



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)
ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

Профилактика психолого-педагогических конфликтов в работе
с детьми с ограниченными возможностями здоровья

Выпускная квалификационная работа
по направлению 39.04.02
Программа «Конфликтология в социальной работе»

Выполнила:

Студентка группы ЗФ-306-279-2-1

Зайцева Кристина Юрьевна

Проверка на объем заимствований:

97,68 % авторского текста

Работа допущено к защите

«10» 02 2023 г.

зав.кафедрой СРПиП

Соколова Н.А.

Научный руководитель:

кандидат социологических наук,

доцент

Черникова Е.Г. Черникова Е.Г.

Челябинск
2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФИЛАКТИКИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	10
1.1. Особенности обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в дополнительном образовании.....	10
1.2. Психолого-педагогические конфликты, особенности и факторы их возникновения.....	27
1.3. Технологии профилактики конфликтов с детьми с ОВЗ в дополнительном образовании	41
Выводы по 1 главе.....	50
ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С ОВЗ	52
2.1 Исследование состояния конфликтности в учреждении дополнительного образования МАУ ДО «ДДТ «Юность».....	52
2.2. Программа профилактики конфликтов в работе с детьми с ОВЗ на базе МАУ ДО «ДДТ «Юность».....	63
Выводы по 2 главе.....	75
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	78
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	81
ПРИЛОЖЕНИЕ	91

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В условиях модернизации российского образования разработка программ для детей с особенностями здоровья является важным этапом, связанным с переосмыслением обществом и государством своего отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья. Согласно статистике, в России более 1,15 миллиона обучающихся с ОВЗ (из них в 2015 году по программам дополнительного образования обучалось 15 тысяч детей с ОВЗ, в 2021 году — 87 тысяч), что свидетельствует о возможностях расширения инклюзивного образования в России [42].

Главная задача учреждений дополнительного образования – помощь детям в применении возможностей подросткового возраста в пользу формирования своего будущего.

Формирование необходимых условий для полноценного включения таких детей в общество и создание правильного отношения к детям с ОВЗ зависят от выстраивания взаимодействия в среде обучающихся, взрослых и учреждениями, реализующими общественную и образовательную деятельность. Это подтверждается федеральными законами, как ФЗ-№ 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. и ФЗ-195 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995 г.

Право на доступное качественное образование детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) обеспечивает Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»

Для выстраивания правильной коммуникации у детей школьного возраста с ОВЗ, периодически необходимо знакомить их с правилами поведения и общения с людьми на практике, научить правильно реагировать на окружающих. Не редко у таких детей конфликтные ситуации возникают из-за того, что каждый ребенок придерживается и

отстаивает только свои права, не учитывая мнение сверстников. Обучающиеся с ОВЗ не всегда могут выбрать правильную манеру поведения, которые могли бы предотвратить конфликты.

Появление конфликтных ситуаций в среде детей с особенностями здоровья, развитие и технологии их разрешения связаны с субъективными чертами, а непосредственно с недостаточной зрелостью эмоционально-волевой сферы. В первом варианте данный факт может выразиться в увеличенной психологической возбудимости, сильной раздражительности, торопливости. В противоположном – заторможенности, робости, нерешительности. Высокая чувственная эмоциональность способна совмещаться с чрезмерной плаксивостью, капризностью, а также с иными проявлениями. Часто встречается неподготовленность ребёнка с особенностями здоровья к жизни в обществе, что выражается в наивности взглядов, низкой ориентированности в домашних, а также повседневных задачах. Эти особенности впоследствии могут приводить к возникновению проблем в процессах социализации и адаптации.

Конфликты в педагогике достаточно частое явление образовательно-воспитательного процесса, активно распространенное, исследуемое в разных сферах гуманитарной направленности. Исследования по данному вопросу фиксируют, что возникновение напряженности неизбежно.

Актуальность проблемы профилактики конфликтов в работе с детьми с ОВЗ в учреждении дополнительного образования выявило ряд противоречий между:

1. необходимостью решения задачи урегулирования и предотвращения конфликтных ситуаций средствами технологий профилактики конфликтов в организациях дополнительного образования и недостаточной подготовленностью педагогов эффективным использованием этих возможностей к ее реализации на практике на практике.

2. необходимостью разработки и внедрения комплексной программы по профилактике конфликтов в учреждении дополнительного образования и недостаточной изученностью данного вопроса в научной литературе.

Данные противоречия определили проблему исследования. Проблема заключается в недостаточных условиях для реализации профилактики психолого-педагогических конфликтов в работе с детьми с ОВЗ в дополнительном образовании.

Важность и актуальность рассматриваемой проблемы, её недостаточная теоретическая и практическая разработанность позволили определить **тему исследования:** «Профилактика психолого-педагогических конфликтов в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья»

Цель исследования: теоретическое обоснование и разработка программы профилактики психолого-педагогических конфликтов в работе с детьми с ОВЗ на базе учреждения дополнительного образования.

Объект исследования: дети с ОВЗ, обучающиеся в учреждении дополнительного образования.

Предмет исследования: профилактика психолого-педагогических конфликтов в работе с детьми с ОВЗ в дополнительном образовании.

Гипотеза исследования: профилактика психолого-педагогических конфликтов в работе с детьми с ОВЗ на базе учреждения дополнительного образования будет эффективна, если:

- педагоги дополнительного образования в учреждении будут знать индивидуальные психологические и социальные особенности обучающийся с ограниченными возможностями здоровья;
- будут выделены и внедрены оптимальные технологии профилактики психолого-педагогических конфликтов в учреждении дополнительного образования;

➤ разработана и внедрена программа по профилактике конфликтов в работе с детьми ОВЗ на базе учреждения дополнительного образования.

В соответствии с поставленной целью и выдвинутой гипотезой были сформулированы следующие **задачи исследования**:

1. Изучить особенности обучения и воспитания детей с ОВЗ в дополнительном образовании.
2. Рассмотреть технологии профилактики психолого-педагогических конфликтов в работе с детьми с ОВЗ в дополнительном образовании
3. Проанализировать конфликтность в учреждении дополнительного образования.
4. Разработать и внедрить программу профилактики психолого-педагогических конфликтов в работе с детьми с ОВЗ на базе учреждения дополнительного образования.

Теоретико-методологической основой для исследования послужили работы Т. А. Власова, К. С. Лебединская, В. И. Лубовский, М. С. Певзнер, Т. Е. Самодумская, У. В. Ульенкова и другие. Созданию программ внеурочной деятельности и дополнительного образования, а также неформального образования посвящены исследования В. В. Меренковой, С.С. Яниной, Е. М. Харлановой, Н. В. Новоселовой, А. В. Смаровой,; профориентации и трудоустройства молодых инвалидов (К.Д. Перминова, Е. Г. Черникова) [68].и др. С. В. Рослякова исследует психолого-педагогического сопровождение ребенка и его семьи в условиях общеобразовательной школы и социально-реабилитационных центров.

В последние годы изучением педагогического конфликта занимаются М. М. Рыбакова, Самоукина, Б. Т. Лихачев, Б. И. Хасан, С. М. Илюсизова, А. К. Маркова, Л. В. Симонова, Н. В. В. Н. Мясищев, А. С. Белкин, А. Я. Анцупов, С. В. Баныкина, К. С. Лисецкий, А. И. Сахаров и др.

Изучением эмоциональной сферы детей с ограниченными возможностями здоровья, а также их конфликтности и её профилактики занимались такие ученые, как А. Я. Анцупова [14], А. И. Божович, А. И. Шипилова, К. Роджерса, Б. Скинера, К. Хорни, Н. А. Соколовой [65] и зарубежных исследователей А. Адлера, К. Левина, [23] и других. Данными авторами были рассмотрены вопросы определения сущности конфликта, его деструктивных и конструктивных функций, роли в процессе формирования личности и коллектива. Также в работах авторы раскрывают вопросы профилактики и путей разрешения конфликта, ориентированные на оптимизацию взаимоотношений в коллективе, формирование положительных качеств личности индивида.

Для решения поставленных в исследовании задач были применены следующие **методы исследования:** *теоретические* (анализ научной литературы по проблеме исследования и нормативно-правовых документов), синтез, классификация, сравнение, обобщение при написании теоретических аспектов работы, изучение организации профилактики социального сиротства) и *эмпирические* (анкетирование, интервьюирование и наблюдение).

База исследования. Исследование проводилось на базе Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества «Юность» им. В. П. Макеева». В исследовании приняло участие 30 педагогов дополнительного образования и 8 обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Исследование проводилось в **три этапа:**

Первый этап – ориентировочно-поисковый (2021– январь 2022 гг.) – осуществлялся теоретический анализ литературы по изучаемой проблеме, определилась проблема, объект, предмет, цель и задачи исследования, выдвигалась рабочая гипотеза, разрабатывалась программа исследования.

Второй этап – эмпирический (февраль –март 2022 гг.) – проведение анкетирования педагогов; наблюдение за группой обучающихся.

Третий этап – обобщающий (май 2022 – январь 2023 гг.) – проведение анализа эмпирических данных; разработка и внедрение комплексной программы по организации профилактики психолого-педагогических конфликтов в работе с детьми с ОВЗ на базе МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В. П. Макеева»; оформление диссертационного исследования.

Теоретическая значимость исследования:

1. Разработана целостная программа по профилактике психолого-педагогических конфликтов на основе системного, деятельностного и аксиологического подходов, которая включает ориентационный, контрольно-оценочный и результативный компоненты, основана на принципах активизации личностных ресурсов педагога и обучающихся с ОВЗ, актуализации выбора способов решения проблемы.

2. Актуализированы цели, содержание профилактики конфликтов в учреждении дополнительного образования: своевременное выявление потенциально конфликтных ситуаций, ориентация на субъект-субъектные отношения и взаимодействие участников образовательного процесса в процессе организации деятельности; программа предполагает индивидуальный подход.

Практическая значимость исследования состоит:

1. В полученных результатах эмпирического исследования.

2. В разработке и внедрении комплексной программы по организации профилактики психолого-педагогических конфликтов в работе с детьми с ОВЗ на базе учреждения дополнительного образования. Результаты проведенного исследования, а также разработанная программа могут быть использованы в подобных учреждениях дополнительного образования для профилактической работы.

Обоснованность и достоверность результатов проведенного исследования обусловлена методологической обоснованностью исходных тео-

ретических положений; методы реализации исследования соответствуют исходной цели и задачам.

Апробация результатов осуществлялась в процессе обсуждения диссертационных материалов на методических совещаниях в МАУ ДО «ДДТ «Юность»; в опубликовании теоретических и практических аспектов исследования в сборнике «Современные методы взаимодействия и способы сотрудничества специалистов помогающих профессий» (г. Орёл, 2021 г.)[25]и в сборнике Международного научного культурно-познавательного форума «Евразия 2022: социально-гуманитарное пространство в эпоху глобализации и цифровизации» (г. Челябинск, 2022 г.)[26].

Структура магистерской диссертации соответствует логике научного исследования. Она состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка, 11 рисунков, 4 таблиц, 72 источников, 2 приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФИЛАКТИКИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С ОВЗ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1. Особенности обучения и воспитания детей ОВЗ в дополнительном образовании

В настоящее время во всем мире в силу различных обстоятельств, связанных как с неблагоприятными экологическими условиями жизни, так и ухудшением здоровья населения, ежегодно возрастет число детей с различными нарушениями здоровья, часто не позволяющими им посещать учреждения образования наравне с обычными детьми.

В научной литературе под термином «дети с ограниченными возможностями здоровья» понимают таких детей, которые имеют различные отклонения физического, психического, или иного плана, не позволяющие им вести обычную полноценную жизнь [35].

Дети с ограниченными возможностями здоровья – это дети, состояние здоровья которых препятствует освоению образовательных программ или затрудняет его вне специальных условий обучения и воспитания [31].

В. А. Лапшин, Б. П. Пузанов выделяют 8 категорий детей с ОВЗ [23]:

1. *Нарушения слуха.* К данной категории относят глухих детей с рождения, слабослышащие и оглохшие в сознательном возрасте. Такие дети с трудом воспринимают или вообще не воспринимают речь в письменной и устной форме. Потеря слуха ограничивает процесс его интеллектуального развития, так как ребенок лишается важного источника информации. Выделяют следующие группы детей с недостатками слуха:

Слабослышащие – дети с частичной слуховой недостаточностью, затрудняющей речевое развитие.

Неслышащие – дети с полным отсутствием слуха, которые не могут использоваться для накопления речевого запаса.

Данное заболевание напрямую влияет на речь ребенка и оказывает большое влияние на формирование мышления, памяти. Поведение неслышащего и слабослышащего ребенка, особенности личности поддаются коррекции в наибольшей степени, если это не обусловлено биологически. Двигательные, тактильно-вибрационные, осязательные ощущения являются важными в познании окружающего мира. Особенности мышления таких детей связаны с замедленным овладением словесной речью [45]. Это проявляется в развитии словесно-логического мышления. Свообразные черты имеют наглядно-действенное и образное мышление. Заболевание влияет на формирование мыслительных операций, приводит к трудностям в применении на практике теоретических знаний. Наблюдается расстройство ключевых речевых функций (регулирующей, коммуникативной, обобщающей,) Часть детей, подверженным глубокими нарушениями слуха, в уровне развития отстают от своих сверстников.

2. *Нарушения зрения.* К данной категории относят слепых и слабовидящих. Острота зрения может быть разной на обоих глазах (0-80% с коррекцией очками), может присутствовать ограничение поля зрения (остаточная 10-15%) [44].

Такие дети сильно отличаются друг от друга по состоянию зрения, утомляемости, скорости усвоения материала и работоспособности. Это обусловлено характером поражения зрения, происхождением дефекта и личными особенностями детей. Обычно, для детей с нарушениями зрения характерны повышенная эмоциональная ранимость, напряженность, обидчивость, неспособность к пониманию эмоционального состояния партнера по общению, конфликтность, и адекватному самовыражению. В поведении часто недостает спонтанности и гибкости, слабо развиты или отсутствуют невербальные формы общения.

Для слабовидящих детей характерна большая неуверенность в качестве и правильности выполнения работы, что выражается в обращении за помощью к педагогу чаще, чем другие [19].

3. *Нарушения речи.*

Особенности речевого развития детей с тяжелыми нарушениями оказывают влияние на формирование психических процессов личности ребенка. Ребёнок имеет ряд психолого-педагогических особенностей, требующих целенаправленной коррекции имеющихся нарушений затрудняющих их социальную адаптацию. Особенности отражаются на интеллектуальной, сенсорной и аффективно-волевой сферах. Отмечается недостаточная ограниченные возможности и устойчивость внимания [23]. При относительной сохранности памяти у детей снижена вербальная составляющая, мнемическая активность дается с трудом. Связь между речевыми нарушениями и другими сторонами психического развития проявляется в специфике особенностей мышления. Дети отстают в развитии словесно-логического мышления, хотя обладают полноценными предпосылками для овладения мыслительными операциями, доступными по возрасту, с трудом овладевают анализом и сравнением, обобщением, синтезом.

4. *Нарушения опорно-двигательного аппарата (НОДА).* Дети с разными двигательные расстройства периферического происхождения и органического [33]. Могут иметь приобретенный или врожденный характер. Это проблемы с объемом и силой движений, нарушения координации, темп.

5. *Умственная отсталость.* К этой категории относят детей со стойкими и необратимыми нарушениями психического развития.

Среди детей и подростков, имеющих психическую патологию развития, самая многочисленная группа - это умственно отсталые дети. Олигофрены - большинство из них [37].

Олигофрения — это форма психического и умственного недоразвития, возникающая в результате поражения ЦНС, в первую очередь коры головного мозга, в пренатальный (внутриутробный), натальный (при родах) или постнатальный (на самом раннем этапе прижизненного развития) периоды [18]. Дети с умственной отсталостью в стадии идиотии и имбецильности - недееспособны и над ними устанавливается опека замещающих лиц или родителей.

Развитие умственно отсталого ребенка с первых дней жизни отличается от развития нормальных детей. У них отмечаются задержки в физическом развитии, общая психологическая инертность, снижен интерес к окружающему миру, заметно недоразвитие артикуляционного аппарата и фонематического слуха. По-иному у них складываются соотношения в развитии наглядно-действенного и словесно-логического мышления. Многие умственно отсталые дети начинают говорить только к 4-5 годам [16]. Речь умственно отсталого ребенка не выполняет своей основной функции — коммуникативной.

6. *Задержка психического развития (ЗПР)*. Одно из самых распространенных отклонений. Характеризуется нарушением интеллектуальной работоспособности ребенка.

Внимание этих детей характеризуется неустойчивостью, отмечаются периодические его колебания, неравномерная работоспособность. Трудно собрать, сконцентрировать внимание детей, удержать на протяжении той или иной деятельности [28]. Очевидна недостаточная целенаправленность деятельности, дети действуют импульсивно, часто отвлекаются.

Установлено, что многие из детей испытывают трудности и в процессе восприятия (зрительного, слухового, тактильного). Снижена скорость выполнения перцептивных операций.

Память детей с задержкой психического развития также отличается качественным своеобразием. Характерны неточность воспроизведения и

быстрая потеря информации [27]. В наибольшей степени страдает вербальная память.

Значительное своеобразие отмечается в развитии их мыслительной деятельности. Отставание отмечается уже на уровне наглядных форм мышления, возникают трудности в формировании сферы образов представлений. Исследователи подчеркивают сложность создания целого из частей и выделения частей из целого, трудности в пространственном оперировании образами.

У детей с ЗПР отмечается выраженная тревожность по отношению к взрослому, от которого они зависят. Такая тревожность имеет тенденцию с возрастом прогрессировать.

7. *Нарушения поведения и общения.* Наиболее часто социальные навыки и коммуникация нарушены у детей с аутизмом. Особенность относится к психическим, но в плане обучения ее рассматривают отдельно.

8. *Комплексные нарушения психофизического развития.* Сюда относятся дети со сложными, комбинированными дефектами [14]. Например, слепоглухонемые, глухие с умственной отсталостью и т.д.

Группа обучающихся с ОВЗ чрезвычайно неоднородна. В нее входят дети с разными нарушениями развития: нарушениями слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, интеллекта, с выраженными расстройствами эмоционально-волевой сферы, включая аутистические нарушения, с задержкой психического развития, с комплексными нарушениями развития.

Диапазон различий в развитии детей с ОВЗ чрезвычайно велик: от практически нормально развивающихся, испытывающих временные и относительно легко устранимые трудности, до детей с необратимым тяжелым поражением центральной нервной системы; от ребенка, способного при специальной поддержке на равных обучаться вместе с нормально развивающимися сверстниками, до детей, нуждающихся в адаптированной к их возможностям индивидуальной программе

образования [26]. При этом столь выраженный диапазон различий наблюдается не только по группе с ОВЗ в целом, но и в каждой входящей в нее категории детей с различными нарушениями развития.

Психологические особенности детей с ОВЗ [16]:

1. У детей наблюдается низкий уровень развития восприятия. Это проявляется в необходимости более длительного времени для приема и переработки сенсорной информации, недостаточности знаний этих детей об окружающем мире.

2. Недостаточно сформированы пространственные представления, дети с ОВЗ часто не могут осуществлять полноценный анализ формы, установить симметричность, тождественность частей конструируемых фигур, расположить конструкцию на плоскости, соединить ее в единое целое [52].

3. Внимание неустойчивое, рассеянное, дети с трудом переключаются с одной деятельности на другую. Недостатки организации внимания обуславливаются слабым развитием интеллектуальной активности детей, несовершенством навыков и умений самоконтроля, недостаточным развитием чувства ответственности и интереса к учению [54].

4. Память ограничена в объеме, преобладает кратковременная над долговременной, механическая над логической, наглядная над словесной.

5. Снижена потребность в общении как со сверстниками, так и со взрослыми.

6. Снижена познавательная активность, отмечается замедленный темп переработки информации.

7. Игровая деятельность не сформирована. Сюжеты игры обычны, способы общения и сами игровые роли бедны.

8. Мышление – наглядно-действенное мышление развито в большей степени, чем наглядно-образное и особенно словесно-логическое.

9. Наблюдается низкая работоспособность в результате повышенной истощаемости вследствие возникновения у детей явлений психомоторной расторможенности

10. Речь – имеются нарушения речевых функций, либо все компоненты языковой системы не сформированы.

[23].

11. Наблюдается несформированность произвольного поведения по типу психической расторможенности влечений, неустойчивости, учебной мотивации.

Вследствие этого у детей проявляется недостаточная сформированность психологических предпосылок к овладению полноценными навыками учебной деятельности. Возникают трудности формирования учебных умений (планирование предстоящей работы, определения путей и средств достижения учебной цели; контролирование деятельности, умение работать в определенном темпе).

Типичные затруднения (общие проблемы) при обучении детей с ОВЗ
[27]:

1. Отсутствует мотивация к познавательной деятельности, ограничены представления об окружающем мире;
2. Темп выполнения заданий очень низкий;
3. Нуждается в постоянной помощи взрослого;
4. Низкий уровень свойств внимания (устойчивость, концентрация, переключение);
5. Инфантилизм;
6. Низкий уровень развития речи, мышления;
7. Нарушение координации движений;
8. Трудности в понимании инструкций;
9. Низкая самооценка;

10. Повышенная тревожность, Многие дети с ОВЗ отмечают повышенную впечатлительностью (тревожностью): болезненно реагируют на тон голоса, отмечается малейшее изменение в настроении;

11. Высокий уровень психомышечного напряжения [18];

12. Для большинства таких детей характерна повышенная утомляемость. Они быстро становятся вялыми или раздражительными, плаксивыми, с трудом сосредотачиваются на задании. При неудачах быстро утрачивают интерес, отказываются от выполнения задания. У некоторых детей в результате утомления возникает двигательное беспокойство;

13. Низкий уровень развития мелкой и крупной моторики;

14. У других детей отмечается повышенная возбудимость, беспокойство, склонность к вспышкам раздражительности, упрямству.

Данные особенности могут стать потенциальными причинами возникновения конфликтов в среде обучающихся с особенностями здоровья.

Подходы к обучению детей с ОВЗ [35]:

-индивидуальный подход;

-предотвращение наступления утомляемости (чередование умственной и практической деятельности, преподнесение материала небольшими дозами, использование интересного и красочного дидактического материала и средств наглядности);

-коррекция всех видов высших психических функций: памяти, внимания, мышления;

-активизация познавательной деятельности (использование методов, активизирующих познавательную и практическую деятельность обучающихся, формирующих необходимые учебные навыки);

-проявление педагогического такта (постоянное поощрение за малейшие успехи, своевременная и тактическая помощь ребёнку, развивающая в нём веру в собственные силы и возможности);

-проведение дополнительных занятий;

Общие психолого-педагогические рекомендации, в работе с детьми, имеющие ограниченные возможности здоровья [43]:

- Принимать ребенка таким, какой он есть.
- Использовать упражнения на релаксацию.
- Не сравнивать ребенка
- Как можно чаще общаться с ребенком.
- Избегать переутомления с окружающими.
- Способствовать повышению его самооценки, но хваля ребенка, он должен знать за что.
- Поощрять ребенка сразу же, не откладывая на будущее.
- Не предъявлять ребенку повышенных требований.
- Обращаться к ребенку по имени.
- Оставаться спокойным в любой ситуации.
- Стараться делать замечания как можно реже.

Инклюзивное образование – это специально организованный образовательный процесс, обеспечивающий ребенку с ОВЗ обучение в среде сверстников в общеобразовательном учреждении по программам с учетом его особых образовательных потребностей [6].

Главное в инклюзивном образовании ребенка с ограниченными возможностями здоровья – получение образовательного и социального опыта вместе со сверстниками. Основной критерий эффективности инклюзивного образования – успешность социализации, введение в культуру, развитие социального опыта ребенка с ОВЗ наряду с освоением им академических знаний.

Дополнительное образование является неотъемлемой частью всей системы образования [13]. Оно играет большую роль в удовлетворении индивидуальных, социокультурных и образовательных потребностей детей, в создании условий для их творческого и индивидуального

развития, призвано способствовать самореализации личности в различных сферах деятельности; позволяет решать проблемы социализации подростков, организации их занятости, профилактики асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Социально-позитивная деятельность обучающихся с ОВЗ в системе дополнительного образования детей, в первую очередь, ориентирована на создание ситуации успеха для воспитанника, имеющего ограниченные возможности здоровья (ОВЗ) [32]. В самом деле, обучение и воспитание такого ребенка во многом затрудняется по причине того, что с ранних лет он воспринимает окружающий мир в большей степени как агрессивную, враждебную среду, что порождает его стремление «спрятаться», уйти в сторону. Преодолеть такую «защиту» даже опытному педагогу бывает крайне непросто.

Процесс инклюзивного образования, активно развивающийся в наши дни, характеризуется стремительным «вхождением» ребенка, имеющего ограниченные возможности здоровья, в мир более здоровых сверстников. И часто к такому взаимодействию обе стороны оказываются в равной степени не готовы [43]. И причина не в отсутствии специальных условий средового или организации пространства образовательного учреждения. Эту проблему решить можно и нужно.

Главная задача учреждений дополнительного образования и семьи состоит в том, чтобы научить такого ребенка быть здоровым. Занятия вместе со здоровыми детьми и их родителями помогут развитию коммуникативных способностей, социальной адаптации и развитию творческих возможностей.

Педагог, работающий с детьми с ограниченными возможностями здоровья, должен помнить о своей высокой миссии: дети, с которыми он работает, благодаря ему должны понять, что они имеют право на удовлетворительную жизнь и меры, которые могут помочь им обрести максимальную самостоятельность, а также имеет право на удовлетворение

разносторонних социальных потребностей в познании, общении, творчестве [31].

Приобретая опыт работы с детьми с ОВЗ, ученые пришли к такому выводу: большой результат даёт не столько объём проделанной работы, сколько тонкий, грамотно выстроенный подход к ней, который как раз и гарантирует эффективность приложенных усилий. В специальной литературе, в сознании некоторых педагогов существует такое выражение: «другой мир особого ребёнка».

На современном этапе развития общества и системы образования важно понять и принять необходимость включения всех детей в образовательное пространство [21]. Реализация возможности полноценно проживать каждый день жизненного пути - это показатель успешности реализации инклюзивного обучения и воспитания детей с ОВЗ.

Важным элементом деятельности человека является общение. С помощью общения человек способен обмениваться опытом, устанавливать контакт с другими людьми, передавать реальные или вымышленные сведения об окружающей действительности [26]. Для детей с ограниченными возможностями здоровья процесс общения протекает сложнее, так как существуют языковые, слуховые, двигательные и другие барьеры для овладения социальным взаимодействием.

Отклонения в развитии приводит к нарушению связи ребёнка с социумом. Особенности поведения этих детей препятствует спонтанному складыванию отношений и взаимодействий со сверстниками. Возникает необходимость развивать социальную компетентность, навыки общения с окружающими, чтобы преодолеть социальную изоляцию, расширить возможности произвольного взаимодействия со сверстниками.

Затруднено социальное развитие ребенка, дети слабо ориентируются в нравственно-этических нормах поведения, с большими трудностями овладевают средствами речевого общения. Усвоенные ими речевые средства не рассчитаны на удовлетворение потребности в общении.

Контакты носят поверхностный характер, а у многих общение со сверстниками эпизодическое [18]. Большинство детей предпочитает играть в одиночку. Когда дети играют вдвоем, их действия часто носят несогласованный характер. Общение по поводу игры наблюдается в единичных случаях. Данные особенности могут стать причиной конфликтов в среде обучающихся.

У детей с ограниченными возможностями здоровья наблюдается низкий уровень развития восприятия при общении и проявлении поведенческих особенностей, недостаточно сформированы пространственные представления [17]. Также дети невнимательны, с трудом переключаются с одной деятельности на другую. Память ограничена в объеме, снижена познавательная активность, отмечается замедленный темп переработки информации. Страдает игровая деятельность, у детей с серьезным психическим отклонением не может быть сформирован сюжет, способы общения и игровые роли бедны. Имеются нарушения речевых функций, либо все компоненты языковой системы не сформированы [44]. Перечисленные выше факторы связаны с интеллектуальной и социальной активностью ребенка. Детям сложно договориться, сосредоточить свое внимание на конкретном собеседнике (взрослый или сверстник); речь безграмотна, с ошибочными элементами грамматического строя, нарушены причинно-следственные связи между предложениями, малый объем словарного запаса.

Образовательное учреждение является основным институтом социализации ребенка. В этих условиях учреждения дополнительного образования должно быть адаптивным к потребностям и возможностям особой части своего контингента – детям с ОВЗ. Занятия в системе дополнительного образования дают возможность и ребенку, и его родителями способствовать развитию коммуникативных способностей, социальной адаптации и развитию творческих возможностей.

В настоящее время в Российской Федерации активно формируется нормативно-правовая база, которая может служить основанием для развития образовательной среды нового типа, ориентированной на предоставление равноправного доступа всех членов общества к образованию на всех его уровнях.

Конвенция ООН о правах ребенка указывает, что образование должно быть направлено [1]:

- создание условий для освоения социальных навыков;
- предоставление эффективных мер индивидуальной поддержки в общей системе образования, облегчающих процесс обучения;
- обеспечение подготовки и переподготовки педагогов.

В статье № 28 фиксируется, государства-участники признают право ребенка на образование, и с целью постепенного достижения осуществления этого права на основе равных возможностей.

В статье № 43 Конституции РФ обозначается [2],

Пункт 1. Каждый имеет право на образование.

Пункт 5. Российская Федерация устанавливает федеральные государственные образовательные стандарты, поддерживает различные формы образования и самообразования.

Основополагающим законодательным документом образования детей с ОВЗ и инвалидностью, является Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273 [3]. В нескольких статьях данного закона указывается об организации получения образования лиц с ОВЗ. Впервые в Российской законодательной практике закреплено понятие «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья», которым определяется физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Для учреждений дополнительного образования особенно актуальны статьи 77 и 79 [3], касающиеся обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Часть 3 статьи 79 данного закона определяет специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ. Согласно характеристикам такого вида образования, содержащимся в ст. 75 («Дополнительное образование детей и взрослых») гл. 10 («Дополнительное образование») Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» [3], основными параметрами, определяющими особенности психолого-педагогической деятельности в образовательных организациях данного типа, являются:

а) направленность на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, культуры здорового образа жизни, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании;

б) создание условий для адаптации обучающихся к социуму и их профессиональной ориентации;

в) учет при разработке дополнительных образовательных программ возрастных и индивидуальных особенностей детей.

Обозначенные положения обуславливают возможность и необходимость реализации в рамках дополнительного образования достаточно широкого спектра программ, в том числе адаптированных, а также создания специальных условий для получения дополнительного образования детьми с ОВЗ и инвалидностью.

Под специальными условиями понимаются условия обучения, воспитания и развития, которые включают в себя:

- использование специальных методов обучения и воспитания;
- разработку и реализацию адаптированных образовательных программ;

– проведение индивидуальных и групповых коррекционных занятий с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких учащихся;

– применение в зависимости от нозологии учебных материалов и технических средств.

Сроки обучения по дополнительным общеразвивающим программам и дополнительным предпрофессиональным программам для обучающихся с ограничениями здоровья могут быть увеличены с учетом особенностей их психофизического развития в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии.

Согласно ФЗ-№273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г[3].:

Дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья — физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Инклюзивное образование — обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Адаптированная образовательная программа — образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости

обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц;

Специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья — условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В 2014 г. принята Концепция развития дополнительного образования детей, в которой зафиксирован ценностный статус дополнительного образования детей, его миссия, цели, задачи и принципы развития. В соответствии с Концепцией развития дополнительного образования детей предполагается расширение спектра дополнительных общеобразовательных программ, включающее разработку и внедрение адаптированных дополнительных общеобразовательных программ, способствующих социально-психологической реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов с учетом их особых образовательных потребностей [4].

В 2016 г. дополнительное образование включено в сферу реализации приоритетных проектов Правительства Российской Федерации: утверждены Паспорт и сводный план приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» [5].

В 2018 г. разработан комплекс мер, направленных на развитие дополнительного образования, предусмотрен в Национальном проекте «Образование» [4].

Правовые документы регионального уровня: Закон Челябинской области от 29.08.2013г. № 519-30 «Об образовании в Челябинской области» статья 7 указывает на то, что дети с ОВЗ имеют право на обучение в дистанционном формате и на семенное обучение [12].

Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 15.08.2008г. № 04-4240 «О рекомендациях по созданию условий образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов Челябинской области»: органами государственной власти муниципальных образований должны быть приняты исчерпывающие меры организационно-правового характера, обеспечивающие решение вопросов организации предоставления образования детям с ограниченными возможностями здоровья, отнесенных к их компетенции [13]; обучение и коррекция развития детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе, обучающихся в обычном классе образовательного учреждения общего типа, должны осуществляться по образовательным программам, разработанным на базе основных общеобразовательных программ с учетом психофизических особенностей и возможностей таких обучающихся [13].

В последние годы активно проводятся конференции специалистов помогающих профессий по оптимизации своей деятельности по воспитанию, образованию, социализации и интеграции их в общество, в трудовую деятельность. Факультет инклюзивного и коррекционного образования Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета, на базе которого проводятся конференции различного уровня по вопросам обучения, воспитания и интеграции детей с ОВЗ [49].

Кроме того, значительное место в современных исследованиях ученых о детях с ОВЗ занимают вопросы, касающиеся разработки

специального инструментария для изучения и программ развития детей с конкретными нарушениями здоровья: слепых и слабовидящих, с нарушениями слуха, с задержкой психического развития, с нарушениями речевого развития, нарушениями опорно-двигательного аппарата и других [19].

Система дополнительного образования сегодня предоставляет возможность детям обнаружить и развить свои таланты по разным направлениям: техническая, художественная, туристско-краеведческая, социально-педагогическая и др., что поможет им развить индивидуальные способности, добиться больших результатов, самоопределиться профессионально и личностно [23]. Главный механизм создания функциональной системы дополнительного образования для детей с ОВЗ и детей-инвалидов в условиях реализации общеразвивающих программ – это интеграция возможностей учреждений дополнительного, общего, среднего профессионального, высшего образования и включение всех субъектов образования в процесс реализации программ.

Особенно это актуально для детей с ОВЗ и детей-инвалидов, так как именно в сфере дополнительного образования они смогут реализовать свой потенциал в соответствии со своими интересами, возможностями и желаниями. Именно для них должен быть организован образовательный процесс по дополнительным обще развивающим программам с учетом особенностей развития обучающихся и созданы специальные условия, без которых нельзя или затруднено овладение этими программами.

1.2. Психолого-педагогические конфликты, особенности и факторы их возникновения

Конфликт как социальное явление впервые был сформулирован в работе А. Смита «Исследования о природе и причинах богатства народов» [47]. В ней была высказана мысль, что в основе конфликта лежат деление

общества на классы и экономическое соперничество. Это деление и является движущей силой развития общества, выполняющей полезные функции.

Конфликт возникает как форма социального противоречия и заключается в осознанном противоборстве субъектов, преследующих несовместимые цели. Все конфликты имеют общую структуру и включают в себя участников конфликта (личности, группы), конфликтную ситуацию (противоположные интересы, позиции, мотивы) и специфическую активность субъектов (противоборство, столкновение, непримиримость).

В истоке любого конфликта лежат противоречия, обусловленные неудовлетворенностью каких-либо потребностей конфликтующих. Противоречия являются объективной основой развития конфликтов. В тех случаях, когда конфликт возникает без видимых причин, конфликтная ситуация порождается латентным (скрытым) действием противоречий в социальных системах. Конфликт всегда связан с конкретными действиями противоположных сторон. Важной стороной этого противодействия является поведение людей. В конфликтных ситуациях стороны (индивиды, социальные группы, социальные организации) стремятся реализовать свои интересы [42].

Социальный конфликт – это борьба за ценности, власть и ресурсы, в которой целями противников являются нейтрализация, нанесение ущерба и уничтожение соперника.

По Л. Козеру социальный конфликт — это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями [18].

Здравомыслов А.Г. Социальный конфликт – это процесс, развитие действий сторон на пути поиска средств для сбалансированности, достижения согласия и сотрудничества [21].

С точки зрения А. Г. Здравомыслова, конфликт – это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями [26].

Р. Дарендорф понимает его как любое отношение между элементами, которое можно охарактеризовать через объективные («латентные») или субъективные («явные») противоположности [91]. В «Психологическом энциклопедическом словаре» конфликт определяется как трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями [23]. При этом в качестве его форм выделяются внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты.

А. Я. Анцупов и А. И. Шпилов предлагают понимать под конфликтом наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями [14].

Б. И. Хасан определяет конфликт как актуализировавшееся противоречие, т. е. воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы [36].

Как говорил В. А. Сухомлинский: «Конфликт между педагогом и ребёнком, между учителями и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы. Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя». [17].

А. Г. Исаева выделяет следующие особенности конфликта в педагогике:

- Различные социальные статусы сторон, вследствие чего процесс поиска оптимальной формы выхода из конфликтной ситуации крайне затрудняется.
- Наличие в рамках конфликтной ситуации сторонних наблюдателей, так как образовательная организация является общественным местом.

Любая конфликтная ситуация становится наглядным примером для субъектов образовательного процесса. Педагог должен понимать этот факт, принимая решения вступить в конфликтную ситуацию. Педагогу в любом ситуации необходимо реализовывать воспитательную функцию.

- Различный взгляд на проблемную ситуацию. Часто даже педагог не может понять обучающегося и это не даёт возможности справиться по своим психологическим состоянием.
- Образовательная организация представляет собой общественную модель, в рамках которой педагог является главным показателем норм поведения. [11].

Заведующая отделом информационных технологий Оренбургского государственного педагогического университета М. М. Лукина составила классификатор основных факторов, приводящих к конфликтным ситуациям в образовательных учреждениях [23]:

Факторы риска, связанные с личностью и профессиональной деятельностью педагогов:

- Чрезмерная конкурентность деловых и личных взаимоотношений с коллегами;
- наличие выраженных межличностных антипатий;
- взаимодействие с родителями;
- неумение подчиняться другим или, наоборот, быть организатором;
- взаимоотношения с администрацией;
- завышенная самооценка;
- эмоциональная нестабильность;
- самочувствие как симптом профессионального выгорания.

Факторы риска или проблемы, связанные с личностью родителей
[23]:

неадекватная оценка способностей или возможностей детей; детско-родительские отношения; завышенный уровень притязаний относительно возможных достижений ребенка; соперничество детей в семье.

Факторы, относящиеся к имеющемуся индивидуальному опыту, особенностям поведения и личности детей [22]:

чрезмерная замкнутость, закомплексованность; поведенческие аномалии (конфликтность, враждебность, агрессивность); гиперактивность, расторможенность; неадекватная самооценка; дезадаптивность; беспомощность; фобии, посттравматические расстройства; соперничество в отношениях между детьми; психологические зависимости (компьютерная, алкогольная, наркотическая).

Все эти проблемы могут привести к зарождению конфликтной ситуации. А при малейшем толчке и к конфликту как таковому.

Ученые выделяют несколько типов конфликтов в образовательном учреждении [24]:

Конфликт «ученик – ученик»

Большая часть конфликтов среди учеников возникает из-за претензий на лидерство в микрогруппах. Межличностные конфликты могут возникать между устоявшимся лидером и набирающим авторитет лидером членом микрогруппы. Конфликтные ситуации между учениками устраняются руководителем класса, который должен найти каждому лидеру свою специфическую сферу лидирования, иногда вместе с родителями. Случайные межличностные конфликты встречаются между девочками и мальчиками из-за демонстрации личного превосходства, цинизма, отсутствия сочувствия к другим, а так же между отдельными учениками младших классов. Конфликтные ситуации могут возникать и при взаимодействии лидеров микрогрупп, каждый из которых может претендовать на признание его авторитета всем классом. Лидеры

могут втягивать в конфликты своих сторонников, расширяя масштабы межличностного конфликта.

Конфликт «ученик – учитель» [24].

В старших классах школьники стремятся к автономии, открыто отстаивают право быть самим собой, самостоятельно решают вопросы, касающиеся лично его, имеют собственные привязанности, а так же собственные взгляды на происходящих вокруг него. В этом возрасте реакция на нетактичные замечания становится гораздо острее и может приводить к конфликтам в любой форме. Межличностные конфликты между учениками и учителями возникают в основном в старших классах. В младших классах учитель для ученика чаще всего такой же непререкаемый авторитет, как и родители, поэтому межличностных конфликтов не возникает или возникают редко. В подростковом возрасте происходит изменение личности, отстаивается позиция «Я – взрослый», которая способствует созданию конфликтных ситуаций с преподавателем.

Конфликты между учителем и учениками могут возникать, например, из-за несправедливых оценок [25]. В таких случаях в конфликт может втянуться весь класс, выступая на стороне ученика. Некоторые учителя придерживаются двух противоположных стратегий в оценке знаний учеников. Одна выражается в заниженных требованиях для установления благоприятных отношений с учениками, другая – в завышенных требованиях с целью подготовки учеников для дальнейшего обучения. Обе стратегии потенциально конфликтны. Завышенные оценки отучают хороших учеников от активной учебы, заниженные оценки воспринимаются как произвол учителя. Поэтому здесь необходима справедливая оценка знаний учеников.

Конфликт «педагог – педагог» [24]

Конфликтные ситуации в среде педагогов возникают не только из-за своеобразия темперамента и характера, но и в случаях невысокого развития личности.

Одним из видов социального конфликта является психолого-педагогический конфликт.

Педагогический конфликт – социальное явление, которое, в принципе, естественно для такого динамичного социума, каким является современное образовательное учреждение. Педагог в своей деятельности должен учитывать индивидуально-психологические, возрастные особенности личности учащегося, социальную ситуацию его развития, иметь представление о социальном окружении ребенка (семья, внеучебная деятельность, интересы).

На необходимость изучения конфликтов в педагогическом процессе обращали внимание известные отечественные психологи и педагоги: В. М. Бехтерев, А. Р. Лурия, А. П. П. Блонский[28], С. Макаренко[17] и др.

В.Н. Иванов отмечает, педагогический конфликт — межличностный конфликт между учителем и обучающимся, родителем и ребенком, а также межгрупповые конфликты, которые возникают между учителем и классом. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. [22].

К объективным причинам, которые приводят к этим конфликтам относят такие противоречия, как [44]:

- между педагогическим коллективом и семьей;
- ценностями, которые культивирует школа/семья и ценностями, которые складываются в окружающей среде;
- между системой воспитания и образования в обществе;
- между традициями и новациями в системе обучения и воспитания.

К субъективным причинам конфликтов относят следующие[44]:

- контрольно-оценочная деятельность, которая переносится на межличностные отношения;
- индивидуальные личностные особенности учителя, например, бескомпромиссность, директивность и тому подобное;

- неумение учитывать индивидуальные особенности личностей в процессе работы с ними.

Педагогические конфликты могут быть открытыми и скрытыми. Например, в начальной школе большинство конфликтов, которые развиваются между ребенком и взрослым протекают от лица ребенка и имеют скрытый характер, потому что к открытому противостоянию он попросту не готов [36]. Это может вылиться в переживания по поводу нарушений отношений с родителями или учителем, из-за невозможности предпринять какие-либо действия (что может привести к нарушению его здоровья или успешности деятельности), но при этом никаких конфликтных действий относительно значимых для него людей он не предпринимает [24]. А вот подростки уже более склонны к социальным конфликтам и быстрому переносу возникших противоречий в область активных конфликтов.

Психолого-педагогические конфликты могут быть отнесены к трем большим группам [36].

В первую входят мотивационные конфликты, возникающие между учителями и обучающимися по причине слабой учебной мотивации последних, или, проще говоря, из-за того, что дети либо не хотят учиться, либо учатся без интереса, по принуждению [12]. Подобные конфликты разрастаются и в конечном итоге между учителями и учащимися возникают взаимная неприязнь, противостояние, даже борьба.

Вторую группу образуют конфликты, связанные с недостатками в организации учебного процесса.

Третью группу педагогических конфликтов составляют конфликты взаимодействий: обучающихся между собой, учителями и детьми, учителями друг с другом, учителями и администрации учреждения дополнительного образования [14]. Данные конфликты происходят по

причинам не объективного характера, а личностных особенностей конфликтующих, их целевых и ценностных ориентаций.

Несмотря на то, что обучающиеся в учреждениях дополнительного образования проводят гораздо меньше времени, чем в школах, конфликтов не избежать. Поэтому обучение педагогов дополнительного образования конфликтной компетентности будет способствовать созданию бесконфликтной среды в учреждении.

Сам по себе педагогический конфликт может рассматриваться как нормальное явление, «вполне естественное для такого динамичного социума, каким является современное образование» [28]. Грамотное разрешение конфликтных ситуаций в учебном процессе может иметь вполне позитивные последствия. Конфликт играет существенную роль в формировании новых черт характера и в перестройке личности, переводит его участников на качественно новый уровень взаимодействия. С другой стороны, сложность разрешения конфликтов, возникающих в образовательной среде, их негативные последствия часто обусловлены психологическими проблемами, связанными с личностными особенностями участников взаимодействия.

Актуальность изучения и формирования коммуникативно-конфлитологической составляющей у педагога осознана мировым научным сообществом. Исследователи указывают на необходимость подготовки педагогов к конструктивному взаимодействию, к разрешению конфликтов. Отечественными исследователями (Е. Петрова) отмечено, что и для школьников значимо сформированное у учителя умение сотрудничать с учениками, ими ценится способность учителя конструктивно и доброжелательно взаимодействовать [7]. По мнению А. В. Лубкова, профессионализм должен проявляться в коллегиальности, справедливости и человеческой солидарности [13].

По мнению ряда отечественных исследователей (Н.А. Соколова, Н.В. Сиврикова и др.), образ педагога безусловно включает коммуникативно-

конфликтологическую составляющую, определяемую как совокупность когнитивного (знание сущности, функций, видов, факторов возникновения конфликтов, особенностей и процесса их протекания; технологий, методов их диагностики и разрешения), личностного (личностные качества и умения: эмпатия, адекватное восприятие и интерпретация поступки другого человека, понимание ситуации, прогнозирование поступков людей, анализ действий конфликтующих сторон, прогноз и предупреждение последствий конфликта и т.п.) и технологического (свободное владение технологиями, позволяющими осуществлять деятельность по профилактике, диагностике, разрешению конфликтов, организация конструктивного взаимодействия в ситуации конфликта) компонентов [16].

По мнению ученых, в образовательной среде необходимо развитие у педагогов таких качеств, как терпение, чувствительность, благодаря которым снижается уровень стресса, агрессивности, беспокойства и импульсивности [27], выстраивание заботливых отношений.

В научной литературе находит отражение аспект значимости и необходимости формирования такого качества, как толерантность, которое включает в себя следующие составляющие: соблюдение «позиции на равных», отказ от насилия, подчинение правилам, способность сохранять внутреннюю устойчивость, что является важным условием для разрешения конфликта.

В целом ученые изучают разнообразные факторы влияния на повышение уровня конфликтологической готовности. Это медитация, включающая в себя терпение, чувствительность, эмоциональное равновесие, благополучие и расслабление, что вырабатывает чувство принятия, уважения, сотрудничества, поддержки, солидарности и интеграции, саморегулирование, понимание, рефлексивный опыт, развитие которого обеспечивает устойчивость поведения и приводит к желанию повысить уровень конфликтологической подготовки [53].

В условиях повышенной конфликтности образовательной среды современной школы повышаются требования к профессиональной подготовке учителя.

Жизнь детско-взрослого сообщества учреждения образования или внешкольного учреждения обречена на противоречия, борьбу за свои интересы, столкновения, инциденты. Единственный участник всех этих событий, обремененный профессиональной позицией – педагог (учитель, воспитатель, наставник), именно поэтому ответственность за все сложности и шероховатости отношений на нем [27].

В тоже время, отношение педагога к конфликтам неоднозначное. С одной стороны, еще в рамках профессиональной вузовской подготовки заложена необходимость подходить к разрешению педагогических ситуаций на основе профессиональной позиции, а с другой на первом плане – реализация образовательной программы, проведение тех или иных дел, мероприятий, а тут в жизнь класса, внешкольного детского объединения врывается конфликт.

Педагог не всегда может отнестись к нему как к ситуации профессиональной деятельности, конфликт в силу своей эмоциональной насыщенности, сбивает педагога, заставляет зачастую реагировать не профессионально, а по житейской схеме. Поэтому, на наш взгляд, иногда весьма важно напоминание наиболее общих алгоритмов профессионального реагирования в конфликтных ситуациях.

Надо сказать, что среди многочисленных категорий педагогов – воспитателей, работающих с первичным детским коллективом, наименее изучен педагог дополнительного образования, существующий в ситуации, когда «дети голосуют за него ногами», т.е. приходят по желанию или не приходят.

В тоже время отношения педагога дополнительного образования с родителями также представляют собой сложную проблему, поскольку участие семьи в дополнительном образовании ребенка особенно важно для

его гармоничного развития [12]. В этом случае у учащихся не возникает ощущения изолированности, так как в педагогический и творческий процесс включены еще и их близкие, особенно значимые в жизни люди.

Дополнительное образование, как мы знаем, является сложной педагогической системой. Ее оптимальное функционирование зависит от множества факторов, но главным образом от педагогического мастерства учителя.

Если в общеобразовательном учреждении отношения «учитель - ученик», «учитель - класс» содержательно и структурно формируются, определяясь функциями педагогической деятельности по социализации личности, то в условиях дополнительного образования детей ситуация совсем иная, так как она направлена на процессы индивидуализации личности растущего человека [42]. Поэтому у педагога дополнительного образования несколько иные функции и роль в образовательном процессе, соответственно иные методы совместной деятельности и общения, мотивы и стиль взаимодействия.

Изучение работ Л.И. Божович, И.В. Чиковой, А.Я. Анцупова[18] и А.И. Шипилова[12], Г.Г. Бекмаганбетовой и других авторов относительно конфликтности подростков позволило заключить:

- подростковый возраст конфликтен по своей сути: подросток в период возрастного кризиса находится в противоречии с собой и окружающим миром [54], поэтому важна работа с подростковыми конфликтами;
- интенсивность конфликтов, их глубина находятся в прямой зависимости от успешности протекания процесса социализации подростка, от степени усвоения нравственных и духовных ценностей [26], что определяет целевые ориентиры в работе с подростками, включенными в конфликтное взаимодействие;
- в подростковом возрасте повышенная конфликтность [53], и если подросток не владеет конструктивными формами поведения в конфликте,

то оно становится деструктивным и отрицательно влияет на ребенка, что определяет важность оказания помощи подростку в ситуации конфликта.

Учеными активно обсуждаются причины подростковых конфликтов. Они связаны прежде всего с личностным становлением подростка:

- жажда конкуренции, борьбы за лидерство [43];
- стремление к самоутверждению; неприятие гендерных или индивидуально-психологических особенностей; разница потребностей, мотивов, интересов; повышенные требования к другим;
- психологическая несовместимость [42];
- нравственная и правовая невоспитанность, эгоистичность [45].

Возникают конфликты из-за проблем в коммуникации: примитивного типа общения (М.А. Скворцова) [42]; неразвитости или отсутствия необходимых коммуникативных умений и навыков, конструктивных форм взаимодействия; несбалансированного ролевого взаимодействия (Э.С. Кудряшова, А.М. Юдина) [43]; неумения адекватно вести себя в ситуациях межличностного общения (А.А. Николаева) [39], договариваться, адекватно выражать собственные мысли, эмоции или чувства (А.М. Юдина) [43] и др.

С другой стороны, причиной возникновения конфликтов среди подростков являются социальные институты, социальное окружение: школа, семья, друзья [38]. Влияют на конфликтное поведение подростков родители, их равнодушие, отсутствие заботы, высокая занятость, раздражение, агрессия с их стороны; замена семейных ценностей материальными. Также причины подростковых конфликтов могут быть следствием деформаций образовательного процесса [24].

Сказанное позволяет заключить, что причины конфликтов среди подростков кроются в проблемах личностного развития, дефектах процессов обучения и воспитания, где недостаточно качественно выполняют свои функции социальные институты (семья, школа, общественность).

Чаще всего выделяют три вида конфликтов в среде подростков[37]:

- 1) борьба за статус в группе, что связано с потребностью подростка не просто в общении, а в желании занять определенное место, соответствующее представлениям ребенка о себе;
- 2) конкуренция за внимание противоположного пола, что выражается в ревности, агрессии и пр.;
- 3) буллинг/кибербуллинг, причиной которого чаще всего является непохожесть объекта травли на других (внешность, принадлежность к другой расе, социальное положение и др.) [53].

Работа педагога в системе дополнительного образования предполагает высокий уровень его организаторских способностей [51]. Это связано с тем, что занятия часто происходят в разновозрастных группах. Если вокруг педагога образуется общность людей, увлеченных одним творческим процессом, можно констатировать, что в данном случае осуществляется педагогически организованный процесс воспитания, в котором эффективно задействован коррекционно-развивающий пласт [31], осуществляется взаимообмен духовной информацией, развиваются умения подростков работать в группе и создавать законченный творческий продукт силами коллектива.

Дополнительное образования является частью всей системы образования. Следовательно, процесс обучения также как и в школах не обходится без конфликтов. Причины возникновения конфликтов совпадают со школьными конфликтами:

- конфликты между обучающимися,
- педагогом и родителем,
- между педагогами.

В отличие от образовательных учреждений общего образования, здесь вопрос профилактики конфликтов недостаточно изучен, учреждениям дополнительного образования еще предстоит пройти путь по организации системы профилактики конфликтов.

Современная жизнь наполнена различными конфликтами во взаимоотношениях людей [11]. Это относится и к сфере образования и воспитания, призванной минимизировать их проявления в отношениях с воспитанниками. Особенно уязвимыми в этом отношении являются дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), поэтому специалисты, родители, работники сферы дополнительного образования, все, кто занимается вопросами социального сопровождения этих детей, должны иметь психолого-педагогическую компетентность в вопросах развития, обучения данной категории детей.

1.3. Технологии профилактики конфликтов с детьми ОВЗ в дополнительном образовании

Учреждение дополнительного образования как образовательное пространство содержит в себе множество рисков для конфликтных ситуаций, участником которых является сам учитель, а наибольшая интенсивность этих ситуаций проявляется во взаимодействии учитель-ученик [41]. Сами дети отмечают, что умение учителя разрешать конфликты является важным его качеством [42]. Если педагоги владеют навыками разрешения конфликтов, они могут обучать этому детей, что позволяет улучшить жизнь обучающихся в школе в целом [42]. Ученики подчеркивают, что умения разрешать конфликты укрепляются со временем, их применение выходит за рамки школьного контекста (помогает решать конфликтные ситуации в жизни).

Профилактика конфликтов — это комплекс мер, направленных на недопущение возникновения деструктивных конфликтов и на уменьшение их влияния на различные стороны жизнедеятельности отдельных субъектов и всей системы [32].

Предупредить конфликты проще, чем конструктивно разрешать их. Владение педагогами навыка разрешения конфликтов, можно

рассматривать как существенный фактор профилактики конфликтов в обществе в целом и в образовательном учреждении в частности. Исследователи подчеркивают, что основы конфликтного поведения закладываются в школьном возрасте.

Технологии профилактики конфликтов – создание определенных условий деятельности и взаимодействия людей, которые минимизировали бы риск возникновения или деструктивного развития противоречий между ними[17].

Профилактику конфликтов могут осуществлять определенные участники социального взаимодействия: руководители организации, конфликтологи и психологи.

Профилактику конфликтов, как и любую систему, можно разделить на определенные этапы:

Первый этап – выявление противоречий. Данный этап самый важный и необходимый. В рамках этого этапа необходимо организовать опрос сотрудников одним из методов: анонимное анкетирование (предполагается вопросно-ответный характер изложения текста) или интервью (беседа, предполагающая непосредственный контакт с работниками и проводимая по ранее созданному плану). Это поможет выявить специфику восприятия сотрудниками информации, получить обратную связь от должностных лиц, оценить уровень коммуникации, описать конфликтность и эмоционально-психологическую атмосферу в коллективе, выявить неформальных лидеров мнений в коллективе.

Второй этап – анализ и диагностика проблем. Исходя из итогов опроса, нужно проанализировать все ответы и выявить наиболее распространенные причины конфликтов. Изучив проблемные зоны, необходимо сконструировать модель взаимозависимости конфликтов.

Третий этап – поиск решений. Выявив причины конфликтов и дав им анализ, нужно преступить к поиску способов их профилактики.

В профилактике конфликтов ученые выделяют три основных направления действий:

- организация объективных условий, которые препятствуют возникновению и развитию предконфликтных ситуаций;
- организационно-управленческих условия;
- исключение социально-психологических причин конфликтов.

В учебном пособии «Конфликтология социальной сферы» Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета выделено несколько эффективных технологий профилактики конфликтов в социальной сфере [28]:

1. Арт-терапия рассматривается как терапевтическое и коррекционное воздействие искусства на субъект и проявляется в реконструировании психотравмирующей ситуации с помощью художественно-творческой деятельности, выведении переживаний человека во внешнюю форму через продукт художественной деятельности, а также в создании новых позитивных переживаний, в рождении креативных потребностей и способов их удовлетворения.

2. Медиация - особый вид переговоров, в котором третье, нейтральное лицо, обладающее определенными навыками, управляет процессом переговоров таким образом, чтобы стороны могли самостоятельно найти взаимовыгодное решение ситуации. Владение медиацией позволяет снизить конфликтность в социальной системе посредством специалистов культуры взаимодействия в конфликте.

3. Коммуникативные технологии профилактики конфликтов. К методам, применяемым с целью профилактики конфликтов, относят следующие: внимательное (активное) слушание; желание устанавливать и поддерживать межличностные контакты, обратную связь; корректное отношение, доброжелательность, толерантность, самоконтроль; уклонение или переключение внимания в случае повышенной эмоциональности; технологии переговоров.

Ученые, занимающиеся данным вопросом, выделяют следующие технологии профилактики конфликтов:

По мнению В. И. Казаренкова[18] одним из условий предупреждения конфликтных ситуаций между учителями, учениками и родителями является их готовность к разрешению их. Для этого необходимо, чтобы обе стороны проявили желание разрешить конфликтную ситуацию. Если такое желание будет проявлено хотя бы одной стороной, то это даст больше возможностей и другой стороне для встречного шага [25].

Следующим условием предупреждения конфликтных ситуаций в образовательной среде является внедрение в образовательный процесс принципов гуманистической педагогики. С. Н. Лысенкова говорит о том, что педагогический процесс должен предоставить радость жизни ребёнку [33]. Ведущим рычагом обучения и воспитания является создание условий, обеспечивающих ребёнку переживание успеха в своей учебной работе, ощущение радости на пути продвижения от незнания к знанию, от неумения к умению, то есть осознание и результата своих усилий.

Наиболее конкретно и последовательно данные принципы представлены в трудах Ш. А. Амонашвили: принцип очеловечивания среды вокруг ребёнка, принцип уважения личности ребёнка, принцип терпения в становлении ребёнка. Образовательный процесс необходимо строить в рамках сотрудничества педагога и детей, что подразумевает не прямую упрощенную передачу знаний, а прежде всего, создание обстановки, побуждающей к учению, создание соответствующего развивающего воспитательного пространства. Сотрудничество мы определяем, как совместную работу равных, где каждый ребёнок свободен в проявлении творчества.

Подросток не может обойтись без сверстников: общаясь с ними, он узнает много важного для себя, вырабатывает необходимые навыки социального взаимодействия [18]. Однако межличностное общение не всегда идет легко – возникают конфликты. Детям трудно разрешать их, так

как, по сравнению со взрослыми, у них мало опыта конструктивного поведения в конфликте. Конфликтные отношения не так безопасны для ребенка. Они приводят к проблемам в общении, учебе, являются причиной возникновения личностных девиаций, таких как интернет-зависимость, игромания, депрессия, алкоголизм, наркомания.

Важно оказать содействие в ситуации, трудной для решения только силами ребенка [70]. Здесь должны прийти на помощь педагоги, психологи или специально организованные школьные службы примирения (медиации). Важно поддержать подростка в ситуации конфликта, помочь ему справиться с переживаниями, научить искать и находить выход из, казалось бы, неразрешимых ситуаций. В таких случаях все чаще прибегают не к разовым актам помощи, а к целенаправленно организованному процессу педагогического сопровождения подростка в конфликте, способствующему не только облегчению последствий обременительного, а иногда и невыносимого для него взаимодействия, но и знакомству конструктивным тактикам поведения в конфликте.

Особенности решения конфликтов при работе с детьми ОВЗ [52]:

Основная особенность этих конфликтов в том, что каждый из них сложен и требует особого подхода в разрешении и предотвращении. Следовательно, педагог должен быть еще и хорошим психологом. Стратегию поведения учителя в подобных конфликтах описала педагог-психолог «Центра психологического и социального сопровождения» г. Тулы Зверева Анастасия Сергеевна [51]. Она рассказала также о том, как предотвратить конфликты в инклюзивном образовании:

1. «Самое важное правило, о котором должен помнить каждый педагог, работающий в группе обучающихся с ОВЗ, – не нужно делать акцент на особенностях здоровья ребенка. Учитель не должен думать так: «Этот ребенок такой, ему все можно» или «Он не понимает» и т.д.

2. Необходимо знать специфику ребенка, уметь с ним взаимодействовать. Поэтому многим педагогам рекомендуются

специальные курсы повышения квалификации по работе с детьми, имеющими особые образовательные потребности.

3. Важно следить за эмоциональным климатом группы как на занятиях, так и на переменах. Это нужно для того, чтобы не пропустить зарождение конфликта и вовремя начать его разрешение» [36].

Главной задачей профилактики конфликтного поведения детей является создание оптимальных образовательных условий. А. В. Пилипенко в своей работе говорит, что образование детей с особыми образовательными потребностями должно происходить с акцентом на личность обучающего:

1) «осуществление индивидуального подхода к ребенку при осуществлении образовательной деятельности;

2) чередование умственной и практической деятельности в целях предотвращения появления утомления;

3) использование в образовательном процессе методов, активизирующих познавательную деятельность, способствующих развитию речи, формирующих необходимые навыки учебной деятельности;

4) предусмотрение проведения подготовительных занятий (пропедевтический период) и обеспечение обогащения детей знаний об окружающем мире в системе коррекционных мероприятий;

5) постоянное проявление внимания коррекции всех видов деятельности детей;

6) проявление особого педагогического такта – поощрение малейших успехов детей, развитие в них веры в собственные силы и возможности» [54].

Проблема правильных действий педагога во время внезапной вспышки агрессии у ребёнка с ОВЗ очень актуальна. Каждый педагог, работающий с такими детьми, сталкивался не раз с подобными ситуациями. Таким детям свойственна эмоционально-психологическая

неустойчивость, непредсказуемость эмоциональных состояний и последующих действий [67]. Какие-то формы проявления агрессии можно предугадать, но далеко не все, и не во всех ситуациях. Каждый педагог сталкивался с моментами, когда трудно предположить возможные действия такого ребёнка в момент агрессии [51]. И каждый педагог сталкивался с тем, что бывает сложно сразу принять верные решения по купированию внезапно вспыхнувшей агрессии у ребёнка.

Особенно остро эта проблема встаёт тогда, когда в конфликтной ситуации обе стороны это дети с ОВЗ. В такой ситуации может пострадать здоровье одного из детей, вследствие агрессивных действий другого ребёнка, или они оба могут пострадать. От правильных и своевременных действий педагога в этот момент зависит степень тяжести последствий данной ситуации [17]. Здесь нужно отметить, что проявления первых признаков зарождающейся агрессии у каждого ребёнка очень индивидуальны. В каждом отдельном случае эти проявления будут различны или просто могут отсутствовать. Наблюдательность и внимательность педагога, работающего с такими сложными детьми, имеют большое значение.

При проявлении любых признаков агрессии, со стороны одного воспитанника по отношению к другому, необходимо как можно быстрее принимать чёткие меры для предотвращения возможного травматизма [61].

1. Необходимо, по возможности, уметь предвидеть такие ситуации на основании внимательного наблюдения за детьми, стараться предотвращать конфликты между детьми на самой ранней стадии. Не допускать разрастания конфликтной ситуации. В самом начале конфликта стараться отвлечь внимание детей на другие любые объекты.

2. Если ситуация всё-таки возникла, необходимо немедленное вмешательство находящегося рядом специалиста. Это может быть громкий, резкий голосовой сигнал. Это может быть и мягкое,

удерживающее действие по отношению к ребёнку, от которого исходит агрессия. Главное — не допустить возможности, при которой дети нанесли бы друг другу увечья.

3. Желательно развести, удалить конфликтующих детей на безопасное расстояние. Это могут быть, например, разные комнаты.

4. Можно дать каждому ребёнку по любой игрушке, задать вопрос об игрушке. Вопрос может быть любого характера, в зависимости от степени нарушения интеллекта ребёнка. Это может быть и картинка. Можно задать вопрос по сюжету картинки. Можно предложить ребёнку посмотреть в окно и рассказать что-то в зависимости от времени года и от времени суток. Это может быть любой отвлекающий вопрос или эмоциональная фраза.

5. После своевременного предотвращения острой фазы конфликта желательно примирить детей, объяснить им, что так себя вести нельзя. Можно привести любые примиряющие доводы [42]. Важно то, с какими интонациями в голосе это будет произнесено. Умение педагога не поддаваться собственным эмоциям, а держать ровный, доброжелательный тон, очень важно в момент примирения. Интонации голоса должны быть примиряющими.

6. Не рекомендуется принимать чью-либо сторону. Желательно соблюдать нейтральную позицию по отношению к конфликтующим [18]. Исключения составляют случаи, когда более старший и более сильный ребёнок пытается обижать более слабого. Здесь необходимо порицание, объяснение, что такое поведение, по отношению к младшему и слабому, не допустимо.

В таких ситуациях, чтобы вовремя предотвратить острые конфликты между детьми, рекомендуется регулярно проводить совместные консультации и консилиумы всех специалистов, работающих с такими детьми. Особая роль в таких консилиумах отводится психологам, и их рекомендациям.

Профилактику конфликтов в образовательной организации мы видим в комплексе по трём основным направлениям [43]:

- 1) создание условий, препятствующих возникновению и развитию конфликтных ситуаций — доброжелательное и внимательное отношение к учащимся со стороны педагогов и администрации, поддержка обучающихся, личный пример педагогов и родителей.
- 2) оптимизация организационно-управленческих условий работы образовательной организации — создание «ситуации успеха» для обучающихся и педагогов.
- 3) установление социально-психологических причин возникновения конфликтов — создание социально-безопасной среды в школе, а также выявление и профилактическая работа с обучающимися, которые имеют высокий уровень агрессии, находятся в трудной жизненной ситуации и имеющие трудности с социализацией.

Конфликты с участием детей с ОВЗ в инклюзивном образовании очень разнообразны и сложны, но их можно и нужно решать [51]. Кроме того, необходимо проводить мероприятия по их предотвращению, и созданию благоприятного эмоционального климата в классе для всех детей.

Рекомендации педагогам по коррекции агрессивного поведения у детей с ОВЗ [32]:

- Работа с гневом. Обучите агрессивных детей приемлемым способам выражения гнева.
- Помогите ребенку осваивать конструктивные способы преодоления препятствий, разрешения проблем; покажите, что есть более эффективные и безопасные для всех способы, чем физическое нападение; объясните, что агрессия дает только временный успех.
- Не заражайте ребенка собственными агрессивными реакциями на какие-то события [37].

- Формируйте способности к эмпатии, доверию, сочувствию, сопереживанию и т.д.
- Помогите ему лучше узнать себя и других людей. Не исключено, что ребенок ведет себя агрессивно, потому что не видит другого способа самоутвердиться или воспринимает мир как враждебный. Не унижайте и не оскорбляйте ребенка; обеспечьте ему чувство защищенности [42].
- Объяснения, почему «нельзя», не должны быть долгими, иначе они неэффективны. Такой ребенок вряд ли будет понимать вашу аргументацию, а, скорее всего, просто не услышит вас.
- Агрессивный ребенок нуждается, прежде всего, не в усмирении любой ценой, а в понимании его проблем и в помощи взрослого.

Таким образом, дополнительное образование является неотъемлемой частью всей системы образования. Оно играет большую роль в удовлетворении индивидуальных, социокультурных и образовательных потребностей детей, в создании условий для их творческого и индивидуального развития, призвано способствовать самореализации личности в различных сферах деятельности; позволяет решать проблемы социализации подростков, организации их занятости, профилактики асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Выводы по первой главе

Образовательное учреждение является основным институтом социализации ребенка. В этих условиях учреждения дополнительного образования должно быть адаптивным к потребностям и возможностям особой части своего контингента – детям с ОВЗ.

Согласно статистике, В России более 1,15 миллиона обучающихся с особенностями здоровья из них в 2015 году по программам дополнительного образования обучалось 15 тысяч детей с ОВЗ, в 2021 году - 87 тысяч, что свидетельствует о возможностях расширения

инклюзивного образования в России. В настоящее время выделяются 8 категорий детей с ОВЗ.

Инклюзивное образование – это специально организованный образовательный процесс, обеспечивающий ребенку с ОВЗ обучение в среде сверстников в общеобразовательном учреждении по программам с учетом его особых образовательных потребностей.

На современном этапе развития общества и системы образования важно понять и принять необходимость включения всех детей в образовательное пространство.

Несмотря на то, что обучающиеся в учреждениях дополнительного образования проводят гораздо меньше времени, чем в школах, конфликтов не избежать. Педагогам важно научиться не только разрешать конфликты, но и уметь их предотвращать, путем профилактики.

Профилактику конфликтов в образовательной организации мы видим в комплексе по трём основным направлениям:

1) создание условий, препятствующих возникновению и развитию конфликтных ситуаций – доброжелательное и внимательное отношение к учащимся со стороны педагогов и администрации, поддержка обучающихся, личный пример педагогов и родителей.

2) оптимизация организационно-управленческих условий работы образовательной организации – создание «ситуации успеха» для обучающихся и педагогов.

3) установление социально-психологических причин возникновения конфликтов - создание социально-безопасной среды в школе, а также выявление и профилактическая работа с обучающимися, которые имеют высокий уровень агрессии, находятся в трудной жизненной ситуации и имеющие трудности с социализацией.

Конфликты с участием детей с ОВЗ в инклюзивном образовании очень разнообразны и сложны, но их можно и нужно решать. Кроме того, необходимо проводить мероприятия по их предотвращению, и созданию благоприятного эмоционального климата в классе для всех детей.

ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С ОВЗ

2.1. Исследование состояния конфликтности в учреждении дополнительного образования

В предыдущей главе мы рассмотрели теоретические основы организации профилактики психолого-педагогических конфликтов в работе с детьми ОВЗ: особенности, факторы, причины; технологии профилактики конфликтов; нормативно-правовые основы при работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В данной главе мы проанализируем практические аспекты организации профилактики конфликтов при работе с детьми ОВЗ. Учреждение дополнительного образования как образовательное пространство содержит в себе множество рисков для конфликтных ситуаций, участником которых является педагог, а наибольшая интенсивность этих ситуаций проявляется во взаимодействии учитель – ученик [41]. Сами дети отмечают, что умение учителя разрешать конфликты является важным его качеством [42]. Если педагоги владеют навыками разрешения конфликтов, они могут обучать этому детей, что позволяет улучшить жизнь обучающихся в школе в целом. Ученики подчеркивают, что умения разрешать конфликты укрепляются со временем, их применение выходит за рамки школьного контекста (помогает решать конфликтные ситуации в жизни) [42].

Проблема исследования заключается в недостаточной изученности и разработанности темы профилактики психолого-педагогических конфликтов в работе с детьми с ОВЗ в дополнительном образовании.

Цель исследования – изучение состояния профилактической деятельности по предупреждению конфликтов в работе с детьми с ОВЗ в условиях МАУ ДО «ДДТ «Юность».

Для реализации цели необходимо решить следующие задачи:

1. Изучить деятельность педагогического коллектива МАУ ДО «ДДТ «Юность» по профилактике психолого-педагогических конфликтов при работе с детьми ОВЗ;
2. Проанализировать мнение педагогов по вопросам обучения детей с особенностями;
3. Выявить причины конфликтов в группах обучающихся с особенностями здоровья.
4. Разработать и реализовать программу по профилактике конфликтов для данной категории детей в учреждении.

Для решения поставленных в исследовании задач мы применили следующие методы исследования: теоретические (анализ научной литературы по проблеме исследования и нормативно-правовых документов, синтез, классификация, сравнение, обобщение при написании теоретических аспектов работы, изучение организации профилактики социального сиротства) и эмпирические (анкетирование и наблюдение).

Реализацию практической работы по профилактике психолого-педагогических конфликтов в работе с детьми ОВЗ мы осуществляли на базе Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества «Юность» им. В.П. Макеева».

Анализ управленческой структуры организации дополнительного образования дал следующие результаты МАУ ДО «ДДТ «Юность» – единственное муниципальное учреждение дополнительного образования детей в Миасском городском округе. Особенностью является наличие 4 структурных подразделений во всех частях города, подчиняющихся единому центру с центральной системой управления.

На базе ДДТ «Юность» функционирует Центр цифрового образования детей «IT-CUBE.Миасс». Также учреждение является площадкой реализации федерального проекта «Успех каждого ребенка».

В учреждение обучаются – 5244 обучающихся от 3-18 лет по 6 основным направлениям (художественная, физкультурно-спортивная,

техническая, естественнонаучная, социально-гуманитарная, туристско-краеведческая), из них 127 обучающихся с особенностями здоровья. Распределение детей с особенностями здоровья продемонстрированы на рисунке 1.

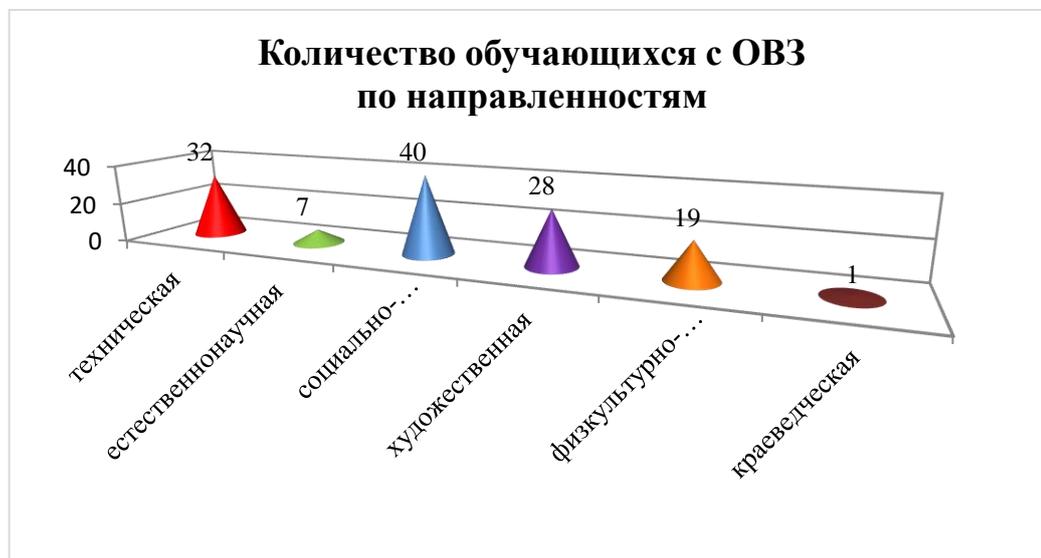


Рисунок 1 Количество обучающихся с ОВЗ по направления деятельности

Ежегодно количество данных обучающихся увеличивается. Учреждение поэтапно стремится создать доступную и комфортную среду для данной категории детей.

В учреждении трудятся 191 сотрудник: 4 человека – администрация учреждения; 138 человек – педагоги дополнительного образования; 49 человек – хозяйственно-технический персонал.

В учреждении выстроена четкая управленская иерархия (педагог – заведующий структурным подразделением — заместитель директора по воспитательной работе- директор). Структура представлена на рисунке 2.

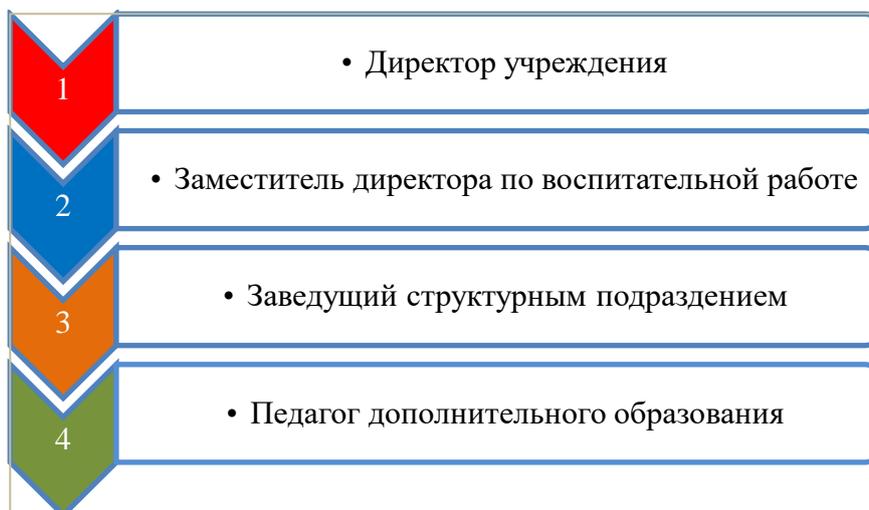


Рисунок 2 Структура управления в учреждении

Конфликты решаются по мере их возникновения. Разрешение проходит путем создания конфликтной комиссии, в составе Руководителя, Администрации учреждения, Заведующего структурным подразделением и Председателем профсоюза. Основные конфликтные ситуации происходят между педагогом и родителем; педагогом и обучающимися; педагогом и педагогом. Виды конфликтов в учреждении представлены на рисунке 3.



Рисунок 3 Виды конфликтов в МАУ ДО «ДДТ «Юность» им.В.П.Макеева»

Отсутствует система профилактической работы по данному направлению.

На первом этапе исследования будет проведен опрос методом анкетирования педагогов технической направленности МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В. П. Макеева». Целью является выявление трудностей, которые испытывают педагога при работе с данной категорией.

Анкета включает: открытые вопросы и вопросы с выбором ответа. Анкетирование проводилось путем распространения анкет среди педагогов дополнительного образования технической направленности МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В.П. Макеева». (Приложение 1)

На втором этапе исследования будет проведено полевое невключенное индивидуальное наблюдение за обучающимися с ОВЗ в рамках образовательного процесса.

Целью исследования является сбор эмпирической информации о конфликтности детей с ОВЗ и владении педагогом технологий профилактики конфликтов.

Задачи:

1. Определить критерии наблюдения;
2. Организовать взаимодействие с педагогом группы ОВЗ;
3. Согласовать график наблюдения за группой;
4. Заполнить дневник наблюдения.

Определение объекта наблюдения:

1. 8 обучающихся 9-13 лет с особенными образовательными потребностями МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В.П. Макеева», занимающиеся в малой группе робототехникой.
2. Педагог-наставник по робототехнике с высшей педагогической категорией, стаж работы - более 5 лет, имеющий высшее техническое образование и прошедший профессиональную подготовку в области работы с детьми ОВЗ.

Время наблюдения: 1 раз в неделю в течение месяца.

Формы проведения наблюдения:

Характер окружающей обстановки: полевое наблюдение (проводится в естественных условиях, в реальной жизненной ситуации)

Место исследователя в изучаемом процессе: невключенное наблюдение (наблюдение осуществляется наблюдателем со стороны без участия в наблюдаемом процессе) — наблюдатель находится на некотором

удалении от объекта наблюдения, что позволяет видеть весь ход процесса и контролировать сторонние факторы, на него влияющие.

Способ восприятия объекта наблюдения: персональное наблюдение, фиксируется непосредственно наблюдателем.

Степень стандартизации наблюдения: структурированное (контролируемое) наблюдение — в этом случае используются бланки наблюдения с четко заданной структурой фиксируемых элементов (аспектов) процесса или ситуации, остальные элементы поведения игнорируются.

Степень открытости процесса наблюдения: Открытое наблюдение -наблюдаемым известно о проводящемся наблюдении, исследователи заранее предупреждают их об этом

Характер наблюдаемых событий: прямое наблюдение — наблюдение проводится непосредственно за поведением.

Определение критериев наблюдения сформировано в протоколе наблюдения (Приложение 2).

Результаты исследования

1 этап эксперимента

В феврале-марте 2022 года проведен опрос 30 педагогов технической направленности МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В. П. Макеева».

Образование педагогов: 23 человека имеют педагогическое образование, 7 человек –профильное техническое образование.

Педагогический стаж:2 педагога – стаж до 3 лет, нет квалификационной категории; 24 педагога – педагогический стаж 3-5 лет, у всех имеется 1 квалификационная категория; 4 педагога – стаж более 5 лет.

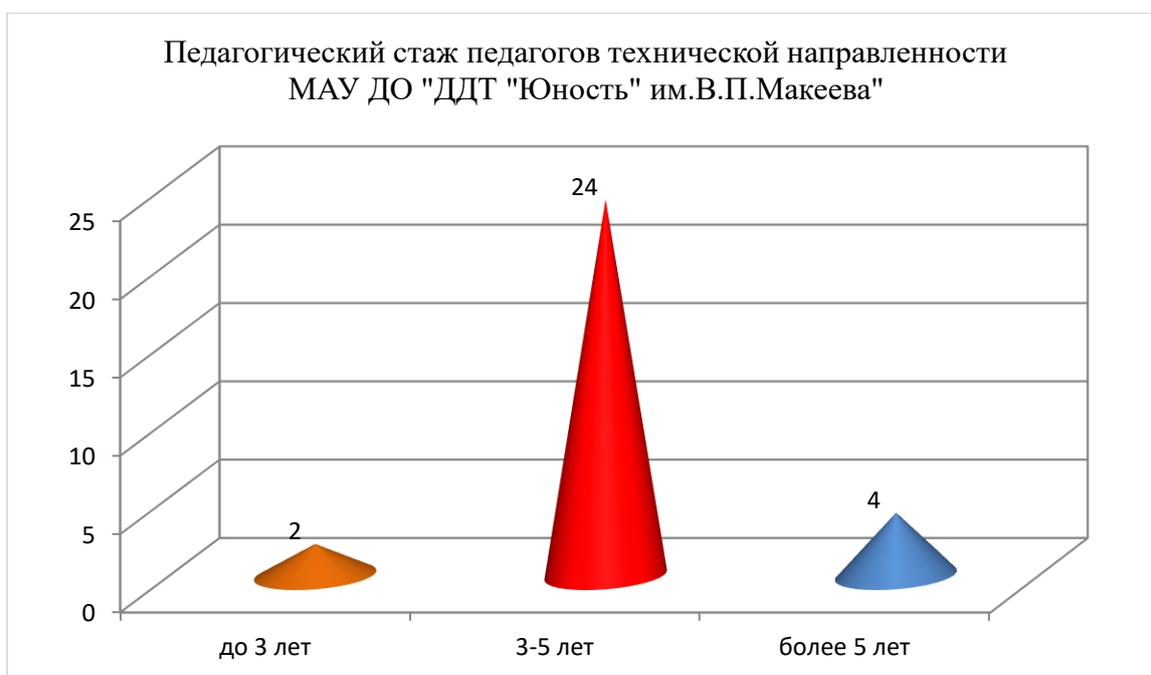


Рисунок 4 Педагогический стаж педагогов технической направленности МАУ ДО "ДДТ "Юность" им.В.П.Макеева"

Квалификация: 2 педагога имеют высшую квалификационную категорию, 2 — 1 категорию, остальные на данный момент не имеют категории.

Повышение квалификации: 6 педагогов проходили профессиональную переподготовку или повышение квалификации по работе с детьми с ОВЗ.

4 из 30 педагогов работают с обучающимися ОВЗ. Опыт работы с данной категорией детей более 3 лет имеется у 1 педагога.

В ходе опроса мы выяснили позицию педагогов по отношению к инклюзивному образованию, самооценку знаний педагогов об особенностях обучения детей с ОВЗ, владение технологиями профилактики конфликтов при работе с данной категорией обучающихся.

88% респондентов считают, что инклюзивное образование – это необходимость; 10% - попытка придать уверенности в своих силах детям с ограниченными возможностями; 2% - новая мода в образовании. Результаты представлены на рисунке 5.



Рисунок 5 Мнение педагогов о необходимости инклюзивного образования

75% педагогов положительно относятся в возможности совместного обучения детей с ОВЗ и здоровых обучающихся. 23 % -выразили нейтральную позицию. 2% -категорически против.

20 педагогов выразили готовность к совместному обучению детей с ОВЗ и без особенностей. 7 человек готовы к обучению отдельно группы детей с ОВЗ. 3 - не готовы к обучению детей с ОВЗ. Результаты представлены на рисунке 6.

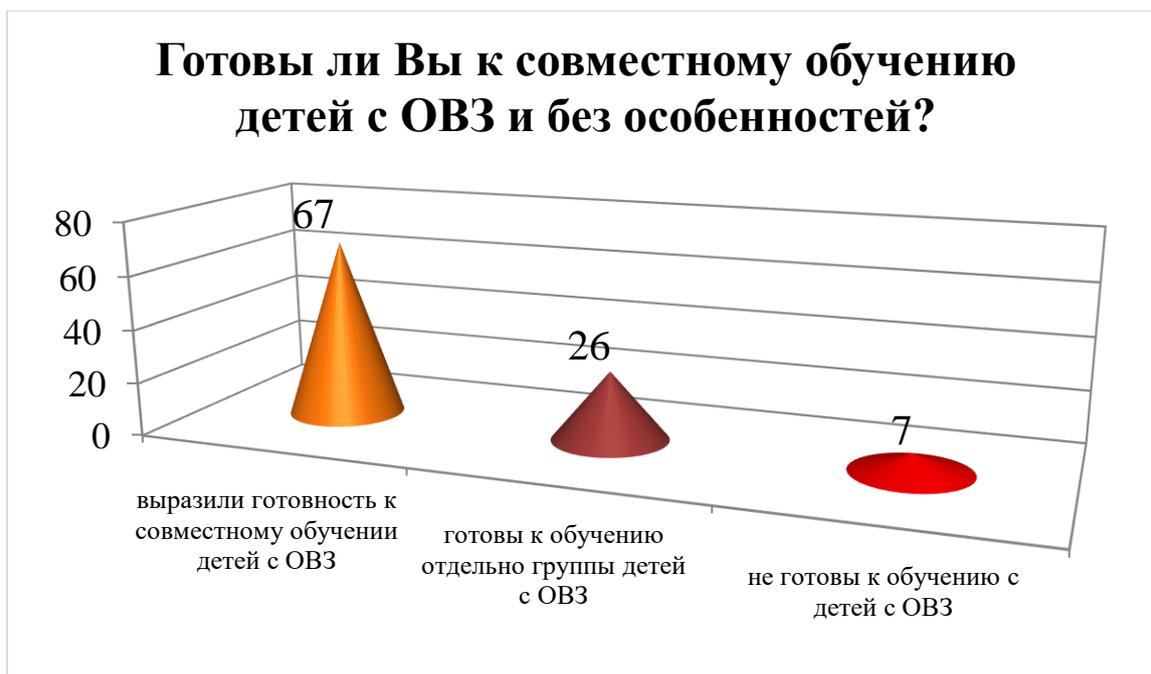


Рисунок6 Готовы ли Вы к совместному обучению детей с ОВЗ и без особенностей?

2 педагога считают, что хорошо владеют информацией об особенностях детей с ОВЗ, в том числе это отметил педагог со стажем более 3 лет. Большинство педагогов: – 16 человек считают знания об особенностях обучения детей с ограниченными возможностями здоровья недостаточным. 12 респондентов отметили, что они не владеют данной темой. Образовательные проекты и информация в сети Интернет помогают педагогам расширить знания о данной категории обучающихся. В равной доле деятельности педагогов могут помочь: консультации специалистов, поддержка коллег и Администрации, методические и дидактические материалы, участие в образовательном процессе родителей обучающихся с ОВЗ.

Педагоги отметили, что при возникновении конфликтов в ходе обучения, они испытывают трудности в урегулировании данных ситуаций. Чаще данные ситуации решаются исключительно коммуникативными технологиями. Технологиями профилактики конфликтов большинство педагогов не владеет.

Педагоги, которые уже работают с обучающимися ОВЗ отметили, что на занятиях случаются конфликты из-за индивидуальных особенностей обучающихся (необходимость более длительного времени для приема и переработки сенсорной информации, недостаточно знаний этих детей об окружающем мире; недостаточно сформированы пространственные представления; неустойчивое и рассеянное внимание; дети с трудом переключаются с одной деятельности на другую; снижена познавательная активность; снижена потребность в общении как со сверстниками, так и со взрослыми; наблюдается низкая работоспособность в результате повышенной истощаемости).

Педагоги выделили, что наличие и внедрение комплексной программы по профилактике конфликтов с детьми ОВЗ будет способствовать снижению числа конфликтных ситуаций.

Таким образом, 20% респондентов проходили профильное обучение по работе с детьми ОВЗ, только 4 педагога работают с данной категорией, большинство педагогов считают знания об особенностях обучения детей с ограниченными возможностями здоровья недостаточным, обучение технологиям профилактики конфликтов будет способствовать созданию бесконфликтной атмосферы.

2 этап эксперимента

В марте 2022 года было проведено еженедельное наблюдение за обучающимися ОВЗ в рамках образовательного процесса. Дневник наблюдения за группой обучающихся с ОВЗ направления «Робототехника» МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В.П. Макеева». В ноябре 2022 года было организовано повторное наблюдение.

Раздел I: «Общие сведения»

1. Обучающиеся

Количество обучающихся - 8.

Возраст - 9-13 лет

Особенности здоровья – Все обучающиеся имеют сохранный интеллект. Обучающиеся с нарушением слуха – 5 человек; с нарушением речи - 2; с нарушениями опорно-двигательного аппарата - 1 человек.

Форма обучения – очная

Продолжительность обучения – 1 год, 1 раз в неделю, 1 академический час.

2. Педагог

Педагог-наставник по робототехнике с высшей педагогической категорией, стаж работы - более 5 лет, имеющий высшее техническое образование и прошедший профессиональную подготовку в области работы с детьми ОВЗ.

Раздел II: «Специфические наблюдения в проявляемой деятельности»

1. Обучающиеся

Наблюдение проводилось по протоколу наблюдения (Приложение 2). На момент наблюдения группа обучающихся занималась 6 месяцев.

По результатам 2 этапа эксперимента стоит отметить:

1. Обучающиеся

1. Положительные эмоции на занятиях выражены слабо, чаще дети проявляли недовольство, если что-то не получилось в процессе занятия.

2. Явный интерес к занятиям был выражен только у 2 обучающихся.

3. Дети чаще обращались к педагогу, а не пытались самостоятельно разобраться в деятельности, хотя педагог на каждое занятие готовить дидактический материал для удобства реализации процесса.

4. Взаимодействие между обучающимися проявлялось слабо. Дети чаще всего старались взаимодействовать только с педагогом. Обучающиеся с нарушениями речи применяли невербальные способы общения. При необходимости парной или групповой работы обучающиеся с трудом шли на контакт между собой.

5. В группе был выделен 1 потенциально конфликтный обучающийся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в возрасте 12 лет. Причиной конфликта стали не физические, а индивидуальные особенности. Ребенок рос в семье один и был центром внимания для родителей и родственников, находился на домашнем обучении. Посещение занятий по робототехнике вызывало дискомфорт, так как ребенок не привык работать в группе. Обучающийся проявлял демонстративное недовольство при посещении занятий. Пытался привлечь внимание к себе, путем конфликтного взаимодействия с другими обучающимися. Родители прикладывали большие усилия, чтобы убедить ребенка посещать занятия. Педагог директивными методами пытался решить конфликт.

2. Педагог

Педагог старается выстраивать контакт с обучающимися, но не всегда учитывает особенности детей. Во время занятия учебная задача рассчитана на всех обучающихся без учёта способностей учеников. Раз в год проводится родительское собрание, где родителей знакомят с программой обучения. Контакт со взрослыми не выстроен.

В большинстве конфликтных ситуаций применяются директивные меры, либо уход от конфликта.

По результатам исследования мы пришли к выводу: для снижения количества конфликтов в учреждении и создания комфортной среды обучающимся с ОВЗ необходима комплексная методическая поддержка педагогов в вопросах обучения данной категории детей, знакомство с технологиями профилактики конфликтов, комплексные занятия с детьми, направленные на групповую работу и коммуникацию.

2.2. Программа профилактики конфликтов в работе с детьми с ОВЗ на базе МАУ ДО «ДДТ «Юность»

В предыдущем параграфе мы проанализировали содержание профилактической деятельности по предупреждению конфликтов в работе с детьми с ОВЗ в условиях МАУ ДО «ДДТ «Юность». По результатам исследовательской части работы мы выявили, что система профилактики конфликтов в учреждении отсутствует, педагогам не хватает знаний о данной категории детей, обучающиеся не готовы к совместному обучению.

Для улучшения ситуации в данном направлении нами было принято решение разработать и внедрить комплексную программу профилактики конфликтов в учреждении дополнительного образования.

Таблица 1— Паспорт программы

**«Программа профилактики конфликтов в МАУ ДО «ДДТ «Юность»
им. В.П. Макеева»**

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного
образования «Дом детского творчества «Юность» имени В.П.**

Макеева»

2021-2023 учебные годы

Паспорт программы

Наименование программы	Программа профилактики конфликтов в МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В.П. Макеева»
Разработчик	Зайцева Кристина Юрьевна, педагог- организатор
Цель программы	Создание бесконфликтной среды в образовательном учреждении
Задачи	<ul style="list-style-type: none">• сформировать бесконфликтные межличностные отношения между обучающимися с ОВЗ, родителями и педагогами;• повысить уровень конфликтной компетентности среди педагогов технической направленности;• овладеть технологиями разрешения конфликтов.
Участники программы	<ol style="list-style-type: none">1. Обучающиеся с ОВЗ 9-13 лет;2. Педагоги дополнительного образования технической направленности МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В.П. Макеева»
Время и место проведения	1 этап: апрель-май 2022 года 2 этап: сентябрь-октябрь 2022 года МАУ ДО «ДДТ «Юность» им.В.П. Макеева»
Продолжительность	4 академических часа в апреле-мае 2022 года для педагогов; 6 академических часов в сентябре-октябре 2022 года

	для обучающихся.
Методы и дидактические приемы	Для педагогов: <ul style="list-style-type: none"> • вводное анкетирование • «круглый стол» • воркшоп • итоговое анкетирование Для обучающихся ОВЗ <ul style="list-style-type: none"> • тренинги • открытые занятия с родителями

Пояснительная записка

Актуальность программы

В последние годы наблюдается возрастание интереса к теме психолого-педагогических конфликтов. Это обусловлено многими причинами. Снижение престижа профессии педагога в обществе, недавняя отмена, а сейчас постепенное восстановление системы воспитательной работы в образовательных учреждениях, директивность управления, отсутствие моральных принципов, напряженность в межличностных отношениях в образовательном социуме.

В педагогической среде до последнего времени использовалась стратегия избегания конфликта. Все усилия образовательного учреждения были направлены на принятие мер по разрешению конфликтов.

Для некоторых школьников эти факторы становятся непреодолимыми препятствиями, вызывают стресс, приводят к негативным последствиям.

Программа направлена на конструктивное разрешение конфликтов в образовательной среде, способствует формированию ценностей конструктивного разрешения конфликтов, способности искать наилучший способ действия в конфликтной ситуации для снижения потерь и получения, по возможности, пользы.

Особенности программы: Данная программа представляет собой сочетание теоретических и практических методов ознакомления с эффективными технологиями разрешения конфликтов.

Программа опирается на исследования в области педагогической конфликтологии (Ф. М. Бородкин, Н. М. Коряк, Д.Г. Скотт, С. К. Баныкина, М. М. Рыбакова), а также на работы Н. Кристи, Х. Зера, стандарты восстановительной медиации, разработанные Всероссийской Ассоциацией Восстановительной Медиации.

Программа профилактики конфликтов в МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В. П. Макеева» состоит из двух частей: повышение конфликтной компетентности педагогов учреждения и практические занятия по профилактике конфликтов в группе обучающихся с ОВЗ.

Экспериментальная часть программы

Экспериментальное исследование по «Программе профилактики конфликтов в МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В.П. Макеева» проводилось на базе Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества «Юность» имени В.П. Макеева». В нем принимали участие педагоги технической направленности и обучающиеся с особенностями здоровья. Общее количество участников эксперимента – 38 человек. Возраст участников эксперимента – 9-50 лет. Опыт педагогической работы педагогов программы от 1 до 20 лет. Все имеют высшее педагогическое и профессиональное техническое

Содержание программы при работе с педагогами и обучающимися указано в таблице 2,3.

Таблица 2 — Содержательная часть программы с педагогами

№	Мероприятие	Участники	Продолжительность
1 этап реализации			
Блок 1: Ознакомительный			
1.1.	Педагогический совет «Конфликтная среда в МАУ	Администрация учреждения	1 час

	ДО «ДДТ «Юность» им. В.П. Макеева	Педагогический коллектив	
Блок 2: Диагностический			
2.1.	Анкетирование педагогов технической направленности МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В.П. Макеева	Педагоги технической направленности	февраль-март 2022 года
2.2.	Наблюдение за группой обучающихся ОВЗ по направлению «Робототехника»	Обучающиеся с ОВЗ	март 2022 года
Блок 3: Тренинговые занятия			
3.1.	Практическое занятие «Технологии профилактики конфликтов»	Педагоги технической направленности Педагог-организатор Эксперт-психолог	1 час
3.2.	Круглый стол «Конфликтная компетентность педагога»	Педагоги технической направленности Управленческий состав учреждения Педагог-организатор	1 час
3.3.	Воркшоп «Практические навыки по разрешению конфликтов в образовательной среде»	Педагоги технической направленности Педагог-организатор	1 час
3.4.	Печа-куча «В моем объединении не место конфликтам»	Педагоги технической направленности Управленческий состав учреждения Педагог-организатор	1 час
3.5.	Проведение интервью	Педагоги	май 2022 года

	педагогического коллектива по результатам практических занятий	технической направленности Управленческий состав учреждения Педагог-организатор	
2 этап реализации			
3.6.	Ознакомительная встреча с группой обучающихся ОВЗ	Педагог по робототехнике Обучающиеся ОВЗ Педагог-организатор	1 час
3.7.	Практическое занятие «Мы разные, но мы вместе»	Педагог по робототехнике Обучающиеся ОВЗ Педагог-организатор	1 час
3.8.	Практическое занятие «Устранение барьеров эмоционального общения»	Педагог по робототехнике Обучающиеся ОВЗ Педагог-организатор	1 час
3.9.	Практическое занятие «Учимся работать вместе»	Педагог по робототехнике Обучающиеся ОВЗ Педагог-организатор	1 час
4.0.	Открытое занятие с родителями	Педагог по робототехнике Обучающиеся ОВЗ Родители обучающихся с ОВЗ Педагог-организатор	1 час
4.1.	Заключительное занятие «Давайте жить дружно»	Педагог по робототехнике Обучающиеся ОВЗ Педагог-организатор	1 час
4.2.	Итоговое наблюдение группы обучающихся	Обучающиеся ОВЗ Педагог-организатор	октябрь 2022 года

Таблица 3— Содержательная часть программы с обучающимися

Название	Содержание занятия
Практическое занятие «Технологии профилактики конфликтов»	<ul style="list-style-type: none"> • введение в тему • теоретические аспекты конфликтологии • знакомство с технологиями разрешения конфликтов • рефлексия
Круглый стол «Конфликтная компетентность педагога»	<ul style="list-style-type: none"> • выступление педагога-организатора по теоретическим аспектам профилактики конфликтов • выступления педагогов технической направленности о случаях конфликтных ситуаций в ходе образовательного процесса
Воркшоп «Практические навыки по разрешению конфликтов в образовательной среде»	<ul style="list-style-type: none"> • игра-разминка «Сегодня я» • диалог-рассуждение • упражнение «Родитель-ребенок» • упражнение «Подарок для друга» • рефлексия
Печа-куча «В моем объединении не место конфликтам»	<ul style="list-style-type: none"> • разбор-рефлексия типовых конфликтных ситуаций в образовательном процессе
Диагностики педагогического коллектива	<ul style="list-style-type: none"> • проведение опроса по результатам методических занятий по теме «Профилактика конфликтов»
Ознакомительная встреча с группой обучающихся ОВЗ	<ul style="list-style-type: none"> • знакомство между обучающимися • наблюдение педагога-организатора за особенностями обучающихся • упражнение «Мы вместе» • упражнение «Ниточка доверия» • рефлексия
Практическое занятие «Мы разные, но мы»	<ul style="list-style-type: none"> • презентация визиток обучающихся

вместе»	
Практическое занятие «Устранение барьеров эмоционального общения»	<ul style="list-style-type: none"> • игра-разминка «Сегодня я» • упражнение «Я на твоём месте» • упражнение «Я хочу тебе подарить» • рефлексия «Мое настроение на 5 баллов»
Практическое занятие «Учимся работать вместе»	<ul style="list-style-type: none"> • выполнение обучающих задач в группе/в паре
Открытое занятие с родителями	<ul style="list-style-type: none"> • демонстрация полученных навыков для родителей
Заключительное занятие «Давайте жить дружно»	<ul style="list-style-type: none"> • упражнение «Робот» • упражнение «Мы ценим тебя»
Итоговое наблюдение группы обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> • наблюдение за группой обучающихся по итогам практических занятий

В апреле-мае 2022 был реализован 1 этап «Программы профилактики конфликтов в МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В.П. Макеева».

Организовано и проведено 7 мероприятий. Привлечено более 70 педагогов учреждения.

1. Педагогический совет «Конфликтная среда в МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В.П. Макеева.

Содержание: представление статических данных о количестве конфликтов между педагогами, детьми, родителями, Администрацией учреждения. Названы основные причины возникновения конфликтов. Конфликты между детьми и педагогами разрешались Администрацией учреждения. Конфликты между педагогами и Администрацией учреждения решались путем сбор конфликтной комиссии в составе

психолога, Председателя профсоюза учреждения и конфликтующими сторонами.



Рисунок7 Педагогический совет «Конфликтная среда в МАУ ДО «ДДТ «Юность» им.В.П. Макеева.

2. Анкетирование педагогов технической направленности МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В.П. Макеева

Педагоги отметили, что им необходимы практические и теоретические знания о конфликтной области. Респонденты считают, что дети с особенностями здоровья более конфликты. Данная гипотеза подтвердилась в ходе наблюдение за группой обучающихся ОВЗ.

3. Практическое занятие «Технологии профилактики конфликтов»

Содержание: приглашенный эксперт - практикующих психолог ознакомила педагогов с технологиями профилактики конфликтов в образовательной среде. Представлены конкретные инструмент разрешения конфликтных ситуаций между детьми, родителями и педагогами.

4. Круглый стол «Конфликтная компетентность педагога»

Содержание: Педагоги поделились опытов разрешения конфликтов в ходе образовательного и воспитательного процесса. Также педагогами были отмечены уязвимые точки в сфере конфликтов. Совместно определили, какие аспекты педагогической конфликтологии нужно прокачать.

5. Воркшоп «Практические навыки по разрешению конфликтов в образовательной среде»

Содержание: в ходе воркшопа педагоги выполняли индивидуальные, парные и групповые упражнения по технологиям разрешения конфликтов, были представлены решения конфликтных кейсов в образовании.



Рисунок 8 Воркшоп «Практические навыки по разрешению конфликтов в образовательной среде»

6. Печа-куча «В моем объединении не место конфликтам»

Содержание: педагоги в формате 10 слайдов за 3 минуты представили, какие изученные технологии профилактики и разрешения конфликтов они будут применять в обучении.



Рисунок 9 Воркшоп «Практические навыки по разрешению конфликтов в образовательной среде»

7. Проведение интервью педагогического коллектива по результатам практических занятий

По результатам интервью с педагогами в завершении 1 этапа реализации программы мы зафиксировали:

1. Увеличился уровень знаний педагогов об особенностях обучающихся с ОВЗ;
2. Педагоги технической направленности отметили, что практические занятия расширили их знания о технологиях профилактики конфликтов при работе с данной категорией детей;
3. В целом, снизился уровень тревожности при обучении детей с ОВЗ.

В сентябре-октябре 2022 был реализован 2 этап «Программы профилактики конфликтов в МАУ ДО «ДТ «Юность» им.В.П. Макеева».

Организовано и проведено 7 мероприятий. Привлечено более 30 обучающихся, родителей и педагогов учреждения.

1. Ознакомительная встреча с группой обучающихся ОВЗ

В рамках занятия проведено знакомство между обучающимися, наблюдение педагога-организатора за особенностями обучающихся упражнение «Мы вместе», упражнение «Ниточка доверия», рефлексия.

2. Практическое занятие «Мы разные, но мы вместе»

Обучающиеся при помощи педагога разработали концепцию и презентовали себя в группе.

3. Практическое занятие «Устранение барьеров эмоционального общения»

Игра-разминка «Сегодня я», упражнение «Я на твоём месте», упражнение «Я хочу тебе подарить», рефлексия «Мое настроение на 5 баллов».



Рисунок 10 Практическое занятие «Устранение барьеров эмоционального общения»

4. Практическое занятие «Учимся работать вместе»

5. Открытое занятие с родителями

В начале октября прошла демонстрация полученных навыков для родителей. Родители были положительно удивлены результатом своих детей.



Рисунок 11 Открытое занятие с родителями

6. Заключительное занятие «Давайте жить дружно»

Упражнение «Робот», упражнение «Мы ценим тебя».

7. Итоговое наблюдение группы обучающихся

В завершении 2 этапа реализации программы мы провели повторное наблюдение по протоколу наблюдения (Приложение 2). Было отмечено, что конфликтных ситуаций в ходе образовательного процесса не возникало. Педагог быстро ориентировался в возникающих трудностях у обучающихся в ходе занятий. Между 3 обучающимися с нарушениями слуха возник дружеский контакт. Дети стали активнее взаимодействовать между собой. Наблюдался интерес во время занятий. Индивидуальная работа давалась легче, чем до проведения групповых занятий.

Педагог акцентировал внимание, что полученные знания в ходе реализации программы помогают ему во время проведения занятий. Зная особенности, легче найти подход к ребенку и уменьшить число конфликтных ситуаций и противоречий.

Педагог выстраивал контакт с обучающимися. Встречал детей перед занятием. Создавал позитивный настрой. Во время занятия учебная задача была рассчитана на индивидуальные особенности каждого ребенка.. Применялись групповые, парные и индивидуальные формы работы. Учебная деятельность чередовалась с активными формами воспитательной работы(игры, викторины, просмотр мультфильмов).

Также педагог стал активно взаимодействовать с родителями. Выстроен прямой диалог как в онлайн, так и в очном формате. Педагог ознакомился с индивидуальными особенностями каждого ребенка и активно прислушивается к мнению родителей. Раз в полугодие проводится открытое занятие для родителей, где дети могут продемонстрировать полученные навыки. Взрослые отметили, что обучающихся стали охотнее посещать занятия, делились полученными знаниями и эмоциями от занятий.

Выводы по второй главе

В данной главе мы описали результаты исследования конфликтности в учреждении, разработали и реализовали программу профилактики конфликтов.

Реализацию практической работы по профилактике психолого-педагогических конфликтов в работе с детьми ОВЗ мы осуществляли на базе Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества «Юность» им. В.П. Макеева».

Практическая часть исследования состояла из 2 этапов – опрос педагогов и наблюдение за обучающимися.

Путем анализа ситуации в учреждении, мы зафиксировали:

- четкая система предотвращения конфликтов отсутствует, они решаются по мере наступления.
- педагоги готовы работать с детьми ОВЗ, но знаний по данному вопросу недостаточно. Систематическое обучение способствовало бы созданию комфортной образовательной среды.
- причинами возникновения конфликтов стали не готовность детей к совместной работе, индивидуальные особенности детей. Педагог не владеет технологиями разрешения конфликтных ситуаций. Контакт с родителями выстроен формально.

Для профилактики психолого-педагогических конфликтов в учреждении нами была разработана и внедрена «Программа профилактики конфликтов в МАУ ДО «ДДТ «Юность» им. В.П. Макеева».

Программа реализовывалась в 2 этапа – в мае 2022 года – обучение педагог, в сентябре-октябре 2022 года – проведение практических занятий с обучающимися.

Внедрение программы имело положительный эффект.

Конфликт с обучающимся решился конструктивно. Педагог, по возможности, старался уделять больше внимания данному обучающемуся. Постепенно ребенок адаптировался, далее негативные реакции не наблюдались. Следствием совместных усилий родителей и педагога стали изменения в поведении обучающегося: он стал более терпим к сверстникам, терпелив на занятиях и стал с большим интересом посещать занятия.

Дети стали больше взаимодействовать друг с другом. На занятиях проявляли интерес. Радовались, когда удавалось достичь результата. На занятиях педагог стал подбирать задания, исходя из особенностей. Быстро реагировал на трудности ребят. С родителями стал налаживать контакты. Взрослые с интересом включились в процесс обучения. Помогали преподавателю.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Образование – один из главных каналов включения ребенка в общество. Дополнительному образованию, являясь частью большой системы, нужно учитывать особенности всех своих обучающихся.

В первой главе были рассмотрены теоретические аспекты темы работы. В настоящее время выделяются 8 категорий детей с ОВЗ. Нарушения здоровья наблюдаются разнообразные. Ежегодно увеличивается число таких детей, задействованных в кружках и секциях. Для ребят это отличная возможность войти в среду сверстников, развить таланты, иметь возможность вести полноценную жизнь. На современном этапе развития общества и системы образования важно понять и принять необходимость равного включения всех обучающихся в образовательную среду.

Дети в учреждениях дополнительного образования проводят значительно меньше времени, чем в школах, без конфликтов здесь не обходится. Для создания комфортной среды в своём учреждении педагогу важно владеть знаниями по профилактике конфликтов. Согласно взглядам экспертов, в образовательной сфере необходимо формирование у преподавателей терпеливости, восприимчивости, стрессоустойчивости, отрицание враждебности и импульсивности действий, построение взаимных контактов.

Профилактику конфликтов в образовательной организации мы видим в комплексе по трём основным аспектам:

- 1) взаимные усилия: детей, родителей, педагогов, Администрации учреждения по созданию благоприятной атмосферы.
- 2) выстраивание структурированной методической работы по данному направлению.
- 3) выявление причин конфликтов на этапе их зарождения.

Конфликты между детьми с ОВЗ в образовании очень разнообразны и трудны, однако их возможно регулировать. Помимо этого, следует осуществлять комплекс мер по их предупреждению, а также организации подводящего психологического климата в классе, в интересах всего детского коллектива.

Во второй главе мы описали результаты исследования конфликтности в учреждении, разработали и реализовали программу профилактики по данной теме для «Дома детского творчества «Юность» им. В.П. Макеева».

ДДТ «Юность» -многопрофильное учреждение по дополнительному образованию детей. Его посещают более 5000 юных миассцев, из них 127 детей с ОВЗ, занимающихся по разным направлениям.

Исследовательская часть состояла из 2 этапов – опрос педагогов методом анкетирования и наблюдение за обучающимися на занятиях.

Выявлен 1 конфликтный обучающийся. Ребенок обучается на дому, поэтому не готов к групповому взаимодействию в объединении дополнительного образования. Свои негативные эмоции проявляет в отношении других обучающихся.

Проведя анализ в учреждении, мы пришли к выводу:

- система профилактики конфликтов отсутствует; конфликты решаются административным путём.
- педагоги отметили, что у них не достаточно знаний по вопросам обучения детей с ОВЗ; конфликты решаются путём переговоров, технологии профилактики не знакомы.
- наблюдалось, что группа обучающихся не готова к взаимодействию; контактируют только с педагогом. Учебные задачи вызывают трудности, так как они не совсем адаптированы к возможностям ребят.
- Педагог редко взаимодействует с родителями.

Для профилактики психого-педагогических конфликтов в учреждении нами было принято решение разработать и внедрить программу. Она реализовывалась в 2 этапа:

В мае 2022 года организованы занятия для педагогов по теоретическим аспектам обучения детей с ОВЗ и технологиям профилактики конфликтов.

В сентябре-октябре 2022 года состоялась работа с обучающимися на выстраивание контакта между друг другом и умению самовыражаться в коллективе.

После внедрения программы мы зафиксировали, что конфликты между детьми далее не возникали. Ребята стали взаимодействовать между собой, занятия вызвали живой интерес, участники искренне радовались достигнутым результатам.

Педагог подбирал задания для каждого, при возникновении трудностей помогал ребятам сориентироваться в ходе занятия.

Преподаватель стал привлекать родителей к образовательному процессу, что ознакомиться с индивидуальными особенностями ребят.

Гипотеза исследования подтвердилась. Система профилактики конфликтов в учреждении важна и будет иметь результат, если:

- педагоги МАУ ДО «ДДТ «Юность» ознакомлены с особенностями обучения детей с ограниченными возможностями здоровья;
- проанализированы и введены в образовательную среду подходящие технологии профилактики психолого-педагогических конфликтов; Для этого мы использовали методическое обучение педагогов и практические занятия с детьми.
- реализована программа по профилактике конфликтов в работе с детьми ОВЗ в ДДТ «Юность».

Из-за того, что проблема профилактики конфликтов в учреждениях дополнительного образования мало изучены. Опыт данного исследования может быть полезен в других подобных организациях.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. **Федеральный закон РФ** от 29.12.2012 г. N273-ФЗ (ред. от 11.01.2023) «Об образовании в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
2. **Федеральный закон РФ** от 24.11.1995 г. N181-ФЗ (последняя редакция) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
3. **Распоряжение Правительства Российской Федерации** от 4.09. 2014 г. № 1726-р «Концепция развития дополнительного образования детей». [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
4. **Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации** от 29.08.2013 года № 1008 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам». [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
5. **Приказ Министерства просвещения Российской Федерации** от 09.11. 2018 г. № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам». [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
6. **Письмо Министерства образования и науки РФ** от 29.03.2016 г. № ВК-641/09 «О направлении методических рекомендаций». [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
7. **Закон Челябинской области** от 29.08.2013г. № 519-30 «Об образовании в Челябинской области». [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

8. **Письмо Министерства образования и науки Челябинской области** от 15.08.2008г. № 04-4240 «О рекомендациях по созданию условий образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов Челябинской области». [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

9. **Закон Челябинской области** от 29.08.2013г. № 519-30 «Об образовании в Челябинской области». [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

10. **Письмо Министерства образования и науки Челябинской области** от 15.08.2008г. № 04-4240 «О рекомендациях по созданию условий образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов Челябинской области». [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

11. **«Методические рекомендации по реализации адаптированных дополнительных общеобразовательных программ, способствующих социально-психологической реабилитации, профессиональному самоопределению детей с ограниченными возможностями здоровья, включая детей-инвалидов, с учетом их особых образовательных потребностей»** от 29.03.2016 г. № ВК-641/09. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

12. **Амонашвили, Ш.А.** Размышления о гуманной педагогике / Ш.А. Амонашвили. – Москва:– Издательский дом Шалвы Амонашвили, 2020.– 463 с. – Текст: непосредственный.–ISBN 5-89147-001-2 .

13. **Андреева, А. А.** Особенности межличностных отношений младших подростков в образовательной среде современной и советской школы/ А.А. Андреева, А. Г. Лисичкина// Теоретическая и экспериментальная психология. – 2020. – Т.13. № 2. – С. 39-48.

14. **Анцупов, А.** Конфликтология: учебное пособие/ А. Анцупов, С. Баклановски.– Санкт-Петербург, 2013.–81 с.–Текст: непосредственный.– ISBN 5-238-00062-6.
15. **Базелюк, В. В.** Конфликтологическая подготовка будущего учителя в педагогическом вузе (методология, теория, практика): учебное пособие/В.В.Базелюк.–Екатеринбург, 2005.–46с.–Текст: непосредственный. – ISBN 4-124-00071-5.
16. **Базелюк, В. В.** Разрешение педагогических конфликтов: учебное пособие/ В. В. Базелюк.– Челябинск, 2005. – 140 с.– Текст: непосредственный.— ISBN5-85716-575-1.
17. **Бережная, Г.С.** Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы: учебное пособие/ Г.С. Бережная. – Калининград, 2009. – 43 с.– Текст: непосредственный.– ISBN 5-132-00062-2.
18. **Березина, В.А.** Социализация трудных подростков средствами дополнительного образования (в условиях организации отдыха и оздоровления детей)/В.А. Березина // Педагогические науки. –2017.– №10. –С.38-41.
19. **Бычковская, Е.М.** Психолого-педагогическая проблема формирования родительского отношения к ребенку с нарушением слуха / Е. М. Бычковская // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки.–2022.–№ 3/21.– С. 198-202.
20. **Валлиулина, А. Р.** Взаимоотношения "родитель – логопед" / А. Р. Валлиулина// Челябинск: Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – 2018. – С. 74-77.
21. **Георгян, А. Р.** Психолого-педагогические условия профилактики и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в системе отношений «учитель - ученик»: учебное пособие / А.Р. Георгян. –

Владикавказ: ВладИздат, 2008. – 195 с. – Текст: непосредственный.–ISBN 978-5-8051-0624-3.

22. **Гришина, Н. В.** Психология конфликта / Н. В. Гришина // Питерский научный журнал.– 2021. – С. 464-468.

23. **Живилин, В.В.** Технология формирования нормативного учебного поведения обучающихся начальной школы с ОВЗ /В.В. Живилин //Ижевский вестник. – 2020. – № 4. –С. 22-24.

24. **Зазыкин, В.Г.** Конфликты в театральных коллективах (психологический взгляд на проблему)/ В.Г. Зазыкин, Е.Н. Мадонова//Научно-исследовательский институт школьных технологий (Москва). – 2020.– №13.–С. 11-13.

25. **Зайцева, К.Ю.** Изучение проблем развития, обучения и сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в исследованиях молодых ученых / К. Зайцева, Е. Г. Черникова // Современные методы взаимодействия и способы сотрудничества специалистов помогающих профессий.– 2021. – С. 161-165.

26. **Зайцева, К.Ю.** Опыт обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках реализации федерального проекта «центр цифрового образования “it-cube.Миасс”» / К. Ю. Зайцева, Е. Г. Черникова // ЕВРАЗИЯ-2022: социально-гуманитарное пространство в эпоху глобализации и цифровизации.– 2022. – С. 341-343.

27. **Ибадова, М.** Количество детей с ОВЗ растет: в чем причина и что делать дальше/ М. Ибадова// Школьные службы примирения. – 2022.– №3 – С. 14-15.

28. **Иванова, К.С.** Современные проблемы развития дополнительного образования в сфере культуры/ К.С. Иванова, Ю.А. Соколова // СибАГС–Новосибирск.– 2014. –№ 3.–С.52-54.

29. **Ивченко, С.С.** Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С.С.Ивченко// Вестник науки и образование. –2018. –С. 73-74.

30. **Ишкова, Ю.С.** Конфликтологическая компетентность современного педагога / Ю.С. Ишкова// Образование и воспитание. – 2018.–№ 1. –С. 11-12.
31. **Казаренков, В.И.** Технология и искусство педагогического взаимодействия/ В.И.Казаренков, Т.Б. Казаренкова// Вестник РУДН. – 2021.–№2.–С.49-53.
32. **Кашапов, М.М.** Теория и практика решения конфликтных ситуаций/ М.М. Кашапов // Ремдер. – 2021. – № 3. –С. 100-102.
33. **Клименских, М. В.** Педагогические конфликты в школе: учебное пособие / М. В. Клименских, И. А. Ершова. – Екатеринбург: Урал, 2015. – 76 с.– Текст: непосредственный.– ISBN 978-5-7996-1425-6.
34. **Климов, Е.А.** Конфликтующие реальности в работе с людьми (психологический аспект)/ Е.А. Климов// Психология в школе. – 2019. – №1. –С. 208-209.
35. **Коломинский, Я. Л.** Психология педагогического взаимодействия: учебное пособие / Я. Л. Коломинский.– Санкт-Петербург: Речь, 2017. – 240 с.– Текст: непосредственный.–ISBN 5-9268-0554-6.
36. **Коногорская, С. А.** Поведенческий подход в школьной психокоррекционной практике/ С. А. Коногорская // Новое в психолого-педагогических исследованиях. – 2018. – № 3 (51). –С. 53–61.
37. **Кудашкина, О. В.** Психологическая подготовка будущих учителей физической культуры к снижению конфликтности предстоящих отношений в профессиональной среде / О. В. Кудашкина, С. В. Тарасова, А. И. Рогачев // Казанский психологический журнал. – 2019. № 2 (133). – С. 157-161.
38. **Кулева, С. М.** Технология психолого-педагогического сопровождения старших подростков в конфликтных ситуациях в общеобразовательной организации/ С. М. Кулева // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2019. – № 4 (38). – С. 18-23.

39. **Куровская, С.** Конфликтология в социально-педагогической деятельности: учебное пособие / С. Куровская. – Москва: Гревцова, 2013. – 202-204 с. – Текст: непосредственный. – ISBN: 978-985-6954-50-7.
40. **Курочкина, И. А.** Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. – Екатеринбург: Рос.гос.проф.- пед. ун-та, 2013. – 229 с. – Текст: непосредственный. – ISBN 978-5-8050-0524-5.
41. **Магдеев, А. М.** Предупреждение и разрешение педагогического конфликта: традиции и новации / А. М. Магдеев, В. Р. Мухадинов // Интеграция образования. – 2019. – № 1. – С. 86-90.
42. **Меренкова, В. В.** Разработка адаптированной программы внеурочной деятельности и программы дополнительного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках реализации ФГОС / В. В. Меренкова, Н. В. Новоселова. // Челябинск: Южно-Уральский научно-образовательный центр РАО. – 2019. – С. 112-115.
43. **Михейкина, Т. А.** Формирование ролевого поведения у младших школьников с задержкой психического развития в процессе учебной деятельности в условиях инклюзивной практики/ Т. А. Михейкина // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 65/4. – С. 219–223.
44. **Нижегородцева, Н. В.** Педагогическая конфликтология как область конфликтологических исследований / Н. В. Нижегородцева // МПСИ. – 2021. – С. 568-569.
45. **Николаева, А. А.** Особенности межличностных конфликтов, вызванных девиантным поведением подростков/ А. А. Николаева, Э. Г. Бочарникова, И. А. Савченко // Педагогика и просвещение. – 2018. – № 4. – С. 104-110.
46. **Одинцова, Е. Ю.** Опыт исследования школьной адаптации детей с ЗПР, обучающихся по разным образовательным программам/ Е. Ю.

Одинцова // Актуальные проблемы психологического знания. –2020. –№ 1. –С. 142–148.

47. **Озерова, В.А.** Профилактика и урегулирование конфликтов в учреждениях дополнительного образования в сфере культуры и искусства/ В.А.Озерова// Сборник статей III Международной научно-практической конференции. – 2020. – С. 174-176.

48. **Пидал, И. М.** Состояние коммуникативных навыков детей раннего возраста с отклонениями в овладении речью в различных микросоциальных условиях / И. М. Пидал, Е. В. Шереметьева, Н. Е. Трофимова // Челябинск: Южно-Уральский научно-образовательный центр РАО. – 2019. – С. 104-111.

49. **Попова, Р.** Восстановительный подход в деятельности классного руководителя/Р. Попова// Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. – 2021. – С. 103-104.

50. **Пташко, Т. Г.** Личностные ценности подростков малого и большого городов и риски в процессе их формирования/ Т. Г. Пташко, А. Е. Перебейнос, Н. В. Сиврикова, Е. Г. Черникова // ScienceforEducationToday. – 2019. – № 2. – С. 215-233.

51. **Пташко, Т.Г.** Коммуникативно-конфликтологическая составляющая образа педагога: ее оценка будущими учителями /Т.Г. Пташко, Е.Г Черникова, С.В. Рослякова, А.Е Перебейнос// Балтийский гуманитарный журнал. –2021. –Т. 10. № 3(36) –С. 132-135.

52. **Рослякова, С. В.** Профессионально значимые качества глазами молодых учителей (по материалам социологического исследования) / С. В. Рослякова, Е. Г. Черникова// Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2016. –№ 5. – С. 107-112.

53. **Рослякова, С. В.** Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ОВЗ, в условиях социально-реабилитационного центра / С. В. Рослякова // Южно-Уральский научно-образовательный центр РАО. – 2019. – С. 193-198.

54. **Рослякова, С. В.** Социально-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательной школе в условиях инклюзивного образования /С.В. Рослякова// Издательство ЮУрГГПУ. – 2018. – С. 272-279.

55. **Рослякова, С.В.** Педагогическое сопровождение подростков в конфликте /С.В. Рослякова, Е.Г. Черникова, Н.А. Соколова// Карельский научный журнал. – 2022. – Т. 11№ 1(38) –С. 16-18.

56. **Рудакова, И. А.** Конфликтология для педагогов: учебное пособие / И. А. Рудакова, А.А. Жильцова, Е.А. Филиппенко. Текст: непосредственный. // Ростов-на-Дону: Феникс. –2015. – №11 – С. 155-156.

57. **Семаго, Н. Я.** Проблемные дети: основы диагностической и коррекционной работы психолога/ Н. Я. Семаго, М. М. Семаго // АРКТИ. –2020.– №1. – С. 208-211.

58. **Сиврикова, Н.В.** Взаимосвязь между оценкой сформированности толерантности и желанием повысить конфликтологическую подготовку у будущих педагогов / Н.В. Сиврикова, Т.Г. Пташко, А.Е. Перебейнос, А.В. Ворожейкина, Е.Г. Черникова // ScienceforEducationToday. – 2022.– Т. 12 № 2–С. 33-35.

59. **Сидоренков, А.В** Конфликт в малой группе: понятие, функции, виды и модель / А.В. Сидоренков//Северо-Кавказский психологический вестник. – 2018 . – № 6/4– С. 63-76.

60. **Сидоренков, А.В.** Динамика неформальных подгрупп в группе: социально-психологический анализ/ А.В.Сидоренков // Ростов н/Д: РГУ. – 2020.– №6. – С. 81-83.

61. **Сидоренков, А.В.** Микрогрупповая концепция/ А.В. Сидоренков // Российский психологический журнал. – 2016. – № 1. – С. 21-40.

62. **Столбова, Е. А.** Кинетический песок как средство речевого развития детей дошкольного возраста с ОВЗ / Е. А. Столбова, Д. В.

Пяткова // Челябинск: Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – 2018. – С. 318-322.

63. **Федосеева, Л. А.** Конфликты в педагогике и способы их разрешения: научно-практический журнал «Современные научные исследования и инновации» / Л. А. Федосеева.–Москва: Международный научно-инновационный центр (ООО). – 2022. – 178 с. –Текст: непосредственный. –ISBN 2223-4888.

64. **Харланова, Е. М.** Неформальное образование как ресурс социальнопедагогической деятельности и социальной работы / Е. М. Харланова // Челябинск: Южно-Уральский научно-образовательный центр РАО. – 2019. – С. 273-279.

65. **Хьелл, Л.** Теории личности/ Л. Хьелл, Д. Зиглер.Текст: непосредственный // Питер Пресс. – 2017.–№2. –С. 608-609.

66. **Цилицкий, В. С.** Обучение будущих педагогов-дефектологов на спецкурсе как условие формирования профессиональной готовности к тьюторской деятельности / В. С. Цилицкий // Челябинск: Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – 2018. – С. 347-352.

67. **Цыренов, В. Ц.** Социализация и инкультурация детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях разных типов и видов: учебное пособие/В. Ц. Цыренов. – Москва, 2015. – 43 с.– ISBN 3-83148-002-4 .

68. **Черникова, Е. Г.** Проблемы социализации детей с ограниченными возможностями здоровья / Е.Г. Черников, Л.А. Жукова // Челябинск: Цицеро. – 2018. – С. 367-372.

69. **Черникова, Е. Г.** Теоретические аспекты определения сущности и содержания трудовой адаптации / Е.Г. Черникова // Здоровоохранение, образование и безопасность Healthcare, educationandsecurity. – 2016. – № 4 (8) 111. – С. 107- 113.

70. **Чутко, Л. С.** Синдром эмоционального выгорания. Клинические и психологические аспекты / Л.С. Чутко, Н.В.Козина // МЕДпресс-информ. –2021.– №8. – С. 256-258 .

71. **Шамликашвили, Ц.А.** Основы медиации как процедуры урегулирования споров/ Ц.А. Шамликашвили // Вестник ОГПУ, – 2018. – № 11–С. 81.

72. **Юдина, А.М.** Конфликтологическая компетентность и формирование ее у подростков на уроках русского языка и литературы/ А. М. Юдина, Э. С. Кудряшова // Современное педагогическое образование. – 2021. – № 6. – С. 52-57.

**Анкета для опроса педагогов технической направленности МАУ ДО
«ДЦТ «Юность» им. В.П. Макеева»**

Добрый день, уважаемые коллеги! Выпускники Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета проводят исследование на тему «Профилактика конфликтов с детьми с ограниченными возможностями здоровья». Просим ответить на несколько вопросов.

1. Вы работаете с обучающимися с особыми образовательными потребностями?

- a) Да
- b) Нет

2. Если да, сколько лет вы работаете с данной категорией обучающихся?

3. Введение инклюзивного обучения — это

- a) необходимость
 - b) «новая мода» в образовании
 - c) стремление быть похожими на европейские страны
 - d) попытка придать уверенность в своих силах детям с ограниченными возможностями
 - e) иное мнение
-

4. Как вы относитесь к возможности совместного обучения здоровых детей с детьми с ограниченными возможностями

- a) положительно
 - b) категорически против
 - c) мне всё равно
 - d) иное мнение
-

5. Оцените уровень своих знаний об особенностях обучения детей с ограниченными возможностями здоровья:

- a) высокий;
- b) средний;
- c) низкий.

6. Насколько Вы готовы обучать ребенка с ОВЗ совместно с другими детьми?

- a) да (укажите степень готовности: 0 – минимальная готовность, а 10 – максимальная готовность) _____;
- b) нет;

7. Укажите степень эмоциональных затруднений, которые Вы испытываете при контакте с детьми с ОВЗ (0 – минимальная трудность, а 10 – максимальная трудность) _____.

8. Как будут складываться отношения между здоровыми детьми и детьми с ограниченными возможностями зависит от (можно выбрать несколько ответов)

- a) родителей детей с ограниченными возможностями
- b) окружающей среды
- c) гиперопеки родителей
- d) педагога
- e) соседей
- f) администрации образовательного учреждения
- g) иное мнение

8. Может ли ребенок с ограниченными возможностями быть успешным?

- a) да
- b) нет
- c) затрудняюсь ответить

9. Откуда Вы получаете информацию для повышения квалификации в области образования детей с ОВЗ?

- a) образовательные проекты (лекции, семинары и др. мероприятия);
- b) медицинские учреждения (лекции, семинары и др. мероприятия);
- c) СМИ;
- d) интернет;
- e) не получаю совсем;
- f) другое

(укажите) _____

10. Какой вид поддержки своей деятельности может понадобиться Вам в процессе работы с детьми с ОВЗ? (можно выбрать несколько вариантов)

- a) консультации специалистов;
- b) методическая помощь коллег;
- c) поддержка со стороны администрации;
- d) помощь ассистента на уроках;
- e) обеспечение дидактическим материалом;
- f) участие родителей;
- g) помощь обучающихся.
- h) Другое _____

11. Обучающиеся с особыми образовательными потребностями более конфликтны, чем здоровые дети?

- a) да
- b) нет

12. На ваш взгляд, разработка комплексной программы по профилактике конфликтов с детьми ОВЗ будет способствовать снижению конфликтности во время образовательного процесса?

- a) да
- b) нет

13. Назовите основные трудности, которые могут возникнуть при работе с детьми с ОВЗ (Впишите текст в пустые поля.)

14. Имеется ли у Вас педагогическое образование?

- a) да
- b) нет

15. Если нет, то какой профиль?

16. Стаж работы в учреждении:

- a) До 3 лет
- b) 3-5 лет
- c) 5-15 лет
- d) Более 15 лет

17. Наличие педагогической категории

- a) 1 категория
- b) высшая категория
- c) нет

18. Проходили ли Вы обучение на курсах повышения квалификации или профессиональной переподготовке в области работы с обучающимися ОВЗ?

- a) да
- b) нет

Спасибо за ответы!

Протокол наблюдения

Дата: 7, 14, 21, 28 марта 2022 года.

Группа: Обучающиеся с ОВЗ по программе «Робототехника» МАУ

ДО «ДДТ «Юность»

Педагог: К. О.А.

ФИО обучающихся/ особенности здоровья	Единицы наблюдения						
	Эмоциональн ые реакции	Интер ес к заняти ю	Самостоятел ьно исследует предметы	Задаёт вопрос ы педаго гу	Контак ты с др. обуч-ся	Агрессивн ые, конфликтн. действия	Итог
Иван А. нарушение слуха							
Мария В. нарушение речи							
Екатерина З. нарушение слуха							
Матвей К. нарушения опорно- двигательного аппарата							
Полина М. нарушение слуха							
Кир Л. нарушение слуха							
Полина Щ. нарушение речи							
Яков Я. нарушение слуха							