



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
КАФЕДРА РУССКОГО ЯЗЫКА, ЛИТЕРАТУРЫ И МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЯ
РУССКОМУ И ЛИТЕРАТУРЕ

**Методические условия формирования умений виртуального
общения младших школьников**
**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.01 Педагогическое образование**

**Направленность программы бакалавриата
«Начальное образование»
Форма обучения очная**

Проверка на объем заимствований:

65,08 % авторского текста
Работа рецензент к защите

«05» июня 2023г.
Зав. кафедрой РЯЛиМОРЯиЛ
Юздова Людмила Павловна

Выполнила:

студентка группы ОФ-408-070-4-1
Баталова Татьяна Сергеевна

Научный руководитель:
доктор пед. наук, профессор

Никитина Елена Юрьевна

Челябинск
2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
ГЛАВА 1. Теоретические аспекты методических условий формирования умений виртуального общения младших школьников	7
1.1 Формирование умений виртуального общения младших школьников как научно-методическая проблема.....	7
1.2 Методические условия формирования умений виртуального общения младших школьников	18
Выводы по главе 1.....	32
ГЛАВА 2. Опытнo-поисковая работа по реализации методических условий формирования умений виртуального общения младших школьников.....	35
2.1 Диагностический этап опытнo-поисковой работы.....	35
2.2 Методико-технологические аспекты формирования умений виртуального общения младших школьников	43
Выводы по главе 2.....	49
Заключение	51
Список использованных источников	53

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы:

Развитию системы образования в современной России характерна гуманистическая направленность. Одним из важных качеств индивида в таких условиях становится формирование коммуникативных умений ещё с младшего школьного возраста. Формирование коммуникативных умений, согласно Федеральному «Об образовании в Российской Федерации», рассматривается как «объективная необходимость, продиктованная потребностями современного общества. Все то, что приобретают младшие школьники в процессе обучения, необходимо для использования в дальнейшей деятельности, развитии и коммуникации индивида».

Общение младших школьников – актуальная проблема, волнующая умы человечества, исследованием которой занимались А. Н. Леонтьев, В. В. Давыдов, и другие. Исследователи считают, что дети, которые не умеют организовать общение со сверстниками, чувствуют себя уязвленными. Это может обусловить эмоциональную замкнутость, снижение самооценки, тревожность, повлиять на возникновение агрессивности в поведении по отношению к окружающим, а также привести к серьезным трудностям в реализации потенциальных возможностей ребенка и дальнейшем обучении в школе и на последующих ступенях обучения.

В современном обществе чрезвычайно активно развивается сфера информационно-коммуникационных технологий. Это развитие не обошло стороной и сферу общения: современные дети чаще общаются в сети Интернет, в виртуальности. Это объясняется тем, что такой вид общения не требует временных и денежных затрат на перемещение; позволяет своевременно получить всю свежую информацию, которая так изменчива в мире сегодня и в будущем; изобилует способами передачи информации – видео, изображения, аудио и так далее; даёт больше условий для

получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья и тому подобное. Кроме того виртуальное общение стирает множество границ (например, разные языки, расстояние между собеседниками, большие временные затраты), что способствует реализации конституционных прав и свобод личности.

Культура общения предусматривает выполнение ребенком норм при общении со взрослыми и сверстниками, основанных на уважении и доброжелательности, с использованием соответствующего словарного запаса и норм обращения, а также вежливое поведение в общественных местах, быту. Отношения ребенка со сверстниками, с другими людьми являются основой его духовно-нравственного становления, которая определяет не только нравственную ценность личности с точки зрения окружения человека и общества в целом, но и состояние души человека. Именно эти отношения рождают наиболее яркие и сильные переживания, определяют главные человеческие решения и поступки, прямо влияют на самочувствие и восприятие действительности человеком.

Теоретическую основу исследования составляют:

- методика обучения младших школьников русскому языку (М. Р. Львов, Т. Г. Рамзаева, Л. Д. Мали и др.);
- коммуникативное обучение (А. А. Бодалев, В. В. Давыдов, А. В. Мудрик, А. В. Петровский, Д. Ф. Ахмерова и др.);
- виртуальное общение (А. Е. Войскунский, А. Е. Жичкина, И. В. Шевченко, Е. С. Полат и др.);
- интернет-технологии в образовании (П. В. Четырбок, С. В. Сурикова, В. Г. Холлохова, А. А. Милютина, С. Н. Фортыгина и др.).

Противоречие: между необходимостью общения младших школьников с помощью информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в виртуальном пространстве и недостатком методологического обеспечения по формированию умений виртуального общения у младших школьников.

Цель: выявить методические условия формирования умений виртуального общения у младших школьников.

Объект исследования: формирование умений виртуального общения младших школьников.

Предмет исследования: педагогическое обеспечение формирования умений виртуального общения младших школьников.

Задачи:

– выявить состояние процесса формирования умений виртуального общения младших школьников в теории и методике начального образования;

– подобрать диагностики уровня сформированности умений виртуального общения младших школьников ;

– выявить методические условия формирования умений виртуального общения для обучения в начальной школе.

База исследования. Опытно-поисковая работа осуществлялась на базе образовательного учреждения МАОУ «ОЦ г. Челябинска».

Методы исследования:

– теоретические (теоретико-методологический анализ позволил сформулировать главные понятия, фигурирующие в данном исследовании, анализ понятий и терминологии использовался для выявления понятийных характеристик проблемы, системный анализ применялся с целью ее целостного рассмотрения);

– эмпирические (изучение нормативно-правовых актов и юридических документов в области использования цифровых технологий младшими школьниками, опытнo-поисковая работа по определению методических условий формирования умений виртуального общения детей младшего школьного возраста, диагностический этап опытнo-поисковой работы по выявлению уровня умений общения в виртуальности младших школьников)

– констатирующие (наблюдение, тестирование, составление рейтинговых шкал).

Практическая значимость заключается в том, что выводы и рекомендации обеспечивают оптимальный уровень для формирования умений виртуального общения младших школьников, повышают качество учебно-воспитательного процесса за счет внедрения результатов исследования:

– выявления методических условий формирования умений виртуального общения младших школьников;

– диагностических методик для определения уровня сформированности умений виртуального общения младших школьников;

– программы мероприятий по формированию умений виртуального общения младших школьников, позволяющей предотвращать возможные риски при планировании педагогической деятельности в рамках учебных дисциплин и при планировании внеурочной деятельности.

Структура и объем выпускной квалификационной работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, семи таблиц и одиннадцати рисунков.

Апробация проходила посредством выступления на:

1. VIII Международной научно-практической конференция педагогов и студентов «Начальное образование сегодня и завтра» с темой «Формирование позитивной мотивации к учению у младших школьников средствами внеурочной деятельности», декабрь 2022 года.

2. Международной научно-практической конференция педагогов и студентов «Начальная школа 21 века: проблемы и перспективы развития» с темой «Формирование позитивной мотивации к учению у младших школьников средствами внеурочной деятельности», май 2023 года.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕТОДИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ФОРМИРОВАНИЯ УМЕНИЙ ВИРТУАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

1.1 Формирование умений виртуального общения младших школьников как научно-методическая проблема

Младший школьник в настоящее время поставлен в концептуально отличающиеся условия развития, чем его сверстник буквально несколько десятилетий назад. Основными причинами для этого явления послужили: глобальная информатизация всех сфер жизни человека, свободное общение в виртуальном пространстве, смена ценностных ориентаций членов общества, высокая занятость родителей, большая вариативность форм социализации и воспитания, большое количество разнонаправленных факторов и субъектов социализации и другие [6]. Значительно сильное влияние на ребенка оказывают различные виды средств массовой информации (далее – СМИ), среди которых наибольшее влияние имеют электронные (сетевые ресурсы – Интернет) и аудиовизуальные (телевидение и радио), в то время как на школьника прошлых десятилетий огромное влияние имели печатные СМИ – газеты и журналы. Сегодня же к печатным СМИ школьник прибегает реже, так как ту же информацию он получить быстрее и порой даже красочнее в сети Интернет [8].

Современный ученик начальной школы проводит в информационном интернет-пространстве значительную часть своего времени. Принято выделять некоторые негативные последствия этого феномена: бесконтрольное посещение детьми сомнительных сайтов, свободное и бесконтрольное общение с незнакомыми людьми, практически абсолютная свобода доступа к любого рода информации, в том числе и к противоречивым телевизионным передачам и фильмам, компьютерным играм с сомнительной нравственной ценностью. Описанное положение вещей усугубляется тем, что в силу возраста у ребенка еще не развито

умение подвергать информацию из ТВ, СМИ, Интернета критическому анализу [4].

Однако, помимо вышеуказанных негативных последствий, есть и положительные:

- длительное пребывание младшего школьника в интернете способствует развитию его информационной компетентности, что необходимо для свободной работы в информационной среде;
- возможность изучения вопроса с различных точек зрения, вследствие чего ребенок знакомится с различными мнениями;
- ученик приобретает умения сравнивать и оценивать информацию;
- младшие школьники вступают в дистанционное межличностное общение в виртуальном пространстве [8].

В результате этих и других причин младший школьник изменился вместе с обществом [9]. Современный ученик обладает, как правило, следующими чертами характера:

- большая, чем у его сверстников прошлых лет, независимость;
- свобода от обязанностей;
- критичность по отношению к взрослым;
- клиповость мышления;
- эклектичность картины мира;
- обильная, но бессистемная информированность.

Сделаем вывод, что сегодняшние дети отличаются не только от детей предыдущих десятилетий, но и друг от друга. Они отличны по своим потребностям, интересам, способностям, поведенческой и познавательной мотивации, ценностным ориентациям, субъектному опыту, деятельностной готовности и др [13]. Сегодня младшие школьники чаще и охотнее пользуются гаджетами и виртуальностью, чем печатными источниками информации. Их мышление настроено на восприятие ярких и коротких сообщений, им сложно сохранять долго внимание на одном объекте. Так

же современный ребенок предпочитает виртуальное общение реальному [16].

Специфика общественных отношений в российском социуме на данный момент делает особенно ценными такие качества личности, как коммуникабельность, способность сотрудничать с другими людьми [23]. Формированию этих качеств способствует общение. Общение – важнейшая социальная потребность, без которой формирование личности замедляет темп или полностью прекращается.

Общение – это одна из основных форм взаимодействия человека с человеком, раскрываемая в нескольких значениях:

1) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, который возникает в связи с требованиями совместной деятельности; включает в себя обмен, восприятие, обработку информации от другого человека и создание единой стратегии взаимодействия с другим человеком [29];

2) взаимодействие субъектов, возникающее в совместной деятельности и направленное на решение общих задач, изменение состояния, поведения [35];

3) специфическое межличностное взаимодействие людей как членов общества, представителей определённых социальных групп и общностей [35];

4) деловая или дружеская связь [42].

Общение как феномен изучали представители философии, социологии, психологии, педагогики и других наук: Л. С. Выготский, В. В. Давыдов, А. В. Мудрик, А. В. Петровский. Общение предполагает обмен чувствами, мыслями, переживаниями, обмен информацией между участниками общения. Это является коммуникативной стороной общения, которая осуществляется при помощи речи. Интерактивная сторона общения предполагает взаимодействие общающихся посредством действий,

поступков. Перцептивная сторона общения предполагает восприятие участниками общения друг друга [11].

Человек постоянно испытывает потребность в общении с другими людьми – это объясняется тем, что человек является биосоциальным существом. Следовательно, общение – потребность человека, необходимая для жизнедеятельности [11].

Эксперименты, исследования и прецеденты показали [14], что если маленького ребенка лишить возможности общения с другими людьми, то это значительно задержит его психическое развитие, а в случае слишком больших ограничений изменения могут быть необратимыми. В качестве примера служат случаи, в которых дети, выращенные дикими зверями, впоследствии не смогли социализироваться в человеческом обществе. Эти дети, вновь попавшие к людям, были развиты только биологически: для нормального психологического развития ребенка необходим постоянный контакт со взрослыми людьми и сверстниками, то есть общение [32].

Общение младших школьников, имеет свои особенности и является важным аспектом развития личности. С началом обучения в школе у ребенка меняется характер мышления, его память и внимание, он приобретает в обществе новое положение: теперь это человек занят социально-значимой деятельностью. Благодаря вышеперечисленным условиям он начинает по-другому воспринимать себя и окружающих его людей, меняется и роль общения в жизни школьника [28].

Когда ребенок приходит в первый класс, он осваивает новые, общественно правила поведения, впервые встречается с новым способом взаимодействия с взрослым человеком – учителем, постигая новую для него систему межличностных отношений. Учитель выступает для младшего школьника непререкаемым образцом суждений, действий и оценок. Младший школьник неосознанно, но прочно усваивает взгляды, манеру и оценки поведения окружающих его людей [13].

Младший школьник – это человек, который только начинает овладевать навыками общения, он открывает для себя разные стили коммуникации, учится отстаивать свою позицию, свою независимость и свою точку зрения в общении. Основные задачи на данном этапе жизни и развития ребенка: освоить умение заводить друзей, овладеть навыками социального взаимодействия, научиться коммуницировать с большой группой сверстников [37].

Одной из актуальных задач начальной школы сегодня является формирование навыков общения. От степени их сформированности зависит прогресс и результат детей в обучении; также степень сформированности навыков общения непосредственно влияет на процесс социализации младшего школьника, развития его личности и идентичности в целом. Навыки общения совершенствуются в процессе коммуникации учащихся, как на уроках, так и во внеурочной деятельности [1]. Согласно ФГОС начального общего образования нормативным требованием к деятельности современного педагога становится способность формировать и совершенствовать навыки общения младших школьников со сверстниками во всех аспектах школьной жизни младшего школьника: как на уроках, так и во внеурочной деятельности [49].

Одним из основных признаков современного общества является стремительное развитие компьютерных и информационных технологий. Широкое распространение получили всевозможные гаджеты, а так же программное обеспечение для него.

Интернет сегодня перестал быть просто системой хранения и передачи огромного количества информации, а стал важной и незаменимой частью жизни любого человека. Как следствие, у пользователей сети Интернет возникает целый ряд разнообразных интересов, мотивов, целей, потребностей, а также форм психологической и социальной активности, которые напрямую связаны с интернетом и виртуальным пространством в нём. Даже в сфере образования компьютерные технологии и интернет

нашли применение: «традиционные способы информации, устная и письменная речь, телефонная и радиосвязь, уступают место компьютерным средствам обучения, использованию телекоммуникационных сетей глобального масштаба» [52].

Знания, умения и навыки детей сегодня гораздо более обширны, чем их сверстников буквально пару десятилетий назад: они быстрее решают трудные логические задачи, они мобильны и порой независимы от родителей, в некоторых сферах и отраслях их познания гораздо более обширны, чем у некоторых взрослых. Современные дети легче, чем любой взрослый, осваивают компьютерную технику и новые гаджеты, но при этом читают меньше книг и сложнее сходятся с людьми [47].

Частично это объясняется тем, что из факторов социализации современных детей исчез двор как один из важнейших социальных институтов в прошлом. Если раньше ребенку было важно после школы гулять во дворе, где он общался со сверстниками, таким образом приобретая навыки взаимодействия с социумом, то для современных детей, этот опыт становится менее важным. Однако же на смену такому взаимодействию пришло общение в виртуальной реальности.

Виртуальной реальностью (виртуальностью) называется некое подобие реального мира, искусственно созданного с помощью технических средств и представленного в цифровой форме. Создаваемые эффекты проецируются на сознание человека и позволяют испытывать ощущения, максимально приближенные к реальным [38].

Виртуальное общение – коммуникативное взаимодействие субъектов, осуществляемое посредством компьютера или других гаджетов, при котором создается особая модель реальности, характеризующаяся эффектом присутствия в ней человека и позволяющая действовать с воображаемыми и реальными объектами. В свою очередь под умениями виртуального общения принято понимать комплекс коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической

подготовленности личности к межличностному общению посредством компьютера, смартфона и других гаджетов, связанных сетью Интернет, который позволяет творчески использовать коммуникативные знания в условиях виртуального пространства [20]. Назовем слагаемых этих умений:

- умение выстраивать виртуальные отношения;
- умение корректно и уместно реагировать на сообщения собеседника в сети;
- умение самопрезентации в виртуальности;
- умение оценивать собеседника по ту сторону экрана;
- умение вырабатывать тактику общения в зависимости от виртуального собеседника;
- умение понимать цифровую информацию.

Однако у этой формы общения младших школьников есть своя специфика. Назовем особенности виртуального общения младших школьников.

1. Возможность одновременного общения большого числа людей, находящихся в разных частях света, и, следовательно, живущих в разных культурах.

2. Анонимность. Несмотря на то, что иногда возможно получить некоторые сведения анкетного характера и даже фотографию собеседника, они недостаточны для реального и адекватного восприятия личности. Кроме того, наблюдается укрывание или презентация ложных сведений. В виртуальном пространстве начинается новая форма экспериментирования, там можно быть кем угодно. «Я могу сменить пол, возраст, внешность, представить себя кем захочу, поместить в социальных сетях любую фотографию, выдавая ее за свою», – так обычно размышляют дети. Ведь ребенок может выставить себя звездой, героем, лидером, которого все уважают, а в реальной жизни быть всеми отвергаемым, изгоем, которого не признают. Через многократное изменение своего виртуального образа, который часто не имеет значительно разнится с действительным,

возникает вероятность искажения реальности и ошибок во взаимопонимании. Вследствие подобной анонимности и безнаказанности в сети проявляется и другая особенность, связанная со снижением психологического и социального риска в процессе общения - аффективная раскрепощенность, ненормативность и некоторая безответственность участников общения.

3. Добровольность контактов. Теперь, большую часть времени пребывая в виртуальности, ребенок сам решает, с кем общаться, а с кем ему контактировать не хочется. Пользователь добровольно завязывает контакты или уходит от них, а также может прервать их в любой момент. Зачастую ребенок в сети может быть обманутым из-за анонимности других пользователей. Часто попадаются злоумышленники, тщательно скрывающие свою личность, чтобы легко войти в доверие к младшему школьнику с целью навредить ему и получить собственную выгоду. Или же наоборот ребенок самостоятельно может уйти от общения с другими людьми, с которыми ему по каким-либо причинам не хочется общаться, даже если этот человек желает ребенку только всего хорошего.

4. Затрудненность эмоциональной части общения. В то же время наблюдается стойкое стремление к эмоциональному наполнению текста, которое выражается в добавлении специальных значков или изображений (эмоджи и стикеры в мессенджерах и социальных сетях) для обозначения эмоций или в описании эмоций словами. Причем совершенно не обязательно дети подразумевают именно ту эмоцию, которую выражает символ или изображение, что приводит к эмоциональной замкнутости и неумению отражать эмоции в диалогах в реальности [19].

5. Своеобразие протекания процессов межличностного восприятия в условиях отсутствия невербальной информации. Как правило, сильное влияние на представление о собеседнике имеют механизмы стереотипизации и идентификации, а также установка как ожидание желаемых качеств в партнере, основываясь на облике и невербалике

человека в реальной жизни. Например, в виртуальности утаить эмоции и настроение гораздо проще, так как в реальности зачастую это можно определить по языку тела человека и его мимике.

б. Стремление к нетипичному, ненормативному поведению. Зачастую пользователи презентуют себя с иной стороны, чем в условиях реальной социальной нормы, проигрывают не реализуемые в деятельности вне сети роли, сценарии [54].

Указанные характеристики приводят к выработке новых форм и стилей взаимодействия и возникновению своеобразного Интернет-этикета. Интернет-этикет – это правила культурного поведения в Интернете, которые следует соблюдать каждому человеку в Сети, чтобы общение было вежливым и уместным. Общаясь в сети, следует помнить, что общение происходит с живым человеком по другую сторону экрана, а не с холодным компьютером [54]. Исследователи выделяют следующие правила для соблюдения хорошего тона в сети Интернет:

- придерживаться в сети тех же правил поведения, что и в реальной жизни;
- думать о собеседниках и их состоянии и отношении к вопросу;
- показывать себя с лучшей стороны;
- сначала следует прочитать то, что написал собеседник, только потом задавать вопросы;
- помнить и соблюдать правила орфографии и пунктуации при составлении сообщений;
- уважать личные данные собеседника;
- уважать время и возможности собеседника;
- прощать мелкие погрешности и ошибки собеседника, а на большие неточности следует указывать в личной переписке;
- не следует злоупотреблять особыми возможностями, если таковые имеются;

- избегать словесных войн – сообщений, содержащих агрессивную личную критику или нападки;
- перед началом обсуждения или вступления в форум нужно изучить правила сообщества в них;
- нельзя делать дискриминирующие заявления;
- нельзя разглашать личную информацию;
- следует избегать ботов – программы, выполняющие задачи без руководства человеком и публикующие различные сообщения и комментарии;
- детям следует не доверять никому в виртуальном пространстве;
- изъясняться кратко;
- равенство прежде всего [43].

При планировании работы по формированию умений виртуального общения младших школьников необходимо учитывать технические возможности образовательной организации: пропускная способность канала связи, работоспособность коммуникационного сервера, количество рабочих мест для педагогов и учеников [18]. Существует огромное множество технологических средств, которые дают возможность педагогу и младшим школьникам выходить в виртуальность в стенах школы, и использовать её следующие достоинства:

- эффективная коммуникация, основанная на моментальной обратной связи;
- создание особой атмосферы и эмоционального фона детей [15].

Не только технологии призваны помогать в виртуальном общении детей, но и педагог: именно мастерство преподавателя позволяет снять «барьер экрана», преодолеть сложности в техническом плане и помочь общаться детям в естественном, привычном для них режиме, но в необычных условиях. Учитель в этом процессе становится посредником.

Зачастую школы оснащены различными техническими средствами: компьютер, проектор, интерактивная доска и другие. Часть из этого

активно используется для формирования умений виртуального общения, например, компьютеры. Компьютер – это электронное средство, которое помогает человеку работать с информацией. Он может хранить, извлекать и обрабатывать данные, с его помощью можно просматривать веб-страницы, играть в игры и общаться [17].

Технические способности компьютера для формирования умений виртуального общения младших школьников разнообразны:

- эффективное сочетание наглядных, словесных и практических методов формирования умений общения;
- возможность использовать и сочетать различные формы общения;
- гибкость процесса общения;
- возможность коммуницировать удаленно, без непосредственного присутствия и прочие.

В новых условиях общения социума младший школьник должен научиться общаться в виртуальности. Для этого ему требуются умения виртуального общения. На этой почве возникла потребность в психологических исследованиях в этой области. Такие исследования проводятся с 90-х годов двадцатого столетия и с каждым годом их интенсивность нарастает [15]. Условно принято их распределять по нескольким основным направлениям:

- психологические и педагогические аспекты коммуникативных процессов в сети (А. Е. Войскунский, Е. С. Полат, А. В. Хуторской и др.);
- исследования социально-психологических особенностей общения посредством Интернета (Э. А. Игнатьева, В. А. Михайлов, и др.);
- проблема Интернет-зависимости (В. А. Бурова, Ц. П. Короленко, А. Ф. Шайдулина и др.).

При этом многими исследователями отмечается недостаточное внимание педагогов современной школы к данной проблеме, ограничение возможностей владения психолого-педагогическим инструментарием –

технологиями, формами и методами формирования умений виртуального общения у учащихся [16].

1.2 Методические условия формирования умений виртуального общения младших школьников

Термин «условие» трактуется в словаре как совокупность данных, положения, лежащие в основе чего-либо. В философии условие – это категория, выражающая отношение предмета к окружающим его явлениям, без которых он существовать не может. Включение термина условие в педагогическое исследование требует его тщательного анализа и осмысления, так как условия могут, как способствовать, так и препятствовать эффективной реализации задуманного [19].

Методические условия – это определенные требования и обстоятельства, которые необходимо учитывать для получения наиболее благоприятных результатов после введения новой методики [19].

Для построения методических условий формирования умений у младшего школьника необходимо:

- выявить внешние факторы, напрямую и значительно влияющие на этот процесс;
- из их числа выделить методические условия.

Чтобы спроектировать методические условия развития исследуемого феномена, представляется необходимым выполнить следующие исследовательские процедуры:

- 1) на основе анализа педагогического материала и педагогической литературы, собственного педагогического опыта выявить развивающий потенциал, заложенный в избранных в качестве приоритетных методах и формах работы с обучающимися;
- 2) в педагогической практике и существующих теоретических подходах выделить характерные эпизоды, тенденции стимулирования или противодействия развитию исследуемых объектов;

3) отобрать наиболее эффективные и управляемые методические условия;

4) выстроить педагогически верную и результативную логику их развития, обеспечивающую максимальную включенность обучающегося образовательный процесс;

5) отобрать средства диагностики и корректировки процесса, а также доказать результативность предлагаемой системы условий и ее оптимальность путем апробации, диагностики и приведения точных результатов исследования [47].

Анализ научной литературы, диагностический этап опытно-поисковой работы, обобщение результатов педагогического опыта по данной теме помогли выделить методические условия формирования умений виртуального общения младших школьников:

1. Применение и сочетание форм виртуального общения в обучении младших школьников русскому языку.

2. Актуализация применения электронных платформ для общения младших школьников при помощи компьютера и гаджетов.

3. Активное применение электронных кейсов на уроках русского языка и во внеурочной деятельности по русскому языку.

Охарактеризуем названные условия.

1. Применение и сочетание форм виртуального общения в обучении младших школьников русскому языку.

Традиционно компьютер применяется для текстового общения детей, например, по электронной почте, однако существуют и другие формы общения в виртуальном пространстве: видеоконференция, аудиозвонок, форумы, чаты, сетевые игры и многое другое [45]. Рассмотрим каждую форму подробнее.

Электронная почта. Самое универсальное средство компьютерного общения, которая представляет собой аналог хорошо известной системы общения через письма, отправляемые в конвертах, отличающаяся при этом

тем, что письмо существует в виде электронного сообщения, которое отправляется с компьютера адресанта на почтовый сервер, а затем доставляется адресату на его почтовый ящик. Вся процедура отправки такого письма при хороших условиях занимает не более 1-2 минут. В этом случае адрес электронного почтового ящика выглядит так: имя@почтовый_сервер.код_страны (например: ivanov@mail). Электронное письмо, как и обычное письмо в конверте, может содержать различные вложения в виде графических (фотографии, рисунки, картинки, схемы, таблицы), аудио (музыка, речь) и других видов файлов [45].

Видеоконференция представляет собой общение посредством камер и микрофонов собеседников: человек видит изображение, захватываемое камерой другого человека, и слышит голос, записываемый микрофоном, будто люди сидят рядом друг с другом. Эта форма общения позволяет вести более «живой» диалог. Аудиозвонок схож с видеоконференцией, только при его осуществлении используется только микрофон.

Форумы. Ещё один способ общения в Интернете это форумы, т.е. организация обмена информацией и общения между большим количеством собеседников, которым небезынтересна тема обсуждения, которая и является причиной концентрации этих людей в одном месте для вынесения её на всеобщее обсуждения. Их главное отличие состоит в том, что при организации Интернет форумов не существует строгих ограничений на контингент участников – ими могут стать любые пользователи, зарегистрированные на том или ином форуме, не существует также и временных рамок обсуждения темы – процесс продолжается до тех пор, пока тема интересна для собеседников.

Чат. Особой формой виртуального общения являются чаты. Создаются они непосредственно для живого группового общения в основном молодых людей. Такое общение проходит в виде группового общения часто незнакомых людей, преследующих цели – высказаться, найти друга. Зачастую эта форма требует присутствия участников обсуждения «здесь и

сейчас», чтобы не потерять суть полилога и иметь актуальную информацию о статусе обсуждаемого предмета.

Сетевые игры подразумевают общение внутри какой-либо игры. Как правило это используется для коммуникации внутри игрового мира и комментирования текущей игровой ситуации [51].

Виртуальная среда помогает учителю оперативно и более широко применять в педагогической практике различные средства для всеобъемлющего, осознанного и углубленного усвоения знаний учащимися, использовать целесообразно и рационально время урока, подобрать красочный, интересный и достоверный материал, правильно распределить учебный материал на всем занятии [36]. Преимущества применения компьютерных технологий на уроках русского языка:

- любую тему можно ввести и разнообразить использованием видео-фрагментов, фотографий, слайдов научных изобретений;
- широкое использование виртуальности делает возможным изучать разделы русского языка без привязки к определенному месту;
- возможности обучения в виртуальности позволяют проводить проверочные работы, контрольные работы, олимпиады в режиме онлайн, а затем публиковать результаты для родителей;
- дистанционное обучение помогает оставаться на связи с родителями и самими учениками непосредственно;
- технология применения элементов дистанционного обучения при помощи виртуальной реальности позволяет осуществлять личностный подход, который отмечается ФГОС как важный для формирования полноценной личности ребенка;
- можно свободно демонстрировать наглядный материал: таблицы, схемы, расчеты в электронных таблицах, ход работы;
- «оживлять» изображения, портреты авторов и фотографии, чтобы заинтересовать младших школьников;

- появилась возможность посещать музеи мира, производства, творческие мастерские, не выходя из школьного кабинета или комнаты ребенка;

- в Интернете можно найти всю необходимую школьнику информацию в рамках учебной программы и не только;

- технологии виртуального общения помогают активизировать учебный процесс, оптимизировать собственную работу [34].

Идеальный результат внеурочных занятий и уроков русского языка с использованием виртуальной среды и форм общения в виртуальной среде:

- сформированная положительная мотивация к познавательной деятельности;

- создание условий для целесообразного получения новой учебной информации и плодотворной и активной работы;

- повышение уровня наглядности;

- повышение производительности урока;

- способность выполнять творческую работу в компьютерной среде [31].

Умелое использование и сочетание этих форм общения в виртуальности эффективно способствует развитию умений виртуального общения младших школьников и способствует эффективному обучению русскому языку младших школьников.

2. Актуализация применения электронных платформ для общения младших школьников при помощи компьютера и гаджетов.

Вопросом общения и культуры общения младших школьников при помощи информационно-коммуникационных технологий и виртуального пространства занимались многие исследователи. Все они уверены, что компьютерные технологии и виртуальная реальность способствуют общению младших школьников, позволяют разнообразить процесс, в полной мере реализовать возможности виртуального пространства в

общении, способствовать выполнению воспитательной и развивающей функций.

Наиболее простыми для организации коммуникации детей в виртуальной реальности являются следующие платформы, социальные сети и мессенджеры: «VK Мессенджер», «Сферум», «Одноклассники», «Yарру», «Яндекс Мессенджер». Рассмотрим возможности каждой платформы [3].

VK Мессенджер – бесплатное и быстрое приложение для общения, поддерживаемое смартфонами, персональными компьютерами, планшетами. Приложение поддерживает отправку текстовых, голосовых и видео сообщений. Также в приложении есть возможность импортировать телефонную книгу, отправлять видео, изображения, музыку, эмоджи и стикеры [10].

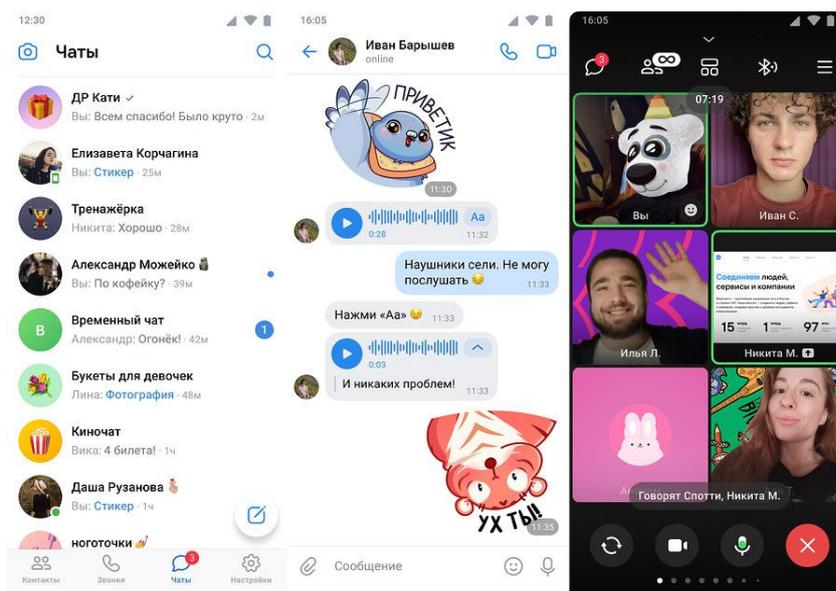


Рисунок 1 – Интерфейс «VK Мессенджера»

«Сферум» – платформа, часть цифровой образовательной среды, которая создается Минпросвещения и Минцифры в соответствии с постановлением Правительства РФ в целях реализации нацпроекта «Образование». «Сферум» включает в себя: видеосервис, форум, чат, мессенджер, сообщества, ленту школьных новостей. Платформа дает возможность детям учиться удалённо, сохраняя большую часть особенностей школы, при этом не терять связь и общаться с

одноклассниками и учителями. Пользоваться платформой можно с мобильных операционных систем и на официальном сайте при помощи браузера [25].

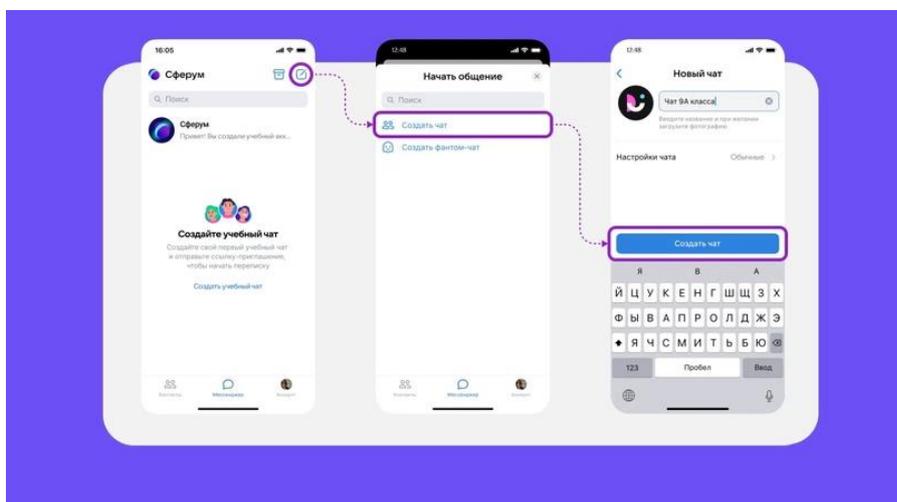


Рисунок 2 – Вид личного профиля ребенка на платформе «Сферум»

Одноклассники – российская социальная сеть для общения и поиска друзей, одноклассников и старых знакомых. В этой соцсети можно общаться в личных сообщениях и обсуждениях, искать сообщества по интересам и единомышленниками в любой сфере, делиться изображениями, смотреть видеозаписи в высоком качестве и разрешении, слушать современную и популярную музыку. По исследованиям Лаборатории Касперского, «Одноклассники» является одной из самых безопасных «взрослых» социальных сетей [39].

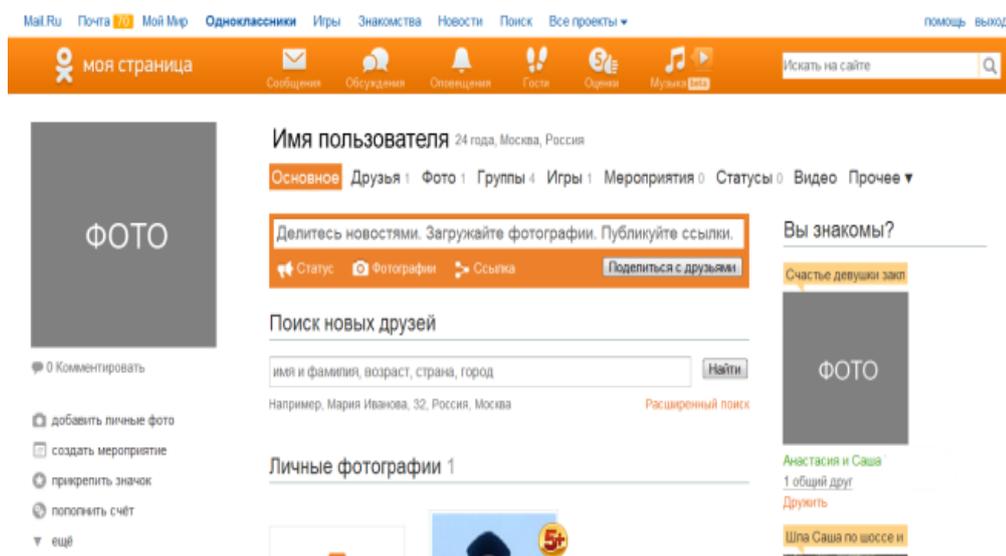


Рисунок 3 – Личная страница в «Одноклассниках»

Уарру – приложение для создания и публикации собственных вертикальных видео. Помимо создания собственных видео, интерфейс приложения поддерживает функцию создания совместного контента: создаётся «медиакомната», в которой соучастники видео разрабатывают сценарий, продумывают съёмку, то есть, непосредственно участвуют в создании видео, при этом общаясь друг с другом [46].

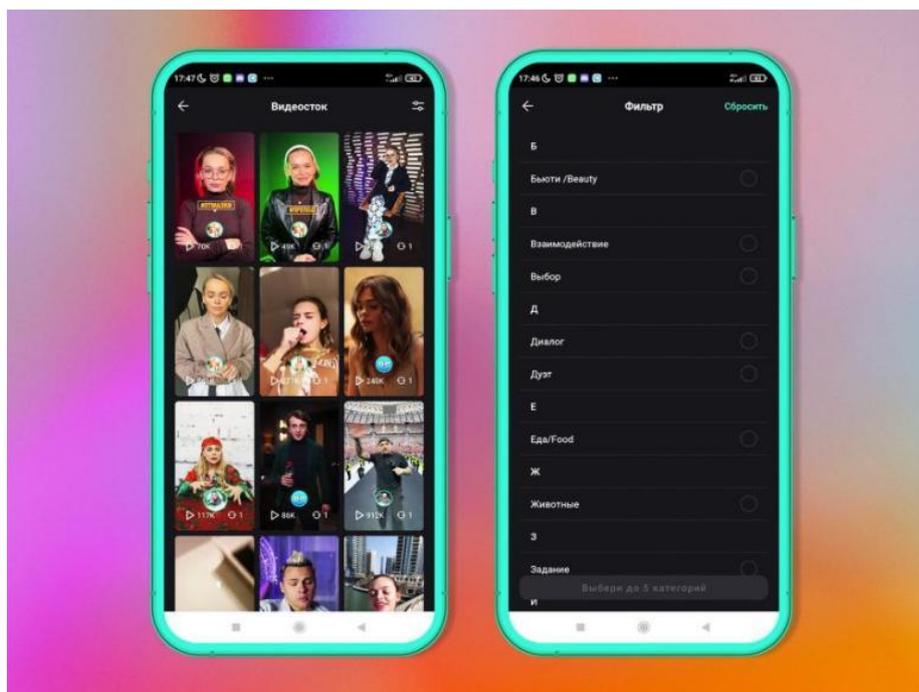


Рисунок 4 – Внешний вид домашней страницы в Уарру

«Яндекс Мессенджер» – мессенджер, разработанный в 2020 году Яндексом. Функции «Яндекс Мессенджера»: персональные сообщения и чаты, которые можно собрать буквально за минуту; голосовые звонки и видеозвонки на мобильные устройства и компьютеры; новостные и информационные каналы; быстрые реакции и стикеры [53].

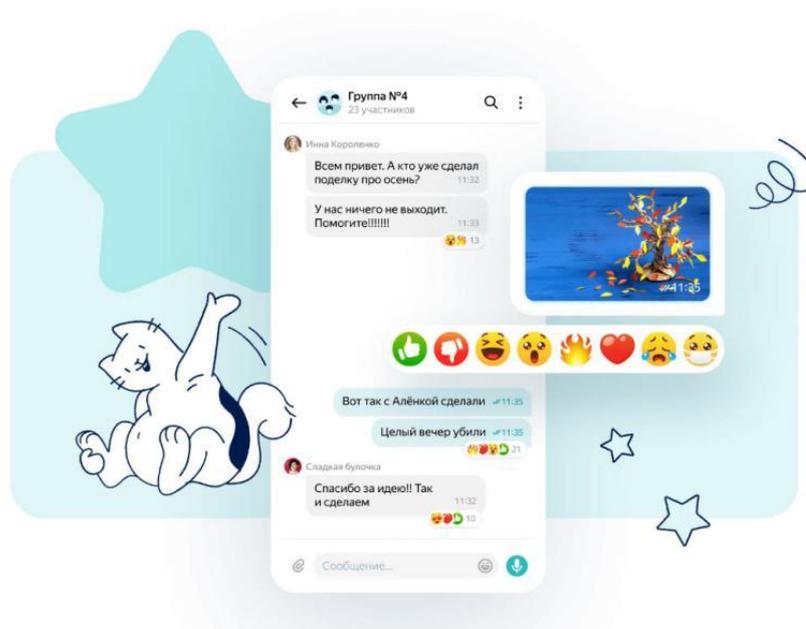


Рисунок 5 – Вид чата в «Яндекс Мессенджере»

Сравним все платформы по возможности использования различных форм виртуального общения. Результаты сравнения приведены в таблице 1. Таблица 1 – Сравнение возможности различных платформ осуществлять различные формы виртуального общения

Платформа	Формы общения					
	Электронная почта	Форум	Видеоконференция	Аудиоконференция	Сетевые игры	Чат
VK мессенджер	—	+	+	+	+	+
Сферум	—	—	+	+	—	+
Одноклассники	—	+	+	+	+	+
Уарру	—	—	+	—	+	+
Яндекс Мессенджер	—	—	—	+	—	+

Все вышеперечисленные платформы, сайты и приложения в значительной степени помогают в формировании умений виртуального общения у младших школьников. Применение их в деятельности учителя способствует формированию основ и последующему развитию умений детей общаться в виртуальной реальности.

3. Активное применение электронных кейсов на уроках русского языка и во внеурочной деятельности.

Активно формировать умения виртуального общения можно не только при непосредственном общении, но и на уроках и внеурочных занятиях. Например, базовые навыки составления сообщений, умение грамотно и четко излагать свои мысли и изучение сетевого этикета можно осуществлять на уроках русского языка – как за партой, так и в виртуальном пространстве. Если традиционные формы и методы нам понятны и используются в большинстве случаев, то электронные средства обучения до сих пор считаются менее предпочитаемыми [24].

Электронные средства обучения (ЭСО) – программные средства по предметным областям, в которых реализуется технология изучения той или иной предметной области средствами информационно-коммуникационных технологий. ЭОР обеспечивают условия для осуществления различных видов учебной деятельности. ЭОР включают в себя: обучающие программные средства, тренажеры, программы контроля и самоконтроля, демонстрационные материалы, поисковые системы, учебно-игровые программные средства и досуговые средства.

Именно ЭСО помогают активно реализовывать электронные кейсы. Метод case-study, или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач-ситуаций (решение кейсов). Ядром метода конкретных ситуаций является кейс – письменное описание определённых условий из жизни, ориентирующее обучающихся на формулирование проблемы и поиск вариантов её решения. Глобальная информатизация породила электронный кейс – это электронный учебно-методический комплекс, содержащий описание практической проблемной ситуации, пакет информационных ресурсов и методические рекомендации по организации поиска путей решения выявленных проблем в информационно-образовательном пространстве на основе открытого обсуждения участников [37].

Как правило самыми доступными ЭСО стали различные образовательные платформы. Рекомендуется использовать различные образовательные платформы, доступ к которым открыт для обучающегося и родителя бесплатно. Министерство просвещения регулярно проверяет и составляет списки общедоступных федеральных и других образовательных электронных платформах, а также ведёт диалог с владельцами открытых ресурсов о необходимости предоставления бесплатного доступа к образовательному контенту [26]. Познакомимся с некоторыми из них.

Платформа «Учи.ру» – это интерактивная образовательная система, которая полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования и примерной основной образовательной программы, и позволяющая персонализировать образовательный процесс в начальной школе [51]. Образовательная платформа «Учи.ру» рассчитана на базовый уровень знаний младших школьников по большинству учебных предметов, но располагает достаточной информацией для углубленного изучения предмета школьниками. На платформе часто организуются олимпиады по различным учебным предметам, одним из которых является русский язык. Платформа «Учи.ру» дает возможность каждому ребенку изучить материал в игровой форме, которая им понятна и интересна. На платформе находится свыше 900 методических заданий по русскому языку, разработанные множеством педагогов и филологов. Кроме того на платформе можно проследить за успеваемостью ребенка, для мотивации которой используются всеразличные сертификаты и грамоты, которые являются главной частью портфолио современного школьника. Однако существенным минусом платформы является отсутствие обширного теоретического материала, который необходим для выполнения заданий [27].

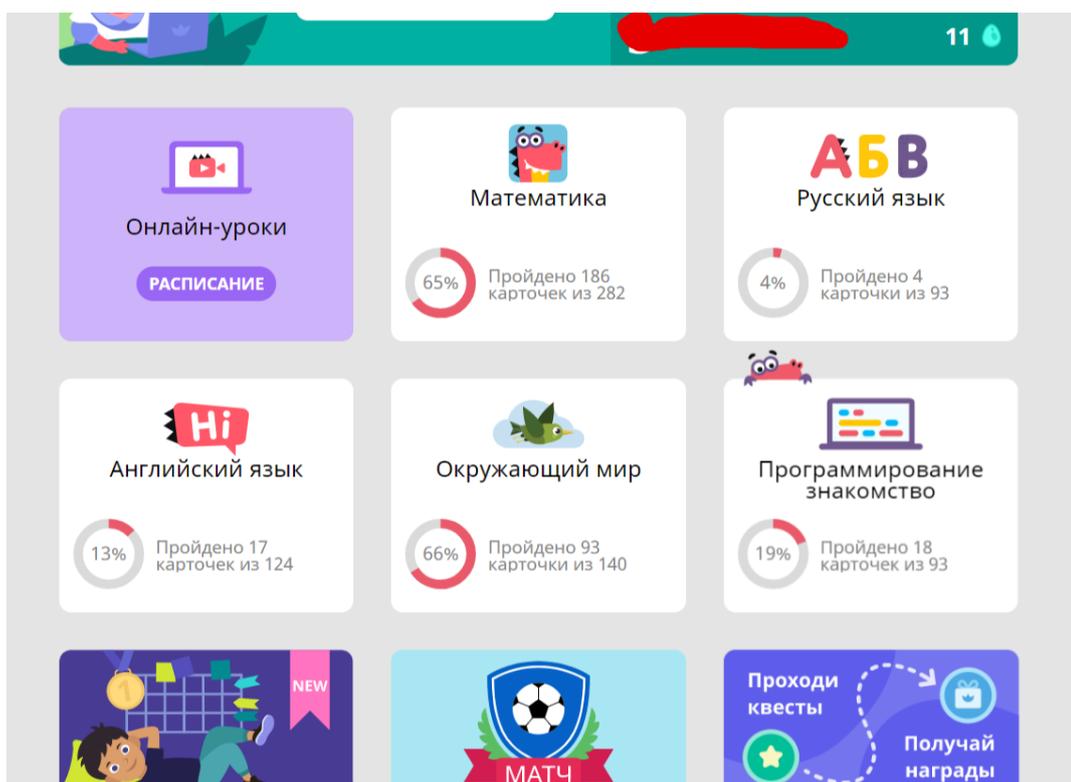


Рисунок 6 – Оформление сайта «Uchi.ru» для обучающихся

Младшие школьники смогут продолжить занятия по формированию умений виртуального общения с помощью сервиса «Яндекс.Учебник». Он содержит более 45000 уникальных заданий по русскому языку, соответствующих ФГОС. Однако существенным минусом является схожесть заданий по структуре – к сожалению, большинство из них репродуктивного характера и направлены они на заучивание, что плохо вписывается в образовательный процесс, обусловленный федеральным государственным образовательным стандартом. В связи с этим платформа может выступать в роли ресурса с заданиями на закрепление ранее изученного материала [31].

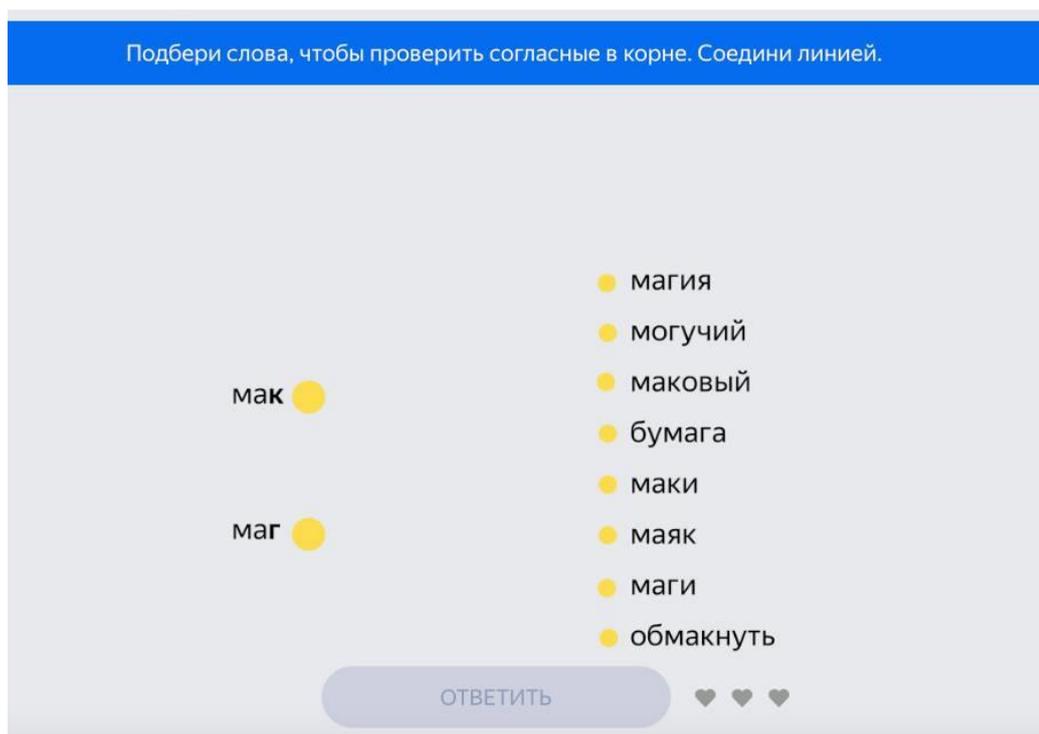


Рисунок 7 – Пример задания по русскому языку на сайте «Яндекс.Учебник»

Так же существует портал «ЯКласс», который обладает удобным функционалом для создания тестов, проверочных и контрольных работ. Созданную проверочную работу можно назначить для выполнения как всему классу, так и индивидуально, например, ученикам, которые по каким-либо причинам отсутствовали во время ее проведения. За ходом выполнения созданной и назначенной работы можно наблюдать в любое удобное время. После выполнения учащимися назначенной работы, педагог может посмотреть и распечатать отчет о проведенной проверочной работе. Оценку за выполненное задание можно перенести в электронный журнал [22].

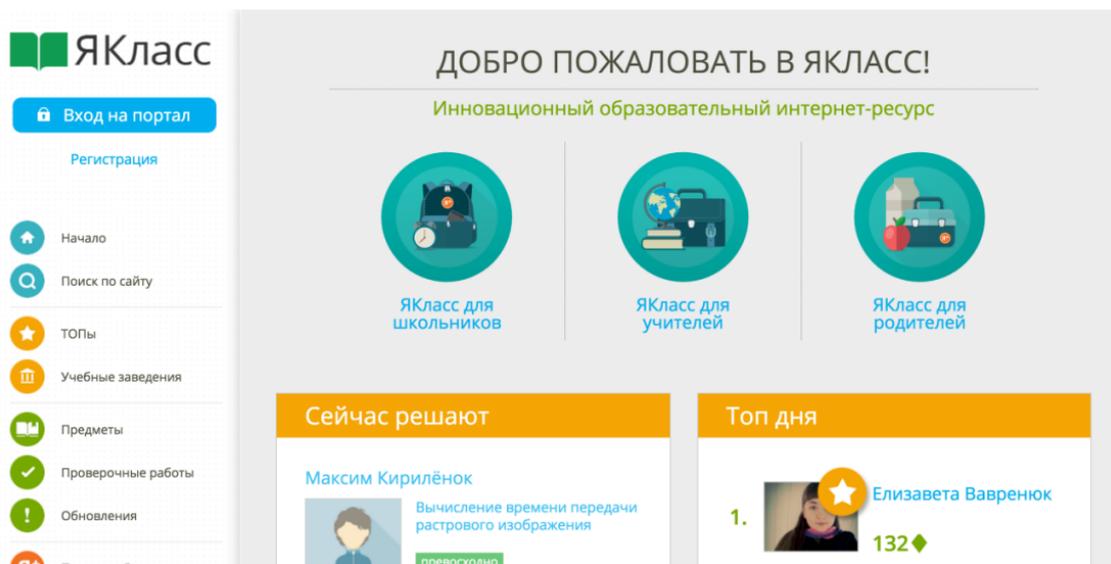


Рисунок 8 – Оформление главной страницы сайта «Я.Класс»

Группа компаний «Просвещение», ответственная за издание нескольких учебно-методических комплексов, приняла решение предоставить образовательным организациям бесплатный доступ к электронным версиям учебно-методических комплексов, входящих в Федеральный перечень, на время введения карантина. Доступ распространяется на сам учебник и специальные тренажеры для отработки и закрепления полученных знаний. Таким образом в свободном доступе можно найти учебники по программам начального образования «Школа России» и «Перспектива». Авторы учебников русского языка для комплекса «Школа России» – Канакина В. П., Горецкий В. Г., Бойкина М. В. и др. Авторы учебников русского языка для комплекса «Перспектива» – Климанова Л. Ф., Бабушкина Т. В. [21].

Мультимедийные и компьютерные технологии помогают учителю оперативно и более широко применять в педагогической практике различные средства для всеобъемлющего, осознанного и углубленного усвоения знаний учащимися, использовать целесообразно и рационально время урока, подобрать красочный, интересный и достоверный материал, правильно распределить учебный материал на всем занятии [40]. Идеальный результат уроков русского языка с использованием компьютерных технологий характеризуется:

- сформированной положительной мотивацией к познавательной деятельности;
- создание условий для целесообразного получения новой учебной информации и плодотворной и активной работы;
- повышение уровня наглядности;
- повышение производительности урока;
- способность выполнять творческую работу в компьютерной среде [41].

Компьютер не способен решить все проблемы и не всемогущ, а является всего лишь многофункциональным техническим средством обучения (ТСО). Главная задача учителя на уроках русского языка с применением ЭСО– создать на уроке наиболее благоприятные условия для познавательной активности учащихся.

Выводы по главе 1

Актуальность исследования обусловлена тем, что одним из важнейших качеств индивида, согласно Федеральному «Об образовании в Российской Федерации», формирование умения общаться. Однако в современном мире, который информатизирован во всех сферах, человеку необходимо общаться в виртуальной реальности с учетом всех особенностей этого вида общения. Виртуальное общение – коммуникативное взаимодействие субъектов, осуществляемое посредством компьютера или других гаджетов, при котором создается особая модель реальности, характеризующаяся эффектом присутствия в ней человека и позволяющая действовать с воображаемыми и реальными объектами.

Формировать умения виртуального общения необходимо еще с младшего школьного возраста. Умениями виртуального общения называется комплекс коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности к межличностному общению посредством компьютера, смартфона и других

гаджетов, связанных сетью Интернет, который позволяет творчески использовать коммуникативные знания в условиях виртуального пространства.

Виртуальное общение младших имеет свои особенности:

- возможность одновременного общения большого числа людей, находящихся в разных частях света, и, следовательно, живущих в разных культурах.
- анонимность;
- добровольность контактов;
- затрудненность эмоциональной части общения;
- своеобразие протекания процессов межличностного восприятия в условиях отсутствия невербальной информации;
- стремление к нетипичному, ненормативному поведению [51].

Не только технологии призваны помогать в виртуальном общении детей, но и педагог: именно мастерство преподавателя позволяет снять «барьер экрана», преодолеть сложности в техническом плане и помочь общаться детям в естественном, привычном для них режиме, но в необычных условиях. Учитель в этом процессе становится посредником. Активно способствовать формированию умения виртуального общения младших школьников можно не только при непосредственном общении в виртуальности, но и на школьных занятиях и внеурочных занятиях [33].

Анализ научной литературы, результаты диагностики, обобщение собственной деятельности в качестве учителя начальных классов позволили нам выявить методические условия, которые на наш взгляд продуктивно влияют формирование умений виртуального общения младших школьников:

1. Применение и сочетание форм виртуального общения в обучении младших школьников русскому языку.
2. Актуализация применения электронных платформ для общения младших школьников при помощи компьютера и гаджетов.

3. Активное применение электронных кейсов на уроках и во внеурочной деятельности.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ МЕТОДИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ФОРМИРОВАНИЯ УМЕНИЙ ВИРТУАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

2.1 Диагностический этап опытно-поисковой работы

Диагностический этап опытно-поисковой работы по выявлению методических условий формирования умений виртуального общения младших школьников проходил на базе школы МАОУ «ОЦ г. Челябинск». В этом исследовании приняли участие 28 учеников 3 класса в возрасте 9-10 лет.

Цель исследования: проанализировать и ознакомиться с имеющимися диагностическими методиками, определить основные критерии и показатели оценки уровня сформированности умения младших школьников общаться в виртуальности, составить опрос, по результатам которого разработать рекомендации для учителей начальных классов.

В соответствии с поставленной целью были поставлены следующие задачи:

1. Определить критерии, показатели и уровни сформированности умений виртуального общения младших школьников.
2. Определить содержание опроса по данному направлению.
3. Провести разработанный опрос среди учеников 3 класса начальной школы.
4. На основе полученных результатов составить комплекс мероприятий в соответствии с выделенными методическими условиями для учителей начальных классов по эффективному формированию умений виртуального общения детей младшего школьного возраста.

Опытно-поисковая работа по формированию умений виртуального общения младших школьников имела следующую структуру:

1. Определение уровня сформированности умений виртуального общения на начало исследования.

2. Разработка программы мероприятий по формированию умений виртуального общения у детей младшего школьного возраста в помощь учителю начальных классов.

3. Апробация разработки.

Для исследования уровня сформированности умения виртуального общения младших школьников, нами были на основе анализа литературы выделены следующие критерии:

- сообщения ребенка в виртуальности представляют собой четко изложенные мысли, имеющие логически верное построение;
- ребенок умеет оперировать различными средствами передачи эмоций и настроения (например, эмоджи и стикеры), при этом верно отображая свои эмоции;
- читать и слушать собеседника в Сети;
- младший школьник способен вести диалог на предложенную тему, не отклоняясь от неё;
- ребенок умеет пользоваться различными платформами для виртуального общения;
- способен уместно и органично использовать и сочетать различные формы виртуально общения [20].

Также были выявлены уровни сформированности умений виртуального общения младших школьников: высокий, средний и низкий [20]. Характеристики уровней приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Характеристика уровней показателя сформированности умений виртуального общения младших школьников.

Уровень	Характеристика
<i>1</i>	<i>2</i>
Высокий	Ребенок умеет: 1) оперировать различными средствами передачи эмоций и настроения (например, эмоджи и стикеры); 2) читать и слушать собеседника в Сети; 3) вести диалог на предложенную тему, не изменяя её; 4) пользоваться различными платформами для виртуального общения.

Продолжение таблицы 2

1	2
Средний	Навыки ребенка частично соответствуют высокому уровню или при выполнении некоторых задач ребенок совершает негрубые ошибки.
Низкий	Умения ребенка только частично соответствуют критериям сформированных навыков и/или младший школьник совершает грубые ошибки.

Далее для нашего исследования мы подобрали диагностики и адаптировали для нашего исследования. На первом этапе мы проанализировали информацию, полученную от учителя 3 класса в ходе беседы, о прохождении тестирования по сформированности умений виртуального общения младших школьников. Тестирование проходило в январе в рамках темы «Разговоры о важном. Медиаграмотность и цифровая гигиена». Результаты тестирования приведены на Рисунке 9.

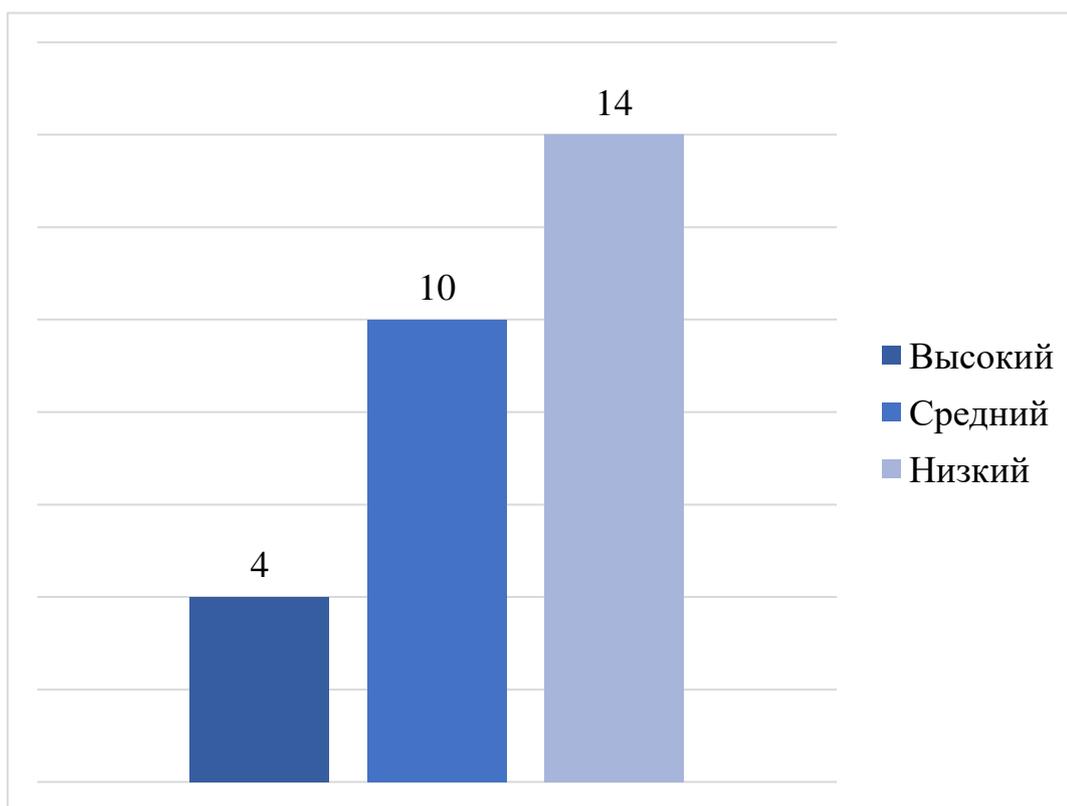


Рисунок 9 – Результаты тестирования по сформированности умений виртуального общения младших школьников в январе 2023

По результатам тестирования можно сделать вывод, что у большей части детей (50 %) умения виртуального общения соответствуют «низкому» уровню, что означает не сформированность или слабое развитие

этих умений. Детей с «высоким» уровнем и «средним» 14 % и 36 % соответственно.

На втором этапе исследования в качестве инструментария использовалась анкета «Выявление уровня сформированности умений виртуального общения» Э. А. Игнатъевой [20]. Анкета состоит из 15 вопросов, которые мы адаптировали для младшего школьного возраста. Вопросы анкеты приведены в Таблице 3.

Таблица 3 – Вопросы анкеты «Выявление уровня сформированности умений виртуального общения»

№	Вопрос	Да	Нет
1	Есть ли у Вас желание и стремление знакомиться и общаться с людьми в Интернете?		
2	Долго ли Вы находитесь в плохом настроении, если не можете найти информацию в Интернете?		
3	Много ли у Вас друзей в сети, с которыми часто общаетесь?		
4	Вам проще общаться в Интернете, чем в реальной жизни?		
5	Легко ли Вы контактируете в сети?		
6	Трудно ли Вам вступать в новые группы людей в Интернете?		
7	Легко ли Вы заводите новые знакомства в виртуальности?		
8	Стремитесь ли завести новые знакомства в сети при случае?		
9	Раздражает ли Вас спам-рассылки?		
10	Нравится ли Вам общаться в социальных сетях, сайтах, играх и т. д.?		
11	Сложно ли контактировать первым?		
12	Чувствуете себя неуверенно при общении с незнакомцами в сети?		
13	Легко ли Вам оживить диалог или чат в Интернете?		
14	Стремитесь к ограничению круга знакомств в сети?		
15	Легко ли отбираете информацию для личного профиля в сети?		

За каждый ответ «Да» в вопросах (кроме вопросов № 2, 6, 9, 11, 12, 14) начисляется один балл, в противном случае начисляется 0 баллов. В вопросах № 2, 6, 9, 11, 12, 14 за ответ «Нет» так же начисляется 1 балл, а за ответ «Да» – 0 баллов.

Интерпретация результатов анкеты:

– 11 баллов и более говорят о высоком показателе сформированности умений виртуального общения; такой человек любит принимать участие в различных дискуссиях, знает и умеет пользоваться и сочетать формы виртуального общения, без затруднений вступает в новые виртуальные контакты, уважительно относится к партнерам по общению;

– 6 – 10 баллов являются признаком среднего показателя сформированности умений виртуального общения детей младшего возраста. Ребенок зачастую общителен только с знакомыми и близкими, с опасением устанавливает новые контакты, нехотя ведет диалоги и дискуссии, в основном принимая пассивное участие в обсуждениях типа чатов, форумов, избегая большого количества собеседников, имеет затруднения в собственной презентации, однако важно помнить, что эти небольшие недостатки исправимы;

– ниже 6 баллов – низкий уровень сформированности умений виртуального общения. Такой человек имеет либо ограниченный круг знакомых и друзей в сети, либо вообще не склонен к заведению новых контактов, малообщителен, имеет поверхностное представление о возможностях общения в виртуальности [20].

Результаты анкетирования учеников 3 класса приведены в Таблице 4.

Таблица 4 – Результаты диагностики учеников 3 класса по анкете Э. А. Игнатъевой

Количество баллов	Количество детей
11 и более	2
6 –10	11
Меньше 6	15

Проанализировав результаты анкетирования мы сделали вывод о том, что большинству детей нравится общаться в сети. Однако стоит отметить, что наблюдается недостаточный уровень сформированности навыков виртуального общения. Уровень большинства детей соответствует «низкому» – это 54 % испытуемых. Далее мы видим, что у 39 % детей

уровень соответствует «среднему», а у 7 % детей «высокий» уровень. Отообразим эти данные на рисунке 10.

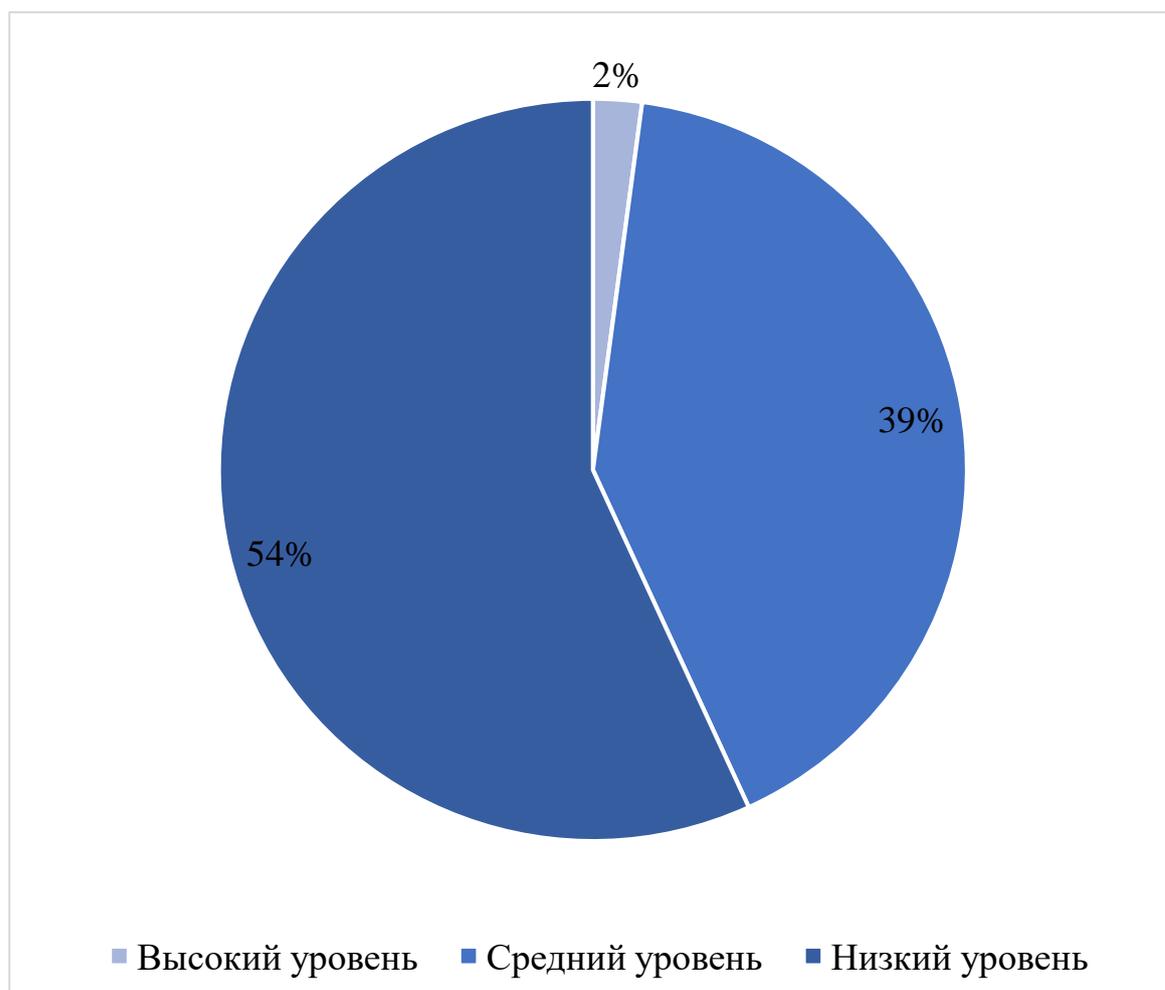


Рисунок 10 – Результаты диагностики учеников 3 класса по анкете Э. А. Игнатъевой

На третьем этапе исследования в качестве инструментария использовалось анкета, разработанная с учетом особенностей детей младшего школьного возраста. Вопросы разработки приведены в Таблице 5.

Таблица 5 – Анкета «Выявление уровня сформированности умений виртуального общения младших школьников»

№	Вопрос	Ответ
1	2	3
1	Умеете ли Вы пользоваться компьютером, смартфоном и другими гаджетами?	
2	Знаете ли Вы о различных платформах и сайтах для общения?	
3	Имеете аккаунты и учетные записи на 1 сайте/платформе для общения?	

Продолжение таблицы 5

1	2	3
4	Нравится ли Вам общаться в сети?	
5	Предпочтете виртуальное общение реальному?	
6	Легко ли заводите друзей и новые знакомства в Интернете?	
7	Часто ли первым начинаете диалог, обсуждение?	
8	Спорите ли с собеседником, если его точка зрения отличается от вашей?	
9	Часто принимаете активное участие в виртуальных диалогах и дискуссиях?	
10	Легко ли вам оформить и заполнить данные личный профиль	
11	С трудом доверяете незнакомцам в сети?	
12	Какую форму виртуального общения предпочтете: чат – 3 балла, аудиозвонок и голосовые сообщения – 2 балла, видеоконференцию – 1 балл.	

Ответы выражаются в баллах: «Да» – 3 балла, «Иногда» – 2 балла, «Нет» – 1 балл, кроме вопроса №12. В вопросе №12 указаны варианты ответа. Максимальное возможное количество баллов – 36.

Интерпретация результатов на анкету:

– 12 и менее баллов говорят о «низком» уровне сформированности умений виртуального общения ребенка младшего школьного возраста: такой ребенок не умеет или не любит коммуницировать в сети, чаще предпочтет реальное общение виртуальному, затрудняется определить намерения и настроение собеседников по ту сторону экрана, стремится к малому кругу друзей и знакомых в сети;

– 13 – 28 баллов – «средний» уровень: таким ребятам нравится общаться в виртуальном пространстве, владеют большинством форм виртуального общения, довольно часто заводят новые знакомства, но не всегда иницируют контакт первыми, в целом у них есть некоторые трудности с виртуальным общением, но они легко поправимы при желании;

– 29 и более – «высокий» уровень: дети с этим уровнем сформированности умений виртуального общения чаще предпочитают

общаться в виртуальности, являются «звездой» любого диалога и обсуждения, всегда стремятся расширить круг виртуальных друзей и знакомых, зачастую первыми инициируют знакомство и последующее, хорошо владеют большинством форм виртуального общения и легко и уместно сочетают их, без затруднений могут передать свое настроение и так же легко считать настроение собеседников.

Тестирование с при помощи этой анкеты было проведено на учениках 3 класса. Результаты приведены в Таблице 6.

Таблица 6 – Результаты выявления уровня сформированности умений виртуального общения младших школьников при помощи разработанной анкеты

Количество баллов	Количество детей
29 и более	3
13 –28	15
12 и менее	10

Проанализировав результаты анкетирования, мы составили диаграмму (рисунок 11).

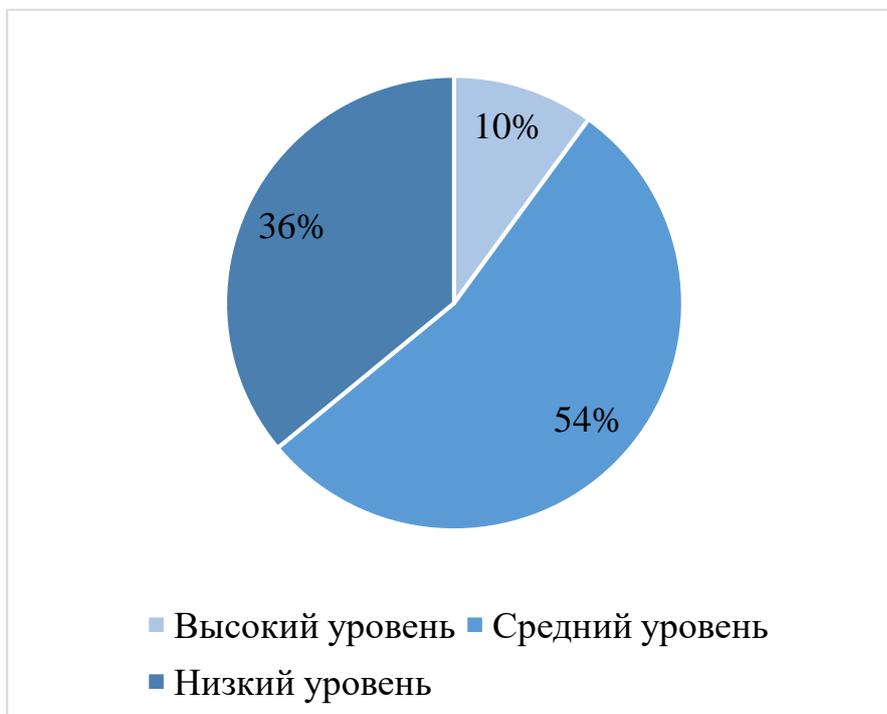


Рисунок 11 – Результаты диагностики учеников 3 класса по разработанной анкете

По данным результатов первого и второго этапа исследования можно сделать вывод, что процесс формирования умений виртуального общения младших школьников происходил эффективно не в полной мере, так как тестирование показало уровень сформированных умений более чем у половины участников ниже среднего. Однако следует заметить, результаты проведения 3 этапа исследования показали средний уровень сформированности умений виртуального общения младших школьников, что так же свидетельствует о том, что работа по формированию умений проводилась частично продуктивно.

2.2 Методико-технологические аспекты формирования умений виртуального общения младших школьников

Цель формирующего этапа – способствовать формированию умений виртуального общения детей младшего школьного возраста.

Опишем план работы с младшими школьниками опытно-поисковой группы на формирующем этапе:

1. Ввести понятия «виртуальность», «виртуальное общение», сформировать знание основ виртуального общения.
2. Развить представления о различных формах виртуального общения, о разных сайтах, приложениях и платформах для общения в виртуальной реальности.
3. Сформировать у младшего школьника представление о себе, как о собеседнике.

Для повышения уровня сформированности умений виртуального общения младших школьников разработана программа мероприятий «Общение в виртуальности», основанный на соблюдении выделенных нами методических условий: применение и сочетание форм виртуального общения в обучении младших школьников русскому языку, актуализация применения электронных платформ для общения младших школьников при помощи компьютера и гаджетов, активное применение электронных

кейсов [44]. Содержание программы представлено в Таблице 7. Программа может быть использована на уроках русского языка и во внеурочной деятельности по русскому языку в младшей школе.

Таблица 7 – Содержание программы мероприятий «Общение в виртуальности» для формирования умений виртуального общения младших школьников

№	Кол -во часо в	Тема	Формируемые знания, умения, навыки	Вид работы и её примерное содержание
1	2	3	4	5
«Интеграция в мир виртуального общения» (5 часов)				
1	1	Ознакомление с возможностями виртуального общения на образовательных платформах	<ul style="list-style-type: none"> – формирование понятий «виртуальность», «виртуальное общение» – улучшение навыков использования гаджетов; – расширение базовых навыков использования платформ. 	Знакомство с образовательными платформами «Учи.ру», «Яндекс. Учебник», «ЯКласс» при помощи презентации и демонстрации сайтов. Решение электронных кейсов.
2	1	Виртуальное межличностное общение в условиях выполнения работы на электронных образовательных платформах	<ul style="list-style-type: none"> – расширение базовых навыков использования платформ; – формирование умений кратко и последовательно излагать свои мысли на образовательных сайтах и платформах; – формирование культуры электронного этикета. 	Решение электронных кейсов. Написание сочинения на свободную тему на электронной образовательно платформе или сайте
3	3	Проект «Культура общения в Интернете»	<ul style="list-style-type: none"> – формирование культуры сетевого этикета; – формирование навыков виртуального взаимодействия в ходе выполнения совместного проекта; – формирование умения готовить тексты собственных докладов. 	Выполнение групповых проектов в рамках темы «Сетевой этикет и правила хорошего тона в виртуальности». В качестве продукта задания ученикам предстоит создать буклет или задание-тренажер с правилами сетевого этикета

Продолжение таблицы 7

1	2	3	4	5
II. «Социальные сети и другие пути общения в виртуальности» (6 часов)				
4	1	Безопасность человека в сети	<ul style="list-style-type: none"> – познакомятся с правилами безопасного пользования Интернетом; – научатся отличать аккаунты и профили настоящих людей, от ботов и злоумышленников; – узнают как отличать спам, фишинг, скам и как на них реагировать. 	Занятие - викторина: сначала дети смотрят видеоролик о правилах безопасности в сети, а затем проводится викторина.
5	1	Мое цифровое «Я»	<ul style="list-style-type: none"> – дети научатся отбирать информацию для заполнения личного профиля; – познакомятся с устройством личного профиля в интернете; – получают навык самопрезентации в цифровом пространстве; – узнают как отличать спам, фишинг, скам и как на них реагировать. 	Дети научатся отбирать информацию для заполнения личного профиля. Познакомятся с устройством личного профиля в интернете. Получат навык самопрезентации в цифровом пространстве. С помощью видеоурока ознакомятся с принципами заполнения личной информации на аккаунтах и профилях в сети Интернет. Самостоятельно оформят пример в текстовом документе
6	1	Что такое социальная сеть?	<ul style="list-style-type: none"> – формирование понятия «социальная сеть»; – формирование навыков виртуального взаимодействия; <p>Знакомство с социальными сетями как функционалом для виртуального общения.</p>	Дети с помощью мультимедийной презентации знакомятся с принципом работы социальной сети и её функционалом на примере «Одноклассники». Домашнее задание: зарегистрироваться в «Одноклассниках» и добавить минимум 1 друга. Продемонстрировать результат учителю скриншотом

Продолжение таблицы 7

1	2	3	4	5
7	1	Мессенджеры: что такое, что с ними делать и как пользоваться	<ul style="list-style-type: none"> – познакомятся с понятием «мессенджер»; – познакомятся с основными функциями мессенджеров; – приобретут базовые умения составления сообщения в виртуальном пространстве. 	При помощи презентации и демонстрации учитель знакомит детей со следующими мессенджерами: «VK мессенджер», «Яндекс Мессенджер», «Сферум». Домашнее задание: обсудить с другом любимой мультфильм/фильм в одном из мессенджеров.
8	1	Сайты для общения: примеры и полезные ссылки	<ul style="list-style-type: none"> – научатся самостоятельно искать интернет-ресурсы для общения; – научатся искать место для обсуждения интересующих тем; – приобретут навыки группового обсуждения. 	Дети читают форум о полезных ссылках для детей затем выбирают понравившиеся Интернет-ресурс. Присоединяются к обсуждению. Домашнее задание: создать обсуждение для класса «Моя любимая книга» в социальной сети «Одноклассники».
9	1	Не только сетевая игра	<ul style="list-style-type: none"> – узнают о функциях общения в сетевых-играх. 	Дети регистрируются в интернет-игре «Шарарам», создают собственный аккаунт, добавляют друг друга в друзья и создают общее пространство в игре.
III. Формы общения в виртуальности (5 часов)				
10	2	Чат и различные его виды	<ul style="list-style-type: none"> – узнают понятие «чат», познакомятся с его особенностями; – улучшат умение излагать мысли ёмко и четко; – научатся вести беседу в текстовом виде; – приобретут умение слушать собеседников. 	1 час: игра «Домовой чат». Сначала дети ознакамливаются с правилами игры: класс делится на группы и каждой группе присваивается роль какого-либо жильца дома и выдаются карточки с различными ответами. Учитель начинает «чат»: задаёт вопрос или доносит информацию. Задача групп – посоветоваться, выбрать из предложенных карточек приемлемый для ситуации ответ и

Продолжение таблицы 7

1	2	3	4	5
				<p>объяснить выбор. Домашнее задание: групповой доклад с презентацией «Функция чата в изученных инструментах» про чат в сети «Одноклассники», «VK мессенджере», «Яндекс Мессенджере», «Сферуме». 2 час: заслушивание докладов.</p>
11	1	<p>Аудиозвонок и голосовые сообщения как способ передачи «живой» речи</p>	<p>– научатся использовать голосовые средства передачи информации; – узнают об особенностях передачи информации голосом; – научатся передавать свои мысли голосом и слушать собеседника в виртуальности.</p>	<p>На занятии применяется приём «Зиг-заг»: группа детей делится на несколько подгрупп, каждой подгруппе выделяется запись голоса об особенностях аудиальной формы виртуального общения в различных социальных сетях и приложениях. Задача группы – послушать свою запись, затем в другие группы отправить по одному представителю, который расскажет про свою социальную сеть, прослушать информацию от других и вернётся рассказывать своим одноклассникам. Затем от каждой подгруппы выбирается представитель, который расскажет про особенности голосовой коммуникации в социальной сети другой группы. Затем учитель подводит итог. Домашнее задание: записать в голосовом сообщении учителю любимое стихотворение.</p>

Продолжение таблицы 7

1	2	3	4	5
12	2	Видеоконференция	<ul style="list-style-type: none"> – ознакомятся с особенностями коммуникации посредством видео; – научатся использовать видео для передачи информации в виртуальном мире. 	<p>Занятие проводится в дистанционном формате при помощи сервиса «Сферум». Дети смотрят демонстрацию экрана учителя по теме «стили и типы текста». Затем класс делится на группы и уходят «виртуальные комнаты», где каждая группа готовит рассказ о своём типе или стиле текста. В конце занятия ребята смотрят общий видеоролик с информацией и дома доделывают свои рассказы, записывают видео в «Уарру».</p> <p>Второе занятие тоже проводится дистанционно. Группы рассказывают доклады по своей теме и показывают получившийся видеоролики в «Уарру».</p>
IV. Подведение итогов (6 часов)				
13	4	Проект «Социальная сеть, которой я пользуюсь»	<ul style="list-style-type: none"> – закрепление изученного материала; – создание условий для дальнейшего формирования и закрепления навыков виртуального общения. 	<p>На первом занятии дети разбиваются на группы и выбирают социальную сеть или платформу, которую изучали: «VK мессенджер», «Яндекс Мессенджер», «Одноклассники», «Уарру», «Шарарам».</p> <p>Готовят доклад по следующему плану:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) общие сведения о социальной сети/платформе; 2) особенности ресурса; 3) поддержка различных форм виртуального общения; примеры выполненных заданий в рамках курса;

Продолжение таблицы 7

1	2	3	4	5
			–	4) преимущества и недостатки; 5) вывод. 2 час – продолжение работы; 3-4 часа – презентация проектов.
14	1	Тестирование	– закрепление полученных знаний и навыков.	Дети проходят тестирование.
15	1	Подведение итогов	– актуализация полученных знаний и навыков.	Обучающиеся вспоминают в форме беседы с учителем весь изученный курс: что больше всего понравилось и что было наиболее полезным для каждого ребенка.
Общее количество: 22 часа				

Наибольший интерес у детей вызвали такие методы работы как игра и инсценировка. Использование групповой формы работы, так же благоприятно влияет на формирование умений виртуального общения, так как в общении необходимо продемонстрировать свое умение поддержать разговор, не терять нить повествования и заинтересовать собеседника, даже не имея вербального контакта.

Выводы по главе 2

В целях проведения экспериментального исследования по проблеме формирования умений виртуального общения младших школьников использовались следующие диагностические методики: опрос учителя 3 класса, анкета Э. А. Игнатъевой «Выявление уровня сформированности умений виртуального общения младших школьников», разработанная в целях диагностики данного исследования анкета «Выявление уровня сформированности умений виртуального общения младших школьников».

В процессе опытно-поисковой работы по теме исследования решены следующие задачи:

- определение уровня сформированности умений виртуального общения на начало исследования;
- разработка методического комплекса по формированию умений виртуального общения у детей младшего школьного возраста в помощь учителю начальных классов.

Анализируя диагностический этап опытно-поисковой работы, можно сделать вывод, что уровень сформированных умений виртуального общения у обучающихся 3 класса на начало исследования оказался ниже среднего (54%), у 2% – высокий уровень и у 39% респондентов – средний уровень.

С целью повышения эффективности процесса формирования умений виртуального общения представлена программа «Общение в виртуальности», основанная на соблюдении выделенных нами методических условий: применение и сочетание форм виртуального общения в обучении младших школьников русскому языку, актуализация применения электронных платформ для общения младших школьников при помощи компьютера и гаджетов, активное применение электронных кейсов. Данный методический комплекс может использоваться педагогом при проведении традиционного образовательного процесса.

После проведения всех этапов исследования можно сделать вывод, что результаты исследования и разработанный комплекс «Общение в виртуальности» могут быть полезны в классических условиях проведения образовательного процесса для оптимальной реализации процесса формирования умений виртуального общения младших школьников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность исследования «Методические условия формирования умений виртуального общения младших школьников» продиктована современностью: во всех сферах жизни преобладают информационно-коммуникационные технологии. ИКТ-технологии упрощают жизнь человека и различные процессы, их преимущества очевидны: упрощение и автоматизация процессов, возможность выполнения множества задач в один момент, возможность быть во множестве мест сразу и возможность коммуникации без непосредственного присутствия человека или группы людей рядом. Как следствие, широкое распространение получили и всевозможные виды и формы общения в виртуальности. У каждого сегодня есть собственный смартфон, компьютер или иной гаджет, который может обеспечить коммуникацию с другими людьми, даже с теми, кто находится на большом расстоянии.

Такое общение принято называть виртуальным. Виртуальное общение – общение людей в виртуальной реальности посредством компьютера, смартфона или других гаджетов. В связи с особенностями жизни сегодня для каждого человека необходимо иметь умения виртуального общения, чтобы межличностное общение проходило в полной мере. Умения виртуального общения представляют собой комплекс коммуникативных действий, основанных на подготовленности личности к межличностному общению посредством компьютера, смартфона и других гаджетов, связанных сетью Интернет.

Общение необходимо для любого современного человека, в том числе и для ребенка младшего школьного возраста. Однако умения виртуального общения не являются врожденными, а должны приобретаться и формироваться в ребенке. Этот процесс может протекать стихийно, но лучше всего этому способствует целенаправленный процесс формирования умений виртуального общения, например, проводимый в школе. Однако

перед нами встает противоречие: методическая база формирования умений виртуального общения, зависящая от быстроразвивающегося прогресса, зачастую бывает недостаточна или порядком устарела.

Целью нашего исследования стало изучение проблемы влияния методических условий на формирование умений виртуального общения у младших школьников. В ходе исследования мы изучили методическую литературу и выделили следующие методические условия, которые влияют на формирование умений виртуального общения у детей младшего школьного возраста:

- применение и сочетание форм виртуального общения в обучении младших школьников русскому языку;
- актуализация применения электронных платформ для общения младших школьников при помощи компьютера и гаджетов;
- активное применение электронных кейсов на уроках и во внеурочной деятельности.

Опираясь на выделенные методические условия, разработана программа мероприятий «Общение в виртуальности», предназначенный для создания условий по формированию умений виртуального общения у учеников начальной школы. Разработанный комплекс способствует соблюдению методических условий, содержит 4 раздела и 15 тем, рассчитанных на 22 учебных часа. Программа сочетает в себе различные принципы, формы и условия формирования умений виртуального общения и может быть использована при обучении младших школьников русскому языку.

Таким образом, полученные в ходе исследования данные позволяют зафиксировать эффективность и подтверждают нашу гипотезу о том, что формирование умений виртуального общения младших школьников будет осуществляться более эффективно, если: □

После проведения всех этапов исследования можно сделать вывод, что нами достигнута цель и задачи выпускной квалификационной работы.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агапов И. Г. Формирование общих компетенций школьников в процессе дистанционного обучения / И. Г. Агапов, С. Н. Додока; под науч. ред. В. С. Леднева, С. Е. Шишова; Рос. акад. образования; Ин-т общ. сред. образования. – Москва : Изд-во НЦСиМО, 2019. – 292 с.
2. Аксенова Т. С. Диалог как средство формирования коммуникативной компетенции обучающихся на уроках русского языка / Т. С. Аксенова // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XXVI междунар. науч.-практ. конф. – Новосибирск : СибАК, 2013. – С. 142–145.
3. Андреев А. А. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация / А. А. Андреев. – Москва : Издательство МЭСИ, 2018. – 196 с.
4. Ахмерова Д. Ф. Особенности развития коммуникативных умений у младших школьников // Достижения вузовской науки; сборник материалов XXIII Международной научно-практической конференции / Под общ. ред. С.С. Чернова. – Новосибирск : Издательство ЦРНС, 2017. – С. 86–92.
5. Богдевич Д. В. Особенности организации дистанционного обучения в современной школе / Д. В. Богдевич // Современная образовательная среда: теория и практика : Сборник материалов V Международной научно-практической конференции. – 2019. – С. 133–134.
6. Булыгина Л. Н. О формировании коммуникативной компетенции школьников / Л.Н. Булыгина // Вопросы психологии. – 2010. – №2. – С. 149.
7. Бурова В. А. Социально-психологические аспекты интернет-зависимости / В.А. Бурова. – URL: <https://cyberpsy.ru/articles/burova-internet-addiction/> (дата обращения: 20.03.2023).
8. Виртуальное общение как вид коммуникаций у современных подростков и его риски – URL: <https://pcenter-tlt.ru/virtualnoe-obshhenie-kak->

vid-kommunikacij-u-sovremennyh-podrostkov-i-ego-riski (дата обращения: 27.02.2023).

9. Войскунский А. Е. Актуальные проблемы психологии зависимости от интернета / А.Е. Войскунский. – URL: http://www.psy.msu.ru/science/public/voyskunskiy/voyskunskiy_2004 (дата обращения: 01.05.2023).

10. Войскунский А. Е. Концепции зависимости и присутствия применительно к поведению в интернете /А.Е. Войскунский. – URL: http://mprj.ru/archiv_global/2015_4_33/nomer07.php (дата обращения: 01.05.2023).

11. Выготский Л. С. Мышление и речь / Л. С. Выготский. – Москва : Издательство АСТ, 2013. – 790 с.

12. Гальскова Н. Д. Теория и практика обучения русскому языку в начальной школе / Н. Д. Гальскова. – Москва.: Изд-во Просвещение, 2016. – 59 с.

13. Ганошенко Н. И. Психологические особенности детей младшего школьного возраста / Ганошенко Н. И. // Вопросы психологии. – 2018. – № 9. – С. 12–23.

14. Давыдов В. В. Теория развивающего обучения / В. В. Давыдов. – Москва : ИНТОР, 1996. – 544 с.

15. Дейкина А. Д. Методика преподавания русского языка в развитии отечественного образования / А.Д. Дейкина, Л.А. Ходякова // Русский язык в школе. – 2011. – №3. – С. 8–10.

16. Жичкина А. Е. Социально-психологические аспекты общения в Интернете /А.Е. Жичкина. – URL: <https://cyberpsy.ru/articles/zhichkina-online-obshhenie/> (дата обращения: 19.12.2022).

17. Зарецкая С. Л. Виртуальное обучение в современном мире: тенденции развития, эффективность и перспективы [Электронный ресурс] /С.Л.Зарецкая. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=9267072>. (дата обращения: 19.12.2022).

18. Зенков М. Ю. Критерии и оценка качества учебно-методических материалов для дистанционного обучения /М.Ю.Зенков. – URL: <http://sibags.narod.ru/dfiles/tu.doc>. (дата обращения: 04.04.2023).
19. Зырянова Е. А. Методологический регулятив формирования умений речевого этикета учащихся / Е. А. Зырянова, Е. Ю. Никитина. – Москва : БАЛЛАС, 2011. – 230 с.
20. Игнатьева Э. А. Выявление уровня сформированности коммуникативных умений виртуального общения /Э.А. Игнатьева. – URL: https://psyjournals.ru/journals/psyedu/archive/2011_n4/49222 (дата обращения: 05.05.2023).
21. Канакина В. П. Русский язык: Учебник: 3 класс / В. П. Канакина, В. Г. Горецкий. – В 2 ч. – Ч. 1–2. – Москва: Просвещение, 2012. – 200 с.
22. Канакина В. П. Русский язык. Методические рекомендации. 3 класс / В. П. Канакина. – Москва : Просвещение, 2012. – 271 с.
23. Капинос В. А. Развитие речи: теория и практика / В. И. Капинос, Н. Н. Сергеева, М. С. Соловейчик. – 2-е изд. – Москва: ТОО «Фирма «ЛИНКА-ПРЕСС», 2014. – 191 с.
24. Корешкова Т. В. Подготовка будущего учителя: как научить младших школьников создавать высказывания / Т.В. Корешкова // Классный руководитель. – 2016. – №3. – С. 82–85.
25. Короленко Ц. П. Интернет-зависимость в русскоязычном секторе интернета /Ц.П. Короленко. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/internet-zavisimost-v-russkojazychnom-sektore-interneta> (дата обращения: 20.03.2023).
26. Кузьмина А. Б. Формирование коммуникативных умений виртуального общения подростков /А.Б. Кузьмина. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnyh-umeniy-virtualnogo-obscheniya-podrostkov-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya> (дата обращения: 10.04.2023).

27. Ладыженская Т. А. Развитие речи на уроках русского языка. /Т. А. Ладыженская. – Москва : Просвещение, 2016. – 248 с.
28. Леонтьев А. Н. Психология общения / А. Н. Леонтьев. – Москва : Смысл, 2010. – 390 с.
29. Львов М. Р. Риторика. Культура речи / М. Р. Львов, В. Г. Горецкий, О. В. Сосновская. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательский центр «Академия», 2017. – 464 с.
30. Мали Л. Д. Методика обучения русскому языку и литературе в начальных классах / Л. Д. Мали. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2019. – 228 с.
31. Милютина А. А. Осуществление дистанционной работы с обучающимися по предмету «Русский язык» средствами медиасреды / А. А. Милютина // Конкурс молодых учёных : Сборник статей III Международного научно-исследовательского конкурса. – Пенза, 2020. – С. 232–234.
32. Мудрик А. В. Социальная педагогика / А. В. Мудрик. – Москва : Издательский центр «Академия», 2019. – 374 с.
33. Никитина Е. Ю. Педагогическая наука: ведущие тенденции: коллективная монография/ под ред. проф. Е. Ю. Никитиной. – Москва : АПК и ППРО, 2012. – 117 с.
34. Панкова В. А. Использование компьютерных технологий на уроках в общеобразовательной школе в условиях ФГОС /В.А. Панкова. – URL: <https://www.pedm.ru/categories/3/articles/1873> (дата обращения: 10.04.2023).
35. Петровский А. В. Социальная психология / А. В. Петровский. – Москва : Издательский Дом "Инфра-М", 2010. – 528 с.
36. Погодина И. А. Дистанционное обучение в начальной школе / И. А. Погодина, Е. В. Сенченко // Современная научная мысль: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. – Москва: РАО, 2018. – С. 130–133.

37. Подлевских А. Н. Виртуальное общение младших школьников как педагогическая проблема / А.Н. Подлевских. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/virtualnoe-obschenie-podrostkov-kak-pedagogicheskaya-problema> (дата обращения: 05.02.2023).
38. Полат Е. С. Современные информационные технологии в системе образования / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина. – 3-е изд., стер. – Москва : Изд-во Академия, 2019. – 364 с.
39. Потупчик Е. Г. Уровневая модель виртуального взаимодействия младших школьников в урочной деятельности / Е. Г. Потупчик, Л. Б. Хегай // Открытое образование. – 2019. – № 6. – С. 4–12.
40. Программа «Школа России»: содержание и особенности – URL: <https://externat.foxford.ru/polezno-znat/programma-shkola-rossii> (дата обращения: 19.02.2023).
41. Рамзаева Т. Г. Методика обучения русскому языку в начальных классах /Т.Г.Рамзаева. – URL: https://russianclassicalschool.ru/pdf/biblioteka/T_G_Ramzaeva_M_R_Lvov_Sopostavitelno-kriticheskiy_analiz_metodov_obuchenia_gramote (дата обращения: 19.02.2023).
42. Селевко Г. К. Технологии развивающего обучения / Г. К. Селевко. – Москва : НИИ шк. Технологий, 2016. – 185 с.
43. Сетевой этикет: 20 правил поведения в интернете для вас и ваших детей – URL: <https://www.kaspersky.ru/resource-center/preemptive-safety/what-is-netiquette> (дата обращения: 02.04.2023).
44. Система учебников Школа России – URL: <http://school-russia.prosv.ru>. (дата обращения: 01.04.2023).
45. Сурикова С. В. Возможности применения различных сервисов в процессе обучения младших школьников с использованием дистанционных образовательных технологий / С. В. Сурикова,

А. С. Белакова // Герценовские чтения. Начальное образование. – 2016. – 7 т. – № 2. – С. 133–138.

46. Сурикова С. В. Использование дистанционной системы обучения «Moodle» при работе с младшими школьниками / С. В. Сурикова, Д. И. Обидина // Герценовские чтения. Начальное образование. – 2019. – 10 т. – № 2. – С. 79–86.

47. Талзи С. С. Дистанционное обучение в современной школе: преимущества, проблемы, перспективы / С. С. Талзи // Академия профессионального образования. – 2020. – № 3 (94). – С. 12–19.

48. Успенский М. Б. Языкознание. Задачи по русскому языку. / М. Б. Успенский. – Москва : Просвещение, 2010. – 321 с.

49. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (ред. от 08.02.2023). – Москва : Просвещение, 2023. – 53 с.

50. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» на 1 февраля 2023. – Москва : Эксмо-Пресс, 2023. – 224 с.

51. Фортыхина С. Н. Об актуальности применения образовательных онлайн-платформ в начальной школе / С. Н. Фортыхина // Информационные технологии. Проблемы и решения. – 2019. – № 1 (6). – С. 204–208.

52. Холлохова В. Г. Развитие мотивации к учению у младших школьников посредством виртуальной экскурсии / В. Г. Холлохова // Современное образование: актуальные вопросы, достижения и инновации : Сборник статей XXXIII Международной научно-практической конференции. – 2019. – С. 104–107.

53. Четырбок П. В. Интеграция дистанционного образования в организацию учебного процесса в начальной школе / П. В. Четырбок, И. В. Альметова // Информационные системы и технологии в моделировании и управлении: IV Всероссийская научнопрактическая конференция (с международным участием). – 2019. – С. 310–314.

54. Шевченко И. С. Факторы динамичности самопрезентаций в Интернет-общении /И.С. Шевченко. – URL: https://cyberpsy.ru/articles/dynamic_self-presentation/ (дата обращения: 15.01.2022).