» [9].

Значение понятия «толерантность» оно означает терпение, серьезность, человечность, доброжелательность, согласие. Против толерантности, существует такое понятие, как «интолерантность»; оно употребляется в терминах бескомпромиссности, нетерпимости, нетерпимости, предвзятости, честолюбия, высокомерия, невежества, непоколебимости в зависимости от человека, социальных групп, государств.

Толерантность, терпимость, согласие-это не вечный дар истории, потому что противоречия, рождающиеся в повседневном развитии, не решаются раз и навсегда, требуют решения каждый день, каждый месяц, на протяжении многих лет, непрерывно, с искренней душой ко всем людям, проводя разъяснительную работу [10].

Условием толерантности является плюрализм, т.е. наличие различных мыслей и суждений. Вообще, основой толерантности является контроль над своим отношением к другому, чужому. Это считается проблемой, с которой мы сталкиваемся каждый день, охватывая от бытового уровня до профессионального общения. В основе толерантности лежит уважение к наличию плюрализма, в связи с чем понятие «толерантность» признается одним из принципов демократии. Понятие «толерантность» первоначально возникло в области социальной мысли как философская категория и трактовалось как отношение. Начиная с XX в., она находит отражение в качестве практики-политической деятельности, технологии, в связи с чем признается как индивидуальное политическое понятие [11].

Понятие «толерантность» является одним из наиболее популярных терминов, встречающихся в современной отечественной и зарубежной социально-политической, культурологической и правоведческой литературе. Этимология термина «толерантность» (лат. *tolerantia*) *tolero* – «нести, держать», также происходит от латинского глагола «нести, хранить, кормить, оставаться». Первоначальное значение *Tolero* - «нести, держать» что-то в руках. Следовательно, мы либо держимся за руки, либо живем, требуя от нас

сил и «терпения», страданий, терпения. Все это-наша «терпимость», терпение в отношении негативного внешнего воздействия [12].

В переводе с иностранного языка на русский понятие «толерантность» приобрело широкий размах. Существуют культурно-исторические и смысловые различия в подходах толерантности. В частности, в русском языке толерантность представлена как толерантность в негативном контексте, нетерпимость к различным точкам зрения, которые не соответствуют позициям с противоположной, субъектной позицией нетерпимости. В отечественном культурном контексте отличительными чертами толерантности являются «доброта» и «понимание». В латинских этимологических словарях, а также в европейских языковых словарях дается два подхода к толерантности как «терпению» и «поддержке» [13].

Чтобы расширить представление и понимание этого феномена, обратимся к словарям. Рассмотрим дословное определение толерантности в ведущих языках мира [14]:

- Tolerance (англ.) быть толерантным, проявлять понимание;
- to tolerate (англ.)- быть терпеливым, позволять различным мнениям быть недискриминационными.
- Tolerance (фр.)- вера в то, что другие могут мыслить и действовать иначе, чем вы сами.
- Tolerancia (исп.)- способность воспринимать собственные идеи или мнения;
- Kuan rong (Китай.)- принимать других, и быть замечательным по отношению к другим;
- Tasamul (араб.)- прощение, смирение, нежность, доброта, сострадание, расположение к другим, умение принимать других такими, какие они есть.
- Толерантность; терпимость (Рус.)- быть терпимым, принять/признать кого-то, примириться, привести себя в соответствие, приблизиться к чему-то/чему-то.

Определения, имеющиеся в разных языках, в целом совпадают.

Важно отметить, что в русском языке существует два термина – терпимость и терпение. Однако их нельзя считать одинаковыми, толерантность можно рассматривать как одну из составляющих в контексте толерантности, но есть теории, которые не выражают ее сущности, а также противопоставляют эти два значения сегодня [15].

По типу нормы идентичность характеризует высокую толерантность. Позитивность отношений к отдельным и другим народам в сочетании с «нормой» не предполагает эмоциональной плавности этих отношений. Присуще космополитизму, идеологии «гражданина мира», природному превосходству своих культурных ценностей над человеком, имеющим нормальную идентичность. Это как начальная стадия этноцентризма, стремление к позитивной идентичности является необходимым условием сохранения целостности и неповторимости общности в культурном многообразии мира.

Отклонения от нормы могут быть по типу индифферентности, гипсидности, когда индивиды, чье самосознание претерпело изменения по типу гипсидности, указывают на то, что их этнонигилистические тенденции не отражают желания поддерживать свои этнокультурные ценности, ощущают этническую неполноту, дискриминацию, стыд за представителей своего этноса, иногда негативизм по отношению к ним и трудности в общении. Этно-нигилисты отстраняются от своей группы. При этом негативизм, как один из общих для типа уникальности защитных механизмов, может активизировать общую агрессивность [16].

Некоторые ученые связывают появление термина толерантность с подписанием Нанта эдикта перед ночью Варфоломеева в крови. Протестанты и католики нашли компромисс между своими конфессиями. Западная политическая философия 16 и 17 вв. религиозные войны сформировали потребность в толерантности для бушующего общества. В очерках о терпимости и письмах о терпимости он писал о необходимости толерантности в условиях церковной цензуры [17].

Основные положения и принципы толерантности разработаны в документах UNESCO ООН и Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, а ее дальнейший анализ осуществлен в научных и научно – популярных источниках информации. Перечисленные документы можно разделить на три группы, которые будут отмечены ниже [18].

Во-первых, имеют место публикации, в которых разъясняются основы толерантности (политическая культура, права и свободы человека, взаимопонимание, доброжелательность и т.д.), определение его мировоззренческих основ и политических приоритетов, развитие нормативно-правовой базы, разработка и реализация культурно – образовательной программы, действия по проведению просветительских и пропагандистских акций;

- статьи, преследующие цель концептуального обоснования толерантности путем выявления общечеловеческих ценностей, источников культуры толерантности;

- кандидатская и докторская диссертации, написанные по темам, соответствующим теме исследования или сходным с темой исследования. Исследований, в основном связанных с проблемой толерантности, очень мало. Значительный вклад в развитие казахстанской политологической науки внесла докторская диссертация Насимовой Г.О., которая, однако, написана в рамках скандальной пара дигмы, в труде мало данных, касающихся проблемы толерантности [19].

Во-вторых, существуют любые аспекты проблемы толерантности: религиозная, историческая, философская, культурологическая, педагогическая, психологическая, когнитивная, правовая, социологическая и т.д., Степень разработанности которых также различна. Проблема толерантности очень мало изучена в рамках политологии [20].

Проблемы толерантности изучены в трудах мыслителей, живших в эпоху Просвещения, теории которых являются подлинно классическими

теориями. Толерантность XVII-XVIII веков Великие либеральные мыслители, такие как Дж. Локк, Ф.М.А. Вольтер, Ж.Ж. Руссо, И. Кант, рассматривались как одна из основных ценностей гражданского общества. XIX в. Дж.Ст. Милль рассматривает идею толерантности как ключевое условие свободы, М.Вебер отстаивает идеи добровольности религии. В 70-е годы XX века теоретик «нейтрального либерализма» Дж. Роулс рассматривает толерантность как основу социальной справедливости. Во всех отмеченных работах идея толерантности рассматривается как обострение принципов свободы мысли и свободы совести, но вместе с этим и проблема войны и мира. А.А. Алиев, М.С. Стецкевич, В.М. Золотухин, В.В. Шалин, Б.Г. Капустин и др. написали монографические труды и отдельные статьи, посвященные анализу формирования и развития представлений о религиозной терпимости [21].

Идея толерантности относится к истории философской мысли. О толерантности в условиях сильной церковной цензуры Дж. Локк упоминается в очерках о терпении и письмах о терпении, а П. Бейль в нескольких своих философских работах. Толерантность как философская категория была сформулирована в связи с проблемой нетерпимости и изначально воспринималась как осмысление итогов Тридцатилетней войны, в ходе которой представители враждебных религиозных конфессий массово истребляли друг друга.

В 90-х годах двадцатого века он имеет непосредственное отношение к политике и рассматривается как угроза миру и безопасности. Поэтому правозащитники выступают с точки зрения объяснения толерантности, прежде всего, преодоления всех форм расизма и расовой дискриминации. Президент Центра развития демократии и прав человека Юрий Джибладзе считает, что такое отношение к толерантности не означает игнорирование других форм нетерпимости. При дискриминации, основанной только на расовых признаках, цвете кожи, родом, национальном или этническом

происхождении, в современном обществе наиболее ярко проявляется нетерпимость [22].

Кроме того, признание толерантности в широком смысле является условием эффективной борьбы с расизмом, поскольку гражданские, политические и экономические права человека тесно связаны с социальными и культурными правами [18]. Например, толерантное отношение к видимым различиям (в мировой практике используется термин «визуальное меньшинство») означает невозможность нарушения прав по внешним признакам, как это было в России по отношению к выходцам с Кавказа [23].

В широком смысле - толерантность понимается сторонниками социокультурного подхода как толерантность и уважение ко всем. Они связывают толерантность с необходимостью просвещения общества, воспитания терпения и уважения, устранения психологических барьеров, способствующих возникновению фобий. Педагог Всеволод Луховицкий, председатель правления Молодежного центра прав человека и правовой культуры выносит обоснование толерантности из естественных прав человека, понятий человеческого достоинства [24].

Принципы толерантности как основные права и свободы закреплены в правовых актах и опубликованы в международных декларациях. Здесь базовым документом является Всеобщая декларация прав человека, а также Международный пакт о гражданских и политических правах, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах. В рамках Совета Европы действует Европейская Конвенция о защите прав человека и основных свобод. Недавно вступил в силу 12-й протокол конвенции, который обязывает государства, ратифицировавшие его, гарантировать любые права без какой-либо дискриминации и предусматривает механизм наказания в случае неисполнения обязательств.

Недопущение расизма и расовой дискриминации закреплено прежде всего в международной конвенции о ликвидации всех форм расовой дискриминации, Конвенции о предупреждении и наказании за преступление

геноцида, декларации о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам [25].

В психолого-педагогической литературе имеются методологические, теоретические и технологические предпосылки разработки проблемы толерантности. Идеи и подходы гуманистической педагогики отражены в работах Ш.А. Амонашвили, М.А. Даниловой, М. Монтесори, В.А. Сухомлинского и др., педагогики сотрудничества О.С. Гозмана, П.Я. Гальперина, В.В. Давыдова, И.П. Иванова, А.С. Макаренко, С.Т. Шацкого, Д.Б. Эльконина и др. В рамках психологии над этим вопросом работали Н.М. Лебедева, О.В. Лунева, Т.Г. Стефаненко, Г.У. Солдатова, А.Н. Татарко, Л.А. Шайгерова, О.Д. Шарова, С.Д. Щеколдин и др.[26].

Обобщение исследований ученых (А.М. Байбаков, Е.Г. Виноградова, Д.В. Зиновьев, О.А. Овсянников, О.Б. Скрыбин, Г.У. Солдатова) позволило определить критерии и показатели выносливости, в том числе:

- социальная адаптация;
- ответственность за свои действия;
- доброжелательное отношение к миру;
- эмоциональная стабильность, терпение, самообладание;
- терпение;
- эмпатия, чувствительность, повышенная тревожность, чувствительность;
- способность к рефлексии;
- способность понимать другое;
- страсть;
- умение прощать;
- отсутствие тревожности;
- высокий уровень общения;
- овладение диалогическим общением, направленным на разрешение спорных вопросов, предупреждение конфликтов;
- уважение и признание равенства, отказ от господства и насилия;

- признание наличия другого (иного) отношения, критическая (рефлексивная) деятельность к собственной мысли);
- отсутствие стереотипов, сна;
- признание многообразия и многообразия человеческой культуры, норм, убеждений, отказ от передачи этого многообразия друг другу или одной точке зрения [27].

Толерантность по наблюдаемому уровню отражает такие виды толерантности, как личностная, межличностная толерантность (М.Т. Громкова, Е.П. Ильин, М.Ю. Махова, Г.В. Палаткина).

Личная толерантность-это добродетель, то есть поведение ответственного человека. Именно этот уровень является основой толерантных отношений в обществе и заслуживает особого внимания в процессе формирования этого свойства личности.

Толерантность между группами возникает в процессе восприятия одной группой другой, т. е. отношения между группами становятся ее проявлением.

Межличностная толерантность-это межличностные отношения.

В нашей истории отсутствие политической мысли и отсутствие единого понимания толерантности-это нормально. В разных национальных, исторических контекстах уместны различные формы и виды толерантности. Например, в многонациональных государствах-одна из форм толерантности, в национальных государствах-в Европейском союзе, объединяющем 25 других стран, проблема толерантности стоит особенно остро [28].

Термин толерантность в 16-17 вв. был представлен философам и всегда привлекал внимание ученых и исследователей. Августин, П. Бейль, Н.А. Бердяев, Ф. Бэкон, Т. Гобс, И.А. Ильин, И. Кант, Кастелло, Дж. Локк, Д. Мильтон, Монтескье, Н. Рерих, Ж. Руссо, В.В. Соловьев, Л.Н. Толстой и др. рассматривают феномен толерантности в своих работах [29].

Проблема изучения толерантности является многообразным. Этот термин используется в математике и логике, биологии и медицине; более интересны подходы к его изучению в философских концепциях. В

философском энциклопедическом словаре толерантность определяется как терпимость к иным воззрениям, что является признаком уверенности в себе и уверенности в своих позициях, толерантность трактуется как внутренне активное отношение, сознательное нравственно-понимающее отношение [30].

Толерантность, соотношение образа и другого образа в системе представлений о самом человеке исследуются в работах А.В. Петровского и Р. Бернса [31]. Современные исследования определяют толерантность как комплексное личностное качество. При этом естественная терпимость, проблемная, вынужденная, толерантность проявляется в появлении, выносливости мысли и воспитанности.

Владислав Лекторский, представитель философского крыла при рассмотрении понятия толерантности, предлагает четыре возможных подхода к пониманию толерантности. Первое, терпимость-как безразличие, предполагает наличие мнений, истинность которых никогда не доказывается (религиозные взгляды, особые ценности различных культур, особые этнические убеждения и убеждения и т.д.). Во-вторых, «толерантность как невозможность взаимопонимания» ограничивает проявление уважительной нетерпимости к другому, не может быть понято вместе с ним и невозможно взаимодействовать с ним. «Толерантность-страсть» выражает в сознании человека привилегированное положение собственной культуры, поэтому других оценивают как слабых: их можно терпеть. Наконец, терпение как расширение собственного опыта и критический диалог позволяет не только уважать позицию другого, но и изменять свое мнение в результате критического диалога. Придерживаясь этой позиции, автор указывает как желаемую для сложившейся ситуации [32].

16 ноября была принята Декларация принципов толерантности, утвержденная ЮНЕСКО, которая стала Международным днем толерантности. 31 декабря 1999 г. Россия приняла план мероприятий по

формированию толерантного сознания и профилактике экстремизма в нашем обществе.

Согласно этому документу, толерантность-это:

- Терпения;
- Отсутствие агрессии;
- Философское мировоззрение и способность к философской оценке

проявлений жизненных позиций и характера других людей.

Толерантность включает в себя человеческие качества:

- Милосердие и терпение;
- Извинение и благотворительность;

Близкое восприятие со всеми его недостатками;

- Уважение прав и свобод;
- Желание сотрудничать;
- Поддерживать дух партнерства и равновесия в среде людей [33].

Толерантность в зависимости от сферы проявления подразделяется на следующие категории:

1. политические;
2. педагогическая;
3. врачебный;
4. научная;
5. администрация и др.

Политическая толерантность-нетерпимость к другим политическим взглядам на людей, уважение к другим политическим позициям, признание права на свои политические направления.

Научная терпимость-терпимость к другому подходу в науке, допуск к различным теориям и научным школам.

Педагогическая толерантность-терпение к своим детям, ученикам, умение понимать и прощать их недостатки.

Политическая толерантность как феномен личности не изучалась, поскольку ее функционирование в политической системе зависит от

политического порядка (режима). Анализ политической толерантности положен в основу положений теорий гражданского общества (о толерантности от казахстанских ученых писали Р.К. Кадыржанов, К.Г. Габдуллина, К.Ж. Нугуманова) [34].

Анализ литературных источников показал, что в современной научной литературе в основном политическая толерантность встречается только при изучении определенных моментов и проявлений. Определения толерантности встречаются в политологических энциклопедических словарях, некоторые аспекты проблемы толерантности встречаются в коллективных монографиях. В казахстанской политической науке практически отсутствуют теоретико — методологические работы, посвященные теории политической толерантности [35].

Современная демократическая социально-политическая ситуация требует перехода от конфликтной парадигмы к парадигме, в основе которой лежит толерантность.

Понятие толерантности, включенное в «Декларацию принципов толерантности ЮНЕСКО», вытекает, прежде всего, из социального (социокультурного) подхода и в то же время поднимает ее значение в личностно-этическом аспекте.

С этих позиций «толерантность-это уважение, принятие и высокая оценка богатого разнообразия мировых культур, форм выражения и способов быть человеком... Это не только моральный долг, но и политико-правовое требование» [36].

В своих проявлениях толерантность меняет формы в зависимости от культурного, территориального контекста. В обществе и государстве оно (по мнению Л.Н. Коноваловой) может быть политическим, социальным, религиозным, этническим, экономическим. Этот рост нетерпимости и насилия, особенно когда нарушения прав и свобод человека очевидны, влияет на окружающую среду .

По мнению Г.У. Солдатовой, существуют следующие критерии толерантности :

- основное равенство (равный доступ к социальным благам, управленческим, образовательным и экономическим возможностям для всех людей, независимо от пола, расы, национальности, вероисповедания, принадлежности к какой-либо другой группе);
- взаимоуважение членов группы или общества, доброжелательное и терпеливое отношение к различным группам (инвалидам, беженцам и т.д.);
- равные возможности для участия всех членов общества в политической жизни;
- сохранение и развитие культурной самобытности и языков национальных меньшинств;
- охват как можно большего количества людей событиями социального характера, праздниками, если это не противоречит их культурным традициям и религиозным убеждениям;
- возможность следовать своим традициям для всех культур, представленных в этом обществе;
- свобода вероисповедания, если это не ущемляет возможности других членов общества;
- сотрудничество и сотрудничество в решении общих проблем;
- в наиболее уязвимых сферах межэтнических, межнациональных отношений, в отношениях между полами присутствует положительная лексика [37].

В отличие от них, тот же автор определяет критерии непереносимости :

- выражать оскорбления, насмешки, пренебрежение;
- игнорирование (отказ от разговора, признание);
- негативные стереотипы, предубеждение, предубеждение (формирование мнения о человеке, принадлежащем к другой культуре, полу, расе, этнической группе, как правило, основанного на отрицательных характеристиках);

- этноцентризм (понимание и оценка жизненных явлений через призму ценностей и традиций своей группы, лучших и лучших по сравнению с другими группами);
- дискриминация по полу, сексуальной ориентации и другим отличиям (лишение социальных благ, отрицание прав человека, изоляция в обществе);
- расизм (дискриминация представителей определенной расы, одни расы превосходят другие);
- этнофобия (антисемитизм, кавказофобия и др.), религиозная фобия, мигрантофобия (неприязнь к представителям других культур и групп, вера в то, что «чужаки» вредны для общества, «преследование чужаков»);
- национализм (убеждение в превосходстве своей нации над другими и в том, что у своей нации много прав);
- фашизм (реакционный антидемократический режим, в котором описаны крайние формы насилия и массового терроризма);
- империализм (завоевание одних народов другими с целью контроля за правами и ресурсами подчиненных народов);
- оскорбление религиозных или культурных символов;
- религиозное преследование (насаждение определенной религии, ее ценностей и традиций);
- изгнание (официальное или насильственное);
- разделение, в том числе апартеид (принудительное разделение людей разных рас, религий или полов, обычно в ущерб интересам одной группы);
- репрессии (насильственное лишение возможности реализации прав человека), уничтожение и геноцид (содержание под стражей, телесные повреждения, нападения, убийства) [38].

Следует отметить, что американский психолог, инициатор развития системного подхода к изучению личности Г.Олпорт выделил три типа толерантности: толерантность как систему взглядов, связанных с этническими и расовыми различиями, идентичность как признак толерантности и толерантности как признак поведения.

Однако большинство ученых придерживаются другой классификации форм толерантности: основными формами толерантности являются политическая, религиозная, экономическая, этническая, социальная. Политическая толерантность предполагает, что «мы достаточно доверяем нашим политическим оппонентам, чтобы позволить им организовать их, провести избирательную кампанию и создать правительство». Под религиозной терпимостью или религиозной терпимостью понимается равное отношение государства ко всем религиям и конфессиям, а также толерантность, существующая в межрелигиозных и межконфессиональных отношениях [39]. Экономическая свобода подразумевает терпимость к конкурирующим экономическим интересам, от государства требуется обеспечение равных прав хозяйствующих субъектов. Социальная толерантность-это форма партнерского взаимодействия между различными социальными группами общества, его властными структурами, когда признается необходимость такого сотрудничества и уважение позиций сторон. Он нацелен на баланс в обществе и признает право объединять людей для защиты своих прав и интересов. В социально ориентированном обществе создаются условия для формирования толерантного сознания личности, ее ответственности, в том числе правосознания. Толерантность подразумевает не только принятие другого этноса как есть (это его онтология), но и избирательное отношение к этносу, то есть к другому этносу и его представителям [40].

В психологической науке нет четкого определения толерантности. Под ней понимают как способность к стрессовой нагрузке, так и устойчивость организма к лекарствам, как установка на либеральное восприятие образцов поведения, убеждений, ценностей другого человека. Многие исследователи (С.К. Бондырева, Д.А. Леонтьев, В.С. Мухина, Г.У. Солдатова и др.) считают, что это не просто признание чужой точки зрения, точки зрения, а принятие самого человека, его уважение и признание. А.Ж. Асмолов выделяет четыре аспекта изучения этого феномена: филогенетический, социальный,

педагогический и толерантность в индивидуальном развитии каждого человека. В содержании понятия «толерантность» он выделяет три основных аспекта: один связывает это понятие со стабильностью, терпимостью, другой - с терпимостью, третий-с допустимостью, допустимым отклонением. На мой взгляд, нам удалось раскрыть четвертый аспект, связанный с воспитанием, и не менее важный и заслуживающий внимания, чем предыдущие три [41].

Сегодня человеческое общество представляет собой сложный организм, состоящий из разнородных субъектов. Люди в основном являются представителями многих наций и народностей, которые входят в три большие расы (негроидная, монголоидная и европеоидная). Кроме того, они индивидуализируются с их религиозными, политическими и социальными особенностями.

Развитие личности, как процесса, обусловлено психофизиологическими особенностями индивида, его собственной активностью, внутренними противоречиями и внешними социальными условиями. Его отмечает Л.И. Божович как «своеобразное сочетание внутренних процессов развития и внешних условий» [42].

Развитие человека, как сформулировал Б.Г. Ананьев, обусловлено взаимодействием многих факторов: наследственности, среды (социальной, природной), воспитания и его собственной деятельности.

В том числе воспитание является аксиомой в педагогической науке, главным фактором которой является воспитание. Поэтому в условиях современной глобализации воспитание личности, способной жить наравне с другими, в уважении, осознавая свои особенности, является одной из актуальных проблем. Для достижения успеха в этом деле прежде всего необходимо по – новому подойти к подготовке ведущего субъекта педагогического процесса-педагога-воспитателя, сформировать его толерантность [43].

Особенно важно дать объяснение понятию толерантности с точки зрения педагогической науки в последнее десятилетие Г.Д. Дмитриев, А.В. Логинов,

А.С. Меньшиков, В.В. Самсонов, М.Б. Хомяков, были предприняты большие шаги со стороны Дж. Грея, Б. Берри, М. Мараверса, М. Уолцера и др. Однако нельзя не отметить, что в философском, психологическом плане изучение этого явления началось еще раньше. Более того, этот термин в его современном понимании стал использоваться на Западе достаточно рано, причину которого можно увидеть в том, что демократические тенденции существовали в нем раньше. Например, традиционная теория происхождения толерантности впервые была использована Дж. Локка «Послание религиозной терпимости», через трактаты Дж. Милля «о свободе» «Теория справедливости», «политический либерализм» [44].

Тесная связь понятия толерантности с феноменами свободы, идентичности, равенства уже в 70-х годах прошлого века в трудах зарубежных ученых, проводивших исследования в этой области, заставила его постоянно оставаться в центре внимания. Однако в первое время внимание уделялось только его религиозному аспекту. Только в более поздние времена его политические, гендерные, юношеские, этнические аспекты стали рассматриваться более подробно.

Например, М. Уолцер в работе «о терпимости» указывает на пять составляющих смысла толерантности [45]:

Первый- отстранен от различий, чтобы сохранить мир-«послушание»;

Второе «неравнодушное отношение к различиям, пассивное положение»;

Третье - «собственный моральный стоицизм, принципиальное признание того, что другие тоже имеют права»;

Четвертый –«открытое внимание к другим, интерес, даже уважение, слушать другого и учиться у него»;

Пятая – «максимальное одобрение различий». Если в философском плане можно принять точку зрения Вальцера, то она может быть слишком масштабной, обширной для сущности толерантности как педагогического

явления. В основном эти пять определений целесообразно привести в соответствие с уровнями развития толерантности.

В целом толерантность - это толерантность, уважение, принятие чужого образа жизни, чувств, взглядов. Существуют представления о психологических условиях формирования толерантности. Как идентификация и самоконтроль. Среди социальных условий формирования толерантности выделяется необходимость учета от конфликтной парадигмы к парадигме толерантности, свободы культурного выбора, а также культурных границ и др. Важность развития толерантности в современном обществе связана с необходимостью установления и поддержания общности с людьми, отличающимися от нас по тем или иным признакам, а также установления границ между толерантностью и вседозволенностью.

1.2 Возрастные особенности формирования толерантности

Для формирования у учащихся толерантного поведения стало ясно, что воспитание их толерантности осуществляется в двух направлениях: личностно-ориентированном и служебном.

Личностно-ориентированный:

- к свободе, самоопределению и индивидуальности каждого человека;
- признание и исполнение своих и своих личных обязанностей перед другими;

- опора на мотивацию, духовные ценности, опыт, «Я» партнера в ходе двусторонних отношений;

- индивидуальный подход.

Служебные:

- опора на сознательность и самостоятельность;
- ориентация не на вербальное взаимодействие, а на собственную деятельность воспитанника;

- обеспечение субъективной свободы в выборе деятельности и ее компонентов;

- построение воспитания на специально организованную деятельность и отношения воспитанника [46].

А два блока, цель которых-воспитание толерантности, конструктивная передача подрастающего поколения людям, различным группам людей, их национальности, языку, менталитету, религиозным убеждениям, взглядам, мировоззрению, принятию решений, поведению и стилю мышления, требованиям и готовности, вере (или неверию) в будущее, создают условия для полноценной реализации и решения этой цели.

В процессе формирования толерантного поведения учащийся должен иметь субъект своей работы, имеющий право на выражение собственного мнения, осуществляемого в толерантной образовательной среде. Толерантная образовательная среда представляет собой сложную и динамичную систему, реализующую атмосферу ненасильственности, толерантного взаимодействия субъектов и основанную на демократическом стиле управления и общения, восприятию субъектами друг друга.

Педагог должен организовать процесс формирования толерантного поведения на основе служебных и ценностных отношений, начать работу с изучения и анализа социальных мотивов, анализа эффективных методов и форм воспитания и самообразования в каждой ситуации, уделяя особое внимание условиям воспитания ученика в микросреде, психологической основе формирования этого качества, открытию толерантности и интолерантности в ученической среде, собственной позиции как примера толерантной жизненной структуры [47].

Вышеназванные данные свидетельствуют о необходимости дополнения требований к самообразованию толерантного поведения и организации специальной профессионально-педагогической подготовки. Проведенная экспертиза психолого-педагогической научной литературы показывает необходимость дополнения требований к организации данной подготовки. В

результате проведенного анализа психолого-педагогической научной литературы нами была сформулирована концепция, согласно которой данная подготовка должна включать следующие цели и задачи. В соответствии с концептуальными представлениями о том, что эффективность подготовки во многом зависит от формирования толерантного поведения к личности ученика, а также от его готовности развивать себя как ценность и как педагогически значимую черту, в процессе подготовки необходимо акцентировать внимание на следующих целях:

Формирование атмосферы толерантности, уважение особенностей национальных, культурных и религиозных меньшинств-сложный и сложный процесс. Роль школы и педагогического сообщества в деле распространения и укрепления принципов толерантности в российском обществе трудно переоценить. В детстве и подростковом возрасте формируются основные элементы отношения человека к социальной среде, формируются устойчивые стереотипы поведения и восприятия.

Для начальной школы проблема формирования толерантности является актуальной, так как на данном этапе жизни начинает развиваться взаимодействие между детьми, происходящими из разных микросоциумов и имеющими разный жизненный опыт и не сформировавшимися коммуникативными действиями [48].

Давыдов В.В. считает, что для плодотворного обучения в классе необходимо в процессе взаимодействия минимизировать эти противоречия как комплекс ценностей, идей, понятий и убеждений, разделяемых всеми членами класса, формирование корпоративной культуры, основанной на определенной общей основе, ценностях толерантности, а также комплекс норм поведения и артефактов. [49].

Воспитание и развитие толерантности в школе у младших школьников-это целенаправленный, системно организованный процесс.

Формирование толерантности не может и не должно быть эпизодическим, оно дает хороший побег только в том случае, если проблема воспитания толерантности решается каждый день [50].

Толерантность, как уже отмечалось, включает в себя: внимание к другим, вежливость или прощение, терпение, доверие, способность к самоконтролю, доброжелательность, способность не осуждать других, эмпатия, способность слушать других.

Байбородова Л.В. выделяет следующие направления развития и формирования толерантности у детей младшего школьного возраста: [51].

1) познакомить детей младшего школьного возраста с принципом уважения человеческого достоинства всех людей;

2) понимание детьми младшего школьного возраста, что каждый человек-это уникальная личность (необходимость воспитания детей, уважение различий между людьми);

3) понимание детьми младшего школьного возраста принципа взаимодополняемости как основного признака различий (каждый должен понимать, что их различия могут выступать в качестве взаимодополняющих элементов, каждый из которых может выступать в качестве подарка для общей группы);

4) понимание учениками младшего школьного возраста принципа взаимозависимости как основы совместной деятельности (важно научить детей совместному решению проблем и разделению труда при выполнении заданий, наглядно показать, как каждый выигрывает в решении проблем через сотрудничество);

Ребенок, поступающий в школу, попадает в мир человеческих отношений, и его положительная социализация является необходимой основой для развития демократического, правового общества в будущем.

Ю.К.Бабанский выделил педагогические средства формирования толерантности у детей младшего школьного возраста в школе. [52].

К ним относятся: организация жизни детей таким образом, чтобы одни могли показать, а другие – видеть в чем-то или в чем-то хорошее; помощь детям в понимании внешкольной среды, несоответствия социального фона их жизни непосредственно из окружающей среды (семья, дружеские компании) явлениям общественной жизни (социальное расслоение, материальные трудности, общественное настроение). Речь идет о методах воспитания сознания личности и практико-ориентированной направленности деятельности.

Выготский Л.С. предложен подход к классификации методов и форм формирования толерантного поведения детей младшего школьного возраста:

1) Методы формирования толерантного поведения на уровне сознания (объяснение, изложение на этическую тему, внушение, этическая беседа, диспут, пример);

2) методы воспитания и организации деятельности опыта толерантного поведения (упражнение, требование, обучение, задание);

3) методы стимулирования толерантного поведения (поощрения, наказания).

Особенности процесса формирования толерантности как качества личности младшего школьника в школе: [53].

1) целеустремленность.

- раскрыть культурные, социальные, экономические и религиозные источники нетерпимости, лежащие в основе насилия и принуждения;

- предупреждение о непереносимости;

- организация положительного опыта толерантности, т.е. разнообразного жизненного опыта;

- формирование у младших школьников представлений об их правах и свободах, о правах и свободах окружающих;

- развитие навыков (уважение достоинства другого человека, его точки зрения, личного мнения;

-вступать в позитивные отношения с другими людьми;

- уважительное отношение к представителям другой национальности, другой религии;

- конструктивный выход из конфликтных ситуаций;

- ненасильственное выражение своих чувств и переживаний;

- слушать и понимать другого.

2) многофакторный, так как в нем участвуют различные объективные и субъективные факторы

3) сложность, определяемая совокупным действием многих факторов.

4) Продолжительность, так как формирование выносливости требует достаточно времени.

5) непрерывность, предполагающая систематическое постоянное взаимодействие воспитателей и воспитанников.

По мнению М.Н. Рожкова, с учетом особенностей младшего школьного возраста все педагогические средства формирования толерантности у детей данной возрастной группы можно систематизировать в четыре основные группы и представить следующей классификацией. [54].

Объекты материальной и духовной культуры:

1) устное народное творчество: пословицы и поговорки; загадки; скороговорки; детские народные песни; русские народные сказки; былины; мифы; легенды.

2) художественная литература: поэзия, проза.

3) наглядные средства воспитания: природные объекты (традиционные национальные костюмы, головные уборы; предметы народного декоративно-прикладного искусства; предметы быта); кинофильмы, видеофильмы, телепрограммы, аудиовизуальные компьютерные программы).

4) игра: ролевая игра, деловая игра, русские народные игры, национальные игры народов мира.

5) учебно-познавательная деятельность.

6) коммуникация: прямая, официальная, неформальная, демократическая.

7) трудовая деятельность: общественно полезный труд, художественно-эстетический творческий труд.

Методы формирования:

1) Методы формирования сознания личности: беседа, объяснение, объяснение, внушение, пропаганда, этическая беседа, дискуссия, личный пример.

2) методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения: упражнение, задание, обучение, требование, воспитывающее ситуацию.

3) методы стимулирования поведения и деятельности: конкуренция, поощрение и минимальное наказание.

4) активные методы социально-психологического развития: тренинг толерантности (упражнения на самопознание и развитие толерантности к собственной личности; упражнения и игры); арт-терапия в активной форме (рисование, музыкотерапия, сказкотерапия, куклотерапия); игровая практика (ролевая игра, Деловая игра, групповая игровая терапия); театрально-игровая деятельность.

Формы воспитательной работы: [55].

1) общешкольные и классные мероприятия, игры.

2) кружки в контексте национально-регионального состава.

3) секции: Национальные виды спорта, традиционная национальная борьба.

4) клубы общения, интернациональной дружбы.

Федоренко Л.Г. считает, что направления формирования толерантности связаны с выбором рациональных средств взаимодействия в целостном педагогическом процессе и включают в себя: [56].

1) познакомить детей младшего школьного возраста с принципом уважения человеческого достоинства;

2) понимание детьми младшего школьного возраста, что каждый человек – это уникальная личность

3) понимание учащимися младшего школьного возраста принципа взаимодополняемости как основного признака различий

4) понимание детьми младшего школьного возраста принципа взаимозависимости как основы совместной деятельности.

Таким образом, организация жизни детей младшего школьного возраста на толерантной основе сочетает в себе: обучение межличностному взаимодействию ненасильственному общению, природе, разнообразной деятельности, соблюдению прав человека, бесконфликтному взаимодействию, общению, сотрудничеству, созданию альтернативы свободному выбору детей, активное взаимодействие по проблемам воспитания и обучения в духе толерантности родителей, создание позитивной атмосферы в школе., изучение положительных моментов из многообразия явлений жизни и особенностей людей [57].

Формирование у школьника единства структур формирования толерантного поведения, собственной толерантной позиции в профессиональной и личной сферах организационной деятельности, образа толерантности и ценностей толерантности, необходимых для ее достижения для решения следующих задач:

- расширение знаний и представлений о ценностях толерантности, целях и задачах воспитания толерантности;
- формирование профессиональных и общественных мотивов решения задач по формированию толерантного поведения учащихся, повышение интереса к изучению данной проблемы, использованию приобретенных в ходе практики знаний и умений;
- определение гуманистической направленности и готовности учащихся к формированию толерантного поведения [58].

Формирование организаторских навыков, знаний и умений, позволяющих решать следующие задачи для достижения:

- овладение знаниями о важности воспитания толерантности в условиях гуманизации образования, психологических механизмах его

развития, в проявлении толерантности и интериоризации в ученическом объединении;

- формирование навыков по созданию толерантной образовательной среды для формирования толерантного поведения, реализации, планирования, постановки целей;

- освоение технологий воспитания толерантности [59].

Для привития толерантного поведения к ученику особое внимание должно быть уделено формированию у учащегося собственной толерантности через профессионально-служебные и коммуникативные способности осуществления учебно-воспитательного процесса:

- формирование знаний и представлений о полукультурном пространстве деятельности, о психологических особенностях представителей каждой культуры;

- формирование умений осуществлять свое мнение, знания и самосознание о себе, как представителе социума, этноса, культуры;

- формирование знаний о толерантности как профессионально важном свойстве преподавателя, о способах построения толерантного взаимодействия в условиях полукультурного образовательного пространства и навыков самообразования для привития толерантного поведения;

- развитие толерантности школьника [60].

Известный педагог-ученый В.С.Кукушин указывает, что основными направлениями формирования толерантности являются [61]:

- Ознакомление с системой научных знаний о правах и свободе народа и человека, расе и религиозных конфессиях;

- Формирование общечеловеческих и гражданских чувств и сознания;

- Развитие культуры общения с представителями различных национальностей и религий;

- Объяснение того, что миграция в цивилизованном мире является непрерывным историческим процессом;

- Осознание того, что для каждого отдельного этноса свойственно наличие специфических установок, является природным явлением;

- Разъяснение того, что у каждого народа тоже будет своя этнопедагогика, и уважение его представителя к ней-закономерное явление;

- Обогащение учебно-воспитательного процесса, содержания учебников материалами, основанными на этнопедагогических, исторических и культурных ценностях;

- Необходимо знакомить с историей религий мира, осознанно осознавать, что любая религия преследует общую цель-популяризацию общечеловеческих ценностей, что каждый имеет право исповедовать свою религию.

Вышеупомянутые известные ученые приравнивают технологию воспитания межнациональной толерантности к:

- Изменение содержания дошкольного воспитания (наполнение этнокультурными и планетарными компонентами);

- Изменение парадигмы школьного образования (активизация гуманистической парадигмы);

- Придание нового оттенка внеурочной деятельности (этнопедагогизация содержания) [62].

Считается, что этнопедагогизацию учебно-воспитательного процесса целесообразно осуществлять путем интеграции различных специальных курсов либо факультативных занятий. При отборе материалов для анкет по данному вопросу рекомендуется руководствоваться следующими принципами:

Содержание анкеты должно быть понятным учащимся и приниматься в одном значении.

Содержание анкетирования должно быть таким, чтобы выразилось отношение учащегося к другим религиям, национальностям, образу жизни, поведению, ценностям, мнению, расовым различиям.

В исследовании ученых установлено 4 уровня сформированности толерантности учащихся [63]:

- высокий уровень интолерантности
- уровень интолерантности не высок
- высокий уровень толерантности
- уровень толерантности не высок

Высокий уровень интолерантности-сознательное непонимание и неприятие представителей других культур.

Он не хочет понимать равноправие обладателей тех или иных ценностей, которые являются его внешностью.

Уровень интолерантности невысокий-признает на словах права представителей культуры, высказывает позицию о том, что людям необходимо равноправно жить независимо от их религиозных, расовых, культурных, национальных особенностей, но при этом поддерживает негативное отношение к отдельным социальным группам.

Уровень толерантности не высок-признает и понимает культурный плюрализм, соглашается с уважением к различным социальным группам, но при этом не способен самостоятельно увидеть явление культурной дискриминации в повседневной жизни, особенно в закрытом виде.

Высокий уровень толерантности-признает другую культуру, права людей на другой образ жизни, свободное выражение своих взглядов и ценностей [64].

Это восприятие иной культуры, позитивное отношение к культурным особенностям, особое внимание уделяет любой культурной дискриминации, умеет находить в другой культуре что-то полезное и ценное для себя.

Планирование работы по ее формированию невозможно без диагностики уровня толерантности личности. Поэтому школьный психолог должен определить уровень сформированности толерантности личности, используя различные методы. На сегодняшний день такие методики могут быть как научно обоснованными, так и использовать, например, методику

П.В.Степанова (предлагается ниже). Без сохранения психологического благополучия в семье, под влиянием конфликтов, насилия у детей возникают негативные чувства и эмоции. Семья дает ребенку важный опыт взаимодействия с людьми, где он учится общаться, слушать других и уважать их точку зрения, терпеливо относиться к родным и близким.

Родители должны быть примером толерантности. Особое значение при усвоении опыта толерантного поведения имеют образцы, переданные родителем родственниками. Главным является то, что к формированию толерантности у ребенка относятся отношения в семье, стиль поведения между родителями и родственниками.

Педагог не может перевоспитать родителей, но может влиять на взаимоотношения между родителями и детьми, и на основе специальной работы можно корректировать отношение ребенка к другим.

Работа педагогов с родителями по формированию толерантности у ребенка осуществляется на основе учета семейных отношений и особенностей семьи.

Важным примером воспитания является необходимость учета возрастных и индивидуальных особенностей учащихся. От девяти до одиннадцати лет (по Д.Б. Эльконину) ведущей деятельностью является социально значимая коммуникативная деятельность, заключающаяся в установлении отношений на основе определенных морально-этических норм, опосредующих деятельность учащихся, а в центре новообразования- абстрактное мышление, самопознание, рефлексия [65].

Нравственное развитие младших школьников отличается особой спецификой. Это в основном вызвано побуждением их соблюдать правила поведения, установленные в классе, и правила, которые содержатся в ежедневных требованиях и инструкциях учителя. Их действия и действия часто имитируются. Большое значение имеют упражнения в развитии и закреплении устойчивых форм поведения (взаимопомощь, уважение мнения других и др.).

Толерантность и духовная культура младших школьников формируются двумя основными способами:

1) в процессе социализации, передачи из поколения в поколение нравственных ценностей, закрепленных в образе жизни, традициях и обычаях людей;

2) системой образования.

Духовность младшего школьника проявляется в его необходимости и способности познавать мир, себя и свое место в мире.

Поэтому очень важно обратить внимание на процесс наследования, воспитания и овладения духовной инициативой человека.

Воспитание толерантности, в младшем школьном возрасте, как предмет процесса духовного становления личности, должно выступать как целостный целостный процесс.

При этом обеспечение полноценного развития современного младшего школьника невозможно без учета социокультурной ситуации, одной из которых является поликультурный характер образовательной среды.

Человек, особенно в детстве, легко воспринимает знакомство, соответствующее внутренним критериям оценки окружающей среды, и настороженно относится к зарубежным культурным проявлениям [66].

Психологические исследования детей этого возраста показывают, что к 10 годам интерес учащихся к школе и учебному процессу значительно снизился. Наиболее частыми признаками снижения интереса являются негативное отношение к школе в целом, необходимость и обязательность ее посещения, нежелание выполнять учебные задания на уроках и дома, ссоры с учителями, а также неоднократное нарушение правил поведения в школе.

В этом возрасте зрение как новообразование меняет отношение детей к внешнему миру, он впервые развивает свою точку зрения, собственное мнение, не всегда воспринимает все, что получает от взрослых. Но все это все еще находится на стадии зарождения и влияет на относительно знакомую детям сферу - обучение.

У детей есть как положительные, так и отрицательные эмоциональные переживания. Также этот период характеризуется наибольшими изменениями внутреннего состояния ребенка, связанными с общением с другими людьми и, прежде всего, со сверстниками. Эмоциональное состояние ребенка во многом зависит не только от успехов в учебе и общения с педагогами, но и от развития его отношений с товарищами.

В возрасте 9-10 лет сверстники и общение с ним начинают выявлять многие аспекты личностного развития ребенка. В этом возрасте у детей есть требования к определенной позиции в системе личностных и деловых отношений в классе, в этой системе формируется устойчивый статус ученика.

Кроме того, ребенок иногда сталкивается с ситуацией выбора между позицией «отличника» и позицией товарища. Возможно, «отличник» сделает все задания самостоятельно, не снимет с учета, и это не помешает ему стать хорошим другом одновременно. Может ли хороший ученик стать настоящим другом, если он не позволяет другим писать или сообщать учителю об ошибках своих одноклассников?

Велика вероятность конфликтов со сверстниками и учителями, если две системы направлений: позиция ученика и позиция субъекта общения противоречат друг другу, они не действуют в единстве.

В 10 лет происходят значительные изменения в характере самооценки учащихся. Уровень самооценки корректируется и переоценивается другими детьми. Количество отрицательной самооценки увеличивается, а баланс между отрицательной и положительной самооценкой нарушается в пользу первой.

Дети часто проявляют недовольство не только в общении с одноклассниками, но и в учебной деятельности. Критическое отношение к себе объясняется потребностью ребенка в общей позитивной оценке своей личности другими людьми и, прежде всего, взрослыми.

Ребенок испытывает потребность в общей положительной оценке себя, и оценка не должна зависеть от его конкретных результатов.

Независимо от того, в каком возрастном периоде находится человек, его всегда должны принимать другие люди. Но в 10 лет эта потребность проявляется сильнее всего. Это станет основой позитивного личностного развития учащихся в будущем.

На данном возрастном этапе опыт школьников не всегда знает о них и зачастую не всегда может сформулировать свои проблемы, трудности, вопросы. В результате появляется психологическая незащищенность к новому этапу развития.

Ребенок не удовлетворен собой, своими отношениями с окружающими, критически проявляется в оценке результатов обучения - все это может спровоцировать развитие потребности в самообразовании, а, наоборот, помешать полноценному становлению личности, негативно отразиться на характере самооценки.

К десяти годам в каждой детской группе, классе есть неформальный лидер, который признается другими. Кроме того, четко выделяются аутсайдеры, отличники учебы, дети, которые лучше других бегают или являются генератором отличных идей или зачинщиками проказа. В возрасте десяти лет дети все еще выбирают в качестве друзей своих сверстников того же пола. Влияние семьи постепенно снижается, а зависимость ребенка от мнения друзей становится очень важной [67].

Десятилетний мальчик проводит больше времени со своим лучшим другом, и он часто делится с ним своими секретами. Отношения с одноклассниками в этом возрасте могут осложниться, а в некоторых случаях даже обостриться. В основном это касается девушек. Мальчики обычно больше сосредоточены на том, что они делают, а не на том, с кем они делают.

Ребенок общается с матерью и отцом одинаково, с ним легко договориться. 9-летний ребенок может чувствовать себя независимым, но большинство специалистов по психологии все еще приходят к выводу, что

им нужна поддержка родителей. На этом этапе развития наблюдаются резкие перепады настроения.

Десять лет характеризуются проявлением большой самостоятельности и нежеланием проявлять заботу и заботу родителей. 10 лет – «золотой возраст». Часто дети этого возраста начинают беспокоиться о своем социальном статусе, является ли их одежда модной или их гаджеты современными и дорогими. Несколько лет назад наблюдается потеря интереса к семейным мероприятиям, таким как праздники или экскурсии, пикники, которые они любят.

Познавательное развитие детей начинается с развития собственных представлений о мире. Это время перемен, ответственности за свои действия. Дети чувствуют себя взрослыми и пытаются многое решить сами. Многие дети всерьез обсуждают со взрослыми свое будущее и начинают задумываться о том, какие предметы лучше изучать и какую школу лучше выбрать.

Физические и эмоциональные изменения, особенно у мальчиков, не так важны, как у девочек. Это потому, что мальчики склонны к более позднему физическому совершенству. В возрасте 10 лет мальчики пытаются добиться успеха в различных видах деятельности, таких как спорт, чтобы доказать свою конкурентоспособность.

Если говорить о развитии ребенка в этом возрасте, то в 10 лет ребенок хорошо знает время, учится с удовольствием и с удовольствием, имеет чувство юмора, положительно относится к правилам и следит за их соблюдением, обладает высоким чувством справедливости, развитыми навыками самообслуживания и умеет следить за порядком в своей комнате. Может взять на себя ответственность за определенные домашние дела. Обладает хорошо развитой моторикой. Пишет и рисует чисто. Он с удовольствием присоединяется к группе сверстников[78].

Оптимальным для развития толерантного сознания и формирования толерантных установок является подростковый период, когда в процессе

развития психических процессов формируется личность ребенка. Подростки становятся способными к анализу абстрактных идей и нестандартному (творческому) решению проблем. Для детей этого возраста характерна внезапная смена настроения, тревоги. Как и в другой возрастной период, подростки готовы сочувствовать чужому горю и проявлению самопожертвования. Ведущие мотивы деятельности возникают на основе осознанно принятых решений. Подростковый период важен в развитии «Я-концепции»: формируется самосознание и чувство социального самосознания, вырабатывается своя система стандартов самооценки.

Половые различия у подростков наблюдаются как в физической, так и в социальной сфере. Одним из видов деятельности, характерных для подростка, является деятельность хобби (реакция хобби, реакция хобби). В зависимости от основных мотивов выделяют следующие виды увлечений подростков: интеллектуально-эстетическое, телесно-ручное, лидерское, накопительное, эгоцентрическое, азартное и информационно-коммуникативное увлечения. Тип увлечения напрямую связан с личностью подростка, одним из диагностических признаков которого он является.

Агрессия подростков (как следствие нетерпимости) является результатом определенного социального обучения. На развитие агрессивности влияют особенности воспитания в семье, взаимоотношения со сверстниками и окружающими людьми. Важные и индивидуальные особенности подростков. В подростковом возрасте выделяют два пика агрессии: у мальчиков 12 и 14-15 лет; у девочек 11 и 13 лет. Наряду с внешними проявлениями агрессии существуют и другие показатели, свидетельствующие о наличии у подростков нетерпимости, среди которых низкий уровень любви к родителям и близкие отношения с ними, очень высокая (или низкая) самооценка подростка. Для понимания агрессии подростков важен анализ соотношения самооценки и внешней оценки референтных личностей, поэтому, если потребность в признании и уважении

не удовлетворена, то подростки проявляют такие формы агрессии, как раздражительность, обидчивость и физическая агрессия.

Важным условием профилактики формирования агрессивных форм поведения является развитие любовной мотивации. Два основных способа профилактики и устранения агрессивного поведения- «игнорирование действий агрессии» и «активное наказание». Отсутствие реакции на агрессию по отношению к подросткам может положительно усилить агрессию. Наказания не должны быть слишком суровыми, так как они могут вызвать взаимную агрессию. Наиболее эффективным механизмом формирования неагрессивного поведения является активное социальное обучение конструктивным способам разрешения противоречий. [68]

У подростка повышается активность в выборе желаемой среды общения и референтной группы. Этот выбор напрямую связан с наличием у подростка условий для самореализации, самооценки, реализации потребности в самоутверждении и обретения определенного престижного статуса среди сверстников.

Поэтому развитие толерантного сознания В подростковом возрасте является оптимальным для формирования толерантного поведения.

Вопрос формирования толерантности стоит на самом высоком государственном уровне. Так, в 2001 году Правительством РФ было принято постановление о федеральной целевой программе 629 «формирование толерантного сознания в российском обществе, профилактика экстремизма». Одной из важнейших целей данной программы является развитие и внедрение в социальную практику толерантных норм поведения, определяющих устойчивость поведения определенных людей и социальных групп в различных жизненных ситуациях социальной напряженности.

Можно сделать вывод и сказать, что важную роль в развитии толерантности в студенческой среде играют высшие учебные заведения, оказывающие непосредственное влияние на развитие и формирование личностных качеств и поведенческих установок. В обществе в настоящее

время молодежь равнодушна ко многим социальным проблемам, и это безразличие обусловлено низким уровнем их толерантности.

В связи с тем, что формирование и развитие толерантного поведения и сознания у подростков осуществляется эффективно, представляется необходимым изучить их готовность к толерантному взаимодействию с другими.

Таким образом, глубокое знание возрастных и индивидуальных особенностей развития учащихся создает предпосылки для успешного воспитания толерантности.

Формирование толерантности-сложный процесс. Здесь тоже не обойтись без помощи школьного психолога и классного руководителя. В первую очередь обращаемся за помощью к психологу. То есть без диагностики уровня толерантности личности невозможно спланировать работу по ее формированию. Поэтому психолог должен определить уровень сформированности толерантности личности, используя различные методы.

1.3 Использование педагогических технологии с целью воспитания толерантных качеств личности

Учителя предлагают различные технологии воспитания толерантности учащихся. Рассмотрим самые популярные из них.

В.С. Кукушин предлагает технологию воспитания межнациональной толерантности:

- изменить содержание дошкольного воспитания (дополнить его этнокультурным и планетарным компонентом);
- изменение парадигмы школьного образования (отказ от образовательной парадигмы, актуализация гуманистической парадигмы, наполнение вариативной части базисного учебного плана этнокультурным и планетарным компонентом);

- новые акценты во внеурочной деятельности (фестивали национального искусства, выставки национального народного творчества, дегустация национальных блюд, проведение общешкольных народных праздников);

- новые формы работы с родительской общественностью (привлечение их к общешкольным мероприятиям, национальным клубам родителей и др.) [69].

О.Б.Скрябина выделила и обосновала четыре основных этапа процесса формирования коммуникативной толерантности учащихся.

1-этап «эмоциональное заражение»: приобщение коммуникативной толерантности как средства эффективного взаимодействия, стимулирование потребности учащихся в воспитании коммуникативной толерантности.

2-этап участия во взаимодействии под руководством учителя: обучение основным коммуникативным навыкам, педагогическое стимулирование развития рефлексивных навыков, освоение основных принципов толерантного взаимодействия.

3-этап самоопределения личности по вариантам проявления коммуникативной толерантности в отношениях.

4-этап интенсивного взаимодействия студентов с осознанно независимой регуляцией проявлений собственной коммуникативной толерантности [70].

Щуркова Н.Е. на основе многолетней опытно-экспериментальной работы разработала программу воспитания школьника с охватом учащихся 1-11 классов. Определяя систему этнических норм, которые учащиеся должны усвоить, он обращает внимание на культуру межличностного общения: уважение к другому-условие уважения ко всему; привычка обращать внимание на присутствие другого и на состояние другого; привычка обращать внимание и оказывать помощь с разрешения другого; привычка быть добрыми и добрыми; овладение нормами дружбы отношений (забота друг о друге, разделение достоинства каждого, взаимопомощь, сострадание).

Решающим фактором воспитания межкультурной толерантности у школьника П.В.Степанов считает встречи ребенка с другими культурами привлекательными и ценными в специально для него педагогически организованной среде. Процесс формирования толерантной позиции наиболее эффективных детей проходит в рамках гуманистической образовательной системы школы с ее открытостью к внешней среде; ее направленностью на развитие этой среды; вариантами взаимодействия и деятельности в предлагаемой ею среде; ценностными ориентациями, устанавливающими отношения, возникающие в процессе межкультурного диалога. «Наиболее плодотворным будет использование на практике прямых встреч ребенка с представителями других культур, организуемых во внешкольной среде во время туристско-краеведческих экспедиций» [71].

Г.В. Безюлева и Г.М. Шеламова расширили и углубили понятие «педагогика толерантности». Педагогика толерантности, по их мнению, предусматривает:

- формирование толерантного пространства, характеризующегося единством всех субъектов образовательного процесса и формами организации их взаимоотношений, которые, с одной стороны, являются основным компонентом педагогической этики, а с другой-основой нравственного воспитания учащихся;

- культура общения сопереживание как взаимопонимание и понимание другого в диалоге;

- синергетическое мышление, позволяющее изменить личностные качества человека, превратить их в сопереживание, взаимоуважение, чувство товарищества;

- лично-ориентированный подход в образовательном процессе, основой которого являются субъект-субъектные отношения.

Эти исследователи также определили объект и предмет педагогики толерантности. Объектом педагогики толерантности является сам феномен

толерантности, а предметом-процесс формирования толерантности как положительного свойства личности.

Цель педагогики толерантности, по мнению П.Ф. Комогорова:

- воспитание толерантности через обучение;
- формирование умений и навыков толерантного взаимодействия с другими;

- формирование толерантности как одной из важнейших ценностей в системе личностных ценностей школьника и на этой основе мотивов толерантного поведения и отношения к толерантности.

М.С. Мириманова и А.С. Обухов, рассматривая проблему воспитания толерантности через социокультурное взаимодействие, выделили два аспекта толерантности: внешняя толерантность (к другим) - уверенность в том, что окружающие люди могут занять свою позицию и видеть вещи с других (разных) точек зрения; внутренняя толерантность (к неопределенности) - способность решать и мыслить проблему, даже если известны все факты и возможные последствия [72].

Они подняли проблему формирования в нашем обществе новой культуры отношений, основанной на важнейших принципах толерантности: отказ от насилия как недопустимое средство приобщения человека к какой-либо идее; возможность принуждения других без принуждения; подчинение и удовлетворение социальных потребностей без нарушения законов, традиций и обычаев; принятие другого человека, который может отличаться различными признаками национального, расового, культурного, религиозного и др.

Н.П. Едыгова предложила технологию формирования межнациональной толерантности, которая, по ее мнению, определила три основных направления воздействия, которые реализуются параллельно или последовательно:

- обеспечение возможности самореализации личности как представителя определенной национальной культуры;

- создание условий и формирование потребности для равноправного диалога с этнокультурной средой;

- вовлечение личности в цивилизационные процессы, основанные на национальных, общероссийских и общечеловеческих ценностях.

Т.С.Тайюрская выделила следующие педагогические условия формирования толерантного поведения:

- создание благоприятной региональной образовательной политики, аккумулирующей гуманистическую парадигму и отражающей социокультурные особенности, язык, традиции, культуру региона;

- повышение уровня информированности подростков о важных и содержательных аспектах толерантного поведения;

- создание условий для включения детей в социально значимую деятельность;

- организация личностно-ориентированного взаимодействия в целостном педагогическом процессе;

- насыщение образовательного процесса «образцами» толерантного поведения;

- создание законодательной базы воспитания толерантности;

- повышение уровня знаний физических лиц;

- понимание подростком проблемы толерантности на личностном уровне [72].

П.В. Степанов рассматривает проблему педагогических условий воспитания толерантности у младших школьников, переводя ее в основном в контекст межкультурного взаимодействия. Условия формирования толерантности подростков к ним:

- организация прямых и косвенных встреч подростков с другими культурами;

- организация дискуссий для сравнения мнений подростков относительно других культур;

- организация рефлексии этих отношений;

- оказание помощи учащимся в овладении навыками критического мышления, анализа собственного и чужого мнения, ведения диалога;
- толерантная позиция учителя, работающего с подростками [73].

Особым достижением в области воспитания толерантности является создание программ формирования толерантности как качества личности учащихся. Среди программ, направленных на воспитание толерантности у старшеклассников, можно выделить:

- программа специального курса для старшеклассников «проблема толерантности и понимания» (В.В. Глебкин);
- программа тренинга для подростков «жить в мире с собой и другими» (Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова, О.Д. Шарова);
- программа тренинга для подростков по преодолению мигрантской фобии (Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова, А.В. Макачук, О.Е. Хухлаев, А.И. Щепина);
- проект «Школа XXI века-школа толерантности» для второй и третьей ступени общего образования (Т.Н. Шишкина);
- программа тренинга «толерантное общение» для детей среднего и старшего школьного возраста (Г.В. Безюлева, Г.М. Шеламова);
- программа психокоррекционной и развивающей работы по формированию межэтнической толерантности у старшеклассников (Н.В.Мольденгауэр);
- примерная программа по формированию социокультурной толерантности у учащихся средней школы в отношении представителей других национальных и культурных групп (Д. В. Зиновьев);
- программа курса «Культура мира, права человека, толерантность, насилие и мир» для старшеклассников (Т.В. Болотина) [74].

Особый интерес представляют игры по развитию толерантности для старшеклассников М. Битяновой и И. Вачкова «встречи во Вселенной».

«Толерантность» является предметом изучения многих наук: философии, этики, социологии, психологии, педагогики, социальной

педагогики. Толерантность (лат. - толерантность) - это качество, проявляющееся в сознательном отрицании чувства неприятия, вызванного всем, что характеризует отношение к другому человеку как к одинаково достойной личности и задает что-то другое (внешность, манера речи, вкусы, образ жизни, убеждения, национальность, религиозные убеждения и т.д.). Толерантность подразумевает отношение к пониманию и диалогу с другим, к признанию и уважению его права на различие.

Цель воспитания толерантности-воспитание у подрастающего поколения потребности и готовности к конструктивному взаимодействию с людьми и группами людей независимо от их национальных, социальных, религиозных взглядов, взглядов, мировоззрения, стиля мышления и поведения. Учителя предлагают различные технологии воспитания толерантности учащихся.

Это правда, что противоречия толерантности (интолерантности) существовали на протяжении всей истории человечества. Интолерантность-нетерпеливый, тревожный человек, ищущий вину не в себе, а в другом человеке. Частые встречи таких людей в жизни способствуют возникновению различных проблем в обществе. Реальность, не требующая доказательств того, что вследствие этого возникают различные войны, религиозные преследования и идеологические конфликты, разводы, суициды среди брошенных детей, подростков.

Поэтому воспитание толерантности должно стать главной проблемой сегодня, когда каждая семья берет свое начало. Среди ученых, изучающих проблему толерантности, можно назвать Ю.М. Политова, В.Г. Палаткина, Е.Ю. Клепцова, Н.М. Лебедева, Ф.М. Малхозова, А.В. Мудрик, Р.Р. Валитова, В.А. Лекторский, В.С. Кукушин, В.А. Перовский.

Большое внимание изучению толерантности в семье уделяли ученые Л.В. Байбородова, О.С. Ковалева, М.И. Рожков, М.А. Ковальчук, Т.А. Куликова, М.А. Коренева и др.

Воспитание толерантности начинается в первую очередь с семьи. Семья является источником формирования молодого поколения как личности. Для ребенка семья - это, с одной стороны, жизненная среда, а с другой- воспитательная среда.

Что касается путей воспитания толерантности в семье, то М.И. Рожков и М.А. Ковальчук предложили педагогу-психологу принципы субъектности, равновесия, индивидуализации, рефлексивного подхода, создания толерантной среды для успешного разрешения взаимодействия родителей с учащимися в воспитании толерантности [75].

Неправильное формирование отношений в семье-это общие проблемы, которые заставляют задуматься как учителей, так и родителей.

По мнению исследователя Э.Г. Эйдеми на первое место выходят плохие отношения в семье. О том, что неправильность взаимоотношений в семье и ее продолжительность оказывают серьезное влияние на психику ребенка, свидетельствует ход жизни. Современные ученые рассматривают отношения в семье как отношения между супругами, отношения между средним и старшим поколением, отношения между отцом и ребенком.

Исходя из мнения ученых, они разделяют типы отношений между родителями и детьми в семье на 4 типа: диктат, опека, «невмешательство» и сотрудничество.

- Отношение к диктату ставит на первое место требование, приказ родителей о насилии. Макаренко А.С., который предупредил, что в случае не совмещения иска с проявлением уважения причиняет вред воспитанию ребенка.

- Опека как противоположность диктату-это форма общения, не давать ребенку свободы проявлять чрезмерную заботу, не учить самостоятельно преодолевать трудности, что тоже вредно для воспитания ребенка.

- «Невмешательство» -этот вид общения не вызывает эмоциональной теплоты у детей и родителей, так как требования, нормы поведения не реализуются.

- Сотрудничество-форма идеального отношения, сопряженная с требованием любви к ребенку, понимания ребенка, уважения. В то время как диктат, опека, «невмешательство» являются типами отношений между родителями и детьми, которые наблюдают проявление интолерантности, сотрудничество, напротив, считается наиболее подходящей формой общения для воспитания толерантности [76].

Без сохранения психологического благополучия в семье, под влиянием конфликтов, насилия у детей возникают негативные чувства и эмоции.

Семья дает ребенку важный опыт взаимодействия с людьми, где он учится общаться, слушать других и уважать их точку зрения, терпеливо относиться к родному родственнику. Родители должны быть примером толерантности. Большое значение при усвоении опыта толерантного поведения имеют образцы, переданные родителем родственниками. Главным является то, что к формированию толерантности у ребенка относятся отношения в семье, стиль поведения между родителями и родственниками.

Педагог не может перевоспитать родителей, но может влиять на взаимоотношения между родителями и детьми, и на основе специальной работы можно корректировать отношение ребенка к другим.

Работа педагогов с родителями по формированию толерантности у ребенка осуществляется на основе учета семейных отношений и особенностей семьи.

Формирование толерантности-сложный процесс. Здесь тоже не обойтись без помощи школьного психолога и классного руководителя. В первую очередь обращаемся за помощью к психологу. То есть без диагностики уровня толерантности личности невозможно спланировать работу по ее формированию. Поэтому психолог должен определить уровень сформированности толерантности личности, используя различные методы.

Семья дает ребенку важный опыт взаимодействия с людьми, где он учится общаться, слушать других и уважать их точку зрения, терпеливо относиться к родному родственнику. Родители должны быть примером

толерантности. Большое значение при усвоении опыта толерантного поведения имеют образцы, переданные родителем родственниками. Главным является то, что к формированию толерантности у ребенка относятся отношения в семье, стиль поведения между родителями и родственниками.

Педагог не может перевоспитать родителей, но может влиять на взаимоотношения между родителями и детьми, и на основе специальной работы можно корректировать отношение ребенка к другим.

Работа педагогов с родителями по формированию толерантности у ребенка осуществляется на основе учета семейных отношений и особенностей семьи.

Психолого-педагогические возрастные особенности младших школьников не дают полной картины возможности формирования толерантности в данной возрастной группе. Если говорить о процессе обучения, то, прежде всего, следует обратить внимание на две основные концепции рассматриваемых проблем.

Под педагогическими условиями в методической науке понимается результат целенаправленного выбора, выявления и применения элементов содержания, методов (приемов), а также организационных форм обучения для достижения дидактических целей [77].

Кроме того, необходимо охарактеризовать сущность педагогических технологий как системного элемента педагогических условий. Под педагогическими технологиями понимается специальный набор форм, методов, приемов, методов обучения и средств обучения, систематически используемых в образовательном процессе на основе заявленных психолого-педагогических подходов, что всегда приводит к достижению предполагаемого образовательного результата с нормой прогностического отклонения.

Современная система образования предоставляет учителю широкие возможности в выборе технологий и условий, необходимых в той или иной педагогической ситуации. Не является исключением и проблема

формирования толерантности как социального заказа или как дидактической единицы курса. В методической науке появляются первые исследования, посвященные описанию педагогических условий, необходимых для решения той или иной задачи: воспитание толерантной личности.

Технология воспитания толерантности настолько широка в охвате сфер жизни, что различна по своим иерархическим уровням, что охватывает все, что следует за технологиями общественного образования [78].

Воспитание толерантности предполагает развитие активной жизненной позиции, изменение себя, стереотипов, сознания, а активная позиция развивается активными методами. Методы, позволяющие активистам «погрузить учащихся в активно контролируемое общение, в котором они отражают свою сущность и могут взаимодействовать с другими людьми» (Д.И.Кавтарадзе).

Для воспитания толерантности необходимы следующие педагогические условия (Г.В.Безюлева, Г.М.Шеламова):

- создание единого толерантного пространства образовательного учреждения;
- формирование толерантной позиции, заключающейся в готовности и способности учащихся и учителей к равноправному диалогу;;
- вариативное использование активных методов обучения и воспитания;
- развитие навыков коммуникативной толерантности у учителей и учащихся;
- организация просвещения учащихся с целью повышения уровня информированности по вопросу толерантности.

Важным условием воспитания толерантности учащихся является живое общение на основе живого слова. Это означает, что учитель должен быть примером. Формирование толерантности возможно не только теоретически-педагогу необходимо создать атмосферу взаимодействия, взаимопонимания. Личности учителя всегда отводится особая роль-ученики начальной школы воспринимают учителя не только как источник знаний, но и как наставника,

как образец. Поэтому сам педагог должен быть толерантным, открытым для общения и всего нового, прежде всего, для открытого диалога с обучающимися.

Подводя итог всему вышесказанному, можно сделать вывод, что воспитание толерантности в школе будет успешным, если будут соблюдены следующие педагогические условия:

- создание дружественной атмосферы взаимопомощи и поддержки в коллективе;

- использование современных педагогических технологий, в том числе технологии критического мышления, отражающей самостоятельную деятельность учащихся, позволяет найти выход из сложившейся ситуации;

- уделять особое внимание вербальным методам и, главное, демонстрировать личный пример толерантного отношения;

- рефлексия, как метод, позволяющий не только оценить уровень сформированности вышеперечисленных качеств, но и самостоятельно контролировать процесс личностного роста учащихся [79].

Игра - позволяет детям быстро, свободно погрузиться в истинно выдуманную реальность, сформировать свое «Я» и проявить творческий подход, активность, саморазвитие.

Использование игровых технологий в начальных классах.

Задача учителя - подготовить образованных, умных, способных действовать самостоятельно, найти свое место в обществе, чтобы в соответствии с требованиями общества, стремящегося к современной цивилизации.

Роль игры в обучении и воспитании детей рассматривается в педагогике как раньше, так и сейчас. Все ведущие педагоги понимают игру как действительно нужное и важное занятие.

Игра-это и учеба, и труд для детей. Игра-способ познания окружающего мира. Игра не только научит детей преодолевать трудности, с которыми они сталкиваются в жизни, но и формирует организаторские способности.

А.С.Макаренко: «игра - очень важная вещь в жизни детей, как важна деятельность, работа, деятельность взрослых, так же важна и игра детей. В игре, как ребенок, когда вырастает, так и на работе, чаще всего так и бывает. Поэтому будущий деятель, прежде всего, получает воспитание через игру - высоко оценил игру детей.

Эффективно использованная игра помогает учителю с большим энтузиазмом слушать и твердо усвоить изучаемый материал. Ведь тоска учеников младших классов больше тяготее к игре, чем к уроку. После увлекательной игры они быстро справятся с заданием, будут выполнять задания более охотно и качественно.

Игры, используемые на уроке и во внеурочное время, можно сгруппировать следующим образом. Каждая игра имеет не только воспитательную, но и познавательную цель для ребенка.

Формирование толерантности детей и подростков с использованием моделей игр различной сложности, на наш взгляд. Учителям общеобразовательных школ рекомендуем использовать комплексную игровую модель, представляющую собой цикл предметно - тематических игровых программ, направленных на формирование у детей школьного возраста собственного образа и усвоение социальных норм, способствующих социализации личности. Комплексная игра может включать в себя различные творческие сюжетно-познавательные игровые программы с учетом условий, тем, целей, задач, с помощью которых осуществляется главная задача - воспитание толерантности учащихся.

Задачи игры:

1. формирование у детей навыков самостоятельной деятельности, социальной ответственности, умения чувствовать, понимать себя и другого человека.
2. формирование интереса к окружающим людям, развитие чувства эмпатии.

3. учить детей ценить себя, правильно воспринимать похвалу, стараться анализировать свои успехи и достижения.

4. формирование коммуникативных навыков под влиянием различной социальной среды и разного круга общения.

5. формировать у детей навыки ориентирования в хаосе жизненных ситуаций и при встрече с разными людьми.

6. формировать умение управлять своим поведением, контролировать свою речь и действия [80].

Вовлекая учащихся в разнообразную деятельность с миром, игра может предложить им широкую палитру жизненных, социальных ценностей и лично значимых знаний, умений.

Выводы по главе

Толерантность-это, по сути, не качество, а качество личности, ее состояние, точнее, состояние, в котором она реализуется. Поэтому еще одной особенностью воспитания толерантности является наиболее тесное единство ее задач: развитие готовности и готовности человека к сосуществованию с другими людьми, сообществами, ситуациями и принятие их такими, какие они есть. Готовность – это внутреннее состояние, мотивация, желание и способность позитивно относиться к объекту; готовность – это практические навыки общения и понимания, понимания, попытки понять другого и его ситуации, динамическая-обновляющаяся или новая среда.

Возрастные особенности учащихся по-разному проявляются в их индивидуальном формировании. Это связано с тем, что учащиеся существенно отличаются друг от друга условиями жизни, семейным воспитанием, природными склонностями, национальностью, а их формирование характеризуется значительными особенностями, без которых трудно поверить в успех воспитания.

Толерантность начинает формироваться в дошкольном возрасте. Ребенок приходит в школу с небольшим количеством знаний, полученных в семье и дошкольном учреждении из этой области. Основные знания он получает в школьном процессе.

Воспитание толерантности-общее дело многих государственных и общественных институтов, но когда его объектами становятся дети, то главная нагрузка и ответственность в работе с ними ложится на среду развития, на учителей-учителей, воспитателей, социальных педагогов, психологов, наставников и т.

ГЛАВА 2 ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ ТОЛЕРАНТНЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ

2.1 Организация и методика экспериментальной работы

Цель исследования теоретическое изучение проблемы воспитания толерантности школьников и разработка коррекционной программы по ее развитию.

Объект исследования: толерантные качества личности школьников.

Предмет исследования: технологии воспитания толерантных качеств личности школьников.

Гипотеза исследования: Воспитание толерантных качеств личности возможна, если:

4. Проанализировать проблем;
5. Разработать трениговую программу по изучению толерантных качеств личности;
6. Разработать рекомендации для психологов, педагогов, социальных педагогов и родителей.

Для реализации поставленной цели и проверки выдвинутой гипотезы были определены следующие **задачи:**

- Анализ специальной литературы по проблеме диссертационного исследования;
- Подбор комплекса методик для определения уровня толерантности;
- Разработать и проанализировать трениговую программу по изучению толерантных качеств личности;
- Проведение контрольного эксперимента после трениговой программы с целью проверки ее эффективности;
- Разработка рекомендаций по воспитанию толерантных качеств личности.

Исследование имело экспериментальную базу: КГУ «Успеновская общеобразовательная школа отдела образования Федоровского района» Управления образования акимата Костанайской области, 9 «А» и 9 «Б» класс.

В исследовании приняли участие 29 школьников.

Ученики 9 «А» класса – 17, ученики 9 «Б» класса – 12.

Часть из них вошла в экспериментальную группу (12 человек), где была разработана программа тренинга по воспитанию толерантных качеств и часть школьников составила контрольную группу (15 человек), которая не участвовала в программе тренинга.

Методы исследования:

- Наблюдение.
- Беседа.
- Оценка уровня общения (В.Ф. Ряховский).
- Экспресс-анкета «Индекс толерантности» (Солдатова Г.У, Кравцова О.А., Хухлаев О.Е., Шайгерова Л.А.).

Статистическая обработка данных проводилась с использованием t-критерия Стьюдента средствами табличного процессора Microsoft Excel с использованием пакета статистического анализа Statplus.

На заключительном этапе эксперимента для оценки статистической значимости значений контрольных и экспериментальных групп использовался двухсторонний t-критерий для несвязанных выборок.

Наблюдение

Наблюдение-метод специального, систематического, целенаправленного изучения психических и социальных явлений в конкретной ситуации.

Наблюдение состоит из следующих пунктов:

- цель и задачи;
- форма;
- предмет наблюдения: признаки и свойства наблюдаемого объекта;
- категории наблюдения; единицы конкурса;

- средства наблюдения.

Беседа

Беседа-основная форма изучения личности, воздействия на нее, а также один из важнейших методов, позволяющий получить необходимую информацию в сборе информации.

В зависимости от целей применения подразделяется на ознакомительное, диагностическое, экспериментальное и др.

Главная цель беседы знакомого-первое знакомство с человеком. В ходе беседы с знакомым происходит свободный разговор двух собеседников, процесс обмена информацией.

Наиболее распространенным видом беседы является диагностическая беседа. В результате умелого проведения данного вида беседы можно определить личное мнение испытуемого, его различные мысли и т.д. Результаты беседы помогут «поставить диагноз» и «сделать прогноз».

Наиболее сложным видом индивидуальной беседы является экспериментальная беседа, требующая от исследователя знаний, умений, навыков. Его целью является проверка гипотезы работы, выполняемой исследователем.

Оценка уровня общения (В. Ф. Ряховский).

Методика, составленная В.Ф. Ряховским, предназначена для оценки уровня общения людей. Цель методики: оценить уровень и определить уровень человеческого общения. Данная методика позволяет выявить коммуникативные уровни личности, оценивая их взаимоотношения. Методика состоит из 16 вопросов и ответов.

Тест на определение уровня коммуникативности, общительности позволяет определить, в какой мере находится уровень коммуникабельности человека. Ответы на вопросы даются путем выбора одного из вариантов «да», «иногда», «нет».

Инструкция: вам зададут несколько простых вопросов. Постарайтесь быстро ответить на вопросы.

Обработка результатов:

Размер ответов, передаваемых очков:

1. «Да» - 2
2. «иногда» - 1
3. «нет» - 0

Суммируются баллы всех вопросов и выводится общее количество баллов (приложение А).

Экспресс-анкета «Индекс толерантности» (Солдатова Г.У, Кравцова О.А., Хухлаев О.Е., Шайгерова Л.А.).

Цель методики-определение общего уровня толерантности.

Инструкция: стандартизированная психодиагностическая методика, состоящая из 22 вопросов, позволяющих оценить общий уровень толерантности. Стимульный материал опроса формирует высказывания, отражающие общее отношение к окружающей среде и другим людям, а также социальные позиции в различных сферах взаимодействия, где проявляется толерантность и интолерантность человека.

В методику включены выводы, определяющие отношение к некоторым социальным группам (малочисленным группам, психически больным людям, бедным), коммуникативные позиции (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному разрешению конфликтов и продуктивному сотрудничеству).

Испытуемым предлагается следующая инструкция: оцените, насколько вы согласны или не согласны с приведенными выводами, и в соответствии с этим поставьте противоположный знак или любой другой знак каждого утверждения.

Обработка данных осуществляется в соответствии с ключом. Оценка выявленного уровня толерантности распределяется по трем разделенным

подуровням: высшему, среднему и низкому, каждому из которых соответствует определенное количество баллов (приложение Б).

2.2 Характеристика тренинговой программы воспитания толерантных качеств школьников

На основе анализа результатов заключительного этапа эксперимента разработана тренинговая программа для воспитания толерантных качеств личности. Программа предназначена для школьников.

Целью предлагаемой нами программы является воспитание толерантности и толерантного поведения школьников.

Толерантность как способность осознавать свое мнение, позицию, а также уважать и признавать право «другого» и понимать иначе, а также готовность выстраивать взаимодействие на основе понимания и учета других точек зрения.

Задачи программы тренинга:

- познакомить участников с понятием «толерантность», ее значимостью для построения конструктивных отношений между людьми;
- освобождение от стереотипов, развитие творческого подхода к восприятию и пониманию особенностей других людей;
- формирование навыков позитивного диалога;
- развитие социальной чувствительности и эмпатии;
- развитие способности к самопознанию, самоанализу, рефлексии;
- развитие эмоциональной устойчивости и гибкости;
- отработка навыков толерантного взаимодействия в условиях напряженности.

Программа развития включает 10 занятий (Приложение В).

Занятия проводились 1 раз в неделю по 50 минут в течение 10 недель.

Виды работ: групповая.

Метод работы: игры, тренинговые упражнения, дискуссии, беседы.

Программа развития проводилась учениками экспериментальной группы.

Результативность социально-психологического тренинга по формированию толерантности основывается на создании толерантной среды за счет соблюдения определенных принципов и принципов:

Эти правила являются важными регуляторами проведения тренинга, которые необходимо закрепить в начале работы с группой:

«Не критиковать» - наша встреча-это диалог (!). Каждая точка зрения-это отдельная реальность, основанная на собственном опыте. Взгляд другого человека-он видит, слышит и чувствует. Некоторым может не понравиться эта позиция, потому что люди часто думают, чтобы понять позицию - это значит поделиться ею. Однако само понимание важно. Критиковать-значит ставить свою точку зрения выше другой.

«Прибытие вовремя» - это проявление уважения к себе и другим. Уважать свое право на полноценное использование ресурсов тренинга и уважать права других, не тратить время на ожидание опоздавших.

«Быть позитивным» - быть добрым во мнении и по отношению к другим, что способствует конструктивному решению проблем.

«Говорить по очереди, по одному» - важно заботиться о возможности услышать, заботясь о возможности высказать свое мнение.

«Самостоятельность» - выступать от своего имени, осознавая свою позицию.

«Конфиденциальность» - личная информация не обсуждается и не выводится за рамки тренинга.

Тренинг разработан как целостная программа, построенная в логической последовательности, но содержание отдельных упражнений и занятий можно преобразовать.

Занятие №1.

Знакомства

Цель и задачи: введение участников в условия тренинга, создание необходимых условий для эффективной работы. Обеспечение атмосферы доверия и открытости. Стимулирование участников к поиску личного смысла в проблематике тренинга.

1. Знакомство
2. «Прогноз погоды»
3. Ожидание
4. Принятие правил
5. Упражнение «сегодня мне нравятся люди, они»
6. «Я о себе, о друге, о другом»
7. «Ассоциации»
8. «Подарок человечеству».
9. Рефлексия. «Афоризм дня».

Занятие №2.

Толерантность в современном мире

Цель и задачи: введение участников в условия тренинга, создание необходимых условий для эффективной работы. Формирование интереса к теме тренинга. Познакомить участников с понятием «толерантность», ее значимостью для построения конструктивных отношений между людьми.

1. «Определение выносливости»
2. лекция-диалог «толерантность в современном мире».
3. «эмблема толерантности»
4. дискуссия на тему «Толерантность и интолерантность»: «трудно ли быть толерантным? Быть толерантным? Его преимущества и ограничения?»
5. «жизненная позиция»
6. «стереотипы»
7. «образ социальной перцепции»

8. «качество толерантной личности»

9. «барьеры взаимодействия»

10. «исключение»

Групповая рефлексия.

Занятие №3

«В мире индивидуальности»

Цель и задачи: формирование понимания индивидуальности как ценности и потенциала. Осознание многообразия индивидуальностей и проявлений человеческой личности. Освобождение от стереотипов, развитие творческого подхода к восприятию и пониманию особенностей других людей.

1. Введение

2. «Цвет настроения»

3. ожидание

4. Знакомство «Я Образ»

5. Упражнение «давайте здороваться»

6. «первое впечатление»

7. «список черт характера»

8. «принятие себя»

9. «загадка»

10. «метафоры»

Занятие № 4

«В мире «Я»»

Цель и задачи: построение толерантных взаимоотношений. Создание условий для самореализации, позитивного общения.

1. упражнение «Импульс»

2. «никто не знает обо мне здесь»

3. «я...»

4. «общее и разное»
5. «вернисаж».
6. «мой антипод»
7. «самое интересное»
8. «дружеская рука»
9. Рефлексия. «Афоризм дня»

Занятие № 5

«Диалог Диалог Диалог? Диалог!»

Цель и задачи: формирование навыков позитивного диалога (аудирование, формулирование и выражение своей точки зрения, убеждение) и формирование навыков общения, устойчивых к позиции других людей. думать, видеть альтернативные точки зрения.

1. Введение
 2. «я тебя понимаю»
 3. «эффективное взаимодействие»
 4. «я-говорю»
 5. «легкий разговор»
 6. «Новый взгляд»
 7. «важно для вас»
 8. «хорошо...и плохо»
 9. Подведение итогов.
- Групповая рефлексия.

Занятие № 6

«Социальная перцепция», « толерантность и эмпатия»

Цель и задачи: формирование навыков социального общения (умение понимать, сопереживание).

1. Введение
2. ожидание

3. Упражнение «рукопожатие»
4. «понимание партнера»
5. «число моей жизни»
6. «Телепатия»
7. «по какому признаку?»
8. «я тебя понимаю»
9. «руки»
10. «письмо»

Подведение итогов.

Занятие № 7

«Социальная перцепция», «толерантность и эмпатия», «в мире эмоций»

Цель и задачи: формирование навыков социальной чувствительности и эмоционального общения (умение понимать, сопереживание, эмоциональная саморегуляция).

1. Введение
2. бодрящий момент «поздороваться с запястьем»
3. «словарь чувств и эмоций»
4. «картина эмоционального состояния»
5. географическая карта «мой внутренний мир»
6. «найди эмоции»
7. «привлекаем доверие»
8. «любящий взгляд»
9. «я тебя понимаю»
10. Подведение итогов.

Занятие № 8

«Конфликты»

Цель и задачи: развитие всесторонней картины конфликтной ситуации. Отработка навыков коммуникативной толерантности в конфликтной ситуации

1. Введение
2. «самооценка настроения»
3. «имя + характер, описываемый в конфликте»
4. «поддержка тела»
5. «Если...Я бы»
6. «ситуация»
7. «интересный диалог»
8. «уверенное, ненадежное и агрессивное поведение»
9. «эффективное взаимодействие (Апельсин)»
10. Рефлексия.

Занятие № 9

«Конфликты и противоречия»

Цель и задачи: развитие способности толерантно взаимодействовать в условиях напряженности. Развитие социальной гибкости

1. Введение
2. «жалоба на пустое кресло»
3. «Другой Взгляд»
4. «общий язык»
5. «барьеры в общении»
6. «стратегический план действий»
7. «я беру на себя ответственность»
8. «связующая нить»
9. «хочу подарить»
10. Рефлексия.

Занятие №10

Итоговое занятие. Поделиться моментами во время программы.

Подведение итогов тренинга: рефлексия, понимание качественных изменений, произошедших с группой и каждым участником. «Благодарность».

2.3 Анализ и интерпретация результатов экспериментальной работы

Первоначально диагностика проводилась с помощью вышеназванных методик для определения уровня толерантности 29 испытуемым обеих групп (ЭГ – 17 человек и КГ – 12 человек). После этого испытуемым с низким уровнем толерантности предложили пройти программу психологических тренингов. Контрольную группу составляют ученики, не участвующие в программе психологических тренингов. После реализации программы ученики экспериментальной группы прошли итоговую диагностику с помощью вышеуказанных методик.

На следующем этапе нашего исследования мы использовали тест «Оценка уровня общения» (В.Ф. Ряховский) для определения уровня общения в отношениях, одного из важнейших компонентов толерантности у испытуемых.

Таблица 1

Показатели методики «Оценки уровня общения (В.Ф. Ряховский)» до и после программы

Эксперимент	Низкий	Средний	Высший
До (%)	33,3 %	44,4 %	22,3 %
После (%)	16,7 %	33,3	50%

Из результатов, полученных по данной методике, мы видим низкий уровень общения у 33,3% испытуемых, средний - 44,4% и высокий - 22,3%. У школьников ярко выражен низкий и средний уровень общего общения.

В ходе исследования после проведения тренинговой программы повторной сдачи теста «оценка уровня общения» (Ряховский В.Ф.) у испытуемых наблюдалось повышение уровня общения (на 28%) в сочетании с толерантностью.

Чем выше толерантность испытуемых, тем выше уровень общения. Потому что в процессе общения учащиеся начинают обращать внимание на эмоциональное состояние собеседника, понимать его, проявлять терпимость и осваивать способы построения новых и эффективных отношений. Эти полученные результаты мы можем наглядно увидеть в следующем (Рис.1).

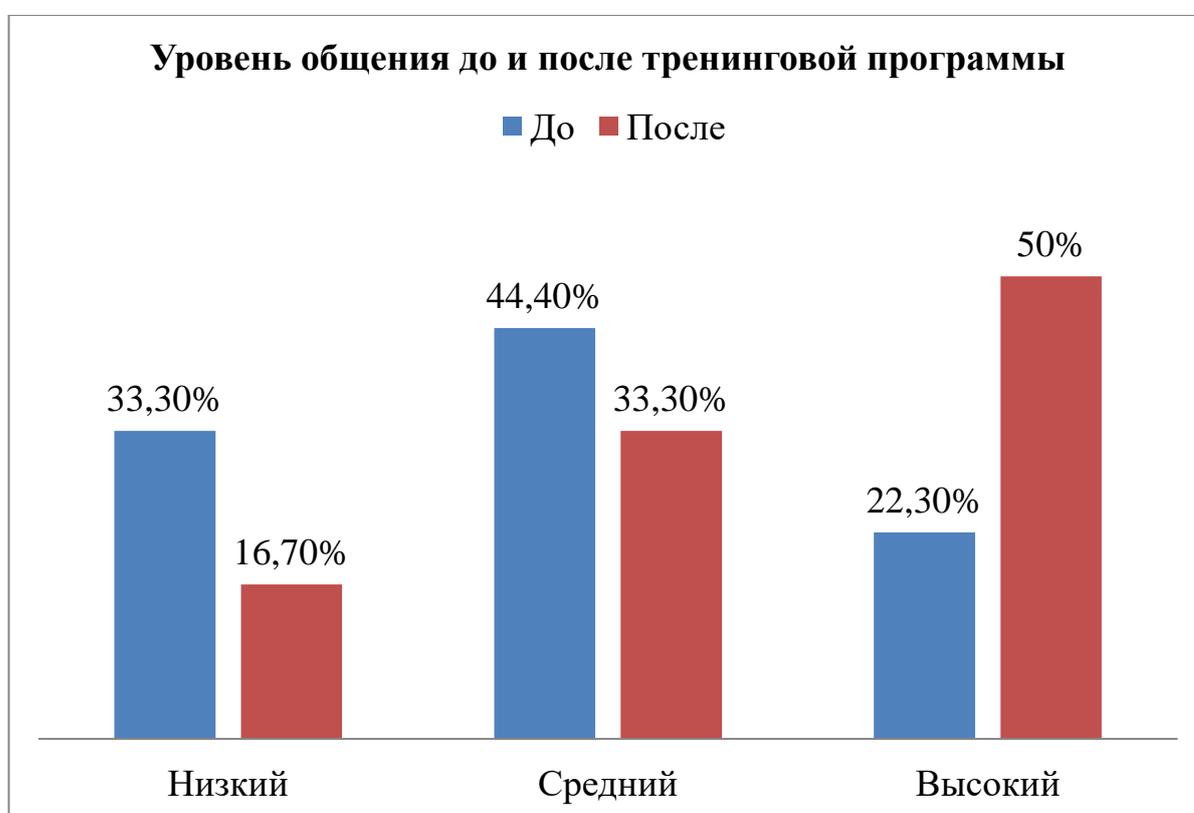


Рис. - 1. Показатели методики «Оценки уровня общения (В.Ф. Ряховский)» до и после программы

Таблица 2

Сравнительные результаты оценки уровня отношений по t-критерию
Стьюдента (В. Ф. Ряховский)

$t_{\text{эмп}} = 17.4$	
$t_{\text{кр}}$	
$p \leq 0.05$	$p \leq 0.01$
2.11	2.9

t -эмпирическое значение находится в зоне незначимости.

Таким образом, на заключительном этапе эксперимента мы после проведения экспресс – опроса «Индекс толерантности» получили следующие результаты, представленные в таблице 3.

Таблица 3

Показатели уровня толерантности по экспресс-опроснику «Индекс толерантности» до тренинговой программы.

Балл	Уровень	Количество испытуемых	%
100-132	Высокий	0	0
61-99	Средний	10	60
22-60	Низкий	7	40

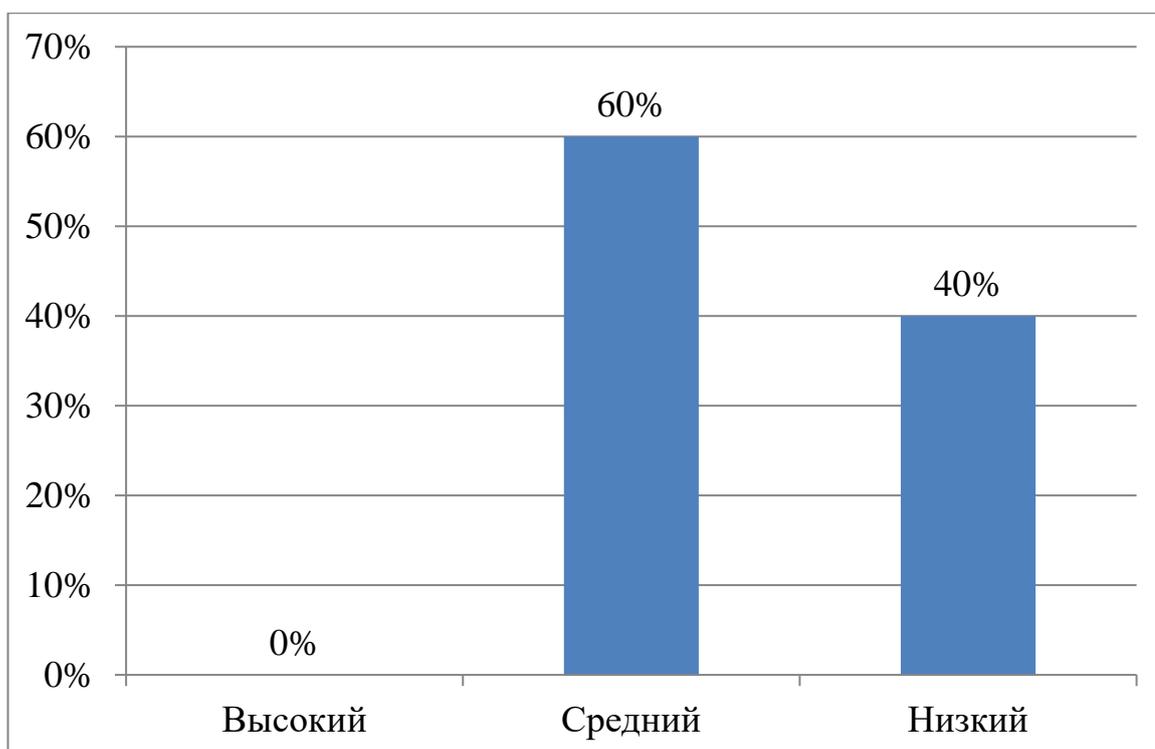


Рис. - 3. Показатели уровня толерантности по экспресс-опроснику «Индекс толерантности» до тренинговой программы.

Таблица 4

Сравнительные результаты экспресс-опроса «Индекс толерантности» t-критерия Стьюдента

$t_{\text{Эмп}} = 2.4$	
$t_{\text{Кр}}$	
$p \leq 0.05$	$p \leq 0.01$
2.14	2.98

t-эмпирическое значение находится в зоне незначимости.

Таблица 5

Показатели уровня толерантности по экспресс-опроснику «Индекс толерантности» после тренинговой программы.

Балл	Уровень	Количество мспытуемых	%
100-132	Высокий	1	6 %
61-99	Средний	10	70 %
22-60	Низкий	6	24%

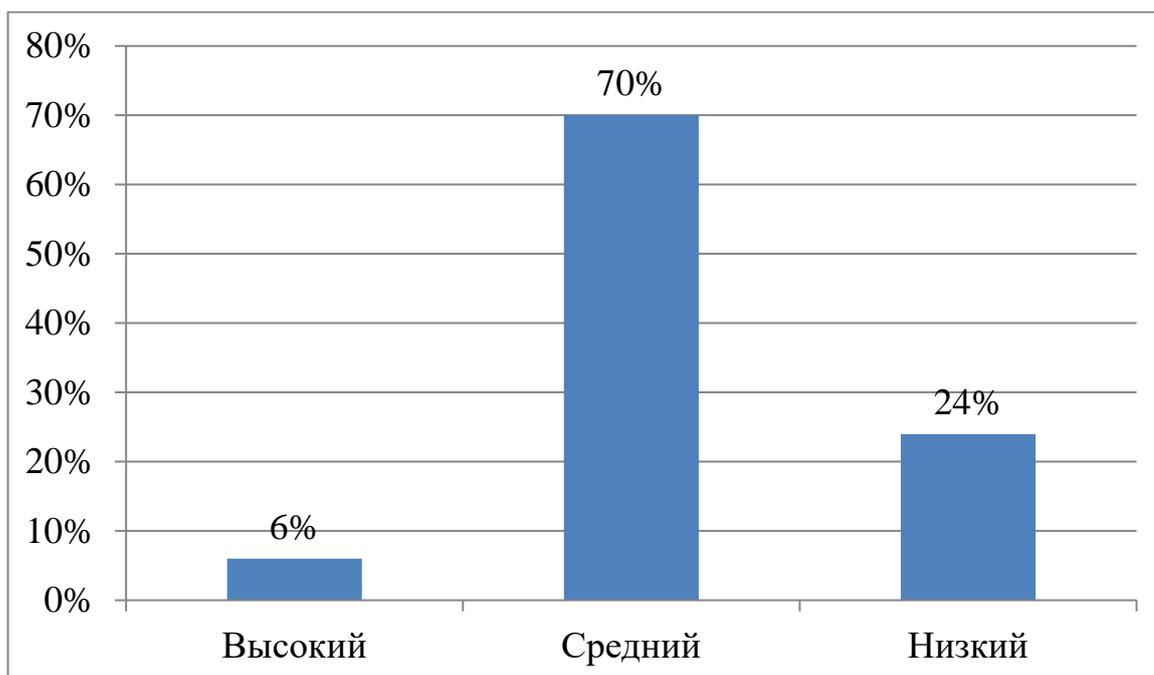


Рис. - 4. Показатели уровня толерантности по экспресс-опроснику «Индекс толерантности» после тренинговой программы.

Таблица 6

Сравнительные результаты экспресс-опроса «Индекс толерантности» t-критерия Стьюдента

$t_{\text{эмп}} = 4.3$	
$t_{\text{кр}}$	
$p \leq 0.05$	$p \leq 0.01$
2.14	2.98

t -эмпирическое значение находится в зоне незначимости.

На заключительном этапе исследования среднее значение «Индекс толерантности»: в контрольной группе – 65 баллов, в экспериментальной группе – 69 баллов.

По представленным данным можно сделать вывод о том, что у большинства школьников, как контрольной, так и экспериментальной группы, преобладают средний и низкий уровень толерантности. Наличие высокого уровня толерантности зафиксировано только в экспериментальной группе (1 человек), в контрольной группе высокого уровня не выявлено. В целом, в обеих группах можно определить одинаковый уровень.

Выводы по главе

Сравнивая все полученные результаты, можно констатировать, что у исследуемых школьников преобладают средние и низкие уровни, такие как толерантность и выраженность отдельных ее компонентов. На заключительном этапе эксперимента экспериментальная и контрольная группы имеют примерно одинаковые показатели воспитания толерантных качеств личности.

После проведения тренинга в экспериментальной группе – испытуемых с низким уровнем толерантности - не выявлено, но на заключительном этапе эксперимента было 6%, средний уровень и высокий уровень после проведения тренинга значительно возросли.

В контрольной группе результаты проверки остались на прежнем уровне, при проведении итоговой проверки высокий уровень толерантности из контрольной группы не выявлялся.

На заключительном и контрольном этапах выявлена статистически значимая разница между данными экспериментальной группы.

На основании результатов проведенного исследования нами проведен сравнительный анализ воспитания толерантных качеств у школьников контрольной и экспериментальной групп.

Из представленных данных видно, что у школьников экспериментальной группы повысился как общий уровень толерантности, так и уровень ее отдельных компонентов: сформировались некоторые негативные коммуникативные позиции, повысился уровень самоуправления в общении, вырос уровень эмпатических способностей. Следовательно, можно сделать вывод, что разработанная нами тренинговая программа оказалась очень эффективной в воспитании толерантных качеств школьников.

Рекомендации

- ✓ Учитесь выслушивать также чувствовать своего ребенка.
- ✓ Постарайтесь сделать так, чтобы только вы снимали его эмоциональное напряжение.
- ✓ Не запрещайте детям высказывать негативные чувства..
- ✓ Умейте принять и любить его таким, каков он есть.
- ✓ Повиновение, послушание и исполнительность будут там, где они предъявляются разумно.
- ✓ Предоставление информации о толерантности;
- ✓ Расширить свои знания о «толерантности». Научиться управлять своей выносливостью;
- ✓ Познание себя, управление собой должно быть обязанностью каждого человека;
- ✓ В процессе общения с другими людьми, проявлять к ним сочувствие, проявлять эмпатические способности;
- ✓ Никогда не критикуйте личность;
- ✓ Будьте терпеливы с недостатками и слабостями людей;
- ✓ Научитесь находить и предлагать оптимальное решение в любой спорной ситуации;
- ✓ Проведение индивидуальных консультаций с обучающимися, не желающими играть;
- ✓ Научитесь признавать свои права и при необходимости извиняться;
- ✓ Использовать в своей практике методики, изучающие толерантность;

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное нами исследование по воспитанию толерантных качеств личности еще раз выявило наличие данной проблемы и подтвердило ее актуальность. На основе теоретического анализа психолого-педагогической литературы нами определена сущность категории «толерантность», определены ее содержательные компоненты и критерии воспитания.

В диссертационной работе толерантность рассматривалась как феномен, устанавливался смысл ее понимания в контексте различных точек зрения, а также устанавливались принципы и условия, необходимые для ее воспитания у школьников.

Воспитание толерантных качеств личности возможно только в специально созданных для этого условиях. Раскрыта сущность педагогической технологии, которая состоит из определенного принципа построения взаимодействия, определены основные интерактивные методы обучения. В ходе работы был сделан вывод о том, что интерактивные методы обучения являются достаточно эффективным средством психологического тренинга, позволяющим решать широкий спектр задач в области воспитания толерантности.

На этапе становления эксперимента была проведена апробация тренинговой программы, разработанной для формирования толерантности школьников.

На основе результатов исследования, проведенного на контрольном этапе эксперимента, был проведен сравнительный анализ, в ходе которого установлено, что уровень толерантности у школьников экспериментальной группы значительно выше, чем у испытуемых контрольной группы.

Сравнительный анализ результатов эксперимента контрольные и экспериментальные группы показал эффективность разработанного тренинга.

В ходе нашего исследования была разработана и реализована тренинговая программа по воспитанию толерантных качеств школьников в соответствии с предметом исследования.

Таким образом, все поставленные в нашем исследовании задачи были реализованы. Эффективность программы по воспитанию толерантных качеств школьников достигнута посредством коллективных форм обучения, тренинговых и рефлексивных упражнений, развивающих толерантность.

Можно говорить о подтверждении нашей гипотезы, о чем свидетельствуют результаты исследования. Проведенное нами исследование имеет практическое значение. В ходе экспериментальной работы была разработана и апробирована диагностическая программа исследования толерантности; предложена и реализована программа по воспитанию толерантных качеств школьников; предложены рекомендации психологам, социальным педагогам, педагогам, родителям по воспитанию толерантных качеств школьников.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЛИТЕРАТУР

1. Асмолов А.Г. Толерантность от утопии к реальности / А.Г. Асмолов // На пути к толерантному сознанию. - М., 2000. С. 7- 15.
2. Асмолов, А.Г. На пути к толерантному сознанию / А.Г. Асмолов. - М., 2000.
3. Вербицкий А.А. Энциклопедический словарь по психологии и педагогике [Электронный ресурс] / А. А. Вербицкий. — 2013. — Режим доступа :http://psychology_pedagogy.academic.ru.
4. Кислицин А.И. Психологические аспекты толерантности // Векторнауки ТГУ. 2013. №4 (26).
5. Немов Р. С. Общие основы психологии // Психология. Кн. 1. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. — 688 с. 469-481.
6. Ахундзаде З.Ф. Толерантность как отношение к окружающей действительности. // Проблемы молодежи глазами студентов: Материалы X Международной студенческой научно-практической конференции. В 2-х т. Т.2. - Тула: изд-во Тул. Гос. Пед. ун-та им. Л.Н.Толстого, 2007. С. 43-46.
7. Кривцова Е. В. Исследование уровня толерантности личности у разных возрастных групп // Актуальные вопросы в научной работе и образовательной деятельности: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 30 апреля 2014 г, 2014. 164 с.
8. Безюлева, Г.В. Толерантность в пространстве образования: учебное пособие / Г.В. Безюлева, С.К. Бондырева, Г.М. Шаламова. М.: Московский психолого-социальный институт, 2005.- 167.
9. Бондырева, С.К. Толерантность (введение в проблему) / С.К. Бондырева, Д. В. Колосов. - М., 2003.
10. Луценко Е.Л., Ефимова Д.В. Толерантность в молодежной среде: социологические аспекты // СИСП. 2012. №11.
11. Золотухин, В.М. Толерантность / В.М. Золотухин. - Кемерово, 2001.

12. Психодиагностика: коллекция лучших тестов / под.ред. О. Н. Истратова, Т. В. Эксапусто. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 375с.
13. Кожухарь, Г.С. Проблема толерантности в межличностном общении /Г.С. Кожухарь // Вопр. психол. 2007 №2. - с.3-12.
14. Гурьянов А. Качества толерантной личности // Теория и практика физической культуры. 2008. № 6. С. 58.
15. Зелова Т.П. Формирование толерантности «Толерантность — гармония многообразия». <http://festival.1september.ru/articles/411279/> (дата обращения: 31.03.2015).
16. Шабалин, Р.В. О развитии толерантности как качества личности / Р.В. Шабалин, М.В. Куимова. — Текст: непосредственный //Молодой ученый. — 2015. — № 7 (87). — С. 672-674.
17. Петровский А. В., Ярошевский М. Г. Психология. - М.: Академия, 2001. - 512 с.
18. Скрыбина, О.Б. Педагогические условия формирования коммуникативной толерантности у старшеклассников: автореф. дис. канд. пед. наук. / О.Б. Скрыбина; Костром, гос. ун-т им. Н.А. Некрасова. - Кострома, 2000.
19. Слободчиков, В.И. Основы психологической антропологии. Психология развития человека: Развитие субъективной реальности в онтогенезе / В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев. - М.: Школьная Пресса, 2000г. - 416с.
20. Солдатова, Г.У. Может ли другой стать другом? Тренинг по профилактике ксенофобии / Г.У. Солдатова, А.В. Макаручук. - М.: Изд-во «Генезис», 2006.
21. Богданова Р.У. Технологии формирования политической, этнической и религиозной толерантности: учебно-методический комплекс. - Спб: Издательство РГПУ им. А.И. Герцена, 2007. - 223 с.
22. Борытко Н.М. Введение в педагогику толерантности: учебное пособие для студентов педагогических ВУЗов. - Волгоград: Издательство ВГИПК РО, 2006. - 80 с.

23. Воднева С.Н. Феномен толерантности в педагогической науке и практике // Труды Псковского политехнического института. - Псков: Издательство ППИ, 2010. - №14.2. - С.55-58.
24. Вульф Б.З. Воспитание толерантности: сущность и средства // Внешкольник - 2002. - № 6. - С. 12.16.
25. Ермакова А.А. Формирование межнациональной толерантности у старших подростков в условиях общеобразовательной школы // Социальное благополучие человека в современной России: факторы риска и факторы защиты: материалы 3 краевой студенческой научно-практической конференции. - Пермь: Пермский государственный университет, 2011. - С. 91-95.
26. Ивкова Ю.К. Формирование этнической толерантности старшеклассников в деятельности классного руководителя: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук: 13.00.01. - Петрозаводск, 2006. - 28 с.
27. Клепцова Е.Ю. Психология и педагогика толерантности: учебно-методический комплекс. - Киров: Издательство ВятГГУ, 2003. - 115 с.
28. Лихачева Т.И. Формирование толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук: 13.00.01. - Майкоп, 2008. - 25 с.
29. Назарова Е.В. Исследование видов и компонентов толерантности в педагогической деятельности // Вестник Псковского государственного университета (серия: Социально-гуманитарные и психолого-педагогические науки). - 2009. - №3. - С. 147-149.
30. Никитина В.И. Педагогические технологии воспитания толерантности старшеклассников // Толерантность в образовании: опыт России и Великобритании. - 2008. - №1. - С. 5-10.

31. Обороина Е.В. Педагогический аспект феномена толерантности // Педагогическое мастерство: материалы международной научной конференции (г.Москва, апрель 2012г.). - М.: Буки-Веди, 2012. - С. 27-29.
32. Ожегов С.И. Словарь русского языка. - М.: ИТИ-Технологии, 2006. - 136с.
33. Реан А.А., Бордовская Н.В. Педагогика: учебное пособие. - СПб: Издательство «Питер», 2000. - 304 с.
34. Сиротюк А.С. Критерии толерантности // Вестник Тверского государственного университета. - 2012. - №2. - С. 40-41.
35. Смирнова Ю.В. Воспитание межнациональной толерантности старшеклассников в общеобразовательной школе: диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук: - СПб, 2012. - 212 с.
36. Технология формирования толерантного сознания и профилактика проявлений экстремизма в молодежной среде: материалы Всероссийской молодежной научно-практической конференции с международным участием (04.-05.05.2012г.). / Отв. редактор Д.В. Бугров. - Екатеринбург: УрФУ, 2012. - 172 с.
37. Чепкасова О.А. Формирование толерантных отношений у современных школьников: [Электронный ресурс] // Сайт Образ-Центр, URL: http://pedsovet.org/component/option,com_mtree/task,viewlink/link_id,1948/Itemid,118/.
38. Шаврина О.Г. Формирование межличностной толерантности старшеклассников: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук: 13.00.01. - Курган, 2005. - 26 с.
39. Шишкина Н.А. Воспитание толерантности как социально-педагогическая проблема // Научно-практический альманах аспирантского сообщества. - Оренбург: Издательство ОГПУ, 2011. - С.42-45.
40. Шустова Л.Ф. Проблема формирования толерантности старшеклассников на основе гендерного подхода в образовании // Материалы научно-

практической конференции «Фундаментальные исследования», 2008. - №5. - С. 142-144.

41. Юровских Н.Г. Толерантность как личностный и культурный феномен: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата философских наук: 09.00.13. - Омск, 2004. - 30 с.

42. Солдатова, Г.У. Психодиагностика толерантности личности / Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова. - М.: Смысл, 2008.

43. Солдатова, Г.У. - Жить в мире с собой и другими (тренинг толерантности для подростков) / Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова, О.Д. Шарова. - М.: Изд-во «Генезис», 2000.

44. Хопёрская, Л.Л. Сущность толерантности / Л.Л. Хопёрская // Культура межнационального общения. - Ростов-н/Д: Изд.СКНЦ, 2003. - 81 с.

45. Хрящевой, Н.Ю. Психогимнастика в тренинге / Н.Ю. Хрящевой - СПб.: «Речь», Институт тренинга, 2000. - 256 с.

46. Шалин, В.В. Толерантность (культурная норма и политическая необходимость) / В.В. Шалин. Ростов н/Д, 2000. - 309 с.

47. Шапарь, В.Б. Практическая психология: Инструментарий / В.Б. Шапарь. - Ростов н/Д: Феникс, 2005г. - 716с.

48. Век толерантности // Под ред. А.Г. Асмолова, Г.У. Солдатовой. - Москва: Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2004.

49. Солдатова, Г.У., Шайгерова, Л.А., Прокофьева, Т.Ю., Кравцова, О.А. Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности личности / Г.У. Солдатова - Москва: Центр СМИ МГУ им.М.В. Ломоносова, 2003.

50. Зайцева Т.В. Виды и цели тренинга в современной психологии // Зайцева Т. В. Теория психологического тренинга. — СПб.; М., 2002. – 80 с.

51. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг. — М., 2001, 73 с.

52. Солдатова, Г.У., Макачук, А.В., Хухлаев, О.Е., Шайгерова, Л.А., Шарова, О.Д., Щепина, А.И. Как стать великодушным: тренинги толерантности для подростков / Г.У. Солдатова. - Москва: Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2003.

53. Асмолов, А.Г. Историческая культура и педагогика толерантности // Мемориал, 2001, № 24.
54. Степанов, П.В. Как воспитать толерантность?//Народное образование, 2001, № 9.
55. Дарвиш О.Б. Возрастная психология. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.
56. Кулагина И.Ю., Коллюцкий В.Н. Возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека. – М.: Академия, 2001.
57. Почебут Л.Г., Мейжис И. А. Социальная психология: учебное пособие. СПб.: Питер, 2010. 672 с.
58. Психодиагностика толерантности личности/под ред. Г.У.Солдатовой, Л.А. Шайгеровой. - М.: Смысл, 2008. - 172 с.
59. Фадеев, С.Б. Сущность толерантности как многоаспектного феномена / С.Б. Фадеев // Вестник ЧГПУ. -2012. - №3. - С. 239-247.
60. Экслейн, В. Игровая терапия / В. Экслейн. - М.: Психотерапия, 2007. -412 с.
61. Джексон, П. Импровизация в тренинге / П. Джексон. - СПб. : Питер, 2002. — 256 с.
62. Асмолов, А.Г. Историческая культура и педагогика толерантности // Мемориал, 2001, № 24.
63. Степанов, П. В. Как воспитать толерантность? // Народное образование, 2001, № 9.
64. Дарвиш О.Б. Возрастная психология. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.
65. Кулагина И.Ю., Коллюцкий В.Н. Возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека. – М.: Академия, 2001.
66. Зайцева Т.В. Виды и цели тренинга в современной психологии // Зайцева Т.В. Теория психологического тренинга. — СПб.; М., 2002. – 80 с.
67. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг. - М., 2001, 73с.
68. Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг. Учебное пособие, Издательский дом «Питер», 2006. – 224с.

69. Грецов, А.Г. Тренинг уверенного поведения для старшеклассников и студентов Текст. / А.Г. Грецов. СПб.: Питер, 2008.
70. Психодиагностика: коллекция лучших тестов / под. ред. О.Н. Истратова, Т.В. Эксапусто. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 375с.
71. Практикум по возрастной психологии: Учеб. Пособие/ Под. Ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. – СПб. 2002.
72. Скрыбина, О.Б. Педагогические условия формирования коммуникативной толерантности у старшеклассников: автореф. дис. канд. пед. наук. / О.Б. Скрыбина; Костром, гос. ун-т им. Н.А. Некрасова. - Кострома, 2000. 22 с.
73. Фатхулин, М. Ф. Воспитание специалиста / М. Ф. Фатхулин. - Казань.: Изд-во Казанского ун-та, 1990. 150 с.
74. Станкин М. И. Психология общения: курс лекций. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2000г.
75. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. Пер. с нем. – М.: Генезис, 2006 г.
76. Щеколдина С. Д. Тренинг толерантности. – М.: «Ось-89», 2004.
77. Асмолов А.Г. Толерантность как культура 21 века // Век толерантности. - 2004. - №7. - С. 11-23.
78. Байбородова Л.В. Воспитание толерантности у школьников как функция деятельности классного руководителя // Ярославский педагогический вестник. - 2002. - №4. - С. 1-11.
79. Беличева С.А. Служба социальной защиты семьи и детства // Педагогика. - 2005. - № 7-8. - С. 23-27.
80. Биджиев А.К. Формирование толерантного отношения старшеклассников к сверстникам в поликультурной образовательной среде: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук: 13.00.01. - Карачаевск, 2009. - 26 с.