



Ю.А. Рокицкая

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА
В ОБРАЗОВАНИИ**

Учебное пособие

Челябинск, 2023

Ю.А. Рокицкая

**Психологическая служба
в образовании**

Учебное пособие

Челябинск, 2023

УДК 371.015(021)

ББК 88.840 я73

Р 66

Рецензенты:

кандидат психологических наук, доцент ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»

Г.Ю. Гольева (г. Челябинск);

кандидат психологических наук, доцент ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»

В.К. Шаяхметова (г. Челябинск).

Рокицкая Ю.А.

Психологическая служба в образовании: учебное пособие для вузов / Ю.А. Рокицкая – Челябинск: Изд-во ЗАО «Библиотека А. Миллера», – 2023. – 391 с.

ISBN 978-5-93162-585-0

В учебном пособии представлены теоретико-методологические, нормативно-правовые и организационно-методические аспекты функционирования психологической службы в системе общего образования. Обзор тем, включенных в учебное пособие, способствует формированию общих профессиональных компетенций, необходимых студентам-психологам при подготовке к экзаменам и практической деятельности. Рекомендуются студентам, обучающимся по психолого-педагогическим программам, преподавателям ВУЗов, педагогам-психологам, а также специалистам, чья деятельность связана с организацией психологической службы в образовании.

УДК 371.015(021)

ББК 88.840 я73

Р 66

ISBN 978-5-93162-585-0

© Ю.А. Рокицкая, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
1. Теоретико-методологические основы	
Раздел 1 функционирования психологической службы образования	
1.1 Психологическая служба в системе образования: понятие, цель, задачи, принципы.....	11
1.2 История становления психологической службы в зарубежной системе образования.....	23
1.3 История, актуальное состояние и перспективы становления психологической службы образования в России.....	36
1.4 Основные концептуальные модели деятельности психологической службы образования.....	56
1.5 Структура психологической службы в образовании	67
Вопросы и задания для самопроверки и семинарских занятий	75
Список источников, используемых в разделе 1.....	84
Раздел 2 Нормативно-правовые, организационно-методические и квалификационные основы деятельности педагога-психолога	
2.1 Нормативно-правовые аспекты деятельности психолога образования	86
2.2 Документация психологической службы образовательной организации общего образования	102
2.3 Правила работы педагога-психолога с конфиденциальной информацией.....	152
2.4 Требования к квалификационным характеристикам и профессионально значимым личностным качествам личности педагога-психолога.....	160
2.5 Организация рабочего пространства и материально-техническое обеспечение	

	деятельности психолога в образовательной организации.....	206
	Вопросы и задания для самопроверки и семинарских занятий	210
	Список источников, используемых в разделе 2.....	223
	Функционально-деятельностные основы функционирования психологической службы в образовательной организации общего образования	
Раздел 3		
3.1	Функции, психолого-педагогические условия и основные направления (виды) деятельности психологической службы и психолога образования	228
3.2	Психологическая диагностика в работе психолога образования.....	235
3.3	Коррекционно-развивающая деятельность в работе психолога образования.....	271
3.4	Консультативная деятельность в работе психолога образования.....	281
3.5	Просветительская деятельность в работе психолога образования.....	300
3.6	Профилактическая деятельность в работе психолога образования.....	315
	Вопросы и задания для самопроверки и семинарских занятий	323
	Список источников, используемых в разделе 3.....	333
	Заключение.....	339
	Приложения.....	352

Введение

В категорию национальных целей развития, согласно Указу Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» (от 21.07.2020 N 474) вошли: здоровье и благополучие людей, создание возможностей для самореализации и развития талантов, комфортная и безопасная среда для жизни. Для реализации обозначенных целей необходима корректировка целей образования, учитывающих государственные, социальные и личностные потребности и интересы обучающихся, совершенствование деятельности психологической службы образования.

Позитивные тенденции не исключают актуализацию негативных процессов и явлений в образовании. Современные научные исследования фиксируют неравномерность психического развития в детской популяции, рост числа детей с нарушенными вариантами развития различной этиологии, снижение уровней психического и психологического здоровья и физического развития, расширение распространенности функциональных нарушений и хронических заболеваний у обучающихся во все периоды их обучения.

Психологическая служба является одним из существенных компонентов целостной системы современного образования России, ориентированная на психолого-педагогическое сопровождение и поддержку процесса развития ребенка как здоровой, самостоятельной, ответственной и социально мобильной личности, способной к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда.

Деятельность психологической службы направлена на реализацию основных принципов государственной политики в области образования, которые основываются на гуманистическом характере образования, приоритете общечеловеческих ценностей жизни и здоровья человека, свободного развития личности,

общедоступности образования, адекватности образования к уровням развития и подготовки обучающихся, воспитанников.

В настоящее время можно констатировать ряд неоспоримых достижений в становлении «Психологической службы образования», таких как:

- разработка, научное обоснование и адаптация вариативных моделей деятельности психологической службы в системе образования, в рамках которых существенно различаются реализация основного содержания и направленность деятельности психолога учреждений образования;

- формирование инфраструктуры службы;
- актуализируются попытки создания системы нормативного и правового обеспечения деятельности психологической службы образования.

Актуализируются различного рода риски, такие как:

- рост игровой и интернет-зависимостей;
- десоциализация, виктимность, явления насилия, агрессии, противоправных действий и антисоциального поведения обучающихся;

- вовлечение в потребление психоактивных веществ; суицидальное поведение;

- раннее начало половой жизни;
- межэтническая напряженность и межнациональные конфликты.

Анализ современного состояния деятельности психологической службы обнаруживает целый комплекс проблем, требующих решения:

- значительная неравномерность уровня и качества оказания психолого-педагогической помощи, а также состояние ее инфраструктуры в субъектах Российской Федерации;

- отсутствие единого подхода в определении целей, задач, содержания, методов деятельности психологической службы, места и статуса педагога-психолога (психолога в сфере образования);

- отсутствие стандартов оказания психолого-педагогической помощи, включая стандарт применения диагностического инструментария;

- несформированность единой системы взаимодействия при оказании психолого-педагогической помощи на разных уровнях образования;

- отсутствие в системе общего образования и среднего профессионального образования необходимой численности педагогов-психологов (психологов в сфере образования).

Обозначенная ситуация определяют приоритетные цели и задачи психологической службы, требующие в своем решении высокой профессиональной квалификации от специалистов психологов, работающих образовательных организациях, уровень которой, в свою очередь, обусловлен знанием курса «Психологическая служба в образовании». Формирование единого пространства психологического сопровождения (нормативного, организационного, управленческого, методического) в системе общего образования для повышения доступности и качества психологической помощи участникам образовательных отношений при реализации национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года, определенных Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. N 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года" (далее - Указ N 474).

Психологическая служба субъекта Российской Федерации - организационная структура, действующая в соответствии с Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации, объединяющая специалистов учреждений системы образования субъектов Российской Федерации, осуществляющих в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон об образовании) и профессиональным стандартом "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"

психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, а также оказывающих психологическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, родителям (законным представителям), педагогам.

Цель издания: проанализировать, систематизировать и охарактеризовать теоретико-методологические, нормативно-правовые организационно-методические и функционально-деятельностные основы функционирования психологической службы в образовании.

В процессе освоения курса предусмотрено решение следующих задач:

1) формирование положительной профессиональной мотивации студентов;

2) ознакомление с историей и современным состоянием психологической службы образования, ее фундаментальными теоретическими положениями и основными концепциями ПСО

3) изучение нормативно-правовых аспектов профессиональной деятельности психолога, работающего в системе образования;

4) формирование представлений об особенностях организации основных видов деятельности психолога (диагностика, коррекция, развитие, консультирование, профилактика, просвещение, социально-диспетчерская и организационно-методическая деятельность) в образовательных организациях общего образования;

5) определение и формирование профессионально и личностно значимых качеств характеристики психолога;

6) формирование навыка работы с документацией;

7) стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых профессиональных компетенций.

В соответствии с разделами курса «Психологическая служба в образовании» пособие состоит из трех глав.

Первая глава посвящена изложению теоретико-методологических и исторических основ деятельности психологической службы в системе образования. Рассматриваются: понятие, цель, задачи, принципы, история становления психологической службы в зарубежной и отечественной системе образования, основные концептуальные модели деятельности психологической службы образования, структура психологической службы в образовании, анализируются актуальные проблемы и перспективные направления развития психологической службы. Материалы образуют непосредственную теоретическую основу практической деятельности педагога-психолога при решении профессиональных задач в сфере общего образования.

Во второй главе представлены нормативно-правовые и организационно-методические основы функционирования психологической службы образования. В главе отражены нормативно-правовые аспекты деятельности психолога образования, документация психологической службы образовательной организации общего образования, правила работы с конфиденциальной информацией. Обобщены требования к квалификационным характеристикам и профессионально значимым личностным качествам личности педагога-психолога. Представлена информация по организации рабочего пространства и материально-техническое обеспечение деятельности психолога в учреждении образования.

В третьей главе на базе результатов теоретико-методологического, нормативно-правового и организационно-методического анализа деятельности психологической службы в образовании, раскрываются функционально-деятельностные аспекты деятельности психолога образования. В главе характеризуются функции, психолого-педагогические условия и основные направления (виды) деятельности психологической службы и психолога образования. Представлены и

охарактеризованы целевые и содержательные аспекты основных видов деятельности педагога-психолога.

Для более глубокого и полного изучения соответствующих разделов курса в конце каждой главы предлагается перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов. В приложении дается практикум, включающий методики и практические задания по основным темам пособия.

В словаре терминов предложены понятия психологической диагностики в сфере образования в алфавитном порядке и их дефиниции.

Приведенное в конце книги приложение иллюстрирует основные теоретические положения.

Глава 1. Теоретико-методологические основы функционирования психологической службы образования

1.1. Психологическая служба в системе образования: понятие, цель, задачи, принципы

Психологическая служба образования – один из существенных компонентов целостной системы образования страны, представляет собой интегральное явление, представляющее собой единство четырех аспектов: научного, прикладного, практического, организационного (И.В. Дубровина) [4].

Научный аспект определяет основную теоретическую базу психологической службы, профессиональное применение психологических знаний в конкретных условиях современного образования и развитие остальных ее компонентов. Предполагает проведение научных исследований по проблемам теории и методологии практической психологии, направленных на изучение индивидуальных проявления возрастных закономерностей психического развития, условия становления личности и индивидуальности как предпосылок психологического здоровья в дошкольном и школьном возрастах. Включает в себя научное обоснование и операциональную разработку психодиагностических, психокоррекционных, развивающих, и психопрофилактических программ, способов, средств и методов практической психологии.

Отличие этих исследований от академических состоит в том, что они не только выявляют те или иные психологические механизмы или закономерности, но и определяют психологические условия развития этих механизмов и закономерностей в контексте целостного становления личности конкретного ребенка, ориентированы на практического психолога как основного своего заказчика.

Прикладной (методический) аспект предусматривает использование педагогическими работниками психологических знаний, которые используют эти знания самостоятельно или в сотрудничестве с психологом при составлении учебных программ и планов, создании учебных пособий, разработке методических и дидактических материалов, организации профессиональной деятельности.

Практический аспект обеспечивается непосредственно психологами образовательной организации через основные виды деятельности с обучающимися, педагогическими работниками, администрацией, родителями при решении конкретных задач психологической службы, психолого-педагогических проблем образовательной организации. В их задачу не входит создание новых методов, исследование психологических закономерностей и пр. Но они обязаны профессионально грамотно использовать все то, чем располагает наука на сегодняшний день.

Организационный аспект включает в себя создание действенной структуры ПСО, обеспечивающей как взаимодействие всех звеньев службы по содержательным и организационным вопросам, так и контроль за профессиональной деятельностью и повышение профессиональной квалификации педагогов- психологов (районные, городские психологические центры). Гарантией эффективности деятельности единой системы психологической службы выступает последовательное и четкое профессиональное взаимодействие всех ее подразделений (звеньев) при условии, что каждое подразделение (звено) имеет свои четко определенные функции. Только достаточно разработанная структура, звенья которой укомплектованы специалистами, способна обеспечить полноценное психологическое обслуживание системы образования, оказывать действенную помощь как детям, родителям, педагогам, так и учреждениям образования и всей образовательной системе в целом.

Существуют неразрывные связи между основными аспектами психологической службы (научным, прикладным, практическим и организационным). В работе психолога учреждения образования «вес» каждого из аспектов будет зависеть от того, в каком именно учреждении психолог работает (психолого-педагогический медико-социальный центр, специализированный детский сад для детей с нарушениями развития, обычная общеобразовательная школа и др.).

Л.В. Лежнина отмечает, что деятельность педагога-психолога может быть охарактеризована как сложноорганизованная полифункциональная деятельность, состоящая из нескольких взаимосвязанных между собой видов, различающихся по форме, способам осуществления, функциональной направленности... ”метадеятельность”, включающая не только деятельность психолога и ребенка, но и управление деятельностью воспитывающих его педагогов и родителей... деятельность, требующая максимально развернутой ориентировки на всех уровнях педагогической системы.

Под Службой понимается организационная структура, в состав которой входят педагоги-психологи образовательных учреждений всех типов, образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центры), психолого-педагогические и медико-педагогические комиссии (ПМПК), научные учреждения, подразделения высших учебных заведений, учебно-методические кабинеты и центры органов управления образованием и другие учреждения, оказывающие психологическую помощь участникам образовательного процесса[12].

В Концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года [6] под психологической службой понимается организационная структура, осуществляющая деятельность по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательных

отношений в системе общего образования и среднего профессионального образования, в состав которой входят:

- педагоги-психологи (психологи в сфере образования) организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования, среднего профессионального образования, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций, осуществляющих лечение, оздоровление и (или) отдых несовершеннолетних;

- главные внештатные педагоги-психологи в субъектах Российской Федерации;

- центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

- федеральные и региональные ресурсные центры психологического сопровождения в системе образования;

- главные внештатные педагоги-психологи в федеральных округах Российской Федерации,

- главный внештатный педагог-психолог Министерства просвещения Российской Федерации.

Ресурсами развития психологической службы являются научные организации, осуществляющие научные исследования и разработки в ее интересах, образовательные организации высшего образования, а также образовательные организации дополнительного профессионального образования, осуществляющие подготовку и повышение квалификации кадров психологической службы.

Психологическая служба общеобразовательной организации - организационная структура, обеспечивающая развитие личности в образовательной среде и психологическую помощь в преодолении психологических трудностей участникам образовательного процесса через профессиональную деятельность педагогов-психологов.

Психологическая служба субъекта Российской Федерации - организационная структура, действующая в соответствии с Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации, объединяющая специалистов учреждений системы образования субъектов Российской Федерации, осуществляющих в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон об образовании) и профессиональным стандартом "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)" психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, а также оказывающих психологическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, родителям (законным представителям), педагогам [14].

В рамках достижения национальных целей развития Российской Федерации "сохранение населения, здоровье и благополучие людей", "возможности для самореализации и развития талантов" сформулирована *цель* деятельности психологической службы - создание условий для успешного развития каждого ребенка, его образования, воспитания, социализации и самореализации в социально позитивных видах деятельности. Профессиональное (психологическое, психолого-педагогическое, социальное) обеспечение решения стратегических задач развития образования Российской Федерации, направленное на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации.

Задачи:

1). Диагностические:

-диагностика и контроль динамики личностного и интеллектуального развития обучающихся, их индивидуального прогресса и достижений;

- проведение психологической экспертизы внедряемых программ обучения в части определения их соответствия возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;

- участие в мониторинге эффективности внедряемых программ и технологий обучения;

2). Коррекционно-развивающие:

- реализация программ преодоления трудностей в обучении;

- сохранение и укрепление здоровья обучающихся, включая применение здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе, мониторинг здоровья, оптимизацию нагрузки обучающихся, формирование культуры здоровья и здорового образа жизни, воспитание осознанного устойчивого отрицательного отношения к употреблению алкоголя, психоактивных веществ, наркотиков, табакокурению и другим вредным привычкам;

- психологическое сопровождение одаренных детей на основе создания системы психологической поддержки для реализации потенциала одаренных детей, обогащения их познавательных интересов и мотивов, формирования универсальных способов познания мира;

- психологическое сопровождение процессов коррекционно-развивающего обучения, воспитания, социальной адаптации и социализации обучающихся с ОВЗ, находящихся в различных образовательных условиях, средах и структурах, в том числе определение для каждого ребенка с ОВЗ образовательного маршрута, соответствующего его возможностям и образовательным потребностям;

- профессиональная помощь в преодолении школьной тревожности, страхов, фобических, аффективных и личностных расстройств;

3). Профилактические:

- профилактика социального сиротства;

- организация и участие в мероприятиях по профилактике и коррекции отклоняющегося (агрессивного, аддиктивного, виктимного, суицидального и т.п.) и делинквентного (противоправного) поведения детей, молодежи с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;

- профилактика эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников;

4). Консультативно-просветительские:

- психологическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей) ребенка по проблемам обучения, воспитания, развития.

5). Организационно-методические (задачи междисциплинарного взаимодействия):

- сотрудничество специалистов службы с педагогами по вопросам обеспечения достижения личностных и метапредметных образовательных результатов;

- участие в проектировании и создании развивающей безопасной образовательной среды;

- содействие в построении индивидуальной образовательной траектории обучающихся;

- содействие в позитивной социализации;

- содействие реализации программ духовно-нравственного воспитания обучающихся;

- участие в развитии у обучающихся межкультурной компетентности и толерантности, профилактика ксенофобии, экстремизма, межэтнических конфликтов;

- содействие созданию условий для самостоятельного осознанного выбора обучающимися профессии (или профессиональной области) и построения личных профессиональных планов.

На современном этапе развития психологической службы актуально решение следующих задач [6]:

- обеспечение доступности психолого-педагогической помощи всем категориям детей независимо от их места проживания;

- обеспечение качества психолого-педагогической помощи для всех категорий детей;

- совершенствование управления качеством психолого-педагогической помощи и определение критериев оценки эффективности деятельности психологической службы;

- проведение научных исследований;

- развитие межуровневого и межведомственного взаимодействия в сфере оказания психологической помощи детям;

- совершенствование качества инструментария оказания психологической помощи в системе общего образования и среднего профессионального образования;

- содействие созданию условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья, а также развития обучающихся, оказание им психологической поддержки и содействия в трудных жизненных ситуациях;

- реализация психолого-педагогических программ преодоления трудностей в обучении детей;

- участие педагогов-психологов (психологов в сфере образования) в проектировании и создании развивающей, психологически безопасной образовательной среды;

- проведение психологической экспертизы программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды;

- диагностика и контроль динамики личностного и интеллектуального развития обучающихся, их индивидуального прогресса и достижений;

- сотрудничество педагогов-психологов (психологов в сфере образования) с иными педагогическими работниками по вопросам обеспечения достижения целевых ориентиров дошкольного образования, личностных и метапредметных результатов освоения

обучающимися основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования;

- содействие в построении индивидуальной образовательной траектории обучающихся;

- содействие созданию условий для самостоятельного осознанного выбора обучающимися профессии (или профессиональной области) и построения личных профессиональных планов;

- содействие в позитивной социализации детей;

- организация мероприятий по профилактике и коррекции отклоняющегося (агрессивного, аддиктивного, виктимного, суицидального и т.п.) и делинквентного (противоправного) поведения детей с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей;

- профилактика социального сиротства;

- содействие реализации программ воспитания обучающихся;

- участие в развитии у обучающихся межкультурной компетентности;

- сохранение и укрепление здоровья обучающихся, включая применение здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе, оптимизацию нагрузки обучающихся, формирование культуры здоровья и здорового образа жизни, воспитание осознанного устойчивого отрицательного отношения к употреблению никотиносодержащей, алкогольной продукции, наркотических средств и психотропных веществ, иных психоактивных веществ;

- психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей на основе создания системы психологической поддержки для реализации потенциала одаренных детей, обогащения их познавательных интересов и мотивов, формирования универсальных способов познания мира;

- психолого-педагогическое сопровождение коррекционно-развивающего образования обучающихся с ограниченными

возможностями здоровья и детей-инвалидов, находящихся в различных образовательных условиях, в том числе определение для каждого ребенка с ограниченными возможностями здоровья и ребенка-инвалида образовательного маршрута, соответствующего его возможностям и образовательным потребностям;

- профилактика эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников;

- психологическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по проблемам обучения, воспитания, развития.

В Профессиональном стандарте сформулирована основная *цель* профессиональной деятельности педагога-психолога-психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ;

- оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления.

Принципы [6] организации деятельности психологической службы в образовании:

- 1). Принцип приоритета и охраны интересов ребенка;

- 2). Принцип субъектности и уважения к личности ребенка вне зависимости от возраста и уровня его развития - означает, что успешная психологическая помощь невозможна помимо мотивированности, сознания и воли самого ребенка и его включенности в профилактические и коррекционно-развивающие мероприятия;

3). Принцип возрастного анализа психологических проблем ребенка или подростка основан на анализе социальной ситуации развития/системы взаимоотношений ребенка с окружающими людьми, особенностей ведущей и других видов деятельности, а также базовых психологических способностей в личностной и познавательной сферах;

4). Принцип «нормативности», определяет содержание возрастных стадий психического развития как основу для оценки психологического статуса ребенка и определения его проблем и достижений. Полноценное использование возможностей развития в каждом возрасте является профилактикой возникновения отклонений в последующем развитии;

5). Принцип индивидуального подхода к человеку любого возраста на основе понимания и признания индивидуальности человека как ценности;

6). Принцип системности коррекционных, профилактических и развивающих задач;

7). Принцип единства диагностики и коррекции, определяющий их взаимосвязь – необходимость учета результатов диагностики для составления коррекционной программы и необходимость диагностического отслеживания результатов коррекции;

8). Принцип направленности коррекции на причины психологических проблем и трудностей, не ограничиваясь простым преодолением симптомов;

9). Принцип учета индивидуальности ребенка, уникальности и неповторимости его пути развития, определяющий строго индивидуальный подход к проблемам каждого ребенка и недопустимость предвзятости в оценках и механического переноса форм и методов психологической помощи;

10). Принцип профессионального взаимодействия и сотрудничества психолога со всеми субъектами образовательного пространства;

11). Принцип активного привлечения ближайшего социального окружения ребенка;

12). Принцип непрерывности и мультисциплинарности психологического сопровождения означает обязательность сопровождения каждого нуждающегося в психологической помощи ребенка и согласованную работу ряда специалистов;

13). Принцип оказания психологической помощи всем участникам образовательного процесса – детям и подросткам, учителям и администрации, родителям как полномочным представителям прав и интересов ребенка.

К критериям качества результатов психологического сопровождения в образовательной организации общего образования можно отнести:

1). Доступность психологического сопровождения для различных категорий участников образовательного процесса;

2). Удовлетворенность участников образовательного процесса результатами психологического сопровождения;

3). Адаптированность обучающихся к условиям обучения на новой ступени;

4). Психологическая компетентность педагогических и административных работников;

5). Психологическая компетентность родителей (законных представителей) обучающихся;

6). Психологическое здоровье участников образовательного процесса;

7). Социальная адаптированность обучающихся;

8). Психологически комфортная и безопасная среда в образовательной организации;

9). Готовность обучающихся к профессиональному самоопределению;

10). Организованность и продуктивность деятельности детских объединений, ученического самоуправления.

1.2. История становления психологической службы в зарубежной системе образования

Психологическая служба системы образования существует во многих странах и имеет более чем вековую историю, охватывая всю систему обучения и воспитания с дошкольного возраста до окончания школы. Обоснование и способы практической организации психологической службы образования в каждой стране имеют свою специфику, исходя из научных психологических концепций, которые существуют в данном обществе, потребностей и задач образования, целей воспитания и развития личности, которые зависят от политических, экономических, культурных и других особенностей государства.

Психологическая служба образования в США закреплена законом, предписывающим иметь подобную службу в государственном департаменте образования. Этот департамент санкционирует выдачу свидетельств школьным психологам.

История становления психологической службы в стране берет начало в 1908 году, когда начинает повсеместно создаваться психологическая служба «Гайденс» (англ. guidance, от guide — вести, руководить, направлять, служба сопровождения) у истоков создания которой стоял Фрэнк Парсонс.

Служба «Гайденс» [2,4] состояла из ряда служб:

- служба измерения: сбор, систематизация, анализ и оценка информации о каждом школьнике (при поступлении ребенка в школу на него заводится досье, которое ведется вплоть до завершения его обучения);

- информационная служба: задачей является предоставление учащимся информации, необходимой в выборе учебных предметов;

- служба каунслинга – консультирования, которая помогает разобраться в познании себя и окружающего мира;

- служба направления: устройств выпускников школ на работу или на учебу в другие заведения;

- служба контроля: изучение дальнейшей судьбы выпускников.

Функции измерения и тестирования — исторически более ранние и в наибольшей степени применяются в практике. Основной сферой приложения сил школьного психолога традиционно считается измерение с применением стандартизованных тестов. С 1945 по 1960 год в практику специалистов-консультантов службы «Гайденс» прочно вошли батареи тестов как основной инструмент деятельности. Основными функциями школьной психологической службы стали измерение и тестирование и главенствующей задачей — отбор детей для обучения по специальным программам.

Однако следует отметить эволюцию школьной психологии и значительные достижения в развитии теории и практики школьной психологической службы в США. Важное значение для развития школьной психологической службы имела конференция в Уэльсе (1973), на которой рассматривались вопросы о целях и роли школьной психологической службы, об этических и юридических ее основаниях, проблемах профессионализации школьного психолога, содержании программ обучения школьного психолога и т. д.

В 80-е годы организована Национальная ассоциация школьных психологов (NFSP). Миссия национальной ассоциации заключается в создании и развитии психологически здоровой среды для детей и подростков путем внедрения научно-обоснованных, эффективных программ для решения различных проблем, возникающих в сфере образования и обучения. Национальная ассоциация обеспечивает независимым школьным психологам поддержку для развития профессиональных навыков, ориентирует в вопросах юриспруденции в этой отрасли психологии, в целом помогает развиваться школьной психологии как науке и как практической деятельности.

Национальная ассоциация школьных психологов определила основную цель психологической службы: служить

психическому здоровью и образовательным интересам детей и юношества. Это предполагает решение следующих задач:

- психологическое и психолого-педагогическое измерение и оценка «школьного функционирования» детей и юношества;
- обеспечение полноценного влияния школы на когнитивное, аффективное и социальное развитие школьников;
- создание специальных программ обучения персонала школы и родителей и оказание помощи в организации процесса обучения и воспитания;
- консультирование и совместная работа с персоналом школы и (или) родителями по проблемам учащихся, связанных со школой и проблемам персонала школы как профессионалов;

Для того чтобы вступить в ассоциацию достаточно работать в школе или другом учреждении, связанном с детской психологией. Чтобы работать школьным психологом, необходимо иметь сертификат или лицензию штата, в котором психолог предполагает работать. Школьные психологи могут быть сертифицированы Национальным Сертификационным Департаментом Школьной Психологии (NSPCB).

В «Руководстве Национальной ассоциации школьных психологов по обеспечению психологической службы в школах» отмечается, что школьная психологическая служба относится к числу служб для клиентов, связанных с системой образования — от дошкольного до высшего образования, и основная ее цель — служить психическому здоровью и образовательным интересам детей и юношества. Это предполагает:

- а) психологическое и психолого-педагогическое измерение и оценку «школьного функционирования» детей и юношества;
- б) активное вмешательство психолога, направленное на обеспечение полноценного влияния школы на когнитивное, аффективное и социальное развитие;
- в) помощь педагогическому персоналу и родителям прежде всего в плане заботы о ребенке — специальные программы обучения персонала школы и родителей, советы им и т. п.;

г) консультирование и совместную работу с персоналом школы и (или) с родителями по проблемам учащихся, связанным со школой, и проблемам персонала школы как профессионалов.

И.В. Дубровина отмечает, что в США выделяется три уровня функционирования психологической службы. На первом производится главным образом тестирование с целью классификации учащихся для специального обучения. На втором работа направлена как на тех учащихся, которым необходимо специальное обучение, так и на тех, кто имеет умеренно выраженные учебные и поведенческие проблемы. Третий уровень предполагает прямую психологическую помощь всем нуждающимся в ней учащимся и консультацию персонала школы по вопросам психологии развития. Собственно психологическая служба осуществляется начиная со второго уровня, когда психолог переходит от подсчета и интерпретации баллов теста к психолого-педагогическому клиническому обследованию учащихся. Многие специалисты в настоящее время рассматривают измерение и тестирование лишь как один из компонентов более широкого поля деятельности психологической службы, в частности психологической консультации.

В настоящее время «Гайденс» представляет собой службу с большим штатом сотрудников, функционирующую в каждом образовательном учреждении. Команда «Гайденс» состоит из руководителя (главный специалист «кауналер»), имеющий степень магистра педагогики.

Основные направления деятельности современной школьной психологической службы:

1). Индивидуальное тестирование учеников, нуждающихся в специальном внимании. Оценивается уровень когнитивного, эмоционального развития, социальные характеристики. В рамках данного направления решается задача— помощи ученикам в выборе так называемых “приоритетных предметов”.

Американские дети имеют возможность уже в школе заниматься только теми предметами, которые их интересуют в

большей степени (за исключением, конечно, обязательных). Школьный психолог помогает ребенку найти скрытые таланты и направить свои способности в “правильное русло”.

2). Прямое вмешательство, способствующее когнитивному, эмоциональному и социальному развитию. Используются такие формы работы как обучение, тренинг, терапия.

3). Непрямое вмешательство: работа с родителями, учителями и другими специалистами (консультация, участие в обучающих группах). Одна из основных задач школьного психолога в США — работа с персоналом школы: показать наиболее эффективные стратегии управления данным классом (для учителей), проконсультировать администрацию школы относительно той или иной обучающей программы.

4). Исследовательская и научная деятельность. 5. Профилактика и коррекция различных негативных последствий отклоняющегося поведения (нарко и алкогольная зависимость, суицид, школьное насилие, ранняя беременность, бросание школы).

б). Супервизорство и административная работа: разработка планов для школьных психологических служб, повышение квалификации школьных психологов, сотрудничество с другими психологами и социальными службами.

На современном этапе чтобы получить право работать психологом в США, надо много и долго учиться. Американский психолог — это прежде всего исследователь, ученый, обладающий одним из двух званий: 1) либо доктор философии (Ph.D.); 2) доктор психологии (Psy.D) по одной из психологических специализаций (всего их более 50). Оба звания примерно соответствуют уровню нашего кандидата наук. Но одного лишь ученого звания тоже недостаточно: нужно еще год-два ассистентской практики, после которой можно пробовать сдать экзамен на получение лицензии.

В Канаде типичными требованиями для лицензирования специалиста-психолога в качестве обязательной сертификации

является наличие специального образования (докторская степень в области психологии), опыт работы (1 – 2 года работы под супервизией), экзамен на осуществление профессиональной деятельности в области психологии (более 200 вопросов), административные требования (возраст, стаж гражданства, требования морально-этического характера и пр.), переэкзаменация (от 1 до 3 лет).

Опыт становления школьной психологической службы во Франции [2,4] начинается с деятельности А. Бине, начавшего свои исследования в этой области в 1894 году. В 1897 году выходит его работа, посвященная психологическим проблемам начальной школы. В 1905 году Министерство образования Франции обратилось к Бине с просьбой психологически исследовать проблему детей, которые не в состоянии обучаться в школе по общей программе. В результате этого исследования появился знаменитый тест Бине—Симона, позволяющий выявлять детей с задержкой умственного развития. За этим последовало открытие специальных школьных классов для таких детей.

Первая во Франции профессиональная школьная психологическая служба начинает свою деятельность в 1909 году и ориентирована в своей деятельности на выявление детей с задержкой умственного развития для обучения их в специальных классах. Впоследствии цель работы службы была изменена и основной деятельностью психологов в образовании стало создание оптимальных условий обучения и воспитания всех без исключения детей.

В 1947 году в Париже начала работать группа школьных психологов под руководством профессора А. Валлона. В отличие от тех задач, которые ставил перед школьной психологической службой А. Бине, А. Валлон полагал, что ее цель не в селекции детей по каким-либо признакам, а в психологической помощи каждому ребенку, в создании оптимальных условий обучения и воспитания всех без исключения детей.

В 1951 году Министерство образования Франции впервые представило описание функций школьных психологов. Этот документ был основой дискуссии на I и II Международных коллоквиумах по школьной психологии, организованных ЮНЕСКО в Гамбурге соответственно в 1952 и 1954 годах.

На первой конференции рассматривался вопрос о возможностях эффективного применения психологических знаний в школе. Здесь был обобщен практический опыт разных стран и сделаны попытки выявить наиболее эффективные пути функционирования школьной психологической службы.

Если рамки, в которых действовали первые школьные психологи, были довольно узкими, то в 50-60 гг. происходит расширение их обязанностей. Перед психологическими службами школ в то время ставились следующие задачи: помощь учителям в индивидуализации содержания и методов обучения; помощь детям в выборе наиболее подходящих путей образования. Специфической задачей психологической службы школы было раннее выявление детей с существенными отклонениями в развитии, препятствующих обучению в нормальной школе.

Перед школьными психологами стояли разнообразные задачи от определения готовности ребенка к школе до профориентации. Но к середине века ни в одной европейской стране психологическая служба в школе не была настолько развитой, чтобы выполнять все эти задачи. В реальной практике школьный психолог оказывал лишь повседневную помощь учителю, выполнял роль советчика.

Развитие психологических служб в образовании в разных странах зависело и от политики государства. Например, в 50-х гг. во Франции в силу изменения политики в сфере образования деятельность школьной психологической службы была приостановлена, школьных психологов переводили на должности учителей младших классов.

Потребность в школьных психологах на протяжении 50-60-х годов нарастала прежде всего вследствие значительного

увеличения количества детей с задержками умственного развития и другими нарушениями. Министерство образования обратилось к психологической науке, по существу, вновь за психометрическими методами с целью отбора детей, не способных обучаться в массовой школе. Это объясняется тем, что психологическая служба образования была сосредоточена именно в начальной школе, когда такой отбор детей для обучения в разных типах школ наиболее актуален.

Для решения этих задач в 1960 году открываются четыре психологических центра — в Париже, Бордо, Гренобле и Безонсоне.

Начиная с 1970 года преобладающей организационной формой деятельности школьной психологической службы во Франции становятся так называемые группы психолого-педагогической помощи, каждая из которых представляет собой команду, состоящую из одного специалиста по школьной психологии, одного специалиста по психологии обучения, одного специалиста по психомоторному развитию. Такая бригада призвана обслуживать от 800 до 1000 учащихся и, хотя территориально располагается в какой-то одной школе, обслуживает, как правило, несколько школ.

Группы психолого-педагогической помощи, в которых работает подавляющее большинство школьных психологов, административно подчинены департаменту специального образования. Объектом деятельности этих групп являются в первую очередь дети дошкольного и младшего школьного возраста (2-12 лет), причем основное внимание уделяется работе с детьми 3-7 лет.

В центре — проблемы обучения и поведенческие проблемы, которыми, соответственно, занимаются разные специалисты. Одна из основных задач — выявление детей, нуждающихся в особых формах и методах обучения. Проводятся также консультации родителей и педагогов по указанным проблемам.

С середины 80-х годов начинается новый этап в развитии практической школьной психологии во Франции. В 1985 году была создана рабочая группа, состоящая из представителей пяти различных организаций — членов Национальной ассоциации психологов (ANOP). Эта группа провела специальную работу по определению функций педагогического психолога во Франции. Было подчеркнуто, что функции педагогического психолога, так же как функция любого практического психолога, должны включать в себя обслуживание потребностей клиента, однако подход педагогического психолога имеет свою специфику. Педагогический психолог имеет дело со всей психологической реальностью ребенка постольку, поскольку он может способствовать развитию всех сторон его личности; при этом педагогический психолог может подключать к этому процессу родителей и учителей. Специально подчеркивается, что педагогический психолог может идти и против системы школьного и семейного воспитания, менять стандарты этого воспитания, если полагает, что они препятствуют прогрессивному развитию личности ребенка.

Позже во Франции происходит обсуждение проекта реорганизации существующей практики работы школьных психологов и создания единой системы школьной психологической службы, направленной на помощь отдельным индивидам, группам и целым учреждениям. Цели этой новой системы — предотвращать школьный неуспех, способствовать социальному научению и социальной адаптации детей, помогать детям с умственной отсталостью интегрироваться в общий поток учащихся (что прямо противоположно цели, выдвигаемой на предшествующих этапах службы, — отделять таких детей), содействовать общеобразовательному и профессиональному росту учащихся, повышать квалификацию учителей, социальных работников, администрации, других специалистов в области народного образования.

Актуальные направления психологической службы во Франции:

- профилактика школьных неуспехов;
- способствование школьному успеху и социальной адаптации;
- помощь детям с умственной отсталостью интегрироваться в общество сверстников;
- содействие развитию (общеобразовательному, профессиональному) учащихся, повышению квалификации педагогов.

Психологическая служба школы в большинстве стран Восточной Европы функционирует в форме психолого-педагогических районных или областных центров или консультаций. Эта служба – неотъемлемая составная часть системы народного образования и воспитания всех детей, подростков и юношества.

Доминирующая функция психолога-консультанта (Чехия, Словакия), заключается в психодиагностической деятельности. Ее результатом служит диагностическое заключение, из которого вытекают последующие рекомендации. Психолог может рекомендовать организационные меры – зачисление ребенка в специальную или вспомогательную школу, в специальные классы в рамках начальной школы, в специальный детский сад и т. д.

Несмотря на то, что измерение и тестирование и сейчас чрезвычайно широко применяются в практике психологической службы, последнее время многих ученых во всех странах мира не устраивает такая ограниченная деятельность школьных психологов. Они начали пересматривать измерение как основную деятельность, которая может способствовать решению проблемы психологической помощи детям.

Психологическая служба школы в большинстве стран Восточной Европы развивалась в форме психолого-педагогических районных или областных центров или консультаций. Эта служба была неотъемлемой составной частью

системы народного образования и воспитания всех детей, подростков и юношества. Так, в ЧСФР в 1980 году было разработано положение о консультациях по вопросам воспитания, которое вошло в Закон о школе. В Венгрии была издана инструкция для консультации по вопросам воспитания, утвержденная руководящими органами народного образования.

К концу XX века определенный опыт организации и деятельности школьной психологической службы был накоплен и в странах Восточной Европы (Й. Шванцара, В. Черны, Г. Витцлаки др.) [2]. Так, Г. Витцлак формулирует перед психологической службой школы задачу - получение психологической информации об учащемся или коллективе класса с целью создания условий, стимулирующих развитие.

Основным содержанием психологической службы в этих странах стала помощь в обеспечении развития здоровой личности, коррекция разного рода затруднений в развитии личности, проблемы профессиональной ориентации. Доминирующая функция психолога-консультанта, например, в Чехии и Словакии проявлялась в психодиагностической деятельности. Ее результатом служило диагностическое заключение, из которого вытекали последующие рекомендации:

- организационные меры — зачисление ребенка в специальную или вспомогательную школу, в специальные классы в рамках начальной школы, в специальный детский сад и т. д.;
- предложение наиболее подходящего типа обучения, оптимальной области для выбора профессии;
- применение подходящих методов воспитания и обучения в семье и школе, различные формы психотерапии, врачебное обследование (психоневрологическое, логопедическое и др.).

Большое место в консультациях этих стран занимало определение у всех детей готовности к обучению в школе, так называемой школьной зрелости, за год до поступления ребенка в школу (в этих странах дети начинают учиться с 6 лет). В

зависимости от уровня развития ребенка психолог давал соответствующие рекомендации:

- начать посещение школы до достижения 6-летнего возраста;
- поступать в первый класс в обычные сроки;
- приступить к учению в выравнивающем первом классе;
- отложить поступление ребенка в школу на один год;
- направить в особую школу (например, для плохо говорящих)

и т. п.

Родители и воспитатели детских садов могли получить конкретные рекомендации по развитию тех детей, у которых обнаружена недостаточная готовность к обучению в школе. Через год, перед самым поступлением в школу, этих детей обследовали еще раз. Опыт работы чешских и словацких специалистов показал, что приблизительно 16% детей, которые по закону должны были бы начать посещение школы, в психическом отношении оказываются еще не полностью к нему готовыми. Поэтому современная оценка психологической готовности детей к обучению в школе стала здесь одним из основных видов деятельности по предупреждению трудностей в обучении.

В консультациях или центрах этих стран осуществлялась диагностика различного типа трудностей, связанных с учебой в школе. Опыт работы показал, что среди учащихся, испытывающих трудности в обучении, оказываются также дети с первичными отклонениями в развитии на основе легких форм задержки умственного развития. Специалисты отмечали, что оптимальное развитие этих детей во многом зависит от правильного заключения психологического обследования, результат которого ведет к соответствующим рекомендациям условий и методов воспитания и обучения.

Консультации и центры того времени занимаются и с теми учащимися, у которых имеются проблемы личностного характера, трудности в поведении, воспитании. Работники центров заметили, что «проблемных» учащихся в основных школах около 30 %. Квалифицированное психологическое обследование трудных и

педагогически запущенных Детей выясняет причины их проблемности и намечает определенные рекомендации в работе с ними.

Следует подчеркнуть, что психологические консультации и центры того времени в основном занимаются решением конкретных проблем, с которыми к ним обращаются родители или учителя. Это особенно четко представлено в венгерской инструкции для консультаций по вопросам воспитания, вменяющей в обязанности психолога:

- заниматься проблемами, связанными с наблюдаемыми в поведении ребенка отклонениями от нормы, которые не могут быть исправлены обычными педагогическими средствами (например, агрессивное поведение, продолжительное беспокойство, невнимательность, наблюдаемая долгое время, и т. д.);

- работать с проявлениями в поведении ребенка чрезмерной чувствительности, робости, замкнутости, боязни школы, ответов на уроке и пр.;

- анализировать и включать в содержание работы случаи, связанные с систематическими кражами, ложью ребенка дома или в школе; побегами ребенка из дома или из школы; внезапными изменениями в поведении ребенка (например, хороший ученик начинает плохо учиться);

- определять причины и находить способы работы с низкими результатами учения (в частности, с теми, которые значительно хуже тех, каких бы он мог добиться при своих способностях);

- помогать ребенку справиться с затруднениями по усвоению одного из учебных предметов;

- определять причины и находить способы преодоления отсутствия интереса у ребенка к учебе в школе;

- работать с нарушениями речи нервного характера — заикание, скороговорение; жалобами ребенка или родителей на систематические головные боли, бессонницу, беспричинную утомляемость и т. и.

Таким образом, психологическая служба системы народного образования в странах Восточной Европы к концу XX века занимала существенное место в деле воспитания и обучения детей, подростков и юношей.

Американские исследователи (Т. Окланд и Ф.А. Сай) выделили общие проблемы, стоящие перед школьными психологическими службами в разных странах [15]:

- недостаток школьных психологов, явно не отвечающий реальным потребностям в них;
- неопределенность статуса психолога в учреждениях образования и, как следствие, часто возникающее непонимание с учителями и администраторами;
- неясность, неоднозначность функций и решаемых задач,
- трудность выделения собственно психологических проблем среди огромного множества проблем педагогических и организационных;
- контроль за работой психологов со стороны некомпетентных людей;
- недостаток профессионализма большинства школьных психологов;
- неадекватность многих используемых методик решаемым психологическим задачам;
- недостаток профессиональной информации (журналов, специальной литературы), особенно в странах с недавно созданными психологическими службами

1.3 История, актуальное состояние и перспективы становления психологической службы образования в России

В России первые попытки практического использования психологии в обучении и воспитании детей возникли на рубеже XIX–XX веков и связано с развитием педологии (наука о

развивающемся, растущем человеке, наука о детях), в рамках которой осуществлялись первые попытки практического использования психологии в обучении и воспитании детей, шли поиски методов практической работы с детьми, разрабатывались и применялись в школах измерительные психологические инструменты. И. А. Арямов (1928) определял педологию как науку о развивающемся, растущем человеке, охватывающую все его социально-биологические особенности. М. Я. Басов видел в педологии «научный синтез всего того, что составляет существенные результаты отдельных научных дисциплин, изучающих развивающегося человека». Педологией назывался междисциплинарный подход к изучению целостного ребенка. Этот подход внес много полезного в исследование детей (особенно в области их психодиагностики).

В 1928—32 гг. выходил журнал «Педология». С самого начала для педологии была характерна направленность на решение практических задач, стоящих перед школой. По всей стране создавалась сеть педологических учреждений. В институтах открывались педологические лаборатории и секции. Преобладающим видом их деятельности были тестовые обследования по определению успешности, умственного возраста и в целях профотбора.

К наиболее значительным работам следует отнести работы М.Я. Басова, П.П. Блонского, Л.С. Выготского, А.Б. Залкинда, Н.А. Рыбникова, А.А. Смирнова которые заложили фундамент современного научного знания о психическом развитии ребенка, развития практической психологии как основы психологической службы системы образования[2,4,15].

Л.С. Выготский в своих трудах:

- ввел и охарактеризовал феномен «социальной ситуации развития»;

- выдвинул идею об единстве аффекта и интеллекта, согласно которому обнаруживается взаимовлияние этих сторон психики друг на друга на всех ступенях психического развития, которая

является динамической, меняющейся, причем всякой ступени в развитии мышления соответствует своя ступень в развитии аффекта, доказал, что эмоции не менее важный агент, чем мысль;

- обосновал положение о том, что овладение ребенком культурно заданными действиями и отношениями возможно только в общении и сотрудничестве со взрослым в их совместном детско-взрослом взаимодействии;

- обосновал ведущую роль обучения в развитии ребенка и ввел понятие «зона ближайшего развития»;

- предложил возрастную периодизацию, где раскрыл ценность каждого возраста, показал сложность и великую значимость для развития личности переходных, кризисных периодов, раскрыл психологическую сущность возрастных кризисов;

- подчеркивая взаимообусловленность всех этапов онтогенеза, выдвинул идею о сензитивных периодах развития личности;

- раскрыл психологическую сущность вопросов воспитания, к решению которых «нас приводит история культурного развития ребенка».

В 30-е годы педологи-практики увлеклись измерением психического развития детей. Многие крупные ученые-педагоги, педологи и психологи (М. Я. Басов, Л. С. Выготский, А. Б. Залкинд, Н. К. Крупская, К. Н. Корнилов, С. С. Моложавый, Г. А. Фортунатов и др.) решительно возражали против широкого использования в школе тестов, научная обоснованность которых была весьма ненадежна, а в ряде случаев просто сомнительна.

Однако педологи-практики, невзирая на эти возражения, широко использовали тесты в школе, что нередко вело к необоснованным выводам об умственном развитии детей, переводу в специальные школы. А. В. Петровский замечает: «Так и получалось — педологи-теоретики возражали, а педологи-практики, невзирая на эти возражения, широко использовали тесты в школе, что вело во многих случаях к необоснованным выводам по поводу умственного развития детей, переводам в специальные школы и т. д.» [4].

Процесс становления педологии директивно прерван постановлением ЦК ВКП(б) 1936 г. «О педологических извращениях в системе наркомпросов», педология (а вместе с ней психология) была объявлена вредной наукой, что причинило значительный ущерб детской психологии, на многие годы затормозило развитие таких ее областей, как психодиагностика, практическая психология в образовании и др.

Развитие науки было заморожено до конца 60-х годов, когда возобновился поиск форм практического участия психологов в работе школе. Это стало возможным потому, что в психологии и педагогике возникли необходимые теоретические и практические предпосылки:

- внедрение системного подхода к психологическому и педагогическому анализу процессов развития личности;
- выявление некоторых общих закономерностей психического развития и разработка средств диагностики уровня развития;
- подход к воспитанию как процессу управления развитием и понимание взаимосвязей индивидуального и коллективного в развитии;
- углубление интеграционных процессов научного знания на уровне педагогики;
- улучшение психологической подготовки будущих учителей и др.

В своем становлении психологическая служба образования в России прошла следующие основные вехи. Впервые в СССР школьная психологическая служба начала создаваться в Эстонии (ее руководители – Х.Й. Лийметс и Ю.Л. Сызэрд). Первый штатный психолог стал действовать в Эстонии в одном из сельскохозяйственных техникумов в 1970 году. С 1975 года работает уже ряд психологов в специальных школах-интернатах и с 1980 года школьные психологи приступили к работе в порядке эксперимента в четырех образовательных школах. Была проведена соответствующая подготовка к этой работе. В 1979 году Коллегией Министерства просвещения Эстонской ССР было

утверждено Положение о школьном психологе. Он рассматривался в нем как консультант при директоре школы. В его обязанности входило решение ряда задач:

- проведение индивидуальных и групповых обследований учащихся;
- консультирование учителей и учащихся;
- организация и проведение работы по профессиональной ориентации; организация учебной работы с учащимися (спецкурс по психологии в объеме 6 часов в неделю) и др.

Одна из важных задач практической психологии образования, была определена В.В. Давыдовым. Суть этой задачи, писал он в 1979 году, заключается в следующем: как сформировать целостную человеческую личность, как придать образовательно-воспитательному процессу наиболее точное, социально оправданное направление. Очевидно, чтобы добиться этого, в каждом человеке надо «видеть личность», но не фатально предопределенную в своем развитии некоторыми обстоятельствами рождения (как, например, цвет кожи, или генотип, или материальные возможности родителей), а имеющую равное и неотъемлемое право на полноценное духовное развитие. Ребенок — это уже личность, но личность «в самом начале», и разгадку «ставшей» личности надо искать на ранних этапах ее развития, то есть в детстве.

По мнению И.В. Дубровиной[2], в становлении школьной психологической службы активно и творчески участвовали психологи и педагоги не только Москвы — А.Г. Асмолов, Ю.К. Бабанский, С.А. Беличева, Е.М. Борисова, К.М. Гуревич, В.В. Давыдов, И.В. Дубровина, Ю.М. Забродин, В.В. Зацепин, В.А. Иванников, В.Н. Касаткин, И.В. Кузнецова, А.И. Подольский, А.Г. Лидерс, Г.П. Логинова, В.С. Мухина, Н.В. Морозова, Н.Н. Обозов, В.Э. Пахальян, А.М. Прихожан, Е.С. Романова, В.В. Рубцов, Г.В. Семья, В.А. Слостенин, Е.О. Смирнова, Т.В. Снегирева, Н.Н. Толстых, И.М. Улановская, В.Г. Щур и др.

Но и других городов — В.М. Аллахвердов, А.А. Бодалев, Н.В. Кузьмина, В.В. Урбаневич, Л.М. Шипицына, Э.Г. Эйдемиллер (СПб.); Б.А. Вяткин (Пермь); Я.Л. Коломинский (Минск); Х.Й. Лийметс, Ю.Л. Сызэрд (Таллинн); И.Ф. Мягков (Воронеж); А.С. Чернышев (Курск); В.И. Долгова (Челябинск); В.П. Котюкова (Орск); Г.М. Залевский (Томск); Л.И. Алексеева (Саха (Якутия)); А.Ф. Шадура (Благовещенск); Е.Н. Волкова, У.Н. Ульенкова (Нижний Новгород); В.П. Быков, В.Н. Власов (Брянск); В.А. Гаевская (Липецк); Г.И. Лавецкий (Калуга); А.Б. Суслов (Сыктывкар); Н.А. Коваль, Р.М. Куличенко (Тамбов); В.А. Лабунская (Ростов-на-Дону); С.П. Иванов (Смоленск); И.П. Шахова, Л.М. Дубовый (Пенза); Б.Н. Алмазов (Екатеринбург); В.Г. Колесников (Обнинск); В.В. Новиков (Красноярск); М.А. Хуторная (Ярославль); В.Ю. Коробов (Салехард); Т.А. Гаврилова (Уссурийск) и др.

И.В. Дубровина отмечает, что 80-годы — это романтический период в развитии школьной психологической службы. В 1980 -вице-президент АПН Ю.К. Бабанский вернулся из длительной зарубежной поездки и рассказал, что в ряде стран существует школьная психологическая служба. Выступил с предложением о создании психологической службы в образовании в СССР.

С начала 80-х годов происходит интенсивное становление психологической службы в системе образования страны (в Таджикистане, Литве и других республиках СССР). Это было обусловлено потребностью общества, бурное социальное развитие которого резко повысило требование к творческому и нравственному потенциалу личности.

Существенным этапом развития школьной психологической службы стал многолетний (1981-1988 гг.) эксперимент по введению в школах Москвы должности практического психолога, инициированный Академией педагогических наук СССР (инициатор идеи — вице-президент Академии Ю.К. Бабанский), которая предложила Психологическому институту (тогда —

научно-исследовательский институт общей и педагогической психологии) проработать вопрос о создании психологической службы в системе образования.

Целью эксперимента являлось изучение теоретических и организационных проблем, связанных с введением в школу должности психолога, создание структуры школьной психологической службы для последующего внедрения ее в систему образования. В ходе эксперимента проверялись две основные модели этой службы: работа психолога непосредственно в школе и деятельность районного Центра психологической службы.

Теоретическое изучение проблемы и обобщение результатов работы школьных психологов позволили сформулировать цели и задачи школьной психологической службы, решить ряд вопросов, связанных с ее научно-методическим обеспечением, определить содержание и формы работы школьного психолога, его основные функции, права и обязанности, разработать систему психологической службы в образовании, очертить границы его профессиональной компетенции, установить те профессиональные качества и умения, которыми он, в первую очередь, должен обладать. Разработать структуру и научно-методическое обеспечение школьной психологической службы для последующего внедрения ее в систему народного образования.

Получив стартовый импульс в Москве, психологическая служба стала интенсивно развиваться во многих регионах страны, происходит поиск путей ее становления в системе образования. Появляются публикации, посвященные обсуждению теоретических проблем, чаще — анализу практического опыта использования психологии в практике образования.

Большое значение для становления школьной психологической службы имел круглый стол «Психологическая служба в школе», организованный журналом «Вопросы психологии» в 1983 году. В том же году прошла Всесоюзная конференция психологов в Таллинне. Ее целью являлись анализ

результатов, ведущихся во многих городах и республиках страны экспериментов по созданию школьной психологической службы и обсуждение организационных и методических вопросов ее деятельности.

В 1984 году в Москве в Институте психологии АН СССР состоялась I Всесоюзная конференция по вопросам психологической службы в СССР. В рамках конференции работала секция «Психологическая служба школы».

В 1985 год в одном из павильонов ВДНХ СССР Психологический институт организовал выставку «Психология — школе». Материалы для выставки создавали сотрудники почти всех лабораторий института. Были подготовлены и представлены научно-практические работы по актуальным проблемам обучения и воспитания детей и школьников, диагностические и развивающие программы, стенды с показом работы школьного психолога, психологические рекомендации в помощь учащимся, воспитателям, учителям, родителям.

В 1987 год — в Москве, в Психологическом институте проведена Всесоюзная конференция «Научно-практические проблемы школьной психологической службы». Были обсуждены результаты эксперимента — цели и задачи школьной психологической службы, вопросы, связанные с ее научно-методическим обеспечением, с определением содержания и форм работы школьного психолога, его основные функции, права и обязанности, теоретические, методические и научно-практические проблемы школьной психологической службы, определены основные направления деятельности психолога в школе. В решении конференции записано, что школьная психологическая служба является одной из наиболее прогрессивных форм внедрения психологических знаний в практику образования.

На основе результатов эксперимента эксперимент по введению в школах Москвы должности практического психолога в 1989 году было разработано Положение о психологической

службе образования, первая версия которого была опубликована в журнале «Вопросы психологии» (№2, 1985 г.).

В 1988 году вышло Постановление Государственного комитета СССР по образованию о введении ставки школьного психолога во все учебно-воспитательные учреждения, что явилось правовой основой деятельности школьного психолога, определило его социальный статус, права и обязанности.

Вопросы школьной психологической службы активно обсуждались в 1989 году на VII съезде Общества психологов СССР. Было подчеркнуто, что статус психологии в нашей стране неоправданно принижен и очень слабо развиваются психологические службы в различных сферах общественной жизни, в том числе в образовании. Вместе с тем впервые на подобном форуме психологов был проведен специальный симпозиум «Психологическая служба в системе народного образования». В резолюции VII съезда Общества психологов СССР было отмечено, что школьная психологическая служба в системе образования должна обеспечить практическое использование психолого-педагогических средств развития личности учащихся и коррекции отклоняющегося поведения, для чего развернуть подготовку школьных психологов и предусмотреть для них штатные должности.

С этого момента служба энергично развивается почти во всех регионах страны. Происходит расширение сферы деятельности детского практического психолога: служба начинает охватывать всю систему обучения и воспитания от дошкольного (детские сады, детские дома) возраста до ранней юности (школы, лицеи, гимназии, ПТУ, колледжи, школы-интернаты и пр.). Соответственно меняется название службы – не школьная психологическая служба, а психологическая служба образования, а специалист, работающий в этой службе, — педагог-психолог или практический психолог образования.

Многие руководители образовательных учреждений, учителя, воспитатели, родители все больше осознают полезность

психологической службы. Это формирует в обществе потребность в детских практических психологах. Начинают серьезно решаться вопросы подготовки профессиональных кадров для работы в психологической службе системы образования, создаются факультеты практической психологии в педагогических университетах и институтах, возникают различной длительности курсы переподготовки специалистов с высшим педагогическим образованием, увеличивается количество профессиональных объединений, предназначенных для повышения квалификации работающих практических психологов образования.

Сотрудниками Психологического института разработаны и опубликованы учебно-тематический план и программа курса «Детский практический психолог в системе народного образования» для подготовки практических психологов, работающих в образовательных учреждениях — детских садах, школах, детских домах, школах-интернатах, ПТУ.

Общественное признание психологическая служба получила на I съезде практических психологов образования Российской Федерации, который прошел в Москве в июне 1994 года. Он был организован по инициативе Министерства образования Российской Федерации, Российской академии образования, Общества психологов при Российской Академии наук. Съезд (более 1500 делегатов из всех регионов страны) отметил, что в настоящее время психологическая служба становится органичным и необходимым элементом системы образования, именно она определяет стратегию педагогики развития. Съезд показал, что практические психологи начали осознавать самих себя как полноправных специалистов, имеющих четко определенные профессиональные функции и средства деятельности, ясно понимающих свое место в образовательной системе. Было принято основное целевое направление деятельности службы — максимальное содействие психическому и личностному развитию детей и школьников. Подразумевалось, что содействовать надо

развитию всех психических сфер— интеллектуальной, эмоциональной, волевой, личностной, нравственной.

Во исполнение рекомендаций I Съезда практических психологов образования 29-30 марта 1995 года в Министерстве образования Российской Федерации состоялась коллегия по вопросу «О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации». Коллегия отметила, что развитие практической психологии образования в значительной степени обусловило гуманизацию всей системы образования, было отмечено, что службу надо развивать на всей территории страны и включить ее во все образовательные учреждения России.

В июне 1995 года в Психологическом институте РАО подготовлен и проведен первый профессиональный конкурс школьных психологов Москвы. Цель конкурса — выявить наиболее ярких и интересных школьных психологов, чей опыт может стать ориентиром для коллег, работать на развитие психологической службы школы. С 1996 года этот конкурс решением Департамента образования г. Москвы был включен в общий городской конкурс «Учитель года», получив статус самостоятельного конкурса в номинации «Педагог-психолог года Москвы». Постепенно конкурс стал всероссийским.

Практическая психология содействовала переориентации образования на индивидуальное развитие личности, изменению общей образовательной ситуации в России. Коллегия Министерства приняла развернутое Постановление, исполнение решений которого было проанализировано на II съезде психологов образования, прошедшем в октябре 1995 года в Перми. Он также был весьма представительным, на него приехали делегаты из 70 регионов страны. Съезд был подготовлен сотрудниками психологического факультета Пермского государственного педагогического университета (отв. Б.А. Вяткин) и Психологического института РАО. На съезде было отмечено, что перед психологами чаще всего ставится задача интеллектуального

развития детей, на что направлены все инновационные программы, вся система образования в целом. Образовательную систему, прежде всего, интересует функциональное качество ребенка определенного возраста: готов ли он к усвоению той или иной учебной программы. Было отмечено, что психологическая диагностика помогает решению проблем, но не должна быть самоцелью. Психологи вспомнили предупреждение Л.С. Выготского о том, что в основе практической диагностики лежит обязательно изучение личности ребенка в его взаимодействии с окружающей средой.

На основе анализа запросов педагогов и осмысления собственных проблем психологи формулируют цель психологической службы в системе образования - психологическое здоровье детей и школьников, определяя его в качестве приоритетного направления деятельности педагога-психолога.

Введение практической психологии в систему образования способствовало, как справедливо отмечал А. Г. Асмолов, постановке и решению следующих задач [9]:

- перехода от унифицированного образования к вариативному, от педагогики «знаний, умений и навыков» — к педагогике развития;

- переориентации сознания учителя от «школоцентризма» — к «детоцентризму»;

- разработке развивающих, коррекционных и компенсаторных программ обучения в дошкольном, общем, дополнительном, начальном профессиональном и специальном образовании;

- развитию экспертизы и проектирования развивающей среды. Практическая психология содействовала переориентации образования на индивидуальное развитие личности, изменению общей образовательной ситуации в России.

В 1997 г. сотрудниками Психологического института (лаборатория научных основ детской практической психологии)

разработали целостную концепцию «Психологическая служба образования» для общеобразовательных учреждений (Указ Президента № 986 от 04 сентября 1997 года). Эта концепция представлена в сборниках научных трудов, публикациях в серии издательства «Академия» «Руководство практического психолога», в индивидуальных и коллективных монографиях, в изданном впервые в стране учебнике для вузов «Практическая психология образования».

В 1999 выходит приказом Минобразования РФ от 22 октября 1999г. N 636 вводится «Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации».

С 2000 года издается журнал «Педология», главным редактором которого является А. Г. Асмолов. В одном из первых номеров журнала подчеркивается, что понятие «педология» — интегральное и поэтому чрезвычайно современное.

В 2003 году в Москве проходит III съезд практических психологов образования страны. Прошедший после предыдущего съезда период был временем энергичных поисков смысла своей деятельности, завоевания авторитета в системе образования и в общественном мнении в целом. Была уточнена цель психологической службы — создание психологически безопасной образовательной среды (В.В. Рубцов), благоприятной для укрепления психологического здоровья участников образовательного процесса. Анализ психолого-педагогических и социально-психологических условий, изучение всех воздействий и влияний на ребенка, школьника становится приоритетным видом деятельности педагога-психолога. На съезде прозвучала мысль о том, что дальнейшее развитие психологической службы требует большего внимания к психологической и общей культуре при рассмотрении всех ее компонентов и при подготовке специалистов.

Основное значение III съезда практических психологов в том, что на нем было принято решение о создании общероссийской

общественной организации «Федерация психологов образования России». Председателем организации избран В.В. Рубцов — директор Психологического института РАО, ректор Московского городского психолого-педагогического университета, доктор психологических наук, академик РАО.

С этого времени начинается новый этап в поступательном развитии психологической службы системы образования страны. Этот этап проходит в непростых условиях быстро меняющегося социокультурного мира, внедрения инновационных подходов в системе образования, цифровизации и пр. и актуализирует новые проблемы и задачи, решение которых предполагает поиск новых подходов к научно-практическому и кадровому психологическому обеспечению образовательного процесса.

В декабре 2008 г. проходит IV Всероссийский съезд психологов. На съезд психологов образования приехали 706 представителей из 78 субъектов Российской Федерации, а также Азербайджана, Белоруссии, Украины и стран Балтии. Обсуждались основные направления стратегии развития психологической службы образования в современных условиях, опыт психологического обеспечения образования в региональных программах развития образования, роль практической психологии в социокультурной модернизации образования, комплексный подход в организации помощи детям и др., внедрение в практику образования мониторинга службы практической психологии образования для оценки деятельности региональных психологических служб и проводить ею с цикличностью раз в два года. Принято решение ежегодно проводить всероссийский конкурс профессионального мастерства педагогов психологов. Кроме того, участниками съезда была утверждена «Концепция развития системы психологического обеспечения образования на период до 2012 года».

Анализ современного состояния психологической службы образования показывает ее высокую востребованность всеми субъектами образовательного процесса с целью его

психологического обеспечения и реализации права ребенка на полноценное и свободное развитие.

В период с 2015 года Психологическая служба в образовании претерпевает обновление нормативно-правовых основ деятельности ее стандартизацию и регламентацию. Приказом Минтруда России от 24.07.2015 N 514н утвержден профессиональный стандарт "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)", который применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2017 года. Основной вид профессиональной деятельности, согласно проф.стандарту - это деятельность по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса.

В декабре 2017 года Министерством образования и науки РФ утверждена «Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года» с последующей ее модернизацией, отраженной Письме Министерства просвещения РФ от 30 мая 2022 г. N ДГ-1349/07. В Концепции характеризуется современное состояние Службы практической психологии в системе образования, здесь обращается внимание на множество существующих проблем, среди которых внимательный и опытный читатель найдет и общие для всей системы образования, и частные - относящиеся к компетенции Службы, определены цели, задачи, принципы, основные направления и механизмы реализации государственной политики в сфере развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года.

В рамках исполнения поручений, предусмотренных протоколом заседания Координационного совета Министерства просвещения Российской Федерации по развитию психологической службы в системе образования от 24 января 2023

г. № Д07-6/07пр при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (далее – МГППУ) совместно с общероссийской общественной организацией «Федерация психологов образования России» в 2023 году проводят цикл стратегических сессий «О совершенствовании деятельности Психологической службы в системе образования Российской Федерации» с целью экспертного обсуждения выполнения плана мероприятий № СК-7/07вн на 2022-2025 годы по реализации Концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года.

В 2022 г. выходит Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 537н «Об утверждении профессионального стандарта “Психолог-консультант”», который вступает в силу с 1 марта 2023 г. и действует до 1 марта 2029 г.

В настоящее время психологическая служба образования является системой, адаптирующей и трансформирующей научные психологические знания к запросам практических работников сферы образования, педагогической практики. Основной направленностью деятельности службы практической психологии образования является система превентивных действий, направленных на обеспечение полноценного личностного и интеллектуального развития детей на определенном возрастном этапе, формирование у них способностей к самовоспитанию и саморазвитию, обеспечение индивидуального подхода к каждому субъекту образовательного пространства, осуществление гармонизации среды и гуманизации общественных отношений в образовании.

Анализ основных проблем психологической службы в образовании в работах В.В. Рубцова, И.В. Дубровиной и др. позволяет в данную категорию отнести следующие процессы [17]:

Для дошкольного образования на сегодняшний день характерно:

- уменьшение (сокращение) количества педагогов-психологов, других педагогических работников, чье профессиональное сопровождение развития ребенка (если учитывать специфику ФГОС ДО, направленного на социализацию и индивидуализацию, а также особенности социально-экономической ситуации) необходимо для качественной реализации дошкольной образовательной программы в условиях инклюзивного образования;

- высокая наполняемость групп, тенденция к сохранению большого числа обучающихся и/или увеличение количества детей в группе, что приводит к снижению качества психолого-педагогической работы с детьми.

Проблемы начальной и основной школы в части общеобразовательных организаций, связанные с вопросами психологического сопровождения основных образовательных программ ОУ:

- отсутствие четко заданных целей профессиональной деятельности педагога-психолога в общеобразовательных организациях, регламентации типовых профессиональных задач и способов их решения;

- отсутствие в образовательных организациях психолого-педагогических условий реализации ФГОС;

- отсутствие программ психологического сопровождения основной образовательной программы общеобразовательной организации как основного документа, регламентирующего цели, содержание и основные профессиональные задачи педагога-психолога в рамках реализации ООП;

- отсутствие сертифицированного инструментария профессиональной деятельности педагога-психолога и института сертифицированного пользователя;

- дублирование профессиональной деятельности педагога-психолога образовательной организации и специалистов психолого-медико-педагогического центра;

- недостаточная квалификация значительного количества педагогов-психологов в решении профессиональных задач, связанных с реализацией ФГОС общего образования;

- отсутствие системы межведомственной и междисциплинарной командной работы.

Проблемы психологического сопровождения различных категорий детей – детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:

- материально-техническое оснащение образовательных организаций, обеспечение их современным дидактическим оборудованием и технологиями образования детей-инвалидов и лиц с ОВЗ;

- недостаточное обеспечение реализации ФГОС для обучающихся с ОВЗ необходимыми ресурсами: кадровыми, финансовыми, организационными;

- несформированность сетевого взаимодействия образовательных организаций (на всех уровнях образования), обеспечивающих совместное обучение детей с ограниченными возможностями здоровья, подготовку и повышение квалификации педагогических, медицинских работников и вспомогательного персонала для сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью;

- слабое научно-методическое обеспечение;

К проблемам психологической службы организационно-методического характера, проявляющихся на всех уровнях общего образования следует отнести:

- несовершенство нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность Службы как в целом, так и отдельных её структурных элементов (отсутствие на практике чётких механизмов взаимодействия между всеми подразделениями Службы приводит к несогласованным

действиям, дублированию, подмене и сбоям в работе, как отдельных специалистов, так и целых структур);

- отсутствие чётких, действенных механизмов взаимодействия структурных элементов Службы между собой, несовершенство вертикали управления;

- значительная неравномерность уровня и качества оказания психолого-педагогической помощи, а также состояние ее инфраструктуры в субъектах Российской Федерации;

- отсутствие единого подхода в определении целей, задач, содержания, методов деятельности психологической службы, места и статуса педагога-психолога (психолога в сфере образования);

- отсутствие стандартов оказания психолого-педагогической помощи, включая стандарт применения диагностического инструментария;

- несформированность единой системы взаимодействия при оказании психолого-педагогической помощи на разных уровнях образования;

- отсутствие в системе общего образования и среднего профессионального образования необходимой численности педагогов-психологов (психологов в сфере образования).

К Перспективам развития Психологической Службы в образовании в Федерации психологов образования России были отнесены:

- овладение педагогам-психологами (психологами системы образования) необходимыми цифровыми компетенциями для жизни и работы;

- автоматизация рутинных процессов фиксации профессиональных действий психолога, обеспечение централизованного цифрового управления ресурсами Психологической службы;

- развитие ППМС-Центров (выделение в отдельный тип образовательных организаций, разработка нормативов и

стандартов работы специалистов, обеспечение равенства в правах с педагогами);

- использование технологий больших данных, распределённого реестра, искусственного интеллекта для формирования системы социально-психологического мониторинга и прогнозирования, выявления новых закономерностей и тенденций в развитии детей;

- разработка и реализация педагогами-психологами (психологами системы образования) сетевых программ психологического просвещения и психологической профилактики для обучающихся, семей и педагогических работников, в т.ч. в формате стратегических игр, в т.ч. с использованием симуляторов и т.д.

- повышение квалификации в режиме онлайн по запросу специалиста и в связи с выявленной тенденцией в детской среде, требующей оперативного реагирования;

- постоянный трансфер результатов научных исследований в сфере детства в практику работы специалистов в формате методик, технологий, нормативов и т.д. (через повышение квалификации, конференции, семинары, симпозиумы, публикации в профильных СМИ и т.д.)

- акцент в работе на гуманизацию образования, внимание к общечеловеческим ценностям, обеспечение возможности для развития и становления личности каждого ребенка в условиях цифровой экономики и жесткой конкуренции на рынке труда

В Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года на основе анализа ключевых проблем и ресурсов развития психологической службы определяются следующие приоритетные направления ее развития[8]:

- совершенствование управления деятельности психологической службы;

- совершенствование нормативного правового регулирования деятельности по организации
- психолого-педагогической помощи всем участникам образовательных отношений;
- кадровое обеспечение деятельности психологической службы;
- методическое обеспечение деятельности психологической службы;
- научное обеспечение деятельности психологической службы (научные исследования и разработки);
- информационное обеспечение деятельности психологической службы;
- материально-техническое обеспечение деятельности психологической службы.

1.4 Основные концептуальные модели деятельности психологической службы образования

В России сегодня можно выделить несколько основных концептуальных моделей деятельности Психологической службы образования, в рамках которых существенно различаются основное содержание и направленность деятельности психолога учреждений образования:

- 1). «Служба психологического содействия» (Приказ Минобразования РФ от 22 октября 1999 г. N 636 "Об утверждении положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации) [14];
- 2). «Служба психологического здоровья» (И.В. Дубровина, Р.В. Овчарова, О.В. Хухлаева) [3,4,23];
- 3). «Служба психологического сопровождения» (М.Р. Битянова) [1];
- 4). «Служба психологической поддержки образования» (В.В.Рубцов) [18];

5). «Служба психолого-педагогического обеспечения учебно-воспитательного процесса» (Л.М. Фридман) [24].

Служба психологического содействия [14] в качестве основной идеи выдвигается понятие «со-действие». Особенности идеологии содействия, заключаются:

во-первых, деятельностном подходе, т.е. психолог в школе осуществляет профессиональную деятельность, то есть имеет предмет, цели, задачи, план, осуществляет контроль, вкладывает смыслы, порождает ценности;

во-вторых, своих профессиональных целей психолог достигает только в совместной деятельности с ребенком, педагогом, родителем: со-действие. Сам процесс организации такого совместного действия обладает большим развивающим эффектом, учит ребенка или его родителя сотрудничеству, ответственности и самостоятельности. А с другой стороны, позволяет присоединиться к проблеме другого человека, почувствовать ее и помочь разрешить. Идея содействия позволила школьному психологу перейти с малопродуктивной позиции «специалиста по работе с педагогическим браком» в позицию равноправного участника образовательного процесса.

Содействовать надо всем, а не только тем, кому и с кем плохо живется в школе. Психолог из специалиста, обслуживающего педагогический процесс, превратился в специалиста, обслуживающего процесс психического развития. (М.Р. Битянова)
Служба оказывает содействие:

1) формированию развивающего образа жизни обучающихся, воспитанников, их индивидуальности на всех этапах непрерывного образования,

2) развитию у обучающихся, воспитанников творческих способностей,

3) созданию у них позитивной мотивации к обучению,

4) а также определению психологических причин нарушения личностного и социального развития

5) и профилактики условий возникновения подобных нарушений.

Целями Службы психологического содействия являются:

1). Содействие администрации и педагогическим коллективам образовательных учреждений всех типов *в создании социальной ситуации развития, соответствующей индивидуальности обучающихся, воспитанников и обеспечивающей психологические условия для охраны здоровья и развития личности обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников и других участников образовательного процесса;*

2). Содействие в приобретении обучающимися, воспитанниками образовательных учреждений психологических знаний, умений и навыков, необходимых для получения профессии, развития карьеры, достижения успеха в жизни;

3). Оказание помощи обучающимся, воспитанникам образовательных учреждений в определении своих возможностей исходя из способностей, склонностей, интересов, состояния здоровья;

4). Содействие педагогическим работникам, родителям (законным представителям) в воспитании обучающихся, воспитанников, а также формировании у них принципов взаимопомощи, толерантности, милосердия, ответственности и уверенности в себе, способности к активному социальному взаимодействию без ущемления прав и свобод другой личности.

Работать психологу следует не только с теми, у кого имеются проблемы, а со всеми людьми, оказывая содействие их развитию. Для психолога, работающего в ОУ, это означает включение в образовательный процесс в качестве равноправного участника, содействующего ученикам, учителям, родителям.

Идея концепции *Служба психологического здоровья* [3,4,23] заключается в том, что педагог-психолог, по мнению Р.В. Овчаровой, должен оценивать современное образование, любую учебно-воспитательную программу и систему с точки зрения того,

обеспечивают ли они условия, необходимые для сохранения и укрепления психического и психологического здоровья детей и школьников.

И.В. Дубровина полагает, что психологическое здоровье – это психологическое свойство развитой личности. Оно представляет собой одно из важнейших состояний личности и связано с нравственным развитием человека. По А. Маслоу, психологическое здоровье включает в себя две составляющие, во-первых, стремление людей быть «всеми, чем они могут», развивать свой потенциал через самоактуализацию. И, во-вторых, стремление к гуманистическим ценностям. И.В. Дубровина определяет такие основные взаимосвязанные составляющие психологического здоровья, как:

- психическое здоровье, зависящее от полноценности психического и личностного развития человека;

- психологическая грамотность, позволяющая человеку осознавать особенности и качества своего психического и личностного развития, осознанно к ним относиться;

- психологическая культура личности, обусловленная осознанием человека не только себя в мире, но и себя во взаимодействии с этим миром, развитием гуманистической направленности личности и формирующегося гуманистического мировоззрения;

- психологическое благополучие как показатель психологического здоровья.

О.В. Хухлаева [23] представляет обобщенную модель психологического здоровья, которая включает в себя аксиологический, инструментально-технологический, потребностно-мотивационный, развивающий и социально-культурный компоненты.

Аксиологический компонент содержательно представлен ценностями «Я» самого человека, и «Я» других людей. Он предполагает осознание человеком ценности, уникальности себя, окружающих, идентификацию как с живыми, так и с неживыми

объектами, единство со всей полнотой мира. Из этого вытекает наличие позитивного образа «Я», абсолютное принятие человеком самого себя при достаточно полном знании себя, а также и принятие других людей вне зависимости от пола, возраста, культурных особенностей. Безусловной предпосылкой этого является личностная целостность, а также умение принять свое «темное начало» и вступить с ним в диалог. Кроме того, необходимым качеством является умение разглядеть в каждом из окружающих «светлое начало», даже если оно не сразу заметно, по возможности взаимодействовать именно с этим «светлым началом» и дать право на существование «темному началу» в другом так же, как в себе.

Инструментальный компонент предполагает владение рефлексией как средством самопознания, способностью концентрировать сознание на самом себе, внутреннем мире и своем месте во взаимоотношениях с другими. Этому соответствует умение человека понимать и описывать свои эмоциональные состояния и состояния других людей, возможность свободного и открытого проявления чувств без причинения вреда другим, осознание причин и последствий как своего поведения, так и поведения окружающих, умение найти ресурсы для действия в трудных ситуациях, решения проблем, умение видеть их обучающие воздействие.

Потребностно-мотивационный компонент определяет наличие у человека потребности в саморазвитии, то есть в самоизменении и личностном росте. Это означает, что человек становится субъектом своей жизнедеятельности, имеет внутренний источник активности, выступающий двигателем его развития. Он полностью принимает ответственность за свою жизнь и становится «автором собственной биографии».

Развивающий компонент предполагает наличие такой динамики в умственном, личностном, социальном и физическом развитии, которая вписывается в границы нормы, присущей

данным историческим и культурным условиям, и не создает предпосылок для возникновения психосоматических заболеваний.

Социально-культурный компонент определяет возможность человека успешно функционировать в окружающих его социально-культурных условиях, приобщение человека к национальным духовным ценностям, которые, в свою очередь, являются частью общечеловеческих знаний. Это означает, что у человека присутствует умение понимать людей различных культур и взаимодействовать с ними.

В качестве критериев психологического здоровья О.В. Хухлаева выделяет:

- а) позитивное самоощущение (позитивный основной эмоциональный фон настроения);
- б) позитивное восприятие мира;
- в) высокий уровень развития рефлексии;
- г) стремление улучшать качество основных видов деятельности;
- д) успешное прохождение возрастных кризисов;
- е) адаптированность к социуму (если ребенок, то к семье и школе).

Пахальян В.Э. выделяет такие критерии психологического здоровья:

- 1). Осознанность и осмысленность человеком самого себя, своей жизни в мире.
- 2). Полнота «включенности», переживания и проживания настоящего.
- 3). Способность совершения наилучших выборов в конкретной ситуации и в жизни в целом.
- 4). Чувство свободы, жизни в соответствии с самим собой, то есть состояние осознания и следования своим главным интересам и наилучшему выбору в ситуации.
- 5). Ощущение собственной дееспособности – «Я могу».

б). Заинтересованный учет интересов, мнений, потребностей и чувство других людей (по Адлеру – социальный интерес или социальное чувство).

8). Состояние устойчивости, стабильности, определенности в жизни и оптимистический, жизнерадостный настрой – как интегральное следствие перечисленных выше качеств и свойств.

И.В. Дубровина постулирует, что главной целью деятельности психологической службы в образовании является психологическое здоровье детей дошкольного и школьного возраста.

Сутью психологического здоровья является постепенное осознание и принятие растущим человеком особенностей своего психического развития, своей личности, своей индивидуальности. Формируемое психологическое здоровье предполагает активную позицию самого ребенка, его заинтересованность в своем психическом и личностном развитии. Растущий человек начинает все больше ориентироваться в своем поведении и отношениях не только на извне задаваемые нормы, но и опираться на внутренние, личностно осознаваемые и принятые самоориентиры.

Психологическое здоровье обеспечивается в образовательном учреждении тем, что взрослые помогают растущему человеку находить достойное, с его точки зрения, удовлетворяющее его место в познаваемом, переживаемом им мире, отношения с которым при благоприятных условиях все более гармонизируются на каждой возрастной ступени.

Укрепление психологического здоровья предполагает внимание взрослых к внутреннему миру ребенка (любого возраста), к его чувствам и переживаниям, увлечениям и интересам, способностям и знаниям, его отношению к себе, к сверстникам, к окружающему миру, к происходящим семейным и общественным событиям, к жизни как таковой

И.В. Дубровина, определяет основные задачи психологической службы образования[4]:

1) реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого возраста;

2) развитие индивидуальных особенностей детей - их интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов;

3) создание благоприятного для развития ребенка психологического климата, который определяется организацией продуктивного общения детей со сверстниками и взрослыми и созданием для каждого ребенка ситуаций успеха в той деятельности, которая является для него лично значимой;

4) оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так их родителям и педагогам.

Концепция психологического сопровождения М.Р. Битяновой [1], центральной является понятие сопровождение — движение вместе с ребенком, рядом, иногда — чуть впереди, если надо, объясняя возможные пути. Психологическое сопровождение это система профессиональной деятельности психолога, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия. Идеология со-провождения состоит в том, чтобы не ограждать ребенка от трудностей, не решать его проблемы вместо него, а со-здавать условия для совершения им осознанного, ответственного и самостоятельного выбора на его жизненном пути. Психолог идет рядом с ребенком как друг и помощник (но не конвоир!), осуществляя следование за естественным развитием ребенка на данном возрастном и социокультурном этапе онтогенеза. Ребенок всегда может обратиться к нему за помощью, но это не значит, что психолог станет все делать за него.

Задача школьного психолога — создавать условия для продуктивного движения ребенка по тем путям, которые выбрал сам в соответствии с требованиями Педагога и Семьи (а иногда и в противовес им), помогать ему делать осознанные личные выборы в этом сложном мире, конструктивно решать неизбежные

конфликты, осваивать наиболее индивидуально значимые и ценные методы познания, общения, понимания себя и других. Создание условий для самостоятельного творческого освоения детьми системы отношений с миром и самим собой, а также для совершения каждым ребенком личностно значимых жизненных выборов.

Психологическое сопровождение ребенка в школе представляет собой непрерывное поддержание силами всех специалистов — участников образовательного процесса - равновесной ситуации между реальными возможностями ребенка по амплификации образовательных воздействий и объемом, динамическими показателями этих образовательных воздействий.

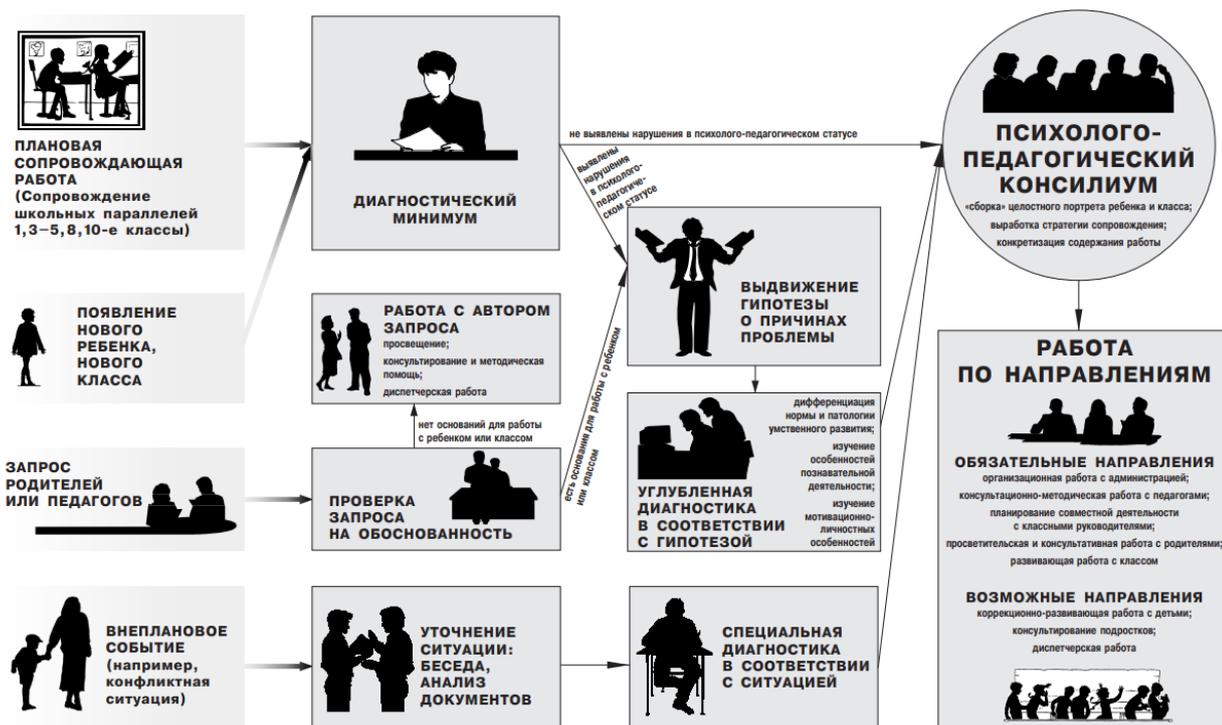
Сопровождение рассматривается как процесс, как целостная деятельность практического школьного психолога, в рамках которой могут быть выделены три обязательных взаимосвязанных компонента:

1. Систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса ребенка и динамики его психического развития в процессе школьного обучения. Психолого-педагогический статус школьника представляет собой совокупность психологических характеристик важнейших видов деятельности, поведения и внутреннего психологического состояния, оказывающих существенное влияние на успешность его обучения и развития в школьной среде.

2. Создание социально-психологических условий для развития личности учащихся и их успешного обучения. На основе данных психодиагностики разрабатываются индивидуальные и групповые программы психологического развития ребенка, определяются условия его успешного обучения.

3. Создание специальных социально-психологических условий для оказания помощи детям, имеющим проблемы в психологическом развитии, обучении.

СХЕМА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ



В соответствии с компонентами процесса сопровождения определяются конкретные формы и содержание работы специалистов:

- комплексная диагностика, развивающая и коррекционная деятельность,
- консультирование и просвещение педагогов, родителей, других участников образовательного процесса,
- экспертная деятельность по определению и корректировке индивидуального образовательного маршрута,
- социально-диспетчерская деятельность (в рамках взаимодействия отдельных специалистов и служб помощи ребенку и его семье).

Служба психологической поддержки (В.В.Рубцов) [18] нацелена на оказание помощи детям, испытывающим различные трудности психологической или социально-психологической природы, выявлении и профилактике этих трудностей. За пределы помощи выпадают благополучные в психологическом отношении школьники, которые получают свою долю внимания психолога лишь только в том случае, если начинают демонстрировать какие-

то нежелательные проявления в поведении, обучении или, скажем, самочувствии.

Концепция *службы психолого-педагогического обеспечения учебно-воспитательного процесса* (Л.М. Фридман) [24] базируется на понимании психологического обеспечения как процесса и результата оснащения всех субъектов профессионально-образовательного процесса средствами и информацией способствующими эффективному осуществлению деятельности.

Цель школы на современном этапе - воспитание каждого ученика образованной, культурной, высоконравственной, творчески активной и социально зрелой личностью.

Основной целью школьной психологической службы является научное психологическое обеспечение учебно-воспитательного процесса в школе, т. е. организация, построение и проведение этого процесса на основе современных психолого-педагогических теорий воспитания и развития личности учащихся.

Психолога следует понимать как члена педагогического коллектива, который реализует свои специальные возможности преимущественно не прямо на учащихся, а через учителей, классных руководителей, администрацию школы, а также через ученическое самоуправление, выступая в качестве соавтора педагогической модели в ОУ, где он работает, разрабатывает вместе с педагогами основы новых предметных и воспитательных программ, участвует в научно-методическом руководстве учебно-воспитательным процессом в школе.

Основные направления деятельности психолога:

- организация приема детей в школу и комплектование ученических классов;
- налаживание дружеских, партнерских взаимоотношений учителей и родителей;
- изучение процесса личностного развития учащихся;
- оценка воспитанности учащихся;
- работа школьного психолога с учителями;

- работа школьного психолога с администрацией школы и классными руководителями (воспитателями).

1.5 Структура психологической службы в образовании

Психологическая служба образования представляет собой единую систему в масштабах любой административной единицы: города, области, региона, а в перспективе — всей страны. Каждое звено этой системы имеет свои четко определенные функции. Гарантией эффективности деятельности психологической службы служит последовательное и четкое профессиональное взаимодействие всех подразделений.

В Концепции [8] под психологической службой понимается организационная структура, осуществляющая деятельность по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательных отношений в системе общего образования и среднего профессионального образования, в состав которой входят:

1) педагоги-психологи (психологи в сфере образования) организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования, среднего профессионального образования, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций, осуществляющих лечение, оздоровление и (или) отдых несовершеннолетних;

2) главные внештатные педагоги-психологи в субъектах Российской Федерации;

3) центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

4) федеральные и региональные ресурсные центры психологического сопровождения в системе образования;

5) главные внештатные педагоги-психологи в федеральных округах Российской Федерации,

б) главный внештатный педагог-психолог Министерства просвещения Российской Федерации.

Ресурсами развития психологической службы являются научные организации, осуществляющие научные исследования и разработки в ее интересах, образовательные организации высшего образования, а также образовательные организации дополнительного профессионального образования, осуществляющие подготовку и повышение квалификации кадров психологической службы. Гарантией эффективности деятельности психологической службы служит последовательное и четкое профессиональное взаимодействие всех подразделений.

В зависимости от централизации в системе образования могут быть реализованы две основные модели психологической службы – децентрализованная и централизованная модель. Вариативность моделей психологической службы в образовании определяется региональными условиями и задачами деятельности.

Типовые модели оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, рекомендованы письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015 г. N ВК-268/07 "О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"[Цит. по 16]:

1) децентрализованная модель, которая предполагает наличие в регионе нескольких центров, имеющих статус юридического лица и включающих в себя ряд структурных подразделений, не являющихся самостоятельными юридическими лицами. Структурные подразделения могут выполнять сходные функции либо могут быть профилированы для выполнения отдельных специализированных задач (например, диагностики, консультирования, профилактики и т.п.). Одно из преимуществ

данной модели - сохранение возможности для каждой организации создавать свою психолого-педагогическую службу, взаимодействующую с одним или несколькими Центрами при риске утраты единого стандарта деятельности Центров;

2) централизованная модель предполагает создание в регионе единого Центра с филиалами (территориальным и отделениями), которые находятся в непосредственном подчинении Центру. Такая структура позволяет обеспечить высокую централизацию управления, единый стандарт услуг, рациональное использование кадровых и финансовых ресурсов, прозрачность и достоверность результатов деятельности. Однако в этом случае возможно снижение качества предоставляемых услуг вследствие отсутствия конкуренции и замедление темпов развития Центра.

Такая модель позволяет:

- оптимизировать систему управления организацией предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- сократить число административно-управляющего персонала;
- сформировать базовые пакеты услуг для всех категорий детей;
- обеспечить эффективную помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по психолого-педагогическому сопровождению реализации основных общеобразовательных программ;
- оказывать методическую помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению;
- осуществлять мониторинг эффективности, оказываемой организациями, осуществляющим образовательную деятельность,

психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

- осуществлять методическое сопровождение специалистов;
- организовать непрерывную систему повышения квалификации специалистов;
- внедрять единые механизмы оценки качества оказываемых услуг;
- осуществлять эффективный контроль использования бюджетных средств.

Целостная система образования страны предполагает целостную систему психологической службы, включающую звенья психологической службы, выстроенные в определенной иерархической последовательности и находящиеся в тесном взаимодействии.

Забродин Ю.М и др. [5] сформулировали основные параметры обобщенной организационной структурно-функциональной модели Психологической службы, непосредственно обеспечивающих оказание психологической помощи:

- на уровне образовательного учреждения – педагог-психолог или психологическая служба образовательной организации, психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк);
- на уровне муниципального образования – муниципальные ППМС-центры и муниципальные психолого-медико-педагогические комиссии (муниципальные ПМПК);
- на уровне субъекта РФ – ГОУ ППМС-центры и центральные психолого-медико-педагогические комиссии (центральные ПМПК).

В настоящее время сложились следующие модели Психологической службы: централизованная (Рис.1), децентрализованная (рис. 2), смешанная (рис.3), обобщенная (рис. 4).

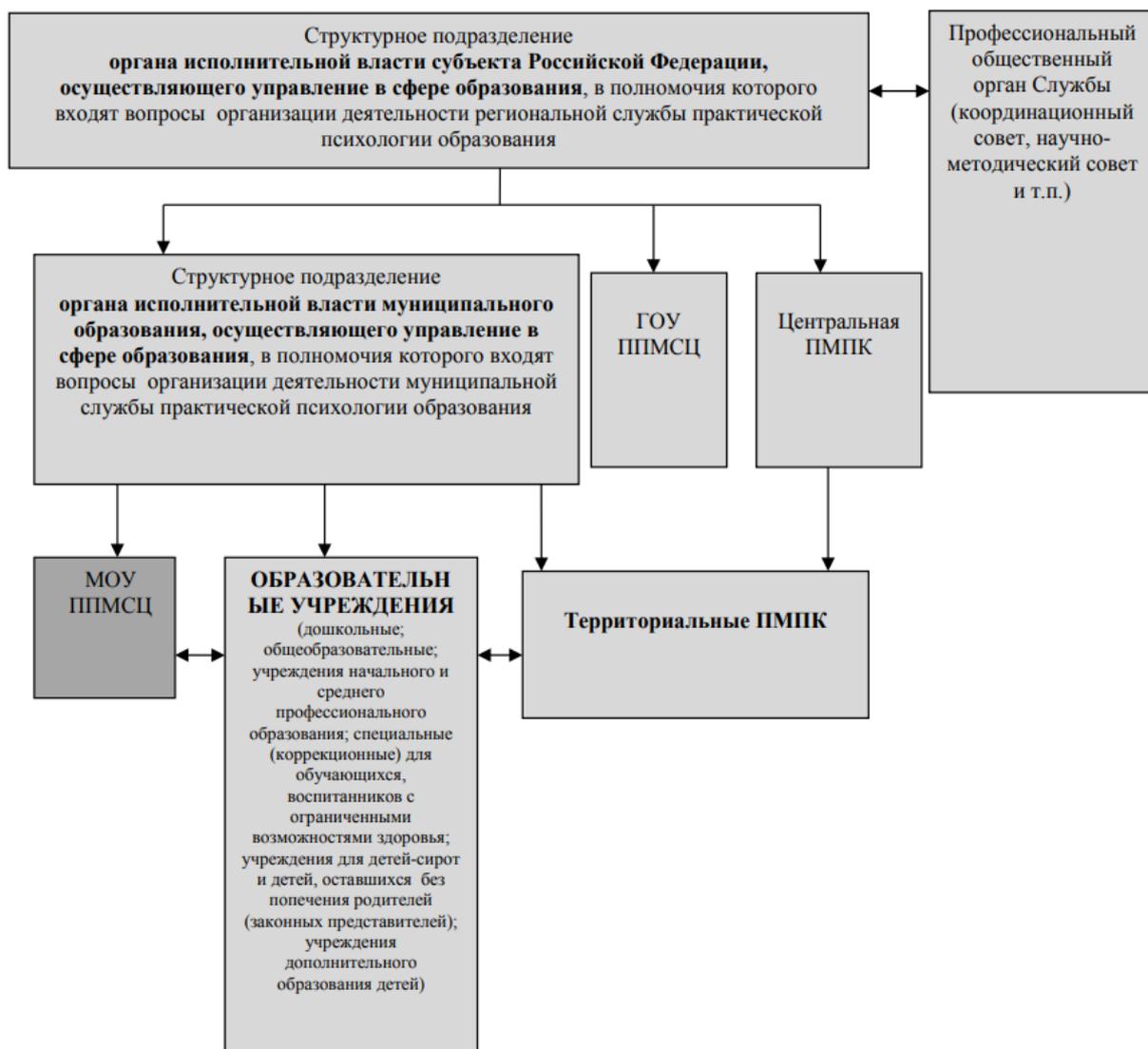


Рис. 1. Централизованная модель региональной психологической службы образования РПС

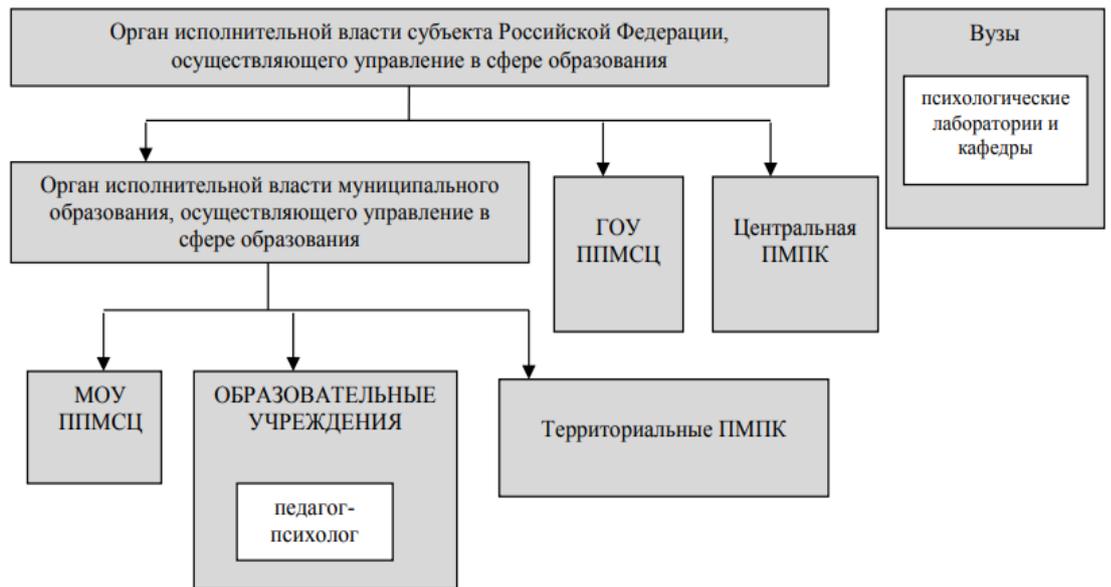


Рис. 2. Децентрализованная модель РПС

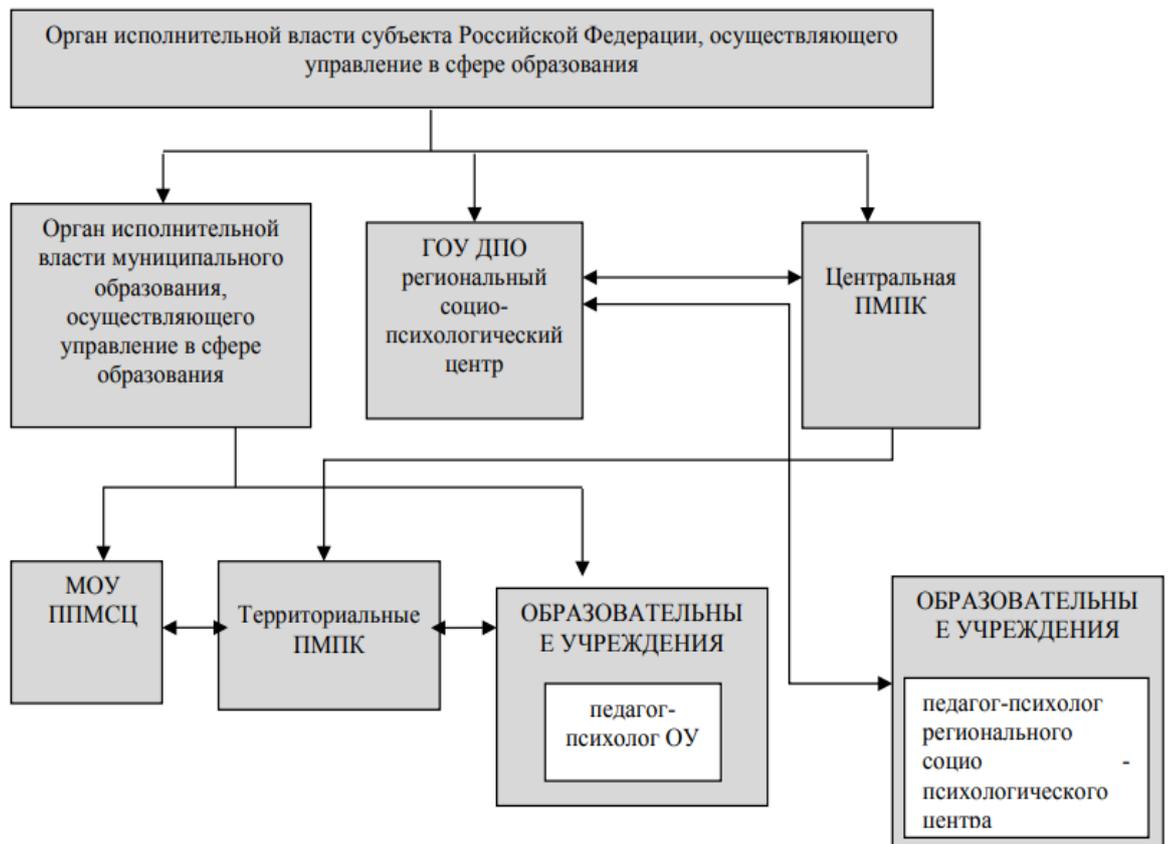


Рис. 3. Смешанная модель РПС

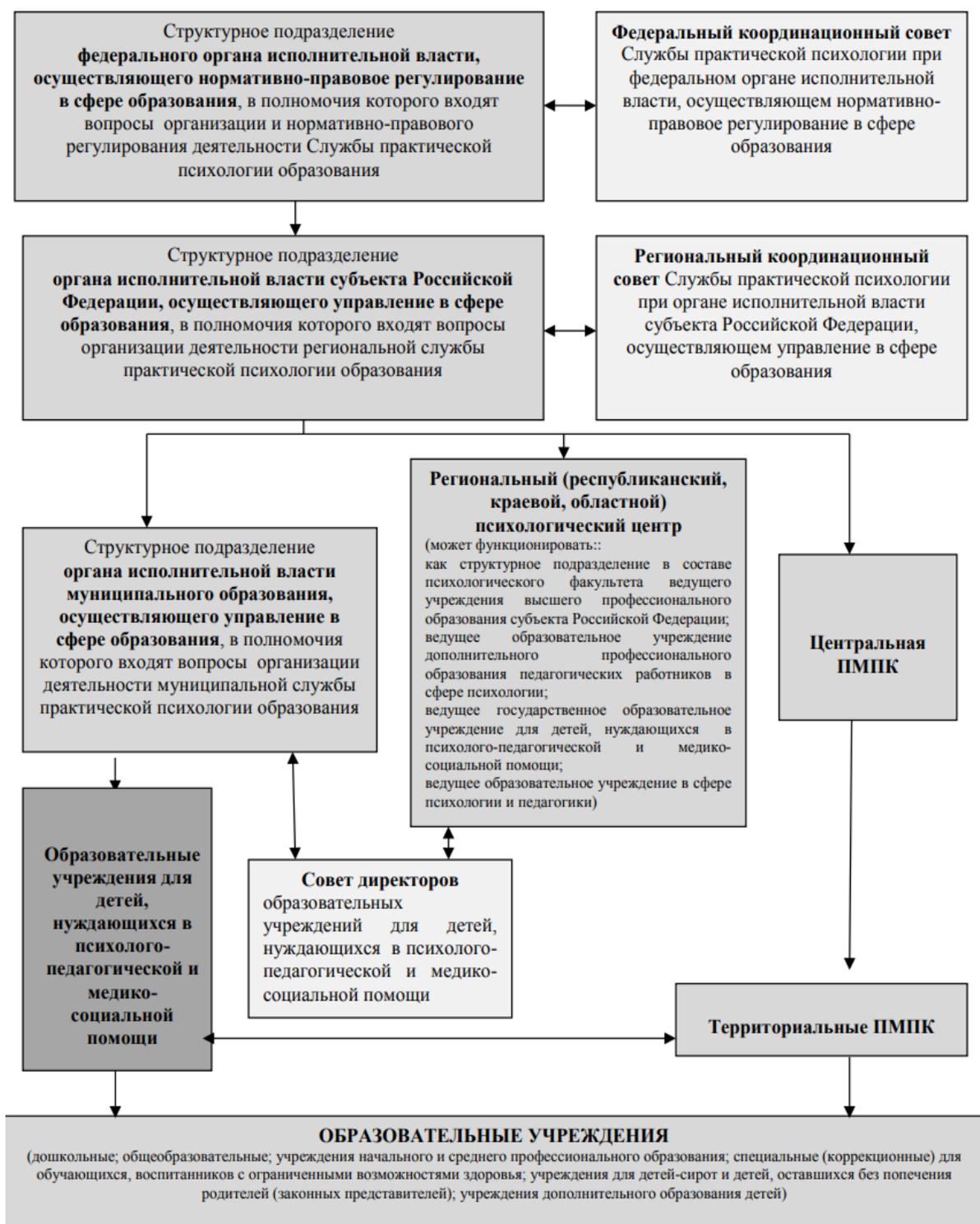


Рис. 4. Обобщенная структурная модель Службы

Основные требования к построению модели региональной Психологической службы субъекта Российской Федерации задаются такими факторами, как:

а) современные тенденции развития системы образования - цифровизация (цифровая трансформация), гуманизация, персонализация, изменения содержания и результатов различных видов и уровней образования;

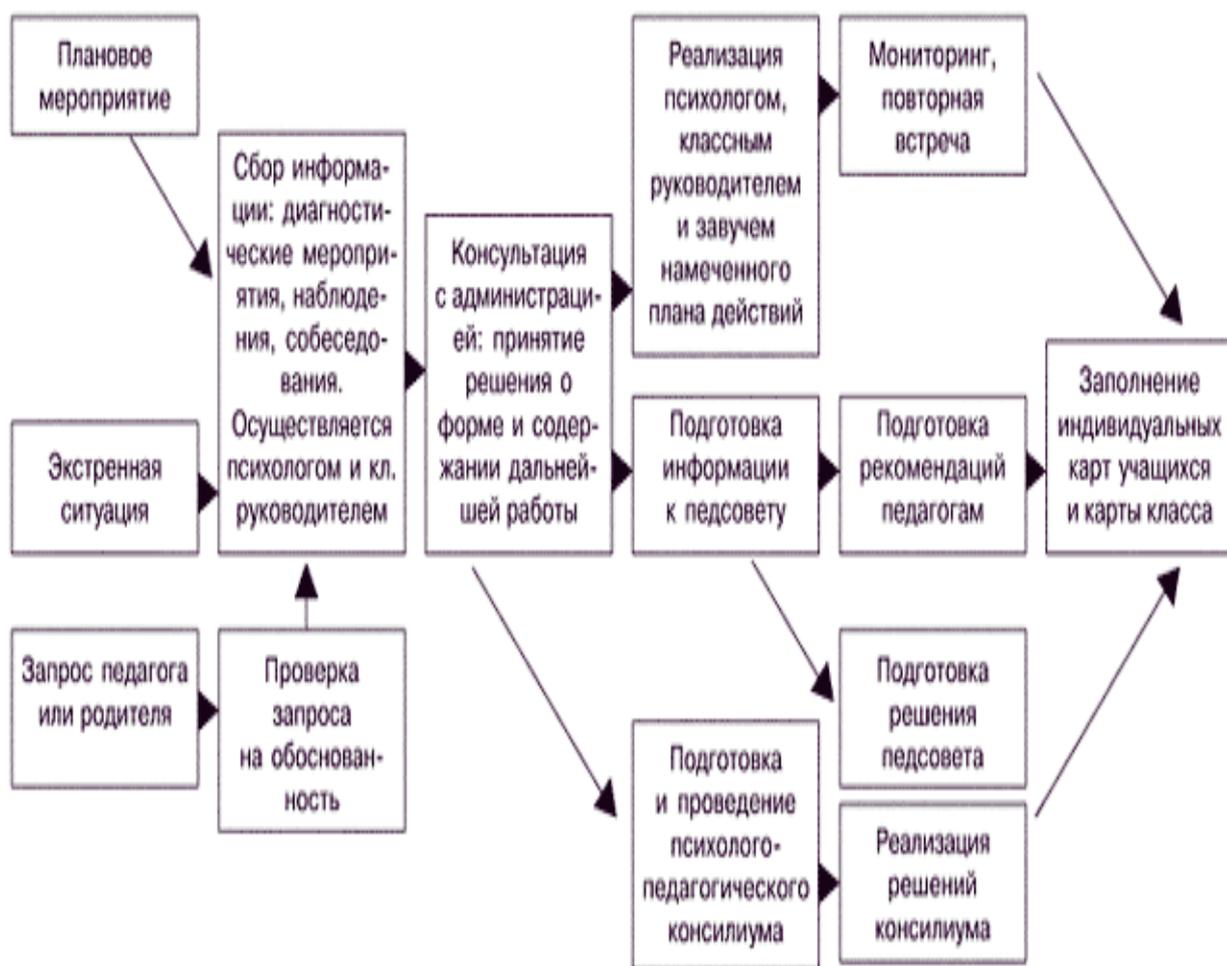
б) вызовы и сложности современного детства: ускорение и глобализация жизни и прогресса; изменение факторов невротизации; цифровизация обучения, общения и взаимодействия; удлинение детства в целом и изменение содержания его отдельных периодов.

В самом общем виде в структуру психологической службы входят:

- 1). Педагоги-психологи образовательных организаций;
- 2). Образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центры);
- 3). Психолого-педагогические и медико-педагогические комиссии (ПМПК);
- 4). Научно-методические подразделения (центры, кабинеты и др.) при муниципальных органах, в структуре городских, областных и краевых учреждений образования;
- 5) Районные метод объединения (МО) школьных психологов города.

Педагог- психолог работает в конкретной образовательной организации и занимается:

- реализацией основных видов практической деятельности, определяемых положением о психологической службе,
- задачами конкретного образовательного учреждения,
- оказывает участникам образовательного процесса в образовательных учреждениях всех типов первичную психологическую помощь.



Центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее ППМС центры) Согласно ФЗ «Об образовании в РФ» (Статья 42) оказывают следующие услуги:

- помощь по вопросам реализации и разработки основной образовательной программы (далее ООП) и осуществление психолого-педагогического сопровождения ее реализации, обучения и воспитания обучающихся;
- разработка индивидуальных планов;
- выбор оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении ООП;
- выявление и устранение потенциальных препятствий к обучению;
- осуществление мониторинга эффективности помощи, которую оказывает образовательной организации ППМС-центр
- помощь детям, испытывающим трудности в освоении ООП, развитии и социальной адаптации.

Научно-методическое подразделение (центры, кабинеты и др.) при муниципальных органах, в структуре городских, областных и краевых учреждений образования – это основное подразделение, которое организует и контролирует работу психологов образовательных учреждений, оказывает методическую и иную помощь, а также осуществляет деятельность по решению психологических проблем населения, участвует в работе медико-психологических комиссий, консультируют администрацию ОУ по социально-психологическим проблемам управления, по вопросам создания оптимального климата в коллективе.

Центр отвечает за научно-методическое и научно-организационное обеспечение этих служб, за профессиональный уровень психологов, работающих в этих службах, сосредоточивают свою деятельность на следующем:

- ведут непосредственную работу с психологами образовательных учреждений;
- контролируют и организуют их деятельность;
- оказывают методическую и иную профессиональную помощь;
- пропагандируют психолого-педагогические знания;
- проводят психодиагностику и психокоррекцию особо сложных Случаев;
- участвуют в работе медико- психолого-педагогических комиссий и комиссий по делам несовершеннолетних;
- консультируют администрацию образовательных учреждений по проблемам управления, создания оптимального социально-психологического климата в педагогическом коллективе и другим вопросам профессиональной деятельности.

Под влиянием системных изменений, вызванных реализацией межведомственного подхода, трансформируются организационные основы психологической службы системы образования. Межведомственность становится базовым принципом в изменении содержания профессиональной

деятельности педагога-психолога как специалиста отдельной организации. Психолог образования становится участником междисциплинарных команд, работающих в условиях межведомственного взаимодействия.

Вопросы и задания для самопроверки и семинарских занятий к разделу 1:

Контрольные вопросы

2. Что такое психологическая служба образования?
3. Назовите основные задачи психологической службы образования
4. Назовите ученых и охарактеризуйте их вклад в развитие зарубежной психологической службы в образовании.
5. В каких странах существовали наиболее давние традиции школьной психологии?
6. В чем заключалось содержание педологии как научной и практической сферы деятельности?
7. Где в СССР начала в 70-х годах создаваться школьная психологическая служба?
8. Когда началось интенсивное становление школьной психологической службы в нашей стране?
9. Когда была введена ставка школьного психолога во все учебно-воспитательные учреждения страны?
10. Назовите основные компоненты в структуре психологической службы образования.
11. Какой статус может иметь психологическая служба в зависимости от административной подчиненности и организационной структуры?
12. Назовите основные задачи практических психологов в образовании.
13. Перечислите типичные задачи, в решение которых включены школьные психологи в Европе.

14. В чем заключается основное содержание работы школьных психологов в европейских странах ?
15. В чем заключается основная цель деятельности школьной психологической службы в нашей стране?
16. Какие задачи может решать психолог, работая в школе?
17. Перечислите основные виды деятельности практического психолога в образовании.
18. Что определяет концепция развития психологической службы?
19. Дайте характеристику принципам организации психологической службы в образовании.
20. Перечислите основные концептуальные модели психологической службы в образовании.

Примерные тестовые задания закрытого типа

Задание 1

Психологическая служба образования (по мнению И.В. Дубровиной) это интегральное явление, представляющее собой единство его составляющих, или аспектов (убрать 1 лишний вариант):

- 1) организационного;
- 2) прикладного ;
- 3) научного;
- 4) практического ;
- 5) методического

Задание 2

Основной документ, определяющий организационно-методическую основу деятельности службы практической психологии:

- 1) Конституция РФ;
- 2) Закон об образовании РФ;
- 3) Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования РФ;
- 4) Конвенция о правах ребенка;

5) Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»

Задание 3

Кто предложил и теоретически обосновал концепцию «сопровождения» применительно к деятельности психолога в ОУ? (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) М.Р. Битянова;
- 2) И.В. Дубровина;
- 3) Р.В. Овчарова;
- 4) Л.М. Фридман;
- 5) В.В. Рубцов

Задание 4

Гайденс» - службы функционировали в образовании (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) Англии;
- 2) Франции;
- 3) США;
- 4) России;
- 5) Германии

Задание 5

Психолог образовательного учреждения находится (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) в административном подчинении (директору);
- 2) в организационном подчинении (завучу);
- 3) в профильном подчинении (районному, городскому психологическому центру);
- 4) в двойном подчинении (административном и профильном);
- 5) в двойном подчинении (административном и организационном)

Задание 6

Продолжительность рабочей недели психолога ОУ, работающего на 1 ставку, составляет (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) 40 часов;
- 2) 36 часов;
- 3) 18 часов;
- 4) 144 часа

Задание 7

Основными направлениями деятельности психолога в ОУ не являются (выбрать более 1 правильного ответа):

- 1) психодиагностика;
- 2) психокоррекция;
- 3) психотерапия;
- 4) развивающая деятельность;
- 5) психопрофилактика;
- 6) психологическое консультирование;
- 7) социально-диспетчерская деятельность;

Задание 8

Основная задача психологической службы образования по Положению заключается в:

- 1) Оказание своевременной психологической помощи и поддержки детям, их родителям, воспитателям, учителям;
- 2) Реализации в работе с детьми возможностей резервов развития каждого возраста;
- 3) Содействию психическому, психофизическому и личностному развитию детей на всех возрастных ступенях дошкольного и школьного детства;
- 4) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса

Задание 9

Согласно какому из принципов организации деятельности психологической службы в образовании, отраженных в Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 необходимо осуществлять психологическая помощь ребенку с опираясь на мотивированность, сознание и волю самого ребенка и его включенность в профилактические и коррекционно-развивающие мероприятия (выбрать 1 правильный ответ):

- 1). Принцип субъектности;
- 2). Принцип возрастного анализа психологических проблем ребенка;
- 3). Принцип «нормативности»;
- 4). Принцип индивидуального подхода;
- 5). Принцип единства диагностики и коррекции
- 6). Принцип непрерывности и мультисциплинарности психологического сопровождения;

Задание 10

Основная цель психологической службы ОУ и основополагающее понятие концепции И.В. Дубровиной является (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) психологическое сопровождение;
- 2) психологическое здоровье;
- 3) психологическое содействие;
- 4) психологическая поддержка;
- 5) психолого-педагогическое сопровождение учебно-воспитательного процесса.

Задания открытого типа

Задание 1.

Составить словарь терминов, используемых по теме первого раздела.

Задание 2

Сформулировать сравнительный анализ организации государственной психологической службы образования в различных странах (Россия, Франция, США):

Параметры для сравнения	Россия	Франция	США
1) Год основания			
2) Место расположения			
3) Цель			
4) Основные направления деятельности			

Задание 3

Сформулировать основные события в истории ПСО в России, связанные с обозначенными датами:

Год	Событие
1936 г.	
1970г.	
1989г.	
1994 г.	
1999г.	
2015г.	

Задание 4

Дайте свою оценку, следующим фактам с позиций профессионально-этических норм деятельности психолога, аргументируйте ответ:

№	Факт	Психологический анализ

1.	<p>По результатам тестирования подэкспертного в военно-врачебной экспертизе эксперт-психолог ставит ему диагноз «умственная отсталость в степени среднего уровня дебильности». Эксперты-психиатры не согласились с таким заключением, поскольку молодой человек успешно закончил среднюю школу</p>	
2.	<p>Проанализируйте, какие ошибки допускает психолог</p> <p>Молодой специалист эксперт-психолог в процессе проведения экспертизы по вопросу проживания ребенка при разводе родителей предварительно не ознакомился с материалами гражданского дела, пригласил обоих родителей и ребенка в кабинет. Отец ребенка, с которым проживает мальчик (5 лет) после его похищения у матери, которую мальчик не видел более года, в присутствии ребенка устраивал скандал, кричал, угрожал матери. У мальчика началась тяжелая истерика с астматическими приступами, в связи с чем пришлось вызвать врачей скорой помощи. Отец мальчика обратился в суд с целью компенсации причиненного морального ущерба ему и ребенку.</p>	

Задание 5

Восстанови пропущенный элемент в структуре ПСО, установи профессиональные взаимосвязи между ними (в форме блок-схемы)

1). Педагоги-психологи образовательных организаций; 2). Образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центры); 3). Психолого-педагогические и медико-педагогические комиссии (ПМПК); 4). Научные учреждения, подразделения ВУЗов; 5). Городские психологические учебно-методические центры; 6)_____.

Список источников, используемых в разделе1:

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе /М.Р. Битянова. – М. : Совершенство. 2000. – 298 с.

2. Дубровина И.В. Предыстория развития школьной психологической службы (к 110-летнему юбилею Психологического института РАО) / И.В. Дубровина // Вестник практической психологии образования. — 2022. -Том 19. -№ 1. С. 18–32.

3. Дубровина И.В. Психологическое здоровье личности в контексте возрастного развития/ И.В. Дубровина // Развитие личности. —2015. -№ 2. - С. 67-95.

4. Практическая психология образования; Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И. В. Дубровиной. — СПб.: Питер, 2004. — 592с

5. Забродин Ю.М. Концепция и организационно-структурные модели психологической службы образования / Ю.М. Забродин, Е.И. Метелькова, В.В. Рубцов // Психологическая наука и

6. образование psyedu.ru. — 2016. -Том 8.- № 3. С. 1-15

7. Карандашев В. Н. Введение в профессию психолог : учебник и практикум для вузов / В. Н. Карандашев. — Москва : Издательство Юрайт. 2023. — 476 с.

8. Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года N СК-7/07вн// Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс// Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>

9. О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации/ Решение коллегии Министерства образования РФ от 29 марта 1995г.,) №7/1. // Информационно-правовой портал Гарант.ру.- Режим доступа: <https://base.garant.ru/71996820/>

10. Психологическая служба в современном образовании: рабочая книга / под ред. И. В. Дубровиной. — Москва.- 2009. - 400 с

11. Психологическая служба образования: Учебно-методическое пособие / К.М. Гайдар, В.А. Тенькова, В.И. Тужикова. — Воронеж. - 2005. — 56 с.

12. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / под редакцией И. В. Дубровиной. Москва : Издательство Юрайт. — 2023. — 237 с.

13. Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)" // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. — Режим доступа: <https://www.consultant.ru>

14. Приказ Минобразования РФ от 22.10.1999 N 636 "Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации" // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. — Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>

15. Пряжников Н.С. Принципы организации и перспективы школьной психологической службы в России / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова // Вопросы психологии. – 1994. – №2. – с. 99-113
16. Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28.12.2020 № Р-193 «Об утверждении Методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях»). // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. — Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>
17. Рубцов В.В. Психология образования в интересах детей/ В.В. Рубцов // Психолого-педагогические исследования.- 2017. Том 9. -№ 3. - С. 2–18
18. Рубцов В.В. Психологическая поддержка современного образования/ В.В. Рубцов // Известия РАО. - №1.-и 1999 г.
19. Руководство практического психолога. Психолог в школе: практическое пособие / под редакцией И. В. Дубровиной. - Москва : Издательство Юрайт. -2023. — 206 с.
20. Савинков С.Н. Психологическая служба в образовании: учебное пособие/ С.Н. Савинков. – Москва: Юрайт.- 2021. – 169 с.
21. Система функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях: методические рекомендации / Авт. коллектив.- М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ.- 2020. - 120 с.
22. Теория и практика психологической службы в образовании: учебное пособие для организации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений /О.А.Белобрыкина. – Новосибирск: Изд-во НГПУ.- 2005. –508 с.
23. Хухлаева О.В. Психологическое здоровье учащихся как цель работы школьной психологической службы / О.В. Хухлаева // Школьный психолог. - №14 (396). -2007.- с 8-14
24. Фридман Л.М. О концепции школьной психологической службы / Л.М. Фридман // «Вопросы психологии». — М.- 2001. – №1.- С. 97–106

Раздел 2 Нормативно-правовые, организационно-методические и квалификационные основы деятельности педагога-психолога

2.1 Нормативно-правовые аспекты деятельности психолога образования

Систематизация основных законодательно-правовых, нормативных актов, регулирующих деятельность психолога в образовательных организациях, позволяет сформулировать следующие основы нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности психологической службы в общеобразовательной организации [32,33,34].

Законодательно-правовые акты	Основные правовые положения
Международные:	
Конвенция ООН о правах ребенка (№ 44/25 от 20 ноября 1989 г. Ратифицирована Постановлением Верховного Совета СССР от 13 июня 1990 г. № 1559–1.)	Статья 6. Обеспечение в максимально возможной степени здорового развития ребенка Статья 16 Защиту от произвольного или незаконного вмешательства в личную жизнь ребенка, от посягательств на его честь и репутацию Статья 24 Обеспечение мер по борьбе с болезнями и недоеданием Статья 27 Признание права каждого ребенка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития

	<p>Статья 34 Защиту ребенка от сексуального посягательства</p> <p>Статья 37 Защиту ребенка от других форм жестокого обращения</p> <p>Статья 39 Меры помощи ребенку, явившемуся жертвой жестокого обращения</p>
Федеральные:	
<p>"Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)</p>	<p>Статья 2 Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина — обязанность государства</p> <p>Статья 23 Каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени</p>
<p>Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. 07.10.2022) "Об образовании в Российской Федерации"</p>	<p>Статья 8. Организация предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, относится к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования. В этой связи рекомендуется при</p>

разработке/актуализации Положения о психологической службе субъекта Российской Федерации определять необходимость разделения функций центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и функций психологической службы в общеобразовательной организации в целях исключения их дублирования. При этом следует учитывать, что в том случае, когда между ППМС-центром и общеобразовательной организацией заключается договор на оказание психолого-педагогических услуг, функции педагога-психолога общеобразовательной организации осуществляют специалисты ППМС-центра.

Статья 42.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

1. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям, испытывающим трудности

в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной

помощи, создаваемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также психологами, педагогами-психологами организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых такие дети обучаются. Органы местного самоуправления имеют право на создание центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

2. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь включает в себя:

1) психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

2) коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическую помощь обучающимся;

3) комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;

4) помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

3. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей);

4. Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи также оказывает помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, в том числе осуществляет психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказывает

методическую помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению, а также осуществляет мониторинг эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

5. На центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи может быть возложено осуществление функций психолого-медико-педагогической комиссии, в том числе проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей, подготовка по результатам обследования детей рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций. Положение о психолого-медико-педагогической комиссии и порядок проведения комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей

устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

6. Психолого-педагогическая помощь в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи оказывается педагогами-психологами, социальными педагогами, учителями-логопедами, учителями-дефектологами и иными специалистами, необходимыми для надлежащего осуществления функций такого центра. Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи осуществляет также комплекс мероприятий по выявлению причин социальной дезадаптации детей и оказывает им социальную помощь, осуществляет связь с семьей, а также с органами и организациями по вопросам трудоустройства детей, обеспечения их жильем, пособиями и пенсиями.

Статья 43. Дисциплина в организации, осуществляющей образовательную деятельность, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся не допускается.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на

	<p>основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей)».</p> <p>Оказание адресной психолого-педагогической помощи обучающимся на основании Постановления КДНиЗП (Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних») осуществляется без согласия родителей.</p> <p>При личном обращении к педагогу-психологу обучающийся, достигший возраста 14 лет и старше, заявление на оказание помощи составляет самостоятельно (Гражданский кодекс РФ гл.3 ст.26). До 14 лет психолого-педагогическая помощь оказывается только с Согласия родителей (законных попечителей), за исключением фактов жестокого обращения, нарушения половой неприкосновенности.</p>
<p>Закон РФ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (с изменениями от 20 июля 2000 г., 22 августа, 21 декабря 2004 г., 26, 30 июня 2007 г.) Принят Государственной Думой 3 июля 1998 года</p>	<p>Статья 7. Педагогические, медицинские, социальные работники, психологи и другие специалисты, которые осуществляют функции по воспитанию, обучению, охране здоровья, социальной поддержке и социальному обслуживанию ребенка, содействию его социальной адаптации, социальной реабилитации, могут участвовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке в мероприятиях по обеспечению защиты прав и законных интересов ребенка в государственных органах и органах местного самоуправления.</p> <p>Статья 23. Родители (лица, их заменяющие), а также педагогические, медицинские, социальные</p>

<p>Одобен Советом Федерации 9 июля 1998 года</p>	<p>работники, психологи и другие специалисты, которые осуществляют функции по воспитанию, обучению, охране здоровья, социальной защите и социальному обслуживанию ребенка, содействуют его социальной адаптации, социальной реабилитации, вправе обратиться в установленном законодательством Российской Федерации порядке в суд с иском о возмещении ребенку вреда, причиненного его здоровью, имуществу, а также морального вреда.</p>
<p>«Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» (утв. ВС РФ 22.07.1993 N 5487-1) (ред. от 07.12.2011)</p>	<p>Статья 24. В интересах охраны здоровья несовершеннолетние имеют право на получение необходимой информации о состоянии здоровья в доступной для них форме;</p> <p>Статья 31. Информация о состоянии здоровья гражданина предоставляется ему, а в отношении лиц, не достигших возраста 15 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, предоставляется их законным представителям</p>
<p>"Семейный кодекс Российской Федерации" 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 31.07.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 26.10.2023)</p>	<p>Статья 56 Ребенок имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих). При нарушении прав и законных интересов ребенка, в том числе при невыполнении или при ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) обязанностей по воспитанию, образованию ребенка либо при злоупотреблении родительскими правами, ребенок вправе самостоятельно обращаться за их защитой в орган</p>

	<p>опеки и попечительства, а по достижении возраста четырнадцати лет в суд.</p> <p>Должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка.</p>
<p>Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 31.07.2023) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изм. и доп., вступ. в силу от 01.10.2023)</p>	<p>Статья 6</p> <p>Обладатель информации при осуществлении своих прав обязан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) соблюдать права и законные интересы иных лиц; 2) принимать меры по защите информации; 3) ограничивать доступ к информации, если такая обязанность установлена федеральными законами. <p>Статья 9</p> <p>Информация, полученная гражданами (физическими лицами) при исполнении ими профессиональных обязанностей или организациями при осуществлении ими определенных видов деятельности (профессиональная тайна), подлежит защите в случаях, если на эти лица федеральными законами возложены обязанности по соблюдению конфиденциальности такой информации</p> <p>Информация, составляющая профессиональную тайну, может быть предоставлена третьим лицам в соответствии с федеральными законами и (или) по решению суда.</p>

	<p>Срок исполнения обязанностей по соблюдению конфиденциальности информации, составляющей профессиональную тайну, может быть ограничен только с согласия гражданина (физического лица), предоставившего такую информацию о себе.</p> <p>Запрещается требовать от гражданина (физического лица) предоставления информации о его частной жизни, в том числе информации, составляющей личную или семейную тайну, и получать такую информацию помимо воли гражданина (физического лица), если иное не предусмотрено федеральными законами.</p> <p>Порядок доступа к персональным данным граждан (физических лиц) устанавливается федеральным законом о персональных данных.</p>
<p>Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. 06.02.2023) "О персональных данных"</p>	<p>Статья 3</p> <p>Персональные данные - персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);</p> <p>Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;</p> <p>Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;</p>

	<p>Статья 10</p> <p>Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;</p> <p>Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.</p> <p>Статья 19</p> <p>Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.</p>
<p>Письмо Государственного</p>	<p>Государственный комитет СССР по народному образованию разрешает органам</p>

<p>комитета СССР по народному образованию от 27.04.89 года № 16 «О введении должности психолога в учреждении народного образования»</p>	<p>народного образования при наличии специалистов, получивших квалификационное свидетельство от специальных факультетов переподготовки учителей по направлению "Психология", или специалистов, имеющих законченное высшее психологическое образование, вводить в штаты дошкольных учреждений, школ, школ-интернатов, средних специальных и профессионально-технических учебных заведений должности психологов.</p>
<p>Приложение к приказу Минобразования России от 22.10.99 № 636 Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации</p>	<p>Первичная помощь участникам образовательного процесса в образовательных учреждениях всех типов оказывается педагогом-психологом (педагогами-психологами) или группой специалистов с его участием. Состав группы специалистов определяется целями и задачами конкретного образовательного учреждения.</p> <p>В своей деятельности Служба руководствуется международными актами в области защиты прав детей, Законом Российской Федерации "Об образовании", федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, решениями соответствующих органов управления образованием, настоящим Положением.</p>
<p>Письмо Министерства образования Российской Федерации от 27.03.2000 №</p>	<p>Обследование ребенка специалистами ПМПК осуществляется по инициативе родителей (законных представителей) или сотрудников образовательного учреждения с согласия родителей (законных представителей) на основании договора между образовательным учреждением и ро-</p>

<p>27/901-6 психолого-медико-педагогическом консилиуме (ПМПк) образовательного учреждения»</p>	<p>«Одителями (законными представителями) обучающихся, воспитанников. Медицинский работник, представляющий интересы ребенка в образовательном учреждении, при наличии показаний и с согласия родителей (законных представителей) направляет ребенка в детскую поликлинику.</p> <p>Заключения специалистов, коллегиальное заключение ПМПк доводятся до сведения родителей (законных представителей) в доступной для понимания форме, предложенные рекомендации реализуются только с их согласия.</p>
<p>Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2013 г. № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций»</p>	<p>Педагог-психолог, работающий в образовательной организации либо организации, осуществляющей образовательную деятельность, является педагогическим работником.</p>
<p>Приказы Министерства образования и науки РФ от 6 октября 2009 г. № 373, от 17 декабря 2010 г. № 1897, от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении</p>	<p>В перечень психолого-педагогических условий реализации основных образовательных программ общего образования включены вариативность направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса, диверсификация уровней психолого-педагогического сопровождения (индивидуальный, групповой, уровень класса, уровень организации), вариативность форм психолого-педагогического</p>

<p>введении действие федеральных государственных образовательных стандартов общего образования»</p>	<p>всопровождения участников образовательного процесса (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение, экспертиза).</p>
<p>Приложение 3 к приказу Росрезерва от 19 декабря 2008 г. № 172 утверждении Перечней должностей работников, относимых к основному персоналу по видам экономической деятельности, для расчета средней зарботной платы» Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597</p>	<p>Должность «Педагог-психолог» входит в перечень должностей работников, относимых к основному персоналу для расчета средней зарботной платы и определения размеров должностных окладов руководителей подведомственных учреждений Средняя зарботная плата должна быть доведена до средней зарботной платы в соответствующем регионе.</p>
<p>Профессиональн й стандартом «Педагог- психолог</p>	<p>Устанавливает квалификационные требования к образованию и опыту работы педагога- психолога, а также определяет (если требуется) особые условия допуска к работе, поэтому</p>

<p>(психолог в сфере образования)», утвержденным приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н</p>	<p>работодателю рекомендуется оценивать квалификацию специалиста на основе профессионального стандарта. В соответствии с Профстандартом у педагога-психолога (психолога образовательной организации) должно быть высшее образование по профилю профессиональной деятельности (указанной в стандарте). Необходимо учитывать, что если педагог-психолог, работающий в общеобразовательной организации, имеет высшее образование, не соответствующее ни одному из заявленных в Профстандарте кодов Общероссийского классификатора специальностей по образованию, то данный специалист имеет потребность и должен иметь возможность получить дополнительное профессиональное образование (в том числе, если нужно, получить профессиональную переподготовку с дополнительной квалификацией).</p>
<p>Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 22 декабря 2014 г. N 1601 г. Москва "О продолжительности рабочего времени педагогических работников ..."</p>	<p>Устанавливает педагогам-психологам продолжительность рабочего времени в пределах одной ставки 36 часов в неделю</p>

<p>Приказ Министерства образования науки Российской Федерации от 11.05.2016 № 536 «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»</p>	<p>Режим рабочего времени педагогов-психологов в пределах 36-часовой рабочей недели регулируется правилами внутреннего трудового распорядка организации с учетом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнения индивидуальной и групповой консультативной работы с участниками образовательного процесса в пределах не менее половины недельной продолжительности их рабочего времени; - подготовки к индивидуальной и групповой консультативной работе с участниками образовательного процесса, обработки, анализа и обобщения полученных результатов консультативной работы, заполнения отчетной документации. Выполнение указанной работы педагогом-психологом может осуществляться как непосредственно в организации, так и за ее пределами. <p>Согласно статье 108 «Перерывы для отдыха и питания» Трудового кодекса «в течение рабочего дня (смены) работнику должен быть предоставлен перерыв для отдыха и питания продолжительностью не более двух часов и не менее 30 минут, который в рабочее время не включается». Продолжительность перерыва каждая организация определяет сама и фиксирует в правилах внутреннего трудового распорядка или в соглашении с сотрудником.</p>
--	--

Обязательное предоставление методического дня для педагогов-психологов (также, как и для других педагогических работников) не закреплено никакими нормативными документами.

В целях повышения профессиональной компетентности специалиста, обмена опытом и его диссеминации, администрация

образовательной организации должна предоставлять педагогу-психологу возможность участия в работе муниципального УМО и других методических мероприятиях районного, муниципального уровня.

Отдельный методический день для педагога-психолога (наряду с другими педагогическими работниками) может быть предусмотрен по решению администрации образовательной организации в правилах внутреннего трудового распорядка и (или) коллективном договоре.

Совершенствование нормативного правового регулирования психологической службы в системе образования в Российской Федерации предполагает внесение изменений в законодательные и нормативные акты с целью совершенствования нормативной и правовой базы деятельности психологической службы в системе образования:

- разработки нормативных актов, регламентирующих организацию предоставления психолого-педагогической и медицинской и социально-педагогической помощи детям, в т.ч. паспортизацию услуг;

- разработка или внесение в региональные нормативно-правовые акты, касающиеся поддержки детских и молодежных общественных объединений;

- разработка и гуманитарная экспертиза нормативно-правовых актов, направленных на оптимизацию детства, социокультурной ситуации развития и образования, положения детей и молодежи;

- психологическая экспертиза нормативно-правовых актов, направленных на развитие ювенальной юстиции как механизма защиты прав детей и молодежи, создания современного правового поля их жизнедеятельности.

Педагог-психолог – это специалист с высшим психологическим или педагогическим образованием, работающий с различными категориями детей (в рамках нормы психического развития).

Основным местом работы педагога-психолога является образовательное учреждение: психолого-педагогические районные центры, социальные и социально-педагогические учреждения, детские сады, школы, ВУЗы и т.д. А также частные психологические консультации и медицинские учреждения, специализированные организации.

2.2 Документация психологической службы образовательной организации общего образования

Важным и неотъемлемым компонентом деятельности психолога в системе образования, является документация, которая регламентирует и обеспечивает его деятельность.

Документация психолога в образовании выступает нормативным основанием для организации психологической службы, определяет виды и формы работы психолога, основанные на направлениях деятельности специалиста (просвещение, коррекция, профилактика, реабилитация, консультирование), временные нормативы, отчетность, планы работы, определяет контингент психолога, с которым ведется работа.

В основу всей документации заложены следующие принципы, документация педагога-психолога должна [3]:

- основываться на имеющихся основных нормативных документах РФ в сфере трудового права, образования, в сфере защиты прав детей, сфере организации психологического сопровождения;

- охватывать все виды работ педагога-психолога и строиться в соответствии с основными направлениями его деятельности;

- отражать в целом структуру и содержание деятельности образовательной организации;

- быть ориентированной на учет отдельных единиц деятельности и возможность оценки всего объема работ за отчетные периоды в соответствии с бытующими в практике

службы практической психологии образования «стандартами» отчетности;

- отражать определенную периодичность деятельности психолога, удобную для отчетности в принятые для образовательной организации сроки;

- ориентироваться на деятельность психолога как координатора службы сопровождения, наиболее приближенного к ребенку и семье;

- обладать определенной унификацией как для деятельности психолога с «условно-нормативными» детьми разного возраста, так и для возможности работы с детьми с различными отклонениями в развитии;

- быть негромоздкой и по возможности занимать минимальное время на ведение.

Документация сопровождает каждое направление деятельности психолога образовательного учреждения. Комплект (пакет) документации практического психолога образования подразделяется на следующие типы: нормативную, организационно-методическую и специальную [5].

Нормативная документация – это тип документации, представляющий собой совокупность документов, определяющих стандарты и нормы профессиональной деятельности психолога в системе образования. Данная документация является нормативной базой профессиональной деятельности психолога и подлежит своевременной замене при обновлении социально-юридических норм в Российской Федерации.

При оформлении специалиста на основе договора или контракта психолог и руководитель образовательной организации оговаривают вопросы функционала, графика работы и заработной платы отдельными пунктами.

В состав нормативной документации входят международные акты в области защиты прав детей и молодежи, законы РФ, указы и распоряжения Президента РФ, приказы, инструкции, распоряжения Министерства просвещения РФ, Министерства

образования и науки РФ и других Министерств РФ. Основные нормативные, регламентирующие деятельность педагога-психолога можно разделить на документы в сфере защиты прав детей, документы в сфере образования, документы в сфере трудового права, документы в сфере организации психологического сопровождения.

К документам в сфере защиты прав детей:

- Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);

- Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 №120 – ФЗ (ред. от 21.11.2022, N 445-ФЗ);

- Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.04.2023 N 178-ФЗ);

- Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов (утверждена указом президента РФ В.В. Путина, Пр. №827 от 03.04.2012 г.);

- Федеральный закон Российской Федерации «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29 декабря 2010 г. (ред. от 28.04.2023 N 178-ФЗ);

- Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. (ред. от 04.08.2023 N 461-ФЗ) "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения".

Документы в сфере трудового права:

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 22 декабря 2014 г. N 1601 г. Москва "О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре" (в ред. Приказов Минобрнауки РФ от 29.06.2016 N 755, Минпросвещения РФ от 13.05.2019 N 234);

- Приказ Минздравсоцразвития России от 26.08.2010 №761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н);

- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 05.05.2008 № 216н (ред. от 23.12.2011) "Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования";

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 11 мая 2016 г. № 536 "Об утверждении Особенности режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность”;

- Постановление Правительства РФ от 29.10.2002 № 781 «О Списках работ, профессий, должностей, специальностей и учреждений, с учетом которых досрочно назначается трудовая пенсия по старости в соответствии со статьей 27 Федерального закона “О трудовых пенсиях в Российской Федерации”, и об утверждении Правил исчисления периодов работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в соответствии со статьей 27 Федерального закона “О трудовых пенсиях в Российской Федерации”» (ред. от 26.05.2009);

- Постановление Правительства РФ от 14.05.2015 N 466 "О ежегодных основных удлиненных оплачиваемых отпусках" (в ред. Постановления Правительства РФ от 07.04.2017 N 419);

- Постановление Минтруда России от 30.06.2003 № 41 «Об особенностях работы по совместительству педагогических, медицинских, фармацевтических работников и работников культуры»;

- Министерство образования Российской Федерации Инструктивное письмо 24.12.2001 г. № 29/1886-6 «Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения»;

- Должностная инструкция педагога-психолога.

К документам в сфере образования относятся:

- Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» (утверждена Президентом РФ Д.А. Медведевым, Пр. №271 от 04.02.2010 г.);

- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022);

- Приказы Министерства образования и науки РФ от 6 октября 2009 г. № 373, от 17 декабря 2010 г. № 1897, от 17 мая 2012 г. № 413 « Об утверждении и введении в действие федеральных государственных образовательных стандартов общего образования»;

- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. N 520-р);

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации №06–356 от 27.02.2012 «О мерах по профилактике суицидального поведения обучающихся»;

- Приказ Минобрнауки России от 30.03.2015 N 293 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу».

Документы в сфере организации психологического сопровождения:

- Письмо Минобразования РСФСР от 30.05.1989 №542/13т «О введении должности психолога в учреждениях народного образования» (Документ утратил силу. Приказ Минпросвещения России от 04.12.2020 N 703

"О признании утратившими силу отдельных актов РСФСР и не действующими на территории Российской Федерации отдельных актов СССР");

- Приказ Минобразования РФ от 22.10.1999 № 636 "Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации";

- Письмо Министерства просвещения РФ от 30 мая 2022 г. N ДГ-1349/07 "О направлении Концепции и плана" (Концепция N СК-7/07вн развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года);

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № 06-1216 от 24.09.2009 г. «О совершенствовании комплексной психолого-педагогической и медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам»;

- Распоряжение Минпросвещения России от 9 сентября 2019 г. N Р-93 "Об утверждении примерного положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации";

- Письмо Минобрнауки России от 10.02.2015 № ВК- 268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;

- Приказ труда и социальной защиты Российской Федерации №514 /н от 24 июля 2015 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;

- Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 N Р-193 (ред. от 26.09.2023) "Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях" (вместе с "Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации");

-Письмо Минпросвещения России, Профсоюза работников народного образования и науки РФ от 20.08.2019 N ИП-941/06/484 "О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников";

- Письмо Минпросвещения России, Профсоюза работников народного образования и науки РФ от 20.08.2019 N ИП-941/06/484

"О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников";

-Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России, принят на Всероссийском съезде практических психологов образования 26.03.2003 г., Москва

Организационно-методическая документация направлена на организацию, планирование и методическое обеспечение профессиональной деятельности педагога-психолога. Организационно-методическая документация определяет как границы психологических воздействий, так и зоны их проникновения в образовательное пространство.

В организационно-методическую документацию входят [12,13,15].:

- 1) перспективный план работы на год;
- 2) циклограмма (график) деятельности педагога-психолога;
- 3) согласие родителей на психолого-педагогическое сопровождение;
- 4) журналы учета групповых форм работы (индивидуальных и групповых диагностических обследований, журнал индивидуальных и групповых консультаций, журнал индивидуальной развивающей и коррекционной работы, журнал групповой развивающей и коррекционной работы, журнал просветительской и профилактической работы);
- 5) диагностический инструментарий;
- 6) коррекционные и развивающие программы;
- 7) аналитический отчёт.

Годовой план – документ, определяющий цели и задачи профессиональной деятельности педагога-психолога образовательной организации на учебный год (стратегию профессиональной деятельности). Предназначение плана – упорядочить психолого-педагогическую деятельность, обеспечить последовательность, управляемость и систематичность процесса психолого-педагогического сопровождения, а также преемственность результатов.

Педагог-психолог образовательной организации осуществляет планирование своей деятельности на основе перспективного плана работы образовательной организации, с учетом приоритетных направлений, исходя из запроса администрации своего учреждения, должностных обязанностей и объема нагрузки, концепции профессиональной деятельности педагога-психолога. При планировании работы педагогу-психологу следует также учитывать результаты работы за предшествующий период и выводы, полученные в ходе анализа этой работы. При составлении плана необходимо учитывать приоритет прав и интересов обучающегося в соответствии с законодательными правовыми актами.

Годовой план работы педагога-психолога разрабатывается каждым психологом ежегодно, утверждается непосредственным руководителем образовательной организации (заместителем директора) и согласовывается руководителем методического объединения психологов.

План выполняет следующие функции:

- целеполагающую;
- прогнозирующую;
- координирующую, организаторскую, (определяет какими средствами деятельность организуется и кто является её субъектом и объектом, а также указывает на порядок деятельности, её взаимосвязь с другими видами, определяет ее место, время, исполнителей);
- контрольную: контроль реализации поставленных целей;
- репродуктивную (воспроизводящую), т.е. через любой промежуток времени можно восстановить содержание и объем выполненной работы.

Планирование в значительной мере предопределяет результаты и эффективность работы педагога-психолога. Эффективность достигаемых результатов и успех любой деятельности во многом зависят от того, насколько грамотно эта деятельность планируется.

Форма документа допускает вариативность, т.е. выбирается психологом с учетом рекомендаций МО педагогов-психологов, требований к ведению аналогичной документации в образовательной организации, но при этом, Годовой план обязательно должен включать следующие пункты: цель и задачи; направление работы; планируемые мероприятия по каждому направлению, субъекты, с которыми планируется проведение мероприятий, сроки выполнения, ответственный и ожидаемые результаты. Оформляется годовой план в виде таблицы, с включением граф соответственно с представленными выше пунктами.

План работы (форма)

п/п	Мероприятие	Участники процесса образовательного	Срок проведения	Взаимодействие	Предполагаемый результат, выход
1	2	3	4	5	6
	Виды деятельности (психологическая диагностика, коррекционно-развивающая деятельность, психологическое консультирование, психологическое просвещение, психологическая профилактика, организационно-методическая деятельность)				

Пункт 2 может содержать как название разового мероприятия (собрание, консультации, беседа, урок ...), так и название программы деятельности по определенному направлению (например: проведение диагностического обследования или сопровождения класса коррекции и т.п.). Во втором случае

должны быть подпункты пункта 2, каждый из которых имеет свой срок и результат.

Пункт 6 должен быть изложен в форме конкретных результатов, допускающих контроль за исполнением.

В пункте 5, если взаимодействие осуществляется несколькими смежными исполнителями (педагог-психолог, социальный педагог, заместитель директора и т.п.), то должно быть указано содержание и распределение деятельности (например: оформление помещения, подбор участников, проведение тренинга и т.д.)

Перспективный план работы, включающий цели и направления работы психолога в данном учреждении, должен составляться на учебный год.

План должен соответствовать ряду требований:

- 1) план является целенаправленным, то есть планируемое содержание, и формы работы предусматривают реализацию конкретных целей и задач;
- 2) план является комплексным, предполагающим разнообразие содержания и форм работы;
- 3) план является конкретным и целесообразным, учитывающим особенности ученического и педагогического коллектива;
- 4) план является реальным для выполнения.

В составлении плана можно условно выделить следующие этапы:

1 этап - составление проекта плана.

2 этап- коллективное планирование (сбор и обсуждение предложений, идей обучающихся, родителей, педагогов, администрации, их корректировка).

3 этап - внесение корректив в проект плана с учетом результатов коллективного планирования.

4 этап- окончательное оформление плана работы.

Хронометраж рабочего времени психолога образовательной организации – совокупность временных норм, регламентирующих выполнение различных видов психологической деятельности («О

рабочем времени педагога-психолога»). Средняя норма времени в месяц составляет 150 рабочих часов, соответственно 36 часов в неделю, из которых 18 часов предусмотрено использовать на методическую работу.

Циклограмма (график) работы педагога-психолога образовательном организации представляет собой распределение видов профессиональной деятельности практического психолога соответственно дням рабочей недели и норме времени по хронометражу. Согласно Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 22 декабря 2014 г. N 1601 г. Москва "О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников», а также, Инструктивному письму Минобрнауки РФ «Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения» от 24.12.2001 № 29/1886-6 нагрузка педагога-психолога составляет 36 часов в неделю, из них:

- 18 часов педагог-психолог затрачивает на индивидуальную и групповую профилактическую, диагностическую, консультативную, коррекционную, развивающую, учебную, просветительскую работу с обучающимися, воспитанниками, на экспертную, консультационную работу с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) по вопросам развития, обучения и воспитания детей в образовательном учреждении; на участие в психолого-медико-педагогическом консилиуме образовательного учреждения;

- 18 часов приходится на подготовку к индивидуальной и групповой работе с учащимися, воспитанниками; обработку, анализ и обобщение полученных результатов; подготовку к экспертно-консультационной работе с педагогическими работниками и родителями обучающихся, воспитанников; организационно-методическую деятельность (повышение личной профессиональной квалификации, самообразование, супервизорство, участие в методических объединениях

практических психологов, заполнение аналитической и отчетной документации и др.). Выполнение указанной работы педагогом-психологом может осуществляться как непосредственно в образовательном учреждении, так и за его пределами.

Необходимо учитывать, что нагрузка педагога-психолога в образовательной организации будет давать эффективные результаты при работе не более, чем со 380- 500 обучающимися.

Правила оптимальной циклограммы

1. Не планировать групповые занятия с детьми и работу с педагогами в утренние часы, а также в понедельник — в это время учащиеся психологически и физически не готовы к активной продуктивной деятельности и в расписании школы это время занято учебными занятиями.

2. Организовывать (по возможности) групповую и индивидуальную диагностическую работу в середине недели в утренние часы — в эти дни учащиеся находятся в оптимальном психологическом и физическом состоянии.

3. Проводите консультирование родителей и родительские собрания в вечернее время.

Форма циклограммы

Утвержден директором МОУ
№ _____

Фамилия, инициалы

_____ 202_ - года

Циклограмма работы педагога-психолога
Фамилия, инициалы (нагрузка __ ставки)
МОУ _____ №__ на _____ учебный год

Дни недели	Время	Содержание работы
1	2	3
Понедельник	с _____ по _____	

	с _____ по _____	
Вторник		
Среда		
Четверг		
Пятница		
Суббота		

Примечание: графа 3 (Содержание работы) - индивидуальное психологическое обследование, групповое психологическое (скрининговое) обследование, индивидуальная консультация, индивидуальное развивающее и коррекционное занятие, групповое развивающее и коррекционное занятие, просветительская работа, экспертная работа, организационно-методическая работа.

Количество общего рабочего времени в год при 36-часовой рабочей неделе составляет примерно 1800 часов, 150 часов в месяц. В целях рациональной организации работы педагога-психолога образовательного учреждения в правилах внутреннего распорядка целесообразно учитывать ориентировочное распределение рабочего времени педагога-психолога (по видам деятельности).

**ОРИЕНТИРОВОЧНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ
РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА
(по видам деятельности)**

Виды работ	I		II	
	Время на один прием (мероприятие)	Общее время в месяц	Время на подготовку или анализ	Общее время в месяц
Индивидуальное психологическое обследование	1–1,5 часа	15 часов	0,5–1 час	10 часов
Групповое психологическое(скрининговое) обследование	1–1,5 часа	3 часа	3–3,5 часа	7 часов
Индивидуальная консультация	1–1,5 часа	15 часов	0,3 часа	3 часа

Индивидуальное развивающее и коррекционное занятие	0,5–1,5 часа	15 часов	0,3 часа	3 часа
Групповое развивающее и коррекционное занятие	1– 1,5 часа	20 часов	1 час	20 часов
Просветительская работа	0,5–1,5 часа	4 часа	0,5 часа	2 часа
Экспертная работа	2,5–3 часа	3 часа	0,5 часа	2 часа
Организационно–методическая работа			7 часов в неделю	28 часов
Всего		75 часов		75 часов

Таким образом, в течение учебного года объемные ориентировочные показатели деятельности педагога-психолога по видам деятельности составляют:

- индивидуальное обследование: 100 – 150 человек;
- групповое обследование: 10 –20 классов (групп);
- индивидуальная консультация: 100 –150 консультаций;
- индивидуальное занятие: 100 – 150 занятий;
- групповое занятие: 200 занятий;
- просветительская работа со взрослыми: 40 занятий;
- участие в консилиумах, комиссиях, административных совещаний: 10 заседаний.

Согласие родителей на психолого-педагогическое сопровождение

В соответствии п. 3 ст.42 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273 – ФЗ от 29.12.2012 г. «Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей)».

При этом родители обучающихся имеют право отказаться и обратиться за помощью к другим специалистам.

Кроме этого, ст. 44 ФЗ «Об образовании в РФ» дает право родителям (законным представителям) учащихся:

- получать информацию обо всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических)

обучающихся, давать согласие на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях, отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований обучающихся;

- присутствовать при обследовании детей психолого-медико-педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей.

Информированное согласие родителей (законных представителей) учащегося на организацию психолого-педагогического сопровождения рекомендуется раздавать на общешкольном родительском собрании в начале учебного года, где педагог-психолог параллельно может осветить направления деятельности психологической службы, проинформировать родителей о методах и формах работы, ответить на вопросы.

Также его могут заполнить родители вновь прибывших детей. Однако, данное согласие не дает право школьному психологу проводить углубленные психологические обследования. При необходимости проведения индивидуального психологического обследования ребенка педагогу-психологу потребуется взять с родителя дополнительное согласие, которое действует только на данный период времени и теряет свою силу после получения родителем (законным представителем) результатов психологического обследования ребенка.

Ориентировочная форма информированного согласия родителей на психологическое сопровождение обучающегося в образовательной организации

Согласие родителей на психологическое сопровождение обучающегося в образовательной организации

Я, _____
согласен (согласна) на психолого-педагогическое сопровождение моего ребенка _____

Психологическое сопровождение ребенка включает в себя:

- психологическую диагностику;
- участие ребенка в развивающих занятиях;
- консультирование родителей (по желанию)
- при необходимости - посещение ребенком коррекционно-развивающих занятий;

Психолог обязуется: предоставлять информацию о результатах психологического обследования ребенка при обращении родителей (опекунов); не разглашать личную информацию, полученную в процессе индивидуальной беседы с ребенком и его родителями (опекунами).

Конфиденциальность может быть нарушена в следующих ситуациях:

Если ребенок сообщит о намерении нанести серьезный вред себе или другим лицам;

Если ребенок сообщит о жестоком обращении с ним или другими.

Если материалы индивидуальной работы будут затребованы правоохранительными органами.

О таких ситуациях Вы будете информированы

Родители (опекуны) имеют право: обратиться к психологу школы по интересующему вопросу;

отказаться от психологического сопровождения ребенка (или отдельных его компонентов, указанных выше), предоставив психологу школы заявление об отказе на имя директора школы.

« ____ » _____ 20__ г. _____ (подпись)

Журнал учета групповых форм работы

Рекомендации по оформлению журналов позволяют отслеживать ежедневные мероприятия, проводимые специалистом в течение года. Журнал является документом, на основе которого администрация контролирует деятельность практического психолога образовательного учреждения.

Подробная информация, отраженная в журналах учета видов работы, позволяет специалисту успешно проводить анализ проделанной за учебный год работы, получать необходимые отчетные статистические данные.

В журнале предлагается отводить определенное количество страниц на каждый вид деятельности: психодиагностика, консультирование, развивающая, коррекционная, просветительская, экспертная и методическая работа. Допускается заводить отдельные журналы для каждого вида деятельности.

Педагог-психолог ведет документацию по следующим направлениям профессиональной деятельности: психодиагностической, консультативной, просветительской, коррекционной/развивающей, экспертной, организационно-методической. Рабочий журнал педагога-психолога является основным документом учета видов работ. В журнале отводится несколько страниц на каждый вид деятельности.

Психологическая диагностика. Данный раздел отражает учет всех диагностических обследований, фиксируются выходы в классы (группы) с целью наблюдения за отдельным ребенком или всеми детьми. Заполняется ежедневно после проведения диагностического обследования.

Учет групповой психодиагностической работы (рекомендуемая форма)

Дата, время	Ф.И.О. возраст	От кого поступил запрос	Характер диагностики	Примечания рекомендации

--	--	--	--	--

Групповая коррекционная - развивающая работа. Заполняется по типу классного журнала. На каждую группу заполняется отдельный лист, отмечается посещаемость занятий детьми, тематика занятий. При проведении развивающей и коррекционной работы указывается название, цель и автор программ, по которым проводятся занятия. Отсутствующие дети отмечаются буквой «Н». Заполняется по окончании каждого занятия.

Групповая коррекционно-развивающая работа может регистрироваться по форме классного журнала, журнала факультативов и пр.

Групповые коррекционно-развивающие занятия проводятся по программам, утвержденным руководителем учреждения, с указанием цели, методов и форм работы, предполагаемого результата, автора программы, источника.

Индивидуальная коррекционная - развивающая работа. В этом разделе фиксируется, с кем проводится работа, ее цели и задачи, сроки проведения, оценка эффективности проводимых мероприятий, краткое содержание занятий и на каждого участника отводится отдельный лист. Заполняется по окончании каждого занятия.

Учет групповой развивающей и коррекционной работа

№ п/п	Список участников	Дата проведения												Дата проведения	Тема и название занятия	Примечание

Темы занятий фиксируются в соответствии с календарно-тематическим планированием, которое должно быть описано в программе. Данная форма также может заводиться на целый класс и в течение года в ней фиксируется вся групповая коррекционно-развивающая работа, проводимая с данным классом или отдельными группами этого класса;

Психологическое просвещение. В данном разделе фиксируются мероприятия, проводимые педагогом-психологом в рамках просветительской деятельности для всех участников

образовательного процесса: лекции, выступления на родительских собраниях и педсоветах, тренинги, семинары, стендовая информация и др. Заполняется ежедневно после проведения мероприятия.

Учет просветительская работа

Дата проведения	Категория слушателя	Форма мероприятия	Тема	Примечание

Экспертная работа. В этом разделе фиксируется участие специалиста в консилиумах, комиссиях, административных совещаниях, педагогических советах, в составе жюри, оказание методической помощи в разработке АООП и ООП ДОУ и т.д.

Учет экспертной работы

Дата проведения	Цель проведения, форма	Примечание

Журнал консультаций психолога является обязательной, если психологом выполняются данные виды работы. Информация, которую вносите в журнал консультаций, конфиденциальна, поэтому журнал следует хранить в сейфе. Регистрируются все обращения за консультацией к психологу. Отражаются индивидуальные приемы и групповые консультации психолога по различной тематике.

Журнал консультаций педагога-психолога (форма)

ЖУРНАЛ

консультаций педагога-психолога

Полное наименование учреждений образования

№	Дата	Время проведения	Консультируемый				Порядок и характер обращения	Повод обращения	Проблема	Рекомендации	Консультант	Проведенная работа
			Ф.И.	пол	Возраст	Соц. статус						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

- Отметка времени (графа 3) начала окончания консультаций позволяет вести учет расхода времени на консультации в месяц, год и, следовательно, учитывается это при планировании работы на следующий год.

- Графа 4 заполняется полным именем обратившегося или знаком под анонимным обращением.

- В графу 7 необходимо внести отметку о статусе обратившихся: педагоги, родители, ученики (класс), должность.

- В графе 8 отражается первичное или повторное обращение консультируемого, кем направлен.

- Графа 9 указывает на проблему в изложении обратившегося.

- В графе 10 отражена реальная проблема, выявленная в результате консультирования.

- Графа 12 вводится, если в учреждении работает несколько педагогов-психологов и журнал психологических консультаций общий для всех психологов.

Для удобства составления статистического (месячного) отчета, оценки причин обращаемости к психологу, категории обратившегося или в целях сохранения анонимности проведения

тех или иных психологических мероприятий предусмотрена возможность кодировки обратившегося (группы обратившихся), причин и инициаторов обращения, из каких образовательных учреждений или административных единиц обратился ребенок или взрослый за помощью к психологу.

В случае анонимного обращения вся информация кодируется: записывается шифр и код обращения. Заполняется ежедневно после проведения консультации.

Допускается добавить графу примечания, в которой делаются необходимые пометки, в том числе может быть направление к более узкому специалисту.

Примерные коды обратившихся за психологической помощью

№	Код обратившегося	Субъект обращения
1	М	Мальчик (юноша)
2	Д	Девочка (девушка)
3	Р...	Родитель
4	О...	Опекун (лицо, замещающее родителей)
5	П...	Педагогический работник
6	С...	Социальный работник (представитель отдела защиты прав детей, органов социальной защиты)
7	А...	Представитель администрации образовательного учреждения
8	В...	Сотрудник органов внутренних дел
9	З...	Работник учреждения здравоохранения

Примерные коды причин обращения

№	Код причин обращения	Субъект обращения
1	О...	Проблемы, связанные с обучением
2	В...	Проблемы, связанные с воспитанием (в том числе в семье)

3	П...	Проблемы, связанные с поведением
4	Э...	Эмоциональные проблемы
5	У...	Определение уровня актуального развития
6	Р...	Проблемы, связанные с развитием речи
7	ОМ...	Определение дальнейшего образовательного маршрута
8	Проф...	Профессиональная ориентация

Примерные коды возможных инициаторов обращения

№	Код инициатора обращения	Инициатор обращения
1	Р...	Биологические родители
2	О...	Лица, официально признанные замещающими родителей (опекуны, попечители, приемные родители)
3	П (Кл)...	Классный руководитель (воспитатель той группы дошкольного учреждения, в котором находится ребенок)
4	П (др)...	Другие педагогические работники данного образовательного учреждения
5	А...	Администрация образовательного учреждения
6	П. Обр...	Педагогические работники каких-либо других образовательных учреждений
7	С...	Социальные работники, представители отделов защиты прав детей, органов социальной защиты
8	ПО	Работники правоохранительных органов
9	З...	Работники учреждений здравоохранения

Коррекционно-развивающая программа

Психолого-педагогическая программа – комплекс взаимосвязанных психолого-педагогических мероприятий, направленных на достижение целей обучения, воспитания и развития, реализация которых ограничена конкретными временными рамками.

Виды психолого-педагогических программ:

1. Профилактические психолого-педагогические программы, включают в себя:

– программы, направленные на профилактику трудностей в обучении, воспитании и социализации, отклонений в развитии и поведении обучающихся, воспитанников (в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья).

2. Коррекционно-развивающие психолого-педагогические программы включают в себя:

- программы психолого-педагогической работы с обучающимися, воспитанниками, испытывающими трудности в обучении и развитии, обеспечивающие преодоление имеющихся проблем и успешную адаптацию к существующим условиям образовательной среды;

- программы коррекционно-развивающей работы детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) — направленные на психологическое обеспечение действий педагогов и родителей в вопросах организации образовательного процесса детей с ограниченными возможностями здоровья; на создание благоприятной инклюзивной среды образовательной организации; на психологическое сопровождение развития детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации.

3. Развивающие психолого-педагогические программы – программы, направленные на наиболее полное раскрытие интеллектуально-личностного потенциала обучающихся, воспитанников, формирование и развитие их социально-психологических умений и навыков, развитие креативности.

4. Диагностические психолого-педагогические программы – программы психологической и психолого-педагогической диагностики интеллектуальных, личностных, коммуникативных, поведенческих, социальных особенностей обучающихся, воспитанников в рамках решения актуальных образовательных и воспитательных задач.

5. Образовательные (просветительские) психолого-педагогические программы — программы и технологии, обеспечивающие просвещение населения, повышение уровня психологической культуры и психологической компетентности обучающихся, воспитанников (в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья), их родителей (законных представителей), педагогов.

6. Программы работы психолога с педагогическими коллективами и педагогами, направленные на повышение их психологической грамотности, профессиональной компетентности, культуры, развитие профессиональных ресурсов и психологического благополучия.

Структура рабочей программы утверждается локальным актом образовательной организации. Предлагаемая ниже структура психолого-педагогической программы соответствует требованиям к программам Федерации психологов образования России.

Структура психолого-педагогической программы

1. Титульный лист

2. Пояснительная записка:

2.1. Тип, вид и направленность программы

2.2. Научно-методическое и нормативно-правовое обеспечение программы

2.3. Цель и задачи программы

2.4. Краткая информация о целевой аудитории и описание возможных ограничений, связанных с реализацией программы (при наличии)

2.5. Сроки, этапы и алгоритм (перечень и логика последовательности блоков/модулей/разделов) реализации программы

2.6. Перечень ресурсов, необходимых для эффективной реализации программы: требования к специалистам; перечень учебных и методических материалов, методик, технологий, инструментария со ссылкой на источники;

требования к материально-технической оснащенности организации и информационной обеспеченности для реализации программы

2.7. Основные права, обязанности и ответственность участников реализации

программы

2.8. Ожидаемые результаты реализации программы (промежуточные и итоговые)

2.9. Система организации внутреннего контроля за реализацией программы

2.10. Критерии (качественные и количественные) оценки достижения планируемых результатов

3. Учебно-тематический план

4. Содержание программы

5. Список литературы

6. Приложение (диагностические методики, стимульный материал, необходимый для реализации программы)

Аналитический отчет о работе педагога-психолога за год – представляет собой совокупность результатов профессиональной деятельности психолога в соответствии с целями и задачами, поставленными в годовом плане, состоит из статистического и развёрнутого аналитического отчета за год.

В аналитическом годовом отчете отражаются все виды деятельности педагога-психолога в соответствии с годовым планом работы и журналами учета всех видов деятельности. Отчет документально подтверждает выполнение запланированных психологических мероприятий и процедур по следующим

направлениям: психодиагностика, психокоррекция и психопрофилактика, психологическое консультирование и просвещение, психологическое обеспечение педагогического процесса.

В итоговый отчет включается также работа по повышению научно-теоретической и научно-практической компетентности психолога: изучение специальной литературы, освоение новых технологий, проведение экспериментальных (научно-практических) исследований, участие в региональных научно-методических и научно-теоретических мероприятиях (конференциях, семинарах), публицистическая деятельность, взаимодействие со специалистами смежных квалификаций и пр.

Отчет должен включать качественно-количественные показатели по направлениям деятельности. Анализируя выполнение поставленных на год задач, педагог-психолог указывает возникшие затруднения, проблемы, считая их задачами следующего учебного года. Учитывая новые инструментально-методические средства, которыми овладел педагог-психолог за отчетный период, прописываются перспективы дальнейшей работы. При написании отчета педагог-психолог обязан строго соблюдать принцип анонимности и конфиденциальности, что выражается в представлении только общих результатов и сравнительных характеристик (возрастной контекст анализа и др.). информация конфиденциального характера в отчет не включается.

На основании выводов, зафиксированных в годовом отчете, психолог проектирует деятельность коррекции и совершенствованию своей работы.

В случае невыполнения тех или иных запланированных пунктов в отчете указывается фактическая причина невыполнения.

Отчет педагога-психолога (Ф.И.О.)
 Учреждение образования (полное название).
 За период работы (дата).

1 часть. Организационное положение деятельности педагога-психолога в структуре ОУ№. Краткое перечисление основных направлений деятельности педагога-психолога в соответствии с годовым планом работы и функциональными обязанностями. Деятельности отражающая работу по целевым программам, которые реализуются в Сочинской муниципальной системе образования, а также с имеющимися социальными проектами и т.п.(отражается деятельность в этом направлении).

2 часть. Кратко, но исчерпывающе приводятся фактические данные о выполнении годового плана работы в соответствии с принятыми в плане критериями эффективности и показателями результативности. При констатации следует указать какие документы, печатные материалы и т.д. подтверждают эффективность сделанного.

Статистические данные отражаются в виде таблицы

Направления работы	Контингент	Количество	Классы/группы
Проведено консультаций индивидуальных	Учащихся		
	Родителей		
	Специалистов		
Проведено групповых консультаций	Учащихся		Классы:
	Родителей		Каких классов/групп:
	Специалистов		Контингент:

Количество индивидуальных обследований	Учащихся/воспитанников		
	Родителей		
	Специалистов		
Количество групповых обследований (скрининг)	Учащихся/воспитанников		Классы/группы :
	Родителей		Каких классов/групп:
	Специалистов		Контингент:
Количество учащихся/воспитанников, включенных в коррекционно-развивающие групповые занятия	Программа:		Классы/группы
Количество проведенных индивидуальных развивающих занятий	Учащиеся/воспитанники		
Участие в консилиумах	Плановых		
	Внеплановых		
Проведено психопросветительских и психопрофилактических мероприятий	Учащихся/воспитанников	Семинаров Лекций Тренингов	Классы/группы
	Родителей	Семинаров Лекций	Каких классов/групп:

		Тренингов Родительских собраний	
	Специалистов	Семинаров Лекций Тренингов	Контингент:
Участие в городских мероприятиях, проводимых УМЦ	Перечислите:		
Другие виды работ (например, подготовка и проведение экспертных работ и др.)	Перечислите:		
Посещение занятий, уроков др. специалистов ОУ	Перечислите:		

3 часть. На основе приведенного в предыдущей части справки фактического материала осуществляется анализ проведенной работы с обязательным акцентом на то, что удалось, что не совсем удалось и совсем не удалось с указанием причин как успехов, так и неудач. Указываются пути преодоления недостатков и трудностей в деятельности педагога-психолога.

Кроме того, необходимо проанализировать необходимость совершенствования и развития собственной деятельности в динамике за 3 года. Выделить те проблемы, которые предстоит решать в следующем учебном году.

Дата

Подпись

Специальная документация психолога образования (документация для служебного пользования) — это особый вид документации педагога-психолога, обеспечивающий содержательную и процессуальную стороны его профессиональной деятельности. Их основная цель - ознакомление с индивидуальными психологическими особенностями того или иного ребенка (той или иной возрастной группы).

В специальную документацию входят:

- 1) психологические заключения;
- 2) коррекционные карты;
- 3) карты психологического развития;
- 4) протоколы диагностических исследований;
- 5) протоколы коррекционных занятий.
- 6) психологические характеристики;
- 7) выписки из психологических заключений и карт развития.

Эти виды документов являются закрытыми и могут быть предъявлены только по запросу вышестоящих профильных специалистов (психологов) системы образования. Документация хранится с соблюдением требований, исключающих доступ к ней посторонних лиц (в сейфе или закрытом шкафу). На основании специальной документации педагог-психолог может давать рекомендации педагогам, родителям или лицам их заменяющим.

Психологическое заключение – документ о результатах психодиагностического обследования, поэтому оно относится к основным видам документации педагога-психолога. Структурирование по комплексным параметрам, включающее показатели психофизического развития обучающегося, а также рекомендации для организации образовательного процесса. Материалы в виде итоговых заключений по видам работ относятся к документации для служебного пользования.

Психологические заключения содержат структурированные показатели психофизического развития ребенка, оценку нормативно-возрастных показателей развития универсальных

учебных действий, основанные на психологической диагностике показатели познавательного, личностно-эмоционального и коммуникативного развития ребенка.

В настоящее время при высокой вариативности научно-теоретических позиций и профессиональных технологий у практических психологов наблюдается дифференциация психологических заключений как по форме, так и по содержанию. Это связано, во-первых, с различием представлений психологов о психическом развитии, механизмах и средствах динамики психических процессов, во-вторых, с различием психодиагностических технологий, находящихся в компетенции психологов. Именно эти условия способствуют разработке содержания основной документации психолога.

Психологическое заключение должно быть структурировано в соответствии с концептуальными представлениями психолога о процессе психического развития применительно к конкретному возрасту (дошкольному, младшему школьному, подростковому, старшему школьному), где каждый возрастной этап имеет свою специфику (новообразования), количественную и качественную динамику развития.

Опираясь на поликонцептуальный принцип, в психологическом заключении должны быть отражены показатели познавательного, личностно-эмоционального и коммуникативного развития ребенка, а также психофизиологические и другие особенности. Кроме фиксации значений различных показателей, психологическое заключение включает в себя анализ соответствия возрастным уровням и этапам развития психики, а также необходимость коррекционно-профилактических воздействий либо развивающих программ.

Заключения составляются в свободной форме или с использованием форм, представленных в различных специализированных литературных источниках.

Условная (обобщенная) структура психологического заключения по результатам индивидуального диагностического обследования может включать в себя следующие разделы [6].

1-й блок – вводный. Указываются условия проведения: дата, время, день недели, групповое или индивидуальное, особенности ситуации тестирования, краткий психологический анамнез (наиболее существенные моменты, основные факторы риска), описание поведения ребенка в ходе обследования, описание методов исследования. Указывается цель проведения психологического обследования, которая формулируется, главным образом, на основе заказа, однако, в некоторых случаях она может быть модифицирована психодиагностом. Формулирование целей исследования помогает систематизировать, логически выстроить полученную в ходе обследования информацию.

2-й блок – графический, демонстрирует психологический профиль, количественные показатели диагностируемых признаков.

3-й блок – интерпретационный, содержит количественный и качественный анализ и интерпретацию исследуемых психологических переменных (по отдельным диагностическим признакам).

4-й блок – итоговый, включает: психологический диагноз, прогноз и рекомендации психолога. Психологический диагноз представляет резюме наиболее важных результатов. Необходимо квалифицировать развитие ребенка с точки зрения соответствия возрастной норме, охарактеризовать степень трудностей ребенка (выделение сильных и слабых сторон ребенка). Проанализировать причины, установленных трудностей и нарушений (этиологический диагноз). Указать факторы, обусловленные возникновением трудностей, вариантов развития (связать сведения истории развития ребенка, ситуации тестирования и результатов тестирования). Толковать нужно только совокупность данных. Кроме фиксации значений различных показателей,

психологическое заключение включает в себя анализ соответствия возрастным уровням и этапам развития психики обучающегося, а также необходимость коррекционно-профилактических воздействий либо развивающих программ.

При формировании прогноза в школьной психодиагностике предпочтительным является ближайший условно-вариантный прогноз, включающий информацию о том:

1) каков будет ход развития ребенка, если ничего не изменится в его жизни;

2) когда (в каких случаях) развитие ребенка будет усугубляться. Предупредить родителей о слабых сторонах ребенка;

3) как можно изменить условия воспитания и развития ребенка в лучшую сторону.

Рекомендации представляют собой практические выводы из результатов психодиагностического заключения и, как правило, состоят из краткого описания как коррекционно-развивающих мероприятий, находящихся в компетенции психолога, так и могут содержать направления педагогической коррекции, программу индивидуальных занятий с ребенком для родителей.

В случае необходимости психолог может рекомендовать пройти обследование у другого специалиста (например, психиатра, дефектолога).

Психологическое заключение по результатам *группового диагностического обследования* состоит из следующих разделов:

1. Вводная часть включает: цель; задачи; сроки проведения; характеристику выборки; используемые методы и методики, определение понятий исследуемых психологических феноменов (к примеру, психологическая готовность, психологическая адаптация, личностные универсальные учебные действия и пр.)

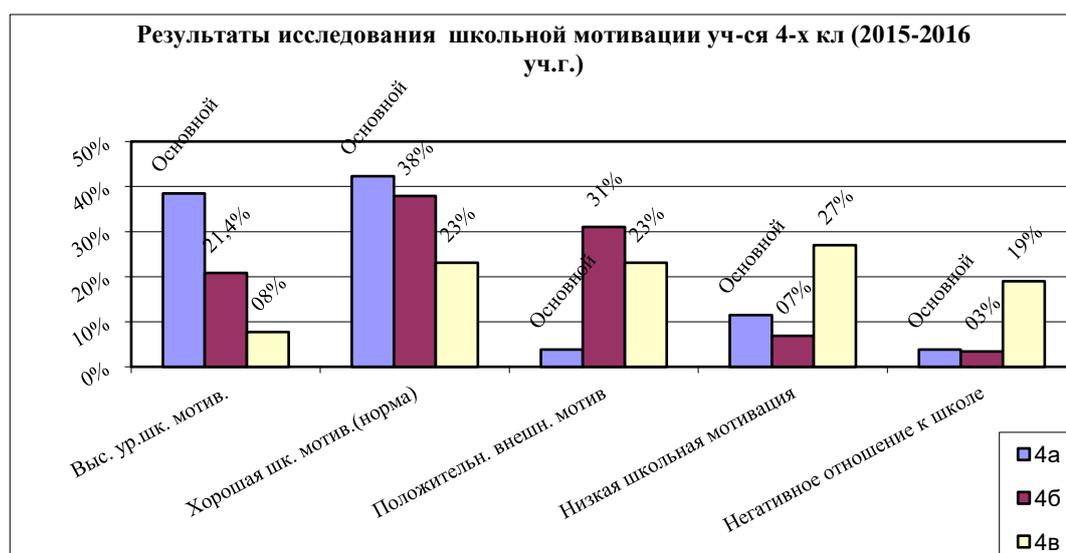
2. Табличная часть, состоит из сводных таблиц в целом по группе (количественные данные в форме таблицы, графиков и т. п.).

Сводные таблицы данных по отдельным участникам могут быть представлены в приложении.

Таблица

Исследование уровня школьной мотивации уч-ся 4-кл (методика определения школьной мотивации Н.Лускановой, N-82 ч.)

	4а		4в		4б	
	ч-к	%	ч-к	%	ч-к	%
Высокий уровень школьной мотивации	10	38,5%	6	21,4%	2	7,7%
Хорошая школьная мотивация (норма)	11	42,3%	11	35,7%	6	23,1%
Положительная внешняя мотивация	1	3,8%	9	28,6%	6	23,1%
Низкая школьная мотивация	3	11,5%	2	10,7%	7	27,0%
Негативное отношение к школе	1	3,8%	1	3,6%	5	19,0%



3. Аналитическая, содержит анализ и интерпретацию полученных данных.

4. Итоговая часть, состоит из выводов и рекомендаций по результатам обследования.

5. Дата, подпись, расшифровка подписи.

К заключению предъявляется ряд требований по содержанию и стилю изложения психодиагностической информации (А. Анастаси, К.М. Гуревич и др.):

-по содержанию:

1) оно должно быть целостным и носить развернутый характер;

2) оно должно быть структурировано, т.е. построено в соответствии с определенным планом;

3) содержание заключения должно соответствовать запросу, определяются целями и задачами исследования;

4) в содержании заключения обязательно должна быть обозначена цель диагностического исследования: входило ли в задачу дать какие-то конкретные рекомендации или же требовалась простая консультация;

5) в содержании заключения должен быть отражен причинный аспект актуального затруднения ребенка. Оно должно помочь увидеть психологические механизмы, ответственные за возникновение проблем развития. Для педагога ключевым вопросом, с которым он обращается к психологу, является: что делать? И прежде, чем на него ответить психолог должен четко осознать причины: из-за чего это происходит?

6) содержание заключения состоит из интерпретации полученных данных и выводов (записи тестов и другие данные могут прилагаться отдельно для иллюстрации или пояснения подхода);

7) заключение должно носить адресный характер, оно должно быть понятно тем лицам (лицу), для которых (которого) оно предназначено. Основными адресатами (заказчиками) на получение психодиагностического заключения в системе образования выступают: родители (целесообразно давать более полную информацию о ребенке, при этом рекомендуется начать

изложение с описания наиболее развитых, сформированных психических свойств и личностных качеств, а также указывать на потенциальные возможности ребенка), педагоги/администрация (необходимо представлять описание результатов, которое не выходит за границы, обозначенные целями обследования, при этом психодиагност отвечает на конкретный запрос, также обращая внимание на потенциальные возможности ребенка), психолого-педагогическая комиссия (возможно (и целесообразно) указание конкретных цифровых показателей, а также средних оценок с приведением краткой интерпретации, а использование терминологии вполне оправдано);

8) система используемых оценок должна быть четкой, необходимо отметить, с какими нормами сравниваются показатели обследуемого.

9) нельзя использовать и делать выводы на основе:

- результатов выполнения популярных, развлекательных методик;

- методик, не имеющих норм (кроме ситуаций их адаптации);

- методик, группа нормирования которых не соответствует обследуемой выборке;

- интерпретации компьютерных методик неизвестных разработчиков;

10) при отсутствии специального запроса со стороны заказчика в заключении следует опустить названия используемых психодиагностических методик.

- По стилю изложения:

1) стиль изложения результатов обследования выбирается с учетом специфических особенностей адресата заключения, а также ситуации, в которой будет происходить ознакомление обследуемого с полученной информацией. Диагностическая информация должна описывать явления на понятном, доступном для потребителя психологической информации языке;

2) следует избегать оценочных категорий, стремиться к объективности. «Хороших» и «плохих» качеств не существует,

поскольку они являются таковыми («хороши» или «плохи») с точки зрения конкретных целей обследуемого, то есть, для чего-то они создают возможности, и чему-то препятствуют. Все психические процессы обеспечивают адаптацию человека в изменяющихся условиях его существования, что делает их целесообразными и необходимыми для самосохранения и развития личности, а потому, следует описывать положительный и отрицательный полюс исследуемых качеств. Необходимо вести речь не о норме и патологии, а об адаптации и трудностях адаптации: о том, что может содействовать и препятствовать развитию данного конкретного человека, его навыков, умений, достижению целей;

3) рекомендуется избегать научных терминов и использовать язык, понятный заказчику;

4) формулировки не должны быть ни слишком расплывчатыми, абстрактными, ни чрезмерно конкретными, категоричными;

5) заключение должно представлять допустимый «компромисс» между научной точностью, глубиной и простотой, лаконичностью, т.е. оно не должно быть объемным и содержать множество определений, объяснений. Как правило, практических работников мало интересуют общие определения, «научообразные» отчёты с большим количеством цифр.

Форма

Заключение
по результатам проведенного психодиагностического
исследования

Педагог-психолог _____

Сроки проведения исследования _____

Объект исследования (ФИО ребенка, класс, группа) _____

Причина исследования _____

План исследования, рабочая гипотеза _____

Внешний вид и поведение в ситуации обследования

Темп работы и работоспособность _____

Примененные методики (автор, название) _____

Оценочные шкалы, значимые в данном исследовании _____

Результаты исследования:

Количественные данные

Задание	Результаты выполнения диагностического задания	Заключение

Обобщенная интерпретация данных: аналитическое описание полученных результатов и выводы по результатам _____

Рекомендации по результатам исследования _____

Дата _____

Педагог-психолог _____

Результаты тестирования класса, группы

Результаты тестирования _____ (класс)

№	Ф.И.О. тестируемого	Результаты выполнения диагностического задания						Заключение
		№1	№2	№3	№4	№5	№6	
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								

Дата _____

Педагог-психолог _____

Карта развития представляет собой документ, в котором отражена совокупность сведений о возрастном развитии ребенка,

представленных в онтогенетическом аспекте. В карту развития включаются основные анкетные данные, сведения о родителях и других членах семьи, а также о социально-бытовых условиях проживания ребенка. Изменения в составе семьи (потеря близких, появление братьев, сестер), смена значимого взрослого в жизни ребенка, стили семейных взаимоотношений — все эти факты фиксируются и анализируются с психологических позиций.

Существует практика совместного оформления этого документа с медицинским специалистом образовательной организации. Это объясняется необходимостью анализа информации о (пре)натальном и постнатальном развитии, т.е. особенностях протекания беременности и родов, а также возможных осложнений в период новорожденности. Кроме того, используется анамнез хронических и острых заболеваний в период младенчества и раннего детства, сведения о травмах и операциях, перенесенных ребенком, резюме осмотров специалистов. Данная информация не является психологической, но способствует определению причин нарушений в развитии ребенка.

Далее фиксируются особенности нервно-психического развития по оценкам возрастных норм (когда ребенок начал держать головку, сидеть, ходить, говорить; развитие пассивной и активной речи; первые двигательные и эмоциональные реакции). Кроме того, в карту развития включаются особенности адаптации и жизнедеятельности ребенка в дошкольном учреждении и характеристики его взаимодействий со сверстниками.

Психологическая карта должна содержать выписку из медицинской карты, отражающую основные параметры психофизического развития ребенка и его соматического состояния. Индивидуальная психологическая карта оформляется на детей-инвалидов, детей с ОВЗ, обучающихся на дому; детей, лишенных родительского попечения; детей из социально неблагополучных семей; детей «группы риска» (состоящих на внутришкольном учете или в КДН, обучающихся с отклоняющимся поведением, в том числе суицидальным), других

детей, нуждающихся в индивидуальном психологическом сопровождении.

Карта развития обучающегося, получающего психолого-педагогическое сопровождение ППк может включать:

- результаты комплексного обследования специалистов ППк;
- представление обучающегося на ПМПК (при направлении ребенка);
- заключение ПМПК (при наличии);
- коллегиальные заключения ППк;
- карта индивидуальных достижений;
- согласие родителей (законных представителей) на обследование и психолого-педагогическое сопровождение.

Карта развития ребенка оформляется на каждого обучающегося, находящегося на психолого-педагогическом сопровождении ППк, а именно:

- 1) на обучающихся с ОВЗ, имеющих заключение ПМПК;
- 2) на обучающихся-инвалидов и обучающихся, которые не имеют выраженных особенностей в развитии, трудностей в обучении и поведении, но нуждающихся в создании особых условий обучения в связи с наличием медицинских диагнозов на основании медицинских заключений и/или индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида (ИПРА);
- 3) на обучающихся, не относящихся к категории обучающихся с ОВЗ, но имеющих трудности в обучении, адаптации и социализации (дети, испытывающие в силу различных биологических и социальных причин стойкие затруднения в усвоении образовательных программ при отсутствии выраженных нарушений интеллекта, отклонений в развитии, имеющие повышенный риск школьной дезадаптации, недоразвитие функций программирования и контроля).

Данный документ может быть оформлен в таблице, либо свободного описания по вышперечисленным параметрам

физического, нервно-психического и социального развития ребенка на разных возрастных этапах.

Коррекционная карта представляет собой развернутую «картину» психологических мероприятий с определением коррекционной стратегии и тактики, т.е. программы.

В коррекционной карте отражаются:

- исходные данные (Ф.И.О., возраст ребенка или код ребенка);
- исходная проблематика (особенности отклонений и нарушений психического развития ребенка), дифференцируется на основании психологического заключения (типологического диагноза);
- программа коррекционных мероприятий, включающая:
 - тип и форму коррекционных мероприятий (индивидуальные и групповые формы психотерапии либо психокоррекции);
 - средства коррекции (изобразительные, игровые, музыкальные и т.д.);
 - сроки коррекционных мероприятий с дифференциацией на этапы (количество занятий в цикле);
 - рекомендации педагогам и родителям по организации режима жизнедеятельности ребенка на протяжении коррекционных занятий;
 - динамика психологических изменений в ходе коррекционных занятий на основе эпикриза (резюме) к каждому занятию цикла;
 - выпускающая характеристика с общими рекомендациями.

Протокол является формой фиксации особенностей хода процессуального взаимодействия педагога-психолога с ребенком.

Особенность оформления данного вида документации заключается в том, что заполнение его происходит непосредственно в процессе того или иного вида психологической

деятельности, т.е. во время выполнения диагностических или коррекционных заданий.

Протоколы обследования относятся к рабочим документам педагога-психолога. Они содержат информацию о целях обследования, дате проведения, перечне используемых методик, количественные («результаты») и качественные («выводы») показатели об уровне /степени развития по итогам обработки результатов, а также пометки специалиста о личном взаимодействии с обследуемым. Некоторые методики и тесты имеют специальные формы протоколов. В этом случае они входят в пакет инструментария.

Протоколы групповой (скрининговой) диагностики позволяют выявить обучающихся группы риска, а также сравнить результаты последующих скринингов с предыдущими и определить динамику формирования УУД у всех обследованных на протяжении всего периода обучения / воспитания. Протоколы групповой диагностики хранятся у педагога-психолога в отдельной папке в хронологическом порядке. Рекомендуемый срок хранения протоколов – весь период обучения обследованных в образовательной организации.

Протоколы индивидуальной психодиагностики заполняются в процессе проведения углубленной диагностики с обучающимися преимущественно для обсуждения на психолого-педагогическом консилиуме. Чаще всего протокол оформляется в виде таблицы или свободного описания психологических процедур. Требования касаются лишь единиц фиксирования. К ним относятся: поведенческие реакции (мимические и пантомимические проявления), вербальное сопровождение деятельности, динамика эмоциональных состояний и стеничности.

Протоколы коррекционных занятий, бесед. Оформляются в виде таблицы в свободной форме. Требования касаются лишь единиц фиксирования: поведенческие реакции, вербальное сопровождение деятельности, динамика эмоциональных состояний и т.п. Исключение составляют лишь протоколы бесед.

Они чаще всего заполняются по окончании процедуры. Это делается с целью создания более естественных условий для диалога. Иногда психологи используют диктофон при протоколировании процедур, предусматривающих активную вербальную деятельность. Это помогает сфокусировать внимание на других важных показателях, как-то: личностно-эмоциональные проявления (мимические комплексы, смена ролевых позиций и т.д.).

Психологическая характеристика позволяет составить психологический портрет ребенка либо возрастной группы в целом, в котором отражены индивидуальные особенности развития: познавательной, личностно-эмоциональной сферы, психофизиологических особенностях, коммуникативных предпочтениях, наличии общих и специальных способностей и др. Психологическая характеристика является свободной по форме оформления и не требует визирования административных лиц.

Характеристика ребенка дается на основании его всестороннего предварительного изучения, которое следует проводить в естественных условиях воспитания и обучения. Кроме того, при изучении ребенка важно не только обращать внимание на проявление свойств личности, познавательной активности, но и стремиться к выяснению мотивов поведения и действий ребенка.

Основой характеристики ребенка служат материалы психологического наблюдения за его поведением, разными видами деятельности (игровой, бытовой, художественной, учебной, трудовой, общением и т.п.). Всестороннее познание ребенка требует от педагога-психолога применения и других методов детской психологии – бесед, анализа продуктов деятельности, эксперимента, социометрических методов, проективных методов, тестов и др. Характеристика ребенка дается в связи с условиями его семейного воспитания, системой взаимоотношений ребенка и взрослого и должна быть обоснована фактами поведения ребенка, действиями, поступками,

высказываниями, результатами углубленного изучения. В содержание характеристики включается также анализ особенностей взаимоотношений ребенка со сверстниками. При составлении характеристики следует использовать материалы, относящиеся к истории развития ребенка (полученные из бесед с родителями, педагогами, медицинским персоналом и др.).

Заключительная часть характеристики излагается четко, лаконично, обоснованно. В ней важно отразить динамику психического развития ребенка, дать его прогноз. Следует указать, какие черты ребенка нуждаются в коррекции, а также в дальнейшем совершенствовании.

Она свободна по форме и не требует визирования административных лиц.

Форма

Психологическая характеристика учащегося

1. Анкетные данные

Фамилия, имя: _____

Дата рождения: _____

Класс _____

2. Сведения о состоянии здоровья

2.1. Часто ли болеет: часто, средне, редко

2.2. Хроническое заболевание (выписка из медицинской карты):

3. Результаты психолого-педагогической диагностики

3.1. Особенности функционирования нервной системы:

– быстро утомляется; утомляется после длительной нагрузки; неутомим;

– быстро переходит от радости к грусти без видимой причины; адекватная смена настроения; стабилен в проявлении настроения;

– преобладает возбуждение; возбуждение и торможение уравновешены;

– преобладает торможение.

3.2. Уровень развития интеллектуальных процессов: высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий.

3.3. Направленность интересов:

– на учебно-познавательную деятельность;

– на художественно-эстетическую деятельность;

– на достижения в спорте, туризме;

– на межличностное общение;

– _____.

3.5. Уровень социальной активности:

– активно участвует в общественных делах, не считаясь собственным временем;

– принимает активное участие в общественных делах, но старается не тратить на это своего общественного времени;

– не проявляет активности в общественной жизни, но поручения выполняет;

– редко принимает участие в общественных делах;

– отказывается участвовать в общественных делах.

3.6. Отношение к себе:

– адекватная самооценка.

– неадекватная самооценка: завышенная, заниженная.

– среди черт характера преобладает: скромность, уверенность в себе, самокритичность.

3.7. Адаптация в коллективе сверстников (классном коллективе):

– в классе является лидером: формальным, неформальным;

– является предпочитаемым лицом для общения в микрогруппах;

– в общении в коллективе избирателен, но есть друзья;

- держится изолировано, но не изгой;
- изолирован в коллективе.

3.8. Особенности психических процессов и эмоции.

3.8.1. Внимание:

- уровень произвольности: высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий;
- уровень концентрации: высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий;

3.8.2. Память:

- уровень произвольности: высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий;
- преобладающий тип запоминания: механический, ассоциативный, смысловой;
- скорость запоминания: высокая, средняя, низкая;
- долговременная память: развита, средне развита, не развита.

3.8.3. Мышление:

- преобладающий тип мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое;
- признаки творческого мышления: проявляет, не проявляет, проявляет ярко.
- скорость мыслительных процессов: высокая, выше среднего, средняя, ниже среднего.

3.8.4. Уровень развития интеллекта: высокий, выше среднего, средний, ниже среднего.

3.8.5. Эмоциональный статус:

- подверженность эмоциональным переживаниям: высокая, средняя, низкая;
- проявление эмоций: не проявляет, проявляет сдержанно, проявляет ярко;
- влияние эмоций на поведение, произвольность: значительное, не значительное, среднее (адекватное), демонстрирует эмоциональное равновесие.

3.9. Признаки асоциального поведения: проявляет (какие: _____) / не проявляет.

Заключение:

Рекомендации:

Выписки из психологических заключений и карт считаются внешним видом документации и оформляются по запросу родителей (законных представителей), педагогов, по официальному запросу образовательных организаций и субъектов профилактики. Основным текстом выписки является адаптированный вариант той части психологического заключения, где отражены основные выводы, отличительные особенности и проблемы развития ребенка, а также общие и специальные рекомендации. Следует отметить, что в случае официального запроса на данном документе должны быть две подписи: лица, проводившего диагностическое обследование и административного лица образовательного учреждения (заведующего детским садом, директора школы или центра и т.д.). При конкретизированном запросе в выписке должны быть определены цель и средства психологического обследования, а в итоге — подтверждение либо опровержение по факту запроса.

В случае выписок из карт развития требования к оформлению

документа сохраняются с той лишь разницей, что они производятся исключительно по официальным запросам и предоставляются лицам, компетентным в области детской (возрастной) психологии и юридически ответственным за данные документы (психологи школ, специализированных учреждений, районные и окружные психологические кабинеты, специалисты смежных квалификаций).

Форма

Выписка

из психологического заключения диагностического обследования
от «___» 200___ г.

Фамилия, имя, отчество ребенка Число, месяц, год рождения
(Краткое содержание психологического заключения)

Подпись психолога, проводившего психологическое обследование

Подпись административного лица

Печать образовательной организации

2.3 Правила работы педагога-психолога с конфиденциальной информацией [2]

Персональные данные о обучающихся и их семьях являются конфиденциальной информацией. Нарушение правил работы с конфиденциальной информацией, может повлечь за собой привлечение к нескольким видам юридической ответственности: административной, дисциплинарной, материальной, уголовной.

Конфиденциальная информация для педагога-психолога:

- сведения о личной и семейной жизни, которую педагог-психолог получил, чтобы выполнить трудовые обязанности;
- персональные данные о воспитанниках и членах их семей;
- информация о психическом состоянии воспитанников и членов их семей.

Какую информацию охраняют законы РФ:

- нормы федерального законодательства при работе с информацией о гражданах и их семьях основаны на Конституции РФ: «каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени» (ст. 23). Разные виды сведений подлежат правовой охране и защите, составляют ту или иную тайну. Непосредственное отношение к работе педагога-психолога имеют только те сведения, которые указаны выше.

К персональным данным относится любая информация, на основании которой можно понять, о каком человеке идет речь: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата рождения, место регистрации, место жительства (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Закон № 152-ФЗ)).

Педагог-психолог учитывает в своей работе правовой режим, который установлен для врачебной тайны, поскольку в настоящее время нет специального федерального закона о психологической помощи.

Врачебная тайна – сведения о пациенте, которые врач получил, оказывая медицинские услуги: факт обращения за помощью, диагноз, состояние здоровья. А также в результате общения с пациентом, если они относятся к личной и семейной тайне.

Обладатель права на врачебную тайну – гражданин (или его законный представитель), но не организация и не медицинский работник. Лицами, которые обязаны сохранять врачебную тайну, становятся медицинские работники, а также любые другие лица,

которые работают в организации. Организация при этом обязана установить для своих работников режим, который исключает разглашение врачебной тайны. Гражданину (его законному представителю) организация гарантирует конфиденциальность передаваемых им данных. За разглашение врачебной (медицинской) тайны предусмотрена уголовная ответственность.

Правила работы с информацией конфиденциального характера определены федеральными законами и детализируются в локальных нормативных актах. Образовательные организации должны иметь такие локальные акты, а педагоги-психологи – быть ознакомлены с ними под подпись.

Общие правила работы с конфиденциальной информацией содержит Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (Закон № 149-ФЗ). Этим законом устанавливается недопустимость сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица без его согласия.

Работники образовательной организации не могут требовать от гражданина (физического лица) предоставить информацию о его частной жизни, в том числе информацию, которая составляет личную или семейную тайну, и не имеют права получать такую информацию помимо воли гражданина (физического лица), если иное не предусмотрено федеральными законами (п. 8 ст. 9 Закона № 149-ФЗ).

Хранение и уничтожение персональных данных, устанавливает Закон № 152-ФЗ. Закон обозначает эти действия термином «обработка персональных данных». Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными с помощью средств автоматизации или без них: собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, обновлять, изменять, извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять доступ), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать.

Педагогу-психологу важно обезличивать персональные данные. Обезличивать персональные данные необходимо, чтобы невозможно было определить принадлежность персональных данных конкретному обучающемуся, педагогу, родителю. Условие обязательно применять, если персональные данные

используются для статистических и научных целей (п. 9 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

В особую категорию законодательство выделяет данные, которые касаются расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни (ст. 10 Закона № 152-ФЗ).

Обрабатывать персональные данные допустимо, когда от их обладателя (его законного представителя) получено согласие (ч. 4 ст. 9 Закона № 152-ФЗ). Не требуется согласия от субъекта персональных данных (его законных представителей) в случае, если данные общедоступны, т. е. размещены в справочниках, адресных книгах.

Допустимо предоставлять сведения, которые составляют врачебную тайну, без согласия гражданина (его законного представителя), если помощь оказывается несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, чтобы информировать его родителей или законных представителей. А также если есть основания, которые позволяют полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий, в т. ч. со стороны родителей (ч. 4 ст. 13 Закона № 323-ФЗ).

Если педагог-психолог нарушил установленные законом запреты и ограничения по работе с конфиденциальной информацией обучающихся, он может быть привлечен к *четырем видам юридической ответственности*: административной, уголовной, дисциплинарной, гражданско-правовой.

Административная ответственность. Согласно Кодексу РФ об административных правонарушениях (КоАП РФ), педагог-психолог несет ответственность за «разглашение информации с ограниченным доступом». Если вина педагога-психолога будет доказана, то его накажут штрафом от 500 до 1000 рублей (ст. 13.14 КоАП РФ). Дело об административном правонарушении по ст. 13.14 вправе возбудить прокурор.

Протокол о правонарушении составляет должностное лицо органа внутренних дел (полиции) и передает судье, который и выносит постановление о наложении штрафа.

Доступ к персональным данным граждан ограничивается Законом № 152-ФЗ. Персональные данные обучающихся ОО относятся к «информации с ограниченным доступом» (КоАП РФ). При этом персональные данные определяются законом очень широко и включают в себя не только формальные сведения о человеке, но и «другую информацию».

Другая информация – личная или семейная тайна, поскольку охрана такой информации гарантирована Конституцией РФ. Однако к ответственности по ст. 13.14 за разглашение сведений о личной и семейной жизни воспитанника педагог-психолог может привлекаться, если это правонарушение не влечет уголовной ответственности.

Уголовная ответственность. Уголовная ответственность наступит, если педагог-психолог нарушил неприкосновенность частной жизни и незаконно собрал и распространил сведения о частной жизни лица, которые составляют его личную или семейную тайну, без согласия этого лица, либо если такие сведения распространены публично: в публичном выступлении, СМИ или в «публично демонстрирующемся произведении», и его вину доказал суд (ст. 137 УК РФ).

Незаконный сбор или распространение сведений о частной жизни лица признается преступлением только в том случае, если сторона обвинения докажет в действиях обвиняемого наличие прямого умысла, т. е. докажет, что обвиняемый:

- 1) осознавал, что он действует незаконно и нарушает неприкосновенность частной жизни;
- 2) предвидел возможный вред правам и интересам потерпевшего;
- 3) желал причинить вред.

Если суд признал педагога-психолога виновным, он назначает наказание, к которому относятся основные (альтернативные) наказания (ч. 1 ст. 137 УК РФ):

- штраф в размере до 200 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 18 месяцев;

- обязательные работы на срок до 360 часов;

- исправительные работы на срок до одного года;

- принудительные работы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового;

- арест на срок до четырех месяцев;

- лишение свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет.

Данное уголовное правонарушение относится к категории преступлений «небольшой тяжести» (ст. 15 УК РФ).

Дисциплинарная ответственность. Руководитель ОО может привлечь педагога-психолога к дисциплинарной ответственности за нарушение правил работы с информацией, которые предусмотрены также локальными нормативными актами ОО. Дисциплинарную ответственность регламентирует Трудовой кодекс РФ (ТК РФ). Разглашение персональных данных воспитанников относится к разглашению охраняемой законом тайны. Дисциплинарное нарушение (дисциплинарный проступок) – работник по своей вине не исполняет или ненадлежаще исполняет возложенные на него трудовые обязанности.

Если руководитель ОО выявит нарушение при работе с информацией о воспитанниках, он вправе применить к педагогу-психологу одно из дисциплинарных взысканий: замечание, выговор или увольнение (ст. 192, п. 6 «в» ст. 81 ТК РФ).

Дисциплинарное взыскание должно быть объявлено приказом руководителя ОО или распоряжением его заместителя, если он наделен правом привлекать работников к дисциплинарной

ответственности. Приказ о взыскании подписывает руководитель ОО. В течение трех дней приказ доводят до сведения педагога-психолога под подпись.

До издания приказа руководитель ОО обязан запросить у педагога-психолога объяснение в письменной форме. Если психолог не предоставил письменное объяснение, то через два рабочих дня руководитель составляет об этом акт и вправе считать причины нарушения неуважительными. В случае если педагог-психолог указал в объяснении уважительные причины нарушения, руководитель обязан провести проверку и (или) дать оценку указанным причинам.

Максимальные сроки, в течение которых руководитель ОО имеет право применить дисциплинарное взыскание, составляют не более одного месяца со дня обнаружения нарушения (ст. 193 ТК РФ). Днем обнаружения считается день, когда о нарушении стало известно непосредственному руководителю данного работника или руководителю учреждения. Другие работники (кроме непосредственного руководителя), которые стали очевидцами нарушения, не обязаны сообщать руководителю ОО о нарушении, поэтому их свидетельство не признается днем обнаружения.

Если о нарушении правил работы с конфиденциальной информацией руководителю ОО стало известно через шесть месяцев после нарушения, то он не вправе применять дисциплинарное взыскание за истечением срока давности.

Гражданско-правовая ответственность не предусматривает мер наказания. Форма этой ответственности – материальная компенсация. Ее выплачивает нарушитель лицу, которому причинил вред незаконным распространением сведений о его частной жизни, составляющих личную или семейную тайну.

Достоинство личности, личная неприкосновенность, честь и доброе имя, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна защищаются как нематериальные блага в случаях, которые предусматривает ст. 150 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ).

Моральный вред – нравственные страдания лица в связи с незаконным распространением информации о его частной жизни. Если гражданину причинен моральный вред действиями, которые нарушают его личные неимущественные права либо посягают на другие его нематериальные блага, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда (ст. 151 ГК РФ).

Суд определяет размер компенсации и учитывает степень вины нарушителя и иные обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред.

Пострадавшим может быть ребенок, родители и другие члены семьи. Следовательно, исковых требований о возмещении морального вреда может быть несколько, например, иск родителя от имени воспитанника о возмещении нравственных страданий

ребенка и иск этого же родителя от своего имени о возмещении его (родителя) нравственных страданий, поскольку право на неприкосновенность частной жизни у него тоже нарушено.

Обязанность уплаты денежной компенсации суд возлагает по заявлению (иску) пострадавшего, которое он подал в гражданский суд в порядке частного обращения. Такое обращение – это право, а не обязанность пострадавшего, и он может в любой момент отозвать исковое заявление до судебного решения, например, в связи с прощением или примирением с нарушителем, именуемым в данном случае «ответчик». Истец и ответчик могут заключить мировое соглашение и в самом суде. Соглашение утверждается определением суда и имеет силу судебного решения, т. е. подлежит обязательному исполнению, в т. ч. принудительному. Если суд утвердил мировое соглашение, истец не может повторно обратиться в суд с таким же иском.

Суд может заставить образовательную организацию возместить моральный вред, который причинил его работник,

когда исполнял трудовые обязанности (ст. 1068 ГК РФ). Но если по обстоятельствам дела можно установить, что нарушение не было связано с исполнением трудовых обязанностей, то к ответственности может быть привлечен работник. Когда ОО выплатила компенсацию пострадавшему, у нее возникает право потребовать от виновного работника возместить материальный ущерб (ст. 238 ТК РФ). Такая ответственность именуется «материальной ответственностью», и она ограничена пределами – не более одного среднемесячного заработка виновного работника (ст. 241).

Если суд признал действия работника уголовным преступлением или административным правонарушением, то виновный выплачивает ОО всю сумму причиненного ущерба (ст. 243).

Таким образом, педагог-психолог может быть привлечен за одно и то же нарушение установленных законом запретов и ограничений по работе с конфиденциальной информацией обучающихся сразу к трем видам юридической ответственности. Например, к административной, дисциплинарной и материальной или к уголовной, дисциплинарной и материальной. И это не будет считаться применением двух и более наказаний за одно и то же нарушение, поскольку виды ответственности предусмотрены разными кодексами. Уголовная и административная ответственность взаимоисключают друг друга.

2.4 Требования к квалификационным характеристикам и профессионально значимым качествам личности педагога-психолога

Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» [18], устанавливая квалификационные требования к образованию и опыту работы педагога-психолога, а также определяя (если требуется) особые условия допуска к работе, выступает инструментом развития квалификации

педагогов-психологов. В соответствии с профстандартом у педагога-психолога (психолога образовательной организации) должно быть высшее образование по профилю профессиональной деятельности (указанной в стандарте). Квалификация психолога, работающего в сфере образования и осуществляющего свою профессиональную деятельность в рамках психологической службы должна соответствовать 7 уровню единых требований, т.е. предполагает освоение образовательной программы подготовки психолога на уровне специалитета или магистратуры. Если педагог-психолог, работающий в общеобразовательной организации, имеет высшее образование, не соответствующее ни одному из заявленных в профстандарте кодов Общероссийского классификатора специальностей по образованию, то данный специалист имеет потребность и должен иметь возможность получить дополнительное профессиональное образование (в том числе, если нужно, получить профессиональную переподготовку с дополнительной квалификацией). В том случае, если у специалиста отсутствует высшее образование, то он имеет потребность в профессиональном образовании (высшем образовании по профилю профессиональной деятельности).

Профессиональный стандарт может быть применен работодателем как методический документ при определении должностных обязанностей педагога-психолога.

Особые условия допуска к работе - к работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации.

Работодателю рекомендуется оценивать квалификацию специалиста на основе профессионального стандарта. Руководителям общеобразовательных организаций рекомендуется предусмотреть[23]:

- анализ требований профстандарта к квалификации работников;

- анализ соответствия уровня образования и практического опыта работников требованиям профстандарта для данного вида деятельности;

- определение условий выявления и освоения работниками компетенций, заявленных в профстандарте, в том числе предусматривающих персонафицированный подход к профессиональному развитию специалиста, дополнительному профессиональному образованию;

- определение потребности в профессиональном или дополнительном профессиональном образовании в целях приведения квалификационных характеристик работников и их компетенций в соответствие профстандарту;

- формирование профессионального запроса на профессиональное или дополнительное профессиональное образование работников в соответствии с требованиями профстандарта и с учетом уровня образования специалиста, стажа работы в данной области, специфики его организации, индивидуальных профессиональных интересов и возможностей;

- организацию профессионального или дополнительного профессионального образования по приведению в соответствие квалификационных характеристик и компетенций работников требованиям профстандарта.

К квалификации педагога-психолога предъявляются требования основе требований профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)" (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. N 514н) и квалификационных требований, предъявляемых к должностям педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, социального педагога и тьютора Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (утвержден приказом Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. N 761н).

При реализации основных трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида

профессиональной деятельности) и обеспечивающих реализацию обобщенной трудовой функции Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ (Код А) педагог -психолог должен владеть следующими профессиональными знаниями и умениями[18]:

№	Трудовая функция	Необходимые знания	Необходимые умения
1	Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	<p>Методология психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике психологии;</p> <p>Методологические основы организации и проведения мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы обучающимися на всех уровнях общего образования;</p>	<p>Использовать качественные и количественные методы психологического обследования;</p> <p>Обрабатывать и интерпретировать результаты обследований;</p> <p>Анализировать возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся;</p> <p>Разрабатывать психологические рекомендации по проектированию</p>

	<p>Теория и методы организации психологического исследования;</p> <p>Методы статистического анализа данных психологического исследования;</p> <p>Методы верификации результатов исследования;</p> <p>Методы интерпретации и представления результатов исследования;</p> <p>Методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики;</p> <p>Методы организационно-методического сопровождения основных общеобразовательных программ;</p> <p>Профессиональная этика;</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей;</p>	<p>образовательной среды, обеспечивающей преемственность содержания и форм организации образовательного процесса по отношению ко всем уровням реализации основных общеобразовательных программ;</p> <p>Проводить мониторинг личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы с использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ);</p> <p>Разрабатывать и реализовывать дополнительные образовательные программы, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных</p>
--	--	---

		<p>Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка;</p> <p>Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования</p>	<p>работников, родителей (законных представителей) обучающихся;</p> <p>Владеть приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий;</p> <p>Разрабатывать индивидуальные учебные планы, анализировать и выбирать оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями</p>
2	<p>Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной</p>	<p>История и теория проектирования образовательных систем;</p> <p>Теории и методы педагогической психологии, история и теории организации образовательного процесса;</p>	<p>Владеть приемами работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающихся между собой;</p> <p>Владеть приемами повышения психолого-</p>

<p>среды образовательных организаций</p>	<p>Методы психолого-педагогической диагностики, используемые в мониторинге оценки качества результатов и содержания образовательного процесса;</p> <p>Процедуры и методы интерпретации и представления результатов психолого-педагогического обследования;</p> <p>Психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды;</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей;</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации</p>	<p>педагогической компетентности родителей (законных представителей), педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации;</p> <p>Разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;</p> <p>Участвовать в поиске путей совершенствования образовательного процесса совместно с педагогическим коллективом;</p> <p>Разрабатывать и реализовывать программы психологического сопровождения инновационных процессов</p>
--	---	--

		<p>в сфере образования и прав ребенка;</p> <p>Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности</p> <p>Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования</p>	<p>образовательной организации, в том числе программы поддержки объединений обучающихся и ученического самоуправления;</p> <p>Владеть методами психологической оценки параметров образовательной среды, в том числе ее безопасности и комфортности, и образовательных технологий</p>
3	<p>Психологическое консультирование субъектов в образовательного процесса</p>	<p>Современные теории и методы консультирования;</p> <p>Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития;</p> <p>Этические нормы организации и проведения консультативной работы;</p>	<p>Владеть приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и в семье;</p> <p>Разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и</p>

	<p>Содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка; Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности Федеральные государственные образовательные</p>	<p>образовательных потребностей конкретного обучающегося; Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности; Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками</p>
--	---	---

		стандарты общего образования	
4	Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	Современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; Современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; Закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; Стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами (учителями-дефектологами, учителями-логопедами); Закономерности групповой динамики, методы, приемы проведения групповой	Контролировать ход психического развития обучающихся на различных уровнях образования различных типов образовательных организаций; Разрабатывать программы коррекционно-развивающей работы; Применять стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; Проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками; Оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями

		<p>коррекционно-развивающей работы; Способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы; Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка; Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования</p>	
5	Психологическая диагностика	<p>Теория, методология психодиагностики, классификация психодиагностических методов, их</p>	<p>Подбирать или разрабатывать диагностический инструментарий,</p>

<p>детей и обучающихся</p>	<p>возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования;</p> <p>Методы и технологии, позволяющие решать диагностические и развивающие задачи;</p> <p>Методы сбора, обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики;</p> <p>Методы математической обработки результатов психологической диагностики;</p> <p>Способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования;</p> <p>Психология личности и социальная психология малых групп;</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей;</p> <p>Трудовое законодательство</p>	<p>адекватный целям исследования;</p> <p>Планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов;</p> <p>Проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям;</p> <p>Выявлять особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи;</p> <p>Осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных</p>
----------------------------	---	---

		<p>Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка; Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования</p>	<p>коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения и воспитания и совместно с педагогом, преподавателем разрабатывать способы их коррекции; Проводить мониторинг личностных и метапредметных образовательных результатов обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов общего образования соответствующего уровня;</p>
--	--	---	--

			<p>Осуществлять диагностику одаренности, структуры способностей;</p> <p>Владеть способами оценки эффективности и совершенствования диагностической деятельности, составления психологических заключений и портретов личности обучающихся</p>
6	<p>Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса</p>	<p>Задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;</p> <p>Формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;</p> <p>Основы педагогики, формы и способы</p>	<p>Осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся;</p> <p>Разрабатывать и реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными</p>

		<p>обучения взрослых участников образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся;</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей;</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка;</p> <p>Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности</p> <p>Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования</p>	<p>категориями обучающихся;</p> <p>Применять методы педагогики взрослых для психологического просвещения субъектов образовательного процесса, в том числе с целью повышения их психологической культуры;</p> <p>Владеть навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций</p>
7	Психопрофилактика	<p>Закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального</p>	<p>Планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в</p>

<p>(профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)</p>	<p>развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций; Признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды; Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными</p>	<p>психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации; Разрабатывать психологические рекомендации по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе; Вырабатывать рекомендации педагогам, родителям (законным представителям), воспитателям и другим работникам образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся в адаптационный,</p>
---	--	--

	<p>особенностями их развития; Теории и методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов, причины возникновения, методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива; Основы возрастной физиологии и гигиены обучающихся, обеспечения их безопасности в образовательном процессе; Превентивные методы работы с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к</p>	<p>предкризисный и кризисный периоды; Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде</p>
--	---	--

	<p>суициду и другим формам аутоагрессии) ; Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка; Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования</p>	
--	---	--

При реализации основных трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) и обеспечивающих реализацию обобщенной трудовой функции «Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми,

обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления» (Код Б) педагог -психолог должен владеть следующими профессиональными знаниями и умениями[18]:

№	Трудовая функция	Необходимые знания	Необходимые умения
1	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся	Задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся	Осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся

<p>ых программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>потерпевшими или свидетелями преступления; Формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в</p>	<p>потерпевшими или свидетелями преступления; Информировать субъектов образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления; Разрабатывать и реализовывать образовательные программы по повышению</p>
---	---	---

	<p>установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>Основы педагогики, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса, работающих с лицами ограниченными возможностями здоровья, детьми и обучающимися, испытывающими трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетними обучающимися, признанных в установленном порядке</p>	<p>психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с лицами с ограниченными возможностями здоровья, детьми и обучающимися, испытывающими трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе с несовершеннолетними обучающимися, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>Владеть навыками преподавания, проведения дискуссий, презентаций</p>
--	--	---

		<p>обвиняемыми или подсудимыми, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка;</p> <p>Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности</p> <p>Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования</p>	
2	Психологическая профилактика	Способы адаптации детей, подростков и молодежи	Планировать и организовывать работу по предупреждению

<p>тика нарушени й поведения и отклонен ий в развитии лиц с ограничен ными возможно стями здоровья, детей и обучающ ихся, испытыва ющих трудности в освоении основных общеобра зовательн ых программ, развитии и социальн ой адаптации</p>	<p>условиям образовательных организаций различных типов; Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально- психологического климата в коллективе; Методы коррекции социально- психологического климата, урегулирования конфликтов; Признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи; Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития;</p>	<p>возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации; Создавать и поддерживать в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологические условия обучения и воспитания, необходимые для нормального психического развития и формирования личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении</p>
--	--	--

		<p>Теории и методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов;</p> <p>Основы возрастной физиологии и гигиены обучающихся, обеспечения их безопасности в образовательном процессе;</p> <p>Типичные случаи возникновения и методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива;</p> <p>Теории профессиональной и социально-психологической адаптации, методы и способы обеспечения их эффективности</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей</p>	<p>основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, на каждом возрастном этапе;</p> <p>Способствовать созданию благоприятного психологического климата в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность;</p> <p>Разрабатывать рекомендации по созданию и поддержанию благоприятных условий развития на переходных и кризисных этапах жизни обучающихся;</p>
--	--	--	--

		<p>Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка;</p> <p>Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности</p> <p>Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования</p>	<p>Вырабатывать рекомендации педагогам, преподавателям, родителям (законным представителям), воспитателям и работникам образовательной организации по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в адаптационный период;</p> <p>Эффективно взаимодействовать с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности</p>
3	<p>Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающ</p>	<p>Современные технологии и методы консультирования</p> <p>Теория, методология психологического консультирования, классификация методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования;</p>	<p>Применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов;</p> <p>Консультировать администрацию образовательных организаций, организаций, осуществляющих</p>

<p>ихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами развития; Методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи; Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка; Нормативные правовые акты, касающиеся</p>	<p>образовательную деятельность, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся; Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками; Владеть приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций;</p>
---	---	---

		<p>организации и осуществления профессиональной деятельности Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования</p>	<p>Владеть приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных учебных взаимодействий обучающихся, их общения в образовательных организациях и в семье; Разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальные программы для построения индивидуального образовательного маршрута для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося</p>
4	<p>Психологическая коррекция поведения и развития детей и</p>	<p>Современные теории, направления и практика психокоррекционной работы; Теория психологической коррекции;</p>	<p>Владеть приемами формирования личности как сознательного субъекта поведения и социального действия; Оценивать уровень и отклонения от нормального хода</p>

<p>обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>Методы и приемы индивидуальной психокоррекции; Этапы групповой динамики, методы, приемы проведения групповой психокоррекционной работы; Приемы и способы повышения личностной активности в процессе психокоррекции; Методы и способы определения и контроля результативности психокоррекции; Стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи; Методы и приемы наблюдения за психическим и физическим развитием обучающихся;</p>	<p>психического развития обучающихся на различных уровнях образования в образовательных организациях; Применять методы психологической коррекции психических особенностей личности (в зависимости от возраста, пола, особых образовательных потребностей, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также находящихся в трудной жизненной ситуации); Реализовывать индивидуально-ориентированные меры по снижению или устранению отклонений в психическом и личностном развитии обучающихся</p>
--	---	---

		<p>Формы и признаки отклоняющегося поведения у подростков, способы и методы коррекции этих форм поведения;</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка;</p> <p>Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности</p> <p>Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования</p>	
5	Психологическая	Теория, методология психодиагностики,	Подбирать диагностический

<p>диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признан</p>	<p>классификация психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; Стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические задачи; Методы сбора, первичной обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики; Методы математической обработки результатов психологической диагностики; Способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования;</p>	<p>инструментарий, адекватный целям исследования и возможностям конкретного обучающегося; Проводить диагностическое обследование обучающихся с использованием стандартизированного инструментария, включая первичную обработку результатов; Проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации к новым образовательным условиям; Осуществлять диагностическую работу по выявлению особенностей и причин дезадаптации обучающихся с целью определения направлений оказания психолого-педагогической помощи; Осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня</p>
--	---	--

<p>ых в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики</p>	<p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования</p>	<p>группового развития формальных и неформальных ученических коллективов, диагностику социально-психологического климата в коллективе; Выявлять психологические причины и способствовать устранению нарушений межличностных отношений, обучающихся с учителями, сверстниками, родителями (законными представителями) ; Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних</p>
--	--	--

	<p>тики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>		<p>обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления; Проводить мониторинг личностных и метапредметных образовательных результатов в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами общего образования у лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке</p>
--	--	--	--

			обвиняемыми подсудимыми, являющихся потерпевшими свидетелями преступления	или либо или
--	--	--	--	--------------------

Согласно концепции развития Психологической службы [11] специалист должен регулярно (по усмотрению образовательной организации, но не реже одного раза в три года) проходить повышение квалификации в соответствующей образовательной организации, где он может знакомиться и осваивать инновационные технологии в таких областях как:

1. Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления его профессиональной деятельности: требования профессиональных стандартов и иных квалификационных характеристик; законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных, основы теории и практики различных видов экспертиз и процедуры их прохождения

2. Современные разработки и методы активного обучения; образовательные и информационные технологии, в том числе для особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, людей с ограниченными возможностями); психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

3. Методы и технологии психолого-педагогической диагностики, в том числе и нейропсихологического анализа; математической обработки, интерпретации и представления результатов психологического обследования; разработки

программ профилактической и психокоррекционной работы; превентивные методы работы с обучающимися «группы риска»

4. Методы осуществления деятельности по сопровождению программ профессионального самоопределения обучающихся; требования, предъявляемые профессией к человеку, набор медицинских и иных противопоказаний при выборе профессии, содержание и условия труда, образ жизни работников данной профессии, возможности и перспективы карьерного роста в профессии.

5. Технологии организации команды, методы продуктивного командного взаимодействия; сферы профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.)

6. Теории и методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов, методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива.

7. Основы профилактики асоциальных явлений в обществе; проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды, включая национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)

Профессионально важные качества педагога- психолога зафиксирована в его психограмме, которая представляет собой выделение и описание качеств человека, необходимых для успешного выполнения данной трудовой деятельности, или качеств, препятствующих успешному ее выполнению [9], характеризует основные наиболее важные требования, которые предъявляются к психологическим качествам сотрудника специальностью или профессией.

В структуре профессионально значимых личностных характеристик педагога-психолога Р.В. Овчарова [13] выделяет четыре доминанты: интеллектуальность, социальность,

эмоциональная стабильность и практичность выдержанные в гуманистическом духе.

Профессионально важные качества

1. Интеллектуальность
2. Социабельность
3. Аффилиация
4. Эмоциональная устойчивость
5. Жизнерадостность
6. Внимательность, наблюдательность
7. Социальная активность, инициативность
8. Дипломатичность
9. Терпимость
10. Профессиональная этика
11. Ответственность

Психограмма профессии психолог

№	Личностные особенности, профессиональные умения
1.	Внимание, стремление понять позицию других
2.	Дружелюбие, общительность
3.	Способность стать лидером
4.	Вежливость, обходительность
5.	Руководство здравым смыслом, следование предписаниям
6.	Жизнерадостность
7.	Терпеливость, упорство
8.	Большое чувство ответственности
9.	Способность выполнять работу, полную разнообразия
10.	Энтузиазм в трудовой деятельности
11.	Тщательность действий
12.	Схватывание новых идей, самостоятельность суждений
13.	Аккуратность и последовательность в работе
14.	Способность к планированию своего будущего

15.	Способность к устным высказываниям
16.	Хорошая память
17.	Способность обучать других
18.	Умение заботиться о больных
19.	Умение заботиться о посторонних

И.В. Вачков выделяет противопоказания для психолога[4]:

1. Ненависть к людям;
2. Психическое нездоровье;
3. Неумение общаться, неспособность выстраивать с людьми отношения на взаимоуважительной основе;
4. «Лень», безынициативность, а также пассивную установку на то, что преподаватели «должны» постоянно интриговать и развлекать студентов на своих занятиях;
5. Отсутствия эмпатии, в частности, к детям, взрослым, посторонним;
6. Незрелость личности, низкая сила «это»;
7. Низкий интеллект;
8. Низкая организованность, невозможность решать свои проблемы;
9. Излишняя заторможенность;
10. Низкое сопротивление стрессу;
11. Высокая тревожность и чувство виновной ничтожности.

Совокупность характеристик квалифицированного практического психолога в сравнении с неквалифицированным безотносительно к конкретному виду профессиональной деятельности представлена в следующей модели (Е. Аллен, Г. С. Абрамова).

Основные качества квалифицированного и неквалифицированного психолога по Аллену — Абрамовой

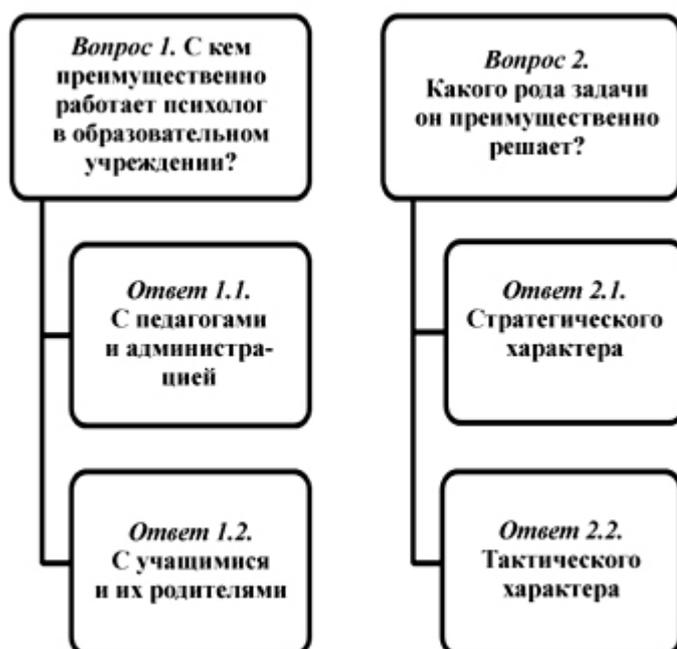
Основные качества психолога	
Квалифицированного	Неквалифицированного
/. Цели психологической помощи	

Ориентирует клиента в его целях, предлагая ему максимально возможное число вариантов поведения; свою задачу видит в расширении возможностей клиента.	Преследует свои цели, использует клиента для реализации собственных склонностей, демонстрации своей исключительности или решения собственных проблем.
<i>2. Отклики и реакции в ситуации профессиональной деятельности</i>	
Дает разнообразные вербальные и невербальные отклики; избегая оценочных суждений, дает конструктивную обратную связь.	Демонстрирует типичный, шаблонный стиль общения, дает стереотипные оценки.
<i>3. Мироззрение (концепция) практического психолога</i>	
Понимает сложность исследования человеческой индивидуальности и воздействия на нее, осознает невозможность многомерного ее описания в рамках одной концепции и поэтому стремится использовать в работе множество концепций.	Не имеет ясной концепции или имеет одну, содержание и происхождение которой не рефлексировует и ясно не осознает.
<i>4. Культурная продуктивность практического психолога</i>	
Способен к выработке множества идей и моделей поведения как в своей культуре, так и в рамках других культур, что позволяет ему присоединиться к миру клиента, обрести понимание жизненного	Действует только в рамках собственной культуры, которую он понимает лишь через содержание своей Я-концепции (часто неадекватной).

пути, отличного от собственного	
<i>5. Конфиденциальность</i>	
Четко рефлексировать содержание получаемой психологической информации, умеет хранить профес- сиональные тайны.	Нарушает правила конфиденци- альности, склонен к распростра- нению конфиденциальной ин- формации.
<i>6. Ограничения в деятельности практического психолога</i>	
Реально оценивает свои возможности и границы компетентности, готов к сотрудничеству с представите- лями смежных профессий и коллегами.	Работает без ограничений, бе- рется за любую проблему, не же- лает работать с другими профес- сионалами, считает все свои дей- ствия правильными.
<i>7. Межличностное влияние в работе практического психолога</i>	
Осознает и фиксирует взаимовлияние его и клиента, постоянно рефлексировать свои чувства, мысли, желания; учитывает результаты меж- личностного влияния.	Не понимает, не принимает и не учитывает межличностного вли- яния во взаимодействии с клиен- том.
<i>8. Человеческое достоинство</i>	
Уважение достоинства клиента — это аксиома. В частности, обеспечивает адекватность для клиента используемого психологического словаря.	Может демонстрировать неува- жительное или даже оскорбительное отношение к клиенту, придает сверхзначимость своей про- фессии, занимает позицию «сверху», использует псевдона- учный жаргон, перегружая речь специальной терминологией
<i>9. Обобщенная теория</i>	

<p>Активно рефлексивует содержание обобщенной теории, постоянно осваивает новые теории и подходы; иногда способен к выработке собственной концепции психологической помощи, открыт для восприятия альтернативных точек зрения.</p>	<p>Привязан к одному подходу, критично оценивает другие возможные точки зрения, принимает известный ему подход за единственно верный; не усваивает обобщенную теорию как личный способ мышления.</p>
<p><i>10. Отношение к обобщенной теории</i></p>	
<p>Видит в теории отражение реальности, которое может меняться в зависимости от изменения психологической реальности клиентов, осознает факт существования в любой теории предмета и разных способов его описания.</p>	<p>Игнорирует способы мышления авторов разных теорий, не выделяет предмета теории и способов его описания, не соотносит свою теорию с другими.</p>

М.Р. Битянова [1] предлагает типологию моделей деятельности психолога в общеобразовательной школе, в основу которой положены два аспекта (вопроса) и варианты ответа на них, которые рождают варианты профессионального самоопределения психолога в образовательном учреждении, типологические «заходы» на модели деятельности:



Два вопроса. Мы для удобства описания подобрали им простые, понятные названия: «научный руководитель», «методист», «преподаватель психологии», «консультант» (см. табл.).

Варианты профессионального самоопределения психолога в образовательном учреждении

	Работа на стратегические задачи	Работа на тактические задачи
Работа с педагогами и администрацией	Научный руководитель	Методист
Работа с учащимися и их родителями	Преподаватель психологии	Консультант

На основе стратегических задач строят свою деятельность «Научный руководитель» и «Преподаватель психологии».

1). «Научный руководитель» — высокопрофессиональная деятельность психолога в образовании, слабо поддающаяся алгоритмизации. Научный руководитель разрабатывает или внедряет определенный методологический подход к построению всей образовательной системы школы, всех видов образовательной практики. Он — держатель теоретического

подхода, модели образовательной системы, ключевой проектной идеи, которая будет преломляться в деятельности всех специалистов и приводить к достижению определенных образовательных результатов.

В качестве примера психологических идей, которые могут быть положены в основу такой деятельности, можно привести теорию развивающего обучения Д.Б. Эльконина–В.В. Давыдова, теорию личностно-ориентированного образования И.С. Якиманской, идеи психодидактики В.В. Холодной и др.

2). «Преподаватель психологии» - разрабатывает (или адаптирует) образовательные психологические программы, которые позволяют передавать учащимся необходимые для их культурного развития психологические знания, формировать компетенции и способности психологического содержания: коммуникативные, рефлексивные, личностные и др. Свои программы он может «упаковывать» в формы уроков, факультативов, выездных программ с погружением, проектную работу и др.

Важно, что он работает по заранее разработанному тематическому плану, который мало зависит от сиюминутных проблем и интересов детей или их педагогов. Настройка программ на текущие потребности школы может осуществляться в период планирования, весной или летом, в крайнем случае — по решению консилиума или педсовета (уроки психологии могут быть включены в большую общую программу, направленную на решение выявленной проблемы).

На основе тактических задач строят свою деятельность «Психолог-методист» и «Психолог-консультант».

3). «Психолог-методист» — специалист, помогающий педагогам психологически грамотно осуществлять педагогическую деятельность, решать свои профессиональные задачи. Методист открывает педагогу «второе дно» процессов обучения и воспитания, раскрывает психологические механизмы эффективного усвоения знаний и присвоения социально

одобряемых моделей поведения. Помогает настроить урок — по содержанию, форме, динамическим и стилевым характеристикам — на конкретную группу детей с теми или иными индивидуальными особенностями и возможностями.

При этом психолог хорошо знает и понимает специфику педагогической деятельности и задач, стоящих перед педагогом, разбирается в современных образовательных методах и технологиях, может помочь в них сориентироваться. Еще одно умение психолога-методиста: он видит педагогические возможности психологических методов и приемов и может показать их педагогам.

4). «Психолог-консультант» - работает преимущественно по запросу и с проблемными ситуациями. Само название его позиции говорит само за себя. Деятельность психолога в рамках данной модели разворачивается, если можно так сказать, на «периферии» образовательной системы школы. Основная задача его профессиональной деятельности — помощь в решении психологических проблем развития, возникающих у учащихся в различных образовательных ситуациях и ситуациях жизнедеятельности в школьной среде.

Психолог занят профилактической работой в ее самых простых формах и преимущественно ориентирован на работу с теми, кому трудно удержаться в рамках общих школьных требований. Частично он самостоятельно оказывает помощь (в рамках своих возможностей и компетенции), частично организует работу с ребенком и его семьей тех специалистов, которые могут оказать квалифицированную и специализированную помощь. В силу этого последнего обстоятельства диспетчерская деятельность становится очень важным направлением работы психолога-консультанта. Он должен хорошо представлять себе, к какому специалисту необходимо переадресовать ребенка с данным типом проблемы и где такой специалист имеется.

Для психолога-консультанта образовательного учреждения одинаково важными являются как ситуации профессионально

грамотного ответа на запрос, так и формирования запросов. Кроме того, и в этом его отличие от психолога-консультанта, работающего в специализированном учреждении (центре), он проводит собственную диагностику, чаще всего скрининговую, для выявления учащихся, нуждающихся в психологической помощи. Его профессиональное взаимодействие с педагогами осуществляется в форме передачи психологических рекомендаций и просветительских мероприятий.

Помимо четырех «чистых» вариантов построения деятельности, М.Р. Битянова описает еще две многоплановые с точки зрения решаемых задач, более сложные с точки зрения организации, модели.

	Работа на стратегические задачи	Работа на тактические задачи
Работа с педагогами и администрацией	Проектировщик	
Работа с учащимися и их родителями	Куратор	

5). «Психолог-проектировщик» охватывает своей деятельностью большую часть пространства верхнего этажа нашей схемы. В отличие от научного руководителя, он редко является автором ключевой проектной идеи или теоретической модели, внедряемой в деятельность учреждения. Зато он умеет превращать идею в проект и руководить его реализацией.

В отличие от методиста, он не может оказать педагогу детальной методической помощи в превращении ключевой проектной идеи в конкретную методику, сценарий урока или дидактическую разработку, но он помогает учителю так организовать процесс работы над методикой, сценарием урока, чтобы в практику воплотилась изначальная идея. Психолог-проектировщик вычленяет психологические проблемы, мешающие развитию школы, реализации ее образовательных

возможностей, и выстраивает целостную проектную работу по ее решению теми средствами, с привлечением тех ресурсов, которые у школы есть.

б). «Психолог-куратор» — специалист, способный выстроить целостную систему психологической работы с группой детей, направленную на решение их возрастных и индивидуальных задач развития, достижение ими достойных образовательных результатов. В этой системе будут разные виды и формы работы: обучающие занятия, развивающие игры и тренинги, совместные с классным руководителем (воспитателем) образовательные или воспитательные мероприятия и наряду с этим индивидуальные коррекционные или консультативные встречи.

К решению задач развития такой специалист будет активно привлекать педагогов и родителей учащихся, его ближайший коллега и соратник — классный руководитель (воспитатель). «Единицей» деятельности психолога-куратора является сложившаяся учебная группа детей (класс, группа детского сада, спортивная секция, кружок). Основная направленность деятельности — развивающая. У данной модели очень много достоинств и один крупный недостаток: психолог-куратор не может осуществить свою работу более чем с 5–7 учебными группами.

Продолжая обзор существующих моделей организации психологической службы, обратимся к концепции психологической службы в системе образования, которую разработала группа психологов г. Москвы (С.В. Кривцова, Д.А. Иванов, Н.А. Морозова, М.В. Левит) [Цит. по 29].

Ими были выделены пять основных моделей организации деятельности педагога-психолога: «сторонний наблюдатель», «фасилитатор», «активное включение», «ведущий», «исследователь». Эти модели, прежде всего, отражают позицию психолога, его место и роль в школьной жизни.

I модель. Позиция психолога – это позиция «стороннего» специалиста, отстаивающего права и интересы ребенка, основная

функция – консультативная (информативная и диспетчерская). Психолог занимает позицию стороннего наблюдателя за тем, что происходит в образовательной организации. Выполняет в основном консультативную функцию на территории своего кабинета.

II модель. Позиция педагога-психолога – «фасилитатор» («тот, кто облегчает») взаимодействия других участников образовательного процесса. Основные функции педагога-психолога – диагностическая и консультативная. К предыдущему функционалу добавляется: проведение диагностики учащихся различного возраста по запросам администрации образовательного учреждения, посещение занятий по просьбе педагогов с целью выработки рекомендаций по работе с конкретными детьми. При высокой квалификации психолог становится главным участником педагогических консилиумов, рассматривающих проблемы успеваемости. Центральным направлением является работа с детьми, имеющими психологические трудности в обучении и развитии. Важным направлением работы психолога в рамках данных моделей является диспетчерская деятельность. Психолог должен хорошо представлять себе, к какому специалисту необходимо переадресовать ребенка с данным типом проблемы и где такой специалист имеется.

Данные модели предназначены для массовых образовательных организаций, не реализующих экспериментальные или инновационные образовательные программы и имеющих в штатном расписании одну ставку педагога-психолога. Деятельность психолога организуется, прежде всего, по запросу и на основании плана, утвержденного администрацией школы.

III модель. Позиция педагога-психолога – «активное включение», основные функции – диагностическая, коррекционная и профилактическая. Включает в себя как обязательный компонент проведение обучающих семинаров и

тренингов. При высокой квалификации педагог-психолог на групповых занятиях с детьми формирует у них соответствующие их возрасту социальные умения, рассматривает проблемы, дает им средства, позволяющие успешно справляться с проблемами. Ставит задачи изменения стереотипов поведения, способов и форм организации коммуникации учителя с учениками на эффективные и конструктивные.

IV модель. Позиция педагога-психолога – «ведущий». Модель включает работу с педагогическими установками и позицией педагогических работников и администрации ОО в целях обеспечения комплексного сопровождения образовательного процесса. Функции психолога-психолога – диагностическая, коррекционная, профилактическая и просветительская. Модель включает в себя работу психолога с содержанием и способами профессиональной деятельности педагога. Его целью становится влияние на профессиональное сознание в направлении формирования целостной педагогической позиции (цели, ценности, задачи, содержание и способы его реализации в конкретных технологиях), а также психологического сопровождения образовательных процессов.

При высокой степени квалификации психолог, работающий в рамках этой модели, становится проводником идей трансформации всех отношений, идеи уважения чести и достоинства каждого, развитие личности каждого.

V модель. Позиция педагога-психолога – «исследователь». Объектом исследования психолога является образовательный процесс, организуемый в соответствии с целями и задачами развития ребенка, вкладом всех участников образовательного процесса в создание условий для его развития. Функции психолога-психолога – диагностическая, профилактическая, организационно-просветительская.

Каждая из перечисленных моделей имеет свои достоинства и недостатки. Ограничения связаны с тем, что психолог, находясь в парадигме той или иной модели, не охватывает в целом разные

стороны образовательного процесса и жизни ребенка в образовательной организации, не реализует задачу полноценного психологического сопровождения.

2.5 Организация рабочего пространства и материально-техническое обеспечение деятельности психолога в учреждении образования

Организационные параметры деятельности психолога в системе образования представляют собой определенные нормы (правила) организации условий профессиональной психологической деятельности в образовательном учреждении и во многом определяют успешность и результативность непосредственной работы психолога [15,31].

Одним из важнейших условий организации психологической службы в учреждении образования является наличие психологического кабинета как основного рабочего места педагога-психолога. Рабочий кабинет необходим для хранения документации, методических материалов, для проведения индивидуальных бесед, консультаций, диагностических процедур.

Безусловно, специалисту важно самостоятельно и с известной долей творчества подойти к организации и оснащению профессионального пространства. Это, во-первых, позволяет предотвратить или снять ряд трудностей в период профессиональной адаптации начинающих психологов и, во-вторых, имеет существенное значение в повышении эффективности психологической службы в целом. Практика показывает, что наиболее продуктивно реализуют свои функции психологи, ревностно относящиеся не только к совершенствованию стиля своей деятельности, но и созданию необходимых для этого условий, уделяющие должное внимание организации своего рабочего места.

Под рабочим местом психолога понимается «сбалансированный комплекс функций его деятельности,

обеспеченный средствами для их реализации, накладывающий соответствующие обязанности и дающий необходимые права, требующий определенной ответственности» [22].

Несмотря на многообразие подходов, очевидно, что адекватность и полноценность функционирования кабинета психолога должна базироваться на соответствующем современном требованиям методическом и организационном обеспечении, а также включать необходимое техническое оснащение и оборудование

Перечень оборудования для оснащения кабинета содержится в письме Министерства образования и науки РФ от 1 апреля 2005г. № 03-417 «О перечне учебного и компьютерного оборудования для оснащения общеобразовательных учреждений», приказе Министерства образования и науки РФ от 4 октября 2010 г. N 986 «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений».

Пространство кабинета педагога-психолога является важной частью развивающей предметной среды образовательного учреждения, организация и обогащение которой должны строиться с учетом закономерностей детского развития, отвечать критериям функционального комфорта.

Рабочее место педагога-психолога образовательного учреждения должно отвечать следующим требованиям:

1. Кабинет педагога-психолога — это отдельное помещение площадью не менее 25–30 м², чтобы одновременно в нем могли находиться 10–12 человек и работа с ними проходила в комфортных условиях

2. Кабинет педагога-психолога территориально изолирован. Нельзя размещать его в проходном или смежном помещении (например, объединять с методическим кабинетом, физкультурным или музыкальным залом и пр.).

3. В кабинете поддерживается оптимальный температурный режим (от 20 до 22 °С). Помещение должно быть теплым и в то же

время хорошо проветриваемым. Желательно иметь установки для увлажнения и ионизации, а также для кондиционирования воздуха.

4. Кабинет разделяется на несколько рабочих зон, каждая из которых имеет различную функциональную нагрузку.

Зона консультативной работы предполагает создание доверительной обстановки, помогающей посетителю, пришедшему на прием к педагогу-психологу, спокойно обсудить волнующие его проблемы. Оформлять ее рекомендуется так, чтобы посетители чувствовали себя максимально комфортно. Способствуют этому цветовая гамма, выдержанная в мягких, пастельных тонах, а также такие элементы интерьера, как удобные, уютные кресла, композиции из комнатных растений, панно из природных материалов и т. п. В зоне консультативной работы находится рабочий и (или) компьютерный стол педагога-психолога, два стула, два кресла, маленький круглый столик, шкаф для хранения документации, методических материалов, пособий.

Зона диагностической работы предназначена для проведения обследований. Здесь не должно быть лишних предметов, ярких деталей интерьера, которые могут отвлекать внимание детей и мешать им сосредоточиться на предлагаемых заданиях. Диагностические материалы, необходимые педагогу-психологу для работы, должны быть систематизированы (по возрасту, проблематике) и размещены в специальных шкафах так, чтобы ими было удобно пользоваться. Для деятельности индивидуально или малой подгруппой в диагностической зоне находится стол - парта и два стула.

Зона коррекционно-развивающей работы оснащается индивидуальными столами-партами, доской, мольбертами и пр. Для проведения занятий в игровой форме, предполагающей свободное размещение детей на полу, в кабинете обязательно должен быть ковер (или ковровое покрытие), а также разнообразный игровой материал (мягкие игрушки, куклы-марионетки, конструктор, развивающие пособия и т. д.).

Зона релаксации и снятия эмоционального напряжения предполагает создание расслабляющей, успокаивающей обстановки. Мягкое, ворсистое покрытие на полу, естественная зелень комнатных растений, большой аквариум с подсветкой, негромкое звучание спокойной музыки – все должно способствовать успокоению, снятию накопившейся усталости и раздражения. Большое значение для восстановления душевного равновесия ребенка имеет возможность побыть наедине с самим собой, на время отключиться от окружающей действительности. Дети могут сделать это, забравшись в небольшой матерчатый вигвам или домик-теремок.

Зона ожидания приема выполняет функцию своеобразной приемной, где обращающиеся к педагогу-психологу дети и взрослые могут удобно разместиться и подождать. Желательно разместить в ней информационные стенды, библиотечку со специальной психолого-педагогической литературой для родителей, подборку популярных тестов для самодиагностики, красочные детские журналы, настольные игры и другие материалы, позволяющие с пользой провести время ожидания. В ходе работы педагога-психолога с ребенком родители могут выполнять здесь предназначенные для них задания (например, заполнять анкеты, опросники и т. д.).

Оптимальный вариант для школы – объединить при оборудовании кабинета педагога-психолога два помещения (например, одно небольшое помещение и стандартный класс). Такая модель кабинета особенно функциональна, если в образовательном учреждении работает не один психолог, а несколько специалистов. В этом случае они могут вести прием одновременно, не мешая друг другу.

Зональное разделение при этом может быть следующим: в малом кабинете – рабочая (личная) зона педагога-психолога; зона консультирования; зона индивидуальной диагностической, коррекционно-развивающей и релаксационной работы; в большом кабинете – зона групповой диагностической, коррекционно-

развивающей и релаксационной работы; зона группового (например, семейного) консультирования, где также могут проходить тренинговые занятия или элективные курсы

Вопросы и задания для самопроверки и семинарских занятий к разделу 2:

Контрольные вопросы

1. Документация в работе психолога: виды, характеристика, примеры.
2. Характеристика нормативной документации в работе психолога образования.
3. Характеристика организационно-методической документации в работе психолога образования
4. Характеристика специальной документации в работе психолога образования
5. Охарактеризуй основные трудовые функции знания и умения педагога-психолога
6. Охарактеризуй основные модели деятельности педагога-психолога
7. Охарактеризуй основные профессионально- значимые качества личности педагога-психолога
8. В чем состоит специфика статуса психолога в системе образования?
9. Перечислите основные требования к оформлению кабинета психолога.
10. Охарактеризуй планирование работа практического психолога? Назовите основные требования к перспективному плану работ педагога-психолога
11. Как оформляется аналитический отчет руководителя психологической службы?
12. Назови основные требования к ведению документации педагога-психолога

13. Охарактеризуй правила работы с конфиденциальной информацией
14. Исходя из каких показателей может осуществляться оценка деятельности специалиста?
15. Раскройте понятие «циклограмма работы психолога». Представьте компоненты циклограммы.
16. Охарактеризуй содержание Психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, зафиксированной в ФЗ «Об образовании» (Статья 42)
17. Охарактеризуй структуру и содержание Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации
18. Перечисли закрытую документацию и правила обращения с ней
19. Назови основные качества квалифицированного и неквалифицированного психолога
20. Каковы требования к структуре и написанию психодиагностического заключения

Примерные тестовые задания закрытого типа

Задание 1

Продолжительность рабочей недели психолога ОУ, работающего на 1 ставку, составляет (выбрать 1 правильный ответ):

- 5) 40 часов;
- 6) 36 часов;
- 7) 18 часов;
- 8) 144 часа

Задание 2

Основными направлениями деятельности психолога в ОУ не являются (выбрать более 1 правильного ответа):

- 8) психодиагностика;
- 9) психокоррекция;

- 10) психотерапия;
- 11) развивающая деятельность;
- 12) психопрофилактика;
- 13) психологическое консультирование;
- 14) социально-диспетчерская деятельность;

Задание 3

Комплект (пакет) документации психолога ОУ подразделяется на следующие типы (убрать 1 лишний ответ):

- 1) нормативная;
- 2) правовая;
- 3) специальная;
- 4) организационно-методическая

Задание 4

Документ, определяющий цели и задачи профессиональной деятельности практического психолога образовательного учреждения на учебный год (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) циклограмма
- 2) годовой план
- 3) должностная инструкция
- 4) хронометраж рабочего времени
- 5) номенклатура педагога-психолога

Задание 5

Совокупность временных норм, регламентирующих выполнение различных видов психологической деятельности, рассчитывается исходя из среднего показателя времени выполнения каждого из видов психологической деятельности (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) циклограмма
- 2) годовой план
- 3) должностная инструкция
- 4) хронометраж рабочего времени

5) номенклатура педагога-психолога

6) программа психолого-педагогического сопровождения

Задание 6

Совокупность документов, определяющих стандарты профессиональной деятельности психолога в системе образования. Определи тип документации (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) нормативная документация
- 2) организационно-методическая документация
- 3) специальная документация

Задание 7

Особый вид документации практического психолога, обеспечивающий содержательную и процессуальную стороны его профессиональной деятельности. Определи тип документации (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) нормативная документация
- 2) организационно-методическая документация
- 3) специальная документация

Задание 8

Определи тип документации (выбрать 1 правильный ответ):

Целями данного типа документации являются организация, планирование и методическое обеспечение профессиональной деятельности практического психолога.

- 1) нормативная документация
- 2) организационно-методическая документация
- 3) специальная документация

Задание 9

Документ, который определяет и регламентирует полномочия, функциональные обязанности, права и ответственность психолога (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) циклограмма
- 2) годовой план
- 3) должностная инструкция
- 4) хронометраж рабочего времени
- 5) номенклатура педагога-психолога
- 6) программа психолого-педагогического сопровождения

Задание 10

Распределение рабочего времени психолога по основным направлениям деятельности соответственно дням рабочей недели (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) циклограмма
- 2) годовой план
- 3) должностная инструкция
- 4) хронометраж рабочего времени
- 5) номенклатура педагога-психолога
- 6) программа психолого-педагогического сопровождения

Задания открытого типа

Задание 1

Составить словарь терминов по теме раздела

Задание 2

Разработать профессиограмму психолога образования

Профессия _____

Компоненты профессиограммы	Содержание компонентов профессиограммы
1. Тип профессии	
2. Содержание труда	
3. Профессионально важные качества работника	
3.1. Психофизиологические параметры	

3.2. Личностные качества	
3.3. Интеллектуальные качества	
4. Знания, умения, навыки	
5. Условия работы	
6. Орудия и средства труда	
7. Противопоказания	
7.1. Медицинские противопоказания	
7.2. Личностные противопоказания	
8. Требования к профессиональной подготовке	
9. Занимаемый сегмент на рынке труда	
9.1. Родственные профессии	
9.2. Диапазон должностей	
10. Перспективы карьерного роста	
11. Востребованность профессии на рынке труда	

Задание 3

Сформулировать определение и цели номенклатуры педагога-психолога. Сформируй примерную номенклатуру нормативно-правовой документации педагога-психолога, опираясь на предложенный перечень документов

3.1. Номенклатура это-

3.2. Цели номенклатуры педагога-психолога -

3.3. Примерная номенклатура психологической службы

школы

Индекс дела	Наименование документа	Кол	Срок хранения	Прим.
01. Нормативно-правовая документация				
01-01				
01-02				
01-03				
01-04				
01-05				
01-06				
01-07				
01-08				

Перечень основной документации в работе психолога образования:

Документы в сфере защиты прав детей:

- Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);

- Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 №120 – ФЗ (ред. от 21.11.2022, N 445-ФЗ);

- Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.04.2023 N 178-ФЗ);

- Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов (утверждена указом президента РФ В.В. Путина, Пр. №827 от 03.04.2012 г.);

- Федеральный закон Российской Федерации «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29 декабря 2010 г. (ред. от 28.04.2023 N 178-ФЗ);

- Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. (ред. от 04.08.2023 N 461-ФЗ) "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения".

Документы в сфере трудового права:

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 22 декабря 2014 г. N 1601 г. Москва "О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре" (в ред. Приказов Минобрнауки РФ от 29.06.2016 N 755, Минпросвещения РФ от 13.05.2019 N 234);

- Приказ Минздравсоцразвития России от 26.08.2010 №761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н);

- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 05.05.2008 № 216н (ред. от 23.12.2011) "Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования";

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 11 мая 2016 г. № 536 "Об утверждении Особенности режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность”;

- Постановление Правительства РФ от 29.10.2002 № 781 «О Списках работ, профессий, должностей, специальностей и учреждений, с учетом которых досрочно назначается трудовая пенсия по старости в соответствии со статьей 27 Федерального закона “О трудовых пенсиях в Российской Федерации”, и об утверждении Правил исчисления периодов работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в соответствии со статьей 27 Федерального закона “О трудовых пенсиях в Российской Федерации”» (ред. от 26.05.2009);

- Постановление Правительства РФ от 14.05.2015 N 466 "О ежегодных основных удлиненных оплачиваемых отпусках" (в ред. Постановления Правительства РФ от 07.04.2017 N 419);

- Постановление Минтруда России от 30.06.2003 № 41 «Об особенностях работы по совместительству педагогических, медицинских, фармацевтических работников и работников культуры»;

- Министерство образования Российской Федерации Инструктивное письмо 24.12.2001 г. № 29/1886-6 «Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения»;

- Должностная инструкция педагога-психолога.

Документы в сфере образования:

- Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» (утверждена Президентом РФ Д.А. Медведевым, Пр. №271 от 04.02.2010 г.);

- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022);

- Приказы Министерства образования и науки РФ от 6 октября 2009 г. № 373, от 17 декабря 2010 г. № 1897, от 17 мая 2012 г. № 413 « Об утверждении и введении в действие федеральных государственных образовательных стандартов общего образования»;

- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. N 520-р);

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации №06–356 от 27.02.2012 «О мерах по профилактике суицидального поведения обучающихся»;

- Приказ Минобрнауки России от 30.03.2015 N 293 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу».

Документы в сфере организации психологического сопровождения:

- Письмо Минобразования РСФСР от 30.05.1989 №542/13т «О введении должности психолога в учреждениях народного образования» (Документ утратил силу. Приказ Минпросвещения России от 04.12.2020 N 703

"О признании утратившими силу отдельных актов РСФСР и не действующими на территории Российской Федерации отдельных актов СССР");

- Приказ Минобразования РФ от 22.10.1999 № 636 "Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации";

- Письмо Министерства просвещения РФ от 30 мая 2022 г. N ДГ-1349/07 "О направлении Концепции и плана" (Концепция N СК-7/07вн развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года);

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № 06-1216 от 24.09.2009 г. «О совершенствовании комплексной психолого-педагогической и медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам»;

- Распоряжение Минпросвещения России от 9 сентября 2019 г. N Р-93 "Об утверждении примерного положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации";

- Письмо Минобрнауки России от 10.02.2015 № ВК- 268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;

- Приказ труда и социальной защиты Российской Федерации №514 /н от 24 июля 2015 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;

- Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 N P-193 (ред. от 26.09.2023) "Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях" (вместе с "Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации");

- Письмо Минпросвещения России, Профсоюза работников народного образования и науки РФ от 20.08.2019 N ИП-941/06/484 "О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников";

- Письмо Минпросвещения России, Профсоюза работников народного образования и науки РФ от 20.08.2019 N ИП-941/06/484 "О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников";

- Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России, принят на Всероссийском съезде практических психологов образования 26.03.2003 г., Москва

- Положения о социально-психологической службе образовательной организации

- Хронометраж рабочего времени психолога образовательного учреждения;

- Циклограмма (график) работы психолога в образовательном учреждении;

- Годовой план работы психолога образования;

- Журнал консультаций психолога;

- Журнал учета групповых форм работы;

- Программы работы педагога-психолога с группой, программы коррекционных и развивающих занятий. Требование к авторским программам;

- Аналитический отчет о работе педагога-психолога;

- Аналитический отчет руководителя муниципальной методической службы;

- Психологические заключения;

- Коррекционные карты;
- Протоколы диагностических исследований;
- Протоколы коррекционных занятий;
- Карты психологического развития;
- Психологические характеристики.

Задание 4

Составить циклограмму работы педагога- психолога соответствии с формой и рекомендациями

Правила оптимальной циклограммы

1. Не планируйте групповые занятия с детьми и работу с педагогами в утренние часы, а также в понедельник — в это время учащиеся психологически и физически не готовы к активной продуктивной деятельности и в расписании школы это время занято.

2. Организовывайте (по возможности) групповую и индивидуальную диагностическую работу в середине недели — в эти дни учащиеся находятся в оптимальном психологическом и физическом состоянии.

3. Проводите консультирование родителей и родительские собрания в вечернее время.

Циклограмма работы педагога-психолога

Фамилия, инициалы (нагрузка __ ставки)

МОУ _____ №__ на _____ учебный год

Дни недели	Время	Содержание работы
1	2	3
Понедельник	с ____ по ____ с ____ по ____	
Вторник		
Среда		
Четверг		

Пятница		
Суббота		

Примечание:

1). Графа 3 (Содержание работы) - индивидуальное психологическое обследование, групповое психологическое(скрининговое) обследование, индивидуальная консультация, индивидуальное развивающее и коррекционное занятие, групповое развивающее и коррекционное занятие, просветительская работа, экспертная работа, организационно–методическая работа.

2). Нагрузка педагога-психолога в образовательных учреждениях составляет 36 часов в неделю (1 ставка), из них:

18 часов отводится на активную профессиональную деятельность (индивидуальное психологическое обследование, групповое психологическое(скрининговое) обследование, индивидуальная консультация, индивидуальное развивающее и коррекционное занятие, групповое развивающее и коррекционное занятие, просветительская работа, экспертная работа);

18 часов - организационно–методическая работа.

Задание 5

Напиши мотивационное письмо работодателю, посвященное трудоустройству по профессии педагог-психолог

Рекомендации по написанию:

Мотивационное письмо (англ. motivational letter или motivational essay) — короткое эссе, в котором соискатель раскрывает свое стремление работать по выбранному профилю в конкретной организации.

Структура письма в большинстве случаев трехчастная и построена по одному из следующих принципов:

1. Принцип «Вступление — Основная часть — Заключение»

Введение (вступление) — абзац из 3-4 предложений.

Может содержать: персонализированное обращение (кому адресовано), представьтесь, информация о настоящем этапе

профессионального развития (чем занимаетесь), на какую вакансию претендуете

2. Основная часть — информация об основных достижениях и мотивах к трудоустройству

3. Заключение — подведения итогов, призыв к действию

Постарайтесь не дублировать содержание своего резюме, а использовать отведенные 250–300 слов, чтобы сказать нечто большее о себе.

Список источников, используемых в разделе 2:

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе /М.Р. Битянова. – М. : Совершенство. - 2000. – 298 с.
2. Вавилов А.А. Правила работы с конфиденциальной информацией / А. Вавилов //Электронный журнал «Справочник педагога-психолога. Школа».- № 9.- 2017г .- С.9-17
3. Василькова Ю.В. Нормативно-организационная деятельность педагога-психолога в системе психолого-педагогического сопровождения обучающихся в образовательной организации/ Ю.В. Василькова – Изд-во МКУ «ИМЦРО», 2022 – 65 с.
4. Вачков И.В. Введение в профессию «психолог»: учеб.-метод. Пособие / И.В. Вачков , И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряжников - Москва: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2004. — 464 с.
5. Детская практическая психология: учебник; под ред. Т.Д. Марцинковской. — Москва: Гардарики, 2004. — 255 с.
6. Долгова В.И. Диагностико-аналитическая деятельность психолога в сфере образования: Учебник /В.И. Долгова, Ю.А. Рокицкая– М.: Издательство Перо, 2016. – 276 с.
7. Дубровина И.В. Предыстория развития школьной психологической службы (к 110-летнему юбилею Психологического института РАО) / И.В. Дубровина // Вестник практической психологии образования. — 2022. -Том 19. -№ 1. С. 18–32.

8. Дубровина И.В. Психологическое здоровье личности в контексте возрастного развития/ И.В. Дубровина // Развитие личности. —2015. -№ 2. - С. 67-95.
9. Зеер Э.Ф. Психологическое профессиоведение: учебное пособие / Э. Ф. Зеер, М. В. Зиннатова. - Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2019. 135 с.
10. Карандашев В. Н. Введение в профессию психолог : учебник и практикум для вузов / В. Н. Карандашев. — Москва : Издательство Юрайт. 2023. — 476 с.
11. Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года N СК-7/07вн// Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс// Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>
12. Методические рекомендации по формам учета деятельности и отчетности составлены по рабочим материалам Всероссийского совещания «Служба практической психологии в системе образования России. Итоги и перспективы», 6-7 июня 2002г., Москва; инструктивному письму Минобразования РФ № 3 от 01.03.1999г. и приложений к нему// <http://ермобр.рф/wp>
13. Овчарова Р.В. Практическая психология образования: учеб. пособие. / Р.В. Овчарова. – Москва: Академия.- 2003. – 448 с.
14. О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации/ Решение коллегии Министерства образования РФ от 29 марта 1995г.,) №7/1. // Информационно-правовой портал Гарант.ру.- Режим доступа: <https://base.garant.ru/71996820/>
15. Организационно-методическое обеспечение деятельности психолога в образовательном учреждении. Методическое пособие по организации профессиональной деятельности психолога в образовательном учреждении / О.А.Белобрыкина. - Новосибирск: Издательство НИПКиПРО; Издательство НГПУ, 2008. –256 с.

16. Практическая психология образования; Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И. В. Дубровиной. — СПб.: Питер, 2004. — 592с
17. Приказ Минобразования РФ от 22.10.1999 N 636 "Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации" // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. — Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>
18. Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)" // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. — Режим доступа: <https://www.consultant.ru>
19. Психологическая служба в современном образовании: рабочая книга / под ред. И. В. Дубровиной. — Москва.- 2009. - 400 с
20. Психологическая служба образования: Учебно-методическое пособие / К.М. Гайдар, В.А. Тенькова, В.И. Тужикова. — Воронеж. - 2005. — 56 с.
21. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / под редакцией И. В. Дубровиной. Москва : Издательство Юрайт. — 2023. — 237 с.
22. Рабочая книга практического психолога: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под ред. А. А. Бодалева, А. А. Деркача, Л. Г. Лаптева. — М.: Изд-во Института Психотерапии, 2001
23. Руководство практического психолога. Психолог в школе : практическое пособие / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с.
24. Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28.12.2020 № Р-193 «Об утверждении Методических рекомендаций по системе функционирования

- психологических служб в общеобразовательных организациях»). // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. — Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>
25. Рубцов В.В. Психологическая поддержка современного образования/ В.В. Рубцов // Известия РАО. - №1.-и 1999 г.
26. Рубцов В.В. Психология образования в интересах детей/ В.В. Рубцов // Психолого-педагогические исследования.- 2017. Том 9. -№ 3. - С. 2–18
27. Руководство практического психолога. Психолог в школе: практическое пособие / под редакцией И. В. Дубровиной. - Москва : Издательство Юрайт. -2023. — 206 с.
28. Савинков С.Н. Психологическая служба в образовании: учебное пособие/ С.Н. Савинков. – Москва: Юрайт.- 2021. – 169 с.
29. Самкова И.А. Развитие системы психологического сопровождения в дошкольном образовании // Вестник практической психологии образования. 2020. Том 17. № 1. - С. 59–69.
30. Система функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях: методические рекомендации / Авт. коллектив.- М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ.- 2020. - 120 с.
31. Теория и практика психологической службы в образовании: учебное пособие для организации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений /О.А.Белобрыкина. – Новосибирск: Изд-во НГПУ.- 2005. –508 с.

Интернет ресурсы:

32. Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс <https://www.consultant.ru/>
33. Профессиональное-интернет издание «Психологическая газета»// Режим доступа.- https://psy.su/feed/cat/psihologiya_obrazovaniya/&off=3/

34. Справочно-правовая система.— Контур.Норматив
Законодательная база Российской Федерации

<https://zakonbase.ru/content/base/54768>

<https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=1210>

93

Раздел 3 Функционально-деятельностные основы психологической службы в образовательной организации общего образования

3.1 Функции, психолого-педагогические условия и основные направления (виды) деятельности психологической службы и психолога образования

Основными функциями работы психолога в школе являются следующие: гностическая, конструктивно-просветительская, консультационная, воспитательная, психопрофилактическая, психотерапевтическая, методическая [13]:

- гностическая, которая включает изучение специфических особенностей деятельности педагогов и их воспитанников в данном учреждении в той мере, в какой они детерминируют их психику и предъявляют к ним определенные требования, а также изучение ряда психофизиологических, индивидуально-психологических и личностных особенностей преподавателей, сотрудников, учащихся, их социального статуса, особенностей межличностных отношений, как в коллективах педагогов, так и в группах учащихся. Итог этой работы – подробная психологическая характеристика личности преподавателя, сотрудника, воспитанника, составление психологических паспортов, позволяющих наметить и осуществить коррекционные психотерапевтические мероприятия;

- конструктивно-просветительная, которая включает работу по профилактике и предупреждению конфликтов, вызванных психологическими причинами; сообщение преподавателям и воспитателям основных сведений по социальной психологии, формирование приемов и навыков общения; планирование исследований и профилактических мероприятий; моделирование индивидуальных программ развития. Данная функция может осуществляться в форме консультаций, внушающих воздействий, просветительских и психотерапевтических бесед с различными

контингентами. Эти беседы можно проводить с администрацией учреждений на семинарах руководителей, где они получат основные сведения по психологии руководства и управления. Занятия с преподавателями и воспитателями можно осуществить, организовав семинар или курсы повышения психолого-педагогических знаний. Реализовать психолого-педагогическое воздействие на учащихся можно через педагогов, воспитателей и наставников, непосредственно занимающихся с группами учащихся, работая с ними на постоянно действующем семинаре;

- консультационная, включающая объяснение и психологическую интерпретацию отдельных состояний, настроений преподавателей и воспитанников или особенностей их поведения в профессиональной деятельности и семейной жизни;

- воспитательная, которая включает выбор и осуществление мероприятий, направленных на морально-волевое воспитание учащихся, формирование у них определенных личностных качеств, воздействие на социальный статус отдельных личностей, организацию адекватных межличностных отношений в педагогических коллективах и группах учащихся;

- психопрофилактическая и психотерапевтическая, включающая диагностику, психотерапию и психопрофилактику невротических состояний, предупреждение трудностей в интеллектуальном и личностном развитии, организацию восстановительных мероприятий, а также осуществление мероприятий по управлению психическим состоянием (обучение психической саморегуляции, формирование уверенности в своих силах, развитие творческих потенций, выработка навыков мобилизации в стрессе и т.д.);

- методическая, включающая всю работу по созданию новых и адаптации старых методов обучения и воспитания, а также разработку новых методов диагностики и психопрофилактики как для нужд данного учреждения, так и для запросов других учреждений района, не имеющих подобной службы.

Система описания профессиональной деятельности в профстандарте «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» включает две обобщенные трудовые функции «А» и «Б» деятельности педагога психолога[27].

В структуре обобщенной трудовой функции «А»: «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ» описывается специфика содержания трудовой деятельности педагогов-психологов (психологов), работающих в образовательных организациях.

В структуре обобщенной трудовой функции «В»: «Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления» описывается специфика содержания трудовой деятельности педагогов-психологов (психологов), работающих в ППМСцентрах.

В него включены такие трудовые функции как:

1). Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ;

2). Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;

3). Психологическая диагностика обучающихся;

- 4). Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;
- 5). Коррекционно-развивающая работа с обучающимися;
- 6) Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса;
- 7). Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях.

В соответствии с требованиями ФГОС общего образования (в ред. Приказов Минпросвещения РФ, от 08.11.2022 N 955) психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ общего образования, в том числе адаптированной, должны обеспечивать:

- 1) преемственность содержания и форм организации образовательной деятельности при реализации образовательных программ начального образования, основного общего и среднего общего образования;
- 2) социально-психологическую адаптацию обучающихся к условиям Организации с учетом специфики их возрастного психофизиологического развития, включая особенности адаптации к социальной среде;
- 3) формирование и развитие психолого-педагогической компетентности работников Организации и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- 4) профилактику формирования у обучающихся девиантных форм поведения, агрессии и повышенной тревожности;
- 5) психолого-педагогическое сопровождение квалифицированными специалистами (педагогом-психологом, учителем-логопедом, учителем-дефектологом, тьютором, социальным педагогом) участников образовательных отношений:
 - формирование и развитие психолого-педагогической компетентности;

- сохранение и укрепление психологического благополучия и психического здоровья обучающихся;
 - поддержка и сопровождение детско-родительских отношений;
 - формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни;
 - дифференциация и индивидуализация обучения и воспитания с учетом особенностей когнитивного и эмоционального развития обучающихся;
 - мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление, поддержка и сопровождение одаренных детей, обучающихся с ОВЗ;
 - создание условий для последующего профессионального самоопределения;
 - формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников;
 - поддержка детских объединений, ученического самоуправления;
 - формирование психологической культуры поведения в информационной среде;
 - развитие психологической культуры в области использования ИКТ;
- б) индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение всех участников образовательных отношений, в том числе:
- обучающихся, испытывающих трудности в освоении программы основного общего образования, развитии и социальной адаптации;
 - обучающихся, проявляющих индивидуальные способности, и одаренных;
 - обучающихся с ОВЗ;
 - педагогических, учебно-вспомогательных и иных работников Организации, обеспечивающих реализацию программы основного общего образования;

- родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

7) диверсификацию уровней психолого-педагогического сопровождения (индивидуальный, групповой, уровень класса, уровень Организации);

8) вариативность форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение);

9) осуществление мониторинга и оценки эффективности психологических программ сопровождения участников образовательных отношений, развития психологической службы Организации.

К основным направлениям (видам) деятельности Психологической Службы относятся [26]:

- психологическое просвещение - формирование у обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей), у педагогических работников и руководителей образовательных учреждений потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта;

- психологическая профилактика - предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, воспитанников в образовательных учреждениях, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития;

- психологическая диагностика - углубленное психолого-педагогическое изучение обучающихся, воспитанников на протяжении всего периода обучения, определение

индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации. Психологическая диагностика проводится специалистами как индивидуально, так и с группами обучающихся, воспитанников образовательных учреждений;

- психологическая коррекция - активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности педагогов-психологов, дефектологов, логопедов, врачей, социальных педагогов и других специалистов;

- консультативная деятельность - оказание помощи обучающимся, воспитанникам, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования.

К организационно-методической работе относятся следующие виды деятельности: анализ и планирование деятельности; анализ научной и практической литературы для подбора инструментария, разработки развивающих и коррекционных программ; участие в научно-практических семинарах, конференциях; супервизорство (относится к экспертной работе); посещение совещаний и методических объединений; оформление кабинета и др.

Виды экспертной работы, реализуемые психологом образования, – рецензия на программу, посещение открытых занятий аттестующихся педагогов или педагогов-психологов, отзыв (заключение, рецензия) на учебную программу (разработку уроков и др.), экспертирование конкурсных материалов, присутствие на комиссиях, административных совещаниях по принятию каких-либо решений, требующих психологического разъяснения ситуации и т. д.;

3.2 Психологическая диагностика в работе психолога образования

Выделение в Профессиональном стандарте «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» отдельной трудовой функции «Психологическая диагностика детей и обучающихся» [27] подтверждает самостоятельный статус диагностической деятельности психолога наряду с другими видами психологической помощи.

Психологическая диагностика углубленное изучение индивидуальных особенностей личности и познавательных способностей учащихся с целью выявления причин возникновения проблем в обучении и развитии, в межличностных отношениях; диагностика способностей и интересов учащихся (в том числе профессиональных); выявление одаренных детей и др. [15].

На современном этапе становления психологической служб образования содержание диагностической деятельности наполняется новыми смыслами и содержанием, что нашло свое отражение в Профессиональном стандарте в описании трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).

Психологическая диагностика в системе образования направлена на:

- психологическую диагностику детей и обучающихся;
- психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;
- психологическую диагностику особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены

уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми[275]

№	Трудовая функция	Трудовые действия
1.	Психологическая диагностика детей и обучающихся	<p>Психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы;</p> <p>Скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, определение лиц, нуждающихся в психологической помощи;</p> <p>Составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся;</p> <p>Определение степени нарушений в психическом, личностном и социальном развитии детей и обучающихся, участие в работе психолого-медико-педагогических комиссий и консилиумов;</p> <p>Изучение интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности;</p> <p>Осуществление с целью помощи в профориентации комплекса диагностических мероприятий по изучению способностей, склонностей, направленности и мотивации, личностных, характерологических и прочих особенностей в соответствии с федеральными</p>

		государственными образовательными стандартами общего образования соответствующего уровня; Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
2.	Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	Психологический мониторинг и анализ эффективности использования методов и средств образовательной деятельности; Психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды; Консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; Оказание психологической поддержки педагогам и преподавателям в проектной деятельности по совершенствованию образовательного процесса; Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
3.	Психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями	Психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы; Скрининговые обследования с целью мониторинга психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в

<p>ями здоровья, обучающих ся, испытываю щих трудности в освоении основных общеобразо вательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершен нолетних обучающих ся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотр ены уголовно- процессуаль ным законодате льством, подозревае мыми, обвиняемы</p>	<p>освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления; Составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления; Определение степени нарушений в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p>
--	---

<p>ми или подсудимы ми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелям и преступлений, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>	<p>Изучение интересов, склонностей, способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>Осуществление с целью профориентации комплекса диагностических мероприятий по изучению мотивации, личностных, характерологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
---	---

Цели психологической диагностики в системе образования (М.Р. Битянова) [4] - информационное обеспечение процесса сопровождения, составление социально-психологического портрета школьника (описания его школьного статуса) для определения путей и форм оказания помощи детям, испытывающим трудности в обучении, общении и психическом

самочувствии для выбора средств и форм психологического сопровождения школьников в соответствии с присущими им особенностями обучения и общения.

Задачи психодиагностической деятельности в системе образования:

1) контроль динамики психического развития детей, обучающихся и воспитывающихся в образовательном учреждении;

2) выявление аномалий развития;

3) составление социально-психологического портрета ребенка;

4) выявление доминирующих причин неуспеваемости и нарушений в личностной сфере;

5) определение путей и форм оказания помощи детям, испытывающим трудности в обучении, общении и психическом самочувствии;

6) сравнительный анализ развивающего эффекта различных систем воспитания и обучения с целью выработки рекомендаций для повышения их развивающих функций;

7) выбор средств и форм психологического сопровождения детей в соответствии с присущими им особенностями обучения и общения;

8) дифференциация обучения, отбор в специальные классы и школы;

9) индивидуализация обучения;

10) оценка эффективности работы школы и педагогов.

Принципы организации психодиагностической деятельности психолога образования:

1. Соответствие выбранного диагностического подхода и конкретной методики целям психологической деятельности;

2. Психометрическое качество используемых методов (валидность, надежность, стандартизация);

3. Единство диагностики и коррекции (Д.Б. Эльконин, И.В. Дубровина);

4. Экономичность процедуры диагностики;
5. Формулирование результатов обследования на «педагогическом языке»

Процесс организации психодиагностического обследования, схема его проведения, особенности организации являются предметом научно-практического интереса ведущих психологов и отражено в работах Г.С. Абрамовой, М.К. Акимова, Л.Ф. Бурлачука, Ю.З. Гильбуха, И.В. Дубровиной. Н.Я. Семаго, М.М. Семаго отмечают: «Чтобы максимально эффективно и с минимальными затратами времени и «ресурсов» как специалиста, так и ребенка провести углубленное обследование, проанализировать его результаты и составить заключение, а затем дать рекомендации родителям и/или педагогам, необходимо в определенной степени технологизировать сам процесс обследования. Говорить о какой-либо технологии диагностической деятельности означает, прежде всего, рационально «разделить» весь процесс психологической оценки на отдельные четко выраженные этапы и оптимально использовать разнообразные методические средства (в том числе и диагностического инструментария) с целью повышения эффективности деятельности и минимизации временных затрат. Помимо этих достаточно тривиальных соображений необходимо помнить, что все этапы работы с ребенком должны быть взаимосвязаны и «корректироваться» в зависимости от результатов предыдущего этапа» [40,41].

Проведение психодиагностического обследования в системе образования предваряет *запрос*, поступающий к педагогу-психологу от основных субъектов образования, который имеет свою специфику:

- 1). Запрос педагогов (воспитателей), столкнувшихся в своей повседневной работе с какими-либо особенностями ребенка, вызывающими трудности обучения или поведения:

- а) неуспеваемость ребенка входит в основное содержание запроса в более чем половине всех случаев обращения. В

отношении школьников 1-2 классов речь чаще идет об общей неуспеваемости; в отношении школьников 3 класса на фоне общей неуспеваемости выделяются жалобы на трудности с чтением (что связано отчасти с введением практики промежуточного контроля скорости чтения в этом классе), с русским языком в целом.

б) низкая школьная мотивация, нежелание некоторых учеников учиться, жалобы на то, что тот или иной ученик учится ниже своих возможностей;

в) поведенческие проблемы. Педагог дает конкретный запрос: «этот дерется, этот плачет, что с этим делать» и ожидает от психолога столь же конкретный ответ. Именно такой «утилитарный» подход определяет запрос педагогов;

г) запрос на составление программы воспитательной работы с «трудными» классами (чаще всего с подростковыми), как работать с детьми из неблагополучных семей, как предупредить или преодолеть конфликт между учащимися и учителями, родителями и детьми, школьников между собой, как наладить контакт между школой и семьей.

2). Запрос родителей на особенности (трудности) в поведении или воспитании ребенка, угрожающие, по их мнению, адекватной социальной и школьной адаптации.

а) случаи, группирующиеся вокруг проблемы плохой успеваемости: плохая успеваемость по всем предметам, плохо с чтением, отставание по математике; плохая память, невнимательность, рассеянность, неорганизованность; молчит на всех устных опросах; двойки по письменным классным работам (по устным - хорошо); боится отвечать на уроках, хотя знает; не уверена в себе, срывы на экзаменах (в средней школе, в музыкальной школе, в балетной школе) - «глаза, полные слез»; готовит уроки до позднего вечера, не ложится спать, пока не приготовит уроки; занижена самооценка; отсутствует желание учиться, ничего не интересует, пассивное отношение к жизни, неверие в себя, халтурит; разочарование в школе, не хочет ходить в школу, побеги из школы, не доходит до школы.

б) случаи, группирующиеся вокруг тревожащих родителей индивидуально-личностных качеств ребенка: медлительный, инертный, неорганизованный; быстро утомляется; упрямый, неуправляемый; некоммуникабельный; эгоист, драчлив, взрывной, агрессивный, озлобленный, жестокий; страхи (оставаться одному дома, спать в отдельной комнате); боязнь опоздать в школу; обман; плаксивая; излишняя женственность у сына и т.п.

в) случаи, группирующиеся вокруг особенностей межличностных отношений ребенка со сверстниками и взрослыми: необщительный, замкнутый, нет друзей; задразнили в школе, бьют в классе; не умеет вести себя со взрослыми; «моего ребенка не понимает учитель», учитель предвзято относится к ребенку, учитель «развалил» весь класс; сын дерется с братьями, плохие отношения между братьями и сестрами; не ходит гулять, так как с ним не дружат; «ребенок тянется к "плохим" детям - не знаю, что делать»; «у меня растущее раздражение дочкой, меня выводят из себя ее истерики»; «не понимаю душевного склада ребенка, мы не понимаем друг друга, я боюсь потерять сына»; «мы слишком замыкаемся друг на друге»; «можно ли еще "нажать" на ребенка, справедливы ли мои требования к сыну, как воспитывать сына, чтобы не навредить ему», и др.

г) отдельно можно выделить случаи обращения в консультацию, когда жалобы как таковой нет. Просят определить уровень сильной нагрузки (можно ли водить еще в спортивную школу или в музыкальную школу), оценить общие способности, дать совет, как увлечь чем-нибудь ребенка. Практика показывает, что чаще всего встречаются следующие виды запроса (по отдельности или в сочетаниях):

- получить рекомендации по общению с ребенком, его воспитанию в семье;
- получить помощь в решении бытовых вопросов (как полезнее всего провести летние каникулы; отдавать ли ребенка в

летний лагерь; с кем из родителей, находящихся в разводе, ребенку лучше жить и т. п.);

- выяснить прогноз дальнейшего развития ребенка;
- определить уровень развития ребенка, его соответствие или несоответствие возрастной норме;
- научиться лучше понимать своего ребенка.

3). Запрос ребенка. Учащиеся хотят развить свою память, стать внимательнее, сосредоточеннее на уроке, научиться рационально распределять свое время; преодолеть сложности в общении со сверстниками, особенно со сверстниками противоположного пола, во взаимоотношениях с учителями и родителями; составить программу самовоспитания, какую профессию лучше выбрать. Наибольшая проблемная нагруженность характерна для учащихся 7-х классов это подростки возраста 12-13 лет. Значимость проблемных переживаний существенно меняется в сформированном по признаку успеваемости разных классах одной возрастной параллели.

В ходе диагностического обследования психологу следует установить степень обоснованности запроса:

1). Запрос абсолютно не обоснован: в реальном общении у родителя нет требующих вмешательства проблем; его обращение вызвано необоснованным страхом. В этом случае речь идет лишь о личностных характеристиках самого родителя: тревожности, мнительности, внушаемости. Причем эти качества родителя в силу тех или иных причин (влияние личностных особенностей других членов семьи, структуры семьи) не привели к каким-либо серьезным нарушениям ни в семейном общении в целом, ни в развитии личности или в поведении ребенка. Родитель, педагог может также обращаться профилактически потому, что он человек аккуратный, обстоятельный и решил воспользоваться знаниями психодиагноста.

2). Запрос обоснован только отношением самого родителя, педагога: того, на что жалуется родитель, в реальности нет

(например, у ребенка нет «злой воли», он не «патологически медлителен»; он любит родителей), сама жалоба выявляет реальность неадекватного родительского отношения. Необходима работа с обратившимся, как с родителем, с его отношением к ребенку.

3). Запрос частично или полностью обоснован: у ребенка действительно есть те признаки неблагополучия, о которых говорит родитель, но касаются они лишь сферы взаимоотношений родителей с ребенком, при этом, как правило, есть нарушения либо отношения родителей к ребенку, либо отношений между родителями (и это так или иначе затрагивает ребенка), либо обоих этих видов отношений. Необходима работа с ребенком, учителем, сверстниками, а родители — как союзники (не клиенты) психодиагноста. Объектом работы становится прежде всего сам ребенок. Определение ребенка в группу риска определяется по результатам психодиагностического обследования.

Л.Ф. Бурлачук разработал схему психодиагностического процесса, состоящую из трех основных этапов [5]:

1). Сбор данных в соответствии с задачей исследования - происходит ознакомление с комплексом объективных и субъективных данных, формулируется диагностическая задача, делается выбор соответствующих психодиагностических методик на основе учета их валидности, надежности, проводится обследование. Используются: контент анализ документации, психодиагностические методики, наблюдение, беседа. Полученные результаты фиксируются в виде "профиля личности", стандартных величин, полученных путем преобразования "сырых оценок".

2). Переработка и интерпретация полученных результатов - проводится статистическая обработка, упорядочение и сведение в систему диагностических показателей, интерпретация полученных результатов на основе гармонического сочетания клинического и статистического подходов. Клинический подход ориентирован прежде всего на опыт исследователя, интуицию; его

особенностью является доверие к «субъективному суждению» (А. Анастаси, 1982). Статистический подход предусматривает учет объективных (количественных) показателей, их статистическую обработку.

3). Принятие решения - предполагает построение диагностических заключений на одном из трех уровней - симптоматическом, этиологическом, типологическом. На первом уровне чаще всего строится ориентировочный диагноз, ограничивающийся констатацией симптомов, служащих основой для построения практических выводов. Психодиагностическое обследование завершается разработкой программы действий, которые необходимо осуществить применительно к диагностическому случаю, напр., дополнительные занятия по развитию тех или иных способностей у учащегося и т.д. Итоги психодиагностического обследования должны быть представлены в психологических понятиях, доступных неспециалисту.

Г.С. Абрамова [1] предлагает схему получения психодиагностических данных с позиций тех задач, которые должен на каждом этапе решить клиент и психолог:

С точки зрения клиента	С точки зрения психолога
1. Оценка ситуации как экспертной или ситуации психологической помощи	1. Принятие заказа. Определение задач взаимодействия с клиентом
2. Реальное поведение в ситуации обследования.	2. Классификация симптомов поведения; выработка гипотез.
3. Участие в клинической беседе.	3. Уточнение гипотез в ходе клинической беседы.
4. Работа с методиками.	4. Проведение обследования с помощью психодиагностических методик.
5. Получение результатов.	5. Обработка результатов; обобщение результатов.

6. Восприятие и использование результатов.	и 6. Обсуждение результатов психодиагностики с коллегами.
--	---

Другая схема диагностического процесса, отличающаяся детализацией предложена С.Т. Посоховой, которая его структурирует следующим образом:

1). Подготовительный этап, включает в себя: постановку цели исследования, формулирование психодиагностической гипотезы (гипотез), постановку конкретных задач, определение объекта и способа организации исследования, формулирование предварительного определения изучаемого феномена, создание психодиагностического комплекса, включающего в себя валидные и надежные методики, выбор психодиагностического пространства, выбор психодиагностического времени, проведение пилотажного исследования (в случае необходимости), корректировка (в случае необходимости) психодиагностического комплекса.

2). Основной (диагностический) этап, который состоит из: непосредственного проведения психодиагностического обследования, первичного обобщения психологической информации.

3). Заключительный (интерпретационный) этап содержит: описание и интерпретацию полученного материала, сопоставление результатов с выдвинутой в начале обследования гипотезой, составление заключения по результатам проведенного обследования. Каждый полученный результат должен быть интерпретирован .

А.Ф. Ануфриев [3, с.131-132] на базе методологических положений общей теории диагноза выделяет следующие этапы психодиагностического процесса.

1). Определение состояния объекта психодиагностики на феноменологическом уровне. На этом этапе на основе известных в психологической науке классификаций объективных показателей учебной или профессиональной деятельности, типичных

жалоб, проблем, запросов обследуемых осуществляется определение имеющихся в данном конкретном случае элементов феноменологического уровня.

Данный этап включает:

а) ознакомление с запросом обследуемого или связанных с ним лиц;

б) определение соответствия данного конкретного случая компетенции практического психолога;

в) сбор данных о переменных параметрах деятельности или психического состояния, предполагающий опрос обследуемого или связанных с ним лиц с целью уточнения жалоб, проблем, запросов и сбора анамнестических данных, а также обследование клиента с помощью специальных методик;

г) создание синтетической картины объекта психодиагностики на феноменологическом уровне;

д) оценку его состояния и формулировку психодиагностической задачи.

2). Выдвижение гипотез о психологических причинах, обуславливающих установленное на первом этапе состояние переменных параметров деятельности или психического состояния на основании схем детерминации и психодиагностических таблиц.

3. Проверка гипотез. Осуществляется посредством определения состояния объекта психодиагностики на уровне причинных оснований и предполагает:

а) выбор методик психодиагностики, адекватных гипотезе;

б) обследование клиента с помощью психодиагностических методик с целью определения состояния психологических переменных уровня причинных оснований;

в) интерпретацию и оценку состояния психологических переменных с точки зрения нормы.

Построение диагностического заключения. Реализуется на основе определения типа психологических переменных в соответствии с известными на современном уровне развития психо-

логической науки классификациями элементов уровня причинных оснований, обусловивших установленное на первом этапе состояние параметров деятельности или психического состояния. На этом этапе также осуществляется конкретизация диагноза и его перевод на язык адресата.

4. Прогнозирование состояния обследуемого и формулирование рекомендаций по оказанию психологической помощи.

5. Наблюдение за клиентом после оказания психологической помощи с последующим уточнением диагностического заключения.

М.М. Семаго применительно к планированию структуры углубленной оценки психического развития ребенка выделяет следующие последовательные взаимосвязанные этапы:

1. Сбор психологического анамнеза.

2. Создание гипотезы обследования с выходом на предварительный психологический диагноз, ее уточнение и корректировка в процессе работы психолога.

3. Непосредственно процедура обследования ребенка с использованием соответствующих тактик и технологий, адекватных возрасту и возможностям ребенка.

4. Развернутый системный анализ результатов обследования, их сопоставление между собой в соответствии с гипотезой. 5. Окончательная постановка психологического диагноза с учетом полученных результатов, пониманием механизмов и путей, приведших к наблюдаемым особенностям, определение вероятностного прогноза развития, путей и методов мульти- и междисциплинарного сопровождения ребенка [40,41 с.72].

М.М. Семаго, Н.Я. Семаго формулируют ряд положений (требований), лежащих в основе углубленной психологической диагностики:

1. Построение гипотезы психологического обследования на основе целостного представления о ребенке, с привлечением знаний различных отраслей психологии, педиатрии, детской

психиатрии, медицинской генетики, педагогики, в том числе специальной (коррекционной) педагогики.

2. Использование в полной степени алгоритма изменения диагностической гипотезы в свете получаемых данных (правило Байеса).

3. Построение процедуры (технологии) обследования в соответствии с актуальным возрастом, особенностями поведения ребенка, а также с учетом взаимодействия в диаде взрослый — ребенок.

4. Использование методического аппарата, адекватного целям и гипотезе обследования с учетом процедурных особенностей, позволяющих получать многофакторную (многофункциональную) информацию за счет технологии предъявления.

5. Анализ получаемых данных с применением технологий интегративной оценки результатов, не только дающий максимальную информацию о специфике развития и формировании различных функций и систем на феноменологическом уровне, но и позволяющий выявить комплекс и иерархию причин, приводящих к данному варианту развития.

6. Психологическая квалификация уровня актуального развития ребенка с выходом на тип и структуру развития, постановку психологического диагноза и определение вероятностного прогноза развития.

7. Учет особенностей операциональных характеристик деятельности ребенка с целью минимизации его «ресурсных» затрат.

8. Определение конкретных рекомендаций по особенностям сопровождения ребенка в рамках конкретного образовательного учреждения всеми специалистами, включенными в образовательный процесс, в том числе рекомендации родителям, другим участникам внеучебной деятельности [41, с.71].

Схема психодиагностического процесса, предложенная Ю.З.Гильбухом представляет собой процесс переработки диагностической информации, ведущий к принятию решения – диагнозу и прогнозу построение и проверка соответствующей гипотезы, получение определенного обобщения из наблюдаемого фактологического материала. Этот процесс может иметь следующую структуру.

1). Констатация определенного неблагополучия в деятельности или поведении данного ребенка.

2). Осознание возможных его причин.

3). Анализ конкретных особенностей данного случая и выдвижение рабочей гипотезы о наиболее вероятной его причине.

4). Сбор дополнительной информации, необходимой для проверки гипотезы.

5). Проверка предположения путем анализа всей совокупности имеющихся данных. Если первоначальная гипотеза не получила подтверждения, она отбрасывается и вместо нее выдвигается другая, после чего повторяются 4-й и 5-й этапы.

М.К. Акимова предлагает схему диагностического обследования, в рамках которой специалист организует свою работу на основе практического запроса, состоящего в требовании решить практическую проблему. Поскольку требование, обращенное к диагносту, сформулировано обыденным, житейским, а не научно-психологическим языком, то на первом этапе своей работы психолог переформулирует это требование в психологическую проблему. Только после такого преобразования практический запрос может быть разрешен с научных позиций, профессионально.

На втором этапе следует собрать предварительную, необходимую для решения проблемы информацию в отношении того лица или группы лиц, по поводу которых поступил практический запрос. Например, это могут быть анамнез, медицинские заключения, сведения о семье и ближайшем

окружении, информация об успешности выполняемой деятельности (учебной или трудовой).

Собранная информация нужна для выдвижения гипотез в отношении того, как решать поставленную проблему, какие диагностические инструменты использовать. Формулирование гипотез и выбор диагностических методов их проверки — третий этап в работе психодиагноста.

На четвертом этапе проводится диагностическое обследование, обрабатываются и анализируются его результаты.

Пятый этап — это формулирование основных выводов, заключений, вытекающих из полученных диагностических результатов, а также прогноза на основе сделанных выводов.

На шестом этапе психодиагност часто должен определить те виды помощи, психологический воздействия, которые желательны в отношении продиагностированного индивида или группы. Формы психологической помощи многообразны. Это и психотерапия, целью которой является психическое здоровье человека, и индивидуальное консультирование, и коррекция, развитие, и групповая работа, используемые для оказания помощи индивидам при различных психологических затруднениях.

Таким образом, деятельность психодиагноста сложна и разнообразна. Наиболее трудными ее аспектами являются выбор нужных, подходящих для решения конкретной проблемы методик и интерпретация полученных результатов их применения. Специальной подготовки требуют написание психологического заключения (характеристики), а также оценка прогностического значения диагностических результатов [28, с. 42-43].

Диагностика в рамках возрастно-психологического консультирования (*Г.В. Бурменская, О.А. Карабанова, А. Г. Лидерс*) проводится в следующем алгоритме[7]:

1. Анализ информации, полученной в первичной беседе с родителями, специалистами, педагогами, установление контакта с ребенком.

2. Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка, его внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социального плана.

3. Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья (при необходимости).

4. Наблюдение за ребенком в естественных условиях.

5. Экспериментально-психологическое обследование ребенка.

6. Обработка данных, каузальный анализ результатов.

7. Психологический диагноз ребенка.

8. Психолого-педагогическое назначение.

9. Контроль, повторное консультирование.

Психологический диагноз отражает уровень актуального и ближайшего развития ребенка.

Уровень актуального развития:

а) возрастно-психологическая характеристика;

б) социальная ситуация развития;

в) уровень развития ведущей деятельности и соответствия ее нормативам;

г) новообразования возраста, их развитие;

д) трудности и отклонения, их причины.

Условно-вариантный прогноз развития ребенка (зона ближайшего развития), под которым понимаются возможные линии (варианты) дальнейшего хода развития ребенка в случае реализации различных условий и включают:

а) раскрытие проблемного поля альтернатив развития;

б) показ условий для оптимального развития.

В соответствии с общей схемой возрастно-психологического консультирования полученные сведения группируются в четырех основных разделах:

1) состояние здоровья;

2) сведения об особенностях социальной обстановки, в которой ребенок растет;

3) данные об особенностях поведения и деятельности ребенка;

4) дифференцированная характеристика развития познавательной и эмоционально-личностной сфер ребенка.

На основе полученных сведений психолог делает выводы по следующим параметрам:

- общая оценка уровня развития;
- сущность трудностей ребенка и степень их сложности;
- факторы, провоцирующие трудности;
- сферы воздействия с целью снижения остроты проблемы;
- условно-вариантный прогноз развития.

И.В. Дубровина [25], отмечает, что процедура диагностико-коррекционной деятельности практического психолога сложна, объемна, ответственна и очень слабо разработана. Опираясь на схемы педологического исследования в применении к трудновоспитуемому и ненормальному ребенку разработанные Л.С. Выготским, экспериментально-психологические схемы в диагностике развития личности Й. Шванцара, а также с учетом опыта практических психологов образования автор предполагает определенную последовательность осуществления диагностико-развивающей (диагностико-коррекционной) работы:

1). Изучение практического запроса (обращения, которое поступает к психологу от педагогов, родителей или самих детей). Любой запрос, полагает автор, является для психолога сигналом того, что у ребенка, подростка, возможно, существует какая-то проблема, при этом, запрос носит как правило, расплывчатый, неопределенный характер и для вычленения точности запроса, наполнения конкретным содержанием проблемы необходимо проведение специальной беседы с человеком, сделавшим запрос.

Администрация образовательного учреждения, педагоги обращаются к психологу с запросом о выявлении причин недостаточного уровня развития, недисциплинированности, неуспеваемости отдельных детей, в составлении программы работы с «трудными» группами и классами, в определении уровня

подготовленности к обучению в школе, в выборе средств и методов работы с детьми из неблагополучных семей, в преодолении конфликтов в отношениях с родителями у отдельных детей, в налаживании взаимодействия между дошкольным учреждением, школой и семьей, в развитии таких личностных качеств учащихся, как ответственность, мотивация учебной и иной деятельности, заинтересованность, увлеченность, общественная активность и многое другое.

Родители обращаются по поводу плохой успеваемости ребенка, его личностных особенностей, жизненных перспектив, нарушения контакта с ребенком, установления взаимопонимания с педагогами.

Школьники заинтересованы в овладении определенными учебными умениями и навыками, в преодолении сложности в общении со сверстниками, во взаимоотношениях с учителями и родителями, в развитии личностных качеств, в составлении программы самовоспитания, профессионального выбора и пр.

2). Формулировка психологической проблемы, посредством преобразования поступившего запроса. Проблема формулируется на основании изучения «истории развития ребенка» (Л.С. Выготский) (наблюдения, результатов предыдущих психологических обследований, анализа случаев обращений, результатов развивающей или коррекционной работы). Всякий новый этап в развитии ребенка необходимо понять, как вытекающий с логической необходимостью из предшествующего этапа. Формулировку психологической проблемы следует основывать на анализе индивидуальных вариантов основных новообразований, характерных для каждого возрастного периода.

3). Выдвижение гипотез о причинах наблюдаемых явлений, причинах нарушений в обучении, воспитании, развитии ребенка, о его потенциальных возможностях, о направленности его интересов. Психолог выдвигает ряд гипотез и в соответствии с этим применяет различные методы обследования учащегося. Гипотезы при этом обычно принимают все более и более узкую

направленность, выявляя основную, «ядерную», причину. Психолог на основании новых данных, дополнительных сведений, полученных результатов выполнения ребенком того или иного задания, углубленных знаний истории его развития может и должен в случае необходимости менять исходные гипотезы и предположения и формулировать новые.

4). Выбор метода исследования. Для научно-практической психодиагностики в образовании важны быстрота и акцентированность (проблемность) исследования. Педагог-психологу необходимо владеть широким, разнообразным арсеналом психологических методик и гибко их использовать, и при этом осознавать, что в наше время нельзя утверждать, что какой-то подход или метод «самый лучший» и «единственно правильный», это сковывает нашу науку и практику, вносит в них неспособность реагировать на новое (К. Роджерс).

В психологии существует два основных подхода к диагностике индивидуальных особенностей, которые важно гармонично сочетать:

- количественный, основанный на идее повторяемости, возможности измерения, выявления статистических закономерностей;

- качественный, ориентирующий на индивида как на уникального, неповторимого человека и базирующийся на предпосылке множественной детерминации психических явлений и многозначности каждого получаемого психологического факта.

При выборе психодиагностических методик педагог-психолог должен ориентироваться на следующие положения:

- а) следует не допускать абсолютизации процедуры и результатов применения тестов, что приводит к односторонней оценке личности, так как при этом не учитываются многие другие ее свойства, не выявляющиеся с помощью данного теста, но существенные для выяснения основного, решающего фактора психического развития данного ребенка (Л. С. Выготский, И.В. Дубровина, Н. Ф. Талызина, И. Шванцара и др.);

б) при использовании зарубежных методов исследования личности нельзя ограничиваться только их переводом с другого языка или заменой и исключением части текста, отражающей явно иные социально-культурные особенности популяции, для которой был разработан оригинальный тест. Необходима новая всесторонняя проверка теста на надежность и валидность на той популяции, для которой он адаптируется (А.Е. Личко);

в) психолог должен владеть разнообразными методами — как высокоформализованными (тест, личностные опросники, психофизиологические и проективные методики, так и низкоформализованными (наблюдение, беседа, интервью, анкетирование, контент-анализ) (И.В. Дубровина, К.М. Гуревич);

г) знание и использование тестовых методик, при всех их преимуществах (хороший тест аккумулирует в себе богатый клинический опыт, накопленный в психологии и смежных дисциплинах, и представляет собой четкий инструментарий) не может обеспечить категорическое экспертное решение — нужны и глубокий психологический анализ, и грамотная интерпретация комплекса разных показателей в их динамике. Существенный недостаток использования любых стандартных психодиагностических методик заключается в обманчивой легкости постановки точного и надежного диагноза на основе результатов тестирования, при том, что стандартизированная процедура не сможет широко осветить индивидуальную личность как уникальную индивидуальность, способствовать проникновению в динамические процессы личности (Л. Френк). Полученные в результате тестовых испытаний данные не раскрывают ближайших возможностей ребенка, не дают системного представления о ходе его психического развития, так как существенно важным является не только то, что может выполнить ребенок в настоящее время, но и то, чего он сможет достичь в ближайшем будущем, какова его «зона ближайшего развития» (Л. С. Выготский);

5). Использование метода, в соответствии с требованиями, зафиксированными в методическом руководстве, разработанном автором используемой психодиагностической методики;

6). Формулировка психологического диагноза, формулировка заключения об основных характеристиках изучавшихся компонентов психического развития или формирования личности ребенка, перевод диагноза на язык адресата (учителей, родителей, ученика). Это центральный, по определению Л.С. Выготского — узловой, этап, во имя которого разворачиваются все предшествующие и исходя из которого могут строиться последующие. Диагноз не просто ставится по результатам психологического обследования, но обязательно предполагает соотнесение полученных в обследовании данных с тем, как выявленные особенности проявляются в так называемых жизненных ситуациях (жизненные показатели). Диагноз должен основываться на критическом и осторожном истолковании данных, полученных из разных источников. Большое значение при постановке диагноза имеет возрастной анализ полученных данных, причем с учетом зоны ближайшего развития ребенка. Л.С. Выготский подчеркивал: «...в диагностике развития задача... заключается не только в установлении известных симптомов и их перечисления или систематизации и не только в группировке явлений по их внешним, сходным чертам, но исключительно в том, чтобы с помощью мыслительной обработки этих внешних данных проникнуть во внутреннюю сущность процессов развития». При постановке психологического диагноза следует избегать как чрезмерной общности и неопределенности выводов, так и чрезмерной их категоричности, и однозначности. И то, и другое недопустимо, так как закрывает возможность реальной работы по развитию ребенка. Получаемые психологические данные должны отличаться определенной, допустимой степенью неточности.

Психологический диагноз должен ставиться психологом в строгом соответствии с профессиональной компетенцией и на том

уровне, на котором может осуществиться конкретная психолого-педагогическая коррекция или другая психологическая помощь.

Психологический диагноз должен содержать и прогноз - профессионально обоснованное предсказание пути и характера дальнейшего развития ребенка, причем прогноз как бы в двух направлениях: при условии, если с ребенком будет своевременно проведена необходимая работа, и при условии, если такой работы с ним своевременно проведено не будет;

7). Разработка рекомендаций, программы психокоррекционной или развивающей работы с учащимися, составление долговременного (или иного) плана развития способностей или других психологических образований.

Программы коррекции и развития обычно включают психологическую и педагогическую части. Психологическая часть развития и коррекции планируется и осуществляется психологом. Педагогическая часть составляется на основе психологических рекомендаций совместно психологом и воспитателем, учителем, классным руководителем, директором образовательного учреждения, родителями — в зависимости от того, кто будет работать с ребенком, и выполняется педагогами и родителями с помощью и под постоянным наблюдением практического психолога.

Психолог несет полную ответственность за осуществление рекомендаций и конечный результат. Рекомендации, даваемые психологом педагогам, родителям, детям, должны быть конкретными и понятными тем, кому они предназначены. Л.С. Выготский предупреждал: «Педагогическое назначение, если оно хочет быть выведенным из научного исследования и само составлять его наиважнейшую практическую часть, которая одна только и может доказать истинность исследования в целом, должно быть конкретным содержательным, давать совершенно определенные, четкие, ясные указания относительно мероприятий, применяемых к ребенку, и явлений, которые

должны быть устранены у ребенка этими мероприятиями» [25, с. 142].

И.В. Дубровина настаивает, что рекомендации педагогам, родителям по работе с детьми следует давать лишь в контексте понимания целостной личности, в совокупности всех ее качеств и свойств. При этом необходимо учитывать, что стержнем личности является ее мотивационная сфера, поскольку строение и характер любых психических качеств зависят от направленности личности человека, от их связи с остальными его свойствами и от возрастных психических особенностей ребенка.

8). Осуществление коррекционной программы, контроль за ее выполнением [25, с. 108-140].

Схема психодиагностического процесса, предложенная *Е.Г. Кузьминой*, отражает деятельность психолога, конечным результатом которой является психологический диагноз и включает в себя следующие этапы:

1). Предварительная подготовка, включает в себя: различение клиента и заказчика, формулирование цели обследования, заключение соглашения с заказчиком, организацию и стандартизацию условий (помещение, столы, ручки, размножение бланков, время, равные условия для выборок исследования, шумоизоляция), подбор психодиагностических методик.

Диагностический минимум – основная психодиагностическая схема в рамках реализуемой психологом образования модели психологического-педагогического сопровождения, представляет собой комплексное психолого-педагогическое обследование всех школьников определенной параллели. В представлении М.Р. Битяновой, диагностический минимум представляет собой лонгитюдное обследование - длительное повторяющееся обследование одних и тех же детей на протяжении нескольких лет. Автор отмечает, диагностический минимум представляя собой диагностические мероприятия, реализуемые в режиме группового исследования, позволяют отслеживать динамику развития и состояния школьника по

определённым критериям социально-психологического статуса на протяжении всего периода школьного обучения, существенно влияющих на эффективность их обучения и развития.

М.Р. Битянова [4, с. 36], в рамках концепции психолого-педагогического сопровождения выделяет три основных диагностических схемы в диагностике школьного развития: диагностический минимум, первичная дифференциация формы и патологии умственного развития и углубленное психодиагностическое обследование. Каждая схема направлена на решение своих задач сопровождения, обладает своей «разрешающей» способностью. Вместе с тем они органично взаимосвязаны друг с другом и в реальной школьной практике применяются в определенной системе, последовательности.

Основной психодиагностической схемой в рамках реализуемой психологом образования модели психологического-педагогического сопровождения является *диагностический минимум*, который по мнению автора, представляет собой комплексное психолого-педагогическое обследование всех школьников определенной параллели. В представлении М.Р. Битяновой, диагностический минимум представляет собой лонгитюдное обследование - длительное повторяющееся обследование одних и тех же детей на протяжении нескольких лет. Автор отмечает, диагностический минимум представляя собой диагностические мероприятия, реализуемые в режиме группового исследования, позволяют отслеживать динамику развития и состояния школьника по определённым критериям социально-психологического статуса на протяжении всего периода школьного обучения, существенно влияющих на эффективность их обучения и развития.

Е.А. Осипова [19] уточняет, что диагностический минимум — это схема диагностического обследования, имеющая четко определенные цели с соответствующим набором инструментов. Общая цель психодиагностических минимумов – мониторинг процесса обучения и уровня актуального развития ребенка и

специфики этого развития, предоставление информации педагогам, смежным специалистам, администрации для содействия созданию благоприятных социально-педагогических и психологических условий обучения и воспитания, преодолению кризисных периодов.

Реализация схемы диагностического минимума позволяет, во-первых, определить группу школьников, испытывающих выраженные трудности в обучении, поведении и психическом самочувствии в школьной среде, во-вторых, определить те специфические особенности когнитивной, эмоционально-волевой и личностной сферы всех школьников обследуемой параллели, знание которых необходимо для успешного сопровождения и коррекции. К первым относятся, например, высокий уровень личностной или школьной тревожности, слабое развитие определенных когнитивных процессов и навыков (произвольное внимание, сформированность важнейших умственных действий и др.), признаки социальной дезадаптации в поведении и общении и т. д. Ко вторым относятся умственная работоспособность и темп умственной деятельности, особенности системы отношений школьника к миру и самому себе и пр.

Диагностический минимум носит дифференцированный характер и позволяет условно разделить всю обследованную группу детей на две подгруппы: «психологически благополучных детей», обладающих своими особенностями психического и личностного развития, не приведших в настоящее время к выраженным проблемам обучения, взаимодействия и самочувствия в школьной среде, и детей «группы риска» с реальными и потенциальными проблемами в обучении и развитии.

Его проведение по времени связано с наиболее сложными периодами школьной жизни ребенка, что делает информацию, получаемую в ходе обследования, более значимой: поступление в школу (1 класс), переход в среднее звено (3-5 классы), наиболее острый период подросткового возраста (8-9 классы), подготовка к уходу из школы (10-11 классы).

Проведение минимума планируется психологом и администрацией школы в начале года как часть учебного плана школы, проводится силами педагогов и психолога; состоит большей частью из экспертных вопросов педагогов, родителей. Экспресс-диагностическое обследование детей и подростков-оперативное обследование, не требующее использования сложных методик и длительной обработки результатов - сведено к минимуму и проводится комплексными методиками. Исключение составляет обследование детей, поступающих в школу, в котором большая часть информации получается при обследовании самих будущих учеников.

Резюмирование представленных положений позволяют категоризировать диагностический минимум как основную психодиагностическую схему, систематизирующую диагностическую деятельность педагога-психолога в течении учебного года в условиях образовательного учреждения, представляющей совокупность необходимых и достаточных диагностических мероприятий направленных на мониторинг процесса обучения, уровня и специфики развития ребенка для информационного обеспечения психолого-педагогического сопровождения основных субъектов образования.

По итогам диагностического минимума выделяются группы «психологически благополучных» школьников и школьников, имеющих проблемы обучения и развития. Далее, в отношении каждого школьника из группы «проблемных» выдвигается гипотеза о происхождении и причинах существующих психологических трудностей. В соответствии с выдвинутой гипотезой реализуется определенный тип дальнейшего диагностического обследования. Обучающиеся, охарактеризованные по результатам диагностики как «психологически благополучные», не подвергаются обследованию до следующего планового обследования. Исключением являются ситуации обоснованного запроса с их стороны либо со стороны родителей и педагогов.

Таким образом, обозначает М.Р. Битянова, диагностический минимум служит важным механизмом, запускающим реализацию двух других схем психодиагностики в отношении детей с определенными типами проблем обучения и развития. В случае выявления проблем, свидетельствующих о возможных нарушениях умственного развития, реализуется — дифференциация нормы-патологии, в случае наличия проблем обучения и развития, разворачивающихся на фоне сохранного интеллекта — углубленное обследование личности школьника.

Вторая диагностическая схема — первичная дифференциация нормы и патологии умственного развития школьника, предполагающая отнесение обследуемого ребенка к группе психически здоровых или группе детей, имеющих врожденные отклонения в развитии. Компетенция педагогического психолога распространяется только на первую группу школьников. Отметим, что речь идет именно о первичной дифференциации. В процессе школьной диагностики не проводится установление типа выявленного нарушения, не ставится патопсихологический или психиатрический диагноз. Задача диагностики школьного развития - по возможности точно ответить на вопрос, связаны ли проблемы данного ребенка с нарушениями его психического развития, носящими клинический характер.

Кроме того, реализация данной схемы относится, прежде всего, к запросам, связанным с предполагаемыми нарушениями умственного развития ребенка, и касается, соответственно, школьников младшего школьного и частично младшего подросткового возраста.

Третья диагностическая схема — углубленное психологическое обследование ребенка. Она представляет собой диагностическое обследование детей и подростков:

- с предполагаемым внутренним психологическим конфликтом, для понимания причин и поиска решения которого

необходимо получение дополнительной психологической информации;

- с особенностями и проблемами в познавательной сфере (в рамках возрастной нормы умственного развития).

Данная схема, как правило, запускается либо по результатам проведенной экспресс-диагностики по отношению к детям из группы «психологически неблагополучных», либо по запросу родителей или педагогов. Такая диагностическая деятельность в большинстве случаев носит индивидуальный характер, реализуется за счет достаточно сложных методик и требует значительных временных затрат как для психолога, так и для школьника. Отсюда — высокие требования к отбору тестовых и других диагностических процедур и к самому обоснованию необходимости такого обследования. Что касается процедур, то они должны быть по возможности многофункциональными и четко следовать цели работы — выявлению зоны и содержания конфликта, поиску личностных особенностей школьника, провоцирующих внутренние и внешние конфликты, или особенностей его познавательной деятельности.

В рамках модели психолого-педагогического сопровождения, представленного М.Р. Битяновой, реализация схемы углубленного обследования предваряется обязательным выдвижением гипотезы о возможных причинах существующих проблем ребенка. Такая гипотеза в большинстве случаев может быть выдвинута на основании данных диагностического минимума, бесед с родителями и педагогами, интервью с самим школьником. Выдвинутая гипотеза значительно облегчает проведение обследования, так как позволяет ограничиться проверкой определенных предположений, что уменьшает количество диагностических процедур, делает работу психолога более осмысленной.

В целом любая психодиагностическая деятельность в рамках парадигмы сопровождения является элементом целостного процесса и обретает смысл и ценность лишь во взаимосвязи с

другими элементами, чаще всего во взаимосвязи с коррекционно-развивающей деятельностью.

Е.Г. Юдина очерчивая круг проблем, связанных с практикой диагностирования детей в системе образования, условно подразделяет диагностические мероприятия разделить на «линейную» (мониторинг развития и отслеживание динамики состояния детей), и диагностику готовности ребенка к новому типу образования, который традиционно закреплен за каждой ступенью образования.

В число необходимых к реализации диагностических мероприятий, в рамках системы диагностического минимума педагога-психолога, следует отнести психодиагностику готовности к обучению и адаптации ребенка в условиях образовательного учреждения на новой уровне общего образования (ДОУ, НОО, ООО и СОО). Один минимум в каждой паре направлен на определение готовности к переходу к обучению в новых условиях, второй — на выявление особенностей процесса адаптации и возникающих трудностей. В границах обозначенной идеи система диагностического минимума, через которую проходит каждый школьник в период обучения в условиях общего образования, может быть представлена в следующем виде:

- обследование детей раннего возраста на этапе приема в дошкольное учреждение (3 года). Ориентировано на: 1) изучение психофизиологической готовности ребенка к условиям ДОУ; 2) изучение психологической адаптации ребенка к условиям ДОУ;

- обследование детей младшего и среднего дошкольного возраста. Ориентировано на изучение динамики развития ребенка;

- обследование старших дошкольников на этапе приема в школу: Ориентировано на изучение психологической готовности к обучению в школе;

- обследование первоклассников. Ориентировано на изучение психологической адаптации к школе;

- обследование учащихся 4-х классов на этапе окончания начальной школы. Ориентировано на изучение психологической готовности к обучению в среднем звене;

- обследование учащихся 5-х классов. Ориентировано на изучение психологической адаптации в среднем звене;

- обследование учащихся 7-8-х классов. Ориентировано на психологическое изучение подростков в период острого возрастного кризиса;

- обследование учащихся 10-х классов. Ориентировано на изучение психологической адаптации в старшем звене;

- обследование учащихся 9-10(11)-х классов. Ориентировано на изучение профессиональной самоопределения старшеклассников;

- обследование учащихся 9 - 11-х классов. Ориентировано на изучение психологической готовности к сдаче итоговой аттестации;

- обследование обучающихся 1-11 классов. Ориентировано на мониторинг личностных УУД (результатов освоения образовательной программы).

Основными способами получения педагогом-психологом диагностической на этапе реализации диагностического минимума являются:

- экспертные опросы педагогов и родителей;

- структурированное наблюдение школьников в процессе обследования;

- психологическое обследование самих детей;

- анализ педагогической документации и материалов предыдущих обследований.

Экспертные опросы позволяют получить информацию об особенностях обучения, поведения и общения школьника от людей, имеющих возможность регулярно наблюдать школьников в значимых жизненных ситуациях. Это, прежде всего, учителя и родители.

Опрос педагогов рассматривается как основной способ получения информации от экспертов. Он позволяет, во-первых, выявить соответствие большинства важнейших характеристик обучения, поведения и общения ребенка или подростка предъявляемым ему психолого-педагогическим требованиям; во-вторых, уточнить содержание и природу трудностей, возникающих у школьников с нарушениями поведения и обучения.

Опрос родителей является вспомогательным методом получения информации об отношении ребенка к школе, некоторых аспектах его учебной деятельности и актуальном психологическом состоянии.

Структурированное наблюдение школьников в процессе тестирования позволяет получить дополнительную информацию об особенностях поведения, психического состояния и познавательной деятельности школьника, проявляющихся в ходе индивидуального обследования. Такие наблюдения осуществляются психологом.

Психологическое обследование школьников направлено на получение информации прежде всего о тех особенностях психолого-педагогического статуса школьника, которые скрыты от непосредственного наблюдения: это система отношений к миру, себе и значимым видам деятельности, особенности мотивационно-личностной сферы, эмоциональное самочувствие.

Анализ документации предполагает работу с классным журналом и тетрадями школьников, ретроспективный анализ данных предыдущих диагностических срезов. Классный журнал служит источником информации об объективных педагогических показателях школьной успеваемости ребенка (оценках). Их анализ позволяет выяснить, насколько стабильно учится ребенок и подросток (по динамике или разбросу оценок), сравнить успешность обучения по разным предметам, сравнить объективные достижения каждого ученика с достижениями одноклассников. Анализ ученических тетрадей служит

дополнительным источником информации об особенностях познавательной деятельности ребенка (внимательность, утомляемость, характер типичных ошибок и др.), тонкой моторики. Внимательный просмотр тетрадей позволяет психологу извлечь из них дополнительные сведения об отношении ребенка к учебе и к отдельным предметам, о некоторых его личностных и характерологических особенностях (аккуратность, ответственность, пунктуальность и др.).

В качестве *основных форм организации* психодиагностической работы психолога образования О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто [13, с 10-14] обозначают:

1. Комплексное психолого-педагогическое обследование всех школьников определенной параллели — так называемое «фронтальное», плановое обследование. Такая форма представляет собой первичную диагностику, результаты которой позволяют выделить «благополучных», «неблагополучных» детей в отношении измеряемых характеристик.

Примером такого обследования в средней школе может служить отслеживание динамики адаптации школьников к обучению в среднем звене, составление социально-психологического статуса школьника в период острого подросткового кризиса, обследование старшеклассников и т. д. Такая форма диагностической работы является плановой и проводится в соответствии с графиком работы психолога с каждой из параллелей школы. Основными способами получения информации о психолого-педагогическом статусе школьника при комплексном обследовании являются:

- экспертные опросы педагогов и родителей;
- структурированное наблюдение школьников в процессе обследования;
- психологическое обследование школьников;
- анализ педагогической документации (классный журнал, ученические тетради) и материалов предыдущих обследований .

2. Углубленное психодиагностическое обследование используется при исследовании сложных случаев и включает применение индивидуальных клинических процедур. Такая форма работы проводится по результатам первичной диагностики либо, как правило, является обязательным компонентом консультирования педагогов и родителей по поводу реальных трудностей ребенка в общении, обучении и др. Углубленное психодиагностическое обследование имеет индивидуальный характер с использованием более сложных методик с предварительным выдвижением гипотез о возможных причинах, выявленных (или заявленных) трудностей, с обоснованием выбора стратегии и методов обследования.

3. Оперативное психодиагностическое обследование применяется в случае необходимости срочного получения информации с использованием экспресс-методик, анкет, бесед, направленных на изучение общественного мнения.

Н.Ю. Савельева [17] полагает, что в своей работе педагог-психолог последовательно используются следующие организационные формы (виды) психодиагностики:

1. Скрининговая диагностика. Проводится в групповой форме и направлена на выявление детей, обладающих определенным набором характеристик, а также на оценку постоянства тех или иных свойств у данной группы детей.

2. Углубленная психологическая диагностика. Проводится с детьми, у которых в ходе скрининга были выявлены какие-либо особенности развития. Обследование проводится в индивидуальной или групповой форме. На основе полученных результатов планируется дальнейшая работа по оказанию психологической помощи детям.

3. Динамическое обследование. Позволяет отслеживать динамику развития детей, оценивать эффективность обучения, развивающих и коррекционных мероприятий. Проводится многократно.

4. Итоговая диагностика. Позволяет оценить состояние ребенка по окончании курса психологической работы с ним.

3.3 Коррекционно-развивающая деятельность в работе психолога образования

Коррекционно-развивающая работа является основным направлением деятельности психолога образования с детьми и подростками и интегрирует в себе два аспекта: психологическую коррекцию и психологическое развитие.

Психологическая коррекция (А.А.Осипова) – система мероприятий направленных на исправление недостатков психологического развития или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия. Совокупность психологических приемов, используемых психологом для исправления недостатков психически здорового человека, не имеющих органической основы и не представляющих собой такие устойчивые качества, которые формируются в раннем детстве и в дальнейшем практически не изменяются[19].

Психологическая коррекция (Г.С.Абрамова) – обоснованное воздействие психолога на дискретные характеристики внутреннего мира человека. Психологическая коррекция – это исправление сформированных черт. Коррекционное воздействие оказывается на основе теоретического представления о норме.

Психологическая коррекция (М.Р.Битянова) – создание специальных социально-психологических условий для оказания помощи детям, имеющим проблемы в психологическом развитии, обучении[4].

М.Р. Битянова, сравнивая понятия психологическая коррекция и психологическое развитие, подчеркивает, что психокоррекционная деятельность – направлена на решение в процессе такого развития конкретных проблем обучения, поведения или психического самочувствия (ориентирована на «психологически неблагополучных» детей, в то время как,

психологическое развитие – это формирование у человека психологических качеств, их прогрессивное изменение, обогащение. Развивающая деятельность школьного психолога ориентирована на создание социально-психологических условий для целостного психологического развития обучающихся (ориентирована на «психологически благополучных» детей).

Психологическая коррекция и развитие (И.В. Дубровина) – активное профессиональное психологическое воздействие, направленное на устранение или компенсацию выявленных отклонений в психическом и личностном развитии обучающихся с затруднениями в освоении образовательной программы и нарушениями в поведении. Целью психологической коррекции и развития, по мнению автора, является достижение адаптации к образовательной среде, гармонизация личности и межличностных отношений [25].

Коррекционно-развивающая деятельность психолога-образования характеризуется в Профстандарте посредством основных трудовых функций и трудовых действий специалиста [27].

№	Трудовая функция	Трудовые действия
1.	Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	Разработка и реализация планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; Организация и совместное осуществление педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом

		<p>развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации;</p> <p>Формирование и реализация планов по созданию образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся;</p> <p>Проектирование в сотрудничестве с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся;</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
2.	<p>Психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных</p>	<p>Разработка и реализация планов коррекционно-развивающих занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения;</p> <p>Организация и осуществление совместно со специалистами (педагогами, преподавателями, учителями-дефектологами, учителями-логопедами) психолого-педагогической коррекции отклонений в психическом развитии обучающихся, нарушений социализации;</p> <p>Формирование совместно с иными педагогическими работниками для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также для обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, образовательной среды,</p>

<p>общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>удовлетворяющей их интересам и потребностям; Разработка программ психологической коррекции поведения и нарушений в развитии обучающихся и сопровождение их реализации в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность; Проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися в соответствии с категорией детей с ограниченными возможностями здоровья; Разработка и проведение профилактических, диагностических, развивающих мероприятий в образовательных организациях различных типов; Разработка и реализация программ профилактики и коррекции девиаций и асоциального поведения обучающихся Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
--	---

К основным *принципам* коррекционно-развивающей деятельности педагога психолога следует отнести (А.А Осипова) [19]:

1). Принцип единства диагностики и коррекции (Д.Б.Эльконин, И.В. Дубровина). Принцип предполагает реализацию двух этапов: 1) началу осуществления коррекционно-развивающей деятельности должен предшествовать этап комплексного диагностического обследования, на основании которого составляется заключение, и формулируются цели и задачи коррекционно-развивающей работы; 2) коррекционно-развивающая деятельность требует постоянного контроля

динамики изменений личности поведения, которая в свою очередь требует осуществления диагностических процедур.

2). Принцип нормативности развития. В основе этого принципа лежит понятие психологического возраста (понятие было введено Л. С. Выготским). Выделяют также понятие индивидуальной нормы, под которой понимаются индивидуальные особенности человека в пределах возрастной нормы.

При формулировании целей коррекционно-развивающей деятельности необходимо учитывать соответствие уровня развития человека «возрастной норме» через учет социальной ситуации развития, уровня сформированности психологических новообразований, уровня ведущего типа деятельности.

3). Принцип системности (единства, профилактики, коррекции и развития). Этот принцип предполагает учет в коррекционно-развивающей деятельности коррекционных, профилактических и развивающих задач. При проведении коррекционно-развивающей деятельности необходимо исходить из ближайшего прогноза развития, что позволяет избежать различного рода нарушений в развитии. Принцип системности позволяет установить причинно-следственные связи и иерархию отношений между симптомами и их причинами.

4). Принцип коррекции «сверху вниз». Основным содержанием коррекционно-развивающей деятельности является создание «зоны ближайшего развития» для ребенка. Это значит, что коррекция носит опережающий характер и направлена на будущее, с учетом формирования психологических новообразований.

5). Принцип коррекции «снизу вверх». Данный принцип предполагает тренировку и закрепление уже имеющихся психологических способностей. В рамках поведенческого подхода это означает научение заданной модели поведения и ее обязательное закрепление.

б). Деятельностный принцип. Данный принцип предполагает организацию активной деятельности ребенка в процессе в процессе психологической коррекции. Деятельностная модель - ставит во главу угла несформированность ведущего типа деятельности и других, типичных для данной возрастной стадии видов деятельности. Постановка целей коррекционной работы прямо связана с теоретической моделью психического развития и определяется ею.

7). Подход в коррекционно-развивающей деятельности к каждому ребенку как к одаренному.

Структура коррекционно-развивающей деятельности включает 4 блока:

1). Диагностический блок. Цель: диагностика личности, выявление факторов риска, формирование общей программы психологической коррекции и развития.

2). Мотивационный блок (установление продуктивного психологического контакта с клиентом, мотивирование на включенное выполнение деятельности). Цель: побуждение желания взаимодействия, снятия тревожности, формирование мотивации деятельности.

3). Коррекционно-развивающий блок. Цель: гармонизация, оптимизация развития клиента.

4). Блок оценки эффективности коррекционного воздействия. Цель: измерение динамики развития.

Содержание коррекционной работы в школе определяется спецификой проблем, локализующихся в сфере личности ребенка, а также в сфере отношений ребенка с остальными участниками образовательного процесса.

Коррекционно-развивающая деятельность личности ребенка может быть направлена на:

- а) нарушения умственного развития;
- б) нарушения поведения: агрессивность, гиперактивность, вспыльчивость, пассивность;

в) нарушения эмоциональной сферы: психоэмоциональное напряжение, тревожность, фрустрация;

г) нарушение волевой сферы: произвольность поведения, саморегуляция, самоконтроль;

д) трудности в общении, коммуникативные проблемы, социальный статус;

е) нарушения в сфере самосознания: самооценка, уровень притязаний, комплекс неполноценности, позитивная я-концепция, рефлексивность;

ж) проблема учебной мотивации;

з) неготовность к школьному обучению;

и) дезадаптация;

к) несоответствие уровня психического развития возрастной норме.

Коррекционно-развивающая деятельность в диаде «ребенок - педагог» может быть направлена на:

а) конфликтные отношения;

б) проблемы дисциплины;

г) нежелание и неумение учиться;

д) неэффективность собственных педагогических воздействий, расширение собственных профессиональных умений;

е) формирование детского коллектива;

ж) эмоциональные и личностные нарушения педагогов;

з) психологические причины трудностей в усвоении детьми программы обучения

Коррекционно-развивающая деятельность в диаде «ребенок - родитель» может быть направлена на:

а) отношение ребенка в семье: к взрослым, к сиблингам;

б) личностные нарушения ребенка: неорганизованность, несамостоятельность, лень, агрессивность, повышенная возбудимость, робость, агрессивность, нечестность.

Требования к организации коррекционно-развивающей деятельности:

1). Использование сложных, многофункциональных упражнений, позволяющих решать сразу несколько коррекционно-развивающих задач.

2). Небольшое количество игр и упражнений, используемых в ходе занятия. Максимальный развивающий эффект достигается за счет наиболее полного использования потенциальных возможностей каждого из упражнений включенных в занятие, а не за счет увеличения разнообразия психотехнических приемов.

3). Неоднократное использование каждого упражнения с усложнением и передачей функции ведущего от взрослого к каждому ребенку.

4). Необходимо избегать перегрузки занятий новизной и разнообразием, так как это резко снижает эффективность проводимой работы вследствие того, что каждый новый вид активности требует от ребенка увеличения напряжения.

Т.Д. Марцинковская [8] формулирует правила коррекционно-развивающей деятельности психолога дошкольной образовательной организации:

1). Психолог не должен осуществлять специальные коррекционные воздействия без твердой уверенности в причинах и источниках отклонений в развитии ребенка.

2). Пространство коррекционных воздействий детского практического психолога ограничено нормой и пограничными состояниями развития ребенка при отсутствии органических и функциональных нарушений.

3). Детский практический психолог не вправе определять индивидуальный ход психического развития ребенка путем радикального коррекционного вмешательства.

4). В работе с детьми до 7 лет не рекомендуется использование гипнотических и суггестивных средств воздействия, а также методов психотерапии, неадаптированных к дошкольному возрасту.

Коррекционно-развивающая деятельность в образовании должна носить программируемый характер. При составлении

психокоррекционной программы следует придерживаться следующего алгоритма:

- 1). Четкая формулировка цели коррекционной работы;
- 2). Определение круга решаемых задач;
- 3). Определение методологии и содержания программы; выбор стратегии и тактики проведения психокоррекционной работы;
- 4). Определение формы работы (групповая, индивидуальная или смешанная);
- 5). Отбор методик и техник для работы с клиентом;
- 6). Определение общего времени и графика встреч;
- 7). Подготовка оборудования;
- 8). Определение критериев эффективности психокоррекционных мероприятий.

Групповое коррекционно-развивающего занятие имеет структуру (М.Р.Битянова):

1). Ритуал приветствия/прощания, выполняется каждую встречу и обязательно включены все участники. Ориентирован на: сплочение детей, создание атмосферы группового доверия и принятия (может быть предложен психологом или придуман детьми)

2). Разминка, которая может проводиться как в начале занятия, так и между отдельными упражнениями. Ориентирована на то, чтобы изменить актуальное эмоциональное состояние детей, активизировать либо снять чрезмерное возбуждение, повысить активность и настроить на продуктивную деятельность.

3) Основное содержание – совокупность психотехнических упражнений и приемов, направленных на решение задач психокоррекционного комплекса. Реализуется принципы: от сложного к простому, с учетом фактора утомляемости, чередование деятельности, смена психофизического состояния ребенка.

4). Рефлексия занятия. Ориентирована на ретроспективную оценку занятия в четырех аспектах: когнитивном, эмоциональном, мотивационном, деятельностном.

Оценки эффективности коррекционно-развивающей программы осуществляется по следующим критериям:

а) субъективно-переживаемые клиентом изменения во внутреннем мире;

б) объективно-регистрируемые параметры, характеризующие изменения в различных модальностях мира человека;

в) устойчивость изменений в последующей жизни человека.

Организация коррекционно-развивающей деятельности свои возрастно-психологические особенности. К особенностям работы с дошкольниками следует отнести:

1). Запрос на работу с дошкольником принимается от третьего лица (родители, педагоги, судебные инстанции);

2). Установление контакта. Психолог должен находиться на одном уровне общения с ребенком;

3). Коррекцию рекомендуется проводить в игровой деятельности. Коррекционная работа носит наглядно-действенный характер;

4). Необходимо подключать к работе тех, кто является значимым для ребёнка;

5). С дошкольниками проводится психокоррекция готовности к школе, коммуникативных проблем, произвольности поведения и деятельности;

К особенностям коррекционной работы с младшими школьниками:

1). Запрос на работу с младшими школьниками принимается как от третьего лица, так и от ребенка;

2). Используется игровой тренинг с элементами обучения, при этом необходим проводить разъяснение для ребенка;

3). Проводится коррекция умственного развития, дезадаптации, школьной неуспеваемости;

Особенности коррекционной работы с подростками:

1). В психокоррекции наиболее эффективен тренинг, проводимый в группе сверстников. Техники убеждения и ссылка на авторитет имеют слабый коррекционный эффект;

2). Психокоррекционный эффект зависит от того, осознает и признает ли подросток проблему;

3). Передачу информации родителям обязательно следует согласовывать с подростком;

4). Актуальные направления – адаптация к социуму, самоопределение.

3.4 Консультативная деятельность в работе психолога образования

Психологическое консультирование (К.А Серебрякова) — это такая деятельность психолога, которая предусматривает краткосрочную работу с клинически здоровыми людьми, имеющими конкретные ситуационные проблемы преимущественно межличностного и адаптационного характера [42].

Психологическое консультирование (Ю.Е. Алешина) – это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основными средствами воздействия является определенным образом организованная беседа. Предназначена для того, чтобы помочь человеку самому решить возникшую проблему.

Цель психологического консультирования- оказание психологической помощи, то есть разговор с психологом должен помочь человеку в решении его проблем и налаживании взаимоотношений с окружающими.

Задачи психологического консультирования:

- 1). Выслушивание клиента.
- 2). Облегчение эмоционального состояния клиента.
- 3). Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним (только в этом случае клиент будет действительно стараться измениться и изменить ситуацию, в противном случае он будет лишь ожидать помощи и изменений со стороны окружающих.).
- 4). Помощь психолога в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации.

Эффективное психологическое консультирование базируется на следующих принципах (Алешина Ю.Е.):

- 1). Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту;
- 2). Ориентация на нормы и ценности клиента;
- 3) Принцип осторожности с советами (Запрет давать советы);
- 4). Анонимность и конфиденциальность;
- 5). Разграничение личных и профессиональных отношений;
- 6). Принцип активной позиции клиента. Включенность клиента в процесс консультирования.

Консультативная деятельность в образовании (О. Н. Истратова) — это оказание помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования. В данном пособии предлагаются основные формы и методы возрастно-психологического подхода в консультировании[13].

Консультативная деятельность психолога-образования характеризуется в Профстандарте посредством основных трудовых функций и трудовых действий специалиста [27].

№	Трудовая функция	Трудовые действия
1.	Психологическое консультирование	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам,

	<p>субъектов образовательного процесса</p>	<p>вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам; Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам; Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося; Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам; Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся; Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
2.	<p>Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам; Консультирование преподавателей и других работников образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность, по проблемам</p>

<p>ями здоровья и обучающих ся, испытываю щих трудности в освоении основных общеобразо вательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>взаимоотношений с обучающимися и другим профессиональным вопросам; Консультирование педагогических работников по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося; Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья, а также находящимися в трудных жизненных ситуациях, по вопросам их профессионального самоопределения; Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
--	--

Цель консультирования обеспечить индивидуальный подход к ребенку, создать благоприятные условия для его развития и преодоления трудностей и психологических проблем развития, определить условия и направление развития детей, обнаруживающих особые способности [15] .

Задачи ПК в образовании

1). Консультирование родителей по проблемам развития, обучения и воспитания детей;

2). Консультирование педагогов по проблемам воспитания и обучения детей с учетом их возрастных, индивидуально-типологических и личностных особенностей, помощь в выработке индивидуального подхода;

3). Консультирование педагогов по вопросам обеспечения достижения личностных, метапредметных образовательных результатов и формирования универсальных учебных действий и образовательных компетенций;

4). Профессиональное консультирование школьников;

5). Консультирование родителей по проблемам развития, обучения и воспитания детей и подростков;

6). Психологическое консультирование обучающихся с ОВЗ, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

7). Оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы;

В своей консультативной практике школьный психолог может реализовывать принципы консультирования самых различных психологических направлений (диагностический, экзистенциальный, гуманистический, бихевиоральный и другие подходы). Однако в работе с детьми, личность и в целом психика которых находятся еще на этапе своего становления, учет возрастных особенностей является неременным условием консультативной работы психолога в школе. Консультирование в образовании можно отнести к возрастнo-психологическому консультированию и направлено на контроль над ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса (Г. В. Бурменская, О. А. Карабанова, А. Г. Лидерс).

Задачи возрастнo-психологического консультирования [7]:

1). Ориентация родителей, учителей и других лиц, участвующих в воспитании, в проблеме возрастных индивидуальных особенностей психического развития ребенка.

2). Своевременное первичное выделение детей с различными нарушениями развития, направление их к специалистам, в психолого-медико-педагогические консультации.

3). Предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике.

4). Составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей.

5). Составление рекомендаций по воспитанию детей в семье.

6). Коррекционная работа в специальных группах с детьми, родителями, педагогами. Психолого-педагогическое просвещение населения.

7). Психологическое просвещение населения с помощью лекционной и других форм работы.

Осуществляется в форме индивидуальных и групповых консультаций, психолого-педагогических консилиумов.

Время одного консультативного цикла различно. Так, например, продолжительность консультативной беседы может колебаться (по данным пермского «Телефона доверия») от 5 минут до 6 часов. Согласно Самоукиной Н.В. продолжительность одной консультативной беседы может колебаться от 30 минут до 3 – 3,5 часов. Алешина Ю.Е. указывает, что время для консультации следует выбирать такое, чтобы консультант и клиент могли поговорить спокойно, не спеша, на свежую голову. Алешина Ю.Е. указывает время для каждого из этапов консультативной беседы в расчете, что стандартное среднее время для одной консультативной беседы – 1 час 10 минут.

В ориентировочных нормах затрат времени на психологическое консультирование из документа:

«Ориентировочные нормы. Продолжительность различных видов работ педагога-психолога образования. Решение коллегии Министерства образования Российской Федерации «Об организации и перспективах развития практической психологии образования в Российской Федерации» от 26.03.95 № 7/1»:

1. Индивидуальная и групповая консультативная работа с учащимися, оформление результатов – 1,5 – 3 часа на одну беседу.

2. Индивидуальное и групповое консультирование родителей, оформление результатов – 1,5 – 2,5 часа на одну беседу.

3. Индивидуальное и групповое консультирование педагогов, оформление результатов – 1 – 2,5 часа на одну беседу.

Весьма условно беседу консультанта с клиентом можно разделить на четыре этапа (Ю.Е. Алешин):

1) знакомство с клиентом и начало беседы (5-10 минут)

2) расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез (25-35 минут);

3) коррекционное воздействие (10-15 минут);

4) завершение беседы (5-10 минут).

Алгоритм возрастно-психологического консультирования

1. Анализ информации, полученной в первичной беседе с родителями, специалистами, педагогами, установление контакта с ребенком.

2. Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка, его внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социального плана.

3. Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья. Наблюдение за ребенком в естественных условиях.

4. Экспериментально-психологическое обследование ребенка.

5. Обработка данных, каузальный анализ результатов.

6. Психологический диагноз ребенка.

7. Психолого-педагогическое назначение.

К.А. Серебрякова обобщает основные особенности школьной консультативной беседы[42].

1). Консультативная беседа в школе часто бывает разовой, без продолжения, поэтому основная ее задача — быть законченной.

В данном случае имеется в виду некий конкретный результат. Это накладывает определенные рамки на структуру процесса и на поведение консультанта.

2). Все беседы происходят на территории и в интересах школы как целого. Школа — это организация, которая живет по своим законам и по своим правилам. Школьный психолог-консультант решает задачи организации как целого, и главная его задача — помощь отдельным людям в адаптации к требованиям данной конкретной организации.

3). Психологу-консультанту в школе приходится иметь дело с очень разнородным контингентом — и по социальному статусу, и по иерархическому положению внутри организации, и по возрасту, и по интеллектуальному развитию. Помимо знания возрастных и социально-психологических особенностей каждой категории, представленной в школе, необходимо умение быстро переключаться с одного вида консультативной работы на другую, иметь широкий арсенал техник и методов.

4). Психолог-консультант практически всегда работает на стыке различных, часто противоречивых и противоположных интересов, что является сильной эмоциональной нагрузкой. Кроме того, выполняя функцию примирения различных интересов к нуждам организации, он сам является, как мы уже говорили, частью этой системы. Постоянное отслеживание собственной позиции и по отношению к конкретному клиенту, и к организации в целом — одна из основных задач в школе, как и в любой другой организации.

5). Помимо собственно консультативной работы в школе в задачи школьного психолога входят и диагностическая, и коррекционная, и профилактическая, и просветительская

деятельность, что делает консультативную работу фрагментарной и почти исключает систематичность и последовательность.

Консультативная работа психолога школы проводится по следующим направлениям.

1. Консультирование педагогов.
2. Консультирование родителей.
3. Консультирование школьников

Консультирование педагогов основано на следующих принципах:

- равноправное взаимодействие психолога и педагога;
- формирование у педагогов установки на самостоятельное решение возникших проблем;
- принятие участниками консультирования ответственности за совместные решения;
- распределения профессиональных функций между педагогами и психологом.

Для серьезного рабочего альянса с учителями следует соблюдать несколько простых правил:

- 1) относиться с огромным уважением к труду учителей;
- 2) признавать тяжесть и сложность их труда;
- 3) ни в коем случае не критиковать и не морализировать;
- 4) спрашивать совета в любых возможных случаях;
- 5) признавать заслуги в каждом конкретном случае

Поводы обращения педагогов к психологу:

- причины трудностей в усвоении детьми программы обучения, материала по отдельным учебным предметам;
- нежелание и неумение детей учиться;
- эмоциональные и личностные нарушения;
- конфликтные отношения с другими детьми и взрослыми;
- неэффективность собственных педагогических воздействий;
- формирование детского коллектива;
- расширение собственных профессиональных умений;
- методы профориентационной работы со школьниками.

О.Н. Истратова отмечает[13], что в организации психологического консультирования педагогов можно выделить три направления.

1). Консультирование педагогов по вопросам разработки и реализации психологически адекватных программ обучения и воспитания. Психолог может оценить, насколько полно учтены возрастные особенности учащихся, насколько адекватны методические аспекты педагогической программы технике эффективного коммуникативного воздействия.

2). Консультирование педагогов по поводу проблем обучения, поведения и межличностного взаимодействия конкретных учащихся. Это наиболее распространенная форма консультативной работы школьного психолога, помогающая решать школьные проблемы в тесном сотрудничестве психолога, педагогов и администрации школы и помогающая создать наиболее благоприятные условия для развития личности ребенка и его обучения. Консультирование в этом направлении может быть организовано, с одной стороны, по запросу педагога, с другой — по инициативе психолога, который может предложить учителю ознакомиться с той или иной информацией о ребенке (по результатам фронтальной и углубленной индивидуальной диагностики) и задуматься над проблемой оказания помощи или поддержки. Организация работы по запросу учителя наиболее эффективна в форме индивидуальных консультаций.

3). Консультирование в ситуациях разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов в различных системах отношений: учитель — учитель, учитель — ученик, учитель — родители и др.

В рамках такой медиаторской работы психолог организует ситуацию обсуждения конфликта сначала с каждым оппонентом отдельно, затем — совместно. Психолог помогает снять эмоциональное напряжение у участников конфликта, перевести обсуждение в конструктивное русло и затем помогает оппонентам найти приемлемые способы решения противоречивой ситуации.

Психологическое консультирование родителей, как и в консультирование педагогов, может быть организовано, с одной стороны, по запросу родителя по поводу оказания консультативно-методической помощи в организации эффективного детско-родительского взаимодействия; с другой — по инициативе психолога. Одной из функций консультативной работы с родителями является информирование родителей о школьных проблемах ребенка. Также целью консультирования может стать необходимость психологической поддержки родителей в случае обнаружения серьезных психологических проблем у ребенка либо в связи с серьезными эмоциональными переживаниями и событиями в его семье.

Все запросы родителей можно классифицировать на:

- 1) «Информационно-познавательные» (преодоление дефицита знания о закономерностях развития ребенка;
- 2). Ресурсные (определение степени развитости тех или иных важных личностных качеств);
- 3) «Проблемные» (родители стремятся удостовериться в степени нормальности ребенка).

Поводы обращения родителей к психологу:

- психологическая готовность к школе;
- низкая учебная мотивация, отсутствие интересов у детей, нежелание учиться;
- низкий уровень развития познавательных процессов (память, внимание, мышление);
- неорганизованность, несамостоятельность, лень;
- агрессивность, повышенная возбудимость или, наоборот, робость, боязливость;
- отношение ребенка к взрослым в семье, к сестрам и братьям;
- выбор профессии.

Основные этапы индивидуальной консультативной работы

1. Работа с конкретным индивидуальным случаем – довольно трудоёмкий процесс, требующий определённой организации. Таким образом, для квалифицированного решения проблемы

необходимо собрать и проанализировать информацию по следующим разделам. Информация об истории развития ребёнка и состоянии его здоровья (беседа с родителями по поводу истории развития ребёнка может происходить в форме полустандартизированного интервью).

2. Сведения об особенностях социальной обстановки, в которой растёт ребёнок, и характере его общения и взаимоотношений со значимыми лицами (семья, коллектив сверстников в классе и др.)

3. Особенности поведения и деятельность ребёнка в различных ситуациях. Для изучения особенностей поведения и деятельности ребёнка в ситуации обследования целесообразно применять схему наблюдения.

4. Дифференцированная характеристика развития познавательной и эмоционально-личностной сфер ребёнка. Методические средства и приёмы, используемые для получения такого рода информации весьма разнообразны. Их выбор зависит от специфики проблемы, возраста ребёнка др. Главное – это должен быть комплекс методик, системно определяющий психологический статус ребёнка.

В процессе консультирования психолог контактирует с родителями несколько раз: в ходе бесед по установлению истории развития ребёнка, в ходе обследования ребёнка и родителя на предмет специфики их взаимоотношений, в ходе беседы по результатам обследования, на коррекционных занятиях (родительские группы, тренинг родительской уверенности).

Предпосылками успешного консультирования родителей являются следующие действия психолога, во время беседы на первой встрече:

- умение психолога создать доверительные, откровенные отношения с родителями (или другими обратившимися за помощью лицами), умение проявить эмпатию, показать свое отношение к родителям как к людям, искренне заинтересованным в устранении трудностей ребёнка;

- обсуждение целей и задач консультирования, то есть введение клиента, а ситуацию предстоящего консультирования, ориентация в общей схеме консультативной работы;

- формирование у клиента установки на совместный и разносторонний анализ проблем ребёнка;

- предупреждение клиента о возможных трудностях, осложнениях и препятствиях в процессе поиска форм психологической помощи, а затем и в ходе её реализации; снятие установки на ожидание немедленных результатов.

Беседа, проводимая психологом по итогам изучения случая, преследует несколько целей:

- подробное обсуждение общего состояния психического развития ребёнка, а также характера, степени и причин выявленных трудностей, условно-вариативного прогноза его дальнейшего развития;

- совместную разработку системы конкретных мер помощи или специальной коррекционной программы;

- обсуждение проблем родителей, связанных с ребёнком, их отношения к его трудностям;

- планирование последующих встреч или разъяснение необходимости консультаций у специалистов другого профиля (в случае необходимости).

В зависимости от особенностей конкретного случая заключительная беседа консультанта с родителями может строиться по-разному, однако чаще всего в ней выделяются 4 основных этапа. При этом желательно вести беседу одновременно с обоими родителями, так как это помогает получить более объективную и разностороннюю картину жизни ребёнка и, кроме того, позволяет им почувствовать общую ответственность за судьбу ребёнка.

В начале беседы нужно побудить у родителей к свободному и откровенному обсуждению проблем ребёнка, актуализации наиболее волнующих их вопросов. Необходимо также коснуться их представлений о причинах трудностей ребёнка и средствах их

разрешения, помощи, выяснить их мнение о том, какие цели можно ставить перед ребёнком, на какое будущее его ориентировать.

На втором этапе беседы предполагается сообщение и разъяснение психологом результатов психологического обследования, а также их совместное обсуждение. Конкретные данные и иллюстрации из материалов обследования, демонстрируемые психологом, обычно помогают родителям составить более верное представление о характере и степени трудностей ребёнка. Необходимо стремиться к выработке у родителей реалистического представления о трудностях ребёнка.

После того (на третьем этапе) обсуждается специальная программа действий и конкретные формы реализации предложенных рекомендаций. Наконец, в заключение беседы обсуждается то, как изменилось отношение родителей к проблемам ребёнка, планируются последующие встречи. В процессе беседы важно проявить теплоту, внимание, уважение. Критерием оценки эффективности беседы служит то, могут ли родители достаточно уверенно действовать на основе тех сведений и рекомендаций, которые они получили от консультанта.

Беседу родителям рекомендуется проводить в форме свободного либо полустандартизированного вида, выбор управляемого или неуправляемого вариантов и т.д.

Целесообразно проводить максимально подробное обсуждение конкретных результатов, полученных в ходе обследования ребёнка, часто это придаёт большую убедительность вывода консультанта; родителям полезно иметь на руках психологическое заключение, написанное ясным, понятным языком, или, по крайней мере, самим записать со слов психолога выводы и рекомендации, так как это помогает им в дальнейшем обдумывать результаты консультации, искать конкретные меры помощи, исходя из зафиксированных выводов, проверять их правильность в ходе анализа дальнейшего развития ребёнка.

Одним из принципов работы возрастного психолога консультанта является принцип отстаивания интересов ребёнка. Однако представления об этих интересах и о том, как отстаивать, существенно различаются у разных консультантов психологов. Эти различия отражаются в методах и предмете их работы.

Особенностью консультативной работы психолога в начальной школе является то, что непосредственным «получателем» психологической помощи (клиентом) является не её окончательный адресат – ребёнок, а обратившийся за консультацией взрослый (родитель, педагог). Таким образом, психолог оказывает подчас лишь косвенное воздействие на ребёнка. Он только даёт советы; реализовывать их – задача клиента.

Консультирование включает в себя следующие частные виды работ:

1. Выработку и точную формулировку психолого-педагогических рекомендаций, точную формулировку психолого-педагогических рекомендаций, вытекающих из результатов проведённого психодиагностического обследования, причем соответствующие рекомендации должны предлагаться и взрослым, и детям в форме, понятной и доступной для практической реализации.

2. Ведение бесед с теми, кто нуждается в консультативной помощи. Эти беседы завершаются получением детьми и взрослыми людьми необходимых им психолого-педагогических советов.

3. Работа с учителями и родителями, выполняемая в рамках психологического всеобуча и системы повышения квалификации.

Консультирование школьников (ориентировано на подростков и старшеклассников) – многофункциональный вид индивидуальной работы психолога со школьниками, в рамках которого могут быть решены следующие задачи:

- оказание помощи подросткам и старшеклассникам, испытывающим трудности в обучении, общении или психическом самочувствии;

- обучение навыкам самопознания, самораскрытия и самоанализа, использования своих психологических особенностей, ресурсов для успешного обучения и развития;

- оказание психологической помощи и поддержки школьникам находящимся в состоянии актуального стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания.

Все проблемы могут быть разбиты на 3 основные группы (В.Е. Гусаковский, М.С. Соковнина):

- индивидуальные проблемы ребенка;

- проблемы семейной системы;

- социокультуральные проблемы.

Поводы обращения к психологу подростков и старшеклассников:

- неблагополучие отношений с другими и субъективные переживания по этому поводу (застенчивость, страх...);

- школьные трудности (успеваемость, несправедливость со стороны учителей);

- взаимоотношение в семье (непонимание со стороны родителей);

- отношения в диаде «мальчик - девочка» (ссоры, страх потерять любовь, соперничество, ревность, отсутствие взаимности);

- сложности самоопределения (жизненное предназначение, выбор профессии);

- нереализованная потребность в романтической любви, в ее духовных началах, секс и беременность (давление со стороны партнера, ранняя беременность);

- досуг, отношения с молодежной культурой;

- субъективные трудности, связанные с личными проблемами и переживаниями (чувство вины, пустоты, одиночества, страдание по поводу своего физического облика).

Особенности консультирования детей и подростков [14]:

В силу своих физиологических особенностей ребенок не может в течение длительного времени концентрировать свое внимание на беседе с взрослым. Кроме того, поскольку язык ребенка недостаточно хорошо сформирован, в большинстве случаев ему трудно выразить свои чувства и объяснить, что с ним происходит. Дети зачастую не только не могут сформулировать запрос психологу, но и не понимают реально, с какой целью их привели к психологу. Отсюда — отсутствие мотивации к работе. И психолог должен суметь донести до ребенка цель совместной работы. Уже этот аспект сам по себе является как частью специфики консультирования детей, так и одним из первых барьеров при взаимодействии с данной клиентской группой.

Процесс консультирования подростков может быть осложнен проявлениями негативизма, сопротивления вербальному общению со взрослым. Поэтому консультирование детей и подростков требует вовлечения в терапевтический процесс дополнительных средств, помогающих активизировать познавательные процессы ребенка, например, удерживать его внимание на должном уровне или активизировать его мыслительные действия. Консультанту(психологу) также надо мотивировать ребенка/подростка, поддерживать его интерес и побуждать оставаться в рамках определенной проблемы, особенно в тех ситуациях, когда мы не располагаем достаточным количеством времени.

Г. В. Бурменская [7] отмечает такие особенности процесса консультирования детей и подростков:

1. Дети почти никогда не обращаются за помощью сами, обычно в связи с их проблемами обращаются к консультанту взрослые.

2. Психотерапевтический эффект должен быть достигнут очень быстро, так как одна проблема порождает новые, что в детском возрасте существенно отражается на психическом развитии ребенка в целом.

3. Консультант не может возложить на ребенка ответственность за решение существующих у него проблем, поскольку мышление и самосознание в детском возрасте еще недостаточно развиты, а кроме того, жизнь ребенка почти полностью зависит от взрослых.

Детское консультирование проводится различными методами, но, как правило, предполагает установление межличностного контакта, доверительных отношений и вербального общения с ребенком, а также наличие определенного теоретического подхода, которым психотерапевт руководствуется в своей работе. Используются беседы, игра, ролевые игры, вознаграждение за желаемое поведение, обсуждение положительных случаев успешного решения проблем и др. Все внимание консультанта обычно сосредоточено на том, что ребенок чувствует, что думает и как действует.

Поскольку возможности вербальной терапии в случае маленького ребенка весьма ограничены, развитие получили игровые формы воздействия. Игровая психотерапия освобождает сдерживаемые эмоции и позволяет ребенку выразить чувства, которые иначе остались бы скрытыми. Предлагая ребенку рисовать, играть в игрушки или сочинять истории, психотерапевт проникает в его мир, прилагая все усилия к раскрытию внутреннего конфликта, вызывающего поведенческие или эмоциональные нарушения.

По мнению Д. Лейна, психологическое воздействие в работе консультанта с детьми в настоящее время направлено на:

- 1) уменьшение выраженности явных проблем;
- 2) обеспечение нормального развития ребенка;
- 3) развитие самостоятельности и уверенности в своих силах;
- 4) генерализацию терапевтических изменений и их сохранение

Процесс консультирования детей и подростков усложняется в связи с тем, что:

1. Как правило, дети редко приходят сами на консультацию к психологу. Гораздо чаще их приводят, присылают взрослые — родители, учителя, воспитатели, опекуны и т. д. Поэтому у них зачастую отсутствует мотивация общения со специалистом.

2. По мнению Л.А. Венгера, непосредственным «получателем» психологической помощи (клиентом) является не ее окончательный адресат — ребенок, а обратившийся за консультацией взрослый (родитель, педагог). Таким образом, психолог консультант оказывает лишь косвенное воздействие на ребенка. Психологу в процессе консультирования приходится ориентироваться одновременно на двух субъектов: на ребенка и на клиента.

Во-первых, необходимо понять, какие педагогические меры (например, коррекционное обучение, изменение стиля общения в семье и др.) могут помочь ребенку в решении его проблем. Во-вторых, надо подобрать такие рекомендации и так преподнести их родителям, чтобы они приняли их и были в состоянии выполнить.

1. Возрастная дистанция между клиентом ребенком и консультантом может усилить неравенство позиций собеседников.

Й. Шванцара рекомендует психологу занимать позицию, определяемую принципами недирективной психотерапии:

1) создать мягкое, теплое, понимающее отношение к ребенку;
2) принимать ребенка таким, каков он есть;
3) дать ребенку почувствовать атмосферу благожелательности, чтобы он мог свободно проявлять свои чувства;

4) не осуждать и не оправдывать позиции ребенка, понимать их, причем так, чтобы ребенок это почувствовал.

2. Дети, как правило, особенно остро чувствуют фальшь, неискренность. Поэтому так важно создать особое терапевтическое пространство, доверительные отношения.

3. Ограниченные способности детей к самонаблюдению диктуют необходимость правильной, т. е. сильной для понимания и способствующей нахождению ответа формулировка

вопросов помогают ребенку осознать свои переживания, чувства, отношения, мысли, способствуют их вербализации.

4. Дети и взрослые стоят на разных уровнях развития и имеют разные возрастные задачи. Речь детей, их познавательные способности, эмоциональное выражение и восприятие еще недостаточно развиты. Поэтому психолог должен обладать особой чувствительностью, умением видеть и слышать.

5. Детям (особенно маленьким детям и детям с особенностями развития) не всегда доступен вербальный язык консультанта взрослого. Поэтому к языку психолога, к его способности к выражению мыслей и чувств с помощью невербальных средств общения предъявляются особые требования.

6. Для партнерского общения с детьми и подростками психолог-консультант должен знать особенности детской и подростковой субкультуры (особенности мировоззрения, игры, литературные и телегерои, игрушки, особенности языка и др.).

7. Учитывая возрастные особенности детей, психолог должен создавать комфортное и в физическом смысле пребывание ребенка в кабинете: мебель, предметы интерьера, игрушки, книжки, игры, которые могут заинтересовать ребенка и подростка

3.5 Психологическое просвещение в работе педагога-психолога

Актуальность деятельности по *психологическому просвещению* в образовании связана с тем, что в обществе существует дефицит психологических знаний, у участников образовательного процесса часто отсутствует психологическая культура, что порождает конфликты и противоречия, снижает эффективность образовательной и воспитательной деятельности, поэтому психологу очень важно приобщать к психологическим знаниям всех участников образовательного процесса, в том числе и обучающихся.

Ю.М. Забродин, Э.В. Пахальян отмечают, что отсутствие элементарной психологической грамотности является одной из главных причин возникновения и развития множества проблем, трудностей, конфликтов, стрессов, болезненных состояний, кризисов и даже катастроф в жизни и деятельности, как отдельных людей, так и жизнедеятельности общества в целом. В таком контексте, очевидно, что психологическое просвещение – одно из важнейших условий психологического благополучия личности. Именно оно обеспечивает «психологическую грамотность», «психологическую культуру» человека» [10].

Психологическое просвещение - формирование у обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей), у педагогических работников и руководителей образовательных учреждений потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта [26].

Деятельность психолога-образования по психологическому просвещению характеризуется в Профстандарте посредством основных трудовых функций и трудовых действий специалиста [24].

№	Трудовая функция	Трудовые действия
1.	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста;

		<p>Информирование субъектов образовательного процесса о формах и результатах своей профессиональной деятельности;</p> <p>Ознакомление педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития ребенка (в рамках консультирования, педагогических советов);</p> <p>Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации;</p> <p>Просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка;</p> <p>Информирование о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи;</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
2.	<p>Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по</p>	<p>Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся,</p>

<p>поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>Ознакомление педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (в рамках консультирования, педагогических советов);</p> <p>Просветительская работа с родителями (законными представителями) лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций</p>
--	---

		<p>с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>Помощь в формировании психологической культуры субъектов образовательного процесса;</p> <p>Помощь в сохранении и укреплении психологического здоровья лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
--	--	--

Психологическое просвещение ставит *целью* повышение уровня психологических знаний и психологической культуры педагогов и родителей, формирование запроса на психологические услуги и обеспечение учащихся информацией о возможности решения возникающих психологических проблем, популяризацию результаты новейших психологических исследований.

Эффект от психологического просвещения возрастает, если психологические знания даются как средство решения жизненных проблем, конкретных проблем обучения и воспитания детей и

школьников. Эффект от психологического просвещения возрастает, если психологические знания даются как средство решения жизненных проблем, конкретных проблем обучения и воспитания детей и школьников [15].

В ходе психологического просвещения педагог-психолог:

- популяризирует и разъясняет результаты новейших психологических исследований, важных для организации жизнедеятельности и межличностного взаимодействия людей;

- способствует формированию у лиц, входящих в круг социального окружения ребенка, потребности в психологических знаниях и желание использовать их в жизни и практической деятельности;

- показывает важность овладения навыками психологической саморегуляции в труде, в быту, в повседневных отношениях [44].

По мнению В.Э. Пахальян, психологическое просвещение в системе общего образования направлено на то, чтобы:

- открывать субъектам образовательного пространства феномены их внутреннего мира, закономерности и особенности развития их психологических ресурсов в данной сфере их жизни;

- популяризировать и разъяснять практическое значение результатов новейших психологических исследований, связанных с данной сферой развития личности, с особенностями обучения и воспитания в той или иной образовательной среде и т. п.;

- формировать у педагогических работников и родителей потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе и общении с ребенком или в интересах развития собственной личности;

- помогать детям в их процессах самопознания, самовоспитания;

- прояснять для всех участников образовательного процесса сущность, содержание и функции работы психолога в том или ином учебно-воспитательном учреждении, в целом Службы практической психологии в образовании [22,23,24].

Задачи психологического просвещения в образовательных организациях [46]:

- устранение дефицита психологических знаний у субъектов образовательного процесса, необходимых для организации оптимального взаимодействия между ними;

- формирование научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии (психологизация социума);

- формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития;

- профилактика возможных отклонений в поведении и развитии личности обучающихся, в том числе, профилактика дидактогений (ятрогений).

Задачи психологического просвещения

- 1). Просвещение родителей с целью повышения уровня психолого-педагогической компетентности в отношении возрастных особенностей ребенка, условий организации общения и сотрудничества, оптимального типа семейного воспитания, организации режима и пр.;

- 2). Психологическое просвещение родителей и педагогов по вопросам безопасного использования Интернета детьми, рисков и угроз, связанных с использованием Интернета (коммуникативных, технических, контентных, потребительских, интернет-зависимости);

- 3). Просвещение родителей в области профессиоведения;

- 4). Информационно-просветительская работа, направленная на разъяснение педагогам, родителям и иным участникам образовательных отношений вопросов, связанных с индивидуально-типологическими особенностями школьников и спецификой организации их образовательной деятельности и междисциплинарного сопровождения;

5). Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в обучении и освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

6). Популяризация и разъяснение результатов новейших психологических исследований;

7). Формирование потребности в психологических знаниях, желания использовать их в работе с детьми или в развитии собственной личности, достижение понимания необходимости практической психологии и работы психолога в детском учебно-воспитательной учреждении

В.Э Пахальян определяет основные функции психологического просвещения[22,23,24]:

— активизирующая (стимулирующая потребность в познании и собственном развитии);

— инструментальная (побуждающая к изменению условий развития);

— профилактическая (предупреждающая трудности, нарушения в развитии человека);

— развивающая (изменяющая представления, расширяющая горизонты и т. п.).

Функции психологического просвещения [12]:

- развивающая – формирование у всех участников образовательного процесса потребности в психологических знаниях;

- активизирующая – желание использовать их в интересах собственного развития;

- инструментальная – создание условий для полноценного развития детей и школьников на каждом возрастном этапе;

- профилактическая – своевременное предупреждение возможных нарушений в психическом развитии человека.

Ряд авторов выделяет психологическое просвещение как отдельный вид работы (И.В. Дубровина), другие, в частности, (Л.Ф. Чупров), рассматривает психологическое просвещение как составную часть психопрофилактической работы практического психолога.

Психологическое просвещение – раздел профилактической деятельности педагога-психолога, направленный на формирование у населения (учителей, воспитателей, школьников, родителей, широкой общественности) положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика и расширение кругозора в области психологического знания [46].

Просветительская работа может быть организована как в ответ на актуальный запрос на определенные знания, так и для формирования психологической культуры основных субъектов образования. Формы психологического просвещения: лекции, беседы, семинары, конференции, выставки, подборка литературы, психологическая почта, родительские собрания факультативы интернет-ресурсы (сайт образовательного учреждения, социальные сети) информационные стенды психологической службы в образовательном учреждении, уголок психолога публикации статей в школьных газетах, на страницах интернет-ресурсов, психологическая газета, дискуссии, социальные акции, конкурсы, родительские собрания, педагогические советы. Психологическое просвещение не должно проходить на абстрактно теоретическом уровне, и эффективно лишь при условии, если психологические знания предлагаются в качестве средства решения жизненных проблем.

В процессе психопросвещения педагог-психолог может вести работу во взаимосвязи с участниками педагогического процесса, а также отдельно с детьми различного возраста (дошкольники, младшие школьники, подростки, выпускники) и категории (одаренные дети, неуспевающие, дезорганизаторы, дети классов КРО, дети с соматической ослабленностью и др.), педагогами (воспитатели, учителя начальных классов, учителя-

предметники, классные руководители, начинающие педагоги), родителями, администрацией

Направления психологического просвещения:

1. Психологическое просвещение педагогов – направлено на создание условий для получения необходимых психолого-педагогических знаний и навыков, которые помогли бы педагогам в решении следующих задач:

- организовывать эффективный процесс обучения;
- построить конструктивные взаимоотношения с детьми и коллегами;

- осознать и осмыслить себя в профессии.

2. Психологическое просвещение родителей – создание социально-психологических условий для привлечения семьи к сопровождению ребенка в процессе школьного обучения, формирование установки ответственности родителей по отношению к проблемам школьного обучения и развития ребенка.

- ознакомление с актуальными проблемами детей
- ознакомление с возрастными особенностями развития и актуальными проблемами возраста.

3. Психологическое просвещение обучающихся - ориентировано на создание условий для активного присвоения и использования школьниками социально-психологических знаний, и навыков, в процессе обучения, общения и личностного развития.

Просвещение педагогов – традиционная составляющая школьной психологической практики. Оно направлено на создание таких психолого-педагогических условий для получения профессионально и личностно значимое для них знания, которое позволяет:

- организовать эффективный процесс предметного обучения школьников с содержательной и методической точек зрения;

- построить взаимоотношения со школьниками и коллегами на взаимовыгодных началах;

- осознать и осмыслить себя в профессии и общении с другими участниками внутришкольных взаимодействий.

М.Р. Битянова формулирует основной принцип просвещения педагогов - органическое вплетение ситуации передачи им знаний в процесс практической деятельности (то есть знание как ответ на реально существующий и осознаваемый запрос учителя или воспитателя) [Цит. по 45] .

Одной из важных целей психологического *просвещения педагогов* должно стать повышение компетентности по вопросам особенностей возрастного и индивидуально личностного развития современных детей и подростков, индивидуальных траекторий и рисков развития, а также направлено на получение и применение знаний, способствующих решению важных и актуальных проблем, связанных с организацией эффективного учебного процесса, построением взаимоотношений со всеми субъектами образовательного процесса, осознанием себя в профессии. В этой связи необходимо включить в содержание психологического просвещения педагогов современные подходы, позволяющие им развивать эмоциональный интеллект как способности к пониманию своих и чужих эмоций, саморегуляцию и позитивную самооценку [2].

Запрос на *психологическое просвещение родителей* уже достаточно отчетливо сформулирован в современном обществе. Об этом свидетельствует появление новых современных моделей родительства, таких как «осознанное», «интенсивное», «позитивное» родительство. В данных моделях главную роль играет психологическая составляющая: создание условий для личностного развития ребенка, гармоничного детско-родительского взаимодействия, эмоционального благополучия детей и родителей. В рамках системы образования психологическое просвещение родителей включено в составную часть психолого-педагогической работы. Просветительская работа с родителями имеет свою специфику и особые запросы, реализация которых способствует созданию однородного психологического пространства, дружественного по отношению к развитию и обучению детей и подростков [2].

Психологическое просвещение направлено на расширение кругозора родителей (законных представителей) в области психологического знания, повышение психологических компетенций, а также на формирование у родителей положительных установок к психологической помощи. Исходя из этого определения, просвещение решает, прежде всего, задачи психологизации социума, формирования психологической культуры личности.

Общая цель различных форм деятельности психолога по отношению к родителям, в том числе и просвещения, по М. Р. Битяновой, заключается в создании социально-психологических условий для привлечения семьи (чаще всего родителей) к сопровождению ребенка в процессе школьного обучения. В первую очередь это необходимо при решении возникающих проблем. Целью просветительской деятельности, таким образом, является создание ситуации сотрудничества и формирование установки ответственности родителей по отношению к проблемам школьного обучения и развития ребенка. При этом последовательно реализуется принцип невмешательства школьного психолога в семейную ситуацию [2].

В.Э. Пахальян [22,23,24] полагает, что основной смысл просветительской работы с родителями заключается:

- в знакомстве родителей с основными закономерностями и условиями полноценного психического развития;
- в популяризации и разъяснении психологической информации;
- в формировании и поддержании у родителей потребности в психологических знаниях, желания использовать их в общении или в интересах развития собственной личности;
- в знакомстве родителей с основами самопознания, саморазвития, саморегуляции;
- в помощи родителям понять сущность работы психолога и осознавать необходимость Службы практической психологии в образовании.

Следует отметить, что *задачи* и содержание психологического просвещения родителей учащихся разных возрастных групп различны.

Среди задач просвещения родителей учащихся начальной школы следует указать:

- повышение психологической грамотности взрослых, воспитывающих ребенка младшего школьного возраста;
- повышение мотивации обращения родителей к школьному психологу по поводу проблем, возникающих у ребенка в школе и семье (или у взрослых в процессе воспитания ребенка), с целью их профессионального решения.

На уровне основного общего и среднего общего образования просветительская работа направлена, прежде всего, на решение следующих *задач*:

- поддержание мотивации обращения родителей к школьному психологу по поводу проблем, возникающих у ребенка (или у взрослых в процессе воспитания ребенка);
- обеспечение такого уровня психологической грамотности взрослых, который позволит им быть психологически готовыми к типичным трудностям переходного периода и эффективно помогать ребенку их преодолевать;
- обеспечение эффективного взаимодействия с родителями в преодолении психологических трудностей, связанных с экзаменами и окончанием школы.

Эффективными формами работы педагога-психолога по психологическому просвещению родителей являются:

- индивидуальные беседы с родителями по вопросам воспитания, обучения и развития ребенка;
- подготовка и проведение тематических родительских собраний;
- организация работы родительского психологического клуба (проведение лекций и практикумов);
- подготовка наглядной информации (издание и распространение различных буклетов, памяток и другого вида

малотиражных и необъемных публикаций, подготовка стендовой информации познавательного характера);

- ведение специального раздела на школьном сайте.

В современных условиях возникает необходимость и дистанционных способов просвещения (публикации и рассылки в социальных сетях, мессенджерах (vk, facebook, whatsapp и т.д.), текстовые и видеоблоги). Перед использованием данных технологий просвещения важно узнать, насколько подобный способ получения информации приемлем и доступен для родителей, а также убедиться, что они включены в рассылку.

О.А. Белобрыкина [44] формулирует тематику психологического просвещения актуальную для взрослых участников любого образовательного учреждения:

1. Роль природных свойств ребенка и условий его жизни в психическом развитии.
2. Развивающее значение детских видов деятельности (игра, изобразительная деятельность, конструирование и т.п.).
3. Условия эмоционального благополучия ребенка.
4. Адаптация ребенка к учреждению образования.
5. Особенности взаимодействия и общения с «трудными» детьми.
6. Возрастные кризисы и условия, способствующие их благополучному разрешению.
7. Влияние родительского отношения на психическое развитие ребенка.
8. Оптимизация личностного развития ребенка в условиях педагогического общения.
9. Психология педагогической оценки: о поощрениях и наказаниях.
10. Друзья наших детей.
11. Детские капризы.
12. Ребенок-манипулятор.
13. Влияние семейных конфликтов на психическое самочувствие ребенка.

14. Детское воровство: причины, пути преодоления.

Психологическое *просвещение детей и подростков* является еще одной составной частью психолого-педагогической работы в рамках образовательного процесса. Выдающийся отечественный психолог В.В. Давыдов, один из авторов теории учебной деятельности и концепции развивающего обучения, писал, что «...в каждом человеке надо “видеть личность”, имеющую равное и неотъемлемое право на полноценное духовное развитие. Ребенок – это уже личность, но “личность в самом начале”, и разгадку “ставшей личности” надо искать на ранних этапах ее развития, то есть в детстве» [Цит по 2]. Истоки специфических возрастных проблем подростничества находятся на предшествующих стадиях онтогенеза, и накопление неразрешенных проблем зачастую формирует у ребенка к 12-13 годам поток сложно управляемых поведенческих реакций и «острых» личностных черт. Эти эмоционально-поведенческие негативные особенности приносят страдания не только родителям и педагогам, но и самому ребенку, который оказывается в зоне отношений порицания, неприятия, нелюбви и даже психологического отвержения. Профессиональная задача психолога – в открытом диалоге помочь подростку конструктивно решать проблемные вопросы с опорой на научно-методические достижения современной психологии [2].

Ключевыми задачами, решаемыми педагогом-психологом в работе с детьми по данному направлению, и определяющими содержание совместной деятельности, могут быть следующие:

- формирование у детей адекватных представлений о мотивах поведения и действиях других людей, что предоставит ребенку возможность вести себя в соответствии с пониманием обстоятельств (например, учитель не спрашивает тянущего руку ученика по причине того, что ему надо опросить других учеников);

- знакомство ребенка, на основе данных психологической диагностики, со слабыми сторонами его психики, характера и т.п., и развитие у него компенсаторных возможностей за счет освоения оптимальных копинг-стратегий поведения в ситуациях,

предъявляющих непосильные для него требования к слабым личностным особенностям (например, ученик, медленно пишущий, читающий, усваивающий материал и т.п., не должен расстраиваться и сравнивать себя, с более успешным, с его точки зрения, другим учеником, выполняющим работу в более быстром темпе);

- формирование способности к реагированию на конкретные события, а не на воображаемые неприятности (например, ученик знает предмет, но боится сказать «не так, как требует учитель», и, соответственно, он сразу ориентирует себя на неуспех вместо того, чтобы рассказать уверенно то, что знает.

- Развитие у детей навыков саморегуляции (релаксация, переключение внимания) для предотвращения нервного перенапряжения в экстремальных ситуациях (например, в ситуации экзамена или в ситуации оскорбления, унижения его личного достоинства) [44].

Основной принцип эффективной просветительской работы со школьниками: включение ситуации усвоения социально-психологических знаний в привлекательные или актуально значимые для школьников данного возраста или данной субкультуры формы активности (КВН, олимпиады, тематические вечера и пр.)

3.6 Психологическая профилактика в работе педагога-психолога

В.Э. Пахальян определяет *психологическую профилактику* как системообразующий вид деятельности психолога образования, поскольку именно в образовании существуют оптимальные условия для такой работы, и в конечном счете психолог – это специалист по профилактике неблагополучия в состоянии психического и психологического здоровья, обеспечивающий безопасность развития личности в условиях конкретной среды.

Психологическая профилактика - предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, воспитанников в образовательных учреждениях, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития [26].

Деятельность психолога-образования по психологической профилактике характеризуется в Профстандарте посредством основных трудовых функций и трудовых действий специалиста[27].

№	Трудовая функция	Трудовые действия
1.	Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в	Выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся Разработка психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер; Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения Разъяснение субъектам образовательного процесса необходимости применения берегающих здоровье технологий, оценка результатов их применения; Разработка рекомендаций субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям

	<p>образовательных организаций)</p>	<p>(поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию);</p> <p>Разработка рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении;</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
<p>2.</p>	<p>Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении</p>	<p>Выявление условий, затрудняющих становление и развитие личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей;</p> <p>Профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих</p>

<p>основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>Разработка предложений по формированию берегающих здоровье образовательных технологий, здорового образа жизни;</p> <p>Разработка рекомендаций родителям (законным представителям) по вопросам психологической готовности к переходу на следующий уровень образования лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
---	---

Психологическая служба должна ориентироваться как на решение актуальных проблем образования, так и прогнозировать возможность появления этих проблем и проводить работу в направлении их предупреждения, (таким образом, психолог начинает профилактическую работу тогда, когда еще нет

сложностей в работе с детьми, он предупреждает эти сложности как возможности).

Ключевые задачи психологической профилактики в рамках службы практической психологии в системе образования, по мнению О.А. Белобрыкиной [44], заключаются в следующем:

- своевременное выявление таких особенностей ребенка, которые могут привести к определенным сложностям, отклонениям в интеллектуальном и эмоциональном развитии, в его поведении и отношениях;

- развитие адаптационных ресурсов детей, подростков и молодежи, в том числе к условиям образовательных учреждений, выработка конкретных рекомендаций педагогам, родителям, воспитателям и др. по оказанию помощи детям в адаптационный период;

- создание условий, содействующих предупреждению дезадаптационных состояний при переходе на новые ступени в системе образования (из дошкольного учреждения в начальную школу, из начальной школы в неполную среднюю, из неполной средней в среднюю образовательную, из средней образовательной в профессиональную и пр.);

- создание программ индивидуальной работы с субъектами образовательного процесса, предназначенные для адаптации учащихся к процессу обучения и обеспечения полноценного развития личности;

- проведение различных видов работ по созданию благоприятного психологического климата в учреждении образования;

- осуществление мероприятий по предупреждению и снятию психологической перегрузки детей, педагогического коллектива и др.

В обобщенном виде к задачам психологической профилактики в образовании могут быть отнесены:

- 1). Профилактика негативных тенденций личностного и умственного развития детей, поведенческих и эмоциональных нарушений;
- 2). Профилактика школьной дезадаптации;
- 3). Профилактика и коррекция явлений буллинга, проявлений агрессивного поведения, враждебности в отношении сверстников и взрослых;
- 4). Профилактика ксенофобии, экстремизма, мигрантофобии среди учеников и учителей;
- 5). Профилактика и коррекция Интернет-зависимости, игровой зависимости;
- 6). Профилактика возникновения девиантного (агрессивного, деструктивного, аддиктивного, виктимного, суицидального) и делинквентного (противоправного) поведения детей и подростков групп риска с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей и подростков;
- 7). Профилактика эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций;
- 8). Профилактика трудностей в обучении, поведенческих проблем, негативного отношения к учебе и к ситуации школьного обучения в целом;
- 9). Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

В психопрофилактике выделяют три уровня.

Первичная профилактика – это психолого-педагогические приемы формирования позитивного поведения в ситуации, когда проблемы еще не возникли. Первичная профилактика нацелена на "группы риска", до вступления в полосу кризиса. Методы первичной профилактики включают в себя обучение новым навыкам, которые помогают противостоять возможным негативным воздействиям и сохранять психическое здоровье,

направлена на создание положительных изменений в окружающей среде, как взрослого, так и ребенка.

Вторичная профилактика предполагает применение методов психологопедагогической помощи тем, кто склонен к отклонениям в поведении, конфликтности, к людям с повышенной тревожностью и т.д. Вторичная профилактика может включать специальную организацию свободного времени, тренинги позитивного отношения и другие мероприятия.

Третичная профилактика – организация психологической поддержки и самоподдержки тем, кто сознательно намерен выйти из порочного круга своих проблем (психологическое сопровождение).

При проведении психопрофилактики необходимо опираться на следующие принципы [12]:

- адресности, что означает учет половых, возрастных и социальных характеристик;

- комплексности – воздействия на различных уровнях (личностном, семейном и социальном) пространства; - позитивной информации, когда негативные последствия сведены к минимуму;

- направленности результата на будущее; - максимальной активности, личной заинтересованности и ответственности участников

Особенности психопрофилактической работы в образовании:

- 1). Психолог разрабатывает и осуществляет развивающие программы для детей разных возрастов с учетом задач каждого возрастного этапа и с целью определения и развития их интересов, склонностей, способностей.

- 2). Психолог выявляет такие психологические особенности ребенка, которые могут в дальнейшем обусловить возникновение определенных сложностей или отклонений в его интеллектуальном и личностном развитии (предупреждение психических деприваций).

3). Психолог следит за соблюдением в образовательном учреждении психологических условий, необходимых для нормального психического развития и формирования личности детей на каждом возрастном этапе. (Работа по предупреждению психологических перегрузок детей.)

4). Психолог предупреждает возможные осложнения в психическом развитии и становлении личности детей в связи с их переходом на следующую возрастную ступень. (Наиболее сложным периодом является период от дошкольного к школьному детству, так как несформированность на предшествующем этапе необходимых психологических образований может привести к школьной дезадаптации).

5). Психолог ведет работу по подготовке детей к осознанию тех сфер жизни, деятельности, которые им интересны, в которых они хотели бы реализовать свои способности и знания.

6). Психолог заботится о создании психологического климата в образовательном учреждении.

7). Психолог стремится создать благоприятные доброжелательные отношения между родителями и педагогами.

Важная форма психопрофилактической работы — психолого-педагогический консилиум. Задача психолога в консилиуме — помочь учителям с разных сторон подойти к оценке интеллектуального развития, личностных качеств и поведения школьника, помочь избежать субъективизма в оценке отдельных учащихся. Психопрофилактическую работу в целях предупреждения следует начинать тогда, когда проблем еще нет.

Психопрофилактическая деятельность может проводиться как с отдельными детьми или группами детей, так и с педагогическим коллективом и отдельными его представителями, а также родителями и другими взрослыми, которые оказывают влияние на мироощущение и развитие ребенка.

Вопросы и задания для самостоятельной работы и самопроверки

Контрольные вопросы

1. Охарактеризуй цель, задачи, принципы организации психологической диагностики в системе образования
2. Назови и охарактеризуй этапы процедуры психологической диагностики в системе образования
3. Что входит в диагностические минимум психолога образования?
4. Охарактеризуй цель, задачи, логику организации, содержание психологической коррекции в системе образования
5. Какие этапы можно выделить при проведении коррекционного занятия и как проверить эффективность коррекционной деятельности?
6. Охарактеризуй цель, задачи, формы психологического просвещения основных участников образовательного процесса
7. Охарактеризуй предмет, цель, задачи, принципы, направления консультативной деятельности в образовании
8. Какова последовательность этапов в возрастнопсихологическом консультировании?
9. Определи цели, задачи, содержание психопрофилактической работы в образовании
10. Сформулируйте особенности организации и проведения психопрофилактики в условиях учреждения образования
11. Обозначьте, в каких формах может быть реализовано психологическое просвещение.
12. Сформулируйте правила коррекционной деятельности психолога образования с дошкольниками, младшими школьниками, подростками
13. Перечислите и охарактеризуйте основные компоненты коррекционных программ?
14. Охарактеризуй основные уровни психологической профилактики

15. Сформулируй тематику психологического просвещения педагогом-психологом родителей
16. Сформулируй тематику психологического просвещения педагогов
17. Охарактеризуй основные функции психологической службы в системе образования
18. Перечисли основные виды деятельности педагога-психолога, согласно Положению о Службе практической психологии в системе образования
19. Назови целевые группы детей, в отношении которых в общеобразовательных организациях реализуются программы адресной психологической помощи
20. Какой вид деятельности психолога в системе образования можно назвать приоритетным? Обоснуйте свой ответ

Примерные тестовые задания закрытого тип

Задание 1

Вид деятельности педагога- психолога, направленный на формирование у обучающихся и их родителей, у педагогических работников и администрации потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития, это (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) психологическое консультирование;
- 2) психологическая коррекция;
- 3) психологическая профилактика;
- 4) психологическое просвещение;
- 5) психологическая диагностика

Задание 2

Вид деятельности педагога- психолога, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья и благополучия растущего человека на всех этапах дошкольного и школьного детства, подросткового и раннего юношеского возраста, на предупреждение возможных

проблем развития личности и межличностных отношений участников образовательного процесса, это (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) психологическое консультирование;
- 2) психологическая коррекция;
- 3) психологическая профилактика;
- 4) психологическое просвещение;
- 5) психологическая диагностика

Задание 3

Вид деятельности педагога- психолога, направленный на оказание конкретной помощи обратившимся взрослым и детям в осознании причин различного рода психологических проблем, их анализе и решении, оказание помощи в формировании новых установок и принятии собственных решений, это (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) психологическое консультирование;
- 2) психологическая коррекция;
- 3) психологическая профилактика;
- 4) психологическое просвещение;
- 5) психологическая диагностика

Задание 4

Вид деятельности педагога- психолога, направленный на активное профессиональное психологическое воздействие, направленное на устранение или компенсацию выявленных отклонений в психическом и личностном развитии обучающихся с затруднениями в освоении образовательной программы и нарушениями в поведении, это (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) психологическое консультирование;
- 2) психологическая коррекция;
- 3) психологическая профилактика;
- 4) психологическое просвещение;
- 5) психологическая диагностика

Задание 5

Вид деятельности педагога- психолога, направленный на углубленное психолого-педагогическое изучение обучающихся, воспитанников на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации - это(выбрать 1 правильный ответ):

- 1) психологическое консультирование;
- 2) психологическая коррекция;
- 3) психологическая профилактика;
- 4) психологическое просвещение;
- 5) психологическая диагностика

Задание 6

В диагностический минимум, реализуемый психологом общего образования, не входит (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) изучение динамики развития ребенка раннего и дошкольного возраста;
- 2) изучение психологической готовности старших дошкольников (6 лет) на этапе приема в школу;
- 3) изучение школьной адаптации;
- 4) изучение психологической готовности к в среднем звене;
- 5) изучение личностных особенностей обучающихся;
- 6) изучение профессиональной ориентации старшеклассников;
- 7) изучение психологической готовности к сдаче ЕГЭ.

Задание 7

Установи правильную последовательность в этапах организации психодиагностического обследования психолога образования (И.В. Дубровина):

- 1) изучение практического запроса;

- 2) выдвижение гипотезы о причинах наблюдаемых явлений;
- 3) формулировка психологической проблемы;
- 4) выбор метода исследования;
- 5) использование метода;
- 6) формулировка психологического диагноза, который должен содержать прогноз дальнейшего развития ребенка в двух направлениях;
- 7) осуществление программы, контроль за ее выполнением;
- 8) разработка рекомендаций, программы психокоррекционной или развивающей работы с учащимися

Задание 8

Установи соответствие между типичным запросом и категорией родителей: (А)- типичные запросы родителей дошкольников, (Б)- типичные запросы родителей младших школьников, (В) - типичные запросы родителей подростков:

- 1). Проблема речевого развития;
- 2). Проблема отсутствия или слабой развитости качеств, необходимых для успешного освоения учебной деятельности;
- 3). Проблема достижения ребенком автономии действий (проявление ребенком самостоятельности и спокойствия при отсутствии родителей);
- 4). Проблема трудностей в межличностных отношениях;
- 5). Проблема ограничения самостоятельности и инициативы (беспокойство родителей по вопросам, что можно разрешать, а на каких запретах настаивать);
- 6). непонимание собственного ребенка;
- 7). Проблема овладения навыками самообслуживания (приучение ребенка к опрятности).

Задание 9

В функциональные обязанности педагога-психолога не входит (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) проведение психопрофилактических и просветительских мероприятий;
- 2) участие в работе психолого-медико- педагогических консилиумов;
- 3) организация и проведение культурно-просветительских мероприятий;
- 4) индивидуальная и групповая коррекционно-развивающая работа

Задание 10

К первичному уровню психопрофилактики относится (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) работа школьного психолога с детьми, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства, забота о психическом здоровье и психических ресурсах практически всех детей;
- 2) работа школьного психолога с детьми «группы риска»; раннее выявление у детей трудностей в обучении и поведении;
- 3) сконцентрированность педагога-психолога на детях с ярко выраженными учебными или поведенческими проблемами

Задания открытого типа

Задание 1

Разработай фрагмент годового плана работы педагога-психолога общеобразовательной организации в соответствии с формой, по разделу психологическая диагностика.

При составлении плана необходимо учитывать:

- цели и задачи образовательной деятельности учебного заведения;
- приоритет прав и интересов ребенка в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом РФ «Об образовании», «Конвенцией о правах ребенка», нормативными документами Минобразования России, приказами и распоряжениями субъектов РФ;

- нормы расхода времени на каждый вид деятельности (см. материалы коллегии Министерства образования РФ от 29.03.95 г. «О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в России»);

- инвариантные направления деятельности педагога-психолога:

- 1) Психолого-педагогическое сопровождение принципа преемственности в системе непрерывного образования.
- 2) Психолого-педагогическое сопровождение профилактики отклоняющегося поведения несовершеннолетних.
- 3) Психологическое сопровождение профильного (предпрофильного) обучения.
- 4) Психологическое сопровождение выпускников 9,11-х классов в период государственной (итоговой) аттестации.
- 5) Психологическое сопровождение управления образованием (состав сопровождения, технологии).
- 6) Психологическое сопровождение обеспечения психологической безопасности.

Цели и задачи педагога-психолога ОУ ___ на ___ учебный год

План работы

/п	Мер оприятие	Участн ики процесса образователь ного	Ср ок проведе ния	Взаим одействие	Пре дполагае мый результат , ВЫХОД
	2	3	4	5	6
	Психологическая диагностика				

Пункт 2 может содержать как название разового мероприятия (собрание, консультации, беседа, урок ...), так и название программы деятельности по определенному направлению

(например: проведение диагностического обследования или сопровождения класса коррекции и т.п.). Во втором случае должны быть подпункты пункта 2, каждый из которых имеет свой срок и результат.

Пункт 6 должен быть изложен в форме конкретных результатов, допускающих контроль за исполнением.

В пункте 5, если взаимодействие осуществляется несколькими смежными исполнителями (педагог-психолог, социальный педагог, заместитель директора и т.п.), то должно быть указано содержание и распределение деятельности (например: оформление помещения, подбор участников, проведение тренинга и т.д.)

Перспективный план работы, включающий цели и направления работы психолога в данном учреждении, должен составляться на учебный год.

Задание 2

Сформулируй цель и задачи психологической службы дошкольной образовательной организации, перечисли направления психодиагностической деятельности психолога с основными участниками образовательного процесса

Цель психологической службы дошкольной ОО			
Задачи психологической службы дошкольной ОО			
Виды деятельности	Обучающиеся	Педагоги	Родители
Психологическая диагностика			

Задание 3

Составьте план работы по следующему запросу:

Ситуация. «В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро завожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

План работы

Работа с матерью	Работа с сыном

Задание 4

Определи возможные психологические причины для определения типичных трудностей в обучении, подбери психодиагностические методики сформулируй рекомендации

Феноменология трудностей	Возможные психологические причины	Психодиагностические методики	Рекомендации
Иван, 8 лет В письменных работах пропускает буквы			

--	--	--	--

Задание 5

Охарактеризуй целевые категории детей норма (нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления) и деятельность по оказанию психологической помощи, согласно Распоряжению МинПросвещения России от 28.12.2020 N P-193

Целевая группа	Характеристика категории детей и направления деятельности по оказанию психологической помощи
Нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления)	
Дети, испытывающие трудности в обучении	

Список источников использованных в разделе 3:

1. Абрамова Г.С. Психология в медицине: Учеб. пособие / Г.С. Абрамова, Ю.А. Юдчиц, – М.: ЛПА «Кафедра-М», 1998. – 272 с.
2. Авдеева Н.Н. Психологическое просвещение как воспитательный ресурс современной системы образования. /Н.Н. Авдеева, М.А. Егорова, Ю.А. Кочетова //Психолого-педагогические исследования. -2021. -Том 13.- № 4. С. 73–93.
3. Ануфриев А.Ф. Психологический диагноз: система основных понятий / А.Ф. Ануфриев. – М., 2006.-192с.
4. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе /М.Р. Битянова. – М. : Совершенство. 2000. – 298 с.
5. Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика: Учебник для вузов. — СПб.: Питер, 2006. — 351 с.
6. Вачков И.В. Введение в профессию «психолог»: учеб.-метод. Пособие / И.В. Вачков , И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряжников - Москва: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2004. — 464 с.
7. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков: Учебное пособие / Г. В. Бурменская, Е. И. Захарова, О. А. Карабанова, Н. Н. Лебедева, А. Г. Лидерс. —М.: Московский психолого-социальный институт, 2007. — 480 с.
8. Детская практическая психология: учебник;/ под ред. Т.Д. Марцинковской. — Москва: Гардарики, 2004. — 255 с.
9. Долгова В.И. Диагностико-аналитическая деятельность психолога в сфере образования: Учебник /В.И. Долгова, Ю.А. Рокицкая– М.: Издательство Перо, 2016. – 276 с.
10. Забродин Ю.М. Психологическое просвещение в контексте содержания ФГОС и стандартов профессиональной деятельности / Ю.М.Забродин, Э.В. Пахальян // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2017. Том 9. № 1. С. 135–147

11. Зеер Э.Ф. Психологическое профессиоведение: учебное пособие / Э. Ф. Зеер, М. В. Зиннатова. - Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2019. 135 с.

12. Ильина О.И. Моделирование технологий психологического просвещения и психопрофилактики в работе психолога образовательной организации : учебно-методическое пособие / О.И. Ильина, И.В. Носко, С.Н. Бушкова. – Владивосток : Издательство Дальневосточного федерального университета, 2022. –64 с.

13. Истратова О. Н. Справочник психолога средней школы / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. —Ростов н/Д : Феникс, 2010. — 510с.

14. Моница Г. Б. Психологическое консультирование детей и подростков: учебник/ Г. Б. Моница— СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета управления и экономики.- 2011. —210 с.

15. Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года N СК-7/07вн// Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс// Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>

16. Методические рекомендации по формам учета деятельности и отчетности составлены по рабочим материалам Всероссийского совещания «Служба практической психологии в системе образования России. Итоги и перспективы», 6-7 июня 2002г., Москва; инструктивному письму Минобразования РФ № 3 от 01.03.1999г. и приложений к нему// <http://епмобр.пф/wp>

17. Настольная книга педагога-психолога дошкольного образовательного учреждения / Н.Ю. Савельева.— Ростов-н/Д : Феникс, 2005. – 571 с.

18. Овчарова Р.В. Практическая психология образования: учеб. пособие / Р.В. Овчарова. – Москва: Академия.- 2003. – 448 с.

19. Осипова А.А. Общая психокоррекция. Учебное пособие. М.: сфера.- 2002 г. -510 с.

20. О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации/ Решение коллегии Министерства образования РФ от 29 марта 1995г.,) №7/1. // Информационно-правовой портал Гарант.ру.- Режим доступа: <https://base.garant.ru/71996820/>

21. Организационно-методическое обеспечение деятельности психолога в образовательном учреждении. Методическое пособие по организации профессиональной деятельности психолога в образовательном учреждении / О.А.Белобрыкина. - Новосибирск: Издательство НИПКиПРО; Издательство НГПУ, 2008. –256 с.

22. Пахальян В.Э. Психологическое просвещение в контексте проблем отечественной практической психологии /В.Э Пахальян // Вестник практической психологии образования. -2016. Том 13. -№ 4. -С. 32–42.

23. Пахальян В.Э. Психологическое просвещение в работе практического психолога: трудности и ресурсы эффективности/ В.Э Пахальян // Психология и школа 2012.- № 3.- С. 64-70

24. Пахальян В.Э. Психопрофилактика в практической психологии образования: методология и организация: учебное пособие. / В.Э Пахальян – 2002 г. – 122 с.

25. Практическая психология образования; Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И. В. Дубровиной. — СПб.: Питер, 2004. — 592с

26. Приказ Минобразования РФ от 22.10.1999 N 636 "Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации" // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. — Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>

27. Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)" // Некоммерческие интернет-

версии системы КонсультантПлюс. — Режим доступа: <https://www.consultant.ru>

28. Психологическая диагностика: Учебник для вузов / Под ред. М.К. Акимовой, К. М. Гуревича. — СПб.: Питер, 2003. — 652 с.

29. Психологическая служба в современном образовании: рабочая книга / под ред. И. В. Дубровиной. — Москва.- 2009. - 400 с

30. Психологическая служба образования: Учебно-методическое пособие / К.М. Гайдар, В.А. Тенькова, В.И. Тужикова. – Воронеж. - 2005. – 56 с.

31. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / под редакцией И. В. Дубровиной. Москва : Издательство Юрайт. — 2023. — 237 с.

32. Рабочая книга практического психолога: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под ред. А. А. Бодалева, А. А. Деркача, Л. Г. Лаптева. — М.: Изд-во Института Психотерапии.- 2001.- 640с.

33. Руководство практического психолога. Психолог в школе : практическое пособие / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — Москва : Издательство Юрайт.- 2023. — 206 с.

34. Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28.12.2020 № Р-193 «Об утверждении Методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях»). // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. — Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>

35. Рубцов В.В. Психологическая поддержка современного образования/ В.В. Рубцов // Известия РАО. - №1.-и 1999 г.

36. Рубцов В.В. Психология образования в интересах детей/ В.В. Рубцов // Психолого-педагогические исследования. - 2017. Том 9. -№ 3. - С. 2–18

37. Руководство практического психолога. Психолог в школе: практическое пособие / под редакцией И. В. Дубровиной. - Москва : Издательство Юрайт. -2023. — 206 с.
38. Савинков С.Н. Психологическая служба в образовании: учебное пособие/ С.Н. Савинков. – Москва: Юрайт.- 2021. – 169 с.
39. Самкова И.А. Развитие системы психологического сопровождения в дошкольном образовании/ И.А. Самкова // Вестник практической психологии образования. -2020. -Том 17. - № 1. - С. 59–69.
40. Семаго М.М. Диагностико-консультативная деятельность психолога образования: Методическое пособие/ М.М. Семаго, Н.Я. Семаго . — М.: Айрис-пресс, 2004. — 288 с.
41. Семаго М.М. Теория и практика оценки психического развития ребенка. Дошкольный и младший школьный возраст/ М.М. Семаго, Н.Я. Семаго . — СПб.: Речь, 2005. — 384 с.
42. Серебрякова К. А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / К. А. Серебрякова. — М. : Издательский центр «Академия».- 2010. - 288 с.
43. Система функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях: методические рекомендации / Авт. коллектив. - М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ.- 2020. - 120 с.
44. Теория и практика психологической службы в образовании: учебное пособие для организации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений /О.А.Белобрыкина. – Новосибирск: Изд-во НГПУ.- 2005. –508 с.
45. Хусаинова Р.М. Психологическое сопровождение образовательного процесса: Методическое пособие / Р.М. Хусаинова, И. М. Захарова, А.Н.Яшкова — Казань.: Издательство «Бриг», 2015. — 128 с.
46. Чупров Л. Ф. Психологическое просвещение в системе психопрофилактической работы практического психолога:

Основы теории и методика (пособие) /Л.Ф. Чупров
//РЕМ:Psychology. Educology. Medicine. – 2013. – № 1. – 75 с.

Интернет ресурсы:

47. Некоммерческие интернет-версии системы
КонсультантПлюс <https://www.consultant.ru/>

48. Профессиональное-интернет издание «Психологическая
газета»// Режим доступа.-
https://psy.su/feed/cat/psihologiya_obrazovaniya/&off=3/

49. Справочно-правовая система.— Контур.Норматив
Законодательная база Российской Федерации
<https://zakonbase.ru/content/base/54768>
<https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=121093>

Словарь терминов

ДЕОНТОЛОГИЯ – учение о профессиональной этике специалиста (врача, психолога, юриста).

ДИАГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ (diagnosis, от греч. diagnosis —распознание) — конечный результат деятельности психолога, направленной на описание и выяснение сущности индивидуально- психологических особенностей личности с целью оценки их актуального состояния, прогноза дальнейшего развития и разработки рекомендации, определяемых задачами психодиагностического обследования. Д.п. не ограничивается констатацией, а необходимо включает предвидение и выработку рекомендаций, вытекающих из анализа всей совокупности данных, полученных в ходе обследования в соответствии с его задачами. Предмет— установление индивидуально-психологических различий как в норме, так и в патологии. Важнейшим элементом Д.п. является необходимость выяснения в каждом отдельном случае того, почему данные проявления обнаруживаются в поведении обследуемого, каковы их причины и следствия. Диагноз неразрывно связан с прогнозом. По Л.С.Выготскому, содержание прогноза и диагноза совпадает, но прогноз строится на умении настолько понять «внутреннюю логику самодвижения процесса развития, что на основе прошлого и настоящего намечает путь развития».

ДОКУМЕНТАЦИЯ НОРМАТИВНАЯ – это тип документации, представляющий собой совокупность документов, определяющих стандарты и нормы профессиональной деятельности психолога в системе образования. Данная документация является нормативной базой профессиональной деятельности психолога и подлежит своевременной замене при обновлении социально-юридических норм в Российской Федерации. В состав нормативной документации входят международные акты в области защиты прав детей и молодежи, законы РФ, указы и распоряжения Президента РФ, приказы, инструкции, распоряжения Министерства просвещения РФ,

Министерства образования и науки РФ и других Министерств РФ. Основные нормативные, регламентирующие деятельность педагога-психолога можно разделить на документы в сфере защиты прав детей, документы в сфере образования, документы в сфере трудового права, документы в сфере организации психологического сопровождения.

ДОКУМЕНТАЦИЯ **ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ** - направлена на организацию, планирование и методическое обеспечение профессиональной деятельности педагога-психолога. Организационно-методическая документация определяет как границы психологических воздействий, так и зоны их проникновения в образовательное пространство. В организационно-методическую документацию входят: перспективный план работы на год; циклограмма (график) деятельности педагога-психолога; согласие родителей на психолого-педагогическое сопровождение; журналы учета групповых форм работы (индивидуальных и групповых диагностических обследований, журнал индивидуальных и групповых консультаций, журнал индивидуальной развивающей и коррекционной работы, журнал групповой развивающей и коррекционной работы, журнал просветительской и профилактической работы); диагностический инструментарий; коррекционные и развивающие программы; аналитический отчёт.

Специальная документация психолога образования (документация для служебного пользования) — это особый вид документации педагога-психолога, обеспечивающий содержательную и процессуальную стороны его профессиональной деятельности. Их основная цель - ознакомление с индивидуальными психологическими особенностями того или иного ребенка (той или иной возрастной группы). В специальную документацию входят: психологические заключения; коррекционные карты; карты психологического развития; протоколы диагностических исследований; протоколы

коррекционных занятий; психологические характеристики; выписки из психологических заключений и карт развития.

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ КАТЕГОРИЯ – соответствующий нормативным критериям уровень квалификации, профессионализма и продуктивности труда, обеспечивающий работнику возможность решать профессиональные задачи определенной степени сложности.

КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ — раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования). К.п. исходит из представления о том, что с помощью специально организованного процесса общения у обратившегося за помощью могут быть актуализированы дополнительные психологические силы и способности, которые, в свою очередь, могут обеспечить отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации. Соответственно К.п. пытается ответить на пять основных вопросов: 1) в чем суть процесса, возникающего между человеком, оказавшимся в трудной ситуации и обращающимся за помощью (клиентом), и человеком, ее оказывающим (консультантом); 2) каковы должны быть личностные черты, установки, знания и умения консультанта; 3) какие резервы, внутренние силы клиента могут быть актуализированы в процессе консультирования; 4) какие особенности налагает на процесс консультирования особая ситуация, сложившаяся в жизни клиента; 5) каковы те приемы или техника, которые могут быть сознательно использованы консультантом в процессе оказания помощи.

МОНИТОРИНГ – наблюдение, оценка и прогноз развития процессов или состояния системы (например, систематический контроль и оценка результатов деятельности школы, систематическое изучение общественного мнения).

НОРМАТИВНОЕ ОЦЕНИВАНИЕ – подход к оценке и интерпретации измеряемых тестом показателей, отражающих особенности личности или поведения, путем сравнения

индивидуальных результатов со статистическими значениями нормативной выборки.

НОРМЫ ТЕСТОВЫЕ – количественные и (или) качественные критерии оценки результатов теста, позволяющие определить уровень достижений или степень выраженности психологических свойств, которые являются объектами измерения. В качестве таких критериев выступают статистические показатели выборки стандартизации, а также различные признаки-симптомы, свидетельствующие о том или ином уровне выраженности диагностируемых качеств.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОЗИЦИЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА – это целостное психическое образование, включающее конкретные установки и ориентации, систему личных отношений и оценок внутреннего и окружающего опыта, реальности и перспектив, а также собственные притязания, реализуемые в избранном труде. Эта позиция выражает способ самоопределения психолога, принятия и реализации им собственной профессионально-деятельностной концепции. Она включает общесоциальный, профессиональный и акмеологический аспекты, проявляющиеся через внешнюю психическую активность – деятельность.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМОСОЗНАНИЕ – это комплекс представлений человека о себе как профессионале, это целостный образ себя как профессионала, система отношений и установок к себе как профессионалу.

ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ — интегральная характеристика полноценности психологического функционирования индивида. Понимание природы и механизмов поддержания, нарушения и восстановления. П.з. тесно связано с общим представлением о личности и механизмах ее развития. В психологии и медицине существуют разные подходы к проблеме П.з., обращенные к различным сторонам нормального и аномального функционирования. Традиционная медицинская модель рассматривает П.з. как меру вероятности развития болезни

(«негативное» определение здоровья как отсутствия болезни). В психоанализе представление о здоровье как таковом вообще отсутствует; каждый человек выступает как носитель того или иного «патоса», потенциальной болезни, переходу которого в «нозос» — актуальную болезнь — препятствует сбалансированный режим функционирования механизмов психологической защиты и компенсации в индивидуальной психодинамике. Современные теоретические, экспериментальные и прикладные подходы в психологии личности и психотерапии характеризуют П.з. как зрелость, сохранность и активность механизмов личностной саморегуляции, меру способности человека трансцендировать («выводить за пределы») свою биологическую, социальную и смысловую детерминированность, выступая активным и автономным субъектом своей жизни в изменяющемся мире.

ПСИХОГИГИЕНА И ПСИХОПРОФИЛАКТИКА (от греч. *hygienos* — целебный и *prophylaktikos* — предохранительный) — области психологии, задачей которых является предоставление специализированной помощи практически здоровым людям с целью предотвращения нервно-психических и психосоматических заболеваний. Методы П. и П. включают психокоррекционную работу в рамках консультативных центров, «телефонов доверия» и других организаций, ориентированных на психологическую помощь здоровым людям; массовые обследования с целью выявления так называемых групп риска и профилактической работы с ними; информирование населения и т.д. Специальными задачами П. и П. являются помощь людям в кризисных ситуациях семейного, учебного или производственного характера, работа с молодыми и распадающимися семьями и т. п.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА - углубленное психолого-педагогическое изучение обучающихся, воспитанников на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и

воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации. Психологическая диагностика проводится специалистами как индивидуально, так и с группами обучающихся, воспитанников образовательных учреждений;

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ – психологическая коррекция - активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности педагогов-психологов, дефектологов, логопедов, врачей, социальных педагогов и других специалистов;

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА ЛИЧНОСТИ – целостная характеристика личности, выражающаяся в различных психологических аспектах жизни человека: в эмоциональных переживаниях, в самоощущениях, в мотивационных и когнитивных проявлениях, в поведении. П.к.л. представляет собой составную часть общей культуры, являющуюся сложно структурированным образованием, позволяющим человеку понимать и свой внутренний мир и внутренний мир других людей, эффективно решать жизненные психологические проблемы, адаптироваться и самоопределяться в социуме. П.к.л. способствует самореализации, самопознанию, самосовершенствованию, гармонизации внутреннего мира и отношений человека с окружающими, порождает состояние внутреннего благополучия. П.к.л. не может рассматриваться вне контекста той культуры, в которой человек вырос, живет. Она содержит в себе черты как общечеловеческой, так и национальной, социально стратовой культуры, интериоризируя ее достояние в пространстве и времени. Психологическая культура включает в себя как образованность (обученность и воспитанность) в области психологии, так и основные параметры развития личности.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ — профессиональная помощь психолога в разрешении психологических проблем клиента. Выступает в двух формах: психологическое

консультирование (см. Консультативная психология) и «неврачебная» (гуманитарная) психотерапия. Психологическое консультирование включает диагностику и коррекцию, Психолог, осуществляя экспертный анализ и оценку проблемы клиента, строит на их основе рекомендации, советы, указания, адресованные консультируемому, а также в ряде случаев использует специально подобранные или разработанные им самим тренинговые и коррекционные программы. Психологическое консультирование применяется в самых разнообразных областях деятельности: в бизнесе, образовании, социальной работе, при подборе кадров, в деятельности разного рода психологических служб и т.д. Неврачебная психотерапия состоит из множества различных направлений, подходов, школ, которые находятся одновременно в отношениях противоборства и взаимодополнительности. Многообразие психотерапевтической культуры структурируется разным видением и толкованием трех составляющих терапевтического процесса: терапевт — клиент — проблема. Несмотря на все различия, существующие между школами, цель терапии одна: позитивное изменение клиента.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ – комплекс психологических мероприятий, направленных на восстановление здоровья и трудоспособности лиц с ограниченными физическими и психическими возможностями, возникшими в результате перенесенных заболеваний, физических или психических травм; восстановление в прежних (психологических и социальных) правах. Возвращение к здоровью предусматривает устранение последствий переживаний, нежелательных установок, неуверенности в своих силах, тревоги по поводу возможности ухудшения состояния и рецидива болезни и т.д. Особое внимание в П.р. уделяется работе, направленной на компенсацию утраченных профессиональных и социально-адаптивных качеств. Осуществление П.р. требует создания психологических условий, содействующих сохранению положительного эффекта лечения

(например, организация досуга, общения). Развитие теории и практики П.р. непосредственным образом связано с решением проблем психопрофилактики, психотерапии, клинической психологии.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ОБРАЗОВАНИЯ – один из компонентов системы образования. П.с.о. нацелена на создание благоприятных условий для обучения, сохранения и укрепления психического здоровья, а также психического, физического и личностного развития детей дошкольного и школьного возраста.

П.с.о. следует рассматривать в единстве трех аспектов: научного, прикладного и практического. Научный аспект предполагает исследование проблем П.с.о., методологическое и теоретическое обоснование, разработку психодиагностических, психокоррекционных и развивающих программ, способов, средств и методов применения психологических знаний в конкретных условиях современного образования. Прикладной – психологическое обеспечение всего процесса обучения и воспитания, включая анализ и разработку психологических оснований учебных программ, учебников, дидактических и методических материалов. Практический – непосредственную работу психологов в образовательных учреждениях (детских садах, школах, гимназиях, интернатах и др.) или центрах П.с.о.

П.с.о. - организационная структура, осуществляющая деятельность по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательных отношений в системе общего образования и среднего профессионального образования, в состав которой входят: педагоги-психологи (психологи в сфере образования) организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования, среднего профессионального образования, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций, осуществляющих лечение, оздоровление

и (или) отдых несовершеннолетних; главные внештатные педагоги-психологи в субъектах Российской Федерации; центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; федеральные и региональные ресурсные центры психологического сопровождения в системе образования; главные внештатные педагоги-психологи в федеральных округах Российской Федерации, главный внештатный педагог-психолог Министерства просвещения Российской Федерации.

Ресурсами развития психологической службы являются научные организации, осуществляющие научные исследования и разработки в ее интересах, образовательные организации высшего образования, а также образовательные организации дополнительного профессионального образования, осуществляющие подготовку и повышение квалификации кадров психологической службы.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – оказание помощи обучающимся, воспитанникам, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ – формирование у обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей), у педагогических работников и руководителей образовательных учреждений потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта;

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА - предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, воспитанников в образовательных учреждениях,

разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития;

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ - система профессиональной деятельности психолога, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия. Идеология со-провождения состоит в том, чтобы не ограждать ребенка от трудностей, не решать его проблемы вместо него, а со-здавать условия для совершения им осознанного, ответст-венного и самостоятельного выбора на его жизненном пути. Психолог идет рядом с ребенком как друг и помощ-ник (но не конвоир!), осуществляя следование за естественным развитием ребенка на данном возрастном и социокультурном этапе онтогенеза. Ребенок всегда может обратиться к нему за помощью, но это не значит, что психолог станет все делать за него.

ПСИХОТЕРАПИЯ (от греч. Psyche – душа и therapeia – уход, лечение) – комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических расстройствах с целью устранения или ослабления болезненных симптомов и изменения отношения к себе и окружающей среде. Направлена на восстановление и поддержание психического и личностного здоровья человека. Условно различают клинически ориентированную П., направленную преимущественно на смягчение или ликвидацию имеющейся симптоматики, и личностно ориентированную П., ставящую задачей содействие пациенту в изменении его отношений к социальному окружению и собственной личности. Методы клинической П. – гипноз, аутогенная тренировка, внушение и самовнушение, рациональная терапия. Личностно-ориентированная П. (индивидуальная и групповая) широко использует различные варианты анализа конфликтных переживаний больного. В индивидуальной П.

решающим фактором эффективности лечебных воздействий является психотерапевтический контакт врача и больного, основанный на взаимном уважении и доверии, способности врача к сопереживанию. В качестве методов активирующего терапевтического воздействия широко используются трудотерапия, групповая психотерапия, семейная психотерапия, способствующие повышению компетентности больного в межличностных отношениях, совершенствованию его способности к самопознанию и саморегуляции.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ – процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности. С. может происходить как в условиях стихийного воздействия на личность различных обстоятельств жизни, имеющих иногда характер разнонаправленных факторов, так и в условиях образования и воспитания целенаправленного, педагогически организованного, планомерного процесса и результата развития человека, осуществляемого в интересах его и (или) общества, к которому он принадлежит.

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ – процесс индивидуального развития человека в условиях общества, социальной группы, социальных контактов, общения. Все процессы развития личности реализуются и получают завершенность лишь в ходе ее социального развития. Об интеллектуальном, морально-нравственном, культурном и прочих видах развития можно судить лишь по проявлению соответствующих свойств в социальном поведении человека, в его социальных ориентациях, в характере его социального опыта, его социальных выборах, социальных решениях, социальных оценках и предпочтениях и пр. В этом проявляется интегративный характер процессов развития личности. С.р. личности представляется перманентным процессом и протекает в основном в юношеские и зрелые годы человека.

СУБЪЕКТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – человек или группа как источник познания и преобразования действительности; носитель активности.

ЭКСПЕРТ – сведущее лицо, приглашаемое в спорных или трудных случаях для экспертизы; специалист, дающий заключение при рассмотрении определенного вопроса.

ЭКСПЕРТИЗА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – привлечение специалистов-психологов для решения вопросов в практике судебно-следственных органов, органов здравоохранения, социального обеспечения, образования и трудоустройства.

ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА – мотивированное экспертное суждение. Возможны индивидуальные, групповые и коллективные экспертные оценки. Индивидуальная экспертная оценка используется для изучения педагогической деятельности, оценки качества знаний учащихся, определения уровня развития ребенка, готовности к обучению в школе, рецензирования образовательных программ, учебной и методической литературы и т.д. Индивидуальные оценки могут быть получены с помощью

ранжирования, балльной и парных оценок. Метод групповых экспертных оценок (коллективная экспертная оценка, метод Дельфи) применяется для принятия важных экспертных заключений (концепции развития системы образования, стандарты образования, образовательные программы и пр.), для выбора оптимальной структуры учебного материала при поурочном и тематическом планировании, отборе дидактического материала для разных видов занятий с детьми, для оценки качества преподавания, аттестации образовательного учреждения и т.д.

ЭКСПЕРТНЫЙ МЕТОД – комплекс логических и математических процедур, направленный на получение от экспертов информации, ее анализ и обобщение с целью подготовки и принятия компетентного решения. Суть метода состоит в проведении экспертами анализа проблемы с качественной и количественной обработкой результатов индивидуальных экспертных оценок.

ЭТИКА ПСИХОЛОГА ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ – реализация психологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью. Наряду с универсальными этическими принципами и нормами, значимыми для всех категорий ученых (научная честность и корректность при сборе экспериментальных данных; отказ от присвоения чужих идей и результатов исследований, от поспешных выводов на основе непроверенных данных; отстаивание своих научных взглядов в любой научной среде, в полемике с любыми авторитетами в науке и т.д.), ученый-психолог при проведении исследований не должен использовать методы, технику, процедуры, ущемляющие достоинство личности испытуемых, их интересы; ему следует строго соблюдать гарантии конфиденциальности – неразглашения сообщенных респондентами сведений, следует информировать испытуемых о целях проводимого исследования. В том случае, если во избежание сознательного или неосознаваемого искажения даваемых испытуемым сведений требуется скрыть от него научные цели, то о них должно быть сообщено по завершении эксперимента.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Целевые группы детей, в отношении которых в общеобразовательных организациях реализуются программы адресной психологической помощи (Распоряжение Министерства Просвещения Российской Федерации от 28 декабря 2020 г. N р-193 Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях)

Анализ нормативных правовых актов, а также научно-методических документов в системе образования и социальной защиты населения позволяет выделить основные целевые группы детей, в отношении которых в общеобразовательных организациях психологическими службами, педагогами-психологами реализуются программы адресной психологической помощи.

I. Норма (нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления)

II. Дети, испытывающие трудности в обучении

III. Категории детей, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости:

1) Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

1.1) Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей

1.2) Обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды

1.3) Дети с отклоняющимся поведением (девиантное поведение детей и подростков, суицидальное поведение детей и подростков)

2) Одаренные дети. Кратко охарактеризуем каждую из них и выделим основные направления работы с ними.

I. Целевая группа "Норма (нормотипичные обучающиеся: дети и подростки с нормативным кризисом развития)" Деятельность психологической службы общеобразовательной организации при работе с данной категорией направлена на

развитие личности ребенка, раскрытие потенциала в условиях меняющейся социальной ситуации развития. В этой связи психолого-педагогическое сопровождение этой группы предполагает сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ, психодиагностику, психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды, психологическое консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса, коррекционно-развивающую работу, а также психопрофилактику.

Важное значение в реализации компетентностного подхода действующих ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО приобретает психолого-педагогическое сопровождение формирования метапредметных и личностных результатов освоения ОО, в том числе межпредметных понятий и универсальных учебных действий (регулятивных, познавательных, коммуникативных), их использования в познавательной и социальной практике, самостоятельном планировании и осуществлении учебной деятельности и организации учебного сотрудничества с педагогами и сверстниками, при построении индивидуальной образовательной траектории, овладении навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности. При этом реализация развивающих психолого-педагогических программ является важным условием развития метапредметных и личностных образовательных результатов, познавательной сферы (памяти, внимания, мышления, воображения), эмоционально-волевой сферы, интеллекта (вербального, невербального, социального, эмоционального), личностного развития, овладения организационными навыками, умением проектировать и создавать.

Профилактические психолого-педагогические программы будут содействовать формированию толерантности, коммуникативных навыков, навыков бесконфликтного общения, успешной адаптации к новым ступеням образования. II. Целевая

группа "Дети, испытывающие трудности в обучении" Требования ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО, результаты международных мониторинговых исследований качества образования (PISA), теоретические положения культурно-исторической психологии и деятельностного подхода, инклюзии как нормы современного состояния общего образования позволили систематизировать основные психолого-педагогические проблемы обучающихся в структуре трех основных блоков :

Общая типология трудностей в обучении у обучающихся, имеющих соответствующие риски неблагоприятных социальных условий - научно-исследовательский проект МГППУ "Разработка модели диагностики, профилактики и коррекции трудностей в обучении у обучающихся".

1. Трудности в сфере освоения универсальных учебных действий;

2. Трудности в коммуникативной сфере (проблемы в общении со сверстниками и учителями);

3. Трудности в сфере социальной адаптации. В возрастном плане в сфере освоения универсальных учебных действий требуется обратить внимание на ряд аспектов развития.

Организуя психолого-педагогическое сопровождение детей младшего школьного возраста, в том числе испытывающих трудности в обучении, необходимо учитывать следующее:

1) в учебной мотивации: невнимательность при принятии и выполнении учебной задачи, отвлекаемость, отказ от выполнения учебных заданий (основные причины: незрелость познавательных интересов, преобладание социальных (внешних) мотивов учения, несформированность внутренней позиции школьника).

2) в выполнении учебных действий: непонимание условий заданий, потеря цели учебной задачи, затруднения в планировании учебных действий, неуверенность в правильности выполнения учебного задания (основные причины: несформированность

знаково-символического мышления, несформированность предпосылок учебной деятельности).

3) в формировании навыков саморегуляции: неумение справиться с заданием без помощи педагога, неумение соотнести цель и средства выполнения учебного действия (основные причины: несформированность произвольности поведения, несформированность навыков самоорганизации, медлительность, гиперактивность).

В коммуникативной сфере важно обратить внимание на следующее:

1) в общении и взаимодействии с учителями: трудности включения в совместную учебную деятельность, организуемую педагогом (основные причины: ограниченность представлений об окружающем мире, дефицит повода и предмета коммуникации, индивидуально-психологические особенности личности).

2) в общении и взаимодействии со сверстниками: трудности выстраивания коммуникаций со сверстниками в учебной и внеучебной деятельности, изолированность, отвержение в классном коллективе, отсутствие прочных дружеских связей с одноклассниками (основные причины: несформированность коммуникативных навыков общения со сверстниками, индивидуальнопсихологические особенности личности).

В сфере социальной адаптации внимания требуют следующие аспекты:

1) психоэмоциональное неблагополучие: тревожность, страх перед школой, быстрая утомляемость (основные причины: повышенная тревожность, пониженная работоспособность);

2) отклонения от школьных норм поведения: проблемное поведение: агрессивность, импульсивность, повышенная активность, плаксивость; трудности адаптации к правилам школьной жизни, потребность в повышенном внимании к себе или недоверие, напряжение, боязнь; агрессивные действия в отношении сверстников (основные причины: несформированность коммуникативных навыков общения со

сверстниками, индивидуально-психологические особенности личности).

При работе с подростками, испытывающими трудности в обучении, в том числе с ненормативным кризисом развития, в освоении универсальных учебных действий рекомендуется обратить особое внимание на следующее:

1) в учебной мотивации: пропуски уроков (основные причины: потеря интереса к школе и личностного смысла учения);

2) в выполнении учебных действий: отставание по основным предметам (основные причины: нежелание и неумение учиться);

3) в формировании навыков саморегуляции: трудности самостоятельного планирования и организации учебной деятельности (основные причины: отсутствие организационных навыков).

В коммуникативной сфере важно обратить внимание на следующие аспекты трудностей развития:

1) в общении и взаимодействии с учителями: конфликтные отношения с отдельными учителями, неготовность проявлять к ним уважение и следовать требованиям (основные причины: отставание по предмету, отсутствие контакта с учителем).

2) в общении и взаимодействии со сверстниками: вовлеченность в буллинг в роли жертвы или агрессора (основные причины: характерологические особенности личности, сложности построения коммуникации со сверстниками).

В сфере социальной адаптации внимания требуют следующие аспекты:

1) отклонения от школьных норм поведения: появление внешкольных интересов, уход в виртуальную реальность (эскапизм) (основные причины: неразвитость чувства взрослости, инфантилизм).

2) асоциальное поведение: членство в асоциальной группе (основные причины: семейное неблагополучие, изолированность в группе, школьная неуспешность). Выделенные проблемы в жизни конкретных учеников требуют своевременной адресной,

индивидуально ориентированной психологической помощи, организации превентивных действий в формате адресных психолого-педагогических программ и технологий (профилактические, просветительские, развивающие, коррекционно-развивающие).

III. Целевая группа "Категории детей, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации"

1.1) "Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей" В настоящее время в быденной речи и в теоретических исследованиях широко используются два понятия: сирота (сиротство) и социальный сирота (социальное сиротство). Дети-сироты - это дети в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель. Социальный сирота - это ребенок, который имеет биологических родителей, но они по каким-то причинам не занимаются воспитанием ребенка и не заботятся о нем. В этом случае заботу о детях берет на себя общество и государство. Это и дети, родители которых юридически не лишены родительских прав, но фактически не заботятся о своих детях. Социальное сиротство - социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания родителей недееспособными, безвестно отсутствующими.

Дети-сироты - это категория детей, которая включает в себя детей из замещающих семей, детей-сирот из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, центров помощи семье и детям. Замещающая семья - форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора/распоряжения о передаче ребенка (детей) на воспитание в семью между органом опеки и попечительства и приемными родителями/опекунами (супругами или отдельными гражданами, желающими взять детей на

воспитание в семью). У каждого приемного ребенка есть своя "история", и каждая "история" накладывает свой отпечаток на жизнь и развитие ребенка. Ребенок, живя в кровной семье, видел модель поведения своих родителей, и эта модель поведения и жизни для него единственно правильная. От этой модели будут зависеть нормы поведения и успешность развития самого ребенка в приемной семье. На успешность адаптации и благополучность проживания ребенка в приемной семье могут влиять пережитые им: насилие, агрессия, сенсорная депривация, социальная изоляция.

При организации психолого-педагогического сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на каждом этапе школьного обучения рекомендуется обратить внимание на возможные трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Начальная школа

1. Трудности в сфере освоения универсальных учебных действий:

- снижение способности удерживать текущую информацию, отсутствие сфокусированного внимания;

- нарушение развития мотивированности, инициативности, упорства, целеполагания, способности сопротивляться неблагоприятным обстоятельствам;

- низкая общая осведомленность; отставание в развитии метафорического мышления, запоздалое понимание характера графического знака, что оказывает негативное влияние на усвоение чтения и письма;

- в области счета: не сформирован ряд представлений и действий (затруднения в счете, ошибки при оперировании понятиями "больше - меньше" на числовом материале, трудности в понимании, какие единицы измерения используются для определения пространства и времени);

- в области речевого развития: несформированность операций языкового анализа и синтеза, недостаточный уровень лексико-грамматического строя речи, сложности понимания сложных логико-грамматических конструкций и установления причинно-следственных связей, трудности овладения навыками письма и чтения; проблемы восприятия речи.

2. Трудности в коммуникативной сфере:

- низкий уровень развития коммуникативных действий, направленных на кооперацию, доминирование негативного эмоционального фона, сопровождающегося выраженными проявлениями тревожности в ситуациях учебного характера;

- трудности включения в совместную учебную деятельность, неспособность строить партнерские отношения со сверстниками;

- тревожность, трудности эмпатии, отзывчивости, отсутствие навыков планирования общения, рефлексии и анализа собственных коммуникативных действий;

- чрезмерная потребность в общении со взрослым при восприятии его как угрожающего и доминантного, а также низкий уровень сотрудничества со взрослым при достижении результата;

- низкий уровень инициативности в общении, чувствительности к действиям сверстников, преобладание негативного или нейтрального эмоционального фона в процессе совместной деятельности со сверстниками.

3. Трудности в сфере социальной адаптации:

- проблемы с формированием привязанности у детей, с рождения воспитывающихся в институциональных условиях, в школе;

- внутренняя напряженность, тревожность, агрессивность, конфликтность, ощущение неполноценности, ненужности, отверженности в связи с длительным воздействием травмирующих ситуаций, нарушением межличностных отношений со взрослыми и сверстниками, постоянным нахождением в стрессовом состоянии (психическая, эмоциональная, коммуникативная депривация);

- трудности эмоционально-волевой регуляции снижают способность успешного преодоления критических для детей ситуаций;

- в отношениях с учителем потребность в гипервнимании и невозможность к концентрации внимания на учебной задаче либо недоверие, враждебное отношение к учителю, напряжение, страх, закрытость к принятию учебных задач; острое переживание чувства "маргинальности" из-за отношения учителей, соучеников и их родителей

; - не сформированы социальные навыки и снижен эмоциональный фон;

- формируется негативизм к школьному обучению, безынициативность и пассивность.

Основная школа

1. Трудности в сфере освоения универсальных учебных действий:

- трудности в понимании материала, в использовании полученных знаний на практике и при решении комплексные проблем;

- при изучении какой-либо учебного предмета и регулярного выполнения под контролем воспитателя домашних заданий - трудности в использовании действительно имеющихся знаний по этому предмету при усвоении нового материала;

- непродуктивные способы решения учебной задачи (угадывание, поиски подсказки, списывание или отказ от выполнения задания);

- при переходе в основную школу на первый план выходит низкий уровень мотивации к обучению, низкий уровень самоконтроля: не всегда могут довести начатое дело до конца, психологически очень уязвимы, разочарованы в учебе из-за плохих оценок, испытывают острую аффективную реакцию, если что-то не получается;

- повышенная ситуативность, которая в познавательной сфере проявляется в неспособности решения задач, требующих

внутренних операций, без опоры на практические действия, снижение развития абстрактно-логического мышления;

- наиболее выражено снижение вербально-логического мышления, чрезвычайно слабо выражена познавательная активность и потребность, интерес к новым фактам, к ярким жизненным примерам, к необыкновенным явлениям;

- не сформированы навыки критического мышления, трудности при работе с информацией, соответствующей возрасту.

2. Трудности в коммуникативной сфере: - коммуникативные трудности, свойственные для подростков, субъективно переживаются более болезненно, их деструктивная роль в общении наиболее объективизирована;

- специфическими для детей-сирот являются базовые коммуникативные трудности, связанные с нежеланием вступать в контакт, отсутствием сочувствия к другому, проявлением агрессии;

- испытывая трудности эмпатии, не понимая эмоциональное состояние и намерения партнера, дети занимают в общении защитно-оборонительную позицию; становятся нечувствительны к чужим проблемам, просьбам;

- излишняя подозрительность мешает оказывать и принимать помощь от других в процессе межличностного взаимодействия, в противоречивых ситуациях склонны к спонтанной агрессии как способу самоутверждения.

3. Трудности в сфере социальной адаптации: - с возрастом все более отчетливо проступают особенности личности, эмоциональная незрелость, затруднения в установлении межличностных связей (как со взрослыми, так и со сверстниками), недостаточная способность к сопереживанию (эмпатии), признаки личностной тревожности;

- обучающиеся имеют большое число поведенческих проблем, в том числе и в аспекте антисоциального поведения, и чаще характеризуются учителями как ищущие внимания, неугомонные, легко отвлекаемые, конфликтные в отношениях со

сверстниками, болезненно восприимчивыми к замечаниям со стороны взрослых;

- характерна выраженная протестная реакция на негативное отношение со стороны педагогов и родителей, "семейных" подростков; по сравнению с другими детьми обучающиеся имеют более высокие общие показатели "интровертных" характеристик (например, депрессия, отчуждение от социума); особыми проблемами для них остаются нарушения отношений со сверстниками.

1.2) "Обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды"

Лица с ОВЗ и дети-инвалиды представляет собой одну из наиболее социально уязвимых групп обучающихся в силу наличия у них ряда специфических психофизиологических особенностей, обуславливающих необходимость организации и реализации такого образовательного процесса и психолого-педагогического сопровождения, которые были бы способны в полной степени удовлетворить особые образовательные потребности данных индивидов.

В группу обучающихся с ОВЗ входят дети с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с расстройствами аутистического спектра, умственной отсталостью (нарушениями интеллекта). Следует отметить, что статус "обучающийся с ограниченными возможностями здоровья" присваивает ребенку ПМПК, в заключении которой содержатся рекомендуемые специальные условия для получения образования обучающимся, в том числе необходимость психологопедагогического сопровождения в процессе освоения образовательной программы. Признание лица инвалидом (ребенком-инвалидом) осуществляется федеральным учреждением МСЭ. Ребенку, признанному инвалидом, выдаются справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации или абилитации (ИПРА). На основании

выписки ИПРА ребенка-инвалида разрабатывается перечень необходимых мероприятий по психолого-педагогической реабилитации и абилитации ребенка-инвалида с указанием исполнителей и сроков исполнения. При этом в соответствии с Порядком разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм, утвержденным приказом Минтруда России от 13 июня 2017 г. N 486н, заключение о нуждаемости в проведении мероприятий по психолого-педагогической реабилитации или абилитации вносится в ИПРА на основании заключения ПМПК.

В зависимости от нозологической группы обучающихся с ОВЗ и с инвалидностью можно выделить следующие общие психологические особенности:

1. Имеются определенные коммуникационные барьеры, трудности в установлении межличностного взаимодействия с педагогами и сверстниками;

2. Темп познавательной деятельности крайне низкий по сравнению с их нормально развивающимися сверстниками;

3. Проблемы в произвольной регуляции собственной деятельности; проявляется недостаточная сформированность психологических предпосылок к овладению полноценными навыками учебной деятельности. Возникают трудности формирования учебных умений (планирование предстоящей работы, определения путей и средств достижения учебной цели; контролирование деятельности, умение работать в определенном темпе).

4. Могут проявляться различные по степени выраженности трудности в адаптации к школьному обучению, распорядку, правилам поведения;

5. Повышенная тревожность, многие дети с ОВЗ отличаются повышенной впечатлительностью (тревожностью): болезненно

реагируют на тон голоса, отмечается малейшее изменение в настроении;

6. У некоторых обучающихся наблюдаются неадекватная самооценка, капризность, инфантилизм, склонность к избеганию трудностей, чрезмерная зависимость от близких;

7. Для большинства таких детей с ОВЗ характерна повышенная утомляемость; быстро становятся вялыми или раздражительными, плаксивыми, с трудом сосредотачиваются на задании. При неудачах быстро утрачивают интерес, отказываются от выполнения задания. У некоторых детей в результате утомления возникает двигательное беспокойство;

8. Часто проявляют негативную реакцию на обучение в школе (в случае, когда образовательная среда создана без учета их психофизических особенностей и образовательных потребностей). Вместе с тем, у отдельных категорий обучающихся с ОВЗ на первый план выходят особенности, связанные со структурой нарушения в развитии:

- у обучающихся с сенсорными нарушениями имеются проблемы в восприятии учебного материала, в результате этих проблем могут возникать пробелы в знаниях, неточность, фрагментарность знаний; наблюдается меньший объем внимания, снижена способность к его концентрации, наблюдаются трудности его переключения и распределения; недостаточно сформированы пространственные представления;

- у обучающихся с нарушением интеллекта значительные проблемы в установлении продуктивного взаимодействия с учителем (особенно в условиях инклюзивного образования), а также трудности в установлении адекватных контактов со сверстниками; внимание неустойчивое, рассеянное, дети с трудом переключаются с одной деятельности на другую. Недостатки организации внимания обуславливаются слабым развитием интеллектуальной активности детей, несовершенством навыков и умений самоконтроля, недостаточным развитием чувства ответственности и интереса к учению;

- у обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата двигательные нарушения часто сопровождаются нарушениями сенсорной и познавательной сфер; отмечается повышенная утомляемость, истощаемость психических процессов, что связано с поражением центральной нервной системы; серьезно ограничены представления об окружающем мире и социальной сфере, что обусловлено вынужденной изоляцией и ограничением контактов со сверстниками;

- у обучающихся с тяжелыми нарушениями речи наблюдаются пробелы в знаниях, представления об окружающем мире часто отличаются отрывочностью, фрагментарностью, неточностью; характерен низкий уровень развития основных свойств внимания, его концентрации и способности к распределению внимания; трудности в овладении навыками чтения и письма, как следствие, может наблюдаться хроническая неуспеваемость по тем учебным дисциплинам, при изучении которых традиционно используются методы обучения, где источником знания является письменное слово;

- у обучающихся с расстройствами аутистического спектра наблюдается разной степени выраженности недоразвитие когнитивной сферы (первичного или вторичного происхождения), значительно снижающие возможность успешного освоения обучающимися программного материала; специфические проблемы в коммуникации и социальном взаимодействии; специфические особенности запоминания, связанные с наличием сверхценных интересов; могут быть частые перепады настроения, вспышки агрессии, аутоагрессии.

1.3) "Дети с отклоняющимся поведением"

Данная целевая группа выделена на основании отнесения детей, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи (дети с разными типами девиантного поведения), к группе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а

также в соответствии с требованиями по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимися потерпевшими или свидетелями преступления. Выделим категории таких детей, обозначим особенности их поведения и аспекты, требующие особого внимания в работе педагога-психолога.

Отклоняющееся поведение — это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией. Девиантное поведение детей и подростков Практика работы с несовершеннолетними с проблемным и девиантным поведением показала, что это зачастую дети, которые находятся в трудной жизненной и (или) юридически значимой ситуации. При этом трудная жизненная ситуация характеризуется как объективно или субъективно создавшаяся ситуация, нарушающая социальное и психологическое благополучие, приводящая к осложнениям в функционировании в социуме, дисгармонирующая психическое развитие человека, причем ситуация, которую он не может преодолеть привычными средствами или самостоятельно.

Юридически значимая ситуация - это ситуация с участием несовершеннолетнего (и его семьи), субъекты которой находятся в отношениях, обусловленных конфликтным взаимодействием в правовом контексте, что приводит не только к юридически значимым, но и к психологическим последствиям для ее участников. Девиантное поведение соотносится с феноменом социально-психологической дезадаптации, разворачивающейся во времени и приводящей к тому, что сначала возникает первичный конфликт, который может расширяться и "захватывать" различные системы отношений ребенка. Трудности в обучении могут быть

частью трудной жизненной и даже юридически значимой ситуации, когда первичный конфликт/проблема в семье становится причиной плохой успеваемости ребенка в школе. Отсутствие адресной помощи ребенку приведет к усилению конфликта со школой, обострению отношений с родителями (законными представителями). В ряде случаев возникает обратная ситуация, когда конфликт/проблема в школе приводит к конфликту в семье.

Таким образом, существуют риски, что несовершеннолетний может "выпасть" из социальной ситуации нормального развития в ситуацию социально-психологической дезадаптации. Поведенческие девиации в этой связи могут быть как следствием, так и причиной школьных проблем, в том числе неуспеваемости. При этом школьная ситуация всегда будет оказывать влияние на характер и особенности протекания тех или иных поведенческих стратегий ребенка. В девиантологии под девиантным поведением понимается устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, не соответствующее распространенным в обществе ценностям, правилам, стереотипам поведения, ожиданиям, установкам, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, непосредственно угрожающее благополучию межличностных отношений, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией.

Термином "делинквентное поведение" определяют поведение, нарушающее нормы уголовного права. Вид девиантного поведения по-разному проявляется у каждого человека в определенном возрасте. Девиантное и делинквентное поведение характеризуется невысоким уровнем качества жизни, снижением критичности к своему поведению, когнитивными искажениями (восприятия и понимания происходящего), снижением самооценки и эмоциональными нарушениями. Отмечается, что проявление такого поведения увеличивается в пубертатный период, а после 18 лет снижается.

Термин "девиантное поведение" может применяться к детям после 5 лет, в строгом смысле не раньше 9 лет. В детском возрасте (от 5 до 12 лет) наиболее распространены такие формы девиантного поведения, как насилие по отношению к младшим детям или сверстникам, жестокое обращение с животными, воровство, мелкое хулиганство, разрушение имущества, поджоги, побеги из дома, бродяжничество, школьные прогулы, агрессивное поведение, злословие, ложь, воровство, вымогательство (попрошайничество). У подростков (от 13 лет) преобладают такие виды девиантного поведения, как хулиганство, кражи, грабежи, вандализм, физическое насилие, торговля наркотиками, уходы из дома, бродяжничество, школьные прогулы или отказ от обучения, ложь, агрессивное поведение, промискуитет (беспорядочные половые связи), граффити (настенные рисунки и надписи непристойного характера), субкультуральные девиации (сленг, шрамирование, татуировки).

Спецификой девиантного поведения в подростковом возрасте является его опосредованность групповыми ценностями. У взрослых людей (старше 18 лет) делинквентное поведение проявляется преимущественно в форме правонарушений, влекущих за собой уголовную или гражданскую ответственность и соответствующее наказание. Для понимания специфики развития девиантного и делинквентного поведения изучаются различные детерминирующие факторы, например, органические (биологические) факторы риска, факторы риска в истории жизни, индивидуальные и социальные факторы риска. Практика показывает, что нельзя говорить о роли какого-то одного фактора в генезе девиантного поведения, чаще всего говорится о различных факторах как предпосылках формирования нарушений поведения, однако ведущим выступает социально-средовой фактор. Важное значение в развитии девиантного поведения подростков придается референтной среде. Девиантное поведение чаще всего формируется благодаря социальным подкреплениям, полученным от значимых лиц, обычно в группе сверстников.

Особо актуальным это становится тогда, когда подросток не может интегрироваться в группе просоциальных сверстников. Он ищет поддержку в сообществе лиц с девиантным поведением, где легко усваиваются нормы асоциальной субкультуры, в которой, как правило, агрессивные формы поведения расцениваются как проявление силы и мужественности. Также немаловажным фактором являются макросоциальные предикторы агрессии у подростков - интенсивное воздействие на психику юного зрителя высоких технологий обуславливает возникновение в детско-подростковой популяции девиаций в поведении и проявление агрессивных тенденций. Важно указать, что девиантное и делинквентное поведение рассматривается не просто как проблемное поведение, а как расстройство поведения. В частности, в МКБ-10 раздел F90 - F98 посвящен поведенческим расстройствам детского и подросткового возраста.

При этом важно отметить, что расстройства поведения отличаются от проблемного поведения, которое может быть частью нормального развития либо результатом адаптации к неблагоприятным условиям окружающей среды. Более того, девиантное и делинквентное поведение может проявляться как на фоне нормального психического развития, так и сочетаться с аномальным психическим развитием (дизонтогенезом). Медицинская классификация поведенческих расстройств основана на психопатологическом и возрастном критериях. В соответствии с ними выделяются поведенческие нарушения, сообразные медицинским диагностическим критериям, то есть достигающие уровня болезни. В ряде случаев на фоне нарушенного развития, эмоционально-волевой дисрегуляции поведения, недостаточной сформированности контроля и прогноза своих поступков возникает и находит свое выражение агрессивное, девиантное и делинквентное поведение. Если поведенческие нарушения проявляются на фоне тяжелых психических расстройств, то они не могут рассматриваться отдельно от клинической картины данных заболеваний.

В условиях развития сети Интернет существенная часть девиантного поведения подростков перемещается в социальные сети. Развитие компьютерных технологий, ставших частью обыденной жизни не только взрослых, но и детей, способствует росту киберпреступлений, а недостаточная разработанность действующего уголовного законодательства Российской Федерации приводит к высокому показателю латентности (более 90%) данных видов преступлений. В практике исследований особенностей этапов развития детей и подростков в изменяющихся условиях социальной ситуации развития выделены междисциплинарные исследования манипулятивных подходов, используемых в виртуальном пространстве, влияющих на личность, установки, поведение. Следует выделить проблему реализации стратегий манипулятивного психологического воздействия, которые направлены на трансформацию определенных значимых структур личности ("мишеней") и осуществляются посредством применения специфических методов постепенного установления контроля над сознанием человека ("техник"). Вместе с этим вся совокупность подобных взаимосвязей представляет собой компонент единой стратегии коммуникативного воздействия. Реализация стратегии воздействия через Интернет-ресурс разворачивается постепенно, посредством вкрапления определенных лингвистических структур - коммуникативных ходов - в нейтральный по содержанию материала текст (статьи, сообщения). В качестве основных трудностей в работе с детьми в младших классах отмечаются несформированность произвольности и навыков социального поведения, в средних - трудности с дисциплиной в классе, в старших - проявления асоциального поведения, и на всем протяжении школьного обучения - агрессивное поведение, конфликты, отсутствие мотивации к обучению, невовлеченность или негативное отношение к школе родителей (законных представителей) .

В сфере освоения универсальных учебных действий внимания требует следующее:

- снижение когнитивных функций: память, внимание, восприятие. Утрата мотивации обучения. Снижение физических сил, быстрая утомляемость;

- снижение регуляторных функций, волевого компонента; - педагогическая запущенность, нарастание учебной неспешности приводит к хронической неуспеваемости, гиперкомпенсации контрнормативными поступками или реакциями избегания.

В коммуникативной сфере:

- снижение потребности в установлении контактов с семьей, высокий уровень конфликтности в семейной системе;

- неспособность к конструктивному диалогу со взрослыми, негативизм, обесценивание, неспособность просить о помощи, низкий уровень рефлексии, алекситимия;

- затруднения в установлении контактов со сверстниками, нарушение этих контактов, замкнутость, отсутствие круга общения со сверстниками. В сфере социальной адаптации:

- членство в асоциальной группе (при нехимических зависимостях - в интернет-сообществах экстремистской, террористической и антивитальной направленности), субкультурных сообществах;

- гонения, оскорбления со стороны сверстников; - свертывание социальных контактов, отказ от внеучебной общественной и творческой/спортивной/развивающей деятельности.

Суицидальное поведение детей и подростков. Согласно определению Всемирной организации здравоохранения суицид представляет собой преднамеренные действия человека в отношении себя самого, приводящие к гибели. Суицидальным поведением называются любые внутренние и внешние формы психических актов, направляемые представлениями о лишении себя жизни. При диагностике суицидальных проявлений у

подростка педагогу-психологу необходимо учитывать внутренние и внешние их проявления.

1. Внутренние формы суицидального поведения - это суицидальные мысли, представления, переживания, а также суицидальные тенденции, которые подразделяются на замыслы и намерения. Целесообразно выделять особую, недифференцированную "почву" в виде антивитаальных переживаний. К ним относятся размышления об отсутствии ценности жизни, которые выражаются в формулировках типа: "жить не стоит", "не живешь, а существуешь", где еще нет четких представлений о собственной смерти, а имеется отрицание жизни.

Первая ступень - пассивные суицидальные мысли - характеризуется представлениями, фантазиями на тему своей смерти, но не на тему лишения себя жизни как самопроизвольной активности. Примером этому являются высказывания: "хорошо бы умереть", "заснуть и не проснуться", "если бы со мной произошло что-нибудь, и я бы умер...".

Вторая ступень - суицидальные замыслы - это активная форма проявления суицидальности, то есть тенденция к самоубийству, глубина которой нарастает параллельно степени разработки плана ее реализации. Продумываются способы суицида, время и место действия. Третья ступень - суицидальные намерения - предполагает присоединение к замыслу решения и волевого компонента, побуждающего к непосредственному переходу во внешнее поведение. Период от возникновения суицидальных мыслей до попыток их реализации называется пресуицидальным (пресуицидом).

Качественные характеристики и тип пресуицидальных периодов:

- аффективно-напряженный тип: подросток фиксирован на своем актуальном состоянии, позиция личности активная при высокой интенсивности эмоциональных переживаний, пресуицидальный период ярко выражен в поведении и носит

острый характер, кризисная психотерапевтическая помощь довольно быстро может принести купирующий эффект;

- аффективно-редуцированный тип: характеризуется эмоционально "холодными", астеническими, депрессивными реакциями подростка. Интенсивность эмоций низкая, позиция личности пассивная, пресуицидальный период носит пролонгированный характер.

2. Внешние формы суицидального поведения включают в себя суицидальные попытки и завершённые суициды.

Суицидальные попытки, согласно рекомендациям ВОЗ, определяются как "непривычное действие с нелетальным исходом, задуманное или осуществлённое лицом, предполагающим или рискующим умереть, или причинить себе физический вред, в целях осуществления желаемых перемен" , однако, согласно данному определению, к суицидальным попыткам можно отнести и некоторые формы несуйцидального самоповреждающего поведения, поэтому целесообразно использовать определение, предложенное А.Г. Амбрумовой (1980) : "суицидальная попытка - это целенаправленное оперирование средствами лишения себя жизни, не закончившееся смертью".

Реальный риск суицида полагается определять из сочетания predisposиционных (потенциальных, долгосрочных), триггерных (стрессовых), позиционных и статусных (краткосрочных) факторов развития суицидального поведения.

Далее приведём перечень факторов развития суицидального поведения, основываясь на который педагог-психолог может собрать и систематизировать информацию о подростке, находящемся в кризисной ситуации и/или кризисном состоянии. Predisposиционные (потенциальные) факторы - представляют собой "слабые", "угрожаемые" в отношении их недостаточности, неполноценности механизмы социальнопсихологической, психической, физиологической деятельности.

Семейная история - психические заболевания в семейной истории, история самоубийства или суицидальные попытки в семье;

- низкий социально-экономический статус и образовательный уровень, безработица в семье и, как следствие, недостаточная интеграция ребенка в социум;

- конфликты в семье, частые ссоры между родителями (опекунами), недостаток внимания и заботы о детях в семье, недостаточное внимание к состоянию ребенка (например, из-за нехватки времени); - алкоголизация, наркомания или другие виды антисоциального поведения родителей. Риск суицида возрастает при сочетании нескольких факторов риска, связанных с семьей. Дети из таких семей не склонны обращаться за помощью и обсуждать семейные проблемы, в связи с чем часто остаются без необходимой поддержки. Безднадежность - отсутствие или видение с негативной окраской своей ближайшей жизненной перспективы.

Перфекционизм социальный и личный, особенно если он поддерживается высокими, жесткими требованиями со стороны родителей (часто усугубляется неспособностью справиться с учебной программой). Эмоциональная нестабильность, импульсивность - часто проявляющаяся в подростковом возрасте на фоне физиологических изменений в организме. Отступление от полоролевых стереотипов в поведении, проблемы, связанные с сексуальной ориентацией, и, как следствие, ситуация отвержения своей социальной группой. Основные триггерные стрессовые события, способные привести к суицидальной попытке несовершеннолетнего, перечислены ниже. Предыдущие попытки суицида - один из основных факторов в предсказании новых суицидальных попыток. Считается, что около трети совершающих попытку самоубийства уже пытались это сделать ранее; 1% из них (при неудавшейся попытке) довершат задуманное в течение года, 10% - в течение ближайших десяти лет.

Особенно опасным в плане повторного суицидального действия является не критичное или амбивалентное отношение

подростка к раннему суицидальному действию. Насилие - различные формы психологического, физического, сексуального, особенно их сочетания, основанные на страхе и унижении; запугивание, издевательства (буллинг) со стороны сверстников. Конфликты в семье - игнорирование психологических потребностей ребенка, унижения, сравнение его с более успешными сиблингами и пр. Смерть значимых близких (могут быть родители, родственники, друзья) - в силу недопонимания подростками самой природы смерти могут возобладать фантазии о "воссоединении" с умершим, что может послужить мотивом совершения суицида. Крушение романтических отношений, воспринимаемое как катастрофа и угроза личной идентичности.

Развитие психических нарушений, госпитализация - механизмом развития суицидального поведения у подростков выступает сочетание нескольких факторов:

1. страх, связанный с непониманием своего состояния, перед возможными изменениями в дальнейшей жизни;
2. непонимание происходящего со стороны родителей (законных представителей), обесценивание переживаний ребенка;
3. отвержение, игнорирование переживаний со стороны сверстников, "потеря друзей". Позиционные - это "проигрышные", дезадаптирующие позиции, которые личность занимает в ситуации конфликта (суицидальный нарратив).

Наиболее часто встречаются у подростков следующие:

1. Постановка нереалистичных целей и неспособность изменить их (перфекционизм + нарциссизм = социальный перфекционизм).
2. Переживание события как социального поражения и личного унижения. Социальные поражения, связанные с публичным позором и унижением, резко увеличивают риск самоубийства в ближайшей перспективе.
3. Восприятие себя как бремени для других. Подростки с суицидальными мыслями часто говорят о том, что они не оправдывают моральных, временных, финансовых вложений

родителей (законных представителей). Они считают себя "бременем", и будет лучше всем, когда "оно будет сброшено".

4. Нереализация потребности в социальной "принадлежности" ("я одинок и никому теперь не интересен"). Подросток, который пытается совершить самоубийство, часто испытывает одиночество, социальное отчуждение и изоляцию, что приводит к суицидальному поведению.

5. Безысходность. Подростки чувствуют "себя в ловушке своих несчастий", "с закрытой дверью", "страдание без возможности побега", которое создает муку, вызывающую самоубийство.

Чувство окончательности попадания в невыносимые страдания приводит к возникновению синдрома суицидального кризиса или статусного суицидогенного фактора по А.Г. Амбрумовой, проявляющегося в следующих симптомах:

- в эмоциональной сфере: эмоциональное страдание, "душевная боль", тотальная безрадостность (острая ангедония), интенсивный беспричинный страх;

- в когнитивной сфере: фиксация на переживаниях, событиях, приведших к кризисному состоянию, невозможность переключиться на позитивные события;

- в поведении: значительное снижение социальной активности, избегание связей с близкими;

- в соматической сфере: хронические болезненные ощущения в теле, нарушения всех фаз сна;

- психосенсорные расстройства: ощущение измененности себя и окружающего мира (деперсонализация-дереализация), болезненное психическое бесчувствие, выражающееся в словах "я не живу, а существую", "я стал как робот". При выявлении хотя бы одного из симптомов в описанных выше сферах у подростка ему необходима срочная консультация специалиста-суицидолога/психиатра. Вместе с тем педагогу-психологу необходимо учитывать так называемые антисуицидальные факторы.

Факторами, обеспечивающими защиту от суицидального поведения для подростка, могут служить следующие:

а) Семейный фактор: хорошие, сердечные отношения, поддержка со стороны родных.

б) Личностные факторы: развитые социальные навыки, уверенность в себе, умение обращаться за помощью к окружающим при возникновении трудностей, открытость к мнению и опыту других людей, к получению новых знаний; наличие религиозно-философских убеждений, осуждающих суицид.

в) Социально-демографические факторы: социальная интеграция (включенность в общественную жизнь), хорошие отношения в школе с учителями и одноклассниками.

Также к защитным факторам относятся:

- нежелание вызывать отрицательные переживания родителей, друзей;

- боязнь физических страданий (опасения остаться инвалидом);

- страх выглядеть непривлекательно, отталкивающе после смерти;

- выраженное чувство долга, обязательность; - наличие актуальных жизненных ценностей, целей, любовь к жизни; - наличие нереализованных планов (жизненных, творческих, семейных);

- надежда на то, что кто-то знает выход из ситуации и сможет помочь;

- страх смерти;

- представление о греховности и о позорности суицида (в том числе религиозные убеждения).

III.2 Целевая группа "Одаренные дети"

Выделение целевой группы "Одаренные дети" позволяет обозначить обучающихся, обладающих высокими познавательными потребностями (мотивацией) и возможностями (способностями), значительно превышающими таковые у их

сверстников. Следует учитывать многообразие проявлений и траекторий развития одаренности в разных сферах деятельности (научной, учебной, социальной, художественной, музыкальной), в разных видах интеллектуальных и творческих способностей (вербально-логических, математических, образных) и достижений.

На начальных этапах одаренность проявляется как потенциал, на более поздних этапах ее индикатором могут быть высокие достижения в том или ином виде деятельности, и только полностью развитый талант проявляется в выдающихся результатах в какой-то области деятельности. Также целесообразно отметить важные позиции в современной трактовке одаренности. К ним относятся:

- понимание того, что это, прежде всего, развивающаяся характеристика личности, и в период дошкольного и школьного возраста одаренность рассматривается как потенциал;

- понимание значимости взаимодействия как когнитивных, так и психосоциальных переменных, результатом которого и является превращение одаренности в те или иные таланты;

- представление о том, что одаренный ребенок, в первую очередь, отличается особой мотивационно-потребностной системой (мотивация саморазвития, увлеченность, стремление к совершенству), которая и ведет за собой развитие тех или иных способностей;

- появление высоких достижений у одаренных детей обусловлено сложным взаимодействием в процессе развития мотивационно-личностных качеств (мотивация саморазвития, увлеченность задачами, настойчивость, доверие к себе) и влияний среды (семья, сверстники, школа, социальное и культурное окружение). Сложный характер этого взаимодействия затрудняет прогноз последующих достижений детей в учебе и взрослой жизни. В то же время такое понимание природы одаренности является научно обоснованной необходимостью организации психолого-педагогического сопровождения одаренных детей в

школе. Особая роль в обеспечении таких условий и организации психологической помощи в преодолении возможных проблем, связанных с особенностями развития одаренных школьников, принадлежит школьной психологической службе.

Выделим основные источники возникновения проблем, рисков и трудностей одаренных обучающихся в школе.

I. Опережающее познавательное развитие. Опережающее развитие таких детей, высокий уровень умственного развития может служить источником их проблем в обучении, порождать разнообразные трудности в учении, личностном развитии, общении и поведении: - Скука, потеря интереса. Проблема усиливается высокой скоростью мыслительных процессов у одаренных детей, их готовностью к ускоренному и в то же время углубленному (в области интереса) обучению. Отсутствие прогресса в обучении может вызывать фрустрацию - переживание "чувства крушения", ведущее к формированию отрицательных черт поведения. Последствия. Поведенческие проблемы (бунт, прогулы), потеря интереса и проблемы взаимоотношений со сверстниками (негативные отношения, изоляция и чувство одиночества), фрустрация.

- Неадекватное восприятие одаренных детей учителями и сверстниками. Взаимоотношения с учителями и сверстниками. Обратной стороной быстрого темпа и легкости в понимании учебного материала, сильной поглощенности одаренных детей интересующей их задачей можно считать и нелюбовь таких школьников к повторению, выполнению рутинных упражнений, зубрежке и натаскиванию. Одаренные дети могут страдать от невозможности других понять и оценить их оригинальные взгляды или теории, поэтому им часто трудно найти друзей среди сверстников и приобрести важный опыт понимания и эмоционального сопереживания другим людям. Последствия.

Поведенческие проблемы (бунт), проблемы взаимоотношений со сверстниками (негативные отношения, самоизоляция и чувство отверженности), социальная

дезадаптация, торможение эмоционального и личностного развития.

- Проблемы саморегуляции. Легкость в учении, отсутствие серьезных препятствий в обучении является частой причиной отсутствия достаточного опыта в преодолении познавательных трудностей и неудач. Проблема формирования произвольной саморегуляции у одаренных детей усугубляется особой ситуацией развития таких детей, в которой основной их деятельностью является интеллектуальная, которая в силу увлеченности ею практически не требует от них волевой регуляции. Они не всегда могут рассчитать свои силы, часто берутся одновременно за множество дел и проектов, в результате не могут их завершить в срок и на высоком уровне, что приводит к фрустрации, дезорганизации деятельности и потере уверенности в своих силах. Последствия. Поведенческие проблемы (дефицит произвольности в регуляции поведения и эмоций, дезорганизация деятельности), проблемы личностного и эмоционального развития (неустойчивость к стрессу, страх неудачи, неуверенность в себе).

– Трудности выбора и профессионального самоопределения. Одаренные подростки интересуются гораздо большим количеством внеклассных занятий, чем их сверстники. Существует несколько причин возникновения проблем профессионального самоопределения у одаренных подростков: множественный потенциал (Multipotentiality), раннее когнитивное развитие, несформированность процессов планирования и низкий уровень самоконтроля (саморегуляция). Неслучайно поэтому, как показывают данные ряда исследований, количество случаев отчисления или ухода одаренного человека из высшего учебного заведения значительно выше, чем в группе более обычных молодых людей. Последствия. Личностные проблемы (конфликт интересов, фрустрация потребностей, неудовлетворенность прогрессом в развитии и самоактуализацией), эмоциональные и психосоматические расстройства (депрессия, апатия и т.п.).

II. Диссинхрония развития . Несогласованность отдельных сторон психического развития одаренного ребенка. Одаренные дети могут обнаруживать ускоренное интеллектуальное развитие в сочетании с обычным (соответствующим возрасту) или даже замедленным эмоциональным или социальным развитием. Весьма распространенным проявлением диссинхронии у одаренных детей дошкольного и младшего школьного возраста является противоречие между интеллектуальным и психомоторным развитием, что порождает трудности в написании слов, выполнении физических упражнений и т.п. Такое рассогласование может наблюдаться и внутри одной сферы, например, опережающее развитие устной речи может сочетаться с обычным или даже замедленным развитием письменной. Еще одной распространенной проблемой является социальная несамостоятельность, инфантильность не по годам умного одаренного ребенка. Гиперопека в семье способствует социальной незрелости одаренных детей, усложняющей контакты со сверстниками и школьную жизнь в целом.

III. Двойная исключительность. Сочетание высоких, иногда выдающихся способностей в одной области со слабыми способностями к отдельным аспектам школьного обучения является еще одним источником проблем одаренных детей, которых в зарубежной практике принято называть "дважды исключительные дети". Довольно распространенным вариантом двойной исключительности можно считать сочетание высоких интеллектуальных (математических, художественных) способностей с дислексией, обуславливающей неуспешность одаренного ребенка в чтении и/или письме. Одаренность таких детей часто не обнаруживается и не признается в школе, а неадекватность суждений об их интеллектуальных способностях, основанных на их низкой успеваемости, ведет к недооценке их потенциала, который остается скрытым и не получает условий для своей реализации.

IV. Перфекционизм. Несмотря на большое значение перфекционизма в развитии одаренности, он может служить одним из главных источников стресса, неудач и сильных переживаний одаренных детей. С одной стороны, перфекционизм побуждает одаренного ребенка к достижению высокого уровня развития и выполнения какой-то деятельности, а с другой - установление чрезмерно высоких стандартов может приводить к тяжелым переживаниям, эмоциональным срывам и страху неудачи, если эти стандарты не достигаются. Двойственный характер проявлений перфекционизма и его влияний на развитие личности одаренных детей обуславливает необходимость специального внимания к формированию стремления к совершенству у одаренных детей как со стороны родителей (законных представителей), так и педагогов, психологов и всех участников общеобразовательных отношений. Особенности психического развития одаренных детей, а также проблемы, возникающие в обучении, развитии эмоционально-волевой и личностной сферы, социализации и профессиональном самоопределении, служат достаточным основанием для признания необходимости организации психолого-педагогического сопровождения одаренных детей в школьном обучении. Эту задачу может решать психологическая служба в школе, в которой

Приложение 2

Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России

Данный Этический кодекс распространяется на все профессиональные виды деятельности педагога-психолога системы образования России. Главной целью Этического кодекса является установление основополагающих прав и обязанностей, вытекающих из особенностей профессиональной деятельности специалиста. Кодекс должен служить педагогу-психологу ориентиром при планировании и построении работы с клиентом, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций,

возникающих в процессе профессиональной деятельности специалиста. Кодекс призван оградить клиентов и общество в целом от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного использования психологических знаний, и в то же время защитить педагогов-психологов и практическую психологию от дискредитации. Кодекс составлен в соответствии с Женевской конвенцией «О правах обучающегося» и действующим Российским законодательством. Изучение Этического кодекса входит в базовую профессиональную подготовку педагога-психолога образования. Для решения возникающих этических проблем создается комиссия по Этике в составе регионального научно-методического совета службы практической психологии образования. Основные этические принципы деятельности педагога-психолога.

Этические принципы призваны обеспечить:

- решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- защиту законных прав людей, с которыми специалисты вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц;
- сохранение доверия между педагогом-психологом и клиентом;
- укрепление авторитета психологической службы образования среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.

Основными этическими принципами являются:

1. Принцип конфиденциальности.
2. Принцип компетентности.
3. Принцип ответственности.
4. Принцип этической и юридической правомочности.
5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии.
6. Принцип благополучия клиента.
7. Принцип профессиональной кооперации.

8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе психологов в международном сообществе.

1. Принцип конфиденциальности

1. Информация, полученная специалистом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов.

2. Лица, участвующие в психологических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) организациям.

3. Участие обучающихся, воспитанников, родителей (законных представителей), педагогов в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция и др.) должно быть сознательным и добровольным.

4. Если информация, полученная от клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса о компетентности педагога-психолога во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.

5. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

6. На присутствие третьих лиц во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента или лиц, несущих за него ответственность (в случае, если клиент не достиг 14-летнего возраста).

7. Администрация органа управления образованием или образовательной организации, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, педагог-психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

2. Принцип компетентности

1. Педагог-психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности.

2. Педагог-психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

3. Принцип ответственности

1. Педагог-психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.

2. Проводя исследования, педагог-психолог заботится, прежде всего, о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.

3. Педагог-психолог несет ответственность за соблюдение данного Этического кодекса независимо от того, проводит он психологическую работу сам или она идет под его руководством.

4. Педагог-психолог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психологические темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.

5. Педагог-психолог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.

6. Педагог-психолог может не информировать клиента об истинных целях психологических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.

7. При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который 26 известен педагогу-психологу, и т.п.) педагог-психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

4. Принцип этической и юридической правомочности

1. Педагог-психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.

2. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательной организации, педагог-психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации организации, где работает педагог-психолог, и профессиональной психологической общественности (методического объединения) или областного научно-методического совета службы практической психологии.

3. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения педагога-психолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.

4. Педагог-психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса.

5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии

1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов.

2. Во всех сообщениях педагог-психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с

реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от педагога-психолога.

3. Педагог-психолог обязан пропагандировать достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.

6. Принцип благополучия клиента

1. В своих профессиональных действиях педагог-психолог ориентируется на благополучие и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности специалиста вступают в противоречие с этическими нормами, педагог-психолог разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».

2. Педагог-психолог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, и любым другим отличиям.

3. В профессиональной деятельности педагога-психолога образования приоритетными объявляются права и интересы обучающегося как основного субъекта образовательного процесса.

4. Педагог-психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.

7. Принцип профессиональной кооперации

1. Работа педагога-психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.

2. Педагог-психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.

3. Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, специалист может вынести проблему на

обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях – на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования

1. Педагог-психолог информирует клиента о целях и содержании психологической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах получения информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда психологическая процедура осуществляется с детьми до 14 лет, согласие на участие в ней обучающегося должны дать родители или лица, их заменяющие.

2. В процессе профессиональной деятельности специалист высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение и свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента.

3. Педагог-психолог должен информировать участников образовательного процесса о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

4. Для получения согласия клиента на психологическую работу с ним психолог должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.

5. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций.

6. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.

В ходе обследования психолог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента. Принципами Этического Кодекса психолога продиктована необходимость заключения договора с родителями (законными представителями) о психолого-психологическом обследовании и сопровождении обучающегося (форма № 13) либо оформляется согласием родителя (законного представителя) на психологическое обследование и сопровождение обучающегося.

Приложение 3

Телефоны доверия, группы поддержки очные и онлайн (с сайта «Психологическая газета»)

Кризисная помощь

1. Круглосуточная горячая линия для женщин, пострадавших от домашнего насилия: 8 (800) 7000 600
2. Всероссийская горячая линия психологической помощи для родителей (на базе МГППУ): 8 (800) 600-31-14
3. Круглосуточный телефон доверия для детей и подростков 8 (800) 2000-122
4. Горячая линия службы экстренной психологической помощи МЧС РФ +7 (495) 989-50-50. Сайт <https://www.psi.mchs.gov.ru/>
5. Федеральная горячая линия по ВИЧ/СПИДу 8 800 100-65-43. Бесплатные консультации по медицинским, социальным, психологическим и юридическим вопросам
6. Общефедеральная информационно-психологическая горячая линия по детской онкологии: 8 (800) 200-07-09 (ежедневно с 10.00 до 20.00)
7. Горячая линия психологической поддержки родителей, столкнувшихся со смертью ребенка до, во время и в течение 28 дней после его рождения 8-800-511-04-80 (по будням, с 9-00 до 18-00 МСК, бесплатно по всей России). Сайт <https://lightinhands.ru/>

8. Кризисное консультирование, информирование и поддержка переживших сексуальное насилие и их близких по телефону доверия +7 499 9010201 или по кризисной почте online@sisters-help.ru
9. Круглосуточный телефон доверия Ленинградского областного психоневрологического диспансера, <https://www.лопнд.рф/> — бесплатные консультации психиатра, психотерапевта или клинического психолога; все обращения строго анонимны и конфиденциальны: 8-800-200-47-03

Помощь детям

1. Круглосуточный телефон доверия для детей и подростков 8 (800) 2000-122
2. Психологическая помощь подросткам и молодежи ежедневно, бесплатно: <https://www.твоятерритория.онлайн/>

Помощь родителям

1. Сообщество для мам, которые устали «12 объятий» https://vk.com/12moms_hugs
2. Проект поддержки опекунских семей и семей усыновителей «Передышка» (Москва) — создан благотворительным фондом «Измени одну жизнь». Подробнее: <https://changeonelife.ru/peredyshka/>
3. Горячая линия для приемных родителей и женщин, находящихся в сложной ситуации (фонд «Родительский мост», Санкт-Петербург) +7 (812) 921-40-08
4. Горячая линия психологической поддержки родителей, столкнувшихся со смертью ребенка до, во время и в течение 28 дней после его рождения 8-800-511-04-80 (по будням, с 9-00 до 18-00 МСК, бесплатно по всей России). Сайт <https://lightinhands.ru/>
5. Группа поддержки родителей, потерявших ребенка (от 1 до 18 лет): <https://lightinhands.ru/poterya-rebenka-ot-1-do-18/>

6. Группа поддержки родителей «Пока малыш в реанимации»
<https://lightinhands.ru/poka-malysh-v-reanimacii/>
7. Группа поддержки родителей, ожидающих ребенка с особенностями развития «Особая беременность»
<https://lightinhands.ru/osobennaya-beremennost/>

Помощь при депрессии

1. Группы поддержки людей с биполярным аффективным расстройством (БАР): <https://www.bipolar.su/gruppy-podderzhki-dlya-bipolyarnikov/>
2. Группы поддержки людей, страдающих депрессией «Анонимные депрессивные» <https://daonline.ru/>
3. Инклюзивные мастерские для взрослых с особенностями развития психики и интеллекта «Простые вещи» (Санкт-Петербург) <https://prostieveschi.ru/>
4. «Партнерство равных» — автономная некоммерческая организация, занимающаяся поддержкой пациентских сообществ в сфере психического здоровья и других социально-значимых заболеваний: <https://peer-partners.ru/>

Ю.А. Рокицкая

Психологическая служба в образовании

Учебное пособие

ISBN 978-5-93162-585-0

Издательство ЗАО «Библиотека А. Миллера»

454091, Челябинск, ул. Свободы, 159

Подписано в печать 07.11.2023. Формат 60×84/16.

Бумага офсетная. Объем 18,6 уч.-изд. л. Тираж 50 экз.

Заказ №

Отпечатано с готового оригинал-макета в типографии ФГБОУ

ВО «ЮУрГГПУ»

454080, г. Челябинск, пр. Ленина, д.69