



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ  
КАФЕДРА

Работа педагога-психолога с семьей по профилактике конфликтного  
поведения младших школьников

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

**Направленность программы бакалавриата**

**«Психология и педагогика начального образования»**

**Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

63 % авторского текста  
Работа рекомендована к защите

« 09 » 06 2022 г.  
зав. кафедрой ППиПМ

Юрьевна Волчегорская

Евгения

Выполнила:

Студентка группы ЗФ-508-110-5-1  
Осадчая Варвара Сергеевна

Научный руководитель:  
к.п.н., доцент кафедры ППиПМ,  
Жукова

Владимировна

Марина

Челябинск  
2022

## ОГЛАВЛЕНИЕ:

ВВЕДЕНИЕ .....	3
Глава 1. Рассмотрение проблемы работы педагога-психолога с семьей по профилактике конфликтного поведения младших школьников .....	6
1.1 Особенности конфликтов в младшем школьном возрасте .....	6
1.2 Роль семейного воспитания в формировании конфликтного поведения младших школьников .....	14
1.3 Направления деятельности педагога-психолога по профилактике конфликтного поведения младших школьников.....	23
Выводы по первой главе .....	37
Глава 2. Экспериментальная работа по профилактике конфликтного поведения младших школьников .....	39
2.1. Ход экспериментальной работы. Характеристика используемых методик .....	39
2.2 Анализ результатов изучения уровня конфликтности младших школьников .....	42
2.3 Программа работы педагога-психолога по профилактике конфликтности младших школьников .....	56
Выводы по второй главе .....	70
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	72
Список использованных источников .....	74
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	78
Приложение 1 .....	78
Приложение 2 .....	79

## ВВЕДЕНИЕ

Современная ситуация в России (экономический кризис, нагнетание социальной и политической напряженности, межэтнические конфликты, растущая материальная и социальная поляризация общества и так далее) в значительной степени обострила положение ребёнка в социуме. У миллионов семей резко ухудшились условия для реализации первичной адекватной социализации детей, в связи с чем различные варианты деструктивного поведения – в том числе, конфликтного – у детей младшего школьного возраста в настоящее время лишь усугубляются. Условия нынешней социально-экономической реальности во всем мировом пространстве, связанные с пандемией коронавирусной инфекции и непростой эпидемиологической ситуации, в значительной степени увеличили процессы конфликтного взаимодействия и среди подрастающих поколений, в частности, в среде детей младшего школьного возраста.

В последнее время значительно вырос научный интерес к проблемам детской конфликтности. Многими учеными различных направлений предлагаются разнообразные подходы к определению сущности конфликтного поведения, его психологических механизмов и способов конструктивного решения.

Отечественные и зарубежные авторы единогласно обращают свое внимание на то, что от семейного воспитания и характера детско-родительских взаимоотношений зависит, как будут складываться отношения ребёнка с социумом, насколько конструктивно он сможет разрешать конфликты. Многочисленными исследованиями неоднократно доказано, что на ребёнка воздействует вся внутрисемейная атмосфера, причем эффект этого воздействия накапливается с возрастом, приломляясь в структуре личности.

С указанными выше положениями определяется актуальность и практическая значимость настоящего исследования.

Данным проблемам посвящены исследования многих ученых, таких Г. С. Абрамова, А.Д. Глоточкин, И.В. Дубровина, В.В. Знаков, Е.Я. Иванов, К.Е. Игошев, А.Г. Ковалёв, А.Е. Личко, Г. М. Миньковский, И.А. Невский, В.Ф. Пирожков, К.К. Платонов, Д.И. Фельдштейн и другие.

Таким образом, возникает **противоречие** между необходимостью воспитания личности не склонной к конфликтному поведению с одной стороны, недостаточным вниманием работы педагога-психолога с семьей – с другой.

**Проблема исследования:** каково содержание программы деятельности педагога-психолога с семьями младших школьников по профилактике конфликтного поведения?

**Цель исследования:** изучить теоретические аспекты проблемы конфликтного поведения младших школьников для разработки программы деятельности педагога-психолога.

**Объект исследования** – конфликтное поведение младших школьников.

**Предмет исследования** – профилактика конфликтного поведения младших школьников в деятельности педагога-психолога.

**Задачи исследования:**

1. Проанализировать особенности конфликтов в младшем школьном возрасте.
2. Рассмотреть роль семейного воспитания в формировании конфликтного поведения младших школьников.
3. Изучить направления деятельности педагога-психолога по профилактике конфликтного поведения младших школьников.
4. Проанализировать результаты диагностики уровня конфликтности.

5. Разработать программу деятельности педагога-психолога по профилактике конфликтного поведения в начальной школе.

**Методы исследования:**

- теоретические (анализ, синтез и обобщение);
- эмпирические (эксперимент, тестирование);
- методы обработки и интеграции результатов.

**База исследования:** наше исследование проходило на базе МБОУ «СОШ г. Челябинска». В исследовании принимали участие учащиеся второго класса в количестве двадцать два человека, педагог образовательной организации в количестве одного человека, родители учащихся.

**Практическая значимость:** разработанная нами программа деятельности педагога-психолога по профилактике конфликтного поведения в начальной школе, может быть использована учителями начальных классов и педагогами-психологами в работе по профилактике конфликтного поведения.

**Структура работы:** квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка используемых источников, приложений. В тексте работы десять таблиц, два приложения. Список литературы представлен сорока источниками.

# ГЛАВА 1. РАССМОТРЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С СЕМЬЕЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

## 1.1 Особенности конфликтов в младшем школьном возрасте

Прежде чем анализировать особенности конфликтов и конфликтного взаимодействия у детей младшего школьного возраста, предлагается обратиться к характеристике конфликта как социально-психологической категории.

В общем аспекте анализа сам конфликт представляет собой непосредственное или опосредованное столкновение мнений двух либо более оппонентов, каждый из которых пытается доказать собственную позицию и точку зрения. При этом заслуживает внимания тот факт, что в социальном взаимодействии, в коммуникациях и сотрудничестве конфликты занимают одно из центральных мест.

Обращает на себя внимание тот факт, что основная проблема при определении феномена конфликтной ситуации, которая самым непосредственным образом встает перед исследователями данного явления отношений, заключается в отсутствие стандартного единого понимания конфликтной ситуации в литературе.

В литературе по социальной психологии и взаимодействию высказывается предположение о том, что конфликт следует рассматривать как транзакцию – действующую и динамическую взаимосвязь человека с внешней средой – и исследовать динамику самого конфликта как процесса, а не только статистические взаимосвязи переменных. В такой трактовке конфликт рассматривается как единый процесс, в который включены не человек и не внешняя среда, а их взаимосвязи друг с другом. В этом процессе нельзя выделить структурные элементы, а лишь фазы его протекания [23].

Вместо определения феномена конфликта, исследователь

Н.В. Гришина предлагает перечень его универсальных базовых признаков, которые во взаимодействии друг с другом образуют явление, которое может быть названо конфликтом:

1. Биполярность.
2. Активность.
3. Наличие субъекта.

Одним из немногих исследователей, который определяет конфликт и конфликтную ситуацию, как разные понятия и структурные единицы является В.П. Шейнов, который предлагает «формулы конфликта», отражающие его динамические характеристики. Именно особенности, которые выражаются в динамике процесса, оказывают существенное воздействие на характеристики и вопросы урегулирования спорных ситуаций.

Таким образом, исходя из приведённых выше положений можно понять, что не существует единого определения конфликтной ситуации. В некоторых случаях понятия конфликта и конфликтной ситуации в интерпретации разных исследователей противоречат и взаимно исключают друг друга.

Определение понятия «конфликт» идет от латинского слова *conflictus*, что означает столкновение. В качестве научного определения данное слово в близком, но не тождественном смысле используется и в психологической науке [12].

Необходимо отметить, что применение термина «конфликт» возможно, встретить при разработке проблематики психологии личности, а также в общей и социальной психологии, психотерапии, социологии, педагогике и политологии. Само понятие о конфликте и конфликтном взаимодействии пронизывают в настоящее время всю жизнедеятельность современного человека.

Конфликты и конфликтное поведение личности исследуются западными психологами в основном в контексте традиций

психоаналитического представления о человеческой природе – в работах К. Хорни, Г. Салливен, Э. Берна, с позиций когнитивной психотерапии – К. Левин, с позиций ролевых подходов – у У. Гуд, У. Мейсон и другие [29].

В отечественной психологической науке наиболее распространенным определением конфликта является следующее: конфликт представляет собой явное столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях индивидов либо групп людей, которое связано с острыми негативными эмоциональными переживаниями [15].

Ведущими основаниями для классификаций конфликтного взаимодействия могут выступать такие параметры как:

- 1) основной источник конфликтного взаимодействия,
- 2) суть или содержание,
- 3) значимость конфликта,
- 4) тип (или способ) разрешения,
- 5) форма выражения,
- 6) тип структуры взаимоотношений и так далее.

Следует обратить внимание на то, что в зависимости от характера конфликтной ситуации, стратегии поведения участников конфликта, методов предотвращения и так далее конфликт в коллективе может иметь как негативные, так и позитивные последствия.

К негативным последствиям, в первую очередь, можно отнести такие как:

- усиление напряженности между участниками конфликта, ухудшение самочувствия и рост враждебности между ними;
- ограничение взаимодействия и общения между оппонентами и партнерами по общению;



- отвлечение от основного вида деятельности, потеря времени на ведение и устранение конфликта;
- падение мотивации к коммуникациям в следствие негативного настроения и неуверенности в себе;
- бессмысленная трата времени и сил на противостояние, стрессы и негативное взаимодействие.

К позитивным последствиям конфликтного взаимодействия можно отнести:

- решение острых вопросов и проблем, поиск неординарных решений и выходов из сложившейся ситуации;
- снятие внутреннего напряжения;
- адаптация и социализация членов коллектива;
- развитие у участников конфликта способности к сотрудничеству в будущем, когда конфликт будет исчерпан;
- выработка умений и навыков у оппонентов безболезненного решения конфликтов.

В рамках рассматриваемой проблематики конфликтности младшего школьника считается целесообразным рассмотреть общую психолого-педагогическую характеристику детей данного возраста.

Анализ научной литературы и реальной педагогической практики показывает, что в настоящее время дети младшего школьного возраста с позиций масштабности представляются определенным образом – авангардом нашего социума. Их общий потенциал в будущем может оказывать влияние на общее состояние страны в мировом пространстве и внешних связях конструктивного и бесконфликтного сотрудничества на международной арене.

На основе этого положения следует отметить, что различным социально-воспитательным структурам следует четко понимать возможности и потребности детей младшего школьного возраста, регулярно на их основе осуществлять контроль за интеллектуальным и

духовно-нравственным развитием с учетом социально-психологических особенностей обучающихся данной возрастной группы в аспекте профилактической работы конфликтного поведения.

В настоящее время существует абсолютно реальная потребность понимать характеристики и особенности современных детей, их систему поведенческих стереотипов и ценностей морально-нравственного направления, уровень удовлетворённости и жизненные перспективы, а также их мотивационные установки и устремления как основу формирования бесконфликтного поведения младших школьников.

Обращает на себя внимание тот факт, что для младших школьников в аспекте их воспитания с помощью потенциала семьи весьма свойственно специфическое своеобразие их личностной активности, а кроме этого, выраженная динамичность основных психических процессов, эмоциональная лабильность и порой непоследовательность в деятельности. Так, в поведении детей младшего школьного возраста довольно часто можно наблюдать повышенную экспрессивность и активность, у них явно выражена ориентация на самостоятельные поиски и самоутверждения в глазах окружающих, особенно взрослых – педагогов и родителей. Также для данного возраста характерны завышенные самооценки и самовосприятие, выраженная легкомысленность и определенная беспечность в восприятии окружающей действительности.

Именно в младшем школьном возрасте у детей изменяются в значительной степени основные характеристики внутреннего мировосприятия и самосознания, совершенствуются активно все познавательные процессы и особенности, кардинально изменяется весь эмоционально-волевой формат жизни и деятельности, что делает возможным использовать потенциал народов и культурных традиций в их воспитании [15].

Дети легко и непринужденно вовлекаются в процесс изучения истории народной культуры в аспекте патриотического наследия, могут без труда запоминать важные даты и события.

Социально-психологические новообразования в младшем школьном периоде развития включают абсолютно все психические процессы и явления, где можно довольно успешно и конструктивно использовать потенциал семейной культуры для профилактической работы по бесконфликтному поведению. Они проявляются и в общей личностной структуре на системном уровне функционирования; а именно, в интересах и социально-психологических потребностях, склонностях и в характере взрослеющего ребенка, в общем.

Потеря непосредственности и наивности в поведении младшего школьника определяет его включение в действия интеллектуального компонента, который как бы встраивается между переживаниями и всеми действиями ребенка. Поведение ребёнка уже является более осознанным и может быть определено уже несколько иной схемой «захотел-осознал-сделал». При этом осознанность проникает абсолютно во все сферы жизни младшего школьника: он начинает оценивать отношение к себе других людей и собственное отношение к ним и к самому себе, свой опыт, итоги своей деятельности.

Заслуживает внимания то положение, что важнейшими психическими процессами младшего школьного возраста представляются развитие и последующее совершенствование сознания и самосознания на основе использования потенциала семьи как социальной модели поведения. Дети младшего школьного возраста проявляют эмоциональный отклик при восприятии того или иного материала, способны переживать, что, в свою очередь, повышает прикладную значимость воздействия потенциала семьи в развитии конструктивного бесконфликтного поведения.

Именно благодаря совершенствованию системных процессов сознания развивается в последующем целенаправленное регулирование отношений к окружающей действительности и к деятельности в общем, ведущей же деятельностью этого периода является учебная деятельность младших школьников.

В настоящее время в условиях современной реальности (пандемия коронавирусной инфекции, напряженная эпидемиологическая обстановка, социально-экономические последствия деструктивного характера) нынешняя социокультурная ситуация имеет под собой определенный ряд негативных процессов, возникших в сфере духовной жизни российского современного общества – это и ослабление духовно-нравственных ориентиров, и отчуждение от культуры и искусства современных детей и подростков, молодежи и взрослых, недостаточная финансовая обеспеченность организаций и учреждений.

В связи с этим современная система образования с каждым днем все значительнее требует активного применения различных возможностей потенциала семьи в воспитании и обучении детей младшего школьного возраста. С учетом перехода системы образования на дистанционный формат обучения представляется крайне важным разрабатывать наиболее оптимальные технологии по бесконфликтному поведению с применением потенциала педагогики и культурно-исторического наследия страны.

Обобщая проблему психического развития младших школьников, отметим такие возрастные особенности, взаимосвязанные с причинами конфликтов (Таблица 1) [7]:

Таблица 1 – Критерии зависимости причин конфликтов от возрастных особенностей

Возрастные особенности	Причина конфликтов
Потребность в достойном положении в коллективе сверстников, в семье	Соперничество за лидерство и социальное положение
Утомляемость	Нервозность, вызванная утомляемостью, сопровождается повышенной агрессией, неадекватной реакцией на события

*Продолжение таблицы 1*

Стремление получить верного друга	Соперничество за внимание того или иного одноклассника
Стремление избежать изоляции	Чтобы не оказаться в изоляции, дети провоцируют конфликты и привлекают сторонников на свою сторону
Повышенный интерес к вопросу о “соотношении сил”	Стремление оказаться в более успешном и сильном коллективе
Отсутствие авторитета возраста	Соперничество и отстаивание чести любимого учителя
Отвращение к запретам	Попытка запрета вызывает негативную и агрессивную эмоциональную реакцию
Переоценка собственных возможностей, реализация которых предполагается в ближайшем будущем	Неспособность в достижении цели вызывает фрустрацию, депрессию и агрессивность, провоцирующие конфликты
Отсутствие адаптации к неудачам	Неудачи воспринимаются в качестве «личного» и провоцируют агрессию, проецирующую на окружение

Анализ онтогенеза конфликтного поведения показывает, что младший школьный возраст – это жизненный этап, довольно насыщенный межличностными конфликтами. Высокий уровень конфликтности определяется большим значением данного возраста в формировании личности.

Г. Крайг, анализируя особенности поведения в младшем школьном возрасте, уделяет внимание генезису морального состояния ребёнка, которое, по мнению исследователя, является процессом изменения норм и правил, предъявляемых обществом [18].

Основной причиной сбоев в поведенческих моделях детей, по мнению исследователя, считается несформированность сознания. Однако роль конфликтов для младших школьников достаточно существенна. При этом, конфликты могут разрешиться как негативно, так и положительно.

С учётом сложности современного общества, включением человека в разные социальные группы, потребность быть частью социума удовлетворяется при подчинении определенным правилам и стандартам поведения в данных группах, и при удовлетворении социальных

требований данных групп. Со временем у ребёнка на этой основе формируется потребность в соблюдении норм и традиций социальных групп, иначе будут регулярные конфликты, и субъект будет, отвергнут собственной социальной группой [17].

Множество конфликтов в детской среде появляются из-за претензий на лидерства в коллективах. Конфликты появляются между уже сформировавшимся лидером коллектива и субъектом, набирающим авторитет, каждый из которых претендует на место лидера и признания его лидером всем коллективом. На стороны лидеров становятся их соратники, чем расширяют масштаб конфликта. Ликвидируются такие конфликты педагогами и психологами, которые должны отыскать каждому претенденту на лидерство свою область лидирования.

Говоря о положительной роли межличностных конфликтов у младших школьников, стоит сказать, что любая личность нуждается в конфликтах для нормального развития. Лишь в процессе преодоления конфликтов, противоречий, личность выходит на новые ступени личностного развития.

Таким образом, конфликт представляет собой обоюдное отрицательное психическое состояние двух или более людей, с характером враждебности, отчужденности, негативизма в отношениях, вызванное несовместимостью их взглядов, интересов или потребностей. Конфликты делятся по степени остроты противоречий, по проблемно-деятельностному признаку и по степени вовлеченности людей в конфликт.

## 1.2 Роль семейного воспитания в формировании конфликтного поведения младших школьников

Семья определяется исследователями как исторически конкретная система взаимоотношений между супругами, между родителями и

детьми, как малая группа, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью, как социальная необходимость, которая обусловлена потребностью общества в физическом и духовном воспроизводстве населения [3].

В социальной психологии семья рассматривается как малая социальная группа, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, то есть отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, проживающими вместе и ведущими совместное хозяйство [14].

Не подлежит сомнению тот факт, что в настоящих условиях пандемии и сложной эпидемиологической обстановки во всем мировом пространстве считается довольно важным и значимым положением воспитания духовно-нравственных требований и правил бесконфликтного поведения у детей младшего школьного возраста. При этом современные исследователи отмечают определенное отдаление канонов семейного воспитания в воспитательной работе с детьми младшего школьного возраста, что можно объяснить стремительным развитием цифровых технологий в формате дистанционного обучения.

При анализе отечественных и зарубежных подходов в исследовании процессов бесконфликтного поведения детей младшего школьного возраста посредством потенциала семейной структуры и культуры следует отметить, что проблема социализации личности находится в центре внимания многих исследователей – как у нас, так и за рубежом. Многие исследователи придерживаются той позиции, что именно в процессе включения ребёнка в социально-культурную деятельность осуществляется его эффективная социализация и гармоничное бесконфликтное развитие, ребёнок приобретает важный запас необходимых для развития коммуникативных компетенций [21].

Обращает на себя внимание тот факт, что значительное количество этнографических открытий, которые были обнаружены исследователями-антропологами в процессе их полевых работ, открывают огромную значимость социально-культурных аспектов семейного воспитания в их влиянии на человеческое поведение и деятельность в целом. На основе этого факта внутри психолого-педагогической науки складываются два ведущих направления, которые имеют прикладную значимость с целью исследования процессов развития и воспитания детей младшего школьного возраста с позиций бесконфликтного поведения и конструктивного сотрудничества.

Первое направление представляет собой структурированное осознание важной роли процессов социализации, воспитания и развития как действенного механизма социально-культурной трансмиссии, что привело к практическому изучению процессов социализации как наиболее серьезный компонент культуры любой исследуемой социальной группы.

Второе направление изучает непосредственным образом практические следствия социализации для личности как активного субъекта социума. В рамках этого подхода является наиболее выраженной специфика семейной культуры и народной педагогики, ее непосредственное воздействие на эмоционально-личностную составляющую при воспитании детей в аспекте бесконфликтного общения.

Здесь важно остановиться на специфике того, что окружающая ребёнка действительность в существенной степени культурно определена, и дети самым непринужденным способом включаются в такую культурную среду, которая обучает и воспитывает их, а также несёт функцию непрерывного личностно-социального совершенствования. При помощи эмоционального воздействия средствами семейной системы и применения потенциала семейно-



исторического наследия возможно достичь самого результативного эффекта в развитии подрастающих поколений.

В литературе исследователи к настоящему времени выделяют четыре тактики, стили воспитания в семье и отвечающие им четыре типа семейных взаимоотношений, являющиеся как предпосылкой, так и результатом их возникновения [29]:

- 1) диктат,
- 2) опека,
- 3) невмешательство,
- 4) сотрудничество.

Рассмотрим данные воспитательные стили более подробно.

#### 1. Диктат в семье.

Родители, могут и должны предъявлять требования к своему ребенку, исходя из целей воспитания, норм морали, конкретных ситуаций, в которых необходимо принимать решения.

Таким образом, при господстве диктата в семье ребёнок воспринимает родителей (обычно либо мать, либо отца) как «домашнего тирана», приказам которого необходимо беспрекословно подчиняться.

2. Опека в семье – это система отношений, при которых родители, обеспечивая своим трудом, удовлетворение всех потребностей ребёнка, ограждают его от каких-либо забот, усилий и трудностей, принимая их на себя.

Естественно, что вопрос об активном формировании личности отходит на второй план. В центре воспитательных воздействий оказывается другая проблема – удовлетворение потребностей ребенка и ограждение его от трудностей.

3. Система межличностных отношений в семье, строящаяся на признании возможности и даже целесообразности независимого

существования взрослых от детей, может порождаться тактикой «невмешательства».

Ребенок воспринимает свою семью крайне отдаленной структурой, не имеет четкой эмоциональной связи с родителями, хотя на психологическом уровне своего развития остро нуждается в ней.

4. Сотрудничество как тип взаимоотношений в семье предполагает опосредствованность межличностных отношений в семье общими целями и задачами совместной деятельности, её организацией и высокими нравственными ценностями.

Вполне возможно, что именно в такой семье ребенок видит себя активным ее членом и именно в такой семье у него есть возможность полноценного развития.

Детские психические расстройства, как отмечает Н. Аккерман, следует классифицировать в соответствии с определенным типом семейного окружения. Он предлагает несколько пробных вариантов классификации типов семьи в связи с влиянием ее на психическое развитие ребёнка [4]:

1. Здоровая или прогрессивно растущая семья.

Именно в такой семье, как полагает исследователь, ребенок имеет все возможности для полноценного личностного развития.

2. Случайная или непреднамеренная семья – образуется в результате вынуждающих внешних обстоятельств.

В такой семье у ребёнка не в полной мере достаточно возможностей для личностного развития, хотя нарушения психического развития могут в явной и осознанной форме, как для ребенка, так и для его родителей не проявляться.

3. Семья-пристанище – семья, которая возникает в основном в связи с необходимостью избавиться от конфликта с родительской семьей или же непосредственно следует за разочарованием в любви у одного из брачных партнеров.

В такой семье, которая по своей сути достаточно дисгармонична, также, как и в преднамеренной семье, психические нарушения развития ребёнка могут четко не проявляться вплоть до достижения им подросткового возраста.

4. Семья с невротической комплементарностью – такой тип семьи, в которой особые невротические потребности одного из родителей компенсируются ребёнком.

Далее в работе хотелось бы уделить внимание проблеме восприятия ребенком развода родителей как существенного деструктивного фактора в развитии конфликтности ребёнка. В этой связи А.И. Ташева в своем исследовании «Развод родителей как психологическая проблема» рассуждает о том, что в России значительно увеличилось число разводов: так, распадается практически каждый третий брак [34].

Как показывают многочисленные исследования в области социальной и возрастной психологии, развод представляет собой довольно тяжёлое событие в жизни каждого без исключения ребенка. Это довольно кризисный момент в развитии, на который дети порой реагируют по-разному.

Довольно часто у детей проявляются отклонения в поведении, в школе либо в коллективе они могут обнаруживать чрезмерную демонстративность, истероидность в поведении, изолированность от детей и взрослых, что в существенной мере обостряет конфликтность младшего школьника.

При этом А.И. Ташева акцентирует внимание на то, что в сравнении с разведенными семьями разведенные родители реже согласовывают собственные требования к ребенку, по этой причине их воздействия на ребенка являются нередко довольно неэффективными, а у ребёнка вполне закономерно растет фактор конфликтности, как со сверстниками, так и с взрослыми людьми [34].

Также родители, обычно, меньше занимаются ребёнком и реже коммуницируют с ним, чем родители в полных семьях. Поэтому вполне естественно, что ребёнок это воспринимает и собственным конфликтным способом реагирует на это.

В этой связи следует отметить, что сама адаптация ребёнка к разводу в семье определяется тем, в какой степени он был готов к этому и к возможности ухода из семьи одного из родителей; характером отношений самих родителей до развода и периодом, проведенным ребёнком с ушедшим из родителей, состоянием здоровья, а также возрастом ребенка и самих родителей.

Конфликтные эмоциональные переживания ребёнка могут весьма усугубляться еще и такими обстоятельствами [22]:

- 1) предшествующие разводу ссоры и неизбежное ухудшение обращения с ребёнком в подобной ситуации;
- 2) дефицит общения с оставшимся родителем;
- 3) ухудшившиеся отношения ребёнка с ровесниками;

Подобная постразводная ситуация еще в большей степени осложняется для ребёнка в том случае, если оставшийся родитель диктует запрет на выражение позитивных чувств к ушедшему родителю, когда накладывается запрет ребёнку говорить о нем.

В диадных семьях типа «мать – сын» довольно часто возможно встретить конфликты, базирующиеся на переносе матерью на сына нереализованных претензий к его отцу, то есть, по существу, это в определённой степени напоминает супружеский конфликт. Кроме этого, для ребёнка не менее сложной представляется ситуация в неполной семье, когда оставшийся с ребёнком родитель (зачастую, мать) ориентируется так воспитать ребенка, чтобы всем было понятно, что и в отсутствии отца он вырос полноценным человеком.

По мнению А.С. Спиваковской, среди этиологических аспектов детских конфликтов именно нарушение системы семейных отношений

имеет ведущее значение. Нарушение системы семейного воспитания, дисгармония семейных отношений, по мнению российских ученых, являются ведущим патогенетическим фактором, который определяет формирование конфликтных нервно-психических нарушений у детей [26].

В итоге продолжительно развивающегося конфликтного характера отношений между супругами у детей обнаруживается понижение степени социальной и психологической адаптации, отсутствует совсем или весьма ослаблена возможность к конструктивной совместной деятельности, как со своими родителями, так и с людьми из ближайшего круга. Также у этих детей вполне можно наблюдать развитие чувства постоянного беспокойства.

Таким образом, дисгармония семейных отношений формирует и развивает в дальнейшем очень негативный фон для психического и социального конфликтного развития ребёнка младшего школьного возраста.

Младший школьный возраст, совпадающий с третьей стадией, Э. Эриксон называл возрастом игры. Ребёнок активно познает окружающий мир, моделирует в игре отношения, которые он непосредственно воспринимает в своей семье. Здесь определяющим фактором формирования чувства инициативы в значительной степени зависит от того, как родители относятся к проявлению у ребёнка собственного волеизъявления. Дети, чьи самостоятельные действия поощряются, чувствуют поддержку своей инициативы.

По мнению Э. Эриксона, основа для благополучной юности и достижения идентичности закладывается в детстве в процессе влияния семьи на ребёнка [36].

В заключение данного раздела настоящей работы мы можем утверждать, что исследование семейного окружения и типов семейного взаимодействия позволяет подтвердить, что именно они в первую очередь

играют ведущую роль в психическом развитии ребёнка и влияют на уровень его конфликтности.

Таблица 1. Взаимосвязь стиля семейного воспитания с поведением ребёнка

№ п.п.	Тип семейного воспитания	Поведение ребёнка при преобладании данного типа семейного воспитания
1	Диктат	Ребенок отвечает на данный тип воспитания, когда чувствует в свой адрес нажим, принуждение, угрозы лицемерием, обманом, вспышками грубости, а иногда откровенной ненавистью
2	Опека	В переходном возрасте наибольшее число детей отвечает срывами, начинают восставать против чрезмерной родительской опеки
3	Невмешательство	Не имеют четкой эмоциональной связи с родителями, хотя на психологическом уровне своего развития остро нуждается в ней
4	Сотрудничество	Ребенок видит себя активным ее членом и именно в такой семье у него есть возможность полноценного развития

Потенциал семейной структуры при развитии бесконфликтного поведения младших школьников на системном уровне представляет единое пространство образовательной организации, ту основополагающую структуру, в которой должны гармонично участвовать педагоги, младшие школьники, родители.

Кроме этого, в условиях нынешней пандемии коронавируса стал довольно актуальным вопрос о дистанционных схемах и форматах взаимодействия в образовательной среде при использовании потенциала семьи в учебно-воспитательном процессе. Инновационные технологии цифровой среды в современных социально-экономических условиях требуют своего прикладного использования и наиболее результативного применения в аспекте личностно-ориентированного подхода использования потенциала семьи в воспитании у младших школьников основ разрешения конфликтных ситуаций.

Ежедневно меняющиеся условия развития нашего общества, наравне с модернизацией образования на системной основе актуализируют интерес к вопросам и проблемам формирования

информационного сопровождения по вопросам обучения в условиях культурного подхода, базирующегося на потенциале семьи к модели поведения. Задача образовательной системы должна состоять в конструктивном использовании информационных цифровых технологий при воспитании с применением всего огромного потенциала семейной культуры.

### 1.3 Направления деятельности педагога-психолога по профилактике конфликтного поведения младших школьников

Анализируя направление деятельности педагога-психолога по профилактике конфликтного поведения младших школьников, необходимо отметить, что еще в тридцатые годы прошлого столетия ученый Л.С. Выготский выделил социализацию как важнейшее системное многокомпонентное преобразование интер-психического в интра-психическое в процессе совместной деятельности и общения ребенка на постоянной основе взаимодействия с окружающим миром в условиях применения потенциала семьи.

При этом ученый придавал большое значение в учебно-воспитательной работе так называемой «зоне ближайшего развития» (взаимодействие родителей и образовательной организации), которая даёт возможность на прикладном уровне младшему школьнику непрерывно развиваться и постигать новые компетенции в прикладном аспекте жизнедеятельности и взаимодействия на основе бесконфликтного общения в коллективе сверстников [4].

Также при анализе проблематики деятельности педагога-психолога при профилактике конфликтного поведения детей младшего школьного возраста стоит обратить внимание на то, что учёные обращают внимание на определенную трансформацию морально-нравственных ценностей и всего коллективного сознания современного социума. Кроме этого, возможно наблюдать некоторое угасание развивающего и

воспитательного влияния народных традиций, использования культурно-исторического наследия, исконно русской самобытности и в общем народной культуры, ее потенциала как основы воспитания личности современного ребенка в аспекте бесконфликтного общения и конструктивного сотрудничества [11].

Основной профилактической работы конфликтного поведения младших школьников является тезис выдающегося отечественного психолога Л.С. Выготского о том, что для каждого детского возраста основополагающим является «социальная ситуация развития» в виде системного отношения между ребенком и внешней средой, выступающего отправной точкой для психической динамики на всех этапах развития. Его содержание в социально-культурной детерминации личности ребенка и его социально-культурная интеграция представляют собой взаимообусловленную единую систему с трудно уловимой границей между ними [29].

В аспекте бесконфликтного воспитания младших школьников Л.С. Выготский рассматривает общее прикладное влияние социально-культурной среды не в абсолютном, а в относительном формате, так как оно определяется переживаниями ребёнка. Формулируя значение психофизического и социально-культурного факторов, их взаимодействия в воспитании ребенка, психолог соотносит «врастание в цивилизацию» с социальной средой, полагая, что судьбу личности окончательно определяют социальные эффекты [16].

Создание развивающей среды на основе потенциала семьи, культуры и исторических традиций является одним из важнейших условий физического и психического развития ребёнка в виду фактора высокой динамичности связи детской личности и социально-культурного горизонта на каждой возрастной ступени. Воспитание как системная категория напрямую определяется социально-культурным воздействием в целом, и значимые новообразования детской психики первоначально



проявляются как формы «коллективного поведения ребёнка», и их выработка предполагает активное включение в коммуникативную и коллективно-трудовую среду при профилактике конфликтного поведения младших школьников [8].

Заслуживает внимания тот факт, что в условиях современности уже довольно чёткой и структурированной для понимания и реализации стала являться сфера именно бесконфликтного общения, коммуникативной стороны. Профессиональная компетентность сегодняшнего педагога на системном уровне обнаруживает ее прикладную возможность быть вполне полноценным субъектом всей педагогической деятельности. Это, в свою очередь, предоставляет комплексную возможность развивать и совершенствовать потенциал педагогической и семейной культуры в процессе воспитания младших школьников как полноценно развивающихся личностей на системной основе.

Как обнаруживает практика многочисленных исследований, участник психолого-педагогического процесса, при его непосредственном включении в сотрудничество на основе потенциала культуры, воспринимает регулярно весь общественно важный опыт социально-культурного взаимодействия на морально-нравственном уровне осознания [13].

С целью того, чтобы эффективно и оптимально организовать, поддерживать и своевременно корректировать процессы обучения и развития в аспекте бесконфликтного воспитания, современному педагогу следует в совершенстве владеть всеми компетенциями коммуникативного сотрудничества на базе потенциала культурно-исторического наследия. Но кроме технологических коммуникативных профессиональных компетенций, современный педагог должен обладать также выраженной мотивацией и определёнными личностными компетенциями, которые позволяют ему свободно реализовать систему

профилактической работы по коррекции конфликтного поведения младших школьников [21].

Многокомпетентность системы психолого-педагогической деятельности по профилактике конфликтного поведения у младших школьников характеризуется тем, что включает в себя следующие основные компоненты [11]:

1. Морально-нравственные личностные характеристики (Т.А. Ильина, Н.И. Болдырев);
2. Система взаимодействующих и взаимосвязанных качеств личности, что составляет нравственно-духовную основу личности (Е.А.Есина, И.П. Финский);
3. Интегральное комплексное качество личности в процессах социализации (С.В. Матвеева, А.В. Дудко).

Проблема преодоления конфликтов должна быть решена в ходе работы с младшими школьниками, где важны предупреждение стрессов после конфликтов и отсутствие деструктивных последствий конфликтов, что вызовет стенические и астенические реакции. Также важно сформировать у детей понимание проблем конфликта, чтобы трудности не выглядели непреодолимыми, а также воспитать в ребенке чувство терпения и самообладания [35].

Одновременное воздействие трёх основополагающих педагогических аспектов – слова, эмоции и практики – обеспечивает успешность работы по формированию навыков бесконфликтного поведения младших школьников. Так, слово учителя мотивирует рациональную активность детей в отношении отчетливого осознания мотивов своей деятельности. Эмоциональный фон деятельности школьников наполняется эстетическими оценками, собственными восприятиями и переживаниями объектов. Практический аспект проявляется при трудовой обработке объектов и явлений окружающей действительности.

Главная методическая цель профилактической деятельности в процессе развития бесконфликтного поведения детей младшего школьного возраста состоит в обеспечении стабильной мотивации и познавательной активности учащихся. Эта цель достигается при помощи учета таких критериев в работе [31]:

1. Отправная точка деятельности – это сами ученики. Педагог совместно с младшими школьниками может в процессе бесед определять приоритеты детей, планировать совместную работу, подбирать необходимый материал и технологии по дидактическим принципам. Это, в свою очередь, в существенной степени будет увеличивать вовлеченность и мотивацию младших школьников в процессе формирования и развития навыков бесконфликтного поведения.

2. Активность детей младшего школьного возраста на основе творческого подхода, в процессе которого дети будут наблюдать и анализировать те или иные факты и явления в сфере человеческих отношений, подробный характер приобретения знаний будет наиболее результативным.

3. Деятельность младших школьников, основанная на планомерной и самостоятельной работе, а также связанная непосредственным образом с эмоциональными особенностями переживания событий.

4. Совместный поиск в выполнении дополнительных заданий, благодаря чему возникает атмосфера интереса и азарта в усвоении материала как для одного ученика, так и для всего класса.

Существуют психологические факторы конфликтного взаимодействия родителей и детей. Первым фактором является тип внутрисемейных отношений. Выделяют гармоничные и дисгармоничные типы семейных отношений. В первом случае в семье устанавливается равноправие, которое проявляется в оформлении психологических ролей каждого члена семьи, формирование семейного «мы», способности

членов семьи разрешать противоречия. В другом варианте в семье присутствует негативный характер супружеских отношений, который выражается в конфликтном взаимодействии супругов. Уровень напряжения в данной семье всё время нарастает и приводит к невротическим реакциям её членов, а также возникновению чувства постоянного беспокойства у детей.

Вторым фактором является деструктивность семейного воспитания. Выделяют следующие черты деструктивных типов воспитания:

- разногласие членов семьи в вопросах воспитания;
- противоречивость, неадекватность;
- опека и запреты во многих сферах жизни детей;
- завышенные требования к детям, частное применение угроз, осуждений.

Возрастные кризисы детей рассматриваются как факторы их повышенной конфликтности. Кризис является переходным периодом от одного этапа развития к другому. В такие периоды дети становятся капризными и раздражительными, часто вступают в конфликты с окружающими, особенно с родителями.

Выделяются следующие возрастные кризисы детей:

- кризис первого года (это есть переход от младенчества к раннему детству);
- кризис «трёх лет» (раннее детство – дошкольный возраст);
- кризис 6 – 7 лет (дошкольный – младший школьный возраст);
- кризис полового созревания (младший школьный возраст – подростковый возраст – 12-14 лет);
- подростковый кризис 15 – 17 лет.

Третьим фактором является личностный фактор. Среди личностных особенностей родителей, которые способствуют их конфликтам с детьми, выделяют консервативный способ мышления, приверженность

устаревшим правилам поведения и вредным привычкам, авторитарность суждений и тому подобное. Среди личностных особенностей детей называют такие, как низкая успеваемость, нарушение правил поведения, игнорирование рекомендаций родителей, а также непослушание, упрямство, эгоизм и эгоцентризм и так далее. Таким образом, рассматриваемые конфликты могут быть представлены как результат ошибок родителей и детей.

Выделяют некоторые типы отношений родителей и детей:

- оптимальный тип отношений родителей и детей;
- когда родители вникают в интересы детей, а дети делятся с ними своими мыслями;
- когда родители изъявляют слишком большое внимание к заботам детей;
- когда дети больше испытывают желание делиться с родителями, чем хотели бы этого сами родители;
- когда поведение детей вызывает в семье конфликты, и при этом скорее правы родители;
- когда поведение детей вызывает в семье конфликты, и при этом скорее всего правы дети [21].

Системная деятельность по профилактике конфликтов у младших школьников наиболее эффективно может быть организована в виде тренингов. Для успешного применения системы тренинговых занятий должны учитывать следующее:

- индивидуальные особенности и склонности,
- возрастные особенности учащихся,
- требования, которые выдвигает общество к коммуникативным навыкам учащихся и конфликтной осведомленности,
- предыдущий жизненный опыт обучающихся для мотивированного освоения коммуникативных навыков и умений [21].

Применение в профилактической регулярной работе потенциала семьи при воспитании бесконфликтного поведения у детей младшего школьного возраста должен быть в первую очередь ориентировано на решение таких основных задач развития гармоничной личности, как:

- постоянное стимулирование познавательной активности современных детей;
- практическая помощь в совершенствовании способности к творческому самовыражению детей;
- формирование и развитие постоянных условий для получения всей интересующей младших школьников информации;
- развитие умения самостоятельного поиска, анализа и оценки, полученной в результате обучения и развития информации;
- способствование стабильному поддержанию уровня интереса к явлениям окружающей действительности современных школьников на высоком уровне.

Основными направлениями профилактики конфликтов при работе с семьей младшего школьника могут быть следующие [40]:

1. Повышение и усовершенствование педагогической культуры родителей, которая даст возможность принимать во внимание возрастные особенности детей, их эмоциональные состояния.
2. Организация семьи на коллективных началах.
3. Подкрепление словесных требований обстоятельствами воспитательного процесса.

На сегодняшний день для помощи семье есть разные модели, которые может использовать педагог-психолог для профилактики и решения конфликтных ситуаций. Так психолого-педагогическая модель основывается на недостатке педагогической компетентности родителей младшего школьника. Обычно в таком случае субъектом жалобы обозначается ребёнок. Педагог-психолог вместе с родителями анализирует ситуацию, намечая программу мер.

Диагностическая модель основывается на предположении нехватки у родителей специальных знаний о ребёнке или своей семье. Объект диагностики – семья, а также дети с зависимостями в поведении. Заключение диагностики может служить основанием для принятия решения. Учебная модель в работе с родителями отталкивается от гипотез о недостатке у родителей знаний и умений по воспитанию детей. Эта модель носит профилактический характер. Особенно в ней нуждаются проблемные семьи. Она направлена на повышение психолого-педагогической культуры родителей, расширение и восстановление воспитательного потенциала семьи, активное включение родителей в процессе социального воспитания детей.

В условиях современной реальности профилактика конфликтного поведения детей младшего школьного возраста, воспитание в детях чувств эмпатии и сопереживания прежде всего должно быть культуроемким и народно-историческим, по данной причине его основное содержание требует на прикладном уровне реализации диалогического подхода в единстве с личностным и деятельностным в пространстве современной культуры и воспитания подрастающего поколения.

Воспитание бесконфликтного поведения как системная категория личностного развития младшего школьника предполагает под собой прежде всего конструктивный открытый диалог с детьми, основной целью которого является выраженная ориентация учащихся на полноценное непрерывное развитие во всем многообразии социальных связей и процессов. Сам процесс социального сотрудничества на качественно новом уровне осознания корректирует и формирует по-новому смысл психолого-педагогического профилактического взаимодействия как целостной структуры коммуницирования в процессе воспитания бесконфликтного поведения у детей младшего школьного возраста [28].

Исследователь И. Д. Чернышенко полагает, что в данном аспекте главная задача педагога состоит в том, что следует применять практически все возможности учебно-воспитательного процесса, чтобы на оптимальном уровне сформировать представления о бесконфликтном конструктивном общении и приблизить младшего школьника к деятельности в данном контексте, учитывая при этом его возрастные и индивидуально-личностные особенности [31].

Одной из характерных социально-психологических особенностей детей младшего школьного возраста является их подражательный мотив в поведении. Отсюда следует и их ориентации на явления окружающей действительности в процессе воспитания и развития, в воспитании навыков бесконфликтного поведения.

Ещё одна значимая в аспекте рассматриваемой проблематики особенность детей данного возраста – это мотивация достижений, в ведущей деятельности – учёбе. Осознание младшим школьником собственных способностей и практических возможностей на основе уже имеющегося опыта учебной, игровой, трудовой деятельности ведет постепенно к формированию и дальнейшему развитию представления о конструктивном бесконфликтном взаимодействии и способствует в максимальной степени гармоничному воспитанию [23].

Далее в настоящем исследовании обратим внимание на результаты, которые являются прикладными возможностями для эффективного формата бесконфликтного воспитания младших школьников [5]:

1. Развитие и воспитание детей младшего школьного возраста как общественно активных, творческих членов современного социума, которые в полной мере овладели всей системой общечеловеческих ценностей и идеалов в процессе воспитания.

2. Формирование и совершенствование необходимых условий развития для ребёнка младшего школьного возраста с учётом текущей социально-политической и экономической ситуации, апробирование



технологий и методик, воспитательно-развивающих программ, которые на прикладном уровне способны решить организационную проблему в области использования потенциала семьи на основе регулярного подхода.

3. Интеграция различных организационных форм развития технологий воспитания актуализирует проблематику всего коммуникативного взаимодействия в сфере развивающего образования в рамках образовательной организации.

4. Технологии диалогового взаимодействия, как основа метода целью формирования и развития особенностей и характеристик полисубъектных общностей в процессе формирования у младших школьников бесконфликтного поведения.

В указанных технологиях современные исследователи обнаруживают такие значимые по своей сути преимущества использования культуры, ее потенциала в воспитании младших школьников [5]:

- приобретается опыт системного контроля и организации группового и парного взаимодействия;
- вырабатываются правила этики разных взаимодействий в системе образовательной организации, в процессе взаимодействия;
- используемые методы работы и технологии помогают современному педагогу образовательной организации приобретать и на практике совершенствовать компетенции инновационной педагогической деятельности на системном и практическом уровне сотрудничества в системе воспитания;
- активное диалоговое сотрудничество всех участников педагогического процесса формирует и устойчиво совершенствует субъективную позицию самого педагога как основного участника коммуникаций;
- предоставление возможностей соотносить свои интересы с интересами окружающих людей, что представляет практические

возможности для достижения общих воспитательно- развивающих целей в педагогическом процессе.

Воспитание навыков бесконфликтного поведения и профилактическая работа в данном направлении должна быть систематической и осуществляться на регулярной основе, при использовании наиболее оптимальных средств и технологий. Необходимо обратить внимание на то, что в процессе формирования и совершенствования компетенций конструктивного сотрудничества и бесконфликтного поведения участвуют такие значимые факторы [21]:

- эмоциональность как основа восприятия окружающей действительности;
- насыщенность чувственными образами при восприятии тех или иных исторических событий или фактов;
- понятность, структурированность, системность;
- возможность применить полученную информацию немедленно в практической деятельности.

На основе всего выше сказанного в работе педагога-психолога по данному направлению выделяется основные 3 вида работ:

1. Диагностическая работа (с детьми и родителями);
2. Коррекционная работа (с детьми);
3. Просветительская работа (с родителями).

Кратко опишем каждое направление. В диагностическую работу педагога-психолога по профилактике конфликтов в семьях может входить следующий диагностический инструментарий:

1. Опросник «Поведение родителей и отношений детей к ним». Опросник изучает установки, поведение и методы воспитания родителей так, как видят их дети. Данная методика базируется на положении о том, что воспитательное воздействие родителей (так, как это описывают дети) можно охарактеризовать при помощи трех факторных переменных: принятие – эмоциональное отвержение, психологический контроль –

открытый контроль. При этом принятие здесь подразумевает безусловно положительное отношение к ребёнку не зависимо от исходных ожиданий родителей.

2. Методика «Семейная социограмма» (для родителей и детей). Методика позволяет выявить положение субъекта в системе межличностных отношений и характер коммуникаций в семье – прямой или опосредованный [21].

3. Тест-опросник родительского отношения (А.Я. Варга, В.В. Столин, для родителей). Цель данной методики – выявление родительского отношения у лиц, обращающихся за психологической помощью по вопросам воспитания детей и общения с ними. Родительское отношение понимается как система разнообразных чувств по отношению к ребёнку, поведенческих стереотипов, практикуемых в общении с ним, особенностей восприятия и понимания характера личности ребёнка, его поступков.

4. Опросник «Взаимодействие родитель-ребёнок» (И. М. Макаровская, для родителей и детей). Методика предназначена для диагностики особенностей взаимодействия родителей и детей. Опросник позволяет выяснить не только оценку одной стороны – родителей, но и ведение взаимодействия с другой стороны – с позиции детей [27].

В направлении коррекционной работы с детьми могут быть следующие темы. Запросы детей:

- тревожность, страхи у ребёнка;
- высокий уровень агрессивности ребёнка, низкая адаптация к группе сверстников;
- низкая адаптация к школьным требованиям;
- негативизм одного или обоих родителей;
- систематические нарушения правил и норм поведения.

По мнению ряда психологов, таких как Д. Лешли, А. Рояк, Т. Юфёрова, С. Якобсон, конструктивному поведению родителей в конфликтах с детьми младшего школьного возраста могут способствовать следующие принципы:

- всегда важно помнить об индивидуальности ребёнка,
- учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения,
- стараться понять требования ребёнка,
- помнить, что для перемен необходимо время,
- противоречия воспринимать как факторы нормального развития ребёнка,
- проявлять постоянство по отношению к ребёнку,
- чаще предлагать выбор из нескольких вариантов,
- одобрять разные варианты конструктивного поведения,
- совместно искать выход путём перемены ситуации,
- уменьшать число «нельзя» и увеличивать число «можно»,
- дать ребёнку возможность прочувствовать неизбежность негативных последствий его проступков,
- логически разъяснить возможности негативных последствий,
- расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений,
- использовать положительный пример других детей и родителей,
- учитывать легкость переключения внимания у маленьких детей [25].

Таким образом, психолого-педагогические особенности младшего школьника, которые значительно важны при формировании представлений о бесконфликтном общении при использовании потенциала семьи ребёнка, являются производными от их ведущего вида

деятельности – учёбы. В учебной деятельности ребёнок младшего школьного возраста приобретает опыт эмоционально-чувственного восприятия. В связи с этим ведущая цель педагога-психолога состоит в том, чтобы сформировать представления младших школьников о бесконфликтной воспитанности, принимая во внимание их интересы, склонности, индивидуальные характеристики и потребности социума.

Основными направлениями профилактики конфликтов родителей и детей могут быть следующие:

- развитие воспитательной культуры родителей, которая позволяет учитывать возрастные психологические особенности детей и их эмоциональные состояния;
- организация семьи на общих началах, определенные трудовые обязанности, совместные увлечения послужат основой выявления и разрешения возникающих противоречий;
- подкрепление словесных требований обстоятельствами воспитательного процесса;
- интерес к внутреннему миру детей, их заботам и увлечениям.

#### Выводы по первой главе

Подводя итоги теоретического анализа проблемы профилактики конфликтного поведения младших школьников, мы сделали следующие выводы:

Конфликт – это обоюдное отрицательное психическое состояние двух или более людей, с характером враждебности, отчужденности, негатива в отношениях, вызванное несовместимостью их взглядов, интересов или потребностей.

Анализ онтогенеза конфликтного поведения показывает, что младший школьный возраст – это жизненный этап, насыщенный межличностными конфликтами. Высокий уровень конфликтности

объясняется большим значением данного возраста в формировании личности.

Исследование семейного окружения и типов семейного взаимодействия позволяет подтвердить, что именно они играют ведущую роль в психическом развитии ребенка. Дисгармония семейных отношений формирует и развивает в дальнейшем очень негативный фон для психического и социального развития ребенка младшего школьного возраста – с одной стороны. С другой стороны – потенциал семейной структуры бесконфликтного поведения младшего школьника на системном уровне – это единое пространство образовательной организации, в которой гармонично участвуют учащиеся, родители, педагоги, педагоги-психологи.

В заключении теоретического обзора работы педагога-психолога по профилактике конфликтного поведения детей младшего школьного возраста можно отметить следующие направления деятельности:

1. Коррекционно-развивающие занятия с детьми по получению знаний о конфликте и представлениями о различных средствах коммуникации;

2. Широкое использование игр и специальных упражнений для целенаправленного развития социально-коммуникативных навыков;

3. Взаимодействие с семьёй – одна из важных и сложных проблем в работе каждого педагога-психолога. Семьи очень разные, у каждой собственные трудности и проблемы, следовательно, невозможно предоставить готовый ответ, который будет исключительно правильным на вопрос о том, как взаимодействовать с семьёй. Много зависит от проницательности, профессионализма педагога-психолога, который должен проанализировать совокупность различных факторов, чтобы принять нужное решение в выборе методов и средств взаимодействия с родителями и ребёнком в конкретной ситуации.

## **ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

### 2.1. Ход экспериментальной работы. Характеристика используемых методик

Теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования обнаружил практическую значимость проведения работы по профилактике и коррекции конфликтов у детей младшего школьного возраста.

В связи с этим была организована и проведена работа по данной проблеме. Цели исследования состоят в том, чтобы определить восприятие детей внутрисемейных отношений; выявить уровень конфликтности детей младшего школьного возраста.

С целью получения таких данных были обследован коллектив второго класса из двадцати двух человек и родители этих детей.

Эмпирические задачи исследования:

1. Подобрать методики, адекватные целям исследования.
2. Анализ видов и типов родительских отношений.
3. Анализ семейных взаимоотношений.
4. Определение типа и вида отношений.
5. Диагностика восприятия внутрисемейных отношений детьми из неполных и полных семей.

Для проведения эмпирического исследования были использованы следующие диагностические методики:

1. Проективная методика «Рисунок семьи».
2. Тест-опросник родительского отношения (ОРО).
3. Методика «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ).
4. Проективная методика «Несуществующее животное».
5. Проективная методика «Рука Вагнера».

Рассмотрим данные методики более подробно:

Методика «Рисунок семьи» диагностирует особенности внутрисемейных отношений и эмоциональное самочувствие ребёнка в семье.

Это можно определить по степени выраженности положительных эмоций у членов семьи, степени их близости (стоят рядом, взявшись за руки, делают что-то вместе или хаотично изображены на плоскости листа, далеко стоят друг от друга, сильно выражены отрицательные эмоции и так далее).

Техника «Рисунка семьи» в отечественной психологии нашла применение в клинических исследованиях. А.И. Захаров предложил вариант методики, состоящей из двух заданий. Для выполнения первого из них ребёнку нужно нарисовать в четырёх «комнатах», расположенных на «двух этажах», по одному из членов семьи, включая себя.

При интерпретации рисунка обращается внимание на размещение членов семьи по этажам и на то, кто из них находится с ребёнком (то есть эмоционально более близок). Второе задание – выполнение рисунка в свободной форме без каких-либо дополнительных инструкций.

Тест-опросник родительского отношения (ОРО) представляет собой психодиагностический инструмент, ориентированный на выявление родительского отношения у лиц, обращающихся за психологической помощью по вопросам воспитания детей, и общения с ними.

Родительское отношение понимается как система разнообразных чувств по отношению к ребёнку, поведенческих стереотипов, практикуемых в общении с ним, особенностей восприятия и понимания характера и личности ребёнка, его поступков.

Опросник состоит из пяти шкал:

1. «Принятие - отвержение».
2. «Кооперация».



3. «Симбиоз».
4. «Авторитарная гиперсоциализация».
5. «Маленький неудачник».

Для того чтобы определить, как осуществляется воспитание ребёнка в семье, отечественные психологи в большинстве случаев пользуются двумя наиболее известными методиками: «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ) Э.Г. Эйдемиллера, «Тест-опросник родительского отношения» (ОРО) А.Я. Варги.

Проективная диагностическая методика «Несуществующее животное» заключается в том, что ребёнку старшего дошкольного возраста надо придумать и нарисовать несуществующее животное и назвать его каким-либо несуществующим именем. Этот метод базируется на теории психомоторной связи.

Для регистрации состояния психики ребёнка – в частности, уровня его конфликтности и агрессивности – используется изучение на практике моторики, так как неоднократно в психолого-педагогической науке доказана связь моторики и степени эмоциональных переживаний у ребёнка младшего школьного возраста.

Тест Руки Вагнера также относится к проективным методикам и предназначен для диагностики агрессивности и уровня конфликтности. Авторы данной методики исходят из положения о том, что развитие руки самым непосредственным образом связано с развитием головного мозга. Именно рука ребенка напрямую вовлечена во внешнюю окружающую активность. Поэтому предлагая детям в виде визуальных стимулов изображения руки, которая выполняет какое-либо действие, можно сделать выводы о тенденциях конфликтности детей.

## 2.2 Анализ результатов изучения уровня конфликтности младших школьников

Из общего количества выборки было выделено две группы:

- дети из полных семей (пятнадцать человек);
- дети из неполных семей (семь человек).

Средние результаты по методике ОРО детей из полных семей приведены в Таблице 2.

Таблица 2 – Средние результаты по методике ОРО (школьники из полных семей)

№	Пол	Состав семьи	Шкалы ОРО				
			1	2	3	4	5
		П					
Сумма			1529	879	1413	1519	1956
Средние значения			43.6	25	40.3	43.4	55.8

Средние результаты по методике ОРО детей из неполных семей приведены в Таблице 3.

Таблица 3 – Результаты по методике ОРО (школьники из неполных семей)

№	Пол	Состав семьи	Шкалы ОРО				
			1	2	3	4	5
	м/ж	Н					
Сумма			660	499	525	549	1077
Средние значения			44	33.2	35	36.6	71.8

Средние результаты по методике АСВ детей из полных семей приведены в Таблице 4.

Таблица 4 – Средние результаты по методике АСВ (дети из полных семей)

	Г+	Г-	У+	У-	Т+	Т-	РР Ч	ПДК	ВН	ФУ	НР Ч	ПН К	ВК	ПЖ К	ПМ К
Сумма	60	75	49	32	49	23	26	21	37	24	37	37	35	14	10
Ср.	3	5	3.2	2.2	3.6	1.5	1.3	1.4	2.3	1.5	2.4	2.4	2.5	0.9	0.6

Результаты по методике АСВ детей из неполных семей приведены в Таблице 5.

Таблица 5 – Средние результаты по методике АСВ (дети из неполных семей)

	Г+	Г-	У+	У-	Т+	Т-	РР Ч	ПД К	ВН	ФУ	НР Ч	ПН К	ВК	ПЖ К	ПМ К
Сумма	60	75	49	32	49	23	26	21	37	24	37	37	35	14	10
Ср.	4	5	3.2	2.1	3.2	1.5	1.7	1.4	2.4	1.6	2.4	2.4	2.3	0.9	0.6

По методике «Рисунок семьи» соответственно целям настоящего исследования были выделены положительные и отрицательные эмоциональные критерии, каждому из критериев были приписаны количественные значения.

1. Положительные эмоциональные критерии (доброжелательность):

- общий положительный фон рисунка – 1 б.
- изображение всех членов семьи – 2 б.
- расстояние между членами семьи небольшое – 3 б.
- использование различных цветов в рисунке – 4 б.
- выражение лиц у членов семьи доброжелательное – 5 б.

2. Отрицательные эмоциональные критерии (враждебность, неуверенность, защитное поведение):

- общий отрицательный эмоциональный тон в рисунке (унылые, грустные лица и т.д.) – 1 б.
- наличие каких-либо предметов между членами семьи – 2 б.
- наличие солнца как авторитарной фигуры – 3 б.
- использование одного цвета в рисунке – 4 б.
- схематичное недостаточное изображение – 5 б.
- сильная штриховка как признак повышенной тревожности – 6 б.
- частые стирания – 7 б.
- рисование незначительных деталей как фактор защитного поведения (дом, замок на двери дома, цветы, предметы мебели и т.д.) – 8 б.

– изображение только себя (без семьи) – 9 б.

Результаты по методике «Рисунок семьи» детей из полных семей приведены в Таблице 6.

Таблица 6 – Сводные результаты методики «Рисунок семьи» группы школьников из полных семей

№	Пол	Состав семьи	+	-
			(положительный критерий)	(отрицательный критерий)
1	М	П	1	2
2	Д	П	3	1
3	М	П	2	1
4	Д	П	4	1
5	Д	П	1	3
6	М	П	2	4
7	М	П	2	2
8	Д	П	2	1
9	М	П	3	6
10	Д	П	3	1
11	М	П	1	2
12	Д	П	4	1
13	М	П	1	2
14	М	П	2	1
15	Д	П	4	1
16	Д	П	5	1
17	Д	П	4	1
18	М	П	3	1
19	М	П	1	4
20	Д	П	4	1
21	Д	П	9	1
22	М	П	3	1
23	М	П	4	1
24	Д	П	1	2
25	Д	П	3	1
26	Д	П	4	1
27	М	П	2	1
28	Д	П	3	1
29	Д	П	3	1
30	М	П	2	1
31	Д	П	4	1
32	М	П	2	1
33	М	П	3	1

Продолжение таблицы 6

34	Д	П	4	1
35	Д	П	1	2
			100	54

Результаты по методике «Рисунок семьи» детей из неполных семей приведены в Таблице 7.

Таблица 7 – Сводные результаты методики «Рисунок семьи» группы школьников из неполных семей

№	Пол	Состав семьи	+	-
			(положительный критерий)	(отрицательный критерий)
1	М	Н	1	7
2	М	Н	5	1
3	Д	Н	1	6
4	М	Н	2	1
5	Д	Н	1	6
6	М	Н	1	3
7	М	Н	1	3
8	Д	Н	5	2
9	Д	Н	2	1
10	М	Н	1	8
11	М	Н	2	6
12	Д	Н	1	7
13	М	Н	2	6
14	Д	Н	1	2
15	М	Н	1	2

Оценка уровня конфликтности детей младшего школьного возраста выборки исследования по методике «Тест Руки» показала результаты, отраженные в Таблице 8.

Таблица 8 – Сводные результаты по методике «Тест руки» среди младших школьников из полных и неполных семей

Уровень конфликтности	Дети из полных семей (%)	Дети из неполных семей (%)
Слабый	30 %	20 %
Средний	50 %	40 %
Повышенный	5 %	10 %
Высокий	15 %	30 %

В общем, по результатам данной методики можно отметить, что у детей младшего школьного возраста из неполных семей уровень

конфликтности и выраженной агрессии выше в два раза, чем у детей из полных семей. Кроме этого, дети из неполных семей показывают низкий процент слабого уровня конфликтности по выборке исследования.

Таким образом, на основе полученных данных можно сделать следующие выводы:

Группа детей из полных семей:

По методике определения родительского отношения наиболее выраженной является шкала «маленький неудачник». Это может говорить о том, что в этой группе родители стремятся воспринимать своих детей как инфантильных, более младших по возрасту. Они считают, что за детьми необходимо постоянно следить и контролировать их каждый шаг, так как они еще очень маленькие. Эти родители видят своих детей более младшими и не опытными, по сравнению с их реальным возрастом.

Таким образом, родители детей из полных семей в основном эмоционально принимают своих детей, но испытывают потребность постоянно контролировать их поведение, так как считают своих детей ещё не совсем приспособленными к окружающему миру.

По методике АСВ преобладает такой тип семейного воспитания как «потворствующая гиперпротекция» (это сочетание шкал Г+, У+, Т-, З-, С-) – это значит, что ребёнок для таких родителей находится в центре их внимания, родители стремятся удовлетворять все потребности ребёнка на постоянной основе.

Родители уделяют своим детям много времени, сил и внимания, воспитание ребёнка для них – это центральное дело их жизни; можно сказать, что склонны некритично удовлетворять потребности ребёнка, «баловать».

В этом типе воспитания выражена тенденция к недостаточности требований и запретов, то есть ребёнок имеет минимальное количество обязанностей в семье.

Также по методике АСВ выявлено, что помимо «потворствующей гиперпротекции» выражен также тип семейного воспитания «доминирующая гиперпротекция» (это сочетание шкал Г+, У+ или У-, Т+ или Т-, З+ или З-, С+ или С-), то есть ребёнок также находится в центре внимания родителей.

По методике «Рисунок семьи» обнаружено то, что дети из группы полных семей (в количестве пятнадцати человек) в основном воспринимают благоприятно семейную ситуацию. Это выражается в том, что на своих рисунках дети рисовали членов семей, которые занимаются общей деятельностью вместе; изображали всех членов семьи; в рисунках нет признаков враждебности, агрессии, нет выраженной штриховки.

У остальных семи детей проявляются признаки восприятия семьи как конфликтной среды: в рисунках это барьеры между фигурами, стирания, изоляция своей фигуры от фигур родителей, преобладание различных вещей (дома, мебель, какие-либо предметы).

Также у этих детей в рисунках проявляется некоторое чувство неполноценности в семейной ситуации: это изображение своей фигуры очень маленького размера или вообще ребёнок себя не рисует, а рисует только своих родителей. Но, в общем, по методике «Рисунок семьи» можно сказать, что у детей из полных семей преобладает благоприятная семейная ситуация.

Если сделать общий вывод по группе детей из полных семей, то можно сказать:

Родители этих детей в основном склонны к потворствующей или доминирующей гиперпротекции. В родительском отношении у них преобладает шкала «маленький неудачник» и «шкала принятия», то есть родители инфантилизируют своих детей, но при этом эмоционально их воспринимают. Дети воспринимают свою семью в основном благоприятно, без признаков агрессии, враждебности и тревожности.

Группа детей из неполных семей:

По методике определения родительского отношения, также, как и в группе детей из полных семей, наиболее выраженной является шкала «маленький неудачник». Это может говорить о том, что родители видят своих детей не совсем успешными, считают детей неприспособленными к жизни.

По методике анализа семейного воспитания у этих родителей преобладает шкала гипопротекции (Г-). Это скорее всего связано с тем, что родители недостаточно внимания уделяют своим детям, удовлетворяют только их материальные потребности, не обращая должного внимания на внутреннее состояние ребёнка.

По этой методике преобладают два типа семейного воспитания:

- 1) «Повышенная моральная ответственность» (сочетание шкал Г-, У-, Т+);
- 2) «Эмоциональное отвержение» (Г+ или Г-, У-, С+).

Эмоциональное отвержение представляет собой воспитание по типу «Золушки», родителей не интересует внутреннее состояние ребёнка, они ориентированы на то, что ребёнок должен быть послушным, хорошо учиться, а психологические затруднения у таких родителей не вызывают опасений. В основе эмоционального отвержения может лежать неосознаваемое сравнение родителем ребёнка с какими-то отрицательными моментами в собственной жизни. Они внутренне воспринимают своего ребёнка как помеху, устанавливают в отношениях с ним эмоциональную дистанцию.

В рисунках детей группы из неполных семей преобладает негативный фон восприятия семейной ситуации.

Можно выделить такие симптомокомплексы, как:

Тревожность – в рисунках присутствует штриховка с нажимом, линии под рисунком и над ним, частые стирания, преувеличенное внимание к деталям, подчёркивание деталей;



Конфликтность – зачёркнутые или деформированные фигуры, руки у фигур раскинуты в стороны, наличие острых деталей;

Чувство неполноценности – ребёнок рисует свою фигуру очень маленькой, линии очень слабые, неуверенные, расположение фигур на нижней части листа.

Проведя сравнение результатов детей из полных и неполных семей, можно сделать вывод о том, что:

1. Родители детей из полных семей эмоционально принимают своих детей, но при этом они их воспринимают меньше своего возраста (шкала «маленький неудачник»)

2. Родители детей из неполных семей также склонны инфантилизировать своих детей («маленький неудачник»), но они при этом эмоционально нейтральны или отстранены.

3. У родителей детей из полных семей преобладает в основном тип воспитания «доминирующая гиперпротекция» или «потворствующая гиперпротекция».

С целью установления связи был применен коэффициент корреляции Пирсона. Значения корреляции группы детей из полных семей представлены в Таблице 9.

Таблица 9 – Значения корреляции группы детей из полных семей

Шкала «+» и 1 шкала ОРО	Рэмп = 0.37	Зона неопределенности
Шкала «+» и 2 шкала ОРО	Рэмп = 0.51	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и 3 шкала ОРО	Рэмп = 0.82	Высокий уровень связи
Шкала «+» и 4 шкала ОРО	Рэмп = 0.21	Зона незначимости
Шкала «+» и 5 шкала ОРО	Рэмп = 0.29	Зона незначимости
Шкала «-» и 1 шкала ОРО	Рэмп = 0.61	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и 2 шкала ОРО	Рэмп = 0.58	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и 3 шкала ОРО	Рэмп = 0.52	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и 4 шкала ОРО	Рэмп = 0.78	Высокий уровень связи
Шкала «-» и 5 шкала ОРО	Рэмп = 0.81	Высокий уровень связи
Рисунок семьи и АСВ		
Шкала «+» и Г+	Рэмп = 0.24	Зона незначимости
Шкала «+» и Г-	Рэмп = 0.46	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и У+	Рэмп = 0.67	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и У-	Рэмп = 0.19	Зона незначимости
Шкала «+» и Т+	Рэмп = 0.30	Зона незначимости
Шкала «+» и Т-	Рэмп = 0.37	Зона неопределенности

Продолжение таблицы 9

Шкала «+» и З+	Рэмп = 0.12	Зона незначимости
Шкала «+» и З-	Рэмп = 0.49	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и С+	Рэмп = 0.21	Зона незначимости
Шкала «+» и С-	Рэмп = 0.66	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и Н	Рэмп = 0.84	Высокий уровень связи
Шкала «+» и РРЧ	Рэмп = 0.81	Высокий уровень связи
Шкала «+» и ПДК	Рэмп = 0.37	Зона неопределенности
Шкала «+» и ВН	Рэмп = 0.12	Зона незначимости
Шкала «+» и ФУ	Рэмп = 0.40	Зона неопределенности
Шкала «+» и НРЧ	Рэмп = 0.74	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и ПНК	Рэмп = 0.64	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и ВК	Рэмп = 0.47	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и ПЖК	Рэмп = 0.14	Зона незначимости
Шкала «+» и ПМК	Рэмп = 0.22	Зона незначимости
Шкала «-» и Г+	Рэмп = 0.28	Зона незначимости
Шкала «-» и Г-	Рэмп = 0.18	Зона незначимости
Шкала «-» и У+	Рэмп = 0.36	Зона неопределенности
Шкала «-» и У-	Рэмп = 0.87	Высокий уровень связи
Шкала «-» и Т+	Рэмп = 0.51	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и Т-	Рэмп = 0.39	Зона неопределенности
Шкала «-» и З+	Рэмп = 0.82	Высокий уровень связи
Шкала «-» и З-	Рэмп = 0.22	Зона незначимости
Шкала «-» и С+	Рэмп = 0.86	Высокий уровень связи
Шкала «-» и С-	Рэмп = 0.52	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и Н	Рэмп = 0.63	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и РРЧ	Рэмп = 0.27	Зона незначимости
Шкала «-» и ПДК	Рэмп = 0.40	Зона неопределенности
Шкала «-» и ВН	Рэмп = 0.48	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и ФУ	Рэмп = 0.62	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и НРЧ	Рэмп = 0.91	Высокий уровень связи
Шкала «-» и ПНК	Рэмп = 0.38	Зона неопределенности
Шкала «-» и ВК	Рэмп = 0.27	Зона незначимости
Шкала «-» и ПЖК	Рэмп = 0.33	Зона неопределенности
Шкала «-» и ПМК	Рэмп = 0.37	Зона неопределенности

Таким образом, высокий уровень связи между шкалой «+» (Рисунок семьи) и шкалой три ОРО («Симбиоз») говорит о том, что ребёнок из полной семьи ощущает себя единым целым с родителями и семьёй. Негативное восприятие выявлено по шкале четыре и пять ОРО («авторитарная гиперсоциализация» и «маленький неудачник»).

Это значит, что ребёнок, чем больше со стороны родителей проявляется стремление к безоговорочному послушанию и соблюдению дисциплины, тем больше негативно выражает свою конфликтность.

Ребёнок из полной семьи может воспринимать семью негативно, если ему со стороны родителей приписывается личная и социальная несостоятельность. Ребёнок чувствует себя в семье огражденным от жизненных трудностей, находящимся под постоянным контролем со стороны взрослых.

Положительная шкала по рисунку семьи имеет высокий уровень связи со шкалой Н («неустойчивость стиля воспитания») – это может говорить о том, что ребёнок может положительно воспринимать свою семью тогда, когда чувствует в поведении родителей смену стилей общения с ним (от строгого к либеральному, и наоборот). Высокий уровень связи имеется между шкалой «+» и шкалой РРЧ («расширение сферы родительских чувств»), то есть ребёнок может положительно воспринимать семью, когда родители стремятся потакать ребёнку, выполнять все его желания и потребности.

Между шкалой «-» по рисунку семьи и шкалой У- («игнорирование потребностей ребенка») имеется высокий уровень связи – это говорит о том, что ребёнок выражает повышенную конфликтность тогда, когда родители недостаточно стремятся к удовлетворению потребностей своего ребёнка, когда они не стремятся к эмоциональному контакту с ним, а лишь формально выполняют свои родительские функции.

Высокий уровень связи имеется между шкалой «-» и шкалой 3+ («чрезмерность требований и запретов»), то есть если родители постоянно многое запрещают своему ребёнку и предъявляют ему излишнее количество требований, ребёнок ведёт себя агрессивно и проявляет высокий уровень конфликтности как со сверстниками, так и с родителями. Также высокий уровень связи обнаружен между шкалой «-» и шкалой С+ («строгость санкций») – это подтверждает, что ребёнок, чем больше негативно воспринимает свою семью, тем больше выражен уровень его агрессивности и конфликтности.

Итак, по сравнению с группой детей из неполных семей, в группе детей, воспитывающихся в полных семьях, намного меньше обнаруживается высокий уровень связей между шкалами по рисунку семьи и шкалами, отражающими повышенный уровень конфликтности.

Значения коэффициента корреляции группы детей из неполных семей представлены в Таблице 10.

Таблица 10 – Значения корреляции группы детей из полных семей

Шкала «+» и 1 шкала ОРО	Рэмп = 0.65	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и 2 шкала ОРО	Рэмп = 0.57	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и 3 шкала ОРО	Рэмп = 0.76	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и 4 шкала ОРО	Рэмп = 0.64	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и 5 шкала ОРО	Рэмп = 0.74	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и 1 шкала ОРО	Рэмп = 0.85	Высокий уровень связи
Шкала «-» и 2 шкала ОРО	Рэмп = 0.64	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и 3 шкала ОРО	Рэмп = 0.85	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и 4 шкала ОРО	Рэмп = 0.86	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и 5 шкала ОРО	Рэмп = 0.82	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Рисунок семьи и АСВ		
Шкала «+» и Г+	Рэмп = 0.6	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и Г-	Рэмп = 0.8	Высокий уровень связи
Шкала «+» и У+	Рэмп = 0.6	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и У-	Рэмп = 0.7	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и Т+	Рэмп = 0.83	Высокий уровень связи
Шкала «+» и Т-	Рэмп = 0.6	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и З+	Рэмп = 0.6	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и З-	Рэмп = 0.94	Высокий уровень связи
Шкала «+» и С+	Рэмп = 0.6	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и С-	Рэмп = 0.6	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и Н	Рэмп = 0.77	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и РРЧ	Рэмп = 0.98	Высокий уровень связи
Шкала «+» и ПДК	Рэмп = 0.95	Высокий уровень связи
Шкала «+» и ВН	Рэмп = 0.93	Высокий уровень связи
Шкала «+» и ФУ	Рэмп = 0.94	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и НРЧ	Рэмп = 0.94	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и ПНК	Рэмп = 0.93	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и ВК	Рэмп = 0.6	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и ПЖК	Рэмп = 0.97	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «+» и ПМК	Рэмп = 0.99	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и Г+	Рэмп = 0.84	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость

Продолжение таблицы 10

Шкала «-» и Г-	Рэмп = 0.6	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и У+	Рэмп = 0.6	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и У-	Рэмп = 0.93	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и Т+	Рэмп = 0.88	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и Т-	Рэмп = 0.6	Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и З+	Рэмп = 0.91	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и З-	Рэмп = 0.89	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и С+	Рэмп = 0.89	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и С-	Рэмп = 0.92	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и Н	Рэмп = 0.86	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и РРЧ	Рэмп = 0.85	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и ПДК	Рэмп = 0.89	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и ВН	Рэмп = 0.93	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и ФУ	Рэмп = 0.9	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и НРЧ	Рэмп = 0.9	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и ПНК	Рэмп = 0.93	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и ВК	Рэмп = 0.9	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и ПЖК	Рэмп = 0.91	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость
Шкала «-» и ПМК	Рэмп = 0.88	Высокий уровень связи Прямо пропорциональная зависимость

Знак коэффициента корреляции везде положительный – это значит, что связь такова, что большей величине одного признака соответствует большая величина другого признака, то есть если один показатель увеличивается, то и увеличивается другой показатель. Везде обнаружена прямо пропорциональная зависимость.

Таким образом, высокий уровень связи в группе младших школьников из неполных семей выявлен между шкалой «-» (Рисунок семьи) и шкалой ОРО «Принятие-отвержение». Это значит, что дети из таких семей воспринимают своих родителей и семью в целом как

конфликтную среду, которая считает их неудачливыми и неуспешными. Дети считают, что родители часто испытывают злость и досаду по отношению к ним.

Высокий уровень связи также обнаружен между шкалой «←» (Рисунок семьи) и шкалой ОРО «Симбиоз» – это значит, что при отчужденных формальных отношениях ребёнок ощущает себя «оторванным» от своих родителей и семьи.

Выявлен высокий уровень связи между шкалой «←» и шкалой ОРО «Маленький неудачник»: ребёнок воспринимает своего родителя как фигуру, которая стремится опекать его, контролировать его каждый шаг. Возможно, дети из неполных семей чувствуют себя более младшими по сравнению со своими сверстниками и более неприспособленными к окружающему миру.

Шкала положительного восприятия «+» (по Рисунку семьи) обнаруживает прямо пропорциональную зависимость, но высокого уровня связи между шкалой «+» и шкалами ОРО не выявлено.

Между положительной шкалой восприятия семьи и шкалами АСВ получены следующие результаты: Шкала «+» взаимосвязана со шкалой Г-: это говорит о том, что чем более выражено положительное восприятие семьи ребёнком, тем отчетливее со стороны родителя проявляется гипопротекция (шкала Г-).

Это значит, что ребёнок из неполной семьи воспринимает семью положительно в том случае, когда ощущает себя на периферии внимания родителя, когда у родителя «не доходят руки», когда родителю «не до него».

Положительная шкала (Рисунок семьи) имеет высокий уровень связи с шкалой ПДК («предпочтение в ребёнке детских качеств»): дети воспринимают семью положительно и при этом мать испытывает нежелание или даже страх перед взрослением ребёнка.

Также положительная шкала по рисунку семьи имеет высокий уровень связи со шкалой ВН («воспитательная неуверенность»), ФУ («фобия утраты»), НРЧ («неразвитость родительских чувств»), ПНК («проекция на ребёнка собственных нежелательных качеств»).

Отрицательная шкала «←» по рисунку семьи имеет высокий уровень связи со шкалой Г+, то есть ребёнок более негативно воспринимает семью при гиперпротекции – когда ему уделяется очень много времени, сил и внимания со стороны родителя. Отрицательная шкала «→» по рисунку семьи имеет высокий уровень связи и со шкалой У- («игнорирование потребностей ребенка») – это значит, что родители недостаточно стремятся к удовлетворению психологических потребностей ребёнка. Испытывая потребность в эмоциональном контакте и общении с родителем, ребёнок негативно воспринимает семейную атмосферу.

Высокий уровень связи имеется между отрицательной шкалой и шкалой Т+ («чрезмерность требований и обязанностей»), то есть родитель воспринимает ребёнка по принципу повышенной моральной ответственности. Требования к ребёнку высоки и непомерны, и ребёнок, в связи с этим воспринимает негативно своё семейное окружение.

Также шкала «←» имеет высокий уровень связи со шкалой З+ («чрезмерность требований и запретов»), со шкалой С+ («строгость санкций»), Н («неустойчивость воспитания»), РРЧ («расширение сферы родительских чувств»), ПДК («предпочтение детских качеств»), ВН («воспитательная неуверенность»), НРЧ («неразвитость родительских чувств»), ВК («вынесение конфликта в сферу воспитания»). Надо отметить, что эти шкалы являются шкалами негармоничного воспитания, которые ведут к не психотическим патологическим нарушениям поведения детей.

Таким образом, было выявлено, что конфликтность младших школьников имеет высокий уровень связи и прямо пропорциональную зависимость от шкал негармоничного воспитания в семье. Полученный

вывод предполагает практическую разработку и апробацию системы профилактических и коррекционных мероприятий с семьёй младшего школьника для предупреждения и профилактики конфликтов.

### 2.3 Программа работы педагога-психолога по профилактике конфликтности младших школьников

*Основная цель программы:* профилактика конфликтного поведения младших школьников

*Основные задачи:*

1. Корректировать у младших школьников нормы культуры бесконфликтного поведения в совместной игре или трудовой деятельности;
2. Обучить способности контролировать свои эмоции в конфликтных ситуациях;
3. Развивать навык разрешения конфликта – понимание того, что может служить причиной конфликта;
4. Научить младшего школьника навыкам управления эмоциями в ситуации общения;
5. Обучить техникам конструктивного решения конфликтов.

*Предполагаемый положительный результат:*

- освоение техник конструктивного разрешения конфликтов;
- формирование навыков разрешения конфликта;
- умение контролировать эмоциональную сферу в конфликте с собеседником.

*Форма работы:* групповая

*Основные методы:* игры, практические упражнения, работа в парах и мини-группах, презентации.

*Возраст участников:* 6-11 лет

*Количество человек:* от 15



*Время и место проведения:* учебный год, начальная общеобразовательная школа.

### **Пояснительная записка**

При профилактической и коррекционной работе по снижению и устранению конфликтности у детей младшего школьного возраста предлагаем опираться на следующие положения и практические рекомендации:

Следует ориентироваться на принцип единства диагностики и коррекции, который отражает общую целостность процесса оказания психологической помощи. Данный принцип представляется на системном уровне основополагающим всей профилактической и коррекционной работы в работе с конфликтными ситуациями, так как эффективность такой работы в существенной степени зависит от комплексности, тщательности и глубины диагностической работы.

В профилактической работе следует использовать принцип нормативности развития младшего школьника во взаимодействии с семейной структурой, который указывает на то, что в ходе психолого-педагогической деятельности по преодолению конфликтности в поведении детей, кроме понятия о возрастной норме надо учитывать определение об индивидуальной норме, которая дает возможность наметить в пределах возрастной нормы развития программу оптимизации развития для каждого конкретного школьника с учетом его индивидуальности.

Именно комплексное воздействие биологических и общественных факторов на каждом этапе эволюционного развития детерминируют особенности личности ребёнка и его восприятие семейных отношений как основу для профилактической работы по снижению его конфликтности и агрессивности.

Не подлежит сомнению тот факт, что работа по профилактике и устранению конфликтов у младших школьников должна проводиться

систематически и регулярно, на основе взаимодействия с семейным окружением ребёнка.

Следует оперативно выявлять конструктивные черты в ребёнке и, опираясь на это, развивать другие, недостаточно сформированные либо негативно сориентированные качества, доводя их до необходимого уровня и гармоничного сочетания.

Совместно с семьёй ребёнка следует постоянно исследовать и хорошо знать индивидуальные особенности темперамента, черты характера, взгляды, вкусы, привычки детей.

Обучение детей младшего школьного возраста нормам культуры бесконфликтного поведения окружение ребёнка должно осуществлять в совместной игре либо в совместном трудовом процессе. В деятельности, особенно игровой, формируются ситуации, которые дают возможность поддерживать у младших школьников положительные проявления, формулировать правила культуры поведения.

Важность и актуальность профилактики и преодоления конфликтов в системе поведения ребёнка младшего школьного возраста с учетом работы с его семейным окружением связана с тем, что непонимание и конфликты в отношениях детей и родителей или игнорирование их основных потребностей оказывают отрицательное влияние на психическое развитие ребёнка, нарушают его социализацию.

Просвещение родителей в психолого-педагогической области связано с развитием практических умений и навыков в области воспитания детей и возрастной психологии. Каждое занятие разработано так, чтобы родители получали теоретическую информацию по конкретной теме. Каждый получит возможность опытным путем отработать полученные знания, обсудить результаты и получить рекомендации, как со стороны педагога, так и со стороны родителей.

Программа психолого-педагогической профилактики и коррекции разработана в соответствии с требованиями Закона № 273 РФ «Об

образовании в РФ», Федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования в соответствии с нормативно-правовыми документами:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 – ФЗ;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

– Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

– Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 28.08.2020 № 442 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

– Декларации прав ребенка, принятая резолюцией 1386 Генеральной Ассамблеей ООН от 20 ноября 1959 года;

– Конвенция ООН о правах ребенка, принятая резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей от 20 ноября 1989 года.

Рабочая программа определяет содержание и структуру деятельности педагога-психолога по направлениям: психологическая профилактика, психологическое просвещение, психологическая

коррекция и поддержка деятельности МБОУ СОШ в работе с детьми от шести до одиннадцати лет, родителями учащихся и педагогами.

Содержание рабочей программы включает совокупность образовательных областей, которые обеспечивают разностороннее развитие детей с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, организацию психологической профилактики и коррекции деятельности МБОУ СОШ по основным направлениям – социально-личностному, познавательно-речевому и художественно-эстетическому, обеспечивает единство воспитательных, развивающих и обучающих целей и задач образования.

Рабочая программа направлена на:

1. Создание условий для позитивно-эмоциональных переживаний как у младшего школьника, так и у его родителей;
2. Формирование положительных условий изменения неблагоприятной позиции на позитивную в сфере общения и ценностные ориентаций, через освоение детьми и их родителями знаний о нормах общения, способности к содействию и переживанию;
3. Развитию умений позитивного и плодотворного преодоления различных конфликтов.

Рабочая программа реализуется на протяжении всего времени и направлена на разностороннее развитие детей от 7 до 11 лет с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей.

С учетом ФГОС НОО, приоритетом является психолого-педагогическое сопровождение детей младшего школьного возраста, через психолого-педагогическую профилактику и психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения.

При формировании целей и задач рабочей программы учитывались основные принципы начального общего образования, отраженные во ФГОС НОО, а именно: принцип единства диагностики и коррекции, который отражает общую целостность процесса оказания

психологической помощи, предоставляется на системно уровне в работе с конфликтными ситуациями; принцип нормативности развития младшего школьника во взаимодействии с семейной структурой, который указывает на то, что в ходе психолого-педагогической деятельности по преодолению конфликтности в поведении детей, кроме понятия о возрастной норме надо учитывать определение об индивидуальной норме, которая дает возможность наметить в пределах возрастной нормы развития программу оптимизации развития для каждого конкретного школьника с учетом его индивидуализации.

Цели и задачи реализации программы: педагог-психолог МБОУ СОШ осуществляет деятельность в пределах своей профессиональной компетентности, работая с учащимися, имеющие разные уровни психического развития.

При разработке программы учитывались научные подходы формирования личности ребенка:

- Деятельностный подход (В.В. Давыдов, А.В. Запорожец, Д.Б. Эльконин);
- Личностный подход (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин и другие).

Эти подходы к проблеме индивидуального развития человека взаимосвязаны и составляют теоретико–методологическую основу для:

- формирования основ социальной жизненной адаптации ребёнка;
- развития позитивного эмоционально-ценностного отношения к практической и духовной деятельности человека;
- обоснования необходимости повышения психолого-педагогической компетентности взрослых, окружающих ребёнка.

*Психолого-педагогические условия реализации программы:*

- уважение взрослых к человеческому достоинству детей, уверенности в собственных возможностях и особенностях;

- формирование и поддержка положительной самооценки учащегося;
- использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям;
- поддержка взрослыми положительного и доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах;
- защита детей от всех форм психического насилия;
- поддержка родителей в воспитании детей, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность.

Рабочая программа педагога-психолога обеспечивает реализацию четырёх направлений развития детей: *познавательное, речевое, социально-коммуникативное, художественно-эстетическое.*

Возрастные особенности детей младшего школьного возраста и их новообразования.

Младший школьник – человек, активно овладевающий навыками общения. В этот период происходит активное установление дружеских контактов. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей являются одной из важных задач развития на этом возрастном этапе.

#### *Возраст от 6 до 7 лет*

Ведущая деятельность у детей, только поступивших в школу – сюжетно-ролевая игра. Внимание и память носят произвольный характер. Воображение репродуктивное, мышление наглядно-действенное и наглядно – образное. Начинает формироваться умелость и неполноценность. Развивается двигательная активность и любознательность.

### *Кризис 7 лет*

В этот период у ребёнка происходит сознание себя в обществе. Он учится взаимодействовать с внешним миром за пределами семьи и старается регулировать своё поведение правилами, установленными обществом.

Возникают обобщение переживаний, логика чувств и обобщённое отношение к самому себе. Возникает понимание, что другой, может чувствовать, думать не как он сам и осознавать свою ценность. Поведение носит произвольный характер. Достаточное развитие объёма, устойчивости и переключения внимания. Сформированы логические операции: обобщение, сравнение. Достаточно развито воображение и речь. Хорошее мышечное развитие. Познавательный эгоизм, желание учиться, потребность в успехе, работоспособность, общительность, развитие физического уровня самосознания.

### *Возраст от 7 до 8 лет*

Преобладает произвольное внимание. Дети активно реагируют на всё новое, яркое и необыкновенное. Деятельность головного мозга значительно усложняется. Ребёнок начинает чувствовать себя самостоятельной личностью и начинает постепенно отдаляться от родителей. Ребёнок освоился с ролью ученика, принял школьные требования, адаптировался к учебным нагрузкам.

Продолжает совершенствоваться навыки общения. В процессе учения формируется память, усваиваются знания о предметах и явлениях внешнего мира и человеческих отношений. Развивается произвольность психических явлений, внутренний план действия, рефлексия. Ребёнок хорошо запоминает факты, сведения, стихи легко получается запомнить наизусть. Начинает развиваться система оценок. Дети этого возраста дружелюбны. Им нравится участвовать в групповой деятельности и в играх. Это даёт ребёнку чувство уверенности в себе. Подвижность,

любопытность, большая впечатлительность, неумение долго концентрировать своё внимание на чем-либо.

#### *Возраст от 9 до 10 лет*

Возраст девять – десять лет один из главных периодов роста и формирования организма. Особые изменения из-за роста и развития организма приходится на нервную и эндокринную систему. Ребёнок очень активен, его тянет к приключениям, подвижным играм.

Внимание приближается к взрослой норме (устойчивость, концентрация), объём меньше, переключение больше. Улучшается механическая память. Мышление в трёх видах: наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое. Развивается логическая память, монологическая и письменная речь. Формируется абстрактное мышление. Формирование представление о товариществе, ориентация на оценку взрослого, развитие ценностного отношения к учебной деятельности, формирование ценности «Я - другой».

Интересы дифференцированы, в работе самостоятельны, выработаны навыки к порядку и последовательности в работе. Имеют значительный запас знания и умения. Быстро утомляются и теряют интерес. Дети легко заводят новые знакомства, отлично владеют мелкой моторикой (хорошо пишут и рисуют). Отличаются большой жизнерадостностью, внутренней уравновешенностью, постоянным стремлением к активной практической деятельности. Эмоции занимают важное место в психике возраста.

#### *Возраст 11 лет*

Данный возраст является переходным. Смена ведущей деятельности – учебной деятельности на общение. Развитие словесно-логического и теоретического мышления, самоконтроль деятельности (сначала по результату, потом по образцу, потом по процессу).



Развивается логическая память, монологическая и письменная речь. Формируется абстрактное мышление, навык сотрудничества. В этом возрасте появляется новый вид потребностей:

- потребность быть принятым группой сверстников;
- потребность в коллективных действиях и играх;
- потребность в стремлении к деятельности на свежем воздухе, подвижным играм;
- потребность к интересу противоположного пола;
- потребность в самопознании (самоанализ, самодиагностика).

Появляется огромное стремление к общению, усвоению норм, ценностей, способов поведения в мире взрослых. Обострено чувство собственного достоинства. В этом возрасте начинается формирование ценности «Я – сам». Расширяются права ребёнка, представления о дружбе, чувстве взрослости.

#### Содержательный раздел

Приоритетными направлениями сопровождения в начальной школе являются: определение готовности ребёнка к обучению в школе; содействие адаптации к школе, формированию эмоционально-позитивного отношения к школе; развитие самостоятельности и самоорганизации, развитие творческих способностей.

#### Основные направления деятельности педагога-психолога

К основным направлениям деятельности педагога-психолога относятся: психолого-педагогическая диагностика; коррекционно-развивающая работа; психолого-педагогическое консультирование; психологическая профилактика и просвещение; методическая работа.

#### Направление «Психолого-педагогическая диагностика».

Цель: изучение индивидуальных особенностей личности учащихся для выявления причин возникновения проблем в обучении и развитии; определения сильных сторон личности, её резервных возможностей, на которые можно опираться в ходе коррекционной работы; определения

индивидуального стиля познавательной деятельности и другое. Мероприятия указанного направления проводятся в соответствии с планом работы учреждения образования.

В начальной школе проводится психологический минимум, в результате диагностического исследования педагогом-психологом выявляются учащиеся, у которых осложнён процесс адаптации к школе. Проводится изучение личностных и индивидуальных особенностей таких учащихся для выделения групп, находящихся в социально-опасном положении; учащихся с повышенными интеллектуальными способностями, имеющих особенности в обучении и развитии с целью их психолого-педагогического сопровождения или определения индивидуального образовательного маршрута для них.

Направление «Психолого-педагогическое консультирование».

Цель: оказание психологической помощи при решении проблем.

Основные направления: адаптация и дезадаптация к школе, детско-родительские отношения, формирование предпосылок конфликтного поведения, предпосылки межличностного общения в образовательных ситуациях.

Направление «Психологическая профилактика».

Цель профилактики состоит в том, чтобы обеспечить раскрытие возможностей возраста, снизить появление рисков на развитие ребёнка, его индивидуальности, предупредить нарушения в становлении личностной и интеллектуальной сфер через создание благоприятных условий в образовательном учреждении.

Такая работа осуществляется следующим образом:

1. Воздействуя на социальные факторы, предотвращается нежелательное поведение личности. Педагог – психолог следит за соблюдением психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального развития и формирования личности детей младшего школьного возраста, на каждом возрастном этапе.

2. В форме лекций, групповых консультаций, игр, упражнений, бесед проходит информирование педагогов и родителей.

Профилактическая работа направлена на развитие коммуникативных познавательных и творческих способностей эмоциональной сферы и социальную адаптацию детей младшего школьного возраста.

Направление «Психологическое просвещение».

Цель: создание условий для повышения психологической компетентности педагогов и родителей (повышение уровня психологических знаний о закономерностях и условий благоприятного психического развития ребёнка), разъяснение результатов психологических исследований.

Проведение систематического психологического просвещения педагогов и родителей планируется по следующим темам:

- адаптация ребёнка в первом классе;
- кризисы семи и одиннадцати лет;
- эмоциональный интеллект у ребёнка;
- популярные ошибки семейного воспитания;
- воспитание бесконфликтного поведения ребёнка.

Участие ребёнка в психолого-педагогической диагностике допускается только с согласия родителей (законных представителей).

Пример согласия представлен в приложении 1.

Методы и формы диагностирования: игры, практические упражнения, работа в парах и мини-группах, мини-лекции, презентации.

Психодиагностических методик:

«Дом, в котором я живу». Учащимся класса предлагается построить на листке бумаги многоэтажный дом и заселить его значимыми для них людьми. Это могут быть и одноклассники, и друзья, и родители, и родственники. Такая диагностика помогает изучить привязанность учащихся друг к другу, к родным и близким людям, к своим товарищам.

«Аукцион». Учащимся класса раздаются листы бумаги, на которых написаны группы слов. Из этих слов ребята должны выбрать те слова, которые лучше всего характеризуют их семью. Слова могут быть такие: дружная, враждебная, хорошая, плохая, добрая, эгоистичная, весёлая, грустная, организованная, жизнерадостная и безответственная, активная и пассивный и другие.

«Необитаемый остров». Учащимся класса предлагается представить себе такую ситуацию: «Представьте себе, что ваша семья, совершая морскую прогулку, терпит крушение и попадает на необитаемый остров. Вам предлагается описать эту фантастическую историю и рассказать, как будет вести себя каждый из членов семьи на необитаемом острове».

Данные диагностики являются основой реализации индивидуального подхода при планировании коррекционно-развивающей работы.

План реализации программы по профилактике конфликтов среди младших школьников «Семья – волшебный символ жизни»

#### Календарно тематическое планирование программы

№ п/п	Тема занятия	Цель	Оборудование	Сроки реализации
1	«Что такое конфликт? Причины возникновения»	Сформировать представление о природе конфликтов	Лист бумаги, фломастеры	Сентябрь
2	Тренинг «Я и конфликт»	Отработать навыки эффективного общения и поведения в конфликтной ситуации	Ватман, 3 карточки: синяя, красная, желтая зона, карточки с написанными конфликтными ситуациями, коробка	Сентябрь
3	Отношения к конфликтам	Развивать способность адекватного реагирования на конфликт	Бумага и фломастеры	Октябрь
4	Управление конфликтами	Формировать отношение к конфликту, как к новым возможностям самосовершенствованиям		Октябрь

5	Предотвращение конфликтов	Отработать ситуации предотвращения конфликтов Закрепить навыки поведения в конфликте	Мягкая игрушка, в качестве микрофона, ручки и листы бумаги по числу участников группы	Ноябрь
6	«Это не я, а он первый начал!»	Научить способам решения конфликтов		Ноябрь
7	Эти негативные чувства	Закрепить конструктивные способы поведения в конфликте	Карточки для игры	Декабрь
8	Планета чувств	Научить понимать и выражать собственные чувства	Мяч, ватман, краски, карандаши, кисточки, журналы, открытки, ножницы, клей	Декабрь
9	Мотивы конфликтного поведения	Изучить мотивы конфликтного поведения	Карточки со скороговорками	Январь
10	Учимся жить без конфликтов и ссор	Обобщить и расширить знания о конфликтах и способах их решения	карточки с конфликтными ситуациями, фломастеры, презентация	Январь
11	Мы все разные	Развить навыки конструктивного общения	Картинки, пуговицы, брошки, игрушки	Февраль
12	Наши сходства и различия	Развивать навыки взаимодействия, самопознания и восприятия себя и других	Игрушка, в качестве микрофона, бумага и карандаши	Март
13	Я среди людей	Познакомить с приёмами и передачи информации	Фломастеры, бумага	Март
14	Почему люди ссорятся, или из конфликта без потерь	Определить особенности поведения в конфликте и снизить уровень конфликтности	Игрушка, в качестве микрофона, плакат с правилами	Апрель
15	Давайте жить дружно	Содействовать в формировании представления о дружбе	Карточки с алфавитом, с пословицами, бумага, клей	Апрель
16	Игра «Наш корабль идёт ко дну»	Изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе общения с участниками конфликта	Карточки для игры	Май
17	Как правильно дружить?	Развивать навыки положительного впечатления друг о друге	Игрушка, в качестве микрофона, плакат с правилами дружбы	Май
18	Предотвращение конфликтов	Закрепить навыки поведения в конфликте	Ручки и листы бумаги, игрушка, в качестве микрофона	Май

Содержание занятий календарно тематического планирования описаны в приложении 2.

### Выводы по второй главе

Проведённый практический анализ особенностей работы педагога-психолога с семьёй младшего школьника по профилактике конфликтного поведения позволяет сформулировать следующие выводы для дальнейшей деятельности в этом направлении:

1. Особенности семейного воспитания и межличностного общения формируют непосредственным образом ряд предпосылок для появления, развития и закрепления конфликтного поведения, что обуславливает реальную необходимость диагностики и коррекции на регулярной основе. В настоящее время семья и её различные проблемы являются объектом внимания и исследований целого ряда научных дисциплин - психологии, психотерапии, психиатрии, социологии, педагогики, демографии и экономики.

2. В современном обществе наблюдается довольно тревожная тенденция стремительного роста количества детей с конфликтным поведением; при этом многие исследователи данного вопроса утверждают, что причиной этого являются семьи таких детей, а именно – стили семейного воспитания как результат проецирования на тип отношений со сверстниками таких детей.

3. Семья как социальный институт и элемент общественной культуры существует многие тысячелетия, она является важнейшим опосредующим звеном в отношении человека с окружающим миром и наиболее эффективно способствует социализации личности. Семейные условия, включая социальное положение, род занятий, материальный уровень и уровень образования родителей, в значительной мере определяют жизненный путь ребёнка.

На основе полученных данных для учащихся второго класса была разработана программа в помощь педагогу – психологу. Можно сделать следующие выводы по результатам проведённых нами исследований:

У учащихся из полных семей наиболее выраженный стиль родительского отношения к детям «маленький неудачник» (родители стремятся воспринимать своего ребёнка как инфантильного, более младшего по своему возрасту). Родители с такими преобладающими шкалами считают, что за детьми необходимо постоянно следить и контролировать каждый шаг.

Проведя сравнение результатов детей из полных и неполных семей, можно сделать вывод о том, что:

1. Родители детей из полных семей эмоционально принимают своих детей, но при этом они их воспринимают меньше своего возраста (шкала «маленький неудачник»)

2. Родители детей из неполных семей также склонны инфантилизировать своих детей («маленький неудачник»), но они при этом эмоционально нейтральны или отстранены.

3. У родителей детей из полных семей преобладает в основном тип воспитания «доминирующая гиперпротекция» или «потворствующая гиперпротекция».

Таким образом, было выявлено, что конфликтность младших школьников имеет высокий уровень связи и прямо пропорциональную зависимость от шкал негармоничного воспитания в семье. Полученный вывод предполагает практическую разработку и апробацию системы профилактических и коррекционных мероприятий с семьёй младшего школьника для предупреждения и профилактики конфликтов.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современном российском обществе к подрастающим поколениям определяется существенное количество разнообразных требований по вопросам обучения и воспитания. Многие исследователи обращают внимание на тот факт, что в условиях пандемии коронавирусной инфекции и непростой эпидемиологической обстановки во всем мировом пространстве в значительной мере увеличивается прикладная роль повышения духовно-нравственного потенциала младших школьников в процессе профилактической работы по конфликтному взаимодействию.

Особый интерес на сегодняшний день для ученых и практиков вызывает влияние социальной среды, семейной структуры как первого и основного института воспитания и развития, её потенциала на бесконфликтное воспитание детей младшего школьного возраста. Развитие тенденций современного российского общества усиливают значимость и необходимость преобразования разных сфер в жизни и деятельности людей, включая также сферу образования. Образование сегодня характеризует наличие изменений, обусловленных необходимостью совершенствования вопросов бесконфликтного воспитания в контексте применения потенциала и возможностей семейной структуры для развития современного ребёнка младшего школьного возраста.

Семейные условия, включая социальное положение, род занятий, материальный уровень и уровень образования родителей, в значительной мере предопределяют жизненный путь ребёнка. Таким образом, типы семейного воспитания и отношений в семье определяет весь жизненный путь и развитие личности ребенка в социуме.

Проведенное исследование позволило изучить проблему содержания деятельности педагога-психолога с семьёй младшего



школьника по профилактике конфликтов. Теоретический анализ исследований проблемы профилактики конфликтов показывает, что поиск её решения приобретает в настоящее время актуальный характер. Это связано, во-первых, с недостаточной компетентностью родителей в вопросе воспитания и путей решения конфликтов. Во-вторых, с недостаточной методической разработкой профилактических мероприятий с семьями, именно с детьми младшего школьного возраста.

Констатирующий этап подтвердил наличие семей с высоким и средним уровнем конфликтности, а также выявив связь между типом семейного воспитания и уровнем конфликтности. На появление отрицательных отношений способствуют такие типы семейного воспитания как: «гипоопека», «золушка», «повышенная моральная ответственность». Конфликтность младших школьников имеет высокий уровень связи и прямо пропорциональную зависимость от шкал негармоничного воспитания в семье. Полученный вывод предполагает практическую разработку и апробацию системы профилактических и коррекционных мероприятий с семьёй младшего школьника для предупреждения и профилактики конфликтов.

Одним из важных направлений в решении данной проблемы явилась разработка и реализация программы профилактики конфликтов в системе «родители–дети», основанной на системно-деятельностном и личностно-ориентированном подходах.

Таким образом, поставленные в работе цели и задачи реализованы в полном объеме.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверин, В. А. Психология детей и подростков [Текст] : учебное пособие / В. А. Аверин. – Санкт-Петербург : Питер; 2015. – 230 с.
2. Аверин, В. А. Психология личности [Текст] : учебное пособие / В. А. Аверин. – Санкт-Петербург : Изд-во Михайлова В. А., 2014. – 89 с.
3. Азаров, Ю. П. Семейная педагогика [Текст] учебное пособие / Ю. П. Азаров. – Москва: Питер, 2016. – 394 с.
4. Аккерман Н. Диагноз невротического семейного взаимодействия. Семейная психотерапия [Текст] : хрестоматия / Н. Аккерман, Э. Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. – 328 с.
5. Аккерман, Н. Семья как социальная и эмоциональная единица. Семейная психотерапия [Текст] : хрестоматия / Н. Аккерман. – Санкт-Петербург : Питер, 2000. – 506 с.
6. Андреева, Т. В. Семейная психология [Текст] : учеб. пособие / Б. И. Хасан. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 250 с.
7. Бабанский, Ю. К. Активность и самостоятельность учащихся в обучении [Текст] : сборник науч. трудов / Ю. К. Бабанский. – Москва : Педагогика, – 2018. – 317 с.
8. Белобрыкина, О. А. Речь и общение [Текст] / О. А. Белобрыкина. – Ярославль : Академия развития, 2016. – 240 с.
9. Божович, Л. И. Личность и её формирование в детском возрасте [Текст] / Л. И. Божович – Москва : Просвещение, 2016. – 183 с.
10. Божович, Л. И. Вопросы психологии ребёнка младшего школьного возраста [Текст] / Л. И. Божович – Москва : Просвещение, 2016. – 64 с.
11. Божович, Л. И. Проблемы формирования личности. Избранные психологические труды [Текст] / Л. И. Божович, Д. И. Фельдштейн. – Москва : «МОДЭК». – 2016, – 357 с.

12. Выготский, Л. С. Мышление и речь [Текст] / Л.С. Выготский. – Москва : Просвещение, 2015. – 452 с.
13. Гамезо, М. В. Возрастная и педагогическая психология [Текст] : учеб пособие / М. В. Гамезо. – Москва : Просвещение, 2019. – 256 с.
14. Гозман, Л. Я. Психология эмоциональных отношений [Текст] / Л. Я. Гозман. – Москва : Изд-во МГУ, 2015. - 174 с.
15. Дубровина И. В. Возрастная и педагогическая психология: хрестоматия [Текст] / И. В. Дубровина, – Москва : Академия, 2017. – 320 с.
16. Ершова, Н. Е. Воспитание детей в неполной семье [Текст] / Н. Е. Ершова. – Москва : Союз, 2015. – 173с.
17. Запорожец, А. В. Общие вопросы исследования и его методика. Развитие общения у школьников [Текст] / А. В. Запорожец. – Москва : Союз, 2017. – 176 с.
18. Кудрина, Г. А. Психологические защиты у младших школьников [Текст] / Г. А. Кудрина – Иркутск : Речь, 2015. – 176 с.
19. Кулагина, Н. Ю. Возрастная психология [Текст] / Н. Ю. Кулагина – Москва : Изд-во УРАО, 2019. – 464 с.
20. Куртышева, М. А. Как сохранить психологическое здоровье семьи. [Текст] / М. А.Куртышева. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. – 288 с.
21. Лисина, М. И. Общение, личность и психика ребенка [Текст] / М. И. Лисина. – Москва, 2016. – 346 с.
22. Макаренко, А. С. Книга для родителей [Текст] / А. С. Макаренко. – Москва : Педагогика, 2013. – 160 с.
23. Малкина-Пых, И. Г. Психосоматика [Текст] : справочник практического психолога / И. Г. Малкина –Пых. – Москва : Изд-во Эксмо, 2005. – 992 с.

24. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика [Текст] : учебник / Л. В. Мардахаев. – Москва : Гардарики, 2005. – 269 с.
25. Марковская, И. М. Социальная психология [Текст] : хрестоматия / И. М. Марковская – Челябинск : Изд-во ЮурГУ, 2000. – 101 с.
26. Мудрик, А. В. Социализация человека [Текст] : учебное пособие / А. В. Мудрик – Москва : Академия, 2016. – 304 с.
27. Мухина, В. С. Возрастная психология [Текст]: / В. С. Мухина. – Москва : Академия, 2016. – 456 с.
28. Нифонтова, О. В. Учим детей разрешать конфликт [Текст] / О. В. Нифонтова. – Москва : Творческий центр Сфера, 2011. – 127 с.
29. Обухова, Л. Ф. Детская психология [Текст] / Л. Ф. Обухова – Москва – Просвещение, 2016. – 374 с.
30. Спиваковская, А. С. Психотерапия: игра, детство, семья [Текст] / А. С. Спиваковская. – Москва : ЭКСМО-пресс, 2016. – 328 с.
31. Ташева, А. И. Методическое пособие к курсу по психологии семейных отношений [Текст] / А. И. Ташева. – Ростов-на-Дону : РГУ, 2016. – 351 с.
32. Фельдштейн, Д. И. Возрастная и педагогическая психология [Текст] / Д. И. Фельдштейн. – Москва : МОДЭК, 2018. – 417 с.
33. Фельдштейн, Д. И. Хрестоматия по возрастной психологии [Текст] : учеб. пособие для студентов / ред. Д. И. Фельдштейна – Москва : Ин-т практ. психологии, 2018. – 478 с.
34. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта [Текст] / Б. И. Хасан. – Москва : Питер, 2003. – 250 с.
35. Хорни, К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория [Текст] / К. Хорни. – Санкт-Петербург : Лань, 1997. – 237 с.
36. Черняк, Т. В. Конфликтология: Хрестоматия [Текст] / Т. В. Черняк. – Новосибирск : СибАГС, 2010. – 171 с.
37. Шаповаленко, И. В. Возрастная психология [Текст]: /

И. В. Шаповаленко – Москва : Гардарики, 2018. – 301 с.

38. Шумилин, А. П. Межличностные конфликты в младшем школьном возрасте [Текст] / А. П. Шумилин. – Москва : МГУ, 2015. – 121 с.

39. Эйдемиллер, Э. Г. Психология и психотерапия семьи [Текст] / Э. Г. Эйдемиллер, Н. В. Александрова, В. Юстицкис – Санкт-Петербург : Питер, 2016 – 458 с.

40. Немов, Р. С. Общие основы психологии [Текст] : учебник для вузов / Р. С. Немов. – Москва : Владос, 2003. – 688 с.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### ПРИЛОЖЕНИЕ 1

#### Согласие родителей (законных представителей) на психологическое сопровождение и оказание психолого – педагогической помощи детям

«Закон об образовании в РФ» № 273-ФЗ, ст. 42

Я, \_\_\_\_\_, являясь законным представителем ребенка (указать: мать, отец, законный представитель) \_\_\_\_\_

ФИО ребёнка \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_ обучающегося в МБОУ «СОШ г.Челябинска» даю добровольное согласие на оказание психолого–педагогической помощи моему ребенку в течение периода его обучения в школе.

Психологическое сопровождение включает в себя:

- психологическую диагностику;
- участие обучающегося в развивающих занятиях, тренингах;
- консультирование обучающегося и родителей (по желанию)

Психолог обязуется:

- предоставлять информацию о результатах психологического обследования обучающегося при обращении родителей (опекунов);
- не разглашать информацию, полученную в процессе индивидуальной беседы с обучающимся его родителями

Конфиденциальность может быть нарушена в следующих ситуациях:

Если обучающийся сообщит о намерении нанести серьёзный вред себе или другим лицам.

Если обучающийся сообщит о жестоком обращении с ним или другими.

Если материалы работы будут затребованы правоохранительными органами.

***О таких ситуациях Вы будете информированы***

Родители (опекуны) имеют право:

- обратиться к психологу по интересующему вопросу
- отказаться от психологического сопровождения (или отдельных его компонентов, указанных выше), предоставив психологу заявление об отказе на имя директора.

Подпись \_\_\_\_\_ родителя \_\_\_\_\_ (законного представителя) \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Содержание занятий

#### Занятие 1. Что такое конфликт? Причины возникновения.

##### Разминка

Наше занятие мы начнем с разминки «Карандаши». Карандаши нужно зажать между подушечками указательных пальцев соседей. Не отпуская карандашей, попробуем вместе по моей команде выполнить несколько несложных упражнений:

- Поднять руки вверх, опустить;
- Вытянуть руки вверх, отвести назад, опустить руки;
- Сделать шаг вперед, 2 шага назад, шаг вперед;
- Присесть, встать.

Легко ли вам было выполнять упражнения?

Как вы считаете, о чем должен думать каждый участник, чтобы движения получились слаженными?

*Дети:* необходимо строить свои действия с учетом движений партнеров.

Умения устанавливать взаимоотношения с окружающими людьми, «чувствовать» человека, который находится рядом, необходимы нам для достижения успеха во многих жизненных ситуациях.

А если эти навыки не развиты и ваши взгляды, интересы не совпадают с интересами окружающих вас людей, к чему же это несовпадение может привести?

*Дети:* к конфликту.

##### Упражнение «Ассоциации»

Ответить на первый вопрос нам поможет упражнение «Ассоциации». Давайте попробуем написать список ассоциаций, образов, воспоминаний, связанных с понятием **конфликт**.

**К** – крик

**О** – обида, отомстить

**Н** – ненависть

**Ф** – фразы, которые спровоцировали столкновение, ссору

**Л** – лишение

**И** – истерика

**К** – когда одна сторона противостоит другой

**Т** – точки зрения

Давайте теперь сформулируем определение понятия «конфликт», опираясь на наши ассоциации.

*Дети:*

*Конфликт* – столкновение, предельное обострение противоречий, ситуация, когда одна сторона противостоит другой. (*Зачитать эпиграф*)

*Что вы чувствуете, когда находитесь с кем – нибудь в конфликте, какое у вас настроение?*

*Дети:* гнев, страх, слезы.

*А теперь представьте себе абсолютно бесконфликтный класс. Какой он?*

*Дети:* скучный, дружный, неинтересный.

*Скажите, а нужны конфликты?*

*Дети:* -нет;

- без них не найти истину;

- без конфликтов в классе нельзя, настоящая жизнь такая же.

Конфликт может привести или к улучшению атмосферы в доме, к взаимопониманию или, наоборот, к обострению, к большей несправедливости. К сожалению, невозможно прожить жизнь без конфликтов. Но разрешение конфликтов во многом зависит от нашего поведения.

*Как вы думаете, что нужно сделать для того, чтобы разрешить тот или иной конфликт?*

*Дети:* нужно узнать, почему он возник, из-за чего.

Причин конфликтов много.



Одна из них: конфликт из-за того, что не удалось что-то приобрести или получить. Приведите примеры.

Другой вид конфликтов — это конфликты интересов.

Приведите примеры, разыгрывая разные жизненные ситуации. После чего задаются вопросы о придуманной ситуации.

Какими могли быть пути развития данного конфликта и его последствия?

А теперь я попрошу вас разбиться на группы. Попробуйте разрешить конфликтную ситуацию мирным путем. (см. приложение) Подсказкой вам послужат памятки. Время выполнения -3 минуты.

### **1 – я ситуация.**

Группа собралась послушать музыку. Мнения разделились: одни хотели слушать поп-музыку, а другие были любителями рока. Завязался спор...

### **2- ситуация**

Представь себе, что ты идешь по улице и к тебе подходят ребята намного старше тебя. Они заставляют тебя сойти с тротуара...

*А теперь давайте вернемся к нашим чувствам.*

Разнообразие способов разрешения конфликтов соответствует той гамме чувств, которую человек испытывает, выйдя из конфликтной ситуации. Давайте еще раз вспомним:

- песню. Был ли разрешен внутриличностный конфликт - был отказ от решения проблемы. *Какие чувства испытывали участники этой ситуации?*

*Дети:* Чувства неудовлетворенности, горечи, обиды.

- встреча по футболу (попытка разрешить конфликт с помощью силы). *Какие чувства при этом испытывают обе стороны?*

- ситуация с детьми – любителями музыки (заключение соглашения). Чувства?

## Занятие 2. Тренинг «Я и конфликты»

Известный французский писатель Антуан де Сент-Экзюпери назвал человеческое общение самой большой роскошью на свете. Общение людей - тонкий и сложный процесс. Каждый из нас учится этому всю жизнь, приобретая опыт часто за счет ошибок и разочарований. К сожалению, мы нередко попадаем в ситуации, определяемые как конфликтные. Они вносят напряжение в отношениях, лишают покоя и радости, не дают возможности полноценно учиться и работать. Чем меньше возникает конфликтов, тем лучше общаются люди, у них теплые и доверительные отношения.

### *Упражнение «Эксперимент»*

Инструкция: сейчас мы будем выполнять определенные действия с бумагой (салфетка), ваша задача точно следовать инструкции, так, чтобы у всех результат был одинаковый.

- Сгибаем лист пополам.
- Сгибаем еще раз пополам.
- Отрываем верхний правый угол.
- Отрываем нижний правый угол

- Что получилось?

- Получились различные узоры. Возможно, если очень внимательно присмотреться, можно найти похожие «творения», но одинаковых мы не встретим, хотя инструкция звучала для всех одинаково. Так происходит и с людьми, общаясь друг с другом, они воспринимают информацию по-разному, что ведет к непониманию друг друга, появляется напряжение в отношениях, а значит, возникает опасность конфликта.

## Занятие 3. Отношения к конфликтам

«Ассоциации со встречаей». Детям предлагается высказать свои ассоциации с встречаей. Например: если бы наша встреча была с животным, то это была бы... рысь.

«Смена акцентов». Вспомните мелкую проблему, не очень тяжёлый конфликт и напишите его на листочке в одном предложении. Затем вместо согласных, используемых в этом предложении, вставьте букву «н» и начисто перпишите предложение. Прочитайте в группах то что у вас получилось. Что изменилось? Решился ли конфликт или проблема?

«Дружеская ладошка». На цветной бумаге обвести свою ладошку, вырезать и прикрепить на свой стул, подписав своё имя. Меняя свое место напишите на ладошках что-то хорошее, комплимент или доброе пожелание.

#### Занятие 4. Управление конфликтами

Разберитесь в парах, сев напротив друг друга. Решите кто будет участником конфликта, а кто наблюдающим со стороны. Выберите ту тему, которая для вас важна и необходима. Упражнение состоит из трёх этапов:

Вопросы по придуманным и проигранным конфликтным ситуациям.

— Предложить партнерам одновременно друг с другом говорить о своей проблеме, перебивая и не слушая друг друга. (После завершения времени уточнить у них. Было ли приятно или наоборот ли трудно кому-нибудь говорить).

— Предложить первым вариантам рассказывать о своей проблеме, а в это время напарники, всем видом изображая, что им не интересно (Вновь задаются вопросы: было ли трудно, приятно рассказывать, по каким признакам можно понять что собеседнику не интересно). Потом собеседники меняются ролями.

— В этот раз рассказываем о других событиях, но собеседники молча показывают как им интересно (было ли трудно, приятно или наоборот, по каким признакам можно определить что вас слушают?)

По мере решения конфликтов роли между участниками меняются.

### Занятие 5. Предотвращение конфликтов

Участники делятся на две подгруппы, расстояние между которыми 1,5–2 м, берутся за канат и по команде ведущего начинают его перетягивать. Выигрывает команда, которой удалось заставить соперников сдвинуться вперед не менее чем на метр. Упражнение выполняется 3–5 раз, состав подгрупп желательно менять. Требуется много свободного места (по технике безопасности, за спиной каждой из подгрупп должно быть не менее 3 м свободного пространства).

Психологический смысл упражнения. Энергетическая мобилизация, развитие умения координировать совместные действия. Такая разминка обычно вызывает высокую эмоциональную вовлеченность подростков, способствует формированию чувства команды.

Обсуждение. Чем еще, помимо физической силы, определяется выигрыш в этом упражнении? Если выполнить перетягивание каната по каким-либо причинам не представляется возможным, или ведущий чувствует, что подростки хотят еще подвигаться и не готовы пока к серьезной работе, предлагаем альтернативный, более спокойный вариант разминки.

«Петухи». Цель: держать агрессию. Участники разбиваются на пары. Правую или левую ногу они сгибают в колене и придерживают рукой. В такой позе участники должны толкаться плечами, стараясь перетолкнуть соперника в любом, свободном направлении. Комплекция здесь роли не играет, важно держать агрессию, быть как можно азартнее. Необходимо 2-3 раза сменить напарника.

### Занятие 6. «Это не я, а он первый начал!»

«Конфликт в сказке». На карточках изображены герои сказок. Вспоминаем вместе с детьми, какой конфликт произошел у героев. Как его могли бы решить, не ссорясь с другими персонажами?

«Решение конфликтных ситуаций».

Ситуация 1. Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать! ». Другой отвечает ... (допишите). Прокомментируйте ситуацию.

Ситуация 2. учитель проверяет домашнее задание. Дошла очередь и до Олега. Андрей Иванович, проверяя работу ученика, сказал: «Да что же это такое? Этот бездарь опять не сделал, как следует, написал в тетради так, что ничего не разберешь! ». Какова реакция ученика? Как бы вы сделали на месте учителя?

Ситуация 3. Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросал все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей, как об стену горохом!». Какова реакция девушки? Как бы вы сделали на месте мамы?

«*Два барана на мосту*». Выбрать 2 команды, с помощью карточек: фрукты-овощи, деревья-цветы. Ребята достают из коробки карточки и распределяются по командам. На полу из листов бумаги делается мостик. Два человека должны одновременно перейти через мостик так, чтобы ни кто из них не упал в пропасть. По мосту навстречу друг другу могут переходить две группы детей. Чтобы не упасть, дети должны помогать друг другу, меняться местами, пропускать, найти удобный друг для друга способ передвижения, то есть компромисс. Обсуждение:

#### Занятие 7. Эти негативные чувства

Карточки с эмоциями – страх, обида, горечь, грусть, радость, восхищение, злость, вдохновение, удовольствие, благодарность,

расстерянность, удивление, отвращение, досада, испуг, печаль, смущение, гнев, любовь, жалость.

Учащимся раздаются карточки с названиями чувств. Они знакомятся со своими карточками, но не показывают их остальным. После знакомства с эмоцией, дети вспоминают свою ситуацию из жизни, если такая была. Затем каждый учащийся должен показать эмоцию, в виде «памятника», или небольшой пантомимы, чтобы остальные смогли догадаться, что это за эмоция.

### Занятие 8. Планета чувств

«Какое у меня сейчас настроение». Учащиеся стоят в кругу, и по очереди бросают мячик друг другу, и рассказывают, какие эмоции они испытывают. (О чем труднее было говорить, о мыслях или о чувствах? Сдерживал ли кто-то свои чувства? Если да, то почему, что мешало раскрыться?)

«Походки». Учащихся просят выбрать любую эмоцию. И просят пройти мимо класса таким образом, чтобы по походке было понятно, что за эмоция скрыта в ней.

«Мои радости». С помощью красок, фломастеров, старых журналов. Необходимо изобразить и отразить все предметы, которые вызывают радостные эмоции. После составляется коллаж всего класса на доске, идет обсуждение и рассказы детей то что у них получилось.

### Занятие 9. Мотивы конфликтного поведения

Каждый из учеников получает карточку с скороговоркой или чистоговоркой и вспоминает ситуацию, в которой он чувствовал себя раздраженным. Изображая ту ситуацию, участники изображают на лице соответствующие эмоции, ходят по классу периодически останавливаясь друг напротив друга, вращают под нос свою скороговорку или чистоговорку.

Учащиеся с серьезным видом проговаривают полученные чистоговорки и скороговорки стоя напротив друг друга.

Обсуждение: Что чувствовали когда бубнили другу другу? Какие эмоции испытывали? В каком случае больше всего получилось избавиться от негативных эмоций? Как мы поступаем в жизни? Могли бы мы так выражать свой гнев, не срываясь на близких людей?

#### Занятие 10. Учимся жить без конфликтов и ссор

Просмотр видеоролика «Битва». Обсуждение ролика. Как можно объяснить ситуацию. Что произошло? Из-за чего возник конфликт? Что не смогли сделать мальчики?

Упражнение “Взаимодействие”. Построение домика Дружбы.

(Работа по группам) Ребята, на столиках у вас заготовки – кирпичики для дома. Каждый кирпичик - это черта характера, которой должен обладать настоящий друг. У вас на стульчиках жетоны двух цветов, распределитесь по группам и обсудите, что вы возьмёте для строительства дома.

А теперь все возьмите выбранные вами заготовки и вернитесь на свои места. Мы – одна семья и должны работать вместе, помогая, друг другу. Бригадирями нашей стройки будут (имена детей), они и заложат фундамент нашему дому «Дружба». Остальные по одному подходите к своему бригадиру, держите перед собой кирпичик и называете качество настоящего друга. Какого цвета кирпичики нашего дома? А почему не использовали чёрные заготовки? (На них качества и черты людей, которые разрушают дружбу).

Ну вот мы выяснили качества друга. А можем ли мы быть настоящими друзьями. Подумайте, что вы можете сделать для своего друга. Вам нравится наш общий дом? А почему в этом домике будет всем комфортно?

## Занятие 11. Мы все разные

Давайте попробуем почувствовать друг друга... Возьмите за руки своих товарищей по команде, сядьте удобно, закройте глаза и... постарайтесь расслабиться,.. посчитайте мысленно до пяти.. Послушайте своё дыхание,.. а теперь прислушайтесь к звукам, доносящимся из класса.. и снова послушайте своё дыхание... теперь постарайтесь почувствовать свою правую руку, а в ней руку соседа справа... почувствуйте свою левую руку, а в ней руку соседа слева...

Представьте себе, что через руки бежит невидимый ручеек, он очень тёплый и спокойный, это ручеек дружбы и доверия, доброты и понимания, ручеек поддержки и тепла... почувствуйте это... постарайтесь запомнить это ощущение надолго... а теперь мысленно мы считаем до пяти... и.. открываем глаза.. мы вернулись в наш светлый класс. Ребята, что вы почувствовали сейчас? Помогло ли это упражнение почувствовать своих партнеров?

«Аплодисменты»

Попрошу встать тех, кто умеет: кататься на роликах; надувать пузырьки; вышивать; сочинять стихи; играть в футбол; танцевать; плавать; играть в шахматы; играть на гитаре; рассказывать смешные истории; играть в хоккей. (Остальные учащиеся аплодируют)

Вы все разные и в этом ваша самая большая ценность! Вы все разные кто то любит читать, кто-то заниматься спортом, кто-то играет на гитаре, кто то любить плавание, но нам всем хорошо вместе.

## Занятие 12. Наши сходства и различия

Упражнение «Мы с тобой похожи тем, что...»

Участники выстраиваются в два круга – внутренний и внешний, лицом друг к другу. Количество участников в обоих кругах одинаковое. Участники внешнего круга говорят своим партнерам напротив фразу, которая начинается со слов: «Мы с тобой похожи тем, что...». Например:



что живем на планете Земля, учимся в одном классе и т.д. Участники внутреннего круга отвечают: «Мы с тобой отличаемся тем, что...» Например: что у нас разный цвет глаз, разная длина волос и т.д. Затем по команде ведущего участники внутреннего круга передвигаются (по часовой стрелке), меняя партнера. Процедура повторяется до тех пор, пока каждый участник внутреннего круга не повстречается с каждым участником внешнего круга.

Обсуждение: Какие эмоции испытывали во время упражнения? Что нового узнали о других? Что интересное узнали?

Игра «Элиас».

Игра на объяснение слов — без употребления однокоренных (на карточках заготовлены слова). Правила игры. Учащиеся разделяются на пары, и садятся напротив друг друга. Игрок берет стопку карточек, по команде переворачивает песочные часы и открывает первую карточку. После этого он старается за минуту объяснить своему партнеру как можно больше слов, не употребляя однокоренные слова. Если игрок ошибся и употребил какое-то однокоренные слова, то эта карточка откладывается в стопку «минус». Если игрок не может придумать, как объяснить то или иное слово, он тоже имеет право отложить эту карточку в стопку «минус», и быстро объяснять другие слова с других карточек.

Партнер может пытаться угадать слова, перебирая варианты, задавая вопросы, уточняя, и рассказчик может объяснять дальше, исходя из того, что его партнер уже понял.

Когда минута заканчивается, остальные игроки, до того сидевшие тихо, громко говорят: «Пип!» Если игрок уже закончил объяснение, то он не берет следующую карточку, а передает колоду следующей паре.

Занятие 13. Я среди людей

Беседа – что такое эмоции. Пантомима «Выражение чувств». Дети показывают сидя друг напротив друга радость, обиду, грусть, растерянность.

«Пойми рисунок». Дети встают в две колонны, задача игроков на спине впереди стоящего нарисовать схематично - домик, солнце, человечка. Выборочно опросить какие эмоции они испытали, поняли ли они что нарисовали на их спинах.

«Звезда». Когда мы рождаемся на небосводе зажигается звезда. У всех она разная по форме, размеру, яркости. Как вы думаете какая она – ваша звезда? Нарисуйте свою звездочку и прикрепите на небосвод.

#### Занятие 14. Почему люди ссорятся, или из конфликта без потерь

Сегодня мы научимся контролировать свою агрессию. Упражнение «Разожми кулак». Участники делятся на пары. Один из них крепко сжимает кулак. Задача команды — разжать этот кулак. При этом можно говорить. После этого обсуждаем в общем кругу — разные способы взаимодействия.

Завершение упражнения: Обсуждение впечатлений. При обсуждении важно выслушать всех и отметить разные стратегии взаимодействия: сила, под-куп, лесть, попытка договориться, понять, зачем другому нужно не разжимать кулак.

#### *Игра «Толкалки без слов»*

Инструкция. Молча свободно передвигайтесь по залу, касайтесь друг друга, толкайтесь, похлопывайте, пощипывайте друг друга. Трудно ли было играть молча? Что помогло избежать ссоры?

#### Занятие 15. Давайте жить дружно

*Отгадайте загадку.* На доске цифры (каждая цифра соответствует номеру буквы в алфавите). Детям необходимо как можно быстрее разгадать, что за слово зашифровано: 5 18 21 8 2 1 (ДРУЖБА).

Сегодня мы поговорим о дружбе. Зачем она нужна человеку? Но для начала дадим определение слову дружба. Дружба – это близкие отношения, основанные на взаимном доверии, привязанности и общности интересов.

*Пословицы о дружбе.* У каждой группы на столах конверт с недописанными пословицами про друзей. Задача каждой команды дописать зашифрованную пословицу: Не имей сто рублей, а .....

Старый друг лучше ...

Друг познаётся в ...

*«Притча о дружбе».* Если у вас есть друг, берегите дружбу с ним, цените её. Друга легко потерять, гораздо труднее его найти. Притча о дружбе: Как-то два друга много дней шли по пустыне. Однажды они поспорили, и один из них сгоряча дал пощёчину другому. Его другу, почувствовал боль, но ничего не сказал. Молча он написал на песке – «Сегодня мой самый лучший друг дал мне пощёчину». Друзья продолжали идти, и через много дней нашли оазис с озером, в котором они решили искупаться. Тот, который получил пощёчину, едва не утонул и его друг его спас. Когда он пришёл в себя, то высек на камне – «Сегодня мой самый лучший друг спас мне жизнь». Тот, который дал пощёчину и спас жизнь своему другу спросил его: — Когда я тебя обидел, ты написал на песке, а теперь ты пишешь на камне. Почему? И друг ответил: Когда кто-либо нас обижает, мы должны написать это на песке, чтобы ветры могли стереть это. Но когда кто-либо делает что-либо хорошее, мы должны высечь это на камне, чтобы никакой ветер не смог бы стереть это. Как вы думаете почему так произошло, почему вначале друг писал на песке, а потом высекал на камне? Научись писать обиды на песке и

высекать радости на камне. Оставь немного времени для жизни! И пусть тебе будет легко и светло...

### Занятие 16. Игра «Наш корабль идет ко дну»

Задание: Корабль потерпел крушение и тонет. Остались 3 минуты до полного погружения. Большая часть пассажиров уже в шлюпках, но еще несколько человек (все учащиеся класса, кроме капитана, помощника, кока и матросов) - на палубе тонущего корабля, а свободных мест только пять (семь или три, в зависимости от числа играющих).

Задача капитана и помощника – отобрать из оставшихся пассажиров тех трех, кто сядет в шлюпки. Боцман, кок и матросы должны отобрать те продукты, которые следует взять с собой, учитывая, что места совсем мало, а сколько времени люди будут находиться в открытом море – не известно.

Срок выполнения задания – три минуты. Для создания напряженного состояния желательно включить тревожную музыку. Учащиеся, играющие роль пассажиров, должны умолять капитана и помощника выбрать именно их. Учитель следит за временем.

*Обсуждение после игры:*

*Успела ли команда выполнить задание? Почему? Что вы чувствовали, когда выполняли задание? (Выйти на понятие ответственности). Почему капитан обычно покидает судно последним? Что сложного в том, чтобы быть лидером?*

Вывод: Быть лидером – значит быть человеком глубоких убеждений и честности. С этого все начинается. Не нужно быть при должности, чтобы проявить себя как лидер и в повседневной ситуации, и в чрезвычайных обстоятельствах. Несомненно, эгоистичный человек, тем

более зависимый и безответственный человек, не сможет проявить себя достойно.

### Занятие 17. Как правильно дружить

#### Упражнение «Рецепт приготовления друга»

Детей разбиваем на пары. Сначала дети думают и вспоминают всё, что знают о своём соседе: о его внешности, семье, о том, что он любит есть, с кем предпочитает играть, какую одежду любит носить, какие игры ему нравятся, где он обычно гуляет. Затем возьмите, пожалуйста, по листу бумаги и напишите рецепт со всем необходимым для «приготовления» такого вот друга.

Например:

Рецепт для приготовления Димы

Состав:

- светлые короткие волосы,
- два карих глаза,
- веснушки,
- один большой, вечно улыбающийся рот,
- 28 блестящих зубов,
- одно сильное стройное тело.

Способ приготовления: Все смешать. Добавить веселый смех и звонкий голос. Да побольше, иначе настоящего Димы не получишь. Лицо надо повернуть к солнцу, чтобы глаза сверкали ярче.

Ко всему прочему, не забудьте о футбольном мяче и кроссовках.

Обратите внимание детей на то, что упомянуты должны быть лишь положительные качества. По завершении процедуры соберите рецепты и зачитайте их (опуская имя), а дети должны будут угадать, о ком идет речь. После этого каждый ученик отдает свой рецепт партнеру.

Дети составляют правило, как правильно дружить, или в Поисках друга.

## Занятие 18. Предотвращение конфликтов

Просмотр мультфильма. Давайте посмотрим серию мини-сериала «Смешарики. Азбука доброжелательности» - «Кто кому?»

Как зовут героев этой серии? Что за история произошла с героями этого мультфильма? Где они встретились? Могли они пройти через мост так, чтобы не помешать друг другу? Что делал Карыч? А как поступили Бараш и Копатыч? Как вы понимаете последние слова в этой серии «Чтобы договориться – главное не слышать, а услышать другого». А разве бывают ситуации, когда мы слышим, но не можем услышать другого?

### Упражнение «Разрешение конфликта».

Психолог знакомит детей со схемой решения конфликтной ситуации.

1. Точно описать ситуацию, которая не нравится тебе: «Когда ты дергаешь меня за волосы»

2. Чувства, которые ты испытываешь при этом: «Мне это неприятно», «Мне больно», «Я злюсь» и т.д.

3. Объяснение чувств: «Потому что тогда у меня начинает болеть голова» или «У меня растрепываются волосы».

Психолог предлагает детям по заданной схеме разобрать следующие конфликтные ситуации:

1. Мальчик на уроке постоянно ногой толкает стул соседа. Как решить эту ситуацию?

2. Девочка постоянно обижается на подружку из-за мелочей. Как решить эту ситуацию?

3. Мальчик дерется со всеми ребятами в классе. Как решить эту ситуацию?

4. Ученик разговаривает с соседом, мешает ему, толкает. Как решить эту ситуацию?