



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

**Ситуационные задания как интерактивные средства обучения
правовым дисциплинам в профессиональной образовательной
организации**


Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность программы бакалавриата
«Правоведение и правоохранительная деятельность»
Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:
41,69 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

«18» Июня 2022 г.


Зав. кафедрой Э,УиП

 Рябчук П.Г.

Выполнил:

Студент группы ЗФ-509-112-5-1
Шумков Евгений Владимирович 

Научный руководитель:

к.э.н., доцент кафедры ЭУиП ЮУрГГПУ
Федосеев А.В. 

Челябинск
2022

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Теоретические аспекты применения заданий ситуационных задач как интерактивных средств в процессе преподавания правовых дисциплин в профессиональных образовательных учреждениях.....	6
1.1. Интерактивные методы обучения в процессе преподавания правовых дисциплин, их сущность и классификация	
1.2. Ситуационные задания: понятие, структура и виды.....	16
1.3. Применение ситуационных заданий как интерактивных средств в процессе преподавания правовых дисциплин в профессиональном образовательном учреждении.....	24
Выводы по Главе 1.....	33
Глава 2. Практические аспекты использования заданий ситуационных задач в процессе преподавания дисциплины «Правовые основы профессиональной деятельности» (правовая дисциплина) на базе профессионального образовательного учреждения «Челябинский юридический колледж» (НОУ СПО ЧЮК) как интерактивных средств.....	35
2.1. Практика применения ситуационных заданий в процессе преподавания правовой дисциплины в НОУ СПО ЧЮК	
2.2. Разработка и реализация комплекса ситуационных заданий по правовой дисциплине в НОУ СПО ЧЮК.....	51
Выводы по Главе 2.....	67
Заключение.....	69
Список использованных источников.....	72
Приложение.....	78

Введение

Преподаватель - одна из самых творческих, сложных профессий. Эффективно обучать и воспитывать студентов может тот педагог, который обладает широким кругозором, владеет методологией, опирается в преподавании на современные научные данные, глубоко и всесторонне разбирается в вопросах педагогики и психологии обучения.

Для успешного учебного процесса, усвоения в полной мере новых знаний педагогу необходимо активизировать познавательную деятельность обучаемых. Ещё в античные времена Аристотель подметил важность такого процесса как познание.

Основной контингент преподавателей правовых дисциплин составляют либо выпускники аспирантуры этих факультетов, т.е. те, кто с первых дней пребывания в учебном учреждении находился в атмосфере образовательного учреждения, либо специалисты юристы, заработавшие свой авторитет вне стен учебного заведения. Главным критерием при отборе для работы в качестве преподавателя вуза являются практический опыт по специальности, либо научные успехи в юриспруденции.

Безусловно, специфика профессии юриста предполагает наличие у претендентов на педагогическую работу умений объяснять, однако отсутствие элементарных педагогических знаний у профессиональных юристов на преподавательском поприще приводит к тому, что эффективность занятий невысока. Порождая тем самым инфантилизм к преподаваемому предмету как у самого преподавателя, так и у обучаемых им студентов.

Интерактивные технологии обучения - это организация учебного процесса, в которой участники обязательно взаимодействуют друг с другом в коллективном, взаимодополняемом процессе познания.

Актуальность выбранной темы обусловлена тем, что профессиональное образование является более перспективным при использовании в обучении

активных методик, которые создают среду для демонстрации навыков, наработки и проявления профессионализма и подтверждает то, что формирование у обучающихся не только конкретных знаний, но и профессиональной компетентности в целом, умений и навыков определяет общую направленность образования, что также выражается в развитии способности практического использования полученного ими материала.

Еще в 80-е годы XX столетия Национальным тренинговым центром США (штат Мэриленд) было проведено исследование влияния на уровень усвоения материала данной методики. Результаты исследования показали, что использование активных методов обучения дает возможность «среднему студенту» усвоить от 75 до 90 % знаний, тогда, как во время лекции-монолога усваивается только 5 %.

Наиболее ёмкие понятия, отражающие единство обучения, воспитания и развития - это понятия «компетентность» и «компетенция», формирование которых сегодня является стратегической целью профессионального образования. Действующие федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) основаны на формировании общих и профессиональных компетенций, совокупность которых в каком-либо виде профессиональной деятельности рассматривается как интегральный показатель качества ее освоения. Перед образовательным учреждением стоит серьезная задача - подготовка выпускников, которые не только могут ориентироваться в профессиональной деятельности, но и преобразовывать, совершенствовать ее.

В настоящее время назрела объективная необходимость интегрирования в учебный процесс новых технологий обучения, позволяющих студентам более эффективно формировать необходимые компетенции.

Объект исследования - теоритические аспекты и применение интерактивных методов обучения в процессе преподавания правовых дисциплин методы обучения на основе взаимодействия.

Предмет исследования - технологии интерактивного обучения, интерактивные методы обучения, ситуационные задания и их применение в процессе преподавания правовых дисциплин.

Целью данной работы является изучение интерактивных методов обучения, ситуационных заданий и обобщении теоретических и практических аспектов использования интерактивных методов обучения в процессе преподавания правовых дисциплин.

Для достижения данной цели необходимо решить следующие задачи:

1. изучить понятие и сущность познавательной деятельности обучающихся и факторы, которые влияют на ее формирование;
2. рассмотреть применение современных технологий в процессе обучения и их роль в формировании познавательной деятельности обучающихся;
3. рассмотреть интерактивные методы обучения;
4. рассмотреть особенности применения использование ситуационных заданий как интерактивных технологий в процесс преподавания дисциплины «Правовые основы профессиональной деятельности»;
5. разработать занятие с применением ситуационных заданий по правовой дисциплине на примере обучения студентов «НОУ СПО Челябинский юридический колледж» в соответствии с учебно-методическим комплектом.

Степень разработанности темы преподавания правовых дисциплин изучали такие ученые, специалисты в области педагогики и права как Е.В. Гнатышина, Е.В.Евплова, В.А. Затонский, Е.М. Ибрагимова, В.В. Лазарев, В.А. Козбаненко, А.В. Малько, А.Ю. Мамычев. Большая роль в данной области отводится Е.А. Певцовой, М.В. Чередниковой и Е.М.Кропаневой.

Методами исследования являются теоретические: анализ, синтез, классификация, обобщение и эмпирические: описание, наблюдение.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы, приложений.

Глава 1. Теоретические аспекты применения ситуационных заданий как интерактивных средств в процессе обучения правовым дисциплинам в профессиональной образовательной организации

1.1 Интерактивные методы обучения в процессе преподавания правовых дисциплин, их сущность и классификация

В Федеральных государственных образовательных стандартах среднего профессионального образования (ФГОС СПО) одним из важнейших условий реализации компетентного подхода в Основных образовательных программах (ООП) является широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий со студентами.

Наука «педагогика», основы которой заложили древние философы - «как науки о воспитании детей», прошла длительный путь в процессе исторического развития. За это время накоплен значительный теоретический и эмпирический материал, четко сформировалась тенденция дифференциации педагогических знаний, с учетом специфики объектов воспитания. Сейчас существует немало систем обучения и воспитания, которые охватывают людей разных возрастов и профессий. Этот опыт открывает возможность непрерывного образования и воспитания человека, основанного на гуманистических ценностях общества. Педагогика выявляет наиболее устойчивые и существенные связи, зависимости между обучением, воспитанием, развитием и всесторонней подготовкой людей и социальных групп эти связи и отношения предстают как важнейшие и к общественной жизни, и для деятельности необходимые условия, обеспечивающие эффективность и рациональность учебно-воспитательной деятельности.

Основная деятельность педагога заключается в развитии, воспитании и обучении обучающихся и осуществляется с помощью методов и приёмов обучения [42].

Слово «метод» имеет довольно глубокую историю, обращая нас к далекому прошлому человечества. В буквальном смысле оно обозначает (от

греч. «met» – путь исследования, теория, учение) способ, с помощью которого познается окружающая действительность или достигаются конкретные цели. Известный мыслитель эпохи нового времени Ф. Бэкон (1561–1626) сравнивал метод с фонарем, освещающим путь ученого в темноте. Действительно, выбранный метод достижения определенных целей порой играет важную роль в жизни человека, позволяя ему быстро достичь желаемого результата.

В области правового обучения выработалась своя система методов, позволяющая решать основные задачи правового образования и воспитания молодежи. В этой связи методы обучения по праву рассматриваются как способы взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся, направленные на достижение целей правового образования, воспитания и развития обучаемых.

Наиболее значимыми компонентами методики преподавания юридических дисциплин являются:

- 1) рационализация предмета, постановка целей и задач преподавания,
- 2) отбор содержания и структурирование предмета,
- 3) определение методов и приемов обучения,
- 4) определение и использование средств оценивания,
- 5) планирование учебной деятельности.

В системе традиционного обучения праву выделяют также вариативные формы организации учебных занятий (вводные и обобщающие уроки, лекции и семинары и проч.). В системе инновационных подходов доминируют активные и интерактивные формы занятий.

Инновационное правовое обучение представляет собой совокупность нововведений, выраженных в системе действий и операций учебной деятельности.

Интерактивные методы (от англ. interaction - взаимодействие, воздействие друг на друга) - методы обучения, основанные на взаимодействии обучающихся между собой.

Активные методы обучения - это методы обучения, при которых деятельность обучаемого носит продуктивный, творческий, поисковый характер. К активным методам обучения относят дидактические игры, анализ конкретных ситуаций, решение проблемных задач, обучение по алгоритму, мозговую атаку, внеконтекстные операции с понятиями и др.

Термин «активные методы обучения» или «методы активного обучения» появился в литературе в начале 60-х годов XX века. Ю.Н. Емельянов использует его для характеристики особой группы методов, используемых в системе социально-психологического обучения и построенных на использовании ряда социально-психологических эффектов и феноменов (эффекта группы, эффекта присутствия и ряда других).

Активные методы обучения позволяют успешно формировать: способность адаптироваться в группе; умение устанавливать личные контакты, обмениваться информацией; готовность принять на себя ответственность за деятельность группы и другие.

Таким образом, активные методы обучения - это методы, характеризующиеся высокой степенью включенности обучающихся в учебный процесс, активизирующие их познавательную и творческую деятельность при решении поставленных задач.

Сущность современных интерактивных методов обучения заключается в направлении на активизацию мышления обучаемых, и характеризуются высокой степенью интерактивности, мотивации и эмоционального восприятия учебного процесса, и позволяющие:

- активизировать и развивать познавательную и творческую деятельность студентов;
- повышать результативность учебного процесса;

- формировать и оценивать профессиональные компетенции, особенно в части организации и выполнения коллективной работы.

Существенный вклад в развитие теории и практики активных методов образования внесли: М. М. Бирштейн, Т. П. Тимофеевский, Р. Ф. Жуков, И. Г. Абрамова, Ю. С. Арутюнов, Б. Н. Герасимов, В. Ф. Комаров, А. Л. Лифшиц, А. П. Панфилова, В. Я. Платов, Ю. М. Порховник, В. И. Рыбальский, А. М. Смолкин, И. М. Сыроежин, А. В. Хуторской и др.

Существующие в настоящее время подходы к классификации активных методов обучения отражают различные их свойства и наиболее важные с точки зрения авторов классификационные признаки (Приложение 1).

Интерактивные методы (от англ. Interaction - взаимодействие, воздействие друг на друга) - методы обучения, основанные на взаимодействии обучающихся между собой [26].

Интерактивное обучение - это: «обучение, построенное на взаимодействии учащегося с учебным окружением, учебной средой, которая служит областью осваиваемого опыта»; «обучение, которое основано на психологии человеческих взаимоотношений и взаимодействий»; «обучение, понимаемое как совместный процесс познания, где знание добывается в совместной деятельности через диалог, полилог» [1].

Интерактивные методы обучения наиболее соответствуют личностно-ориентированному подходу, так как они предполагают сообучение (коллективное, обучение в сотрудничестве), причем и обучающийся, и педагог являются субъектами учебного процесса.

Педагог чаще выступает лишь в роли организатора процесса обучения, лидера группы, фасилитатора, создателя условий для инициативы учащихся. Интерактивное обучение основано на собственном опыте обучающихся, их прямом взаимодействии с областью осваиваемого профессионального опыта. Обучение с использованием интерактивных образовательных технологий предполагает отличную от привычной логику образова-

тельного процесса: не от теории к практике, а от формирования нового опыта к его теоретическому осмыслению через применение.

Панина Т. С. и Вавилова Л. Н. выделяют следующие общие результаты и эффекты интерактивного обучения:

1. Интерактивные методы обучения позволяют интенсифици знания при решении практических задач. Эффективность обеспечивается за счет более активного включения обучающихся в процесс не только получения, но и непосредственного («здесь и теперь») использования знаний. Если формы и методы интерактивного обучения применяются регулярно, то у обучающихся формируются продуктивные подходы к овладению информацией, исчезает страх высказать неправильное предположение (поскольку ошибка не влечет за собой негативной оценки) и устанавливаются доверительные отношения с преподавателем.

2. Интерактивное обучение повышает мотивацию и вовлеченность участников в решение обсуждаемых проблем, что дает эмоциональный толчок к последующей поисковой активности участников, побуждает их к конкретным действиям, процесс обучения становится более осмысленным.

3. Интерактивное обучение формирует способность мыслить неординарно, по-своему видеть проблемную ситуацию, выходы из нее; обосновывать свои позиции, свои жизненные ценности; развивает такие черты, как умение выслушивать иную точку зрения, умение сотрудничать, вступать в партнерское общение, проявляя при этом толерантность и доброжелательность по отношению к своим оппонентам.

4. Интерактивные методы обучения позволяют осуществить перенос способов организации деятельности, получить новый опыт деятельности, ее организации, общения, переживаний. Интерактивная деятельность обеспечивает не только прирост знаний, умений, навыков, способов деятельности и коммуникации, но и раскрытие новых возможностей обучающихся, является необходимым условием для становления и совершенствования компетентно-

стей через включение участников образовательного процесса в осмысленное переживание индивидуальной и коллективной деятельности для накопления опыта, осознания и принятия ценностей.

5. Использование интерактивных технологий обучения позволяет сделать контроль за усвоением знаний и умением применять полученные знания, умения и навыки в различных ситуациях более гибким и гуманным.

6. Результат для конкретного обучающегося: опыт активного освоения учебного содержания во взаимодействии с учебным окружением; развитие личностной рефлексии; освоение нового опыта учебного взаимодействия, переживаний;

7. Результат для учебной микрогруппы:

- развитие навыков общения и взаимодействия в малой группе;
- формирование ценностно-ориентационного единства группы;
- поощрение к гибкой смене социальных ролей в зависимости от ситуации;
- принятие нравственных норм и правил совместной деятельности;
- развитие навыков анализа и самоанализа в процессе групповой рефлексии;
- развитие способности разрешать конфликты, способности к компромиссам.

8. Результат для системы «преподаватель — группа»:

- нестандартное отношение к организации образовательного процесса;
- многомерное освоение учебного материала;
- формирование мотивационной готовности к межличностному взаимодействию не только в учебных, но и во внеучебных ситуациях [25].

В интерактивной форме могут проводиться как практические (семинарские) занятия, так и лекции. Среди последних, например, могут быть выделены [24].

Проблемная лекция. Преподаватель в начале и по ходу изложения учебного материала создает проблемные ситуации и вовлекает студентов в

их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые преподаватель должен сообщить в качестве новых знаний.

Лекция с запланированными ошибками (лекция-провокация). После объявления темы лекции преподаватель сообщает, что в ней будет сделано определенное количество ошибок различного типа: содержательные, методические, поведенческие и т. д. Студенты в конце лекции должны назвать ошибки.

Бинарная лекция. Представляет собой работу двух преподавателей, читающих лекцию по одной и той же теме и взаимодействующих как между собой, так и с аудиторией. В диалоге преподавателей и аудитории осуществляется постановка проблемы и анализ проблемной ситуации, выдвижение гипотез, их опровержение или доказательство, разрешение возникающих противоречий и поиск решений.

Лекция-визуализация. В данном типе лекции передача преподавателем информации студентам сопровождается показом различных рисунков, структурно-логических схем, опорных конспектов, диаграмм и т.п. с помощью ТСО и ЭВМ (слайды, видеозапись, дисплеи, интерактивная доска и т. д.).

Лекция «пресс-конференция». Преподаватель просит студентов письменно в течение 2-3 минут задать ему интересующий каждого из них вопрос по объявленной теме лекции. Далее преподаватель в течение 3-5 минут систематизирует эти вопросы по их содержанию и начинает читать лекцию, включая ответы на заданные вопросы в ее содержание.

Лекция-диалог. Содержание подается через серию вопросов, на которые студенты должны отвечать непосредственно в ходе лекции.

Характерной чертой занятий, проводимых с использованием неимитационных активных методов обучения (в отличие от имитационных), является отсутствие модели изучаемого процесса или деятельности. Активизация обу-

чения осуществляется через прямые и обратные связи между обучающими (преподавателями) и обучаемыми (слушателями).

Методы, при реализации которых обучаемые должны играть определенные роли, относятся к игровым. Они дают наибольший эффект при усвоении материала, так как в этом случае достигается существенное приближение учебного процесса к практической профессиональной деятельности при высокой степени мотивации и активности обучаемых [6].

Деловая игра - это имитационное моделирование процессов управления социально-экономическими системами и профессиональной деятельностью людей в условных ситуациях с целью изучения и решения возникших проблем. Деловая игра имитирует вполне конкретные условия производства, деятельность и отношения работающих (специалистов). Ее участники должны ставить на первый план не игровую цель, а познавательную (точнее, самовоспитательную). Выполнение участниками игровых правил и следование профессиональным нормам – необходимая предпосылка индивидуальных и совместно принимаемых решений в рамках отведенной каждому роли. Наконец, участники создают, разыгрывают и разрешают проблемные ситуации, общаясь друг с другом. Когда решение в общепринятом понимании этого слова выработать нельзя, решением можно считать выявление и уяснение проблемы, ее анализ и определение линии поведения в сложившейся обстановке [21].

Имитационное упражнение характеризуется признаками, сходными с теми, которые присущи ситуационным методам. Пример имитационного упражнения – проверка знания тех или иных законоположений, правил, методов, инструкций – например, действия при наступлении чрезвычайной ситуации, работа с обращениями граждан в органах государственного и муниципального управления, заполнение форм бухгалтерской, статистической отчетности и т. п.

Групповой тренинг -групповая форма взаимодействия – особая учебно-экспериментальная обстановка, обеспечивающая участникам группы моменты новизны, которые заставляют обучаемых нестандартно подходить к решению проблем, используя новые техники и тактики поведения, излагаемые преподавателем.

Характерная черта неимитационных методов (в отличие от имитационных) – отсутствие имитационной модели изучаемого процесса или деятельности. Активизация обучения реализуется здесь в результате использования постоянно действующих прямых и обратных связей между преподавателем и обучаемыми.

Проблемная лекция активна в том случае, если самостоятельная творческая работа обучаемых реально обеспечивается контрольными вопросами, обсуждением рассматриваемого материала и другими способами. Определяющим признаком проблемной лекции является постановка и разрешение учебных проблем с различной степенью приобщения к этому обучаемых. Методическим обеспечением проблемной лекции целесообразно считать: наличие перечня вопросов и тем для обсуждения (и их временного регламента); наличие фактографических данных, наглядно иллюстрирующих рассматриваемый в ходе лекции материал, и пр. [26].

Тематическая дискуссия - это способ обсуждения какого-либо спорного вопроса, проблемы в учебной группе.

Групповая дискуссия как прием позволяет использовать систему логически обоснованных доводов для воздействия на мнения, позицию участников учебной группы в процессе непосредственного общения. Сопоставляя противоположные мнения участников, можно увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции и тем самым уменьшить сопротивление восприятию новой информации, нивелировать скрытые конфликты, поскольку в процессе открытых высказываний появляется возможность устранить эмоциональную предвзятость в оценке позиции участников, выработать

групповое решение или групповую поляризацию. Разбор казусов из практики деятельности предприятий, отдельных работников предполагает анализ необычных ситуаций, «недоразумений» с точки зрения существующих экономических и нормативно-правовых положений. Анализ таких казусов позволяет участникам учебной группы не только разобраться в особенностях сложившейся ситуации, но и разработать рекомендации по достойному выходу из нее [1].

Мозговая атака или мозговой штурм – это метод коллективного генерирования идей и конструктивной их проработки для решения проблемы (Приложение 2). При мозговой атаке происходит разделение во времени трех этапов решения проблемы:

1. Сеанс спонтанной генерации идей;
2. Сеанс конструктивной критики и проработки предложенных идей с целью отбора наилучших;
3. Проектирование решений на основе отобранных идей.

Мозговая эстафета – метод генерирования идей, отличающийся от мозговой атаки тем, что ее участники за определенное время (5–10 минут) предлагают свои рекомендации по решению проблемы и записывают их на индивидуальном листке. Во втором туре мозговой эстафеты каждый участник зачитывает свои предложения, а остальные выставляют им оценки, например, по пятибалльной системе. Себе оценка не выставляется.

Наиболее ярким примером использования мозговой эстафеты является МАСТАК-технология. Она заключается в разработке и применении пособий, разработанных с использованием метода мозговой эстафеты, содержащих рекомендации по совершенствованию стиля работы в определенных должностях и видах деятельности, например «МАСТАК-первокурсник», «МАСТАК-диссертант», «МАСТАК – молодой преподаватель» и т. д. Педагогические игровые упражнения – разновидность развлекательных игр (викторины, кон-

курсы, состязания, кроссворды, криптограммы и пр.), в которых в качестве игрового используется учебный материал.

Таким образом, выявлено, что каждый из перечисленных видов интерактивного метода обучения отличается определенными признаками, имеет свое назначение и рациональную область применения. Многие виды интерактивных методов обучения в современных условиях успешно применяются на основе информационно-коммуникационных технологий. Наибольший эффект достигается при системном подходе к выбору различных методов обучения в соответствии с теми задачами, которые ставит перед собой преподаватель.

1.2. Ситуационные задания: понятие, структура и виды

Учебный процесс требует постоянного совершенствования, так как происходит смена приоритетов и социальных ценностей. Характерными его особенностями являются самостоятельная познавательная деятельность обучающихся и творческое мышление как ключевой элемент результата образования. Главной характеристикой специалиста является его компетентность. Развитие активных методов обучения, в частности использование ситуационных задач, обусловлено тем, что перед образованием были поставлены цели не только по усвоению слушателями знаний, но и по формированию мышления, развитию творческих и коммуникативных способностей, формированию личностного подхода к возникшей проблеме. Качество профессиональной подготовки специалиста зависит не только от количества полученных знаний, но и от того, сможет ли она применять эти знания для решения многочисленных, стоящих перед ним задач.

С целью развития у студента профессиональных и общих компетенций применяются ситуационные задания, позволяющие решать следующие задачи обучения:

- закрепление новых знаний, полученных во время занятия;

- совершенствование уже полученных профессиональных знаний, умений и навыков; активизация обмена знаниями между слушателями.

Ситуационные задачи могут использоваться: на теоретических занятиях; на практических занятиях; для контроля знаний, умений и навыков студентов, в том числе итогового.

При составлении ситуационных задач рекомендуется применять классификацию учебных целей:

Изложение лекционного материала; опрос студентов, выявление уровня понимания материала; применение - использование знаний в новых ситуациях; анализ - выявление взаимосвязей; оценка - оценивание на основе определённых критериев.

Ситуационные задачи применяют для того, чтобы заинтересовать обучающихся, заострить внимание на отдельных проблемах, подготовить к творческому восприятию изучаемого материала. Ситуация подбирается достаточно характерная и острая, подходящая к тематике практического занятия.

Разбор ситуационных заданий можно использовать для решения трёх дидактических задач: закрепления новых знаний, полученных во время занятия; совершенствования уже полученных профессиональных знаний и умений; активизации обмена знаниями между студентами.

Решение ситуационных задач как активный метод обучения представляет собой способ активизации учебно-познавательной деятельности обучающихся, который побуждает к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения материалом. В этой ситуации активен не только преподаватель, но и слушатели, что является неотъемлемой составной частью практического занятия. Именно в активной деятельности, направляемой преподавателем, слушатели овладевают необходимыми для их профессиональной деятельности знаниями, умениями, навыками, развивают творческие способности, умение решать проблему самостоятельно.

Ситуационная задача состоит из: информационного блока; серии вопросов (практических заданий) к нему.

Информационный блок может быть представлен в виде: текста; системы знаков (условных обозначений), таблицы, диаграммы, графика; рисунка, схемы, звуковой, фото-, видеоинформации; и/или их сочетания.

Ситуационная задача - это вид учебного задания, имитирующий ситуации, которые могут возникнуть в реальной действительности.

Ситуационная задача в виде текста представляет собой конкретную профессиональную ситуацию, которая излагается кратко, но содержит достаточно информации для оценки ситуации и принятия решения.

Ситуационные методы (case study) - анализ конкретных ситуаций, кейс-технологии. Анализ конкретных ситуаций (заданий) является одним из наиболее эффективных и распространенных методов организации познавательной деятельности и предполагает анализ слушателями предложенной ситуации, возникающей при конкретном положении дел, и выработке практического решения.

Этому методу присущи следующие основные признаки:

- наличие конкретной ситуации для заданного момента времени;
- разработка соревнующимися группами или отдельными лицами вариантов решения ситуации;
- обсуждение разработанных вариантов разрешения ситуаций с возможным предварительным рецензированием, публичная защита их и т. д.;
- подведение итогов и оценка результатов преподавателем, ведущим занятие.

Различают четыре вида ситуаций по их назначению в учебном процессе: ситуации-проблемы, ситуации-оценки, ситуации-иллюстрации, ситуации-упражнения.

Ситуация-проблема (СП) представляет определенное сочетание факторов из реальной жизни. Участники являются действующими лицами, пытающимися найти решение или прийти к выводу о его невозможности.

Ситуация-оценка (СО) описывает положение, выход из которого в определенном смысле уже найден. При этом проводится критический анализ ранее принятых решений. Дается мотивированное заключение по поводу происшедшего события. Позиция слушателей – по сути позиция стороннего наблюдателя.

Ситуация-иллюстрация (СИ) поясняет какую-либо сложную процедуру или ситуацию, относящуюся к основной теме и заданную преподавателем. Она в меньшей степени стимулирует самостоятельность в рассуждениях. Это примеры, поясняющие излагаемую суть, хотя и по поводу них допустимо сформулировать вопрос или согласие, но тогда СИ уже перейдет в СО.

Ситуация-упражнение (СУ) предусматривает применение уже принятых ранее положений и предполагает очевидные и бесспорные решения поставленных проблем. СУ могут развивать определенные навыки (умения) обучающихся в обработке или обнаружении данных, относящихся к исследуемой проблеме. СУ носят в основном тренировочный характер, помогают приобрести опыт.

Кейс - разновидность производственной или экономической ситуации, специально сформулированной преподавателем для анализа, решения, оценки обучающихся. В понятие кейс-технологии входит порядок рассмотрения, анализ, поиск решения, выработка экспертной оценки, опирающейся на определенные критерии (Приложение 4).

Характерной особенностью кейс-технологии является ее ориентация на оценочные характеристики.

Кейсы, по сравнению с обычными учебными задачами, обладают определенными особенностями:

1. В основе кейса, как правило, лежит конкретная ситуация – реальная или специально сформулированная преподавателем, материал которой подкреплен результатами специальных исследований, формами статистической отчетности и другой дополнительной информацией.

2. Для кейса не является характерным или примерным наличие четко сформулированных вопросов; при разборе кейса не всегда очевидно, что является главным и требует первоочередного анализа; одним из наиболее важных и трудных этапов в анализе кейса и поиске решения является определение главной проблемы.

3. Кейс может не иметь однозначного решения. Конкретная ситуация, лежащая в основе кейса, может предполагать множество решений, более или менее близких к оптимальному.

4. Когда решение в общепринятом понимании этого слова выработать нельзя, решением можно считать выявление и уяснение проблемы, ее анализ и определение линии поведения в сложившейся обстановке [21].

Имитационное упражнение характеризуется признаками, сходными с теми, которые присущи ситуационным методам. Специфическая черта имитационного упражнения – наличие заранее известного преподавателю (но не обучающемуся) правильного или наилучшего (оптимального) решения проблемы. Поэтому имитационное упражнение оказывается более простым, чем метод *casestudy*, а результат в определенном смысле запрограммированным. Чаще всего здесь не требуется каких-либо длительных и глубоких исследований или проектно-конструкторских работ в период подготовки и проведения занятий, а сами занятия сравнительно короткие и легко укладываются в обычное расписание. Пример имитационного упражнения – проверка знания тех или иных законоположений, правил, методов, инструкций – например, действия при наступлении чрезвычайной ситуации, работа с обращениями граждан в органах государственного и муниципального управления, заполнение форм бухгалтерской, статистической отчетности и т. п.

Индивидуальный тренаж проводят с помощью специально сконструированных тренажеров, а также терминальных устройств ПК. Примером может служить использование токарного симулятора для подготовки станочников. Вместо специально сконструированных тренажеров в ряде случаев используются персональные компьютеры.

Групповой тренинг – групповая форма взаимодействия – особая учебно-экспериментальная обстановка, обеспечивающая участникам группы моменты новизны, которые заставляют обучаемых нестандартно подходить к решению проблем, используя новые техники и тактики поведения, излагаемые преподавателем.

Характерная черта неимитационных методов (в отличие от имитационных) – отсутствие имитационной модели изучаемого процесса или деятельности. Активизация обучения реализуется здесь в результате использования постоянно действующих прямых и обратных связей между преподавателем и обучаемыми.

Проблемная лекция активна в том случае, если самостоятельная творческая работа обучаемых реально обеспечивается контрольными вопросами, обсуждением рассматриваемого материала и другими способами. Определяющим признаком проблемной лекции является постановка и разрешение учебных проблем с различной степенью приобщения к этому обучаемых. Методическим обеспечением проблемной лекции целесообразно считать: наличие перечня вопросов и тем для обсуждения (и их временного регламента); наличие фактографических данных, наглядно иллюстрирующих рассматриваемый в ходе лекции материал, и пр.

Проблемный семинар и тематическая дискуссия являются активными, если гарантируется вовлечение всех обучаемых в качестве докладчиков и выступающих, если весь коллектив обучаемых вовлекается в творческое обсуждение поставленных вопросов. Проблемный семинар предполагает высо-

кую активность участников и используется для совместного обсуждения поставленной проблемы, выработки общих решений или поиска новых идей.

Основное отличие проблемного семинара от проблемной лекции для студента: на семинаре от студента требуется не слушать, а говорить. Задача преподавателя – направлять дискуссию, задавать вопросы, предлагать разнообразные пути решения, способствовать оживленному и открытому обмену мнениями. Цель проблемного семинара - выявить как можно больше точек зрения и расширить горизонт мышления участников [26].

Тематическая дискуссия - это способ обсуждения какого-либо спорного вопроса, проблемы в учебной группе.

Групповая дискуссия как прием позволяет использовать систему логически обоснованных доводов для воздействия на мнения, позицию участников учебной группы в процессе непосредственного общения. Сопоставляя противоположные мнения участников, можно увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции и тем самым уменьшить сопротивление восприятию новой информации, нивелировать скрытые конфликты, поскольку в процессе открытых высказываний появляется возможность устранить эмоциональную предвзятость в оценке позиции участников, выработать групповое решение или групповую поляризацию. Разбор казусов из практики деятельности предприятий, отдельных работников предполагает анализ необычных ситуаций, «недоразумений» с точки зрения существующих экономических и нормативно-правовых положений. Анализ таких казусов позволяет участникам учебной группы не только разобраться в особенностях сложившейся ситуации, но и разработать рекомендации по достойному выходу из нее.

Групповая консультация предполагает вовлечение всего коллектива обучаемых в творческое обсуждение поставленных вопросов. Вопросы формулируются обучающимися (или их группами). Преподаватель помогает

найти верный ответ. Групповая консультация наиболее эффективна при завершении изучения дисциплины (модуля) фундаментального характера [1].

Мозговая атака или мозговой штурм – это метод коллективного генерирования идей и конструктивной их проработки для решения проблемы. При мозговой атаке происходит разделение во времени трех этапов решения проблемы:

1. Сеанс спонтанной генерации идей;
2. Сеанс конструктивной критики и проработки предложенных идей с целью отбора наилучших;
3. Проектирование решений на основе отобранных идей.

Мозговая эстафета – метод генерирования идей, отличающийся от мозговой атаки тем, что ее участники за определенное время (5–10 минут) предлагают свои рекомендации по решению проблемы и записывают их на индивидуальном листке. Во втором туре мозговой эстафеты каждый участник зачитывает свои предложения, а остальные выставляют им оценки, например, по пятибалльной системе. Себе оценка не выставляется. Повторять или не повторять схожие советы – решает сам участник мозговой эстафеты. Лучше повторять, так как полностью идентичных предложений практически не бывает, а самые незначительные отличия вариантов неожиданно приводят к резко отличающимся оценкам. Нередко выставляются две оценки – за саму идею и за то, как она высказана (красота, четкость, понятность формулировки). Это позволяет выбрать лучший из сложных вариантов. Записи могут быть как анонимными, что позволяет меньше бояться критики, так и с указанием автора. Руководитель мозговой эстафеты следит за тем, чтобы все предложения получили персональный номер в общей нумерации. Каждый автор совета прежде всего называет очередной номер, следующий за последним номером предыдущего оратора. Через каждые 15–20 предложений или 5 минут работы с зачитыванием рекомендаций одними и проставлением оценок другими проводится минутный перерыв, в ходе которого участники мо-

гут задать уточняющий вопрос, сформулировать новые предложения, вытекающие из услышанного, вычеркнуть свои предложения, если такие уже поступили от других. После занятий листки собираются руководителем и обрабатываются.

Наиболее ярким примером использования мозговой эстафеты является МАСТАК-технология. Она заключается в разработке и применении пособий, разработанных с использованием метода мозговой эстафеты, содержащих рекомендации по совершенствованию стиля работы в определенных должностях и видах деятельности, например «МАСТАК-первокурсник», «МАСТАК-диссертант», «МАСТАК – молодой преподаватель» и т. д. Педагогические игровые упражнения – разновидность развлекательных игр (викторины, конкурсы, состязания, кроссворды, криптограммы и пр.), в которых в качестве игрового используется учебный материал.

Таким образом, данная технологии помогают овладеть навыками подачи информации, техникой публичного выступления, убеждения, умения отвечать на вопросы аудитории и выходить из затруднительных положений. Необходимые требования: соблюдение временного регламента, содержательность, наглядное представление материала (раздаточный материал, презентация Power Point), стиль речи.

1.3. Применение ситуационных заданий как интерактивных средств, в процессе преподавания правовых дисциплин в профессиональной образовательной организации

Далее будут рассмотрены только наиболее общие и часто используемые методы и технологии интерактивного обучения.

Метод «кейс-стади» (Приложение 4) относится к технологии анализа ситуаций для активного обучения. Данная технология была разработана в 1930-е гг. в Гарвардской школе бизнеса (школ делового администрирования Гарвардского университета, г. Бостон, США). Известность в России она получила лишь в начале 1970-х гг. Эта технология может рассматриваться и

самостоятельно, и как часть традиционных методов обучения или деловых игр и тренингов.

Специфика данной технологии заключается в том, что при проведении занятия в виде ситуативного упражнения можно достичь прогнозируемых результатов.

Как справедливо заметил Тацит, «упражнения рожают мастерство».

Цели технологии анализа ситуаций:

- развитие навыков анализа критического мышления;
- соединение теории и практики;
- представление примеров принимаемых решений и их последствий;
- демонстрация различных позиций и точек зрения;
- формирование навыков оценок альтернативных вариантов в условиях неопределенности [24].

Помимо этих целей при применении анализа ситуаций формируется следующие метакомпетентности:

- отрабатываются коммуникативные навыки - точно выражать свои мысли; уметь слушать других, аргументировано высказывать точку зрения, подбирать контраргументацию и пр.;
- развиваются презентационные умения и навыки по представлению информации;
- вырабатывается уверенность в себе и в своих силах;
- формируются устойчивые навыки рационального поведения в условиях неполной информации при решении комплексных проблем;
- формируются интерактивные умения, позволяющие эффективно взаимодействовать с партнерами и принимать коллективные решения;
- приобретаются интерактивные умения и навыки, необходимые для оценки деятельности персонала;

- осуществляется самооценка и на ее основе самокоррекция индивидуального стиля общения и поведения;

- осваиваются партнерские отношения и приобретаются навыки сотрудничества;

- учатся учиться – самостоятельно отыскивать необходимые знания для решения ситуационной проблемы, усваиваются алгоритмы управленческих решений;

- изменяется мотивация к обучению - студенты лучше посещают такого рода занятия и, как правило, проявляют активность, немотивированную включенность в деятельность и повышенный интерес к ней.

Кроме того, в процессе работы над ситуациями у обучаемых формируется конкурентноспособность, развивается персональная и коллективная ответственность, шлифуются личные ценности и установки, приобретаются навыки управления репутацией и формирования позитивного имиджа.

К технологиям, активизирующим учебный процесс, построенным на анализе ситуаций, относятся: метод ситуационного анализа, включающий анализ конкретных ситуаций – АКС (ситуационные задачи - СЗ, ситуационные упражнения - СУ); метод ситуационного обучения - кейс-стади, метод кейсов, метод «инцидента»; метод анализа критических прецедентов, метод проигрывания ролей, игровое проектирование [26].

Метод кейсов (англ. Case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций) – техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале, или же приближены к реальной ситуации [16].

Кейс-стади - исследовательский проект, в котором в качестве предмета исследования выбирается единичный случай или несколько избранных при-

меров социальной сущности и определяется совокупность методов их изучения. Исследование типа К.-С. включает в себя описание типичных, иллюстративных или девиантных примеров; фиксирует внимание на экстремальных или стратегических случаях; изучает естественные эксперименты.

Кейс-метод – техника обучения, использующая описание реальных экономических и социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Различают полевые ситуации, основанные на реальном фактическом материале, и кресельные (вымышленные) кейсы.

Метод конкретных ситуаций стал наиболее известным в программах подготовки менеджеров, в том числе в программах MBA (Приложение 5). Он эффективен прежде всего для формирования таких ключевых профессиональных компетенций менеджеров в процессе обучения, как коммуникабельность, лидерство, умение анализировать в короткие сроки большой объем неупорядоченной информации, принятие решений в условиях стресса и недостаточной информации. В этом своем качестве он выступает как принципиально необходимое дополнение к лекционной методике проведения занятий, которая является «каркасообразующим» элементом обучения в классической, университетской системе образования.

Вместе с тем метод конкретных ситуаций не столь «инновационен» как такие, более новые технологии обучения, как метод обучения действием, тренинги, компьютерные обучающие программы и симуляции. Если расставить используемые в бизнес -образовании обучающие методики по принципу их развития от традиционных ко все более инновационным, сориентированным на активные инструменты и технологии обучения, то место метода конкретных ситуаций будет где-то посередине.

Для организации обучения используются описания конкретных ситуаций (от английского «case» – случай). Учащимся предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не

только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Будучи интерактивным методом обучения, он завоевывает позитивное отношение со стороны студентов, которые видят в нем возможность проявить инициативу, почувствовать самостоятельность в освоении теоретических положений и овладении практическими навыками. Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

Кейс-метод выступает как образ мышления преподавателя, его особая парадигма, позволяющая по-иному думать и действовать, развить творческий потенциал. Этому способствует и широкая демократизация и модернизация учебного процесса, раскрепощение преподавателей, формирование у них прогрессивного стиля мышления, этики и мотивации педагогической деятельности.

Действия в кейсе либо даются в описании, и тогда требуется их осмыслить (последствия, эффективность), либо они должны быть предложены в качестве способа разрешения проблемы. Но в любом случае выработка модели практического действия представляется эффективным средством формирования профессиональных качеств обучаемых [12].

В настоящее время сосуществуют две классические школы case-study - Гарвардская (американская) и Манчестерская (европейская). В рамках первой школы целью метода является обучение поиску единственно верного решения, вторая – предполагает многовариантность решения проблемы. Американские кейсы больше по объему (20-25 страниц текста, плюс 8-10 страниц иллюстраций), европейские кейсы в 1,5-2 раза короче.

Общая характеристика технологии:

Case-studies – учебные, конкретные ситуации, специально разрабатываемые на основе фактического материала с целью последующего разбора на учебных занятиях. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в «команде», проводить анализ и принимать управленческие решения.

Идеи метода case-study (метода ситуационного обучения) достаточно просты:

1) Метод предназначен для получения знаний по дисциплинам, истина в которых плюралистична, т.е. нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности; задача преподавания при этом сразу отклоняется от классической схемы и ориентирована на получение не единственной, а многих истин и ориентацию в их проблемном поле.

2) Акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на сотворчество студента и преподавателя; отсюда принципиальное отличие метода case-study от традиционных методик - демократия в процессе получения знания, когда студент по сути дела равноправен с другими студентами и преподавателем в процессе обсуждения проблемы.

3) Результатом применения метода являются не только знания, но и навыки профессиональной деятельности.

4) Технология метода заключается в следующем: по определенным правилам разрабатывается модель конкретной ситуации, произошедшей в реальной жизни, и отражается тот комплекс знаний и практических навыков, которые студентам нужно получить; при этом преподаватель выступает в роли ведущего, генерирующего вопросы, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию, т.е. в роли диспетчера процесса сотворчества.

5) Несомненным достоинством метода ситуационного анализа является не только получение знаний и формирование практических навыков, но и развитие системы ценностей студентов, профессиональных позиций, жиз-

ненных установок, своеобразного профессионального мироощущения и миропреобразования.

б) В методе case-study преодолевается классический дефект традиционного обучения, связанный с «сухостью», неэмоциональностью изложения материала - эмоций, творческой конкуренции и даже борьбы в этом методе так много что хорошо организованное обсуждение кейса напоминает театральную постановку.

Метод case-study - инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач. Метод способствует развитию у студентов самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументировано высказать свою. С помощью этого метода студенты имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.

Будучи интерактивным методом обучения, метод case-study завоевывает позитивное отношение со стороны студентов, обеспечивая освоение теоретических положений и овладение практическим использованием материала; он воздействует на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию по отношению к учебе. Одновременно метод case-study выступает и как образ мышления преподавателя, его особая парадигма, позволяющая по-иному думать и действовать, обновлять свой творческий потенциал.

У метода case-study есть свои признаки и технологические особенности, позволяющие отличить его от других методов обучения.

Признаки метода case-study:

1) Наличие модели социально-экономической системы, состояние которой рассматривается в некоторый дискретный момент времени.

2) Коллективная выработка решений.

3) Многоальтернативность решений; принципиальное отсутствие единственного решения.

4) Единая цель при выработке решений.

5) Наличие системы группового оценивания деятельности.

6) Наличие управляемого эмоционального напряжения обучаемых.

Технологические особенности метода case-study:

1) Метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры.

2) Метод case-study выступает как технология коллективного обучения, важнейшими составляющими которой выступают работа в группе (или подгруппах) и взаимный обмен информацией.

3) Метод case-study в обучении можно рассматривать как синергетическую технологию, суть которой заключается в подготовке процедур погружения группы в ситуацию, формировании эффектов умножения знания, инсайтного озарения, обмена открытиями и т.п.

4) Метод case-study интегрирует в себе технологии развивающего обучения, включая процедуры индивидуального, группового и коллективного развития, формирования многообразных личностных качеств обучаемых.

5) Метод case-study выступает как специфическая разновидность проектной технологии. В обычной обучающей проектной технологии идет процесс разрешения имеющейся проблемы посредством совместной деятельности студентов, тогда как в методе case-study идет формирование проблемы и путей ее решения на основании кейса, который выступает одновременно в виде технического задания и источника информации для осознания вариантов эффективных действий.

6) Метод case-study концентрирует в себе значительные достижения технологии «создания успеха». В нем предусматривается деятельность по активизации студентов, стимулирование их успеха, подчеркивание достижений

обучаемых. Именно достижение успеха выступает одной из главных движущих сил метода, формирования устойчивой позитивной мотивации, наращивание познавательной активности.

Основная функция метода case-study – учить студентов решать сложные неструктурированные проблемы, которые не возможно решить аналитическим способом. Кейс активизирует студентов, развивает аналитические и коммуникативные способности, оставляя обучаемых один на один с реальными ситуациями.

Использование метода case-study имеет явные преимущества перед простым изложением материала, широко используемым в традиционной педагогике высшей школы России. Однако не стоит полагать, что кейсы могут заменить лекции. По мнению преподавателя Американского института бизнеса и экономики (АИБЕс) в Москве Питера Эксмана нельзя тратить все свое время только на разбор конкретных примеров, потому что это формирует стереотипный, предвзятый подход к решению сходных проблем, и студент будет не в состоянии подняться на более высокий уровень обобщения. Кейсы показывают, как на практике применяются экономические теории; ценность таких упражнений, если они не имеют теоретической «начинки», невелика.

Так, кейсы отличаются от задач, используемых при проведении семинарских и практических занятий, поскольку цели использования задач и кейсов в обучении различны. Задачи обеспечивают материал, дающий студентам возможность изучения и применения отдельных теорий, методов, принципов. Обучение с помощью кейсов помогает студентам приобрести широкий набор разнообразных навыков. Задачи имеют, как правило, одно решение и один путь, приводящий к этому решению. Кейсы имеют много решений и множество альтернативных путей, приводящих к нему.

Выводы по Главе 1

Интерактивное обучение как один из способов активного познания предполагает совместную деятельность учащихся, где они взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия коллег и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем.

На сегодняшний день существует значительное количество классификаций интерактивных методов, однако сложность заключается в том, что в теории воспитания и обучения отсутствуют типологии, учитывающие различные аспекты обучения, границы между активными и интерактивными методами остаются размытыми и неопределенными, а предлагаемые исследователями классификации не уделяют внимания самореализации личности учащегося. Преимущества обучающих мультимедийных программ в том, что они способствуют укрупненному структурированию содержательной компоненты учебного материала, самостоятельному выбору и прохождению обучаемым полного или сокращенного вариантов обучения. Такие средства обучения способствуют появлению новых возможностей образования по сравнению с традиционными и известными информационными средствами.

Дистанционное обучение предполагает использование информационных технологий, сетевое и виртуальное обучение, что позволяет осуществлять образовательный процесс в виртуальной среде при помощи сети Интернет. Заметим, что данные способы реализуют возможность получения образования гражданами, которые по состоянию здоровья не могут обучаться в профессиональных образовательных организациях на очной или традиционной заочной формах обучения.

Разработка и внедрение интерактивных и инновационных форм и методов преподавания, хотя и содержит определенные риски, является чрезвычайно важной составляющей научно-методической и учебно-методической

работы преподавателя высшей школы, поскольку помогает поддерживать его профессионализм и педагогическое компетентность на уровне современных требований. Профессионализация современного преподавателя невозможна без его активного участия в разработке содержания современного образования, внедрение инновационных технологий образования и воспитания, пребывание в режиме постоянного инновационного поиска в целом.

Применение интерактивных форм и методик в образовательном процессе побуждает преподавателя осваивать новые вспомогательные средства в обучении, в частности наглядные, технические, компьютерную технику, апробировать новые формы и виды работ, привлекать других специалистов и студентов к разработке оптимальных средств и инструментов обучения.

В образовательном процессе с применением интерактивных форм и методов обучения предусматривается преобразование не только преподавания как участника педагогической деятельности с использованием всех его средств и механизмов, но и существенно пересматриваются его целевые установки и ценностные ориентации: направленность в будущее; построение нового типа отношений между педагогом и студентом (эти отношения теряют характер принуждения и подчинения и приобретают характер сотворчества, равного взаимодействия, взаиморегуляции, взаимопомощи).

Глава 2. Практические аспекты использования заданий ситуационных задач в процессе преподавания дисциплины «Правовые основы профессиональной деятельности» на базе профессионального образовательного учреждения «Челябинский юридический колледж» (НОУ СПО ЧЮК) как интерактивных средств

2.1 Практика применения ситуационных заданий в процесс преподавания дисциплины «Правовые основы профессиональной деятельности» в профессиональном образовательном учреждении «Челябинский юридический колледж»

Профессиональное образовательное учреждение «Челябинский юридический колледж» (Сокращенное название в соответствии с Уставом - НОУ СПО ЧЮК). Место нахождения колледжа: 454112, Челябинская обл., г. Челябинск, проспект Победы, д.290. Основной вид деятельности учреждения - (код 85.21) образование профессиональное среднее.

Образовательное учреждение организовано в 1997 году. Колледж образован решением учредителей и зарегистрирован постановлением главы города № 1012-п от 04 августа 1997 года, регистрационный №8168 и готовит студентов по восьми укрупненным группам профессий, специальностям и направлениям подготовки профессионального образования:

09.00.00 - Информатика и вычислительная техника;

20.00.00 - Техносферная безопасность и природообустройство;

21.00.00 - Прикладная геология, горное дело и геодезия;

38.00.00 - Экономика и управление;

40.00.00 - Юриспруденция;

42.00.00 - Средства массовой информации и информационно - библиотечное дело;

43.00.00 - Сервис и туризм;

54.00.00 - Изобразительное и прикладные виды искусств.

Специальности:

- 09.02.07 Информационные системы и программирование;
- 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях;
- 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- 21.02.05 Земельно-имущественные отношения;
- 38.02.03 Операционная деятельность в логистике;
- 38.02.04 Коммерция;
- 38.02.07 Банковское дело;
- 40.02.01 Право и организация социального обеспечения;
- 40.02.02 Правоохранительная деятельность;
- 40.02.03 Право и судебное администрирование;
- 43.02.10 Гостиничное дело;
- 43.02.10 Туризм;
- 54.02.01 Дизайн (по отраслям)»
- 54.02.01 Реклама»
- 54.02.08 Техника и искусство фотографии.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности №12351 от 15.03.2016 учреждению предоставлена на бессрочный срок.

Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования подготовки специалистов среднего звена НОУ СПО ЧЮК разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 мая 2014 г. № 539. Также, на основании: на основании: Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции); Приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального об-

разования» (в действующей редакции); Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся» (в действующей редакции); Приказа Минобрнауки России от 16.08.2013 № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»; Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. N 1186 «Об утверждении порядка заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов» (в действующей редакции); Приказа Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (в действующей редакции).

Реализация основной профессиональной образовательной программы обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, сформированным по полному перечню дисциплин. Во время самостоятельной подготовки для учащихся обеспечен доступ к сети Интернет.

Образовательная деятельность как объект исследования выпускной квалификационной работы осуществлялась по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) на базе НОУ СПО ЧЮК по специальности среднего профессионального образования (СПО) 38.02.04 Коммерция.

Таблица 1 - Сроки получения СПО по специальности 38.02.04 Коммерция базовой подготовки в очной форме обучения и присваиваемая квалификация

Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ	Наименование квалификации базовой подготовки	Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения
среднее общее образование	Менеджер по продажам	1 год 10 месяцев
основное общее образование		2 год 10 месяцев

Программа общеобразовательной учебной дисциплины «Право» предназначена для изучения права в профессиональных образовательных организациях СПО, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ППССЗ СПО) на базе основного общего образования при подготовке специалистов среднего звена (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259).

Программа учебной дисциплины ОП.05 «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» является частью цикла общепрофессиональных дисциплин в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.04 «Коммерция».

Программа учебной дисциплины разработана на основе ФГОС СПО включает в себя: паспорт программы (место учебной дисциплины в структуре ППССЗ, цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины); структуру и содержание учебной дисциплины (объем учебной дисциплины и виды учебной работы, тематический план и содержание учебной дисциплины); условия реализации дисциплины (требования к минимальному материально-техническому обеспечению, информационное обеспечение обучения, перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет - ресурсов, основной и дополнительной литературы); контроль и оценку результатов освоения дисциплины. В ней уточняется содержание учебного материала, последовательность его изучения, распределение учебных часов, тематику рефератов (докладов), индивидуальных проектов, виды самостоятельных работ с учетом специфики программ подготовки специалистов среднего звена, осваиваемой профессии.

Содержание программы «Право» направлено на достижение следующих целей: формирование правосознания и правовой культуры, социально-правовой активности, внутренней убежденности в необходимости соблюде-

ния норм права, осознании себя полноправным членом общества, имеющим гарантированные законом права и свободы; содействие развитию профессиональных склонностей; воспитание гражданской ответственности и чувства собственного достоинства, дисциплинированности, уважения к правам и свободам другого человека, демократическим правовым ценностям и институтам, правопорядку; освоение системы знаний о праве как науке, о принципах, нормах и институтах права, необходимых для ориентации в российском и мировом нормативно-правовом материале, эффективной реализации прав и законных интересов; ознакомление с содержанием профессиональной юридической деятельности; овладение умениями, необходимыми для применения приобретенных знаний для решения практических задач в социально-правовой сфере, продолжения обучения в системе профессионального образования; формирование способности и готовности к сознательному и ответственному действию в сфере отношений, урегулированных правом, в том числе к оценке явлений и событий с точки зрения их соответствия закону, к самостоятельному принятию решений, правомерной реализации гражданской позиции и несению ответственности.

Целью курса «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» является изучение действующего законодательства, регулирующего хозяйственно-экономические отношения, формирование системы знаний в области правового обеспечения предпринимательской деятельности и наемного труда, приобретение навыков работы с нормативным материалом, его анализа и практического использования.

Задачами курса «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» являются:

- формирование и развитие теоретических знаний в процессе изучения действующего законодательства в сфере хозяйственно-экономических отношений;

- усвоение студентами общеправовых категорий и понятий, оставляющих специфику современного российского гражданского, хозяйственного, предпринимательского, финансового и трудового законодательства;

- приобретение навыков работы с нормативно-правовыми актами в сфере хозяйственно-экономической деятельности, ознакомление с практикой его применения и толкования;

- активизация интереса к проблемам правового регулирования и развитие стремлений к повышению уровня профессиональной подготовки специалистов.

Практическая подготовка обучающихся в колледже осуществляется при проведении практических занятий по дисциплинам и междисциплинарным курсам (выполнение отдельных элементов видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью); практики (выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью).

Кабинеты, лаборатории, тренажерные комплексы оснащены оборудованием, инструментами, расходными материалами, обеспечивающими выполнение всех видов работ, определенных содержанием ФГОС СПО.

Оборудование учебного кабинета правовых дисциплин:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методическая документация по дисциплине;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине;
- учебно-наглядные пособия;
- учебно-методический комплекс по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности».

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;

- мультимедиапроектор.

Таблица 2 - Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	84
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
В том числе:	
Лабораторные работы	-
Практические работы	14
Контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
В том числе:	
-написание рефератов	14
-подготовка докладов	2
-изучение ФЗ, кодексов	
- составление аналитических и сравнительных таблиц	5
- составление проектов документов	7
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- основные положения Конституции Российской Федерации;
- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;
- основы правового регулирования коммерческих отношений в сфере профессиональной деятельности;
- законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;
- организационно-правовые формы юридических лиц;
- правовое положение субъектов предпринимательской деятельности;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения; правила оплаты труда;
- роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения;
- право социальной защиты граждан;

- понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника;
 - виды административных правонарушений и административной ответственности;
 - нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров;
- уметь:
- использовать необходимые нормативные документы;
 - защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством;
 - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с действующим законодательством;
 - определять организационно-правовую форму организации;
 - анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений. Поэтому в рабочей программе дисциплины представлены соответствующие компетенции и способы их оценки.

В результате освоения дисциплины студент должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 8. Вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения.

ОК 9. Пользоваться иностранным языком как средством делового общения.

ОК 10. Логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь.

ОК 11. Обеспечивать безопасность жизнедеятельности, предотвращать техногенные катастрофы в профессиональной деятельности, организовывать, проводить и контролировать мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций.

ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.

Будущий менеджер по продажам должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

1. Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью.

ПК 1.1. Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.

ПК 1.2. На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.

ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.

ПК 1.4. Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.

ПК 1.5. Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.

ПК 1.6. Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.

ПК 1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.

ПК 1.8. Использовать основные методы и приемы статистики для решения практических задач коммерческой деятельности, определять статистические величины, показатели вариации и индексы.

ПК 1.9. Применять логистические системы, а также приемы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков.

ПК 1.10. Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование.

2. Организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности.

ПК 2.1. Использовать данные бухгалтерского учета для контроля результатов и планирования коммерческой деятельности, проводить учет товаров (сырья, материалов, продукции, тары, других материальных ценностей) и участвовать в их инвентаризации.

ПК 2.2. Оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем.

ПК 2.3. Применять в практических ситуациях экономические методы, рассчитывать микроэкономические показатели, анализировать их, а также рынки ресурсов.

ПК 2.4. Определять основные экономические показатели работы организации, цены, заработную плату.

ПК 2.5. Выявлять потребности, виды спроса и соответствующие им типы маркетинга для обеспечения целей организации, формировать спрос и стимулировать сбыт товаров.

ПК 2.6. Обосновывать целесообразность использования и применять маркетинговые коммуникации.

ПК 2.7. Участвовать в проведении маркетинговых исследований рынка, разработке и реализации маркетинговых решений.

ПК 2.8. Реализовывать сбытовую политику организации в пределах своих должностных обязанностей, оценивать конкурентоспособность товаров и конкурентные преимущества организации.

ПК 2.9. Применять методы и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении коммерческой деятельности, осуществлять денежные расчеты с покупателями, составлять финансовые документы и отчеты.

3. Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохранности товаров.

ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров.

ПК 3.2. Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию.

ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.

ПК 3.5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов.

ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.7. Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные.

ПК 3.8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю [42].

Указанный подход позволяет в оптимальном режиме овладеть методикой рассмотрения (решения) ситуационных задач с учетом постепенного закрепления пользователем теоретических основ и положений нормативных правовых источников.

Решение ситуационных задач позволяет в значительной степени укрепить правовую подготовку студентов. Возможно групповое (ролевое) решение ряда ситуационных задач командой. Предпочтительнее, в зависимости от ситуации, выполнять задачи индивидуально либо группами в пределах от трех до пяти человек (при соответствующем оснащении конкретной группы). Это будет способствовать всеобъемлющему рассмотрению ситуационных задач и более эффективному закреплению материала.

Успешному освоению учебного материала студентам помогают образовательные технологии.

На лекциях:

- информационная лекция.

На практических занятиях:

- кейс-технологии;

- практические работы (решение практических заданий).

Таблица 3 - Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах

Номер темы	Наименование темы	Форма проведения занятия	Объем в часах
Тема 1	Конституция Российской Федерации 1993 г. - основной закон государства	Устный опрос, ситуационное задание, тестирование	2
Тема 2	Гражданское право.	Устный опрос, ситуационное задание	2
Тема 3	Предпринимательская деятельность.	Устный опрос, ситуационное задание, тестирование	2
Тема 4	Обязательственное право.	Кейс-технологии, устный опрос, ситуационное задание	2
Тема 5	Договоры и сделки.	Устный опрос, творческое задание, тестирование	2
Тема 6	Правовое регулирование трудовых правоотношений.	Кейс-технологии, устный опрос, творческое задание, ситуационное задание	2
Тема 7	Защита нарушенных прав.	Кейс-технологии, устный опрос, ситуационное задание	2
Тема 8	Административные правонарушения и административная ответственность.	Кейс-технологии, устный опрос, ситуационное задание	3
Всего по дисциплине			17

Для проведения анализа применения ситуационных заданий в процессе преподавания дисциплин в профессиональном образовательном учреждении «Челябинский юридический колледж» были использованы следующие методы исследования:

1. Анализ локальной документации.
2. Наблюдение за организацией педагогического процесса на занятиях по правовым дисциплинам.
3. Анкетирование преподавателей правовых дисциплин.

Изучены:

1. Положение об организации образовательной деятельности в ПОУ «Челябинский юридический колледж», утвержденное приказом №117-01 от 27 октября 2017 года (с изм. Внесенными приказом директора №127-06 от 16.02.2018 года);

2. Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам в профессиональном образовательном учреждении «Челябинский юридический колледж», утвержденное приказом №305/2 от 18 июня 2012 года;

3. Положение «О внутренней системе оценки качества образования в ПОУ «Челябинский юридический колледж», утвержденное приказом №118-01 от 01 ноября 2017 года;

4. Положение «О разработке, утверждения и внесения основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в ПОУ «Челябинский юридический колледж», утвержденное приказом №135 от 28 августа 2017 года;

5. Положение об индивидуальном учете результатов освоения обучающимися образовательной программы, утвержденное приказом №117-01 от 27 октября 2017 года.

Анализ локальной документации и наблюдение за организацией педагогического процесса на занятиях по правовым дисциплинам позволили выделить следующие тенденции в развитии образовательного процесса данной организации:

1. Процесс обучения в колледже постоянно развивается и модернизируется - обширная программа развития многоотраслевого колледжа направлена именно на это. В том числе одними из основных направлений развития стали повышение педагогической компетенции преподавателей и конкурентной способности выпускников на рынке труда.

2. Повышение педагогической компетенции преподавателей реализуется через организацию систематических тренингов по различным направлениям, способствование прохождению курсов повышения квалификации.

3. Проблема повышения конкурентной способности выпускников на рынке труда решается путем внедрения частных развивающих и воспитательных программ.

4. Введение системы обучения с использованием интерактивных средств и методов на данный момент находится на начальной стадии: часть преподавательского состава использует интерактивные стратегии обучения (в основном, это такие методы как круглый стол, деловая игра, дебаты), другая часть преподавателей отдает предпочтение традиционным методам обучения.

В проведенном опросе приняли участие 8 преподавателей правовых дисциплин. По итогам данного опроса, среди основных особенностей использования преподавателями правовых дисциплин ситуационных задания на занятиях были выявлены следующие.

1. Все преподаватели оценивают важность и необходимость использования интерактивных познавательных стратегий на занятиях по праву как среднюю, остальные – как высокую.

2. По мнению преподавателей, ситуационные задачи в ходе выполнения задач, характерных для будущей профессиональной деятельности студентов, способствуют формированию таких универсальных учебных действий учащихся, как работа с законодательством, формирование навыков самоорганизации, самоанализа.

3. Довольно часто ситуационные задания при организации учебного процесса преподавателями не используются, они объясняют это сложностью организации такой работы, и большим объемом лекционного материала.

4. Все преподаватели отметили, что наибольшую эффективность внедрение ситуационных заданий покажет при закреплении нового знания.

5. Основную сложность для преподавателей в процессе организации выполнения ситуативных заданий учащимися представляют трудности в организации этого процесса, невозможности уместить такой тип работы эффективно в структуру урока из-за промедлений или, наоборот, скорее остальных выполненных работ.

6. По мнению преподавателей, при достаточном методическом оснащении процесса внедрения ситуационных заданий, они бы использовали данные виды работ чаще. При этом наибольшая потребность обнаруживается в конспектах самих заданий и диагностических материалах.

Все же, студентам предлагают расширение условий задания и углубленный анализ аналогичных ситуаций.

Разрешение каждой конкретной ситуационной задачи основывается на анализе конкретных правовых норм, сопровождаться ее оценкой, выяснением правомерности действий участников процесса.

По итогам решения ситуационных задач студентами, педагогом анализируются допущенные ошибки, рассматриваются вопросы о применении в целях закрепления полученных знаний и оптимального применения их на практике.

Взаимодействие учителя и обучаемого может выражаться в разных формах, таких как: творческое задание, работа в группах, дискуссии, игры и так далее.

Как и во всех технологиях, в построении учебного процесса по средствам взаимодействия существуют условия, при которых учебная методика функционирует в полном объеме. На занятии должны быть активные все учащиеся, необходимо выбрать пути, направленные на активизацию в учебную деятельность всех учащихся. Необходима подготовка обучающихся к активному поведению на занятиях. Этому может способствовать поощрение со стороны педагога, а также расширение рамок для мыслей. Количество учеников в некоторых случаях может оказывать влияние на качество обуче-

ния. Оптимальное количество обучаемых составляет до 25 человек. Размер аудитории должен предоставлять возможность ученикам свободно двигаться.

Озвученные с начала занятия правила поведения (делового поведения) смогут обеспечить устойчивый режим уроке. При необходимости в ходе учебной деятельности, деление на группы необходимо построить на добровольной основе, либо на принципе случайного (случайный, по списку) выбора.

Двухстороннее доверие, демократия, сотрудничество, личный опыт, мотивация - все это необходимо учитывать при использовании данной техники.

Для наглядности применения технологий, основанных на взаимодействии, необходимо рассмотреть вариации применения данной методики.

Таким образом, проблема внедрения и использования ситуационных заданий для повышения эффективности процесса обучения в НОУ СПО ЧЮК на сегодняшний момент остается актуальной и требует разработки методических материалов по данному направлению, а также программы внедрения этих материалов. Так как, при применении интерактивных технологий и в частности ситуационных заданий значительно повышает усвоение материала на лекционных занятиях.

2.2 Разработка и реализация комплекса ситуационных заданий по дисциплине «Правовые основы профессиональной деятельности» в профессиональном образовательном учреждении «Челябинский юридический колледж»

Образовательная программа НОУ СПО ЧЮК по специальности 38.02.04 «Коммерция» (по отраслям) содержит комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Содержание учебной дисциплины «Правовые основы профессиональной деятельности» предусматривает развитие у обучающихся учебных умений и навыков, универсальных способов деятельности, акцентирует внимание на формировании опыта самостоятельной работы с правовой информацией, источниками права, в том числе с нормативными правовыми актами, необходимыми для обеспечения правовой защиты и поддержки в профессиональной деятельности.

Отличительными особенностями обучения являются:

- практико-ориентированный подход к изложению и применению правовой информации в реальной жизни;
- усиление акцента на высокий уровень правовой компетентности студента;
- создание условий адаптации к социальной действительности и будущей профессиональной деятельности;
- акцентирование внимания на вопросах российской правовой системы в контексте ее интеграции в международное сообщество.

Применение ситуационных заданий в образовательном процессе помогает решить следующие проблемы:

- мотивация учебной деятельности; актуализация предметных знаний и умений;
- интеграция знаний по различным предметам; достижение мета предметных результатов;
- развитие партнерских отношений между участниками образовательного процесса;
- «проблемное» планирование образовательного процесса; ориентация в ключевых проблемах современной жизни, умение активно и творчески пользоваться своими знаниями [28].

Область профессиональной деятельности выпускника: организация и проведение коммерческой деятельности в производственных, торговых и сервисных организациях.

Объекты профессиональной деятельности выпускника:

- товары, производимые и/или реализуемые в производственных, обслуживающих организациях;
- услуги, оказываемые сервисными организациями;
- первичные трудовые коллективы.

Таблица 4 - Этапы и критерии оценивания занятия с применением ситуационных заданий по дисциплине ОП 05 «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»

Менеджер по продажам	«38.02.04 Коммерция (по отраслям)»
Учебная дисциплина	ОП 05 «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»
Тема занятия	«Права потребителей»
Курс обучения	2 курс, группа К-2-20
Планируемые результаты изучения учебной темы	
<p>Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения. Оценка способности обучающихся к выполнению задания, формирование умений и навыков. Специфика ситуационной задачи заключается в том, что она носит практический характер. Решение ситуационных задач способствует развитию навыков профессиональной деятельности, формированию умения и навыков в законодательной области. Повышение профессиональных навыков, уровня функциональной грамотности, формированию ключевых компетенций, ориентации в ключевых проблемах.</p>	
3. Учебная ситуация/профессиональная задача, в рамках которой деятельность обучающихся приведет к планируемым результатам	
Шаг 1 - мотивация	
дидактическая цель/основная идея	Конкретизация понимания изученной темы
Отношения «защита прав потребителя» (юридическое лицо)	Для успешного решения ситуационной задачи необходимо: изучить нормативно - правовые источники
Шаг 2 - задание (текст задачи/профессиональное задание)	
<p>Политехнический институт закупил у торговой фирмы «Техно» 12 копировальных аппарата «Ксерокс». В момент покупки продавец ознакомила представителя института с тактико-техническими данными и производительностью аппарата, с фирмой – изготовителем, и распечатав одну из коробок, достала аппарат и продемонстрировала его действие, заявив, что все аппараты одинаковы, и распаковывать остальные коробки не имеет смысла.</p>	

Продолжение таблицы 4

<p>В процессе установки аппаратов на месте выяснилось, что 2 из них находятся в нерабочем состоянии. Институт обратился в торговую фирму с просьбой заменить эти аппараты, либо отремонтировать за свой счет, либо вернуть уплаченные за них деньги. Фирма отказалась выполнить требования института, заявив, что «Ксероксы» изготовила японская фирма «Мицубиси», славящаяся высоким качеством продукции, что изделия поступили упакованными в специальной таре и под пломбой фирмы и что торговая фирма «Техно» за недостатки в изделиях ответственности не несет.</p>
<p>Шаг 3 - действия, из которых складывается процесс выполнения задания и которые приводят к успеху в достижении планируемых результатов</p>
<ol style="list-style-type: none">1. Можно ли согласиться с доводами фирмы «Техно»?2. Как следует поступить политехническому институту?3. Какими нормами права следует руководствоваться при решении спора?
<p>Источники информации Справочная правовая система «Консультант Плюс», конспект лекций, электронное устройство</p>
<p>глава 30 «Купля-продажа» Гражданского кодекса РФ (часть вторая) от 26.01.1996 N14-ФЗ и договорные отношения между участниками сделки</p>
<p>Анализ, результаты, виды контроля</p>
<ol style="list-style-type: none">1. Аргументированные ответы на вопросы.2. Озвучивание своих выводов по данным ситуациям

Студентам предлагают осмыслить реальную жизненную или производственную ситуацию (ситуацию в организации), описание которой одновременно отражает не только какую - либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.

При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Будучи интерактивным методом обучения, он завоевывает позитивное отношение со стороны студентов, которые видят в нем возможность проявить инициативу, почувствовать самостоятельность в освоении теоретических положений и овладении практическими навыками. Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на профессионализацию

студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

Занятие делится на шесть фаз, не считая вступительной части.

Первая фаза - передача и изучение обучающимися информации, касающейся данного случая. Информация дается посредством печатного текста, который раздает преподаватель. Он, определив время для его изучения, следит за тем, чтобы обучающиеся изучили его самостоятельно.

Вторая фаза имеет целью формирование у обучаемых умения определять, какой информации недостает. Это определяется открытым обменом мнениями.

Третья фаза - нахождение главных и второстепенных проблем проводится методом свободной дискуссии. В результате дискуссии должно сложиться общее мнение о том, какая проблема является главной.

Четвертая фаза - выделение существенных обстоятельств, необходимых для решения главной проблемы. Результатом является составленная модель задания.

Пятая фаза - принятие общего критерия выбора решения и его оценки. Проводится методом свободной дискуссии.

Шестая фаза - принятие решений по главным и второстепенным проблемам.

У нас вопрос: Политехнический институт закупил у торговой фирмы «Техно» 12 копировальных аппарата «Ксерокс». В момент покупки продавец познакомила представителя института с тактико-техническими данными и производительностью аппарата, с фирмой – изготовителем, и распечатав одну из коробок, достала аппарат и продемонстрировала его действие, заявив, что все аппараты одинаковы, и распаковывать остальные коробки не имеет смысла.

В процессе установки аппаратов на месте выяснилось, что 2 из них находятся в нерабочем состоянии. Институт обратился в торговую фирму с

просьбой заменить эти аппараты, либо отремонтировать за свой счет, либо вернуть уплаченные за них деньги.

Фирма отказалась выполнить требования института, заявив, что «Ксероксы» изготовила японская фирма «Мицубиси», славящаяся высоким качеством продукции, что изделия поступили упакованными в специальной таре и под пломбой фирмы и что торговая фирма «Техно» за недостатки в изделиях ответственности не несет

Ответ: Юридические лица не являются потребителями по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 О защите прав потребителей, поэтому они не могут пользоваться правами потребителей, предоставленными данным законом. Например, не могут вернуть товар из-за того, что он не подошел, не понравился и т.д.

Товар можно вернуть, если только стороны заключили договор и это предусмотрели в договоре или если поставщик готов забрать товар и без таких условий. Либо, если стороны не заключали «классический договор», то oferta продавца на сайте или его правила продажи товара на сайте (при их наличии) предусматривают возможность и порядок возврата товара.

Если этого нет, то вернуть товар у Вас не получится.

Поставка - коммерческий договор, и к нему нельзя применить положения Закона о защите прав потребителей. Поэтому если убедить поставщика не удастся, то и суд не поможет - закон на стороне поставщиков.

По закону (ГК РФ) покупатель может вернуть товар, если поставщик: не оформил документы (ст. 464 ГК); передал не весь товар (п. 1 ст. 466 ГК); нарушил условия об ассортименте (ст. 468 ГК); поставил некачественный товар (ст. 475 ГК); не учел требования о комплектности (ст. 479 и 480 ГК); передал товар без тары или упаковки (ст. 482 ГК); неоднократно нарушал сроки (ст. 523 ГК).

Также, причины для отказа от товара могут быть и в договоре (ст. 421 ГК). Но в любом случае это – возврат товара «по поводу». То есть поставщик

должен нарушить свои обязательства по поставке товара. В итоге договор не считается исполненным, и Вы можете предъявлять поставщику претензии. Если покупатель обнаружит такие нарушения, то вместе с возвратом товара сможет потребовать возместить убытки или начислить договорную неустойку. Но если, со стороны поставщика нет нарушений договора или закона, то просто так вернуть товар Вы не можете, ведь товар не подошел Вам и в этом нет вины поставщика.

Так, работу по анализу конкретных ситуационных задач в сфере профессионально деятельности преподаватель выстраивает в двух направлениях:

1. Ролевое разыгрывание конкретной ситуации. В таком случае занятие по ее анализу переходит в ролевую игру, так как обучающие заранее изучили ситуацию.

2. Коллективное обсуждение вариантов решения одной и той же ситуации. Это существенно углубляет опыт обучающихся, каждый из них имеет возможность ознакомиться с вариантами решения, послушать и взвесить множество их оценок, дополнений, изменений и прийти к собственному решению ситуации.

Таблица 5 – Метод мозговой атаки - «трудовые отношения»

Менеджер по продажам	«38.02.04 Коммерция (по отраслям)»
Учебная дисциплина	ОП 05 «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»
Тема занятия	«Алгоритм возмещения материального ущерба работодателем и работником»
Курс обучения	2 курс, группа К-2-20
Планируемые результаты изучения учебной темы	
<p>Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения. Получение студентами навыков определения сторон и оснований возмещения материального ущерба. Оценка способности обучающихся к выполнению задания, формирование умений и навыков. Специфика ситуационной задачи заключается в том, что она носит практический характер. Решение ситуационных задач способствует развитию навыков профессиональной деятельности, формированию умения и навыков в законодательной области. Повышение профессиональных навыков, уровня функциональной грамотности, формированию ключевых компетенций, ориентации в ключевых проблемах.</p>	
3. Учебная ситуация/профессиональная задача, в рамках которой деятельность обучающихся приведет к планируемым результатам	

Продолжение таблицы 5

Шаг 1 - мотивация	
дидактическая цель/основная идея	Получение студентами навыков определения сторон и оснований возмещения материального ущерба, связанного с трудовыми отношениями.
Трудовые отношения	Для успешного решения ситуационной задачи необходимо: изучить нормативно-правовые источники
Шаг 2 - задание (текст задачи/профессиональное задание)	
Составление ситуационной задачи и составление алгоритма возмещения материального ущерба работодателем и работником.	
Шаг 3 - действия, из которых складывается процесс выполнения задания и которые приводят к успеху в достижении планируемых результатов	
Источники информации	
Справочная правовая система «Консультант Плюс»	
Трудовой кодекс РФ, конспект лекций, электронное устройство	
Анализ, результаты, виды контроля	
Смоделировать ситуацию и составить алгоритм возмещения материального ущерба работодателем и работником.	

Этот метод, называемый иногда мозговым штурмом, разработан в США в 1930-е гг. как метод коллективного генерирования новых идей первоначально в научных коллективах, а впоследствии при обучении в вузах.

Сущность метода заключается в коллективном поиске нетрадиционных путей решения возникшей проблемы в ограниченное время.

Целевое назначение:

- объединение творческих усилий группы в целях поиска выхода из сложной ситуации;
- коллективный поиск решения новой проблемы, нетрадиционных путей решения возникших задач;
- выяснение позиций и суждений членов группы по поводу сложившейся ситуации, обстановки и т. п.;
- генерирование идей в русле учебной, методической, научной проблемы.

В общем случае методика организации и проведения мозговой атаки может включать в себя следующие этапы.

1. Формирование (создание) проблемы, ее разъяснение и требования к ее решению.

2. Подготовка обучаемых. Уточняются порядок и правила проведения атаки. При необходимости создаются рабочие группы (по два - шесть человек) и назначаются их руководители (приложение б).

3. Непосредственно мозговая атака (мозговой штурм). Она начинается с выдвижения обучаемыми предложений по решению проблемы, которые фиксируются преподавателем, например, на классной доске. При этом не допускаются критические замечания по уже выдвинутым решениям, повторы, попытки обосновать свои решения.

4. Контратака. Этот этап необходим при достаточно большом наборе решений (идей). Путем беглого просмотра можно определить методом сравнений и сопоставлений невозможность одних решений, наиболее уязвимые места других и исключить их из общего списка.

5. Обсуждение наилучших решений (идей) и определение наиболее правильного (оптимального) решения.

6. Пражский метод.

В перечень активных методов обучения могут быть включены групповые методы обучения. Важным аспектом групповых методов является наличие элемента состязательности, повышающего интерес к активности обучаемых. Именно благодаря этому групповой метод в качестве дополнительного приема часто используется в других методах: дискуссиях, мозговой атаке, лабиринте действий и др. Групповой метод обучения является основой так называемого пражского метода, о котором пойдет речь ниже.

Последовательность работы при использовании этого метода может быть следующей:

- учебная группа (15-20 человек) разбивается на подгруппы по два-шесть обучаемых. Подгруппа из своего состава выбирает руководителя;

- преподавателем ставится задача или формулируется проблема, определяется срок ее решения;

- работа в подгруппах проводится самостоятельно под общим наблюдением руководителя;

- после выработки решения руководители сами или по их назначению представители подгрупп по очереди докладывают ход решения задачи (проблемы) и полученные результаты;

- после доклада всех подгрупп проводится обсуждение групповых решений, в котором принимают участие все обучаемые: высказываются аргументы в защиту своих решений, как отрицательные, так и положительные замечания по чужим решениям, вводятся коррективы в свои решения;

- окончательный итог подводится преподавателем. При оценке работы подгрупп учитывается не только правильность (степень правильности) групповых решений, но и затраченное время, объем информационных запросов.

Оценку обучаемым дают руководители подгрупп, а последним - преподаватель:

1. Результаты тестирования студента оцениваются как «зачтено», если студент набрал 70 и более процентов максимального балла теста, «не зачтено», если студент набрал менее 60 % максимального балла теста.

2. Результаты тестирования студента оцениваются как «отлично», если студент набрал 90 % и более максимального балла теста.

3. Результаты тестирования студента оцениваются как «хорошо», если студент набрал от 80 до 89 % максимального балла теста.

4. Результаты тестирования студента оцениваются как «удовлетворительно», если студент набрал от 70 до 79 % максимального балла теста.

5. Результаты тестирования студента оцениваются «неудовлетворительно», если студент набрал менее 70 % максимального балла теста.

Достоинства этого метода обучения очевидны. У обучаемых формируются навыки индивидуальной и групповой самостоятельной работы, выра-

ботки коллективного решения, творческого и критического мышления, ведения полемики.

При решении таких задач меняется характер взаимоотношений преподавателя и студента. Они становятся равноправными партнерами, так как преподаватель выступает не как источник верного ответа, а как помогающий или наставник.

Практика показала, что метод анализа конкретных ситуаций стимулирует обучающихся к поиску информации в различных источниках, активизирует познавательный интерес, усиливает стремление к приобретению теоретических знаний для получения ответов на поставленные вопросы.

При подборе материала в процессе разработки ситуационных задач преподаватель следует следующим принципам:

- ситуационная задача должна быть сформулирована в виде информации;
- для ситуационной задачи необходимо брать темы, которые привлекают внимание обучающихся;
- задача должна отражать специфику профессиональной сферы деятельности, который вызовет профессиональный интерес;
- ситуационная задача должна быть актуальной;
- важно, чтобы в задаче была представлена реальная ситуация, которая стимулирует проявление разнообразных эмоций (сочувствие, удивление, радость, гнев и т.д.);
- проблема, которая лежит в основе ситуационной задачи, должна быть понятна обучающему;
- решение ситуационных задач должно быть направлено на выявление уровня знания материала и возможности оптимально применить их в процессе решения задачи;
- решение задач может быть принято устно или письменно, способы задания и решения ситуационных задач могут быть различными.

Задачей занятия является формирование правовой компетентности специалиста, предполагающей не только правовую грамотность, но и правовую активность, умение быстро находить правильное решение возникающих проблем.

Целью занятия является формирование умений студентов, самостоятельно и мотивированно организовать свою познавательную деятельность (от постановки целей до получения и оценки результатов).

Цель преподавателя:

- формировать умение анализировать проблему;
- организовать работу с текстом нормативного акта;
- развивать навыки самостоятельной работы со справочной правовой системой «Консультант Плюс», умение выполнять и представлять результаты исследовательской работы, умение составлять правоприменительные документы;
- формировать умение работы в подгруппе.

План занятия.

1. Мотивация учебной деятельности: сообщение преподавателем темы занятия, целей занятия, пояснение, что во время занятия будет использоваться раздаточный материал.

2. Разминка: воспроизведение обучающимися теоретического материала, необходимого для выполнения предложенных заданий (Приложение 3).

3. Выполнение группами различных заданий, упражнений, задач.

4. Проверка выполнения работ, обсуждение допущенных ошибок и их коррекция.

5. Подведение итогов.

6. Задание на дом.

Преподаватель знакомит студентов со специальной литературой, необходимой для изучения новой темы:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации.

2. Комментарий к законодательству.

3. Методические указания к выполнению практических заданий по темам. Студенты конспектируют основные тезисы. Задают вопросы.

4. Для применения полученных знаний предлагаются темы сообщений для выступления студентов.

Вопросы задают преподаватель и студенты, исполняющие роли «Работников» и «Работодателей»:

Вопросы:

По общему правилу работник, причинивший своему предприятию материальный ущерб, несет ...

Варианты ответов:

- ограниченную материальную ответственность в размере действительного ущерба, но не более $\frac{1}{3}$ своей тарифной ставки;

- полную материальную ответственность;

- размер ущерба, подлежащий взысканию, определяется по согласованию руководителя с работником.

- материальную ответственность в пределах своего среднего месячного заработка, если иное не установлено ТК РФ и федеральными законами;

Вопрос 2

Полная материальная ответственность работника состоит в его обязанности возмещать причиненные работодателю ...

Варианты ответов:

- прямой действительный ущерб в полном размере;

- убытки;

- ущерб;

- прямой действительный ущерб в полном размере и упущенную выгоду.

Вопрос 3

Письменный договор о коллективной (бригадной) материальной ответственности за причинение ущерба заключается между работодателем и ...

Варианты ответов:

- всеми членами коллектива (бригады);
- представителем коллектива работников (бригадиром) и выборным профсоюзным органом организации;
- всеми членами коллектива (бригады) и выборным профсоюзным органом организации.
- представителем коллектива работников (бригадиром);

Вопрос 4

Работодатель имеет право с учетом конкретных обстоятельств, при которых был причинен ущерб ...

Варианты ответов:

- взыскивать с работника упущенную выгоду;
- полностью или частично отказаться от его взыскания с виновного работника;
- индексировать размер ущерба в зависимости от срока его выплаты.
- повысить размер возмещаемого ущерба;

Вопрос 5

По соглашению сторон трудового договора допускается возмещение ущерба с рассрочкой платежа. В этом случае работник представляет работодателю ...

Варианты ответов:

- договор поручения;
- долговую расписку на сумму ущерба;
- письменное обязательство о возмещении ущерба с указанием конкретных сроков платежей.
- договор купли-продажи имущества работника;

Вопрос 6

Не возлагается на работника материальная ответственность в полном размере причиненного ущерба в случае ...

Варианты ответов:

- умышленного причинения ущерба;
 - разглашения сведений, составляющих охраняемую законом тайну;
 - недостачи ценностей, вверенных ему на основании специального письменного договора.
- причинения ущерба в следствии непреодолимой силы;

Вопрос 7

Работодатель в случае незаконного лишения работника возможности трудиться обязан ...

Варианты ответов:

- возместить работнику не полученный им заработок;
 - принести работнику публичные извинения;
 - перевести работника на вышестоящую должность с возмещением ему недополученного заработка.
- возместить работнику упущенную выгоду в двукратном размере;

Вопрос 8

При возмещении ущерба, причиненного работодателем имуществу работника, размер ущерба исчисляется по ... ценам, действующим в данной местности на момент возмещения ущерба.

Варианты ответов:

- рыночным;
- реальным;
- минимальным.
- среднестатистическим;

Вопрос 9

Обязанность работодателя выплатить проценты при нарушении им установленного срока соответственно выплаты заработной платы, оплаты отпуска, выплат при увольнении и (или) других выплат, причитающихся работнику ...

Варианты ответов:

- возникает при наличии вины работодателя;
- устанавливается только по решению суда;
- не возникает ни при каких обстоятельствах.
- возникает независимо от наличия вины работодателя;

Вопрос 10

Обязанность выплаты работодателем денежной компенсации при нарушении срока выплаты заработной платы возникает независимо от ... работодателя.

Варианты ответов:

- материального положения;
- отсутствия денежных средств на счету;
- объективных обстоятельств.
- наличия вины;

Для применения знаний организуется работа в группах, которым раздаются ситуационные задания.

В процессе решения ситуационных заданий, студенты активно работают в группе, каждый выдвигает свои доводы, мнение. Когда начинает отвечать представитель одной из группы, то участники двух других групп задают интересующие их вопросы.

В процессе решения ситуационных заданий можно воспитывать в студентах наиболее важные качества, необходимые для менеджеров-лидеров любого уровня:

- адаптивность - гибкость и открытость к изменениям;
- коммуникабельность;
- принятие решений - умение принимать логичные, хорошо взвешенные решения;

- умение создавать успешные команды - сплачивать и направлять людей для достижения общей цели;
- умение расставлять приоритеты в целях и задачах и эффективно управлять своим временем;
- стрессоустойчивость - умение справляться с кризисами или стрессовыми ситуациями;
- умение выстраивать стратегические рабочие взаимоотношения, эффективно общаться или налаживать взаимоотношения с разными людьми;
- умение анализировать и понимать проблемы.

Ситуационные задания представляют собой процесс решения значительного числа частных задач, что и предполагает постоянное присутствие в этом процессе генерации идей. Вместе с тем появившаяся у одного из студентов новая идея, решение начинают осваивать другими студентами. Набирает силу процесс диссеминации, т.е. освоения знания, которое довольно быстро становится общедоступным знанием и устаревает.

Все результаты деятельности обучающихся коллективно рассматриваются и обсуждаются.

Положительной стороной данного метода обучения является то, что и студенты и преподаватель заинтересованы в накоплении всех результатов заданий в электронном виде. Благодаря этому у каждой группы студентов формируется свой «банк знаний», который позволит им в дальнейшем использовать его при написании курсовых и выпускных квалификационных работ.

Применения данной методической разработки позволит повысить качество преподавания в НОУ СПО ЧЮК.

Выводы по Главе 2

Практика показала, что метод анализа конкретных ситуаций стимулирует обучающихся к поиску информации в различных источниках, активизи-

рует познавательный интерес, усиливает стремление к приобретению теоретических знаний для получения ответов на поставленные вопросы.

Применение ситуационных задач на учебных занятиях позволяет интегрировать знания, полученные в процессе изучения различных областей предметных знаний. Специфика ситуационной задачи, применяемых на учебных занятиях заключается в том, что они носят ярко выраженный практико-ориентированный характер, для решения которых необходимы профессионального характера знания. Обязательным элементом ситуационной задачи является проблемный вопрос, который должен быть сформулирован таким образом, чтобы обучающемуся захотелось найти на него ответ с точки зрения его будущей сферы профессиональной деятельности.

Таким образом, применение на учебных занятиях ситуационных задач способствует развитию у обучающихся аналитических способностей, умения находить и эффективно использовать необходимую информации, вырабатывать самостоятельность и инициативность в решениях. Что в свою очередь, обогащает субъектный опыт обучающихся в сфере профессиональной деятельности, способствует формированию профессиональных компетенций, способности к творческой самостоятельности, повышению познавательной и учебной мотивации, а это - залог эффективности процесса познания и качества профессиональной подготовки.

Если посмотреть на результаты обучения как на совокупность четырех составляющих: получение знаний, приобретение навыков и развитие умений, формирования отношения к действительности и происходящим в ней процессам, формирование реального поведения, то можно увидеть, что каждая из этих составляющих в значительной, если не сказать в решающей, степени зависит от качества методического обеспечения реализуемых образовательных программ.

Заключение

Первоочередная цель современного профессионального образования - подготовка квалифицированных специалистов, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, свободно владеющих своей специальностью, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности для успешного формирования у обучающихся профессиональных и общих компетенций

Современные методы обучения - это методы, направленные прежде всего, на активизацию мыслительной деятельности обучающихся, что в свою очередь способствует высокой степени интерактивности, повышению познавательной мотивации обучающихся, более эмоционального восприятия учебного процесса. Результативность учебного процесса будет определяться уровнем сформированности общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Применение активных методов обучения как неотъемлемой и существенной составляющей современных образовательных технологий вызывает необходимость применения специальных знаний и практических подходов к организации познавательного процесса и включения в него каждого участника этого процесса.

Применение активных методов обучения в образовательном процессе обеспечивает становление и развитие у обучающихся универсальных навыков, компетентностей. К ним обычно относят способность принимать решения и умение решать проблемы, коммуникативные умения и качества, умения ясно формулировать сообщения и четко ставить задачи, умение выслушивать и принимать во внимание разные точки зрения и мнения других людей, лидерские умения и качества, умение работать в команде и др. А сегодня многие уже понимают, что, несмотря на свою мягкость, эти компетенции в современной жизни играют ключевую роль как для достижения успеха в

профессиональной и общественной деятельности, так и для обеспечения гармонии в личной жизни.

Таким образом, использование активных методов обучения позволяет обеспечить эффективную организацию и последовательное осуществление игрового образовательного процесса для достижения высокой заинтересованности и вовлеченности обучающихся, уверенности и мотивированности преподавателя, соответствия результатов деятельности ожиданиям и потребностям обучающихся, родителей, общества.

При системном использовании активных методов роль преподавателя принципиально меняется. Он становится консультантом, наставником, старшим партнером, что принципиально меняет отношение к нему обучающихся – из «контролирующего органа» преподаватель превращается в более опытного товарища, играющего в одной команде с обучающимися. Растет доверие к педагогу, растет его авторитет и уважение у обучающихся. Это требует психологической перестройки и специальной подготовки преподавателя по проектированию такого занятия и цикла уроков, знания активных методов обучения, психофизиологических особенностей учащихся.

Из многообразия активных методов обучения наибольший эффект при формировании профессиональных компетенций в процессе изучения специальных дисциплин достигается при использовании метода ситуационных задач.

Ситуационные задачи - прием обучения нового поколения, сочетающий в себе целый ряд функций.

На учебных занятиях, как правило, применяются следующие виды ситуаций:

- Ситуация-проблема, которая представляет определенное сочетание факторов из реальной профессиональной сферы деятельности. Обучающиеся пытаются найти решение или пройти к выводу о его невозможности.

- Ситуация-оценка - описывает положение, вывод из которого в определенном смысле уже найден. Обучающиеся проводят критический анализ ранее принятых решений, дают мотивированное заключение..

- Ситуация-иллюстрация - поясняет какую-либо сложную процедуру или ситуацию, относящуюся к основной теме и заданную преподавателем. Однако она в меньшей степени стимулирует самостоятельность в рассуждениях, так как это примеры, поясняющие излагаемую суть представленной ситуации. Хотя и по поводу их может быть сформулирован вопрос или согласие, но тогда ситуация-иллюстрация уже переходит в ситуацию-оценку.

- Ситуация-упражнение - предусматривает применение уже принятых ранее положений и предполагает очевидные и бесспорные решения поставленных проблем. Такие ситуации способствуют развитию навыков в обработке или обнаружении данных, относящихся к исследуемой проблеме. Они носят в основном тренировочный характер, и процессе их решения обучающиеся приобрести опыт.

Функция организации познавательной деятельности обучающихся - ситуационные задачи способствуют усвоению обучающимися содержания ФГОСТ.

Организация самостоятельной учебной деятельности обучающихся имеют возможность самостоятельно приобретать знания, проверять свои достижения с помощью разноуровневых заданий, вести учет результатов.

Корректирующая функция - сводная таблица позволяет оценивать результаты работы обучающихся, а также осуществлять корректирующую функцию.

Профессиональная деятельность специалистов экономического профиля носит достаточно многообразный характер, поэтому применение ситуационных задач в подготовке специалистов, в области менеджмента, поможет активизировать процесс обучения и связать его с будущей профессиональной деятельностью.

Список использованных источников

1. Абдурахманова, М. А. Применение инновационного опыта в педагогической деятельности (теоретико-сравнительный анализ) [Текст] / М.А. Абдурахманова // Проблемы современного образования. - 2017, №2, С. 104-110;
2. Асташина, Н. И. К вопросу об использовании интерактивных методов обучения [Текст] / Н. И. Асташина, М. В. Симусева // АНИ : педагогика и психология. – 2017. – №1 (18). – С. 15-18;
3. Афанасьева, Н. А. Роль ситуативных задач в процессе обучения студентов высшей школы [Текст] / Н. А. Афанасьева // Вестник БГУ, 2010, №1, С. 39-41;
4. Батакова, Е. Л. Интерактивные средства обучения как часть электронно-образовательных ресурсов [Текст] / Е. Л. Батакова, Н. В. Батакова // Вестник ТГПУ, 2016, №1 (166), С. 105-109;
5. Баханова, Е. В. Технологии контекстного обучения в воспитательном процессе при развитии социальной активности студентов среднего специального учебного заведения [Текст] / Е. В. Баханова // Образовательные ресурсы и технологии, 2020, №3 (32), С. 44-49;
6. Бозиев Р. С. Отечественная педагогика и образование: между прошлым и будущим [Текст]/ Р. С. Бозиев, А. И. Донцов // Педагогика, 2016, №1, С. 34;
6. Бондарева, Т. М. Интерактивные методы обучения как средство формирования ключевых компетенций [Текст] / Т. М. Бондарева // Актуальные вопросы психологии и педагогики в современных условиях: сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции / С. А. Парфейников, Е. С. Бережная, Э. Р. Григорян, 2015, №2, С. 125-128;
7. Волков, А. М. Основы права для колледжей [Текст] : учебник для среднего профессионального образования / А. М. Волков, Е. А. Лютягина, Москва :Юрайт, 2019, С. 215;

8. Гайнулова, Л. А. Сценарное моделирование инновационных образовательных процессов: методологический и теоретический аспекты / 52 Л. А. Гайнулова // Среднее профессиональное образование, 2014, № 2, С. 44-48;

9. Гревцева, Г. Я. Роль рефлексивной деятельности в развитии патриотизма профессионально ориентированной направленности у студентов [Текст] / Г. Я. Гревцева // Инновационное развитие профессионального образования, 2020, №4 (28), С. 88-93;

10. Грибан, О. Н. Технология стрим-обучения в образовательном процессе: способы и перспективы применения [Текст] / О. Н. Грибан, И. В. Грибан // Педагогическое образование в России, 2019, №1, С. 36-43;

11. Гуревич, П. С. Психология и педагогика [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / П. С. Гуревич, Москва: Юрайт, 2019. С. 430;

12. Долгоруков А. Метод case-study как современная технология профессионально- ориентированного обучения – статья [Электронный ресурс] URL: http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600;

12. Евплова, Е. В. Дидактика профессионального образования: специфика преподавания экономических дисциплин в системе СПО [Текст]: учебно-методическое пособие / Е. В. Евплова, Д.С. Гордеева, Челябинск: Изд-во Южно-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2019, С. 123;

13. Зеер Э. Ф., Гордеева Н.Н. Психология профессионального образования. Схемы, таблицы, комментарии, упражнения [Текст]: учеб. Пособие, Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2005, С. 215;

14. Инновационные образовательные технологии в преподавании предмета как средство достижения нового образовательного результата [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.sites.google.com/site/innovobraz/home>, для доступа не требуется авторизация.

15. Кальчук, В. И. Сущность понятия «Познавательная стратегия» [Текст] / В. И. Кальчук // Вестник ЮУрГГПУ, 2011, №8, С. 35-42;

16. Кирьякова А.В., Белоновская И.Д., Каргапольцева Д.С. Технология «кейс-стади» в компетентностно-ориентированном образовании: учебно-методическое пособие / А.В. Кирьякова, И.Д. Белоновская, Д.С. Каргапольцева; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2011. – С. 20.

16. Классификация компонентов ситуационного упражнения. Ситуационная методика обучения: теория и практика [Текст] / Под ред. А. Сидоренко, В. Чуба. – К.: Центр инноваций и развития, 2012, С. 47-58;

17. Кузнецов, В. В. Общая и профессиональная педагогика [Текст]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. В. Кузнецов, Москва :Юрайт, 2019, С. 156;

18. Крамаренко, В.И. Методика преподавания правовых дисциплин [Текст]: учеб. пособие / В. И. Крамаренко и др. – Симферополь: Таврида, 2012, С.231, 254;

19. Коджаспирова, Г. М. Технические средства обучения и методика их использования [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Г. М. Коджаспирова. – М.: Академия, 2013, С. 214;

20. Маткаримова, Д. Ш. Технология конструирования ситуационных задач в содержании практического обучения [Текст] / Д. Ш. Маткаримова // Молодой ученый, 2012, №4, С. 434-437;

21. Методика преподавания правовых дисциплин [Текст] : учеб.-метод. пособ. / Е. В. Евплова, Е. В. Гнатышина, М. В. Чередникова, Челябинск : Цицеро, 2016, С. 149;

22. Молькин, А. В. Метод решения ситуационных задач в контексте практико-ориентированного обучения в системе дополнительного образования [Текст] / А. В. Молькин, Преподаватель XXI века, 2019, №2-1, С. 162-168;

23. Новые педагогические практики: конструирование и применение ситуационных задач [Текст]: учебно-методическое пособие / сост.: Слобожанинов Ю.В., Киров, 2012, С. 72;

24. Панина, Т. С. Интерактивное обучение [Текст] / Т. С. Панина, Л. Н. Вавилова // Образование и наука, 2007, №6, С. 32;

25. Панина Т. С. Современные способы активизации обучения: учебное пособие / Т. С. Панина, Л. Н. Вавилова; под ред. Т. С. Паниной. - 4-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2008, С. 41-55;

26. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/А.П. Панфилова, М.: Издательские центр «Академия», 2009, С. 82-90;

25. Певцова Е.А. Право для профессий и специальностей социально-экономического профиля : учебник для учреждений нач. и сред. проф. образования/Е.А. Певцова, 5-е изд., испр., М.: Издательский центр «Академия», 2013, С. 195-204;

26. Петров А. Профессиональная компетентность: понятийно-терминологические проблемы / А. Петров//Альма Матер. Вестник высшей школы: журнал, 2004, N10;

27. Полат, Е. С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст]:учебное пособие для студ. вузов /Е.С. Полат, М. Ю. Бухаркина, 2-е изд., стер., М.:Академия, 2014, С. 368;

28. Прихода, Т. Е. Применение активных и интерактивных методов обучения на учебных занятиях при формировании общих компетенций студентов [Текст] / Т. Е. Прихода, Л. В. Якушева // Инновационное развитие профессионального образования, 2019, №2 (22), С. 41-50;

29. Положение об организации образовательной деятельности в ПОУ «Челябинский юридический колледж», утвержденное приказом №117-01 от 27 октября 2017 года (с изм. Внесенными приказам директора №127-06 от 16.02.2018 года);

30. Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам в профессио-

нальном образовательном учреждении «Челябинский юридический колледж», утвержденное приказом №305/2 от 18 июня 2012 года;

31. Положение «О внутренней системе оценки качества образования в ПОУ «Челябинский юридический колледж», утвержденное приказом №118-01 от 01 ноября 2017 года;

32. Положение «О разработке, утверждения и внесения основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в ПОУ «Челябинский юридический колледж», утвержденное приказом №135 от 28 августа 2017 года;

33. Положение об индивидуальном учете результатов освоения обучающимися образовательной программы, утвержденное приказом №117-01 от 27 октября 2017 года.

34. Прохорова, М. П. Задачный подход при реализации технологии кейс-обучения [Текст] / М. П. Прохорова, О. И. Ваганова, А. Д. Чихутова // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования, 2018, №7 (33), С. 130-134;

39. Силкина, Н. В. Особенности педагогической деятельности работников среднего и высшего профессионального образования в структуре университетского комплекса / Н. В. Силкина, Н. О. Ваганова // Образование и наука, 2013, №4, С. 30-39;

40. Симоненко, В. Д. Методика обучения учащихся основам экономики и предпринимательства [Текст] : учебно-методическое пособие / В. Д. Симоненко, Брянск: Изд-во БГПУ, 2014, С. 112;

41. Трудовое право [Текст]: учебник и практикум для среднего профессионального образования / под ред. З. Н. Зарипова, В. А. Шавин, 3-е изд., перераб. и доп., Москва: Юрайт, 2021, С. 310;

42. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по

отраслям), утвержденный Приказом Минобрнауки России от 15.05.2014 №539, КонсультантПлюс;

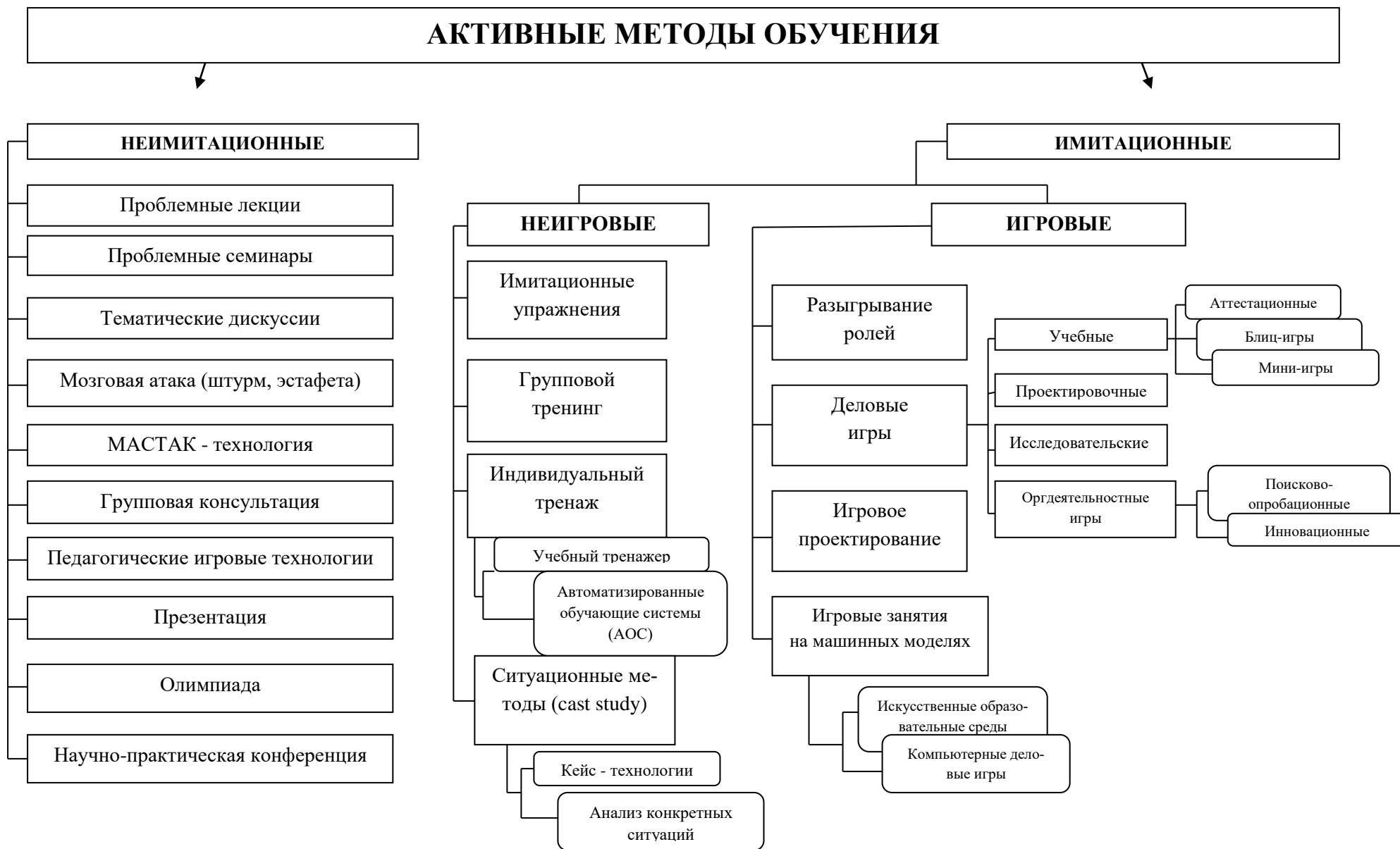
50. Челнокова, Е. А. Особенности применения интерактивных методов обучения в среднем профессиональном образовании [Текст]/ Е.А.Челнокова, А. А. Жидков // Научен вектор на Балканите, 2020, №3 (9), С. 30-34;

51. Чередникова М.В. Методика преподавания правовых дисциплин : учеб.-метод. пособ. [Текст] / Е.В. Евплова, Е.В. Гнатышина, М.В. Чередникова, Челябинск : Цицеро, 2016, С. 28;

51. Чолак, В. В. Интерактивное обучение [Текст]/В. В. Чолак //Проблемы Науки, 2014, №3 (21),С. 81-85;

52. Эрдынеева, В. А. Внедрение интерактивных методов и форм обучения [Текст] /А. В. Эрдынеева // Вестник БГУ, Образование, Личность, Общество, 2018, №2, С. 58-60.

АКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ



«Мозговой штурм»

«Мозговой штурм», «Мозговая атака» «Мозговая атака», «мозговой штурм» – это метод, заключающийся в принятии каждого ответа ученика, не требующий разъяснений своей точки зрения, а также оценивания со стороны педагога.

Метод «мозговой штурм» эффективен при разборе проблемных вопросов, раскрытии активности стеснительных учеников в процессе обучения, получение максимальной продуктивности в учебном коллективе, выявление уровня подготовленности.

«Мозговая атака» способствует установке коммуникации на занятии. Во время проведения такого типа занятия, обучаемые свободно обмениваются мыслями, что способствует возможности развития чужих идей.

Целью данного метода является выявление уровня подготовки и осведомленности за короткий период.

Основной задачей метода является формирование понимания, на сколько обучаемые изначально владеют информацией учебного материала.

Первый этап методики проведения занятия с использованием данного метода заключается в постановке проблемно й темы, вынесенной на обсуждение. Второй этап – принятие ответов учеников. Третий – конспектирование всех высказываний. На данном этапе уточнения допускаются только для конкретизации записываемого ответа. Четвертый этап включает в себя повторение поставленного вопроса и оглашение всех поступивших ответов. Заключительный этап, пятый, предусматривает обобщение всех произнесенных ответов, а также подведение итоговой мысли по проблемному вопросу, выявление главного и второстепенного.

«Мозговая атака» не должна занимать много времени, в среднем четыре – пять минут.

«Разминка»

Основная цель разминки заключается в обобщении рассматриваемых вопросов, а также применение новых знаний на практике.

Формирование понимания об уровне знаний учащихся, развитие навыков общения и снятие психологической нагрузки – первостепенные задачи разминки.

Первый этап организации разминки в учебном процессе заключается в постановке вопросов по теме занятия. Ответы на вопросы должны предполагать выстраивание логической цепочки, а не прямой односложный ответ. Сами вопросы задаются либо последовательно, либо небольшим количеством. При оглашении нескольких вопросов необходим анализ. На этапе рефлексии подводятся итоги упражнения.

«Разбор конкретной ситуации (кейс-метод)»

«Кейс-метод» это разбор определенной реальной ситуации, имеющей условия и набор конкретизированных обстоятельств, имеющих проблемные вопросы, но не подразумевающих односложные ответы. Ученикам необходимо проанализировать поставленную ситуацию, выделить проблемы, предложить наилучшие способы ее решения. Данный метод активизирует многие ресурсы обучаемого, мотивирует к познавательной активности.

По-своему содержанию ситуации могут быть стандартными, критическими, экстремальными и так далее. Однако, любая ситуация должна быть максимально приближена к проходящей теме, реалистична, описана доступным языком, имела положительную и отрицательную стороны и так далее. За основу для создания ситуации можно воспользоваться любым источником: статьи в газете, научные статьи, аудио и видео материалы и так далее.

Целью разбора проблемной ситуации выступает освоение навыком анализа, обобщения, выбор оптимальных подходов решения проблемы. Условно всю процедуру создания ситуации можно разделить на несколько этапов: формирование целей и задач, формирование проблемы, поиск информации, создание непосредственно ситуации.

На первом этапе работы с ситуацией необходимо ознакомить учеников с проблемой, дав им небольшое количество времени на вникание в суть проблемы. После, педагог начинает включать обучающихся в процесса с помощью вводных односложных вопросов. Также, происходит работа по уточнению дополнительной информации для решения ситуации.

На этапе анализа, ученики выдвигают гипотезы и мнения по поводу решения поставленных задач. Далее происходит презентация своего мнения. Ученик публично высказывает свои предположения, оглашая все подробности выбранно-

го пути решения. После происходит дискуссия, где разбираются основные вопросы, ответы на которые являются необходимой информацией для разрешения учебной дилеммы.

На заключительном этапе педагог подводит итоги. Если ситуация была сформирована из реальных событий, то необходимо огласить пути решения, которые были применены в данном случае.

«Коллективные решения творческих задач»

Творческое задание предполагает активизацию творческих поисковых навыков. Целью данного задания являются поиск своего решения, основанного на личностных побуждениях.

При создании творческого задания необходимо учитывать сложность и практичность в дальнейшей жизни ученика. Ученики делятся по группам. внутри группы распределяются роли спикера, оппонента, эксперта. Каждый выполняет свой функционал. Далее происходит обсуждение творческого задания.

На этапе обсуждения выслушиваются суждения каждой группы, задаются вопросы, формулируется общая позиция по заданию.

На этапе рефлексии подводятся итоги, производится сравнительный анализ. Педагог озвучивает оценочные выводы по поводу предложенных решений.

«Метод обучения в парах (спарринг-партнерство)»

Целью данного метода является развитие самостоятельной работы у учеников по заранее заданному педагогом алгоритму.

Спарринг-партнеры готовятся к занятию индивидуально, выступая в качестве соперников. Подборка таких партнеров может осуществляться в зависимости от поставленных целей, например, выявить уровень подготовленности учеников, или же развить коммуникативные навыки.

При организации работы с таким подходом, ученик самостоятельно выбирает темп работы и уровень углубленности знаний.

После проведения такого занятия, партнерам-соперникам необходимо провести обобщенный анализ своих действий и действий партнера, осуществить работу по выявлению ошибок, скорректировать недочеты.

Участники приобретают чувство ответственности. Чем сложнее предмет, тем важнее использовать такую организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов.