

С. Г. Литке

Я – ПЕДАГОГ

**КЕЙС СИТУАТИВНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
ЗАДАЧ**

Учебное пособие

Челябинск
2023

УДК 151.8:378(021)
ББК 88.40:74.48я73
Л64

Печатается по решению кафедры подготовки педагогов профессионального образования и предметных методик ФГБОУ ВПО «Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета»

Протокол заседания № 5 от 17.01.2023

Рецензенты:

Г.Г. Буторин, доктор психологических наук, профессор
Н.В. Уварина, доктор педагогических наук, профессор

Л64 Литке С. Г.

Я – педагог: кейс ситуативно-педагогических задач.
Учебное пособие. Литке С. Г. – Челябинск, 2023. – 33 с.

ISBN 978-5-93162-739-7

Учебное пособие «Я – педагог: кейс ситуативно-педагогических», является практической частью формирования компетенций, предусмотренных Федеральным образовательным стандартом высшего профессионального образования подготовки бакалавров профессионального обучения по всем отраслевым направлениям в рамках освоения дисциплины «Психология профессионального образования». Издано в помощь студентам, для освоения навыков взаимодействия с субъектами профессионального образования.

УДК 151.8:378(021)
ББК 88.40:74.48я73

ISBN 978-5-93162-739-7

© С.Г. Литке, текст, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.

Манифест современному читателю4

Часть 1. Алгоритм работы с картами.

Индивидуальный формат7

Часть 2. Возможно правильные (оптимальные)

варианты решений ситуативно-педагогических задач 11

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА МАНИФЕСТ СОВРЕМЕННОМУ ЧИТАТЕЛЮ

Из всех профессий профессия учителя –
Самая благородная, самая трудная и са-
мая важная...

Ш.А. Амонашвили

Уважаемый Читатель!

Вашему вниманию представлено учебное пособие – «Я – ПЕДАГОГ: кейс ситуативно-педагогических задач», в котором содержатся 50 карт – ситуативно-педагогических задач, решение которых направлено на формирование умений и навыков профессионально-педагогического взаимодействия будущих педагогов профессионального образования с субъектами образования – со студентами, родителями, коллегами в рамках информационного содержания выше обозначенной дисциплины, а также развития компетенций, предусмотренных Федеральным образовательным стандартом высшего профессионального образования.

Работать с картами можно как на практических занятиях в процессе освоения учебного материала, так и в самостоятельном режиме.

К каждому заданию предусмотрены методические рекомендации по его выполнению (см. Приложение).

Учитывая особенности профессиональной направленности студентов – педагогическая деятельность в сфере профессионального образования, предложенные задания имеют примерные варианты решений, что облегчает студенту – будущему педагогу профессионального обучения осуществлять самостоятельную проверку и подготовиться к непосредственному

контакту с личностями субъектов профессионального взаимодействия в процессе практической педагогической деятельности. Это в свою очередь обеспечивает реализацию метапредметных целей и задач.

Задания представлены в соответствии с модульно-рейтинговой системой изучения дисциплины в порядке освоения содержания в соответствии с Рабочей программой дисциплины.

БЛАГОДАРНОСТЬ

В процессе подготовки учебного пособия приняли активное участие студенты-бакалавры 4 курса Профессионально-педагогического института ФГБОУ ВПО «Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета».

Разработка ситуативно-педагогических задач:

Акишина Анна Сергеевна

Борисова Ольга Константиновна

Голубкова Анастасия Михайловна

Зорина (Мехоношина) Дарья Сергеевна

Калашникова Ангелина Владимировна

Кудря Светлана Александровна

Мельникова Анна Сергеевна

Насырова Алсу Наильевна

Пышкина Олеся Владимировна

Никитина Ирина Дмитриевна

Сидорова Алёна Евгеньевна

Оформление обложки и карт с ситуативно-педагогическими задачами:

Яковлева Яна Александровна

Оказание финансовой поддержки:

Гелдымурадов Мухамметгелди

Оредурдыев Пирмухаммет

ПирнепесовЧеркез

Платонов Александр Евгеньевич

Мурзов Максим Андреевич

Ташлиев Ходжа

Часть 1. АЛГОРИТМ РАБОТЫ С КАРТАМИ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ФОРМАТ

1. Вначале внимательно познакомьтесь с ситуативно-педагогическими задачами.

2. Рассортируйте все ситуации по степени сложности. Выберите среди ситуативных задач, по вашему субъективному мнению, самые лёгкие, затем сложнее и самые сложные.

3. Идентифицируйте себя с педагогом профессионального обучения: представьте, что вы работаете в колледже (техникуме) преподавателем дисциплин. У вас есть группа, в которой вы являетесь куратором. Вспомните профессиональные сильные стороны вашей личности: тип темперамента, черты характера, мотивационную направленность.

4. Начните с заданий, которые, по вашему субъективному мнению, наиболее лёгкие.

5. Внимательно прочитайте задание. Образно представьте ситуацию. Постарайтесь отождествить себя со всеми субъектами образовательного процесса.

Педагог-преподаватель: определите основную профессионально-педагогическую задачу преподавательской деятельности – формирование профессионально-личностной компетентности студента. Как бы вы проявили себя как педагог в данной ситуации? Что почувствовали? Какие мысли проявились? Какая мотивация обуславливает ваши проявления мыслей, чувств, эмоций, поведенческих реакций.

Педагог-куратор: определите основную профессионально-педагогическую задачу кураторской деятельности – оптимальное сопровождение личностного развития и профессио-

нального становления студента. Как бы вы проявили себя как педагог-куратор в данной ситуации? Что почувствовали? Какие мысли проявились? Какая мотивация обуславливает ваши проявления мыслей, чувств, эмоций, поведенческих реакций. Чем обусловлено ваше профессиональное решение?

Студент: примените метод рефлексии второго порядка – представьте, что ощущает, чувствует, мыслит студент. Проанализируйте ситуацию с его позиции. Проанализируйте, как оптимизировать решение задачи, исходя из психолого-педагогического принципа «не навреди».

Родитель: примените метод рефлексии второго порядка – представьте, что ощущает, чувствует, мыслит родитель относительно сложившейся ситуации. Проанализируйте ситуацию с его позиции. Проанализируйте, как оптимизировать решение задачи, исходя из психолого-педагогического принципа «не навреди». Каким образом выстроить диалог, чтобы оказать профессиональное содействие в сложившейся ситуации и оптимизировать выход из неё.

Коллега: примените метод рефлексии второго порядка – представьте, что ощущает, чувствует, мыслит ваш коллега относительно сложившейся ситуации. Проанализируйте ситуацию с его позиции. Проанализируйте, как оптимизировать решение задачи, исходя из психолого-педагогического принципа «не навреди». Каким образом выстроить диалог, чтобы оказать оптимально-конструктивное содействие в сложившейся ситуации и оптимизировать выход из неё, профилактируя дальнейшие конфликты.

6. Предполагаемые возможные решения запишите на любой носитель. Желательно на диктофон.

7. Выберите наиболее, по вашему мнению, оптимальное профессионально-педагогическое решение.

8. Сравните с вариантами возможных решений (см. часть 2).

9. Переходите к решению более сложных ситуативно-педагогических задач.

ГРУППОВОЙ ФОРМАТ

1. Данный формат следует применять после того, как вы потренировали себя в формате индивидуального решения ситуативно-педагогических задач.

2. Расположитесь удобно, напротив друг друга.

3. По очереди вытягивайте из общей колоды карту с ситуативно-педагогической задачей.

4. Прочитайте вслух. Дайте наиболее, по вашему мнению, оптимальное профессионально-педагогическое решение.

5. Выслушайте мнение коллеги.

6. Разыграйте различные варианты разворачивания ситуативно-педагогической задачи.

7. Подискутируйте, опираясь на знания психологии личности в разных форматах.

8. Прочитайте вариант возможных решений.

ФОРМАТ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ

1. Данный формат следует применять после того, как вы потренировали себя в формате индивидуального и группового решения ситуативно-педагогических задач.

2. Используя метод случайной выборки, возьмите пять карт.

3. Дайте наиболее, по вашему мнению, оптимальное профессионально-педагогическое решение.

4. Сравните с вариантом возможных решений.

5. Оцените свои ответы по следующей шкале контроля:

Качественная оценка: совпадение с вариантом возможных решений	Отметка
Полное совпадение. Чёткое обоснование выбора. Опора на психолого-педагогические знания.	Отлично
Ответ совпадает с вариантом возможных решений. Но содержит интуитивно-эмпирическое обоснование.	Хорошо
Ответ почти совпадает с вариантом возможных решений. Затруднение в обосновании решения.	Удовлетворительно
Ответ не совпадает с вариантом возможных решений. Не содержит обоснований.	Неудовлетворительно

Часть 2. ВОЗМОЖНО ПРАВИЛЬНЫЕ (ОПТИМАЛЬНЫЕ) ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЙ СИТУАТИВНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

Ситуация №1 (педагог – студент)

На протяжении месяца посещаемость группы на паре составляет 70%. Одной из причин непосещения является трудовая деятельность студентов.

Как, по вашему мнению, необходимо профессионально отреагировать на ситуацию?

Оптимально возможное решение (реагирование): посодействовать индивидуальному маршруту образования, составить индивидуальный план аттестации, предоставить вариант выбора заочного обучения.

Ситуация №2 (педагог – студент)

На протяжении месяца посещаемость группы на паре составляет 70%. Одной из причин непосещения является высокая заболеваемость студентов.

Как, по вашему мнению, необходимо профессионально отреагировать на ситуацию?

Оптимально возможное решение (реагирование): дать возможность подключаться в формате онлайн; иметь на старте обучения текст лекционного материала и/или краткое изложение содержания дисциплины; кейс заданий для самостоятельной работы и методические рекомендации по их выполнению.

Ситуация №3 (педагог – студент)

На протяжении месяца посещаемость группы на паре составляет 70%. Одной из причин непосещения является отсутствие интереса и желания к обучению у студентов.

Как, по вашему мнению, необходимо профессионально отреагировать на ситуацию?

Оптимально возможное решение (реагирование): продиагностировать мотивационную сферу личности студента, поспособствовать в формировании познавательного интереса и профессионально-ориентированного мотива. Обучить приемам волевой саморегуляции.

Ситуация №4 (педагог – родитель)

Студентка 2 курса не готова к занятию, за что получила отметку «неудовлетворительно». Чтобы избежать наказания дома, она решила обратить ситуацию в свою сторону, обманув родителей, что педагог оскорбил её при всех студентах. Родители с намерением защитить свою дочь пришли к педагогу с претензией. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование):

Варианты действия педагога:

1) Педагог приглашает родителей в кабинет для индивидуальных встреч; внимательно выслушивает родителей; даёт обратную связь в форме характеристики личности обучающегося, используя принцип «+ – +»: позитивные проявления личности – негативные проявления личности – позитивные проявления личности. Цель коммуникации: привлечь родителей для совместного контроля выполнения домашних заданий.

2) Даёт ответ: «По результатам проверки домашнего задания была выставлена отметка, соответствующая заданным критериям. Готов(а) обсудить в присутствии вашей дочери».

Ситуация №5 (педагог – педагог)

Педагог А предъявляет Педагогу В: «Почему вы во время моего занятия хотите организовать поход студентов в музей?».

Педагог В отвечает: «Потому что только на это время я договорилась с музейными работниками принять студентов». Как педагоги отреагируют в данной ситуации и почему?

Варианты решения: 1) Педагог А говорит: «Педагог В, я уважаю ваши намерения проводить воспитательные мероприятия, но в рамках учебной деятельности я несу полную ответственность за студентов в учебное время».

2) Педагог А говорит: «Я согласна на проведение вашего мероприятия в музее, если мы документально оформим все нюансы (подготовить документы, организовать перевоз и контроль студентов)».

Ситуация №6 (куратор – педагог)

Студентка 1 курса попросила помощи у своего куратора, обозначив проблему в том, что испытывает чувство обиды и тревоги после несданного экзамена. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): Куратор, оставшись наедине спросил(а) о том, что тебя больше тревожит: чувство обиды или неудовлетворительная отметка. Куратору важно определить ситуативная или личностная обида. Если ситуативная, то куратор определяет алгоритм пересдачи экзамена: проговаривают оптимальные способы выстраивания коммуникации с преподавателем. Если личностная, то куратор рекомендует студенту обратиться к специалисту – психологу.

Ситуация №7 (педагог – педагог)

Преподаватель, принимая экзамен у студентки, занижил отметку, сопроводив комментарием: «Преподаватель всегда прав!». Студентка испытывая чувство несправедливости, обратилась за помощью к куратору. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): Куратор просит критерии оценивания экзаменационного задания и совместно со студентом, проводит анализ ситуации. Если, по мнению куратора, оценка занижена, то этот вопрос выносится на уровень администрации.

Ситуация №8 (педагог – студент)

Обучающийся первокурсник учится плохо, на парах не работает, на замечания и призывы учиться, слушать педагога на уроках отвечает: «Мне эта профессия не нужна. Я все равно после колледжа поступлю в университет и стану юристом, у моего дяди большие связи». Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): Педагог спрашивает: «Что тебе нравится в профессии юриста?».

После ответа студента подвести его мотивационную направленность к изучению данной дисциплины, пробудив интерес к данной дисциплине через связь предмета с юриспруденцией.

Ситуация №9 (педагог – студент)

Один из студентов лежит на парте во время занятия, глаза сонные, он почти спит. Преподаватель спрашивает: «Что с тобой происходит? Во сколько ты сегодня лег?». Студент отвечает: «Я поздно лег спать – в три или в четыре утра, я не помню». Педагог: «А чем же ты занимался?» Студент: «В компьютер играл». Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): Педагог требует от студента объяснительную записку с указанием причины его психоэмоционального состояния, дает индивидуальное задание и предлагает пойти в комнату для отдыха (кабинет психологической разгрузки, столовая и т. п.). Отпускать с занятий категорически запрещено.

Ситуация №10 (педагог – студент)

Педагог обращается к обучающемуся, который крутит в руках телефон: «Убери, пожалуйста, телефон и отключи звук!»
Обучающийся: «Я не могу. Я в «Инстаграм» сижу. Я вообще никогда с ним не расстаюсь и не выключаю, я и сплю с ним...». Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): Вернуть телефон с выключенным звуком, как игрушку, без прочтения информации я тебе разрешаю, в большинстве случаев это не мешает восприятию материала.

Вербальное восприятие информации практически невозможно совершать одновременно, нам обоим важно чтобы ты усвоил то, что определено государственным образовательным стандартом по данной дисциплине, все сообщения ты сможешь прочитать чуть позже, когда будет перемена.

Ситуация №11 (педагог – студенты)

Несколько учащихся опоздали на урок на 15 минут. Педагог спрашивает: «Почему вы опаздываете? Обучающиеся (дожевывая на ходу булочки): «А мы в столовой были». Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): Действие педагога: «Если вы задерживаетесь на занятия по какой-либо причине, приготовьте необходимые учебные принадлежности за дверью, и очень тихо без отвлечения других участников от процесса зайдите в аудиторию, причину опоздания сообщите мне позже». Согласовать и оптимизировать время питания в столовой с администрацией.

Ситуация №12 (педагог – студент)

Одна из студенток, узнав, что ее подруга, сидящая рядом с ней за столом, получила за контрольную работу на

балл выше, чем она, сочла оценку несправедливой. От обиды на педагога она нахмурила брови, скрестила руки на груди, отодвинула тетрадь и учебник, положила ручку, на глазах появились слезы. На вопрос педагога: «Что случилось, почему ты не работаешь?» – она не ответила и продолжала молча сидеть и ничего не делать. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): педагог применяет алгоритм психотехники с подавленным состоянием: «Ты обижена, тебе грустно, я тебя понимаю. Если хочешь мы поговорим об этом». Обращаясь к аудитории, педагог говорит: «Уважаемые студенты, вы получили результаты оценки за выполненную работу. Напоминаю параметры и критерии оценивания». Педагог еще раз озвучивает критерии оценивания.

Ситуация №13 (педагог – студент)

После занятия к педагогу робко подходит студент и, страшно смущаясь, просит: «Дайте мне, пожалуйста, телефон Вики Ивановой» Педагог: «Саша, а зачем тебе?» Опустив глаза, студент признаётся, что ему очень нравится одногруппница. Если он звонит по своему телефону, она тут же кладет трубку. А поговорить с ней лично он не решается. Может, по телефону получится? Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): педагог может сказать ученику, что в настоящий момент он не может дать номер телефона девушки, но он постарается помочь ему делом. Это вызовет у обучающегося доверие, позволит ему отвлечься от идеи о телефонном звонке и придумать другие способы выйти на диалог. Также, на следующем занятии, педагог может разбить студентов на пары и дать задания. Саша будет

выполнять работу в паре с Викой, тем самым ему предоставится шанс установить контакт.

Ситуация №14 (педагог-студент)

В группе есть слабый обучающийся, и другие студенты не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда педагог вызывает его к доске, он смущается, запинаясь в ответах, проявляет страх публичных выступлений. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): чтобы создать гармоничные отношения в группе, педагогу необходимо поддержать слабого обучающегося, помочь ему заявить о себе на пути становления личности. Для этого надо дать студенту специальное творческое задание, знакомство с результатами которого может вызвать интерес всей группы. Это поможет студенту раскрыться, показать его внутренние способности и нераскрытые возможности. Для этой же цели подойдет совместное решение заданий, выполнение общественных поручений.

Ситуация №15 (педагог-педагог)

Молодой преподаватель впервые проводит занятие в учебном заведении. На его занятии присутствует другой педагог, который достаточно давно работает в образовательной организации и уже хорошо знает всех студентов. На протяжении всего занятия, студенты активно задают вопросы более опытному преподавателю, разговаривают с ним не по теме и шутят.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): после проведения занятия молодому специалисту следует поговорить

с более опытным педагогом о своих ошибках и найти способы поднять свой авторитет у студентов.

Ситуация №16 (педагог-куратор-студент)

В классе новый преподаватель по профильному предмету. Во время опроса он даёт одному из обучающихся низкую оценку – за слабый и неразборчивый ответ. На следующий день подходит куратор группы: оказывается, низкая оценка поставлена круглой отличнице, и её родители возмущены. Что делать?

Оптимально возможное решение (реагирование): предоставить куратору критерии оценивания ответа студентки. Дать возможность исправить отметку. Родителям порекомендовать обратиться к психологу проблеме ситуативной и личностной стрессоустойчивости.

Ситуация №17 (педагог-студент)

Преподаватель выполняет на доске определенные действия (записывает формулу, алгоритм). Один из студентов замечает ошибку и сообщает об этом на всю аудиторию. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование):

1) Принять ошибку, поблагодарить студента за внимательность и сделать исправления. 2) Отметить похвалой студента и сообщить, что это была проверка внимательности группы.

Ситуация №18 (педагог-студент)

В Вашем присутствии один из обучающихся дал негативную оценку деятельности Вашего коллеги и другого преподавателя. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): необходимо показать своим примером, что неэтично обсуждать людей за их спиной. Объяснить студенту, что все способны ошибаться и что нужно решать проблему непосредственно с тем человеком, который неправ.

Ситуация №19 (родитель-студент)

На прошлом занятии группа писала контрольную работу. Студент получил оценку «неудовлетворительно». На вопросы родителей он ответил, что преподаватель придирается к нему. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): необходимо предоставить родителям и студенту критерии оценивания работы студента. Предложить извиниться перед преподавателем за клевету.

Ситуация №20 (педагог-студенты)

В физкультурном зале на соревнованиях по футболу между студентами разных групп возник какой-то конфликт с применением физического реагирования. Молодой педагог начал разбираться и попытался вмешаться в процесс драки. Один из конфликтующих отреагировал нецензурными словами (он не понял, что это преподаватель). Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): в данной ситуации педагогу целесообразно авторитарной фразой прекратить конфликт: «Давайте, мы ваш конфликт разрешим после матча – стадион все-таки не место для выяснения отношений и надо продолжать игру». После обратиться к оскорбившему его достоинство студенту: «Мне было очень неприятно и обидно услышать от тебя такие слова. Возможно, ты

сказал их не специально, погорячившись, но мне бы хотелось после матча услышать от тебя объяснение произошедшего».

Ситуация №21 (педагог-педагог)

«Вы знаете,» – говорит педагог, обращаясь к коллеге, – «у меня просто не хватает сил сегодня проводить последнее занятие. Я так выматываюсь, что приходится давать обучающимся самостоятельно выполнять работу или какое-нибудь ничемное переписывание, и, хотя мне стыдно от этого, но что делать, я просто не знаю». Как коллега отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): коллеге следует выслушать переживания своего коллеги и посоветовать обратиться к психологу по проблеме профессиональной деформации и эмоционального выгорания.

Ситуация №22 (педагог-студенты)

Два юноши в колледже шумно ведут себя на перемене. Один «оседлал» другого и катается на нем. Что делать? Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): педагогу следует обратить внимание юношей на их биологический возраст, намекнув на то, что психологический возраст «задержался» в 6-7 классе. Далее провести обще групповое собрание по вопросам адекватного поведения обучающихся в колледже. Предложить активное проявление на перемене реализовывать в специально организованном пространстве.

Ситуация №23 (педагог – студент)

Студенты ушли с последнего занятия в кино и таким образом сорвали пару. На следующий день куратор приходит в

аудиторию и спрашивает, кто был инициатором идеи, в ответ – молчание.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): Важновьяснить истинные причины ухода группы с последнего занятия. Самостоятельно или с помощью психолога определить главного инициатора. Провести индивидуальную психологическую консультацию по решению проблемы ложного лидерства. Студентов призвать к ответственности, предложив каждому написать объяснение по их персональному мотиву уйти с занятия. Дать дополнительное задание по данной дисциплине.

Ситуация №24 (студент- студент)

В группе появился студент с особенностями физического развития (слабовидящий, слабослышащий, инвалид-колясочник и т. д., сильно заикающийся). Обучающиеся восприняли появление этого студента неадекватно (начали обзывать, смеяться и т. д.). Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему.

Оптимально возможное решение (реагирование):

1) Предварительно оповестить других педагогов, родителей о появлении в группе студента с особенностями физического развития для проведения ими беседы с одноклассниками о корректном принятии вновь прибывшего студента. 2) Представить нового студента, рассказав однокурсникам об ярких и значимых сторонах его личности.

Ситуация №25 (педагог – студент)

Студент отвечает на вопрос преподавателя, паясничая и тем самым развлекая аудиторию. Заметно, что он очень доволен со-

бой. Когда ему ставят «хорошо», он не понимает за что: он отвечал, преподаватель ему улыбался, – значит, ему понравился ответ. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): педагогу необходимо прежде, чем поставить оценку, указать на недочёты в выступлении студента. Напомнить, что официально-деловой этикет предполагает официально-деловой стиль выступления.

Ситуация №26 (педагог – студент)

Студент обращается к педагогу с просьбой: «Я хотел бы, чтобы Вы относились ко мне лучше, чем к другим обучающимся, так как лучший по успеваемости студент».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): объяснить студенту, что все личности уникальны и помочь осознать личностную уникальность остальных обучающихся.

Ситуация №27 (педагог – студент)

В учебном заведении появился новый преподаватель, но при знакомстве со студентами они не смогли запомнить и выговорить его имя и отчество.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): поставить табличку на рабочем столе у педагогов с указанием ФИО, должности. Ввести систему бейджиков.

Ситуация №28 (педагог – студент)

Преподаватель после окончания лекции спрашивает у аудитории: «Все ли понятно?», до окончания занятия остается 5 минут, после чего студенты отвечают: «Некоторые моменты непонятны».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): запланировать промежуточный контроль в середине занятия, провести в конце занятия экспресс проверочную работу и включить в занятие этап рефлексии.

Ситуация №29 (педагог – студент)

Преподаватель замечает, что во время его занятий студенты не погружены в учебную деятельность, а занимаются своими делами в телефонах.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): 1) Обратит внимание на свои личные профессиональные компетенции публичного выступления, в том числе на паралингвистическое оформление речи (громкость, темп, интонация, паузы). 2) Включить в учебный процесс задания, которые необходимо выполнять с помощью телефонных приложений.

Ситуация №30 (педагог-студент)

Одного из студентов товарищи по группе зовут не по имени, а по национальности. Обучающийся на фоне этого не хочет ходить на занятия. Преподаватель пытается донести студентам, что они жестоко и неправильно поступают, после чего они начинают дразнить так, чтобы этого не слышали педагоги.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): 1) Организовать мероприятия, направленные на изучение межнациональной культуры и традиций народов мира. 2) Провести беседу со студентами и их родителями по воспитанию основ уважения, принятия и этики межнационального взаимодействия в официально-деловых организациях.

Ситуация №31 (педагог – студенты)

Преподаватель опоздал на 20 минут на занятие (транспортный форсмажор). Студенты в это время ходили по коридору, затеяли драку, шумели.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): педагог обязан по возможности предупредить администрацию или коллег, что опаздывает (например, позвонить), попросить коллег открыть кабинет, присмотреть за студентами и дать им задание.

Ситуация №32 (куратор-родители)

После того, как на мобильный телефон куратора стали поступать частые звонки от студентов и их родителей, педагог решил выключать телефон после занятий, считая, что все вопросы должны решаться в рабочее время, а после занятий – это личное время каждого.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): педагог должен чётко уведомить родителей о времени общения. Однако в случаях острой необходимости педагог должен всегда быть на связи.

Ситуация №33 (педагог-студент)

На замечания преподавателя обучающийся внезапно реагирует следующим образом: замахивается и начинает драться с педагогом.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): отойти от студента в сторону, спокойным голосом привлечь его внимания фразой: «ты раздражён, возможно тебе сейчас очень плохо». Пригласить студента в релаксационный кабинет и

привлечь помощь психолога. Получить профессиональные рекомендации по вопросам ситуативного реагирования на агрессивные действия. Привлечь студента к административной ответственности.

Ситуация №34 (педагог-педагог)

Троих несовершеннолетних студентов неоднократно замечали в нетрезвом виде в одном из увеселительных заведений города. Педагогам стало известно об этом обстоятельстве, однако факт не был проверен и подтвержден никем из них.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): 1) Педагоги обязаны провести предварительный инструктаж-собеседование о профилактике делинквентных форм поведения. Об инциденте сообщить родителям. 2) организовать ряд профилактических мероприятий по профилактике разных форм зависимостей.

Ситуация №35 (педагог-студент)

Студентка во время занятий систематически отвлекается на разговоры с подругой. Педагог заметил этот факт и попросил продолжить ответ другого студента. Девушка ничуть не растерялась, продолжив ответ и дополнив его примерами. Преподаватель удивился и при этом слегка разозлился.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): Педагог проявил некоторую степень непрофессионализма. Педагог обязан уметь сдерживать негативные эмоции. Студентку, нарушившую правила поведения на лекции важно ещё раз проинформировать и предупредить об ответственности.

Ситуация №36 (педагог-студент)

На занятии практическом занятии обучающийся досрочно выполнил задание и начал отвлекаться и отвлекать других.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): Педагогу важно иметь дополнительные задания повышенной трудности и предложить студенту выполнить их, получив бонусное поощрение.

Ситуация №37 (куратор-студент)

Студент грубо нарушает дисциплину. После бесед с ним куратора и администрации колледжа уверяет, что больше подобного не повторится. Но, выходя за дверь аудитории, через некоторое время подобное поведение повторяется.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): 1) Определяем предполагаемые причины поведения. Опираясь на знание профиля личности студента, даём рекомендации или обращаемся за помощью к психологу. 2) Можно предположить, что одной из причин подобного поведения является низкий уровень волевой саморегуляции. Рекомендуем различные приемы воспитания и самовоспитания воли.

Ситуация №38 (педагог-студент)

Студентка не успевает в освоении учебного материала, раздражительна и груба в общении с педагогом. На одной из пар девушка мешала другим студентам выполнять задания, не реагировала на педагога даже после нескольких замечаний в свой адрес. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): 1) педагогу следует провести самоанализ личности и исключить фак-

торы, провоцирующие грубость и агрессию со стороны студентки. 2) Сообщить об инциденте психологу. 3) Педагог может сказать мотивирующую фразу: «Я вижу, что тебе плохо, у тебя, возможно, есть чувство злости или гнева. Лучше, если ты с ним справишься с помощью специалиста».

Ситуация №39 (педагог-студент)

Педагог входит в аудиторию и видит на доске выразительную, смешную, точную карикатуру на себя. Группа, молча, ждет реакции педагога.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): 1) Педагог с интересом рассматривает карикатуру и говорит: «Нарисовано очень хорошо, мне жаль это стирать». Такое поведение педагога (спокойный интерес, заинтересованное спокойствие) обезоруживает, приятно поражает студентов. На положительном примере они учатся в дальнейшем реагировать на жизненные ситуации, учатся уважать других людей, труд и старание других людей. 2) Педагогу следует провести саморефлексию и понять причины сложившейся ситуации.

Ситуация №40 (педагог-студенты)

По причине заболевшего преподавателя, администрация объединила две группы на учебное занятие. Студенты ведут себя шумно, переговариваются, преподавателя не слушают. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): 1) Раздать дифференцированное задание. 2) Сделать интернет-выборку заданий по изучаемой теме.

Ситуация №41 (куратор-студент)

Куратор заметил изменения во внешнем облике и стиле одежды у одного из студентов. Это физически сильный человек, особого интереса к учебе не проявляет. Друзья студента рассказали о том, что он недавно участвовал в массовой драке. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): 1) Напомнить обучающимся об ответственности за асоциальное поведение, и совершение уголовных преступлений. 2) Проанализировать и определить субкультуру, к которой принадлежит студент. 3) Провести психолого-педагогические мероприятия по коррекции неадекватных форм проявления. 4) Поставить в известность администрацию и родителей.

Ситуация №42 (педагог-студент)

Обучающийся обладает очень хорошей памятью, поэтому легко запоминает информацию, тексты, песни. При проведении праздников исполняя свою роль, суфлирует роли других персонажей, чем мешает другим обучающимся проявить себя, нарушает ход праздника. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): 1) Дать студенту особую роль – суфлер. «Твоя задача: следить за тем, чтобы актеры не забывали свои слова во время выступления. Если актер забыл, ты ему тихонько подсказываешь». 2) Заинтересовать студента другими видами деятельности (кружковая работа).

Ситуация №43 (педагоги-студенты)

Педагоги регулярно замечают обучающихся курящими во дворе учебной организации. Куратор не знает, как уже повли-

ять на обучающихся, беседы на них никак не действуют. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): 1) Психологическая профилактика аддитивных форм поведения. 2) Важно проводить воспитательные мероприятия на тему вреда сигарет и наркотиков, а также об законодательной ответственности за совершение таких действий.

Ситуация №44 (родитель-студент)

В общении со своими детьми родители часто сравнивают их с другими детьми. Мама одной девушки, довольная поведением дочери, часто говорит: «Ты у меня все умеешь, ты лучше всех», «Ты у меня – самая красивая». А вот мама другой девушки, желая, чтобы ее дочь была организованнее и развивалась лучше, говорит: «Все дети, как дети, только ты у меня ненормальная», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...» Обе мамы желают добра своим детям, но кто из них добьётся лучшего результата в воспитании? Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): Педагогам в общении с родителями следует развивать родительскую компетентность, ориентируя родителей на повышение уровня социально-психологических умений и навыков. Обе мамы своих детей сравнивают с другими детьми, но первая мама применяет позитивное сравнение, а вторая мама – негативное. Тем самым «проектирование» поведения Нины и Тани разное. Если мать – уверенный в себе человек, то, как правило, она хвалит своего ребенка и выделяет его среди других детей положительно. Это способствует повышению социального статуса девушки и занятию благоприятного места в системе межличностных отношений со сверстниками. Если мать – человек не-

уверенный, ощущающий себя в чем-то хуже других людей, к своему ребенку она будет относиться так же, передавая ему свою собственную неуверенность. Девушка такой матери будет иметь низкий социальный статус. Вообще, лучше сравнивать поведение детей с его же собственным, которое было вчера, в прошлом.

Ситуация №45 (педагог – студенты)

К социальному педагогу обратился преподаватель по поводу следующей ситуации: «Группа студентов около десяти человек возвращалась из колледжа. Они просто общались. Увидев девочку, по всей видимости, из своей группы они переключилась на нее. Ее начали толкать, обзывать, наносить удары руками и ногами. Девочка не оказывала сопротивления, продолжала идти обычным шагом. Почувствовав собственную агрессивность, дети входили во вкус, усиливая нападение, не реагируя на протесты проходящих рядом взрослых».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): необходимо формировать у личности адекватные формы реагирования на акты жестокого обращения. Обращаться в полицию и заводить уголовные дела.

Ситуация №46 (родители-студент)

Студент легко осваивает предметы гуманитарного плана, поступил в колледж в юридический колледж. Однако обучающийся не видит себя в выбранной профессии, а родители, ссылаясь на его способности в гуманитарных науках, настаивают на обучении, связанным с правоохранительной деятельностью. Парень учится без всякого интереса, стараясь лишь только сдать очередную сессию. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): педагогу важно поговорить с родителями по вопросам формирования профессиональной мотивации. Помочь студенту осознать, что юридическое образование – это еще не самый главный выбор в жизни. Важно, в процессе обучения выявить подлинные интересы студента и посодействовать в выборе дополнительных образовательных программ.

Ситуация №47 (педагог-студент)

Лекция по экономической географии. Минут через десять после начала в аудиторию заходит студент. На шее след свежезамытой царапины, пуговицы на пиджаке оторваны. Взгляд злой, сосредоточенный. Под ноги ему попадает чья-то сумка, стоящая в проходе. Отшвыривает ее ногой. Шумно, с грохотом, достает тетрадь, ручку. Ведет себя явно вызывающе. Обучающийся – один из лидеров в группе. Одногоруппники, оживившись, пытаются выяснить, что произошло. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): Педагог не может оставить данное поведение без внимания: «Я уверен, что у тебя произошло что-то очень важное, возможно, ты кого-то защищал. Но мне очень неприятно, что на занятии ты ведёшь себя несправедливо по отношению ко мне, ко всем нам. Сейчас пройди в кабинет релаксации, приведи своё состояние в порядок и приходи на занятие».

Ситуация №48 (педагог-студент)

Во время контрольной работы обучающийся просит разрешения выйти из аудитории. Педагог говорит: «Конечно, выйди, только телефон оставь». Обучающийся: «Нет, без телефона я не пойду, мне родители сказали всегда держать его при себе – мало ли что случится?» Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): важно студенту доверять, однако, предупредить о том, что в целях адекватного оценивания его работы придётся после возвращения выполнить другое задание. Это будет справедливо по отношению к остальным студентам.

Ситуация №49 (педагог-студент)

Педагог: «Откройте тетради, записывайте...» Видя, что один из обучающихся не пишет, педагог спрашивает: «А ты почему ничего не пишешь?». Обучающийся отвечает: «А зачем мне писать. Я буду лучше внимательно слушать и запоминать». Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): 1) педагогу следует сказать: «Это здорово, что ты можешь все запомнить. На следующем занятии ты расскажешь материал. Если успешно справишься, то используй этот формат». 2) педагог применяет систему пиктограмм и опорных конспектов. 3) возможно использование диктофона.

Ситуация №50 (педагог-студент)

На занятиях в процессе групповой работы лидирует всегда один и тот же обучающийся. Другие студенты тоже готовы проявить лидерские способности, но он не позволяет им это делать, ведет себя агрессивно, перебивает их, высмеивает. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Оптимально возможное решение (реагирование): такие ситуации могут возникать часто особенно в молодежной среде, это своеобразное завоевание «места под солнцем», привлечение внимания к себе. Можно организовать коллективное творческое дело, в котором студенту дать роль наблюдателя или советника, либо дать ему отдельное задание. Существует множество игровых ситуаций, позволяющих изначально распределить роли в группе.

Учебное издание

Я – ПЕДАГОГ

КЕЙС СИТУАТИВНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

Учебное пособие

Подписано в печать 14.02.2023.

Формат 60x84/16. Объем 1,01 уч.-изд. л., 1,92 усл.-печ. л.

Тираж 100 экз. Заказ № 34.

Отпечатано с готового оригинал-макета в типографии ЮУрГГПУ
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69