



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Формирование коммуникативной компетентности подростков на  
уроках иностранного языка с применением медиатехнологий

Выпускная квалификационная работа  
по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность программы магистратуры  
«Психология управления образовательной средой»  
Форма обучения очная

Проверка на объем заимствований:  
72,04 % авторского текста  
Работа ревал. к защите  
рекомендована/не рекомендована  
« 03 » 06 2022 г.  
зав. кафедрой ТиПП  
О.А. Кондратьева Кондратьева О. А.

Выполнил: Селютин Никита Олегович  
студент группы ОФ-210/172-2-1

Научный руководитель:  
зав. кафедрой ТиПП,  
кандидат психологических наук, доцент  
Кондратьева Ольга Александровна

Челябинск  
2022

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕДИАТЕХНОЛОГИЙ .....	8
1.1 Проблема коммуникативной компетентности в психолого- педагогических исследованиях .....	8
1.2 Особенности коммуникативной компетентности подростков .....	14
1.3 Модель формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий.....	20
ГЛАВА 2.ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕДИАТЕХНОЛОГИЙ.....	28
2.1 Этапы, методы, методики исследования.....	28
2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования.....	33
ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕДИАТЕХНОЛОГИЙ.....	44
3.1 Психолого-педагогическая программа формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий .....	44
3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования.....	57
3.3 Технологическая карта внедрения.....	63
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	70
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	73

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Методики диагностики коммуникативной компетентности подростков .....	81
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Результаты исследования коммуникативной компетентности подростков.....	88
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Психолого-педагогическая программа формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий.....	90
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Результаты опытно-экспериментального исследования формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий.....	109
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику.....	113

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данного исследования заключается в том, что формирование коммуникативной компетентности обучающихся на уроках иностранного языка играет важную роль в развитии у обучающихся навыков эффективной коммуникации на иностранном языке и способствует преодолению психологических барьеров, которые часто возникают у подростков в процессе освоения любого иностранного языка.

Успешное воспитание подрастающего поколения – важное условие адаптации молодежи к условиям жизни, которые постоянно изменяются, и особенно важная роль в этом процессе отводится школьному образованию, потому что именно в школе ребенка учат конструктивно общаться с окружающими. В современном обществе от человека требуется высокий уровень сформированности коммуникативных компетенций. Подростковый возраст является важным и сензитивным периодом для формирования коммуникативных компетенций.

В подростковом возрасте общение – ведущий вид деятельности человека. Если у подростка нет возможности общаться с окружающими, особенно с ровесниками, у него возможно формирование отклонений в социализации. Если у подростка уже выработались какие-либо неправильные коммуникативные навыки, их можно скорректировать путем соответствующей коррекционно-развивающей работы. В этом возрасте коррекционная работа будет иметь высокую эффективность.

Исследование рассматриваемой проблемы поможет понять то, как педагог и психолог может повлиять на формирование у подростков коммуникативных навыков, а также поможет создать условия для того, чтобы подросток мог эффективно выстраивать коммуникацию, пользуясь соответствующими компетенциями. В отечественной и зарубежной литературы подробно исследуется проблема коммуникации, но отсутствуют исследования о том, как можно формировать

коммуникативные исследования у подростков на уроках иностранного языка.

В соответствии с анализом педагогических исследований можно сделать вывод о том, что формирование у подростков коммуникативных навыков является недостаточно изученной проблемой, из-за этого нет возможности формировать эти навыки целенаправленно и систематически.

По мнению Л.С. Выготского, А.Н.Леонтьева, Д.Б.Эльконина общение является важным фактором, влияющим на развитие личности человека, и общение в подростковом возрасте является одним из ведущих видов деятельности.

Общение представляет собой сложный и многогранный процесс межличностного взаимодействия, он заключается в том, что люди обмениваются информацией и пытаются друг друга понять. В трудах Б.Г.Ананьева, А.Н. Леонтьева, Л.С. Выготского подчеркивается то, что общение имеет приоритетную важность и играет важную роль в жизни человека.

Проблема исследования заключается в том, что для разностороннего и гармоничного развития обучающихся в соответствии со ФГОС необходимо целенаправленно формировать у обучающихся коммуникативные компетенции, но в настоящий момент этому аспекту уделяется недостаточное внимание. Специфика исследования заключается в том, что формирование коммуникативной компетенции обучающихся рассматривается в контексте изучения иностранного языка с применением медиатехнологий.

Противоречие исследования заключается в том, что, несмотря на требования ФГОС к формированию коммуникативной компетенции обучающихся, в современной школьной программе на уроках иностранного языка педагоги занимаются формированием у обучающихся языковых компетенций, но при этом не учат их практическим навыкам коммуникации на иностранном языке. Вышеизложенное определило

выбор темы данной работы «Формирование коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий».

Цель – теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить программу развития коммуникативной компетентности у подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий.

Объект исследования – коммуникативная компетентность подростков.

Предмет – формирование коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий.

Гипотеза исследования – уровень коммуникативной компетентности подростков, возможно изменится, если разработать и реализовать на уроках иностранного языка психолого-педагогическую программу с применением медиатехнологий.

Задачи:

1. Рассмотреть проблему коммуникативной компетентности в психолого-педагогических исследованиях.

2. Определить особенности коммуникативной компетентности подростков.

3. Разработать модель формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий.

4. Определить этапы, методы, методики исследования.

5. Дать характеристику выборки и проанализировать результаты исследования.

6. Разработать психолого-педагогическую программу формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий.

7. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

8. Разработать технологическую карту внедрения результатов исследования в практику.

Теоретико-методологические основы исследования: работы, посвященные психологии подростков и особенностям формирования у подростков коммуникативных компетенций (Л. В. Тарабакина, А. Н. Фомина, Е. И. Исаев, И. А. Зимняя).

Методы и методики исследования:

1. Теоретические: анализ, синтез, классификация, моделирование, целеполагание.

2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по методикам: «Диагностика коммуникативного контроля» М. Снайдера, методика диагностики коммуникативных и организаторских способностей «КОС», опросник эмоционального отклика Меграбяна.

3. Математико-статистические: корреляционный анализ с использованием коэффициента Спирмена, анализ статистически значимых различий с использованием коэффициента Манна-Уитни.

База исследования – Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 98 г. Челябинска», 8А класс.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что в исследовании выявлены основные особенности формирования коммуникативной компетентности у подростков, а также выявлены наиболее эффективные формы и методы развития коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка.

Результаты исследования были апробированы на VII Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы педагогики» в январе 2022 года.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕДИАТЕХНОЛОГИЙ**

## **1.1 Проблема коммуникативной компетентности в психолого-педагогических исследованиях**

Коммуникативная компетентность — это «владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении» [17, с.92].

Коммуникативная компетентность включает в себя комплекс следующих коммуникативных способностей, умений и навыков: умение взаимодействовать с окружающими, умение грамотно выражать свое мнение, умение вести себя тактично и вежливо в процессе коммуникации, умение использовать те или иные образцы коммуникации в зависимости от конкретной ситуации общения (деловое или личное).

Коммуникативная компетентность — это «владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении» [17, с.92].

Коммуникативная компетентность включает в себя комплекс следующих коммуникативных способностей, умений и навыков: умение взаимодействовать с окружающими, умение грамотно выражать свое мнение, умение вести себя тактично и вежливо в процессе коммуникации, умение использовать те или иные образцы коммуникации в зависимости от конкретной ситуации общения (деловое или личное).

Коммуникативными способностями называется ряд индивидуально-психологических способностей, благодаря которым человеку легче



контактировать с окружающими, легко поддерживать оптимальные отношения с людьми и общаться с ними [15, с.87].

Благодаря наличию коммуникативных способностей человек становится социально компетентным, учится учитывать позицию окружающих, сотрудничать с окружающими в процессе деятельности или общения, также человек, обладающий коммуникативными компетенциями, умеет слушать, может вступить в диалог, а также может обсуждать проблемы в коллективе. Также благодаря наличию коммуникативной компетенции человек может эффективно взаимодействовать с людьми своего и другого возраста.

В соответствии с современным обществом, от человека требуется высокий уровень сформированности коммуникативной компетентности. в связи с этим, большое значение приобретает коммуникативная компетенция обучающихся в школе [2, с.28]. Но коммуникативная компетентность не может сформироваться у человека сама по себе, поэтому педагог должен формировать коммуникативную компетентность подростка в процессе обучения. Коммуникативная компетентность формируется в процессе деятельности, на основании актуального опыта человеческого общения.

В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарты, формирование коммуникативной компетенции обучающихся является одной из главных задач современного школьного обучения[5, с.153].

В процессе коммуникации человека с человеком происходит не только передача, но и формирование, уточнение, развитие актуальной информации. Взаимодействуют два или более человека, при этом каждый из них принимает в коммуникации активное участие. Если изображать коммуникацию схематично, то это будет процесс межсубъектного общения, или процесс общения одного субъекта с другим. Для передачи любой информации используются знаки и системы знаков [45, с.95].

Для эффективной коммуникации характерно:

Для того, чтобы коммуникация была эффективна, партнеры должны хорошо понимать друг друга, также они должны хорошо понимать специфику коммуникации и предмет коммуникации.

Любая коммуникация должна быть направлена на то, чтобы сделать понимание ситуации более определенным, чтобы разрешить ряд проблем, препятствующий достижению целей, и при этом избежать перерасхода ресурсов. Для достижения этих целей нужна коммуникативная компетентность

Коммуникативная компетентность представляет собой сочетание коммуникативной способности, знаний о коммуникации, коммуникативных умений, и все это в комплексе должно применяться индивидом в соответствии с актуальной коммуникативной задачей, которая требует решения в данный момент.

Коммуникативное языковое умение включает в себя ряд важных для обучающихся умения и навыков, которые перечислены ниже [13, с.86].

1.Прежде всего, это языковая, или лингвистическая компетенция, так как человек может говорить на родном или иностранном языке только в том случае, если он понимает систему языка и обладает определенными знаниями о языке. Также это дискурсная компетенция, у человека, который владеет этой компетенцией, речь связана, логична и хорошо организована. Большое значение имеет и прагматическая компетенция, человек, который владеет прагматической компетенцией, может передавать содержание коммуникации в соответствии с определенным социальным контекстом. Кроме этого, имеет значение и разговорная компетенция, которая основана на лингвистической и прагматической. Разговорная компетенция включает в себя умение говорить без напряжения, в нормальном темпе и не делая долгих пауз.

Также можно отдельно выделить такую компетенцию, как социально-лингвистическая, она непосредственно связана со

способностью человека выбирать те или иные языковые формы и со знанием человека, как именно надлежит общаться в разных ситуациях. Речемыслительная компетенция связана с тем, что человек готов создать коммуникативный контент в результате речемыслительной деятельности.

Если человек обладает высоким уровнем коммуникативной компетентности, значит, он хорошо знает родной или иностранный язык и умеет осуществлять коммуникацию как в реальном, так и в настоящем мире [18, с.24].

В любую компетенцию, включая коммуникативную компетенцию, входят обладание определенными знаниями и проявление компетенции в разных ситуациях, коммуникативная компетенция включает в себя три главных аспекта – предметно-информационный аспект, личностно-ориентированный аспект, деятельностно-коммуникативный аспект, и все эти компоненты обусловлены личными свойствами конкретного обучающегося.

В связи с этим, можно интерпретировать коммуникативную компетенцию как способность обучающегося самостоятельно решать определенные задачи, основываясь на собственных знаниях и умениях, а также на свойствах собственной личности.

В соответствии с актуальным состоянием преподавания иностранного языка в школе следует отметить, что у обучающихся недостаточно сформированы умения и навыки в сфере устной и письменной коммуникации. Обучающиеся получают теоретические сведения об иностранном языке, но их не учат реально общаться, поэтому наблюдается дисгармония между теорией и практикой общения на иностранном языке. Для решения этой проблемы необходимо формировать у обучающихся коммуникативные компетенции на уроках иностранного языка, и делать это нужно систематически [25, с.38].

Формировать коммуникативную компетенцию обучающихся представляется необходимым на основе деятельного подхода, потому что

благодаря деятельностному подходу можно привлечь каждого обучающегося в творческой деятельности. При этом необходимо идти от теории к практике, сочетая практические и теоретические действия по развитию коммуникативных навыков и умений [56, с.96].

На первом этапе обучающиеся общаются под руководством педагога, далее они учатся общаться самостоятельно. При формировании коммуникативных компетенций обучающихся необходимо ориентироваться на зону ближайшего развития, а также на зону актуального развития.

Деятельностный подход способствует развитию у обучающихся практических навыков коммуникации, которые пригодятся обучающимся в реальной жизни. При этом следует учитывать индивидуальные личностные особенности обучающихся, а также их психологическую готовность к осуществлению коммуникации на иностранном и родном языке.

Для того, чтобы можно было эффективно и успешно формировать коммуникативную компетенцию обучающихся, чтобы создавать надлежащие условия для коммуникации, следует обладать представлениям об учебных возможностях школьников, в соответствии с их возрастом.

Когда педагог определяет актуальные учебные возможности обучающихся, он должен учитывать такие факторы, как учебная работоспособность и обучаемость. При оценке обучаемости следует учитывать академическую успеваемость, при этом можно использовать метод наблюдения, это способствует установлению общего уровня обучаемости каждого отдельного школьника. Чтобы определить уровень учебной работоспособности, необходимо наблюдать за обучающимся и за тем, насколько у него сформирована положительная мотивация к обучению. [34, с.85].

Для того, чтобы успешно формировать у обучающихся коммуникативную компетенцию, образование должно носить лично

адресованный характер [27, с.53]. Для этого при развитии коммуникативных навыков необходимо учитывать личностные и физиологические, психологические особенности обучающихся.

В процессе формирования коммуникативной компетенции педагог должен стимулировать обучающихся к тому, чтобы они самостоятельно находили решения актуальных коммуникативных проблем. При помощи исследовательского подхода можно мотивировать обучающихся к письменной и устной коммуникации, также следует использовать при проведении уроков дискуссию для того, чтобы у детей была возможность высказать свое мнение и послушать мнение окружающих, поспорить с чужим мнением и аргументированно высказать свою точку зрения.

В соответствии с исследованиями, в десять лет, с началом младшего подросткового возраста, школьник испытывает пик интереса к общению, и очень важно удовлетворить этот интерес, чтобы он не угас.

При этом целенаправленное развитие коммуникативной компетенции обучающихся является довольно сложным и трудоемким процессом. Основная роль в этом процессе отводится именно предметам родного и иностранного языка, потому что на этих уроках обучающийся может применить на практике свой актуальный речевой опыт, может повысить свой уровень способности общаться в устной и письменной форме.

Коммуникативная компетенция – это не только способность обучающихся применять свои речеведческие знания и умения, но и способность демонстрировать свою социальную позицию, поэтому можно рассматривать коммуникативную компетенцию как часть общекультурной компетенции, как часть общей культуры личности, как процесс по формированию общих качеств, которые нужны для организации общих разных видов деятельности человека [47, с.94].

Для того, чтобы сформировать у обучающихся коммуникативную компетенцию, нужно использовать разнообразные формы и методы

работы, поэтому большую роль в этом плане играет применение разнообразных педагогических технологий. Можно, в частности, использовать для этой цели исследовательское обучение, учить детей аргументированно высказывать собственную точку зрения, учить детей глубоко понимать и усваивать учебный материал, а для этого можно практиковать работу в группах и классах, она является важным инструментом формирования коммуникативных компетенций [21, с.74].

Для педагога важно мотивировать обучающегося контактировать со своими сверстниками и с педагогом, свободно говорить и спорить, отстаивать собственную точку зрения и предлагать собственные пути разрешения сложных коммуникативных ситуаций. Самое главное, чтобы педагог подбирал для этого оптимальные методы обучения, которые соответствуют возрасту и образовательным потребностям обучающихся.

Развивать коммуникативную компетенцию у обучающихся на уроках иностранного языка необходимо, потому что коммуникация является важным условием правильного и разностороннего развития личности обучающихся.

## 1.2 Особенности коммуникативной компетентности подростков

Формирование коммуникативных навыков у подростков является объективной необходимостью, которая имеет непосредственную связь с актуальными потребностями современного социума. Школьники в подростковом возрасте приобретают те навыки, которые они потом могут использовать в своей деятельности, при этом формирование коммуникативной компетентности должно носить целенаправленный характер и формироваться в процессе деятельности, на формирование коммуникативной компетентности у подростков оказывает непосредственное влияние тот опыт речевого общения, который уже был у подростка раньше.

Для того, чтобы привлечь подростка к образовательному процессу, можно использовать разнообразные формы и методы обучения [8, с.202]. В частности, представляется оправданным использовать для развития коммуникативной компетенции разнообразные игры, их можно применять как на уроках, так и в процессе внеурочной деятельности, чтобы учитель мотивировал ребенка к общению, мотивировал подростка проявлять свои эмоции. В процессе внеурочной деятельности педагоги реализуют индивидуальный подход, поэтому подросток чувствует себя максимально востребованной и уникальной личностью.

В соответствии с новыми образовательными стандартами, для подростков необходимо создавать условия, в которых дети, посредством игр и упражнения, осваивают различные законы человеческого общения, учатся выстраивать коммуникацию в соответствии с ситуацией, развивают умения и качества, которые необходимы для выстраивания эффективной коммуникации. В процессе формирования универсальных учебных действий обучающихся также необходимо уделять особое внимание развитию коммуникативных компетенций.

В процессе работы по формированию коммуникативных компетенций на уроках иностранного языка задача педагога заключается в том, чтобы предоставить подросткам максимальную самостоятельность, чтобы признать право подростков на совершение ошибок в процессе коммуникации, так как процесс коммуникации невозможен без совершения разнообразных ошибок. Развитие коммуникативной компетентности обучающихся на уроках иностранного языка должно носить личностно-ориентированный характер, педагог должен ставить перед собой задачу создать максимально эффективные условия для самореализации подростка и его способностей, талантов, задатков.

Можно использовать работу в парах, в группах, а также индивидуальную работу, чтобы педагог мог определить личностные качества обучающихся, которые бы мешали или, наоборот,

способствовали, формированию таких личностных качеств, как умение общаться, умение слушать собеседника, высказывать свою точку зрения [3, с.157]. Когда обучающиеся работают в парах, у них развиваются способности слышать друг друга, подростки учатся понимать услышанное и уважать мнение партнера, но в то же время учатся доказывать собственное мнение.

Для того, чтобы формировать коммуникативные навыки у подростков, следует использовать такие формы работы на уроках иностранного языка, как дискуссия, исследовательская и проектная деятельность. Коммуникативная компетентность помогает подросткам, мобилизуя внутренние ресурсы, эффективно общаться с ровесниками и со взрослыми.

Коммуникативная компетентность – это система определенных внутренних ресурсов, которыми должен обладать подросток для того, чтобы эффективно взаимодействовать как с педагогом, так и со своими сверстниками. Наличие коммуникативной компетентности у подростка является главным признаком высокого уровня сформированности коммуникативной культуры. [6, с.63].

В процессе общения у подростка формируются прочные межличностные отношения, психический контакт, который формируется в процессе обмена информацией, в процессе взаимодействия подростков друг с другом. Для коммуникации подросток использует разнообразные средства общения, через которые самовыражается личность. Индивид развивается по мере того, как он непосредственно контактирует с людьми, при этом процесс взаимодействия носит довольно сложный и многоплановый характер [9, с.38]. Каждый подросток испытывает потребность в том, чтобы осуществлять коммуникативную деятельность, поэтому самое главное для успешной коммуникации, чтобы педагог помог подростку выбрать оптимальную модель взаимодействия с окружающими людьми.



Потребность в общении ребенок начинает испытывать с раннего возраста, но, по мере того, как происходит развитие и социализация личности, эта потребность имеет свойство расти, увеличиваться, и постепенно процесс коммуникации приобретает все большую значимость в жизни человека.

Подростковый период – это новый этап в развитии коммуникативных компетенций у подростка, потому что в этот период у подростка углубляется потребности во взаимодействии с окружающими, особенно потребность во взаимодействии со сверстниками. Есть несколько причин того, что подросток испытывает большую потребность в общении, по сравнению, например, с младшими школьниками. Прежде всего усиление потребности в общении связано с тем, что ребенок в подростковом возрасте активно развивается в физиологическом и интеллектуальном плане, именно поэтому у подростка расширяется интерес к окружающему миру [10, с.48].

Подростковым возрастом называют период, который представляет собой переход от детства к юности, этот период характерен тем, что формирование психики у подростка носит довольно противоречивый характер. С одной стороны, личность в этот период развивается довольно дисгармонично, с другой стороны, в это время у ребенка в этот период активной формируются новые интересы, и развитие личности приобретает кардинально новую направленность.

Следует отметить, что подростковый возраст – это не только возраст противоречий, это еще и возраст, который характеризуется большим количеством позитивных изменений в жизни личности, в этот период межличностные отношения у подростка приобретают большее разнообразие и большую содержательность, происходит расширение сферы деятельности подростка.

В подростковом возрасте ребенок выходит на более сознательную социальную позицию, он начинает сознательно воспринимать

собственную личность, считает себя членом социума, хочет найти свое место в жизни. В подростковом возрасте ведущим видом деятельности подростка является именно общение, он экспериментирует с межличностными отношениями, учится находить новые пути разрешения межличностных конфликтов, и все это играет важную роль в формировании личности подростка.

Подросток чувствует себя взрослым, но не является таковым, и это чувство взрослости играет важную роль в формировании личности подростка. Подросток сравнивает себя с окружающими, со своими товарищами или со взрослыми людьми, он ищет образцы для подражания, учится грамотно выстраивать свою коммуникацию и вырабатывает собственные стратегии избегания конфликтов [30, с.22].

Ощущение собственной взрослости у подростка не имеет непосредственной связи с половым созреванием, оно проявляется в том, что подросток хочет самостоятельности, он не стремится делиться с родителями своими важными проблемами и аспектами жизни, подросток нацелен на то, чтобы решать свои проблемы максимально самостоятельно, без помощи других. Также подросток хочет, чтобы его воспринимали как взрослого, и ради того, чтобы отстоять свое мнение, свою позицию по отношению к какой-либо проблеме, он готов пойти на конфликт и не признает компромиссов [19, с.59].

Подросток испытывает острую потребность в общении, и реализация этой потребности очень важна для гармоничного развития личности подростка. Общение является важной социальной потребностью, на всех этапах жизни человека, включая подростковый возраст, эта потребность требует реализации. Если ограничивать подростка в общении, у него могут сформироваться серьезные психологические расстройства.

Подросток взаимодействует в процессе общения как со взрослыми учителями и педагогами, так и с ровесниками, среди которых могут быть братья, сестры, друзья подростка. Эти две системы коммуникации

отличаются полной автономностью и разными правилами общения, поэтому подросток может изменять свои привычные образцы коммуникации в зависимости от того, с кем именно он общается – со взрослыми или с ровесниками.

В процессе коммуникации происходит формирование личности подростка, у него формируется мотивация и формируются социально важные качества личности подростка. При этом наиболее значимым видом общения в подростковом возрасте становится именно общение со сверстниками – с подростками такого же возраста. Этот вид общения может иметь как формальный, так и неформальный характер. Формальное общение – это общение в школе, а неформальное общение – это общение во время внеурочной деятельности, общение во дворе и в подростковых клубах по интересам, общение дома.

В процессе общения со сверстниками подростки приобретают важные коммуникативные навыки, которые пригодятся им потом. Общаясь с ровесниками, подростки приучаются к рефлексии, они учатся проявлять интерес не только к собственным мыслям и чувствам, но и к мыслям и чувствам партнеров, ровесников и взрослых, и это очень важно. У подростков формируется эмпатия, они учатся сочувствовать и переживать. Также у подростков формируется личная ответственность за результат общения, и это тоже имеет приоритетное значение.

Для того, чтобы формировать у подростков коммуникативную компетентность, необходимо использовать осознанную деятельность, при этом педагог должен помнить о том, что интенсивное психическое развитие подростка происходит не в тот момент, когда подросток находится наедине с собой, а в тот момент, когда подросток общается, поэтому общение является важным условием правильного формирования личности человека в подростковом возрасте [14, с.95].

В процессе общения у подростка происходит формирование межличностных отношений. Степень и качество этих отношений зависит

от того, какой именно характер носит общение подростков. Если подростку приятно общаться с человеком, этот человек вызывает у него положительные эмоции. Подростку нужен такой тип общения, который соответствует его актуальным потребностям, только в этом случае можно надеяться на то, что процесс общения будет максимально эффективным [37, с.97]. Когда подросток общается, он хочет, чтобы партнер по общению проникся уважением к его мыслям и чувствам, к его эмоциям, и это имеет приоритетное значение.

Когда подросток общается, у него формируется яркий и исчерпывающий образ собственной личности, и этот образ оказывает важное влияние на развитие у подростка личностных качеств. Образ собственной личности формируется у подростка как раз благодаря тому, что он учится понимать личность других людей, учится сопереживать другим людям и правильно относиться [58, с.75].

Таким образом, формирование коммуникативной компетентности в подростковом возрасте имеет приоритетный характер, так как именно общение в подростковый период является ведущим видом деятельности. Большинство сложностей в межличностных отношениях у подростков возникает как раз из-за того, что подросток отличается низким уровнем сформированности коммуникативных компетенций. Если коммуникативные компетентности сформированы на высоком уровне, подросток желает вступать в контакт со сверстниками и взрослыми и умеет самостоятельно выстроить коммуникацию.

Коммуникативная компетентность подростков характеризуется следующими показателями: сильно выраженная потребность в общении и обществе сверстников, максимализм и желание непременно доказать всем свою правоту, нежелание прислушиваться к взрослым и признавать чей-либо авторитет, сильно выраженное желание быть частью коллектива – малой группы.

### 1.3 Модель формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий

При изучении иностранного языка следует уделять большое внимание применению медиатехнологий, так как их использование в значительной степени облегчает задачу формирования коммуникативных компетенций у обучающихся.

Прежде всего, медиатехнологии помогают совершенствовать у обучающихся навыки письма и чтения, при этом могут быть использованы различные материалы интернета. Также благодаря использованию медиатехнологий возможно формировать коммуникативную компетенцию обучающихся посредством аудирования – прослушивания заранее подготовленных педагогом аутентичных материалов из сети интернет [11, с.56].

Использование медиатехнологий способствует развитию у обучающихся навыков диалогической и монологической речи, при этом в основе лежит технология проблемного обсуждения, обучающиеся учатся использовать материалы интернета и собственное мнение для того, чтобы включаться в дискуссию.

Благодаря медиатехнологиям у обучающихся формируются навыки коммуникации в письменной форме. Подростки учатся в письменной форме отвечать партнерам, писать эссе и сочинения, участвовать в эпистолярной деятельности, которая тоже способствует развитию коммуникативных умения и навыков.

В процессе применения медиатехнологий у обучающихся на уроках иностранного языка значительно расширяется активный и пассивный словарный запас, они приобретают лексические компетенции и приобретают способность использовать новую лексику для того, чтобы знакомиться с культурой другой страны, это также имеет приоритетное

значение в процессе развития коммуникативных навыков. Таким образом, благодаря использованию медиатехнологий происходит интеграция подростка в социум[7, с.69].

Для того, чтобы разработать программу формирования коммуникативной компетентности у подростков, следует использовать метод моделирования с целью реализации системного подхода к реализации коррекционно-развивающей программы работы с подростками. В соответствии с целями и задачами работы, был использован научный метод дерева целей, этот метод основан на том, что создается структура пошагового достижения делаемой цели.

Разработанное «дерево целей» в рамках данного исследования, представлено на рисунке 1.



Рисунок1–«Дерево целей»

Генеральная цель исследования: теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить программу развития коммуникативной компетентности у подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий.

1. Изучить теоретические аспекты изучения развития коммуникативной компетентности у подростков.
  - 1.1. Изучить понятие «социальная компетентность» в психолого-педагогической литературе.
    - 1.1.1. Проанализировать различные подходы к определению понятия «коммуникативная компетентность».
    - 1.1.2. Изучить структуру, функции и уровни коммуникативной компетентности.
  - 1.2. Выявить особенности коммуникативной компетентности у подростков.
    - 1.2.1. Изучить возрастные особенности подростков.
    - 1.2.2. Выявить особенности проявлений коммуникативной компетентности у подростков.
  - 1.3. Разработать модель развития коммуникативной компетентности у подростков.
    - 1.3.1. Разработать «дерево целей» развития коммуникативной компетентности у подростков.
    - 1.3.2. Разработать модель исследования развития коммуникативной компетентности у подростков.
2. Организовать исследование развития коммуникативной компетентности у подростков.
  - 2.1. Определить этапы, методы и методики исследования.
    - 2.1.1. Определить этапы исследования.
    - 2.1.2. Определить методы и методики исследования.
  - 2.2. Охарактеризовать выборку и проанализировать результаты констатирующего эксперимента.
    - 2.2.1. Охарактеризовать выборку.
    - 2.2.2. Проанализировать результаты констатирующего эксперимента.
- 3.1. Организовать опытно-экспериментальное исследование развития коммуникативной компетентности у подростков.

3.1. Разработать и реализовать программу развития коммуникативной компетентности у подростков.

3.1.1. Разработать программу развития коммуникативной компетентности у подростков.

3.1.2. Реализовать программу развития коммуникативной компетентности у подростков.

3.2. Провести анализ результатов формирующего эксперимента.

3.2.1. Проанализировать результаты по методикам.

3.2.2. Обработать полученные результаты методом математической статистики (критерий Манна-Уитни).

3.3. Разработать технологическую карту внедрения результатов исследования в практику.

3.3.1. Составить технологическую карту

3.3.2. Составить психолого-педагогические рекомендации педагогам и родителям по развитию коммуникативной компетентности у подростков.

На втором этапе исследования была построена модель, отображенная на рисунке 2. Эта модель включает в себя два блока, первый блок носит теоретический характер, второй блок является диагностическим, третий блок носит развивающий характер, а четвертый блок является аналитическим.

Теоретический блок направлен на то, чтобы проанализировать актуальную психологическую и педагогическую литературу по профилю исследования, чтобы разработать дерево целей и создать модель исследования, для этого применялись такие научные методы, как обобщение, моделирование, анализ, синтез и целеполагание.

Диагностический блок включает в себя констатирующий эксперимент, на этом этапе определяется выборка для коррекционно-развивающей работы – экспериментальная группа, для этого используется ряд методик:

– методика «Коммуникативный контроль» Снайдера;



- методика «Опросник КОС»;
- методика «Шкала эмоционального отклика» Меграбяна.

Проведенные методики позволили выявить уровень развития коммуникативной компетентности у подростков и подтвердили необходимость проведения программы развития.

Развивающий блок посвящен разработке и реализации программы развития коммуникативной компетентности у подростков.

Цель: теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить программу развития коммуникативной компетентности у подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий

Теоретический блок

Цель: проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования

Методы исследования: анализ, синтез, обобщение, целеполагание, моделирование

Диагностический блок

Цель: определить уровень развития коммуникативной компетентности у подростков

Методы исследования: констатирующий эксперимент, тестирование по методикам

Методики исследования:

1. методика «Коммуникативный контроль» Снайдера
2. методика «Опросник КОС»
3. методика «Шкала эмоционального отклика» Меграбяна

Развивающий блок

Цель: способствовать развитию коммуникативной компетентности у подростков

Методы исследования: формирующий эксперимент

Методы, используемые в развивающей программе: беседа, дискуссия, тренинг

Аналитический блок

Цель: оценить эффективность программы развития коммуникативной компетентности у подростков

Методы исследования: констатирующий эксперимент, тестирование по методикам

Методики исследования:

1. методика «Коммуникативный контроль» Снайдера
2. методика «Опросник КОС»
3. методика «Шкала эмоционального отклика» Меграбяна

Математико-статистический критерий: критерий Манна-Уитни

Результат: уровень коммуникативной компетентности  
возможно, повысится

Рисунок 2–Модель развития коммуникативной компетентности у подростков

Программа направлена на то, чтобы сформировать у подростков умения, навыки и знания, которые входят в состав коммуникативной компетенции, для этого был решен ряд задач.

1. Сформировать у обучающихся представления о том, какой является из собственная личность.

2. Сформировать у обучающихся представления об эффективной коммуникации и навыки эффективной коммуникации.

3. Развивать у обучающихся умение строить друг с другом межличностные отношения.

Для реализации поставленных целей использовались разнообразные формы и методы работы.

1. Беседа – метод, когда обучающимся задают тщательно продуманные вопросы, и посредством ответов на вопросы обучающиеся приходят к определенным важным для себя выводам.

2. Дискуссия – метод, ориентированный на развитие у обучающихся способности к работе в группе, к устной коммуникации, дискуссия как метод основана на обмене мнениями и на том, чтобы достичь компромисса посредством высказывания различных точек зрения на проблему.

Аналитический блок включает в себя контрольную диагностику уровня сформированности коммуникативной компетентности у подростков. Благодаря аналитическому блоку можно оценить эффективность разработанной программы. Для этого используются методики, которые ранее уже применялись на констатирующем этапе. Когда исследование уже было проведено, необходимо выполнить математическую и статистическую обработку результатов, используя различие статистических значений в выборках по критерию Манна-Уитни.

Таким образом, нами была разработана модель исследования развития коммуникативной компетентности у подростков. Нами было разработано «дерево целей», которое помогло нам системно подойти к исследованию.

В параграфе также разработана модель развития коммуникативной компетентности у подростков, состоящая из 4 блоков: теоретический, диагностический, развивающий и аналитический.

### Выводы по главе 1

Коммуникативная компетентность — это «владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении».

Коммуникативная компетентность включает в себя комплекс следующих коммуникативных способностей, умений и навыков: умение взаимодействовать с окружающими, умение грамотно выражать свое мнение, умение вести себя тактично и вежливо в процессе коммуникации, умение использовать те или иные образцы коммуникации в зависимости от конкретной ситуации общения (деловое или личное).

Коммуникативными способностями называется ряд индивидуально-психологических способностей, благодаря которым человеку легче контактировать с окружающими, легко поддерживать оптимальные отношения с людьми и общаться с ними.

Когда подросток общается, у него формируется яркий и исчерпывающий образ собственной личности, и этот образ оказывает важное влияние на развитие у подростка личностных качеств. Образ собственной личности формируется у подростка как раз благодаря тому, что он учится понимать личность других людей, учится сопереживать другим людям и правильно относиться.

Формирование коммуникативной компетентности в подростковом возрасте имеет приоритетный характер, так как именно общение в подростковый период является ведущим видом деятельности. Большинство сложностей в межличностных отношениях у подростков

возникает как раз из-за того, что подросток отличается низким уровнем сформированности коммуникативных компетенций. Если коммуникативные компетентности сформированы на высоком уровне, подросток желает вступать в контакт со сверстниками и взрослыми и умеет самостоятельно выстроить коммуникацию.

Нами была разработана модель исследования развития коммуникативной компетентности у подростков. Нами было разработано «дерево целей», которое помогло нам системно подойти к исследованию.

В параграфе также разработана модель развития коммуникативной компетентности у подростков, состоящая из 4 блоков: теоретический, диагностический, развивающий и аналитический.

## **ГЛАВА 2.ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕДИАТЕХНОЛОГИЙ**

### 2.1 Этапы, методы, методики исследования

Исследование состояло из трех этапов:

1.Поисково-подготовительный (подбор методик, выборка испытуемых).

2.Опытно-экспериментальный (психологическая диагностика испытуемых).

3.Контрольно-обобщающий (обработка данных, анализ и интерпретация результатов).

В процессе исследования для реализации его целей и задач был применен метод Дерево целей. Дерево целей представляет собой совокупность целей, которая имеет четкую структуру и иерархическую организацию. При этом существует одна главная цель, которая представлена в виде вершины дерева, а далее выделено несколько уровней ветвей, и каждая ветвь связана с реализацией определенной цели.

Метод основан на составлении иерархической структуры поставленных целей, при этом одна общая цель делится на несколько дополнительных целей, в каждой из дополнительных целей тоже выделяются более детальные компоненты, это подцели лежащих ниже уровней или функции.

Используя метод дерево целей, можно получить обладающую определенной устойчивостью структуру целей, направлений и проблем исследования, и эта структура, несмотря на развитие системы, будет меняться довольно мало. Для того, чтобы достичь поставленной цели, необходимо учитывать специфику образования целей и применять разнообразные методы образования новых иерархических структур.

Дерево целей может быть оформлено в текстовом, графическом или табличном виде. В специальной литературе его чаще всего для наглядности изображают в виде сетевого графика.

Построение дерева целей. При построении используется 2 операции: декомпозиция (выделение компонентов) и структуризация (выделение связей между компонентами). Под декомпозицией целей понимается последовательное разбиение целей, переход от более укрупнённого их представления к более дифференцированному. Количество уровней декомпозиции зависит от масштабов и сложности поставленных целей.

В исследовании был использован комплекс методов: «Диагностика коммуникативного контроля» М. Снайдера, Опросник «КОС» (диагностика коммуникативных и организаторских способностей), Опросник эмоционального отклика Меграбяна. Для статистической обработки данных использовался корреляционный анализ с использованием коэффициента Спирмена.

Характеристика всех применяемых методов исследования.

Методика 1. Диагностика коммуникативного контроля (М. Снайдер)

Методика используется для того, чтобы определить уровень коммуникативного контроля. М. Снайдер полагает, что люди, у которых высокий уровень коммуникативного контроля, постоянно контролируют себя, знают, как вести себя в разных ситуациях, но при этом у них существуют проблемы со спонтанным самовыражением, и они теряются в непрогнозируемых ситуациях. Люди с низким уровнем коммуникативного контроля отличаются открытостью и непосредственностью, но могут отталкивать окружающих из-за своей прямолинейности[25].

Обучающимся давали опросник, в который входит десять вопросов, у каждого вопроса - два варианта ответа, Верно или Неверно. В зависимости от количества ответов, совпадающих с ключом, определяется уровень сформированности коммуникативного контроля – высокий, низкий или средний.

0-3 балла – низкий коммуникативный контроль; высокая импульсивность в общении, открытость, раскованность, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей.

4-6 баллов – средний коммуникативный контроль; в общении непосредственен, искренне относится к другим. Но сдержан в эмоциональных проявлениях, соотносит свои реакции с поведением окружающих людей.

7-10 баллов – высокий коммуникативный контроль; постоянно следит за собой, управляет выражением своих эмоций.

Для более объективной оценки мы немного изменили критерии оценки, выделив пять уровней сформированности коммуникативного контроля:

0 – 1 балл – низкий уровень;

2 – 3 балла – уровень ниже среднего;

4 – 6 баллов – средний уровень;

7 – 8 баллов – уровень выше среднего;

9 – 10 баллов – высокий уровень.

Методика 2. Диагностика коммуникативных и организаторских способностей по В. Синявскому

Опросник предназначен для диагностики уровня сформированности организаторских и коммуникативных способностей. Под организаторскими способностями понимается способность индивида контролировать ситуацию и рационально организовывать деятельность окружающих, под коммуникативной способностью понимается способность выстраивать конструктивную коммуникацию с окружающими и аргументированно высказывать свое мнение[13].

Обучающимся предлагается ответить на 40 вопросов, на каждый из них надо дать положительный или отрицательный ответ.



Далее подсчитывается, сколько ответов по каждому разделу совпало с ключом, потом можно вычислить оценочный коэффициент для организаторских способностей и оценочный коэффициент для коммуникативных способностей по формуле:  $K = 0,05 \cdot C$ , где  $K$  — величина оценочного коэффициента,  $C$  — количество совпадающих с ключом ответов.

Оценочный коэффициент может быть от 0 до 1.

Мы также выделили пять уровней сформированности коммуникативных и организаторских способностей:

оценочный коэффициент от 0 до 0,25 – низкий уровень;

от 0,26 до 0,49 – ниже среднего;

от 0,50 до 0,60 – средний;

от 0,61 до 0,81 – выше среднего;

от 0,82 до 1 – высокий.

Методика 3. Шкала эмоционального отклика А. Меграбяна

Опросник предназначен для оценки уровня сформированности эмпатии – способности к пониманию эмоциональных состояний окружающих в форме сопереживания и сочувствия.

Опросник включает в себя 25 вопросов, ключ к результатам представлен в приложении.

Если у человека высокий уровень эмпатии, значит, он в меньшей степени склонен к насилию и агрессивности, но в значительной степени склонен к уступчивости, покладистости, готов прощать других людей и выполнять рутинную работу.

В соответствии с ключом к методике (представлен в Приложении), мы выделили пять уровней сформированности эмпатии:

-низкий;

-ниже среднего;

-средний;

-выше среднего;

-высокий.

Выбор данных методик был обусловлен особенностями психологической диагностики подростков.

Для статистической обработки данных использовался метод корреляционного анализа с использованием коэффициента Спирмена, позволяющий выявить связь между уровнем эмпатии, уровнем коммуникативных способностей и уровнем организаторских способностей.

Непосредственно перед началом работы проводился стандартный инструктаж испытуемых.

Инструкция, предоставляемая испытуемым, соответствовала их возрасту и содержанию диагностики. «Психологическое обследование проводится с целью оценки ваших индивидуальных качеств.

Ответив на поступившие вопросы, психолог дал необходимые разъяснения и предложил обследуемым заполнить бланк заявления о добровольном согласии на прохождение психофизиологического обследования. В "паспортной" части регистрационных бланков подростки записывали свою фамилию, имя, отчество, образование и возраст, а также другие данные, которые потребуются для регистрации испытуемых.

После этого обследуемые приступили к выполнению конкретных тестов. Перед выполнением каждого теста психолог подробно объяснял сущность предлагаемых заданий, при этом активно используя демонстрационные плакаты и схемы. Инструкцию к каждому заданию психолог воспроизводил в строгом соответствии с текстом, так как замена или пропуски отдельных слов и фраз могли существенно исказить смысл и негативно отразиться на результатах выполнения теста.

В целом, обучающиеся продемонстрировали высокий уровень заинтересованности в диагностике, они охотно заполняли анкеты и участвовали в собеседовании. Все обучающиеся имели высокую мотивацию к достижению поставленных целей исследования.

Все испытуемые приняли участие в эксперименте добровольно и продемонстрировали высокий уровень заинтересованности в проведении эксперимента.

## 2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования

Эксперимент проводился в средней общеобразовательной школе № 98 города Челябинска. Школа работает по программе «Школа России» и осуществляет обучение детей с 1 по 11 класс в соответствии с Федеральными Стандартами среднего образования ФГОС. Школа осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом.

Основные направления деятельности образовательной организации:

- 1) обучение и воспитание детей младшего школьного возраста;
- 2) физическое, психическое художественно-эстетическое развитие детей;
- 3) профориентационная работа;
- 4) предоставление услуг по дополнительному образованию.

В школе изучаются три иностранных языка – английский, немецкий, французский. Есть классы с углубленным изучением английского языка и математики. Персонал школы старается обеспечить гармоничное развитие обучающихся.

Помимо штатных педагогов-предметников и учителей начальной школы, с детьми работают логопед и психолог, осуществляющий психологическую диагностику и коррекцию детей.

В констатирующем эксперименте участвовало 20 обучающихся 13 – 14 лет, 10 девочек и 10 мальчиков. Были отобраны дети со средней успеваемостью по иностранному (французскому) языку, средний балл успеваемости в группе по этому предмету составил 4,3 балла.

Диагностика проводилась по методикам: «Диагностика коммуникативного контроля» М. Снайдера, опросник «КОС» (диагностика

коммуникативных и организаторских способностей), опросник эмоционального отклика Меграбяна.

По трем методикам были выделены пять уровней сформированности коммуникативной компетентности.

Низкий – подросток не способен осуществлять эффективную коммуникацию на уроках иностранного языка.

Ниже среднего – подросток может использовать для коммуникации монологическую речь, но не способен вступить в диалог.

Средний – подросток может осуществлять эффективную коммуникацию только в хорошо знакомых ему ситуациях и не со всеми сверстниками, а только с теми, с которыми он находится в тесных дружеских отношениях.

Выше среднего – подросток может осуществлять эффективную коммуникацию в знакомых ему и в новых для него ситуациях, но не со всеми сверстниками, а только с теми, с которыми он находится в тесных дружеских отношениях.

Высокий - подросток может осуществлять эффективную коммуникацию в знакомых ему и в новых для него ситуациях, со всеми сверстниками без исключения.

1. Диагностика по методике «Диагностика коммуникативного контроля» М. Снайдера.

Результаты диагностики были занесены в сводную таблицу, представленную в ПРИЛОЖЕНИИ 2.

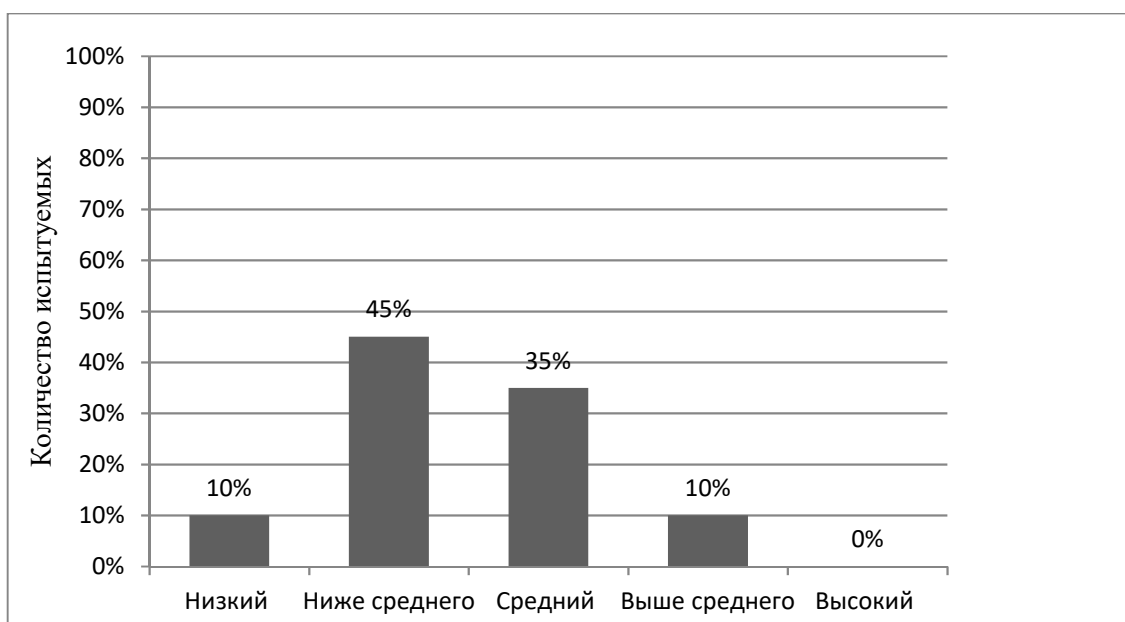


Рисунок 3 – Распределение подростков по уровням сформированности коммуникативного контроля по методике М. Снайдера «Диагностика коммуникативного контроля»

По итогам диагностики по методике М. Снайдера большинство обучающихся показали ниже среднего и средний уровень коммуникативного контроля. В поведении и на уроках иностранного языка это проявляется следующим образом: дети с уровнем сформированности коммуникативного контроля ниже среднего испытывают психологическое напряжение во время разговора на иностранном языке, с трудом выстраивают монологическую и диалогическую речь, испытывают трудности с высказыванием своего мнения.

Дети со средним уровнем сформированности коммуникативного контроля способны без затруднений выстроить монологическую и диалогическую речь в том случае, если тема разговора им хорошо знакома и интересна. В том случае, если тема разговора им не знакома, неинтересна, предполагает использование незнакомой или только недавно изученной лексики, дети со средним уровнем сформированности коммуникативного контроля могут замыкаться в себе, у них появляются психологические барьеры, и в этом случае эффективность коммуникации на иностранном языке способна значительно снизиться.

Дети с низким уровнем сформированности коммуникативных навыков не способны выстроить диалогическую и монологическую речь на иностранном языке, так как им мешают сделать это психологические барьеры. Такие дети могут хорошо знать иностранный язык, хорошо читать и переводить тексты, но не в состоянии использовать язык как средство коммуникации.

Дети с уровнем сформированности коммуникативных навыков выше среднего и с высоким уровнем могут без труда выстраивать монологическую и диалогическую речь даже в том случае, если тема коммуникации им плохо знакома и предполагает использование ранее неизвестной лексики.

2. Диагностика коммуникативных и организаторских способностей по методике КОС.

Результаты исследования были занесены в сводную таблицу.

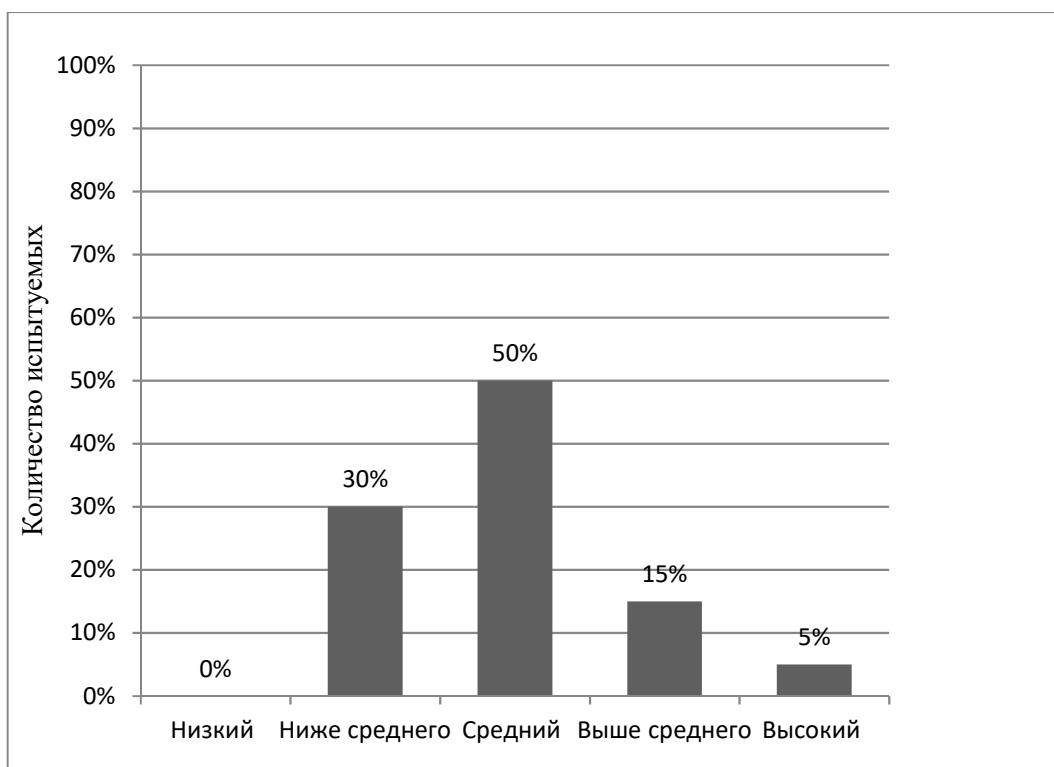


Рисунок 4 – Распределение подростков по уровням сформированности коммуникативных способностей по методике «Опросник КОС»

Большинство испытуемых продемонстрировали средний уровень сформированности коммуникативных способностей. Это проявляется следующим образом: дети могут без затруднений выстроить диалогическую и монологическую речь в том случае, если они видят поддержку слушающего (например, поддержку педагога при монологической речи) или поддержку собеседника (активное слушание собеседника при диалогической речи).

В противном случае такие дети теряются, и у них проявляются скрытые психологические барьеры: подросток замыкается в себе, начинает делать лексические и грамматические ошибки и, в конечном итоге, свертывает коммуникацию[7].

Дети с уровнем сформированности коммуникативного контроля ниже среднего с трудом выстраивают диалогическую и монологическую речь и завершают коммуникацию, заметив в собственной речи хотя бы одну сделанную лексическую или грамматическую ошибку; они боятся говорить на иностранном языке из-за того, чтобы не дискредитировать себя ошибками.

Подростки с уровнем сформированности коммуникативных способностей «выше среднего» в процессе выстраивании монологической и диалогической речи на иностранном языке не прекращают коммуникацию, если допустили ошибку, охотно используют вновь изученную лексику, исправляют свои ошибки в ходе коммуникации самостоятельно и не ощущают растерянности в том случае, если собеседник слушает и участвует в разговоре недостаточно активно.

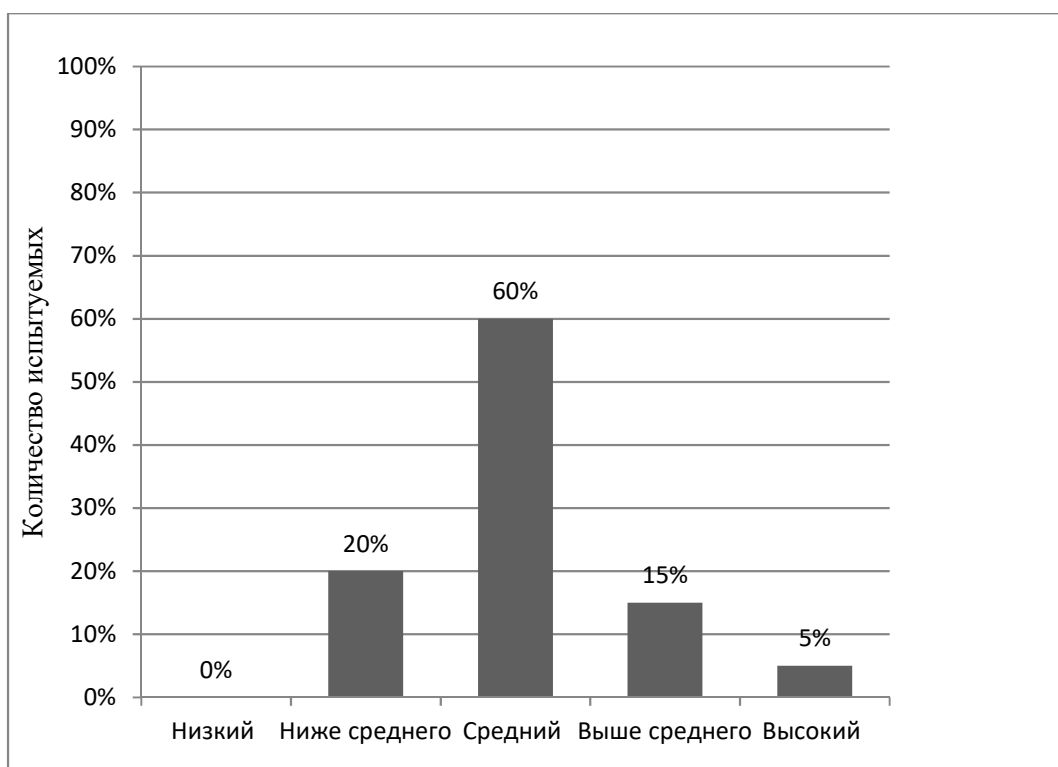


Рисунок 5 – Распределение подростков по уровням сформированности организаторских способностей по методике «Опросник КОС»

Большинство испытуемых продемонстрировали средний уровень сформированности организаторских способностей. На уроках иностранного языка это проявляется следующим образом: подросток может самостоятельно планировать собственное высказывание, планировать монологическую и диалогическую речь и следовать запланированному плану во время своего высказывания, может инициировать диалог со сверстниками и педагогом и направлять его в нужную сторону. При высоком уровне и выше среднего уровне подросток самостоятельно строит и планирует свое речевое высказывание, инициирует диалог со сверстниками и педагогом.

При ниже среднем уровне подросток может самостоятельно планировать свое участие в диалоге и свое монологическое высказывание, но при этом испытывает трудности в инициировании диалога со сверстниками или педагогом. Если же педагог или сверстник сам



инициирует диалог, такой подросток охотно в него включается. При низком уровне организаторских способностей (таких испытуемых не было выявлено) подросток не способен инициировать диалог на иностранном языке со сверстниками и с педагогом, а также не способен планировать собственную монологическую и диалогическую речь, не может следовать собственному плану.

Методика 3. «Шкала эмоционального отклика» М. Меграбяна.

Данные были занесены в сводную таблицу, далее на основании сводной таблицы данные были представлены в графическом формате.

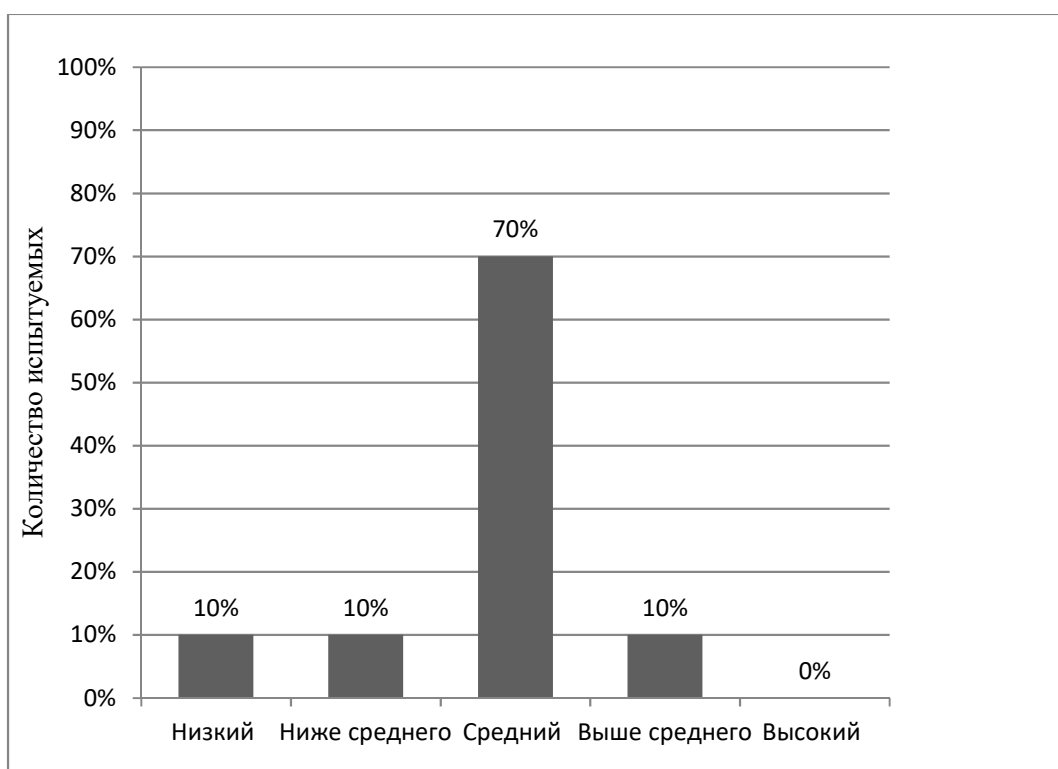


Рисунок 6 – Распределение подростков по уровням сформированности коммуникативного контроля по методике Меграбяна «Шкала эмоционального отклика»

У большинства испытуемых средний уровень эмоционального отклика. На уроках иностранного языка это проявляется следующим образом: подростки предпочитают работу в парах или малых группах индивидуальной работе, охотно участвуют в коммуникации, важным стимулом для повышения эффективности работы для них является моральное поощрение педагога и сверстников.

Подростки с выше среднего и высоким уровнем сформированности эмпатии в сравнении с теми, у кого низкие показатели: более эмоциональны, на уроках иностранного языка могут плакать или громко смеяться при просмотре фильмов и чтении художественных произведений на языке оригинала. Проявляют альтруизм в реальных поступках, склонны оказывать людям деятельную помощь. Демонстрируют аффилиативное поведение (способствующее поддержанию и укреплению дружеских отношений). Оценивают позитивные социальные черты как важные. Более ориентированы на моральные оценки.

Подростки с низким и ниже среднего уровнем развития эмпатии в межличностных отношениях испытывают затруднения в установлении контактов сокружающими, некомфортно чувствуют себя в большой компании, не понимают эмоциональных проявлений и поступков, часто не находят взаимопонимания с окружающими. Они гораздо более продуктивны при индивидуальной работе, чем при групповой, склонны к рациональным решениям, больше ценят других за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость.

На уроках иностранного языка уровень эмпатии проявляется следующим образом: дети с высоким уровнем эмпатии активно участвуют в групповой работе, охотно вступают в диалог, выслушивают мнение других и считаются с ним. Дети со средним уровнем эмпатии охотно участвуют в групповой работе, но при этом не склонны к компромиссу и не всегда готовы выслушать мнение сверстников и педагога. Дети с низким уровнем эмпатии пассивны во время групповой работы и продуктивны во время индивидуальной работы, они редко участвуют в групповых обсуждениях и редко высказывают свое мнение[14].

Для выявления корреляции между уровнем эмпатии, уровнем коммуникативных и организаторских навыков использовался корреляционный анализ с использованием коэффициента Спирмена.

В результате корреляционного анализа была обнаружена сильная корреляция между уровнем сформированности коммуникативных способностей и уровнем сформированности организаторских способностей:  $r_s = 0.734$ ,  $p = 0,01$ , а также сильная прямая корреляция между уровнем сформированности коммуникативных способностей и уровнем сформированности эмпатии  $r_s = 0.72$ ,  $p = 0,01$ . Также была обнаружена умеренная корреляция между уровнем сформированности организаторских способностей и уровнем сформированности эмпатии  $r_s = 0.695$ ,  $p = 0,01$ . Результаты свидетельствуют о наличии связи между умением выстраивать коммуникацию на иностранном языке и умением сопереживать собеседнику в процессе коммуникации.

Таким образом, коммуникативная компетентность подростков характеризуется средним уровнем сформированности и сильной прямой корреляцией с организаторскими способностями и уровнем сформированности эмпатии.

При диагностике было выявлено, что у большинства испытуемых коммуникативные способности, организаторские способности и эмпатия сформированы на среднем уровне. Тем не менее, в группе присутствуют подростки, у которых коммуникативные способности, организаторские способности и эмпатия сформированы на низком и ниже среднего уровнях. Для данной категории детей рекомендуется разработать рабочую программу по развитию коммуникативных компетенций на уроках французского языка с использованием медиатехнологий.

## Выводы по главе 2

Исследование коммуникативной компетентности подростков состояло из трех этапов:

1. Поисково-подготовительный (подбор методик, выборка испытуемых).

2. Опытнo-экспериментальный (психологическая диагностика испытуемых).

3. Контрольно-обобщающий (обработка данных, анализ и интерпретация результатов).

Диагностика проводилась по методикам: «Диагностика коммуникативного контроля» М. Снайдера, опросник «КОС» (диагностика коммуникативных и организаторских способностей), опросник эмоционального отклика Меграбяна.

Эксперимент проводился в средней общеобразовательной школе № 98 города Челябинска. Школа работает по программе «Школа России» и осуществляет обучение детей с 1 по 11 класс в соответствии с Федеральными Стандартами среднего образования ФГОС. Школа осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом.

В констатирующем эксперименте участвовало 20 обучающихся 13 – 14 лет, 10 девочек и 10 мальчиков 8А класса. Были отобраны дети со средней успеваемостью по иностранному (французскому) языку. Все дети психически здоровы, среди испытуемых нет детей ОВЗ.

Итоги диагностики показали, что у большинства испытуемых коммуникативные способности, организаторские способности и способности к эмпатии сформированы на среднем уровне. Подростки, у которых был диагностирован низкий или ниже среднего уровень по одному из трех или двум из трех показателей, были отобраны в экспериментальную группу (15 человек). Для них были разработаны рекомендации и была разработана рабочая программа по формированию коммуникативной компетентности на уроках иностранного языка с использованием медиатехнологий.

Также констатирующий эксперимент доказал, что существует корреляция между организаторскими способностями, уровнем сформированности эмпатии и уровнем сформированности коммуникативного контроля. Подростки с высоким уровнем эмпатии

обладают более высоким уровнем сформированности организаторских способностей и коммуникативного контроля, по сравнению с подростками, для которых характерен низкий уровень эмпатии.

Констатирующая диагностика позволяет сделать вывод о том, что у подростков необходимо целенаправленно формировать коммуникативные способности и эмпатию параллельно с развитием базовых языковых компетенций. Для этого необходимо разработать программу по формированию у подростков коммуникативной компетентности для испытуемых, продемонстрировавших низкий и ниже среднего уровень коммуникативной компетентности во время констатирующего эксперимента.

### **ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕДИАТЕХНОЛОГИЙ**

3.1 Психолого-педагогическая программа формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий

Цель программы - формирование коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка с использованием медиатехнологий.

Задачи программы.

1. Развитие коммуникативных способностей.
2. Развитие организаторских способностей.
3. Развитие эмпатии.
4. Развитие коммуникативного контроля.

После проведения диагностики прошла формирующая часть эксперимента. На данном этапе была разработана и реализована программа по формированию у обучающихся коммуникативных компетенций на уроках иностранного языка. посредством групповой и парной тренинговой работы, направленной на формирование навыков эффективного межличностного взаимодействия. В экспериментальную группу попали обучающиеся с низким и ниже среднего уровнем сформированности коммуникативных компетенций.

Коррекционно-развивающая работа по развитию коммуникативных компетенций строилась на принципах, сформулированных Л. С. Выготским и Д. Б. Элькониным:

1. Принятие решение о необходимости коррекции основывается на результатах предварительной психологической диагностики. Для реализации этого принципа в группу отбирались дети, у которых по итогам

диагностики было выявлено дисгармоничное формирование Я-концепции: дети, у которых имеется низкий уровень сформированности когнитивного компонента Я-концепции, эмоционального компонента Я-концепции или обоих компонентов Я-концепции.

2. Деятельностный принцип – рациональное чередование различных видов активности и создание условия для активного участия детей в игре, дискуссии и других методах взаимодействия со сверстниками и педагогом.

3. Организация коррекционно-развивающей работы по принципу «Сверху вниз». Опережающее воздействие коррекционно-развивающей работы заключается в том, что в младшем школьном возрасте Я-концепция еще только начинает формироваться, а младший школьный возраст предшествует подростковому возрасту – возрасту, который является наиболее сензитивным для формирования Я-концепции.

4. Использование индивидуального подхода. Для реализации этого принципа задания, предлагаемые детям в процессе коррекционно-развивающей работы, должны быть разработаны таким образом, чтобы их можно было незначительно видоизменять, в зависимости от выраженности той или иной личностной особенности ребенка.

5. Принцип системности коррекционных, развивающих и профилактических задач с учетом опережающего характера коррекции.

Также работа была основана на принципах проблемного обучения:

1. Разработка системы проблем, отражающих основное содержание занятия.

2. Построение обучения по диалогическому типу, где и преподаватель, и учащиеся проявляют интеллектуальную активность и инициативу, заинтересованы в суждениях друг друга, обсуждают альтернативные варианты решений.

3. Принцип единства интеллектуального и эмоционального.

4. Принцип активности обучающихся.

## 5. Принцип гуманизма.

Всего было проведено 9 занятий.

Вводный этап (2 занятия) – выявление возможностей обучающихся эффективно общаться на иностранном языке.

Основной этап (6 занятий) – формирование у обучающихся коммуникативных компетенций в процессе общения на иностранном языке.

Закрепляющий этап (1 занятие) – закрепление полученных умений и навыков, подведение итогов коррекционно-развивающей работы.

Каждое занятие строилось по следующей структуре:

Оргмомент – приветствие, упражнения на формирование положительной мотивации, на создание благоприятного психологического климата в коллективе.

Основная часть – работа в группах и парах, отработка навыков коммуникации на иностранном языке, преодоление психологических барьеров во время разговора на иностранном языке. В основную часть включались такие методы работы, как дискуссия, обсуждение поставленной проблемы в парах, мозговой штурм и ролевая игра.

Заключительная часть – упражнения на снятие стресса, физическую и психическую релаксацию.

Применяемые медиатехнологии- мультимедийные презентации, онлайн-игры, мультфильмы и фильмы на изучаемом иностранном языке, интерактивная доска, интерактивное пространство GoogleClassroom.

Занятие №1. «Я хочу общаться!»

Цель: постановка и осмысление группой целей предстоящей работы.

1. Знакомство. «Снежный ком».

Цель: познакомить участников друг с другом, снять эмоциональное напряжение.

2. «Ожидания и опасения». Цель – научить участников понимать ожидания и опасения друг друга.



Занятие №2. «Личность как самоценность в процессе общения».

Цель: формирование понимания ценности личности своей и другого.

1.«Декларация о правах человека».

Цель: осознание группой ценности и абсолютности своих прав и прав другого.

2. «Мастер коммуникации».

Цель: самодиагностика коммуникативных навыков.

Занятие №3. «Кто я?»

Цель: познание кто «Я» и как меня видят другие.

1.«На кого я похож?»

Цель: познание себя, рефлексия своих чувств.

2.10 позитивных и 10 негативных «Я» во мне.

Цель: познание себя, свои плюсы и минусы.

Занятие №4. «Мои Драконы». Учитесь властвовать собой; не всякий Вас, как я, поймёт...

Цель: сформировать навыки самоконтроля.

1. «Я умею, знаю, могу»

Цель: изучить внутреннее звучание установок и актуализировать внутренний потенциал.

2. «Победить своего Дракона».

Цель: найти в себе потенциал в преодолении своих главных негативных качеств.

Занятие №5. «Я чувствую, что ты...»

Цель: сформировать навыки распознавания эмоционального состояния собеседника.

1. «Скажи по-разному».

Цель: сформировать навыки отражения и распознавания эмоций и чувств.

2. «Претензия – ответ – мир».

Цель: сформировать навыки «первичного» поведения в ситуации «претензия».

Занятие №6. «Смыслы... я понимаю, что ты...»

Цель: сформировать навыки анализа информации, которую нам транслирует собеседник.

1. «Мы с тобой одной крови! Ты и я!»

2. Я тебя понимаю.

Цель: формирование навыков «считывания» состояния другого человека.

Занятие №7. «Слушаю и слышу».

Цель: сформировать навыки внимательно слушать собеседника и понимать смысл текста собеседника.

1. Тайна.

Цель: научиться понимать скрытые мотивы при общении.

2. Психогимнастика – «Рекламный ролик».

Цель: сформировать навыки анализа и презентации, а также навыки «слушать и слышать», а также развитие эмпатии.

Занятие №8. «Я вам хочу сказать».

Цель: сформировать навыки корректного, чёткого формулирования текста.

1. Другой акцент.

Цель: сформировать смысловое понимание и выделение ключевых слов, фраз в речи в процессе общения.

2. Просьба. Пирог начинка.

Цель: сформировать корректное отношение и понимание к «просьбе» и «просящему», а также помочь определить собственную позицию в ситуации просьбы как со стороны «просящего», так и со стороны того, к кому обращаются за просьбой.

Занятие №9.

Цель: закрепить и отработать полученные навыки.

1. «Перепарафразирование (эхотехника)».

Цель: сформировать навыки уточнения информации.

2. «Резюмирование».

Цель: сформировать навыки воспроизведения слов собеседника в сокращённом виде, краткое формулирование самого главного, подведения итогов. Например: «Вашими основными возражениями, как я понял, является...», «Если теперь подытожить сказанное Вами, то...».

Программа в полном объеме представляется в Приложении 3.

При организации коррекционно-развивающей работы использовались следующие методы формирования коммуникативных компетенций:

- интерактивный метод (учащиеся работают в малых группах, парах);
- наглядные: метод иллюстрации (использование наглядности: картинки, раздаточный материал, презентация);

- практические (использование тренировочных упражнений);
- метод самостоятельной работы учащихся (работа с книгой, письменные задания);

- коммуникативный метод (ролевая игра стимулирует учащихся к общению).

Задания были направлены на развитие таких мотивов, как:

- 1) мотивы общения;
- 2) моральные мотивы;
- 3) познавательные мотивы.

Использовались следующие психологические приемы, способствующие повышению мотивации обучающихся к учебной деятельности:

- применение карточек с дозированной помощью;
- поощрение (похвала, подбадривание);
- создание ситуации успеха;
- оказание помощи;

При подборе упражнения на формирование коммуникативных компетенций - ролевых игр и кейсов - учитывались правила проведения ролевых игр, разработанные Е.А. Маслыко, что позволило организовать деятельность обучающихся:

1) Обучающиеся должны поставить себя в ситуацию, в которой может быть все, что вне аудитории, в реальной жизни.

2) Обучающимся необходимо адаптироваться к определенной роли в подобной ситуации. В одних случаях он может играть самого себя, в других ему придется взять на себя воображаемую роль.

3) Участникам ролевой игры необходимо вести себя так, как если бы все происходящее происходило в реальной жизни; их поведение должно соответствовать исполняемой ими роли.

4) Участники игры должны концентрировать свое внимание на коммуникативном использовании единиц языка, а не на обычной практике закрепления их речи.

Комплекс игр и упражнений был разработан с учетом методики применения ролевой игры, т.е. согласно этапам, методам, принципам, правилам и рекомендациям, предъявляемым к данному виду игр.

Следует отметить, что обучающиеся из экспериментальной группы охотно принимали участие во всех видах активности и продемонстрировали высокий уровень мотивации.

Для развития коммуникативных компетенций обучающихся на уроках иностранного (французского) языка с применением медиатехнологий необходимо использовать ряд приемов и методов. Их можно разбить по следующим блокам:

Приёмы по обучению чтению

Приёмы по обучению лексике

Приёмы по обучению аудированию

Приёмы по обучению грамматике и говорению

Приёмы групповой деятельности

Но прежде всего, необходимо отметить, что развитию коммуникативной компетенции способствуют специальные приёмы организации учебной деятельности школьников. Большое значение при этом имеет использование ролевой игры, в процессе которой учащийся, исполняя попеременно различные социальные и межличностные роли, осваивает общение в пределах социального контакта.

Использование ролевой игры как формы работы позволяет осуществить интегративное взаимодействие всех видов речевой деятельности при активном участии обучающихся в сюжетной импровизации. При этом и сам учитель - её активный участник. Роли, в которых может выступать учитель, многообразны, например: "сотрудник французского консульства", "турист из Франции", "туроператор", "продавец магазина" и многие другие[16].

"Необходимость овладеть хотя бы "туристским" языком делает важным умение пользоваться определенными речевыми стереотипами, повторение уже известного ролевого поведения в иной ситуации, многократную тренировку в общении на основе конкретных образцов". Виды и свойства ролевой игры в контексте формирования коммуникативных компетенций обучающихся представлены в Таблице 1.

Таблица 1–Виды и свойства ролевой игры

<b>Вид ролевой игры</b>	<b>Свойства ролевой игры</b>
Контролируемая ролевая игра	Участники получают необходимые реплики
Умеренно-контролируемая ролевая игра	Участники получают общее описание игры
Свободная ролевая игра	Участникам предлагаются обстоятельства общения
Эпизодическая ролевая игра	Разыгрывается отдельный эпизод
Длительная ролевая игра	Разыгрывается серия эпизодов

Также для развития коммуникативных навыков и преодоления психологических барьеров при говорении на иностранном языке представляется оправданным и целесообразным использовать разнообразные приемы групповой деятельности:

### Мозговой штурм

Участники группы по очереди (или по мере возникновения) высказывают свои идеи по поставленной проблеме, а секретарь все эти идеи записывает. Затем из списка идей и предложений выбирается наиболее подходящая.

### Займи позицию

Участникам предлагаются занять позицию по той или иной проблеме. Каждому участнику выдается цветная карточка (или же шапка) и он высказывается согласно цвету карточки. Либо участник с синей карточкой выслушивает все высказанные мнения, а затем в своем отчете (ответе) суммирует все высказанной группой.

### Шкала мнений (ранжирование)

Из предложенного списка нужно распределить пункты по степени их важности.

### Банк информации

Сбор всей доступной информации по данной проблеме посредством обмена информацией.

### ПМИ (плюсы, минусы, идеи)

Участникам группы предлагается высказать все плюсы по данному вопросу (утверждению), минусы и по итогам предложить свои идеи по улучшению, решению или изменению данной идеи (проблемы).

### Круглый стол (обмен мнениями)

Участникам группы предлагается высказаться по данной проблеме так, как им представляется целесообразным. Каждый участник круглого стола получает по две карточки - красную и зеленую.

Во время высказывания одного из участников дискуссии остальные члены группы сигнализируют свое отношение к высказыванию карточкой: зеленая - разделяет мнение, красная - имеет другую точку зрения. Ведущий, увидев сигнал красной карточки, предоставляет слово оппоненту и т.д [23]

### Четыре угла

Четыре листа бумаги кладутся в четыре угла комнаты и ученикам предлагается пройти по всем углам и выбрать тему. После того как ученики определились с темой (в группе может быть по несколько человек), они пишут все ассоциации на листочек а затем по очереди рассказывают о теме, используя записанные слова на листочке. Члены других групп записывают все услышанные выражения и слова[17].

### Карусель

В группах по три человека раздаются листы бумаги разного цвета с записанными на них под темами в рамках одной темы, например:

Каждый ученик записывает на своем листе слова и словосочетания по своей теме. Затем учащиеся обмениваются листами и каждый, прочитав слова, добавляет к списку новые слова. Кроме того, каждый имеет право вычеркнуть из списка несоответствующие теме слова. Каждый ученик делает свои записи своим маркером соответствующего цвета. Учитель просматривает результаты работы. Он может попросить любого члена группы прокомментировать записи на одном из листов. Это может быть не всегда лист, с которым он работал первоначально. Учитель может дать дополнительное задание группам: подготовить презентацию совместной работы.

### Аукцион

Участникам группы задается тема, по которой каждая из групп готовит высказывания. Группы поочередно зачитывают по одному высказыванию.

Та группа, которая представит свое высказывание последней, и становится победителем.

### Нераскрытая тайна

На экране - картина без названия и темы. Каждая группа выдвигает версии по раскрытию содержания картины. Группа, чья версия окажется наиболее близка к истине и поможет раскрыть тайну картины, побеждает.

## Построй модель

Учащиеся в группах составляют модель к какому-либо грамматическому явлению для наиболее эффективного и осмысленного запоминания (метод кластер).

Также существует множество приёмов, которые способствуют повышению эффективности общения, тем самым помогают устранить данный барьер. Вот некоторые из них:

1) Приём «имя собственное», основанный на произнесении вслух имени учащегося. Этот прием способствует утверждению ученика как личности, вызывает у него чувство удовлетворения и сопровождается положительными эмоциями, тем самым формируется положительное расположение к собеседнику (учителю).

2) Приём «зеркало отношений» состоит в улыбке и приятном выражении лица, которое вызывает чувство защищенности, и положительные эмоции, что также формирует межличностную аттракцию;

3) приём «золотые слова», который заключается в высказывании комплиментов, добрых слов в адрес обучаемого, способствующих эффекту внушения. При использовании данного приема происходит удовлетворение потребности в совершенствовании, что ведёт к образованию положительных эмоций и снимает «барьер боязни контакта с человеком».

Барьер «понимания» — возникает, когда обучаемый начинает бояться, что не сможет правильно понять собеседника (учителя), говорящего на иностранном языке. Недопонимание складывается из слабых навыков аудирования, поэтому данному виду работ необходимо уделять особое внимание на занятиях. Нужно развивать слуховое восприятие, т.к. оно напрямую связано с речевыми способностями. Чтобы преодолеть «барьер понимания» на начальном этапе следует выражать свои мысли простыми словами и фразами. Необходимо спокойно и обстоятельно проанализировать планируемое вами содержание беседы и



по возможности устранить из нее те моменты или эмоциональные аспекты, которые могут вызвать неадекватное толкование ваших намерений. После этого можно смело вступать в контакт [13].

Ещё один распространенный вид барьера — это «барьер говорения», который проявляется в том, что ученик понимает, что ему говорят, но не отвечает собеседнику, потому что считает, что его словарного запаса недостаточно для выражения мысли. Для ликвидации барьера на занятиях необходимо создавать ситуации, максимально приближенные к реальности.

Все речевые образцы, языковые навыки, умения вводятся, тренируются, практикуются в условиях максимально приближенных к реальной жизни. Обучаемый должен понимать, что каждое конкретное слово, ситуация, конкретная структура нужна ему для решения той или иной коммуникативной задачи не только на занятиях, но и в быту. Тренировка языка в ситуациях, приближенных к реальности, позволяет ученику в дальнейшем максимально быстро перенести все то, что было пройдено на занятиях по языку, в реальную жизнь и снимает языковой барьер.

Также представляется оправданным и целесообразным проводить с обучающимися культурно-просветительские внеурочные мероприятия, направленные на формирование коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного (французского) языка. Ниже представлен примерный план такого мероприятия.

Тема мероприятия: «Защита окружающей среды»

Тип мероприятия: классный час

Психолого-педагогические цели мероприятия:

1. Развитие коммуникативных навыков.
2. Преодоление психологических барьеров при разговоре на иностранном языке.

3. Формирование у обучающихся мотивации к общению на иностранном языке.

Для реализации поставленных целей и задач используются следующие типы заданий:

1. Прослушивание аутентичного французского текста и его обсуждение в малых группах, цель – преодоление психологических барьеров при использовании иностранного языка.

2. Активное слушание: обучающиеся слушают рассказ педагога о деятельности французской организации по защите окружающей среды и ищут в рассказе ответы на заранее предложенные вопросы. Цель – овладеть навыком активного и заинтересованного слушания.

3. Дискуссия в большой группе: обсуждение на французском языке экологических проблем родного края, цель – научиться аргументировано высказывать свое мнение.

4. Составление диалога с использованием новых слов из прочитанных и прослушанных текстов, разыгрывание диалога по ролям. Цель – преодоление психологических барьеров во время диалогической речи, развитие эмпатии в парной работе.

5. Каждый из обучающихся рассказывает о своих взглядах на проблемы окружающей среды, цель – преодоление психологических барьеров во время монологической речи на иностранном языке.

### 3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

После завершения формирующей части эксперимента была проведена контрольная диагностика в экспериментальной и контрольной группах. Для контрольной были использовано также три методики, как и в констатирующем эксперименте: «Коммуникативный контроль» Снайдера, «Опросник КОС», «Шкала эмоционального отклика» Меграбяна.

Инструкции и критерии для определения уровней развития коммуникативных компетенций были сохранены.

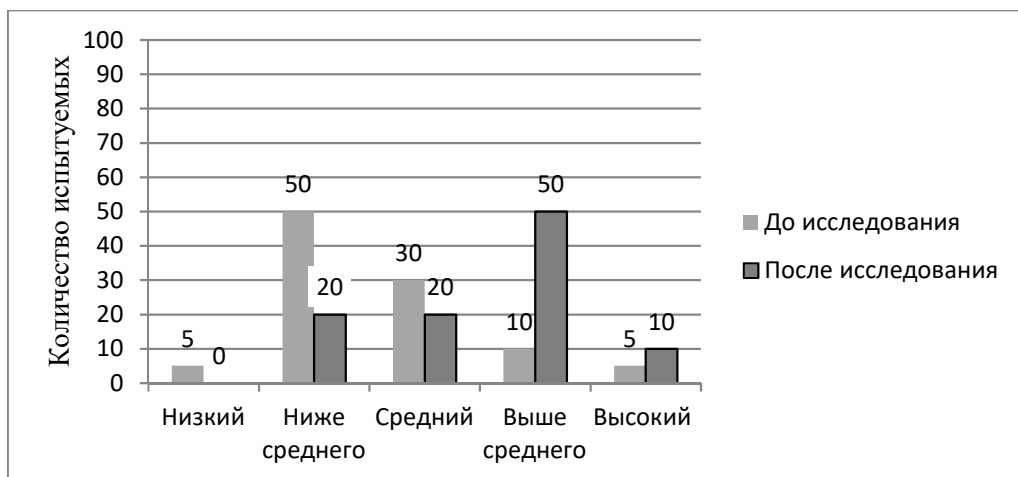


Рисунок 7 –Результаты диагностики уровня сформированности коммуникативных компетенций у подростков по методике «Коммуникативный контроль» Снайдера до и после реализации программы

Мы видим, что после исследования на 5 процентов увеличилось количество подростков с высоким уровнем сформированности коммуникативных компетенций и на 40 процентов увеличилось количество подростков с выше среднего уровнем коммуникативных компетенций. На 5 процентов уменьшилось количество подростков с низким уровнем сформированности коммуникативных компетенций, на 30 процентов уменьшилось количество подростков с ниже среднего уровнем сформированности коммуникативных компетенций, на 10 процентов уменьшилось количество подростков со средним уровнем сформированности коммуникативных компетенций.

Далее была выполнена диагностика уровня сформированности коммуникативных компетенций у подростков экспериментальной группы по методике «Опросник КОС».

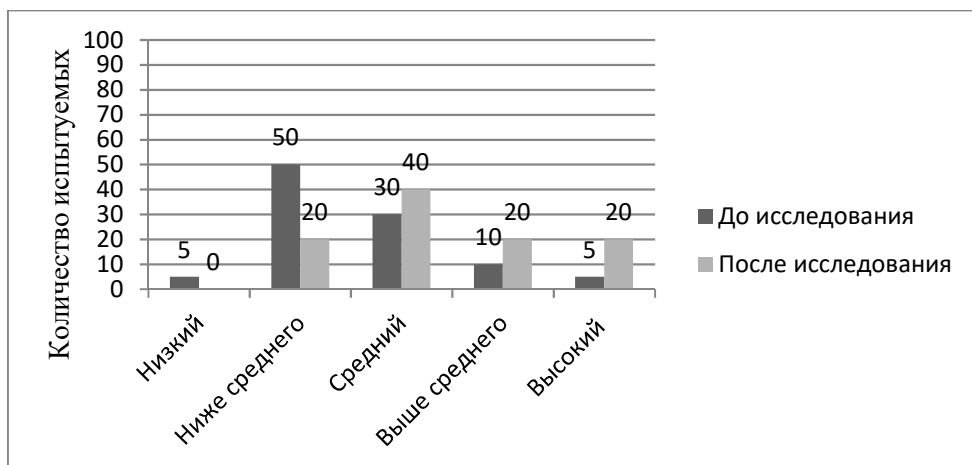


Рисунок 8 – Результаты диагностики уровня сформированности коммуникативных компетенций у подростков по методике «Опросник КОС» до и после реализации программы

Мы видим, что после исследования на 15 процентов увеличилось количество подростков с высоким уровнем сформированности коммуникативных компетенций и на 10 процентов увеличилось количество подростков с выш̄ среднего уровнем коммуникативных компетенций. На 5 процентов уменьшилось количество подростков с низким уровнем сформированности коммуникативных компетенций, на 30 процентов уменьшилось количество подростков с ниже среднего уровнем сформированности коммуникативных компетенций, на 10 процентов уменьшилось количество подростков со средним уровнем сформированности коммуникативных компетенций.

Далее была проведена контрольная диагностика уровня сформированности коммуникативных компетенций по методике «Шкала эмоционального отклика Меграбяна».

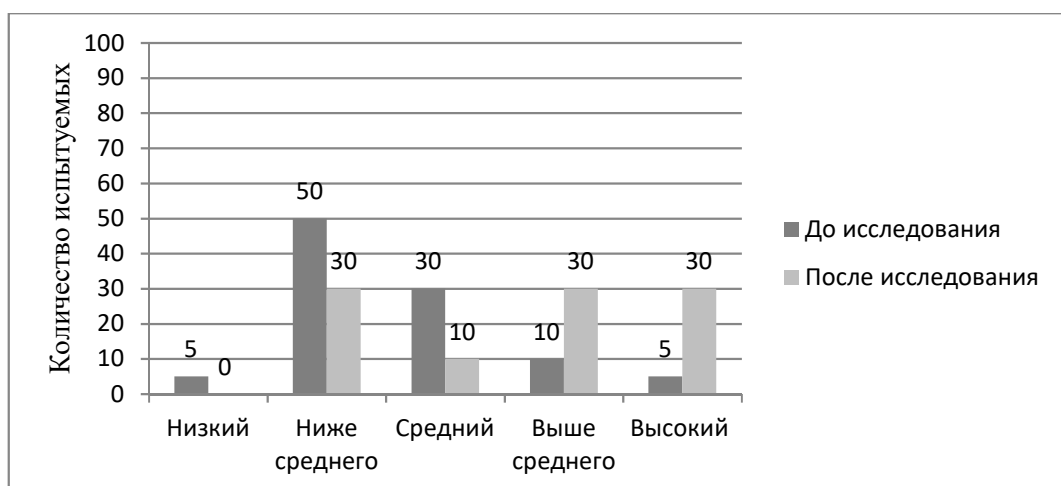


Рисунок 9 – Результаты диагностики уровня сформированности коммуникативных компетенций у подростков по методике «Шкала эмоционального отклика» Меграбяна до и после реализации программы

Мы видим, что после исследования на 25 процентов увеличилось количество подростков с высоким уровнем сформированности коммуникативных компетенций и на 20 процентов увеличилось количество подростков с выше среднего уровнем коммуникативных компетенций. На 5 процентов уменьшилось количество подростков с низким уровнем сформированности коммуникативных компетенций, на 20 процентов уменьшилось количество подростков с ниже среднего уровнем сформированности коммуникативных компетенций, на 20 процентов уменьшилось количество подростков со средним уровнем сформированности коммуникативных компетенций.

Для сравнения выраженности показателей в трех несвязных выборках в нашей работе был использован U-критерий Манна-Уитни.

Применение U- критерия Манна Уитни для сравнения результатов, демонстрируемых детьми контрольной и экспериментальных групп на разных этапах исследования, подтвердило гипотезу исследования.

Расчет значимости различий в выборках свидетельствует о том, что на контрольном этапе в экспериментальной группе были выявлены статистически значимые различия в уровне сформированности коммуникативных компетенций по всем трем методикам.

Значение  $U_{\text{Эмп}}$  показателей коммуникативных компетенций (методика «Коммуникативный контроль» Снайдера):  $U_{\text{Эмп}} = 58,5$ , при  $U_{\text{Кр}} = p \leq 0.01$ , находится в зоне значимости. Значение  $U_{\text{Эмп}}$  показателей коммуникативных компетенций (методика «Опросник КОС»):  $U_{\text{Эмп}} = 63.5$ , при  $U_{\text{Кр}} = p \leq 0.01$ , находится в зоне значимости. Значение  $U_{\text{Эмп}}$  показателей коммуникативных компетенций (методика «Шкала эмоционального отклика»):  $U_{\text{Эмп}} = 61.5$ , при  $U_{\text{Кр}} = p \leq 0.01$ , находится в зоне значимости.

Качественный анализ результатов исследования, выполненный в процессе наблюдения за подростками во время занятий показал наличие качественной динамики в общении обучающихся. Если в самом начале занятий обучающиеся боялись разговаривать на иностранном языке, замыкались в себе, с большим трудом составляли диалоги и монологи, то на заключительных занятиях практически все обучающиеся смогли преодолеть психологические барьеры и свободно общались на французском языке без боязни допустить ошибку. Если же подростки делали грамматические и лексические ошибки, они уже не замыкались в себе и не прерывали свою речь, а спокойно продолжали общение.

В начале работы большинство подростков были пассивны на занятиях, не проявляли инициативы во время работы в группах и во время ролевой игры, не принимали участие в выполнении упражнения «Мозговой штурм» и старались как можно дольше оставаться наблюдателями – смотрели, как товарищи участвуют в игре и дискуссии, но сами не включались. Для активизации данной категории подростков психолог использовал различные наводящие вопросы, а также использовал прием активного слушания.

Если в начале занятий обучающиеся не владели навыками конструктивной коммуникации и пытались настоять на своей точке зрения во время общения, то ближе к концу занятий подростки научились идти на компромисс во время общения, внимательно выслушивать партнера и

проявлять к нему эмпатию. Также динамика в плане развития коммуникативных навыков прослеживается и в том, что, если в начале занятий каждый подросток предпочитал работу в паре только с тем партнером, с которым он дружит в школе, то на заключительных занятиях подростки стали выбирать в качестве пары и других обучающихся, то есть общение стало не таким избирательным. Это свидетельствует о том, что в процессе формирующей работы обучающиеся стали легче находить общий язык с окружающими, вне зависимости от личных симпатий.

Высокий уровень коммуникативной компетенции определяется наличием у подростка следующих личностных качеств:

- эмпатия — умение видеть мир глазами других, понимать его так же, как они;
- доброжелательность - уважение, симпатия, умение понимать людей, не одобряя их поступки, готовность поддерживать других;
- аутентичность - способность быть самим собой в контактах с другими людьми;
- конкретность - умение говорить о конкретных переживаниях, мнениях, действиях, готовность отвечать однозначно на вопросы;
- инициативность - способность «идти вперед», устанавливать контакты, готовность братья за какие-то дела в ситуации, требующей активного вмешательства, а не просто ждать, когда другие начнут что-то делать;
- непосредственность - умение говорить и действовать напрямую;
- открытость - готовность открывать другим свой внутренний мир и твердая убежденность в том, что это способствует установлению здоровых и прочных отношений с окружающими, искренность;
- принятие чувства - умение выражать свои чувства и готовность принимать эмоциональную экспрессию со стороны других;

— самопознание - исследовательское отношение к собственной жизни и поведению, готовность принимать от людей любую информацию о том, как они воспринимают тебя, но при этом быть автором самооценки.

Человек начинает лучше понимать других, если познает следующие аспекты собственной личности:

— собственные потребности и ценностные ориентации, технику личной работы;

— свои перцептивные умения, т. е. способность воспринимать окружающее без субъективных искажений, без проявления стойких предубеждений в отношении тех или иных проблем, личностей, социальных групп;

— готовность воспринимать новое во внешней среде;

— свои возможности в понимании норм и ценностей других социальных групп и др. культур;

— свои чувства и психические состояния в связи с воздействием факторов внешней среды;

— свои способы персонализации внешней среды, т. е. основания и причины, по которым что-то во внешней среде рассматривается как свое, в отношении которого проявляется чувство хозяина.

Повышение уровня коммуникативной культуры должно быть направлено на развитие следующих социально-психологических умений:

— психологически верно и ситуативно обусловленно вступать в общение;

— поддерживать общение, стимулировать активность партнера;

— психологически точно определять «точку» завершения общения;

— максимально использовать социально-психологические характеристики коммуникативной ситуации, в рамках которой разворачивается общение;

— прогнозировать реакции партнеров на собственные действия;



- психологически настраиваться на эмоциональный тон собеседника;
- овладевать и удерживать инициативу в общении;
- провоцировать «желательную реакцию» партнера по общению;
- формировать и «управлять» социально-психологическим настроением партнера по общению;
- преодолевать психологические барьеры в общении;
- снимать излишнее напряжение;
- психологически и физически «соответствовать» собеседнику;
- адекватно ситуации выбирать жесты, позы, ритм своего поведения;
- мобилизовываться на достижение поставленной коммуникативной задачи.

Таким образом, мы определили с помощью количественного и качественного анализа эффективность формирования коммуникативных компетенций у подростков на уроках иностранного (французского) языка.

### 3.3 Технологическая карта внедрения

В процессе исследования была разработана технологическая карта внедрения программы дополнительного образования «Формирование коммуникативных компетенций у обучающихся среднего звена на уроках иностранного (французского) языка».

Направленность программы: психологическая. Уровень программы – вводный. Актуальность программы: программа представляется нужной и важной, потому что формирует у обучающихся интерес к иностранному языку, способствует формированию коммуникативных компетенций и повышает мотивацию учащихся к освоению иностранного языка.

Программа состояла из 9 занятий.

Занятие 1- вводное.

Занятие 2 – выявление возможностей детей участвовать в коммуникации.

Занятие 3 – преодоление психологических барьеров при коммуникации.

Занятие 4 – развитие коммуникативных навыков в формате диалога.

Занятие 5- Развитие коммуникативных навыков в формате диалога.

Занятие 6 – Развитие коммуникативных навыков в процессе игры.

Занятие 7 – Формирование эмпатии с использованием медиатехнологий.

Занятие 8 – Развитие коммуникативного контроля.

Занятие 9 – Заключительное.

#### Таблица 2 – Содержание учебного плана

Раздел 1. «Основы речевой культуры изучаемого языка»

Тема 1.1. «Речевая культура диалога»

Теория (1 ч). Особенности построения диалога на французском языке

Практика (1 ч.) Составление диалогов на заданные темы

Тема 1.2. «Речевая культура монолога»

Теория (1 ч.) Особенности построения монолога на французском языке

Практика (1 ч.) Составление монологов на заданные темы

Раздел 2. «Эффективные методы коммуникации на изучаемом языке»

Тема 2.1. «Коммуникация в группе»

Теория (1 ч.). Основные приемы и методы коммуникации на французском языке

Практика (1 ч.) Работа в группах

Тема 2.2. «Коммуникация в паре».

Теория (1 ч.) Условия эффективной коммуникации на французском языке

Практика (1 ч.) Работа в парах

*Продолжение таблицы 2*

<p>Раздел 3. Формирование культуры дискуссии на французском языке</p> <p>Тема 3.1. «Основные правила дискуссии на французском языке»</p> <p>Теория (1 ч.) Структура и характеристики дискуссии</p> <p>Практика (1 ч.) Проведение дискуссии на заданную тему</p> <p>Тема 3.2. «Проведение дискуссий на актуальные для школьников темы»</p> <p>Теория (1 ч.) Особенности построения дискуссии на французском языке</p> <p>Практика (1 ч.) Проведение дискуссии на заданную тему</p>
<p>Раздел 4. Умение грамотно излагать свои мысли на французском языке</p> <p>Тема 4.1. «Понятие психологических барьеров».</p> <p>Теория (1 ч.) Психологический барьер при изучении иностранного языка</p> <p>Практика (1 ч.) Преодоление психологических барьеров при изучении иностранного языка</p> <p>Тема 4.2. «Как донести до собеседника свою точку зрения»</p> <p>Теория (1 ч.) Методы убеждения в процессе коммуникации на французском языке</p> <p>Практика (1 ч.) Работа в парах</p>
<p>Раздел 5. Умение самостоятельно строить высказывание по заданным образцам</p> <p>Тема 5.1. «Использование коммуникации на иностранном языке с целью достижения личных целей»</p> <p>Теория (1 ч.) Методы достижения личных целей при помощи коммуникации на иностранном языке</p> <p>Практика (1 ч.) Работа в группах кейсовым методом</p> <p>Тема 5.2. «Зависимость коммуникации от ситуации»</p> <p>Теория (1 ч.) Отличительные особенности коммуникации в различных речевых ситуациях</p> <p>Практика (1 ч.) Работа в группах кейсовым методом</p>

## Формы аттестации и оценочные материалы

Формы промежуточного и итогового контроля: работа в группах и в парах

Оценочные материалы – листы с заданиями и инструкциями к устной работе в группе или в паре

Всего 6 оценочных листов, один оценочный лист по каждому разделу и один оценочный лист с итоговой аттестацией.

Критерии оценки:

5 баллов – обучающийся выполнил работу, продемонстрировав высокий уровень сформированности коммуникативных навыков

3 балла – обучающийся выполнил работу с ошибками, продемонстрировав недостаточный уровень сформированности коммуникативных навыков; работа выполнена частично правильно.

0 баллов – обучающийся не овладел коммуникативными навыками, не справился с работой.

Оценочный лист 1: Ознакомьтесь с речевой ситуацией, смоделируйте диалог на заданную ситуацию в паре с партнером.

Оценочный лист 2. Ознакомьтесь с речевой ситуацией, смоделируйте монолог на заданную тему.

Оценочный лист 3. Ознакомьтесь с предложенной темой, обсудите ее в группе.

Оценочный лист 4. Обсудите в группе предложенный кейс.

Оценочный лист 5. Выскажите свое мнение на предложенную тему, мотивируйте собеседников к дискуссии.

Итоговый оценочный лист 6. Разыграйте с партнером заданную речевую ситуацию экспромтом, без подготовки.

Организационно-педагогические условия реализации программы

Для успешной реализации программы необходимо соблюдение следующих организационно-педагогических условий:

-отбор участников, хорошо успевающих по французскому языку;

- отбор участников, проявляющих интерес к французскому языку;
- проводить занятия должен педагог французского языка, владеющий методиками формирования коммуникативных навыков у обучающихся;
- в процессе занятий следует использовать информационно-коммуникационные технологии, мультимедиа презентации, видео и аудио материалы.

Таблица 3 - Календарный график реализации программы

<b>№ пп</b>	<b>Месяц</b>	<b>Число</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Место проведения</b>	<b>Форма контроля</b>
1	Ноябрь	10	1	Тема 1.1.	Кабинет франц. языка	Опрос
2	Ноябрь	11	1	Тема 1.2.	Кабинет франц. языка	Работа у группы
3	Ноябрь	12	1	Тема 2.1.	Кабинет франц. языка	Работа в паре
4	Ноябрь	13	1	Тема 2.2.	Кабинет франц. языка	Работа в паре
5	Ноябрь	14	1	Тема 3.1.	Кабинет франц. языка	Работа в паре
6	Ноябрь	17	1	Тема 3.2.	Кабинет франц. языка	Работа в группе
7	Ноябрь	18	1	Тема 4.1.	Кабинет франц. языка	Работа в паре
8	Ноябрь	19	1	Тема 4.2.	Кабинет франц. языка	Работа в группе
9	Ноябрь	20	1	Тема 5.1.	Кабинет франц. языка	Работа в паре
10	Ноябрь	21	1	Тема 5.2.		Работа в группе

Таким образом, разработанная программа соответствует образовательному стандарту ФГОС и предполагает использование различных форм и методов работы по формированию коммуникативных компетенций у подростков. При этом в программе учитываются особенности возрастной психологии и учебной мотивации подростков.

Охарактеризуем коротко формируемые у обучающихся уровни коммуникативной компетенции, которые могут быть соотнесены с базовым курсом обучения иностранного языка в средней школе .

Первый уровень – уровень начинающего. Для него характерно развитие исходных умений в основных видах иноязычной речевой

деятельности (аудировании, говорении, чтении, письме) на основе начальных языковых и страноведческих знаний и навыков. На первом этапе обучения (в V классе) желательно достичь данного уровня и заложить основы для достижения следующего уровня.

Второй уровень – уровень элементарной коммуникативной компетенции. Он предполагает развитие способности и готовности устно объясниться с носителем языка в ограниченном числе стандартных ситуаций общения, добиваясь в целом взаимопонимания, а также извлечь информацию из облегченного устного и письменного текста, написать письмо. На втором этапе (VI – VII классы) возможно достижение этого уровня, однако сформулированные речевые умения нуждаются в закреплении и развитии (VIII – IX классы).

Третий уровень – уровень продвинутой коммуникативной компетенции. Он позволяет практически использовать иностранный язык в относительно естественных условиях общения без значительных ограничений (имеющих место на предыдущем этапе), например, читать несложные аутентичные тексты, уметь объясниться с носителем языка в нестандартных ситуациях общения.

В рамках базового курса ученик идет от начальной коммуникативной компетенции в говорении, чтении, аудировании, письме к элементарной коммуникативной и, желательно, к продвинутой коммуникативной компетенции. Но поскольку способности и возможности школьников и условия обучения разные, то не всем удастся достичь продвинутой коммуникативной компетенции во всех видах речевой деятельности. Труднее всего этого добиться применительно к устной речи (аудированию, говорению) и письму, т.к. объем продуктивного словаря и объем продуктивной речевой практики в существующих условиях обучения недостаточен. Применительно к чтению (при правильной постановке дела) – это значительно более реально. Вот почему временный государственный образовательный стандарт допускает в базовом курсе асимметрию в уровне

развития целевых речевых умений, т.е. школьник как минимум должен достичь элементарной коммуникативной компетенции в говорении, аудировании, письме и продвинутой коммуникативной компетенции в чтении

### Вывод по главе 3

В процессе исследования была разработана программа по формированию у обучающихся коммуникативной компетенции на уроках иностранного языка. Программа направлена на развитие коммуникативного контроля, эмпатии, коммуникативных и организаторских способностей.

На формирующем этапе эксперимента была разработана и реализована программа по формированию у обучающихся коммуникативных компетенций на уроках иностранного языка. посредством групповой и парной тренинговой работы, направленной на формирование навыков эффективного межличностного взаимодействия. Участвующие в эксперименте обучающиеся были поделены на две группы – контрольную и экспериментальную. В экспериментальную группу попали обучающиеся с низким уровнем сформированности коммуникативных компетенций, в контрольную группу попали обучающиеся с высоким и средним уровнем сформированности коммуникативных компетенций. Коррекционно-развивающая работа по развитию коммуникативных компетенций строилась на принципах, сформулированных Л. С. Выготским и Д. Б. Элькониным:

По результатам диагностики уровня коммуникативных компетенций было выявлено, что по всем трем методикам у подростков в экспериментальной группе в среднем повысился уровень сформированности коммуникативных компетенций. У подростков в контрольной группе изменения не значительные, что свидетельствует об эффективности проведенных занятий.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данном исследовании были рассмотрены возможности формирования коммуникативных навыков у подростков с применением медиатехнологий на уроках иностранного языка. Все поставленные задачи были решены.

Коммуникативная компетентность — это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении.

Поиск условий формирования коммуникативной компетентности подростков решается сегодня на основе анализа осознанной деятельности субъекта, концепция формирования и развития которой разработана в русле культурно-исторической теории личности.

Развитие коммуникативной компетентности особенно важно в подростковый период, поскольку общение является ведущей формой деятельности и основные трудности в общении подростки испытывают из-за недостаточной сформированности коммуникативных умений.

Сформированность коммуникативной компетентности характеризуется наличием следующих критериев: желание вступать в контакт с окружающими, уметь оценивать ситуацию общения, способность организовывать сам ход коммуникативного акта, способность проявления эмпатии, рефлексивного поведения.

У подростков коммуникативная компетентность имеет свои особенности, эта специфика выражается в следующем: недостаточно сформированы умение реагировать на задевающие, провоцирующие вопросы, умение реагировать на несправедливую критику, умение ответить отказом на чужую просьбу и умение обратиться к сверстнику с просьбой.



Эксперимент проводился в средней общеобразовательной школе № 98 города Челябинска. В констатирующем эксперименте участвовало 20 обучающихся 13 – 14 лет, 10 девочек и 10 мальчиков 8А класса.

Диагностика проводилась по методикам: «Диагностика коммуникативного контроля» М. Снайдера, опросник «КОС» (диагностика коммуникативных и организаторских способностей), опросник эмоционального отклика Меграбяна.

Итоги диагностики показали, что у большинства испытуемых коммуникативные способности, организаторские способности и способности к эмпатии сформированы на среднем уровне. Подростки, у которых был диагностирован низкий или ниже среднего уровень по одному из трех или двум из трех показателей, были отобраны в экспериментальную группу (15 человек). Для них были разработаны рекомендации и была разработана рабочая программа по формированию коммуникативной компетентности на уроках иностранного языка с использованием медиатехнологий.

Также констатирующий эксперимент доказал, что существует корреляция между организаторскими способностями, уровнем сформированности эмпатии и уровнем сформированности коммуникативного контроля.

Констатирующая диагностика позволяет сделать вывод о том, что у подростков необходимо целенаправленно формировать коммуникативные способности и эмпатию параллельно с развитием базовых языковых компетенций.

На формирующем этапе эксперимента была разработана и реализована программа по формированию у обучающихся коммуникативных компетенций на уроках иностранного языка. посредством групповой и парной тренинговой работы, направленной на формирование навыков эффективного межличностного взаимодействия.

В экспериментальную группу попали обучающиеся с низким уровнем сформированности коммуникативных компетенций, в контрольную группу попали обучающиеся с высоким и средним уровнем сформированности коммуникативных компетенций.

По результатам диагностики уровня коммуникативных компетенций было выявлено, что по всем трем методикам у подростков в экспериментальной группе в среднем повысился уровень сформированности коммуникативных компетенций. У подростков в контрольной группе изменения не значительные, что свидетельствует об эффективности проведенных занятий. Также были выявлены статистически значимые различия по всем вышеуказанным показателям в выборке контрольной группы и в выборке экспериментальной группы.

Коррекционно-развивающую программу разработанную в процессе исследования можно использовать в практике общеобразовательной средней школы для формирования коммуникативных компетенций у подростков на уроках иностранного языка. Гипотеза исследования подтвердилась. Таким образом, цель исследования достигнута, его задачи решены, гипотеза исследования доказана.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абакумова, И. В. Смыслообразование в учебном процессе [Текст]: дисс. ... доктора психол. наук / Ирина Абакумова. – Москва : РГБ ОД, 2013. – 440 с.
2. Абдуллина, О.А. Общепедагогическая подготовка учителя в системе высшего педагогического образования [Текст]: для пед. спец. высш. уч. заведений / Оксана Абдуллина. – Москва : Просвещение, 2020. – 141 с.
3. Абрамкина, О. Г. Учебный диалог как средство формирования коммуникативной культуры обучающихся [Текст] / Ольга Абрамкина. – Москва : РГБ ОД, 2013. – 243 с.
4. Аксенова, Л.П. Основы риторической культуры преподавателя [Текст] : учеб. пособие для слушателей фак. повышения квалификации Гриф УМО/ Л. П. Аксенова. – Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2022. – 89 с.
5. Александрова, О. Проблема воспитания речевой (коммуникативной) культуры в процессе обучения русскому языку [Текст] / О. Александрова // Учитель в школе. – 2009. – № 4. – С. 60-65.
6. Алексеев, Н.А. Педагогические основы проектирования личностно–ориентированного обучения [Текст] / Николай Алексеев. – Москва: РГБ ОД, 2017. – 310 с.
7. Алтунина, И. Р. Развитие коммуникативной компетентности у старшеклассников и взрослых людей (с помощью видеотренинга) [Текст] / Инна Алтунина. – Москва : РГБ ОД, 2019. – 213 с.
8. Артемов, В.А. Психология обучения иностранным языкам [Текст] / Владимир Артемов. – Москва : Просвещение, 2019. – 279 с.
9. Архарова, Д.И. Играем–учимся. Учимся играя [Текст] : сборник коммуникативных игр и речевых упражнений / Диана Архарова. – Москва:Юрайт, 2018. – 121 с.

10. Бабанский, Ю. К. Избранные педагогические труды [Текст] / Юрий Бабанский. – Москва : Педагогика, 2019. – 558 с.
11. Балакина, Л. Л. Педагогические принципы реализации коммуникативного подхода в организации урока и формировании коммуникативной компетентности учащихся [Текст] / Любовь Балакина. – Москва : РГБ ОД, 2020. – 403 с.
12. Баранников, А. В. Содержание общего образования: компетентностный подход [Текст] / Анатолий Баранников. – Москва : ГУ ВШЭ, 2022. – 51 с.
13. Баранов, П. В. Игровая форма развития коммуникации, мышления, деятельности [Текст] / Павел Баранов. – Москва : Прогресс, 2015. – 120 с.
14. Батарашев, А. В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности [Текст] / Анатолий Батарашев. – Москва : Влада, 2016. – 176 с.
15. Батракова, С.Н. Основы профессионально–педагогического общения [Текст] / Светлана Батракова. – Ярославль: ТФИ-Пресс, 2016. – 80 с.
16. Белкин, А.С. Основы возрастной педагогики [Текст] / Август Белкин. – Москва : Академия, 2020. – 192 с.
17. Белова, С.В. Текстуально–диалогический принцип в проектировании гуманитарного образования [Текст]: дис. доктора пед. наук / Светлана Белова. – Москва : РГБ ОД, 2016. – 190 с.
18. Белухин, Д. А. Основы личносно ориентированной педагогики [Текст] / Дмитрий Белухин. – Москва : МОДЭК, 2013. – 304 с.
19. Беляева, Л.А. Проблема понимания в педагогической деятельности [Текст] / Л.А.Беляева. – Москва : Академия, 2015. – 73 с.
20. Белякова, Е.Г. Смыслообразование в педагогическом взаимодействии [Текст] / Евгения Белякова. – Тюмень: Экспресс, 2019. – 438 с.

21. Белянин, В.П. Введение в психолингвистику[Текст] / Валерий Белянин.– Москва : ЧеРо, 2016. – 128 с.
22. Березняк, А.В. Психолого–педагогические аспекты коммуникативной компетентности[Текст] /Алина Березняк. – Москва : Академия, 2017. –16 с.
23. Беспалько, В. П. Слагаемые педагогической технологии [Текст] /Владимир Беспалько. – Москва : Педагогика, 2016. – 192 с.
24. Биркенбил, В. Язык интонации, мимики, жестов [Текст] /Вера Биркенбил. – Санкт-Петербург : Питер,2017. –224 с.
25. Бодалев, А.А. Восприятие и понимание человека человеком [Текст] /Алексей Бодалев. – Москва : Изд–во Моск. Ун–та, 2022.– 200 с.
26. Бодалев, А. А. Психология общения [Текст] /А.А.Бодалев. – Москва : Просвещение, 2021. – 600 с.
27. Бодалев, А.А. О воздействии стиля общения педагога с учащимися на их эмоциональный опыт [Текст] /А.А. Бодалев. – Москва : Педагогика, 2016. – 184с.
28. Божович, Е.Д. Языковая компетенция как критерий готовности к школьному обучению (на материале родного языка) [Текст] /Е. Д. Божович // Психолог, наука и образование. –2019. – №1. – С. 25-37
29. Болотов, В.А. Компетенностная модель: от идеи к образовательной парадигме[Текст] /В.А. Болотов // Педагогика. – 2017. – № 10. – С. 8-14.
30. Валицкая, А. П. Культурологическая миссия в школе в процессе демократизации общества [Текст] / Алиса Валицкая. – Санкт-Петербург : Лань, 2019. – 544 с.
31. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум [Текст]/ В. Н. Вараксин, Е.В. Казанцева. – Москва : Феникс, 2020. – 288 с.
32. Варанник, А.С. Методика формирования коммуникативных и рефлексивных умений подростков на основе сказкотерапии на уроках

русского языка [Текст] /Анастасия Варанник. – Москва : РГБ ОД, 2020. – 29 с.

33. Вартофский, М. Модели. Репрезентация и научное понимание [Текст]/Маркс Вартофский. – Москва : Прогресс, 2018.– 507с.

34. Введенская, Л.Г. Деловая риторика [Текст] /Людмила Введенская. –Ростов-на-Дону : Изд. Центр «МарТ», 2020. – 512 с.

35. Гамезо, М. В. Возрастная и педагогическая психология [Текст] / М.В. Гамезо, Е.А. Петрова, Л.М. Орлова. – Москва : Педагогическое общество России, 2016. – 512 с.

36. Гарнер, А. Язык разговора проблем [Текст] / Алан Гарнер. – Москва : ЭКСМО–Пресс, 2017. – 224 с.

37. Гершунский, Б. С. Философия образования для XXI века (В поисках практико-ориентированных образовательных концепций) проблем [Текст] / Борис Гершунский. – Москва : Современник, 2018. – 608 с.

38. Гребнева, В. В. Теория и технология решения психологических проблем [Текст]/ Валентина Гребнева. – Москва : ИНФРА-М, 2014. – 192 с.

39. Гоголева, М.А. Обучение коммуникативным умениям студентов гуманитарно–технологического вуза [Текст] : автореф. дисс. канд. пед. наук проблем /Марина Гоголева. – Москва : РГБ ОД, 2017. – 22 с.

40. Демидова, И. Ф. Педагогическая психология [Текст]/ Ирина Демидова. – Москва : Академический Проект, Трикста,2017. – 224 с.

41. Дьяков, С. И. Субъектность педагога. Психосемантические модели и технология исследования [Текст] / Сергей Дьяков. – Москва : Флинта, Наука, 2015. – 528 с.

42. Дикун, Т. П. Учебный диалог как средство формирования личностно ориентированного знания[Текст]: дис. канд. пед. наук /Тамара Дикун. – Москва : РГБ ОД, 2016. – 500 с.

43. Долгова, В. И. Эмпатия и коммуникативная компетентность [Текст] /В.И. Долгова, Е. В. Мельник. – Челябинск : Изд-во «АТОКСО», 2007. – 253 с.
44. Долгова, В. И. Исследование адаптации первокурсников к обучению в университет [Текст] /В.И. Долгова, О.А. Кондратьева, Е. С. Нижегородцева // Научно–методический электронный журнал Концепт. – Вып. 31. – С. 66-70.
45. Долгова, В.И. Понятие коммуникативной компетентности в психолого – педагогических исследованиях [Текст] /Валентина Долгова // Научно–методический электронный журнал «Концепт». – Киров, 2015. – Т. 31. –С. 81-85.
46. Ерчак, Н. Т. Иностранные языки. Психология усвоения [Текст] / Николай Ерчак. – Москва : Инфра-М, Новое знание, 2017. – 336 с.
47. Зеер, Э. Ф. Самоопределение учащейся молодежи в современных конфликтующих реальностях [Текст] / Э.Ф. Зеер, М.В. Кормильцева, Э. Э. Сыманюк. – Москва : НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2015. – 100 с.
48. Зимняя, И. А. Педагогическая психология [Текст] / Ирина Зимняя. – Москва : МПСИ, МОДЭК, 2020. – 448 с.
49. Исаев, Е. И. Психология образования человека. Становление субъектности в образовательных процессах [Текст]: учебное пособие / Е. И. Исаев, В.И. Слободчиков. – Москва : Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет, 2016. – 432 с.
50. Макаров, Ю.А. Введение в педагогическую психологию [Текст]: учебно-методическое пособие / Ю.А. Макаров. – Москва: СИНТЕГ, 2015. – 552 с.
51. Мандель, Б. Р. Педагогическая психология. Ответы на трудные вопросы [Текст] / Борис Мандель. – Москва : Феникс, 2017. – 384 с.

52. Маралов, В. Г. Педагогика и психология ненасилия в образовании [Текст]/ В.Г. Маралов, В.А. Ситаров. – Москва : Юрайт, 2018. – 426 с.
53. Неретина, Т. Г. Специальная педагогика и коррекционная психология[Текст]/ Татьяна Неретина. – Москва : «ФЛИНТА», 2015. – 376 с.
54. Реан, А. А. Социальная педагогическая психология [Текст]/ А. А. Реан, Я.Л. Коломинский. – Москва : Прайм-Еврознак, 2016. – 576 с.
55. Сарычев, С. В. Педагогическая психология [Текст] / С. В. Сарычев, И.Н. Логвинов. – Москва : Питер, 2016. – 224 с.
56. Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология [Текст] / Людмила Столяренко. – Москва: Гостехиздат, 2022. – 544 с.
57. Такман, Б. У. Педагогическая психология. От теории к практике [Текст] / Брюс Такман. – Москва : Прогресс, 2015. – 572 с.
58. Талызина, Н. Ф. Педагогическая психология [Текст] / Нина Талызина.– Москва : Academia, 2017. – 288 с.
59. Тарабакина, Л. В. Эмоциональное развитие подростков [Текст] / Людмила Тарабакина. – Москва : «Издательство Прометей», 2017. – 208 с.
60. Ульенкова, У. В. Организация и содержание специальной психологической помощи детям с проблемами в развитии [Текст] / У. В. Ульенкова, О.В. Лебедева. – Москва : Academia, 2016. – 176 с.
61. Фоминова, А. Н. Педагогическая психология [Текст] / А. Н. Фоминова, Т.Л. Шабанова. – Москва : Флинта, 2016. – 320 с.
62. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения[Текст] / Владимир Штроо. – Москва : Юрайт, 2015. – 278 с.
63. Barraja-Rohan, A. Using conversation analysis in the second language classroom to teach interactional competence [Text] / A. Barraja-Rohan // Language Teaching Research. – 2011. – 15(4). – P. 479-507.



64. Bartning, I. Communicative proficiency and linguistic development: intersections between SLA and language testing research [Electronic resources] / I. Bartning, M. Martin, I. Vedder // Eurosla. – 2010. – Access mode: <http://eurosla.org/monographs/EMhome.html> – Title from the screen/
65. Canale, M. Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing [Text] / M. Canale, M. Swain // Applied Linguistics. – 1980. – 1(1). – P. 1-47.
66. Cekaite, A. A child's development of interactional competence in a Swedish L2 classroom [Text] / A. Cekaite // The Modern Language Journal. – 2007. – 91(1). – P. 45-62.
67. Fujii, Y. Raising awareness of interactional practices in L2 conversations: Insights from conversation analysis [Text] / Y. Fujii // International Journal of Language Studies. – 2012. – 6(3). – P. 99-126.
68. Gatbonton, E. (2005). Rethinking communicative language teaching: A focus on access to fluency [Text] / E. Gatbonton, N. Segalowitz // The Canadian Modern Language Review. – 2005. – 61(3). – P. 325-353.
69. Hall, J. K. A prosaics of interaction: The development of interactional competence in another language. In E. Hinkel [Text] / J. K. Hall // Culture in second language teaching and learning/ – 1999. – P. 137-151.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1

## Методики диагностики коммуникативной компетентности подростков

Диагностика коммуникативного контроля, автор М. Снайдер

Назначение теста

Методика предназначена для изучения уровня **коммуникативного контроля**. Согласно М. Шнайдеру, люди с высоким коммуникативным контролем постоянно следят за собой, хорошо осведомлены, где и как себя вести. Управляют своими эмоциональными проявлениями. Вместе с тем они испытывают значительные трудности в спонтанности самовыражения, не любят непрогнозируемых ситуаций. Люди с низким коммуникативным контролем непосредственны и открыты, но могут восприниматься окружающими как излишне прямолинейные и навязчивые.

Инструкция к тесту

Внимательно прочитайте 10 высказываний, отражающих реакции на некоторые ситуации общения. Каждое из них оцените как *верное (В)* или *неверное (Н)* применительно к себе, поставив рядом с каждым пунктом соответствующую букву.

Тестовый материал

1. Мне кажется трудным подражать другим людям.
2. Я смог бы свалить дурака, чтобы привлечь внимание окружающих.
3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.
4. Другим людям иногда кажется, что мои переживания более глубоки, чем это есть на самом деле.
5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.
6. В различных ситуациях в общении с другими людьми я часто веду себя по-разному.
7. Я могу отстаивать только то, в чем искренне убежден.
8. Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я часто бываю именно таким, каким меня ожидают видеть.
9. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых не выношу.
10. Я не всегда такой, каким кажусь.

Ключ к тесту

По 1 баллу начисляется на ответ «Н» на вопросы 1, 5, 7 и за ответ «В» на все остальные вопросы.

Подсчитывается сумма баллов.

Интерпретация результатов теста

- 0-3 балла – низкий коммуникативный контроль; высокая импульсивность в общении, открытость, раскованность, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей.
- 4-6 баллов – средний коммуникативный контроль; в общении непосредствен, искренне относится к другим. Но сдержан в эмоциональных проявлениях, соотносит свои реакции с поведением окружающих людей.
- 7-10 баллов – высокий коммуникативный контроль; постоянно следит за собой, управляет выражением своих эмоций.

Диагностика коммуникативных и организаторских способностей В. Сияевского

Инструкция. Вам нужно ответить на все вопросы, свободно выражайте свое мнение по каждому вопросу, выражая согласие с ответом знаком «+», а несогласие – знаком «-». Отвечая, представляйте себе типичные ситуации и не задумывайтесь над деталями. Отвечайте быстро. Плохих или хороших ответов здесь нет.

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию Вашего решения?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненной Вам кем-то из Ваших товарищей.
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с различными людьми?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за какими-то другими занятиями, чем с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вам включаться в новые для Вас компании?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей ?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?

19. Раздражают ли Вас окружающие люди, и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди мало знакомых Вам людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Считаете ли Вы, что Вас не представляет особого труда внести оживление в малознакомую для Вас компанию?
30. Принимали ли Вы участие в общественной работе в школе, в классе?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую для Вас компанию?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-то большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?

39. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?

40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Обработка результатов. Определяется количество совпадающих с ключом ответов по каждому из разделов методики.

Коммуникативные склонности: 1+, 3-, 5 +, 7-, 9+, 11-, 13 +, 15-, 17+, 19-,  
21 +, 23-, 25+, 27-, 29 +, 31-, 33+, 35-, 37 +, 39-.

Организаторские склонности: 2+, 3-, 6 +, 8-, 10+, 12-, 14 +, 16-, 18+, 20-,  
22 +, 24-, 26+, 28-, 30+, 32-, 34+, 36-, 38 +, 40-.

Оценочный коэффициент определяется отношением числа совпадающих ответов по каждому разделу к максимально возможному числу совпадений (20).

Шкала для оценки уровня коммуникативных склонностей (КС):

от 0,10 до 0,45 – низкий уровень;

от 0,46 до 0,55 – ниже среднего;

от 0,56 до 0,65 – средний;

от 0,66 до 0,75 – высокий;

от 0,76 до 1,00 – очень высокий.

Шкала для оценки уровня организаторских склонностей (ОС):

от 0,20 до 0,55 – низкий уровень;

от 0,56 до 0,65 – ниже среднего;

от 0,66 до 0,70 – средний;

от 0,71 до 0,80 – высокий;

от 0,81 до 1,00 – очень высокий.

Опросник А. Меграбяна «Шкала эмоционального отклика»

Опросник состоит из 25 суждений закрытого типа — как прямых, так и обратных. Испытуемый должен оценить степень своего согласия/несогласия с каждым из них.

**Инструкция.** Прочитайте приведенные ниже утверждения и оцените степень своего согласия или несогласия с каждым из них (поставьте отметку в соответствующей графе бланка для ответов), ориентируясь на то, как вы обычно ведете себя в подобных ситуациях.

**Бланк для ответов**

п/п	Утверждение	Ответ			
		Согласен (всегда)	Скорее согласен (часто)	Скорее не согласен (редко)	Не согласен (никогда)
	Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко				
	Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства				
	Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать				
	Я считаю, что плакать от счастья глупо				
	Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей				
	Иногда песни о любви вызывают у меня много чувств				
	Я бы сильно волновался (волновалась), если бы должен был (должна была) сообщить человеку неприятное для него известие				
	На мое настроение очень влияют окружающие люди				
	Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми				
	Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки				
1	Когда я вижу плачущего человека, то и сам (сама) расстраиваюсь				
2	Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым (счастливой)				
	Когда я читаю книгу (роман,				

3	повесть и т. п.), то так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле				
4	Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь				
5	Я могу оставаться спокойным (спокойной), даже если все вокруг волнуются				
6	Мне неприятно, когда люди при просмотре кинофильма вздыхают и плачут				
7	Когда я принимаю решение, отношение других людей к нему, как правило, роли не играет				
8	Я теряю душевное спокойствие, когда окружающие чем-то угнетены				
9	Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков				
0	Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных				
1	Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге				
2	Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей				
3	Я очень переживаю, когда смотрю фильм				
4	Я могу остаться равнодушным (равнодушной) к любому волнению вокруг				
5	Маленькие дети плачут без причины				

**Обработка результатов** проводится в соответствии с ключом. За каждый ответ начисляется от 1 до 4 баллов.

**Ключ**

Номер утверждения	Ответ (в баллах)			
	Согласен (всегда)	Скорее согласен (часто)	Скорее не согласен (редко)	Не согласен (никогда)
1	4	3	2	1
2	1	2	3	4
3	4	3	2	1

4	1	2	3	4
5	4	3	2	1
6	4	3	2	1
7	4	3	2	1
8	4	3	2	1
9	4	3	2	1
10	4	3	2	1
11	4	3	2	1
12	4	3	2	1
13	4	3	2	1
14	4	3	2	1
15	1	2	3	4
16	1	2	3	4
17	1	2	3	4
18	4	3	2	1
19	4	3	2	1
20	4	3	2	1
21	1	2	3	4
22	4	3	2	1
23	4	3	2	1
24	1	2	3	4
25	1	2	3	4
$\Sigma$				

#### Анализ и интерпретация результатов

Выделяют следующие уровни выраженности способности личности к эмоциональному отклику на переживания других людей (эмпатии):

- **82–90 баллов**— очень высокий уровень;
- **63–81 балл**— высокий уровень;
- **37–62 балла**— нормальный уровень;
- **36–12 баллов**— низкий уровень;
- **11 баллов и менее**— очень низкий уровень.



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Результаты исследования коммуникативной компетентности подростков

Таблица 4 - Сводная таблица диагностики уровня сформированности коммуникативных компетенций по трем методикам на констатирующем этапе.

<b>№</b>	<b>Уровень сформированности коммуникативных компетенций по методике «Коммуникативный контроль» Снайдера</b>	<b>Уровень сформированности коммуникативных компетенций по методике «Опросник КОС»</b>	<b>Уровень сформированности коммуникативных компетенций по методике «Диагностика эмоционального отклика» Меграбяна</b>
1	3	3	3
2	3	3	3
3	4	5	5
4	3	3	3
5	2	3	2
6	2	3	2
7	2	3	2
8	2	3	2
9	3	3	4
10	4	4	4
11	1	1	2
12	3	4	4
13	2	3	3
14	3	3	3
15	1	3	3
16	3	3	3
17	2	2	3
18	2	3	3

Продолжение таблицы 4

19	2	2	2
20	2	2	3

Уровни сформированности коммуникативных компетенций: 1 – низкий, 2 – ниже среднего, 3 – средний, 4 – выше среднего, 5 – высокий

Таблица 5 - Сводная таблица диагностики уровня сформированности коммуникативных компетенций по трем методикам на контрольном этапе

<b>№</b>	<b>Уровень сформированности коммуникативных компетенций по методике «Коммуникативный контроль» Снайдера</b>	<b>Уровень сформированности коммуникативных компетенций по методике «Опросник КОС»</b>	<b>Уровень сформированности коммуникативных компетенций по методике «Диагностика эмоционального отклика» Меграбяна</b>
1	3	3	3
2	5	5	5
3	5	5	5
4	4	5	4
5	3	3	2
6	3	3	2
7	3	3	2
8	3	3	3
9	4	4	5
10	5	4	5
11	2	2	2
12	5	4	5
13	2	3	3
14	3	3	4
15	2	3	3
16	4	4	3
17	4	4	5
18	4	3	4

*Продолжение таблицы 5*

19	4	4	4
20	2	2	3

Уровни сформированности коммуникативных компетенций: 1 – низкий, 2 – ниже среднего, 3 – средний, 4 – выше среднего, 5 – высокий

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

### **Психолого-педагогическая программа формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий**

Занятие №1. «Я хочу общаться!»

Цель: постановка и осмысление группой целей предстоящей работы.

Ведущий приветствует группу, говорит вводное слово: рассказывает цели, задачи предстоящей работы, и сообщает формы работы.

1. Ритуал входа.

Цель: сплочение группы и настрой группы на работу.

- Перед тем как мы с вами начнём работу, я предлагаю вам придумать особый ритуал, который будет известен только нам. Мы будем проводить его в начале каждого занятия в знак приветствия друг друга.

Например, можно использовать Ритуал «Ладони» - выражение своей готовности и настроенности на работу:

- открытые ладони – «Я готов работать»;
- скрытые – «Я не настроен на работу»;
- одна открыта, другая скрыта «Я неопределённо себя чувствую»;

Группа придумывает Ритуал Приветствия (ну или его предлагает сам ведущий).

2) Создание предпосылок для создания комфортной психологической атмосферы.

а) Далее Ведущий предлагает определить форму общения, то есть, как будет идти обращение, по реальному имени, по псевдониму, имени и отчеству. Так же, возможно, ввести карточки с именами.

б) Вырабатываются и принимаются принципы работы:

- Правило равноценности. Нет статусных различий, иерархии, сложившейся для группы, субординации. Каждый несёт ответственность как за свои решения, так и за групповые.

- Правило активности. От активности каждого члена группы выигрывают все.

- Правило Искренности. Каждый говорит то, что думает, а не то, что (по его мнению) от него ждут, при этом меру доверительности устанавливает сам.
- Обсуждению подлежит только то, что происходит «здесь и сейчас».
- Правило конфиденциальности. Информация, обсуждаемая в группе и касающаяся «личных» жизненных историй каждого, не выносится за пределы круга.
- Правило конструктивной обратной связи. Говорить о поведении, а не о личности. Анализ поведения детализировать по эпизодам, а не обобщать не дифференцированно.
- Это важно для создания доверительной тёплой атмосферы в группе.

#### 1. Знакомство. «Снежный ком».

Цель: познакомить участников друг с другом, снять эмоциональное напряжение.

- А теперь давайте познакомимся друг с другом. А сделаем мы это следующим образом. Сейчас мы по кругу называем своё имя и рассказываем что-нибудь про себя (например, любимое хобби или то, чем хотели заниматься), каждый, перед тем как назвать своё имя и хобби, повторяет по порядку имя и хобби других, уже названных. Будьте внимательны!

#### 1. Беседа.

Цель: формирование чёткого представления, что такое общение

- Есть такое слово. Коммуникация. Сейчас пусть каждый из вас на листочке попробует выразить своё понимание этого термина, то есть, как вы считаете, что оно означает. Постарайтесь сделать это самостоятельно, не совещаясь. У нас на это 5 минут.

После выполнения задания, предлагается зачитать по кругу некоторые определения. Ведущий совместно с группой в процессе обсуждения определяет общее понятие, которым группа будет руководствоваться в дальнейшем.

Коммуникация (от лат. *communico* — делаю общим, связываю, общаюсь) — смысловой аспект социального взаимодействия. Поскольку всякое индивидуальное действие осуществляется в условиях прямых или косвенных отношений с другими людьми, оно включает (наряду с физическим) коммуникативный аспект. Действия, сознательно ориентированные на смысловое их восприятие другими людьми, иногда называют коммуникативными действиями. Различают процесс К. и составляющие его акты. Основные функции коммуникационного процесса состоят в достижении социальной общности при сохранении индивидуальности каждого ее

элемента. В отдельных актах К. реализуются управленческая, информативная, эмотивная и фатическая (связанная с установлением контактов) функции, первая из которых является генетически и структурно исходной.

Условно выделяются сообщения:

побудительные (убеждение, внушение, приказ, просьба);  
информативные (передача реальных или вымышленных сведений);  
экспрессивные (возбуждение эмоционального переживания);  
фатические (установление и поддержание контакта).

Средства:

речевая (письменная и устная),  
паралингвистическая (жест, мимика, мелодия),  
вещественно-знаковая К. (продукты производства, изобразительного искусства и т. д.)

Коммуникация – смысловой аспект социального взаимодействия; действия, сознательно ориентированные на смысловое их восприятие другими людьми, иногда называют коммуникативными действиями; основные функции коммуникационного процесса состоят в достижении социальной общности при сохранении индивидуальности каждого ее элемента.

- А теперь попробуйте дать определение понятию «общение».

Общение – взаимодействие двух или более субъектов, состоящее в обмене между ними сообщениями, имеющими предметный и эмоциональный аспекты. Общение основано на реализации особой потребности в контакте с другими субъектами, об удовлетворении которой свидетельствует возникновение "радости общения". Нарушения общения вызывают изменения личности.

- Как вы думаете, есть ли разница между «коммуникацией» и «общением» или это совсем идентичные понятия?

Далее ведущий помогает логически развивать беседу посредством вопросов: - Что такое общение? Как мы можем общаться друг с другом? В чём ценность общения для нас? Когда и в чём мы испытываем сложности и затруднения в процессе общения с другими людьми, и как эти трудности можно преодолеть?...

1. «Ожидания и опасения».

Цель: обозначить цели группы и сопоставить их с целями программы, чтобы не было противоречий и недопонимания.

Ведущий просит группу прописать свои ожидания от предстоящей работы и опасения на листочках, а потом по кругу их зачитать. Ведущий не оценивает их, доброжелательно выслушивает их, вносит ясности в цели работы, если это необходимо.

6) Психогимнастика – «Путаница» («Паутинка»). - Доброволец выходит из комнаты, участники становятся в круг, берутся за руки и получившуюся цепочку путают в клубок. Доброволец возвращается и пытается распутать этот клубок самостоятельно.

7) Ритуал выхода.

Цель: логически завершить занятие, снять эмоциональное напряжение, вызванное в ходе работы.

- Наша первая встреча подходит к концу, и я думаю. Мы начали с ритуала приветствия, и было бы вполне логично, если бы мы с вами придумали и Ритуал Прощания.

Группа исполняет принятый Ритуал Прощания, ведущий прощается с группой.

Занятие №2. «Личность как самоценность в процессе общения».

Человек для человека

должен быть святыней

(Сенека Младший Луций Анней – римский писатель, философ)

Цель: формирование понимания ценности личности своей и другого.

1) Ритуал входа.

2) Продолжение знакомства.

Цель: сплотить группу и настроить на работу.

- Сейчас у нас будет возможность продолжить знакомство. А сделаем это так. Нам нужен доброволец. Ему нужно встать в круг, его стул убирается из круга. Он будет говорить «Поменяйтесь местами те, кто...» и называет какое-нибудь умение или какой-нибудь признак. И те, кто этим обладает должны быстро поменяться местами,

пробегая мимо ведущего, а ведущий должен успеть занять любое освободившееся место. Тот, кому места не досталось становится ведущим. Будьте внимательны!

3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.

4) «Декларация о правах человека».

Цель: осознание группой ценности и абсолютности своих прав и прав другого.

- Мы очень часто употребляем такие слова, как «права» и «обязанности». Сейчас мы с вами попробуем написать свою «Декларацию о правах человека». Для этого нужно разделить на 3-4 группы. Одна из групп будет «Конституционной комиссией», а остальные должны будут разрабатывать свои Декларации, потом представить её. Но вам необходимо выдержать два важных условия: а) эти права не должны ущемлять прав другого человека, б) осуществление этих прав должно зависеть не от других людей, а только от самого человека. Комиссия после презентации представит нам общую Декларацию на основе заслушанных версий. «Группам разработчиков» даётся право отстаивать свои позиции, и принятые предложения в ходе обсуждения будут фиксироваться на доске.

5) Рефлексия по завершению задания 3).

Цель: проговаривание группой своих чувств, мыслей, возникших сложностей, идей, довольны ли участники своей работой.

6) «Мастер коммуникации».

Цель: самодиагностика коммуникативных навыков.

Ведущий просит на листочках изобразить «лестницу коммуникативного мастерства» Левый край – низкая коммуникативная компетенция, правый – «мастер коммуникации». Задача: найти своё место на этой лестнице

7) Психогимнастика – «Марионетка». – Для выполнения этого забавного упражнения вам нужно разбиться на тройки. Каждой тройке даётся задание: двое должны играть кукловода – полностью управлять всеми движениями куклы-марионетки, один участник будет играть роль куклы. Для каждой тройки расставляются два стула на расстоянии 1,5 – 2 метров. Цель «кукловодов» - перевести «куклу» с одного стула на другой. При этом человек, который играет «куклу», не



должен сопротивляться тому, что с ним делают «кукловоды». Очень важно, чтобы на месте «куклы» побывал каждый.

8) Домашнее задание: - Напишите мини эссе, чем для вас может быть дорог и ценен другой человек.

9) Ритуал прощания.

Занятие №3. «Кто я?»

Каждый человек – это мир, который с ним рождается и с ним умирает; под каждой могильной плитой лежит всемирная история

(Генрих Гейне – немецкий поэт и публицист)

Цель: познание кто «Я» и как меня видят другие.

1) Ритуал входа.

1. Продолжение знакомства. «Никто не знает, что я...».

Цель: сплотить группу и настроить на работу.

- Сейчас мы будем бросать друг другу мяч и тот, у кого окажется мяч завершает фразу «Никто не знает, что я... (или у меня...)». Будьте внимательны!

1. Проверка домашнего задания. Обсуждение.

4) «На кого я похож?»

Цель: познание себя, рефлексия своих чувств.

- Нарисуйте себя таким, каким вы себя сейчас ощущаете. Вы можете выразить себя как хотите, так, как чувствуете. Затем покажите рисунок группе, а группа должна высказаться, что она видит на этом рисунке. Автор рисунка после того, как все выскажутся, расскажет, угадала ли группа его замысел, и что он на самом деле хотел изобразить. Такое упражнение можно выполнять каждый день, чтобы понять, что вы чувствуете, каково ваше настроение.

5) 10 позитивных и 10 негативных «Я» во мне.

Цель: познание себя, свои плюсы и минусы.

- Сейчас я хочу попросить вас на листочке написать 10 своих положительных качеств и 10 негативных, которые помогают и мешают вам общаться с людьми. Затем напишите к каждому из 20 качеств, в чём их польза, а в чём их вред.

- В чём были сложности? Вы что-нибудь заметили в себе нового, выполняя это задание? Или может задумались над чем-нибудь?

1. «Наблюдатель».

Цель: обеспечить каждому участнику условия для получения обратной связи.

Выбирается значимая тема. Половина группы включается в дискуссию, а вторая – наблюдатели. По завершении, участники дискуссии делятся впечатлениями, оценивают свою удовлетворённость результатом, собственным вкладом в дискуссию и поведением партнёров. Далее наблюдатели анализируют поведение каждого игрока, делая акцент на том, что ему помогало, а что мешало в ходе игры. Тренер с помощью группы чётко формулирует ошибки в общении, обнаруженные наблюдателями.

7) Психогимнастика – «Чувства».

Цель: сформировать навыки распознавания и анализа чувств у себя и у других (в форме беседы).

- Сейчас вам будут разданы карточки со списком чувств. Вы должны поставить напротив всех чувств, которые вам приходилось испытывать, галочки. А потом с соседом объединиться в пару и сравнить, кто что отметил. Затем возвращайтесь в круг.

Далее идёт обсуждение природы чувств и особенности их выражения.

8) Домашнее задание: - Проследите в повседневной жизни, какие и когда у вас возникают чувства, как вы их выражаете и для чего вы это делаете.

9) Ритуал прощания.

Занятие №4. «Мои Драконы». Учитесь властвовать собой; не всякий Вас, как я, поймёт...

(А.С, Пушкин «Евгений Онегин»)

Цель: сформировать навыки самоконтроля.

1. Ритуал входа.

2) Продолжение знакомства. «Антонимы».

Цель: сплотить группу и настроить на работу.

- Сейчас мы будем бросать друг другу мяч, называя при этом какое-нибудь состояние или чувство, а, поймав брошенный нам мяч, будем называть антоним к нему – противоположное состояние или чувство. Например, грустный – весёлый. Будьте внимательны и не бросайте мяч повторно кому-либо, мяч должен побывать у всех.

3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.

4) «Я умею, знаю, могу»

Цель: изучить внутреннее звучание установок и актуализировать внутренний потенциал.

- Сейчас мы с вами попробуем выявить собственные силы, о которых, возможно, не знаем или не задумывались. Разделите лист на три колонки умею, знаю, могу; И отвечая на вопрос, «Общаясь с другими людьми, я...умею/знаю/могу...», заполните их.

5) «Победить своего Дракона».

Цель: найти в себе потенциал в преодолении своих главных негативных качеств.

- Все мы читали сказки, легенды о смелом воине, убивающем дракона. Помните Змея Горыныча, когда богатырь отрубал ему голову, а она отрастала всё заново и заново. Страшно, не правда ли? Но всё-таки одолев все головы, богатырь побеждал. Скажите, что вы чувствуете, когда вы думаете о Драконе? У каждого из нас есть свой дракон. Он появляется как маленький, почти безобидный дракоша, но если его во время не уничтожить, то он может вырасти и стать опасным для самого человека и его близких. Он может даже поглотить нас и мы сами станем Драконом. Поэтому лучше воевать с Драконом, пока он ещё мал, и главное помнить, что силы у него не беспредельны, вспомните могучего богатыря и бравого рыцаря. Вам предлагается для этого нарисовать своего дракона в целом, а потом и каждую голову в отдельности. А теперь придумайте историю, в которой вы победите этого дракона. И вы можете объединить свои истории в одну и рассказать её вместе.

б) Психогимнастика – «Блюдце с водой». Передача блюдца с водой по кругу (или перенести его от одного края комнаты к другой в качестве эстафеты. Группа делится на две равные части и располагается в этих двух концах комнаты. Таким образом, с помощью блюдца с водой, стараясь не расплескать воду, группы должны перебраться в противоположный конец комнаты).

Цель: развитие самоконтроля и самообладания.

7) Домашнее задание: - В ситуациях, когда ваши драконы снова начнут вырываться на свободу, попробуйте найти способы побороть их и запомните, с помощью чего, вам удалось их усмирить.

8) Ритуал выхода.

Блок ВТОРОЙ – развитие коммуникативных з.у.н.

Занятие №5. «Я чувствую, что ты...»

Достигнув конца того, что следует знать, ты окажешься в начале того, что следует чувствовать

(Джебран Халиль Джебран – ливанский писатель-эссеист, художник)

Цель: сформировать навыки распознавания эмоционального состояния собеседника.

1. Ритуал входа.

2) Продолжение знакомства. «Подарок».

Цель: сплотить группу и настроить на работу.

- Пусть каждый из вас по очереди сделает подарок своему соседу слева (по часовой стрелке). Подарок надо сделать («вручить») молча, но так, чтобы ваш сосед понял, что вы ему дарите. Тот, кто получает подарок, должен постараться понять, что ему дарят. Пока все не получают подарки, говорить ничего не надо. Всё делаем молча.

3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.

4) «Скажи по-разному».

Цель: сформировать навыки отражения и распознавания эмоций и чувств.

- В этом задании должен будет поучаствовать каждый. Участнику необходимо выйти в круг, придумать любую фразу и сказать её нескольким людям таким образом,

чтобы передать какую-то эмоцию, участники должны угадать, что в этот момент примерно чувствовал «ведущий» и что за эмоции он передавал.

5) «Претензия – ответ – мир».

Цель: сформировать навыки «первичного» поведения в ситуации «претензия».

- Группа делится пополам и образует два круга, обращённых друг к другу «лицом». Внешнему кругу, каждому участнику, даётся фраза- претензия, который тот по сигналу должен предъявить человеку, сидящему (стоящему) напротив него. И тот, кто должен реагировать, реагирует так, чтобы сгладить ситуацию. По сигналу внешний круг передвигается на одного человека до тех пор, пока в паре не окажутся те, кто с кем начинал.

Обсуждение: какие ситуации игры были наиболее сложными для тех, кто реагировал, и что получилось и что не получилось.

6) Психогимнастика – «Молчаливые пары».

Цель: развитие чувствительности и эмпатии.

- Сейчас нам нужно разбиться на пары. Члены каждой пары садятся друг напротив друга и в течении 5 минут хранят молчание, поддерживая только контакт взглядов, можно подержать друг друга за руки.

7) Домашнее задание: - Проследите, в каких ситуациях и какие чувства Вы вызывали у людей, с которыми общались, попытайтесь определить причины.

8) Ритуал прощания.

Занятие №6. «Смыслы... я понимаю, что ты...»

Человек сложнее, бесконечно сложнее, чем его мысль

(Поль Валери – французский поэт)

Цель: сформировать навыки анализа информации, которую нам транслирует собеседник.

1) Ритуал входа.

## 2) Продолжение знакомства. Атомы.

Цель: сплотить группу и настроить на работу.

- Представим себе, что все мы атомы. Атомы выглядят так: (психолог показывает согнув руки в локтях и прижав кисти к плечам). Атомы постоянно двигаются и время от времени объединяются в молекулы. Число атомов в молекуле может быть разным, оно будет определяться тем, какое число я назову. Мы все сейчас начнём быстро двигаться по этой комнате, и время от времени я буду говорить какое-то число, например, три. И тогда атомы должны объединяться в молекулы по три атома в каждой. Четыре – по четыре. А молекулы выглядят так (тренер вместе с двумя участниками группы показывает, как выглядит молекула: они стоят лицом друг к другу в кругу, касаясь друг друга предплечьями).

## 3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.

### 4) «Мы с тобой одной крови! Ты и я!»

Цель: сформировать навыки поиска общего и отличного.

- Помните Маугли? И урок, который ему дал учитель – медведь Балу? «Прежде, чем что-то сделать, скажи заклинание “Мы с тобой одной крови! Ты и Я!”» и тогда тебя принимают и понимают. Давайте подумаем над тем, что нас объединяет? Для этого выберете себе партнёра и сядьте рядом с ним. Возьмите чистый лист бумаги и ручку. Поставьте заголовок «Наше сходство», посмотрите друг на друга внимательно... Другой рост, вес, цвет волос, глаз... Очень много различий – ведь он – Другой! Но сейчас подумайте над тем, что вас объединяет. Но не спрашивайте об этом вашего партнёра. Работайте молча, заполняя ваш листок, думая и о нём и о себе. И чем разнообразнее будут эти признаки, тем лучше. Затем обменяйтесь с партнёром списками, и отметьте те признаки, с которыми не согласны. После этого, обсудите те списки, которые у вас получились, с чем вы согласны и с чем нет.

### 5) Я тебя понимаю.

Цель: формирование навыков «считывания» состояния другого человека.

Каждому подростку предлагается среди членов группы выбрать человека, чьё состояние и мысли он сможет отгадать по глазам, по выражению лица и т.д. Дается 3 минуты на то, чтобы письменно изложить, о чём думал выбранный человек во время занятия, какие чувства испытывали т.д. Продолжение упражнения может проходить в двух вариантах:

А) Каждый подросток, обращаясь к человеку, состояние которого он описывал, рассказывает ему о нём (о его состоянии, его мыслях), а он может прокомментировать этот рассказ, он может подтвердить правильность наблюдений, и опровергнуть догадки, указав на допущенные ошибки.

Б) Каждый подросток описывает состояние партнёра, который не знает, что все это относится к нему. Дети должны определить, чьё состояние было описано.

#### б) Язык тела.

Цель: сформировать навыки считывания информации с внешних проявлений собеседника.

- Скажите, как мы можем узнать от другого человека, что он думает и что чувствует?.. Мы можем это узнать со слов человека, а можем и с его поведения. Поскольку очень сложно делать однозначные выводы о том, какую информацию «передаёт» тело, полезно провести исследование того, как люди воспринимают передаваемые им «несловесные» (невербальные) послания. Сейчас мы будем по кругу передавать такое послание соседу справа, но молча, и так, чтобы вас поняли. Сосед должен угадать, о чём может быть это «послание» и потом уже передать своё послание дальше своему соседу.

#### 7) Психогимнастика – «Превращение».

Цель: сформировать навыки внимательного отношения к другим людям и способности понять другого.

- Сейчас каждому из вас будет предоставлена возможность «вжиться» в другого человека, чтобы постараться лучше его почувствовать и понять. Вы получите листы бумаги с указанием имени того человека, в которого вы будете превращаться. Для этого пусть каждый напишет на карточке своё имя и отдаст мне (раздаются чистые листы бумаги, дети пишут свои имена). Пока вы ещё не получили «роль», постарайтесь понаблюдать друг за другом и запомнить какие-то особенности, привычки друг друга.

8) Домашнее задание: Пронаблюдать в своём ближайшем окружении друзей, родственников и/или других людей, какие послания и как они передают вам или между собой, и доходят ли эти послания до адресата, как люди на них реагируют.

#### 9) Ритуал прощания.

Занятие №7. «Слушаю и слышу».

Ты говоришь, я тебя слушаю, но не слышу – и в этом моя беда

(автор неизвестен)

Цель: сформировать навыки внимательно слушать собеседника и понимать смысл текста собеседника.

1) Ритуал входа.

2) Продолжение знакомства. Светский приём.

Цель: сплотить группу и настроить на работу.

- Давайте поприветствуем сегодня друг друга приятным словом, приятным комплементом. Мы будем ходить по комнате и говорить друг другу какие-то добрые слова, опираясь на то, что уже знаем, о том человеке, к которому подошли, например, о его достоинствах, или о том, как он сегодня хорошо выглядит и так далее.

3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.

4) Мотив.

- Вспомните сейчас, пожалуйста, два случая, в одном из которых поступок был вызван неосознаваемым мотивом, а в другом – осознаваемым.

Например:

1) мотив любопытства (желание посмотреть, как поведёт себя другой человек в ответ на какой-то поступок)

2) мотив завоевания любви другого человека (желание непременно добиться расположения, симпатии, дружбы, любви другого человека путём манипулирования им)

5) Тайна.

Цель: научиться понимать скрытые мотивы при общении.

Ролевая игра.

Сюжет: к начальнику цеха приходят трое квалифицированных рабочих из одной бригады с просьбой об увольнении. Начальник пытается уговорить их остаться, т.к. без них развалится хорошая, надёжная бригада.



Условия: эта ситуация описывается всем участникам группы, затем выбирается «начальник» и удаляется из помещения. После этого объявляется скрытый мотив поведения рабочих: работа до сих пор всех устраивала, но в последнее время мастер решил уравнивать эту бригаду с другими, менее надёжными и квалифицированными, «поставить» бригаду на место, даёт работу низкооплачиваемую, трудоёмкую, наравне с другими, чего раньше не было.

Это происходит из-за обострившегося конфликта бригадира с мастером, о котором рабочие не говорят начальнику цеха, не желая «выдавать» бригадира. // В этом состоят задачи «рабочих» //

Это тот скрытый мотив, который должен определить «начальник» после завершения ролевой игры. Чем ближе версия «начальника», к этому скрытому мотиву, тем успешнее общение. // Задачи «начальника» //

«Рабочие» выдвигают разные аргументы: один нашёл работу ближе к дому, другой – с более чётким режимом (без сверхурочных), третий – со свободным режимом дня.

#### б) Психогимнастика – «Рекламный ролик».

Цель: сформировать навыки анализа и презентации, а также навыки «слушать и слышать», а также развитие эмпатии.

- Всем хорошо известно, что такое реклама. Сейчас каждому из нас нужно будет создать свой «рекламный ролик», где нужно будете прорекламировать «товар» так, чтобы подчеркнуть его истинные лучшие стороны, его достоинства, чтобы вызвать к нему интерес. Но «товаром» будут не предметы, а конкретные люди, сидящие здесь, в кругу. Напишите на карточках свои имена. Сейчас в произвольном порядке вы получите карточку с именем того человека, которого нужно будет прорекламировать. Это можете быть даже вы сами, но как только вы узнаете имя, не сообщайте его. В конце ролика подумайте, чем мог бы оказаться ваш протеже, если бы не родился человеком. Назовите категорию людей, на которую рассчитана эта реклама. Длительность ролика не более одной минуты. И все должны будут угадать, о ком вы говорили.

7) Домашнее задание: - Вам нужно будет понаблюдать в своей обыденной жизни, что люди говорят вам, иди другим людям, и что они под этим действительно подразумевают. Так же проследите, что говорите вы, и что на самом деле думаете, подозреваете.

## 8) Ритуал прощания.

Занятие №8. «Я вам хочу сказать».

Я скажу вам то, что должен, но молю, услышьте меня

(греческий философ)

Цель: сформировать навыки корректного, чёткого формулирования текста.

### 1) Ритуал входа.

### 2) Продолжение знакомства. Испорченный телефон.

Цель: сплотить группу и настроить на работу.

- Наверно, все знают игру «Испорченный телефон»? Давайте начнём сегодняшнее занятие с этой игры. Выстроимся в цепочку, глядя в спину соседу впереди нас. Ведущий стоит в конце цепочки и, положив руку на плечо впереди стоящему, тихо-тихо, чтобы не слышали другие, говорит ему слово, тот так же передаёт услышанное слово дальше, не переспрашивая, если не совсем понял, и так до конца цепочки, последний называет слово, которое ему пришло.

### 3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.

### 4) Другой акцент.

Цель: сформировать смысловое понимание и выделение ключевых слов, фраз в речи в процессе общения.

- Часто в нашей речи мы совершенно не обращаем внимание на то, какие слова мы говорим. И бывает, что нас не понимают, не понимаю то, что мы имели ввиду. И когда нам говорят, что «Я не понял, о чём идёт речь», мы можем отреагировать двумя принципиально разными способами:

1. Мы можем сказать «Вы меня не поняли» («Ну какой же Вы бестолковый человек!»).

2. А можем сказать, «Извините, я, должно быть, не так выразился» или «Извините, я, вероятно, плохо выразил мысль».

- Есть ли разница, в этих двух способах, и если есть, то какая? ... Первым способом мы перекладываем ответственность за такую ситуацию на партнёра, ставя его в неловкое положение и даже обижая. Второй способ снимает с вашего партнёра эту ответственность и берёте её на себя, ведь это же ваши слова привели к непониманию. Этим вы продемонстрируете, что готовы продолжить разговор и привести его к пониманию партнёров друг друга, даже если всё получилось не так, как вы хотели вначале. Давайте сегодня потренируемся в использовании именно второй тактики ведения разговора. Для этого мы сначала соберём несколько примеров высказываний первого типа, при котором вся вина перекладывается на партнёра. Желательно, чтобы вы брали примеры из вашей личной практики, которые вы слышите при общении со своими друзьями, знакомыми, и другими людьми. И тогда мы с вами перенесём акцент на второй вариант, который более эффективен при ведении диалога.

#### 5) Просьба. Пирог начинка.

Цель: сформировать корректное отношение и понимание к «просьбе» и «просящему», а также помочь определить собственную позицию в ситуации просьбы как со стороны «просящего», так и со стороны того, к кому обращаются за просьбой.

- Просьба, в чём-то напоминает пирог с начинкой: форма может быть одинаковой, а содержание разным; пирог может быть сладким или солёным и т.п. Давайте с вами нарисуем или опишем разные пироги-просьбы – их форму, цвет, вкус... А теперь давайте обсудим, что вы чувствовали, когда «создавали» такой пирог, какие ассоциации возникали, приятные, неприятные, которые вызывает «просьба».

Анализируется, с чем связано. Подчёркивается значимость умения правильно высказать просьбу и реагировать на неё, а также реагировать на отказ от выполнения просьбы.

#### 6) Переводчик.

Цель: сформировать навыки внимательного приёма информации, и передачи полученной информации без искажений.

Выбирается 4 добровольца. Двое – иностранцы (они из разных стран и друг друга не понимают) и двое – переводчики. Ситуация деловых переговоров. Иностранцы встретились, чтобы сделать друг другу деловое предложение. А переводчики, должны друг через друга передавать слова иностранцев, но не слово в слово, а через перефразирование, стараясь не исказить информацию.

7) Задавание вопросов.

Цель: сформировать навыки задавания открытых и закрытых вопросов.

- Вопросы бывают разные... Есть вопросы открытые, на которые человек отвечает целым текстом в свободной форме, а есть закрытые, на них человек может ответить конкретно «да», «нет», «может быть»... Давайте с вами попробуем позадавать такие вопросы соседу справа. И эти вопросы вам нужно будет составить вам самим.

Раздаются карточки с указанием, сколько и каких вопросов должно быть задано (например 1 открытый, 2 закрытых).

8) Домашнее задание: - Попробуйте на практике при общении в своём окружении применять вот все эти техники, которые мы с вами сегодня изучили. Давайте их перечислим ( № 4,5,6,7).

9) Ритуал прощания.

Занятие №9.

(закрепление)

Цель: закрепить и отработать полученные навыки.

1) Ритуал приветствия.

2) Продолжение знакомства. «Хочу тебе пожелать».

Цель: сплотить группу и настроить на работу.

- Давайте начнём сегодняшнее занятие с того, что выскажем друг другу пожелания на день, и сделаем это по кругу. А потом, встанем, возьмёмся за руки и насчёт три дружным хором скажем друг другу «Спасибо! Спасибо! Спасибо!»

3) Проверка домашнего задания. Обсуждение.

4) «Перефразирование (эхотехника)».

Цель: сформировать навыки уточнения информации.

- Это упражнение состоит в том, что вы возвращаете собеседнику его высказывания (одну или несколько фраз), сформулировав их своими словами. Перефразирование можно начинать такими вводными фразами: «Как я Вас понял...», «По Вашему мнению...», «Другими словами, Вы считаете...». Для перефразирования

выбираются наиболее существенные, важные моменты сообщения. Но при «возврате» реплики не стоит что-либо добавлять от себя, интерпретировать сказанное, не делать выводы с его слов. Так мы помогаем самому себе уточнить, правильно ли мы поняли слова собеседника, а также дать собеседнику представление о том, как его слова были восприняты вами, и натолкнуть на разговор о том, что в его словах кажется вам наиболее важным.

#### 5) «Резюмирование».

Цель: сформировать навыки воспроизведения слов собеседника в сокращённом виде, краткое формулирование самого главного, подведения итогов. Например: «Ваши основные возражения, как я понял, являются...», «Если теперь подытожить сказанное Вами, то...».

- Резюмирование помогает при обсуждении, рассмотрении претензий, когда необходимо решить какие-либо проблемы. Оно особенно эффективно, если обсуждение затянулось, идёт по кругу или оказалось в тупике. Резюмирование позволит не тратить время на поверхностные не относящиеся к делу разговоры. Резюмирование может быть действенным и необходимым способом закончить разговор со слишком словоохотным собеседником (а том числе по телефону). Давайте начнём с вами выполнение этого задания с того, что по кругу начнём высказываться о том, как вчера прошёл Ваш день, что было интересного, необычного, что вызвало у вас хорошие, приятные чувства. А последующий участник должен резюмировать маленький рассказ предыдущего участника, а затем рассказывает, как прошёл его день и так по кругу. Вы можете выразить согласие или не согласие с резюме ваших слов, что-то уточнить, пояснить.

#### 6) «Что он чувствует?»

Цель: сформировать навыки снятия эмоционального напряжения собеседника в ходе беседы.

- Мы люди, существа чувствующие и испытывающие те или иные эмоции, и в ходе общения нам свойственно это проявлять. Но они могут быть как позитивными, так и негативными. Это упражнение позволяет отработать приёмы, позволяющие участникам снизить возникшее по той или иной причине эмоциональное напряжение. Сидя в кругу, мы будем говорить соседу справа о его эмоциональном состоянии, затем он расскажет о своём состоянии; степень соответствия этих оценок определяется вначале соседом, а потом всеми остальными.

Можем проиграть и обсудить ситуацию, когда участники должны вести беседу на заданную тему на фоне сложной (неоднозначной) эмоциональной обстановки. Например, в ситуации, которая должна привести к примирению.

#### 7) «Свободный микрофон».

Цель: сформировать навыки сбора и анализа информации, полученной от собеседника, в процессе коммуникации.

- Вы уже достаточно хорошо знаете друг и друга и готовы отвечать на любые вопросы членов группы. Сейчас вы по очереди будете задавать свои вопросы тому, кто первый захочет воспользоваться такой возможностью побыть «в центре внимания». Основное правило – отвечать как можно полнее и откровеннее. Благодаря этому вы сможете ещё лучше разобраться в себе, ведь вопросы касаются особенностей вашего характера, ваших привычек и интересов, привязанностей и мнений по поводу тех или иных сложных жизненных проблем. Одним словом, вы – очень интересный человек. И у окружающих к вам много вопросов. Участник, который будет первым отвечать на вопросы, сядет так, чтобы видеть всех членов группы. Остальные начнут по очереди задавать вопросы, используя принцип «свободного микрофона», т.е. как только человек закончит отвечать на очередной вопрос, следующий член группы может задать свой, заранее подготовленный. И так далее, до тех пор, пока все желающие не воспользуются своим правом подойти к свободному микрофону.

#### 8) Подведение итогов курса.

- Мы с вами провели 9 занятий. Узнавали что-то новое о себе, о других людях, о том, что можно вести себя разными способами, что ситуация, такая как она есть, не всегда нам понятна, а также чему-то научились. Сейчас я попрошу вас написать маленькое сочинение о том, что вы узнали здесь, чему научились, каковы ваши дальнейшие планы по саморазвитию, ваши пожелания участникам, мне. Отметьте, пожалуйста, что бы вы хотели получить от наших встреч, но вы этого не получили.

#### 9) Ритуал прощания.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

### Результаты опытно-экспериментального исследования формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка с применением медиатехнологий

Таблица 6 - Статистические различия в выборке «Уровень сформированности коммуникативных компетенций по методике «Коммуникативный контроль»

№	ЭГ на констатирующем этапе	Ранг 1	ЭГ на контрольном этапе	Ранг 2
1	3	22	3	22
2	3	22	5	39.5
3	4	33	5	39.5
4	3	22	4	33
5	2	9	3	22
6	2	9	3	22
7	2	9	3	22
8	2	9	3	22
9	3	22	4	33
10	4	33	5	39.5
11	4	33	2	9
12	1	1.5	5	39.5
13	3	22	2	9
14	2	9	3	22
15	3	22	2	9
16	1	1.5	4	33
17	3	22	4	33
18	2	9	4	33

Продолжение таблицы 6

19	2	9	4	33
20	2	9	2	9
Суммы:		337		524

Результат:  $U_{эмп} = 106$  Полученное эмпирическое значение  $U_{эмп}(106)$  находится в зоне значимости.

$U_{кр}$	
$p \leq 0.01$	$p \leq 0.05$
<b>120</b>	<b>146</b>

Таблица 7 - Статистические различия в выборке «Уровень сформированности коммуникативных компетенций по методике «Опросник КОС»

№	ЭГ на констатирующем этапе	Ранг 1	ЭГ на контрольном этапе	Ранг 2
1	3	17.5	3	17.5
2	3	17.5	5	38.5
3	5	38.5	5	38.5
4	3	17.5	5	38.5
5	3	17.5	3	17.5
6	3	17.5	3	17.5
7	3	17.5	3	17.5
8	3	17.5	3	17.5
9	3	17.5	4	32.5
10	4	32.5	4	32.5

Продолжение таблицы 7



11	1	1	2	4
12	4	32.5	4	32.5
13	3	17.5	3	17.5
14	3	17.5	3	17.5
15	3	17.5	3	17.5
16	3	17.5	4	32.5
17	2	4	4	32.5
18	3	17.5	3	17.5
19	2	4	4	32.5
20	2	4	2	4
Суммы:		344		476

**Результат:  $U_{эмп} = 134$**

Критические значения

$U_{кр}$	
$p \leq 0.01$	$p \leq 0.05$
<b>114</b>	<b>138</b>

Полученное эмпирическое значение  $U_{эмп}(134)$  находится в зоне неопределенности.

Таблица 8 - Статистические различия в выборке «Уровень сформированности коммуникативных компетенций по методике «Диагностика эмоционального отклика» Меграбяна

№	ЭГ на констатирующем этапе	Ранг 1	ЭГ на контрольном этапе	Ранг 2
1	3	18.5	3	18.5
2	3	18.5	5	37
3	5	37	5	37
4	3	18.5	4	30

*Продолжение таблицы 8*

5	2	5.5	2	5.5
6	2	5.5	2	5.5
7	2	5.5	2	5.5
8	2	5.5	3	18.5
9	4	30	5	37
10	4	30	5	37
11	2	5.5	2	5.5
12	4	30	5	37
13	3	18.5	3	18.5
14	3	18.5	4	30
15	3	18.5	3	18.5
16	3	18.5	3	18.5
17	3	18.5	5	37
18	3	18.5	4	30
19	2	5.5	4	30
20	3	18.5	3	18.5
Суммы:		345		475

**Результат:  $U_{эмп} = 135$**

U <sub>кр</sub>	
$p \leq 0.01$	$p \leq 0.05$
<b>114</b>	<b>138</b>

Полученное эмпирическое значение  $U_{эмп}(135)$  находится в зоне неопределенности.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

### Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику

*Этап: «Целеполагание внедрения программы развития коммуникативной компетентности подростков».*

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственный
1.1. Изучить необходимые документы по предмету внедрения	Изучение нормативно-правовой базы образовательной организации	Обсуждение, анализ, наблюдение	Беседы педагогическим коллективом		сентябрь	психолог
1.2. Поставить цели внедрения программы	Обоснование целей и задач внедрения	Круглый стол	Педсовет	1	сентябрь	администрация, психолог
1.3. Разработать этапы внедрения	Изучение содержания каждого этапа внедрения, его целей, задач, условий, принципов, критериев и показателей эффективности	Анализ состояния дел в школе, анализ программ внедрения	Совещание	1	октябрь	администрация, психолог
1.4. Разработать программно-целевой комплекс внедрения программы	Анализ уровня подготовленности педагогов по теме внедрения	Анализ	Педсовет	1	Октябрь	психолог

*Мэтан: «Формирование положительной психологической установки на внедрение программы развития коммуникативной компетентности у подростков».*

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственный
2.1. Выработать состояние готовности к освоению предмета внедрения.	Формирование готовности внедрить программу . Психологический подбор и расстановка субъектов внедрения	Обоснование практической значимости внедрения программы	Индивидуальные и групповые беседы	2	сентябрь	администрация , психолог
2.2. Сформировать положительную реакцию на предмет внедрения Программы всего педагогического коллектива.	Пропаганда передового опыта инновационных технологий вне ОО и их значимости для системы образования.	Методические выставки, семинары, консультации, научно-исследовательская работа	Участие в конгрессах, конференциях, семинарах по теме внедрения, статьи	2	сентябрь -ноябрь	администрация , психолог

*ZfIЭтап: «Изучение предмета внедрения программы развития коммуникативной компетентности подростков».*

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственный
3.1. Изучить в целом коллективом необходимые документы по предмету программы	Изучение и анализ каждым учителем материалов по проблеме внедрения	Консультации, анализ	Семинары, «круглый стол»,	2	декабрь	психолог, педагоги
3.2. Изучить сущность предмета внедрения	Изучение предмета внедрения, его задач, принципов, содержания, форм, методов.	Фронтально, самообразование	Семинары	1	январь	психолог, педагоги
3.3. Изучить методику внедрения темы	Освоение системного подхода к работе над темой	Фронтально, самообразование	Семинары	1	февраль	психолог

*CVЭтап: «Опережающее освоение предмета внедрения программы развития коммуникативной компетентности подростков».*

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственный
4.1. Создать инициативную группу для опережающего внедрения	Определение состава инициативной группы, организационная работа . Исследование психологического портрета субъектов внедрения.	Наблюдение, анализ, собеседования	Дискуссии	3	апрель	администрация, психолог, педагоги инициативной группы
4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе.	Изучить теории предмета внедрения.	Самообразование, научно-исследовательская работа	Семинары, консультации	Не менее 2	апрель	психолог
4.3. Обеспечить инициативной группе <b>СЛОВНЯ</b> ДЛ Я успешного освоения методики внедрения темы.	Анализ создания условий для опережающего внедрения.	Экспертная работа	Собрания	Не менее 2	май	ПСИХОЛОГ

4.4. Проверить методику внедрения	Работа инициативной группы по новой методике	Экспертная работа	Посещение занятий	Не менее 5	ноябрь-декабрь	администрация психолог
-----------------------------------	--	-------------------	-------------------	------------	----------------	------------------------

*IV этап: «Фронтальное освоение предмета внедрения программы развития коммуникативной компетентности подростков».*

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственный
5.1. Мобилизовать педагогический коллектив ОО на внедрение программы	Анализ работы деятельности педагогов	Сообщение о результатах работы, тренинги	Педагогический совет, психологический практикум	1	январь	психолог
5.2. Развитие знания и умения, полученные на предыдущем этапе.	Обновление знаний о предмете внедрения программы	Обмен опытом, развивающие занятия	Консультирование семинар	Не менее 2	январь, февраль, март	психолог
5.3. Обеспечить условия для фронтального внедрения программы	Анализ создания условий для фронтального внедрения	Обсуждение	Собрание	1	декабрь	администрация, психолог
5.4. Освоить всем коллективом предмет внедрения по программе	Фронтальное освоение предмета внедрения	Наставничество, обмен опытом, анализ	Заседание МО, консультирование, практические занятия	Не менее 2	декабрь – январь	администрация, психолог

*V этап: «Совершенствование работы над темой: «Развитие коммуникативной компетентности подростков»*

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственный
6.1. Совершенствовать знания и умения, сформированные на прошлом этапе.	Совершенствование знаний по системному подходу	Наставничество, обмен опытом, анализ	Конференция	1	январь	администрация, психолог
6.2. Обеспечить условия совершенствования методики работы по внедрению программы	Анализ зависимости конечного результата по I полугодю от создания условий для внедрения программы.	Анализ, обсуждение, доклад.	Совещание	1	январь	психолог
6.3. Совершенствовать методику освоения внедрения	Формирование единого методического обеспечения освоения темы	Анализ, обсуждение, доклад.	Посещение занятий	Не менее 5	Каждое полугодие	администрация, психолог

программы						
-----------	--	--	--	--	--	--



*VII этап: «Распространение опыта по внедрению программы по развитию коммуникативной компетентности у подростков»*

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственный
7.1. Изучить и обобщить опыт внедрения по проблеме исследования.	Изучение и обобщение проблемы исследования внутри практического опыта.	Наблюдение, анализ	Открытые занятия, буклеты, стенды	Не менее 5	сентябрь декабрь	психолог
7.2. Осуществить наставничество.	Обучение педагогов других ОО по теме	Наставничество, тренинг	Семинар	3	март—май	администрация, психолог, педагоги
7.3. Осуществить пропаганду передового опыта внедрения.	Пропаганда внедрения опыта в работе.	Выступление	Семинар, практикум	1	февраль	педагоги
7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой сложившихся на предыдущих этапах.	Обсуждение динамики работы над темой	Наблюдение, анализ	Семинар	1	февраль	администрация

