



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Коррекция конфликтного поведения подростков с применением
методов психологического консультирования**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы бакалавриата
«Психологическое консультирование»
Форма обучения очная**

Проверка на объем заимствований:
66,77% авторского текста
Работа рекоменду к защите
рекомендована/не рекомендована
«14» 03 2023 г.
зав. кафедрой ТиПП
О.А. Кондратьева Кондратьева О.А.

Выполнила:
студентка группы ОФ-410/227-4-1
Гува Арина Евгеньевна

Научный руководитель:
кандидат педагогических наук, доцент
Барышникова Елена Викторовна Е.В. Барышникова

Челябинск
2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. КОРРЕКЦИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА	
1.1 Феномен конфликтного поведения подростков в психолого-педагогических исследованиях.....	9
1.2 Особенности конфликтного поведения подростков	16
1.3 Теоретическое обоснование модели коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.....	23
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	
2.1 Этапы, методы, методики исследования	32
2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования	38
ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	
3.1 Программа коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования	45
3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования	54
3.3 Рекомендации педагогам и родителям по коррекции конфликтного поведения подростков	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	68
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	72

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Методики диагностики конфликтного поведения подростков	833
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Результаты исследования конфликтного поведения подростков.....	888
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Программа коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.....	91
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Результаты опытно-экспериментального исследования коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования	100

ВВЕДЕНИЕ

В современном мире важную роль играет система межличностных отношений. Существование любых отношений практически невозможно без конфликтов. Есть множество исторических примеров, где вовремя нерешенный конфликт привел к катастрофе с большим количеством человеческих жертв.

Многие родители не объясняют своим детям, как можно урегулировать конфликтную ситуацию. Поэтому у детей, особенно подростков, возникают трудности в решении каких-либо споров. Важно познакомить и научить подростка правилам поведения в конфликтных ситуациях и выхода из них. Конфликты оказывают негативное влияние на обучающихся, их окружение, на деятельность коллектива в школе.

Важно учитывать, что конфликтное поведение подростков обусловлено не только социальными факторами, недостаточно развитыми коммуникативными навыками, но и спецификой возрастного кризиса. Исследования многих психологов доказывают, что конфликтное поведение этого периода и его разрешение оказывают значительное влияние на формирование личности подростка, ее социализацию, отношение к окружающему миру и к себе.

Конфликтное поведение подростков исследовали такие педагоги и психологи как: В.А. Андреев, А.Я. Анцупов, Л.С. Выготский, Н.В. Гришина, Е.М. Дубровская, В.А. Кременюк, Б.Т. Лихачев, А.В. Мудрик, Л.А. Петровская, А.В. Петровский, В.А. Сухомлинский, А.И. Шпилов, Н.Е. Щуркова [5; 18].

Исследованием гендерных различий занимались С. Бэм, Б. Басс, Дж. Боумэн и др. Часть гендерной психологии, которая изучает взаимоотношения между женским и мужским полом, только начинает свое развитие. Она тесным образом связана с такими областями психологии

как: конфликтология, психология девиантного поведения, психология лидерства и менеджмента [12; 17].

А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов обобщили и систематизировали научные знания о конфликте, полученные в разных областях науки. Они изучали методические принципы конфликтологии, методы и методики изучения конфликтов, условия и способы их профилактики и регулирования [4, с. 112].

Л.С. Выготский исследовал конфликт, как механизм развития в культурно-исторической концепции. Он изучал внутренние конфликты, которые имеют внешний конфликт своей генетически исходной формой. В культурно-исторической концепции природа конфликта позитивная, и он представлен в виде противоречий возраста. По мнению Льва Семёновича Выготского, разрешение конфликта происходит благодаря овладению индивида своим поведением и построением его на новый уровень [18, с. 260].

Н.В. Гришина изучала психологические подходы к пониманию конфликтов, особенности переживания личностью конфликтных ситуаций, переговорные модели разрешения конфликтов, анализировала взаимодействие людей в конфликтных ситуациях и закономерности реакций людей на возникновение трудностей в общении, а также описала алгоритм психологической помощи людям при возникновении конфликтов [21, с. 321].

В психологической литературе выделяют три подхода, изучающие конфликтное поведение, диспозиционный, ситуационный и онтологический подход.

В рамках диспозиционного подхода исследуются определенные черты характера, установки, ответственные за межличностное взаимодействие. В ситуационном подходе конфликтное поведение личности рассматривается как результат влияния ситуационных факторов.

Онтологический подход рассматривает соотношение внутреннего и внешнего в процессе их взаимодействия.

Таким образом, несмотря на достаточную разработанность данной проблемы в теории и практике, такой аспект, как изучение конфликтного поведения подростков остается наименее исследованным. В связи с этим становится актуальным не только вопрос поведения подростка в той или иной конфликтной ситуации, но и какие способы выхода из конфликта он выберет. Доминирование неконструктивных стратегий поведения в конфликте приводит к неблагоприятным последствиям для подростка. Например, при доминировании стратегии избегание подросток может стать жертвой травли и издевательств со стороны сверстников, при склонности к стратегии соперничества очень часто конфликты перерастают в асоциальное поведение. Данная проблема имеет большую значимость из-за отсутствия комплексных и систематизированных мер по преодолению негативных последствий подростковых конфликтов.

Поэтому, исходя из актуальности проблемы, мы выбрали тему исследования: Коррекция конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить коррекцию конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Объект исследования: конфликтное поведение подростков.

Предмет исследования: коррекция конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Гипотеза исследования: уровень конфликтного поведения и стратегии поведения в конфликте подростков изменится если:

– сконструировать модель коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования;

– разработать и реализовать программу коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Задачи исследования:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования и рассмотреть феномен конфликтного поведения подростков.

2. Охарактеризовать особенности конфликтного поведения подростков.

3. Разработать и теоретически обосновать модель коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования

4. Раскрыть этапы, методы, методики исследования.

5. Охарактеризовать выборку и проанализировать результаты исследования конфликтного поведения подростков.

6. Разработать и реализовать программу коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

7. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

8. Разработать рекомендации педагогам и родителям по коррекции конфликтного поведения подростков.

Методы и методики исследования:

1. Теоретические: целеполагание, анализ литературы, обобщение, синтез, моделирование.

2. Эмпирические: констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование.

3. Психодиагностические: опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» адаптированный Н.В. Гришиной, тест «Уровень

конфликтности личности» В.И. Андреева, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева.

4. Математико-статистические: Т-критерий Вилкоксона.

База исследования: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 23 г. Челябинска им. В.Д. Луценко» (МАОУ «Гимназия №23 г. Челябинска»), учащиеся 8 «Б» класса в количестве 31 человек.

Результаты исследования обсуждались на: Ежегодной студенческой научно-практической конференции ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ», секция «Актуальные проблемы методологии и методов психолого-педагогического исследования» (Челябинск, 2021 г.), Ежегодной студенческой научно-практической конференции ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ», секция «Актуальные проблемы деятельности психологической службы в образовании» (Челябинск, 2022 г.).

ГЛАВА 1. КОРРЕКЦИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

1.1 Феномен конфликтного поведения подростков в психолого-педагогических исследованиях

В настоящее время исследование конфликтного поведения подростков имеет большое значение в психологической теории и практике. В современном мире конфликтные ситуации присутствуют практически во всех сферах жизнедеятельности человека. Предметом исследования ученых является особенности конфликтного поведения подростков и его причины [8, с. 152].

Подростковый возраст – критический переходный этап между детством и взрослостью. Он является важным и противоречивым возрастным периодом развития. Особенностью социальной ситуации развития подросткового возраста является то, что подросток находится в новой системе отношений со взрослыми и товарищами, он занимает среди них новое место и выполняет новые функции [9; 24].

Существуют различные определения понятия «конфликт». Во всех определениях подчеркивается наличие противоречия, либо разногласия.

А.Я. Анцупов определил конфликт как наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, происходящих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящими за рамки правил и норм [4, с. 100].

По мнению Н.В. Гришиной, конфликт – это ситуация, в которой имеет место противоречие между ее участниками, проявляющееся в их противодействии друг другу и сопровождающееся аффективными проявлениями [21, с. 55].

Социально-психологический конфликт – резкое обострение противоречий, возникающих, протекающих и развивающихся в сфере общения людей [3,36].

Н.И. Леонов определил конфликтную ситуацию, как ситуацию межличностного взаимодействия, в которой интересы, ценностные ориентации, цели, убеждения и позиции сторон противоречат друг другу реально или в представлении сторон взаимодействия, при этом осознание данного противоречия сопровождается негативными эмоциями, побуждающими оппонентов искать повод для конфликтного действия, вырабатывать тактику, стратегию и технологию предстоящей борьбы [46, с. 50].

Достаточно распространено мнение, что конфликт – это негативное явление, которое вызывает угрозу, обиды и враждебность, поэтому конфликтов следует избегать. Современные исследователи считают, что некоторых конфликтов невозможно избежать, также они подчеркивают пользу конфликтных ситуаций.

По сфере действия функции конфликта подразделяются на внешние и внутренние; по направленности выделяют деструктивные и конструктивные функции конфликта.

Деструктивные конфликты препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений. Они приводят к сокращению или полному прекращению взаимодействия между сторонами, непродуктивным и конкурентным отношениям между людьми, отсутствию стремления к сотрудничеству, чувству обиды [34, с. 23].

Конструктивные конфликты приводят к решению проблемы таким путем, который будет устраивать всех участников конфликта. Они способствуют улучшению отношений в коллективе, а также стороны приобретают опыт сотрудничества при решении спорных ситуаций.

В психолого-педагогической литературе выделяют несколько типов конфликтов:

Внутриличностный конфликт – противоречие между различными психологическими факторами внутреннего мира личности: мотивами, чувствами, ценностями, потребностями.

Межличностный конфликт – столкновение двух или более личностей из-за различных целей, мотивов, установок.

Конфликт между личностью и группой. Такой конфликт возникает из-за несоответствия личности или её действий правилам, нормам, установленным в группе.

Межгрупповой конфликт – конфликт между формальными или неформальными группами.

Также конфликты классифицируют в зависимости от последствий, интенсивности, масштабов, характера противоречий, которые лежат в их основе, сферы жизнедеятельности, в которой они происходят, длительности и др.

Структурой конфликта является совокупность устойчивых элементов конфликта, обеспечивающих его целостность. Она характеризует статистическую составляющую конфликта, а также включает две подструктуры: субъективную и объективную. Субъективная подструктура конфликта включает в себя: образы самого себя, оппонента, предмета и объекта конфликта, мотивы действий сторон, актуальные психические состояния участников, психологические модели конфликтной ситуации, имеющиеся у участников, цели, которые ставят участники, вероятные результаты конфликта [32; 69].

К объективной подструктуре конфликта относят: объект и предмет конфликта, его участников, микросреду, в которой развивается конфликт, макросреду, которая оказывает влияние на ход конфликта [11; 13].

Главными действующими лицами в любом конфликте являются люди. Их участие в конфликте может осуществляться в качестве как частного лица, например, в семейном конфликте, так и официальных, юридических лиц.

Основных участников конфликтной ситуации принято называть противоборствующими силами или странами конфликта. Это те субъекты конфликта, которые непосредственно осуществляют активные действия, например, агрессивные или защитные, друг против друга.

Главным звеном каждого конфликта являются противоборствующие стороны. Конфликт может прекратиться, если хоть одна из сторон его покинет. В случае, когда один участник межличностного конфликта заменяется другим, меняется также и сам конфликт, то есть начинается другой конфликт.

Инициатор конфликта называют сторону, которая первая начала конфликтные действия.

Кроме основных участников конфликта можно также выделить организаторов и подстрекателей, которые оказывают эпизодическое воздействие на ход и результаты конфликта, то есть лица, которые подталкивают другого участника к конфликту, но при этом сами они могут и не принимать участие в конфликтной ситуации. Их основными задачами является спровоцировать, инициировать конфликт, а также содействовать его развитию.

Предметом конфликта является проблема, лежащая в его основе. Это разногласие, из-за которого и ради решения, которого стороны вступают в конфликт. Проблема может быть, как объективно существующей, так и воображаемой [54; 68].

Под объектом конфликта понимают духовные ценности, например, принципы, убеждения, социальные ценности, например, власть, материальные ценности, например, ресурсы, к обладанию либо использованию которых стремятся тот и другой оппонент.

Для получения статуса объекта конфликта элементу духовной, социальной или материальной сферы нужно быть центром пересечения, личных, групповых или общественных интересов участников конфликтной ситуации, которые стремятся к контролю над ними. Поэтому объекту

конфликта необходимо быть неделимым, однако в то же время объект может являться делимым. Главное условие конфликта состоит в требовании одного из его субъектов на неделимость объекта, стремлении признать его неделимым.

Еще одним элементом конфликтной ситуации являются мотивы конфликта. Под мотивом понимают некое побуждение к вступлению в конфликт, сопряженное с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внутренних и внешних условий, порождающих конфликтную активность субъекта. Главным выражением мотивов считаются их цели. Целью субъекта в конфликтной ситуации его понимание об итоговом результате конфликта, его предугадываемый полезный, с точки зрения личности или группы, результат [42; 49].

Ход развития конфликта можно разделить на три периода, которые состоят из этапов:

I период – доконфликтная ситуация. Этапы: возникновение проблемной ситуации взаимодействия между субъектами; осознание проблемности ситуации субъектами; попытки решения проблемы неконфликтными способами; возникновение предконфликтной ситуации.

II период – собственно конфликт. Этапы: инцидент; эскалация противодействия; сбалансированное противодействие; поиск способов завершения конфликта; завершение конфликта

III период – послеконфликтная ситуация. Этапы: частичная нормализация отношений между оппонентами; полная нормализация отношений между оппонентами.

В научных исследованиях, посвященных анализу поведения личности, в качестве категорий анализа включается широкий спектр понятий – установки человека и его потребности, индивидуальные особенности высшей нервной деятельности, система знаний, привычек и навыков, в которых отражены индивидуальный опыт человека, а также волевые процессы, диспозиции, ценности, цели и мотивы [20; 41].

На основе анализа психологической литературы можно выделить диспозиционный, ситуационный и онтологический подход к исследованию конфликтного поведения.

Исследования, основанный на диспозиционном подходе, изучают черты личности, ответственные за межличностное взаимодействие. При изучении детерминант конфликтного поведения в данном подходе, конфликтность рассматривается с образованиями, стабильными во времени. Для того чтобы спрогнозировать поведение человека в различных ситуациях, исследователи пытались выявить круг универсальных черт личности, для установления лучшей модели с позиции компактности и воспроизводимости в разных ситуациях.

В ситуационном подходе конфликтное поведение личности рассматривается как результат влияния ситуационных факторов. В данном подходе анализируются отдельные стратегии поведения, прямо не связанные с личностью. Это позволяет учитывать то, как изменяется поведение в зависимости от ситуации, а также акцентировать внимание на эффективности и адекватности той или иной стратегии и тактики. В рамках ситуационного подхода конфликт рассматривается как форма реакции на внешнюю среду.

В онтологическом подходе человек рассматривается как активный, конструирующий социальную реальность субъект. По мнению С.Л. Рубинштейна, человек и мир являются единой системой, в которой человек только часть системы и выполняет роль системообразующего компонента [35].

Во всех подходах конфликтным поведением считается особое поведение субъекта в конфликтной ситуации.

Психология конфликта основывается на психологии общения, социальной психологии, психологии личности. Большой вклад в изучении психологии конфликта привнес К. Томас. Он выделил пять типов поведения людей в конфликте – соперничество, сотрудничество,

компромисс, избегание и приспособление. Разработал методiku, которая направлена на установление склонности человека к какому-либо типу поведения в конфликте [60; 67].

Для людей, выбирающих стратегию «соперничество», характерно удовлетворение в первую очередь собственных потребностей и интересов в ущерб интересам других. Такой человек не проявляет заинтересованности в сотрудничестве с другими, достигает поставленных целей, используя волевые качества.

Для человека, использующего стиль «сотрудничество», характерно активное участие в разрешении конфликта, отстаивая свои интересы, но при этом стараясь сотрудничать с другими участниками конфликта. Данный стиль поведения является наиболее трудным, но самым эффективным в разрешении конфликтной ситуации.

Основной отличительной чертой стратегии «компромисс» является то что обе стороны конфликта уступают в своих интересах, для того чтобы удовлетворить их в остальном, главном.

Тот, кто следует стилю «избегание» уклонятся от решения конфликта, не отстаивает свои права. Для таких людей характерно игнорирование проблемы, уход от нее, человек перекладывает ответственность за решение на другого.

Стиль «приспособление» означает, что человек не пытается отстоять собственные интересы, он согласен делать то, что хочет другой участник конфликта. Для этого стиля характерны уступки, согласие и принесение собственных интересов в жертву [27; 29].

Таким образом, мы рассмотрели феномен конфликтного поведения и установили, что конфликтное поведение рассматривается учеными как активность субъекта, опосредованная конфликтной ситуацией. Также мы выяснили, что конфликтом является противоречие, которое обусловлено столкновением противоположных интересов, целей, убеждений субъектов конфликта и сопровождающиеся негативными эмоциями, побуждающими

оппонентов искать повод для конфликтного действия, вырабатывать тактику, стратегию и технологию предстоящей борьбы.

1.2 Особенности конфликтного поведения подростков

При характеристике подросткового возраста в психолого-педагогической литературе используются такие термины как: конфликтный, сложный, трудный, кризисный, критический. Это обусловлено появлением различных социальных трудностей в адаптации подростков в социуме. Л.С. Выготский считал, что подростковый период – это период, в котором равновесие, сложившееся в предшествующем детском возрасте нарушено, а новое еще не обретено, в связи с появлением мощного фактора – полового созревания. Роль полового созревания в психическом развитии подростка опосредована отношениями самого подростка к окружающему миру [15; 50].

Ведущей деятельностью в подростковом возрасте является интимно-личностное общение, на первый план выходит общение со сверстниками. Благодаря удовлетворению потребности в общении, у подростка формируются собственные взгляды на различные явления в природе и обществе, правила поведения, происходит усвоение моральных норм общества [10, с. 185].

На развитие психики подростка и его поведение большое влияние оказывает мнение товарищей. В своих действиях и поступках он ориентируется, в первую очередь, на их мнение. Взаимодействуя в коллективе со сверстниками, подростку не всегда удается установить с ними положительные межличностные контакты, поэтому у них возникают конфликты [25; 26].

Подростковый возраст отличают анатомо-физиологические изменения, которые происходят с подростком. Из-за неравномерности роста и развития подростки часто испытывают временную дисгармонию в координации движений, угловатость, некоторую неуклюжесть. Подросток

ощущает определенный психологический дискомфорт из-за резких перемен параметров своего тела, некоторые из которых он пытается скрыть, комплексуя, замыкаясь в себе либо, наоборот, старается вести себя бесцеремонно, развязно, провокационно, не всегда соответственно тем условиям, в которых они оказались.

В настоящее время существуют разные подходы, объясняющие возникновение конфликтного поведения, с точки зрения его социальной или индивидуально-типологической обусловленности.

В подростковом возрасте сфера социального общения расширяется, происходит формирование личностных качеств, усвоение социальных ценностей. Опыт по поиску себя, проявлению своей индивидуальности у подростков не всегда является положительным, а, наоборот, зачастую он является конфликтным [30, с. 92].

По мнению Х. Ремшмида, регулятором поведения человека являются его личностные качества. А нарушения поведения подростков обусловлено негативным влиянием социального окружения, несовпадением образов самооценки «Я-реального» и «Я-идеального». В случае если подросток имеет высокий уровень притязаний и недостаточное осознание собственных возможностей, то его «Я-идеальное» может сильно различаться с «Я-реальным». По этой причине из-за переживаемого подростком разрыва между идеальным «Я» и реальным «Я» может появиться неуверенность в себе. Основными причинами подросткового конфликтного поведения являются причины, связанные с психическими и психофизиологическими расстройствами, причины, связанные с возрастными кризисами, а также социально и индивидуально обусловленные причины [Цит. по: 59, с. 244].

В.И. Морсанова описывает подростковый возраст как специфическую группу риска пограничных агрессивных состояний, занимающих промежуточное положение между «допустимой нормой» и патологической направленностью. Преобладающие типы акцентуации

играют большую роль в формировании индивидуальных стилей саморегуляции поведения. Поэтому многие типы акцентуаций характера влияют на склонность к агрессивному поведению [52, с. 62].

Некоторые авторы в качестве основных индивидуально-типологических причин, определяющих конфликтное поведение подростков, называют: реакции эмансипации, гиперкомпенсации, протеста, имитации, группирования со сверстниками. Другими факторами риска, формирующими агрессивное поведение, является: расстройства саморегуляции поведения, ориентация на нормы и правила асоциальной референтной группы, стремление к ярким динамичным впечатлениям, нарушение самооценки [51, с. 202].

Чаще всего межличностные конфликты в подростковой среде обусловлены хамством, жестокостью, озлобленностью и грубостью со стороны сверстников и могут носить личный, психологический и социальный характер. Ещё одной частой причиной конфликтов является борьба за лидерство в классе. Некоторые подростки считают, что путь к лидерству связан с демонстрацией своего превосходства, жестокости и цинизма. Поэтому в конфликтных ситуациях подростки выбирают деструктивные модели поведения, например, соперничество.

Для подростков характерна переориентация одних ценностей на другие. Подросток старается освоить новые социальные роли, которые будут соответствовать его возможностям и потребностям. При этом для него очень важно одобрение, признание и принятие в мире взрослых и сверстников. В случаи их присутствия, подросток испытывает чувство собственной ценности [22; 64].

Кроме внешних, объективных проявлений взрослости у подростка возникает чувство взрослости, то есть он начинает позиционировать себя как взрослого. Данную сторону взрослости рассматривают главным новообразованием подросткового возраста. Чувство взрослости

представляет собой особую форму самосознания, при которой ребенок хочет, чтобы все без исключения относились к нему как к взрослому.

Как правило, подростки пытаются доказать всем окружающим, особенно старшим, что они достаточно взрослые, и их мнение необходимо учитывать. Они стремятся к равноправию во взаимоотношениях со взрослыми и могут отстаивать свои интересы с помощью конфликтов. Кроме этого чувство взрослости может проявляться через стремление к самостоятельности, стремлении не допустить вмешательство взрослых в некоторые сферы своей жизни, например, в учебу, вопросы своего внешнего вида, отношения со сверстниками. Очень часто взрослые не уделяют должного внимания индивидуальным чертам развития подростка. Они не замечают, что у подростка формируется потребность в самореализации, самостоятельности и избавлении от заботы взрослого [7; 14].

От взрослых подростку необходима не только заинтересованность, но и понимание, доверие к себе. Подросток стремится выполнять разные социальные роли не только среди своих сверстников, а также среди старших. Большинство взрослых считают, что подросток является еще ребенком, поэтому он должен беспрекословно выполнять все указания. По этой причине между подростком и взрослым возникает психологический барьер, для того чтобы с ним справиться многие подростки используют конфликтные формы поведения.

Если социально-значимые взрослые не принимают подростка, то он начинает замещать общение с ними в разного рода компаниях. Это может привести к появлению у подростка высокой тревожности, жестокости и агрессии [16; 40].

Хотя насилие среди подростков является давней проблемой общества, социальные сети изменили то, как подростки переживают конфликты. Во многих исследованиях говорится о том, что сейчас угрозы выражаются в Интернете и перерастают в насилие в автономном режиме,

что называется интернет-атакой. Результаты исследований подчеркивают, что подростки описали романтический конфликт как важный источник противоречия в социальных сетях, который приводит к насилию в автономном режиме, особенно в конфликтах с участием девочек. Кроме того, результаты исследований подчеркивают, что подростки, подвергающиеся угрозам в социальных сетях, часто выходят в Интернет без намерения вступать в какой-либо конфликт. Подростки выразили понимание того, что социальные сети усиливают межличностное пренебрежение, и конкретно определили потоковое видео и комментарии как функции социальных сетей, которые усиливают агрессию и провоцируют конфликты в социальных сетях, увеличивая вероятность насилия вне сети [2; 71].

В конфликтной ситуации парни и девушки ведут себя по-разному, большинство моделей поведения закладываются ещё в раннем детстве. Многие специалисты в области психологии объясняют различия в общении между мальчиками и девочками тем, что ребенок социализируется в отдельных согласно полу группах, а также усваивает различные культурные нормы социального взаимодействия.

Гендерные стереотипы оказывают существенное влияние на поведение подростка и восприятие всего, что его окружает. В его поведении наиболее отчетливо отражается степень выраженности маскулинных и феминных черт, которые были усвоены в процессе социализации [43].

И.С. Клецина и Е.В. Юркова описывают различные стратегии поведения в конфликте у субъектов с фемининной и маскулинной идентичностью. Авторы пришли к заключению, что мускулинные субъекты в основном используют силовые стратегии поведения. Данные стратегии характеризует высокой направленность на достижение собственных интересов без учета интересов оппонента, а также характеризуются напористостью, применением жестких аргументов,

выставлением ультиматумов, эмоциональным и психологическим давлением на оппонента. Для субъектов с фемининной идентичностью характерна стратегия избегания конфликта, которая проявляется в игнорировании трудностей, непризнании наличия конфликтной ситуации, нежелании урегулировать конфликт, или в готовности пренебречь своими целями, желаниями, интересами и в уступчивости [38].

По мнению И.Л. Шелеховой и соавторов, девочки чаще являются инициаторами конфликта, проявляют агрессию, но, как правило, это не прямая агрессия, а косвенная. Мальчики стараются избегать конфликтных ситуаций, но если всё-таки стали участниками конфликта, то ведут открытую борьбу, но при этом достаточно долгое время помнят свой проигрыш и нанесенные им обиды [70].

В своих исследованиях А.В. Барановская пришла к выводу, что у подростков мужского пола ведущей стратегией поведения в конфликтной ситуации является компромисс. Для подростков женского пола ведущими стратегиями поведения в конфликте является приспособление и избегание [6].

С.В. Харитонов, Ц.А. Шамликашвили, В.П. Графский и Д.П. Пчелинцева считают, что чем старше становится девочка подросток, тем сильнее проявляется её склонность к использованию вербальной и косвенной агрессии в конфликте, а у мальчиков наблюдается склонность к вербальной, физической и косвенной агрессии [1].

Для многих подростков характерно выбирать деструктивные стили поведения в конфликте, такие как соперничество, избегание или приспособление. Из-за данных стилей поведения у подростка возникают трудности в межличностном общении со сверстниками, например, буллинг или деструктивное поведение, которое может сопровождаться физическим и/или психологическим насилием.

На основе определенного типа поведения выделяют четыре группы подростков.

Как правило, для всех агрессивных подростков свойственны некоторые общие особенности. Для них характерна эмоциональная грубость, низкий уровень интеллектуального развития, подражательность, высокая внушаемость, бедность ценностных ориентаций, подражательность, неустойчивый круг интересов, озлобленность на окружающих взрослых и сверстников, недоразвитость нравственных представлений. Они отличаются неумением обнаружить выход из сложных ситуаций, эгоцентризмом и повышенной тревожностью. Такие подростки обладают либо очень завышенной самооценкой, либо, наоборот, низкой.

Но встречаются подростки, которые социально и интеллектуально очень развиты, они используют агрессивность как способ проявления взрослости, своей самостоятельности поднятия престижа. Отличительной чертой таких подростков является некоторая оппозиция по отношению к взрослым. Они притягивают к себе несильно разборчивых в целях и средствах сверстников.

К первой группе относятся циничные, грубые, эгоцентричные, вспыльчивые, озлобленные подростки. Их характеризует стремление к потребительскому времяпрепровождению, деформация отношений и ценностей, устойчивый комплекс аморальных и примитивных потребностей. Типичными особенностями таких подростков является преобладание физической агрессии в поведении, эгоизм, отсутствие авторитета, а также равнодушие к переживаниям других людей.

Подростки второй группы являются обладателями более широкого спектра интересов. Их отличает усиленный индивидуализм и желание завоевать более лучшее положение, а также деформация потребностей и ценностей, стремительная перемена настроения, извращённые представления о товариществе и мужественности, импульсивность, лицемерие. Подростки данной группы используют физическую силу в определённых ситуациях и только против тех, кто слабее их.

Третью группу составляют подростки с непрямой и словестной враждебностью в своих действиях, односторонней заинтересованностью, апатичностью, отсутствием стремлений к достижениям, лживостью. Для подростков данной группы характерен конфликт между деформированными и позитивными ценностями, взглядами, отношениями и потребностями.

Для четвертой группы подростков характерно выражение вербальной агрессии и негативизма в поведении, мнительность и трусливость. У подростков данной группы слабо деформированы потребности, но несмотря на это у них ограничен круг общения и отсутствуют определенные интересы. Такие подростки зачастую заискивают перед более сильными, они достаточно мнительны и безвольны [44; 56].

Таким образом, можно сделать вывод, что в подростковом возрасте наблюдается высокий уровень конфликтного поведения, данное явление обусловлено спецификой протекания данного возрастного периода. Протекание подросткового кризиса зависит от того как подросток адаптируется к психологическим и анатомо-физиологическим изменениям, которые с ним происходят, и от внешне средовых условий таких как, положения подростка в группе сверстников, отношений с учителями и климата в семье.

1.3 Теоретическое обоснование модели коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, а также сформулированные во введении выпускной квалификационной работы цели и задачи работы, дали нам возможность создать дерево целей исследования.

Дерево целей – это высокоструктурированная, выстроенная, согласно иерархическому принципу (распределённая согласно уровням ранжирования), комплекс целей программы, плана в которой выделены: генеральная цель; подчинённые ей подцели 1-ого, 2-ого и следующих уровней [23].

Представим далее «Дерево целей» коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

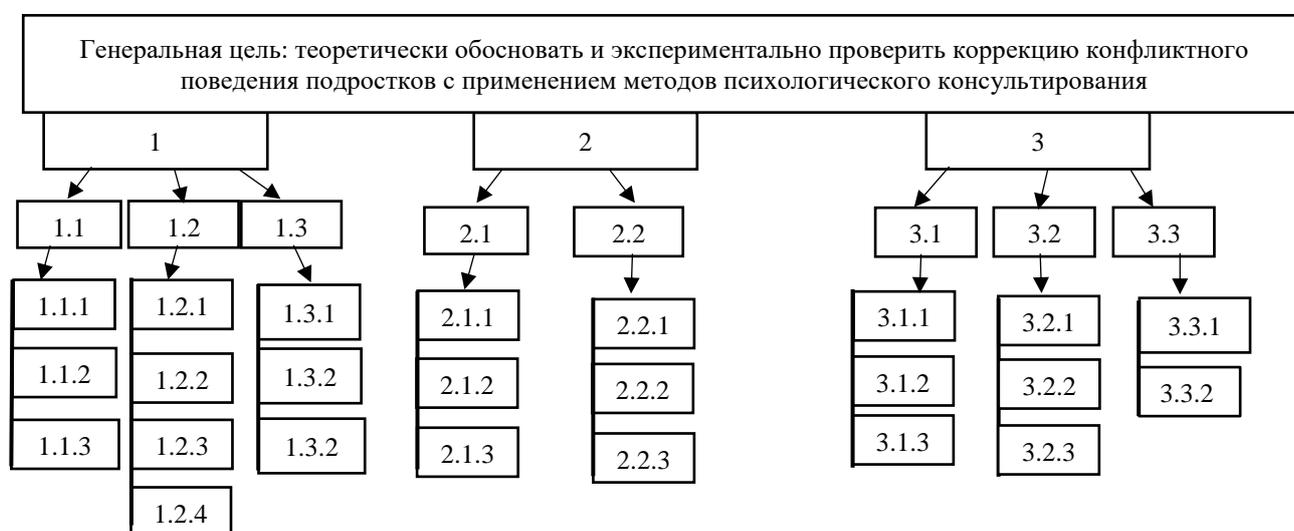


Рисунок 1 – «Дерево целей» исследования коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования

1. Теоретически обосновать проблему коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

1.1. Изучить понятия «конфликт» и «конфликтное поведение» в психолого-педагогической литературе.

1.1.1 Охарактеризовать основные подходы к пониманию определения «конфликта».

1.1.2 Представить классификации конфликтного поведения подростков.

1.2. Изучить особенности конфликтного поведения подростков.

- 1.2.1. Обозначить возрастные границы подросткового возраста.
- 1.2.2. Рассмотреть особенности подросткового возраста.
- 1.2.3. Исследовать особенности конфликтного поведения подростков.
- 1.2.4. Определить преобладающие стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях.
- 1.3. Теоретически обосновать модель коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.
 - 1.3.1. Разработать «Дерево целей» коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.
 - 1.3.2. Определить основные принципы построения психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.
 - 1.3.3. Обозначить пути коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.
2. Организовать исследование коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.
 - 2.1. Определить этапы, методы и методики проведения исследования конфликтного поведения подростков.
 - 2.1.1. Спланировать этапы исследования конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.
 - 2.1.2. Выбрать методы исследования конфликтного поведения подростков.
 - 2.1.3. Подобрать методики исследования конфликтного поведения подростков.
 - 2.2. Дать характеристику выборке и провести анализ результатов исследования конфликтного поведения подростков.

2.2.1. Определить и дать характеристику выборки исследования.

2.2.2. Провести констатирующий эксперимент.

2.2.3. Проанализировать результаты диагностического исследования.

3. Провести опытно-экспериментальное исследование коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

3.1. Разработать и реализовать психолого-педагогическую программу коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

3.1.1. Определить цели, задачи и этапы коррекционной работы.

3.1.2. Разработать психолого-педагогическую программу коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

3.1.3. Реализовать психолого-педагогическую программу коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

3.2. Провести анализ результатов опытно-экспериментального исследования коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

3.2.1. Провести диагностическое исследование конфликтного поведения после реализации программы коррекции с применением методов психологического консультирования.

3.2.2. Сравнить результаты диагностики до и после проведения психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

3.2.3. Проанализировать эффективность психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

3.3. Разработать рекомендации педагогам и родителям по коррекции конфликтного поведения подростков.

3.3.1. Разработать психолого-педагогические рекомендации для педагогов по коррекции конфликтного поведения подростков.

3.3.2. Разработать психолого-педагогические рекомендации для педагогов по коррекции конфликтного поведения подростков.

На основе «Дерева целей» нами была разработана модель коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, представленная на рисунке 2.

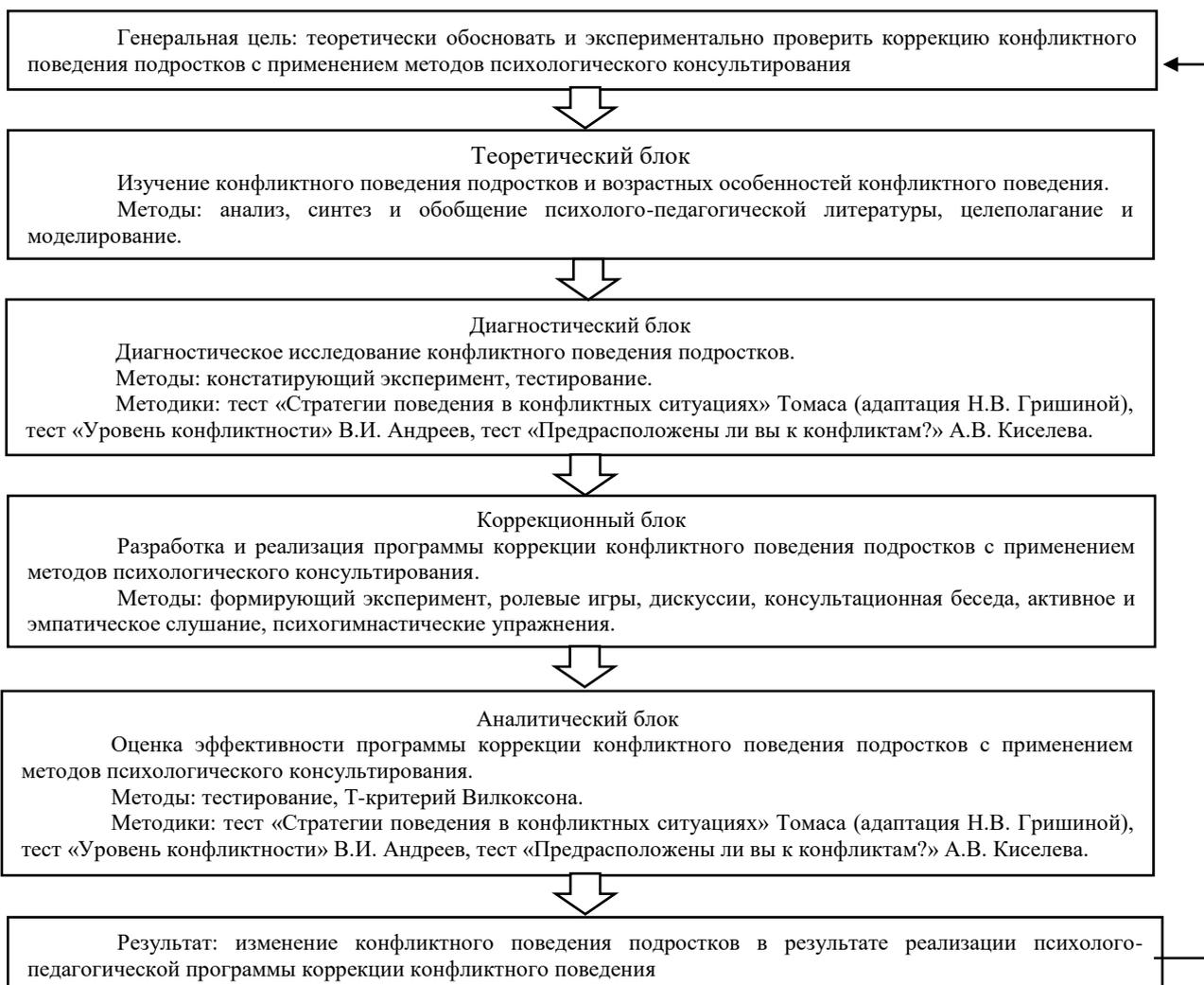


Рисунок 2 – Модель исследования коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования

В психолого-педагогической литературе под моделью понимается искусственно или естественно созданное с целью изучения социально-психологических состояний и процессов явление (ситуация, процесс, предмет и т.д.).

Психологическое моделирование считается обязательной формой абсолютно всех видов психологической работы: диагностики, коррекции, профилактики, консультирования, исследования, просвещения.

Модель коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования основывается на системе принципов: принцип системности коррекционных, развивающих и профилактических задач, принцип единства диагностики и коррекции, принцип учета возрастных, психолого-педагогических и индивидуальных особенностей группы, принцип комплексности методов психологического воздействия.

В соответствии с данными принципами, которые были положены в основу модели коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, её технологический компонент должен включать несколько блоков: теоретический блок, диагностический блок, коррекционный блок, аналитический блок.

В теоретический блок входит изучение, сбор информации, синтез, анализ, обобщение психолого-педагогической литературы по проблеме конфликтного поведения подростков и возрастных особенностей конфликтного поведения подростков, а также целеполагание и моделирование.

Диагностический блок содержит в себе проведение констатирующего эксперимента, тестирования, анализ и интерпретацию результатов, которые позволяют выявить уровень конфликтного поведения подростков.

Главными целями диагностического блока являются проведение диагностики и выявления уровня конфликтного поведения подростков.

В своей работе мы использовали следующие методики: опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» адаптированный Н.В. Гришиной,

тест «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева.

Коррекционный блок включает в себя разработку и реализацию специальной программы, которая направлена на коррекцию конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, а также просветительская работа с педагогами и родителями.

Основные цели коррекционного блока: создать условия для коррекции и формирования оптимального уровня конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

В своей работе мы применяли специально разработанный комплекс упражнений и игр, который направлен на коррекцию и формирование среднего уровня конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Осуществление данных целей дает вероятность подросткам уменьшить конфликтность до оптимального уровня и таким образом добиться более успешного процесса социализации.

В аналитический блок входит проведение повторных диагностик с применением математической статистики. При помощи Т-критерия Вилкоксона мы сравним показатели уровня конфликтного поведения подростков до и после прохождения нашей коррекционной программы с применением методов психологического консультирования.

Главной целью данного блока является проведение оценки эффективности программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

В результате реализации программы станет возможным отследить реализацию цели по снижению уровня конфликтности подростков, а также профилактике конфликтного поведения подростков.

Таким образом, основываясь на результатах теоретического исследования, которые были представлены в предыдущих параграфах,

нами была создана модель коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, которая состоит из четырёх блоков: теоретический блок, диагностический блок, коррекционный блок, аналитический блок.

Выводы по 1 главе

На основе анализа литературы можно сделать вывод, что конфликтное поведение – это поведение субъекта в конфликтной ситуации. Выделяют три подхода к исследованию конфликтного поведения: диспозиционный, ситуационный и онтологический.

Повышение конфликтности в подростковом возрасте обусловлено анатомо-физиологическими изменениями, которые происходят с подростком, особенностями ведущей деятельности, появлением различных социальных трудностей в адаптации подростка в социуме, хамством и грубостью со стороны сверстников, борьбой за лидерство в классе, а также не принятием подростка со стороны значимых взрослых. Конфликтное поведение подросткового возраста и его разрешение оказывают значительное влияние на формирование личности подростка и ее социализацию, отношение к окружающему миру и к себе. Глубина конфликтов и их интенсивность зависят от хода социализации подростка, индивидуально-личностных и гендерных особенностей, усвоения им духовных, нравственных ценностей.

Проводя теоретический анализ, было установлено, что для многих подростков характерно выбирать деструктивные стили поведения в конфликте, такие как соперничество, избегание или приспособление, а также что к такой стратегии поведения как «соперничество» наиболее часто прибегают подростки с выраженной маскулинностью. В то же время их сверстники с выраженной феминностью, наоборот, стараются избегать конфронтации и наиболее склонны проявлять в таких ситуациях тактику приспособления.

Для организации проведения психолого-педагогической коррекционной программы мы осуществили теоретическое обоснование и конструирование модели коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, которая отображает связь всех четырех блоков программы, их зависимость друг от друга и этапы их выполнения. А также мы разработали дерево целей, основываясь на результатах теоретического исследования, представленного в предыдущих параграфах, нами были отражены уровни работы в исследовании конфликтного поведения подростков.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

2.1 Этапы, методы, методики исследования

Исследование конфликтного поведения подростков проходило в 3 этапа:

1. Поисково-подготовительный этап: целеполагание, теоретическое изучение психолого-педагогической литературы, формулировка гипотезы, разработка модели, подбор методик. На этом этапе выполнено изучение психолого-педагогической литературы по проблеме конфликтного поведения подростков. Были подобраны методики с учетом возрастных характеристик и темы исследования.

2. Опытно-экспериментальный этап: проведение констатирующего и формирующего эксперимента, тестирование и обработка результатов. Была проведена психодиагностика испытуемых по методикам: опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» адаптированный Н.В. Гришиной, тест «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева.

3. Контрольно-обобщающий этап: диагностика после реализации программы, математико-статистическая обработка данных, анализ полученных данных, формулирование выводов, проверка гипотезы, составление рекомендаций по коррекции конфликтного поведения подростков.

Охарактеризуем использованные методы и методики в проведенном исследовании.

Метод – совокупность приемов и способов, с помощью которых исследователь получает сведения и расширяет свои знания [45, с. 35].

Методика – процедура, целью которой является получение информации о психическом свойстве у определенного контингента испытуемых в определенных условиях обследования для решения конкретных целей и задач [45, с. 35].

Методика должна соответствовать нескольким требованиям: внятность, реалистичность, результативность, воспроизводимость, соответствие целям и задачам планируемого действия и обоснованность.

Анализ литературы – метод научного исследования, характеризующийся выделением и изучением отдельных частей, объектов научного исследования [45, с. 39].

Обобщение – выделение и фиксация в процессах и явлениях общих черт [45, с. 40].

Синтез – процесс соединения или объединения ранее разрозненных вещей, или понятий в целое или набор [45, с. 39].

Целеполагание – это процесс выбора и постановки генеральной цели и совокупности целей (дерево целей) в соответствии с назначением системы.

Констатирующий эксперимент – эксперимент, направленный на выявление и изучение тех или иных психологических особенностей испытуемого без дополнительного воздействия на него [19, с. 40].

Тестирование – это метод психологической диагностики, направленный на измерение индивидуальных свойств и качеств испытуемого и использующий стандартизированные вопросы и задачи, имеющие определенную шкалу значений.

Тест – это стандартизированное задание или специфически связанные между собой задания, которые позволяют выявить степень выраженности исследуемого свойства у испытуемого, его психологические характеристики, а также отношение к тем или иным объектам. Результатом тестирования является получение количественной характеристики,

показывающей степень выраженности исследуемой особенности у испытуемого [45, с. 43].

При проведении и интерпретации полученных результатов тестирования необходимо соблюдать следующие правила:

1) информирование испытуемого о целях проведения тестирования;

2) ознакомление испытуемого с инструкцией по выполнению тестовых заданий и достижение уверенности исследователя в том, что испытуемый верно понял инструкцию;

3) создание условий, когда испытуемый выполняет тестовые задания самостоятельно и в спокойной обстановке; исключение помощи и подсказок испытуемому;

4) соблюдение исследователем методических указаний по обработке полученных данных и интерпретации результатов;

5) обеспечение конфиденциальности полученной информации и предупреждение её распространения;

6) сообщение испытуемому или ответственному лицу результаты тестирования с учетом принципа «Не навреди»;

7) сбор сведений, полученных другими исследовательскими методами и методиками, их соотнесение друг с другом и определение согласованности между ними; обогащение своего опыта работы с тестами, знаний об особенностях их применения.

Главными критериями качества методики является: надежность, валидность и научность [58].

Надежность методики означает точность психологических измерений. Она определяется путем дисперсного и факторного анализа.

Валидность определяет соответствие методики тем характеристикам, для измерения которых она предназначена.

Научность методики характеризует её научную обоснованность, связь с фундаментальными исследованиями.

Математические критерии, используемые в исследовании

T-критерий Вилкоксона является математико-статистическим критерием, при помощи которого можно провести оценку показателей, которые были измерены в разных условиях, но на одной выборке испытуемых.

В качестве методик исследования конфликтного поведения подростков, которые полностью удовлетворяют данные критерии, были проведены: опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» адаптированный Н.В. Гришиной, тест «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева.

Опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» в адаптации Н.В. Гришиной направлен на измерение выраженности пяти основных типов стилей поведения в межличностном конфликте: сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон; данная стратегия поведения в конфликте является наиболее конструктивной; компромисс; соревнование (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому; приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого; избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей [53, 57].

При изучении конфликтных ситуаций К. Томас акцентировал внимание на изменение традиционного отношения к конфликтам. На ранних этапах изучения конфликтных явлений использовался термин «разрешение конфликтов». Данный термин означает, что конфликты можно и нужно разрешать или, что их возможно ограничить в распространении. Таким образом, целью разрешения конфликтных ситуаций является достижение полной гармонии в межличностных

отношениях, особое идеальное бесконфликтное состояние. С течением времени специалисты изменили свое отношение к данному аспекту исследования конфликтов. Томас считал, что это было вызвано двумя обстоятельствами: увеличением числа исследований, указывающих на положительные функции конфликтов и осознанием того, что полностью исключить конфликты из жизни человека невозможно. В своих исследованиях К. Томас уделял особое внимание нескольким аспектам: какие формы поведения в конфликтных ситуациях характерны для людей, и какие из них являются более деструктивными или продуктивными, как можно простимулировать продуктивное поведение [55; 61].

При описании типов поведения людей в конфликте Томас использует двухмерную модель регулирования конфликтов, основными измерениями в которой являются кооперация и напористость. Кооперация – внимание человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт. Напористость – внимание и защита собственных интересов.

По мнению К. Томаса, при таких стилях поведения как конкуренция, компромисс и приспособление либо один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, либо оба проигрывают, потому что идут на компромиссные уступки. При избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха. Только при взаимном сотрудничестве обе стороны могут прийти к решению, которое будет удовлетворять всех.

В своем опроснике К. Томас описал каждый из пяти перечисленных вариантов поведения личности в конфликте двенадцатью суждениями. Они сгруппированы в различных сочетаниях в тридцать пар, в каждой из которых испытуемому нужно выбрать одно из суждений [33; 37].

Стиль поведения в конфликте определяет способ реагирования индивида в конфликтной ситуации. Также данная методика позволяет оценить степень адаптации членов коллектива к совместной деятельности.

В психолого-педагогической деятельности данная методика используется для выявления наиболее предпочитаемых форм социального

поведения испытуемого в конфликтных ситуациях с сверстниками, учителями и родителями, а также отношение к совместной деятельности.

Инструкция: В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает ваше типичное поведение в конфликтной ситуации. Рассмотрим ситуацию, когда вы обнаруживаете, что ваши желания отличаются от желаний другого человека, как вы обычно реагируете? Здесь вы найдете несколько пар утверждений, описывающих возможное ответное поведение. В каждой паре обведите утверждение «А» или «Б», которое наиболее характерно для вашего поведения. Во многих случаях ни поведение «А», ни поведение «Б» не являются для вас типичным. В таком случае обведите тот ответ, который в наибольшем приближении соответствует вашим возможным действиям.

Тест «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева позволяет узнать уровень конфликтности отдельного индивида. Приступая к выполнению тестовых заданий, испытуемому рекомендуется проанализировать свое общение, поведение и взаимодействие с другими людьми. Затем испытуемый дает самооценку своих личностных качеств, которые проявляются в различных жизненных ситуациях. Из трех предложенных вариантов ответа на вопрос нужно выбрать один наиболее подходящий ответ.

Инструкция: При ответе на вопросы теста из трех предлагаемых вариантов ответа выберете один и запишите его.

При помощи теста «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева у испытуемого можно выделить черты характера, которые предрасполагают к межличностным конфликтам. В данном тесте из четырех предполагаемых ответов на вопрос необходимо выбрать один наиболее подходящий ответ.

Инструкция: Из предлагаемых ответов на вопросы выберите подходящий вариант.

Для того, чтобы получить наиболее точную картину, специалисту необходимо проводить диагностики в комплексе, используя преимущества одной методики в целях компенсации недостатков другой.

Таким образом, мы рассмотрели этапы исследования (поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий этап), методы и методики исследования (анализ литературы, обобщение, синтез, моделирование, целеполагание, констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование) и можем отметить, что их выбор был обусловлен поставленными в исследовании целям и задачами.

2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования

Опытно-экспериментальное исследование по изучению конфликтного поведения подростков проводилось на базе муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 23 г. Челябинска им. В.Д. Луценко». Исследование проводилось в 8 классе. Выборку составили 31 человек. Возраст испытуемых от 14 до 15 лет.

Дадим характеристику выборки исследования. У большинства ребят есть большое желание участвовать в командных и индивидуальных соревнованиях. Класс часто принимает участие в различных школьных мероприятиях и конкурсах. Большинство учащихся имеют яркую индивидуальность, творческое мышление. В классе присутствуют ребята-лидеры. Отверженных учащихся в классе нет, но есть ученики, которые ведут себя замкнуто, плохо идут на контакт. Например, две девушки, сидящие за одной партой. Они неохотно принимали участие в опросах учителя, не взаимодействовали с одноклассниками на перемене.

На уроке ребята уважительно относятся к преподавателям, не грубят и не перебивают их, а внимательно слушают. Большинство ребят выполняют домашнее задание, не стесняются задавать вопросы, если что-то непонятно. У учеников в классе хорошая успеваемость, большинство учится на «4» и «5», есть отличники.

В целом в классе очень дружеская атмосфера. Многие подростки добрые и отзывчивые, легко идут на контакт, имеют большое желание общаться. За время наблюдения открытых конфликтов не возникло.

Констатирующий эксперимент на данном этапе позволил нам определить уровень конфликтного поведения подростков. Сначала была проведена методика К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» адаптация Н.В. Гришиной, результаты которой представлены на рисунке 3 в ПРИЛОЖЕНИИ 2, таблице 2.1.

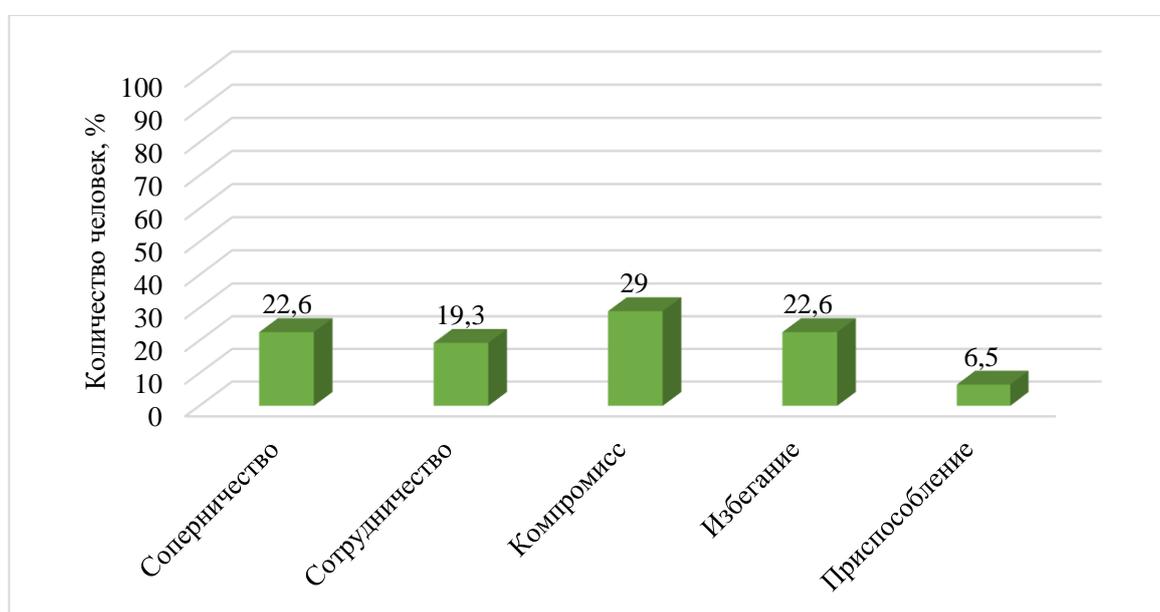


Рисунок 3 – Результаты диагностики конфликтного поведения подростков по методике «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной

Результаты исследования на рис. 3 и таблице 2.1 (приложения 2) представлены в процентном соотношении по проведенной методике К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» адаптация Н.В. Гришиной. Как видно на рисунке 3, что у 51,7% (16 человек) детей деструктивный стиль поведения в конфликте.

Как мы видим на рис. 3 и таблице 2.1 (приложения 2), стратегия поведения в конфликте «компромисс» проявляется у 29% (9 человек). Такие подростки при решении конфликтов стремятся сохранить баланс интересов, идя на взаимные уступки. Данная стратегия не разрушает

межличностное общение, а, наоборот, способствует их положительному развитию.

Стратегией поведения в конфликте «соперничество» руководствуются 22,6% (7 человек). Подростки, которые выбрали данную стратегию поведения во время конфликта, в первую очередь, защищают свои интересы, в ущерб интересам и потребностям других одноклассников, они не готовы идти на уступки. В конфликтной ситуации у таких подростков победитель забирает всё, потому что они не заинтересованы в сотрудничестве с другими.

Такое же количество подростков руководствуется стратегией «избегание». Данная стратегия характерна для подростков, которые не вступают в конфликты, а уходят, избегают их. Они не отстаивают свои права, готовы пожертвовать своими интересами в пользу другого участника конфликта, часто перекладывают ответственность за разрешением конфликтной ситуации на других.

Стратегия поведения «сотрудничество» была выявлена у 19,3% (6 человек). Такие подростки при конфликте стараются совместными усилиями разрешить возникшую проблему. Они защищают свои интересы, но при этом уважают интересы соперника. Данная стратегия является одной из самых сложных, но при этом самой эффективной в решении конфликтных ситуаций.

Такой стратегией как «приспособление» руководствуются 6,5% (2 человека). В конфликтной ситуации подростки жертвуют своими интересами, даже не пытаясь их отстоять, в пользу соперника. У них высокая направленность на интересы оппонента, а направленность на личные интересы низкая.

С учащимися было проведено исследование по изучению уровня конфликтности личности (В.И. Андреева). Результаты исследования по данной методике представлены на рисунке 4 и в ПРИЛОЖЕНИИ 2, таблице 2.2.

Как видно из рис. 4 и таблице 2.2. (приложение 2), низкий уровень конфликтности имеют 6,5% (2 человека), ниже среднего 19,4% (6 человек). Такие подростки не стремятся вступать в конфликты с окружающими, у них нет ярко выраженной потребности проявлять свое превосходство над другими. Они терпимо относятся к критике и мнению других.

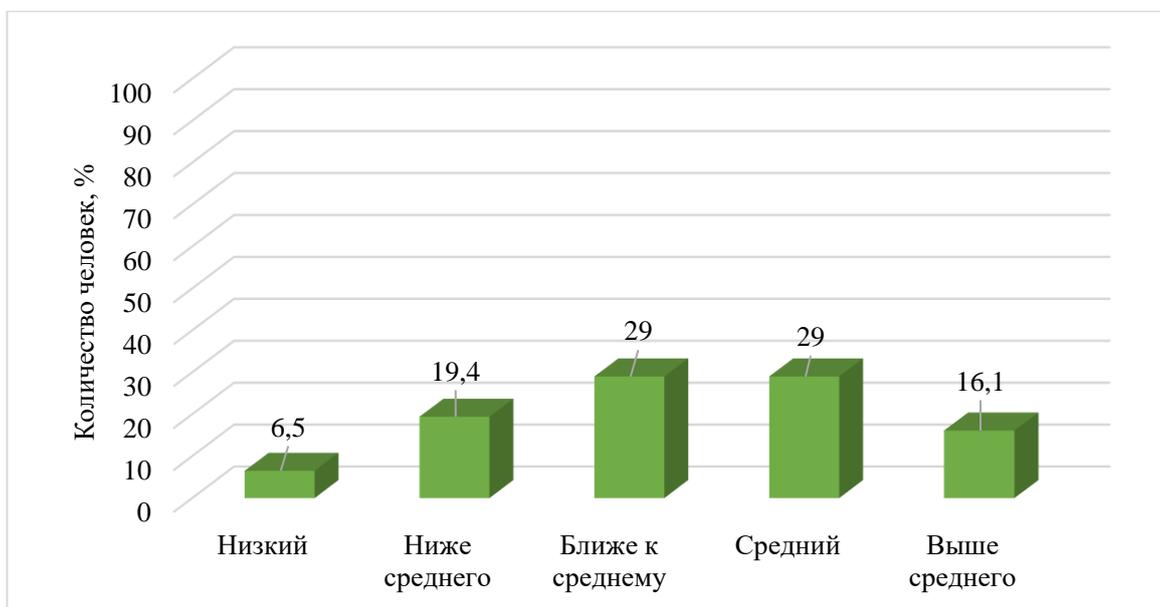


Рисунок 4 – Результаты диагностики уровня конфликтного поведения подростков по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

Ближе к среднему и средний уровень конфликтности имеют 29% (9 человек). Таких подростков характеризует спокойное отношение к конфликтным ситуациям, они учитывают мнение своих одноклассников при принятии решения, советуются с ними. Но если будут задеты их собственные интересы, то они могут грубо их отстаивать, проявлять принципиальность.

16,1% (5 человек) показали уровень конфликтности выше среднего. Подростки высоко оценивают свои интересы, во время конфликта считают себя правыми. В конфликтной ситуации могут перейти на оскорбление или применять в физическую силу по отношению к другому участнику конфликта, но при этом болезненно переносят критику и обсуждение своих личных качеств.

Методика «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева позволила выявить следующие результаты исследования конфликтного поведения подростков, которые представлены на рисунке 5. И в ПРИЛОЖЕНИИ 2, таблице 2.3.

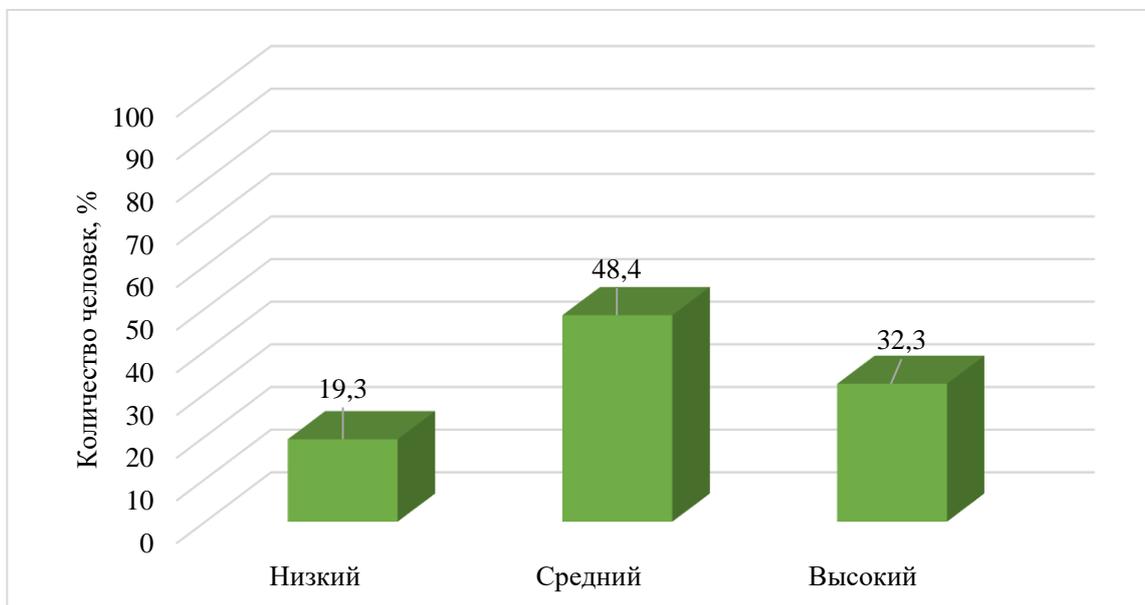


Рисунок 5 – Результаты диагностики уровня конфликтного поведения подростков по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева

На рис. 5 и таблице 2.3 (приложения 2) можно увидеть, что 19,3% (6 человек) имеют низкий уровень предрасположенности к конфликтам. Такие подростки не являются источниками конфликта. Для них характерно избегание конфликтов. В конфликтной ситуации они могут поменять свое мнение на мнение соперника, слабо защищают свои интересы.

Средняя предрасположенность к конфликтам выявлена у 48,4% (15 человек). Такие подростки достаточно общительны, уживчивы. Они активно отстаивают свои личные интересы, но при этом стараются не вступать в конфликты, способны противостоять обостренным отношениям в коллективе, группе.

Высокая предрасположенность к конфликтам выявлена у 32,3% (10 человек). Очень часто именно подростки с высоким уровнем предрасположенности к конфликтам являются инициаторами споров и разногласий, которые ведут к возникновению конфликтных ситуаций. Для

таких подростков характерен высокий уровень агрессии, они редко идут на уступки, у них часто возникают трудности в разрешении проблем. Могут вступить в конфликт «из-за принципа». Получают удовлетворение при выплески своих эмоций на окружающих и при провоцировании конфликта.

Таким образом, проанализировав все полученные результаты, можно сделать вывод, что возникновение конфликтных ситуаций в восьмом классе обусловлено несколькими факторами. Во-первых, 45,1% учеников имеют средний и выше среднего уровень предрасположенности к конфликтам. Такие подростки имеют сложности во взаимодействии со сверстниками и взрослыми. Во-вторых, 80,7% учащихся имеет средний и высокий уровень предрасположенности к конфликтам. Это значит, что подростки могут конфликтовать, даже если для этого нет веских причин. В-третьих, 51,7% подростков имеют деструктивные стратегии поведения в конфликте (соперничество, избегание, приспособление), что показывает низкий уровень развития способностей конструктивно действовать в конфликтных ситуациях.

Выводы по 2 главе

Исследование конфликтного поведения старших подростков было организовано в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий.

Нами была проведена первичная обработка данных, были определены количественные показатели особенностей конфликтного поведения подростков, а также был проведен статистический анализ.

Опытно-экспериментальный этап работы был проведен на базе МАОУ «Гимназия №23 г. Челябинска». Результаты изучения конфликтного поведения старших подростков по методикам К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» адаптация Н.В. Гришиной, «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева, «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева показали, что 51,7% подростков имеют

деструктивные стратегии поведения в конфликте (соперничество, избегание, приспособление), что показывает низкий уровень развития способностей конструктивно действовать в конфликтных ситуациях, 45,1% учеников имеют средний и выше среднего уровень предрасположенности к конфликтам, 80,7% учащихся имеет средний и высокий уровень предрасположенности к конфликтам.

На основе изученной психолого-педагогической литературы и полученных результатов исследования нами была разработана и реализована психолого-педагогическая программа, направленная на коррекцию конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

3.1 Программа коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования

После проведения первичной диагностики, результаты которой представлены в предыдущем параграфе, и изучения уровня конфликтного поведения подростков, нами была сформирована группа из 31 человека, с которыми необходимо провести специальную работу по формированию коммуникативных свойств. При помощи программы мы попытаемся создать необходимые условия для установления, создания близких дружеских связей, развития межличностных отношений, а также дальнейшему сплочению подросткового коллектива. В тренинговой группе существуют такие же, как в реальной жизни, проблемы принятия решений, отношений, поведения и т.д. [62; 66].

Цель программы: коррекция конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Задачи:

1. Обучить партнерскому общению.
2. Снизить уровень конфликтности подростков.
3. Обучить конструктивным стилям поведения в конфликте.
4. Осуществить профилактику деструктивного поведения в конфликте.

Участниками программы являются обучающиеся 8 «В» класса в возрасте 14-15 лет.

Психолого-педагогическая программа коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования разработана в соответствии с Федеральным законом

Российской Федерации №273 от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»; ФГОС начального и основного общего образования, утвержденных соответственно Приказами Министерства образования и науки Российской Федерации №373 от 06.10.2009 г. и №1897 от 17.12.2010 г.; постановлением главного государственного санитарного врача РФ № 26 от 10 июля 2015 г. «Об утверждении СанПин 2.4.2.3286-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ОВЗ"».

Программа разработана на основе программы «Профилактика конфликтов средствами межкультурной коммуникации субъектов образовательной среды» Е.Г. Капитанец, В.И. Долговой, О.А. Кондратьевой и А.А. Нуртдиновой [28].

Структура и содержание программы. Диагностический блок является первым блоком в программе. Основная цель диагностического блока – это диагностика уровня конфликтного поведения подростков и формирование общей программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Следующим блоком является установочный блок. Основная цель – это установление продуктивного контакта с группой, побуждение желания сотрудничать, взаимодействовать с психологом и со сверстниками.

Целью коррекционного блока является снижение конфликтности подростков, обучение конструктивным выходам из конфликтных ситуаций.

Основной целью блока оценки эффективности коррекционных воздействий является проведение оценки эффективности программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Структура каждого занятия:

Разминка, которая позволяет группе настроиться на занятие, а также способствует созданию позитивного настроения в группе.

Основная часть включает в себя различные упражнения и игры, направленные на коррекцию конфликтного поведения подростков.

Завершающая часть или рефлексия. Осуществляется обратная эмоциональная связь от участников психологу.

Сроки реализации программы. Программа состоит из восьми занятий длительностью 1,5 часа.

Содержание занятий.

Занятие №1 «Знакомство».

Цель занятия: познакомить участников друг с другом, создать в группе рабочую атмосферу.

Упражнение №1 «Приветствие».

Цель: познакомить участников друг с другом, сформировать рабочую группу.

Инструкция: ребята, на столе вы можете увидеть разноцветные листочки и бейджики. Я попрошу Вас выбрать цвет, который вам больше всего понравился, и написать на нем имя, которым Вас можно будет называть на тренинге. Вы можете написать свое настоящее имя или любое другое, которое вы посчитаете нужным.

Обсуждение: почему выбрали именно такой цвет? какое имя выбрал?

Упражнение №2 «Привила группы».

Цель: познакомить участников с особенностями предстоящей формы работы, обсудить правила взаимодействия участников группы между собой.

Инструкция: я предлагаю Вам обсудить правила, которым мы будем следовать на всех наших занятиях. Мы можем добавить или убрать некоторые пункты.

Правила:

1. Конфиденциальности (за пределами группы нельзя обсуждать то, что происходит на занятии).
2. Активности (каждый участник группы должен принимать активное участие в работе тренинга).
3. Искренности (участники группы должны искренне и честно говорить о том, что с ними происходит, что чувствуют)
4. «Здесь и сейчас» (говорить только о том, что сейчас происходит в группе, а также что беспокоит участников в настоящий момент).
5. Партнерского общения (общение в группе должно вестись в форме конструктивного диалога)
6. Мобильной тишины (во время наших занятий телефоны должны быть выключены или находиться в беззвучном режиме)

Обсуждение: все ли правила Вам понятны? С какими Вы согласны, а с какими не согласны? Какие правила хотели бы добавить?

Упражнение №3 «Я поеду в Аргентину».

Цель: проведение разминки, создать условия, для того чтобы участники группы настроились на работу.

Инструкция: Мы с вами собираемся в Аргентину и собираем сумки в дорогу. Но в Аргентину отправятся не все, а только те, кто обладает особым признаком. Ваша задача – понять, что это за признак и назвать его.

Ведущий передает по кругу эстафетную палочку со словами «Я поеду в Аргентину и беру с собой...», обязательно добавляя «пожалуйста» при передаче предмета другому. Тем, кто использует «пожалуйста», ведущий говорит, что они едут в Аргентину, остальным – нет. Участникам нельзя говорить другим, что им нужно сделать для «поездки в Аргентину». Игра продолжается до тех пор, пока все участники не поймут, в чем дело (признак – «в Аргентину берут только галантных, вежливых»).

Обсуждение: как быстро вы догадались какой признак нужно назвать?? Почему так важно быть вежливым?

Упражнение №4 «Лекция».

Цель: сформировать у участников теоретические знания в области психологии конфликта.

Инструкция: Общение – радость, которая дарована людям. Партнерское общение – это общение, учитывающее состояние, интересы и отношения собеседника.

Общение – это взаимодействие двух или более партнеров.

Иногда во время общения могут возникнуть конфликтные ситуации.

К. Томас выделил пять основных стратегий поведения в конфликте:

1. Конкуренция;
2. Приспособление;
3. Компромисс;
4. Избегание;
5. Сотрудничество.

К. Томас полагал, что:

– при использовании стратегии «избегание» ни одна из сторон не достигает успеха;

– при использовании стратегии «конкуренция», «приспособление» и «компромисс», или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки;

– и только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

В психологии выделяют два критерия эффективного взаимодействия в общении. Первый, достижение результата (предметная цель). Второй – эмоциональная удовлетворенность партнеров (цель - взаимоотношения).

Если сейчас вы не способны достичь конкретных результатов в общении, то имеет смысл сохранить и развить взаимоотношения.

Если привыкли к своему партнеру, выявили много точек соприкосновения, настроились на одну волну с ним (в согласии со

своими манерами, не перешагивая через себя), т. е. установили контакт, то таким образом заложили фундамент сотрудничества на основе доверия. Теперь можете направлять разговор в нужное русло и сосредотачивать внимание на аргументах, которые для вас важны.

Обсуждение: с какими трудностями вы сталкивались в общении? Как вы их преодолели?

Упражнение №5 «Мои ожидания».

Цель: узнать ожидания, интересующие вопросы и опасения участников тренинга, при необходимости скорректировать программу.

Инструкция: на столе вы можете найти разноцветные карандаши, ручки и стикеры. Вы должны взять ручку или карандаш и написать на стикере свои ожидания или вопросы. На одном стикере можно написать только один вопрос или одно ожидание. Затем Вам нужно будет приклеить свой стикер на ватман.

Упражнение №6 «Окончание».

Цель: провести рефлексию.

Инструкция: ребята, наше занятие подходит к концу, чтобы подвести итог закончите, пожалуйста, фразу «Сегодня я стал...», «Сегодня я научился...».

Занятие №2 «Контакт».

Цель занятия: создать условия для формирования сплоченности в группе и доверительной атмосферы, обучить работать в команде.

Упражнение №1 «Привет!»,

Цель: создать условия для формирования сплоченности в группе, снять эмоциональные «зажимы».

Упражнение №2 «Перекинь мяч».

Цель: повысить уровень согласованности внутригруппового взаимодействия.

Упражнение №3 «Я в тебе уверен».

Цель: развить навыки социальной перцепции.

Упражнение №4 «Глаза в глаза».

Цель: создать условия для установления более глубокого и доверительного контакта между участниками группы.

Упражнение №5 «Заключение».

Цель: осуществить рефлексию и подвести итоги тренингового дня.

Занятие №3 «Отношения»

Цель занятия: осознать критерии, которые партнёры по общению предъявляют друг к другу, выделить качества, которые объединяют группу.

Упражнение №1 «Приветствие».

Цель: сформировать благоприятную атмосферу в группе.

Упражнение №2 «Поменяйтесь местами те, у кого...».

Цель: развить у участников группы навыки самопрезентации, эмпатии, дать возможность лучше узнать друг друга.

Упражнение №3 «Сообщение».

Цель: создать условия для развития коммуникативных навыков.

Упражнение №4 «Испорченный телефон».

Цель: научить участников понимать друг друга на вербальном уровне.

Упражнение №5 «Заключение»

Цель: подведение итогов тренингового дня, рефлексия.

Занятие №4 «Разговоры».

Цель занятия: создать условия для дальнейшего повышения коммуникативной компетентности участников группы при помощи формирования у них эффективной стратегии поведения в конфликте.

Упражнение №1 «Приветствие».

Цель: начать тренинговый день.

Упражнение №2 «Словесный автопортрет».

Цель: создать условия для развития эмпатии, научить участников раскрываться и выбирать наиболее значимую информацию о себе.

Упражнение №3 «Крокодил».

Цель: создать условия для избавления у участников «зажимов», боязни показаться нелепым и смешным.

Упражнение №4 «Стань уверенным».

Цель: дать возможность участникам примерить на себя различные маски, и выяснить как они влияют на общение, помогают или мешают.

Упражнение №5 «Заключение».

Цель: подведение итогов тренингового дня, рефлексия.

Занятие №5 «Нет проблем».

Цель занятия: создать условия для повышения уровня сплоченности, визуализировать проблемы, обучить конструктивным формам поведения.

Упражнение №1 «Приветствие».

Цель: сформировать у участников группы положительный настрой на работу.

Упражнение №2 «Первое впечатление».

Цель: создать условия для осознания участниками группами своей способности узнавать характер человека при первом знакомстве и своего внутреннего состояния через внешние признаки, установить обратную связь между участниками.

Упражнение № 3 «Кто я?».

Цель: снять эмоциональное напряжение в группе.

Упражнение №4 «Моя проблема в общении».

Цель: узнать проблемы в общении у участников группы и предложить пути их решения.

Упражнение №5 «Заключение».

Цель: подведение итогов тренингового дня, рефлексия.

Занятие №6 «Я и другие».

Цель занятия: создать условия для развития эмоционального интеллекта и преодоления страха перед физическим контактом.

Упражнение №1 «Приветствие».

Цель: сформировать у участников группы положительный настрой на работу.

Упражнение № 2 «Остров мечты».

Цель: снять психоэмоциональное напряжение и достижение чувственного удовольствия у участников группы.

Упражнение №3 «Общности».

Цель: создать условия для того, чтобы участники группы лучше узнали друг друга и формирования благоприятного психологического климата в группе.

Упражнение № 4 «Передать один словом».

Цель: научить участников группы отслеживать интонации в общении.

Упражнение №5 «Заключение».

Цель: подведение итогов тренингового дня, рефлексия.

Занятие №7 «Мы».

Цель занятия: создать условия для повышения самооценки участников группы, обучить способам привлечения внимания.

Упражнение №1 «Приветствие».

Цель: сформировать у участников группы положительный настрой на работу.

Упражнение №2 «Диалог руками».

Цель: развитие эмпатии.

Упражнение №3 «...Зато ты ...»

Цель: создать положительную атмосферу в группе.

Упражнение №4 «Всеобщее внимание».

Цель: научить участников группы выражать свои эмоции и привлекать внимание.

Упражнение №5 «Заключение»

Цель: подведение итогов тренингового дня, рефлексия.

Занятие №8 «Завершение»

Цель занятия: подвести итоги тренинга и рефлекссию.

Упражнение №1 «Приветствие»

Цель: сформировать у участников группы положительный настрой на работу.

Упражнение №2 «Льдина».

Цель: создать условия для формирования навыков принятия эффективного группового решения, сокращение дистанции между участниками посредством физического контакта.

Упражнение №3 «Попроси шоколадку»

Цель: создать условия для формирования эффективных способов коммуникации.

Упражнение №4 «Цыпленок»

Цель: развить у участников группы умения работать в команде.

Упражнение №5 «Ритуал прощания».

Цель: завершить тренинг и обобщить всю полученную информацию.

Упражнение № «Заключение»

Цель: подведение итогов тренингового дня, рефлексия.

Таким образом, на основе результатов констатирующего эксперимента нами была разработана и реализована программа коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования в соответствии с их особенностями развития.

3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

Для того чтобы определить эффективность реализации психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, нами был использован тот же диагностический материал, что и на констатирующем этапе исследования.

Сначала была проведена методика К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» адаптация Н.В. Гришиной, результаты которой представлены на рисунке 6 и в ПРИЛОЖЕНИИ 4, таблице 4.1.

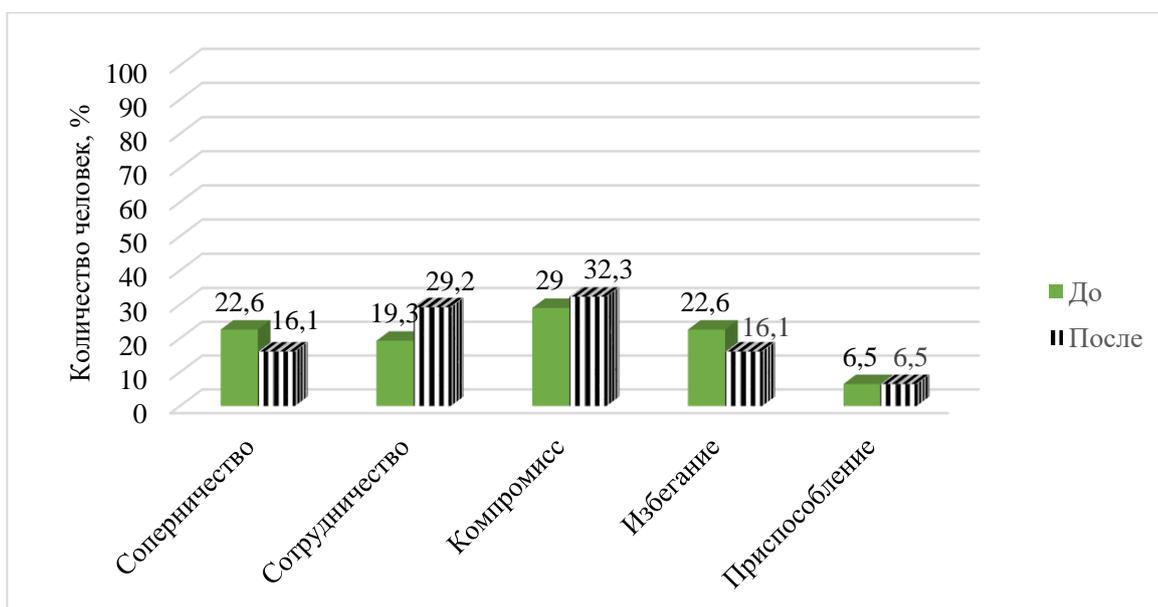


Рисунок 6 – Результаты диагностики конфликтного поведения подростков по методике «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной до и после реализации программы коррекции

Согласно данным на рис. 6 и таблицы 4.1 (приложение 4), стратегию соперничество до проведения психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования выбрали 22,6% (7 человек). После прохождения программы мы можем увидеть, что количество подростков, которые выбрали стратегию соперничество, уменьшилось и стало 16,1% (5 человек).

Стратегию сотрудничество до проведения психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования выбрали 19,3% (6 человек). После прохождения программы мы можем увидеть, что количество подростков, которые выбрали стратегию сотрудничество, возросло и составило 29,2% (9 человек). Это значит, что подростки стали больше обращать внимания не только на свои интересы, но и на интересы своих сверстников, других людей.

Стратегию компромисс до проведения психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования выбрали 29% (9 человек). После прохождения программы мы можем увидеть, что количество подростков, которые выбрали стратегию компромисс, увеличилось и составило 32,3% (10 человек). Это говорит нам о позитивной тенденции подростков идти на взаимные уступки со своим оппонентом в конфликтной ситуации.

Стратегию избегание до проведения психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования выбрали 22,6% (7 человек). После прохождения программы мы можем увидеть, что количество подростков, которые выбрали стратегию избегание, снизилось и составило 16,1% (5 человек).

Стратегию приспособление до и после проведения психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования выбрали 6,5% (2 человека).

Можно сделать вывод, что у подростков снизился уровень агрессивного поведения в конфликтных ситуациях, после реализации программы увеличилось количество подростков, которые выбирают конструктивные стратегии поведения.

С учащимися было проведено исследование по изучению уровня конфликтности личности (В.И. Андреева). Результаты исследования по данной методике представлены на рисунке 7 и в ПРИЛОЖЕНИИ 4, таблице 4.2.

Согласно данным на рис. 7 и таблицы 4.2 (приложение 4) до проведения психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования низкий уровень конфликтности

выявлен у 6,5% (2 человека), ниже среднего 19,4% (6 человек). После реализации программы мы можем увидеть, что низкий уровень конфликтности выявлен у 6,5% (2 человека), ниже среднего 20,5% (5 человек).

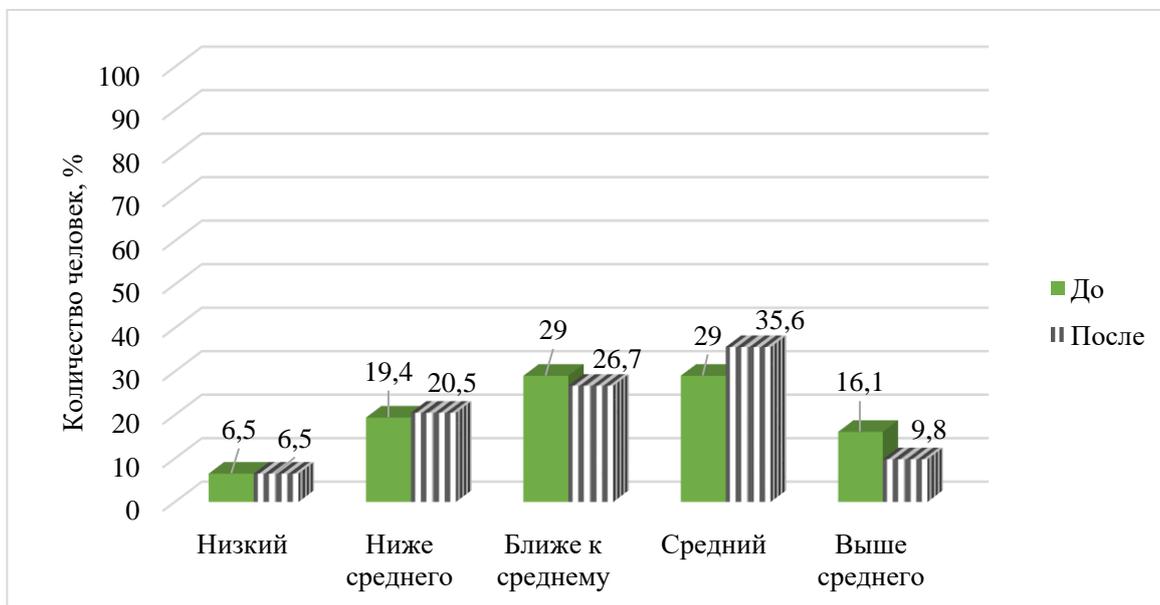


Рисунок 7 – Результаты диагностики уровня конфликтного поведения подростков по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева до и после реализации программы коррекции

До проведения психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования ближе к среднему и средний уровень конфликтности выявлен у 29% (9 человек). После реализации программы ближе к среднему уровень конфликтности выявлен у 26,7% (8 человек), средний уровень конфликтности выявлен у 36,5% (11 человек).

До проведения психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования 16,1% (5 человек) показали уровень конфликтности выше среднего. После реализации программы мы можем увидеть, что количество подростков с уровнем конфликтности выше среднего уменьшилось до 9,8% (3 человека).

Методика «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева позволила выявить следующие результаты исследования конфликтного

поведения подростков, которые представлены на рисунке 8 и в ПРИЛОЖЕНИИ 4, таблице 4.3.

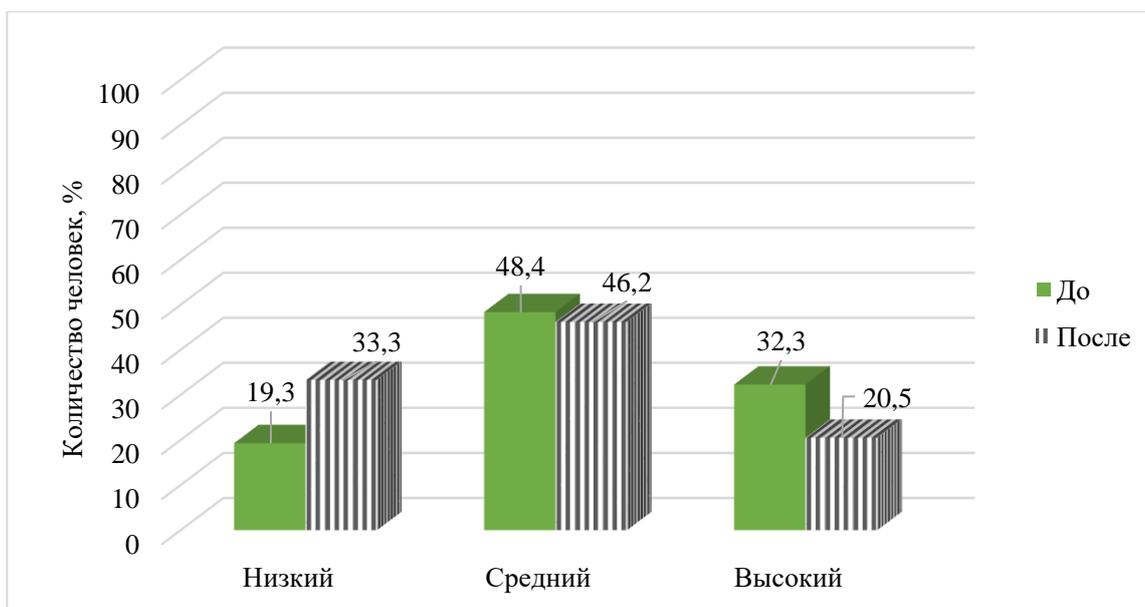


Рисунок 8 – Результаты диагностики уровня конфликтного поведения подростков по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева до и после реализации программы коррекции до и после реализации программы коррекции

Согласно данным на рис. 8 и таблицы 4.3 (приложение 4) до проведения психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования 19,3% (6 человек) имеют низкий уровень предрасположенности к конфликтам. После реализации программы количество подростков с низким уровнем предрасположенности к конфликтам возросло до 33,3% (10 человек).

Средний уровень предрасположенности к конфликтам до проведения психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования был у 48,4% (15 человек). После реализации программы количество подростков с средним уровнем предрасположенности к конфликтам уменьшилось до 46,2% (14 человек).

Высокий уровень предрасположенности к конфликтам до проведения психолого-педагогической программы коррекции

конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования был у 32,3% (10 человек). После реализации программы количество подростков с высоким уровнем предрасположенности к конфликтам уменьшилось до 20,5% (6 человек).

С целью проверки гипотезы нашего исследования о том, уровень конфликтного поведения подростков, возможно, изменится, если разработать и реализовать психолого-педагогическую программу коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, был использован Т-критерий Вилкоксона. Расчет Т-критерия Вилкоксона был проведен по результатам методики «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева, которые представлены в ПРИЛОЖЕНИИ 4, таблице 4.2.

H_0 : Интенсивность сдвигов в направлении снижения уровня конфликтности подростков не превосходит интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня.

H_1 : Интенсивность сдвигов в направлении снижения уровня конфликтности подростков превосходит интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня.

Выполним расчет критерия по формуле (1).

$$T_{\text{эмп.}} = \sum R_t = 7, \quad (1)$$

где, $T_{\text{эмп}}$ – эмпирическое значение Т-критерия Вилкоксона,

R_t – ранги нетипичных сдвигов.

Сопоставим эмпирическое значение критерия с критическими значениями для соответствующего объема выборки.

Для выборки испытуемых, где $n=26$, соответствуют критические значения Т-критерия Вилкоксона:

$$T_{\text{кр}} = 84 \quad (\rho \leq 0,01)$$

$$T_{\text{кр}} = 110 \quad (\rho \leq 0,05)$$

Представим полученные данные на оси значимости (рисунок 9).



Рисунок 9 – Ось значимости T-критерия Вилкоксона по результатам методики «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

$T_{эмп} < T_{кр.}$, принимаем H_1 , интенсивность сдвигов в направлении снижения уровня конфликтности подростков превосходит интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня.

Таким образом, расчет T-критерия Вилкоксона позволяет утверждать, что уровень конфликтного поведения подростков, изменился после разработки и реализации психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

3.3 Рекомендации педагогам и родителям по коррекции конфликтного поведения подростков

В современном мире у родителей и педагогов можно наблюдать острую нехватку знаний в области психологии поведения и возрастных особенностях подростков, для того чтобы быть осведомленными при столкновении с проявлениями конфликтности у подростков. Чтобы сделать трудности, которые ощущает подросток, его родители и образовательная организация, наименее резкими необходимо знать, как может вести себя подросток в конфликтной ситуации на данном возрастном этапе [31; 48].

Основываясь на полученных в ходе исследования теоретических и эмпирических данных, нами были разработаны психолого-педагогические рекомендации по коррекции конфликтного поведения подростков [2; 39].

1. Сплочение коллектива при помощи классных часов и приобщение всех учащихся класса к совместной деятельности. Классные часы можно организовать во время посещения класс культурных мероприятий, театров, музеев и кино и т.д. Так же совместную деятельность можно организовать благодаря участию класса в различных исследованиях, конкурсах и олимпиадах школьного, городского, регионального и всероссийского масштаба.

2. Создание условий, в которых подросток будет чувствовать психологический комфорт и защищенность. Ученикам необходимо предоставить возможность выражать свое «Я», делать выбор в соответствии со своими ценностными ориентациями. Этого можно добиться благодаря снятию всех стресс образующих факторов учебного процесса, созданию в школе и на уроке такой атмосферы, которая расковывает детей, и в которой они чувствуют себя комфортно.

3. Обогащение и расширение психологических знаний у всех субъектов образовательного процесса о различных вариантах поведения в конфликте, а также о способах решения конфликтов. Для уменьшения трудностей, которые испытывают подростки, их родители и педагогический коллектив, необходимо знать о том какие бывают проявления конфликтности на данном возвратном этапе. В соответствии с этими знаниями должен быть выстроен и сформирован воспитательный процесс, направленный на снижение уровня конфликтности.

4. Психологическое консультирование учителей, учащихся, а также их родителей в конфликтных ситуациях. Консультирование может проводиться в групповой и индивидуальной форме, по запросу всех субъектов образовательного процесса.

5. В школе должна проводиться психодиагностическая работа, которая позволяет выявлять и корректировать особенности поведения, учащихся в конфликте.

6. Обеспечение подростка возможностью занятия оптимального места в классе. Этого можно добиться при помощи дополнительных поручений, поощрения успехов подростка, поиска и развития особенных умений и способностей подростка [47].

7. Педагог должен быть информирован об особенностях здоровья подростка и реагировать на признаки повышенной утомляемости. Родители должны информировать педагога об особенностях здоровья своего ребенка, для того чтобы педагог смог правильно организовать учебную деятельность подростка и продуктивно оказать помощь при возникновении у него трудностей.

8. Общение с подростком должно носить позитивный, успокаивающий характер. Родители и педагоги не должны оценивать действия подростков, им необходимо выявить позитивные и негативные факторы действий, а также рекомендовать другие способы поведения.

9. Учебная деятельность на уроке должна строиться с учетом личностных особенностей, для того чтобы уменьшить напряжение обучающихся, которые испытывают какие-либо затруднения в учебном процессе.

10. Учебная деятельность должна содействовать формированию теоретического мышления, а также должна отвечать меняющимся нуждам подростка. Именно теоретические знания заложены в основу учебной деятельности, например, посредством дискуссий, которые осуществляют подростки с помощью учителей. Учебная деятельность должна начинаться с побуждений, мотивов. Мотивы и побуждения могут носить не только социальный характер, но и индивидуальный, например, личные успехи, выгода, мотивы собственного роста [63; 65].

11. Способствовать осознанию и принятию анатомо-физиологических перемен, которые происходят с подростками. Проинформировать об особенностях данных изменений, значимости соблюдения личной гигиены, физиологического самочувствия, спорта и

правильного питания. Информирование подростков можно осуществлять на уроках биологии и психологии, во время личной консультации с психологом.

12. Вовлекать подростков в общественно важную, социально расцениваемую деятельность. Это будет эффективно только при условии, что данный вид деятельности приносит подростку чувство удовлетворения, ощущение завершения запланированных планов. Это будет побуждать подростков вносить изменения в собственные действия, оценку себя и окружающих людей, удовлетворять собственные интересы, а также данный вид деятельности способствует уменьшению проявлений агрессивного, конфликтного поведения.

13. Проведение с подростками мероприятий, направленных на поиск способов сохранения самообладания в различных ситуациях, контроль эмоций в ситуациях конфликта. Мероприятия могут проводиться в формате тренингов, уроков, лекций, бесед на тему, связанную с конфликтами ситуациями и самоконтролем.

14. Способствовать развитию таких качеств как доброжелательность, дружелюбие, терпимость и чуткость к другим. Развитию данных качеств будут способствовать тренинги и другие подобные мероприятия на соответствующую тематику.

15. Обучение подростков способам приносить извинения и принимать собственную вину, если она на самом деле есть.

16. Обучение подростков не только слушать, но и слышать окружающих.

17. Создавать для подростка ситуации успеха. Способствовать созданию таких условий, в которых успех будет обеспечен. Это позволит простимулировать появление физических и внутренних ресурсов подростка, что отразится на формировании его способностей и возможностей.

18. Включение подростка в деятельность, которая не только создает возможность для реализации и утверждения себя, но и которая лежит в сфере интересов взрослых. Данный деятельности позволит подростку ощутить себя равноправным членом общества, что создает оптимальные условия для реализации потребностей подростка. Это способствует формированию норм жизнедеятельности и самопознания.

19. Обучение конструктивным средствам общения. Информирование подростков о вербальных, невербальных и паралингвистических средствах общения. Поиск наиболее приемлемых средств общения в конфликтной ситуации.

20. Проведение мероприятий, направленных на снятие тревожности подростков и эмоциональной напряженности подростков.

21. Учитель и родители подростка должны демонстрировать модель положительного поведения. Личным примером показывать эффективное поведение, избегать демонстрации вспышек гнева, не допускать некорректных высказываний о своих друзьях и коллегах. Личностный стиль общения и педагогическая тактика «сотрудничество» обуславливают наиболее бесконфликтные отношения детей друг с другом

22. Соблюдать последовательность в наказаниях подростка. Наказание должно быть за конкретные поступки. Каждая ошибка должна быть разобрана с подростком, для того чтобы он понял, как правильно сделать в следующий раз. Присутствие четкого разделения санкций и наказания.

23. Наказания и санкции не должны унижать подростка. Подросток не должен идти в школу со страхом наказания за ошибки.

24. Оказывать помощь в распознавании собственных чувств и эмоций, а также эмоциональных состояний окружающих людей. Необходимо развивать в подростках умение дифференцировать свое состояние в напряженных ситуациях, а также анализировать собственные доминирующие чувства.

25. Отрабатывать навыки поведения в конфликте. Проводить тренинги, направленные не только на развитие базовых навыков общения, но и на развитие эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

26. Развитие волевых качеств подростка. Развитие волевых качеств способствует предупреждению внутриличностных конфликтов. Именно воля, представляющая собой достигнутый уровень саморегуляции своей деятельности и поведения, предполагающая способность принимать решение со знанием дела, должна сопровождать все виды жизнедеятельности человека. Велика роль воли во внутриличностном конфликте, где только с ее помощью человек может преодолеть сложности ситуации.

27. Уточнять и корректировать иерархию ролей подростка. Очень часто подростки стремятся реализовать все функции, которые вытекают из той или иной роли, учесть все замечания окружающих. Это является почвой для развития внутриличностных конфликтов.

28. Способствовать развитию адекватной самооценки у подростка. Необходимо стремиться к тому, чтобы оценка подростком своего «Я» была бы соответствующей его действительному «Я».

29. Необходимо научить подростка решать возникшие проблемы сразу, а не копить их, откладывая их решение «на потом». Если проблема сложная, то её лучше решать по частям.

30. Оказать помощь подростку в создании им приоритетов в реализуемых программах и выполняемых задачах. Это поможет подростку не браться за реализацию всех целей и задач сразу, что способствует предупреждению внутриличностного конфликта.

31. Научить подростка справляться с паникой. Необходимо ознакомить подростка со способами снятия эмоционального состояния.

32. Развивать у подростков терпимость к инакомыслию. Развить у подростков толерантность возможно при помощи социально-

педагогических тренингов, в которые способствуют снижению негативизма в оценках и развитию уровня общительности. Обучить подростка техникам, с помощью которых он сможет в безопасной форме выражать свои чувства и эмоции.

33. Способствовать развитию здорового чувства юмора, которое способно разрядить ситуацию и снять возникшее напряжение.

В работу по коррекции конфликтного поведения подростков необходимо включать как самого ребенка, так и его родителей, товарищей. Работа может быть индивидуальная и групповая. Индивидуальная работа по коррекции конфликтного поведения более эффективна.

Таким образом, составленные рекомендации, на наш взгляд, позволят скорректировать конфликтное поведение подростков. При коррекции и профилактике конфликтного поведения подростков важно соблюдать принцип комплексного подхода. Данные рекомендации будут эффективны только при условии, что их будут выполнять не только педагоги, но и родители подростков.

Выводы по 3 главе

На этапе анализа результатов опытно-экспериментального исследования коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования были сделаны выводы:

На основе результатов, полученных в ходе проведения констатирующего эксперимента, нами была разработана и реализована программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования. Программа состояла из 8 занятий, на протяжении двух месяцев, направленных на снижение уровня конфликтности и повышение качества межличностных отношений в классе.

Результаты диагностики по методике К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» адаптация Н.В. Гришиной показали, что 51,7% подростков выбирали деструктивные стратегии поведения в конфликте (соперничество, избегание, приспособление), после реализации программы их количество уменьшилось до 38,7%. На констатирующем этапе эксперимента у 16,1% учеников был уровень конфликтности личности выше среднего, после реализации программы он снизился до 9,8%. По методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева 80,7% учащихся имеет средний и высокий уровень предрасположенности к конфликтам, после реализации программы их количество уменьшилось до 66,7%.

Проведенный с использованием Т-критерия Вилкоксона статистический анализ результатов опытно-экспериментальной работы подтвердил эффективность проведенной психолого-педагогической программы по коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, а также подтвердил достоверность и правильность гипотезы нашего исследования.

На основе изученной психолого-педагогической литературы, проведенной программы психолого-педагогической коррекции, а также полученных результатов нами были разработаны методические рекомендации для педагогов по коррекции конфликтного поведения подростков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема конфликтного поведения подростков является очень важной. Конфликтное поведение подростка оказывает большое влияние на формирование его личности, социализацию, самооценку и отношение к окружающему миру.

Проанализировав психолого-педагогическую литературу, мы определили конфликтное поведение как особое поведение субъекта, в конфликтной ситуации.

Конфликт – это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, происходящих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

Любая из сфер жизнедеятельности подростка, участвующая в формировании его личностной идентичности, может реализовываться в условиях конфликта. В конфликтной ситуации поведение подростка определяется следующими закономерностями: происходящее осознается с трудом, а включенность в данный процесс достаточно длительная.

Предпочтение и выбор участником конфликта определенной стратегии и способа поведения основывается на индивидуально-личностных, гендерных, возрастных и других особенностях подростка, задействованного в ситуации.

Коррекция конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования состояла из нескольких этапов: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщаю. В ходе работы мы использовали следующие методы и методики:

1. Теоретические: целеполагание, анализ литературы, обобщение, синтез, моделирование, систематизация.

2. Эмпирические: констатирующий эксперимент, тестирование.
3. Психодиагностические: опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» адаптированный Н.В. Гришиной, тест «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева.
4. Математико-статистические: Т-критерий Вилкоксона.

Исследование конфликтного поведения старших подростков велось при помощи следующих методик: опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» адаптация Н.В. Гришиной, тест «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреев, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева.

Согласно результатам констатирующего эксперимента:

– По методике К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» адаптация Н.В. Гришиной было выявлено, что стратегию соперничество выбрали 7 человек (22,6 %), сотрудничество – 6 человек (19,3 %), компромисс – 9 человек (29%), избегание – 7 человек (22,6 %), приспособление – 2 человек (6,5%).

– По методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреев: людей с очень низким, ближе к высокому, высоким и очень высоким в классе нет, у 2 человек (6,5%) низкий уровень конфликтности, ниже среднего – 6 человек (19,4%), ближе к среднему – 9 человек (29%), средний – 9 человек (29%), выше среднего – 5 человек (16,1%).

– По методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева Низкий уровень предрасположенности к конфликтам у 6 человек (19,3%), средний уровень выявлен у 15 человек (48,4%), а высокий – у 10 человек (32,3%).

Для того чтобы скорректировать уровень конфликтности подростков мы разработали и реализовали психолого-педагогическую программу коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, которая направлена на коррекцию

конфликтного поведения подростков, обучение партнерскому общению конструктивным стилям поведения в конфликте.

С целью проверки эффективности психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования нами была проведена повторная диагностика по тем же методикам. Была проведена оценка сдвигов между результатами «до» и «после» реализации программы.

По результатам повторной диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томаса, адаптация Н.В. Гришиной): стиль соперничество выбрали 5 человек (16,1%), сотрудничество – 9 человек (29,2%), компромисс – 10 человек (32,3%), избегание – 5 человек (16,1%), приспособление – 2 человек (6,5%). Количество подростков, которые выбирают деструктивные стили поведения в конфликте, после реализации программы снизилось на 13%.

По результатам повторной диагностики уровня конфликтности личности (В.И. Андреев): подростков с очень низким, ближе к высокому, высоким и очень высоким в классе нет, низкий уровень остался на том уровне 6,5% (2 человека), ниже среднего – 20,5% (6 человек), ближе к среднему – 26,7% (8 человек), средний – 36,5% (11 человек), выше среднего – 9,8% (3 человек). Количество человек с низким уровнем конфликтности личности увеличилось на 1,1%, количество человек с средним уровнем конфликтности личности увеличилось на 4,3%, количество человек с высоким уровнем конфликтности личности уменьшилось на 6,3%.

По результатам повторной диагностики предрасположенности к конфликтам (А.В. Киселева): низкий уровень составил 33,3% (10 человек), средний 46,2% (14 человек), высокий 20,5% (6 человек). Количество подростков с низким уровнем предрасположенности к конфликтам увеличилось на 14%, количество подростков с средним уровнем

предрасположенности к конфликтам уменьшилось на 2,2%, количество подростков с высоким уровнем предрасположенности к конфликтам уменьшилось на 11,8%.

Для того чтобы проверить гипотезу нашего исследования, мы использовали метод математической обработки данных T-критерия Вилкоксона для результатов методики «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева.

Результат проведения критерия для методики изучения уровня конфликтности личности (В.И. Андреева) показал, что $T_{эмп} = 7$ и попадает в зону значимости на уровне $p \leq 0,01$.

На основе полученных результатов мы делаем вывод, что гипотеза исследования, о том, что уровень конфликтного поведения подростков изменится после реализации психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, подтвердилась.

На основе изученной психолого-педагогической литературы, проведенной программы психолого-педагогической коррекции, а также полученных результатов нами были разработаны методические рекомендации для родителей и учителей по коррекции конфликтного поведения подростков.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агрессивность учащихся средних и старших классов и предпочитаемые ими стили поведения в конфликтной ситуации, гендерный аспект : статья / Ц. А. Шамликашвили, С. В. Харитонов, Д. Н. Пчелинцева, В. П. Графский // Психология и право. – 2018. – №2. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35089058> (дата обращения 04.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Акрушенко А. В. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие для вузов / А. В. Акрушенко, О. А. Ларина, Т. В. Катарьян. – Саратов : Научная книга, 2019. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/81045.html> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Алаева М. В. Диагностика стиля поведения в конфликтных ситуациях у современных подростков / М. В. Алаева, А. М. Шлаева // Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. – 2019. – № 1. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42356350&ysclid=lg82v4c7уу670162749> (дата обращения: 15.02.2023).
4. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. – 528 с. – ISBN 978-5-496-01605-6.
5. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 304 с. – ISBN 978-5-496-00059-8.
6. Барановская А. В. Связь выбора стратегии поведения в конфликте у подростков старшего школьного возраста с гендерной идентичностью / А. В. Барановская // Вестник псковского государственного университета. Серия: психолого-педагогические науки. –

2016. – №3. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=26591232&> (дата обращения: 12.03.2023).

7. Барышникова Е. В. Исследование межличностных отношений младших подростков в условиях образовательной организации / О. В. Арапова, Е. В. Барышникова // Сб. избранных статей по материалам научных конференций ГНИИ «Нацразвитие». – 2019. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=36053716&ysclid=lf56r6q37t694048287> (дата обращения: 12.03.2023).

8. Барышникова Е. В. Исследование межличностных отношений подростков в условиях средней общеобразовательной организации / Е. В. Барышникова, К. А. Соломатова // Матер-лы Междунар. науч. конф. «Высокие технологии и инновации в науке»: сб. избранных статей. – 2018. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=36053716&ysclid=lf56x325hh676695447> (дата обращения: 12.03.2023).

9. Барышникова Е. В. Модель коррекции межличностных отношений подростков в условиях образовательной организации / К. А. Соломатова, Е. В. Барышникова / Сб. избранных статей по материалам научных конференций ГНИИ «Нацразвитие». – 2019. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41026020&ysclid=lf56zfenwu181278672> (дата обращения: 12.03.2023).

10. Батюта М. Б. Возрастная психология. Практикум для студентов : учебно-методическое пособие / М. Б. Батюта, Т. Н. Князева. — Саратов : Вузовское образование, 2016. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/40436..html> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

11. Беганцова И. С. Изучение мотивации учебной деятельности младших подростков в условиях общеобразовательной школы / И. С. Беганцова, А. С. Карюхина // Молодой ученый. – 2019. – № 21. –

URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=22703147&> (дата обращения: 12.03.2023).

12. Бем С. Л. Линзы гендера. Трансформация взглядов на проблему неравенства полов : монография / С. Л. Бем – Москва : РОССПЭН, 2004. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20081440> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

13. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л. И. Божович : Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 398 с. – ISBN 978-5-91180-846-4.

14. Власова Н. В. Особенности поведения в конфликте подростков с разной гендерной идентичностью / Н. В. Власова, Е. Л. Буслаева // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Образование и педагогические науки. – 2020. – №4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-povedeniya-v-konflikte-podrostkov-s-raznoy-gendernoy-identichnostyu> (дата обращения: 12.03.2023).

15. Возрастная психология хрестоматия для студентов педагогических направлений подготовки / Г. С. Костюк, Д. Б. Эльконин, А. В. Запорожец ; Тула : Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого – 2019. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/94299> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

16. Волков Б. С. Психология подростка : учебное пособие / Б. С. Волков. – Москва : Академический Проект, 2020. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/110004.html> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

17. Воронцов Д. В. Гендерная психология общения : монография / Д. В. Воронцов : Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2008. – 208 с. – ISBN: 978-5-9275-0449-7.

18. Выготский Л. С. Педагогическая психология : учебное пособие / Л. С. Выготский – Москва : ЭКСМО-ПРЕСС, 2010. – 408 с. – ISBN: 978-5-17-049975-5.

19. Выпускная квалификационная работа по направлению Психолого-педагогическое образование : методические рекомендации / методические рекомендации / Г. Ю. Гольева, В. И. Долгова, Е. Г. Капитанец, О.А. Кондратьева, Е.В. Мельник, Ю.А. Рокицкая, В.К. Шаяхметова : Москва: Перо, 2021. – URL: <http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/10942?show=full> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: свободный.

20. Гасан А. С. Поведение личности в конфликтной ситуации / А. С. Гасан // Вестник Удмуртского университета. – 2018. – №1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/povedenie-lichnosti-v-konfliktnoy-situatsii/viewer> (дата обращения: 12.03.2023).

21. Гришина Н. В. Психология конфликта : учебное пособие / Н. В. Гришина. – 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2022. – 576 с. – ISBN: 978-5-4461-0896-1.

22. Дерябина Е. А. Возрастная психология : учебное пособие / Е. А. Дерябина, В. И. Фадеев, М. В. Фадеева. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/69317.html> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

23. Долгова В. И. Диагностико-аналитическая деятельность педагога-психолога на разных ступенях общего образования : учеб. пособие / В. И. Долгова, Ю. А. Рокицкая. – Москва : Перо, 2016. – 240 с. – ISBN 978-5-906900-46-3.

24. Долгова В. И. Диагностико-аналитическая деятельность психолога в сфере образования : учеб. пособие / В. И. Долгова, Ю. А. Рокицкая. – Москва : Перо, 2016. – 276 с. – ISBN 978-5-906900-47-0

25. Долгова В. И. Психолого-педагогическая коррекция межличностного взаимодействия младших подростков: программа и

результаты / В. И. Долгова // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. – 2017. – № 2. – С. 90-96.

26. Долгова В. И. Психолого-педагогическая коррекция межличностных отношений у старших подростков / В. И. Долгова // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2015. – № 31. – С. 91-95.

27. Долгова В. И. Поведение в конфликте / Д. И. Долгова, К. Н. Апушкина. – Москва : ПЕРО, 2022. – 200 с. – ISBN 978-5-00204-770-3.

28. Долгова В. И. Профилактика конфликтов в образовательной среде : учебное пособие / В. И. Долгова, Е. Г. Капитанец, О. А. Кондратьева, А. А. Нуртдинова. – Москва: Перо, 2022. – URL: <http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/13272?show=full> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: свободный.

29. Дорофеева Л. И. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Л. И. Дорофеева. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2023. – 378 с. – ISBN 978-5-534-07617-2.

30. Драгунова Т. В. Проблема конфликта в подростковом возрасте / Т. В. Драгунова // Вопросы психологии. – 2016. – №2. – С. 21-26.

31. Дранков Д. А. Анализ факторов конфликтного поведения подростков / Д. А. Дранков, Е. Н. Меркулова // Современные методы взаимодействия и способы сотрудничества специалистов помогающих профессий. Материалы VI Международн. очно-заочной науч.-практ. конф. – 2020. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44556916&ysclid=lg6lotn35f737558745> (дата обращения: 07.04.2022).

32. Зеленков М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К, 2015. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/10934.html> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

33. Исследование стратегий поведения в конфликте / А. С. Балуга, А. В. Фурса, Л. В. Бура // Научные исследования и инновации. – 2020. – № 4. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44685340&ysclid=lg6l9tiff425974690> (дата обращения: 07.04.2022).
34. Калитеевская Е. Р. Пути становления самодетерминации личности в подростковом возрасте / Е. Р. Калитеевская, Д. А. Леонтьев // Вопросы психологии. – 2016. – №3. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19104428&> (дата обращения: 12.03.2023).
35. Калмыкова Е. С. Внутриличностные противоречия и условия их разрешения / Е. С. Калмыкова. – Москва : Академия, 2016. – 313 с.
36. Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2023. – 150 с. – ISBN 978-5-534-05670-9.
37. Кардашина С. В. Психометрические характеристики русскоязычной версии Опросника К. Томаса-Р. Килманна («Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument - tki-r») / С. В. Кардашина, Н. В. Шаньгина // Педагогическое образование в России. – №11. – 2016 – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihometricheskie-harakteristiki-russkoyazychnoy-versii-oprosnika-k-tomasa-r-kilmanna-thomas-kilmann-conflict-mode-instrument-tki-r/viewer> (дата обращения: 12.03.2023).
38. Клецина И. С. Нормы женского поведения: традиционная и современная модели / И. С. Клецина, Е. В. Иоффе // Женщина в российском обществе. – 2019. – №3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/normy-zhenskogo-povedeniya-traditsionnaya-i-sovremennaya-modeli?> (дата обращения: 12.03.2023).
39. Коджаспиров А. Ю. Психолого-педагогическая безопасность образовательной среды детских учреждений. Курс лекций : учебное

пособие / А. Ю. Коджаспиров, Г. М. Коджаспирова. – Москва : Проспект, 2017. – 464 с. – ISBN 978-5-392-21833-2.

40. Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсяникова. – Москва : Юрайт, 2015. – 440 с. – URL: https://studme.org/49678/psihologiya/teoreticheskie_podhody_issledovaniyu_ko_nflikta?ysclid=ldobbpwcag254723884 (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа : свободный.

41. Кулагина И. Ю. Мотивация, конфликт и контроль действия / И. Ю. Кулагина, Ю. С. Жуйков // Вопросы психологии. – 2016. – № 2. – С. 31–39.

42. Кунаева А. М. Особенности восприятия конфликтных ситуаций у подростков «группы риска» и подростков «группы нормы» / А. М. Кунаева // Преемственность в образовании. – 2018. – №19. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35665774&> (дата обращения: 12.03.2023).

43. Куницына В. Н. Межличностное общение : учеб. для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – Москва : РГБ, 2004. – 544 с. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20086978&> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

44. Курганович Ю. П. Самоотношение и стратегии поведения в конфликтных ситуациях подростков из полных и неполных семей / Ю. П. Курганович // Социально-психологические проблемы ментальности / менталитета. – 2020. – № 16. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44874271&ysclid=lg6m9troxn770977362> (дата обращения: 08.03.2022).

45. Курсовая работа по направлению «Психолого-педагогическое образование» : учебное пособие / В. И. Долгова, О. А. Кондратьева, Е. В. Барышникова, Г. Ю. Гольева, Е. Г. Капитанец, Е. В. Мельник,

Ю. А. Рокицкая, В. К. Шаяхметова : Москва : Перо, 2022. – 159 с. – ISBN 978-5-00204-126-8

46. Леонов Н. И. Конфликтология общая и прикладная : учебное пособие для студентов / Н. И. Леонов. – 4-е изд. – Воронеж : НПО «МОДЭК», 2020. – 230 с. – ISBN 978-5-534-09672-9.

47. Лобанова Е. Е. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте / Е. Е. Лобанова // Актуальные психолого-педагогические исследования. – Магнитогорск, 2018. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=36812301&ysclid=lg831asjro831770346> (дата обращения: 20.06.2022).

48. Лопарев А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2023. – 298 с. – ISBN 978-5-534-13536-7.

49. Манухина С. Ю. Психология конфликта : хрестоматия / С. Ю. Манухина. – Москва : Евразийский открытый институт. 2012. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/14647.html> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

50. Можгинский Ю. Б. Агрессивность детей и подростков: распознавание, лечение, профилактика / Ю. Б. Можгинский. – 3-е изд. – Москва : Когито-Центр, 2019. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/88293.html> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

51. Молчанов С. В. Психология подросткового и юношеского возраста : учебное пособие / С. В. Молчанов ; Москва : ЮРАЙТ, 2019. – 351 с. – ISBN 978-5-9916-6172-0.

52. Моросанова В. И. Индивидуальная саморегуляция и характер человека / В. И. Моросанова // Вопросы психологии. – 2007. – №3. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=18845704&> (дата обращения: 12.03.2023).

53. Николаева А. А. Профилактика межличностных конфликтов подростков в образовательной среде / А. А. Николаева, С. Н. Субботина // Казанский педагогический журнал. – 2019. – №3. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=39546555&> (дата обращения: 12.03.2023).

54. Николаенко Я. Н. Коррекция агрессивного поведения у детей и подростков учебное пособие для педагогов, психологов, дефектологов : учеб. пособие для педагогов, психологов, дефектологов / Я. Н. Николаенко, Т. А. Колосова. – Санкт-Петербург : Институт специальной педагогики и психологии, 2013. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/29975.html> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

55. Осипова Н. В. Методологические основы конфликтологии (практикум) : учебное пособие / Н. В. Осипова. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/99432.html> (дата обращения: 12.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

56. Перешеина Н. В. Особенности конфликтного поведения девиантных подростков / Н. В. Перешеина // Вестник гуманитарного образования. – 2016. – №1. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26552359&> (дата обращения: 12.03.2023).

57. Петрова А. Б. Психологическая коррекция и профилактика агрессивных форм поведения несовершеннолетних с девиантным поведением : учеб.-метод. пособие // А. Б. Петрова. – 2-е изд. – Москва : Флинта, 2019. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20110357&ysclid=lg6mjv4wxd612424778> (дата обращения: 10.03.2022).

58. Платонов К. К. Краткий словарь системы психологических понятий : учебное пособие / К. К. Платонов – Москва : Высшая школа, 2014. – 289 с.

59. Плешивцев А. Ю. Проблемы социального становления школьника подросткового возраста / А. Ю. Плешивцев, С. В. Стенин // Наука и школа. – 2021. – №4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-sotsialnogo-stanovleniya-shkolnika-podrostkovogo-vozrasta?ysclid=le02v5j2z79297420> (дата обращения: 12.03.2023).

60. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика : учебное пособие / Д. Я. Райгородский ; Самара : Дом «БАХРАХ-М», 2001. – 672 с. – ISBN 5-89570-005-5.

61. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / Ф. Райс, К. Долджин ; пер. с англ. под науч. ред. Е. И. Николаевой ; Санкт-Петербург : Питер, 2010. – 816 с. – ISBN 978-5-459-01067-1.

62. Реньш М. А. Психологический тренинг: учебно-методическое пособие / М. А. Реньш, Е. Г. Лопес. – Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2016 – 235 с. – ISBN 978-8050-0597-9.

63. Репкина Д. А. Взаимосвязь агрессивности и конфликтного поведения старших подростков в группе сверстников / Д. А. Репкина // Актуальные ориентиры профилактики социальных отклонений молодежи. – 2018. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=36271193&ysclid=lg83fp9d1489415926> (дата обращения: 15.09.2021).

64. Самсонова Н. В. Девиантное конфликтное поведение подростков / Н. В. Самсонова, Е. В. Днйнега // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – №6. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/deviantnoe-konfliktnoe-povedenie-podrostkov?> (дата обращения: 12.03.2023).

65. Фельдштейн Д. И. Психологические особенности развития личности в подростковом возрасте / Д. И. Фельдштейн // Вопросы психологии. – 2016. – №6. – С. 26-32.

66. Формирование навыков решения конфликтов как основы социального здоровья подростка в системе образования / Н. В. Гарашкина, Р. М. Куличенко, И. А. Акопянц // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2020. – № 184. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-navykov-resheniya-konfliktov-kak-osnovy-sotsialnogo-zdorovya-podrostka-v-sisteme-obrazovaniya?ysclid=lg834q7rfq968661967> (дата обращения: 23.05.2021).

67. Хасан Б. И Конструктивная психология конфликта : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2018. – 204 с. – ISBN 978-5-534-06474-2

68. Чикова И. В. Психологические особенности конфликтности современных подростков / И. В. Чикова, М. С. Мантрова // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2019. – №4. – С. 386–389.

69. Шакирова Д. М. Структура конфликта как негативного коммуникационного процесса в образовательном пространстве / Д. М. Шакирова // Коммуникология. – 2017. – №3. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29436907&> (дата обращения: 12.03.2023).

70. Шелехов И. Л. Гендерные роли и стереотипы / И. Л. Шелехов, С. А. Морева, Н. В. Власова // Наука и образование. – 2007. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27503146&> (дата обращения: 12.03.2023).

71. Шнейдер Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков : учебное пособие / Л. Б. Шнейдер. – 2-е изд. – Москва : ЮРАЙТ, 2019. – 220 с. – ISBN 978-5-534-05932-8.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Методики диагностики конфликтного поведения подростков

1. Опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» адаптация Н.В. Гришиной.

Инструкция: В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает ваше типичное поведение в конфликтной ситуации. Рассмотрим ситуацию, когда вы обнаруживаете, что ваши желания отличаются от желаний другого человека, как вы обычно реагируете? Здесь вы найдете несколько пар утверждений, описывающих возможное ответное поведение. В каждой паре обведите утверждение «А» или «Б», которое наиболее характерно для вашего поведения. Во многих случаях ни поведение «А», ни поведение «Б» не являются для вас типичным. В таком случае обведите тот ответ, который в наибольшем приближении соответствует вашим возможным действиям.

1. А) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б) Чем обсуждать то, в чём мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем согласны мы оба.

2. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

4. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5. А) Улаживая спорную ситуацию, я всё время стараюсь найти поддержку у другого.

Б) Я стараюсь сделать всё, чтобы избежать бесполезной напряжённости.

6. А) Я стараюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б) Я стараюсь добиться своего.

7. А) Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б) Я считаю возможным в чём-то уступить, чтобы добиться чего-то другого.

8. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чём состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9. А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А) Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б) Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

12. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б) Я даю возможность другому в чём-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу мне.

13. А) Я предлагаю среднюю позицию.
 Б) Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14. А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
 Б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.
15. А) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
 Б) Я стараюсь сделать всё необходимое, чтобы избежать напряженности.
16. А) Я стараюсь не задеть чувства другого.
 Б) Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
 Б) Я стараюсь сделать всё, чтобы избежать бесполезной напряжённости.
18. А) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своём.
 Б) Я дам возможность другому в чём-то оставаться при своём мнении, если он также идет мне навстречу.
19. А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
 Б) Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20. А) Я пытаюсь немедленно разрешить наши разногласия.
 Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. А) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
 Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. А) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и той, которая отстаивается другим.
 Б) Я отстаиваю свои желания.
23. А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
 Б) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А) Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
 Б) Я стараюсь убедить другого в необходимости прийти к компромиссу.
25. А) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.
 Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26. А) Я предлагаю среднюю позицию.
 Б) Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.
27. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
 Б) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своём.
28. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
 Б) Улаживая спорную ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29. А) Я предлагаю среднюю позицию.
 Б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30. А) Я стараюсь не задеть чувств другого.
 Б) Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы могли совместно с другим заинтересованным человеком добиться успеха.

Ключ к опроснику

1. Соперничество: 3А, 6Б, 8А, 9Б, 10А, 13Б, 14Б, 16Б, 17А, 22Б, 25А, 28А.
2. Сотрудничество: 2Б, 5А, 8Б, 11А, 14А, 19А, 20А, 21Б, 23А, 26Б, 28Б, 30Б.
3. Компромисс: 2А, 4А, 7Б, 10Б, 12Б, 13А, 18Б, 20Б, 22А, 24Б, 26А, 29А.

4. Избегание: 1А, 5Б, 6А, 7А, 9А, 12А, 15Б, 17Б, 19Б, 23Б, 27А, 29Б.
5. Приспособление: 1Б, 3Б, 4Б, 11Б, 15А, 16А, 18А, 21А, 24А, 25Б, 27Б, 30А.

Обработка и интерпретация результатов теста: Количество баллов, набранных испытуемым по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

2. Тест «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

Инструкция: при ответе на вопросы теста из трех предлагаемых вариантов ответа выберите один и запишите его.

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, т. е. к тому, чтобы подчинить своей воле других?

- А) нет
- Б) когда как
- В) да.

2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, возможно, и ненавидят?

- А) да
- Б) ответить затрудняюсь
- В) нет.

2. Кто вы в большей степени?

- А) пацифист
- Б) принципиальный
- В) предприимчивый.

3. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?

- А) часто
- Б) периодически
- В) редко.

4. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?

А) разработал бы программу развития коллектива на год вперед и убедил бы членов коллектива в ее перспективности

- Б) изучил бы, кто есть кто, и установил контакт с лидерами
- В) чаще советовался бы с людьми.

5. В случае неудач какое состояние для вас характерно?

- А) пессимизм
- Б) плохое настроение
- В) обида на самого себя.

6. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?

- А) да
- Б) скорее всего, да
- В) нет.

7. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?

- А) да
- Б) скорее всего, да
- В) нет.

8. Их трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе:

- А) раздражительность
- Б) обидчивость
- В) нетерпимость критики других.

9. Кто вы в большей степени?

- А) независимый
 Б) лидер
 В) генератор идей.
10. Каким человеком считают вас ваши друзья?
 А) экстравагантным
 Б) оптимистом
 В) настойчивым
11. С чем вам чаще всего приходится бороться?
 А) с несправедливостью
 Б) с бюрократизмом
 В) с эгоизмом
12. Что для вас наиболее характерно?
 А) недооценивать
 Б) оценивать свои способности объективно
 В) переоценивать свои способности.
13. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми?
 А) излишняя инициатива
 Б) излишняя критичность
 В) излишняя прямолинейность.

Обработка результатов тестирования

Таблица 1 – Ключ к тесту «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
А	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1
Б	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2
В	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности личности:

- 14-17 очень низкий
 18-20 низкий
 21-23 ниже среднего
 24-26 ближе к среднему
 27-29 средний
 30-32 выше среднего
 33-35 ближе к высокому
 36-38 высокий
 39-42 очень высокий.

3. Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева

Инструкция: Из предлагаемых ответов на вопросы выберите подходящий вариант.

1. Как вы реагируете на критику?
 а) как правило, критика меня глубоко уязвляет;
 б) критику обычно принимаю близко к сердцу;
 в) пытаюсь учесть, если критика справедлива;
 г) на критику обычно не обращаю внимания.
2. Верите ли вы людям?
 а) придерживаюсь того мнения, что лучше никому не верить;
 б) людям почти не верю, я в них обманулся;
 в) я верю людям, когда нет особых оснований для недоверия;
 г) обычно я доверяю всем людям без разбора.
3. Вы умеете бороться за свою точку зрения?
 а) я всегда упорно отстаиваю свои взгляды;
 б) отстаиваю свои взгляды лишь тогда, когда полностью убежден, что прав;
 в) скорее уступлю, чем буду энергично отстаивать свои взгляды;
 г) предпочитаю отказаться от своих взглядов, чем из-за них конфликтовать.

4. Вы предпочитаете руководить или подчиняться?
а) в любом деле люблю руководить сам;
б) люблю как руководить, так и быть руководимым;
в) охотно работаю под чьим-либо руководством;
г) как правило, предпочитаю работать под чьим-нибудь руководством и ответственность передаю ему.

5. Если вас кто-то обидел...
а) стараюсь отплатить тем же;
б) боюсь мстить из-за дальнейших последствий;
в) считаю месть лишним, ненужным усилием;
г) если меня кто-то обидел - обиду быстро забываю.

6. Вас попытались обойти в очереди...
а) способен такого человека вышвырнуть вон;
б) ругаюсь, но если только ругаются другие;
в) молчу, хотя возмущен;
г) предпочитаю отступить, в ссору не вникаю.

7. Просто ли вас «выбить из колеи»?
а) я легко расстраиваюсь по самым незначительным поводам;
б) я расстраиваюсь, когда на то есть серьезные причины;
в) расстраиваюсь редко и только по серьезным причинам;
г) меня мало что расстраивает.

8. Вы «лед» или «пламя»?
а) я горяч и вспыльчив;
б) не очень вспыльчив;
в) скорее спокоен, чем вспыльчив;
г) я вполне спокойный человек.

9. Легко ли вам говорить правду?
а) я всегда говорю то, что думаю прямо в глаза;
б) бывает, что я могу сказать все, что думаю;
в) говорю обдуманно, лишь после размышления;
г) я не раз взвешу свои слова, прежде чем что-нибудь сказать.

Обработка результатов.

В зависимости от варианта ответа поставьте за:

а) 1 балл;
б) 2;
в) 3;
г) 4 балла.

Просуммируйте результаты.

От 9 до 19 баллов. Вы человек тяжелый в общении, подчас идете на конфликт не ради дела, а «из-за принципа». Возможно, вы, не признаваясь самому себе, испытываете удовлетворение, давая волю своим эмоциям и наблюдая, как разгораются страсти вокруг вас. Иногда о вас люди говорят: «Борец за правду», «Смелый, не боишься критиковать недостатки». Но прислушайтесь к мнению других: «Побереги свои нервы и нервы окружающих». Твою бы энергию да в мирных целях. Признайтесь себе честно, так ли велика полезная отдача от вашей борьбы за справедливость?

От 20 до 25 баллов. Эта сумма позволяет считать вас человеком уживчивым, общительным, покладистым, способным противостоять обострениям отношений в группе, коллективе. От 26 до 34 баллов. Вы едва ли являетесь источником конфликта. Однако общение с вами немногим доставляет удовольствие, поскольку неинтересен тот человек, который всегда и во всем со всеми соглашается. К тому же пассивность, стремление уйти в сторону невольно делают вас косвенным виновником конфликтных ситуаций.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты исследования конфликтного поведения подростков

Таблица 2.1 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте», адаптация Н.В. Гришиной

№	ФИ	Баллы	Стиль поведения
1	К.А.	10	Компромисс
2	З.Л.	10	Сотрудничество
3	Л.Е.	9	Сотрудничество
4	К.И.	10	Избегание
5	Р.В	7	Компромисс
6	Е.А.	9	Компромисс
7	Ш.А.	8	Избегание
8	К.К.	9	Сотрудничество
9	К.В.	11	Приспособление
10	П.К.	9	Компромисс
11	Б.А.	11	Компромисс
12	Ф.А.	11	Компромисс
13	К.С.	9	Приспособление
14	К.Т.	9	Сотрудничество
15	З.К.	12	Соперничество
16	М.С.	8	Соперничество
17	Л.И.	8	Компромисс
18	В.Д	10	Соперничество
19	З.Д.	9	Сотрудничество
20	Ф.Г.	10	Избегание
21	Н.С.	8	Сотрудничество
22	Н.А.	8	Избегание
23	Е.А.	8	Компромисс
24	Я.В.	11	Соперничество
25	С.Е.	10	Избегание
26	М.Р.	8	Избегание
27	Ш.А.	12	Соперничество
28	М.Е.	7	Соперничество
29	К.А.	10	Компромисс
30	Л.В.	10	Соперничество
31	Г.Р.	7	Избегание
Итого:	Соперничество – 7 чел. (22,6 %) Сотрудничество – 6 чел. (19,3 %) Компромисс – 9 чел. (29 %) Избегание – 7 чел. (22,6 %) Приспособление – 2 чел. (6,5%)		

Таблица 2.2 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

№	ФИ	Баллы	Уровень конфликтности
1	З.И.	22	Ниже среднего
2	К.А	29	Средний
3	З.К,	32	Выше среднего

Продолжение таблицы 2.2

4	Л.Е.	19	Низкий
5	К.И.	28	Средний
6	Р.В.	30	Выше среднего
7	Е.А.	23	Ниже среднего
8	Ш.А.	27	Средний
9	К.К.	23	Ниже среднего
10	К.В.	22	Ниже среднего
11	П.К.	25	Ближе к среднему
12	Б.А.	29	Средний
13	Ф.А.	28	Средний
14	К.С.	23	Ниже среднего
15	К.А.	25	Ближе к среднему
16	Д.В.	31	Выше среднего
17	М.С.	25	Ближе к среднему
18	К.Р.	24	Ближе к среднему
19	Г.Р.	25	Ближе к среднему
20	Ф.Г.	28	Средний
21	З.Д.	26	Ближе к среднему
22	В.Д.	32	Выше среднего
23	Л.И.	22	Ниже среднего
24	Н.С.	26	Ближе к среднему
25	Н.А.	27	Средний
26	Е.А.	31	Выше среднего
27	Я.В.	28	Средний
28	С.Е.	20	Низкий
29	М.Р.	29	Средний
30	Ш.А.	24	Ближе к среднему
31	М.Е.	24	Ближе к среднему
Итого	<p>Очень низкий – 0 чел. (0%) Низкий – 2 чел. (6,5%) Ниже среднего – 6 чел. (19,4%) Ближе к среднему – 9 чел. (29%) Средний – 9 чел. (29%) Выше среднего – 5 чел. (16,1%) Ближе к высокому – 0 чел. (0%) Высокий – 0 чел. (0%) Очень высокий – 0 чел. (0%)</p>		

Таблица 2.3 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева

№	ФИ	Баллы	Уровень предрасположенности к конфликтам
1	К.С.	23	Средний
2	Ф.А.	25	Средний
3	Б.А.	23	Средний
4	П.К.	26	Низкий
5	К.В.	17	Высокий
6	К.К.	20	Средний

Продолжение таблицы 2.3

7	Ш.Н.	26	Низкий
8	Р.В.	26	Низкий
9	К.И.	22	Средний
10	Л.Е.	23	Средний
11	З.К.	15	Высокий
12	К.А.	14	Высокий
13	З.Л.	26	Низкий
14	К.Т.	26	Низкий
15	К.А.	21	Средний
16	Л.В.	16	Высокий
17	К.Р.	21	Средний
18	Г.Р.	23	Средний
19	Ф.Г.	17	Высокий
20	З.Д.	20	Средний
21	В.Д.	17	Высокий
22	Л.И.	24	Средний
23	Н.С.	18	Высокий
24	Н.А.	20	Средний
25	Е.А.	22	Средний
26	Я.В.	18	Высокий
27	С.Е.	21	Средний
28	М.Р.	24	Средний
29	Ш.А.	18	Высокий
30	М.Е.	26	Низкий
31	Г.А.	16	Высокий
Итого	Низкий – 6 чел. (19,3%) Средний – 15 чел. (48,4%) Высокий – 10 чел. (32,3%)		

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Программа коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования

Цель программы: коррекция конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

применением методов психологического консультирования.

Задачи:

1. Обучить партнерскому общению.
2. Снизить уровень конфликтности подростков.
3. Обучить конструктивным стилям поведения в конфликте.
4. Осуществить профилактику деструктивного поведения в конфликте.

Участниками программы являются обучающиеся 8 «В» класса в возрасте 14-15 лет.

Принципы программы: принцип системности коррекционных, развивающих и профилактических задач, принцип единства диагностики и коррекции, принцип учета возрастных, психолого-педагогических и индивидуальных особенностей группы, принцип комплексности методов психологического воздействия.

Длительность коррекционной программы: 2 месяца.

Количество занятий: 8 занятий.

Частота занятий: 1 раза в неделю.

Количество в группе участников: 31 человек.

Продолжительность одного занятия: 1,5 часа.

Методы: формирующий эксперимент, ролевые игры, дискуссии, консультационная беседа, активное и эмпатическое слушание, психогимнастические упражнения.

Структура занятия:

Структура занятия: разминка, основная, завершающая часть или рефлексия.

Занятие №1 «Знакомство».

Цель занятия: познакомить участников друг с другом, создать для осознания необходимости развивать партнерское общение, целеполагание, создать в группе рабочую атмосферу.

Занятие №1 «Знакомство».

Цель занятия: познакомить участников друг с другом, создать в группе рабочую атмосферу.

Упражнение №1 «Приветствие».

Цель: познакомить участников друг с другом, сформировать рабочую группу.

Инструкция: ребята, на столе вы можете увидеть разноцветные листочки и бейджики. Я попрошу Вас выбрать цвет, который вам больше всего понравился, и написать на нем имя, которым Вас можно будет называть на тренинге. Вы можете написать свое настоящее имя или любое другое, которое вы посчитаете нужным.

Обсуждение: почему выбрали именно такой цвет? какое имя выбрали?

Упражнение №2 «Привила группы».

Цель: познакомить участников с особенностями предстоящей формы работы, обсудить правила взаимодействия участников группы между собой.

Инструкция: я предлагаю Вам обсудить правила, которым мы будем следовать на всех наших занятиях. Мы можем добавить или убрать некоторые пункты.

Правила:

Конфиденциальности (за пределами группы нельзя обсуждать то что происходит на занятии).

Активности (каждый участник группы должен принимать активное участие в работе тренинга).

Искренности (участники группы должны искренне и честно говорить о том, что с ними происходит, что чувствуют)

«Здесь и сейчас» (говорить только о том, что сейчас происходит в группе, а также что беспокоит участников в настоящий момент).

Партнерского общения (общение в группе должно вестись в форме конструктивного диалога)

Мобильной тишины (во время наших занятий телефоны должны быть выключены или находиться в беззвучном режиме)

Обсуждение: все ли правила Вам понятны? С какими Вы согласны, а с какими не согласны? Какие правила хотели бы добавить?

Упражнение №3 «Я поеду в Аргентину».

Цель: проведение разминки, создать условия, для того чтобы участники группы настроились на работу.

Инструкция: Мы с вами собираемся в Аргентину и собираем сумки в дорогу. Но в Аргентину отправятся не все, а только те, кто обладает особым признаком. Ваша задача – понять, что это за признак и назвать его.

Ведущий передает по кругу эстафетную палочку со словами «Я поеду в Аргентину и беру с собой...», обязательно добавляя «пожалуйста» при передаче предмета другому. Тем, кто использует «пожалуйста», ведущий говорит, что они едут в Аргентину, остальным – нет. Участникам нельзя говорить другим, что им нужно сделать для «поездки в Аргентину». Игра продолжается до тех пор, пока все участники не поймут, в чем дело (признак – «в Аргентину берут только галантных, вежливых»).

Обсуждение: как быстро вы догались какой признак нужно назвать?? Почему так важно быть вежливым?

Упражнение №4 «Лекция».

Цель: сформировать у участников теоретические знания в области психологии конфликта.

Инструкция: Общение радость, которая дарованная людям. Партнерское общение – это общение, учитывающее состояние, интересы и отношения собеседника.

Общение – это взаимодействие двух или более партнеров.

Иногда во время общения могут возникнуть конфликтные ситуации. К. Томас выделил пять основных стратегий поведения в конфликте:

1. Конкуренция;
2. Приспособление;
3. Компромисс;
4. Избегание;
5. Сотрудничество.

К Томас полагал, что:

при использовании стратегии «избегание» ни одна из сторон не достигает успеха;

при использовании стратегии «конкуренция», «приспособление» и «компромисс», или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки;

и только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

В психологии выделяют два критерия эффективного взаимодействия в общении. Первый, достижение результата (предметная цель). Второй – эмоциональная удовлетворенность партнеров (цель - взаимоотношения).

Если сейчас вы не способны достичь конкретных результатов в общении, то имеет смысл сохранить и развить взаимоотношения.

Если привыкли к своему партнеру, выявили много точек соприкосновения, настроились на одну волну с ним (в согласии со свойственными вам манерами, не перешагивая через себя), т. е. установили контакт, то таким образом заложили фундамент сотрудничества на основе доверия. Теперь можете направлять разговор в нужное русло и сосредотачивать внимание на аргументах, которые для вас важны.

Обсуждение: с какими трудностями вы сталкивались в общении? Как вы их преодолели?

Упражнение №5 «Мои ожидания».

Цель: узнать ожидания, интересующие вопросы и опасения участников тренинга, при необходимости скорректировать программу.

Инструкция: на столе вы можете найти разноцветные карандаши, ручки и стикеры. Вы должны взять ручку или карандаш и написать на стикере свои ожидания или вопросы. На одном стикере можно написать только один вопрос или одно ожидание. Затем Вам нужно будет приклеить свой стикер на ватман.

Упражнение №6 «Окончание».

Цель: провести рефлексю.

Инструкция: ребята, наша занятие подходит к концу, чтобы подвести итог закончите, пожалуйста, фразу «Сегодня я стал...», «Сегодня я научился...».

Занятие №2 «Контакт».

Цель занятия: создать условия для формирования сплоченности в группе и доверительной атмосферы, обучить работать в команде.

Упражнение №1 «Привет!»,

Цель: создать условия для формирования сплоченности в группе, снять эмоциональные «зажимы».

Инструкция: Начните, пожалуйста, ходить по комнате. Я предлагаю вам поздороваться с каждым из группы за руку и сказать при этом: «Привет! Как твои дела?» Говорите только эти простые слова и больше ничего. Но в этой игре есть одно важное правило: здороваясь с кем-либо из участников, вы можете освободить свою руку только после того, как другой рукой вы начнёте здороваться ещё с кем-то. Иными словами, вы должны непрерывно быть в контакте с кем-либо из группы. Представили себе, как это происходит?

Обсуждение: группа обсуждает и делится первыми впечатлениями друг о друге

Упражнение №2 «Перекинь мяч».

Цель: повысить уровень согласованности внутригруппового взаимодействия.

Инструкция: участники стоят в кругу, опустив головы вниз и, естественно, не глядя друг на друга. Задача группы – называть по порядку числа натурального ряда, стараясь добраться до самого большого, не совершив ошибок. При этом должны выполняться три условия: во-первых, никто не знает, кто начнет счет и кто назовет следующее число (запрещается договариваться друг с другом вербально или невербально); во-вторых, нельзя одному и тому же участнику называть два числа подряд; в-третьих, если нужное число будет названо вслух двумя или более игроками, ведущий требует снова начинать с единицы. Общей целью группы становится ежедневное увеличение достигнутого числа при уменьшении количества попыток. Ведущий повторяет участникам, что они должны уметь прислушиваться к себе, ловить настрой других, чтобы понять, нужно ли ему в данный момент промолчать или пришла пора озвучить число.

Обсуждение: в некоторых группах участники бывают достаточно сообразительны, что, не договариваясь, начинают последовательно произносить числа натурального ряда по кругу. Обнаружив это, ведущий может похвалить участников за сплоченность и находчивость, но предлагает отказаться от этого приема.

Упражнение №3 «Я в тебе уверен».

Цель: развить навыки социальной перцепции.

Инструкция: участники объединяются в пары и садятся напротив друг друга. Каждый по очереди высказывается, начиная фразу словами: «Я уверен, что ты...» (например: я уверен, что ты не скажешь обо мне плохо).

Обсуждение: что далось наиболее сложно? Как ощущения после упражнения?

Упражнение №4 «Глаза в глаза».

Цель: создать условия для установления более глубокого и доверительного контакта между участниками группы.

Инструкция: в обычной жизни зачастую люди довольствуются поверхностными, неглубокими контактами друг с другом, не пытаются увидеть, что чувствует, переживает другой. Участникам предлагается в течение 3-5 минут смотреть в глаза другим, стараясь установить контакт с каждым членом группы.

Обсуждение: какие чувства они испытывали во время игры? Кому было установить зрительный контакт? Почему было трудно?

Упражнение №5 «Заключение».

Цель: осуществить рефлексии и подвести итоги тренингового дня.

Инструкция: закончите фразу «Сегодня я стал...», «Сегодня я научился...».

Занятие №3 «Отношения»

Цель занятия: создать условия для формирования атмосферы доверия в группе, осознать критерии, которые партнёры по общению предъявляют друг к другу, выделить качества, которые объединяют группу.

Упражнение №1 «Приветствие».

Цель: сформировать благоприятную атмосферу в группе.

Инструкция: группа стоит в кругу. Каждый перекидывает мяч и говорит: «Привет ...! Ты сегодня красивая, умный и т.д.»

Упражнение №2 «Поменяйтесь местами те, у кого...».

Цель: развить у участников группы навыки самопрезентации, эмпатии, дать возможность лучше узнать друг друга.

Инструкция: выбирается водящий. Остальные участники сидят на стульях в кругу (стул водящего убирается из круга).

Водящий произносит фразу: «Поменяйтесь местами те, у кого» и продолжает ее по любому основанию (... дома есть кошка).

Задача участников - поменяться местами, если названное водящим основание им подходит. Задача водящего – занять любое освободившееся место. Тот участник, которому не хватит места, становится водящим, старается занять место участника.

Обсуждение: что нового узнали друг о друге? Время: 20-25 минут.

Упражнение №3 «Сообщение».

Цель: создать условия для развития коммуникативных навыков.

Инструкция: участники разбиваются на пары, каждый должен без слов, жестами сообщить что-то своему напарнику, а тот должен понять и рассказать, в чем смысл сообщения.

Упражнение №4 «Испорченный телефон».

Цель: научить участников понимать друг друга на вербальном уровне.

Инструкция: участники встают в колонну по одному. Ведущий встает в конце колонны. Таким образом все участники повернуты к нему спиной. Хлопком по плечу он предлагает повернуться к нему лицом впереди стоящего участника. Затем он жестами показывает какой-либо предмет (спичечный коробок, пистолет, волейбольный мяч и пр.). Первый участник поворачивается лицом ко второму и также хлопком по плечу просит его повернуться и показывает предмет, второй передает третьему, третий - четвертому и так далее. Последний участник называет предмет. Условия: все делается молча, только жестами, можно только попросить повторить, участники не должны

поворачиваться до тех пор, пока предыдущий участник не хлопнет его по плечу. Обсуждение: были ли участники тактичны друг к другу? кому было сложно понять своего товарища?

Упражнение №5 «Заключение»

Цель: подведение итогов тренингового дня, рефлексия.

Инструкция: мы сегодня хорошо поработали и заслужили аплодисменты. Давайте начнем тихих и закончим бурными овациями.

Занятие №4 «Разговоры».

Цель занятия: создать условия для дальнейшего повышения коммуникативной компетентности участников группы при помощи формирования у них эффективной стратегии общения.

Упражнение №1 «Приветствие».

Цель: начать тренинговый день.

Инструкция: группа стоит в кругу. Каждый перекидывает мяч и говорит «Привет ...! Ты сегодня красивая, умный и т.д.»

Упражнение №2 «Словестный автопортрет».

Цель: создать условия для развития эмпатии, научить участников раскрываться и выбирать наиболее значимую информацию о себе.

Инструкция: участники на листах бумаги пишут сообщения о себе, но не подписывают их. Рассказывают о семье, в которой они живут, о классе, в котором учатся, о друзьях, о своих качествах, характере, поведении, об успехах в учебе и т.д. Затем листы собираются и перемешиваются. Каждый подросток выбирает лист и зачитывает группе сообщение. Задача читающего – узнать по словесному описанию, о ком идет речь. Если он не догадался, то просит помощи у группы.

Обсуждение: что было трудно? Какая часть упражнения далась легко?

Упражнение №3 «Крокодил».

Цель: создать условия для избавления у участников «зажимов», боязни показаться нелепым и смешным.

Инструкция: многие люди боятся показаться окружающим смешными, нелепыми. Эта игра предлагается, как средство избавиться от этого опасения. Группа разбивается на две команды. Первая команда загадывает некоторое слово или словосочетание (можно – названия предметов, часто встречающихся в обиходе), вторая – делегирует своего участника (лучше, если добровольно), которому сообщается загаданное слово. Последний должен изобразить это слово только с помощью жестов и мимики, а его команда попытаться понять, что были загадано. Команды участников группы загадывают слова по очереди.

Обсуждение: было ли трудно показывать? как себя чувствовали? какие чувства возникают по окончанию игры?

Упражнение №4 «Стань уверенным».

Цель: дать возможность участникам примерить на себя различные маски, и выяснить как они влияют на общение, помогают или мешают.

Инструкция: Переход из одного состояния в другое сопровождается соответствующей перегруппировкой лицевых мышц. Например, улыбка передаёт нервные импульсы в эмоциональный центр мозга. Результат – чувство радости и расслабления. Попробуйте улыбнуться и удержите улыбку 10-15 секунд. Измените улыбку на ухмылку – почувствуйте недовольство. Примите гневный вид – почувствуйте гнев. Ваше лицо, голос, жесты, осанка могут вызвать любое чувство.

А если вы не уверены в себе, то постоянно делайте вид уверенного человека. Если вы горбитесь – выпрямитесь, контролируйте свой голос – чтобы он не дрожал, не теревите ничего в руках, не рисуйте – это тоже признак тревожности, неуверенности. Вы можете говорить себе: «Я должен быть уверенным в себе. Я не могу в действительности стать таковым, но я могу контролировать свою осанку, следить за

своим голосом, за своим лицом. Я буду выглядеть уверенным в себе человеком». И вы станете уверенным в себе человеком.

Обсуждение: что поняли из упражнения? С какими эмоциями на лице легче выйти на контакт?

Упражнение №5 «Заключение».

Цель: подведение итогов тренингового дня, рефлексия.

Инструкция: мы сегодня хорошо поработали и заслужили аплодисменты. Давайте начнем тихих и закончим бурными овациями.

Занятие №5 «Нет проблем».

Цель занятия: создать условия для повышения уровня сплоченности, визуализировать проблемы, обучить откровению.

Упражнение №1 «Приветствие».

Цель: сформировать у участников группы положительный настрой на работу.

Инструкция: группа стоит в кругу. Каждый перекидывает мяч и говорит «Привет ...! Ты сегодня красивая, умный и т.д.».

Упражнение №2 «Первое впечатление».

Цель: создать условия для осознания участниками группами своей способности узнавать характер человека при первом знакомстве и своего внутреннего состояния через внешние признаки, установить обратную связь между участниками.

Инструкция: участники группы описывают себя для незнакомого человека, которого предстоит встретить впервые в людном месте. Описать нужно свое поведение, местоположение, жесты, мимику.

Обсуждение: группа обсуждает и делится первыми впечатлениями друг о друге

Упражнение №3 «Кто я?».

Цель: снять эмоциональное напряжение в группе.

Инструкция: напишите в столбик цифры от 1 до 10 и десять раз ответьте письменно на вопрос: «Кто я?» Используйте характеристики, черты, интересы и чувства для описания себя, начиная каждое предложение с местоимения («Я – ...»).

После того как закончите составлять этот перечень, приколите листок бумаги на видном месте на груди. Затем начинайте медленно ходить по комнате, подходите к другим членам группы и внимательно читайте то, что написано на листке у каждого.

Упражнение №4 «Моя проблема в общении».

Цель: узнать проблемы в общении у участников группы и предложить пути их решения.

Инструкция: члены группы пишут на отдельных листах бумаги в краткой, лаконичной форме ответ на вопрос: «В чем заключается твоя основная проблема в общении?» Листки не подписываются. Листки сворачиваются и складываются в общую кучу. Затем каждый студент произвольно берет любой листок, читает его и пытается найти прием, с помощью которого он смог бы выйти из данной проблемы. Группа слушает его предложение и оценивает, правильно ли понята соответствующая проблема и действительно ли предлагаемый прием способствует ее разрешению. Допускаются высказывания критикующие, уточняющие или расширяющие ответ.

Упражнение №5 «Заключение».

Цель: подведение итогов тренингового дня, рефлексия.

Инструкция: мы сегодня хорошо поработали и заслужили аплодисменты. Давайте начнем тихих и закончим бурными овациями.

Занятие №6 «Я и другие».

Цель занятия: создать условия для развития эмоционального интеллекта и преодоления страха перед физическим контактом.

Упражнение №1 «Приветствие».

Цель: сформировать у участников группы положительный настрой на работу.

Инструкция: группа стоит в кругу. Каждый перекидывает мяч и говорит «Привет ...! Ты сегодня красивая, умный и т.д.»

Упражнение № 2 «Остров мечты».

Цель: снять психоэмоциональное напряжение и достижение чувственного удовольствия у участников группы.

Инструкция: «Мы все находимся на чудесном тропическом острове, где есть все, чего только можно желать: пальмы и песок, фрукты и море, горы и журчащие ручьи, трава и солнце.

Поищите для себя на этом острове место для наслаждения, займите его и наслаждайтесь жизнью. Если вам чего-либо не хватает для счастья –обращайтесь ко мне. У меня есть все, чего только не пожелаешь».

Обсуждение: «Посмотрите вокруг себя. Каждому здесь хорошо. Поговорите друг с другом, узнайте, кто какую нишу для себя нашел. Пригласите к себе в гости, сходите в гости к другим».

Упражнение №3 «Общности».

Цель: создать условия для того чтобы участники группы лучше узнали друг друга и формирования благоприятного психологического климата в группе.

Инструкция: В кругу с мячом. Бросают друг другу мяч и называют психологическое качество, которое их объединяет, начиная фразу словами: “Я думаю, нас с тобой объединяет...” Получивший мяч отвечает: “Я согласен”, если он согласен или “Я подумаю”, если не согласен.

Упражнение № 4 «Передать один словом».

Цель: научить участников группы отслеживать интонации в общении.

Инструкция: я раздам вам карточки, на которых написаны названия эмоций, а вы, не показывая их другим участникам, скажете слово «Здравствуйте» с интонацией, соответствующей эмоции, написанной на вашей карточке. Остальные отгадывают, какую эмоцию пытался изобразить участник. Теперь я перемешиваю карточки и еще раз вам раздам их.

Та же задача только теперь читаем короткое стихотворение «Уронили мишку на пол».

Список эмоций:

Радость.

Удивление.

Сожаление.

Разочарование.

Подозрительность.

Грусть.

Веселье.

Холодное равнодушие.

Спокойствие.

Заинтересованность.

Уверенность.

Желание помочь.

Усталость.

Волнение.

Энтузиазм.

Обсуждение: насколько легко удавалось угадать эмоцию по интонациям?

Упражнение №5 «Заключение».

Цель: подведение итогов тренингового дня, рефлексия.

Инструкция: мы сегодня хорошо поработали и заслужили аплодисменты. Давайте начнем тихих и закончим бурными овациями.

Занятие №7 «Мы».

Цель занятия: создать условия для повышения самооценки участников группы, обучить способам привлечения внимания.

Упражнение №1 «Приветствие».

Цель: сформировать у участников группы положительный настрой на работу.

Инструкция: группа стоит в кругу. Каждый перекидывает мяч и говорит: «Привет ...! Ты сегодня красивая, умный и т.д.»

Обсуждение: -

Упражнение №2 «Диалог руками».

Цель: развитие эмпатии.

Инструкция: группа разбивается на пары, которые закрывают глаза и пытаются понять состояние друг друга только через прикосновение рук.

Участники работают по двое, причем каждая пара отдельно от остальных. Ведущий предлагает участникам взять в пару человека, которого он меньше всего, как ему кажется, чувствует и понимает. Затем в каждой паре участники садятся друг против друга так, чтобы можно было взять друг друга за руки. Они закрывают глаза. Их задача: с закрытыми глазами, обязательно молча, встретиться друг с другом руками, «познакомиться», потом «поссориться», затем «помириться» и «попрощаться».

Обсуждение: обсуждается полученный опыт, возникшие трудности и пр.

Упражнение №3 «...Зато ты ...»

Цель: создать положительную атмосферу в группе.

Цель: создание положительной атмосферы в группе, а также оно может служить прекрасным завершением тренинга.

Инструкция: каждый из участников подписывает свой лист и пишет на нем один какой-то свой недостаток, затем передает свой лист другим участникам. Они пишут на его листе «... зато ты...» и далее какое-то положительное качество этого человека: все, что угодно (у тебя очень красивые глаза, ты лучше всех рассказываешь анекдоты).

В конце выполнения задания каждому участнику возвращается его лист.

Упражнение №4 «Всеобщее внимание».

Цель: научить участников группы выражать свои эмоции и привлекать внимание.

Инструкция: всем участники игры выполняют одну и ту же простую задачу любыми средствами, не прибегая к физическим действиям и не разговаривая, нужно привлечь внимание окружающих. Задача усложняется тем, что одновременно ее выполняют все участники.

Обсуждение: кому какой способ понравился? Какой бы способ вы использовали в жизни?

Упражнение №5 «Заключение»

Цель: подведение итогов тренингового дня, рефлексия.

Инструкция: мы сегодня хорошо поработали и заслужили аплодисменты. Давайте начнем тихих и закончим бурными овациями.

Занятие №8 «Завершение»

Цель занятия: подвести итоги тренинга и рефлексия.

Упражнение №1 «Приветствие»

Цель: сформировать у участников группы положительный настрой на работу.

Инструкция: группа стоит в кругу. Каждый перекидывает мяч и говорит: «Привет ...! Ты сегодня красивая, умный и т.д.»

Упражнение №2 «Льдина».

Цель: создать условия для формирования навыков принятия эффективного группового решения, сокращение дистанции между участниками посредством физического контакта.

Инструкция: ведущий выкладывает на полу несколько газет с таким расчетом, чтобы на них свободно поместились все участники тренинга. Упражнение можно

драматизировать – предложить подросткам представить себя участниками полярной экспедиции на льдине в океане. Если кто-то из участников «падает со льдины», то экспедиция считается провальной. По сценарию льдина постоянно «подтаивает» (можно момент таяния производить «ночью», когда все участники «в снах уходят со льдины»). Во время «таяния» льдины ведущий сворачивает какую-то из газет или убирает, после чего группа опять размещается «на льдине». «Таяние» льдины осуществляется до тех пор, пока вся группа не включится в процесс взаимной поддержки после чего «экспедиция успешно завершается».

Обсуждение: после обсуждения стратегии взаимной поддержки «экспедицию» можно повторить, а «льдину» сократить сильнее.

Упражнение №3 «Попроси шоколадку»

Цель: создать условия для формирования эффективных способов коммуникации.

Инструкция: выберем водящего. Для этого скажите кто в вашей группе самый справедливый? (голосование). (Самый справедливый становится водящим он садится по центру). Я даю ему шоколадку. Ваша задача по очереди попросить шоколадку у водящего, так что бы он захотел отдать ее именно вам. После каждого круга водящий говорит, кому он не отдал бы шоколадку (выбирает 2 участников), они выбывают. Так пока не останется победитель. У каждого для просьбы есть 30 секунд. Победителю достается шоколадка.

Обсуждение: Какой способ просьбы оказался самым эффективным? Время: 15 минут.

Упражнение №4 «Цыпленок»

Цель: развить у участников группы умения работать в команде.

Инструкция: участники сочиняют общую сказку, по одному предложению каждый, но так, чтобы это предложение было продолжением предыдущего рассказа. Прежде чем назвать свою фразу, нужно повторить предыдущую фразу. Используется игрушка цыпленок.

Упражнение №5 «Ритуал прощания».

Цель: завершить тренинг и обобщить всю полученную информацию.

Инструкция: тренер объявляет об окончании занятий и предлагает участникам сесть в круг. Мы завершаем нашу работу. Сейчас каждый по очереди будет ставить перед собой этот стул. Остальные участники группы по желанию и в любом порядке будут подходить, садиться перед вами на стул и называть одно качество, которое, на их взгляд, помогает вам в общении, и одно, которое мешает. При этом надо помнить, что называть следует те качества, которые проявились в ходе работы группы и поддаются коррекции.

Упражнение № «Заключение»

Цель: подведение итогов тренингового дня, рефлексия.

Инструкция: мы сегодня хорошо поработали и заслужили аплодисменты. Давайте начнем тихими и закончим бурными овациями

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты опытно-экспериментального исследования коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования

Таблица 4.1 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте», адаптация Н.В. Гришиной

№	ФИ	Баллы	Стиль поведения
1	К.А.	11	Компромисс
2	З.Л.	9	Сотрудничество
3	Л.Е.	9	Сотрудничество
4	К.И.	7	Избегание
5	Р.В.	10	Компромисс
6	Е.А.	9	Компромисс
7	Ш.А.	8	Избегание
8	К.К.	11	Сотрудничество
9	К.В.	9	Приспособление
10	П.К.	11	Компромисс
11	Б.А.	9	Компромисс
12	Ф.А.	10	Компромисс
13	К.С.	8	Приспособление
14	К.Т.	11	Сотрудничество
15	З.К.	10	Сотрудничество
16	М.С.	7	Соперничество
17	Л.И.	8	Компромисс
18	В.Д.	9	Сотрудничество
19	З.Д.	9	Сотрудничество
20	Ф.Г.	8	Избегание
21	Н.С.	11	Сотрудничество
22	Н.А.	8	Избегание
23	Е.А.	10	Компромисс
24	Я.В.	9	Соперничество
25	С.Е.	10	Сотрудничество
26	М.Р.	8	Избегание
27	Ш.А.	10	Соперничество
28	М.Е.	7	Соперничество
29	К.А.	10	Компромисс
30	Л.В.	9	Соперничество
31	Г.Р.	10	Компромисс
Итого:	Соперничество – 5 чел. (16,1%) Сотрудничество – 9 чел. (29,2%) Компромисс – 10 чел. (32,3%) Избегание – 5 чел. (16,1%) Приспособление – 2 чел. (6,5%)		

Таблица 4.2 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

№	ФИ	Баллы	Уровень конфликтности
1	З.И.	21	Ниже среднего
2	К.А.	25	Средний
3	З.К.	30	Выше среднего
4	Л.Е.	18	Низкий
5	К.И.	25	Средний
6	Р.В.	30	Выше среднего
7	Е.А.	22	Ниже среднего
8	Ш.А.	25	Средний
9	К.К.	21	Ниже среднего
10	К.В.	21	Ниже среднего
11	П.К.	26	Ближе к среднему
12	Б.А.	27	Средний
13	Ф.А.	29	Средний
14	К.С.	21	Ниже среднего
15	К.А.	24	Ближе к среднему
16	Д.В.	28	Средний
17	М.С.	26	Ближе к среднему
18	К.Р.	24	Ближе к среднему
19	Г.Р.	24	Ближе к среднему
20	Ф.Г.	27	Средний
21	З.Д.	24	Ближе к среднему
22	В.Д.	31	Выше среднего
23	Л.И.	23	Ниже среднего
24	Н.С.	24	Ближе к среднему
25	Н.А.	27	Средний
26	Е.А.	27	Средний
27	Я.В.	28	Средний
28	С.Е.	19	Низкий
29	М.Р.	27	Средний
30	Ш.А.	21	Ниже среднего
31	М.Е.	24	Ближе к среднему
Итог	Очень низкий – 0 чел. (0%) Низкий – 2 чел. (6,5%) Ниже среднего – 6 чел. (20,5%) Ближе к среднему – 8 чел. (26,7%) Средний – 11 чел. (36,5%) Выше среднего – 3 чел. (9,8%) Ближе к высокому – 0 чел. (0%) Высокий – 0 чел. (0%) Очень высокий – 0 чел. (0%)		

Таблица 4.3 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева

№	ФИ	Баллы	Уровень предрасположенности к конфликтам
1	К.С.	21	Средний
2	Ф.А.	30	Низкий
3	Б.А.	26	Низкий

Продолжение таблицы 4.3

4	П.К.	28	Низкий
5	К.В.	15	Высокий
6	К.К.	20	Средний
7	Ш.Н.	28	Низкий
8	Р.В.	26	Низкий
9	К.И.	20	Средний
10	Л.Е.	25	Средний
11	З.К.	18	Высокий
12	К.А.	16	Высокий
13	З.Л.	28	Низкий
14	К.Т.	29	Низкий
15	К.А.	26	Низкий
16	Л.В.	19	Высокий
17	К.Р.	26	Низкий
18	Г.Р.	25	Средний
19	Ф.Г.	20	Средний
20	З.Д.	22	Средний
21	В.Д.	19	Высокий
22	Л.И.	25	Средний
23	Н.С.	24	Средний
24	Н.А.	23	Средний
25	Е.А.	22	Средний
26	Я.В.	21	Средний
27	С.Е.	23	Средний
28	М.Р.	25	Средний
29	Ш.А.	19	Высокий
30	М.Е.	27	Низкий
31	Г.А.	22	Средний
Итого	Низкий – 10 чел. (33,3%) Средний – 14 чел. (46,2%) Высокий – 6 чел. (20,5%)		

Таблица 4.3 – Расчет Т-критерия Вилкоксона по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

№	Уровень конфликтности «до» программы	Уровень конфликтности «после» программы	Сдвиг (после-до)	Абсолютное значение сдвига	Ранг
1	22	21	-1	1	7
2	29	25	-4	4	25.5
3	32	30	-2	2	17.5
4	19	18	-1	1	7
5	28	25	-3	3	23
6	30	30	0		
7	23	22	-1	1	7
8	27	25	-2	2	17.5
9	23	21	-2	2	17.5
10	22	21	-1	1	7
11	25	26	-1	1	7

Продолжение таблицы 4.3

12	29	27	-2	2	17.5
13	28	29	-1	1	7
14	23	21	-2	2	17.5
15	25	24	-1	1	7
16	31	28	-3	3	23
17	25	26	-1	1	7
18	24	24	0		
19	25	24	-1	1	7
20	28	27	-1	1	7
21	26	24	-2	2	17.5
22	32	31	-1	1	7
23	22	23	+1	1	7
24	26	24	-2	2	17.5
25	27	27	0		
26	31	27	-4	4	25.5
27	28	28	0		
28	20	19	-1	1	7
29	29	27	-2	2	17.5
30	24	21	-3	3	23
31	24	24	0		
$\sum(R_i)_э$					351

Нулевых сдвигов – 5, $n=31-5=26$

Отрицательных сдвигов – 25, типичный сдвиг, т.к. преобладает.

Положительных сдвигов – 1, нетипичный сдвиг.

$$\sum(R_i)_р = \frac{26 \times 27}{2} = 351$$

$$\sum(R_i)_э = 351$$

$\sum(R_i)_р = \sum(R_i)_э$, ранжирование проведено верно.

По формуле рассчитаем эмпирическое значение критерия.

$$T = \sum(R_i)_{\text{нетипичных сдвигов}}$$

$$T_{\text{эмп.}} = 7$$

Сопоставим эмпирическое значение критерия с критическими значениями для соответствующего объема выборки.

Для выборки испытуемых, где $n=26$, соответствуют критические значения T - критерия Вилкоксона: 110 ($p < 0,05$), 84 ($p < 0,01$).

$T_{\text{эмп.}} < T_{\text{кр.}}$, принимаем H_1 , интенсивность сдвигов в направлении снижения уровня конфликтности подростков превосходит интенсивность сдвигов в направлении повышения уровня.