



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Формирование коммуникативной компетентности подростков в  
условиях уроков русского языка и литературы

Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность программы магистратуры  
«Медиация в социальной сфере»  
Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:

92,16% авторского текста

Работа рекомендована к защите  
рекомендована/не рекомендована

14.07.2023 г.

зав. кафедрой ТиПП  
Кондратьева О.А.

Выполнила:

Студентка группы ЗФ 310/224-2-1

Шмыкова Альбина Атыгаевна

Научный руководитель:

к.псх.н., доцент, зав.кафедрой ТиПП

Кондратьева Ольга Александровна

Челябинск

2023

## Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ УРОКОВ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ.....	9
1.1 Коммуникативная компетентность как предмет психолого- педагогического исследования.....	9
1.2 Особенности коммуникативной компетентности подростков ....	16
1.3 Модель формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы.....	21
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ УРОКОВ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ.....	36
2.1 Этапы, методы, методики исследования .....	36
2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования .....	44
ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ УРОКОВ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ.....	50
3.1 Психолого-педагогическая программа формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы.....	50
3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования ...	58
3.3 Технологическая карта внедрения.....	64
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	81
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	87

ПРИЛОЖЕНИЕ 1	Методики диагностики коммуникативной компетентности подростков.....	95
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	Результаты исследования коммуникативной компетентности подростков .....	105
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	Психолого-педагогическая программа формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы.....	107
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	Результаты опытно-экспериментального исследования формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы.....	119
ПРИЛОЖЕНИЕ 5	Технологическая карта внедрения .....	121

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В настоящее время в сфере образования происходят глобальные процессы реформирования, когда кардинально меняются его содержание и качественные характеристики. Образование должно в полной мере отвечать возрастающим требованиям настоящего времени и общества. Оно должно развиваться в современном ключе, когда школьник, а в последующем, и высококвалифицированный специалист должны обладать рядом компетенций, среди которых не последнее место занимает коммуникативная компетентность. Коммуникативная компетентность способствует развитию современных инновационных педагогических технологий, которые в свою очередь содержат в себе следующие важные качественные характеристики: диалогичность, полифункциональность и динамичность. Соответственно и человек в условиях современного общества должен отвечать современным требованиям, то есть быть гибким, динамичным, полифункциональным, открытым для новых знаний и умений, готовым к резким переменам и т.д. Изменения в обществе цепочкой влекут за собой и изменения в сфере образования. Изменения отражаются в главном образовательном документе страны – Федеральном государственном образовательном стандарте (далее – ФГОС), в котором нашли свое отражение условия применения, поиск и осмысление инновационных педагогических методов и технологий, которые способствуют формированию и развитию коммуникативной компетентности подростков [46]. Интересен тот факт, что развитие коммуникативной компетентности обучающихся рассматривается как некий инструмент и «мостик» между настоящим состоянием ученика и его будущим профессиональным потенциалом. Несомненно, что приближение к своей будущей профессиональной деятельности в школьные годы очень важно для гармоничного развития личности и становления профессионализма в последующем.

Что такое коммуникативная компетентность? Это соединение и результат преобразования процесса обучения и коммуникативных универсальных учебных действий школьника [16, с. 45]. ФГОС нацелен на удовлетворение возрастающих потребностей общества, где коммуникативная компетентность имеет самые высокие показатели. Межпредметное и междеятельностное взаимодействие обеспечивается именно степенью владения коммуникативной компетентностью, то есть умением гармонично и результативно общаться и пребывать определенное время в совместной деятельности. Коммуникативная компетентность позволяет быстро и легко разрешать конфликтные ситуации и конфликты, сохранять позиции каждого участника конфликта, найти эффективное решение в сложившейся ситуации, грамотно доносить свои требования и условия, адекватно использовать необходимые языковые свойства, учитывать чувства и эмоции обеих сторон конфликта, логично и конструктивно выйти из состоявшегося конфликта.

Проблема и особенности коммуникативной компетентности всегда были предметом активного исследования многими учеными и педагогами, но возросшие современные требования к обществу диктуют постоянно возвращаться к данной теме, от этого ее актуальность и востребованность только возрастает с каждым годом и требует дальнейшей разработки, соответственно, выбранная нами тема исследования «Формирование коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы» в настоящее время является одной из актуальных проблем психолого-педагогического сопровождения.

Кроме того, актуальность темы обусловлена также сменой приоритетов в образовательной деятельности, то есть, если раньше педагог давал учебный материал обучающимся прямым способом, то теперь учащиеся должны найти, переработать и воспроизвести его самостоятельно. В поиске материала школьникам часто приходится работать в совместной деятельности, а это не может произойти

гармонично и успешно без знания основ культуры, ценностей и норм поведения, когда взаимодействовать необходимо корректно, грамотно и эффективно. Только в этих случаях возможны положительные результаты в данной области.

Вопросы исследования коммуникативной компетентности нашли свое отражение в главных государственных образовательных документах страны, где Федеральный базовый компонент образования по русскому языку и литературе не стал исключением.

В преподавании русского языка вопрос развития коммуникативной компетентности приобретает особую ценность и значимость, так как русский язык – это богатство страны, основа духовной и языковой культуры, воспитание личности, умеющей не только устно выразить свою мысль, но и грамотно письменно изложить имеющиеся мысли.

Коммуникативная компетентность в русском языке – это умения: выстраивать гармоничные отношения с окружающими с последующим положительным результатом, конструктивный диалог с партнерами, отстаивание своей позиции с сохранением позиций собеседника. Развитие названных умений возможно только с применением в образовании компетентностного и деятельностного подходов, которые позволяют школьнику самостоятельно включиться в творческую и образовательную деятельность. Уроки русского языка и литературы должны содействовать развитию и формированию коммуникативной компетентности подростков.

Актуальность изучения данной проблемы определила тему выпускной квалификационной работы: «Формирование коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы».

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить формирование коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы.

Объект: коммуникативная компетентность подростков.

Предмет: формирование коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы.

Гипотеза исследования: формирование коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы, возможно, будет эффективным, если разработать и реализовать модель, содержащую психолого-педагогическую программу.

Задачи исследования:

1. Описать коммуникативную компетентность как предмет психолого-педагогического исследования.

2. Раскрыть особенности коммуникативной компетентности подростков.

3. Охарактеризовать модель формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы.

4. Определить этапы, методы и методики исследования.

5. Описать выборку испытуемых, проанализировать результаты исследования.

6. Разработать и реализовать психолого-педагогическую программу формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы.

7. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

8. Представить технологическую карту внедрения.

Теоретико-методологическую основу исследования составили постулаты компетентностного подхода о заключениях школьного образования (исследования А.С. Белкина, Л.Н. Булыгиной, Ю.М. Емельянова, Н.Г. Жарких, И.А. Зимней, О.В. Карунной, В.В. Краевского, А.К. Марковой, А.В. Хуторского, С.Е. Шишова и других); основные постулаты системно-деятельностного подхода об особенностях школьного образования (ФГОС, труды А.Г. Асмолова, Л.С. Выготского, В.В.

Давыдова, Л.В. Занкова, Д.Б. Эльконина и других); основные постулаты коммуникативного подхода о приемах и методах преподавания в общеобразовательной школе (исследования О.Г. Абрамкиной, Д.И. Архаровой, А.А. Бодалева, Е.А. Быстровой, В.А. Кан-Калика, В.Н. Куницыной, А.В. Мудрика, И.И. Рыданова, А.П. Чудинова и других); положения герменевтического подхода о работе школьника с текстом (труды И.В. Абакумовой, С.В. Беловой, Е.Г. Беляковой, А.Ф. Закировой, Т.В. Обласовой и другие); работы о критериях оценивания результатов школьного образования (труды О. Абдуллиной, В.П. Беспалько, Г.И. Щукиной, Г.А. Цукерман и других).

В ходе исследования были использованы следующие методы:

1. Теоретические: сравнительно-сопоставительный анализ, обобщение, систематизация, моделирование, целеполагание.

2. Эмпирические: эксперимент, тестирование по методикам: тест для подростков и старшеклассников, определяющий их коммуникативные умения (Л. Михельсон, редакция Ю.З. Гильбух); методика исследования коммуникативных и организаторских способностей старшеклассников В.В. Синявского и В.А. Федорошина); методика «Оценка уровня общительности» В. Ф. Ряховского.

3. Математико-статистические: Т - критерий Вилкоксона.

Практическая значимость результатов исследования заключается в разработке психолого-педагогической программы и рекомендаций педагогам по формированию коммуникативной компетентности обучающихся в условиях уроков русского языка и литературы; также материалы исследования могут быть использованы в практической деятельности классных руководителей и педагогов-психологов.

База исследования: обучающиеся 7 класса Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Потаповская основная общеобразовательная школа» Еткульского района Челябинской области, в количестве 14 человек (возраст 12-14 лет).



Результаты исследования были апробированы на VII Международной научно-практической конференции «Форум молодых ученых» в январе 2021 года.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ УРОКОВ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ

## 1.1 Коммуникативная компетентность как предмет психолого-педагогического исследования

В настоящем образовании востребована и актуальна модель компетентностного обучения обучающихся, которая делает возможным подготовку будущих выпускников к более качественной и отвечающей требованиям современных условий жизни. Она делает будущих выпускников более коммуникативными и мобильными, что особенно важно в настоящей реальности. При этом коммуникативная компетентность выдвигается основополагающей, так как она стоит во главе угла среди других компетентностей обучающихся.

Надо заметить, что слово «компетентность» достаточно молодое, оно появилось на «слуху» только в конце 70-х – начале 80-х годов прошлого столетия. На Западе о нем заговорили быстрее, нежели в России. Параллельно в образовательную среду стал проникать компетентностный подход, но до сих пор споры и дискуссии о его сущности остаются открытыми и нерешенными. Есть великое множество определений понятию «компетентность». Скорее всего, мы так и не придем к единому и единогласно зарекомендованному определению от ученых умов.

Что нам известно точно? Что понятие «компетентность» имеет латинские корни и переводится как «подхожу», «добиваюсь» и «соответствую». В настоящее время имеют место обсуждения по поводу точного определения данного понятия. Возможно, они увенчаются успехом [15, с. 323].

Мы подробно на этом термине останавливаться не будем, приведем только определение, которое предложили Э.Г. Азимов и А.Н. Щукин в Новом словаре методических терминов и понятий: «Компетентность – это

способность личности к выполнению определенной деятельности на основе приобретенных знаний, умений и навыков и жизненного опыта [2, с. 34].

Теперь переходим к непосредственному рассмотрению термина «Коммуникативная компетентность». При анализе отечественных и зарубежных авторов можно сделать вывод, что в определении коммуникативной компетентности отсутствует четкая стандартизация. Причинами нечеткой стандартизации толкования можно назвать: специфику термина, его атрибутивность; данное понятие рассматривается с разных сторон; в определении коммуникативная компетентность имеются самостоятельные составляющие, но наряду с этими элементами выступают также качества личности ребенка, типы его поведения, а также индивидуальный процесс протекания самой коммуникации; особенности в толковании англоязычного термина «communicative competence», что в русском языке может обозначать как словом компетенция, так и компетентность. Все вышеперечисленное приводит к недопониманию и разногласиям в описании определения семантической стороны термина. Он включает в себя такие подпонятия как: коммуникативная грамотность, коммуникативные способности, коммуникативное совершенство, вербальная коммуникативная компетентность, речевая компетентность, социолингвистическая компетентность, коммуникативные умения и др. [21, с. 774]. Такая нечеткость в границах термина приводит к наличию многочисленных его определений.

В зарубежной психологии использование термина «коммуникативная компетентность» как самостоятельного нет. Такие авторы как К. Данцигер, Дж. Уаймен, Ю. Хабермас и др., широко изучают различные аспекты компетентности: академическую, перцептивную, эмоциональную, концептуальную, социальную и др., начиная с конца 1950-х годов. Традиционно оперируют более широким понятием «социально-психологическая компетентность» (social competency).

В европейской научной литературе зачастую понятие «Коммуникативная компетентность» как полновесное явление педагогической науки не используется. Чаще всего исследователи предпочитают употреблять словосочетание «коммуникативная компетенция». В данном случае эти два понятия очень близки по содержанию и сущности. Отечественный исследователь Н.В. Афонина в своем труде дает следующее определение понятию «коммуникативная компетенция»: «адекватность коммуникативных действий в жизненной ситуации и результативность». В данном случае идет речь о том, что человек должен повести себя соответственно установленной ситуации. Личность в общении пользуется как вербальными средствами, так и невербальными, довольно успешно и эффективно. Она считает, что понятие о компетентности для каждого, частично зависит от его личностной мотивации, приобретенных знаний и навыков. Мотивация имеет очень большое значение, ведь улучшить навыки коммуникации мы сможем только в том случае, если у нас есть мотивация - то есть если мы хотим этого добиться [5, с. 4].

По мнению В.И. Тесленко коммуникативная компетентность - это «способность человека реализовать коммуникативные функции в соответствии с условиями ситуации». В основу коммуникативной компетентности он закладывает «умение встать на точку зрения партнера, строить общение так, чтобы оно было понято собеседником». Критерий развитой коммуникативной компетентности по мнению В.И. Тесленко является желание партнеров продолжать общение, развивать диалог. При этом он отмечает, что если партнеры в общении не обладают достаточным коммуникативным мастерством, и испытывают некоторые затруднения при диалоге, но в силу свойственной им общительности, ради достижения общих целей в деятельности они могут быть заинтересованы в общении [52, с 34].

Зарубежные авторы, такие как Дж. Морено, Э. Берн, Г. В. Оллпорт, Е. Мелибруда, К. Роджерс, не использовали сам термин «коммуникативная компетентность», однако выделяли ряд необходимых качеств для эффективного общения: социальный интеллект, понимание себя и других, умение встать на позицию другого, эмпатию и позитивное отношение к самому себе. При этом проблема в эффективном общении, рассматривается зарубежными учеными в рамках основных психологических направлений, оказывает несомненное влияние на развитие понятия «коммуникативная компетентность».

Понятие «коммуникативная компетентность» в работах отечественных авторов также определяется неоднозначно, но четко выделяется общее в большинстве существующих определений - коммуникативная компетентность является включение в структуру эффективного общения.

В отечественной психологии понятие «коммуникативная компетентность» часто приравнивается с понятием «компетентность в общении», и активно разрабатывается с середины 1980-х гг. Так как данное понятие многостороннее, в науке еще не оформилось его окончательное определение. Среди отечественных авторов коммуникативную компетентность рассматривали психологи - Г.М. Андреева, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская, О.В. Карунная, Д.Б. Эльконин, лингвисты - Е.М. Бастрикова, Н.В. Долгополова, Г.И. Безродных и методисты Г.К Селевко, Н.В. Кузьмина, А.В. Мудрик.

Исследователем А.А. Бодалевым в России впервые было предложено и проработано в исследованиях понятие «коммуникативная компетентность». Он утверждал, что в содержании данного понятия сокрыты способность к установлению и поддержанию гармоничных и эффективных контактов с окружающими людьми. При общении у каждого участника коммуникативного процесса присутствуют внутренние ресурсы, такие как умения и знания учебного материала [14, с. 67].

Впервые в отечественной педагогике о коммуникативной компетентности заговорила исследователь Л.А. Петровская, утверждавшая, что под данным термином стоит понимать способность устанавливать и долгое время поддерживать наиважнейшие социальные контакты в обществе. Петровская четко указала, что коммуникативная компетентность включает такие элементы, как навыки, умений и знания процесса общения. Синонимами в ее работах являются понятия: «Коммуникативная компетентность» и «способности личности к общению» [45, с. 102].

Исследователь В.В. Сафонова в принципе была полностью согласна с Петровской, но внесла в свои работы незначительные коррективы по поводу содержания коммуникативной компетентности, а именно она утверждала, что она содержит знания, умения, навыки, которые важно приобрести и которые помогают решить коммуникативные задачи личности [50, с. 20]. Педагог О.В. Карунная считает, что данное понятие применимо к сферам образования и культуре. Почему к образованию – да потому, что именно здесь требования к подготовке обучающихся меняются с очень большой скоростью. Меняются требования не только к школьникам, но и учителям, которые также должны обладать достаточным уровнем развития коммуникативной компетентностью [33, с. 98]. Интересно в этом отношении психолога Д.Б. Эльконина, который называл коммуникативную компетентность обширной характеристикой личности, которая помогает ему выполнять ряд важных задач в текущей деятельности [59, с. 139].

Интересно рассмотреть определения, представленные в словарях. Так Д.И. Ушаков в «Толковом словаре» пишет: «Компетентность – это осведомленность и высокое положение в определенном виде деятельности [56, с. 876]. В «Большом экономическом словаре» находим следующее: «владение определенной компетентностью или глубокие знания в узкоспециальной деятельности [13, с. 360]. С.И. Ожегов в Толковом

словаре русского языка предлагает следующее определение: «знаток в определенной сфере» [43, с. 435].

Ученый Е.А. Толикина уверена, что коммуникативная компетентность является неким интегративным ресурсом личности, который предоставляет личности возможности грамотно и плодотворно настраивать коммуникативные контакты [55, с. 32]. Е.И. Калмыкова видит в коммуникативной компетентности овладение теоретическими знаниями и практическими умениями [34, с. 136].

Интересно мнение еще двух ученых И.Г. Агапова и С.Е. Шишова, которые называли коммуникативную компетентность способностью и готовностью обучающихся к любому виду деятельности, связанному с получением базовых знаний, ключевых умений и профессиональных навыков [58, с. 58].

В федеральном государственном образовательном стандарте компонентами коммуникативной компетентности характеризуются возможность находить общий язык с окружающими людьми, строить гармоничные отношения, владеть достаточным уровнем профессиональных навыков [46].

Объединение коммуникативных умений составляют содержание коммуникативной деятельности, по мнению великого педагога А.Н. Леонтьева. Самое главное – понимать полностью своего собеседника и уметь грамотно выстраивать с ним процесс общения [36, с. 32].

Ученые Ю.Н. Емельянов, Н. Карахан, В.И. Долгова, Е.В. Мельник, В.Н. Куницына были единогласны во мнении, что коммуникативной компетентностью является овладение наисложнейшими коммуникативными умениями и навыками, развитие адекватности и понимания как вести себя в различных жизненных ситуациях, глубокое знание национальных и народных особенностей культуры различных национальных групп, понимание уместности личного поведения в различных социальных ситуациях [27; 22; 35].

Б.Г. Мещерякова и В.П. Зинченко в своем Психологическом словаре предлагают следующие доступное и краткое определение: «Коммуникативная компетентность (англ. communicative competence) – важное умение грамотно устанавливать, высоко эффективно общаться и в течение определенного времени поддерживать дружеские и коммуникативные контакты с окружающими людьми» [13, с. 453].

Итак, определений много, но из всех можно с интегрировать несколько наиболее оптимальных и подходящих. Коммуникативная компетентность – высшие ступени мастерства собеседника в межличностных отношениях. Коммуникативная компетентность – это коммуникативные качества, помогающие выполнять ту или иную деятельность на очень высоком коммуникативном уровне.

Если сделать краткий анализ всех имеющихся определений понятия «коммуникативная компетентность», то можно резюмировать, что под ним понимается способность человека вступать в общественные отношения, с достижением определенных целей; общественный опыт, основой которого являются процессы индивидуализации и социализации личности; умение обучаться и способность к коммуникабельному процессу; качества личности, которые помогают ей гармонично выстраивать процесс общения; система действий коммуникативного процесса, которая облегчает взаимодействие личности в коллективе с другими его членами.

В свое время И.Т. Башук высказала мнение о наличии в содержании коммуникативной компетентности следующих составляющих (компетенций): языковой, социально-лингвистической, прагматическую – дискурсивной, речемыслительной, разговорной, стратегической [8, с. 28].

Другой ученый И.Н. Зотова в своей колоссальной работе описала подробно содержание коммуникативной компетентности, включила следующие элементы: коммуникативные способности коммуникативные умения, коммуникативные знания [30, с. 17].



Ученый Н.Г. Жарких рассматривала структуру коммуникативной компетентности с несколько иной позиции и включила в ее содержание следующие важные уровни: поведенческий, когнитивный, эмоциональный, каждый из которых определяет коммуникативные качества личности [28, с. 89].

## 1.2 Особенности коммуникативной компетентности подростков

Рассматривая вопрос коммуникативной компетентности подростков, стоит уделить внимание описанию психологических особенностей данного возраста.

Традиционно считается, что подростковый возраст приходится на период от 9-11 до 14-15 лет. Одни ученые называют этот период очень сложным и критическим, другие же уверены (Д.Б. Эльконин), что данный возраст является вполне стабильным и предсказуемым. В данном возрасте ребенок особенно социально активен. В этом возрасте он усваивает ценности, образцы поведения общества, в котором пребывает и развивается. Д.Б. Эльконин также указывал в данном возрасте несоответствие амбиций ребят и их реальных возможностей, следствием этого могут быть различного рода конфликты с окружающими людьми. Что характерно для подросткового возраста: дисгармоничность, скачкообразность, асинхронность [56, с. 125].

Для социальной ситуации характерно отчуждение, то есть отстранение личности подростка от окружающих людей [23, с. 31]. Стоит пояснить, если в детстве ребенок был полностью зависим от близких людей, то с наступлением подросткового возраста ребенок желает найти свое «Я» и зарекомендовать себя как личность. Со временем происходят кардинальные изменения в личности подростка. Меняется ее содержание и наполненность. Меняется также отношение к миру. Начинается настоящий поиск смысла жизни. Формируются новые взгляды, мысли, идеи и интересы. Естественно в центре находится несоответствие зрелости

физиологических и социальных характеристик, которое порождает массу конфликтов и противоречий в социальной сфере подростка. Также противоречием данного возраста является рвение уединиться и в то же время как можно больше установить контактов и найти себя в обществе [23, с. 33].

Ведущими видами деятельности в подростковом возрасте являются: общение, учение и труд с полезно-общественным характером. Для подростка важно мнение о нем ребят его круга. Взрослый имеет, конечно, авторитет, но не настолько как сверстник [14, с. 153].

Интересна точка зрения исследователя Г.Н. Баранова по поводу ведущей деятельности подростка. Он был уверен, что ведущей деятельностью в данном возрасте является полезная, общественная, бесплатная, социально одобряемая, признанная деятельность. Данная деятельность может содержать разную направленность. Главное, чтобы подросток чувствовал свою значимость и значимость собственной деятельности, которые придают ему львиную долю самостоятельности, уверенности и инициативности [7, с. 98].

Зачастую подросток начинает свою деятельность «взрослить», то есть начинает делать вещи, за которые получает наказание: курить, выпивать, материться, своеобразно одеваться, причесываться и т.д. Данные действия характеризуют внешнюю взрослость подростка. Есть еще и социальная взрослость, когда в силу некоторых обстоятельств подросток действительно занимает положение взрослого и начинает выполнять его социальную роль. В этом есть положительные моменты для взрослого, который находится рядом с подростком.

Особенностями коммуникативной компетентности подростков являются следующие реакции, которые проявляются весьма часто в сфере общения подростков: отказ; протест, оппозиция; имитация; компенсация и гиперкомпенсация; эмансипация; группирование; хобби-реакция; сексуальное влечение [9, с. 101].

По глубокому убеждению психолога Л.С. Выготского в подростковом возрасте одним из самых главных и важным новообразований является появление и развитие самосознания. Для подростков, конечно, еще остается важным мнение окружающих об их личности, но постепенно у них появляется самооценка, то есть происходит плавный переход от оценки окружающих до самооценки. Подросток начинает направлять взгляд внутрь себя, искать в себе слабые и сильные стороны, открывает себя с новой и неизвестной стороны, довольно часто сопоставляет себя с окружающими его людьми. Возможно, это дает не всегда только положительные результаты. Человек в подростковом возрасте начинает преобразовывать себя через многочисленное – «само»: выражение, воспитание, реализация, утверждение и др. Зачастую подросток стремится побороть в себе низкие качества (лень, апатию, вялость) и как можно больше развить в себе сильные и положительные качества, как например, смелость, любознательность, храбрость и др. [19, с. 224]. Ю.М. Жуков ратифицирует, что для самосознания, особенно в подростковом возрасте, довольно важно, чтобы он правильно и положительно воспринимал ощущения, действия и движения своего тела (воспринимал и принимал его), ведь именно через них происходит взаимодействие с окружающим миром, людьми, практической деятельностью. Общество к каждому человеку предъявляет особые требования и каждый человек сам решает выполнять их или нет. Подросток часто ассоциирует себя посредством оценок окружающих и здесь важно, что формирование и восприятие было правильным и адекватным [29, с. 120]. По мнению В.Н. Куницыной, подросток сравнивает себя с другими, и это главная особенность данного возраста, зачастую сравнение идет не в пользу подростка, от чего последний очень расстраивается и впадает в уныние. В данном случае задача взрослого дать понять подростку, что только его собственное мнение играет здесь главенствующую роль [35, с. 188].

Коммуникативная компетентность подростков будет на хорошем уровне, если подросток имеет положительную самооценку. Самооценка – это главная часть само восприятия, содержащая оценку своих поступков, духовно-нравственных качеств, личных способностей, многочисленных знаний о себе. В подростковом возрасте она развивается в процессе общения со сверстниками и друзьями. Зачастую это окружение и формирует поведение подростка. В данном возрасте ребятам нужна компания, им важно быть там понятыми и принятыми, чего, к сожалению, не может предоставить ребенку взрослый человек, который всегда занят какими-то непонятными делами. Резюмируем, что в данном возрасте коллектив и компания для подростка очень важны и необходимы для формирования полноценной самооценки и само восприятия [38, с. 56].

В подростковом возрасте ребенок выходит на новую социальную ступень, в которой он себя начинает ощущать полноправным и самостоятельным членом общества. Ребенок перестает просто копировать то, что ему транслируют взрослые, он теперь все воспринимает, пропускает через фильтр собственного «Я», делает выводы и поступает по своему усмотрению. В этом возрасте появляется еще одно важное явление – самопознание, когда подросток пытается познавать (заглянуть во внутрь себя). Самосознание тесно связано с самопознанием. В этом возрасте также начинается противостояние Подросток-Взрослый. Дело здесь не только в половом созревании подростка, все происходит куда глубже и запутаннее. Подростки начинают отстаивать своя «Я», высказывать свою точку зрения происходящего, свой вариант событий, тем самым, мнение взрослого пытаются опустить [3, с. 140].

В данном случае важно развивать у подростков коммуникативную компетентность, чтобы снизить данную конфронтацию, потому что она помогает гармонично выстраивать отношения между окружающими людьми. Ведь именно общению человек является тем, кем он сегодня есть. Общение важно на всех ступенях его развития и становления. Психологи

различают существование двух подсистем общения: 1) «взрослый-подросток» - дети, родители и педагоги. В данном случае ребенок здесь ищет свое место, прирастает к данной системе; «подросток-ровесник» - дети и их сверстники, сестры и братья, одноклассники, группы по интересам. В данной подсистеме подросток чувствует себя в центре, он действует по наитию, все происходит плавно и естественно, не надо подстраиваться под кого то. Он находит друзей по интересам и взглядам и дружит. Именно в этой подсистеме происходит большая часть становления и взросления подростка, развиваются его мотивы, потребности и стимул к общению [48, с. 3]. Одним из ключевых показателей сформированности коммуникативной компетентности подростка является наличие рефлекса, который помогает соотнести позиции и интерес своих оппонентов со своими личными. Важно также наличие у подростков навыков ведения диалога с посторонними, умение правильно понимать и анализировать все услышанное, грамотно и правильно на это отреагировать, умело применить средства невербального и вербального общения [49, с. 32].

В исследованиях ведущих педагогов коммуникативная компетентность вступает упорядоченной группой внутренних данных, важных для строительства коммуникативного контакта в ряде ситуаций разного жизненного плана. Здесь важно уяснить, что иметь подростку, только набор слов, мало для гармоничного взаимодействия, он должен иметь полный набор понимания как ввести себя в той или иной ситуации. Ученый А.В. Мудрик в своем труде вводит следующее понятие «коммуникативная функция», которое по своему содержательному наполнению даже очень близко к исследуемому нами. Коммуникативная функция делится на группы по принадлежности. Каждая группа весьма применима в той или иной ситуации. Процесс общения только от этого выигрывает, для подростка он не только становится интересным, но и очень полезным. Коммуникативная функция помогает подростку выработать свой стиль поведения, что значительно помогает встроиться в

общепринятые нормы и правила общества. Она помогает уважительно относиться к культуре других народов, то есть формирует толерантность по отношению к культуре других народов. Здесь выходят на помощь жесты и мимика, которые также значительно облегчают восприятие друг друга. Посредством мимики и жестов человек может объяснить, вообще не используя вербальные средства общения. Подростки уделяют особое внимание общению в парах или группах [38, с. 75].

Немаловажным является вопрос развития коммуникативных умений подростков. Ведь именно коммуникативные умения помогают ребятам овладевать навыками групповой деятельности, самостоятельности, дисциплине, самоорганизованности, умению много фантазировать, включать в процесс свои психические (познавательные) процессы, мотивировать себя на действия и успехи [17, с. 23].

Именно уроки в школе, как нельзя лучше, будут способствовать формированию коммуникативной компетентности подростков, особенно уроки русского языка и литературы. Здесь учителю современной школы особенно важно подобрать и применить правильные формы, методы, приемы и средства работы, которые помогли бы обучающемуся самому найти ответ на поставленные вопросы. Подросток сам должен организовать свой поиск, чтобы найти правильный ответ. И здесь на помощь приходит именно компетентностный подход.

Естественно мы в своей педагогической практике не обойдемся без новейших педагогических технологий, которые обеспечат нам инновационные методы и приёмы работы: групповая работа, интерактивные формы, технологии критического мышления, дискуссия, исследовательский метод и мозговой штурм. Применяя обозначенные формы и методы мы включаем творческую активность обучающегося, благодаря которой он вдумчиво относится к содержанию учебного материала и включает свою интеллектуальную деятельность [4, с. 139]. Также на уроках русского языка и литературы можно применять такие

приемы: диспуты, обсуждения по вопросам, социальные опросы, учебные проекты и небольшие исследования, ролевые и деловые игры, доклады по темам, сообщения разного плана, пересказ и др. Письменную коммуникацию помогут развить следующие виды работ: заметки в средствах массовой информации, сочинение, изложение, сообщения и др. [5, с. 4].

### 1.3 Модель формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы

В модель формирования коммуникативной компетентности подростков входят средства, методы и специфика формирования коммуникативной компетентности при изучении различных разделов русского языка и литературы.

Одним из ключевых средств развития и формирования коммуникативной компетентности подростков обнаруживается текст, который является главным фундаментом формирующей речевой деятельности. Посредством текста реализуется комплекс целей обучения, а именно коммуникативная, образовательная, развивающая и воспитательная.

Взаимодействие с текстом обеспечивает необходимые условия для полифункционального подхода при раскрытии различных разделов русского языка и литературы; при создании образов о системе языка, применении межпредметных и внутрипредметных контактов. Все компетенции обучающихся объединяются и являются целостной системой при тесной работе и сотрудничестве с текстовым материалом. Здесь важно соблюдение нескольких требований, а именно в работе должны реализоваться несколько компонентов: типологический, композиционно-содержательный, лингвистический и т.д.

Тексты бывают разными по качественным характеристикам, поэтому учитель может данное обстоятельство обыграть на уроках русского языка

и литературы. Тексты бывают разными по типу, стилю, жанру и зачастую служат ценным дидактическим материалом, благодаря которому можно создавать и преобразовывать в головах детей образы собственных текстов и различных речевых образцов.

Немаловажными для развития и формирования коммуникативной компетентности школьников являются очевидные учительские установки. Например, установки, побуждающие обучающихся к реализации какого либо действия (предложение, приглашение, просьба); выражающие протест или полное согласие, дополнение, подтверждение, выражение собственного мнения по отношению к окружающим предметам, выражающие различного рода эмоции по отношению к какому-либо событию (удивление, огорчение, радость, сомнение, печаль и т.д.

Коммуникативно-ситуативные задачи также являются немаловажным средством формирования коммуникативной компетентности школьников, так как приближают их к реально случающимся событиям в их жизни. Неслучайно в последнее время мы так много и часто говорим о важности функциональной грамотности обучающихся. Здесь также важно уметь правильно изложить свои мысли, чтобы они были понятны и доступны для окружающих. В этом также помогут разнообразные задания, нацеленные именно на умение грамотно, доступно и четко мыслить и строить свою речевую деятельность, не только устную, но и письменную.

Методист Дороничева Е.В. в своей работе предлагает и подробно описывает такие методы формирования коммуникативной компетентности школьников:

Дискуссия – это словесное и аргументированное решение поставленного вопроса-проблемы. Если собеседник отстаивает свое мнение, то он обязан привести массу аргументов в правоту своих мыслей. Также и другой оппонент. В дискуссии может выступать группа или коллектив школьников. Дискуссию очень выгодно применять при



изучении новой темы, когда учитель дает сложный материал и надо активизировать деятельность обучающихся. Дискуссия помогает обучающимся правильно думать и грамотно выражать свои мысли, закрепляют полученные знания и утверждаются в правильности своего мнения. Стимул к познавательному процессу вот ключевая функция дискуссии, организованной во время уроков [38] В предложенной нами Программе формирования коммуникативной компетентности подростков нами также была использована дискуссия на занятии по литературе при изучении темы: «Сергей Есенин – душа русской поэзии». Класс был поделен на несколько групп, перед которыми стояла задача отстаивать свою точку зрения и привести как можно больше аргументов в защиту выдвинутых утверждений.

Беседа преследует своей главной целью – побудить к мыслительному процессу. Беседу удобно проводить на любом этапе урока, надо заметить, она не требует много учительских и энергетических затрат. Беседа выступает стимулом к активизации творческих наклонностей обучающихся. Именно в беседе можно подойти к решению проблемной ситуации с различных сторон. Беседа используется педагогами довольно часто при проведении занятий. Мы также часто прибегаем к данному методу в реализации Программы. Приведем примеры использования беседы на занятиях: беседы на темы: «Фонетика», «Жанры литературы», «Что мы знаем о жизни А.П. Чехова?», «Зачем школьникам фразеология?»

Урок лекция-диалог строится следующим образом: учитель готовить лекцию по определённой теме, параллельно он готовить ряд вопросов, которые задает в ходе чтения лекции. Так в процессе возникает живой диалог между учителем и школьниками. В коллективном обсуждении рождается истина. Есть схожие моменты данного метода и проблемного метода, но последний преследует своей главной целью именно поиск решения в проблемной ситуации, когда лекция-диалог может ограничиться только раскрытием определенной темы. Мы также увидели

целесообразность использования урока лекции-диалога при организации занятия по литературе на тему: «А. Чехов – ключевая фигура в литературе», где педагог не только сухо излагал материал о жизни и творчестве писателя, но и параллельно задавал проблемные вопросы обучающимся, которые заставляли их задуматься и давать развернутые и полные ответы.

Метод мозгового штурма достаточно популярный в последнее время в учебной деятельности, так как здесь включаются творческие способности школьников. Они высказываются сам невероятные точки зрения и мнения по поводу какого-либо понятия. На этапе отбора отбрасываются неверные и неудачные варианты ответов, которые имеют место быть. Категорически в данном методе запрещается применять критику по отношению к школьникам. На стадии завершения метода мозгового штурма выбираются члены жюри, которые анализируют ответы, группируют их, а самые неудачные отсеивают [38] Популярный метод, который мы довольно часто использовали в Программе формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках русского языка и литературы. Например, на занятии по литературе мы предложили обучающимся мозговой штурм к названиям стихотворений «Приход весны», «Благовест», «Родина». Мы озадачили обучающихся предложить как можно больше ассоциаций к предложенным названиям стихов, тем самым, не только стимулируя их мозговую активность и деятельность, но и способствовали развитию их речевой культуры и коммуникативной компетентности.

Социально-психологический тренинг часто относят к методам сугубо психологическим, но это убеждение в корне неверно. Данный вид тренинга может и организовать учитель на своем уроке. Огромная польза от социально-психологического тренинга заключается в том, что он активизирует процесс обучения, повышает коммуникативные навыки и создает условия для формирования коммуникативной компетентности.

Огромный плюс тренинга заключается в наличии здесь рефлексии – метода самоанализа и самопознания. В тренинге отрабатываются навыки управления, общения в деловом коллективе, корректировки поведения школьников, развития индивидуальности. Обучающиеся обычно сильно и глубоко включаются в процесс тренинга, соответственно, лучше воспринимают учебные знания, а потом применяют их на практике. В предложенной программе мы не стали брать полную модель социально-психологического тренинга, мы взяли только его элементы и применили на занятиях по русскому языку и литературе. Приведем примеры. На занятии по русскому языку по теме: «Эффективное общение посредством морфемки и словообразования» мы применили следующие тренинговые упражнения: «Фанфик», «Морфемный конструктор» и «Шпион». Каждое из упражнений своеобразно и интересно по своему, но все они имеют своей целью стимулирование развития коммуникативной компетентности подростков посредством применения групповой работы в процессе.

Семинары и конференции, как формы процесса обучения, зачастую ориентируют обучающихся на максимально самостоятельную работу по ряду вопросов и проблемных ситуаций. Обучающимся необходимо самим поискать и проработать литературу, найти необходимую информацию, преобразовать ее в нужный формат и достойно представить коллективу, быть готовым ответить на проблемные вопросы и вступить, если понадобится, в живую дискуссию. На завершении конференции или семинара обязательны подведение итогов и озвучивание выводов. Очень интересно прошло занятие литературы на тему: «Максим Горький – ключевая фигура русской литературы». Ребята подготовили доклады о жизни и деятельности писателя, по очереди рассказывали, другая часть класса слушала, задавала вопросы, были ребята, которые были членами жюри. В итоге жюри были подведены итоги и отмечены самые лучшие работы.

Во все времена игра считалась важным средством развития ребенка. В формировании коммуникативной компетентности школьников на пьедестал выходят три вида деловых игр: ролевые, имитационные и операционные. Деловые игры можно также применять на различных этапах урока. Игры мы использовали часто, практически не одно занятие не обходилось без использования игр.

Ролевая игра подразумевает постановку небольшого спектакля с заданным содержанием для каждого участника. Оно должно быть особенное и заранее подобранное. В ролевой игре отрабатываются функции и обязанности поведения, а также тактика действий. У нас было несколько ролевых игр «Хамелеон» (по литературе на одноименный рассказ А.П. Чехова) и «Жокей и лошадь» (на занятии русского языка при изучении темы «Фразеология»). В каждой игре ребята живо включались в образ и выразительно играли поставленную перед ними задачу.

Операционные игры направлены на отработку определенной операции (тактики ведения агитации и пропаганды, решения проблемных ситуаций, оформления сочинения или изложения). В операционных играх ребята учатся усваивать определенный порядок действий, которые зачастую есть в реальной природе. Очень интересная операционная игра состоялась на занятии по литературе, которая называлась «Опиши картину». Обучающиеся должны были описать картину по какому-то ее одному фрагменту.

Имитационные игры помогают окунуться школьникам в атмосферу определенного предприятия. Можно с обучающимися симитировать конфликтную ситуацию или ситуацию успеха в организации, чтобы обучающиеся полностью себя почувствовали участниками данного процесса. Сценарий может быть придуман педагогом или группой обучающихся. Имитационная игра «Пропорция» для занятия по русскому языку как нельзя лучше справилась с задачей повторения и закрепления

ранее изученного материала. Ребята положительно отнеслись к данной игре и пожелали еще организовать подобную игру.

«Драматизация». Ребятам предлагается ряд проблемных и жизненных ситуаций и они должны разработать сценарий выхода из данного положения дел. Здесь включается весь творческий и коммуникативный потенциал школьников, чтобы достойно выйти из любой ситуации. Обучающиеся должны правильно воспринимать настроение и тон говорящего, соответственно, правильно сделать выводы и выбрать подходящую линию поведения [38]. В Программе нами была предложена драматизация на тему: «Автобусная остановка», где перед обучающимися была поставлена задача проиграть жизненные ситуации с соблюдением ранее изученных правил по русскому языку, с чем они блестяще справлялись.

Педагогу важно владеть всеми средствами формирования коммуникативной компетентности обучающихся и знать, где их уместно и нужно применять, потому что каждый метод по своему уникален и индивидуален, иногда важно применять два метода параллельно, но все это сугубо с точки зрения самого педагога. Благодаря названным методам обучающиеся получают колоссальный опыт коммуникативных навыков, эмпатичного состояния, умения адекватно и быстро среагировать в изменившейся ситуации, выгодно себя представить неизвестным оппонентам, публично выступить, эмпатично выслушать, аргументировать свою речь и т.д.

Невозможно описать всю важность уроков русского языка и литературы для растущего поколения России. В стране созданы соответствующие документы федерального масштаба – ФГОСы третьего поколения, которые призваны активизировать процесс владения русским языком на всех уровнях жизни человека: культуре, языка, деловой и социальной сферы, быту. Именно русский язык выступает языком межнационального взаимодействия и общения всех национальностей в

стране. Он же служит неким скрепительным компонентом представителей всех национальностей. Благодаря языку, именно русскому языку, мы воспитываем наших детей, учим их познавать и воспринимать окружающий мир во всей его красе, учим общаться между собой для достижения определенных целей [35, с.21].

Фонетика и орфоэпия. Раздел фонетики является, по нашему мнению, одним из ключевых, который составляет фонологическую систему языка и помогает ему правильно функционировать. Овладение речевой деятельностью и знаний в области языка невозможно без основ фонетики. Фонологическая и фонетическая системы русского языка весьма важны при изучении грамматики, словообразования и увеличения словарного состава предложения. Они значительно обогащают коммуникативную культуру обучающегося. Таким образом, школьнику важно изучать порядок изменения звуков при изменении слова. В разделе фонетики обучающиеся должны уяснить для себя видоизменение интонации, в зависимости от сложившейся ситуации; постановку ударения в словах; совокупность звуковой гаммы в коммуникативном процессе.

Лексикология и фразеология. Словарная работа формирует у обучающихся:

- увеличение словарного запаса письменной и устной речи;
- увеличение пассивного словарного запаса и осознание их значений;
- использование лингвистического и потенциального словаря обучающегося.

При работе по увеличению и развитию словарного оборота обучающегося важно уделить внимание такому важному понятию как словесная семантизация, которая подразумевает под собой прием создания новых слов.

*Морфемика и словообразование.* Именно при изучении данного раздела обучающиеся значительно расширяют свой лингвистический

кругозор, увеличивают степень личной орфографической грамотности и усиливают собственный словарный запас.

Формирование и развитие коммуникативной компетентности подростков полагает, что изучение раздела словообразования способствует у обучающихся развитию логического мышления и речевой деятельности, отработки орфографических и орфоэпических навыков, увеличения лексического багажа школьников. Все разделы русского языка должны быть связаны в едином ключе, поэтому раздел словообразования целесообразно изучать совместно с синтаксисом, морфологией и лексикой [38, с.39-41].

Морфология. В формировании коммуникативной компетентности морфология значительно развивает речевую деятельность школьников, способствует овладению ими приемов повышения речи разными формами грамматики, снабжает системой языка литературы [38, с.42-43].

Синтаксис. Синтаксис обеспечивает обеспечивают правильное языковое выражение человеческой мысли, помогая человеку ясно излагать свои переживания, чтобы быть понятым и услышанным другими окружающими его людьми.

Литература располагает и способствует развитию коммуникативной компетентности. Здесь можно предложить и использовать различные методы формирования коммуникативной компетентности: от работы с текстом произведения до организации минипроектов по теме. В литературе также уместны следующие методы: решение коммуникативно-ситуативных задач, дискуссия, беседа, семинары-конференции, игры и «деловой театр».

Для разработки программы формирования коммуникативной компетентности у подростков был использован метод моделирования с целью реализации системного подхода к реализации коррекционно-развивающей программы работы с подростками. В соответствии с целями и задачами работы, был использован научный метод дерево целей, этот

метод основан на том, что создается структура пошагового достижения делаемой цели.

«Дерево целей» в рамках исследования представлено на рисунке 1



Рисунок 1 – «Дерево целей»

Генеральная цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить формирование коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы.

1. Изучить теоретические аспекты изучения развития коммуникативной компетентности у подростков.

1.1. Изучить понятие «коммуникативная компетентность» в психолого- педагогической литературе.

1.2. Раскрыть особенности коммуникативной компетентности подростков.

1.3. Разработать модель развития коммуникативной компетентности у подростков.

2. Организовать исследование развития коммуникативной компетентности у подростков.

2.1. Определить этапы, методы и методики исследования.

2.2. Охарактеризовать выборку и проанализировать результаты констатирующего эксперимента.



3. Организовать опытно-экспериментальное исследование развития коммуникативной компетентности у подростков.

3.1. Разработать и реализовать программу развития коммуникативной компетентности у подростков.

3.2. Провести анализ результатов формирующего эксперимента.

3.3. Составить технологическую карту

Разработанная модель исследования формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы представлена на рисунке 2.

Теоретический блок направлен на то, чтобы проанализировать актуальную психологическую и педагогическую литературу по профилю исследования, чтобы разработать дерево целей и создать модель исследования, для этого применялись такие научные методы, как обобщение, моделирование, анализ, синтез и целеполагание.

Цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить формирование коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы.

<u>Теоретический блок</u>	
Цель: проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования	
Методы исследования: анализ, синтез, обобщение, целеполагание, моделирование	
<u>Диагностический блок</u>	
Цель: определить уровень развития коммуникативной компетентности у подростков	
Методы исследования: констатирующий эксперимент, тестирование по методикам	
Методы исследования:	
- тест для подростков и старшеклассников, определяющий их коммуникативные умения (Л. Михельсон, редакция Ю.З. Гильбух);	
- методика исследования коммуникативных и организаторских способностей старшеклассников В.В. Синявского и В.А. Федорошина);	
- методика «Оценка уровня общительности» В. Ф. Ряховского.	
<u>Развивающий блок</u>	
Цель: способствовать развитию коммуникативной компетентности у подростков	
Методы исследования: формирующий эксперимент	
Методы, используемые в развивающей программе: беседа, дискуссия, тренинг	
<u>Аналитический блок</u>	
Цель: оценить эффективность программы развития коммуникативной компетентности у подростков	
Методы исследования: констатирующий эксперимент, тестирование по методикам	
Методы исследования:	
- тест для подростков и старшеклассников, определяющий их коммуникативные умения (Л. Михельсон, редакция Ю.З. Гильбух);	
- методика исследования коммуникативных и организаторских способностей старшеклассников В.В. Синявского и В.А. Федорошина);	
- методика «Оценка уровня общительности» В. Ф. Ряховского.	
Математико-статистический критерий: (Т – критерий Вилкоксона).	

Результат: уровень коммуникативной компетентности  
возможно, повысится

Рисунок 2 – Модель исследования формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы

Диагностический блок включает в себя констатирующий эксперимент, на этом этапе определяется выборка для коррекционно-развивающей работы – экспериментальная группа, для этого используется ряд методик: тест для подростков и старшеклассников, определяющий их коммуникативные умения (Л. Михельсон, редакция Ю.З. Гильбух); методика исследования коммуникативных и организаторских способностей старшеклассников В.В. Синявского и В.А. Федорошина); методика «Оценка уровня общительности» В. Ф. Ряховского.

Развивающий блок посвящен разработке и реализации программы формирования коммуникативной компетентности у подростков в условиях уроков русского языка и литературы.

Аналитический блок включает в себя контрольную диагностику уровня сформированности коммуникативной компетентности у подростков. Благодаря аналитическому блоку можно оценить эффективность разработанной программы. Для этого используются методики, которые ранее уже применялись на констатирующем этапе. Когда исследование уже было проведено, необходимо выполнить математическую и статистическую обработку результатов, используя различие статистических значений в выборках по  $T$  – критерию Вилкоксона.

Таким образом, нами была разработана модель исследования развития коммуникативной компетентности у подростков. Нами было разработано «дерево целей», которое помогло нам системно подойти к исследованию.

В параграфе также разработана модель развития коммуникативной компетентности у подростков, состоящая из 4 блоков: теоретический, диагностический, развивающий и аналитический.

## Выводы по главе 1

Разработкой вопроса коммуникативной компетентности подростков занимались зарубежные исследователи (К. Данцигер, Дж. Уаймен, Ю. Хабермас, Спицберг, А. Маслоу, Дж.Равен, А. Холлидей, Дж. Морено, Э. Берн, Г.В. Оллпорт, Е. Мелибруда, К. Роджерс и др.) и отечественные ученые (педагоги и психологи - Г.М. Андреева, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская, О.В. Карунная, Д.Б. Эльконин, лингвисты - Е.М. Бастрикова, Н.В. Долгополова, Г.И. Безродных и методисты Г.К Селевко, Н.В. Кузьмина, А.В. Мудрик и др.).

Проанализировав ряд работ отечественных исследователей по проблеме, мы можем утверждать, что под коммуникативной компетентностью ученые понимают: способность к выполнению определенного вида деятельности (часто общение); умение решать коммуникативные задачи; совокупность коммуникативных умений и навыков; способность к коммуникации. Во всех определениях практически встречаются слова «способность» и «коммуникация». Следовательно, под коммуникативной компетентностью следует понимать способность к коммуникации, которую важно и нужно развивать у обучающихся на всех уроках школьного образования, чтобы сделать их более адаптируемыми и конкурентоспособными в современном быстроменяющемся мире.

Подростковый возраст охватывает временные рамки с 12 до 15 лет и представляет собой переход на новую ступень развития. Коммуникативная компетентность подростка включает в себя переоценку ценностей, уяснение социальных норм, удовлетворение потребности в самореализации и признании в глазах окружающих. Для данного возраста в общении характерны поведенческие реакции: отказа, оппозиции, имитации, компенсации, гиперкомпенсации, эмансипации, группирования, увлечения сексуальным вопросом.

Формирование коммуникативной компетентности подростков на уроках русского языка и литературы в условиях современной школы возможно посредством применения разнообразных форм, методов и приемов работы: дискуссия, беседа, лекция-диалог, мозговой штурм, социально-психологический тренинг, семинары-конференции, игры, «деловой театр».

Нами была разработана модель исследования формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы, состоящая из 4 блоков: теоретический, диагностический, развивающий и аналитический.

## **ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ УРОКОВ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ**

### **2.1 Этапы, методы, методики исследования**

Опытное-экспериментальное исследование формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы проходило в три этапа:

Поисково-подготовительный (октябрь-декабрь 2021 г.) – анализ литературы, разработка «дерева целей» и модели формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы, поиск и подбор диагностических методик, анализ методической литературы;

Опытное-экспериментальное (январь-май 2022 г.) – проведение диагностической работы (констатирующего эксперимента) с целью выявления уровня коммуникативной компетентности подростков, проведение формирующего эксперимента с целью формирования коммуникативной компетентности подростков; разработка и реализация психолого-педагогической программы формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы;

Контрольно-обобщающий (май-август 2022 г.) – проведение повторной диагностической работы (контрольного эксперимента) с целью выявления уровня коммуникативной компетентности подростков; обработка, обобщение и анализ полученных результатов.

В исследовании коммуникативной компетентности подростков был использован комплекс методов и методик:

1. Теоретические: сравнительно-сопоставительный анализ, обобщение, систематизация, моделирование, целеполагание.

2. Эмпирические: эксперимент, тестирование по методикам:

- тест для подростков и старшеклассников, определяющий их коммуникативные умения (Л. Михельсон, редакция Ю.З. Гильбух);
- методика исследования коммуникативных и организаторских способностей старшеклассников В.В. Синявского и В.А. Федорошина);
- методика «Оценка уровня общительности» В. Ф. Ряховского.

3. Математико-статистические: Т - критерий Вилкоксона.

Теоретический метод систематизация позволил упорядочить полученные результаты в единую систему знаний о коммуникативной компетентности подростков 7 класса на уроках русского языка и литературы.

В процессе исследования для реализации его целей и задач был применен метод Дерево целей. Дерево целей представляет собой совокупность целей, которая имеет четкую структуру и иерархическую организацию. При этом существует одна главная цель, которая представлена в виде вершины дерева, а далее выделено несколько уровней ветвей, и каждая ветвь связана с реализацией определенной цели.

Дерево целей помогает исследователю понять приоритетность поставленных целей и намечает пути их постепенной реализации в исследовании. Выделение целей дает стимул исследователю и определяет направление его научной и экспериментальной деятельности.

Сравнительно-сопоставительный анализ позволил нам в исследовании выявить и изучить особенности коммуникативной компетентности обучающихся. Благодаря данному методу мы в полной мере смогли оценить уровень развития коммуникативной компетентности подростков. Благодаря данному методу мы смогли вычленить главные составляющие исследования, а затем детально их изучить и прибегнуть к их сравнению, что также важно при проведении исследовательской работы.

Сравнительно-сопоставительный метод помогает увидеть проблему в ее представленности и сразу помогает сделать правильные выводы по теме исследования. Молодым ученым крайне важно использовать данный метод в своих исследованиях, чтобы их работ были более весомы и научно-обоснованными.

Посредством теоретического метода обобщения мы смогли обобщить результаты целого класса и вывести один общий показатель, характерный для ребят подросткового возраста. Обобщение является одним из методов теоретической группы методов, который помогает обширный материал правильно сгруппировать и выделить в области.

После обобщения исследователю не составит труда проанализировать данные и сделать правильные выводы, необходимые для обозначенного исследования. Обобщение помогает увидеть проблему во всей ее представленности и правильно найти пути к ее решению.

Следующий метод, который мы использовали в нашем исследовании – систематизация. Суть данного метода заключается в организации и упорядочении обследуемых объектов или субъектов в определенную систему. Данная система должна быть выстроена в обусловленной последовательности в связи с избранным принципом выбранного метода. Систематизация помогает упорядочить имеющиеся знания и сведения в логически встроенную и единую систему, но строить данную систему также надо в соответствии с избранным принципом системы.

Моделирование также было применено в нашем исследовании. Это метод, сутью которого является мысленное и материальное имитирование действительно существующей педагогической и психологической системы путем созидания аналоговых моделей и специальных экземпляров, в которых продуцируются принципы функционирования и организации обозначенной системы. Моделирование, надо заметить, играет важную роль в исследовании. Оно помогает ученому визуально или материально построить будущую модель предполагаемого или изучаемого объекта или



явления, что реально приближает исследователя к реализации заявленной гипотезы в научной работе.

Следующий метод, который мы использовали в нашем исследовании – целеполагание. Суть данного метода заключается в сознательном и включенном процессе постановки и выявления задач и целей психологической и педагогической деятельности. Целеполагание достаточно важный метод в исследовании, так как он помогает поставить цели для будущего исследования и постепенно их достигать. Если цели не поставлены и задачи не обозначены, то, скорее всего, исследователь не придет к правильному решению и реализации гипотезы. Каждый педагог и исследователь имеет потребность в планировании своего трудового дня и деятельности в целом. Каждый педагог и исследователь должен быть готов к видоизменению поставленных целей и задач в связи с возникшей педагогической и жизненной ситуации.

Эксперимент – это метод, благодаря которому мы можем создать условия предполагаемого педагогического явления с целью его дальнейшего изучения. Благодаря организации эксперимента мы в заданных условиях, искусственно созданных и, в тоже время, контролируемых, смогли исследовать особенности коммуникативной компетентности обучающихся. Именно эксперимент является ведущем методов в нашем исследовании, который взял на себя всю ответственность организации и реализации опытно-экспериментальной работы.

Эмпирический метод тестирования позволил выявить уровень развития коммуникативной компетентности подростков 7 класса и проверить их соответствие заданным нормам посредством выполнения испытуемыми ряда специальных заданий.

Диагностическую работу мы проводили во время уроков русского языка и литературы на этапе изучения нового и закрепления изученного материала, где, естественно, это было уместно и не противоречило теме

учебной программы. Для всех обучающихся были распечатаны бланки и опросники. Они работали в течение 10-15 минут.

Методика «Тест коммуникативных умений Л. Михельсона» (перевод и адаптация Ю. З. Гильбуха) [29, с. 139].

Цель: определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

В методике представлено 27 различных ситуаций, для каждой ситуации есть пять вариантов ответов. Испытуемый выбирает только один. Здесь отсутствуют правильные или неправильные ответы. Каждый ответ соответствует определенному стилю поведения: партнерскому, уверенному, компетентному. Каждый школьник выбирает свой вариант, который ближе ему по духу поведения. Таким образом, мы делаем заключение о стиле поведения обучающегося в той или иной жизненной ситуации.

Для каждого стиля поведения есть определенный ключ поведения. Чем больше ответов для определенного стиля, значит, человек соответствует именно данному стилю поведения.

Коммуникативные ситуации также подразделяются на ситуации: где необходимо отреагировать на положительные и отрицательные высказывания собеседника; где необходимо вступить в беседу, проявить эмпатию или исполнить чью-то просьбу. Для каждой ситуации отведено по 5-6 вопросов. При анализе ответов будет понятно к какому стилю поведения склоняется подросток в общении.

Результаты оцениваются в баллах.

Методика «Коммуникативные и организаторские способности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС) [42].

Цель - выявление уровней развития коммуникативных и организаторских умений подростков.

В методике учащимся предлагается 40 вопросов с ответами «нет» или «да». Ребята работают в течение 45 минут, затем сдают бланки с

ответами. Вопросы все касаются коммуникативной сферы подростка. Данная методика позволяет выявить не только развитие коммуникативных способностей ребят, но и проверить развитие их организаторских умений.

Результаты подсчитываются по определенной формуле и потом сверяются с заданным ключом методики, благодаря которому становится ясным какие уровни развития коммуникативных и организаторских способностей характерны для подростков. В методике представлено пять уровней развития заданных показателей и каждый подробно расписывается.

Методика «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского [53].

Цель: выявление общего уровня общительности подростков.

В методике представлено 16 вопросов касательно коммуникативной сферы человека. Испытуемый прочитывает вопрос и отвечает следующими вариантами: «да», «иногда» и «нет».

Каждый отвечает соответственно своему поведению в данной ситуации. В методике разработаны и представлены уровни развития общительности испытуемых, также в классификаторе подробно даны характеристики для каждого типа коммуникабельности.

В нашем исследовании мы также использовали математико-статистический метод – Т - критерий Вилкоксона, который предназначен для сравнительных вычислений двух обозначенных и совершенно зависимых выборок между собой по критерию выраженности и обозначенности какого-либо определенного признака. При помощи данного критерия можно определить направление существующих или намечающихся изменений; выраженность существующих изменений в обозначенных выборках. При помощи данного критерия можно определить в каком направлении будут развиваться изучаемые педагогические и психологические явления.

В ПРИЛОЖЕНИИ 1 представлены описанные методики с заданиями, ключами, схемами интерпретации.

## 2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования

База исследования: обучающиеся 7 класса Потаповской основной школы Еткульского района Челябинской области, в количестве 14 человек (возраст 12-14 лет).

В основном ребята все учились с первого класса. Только два человека за годы обучения пришли в данный класс. Ребята чувствуют себя комфортно и уверенно в данном классе. В классе есть ребята с неблагополучной (1) и неполных (4) семей.

Успеваемость класса и качество знаний достаточно хорошие. В классе обучаются: 3 школьника на «отлично», 6 школьников – на «хорошо», 5 школьников – на «удовлетворительно».

В классе отсутствуют ребята, которые без уважительной причины пропускают учебные занятия. Практически всегда готовятся к урокам. За годы совместной деятельности класс прошел и проходит в настоящее время динамику развития ученического коллектива. У обучающихся есть устойчивый познавательный интерес к учебе, поэтому ребята практически всегда готовы к урокам. Если же кто-то не выполнил домашние задания, на это есть веские уважительные причины. Обучающиеся участвуют в школьных олимпиадах различных уровней.

На уроках и переменах ребята достаточно активны, прекрасно воспринимают учебный материал. Многих ребят отличает дисциплинированность и порядочность по отношению к себе и другим. Отмечаем о наличие у ребят ответственного и бережного отношения к своему и чужому труду. Доказательством этому служат добросовестное отношение к учебникам, школьной мебели, техническому персоналу школы.

Для ребят характерен совместный вид деятельности, они хорошо работают и сотрудничают вместе.

Помимо школьной деятельности ребята увлекаются творчеством. Практически все посещают учреждения дополнительного образования. Девочки занимаются танцами, музыкой, рисованием, мальчики посещают секции по футболу, шахматам и другим спортивным секциям. Свои полученные творческие навыки ребята умело используют в школьной деятельности (участвуют в конкурсах и концертах).

В классе хорошо функционирует механизм самоуправления. Ребята самостоятельны, креативны и инициативны в ряде вопросов. Буквально каждый обучающийся к выполнению общественного поручения относится очень серьезно и тщательно. В решении возникающих вопросов всегда полагаются на принципы справедливости и порядка. Требовательны, как к себе, так и к окружающим.

В классе отсутствуют ребята-изгой, нет буллинга. Ребята все общаются, есть, конечно, малообщительные, но они не исключены из общего класса. Периодически вступают в совместную деятельность. Стоит обратить на них внимание и больше их вовлекать в совместные виды деятельности. Давать больше индивидуальных поручений. Присутствуют в классе явно выраженные неформальные лидеры, по натуре которые активные, доброжелательные, энергичные, отзывчивые. Зачастую именно они являются инициаторами школьной и общественной деятельности. Предпочитают находится постоянно в центре внимания учителей и одноклассников. Они являются беспрекословными авторитетами, их мнение ценят остальные школьники.

Результаты диагностики по методике «Тест коммуникативных умений Л. Михельсона» представлены на рисунке 3, в таблице 1 в ПРИЛОЖЕНИИ 2.

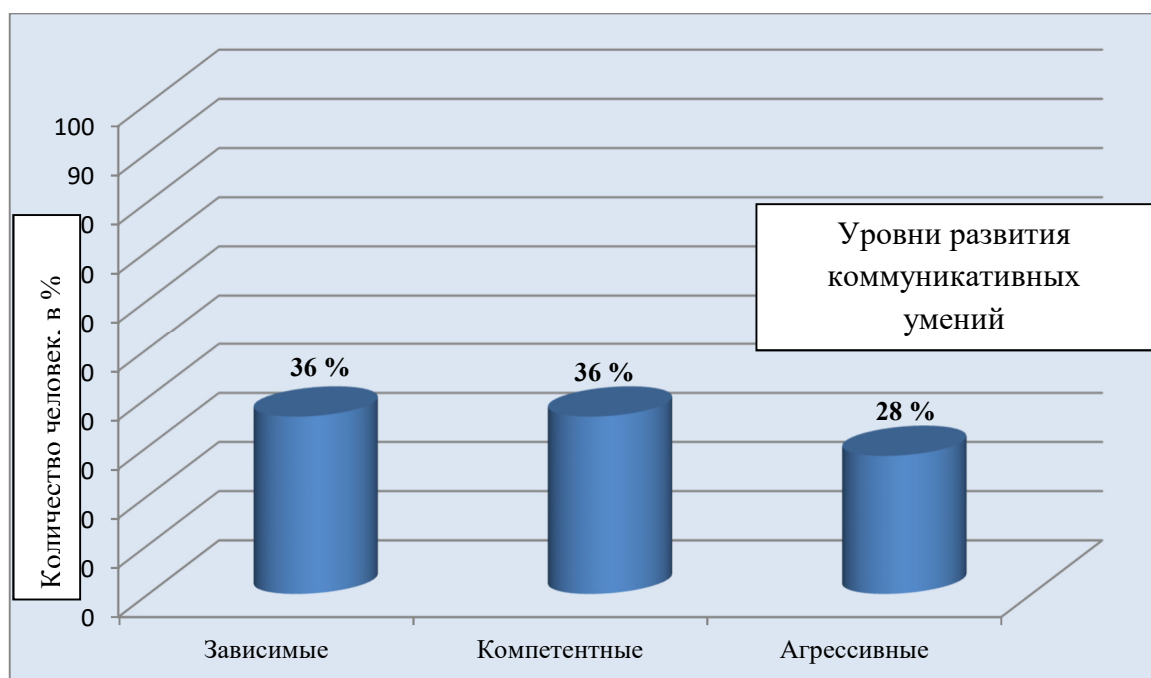


Рисунок 3 – Результаты диагностики коммуникативных умений подростков по методике «Тест коммуникативных умений Л. Михельсона»

36 % (5 человек) относятся к категории зависимых, то есть не имеют собственного мнения и своей точки зрения. При решении главных вопросов в жизни всегда ищут поддержки, опоры и сильного лидера;

36 % (5 человек) – в любой жизненной ситуации ведут себя как компетентные люди, у которых наиболее адекватная и нормальная позиция по жизни;

4 человека (28 %) – очень агрессивны в различных жизненных ситуациях. Агрессия преобладает в их поведении, они настроены крайне негативно к окружающим их людям, что свидетельствует о наличии невротической проблемы или глубоких проблемах в семье, где агрессия является нормой в поведении всех членов семьи.

У испытуемых выявлен низкий уровень коммуникативных способностей и умений, что свидетельствует о наличии проблем в сфере установления коммуникативных контактов и коммуникативной деятельности в целом.

Результаты диагностики подростков по методике «Коммуникативные и организаторские способности» В.В. Синявский, В.А.

Федорошин (КОС) представлены на рисунке 4 и в таблице 2 ПРИЛОЖЕНИИ 2.

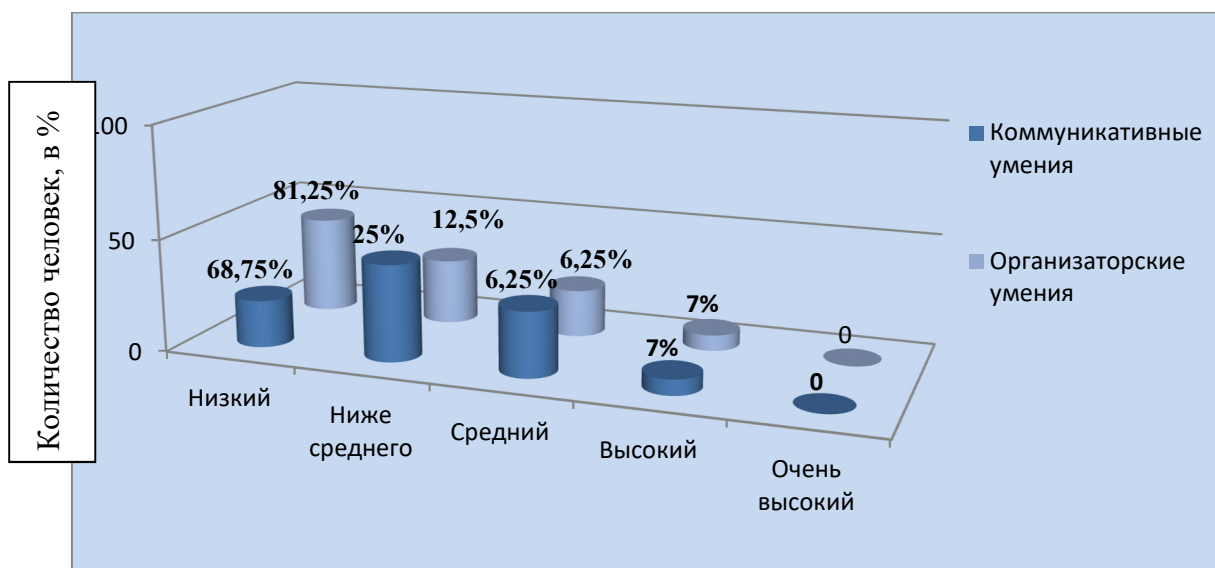


Рисунок 4 – Результаты диагностики коммуникативных умений подростков по методике «Коммуникативные и организаторские способности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин

В ходе проведения методики КОС были получены следующие результаты: 7% (1 человек) – обнаружил высокий уровень развития коммуникативных умений; 29% (4 человека) – показали средний уровень; 43% (6 человек) – продемонстрировали уровень ниже среднего; 21% (3 человека) – обнаружили низкий уровень развития коммуникативных умений и, к сожалению, ни один человек из класса не показал очень высокий уровень коммуникативных умений.

Ситуация с организаторскими умениями была несколько иная, но в целом картина аналогичная. Результаты следующие: 7% (1 человек) – обнаружил высокий уровень развития организаторских умений; 21% (3 человека) – показали средний уровень; 29% (4 человека) – продемонстрировали уровень ниже среднего; 43% (6 человек) – обнаружили низкий уровень развития организаторских умений и, к сожалению, ни один человек из класса не показал очень высокий уровень организаторских умений.

Ребята с большим желанием приняли участие в тестировании, вопросы не вызывали у них особых затруднений, на вопросы ответили все. У большинства ребят преобладают низкий и ниже среднего уровни коммуникативных и организаторских умений, что свидетельствует о необходимости развивающей работы в области развития коммуникативных и организаторских навыков у ребят.

Результаты диагностики подростков по методике «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского представлены на рисунке 5 и в таблице 3 ПРИЛОЖЕНИИ 2.

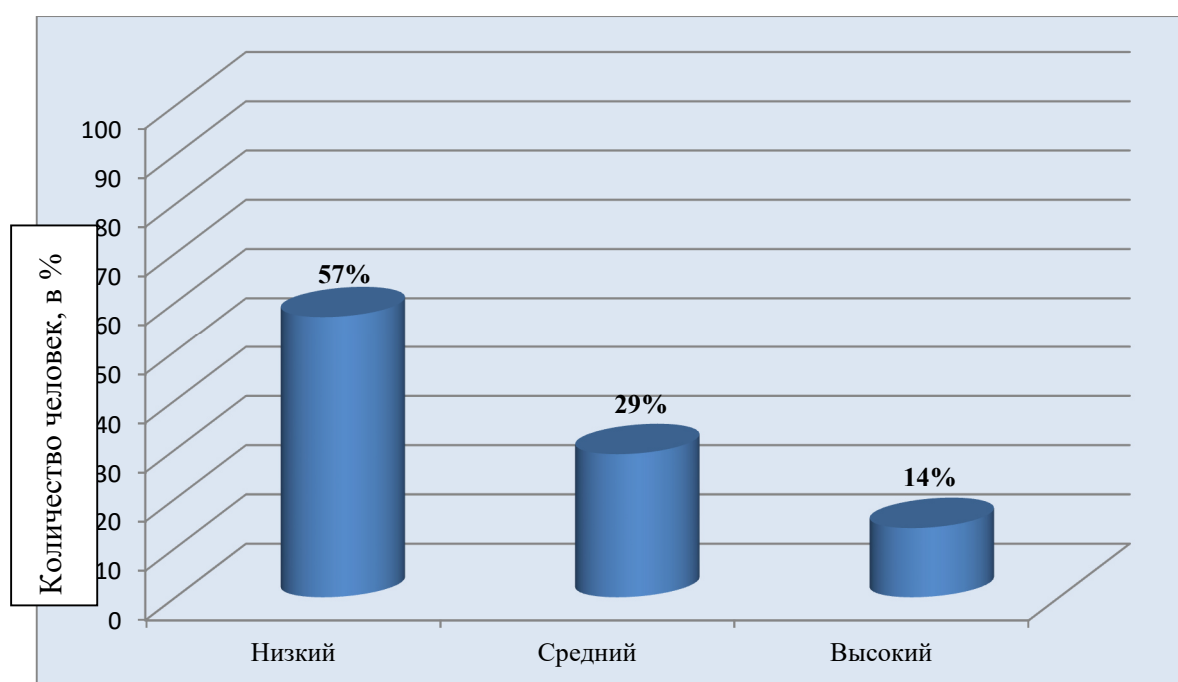


Рисунок 5 – Результаты диагностики уровня общительности подростков по методике «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского

При выполнении заданий к данной методике были получены следующие результаты: в 7 «А» классе 57 % (8 человек) проявили низкий уровень общительности; 29 % (4 человека) – продемонстрировали средний уровень и всего 2 человека (22 %) – показали высокий уровень общительности, что свидетельствует об их высоких коммуникативных умениях. В данном классе все-таки большая часть ребят не коммуникабельна, то есть не могут проявить гибкость в общении, что



порой становится поводом для конфликтов и ссор, а также создает большие проблемы в обучении.

Как видно из диаграммы у ребят преобладают низкий и средний уровни общительности, что свидетельствует о низком уровне развития коммуникативной компетентности.

Обобщенные результаты методик диагностики следующие: всего 36 % подростков продемонстрировали компетентную позицию в решении различных жизненных ситуаций, остальные показали себя как зависимые и агрессивные люди. В области развития коммуникативных умений ребята продемонстрировали наличие средних (29 %), ниже среднего (43 %) и низких (21 %) показателей, что свидетельствует о низком уровне коммуникативной компетентности подростков, и указывает на необходимость разработки и реализации психолого-педагогической программы.

## Вывод по главе 2

Основной целью диагностики констатирующего этапа являлось выявление уровня коммуникативной компетентности (коммуникативных способностей) у подростков в условиях уроков русского языка и литературы. Исследование проходило в два этапа: 1 этап (октябрь 2021 г.) предполагал подбор практических методик и проведение диагностической работы с подростками; 2 этап (ноябрь-декабрь 2021 г.) включал в себя обработку, обобщение и анализ полученных результатов диагностической работы.

Исследовательская работа проводилась на базе Потаповской основной общеобразовательной школы Еткульского района Челябинской области. В диагностике приняли участие 14 школьников 7 класса (в возрасте от 12 до 14 лет). Диагностическая работа состояла из 3 практических методик: методика «тест коммуникативных умений Л. Михельсона»; методика изучения коммуникативных и организаторских

способностей подростков (В.В. Сиявский, В.А. Федорошин); методика «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского, которые были направлены на выявление уровня развития коммуникативных способностей подростков.

Результаты методик были следующие: всего 36 % подростков продемонстрировали компетентную позицию в решении различных жизненных ситуаций, остальные показали себя как зависимые и агрессивные люди. В области развития коммуникативных умений ребята продемонстрировали наличие средних (29 %), ниже среднего (43 %) и низких (21 %) показателей, что свидетельствует о низком уровне коммуникативной компетентности подростков. Показатели общительности также находятся весьма на низком показателе: 29 % - средний и 57 % низкий уровни. В итоге констатируем, что коммуникативная компетентность подростков 7 класса в условиях уроков русского языка и литературы находится на низком уровне.

Констатирующий эксперимент позволяет сделать вывод о том, что у подростков необходимо целенаправленно формировать коммуникативные компетенции. Для этого необходимо разработать программу по формированию у подростков коммуникативной компетентности для испытуемых, продемонстрировавших низкий и ниже среднего уровень коммуникативной компетентности во время констатирующего эксперимента.

### **ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ УРОКОВ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ**

3.1 Психолого-педагогическая программа формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы

Цель – формирование коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы 7 класса.

Задачи:

- 1) развитие умений договариваться, находить общий язык, работать в команде;
- 2) развитие способности к эмпатии, сочувствию, умения выслушать другого человека;
- 3) повышение уровня принятия индивидуальности другого человека.

Программа предполагает работу с подростками 12-14 лет.

Методы и формы работы: групповая работа; беседа; игры (имитационные, ролевые, операционные); игры-анаграммы; мини-лекции; мозговой штурм; «деловой театр»; упражнения по межличностной коммуникации в рамках учебных тем по школьным предметам.

Условия проведения и оборудование: класс или любое другое просторное помещение; стулья; доска или листы ватмана; фломастеры; салфетки; ручки и тетради для записей учащимися информации, полученной в ходе мини-лекций; памятки по мини-лекциям для учащихся как по количеству групп, на которые будет разделен класс, так и по количеству учащихся, мульти - медиа оборудование для демонстрации презентаций и аудио сопровождения.

Ожидаемые результаты: школьники приобретают: освоение и закрепление знаний по основным предметам (русскому языку и литературе); уяснение основ коммуникативной компетентности; расширение словарного запаса и лингвистического кругозора; повышение орфографической грамотности; отработка на практике норм литературного языка; обогащение речи грамматическими формами; отработка умений договариваться, находить общий язык, работать в команде; развитие способности к эмпатии, сочувствию, умения выслушать другого человека; повышение уровня принятия индивидуальности другого человека.

Эффективность программы можно выявить путем проведения повторной диагностики посредством практических методик, которые использовали в констатирующем эксперименте.

Курс состоит из 9 занятий, работа проводится в классе, где 14 человек. Продолжительность занятия – 40 минут. Частота встреч - 3 раза в неделю.

Тематическое планирование и содержание программы по формированию коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы представлены в Приложении 3.

Считаем необходимым пояснить особенности применения программы формирования коммуникативной компетентности подростков на практике, а также особенности использованных упражнений для каждого раздела русского языка. На протяжении трех недель на уроках русского языка и литературы (2 урока русского языка и 1 урок литературы) нами были использованы упражнения, которые направлены на формирование коммуникативной компетентности подростков. Упражнения отличались большой степенью универсальности и использовались в каждом разделе русского языка и в каждой теме по литературе. Их было уместно применять на этапах: актуализации знаний, изучении нового материала, обобщении и закреплении изученного материала, что, собственно, мы и делали на протяжении 3-х недель.

Обучающиеся выполняли упражнения с большим интересом и воодушевлением. Если была необходимость, вступали в диалог или начинали дискуссию. Все обучающиеся отмечали положительными эмоциями этап урока, где применялись развивающие упражнения.

Основной упор в данном комплексе упражнений сделан на групповую работу, так как обучение в такой форме приближено к естественным условиям общения в жизненных ситуациях. Обучающиеся учатся ориентироваться в таких ситуациях, связно и адекватно выражать своим мысли, строить коммуникативно-целесообразные высказывания, пользуясь нужными языковыми средствами в соответствии с целью, содержанием и условиями общения.

Обратимся теперь к особенностям использования специальных упражнений, которые уместно применять в каждом разделе русского языка.

Упражнения для формирования коммуникативных навыков на уроке русского языка при изучении раздела «Фонетика»

Для развития речевого аппарата на уроке русского языка могут быть использованы различные речевые пятиминутки, которые не только будут способствовать улучшению артикуляции и дикции, но и позволят переключить ребят с одного вида деятельности на другой, снимут усталость. В ходе практики мы использовали такие простые упражнения для формирования четкости произношения отдельных звуков и дыхательные упражнения, как «Математик», «Обними плечи», «Медвежата», «Месим тесто», «Лошадка» и «Пузырь». См. Приложение 3.

Также мы использовали упражнения по сложнее, которые были направлены на улучшение дикции и включают уже не отдельные звуки, а труднопроизносимые звукосочетания, слова и фразы.

На уроках мы активно включали в процесс обучения игры - анаграммы. Анаграммы дают богатый материал для словесных головоломок, которые также называют анаграммами. В головоломках

принято загадывать не любые слова, а существительные в форме именительного падежа. Самый простой способ – предложить найти анаграмму к заданному слову, например:

Подберите анаграммы к следующим словам: верность, водопад, выбор, вход, материк, потеха, слово, стирка, уборка (ревность, подвода, обрыв, вдох, метрика, пехота, волос, старик, кобура.)

Для облегчения поиска слов можно дать значение искомого слова или намекнуть на область, к которой оно относится. Для того, чтобы не толковать каждое слово, можно для задания отобрать слова одной лексической группы:

Переставьте буквы в данных словах так, чтобы получились названия продуктов питания или блюд: атлас, кума, смола, угар, шпала (салат, мука, масло, рагу, лапша.)

Еще один способ загадывать анаграммы – не называть ни одного из слов, а предлагать значения нескольких слов:

Переставив буквы в слове, превратите: старинное средство передвижения в самое современное; вкусную булочку в лодку; грызуна в породистую лошадь; еловый лес в металл; материю в геометрическое тело (каре́та – раке́та, плю́шка – шлю́пка, кры́са – ры́сак, ельни́к – никель, сукно – конус.)

Частный случай анаграмм представляют собой слова, которые образуются из других слов при чтении справа налево, например: бар – раб, вес – сев, воз – зов и т.д. Способы загадывания – те же:

Прочитав слова справа налево, превратите: дерево в геометрическое тело; измерение времени в породистую собаку; взрывчатое вещество в прибор для определения глубины моря; дорожку в сорт яблок; недовольный гул голосов в инструмент для рубки (бук – куб, год – дог, тол – лот, тропа – апорт, ропот – топор.)

Еще одну особой разновидностью анаграмм являются слова, из букв которых можно составить не одно, а несколько слов (при этом должна

использоваться каждая буква исходного слова по одному разу). Такой вид анаграмм называется словарной арифметикой. Примеры: карусель = куль + сера, крепость = прок + сеть, сноровка = нора + воск, сторона = сон + рота, типография = пята + риф + иго.

Для усвоения смыслоразличительной функции звука подойдут такие приёмы как «Зашумлённая тема» и «Перевертыш». Очень удобны в использовании на начальном этапе урока при формулировке обучающимися темы урока.

Для развития интонационных умений у обучающихся мы использовали следующие коммуникативные упражнения: «Диалог», «Чувства», «Дежурство».

Обучение русскому языку подразумевает не только освоение норм письменной речи, но и орфоэпических норм. Поэтому на каждом уроке мы находили возможность для отработки акцентологических норм. Например, в начале занятия мы проводили минутку-разминку под общим названием «Говорите правильно» и предлагали школьникам поработать над акцентологией. Данное упражнение можно применять на каждом уроке русского языка, что значительно обогатит содержание урока.

Упражнения для формирования коммуникативных навыков на уроке русского языка при изучении лексики и фразеологии.

При изучении разделов «Лексикологии» и «Фразеологии» мы активно использовали групповую форму работы и упражнения, которые наиболее полно отвечают поставленным нами целям исследования: «Жокей и лошадь», «Мини проект», «Осколки», «Пропорция», «Этимологическая минутка». Упражнения для формирования коммуникативных навыков на уроке русского языка при изучении морфемики и словообразования.

Так как изучение данного раздела нередко вызывает трудности, для его освоения мы также применяли групповую форму работы и такие упражнения, как «Фантик», «Морфемный конструктор», «Шпион» и др.

Упражнения для формирования коммуникативных навыков на уроке русского языка при изучении раздела «Морфология».

В ходе изучения раздела «Морфологии» мы на уроках применили следующие упражнения: «Паспорт», «Диаграмма Венна», «Автобусная остановка».

Представим краткое описание занятий программы:

Занятие № 1

Тема: Фонетика как раздел знаний о языке и овладение грамотной речью.

Цель: развитие речевой деятельности.

Упражнение «Математик».

Цель: развитие речевой деятельности (слушания, говорения, чтения, письма), артикуляционного аппарата;

Упражнение: «Обними плечи»

Цель: развитие речевой деятельности.

Упражнение «Месим тесто»

Цель: усвоение смыслообразующих функций.

Упражнение «Пузырь».

Занятие № 2

Тема: Увлекательные анаграммы.

Цель: развитие познавательных процессов (памяти, мышления, внимания) и наблюдательности.

Групповая работа (решение анаграмм), упражнения 1

Цель: развитие коммуникативной компетентности;

Групповая работа (решение анаграмм), упражнения 2

Цель: развитие интереса к предмету.

Групповая работа (решение анаграмм), упражнения 3

Занятие № 3

Тема: Антон Чехов – ключевая фигура в литературе.



Цель: развитие кругозора, речевой культуры, коммуникативных навыков.

Игра «Кто знает больше?» (Факты о жизни и деятельности А.П. Чехова),

Цель: развитие навыков актёрского мастерства;  
ролевая игра по рассказу «Хамелеон»,

Цель: отработка навыков чтения с интонацией и пристрастием.  
разработка сценария фильма «Злоумышленник»

Занятие № 4

Тема: Смыслоразличительная функция языка.

Цель: усвоение и развитие смыслоразличительной функции языка.

Упражнения «Говорите правильно», «Зашумлённая тема».

Цель: развитие интонационных умений;

Упражнения «Перевертыш», «Диалог»

Цель: отработка акцентологических норм

Упражнения «Чувства», «Дежурство».

Занятие № 5

Тема: Фразеология как средство развития речевой культуры.

Цель: развитие речевой деятельности и культуры;

Упражнения «Жокей и лошадь», «Мини проект», «Осколки».

Цель: развитие коммуникативных навыков и умение работать в команде. Упражнения «Пропорция», «Этимологическая минутка».

Занятие № 6

Тема: «Край ты мой, родимый край».

Цель: развитие коммуникативной компетентности.

Выразительное чтение стихотворений (потом наизусть) В.А.

Жуковского, А.К. Толстого, И.А. Бунина

Цель: развитие речевой культуры и выразительного чтения;

Мозговой штурм к названиям стихов: «Приход весны», «Благовест», «Родина».

Цель: формирование зрительного восприятия картины.

Операционная игра «Опиши картину».

Занятие № 7

Тема: Эффективное общение посредством изучения морфемики и словообразования.

Цель: расширение словарного запаса и лингвистического кругозора;

Упражнения «Фантик»,

Цель: - повышение орфографической грамотности;

Упражнения «Морфемный конструктор»,

Цель: развитие коммуникативной компетентности.

Упражнение «Шпион»

Занятие № 8

Тема: Морфология как главный помощник в формировании коммуникативных навыков.

Цель: овладение и отработка на практике норм литературного языка;

Упражнение «Паспорт»,

Цель: обогащение речи грамматическими формами;

Упражнение «Диаграмма Венна»

Цель: развитие коммуникативной компетентности.

Упражнение «Автобусная остановка».

Занятие № 9

Тема: Максим Горький – как загадка русской природы.

Цель: развитие коммуникативной компетентности; умение договариваться, находить общий язык.

Групповая работа. Создание минипроекта на тему «Биография и творчество М. Горького».

Цель: отработка умений работать в команде.

Ролевая игра по повести «Детство».

Занятие № 10

Тема: Сергей Есенин – душа русской поэзии.

Цель: умение договариваться, находить общий язык; отработка умений работать в команде.

Групповая работа. Минипроект на тему «Биография и творчество С. Есенина».

Цель: развитие коммуникативной компетентности.

Анализ стихотворений С. Есенина. См. Приложение 3.

Таким образом, в Программе формирования коммуникативной компетентности подростков были запланированы и проведены 10 занятий по русскому языку (6) и литературе (4). Темы занятий выбраны в соответствии с учебным планом и построены таким образом, чтобы обучающиеся усвоили максимум учебного материала и в логической последовательности. Каждое занятие содержит теоретический и практический материал, чтобы ученики получили и закрепили изученный материал.

### 3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

По завершении работы с подростками по программе было проведено контрольное исследование по тем же методикам, что и перед проведением эксперимента. Результаты диагностики по методике «Тест коммуникативных умений Л. Михельсона» представлены на рисунке 6, в таблице 4 в Приложении 4.

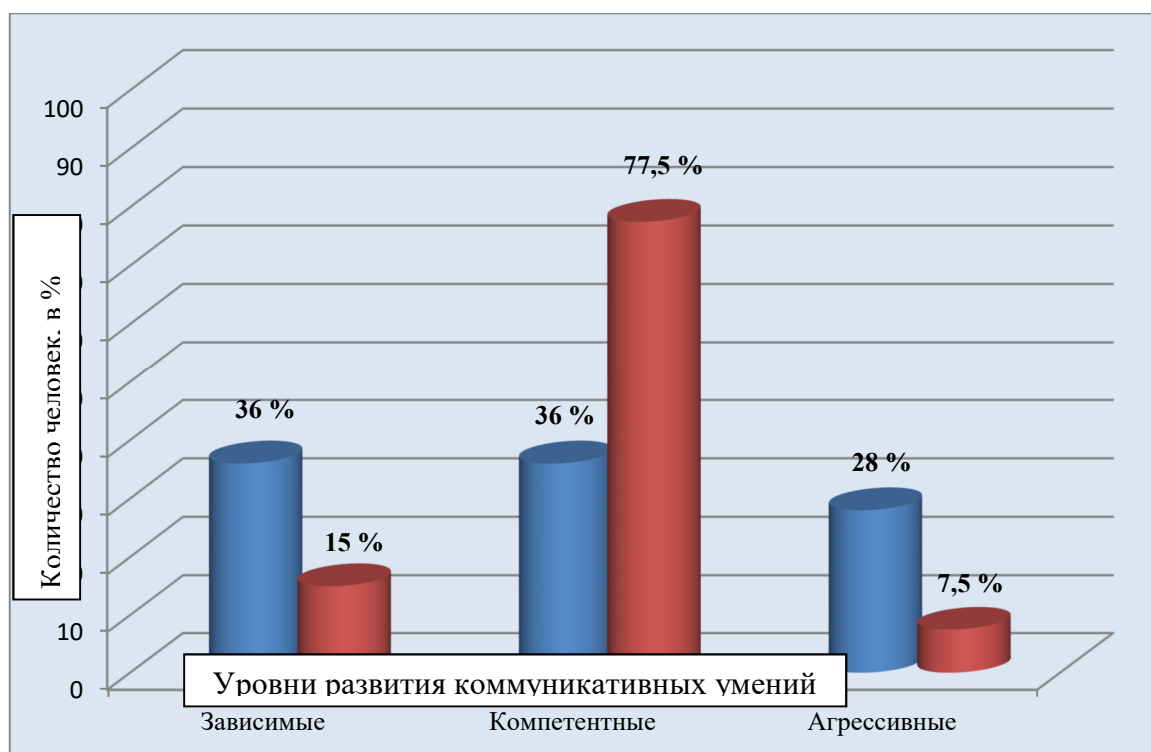


Рисунок 6 – Результаты диагностики коммуникативных умений подростков по методике «Тест коммуникативных умений Л. Михельсона» до и после реализации программы

15 % (2 человека) относятся к категории зависимых, то есть не имеют собственного мнения и своей точки зрения. При решении главных вопросов в жизни всегда ищут поддержки, опоры и сильного лидера;

77,5 % (11 человек) – в любой жизненной ситуации ведут себя как компетентные люди, у которых наиболее адекватная и нормальная позиция по жизни;

7,5 % (1 человек) – очень агрессивен в различных жизненных ситуациях. Агрессия преобладает в его поведении, он настроен крайне негативно к окружающим их людям, что свидетельствует о наличии невротической проблемы или глубоких проблемах в семье, где агрессия является нормой в поведении всех членов семьи.

После проведения формирующего эксперимента у испытуемых выявлен достаточно хороший уровень коммуникативных способностей и умений, что свидетельствует об эффективности программы формирования коммуникативной компетентности подростков.

Результаты диагностики подростков по методике «Коммуникативные и организаторские способности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС) представлены на рисунке 7 и в таблице 5 ПРИЛОЖЕНИИ 4.

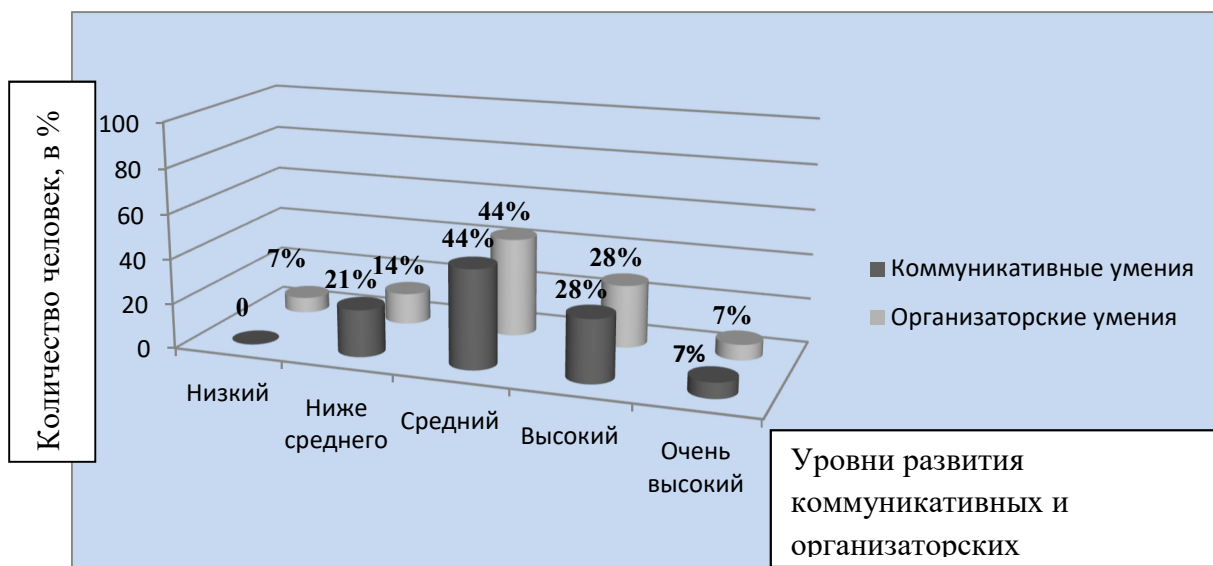


Рисунок 7 – Результаты диагностики коммуникативных и организаторских умений подростков по методике «Коммуникативные и организаторские способности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин до и после реализации программы

В ходе проведения методики КОС были получены следующие результаты: 7% (1 человек) – обнаружил очень высокий уровень развития коммуникативных умений; 28% (4 человека) – обнаружили высокий уровень развития коммуникативных умений; 44% (6 человек) – показали средний уровень; 14% (2 человека) – продемонстрировали уровень ниже среднего; всего 7% (1 человек) – обнаружил низкий уровень развития коммуникативных умений.

Ситуация с организаторскими умениями была несколько иная, но в целом картина аналогичная. Результаты следующие: всего 7% (1 человек) – обнаружил очень высокий уровень развития организаторских умений; 28% (4 человека) – обнаружили высокий уровень развития организаторских умений; 44% (6 человек) – показали средний уровень; 14% (2 человека) – продемонстрировали уровень ниже среднего; 7% (1 человек) – обнаружил низкий уровень развития организаторских умений.

Ребята также с большим желанием приняли участие в повторном тестировании, вопросы не вызывали у них особых затруднений, на вопросы ответили все. В настоящее время у большинства ребят преобладают средний и высокий уровни коммуникативных и организаторских умений, что также свидетельствует об эффективности формирующего эксперимента.

Результаты диагностики подростков по методике «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского представлены на рисунке 8 и в таблице 6 ПРИЛОЖЕНИИ 4.

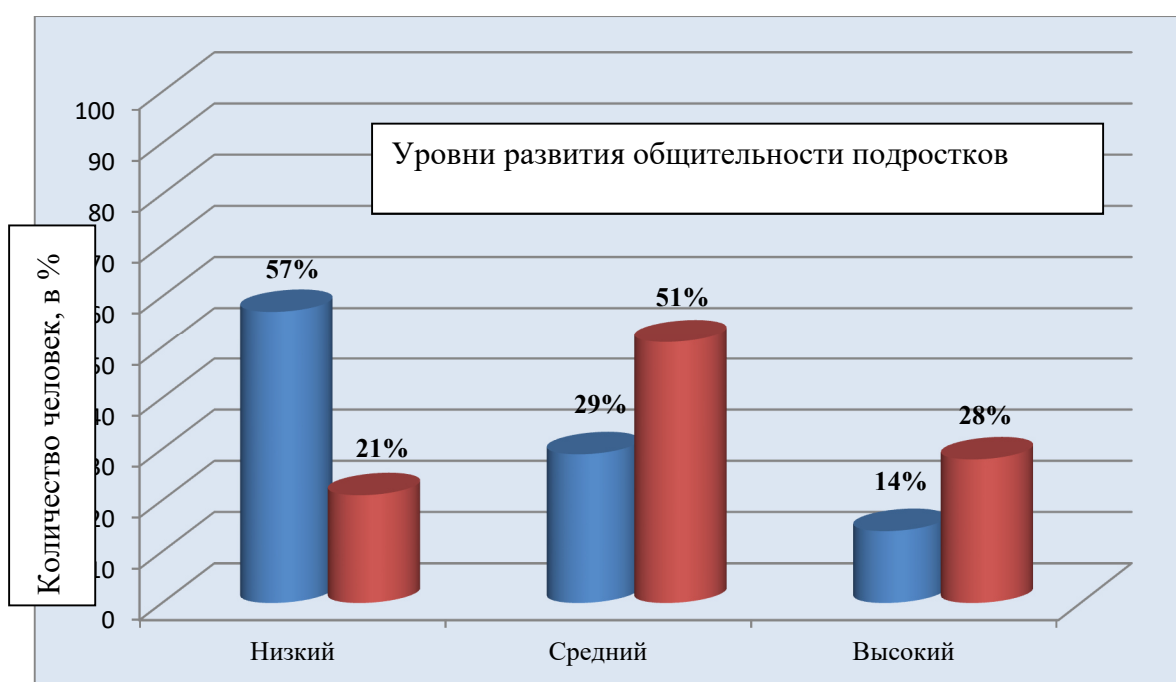


Рисунок 8 – Результаты диагностики уровня общительности подростков по методике «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского до и после реализации программы

При выполнении заданий к данной методике были получены следующие результаты: в 7 классе 21 % (3 человека) проявили низкий уровень общительности; 51 % (7 человек) – продемонстрировали средний уровень и 28 % (4 человека) – показали высокий уровень общительности, что свидетельствует об их высоких коммуникативных умениях. После проведения развивающей работа показатели общительности в классе значительно изменились. Ребята больше играют, контактируют вместе, стало меньше ссор и конфликтов. Умеют самостоятельно разрядить

обстановку и разрешить конфликтную ситуацию. Стали более гибкими в общении. Большая часть ребят стала более коммуникабельной, что явно свидетельствует об эффективности программы формирования коммуникативной компетентности подростков.

Как видно из диаграммы у ребят преобладают высокий и средний уровни общительности, что свидетельствует о достаточно хорошем уровне развития коммуникативной компетентности.

Для оценки различий на констатирующем и контрольном этапах исследования нами был использован статистический критерий Вилкоксона.

Статистический критерий применяется для сопоставления показателей, которые измерены в двух разных условиях на одной и той же выборке (группе) испытуемых. Статистический критерий позволяет определить направленность, а также степень выраженности изменений. Посредством данного статистического критерия определяется, является ли сдвиг изучаемых показателей в каком-либо направлении более интенсивным, чем в другом. Анализ данных проводился в статистической системе Statistica 6.0.

По методике «Тест коммуникативных умений Л. Михельсона» после проведения психолого-педагогической программы количество подростков с зависимым и агрессивным поведением уменьшилось (15% и 7,5%). Увеличилось количество подростков с компетентным поведением (77,5%). По результатам исследования достоверные различия диагностируются применительно всех способов общения: зависимого способа общения ( $T=0,01$ ;  $p<0,04$ ), компетентного способа общения ( $T=25,5$ ;  $p<0,03$ ), агрессивного уровня общения ( $T=10$ ;  $p<0,01$ ).

Следовательно, программа по развитию коммуникативной компетентности способствовала снижению проявления агрессивности и зависимости в общении и повысила уровень компетентности в общении у подростков.

По методике «Коммуникативные и организаторские способности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС) выявлено, что до развивающей работы в классе отсутствовали ребята с высоким уровнем развития коммуникативных и организаторских умений, то после ее проведения появился один школьник с высоким уровнем обозначенных категорий. Значительно меньше стало ребят с низким уровнем развития коммуникативных и организаторских умений. Достоверные сдвиги диагностируются на уровне  $T=0,01$ ;  $p<0,04$ . В результате проведенной программы на уровне статистической значимости доказано развитие коммуникативных и организаторских способностей, и стремления к коммуникации.

По методике «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского отмечаем, что на 36% сократилось количество ребят с низким уровнем общительности, на 14% стало больше ребят со средним и высоким уровнями общительности, что явно свидетельствует об эффективности программы формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках русского языка и литературы. Достоверные сдвиги диагностируются на уровне ( $T = 2,52$ ,  $p < 0,01$ ).

Обобщенные результаты методик диагностики следующие: после формирующего эксперимента в классе уменьшилось количество зависимых и агрессивных ребят, а количество компетентных, наоборот, возросло. Если до развивающей работы в классе отсутствовали ребята с высоким уровнем развития коммуникативных и организаторских умений, то после ее проведения появился один школьник с высоким уровнем. Отмечаем также факт, что сократилось количество ребят с низким уровнем общительности, теперь преобладают ребята со средним и высоким уровнями общительности, что явно свидетельствует об эффективности программы формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках русского языка и литературы.

Гипотеза исследования экспериментально подтверждена.



### 3.3 Технологическая карта внедрения

Формирование коммуникативной компетентности – процесс сложный, по времени очень длительный. Проблема в преподавании русского языка и литературы заключается в соотношении задач предметного курса и реального речевого опыта школьника, процесс приобретения знаний о языке и процесс овладения языком. Перед учителем возникает вопрос, как на уроках русского языка и литературы создать условия для развития коммуникативной компетентности школьников? Ответ на поставленный вопрос можно найти в содержании данного параграфа.

При формировании коммуникативной компетентности важно применять компетентностный подход в образовательном процессе. Использование данного подхода в обучении означает, что обучаемые знают язык, демонстрируют коммуникативные умения и способны успешно действовать вне школы. Компетентностный подход предполагает не только привычный для всех процесс передачи знаний от учителя ученику, но и создание условий для того, чтобы ребёнок получил навыки самостоятельной исследовательской деятельности, чтобы он «научился учиться». В соответствии с этим требованием учитель должен использовать в своей деятельности такие методы и приёмы работы с тестами, которые помогали бы ученику в формировании необходимых ему компетентностей [27, с. 151].

В процессе исследования была разработана технологическая карта внедрения психолого-педагогической программы «Формирование коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы». Направленность программы: психолого-педагогическая. Уровень программы – вводный. Актуальность программы: программа представляется нужной и важной, потому что формирует у обучающихся интерес к русскому языку и литературе, способствует

формированию коммуникативных компетенций и повышает мотивацию учащихся к освоению родного (русского) языка.

Опишем этапы внедрения:

1 этап: «Целеполагание внедрения программы развития коммуникативной компетентности у подростков».

На первом этапе были поставлены следующие цели: изучить необходимые документы по предмету внедрения, поставить цели внедрения программы, разработать этапы внедрения, разработать программно-целевой комплекс внедрения программы.

В содержание данного этапа входили: изучение нормативно-правовой базы образовательной организации, изучение содержания каждого этапа внедрения, его целей, задач, условий, принципов, критериев и показателей эффективности, Анализ уровня подготовленности педагогов по теме внедрения. Методы, которые мы выбрали, для реализации данного этапа: Обсуждение, анализ, наблюдение. Формы: Беседы с педагогическим коллективом, педагогический совет, круглый стол, совещание. К реализации данного этапа были привлечены члены администрации и психолог.

2 этап: «Формирование положительной психологической установки на внедрение программы развития коммуникативной компетентности у подростков». На втором этапе были поставлены следующие цели: выработать состояние готовности к освоению предмета внедрения, сформировать положительную реакцию на предмет внедрения Программы всего педагогического коллектива.

В содержание данного этапа входили: формирование готовности внедрить программу, психологический подбор и расстановка субъектов внедрения, пропаганда передового опыта по внедрению инновационных технологий и их значимости для системы образования. Методы, которые мы выбрали, для реализации данного этапа: обоснование практической значимости внедрения, методические выставки, семинары, научно-

исследовательская работа, консультации. Формы, которые мы выбрали для реализации данного этапа: индивидуальные и групповые беседы, участие в конференциях, семинарах, конгрессах по теме исследования. К реализации данного этапа были привлечены члены администрации и психолог.

3 этап: «Изучение предмета внедрения программы развития коммуникативной компетентности у подростков».

На третьем этапе была поставлена главная цель: изучить всем коллективом необходимые документы и сущность предмета программы, а также методику внедрения Программы.

В содержание данного этапа входили: изучение и анализ каждым учителем материалов, предмета внедрения, его задач, принципов, содержания, форм, методов по проблеме внедрения, освоение системного подхода в работе. Методы, которые мы выбрали, для реализации данного этапа: консультации, анализ, самообразование. Формы, которые мы выбрали для реализации данного этапа: индивидуальные и групповые беседы, участие в конференциях, семинарах, конгрессах по теме исследования. К реализации данного этапа были привлечены члены администрации и психолог.

4 этап: «Опережающее освоение предмета внедрения программы развития коммуникативной компетентности у подростков».

На четвертом этапе были поставлены следующие цели: создать инициативную группу для опережающего внедрения, закрепить и углубить ЗУН, приобретенные на прошлом этапе, обеспечить инициативной группе условия для успешного освоения методики внедрения темы, проверить методику внедрения. В содержание мы определили: определение состава инициативной группы, организационная работа, исследование психологического портрета субъектов внедрения, анализ создания условий для опережающего внедрения, работа инициативной группы. Методы, которые мы выбрали, для реализации данного этапа: консультации, анализ, самообразование, экспертная работа. Формы, которые мы выбрали для

реализации данного этапа: индивидуальные и групповые беседы, участие в конференциях, семинарах, конгрессах по теме исследования. К реализации данного этапа были привлечены члены администрации, психолог, педагогический коллектив.

5 этап: «Фронтальное освоение предмета внедрения программы развития коммуникативной компетентности у подростков».

На пятом этапе были поставлены следующие цели: мобилизовать педагогический коллектив на внедрение программы, обеспечить условия для фронтального внедрения программы, освоить всем коллективом предмет внедрения по программе. В содержание мы определили: анализ работы деятельности педагогов и обновление знаний о предмете внедрения программы, внедрение предмета программы. Методы, которые мы выбрали, для реализации данного этапа: консультации, анализ, самообразование, наставничество, обмен опытом. Формы, которые мы выбрали для реализации данного этапа: индивидуальные и групповые беседы, психологический практикум, заседание МО. К реализации данного этапа были привлечены члены администрации, психолог, педагогический коллектив.

На данном этапе имеет смысл раскрыть структуру Программы, которая состояла из 10 занятий.

Занятие 1- Фонетика как раздел знаний о языке и овладение грамотной речью.

Занятие 2 – Увлекательные анаграммы.

Занятие 3 – Антон Чехов – ключевая фигура в литературе.

Занятие 4 – Смыслоразличительная функция языка.

Занятие 5- Фразеология как средство развития речевой культуры.

Занятие 6 – «Край ты мой, родимый край».

Занятие 7 – Эффективное общение посредством изучения морфемики и словообразования.

Занятие 8 – Морфология как главный помощник в формировании коммуникативных навыков.

Занятие 9 – Максим Горький – как загадка русской природы.

Занятие 10 - Сергей Есенин – душа русской поэзии.

Формы аттестации и оценочные материалы.

Формы промежуточного и итогового контроля: работа в группах и в парах.

Оценочные материалы – листы с заданиями и инструкциями к устной работе в группе или в паре.

Всего 4 оценочных листа, один оценочный лист с итоговой аттестацией.

Критерии оценки:

5 баллов – обучающийся выполнил работу, продемонстрировав высокий уровень сформированности коммуникативных навыков.

3 балла – обучающийся выполнил работу с ошибками, продемонстрировав недостаточный уровень сформированности коммуникативных навыков; работа выполнена частично правильно.

0 баллов – обучающийся не овладел коммуникативными навыками, не справился с работой.

Оценочный лист 1: Ознакомьтесь с заданием или условием игры, выполните задание или условия игры паре с партнером.

Оценочный лист 2. Ознакомьтесь с заданием или условием игры, выполните задание или условия игры в группах.

Оценочный лист 3. Ознакомьтесь с заданием или условием игры, выполните задание или условия игры в группах. Выскажите свое мнение на предложенную тему, мотивируйте собеседников к дискуссии.

Оценочный лист 4. Выполните задание или проиграйте игру с партнером без подготовки.

Организационно-педагогические условия реализации программы.

Для успешной реализации программы необходимо соблюдение следующих организационно-педагогических условий:

- отбор участников, хорошо успевающих по русскому языку и литературе;

- отбор участников, проявляющих интерес к русскому языку и литературе;

- проводить занятия должен педагог русскому языку и литературе, владеющий методиками формирования коммуникативных навыков у обучающихся;

- в процессе занятий следует использовать информационно-коммуникационные технологии, мультимедиа презентации, видео и аудио материалы.

Таблица 1 - Календарный график реализации программы

№	Месяц	Число	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1	Январь	8	1	1	Кабинет русского языка и литературы	Опрос
2	Январь	9	1	2	Кабинет русского языка и литературы	Работа в паре
3	Январь	10	1	3	Кабинет русского языка и литературы	Работа в группе
4	Январь	11	1	4	Кабинет русского языка и литературы	Работа в паре
5	Январь	12	1	5	Кабинет русского языка и литературы	Работа в группе
6	Январь	15	1	6	Кабинет русского языка и литературы	Работа в паре

*Продолжение таблицы 1*

7	Январь	16	1	7	Кабинет русского языка и литературы	Работа в группе
8	Январь	17	1	8	Кабинет русского языка и литературы	Работа в паре
9	Январь	18	1	9	Кабинет русского языка и литературы	Работа в группе
10	Январь	19	1	10	Кабинет русского языка и литературы	Работа в паре

6 этап: «Совершенствование работы над темой: «Формирование коммуникативной компетентности у подростков в условиях уроков русского языка и литературы»».

На шестом этапе были поставлены следующие цели: совершенствовать ЗУН и методику освоения внедрения программы. Содержанием шестого этапа стали: анализ зависимости конечного результата по I полугодю от создания условий для внедрения программы, формирование единого методического обеспечения освоения темы. Методы, которые мы выбрали, для реализации данного этапа: консультации, анализ, самообразование, наставничество, обмен опытом, доклад. Формы, которые мы выбрали для реализации данного этапа: посещение занятий, совещание, конференция. К реализации данного этапа были привлечены члены администрации, психолог, педагогический коллектив.

7 этап: «Распространение опыта по внедрению программы по формированию коммуникативной компетентности у подростков в условиях уроков русского языка и литературы»».

На седьмом этапе были поставлены следующие цели: изучить и обобщить опыт внедрения по проблеме исследования, осуществить

наставничество и пропаганду передового опыта внедрения, сохранить и углубить традиции работы над темой сложившихся на предыдущих этапах.

Содержанием последнего этапа стали: изучение и обобщение проблемы исследования внутри практического опыта, обучение педагогов других ОО по теме, Пропаганда внедрения опыта в работе, обсуждение динамики работы. Методы, которые мы выбрали, для реализации данного этапа: консультации, анализ, выступление, тренинг, доклад. Формы, которые мы выбрали для реализации данного этапа: посещение занятий, буклеты, стенды, совещание, конференция. К реализации данного этапа были привлечены члены администрации, психолог, педагогический коллектив. См. Приложение 5.

В ходе исследования нами были разработаны рекомендации по формированию коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы для подростков, педагогов, родителей.

Для учителей важно помнить, что существует много приёмов формирования коммуникативной компетентности посредством компетентностного подхода:

- 1) приём создания проблемной ситуации;
- 2) использование диалоговой ситуации;
- 3) приём семантизации, в основе которого - раскрытие смыслового значения слова. Данный приём заинтересовывает детей, убеждает думать, искать, сопоставлять. Развиваются исследовательские навыки [32].

Перечисленные приёмы обучения позволяют детям не просто пассивно воспринимать информацию, а быть созидателями собственных знаний. В основе формирования и создания модели коммуникативной компетентности лежит и деятельностный подход. Данный подход положен в основу формирования коммуникативной компетентности, так как он обеспечивает самостоятельную творческую деятельность каждого ученика.



Подход основан на положении о том, что в самостоятельной творческой деятельности каждого ученика надо идти от внешних практических материальных действий к действиям внутренним, теоретическим, идеальным, т. е. обучение предполагает на первом этапе совместную учебно-познавательную деятельность под руководством учителя, а затем – самостоятельную. Речь идет о «зоне ближайшего развития», которую необходимо учитывать при формировании коммуникативной компетентности [37, с. 334].

При формировании коммуникативной компетентности каждый учитель должен помнить о следующих принципах работы на уроках русского языка и литературы, которые следует реализовывать ежедневно в своей работе:

- Создание ситуации, в которой обучающиеся смогут самостоятельно сформулировать интересующие их вопросы и определить: для чего я буду изучать новый материал, что именно мне нужно узнать, чтобы ответить на собственный вопрос.

- При изучении новой темы, мотивирование обучающихся на определение тех конкретных жизненных задач, для решения которых им могут пригодиться приобретённые знания и умения. Также формулирование вопроса, мотивирующего обучающихся к неоднозначным ответам.

- Предоставление возможности обучающимся самостоятельно делать выводы, самим оценивать свою деятельность.

- Продумывание вопросов, стимулирующих деятельность обучающихся к поиску, к самостоятельному добыванию знаний. Важно учить обучающихся, чтобы они сами правильно формулировали вопросы для одноклассников.

- Приучать ребят, чтобы они сами могли делать выводы после каждого изученного вопроса, умели аргументировать свои предложения.

– Важно, чтобы большую часть информации урока обучающиеся добывали самостоятельно, а не педагог им предоставил.

– Обязательное включение активных форм работы на уроках – в парах, в группах, чтобы осуществлялось взаимодействие. Для организации конструктивной работы в группах, необходимо создавать группу из 5 человек, в которой каждый из учащихся выполняет определённую роль: лидер, оппонент, сомневающийся, помощник лидера, контролёр.

– Организация творческих заданий для обучающихся, чтобы они сами были авторами и предлагали что-то новое и нестандартное.

– Главными действующими лицами на уроке должны быть сами обучающиеся.

– Обучающиеся самостоятельно должны открывать цель и практическую значимость урока.

– По возможности обучающиеся должны все мысли проговаривать на уроке, в голове должен формироваться «зрительный ряд», так как развитие коммуникативной компетентности возможно только через чтение и письмо.

– На уроке практически каждый ученик должен иметь возможность высказаться. Ученики могут выразить собственное мнение не только посредством вопроса, но и в ходе выполнения практического задания.

– Важно перед обучающимися ставить задачи и вопросы на последующие темы, необходимо проводить связь между настоящей темой и будущими, чтобы школьники были заинтересованы в будущих уроках и для них была некая интрига в познании нового материала [41, с. 51].

Необходимо подчеркнуть, что развитие коммуникативной компетентности происходит при помощи специальных технологий, приёмов, методов, а не естественным путём. Их особенность заключается в создании особых ситуаций и условий воздействия. Формированию коммуникативной компетентности личности способствует применение на уроках элементов современных образовательных технологий: Развития

критического мышления через чтение и письмо и технологии «Текста-стимула». Работа с текстом скрывает в себе потенциал для формирования коммуникативной компетентности, обучающийся учиться следующему:

- понимать читаемый текст;
- определять тему и основную мысль текста;
- формулировать основную мысль своего высказывания, развивать высказанную мысль;
- аргументировать свою точку зрения;
- строить композицию письменного высказывания, обеспечивая последовательность и связность изложения;
- отбирать языковые средства, обеспечивающие точность и выразительность речи;
- соблюдать при письме нормы литературного языка, в том числе орфографические и пунктуационные;
- подбирать ассоциативные связи ключевым понятиям [51, с. 16].

Главное в работе с текстом – обратить внимание учащихся не только на орфографии и пунктуации, но и на содержании текста как коммуникативно-познавательной единицы. Тексты должны быть интересными, как с точки зрения языковой компетенции, так и речевой, и социокультурной.

На уроках русского языка и литературы можно использовать различные формы работы с текстом в зависимости от типа урока и конкретной ситуации. Учебники по русскому языку под редакцией Т.А. Ладыженской, М.Т. Баранова (2019) и учебники по литературе под редакцией В.Я. Коровина (2016) имеют богатейший дидактический материал для совершенствования коммуникативной компетентности обучающихся при работе с текстом.

Развитие коммуникативной компетентности обучающихся предполагает разнообразные упражнения по интерпретации и созданию текстов, среди которых составление писем, объявлений, афиш,

редактирование текста, различные виды перестройки текстов, создание текстов по опорным словам. Немаловажную роль в формировании коммуникативной компетентности играет обогащение словарного запаса учеников. Этому способствует тематически обусловленный дидактический материал. Также для формирования коммуникативной компетентности полезно использовать следующее задание - работу с понятийной обработкой слова. Содержанием данного задания является формулирование лексического значения слова, а затем составление с ним нескольких предложений и даже текста-миниатюры. Данный навык пригодится для выполнения различных видов диктантов: словарного, ассоциативного, диктанта по памяти, сочинения-миниатюры по опорным словам и темам; а также работы со словарями: оформление карточек и знакомство класса с новым словом, поиск слов, имеющих определенные пометы, объяснение назначения той или иной пометы; традиционной словарной подготовки к изложению или сочинению.

Остановимся на рассмотрении предполагаемых приемов и форм, которые можно с успехом применять на уроках русского языка для развития коммуникативной компетентности подростков:

- разносторонняя работа со словарными пособиями (задания для ребят: поиск в словаре значения определенного слова, разбор заданного слова, подбор к слову синонимом, антонимов, омонимов, рисование ассоциативного ряда и т.д.;

- креативные варианты работы со словом: написание различных видов диктантов: кроссвордов, иллюстративных, свободных, самодиктантов и т.д.;

- подбор старинных слов к заданному выражению, разбор значения старинных выражений;

- этимологический подход к разбору слова;

- разбор слов по смыслу, подробные комментарии к данному разбору;

- составление выражений на основе найденных синонимов, омонимов и антонимов, паронимов и т.д.;
- написание словарей по заданной тематике;
- воссоздание текстов по схеме «Дома» - «На улице», «Осень» - «Весна», то есть противоположности;
- углубленная фразеологическая работа с единицами народного фольклора (афоризмами, поговорками, пословицами, скороговорками и др.);
- рисование рисунка на заданную тему;
- собрание в одно предложение слов, которые мало связаны между собой по смыслу;
- воссоздание предложений по данному началу и окончанию;
- создание предложений с введением малозначимых и вводных слов, различных обращений и выразительных, изобразительных средств;
- разработка комплексного и аспектного анализа заданного текста;
- метод сворачиваний и разворачивания слова (от слова до полного текста);
- «закристаллизация» смыслового значений текста посредством создания смысловых пирамид и анаграмм, денотантных графов и др. [32, с. 34].

Теперь остановимся на рассмотрении предполагаемых приемов и форм, которые можно с успехом применять на уроках литературы для развития коммуникативной компетентности подростков:

- многоплановая работа с большим текстом в рамках урока, глубокий анализ формы художественного произведения, подбор слов к заданным выражениям, смотр за применением законов воссоздания текстов произведения;
- написание речевого портрета главного героя художественного произведения;
- комментированный, сжатый и аналитический пересказ текста;

- соиздание к образному средству заданного контекста;
- написание сочинений на различные темы, по различным источникам восприятия художественного произведения (литературное произведение, фильм, картина, спектакль, музыкальное произведение и т.д.);
- создание стихотворений;
- применение речевых импровизаций и ролевых игр в работе (интервью с главными персонажами произведения, автором труда, писателем, рецензия на произведение, пересказ художественного произведения от лица главного героя или писателя, презентация книги или художественного произведения, отзыв, статья по теме произведения, написание сборника рассказов);
- разработка проектов и их защита на конкурсе проектной деятельности;
- презентация разработанных проектов по литературе;
- помощь в подготовке и участие совместно с учителем в преподавании урока по литературе;
- написание сценария и экранизация отдельного отрывка литературного произведения с последующим анализом и разбором [39, с. 107].

Общие методы, нацеленные на формирование коммуникативной компетентности, для уроков русского языка и литературы, которые может применять учитель в процессе своей практической деятельности: пересказ во всех его разносторонних ипостасях, различные формы диалога, сообщения, доклады, разные игры, проекты и исследования, опросы, обсуждения, диспуты и дискуссии, выступления, написание изложений и сочинений на заданную тему, написание статей и заметок в местные СМИ, написание онлайн-тестов в социальные сети [20, с. 38].

Язык в жизни каждого народа играет огромную и важную роль. Если меняется стратегическая роль языка, соответственно, меняются и

цели обучения в обществе, так как он является проводником в процессе познания окружающей реальности, важным инструментом воспитания, обучения и общения. Для современного человека теперь важно не только иметь в своем арсенале багаж знаний, а уметь его использовать в любых жизненных ситуациях.

Использование инновационных педагогических подходов и технологий позволяет пересмотреть устоявшуюся структуру урока и отойти от ее привычных структурных элементов. Также они позволяют способствовать развитию коммуникативной компетентности обучающихся, которая обеспечивает успешность всего образовательного процесса в целом.

Таким образом, мы рассмотрели этап внедрения Программы и психолого-педагогические рекомендации, в которых были рассмотрены принципы, формы, приемы и методы, способствующие формированию коммуникативной компетентности на уроках русского языка и литературы, так как они позволяют активизировать мыслительные и познавательные процессы школьников, способствуют развитию устной и письменной коммуникации, пунктуационной и орфографической грамотности и др. В свою очередь, коммуникативная компетентность способствует увеличению общего уровня гуманитарной культуры личности, развития ее поведенческих, мировоззренческих и творческих качеств.

### Выводы по главе 3

В процессе исследования была разработана программа по формированию у обучающихся коммуникативной компетенции на уроках русского языка и литературы. Программа направлена на развитие коммуникативной компетентности подростков.

Методами и формами работы были выбраны следующие: групповая работа; беседа; игры (имитационные, ролевые, операционные); игры-анаграммы; мини-лекции; мозговой штурм; «деловой театр»; упражнения

по межличностной коммуникации в рамках учебных тем по школьным предметам. Ожидаемыми результатами должны стать: освоение и закрепление знаний по основным предметам (русскому языку и литературе); уяснение основ коммуникативной компетентности; расширение словарного запаса и лингвистического кругозора; повышение орфографической грамотности; отработка на практике норм литературного языка; обогащение речи грамматическими формами; отработка умений договариваться, находить общий язык, работать в команде; развитие способности к эмпатии, сочувствию, умения выслушать другого человека; повышение уровня принятия индивидуальности другого человека.

После проведения формирующего эксперимента результаты диагностических методик были следующие: на 21% в классе стало меньше зависимых ребят, на 21,5% сократилось количество агрессивных школьников, а на 41,5% возросло количество компетентных ребят. Если до развивающей работы в классе отсутствовали ребята с высоким уровнем развития коммуникативных и организаторских умений, то после ее проведения появился один школьник с высоким уровнем обозначенных категорий. Значительно меньше стало ребят с низким уровнем развития коммуникативных и организаторских умений. Отмечаем также факт, что на 36% сократилось количество ребят с низким уровнем общительности, на 14% стало больше ребят со средним и высоким уровнями общительности, что явно свидетельствует об эффективности программы формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках русского языка и литературы.

Следовательно, из проделанной нами работы и приведенных выше таблиц и диаграмм мы видим, что развивающая психолого-педагогическая программа составлена должным образом и имеет значительные положительные результаты. Мы считаем, что цели, задачи нашей работы достигнуты. Гипотеза является верной.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе написания выпускной квалификационной работы мы пришли к следующим заключительным выводам.

В настоящее время компетентностный подход в образовании актуален и востребован как никогда. В педагогическую практику он вошел в 70-80-х годах XX века и стал набирать популярность среди образовательных практик. В настоящее время коммуникативные способности обучающихся выдвигаются на первое место. В педагогической науке есть масса определений понятиям «компетентность» и «коммуникативная компетентность», но нет единственно выверенных и единогласно признанных. В своем исследовании мы придерживались определения компетентности как способности личности к выполнению определенного вида деятельности посредством приобретенных знаний, умений и навыков и жизненного опыта. Коммуникативные способности обучающихся в образовании особенно важны и как подтверждение этому заявлению в главном образовательном документе – ФГОС СОО, видим, что коммуникативной компетентности школьников отводится главенствующая роль.

Разработкой вопроса коммуникативной компетентности подростков занимались зарубежные исследователи (К. Данцигер, Дж. Уаймен, Ю. Хабермас, Спицберг, А. Маслоу, Дж.Равен, А. Холлидей, Дж. Морено, Э. Берн, Г.В. Оллпорт, Е. Мелибруда, К. Роджерс и др.) и отечественные ученые (педагоги и психологи - Г.М. Андреева, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская, О.В. Карунная, Д.Б. Эльконин, лингвисты - Е.М. Бастрикова, Н.В. Долгополова, Г.И. Безродных и методисты Г.К Селевко, Н.В. Кузьмина, А.В. Мудрик и др.).

Зарубежные исследователи выделили 3 основных направления в понимании понятия «коммуникативная компетентность»: компетентность

в образовании, социальная и профессиональная компетентность, самостоятельное образование.

Проанализировав ряд работ отечественных исследователей по проблеме, мы можем утверждать, что под коммуникативной компетентностью ученые понимают: способность к выполнению определенного вида деятельности (часто общение); умение решать коммуникативные задачи; совокупность коммуникативных умений и навыков; способность к коммуникации. Во всех определениях практически встречаются слова «способность» и «коммуникация». Следовательно, под коммуникативной компетентностью следует понимать способность к коммуникации, которую важно и нужно развивать у обучающихся на всех уроках школьного образования, чтобы сделать их более адаптируемыми и конкурентоспособными в современном быстроменяющемся мире.

Ряд ученых рассматривали состав и структуру коммуникативной компетентности (Д. Хаймс, Л. Бахман, И.Н. Зотова, Н.Г. Жарких). Нам по духу близка структура коммуникативной компетентности, предложенная И.Н. Зотовой, которая включает следующие компоненты: коммуникативные знания; коммуникативные умения; коммуникативные способности.

Размышляя над коммуникативной компетентностью в подростковом возрасте, мы пришли к выводам, что отрочество охватывает временные рамки с 12 до 15 лет и представляет собой переход на новую ступень развития. Для данного возраста характерны следующие особенности: «отчуждение», формирование самосознания, изменение содержания и структуры личности, смена ведущего вида деятельности (игре на смену приходят учение и общение).

Ведущей деятельностью в данный период является учебная деятельность и общение. Формирование ценностных ориентаций особенно важно в подростковом возрасте, когда происходит осознание самого себя, своих возможностей, способностей, интересов, возникает стремление

ощутить себя и стать взрослым, возрастает потребность в общении со сверстниками, в самоутверждении и самовыражении.

Коммуникативная компетентность подростка включает в себя переоценку ценностей, уяснение социальных норм, удовлетворение потребности в самореализации и признании в глазах окружающих. Для данного возраста в общении характерны поведенческие реакции: отказа, оппозиции, имитации, компенсации, гиперкомпенсации, эмансипации, группирования, увлечения сексуальным вопросом.

Формирование самосознания и самооценки являются главным фундаментом формирования коммуникативной компетентности подростков, так как позволяют гармонично выстраивать коммуникативный процесс с окружающими людьми. Развитие коммуникативных умений способствует повышению мотивации подростков, содействует установлению между предметных связей, содействует развитию познавательных активностей, развитию воображения, умению самостоятельно дисциплинироваться, приобретаются навыки совместной деятельности и многому другому.

Формирование коммуникативной компетентности подростков на уроках русского языка и литературы в условиях современной школы возможно посредством применения разнообразных форм, методов и приемов работы, которые, в свою очередь, способствовали самостоятельному поиску информации и развитию познавательных и мыслительных процессов обучающихся.

В ходе написания выпускной квалификационной работы нами было запланировано проведение опытно-экспериментальной работы, основной целью которой являлось выявление уровня коммуникативной компетентности (коммуникативных способностей) у подростков в условиях уроков русского языка и литературы. Опытно-экспериментальная работа проходила в три этапа, в течение которых был сделан подбор практических методик, проведена диагностическая работа с подростками,

обработаны, обобщены и проанализированы полученные результаты опытно-экспериментальной работы. Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе средней школы Еткульского района Челябинской области. В диагностике приняли участие 14 школьников 7 класса (в возрасте от 12 до 14 лет). Диагностическая работа состояла из 3 практических методик, которые были направлены на выявление уровня развития коммуникативных способностей подростков.

В ходе диагностической работы нами были организованы и проведены три практические методики: «тест коммуникативных умений Л. Михельсона»; изучение коммуникативных и организаторских способностей подростков (В.В. Синявский, В.А. Федорошин); «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского. Результаты методик были следующие: всего 36 % подростков продемонстрировали компетентную позицию в решении различных жизненных ситуаций, остальные показали себя как зависимые и агрессивные люди. В области развития коммуникативных умений ребята продемонстрировали наличие средних (29 %), ниже среднего (43 %) и низких (21 %) показателей, что свидетельствует о низком уровне коммуникативной компетентности подростков. Показатели общительности также находятся весьма на низком показателе: 29 % - средний и 57 % низкий уровни. В итоге констатируем, что коммуникативная компетентность подростков 7 класса в условиях уроков русского языка и литературы находится на низком уровне, что свидетельствует о явной необходимости проведения развивающей работы.

В формирующем эксперименте приняли участие обучающиеся 7 класса, в количестве 14 человек (возраст 12-14 лет). Целью формирующего эксперимента являлось формирование коммуникативной компетентности подростков посредством разработанной программы для уроков русского языка и литературы 7 класса.

Нами была разработана Программа, основной целью которой являлось формирование коммуникативной компетентности подростков на

уроках русского языка и литературы в 7 классе. Задачами Программы мы определили следующие: формирование основ коммуникативной компетентности, расширение словарного запаса и лингвистического кругозора, повышение орфографической грамотности, овладение и отработка на практике норм литературного языка, обогащение речи грамматическими формами, развитие навыков актёрского мастерства и чтения с интонацией, отработка умений договариваться, находить общий язык, работать в команде, развитие способности к эмпатии, сочувствию, умения выслушать другого человека, повышение уровня принятия индивидуальности другого человека.

Методами и формами работы были выбраны следующие: групповая работа; беседа; игры (имитационные, ролевые, операционные); игры-анаграммы; мини-лекции; мозговой штурм; «деловой театр»; упражнения по межличностной коммуникации в рамках учебных тем по школьным предметам. Ожидаемыми результатами должны стать: освоение и закрепление знаний по основным предметам (русскому языку и литературе); уяснение основ коммуникативной компетентности; расширение словарного запаса и лингвистического кругозора; повышение орфографической грамотности; отработка на практике норм литературного языка; обогащение речи грамматическими формами; отработка умений договариваться, находить общий язык, работать в команде; развитие способности к эмпатии, сочувствию, умения выслушать другого человека; повышение уровня принятия индивидуальности другого человека. Программа включала 9 занятий по 40 минут (3 раза в неделю).

После проведения формирующего эксперимента результаты диагностических методик были следующие: на 21% в классе стало меньше зависимых ребят, на 21,5% сократилось количество агрессивных школьников, а на 41,5% возросло количество компетентных ребят. Если до развивающей работы в классе отсутствовали ребята с высоким уровнем развития коммуникативных и организаторских умений, то после ее

проведения появился один школьник с высоким уровнем обозначенных категорий. Значительно меньше стало ребят с низким уровнем развития коммуникативных и организаторских умений. Отмечаем также факт, что на 36% сократилось количество ребят с низким уровнем общительности, на 14% стало больше ребят со средним и высоким уровнями общительности, что явно свидетельствует об эффективности программы формирования коммуникативной компетентности подростков на уроках русского языка и литературы.

Следовательно, из проделанной нами, очевидно, что развивающая психолого-педагогическая программа составлена эффективно. Мы считаем, что цели, задачи нашей работы достигнуты. Гипотеза является верной.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамкина О. Г. Учебный диалог как средство формирования коммуникативной культуры обучающихся : дис. канд. пед наук : 13.00.08 / Абрамкина Ольга Геннадьевна ; науч. рук. А. И. Уман ; ТГПУ им. Л.Н. Толстого. – Москва: 2018. – 243 с.
2. Азимов Э. Г. Теория и практика обучения языкам : учебное пособие / Э. Г. Азимов, А. Н. Щукин. – Москва: Издательство ИКАР, 2019. – 288 с. – ISBN 978-5-93437-164-8.
3. Асмолова А. Г. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли : Система заданий: пособие для учителя / А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская. – Москва: Просвещение, 2020. – 224 с. – ISBN 978-5- 7510-0404-0.
4. Афанасьева Е. Г. Формирование коммуникативных и языковых компетенций на уроках русского языка // Проблемы и перспективы развития образования в современных социокультурных условиях : материалы Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 70-летию со дня рождения К. Г. Колтакова (Бийск, 25-26 апреля 2018 г.) : в 2 ч. Ч. 2 / отв. ред. В. П. Никишаева / Е. Г. Афанасьева. – Бийск : Бийский педагогический гос. университет им. В. М. Шукшина, 2018. – С.276–278. – ISBN 978-5-91328-067-1.
5. Афолина Н. В. Формирование коммуникативной компетенции на уроках русского языка и литературы в системе личностно-ориентированного обучения / Н. В. Афолина // Русский язык в школе. – 2017. – № 1. – С. 4-9.
6. Балакина Л. Л. Педагогические принципы реализации коммуникативного подхода в образовании : монография / Л. Л. Балакина. – Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2018. – 312 с. – ISBN 5-210-00125-3.
7. Баранов Г. Н. Развитие речи в школе : монография / Г. Н. Баранов. – Москва: Проспект, 2020. – 190 с. – ISBN 5-210-00125-4.

8. Башук И. Т. Система творческих заданий по развитию коммуникативных навыков учащихся / И. Т. Башук // Начальная школа. – 2018. – № 5. – С. 28-32.
9. Белобрыкина О. А. Речь и общение : учебное пособие для родителей и педагогов / О. А. Белобрыкина. – Ярославль: Академия развития, 2019. – 240 с. – ISBN 5-210-00125-3.
10. Бердникова Е. Д. Тесты по культуре речи : учебное пособие для средней школы / Е.Д. Бердникова. – Москва: Флинта, 2017. – 80 с. – ISBN 5-86708-138-9.
11. Богуславская Н. Е. Веселый этикет: развитие коммуникативных способностей ребенка : учебное пособие для средней школы / Н. Е. Богуславская. – Москва: Флинта, 2017. – 176 с. – ISBN 5-86708-199-9.
12. Бондаренко М. А. Приемы расширения лексического запаса учащихся / М. А. Бондаренко // Русский язык в школе. – 2018. – № 11. – С. 3-8.
13. Большой психологический словарь : словарь / под редакцией Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург: Прайм-Еврознак, 2019. – 672 с. – ISBN 978-5-222-16480-8.
14. Бодалев А. А. Психология общения : избранные психологические труды / А. А. Бодалев. – Москва: Институт практической психологии, 2020. – 296 с. – ISBN 978-5-91328-067-1.
15. Борисов А. Б. Большой экономический словарь / А. Б. Борисов. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – Москва: Книжный мир, 2016. – 543 с. ISBN 978-5-222-16480-8.
16. Булыгина Л. Н. Формирование коммуникативной компетентности подростков в школьном обучении : дис. канд. пед наук : 13.00.01 / Булыгина Лариса Николаевна ; ТГУ. – Тюмень, 2018. – 191 с.
17. Булыгина Л. Н. Формирование коммуникативной компетентности подростков / Л. Н. Булыгина // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2018. – № 3. – С. 23-27.



18. Быстрова Е. А. Коммуникативная методика преподавания родного языка / Е. А. Быстрова // Русский язык в школе. – 2019. – № 1. – С. 13-18.
19. Выготский, Л. С. Избранные психологические исследования / Л. С. Выготский. – Москва: Академия педагогических наук РСФСР, 2018. – 520 с. – ISBN 987-5-9772-0162-9.
20. Горбич О. И. Диалог в преподавании русского языка : учебное пособие / О. И. Горбич. – Москва: ФЛИНТА, 2018. – 188 с. : ил. – ISBN 987-5-9772-7162-8.
21. Гутник Е. П. Современные теоретические представления о коммуникативных компетенциях / Е. П. Гутник, Е. В. Шереметьева // Молодой ученый. – 2018. – №27. – С. 774–778.
22. Долгова В. И. Понятие коммуникативной компетентности в психолого-педагогических исследованиях / В. И. Долгова, Е. В. Мельник, Н. Карахан // Концепт. – 2018. – Т. 31. – С. 81–85.
23. Долджин К. Психология подросткового и юношеского возраста: учебное пособие / К. Долджин, Ф. Райс, Р. Филипп, Д. Ким. – Санкт-Петербург: Питер, 2019. – 254 с. – ISBN 987-5-9772-0162-9.
24. Дороничева Е. В. Методы формирования коммуникативной компетентности у школьников 7 классов / Е. В. Васильевна : ведущий образовательный портал России «Инфоурок». – Смоленск, 2018. – URL: <https://scienceforum.ru/2016/article/2016021139> \_\_\_\_\_ (дата обращения: 04.11.2022).
25. Дудковская Е. Е. Развитие коммуникативной компетенции учащихся в условиях реализации ФГОС / Е. Е. Дудковская // Человек и образование. – 2018. – №3. – С. 99–100.
26. Елагина В. Н. Формирование коммуникативной компетенции подростков в образовательном процессе школы // Научное сообщество студентов XXI столетия / В. Н. Елагина, О. В. Винокурова; ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ: сб. ст. 88 по мат. XVII междунар. студ. науч.-практ. конф. – 2018. – № 2 (17). – С. 183–192.

27. Емельянов Ю. Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности : монография / Ю. Н. Емельянов. – Москва: Просвещение, 2020. – 183 с. – ISBN 987-5-9772-0162-9.
28. Жарких Н. Г. Особенности коммуникативной компетентности студентов с разными типами реакций в ситуациях фрустрации : дис. канд. псих. наук : 19.00.07 / Жарких Наталья Григорьевна; науч. рук. Н.Л. Карпова; МГУ. – Москва: 2020. – 181 с.
29. Жуков Ю. М. Диагностика и развитие компетентности в общении: спецпрактикум по социальной психологии / Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, П. В. Растянников. – Москва: Изд-во МГУ, 2020. – 266 с. – ISBN 0-333-75760-2.
30. Зотова И. Н. Характеристика коммуникативной компетентности / И. Н. Зотова // Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2017. – № 1. – С. 17–22.
31. Зимняя И. А. Лингвопсихология речевой деятельности : монография / И. А. Зимняя. – Москва: МПСИ, 2017. – 432 с. – ISBN 987-5-9772-0162-9.
32. Исакова Ж. Т. Формирование коммуникативной компетентности учащихся / Ж. Т. Исакова : ведущий образовательный портал России «Инфоурок». – Смоленск, 2017. – URL: <https://infourok.ru/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-uchaschihsya-703337.html> (дата обращения: 04.11.2022).
33. Карунная О. В. Формирование коммуникативной компетентности подростков в процессе работы со сказкой : дис. канд. пед. наук : 13.00.01 / Карунная Ольга Викторовна ; СФУ им. М. Ломоносова. – Архангельск, 2018. – 237 с.
34. Коммуникативная компетенция: принципы, методы, приемы формирования : сборник научных статей / Белорусский государственный университет; отв. ред. В. Ю. Дылевская. – Минск, 2019. – 102 с. – ISBN 987-5-9772-0162-9.

35. Куницына В. Н. Трудности межличностного общения : дис. канд. псих. наук : 19.00.05 / Куницына Валентина Николаевна ; СПГУ. – Санкт-Петербург, 2017. – 358 с.
36. Леонтьев А. А. Педагогическое общение : монография / А. А. Леонтьев. – Москва: Эль-Фа, 2020. – 92 с. – ISBN 987-5-9772-0162-9.
37. Литневская Е. И. Методика преподавания русского языка в средней школе : учебное пособие для студентов вузов / Е. И. Литневская, В. А. Багрянцева. – Москва: Акад. проект, 2017. – 590 с. – ISBN 0-333-75760-2.
38. Мудрик А. В. Общение в процессе воспитания : учебное пособие / А. В. Мудрик. – Москва: Педагогическое общество России, 2019. – 320 с. – ISBN 987-5-9772-0162-9.
39. Найденов Б. С. Методика выразительного чтения: учебное пособие для вузов / Б. С. Найденов. – Москва: Просвещение, 2020. – 208 с. – ISBN 987-5-9772-0162-9.
40. Низаева Л. Ф. Коммуникативная компетенция: сущность и компонентный состав / Л. Ф. Низаева // Молодой ученый. – 2017. – №28. – С. 14–24.
41. Новикова И. И. Формирование коммуникативной компетентности учащихся профильных гуманитарных классов в процессе учебно-исследовательской деятельности : дис. канд. пед. наук : 13.00.01 / Новикова Ирина Игоревна ; КГУ. – Курск, 2019. – 299 с.
42. Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» В. В. Синявского, В. А. Федорошина (КОС) : психологический портал. – Москва, 2018. – URL: <http://testoteka.narod.ru/lichn/1/17.html> (дата обращения: 04.11.2022).
43. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка : словарь / С. И. Ожегов. – Москва: Мир и Образование, Оникс, 2019. – 736 с. – ISBN 978-5-222-16480-8.
44. Павлюк И. А. Развитие коммуникативных компетенций на уроках русского языка и литературы : Обобщение передового педагогического

- опыта / И. А. Павлюк. – Новосибирск, 2018. – 144 с. – ISBN 987-5-9772-0162-9.
45. Петровская Л. А. Общение – компетентность – тренинг : монография / Л. А. Петровская. – Москва: Смысл, 2017. – 236 с. – ISBN 987-5-9772-0162-9.
46. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»: – URL: <http://government.ru> (дата обращения: 19.11.2022).
47. Петровская Л. А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи / Л. А. Петровская, О. В. Соловьёва ; под ред. Ю. М. Жукова. – Москва: Смысл, 2016. – 373 с. – ISBN 0-333-75760-2.
48. Реан А. А. Социальная педагогическая психология : учебное пособие / А. А. Реан, Я. Л. Коломинский. – Москва : Прайм-Еврознак, 2016. – 576 с. – ISBN 0-333-75760-2.
49. Ретина Т. Г. Специальная педагогика и коррекционная психология / Т. Г. Ретина. – Москва : «ФЛИНТА», 2017. – 376 с. – ISBN 0-333-75789-1.
50. Рудакова Г. В. Развитие коммуникативных умений подростка / Г. В. Рудакова // Первое сентября. – 2019. – №10. – С. 3–6.
51. Саралов В. Г. Педагогика и психология ненасилия в образовании : учебное пособие / В. Г. Саралов. – Москва : Юрайт, 2018. – 426 с. – ISBN 0-333-75760-2.
52. Сарачакова И. М. Приращение коммуникативной компетентности старших подростков в процессе урочной и внеурочной деятельности : методические рекомендации / И. М. Сарачакова. – Бийск: Алтайская гос. академия образования им. В.М. Шукшина, 2018. – 141 с. – ISBN 0-333-75123-9.
53. Сарычев С. В. Педагогическая психология: учебник / С. В. Сарычев, И. Н. Логвинов. – Москва : Питер, 2018. – 224 с. – ISBN 0-333-75760-2.

54. Сафонова В. В. Коммуникативная компетенция: современные подходы к многоуровневому описанию в методических целях : методические рекомендации / В. В. Сафонова. – Москва: НИЦ Еврошкола, 2018. – 68 с. – ISBN 0-333-75760-2.
55. Столяренко Л. Д. Педагогическая психология / Л. Д. Столяренко. – Москва: Гостехиздат, 2022. – 544 с. – ISBN 0-333-75456-9.
56. Суворина Е. Н. Коммуникативная активность учащихся как приоритет в организации урока по культуре общения : методическая разработка / Е. Н. Суворина. – Троицк: РМК, 2018. – 62 с. – ISBN 978-5-02-033000-9.
57. Такман Б. У. Педагогическая психология. От теории к практике / Б. У. Такман. – Москва : Прогресс, 2017. – 572 с. – ISBN 978-5-02-033000-9.
58. Талызина Н. Ф. Педагогическая психология / Н. Ф. Талызина. – Москва : Academia, 2017. – 288 с. – ISBN 5-210-00125-3.
59. Тарабакина Л. В. Эмоциональное развитие подростков / Л. В. Тарабакина. – Москва : «Издательство Прометей», 2017. – 208 с. – ISBN 5-210-00125-3.
60. Тесленко В. И. Коммуникативная компетентность : формирование, развитие, оценивание : монография / В.И. Тесленко, С.В. Латынцев. – Красноярск: Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева, 2017. – 184 с. – ISBN 0-333-75760-2.
61. Тесленко В. И. Критерии и уровни сформированности у обучаемых коммуникативной компетентности / В. И. Тесленко // Психология обучения. – 2019. – № 10. – С. 32–43.
62. Тест «Оценка уровня общительности» В. Ф. Ряховского: психологический портал. – Москва, 2018. – URL: <http://testoteka.narod.ru/mlo/1/07.html> (дата обращения: 04.06.2018).
63. Толикина Е. А. Развитие коммуникативной компетентности на занятиях по русскому языку и литературе : методические рекомендации / Е. А. Толикина. – Ульяновск: Зебра, 2019. – 50 с. – ISBN 5-210-00125-3.

64. Ушаков Д. Н. Большой толковый словарь современного русского языка : словарь 180000 слов и словосочетаний / Д. Н. Ушаков. – Москва: Альта-Принт [и др.], 2018. – 1239 с. – ISBN 978-5-91328-067-1.
65. Ульенкова У. В. Организация и содержание специальной психологической помощи детям с проблемами в развитии : монография / У. В. Ульенкова, О.В. Лебедева. – Москва : Academia, 2017. – 176 с. – ISBN 0-333-75760-2.
66. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция). – URL: <http://government.ru> (дата обращения: 19.11.2022).
67. Фоминова А. Н. Педагогическая психология : учебник / А. Н. Фоминова, Т. Л. Шабанова. – Москва : Флинта, 2018. – 320 с. – ISBN 0-333-75760-2.
68. Шишов С. Е. Компетентностный подход к образованию: прихоть или необходимость? / С.Е. Шишов, И. Г. Агапов // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2018. – №2. – С. 58–62.
69. Штроо В. А. Методы активного социально-психологического обучения / В. А. Штроо. – Москва : Юрайт, 2019. – 278 с. – ISBN 978-5-91328-067-1.
70. Эльконин Д. Б. Избранные психологические труды : собрание сочинений / Д. Б. Эльконин. – Москва: Педагогика, 2018. – 560 с. – ISBN 978-5-91328-067-1.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Методики диагностики коммуникативной компетентности подростков

#### Тест коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха)

Цель: определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Инструкция: Мы просим Вас внимательно прочитать каждую из описанных ситуаций и выбрать один вариант поведения в ней. Это должно быть наиболее характерное для Вас поведение, то, что Вы действительно делаете в таких случаях, а не то, что, по-вашему, следовало бы делать.

Опросник содержит описание 27 коммуникативных ситуаций. К каждой ситуации предлагается 5 возможных вариантов поведения. Надо выбрать один, присущий именно ему способ поведения в данной ситуации. Нельзя выбирать два или более вариантов или приписывать вариант, не указанный в опроснике. К тесту прилагается ключ, с помощью которого можно определить, к какому типу реагирования относится выбранный вариант ответа: уверенному, зависимому или агрессивному. В итоге предлагается подсчитать число правильных и неправильных ответов в процентном отношении к общему числу выбранных ответов.

Все вопросы разделены авторами на 5 типов коммуникативных ситуаций:

- ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера (вопросы 1, 2, 11, 12);
- ситуации, в которых подросток должен реагировать на отрицательные высказывания (вопросы 3, 4, 5, 15, 23, 24);
- ситуации, в которых к подростку обращаются с просьбой (вопросы 6, 10, 14, 16, 17, 25);
- ситуации беседы (13, 18, 19, 26, 27);
- ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека (вопросы 7, 8, 9, 20, 21, 22).

Обработка и анализ результатов:

Анализируя ответы подростков, стоит обратить внимание, какой способ общения они выбрали (зависимый, компетентный, агрессивный) в каждой предложенной ситуации в соответствии с ключом. После проработки всех ответов станет ясно, какие умения у ребят сформированы, какой тип поведения у них преобладает.

Блоки умений:

1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника - вопросы 1, 2, 11, 12.
2. Реагирование на справедливую критику - вопросы 4, 13.
3. Реагирование на несправедливую критику - вопросы 3, 9.
4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника - вопросы 5, 14, 15, 23, 24.
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой - вопросы 6, 16.
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет» - вопросы 10, 17, 25.
7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку - вопросы 7, 20.
8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников - вопросы 8, 21.
9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность - вопросы 18, 26.
10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт - вопросы 19, 27.

Оценивается работа в баллах, что в дальнейшем дает возможность понять особенности развития коммуникативных способностей подростка.

Стимульный материал к тесту коммуникативных умений Михельсона  
(адаптация Ю.З. Гильбуха)

1. Кто-либо говорит Вам: «Мне кажется, что Вы замечательный человек». Вы обычно в подобных ситуациях:

- а) Говорите: «Нет, что Вы! Я таким не являюсь».
- б) Говорите с улыбкой: «Спасибо, я действительно человек выдающийся».
- в) Говорите: «Спасибо».
- г) Ничего не говорите и при этом краснеете.
- д) Говорите: «Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону».

2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по Вашему мнению, являются замечательными. В таких случаях Вы обычно:

- а) Поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: «Нормально!».
- б) Говорите: «Это было отлично, но я видел результаты получше».
- в) Ничего не говорите.
- г) Говорите: «Я могу сделать гораздо лучше».
- д) Говорите: «Это действительно замечательно!».

3. Вы занимаетесь делом, которое Вам нравится, и думаете, что оно у Вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: «Мне это не нравится!». Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите: «Вы - болван!».
- б) Говорите: «Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки».
- в) Говорите: «Вы правы», хотя на самом деле не согласны с этим.
- г) Говорите: «Я думаю, что это выдающийся уровень. Что Вы в этом понимаете».
- д) Чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.

4. Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-то говорит Вам: «Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам». Обычно Вы в ответ:

- а) Говорите: «Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того, что Вы в этом понимаете!».
- б) Говорите: «Да, Вы правы. Иногда я веду себя как растяпа».
- в) Говорите: «Если кто-либо растяпа, то это Вы».
- г) Говорите: «У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то».
- д) Ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.

5. Кто-либо, с кем Вы договорились встретиться, опоздал на 30 минут, и это Вас расстроило, причем человек этот не дает никаких объяснений своему опозданию. В ответ Вы обычно:

- а) Говорите: «Я расстроен тем, что Вы заставили меня столько ожидать».
- б) Говорите: «Я все думал, когда же Вы придете».
- в) Говорите: «Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать Вас».
- г) Ничего не говорите этому человеку.
- д) Говорите: «Вы же обещали! Как Вы смели так опаздывать!».

6. Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для Вас одну вещь. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Никого ни о чем не просите.
- б) Говорите: «Вы должны сделать это для меня».



- в) Говорите: «Не могли бы Вы сделать для меня одну вещь?», после этого объясняете суть дела.
- г) Слегка намекаете, что Вам нужна услуга этого человека.
- д) Говорите: «Я очень хочу, чтобы Вы сделали это для меня».
7. Вы знаете, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях Вы:
- а) Говорите: «Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?».
- б) Находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии.
- в) Говорите: «У Вас какая-то неприятность?».
- г) Ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой.
- д) Смеясь говорите: «Вы просто как большой ребенок!».
8. Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: «Вы выглядите расстроенным». Обычно в таких ситуациях Вы:
- а) Отрицательно качаете головой или никак не реагируете.
- б) Говорите: «Это не Ваше дело!».
- в) Говорите: «Да, я немного расстроен. Спасибо за участие».
- г) Говорите: «Пустяки».
- д) Говорите: «Я расстроен, оставьте меня одного».
9. Кто-либо порицает Вас за ошибку, совершенную другими. В таких случаях Вы обычно:
- а) Говорите: «Вы с ума сошли!».
- б) Говорите: «Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой».
- в) Говорите: «Я не думаю, что это моя вина».
- г) Говорите: «Оставьте меня в покое, Вы не знаете, что Вы говорите».
- д) Принимаете свою вину или не говорите ничего.
10. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, но Вы не знаете, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях Вы:
- а) Говорите: «Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать».
- б) Выполняете просьбу и ничего не говорите.
- в) Говорите: «Это глупость; я не собираюсь этого делать».
- г) Прежде чем выполнить просьбу, говорите: «Объясните, пожалуйста, почему это должно быть сделано».
- д) Говорите: «Если Вы этого хотите...», после чего выполняете просьбу.
11. Кто-то говорит Вам, что, по его мнению, то, что Вы сделали, великолепно. В таких случаях Вы обычно:
- а) Говорите: «Да, я обычно это делаю лучше, чем большинство других людей».
- б) Говорите: «Нет, это не было столь здорово».
- в) Говорите: «Правильно, я действительно это делаю лучше всех».
- г) Говорите: «Спасибо».
- д) Игнорируете услышанное и ничего не отвечаете.
12. Кто-либо был очень любезен с Вами. Обычно в таких случаях Вы:
- а) Говорите: «Вы действительно были очень любезны по отношению ко мне».
- б) Действуете так, будто этот человек не был столь любезен к Вам, и говорите: «Да, спасибо».
- в) Говорите: «Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего».
- г) Игнорируете этот факт и ничего не говорите.
- д) Говорите: «Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо».
13. Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит Вам: «Извините, но Вы ведете себя слишком шумно». В таких случаях Вы обычно:
- а) Немедленно прекращаете беседу.
- б) Говорите: «Если Вам это не нравится, проваливайте отсюда».

в) Говорите: «Извините, я буду говорить тише», после чего ведется беседа приглушенным голосом.

г) Говорите: «Извините» и прекращаете беседу.

д) Говорите: «Все в порядке» и продолжаете громко разговаривать.

14. Вы стоите в очереди, и кто-либо становится впереди Вас. Обычно в таких случаях Вы:

а) Негромко комментируете это, ни к кому не обращаясь, например: «Некоторые люди ведут себя очень нервно».

б) Говорите: «Становитесь в хвост очереди!».

в) Ничего не говорите этому типу.

г) Говорите громко: «Выйди из очереди, ты, нахал!».

д) Говорите: «Я занял очередь раньше Вас. Пожалуйста, станьте в конец очереди».

15. Кто-либо делает что-нибудь такое, что Вам не нравится и вызывает у Вас сильное раздражение. Обычно в таких случаях Вы:

а) Выкрикиваете: «Вы болван, я ненавижу Вас!».

б) Говорите: «Я сердит на Вас. Мне не нравится то, что Вы делаете».

в) Действуете так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говорите.

г) Говорите: «Я рассержен. Вы мне не нравитесь».

д) Игнорируете это событие и ничего не говорите этому типу.

16. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем Вы хотели бы пользоваться. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите этому человеку, чтобы он дал Вам эту вещь.

б) Воздерживаетесь от всяких просьб.

в) Отбираете эту вещь.

г) Говорите этому человеку, что Вы хотели бы пользоваться данным предметом, и затем просите его у него.

д) Рассуждаете об этом предмете, но не просите его для пользования.

17. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у Вас определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, Вам не хочется его одалживать. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: «Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; может быть когда-нибудь потом».

б) Говорите: «Вообще-то я не хотел бы его давать, но Вы можете попользоваться им».

в) Говорите: «Нет, приобретайте свой!».

г) Одалживаете этот предмет вопреки своему нежеланию.

д) Говорите: «Вы с ума сошли!».

18. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и Вам, и Вы хотели бы присоединиться к разговору. В таких случаях Вы обычно:

а) Не говорите ничего.

б) Прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом хобби.

в) Подходите поближе к группе и при удобном случае вступаете в разговор.

г) Подходите поближе и ожидаете, когда собеседники обратят на Вас внимание.

д) Прерываете беседу и тотчас начинаете говорить о том, как сильно Вам нравится это хобби.

19. Вы занимаетесь своим хобби, а кто-либо спрашивает: «Что Вы делаете?». Обычно Вы:

а) Говорите: «О, это пустяк». Или: «Да ничего особенного».

б) Говорите: «Не мешайте, разве Вы не видите, что я занят?».

- в) Продолжаете молча работать.
  - г) Говорите: «Это совсем Вас не касается».
  - д) Прекращаете работу и объясняете, что именно Вы делаете.
20. Вы видите споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях Вы:
- а) Рассмеявшись, говорите: «Почему Вы не смотрите под ноги?».
  - б) Говорите: «У Вас все в порядке? Может быть я что-либо могу для Вас сделать?».
  - в) Спрашиваете: «Что случилось?».
  - г) Говорите: «Это все колдобины в тротуаре».
  - д) Никак не реагируете на это событие.
21. Вы стукнулись головой о полку и набили шишку. Кто-либо говорит: «С Вами все в порядке?». Обычно Вы:
- а) Говорите: «Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!».
  - б) Ничего не говорите, игнорируя этого человека.
  - в) Говорите: «Почему Вы не занимаетесь своим делом?».
  - г) Говорите: «Нет, я ушиб свою голову, спасибо за внимание ко мне».
  - д) Говорите: «Пустяки, у меня все будет о'кей».
22. Вы допустили ошибку, но вина за нее возложена, на кого-либо другого. Обычно в таких случаях Вы:
- а) Не говорите ничего.
  - б) Говорите: «Это их ошибка!».
  - в) Говорите: «Эту ошибку допустил Я».
  - г) Говорите: «Я не думаю, что это сделал этот человек».
  - д) Говорите: «Это их горькая доля».
23. Вы чувствуете себя оскорбленным словами, сказанными кем-либо в Ваш адрес. В таких случаях Вы обычно:
- а) Уходите прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил Вас.
  - б) Заявляете этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать.
  - в) Ничего не говорите этому человеку, хотя чувствуете себя обиженным.
  - г) В свою очередь оскорбляете этого человека, называя его по имени.
  - д) Заявляете этому человеку, что Вам не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.
24. Кто-либо часто перебивает, когда Вы говорите. Обычно в таких случаях Вы:
- а) Говорите: «Извините, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал».
  - б) Говорите: «Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?».
  - в) Прерываете этого человека, возобновляя свой рассказ.
  - г) Ничего не говорите, позволяя другому человеку продолжать свою речь.
  - д) Говорите: «Замолчите! Вы меня перебили!».
25. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, что помешало бы Вам осуществить свои планы. В этих условиях Вы обычно:
- а) Говорите: «Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что Вы хотите».
  - б) Говорите: «Ни в коем случае! Поищите кого-нибудь еще».
  - в) Говорите: «Хорошо, я сделаю то, что Вы хотите».
  - г) Говорите: «Отойдите, оставьте меня в покое».
  - д) Говорите: «Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-нибудь потом».
26. Вы видите кого-либо, с кем хотели бы встретиться и познакомиться. В этой ситуации Вы обычно:
- а) Радостно окликаете этого человека и идете ему навстречу.
  - б) Подходите к этому человеку, представляетесь и начинаете с ним разговор.
  - в) Подходите к этому человеку и ждете, когда он заговорит с Вами.

г) Подходите к этому человеку и начинаете рассказывать о крупных делах, совершенных Вами.

д) Ничего не говорите этому человеку.

27. Кто-либо, кого Вы раньше не встречали, останавливается и окликает Вас возгласом «Привет!». В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: «Что Вам угодно?».

б) Не говорите ничего.

в) Говорите: «Оставьте меня в покое».

г) Произносите в ответ «Привет!», представляетесь и просите этого человека представиться в свою очередь.

д) Киваете головой, произносите «Привет!» и проходите мимо.

Таблица 8 – Ключи к тесту коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха)

№	зависимые	компетентные	агрессивные
1	2	3	4
1	Г	АБ	ВД
2	АГ	ВД	Б
3	БГ	АВ	Д
4	АГ	В	БД
5	Д	БВ	АГ
6	БД	Г	АВ
7	БД	Г	АВ
8	БГ	А	ВД
9	АГ	В	БД
10	АВ	Д	БГ
11	ВД	Б	АГ
12	БД	Г	АВ
13	Г	АБ	ДВ
14	АГ	В	БД
15	АВ	Д	БГ
16	ГД	БВ	А
17	Б	ГД	АВ
18	А	ВГ	БД
19	АВ	Д	БГ
20	Г	АБ	ВД
21	В	АД	БГ
22	ВД	АБ	Г
23	БД	АГ	В

Продолжение таблицы 8

24	Г	АБ	ВД
25	В	АД	БГ
26	ВД	АБ	Г
27	БД	АГ	В

Опросник «Коммуникативные и организаторские способности» В.В. Сиявский, В.А. Федорошин (КОС)

Цель - выявление уровней развития коммуникативных и организаторских умений подростков.

Инструкция: на каждый вопрос следует ответить «да» или «нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-).

Время выполнения методики - 45 минут.

Обработка результатов и интерпретация

Коммуникативные способности – ответы «да» на следующие вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37; и «нет» на вопросы: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

Организаторские способности – ответы «да» на следующие вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38; и «нет» на вопросы: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Подсчитывается количество совпадающих с ключом ответов по каждому разделу методики, затем вычисляются оценочные коэффициенты отдельно для коммуникативных и организаторских способностей по формуле:  $K = 0,05 \cdot C$ , где

K – величина оценочного коэффициента.

C – количество совпадающих с ключом ответов.

Оценочные коэффициенты может варьировать от 0 до 1. Показатели, близкие к 1 говорят о высоком уровне коммуникативных и организаторских способностях, близкие к 0 – о низком уровне. Первичные показатели коммуникативных и организаторских способностей могут быть представлены в виде оценок, свидетельствующих о разных уровнях изучаемых способностей.

Таблица 9 – Коммуникативные умения:

Показатель	Оценка	Уровень
0,10-0,45	1	I - низкий
0,46-0,55	2	II - ниже среднего
0,56-0,65	3	III - средний
0,66-0,75	4	IV - высокий
0,76-1	5	V - очень высокий

Таблица 10 – Организаторские умения:

Показатель	Оценка	Уровень
0,20-0,55	1	I - низкий
0,56-0,65	2	II - ниже среднего
0,66-0,70	3	III - средний
0,71-0,80	4	IV - высокий

0,81-1	5	V - очень высокий
--------	---	-------------------

Анализ полученных результатов.

Низкий уровень (оценка 1) – обучающиеся предпочитают одиночество, у них появляется страх только от одной мысли, что необходимо будет с кем-то вступить в общение или выступить публично. Совершенно не отстаивают свою точку зрения и крайне тяжело переносят обиду и оскорбления. Для вообще не характерно проявление инициативы и самостоятельности.

Уровень ниже среднего (оценка 2) – коммуникативные и организаторские способности в зачаточном состоянии. Они есть, но их необходимо серьезно развивать. По большому счету данные ребята предпочитают также уединение, испытывают серьезные трудности в общении с другими. Боятся выступать публично, практически не отстаивают свои интересы, взгляды и мнение. Также трудно испытывают на себе обиды и оскорбления других. Могут взять на себя инициативу и быть самостоятельными, но предпочитают идти по указанному пути другими людьми.

Средний уровень (оценка 3) – у данных ребят присутствует достаточно хороший потенциал к установлению коммуникативных контактов, есть и задатки лидерства. Испытывают небольшую потребность в общении, стараются увеличить круг своих друзей и знакомых, умеют постоять за себя в отстаивании своей точки зрения и своего мнения. Могут грамотно спланировать ход своих действий, но их интересы довольно не устойчивы и поэтому, взявшись за что-то, быстро теряют к этому интерес.

Высокий уровень (оценка 4) – данные ребята отличаются довольно высоким уровнем коммуникативных и организаторских способностей. Отлично себя чувствуют в новой обстановке, гармонично в нее вписываются, находят массу новых друзей и знакомых. Любят заниматься общественной деятельностью, альтруистически настроены к людям. Обычно в компании берут инициативу в свои руки и способны быстро принять правильное решение в непростой жизненной ситуации.

Очень высокий уровень (оценка 5) – у данных ребят имеет место очень высокий уровень коммуникативных и организаторских способностей. Они просто «жаждут» общения с кем-либо. Им даже тяжело переживать одиночество. Они всегда стремятся к лидерству в компании. В новом коллективе чувствуют себя вполне уютно и уверенно. Умеют быстро и правильно среагировать в сложившейся новой обстановке. Всегда отстаивают свою точку зрения и мнение. Часто даже отстаивают свою правоту, заведомо зная, что собеседник прав. Добиваются, чтобы последнее слово оставалось за ними и другие ребята приняли его. Находится всегда в центре внимания, является «душой» компании.

Текст опросника

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?

10. Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удается закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
39. Правда ли, что Вас пугает перспектива оказаться в новом коллективе?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Методика «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского

Цель: выявление общего уровня общительности подростков.

Инструкция: Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов.

Отвечайте быстро, однозначно: «да», «нет», «иногда».

Обработка результатов и интерпретация

«Да» - 2 балла, «иногда» - 1 балл, «нет» - 0 баллов.

Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой категории людей относится испытуемый.

Текст опросника

1. Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?

2. Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?

3. Не откладываете ли Вы визит к врачу до последнего момента?

4. Вам предлагают выехать в командировку в город, где Вы никогда не бывали. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?

5. Любите ли Вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?

6. Раздражаетесь ли Вы, если незнакомый человек на улице обратится к Вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?

7. Верите ли Вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?

8. Постесняетесь ли Вы напомнить знакомому, что он забыл Вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?

9. В ресторане либо в столовой Вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли Вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?

10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, Вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?

11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли Вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будет томиться в ожидании?

12. Бойтесь ли Вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?

13. У Вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и никаких чужих мнений на этот счет Вы не приемлете. Это так?

14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному Вам вопросу, предпочитаете ли Вы промолчать и не вступать в спор?

15. Вызывает ли у Вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?

16. Охотнее ли Вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Результаты опытно-экспериментального исследования коммуникативной компетентности подростков

Таблица 11 – Результаты по методике «Тест коммуникативных умений Л. Михельсона»

№	Код имени испытуемого	Баллы	Стиль поведения (уровни коммуникативных способностей и умений)
1	Анастасия А.	37	Зависимый
2	Владислава Б.	41	Компетентный
3	Александр Г.	40	Зависимый
4	Виктор Г.	39	Агрессивный
5	Даниил Ж.	38	Агрессивный
6	Сергей Д.	40	Компетентный
7	Арсений З.	35	Зависимый
8	Дарья К.	37	Зависимый
9	Дмитрий А.	41	Компетентный
10	Максим Л.	40	Агрессивный
11	Ангелина М.	41	Компетентный
12	Андрей Н.	39	Зависимый
13	Никита Х.	39	Компетентный
14	Матвей П.	34	Агрессивный

Таблица 12 – Результаты методики КОС

№	Код имени испытуемого	Показатели		Уровни коммуникативных умений	Уровни организаторских умений
		КУ	ОУ		
1	Анастасия А.	0,46	0,20	Ниже среднего	Низкий
2	Владислава Б.	0,56	0,66	Средний	Средний
3	Александр Г.	0,47	0,67	Ниже среднего	Ниже среднего
4	Виктор Г.	0,11	0,21	Низкий	Низкий
5	Даниил Ж.	0,15	0,49	Низкий	Низкий
6	Сергей Д.	0,65	0,69	Средний	Средний
7	Арсений З.	0,55	0,55	Ниже среднего	Низкий
8	Дарья К.	0,55	0,65	Ниже среднего	Ниже среднего
9	Дмитрий А.	0,56	0,65	Средний	Ниже среднего
10	Максим Л.	0,55	0,58	Ниже среднего	Ниже среднего
11	Ангелина М.	0,65	0,69	Средний	Средний
12	Андрей Н.	0,45	0,30	Низкий	Низкий
13	Никита Х.	0,75	0,80	Высокий	Высокий
14	Матвей П.	0,55	0,54	Ниже среднего	Низкий

Таблица 13 – Результаты по методике «Оценка уровня общительности»

В.Ф. Ряховского (в %)

№	Код имени испытуемого	Баллы	Уровни общительности
1	Анастасия А.	33	Низкий
2	Владислава Б.	22	Средний
3	Александр Г.	21	Средний
4	Виктор Г.	34	Низкий
5	Даниил Ж.	33	Низкий
6	Сергей Д.	10	Высокий
7	Арсений З.	32	Низкий
8	Дарья К.	33	Низкий
9	Дмитрий А.	19	Средний
10	Максим Л.	32	Низкий
11	Ангелина М.	23	Средний
12	Андрей Н.	34	Низкий
13	Никита Х.	5	Высокий
14	Матвей П.	35	Низкий

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

### Психолого-педагогическая программа формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы

Занятие № 1

Тема: Фонетика как раздел знаний о языке и овладение грамотной речью.

Ход занятия

I. Организационный момент.

II. Мотивация учебной деятельности.

«Необыкновенный язык наш есть ещё тайна. В нём все тоны и оттенки, все переходы звуков от самых твёрдых до самых нежных и мягких»

Н.В. Гоголь

III. Актуализация опорных знаний.

Вопросы для беседы.

1. Что такое язык?
2. Что такое речь? Чем язык отличается от речи?
3. Какой бывает речь? (устная и письменная)
4. Чем устная речь отличается от письменной?

IV. Постановка целей и задач.

На сегодняшнем занятии мы будем учиться разграничивать звуки речи и буквы, познакомимся с такими разделами о языке как фонетика, графика, орфоэпия. Как можно сформулировать тему нашего урока?

V. Работа над темой урока.

Цель: развитие речевой деятельности.

Упражнение «Математик».

Сделать глубокий вдох, на выдохе – счет от 1 до 5 и обратно; При вдохе – счет до 5 и добрать воздух при обратном счете от 5 до 1.

Цель: развитие речевой деятельности (слушания, говорения, чтения, письма), артикуляционного аппарата;

Упражнение: «Обними плечи»

Руки согнуть в локтях и поднять на уровень плеч. Бросать руки навстречу друг другу до отказа, как бы обнимая себя за плечи, и одновременно с каждым «объятием» резко «шмыгать» носом. Руки в момент «объятия» идут параллельно друг другу. Повторить несколько раз.

Цель: усвоение смыслообразующих функций.

Упражнение «Пузырь».

Учитель произносит слова: «Надувайся пузырь, надувайся большой, да смотри не лопни... Лопнул: ш-шш-ш ». Дети разводят руки в стороны (надувают шар), затем хлопают в ладоши (лопнул) и шипят.

VI. Закрепление нового материала.

Цель: развитие речевой деятельности.

Упражнение «Месим тесто»

Улыбнуться, пошлепать языком между губами – "пя-пя-пя-пя-пя...". Покусать кончик языка зубками (чередовать эти два движения).

«Медвежата»

Дети – маленькие медвежата и просят у мамы медведицы кушать. Слова нужно произносить протяжно, баском, четко произнося звук «М».

Мам, меду б нам. Мам, молока бы нам.

Мам, малины б нам и т.д.

«Лошадка»

Губы вытянуть. Приоткрыть рот. Поцокать узким языком (цокают как лошадки копытами).

VII. Рефлексия. Приём «незаконченное предложение».

- Продолжите предложения.

1. «Фонетика изучает....».

2. «Звук речи....».

## Занятие № 2

Тема: Увлекательные анаграммы.

Цель: развитие познавательных процессов (памяти, мышления, внимания) и наблюдательности.

### Ход занятия

I. Организационный момент.

II. Мотивация учебной деятельности.

III. Актуализация опорных знаний.

IV. Постановка целей и задач.

V. Работа над темой урока.

Групповая работа (решение анаграмм).

Упражнение 1

Проговаривать трудные сочетания звуков сначала медленно, затем быстрее, постепенно увеличивая темп:

Тлз, джр, врж, мкртч, кпт, кфт, кшт, кст, ктщ, кжда, ккждэ, кждо, кжду, кшта, кштэ, кшту, кшто.

Упражнение 2

Произносить следующие словосочетания, четко проговаривая долгие согласные:

К Кларе, к кому, к горлу, к гастролям, к Гале, к Кате, к Киеву, к концу, к городу, отдаленный, ввязаться, отдать, разжигать, отдушина, изжить, без шубы, безжалостный, бессмертие, восстановить, подтвердить, оттолкнуть;

Верх — вверх, ведение — введение, толкнуть — оттолкнуть, держать

— поддержать, тащить — оттащить, водный — вводный, сорить — ссорить.

Упражнение 3

Произносить следующие слова с трудными сочетаниями согласных сначала медленно, затем быстрее, набирая темп:

Бодрствовать, мудрствовать, постскриптум, взбадривать, трансплантация, сверхзвуковой, всклокочен, контрпрорыв, пункт взрыва, протестантство, взбудоражить, сверхстрессовый, попасть в ствол, ведомство, брандспойт, сверхзвуковой, витийствовать, философствовать, монстр, горазд всхрапнуть.

VII. Рефлексия.

Занятие № 3

Тема: Антон Чехов – ключевая фигура в литературе.

Оргмомент. Учитель приветствует учеников, гостей, отмечает отсутствующих, оглашает тему урока, план урока.

Обзор жизни и творчества А.П.Чехова.

Доклад с презентацией готовят 2 ученика самостоятельно.

Учитель. Антон Павлович Чехов родился 17 января 1860 года в Таганроге в семье купца. Отец и дед его были крепостными. Дед Чехова, Егор Михайлович, ценой

напряженного труда скопил три с половиной тысячи рублей и к 1841 году выкупил всю семью из крепостного состояния.

Отец, Павел Егорович, будучи уже свободным человеком, выбился в люди и завел в Таганроге собственное торговое дело, небольшой магазин по торговле "колониальными товарами". Но больше всего он увлекался церковным пением. Павел Егорович Чехов унаследовал от своего отца деспотичный характер и часто прибегал к рукоприкладству и брани. Он заставлял своих детей с утра до ночи работать в лавке, а также петь в хоре на многочасовых церковных службах.

Мать писателя, Евгения Яковлевна Чехова — тихая женщина, терпевшая деспотизм мужа и годы нужды. Она не любила читать и писать, всю жизнь жила интересами семьи, переживая, в первую очередь, за своих детей. Антон Чехов говорил, что «Талант в нас со стороны отца, а душа со стороны матери».

Цель: развитие кругозора, речевой культуры, коммуникативных навыков.

Игра «Кто знает больше?» (Факты о жизни и деятельности А.П. Чехова).

- В каком году и где родился А.П. Чехов?
- Какие учебные заведения закончил А.П. Чехов?
- Кем работал А.П. Чехов по окончании Московского университета?
- В каких журналах и еженедельниках печатался начинающий писатель?
- Какими псевдонимами подписывался А.П. Чехов под своими произведениями?
- Какие ранние юмористические рассказы А.П. Чехова вы знаете?
- С какой газетой начал сотрудничать А.П. Чехов в 1886 году?
- Как назывался сборник рассказов А.П. Чехова о детях?
- Какие рассказы А.П. Чехова о детях и для детей вы знаете?

Цель: развитие навыков актёрского мастерства;

ролевая игра по рассказу «Хамелеон»,

По какой площади шествует полицейский надзиратель в рассказе «Хамелеон»? (По базарной)

2. Назовите фамилию полицейского надзирателя. (Очумелов)
3. О ком сказано: «...в новой шинели и с узелком в руке»? (Очумелов)
4. Какой конфискат был в руках у городского? (Решето с крыжовником)
5. Какое прилагательное употреблено по отношению к цвету волос городского? (Рыжий)
6. Продолжите фразу: «Открытые двери лавок и кабаков глядят на свет божий уныло, как...». (Голодные пасти)
7. Чего, согласно восклицанию Очумелова, не велено было нынче делать? (Кусаться)
8. Какой склад находился во владении купцы Пичугина? (Дровяной)
9. Каким образом передвигается собака в рассказе? (На 3-ех лапах)
10. Как выглядит человек, преследовавший бедное животное? (В ситцевой крахмальной рубаше и расстёгнутой жилетке).

Цель: отработка навыков чтения с интонацией и пристрастием.

разработка сценария фильма «Злоумышленник»

VII. Рефлексия.

Занятие № 4

Тема: Смыслоразличительная функция языка.

Ход занятия

- I. Организационный момент.
- II. Мотивация учебной деятельности.
- III. Актуализация опорных знаний.
- IV. Постановка целей и задач.
- V. Работа над темой урока.

Цель: усвоение и развитие смысловоразличительной функции языка.

Упражнения «Говорите правильно», «Зашумлённая тема».

Цель: развитие интонационных умений;

Упражнения

«Зашумлённая тема»

Тема урока записывается с добавлением других букв без пробелов между словами. Предлагается детям прочитать сначала «про себя», а затем помочь прочитать вслух учителю. Таким же образом можно давать понятия, изученные на прошлом уроке, какие-либо суждения, различного рода определения.

«Перевертыш»

Тема урока записывается в перевернутом виде т.е. задом наперед. Порядок слов в предложении при этом не и должен изменяться. Детям предлагается прочитать сначала «про себя», а затем помочь помочь прочитать учителю. Таким же образом можно давать понятия, изученные на прошлом уроке, какие-либо суждения, различного рода определения.

VI. Закрепление нового материала.

Цель: отработка акцентологических норм

Упражнения «Чувства», «Дежурство».

Занятие № 5

Тема: Фразеология как средство развития речевой культуры.

I. Организационный момент.

Постановка целей занятия. Приветствие школьников, проверка посещаемости, проверка готовности к занятию.

II. Мотивация учебной деятельности.

Речь – это язык в действии, показатель интеллекта, культуры. Задача школьников нашей школ на уроках русского языка и культуры речи совершенствовать устную и письменную речь. Сегодня мы с вами поговорим о фразеологических оборотах, их типах.

Мы вспомним все вам известное об устойчивых сочетаниях, узнаем много нового и интересного, а также научимся находить ошибки, связанные с употреблением фразеологизмов. Надеюсь, что после сегодняшнего урока вы будете правильно и уместно использовать фразеологизмы в речи, ведь они, по словам В.Г. Белинского, «составляют народную физиономию языка, его оригинальные средства и самобытное, самородное богатство».

III. Актуализация опорных знаний.

IV. Постановка целей и задач.

V. Работа над темой урока.

Цель: развитие речевой деятельности и культуры.

Ролевая игра «Жокей и лошадь»

Класс делится на две группы – «жокеев» и «лошадей». Обе группы получают карточки с информацией, которую необходимо соотнести с содержимым карточек соседней группы. Например, первая группа получает карточки с вопросами, вторая – с правильными ответами. Каждый «жокей» должен найти свою «лошадь».

«Мини проект»

Класс разбивается на группы и в группах дети создают небольшой проект. Такие мини-проекты должны укладываться в один урок. Их разработка наиболее продуктивна на стадии рефлексии. Например, проект «Полисемия», который заключается в том, что учащиеся должны изготовить цветок, лепестки которого будут являться значениями многозначного слова. Здесь важно работать с толковым словарём.

«Осколки»

При изучении раздела «Лексикология» группа обучающихся получает таблицу из двух столбиков, в одном из которых представлены понятия, в другом – их определения. Необходимо их сопоставить и привести пример данного явления.

Таблица 14

антонимия	полное или частичное совпадение значений языковых выражений
синонимия	Близость двух или более слов по звучанию при различии их значения, создающая почву для их смешения в речи
паронимия	противоположность значений языковых единиц одного и того же уровня языка

#### VI. Закрепление нового материала.

Цель: развитие коммуникативных навыков и умение работать в команде.

Упражнения «Пропорция», «Этимологическая минутка».

#### Имитационная игра «Пропорция»

Составление языковых пропорций позволяет организовать повторение материала, вызывающего наибольшее затруднение у школьников. Данное задание также можно использовать в качестве закрепления нового материала на уроке.

#### «Этимологическая минутка»

В качестве мотивационного компонента в начале урока обучающимся можно предложить прослушать факты о происхождении различных слов (при изучении лексики) или фразеологизмов (при изучении лексики).

#### *О происхождении копейки*

Название монеты КОПЕЙКА произошло от слова КОПЬЁ: в старину на этой монете был изображен всадник с копьем. А существительное РУБЛЬ исторически связано с глаголом РУБИТЬ: в Древней Руси при размене крупных серебряных или золотых слитков (брусков) их рубили на части. Это требовалось в том случае, если вещь стоила меньше, чем брусок.

#### *О происхождении фразеологизма «бить баклуши»*

Согласно самой распространённой версии, выражение зародилось во времена, когда кухонная утварь и посуда на Руси изготавливались из дерева, одним из этапов изготовления деревянных ложек являлось как раз-таки битьё баклуш (обрубков древесины, предназначенных для обработки под изделие), которое заключалось в раскалывании деревянных поленьев, чурбанов на баклуши, а также их обтёсывание. Эта работа считалась простой и поэтому обычно её выполнял подмастерье или даже ребёнок. Регулярное употребление выражения породило переносный смысл. Изначально, в переносном смысле фраза означала выполнение очень простой работы, а позднее и вовсе стала означать безделье.

#### VII. Рефлексия.

Занятие № 6

Тема: «Край ты мой, родимый край».

Ход занятия

I. Организационный момент. Приветствие учащихся. Проверка готовности к занятию.

II. Мотивация учебной деятельности.

III. Актуализация опорных знаний.

*Беседа:*

- Вспомним, какие роды литературы мы знаем?
- Назовите характерные черты лирики как литературного рода.
- Какие жанры лирических произведений вам известны?
- Как называется изображение природы?
- Какие виды пейзажей вы знаете?

- С помощью чего можно создать пейзаж в разных видах искусства?

IV. Постановка целей и задач.

V. Работа над темой урока.

Цель: развитие коммуникативной компетентности.

Выразительное чтение стихотворений (потом наизусть) В.А. Жуковского, А.К.

Толстого, И.А. Бунина

Цель: развитие речевой культуры и выразительного чтения;

Мозговой штурм к названиям стихов: «Приход весны», «Благовест», «Родина».

Цель: формирование зрительного восприятия картины.

Операционная игра «Опиши картину».

Цель: учить детей составлять рассказ по картине, выделять средства художественной выразительности.

*Материал:* репродукции картин.

*Описание игры:* дети рассматривают выставленные в «художественном салоне» репродукции картин, желающие «покупают» понравившиеся.

Картина «продаётся» в том случае, если ребёнок сумел рассказать, как называется произведение, для чего он хочет его приобрести (в подарок маме, на день рождения друга, для украшения комнаты и т.д.), а также ответил на вопросы: «О чём рассказывает художественное произведение?», «Какое в нём передано настроение?», «При помощи каких средств художник показал в картине главное?», «Почему картина понравилась?»

Приобретший наибольшее количество произведений искусства имеет право оформить выставку (в изобразительном уголке) и получает роль продавца салона. Так в ходе игры меняются и продавцы, и покупатели.

VII. Рефлексия.

Занятие № 7

Тема: Эффективное общение посредством изучения морфемики и словообразования.

Ход занятия

I. Организационный момент.

II. Мотивация учебной деятельности.

III. Актуализация опорных знаний.

IV. Постановка целей и задач.

V. Работа над темой урока.

«Фанфик»

Классу, разбитому на небольшие группы предлагается творческое задание – дописать сказку. Обучающимся предлагаются следующие тексты:

Корень

Жил-был один корень и звали его ХВАТ. Однажды нашел этот корень Человек и думает: «Что же мне с ним делать?». И вдруг чудесным образом корень заговорил: «А ты, Человек, посади меня в землю и водичкой полей, разрастусь я в большое дерево». Посадил Человек корень ХВАТ, он сначала один росток дал, а затем еще и еще. Все ростки на корень похожи, но все разные... (Допишите сказку, расскажите, какие слова «выросли» из корня ХВАТ).

Приставка

Бродили по свету приставки ЗА и ДО. И было у них волшебное умение – дела завершать. А у глаголов в инфинитиве работы по строительству дома полным-полно, но закончить её никак не удастся. Что делать? Стали звать на помощь приставки ДО и ЗА. Приставки были очень отзывчивые и вскоре пришли помочь закончить и доделать работу. Глаголы варить, пилить, сверлить, шпатлевать, красить взялись за дело....(Допишите, как достроили дом выделенные глаголы и приставки).



## Суффикс

Жили-были друзья-суффиксы – ЩИК, -ИСТ, -НИК и -ТЕЛЬ. К кому ни придут в гости, всех трудиться научат. Первый суффикс -ИСТ познакомился с гитарой, пианино и баяном. И заиграл целый ансамбль: пианист, гитарист и баянист. А его друзья, суффиксы -ТЕЛЬ, -НИК и –ЩИК, пошли к глаголам строить, воспитать, охранять, подобрали по дороге даже камень. Авось пригодиться? (Обрати внимание на выделенные слова, подбери к ним подходящие суффиксы и допиши сказку).

### «Морфемный конструктор»

Обучающимся в группах предлагается таблица-конструктор, с помощью которой по заданным условиям необходимо «собрать» слова.

Таблица 15

От слова взять приставку	От слова взять корень	От слова взять суффикс	От слова взять окончание	Получившееся слово
Подрос	снежинка	будильник	день	подснежник
Понять	гвозди	слоник	парта	гвоздика
Привет	колокольный	баклажанчик	листочки	колокольчики

## VI. Закрепление нового материала.

Цель: развитие коммуникативной компетентности.

Упражнение «Шпион»

### «Шпион»

Класс делится на несколько групп, каждой группе выдается «код» в виде таблицы с морфемами. Каждая группа изучает таблицу, составляет несколько словосочетаний/предложений с помощью предложенных морфем. Далее участники «зашифровывают» полученные словосочетания/предложения и передают соседней группе.

Таблица 16

		1	2	3	4	5	6	7	8
А	∩	-медл-	-двиг-	-крик-	-ех-	-уч-	-хорош-	-пуг-	-уклюж-
Б	┌	ис-	не-	за-	у-	на-	пере-	вс-	без-
В	∧	-а-	-ся-	-о-	-л-	-н-	-енн-	-нн-	-е-
Г	□	-и	-ет	-а	-о	-ит	□	-ы	-ть

Например: Б7А3В5Г2 + Б1А7В1В7В3 – вскрикнет испуганно Немедленно уехать – Б2А1В6В3 + Б4А4В1Г8

## VII. Рефлексия.

### Занятие № 8

Тема: Морфология как главный помощник в формировании коммуникативных навыков.

### Ход занятия

- I. Организационный момент.
- II. Мотивация учебной деятельности.
- III. Актуализация опорных знаний.
- IV. Постановка целей и задач.
- V. Работа над темой урока.

Цель: овладение и отработка на практике норм литературного языка;

### Упражнение «Паспорт»,

Это задание для систематизации, обобщения полученных знаний; для выделения существенных и несущественных признаков изучаемого явления; создания краткой характеристики изучаемого понятия.

При изучении данного раздела можно предложить детям дать характеристику на одну из частей речи. В зависимости от степени изученности темы, характеристика будет более или менее развернута.

Задание должно выполняться в парах или группах

Цель: обогащение речи грамматическими формами;

#### «Диаграмма Венна»

Это задание хорошо подходит для обобщения материала на заключительных этапах урока.

Группам/парам детей предлагается графически изобразить общие и отличительные черты двух понятий

#### VI. Закрепление нового материала.

Цель: развитие коммуникативной компетентности, научиться обсуждать и анализировать заданную тему в малых группах.

#### Драматизация «Автобусная остановка».

Учитель определяет количество обсуждаемых вопросов новой темы (оптимально 4-5). Например, в изучаемом разделе это могут быть следующие вопросы: общая характеристика имен прилагательных, качественные прилагательные, относительные прилагательные, притяжательные прилагательные. Участники разбиваются на группы по числу вопросов ( 5-7 человек).

Группы распределяются по «автобусным остановкам». На каждой остановке (стене или столе) расположен лист формата А3 или А2 с записанным на нем вопросом по изучаемой теме. Учитель ставит задачу обучающимся – записать на листе основные моменты новой темы, непосредственно относящиеся к вопросу. В течение 5 минут в группах обсуждаются поставленные вопросы и записываются ключевые моменты. Затем, по установке учителя, группы переходят по часовой стрелке к следующей «автобусной остановке», знакомятся с имеющимися там записями и, при необходимости, дополняют их в течение 3 минут. Исправлять предыдущие записи запрещается.

Когда группа возвращается к своей «остановке», она несколько минут прочитывает и проверяет все сделанные записи и определяет участника группы, который будет представлять материал.

В завершении учитель резюмирует сказанное всеми группами, при необходимости вносит коррективы.

#### VII. Рефлексия.

### Занятие № 9

Тема: Максим Горький – как загадка русской природы.

Ход урока:

1.Организационный момент. ( 1мин.)

2.Актуализация опорных знаний. ( 3 мин.)

Проверка домашнего задания (план рассказа «Перевал» ,письменный ответ на проблемный вопрос)

3. Мотивация учебной деятельности учащихся. Определение темы и планируемых результатов урока. ( 3 мин.)

- Максим Горький... Певец жизни, Человека, красоты. Его необыкновенный художественный мир – мир легендарных героев, человеческих мыслей и чувств, романтических устремлений. Сегодня на уроке нам с вами предстоит познакомиться с произведением М.Горького «Песня о Соколе».

#### 4. Восприятие учащимися учебного материала. (10 мин.)

Родился 16 (28) марта 1868 года в г. Нижний Новгород в небогатой семье столяра. Настоящее имя Максима Горького – Алексей Максимович Пешков. Родители его рано умерли, и маленький Алексей остался жить с дедом. Наставницей же в литературе стала его бабушка, которая и провела внука в мир народной поэзии. Он написал о ней кратко, но с большой нежностью: «В те годы я был наполнен стихами бабушки, как улей мёдом; кажется, я и думал в формах её стихов».

Детство Горького прошло в жестких, тяжелых условиях. С ранних лет будущий писатель был вынужден заниматься подработками, зарабатывая на жизнь чем только придется.

К известным произведениям Горького относятся: рассказ «Старуха Изергиль» (1895), пьесы «Мещане» (1901) и «На дне» (1902), повести «Детство» (1913—1914) и «В людях» (1915—1916), роман «Жизнь Клима Самгина» (1925—1936), который автор так и не закончил, а также многие циклы рассказов.

Цель: - развитие коммуникативной компетентности; умение договариваться, находить общий язык;

Групповая работа. Минипроjekt на тему «Биография и творчество М. Горького».

#### VI. Закрепление нового материала.

Цель: отработка умений работать в команде.

Ролевая игра по повести «Детство».

#### VII. Рефлексия.

#### Занятие № 10

Тема: Сергей Есенин – душа русской поэзии.

#### Ход занятия

##### I. Организационный момент

Учащиеся сидят по группам.

##### II. Предварительная подготовка

Каждая группа должна была подготовить эпитафию к занятию. Принести сборники стихотворений С.Есенина. Обеспечить себя бумагой и фломастерами. Группы предлагают свои эпитафии. Выбирается самый удачный и записывается на доске и в тетрадях после темы.

«Есенин – это чудо поэзии. И как о всяком чуде, о нём трудно говорить. Чудо нужно пережить. И надо в него верить. Чудо есенинской поэзии не только убеждает, но и всегда волнует, как проявление большого человеческого сердца.

*Павло Тычина*

План урока (написан на доске заранее)

1. «Тебе, о Родина, сложил я песню эту» (Тема Родины, России в творчестве поэта).

2. Родина – это и «страна березового ситца». (Стихотворения о природе).

3. «Для зверей приятель я хороший» (Поэзия С.Есенина о природе – это и любовь ко всему живому).

4. «Много женщин его любило, да и он любил не одну...» (Любовная лирика С.Есенина).

##### III. Вступительное слово учителя

Задание:

Старший каждой группы получает от учителя тему и карточку со списком стихотворений, рекомендуемых по этой теме. Учащиеся могут работать по этому списку выборочно, заменять стихотворения по своему усмотрению. Они находят эти стихотворения, готовятся к выразительному чтению. 2-3

стихотворения они должны устно проанализировать. По своей теме они должны составить небольшие проекты. Защита проекта – это раскрытие темы. Принимают участие все учащиеся группы, предварительно распределив этот материал между собой. Можно подобрать практические задания и провести их со всем классом или предложить интересный вопрос по своей теме.

#### IV. Работа в группах

##### *1 группа*

С.Есенин – единственный среди русских лириков поэт, в творчестве которого невозможно выделить стихи о Родине в особый раздел. Всё, написанное им, проникнуто «чувством Родины». Как писал сам поэт: «Чувство Родины – основное в моем творчестве».

Родина – Россия была для Есенина началом всех начал. Даже имя он произносил с восхищением: «Россия ... какое хорошее слово... и «роса», и «сила», и «синее что-то»...

- Стихотворение «О Русь – малиновое поле...»

«Нет поэта без Родины» – так сказал С.Есенин. Для нее берег он самые заветные слова:

- Стихотворение «Русь моя, деревянная Русь!»
- «О пашни, пашни, пашни»

Есенин – поэт – патриот. Он часто повторял: «Моя лирика жива одной большой любовью, любовью к Родине. Чувство Родины – основное в моем творчестве».

- Стихотворение «Спит ковыль. Равнина дорогая»

Есенин считал себя певцом русской деревни, он с болью воспринимал перемены, происходящие в русской деревне, ему было жаль Русь уходящую:

- Стихотворение «Край ты мой, заброшенный, Край ты мой пустырь...»

Стихи С.Есенина о родине – это целый мир, он живет, движется, переливается всеми цветами радуги. Это душевная песня о великом и вечном – о России.

- Стихотворение «Гой ты, Русь, моя родная...»

И конечно же, стихи о родине – это стихи о родном доме, о матери. Сколько нежности и теплоты звучит в них! семья для Есенина была неотделима от Родины.

- Стихотворение «Письмо матери».

##### *2 группа*

Но родина для С.Есенина – это и «страна березового ситца» Природа и родина для поэта не просто слова, это неразрывные понятия. Природа олицетворена, одухотворена С.Есениным. Мы видим образ живой природы:

«Сыпь ты, черемуха, снегом,

Пойте вы, птахи, в лесу...»

«Край ты мой заброшенный, край ты мой пустырь...»

«Край любимый! Сердцу снятся

Скирды солнца в водах лонных,

Я хотел бы затеряться

В зеленях твоих стозвонных...»

«Черная, потом пропахшая выть!

Как мне тебя не ласкать, не любить?»

(Образ живой природы создается обращениями.)

– Вспомним стихи, которые вы уже учили раньше. («Береза», «Пороша», «Черемуха», «Поет зима, аукает» и др.)

Природа всегда прекрасна в поэзии С.Есенина, даже тогда, когда

- Стихотворение «Нивы сжаты, рощи голы...»

Она прекрасна, когда превращается в

- Стихотворение «Несказанное, синее, нежное...»

Русская природа радуется и грустит вместе с поэтом, вселяет в него надежду, плачет над его несбывшимися мечтами!

- Стихотворение «Зеленая прическа!...», «Закружилась листва золотая», «Отговорила роща золотая...», «Клен ты мой опавший...» и т.д.

Задания для всех учащихся:

– Найдите примеры цветового изображения. Какие цвета преобладают в стихах С.Есенина?

– Какие явления природы чаще всего изображает Есенин?

*3 группа*

Поэзия Есенина о природе дополняется еще одной весьма заметной особенностью.

Поэзия Есенина о природе – это любовь ко всему живому: «Для зверей приятель я хороший». он наделяет их (зверей, птиц, домашних животных) человеческими чувствами, рассказывает о них с неизменной нежностью.

- «И зверье, как братьев наших меньших, никогда не бил по голове»,
- «Каждый стих мой душу зверя лечит».
- «Звери, звери, придите ко мне в чашки рук моих злобу выплакать».
- Стихотворение «Песнь о собаке», «Корова», «Лисица», «Табун».

Есть у Есенина прекрасное Стихотворение «Собаке Качалова» (*звучит история создания этого стихотворения*)

Выразительное чтение и анализ стихотворения.

*4 группа*

О любви пишет С.Есенин уже в самых ранних своих стихах, истоки которых – в песенном русском фольклоре. В этих стихах любовь к женщине сливается с любовью ко всему земному, любимая часто представляется в образе природы, которая олицетворена.

- Стихотворение «Зеленая прическа, девическая грудь, О тонкая березка, что загляделась в пруд?»

Настроения любовной лирики меняются в «городских» стихах поэта. Земная «девушка-природа» стала воспоминанием, мечтой:

- Стихотворение «Зеленая прическа», «Вот оно, глупое счастье»

Меняется тональность любовной лирики в городском цикле стихотворений «Москва рыбацкая» (1923). Поэтичность, нежность сменил озлобленный цинизм, цинизм как защитная реакция, как отчаяние. любовь низведена до плотской, до животной потребности, но в конце стихотворения – жалобное раскаяние: «Дорогая, я плачу, прости меня...»

Цикл стихотворений «Любовь хулигана» (1923 г., возвращение С.Есенина из-за границы). Эти стихотворения отличаются отречением от «кабацкого» прошлого, очищением, спасением через любовь. К лирическому герою приходит обновление. Трагический пафос сменяется лиричностью, задушевностью, откровенностью. (Посвящены стиотворения актрисе Камерного театра А.Л.Миклашевской)

Стихотворения:

- «Пускай ты выпита другим»
- «Заметался пожар голубой», – этим ст. открывался этот цикл.
- «Дорогая, сядем рядом...»
- «Мне грустно на тебя смотреть»,
- «Вечер черные брови насупил» и др.
- «Персидские мотивы» (1924-1925 г.) – этот цикл стихотворений попытка

обрести согласие с самим собой и с миром. Романтический союз северянина и южанки. Стихи написаны на Кавказе, но на темы, сюжеты, тональность, сам образ любви повлияла персидская лирика. Любимая в персидской лирике превосходит своей красотой саму природу.

- «Шаганэ ты моя, Шаганэ!»
- «Я спросил сегодня у менялы...»
- «Ты сказала, что Саади...»

V. Отчеты групп с использованием своих проектов

VI. Итог урока. Выводы. Оценки.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

### Результаты опытно-экспериментального исследования формирования коммуникативной компетентности подростков в условиях уроков русского языка и литературы

Таблица 17 – Результаты по методике «Тест коммуникативных умений Л. Михельсона»

№	Код имени испытуемого	Баллы		Стиль поведения (уровни коммуникативных способностей и умений)	
		Конс.э.	Конт.э.	Конс.э.	Конт.э.
1	Анастасия А.	37	36	Зависимый	Зависимый
2	Владислава Б.	41	41	Компетентный	Компетентный
3	Александр Г.	40	41	Зависимый	Компетентный
4	Виктор Г.	39	40	Агрессивный	Компетентный
5	Даниил Ж.	38	41	Агрессивный	Компетентный
6	Сергей Д.	40	41	Компетентный	Компетентный
7	Арсений З.	35	35	Зависимый	Зависимый
8	Дарья К.	37	40	Зависимый	Компетентный
9	Дмитрий А.	41	41	Компетентный	Компетентный
10	Максим Л.	40	41	Агрессивный	Компетентный
11	Ангелина М.	41	41	Компетентный	Компетентный
12	Андрей Н.	39	40	Зависимый	Компетентный
13	Никита Х.	39	40	Компетентный	Компетентный
14	Матвей П.	34	33	Агрессивный	Агрессивный

Таблица 18 – Результаты методики КОС (Контрольный эксперимент)

№	Код имени испытуемого	Показатели		Уровни коммуникативных умений	Уровни организаторских умений
		КУ	ОУ		
1	Анастасия А.	0,46	0,46	Ниже среднего	Ниже среднего
2	Владислава Б.	0,75	0,80	Высокий	Высокий
3	Александр Г.	0,65	0,69	Средний	Средний
4	Виктор Г.	0,69	0,65	Средний	Средний
5	Даниил Ж.	0,69	0,65	Средний	Средний
6	Сергей Д.	0,75	0,80	Высокий	Высокий
7	Арсений З.	0,56	0,56	Ниже среднего	Ниже среднего
8	Дарья К.	0,69	0,65	Средний	Средний
9	Дмитрий А.	0,75	0,80	Высокий	Высокий
10	Максим Л.	0,69	0,65	Средний	Средний
11	Ангелина М.	0,75	0,80	Высокий	Высокий
12	Андрей Н.	0,69	0,65	Средний	Средний
13	Никита Х.	0,90	0,89	Очень высокий	Очень высокий
14	Матвей П.	0,55	0,54	Ниже среднего	Низкий

Таблица 19 – Результаты по методике «Оценка уровня общительности»  
В.Ф. Ряховского (в %)

№	Код имени испытуемого	Баллы		Уровни общительности	
		Конс.э.	Конт.э.	Конс.э.	Конт.э.
1	Анастасия А.	33	34	Низкий	Низкий
2	Владислава Б.	22	21	Средний	Средний
3	Александр Г.	21	21	Средний	Высокий
4	Виктор Г.	34	21	Низкий	Средний
5	Даниил Ж.	33	22	Низкий	Средний
6	Сергей Д.	10	10	Высокий	Высокий
7	Арсений З.	32	33	Низкий	Низкий
8	Дарья К.	33	22	Низкий	Средний
9	Дмитрий А.	19	10	Средний	Высокий
10	Максим Л.	32	9	Низкий	Средний
11	Ангелина М.	23	24	Средний	Средний
12	Андрей Н.	34	22	Низкий	Средний
13	Никита Х.	5	4	Высокий	Высокий
14	Матвей П.	35	35	Низкий	Низкий



## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

### Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику

*1 этап: «Целеполагание внедрения программы развития коммуникативной компетентности у подростков».*

Цель	Содержание	Методы	Формы	Кол-во	Время	Ответственный
1.1. Изучить необходимые документы по предмету внедрения	Изучение нормативно-правовой базы образовательной организации	Обсуждение, анализ, наблюдение	Беседы с педагогическим коллективом	1+педагогический коллектив	сентябрь	психолог
1.2. Поставить цели внедрения программы	Обоснование целей и задач внедрения	Круглый стол	Педсовет	1	сентябрь	администрация, психолог
1.3. Разработать этапы внедрения	Изучение содержания каждого этапа внедрения, его целей, задач, условий, принципов, критериев и показателей эффективности	Анализ состояния дел в школе, анализ программ внедрения	Совещание	1	октябрь	администрация, психолог
1.4. Разработать программно-целевой комплекс внедрения программы	Анализ уровня подготовленности педагогов по теме внедрения	Анализ	Педсовет	1	Октябрь	психолог

II этап: «Формирование положительной психологической установки на внедрение программы развития коммуникативной компетентности у подростков».

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственный
2.1. Выработать состояние готовности к освоению предмета внедрения	Формирование готовности внедрить программу Психологический подбор и расстановка субъектов внедрения	Обоснование практической значимости внедрения программы	Индивидуальные и Групповые беседы	2	сентябрь	Администрация психолог
2.2. Сформировать положительную реакцию на предмет внедрения Программы всего педагогического коллектива.	Пропаганда передового опыта по внедрению инновационных технологий и их значимости для системы образования.	Методические выставки, семинары, консультации, научно-исследовательская работа	Участие в конгрессах, конференциях, семинарах по теме внедрения, статьи	2	сентябрь-ноябрь	администрация психолог

III этап: «Изучение предмета внедрения программы развития коммуникативной компетентности у подростков».

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственный
3.1. Изучить всем коллективом необходимые документы о предмете программы	Изучение и анализ каждым учителем материалов по проблеме внедрения	Консультации, анализ	Семинары, «круглый стол»,	2	декабрь	психолог, педагоги
3.2. Изучить сущность предмета внедрения	Изучение предмета внедрения, его задач, принципов, содержания, форм, методов.	Фронтально, самообразование	Семинары	1	январь	психолог, педагоги
3.3. Изучить методику внедрения темы	Освоение системного подхода в работе над темой	Фронтально, самообразование	Семинары	1	февраль	психолог

IV этап: «Опережающее освоение предмета внедрения программы развития коммуникативной компетентности у подростков».

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственный
4.1. Создать инициативную группу для опережающего внедрения	Определение состава инициативной группы, организационная работа. Исследование психологического портрета субъектов внедрения.	Наблюдение, анализ, собеседования	Дискуссии	3	апрель	администрация, психолог, педагоги инициативной группы
4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе.	Изучить теории предмета внедрения.	Самообразование, научно-исследовательская работа	Семинары, консультации	Не менее 2	апрель	психолог
4.3. Обеспечить инициативной группе условия для успешного освоения методики внедрения темы	Анализ создания условий для опережающего внедрения.	Экспертная работа	Собрания	Не менее 2	май	Психолог
4.4. Проверить методику внедрения	Работа инициативной группы по новой методике	Экспертная работа	Посещение занятий	Не менее 5	ноябрь-декабрь	администрация психолог

V этап: «Фронтальное освоение предмета внедрения программы развития коммуникативной компетентности у подростков».

Цель	Содержание	Методы	Формы	Кол-во	Время	Ответственный
5.1. Мобилизовать педагогический коллектив внедрение программы	Анализ работы деятельности педагогов	Сообщение о результатах работы, тренинги	Педагогический совет, психологический практикум	1	январь	психолог
5.2. Развить знания и умения, полученные на предыдущем этапе.	Обновление знаний о предмете внедрения программы	Обмен опытом, развивающие занятия	Консультирование семинар	Не менее 2	январь, февраль, март	психолог
5.3. Обеспечить условия для фронтального внедрения программы	Анализ создания условий для фронтального внедрения	Обсуждение	Собрание	1	декабрь	администрация, психолог
5.4. Освоить всем коллективом предмет внедрения по программе	Фронтальное освоение предмета внедрения	Наставничество, обмен опытом, анализ	Заседание МО, консультирование, практические занятия	Не менее 2	декабрь - январь	администрация, психолог

VI этап: «Совершенствование работы над темой: «Формирование коммуникативной компетентности у подростков»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Кол-во	Время	Ответственный
6.1.Совершенствовать знания и умения, сформированные на прошлом этапе.	Совершенствование знаний по системному подходу	Наставничество, обмен опытом, анализ	Конференция	1	январь	администрация, психолог
6.2. Обеспечить условия совершенствования методики работы по внедрению программы	Анализ зависимости конечного результата по I полугодю от создания условий для внедрения программы.	Анализ, обсуждение, доклад.	Совещание	1	январь	психолог
6.3.Совершенствовать методику освоения внедрения программы	Формирование единого методического обеспечения освоения темы	Анализ, обсуждение, доклад.	Посещение занятий	Не менее 5	Каждое полугодие	администрация, психолог

VII этап: «Распространение опыта по внедрению программы по формированию коммуникативной компетентности у подростков»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственный
7.1. Изучить и обобщить опыт внедрения по проблеме исследования.	Изучение и обобщение проблемы исследования внутри практического опыта.	Наблюдение, анализ	Открытые занятия, буклеты, стенды	Не менее 5	сентябрь декабрь	психолог
7.2. Осуществить наставничество.	Обучение педагогов других ОО по теме	Наставничество, тренинг	Семинар	3	март— май	администрация, психолог, педагоги
7.3. Осуществить пропаганду передового опыта внедрения.	Пропаганда внедрения опыта в работе.	Выступление	Семинар, практикум	1	февраль	педагоги
7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой сложившихся на предыдущих этапах.	Обсуждение динамики работы над темой	Наблюдение, анализ	Семинар	1	февраль	администрация