



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ ДЕТСТВА

**Формирование коммуникативных навыков у детей старшего  
дошкольного возраста**

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность программы бакалавриата  
«Психология и педагогика дошкольного образования»  
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

77, 24 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

«02» июня 2022 г.

Зав. кафедрой ПиПД

Филиппова О. Г. Филиппова

Выполнила:

Студент группы ЗФ-502-097-5-1

Брындина Анна Александровна

Научный руководитель:

к. п. н., доцент кафедры ПиПД

Иванова Ирина Юрьевна

Челябинск  
2022

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА .....	10
1.1 Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	10
1.2 Особенности формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	18
1.3 Психолого-педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста .....	24
Выводы по главе 1.....	44
Глава 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА .....	46
2.1 Цели и задачи опытно-экспериментальной работы по реализации психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	46
2.2. Реализация психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста .....	61
2.3 Анализ результатов опытно-экспериментальной работы по формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста .....	78
Выводы по главе 2.....	84
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	86
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	89
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	97

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В последние десятилетия происходит осознание того, что формы поведения и мышления людей в современном обществе изменяются. На передний план исследований выдвигаются такие аспекты общения, как коммуникативное поведение, культура общения и понимания, а также ряд теоретических и практических вопросов, в которых коммуникативные навыки человека приобретает особую значимость.

В современных исследованиях дошкольный возраст определяется как важный этап формирования коммуникативных умений и навыков, которые считают ключом к успешной дальнейшей жизнедеятельности детей, ресурсом эффективности и благополучия будущей их жизни, является коммуникативная компетенция. Коммуникативная компетенция, как одна из важнейших характеристик личности, проявляется в способности личности к речевому общению и умению слушать. Именно дошкольный возраст чрезвычайно благоприятен для овладения коммуникативными навыками в силу особой чуткости к языковым явлениям, интереса к осмыслению речевого опыта, общению. Следовательно, развитие коммуникативных навыков детей – актуальная задача образовательного процесса дошкольной образовательной организации.

Дети дошкольного возраста в процессе коммуникации проходят инкультурацию и социализацию, становятся представителями своего народа и культуры, а также учатся соотносить свое поведение с действиями других людей, образуя вместе с ними единый общественный организм-социум. В процессах социально-культурного взаимодействия приобретают свою устойчивую форму нормы, ценности и институты той или иной культуры. Именно общение во всех своих формах, видах, типах наиболее полно раскрывает специфику человеческого общества.

Актуальность формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста на социально-педагогическом уровне определяется социальным заказом общества – формированием социально развитой личности ребенка. Достаточный уровень сформированности коммуникативных навыков, являясь одной из необходимых составляющих готовности ребенка к обучению, обеспечивает ему возможность успешного освоения школьной программы.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (далее – ФГОС ДО) социально-коммуникативное развитие выделяется, как приоритетное направление воспитательно-образовательного процесса, где отмечается, что в дошкольных учреждениях следует обращать внимание на развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками. Основой развернутого общения и социального взаимодействия являются коммуникативные навыки, формируемые в дошкольном возрасте.

В психолого-педагогических исследованиях отмечается, что развитие ребенка определяется содержанием и характером общения с воспитателем (М. И. Лисина, В. А. Петровский и др.), с родителями (З. М. Богуславская, С. В. Корницкая, А. Г. Рузская и др.), отношениями со сверстниками (Л. Н. Башлакова, Т. И. Ерофеева, А. А. Рояк и др.), деятельностью и достижением успеха в ней (Р. С. Буре, Т. А. Репина, Р. Б. Стеркина и др.), культурой общения (Т. А. Антонова, М. В. Ильяшенко, Н. С. Малетина, С. В. Петерина и др.). Коммуникативная сфера детей рассматривается в общем контексте его социализации с учетом особенностей выстраивания межличностных взаимоотношений, со сверстниками, а также со взрослыми (О. М. Дьяченко, Е. Е. Кравцова, М. И. Лисина, Т. А. Репина и др.).

Одной из важных исследовательских задач остается разработка условий формирования коммуникативных навыков, что связано с разработкой и внедрением эффективных технологий, при которых ребенок

способен познать мир в тех формах деятельности, которые ему близки, доступны и способствуют продвижению в развитии. Причем решающее значение должно придаваться деятельности, в которой ребенок сможет полно раскрыть свои возможности и наиболее эффективно усвоить социально-культурный опыт.

Анализ литературных источников в области теории и практики формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, а также психологии и педагогики показал недостаточную разработанность данной проблемы, что определило направление нашего исследования и позволило выявить ряд противоречий между:

- социальным заказом общества на людей с развитыми коммуникативными навыками и, в тоже время, снижением уровня коммуникативной культуры в современном обществе;

- одно из требований общества и государства по результатам на выходе из детского сада – необходимый для социализации уровень коммуникативного развития и недостаточностью системной работы по формированию коммуникативных навыков детей.

Нами была сформулирована следующая проблема исследования: каковы психолого-педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста?

С учетом необходимости разрешения указанных противоречий была выбрана тема исследования: «Формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста».

Выявленная проблема позволила сформулировать цель исследования – выявление, теоретическое обоснование и апробация психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Объект исследования: процесс формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: психолого-педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Гипотеза исследования: формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста будет эффективным при реализации следующих психолого-педагогических условий, если:

- формировании доброжелательных отношений детей к сверстникам и умения замечать у партнера по общению настроения, интересы, желания;
- ориентации педагогов во взаимодействии с детьми на развивающий стиль общения;
- повышении родительской компетентности в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей.

В соответствии с целью, объектом, предметом, гипотезой исследования

сформулированы следующие задачи:

1. На основе анализа психолого-педагогической литературы уточнить содержание понятия «коммуникативные навыки детей старшего дошкольного возраста».
2. Описать особенности формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.
3. Определить критерии, показатели и уровни сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.
4. Выявить и опытно-экспериментальным путем проверить психолого-педагогические условия, способствующие эффективному формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Методологической основой исследования являются психолого-педагогическая теория деятельности (Л. С. Выготский, В. А. Лекторский, А.Н. Леонтьев, В. Н. Сагатовский и др.); общедидактические положения о формировании умений и навыков (А. Е. Дмитриев, В. А. Крутецкий, А.Н.

Леонтьев, С. Л. Рубинштейн, В. А. Слостенин и др.); теория общения детей (М. И. Лисина, А. В. Запорожец, А. Г. Рузская, Е. О. Смирнова и др.).

Решение поставленных задач и проверка гипотезы осуществлялись с использованием следующего комплекса методов исследования:

- теоретических: анализ психолого-педагогической, методической литературы, нормативно-правовой документации;
- эмпирических: анкетирование, беседа, педагогический эксперимент.

Экспериментальная база исследования. Опытное-экспериментальное исследование проводилось в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дошкольного образования «Детский сад № 219 г. Челябинска».

Исследование проводилось в несколько этапов:

Первый этап – поисковый (сентябрь 2021 – октябрь 2021 гг.) включал изучение нормативно-правовой, психолого-педагогической и научно-методической литературы, теоретического анализа состояния проблемы в теории и практике дошкольного образования, выявление противоречий в формировании коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста; определение цели, предмета, объекта исследования, формулировалась гипотеза, уточнялась методика проведения констатирующего и формирующего этапов опытно-экспериментальной работы, проведение констатирующего этапа опытно-экспериментального исследования, апробация методик диагностики; выявление положительных и отрицательных сторон опытно-экспериментальной деятельности; продолжение изучения литературы.

Второй этап – констатирующий (ноябрь 2021 – май 2022 гг.) – реализация психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, внедрение в практику работы в ДОО, формирующий этап опытно-экспериментальной работы.

Третий этап – реализующий (май 2022 – июнь 2022 гг.) – обобщение результатов проведенного исследования; контрольный этап опытно-экспериментальной работы, уточнение методических рекомендаций по реализации психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что осуществлен анализ психолого-педагогической и методической литературы по проблеме формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в психологии и педагогике; определены особенности формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста; разработаны планы мероприятий по реализации психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Практическая значимость исследования заключается в том, что психолого-педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста внедрены в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дошкольного образования «Детский сад № 219 г. Челябинска», также результаты работы могут быть использованы педагогами в дошкольных учреждениях, и студентами педагогических образовательных организаций при изучении теоретического материала по данной теме и при прохождении педагогической практики.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в 2021-2022 гг. в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дошкольного образования «Детский сад № 219 г. Челябинска», а также посредством публикации статьи в научном сборнике «Формирование коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста средствами элементарных форм туризма» (Москва, 2022); выступления на ежегодной международной студенческой научной конференции «Тенденции развития туризма и гостеприимства в России» (Москва, 2022).



Структура квалификационной работы определена целью и логикой исследования. Работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников (65 источников) и приложения.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

## 1.1 Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Актуальность исследования обусловлена социально-экономическими, социокультурными и психолого-педагогическими условиями общественного развития. В настоящее время возрастает потребность в формировании коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста; так как от ее решения во многом зависит успешность освоения детьми знаниями, эффективность межличностного взаимодействия со взрослыми и сверстниками, и в целом – социальная адаптация детей.

При изучении природы коммуникативных навыков, необходимо иметь представление о таких основных понятиях, как «коммуникация», «общение», которые взаимосвязаны между собой. Некоторые авторы отождествляют понятия «общение» и «коммуникация», понимая под ними «процесс передачи и приема информации, осознанную и неосознанную связь». Однако большинство ученых, исследующих межличностные отношения, различают понятия «общение» и «коммуникация».

Большой психологический словарь определяет понятие «коммуникация» как «взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера [4]. Следовательно, это предполагает сообщение партнерами друг другу какого-то определенного объема новой информации и достаточной мотивации, что является необходимым условием осуществления коммуникативного акта.

Коммуникация – в переводе с латыни обозначает «общее, разделяемое со всеми». Если не достигается взаимопонимание, то коммуникация не состоялась. Чтобы убедиться в успехе коммуникации, необходимо иметь обратную связь о том, как люди вас поняли, как они воспринимают вас.

С. Л. Рубинштейн рассматривает коммуникацию как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека [40; с. 98].

А. А. Бодалев понимает под коммуникацией информационную связь субъекта с тем или иным объектом – человеком, животным, машиной. Она выражается в том, что субъект передает некую информацию (знания, идеи, деловые сообщения, фактические сведения, указания и т. п.), которую получатель должен принять, понять, хорошо усвоить и в соответствии с этим поступать. В общении информация циркулирует между партнерами, поскольку оба они равно активны, и информация увеличивается, обогащается; при этом в процессе и в результате общения происходит превращение состояния одного партнера в состояние другого [3; с. 116].

Е. О. Смирнова считает, что общение - это «эмоциональное отношение к другому человеку» [44]. Обратимся к работе основоположника научной социальной психологии Б. Д. Парыгина, который «коммуникацию» трактует, как «...акт осознанного, рационально оформленного речевого обмена информацией, но и непосредственный эмоциональный контакт между людьми...» [34, с. 28].

Значима для нашего исследования позиция М. И. Лисиной, которая трактует понятие «общение» как «формирование личности ребенка в общении» авторитетный психолог это понятие определяет, как «взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение их

усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата» [29, с. 31]. М. И. Лисина, А. Г. Рузская, Т. А. Репина рассматривали общение как коммуникативную деятельность.

С позиции деятельностного подхода общение – это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порожденный потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека [27].

В отечественной науке исследованы такие аспекты проблемы общения, как коммуникативное взаимодействие, формирование коммуникативных умений в образовательном процессе с позиций психологии и педагогики. В целом анализ литературы показывает, что данная проблема разрабатывалась в основном применительно к педагогике школьного и профессионального образования. В то же время обзор научных источников с очевидностью показывает слабую ее изученность в рамках педагогики дошкольного образования. Между тем коммуникативная деятельность (общение), являясь одной из основных в дошкольном возрасте, а в подростковом – ведущей, не будучи целенаправленно формируема у дошкольника и младшего школьника, существенно затрудняет его внутреннее раскрытие и реализацию в учебе, среде сверстников и социуме в целом.

Одним из важнейших умений современной личности являются коммуникативные умения. Владение ими на высоком уровне позволяет эффективно взаимодействовать с другими людьми при различных видах деятельности. Важно начать формирование коммуникативных умений именно в дошкольном возрасте для поэтапного развития в дальнейшем. Рассмотрим трактование понятий «коммуникация» и «общение» (таблица 1).

Таблица 1 – Трактование понятий «коммуникация» и «общение» в психолого-педагогической литературе.

ФИО автора	Определение
В.Г. Панова	Коммуникация – обмен мыслями, сведениями, идеями или как передача того или иного содержания от одного сознания – коллективного или индивидуального – другому посредством знаков, зафиксированных на материальных носителях. Общение – процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов (классов, групп, личностей), в котором происходит обмен деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности; одно из необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности.
А.П. Астахова	Коммуникация – связь, в ходе которой происходит обмен информацией между системами в живой и неживой природе и обществе».
М.И. Еникеева	Коммуникация – акт общения между людьми посредством знаковых систем». Общение – социальное взаимодействие между людьми посредством знаковых систем в целях трансляции (передачи) общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности.
Ю.Л. Неймер	Общение – это «процесс установления и развития контактов между людьми».
С.М. Вишнякова	Коммуникация – межличностное общение, которое позволяет достичь наиболее высокого уровня сочувствия, соучастия, сопереживания и взаимопонимания между партнерами.

Формирование коммуникативных навыков дошкольников – чрезвычайно актуальная проблема, так как степень сформированности данных умений влияет не только на результативность дальнейшего обучения детей, но и на процесс их социализации и развития личности в целом.

В понятийно-терминологическом словаре логопеда под ред. В. И. Селиверстова «навык» – автоматизированные компоненты сознательной деятельности, возникшие в результате упражнений, упрочившиеся способы действий. В психологии и психолингвистике «навыками» считают автоматически выполняемые компоненты сознательной деятельности человека, образующиеся в результате упражнения, тренировки, выучки (С. Л. Рубинштейн). В педагогической психологии по

определению В. А. Крутецкого «навыками называют закреплённые, автоматизированные приемы и способы работы, которые являются составными моментами в сложной сознательной деятельности». В психологической теории деятельности «навык» определяется как оптимальный качественный уровень выполнения действия или операции. Характеризуется таким уровнем выполнения, при котором сознание человека – субъекта деятельности полностью или почти полностью сосредоточено на содержательной стороне этой деятельности. При этом субъект деятельности отвлекается, «абстрагируется» от технической стороны выполнения действий и операций [26]. Умения формируются в деятельности, а коммуникативные навыки формируются и совершенствуются в процессе общения. Эти навыки называют «социальным интеллектом», «практически-психологическим умом», «коммуникативной компетентностью», «коммуникабельностью». Коммуникативные навыки формируются только в процессе непосредственного общения с педагогом, сверстниками и другими людьми. Результативное, удовлетворяющее интересы коммуникантов общение подразумевает овладение ими коммуникативной компетенцией, составляющей которой и являются коммуникативные навыки [13].

Принципиальный подход к решению проблемы формирования коммуникативных навыков представлен в трудах Л. С. Выготского, который рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и воспитания детей. Исходя из концепции Л. С. Выготского, можно утверждать, что формирование коммуникативных навыков детей является одной из приоритетных задач дошкольного образования, так как результативность и качество процесса общения в большей степени зависит от уровня коммуникативных навыков субъектов общения [11; с. 57]. Дети учатся удовлетворять свои физические и духовные потребности способами приемлемыми для них самих и тех, с кем они общаются.

Затруднения в усвоении новых норм и правил поведения могут вызвать неоправданные самоограничения и сверхнеобходимый самоконтроль [10].

Логика научного исследования предполагает рассмотрение исторических основ возникновения понятия и явления, лежащего в основе изучаемой нами проблемы. В этой связи, существует необходимость провести анализ предпосылок появления термина «формирование коммуникативных навыков детей дошкольного возраста» в психолого-педагогической литературе и ее реализации в условиях неопределенности, многозадачности, сложности развития Российского образования (Таблица 2).

Таблица 2 – Ретроспективный анализ предпосылок возникновения понятийного аппарата проблемы формирования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста

Период	Предпосылки
1. Античность	<p>Воспитание ведет к обладанию тремя дарами, одним из которых является умение хорошо говорить (Демокрит).</p> <p>В школах-палестрах известные граждане вели беседы с детьми на нравственные темы, в то время как в гимназиях существовало свободное общение взрослых и подростков через взрослых мужчин, которые приходили послушать популярных философов, делиться новостями. В этой системе воспитания считалось, что добиться успеха можно лишь овладев искусством слова (Афинская система).</p> <p>В своих философских трактатах дают практические советы по подготовке детей к освоению риторического искусства (Сократ, Платон, Аристотель).</p> <p>Выделяет возраст до 7 лет как период, когда ребенок воспитывается дома. Воспитание должно восполнить то, чего недостает от природы. До 5 лет не должно быть никакого обучения, только игры, движения, строгий контроль зрительных и слуховых впечатлений, ограждение от непристойного. Специальным людям – «педономам» – поручается цензура детских сказок (Аристотель).</p>
2. Средние века	<p>Видел цель образования в приобретении навыков красноречия (Ф. Меланхтон)</p>
3. Новое время	<p>Своеобразно характеризует общение с ребенком до трех лет, рассматривая обучение пониманию жестов, мимики как основу риторического действия (Я. А. Коменский).</p> <p>Отстаивал теорию познания, утверждая, что знания, идеи, принципы приобретаются путем взаимодействия с предметами и людьми – со средой. Он утверждал, что воспитатель при общении с ребенком не должен проявлять грубость и насилие (Дж. Локк).</p> <p>В процессе обучения ребенок осваивает три важнейших элемента: слово, число и форму. (И. Г. Песталоцци).</p>

## Продолжение таблицы 2

4. Новейшее время	<p>Доказал, что развивается не сам по себе изолированный ребенок, а целостная система взаимодействия «ребенок-взрослый», только в этом смысле правомерно говорить и о развитии отдельного ребенка, придавал решающее значение самой ситуации взаимодействия взрослого и ребенка, считая, что в нем заключен основной социокультурный механизм передачи образцов действия от взрослого к ребенку (Л. С. Выготский)</p> <p>Коммуникативное взаимодействие ребенка с взрослым является главным и решающим условием становления всех психических способностей и качеств ребенка: мышления, речи, самооценки, эмоциональной сферы, воображения (С. Л. Рубинштейн)</p> <p>Культурное воспитание ребенка должно начинаться очень рано, когда ребенку еще очень далеко до грамотности, когда он только что научился хорошо видеть, слышать и кое-как говорить (А. С. Макаренко)</p> <p>Обучение родному языку рассматривается в связи с развитием личности и коммуникативной практики дошкольника. Условием освоения речевого поведения детей является речевой образец взрослых, подражая которому ребенок учится культурному речевому взаимодействию с окружающими. При этом дошкольник не просто копирует речь взрослых – развитие речи, прежде всего, подразумевает эффективность общения и взаимодействия с окружающими. Это, по выражению Е. И. Тихеевой, открывает путь «к широкой нравственной культуре и облагораживанию характера» (Е. И. Тихеева, А. М. Леушина)</p> <p>Личностное развитие детей осуществляется через воспроизведение и моделирование межличностных отношений взрослых людей и проявляемых в них качеств личности, а также в процессе общения ребенка с другими детьми во время сюжетно-ролевых игр (Д. Б. Эльконин)</p>
-------------------	---

В настоящее время изучение проблемы формирования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста носит междисциплинарный характер. Феномены общения и взаимодействия изучаются не только психологией, но и философией, социологией, педагогикой. Метод периодизации позволил нам проанализировать состояние проблемы формирования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста и сопряженных с ней проблем в их историческом развитии, при этом стало очевидно, что исследуемая нами проблема ставилась и решалась как самостоятельная, между тем, изучаемые ранее направления исследований освещали отдельные аспекты формирования коммуникативных навыков детей.



Под коммуникативными навыками мы понимаем, вслед за М. М. Алексеевой, Ф. А. Сохиной, О. С. Ушаковой, В. И. Яшиной, способность устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми на основе внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в ситуациях межличностного общения.

На основе изучения психолого-педагогической литературы можно выделить следующие особенности формирования коммуникативных навыков. Навыки имеют ряд функций: инструментальную (способ реализации конкретной деятельности или слагающих её действий, способствует реализации организуемой деятельности), инструментально-компенсаторную (замещение одного навыка другим более отработанным или имеющимся на данном этапе развития), адаптационную (возможность использования ребенком единого действия с помощью различных элементарных действий потенциально доступных ему без сознательного контроля, благодаря автоматизации) [2]. На уровень сформированности навыка указывают следующие критерии: правильность выполнения, скорость и последовательность выполнения отдельных операций, абстрагированное выполнение определенного действия, отсутствие напряжения при выполнении, отсутствие выпадения промежуточных операций [7].

Основываясь на работах авторов (А. Г. Арушанова, М. А. Воронцова, А. А. Когут, А. А. Леонтьев, М. И. Лисина, А. А. Максимова, Т. А. Маркова, Е. О. Смирнова и др.), касающихся содержания и структуры коммуникативных навыков и собственных теоретических изысканиях мы выделили следующие особенности: усвоение знаний и норм взаимосвязей ребенка с другими людьми, воспитание чувства взаимоуважения, взаимодоверия; обучение искусству общения в различных формах и ситуациях в воображаемых, соответствующих роли, сюжету и реальных ситуациях. К подробному описанию особенностей формирования

коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста мы обратимся в параграфе 1.2 настоящего исследования.

Подведем итоги параграфа.

1. Коммуникативные навыки – это осмысленные действия ребенка (на основе знаний структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности), а также способность правильно строить свое поведение, управлять им согласно целям общения (Е. О. Смирнова).

2. Проблемой общения и развития коммуникативных способностей детей дошкольного возраста занимались М. И. Лисина, Я. Л. Коломинский, Е. О. Смирнова, Ю. Б. Гиппенрейтер и другие. В современном дошкольном образовании развитие коммуникативной сферы происходит спонтанно, не является предметом специального формирования. Следует отметить несколько основных навыков коммуникативности, которые необходимо формировать в дошкольном возрасте: дети должны уметь сотрудничать, слушать и слышать сверстников и взрослых, обмениваться информацией. Кроме этого, у дошкольников должно сформироваться умение распознавать эмоциональные переживания и состояния окружающих его людей, детей и взрослых, выражать собственные эмоции вербальными и невербальными способами.

## 1.2 Особенности формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

В данном параграфе мы обратимся к исследованию и описанию особенностей формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста на основе изучения данных, представленных в психолого-педагогической литературе. Исследовав труды зарубежных и отечественных специалистов в области педагогики и психологии отметим, что развитие детей дошкольного возраста во многом зависит от того, как складывается их общение с присутствующими рядом взрослыми. М. И.

Лисина и В. А. Петровский исследовали особенность общения ребенка и воспитателя, З. М. Богуславская, С. В. Корницкая, А. Г. Рузская в своих трудах акцентировали свое внимание на том, как протекает общение ребенка с родителями, Л. Н. Башлакова, Т. И. Ерофеева, А. А. Рояк исследовали характер общения с ровесниками, Т. А. Антонова, М. В. Ильяшенко, Н. С. Малетина, С. В. Петерина в своих работах уделяли внимание на особенность культуры общения детей дошкольного возраста.

По наблюдениям ряда ученых, таких как Б. Г. Ананьев, А. Н. Леонтьев, Н. С. Лейтес, в дошкольном возрасте является самым благоприятным периодом для развития общения. Старший дошкольный возраст является периодом активного освоения разговорного языка, этапом становления и развития всех сторон речи – грамматической, фонематической, лексической. Е. О. Смирнова отмечает, что полноценное владение в дошкольном возрасте родным языком решает задачи умственного, нравственного, эстетического воспитания детей в сенситивный период развития речи [47]. Для старшего дошкольного возраста характерно расширение круга общения. Дети, становясь более самостоятельными, выходят за рамки семейных связей, они начинают активно общаться со сверстниками и взрослыми. Все это требует от ребенка владение средствами общения, среди которых основной является речь. Высокие требования к развитию речи предъявляет и усложняющая деятельность ребенка.

В старшем дошкольном возрасте процесс речевого развития детей дошкольного возраста тесно связан с характером их деятельности и общения. К семи годам в количественном и качественном отношении словарь ребенка как отмечается исследователем, «достигает такого уровня, что он свободно общается со взрослыми и сверстниками и может поддерживать разговор почти на любую тему, доступную для понимания в его возрасте. При рассказывании он стремится точно подбирать слова, яснее отражать свои мысли, связывая различные факты в единое целое. О.

С. Ушакова отмечает, что дети старшего дошкольного возраста свободно используют средства интонационной выразительности, умеют регулировать громкость голоса, темп речи, у них хорошо развито речевое дыхание: они могут протяжно произносить не только гласные звуки, но и некоторые согласные (сонорные, шипящие, свистящие). Кроме того, дети старшего дошкольного возраста обращают внимание на речь сверстников, сравнивая ее со своей. Для детей старшего дошкольного возраста характерно более чистое произношение, более развернутыми фразы, более точные высказывания. Они не только вычленяют существенные признаки в предметах и явлениях, но и начинают устанавливать причинно-следственные связи между ними, временные и другие отношения [54].

М. И. Лисиной выделены три группы мотивов, побуждающих ребенка вступать в коммуникацию: познавательные, деловые, личностные [30]. А. Г. Рузской, М. И. Лисиной – формы коммуникации: ситуативно-личностная, ситуативно-деловая, внеситуативно-познавательная, внеситуативно-личностная. Одной из основных функций речи, которая развивается, в дошкольном детстве является функция коммуникативная или функция общения. Расширяя круг общения и познавательные интересы в старшем дошкольном возрасте, ребенок овладевает контекстной речью. Контекстная речь достаточно полно описывает ситуацию с тем, чтобы она была понятной без ее непосредственного восприятия. Речь ребенка также выступает средством планирования и регуляции его практического поведения. В этом заключается вторая функция речи. В данном случае речь сливается с мышлением ребенка.

Ребенку старшего дошкольного возраста необходима эмоциональность в общении. Форма общения для него может быть любая, а его средство – обязательно экспрессия. В дошкольном возрасте эмоциональность пронизывает и окрашивает все формы общения. У старшего дошкольника начинает формироваться эмоционально-ценностное отношение к людям. По мере того, как дети взрослеют, их

коммуникативная деятельность претерпевает ряд изменений. По мнению М. И. Лисиной, ведущую роль в общении у старших дошкольников играет речь, тогда как у младших дошкольников – выразительные и практические операции [29]. Детей старшего дошкольного возраста можно назвать активными носителями и субъектами коммуникативной деятельности. Ребята в этом возрасте начинают управлять своим поведением в общении, что способствует у них формированию коммуникативных умений.

Ссылаясь на мнение психологов о том, что каждый вид деятельности осуществляется через определенные средства, учтем, что раз общение относится к видам деятельности, то и ему присущи соответствующие средства. По мнению М. И. Лисиной в сферах «ребенок-ребенок» и «ребенок-взрослый» дошкольники используют одинаковые средства. Ребята полностью начинают ими владеть к тому времени, когда начинает формироваться коммуникативная деятельность [29].

В соответствии с исследованиями российского психолога Р. К. Терещука обозначим параметры коммуникативной деятельности дошкольников [54]:

- социальная чувствительность – способность ребенка воспринимать воздействие партнеров по общению и реагировать на них;
- коммуникативная инициатива – способность обращаться к партнеру по своей инициативе, желая склонить его к общению, перестроить контакты или их прекратить;
- эмоциональное отношение, которое складывается по отдельности к каждому ребенку, в зависимости от опыта взаимодействия с ним и характеризует степень расположения и оттенки содержания.

По наблюдению психологов, старшие дошкольники в общении в большей мере, чем младшие дошкольники нацелены на ровесников. Ребята чаще стараются взаимодействовать со сверстниками: выбирают совместные игры, больше времени проводят в беседах с ровесниками. Оценки и мнения сверстников для них становятся очень важными.

Старшие дошкольники начинают предъявлять какие-либо требования к товарищам, которые также стараются учитывать. В рассматриваемом возрасте взаимоотношения ребят становятся более устойчивыми и избирательными. Старшие дошкольники могут выбирать партнера в игре, дружить с одним и тем же ребенком на протяжении достаточно длительного времени. При этом если у старшего дошкольника спросить, почему он играет или общается именно с этим ребенком, то он уже не указывает ситуативные причины, например, «сидим рядом», «она сегодня мне дала поиграть куклой». Старший дошкольник выбирает партнера по играм и общению, смотря на его успешность в игре, общении, а также на его нравственные качества и положительное поведение (он не дерется).

Л. Н. Галигузова и Е. О. Смирнова, выделяют некоторые особенности взаимодействия детей со сверстниками [46]:

- яркая эмоциональная насыщенность: когда общаются ребенок и взрослый, то общение проходит спокойно, яркие эмоции отсутствуют, при общении детей друг с другом появляются смех, крик, ярко выраженные интонации, то есть их общение сопровождается яркой эмоциональностью;

- нестандартность детских высказываний, общепринятых фраз и речевых оборотов: при общении друг с другом ребята произносят такие слова, сочетания слов и звуков, фразы какие услышать было неожиданностью, этим дошкольники выражают свое своеобразие;

- преобладание инициативных высказываний над ответными: если при общении со взрослым ребенок внимательно слушает его, не перебивая, отвечает на его вопросы, больше слушает взрослого, чем говорит сам, при общении с другими детьми происходит перебивание друг друга, каждый ребенок спешит высказаться о своем, не дослушивая до конца фразу партнера, поэтому беседы, как правило, не получаются;

- богатство назначения и функций коммуникативной деятельности: в общении со сверстниками проявляется и управление действиями партнера,

и контроль над его действиями, и навязывание собственных образцов, и совместная игра, и постоянное сравнение с собой.

Таким образом, следует резюмировать, что общение старшего дошкольника с детьми и со взрослыми заметно отличается. В общении ребят друг с другом имеет место яркая эмоциональная насыщенность, тогда как общение ребенка со взрослым проходит на много спокойнее. Исходя из этого, считаем целесообразным рассмотреть развитие общения в разных видах деятельности. По мнению многих ученых психологов совместная деятельность, как детей друг с другом, так и со взрослыми, влияет на развитие общения. Это вопрос более глубоко исследовали А. А. Бодалев, Т. А. Репина, Р. А. Иванова, М. И. Лисина, Р. Б. Смеркина. Как уже отмечалось, внеситуативно-личностное общение базируется на личностных мотивах, побуждающих детей к коммуникации. В то же время оно протекает на фоне разнообразной деятельности – игровой, трудовой, познавательной. На этапе старшего дошкольного возраста оно приобретает самостоятельное значение для ребенка и не является аспектом его сотрудничества со взрослым, теперь, скорее, позволяет ему удовлетворить потребность в познании себя, других людей и взаимоотношений между ними.

Существенные изменения начинает претерпевать и игровое взаимодействие детей: если раньше в нем преобладало ролевое взаимодействие (т. е. собственно игра), то в этом возрасте – общение по поводу игры, в котором существенное место занимает совместное обсуждение ее правил. Вместе с тем согласование своих действий, распределение обязанностей у детей этого возраста чаще всего возникает еще по ходу самой игры. Кроме того, коммуникативные навыки могут формироваться у старших дошкольников и в их повседневной деятельности. Развиваются они также при участии ребенка в дидактических, подвижных и сюжетно-ролевых играх. Общаясь, как со взрослыми, так с детьми, дошкольники также осваивают коммуникативные

умения. Сделаем вывод, что общаясь с ровесниками, старший дошкольник учится самовыражению, проявлять себя, быть ведущим в общении. Когда ребенок общается со взрослыми, то он учится у него разговаривать, слушать и понимать партнера в общении. Родители и воспитатели являются для ребенка образцом построения взаимодействия.

Таким образом, для старших дошкольников характерен достаточно высокий уровень развития речи. Основная цель речевого развития старшего дошкольника заключается в формировании базы для всестороннего развития личности, облегчающей вхождение в современный социум, формирование способности к самореализации. Исходя из рассмотренных особенностей развития общения у детей старшего дошкольного возраста, мы предполагаем, что формирование коммуникативных навыков у детей будет происходить более эффективно, если создать необходимые для этого условия. В третьем параграфе данной главы рассмотрим эти условия более подробно с теоретической точки зрения.

### 1.3 Психолого-педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Проблема выявления и обоснования психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста привела нас к необходимости реализации данной задачи. Для определения необходимых условий, мы должны обратиться к сущности понятия «условие».

В философской литературе условие представлено как: среда, в которой пребывает и без которой не может существовать предмет или явление; обстановка, в которой что-либо происходит; требования, из которых следует исходить. Методологи под условиями понимают совокупность объектов (вещей, процессов, отношений и т.д.),



необходимых для возникновения, существования, изменения какого-либо объекта.

М. В. Зверева определяет педагогические условия как содержательную характеристику определенного компонента педагогической системы, в качестве которого выступают содержание, организационные формы, средства обучения и характер взаимоотношений между педагогом и обучаемым (воспитанником) [17]. В. И. Андреев характеризует педагогические условия как комплекс мер, содержания, методов (приемов) и организационных форм обучения и воспитания [1]. Я. А. Найн считает, что педагогические условия можно представить в виде совокупности объективных возможностей содержания, средств, методов, форм, средств и предметно-пространственной среды, направленных на решение поставленных задач [36].

В практике исследований под психолого-педагогическими условиями, способствующими эффективному формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, понимается совокупность мер, которые, аккумулируя сущностный аспект этого процесса, обеспечивают достижение необходимого их уровня (Е. В. Коробова).

Мы предположили, что формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста будет эффективным при реализации следующих психолого-педагогических условий, если:

- формировании доброжелательных отношений детей к сверстникам и умения замечать у партнера по общению настроения, интересы, желания;
- ориентации педагогов во взаимодействии с детьми на развивающий стиль общения;
- повышении родительской компетентности в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей.

Первое условие, выделенное нами в ходе изучения философской, психолого-педагогической, методической литературы было определено

следующим образом: формирование доброжелательных отношений детей к сверстникам и умения замечать у партнера по общению настроения, интересы, желания.

Отношения человека с другими людьми являются основной духовно-нравственного становления личности человека, которая определяет не только нравственную ценность личности, но и главное содержание душевной жизни человека. Именно эти отношения рождают наиболее смыслозначимые и сильные переживания, определяют главные человеческие поступки. Отношения с другими людьми зарождаются и наиболее интенсивно развиваются в детском возрасте. Первый опыт таких отношений является фундаментом для дальнейшего развития личности ребёнка. Дошкольное детство – это период высокой чувствительности ребенка к воспитательным влияниям, во время которого важнейшим фактором развития личности является взаимодействие со сверстниками (Е. О. Смирнова, В. Г. Утробина и др.).

В концепции М. И. Лисиной общение выступает как особая коммуникативная деятельность, направленная на формирование взаимоотношений. В то же время отношения являются не только результатом общения, но и его исходной предпосылкой, побудителем, вызывающим тот или иной вид взаимоотношений. Отношения не только формируются, но и реализуются, проявляются во взаимодействии людей. При этом, следует учитывать, что общение проявляется в тех или иных формах взаимодействия людей с помощью разных средств, то отношение – это аспект внутренней, душевной жизни, характеристика сознания, которая не предполагает фиксированных средств выражения [46].

Опыт первых отношений со сверстниками является тем фундаментом, на котором строится дальнейшее развитие личности ребенка. Этот первый опыт во многом определяет характер отношения человека к себе, к другим, к миру в целом [46]. К шести годам значительно возрастает количество просоциальных действий, а также эмоциональная

вовлеченность в деятельность и переживания сверстника. В большинстве случаев старшие дошкольники внимательно наблюдают за действиями сверстника и эмоционально включены в них. Даже вопреки правилам игры они стремятся помочь ему, подсказать правильный ход. Если четырех-пятилетние дети охотно вслед за взрослым осуждают действия сверстника, то шестилетние, напротив, могут объединяться с товарищем в своем «противостоянии» взрослому. Все это может свидетельствовать о том, что просоциальные действия старших дошкольников направлены не на положительную оценку взрослого и не на соблюдение моральных норм, а непосредственно на другого ребенка.

К старшему дошкольному возрасту у многих детей возникает непосредственное и бескорыстное желание помочь сверстнику, подарить или уступить ему. Злорадство, зависть, конкурентность проявляются реже и не так остро, как в пятилетнем возрасте. Многие дети уже способны сопереживать как успехам, так и неудачам ровесника. Безоценочная эмоциональная вовлеченность в его действия может свидетельствовать о том, что ровесник становится для ребенка не только средством самоутверждения и предметом сравнения с собой, не только предпочитаемым партнером по общению и совместной деятельности, но и самооценной личностью, важной и интересной независимо от своих достижений и своих предметов. Это дает основание говорить, что к концу дошкольного возраста возникает личностное начало в отношении детей к себе и к другому [47].

Широко известно, что существуют значительные индивидуальные различия в отношении ребенка к сверстникам, которые во многом определяют его самочувствие, положение среди других и, в конечном счете, особенности становления личности. Особую тревогу вызывают проблемные формы межличностных отношений. Для формирования коммуникативных навыков важное значение имеет общение ребенка со сверстниками. В процессе общения ребенок реализует ценности и нормы,

которые он усвоил при общении со взрослыми. Сверстник – это партнер по совместной деятельности, его доброжелательное отношение, уважение, внимание и признание становится для ребенка в общении наиболее важным.

А. Г. Рузская выделила особенности общения детей дошкольного возраста со сверстниками, которые существенно отличаются от общения их со взрослыми:

- обширный диапазон и большое разнообразие коммуникативных действий, что обусловлено многообразием решаемых коммуникативных задач и широким функциональным составом общения со сверстниками;

- нерегламентированность и нестандартность общения детей, ненормированность действий и раскованность в действиях, использование нестандартных и непредсказуемых средств общения, интенсивная эмоциональная насыщенность, выражающаяся в большом количестве эмоционально направленных действий и экспрессивно-мимических проявлений по отношению к сверстнику;

- превалирование инициативных действий над ответными действиями, что проявляется в неспособности продолжать и развивать диалог, который может прерваться из-за отсутствия ответной реакции и вызывать конфликт в общении [41].

М. И. Лисина выделяет следующие три вида мотивов общения детей дошкольного возраста со сверстниками:

- деловой мотив, под его воздействием ребенок побуждает сверстника к общению как партнера по практическому взаимодействию, при этом у детей возникают положительные эмоции от процесса совместной деятельности;

- личностный мотив, проявляющийся в феномене «невидимого зеркала», т. е. ребенок замечает в действиях сверстника отношение к самому себе и практически не замечает в сверстнике все остальное;

– познавательный мотив – под его воздействием происходит общение со сверстником как с равным себе партнером, что может быть использовано для развития познания и самопознания [29].

Во взаимоотношениях детей сохраняется конкурентность и соревновательность. Между детьми старшего дошкольного возраста возникает умение видеть в партнере по общению внеситуативные характеристики, психологические аспекты личности – настроения, интересы, желания. Как пишет Д. Б. Эльконин, причины, по которым ребенок обращается к сверстникам – это их деловые качества. Контакты могут рождаться в коллективной игре и в нее проецироваться. Но ведущий мотив на данном этапе общения детей заметно видоизменяется. Преобразование мотива связано с преодолением ситуативности. Занятия детей теряют чрезмерную заземленность – они превращаются как бы в конкретный случай более общего правила. Одновременно смягчается ситуативность побуждающих ребенка к общению качеств – и своих, и чужих [65]. Опыт разных встреч со сверстником формирует у ребенка его внеситуативный устойчивый образ. Между детьми старшего дошкольного возраста возникает привязанность, появляются первые признаки дружбы между ними – умения видеть в партнере лучшие его качества, эмоционально рассказывать о них другим людям, убеждая тех в достоинствах своего товарища.

Развитие представления детей о сверстниках имеют и другую сторону – уяснение образа «Я»; причем наибольшей точности дети добиваются в осознании своих практических умений [15]. Характерно, что просоциальные действия старших дошкольников, в отличие от младших, как правило, сопровождались положительными эмоциями, адресованными сверстнику. В большинстве случаев (90%) старшие дошкольники, согласно исследованиям Е.О. Смирновой, были эмоционально включены в действия сверстника. Вопреки правилам игры, они стремились помочь ему, подсказать правильный ход. В некоторых случаях дети даже возражали

взрослому, когда тот делал замечания сверстнику. Все это, на наш взгляд, может свидетельствовать о том, что просоциальные действия старших дошкольников направлены не на положительную оценку взрослого и не на соблюдение моральных норм, а непосредственно на другого ребенка. Еще одним традиционным объяснением роста просоциальности в дошкольном возрасте является развитие децентрации, благодаря чему ребенок становится способным понимать точку зрения другого [46]. Результаты исследований (Е. О. Смирнова) показывают, что к шести годам у многих детей возникает непосредственное и бескорыстное желание помочь сверстнику, подарить или уступить ему что-то. Безоценочная эмоциональная вовлеченность в его действия может свидетельствовать о том, что ровесник стал для ребенка не только предметом сравнения с собой, но и самоценной, целостной личностью. Можно полагать, что эти изменения в отношении к сверстнику отражают определенные сдвиги в самосознании дошкольника.

Контакты между детьми шести-семи лет не ограничиваются только деловыми соображениями. Дети беседуют и на личностные и на познавательные темы; деловые мотивы далеко не единственные поводы для общения. Но наши данные дают основание считать, что деловые мотивы все же сохраняют ведущее положение. На протяжении дошкольного возраста возрастает дифференциация в детском коллективе: одни дети становятся популярными, предпочитаемыми, а другие отвергаемыми. На статус ребенка в группе сверстников влияет большое количество факторов, наиболее значимым из которых является способность к сопереживанию и помощи сверстникам.

Е. О. Смирнова отмечает, что главным фактором, определяющим характер отношения к сверстникам, является отношение к ребенку близких взрослых, в котором закладывается фундамент его самосознания. Отношение к другим людям всегда отражает и выражает отношение человека к самому себе – его самочувствие и самосознание [30]. Для

нашего исследования интересными являются идеи о том, что характер отношения ребенка к сверстникам зависит, прежде всего, от особенностей родительского воспитания на ранних этапах онтогенеза. По нашему представлению, суть этих психологических проблем можно определить как фиксацию ребенка на оценке себя. Причем проблемы этих детей заключаются не в уровне их самооценки и не в степени ее адекватности. Главной причиной конфликтов ребенка с собой и с другими является доминанта на собственной ценности и связанная с ней сосредоточенность на том, «что я значу для других». Его «Я» находится в центре его мира и сознания; он постоянно рассматривает и оценивает себя глазами других, воспринимает себя через отношение окружающих, которое всегда ниже его собственной оценки [48].

Остановимся на втором педагогическом условии, обеспечивающим эффективное формирование коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста – ориентация педагогов во взаимодействии с детьми на развивающий стиль общения.

Выбор второго педагогического условия продиктован потребностью современного дошкольного образования в формировании коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста оптимального и достаточного уровня для адекватной дальнейшей их социализации – использовать во взаимодействии педагогов с детьми развивающий стиль общения.

Рассмотрим понятия взаимодействие и педагогическое взаимодействие как ключевые в рамках данного условия нашей гипотезы. Изучение ряда психологических источников позволяет прийти к выводу о том, что в современной психологии категория «взаимодействие» рассматривается и как самостоятельная категория (А. А. Брудный, А. А. Бодалев, Л. П. Буева, М. С. Каган, Я. Л. Коломинский, И. Б. Котова, Е. С. Кузьмина, А. Н. Леонтьев, А. В. Петровский, В. А. Петровский, Е. Н. Шиянов), и как интерактивная сторона общения (Г. М. Андреева), и как

вариант деятельности индивида, и как вид человеческой активности в целом. А. А. Леонтьев разграничивал между собой понятия «общение» и «взаимодействие». Он, в частности, считал, что общение непосредственно обеспечивает взаимодействие, а уж это последнее – коллективную деятельность. Весь процесс общения, по А. А. Леонтьеву, есть средство обеспечения коллективной деятельности и выстраивается в своеобразную «многоэтажную конструкцию: деятельность – взаимодействие – общение – контакт». Значит, он определял общение, деятельность и взаимодействие в качестве самостоятельных, но тесно взаимосвязанных между собой категорий [28]. Г. М. Андреева исследует взаимодействие как составную часть общения людей. Она обоснованно отмечает, что, несмотря на объективно существующую связь между общением и взаимодействием, развести эти понятия между собой достаточно трудно. В свою очередь, педагогическое взаимодействие – это процесс, происходящий между воспитателем и воспитанником в ходе учебно-воспитательной работы и направленный на развитие личности ребёнка. В основе педагогического взаимодействия лежит сотрудничество, которое является началом социальной жизни человечества. Педагогическое взаимодействие может рассматриваться как процесс индивидуальный (между воспитателем и воспитанником), социально-психологический (взаимодействие в коллективе) и как интегральный (объединяющий различные воспитательные воздействия в конкретном обществе).

В. С. Грехнев выделяет следующие характеристики общения в процессе педагогической деятельности: общая сложившаяся система общения педагога и учащихся (определенный стиль общения); система общения, характерная для конкретного этапа педагогической деятельности; ситуативная система общения, возникающая при решении конкретной педагогической и коммуникативной задачи. Каждый педагог имеет индивидуальный стиль деятельности и общения, то есть характерное именно для него сочетание задач, средств и способов педагогической



деятельности. От личности педагога и его стиля взаимодействия с детьми зависят результаты воспитательного воздействия. Стиль общения – это индивидуальная стабильная форма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях взаимодействия – в деловых и личных отношениях, в руководстве, воспитательных беседах с детьми, в способах принятия и осуществления решений, в избираемых приемах психологического влияния на людей, в методах разрешения межличностных и деловых конфликтов. Педагогический стиль общения понимается как совокупность методов, приемов и способов поведения педагога, обеспечивающих результативность педагогической деятельности. В стиле общения находят выражение: а) особенности коммуникативных возможностей педагога, его общительность, умение налаживать и поддерживать контакты с людьми, б) сложившийся характер взаимоотношений педагога и воспитанников, в) творческая индивидуальность педагога, г) особенности детского коллектива, д) нравственно-психологический климат педагогического коллектива в ДОО.

В педагогической литературе распространено несколько классификаций стилей педагогического общения. Рассмотрим отдельные из предлагаемых в настоящее время в науке. Так, В. А. Кан-Калик выделяет стиль педагогического общения на основе увлеченности совместной творческой деятельностью, стиль общения на основе дружеского расположения, стили – «общение-дистанция», «общение-устрашение» и «общение-заигрывание» (таблица 3).

Таблица 3 – Характеристика стилей педагогического общения (В. А. Кан-Калик)

Стиль	Описание стиля
Стиль совместной творческой деятельностью	В основе лежит единство высокого профессионализма педагога и его этических установок. Педагог своей увлечённостью, творческим подходом к делу оказывает заражающее воздействие на отношение детей к познанию, которое в свою очередь стимулирует их коммуникативную активность.
Стиль общения на основе дружеского расположения	Стиль является предпосылкой успешной совместной деятельности педагога и воспитанников, он как бы подготавливает стиль общения на основе увлечённости совместной творческой деятельностью. Дружеское расположение педагога и воспитанников – важное условие эффективного познавательного и коммуникативного развития детей и эффективности воспитания.

### Продолжение таблицы 3

Общение-дистанция	В системе взаимоотношений педагога и детей в качестве ограничителя выступает дистанция, она показывает ведущую роль педагога, подчёркивает его авторитет и жёстко регламентирует взаимоотношения педагога и ребенка.
Общение-устрашение	Связан с неумением организовать продуктивное общение на основе увлечённости совместной деятельностью. Он, как правило, свойственен молодым педагогам, которые идут по линии наименьшего сопротивления, избирая общение-устрашение или дистанцию в крайнем её проявлении. Этот стиль педагогического общения излишне регламентирует поведение детей, их отношение к познанию и общению и к педагогу, ориентирует детей не на то, что надо делать, а на то, чего не надо делать, лишает дошкольников дружественного к ним отношения педагога, ограничивает их творческую инициативу и любознательность, существенно сказывается на их открытости.
Общение-заигрывание	Вызван к жизни, с одной стороны, желанием быстро установить контакт с детьми, а с другой – отсутствием общепедагогической и коммуникативной культуры, умений и навыков цивилизованного педагогического общения, опыта профессиональной деятельности. Этот тип общения направлен на завоевание ложного и дешёвого авторитета у детей, что в принципе противоречит требованиям и правилам педагогической этики.

Долгое использование в педагогической деятельности таких стилей общения, как «устрашение», «заигрывание» и «дистанция», может укорениться в сознании и психологии педагога, войти в его творческую индивидуальность, стать штампами, усложняющими педагогический процесс и снижающими его эффективность.

Распространена точка зрения, согласно которой педагогическому общению свойственны авторитарный, демократический и либеральный стиль (таблица 4). Подобная классификация составлена по аналогии со стилями руководства, предложенными в 30-е годы немецким психологом К. Левиным. Для психического развития детей, справедливо отмечают Я. Л. Коломинский и Е. А. Пасько, далеко не безразлично, какими формами руководства пользуются взрослые. Отечественные и зарубежные исследования показали, что формы общения и взаимодействия оказывают существенное влияние на развитие ребёнка. Так, воспитанники «педагога-демократа» значительно чаще проявляют стремление к творчеству, оригинальности, самостоятельности, коммуникабельности, нежели их сверстники, воспитываемые у «автократа». Продуктивность демократического стиля руководства педагога сказывается и на психологическом климате в детском коллективе.

**Таблица 4 – Характеристика стилей педагогического общения  
(авторитарный, демократический и либеральный)**

Авторитарный	Демократический	Либеральный
<b>Распределение активности между воспитателем и детьми</b>		
Педагог занимает доминирующую позицию, не позволяет детям проявлять самостоятельность и инициативу. Воспитанники в данном случае выступают объектом воспитательных воздействий.	Основная особенность этого стиля – взаимоприятие и сотрудничество. Педагог ориентирован на привлечение воспитанников к обсуждению и совместному решению общих дел, проблем. Создает условия для самореализации и проявления творческой инициативы детей.	Характеризуется стремлением педагога минимально включаться в деятельность, формализмом. Попустительский стиль общения реализует тактику невмешательства, основу которой составляют равнодушие и незаинтересованность. Уходит от ответственности за результаты своей деятельности.
<b>Уважение к личности ребенка, отношение к успехам и неудачам</b>		
Недостаточное уважение к детям, контроль. Педагог оценивает внешние проявления поступков, не принимает во внимание их мотивы. В высказываниях преобладают замечания, порицания.	Активно-положительное отношение к детям, адекватная оценка их возможностей, успехов и неудач. Стремление понять цели и мотивы поведения, умение прогнозировать развитие личности ребенка. Положительные оценки преобладают над отрицательными.	Противоречивое отношение, в зависимости от внешних обстоятельств или собственного эмоционального состояния.
<b>Учет межличностных отношений между детьми</b>		
Педагог не принимает во внимание межличностные отношения между детьми, что может приводить к напряженности и конфликтам в детском коллективе.	Учитывает сложившиеся отношения между детьми, способствует их развитию, считает благоприятный психологический климат в группе важным условием педагогической деятельности.	Учитывает взаимоотношения в группе, однако причины и следствия таких отношений игнорируются.
<b>Вариативность воспитательных воздействий</b>		
Большое количество воспитательных воздействий при их однообразии. Преобладание дисциплинирующих воздействий. Предпочтение прямых указаний опосредованному способу воздействия на ребенка.	Разнообразие воспитательных воздействий, преобладание организующих способов над дисциплинирующими. Явно выражена склонность к косвенным средствам воздействия на ребенка.	Спонтанные воспитательные воздействия, в зависимости от ситуации. Не придается значения использованию косвенных средств воздействия на детей.
<b>Особенности педагогических установок</b>		
Жесткие педагогические установки: разделение детей на группы, в зависимости от предпочтений: «любимчики», «бездарные» и т. д.	Гибкие педагогические установки. Педагог принимает индивидуальные особенности детей.	Непоследовательность установок.
<b>Возможные результаты стиля воспитания</b>		

Продолжение таблицы 4

<p>Дети при таких способах взаимодействия будут, скорее всего, прекрасно вооружены знаниями, умениями и навыками и даже демонстрировать их на практике, однако такая демонстрация обусловлена не реальными потребностями и ценностями ребенка, а необходимостью реализовывать желательное поведение в присутствии воспитателя. Данная модель не способствует развитию самостоятельности и творческой инициативы у детей, а также полноценным межличностным контактам.</p>	<p>Способствует развитию у ребенка умения общаться, учитывать интересы других людей, проявлять инициативу и самостоятельность. Ребенок чувствует себя эмоционально защищенным, проявляет уверенность и активность.</p>	<p>К результатам такого подхода к воспитанию относится разрыв эмоциональных связей взрослых с ребенком. Возможно, что ребенок проявит раннюю самостоятельность и независимость, но не будет способным к участию и сопереживанию другим людям.</p>
---	--	---

Среди современных классификаций стилей общения воспитателей с детьми дошкольного возраста в детском саду целесообразно выделить классификацию по С. Братченко (таблица 5).

Таблица 5 – Характеристика стилей педагогического общения по С. Братченко

Стиль	Описание стиля
Индивидуальный	<p>Воспитатели данной группы в своей деятельности не проявляют четко выраженной направленности в руководстве каким-то определенным видам деятельности детей. Как правило, воспитатели данного типа, безразличны к детям, выполняют свои обязанности формально. Не учитывают в работе индивидуальных особенностей ребенка, не предъявляют особых требований к родителям. При оценивании детей исходят из достижений их в бытовой деятельности, при выполнении режимных моментов. Близкий контакт с детьми налаживается с трудом. Высоких успехов в воспитательной работе не достигают.</p>
Игровой	<p>Воспитатели этой группы проявляют повышенный интерес к игровой деятельности детей, умеют руководить игрой. В работе часто используют игровое общение. Характерно широкое применение вне ситуативного общения с ребенком, косвенных методов воздействия на него. Проявляется относительно высокий уровень понимания детей, учет их возрастных и индивидуальных особенностей. При оценивании ребенка прежде всего опираются на его поведение в процессе игровой деятельности умение общаться со сверстниками, не выпускаются из вида достижения ребенка и в других видах деятельности.</p>
Формально-прагматический тип	<p>Воспитатели этой группы проявляют нередко достаточно высокую настойчивость и ответственность в выполнении своих функций, требовательны по отношению к ребенку и родителям. В своих взаимоотношениях с детьми и родителями исходят, прежде всего, из формально выдвигаемых требований к ним без учета индивидуальных особенностей, конкретной ситуации, ее своеобразия. Не проявляет при этом тактичности, деликатности, глубокий интерес к внутреннему миру ребенка отсутствует. При общей оценке воспитанника исходят, как правило, из успехов в овладении им бытовой деятельностью, характера выполнения предъявляемых требований, обеспечивающих нормальное протекание режимных моментов. Теплые отношения с детьми возникают не часто.</p>
Дидактический	<p>Для воспитателей этого типа характерна направленность на учебную деятельность. Нередко показывают высокий и средний уровень мастерства в данной проблеме. При оценивании ребенка чаще всего исходят из достижений его в учебной деятельности. Преобладает деловое общение.</p>

Продолжение таблицы 5

Художественный	Воспитатели этой группы проявляют особый интерес к художественной деятельности детей и ее руководству. Нередко дети, воспитываемые у такого педагога, достигают широких результатов в художественной деятельности. В своей работе используют косвенные методы воздействия такие как художественное слово, песни, загадки и т.д.
----------------	---

Пять стилей отношения педагога к воспитанникам выделили Н. А. Березовин и Я. Л. Коломинский (таблица 6). Они называют активно-положительный, ситуативный (неустойчивый), пассивно-положительный, пассивно-отрицательный и активно-отрицательный стиль. Нужно сказать о важности такого подхода, который позволяет проследить влияние стилей на оценку педагогом социально-психологической ситуации в детском коллективе и на саму ситуацию, на влияние стиля педагогического общения на развитие и социализацию детей и т.д.

Таблица 6 – Характеристика стилей педагогического общения по Н. А. Березовину и Я. Л. Коломинскому

Стиль	Описание стиля
Активно-положительный стиль	У педагога в отношении к детям преобладает эмоционально-положительная направленность, выраженная в манере поведения, речи и др. Такой педагог дает наиболее высокую оценку положительных качеств детей. Он убежден, что у каждого из них есть определенные достоинства, которые при соответствующих усилиях можно раскрыть и развивать. В индивидуальных характеристиках своих воспитанников он отмечает положительный рост и качественные сдвиги.
Ситуативный (неустойчивый) стиль	Педагогу свойственна эмоциональная нестабильность, выраженная в зависимости от конкретных ситуаций, отражающихся на его поведении. Он может быть вспыльчивым, непоследовательным; для него характерно чередование дружелюбия и враждебности по отношению к детям. Педагог с этим типом отношений не имеет твердых объективных взглядов на личность, ребенка и возможность его развития. Оценки им детей противоречивы или неопределенны.
Пассивно-положительный стиль	Общая положительная направленность в отношении к детям. Однако педагогу присуща определенная замкнутость и педантизм. С детьми он разговаривает преимущественно официальным тоном.
Активно-отрицательный стиль	Отношения педагога с детьми характеризуются ярко выраженной эмоционально-негативной направленностью, которая проявляется в резкости, раздражительности. Такой педагог дает низкую оценку своим воспитанникам, делает акцент на их недостатках. Похвала, как метод воспитания, для него несвойственна, при любой неудаче ребенка он возмущается, наказывает, часто делает замечания.
Пассивно-отрицательный стиль	Педагог не столь явно проявляет негативное отношение к детям. Такой педагог чаще бывает эмоционально вялым, безучастным, отчужденным в общении с ними. Возмущения поведением он, как правило, явно не проявляет, но равнодушен к успехам и неудачам детей.

Далее рассмотрим развивающий стиль общения как способствующий, на наш взгляд, эффективному формированию

коммуникативных навыков детей. Исследователь А. Г. Исмагилова остановилась на изучении стилей общения воспитателей детского сада. Она выделяет два основных стиля общения: организационный и развивающий (таблица 7).

Таблица 7 – Характеристика стилей педагогического общения по А. Г. Исмагиловой

Стиль	Описание стиля
Организационный	На занятиях для воспитателей характерны: быстрая реакция на поведение и действия детей, четкая регламентация их деятельности путем частой подачи конкретных указаний, строгий контроль за их выполнением. Эти воспитатели меньше внимания уделяют активизации ребят, а если и активизируют, то чаще пользуются отрицательной оценкой. В начале занятия обычно решают организационную задачу, наводят порядок в группе и только затем уже переходят к обучению. Строго следят за дисциплиной, в ходе занятия не оставляют без внимания ее нарушения, часто делают детям замечания, своевременно и быстро реагируют на ответы детей, исправляют ошибки, помогают найти необходимый ответ. В основном педагоги используют в общении с детьми прямые воздействия. Анализ реализации целей педагогического общения показывает, что эти воспитатели чаще ставят и решают дидактические и организационные задачи, т.е. больше внимания уделяют организационно-деловой стороне педагогического процесса, игнорируя при этом постановку воспитательных целей.
Развивающий	Воспитатели с данным стилем используют в общении с детьми в основном косвенные воздействия, и направлены они, прежде всего, на создание положительной эмоциональной атмосферы за счет использования побуждений к активности положительной оценкой и частых эмоционально-оценочных суждений по поводу поведения и деятельности детей. Положительный эмоциональный настрой последних на занятиях создает хороший психологический климат, что дает возможность воспитателю значительно меньше внимания уделять вопросам их дисциплины и организации. Эти педагоги практически не прибегают к решению организационных задач в начале занятия. Этот стиль по преобладанию действий можно назвать стимулирующим, оценивающе-контролирующим, а по преобладанию целей педагогического общения - воспитательно-дидактическим. Если обратиться к анализу воспитательных целей, которые решают педагоги в процессе общения с детьми, то это, прежде всего, задачи, направленные на развитие и формирование личности ребенка.

Следует отметить, что различия в стилях проявляются в характере постановки целей педагогического общения (в «организационном» стиле преобладают организационные и дидактические цели, в «развивающем» стиле – дидактические и воспитательные), в выборе действий (для «организационного» стиля характерны организующие и корректирующие действия, для «развивающего» стиля – оценочные, контролирующие и стимулирующие), в выборе операций (в «организационном» стиле преобладают прямые воздействия, в развивающем – косвенные).

Развивающий стиль по своей характеристике соотносится с демократическим стилем общения с детьми.

Таким образом, расширение понимания понятия «стиль» делает сложным решение вопроса о типологии стилей. Существуют несколько критериев для классификации педагогических стилей. Однако наиболее целесообразным является стиль деятельности, основанный на индивидуальном своеобразии педагога и ориентированный на личностное развитие ребенка, что способствует эффективному личностному развитию детей.

Личностно-ориентированное, развивающее взаимодействие с детьми, протекающее в рамках сотрудничества воспитателя и ребенка, основанное на понимании, принятии и уважении личности ребенка порождают в нем уверенность и личную значимость, которые делают его более уверенным и способным справляться с трудностями жизни. Ребенок приобретает способность более верно оценивать мир и вести себя соответственно. Это облегчает взаимодействие с окружающими и способствует формированию коммуникативных навыков детей.

В качестве третьего немаловажного условия мы выдвигаем следующий тезис – повышение родительской компетентности в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей.

Компетентностный подход в определении целей и содержания образования не является совершенно новым, а тем более чуждым для российского образования. Компетентностный подход разрабатывается такими исследователями как А. Л. Андреев, А. С. Белкин, Э. Ф. Зеер, И. А. Зимняя, Д. А. Иванов, К. Г. Митрофанов, Дж. Равен, В. В. Сериков, О. В. Соколова, А. В. Хуторской и др. С конца 90-х годов XX века понятия «компетенция» и «компетентность» являются предметом дискуссии, в которой принимает участие большое количество ученых. Мы рассмотрим лишь те трактовки, которые существенно повлияли на ход нашего исследования.

Необходимо отметить, что возникшие перед нами определенные трудности анализа педагогических категорий «компетентность» и «компетенция» были вызваны неоднозначным трактованием в психолого-педагогической литературе. Понятие компетентность и компетенция пересекаются с психологическими, социологическими, педагогическими понятиями и категориями, обозначающими возможности человека занимающегося тем или иным видом деятельности. Важным для нашего исследования является определение А. В. Хуторского, который разделяет «компетенцию» и «компетентность» по принципу общего и индивидуального [59]. «Компетенция включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним. Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности» [59]. А. В. Хуторской разводит данные понятия, имея в виду под компетенцией некоторое отчужденное, наперед заданное требование к образовательной подготовке ученика, а под компетентностью – уже состоявшееся его личностное качество (характеристику) [59].

Рассмотрим понятие «родительская компетентность». Исторически первая родительская школа появилась как «школа для матерей» во Франции и Англии в конце XIX в. Эти школы представляли собой женские консультации, основной функцией которых была просветительская работа, распространение знаний по вопросам гигиены и физического и психического здоровья детей для беременных женщин и молодых матерей. Инициатором такого образования родителей являлись правительство и государственные организации. К началу XX в. в России стали появляться первые программы по оказанию поддержки для родителей с новорожденными детьми по инициативе в 1904 г. Союза для борьбы с



детской смертностью, который инициировал это образование для тех, кто недавно стал родителем [38]. Главной задачей выступило просвещение родителей по уходу за ребенком и распространение сведений о гигиене и формировании домашнего пространства. Программы по обучению родителей просуществовали вплоть до 1960-х гг. 1970-е годы ознаменовались активным развитием гуманистического направления, которое рассматривало человека как субъекта, который обретает свободу, ответственного за свои поступки, за собственную актуализацию. Именно это направление заложило основы современного, а тогда нового качества жизни, важной составляющей которого является личностный рост и самореализация взрослого человека, в том числе и через выполнение родительских функций – родительская компетентность. Это значит, что с конца 1970-х гг. широко распространяются не только лекционные формы работы с личностными проблемами, но и тренинги, группы по развитию не только сензитивности, но и личностного роста для родителей. Подобная новая форма родительского образования, реализация крупных и долгосрочных родительских программ стала ответом на вызов в сложившейся социокультурной ситуации. Примером образовательной модели по развитию родительской компетентности считается Systematic Training for Effective Parenting, STEP, созданный в 1976 г. Д. Динкмеером и Г. Маккеем [38]. Авторы этого подхода пытались донести до родителей фундаментальный смысл в понимании природы ребенка, а именно то, что ребенок не понимает, почему он ведет себя именно таким образом, и не осознает этого. Следовательно, чтобы гармонизировать детско-родительские отношения, сделать их более позитивными и самим родителям скорректировать отношения с ребенком, необходимо понимание ими глубинных причин такого детского поведения.

Родительская компетентность понимается нами как совокупность психолого-педагогических, физиолого-гигиенических и правовых знаний, умений и навыков (компетенций), что находит свое выражение в

применении их уже в самом процессе воспитания и обучения. Бесспорно, что наличие высокого уровня родительской компетентности оказывает влияние на эффективность воспитательных воздействий на ребенка, на достижение им академических высот в процессе обучения, а значит, усиление его познавательного интереса через поддержание познавательной инициативы. Важную роль в процессе формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста играют родители, их компетентность в данном вопросе. Работа с родителями воспитанников в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования – это базовая основа «для оказания помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, в развитии индивидуальных способностей» [57].

А. В. Козлова и Р. П. Дашеулина выделяют следующие критерии педагогической компетентности родителей [24]: открытость и доверительное отношение с детьми; контроль и координирование в развитии ребёнка; гуманность и милосердие к растущему человеку; вовлечение детей в жизнедеятельность семьи как равноправных участников; последовательность в своих требованиях к детям (не требовать невозможное); оптимистичность взаимоотношений в семье.

Основные принципы обучения для повышения и развития педагогической культуры родителей: гуманистическая ориентация во взаимодействии с семьей; обеспечение субъектной позиции всех участников процесса обучения; интеграция и дифференциация целей, задач и действий участников педагогического процесса, направленных на воспитание и развитие детей; управление взаимодействием детей и родителей; единство педагогического просвещения и самообразования родителей; многообразие активных форм работы с родителями и стимулирование родителей к взаимодействию и сотрудничеству с позиции школы [38].

Повышение педагогической компетентности родителей основывается на взаимодействии педагогов и семьи детей дошкольного возраста. В свою очередь повышение педагогической компетентности родителей происходит с использованием различных форм взаимодействия ДОО и семьи:

1. Традиционные формы (родительские собрания, консультации, анкетирование по разным вопросам, семинары, организация работы родительского комитета детского сада, Дни открытых дверей, утренники, оформление информационных стендов, буклетов).

2. Нетрадиционные формы (защита семейных проектов, родительский клуб, участие родителей в творческих конкурсах, участие в массовых мероприятиях детского сада, выставки родительских работ по изобразительной деятельности, презентация детского сада, онлайн общение на сайте детского сада в Интернете).

Таким образом, в системе формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста важную роль играет повышение педагогической компетентности родителей по этому вопросу.

Итак, подведем итог изложенному в данном параграфе.

1. Коммуникативные навыки – это осмысленные действия ребенка (на основе знаний структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности), а также способность правильно строить свое поведение, управлять им согласно целям общения (Е. О. Смирнова).

2. Психолого-педагогические условия эффективного формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста предусматривает: обеспечивать доброжелательные отношения к сверстникам и умение замечать в партнере по общению психологические аспекты личности (настроения, интересы, желания); использовать во взаимодействии педагогов с детьми развивающий стиль общения; повышать родительскую компетентность в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей.

Мы придерживаемся мнения, что реализация выделенных психолого-педагогических условий обеспечит эффективное формирование коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста. Данное предположение мы проверим во второй главе нашего исследования.

#### Выводы по первой главе

1. Изучение состояния проблемы формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста осуществлялось через ее анализ в рамках психолого-педагогической работы в ДОО.

2. Проанализированы такие понятия как: «коммуникация», «общение», «коммуникативные навыки», «формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста».

3. Проведен ретроспективный анализ причин возникновения понятия «формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста» и связанных с ним проблем со времен античности до наших дней.

4. Коммуникативные навыки – это осмысленные действия ребенка (на основе знаний структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности), а также способность правильно строить свое поведение, управлять им согласно целям общения (Е. О. Смирнова).

5. На основе проведенного анализа психолого-педагогической литературы мы выделить следующие особенности формирования коммуникативных навыков. Навыки имеют ряд функций: инструментальную (способ реализации конкретной деятельности или слагающих её действий, способствует реализации организуемой деятельности), инструментально-компенсаторную (замещение одного навыка другим более отработанным или имеющимся на данном этапе развития), адаптационную (возможность использования ребенком единого

действия с помощью различных элементарных действий потенциально доступных ему без сознательного контроля, благодаря автоматизации).

В результате анализа психолого-педагогической литературы и собственного опыта педагогической работы мы выдвинули предположение, что возможно, формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста будет более эффективным, если создать следующие условия: формировании доброжелательных отношений детей к сверстникам и умения замечать у партнера по общению настроения, интересы, желания; ориентации педагогов во взаимодействии с детьми на развивающий стиль общения; повышении родительской компетентности в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей.

Таким образом, рассмотрев теоретические аспекты проблемы формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, мы перейдем к описанию результатов опытно-экспериментальной части нашего исследования во второй главе, выделению критериев оценки эффективности предложенных условий и апробированию их на практике.

## Глава 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

### 2.1 Цели и задачи опытно-экспериментальной работы по реализации психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

В первой главе нами были рассмотрены теоретические аспекты проблемы формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, уточнено понимание ключевых понятий исследования, выявлены и описаны психолого-педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Но вышеизложенные теоретические положения не являются исчерпывающими для реализации цели нашего исследования, так как необходимо их практическое подтверждение в условиях опытно-экспериментальной работы. Поэтому в данном параграфе мы рассмотрим, как выдвинутые нами условия обеспечивают процесс формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Цель опытно-экспериментальной работы – определение эффективности психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Перед опытно-экспериментальной работой были выдвинуты следующие задачи:

1. Определить условия проведения исследования, выявить и теоретически обосновать критерии, определяющие эффективность предлагаемых условий.

2. Определить и апробировать методики отслеживания результатов по выбранным критериям.

3. Опытнo-экспериментальным путем проверить эффективность психологo-педагогических условий, влияющих на формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Организуя опытнo-экспериментальное исследование, мы придерживались положений, разработанных В. И. Загвязинским, В. М. Полонским, М. Н. Скаткиным, В. В. Краевским и др. В соответствии с целью и задачами опытнo-экспериментальной работы нами была разработана программа исследования:

1. Проведение диагностического констатирующего этапа исследования уровня сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

2. Включение педагогов и родителей в процесс реализации психологo-педагогических условий, оказывающих влияние на формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

3. Проведение опытнo-экспериментальной работы в систематизированных экспериментальных группах.

4. Исследование условий, влияющих на формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Для проверки эффективности выделенных нами условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста была проведена опытнo-экспериментальная работа с 2021 по 2022 гг., проводившаяся в естественных условиях Муниципального бюджетного образовательного учреждения дошкольного образования «Детский сад № 219 г. Челябинска». Это дало возможность многократно воспроизводить при необходимости исследуемые явления и в то же время сохранять естественную обстановку образовательной деятельности в ДОО.

После проведения всех этапов опытнo-экспериментальной работы был осуществлен сравнительный анализ полученных материалов.

Исследование проводилось в несколько этапов.

Первый этап (сентябрь, 2021 – октябрь, 2021 гг.) – поисково-констатирующий – этап теоретического осмысления проблемы, изучения состояния разработанности в научно-методической литературе данной проблемы, проведения констатирующего этапа исследования. Осуществлялся анализ практического состояния проблемы формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, определялись теоретические и методологические основы исследования. На данном этапе исследования были определены цели, задачи научного поиска, формировалась гипотеза, разрабатывалась программа исследования, составлен план опытно-экспериментальной работы, подобраны методики для проведения исследования. Организовано проведение констатирующего этапа с целью определения направлений исследования.

Второй этап (ноябрь, 2021 – апрель, 2022 гг.) – реализующий: связан с организацией и проведением формирующего этапа в естественных условиях образовательного процесса, с целью проверки эффективности предложенных нами психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Третий этап (май, 2022 – июнь, 2022 гг.) – контрольно-обобщающий, на котором изучались результаты исследовательской работы, обработка материалов исследования, определялась эффективность реализации условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, обоснована необходимость внесения изменений в существующий процесс формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, проведена систематизация результатов исследования и их интерпретация, сформулированы основные выводы и рекомендации.

В соответствии с этим во второй главе будут раскрыты содержание и анализ результатов опытно-экспериментальной работы.



Важным шагом в осуществлении констатирующего этапа исследования явилось решение вопроса о критериях, позволяющих выявить первоначальный уровень сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Критерий является главным признаком измеряемого предмета или явления, а проявление основного признака выражает показатель. Критерий (греч. *kriterion* – мерило для оценки чего-либо) – средство проверки утверждения, теоретического построения, практической деятельности [25]. Под критериями сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста понимаются показатели (существенные признаки), свидетельствующие о достижении того или иного уровня коммуникации. В качестве показателей принято считать то, что доступно восприятию, поэтому в качестве показателей сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста мы рассматриваем глубину и объем, степень проявления качеств, частоту воспроизведения, и мобильность умений (таблица 8).

Таблица 8 – Критерии сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Критерий	Показатели	Методы диагностики
Аффективный	Готовность делиться привлекательными предметами со сверстниками, уступать сверстнику интересную игру и вместе со взрослым оценивать успешность действий сверстника, эмоциональная вовлеченность в действия и переживания товарища, реакция ребенка на оценку сверстника взрослым, передача, получение эмоционального и интеллектуального содержания сообщения, использование невербальных и вербальных средств общения, понимание партнера;	Методика «Незаконченные истории» (Е. О. Смирнова)
Перцептивный	Представления и потребность получения информации ребенком о сверстнике, представления ребенка о состояниях сверстника, степень его децентрации, представления ребенка о его собственных состояниях в тех или иных ситуациях, представления ребенка о состояниях другого ребенка в тех же обстоятельствах;	Методика «Беседа о друге» (Е. О. Смирнова)
Регулятивный	Управление участниками общения, организация различных форм совместной деятельности, свободным взаимодействием детей (интенсивность, направленность, эмоциональный фон и содержание детских контактов), характер решения проблемы (наличие сомнений, колебаний, обращения ко взрослому).	Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу (А. М. Щетинина)

Совокупность выбранных критериев позволила обеспечить проверку влияния психолого-педагогических условий на эффективность первоначального этапа формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста (приложение 1).

Планируя результаты первоначального этапа сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, мы исходим из уровневого подхода. В настоящем исследовании мы использовали трехуровневую шкалу. Учитывая особенности формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, мы выделили три уровня: низкий, средний, высокий в оценивании критериев.

Все уровни взаимосвязаны друг с другом, каждый предыдущий обуславливает последующий и включается в его состав. В критериально-уровневой таблице 9 содержится характеристика уровней сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Таблица 9 – Критериально-уровневая таблица сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Критерий	Уровни		
	Низкий	Средний	Высокий

Продолжение таблицы 9

Аффективн ый	Ребенок проявляет готовность делиться привлекательными предметами со сверстниками, уступать сверстнику интересную игру и вместе со взрослым оценивать успешность действий сверстника в отдельных случаях; слабо выражено стремление использовать невербальные и вербальные средства общения, понимание партнера; эмоциональная вовлеченность в действия и переживания товарища, реакция ребенка на оценку сверстника взрослым, передача, получение эмоционального и интеллектуального содержания сообщения не отмечается, либо отмечается крайне редко.	У ребенка в средней степени сформирована готовность делиться привлекательными предметами со сверстниками, уступать сверстнику интересную игру и вместе со взрослым оценивать успешность действий сверстника; эмоциональная вовлеченность в действия и переживания товарища, реакция ребенка на оценку сверстника взрослым, передача, получение эмоционального и интеллектуального содержания сообщения носит непостоянный характер; использование невербальных и вербальных средств общения, понимание партнера на среднем уровне.	Ребенок проявляет готовность делиться привлекательными предметами со сверстниками, уступать сверстнику интересную игру и вместе со взрослым оценивать успешность действий сверстника, эмоциональная вовлеченность в действия и переживания товарища, реакция ребенка на оценку сверстника взрослым, передача, получение эмоционального и интеллектуального содержания сообщения, использование невербальных и вербальных средств общения, понимание партнера.
Перцептивн ый	Ребенок проявляет готовность к общению, но чаще со взрослыми, чем с детьми, редко выражает симпатию и доброжелательное отношение к партнеру по общению, часто конфликтует, почти не умеет проявлять эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению, не умеет договариваться, слушать, навыки коммуникативного поведения развиты слабо, плохо владеет вербальными средствами общения, а экспрессия зачастую носит негативных оттенков.	Ребенок проявляет готовность общаться как со взрослым, так и со сверстником, но сам проявляет инициативу лишь в некоторых ситуациях, иногда умеет договариваться, слушает не всегда внимательно, имеет некоторые навыки коммуникативного поведения, доброжелательность и симпатию по отношению к другим проявляет не всегда, иногда конфликтует, умеет в ряде случаев проявить эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению, недостаточно развита культура общения, достаточно хорошо владеет вербальными и экспрессивными средствами общения.	Ребенок активно выражает готовность общаться как со взрослым, так и со сверстником, проявляет сам и поддерживает инициативу другого в общении, умеет договариваться, слушать, владеет навыками коммуникативного поведения, проявляет доброжелательность в общении, симпатию к партнеру по общению, понимание его потребностей, искренен в своих высказываниях, редко конфликтует, эмоционально откликается на чувства партнера по общению, умеет уступить, оказать и с благодарностью принять помощь, умеет аргументировано отстаивать свою позицию, свободно владеет вербальными и экспрессивно-выразительными средствами.

*Продолжение таблицы 9*

Регулятивный	Ребенок практически не вступает в коммуникацию, либо вступает при усиленной мотивации со стороны взрослого, с трудом умеет поддержать коммуникацию со взрослым, и не умеет поддержать коммуникацию со сверстниками, инициативен в коммуникации.	Ребенок испытывает затруднения при вступлении в коммуникацию в некоторых видах деятельности, умеет поддержать коммуникацию со взрослым, однако испытывает некоторые трудности при поддержании коммуникации со сверстниками, не всегда инициативен в коммуникации.	Ребенок легко и свободно вступает в коммуникацию, умеет поддержать коммуникацию как со взрослым, так и с ребенком, инициативен в коммуникации.
--------------	---	---	--

Перейдем к описанию констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы. Целью данного этапа являлось определение исходного уровня сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Для проверки эффективности выделенных нами условий формирования коммуникативных навыков дошкольников была проведена опытно-экспериментальная работа в 2021-2022 гг., проводившаяся в естественных условиях Муниципального бюджетного образовательного учреждения дошкольного образования «Детский сад № 219 г. Челябинска». В исследовании приняли участие дети старшего дошкольного возраста (58 человек), 36 родителей и 4 воспитателя, педагог-психолог. Для работы были организованы две группы: контрольная группа (КГ) состояла из 30 человек и экспериментальная (ЭГ) группа состояла из 28 человек. Для определения уровня сформированности коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста, мы использовали методики, указанные в таблице 8.

Первое направление проведения констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы было связано с изучением уровня сформированности коммуникативных навыков по аффективному критерию у детей старшего дошкольного возраста. Для определения

уровня сформированности данных навыков мы использовали диагностические задания «Незаконченные истории» (Е. О. Смирнова), которое предполагает выявление отношения ребенка к окружающим. Эта методика состоит из ряда незавершенных предложений, предъявляемых ребенку для их завершения. Проанализировав полученные результаты диагностики уровня сформированности коммуникативных навыков по аффективному критерию на констатирующем этапе, мы установили, что из 30 обследуемых детей старшего дошкольного возраста контрольной группы на момент начала исследования были выявлены следующие уровни: высокий уровень – 4 ребенка, что составляет 13,3% от общего количества детей. Средний уровень показали 20 человек, что составляет 66,7% от общего количества детей. У 6 детей отмечен низкий уровень, что составляет 20%. В экспериментальной группе по аффективному критерию были отмечены следующие результаты: количество детей с высоким уровнем сформированности коммуникативных навыков было 4 человека (14,4%), со средним уровнем сформированности коммуникативных навыков оказалось 19 человек (67,8%), 5 человек (17,8%) – имели низкий уровень сформированности коммуникативных навыков. В таблице 10 и на рисунке 1 представлены данные констатирующего этапа по аффективному критерию.

Таблица 10 – Результаты изучения уровня сформированности коммуникативных навыков аффективному критерию в экспериментальной и контрольной группах (констатирующий этап)

Группа	Уровни		
	Низкий (%)	Средний (%)	Высокий (%)
ЭГ	20	66,7	13,3
КГ	17,8	67,8	14,4

Представим данные результаты по аффективному критерию на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы на рисунке 1.

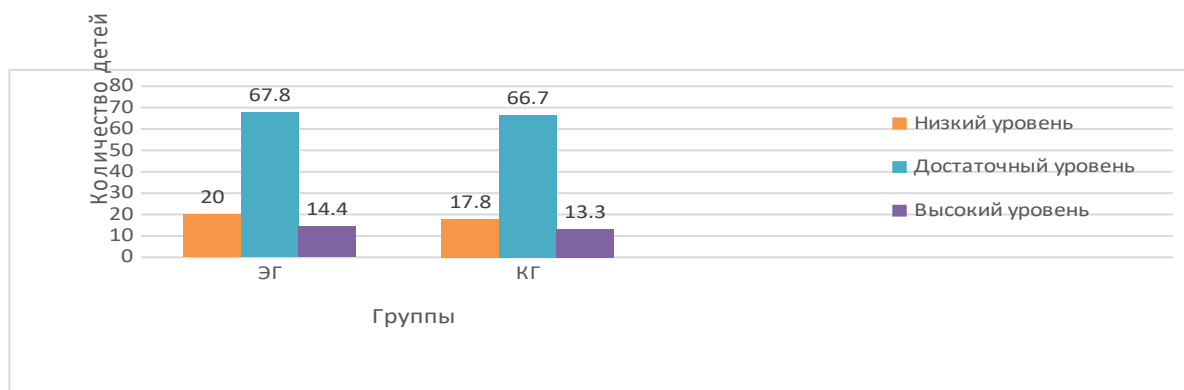


Рисунок 1 – Результаты изучения уровня коммуникативных навыков по аффективному критерию на констатирующем этапе

Второе направление проведения констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы было связано с изучением уровня сформированности коммуникативных навыков по перцептивному критерию у детей старшего дошкольного возраста.

Для определения уровня сформированности данных умений мы использовали диагностическую методику «Беседа о друге» (Е. О. Смирнова). Полученные нами результаты показывают, что значительная часть детей в контрольной группе (30% – низкий уровень) не обладают коммуникативными навыками, при этом возникают сложности в умении слушать и выражать свои чувства, чтобы было понятно партнеру по общению. В то же время детей со средним уровнем сформированности навыков 46,7 %, что говорит о том, что эта часть детей умеет адекватно выражать чувства в соответствии со своим возрастом, высокий уровень сформированности коммуникативных навыков выявлено у 23,3% детей. В экспериментальной группе были отмечены следующие результаты 25% имели низкий уровень. В то же время детей средний уровень сформированности навыков у 53,6 %, высокий уровень сформированности коммуникативных навыков выявлен у 21,4% детей. В таблице 11 и на рисунке 2 представлены данные контрольного этапа по перцептивному критерию.

Таблица 11 – Результаты изучения уровня сформированности коммуникативных навыков по перцептивному критерию в экспериментальной и контрольной группах (констатирующий этап)

Группа	Уровни		
	Низкий (%)	Средний (%)	Высокий (%)
ЭГ	25	53,6	21,4
КГ	30	46,7	23,3

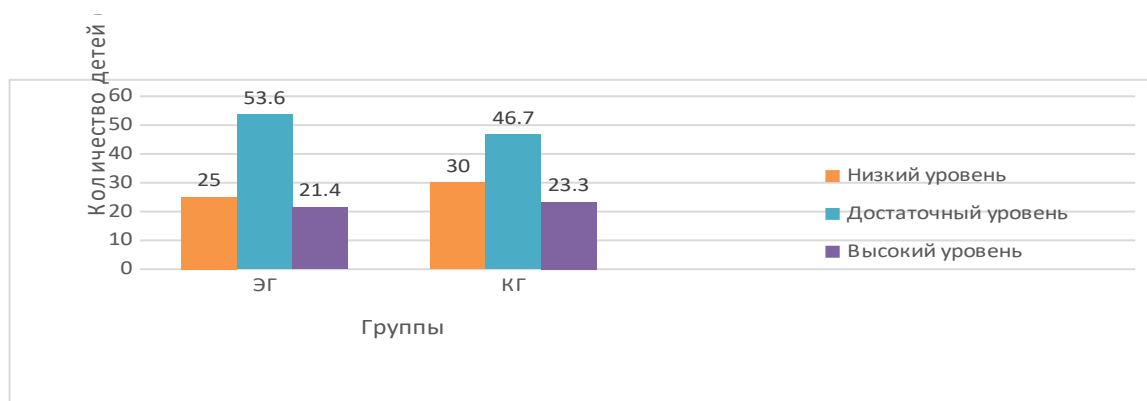


Рисунок 2 – Результаты изучения уровня коммуникативных навыков по перцептивному критерию на констатирующем этапе

Третье направление проведения констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы было связано с изучением уровня сформированности коммуникативных навыков по регулятивному критерию у детей старшего дошкольного возраста.

Для определения уровня сформированности данных умений мы использовали «Диагностику способностей детей к партнерскому диалогу» (А. М. Щетинина). Высокий уровень в контрольной группе показали 4 ребенка, что составляет 13,3% от общего количества детей группы. Средний уровень показали 7 детей, что составляет 73,4% от общего количества детей группы. Низкий уровень показали 4 детей, что составляет 13,3% от общего количества. Результаты экспериментальной группы представлены следующими данными: количество детей высокого уровня сформированности коммуникативных навыков составило 3 человека (13,3%), детей со средним уровнем было выявлено 21 человек (75%), низкий уровень показали 4 человека (14,3%). Отразим полученные нами

данные с помощью диаграммы (рисунок 3), а также представлены в таблице 12.

Таблица 12 – Результаты изучения уровня сформированности коммуникативных навыков по регулятивному критерию в экспериментальной и контрольной группах (констатирующий этап)

Группа	Уровни		
	Низкий (%)	Средний (%)	Высокий (%)
ЭГ	14,3	75	10,7
КГ	13,3	73,4	13,3

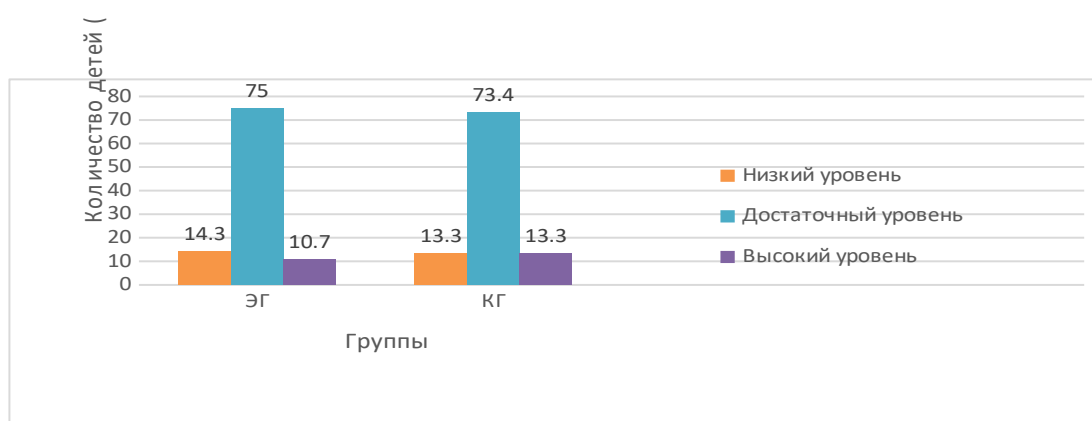


Рисунок 3 – Результаты изучения уровня коммуникативных навыков по регулятивному критерию на констатирующем этапе

Для дальнейшего проведения опытно-экспериментальной работы и возможностей обобщения полученных данных в соответствии с выделенными нами уровнями сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраст, которым присваиваем следующие обозначения: низкий – I, средний – II, высокий – III. Для того чтобы определить границы уровня, мы воспользуемся средним арифметическим значением. Полученные данные представили в приложении 4, 5, где отразили общий уровень сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Поскольку нами ранее были обозначены ключевые характеристики развивающего стиля общения педагогов и мы, вслед за автором классификации, отметили, что развивающий стиль по своей характеристике соотносится с демократическим стилем общения с детьми



и основывается на нем, поэтому в исследовании мы использовали анкету, позволяющую выявить преобладающий стиль общения воспитателя (приложение 2).

Результаты, проведенного анкетирования, позволили сделать следующие выводы: 63% педагогов отдают предпочтение демократическому стилю общения; 20% в своей работе часто используют элементы авторитарного стиля; 17% имеют склонность к авторитарному стилю. Конкретизируем результаты опроса. На вопрос «Если ребенок взял у своего сверстника (в его отсутствие) без разрешения игрушку и пр., то Вы» воспитатели (48%) ответили, что доверительно с ним пообщаются и попытаются предоставить ему возможность самому принять нужное решение, при этом 36% предоставляют детям самим разбираться в своих проблемах. 28% воспитателей считают, что чувства, переживания ребенка еще поверхностны, быстро проходят, и на них не стоит обращать особого внимания, 38% педагогов отметили, что чувства ребенка удивительны, переживания его значимы, и к ним нужно относиться бережно, с большим тактом. Полученные данные позволяют нам констатировать, что больший процент педагогов ориентирован на демократический стиль выстраивания отношений с детьми, но в отдельных вопросах требуется дополнительная работа с воспитателями для повышения гуманизации воспитания и эффективности формирования коммуникативных навыков детей.

Поскольку одним из условий нашей гипотезы выступает следующее положение – повышать родительскую компетентность в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей – мы на констатирующем этапе исследования провели анкетирование родителей для выявления уровня знаний и умений по вопросу формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста (приложение 3), а также проблем, связанных с данной темой. Проанализировав полученные результаты, мы получили данные, представленные ниже. 37,8% опрошенных родителей ответили, что их

ребенок является очень открытой личностью, охотно делится с близкими людьми своими чувствами, интересами и настроением, 28,4% – считают своего ребенка недостаточно коммуникабельным. Среди опрошенных нами родителей 39,8% отметили, что их ребенок достаточно открыт в общении с близкими людьми, с удовольствием рассказывает о себе. Мы предположили, что достаточно высокий процент родителей, ответивших таким образом на данный вопрос, связан с неполной картиной восприятия своего ребенка и не достаточно адекватной оценкой своих взаимоотношений с ребенком. 38,4 % опрошенных родителей отметили, что иногда их ребенок может открыться и рассказать о том, что его волнует, но это в редких случаях. Число родителей, которые считают, что их ребенок делится чем-то, но достаточно скупое, не вдаваясь в подробности, составило 21,8 %. Мы предложили респондентам ответить на вопрос «Много ли у Вашего ребенка товарищей, долго ли длится дружба?». Результаты обозначились следующие: 16,7% ответили, что у ребенка много товарищей по детскому саду и во дворе, с некоторыми общение длится на протяжении длительного времени, всегда полон дом друзей, у 37,3 % дети, дружат со сверстниками до тех пор, пока у них имеются общие увлечения, игры, в последствии интерес к общению с конкретным сверстником пропадает. По мнению 46 % родителей у их ребенка не достаточно или отсутствуют умения и навыки выстраивания взаимоотношений со сверстниками, что приводит к кратковременному общению со сверстниками. Мы выяснили мнение родителей о потребности детей включаться в коммуникацию и выяснили следующее: 48,2% родителей отмечают, что их ребенок обычно первый не подходит, но если сверстники пригласят в игру, никогда не отказывается. 21% родителей отметили, что их ребенок, как правило, стоит в стороне от играющих сверстников. Даже если пригласят его в игру, отказывается, может убежать или спрятаться за взрослого. На вопрос «Легко ли Ваш ребенок вступает в контакт, проявляет ли активность в общении с взрослыми и

сверстниками?» 25,8% ответили, что их ребенок без проблем общается как со сверстниками, так и со взрослыми, 47,3% ответили, что бывают ситуации, когда ребенок очень избирателен при выборе товарищей для совместных игр. Также родители (26,9%) ответили, что их ребенок проявляет недоверие к окружающим, избегает общения. Родители (9,1%) признают необходимость целенаправленной работы по формированию коммуникативных умений и навыков у детей, они отвечают, что уделяют внимание этому, читают художественную литературу, организуют различные игры с детьми, при этом, ряд родителей (37,3%) не видят в этом смысла. В результате анкетирования выяснилось, что у родителей существуют трудности в процессе формирования коммуникативных навыков у детей. Прежде всего, были выделены следующие сложности: проблемы у детей в установлении контактов со сверстниками, поддержания длительных дружеских отношений, не понимание родителями необходимости постоянного организованного взаимодействия с детьми и проч. Выявленные у родителей трудности и проблемы мы учитывали при планировании и реализации работы по повышению педагогической компетентности родителей.

Результаты констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы свидетельствуют о недостаточном уровне сформированности коммуникативных навыков детей. Данная проблема в значительной степени обусловлена недостаточной ориентированностью психолого-педагогической работы в дошкольной образовательной организации на использование потенциала доброжелательных отношений между детьми, развивающего общения взрослых с детьми и повышения компетентности родителей.

Обобщим проделанную работу на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы:

1. Основной целью опытно-экспериментальной работы явилась проверка выдвинутой в исследовании гипотезы. Положения гипотезы

проверялись в ходе естественной организации учебно-воспитательного процесса на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения дошкольного образования «Детского сада № 219 г. Челябинска» в период с 2021 по 2022 гг.

2. Опытнo-экспериментальная работа проводилась в три этапа: констатирующий, реализующий, контрольно-обобщающий. Целью констатирующего этапа явилось изучение исходного уровня сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

3. Результаты констатирующего этапа эксперимента показали недостаточный уровень сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, что делает необходимым совершенствование процесса формирования коммуникативных навыков детей в дошкольной образовательной организации. Результаты, полученные по аффективному критерию формирования коммуникативных навыков детей, в экспериментальной группе представлены следующим образом: количество детей на высоком уровне 14,4%, число детей на низком уровне формирования составило 17,8%. При проведении диагностики по перцептивному критерию мы получили следующие данные: в экспериментальной группе количество детей на высоком уровне 21,4%, на низком уровне находятся 25% детей. Результаты по регулятивному критерию, полученные в ходе констатирующего этапа опытнo-экспериментальной работы, представлены следующими данными: число детей на высоком уровне 10,7%, при этом, количество детей на низком уровне составило 14,3%. Проведенное исследование позволило нам выявить ряд следующих проблем формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, выявленных также в процессе анкетирования педагогов и родителей: недостаточно хорошо ориентируются в ситуации общения; не проявляют инициативы при вступлении в контакт и организации общения, могут провоцировать

конфликтные ситуации; слабо проявляют эмоциональное сопереживание к окружающим в процессе общения.

4. Для повышения уровня сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста требуется внедрение психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Описание работы по реализации психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста будут представлены в параграфе 2.2. настоящего исследования.

## 2.2. Реализация психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Рассмотрев теоретические положения исследуемой проблемы, определив ее состояние в практике дошкольного образования и выявив исходный уровень сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, сосредоточим свое внимание в данном параграфе на описании процесса реализации выявленных условий.

С целью подтверждения и уточнения выдвинутой нами гипотезы мы провели опытно-экспериментальную работу, направления которой разработаны нами в соответствии с предложенными психолого-педагогическими условиями формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Опытная-экспериментальная работа проводилась на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения дошкольного образования «Детского сада № 219 г. Челябинска».

Второй этап нашей опытно-экспериментальной работы – формирующий (ноябрь 2021 – май 2022 гг.) имел следующие цели:

1) экспериментально проверить эффективность предложенных условий, обеспечивающих процесс формирования коммуникативных

навыков у детей старшего дошкольного возраста, на основе выделенных нами критериев;

2) определить и апробировать методики по выбранным на констатирующем этапе критериям для отслеживания результатов эффективности формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Для рассмотрения общего замысла осуществления опытно-экспериментального исследования необходимо пояснить особенности проявления отдельных условий в различных группах. С целью сравнительного анализа результатов исследования были уравнены следующие условия: возраст детей; образовательная программа; условия проведения констатирующего и контрольного этапов опытно-экспериментальной работы. Формирующий этап опытно-экспериментальной работы проводился по типу вариативного, для которого характерно целенаправленное варьирование условий в различных группах с равными первоначальными параметрами и сравнение конечных результатов.

Мы предположили, что формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста будет эффективным при реализации следующих психолого-педагогических условий, если: формировании доброжелательных отношений детей к сверстникам и умения замечать у партнера по общению настроения, интересы, желания; ориентации педагогов во взаимодействии с детьми на развивающий стиль общения; повышении родительской компетентности в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей.

Реализуя первое условие нашей гипотезы – формирование доброжелательных отношений детей к сверстникам и умения замечать у партнера по общению настроения, интересы, желания, мы разработали план работы с детьми, в который включили использование игр, позволяющих формировать у детей навыки ориентации в общении со

сверстниками, навыки сотрудничества детей, организации общения детей, навыки адекватного эмоционального восприятия партнера по коммуникации (таблица 13).

Для того чтобы игра служила средством формирования коммуникативных навыков детей, при организации мы соблюдали следующие условия: создание условий для игр в течение дня; организация субъективного взаимодействия между детьми в процессе игры; развитие общения ребенка со взрослыми и со своими сверстниками; обучение навыкам игрового взаимодействия; организация работы по обогащению содержания игр; своевременное введение вербальных и невербальных средств коммуникации.

Проиллюстрируем применение руководства сюжетно-ролевой игрой «Муравьи» на примере. «Давайте сегодня поиграем в муравьев и поучаствуем в их празднике. Муравьишки приветствуют друг друга, радуются приходу весны, делятся воспоминаниями о том, что им снилось всю зиму. Только вот разговаривать они не умеют, поэтому они общаются жестами». Мы вместе с детьми ложились на пол и спали, затем просыпались: протирали глаза, оглядывались вокруг, потягивались, поглаживали соседей, прохаживались по комнате и приветствовали каждого ребенка, обнюхивая его, потом начинали танцевать с детьми муравьиный танец и т.д. Таким образом, нами был задан детям новый сюжет к уже знакомой игре «Дом» или «Семья». Мы могли подсказать детям, чем могут муравьишки заняться после праздника (например, приготовить обед для семьи, мальчики-муравьишки могут строить дом-муравейник). Далее мы давали детям возможность самостоятельно развивать сюжет, наблюдая за происходящим.

Таблица 13 – Примерный план работы по формированию доброжелательных отношений детей старшего дошкольного возраста к сверстникам и умения замечать у партнера по общению настроения, интересы, желания

Период	Мероприятие, тема	Цель мероприятия
Сентябрь	Технология «Правил группы», «Развивающее общение» (авт. Н.П. Гришаева) «Радио» Игровое упражнение «Кого не хватает?» Игровое упражнение «Ласковое имя» Игра «Дракон кусает свой хвост»	Цель: регулировать взаимоотношения детей в группе, формировать у детей навыки регулирования собственных эмоций и понимания эмоций и чувств других людей  Цель: мотивировать детей на общение со сверстниками. Цель: развитие мотивации на взаимодействие, навыков групповой работы.  Цель: развивать умение вступать в контакт, оказывать внимание сверстникам.  Цель: помочь детям, испытывающим затруднения в общении, обрести уверенность и почувствовать себя частью коллектива.
Октябрь	«Сороконожка»  «Слепец и поводырь» Игра-драматизация «Угощение» Игра «Сломанный телефон» Игра «Эхо»	Цель: развивать стремление детей к взаимодействию со сверстниками, способствовать сплочению детского коллектива. Цель: развивать стремление помогать и поддерживать товарищей по общению. Цель: повышать уровень знаний общения с окружающими  Цель: игры научить детей с вниманием относиться к словам других людей. Цель: развитие у детей способности подбирать адекватную ситуации формулу речевого этикета
Ноябрь	Игра «Подарок на всех» Сюжетно-ролевая игра «Непослушные дети» Сюжетно-ролевая игра «Поездка в гости»	Цель: развить умение дружить, сотрудничать со сверстниками, развивать у детей чувство коллективизма.  Цель: развивать умение решать конфликтные ситуации. Цель: повышать уровень знаний речевого этикета в общении с окружающими.
Декабрь	Игра «Самый лучший»  Игра «Тропинка» Игра «Доброе слово»	Цель: развить умение действовать в соответствии с заданной целью, подбирать вербальные и невербальные средства для усиления коммуникативного воздействия, оценивать коммуникативные умения сверстника. Цель: развитие умения действовать сообща, в команде. Цель: сближение группы, развитие доброжелательного отношения детей друг к другу.
Январь	Игра «На приеме у доктора Пилюлькина»  Игра с масками	Цели: развить умение проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание. Учить помогать и поддерживать товарищей. Формировать умение применять свои индивидуальные способности в решении совместных задач. Цель: развить умения проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание.
Февраль	Упражнение «Рисуем эмоции пальцами».	Цель: выражение осознания своего эмоционального состояния.
Март	День миролюбия Игра «Тарелочка» Игра «Менялка»	Цель: формирования терпимых отношений у детей Цель: учить выполнять различные роли. Цель: учить выполнять различные роли.



*Продолжение таблицы 13*

Апрель	Игра «Смешилки»  Игра «Дождик и ромашки людям»	Цель: помочь детям научиться более свободно выражать свои эмоции, научить детей положительно воздействовать на настроение других людей. Цель игры: помочь детям научиться более свободно выражать свои эмоции, научить детей чуткости, научить поднимать настроение другим.
Май	Игра «Три подружки»  Игра «Горная тропинка»	Цели: развить умение проявлять чуткость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; учить помогать и поддерживать тех, с кем общаешься. Цели: учить помогать и поддерживать товарищей.

Приведем примеры игр, которые мы также использовали в работе с детьми в процессе формирования доброжелательных отношений детей старшего дошкольного возраста к сверстникам и умения замечать у партнера по общению настроения, интересы, желания.

Игра «Оцени поступок». Цель: развивать представления детей о добрых и плохих поступках с опорой на сюжетные картинки; характеризовать и оценивать поступки; воспитывать доброжелательность и чуткость у детей. Оборудование: сюжетные картинки. Ход игры: Дети играют в парах. Каждой паре воспитатель предлагает сюжетную картинку. Дети рассматривают картинку, описывают, что видят и оценивают поступок. Например: двое детей рассказывают по очереди: «Мальчик забрал у девочки куклу, девочка плачет. Мальчик сделал плохо, так делать нельзя».

Игра «Звери на болоте». Цель: 1. Учить детей быть отзывчивыми к сверстникам, в нужный момент оказывать им помощь. 2. Воспитывать доверие друг к другу, чувство ответственности за другого, дружеское отношение к другим. 3. Продолжать обогащать словарь детей выражениями: словесной вежливости (пожалуйста, спасибо и др.).

Ход игры. Играют все дети группы. Они – «звери», которые попали в болото. У каждого по три дощечки (три листа бумаги). Выбраться из болота можно только парами и только по дощечкам. У одного из игроков сломались и пошли ко дну две дощечки. Что бы он не утонул, ему надо помочь – это может сделать партнер (его пара). В роли потерпевшего и

спасающего должен побывать каждый ребенок. Оцениваются как готовность прийти на помощь, так и предложенные варианты спасения.

Игра «Мост дружбы». Цель: развивать ориентацию на поведение и эмоциональное состояние другого, способности видеть позитивное в другом, преодоление нерешительности, скованности, оптимизировать взаимоотношения. Взрослый показывает линейку (не заточенный карандаш или др.) и говорит: «Это мост дружбы. Давайте попробуем удержать этот мост лбами, при этом будем говорить друг другу что-либо хорошее».

Игра «Фотографии друзей». Цель: развивать способности к познанию другого, формировать позитивное отношение к сверстникам, умение выражать свои чувства, отношения в речи. На столе разложены фотографии детей в группе. Ребенку предлагается взять 2-3 из них и объяснить, почему он выбрал именно их, описать, в какой момент запечатлен сверстник, какое у него настроение, с чем оно связано, рассказать, какой это ребенок, почему он с ним дружит.

Музыкальная игра «Танец в парах». Цель: развивать эмпатию (ориентацию на эмоциональное состояние и поведение другого) у детей посредством стимулирования зрительного и тактильного контакта, дружеских взаимоотношений в группе. Воспитатель предлагает детям встать парами лицом друг к другу. Важно, чтобы расстояние между парами было достаточное для танцев, чтобы пары распределялись равномерно по всей площади ковра. Затем воспитатель дает каждой паре по плотному листу бумаги. Лист бумаги кладется на головы партнеров так, чтобы каждой паре было удобно удерживать его во время танца. Затем включается музыка, и дети начинают танцевать, стараясь удержать лист бумаги как можно дольше. Выигрывает та пара, которая удержала лист бумаги дольше других. Подборка, проведенных нами игр представлена также в приложение 6.

Реализация второго психолого-педагогического условия – ориентации педагогов во взаимодействии с детьми на развивающий стиль общения – мы разработали и реализовали план повышения компетентности воспитателей по проблеме формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста (таблица 14).

Таблица 14 – Перспективный план повышения компетентности воспитателей по проблеме формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации

Период	Мероприятие, тема	Цель мероприятия	Ответственный
Сентябрь	Доклад на педагогическом совете «Формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста: проблемы, пути решения»	Цель: повышение компетентности педагогов в вопросах формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.	Старший воспитатель
Октябрь	Мастер-класс «Формирование коммуникативных навыков как средство позитивной социализации и формирования личности дошкольников»	Цель: анализ организации работы педагогического коллектива, направленной на коммуникативное развитие детей старшего дошкольного.	Старший воспитатель
Ноябрь	Тренинг «Развивающее общение во взаимодействии педагогов с детьми»	Цель: формирование у педагогов навыков развивающего общения с детьми.	Педагог-психолог
Декабрь	Мини-игра с педагогами «Речь педагога особенна»	Цель: формирование у педагогов культуры общения.	Старший воспитатель, педагог-психолог
Январь	Самообразование педагогов по теме «Мир эмоций детей дошкольного возраста»	Цель: повышение компетентности педагогов в вопросах развития социального и эмоционального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста.	Старший воспитатель, воспитатели
Февраль	Консультация «Проектная деятельность как способ формирования коммуникативных качеств и компетенций дошкольников»	Цель: уточнение и расширение представлений педагогов о возможностях проектной деятельности для формирования коммуникативных навыков дошкольников.	Старший воспитатель
Март	Круглый стол «Как научить родителей развивающему общению с детьми»	Цель: уточнение и расширение знаний педагогов о формах, методах и технологиях взаимодействия с родителями по проблеме формирования коммуникативных навыков у детей.	Старший воспитатель, педагог-психолог

*Продолжение таблицы 14*

Апрель	Семинар «Особенности межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста»	Цель: повышение компетентности педагогов по проблеме межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста.	Старший воспитатель, педагог-психолог
Май	Изучение передового педагогического опыта работы «Доброжелательные отношения детей старшего дошкольного возраста к сверстникам»	Цель: обобщение опыта работы педагогов с детьми и родителями по формированию доброжелательных отношений детей старшего дошкольного возраста к сверстникам.	Старший воспитатель, воспитатели

Представим фрагмент семинара-практикума для воспитателей по теме: «От социализации к саморегуляции». Цель: уточнение и систематизация знаний педагогов о социализации и развитии саморегуляции у ребенка через использование элементов технологии Н.П. Гришаевой «Развивающее общение».

Задачи:

1. Познакомить с технологией «Развивающее общение» и ее ролью в развитии саморегуляции поведения детей дошкольного возраста.
2. Формировать навыки практического использования элементов данной технологии в совместной деятельности с детьми.

Вопрос педагогам: Есть смысл обучать детей дошкольного возраста самостоятельному решению конфликтов или же на этом этапе развития достаточно вмешательства в-ля или родителей? Назовите задачи социального развития детей в ДОО?

Освоение норм и правил общения и поведения детей со взрослыми и друг другом (во-первых, самостоятельное решение конфликтов детьми разгружает взрослого, которому не требуется исполнять роль судьи, а достаточно занимать другую роль помощника).

Развитие коммуникативных навыков жизни в коллективе (дети осознают технологию решения конфликтов, несут ответственность за происходящее и случившееся ложиться на самих детей, что свою очередь ведет к самостоятельности каждого ребенка, а значит развитию саморегуляции поведения).

Обучение навыкам безопасного поведения в потенциально опасных для ребенка ситуациях (новые навыки конструктивного поведения понижают степень конфликтности в группе.)

Развитие умения коллективно трудиться и получать от этого удовольствие.

Освоение детьми на начальном уровне социальных ролей: я – член коллектива, я – член семьи, я – мальчик или девочка; я – житель того города, где находится ДОО, я – житель России, я – житель Земли, я – часть Мироздания, через сущностное проживание и самоопределение в этих ролях.

Развитие способности к принятию собственных решений – на основе уверенности в себе, осознанности нравственного выбора и приобретенного социального опыта, развитых навыков саморегуляции поведения (обучение данному навыку повышает самооценку детей, что позволяет себя чувствовать более уверенно в общении со сверстниками и в жизни, а значит, уровень эмоциональной защищенности растет).

Вопрос: Решите конфликт. Дети играли. Вдруг они поссорились, потому что: – не могли договориться, кто будет ведущим в игре; – не могли поделить машинку.

1. Опишите конфликт (или дети описывают).
2. Опишите чувства, которые, по вашему мнению, испытывает ребенок (мне обидно, я еще не наигрался), задайте вопрос тому, кто отобрал «А тебе это нравится» то, что с ним произошло. Спрашивать с целью, чтобы направить энергию ребенка на рефлексию собственных негативных чувств. Это может быть гнев, злость. Тем самым обучаем детей лучше понимать себя и соответственно реагировать. Осмыслить чувства, вывести на спокойное состояние и размышления.

3. Посочувствуйте одному и «помычите» другому» Да я хорошо тебя понимаю! Это очень неприятно, когда ты играешь. и вдруг у тебя отбирают игрушку...», «Хм...».

4. Попросите детей озвучить позиции друг другу. Саша, мне не нравится, что ты отбираешь у меня мяч, когда я с ним играю! Уточните, слышали они друг друга. Запрет не предлагайте свои решения.

5. Если этого мало напомните им правило группы (не обижать друг друга, не вырывать игрушки).

6. Оставьте детей одних, дайте обсудить проблему и найти пути решения, которые устроят двоих. В этом им поможет «коврик примирения». Предмет забирается и ставится на видное место.

Задание. «Ты – мне, я – тебе». Проблема современных детей – они необщительны, мало задают вопросов. Однако сформировать у ребёнка потребность задавать вопросы и получать на них ответы – первостепенная задача педагога. Научить задавать вопросы и получать на них ответы – значит заложить алгоритм поведения, в основе которого лежит выбор. Умение выбирать закладывает основы произвольного поведения. Игра является отражением социальной жизни, оказывает существенное воздействие на всестороннее развитие ребенка. Игровой коллектив – это социальный организм с отношениями сотрудничества, навыками общения. Именно в игре эффективно воспитывается умение жить и действовать сообща, оказывать помощь друг другу, развивается чувство коллективизма, ответственности за свои действия. Игра помогает развивать у ребёнка способности к восприятию различных коммуникативных средств вербального и невербального общения.

Третье условие гипотезы – повышение родительской компетентности в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей – реализовывалось также посредством реализации перспективного плана по взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи в процессе формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста (таблица 15).

В реализации данного условия мы опирались на идеи О. В. Солодянкиной, повышение педагогической компетентности родителей

основывается на взаимодействии педагогов и семьи детей дошкольного возраста и осуществляется в основном через [51]:

- приобщение родителей к педагогическому процессу;
- расширение сферы участия родителей в организации жизни образовательного учреждения;
- пребывание родителей на занятиях в удобное для них время;
- создание условий для творческой самореализации педагогов, родителей, детей;
- информационно-педагогические материалы, выставки детских работ, которые позволяют родителям ближе познакомиться с спецификой учреждения, знакомят его с воспитывающей и развивающей средой;
- объединение усилий педагога и родителей в совместной деятельности по воспитанию и развитию ребенка: эти взаимоотношения следует рассматривать как искусство диалога взрослых с конкретным ребенком на основе знания психических особенностей его возраста, учитывая интересы, способности и предшествующий опыт ребенка;
- проявление понимания, терпимости и такта в воспитании и обучении ребенка, стремление учитывать его интересы, не игнорируя чувства и эмоции;
- уважительные взаимоотношения семьи и образовательного учреждения.

Таблица 15 – Перспективный план по взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи в процессе формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

№ п/п	Мероприятия	Задачи	Сроки	Ответственные
Педагогическое просвещение родителей				

Продолжение таблицы 15

1	Анкетирование «Проблемы коммуникативного развития дошкольников»	1. Выявление проблем и запросов родителей по формированию коммуникативных навыков у детей. 2. Формирование у родителей знаний об особенностях коммуникативного развития старших дошкольников 3. Создать атмосферу открытости ДОУ к родителям.	Первая неделя	Воспитатели группы, педагог-психолог
2	Информационный буклет «Роль родителей в формировании коммуникативных навыков»		Вторая неделя	Воспитатели группы
3	Практическое занятие «Общение с ребенком, культура общения»			
4	Родительское собрание «Формирование коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в домашних условиях»			
5	Консультация на тему: «Особенности коммуникации старших дошкольников со сверстниками и взрослыми»			
Включение родителей в деятельность				
6	Консультация на тему: «Коммуникативные игры – это важно!»	1. Создание условий для включения родителей в планирование, организацию и контроль деятельности по формированию коммуникативной компетенции у дошкольников. 2. Повышение педагогической грамотности родителей по вопросам формирования коммуникативной компетенции у дошкольников.	Пятая неделя	Воспитатели группы, педагог-психолог
7	Консультация на тему: «Проблемы общения с детьми старшего дошкольного возраста»		Шестая неделя	Педагог-психолог Воспитатели группы
8	Тренинг «Развитие коммуникативной компетенции»		Седьмая неделя	Педагог-психолог
9	Создание семейных фотоальбомов, стенгазет на тему: «Наша дружная семья»		Восьмая неделя	Воспитатели группы

Представим описание консультации на тему: «Коммуникативные игры – это важно!». Цель консультации – повышение педагогической компетентности родителей по вопросам формирования коммуникативной компетенции у дошкольников.

Общение имеет огромное значение в формировании человеческой психики, её развитии. Если бы с рождения человек был лишён этой возможности общаться, он никогда не стал бы цивилизованным, культурно и нравственно развитым гражданином. Коммуникабельным людям



живется легче, это очевидно. Мы живем в социуме, постоянно общаемся на разных уровнях с самыми разнообразными личностями. Находить общий язык с каждым встречным – это, конечно, уже дар, особый талант. А вот научиться подбирать нужный тон и слова, держать «лицо», приобретать новые знакомства, всегда сохранять вежливость и не пасовать в конфликтных ситуациях может каждый. Любой навык, способность к легкому и приятному общению целесообразней прививать с детства. Ребенок не готовится к жизни, он живет здесь и сейчас, и каждый миг наполнен для него смыслом. Игры для малышей не только и не столько развлечение, сколько познание себя и мира.

Игра – это серьезно! Играя с детьми в коммуникативные игры, взрослые оказывают практическую помощь детям в социальной адаптации. Развивают средства невербальной коммуникации: мимику, пантомимику, жестикуляцию. Создают позитивное отношение к собственному телу и развивают способность управлять им. Развивают умение понимать друг друга, вникать в суть полученной информации. Учат определять эмоциональное состояние и отражать его с помощью выразительных движений и речи. Воспитывают доверительные отношения друг другу. Развивают невербальное воображение, образное мышление. Предлагаемые игры помогут родителям обучить детей умениям межличностного общения, преодолеть страх застенчивым и нерешительным детям, развить навыки совместной деятельности, воспитать доброжелательные отношения друг к другу.

Игры на развитие внимания, интереса к партнёру по общению: «Кто говорит?». Цель: развивать внимание к партнёру, слуховое восприятие. Дети стоят в полукруге. Один ребёнок – в центре, спиной к остальным. Дети задают ему вопросы, на которые он должен ответить, обращаясь по имени к задавшему вопрос. Он должен узнать, кто обращался к нему. Тот, кого ребёнок узнал, занимает его место.

«Угадай, кто это». Цель: развивать внимание, наблюдательность. Упражнение выполняется в парах. Один ребёнок (по договорённости) закрывает глаза, второй – меняется местом с ребёнком из другой пары. Первый на ощупь определяет, кто к нему подошёл, и называет его имя. Выигрывает тот, кто сможет с закрытыми глазами определить нового партнёра.

«Пожелание». Цель: воспитывать интерес к партнёру по общению. Дети садятся в круг и, передавая мяч («волшебную палочку» или др.), высказывают друг другу пожелания. Например: «Желаю тебе хорошего настроения», «Всегда будь таким же смелым (добрым, красивым...), как сейчас» и т. д.

«Комплименты». Цель: развивать умение оказывать положительные знаки внимания сверстникам. Дети становятся в круг. Взрослый, отдавая мяч одному из детей, говорит ему комплимент. Ребёнок должен сказать «спасибо» и передать мяч соседу, произнося при этом ласковые слова в его адрес. Тот, кто принял мяч, говорит «спасибо» и передает его следующему ребёнку. Дети, говоря комплименты и слова благодарности, передают мяч сначала в одну, потом в другую сторону.

«Закончи предложение». Цель: учить детей осознавать свои привязанности, симпатии, интересы, увлечения и рассказывать о них. Дети стоят в кругу. В качестве ведущего – взрослый. У него в руках мяч. Он начинает предложение и бросает мяч – ребёнок заканчивает предложение и возвращает мяч взрослому:

Моя любимая игрушка...

Мой лучший друг....

Моё любимое занятие....

Мой любимый праздник....

Мой любимый мультфильм....

Моя любимая сказка...

Моя любимая песня....

Игры на развитие умения входить в контакт, вести диалог.

«Ласковое имя». Цель: развивать умение вступать в контакт, оказывать внимание сверстникам. Дети стоят в кругу, передают друг другу эстафету (цветок, «волшебную палочку»). При этом называют друг друга ласковым именем (например, Танюша, Алёнушка, Димуля и т. д.). Взрослый обращает внимание детей на ласковую интонацию.

«Разговор по телефону». Цель: развитие умения вести диалог по телефону на соответствующую тему. Тему задает взрослый (например, поздравить с днем рождения, пригласить в гости, договориться о чем-то и т. д.).

«О чём спросить при встрече». Цель: учить детей вступать в контакт. Дети сидят в кругу. У ведущего – эстафета (красивая палочка, мяч и т. п.). Эстафета переходит из рук в руки. Задача игроков – сформулировать вопрос, который можно задать знакомому при встрече после приветствия, и ответить на него. Один ребёнок задает вопрос, другой отвечает («Как живёте?» – «Хорошо». «Как идут дела?» – «Нормально». «Что нового?» – «Все по-старому» и т.д.). Дважды повторять вопрос нельзя.

«Вопрос – ответ». Цель: развивать у детей умение отвечать на вопросы партнёра. Дети стоят в кругу. У одного из них в руках мяч. Произнеся реплику-вопрос, игрок бросает мяч партнёру. Партнёр, поймав мяч, отвечает на вопрос и перебрасывает его другому игроку, при этом задаёт собственный вопрос и т. д. («Какое у тебя настроение?» – «Радостное». «Где ты был в воскресенье?» – «Ходил с папой в гости». «Какую игру ты любишь?» – «Ловишки» и т. д.).

«Давай поговорим». Цель: учить детей вести диалог. Играют взрослый и ребенок (или дети). Взрослый начинает игру словами: «Давай поговорим. Я бы хотел стать... (волшебником, волком, маленьким). Как ты думаешь, почему?». Ребенок высказывает предложение и завязывается беседа. В конце можно спросить, кем бы хотел стать ребенок, но нельзя давать оценок его желанию и нельзя настаивать на ответе, если он не хочет

по каким-либо причинам признаться. В игре взрослый должен находиться на одном уровне с ребенком, а в случае трудностей – ниже его.

Игры на телесный контакт: «Дрозды». Цель: развивать навыки общения, воспитывать доброжелательное отношение к сверстникам. Дети делятся на пары, повторяют за взрослым слова и действия:

Я дрозд. (Показывают на себя.)

И ты дрозд. (Показывают на своего партнёра.)

У меня нос. (Дотрагиваются до своего носа.)

У тебя нос. (Дотрагиваются до носа своего партнёра.)

У меня губки сладкие. (Дотрагиваются до своих губ.)

У тебя губки сладкие. (Дотрагиваются до губ своего партнёра.)

У меня щёчки гладкие. (Гладят свои щёки.)

У тебя щёчки гладкие. (Гладят щёки своего партнёра.)

«Рисунок на спине». Цель: развивать кожную чувствительность и способность различать тактильный образ. Дети разбиваются на пары. Один ребёнок встаёт первым, другой – за ним. Игрок, стоящий сзади, рисует указательным пальцем на спине партнёра образ (домик, солнышко, ёлку, лесенку, цветок, кораблик, снеговика и т. д.). Партнёр должен определить, что нарисовано. Затем дети меняются местами.

Мероприятия по взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи по формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста нами проводились в течение восьми недель один раз в неделю, используя при этом разнообразные формы – родительское собрание, тренинги, практическое занятие, консультация и т.д.

Формирование коммуникативных навыков у детей, владение средствами выразительной речи, важное условие адаптации в обществе. Огромное влияние на развитие и обогащение речи ребенка имеет художественная литература. Она обогащает эмоции, развивает воображение и дает образцы русского литературного языка. Мы

использовали произведение Н. Носова «Автомобиль». Для совместного чтения, мы пригласили маму одного из детей, она прочитала детям рассказ, а после чего, помогала воспитателю в организации беседы на прочитанную тему.

Таким образом, в данном параграфе мы представили описание процесса реализации психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста. Целесообразным предоставляется в третьем параграфе этой главы подвести итоги проведенной работы и доказать эффективность данных психолого-педагогических условий.

Подводя итог изложенному выше в параграфе, мы можем сделать следующие выводы:

1. С целью подтверждения и уточнения выдвинутой гипотезы была проведена опытно-экспериментальная работа, направления которой мы разработали и реализовали в соответствии с предложенными психолого-педагогическими условиями формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

2. В соответствии с психолого-педагогическими условиями нами разработаны планы по повышению компетентности воспитателей по проблеме формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации, компетентности родителей и педагогов в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

3. Для определения эффективности условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста были проведены диагностические срезы в опытно-экспериментальных группах, позволившие определить динамику уровней сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Результаты диагностических срезов и их анализ будут представлены в параграфе 2.3. настоящего исследования.

### 2.3. Оценка и интерпретация результатов опытно-экспериментальной работы по формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Констатирующий этап опытно-экспериментальной работы показал низкий уровень сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Вследствие этого опытно-экспериментальная работа была направлена на реализацию психолого-педагогических условий. Контрольный этап опытно-экспериментальной работы был направлен на уточнение и конкретизацию основных положений гипотезы, обобщение и оформление результатов психолого-педагогического исследования.

Основные задачи контрольного этапа:

1. Выявить эффективность проводимой работы по формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в системе дошкольного образования.
2. Оценить выявленные и предложенные нами психолого-педагогические условия на процесс формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.
3. Сформулировать выводы квалификационной работы.

Для определения эффективности реализации психолого-педагогических условий и выявления динамики уровня сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в ходе опытно-экспериментальной работы, нами был реализован контрольный этап в период с 2021 по 2022 гг. получены данные, характеризующие уровень сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста по трем критериям: аффективный, перцептивный, регулятивный.

Определение уровня сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста на контрольном этапе осуществлялось на основе того же диагностического инструментария, что и на констатирующем этапе. Анализ количественных данных контрольного этапа опытно-экспериментальной работы по аффективному критерию, позволяет сделать следующие выводы: из 30 обследуемых детей старшего дошкольного возраста контрольной группы к высокому уровню отнесено 4 испытуемых, что составляет 13,3%. К среднему уровню было отнесено 21 детей, что составляет 70%. На низком уровне осталось 5 детей, что составляет 16,7%. В экспериментальной группе (28 детей) по аффективному критерию были отмечены следующие результаты: количество детей с высоким уровнем развития коммуникативных навыков повысилось до 7 человек (25%), со средним уровнем развития коммуникативных навыков осталось 19 человек (67,8%), 2 человека (7,2%) остались на низком уровне развития коммуникативных навыков. Сравнительные данные констатирующего и контрольного этапов приведены в таблице 16.

Таблица 16 – Сравнительные данные уровня сформированности коммуникативных навыков по аффективному критерию у детей старшего дошкольного возраста

Уровень	Результаты							
	Констатирующего эксперимента				Контрольного эксперимента			
	КГ		ЭГ		КГ		ЭГ	
	Количество во детей	В % отношении	Количество во детей	В % отношении	Количество во детей	В % отношении	Количество во детей	В % отношении
Высокий	4	13,3	4	14,4	4	13,3	7	25
Средний	20	66,7	19	67,8	21	70	19	67,8
Низкий	6	20	5	17,8	5	16,7	2	7,2

Результаты по перцептивному критерию, полученные в ходе констатирующего и контрольного этапов, представлены в сводной таблице 17. Анализ данных позволяет утверждать, что в процентном соотношении позитивные изменения в формировании коммуникативных навыков детей

наблюдались больше в экспериментальной группе, чем в контрольной группе. Увеличилось количество детей на высоком уровне (с 21,4% до 28,6%) и уменьшилось число детей на низком уровне развития (с 25% до 10,7%).

Таблица 17 – Сопоставительные данные результатов констатирующего и контрольного этапов формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста по перцептивному критерию

Уровень	Результаты							
	Констатирующего эксперимента				Контрольного эксперимента			
	КГ		ЭГ		КГ		ЭГ	
	Количество во детей	В % отношении	Количество во детей	В % отношении	Количество во детей	В % отношении	Количество во детей	В % отношении
Высокий	7	23,3	6	21,4	7	23,3	8	28,6
Средний	14	46,7	15	53,6	15	50	17	60,7
Низкий	9	30	7	25	8	26,7	3	10,7

Анализ количественных данных по регулятивному критерию на контрольном этапе позволяет соотнести их с результатами констатирующего этапа и сделать следующие выводы. В контрольной группе на высоком уровне осталось 4 испытуемых экспериментальной группы, что составляет 13,3%. К среднему уровню было отнесено 23 детей, что составляет 76,7%. К низкому уровню было отнесено 3 детей, что составляет 10%. В экспериментальной группе по регулятивному критерию были получены следующие результаты: количество детей с высоким уровнем развития коммуникативных навыков было 5 человек (17,9%), со средним уровнем формирования коммуникативных навыков оказалось 21 человек (75%), 2 человек (7,1%) – стали иметь низкий уровень формирования коммуникативных навыков. Наглядно представлен контрольный этап опытно-экспериментальной работы результаты в таблице 18.



Таблица 18 – Сопоставительные данные результатов констатирующего и контрольного этапов формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста по регулятивному критерию

Уро вень	Результаты							
	Констатирующего эксперимента				Контрольного эксперимента			
	КГ		ЭГ		КГ		ЭГ	
	Количес т во детей	В % отношен ии	Количес т во детей	В % отношен ии	Количес т во детей	В % отношен ии	Количес т во детей	В % отношен ии
Высок ий	4	13,3	3	10,7	4	13,3	5	17,9
Средни й	22	73,4	21	75	23	76,7	21	75
Низкий	4	13,3	4	14,3	3	10	2	7,1

Таким образом, результаты контрольного этапа опытно-экспериментальной работы (приложение 7, 8) подтвердили, что реализованные нами психолого-педагогические условия формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста (разработанный перспективный план по формированию коммуникативных навыков детей, план работы с педагогами, план взаимодействия с родителями) обеспечивают эффективность реализации исследуемого нами процесса.

Результаты, проведенного повторного анкетирования, позволили сделать выводы на контрольном этапе исследования: 67% педагогов отдают предпочтение демократическому стилю общения; 19% в своей работе часто используют элементы авторитарного стиля; 14% имеют склонность к авторитарному стилю. Результаты опроса несколько изменились по итогам проведенной работы. Ответы на вопрос «Если ребенок взял у своего сверстника (в его отсутствие) без разрешения игрушку и пр., то Вы» в процентном соотношении поменялись с 48% на констатирующем этапе на 52% при выборе ответа – доверительно с пообщаются и попытаются предоставить возможность ребенку самому принять нужное решение, при этом 31% предоставляют детям самим разбираться в своих проблемах. Также мы отметили изменения в ценностном отношении педагогов к чувствам детей с 28% до 22% у

воспитателей считают, что чувства, переживания ребенка еще поверхностны, быстро проходят, и на них не стоит обращать особого внимания, и с 38% – констатирующий этап – до 44% педагогов отметили, что чувства ребенка удивительны, переживания его значимы, и к ним нужно относиться бережно, с большим тактом. Полученные данные позволили нам отметить, что увеличился процент педагогов, ориентированных на демократический стиль выстраивания отношений с детьми, что способствовало повышению гуманизации общения и повышению эффективности формирования коммуникативных навыков детей.

Подводя итог мы на констатирующем этапе исследования провели повторное анкетирование родителей для выявления уровня знаний и умений по вопросу формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, а также проблем, связанных с данной темой. Проанализировав полученные результаты, мы получили данные, представленные ниже. Среди повторно опрошенных нами родителей 43,2% отметили, что их ребенок достаточно открыт в общении с близкими людьми, с удовольствием рассказывает о себе. Снизился процент родителей до 36%, которые отметили, что иногда их ребенок может открыться и рассказать о том, что его волнует, но это в редких случаях. Число родителей, которые считают, что их ребенок делится чем-то, но достаточно скуп, не вдаваясь в подробности, снизился с 21,8 % до 20,8% на контрольном этапе. На вопрос «Легко ли Ваш ребенок вступает в контакт, проявляет ли активность в общении с взрослыми и сверстниками?» 34,6% ответили, что их ребенок без проблем общается как со сверстниками, так и со взрослыми, 39,4% ответили, что бывают ситуации, когда ребенок очень избирателен при выборе товарищей для совместных игр. Позитивную динамику мы отметили во включенности родителей в целенаправленный процесс формирования коммуникативных навыков у детей. Родители (19,5%) признают необходимость

целенаправленной работы по формированию коммуникативных умений и навыков у детей, они отвечают, что уделяют внимание этому, читают художественную литературу, организуют различные игры с детьми, при этом, ряд родителей (25,7%) не видят в этом смысла. В результате этого мы установили, что родители начали пользоваться рекомендациями, полученными на реализованных нами мероприятиях, стали более заинтересованы в процессе формирования коммуникативных навыков у детей. Родители, используя игровые ситуации, обучают детей конструктивному решению конфликтов, также стараются выслушивать друг друга и давать возможность высказаться как ребенку.

Таким образом, в процессе опытно-экспериментальной работы нами установлено, что реализация психолого-педагогических условий по формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста является эффективной.

Опираясь на результаты исследования, мы сделали выводы:

1) с целью подтверждения гипотезы исследования в ходе опытно-экспериментальной работы был проведен контрольный срез, позволяющий определить динамику уровня сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в системе дошкольного образования и выявить эффективность реализации выделенных психолого-педагогических условий;

2) сравнительный анализ констатирующего и контрольного срезов показал, что в экспериментальной группе, где реализовывались выявленные психолого-педагогические условия, в большинстве своем удалось достичь желаемого уровня сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста по сравнению с результатами контрольной группы.

## Выводы по второй главе

1. Основной целью опытно-экспериментальной работы явилась проверка выдвинутой гипотезы. Опытно-экспериментальная работа проводилась в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дошкольного образования «Детского сада № 219 г. Челябинска» в рамках реализации психолого-педагогической работы. Результаты констатирующего этапа показывают, что уровень сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста находится на недостаточном уровне: необходима специальная, целенаправленная работа в этом направлении. Нами выделены три уровня сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста: низкий, средний, высокий.

2. Опытно-экспериментальная работа показала, что формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста протекает более успешно при реализации выявленных психолого-педагогических условий.

3. Критериями эффективности формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста являются аффективный, перцептивный, регулятивный. Диагностика уровня сформированности формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста после проведения опытно-экспериментальной работы по выделенным критериям показала, что психолого-педагогических условия выступают эффективными.

4. Воспитанники экспериментальной группы, в которой были реализованы психолого-педагогические условия, показали более высокий уровень сформированности коммуникативных навыков по сравнению с детьми старшего дошкольного возраста в контрольной группе. Мы провели диагностику (констатирующий и контрольный этап) с целью выявления уровня сформированности коммуникативных навыков детей

старшего дошкольного возраста и получили следующие данные: результаты по аффективному критерию, позволяют утверждать, что в процентном соотношении позитивные изменения в формировании коммуникативных навыков детей наблюдались больше в экспериментальной группе, чем в контрольной группе, увеличилось количество детей на высоком уровне (с 14,4% до 25%) и уменьшилось число детей на низком уровне формирования (с 17,8% до 7,2%). При повторном проведении диагностики по перцептивному критерию мы получили следующие результаты в экспериментальной группе, где реализовывались выдвинутые нами условия, количество детей на высоком уровне увеличилось с 21,4% до 28,6%, одновременно снизилось с 25% до 10,7% количество детей на низком уровне. Результаты по регулятивному критерию, полученные в ходе констатирующего и контрольного этапов опытно-экспериментальной работы, представлены следующими данными: увеличилось число детей на высоком уровне с 10,7 до 17,9%, при этом, уменьшилось количество детей на низком уровне с 14,3% до 7,1%. Это позволяет говорить о положительной динамике. Число детей с низким уровнем сформированности коммуникативных навыков стало меньше, но все же они еще есть. С такими детьми необходима дополнительная индивидуальная работа по формированию коммуникативных навыков. Также нами проведена была работа с педагогами и родителями и была отмечена положительная динамика в выстраивании взаимоотношений педагогов и родителей с детьми, во включенности родителей в процесс формирования коммуникативных навыков у детей и в использовании развивающего общения педагогов с детьми.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Для успешного решения задач исследования было проанализировано понятие коммуникативные навыки, которые мы понимаем, вслед за Е. О. Смирновой, как осмысленные действия ребенка (на основе знаний структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности), а также способность правильно строить свое поведение, управлять им согласно целям общения. М. М. Алексеева, Ф. А. Сохина, О. С. Ушакова, В. И. Яшина конкретизируют данное понятие как способность устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми на основе внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в ситуациях межличностного общения. Проблемой общения и формирования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста занимались М. И. Лисина, Я. Л. Коломинский, Е. О. Смирнова, Ю. Б. Гиппенрейтер и другие. В современном дошкольном образовании развитие коммуникативной сферы требует, по-прежнему, специальной разработки и изучения в области обеспечения условий оптимального формирования коммуникативных навыков у детей. Следует отметить несколько основных навыков коммуникативности, которые необходимо формировать в дошкольном возрасте: дети должны уметь сотрудничать, слушать и слышать сверстников и взрослых, обмениваться информацией. Кроме этого, у дошкольников должно сформироваться умение распознавать эмоциональные переживания и состояния окружающих его людей, детей и взрослых, выражать собственные эмоции вербальными и невербальными способами.

2. Основой реализации процесса формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста является психолого-педагогическое диагностирование критериев и уровней сформированности коммуникативных навыков. Критериями сформированности являются

аффективный, перцептивный, регулятивный. В качестве уровней сформированности выделены: низкий, средний, высокий.

3. В соответствии с выдвинутыми психолого-педагогическими условиями нами были разработаны и реализованы план работы с детьми по формированию доброжелательных отношений детей старшего дошкольного возраста к сверстникам и умения замечать у партнера по общению настроения, интересы, желания, а также планы по повышению компетентности родителей и педагогов в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

4. Нами проведена диагностика (констатирующий и контрольный этап) с целью выявления уровня сформированности коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста и получены следующие данные: результаты по аффективному критерию, позволяют утверждать, что в процентном соотношении позитивные изменения в формировании коммуникативных навыков детей наблюдались больше в экспериментальной группе, чем в контрольной группе, увеличилось количество детей на высоком уровне (с 14,4% до 25%) и уменьшилось число детей на низком уровне формирования (с 17,8% до 7,2%). При повторном проведении диагностики по перцептивному критерию мы получили следующие результаты в экспериментальной группе, где реализовывались выдвинутые нами условия, количество детей на высоком уровне увеличилось с 21,4% до 28,6%, одновременно снизилось с 25% до 10,7% количество детей на низком уровне. Результаты по регулятивному критерию, полученные в ходе констатирующего и контрольного этапов опытно-экспериментальной работы, представлены следующими данными: увеличилось число детей на высоком уровне с 10,7 до 17,9%, при этом, уменьшилось количество детей на низком уровне с 14,3% до 7,1%. Это позволяет говорить о положительной динамике формирования коммуникативных навыков.

5. Перспективными направлениями дальнейших исследований являются: широкое внедрение в образовательный процесс системы повышения квалификации педагогов дошкольного образования по вопросам формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, разработка педагогической технологии и модели формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста; изучение дальнейшей дифференциации этапов формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреев В.И. Педагогика: учебный курс для творческого саморазвития / В.И. Андреев. – Казань: Центр инновационных технологий, 2012. – 608 с.
2. Беляева О.М. Социально-коммуникативная направленность образовательной среды детского сада / О.М. Беляева // Современные тенденции развития науки и технологий. – 2017. – № 1 - 9. – С. 13-17.
3. Бодалев А.А. Психология общения: Избранные психологические труды. 2-е изд. / А.А. Бодалев. – М. : Московский психолого-социальный институт; Воронеж : НПО «МОДЭК», 2002.
4. Большой психологический словарь / Сост. и общ. ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. – СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. – 672 с.
5. Вадурина Е.Н. Повышение компетентности родителей по вопросам воспитания детей: из опыта работы. В сб.: Жизненные траектории личности в современном мире: социальный и индивидуальный контекст. Сб-к статей I Междунар. Научно-практической конф. Сост. Т.Е. Коровкина, отв. редакторы Т.Н. Адеева, С.А. Хазова. / Е.Н. Вадурина, Е.В. Бушак. – Кострома: Издательство: Костромской государственной университет, 2021. – С. 357-359.
6. Венгер Л.А. Сенсорное воспитание дошкольников / Л.А. Венгер, В.С. Мухина // Дошкольное воспитание, 2004. – № 13. – 424 с.
7. Вечерняя Ю.В. «Школа начинающих волшебников» – развитие коммуникативных умений детей младшего школьного возраста с использованием возможностей элементов сказкотерапии временного детского объединения в условиях детского лагеря / Ю.В. Вечерняя // Библиотечка для учреждений дополнительного образования детей, 2015. – № 4. – С. 108-116.
8. Викулов Л.Г. Основы теории коммуникации: практикум / Л.Г. Викулов. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА: Восток – Запад, 2012. – 316 с.

9. Волков Б.С. Психология общения в детском возрасте. / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – СПб. : Питер, 2008. – 273 с.
10. Выготский Л.С. Игра и ее роль в психическом развитии ребенка / Л.С. Выготский. // Вопросы психологии, 1966. – № 6. – С. 62-68.
11. Выготский Л.С. Психология развития ребенка / Л.С. Выготский. – М. : Эксмо, 2003. – 512 с.
12. Гиниятуллина И.И. Формирование условий развития коммуникативных навыков дошкольников в разновозрастной группе / И.И. Гиниятуллина // Вестник науки. – 2021. – Т. 3. № 1 (34). – С. 10-12.
13. Гончаренко Т.Ю. Влияние театрально-игровой деятельности на формирование коммуникативных навыков старших дошкольников. В сб.: Наука и образование: тенденции, проблемы и перспективы развития. Сб - к материалов II Всеросс. науч.-практич. конф. Студ. и молодых ученых. Под ред. И.В. Иванченко. – М.: Издательство «Знание-М», 2021. – С. 133-137.
14. Дианова Ю.Б. Формирование психолого-педагогической компетентности родителей как психолого-педагогическая проблема. В сб.: Современный образ детства и векторы развития дошкольного образования. Мат-лы науч.-практич. конф. шк-в, студ., молодых ученых, посвященной Году науки в РФ. / Ю.Б. Дианова. – Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2021. – С. 29-31.
15. Дмитренко Л.Н. Создание развивающей предметно-пространственной среды в группе в соответствии с ФГОС к условиям реализации основной общеобразовательной программы. В сб.: Научное и образовательное пространство: перспективы развития. Сб-к материалов XIV Междунар. научно-практической конф. / Л.Н. Дмитренко, Т.Ю. Шеина. – Чебоксары: ООО «Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс», 2019. – С. 15-18.

16. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения: учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / Под ред. А.Г. Гогоберидзе, О.В. Солнцевой. – СПб. : Питер, 2013. – 464 с.

17. Дридзе Т.М. Организация и методы лингвопсихосоциологического исследования массовой коммуникации. Методич. пособие-практикум по спецкурсу «Введение в лингвосоциопсихологию» / Т.М. Дридзе. – М.: 1979. – 231 с.

18. Дубина Л.А. Коммуникативная компетентность дошкольников: сборник игр и упражнений / Л.А. Дубина. – М.: Книголюб, 2006. – 64 с.

19. Егасова О.С. Сюжетно-ролевая игра как средство развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста. / О.С. Егасова // Теория и практика современной науки, 2018. – № 1 (31). – С. 213 - 219.

20. Еникеев М.И. Психологический энциклопедический словарь / М.И. Еникеев. – М. : ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006 г. – 560 с.

21. Запорожец А.В. Избранные психологические труды / А.В. Запорожец. – М. : Педагогика, 1996.– Т. 1. – 149 с.

22. Зимняя И.А. Педагогическая психология: Учебник для вузов / И.А. Зимняя. – М. : Издательская корпорация «Логос», 2000. – 384 с.

23. Иванова М.К., Егасова О.С. Развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в соответствии с ФГОС ДО. В сб.: Педагогический опыт: от теории к практике. Сб-к мат-ов IV Международной научно-практической конференции. / М.К. Иванова, О.С. Егасова. – М., 2018. – С. 282-285.

24. Козлова С.А. Теория и методика ознакомления дошкольников с социальной действительностью: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / С.А. Козлова. – М.: Издательский центр «Академия», 1998. – 160 с.

25. Кочелаева И.Ю. Формирование коммуникативных навыков детей дошкольного возраста через развитие взаимоотношений в сюжетно-

ролевой игре. / И.Ю. Кочелаева // Научный альманах, 2016. – № 3 (17). – С. 199-203.

26. Крутецкий В.А. Основы педагогической психологии / В.А. Крутецкий. – М. : Просвещение, 1972. – 253 с.

27. Левитов Н.Д. Детская и педагогическая психология: учебное пособие для педагогических институтов / Н.Д. Левитов. – М., 1960. – 428 с.

28. Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – М. : Смысл, 1999. – 30 с.

29. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения / М.И. Лисина. – М.: Педагогика, 1986. – 144 с.

30. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. – СПб. : Питер, 2009. – 320 с.

31. Лисовец С.Г. Игровой парашют как средство формирования взаимодействия ребёнка дошкольного возраста с взрослым и сверстниками. / С.Г. Лисовец // Труды Братского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки, 2017. – № 1. – С. 188-191.

32. Обухова Л.Ф. Детская психология: Учеб. пособие для вузов / Пед. об - во России / Л.Ф. Обухова. – М., 1999. – 444 с.

33. Общение детей в детском саду и в семье / Под ред. Т.А. Репиной, Р.Б. Стерхиной. – М., 1990. – 123 с.

34. Парыгин Б.Д. Социальная психология (учебное пособие) / Б.Д. Парыгин. – СПб: СПбГУП, 2003. – 616 с.

35. Петрова С.В. Развитие мотивации общения у старших дошкольников с общим недоразвитием речи // Общество, человек, культура: современный контекст гуманитарных исследований : сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 30 сентября 2021г. / С.В. Петрова, Н.В. Кадина, Т.П. Бредихина, О.В. Кириченко. – Белгород : ООО Агентство перспективных научных исследований (АПНИ), 2021. – С. 96-98.

36. Пиаже Ж. Избранные психологические труды / Ж. Пиаже. – М. : Просвещение, 2011. – 586 с.
37. Подтележникова Т.Г. Роль диагностического инструментария в оценке развивающей предметно-пространственной среды в дошкольном образовательном учреждении. / Т.Г. Подтележникова // Челябинский гуманитарий, 2017. – № 1 (38). – С. 64-73.
38. Прохоренко Е.О. Основные подходы к развитию родительской компетентности. В сб.: Психология жизнеспособности личности: научные подходы, современная практика и перспективы исследований. Мат-лы методологического семинара. / Е.О. Прохоренко. – М.: Издательство: Московский педагогический государственный университет, 2021. – С. 268-275. –[https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_46223356\\_17306954.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_46223356_17306954.pdf).
39. Прохоренко Е.О. Психолого-педагогическая характеристика феномена «родительская компетентность». / Е.О. Прохоренко // Проблемы современного образования, 2021. – № 5. – С. 62-68.
40. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – Санкт-Петербург: Питер, 2002. – 720 с.
41. Рузская А.Г. Развитие общения дошкольников со сверстниками / А.Г. Рузская. – М. : Педагогика, 1989. – 128 с.
42. Савицкая Г.А. Эмоциональный компонент психологической компетентности родителей современного дошкольника. В сб.: Мир детства в современном образовательном пространстве. Сб-к статей студентов, магистрантов, аспирантов. / Г.А. Савицкая. – Витебск: Издательство: Витебский государственный университет им. П.М. Машерова, 2021. – С. 381-383.
43. Смирнова Е.О. Игры, направленные на формирование доброжелательного отношения к сверстникам. / Е.О. Смирнова // Дошкольное воспитание. – 2009. – № 8. – С. 73.

44. Смирнова Е.О. Общение и его развитие в дошкольном возрасте. Учебное пособие / Е.О. Смирнова. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 163 с.
45. Смирнова Е.О. Проблемные формы межличностных отношений дошкольников (часть 1). / Е.О. Смирнова // Вестник практической психологии образования. – 2011. – № 3 (28). – С. 22-32.
46. Смирнова Е.О. Становление межличностных отношений в раннем онтогенезе. / Е.О. Смирнова // Вопросы психологии. – 1994. – № 6. – С. 5-15.
47. Смирнова Е.О. Развитие отношения к сверстнику в дошкольном возрасте / Е.О. Смирнова, В.Г. Утробина // Вопросы психологии. – 1996. – №3. – С. 5-14. <http://www.voppsy.ru/issues/1996/963/963005.htm>
48. Смирнова Е.О. Игры, направленные на формирование доброжелательного отношения к сверстникам. / Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова // Дошкольное воспитание. – 2013. – № 8. – С. 73.
49. Смирнова Е.О. Межличностные отношения дошкольников / Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова – М.: Владос, 2005. – 158 с.
50. Смирнова Е.О. Родительская позиция и отношение дошкольников к сверстникам / Е.О. Смирнова, И.В. Хохлачёва // Психологическая наука и образование. – 2008. – № 4. – С. 57-69.
51. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьёй: практическое пособие / О.В. Солодянкина. – М.: АРКТИ, 2006. – 80 с.
52. Степанов П.В. Современная теория воспитания. / Словарь-справочник / П.В. Степанов. – 2016. – 125 с.
53. Суриева А.В. Предметно-пространственная среда как средство развития речи детей дошкольного возраста. В сб.: Новые вопросы в современной науке. Мат-лы Международной (заочной) научно-практической конференции / А.В. Суриева, М.А. Алиева. – Нефтекамск:

Научно-издательский центр «Мир науки» (ИП Вострецов Александр Ильич), 2021. – С. 157-160.

54. Терещук Р.К. Общение и избирательные взаимоотношения дошкольников / Р.К. Терещук; Отв. ред. А.Г. Рузская; М-о нар. образования МССР, НИИ педагогики. – Кишинев : Штиинца, 1989. – 99 с.

55. Трохина И.Ю. Предметно-пространственная среда как средство развития речи детей старшего дошкольного возраста. Конференциум АСОУ: сб-к научных трудов и материалов научно-практических конференций / И.Ю. Трохина, Т.В. Атякшева. – М., 2017. – № 3. – С. 815-822.

56. Учурова А.Ю. Формирование коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста в процессе социализации / А.Ю. Учурова // Известия Волгоградского государственного педагогического университета, 2016. – № 1 (105). – С. 50-53.

57. Федеральный государственный образовательный стандарт [Электронный ресурс] // Российская газета. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html>.

58. Федорцева М.Б. Комплексная оценка качества образования в дошкольных образовательных организациях с использованием шкал Ecers-R / М.Б. Федорцева, М.В. Дорн // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2018. – Т. 2. № 2 (49). – С. 67-75.

59. Хуторской А.В. Современная дидактика : учебник для вузов / А.В. Хуторской. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 406 с.

60. Чеканина В.П. Новые формы организации сотрудничества с семьей в системе дошкольного образования / В.П. Чеканина, М.И. Исаханян // Актуальные проблемы педагогики и психологии. – 2022. – Т. 3. № 2. – С. 25-32.

61. Чернецкая Л.В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов

дошкольных образовательных учреждений / Л.В. Чернецкая. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005. – 256 с.

62. Шакирова Е.В. Развивающая предметно-пространственная среда детского сада как средство мотивации педагога к творчеству / Е.В. Шакирова // Современное дошкольное образование, 2019. – № 5 (95). – С. 54-67.

63. Шакирова Е.В., Белкина В.Н. Развивающая предметно-пространственная среда детского сада: содержание и подходы к организации / Е.В. Шакирова, В.Н. Белкина // Ярославский педагогический вестник, 2018. – № 3. – С. 40-45.

64. Эльконин Д.Б. Игра и психическое развитие ребенка-дошкольника / Д.Б. Эльконин // Труды Всероссийской конференции по дошкольному воспитанию – М., 1949.

65. Эльконин Д.Б. Психология игры / Д.Б. Эльконин. – М. : ВЛДДОС, 1999. – 211 с.



## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

Методика диагностирования сформированности коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста

На основе бесед, разработанных Ю.В. Филипповой, был выведен список вопросов беседы, позволяющей оценить уровень коммуникативных навыков в общении со сверстниками и взрослыми:

Часть 1. Вопросы на умения ориентироваться в ситуации общения и умения организовать общение

Нужно ли делиться игрушками с детьми?

Ты всегда стараешься так поступать?

Почему?

Можно ли смеяться когда твой товарищ упал или ударился?

Почему?

Назови ласково маму, папу и других членов семьи.

Как нужно обращаться к воспитателю? (ты, вы?)

Как нужно попросить взрослого о помощи?

Что нужно делать, когда приходишь в детский сад? Когда уходишь?

Анализ результатов, полученных при проведении беседы проводится по следующим критериям:

Умение ориентироваться в ситуации общения: Высокий уровень (3 балла) – легко вступает в контакт, проявляет активность в общении с взрослыми и сверстниками.

Средний уровень (2 балла) – ребенок стремится к общению, но главным образом с детьми своего пола, то есть межличностное общение со сверстниками характеризуется избирательностью и половой

дифференциацией. Общение с взрослыми опосредуется совместной деятельностью.

Низкий уровень (1 балл) – ребенок не вступает в общение, не проявляет тенденции к контактам, проявляет недоверие к окружающим, боится общения.

Умение организовать общение:

Высокий уровень (3 балла) – ребенок охотно включается в совместную деятельность, принимает на себя функцию организатора, выслушивает сверстника, согласовывает с ним свои предложения, уступает. По своей инициативе обращается к старшим с вопросами. Выполняет элементарные правила культуры общения с взрослыми и сверстниками. Самостоятельно называет сверстников по именам, называет старших на «вы», по имени и отчеству, пользуется в общении ласковыми словами

Средний уровень (2 балла) – ребенок недостаточно инициативен, принимает предложения более активного сверстника, однако может возражать, учитывая свои интересы. Отвечает на вопросы взрослого, но инициативы не проявляет. Имеет представление об элементарных нормах и правилах поведения в общении, выполняет их чаще по напоминанию взрослых. Не всегда правильно обращается к взрослым.

Низкий уровень (1 балл) – ребенок проявляет отрицательную направленность в общении с эгоистическими тенденциями: не учитывает желания сверстников, не считается с их интересами, настаивает на своем, в результате провоцируют конфликт. В общении с взрослыми проявляет скованность, нежелание отвечать на вопросы не знает норм правил общения, не желает следовать требованиям взрослого, в общении со сверстниками агрессивен, преимущественно обращение к взрослому на «ТЫ».

Часть 2. Умения эмоционально воспринимать и сопереживать собеседнику

Воспитатель показывает ребенку картинки, на которых изображены люди (взрослые и дети) в изучаемых эмоциональных состояниях и предлагает ответить на вопросы:

1. Скажи, какое настроение у человека?
2. Какое выражение его лица?
3. Эта девочка радостная, грустная или сердитая, гневная? И т.д.

Можно предложить такую серию вопросов:

1. Что случится с мишкой, которого покусали пчелы?
2. Как ты себя чувствуешь, когда другие ласково обращаются к тебе, улыбаются, говорят приятные слова?
3. Что чувствует мальчик, который сломал свою любимую игрушку?
4. Что чувствует девочка, которая увидела на улице больную кошку?
5. Что чувствует бабушка, когда внуки дарят ей букет цветов?
6. Что чувствуешь ты, когда дети называют тебя «плохими» словами?
7. Что чувствует зайчик, когда за ним гонится лиса?
8. Что чувствует мальчик, носки которого испачкали другие дети
9. Как чувствует себя мальчик, который потерялся?
10. Как чувствует себя мальчик, которого угостили чем-нибудь вкусненьким?
11. Как будет чувствовать себя человек, на которого напала разъяренная собака?

Обработка результатов: Высокий уровень: осмысливание в форме описания: а) дети самостоятельно, правильно называют эмоциональное состояние человека; б) выделяют и описывают экспрессию; в) самостоятельно осмысливают ситуацию, дают ее описание.

Средний уровень: а) дети быстро и точно выбирают название состояния из числа перечисленных экспериментатором или б) самостоятельно называют эмоциональное состояние; и выбор, и

самостоятельное название расценивались как знание, обозначение эмоционального состояния.

Низкий уровень: а) дети обнаруживают понимание эмоционального состояния через приведенную, подсказанную им конкретную ситуацию; б) дети с трудом выбирают словесное обозначение (глаголом, а не прилагательным) эмоционального состояния из числа предложенных экспериментатором, т.е. с подсказкой.

## Приложение 2

Диагностика стиля педагогического общения воспитателя ДОУ

Выберите наиболее подходящий для Вас вариант ответа.

1) Считаете ли Вы, что ребенок должен:

а) делиться с Вами всеми своими мыслями, чувствами и переживаниями;

б) говорить Вам только то, что сам захочет;

с) оставлять свои мысли и переживания при себе.

2) Если ребенок взял у своего сверстника (в его отсутствие) без разрешения игрушку и пр., то Вы:

а) доверительно с ним поговорите и предоставите возможность самому принять нужное решение;

б) предоставите детям самим разбираться в своих проблемах;

с) известите об этом всех детей и заставите вернуть игрушку с извинениями.

3) Подвижный, суетливый, иногда недисциплинированный ребенок сегодня на занятии был сосредоточен, аккуратен и хорошо выполнил задание. Как Вы поступите:

а) похвалите и всем детям покажете его работу;

б) проявите заинтересованность, выясните, почему так хорошо получилось сегодня;

с) скажите ему: «Вот так бы всегда занимался».

4) Ребенок, входя в комнату, не поздоровался с Вами. Вы:

а) заставите его громко при всех поздороваться;

б) не обратите на это внимание;

с) сразу же начнете общаться с ребенком, не упоминая об его промахе.

5) Дети спокойно занимаются. У Вас есть свободная минутка, и Вы предпочтете:

- a) спокойно, не вмешиваясь, наблюдать, как они играют и общаются;
  - b) кому-то поможете, подскажете, сделаете замечание;
  - c) займетесь своими делами в группе.
- б) Какая точка зрения Вам кажется более правильной:
- a) чувства, переживания ребенка еще поверхностны, быстро проходят, и на них не стоит обращать особого внимания;
  - b) эмоции ребенка, его переживания – это важные факторы, с помощью которых его можно эффективно обучать и воспитывать;
  - c) чувства ребенка удивительны, переживания его значимы, и к ним нужно относиться бережно, с большим тактом.
- 7) Ваша исходная позиция в работе с детьми:
- a) ребенок слаб, неразумен, неопытен, и только взрослый должен, может научить и воспитывать его;
  - b) у ребенка много возможностей для саморазвития, сотрудничество же взрослого должно направляться на максимальное повышение активности самого ребенка;
  - c) ребенок развивается почти неуправляемо под влиянием наследственности и семьи, и поэтому главная забота, чтобы он был здоров, накормлен и не нарушал дисциплину.
- 8) Как Вы относитесь к активности самого ребенка:
- a) положительно – без нее невозможно полноценное развитие;
  - b) отрицательно – она часто мешает целенаправленно и планомерно вести обучение и воспитание;
  - c) положительно, но только тогда, когда активность согласована с педагогом.
- 9) Ребенок не захотел выполнять задание под предлогом, что делал это дома. Ваши действия:
- a) сказали бы: «Ну и не надо»;
  - b) заставили бы выполнить работу;
  - c) предложили бы другое задание.

10) Какую позицию Вы считаете более правильной:

а) ребенок должен быть благодарен взрослым за работу о нем;

б) если ребенок не осознает заботу о нем, не ценит ее, то это его дело: когда-нибудь пожалеет;

с) педагог должен быть благодарен детям за их доверие и любовь.

Ключ для обработки ответов воспитателей

Варианты ответов

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

а 2 3 2 2 3 1 2 3 1 2

б 3 1 3 1 2 2 3 1 2 1

с 1 2 1 3 1 3 1 2 3 3

25-30 баллов – предпочтение демократического стиля;

20-24 баллов – склонность к авторитарному стилю;

10-19 баллов – выраженность либерального стиля общения.

## Приложение 3

### Анкета для родителей

Уважаемые родители, с целью организации комплексной работы по формированию коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста, мы хотели бы узнать Ваше отношение к данной проблеме

1. Как Вы считаете, можно ли назвать Вашего ребенка коммуникабельным?

а) Скорее да;

б) Не всегда.

в) Скорее нет.

2. Делиться ли Ваш ребенок с близкими людьми своими чувствами, интересами, настроением?

а) Да, наш ребенок является очень открытым, с удовольствием рассказывает о себе и своих интересах;

б) Только иногда он может открыться и рассказать о том, что его волнует, но это в редких случаях;

в) Нет, это не о нашем ребенке, если он и рассказывает что-то, то очень скупно, не вдаваясь в подробности.

3. Много ли у Вашего ребенка товарищей, долго ли длится дружба?

а) Да у нашего ребенка много товарищей по детскому саду и во дворе, с некоторыми общение длится на протяжении долгого времени, всегда полон дом друзей;

б) В основном пока имеются общие игры, увлечения, потом интерес к общению с определенным сверстником быстро угасает;

в) Бывает, завязывается общение, но лишь на короткий период, думаю, у него нет умений выстраивать отношения со сверстниками.

4. Как Вы считаете, надо ли целенаправленно развивать коммуникативные умения ребенка?



а) Да, мы уделяем внимание этому набавлению (читаем художественную литературу, покупаем дидактические игры, играем в различные игры и т.д.).

б) Нет, целенаправленно в этом направлении нами работа не ведется.

в) Не вижу в этом смысла, ребенок подрастет и все само образуется.

5. Как обычно поступает Ваш ребенок?

а) Всегда идет на контакт со сверстниками первый; подходит, знакомится, предлагает игру;

б) Обычно первый не подходит, но если сверстники пригласят в игру, никогда не отказывается;

в) Как правило, стоит в стороне от играющих сверстников. Даже если пригласят его в игру, отказывается, может убежать или спрятаться за взрослого.

6. Легко ли Ваш ребенок вступает в контакт, проявляет ли активность в общении с взрослыми и сверстниками?

а) Да, у него нет с этим проблем;

б) Всегда по-разному, он очень избирателен при выборе товарищей для совместных игр;

в) Проявляет недоверие к окружающим, избегает общения.

7. Для организации работы по развитию навыков общения у старших дошкольников необходимо знать актуальный уровень развития данных умений у Вашего ребенка. Согласны ли Вы, чтобы провели диагностику в данном направлении с Вашим ребенком?

Благодарим Вас за сотрудничество!

## Приложение 4

Таблица – Оценка уровня сформированности коммуникативных навыков на констатирующем этапе у детей экспериментальной группы

№ п/п	Имя ребенка	Оценка уровня сформированности коммуникативных навыков			Уровень сформированности коммуникативных навыков
		1 критерий	2 критерий	3 критерий	
1.	Ребенок 1	II	III	II	II
2.	Ребенок 2	II	I	I	I
3.	Ребенок 3	II	I	I	I
4.	Ребенок 4	III	II	II	II
5.	Ребенок 5	II	I	I	I
6.	Ребенок 6	I	II	I	I
7.	Ребенок 7	III	I	II	II
8.	Ребенок 8	II	II	III	II
9.	Ребенок 9	II	III	II	II
10.	Ребенок 10	III	III	II	III
11.	Ребенок 11	I	II	II	II
12.	Ребенок 12	I	I	II	I
13.	Ребенок 13	I	II	II	II
14.	Ребенок 14	II	II	III	II
15.	Ребенок 15	II	II	II	II
16.	Ребенок 16	II	III	II	II
17.	Ребенок 17	II	II	II	II
18.	Ребенок 18	II	II	II	II
19.	Ребенок 19	III	II	II	II
20.	Ребенок 20	II	I	II	I
21.	Ребенок 21	I	II	II	I
22.	Ребенок 22	II	II	II	II
23.	Ребенок 23	II	II	III	II
24.	Ребенок 24	II	III	II	II
25.	Ребенок 25	II	III	II	II
26.	Ребенок 26	II	II	II	II
27.	Ребенок 27	II	I	II	II
28.	Ребенок 28	II	II	II	II

## Приложение 5

Таблица – Оценка уровня сформированности коммуникативных навыков на констатирующем этапе у детей контрольной группы

№ п/п	Имя ребенка	Оценка уровня сформированности коммуникативных навыков			Уровень сформированности коммуникативных навыков
		1 критерий	2 критерий	3 критерий	
1.	Ребенок 1	II	I	I	I
2.	Ребенок 2	II	III	II	II
3.	Ребенок 3	II	I	III	II
4.	Ребенок 4	II	II	I	II
5.	Ребенок 5	II	II	II	II
6.	Ребенок 6	III	I	I	I
7.	Ребенок 7	II	II	II	II
8.	Ребенок 8	II	II	II	II
9.	Ребенок 9	II	I	I	I
10.	Ребенок 10	I	I	II	I
11.	Ребенок 11	II	II	II	II
12.	Ребенок 12	II	III	II	II
13.	Ребенок 13	III	III	II	III
14.	Ребенок 14	II	I	II	II
15.	Ребенок 15	I	II	II	II
16.	Ребенок 16	II	III	II	II
17.	Ребенок 17	II	II	II	II
18.	Ребенок 18	II	II	II	II
19.	Ребенок 19	III	II	II	II
20.	Ребенок 20	II	I	II	II
21.	Ребенок 21	I	II	II	II
22.	Ребенок 22	II	I	II	II
23.	Ребенок 23	II	II	III	II
24.	Ребенок 24	II	III	II	II
25.	Ребенок 25	III	III	II	III
26.	Ребенок 26	I	II	II	II
27.	Ребенок 27	I	I	II	I
28.	Ребенок 28	I	II	II	II
29.	Ребенок 29	II	II	III	II
30.	Ребенок 30	II	III	III	III

## Приложение 6

### Игры для формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста

Словесная игра «Кто больше скажет добрых и теплых слов». Цель: стимулировать развитие речевого общения; вызывать сочувствие, стремление помочь ближнему. Дружеское отношение к сверстникам.

– Когда ты услышишь столько добрых слов, да ещё с улыбкой на лице, то сразу уходит боль и печаль. Мне стало гораздо легче. Вы знаете песенку «Улыбка»? Научите меня петь ее и танцевать! Звучит песня В. Шаинского «Улыбка».

Дидактическая игра «Цветок дружбы». Материал: цветик-семицветик и кукла Карлсона. Ход игры: воспитатель вносит игрушку Карлсона и объясняет детям, что он очень расстроен. Педагог предлагает малышам спросить у Карлсона, почему он грустит. Он рассказывает: «На мой день рождения Малыш подарил мне волшебный цветок дружбы. Однажды я увидел, что все лепестки с волшебного цветка опали. А перед этим мой друг Малыш обиделся на меня и ушел. Помогите мне понять, чем я мог обидеть своего друга, что я сделал не так». Воспитатель объясняет Карлсону, что дети обязательно помогут ему, ведь они знают, кто такие настоящие друзья. Дошкольники высказывают свои предположения, постепенно собирая цветок дружбы. После этого передают его Карлсону. Он благодарит ребят за помощь и говорит, что теперь он понял, почему обиделся Малыш и как не должен поступать настоящий друг.

Творческая игра «Помогаем друг другу». Материал: разрезные картинки (верблюд, воздушный шар, две пальмы, облака, бегемот, яблоня, костюм Бармалея, макет корабля).

Ход игры:

Воспитатель: Я предлагаю вам отправиться в путешествие на неизведанный остров на этом замечательном корабле.

Дети поднимаются на корабль и под легкую музыку «плывут» в дальние страны.

Воспитатель: Ребята, посмотрите! Впереди показалась земля! Сейчас наш корабль подплывет к острову, и мы сойдем на берег.

Дети выходят с корабля и идут на остров. Вдруг им навстречу выходит страшный, грозный Бармалей.

Бармалей: Попались, которые кусались? Что вам нужно на моём острове? Я – страшный, сердитый, жестокий Бармалей! Я люблю хватать и глотать маленьких детей!

Воспитатель: Подожди, пожалуйста, дорогой Бармалей. Не надо нас хватать и глотать. И вовсе ты не такой уж и страшный, и злой. Правда, ребята?

Дети. Да.

Воспитатель: Вот сейчас ты сможешь в этом убедиться. Мы предлагаем тебе поиграть вместе с нами.

Бармалей: А во что мы будем играть?

Воспитатель: Мы тебе сейчас это объясним. Вместе с ребятами тебе нужно собрать из частей картинку.

Бармалей: Да я и сам справлюсь, не нужно мне помогать.

Дети и Бармалей приступают к выполнению задания.

Бармалей: У меня почему-то не получается. А вы так быстро и хорошо всё сложили.

Воспитатель: Это потому, что мы собирали картинку все вместе, дружно, а ты – один. Тебе некому было помочь. Сейчас, Бармалей, дети помогут тебе выложить картинку.

Ребята помогают Бармалею, он радуется и благодарит их.

Воспитатель: Дорогой Бармалей, а ты знаешь, кто такие друзья?

Бармалей: Нет.

Воспитатель: Это как раз те, кто помогает друг другу, всегда придет на помощь, и если нужно, выручит в беде.

Бармалей: Теперь я понял, кто такие друзья!

Игра «Назови друга ласково».

Материал: надувное сердечко.

Ход игры:

Воспитатель объясняет детям, что существует много добрых, приятных и ласковых слов, которые называются комплиментами. Педагог предлагает детям встать в круг так, чтобы видеть глаза друг друга, и, передавая надувное сердечко, говорить какое-нибудь ласковое слово своему соседу.

После игры все отмечают, что от теплых слов стало радостней и веселей.

Дидактическая игра «Поступаем правильно»

Цель игры: дать детям понять о хороших и плохих поступках и уметь анализировать их. Развивать вежливость, умение вежливо обращаться к товарищам.

Необходимое оборудование: парные картинки по одной теме, одна из картинок изображает плохой поступок, а второй – хороший.

Ход игры: Воспитатель разъясняет детям, какие поступки можно называть хорошими, а какие – плохими. Затем предлагает детям привести примеры плохих и хороших поступков. После этого игра начинается. Воспитатель раздает каждому игроку по две карточки: одна изображает хороший поступок, а вторая – плохой. Карточки должны быть распределены таким образом, чтобы пары к обеим картинкам находились в руках другого игрока. Задача каждого игрока – найти пару к обеим картинкам. Детям придется пообщаться с другими игроками, сравнить рисунки на своих карточках с другими. Воспитатель следит за тем, чтобы все дети вежливо обращались друг к другу. После того как все пары найдены, игроки описывают сюжет картинок, почему они пришли к тому или иному мнению. После игры воспитатель подводит итог всему сказанному детьми.

### Дидактическая игра «А что сказали бы вы?»

Цель игры: дать детям понять о хороших и плохих поступках, воспитывать чувство дружбы, умение делиться.

Ход игры: Воспитатель предлагает детям поиграть. В ходе игры он предлагает детям ситуацию и дает три варианта ответа того, как на нее следует отвечать. Задача детей-выбрать из трех вариантов ответов верный. Например, воспитатель обыгрывает следующие ситуации:

1. «Мама дала тебе конфетку. Что вы на это скажите?»

- дай мне еще одну;
- я такие не люблю, дай мне другую;
- спасибо.

2. Твой друг просит у тебя игрушку. Что ты ему ответишь?

- мне нужна она самому;
- бери, пожалуйста;
- я дам тебе, если только ты дашь мне свою.

3. Бабушка просит тебя помочь ей помыть посуду. Что ты ей скажешь?

- не хочу;
- конечно;
- я устал, сама помою.

Задача игроков – выбрать правильный вариант. Если игроки, по какой то причине ошибаются, воспитатель не оставляет эту ошибку без внимания: важно объяснить, почему именно этот, а не другой варианты ответа является верным. Воспитатель должен сказать, что хорошие, вежливые слова должны подтверждаться действиями.

## Приложение 7

Таблица – Оценка уровня сформированности коммуникативных навыков на контрольном этапе у детей экспериментальной группы

№ п/п	Имя ребенка	Оценка уровня сформированности коммуникативных навыков			Уровень сформированности коммуникативных навыков
		1 критерий	2 критерий	3 критерий	
1.	Ребенок 1	II	III	III	III
2.	Ребенок 2	II	I	I	I
3.	Ребенок 3	II	I	I	I
4.	Ребенок 4	III	II	III	III
5.	Ребенок 5	II	I	II	II
6.	Ребенок 6	I	II	II	II
7.	Ребенок 7	III	II	II	II
8.	Ребенок 8	II	III	III	III
9.	Ребенок 9	II	III	II	II
10.	Ребенок 10	III	III	II	III
11.	Ребенок 11	I	III	II	II
12.	Ребенок 12	II	II	II	II
13.	Ребенок 13	II	II	II	II
14.	Ребенок 14	II	II	III	II
15.	Ребенок 15	II	II	II	II
16.	Ребенок 16	II	III	II	II
17.	Ребенок 17	II	II	II	II
18.	Ребенок 18	II	II	II	II
19.	Ребенок 19	III	II	II	II
20.	Ребенок 20	II	II	II	II
21.	Ребенок 21	II	II	II	II
22.	Ребенок 22	III	II	II	II
23.	Ребенок 23	II	II	III	II
24.	Ребенок 24	III	III	II	III
25.	Ребенок 25	III	III	II	III
26.	Ребенок 26	II	II	II	II
27.	Ребенок 27	II	II	II	II
28.	Ребенок 28	II	II	II	II



## Приложение 8

Таблица – Оценка уровня сформированности коммуникативных навыков на контрольном этапе у детей контрольной группы

№ п/п	Имя ребенка	Оценка уровня сформированности коммуникативных навыков			Уровень сформированности коммуникативных навыков
		1 критерий	2 критерий	3 критерий	
1.	Ребенок 1	II	I	I	I
2.	Ребенок 2	II	III	II	II
3.	Ребенок 3	II	I	III	II
4.	Ребенок 4	II	II	I	II
5.	Ребенок 5	II	II	II	II
6.	Ребенок 6	III	I	I	II
7.	Ребенок 7	II	II	II	II
8.	Ребенок 8	II	II	II	II
9.	Ребенок 9	II	I	II	II
10.	Ребенок 10	I	I	II	I
11.	Ребенок 11	II	II	II	II
12.	Ребенок 12	II	III	II	II
13.	Ребенок 13	III	III	II	III
14.	Ребенок 14	II	I	II	II
15.	Ребенок 15	I	II	II	II
16.	Ребенок 16	II	III	II	II
17.	Ребенок 17	II	II	II	II
18.	Ребенок 18	II	II	II	II
19.	Ребенок 19	III	II	II	II
20.	Ребенок 20	II	I	II	II
21.	Ребенок 21	I	II	II	II
22.	Ребенок 22	II	I	II	II
23.	Ребенок 23	II	II	III	II
24.	Ребенок 24	II	III	II	III
25.	Ребенок 25	III	III	II	III
26.	Ребенок 26	I	II	II	II
27.	Ребенок 27	I	II	II	II
28.	Ребенок 28	I	II	II	II
29.	Ребенок 29	II	II	III	II
30.	Ребенок 30	II	III	III	III