

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРИТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ РАБОТЫ УЧИТЕЛЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ	7
1.1 Буллинг как один из видов отклоняющегося поведения детей младшего школьного возраста.....	7
1.2 Направления работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе	16
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1.....	20
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ РАБОТЫ УЧИТЕЛЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ	21
2.1 Цель и задачи эксперимента. Характеристика используемых методик.....	21
2.2 Анализ результатов исследования буллинг-позиции у младших школьников	23
2.3 Программа работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе	28
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2.....	33
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	34
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	36
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	40
ПРИЛОЖЕНИЕ В.....	45
ПРИЛОЖЕНИЕ С.....	46
ПРИЛОЖЕНИЕ D.....	49

ВВЕДЕНИЕ

Одной из самых актуальных и современных проблем в области психологии является возникновение буллинга в детских коллективах. Существует множество определений понятия «буллинг», но все они сходятся в одном, что под ним следует понимать травлю детей сверстниками. Основной причиной его возникновения является повышенный уровень агрессивного поведения у обучающихся школ.

Последние 30 лет проблеме буллинга в образовательных учреждениях стали уделять особое внимание во всём мире. Впервые об этом явлении стал писать в 1970-е годы шведско-норвежский психолог Дэвид Олвеус. Буллинг. В своих исследованиях психолог трактовал, что буллинг в школе является распространённым проявлением агрессии во всём мире [34].

Самыми известными зарубежными исследованиями в вопросе буллинга являются: Д. Олвеус, А. Пикас, П. Хайнеманн, В. Бесаг, Д. Лэйн. Проблемой проявления буллинга в школе описывали: Е. Роланд, К. Дьюкс, Д. Олвеус.

Проявление буллинга в образовательных условиях становится острой проблемой не только по всему миру, но и в России набирает свои обороты. Всё чаще наблюдается травля между учеником и учителем, учеником и учеником. Данной проблеме не уделяется должного внимания, её стараются скрыть.

Проблема буллинга в детских коллективах рассматривалась не только зарубежными исследователями, но и нашими отечественными.

Так отечественные исследователя, которые изучали и описывали феномен буллинга, были: как В. Р. Петросянц, А. А. Бочавер, С. В. Кравцова. Наибольший вклад в исследованиях буллинга и агрессии в начальной школе внесли такие отечественные ученые как И. А. Александрова, Т. О. Арчакова, И. А. Баева, И. А. Кузьмин, Д. А. Леонтьев, Т. В. Наливайко и др.

По результатам статистики агентства «Михайлов и Партнеры. Аналитика» в 2019 году среди опрошенных 1057 обучающихся из 52 регионов Российской Федерации, жертвами буллинга в школах являются 52 % обучающихся.

Исследователи НИУ ВШЭ (Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики») подтверждают, что проблема проявления буллинга в школе между учениками в России не решена. По данным статистики 2021 года 2% опрошенных утверждают, что справиться с буллингом в российских школах вообще невозможно, 35% полагают, что побороть его можно лишь частично, 36% учителей утверждают, что такой проблемы вообще нет, а 26% опрошенных сказали, что их образовательные организации уже справились с буллингом.

Также в их другом исследовании «Буллинг в российских школах» говорится о том, что 50% школьников вовлечены в буллинг и выступают в ролях жертвы или агрессора. Мальчики склонны к частой травле, а девочки – к периодической, говорится в этом исследовании [2].

Таким образом мы можем утверждать, что проявление буллинга в школе, является актуальной проблемой, на которую нужно обратить пристальное внимание и искать пути её решения. В начальной школе именно учитель способен заметить и предотвратить проявление буллинга среди учеников. Исходя из этого следует, что педагог должен быть компетентен и знать пути решения в данном вопросе.

Возникает *противоречие* между учащимися случаями проявления буллинга в начальной школе и недостаточным методическим обеспечением профилактической деятельности педагога.

Из противоречия вытекает *проблема исследования*: каково содержание программы деятельности учителя, направленной на превенцию буллинга в начальной школе?

Цель исследования заключается в теоретическом обосновании проблемы работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе для разработки программы профилактической направленности.

Объект исследования: буллинг в младшем школьном возрасте.

Предмет исследования: профилактика буллинга в начальной школе в работе учителя.

В соответствии с целью, объектом и предметом нами были поставлены следующие *задачи исследования:*

1. Рассмотреть буллинг как один из видов отклоняющегося поведения.
2. Охарактеризовать направления работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе.
3. Проанализировать результаты диагностики исследования буллинг-позиции у младших школьников.
4. Разработать программу работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе

Практическая значимость исследования: разработанной программой могут пользоваться учителя начальных классов для работы по профилактике буллинга в начальной школе.

База исследования: МОУ «СОШ г. Южноуральска». В исследовании приняли участие 23 учащихся 4 класса и 10 учителей начальной школы.

В исследовании были использованы следующие *методы:*

- теоретические методы: анализ психолого-педагогической литературы, сравнение, обобщение и анализ полученных данных.
- эмпирические методы: опрос, анкетирование и тестирование.
- методы обработки и интерпретации результатов

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка используемых источников, приложений. Работа представлена на 50 страницах, в тексте 4

таблицы и 2 рисунка. Список использованных источников состоит из 36 наименований.

ГЛАВА 1. ТЕОРИТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ РАБОТЫ УЧИТЕЛЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

1.1 Буллинг как один из видов отклоняющегося поведения детей младшего школьного возраста

Буллинг может присутствовать в разных сферах нашей жизни. Он находит место и на работе, и в армии, и в школе, среди взрослых и маленьких. Остановимся на буллинге в начальных классах.

Детский психоневролог Е. М. Мастюкова отмечает, что различные формы агрессивного поведения наблюдаются у многих младших школьников. Некоторые дети проявляют более выраженную склонность к агрессии, которая проявляется следующих аспектах:

1. *Высокая частота агрессии.* За время наблюдения, которое проводила Е.М. Мастюкова, она увидела, что дети демонстрируют не менее четырех актов, которые направлены на причинение вреда своим одноклассникам.

2. *Преобладание прямо физической агрессии.* У большинства школьников чаще наблюдается вербальная агрессия, то такие дети используют физическое насилие.

3. *Наличие агрессивных действий,* которые направлены не на достижение какой-либо цели (как у остальных школьников), а на физическую боль или страдание сверстников.

В соответствии с этими признаками можно выделить группу младших школьников с повышенной агрессивностью. Их число составляет от 15 до 30 % [29].

У младших школьников часто встречаются такие проявления агрессии, как: потеря контроля над собой, спор и ссоры с окружающими, отказ от выполнения просьбы взрослых, склонны винить других в своих

ошибках и неудачах, злость, гнев, зависть, мнительность и раздражительность.

Причины возникновения агрессии у детей младшего школьного возраста бывают двух видов:

- внешние,
- внутренние.

Внешние причины проявления агрессии: семья, в которой растёт этот ребёнок, общение со сверстниками, копирование героев фильмов, выдумка персонажей.

Внутренние причины проявления агрессивности младших школьников: внутренний дискомфорт, неуверенность, неадекватное выражение отрицательных эмоций, неумение контролировать себя и свои действия, высокая тревожность, заниженная самооценка, стремление привлечь внимание взрослых [12].

В младшем школьном возрасте инициатором жестокости становится не личность, а группа ребят.

Помимо этого, ребята стараются решать все свои проблемы в кругу, не прося помощи у взрослых. Формирование таких групп меняет жестокое поведение школьников. Пребывание даёт им возможность испытывать чувства комфорта и защищенности. Последствием может послужить исчезновение страха за наказание, желание утвердиться, занять в группировке достойное место. Именно жестокость, разрушительность и другие проявления травли резко возрастает уже среди учеников начальных классов.

Следует заметить, что для ряда детей с коммуникативными отклонениями группа может быть фантазийной. Это приводит к тому, что ребёнок придумывает себе воображаемых друзей. Такие друзья могут быть: герои книг и мультиков, герои из компьютерных игр. Герои не обязательно носят положительный характер, что впоследствии приводит к жестокости в поведении.

Ученикам начально школы больше, чем старшим детям, свойственны физические методы. Травля происходит путём толкания, битья и приставаний, воровства: преследователь производит кражу на глазах у жертвы. Ложь так же является приёмом травли. Ребята могут так убедительно обмануть, что им верят даже взрослые [36].

Буллинг является одним из видов отклоняющегося поведения. Для начала рассмотрим, что такое отклоняющееся (девиантное) поведение, каковы его характеристики и виды, а также актуальность этой проблемы в современном мире.

Вопрос отклоняющегося действия ребенка начальных классов порождает особенную заинтересованность ученых в разных сферах познания. Инновационные познания об отклоняющемся поведении детей дают возможность говорить то, что общество обладает проблемой с весьма непростой конфигурацией общественного действия личности [1].

Постоянное увеличение различных проявлений девиантного поведения молодого поколения, а также не достигших совершеннолетия, определяет перед обществом один из ключевых вопросов, который направлен не только лишь на войну с результатами отклонений от общественных общепризнанных норм, но и на основной способ их предотвращения, либо предотвращения общественных противоречий, дезадаптации личности, оказывающих отрицательное влияние на общество [24].

В начале нашего исследования нам необходимо раскрыть определение «девиантное поведение». Первым, кто в России ввёл понятие «девиантное поведение», был советский и российский учёный-правовед, криминолог и социолог Яков Ильич Гишинский. Согласно его суждению, девиантное (отклоняющееся) поведение – это поведение, когда поступки или действия не соответствуют официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам и правилам [7].

Перейдем к характеристике отклоняющегося поведения. По мнению доктора психологических наук Елены Валерьевны Змановской, девиантное поведение имеет такие специфические особенности, как:

- нарушение не любых, а наиболее важных для данного общества и в данное время норм;
- негативная оценка со стороны других людей, нанесение реального ущерба личности или окружающим людям;
- многократная или длительное повторимость, отсутствие связи с нестандартными, кризисными ситуациями и психической патологией;
- выраженное индивидуальное и возрастно-половое своеобразие [13].

Остановимся более подробно на таком виде отклоняющегося поведения, как буллинг, и рассмотрим его особенности и виды.

Термин буллинг происходит от английского слова *bullying*, который переводится как запугивание, травля. Данное явление выявляется в таких местах, как: школа, работа, армия и другие. Травля в школе так и называется «школьный буллинг», и, хотя она уже давно распространена, исследование этого феномена началось не так давно: в последней трети прошлого века.

И. С. Кон – советский и российский социолог, психолог, философ говорит, что под буллингом следует понимать запугивание, унижение, травлю, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе [14].

Норвежский психолог Д. Ольвеус говорит, что буллинг – это преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы [35].

Психолог С. В. Кривцова говорит, что буллинг – это агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться. С. В. Кривцова считает, что неравенство сил и повторимость являются двумя существенными признаками буллинга [15].

Буллинг является распространённым явлением в области образования. Но это понятие возникло в процессе изучения взрослых коллективов [5].

Главной особенностью буллинга является его структура, которая включает в себя жертву, инициатора (агрессора, преследователя), и свидетелей. Отметим, что это явление влияет пагубно на всех людей, которые имеют отношение к проявлению агрессии. Если свидетели будут просто наблюдать, это вызовет негативные последствия, которые повлияют на жертву, её самооценку и дальнейшую жизнь [8].

Мы остановимся и рассмотрим более подробно роли участников буллинга в школе. Участники могут оказаться в таких ролях, как: жертва, преследователь, свидетель. Их роли способны изменяться в зависимости от ситуации и сообщества, в котором они находятся и в котором наблюдается травля. Но исследователи говорят, что имеются внутренние предпосылки, которые помогают ребёнку наиболее активно вжиться в определенную роль. Все участники буллинга обладают характерными индивидуальными и поведенческими чертами.

Рассмотрим характеристики участников буллинга шведско-норвежского психолога Д. Олвеуса.

Булли (агрессоры). Все думают, что агрессорами школьного насилия являются физически сильные, но не интеллектуально развитые дети, у которых неблагополучная семья (так они компенсируют свою ущербность и всю злость, месть и ненависть выплёскивают на своих сверстников). На в эту группу могут входить и даже приличные дети, у которых благополучная семья.

Какие дети становятся булли-преследователями? Д. Олвеус выделяет следующие группы агрессоров:

- дети, которые уверены в том, что если будут господствовать и подчинять себе других ребят, то им будет гораздо легче добиваться своих целей;
- дети, которые не умеют сочувствовать своей жертве;

- физически сильные мальчики и девочки;
- дети, которые легко возбудимы и импульсивны, с агрессивным поведением.

Инициаторами (агрессорами) также могут быть дети: которые хотят быть лидерами в классе, которым не хватает внимания, с высоким уровнем притязания, которые уверены в своём доминировании над жертвой, со слабым самоконтролем.

Союзники или зрители (свидетели). Кто-нибудь всегда находится на стороне агрессора. Это те дети, которые не могут, боятся противостоять лидеру, боятся сами оказаться на месте жертвы. Обычно это такие школьники, которые:

- не желают выделяться из толпы одноклассников,
- дорожат отношениями с агрессором,
- не умеют сопереживать и сочувствовать другим,
- без собственной инициативы,
- принимают травлю, как развлечение,
- имеют жестоких родителей,
- озлоблены за свои унижения, мечтающие взять реванш,
- живут и воспитываются в неблагополучных семьях, испытавшие страх наказания.

Аутсайдеры (жертвы буллинга). Жертва травли, обычно, чувствительна, тревожна, склонна к слезам, она физически слаба, с низкой самооценкой, имеет мало друзей и приятелей, и очень часто проводит время со взрослыми людьми [36].

В роли жертвы может оказаться практически любой. Группа может затравить даже физически и интеллектуально сильного ребёнка. Но чаще всего, жертву выбирают из детей-изгоев и не таких как все. Критерий может быть почти любой, достаточно прицепить «ярлык»: тупой или сильно умный, наглый или тихоня, быдло или мажор, коротышка или дылда, не так разговаривает, не так одевается, ботан, рыжий и много других.

Жертвами буллинга могут стать:

- дети, у которых повышенная возбудимость,
- дети с плохой успеваемостью,
- «любимчики» учителя,
- воображалы и хвастуны,
- «белые вороны» (категория детей, которые отличаются внешне от других: заячья губа, сколиоз, косоглазие, дефекты конечностей и другие),
- интроверты,
- дети, которые часто болеют и пропускают уроки,
- дети, не умеющие за себя постоять,
- дети другой национальности [35].

Мнение отечественных психологов совпадает с мнением Д. Олвеуса. А. А. Бочавер и К. Д. Хломов тоже описывают участников буллинга.

Жертва травли – это замкнутый в себе ребёнок с нарушениями и негативными мыслями на свой счёт, с комплексами. Такие особенности могут служить как последствие травли, так и предпосылкой другим, что человека можно сделать жертвой травли. Жертвой может стать ребёнок, у которого есть трудности с учёбой, психическое заболевание, ожирение, эпилепсия, хронические заболевания. Ребёнок, который принял роль жертвы, сталкивается с проблемами в учёбе, ухудшается здоровье, в три раза чаще он сталкивается с тревожностью и депрессией, головной болью, и он даже способен совершать попытки суицида. Такие дети представляют мир опасным, а себя, как неспособные противостоять происходящему.

У преследователей проявляется готовность нанести удар, применить насилие на жертву. Всё это нужно ему для самоутверждения, для утверждения перед другими, для удовлетворения своих потребностей. Такие дети с трудом соблюдают правила поведения, показывают грубость и жестокость, у них также отсутствует сострадание к жертве, проявляют агрессивность по отношению ко всем своим сверстникам и даже к взрослым. На первый взгляд, эти ребята могут показаться одиночками, но это далеко

не так. Они менее депрессивные, одиноки и тревожны, часто имеют высокий статус среди своих сверстников и могут иметь маленькую компанию сообщников. Такие дети хорошо видят и чувствуют эмоции других людей, поэтому им достаточно легко манипулировать другими. Их основные мотивы это: потребность во власти, удовлетворение от причинения вреда, материальное вознаграждение, будь это деньги, сигареты, телефон, которые он отбирает у жертвы, психологическое вознаграждение (престиж, социальный статус). У преследователя наблюдаются: низкая успеваемость, драки, прогулы в школе, кража, вандализм, употребление ПАВ.

Позицию свидетеля занимает большинство участников, их примерно насчитывается 68 %. Практически все дети сочувствуют жертве, но чем старше они становятся, тем меньше это в них проявляется. Меньше половины не пытаются помочь жертве в борьбе против преследователя. Реакция свидетелей очень важна: они могут присоединиться к травле и это послужит для преследователя вознаграждением, а могут принять сторону жертвы и сопротивляется вместе с ней. Тот, кто является свидетелем сталкивается с противоречием между попыткой предотвращения буллинга и одновременно лишение собственного статуса в детском коллективе и присоединением к агрессору. Такие ребята испытывают страх, стыд за бездействие, чувствуют себя беспомощными. Если буллинг не прекращается, у свидетеля пропадает способность к эмпатии [5].

Таким образом, мы можем утверждать, что буллинг (травля) – это сложное социальное явление со своей структурой, которая негативно сказывается на всех ее участников.

Рассмотрим основные виды буллинга.

Д. Лэйн делит буллинг на физическое и психическое насилие [17]. Психолог И.С.Бердышев выделяет словесный, поведенческий и собственно агрессивный буллинг с физическим насилием [3]. С. Т. Мерцалова говорит о физическом, эмоциональном, вербальном, психическом и сексуальном насилии [22].

Американские исследователи выделили восемь основных типов буллинга: перепалки, нападки, клевета, самозванство, надувательство, отчуждение, киберпреследование, хеппислепинг.

В отечественной науке выделяют следующие виды насилия:

1. Эмоциональное насилие вызывает у жертвы эмоциональное напряжение, унижает его и снижает его самооценку. Главное оружие здесь это голос. В эмоциональном насилии наиболее распространенные это: насмешки, присвоение кличек, бесконечные замечания, необъективные оценки, высмеивание, унижение в присутствии других детей и прочее. Такой вид направлен на детей, имеющие отличие во внешности, в особенности голоса. Агрессором этого вида буллинга является местный хулиган. Жертву игнорируют в классе и вовсе не замечают. Все это сопровождается записками, сплетнями, которые может увидеть и услышать человек, играющий роль жертвы, жертву перестают воспринимать как личность.

2. Физическое насилие. Здесь присутствует физическая сила по отношению к жертве, и в результате этого возможно нанесение физической травмы. Наиболее распространены: избиение, нанесение удара, шлепки, подзатыльники, порча имущества, в результате чего могут быть повреждены, украдены или спрятаны одежда, учебники или другие личные вещи жертвы и прочее. В очень редких случаях применяется оружие. Такое поведение чаще всего встречается среди мальчиков, чем среди девочек [18].

3. Сексуальное насилие – это использование ребенка взрослым или другим ребенком для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды.

4. Экономическое насилие – это использование денег для контролирования. Здесь агрессор требует от жертвы денег, иными словами вымогательство материальных благ. Жертву также могут принуждать воровать имущество [18; 19].

О. А. Мальцева говорит о существовании еще одной разновидности школьного буллинга – кибербуллинга, где жертва получает оскорбления на свой электронный адрес или через другие электронные устройства [20].

Все мы безусловно являемся личностями, и мы достойны уважительного отношения к себе. Если мы уважаем других людей, то мы будем уважать себя, именно с этого всё и начинается. Но иногда действительность бывает от нас далека.

Уже в 1910 году задумались о сложных взаимоотношениях. В 1910 году в Вене Зигмунд Фрейд, Альфред Адлер и Уильям Стекел провели первый в Австро-Венгрии конгресс по теме: «О суициде, в частности, о суициде среди учащихся средней школы» [9].

Проблемные отношения среди учащихся – травля или буллинг, одним словом агрессия одних детей на других, когда агрессия имеет тенденцию повторяться, при этом ответ жертвы показывает, как сильно она задета происходящим, распространены во многих странах [11].

1.2 Направления работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе

Мы ещё раз убедились, что на данный момент проблема агрессивного поведения учеников в школе занимает одно из первых мест. Будущие первоклассники, приходя в школу из садика, уже имеют опыт агрессивного поведения. Причиной может быть что угодно: стиль семейного воспитания; компьютерные и телефонные игры, мультфильмы, в которых отображается травля, насилие, издевательство; социальные сети: такие как Instagram, Like, Tik-Tok, ВКонтакте, где тоже присутствуют своего рода видео, в которых отображается такое явление как буллинг. Формирование у детей толерантного поведения, гуманного отношения к людям, умение регулировать конфликтные ситуации является одной из самых трудноразрешимых проблем для педагогов. Комплексная профилактика буллинга способствует наилучшему разрешению данной проблемы.

Остановимся и рассмотрим, что же такое профилактика и какие виды профилактики выделяют учёные.

Под профилактикой следует понимать научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, которые направлены на:

- предотвращение возможных физических, психологических воздействий;
- сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей;
- содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов [33].

Профилактика предусматривает меры не только непосредственно перед возникновением проблемы, но и задолго до её возникновения.

В социальной педагогике различают следующие виды профилактики: первичная, вторичная и третичная профилактики.

Первичная профилактика. Комплексные меры, которые направлены на предотвращения негативного воздействия психологических, физических, биологических факторов, которые влияют на формирование отклоняющегося поведения. Эти меры направлены на: устранение социальных факторов, способствующих формированию и проявлению девиантного поведения; обеспечение защиты прав и интересов человека и другое.

Вторичная профилактика. Комплекс мер, которые направлены на работу с несовершеннолетними, у которых прослеживается девиантное поведение (пропуски в школе, конфликты со сверстниками, семейные проблемы и другое)

Основные задачи вторичной профилактики: недопущение несовершеннолетними более тяжелого проступка, правонарушения, преступления; оказание социально-психологической консультации.

Третичная профилактика. Комплекс мер, целью которого является предотвращение возобновления девиантного поведения. На данный момент это слабо развитый вид профилактической деятельности [27].

В каких направлениях должен работать педагог, что он может сделать, чтобы предотвратить возникновение буллинга и какие меры профилактики он может использовать для решения конфликтной ситуации? Давайте в этом разберёмся.

Самое главное, на наш взгляд, это увидеть проблему возникновения буллинга, признать, что эта проблема существует в коллективе. Зачастую учителя закрывают глаза на происходящие взаимоотношения учеников, говоря о том, что в их классе нет конфликтов. А если и замечают, то стараются не вмешиваться, думая, что ученики сами всё решат. Некоторые педагоги просто не хотят поднимать обсуждение данной проблемы, пока не столкнутся с другими людьми, которые требуют вмешательства в конфликтную ситуацию, обычно это родители.

Отметим, что работу по профилактике буллинга в начальной школе стоит проводить не только с участниками данного явления, но и со всем классом.

Проанализировав психолого-педагогическую литературу, мы можем выделить следующие методы профилактики буллинга в школе:

- предоставление информации о возникновении буллинга, а также консультирование обучающихся, родителей, учителей, сотрудников школы о способах решения данной проблемы и правовых последствиях (наказаниях для агрессоров);
- единые для школы правила в отношении буллинга и мероприятия по его профилактике и преодолению (с участием родителей);
- занятия с обучающимися, посвященные развитию навыков конструктивного общения, разрешению конфликтных ситуаций, развитию эмоционального интеллекта [28].

Учитель также может работать в следующих направлениях по профилактике буллинга в начальной школе:

- способствовать снижению уровня агрессивности, тревожности младших школьников;
 - способствовать повышению самооценки младших школьников, например, поставить ученика в ситуацию успеха;
 - развивать чувства эмпатии, коммуникативных качеств;
 - оптимизировать межличностные отношения, повышать групповую сплочённость (больше использовать в своей работе парную, групповую работу; проводить игры на сплочённость коллектива);
 - работать с родителями (консультации, родительские собрания)
- [4].

Выделим основные направления:

- работа с младшими школьниками (классные часы, КТД, экскурсии, поездки);
- работа с родителями младших школьников (родительские собрания в форме ролевых или деловых игр, тренинги, консультации, открытые уроки);
- работа по информированию с родителями и детьми вместе (буклеты, памятки);
- работа с педагогическим коллективом (тренинги, консультации, консультации по разработке собственной программы по профилактике буллинга в начальной школе).

Таким образом мы можем сделать вывод, что нужно тщательно изучать и анализировать проявление буллинга в начальной школе, не закрывать глаза на происходящую конфликтную ситуацию, деликатно обсуждать эту проблему не только с участниками буллинга, но и со всем классом, привлекая родителей.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

Итак, в первой главе мы рассмотрели теоретические аспекты проблемы работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе. Рассмотрели буллинг, как один из видов отклоняющегося поведения детей младшего школьного возраста, а именно: что такое девиантное (отклоняющееся) поведение, его виды; что такое буллинг, его структура, характеристика участников буллинга. А также выделили направления работы по профилактике буллинга в начальной школе, и вот что у нас получилось:

1. Буллинг – это психологическое или физическое давление на жертву, которое осуществляется одним человеком или группой агрессоров, проходящее в условиях замкнутой общественной группы. Буллинг отличается неравным распределением сил между агрессором и жертвой.

2. Профилактика буллинга в начальной школе зависит от учителя: педагог не должен игнорировать и закрывать глаза на сложившуюся конфликтную ситуацию; проявлять активность в данной ситуации; провести беседу не только с участниками буллинга, но и с классом; проинформировать о возникшей ситуации педагогический коллектив и родителей.

3. Направления в которых учитель может работать по профилактике буллинга в начальной школе: работа с детьми (профилактические беседы, классные часы, КТД); работа с родителями (родительские собрания, консультации, тренинги)

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ РАБОТЫ УЧИТЕЛЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

2.1 Цель и задачи эксперимента. Характеристика используемых методик

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме нашего исследования показал нам, что необходимо провести экспериментальную работу.

Экспериментальная работа по выявлению работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе проводилась на базе МОУ «СОШ г. Южноуральска». В эксперименте приняли участие 23 учащихся 4 класса и 10 учителей начальной школы.

Цель эксперимента: определить буллинг-позицию младших школьников для разработки программы деятельности учителя.

Исследование было нацелено на решение следующих *задач*:

1. Подобрать базу исследования и сформировать выборку.
2. Подобрать методики для выявления буллинг-позиции и социометрических характеристик выборки и разработать анкету для педагогов по выявлению осведомленности о проблемах буллинга.
3. Проанализировать результаты исследования.
4. Разработать программу деятельности учителя по профилактике буллинга в начальной школе.

В ходе исследования нами использовались такие методы диагностики, анкетирование, тестирование, анализ полученных результатов и их интерпретация.

Метод анкетирования использовался нами с целью получения информации от педагогов за короткий промежуток времени.

Метод тестирования использовался нами с целью выявления у группы младших школьников буллинг-позиции за короткий промежуток времени.

Метод анализа использовался нами с целью обобщения результатов исследования и выявления детей, проявляющих буллинг.

Охарактеризуем *методики*:

1. *Методика «Буллинг-структура» Е. Г. Норкина.*

Целью методики является определение ролей и позиций, занимаемых подростками в буллинге. Данный тест предназначен для подростков. Состоит из 25 вопросов, три из которых позволяют узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

За каждый совпавший ответ по отдельной шкале начисляется по баллу. Ответы на вопросы 13, 17 и 20 позволяет узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

Таким образом, данная методика дает возможность социальному педагогу или психологу определить «буллинг-структуру» в классе, для дальнейшей работы по профилактике школьного буллинга (Приложение А).

2. *Методика «Социометрия» Дж. Морено.*

Методика социометрического опроса позволяет изучить уровень межличностных отношений в коллективе. Также, при помощи неё можно проанализировать систему симпатий и антипатий. Методика социометрии показывает, комфортно ли ребёнку в том коллективе, расположен ли к своим сверстникам данного коллектива.

По результатам проведения методики собирается информационный материал о структуре коллектива и как происходит его жизнедеятельность. Проведение социометрического опроса занимает небольшое количество времени.

Обработка результатов социометрического исследования результаты анкеты отмечаются в социометрической матрице. Она оформляется в виде таблицы, где по вертикали записаны имена тех учащихся, которые

осуществляют выбор, а по горизонтали те же самые имена учащихся, но уже тех, в пользу кого совершается выбор. Проверая, друг за другом ответы учащихся, следует занести их в таблицу, отмечая цифрами 1, 2, 3 (очередность выборов) в случае, если ученик совершил меньше выборов – ячейки пропускаются. За выбор, который сделан в первую очередь, необходимо приписать максимальный балл, равный числу ограничения – 3, за выборы, которые следуют далее, вычитается по одному баллу.

Подсчитав все полученные ответы, можно узнать социометрический статус каждого учащегося, выделить «звёзд» и «изолированных» школьников. Социометрический статус поможет наглядно проследить, какое место в коллективе занимает каждый ребенок, насколько успешно он проявляет себя в межличностных отношениях класса, а также уровень предпочтения своими сверстниками.

Результатом будет единая картина взаимоотношений в исследуемом классном коллективе (Приложение В).

3. Анкета для педагогов «Буллинг».

Анкета состоит из 11 вопросов: 8 из них предполагают выбор ответов, 3 вопроса предполагают развёрнутый ответ. Анкета позволит выделить педагогов, которые не обращают внимание на проблему буллинга в своём классе (Приложение С).

2.2 Анализ результатов исследования буллинг-позиции у младших школьников

При обработке результатов методики «Социометрия» Дж. Морено было выявлено следующее (Приложение D)

Интерпретируя результаты опросника, «Социометрия» Дж. Морено, можно выделить 4 группы:

- «звёзды»,
- «предпочитаемые»,
- «принятые»,

– «изолированные».

Таблица 1 – Распределение испытуемых по социометрическим статусам

Социометрический статус	Количество	
	N	%
«звёзды»	2 ч.	9%
«предпочитаемые»	11 ч.	48%
«принятые»	10 ч.	43%
«изолированные»	0 ч.	0%

По данным результатов можно сделать вывод о том, что детей группы «звёзды» 2 человека, группы «предпочитаемые» 11 учащихся, группы «принятые» 10 детей, учеников группы «изолированных» нет. Следовательно, нет в классе людей, с которыми не общается никто.

Графически результаты мы можем наблюдать на рисунке 1.

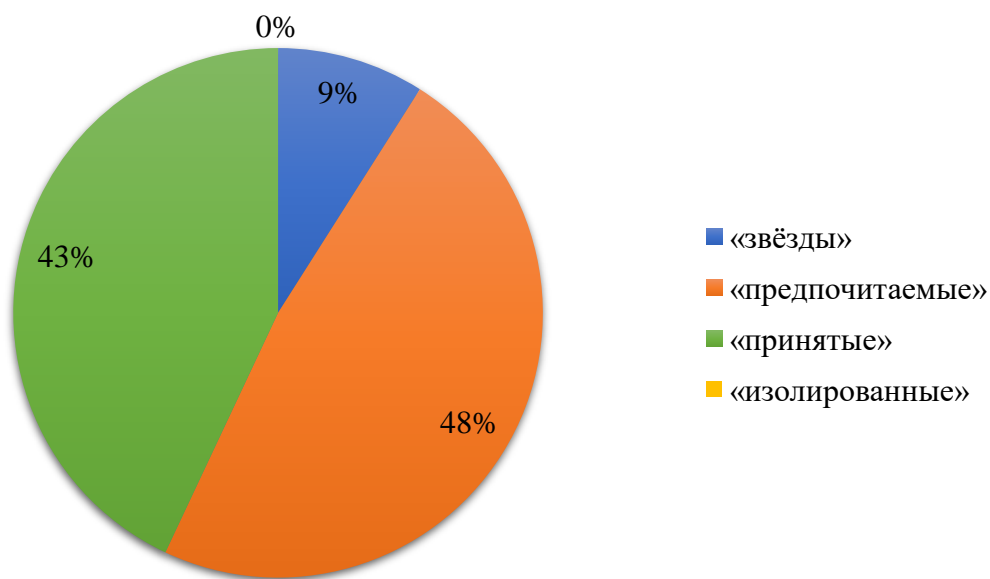


Рисунок 1 – Распределение испытуемых по социометрическим статусам

Проанализировав результаты методики, «Социометрия» Дж. Морено, мы можем предположить, что группа «звёзды» могут являться инициаторам буллинга, группа «предпочитаемые» помощниками агрессора, группа «принятые» могут являться либо жертвами, либо защитниками жертвы, либо наблюдателями буллинга.

Чтобы проверить нашу гипотезу мы провели методику «Буллинг-структура» Е. Г. Норкиной.

При обработке результатов методики «Буллинг-структура» Е. Г. Норкиной было выявлено следующее (Таблица 2).

Таблица 2 – Распределение испытуемых по буллинг-структуре и социометрическому статусу

Имя обучающегося	Результат	Социометрический статус
Ученик 1	Инициатор	Звёзды
Ученик 2	Защитник	Принятые
Ученик 3	Помощник	Предпочитаемые
Ученик 4	Жертва	Принятые
Ученик 5	Жертва	Принятые
Ученик 6	Помощник	Предпочитаемые
Ученик 7	Защитник	Принятые
Ученик 8	Защитник	Принятые
Ученик 9	Защитник	Принятые
Ученик 10	Помощник	Предпочитаемые
Ученик 11	Помощник	Предпочитаемые
Ученик 12	Помощник	Предпочитаемые
Ученик 13	Защитник	Принятые
Ученик 14	Защитник	Принятые
Ученик 15	Помощник	Предпочитаемые
Ученик 16	Защитник	Принятые
Ученик 17	Защитник	Принятые
Ученик 18	Помощник	Предпочитаемые
Ученик 19	Защитник	Принятые
Ученик 20	Помощник	Предпочитаемые
Ученик 21	Помощник	Предпочитаемые
Ученик 22	Помощник	Предпочитаемые
Ученик 23	Инициатор	Звёзды

По результатам методики «Буллинг-структура» Е. Г. Норкиной можно сделать вывод, что инициаторами буллинга являются 2 человека,

помощниками 10 человека, защитниками 9, жертвами 2 человека, а наблюдатели отсутствуют.

Графически результат можно увидеть на рисунке 2.

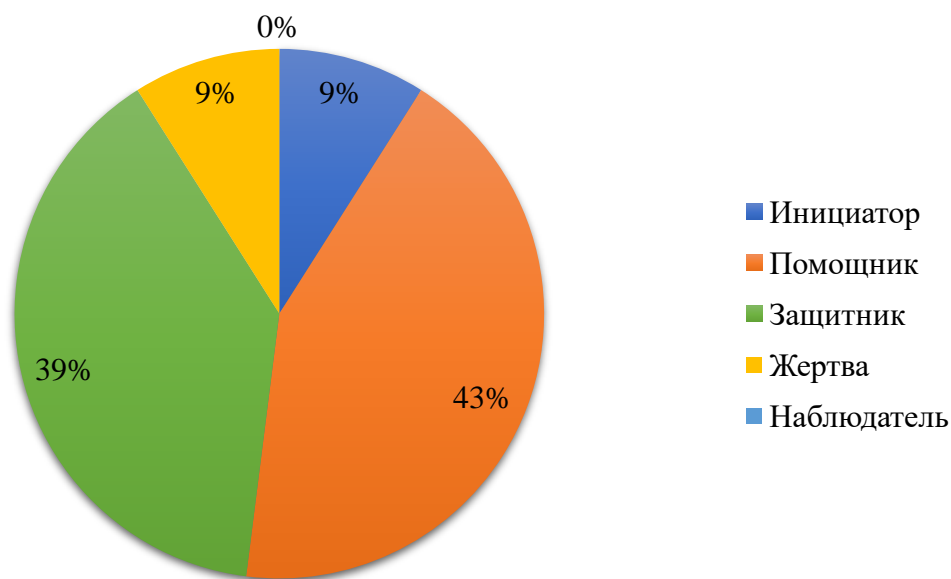


Рисунок 2 – Распределение испытуемых по буллинг-структуре

Итак, мы видим, что в классе присутствует недоброжелательная атмосфера, число жертв 9 %, а число инициаторов 9 % меньше, чем защитников 39 %, но помощников инициаторов 43%.

Мы проверили свою гипотезу, и убедились, что группа «звёзды» это и есть инициаторы буллинга, группа «предпочитаемые» является помощниками агрессора, а «принятые» разделились на жертвы и защитников.

Чтобы выяснить знает ли учитель данного класса о сложившейся неблагоприятной атмосфере, мы решили провести анкетирование среди учителей начальных классов. В анкетировании приняли участие 10 учителей, в том числе и учитель класса, в котором проводилось исследование.

При обработке результатов анкеты для педагогов «Буллинг» нами выявлено следующее:

На вопросы «Знаете ли Вы, что такое буллинг?», «Сталкивались ли Вы с ситуациями проявления буллинга у школьников?» – все 10 человек ответили, что знают, что такое буллинг и сталкивались с проявлением буллинга у школьников.

На вопрос «Где чаще всего встречается травля?» мнение педагогов разделилось: 5 человек ответило «в соцсетях», 4 человека «в школе», 1 человек «во дворе, на улице».

На вопрос «Встречали ли Вы ситуации травли школьников со стороны педагогов?» 8 человек ответило «нет, не встречал», 2 человека «да, но редко».

На вопрос «Считаете ли Вы, что взрослые недостаточно помогают детям, являющимися жертвами травли?» мнение разделилось пополам: 5 человек «нет», другие 5 – «не задумывались об этом».

На вопрос «Как Вы думаете, что можно сделать для того, чтобы в школе было меньше агрессивных отношений?», предполагающий развёрнутого ответа, многие написали, что профилактика агрессивного поведения и разговор с родителями поможет в устранении данной проблемы.

Также педагогу было предложено оценить, насколько дружный их класс по шкале от 5 до 0. Многие поставили 4 и 5, и лишь один педагог поставил 3.

И последний вопрос в анкетировании подразумевал оценить к кому ребёнок сможет в первую очередь обратиться за советом по проблеме буллинга. Только половина опрошенных считают, что первым к кому можно обратиться, это учитель.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что не все учителя начальных классов обращают внимание на проблему буллинга в своём классе.

2.3 Программа работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе

В настоящий момент в образовательных организациях используются не так много средств по профилактике буллинга в детских коллективах.

Практически в каждой образовательной школе, в каждом классе есть дети, которые являются участниками буллинга. Ребёнок может быть и в роли агрессора, и в роли жертвы, а может просто наблюдать со стороны на травлю своих сверстников, реже вставать на защиту жертвы.

Последние 30 лет психологами отмечается жестокая травля, приводящая к тяжёлым последствиям. Школьная травля стала более травматичной, циничной, потому что это всё стало транслироваться на просторах интернета (видеозаписи, комментарии).

Агрессоры получают удовольствие от травли над другими, поэтому у них низкий уровень эмпатии по отношению к другим, а это в свою очередь может привести к криминальному поведению.

Цель программы: профилактика буллинга в начальной школе.

Задачи программы:

1. Выявление агрессивного поведения у младших школьников с помощью диагностики.
2. Консультация педагогов и родителей младших школьников для решения проблемы агрессивного поведения в начальной школе.
3. Работа с родителями и детьми по профилактике буллинга в начальной школе.

Программа рассчитана на работу не только с младшими школьниками по профилактике буллинга в начальной школе, но и с родителями и педагогами.

Планируемые результаты программы:

1. Повышение знаний у родителей и педагогов по работе над агрессивным поведением.

2. Сниженный уровень агрессивного поведения и повышенный уровень эмпатии к другим у младших школьников.

Занятия проходят в индивидуальной и групповой формах. Продолжительность каждого занятия 40 минут. Занятия проводятся два раза в неделю и рассчитаны на 1,5 месяца.

Таблица 3 – Тематическое планирование программы учителя по профилактике буллинга в начальной школе

№	Мероприятие	Ответственный	Сроки реализации
1	Психолого-педагогическая диагностика младших школьников и родителей	Психолог и классный руководитель	Первая неделя
2	Родительское собрание «Агрессивное поведение младших школьников. Буллинг, его структура.»	Психолог и классный руководитель	Вторая неделя
3	Консультация педагогов по профилактике буллинга в начальной школе	Психолог	Вторая неделя
4	Объявление результатов психолого-педагогической диагностики и консультация для родителей по профилактике буллинга в начальной школе	Психолог и классный руководитель	Третья неделя
5	КТД «Я и моя классная семья» (работа с детьми)	Классный руководитель	Третья неделя
6	Внеклассное мероприятие для детей и родителей «Как хорошо, когда мы вместе»	Классный руководитель	Четвертная неделя
7	Игра «Наши чувства и эмоции» (работа с детьми)	Классный руководитель	Четвертная неделя
8	Игра «Что такое конфликт и каким об бывает» (для родителей и детей)	Классный руководитель	Пятая неделя
9	Занятие с элементами сказкотерапии «Как не обидеть другого»	Классный руководитель	Пятая неделя
10	Повторная психолого-педагогическая диагностика младших школьников	Психолог	Шестая неделя
11	Объявление результатов психолого-педагогической диагностики и консультация для родителей и педагогов по профилактике буллинга в начальной школе	Психолог	Шестая неделя
12	Индивидуальная консультация для родителей	Классный руководитель и психолог	Последнее занятие

Диагностический материал:

1. Опросник АСВ для родителей детей в возрасте 3-10 лет Э. Г. Эйдемиллер, В. В. Юстицкис. Данный опросник предназначен для изучения влияния родителей в воспитании ребенка или подростка и поиска ошибок в родительском воспитании. Методика «Анализ семейных взаимоотношений» позволяет диагностировать нежелательное, некорректное влияние членов семьи друг на друга, нарушения при выполнении ролей в семье и помехи для ее целостности.

2. Методика «Буллинг-структура» Е. Г. Норкина. Целью методики является определение ролей и позиций, занимаемых подростками в буллинге.

3. Анкета для педагогов. Анкетирование позволит выделить педагогов, которые не обращают внимание на проблему буллинга в своём классе.

Характеристика занятий:

Занятие 1. Психолого-педагогическая диагностика младших школьников и родителей. *Цель:* провести диагностику младших школьников и их родителей по методике Е. Г. Норкиной «Буллинг-структура» и опросник для родителей АСВ Э. Г. Эйдемиллера, В. В. Юстицкиса. Педагог-психолог раздаёт бланки для ответов, затем собирает их и подводит результаты.

Занятие 2. Родительское собрание «Агрессивное поведение младших школьников. Буллинг, его структура». *Цель:* формирование у родителей понятий «агрессивное поведение младшего школьника», «буллинг», «участники буллинга». В начале родительского собрания классный руководитель даёт краткую информацию об агрессивном поведении младших школьников, что такое буллинг и его структура. Далее родительское собрание будет проходить в форме ролевой игры: родителям предлагается по группам решить кейсы по проблеме буллинга, выделить в

них причины и назвать участников, а затем проиграть по ролям ситуацию в кейсе.

Занятие 3. Консультация педагогов по профилактике буллинга в начальной школе. *Цель:* повысить уровень знаний у педагогов по проблеме буллинга в начальной школе и его профилактика. В начале педагог-психолог проводит анкетирование, для того чтобы выделить педагогов, которые не обращают внимание на проблему буллинга в своём классе. Затем педагог-психолог озвучивает результаты анкетирования и даёт педагогам консультацию.

Занятие 4. Объявление результатов психолого-педагогической диагностики и консультация для родителей по профилактике буллинга в начальной школе. *Цель:* объявить результаты диагностики и проконсультировать родителей по профилактике буллинга. Педагог-психолог объявляет результаты диагностик, приводит статистику. Затем даёт общие рекомендации родителям по профилактике буллинга. Также подразумевается и индивидуальная консультация с родителями проблемных детей.

Занятие 5. КТД «Я и моя классная семья» (работа с детьми). *Цель:* сплочение детского коллектива. Классный руководитель настраивает детей на коллективную работу, проговаривает цель занятия и задачи. Младшие школьники создают классное семейное дерево. В конце занятия учитель подводит итоги, говоря, что все мы одна большая семья, и каждый важен в этом дереве.

Занятие 6. Внеклассное мероприятие для детей и родителей «Как хорошо, когда мы вместе». *Цель:* сплочение коллективов детей и родителей. Занятие рассчитано на совместную работу и участие в конкурсах и играх. Участники мероприятия делятся на команды.

Занятие 7. Игра «Наши чувства и эмоции» (работа с детьми) *Цель:* познакомить детей с чувствами и эмоциями человека. Игра проводится по нескольким странам (чувствам и эмоция). Дети, путешествуя по странам,

знакомятся с эмоциями и чувствами через сказки, притчи, проигрывании ситуаций.

Занятие 8. Игра «Что такое конфликт и каким он бывает» (для родителей и детей) *Цель:* формирование представлений у детей, что такое конфликт и каким он бывает. Занятие рассчитано на знакомство детей и родителей с художественными произведениями, где выделяется конфликт. Задача каждой группы проанализировать произведение (ситуацию из произведения). Затем каждая группа выступает со своей работой.

Занятие 9. Занятие с элементами сказкотерапии «Как не обидеть другого». На занятии предполагается прочтение сказки про расстроенную Машу и муравьёв, её обсуждение на тему «Как не обидеть другого?».

Занятие 10. Повторная психолого-педагогическая диагностика младших школьников. Проводится с целью диагностики эффективности занятий, проведённых для младших школьников по проблеме буллинга в начальной школе.

Занятие 11. Объявление результатов психолого-педагогической диагностики и консультация для родителей и педагогов по профилактике буллинга в начальной школе. На данном собрании педагог-психолог совместно с классным руководителем делают выводы об эффективности проведенных занятий и о результатах диагностики, проводят сравнение статистик «до» и «после» внедрения занятий, и затем педагог-психолог консультирует родителей и педагогов.

Занятие 12. Индивидуальная консультация для родителей. Дальнейшая работа педагога-психолога, классного руководителя и родителей проблемного ребёнка.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2

Во второй главе выпускной квалификационной работы с целью выявления буллинг-позиции младших школьников мы использовали следующие методики: «Социометрия» Дж. Моренои «Буллинг-структура» Е. Г. Норкиной.

По данным результатов методики «Социометрия» Дж. Морено можно сделать вывод о том, что детей группы «звёзды» 2 человека, группы «предпочитаемые» 11 учащихся, группы «принятые» 10 детей, учеников группы «изолированных» нет. Следовательно, нет в классе людей, с которыми не общается никто.

По результатам методики «Буллинг-структура» Е. Г. Норкиной можно сделать вывод, что инициаторами буллинга являются 2 человека, помощниками 10 человека, защитниками 9, жертвами 2 человека, и наблюдателей 0.

С целью выявления педагогов, которые не обращают внимание на проблему буллинга в своём классе, мы использовали анкету, состоящую из 11 вопросов.

По результатам анкетирования мы сделали вывод: не все учителя начальных классов обращают внимание на проблему буллинга в своём классе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исходя из теоретического и экспериментального исследования, посвященное проблеме работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе, можно сказать следующее.

Цель нашего исследования заключалась в теоретическом обосновании проблемы работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе для разработки программы профилактической направленности.

Задачи выпускной квалификационной работы, поставленные в её начале, были успешно достигнуты:

1. Рассмотрели буллинг как один из видов отклоняющегося поведения.

Буллинг – это агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться. Вывели особенности и факторы возникновения буллинга в начальной школе (С. В. Кривцова).

2. Охарактеризовали направления работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе:

– работа с младшими школьниками (классные часы, КТД, экскурсии, поездки);

– работа с родителями младших школьников (родительские собрания в форме ролевых или деловых игр, тренинги, консультации, открытые уроки);

– работа по информированию с родителями и детьми вместе (буклеты, памятки);

– работа с педагогическим коллективом (тренинги, консультации, консультации по разработке собственной программы по профилактике буллинга в начальной школе).

3. Проанализировали результаты диагностики исследования буллинг-позиции у младших школьников.

Для диагностики буллинг-позиции у младших школьников мы использовали следующие методики:

- «Социометрия» Дж. Морено;
- «Буллинг-структура» Е. Г. Норкиной.

По данным результатов методики «Социометрия» Дж. Морено можно сделать вывод о том, что детей группы «звёзды» 2 человека, группы «предпочитаемые» 11 учащихся, группы «принятые» 10 детей, учеников группы «изолированных» нет. Следовательно, нет в классе людей, с которыми не общается никто.

По результатам методики «Буллинг-структура» Е. Г. Норкиной можно сделать вывод, что инициаторами буллинга являются 2 человека, помощниками 10 человека, защитниками 9, жертвами 2 человека, и наблюдателей 0.

4. Разработали программу работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе.

Программа рассчитана на работу не только с младшими школьниками по профилактике буллинга в начальной школе, но и с родителями и педагогами.

Занятия проходят в индивидуальной и групповой формах. Продолжительность каждого занятия 40 минут. Занятия проводятся два раза в неделю и рассчитаны на 1,5 месяца.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что цель выпускной квалификационной работы достигнута, задачи нашего исследования были выполнены.

Мы планируем продолжить исследование, включив программу работы учителя по профилактике буллинга в начальной школе.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аванесов, Г. А. Криминология и социальная профилактика [Текст] / Г.А. Аванесов. – Москва : Акад. МВД СССР, 1980. – 526 с.
2. Агрессия и буллинг в школьной среде: мониторинг исследования [https](https://ioe.hse.ru/news/214755543.html) [Электронный ресурс] – Режим доступа : [//ioe.hse.ru/news/214755543.html](https://ioe.hse.ru/news/214755543.html) – Загл. с экрана.
3. Бердышев, И. С. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде [Текст] : практическое пособие для врачей и социальных работников / И. С. Бердышева. – Санкт-Петербург : 2005 г. – 265с
4. Бим-Бад, Б. М. Психология и педагогика: просто о сложном [Текст] : популярные очерки и этюды / Борис Бим-Бад. – Москва : Изд-во МПСИ; Воронеж : НПО «МОДЭК», 2010. – 144 с.
5. Бочавер, А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен [Текст] / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2013. – № 3. – С. 149–159.
6. Василенко, Т. В. ФГОС второго поколения. Словарь терминов [Текст] пособие для работников школ / Т. В. Василенко. – Москва : «Грамотей», 2013. – 32 с.
7. Гишинский, И. Я. Девиантология: социология преступности, наркотизма, проституции, самоубийств и других «отклонений» [Текст] / И. Я Гишинский. – Санкт-Петербург : Юридический центр Пресс, 2004. – 520 с.
8. Глазман, О. Л. Психологические особенности участников буллинга [Текст] / О. Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2009. – № 105. – 159-164.
9. Гребенкин, Е. В. Профилактика агрессии и насилия в школе [Текст] / Е.В. Гребенкин – Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. – 304 с.

10. Гришаева, Н. А. Буллинг в школе [Текст] / Н. А. Гришаева // Психологические науки: теория и практика : материалы III Междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2015 г.). – Москва : Буки-Веди, 2015. – С. 66-68.
11. Гришаева, Н. А. Буллинг в школе [Текст] / Н. А. Гришаева // Психологические науки: теория и практика: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2015 г.). – Москва : Буки-Веди, 2015. – С. 66-68.
12. Дубинко, Н. А. К проблеме условий и движущих факторов агрессии [Текст] / Н.А. Дубинко // Социально-пед. работа. – 1997.– № 4.– С. 85-92.
13. Змановская, Е. В. Девиантология: психология отклоняющегося поведения [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. / Е. В. Змановская. – Москва : Академия, 2003. – 288 с.
14. Кон, И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться [Текст] / И. С. Кон // Семья и школа. – 2006. – № 11. – С. 15-18.
15. Кривцова, С. В. Воспитание: наука хороших привычек [Текст] / С. В. Кривцова, Е. А. Мухаматулина. – Москва : Глобус, 2017. – 289 с.
16. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст] : 2-е изд., испр. и доп. / А.А. Леонтьев. – Москва : Смысл, 2014. – 263 с
17. Лэйн, Д. Школьная травля (буллинг) [Текст] / Д. Лэйн. – Санкт-Петербург: Питер, 2001. – 448 с.
18. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях: справочник практического психолога [Текст] / И. Г. Малкина-Пых. – Москва : Эксмо, 2005. – 57с.
19. Малкина-Пых, И. Г. Психология поведения жертвы [Текст] / И. Г. Малкина-Пых. – Москва : Эксмо, 2006. – 108 с.
20. Мальцева, О. А. Профилактика жестокости и агрессивности в подростковой среде и способы ее преодоления [Текст] / О. А. Мальцева // Тюмень : Изд-во ТГУ. – 2009. – № 7. – 73с.
21. Мастюкова, Е. М. Семейное воспитание детей с отклонениями в развитии [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений /

Е. М. Мастюкова, А. Г. Московкина; под ред. В. И. Селиверстова. – Москва : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 408 с

22. Мерцалова, Т. А. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? [Электронный ресурс] – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-sotsialnogo-poryadka-i-nasilie-v-shkolah> – Загл. с экрана.

23. Мерцалова, Т. А. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? [Электронный ресурс] – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-sotsialnogo-poryadka-i-nasilie-v-shkolah> – Загл. с экрана.

24. Минин, А. Я. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодёжи [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/58111.html>. – Загл. с экрана.

25. Минин, А. Я. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодёжи [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/58111.html> – Загл. с экрана.

26. Подласый, И. П. Педагогика. Новый курс [Текст] : учеб. для студ. высш. учеб. заведений в 2 кн. / И.П. Подласый. – Москва : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2004г. –354 с.

27. Рождественская, Н. А. Девиантное поведение и основы его профилактики у подростков [Текст] / Н. А. Рождественская. – Москва : Генезис, 2016. – 216 с.

28. Руланн, Э. Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга / Э.Г. Руланн. – Москва : Генезис, 2012. – 264 с.

29. Смирнова, Е. О. Психологические особенности и варианты детской агрессивности [Текст] / Е. О. Смирнова, Г. Р. Хузеева // Вопр. психологии. – 2002.– № 1.– С. 65

30. Соловьев, Д. Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/121PVN314.pdf> – Загл. с экрана.

31. Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика [Текст] : учебное пособие для бакалавров / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – Москва : Юрайт, 2012. – 671 с.
32. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования [Текст]. – Москва : Просвещение, 2017. – 53 с.
33. Фельдштейн, Д. И. Проблемы возрастной и педагогической психологии [Текст] : избранные психологические труды / Д. И. Фельдштейн. – Москва : Международная педагогическая академия, 2009. – 366 с.
34. Olweus, D. Aggression in the schools: Bullies and whipping boys [Текст] / D Olweus – Washington, DC : Hemisphere (Wiley). 1978. – С. 160-183.
35. Olweus, D. Bullying at school. What we know and what we can do [Текст] / D. Olweus. – Oxford : Blackwell, 1993.
36. Olweus, D. Victimization by peers: Antecedents and long-term outcomes [Текст] / D. Olweus. К.Н. Rubin, J.H.B. Asendorf (eds). Social withdrawal, inhibition, and shyness. Hillsdale, NJ : Erlbaum, 1993.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Методика «Буллинг-структура» Е. Г. Норкиной

1. Среди одноклассников у меня много друзей:

- А) да, я дружу со всеми;
- Б) у меня есть пару друзей;
- В) нет, я ни с кем не дружу;
- Г) мне бы хотелось дружить со всеми.

2. Для меня важна внешность окружающих:

- А) да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться;
- Б) нет, главное, чтобы человек был интересен;
- В) я сам страдаю из-за своей внешности;
- Г) конечно, если человек не обладает хорошей внешностью, он не заслуживает ничего хорошего.

3. В моем классе есть ребята, которые мне не приятны:

- А) да, один или два;
- Б) нет, мне приятны все;
- В) мне все не нравятся;
- Г) да, но они не приятны всем в классе.

4. Мне кажется, что мои одноклассники лучше меня:

- А) да, во всем;
- Б) иногда;
- В) нет, на меня все равняются;
- Г) нет, я не чувствую себя хуже других.

5. Если мой одноклассник пришел в очках:

- А) буду общаться с ним так же как всегда;
- Б) буду смеяться над ним;
- В) перестану с ним общаться;
- Г) буду общаться только тогда, когда не видят другие ребята.

6. У меня очень дружный класс:

- А) да мы очень дружны;
- Б) нет, мы почти не общаемся;
- В) в основном да, если не считать некоторых;
- Г) у нас есть ребята, которые всех «задирают».

7. Я часто испытываю чувство одиночества и тревоги:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

8. Если при мне обижают одноклассника, я чувствую:

- А) облегчение, хорошо, что меня это не касается;
- Б) несправедливость и заступаюсь за одноклассника;
- В) ничего не чувствую, наверняка он это заслужил;
- Г) мне нет до этого никакого дела.

9. Я бы хотел проводить больше времени с одноклассниками:

- А) да, но это бывает редко;
- Б) мы и так постоянно проводим свободное время вместе;
- В) нет, мне с ними не интересно;
- Г) нет, потому что некоторые ребята все портят.

10. Мне кажется, что мои одноклассники не хотят со мной общаться:

- А) да это так и мне это неприятно;
- Б) нет, со мной все дружат;
- В) да, но меня это устраивает;
- Г) это я не хочу с ними общаться.

11. У нас в классе есть пару ребят, на которых все равняются:

- А) да, я думаю, что я один из них;
- Б) да, но они этого не заслуживают;

- В) нет, у нас таких нет;
- Г) да, я тоже на них равняюсь.

12. Когда меня ругают, я испытываю чувство гнева:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

13. В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся:

- А) да, они всех унижают, а иногда и бьют;
- Б) нет, у нас таких нет;
- В) я и сам из их числа — меня все боятся;
- Г) конечно, так и должно быть, это нормально.

14. Мне бы хотелось учиться в другом классе или школе:

- А) да, мне не нравится наш коллектив;
- Б) нет, меня все устраивает;
- В) иногда, после ссоры с одноклассниками;
- Г) нет, а вдруг там будет хуже.

15. Мне кажется, что с помощью силы можно решить любую проблему:

- А) да это самый действенный способ;
- Б) нет, лучше решать «мирным» путем;
- В) иногда без этого не обойтись;
- Г) все зависит от обстоятельств и от людей.

16. В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит:

- А) да и мне их жаль;
- Б) нет, мы все дружим;
- В) да, но они этого заслуживают;
- Г) я сам из их числа.

17. Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзывания, насмешки, обидные жесты или действия):

- А) да, постоянно ссоры и драки;
- Б) нет, у нас такого не бывает;
- В) почти нет, если не считать пару случаев;
- Г) конечно, так и должно быть.

18. Если я увижу драку между одноклассниками, то я:

- А) пройду мимо это меня не касается;
- Б) обязательно остановлюсь и посмотрю;
- В) сниму это все на телефон, и после размещу в интернете, пусть все увидят;

Г) попытаюсь остановить драку и выяснить в чем дело.

19. Мне кажется, что в коллективе меня недооценивают:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

20. По-моему педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

21. Если бы мой класс был на корабле, я бы стал:

- А) капитаном;
- Б) помощником капитана;
- В) обычным матросом;
- Г) юнгой.

22. Если у человека изъяны во внешности (бородавки, косоглазие, ожирение и др.):

- А) это повод для насмешек;

- Б) я с таким не буду общаться;
- В) меня это не беспокоит, буду общаться;
- Г) не буду общаться, чтобы не уронить свою репутацию.

23. Если при мне кто-то подвергается насмешкам:

- А) я буду поступать так же, как все;
- Б) встану на его защиту;
- В) один из первых стану смеяться над ним;
- Г) ничего делать не буду, меня это не касается.

24. Я часто огорчаюсь, когда не пользуюсь успехом в классе:

- А) да, для меня это очень важно;
- Б) нет-мне все равно;
- В) я всегда пользуюсь успехом;
- Г) нет, я никогда не был успешен в классе.

25. Я нуждаюсь в поддержке одноклассников:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Методика «Социометрия» Дж. Морено

Анкета

Фамилия, имя

Класс

Анкета, которую мы предлагаем тебе заполнить, поможет улучшить отношения между школьниками в вашем коллективе, сделать его дружнее и сплоченнее. Ответь, пожалуйста, на следующие вопросы:

После каждого вопроса напиши фамилии тех своих одноклассников, которые соответствуют твоему выбору.

1. Представь, что ваш класс отправляется в самостоятельное и нелегкое путешествие.

- Кого бы ты хотел видеть командиром вашей группы?
- Кого бы ты никогда не выбрал командиром?

2. Если бы вашему классу пришлось участвовать в школьной олимпиаде по учебным предметам

- Кого бы ты хотел видеть капитаном этой команды?
- Кого бы ты не стал приглашать в эту команду?

3. У тебя день рождения.

- Кого из класса ты бы пригласил к себе на день рождения?
- Кого бы ты не стал приглашать?

Спасибо!

ПРИЛОЖЕНИЕ С

Анкета для педагогов «Буллинг»

Уважаемые коллеги! Предлагаем вам ответить на несколько вопросов анкеты, целью которой является получение актуальной информации по выявлению знаний о буллинге и его профилактике.

Выберите наиболее подходящие для Вас варианты ответов на предложенные вопросы и обведите их в кружок. Некоторые вопросы анкеты требуют развёрнутого ответа.

Желаем вам удачи!

1. Вы знаете, что такое «буллинг»?

- а) да;
- б) нет;
- в) затрудняюсь ответить.

2. Сталкивались ли вы с ситуациями издевательства школьников между собой?

- а) да, сталкивался;
- б) никогда не встречал(а);
- в) затрудняюсь ответить.

3. Где чаще всего встречается травля?

- а) в школе;
- б) во дворе, на улице;
- в) в соцсетях, в интернете;

4. Кто, с вашей точки зрения, чаще подвергается травле (буллингу)?

- а) тот, кто слабее и не может дать сдачи;
- б) тот, кто отличается от других (внешне, физически);
- в) тот, кто имеет своё мнение.

5. Встречали ли Вы ситуации травли школьников со стороны педагогов?

- а) да, постоянно;

- б) да, но редко;
- в) нет, не встречал.

6. Считаете ли вы, что взрослые недостаточно помогают детям, являющимися жертвами травли?

- а) да;
- б) нет;
- в) не задумывался об этом.

7. Как вы считаете, можно ли избежать травли в образовательной организации?

- а) да, если вовремя заметят взрослые;
- б) да, если наказать агрессора;
- в) нет, она неизбежна.

8. Кто, по вашему мнению, способен пресечь буллинг в образовательной организации?

- а) педагогический коллектив;
- б) родители;
- в) ученики.

9. Как вы думаете, что можно сделать для того, чтобы в школе было меньше агрессивных отношений?

10. Насколько у Вас дружный класс? Оцените вопрос по шкале от 5 до 0.

11. Как Вы считаете, к кому в первую очередь может обратиться ребёнок за советом по проблеме буллинга. (Расположите в порядке важности, где 1-наиболее важное, 5 – наименее важное)

___ *одноклассник,*

___ *родители,*

___ *учитель,*

___ психолог,

___ администрация школы.

ПРИЛОЖЕНИЕ D

Таблица 1D – Распределение испытуемых по социометрическим статусам

№	Имя учащегося	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	Ученик 1	-		1				3				2				3								2	
2	Ученик 2		-							3	1	2		2					3				1		
3	Ученик 3	3		-						1	2					1		3					2		
4	Ученик 4	2			-	3			1							3								2	
5	Ученик 5			3		-		1			1												2		
6	Ученик 6		2				-							3	3			2					1	1	
7	Ученик 7	2	3					-				2			3					1			1		
8	Ученик 8	1			3				-				3				2								
9	Ученик 9						2	3		-	3		1		2	1									
10	Ученик 10	1	2	1	2	3		3			-														
11	Ученик 11											-	3									2	2	1	1
12	Ученик 12	2					1			1			-							3			3		
13	Ученик 13													-			1			1	2	3	2		
14	Ученик 14	2					1			3					-	3									
15	Ученик 15	1		2	3		2					1				-				3					
16	Ученик 16				3				3	1				1		2	-				2				
17	Ученик 17	3					3									1		-	1				2		

Продолжение таблицы 1D

18	Ученик 18			2				2		1					3			-				3	1	
19	Ученик 19	1		1						2			2		3				-	3				
20	Ученик 20	1												1				3	3	-		2	2	
21	Ученик 21		1		2		1					2		3				3			-			
22	Ученик 22	2				3		1							1		3					-	2	
23	Ученик 23	2		1				2					3					1			3		-	
Всего получено выборов		7	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	2	2	3	3	6
Число взаимных выборов		2	1	3	1	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1