



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков

Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы бакалавриата
«Психология образования»
Форма обучения: заочная

Проверка на объем заимствований:
63,94 % авторского текста
Работа рекомендована к защите
рекомендована/не рекомендована
«8» 06 2022 г.
зав. кафедрой ТиПП
Кондратьева О.А.

Выполнил:
студент группы ЗФ-510/099-5-1
Пряжников Александр Валерьевич

Научный руководитель:
кандидат психологических наук,
доцент кафедры ТиПП
Гольева Галина Юрьевна

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ	7
1.1 Понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе	7
1.2 Возрастные особенности проявления конфликтного поведения у подростков	15
1.3 Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.....	25
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ.....	35
2.1 Этапы, методы и методики исследования	35
2.2 Характеристика выборки, анализ результатов исследования	42
ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ.....	51
3.1 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.....	51
3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования	58
3.3 Рекомендации родителям и педагогам по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков и технологическая карта внедрения результатов исследования в практику	66
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	80
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	84

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Психодиагностический	инструментарий
исследования конфликтного поведения у подростков.....	92
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Результаты исследования конфликтного поведения	
у подростков	97
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Программа психолого-педагогической коррекции	
конфликтного поведения подростков	100
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Результаты исследования конфликтного поведения	
у подростков после реализации программы.....	109
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Технологическая карта внедрения результатов	
исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного	
поведения подростков в практику	114

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Сегодня обществу характерно наращивание напряженности, агрессивности и конфликтности в поведении подростков. Подростковый возраст – это возраст серьезного кризиса, влияющего как на физиологическое, так и на психическое здоровье ребенка. Они часто оказываются участниками неформальных группы, глубоко и ярко проживают крах минувших шаблонов поведения, эволюцию ценностных ориентаций, которые и выступают причинами конфликтов. Неадекватно осознавая свое положение в группе или семье, подросток не может адекватно оценить отношение окружающих к себе, в результате чего часто оказывается в конфликтных ситуациях. И все же даже после очень серьезных конфликтов для каждой личности необходимым остается невредимость взаимоотношений, в связи с чем актуальность изучения поведенческих установок в конфликте и возможностей их формирования увеличивается.

Разработкой проблемы конфликтов занимаются такие отечественные психологи и педагоги, как Г.М. Андреева, Л.С. Выготский, О.Н. Громова, Т.В. Драгунова, В.И. Журавлев, Р.Л. Кричевский, Б.Т. Лихачев, Л.А. Петровская, Л.С. Славина, А.И. Шипилов и др. В.М. Афонькова, Е.А. Тимоховец уделяют большое внимание изучению таких направлений, как конфликты в коллективах среди школьников. Б.С. Алишев, Т.А. Чистякова изучают сущность и причины появления конфликтов в подростковых коллективах. О.Н. Лукашенко, Н.Е. Щуркова исследуют природу конфликтов, возникающих между учащимися и педагогами.

Анализ трудов свидетельствует о наличии практики в организации профилактики не на должном уровне решает задачи по предупреждению конфликтного поведения подростков, многие аспекты формирования, протекания и особенно разрешения данного явления освещены недостаточно. Преобразование современной психолого-педагогической

системы предполагает поиск новых идей и технологий, форм и механизмов, а также методов подготовки подростков к разрешению и саморегулированию конфликтов. К сожалению, недостаточно внимания уделяется развитию навыков саморегуляции, самоконтроля, саморазвития и самоактуализации подростков.

Вышеназванные факторы определили выбор темы исследования «Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков».

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

Объект исследования: конфликтное поведение подростков.

Предмет исследования: психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков.

Гипотеза: уровень конфликтного поведения подростков снизится, если разработать и реализовать программу психолого-педагогической коррекции, направленную на развитие навыков коммуникативной деятельности в парном взаимодействии и в составе группы, повышение уровня саморегуляции, развитие навыков эмпатии и рефлексии, снятие эмоционального и физического напряжения с целью применения конструктивных стратегий конфликтного поведения методами игротерапии, арт-терапии, психогимнастики, релаксации и рефлексии.

Для достижения цели необходимо поставлены задачи исследования:

1. Раскрыть понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.

2. Выявить возрастные особенности проявления конфликтного поведения у подростков.

3. Теоретически обосновать процесс моделирования программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

4. Обозначить этапы, методы и методики исследования конфликтного поведения подростков.

5. Представить характеристику выборки и сделать анализ результаты исследования конфликтного поведения подростков.

6. Разработать и реализовать программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

7. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

8. Разработать рекомендации родителям и педагогам по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков и технологическую карту внедрения в практику результатов исследования.

Методология и методика исследования:

1. Теоретические методы: обобщение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, анализ, синтез, целеполагание, моделирование.

2. Эмпирические методы: констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование по методикам: тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев), тест «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский), тест-опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас).

3. Методы математико-статистического анализа данных: Т-критерий Вилкоксона.

База исследования: МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 112, г. Челябинска» (20 учащихся 8 класса в возрасте 14-15 лет).

Структура работа. Квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы, включающего 72 ключевых источника, пяти приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

1.1 Понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе

На протяжении долгого времени конфликт продолжают интересоваться теоретиков и практиков из разных сфер – психологов, педагогов, социологов, поскольку этот вид коммуникации часто подразумевает вредоносный, губительный резерв, способствующий появлению риска и опасности как гражданину в частности, так и целой общности (семья, коллектив, нация).

Конфликт представляет собой комплексное многопланное общественное явление в отношении двух и более сторон: человек, общественные сплочения, национальности, страны, связанные одинаковыми задачами и направленностью. Конфликт может появиться ввиду разного вида поводов и причин, например, на экономической почве, по причине психологических разногласий, политических взглядов, религиозных расхождений и др. [33].

Поскольку причины конфликтов могут быть разнообразными, то основную хронологию необходимо отвести следующей дефиниции конфликта, которая была бы принята единой. Данный фактор подразумевает поиск сущности исследуемой категории, ее смысла, содержания.

Конфликт – это противостояние реверсивных задач, умозаключений и выводов или мнений и точек зрения лиц, которые непосредственно вовлечены в коммуникацию, фиксируемых данными субъектами в четком порядке. По мнению Н.В. Гришиной, конфликт – полемика в результате несовместимости целей субъектов или их поступков [13].

Н.А. Дубинко пишет, что в основе любого конфликта лежит обстоятельство, вмещающее в себя противоположные взгляды сторон, в применении оправданий, поводов, альтернативных задачам или резервам их выполнения в данных обстоятельствах при конкретных условиях, либо противоречие мотивов и интересов личностей [25].

Барах, как социальный биолог, пишет: «конфликтное сотрудничество с противниками выступает как вероятность увеличения благополучия восстановления в окружающем мире со скромными запасами – нехваткой продовольствия или семенных союзов. Конфликтность Барах называется возможностью, обеспечивающей личностям обретение собственного резерва для получения приоритета при естественном отборе» [цит. по 28].

Данное основание о сути конфликтности было в почете не только у представителей биологического течения, его также разделяли учение психологических школ. Данная проблема детально изучалась З. Фрейдом, который связывал конфликтность с проявлением инстинкта смерти. З. Фрейд связывал конфликтное поведение субъекта к окружающим его людям как инструмент уничтожения катастрофической силы и сохранения внутрипсихической устойчивости личности. Выход конфликтности наружу способствует ликвидации культуры и появлению варварству. В случае действия данного феномена внутри субъекта происходит саморазрушение, как следствие, ведущее к неврозу [63].

А. Адлер говорит, что появление конфликта – это война за возмещение нужд и запросов субъекта, отражающееся во всех сферах бытия людей. Без дополнений агрессивность, озлобление, по его мнению, это грубость и беспощадность, которая при этом способна видоизменяться и представляться в общественно нормальных, принятых способах, к примеру, в жизни спортсменов [1].

Э. Фромм трактовал конфликт, как причинение ущерба; он обращал пристальный взор на субъективную сторону конфликтного поведения,

придавая большое значение исследованию внутренних причин конфликтных векторов, их мотивационной грани, стимульной составляющей [64].

По словам И.П. Подласого можно заключить, что автор под сущностью демонстрации конфликтности видит существование внутренних нерешенных споров, противостояний, например, желание победить кого-либо и непринятие собственного я перед наказанием; поступки такой личности читаются как переменные, ненадежные, безрассудными и нонконформными [53].

Труды Р. Бэрона, Д. Ричардсона гласят, что конфликт – «образ действий, ориентированный на нанесение ущерба, убытка, потерь другому, который, в свою очередь, устремлен на сохранение имеющегося и стремящийся к игнорированию и нивелированию такого отношения к себе» [6].

Согласно психологу П.В. Кавелину, конфликтное поведение субъекта обусловлено уровнем его конфликтности согласно его личностным психологическим свойствам. Автор дает следующую дефиницию категории конфликтности: «доказанный, надежный, фундаментальный комплекс личностных качеств, поддерживающих единство и идентичность как собственного стремления насильственного поведения, так и конкретной цели таких поступков» [цит. по 9].

Психолог Б.И. Хасан в своем труде «Конструктивная психология конфликта» определяет конфликт как «сущность кооперации, при которой не способные ужиться в устойчивой среде поведения предопределяют друг друга. При этом любой конфликт выступает как постоянно обновляющееся столкновение, другими словами, выраженные в коммуникации противоборствующие цели и интересы. Ясным, открытым, прозрачным итогом видится обязательное исполнение итога таких противостояний в жизни. Данное противостояние, будучи явным или только задуманным, разрешимо лишь в результате противостояния» [66].

Согласно К.К. Платонову, конфликт – это психическое явление, демонстрирующееся в желании проявить принудительные действия по отношению к другому субъекту коммуникации. Много ученых обращают внимание на факт, что по-настоящему нормальное, естественное разъяснение конфликтности необходимо привязывать к готовности, стремлению наступающего субъекта. При этом, многие ученые соглашаются, что конфликтность – это поведение без осознания главной задачи, которые ставят перед собой такой «завоеватель» [52].

О.С. Васильева отмечает, что конфликтность представляет собой целеустремленное желание поведенческих характеристик личности, направленное на дестимулированные поступки, которые идут вразрез общечеловеческим правилам поведения, социальным законам и влекущие за собой угрозу другим субъектам и ущерб предметам наступления. Конфликтность – черта человека, не обусловленная реальными условиями, выражающаяся в установке наступать, атаковать, приносить вред обществу и отдельным представителям; конфликтное поведение – один из способов реакции на разнообразные негативные явления, касающиеся как психики, так и физического состояния [11].

В.В. Давыдова, Б.Ф. Ломова в педагогическом словаре трактуют конфликт как «материальное или словесное действие, обращенное на нанесение вреда окружающим, единая категория для всех разрушительных, дестабилизирующих поступков, влекущих за собой принесение потерь, ущерба и убытков; конфликтность – желание, направленность, ощущения, случившиеся перед конфликтными поступками; конфликтное поведение – образ действий, целеустремленный на привнесение утраты окружающим» [55].

Ход конфликта всегда характеризуется собственной динамологией. Исследователи отмечают три важные ступни конфликта – перед ним, непосредственно в нем и после него, при этом каждая ступень имеет свои стадии [30].

Функции конфликтов принято делить на конструктивные и деструктивные, при этом, четких факторов для такого разделения на сегодняшний момент нет [4]. Обычно, оценивая условия и факторы деления, исследователи используют диагностику протекания конфликта и стратегии конфликтного поведения. Например, если участники конфликтной ситуации пытались разрешить конфликт посредством стратегии сотрудничества и взаимной выгоды, конфликт можно назвать конструктивным. Неблагоприятное влияние на душевное состояние конфликтных сторон, повреждение этих сторон, увеличение стрессовой градации и появлению психосоматических недугов свидетельствуют о деструктивности конфликта [3].

Конфликтное поведение делят на осознанное(субъект специально вызывает и организует конфликтные ситуации,а после развитие конфликта усердно поддерживает) и неосознанное (более частый пример в системе межличностных отношений). Представим причины осознанного и неосознанного конфликтного поведения [42].

Причины осознанного конфликтного поведения:

- стремление субъекта повысить собственную самооценку и свое положение в коллективе;
- проблемный спороткрывает настоящую позицию субъекта коммуникационного процесса, поэтому столкновение, возражение складывается для нахождения мотивов действий оппонента;
- специальное внесение вражды, раскола для создания новогопорядка отношений;
- конфликт помогает легко определить индивидуальные личностные характеристики в разрезе его общественных взглядов и традиционной для него системы ценностей.

Причины неосознанного конфликтного поведения:

- безграмотность и невежествооппонента;

- малый опыт или конструктивного поведения в коммуникациях его отсутствие;
- индивидуальные личностные особенности психики и характера;
- примитивные общественные и нравственные установки оппонента межличностных коммуникаций;
- неслаженная, противоречивая или слабо построенная система норм, установок, правил, контролирующей поступки и генерирующей допустимые формы;
- низкая культура общения;
- сбой в системе ролевых отношений;
- резистентность к предъявляемым требованиям;
- ответ, рефлекс субъекта на расстройство, тревожность, депрессию;
- жизненные сложности в значимой для субъекта области.

Обязательно субъективная природа конфликта свидетельствует о наличии многообразных причин конфликтного поведения личности. Объективный элемент может быть скорректирован, исправлен, например научению умениям разумной, целесообразной критики, аргументированию собственного мнения, установки, навыкам грамотного бесконфликтного невербального общения.

Каждый оппонент придерживается определенной модели конфликтного поведения. Они заключаются в противоположно направленных действиях каждого из участников конфликта. Конфликтному поведению присущи определенные принципы, стратегии (способы) и тактики (приемы)[49].

Зарубежный психолог К. Томас дал классификацию способам поведения в конфликте, разделив их на две категории: отстаивание только своих интересов и стремление учесть интересы второй стороны. Основываясь на вышеперечисленных критериях, К. Томас выделил пять основополагающих способов поведения сторон конфликта:

1. Конкуренция, или же соперничество, отстаивание только своих интересов. Если оппонент сильнее второго участника, и он устремлен на разрешения спора исключительной в свою пользу, то тогда он вправе воспользоваться тактикой силы – принять решение в пользу угрозы и устрашения оппонента, подстрекая его и упорствуя на собственных идеях и путей разрешения спора [10]

2. Приспособление, признание взглядов и правил оппонента: участник с пониженным авторитетом не переживает по поводу итога конфликта, ему нет разницы в итоговом результате, и он легко дает другой стороне взять то, что для субъекта с повышенным авторитетом нужнее, а самому остаться с тем, что у него было до спора [19].

3. Уклонение, стремление избежать конфликтную ситуацию, при этом вовсе не стремясь в ней разобраться. Данный стиль поведения стоит использовать в случае заинтересованности обоих оппонентов, которые желают спасти и защитить сложившуюся успешную коммуникацию, или участники не видят другого выхода. Данная стратегия является выигрышной в случае субъективных причин конфликта. Такое плодотворное поведение позволяет верно взглянуть на ситуацию и даже умозаключить, что столкновение не имеет никакого смысла. В случае объективного конфликта данный стиль поведения приведет к провалу обеих субъектов, т.к. причины конфликта остаются и не изменяются, что в последствии приведет к попыткам нахождения необходимой в данной случае психологического успокоения [10].

4. Компромисс, решение конфликта, в рамках которого стороны равны. При использовании данного стиля поведения с учетом ассортативности своего решения оппонентам позволительны как и уступки, альтернативы, обходные пути, так и натиск, нажим, угрозы – в этом случае необходимо привлечь третье независимое лицо. Поскольку оба оппонента не проигрывают, этот стиль реакции в конфликте части применяется в практической деятельности, но идеального решения он не

гарантирует, поскольку сохраняется сама проблема, которая была изначально [31].

5. Сотрудничество, поиск оптимального пути решения конфликта для обеих сторон (является наилучшим стилем поведенческой реакции) [60]. Тактика итогового чистового разрешения конфликта подразумевает окончание оппонентами сопротивления, поединка, общими усилиями нахождение и ликвидацию причин конфликта. Данный стиль выгоден всем: трансформирует участников в партнеров, а значит, совершенствует ситуацию внутри группы; проблема не усугубляется, а совсем пропадает; полученная оппонентами польза, даже в случае неровности разделения, превосходит возможную пользу от использования любого другого стиля поведения в конфликте [7].

У каждого из перечисленных ранее способов поведения в конфликте, по К. Томасу, есть как положительные стороны, так и отрицательные, каждый из способов может подходить под одну жизненную ситуацию и совершенно не подходить под другую [цит. по 5].

Таким образом, существуют различные мнения о причинах конфликтного поведения, но многие ученые считают, что конфликт – обязательный элемент деятельности любой группы, как правило, сопровождающееся негативными эмоциями; самый острый метод разрешения имеющих значение противоречий, которые формируются в процессе взаимодействия, в основе которого лежит противоречие. Всякая конфликтная ситуация характеризуется позитивными и негативными функциями. Конкретный уровень конфликта может быть разносторонним, многоцелевым, значительный объем рекомендаций основывается на способах разрешения конфликта, его сокращении, ослаблении. Однако конфликт не обязательно элиминировать полностью, важнее научиться им грамотно управлять. Подводя итог анализу литературы, можно резюмировать, что под конфликтным поведением понимается отдельный способ реакции субъекта на разнообразные негативные явления,

касающиеся как психики, так и физического состояния; пространственно-временная организация активности субъекта, регуляция которой опосредована образом самого столкновения; реакций оппонентов, адресованных на установление собственных желаний и мотивов, а также на сокращение, урезание интересов вторых участников.

1.2 Возрастные особенности проявления конфликтного поведения у подростков

Конфликтное поведение в школе – обязательный атрибут его становления, с которым встречаются родители детей подросткового возраста. Этот сложный вопрос очень актуален, т.к. в школьных стенах у подростков очень часто появляются трудности в коммуникационной сфере, как на уровне сверстников, так и в разрезе общения с педагогами [24].

Конфликтное поведение – очень часто встречающийся феномен, характерный подросткам. Такое поведение школьников – средство самоутверждения, отстаивание своей точки зрения, мировоззрения в целом в системе отношений с родителями, педагогами и другими школьниками. Кризис подросткового возраста говорит о нахождении ребенка на грани между детством и взрослостью, когда у него пробуждается самоанализ и анализ окружающего его мира. В этот период у подростка наступает либо кризис зависимости, привязанности, характеризующийся послушанием и инфантильностью, либо кризис независимости, самоуправления (упрямством, негативизм). Поэтой причине подростку свойственны преобразования, влекущие возможность переступить черту и сделать первые шаги в самостоятельную жизнь взрослого человека. Схожие изменения затрагивают и коммуникационную грань. Подростки уже готовы коммуницировать со взрослыми членами общества на равных, но пока не имеет такой возможности. Общение с другими ребятами уже

характеризуются определенной накаленностью, т.к. разнятся интересы, в компанию становятся вхожи более старшие подростки [18].

Причины конфликтов в подростковой среде различны. Для решения споров и конфликтных ситуаций ребятам часто важна внешняя помощь, советы взрослых. Среди конфликтов подростков относят: своеволие, строптивость, непослушание, выяснение отношений, отстаивание своего мнения в ущерб других, лень, недосказанность и недопонятость, высокомерие, низкая успеваемость [2].

По мнению, Д.А. Дранкова, Е.Н. Меркуловой, конфликт – это «вид сложных ситуаций, появляющихся в подростковой среде, как на личностном уровне, так и в разрезе коллективного общения» [24].

Исследуя особенности конфликтного поведения в стенах школы часто называют ряд таких видов конфликта, как конфликты в процессе коммуникации ученика с педагогом, конфликтные ситуации между подростком и родителями, конфликты между самими школьниками, конфликты между подростком и коллективом, а также внутриличностный конфликт [27].

Конфликт в процессе взаимодействия ученика с педагогом появляется зачастую по причине избегания возрастной специфики подростка и его индивидуальности, независимости и самостоятельности. Педагоги привыкли использовать авторитарный стиль коммуникации, не позволяя подростку презентовать себя и не пытаясь принять его мнение, что вызывает у подростка обиды, злобу, горечь, досаду, тем самым порождая конфликт.

Конфликт между подростком и родителями называют самым опасной и существенной борьбой в детской жизни, поскольку семья – это самый близкий для подростка круг общения. Такой конфликт порождает душевные травмы, эмоциональное ослабление, даже может способствовать появлению опасных последствий.

Некоторые исследователи (А.С. Балуща, А.В. Фурса, Л.В. Бура) отмечают зависимость появления конфликтных ситуаций и неверного выбора типа воспитания: воспитание по типу Золушки, поощряющая гиперопека, гипоопека, подавляющая гиперопека [5].

Конфликт между школьниками в подростковой среде – это доказательство собственных интересов второму участнику. Позитивные, спокойные взаимоотношения с другими школьниками имеют важное значение, т.к. дружба определяет будущий сценарий подростка. Конфликт между подростком и группой и между группами подростков – это противоречия, столкновения, в которых участники защищают свою позицию одному человеку или целой группе, что влечет за собой непонимание, сбой в системе отношений.

Конфликты подростков характеризуются конкретными закономерностями протекания. Подростки выбирают разные тактики поведения в конфликтных ситуациях. К. Томас предложил самую известную на сегодня систему стратегии поведения, по которой все тактики поведения в конфликтах сведены в пять стилей: соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество [50]. Использование каждого из них определяется интересами участников конфликта, стремлением каждого достигнуть поставленные цели.

1. Стиль соперничества свойственен подросткам, у которых заметно уважение со стороны взрослых, есть авторитет среди других учеников, им характерна сила воли, твердость характера, желание и действия по удовлетворению собственных интересов. Подростки, которым характерен данный стиль, не заботятся об интересах, желаниях и мотивах других участников конфликта [16].

2. Стиль сотрудничества, будучи сложной моделью поведения в конфликте, подросткам дается очень не просто, к нему школьники прибегают редко, только тогда, когда не желают разрушать отношения с другими учениками. Чтобы использовать данный стиль необходимо иметь

дипломатические способности, осторожную тактику, гибкость мышления, т.е. подростки должны уметь договариваться, обговаривать и согласовывать много деталей, отстаивая собственный интерес в конкретной ситуации, без нанесения ущерба и вреда интересам другой стороны. Важно уметь слышать и слушать оппонента, контролируя собственные эмоции. Данная тактика будет неэффективна, если таких способностей у подростка нет [14].

3. Стиль компромисса – это тактика урегулирования противоречий, расколов и споров посредством уступок с каждой стороны. От сотрудничества компромисс разнится тем, что участники начинают улаживать несогласия на ранней ступени спора, т.к. осознают, что оппонент имеет такие же надежные, прочные, логичные и обоснованные доводы, факты и обстоятельства, а также средства для выполнения задач, оппоненты желают достичь одного, но стоит понимать, что не поддаваясь друг другу, одновременно достичь поставленную задачу не получится [15].

4. Стиль избегания подростки предпочитают в случае, если они не чувствуют полного убеждения в собственной правоте или, когда проблема не находится на верхних местах в приоритетах подростка. Также подростки могут использовать избегание, когда оппоненты имеют более весомые средства, способы, резервы для достижения цели. Избегание спора и проблемы – это не отсрочка, не передышка, не уход, – это мудрый ответ на конфликт. Пройдет время, противоречия и расхождения, породившие конфликт, смогут закончиться без участия подростков, либо школьник может вернуться к решению данных вопросов после, когда у него появятся акцессорные материалы, доводы и резервы [35].

5. Стиль приспособления характерен подросткам, абсолютно не стремящимся к отстаиванию своих взглядов. Подросток легко соглашается на сделку с другими участниками конфликта, при этом во вред собственному «Я», однако, не теряя дружбу с другими школьниками. Стиль приспособления свойственен подростка не для решения спора,

конфликта, а ради своего мира, спокойствия, устойчивости, неизменности и стабильности [70].

Показ неадекватной самооценки (завышенной или заниженной), персональное оценивание сложившейся ситуации; пересмотр потребностей в самореализации, свойственных подростку, недостаток культуры внимания к переживаниям окружающим – характеристики поведенческого поведения подростков в случае конфликта [65].

В различных социально-коммуникативных случаяху подростков наблюдается достаточное количество конфликтных участков – критических случаев, условий, состояний, при которых градус вероятности бунтарских несогласных ответов со стороны подростка растет [72].

На практике, в действительности конфликты зависят от основных областей подростковой жизни, следовательно, конфликты в среде школьников исследуемого возраста делятся на виды в зависимости от участников:

- между отдельными личностями;
- между группами, в том числе гендерное различие играет роль, имеет место деление по успешности в образовании и др.;
- между отдельными личностями и коллективом одноклассников;
- между подростком и целым классным коллективом;
- между школьным классом и педагогом;
- между педагогом и подростком [68].

Большое значение в семейной жизни подростка отводится стилистике воспитания и градусу опеки со стороны родителей и других близких и дальних родственников. Как результат подростки отказываются слушаться взрослых, соблюдать ранее достигнутые договоренности с родителями и установленные школьные правила. Ученые выявили список четких конфликтных ситуаций между взрослым и подростком:

- ситуация чрезмерного внимания к подростку со стороны родителей;

– отсутствие внимания к подростку со стороны взрослых родственников;

– установление постоянного и тотального контроля над подростком со стороны родителей, лишения его личной территории и времени, нарушение границ;

– навязывание взрослыми родственниками собственных точек зрения, отстаивание собственного мировоззрения с родителями, вмешательство родителей в личную жизнь подростка;

– предположение негативного оценивания подростка взрослыми [69].

Конфликтные ситуации между сверстниками возникают в случаях:

– ситуации отклонения целой группы участника конфликта, изоляция;

– ситуации борьбы за собственное мнение со сверстником или целым коллективом;

– ситуации формирования коммуникации со сверстниками, занимающими заметно другой статус (высокий или низкий);

– ситуации коммуникации со сверстниками противоположного пола (гендерный аспект) [62].

Психологи О.Э. Дик, О.В. Булатова отмечают, что среди конфликтов между учеником и учителем часто встречаются конфликты:

– по поводу школьной успеваемости, отношению к классным и внеучебным заданиям, участию в конкурсах, олимпиадах, совместных общешкольных и классных мероприятий;

– по поводу поступков подростков, повлекших нарушения правил поведения в стенах школы, как на уроках, так и вне учебы, за пределами школы;

– по поводу отношений в сфере эмоционально-личностных отношений учителя и ученика в разрезе коммуникации в процессе обоюдной педагогической работы [18].

Ю.П. Курганович отмечает, что подростки предпочитают стили конфликтного поведения, априори гарантирующие победу (живые, действенные способы влияния на оппонентов). Второе по частоте выбора относится к стремлению избегания несогласующихся действий. Третье место – полный уход от взаимодействия, коммуникации [40].

Причины конфликтов Ю.П. Курганович распределяет так:

- блок «микроклимат соперничества в группе»;
- блок «атмосфера непримиримости, недоверия и злобы»;
- блок «беспомощности в коммуникациях»;
- блок «девиантность в передаче эмоций»;
- блок «дефицит навыков разрешения споров»;
- блок «злоупотребление властью со стороны учителя» [65].

Подросток выбирает стиль поведения в конфликтной ситуации в зависимости от свойственного ему такого психологического качества личности, как конфликтность. Согласно Е.А. Никишиной, конфликтность – это «неразрывное свойство личности, характеризующее духовное, моральное отношение субъекта к другим участникам конфликта и отражающееся в тактике разрешения конфликтов, которое выбирает этот субъект» [44].

Большинство ребят, которых окружающие относят к конфликтным, то есть часто участвующим в инцидентах с неконструктивным исходом, выбирают стратегию соперничества. Они направлены на защиту своих позиций и интересов, снижают значимость интересов других, эмоциональны и агрессивны в общении, ведут себя импульсивно. Характерно проявление агрессивности в разных видах: физической, вербальной, раздражения, подозрительности. Отрицают личную ответственность за свое поведение, для них в любом споре жизненно важно одержать победу.

Выбор соперничества как стиля поведения подразумевает уважительное отношение к себе, собственным намерениям, эмоциональное

принятие себя, низкую самокритичность, отсутствие тенденций к анализу собственных качеств, отсутствие установки на самоизменение. Им свойственна целостность образа Я, удовлетворенность им, что определяет эгоизм, стремление к самодостаточности, к лидерству, без боязни вызвать чувство отчуждения. Они не склонны к осмыслению причин, вызывающих конфликты, к поиску путей для его конструктивного разрешения [61].

Подросткам, выбирающим стиль сотрудничества, свойственны такие качества, как дружелюбие, расположение, благосклонность в отношениях, намерение на взаимодействие в улаживании спора, высокая инициативность. Такие ребята часто показывают окружающим стремление и умение взять ответственность за коммуникации на себя. Отстаивая собственные интересы, подростки могут проявить агрессивность, но импульсивное поведение в конфликте встречается реже. У них присутствуют попытки обозначить цели взаимодействия с учетом возможностей реализации своих интересов и организации общей деятельности. Реализации интересов других воспринимается как гарантия сохранения положительных отношений. Принятие других людей, сопереживание им, учет их интересов создает благоприятные условия для сотрудничества и конструктивного разрешения конфликтов [26].

Большинство подростков, выбравших сотрудничество, характеризуются частичным несоответствием идеального и реального Я, что вероятно, указывает на потребность саморазвития. Образ Я менее устойчивый, не сложившийся, подростки испытывают неопределенность в самооценке и не всегда могут правильно спрогнозировать оценки себя другими. Тем не менее, интерес к собственному Я и эмоциональное принятие себя характерны для большинства из них. Путь борьбы в конфликте отвергается как неконструктивный, вместе с тем следование собственным интересам. Подростки предъявляют завышенные требования к своим личным качествам и к качествам окружающих их людей, в частности в чужих недостатках они видят причины конфликта

(коварство, предательство, обман, недобросовестность, лицемерие, бесчестность и т.п.). [71].

Подростки, выбирающие стиль компромисса, очень контактны, разговорчивы, ориентированы на общую работу, при которой пытаются учесть интересы оппонентов. Свойственна высокая ценность родственных связей и показ собственных навыков к эмпатии. Образ «Я» нестабилен, эмоционально окрашен и зависим от обстоятельств. Тревожность и напряженность подростков препятствуют верному прогнозированию хода событий, а неудачи негативно влияют на самооценку. Подростки данной группы противоречивы в своих действиях, но не склонны переосмысливать свои качества, не имеют установки на саморазвитие. Представление об идеальном Я в отношениях с другими остается нереализованным. Подростки, ориентированные на стиль компромисса, кажутся заинтересованными в межличностных коммуникациях, имеет место принятие интересов другого, но тогда приходится поступаться собственными интересами. Вероятно, поэтому идеальный образ Я так и остается далеким от реализации [36].

Подростки, предпочитающие стиль избегания, пытаются к ликвидации спора, конфликтной ситуации, они убегают от исполнения своих желаний, пренебрегают принятием решения. При возникновении конфликтных ситуаций такие подростки вообще не склонны отстаивать свое мнение [54].

У подростков, выбирающих стиль приспособления, характерно равнодушие к собственному «Я», тенденция к недооценке своей духовности, сомнениям, непониманию себя, чувстве вины, неустойчивости образа Я. В связи с неадекватно заниженной самооценкой они ожидают, что окружающие будут воспринимать их негативно, поэтому, выбирая приспособление, они действуют совместно с другими и не пытаются отстаивать собственные желания. Используя стратегию приспособления в конфликте, такие подростки далеко не всегда принимают интересы другой

стороны, они предпочитают самоустраниться. Такие подростки опасаются высказывать свою точку зрения из-за страха быть непонятыми или осмеянными, не осознают себя участниками конфликта. Их образ Я неустойчив, хотя эмоциональная самооценка достаточно выражена. Подростки, испытывают тревогу и сомнения в понимании себя, дискредитируют свои возможности, поэтому уходят от принятия ответственности за решения, не стремясь удовлетворить собственные интересы [68].

У подростков, реализующих приспособление реакция «фиксация на самозащите» имеет выраженность по сравнению с другими группами, поэтому в ситуации противостояния они оправдывают себя и пытаются избежать ответственности за свои поступки, сопровождаемое чувством вины. В ситуации конфликта демонстрируют злобные реакции, скептицизма, обиду, недоверчивость. Подростки рассматривают случаи конфликта как внутреннюю преграду, и испытывают сложности в установлении отношений, стремятся уйти от активных форм разрешения конфликта – все это из-за собственной несамостоятельности [57].

Подростки, имеющие низкий уровень выраженности установки на конфликт, выбирают стратегии поведения избегание, приспособление. Группа подростков, имеющих средний уровень выраженности установки на конфликт, выбирает стратегии поведения, как компромисс и приспособление, то есть широкий диапазон стратегий. Подростку имеющие высокий уровень выраженности установки на конфликт, выбирают соперничество, приспособление, что приводит к расширению репертуара выбора стратегий от неконструктивных к конструктивным [59].

Таким образом, подводя итог вышесказанного, можно сделать вывод, что период подросткового возраста – это период кризисной перемены отношения ребенка к миру и к самому себе по сравнению с прежним периодом, этап взросления. Ведущей деятельностью подростка выступает пылкие, темпераментные коммуникации с другими школьниками, главное

новообразование – ощущение зрелости, общественные рамки генезиса характеризуются максимальной ориентацией на других подростков. Развитие самосознания и самоопределения, приводят, в конечном счете, к той жизненной позиции, с которой школьник начинает свою самостоятельную жизнь. Конфликтное поведение подростков вызвано возрастным бунтом, основу которого составляет кризисные психофизиологические, психологические и социокультурные допущения и условия. У подростков формируется особое отношение к окружающему миру и к себе. К конфликтам в подростковом возрасте относят непослушание, спор, навязывание своей точки зрения окружающим, недопонимание, высокомерное отношение к людям, не выполнение обязанностей, низкая успеваемость, лень. Конфликтность подростка часто обусловлена готовностью удовлетворить собственные потребности, главная из которых – это признание подростка со стороны родителей, педагогов и других школьников. Особенности конфликтного поведения подростков обусловлены половым созреванием, показатели которого определяют границы подросткового периода.

1.3 Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

Анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования позволил разработать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

Под психолого-педагогической коррекцией понимается деятельность по исправлению тех особенностей психического развития, которые по принятой системе критериев не соответствуют «оптимальной» модели [21]. Термин получил распространение для разграничения полномочий психотерапевта и психолога.

Под психологической коррекцией видится деятельность, целью которой является сформированность необходимых психологических

качеств субъекта для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным реалиям, а также исправление особенностей психологического развития, в случае если они мешают достигать обозначенные задачи и поставленные цели [47].

А.А. Осипова с учетом проведенного ею анализа идей психолого-педагогической коррекции, отмечает, что под ней необходимо понимать систему мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия [цит. по 22].

Согласно А.Б. Петровой под психолого-педагогической коррекцией необходимо рассматривать работу по исправлению тех особенностей психического развития, которые по принятой системе критериев не учитывают требования «оптимальной» модели [51].

Программа психологической коррекции строится с учетом психологических рекомендаций на основе сотрудничества психолога с учителями, воспитателями, классными руководителями, родителями с целью организации психолого-педагогических условий для сбалансированного развития отдельных структурных компонентов личности [20].

В индивидуальной коррекции психолог наедине работает с клиентом, без посторонних людей. Групповая коррекция подразумевает деятельность с небольшим коллективом, члены которого имеют схожие проблемы, эффект достигается за счет взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга. Микрогрупповая форма коррекции подразумевает работу в группах по два человека, как правило, имеющих сходные проблемы в развитии [48].

Смешанная форма сочетает достоинства индивидуальной и групповой коррекции и позволяет осуществить комплексный подход к решению проблем [39].

Для теоретического обоснования модели психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков необходимо воспользоваться методами моделирования и целеполагания.

Под дефиницией «моделирование» понимается организация модели реализации определенных психологических процессов с целью формальной проверки их работоспособности. Это наличие цели, элементов, структуры. Их подлинность раскрывается через систему мер, осуществляемых конкретными исполнителями, которые извлекают для этого необходимые ресурсы [37].

Целеполагание – начальный этап управления, который устанавливает основную цель и набор целей (дерево целей) в соответствии с назначением системы, стратегическими целями и характером задач [39].

Организацию психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков начнем с необходимого этапа – построения дерева цели предстоящей деятельности. Целеполагание выступает одним из основных этапов моделирования, которое реализуется посредством метода «дерево целей».

«Дерево целей» – это построение структурированного плана, а именно представление граф, вершина которых отводится общим дидактическим целям. Данные графы имеют иерархическую структуру и необходимы для детального решения частных задач обучения на более низких уровнях.

Данный метод планирования имеет в своей основе теорию графов и характеризуется траекторной направленностью (движения к заданным стратегическим целям) и точечной направленностью (достижение тактических целей) [23].

Порядок выстраивания «дерева целей» подразумевает четыре этапа:

1. Указание общей генеральной цели.
2. Дробление генеральной цели на более мелкие цели – уровневые.

3. Распределение подцелей первой ступени на подцели второй величины.

4. Распределение подцелей второй величины на более подробные элементы (подцели третьего уровня).

Данное построение структурированного плана широко использует профессор В.И. Долгова [19-23]. Представим разработанное «Дерево целей» психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков на рисунке 1.

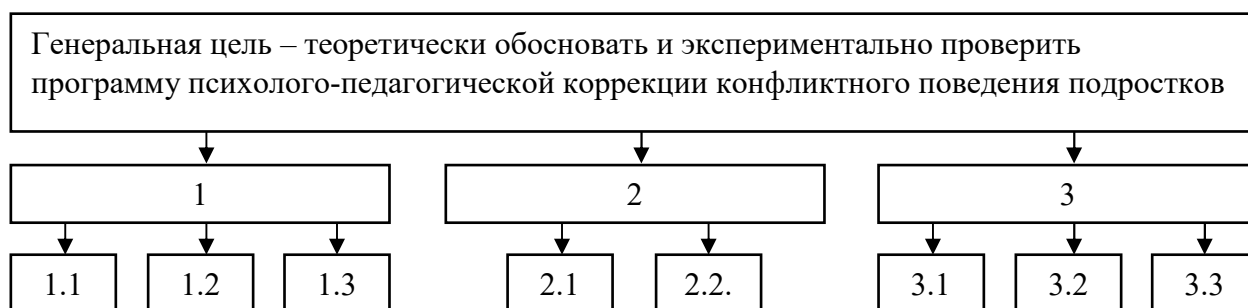


Рисунок 1 – «Дерево целей» психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

Чтобы достичь генеральной цели, необходимо произвести ее декомпозицию. Другими словами, предстоит разделить генеральную цель, разложив ее на более мелкие. Совместное достижение более мелких целей обеспечит достижение генеральной цели.

Генеральная цель – теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

1 Изучить теоретические предпосылки психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

1.1 Раскрыть понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.

1.2 Определить возрастные особенности проявления конфликтного поведения у подростков.

1.3 Составить и теоретически обосновать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

2 Организовать и провести исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

2.1 Определить этапы, методы и методики исследования конфликтного поведения подростков.

2.2 Дать характеристику выборки и представить анализ результатов констатирующего эксперимента по исследованию конфликтного поведения подростков.

3 Провести опытно-экспериментальную работу по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

3.1 Разработать и апробировать программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

3.2 Проанализировать результаты проведенной коррекционной работы.

3.3 Разработать психолого-педагогические рекомендации родителям и педагогам по коррекции конфликтного поведения подростков и технологическую карту внедрения результатов исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в практику.

С учетом «Дерева целей», нами была составлена модель по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков. Данная разработка по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков показана на рисунке 2.

Для достижения поставленной цели сформировано четыре блока:

- теоретический блок;
- диагностический блок;
- формирующий блок;
- аналитический блок.

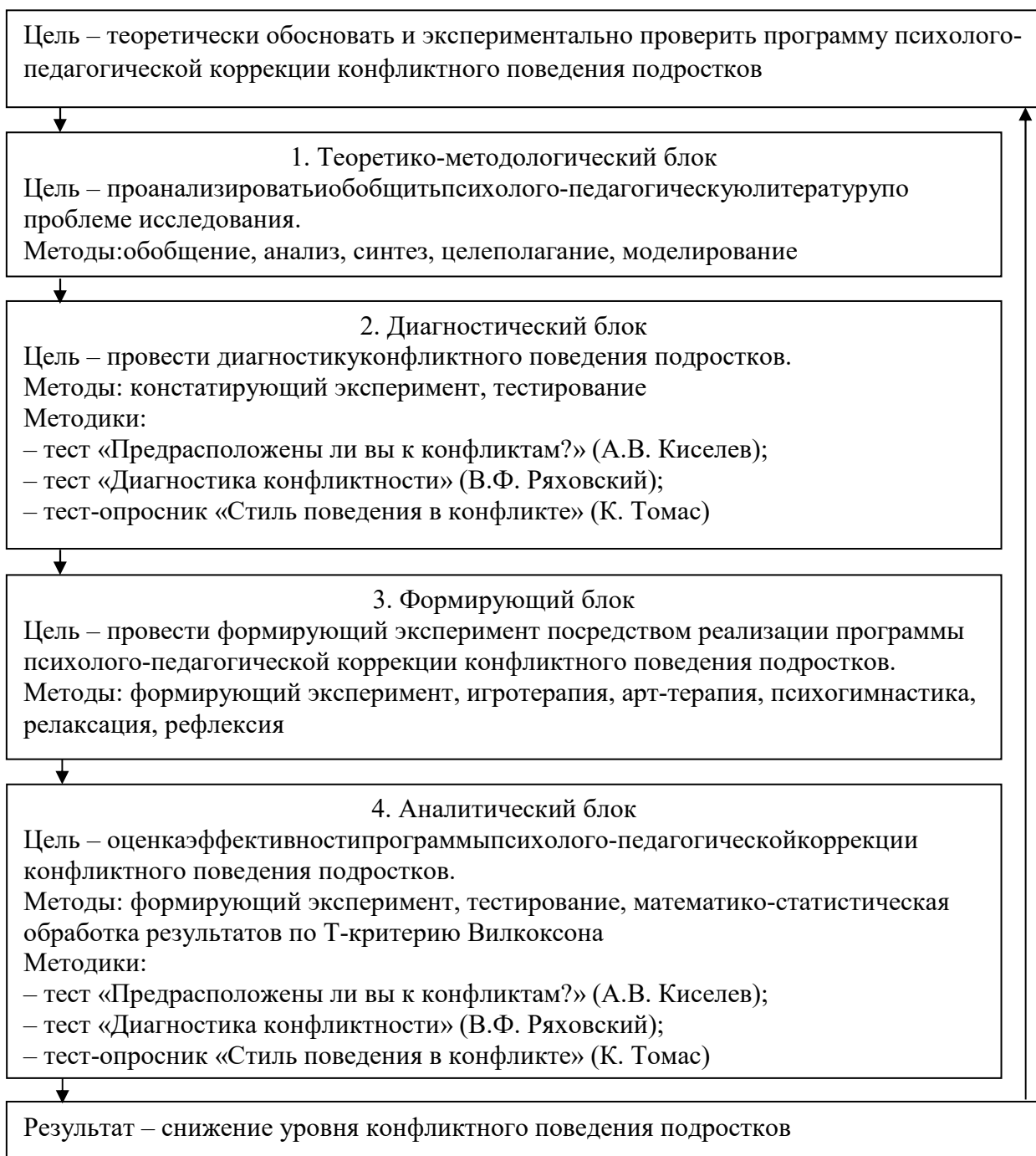


Рисунок 2 – Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

1. Теоретический блок включает в себя методологические подходы и принципы, на которых строится исследование, представляет собой этап целеполагания. На данном этапе было раскрыто содержание психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков, дана характеристика подходов к понятиям «конфликт» и «конфликтное поведение», выявлены этапы и причины конфликта, типы конфликтного

поведения, описаны способы поведения сторон конфликта. Также были представлены возрастные особенности конфликтного поведения подростков, сформирована модель структуры психолого-педагогической коррекции.

2. Диагностический блок подразумевает применение методик на исследование конфликтного поведения подростков. На данном этапе был произведен сбор данных и дан анализ результатов исследования, представление полученных результатов по методикам: тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев), тест «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский), тест-опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас) в графическом и табличном виде.

3. Формирующий блок содержит организацию и проведение занятий по коррекции конфликтного поведения подростков. На данном этапе была разработана и реализована программа для коррекции выявленных на этапе первичной диагностики пробелов. Коррекция конфликтного поведения подростков проходила в групповой форме посредством таких методов, как игротерапия, арт-терапии, психогимнастика, релаксация, рефлексия.

4. Аналитический блок содержит рассмотрение итогов диагностик, на выводе – анализ действенности реализации программы по коррекции конфликтного поведения подростков. В рамках данного этапа была проведена вторичная диагностика по методикам (тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?»(А.В. Киселев), тест «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский), тест-опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас)); произведена оценка эффективности программы с применением метода математической статистики Т-критерия Вилкоксона; разработаны психолого-педагогические рекомендации родителям и педагогам по коррекции конфликтного поведения подростков; разработана технологическая карта внедрения в практику итогов проведенной работы по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

Методы, используемые в программе психокоррекции[34]:

– игротерапия – метод психотерапевтического воздействия на детей и взрослых с использованием игры;

– арт-терапия – метод психокоррекции, основанный на применении творчества;

– психогимнастика – невербальный метод групповой психотерапии, который предполагает выражение эмоциональных состояний с помощью мимики и движений;

– релаксация – полное состояние инерции после заметных физических нагрузок, испытаний, волнений; мышечное расслабление как итог свободных действий по принципу аутогенных упражнений;

– рефлексия – мыслительный процесс, направленный на анализ, понимание, осознание себя.

Представленная модель позволит скорректировать конфликтное поведение подростков.

Таким образом, для теоретического обоснования модели психокоррекции были использованы методы целеполагания и моделирования. Итоги теоретического анализа, зафиксированные в предыдущих главах, и с учетом построенного с учетом всех требований и принципов «дерева целей» была выстроена модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков. Мы подтвердили ее цель и задачи, допустили требуемые результаты. Данная модель состоит из четырех блоков: теоретико-методологический, диагностический, формирующий и аналитический. Сконструированная модель показывает необходимость разработки и внедрения программы коррекции конфликтного поведения подростков.

Выводы по Главе 1

Конфликт – обязательный элемент деятельности любой группы, как правило, сопровождающееся негативными эмоциями; самый острый метод

разрешения имеющих значение противоречий, которые формируются в процессе взаимодействия, в основе которого лежит противоречие. Под конфликтным поведением понимается способ реакции субъекта на разнообразные негативные явления, касающиеся как психики, так и физического состояния; пространственно-временная организация активности субъекта, регуляция которой опосредована образом конфликтной ситуации; деятельность субъекта, устремленная на утверждение собственных желаний и ограничение желаний оппонентов.

Подростковый возраст характеризуется наличием устойчивого противоречия между потребностями подростка и его возможностями; это фаза мощного перелома прежнего отношения подростка к себе и миру – этап взросления. Ведущей деятельностью подростка выступает пылкие, темпераментные коммуникации с другими школьниками, главное новообразование – ощущение зрелости, общественные рамки генезиса характеризуются максимальной ориентацией на других подростков. Развитие самосознания и самоопределения, приводят, в конечном счете, к той жизненной позиции, с которой школьник начинает свою самостоятельную жизнь. Конфликтное поведение подростков обусловлено возрастным кризисом, в основе которого лежат психофизиологические, психологические и социокультурные предпосылки. У подростков формируется особое отношение к окружающему миру и к себе. К конфликтам в подростковом возрасте относят непослушание, спор, навязывание своей точки зрения окружающим, недопонимание, высокомерное отношение к людям, не выполнение обязанностей, низкая успеваемость, лень. Конфликтность подростка часто вызвана стремлением удовлетворить свои потребности, из которых главная – это признание взрослых и сверстников. Особенности конфликтного поведения подростков обусловлены половым созреванием, показатели которого определяют границы подросткового периода.

Анализ источников под авторством психологов и педагогов по проблеме позволил составить дерево целей и теоретически обосновать и разработать психолого-педагогическую модель коррекции конфликтного поведения подростков. Было разработано «дерево целей», которое позволило подойти к исследованию системно. Дерево целей подчиняется генеральной цели: теоретически обосновать и экспериментально проверить программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков. Представленная модель коррекции конфликтного поведения подростков состоит из четырех блоков: теоретико-методологический блок, диагностический блок, формирующий блок, аналитический блок.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

2.1 Этапы, методы и методики исследования

С учетом поставленной цели исследования необходимо вычленить его этапы, обосновать выбранные методы и методики. Цель – исследование уровня конфликтного поведения подростков. Выбранная методологическая основа и обозначенные задачи исследования определили ход теоретико-экспериментального исследования, которое проводилось в несколько этапов:

1. Поисково-подготовительный этап включал в себя теоретическое изучение психолого-педагогической учебной литературы, также диссертационных работ, статей по теме исследования. На данном этапе выявлено современное состояние проблемы; определены объект, предмет, задачи и сформулирована гипотеза исследования; выбраны методы исследования. Изучение психолого-педагогической литературы проводилось по проблеме конфликтного поведения у подростков. Методы были выбраны с учетом возрастных особенностей и тематики исследования.

2. Опытно-экспериментальный этап: проведение констатирующего эксперимента, обработка результатов. Данный этап предусматривает экспериментальную проверку разработанных теоретических положений и технологий, внедрение полученных результатов в практику. Испытуемые подростки проходили психодиагностику с использованием трех методик. Затем результаты были обработаны, выражены в виде диаграмм и обобщены в общих таблицах. Этап также включал в себя подготовку стимульного материала и инструкции по его проведению, выявление круга испытуемых, выработку алгоритма экспериментальных

действий, проведение констатирующего эксперимента, обработку его результатов, разработку и реализацию программы коррекции.

3. Контрольно-обобщающий этап подразумевал повторную диагностику конфликтного поведения подростков, анализ и обобщение результатов исследования, выражение их в виде диаграмм и таблиц, выводы, проверку гипотезы, проведение математической статистики, разработку рекомендаций для педагогов и родителей по коррекции конфликтного поведения, разработку технологической карты.

В исследовании использовались теоретические, эмпирические и статистические методы.

1. Теоретические методы: анализ и синтез, обобщение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, целеполагание, моделирование.

2. Эмпирические методы: эксперимент (констатирующий и формирующий), тестирование по методикам: тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев), тест «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский), тест-опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас).

3. Метод математико-статистического анализа данных: Т-критерий Вилкоксона.

«Анализ – это научный исследовательский прием, в котором идет разделение на элементы, части, блоки, доли, детали, компоненты при операции познания или в ходе практической работы исследователя» [46]. Анализ данных исследования – ключевой этап. Он представляет собой совокупность приемов и методов, направленных на то, чтобы проверить, насколько были верны предположения и гипотезы, а также ответить на заданные вопросы. Данный этап является, пожалуй, наиболее сложным с точки зрения интеллектуальных усилий и профессиональной квалификации, однако позволяет получить максимум полезной информации из собранных данных. Анализ необходим и выступает первой

ступеню в психолого-педагогическом исследовании в момент перехода исследователя от общего представления объекта исследования к вычленению его состава, структуры, принципов, свойств, признаков, условий, функций.

«Синтез – это научный исследовательский прием по работе обратного формирования ранее расчлененных понятий в единый набор» [46]. В теории синтез представляется в системе координации концепций, выступая фундаментом вхождения знаний из разных научных сфер и областей. Грамотное использование синтеза дает возможность снять противоречия. Данный прием используется при теоретическом обобщении накопленных в ходе психолого-педагогического исследования эмпирических данных. На этом этапе исследования из разрозненных данных, полученных в результате использования эмпирических методов, необходимо составить единую картину, дающую целостное представление о том или ином объекте, явлении, процессе. В данном разрезе этот метод – способ вычленения причинно-следственных связей.

Обобщение – это научный исследовательский прием выявления информации на конкретное лицо, явление или предмет [46]. Обобщение позволяет в более краткой форме усвоить знания о мно-гообразных объектах и их свойствах, сформировать обобщенные умения и навыки. Данный прием – это и методический способ использования методов классификации, и средство сравнительного анализа, и помощник в идентификации.

Целеполагание – это смыслообразующая суть практической деятельности, заключающаяся в установлении цели как субъективно-идеального образа желаемого и реализации ее объективно-реально в итоге практики; процесс выбора одной или нескольких целей с установлением показателей возможных отклонений для управления процессом реализации идеи. [45].

Моделирование – это деятельность по построению моделей для указанных целей; метод диагностики состояний при условии использования математических клише [45].

Эксперимент в психолого-педагогических исследованиях направлен на выявление изменений в поведении человека с помощью систематических манипуляций с условиями, определяющими это поведение [8].

«Констатирующий эксперимент – один из основных видов эксперимента, целью которого является изменение одной или нескольких независимых переменных и определение их влияния на зависимые переменные» [45]. Констатирующий эксперимент представляет собой психологический метод, который устанавливает наличие определенного и обязательного явления или факта. Но для достижения этой цели он должен отвечать определенным требованиям. Так, эксперимент сможет стать констатирующим только в том случае, если перед исследователем стоит задача выявления имеющегося состояния, а также уровня сформированности определенного свойства, либо же изучаемого фактора. Следовательно, приоритетным для изучения становится актуальный уровень в развитии выделенного параметра у респондента, либо же группы испытуемых. Именно этим определяются цель и задачи данного метода. Констатирующий эксперимент имеет следующее назначение: измерение имеющегося уровня развития, а также получение начального материала для организации дальнейшего исследования, формирующего эксперимента.

Под формирующим экспериментом понимается метод прослеживания реорганизаций психики в процессе активного воздействия исследователя на участника эксперимента. Целью данного метода является воспитание и формирование всевозможных сторон психики человека, а также уровней его деятельности и т.д. [43].

«Тестирование – это метод диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи, имеющие определенную шкалу значений» [56]. Тесты предоставляют возможность оценить субъекта, респондента с учетом цели и задач исследования; гарантируют возможность количественной оценки; – это оперативное средство оценивания огромного числа респондентов; помогают в процессе объективности оценок, не зависящих от субъективных установок проводящего диагностику.

Методы математической статистики – средство регистрации, описания и анализа данных наблюдений и экспериментов с целью построения вероятностных моделей массовых случайных явлений.

Метод математико-статистического анализа данных – метод Т-критерий Вилкоксона – применяется для сопоставления показателей, выявленных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. Он позволяет определить направленность и выраженность изменений (интенсивность сдвига при двух и более диагностиках). Критерий применим в тех случаях, когда признаки измерены, по крайней мере, по шкале порядка; и сдвиги между вторым и первым замерами тоже могут быть упорядочены. Для этого они должны изменяться в очень большом пределе [58].

Цель состоит в том, что сопоставляется выраженность сдвигов в том и ином направлениях по абсолютной величине. Для этого сначала ранжируются все абсолютные величины сдвигов, а потом суммируем ранги. Если сдвиги в положительную и в отрицательную сторону происходят случайно, то суммы рангов абсолютных значений их будут примерно равны. Если же интенсивность сдвига в одном из направлений перевешивает, то сумма рангов абсолютных значений сдвигов в противоположную сторону будет значительно ниже, чем это могло бы быть при случайных изменениях. Первоначально исходим из предположения о том, что типичным сдвигом будет сдвиг в более часто

встречающемся направлении, а нетипичным, или редким, сдвигом – сдвиг в более редко встречающемся направлении [45].

Все методы должны выполняться полностью, используя один метод для компенсации другого метода, для демонстрации достоверной картины.

В качестве методик исследования были выбраны три методики:

1. Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев) направлен на выявление черт характера, предрасполагающих к конфликтам в межличностном общении (Приложение 1). Из предлагаемых четырех ответов на каждый из девяти вопросов подросткам необходимо было выбрать наиболее подходящий к поведению и видение ответ [29].

Каждый индивид характеризуется собственными чертами характера, которые располагают, способствуют, вызывают и настраивают на конфликты в межличностных коммуникациях, но с разной степенью выраженности. Именно степень выраженности – необходимый элемент данной диагностики: у некоторых данные черты характера выражены ярко, у некоторых более слабо. Диагностика данной категории помогает верно диагностировать поведение и при необходимости его скорректировать.

2. Тест «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский) направлен на измерение степени конфликтности отдельного человека (Приложение 1). Подросткам было необходимо оценить себя по семибальной шкале, результаты свидетельствуют о характерном для подростка уровне – стремление избегать конфликтных ситуаций, невыраженная конфликтность, слабовыраженная конфликтность, выраженная конфликтность или высокая степень конфликтности [17].

Методика позволяет выявить особенности личности в разрезе предпочтений избегать конфликты, вступление в конфликт с оценкой последующих впечатлений на взаимоотношения с другими людьми, умений уходить от критических ситуаций, напористого отстаивания собственной точки зрения или поиска любых спорных моментов для вступления в конфликт. Стимульный материал содержит десять пар поведенческих

ответов конфликтных реакций личности. Респонденты должны выбрать одну из семи оценок свойственного себе поведения для демонстрации своих личностных свойств в зависимости от описанной в тесте ситуации.

3. Тест-опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас) предназначен для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации (Приложение 1). Методика может использоваться в качестве ориентировочной для диагностики адаптационной и коммуникативной специфики индивида, стиля межличностной коммуникации [50].

Методика основана на положении о двухмерной модели регулирования в конфликтных ситуациях. Главные измерительные шкалы заключаются в кооперации, связанной с вниманием конкретной личности к интересам окружающих, участвующих в конфликте, а также степени напористости личности, для которой свойственен акцент на сохранении и отстаивании собственных интересов. Согласно названным двум главным шкалам исследователь обозначил пять способов урегулирования конфликтов:

1. Соревнование (конкуренция) как желание и устремление достигнуть возмещения собственных интересов в убыток окружающим.

2. Приспособление (уступчивость) – противопоставление соревнованию, самопожертвование в пользу интересов других участников конфликта.

3. Компромисс – выход на мировую, уступки, договоренность, предложение варианта, нивелирование и сглаживание появившихся противоречий.

4. Избегание – недостаток, дефицит стремления к объединению, а также неимение вектора к достижению своих целей.

5. Сотрудничество – нахождение альтернативы участниками конфликтной ситуации, абсолютно и всесторонне подходящей каждой стороне конфликта.

В своих исследованиях конфликта К. Томас обращал пристальное внимание на генезис привычного отношения к конфликтам. Делая акцент на то, что на первых стадиях исследования конфликта часто использовалась категория «разрешение конфликтов», он подчеркивал, что данная дефиниция подразумевает, что конфликт нужно решать, подразумевая определенное идеальное бесконфликтное условие, при котором все работают в полной гармонии. Однако позже наблюдалось заметная смена мнений к данной категории исследования конфликтов, которые появились, согласно К. Томасу, благодаря пониманию бессмысленности трудов по абсолютному устранению конфликтов, увеличением числа исследований, описывающих благоприятные и нужные функции конфликтов. К. Томас пришел к выводу, акцент необходимо перенести с устранения конфликта на процесс управления конфликтом.

Таким образом, мы выбрали наиболее оптимальные методы и методики для проведения данного исследования. Обозначенные этапы и выбранные методы и методики отвечают критериям качества и подходят для диагностики уровня конфликтного поведения подростков; соответствуют теме работы, и возрасту испытуемых.

2.2 Характеристика выборки, анализ результатов исследования

Наше исследование проходило на базе Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 112, г. Челябинска».

В исследовании приняли участие учащиеся 8 класса, в возрасте 14-15 лет (20 человек). Учащиеся учатся в одном классе, основная часть детей вместе с первого класса. Три человека присоединилось в пятом классе. Что свидетельствует о постоянстве сложившего коллектива.

Особых конфликтов в классе не выявлено. Подростки активные, большинство имеют склонности к лидерству, легки на подъем, не боятся высказать свое мнение, общительные. Есть дети, которые отличаются вздорным характером, непокорностью, являются зачинщиками конфликтных ситуаций.

Успеваемость подростков, принявших участие в исследовании: 20% респондентов учатся в основном на «удовлетворительно», 30% имеют примерно равное количество оценок «хорошо» и «удовлетворительно», 25% учатся в основном на «хорошо», 20% имеют примерно поровну оценок «хорошо» и «отлично» и 5% учатся на «отлично».

Половина подростков посещают различные кружки, занимаются в спортивных секциях.

Двенадцать подростков воспитываются в полных семьях. Все дети растут и воспитываются в доброжелательном морально-психологическом климате. Социальный статус класса невысок: семь человек из неполных семей, есть семьи, где у родителей второй брак либо один из родителей находится в гражданском браке. Есть дети из малообеспеченных семей, один ребенок имеет обоих родителей инвалидов.

Диагностическое обследование проводилось в классном кабинете школы с обязательным обеспечением необходимого уровня психологических условий: чистый, проветренный кабинет с правильным освещением, звукоизоляцией и оптимальной температурой, без факторов, возможных отвлекать респондентов от тестирования.

Для выявления у подростков черт характера, предрасполагающих к конфликтам в межличностном общении, был проведен опрос по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева. Полученные результаты представлены на рисунке 3 (Таблица 1, ПРИЛОЖЕНИЕ 2).

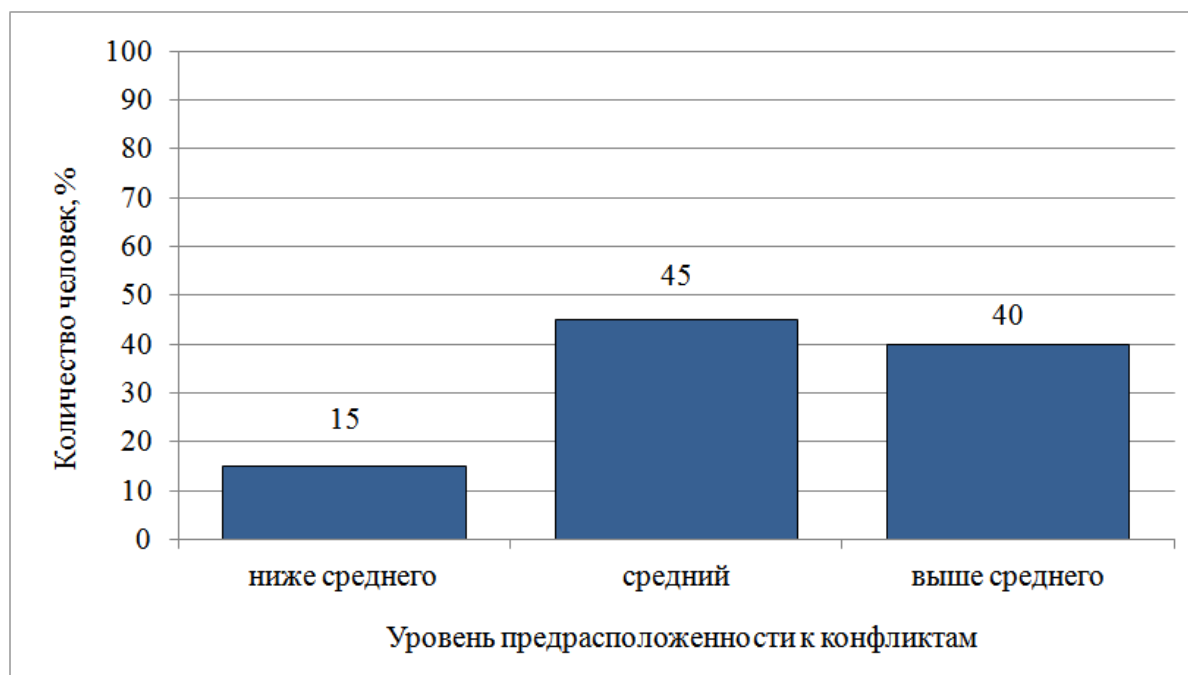


Рисунок 3 – Результаты исследования уровня predisposition к конфликтам у подростков по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева

На основе показателей, показанных на рисунке 3, можно сделать следующий вывод. Уровень predisposition к конфликтам выше среднего выявлен у 40% (8 испытуемых); средний уровень характерен для 45% (9 испытуемых) и 15% (3 испытуемых) – это подростки с уровнем predisposition к конфликтам ниже среднего.

«Борцами за правду» можно назвать 40% респондентов. Эти подростки активны, временами достаточно агрессивно настроены. Данные восьмиклассники редко выбирают компромисс, они с трудом и нежеланием ищут и находят общий язык с окружающими, при чем без разницы на возраст второй стороны. Таки подростки зачастую сами провоцируют конфликтные ситуации, создают споры, которые не имеют конкретной цели. У таких подростков наблюдаются затруднения в разрешении проблем с окружающими их людьми.

Форма покладистого отношения к конфликтам свойственна почти половине учеников исследуемого класса, predisposition к конфликтам средняя – 45% респондентов. Таки подростки стараются не

оставаться в тени в случае спорных или конфликтных ситуациях, но при этом они не стараются добиться чего-то конкретного через конфликт. Данные учащиеся общительны и способны найти общий язык как со взрослыми окружающими их людьми, так и со своими сверстниками.

Самую малую группу составляют подростки, у которых преобладает форма пассивного отношения к конфликтам, – 15% респондентов. Они выбирают не втягиваться в споры и конфликты, стремятся их избегать, сокращают свое общение с агрессивно настроенными подростками. При возникновении конфликтных случаев эти подростки даже не пытаются отстаивать свою точку зрения и мотивы, им характерна быстрая смена собственных выводов на умозаключения оппонента.

Результаты исследования по методике «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский) представлены на рисунке 4 (Таблица 2, ПРИЛОЖЕНИЕ 2).

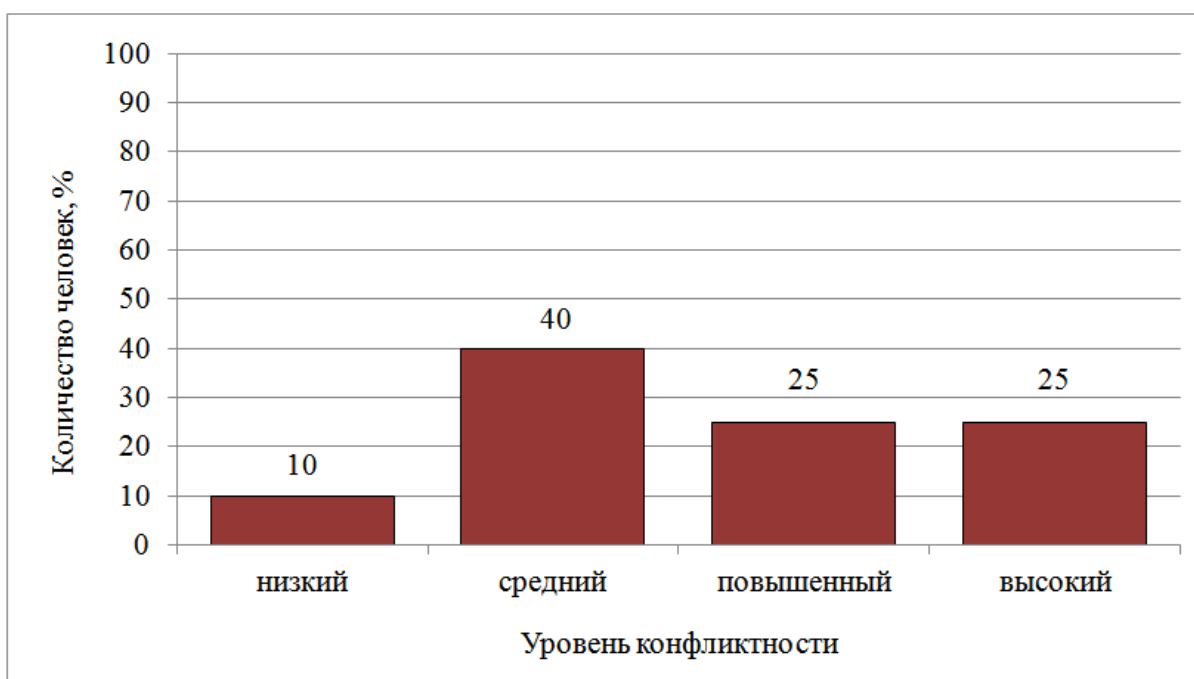


Рисунок 4 – Результаты исследования уровня конфликтности у подростков по методике «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский)

Полученные результаты выявили следующее. Конфликтность не выражена у 10% (2 испытуемых) – низкий уровень; конфликтность

выражено слабо у 40% (8 испытуемых) – средний уровень; выраженная конфликтность была выявлена у 25% (5 испытуемых) – повышенный уровень; высокая степень конфликтности характерна для 25% (5 испытуемых) – высокий уровень.

Подросткам с высоким уровнем конфликтности свойственна черта быть первыми, доминировать, несмотря ни на какие внешние факторы. Это очень принципиальные личности, всегда оставляющие последнее слово за собой, для них характерна излишняя прямолинейность суждений. Такая специфика характера часто подталкивает этих подростков к враждебным поступкам и деяниям. Критика, особенно необоснованная и мало аргументированная, не только раздражает, а часто порождает у этих подростков конфликтные ситуации. Часто плохое настроение выступает почвой для очередного спора.

Подростки с повышенным уровнем конфликтности периодически выступают с критикой, при возникновении проблемной, конфликтной ситуации; считают себя генератором идей; не всегда, но стремятся к доминированию. Излишняя критичность окружающих людей со стороны этих подростков – частая причина конфликтных ситуаций.

Для подростков со средним уровнем конфликтности свойственна предприимчивость, но при этом они подвержены пессимизму; в коллективе они пытаются бороться с бюрократизмом, что у оппонентов часто вызывает конфликты.

Подростки с низким уровнем конфликтности не считают доминирование обязательной целью в своей жизни, они не стремятся подчинить своей воле окружающих, они выступают против конфликтов, считают себя лидером и оптимистом. Для таких подростков свойственен выбор в пользу конструктивных решений спорных ситуаций. Им не характерны резкие и критические суждения. Собственные способности подростки с низким уровнем конфликтности оценивают объективно. Частая причина редких конфликтов – их излишняя инициатива.

Полученные итоги исследования респондентов по методике «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас) представлены на рисунке 5 (Таблица 3, ПРИЛОЖЕНИЕ 2).

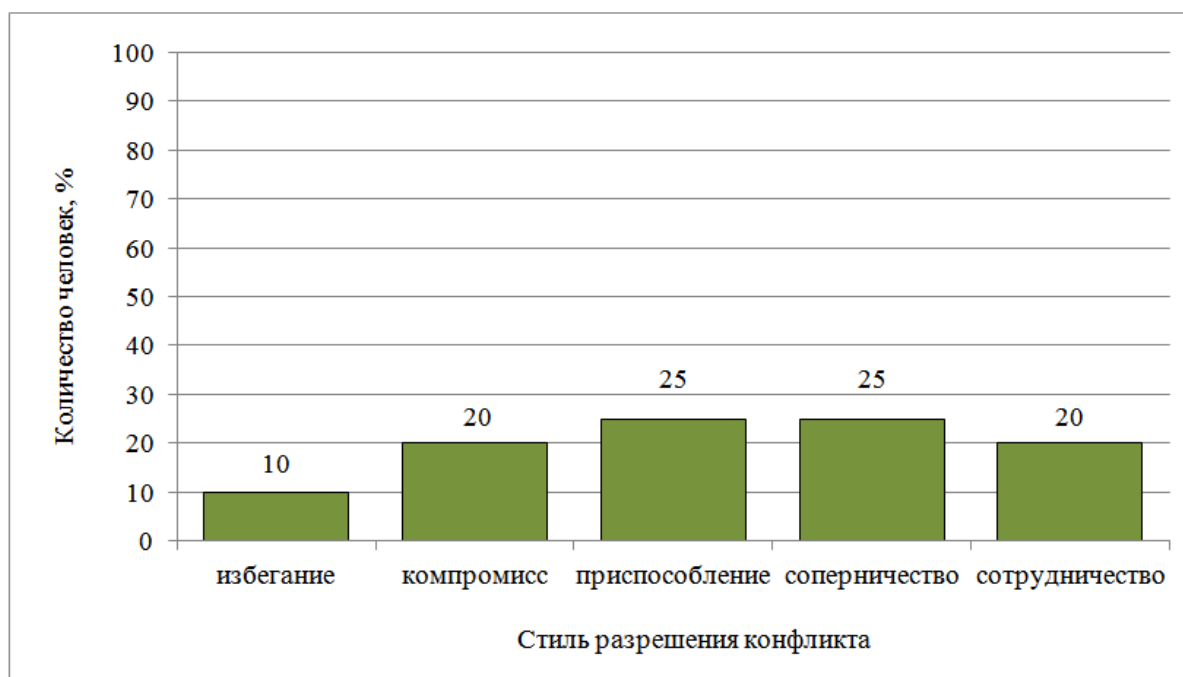


Рисунок 5 – Результаты исследования стиля разрешения конфликта подростками по методике «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас)

По результатам проведенной диагностики мы видим, что избегание характерно выбору 10% (2 испытуемых), компромисс выявлен у 20% (4 испытуемых), приспособление развито у 25% (5 испытуемых), соперничество – у 25% (5 испытуемых), сотрудничество – у 20% (4 испытуемых).

Выбор подростками стиля «избегание» говорит о том, что у данных испытуемых отсутствует стремление к кооперации и векторана достижения своей собственной цели. Уклоняясь от спора, воздерживаясь от озвучивания собственной позиции, уходя от ответственности за принятое решение, эти подростки лишают себя возможности повлиять на развитие сложившейся ситуации.

Компромиссный способ поведения пятой части испытуемых подростков свидетельствует, что данные учащиеся считаются с интересами

всех сторон в конфликтной ситуации, не стремятся испортить межличностные коммуникации, стараются урегулировать свои разногласия путем взаимных уступок.

Способ поведения «приспособление», свойственный четверти опрошенных восьмиклассников, характеризует принесение в жертву своих интересов ради интересов окружающих. Самым весомым недостатком этого стиля поведения в конфликте можно назвать то, что серьезное и взвешенное обсуждение проблемы отсутствует, главные спорные вопросы не затрагиваются вовсе. Как итог, определенные потребности конкретного подростка как участника конфликтане удовлетворяются, что является почвой к назреванию внутреннегokonфликта.

Стиль поведения «соперничество» означает активную борьбу подростков за свои интересы с использованием всех возможных в данный момент средств для достижения поставленной цели.

Для подростков, которым свойственен стиль сотрудничества, характерен поиск приемлемого решения, учитывающие интересы обеих сторон конфликтной ситуации, тем самым, они переходят из оппонентов в партнеров.

Таким образом, по результатам проведенных методик выявлено, что опрошенные подростки испытывают серьезные затруднения в разрешении конфликтных ситуаций во взаимодействии со сверстниками и окружающими взрослыми. Обобщенныерезультатыпотремиспользуемымметодикам представлены в таблицах 1, 2, 3 Приложения 2. Половина исследуемых подростков имеют уровень конфликтности выше среднего, они относятся к конфликтам как к нормальным способам коммуникации, они к нему готовы. Такая повышенная предрасположенность не позволяет им общаться со сверстниками в нормальном русле, следовательно, неблагоприятно влияет на психологическое развитие личности и качестве контактов. Необходимо разработать программу психолого-педагогической коррекции

конфликтного поведения подростков, для занятий по которой будут участвовать все ученики исследуемого восьмого класса.

Выводы по Главе 2

Организация исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков проходила в три этапа: поисково-подготовительный; опытно-экспериментальный; контрольно-обобщающий. Во время прохождения этих этапов были использованы следующие методы исследования: теоретические (обобщение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, анализ, синтез, моделирование), эмпирические (констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование, математическая обработка результатов). Для первичного среза использовались методики: тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев), тест «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский), тест-опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас). Для подтверждения гипотезы было сформировано и проведено исследование уровня конфликтного поведения подростков среди 20 учеников восьмого класса МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 112, г. Челябинска».

В ходе констатирующего эксперимента выявлено, что по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев) уровень предрасположенности к конфликтам выше среднего выявлен у 40% (8 испытуемых); средний уровень характерен для 45% (9 испытуемых) и 15% (3 испытуемых) – это подростки с уровнем предрасположенности к конфликтам ниже среднего.

По методике «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский) определено, что Конфликтность не выражена у 10% (2 испытуемых) – низкий уровень; конфликтность выражено слабо у 40% (8 испытуемых) – средний уровень; выраженная конфликтность была выявлена у 25%

(5 испытуемых) – повышенный уровень; высокая степень конфликтности характерна для 25% (5 испытуемых) – высокий уровень.

Благодаря диагностике по методике «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас) было выявлено, что избегание характерно выбору 10% (2 испытуемых), компромисс выявлен у 20% (4 испытуемых), приспособление развито у 25% (5 испытуемых), соперничество – у 25% (5 испытуемых), сотрудничество – у 20% (4 испытуемых).

Полученные итоги были проанализированы и представлены в виде диаграмм, подтверждающих табличные результаты (Приложение 2).

Представляется необходимым организация и реализация программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков. В программе будут участвовать все 20 учащихся восьмого класса МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 112, г. Челябинска», поскольку уровень предрасположенности к конфликтам средний и выше среднего характерен для 85% учащихся, у половины респондентов конфликтность выраженная или повышенная. Так же у 15% учащихся преобладает уровень конфликтности ниже среднего. Все учащиеся еще не обладают навыками и знаниями для построения конструктивной коммуникации и продуктивными формами поведения в конфликтах. Необходимо научить современных подростков навыкам позитивной коммуникации, взаимодействия с окружающими, умения находить альтернативные мирные пути решения конфликтов. Большую важность приобретают навыки совместной работы, по этой причине следует особое внимание уделить предупреждению и коррекции конфликтного поведения подростков в рамках школы и семьи.

ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

3.1 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

Конфликтное поведение подростков вызвано возрастным бунтом, основу которого составляет кризисные психофизиологические, психологические и социокультурные допущения и условия.

Конфликтность подростка часто обусловлена готовностью удовлетворить собственные потребности, главная из которых – это признание подростка со стороны родителей, педагогов и других школьников.

В момент перехода школьника с этапа детства на этап взрослости важно ему помочь развить умение предупреждать конфликт, т.к. окончательный переход еще не произошел, поступать и думать как взрослый подросток еще не научился, а от навыков из детства он уже отказался.

С целью осуществления коррекции конфликтного поведения подростков была разработана программа, в основе которой – игротерапия, арт-терапия, психогимнастика, релаксация, рефлексия, предназначенные для снижения уровня конфликтности и выбора конструктивного стиля поведения в конфликтной ситуации.

Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков построена на основании работ, авторами которых являются И.В. Вачков[12], В.П. Захаров [32], О.В. Хухлаева[67].

Цель психолого-педагогической программы коррекции – снижение конфликтного поведения подростков.

Задачи программы:

1. Дать подростку возможность осознать неконструктивность его конфликтного поведения.

2. Научить подростка понимать интересы окружающих и переживать их состояния; выработать умение грамотно проявлять свои эмоции, повысить уровень саморегуляции.

3. Сформулировать у подростка навыки использования конструктивных стратегий конфликтного поведения; развить навыки коммуникативной деятельности в парном взаимодействии и в составе группы.

Направленность программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков:

1. Учебная направленность: познакомить подростка с понятием «конфликт», стратегиями конфликтного поведения.

2. Развивающая направленность: развивать эмоции для овладения самоконтролем, коммуникативные навыки, уровень эмпатии.

3. Воспитательная направленность: укреплять волевые качества, уверенность, развить позитивную самооценку.

Принципы программы: системности, личностного подхода, добровольности, включенности, минимизация лабилизации и ее опосредованность [12].

Программа рассчитана на подростков.

Длительность коррекционно-развивающей программы: 1,5 месяца.

Количество занятий: 10 занятий.

Частота занятий: 2 раза в неделю.

Количество в группе участников: 20 человек.

Продолжительность одного занятия: 1,5 часа.

Структура занятия: приветствие, разминка, основная часть, релаксация, рефлексия.

Методы работы по программе психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков:

1. Игротерапия – метод коррекции при помощи игры, позволяющий снять эмоциональное напряжение, наладить позитивный контакт в группе, проверить свое поведение в различных ситуациях.

2. Арт-терапия – метод коррекции, использующий художественное творчество, для выражения своих эмоций и чувств.

3. Психогимнастика – метод коррекции с использованием двигательной активности с целью снятия негативного эмоционального состояния, обеспечивающий налаживание контакта в группе и корректировку психологической замкнутости.

4. Релаксация – полное состояние инерции после заметных физических нагрузок, испытаний, волнений; мышечное расслабление как итог свободных действий по принципу аутогенных упражнений.

5. Рефлексия – анализ собственных чувств и эмоций, состояний и поведения, помогающий понять совершенный труд, вклад и определить эффективность данной работы.

Структура занятия:

1. Ритуал приветствия (5-10 минут).

2. Разминка с целью воздействия на эмоциональное состояние подростков, их активность, настрой на продуктивную деятельность, снятие психоэмоционального напряжения (5-10 минут).

2. Коррекционно-развивающий этап, содержащий психотехнические упражнения и приемы (45 минут).

3. Релаксация, подразумевающая аутогенную тренировку, способствующую концентрации внимания и умению контролировать свое поведение (5-10 минут).

4. Рефлексия с ретроспективной оценкой занятия в эмоциональном и смысловом аспектах (5-10 минут).

Содержание занятий по программе коррекции конфликтного поведения подростков представлено в Приложение 3.

Представим краткую характеристику содержания занятий.

Занятие 1. «Есть контакт!»

Цель: установление контакта с подростками, создание доверительного микроклимата в группе, привлечение группы к работе, акцентирование значимости поставленных задач, достижение взаимопонимания.

Упражнение «Хочу представиться»

Цель: создание благоприятной атмосферы.

Упражнение «Вести»

Цель: создание положительного морально-психологического климата; осознание самоэффективности посредством общения.

Упражнение «Экспресс-интервью»

Цель: содействие развитию у подростков навыка самоанализа; помощь в преодолении психологических барьеров в процессе самовыражения.

Упражнение «Броуновское движение»

Цель: создание благоприятной обстановки среди подростков, снятие напряжения, повышение эмпатии, настрой на внимательное отношение к проявлениям окружающих подростков людей.

Упражнение «Рефлексия» (используется в конце каждого занятия). Подростки проговаривают, что они узнали нового, что именно их заинтересовало, с какими трудностями они столкнулись, чему научились, и как им это может пригодиться, а над чем бы они еще хотели поработать.

Занятие 2. «Окружающая среда»

Цель: формирование позитивного восприятия самих себя, окружающих подростка людей и мира в целом.

Упражнение «Актуальное состояние»

Цель: вовлечение в ситуацию групповой работы, стимуляция оценочно-самоотношения проективным способом.

Упражнение «Восковая палочка»

Цель: повышение степени доверия внутри коллектива, принятие поддержки от других участников.

Упражнение «Чем мы похожи»

Цель: снятие эмоционального напряжения, повышение доверия друг к другу.

Упражнение «Совместная зарисовка»

Цель: развитие у подростков навыков сотрудничества.

Занятие 3. «Осознание агрессивности»

Цель: понимание феномена агрессивности, конструктивных форм ее демонстрации.

Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: понимание своего уровня агрессии, развитие самоанализа.

Упражнение «Копилка эмоциональных реакций»

Цель: работа с агрессивными реакциями.

Упражнение «Групповое обсуждение альтернативных форм переживания эмоций»

Цель: рефлексия, эмпатия.

Упражнение «Мир глазами агрессивного человека»

Цель: понимание и научение способам выражения агрессивности.

Занятие 4. «Снижаем конфликтность»

Цель: обучение навыкам конструктивного поведения.

Упражнение «Комплименты»

Цель: кооперация знаний эмпатии и новых форм поведения.

Упражнение «Контраргументы»

Цель: научение грамотной дискуссии и аргументацию.

Упражнение «Скажи “Нет”»

Цель: развитие навыка не провоцировать конфликтные ситуации.

Упражнение «Конфликтный и неконфликтный»

Цель: понимание и оценка собственных стилей поведения.

Занятие 5. «Разбираем конфликт»

Цель: научение понимания конфликтов.

Упражнение «Конструктор конфликта»

Цель: научение анализировать конфликты.

Упражнение «Придумай врага»

Цель: осознание межличностных отношений в конфликтах, взаимопонимания.

Упражнение «Оса»

Цель: развитие гибкости в общении.

Ролевая игра «Межличностный конфликт»

Цель: научение осознанию и коррекции поведения.

Занятие 6. «Контроль эмоций»

Цель: научение управлению гневом.

Упражнение «Выражение эмоции в действии»

Цель: научение выражать эмоции через поступки.

Упражнение «Спокойные и агрессивные ответы»

Цель: формирование адекватных реакций, развитие самоконтроля.

Упражнение «Гибкость»

Цель: содействовать развитию адаптивных способностей.

Упражнение «Прокуроры и адвокаты»

Цель: формирование умения защищать свое мнение.

Занятие 7. «Эмоциональный комфорт»

Цель: улучшение эмоционального покоя.

Упражнение «В чем мне повезло в этой жизни»

Цель: повышение оптимизма, создание настроения на групповую работу.

Упражнение «Мое счастье»

Цель: осознание факторов собственного счастья, повышение эмоционального комфорта.

Упражнение «Уступки»

Цель: развитие доверия, раскрытие важных качеств для эффективного межличностного общения.

Упражнение «Подарок»

Цель: создание эмоционального комфорта.

Занятие 8. «Самооценка»

Цель: осознание своих слабых и сильных сторон, повышение уверенности в себе, формирование адекватной самооценки.

Упражнение «Уникальная личность»

Цель: осознание себя как уникальной личности.

Упражнение «Мои сильные и слабые стороны»

Цель: осознание сильных сторон своей личности, которые помогают преодолевать жизненные трудности, развитие чувства внутренней устойчивости и доверия к себе.

Упражнение «Программа установок»

Цель: осознание своих устремлений, повышение уверенности в себе.

Упражнение «Пять слов о себе»

Цель: повышение самооценки, самопознание, возможность сделать приятное другому человеку.

Занятие 9. «Мы вместе!»

Цель: самораскрытие, углубление эмоциональных контактов, повышение уровня общительности.

Упражнение «Молчаливое приветствие»

Цель: развитие групповой сплоченности.

Упражнение «Зоопарк»

Цель: эмоциональная разрядка, создание благоприятного фона для работы.

Упражнение «Зеркало»

Цель: развитие психологического контакта, снятие напряженных отношений между участниками группы.

Упражнение «Лабиринт»

Цель: выработка чувства доверия.

Занятие 10. «Подведение итогов»

Цель: развитие рефлексии, навыков сопереживания.

Упражнение «Опиши состояние»

Цель: совершенствование навыков сопереживания и рефлексии.

Упражнение «Ответственность»

Цель: развитие ответственности за других и за себя.

Упражнение «Прощальное слово»

Цель: завершение тренинга, получение позитивной обратной связи.

Упражнение «Обсуждение результатов тренинга»

Цель: рефлексия тренинга, интеграция итогов практики.

Таким образом, нами была построена коррекционная программа, включающая десять занятий.

Критерий эффективности психолого-педагогической программы коррекции: снижение уровня конфликтного поведения подростков.

3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

Завершив экспериментальную работу, в которой участвовали подростки – учащиеся восьмого класса МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 112, г. Челябинска», была проведена повторная диагностика по методикам первичного среза: тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев), тест «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский), тест-опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас).

Анализ результатов по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев) представлен на рисунке 6 (таблица 4, Приложение 4).

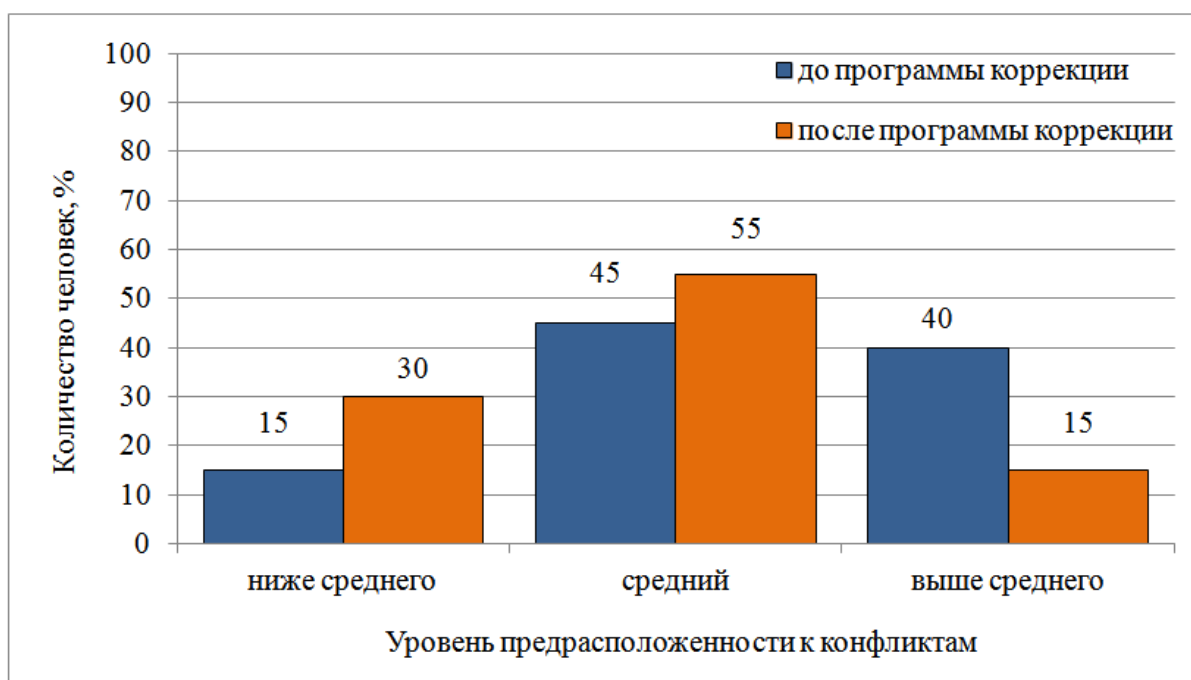


Рисунок 6 – Результаты исследования уровня предрасположенности к конфликтам у подростков по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев) до и после коррекции

Согласно данным рисунка 6 видно, что после проведенной программы коррекции распределение уровней изменилось. Увеличилось количество подростков с уровнем предрасположенности к конфликтам ниже среднего на 15% и составило 30% (6 испытуемых).

Подростки, попавшие в эту группу, не обращают внимания на критику, считают себя абсолютно спокойными, они взвешивают свои слова перед вступлением в коммуникации, предпочитают не вступать в конфликты, стараются их избегать, сократили свое общение с агрессивно настроенными личностями.

Уровень предрасположенности к конфликтам выше среднего понизился на 25% – с 40% до 15% (3 испытуемых). В этой группе еще остаются подростки, которых уязвляет критика, они вспыльчивые и упорно отстаивают свои взгляды, очень активные, редко идут на компромисс.

Средний уровень предрасположенности к конфликтам вырос на 10% – с 45% до 55% (11 испытуемых). После программы подростки уже не

считают себя вспыльчивыми, легче относятся к критике со стороны, овладели уверенностью в отстаивании собственной точки зрения, при возникновении спора в тени не остаются, но в диалог вступают при наличии аргументов, коммуникабельны.

Анализ результатов по методике «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский) представлен на рисунке 7 (таблица 5, ПРИЛОЖЕНИЕ 4).

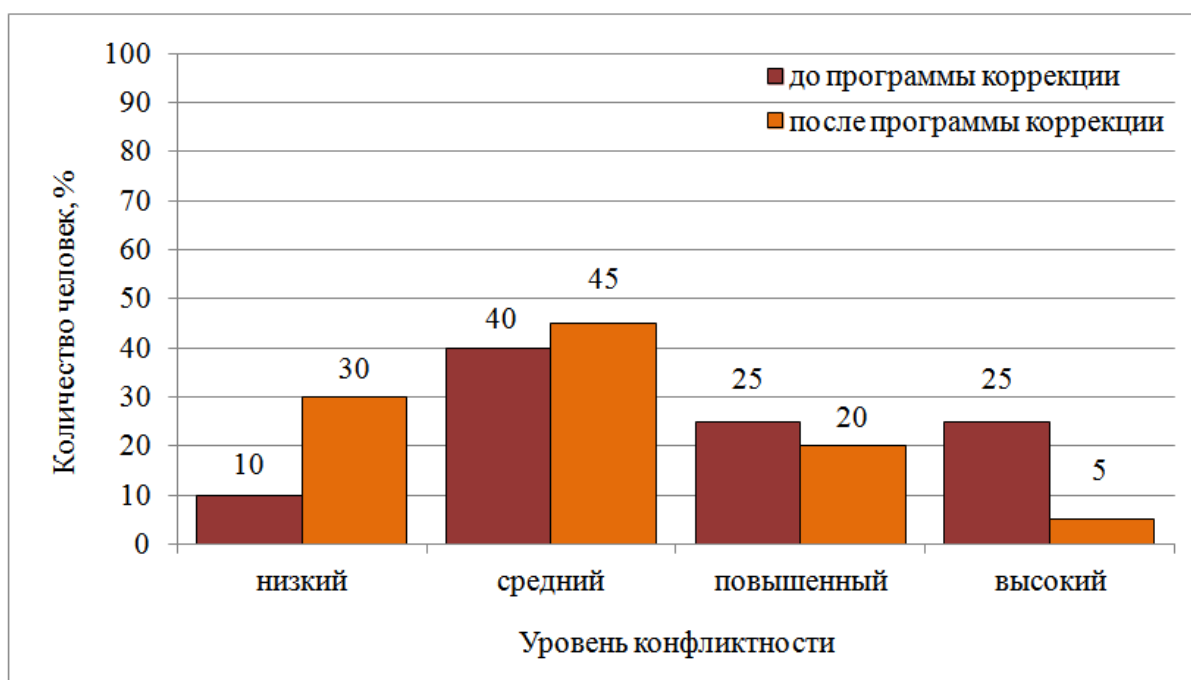


Рисунок 7 – Результаты исследования уровня конфликтности у подростков по методике «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский) до и после коррекции

Данные рисунка 7 свидетельствуют о следующих результатах. Изменилось число подростков со средним уровнем конфликтности, в частности, до программы коррекции конфликтного поведения показатель 40% поднялся до 45% (9 испытуемых).

Положительный момент – увеличение количества восьмиклассников с низким уровнем конфликтности – на 20%, в данную группу после программы коррекции входит 30% (6 испытуемых). Эти подростки выступают против конфликтов, в случае их возникновения они конструктивно решают благодаря нахождению вариантов решения конкретной проблемы с учетом нравственно-этических правил, эмпатии,

доброжелательности, открытости, поведенческой и эмоциональной стабильности.

Если до программы коррекции конфликтного поведения подростков в группу с повышенным и высоким уровнями конфликтности входило половина учеников восьмого класса, то после проведенной программы всего четверть – 20% (4 испытуемых) и 5% (1 испытуемый) соответственно.

Такая положительная динамика свидетельствует о повышении уровня коммуникативной толерантности, о научении осознанию причинно-следственных связей и движущей силы конфликтного противоборства. Подростки владеют собой и учитывают эмоциональное состояние окружающих, прислушиваются к участникам спора, проявляют дружелюбие.

Анализ результатов по методике «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас) показан в виде диаграммы на рисунке 8 (таблица 6, ПРИЛОЖЕНИЕ 4).

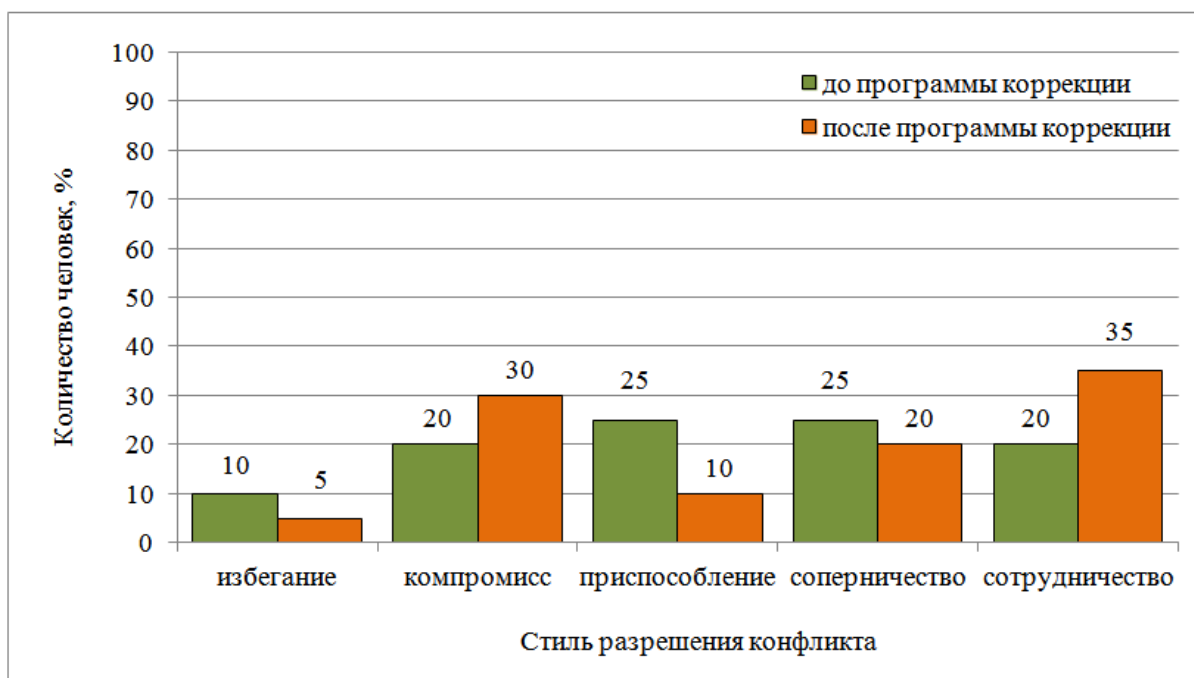


Рисунок 8 – Результаты исследования стиля разрешения конфликта подростками по методике «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас) до и после коррекции

Анализ результатов исследования показывает, что стратегию приспособления после проведения программы коррекции выбрали 10% (2 испытуемых), количество подростков снизилось на 15%. После прохождения коррекционной программы можно отметить, что количество подростков, выбравших стратегию избегания, снизилось с 10% до 5% (1 испытуемый). Стратегия соперничества до проведения психолого-педагогической коррекционной программы была свойственна 25% (5 испытуемых). После прохождения программы количество подростков, выбравших стратегию соперничества, понизилось до 20% (4 испытуемых), что означает, что несдержанных и категоричных подростков стало меньше.

Стратегия сотрудничества до проведения психолого-педагогической коррекционной программы была свойственна 20% (4 испытуемых). После прохождения тренинга количество подростков, выбравших данную стратегию, увеличилось и составило 35% (7 испытуемых). Это свидетельствует о том, что подростки научились обращать внимание на интересы окружающих их людей, считаться с их моральным состоянием и мнением. Подростки, ориентированные на сотрудничество, контролируют ситуацию, предвидят возможные последствия ее разрешения, имеют аргументы для конструктивного ведения спора.

Позитивная тенденция подростков видна и в выборе стратегии компромисса – 30% (6 испытуемых) против 20% до коррекционной программы. Восьмиклассники научились контролировать свои поступки и поведение, выравнивать возникающие конфликты. Если избегание – это односторонняя уступка, то компромисс – это взаимная уступка, направленная зачастую на сохранение хороших отношений между партнерами.

Из полученных данных по результатам проведенного повторного диагностического среза можно заключить, что разработанная программа имеет результат, т.к. была проведена коррекция конфликтного поведения. Следовательно, при прохождении коррекционной программы удалось

снизить у большинства подростков уровень конфликтности. Это создает хорошую почву в дальнейшем коммуникативном процессе со сверстниками и взрослыми.

Для проверки гипотезы исследования о том, что уровень конфликтного поведения подростков снизится, если разработать и реализовать программу психолого-педагогической коррекции, была выполнена математическая обработка экспериментальных данных с помощью Т-критерия Вилкоксона. Сопоставлены показатели первичной и вторичной диагностики уровня конфликтного поведения подростков по двум использованным методикам.

Сначала была получена разность между индивидуальными значениями в первом и во втором замерах. Благодаря этому был вычислен «типичный» сдвиг и определены гипотезы.

H₀: Интенсивность сдвигов в сторону снижения уровня конфликтного поведения подростков не превосходит интенсивность сдвигов в сторону его повышения.

H₁: Интенсивность сдвигов в сторону снижения уровня конфликтного поведения подростков превосходит интенсивность сдвигов в сторону его повышения.

Разности были переведены в абсолютные величины и записаны отдельным столбцом. Абсолютные величины разностей были проранжированы, мы начисляли меньшему значению меньший ранг. Проверили совпадение полученной суммы рангов с расчетной суммой по формуле (1):

$$\sum x_{ij} = \frac{(1+n)n}{2}, \quad (1)$$

где n – сдвиги.

Были выделены ранги, соответствующие сдвигам в «нетипичном» направлении, т.е. которые встречались реже.

Была подсчитана сумма этих рангов по формуле (2):

$$T_{\text{эмп}} = \sum R_r, \quad (2)$$

где R_r – ранговое значение сдвигов с более редким знаком.

Критические значения T брались из таблицы критических значений T -критерия Вилкоксона отдельно для данных по каждой методике при погрешности в 1% и при погрешности в 5%, т.к. количество подростков, у которых произошли изменения, разнятся. Оси значимости представим отдельно для данных по каждому из двух диагностических инструментов.

Далее представим расчет и окончательный итог расчета математико-статистического метода.

1. Сопоставление данных по первичной и повторному срезу по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев). Данные представлены в таблице 7 ПРИЛОЖЕНИЯ 4.

Определяем критические значения T для $n=18$ (сдвиги):

$$\begin{cases} T_{кр} = 32 (p \leq 0,01) \\ T_{кр} = 47 (p \leq 0,05) \end{cases}$$

Сумма по столбцу рангов равна 171.

Проверим верность составления матрицы на основе исчисления контрольной суммы:

$$\sum x_{ij} = \frac{(1+n)n}{2} = \frac{(1+18)*18}{2} = 171 \quad (1)$$

Ранжирование произведено верно, т.к. сумма по столбцу и контрольная сумма равны.

За нетипичный сдвиг было принято уменьшение значения.

$$T_{эмп} = \sum R_r = 2+2+7+7=18 \quad (2)$$

В данном случае эмпирическое значение $T_{эмп}$ попадает в зону значимости: $T_{эмп} < T_{кр}(0,01)$ (рисунок 9).

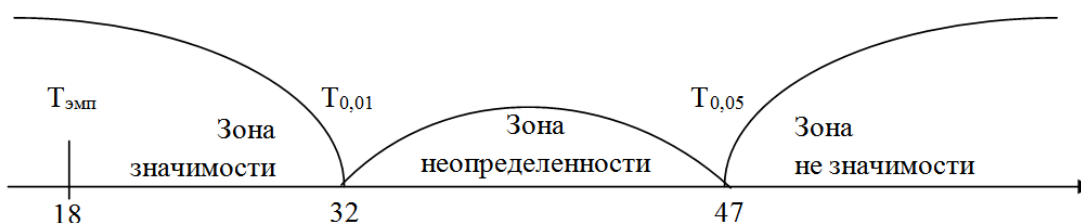


Рисунок 9 – Ось значимости по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев)

$T_{ЭМП}$ равно 18 и находится в зоне значимости (при погрешности в 1%), следовательно, принимается альтернативная гипотеза: интенсивность сдвигов в сторону снижения уровня конфликтного поведения подростков превосходит интенсивность сдвигов в сторону его повышения. Следовательно, значимые сдвиги в снижении уровня конфликтного поведения подростков до и после проведения психолого-педагогической программы коррекции присутствуют. Таким образом, изменения, которые произошли после прохождения программы, являются статистически значимыми.

2. Сопоставление данных по первичной и повторному срезу по методике «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский). Данные представлены в таблице 8 Приложения 4.

Определяем критические значения T для $n=20$ (сдвиги):

$$\begin{cases} T_{кр} = 43 (p \leq 0,01) \\ T_{кр} = 60 (p \leq 0,05) \end{cases}$$

Сумма по столбцу рангов равна 210.

Проверим верность составления матрицы:

$$\sum x_{ij} = \frac{(1+n)n}{2} = \frac{(1+20)*20}{2} = 210 \quad (1)$$

Ранжирование произведено правильно (суммы по столбцу и контрольная равны).

За нетипичный сдвиг было принято увеличение значения.

$$T_{ЭМП} = \sum R_i = 1,5 + 1,5 = 3 \quad (2)$$

В данном случае эмпирическое значение $T_{ЭМП}$ попадает в зону значимости: $T_{ЭМП} < T_{кр}(0,01)$ (рисунок 10).

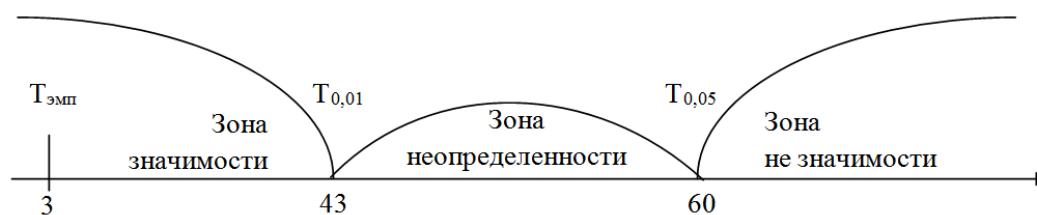


Рисунок 10 – Ось значимости по методике «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский)

$T_{ЭМП}$ равно 3 и находится в зоне значимости (при погрешности в 1%), соответственно, принимается альтернативная гипотеза: интенсивность сдвигов в сторону снижения уровня конфликтного поведения подростков превосходит интенсивность сдвигов в сторону его повышения. Итак, значимые сдвиги в снижении уровня конфликтного поведения подростков до и после проведения психолого-педагогической программы коррекции присутствуют. Таким образом, изменения, которые произошли после прохождения программы, являются статистически значимыми.

3.3 Рекомендации родителям и педагогам по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков и технологическая карта внедрения результатов исследования в практику

В рамках выпускной квалификационной работы нами было проведено изучение конфликтного поведения подростков.

Анализ причин отклонений в личностном развитии и поведении позволяет наметить психолого-педагогические рекомендации как средства воспитательной работы с целью коррекции конфликтного поведения подростков. Необходимость и полезность профилактических работ – научить подростка сдерживать свою агрессию и использовать собственную энергию и резерв личностных характеристик в мирных целях [41].

Педагоги и родители имеют необходимость в наиболее различных психологических знаниях, для того чтобы быть осведомленными при столкновении с детским агрессивным поведением и конфликтными ситуациями. Для того, чтобы сделать наименее резкими трудности, какие ощущает подросток, а кроме того, и его родители, и учебное заведение, следует предварительно знать, какие могут являться проявлениями конфликтности на данном возрастном этапе. В соответствии с данными знаниями обязан выстраиваться и формироваться воспитательный процесс, который должен быть ориентирован на снижении уровня конфликтности.

Значительное воздействие на конфликтное поведение школьников оказывает личность учителя. Ее влияние способно проявляться в разных аспектах.

1. Стиль взаимодействия педагога с иными учащимися служит образцом для реализации его во межличностных отношениях со сверстниками [72].

Взаимодействие и преподавательская стратегия первого учителя проявляют осязаемое воздействие на развитие межличностных взаимоотношений обучающихся с одноклассниками и родителями. Личностный стиль общения и педагогическая тактика «сотрудничество» обуславливают более бесконфликтные взаимоотношения детей друг с другом.

2. Учитель должен вторгаться в конфликты учеников, корректировать и контролировать их развитие. Это, безусловно, никак не значит, что их будут подавлять или каким-нибудь способом сдерживать. Напрямую в зависимости от переживаемой ситуации следует необходимость административного вмешательства, а возможно – совет по делу. Позитивное воздействие проявляет привлечение конфликтующих в общую работу, участие в разрешении конфликта учеников, особенно лидеров класса, и т.д. [67].

Немаловажно, чтобы педагог мог грамотно установить собственную позицию в конфликте, т. к. в случае если на его стороне представляет состав класса, то ему проще отыскать наилучший выход из возникшей ситуации. В случае если класс принимается развлекаться совместно с нарушителем дисциплины или же занимает двойную позицию, то такое приведет к отрицательным результатам (к примеру, конфликты могут стать регулярными) [70].

Учащемуся сложно ежедневно осуществлять принципы правильных действий в школе и полного соблюдения условий, выдвигаемых преподавателями в упражнениях и сменах, по этой причине возможны

небольшие отклонения от единого режима: т.к. пребывание ребенка в школе ведь не ограничивается учебой, вероятны и размолвки, обиды, перемена настроения и т.п.

Грамотно реагируя в ответ на действия детей, педагог берет контроль обстановки в свой личный надзор и восстанавливает нарушенный.

Поспешность в оценках действия зачастую приводит к просчетам, порождает недовольство у учащихся несправедливостью со стороны педагога, и в таком случае педагогическая проблема развивается в масштабный конфликт [59].

Педагог должен уметь выслушать подростка; незаметно проникать в круг его неформальных отношений со сверстниками; обеспечить возможность занять оптимальное место в коллективе (через поручения, поощрение даже небольших успехов, поиск и развитие затаенных умений и способностей).

Педагогу необходимо выражать и доказывать собственное доверие к школьнику, доверив серьезное задание либо выступление и держание ответа от всей группы, а также давать возможность лично подростку взять шефство над младшими. Педагогу стоит знать состояние здоровья подростка, реагировать на признаки повышения утомляемости [57].

В провинность необходимо откликаться критерием какого-либо наказания, однако взыскание обязано заканчивать инцидент, а никак не формировать его. Общение с подростком должно носить успокаивающий характер.

Подход к рассмотрению действия молодых людей никак не обязан нести оценивающий вид, необходимо обнаруживать позитивные, негативные факторы действий и рекомендовать другие методы действия.

Педагогу необходимо сформировывать нормативность действия посредством образца взаимоотношений отца с матерью к школьнику и товарищей друг к другу [61].

Создание учебной деятельности на уроках обязано отображать подсчет личных различий, то, что сможет помочь уменьшить напряжение обучающихся, переживающих недовольство согласно предлогу учебных затруднений.

Учебная деятельность обязана содействовать формированию умений мыслить теоретически и предположительно, обязана отвечать регулярно меняющимся нуждам молодых людей. В содействии следует остерегаться излишнего физиологического и эмоционального давления на молодых людей [9].

Необходимо содействовать осознанию и принятию школьниками физических перемен. В ежедневной жизни стоит популяризировать значимость физиологического самочувствия, уроков спорта, точного кормления, потребности соблюдения индивидуальной гигиены.

В школе данный процесс обязан быть связан с трудом школьного психолога, какой должен осуществлять специальные коррекционные тренинги с обучающимися. Кроме того, со стороны преподавателей необходимо вовлечение молодых людей в общественно важную, социально расцениваемую работу, что будет стимулировать их скептически производить оценку, вносить изменения собственные действия, отношению к себе и окружающим людям, образуя конкретные послы с целью стандартного индивидуального развития, нивелируя проявления враждебности [27].

Данная работа делается увлекательной и важной для ребенка, в случае если она доставляет чувственную удовлетворенность ощущению свершения запланированной миссии, присутствие в данном следует включать детей в позицию высокоактивного соучастника. Педагоги обязаны подобным способом формировать воспитательскую работу, для того чтобы обеспечить школьникам удовлетворить собственный круг интересов, осуществить собственные потребности, показать собственные возможности, дать оценку себе и быть оцененным окружающими людьми,

и в конечном итоге, попробовать отыскать наилучший вид отношений с ровесниками и учителями и подобрать применимую конфигурацию действия [15].

Работа педагога-психолога по оптимизации конфликтного поведения подростков происходит по следующим направлениям: организационная работа – сбор информации, условиях жизнедеятельности ребенка. Диагностическая работа – проведение психодиагностики для выявления различных сторон личности подростков, способных повлиять на ход конфликта, выявление общей конфликтности подростков [28].

В ходе осуществления деятельности по преодолению конфликтного поведения подростков педагог-психолог может столкнуться непосредственно с ситуацией конфликта. Тогда кроме проведения тренингов и консультаций ему, возможно, придется взять на себя роль медиатора (посредника) в разрешении конфликта. Такая деятельность требует специальной подготовки, но ее правильное проведение оказывает существенное влияние на развитие навыков решения конфликта, так как подростки наглядно знакомятся со стратегией поведения в конфликте [38].

Существуют специально разработанные рекомендации по профилактике возникновения конфликтов. Необходимо соблюдать справедливость к инициатору конфликтной ситуации (ведь на то есть основательные причины для начала конфликта);

- никак не погружаться и никак не увеличивать предмет инцидента, никак не винить других, стараться соблюдать дистанцию для личностного пространства;

- удерживать психологическую уравновешенность, никак не предоставлять возможности чувствам овладеть участниками конфликта;

- создать варианты, принимая во внимание взгляды иных сторон инцидента, и совершить надлежащие заключения о сформировавшихся условиях, какой бы отталкивающей она не была [27].

Помимо этого, следует подключать молодых людей в социально нужную и трудовую работу, что в значительной степени разрешит проблемы формирования познавательной заинтересованности к разным типам работы, создастся развитие базы культуры интеллектуальной и физиологической работы, возвращению базовых нравственных свойств, целеустремленности, обязанности и ответственности.

Представим рекомендации для родителей по снижению уровня конфликтности у подростков. Родителям при общении с подростками, в целях снижения у них уровня конфликтности необходимо:

1. Научить подростка сохранять самообладание в любой ситуации.
2. Научить подростка методу «замолчать первым». В случае если при появлениях инцидента случилось, то что школьник утратил контроль над собою, над своими эмоциями, то ему следует быстро умолкнуть, и это даст возможность выйти с наименьшими потерями из размолвки и остановить ее развитие.
3. Научить подростка быть внимательным и чутким к собеседнику, доброжелательным, терпимым, дружелюбным.
4. Обучить ребенка просить прощения и принимать собственную вину, в случае если она на самом деле имеется. Такое поведение обезоруживает оппонента, порождает у него почтение, т.к. прощению готовы только лишь решительные и зрелые личности.
5. Обучить подростка слушать собеседника, но и слышать!
6. Также родителям необходимо создавать для подростка ситуации успеха, т.е. стимулировать проявления физических и внутренних ресурсов ребенка. Ученик 1-альное формирование его способностей и возможностей.
7. Необходимо также сделать акцент на положительном содержании в самом ребенке и в другом человеке [35].

В заключение следует отметить, что научный анализ явлений и событий, которые приобретают характер конфликта, становится все более актуальным.

Особый резонанс проблема подростковой конфликтности приобрела в последнее время. Это подтверждает и информация, приводимая в СМИ, и увеличение количества социальных запросов на работу психолога с трудными подростками [40].

Знание факторов подростковой конфликтности необходимо для развития у подростков основ адекватной самооценки, формирования умений подвергать анализу ситуацию взаимодействия с окружающими; для коррекции своего собственного поведения в отношениях с людьми и, таким образом, для преобразования повышенной или неоправданной конфликтности в устойчивость к конфликтам с помощью применения активных методов обучения.

Работа по коррекции конфликтного поведения подростков требует системности, для чего нами была составлена технологическая карта внедрения результатов по коррекции конфликтного поведения подростков (Таблица 9, Приложение 5). Технологическая карта состоит из семи этапов.

1-й этап «Предварительное освоение предмета психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы». В него входят цели:

- изучить психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования;
- определить цели и задачи исследования;
- изучить возрастные особенности подростков;
- разработать дерево целей исследовательской работы;
- составить модель как схематический шаблон исследовательской деятельности;
- изучить инструментарий психодиагностики по проблеме исследования.

На первом этапе производится анализ, синтез, обобщение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; выделяются цели и задачи предмета внедрения; производится анализ возрастной психологии

по проблеме исследования; проводится анализ трудов педагогов и психологов по целеполаганию и по процессу моделирования; изучается литература по психодиагностике и определению диагностических методик.

Методы работы – анализ, синтез, обобщение, анализ теоретического материала по проблеме, выделение психологических особенностей возрастной категории по проблеме исследования, целеполагание, моделирование, отбор методов и методик для оценки уровня конфликтности подростков.

Формы работы – самообразование, консультации у научного руководителя, психолога.

2-й этап «Целеполагание проведения психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы». В него входит:

- изучить необходимые документы по проведению психолого-педагогической коррекции;
- определить цели проведения психолого-педагогической коррекции;
- разработать этапы предмета исследования.

Содержание второго этапа сводится к анализу ФЗ «Об образовании РФ» и ФГОС, Образовательной программы МАОУ «СОШ № 112 г. Челябинска»; обоснованию целей и задач проведения психолого-педагогической коррекции, анализу необходимости проведения коррекции; анализу условий поэтапного проведения психолого-педагогической коррекции.

Методы работы – изучение документации и нормативных источников, обсуждение, анализ образовательной деятельности в СОШ, анализ готовности ОУ к проведению психолого-педагогической коррекции.

Формы работы – беседа по предмету коррекции с директором СОШ, психологом СОШ, проведение педсовета, организация и проведение семинара, педагогический анализ.

3-й этап «Формирование положительной психологической установки на проведение психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы». В него входит:

– выработать состояние готовности у педагогического коллектива образовательного учреждения к освоению процесса проведения исследования;

– сформировать положительную реакцию на проведение исследования у педагогического коллектива, родителей и учеников.

Содержание третьего этапа – это работа по формированию мотивации на проведение исследования, пропаганда передового опыта по проведению исследования в ОУ и его значимости для системы образования

Методы работы – обоснование практического значения проведения исследования; презентации для педагогов; консультации для родителей; тренинг для подростков.

Формы работы – семинар-дискуссия, семинар-практикум с участием родителей и подростков.

4-й этап «Изучение предмета коррекции». В него входит:

– изучить необходимые материалы по предмету исследования;

– изучить содержание предмета исследования;

– познакомить педагогов образовательного учреждения с методами, методиками проведения исследования.

Содержание четвертого этапа подразумевает анализ материалов предмета исследования, анализ содержания предмета исследования, изучение методов проведения исследования.

Методы работы – самообразование, обсуждение, наставничество, обмен опытом.

Формы работы – семинары, работа с литературой и информационными источниками, педагогический анализ, тренинг, мастер-классы.

5-й этап «Проведение психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы». В него входит:

- провести констатирующий этап исследования конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы;
- обеспечить условия для проведения психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы;
- апробировать психолого-педагогическую программу коррекции конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы.

Содержание пятого этапа – это деятельность, включающая первичный срез по выбранным диагностическим методикам, анализ предметной и развивающей среды в СОШ, реализация коррекционной программы субъектами коррекционной группы.

Методы работы – обсуждение, анализ результатов констатирующего эксперимента, презентация для членов коррекционной группы по теме «Предметно-развивающая среда как фактор снижения уровня конфликтности у старшеклассников», занятия, дополнительная образовательная деятельность.

Формы работы – педагогическая мастерская, смотр на лучшую предметно-развивающую среду в группе, экспериментальная площадка.

6-й этап «Совершенствование работы по проведению исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы». В него входит:

- определить результат психолого-педагогической коррекции;
- совершенствовать условия для проведения психолого-педагогической коррекции.

Содержание шестого этапа – анализ эффективности психолого-педагогической коррекции, анализ эффективности оснащения предметной

и образовательной среды для проведения психолого-педагогической коррекции.

Методы работы – диагностика, обсуждение.

Формы работы – мониторинг, семинар, педагогический анализ, доклад на педагогическом совете.

7-й этап «Распространение передового опыта освоения и внедрения предмета исследования». В него входит:

- изучить и обобщить опыты внедрения по проблеме исследования;
- осуществить наставничество;
- осуществить пропаганду передового опыта внедрения;
- сохранить и углубить традиции работы над темой, сложившиеся на предыдущих этапах.

Содержание седьмого этапа – деятельность, включающая в себя изучение и обобщение опыта, работать по проблеме исследования, методическая и психологическая помощь по внедрению опыта в другие образовательные учреждения, пропаганда опыта внедрения в работе, обсуждение динамики, работа над темой.

Методы работы – посещение, наблюдение, изучение, анализ, наставничество, демонстрация передового опыта педагогами – новаторами, выступление, наблюдение, анализ.

Формы работы – открытые занятия, буклеты, выступление на семинарах в других образовательных учреждениях, семинар-практикум.

Таким образом, на основе итогов диагностики после организации и реализации программы психолого-педагогической коррекции был разработан комплекс рекомендаций по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков, направленный на работу с родителями и педагогами, также было представлено теоретическое объяснение технологической карты внедрения разработанной программы.

Выводы по Главе 3

Разработанная программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков включает в себя десять уроков общей продолжительностью полтора месяца. Форма работы – групповая.

Завершив экспериментальную работу, была проведена повторная диагностика. Результаты проведенной коррекции с подростками свидетельствуют, что уровень их конфликтного поведения перешел на более низкий уровень. У восьмиклассников наблюдаются более конструктивные способы решения конфликтных ситуаций.

По результатам вторичного исследования по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев) для проверки уровня предрасположенности к конфликтам у подростков было выявлено, что увеличилось количество подростков с уровнем предрасположенности к конфликтам ниже среднего и составило 30% (6 испытуемых). Уровень предрасположенности к конфликтам выше среднего понизился и равен 15% (3 испытуемых). Средний уровень предрасположенности к конфликтам составил 55% (11 испытуемых). После программы подростки уже не считают себя вспыльчивыми, легче относятся к критике со стороны, овладели уверенностью в отстаивании собственной точки зрения, при возникновении спора в тени не остаются, но в диалог вступают при наличии аргументов, коммуникабельны.

Результаты исследования уровня конфликтности у подростков по методике «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский) свидетельствуют, что изменилось число подростков со средним уровнем конфликтности, в частности, до программы коррекции конфликтного поведения показатель 40% поднялся до 45% (9 испытуемых). Положительный момент – увеличение количества восьмиклассников с низким уровнем конфликтности – на 20%, в данную группу после программы коррекции входит 30% (6 испытуемых). Группу с повышенным и высоким уровнями конфликтности составляют 20% (4 испытуемых) и 5% (1 испытуемый).

Анализ результатов по методике «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас) показывает, что стратегию приспособления после проведения программы коррекции выбрали 10% (2 испытуемых), стратегию избегания – 5% (1 испытуемый), стратегию соперничества – 20% (4 испытуемых), стратегию сотрудничества – 35% (7 испытуемых), стратегию компромисса – 30% (6 испытуемых).

С помощью разработанной программы коррекции конфликтного поведения, теперь подростки могут оптимизировать свой уровень конфликтности, они научились осознавать неконструктивность конфликтного поведения; приобрели уверенность в себе, научились понимать интересы окружающих и переживать их состояния, а также грамотно проявлять собственные эмоции; повысили уровень самоконтроля; сформировали навыки использования конструктивных стратегий конфликтного поведения и навыки коммуникативной деятельности в парном взаимодействии и в составе группы.

Математическая обработка полученных результатов с помощью метода Т-критерия Вилкоксона показала, что интенсивность сдвигов в сторону снижения уровня конфликтного поведения у подростков превосходит интенсивность сдвигов в сторону его повышения. Таким образом, сформулированная гипотеза подтвердилась. В результате проведенной программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков, направленной на развитие навыков коммуникативной деятельности в парном взаимодействии и в составе группы, повышение уровня саморегуляции, развитие навыков эмпатии и рефлексии, снятие эмоционального и физического напряжения с целью применения конструктивных стратегий конфликтного поведения методами игротерапии, арт-терапии, психогимнастики, релаксации и рефлексии, уровень конфликтного поведения подростков снизился.

Коррекционно-развивающая работа является эффективной, если она реализуется совместно с педагогами и родителями. Для родителей и

педагогов были разработаны и предложены рекомендации, техники и упражнения. При условии последовательности и постепенности приобщения подростков с высоким уровнем конфликтности важно учитывать принятые принципы общественной оценки, преемственности, четкого построения этой деятельности.

Работа по коррекции конфликтного поведения подростков подразумевает систематические действия. Была составлена технологическая карта внедрения результатов по коррекции конфликтного поведения подростков.

Задачи исследования решены, цель исследования достигнута.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

После анализа научно-методической литературы, в качестве рабочих определений были взяты следующие. Конфликт – обязательный элемент деятельности любой группы, как правило, сопровождающееся негативными эмоциями; самый острый метод разрешения имеющих значение противоречий, которые формируются в процессе взаимодействия, в основе которого лежит противоречие. Под конфликтным поведением понимается способ реакции субъекта на разнообразные негативные явления, касающиеся как психики, так и физического состояния; пространственно-временная организация активности субъекта, регуляция которой опосредована образом конфликтной ситуации; деятельность субъекта, устремленная на утверждение собственных желаний и ограничение желаний оппонентов.

Подростковый возраст характеризуется наличием устойчивого противоречия между потребностями подростка и его возможностями; это период кризисной перемены отношения ребенка к миру и к самому себе по сравнению с прежним периодом, этап взросления. Ведущей деятельностью подростка выступают пылкие, темпераментные коммуникации с другими школьниками, главное новообразование – ощущение зрелости, общественные рамки генезиса характеризуются максимальной ориентацией на других подростков. Развитие самосознания и самоопределения, приводят, в конечном счете, к той жизненной позиции, с которой школьник начинает свою самостоятельную жизнь. Конфликтное поведение подростков обусловлено возрастным кризисом, в основе которого лежат психофизиологические, психологические и социокультурные предпосылки. У подростков формируется особое отношение к окружающему миру и к себе. К конфликтам в подростковом возрасте относят непослушание, спор, навязывание своей точки зрения окружающим, недопонимание, высокомерное отношение к людям, не

выполнение обязанностей, низкая успеваемость, лень. Конфликтность подростка часто вызвана стремлением удовлетворить свои потребности, из которых главная – это признание взрослых и сверстников. Особенности конфликтного поведения подростков обусловлены половым созреванием, показатели которого определяют границы подросткового периода.

Анализ трудов ученых по проблеме позволил составить дерево целей и теоретически обосновать и разработать психолого-педагогическую модель коррекции конфликтного поведения подростков. Было разработано «дерево целей», которое позволило подойти к исследованию системно. Дерево целей подчиняется генеральной цели: теоретически обосновать и экспериментально проверить программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков. Нами была разработана психолого-педагогическая модель коррекции конфликтного поведения подростков, состоящая из четырех блоков: теоретико-методологический блок, диагностический блок, формирующий блок, аналитический блок.

Организация исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков подразумевала три этапа: поисково-подготовительный; опытно-экспериментальный; контрольно-обобщающий. Во время прохождения этих этапов были использованы следующие методы исследования: теоретические (обобщение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, анализ, синтез, моделирование), эмпирические (констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование, математическая обработка результатов). Для первичного среза использовались методики: тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев), тест «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский), тест-опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас). Для подтверждения гипотезы было сформировано и проведено исследование уровня конфликтного поведения

подростков среди 20 учеников восьмого класса МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 112, г. Челябинска».

В ходе констатирующего эксперимента выявлено, что по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев) уровень предрасположенности к конфликтам выше среднего выявлен у 40% (8 испытуемых); средний уровень характерен для 45% (9 испытуемых) и 15% (3 испытуемых) – это подростки с уровнем предрасположенности к конфликтам ниже среднего.

По методике «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский) определено, что Конфликтность не выражена у 10% (2 испытуемых) – низкий уровень; конфликтность выражено слабо у 40% (8 испытуемых) – средний уровень; выраженная конфликтность была выявлена у 25% (5 испытуемых) – повышенный уровень; высокая степень конфликтности характерна для 25% (5 испытуемых) – высокий уровень.

Благодаря диагностике по методике «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас) было выявлено, что избегание характерно выбору 10% (2 испытуемых), компромисс выявлен у 20% (4 испытуемых), приспособление развито у 25% (5 испытуемых), соперничество – у 25% (5 испытуемых), сотрудничество – у 20% (4 испытуемых).

Была разработана, обоснована и введена практику программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков, направленная на развитие навыков коммуникативной деятельности в парном взаимодействии и в составе группы, повышение уровня саморегуляции, развитие навыков эмпатии и рефлексии, снятие эмоционального и физического напряжения с целью применения конструктивных стратегий конфликтного поведения. Коррекция конфликтного поведения подростков проходила в групповой форме посредством таких методов, как игротерапия, арт-терапии, психогимнастика, релаксация, рефлексия.

По завершению программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков, подростки были повторно тестированы. С учетом сопоставления итогов первичной и вторичной диагностики было выявлено, что после реализации специально разработанной программы подростки научились оптимизировать свой уровень конфликтности, осознавать неконструктивность конфликтного поведения; приобрели уверенность в себе, научились понимать интересы окружающих и переживать их состояния, а также грамотно проявлять собственные эмоции; повысили уровень самоконтроля; сформировали навыки использования конструктивных стратегий конфликтного поведения и навыки коммуникативной деятельности в парном взаимодействии и в составе группы.

Математическая обработка полученных результатов с помощью метода Т-критерия Вилкоксона показала, что интенсивность сдвигов в сторону снижения уровня конфликтного поведения у подростков превосходит интенсивность сдвигов в сторону его повышения. Это означает, что наша программа показала себя эффективной и результативной.

На основе итогов диагностики после организации и реализации программы психолого-педагогической коррекции был разработан комплекс рекомендаций по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков, направленный на работу с родителями и педагогами, также было представлено теоретическое объяснение технологической карты внедрения разработанной программы.

Таким образом, гипотеза исследования проверена, поставленные задачи выполнены, цель работы достигнута.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Адлер, А. О нервическом характере [Текст] / Альфред Адлер; под ред. Э. В. Соколовой; пер. с нем. И. В. Стефанович – Санкт-Петербург : Университетская книга, 2007. – 388 с.
2. Алаева, М.В. Диагностика стиля поведения в конфликтных ситуациях у современных подростков [Текст] / М. В. Алаева, А. М. Шлаева // Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. – 2019. – № 1. – С. 117-121.
3. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе [Текст] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Москва : Владос, 2013. – 129 с.
4. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст]: учеб.для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2020. – 591 с.
5. Балуща, А. С. Исследование стратегий поведения в конфликте [Текст] / А. С. Балуща, А. В. Фурса, Л. В. Бура // Научные исследования и инновации. – 2020. – № 4. – С. 8-14.
6. Берон, Р. Конфликт [Текст]: учеб.пособ. для вузов / Р. Берон, Д. Ричардсон. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – 330 с.
7. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст] / под ред. А. А. Карелина. – Москва : ЭКСМО, 2020. – 416 с.
8. Большой психологический словарь [Текст] / под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – Санкт-Петербург : Изд-во «Прайм», 2018. – 874 с.
9. Бреслав, Г. Э. Психологическая коррекция детской и подростковой конфликтности [Текст]: учеб.пособие / Григорий Бреслав. – Санкт-Петербург : Речь, 2018. – 144 с.

10. Бурменская, Г. В. Возрастно-психологическое консультирование. Проблемы психического развития детей [Текст] / Г. В. Бурменская, О. А. Карабанова, А. Г. Лидерс. – Москва : Изд-во МГУ, 2019. – 136 с.
11. Васильева, О. С. Влияние агрессивности курсантов на уровень их социально-психологической адаптации [Текст] / О. С. Васильева, Я. Б. Радишевская // Вопросы психологии. – 2019. – № 1. – С. 29-37.
12. Вачков, И. В. Психология тренинговой группы [Текст] / Игорь Вачков. – Москва : Эксмо, 2017. – 230 с.
13. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Наталия Гришина. – 2-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2019.
14. Гурова, Е. В. Диагностика психического развития детей [Текст] : учеб.-методич. пособие / Е. В. Гурова, Н. Ф. Шляхта, Н. Н. Седова. – Москва : Институт молодежи, 2018. – 256 с.
15. Даниленко, С. В. Педагогические конфликтные ситуации, технологии их разрешения [Текст] / Светлана Даниленко // Молодой ученый. – 2014. – № 7. – С. 500-502
16. Дехнич, Ю. А. Методические рекомендации по коррекции конфликтного поведения подростков [Текст] / Юлия Дехнич // Современная экономика : наука и образование в XXI веке. Материалы I и VIII Международн. науч.-практ. конф. – 2019. – С. 38-43.
17. Диагностика конфликтности (Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности») [Электронный ресурс] / Электронные текстовые данные. – Режим доступа: http://gc-pmss.ru/files/pdf2017/diagnostika_konfliktnosti.pdf. – Загл. с экрана.
18. Дик, О. Э. Стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях [Текст] / О. Э. Дик, О. В. Булатова // В сборнике : XX Всероссийск. студенч. науч.-практ. конф. Нижневартковского гос. ун-та. Сборник статей. – 2018. – С. 548-550.
19. Долгова, В. И. Из опыта работы факультета психологии ЧГПУ по профилактике аддитивного поведения / В. И. Долгова,

Я. В. Латышин[Текст] // Вестник института развития образования и воспитания подрастающего поколения при ЧГПУ. – 2002. – № 11. – С. 116-117.

20. Долгова, В. И. Исследование видов памяти первоклассников [Электронный ресурс] / В. И. Долгова, Г. М. Ключева, И. Д. Тавобилова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 31. – С. 131-135.– Режим доступа: <https://e-koncept.ru/2015/95533.htm>–Загл. с экрана.

21. Долгова, В. И. Проблемы технологизации профессиональной деятельности психолога [Электронный ресурс] / В. И. Долгова, Ю. А. Рокицкая, А. А. Коткова // Научно-метод.электр. журнал «Концепт». – 2016. – Т. 44. – С. 81-87. – Режим доступа :<https://e-koncept.ru/2016/56979.htm>. – Загл. с экрана.

22. Долгова, В. И. Психолого-педагогическая коррекция агрессивного поведения старших подростков [Текст] / В. И. Долгова, Е. Г. Капитанец. – Челябинск : АТОКСО, 2010. – 111 с.

23. Долгова, В. И. Психологу образования: взаимодействие с родителями [Текст]: монография / В. И. Долгова, О. А. Шумакова. – Челябинск : АТОКСО, 2011. – 213 с.

24. Дранков, Д. А. Анализ факторов конфликтного поведения подростков [Текст] / Д. А. Дранков, Е. Н. Меркулова // В сборнике: Современные методы взаимодействия и способы сотрудничества специалистов помогающих профессий. Материалы VI Международн. очно-заочной науч.-практ. конф. –2020. – С. 173-175.

25. Дубинко, Н. А. Влияние когнитивных процессов на проявление агрессивности в детском возрасте [Текст] / Наташа Дубинко // Вопросы психологии. – 2018. – № 1. – С. 53-58.

26. Дубровина, И. В. Психокоррекционная и развивающая работа с детьми [Текст]: учеб.пособие / И. В. Дубровина, А. Д. Андреева, Е. Е. Данилова. – Москва : Академия, 2018. – 98 с.

27. Жуковский, В. П. Конфликтологическая компетентность педагога : содержательно-структурный анализ [Текст] / В. П. Жуковский, Л. А. Скворцова // Вестн. Костром.гос. ун-та им. Н. А. Некрасова. –Сер. Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика.– 2015. – Т. 21.– № 3. – С. 18-20.
28. Журавлев, Д. Подростковая агрессивность : психологический феномен или социальная закономерность [Текст] / Д. Журавлев, К. Ефремов // Народное образование. – 2017. – № 2. – С. 185-192.
29. Завражнов, В. В. Социально-психологические аспекты проблемы конфликтного поведения в подростковом возрасте [Электронный ресурс] / В. В. Завражнов, Г. М. Зинина // Молодой ученый. – 2016. – № 26 (130). – Режим доступа : <https://moluch.ru/archive/130/36281/>. – Загл. с экрана.
30. Зайцев, А. К. Социальный конфликт [Текст] / Андрей Зайцев. – Москва : Академия, 2021. – 464 с.
31. Замостьянов, А. Кто заказывает драку. Конфликтность и ее неистовые ревнители [Текст] / Антон Замостьянов // Народное образование. – 2019. – № 9. – с. 209-217.
32. Захаров, В. П. Социально-психологический тренинг [Текст] : учеб.пособ. для студентов вузов / В. П. Захаров, Н.Ю. Хрящева. – Москва : Академия, 2019. – 154 с.
33. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликтов [Текст] : учеб.пособ. для студентов вузов / Андрей Здравомыслов. – Москва : Аспект-Пресс, 2006. – 317 с.
34. Зинченко, В. П. Большой психологический словарь [Текст] / В. П. Зинченко, Б. Г. Мещеряков. – Москва :Прайм-Еврознак, 2007. – 632 с.
35. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений [Текст] / Евгений Ильин. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 576 с.

36. Исурина, И. Г. Групповая динамика в тренинговых группах [Текст] / Ирина Исурина // Журнал практического психолога. – 2010. – № 1. – С. 31-44.

37. Коджаспирова, Г. М. Педагогический словарь [Текст]: словарь для студентов высш. уч. заведений / Галина Коджаспирова. – Москва : Академия, 2017. – 176 с.

38. Куваева, М. Л. Формирование у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях [Текст] / Мария Куваева // В сборнике: Молодые исследователи – регионам. Материалы Международн. научной конф. – 2018. – С. 375-376.

39. Кулагина, И. Ю. Возрастная психология : полный жизненный цикл развития человека [Текст]: учеб.пособие / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий. – Москва : Сфера, 2018. – 302 с.

40. Курганович, Ю. П. Самоотношение и стратегии поведения в конфликтных ситуациях подростков из полных и неполных семей / Юлия Курганович [Текст] // Социально-психологические проблемы ментальности / менталитета. – 2020. – № 16. – С. 101-108.

41. Лебедкин, Н. Д. Трудности подросткового возраста [Текст] / Н. Д. Лебедкин, А. Б. Михалева // Международный научно-исследовательский журнал. – 2015. – № 3-4. – С. 50-52.

42. Маркова, Н.Г. Конфликтоустойчивость личности как индикатор безопасности в поликультурном мире [Текст] / Надежда Маркова // Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук: сб. материалов VIII междунар. заоч. науч.-практ. конф. – 2014. – С. 63-66.

43. Мишин, В. М. Исследование систем управления [Текст] : учеб.пособие / Виктор Мишин. – 2-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. – 527 с.

44. Никишина, Е. А. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте [Электронный ресурс] / Елена Никишина. – Режим доступа : <https://scienceforum.ru/2019/article/2018017258>. – Загл. с экрана.

45. Новиков, А. М. Методология научного исследования [Текст] / А. М. Новиков, Д. А. Новиков. – Москва :Либроком, 2017. – 280 с.
46. Носс, И. А. Качественные и количественные методы исследований в психологии [Текст] / Игорь Носс. – Москва :Юрайт. – 2014. – 368 с.
47. Обозов, Н. Н. Дефектология [Текст] : монография / Н. Н. Обозов, В. В. Столин. – Санкт-Петербург : Знание, 2018. – 200 с.
48. Обухова, Л. Ф. Детская психология : теория, факты, проблемы [Текст] : учеб.пособие / Людмила Обухова. – Москва :Тривола, 2018. – 420 с.
49. Определение уровня конфликтоустойчивости. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп[Текст] / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – Москва : Академия, 2002. – 163 с.
50. Опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» [Электронный ресурс] / Электронные текстовые данные. – Режим доступа: <https://world-psychology.ru/oprosnik-k-tomasa-stil-povedeniya-v-konflikte-2>. – Загл. с экрана.
51. Петрова, А. Б. Психологическая коррекция и профилактика агрессивных форм поведения несовершеннолетних с девиантным поведением [Текст] : учеб.-метод. пособие / Ангелина Петрова. – 2-е изд. – Москва : Флинта, 2019. – 150 с.
52. Платонов, К. К. Развитие системы понятий теории психологического климата в советской психологии [Текст] / К. К. Платонов, В. Г. Казаков. – Москва : Мысль, 1991. – 284 с.
53. Подласый, И. П. Курс лекций по коррекционной педагогике [Текст] : учеб.пособ. /Иван Подласый. – Москва : ВЛАДОС, 2018. – 352 с.
54. Полякова, П.Н. Особенности выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков [Текст] / Полина Полякова // Вестник Науки и Творчества. – 2020. – № 6 (54). – С. 25-29.

55. Психологический словарь [Текст] / под ред. В. В. Давыдова, А. В. Запорожца, Б. Ф. Ломова. – Москва : Норма, 2018. – 448 с.
56. Райгородский, Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты [Текст] / Даниил Райгородский. – Самара : БАХРАХ, 2017. – 672 с.
57. Светлов, В. А. Классификация стратегий поведения в конфликте К.Томаса и Р. Килменна и единая теория конфликта [Текст] / Виктор Светлов // Сборник научных трудов SWORLD. – Москва : ООО «Научный мир». – 2014. – №1. – С. 3-5.
58. Севостьянов, П. А. Математические методы обработки данных [Текст] : учеб.пособие / Петр Севостьянов. – Москва :Изд-во МГТУ, 2014. – 256 с.
59. Семенюк, Л. М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции [Текст] / Лидия Семенюк. – Москва : Флинта, 2017. – 96 с.
60. Слюзина, Е. А. Исследование взаимосвязи социометрического статуса и доминирующих стратегий поведения в конфликте у подростков, занимающихся командными видами спорта [Текст] / Елена Слюзина // Молодой ученый. – 2021. – № 7(349). – С. 199-203.
61. Сухов, А.Н. Социальная психология[Текст]: учеб.пособие / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 615 с.
62. Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Текст] : учеб.пособие / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – Москва : Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 339 с.
63. Фрейд, А. Психология Я и защитные механизмы [Текст] / Анна Фрейд. – Санкт-Петербург : Питер, 2022. – 160 с.
64. Фромм, Э. Анатомия человеческой деструктивности [Текст] / Эрих Фромм. – Москва : Норма, 2005. – 342 с.

65. Ханмагомедова, А. К. Поведение подростков и взрослых в конфликтных ситуациях [Текст] / А. К. Ханмагомедова, А. С. Кубекова // Апрельские науч. чтения им. проф. В. А. Пипко. – 2020. – С. 501-504.
66. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта [Текст] / Борис Хасан. – Москва :Юрайт, 2020. – 204 с.
67. Хухлаева, О. В. Счастливый подросток. Программа профилактики нарушений психологического здоровья (8 класс) [Текст] / О. В. Хухлаева, Т. И. Кириллина. – Москва : Апрель Пресс, 2016. –
68. Царева, О. Исследование стилей поведения подростка в конфликтных ситуациях в зависимости от эмоциональных свойств личности [Текст] / Оксана Царева // Прикладная психология и психоанализ. –2016. – № 3. – С. 5-15.
69. Цветков, В.Л. Психология конфликта : от теории к практике [Текст] / Вячеслав Цветков. – Москва :Юнити, 2015. – 183 с.
70. Шурыгина, О. В. Конфликтологическая культура: теоретический аспект [Текст] / Ольга Шурыгина //Актуальные вопросы соврем. псих. : матер. Междунар. науч. конф. – Челябинск : Два комсомольца. – 2011. – С. 136-139.
71. Щербакова, О. И. Формирование и развитие конфликтологической культуры специалиста в контекстном обучении [Текст] / Ольга Щербакова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2009. – № 3. – С. 15-19.
72. Ярычев, Н. У. Конфликтологическая культура учителя как интегральная характеристика личности [Электронный ресурс] / Насруди Ярычев // Электр.журнал «Социальная педагогика». – Режим доступа : http://www.rusnauka.com/10_NPE_2011/Pedagogica/6_82912.doc.htm. – Загл. с экрана.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Психодиагностический инструментарий исследования конфликтного поведения у подростков

Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев)

ФИО _____
Пол _____ Возраст _____ Дата обследования _____
Инструкция:

Из предлагаемых ответов на вопросы выберите подходящий вариант.

1. Как вы реагируете на критику?
 - а) как правило, критика меня глубоко уязвляет;
 - б) критику обычно принимаю близко к сердцу;
 - в) пытаюсь учесть, если критика справедлива;
 - г) на критику обычно не обращаю внимания.
2. Верите ли вы людям?
 - а) придерживаюсь того мнения, что лучше никому не верить;
 - б) людям почти не верю, я в них обманулся;
 - в) я верю людям, когда нет особых оснований для недоверия;
 - г) обычно я доверяю всем людям без разбора.
3. Вы умеете бороться за свою точку зрения?
 - а) я всегда упорно отстаиваю свои взгляды;
 - б) отстаиваю свои взгляды лишь тогда, когда полностью убежден, что прав;
 - в) скорее уступлю, чем буду энергично отстаивать свои взгляды;
 - г) предпочитаю отказаться от своих взглядов, чем из-за них конфликтовать.
4. Вы предпочитаете руководить или подчиняться?
 - а) в любом деле люблю руководить сам;
 - б) люблю как руководить, так и быть руководимым;
 - в) охотно работаю под чьим-либо руководством;
 - г) как правило, предпочитаю работать под чьим-нибудь руководством и ответственность передаю ему.
5. Если вас кто-то обидел...
 - а) стараюсь отплатить тем же;
 - б) боюсь мстить из-за дальнейших последствий;
 - в) считаю месть лишним, ненужным усилием;
 - г) если меня кто-то обидел – обиду быстро забываю.
6. Вас попытались обойти в очереди...
 - а) способен такого человека вышвырнуть вон;
 - б) ругаюсь, но если только ругаются другие;
 - в) молчу, хотя возмущен;
 - г) предпочитаю отступить, в ссору не вникаю.
7. Просто ли вас «выбить из колеи»?
 - а) я легко расстраиваюсь по самым незначительным поводам;
 - б) я расстраиваюсь, когда на то есть серьезные причины;
 - в) расстраиваюсь редко и только по серьезным причинам;
 - г) меня мало что расстраивает.

8. Вы «лед» или «пламя»?
- а) я горяч и вспыльчив;
 - б) не очень вспыльчив;
 - в) скорее спокоен, чем вспыльчив;
 - г) я вполне спокойный человек.
9. Легко ли вам говорить правду?
- а) я всегда говорю то, что думаю прямо в глаза;
 - б) бывает, что я могу сказать все, что думаю;
 - в) говорю обдуманно, лишь после размышления;
 - г) я не раз взвешу свои слова, прежде чем что-нибудь сказать.

Обработка и интерпретация результатов:

Подсчитывается сумма баллов. а – один балл, б – два балла, в – три балла, г – четыре балла.

9–19 баллов. Человек тяжелый в общении, подчас идете на конфликт не ради дела, а «из-за принципа». Возможно, вы, не признаваясь самому себе, испытываете удовлетворение, давая волю своим эмоциям и наблюдая, как разгораются страсти вокруг вас. Иногда о вас люди говорят: «Борец за правду», «Смелый, не боишься критиковать недостатки». Но прислушайтесь к мнению других: «Побереги свои нервы и нервы окружающих». Твою бы энергию да в мирных целях. Признайтесь себе честно, так ли велика полезная отдача от вашей борьбы за справедливость?

20-25 баллов. Эта сумма позволяет считать вас человеком уживчивым, общительным, покладистым, способным противостоять обострениям отношений в группе, коллективе.

26-34 баллов. Вы едва ли являетесь источником конфликта. Однако общение с вами немногим доставляет удовольствие, поскольку неинтересен тот человек, который всегда и во всем со всеми соглашается. К тому же пассивность, стремление уйти в сторону невольно делают вас косвенным виновником конфликтных ситуаций.

Тест «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский)

ФИО _____

Пол _____ Возраст _____ Дата обследования _____

Инструкция:

Перед вами ряд утверждений. Выполните тест, который поможет определить степень вашей конфликтности. Вам необходимо оценить по 7-бальной шкале, насколько в вас представлено каждое из перечисленных свойств. Семь баллов означает, что в вашем поведении всегда проявляется свойство, описанное в левой части таблицы, 1 балл – для вас характерно поведение, описанное в правой части.

1	Рветесь в спор	7654321	Уклоняетесь от спора
2	Свои выводы сопровождаете тоном, не терпящим возражений	7654321	Свои выводы сопровождаете извиняющимся тоном
3	Считаете, что добьетесь своего, если будете возражать	7654321	Считаете, что если будете возражать, то не добьетесь своего
4	Не обращаете внимания на то, что другие не принимают твоих доводов	7654321	Сожалаете, если видите, что другие не принимают твоих доводов
5	Спорные вопросы обсуждаете в присутствии оппонента	7654321	Рассуждаете о спорных вопросах в отсутствие оппонента
6	Не смущаетесь, если попадаете в напряженную обстановку	7654321	В напряженной обстановке чувствуете себя неловко
7	Считаете, что в споре надо проявлять свой характер	7654321	Считаете, что в споре не нужно демонстрировать свои эмоции
8	Не уступаете в спорах	7654321	Уступаете в спорах
9	Считаете, что люди легко выходят из конфликта	7654321	Считаете, что люди с трудом выходят из конфликта
10	Если «взрываетесь», то считаете, что без этого нельзя	7654321	Если «взрываетесь», то вскоре ощущаете чувство вины

Обработка и интерпретация результатов

Подсчитывается суммарное количество баллов.

Менее 15 баллов. Для вас свойственно избегать конфликтных ситуаций. Вы предпочитаете отказаться от своих интересов, лишь бы избежать какой-либо напряженности в отношениях. Так можно потерять уважение окружающих.

15-30 баллов. Конфликтность не выражена. Вы тактичны, не любите конфликтов. Если же вам приходится вступать в спор, вы всегда учитываете, как это может отразиться на ваших взаимоотношениях с окружающими.

31-50 баллов. Конфликтность выражена слабо. Вы умеете сглаживать конфликты и избегать критических ситуаций, но при необходимости готовы решительно отстаивать свои интересы.

51-60 баллов. Выраженная конфликтность. Вы настойчиво отстаиваете своё мнение, даже если это может отрицательно повлиять на ваши взаимоотношения с окружающими. За что вас не всегда любят, но зато уважают.

Свыше 60 баллов. Высокая степень конфликтности. Зачастую вы сами ищете повод для споров. Не обижайтесь, если вас будут считать любителем поскандалить. Лучше задумайтесь о своём поведении.

Тест-опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас)

ФИО _____

Пол _____ Возраст _____ Дата обследования _____

Инструкция:

Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение. Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.
3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого.
5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.
В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.
В. Я стараюсь добиться своего.
7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого человека.
8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.
9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.
10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.
В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.
В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.
13. А. Я предлагаю среднюю позицию. В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
15. А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.
16. А. Я стараюсь не задеть чувств другого человека.
В. Я пытаюсь убедить другого человека в преимуществах моей позиции.
17. А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.
В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.
В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.
В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, чтобы со временем решить его.
20. А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.
21. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.
22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
В. Я отстаиваю свои желания.
23. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25. А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26. А. Я предлагаю среднюю позицию.
В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого человека.
29. А. Я предлагаю среднюю позицию.
В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого человека.
В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

Бланк вопросника									Ключ к опроснику								
№	А	В	№	А	В	№	А	В									
1			11			21			1. Соперничество:	3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.							
2			12			22			2. Сотрудничество:	2В, 5А, 8В, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.							
3			13			23			3. Компромисс:	2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.							
4			14			24			4. Избегание:	1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.							
5			15			25			5. Приспособление:	1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.							
6			16			26											
7			17			27											
8			18			28											
9			19			29											
10			20			30											

Обработка результатов

В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты исследования конфликтного поведения у подростков

Таблица 1 – Индивидуальные показатели уровня предрасположенности к конфликтам у подростков по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев)

№ п/п	Количество баллов	Уровень
1	10	выше среднего
2	20	средний
3	20	средний
4	30	ниже среднего
5	16	выше среднего
6	20	средний
7	16	выше среднего
8	24	средний
9	26	ниже среднего
10	10	выше среднего
11	24	средний
12	24	средний
13	23	средний
14	16	выше среднего
15	20	средний
16	31	ниже среднего
17	9	выше среднего
18	24	средний
19	14	выше среднего
20	14	выше среднего

Итого:

- уровень ниже среднего – 15% (3 испытуемых).
- средний уровень – 45% (9 испытуемых);
- уровень выше среднего – 40% (8 испытуемых);

Таблица 2 – Индивидуальные показатели уровня конфликтности подростков по методике «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский)

№ п/п	Количество баллов	Уровень
1	78	высокий
2	47	средний
3	45	средний
4	28	низкий
5	57	повышенный
6	49	средний
7	74	высокий
8	52	повышенный
9	42	средний
10	89	высокий
11	47	средний
12	52	повышенный
13	48	средний
14	56	повышенный
15	47	средний
16	25	низкий
17	85	высокий
18	42	средний
19	74	высокий
20	60	повышенный

Итого:

- низкий уровень – 10% (2 испытуемых);
- средний уровень – 40% (8 испытуемых);
- повышенный уровень – 25% (5 испытуемых);
- высокий уровень – 25% (5 испытуемых).

Таблица 3 – Индивидуальные показатели стиля разрешения конфликта у подростков по методике «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас)

№ п/п	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление	Тип поведения в конфликте
1	*					соперничество
2			*			компромисс
3					*	приспособление
4				*		избегание
5	*					соперничество
6		*				сотрудничество
7		*				сотрудничество
8			*			компромисс
9					*	приспособление
10		*				сотрудничество
11				*		избегание
12			*			компромисс
13					*	приспособление
14	*					соперничество
15			*			компромисс
16					*	приспособление
17	*					соперничество
18					*	приспособление
19	*					соперничество
20		*				сотрудничество

Итого:

- избегание – 10% (2 испытуемых);
- компромисс – 20% (4 испытуемых);
- приспособление – 25% (5 испытуемых);
- соперничество – 25% (5 испытуемых);
- сотрудничество – 20% (4 испытуемых).

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

Цель программы – снижение конфликтного поведения подростков.

Задачи программы:

1. Дать подростку возможность осознать неконструктивность его конфликтного поведения.

2. Научить подростка понимать интересы окружающих и переживать их состояния; выработать умение грамотно проявлять свои эмоции, повысить уровень саморегуляции.

3. Сформулировать у подростка навыки использования конструктивных стратегий конфликтного поведения; развить навыки коммуникативной деятельности в парном взаимодействии и в составе группы.

Направленность программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков:

1. Учебная направленность: познакомить подростка с понятием «конфликт», стратегиями конфликтного поведения.

2. Развивающая направленность: развивать эмоции для овладения самоконтролем, коммуникативные навыки, уровень эмпатии.

3. Воспитательная направленность: укреплять волевые качества, уверенность, развить позитивную самооценку.

Принципы программы: системности, личностного подхода, добровольности, включенности, минимизация лабилизации и ее опосредованность.

Длительность коррекционно-развивающей программы: 1,5 месяца.

Количество занятий: 10 занятий.

Частота занятий: 2 раза в неделю.

Количество в группе участников: 20 человек.

Продолжительность одного занятия: 1,5 часа.

Структура занятия: приветствие, разминка, основная часть, релаксация, рефлексия.

Методы работы по программе психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков: игротерапия, арт-терапия, психогимнастика, релаксация, рефлексия.

Структура занятия: ритуал приветствия, разминка, коррекционно-развивающий этап, релаксация, рефлексия.

Занятие 1. «Есть контакт!»

Цель: установление контакта с подростками, создание доверительного микроклимата в группе, привлечение группы к работе, акцентирование значимости поставленных задач, достижение взаимопонимания.

Упражнение «Хочу представиться»

Цель: создание благоприятной атмосферы.

Ход: в течение 5 минут каждый участник выбирает себе тренинговое имя, оформляет визитку и готовится к представлению. Основной задачей является в своем рассказе подчеркнуть свою индивидуальность. Участники сидят в кругу, по очереди, каждый называет свое имя и подчеркивает свои особенности. Затем ведущим устанавливаются правила работы группы: правило активности участников; партнерского общения; обратной связи.

Упражнение «Вести»

Цель: создание положительного морально-психологического климата; осознание самоэффективности посредством общения.

Ход: участники группы приветствуют друг друга по кругу, описывая какое-либо событие, связанное с успехом или достижением говорящего.

Упражнение «Экспресс-интервью»

Цель: содействие развитию у подростков навыка самоанализа; помощь в преодолении психологических барьеров в процессе самовыражения.

Ход: Участникам дается задание – придумать для каждого какой-либо вопрос. Вопрос может касаться характера, интересов, взглядов на ту или иную ситуацию и т.д. На выполнение этого задания отводится время. Упражнение проводится в форме «круговой беседы». Все садятся в круг. Каждый должен видеть всех членов группы в лицо. Вопросы задаются по очереди. Интервью с одним человеком не должно превышать пяти минут.

Упражнение «Броуновское движение»

Цель: создание благоприятной обстановки среди подростков, снятие напряжения, повышение эмпатии, настрой на внимательное отношение к проявлениям окружающих подростков людей.

Ход: Расположившись напротив партнера, задача участника заключается в том, чтобы продолжить фразу: «Рядом с тобой я чувствую себя большой/маленькой/наравне (в зависимости от ощущений рядом с конкретным партнером), потому что...».

Групповое обсуждение: Какие переживания вызвало у Вас выполнение данного задания? Как Вас видит группа? В какой из позиций в расстановках Вы оказывались чаще? Совпадает ли видение группой Вас с Вашей собственной оценкой себя? Удивило ли что-то в процессе выполнения задания?

Упражнение «Рефлексия» Участники проговаривают, что нового они узнали на занятии, что больше всего понравилось, пригодятся ли им полученные знания и навыки в дальнейшем.

Занятие 2. «Окружающая среда»

Цель: формирование позитивного восприятия самих себя, окружающих подростка людей и мира в целом.

Упражнение «Актуальное состояние»

Цель: вовлечение в ситуацию групповой работы, стимуляция оценочно-самоотношения проективным способом.

Ход: Участникам предлагается рассказать, в каком актуальном состоянии они сейчас находятся, описать свое отношение к людям, которых они видят в таком же состоянии, в котором пребывают сами».

Упражнение «Восковая палочка»

Цель: повышение степени доверия внутри коллектива, принятие поддержки от других участников.

Ход: в круг становится один участник группы. Группа располагается вокруг него плотным кольцом. Участник пробует расслабиться, и группа начинает раскачивать его, передавая, друг другу. В кругу должен побывать каждый участник. Вопросы для обсуждения: Как чувствовал себя, когда находился в кругу? Насколько удалось довериться группе?

Упражнение «Чем мы похожи»

Цель: снятие эмоционального напряжения, повышение доверия друг к другу.

Ход: Участникам предлагается проанализировать и пригласить в центр круга одного из участников на основе какого-либо сходства с собой (к примеру, цвет одежды, волос, глаз, общие интересы, хобби). Игра продолжается до тех пор, пока все члены группы не окажутся в кругу.

Упражнение «Совместная зарисовка»

Цель: развитие у подростков навыков сотрудничества.

Ход: участникам предлагается сесть в общий круг. Взять по листу бумагу и написать свое имя на обратной стороне листа. Потом каждому из участников предлагается начать рисовать какую-нибудь картинку. По команде тренера каждый отдает свою работу соседу справа и получает работу соседа слева и продолжает дорисовывать уже не свою работу. Упражнение продолжается до тех пор, пока к участникам не вернется их работа.

Вопросы для обсуждения: Нравится ли вам ваш рисунок? Понравилось ли вам дорисовывать чужие рисунки? Что бы вы хотели изменить в своем рисунке? Почему

Упражнение «Рефлексия» Подростки проговаривают, что нового они узнали на занятии, что больше всего понравилось, пригодятся ли им полученные знания и навыки в дальнейшем.

Занятие 3. «Осознание агрессивности»

Цель: осознание собственности агрессивности, конструктивных путей проявления агрессивности.

Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: осознание собственности агрессивности, развитие самоанализа.

Ход: участникам предлагается на листе А4 нарисовать рисунок на тему «Мое представление о конфликте». После выполнения работы ведущий предлагает участникам по очереди рассказать, что он нарисовал. Обсуждение: 1) Какой смысл передает ваш рисунок? 2) Какие ощущения были у вас во время рисования?

Упражнение «Копилка эмоциональных реакций»

Цель: осознание агрессивных реакций.

Ход: участникам предлагается вспомнить любые провоцирующие фразы, рассказать их. Необходимо указать всевозможные ответные реакции: крик, слезы, смех и т.д. Вопросы для обсуждения: Какие пути проявления агрессивности могут быть конструктивными?

Упражнение «Групповое обсуждение альтернативных форм переживания эмоций»

Цель: рефлексия собственных эмоциональных переживаний.

Ход: групповое обсуждение для принятия альтернативных форм переживания эмоций проводится с использованием следующих вопросов: Как вы справляетесь с неудобными эмоциональными состояниями? Для чего вам нужны агрессия, гнев, страх, обида, злость отвращение и т.д.? Всегда ли вы можете сами справиться с негативными эмоциями без посторонней помощи? У кого вы можете получить поддержку, когда испытываете отрицательные эмоции?

Упражнение «Мир глазами агрессивного человека»

Цель: осознание других способов выражения агрессивности.

Ход: один из участников выполняет любое неагрессивное действие (встает, кладет ногу на ногу, улыбается, подмигивает). Второй комментирует это с позиции агрессивного человека: «Ты встал, потому что хочешь толкнуть ногой мой стул», «Ты улыбаешься, потому что хочешь сказать про меня какую-нибудь гадость» и т. д. Остальные участники могут предлагать свои комментарии.

Обсуждение: Каким представляется агрессивный человек? Улучшается ли его самочувствие после гневных нападков? Как к нему будут относиться близкие? Как к нему могут относиться посторонние?

Упражнение «Рефлексия» Участники проговаривают, что нового они узнали на занятии, что больше всего понравилось, пригодятся ли им полученные знания и навыки в дальнейшем.

Занятие 4. «Снижаем конфликтность»

Цель: обучение конструктивным поведенческим реакциям, снятие деструктивных аспектов в поведении.

Упражнение «Комплименты»

Цель: развитие навыков эмпатии и новых способов поведения.

Ход: участникам предлагается в любой форме сделать комплимент любому участнику тренинга.

Упражнение «Контраргументы»

Цель: развитие умения вести дискуссию и контраргументацию.

Ход: каждому участнику группы предлагается рассказать остальным участникам о своих слабых сторонах – о том, что он не принимает в себе. Это могут быть модели поведения, черты характера, привычки, которые хотелось бы изменить. Остальные участники внимательно слушают и по окончании выступления обсуждают сказанное, пытаясь привести контраргументы, то есть то, что можно противопоставить отмеченным недостаткам.

Упражнение «Скажи “Нет”»

Цель: развитие навыка не провоцировать конфликтные ситуации.

Ход: участникам предлагается разбиться на пары. У одного в руках любой предмет, задачей второго является любыми способами выпросить предмет. Задача первого игрока – не отдавать предмет, четко и уверенно говорить «нет», аргументировать почему. Затем участники меняются ролями. Далее происходит групповое обсуждение: Легко ли было просить? Легко ли было отказывать?

Упражнение «Конфликтный и неконфликтный»

Цель: осознание стилей своего поведения.

Ход: ведущий разбивает участников на пары. Один из участников исполняет роль конфликтного, а другой – неконфликтного человека. Каждый из них должен принять такую позицию, чтобы всем было видно, кто какую роль исполняет. Тот, кто играет роль конфликтного человека, рассказывает своему оппоненту о том, что ему дает ощущение уверенности в конфликтной ситуации, почему он вступает в конфликт, чего от него ожидает. Неконфликтный человек после выступления первого также рассказывает по этой же схеме о себе. Затем происходит групповое обсуждение: Кто из участников вам более симпатичен? Почему?

Упражнение «Рефлексия» Участники проговаривают, что нового они узнали на занятии, что больше всего понравилось, пригодятся ли им полученные знания и навыки в дальнейшем.

Занятие 5. «Разбираем конфликт»

Цель: формирование умений анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты конструктивными способами.

Упражнение «Конструктор конфликта»

Цель: развитие умений анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты.

Ход: Участникам предлагается описать на отдельных листочках конфликты, которые произошли с ними. Подписывать листочки не следует. Эти конфликтные ситуации необходимо проанализировать. Участники должны попытаться совместно найти оптимальное решение каждого проанализированного конфликта.

Упражнение «Придумай врага»

Цель: осознание конфликтных межличностных отношений, развитие эмпатии и взаимопонимания.

Ход: один из участников садится в центр, а группа пытается представить врагов этого человека, людей, которые были, являются или могли бы быть его врагами. Их возраст, социальное положение, психологические характеристики, в каких случаях и по какой причине они стали бы врагами, сидящего в центре. Находящийся в центре круга

участник анализирует высказывания, предположения группы, если у него есть желание, то реагирует, подтверждая или отклоняя предположения других участников. Затем в центр садится другой участник, по желанию или по жребию. Вопросы для обсуждения: На чем основывались ваши предположения о вероятных врагах? С какими чувствами вы воспринимали информацию, находясь в кругу? Что вы узнали нового о себе и о других в результате получения такой информации?

Упражнение «Оса»

Цель: развитие гибкости в общении.

Ход: участникам предлагается разбиться на группы по три человека.

Затем группами разыгрывается ситуация «Конфликт в ресторане». Посетителю попадает в супе оса. Он высказывает возмущение официанту и директору ресторана. Задача официанта – свалить вину с себя на самого посетителя. Задача директора – сгладить конфликт.

Ролевая игра «Межличностный конфликт»

Цель: формирование навыков осознания и коррекции поведения на основе анализа разыгрываемых ролей и группового разбора поведения.

Ход: Участникам предлагается проиграть межличностные конфликты в парах. Участники сами выбирают нежелательное поведение, предстают как оппоненты, проигрывают конфликтную ситуацию. Затем происходит групповое обсуждение: Каковы причины этого конфликта? Какие стратегии поведения в конфликте использовали оппоненты? Каким способом можно было разрешить этот конфликт?

Упражнение «Рефлексия» Участники проговаривают, что нового они узнали на занятии, что больше всего понравилось, пригодятся ли им полученные знания и навыки в дальнейшем.

Занятие 6. «Контроль эмоций»

Цель: обучение навыкам самоконтроля и управления собственным гневом.

Упражнение «Выражение эмоции в действии»

Цель: получение опыта выражения эмоций через действия.

Ход: участникам предлагается выбрать из группы участников, схожих по эмоциональному состоянию. Объединиться в подгруппы по 3-4 человека. Затем предлагается выполнять те действия и движения, которые они обычно совершают в данном эмоциональном состоянии. По завершению происходит осуждение в подгруппе своего способа выражения эмоций.

Упражнение «Спокойные и агрессивные ответы»

Цель: развитие самоконтроля, формирование адекватных реакций в различных ситуациях.

Ход: Каждому участнику предлагается продемонстрировать в заданной ситуации спокойные, уверенные и агрессивные ответы. Для каждого участника используется только одна ситуация. Ситуации: 1) друг разговаривает с вами, а вы хотите идти; 2) друг отвлекает вас от важного дела, задает вопросы, которые мешают работать; 3) вас кто-то очень обидел.

Упражнение «Гибкость»

Цель: содействовать развитию адаптивных способностей.

Ход: Участникам предлагается встать друг против друга на расстоянии одного метра. Руки открытыми ладонями держат перед собой в соприкосновении с руками партнера. Задача каждого – столкнуться другого с устойчивого положения. Основная идея: если я держу расслабленными руки, то успеваю убрать их в момент, когда толкает партнер. И тогда усилия, потраченные партнером, оказываются напрасными. Если руки у человека напряжены, то его легко столкнуть. Так и по жизни: напряженные люди часто ломаются под давлением жизненных обстоятельств. Ведущий делает вывод о том, что нужно развивать в себе гибкость.

Упражнение «Прокуроры и адвокаты»

Цель: формирование умения отстаивать свои позиции.

Ход: Одни члены группы на некоторое время становятся обвиняемыми, а другие прокурорами. Обвиняемый садится на отдельный стул. Задача прокуроров выдвигать свои обвинения по поводу поведения, качеств личности, его суждений, увлечений и др. Задача адвокатов – отстаивать достоинства личности, аргументировано отвергать обвинения, акцентировать внимание на сильных сторонах личности. После выступления обеих сторон, обвиняемый имеет право задавать вопросы и тем и другим. В целом акцент должен быть сделан на принятие целостного образа каждого члена группы коллективом.

Упражнение «Рефлексия» Участники проговаривают, что нового они узнали на занятии, что больше всего понравилось, пригодятся ли им полученные знания и навыки в дальнейшем.

Занятие 7. «Эмоциональный комфорт»

Цель: повышение эмоционального комфорта.

Упражнение «В чем мне повезло в этой жизни»

Цель: повышение уровня жизненного оптимизма, создание хорошего настроения на работу.

Ход: Участники группы разбиваются по парам. Ведущий предлагает участникам в течение трех минут рассказать своему партнеру о том, в чем ему повезло в этой жизни. Через три минуты следует поменяться ролями. После упражнения проводится короткий обмен впечатлениями.

Упражнение «Мое счастье»

Цель: осознание факторов собственного счастья, повышение эмоционального комфорта.

Ход: Ведущий предлагает взять лист бумаги и записать то, что делает участников счастливыми. Обсуждение в группе.

Упражнение «Уступки»

Цель: развитие доверия, раскрытие важных качеств для эффективного межличностного общения.

Ход: Ведущий зачитывает инструкцию: «Известно, что, отдавая другим, человек при этом больше получает, хотя с первого взгляда это не так уж очевидно. Любой широкий жест во имя других остается в памяти надолго. Тем не менее, в каждом человеке есть собственническое начало, которое сдерживает благотворительные порывы. Давайте попробуем противопоставить эти два начала. Пожалуйста, разделитесь на пары. Теперь я предлагаю об судить ваши сокровенные мечты. Ведь у каждого есть своя мечта, далекая, близкая, реальная или неосуществимая. Давайте поделимся своими мечтами друг с другом... А сейчас неплохо бы поразмышлять вслух: чем каждый из вас смог бы помочь в осуществлении заветной мечты. Что бы вы могли друг другу уступить, подарить, отдать? Просто так, от чистого сердца! Иногда бывает существенно помочь даже хорошим советом. Попробуйте поговорить на эту тему. Чувствовали ли вы иногда, что дарить подарки приятней, чем получать их? Поделитесь своими впечатлениями».

Упражнение «Подарок»

Цель: создание эмоционального комфорта.

Ход: Ведущий зачитывает инструкцию: «Пусть каждый из вас по очереди сделает подарок своему соседу слева (по часовой стрелке). Подарок надо сделать («вручить») молча (невербально), но так, чтобы ваш сосед понял, что вы ему дарите. Тот, кто получает подарок, должен постараться понять, что ему дарят. Пока все не получат подарки, говорить ничего не надо. Все делаем молча».

Упражнение «Рефлексия» Участники проговаривают, что нового они узнали на занятии, что больше всего понравилось, пригодятся ли им полученные знания и навыки в дальнейшем.

Занятие 8. «Самооценка»

Цель: осознание своих слабых и сильных сторон, повышение уверенности в себе, формирование адекватной самооценки.

Упражнение «Уникальная личность»

Цель: осознание себя как уникальной личности.

Ход: Ведущий зачитывает инструкцию: «Каждый человек является уникальной личностью. В чем-то он совершенно неподражаем и вне всякой конкуренции. Пусть внутри каждой команды участники расскажут о своих достоинствах, которыми они могут соперничать с другими. Задумайтесь и все по очереди расскажите о своих достоинствах и подтвердите их фактами. На подготовку отводится одна минута». Затем происходит групповое обсуждение: Кто из нас является личностью? Почему?

Упражнение «Мои сильные и слабые стороны»

Цель: осознание сильных сторон своей личности, которые помогают преодолевать жизненные трудности, развитие чувства внутренней устойчивости и доверия к себе.

Ход: Участникам предлагается взять лист бумаги, разделить его на 3 колонки: «Трудности и проблемы, с которыми я сталкивался»; «Мои положительные и отрицательные качества»; «Чего я достиг?». Записать в первую колонку те сложные ситуации, в которых вы проявляете свои сильные стороны. Во второй колонке следует отметить свои положительные качества, то, что помогает справиться с проблемами. В третьей – укажите, чего вы достигаете благодаря своим достоинствам. Далее происходит групповое обсуждение. Каждый член группы рассказывает о своих сильных сторонах, проявляющихся в разных ситуациях.

Упражнение «Программа установок»

Цель: осознание своих устремлений, повышение уверенности в себе.

Ход: участникам предлагается составить программу, отражающую установки на развитие своей личности. Участники размышляют о том, какими они видят себя через 5 лет, как хотят относиться к себе и окружающим людям. Программа составляет по определенной схеме, например: «Я уверен в себе; я доброжелателен». Обсуждение: каждый участник читает ее вслух так, чтобы у присутствующих возникло убеждение, что этот человек именно таков.

Упражнение «Пять слов о себе»

Цель: повышение самооценки, самопознание, возможность сделать приятное другому человеку.

Ход: Участники разбиваются на подгруппы по пять человек (произвольно или по игровому заданию от ведущего). Каждый из вас должен обвести свою руку на листе бумаги, что бы получилась ваша нарисованная ладошка. Напишите на ладошке свое имя. Потом передайте листок соседу справа, а сами получите рисунок ладошки от соседа слева. На одном из «пальчиков» полученного рисунка напишите, пожалуйста, какое-нибудь привлекательное качество этого человека, на ваш взгляд (можно использовать для упражнения доброжелательные пожелания). Например, «Ты чуткий и отзывчивый» и т.д.

Упражнение «Рефлексия» Участники проговаривают, что нового они узнали на занятии, что больше всего понравилось, пригодятся ли им полученные знания и навыки в дальнейшем.

Занятие 9. «Мы вместе!»

Цель: самораскрытие, углубление эмоциональных контактов, повышение уровня общительности.

Упражнение «Молчаливое приветствие»

Цель: развитие групповой сплоченности.

Ход: Участники свободно передвигаются по классу, прикасаются друг к другу, смотрят в глаза, при этом не произносят никаких слов.

Упражнение «Зоопарк»

Цель: эмоциональная разрядка, создание благоприятного фона для работы.

Ход: Участники садятся по кругу. Инструкция: «Пусть каждый из вас назовет какое-нибудь животное. При этом будем внимательно слушать друг друга и постараемся запомнить, какое животное назовет каждый». Для упрощения можно попросить называть животных по кругу. Каждый, прежде чем назвать свое животное, повторяет предыдущих названных животных. «Теперь запомним ритм упражнения -два хлопка в ладоши, два хлопка по коленям. На протяжении всего упражнения мы будем держать этот ритм. Называем свое животное, а затем в ритме — животное того, кому передаем ход и т.д. Нельзя выбиваться из ритма и нельзя обращаться к тому, кто только что передал вам ход. Будем внимательны, кто ошибся, должен вместо названия своего животного два раза издать характерный звук, а все остальные должны с этого момента обращаться к нему, произнося этот звук».

Упражнение «Зеркало»

Цель: развитие психологического контакта, снятие напряженных отношений между участниками группы.

Ход: Участники разбиваются на пары, становятся лицом друг к другу. Один из играющих делает замедленные движения руками, головой, всем телом. Задача другого – в точности копировать все движения напарника, быть его «зеркальным отражением». В каждой паре участники самостоятельно подбирают нужную сложность движений и их темп. В ходе игры участники, работающие за «отражение», довольно быстро научаются чувствовать тело партнера, и схватывают логику его движений. От раза к разу следить за «оригиналом» и копировать его движения становится все легче, и все чаще возникают ситуации не только предвосхищения, но и опережения его движений. Освоив навыки двигательного подражания, участники могут попробовать свои силы и в более сложной игре: задача та же, но роли «отражения» и «оригинала», ведомого и лидера, не определены. Гибко подстраиваясь друг под друга, играющие стремятся двигаться в унисон.

Упражнение «Лабиринт»

Цель: выработка чувства доверия.

Ход: Группа разбивается на пары. В каждой паре один из участников с помощью устных указаний-команд «заводит» своего партнера в воображаемый лабиринт, схему которого в виде ломаной линии с прямыми углами он держит перед собой, но не показывает своему «ведомому». Всего используется три команды. Первая, обозначающая вход в лабиринт, – «Прямо!». Далее, в зависимости от формы лабиринта, следуют команды «Направо!» или «Налево!», после которых идущий по воображаемому лабиринту должен повернуть соответственно в правую или левую сторону. Пройдя лабиринт, «ведомый» должен развернуться на 180 градусов и мысленно выйти из него, вслух сообщая обо всех своих перемещениях (посредством тех же трех команд). В это время «заводящий» по своей схеме контролирует путь партнера. Если «ведомый» справился с заданием успешно, то ему предлагается лабиринт с большим количеством поворотов и так далее. Затем напарники меняются ролями. В некоторых случаях с «Лабиринтом» лучше работать не парами, а всей группой. При этом часть сидящих в кругу участников (четные) будет заводить в лабиринт, а оставшаяся часть – выводить из лабиринта. Тогда каждому как из «заводящих», так и из «выводящих» достается лишь часть общего пути. В ходе

обсуждения результатов тренеру следует обратить особое внимание на то, каким образом каждый спортсмен в качестве «ведомого» справлялся со своим заданием. Участники, у которых преобладает зрительная ориентировка в пространстве, используют обычно воображаемого человечка, который, послушно выполняя команды, идет по лабиринту. Тем же, у кого преобладает двигательный тип, этого бывает недостаточно. Для того чтобы определить, где же это «налево», а где «направо», они вынуждены каждый раз представлять себя самого на месте «человечка», мысленно влезать внутрь лабиринта и проделывать там воображаемые повороты. Представляя себе различные движения, люди с двигательным типом ориентировки не столько видят эти движения, сколько чувствуют их своим телом, ощущают себя выполняющими их.

Упражнение «Рефлексия» Участники проговаривают, что нового они узнали на занятии, что больше всего понравилось, пригодятся ли им полученные знания и навыки в дальнейшем.

Занятие 10. «Подведение итогов»

Цель: развитие рефлексии, навыков эмпатии.

Упражнение «Опиши состояние»

Цель: совершенствование навыков эмпатии и рефлексии.

Ход: группа разбивается на пары. Один из участников говорит фразу, выражающую его состояние, настроения или ощущения. После чего второй должен задавать ему вопросы, чтобы уточнить и выяснить детали. Упражнение считается выполненным, если в ответ на расспросы участник получает три утвердительных ответа – «да».

Упражнение «Ответственность»

Цель: развитие интернальности, осознания чувства ответственности за себя или за других.

Ход: предложения записываются под диктовку ведущего. Во время паузы участникам необходимо эти предложения закончить. В конце дается несколько минут для того, чтобы завершить пропущенные предложения. Предложения: Быть ответственным для меня означает... Некоторые люди более ответственны, чем другие, – это люди, которые... Безответственные люди – это... Свою ответственность к другим людям я проявляю через... Ответственного человека я узнаю по... Я несу ответственность за... Затем происходит обсуждение в кругу. Ведущий помогает прояснить точки зрения и осознать степень своей ответственности за мысли, поступки.

Упражнение «Прощальное слово»

Цель: завершение тренинга, получение позитивной обратной связи.

Инструкция: «Рядом со мной стоит свободный стул. Каждый из вас поочередно будет на него садиться. Задача остальных – сказать члену группы, сидящему на свободном стуле, что, по их мнению, он приобрел в тренинге общения и как это поможет ему в жизни. Участник, сидящий на свободном стуле, выслушивает и благодарит».

Упражнение «Обсуждение результатов тренинга» Цель: рефлексия тренинга, интеграция полученного опыта. Ход: Участника предлагается завершить следующие предложения...: В результате тренингов произошли следующие изменения... Сложным было... Больше всего запомнилось... В процессе тренингов я осознал....

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты исследования конфликтного поведения у подростков после реализации программы

Таблица 4 – Индивидуальные показатели уровня предрасположенности к конфликтам у подростков по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев) после реализации программы

№ п/п	Количество баллов	Уровень
1	15	выше среднего
2	22	средний
3	22	средний
4	29	ниже среднего
5	20	средний
6	18	средний
7	20	средний
8	24	средний
9	26	ниже среднего
10	16	выше среднего
11	26	ниже среднего
12	26	ниже среднего
13	22	средний
14	20	средний
15	18	средний
16	32	ниже среднего
17	14	выше среднего
18	26	ниже среднего
19	20	средний
20	20	средний

Итого:

- уровень ниже среднего – 30% (6 испытуемых).
- средний уровень – 55% (11 испытуемых);
- уровень выше среднего – 15% (3 испытуемых);

Таблица 5 – Индивидуальные показатели уровня конфликтности подростков по методике «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский) после реализации программы

№ п/п	Количество баллов	Уровень
1	56	повышенный
2	30	низкий
3	28	низкий
4	24	низкий
5	50	средний
6	50	средний
7	60	повышенный
8	49	средний
9	25	низкий
10	80	высокий
11	38	средний
12	50	средний
13	38	средний
14	50	средний
15	45	средний
16	26	низкий
17	57	повышенный
18	28	низкий
19	55	повышенный
20	50	средний

Итого:

- низкий уровень – 30% (6 испытуемых);
- средний уровень – 45% (9 испытуемых);
- повышенный уровень – 20% (4 испытуемых);
- высокий уровень – 5% (1 испытуемый).

Таблица 6 – Индивидуальные показатели стиля разрешения конфликта у подростков по методике «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас) после реализации программы

№ п/п	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление	Тип поведения в конфликте
1	*					соперничество
2			*			компромисс
3			*			компромисс
4				*		избегание
5	*					соперничество
6		*				сотрудничество
7		*				сотрудничество
8			*			компромисс
9		*				сотрудничество
10		*				сотрудничество
11			*			компромисс
12			*			компромисс
13					*	приспособление
14	*					соперничество
15			*			компромисс
16					*	приспособление
17	*					соперничество
18		*				сотрудничество
19		*				сотрудничество
20		*				сотрудничество

Итого:

- избегание – 5% (1 испытуемый);
- компромисс – 30% (6 испытуемых);
- приспособление – 10% (2 испытуемых);
- соперничество – 20% (4 испытуемых);
- сотрудничество – 35% (7 испытуемых).

Таблица 7 – Таблица расчета Т-критерия Вилкоксона по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев)

№ уч.	Показатель до коррекции	Показатель после коррекции	Сдвиг	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	10	15	5	5	14,5
2	20	22	2	2	7
3	20	22	2	2	7
4	30	29	-1	1	2
5	16	20	4	4	12
6	20	18	-2	2	7
7	16	20	4	4	12
8	24	24	0	0	0
9	26	26	0	0	0
10	10	16	6	6	17
11	24	26	2	2	7
12	24	26	2	2	7
13	23	22	-1	1	2
14	16	20	4	4	12
15	20	18	-2	2	7
16	31	32	1	1	2
17	9	14	5	5	14,5
18	24	26	2	2	7
19	14	20	6	6	17
20	14	20	6	6	17
				Итого:	171

Нетипичный сдвиг – уменьшение значения.

$T_{эмп} = 18$ ($= 2 + 7 + 2 + 7$)

Критические значения Т при $n = 18$ (кол-во сдвигов):

$\left\{ \begin{array}{l} T_{кр} = 32 \ (p \leq 0,01) \\ T_{кр} = 47 \ (p \leq 0,05) \end{array} \right.$

$T_{эмп} < T_{кр}(0,01)$ ($18 < 32$)

$T_{эмп} < T_{кр}(0,01)$ ($18 < 37$)

Полученное эмпирическое значение $T_{эмп}$ находится в зоне значимости.

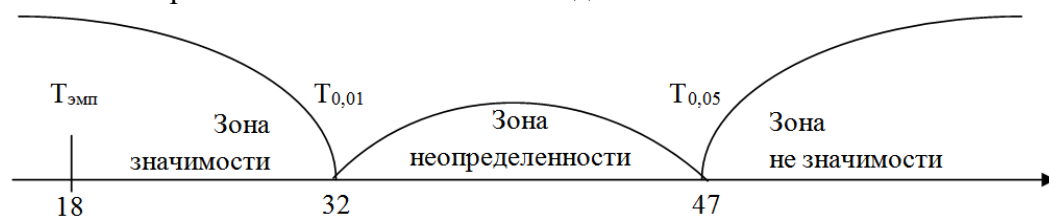


Рисунок 1 – Ось значимости по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» (А.В. Киселев)

Таблица 8 – Таблица расчета Т-критерия Вилкоксона по методике «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский)

№ уч.	Показатель до коррекции	Показатель после коррекции	Сдвиг	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	78	56	-22	22	19
2	47	30	-17	17	16
3	45	28	-17	17	16
4	28	24	-4	4	6
5	57	50	-7	7	8
6	49	50	1	1	1,5
7	74	60	-14	14	13,5
8	52	49	-3	3	5
9	42	25	-17	17	16
10	89	80	-9	9	9,5
11	47	38	-9	9	9,5
12	52	50	-2	2	3,5
13	48	38	-10	10	11,5
14	56	50	-6	6	7
15	47	45	-2	2	3,5
16	25	26	1	1	1,5
17	85	57	-28	28	20
18	42	28	-14	14	13,5
19	74	55	-19	19	18
20	60	50	-10	10	11,5
				Итого:	210

Нетипичный сдвиг – увеличение значения.

$T_{эмп} = 3 (=1,5 + 1,5)$

Критические значения Т при $n=20$ (кол-во сдвигов):

$\left\{ \begin{array}{l} T_{кр} = 43 (p \leq 0,01) \\ T_{кр} = 60 (p \leq 0,05) \end{array} \right.$

$T_{эмп} < T_{кр}(0,01) (3 < 43)$

Полученное эмпирическое значение $T_{эмп}$ находится в зоне значимости.

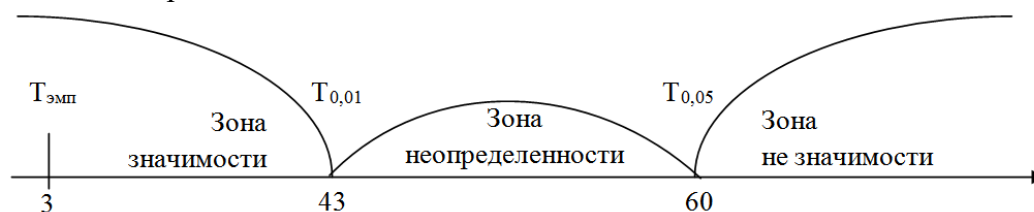


Рисунок 2 – Ось значимости по методике «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский)

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Технологическая карта внедрения результатов исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в практику

Таблица 9 – Технологическая карта внедрения результатов исследования
«Психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Кол-во	Время	Ответственные
1	2	3	4	5	6	7
1-й этап «Предварительное освоение предмета психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы»						
1.1. Изучить психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования	Анализ, синтез, обобщение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования	Анализ, синтез, обобщение	Самообразование		05.2020-01.2021	Психолог, педагог ОУ
1.2. Определить цели и задачи исследования	Выделить цели и задачи предмета внедрения	Анализ теоретического материала по проблеме	Самообразование, консультации у научного руководителя		05.2020-03.2022	Научный руководитель
1.3. Изучить возрастные особенности подростков	Анализ возрастной психологии по проблеме исследования	Выделение психологических особенностей возрастной категории по проблеме исследования	Самообразование		05.2020-01.2022	Педагог-психолог ОУ
1.4. Разработать дерево целей исследовательской работы	Анализ психолого-педагогической литературы по целеполаганию	Целеполагание	Самообразование, консультации у научного руководителя		10.2021-01.2022	Педагог-психолог ОУ, научный руководитель
1.5. Разработать модель как схематическое представление исследовательской деятельности	Анализ психолого-педагогической литературы по процессу моделирования	Моделирование	Самообразование, консультации у научного руководителя		10.2021-01.2022	Педагог-психолог ОУ, научный руководитель
1.6. Изучить инструментарий психодиагностики по проблеме исследования	Анализ литературы по психодиагностике и определение диагностических	Отбор методов и методик для оценки уровня конфликтности подростков	Самообразование, консультации у руководителя,		05.2020-01.2022	Педагог-психолог ОУ, научный руководи-

Цель	Содержание	Методы	Формы	Кол-во	Время	Ответственные
1	2	3	4	5	6	7
	методик		психолога			директор

2-й этап «Целеполагание проведения психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы»

2.1. Изучить необходимые документы по проведению психолого-педагогической коррекции	Анализ ФЗ «Об образовании РФ» и ФГОС, Образовательная программа МАОУ СОШ №112 г. Челябинска	Изучение документации и нормативных источников	Беседа по предмету коррекции с директором СОШ, психологом СОШ	1	04.2021	Директор, психолог, зам. директора по УВР, педагоги ОУ
2.2. Определить цели проведения психолого-педагогической коррекции	Обоснование целей и задач проведения психолого-педагогической коррекции – анализ необходимости проведения коррекции	Обсуждение	Педсовет	1	04.2021	Психолог, зам. директора по УВР
2.3. Разработать этапы предмета исследования	Анализ условий поэтапного проведения психолого-педагогической коррекции	Анализ образовательной деятельности в СОШ, анализ готовности ОУ к проведению психолого-педагогической коррекции	Семинар – педагогический анализ	1	04.2021	Психолог, зам. директора по УВР, методист

3-й этап «Формирование положительной психологической установки на проведение психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы»

3.1. Выработать состояние готовности у пед. коллектива ОУ к освоению процесса проведения исследования	Формирование мотивации на проведение исследования	Обоснование практического значения проведения исследования	Семинар-дискуссия	1	05.2021	Директор, психолог, зам. директора по УВР, педагоги ОУ
3.2. Сформировать положительную реакцию на проведение исследования у пед. коллектива, родителей и учеников	Пропаганда передового опыта по проведению исследования в ОУ и его значимости для системы образования	Презентации для педагогов; консультации для родителей; тренинг для подростков	Семинар-практикум с участием родителей и подростков	1; 1	06.2021	Психолог ОУ

Цель	Содержание	Методы	Формы	Кол-во	Время	Ответственные
1	2	3	4	5	6	7

4-й этап «Изучение предмета коррекции»

4.1. Изучить необходимые материалы по предмету исследования	Анализ материалов предмета исследования	Самообразование	Семинары, работа с литературой и информационными источниками	1	08.2021	Директор, психолог, зам. директора по УВР, педагоги ОУ
4.2. Изучить содержание предмета исследования	Анализ содержания предмета исследования	Самообразование, обсуждение	Семинар-педагогический анализ	1	08.2021	Директор, психолог, зам. директора по УВР, педагоги ОУ
4.3. Познакомить педагогов ОУ с методами, методиками проведения исследования	Изучение методов проведения исследования	Самообразование Наставничество, обмен опытом	Семинар-тренинг, Мастер-классы.	1; 3	08.2021	Психолог, зам. директора по УВР

5-й этап «Проведение психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы»

5.1. Провести констатирующий этап исследования конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы	Первичный срез по выбранным диагностическим методикам	Обсуждение, анализ результатов констатирующего эксперимента	Педагогическая мастерская	1	10.2021	Психолог, зам. директора по УВР
5.2. Обеспечить условия для проведения психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы	Анализ предметной и развивающей среды в СОШ	Презентация для членов коррекционной группы по теме «Предметно-развивающая среда как фактор снижения уровня конфликтности у старшеклассников»	Смотр на лучшую предметно-развивающую среду в группе	1	11.2021	Психолог, зам. директора по УВР
5.3. Апробировать психолого-педагогическую коррекцию	Реализация коррекционной программы субъектами	Занятия, дополнительная образовательная деятельность	Экспериментальная площадка	12	11.2021-03.2022	Психолог, зам. директора по УВР

Цель	Содержание	Методы	Формы	Кол-во	Время	Ответственные
1	2	3	4	5	6	7
конфликтного поведения подростков в условиях школы	коррекционной группы					

6-й этап «Совершенствование работы по проведению исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях психологической службы школы»

6.1. Определить результат психолого-педагогической коррекции	Анализ эффективности психолого-педагогической коррекции	Диагностика	Мониторинг, семинар-педагогический анализ	1; 1; 1	04.2022-05.2022	Психолог, директор, зам. директора по УВР, педагоги ОУ
6.2. Совершенствовать условия для проведения психолого-педагогической коррекции	Анализ эффективности оснащения предметной и образовательной среды для проведения психолого-педагогической коррекции	Обсуждение	Доклад на педагогическом совете	1	02.2022	Педагоги, психолог и специалисты ОУ

7-й этап «Распространение передового опыта освоения и внедрения предмета исследования»

7.1. Изучить и обобщить опыты внедрения по проблеме исследования	Изучения и обобщение опыта, работать по проблеме исследования	Посещение, наблюдение, изучение, анализ	Открытые занятия, буклеты,	4	09.2022-12.2022	Психолог, директор, зам. директора по УВР
7.2. Осуществить наставничество	Методическая и психологическая помощь по внедрению опыта в др. ОУ	Наставничество, демонстрация передового опыта педагогами – новаторами	Выступление на семинарах в Других ОУ	4	10.2022-12.2022	Психолог, директор, зам. директора по УВР
7.3. Осуществить пропаганду передового опыта внедрения	Пропаганда опыта внедрения в работе	Выступление	Семинар-практикум	1	02.2023	Зам. директора по УВР
7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой	Обсуждение динамики, работа над темой	Наблюдение, анализ	Семинар	1	02.2023	Директор