



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И
ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

Управление качеством образования в сельской школе

Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.01 Педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Управление образованием»
Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:

99 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

«16» 01 2024 г.

Зав. кафедрой ИППО и ПМ

 Корнеева Н.Ю.

Выполнил:

Студент группы ЗФ-309-169-2-5

Мухтангалиева Махаббат Касенхановна 

Научный руководитель:

к.п.н., доцент

Корнеева Наталья Юрьевна



Челябинск
2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СЕЛЬСКОЙ ШКОЛЕ	9
1.1 Качество образования в общеобразовательной организации: принципы и факторы.....	9
1.2 Подходы к управлению качеством образования в общеобразовательной организации	20
1.3 Особенности организации учебно-воспитательного процесса в сельской школе	29
Выводы по первой главе	35
ГЛАВА 2 ОПЫТНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СЕЛЬСКОЙ ШКОЛЕ	38
2.1 Анализ применения информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе сельской школы	38
2.2 Программа повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы	44
2.3 Оценка эффективности Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы	58
Выводы по второй главе	61
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	67
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	73
ПРИЛОЖЕНИЕ	79

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Приоритетной задачей государственной политики в области образования является обеспечение высокого качества достижения результатов учебного процесса, основанного на фундаментальности знаний и развитии творческих компетентностей обучающихся в соответствии с потребностями личности, общества и государства, безопасности образовательного процесса и обеспечении здоровья детей. При этом все более очевидными и актуальными становятся факторы, определяющие новые требования к качеству образования.

Качество образования – это совокупная характеристика, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса и образовательных результатов нормативным требованиям, социальным запросам и личностным ожиданиям. Повышение качества образования в школе имеет важное значение, так как создает базу для последующего освоения образовательных программ, обеспечивает целостное развитие личности, сохранение и поддержание индивидуальности каждого ребенка, формирование основ учебной самостоятельности и способности её организации, осуществление самоконтроля и самооценки результатов обучения. Особенно остро потребность в повышении качества образования и его результатов существует в сельских школах, отличающихся средовыми особенностями функционирования.

Национальной академией образования им. Ы. Алтынсарина выявлены проблемы в организации учебно-воспитательного процесса малокомплектной школы: преобладание традиционных методик обучения в классах с малой наполняемостью; низкий уровень использования информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе; отсутствие возможности организации качественного профильного обучения в связи с малым контингентом обучающихся.

Использование информационно-коммуникационных технологий в системе школьного образования обеспечивает достижение качественной учебной деятельности и высокого уровня усвоения знаний в сравнении с традиционными методами обучения, т.к. меняется мотивационный компонент. Познавательная активность школьников приобретают личностный, индивидуализированный характера, свободный от влияний различных психологических зажимов и барьеров. Специфика школьного учебного процесса заключается в том, что программно-методическое обеспечение на основе информационно-коммуникационных технологий должно включать, как программные средства для поддержки преподавателя, так и программные средства, позволяющие преподавателю управлять учебным процессом, его рациональной организацией.

В настоящих исследованиях не находят должного освещения аспекты проблемы повышения качества результатов обучения учащихся в практике сельской школы: в теории, в методике образования, в управленческих решениях имеет место недооценка специфики сельской школы в повышении качества результатов обучения.

Анализ теоретических исследований и опыта управленческой деятельности подтвердил актуальность проблемы повышения качества образования в сельской школе и выявил противоречие между развитием теории управления качеством в различных социальных системах и уровнем практического применения технологий управления качеством образования на уровне отдельного образовательного учреждения в сельской местности.

Противоречие позволило определить проблему настоящего исследования: как организовать процесс управления качеством образования в сельской школе, чтобы он был эффективным?

Тема диссертации: «Управление качеством образования в сельской школе».

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и апробировать Программу повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы

Объект исследования: процесс управления качеством образования

Предмет исследования: качество образования в сельской школе.

Гипотеза исследования: если в учебно-воспитательном процессе сельской школы активно использовать информационно-коммуникационные технологии, то повысится качество образования.

Задачи исследования:

1. Изучить принципы, факторы и подходы к оценке качества образования в общеобразовательной организации.

2. Рассмотреть особенности организации учебно-воспитательного процесса в сельской школе.

3. Проанализировать применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе сельской школы.

4. Разработать и апробировать Программу повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы.

5. Оценить эффективность Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы.

Теоретико-методологическая основа исследования:

1. Проблемы качества образования в управленческом аспекте исследуются в работах А.Г. Бермуса, В.А. Болотова, Н.В. Гороховатской, В.И. Загвязинского, Е.И. Сахарчук, В.И. Слободчикова, В.А. Кальней, Э.Б. Кайновой, А.М. Моисеева, В.П. Панасюка, М.М. Поташника, Т. В. Черниковой, С.Е. Шишова, И.Н. Щербо, Е.А. Ямбурга и др.

2. Специальной разработке вопросов истории развития народного образования и школьного дела в Казахстане посвящены труды исследователей: К. Б. Бержанова, Г. К. Задорожного, О. Д. Мукаевой, А. С. Сатдыкова, А. И. Сембаева, Р. Б. Сулейменова, Т. Т. Тажибаева, Г. М. Храпченкова, В. Г. Храпченкова и др.

3. Историю создания системы школьного образования в Казахстане позволяют проследить работы педагогов: А.Е. Алекторова, А.В. Васильева, С.М. Граменицкого, Н.М. Бобровникова.

4. Вопросы информатизации образования рассмотрены в работах В.В. Анисимова, Я.А. Ваграменко, З.П. Дьенеша, В.П. Кашицина, Т.В. Кудрявцева, Г.Л. Луканкина, Е.И. Машбица, В.М. Монахова, И.В. Роберт, А.Л. Семенова, М.С. Цветковой.

Положения, выносимые на защиту:

1. Качество образования – совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворить потребности самих школьников, общества, заказчиков на образование.

2. Одной из важнейших проблем в организации учебно-воспитательного процесса сельской школы выступает низкий уровень использования информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе.

3. Использование информационно-коммуникационных технологий в системе школьного образования обеспечивает достижение качественной учебной деятельности и высокого уровня усвоения знаний в сравнении с традиционными методами обучения.

Научная новизна. Разработана и апробирована Программа повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы.

Теоретическая значимость исследования определяется тем, что результаты позволяют расширить и углубить научные представления об управлении качеством образования в сельской школе.

Практическая значимость исследования заключается в разработке Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы. Материалы исследования могут быть использованы директорами и их заместителями, методическими сотрудниками, учителями.

Для решения поставленных задач исследования использовался комплекс следующих методов исследования:

1. Теоретические: анализ психолого-педагогической литературы и методической литературы, интерпретация, обобщение опыта педагогической деятельности по проблеме управления качеством образования в сельской школе.

2. Эмпирические: психолого-педагогический эксперимент (констатирующий, формирующий, контрольный этапы), анкетирование, наблюдение.

3. Методы количественной и качественной обработки данных.

Экспериментальная база исследования: Коммунальное государственное учреждение «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района» управления образования акимата Костанайской области.

Этапы экспериментальной работы. Исследование проводилось в 4 этапа:

1 этап (декабрь 2021 г. – декабрь 2022 г.). На этом этапе проанализированы основные положения научной психолого-педагогической и методической литературы по проблеме управления качеством образования в сельской школе.

2 этап (апрель 2022 г. - сентябрь 2022 г.). На этом этапе была произведена оценка уровня применения информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района» управления образования акимата Костанайской области.

3 этап (сентябрь 2023 г. - июнь 2023 г.) На данном этапе разработана и апробирована Программа повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы. Программа апробирована на базе КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования

Аулиекольского района» управления образования акимата Костанайской области.

4 этап (июня 2023 г. – декабрь 2023 г.). На данном этапе была определена эффективность разработанной Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района» управления образования акимата Костанайской области; проанализированы и обобщены полученные данные экспериментальной работы, произведено текстовое оформление материалов исследования, сформулированы выводы.

Апробация результатов исследования. Основные результаты диссертационного исследования были представлены на научно-практических конференциях, проходящих в Профессионально-педагогическом институте Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета: III Международная педагогическая конференция «Профессия, что всем дает начало: роль педагога в современном образовании». Челябинск, 31 января – 08 апреля 2023 года.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения. Работа изложена на 81 страницах, в число которых входит 9 рисунков, приложение 3 страницы. Список использованных источников содержит 54 наименования.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СЕЛЬСКОЙ ШКОЛЕ

1.1 Качество образования в общеобразовательной организации: принципы и факторы

Являясь философской категорией на протяжении более чем двухтысячелетнего периода своего развития (Аристотель, Г. В. Ф. Гегель, И. Кант, К. Маркс), понятие «качество» имеет не только мощный теоретический задел, но и прикладную востребованность, конкретно-практическое преломление применительно к человеку и его деятельности, обществу, экономике, образованию, управлению, среде обитания. Пройдя длительный период своего развития, теория качества в современном виде представляет собой бурно развивающееся, самодостаточное научное направление. Полностью поддерживаем целесообразность рассмотрения ее как системообразующего начала квалитологии – триединой науки, включающей в себя теорию качества, теорию управления качеством и теорию оценки качества (квалиметрию) [25].

Понятие «качество» коррелирует, дополняет и обогащает такие понятия, как «качество жизни», «человеческий капитал», «общественный интеллект», «эффективность», «компетентность», «стандарт», «норма». Тем не менее ни одно из названных понятий не может замещать понятие «качество». Являясь предельно широкой философской категорией, качество, наоборот, служит основой для интерпретации, наполнения новым содержанием других понятий, а иногда и для появления новых. Пример тому – появление на определенном этапе развития гуманитарной науки понятия «человеческий капитал».

В данном случае речь идет о применении квалитативного подхода в области формирования, использования человеческого ресурса, потенциала, который на определенном этапе вышел на доминирующие позиции в

структуре производительных сил, управления им. Проблема качества актуальна для менеджмента, социологии, политологии, эдукологии, системологии, нормологии и стандартологии, экологии, а также других научных дисциплин и направлений.

С одной стороны, можно говорить о переформатировании относительно устоявшейся классификации наук и научных теорий, с другой стороны – о взаимодействии, взаимодополнении и взаимосвязи классической и неклассической науки. Причем квалитологии в данных процессах отводится интеграционная роль, роль базисно-матрично-интегративной структуры. Например, теория системного подхода и анализа, интегрировавшись с теорией качества, получила мощное развитие и выход на понимание, объяснение системогенетических процессов, когда определенная система (например, социальная) рассматривается как система развивающаяся, система со своими наследуемыми свойствами и качеством, инвариантными, фрактальными структурами.

Безусловно, что такой междисциплинарный синтез может иметь не только мощный объяснительно-диагностический, но и проектно-концептуальный выход [7].

Этот мощный пласт теоретических воззрений, инновационных идей позволяет сформулировать общее видение политики в области управления и оценки качества общего образования. В частности, ее основополагающими принципами должны являться:

- 1) принцип последовательности и преемственности с существовавшими ранее подходами и механизмами обеспечения качества образования;
- 2) принцип согласованности с основополагающими положениями образовательной и социальной политики;
- 3) принцип верифицируемости положений политики, проверки их выполнения;

- 4) принцип открытости для общественного контроля и возможности внесения изменений, пересмотра устаревших взглядов и подходов;
- 5) принцип приемлемости того или иного положения, подхода для конкретного уровня управления, ступени образования, системы образования, управленческой ситуации;
- 6) принцип конвенциональности, означающий принятие научным, профессионально-общественным сообществом, различными заинтересованными группами населения того или иного положения политики, зафиксированного в ней подхода.

В числе ключевых идей, положений и требований политики в области управления и оценки качества общего образования должны выступать:

- 1) идея приоритетности надинституциональной оценки качества образования;
- 2) идея государственно-общественного партнерства при выработке и реализации политики в области управления и оценки качества общего образования;
- 3) идея качества управления и использования механизмов обеспечения такого качества в виде стандартов, регламентов, экспертных процедур;
- 4) требование концептуальной определенности и цельности такой политики;
- 5) требование устойчивости и долговременности использования тех или иных положений, подходов, фиксируемых политикой в области управления и оценки качества образования [25].

Вышеприведенные постулаты никоим образом не исчерпывают всего многообразия, всей сложности проблемы, связанной с выработкой и реализацией данной политики. Скорее всего, это длительный путь

эволюции и практической проверки тех идей, которые только на первый взгляд кажутся бесспорными [26].

Поиски ключевой идеи развития современной образовательной организации продолжаются и по сей день, но уже сейчас можно утверждать, что все большее и большее число специалистов принимают и активно поддерживают идею качества образования как ведущую, доминирующую. Ведущая роль идеи качества образования определяется, на наш взгляд, следующими положениями:

1. Образование в целом все активнее взаимодействует с экономикой, культурой, другими сферами и областями общественной жизни. В этой сложной системе взаимосвязей оно начинает играть роль одного из важнейших факторов и резервов развития. Общим компонентом взаимодействующих систем является качество человека. Образовательная организация не может не отражать, не воспринимать те качественные тенденции, которые повсеместно появляются на рынке труда, давно существуют в динамично развивающихся странах.

2. Современная образовательная организация многообразна и сложна, она непрерывно изменяется, в ней преобладают процессы саморазвития. В силу этого она испытывает потребность в универсальных критериях оценки своего состояния. Одним из таких критериев является качество. Составляющие его более частные критерии (эффективность, оптимальность, адекватность, надежность, функциональность и т. п.) достаточно полно отражают происходящие в образовательной практике процессы, результаты, деятельность обучаемых, обучающихся, школ, органов управления.

3. Идея качества актуальна для всех без исключения компонентов и уровней системы образования. Она одинаково применима для оценки материально-технической, кадровой, содержательной, нормативной и других подсистем и способна показать, какой вклад субъекты деятельности того или иного иерархического уровня вносят в общий результат [47].

В качестве образования комплексно отражаются:

- 1) способности образовательной организации выполнять на определенном уровне свои функции и задачи;
- 2) объем, структура и полнота реализации кадрового, научно-методического, материально-технического и иных потенциалов и ресурсов;
- 3) динамика процессов развития образовательной организации, совершенствования всех ее структур как педагогической системы (целевой, нормативной, критериальной, организационной, информационной, содержательной, мотивационно-стимулирующей);
- 4) позитивное восприятие образовательной организации обществом, участниками образовательного процесса;
- 5) общая роль и значимость образовательной организации как социокультурного института формирования духовности, воспроизводства интеллектуальных ресурсов;
- 6) связи образовательной организации с учреждениями культуры, другими учреждениями образования и т. д.;
- 7) достижения образовательной организации, педагогов, обучающихся в результате участия в различных конкурсах, подготовленность и конкурентоспособность ее выпускников;
- 8) развитие образовательной организации как социальной системы;
- 9) совершенство подходов, технологий и процедур обеспечения качества образовательного процесса и его результатов.

То, что идея качества образования не только декларируется, но и активно реализуется, подтверждается мерами, принимаемыми государственными органами управления образованием, ростом числа исследований и публикаций по данной проблеме, реальными шагами ряда образовательных организаций по внедрению систем качества, применению

аппарата квалиметрии и ее достижений для оценки качества педагогических объектов и процессов, участием в конкурсах по качеству с проведением самообследования по соответствующим критериям [44].

Качество образования в школе – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы; важнейший интегральный показатель успеха школы, область стратегических целей и важнейшая, системообразующая задача и направление деятельности системы внутришкольного управления. Под качеством образования в школе понимается совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворить потребности самих школьников, общества, заказчиков на образование.

Современное понимание качества образования в школе не имеет ничего общего с бытовавшим в прежние годы пониманием качества как отношения числа учащихся, получивших при аттестации хорошие и отличные оценки, к общему числу школьников (в процентах). Сам факт введения представлений о качестве образования в школе означает существенный шаг вперед по сравнению с ситуацией, при которой либо вообще не интересуются результатами образования, либо довольствуются объемными, «охватными», количественными характеристиками результатов [25].

В разные эпохи и в рамках различных психолого-педагогических концепций осознанно или неявно формулируются разные представления о желаемом качестве образования в школе. Так, в рамках академической (знаниевой) парадигмы образования представления о качестве образования

в школе могут не выходить за рамки идей о качестве знаний, умений и навыков учащихся, а в рамках парадигмы личностно ориентированного образования могут выдвигаться совершенно иные ключевые результаты образования, и, следовательно, образ качества образования в школе будет абсолютно иным [35].

Представления различных заинтересованных сторон школы, ее стейкхолдеров о качестве образования в школе довольно сильно различаются между собой. При этом школа заинтересована в достижении некоторого общественного договора о содержании и уровне качества образования в школе, приемлемом в данную эпоху. В формировании такого общественного договора большую роль может играть школьный Управляющий совет.

Представляется, что в связи с качеством образования в школе каждая образовательная организация призвана решать следующий комплекс задач:

- 1) моделирование (на основе анализа существующих достижений, проблем и прогноза перспективных требований) требуемого, достойного уровня качества образования в школе (что фактически означает не что иное, как построение моделей выпускников школы);
- 2) обеспечение такого функционирования образовательной системы и школы в целом, которое в свою очередь обеспечивает достижение заданного уровня качества образования в школе (что предполагает оперативное или даже опережающее реагирование системы управления на отклонения реального качества образования в школе от требуемого);
- 3) обеспечение повышения качества образования в школе (что означает смену требований к существенным свойствам результатов образования и моделей выпускников, переход их в новое качество);

4) диагностирование имеющегося уровня качества образования в школе. В практике современной школы эти задачи пока решаются неравномерно и несистематично, причем наиболее важной задаче – обеспечению и повышению качества образования в школе - пока не уделяется должного внимания, а задача диагностики и мониторинга качества образования в школе нередко становится самоцелью [22].

В понятие «качество образования в школе» наряду с результатами образования входят также качество образовательного процесса в школе, качество условий и качество образовательной системы школы, от которых зависят образовательные достижения школьников.

В связи с появлением/развитием новых сфер экономики (например, развитие «зеленой» экономики), новых экономических трендов (например, появление новых профессий), с ориентацией образования на цифровизацию сегодня предъявляются определенные требования к компетенциям педагогов (учителей, преподавателей), участвующих в подготовке будущих специалистов/жителей XXI века [6]

- 1) знание информационных инструментов, умение ими пользоваться и работать с информацией;
- 2) владение цифровой грамотностью;
- 3) профессиональные ИКТ-компетенции.

Одним из факторов, влияющих на качество образования будет профессионализм (компетентность) современного педагога: обладание определенным набором востребованных компетенций и навыков.

В связи с ориентацией образовательных организаций на повышение качества образования постоянно повышаются требования к преподавателям и к другим работникам образовательных организаций, в том числе и к наличию необходимых компетенций. На сайте «Смешанное обучение в России» приведены следующие факторы потенциального влияния на улучшение качества образования (по

результатам исследований Джона Хэтти), реализация которых напрямую зависит от профессионализма педагога [9, 10]:

- 1) способность педагога оценивать достижения учащихся; самооценка оценок (оценка учащимися качества своей работы, учебной деятельности);
- 2) коллективная эффективность педагогов (оценка навыков, позволяющих положительно влиять на результаты деятельности учащихся);
- 3) когнитивный анализ задач;
- 4) использование набора различных методов, форм, практик, подходов к обучению;
- 5) способность педагога вызывать доверие учеников;
- 6) программная реактивность обучающегося (выявление и поддержка учащихся с разными (особыми) образовательными потребностями);
- 7) развитие способностей учащихся;
- 8) использование стратегии интеграции с предшествующими знаниями;
- 9) использование микро-обучения;
- 10) использование стандартов оценивания (критериев успеха);
- 11) обучение переносу стратегий (перенос решения проблем или стратегии обучения из одного контекста в другой);
- 12) наличие специальных образовательных программ;
- 13) управление усилиями для достижения конкретной цели (настроением, волевым усилием);
- 14) умение педагога (преподавателя, учителя) быть понятным ученику/студенту;
- 15) планирование и прогнозирование распределения времени;

- 16) взаимное обучение;
- 17) внешняя поддержка учащихся.

Влияние информационных технологий на учебно-воспитательный процесс значительно усилилось за последние несколько лет. Образование двадцать первого века выдвинуло новые требования к системе обучения, перед учителями открылись новые перспективы в образовательной и воспитательной деятельности. Прежде всего, это связано с современными информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ), компьютерной техникой, разнообразными мобильными устройствами, используемыми как средство приобретения компьютерной грамотности, изучения школьных предметов, приобретения знаний и опыта.

Современная информационно-образовательная среда предоставила школам широкие возможности, предполагающие кардинальные изменения в подготовке учащихся, способных творчески и самостоятельно работать в условиях массовой компьютеризации общества. Электронная среда наряду с квалифицированным руководством учителей стали важными условиями развития творческого потенциала школьников. Кроме того, существует необходимость выявить условия и специфику использования информационно-коммуникационных технологий именно в организации самостоятельной учебной деятельности школьников. Такого рода самоорганизация дает возможность учащемуся ускорить, усовершенствовать и облегчить процесс изучения различных школьных дисциплин, а преподавателю — эффективно, быстро и беспристрастно провести тестовый контроль качества знаний учащихся.

Следует отметить, что средства ИКТ вызывают стабильный интерес у учащихся и учителей и, значит, положительно влияют на основные компоненты обучения: деятельность учителя, деятельность ученика, методы, средства, цель и содержание обучения, организационные формы, учебный процесс. Использование ИКТ предполагает новый вид познавательной активности обучаемого, результатом которой является

открытие новых знаний, развитие познавательной самостоятельности учащихся, формирование умений самостоятельно пополнять знания, осуществлять поиск и ориентироваться в потоке информации. Обучение на основе компьютерных программ позволяет более полно реализовать целый комплекс методических, дидактических, педагогических и психологических принципов, делает процесс познания более интересным и творческим, позволяет учитывать индивидуальный темп работы каждого обучаемого.

Применение ИКТ в учебном процессе дает возможность учителю справиться с серьезной на сегодняшний день педагогической задачей — повышением уровня знаний. Необходимо учитывать тот факт, что в зависимости от активности учащихся в обучении знания могут усваиваться на разных уровнях. В целом, можно выделить пять уровней усвоения знаний:

- 1) уровень понимания: проявляется в способности объяснить сущность понятий, законов, правил, принципов деятельности;
- 2) уровень узнавания: предполагает умение воспринимать ранее усвоенную информацию или действия;
- 3) уровень воспроизведения: проявляется в точном или близком к точному воспроизведению усвоенной информации;
- 4) уровень применения: использование знаний, умений, навыков по образцу или в сходной ситуации; 5) уровень творческой деятельности заключается в способности создавать новую информацию [1].

Использование информационно-коммуникационных технологий в системе школьного образования обеспечивает достижение качественной учебной деятельности и высокого уровня усвоения знаний в сравнении с традиционными методами обучения, т.к. меняется мотивационный компонент. Познавательная активность школьников приобретают личностный, индивидуализированный характера, свободный от влияний различных психологических зажимов и барьеров. Специфика школьного

учебного процесса заключается в том, что программно-методическое обеспечение на основе информационно-коммуникационных технологий должно включать, как программные средства для поддержки преподавателя, так и программные средства, позволяющие преподавателю управлять учебным процессом, его рациональной организацией. Таким образом, главными задачами информатизации образования являются:

1. Создание методических систем обучения, ориентированных на развитие интеллектуального и творческого потенциала ученика.

2. Формирование умения самостоятельно добывать знания, использовать разнообразные виды самостоятельной деятельности по обработке информации.

3. Создание и использование компьютерных тестовых и диагностических методик контроля и оценки уровня знаний школьников.

1.2 Подходы к управлению качеством образования в общеобразовательной организации

Последнее десятилетие для системы образования было связано с поиском концептуально новых направлений и приоритетов развития. Многие образовательные организации накопили определенный потенциал развития, вышли на новые подходы к решению давно назревших проблем, период поиска и интенсивной опытно-экспериментальной работы открыл для них широкие горизонты для дальнейшего совершенствования своих образовательных систем [12].

Многие из разрабатываемых в последние годы направлений (профильное, инклюзивное обучение, интеграция содержания учебных предметов, здоровьесберегающие технологии, психодиагностика, учебное тестирование и т. д.) потребовали некоего общего подхода, который смог бы интегрально представить отдельные локальные преобразования и новации в образовательном процессе. Вполне логично возникла идея управления качеством образования. Она подхвачена, воспринята широкой

научно-педагогической общественностью, востребована практикой, стала внутренней потребностью работников образовательных организаций, органов управления образованием.

Данная идея является лейтмотивом всех преобразований, которые намечены по программе модернизации российской образовательной системы. Конечным результатом всех преобразований, своеобразным их мерилom должно стать качество образования. В рамках реализации идеи управления качеством образования в образовательной практике повсеместно идет внедрение различного рода инноваций: разрабатываются квалиметрические методики, используются процедуры тестирования обученности, образовательными организациями ежегодно проводятся самообследования, внедряется мониторинг качества и многое другое. Порой введение новшеств носит стихийный характер, не отличается теоретической выверенностью и концептуальной стройностью [16].

В силу этого сегодня, с одной стороны, чрезвычайно важно теоретически осмыслить этот феномен, а с другой стороны, предложить конкретные шаги в данном направлении, подсказать новые идеи, помочь в поиске новых решений всем работникам образовательных организаций, которые всегда с той или иной степенью успешности решали и продолжают решать извечную проблему улучшения качества образования. Среди проблем, которые особенно остро стоят на повестке дня и решение которых может дать новый импульс и определенный ориентир работе образовательных организаций и органов управления образованием в области качества, можно назвать следующие:

1. Что есть качество образования, какой смысл мы вкладываем в это понятие?

Ответ на этот вопрос лежит в области основных положений теории качества. Это прежде всего положение о системном понимании качества как совокупности свойств, а также вытекающие из него положения о структурности и иерархичности качества, принцип динамизма качества

(качество – величина непостоянная, изменчивая), принцип отражения (качество процесса с определенной вероятностью находит свое отражение в качестве результата), положение о трех направлениях структурирования качества (функциональном – структурирование по свойствам; морфологическом – по носителям качества, операциональном – по операциям, действиям, видам деятельности). Мы стоим на позициях, что качество образования чрезвычайно сложное понятие, многогранный феномен, раскрываемый через множество измерений.

2. В настоящее время и в теории, и на практике остро встал вопрос: как использовать в образовательных системах опыт и достижения теории управления качеством, накопленные в сфере промышленного производства и услуг?

Изучение данного вопроса, опыт практического его решения при разработке систем менеджмента качества на уровне образовательных организаций и на региональном уровне позволяют предложить следующие направления:

- 1) использование важнейших теоретических положений общей теории управления качеством (понятийно-категориального аппарата, принципов и законов управления качеством продукции и услуг, методов и видов управления качеством, функций управления, теории механизма управления качеством, теории проектирования организационных структур систем управления качеством, квалиметрии управления);
- 2) принятие за основу при разработке политики в области качества на уровне образовательных организаций принципа ориентации на потребителя. Удовлетворение многообразных образовательных потребностей, запросов обучающихся, особенно в системе дополнительного образования, должно стать основой работы образовательных организаций в области качества, самым высоким его критерием;

- 3) внедрение таких схем управления качеством образования, которые ориентируются на все этапы жизненного цикла охватываемых ими процессов и объектов. Иными словами, управление качеством должно осуществляться, начиная с этапа проектирования (образовательной программы, индивидуального образовательного маршрута и т. д.) и заканчивая проведением итоговой аттестации, подведением итогов работы и т. д.;
- 4) включение в процедуру самообследования образовательной организации самообследования качества как одной из важнейших составных частей рефлексивного управления, без которого нет развития, нет осмысления своего прошлого опыта, настоящего и будущего состояния (самообследование по трем направлениям: качество процессов, ресурсов, потенциала – качество результатов – качество управления);
- 5) освоение всего многообразия методов, средств и технологий управления качеством (технических, экономических, социально-психологических, математико-статистических и др.), отличных от педагогических, имеющих иную природу и назначение [16].

В целом можно сделать вывод, что управление качеством образования является предметной областью общей теории управления качеством и в силу этого оно должно базироваться на ее важнейших принципах, положениях, заимствовать накопленный опыт (при условии его целесообразности, адаптации, уместности и т. д.) [22].

3. Из предыдущего логично вытекает вопрос: как оптимально соединить в образовательных системах жесткие программно-целевые принципы управления качеством с принципами рефлексивного управления?

Большинство систем управления качеством в сфере производства и услуг ориентировано на тотальный контроль, оценку, в том числе административную и внешнюю, предполагает документирование всех процессов, выполняемых процедур. Хотя известно, что уже в предыдущем поколении международных стандартов качества ISO серии 9000, вступивших в силу 1 января 2001 г., сделан шаг вперед в их соединении с концепцией TQM, предполагающей инициативу персонала организации, его участие в работах по улучшению качества. В силу этого возникает особый вопрос: каково соотношение самоуправляемых начал и внешнего (жесткого, программно-целевого) управления? При ответе на данный вопрос оказывается, что управлять качеством образовательного процесса, например, в образовательных организациях, по типу и подобию заводского конвейера опасно и бесперспективно. Участники образовательных отношений – равноправные, активные субъекты, со своими ценностями, убеждениями, волей, индивидуальными особенностями. В силу этого здесь велика роль (и это должно найти отражение при проектировании систем менеджмента качества в образовательных системах) самоанализа, самооценки, самоуправления [29].

Необходимо расширение круга субъектов управления качеством на региональном, муниципальном и локальном уровнях, в том числе создание общественно-государственных независимых структур, внедрение соответствующих механизмов выработки управленческих решений, передача ряда функций и полномочий по управлению качеством на нижележащие уровни управленческой иерархии, выработка и сохранение определенного баланса между внешней и внутренней оценкой, формирование ценностного отношения к качеству в среде педагогов, управленцев [26].

4. Вопрос о том, по какому пути пойти при создании системы оценочных стандартов, как спрогнозировать желаемое состояние образовательной системы, так или иначе выстраивается вокруг одного из

двух взаимоисключающих друг друга подходов: нормативного и ситуационного – при определении перспектив развития образовательной системы.

Сегодня очевидно, что ФГОС не содержит всех требований к качеству образования. Необходима разработка целого комплекса стандартов как оснований оценки качества, ориентиров его улучшения по таким аспектам, как качество функционирования и развития образовательной системы, образовательной организации, качество условий для реализации основных образовательных программ, качество методической, воспитательной работы, качество управления образовательными системами. Нормативность не может не присутствовать в сфере образования, в системах менеджмента качества. Ее отсутствие и, как следствие, нерегулируемая инициатива могут привести и к формированию тупиковых образовательных маршрутов, и к перегрузкам обучающихся, и к потере управляемости. При этом стандарты не должны рассматриваться как альтернатива творчества, активности субъектов образовательной деятельности [28].

Основная их цель должна состоять в том, чтобы обеспечить условия для проявления такой активности. Это возможно, когда в системах качества будут «присутствовать» все типы стандартов: обязательные и рекомендательные; опережающие; документально оформленные и неоформленные; стандарты требований, норм, процедур, технологий; государственные и негосударственные стандарты (стандарты общественных организаций, ассоциаций, образовательных организаций). Кроме того, непременным условием является требование, чтобы стандарты как механизмы нормативного регулирования отражали политику в области качества, сформулированную в образовательных организациях, в муниципальной, региональной образовательной системе. Ориентация их на модель качества, основные аспекты качества образования обеспечивает комплексность такого регулирования [24].

Таким образом, вопрос о выборе приоритетного подхода при определении желаемого состояния образовательной системы (нормативного или ситуационного) в каждом конкретном случае должен решаться особо. Однозначно только можно утверждать, что необходимо их сочетание для того, чтобы гарантировать определенный уровень качества образования и вместе с тем не допустить деформации процессов самоуправления, самоорганизации.

5. Вопрос о том, как должны соотноситься системы менеджмента качества регионального, муниципального уровня и уровня образовательной организации, возникает из-за того, что в сфере образования уместно вести речь только лишь об интегрированных системах управления качеством многоуровневого непрерывного образования [15].

Принцип многоуровневости в построении систем качества означает, что системное управление качеством образования не ограничивается рамками образовательной организации, а осуществляется также и на других уровнях. Сейчас отмечается некоторая неравномерность в становлении систем качества различного уровня. Более интенсивно этот процесс идет на федеральном и региональном уровнях. Если говорить о предпочтительности выбора вариантов построения многоуровневой системы управления качеством в сфере образования («сверху-вниз» или «снизу-вверх»), то более перспективным представляется вариант, связанный с наличием двух встречных потоков проектных и внедренческих работ.

Для того чтобы можно было говорить о сложившейся системе качества на том или ином уровне, необходимо наличие следующих ее обязательных атрибутов:

- 1) организационных структур, которые реализуют весь спектр функций, видов управления качеством;

- 2) документов системы качества в виде разработки политики в области качества, руководства по качеству, методологических и методических инструкций;
- 3) системы документооборота, управления документацией и данными;
- 4) основных процедур системы качества, в том числе процедур самообследования, контроля и регулирования основных и вспомогательных процессов и видов деятельности, предупреждения нежелательных результатов, внутренних проверок качества, статистического контроля качества;
- 5) управления качеством на всех этапах жизненного цикла основных объектов и процессов в рамках образовательной системы;
- б) программ качества по отдельным значимым направлениям [6].

Если же говорить о комплексном совершенствовании существующих в сфере образования систем управления качеством, приближении их к нормативной модели, то оно должно осуществляться по следующим направлениям:

- 1) создание пакета нормативных документов и организация документооборота;
- 2) подготовка (обучение) персонала (в том числе экспертов, аудиторов по качеству, специалистов в области внедрения статистических методов, самообследования, мониторинга и т. д.);
- 3) совершенствование организационных структур и механизма управления качеством;
- 4) наращивание всех видов ресурсов в образовательной системе;
- 5) улучшение основных и вспомогательных процессов и видов деятельности;
- б) внедрение рабочих процедур системы менеджмента качества;

- 7) развертывание оценочно-критериальных комплексов различного назначения, в том числе системы мониторинга качества образования;
- 8) внедрение механизма и инструментария оценки самой системы менеджмента качества.

6. Среди ведущих идей, положений, принципов, которые составляют основу систем менеджмента качества в сфере образования, можно выделить следующие:

- 1) идею использования всех возможностей и потенциала для улучшения качества образования;
- 2) идею стандартизации как ценностно-смыслового и нормативного закрепления требований к качеству;
- 3) идею адекватности по сложности субъекта управления качеством объекту в виде качества образования в целом и его отдельных составляющих;
- 4) идею технологизации (в отношении процессов, процедур);
- 5) идею формализации как условие оценки качества образования, построения эффективных моделей управления им;
- 6) идею дуальности организации и управления (управление качеством на основе информации «от прошлого» и «от будущего»);
- 7) положение о многокритериальности описания качества на том или ином уровне образовательной системы;
- 8) положение о гетерогенности (неравномерности) развития основных элементов системы менеджмента качества в силу различных стартовых условий, инерционности, ресурсоемкости;
- 9) принцип общественно-государственного характера деятельности субъектов управления качеством в сфере образования;

- 10) принцип многоуровневого организационного построения систем менеджмента качества в сфере образования;
- 11) принцип многовариативности организационных и технологических решений в рамках отдельных систем;
- 12) принцип динамичности (постоянное развитие и совершенствование) систем. Обозначенные в данном пункте проблемные вопросы и приведенные развернутые ответы на них отражают позицию авторов по такому важному и актуальному направлению, как внедрение системных методов управления качеством образовательных организаций.

Представляется, что практика внедрения систем менеджмента качества на уровне образовательных организаций, муниципальном и региональном уровнях привнесет в данное инновационное направление новые идеи, обогатит его, подтвердит или опровергнет выдвинутые теоретические положения [14].

1.3 Особенности организации учебно-воспитательного процесса в сельской школе

В модернизационных изменениях системы образования Республики Казахстан особое внимание уделяется сельской школе. Специфической особенностью системы образования республики является наличие малокомплектных сельских школ (всего в РК - 2 820 МКШ, что составляет 40%). Такая особенность характерна и для Костанайской области, в которой 67,3 % или 331 школа - малокомплектные сельские школы.

Понятие «малокомплектная школа» определено Законом РК «Об образовании» (ст.1 п. 58) как «общеобразовательная школа с малым контингентом обучающихся, совмещенными класскомплектами и со специфической формой организации учебных занятий» [43].

Малокомплектную школу характеризуют общие тенденции, присущие современному образованию:

- 1) гуманизация, открытость, анализ и осмысление, переход к самореализации и самообучению, творческое сотрудничество, непрерывность, результативность;
- 2) применение мотивационных развивающих методик в обучении;
- 3) взаимодействие образования и воспитания;
- 4) принятие школой на себя таких дополнительных функций, как экономическая, социальная и моральная защита детей;
- 5) усиление влияния школы на сохранение и развитие села.

В связи с этим определены задачи МКШ:

- 1) обеспечение учителей МКШ квалификационной методической поддержкой, создание условий для повышения квалификации;
- 2) обеспечение потребностей обучающихся в общем среднем образовании;
- 3) выравнивание стартовых возможностей выпускников школы с целью получения ими в дальнейшем профессионального образования;
- 4) препятствие оттоку молодежи из села;
- 5) способствование повышению культурного уровня населения, решению демографических проблем, развитию аграрного сектора экономики.

Эти условия МКШ отмечают в своих работах А.Е. Кондратенков, Г.Ф. Суворова, М.И. Зайкин, ГИ. Саранцев, ГЗ. Адильгазинов, А.Б. Акпаева, А.С. Акрамова, А.Т. Дуйсебек, С.С. Контаев, Л.А. Лебедева и другие исследователи. Отрадно то, что в Государственной программе развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы одной из главных задач определено сокращение разрыва в качестве образования между городскими и сельскими школами, регионами, учебными заведениями, обучающимися [26].

МКШ занимает особое место в системе образования Казахстана, т.к. является не только образовательным учреждением, но и социальным институтом, конструктивным фактором преобразования на селе. Чтобы сохранить село, образование в сельской местности должно соответствовать социальным ожиданиям людей, социально-ценностному заказу сельского сообщества, каждой семьи и конкретного человека. «В настоящее время именно сельская школа становится основным культурным и информационным центром, куда привлечены и учащиеся, и педагоги, и сами жители села...

Вместе с тем, все культурно-развлекательные и просветительские работы также проводятся в стенах сельских школ: торжественные мероприятия государственного характера, национальные праздники и развлечения, отчетные мероприятия администраций села и района, выборные мероприятия, информационно-просветительская деятельность и т.д. Поэтому в районе она является стабилизирующим фактором жизни сельского поселения со всеми его социальными и экономическими проблемами» [4].

Современная МКШ должна учитывать особенности социума, создавать ситуации, в которых каждый ребенок проявит свою индивидуальность, способствовать его самореализации, дифференцировать учебную работу в соответствии с состоянием здоровья, способностями, возможностями каждого школьника и потребностями семьи в его образовании. В условиях модернизации образования учитель становится ключевой фигурой.

К профессиональной компетенции учителя малокомплектной школы относится педагогически целесообразная организация уроков и владение методикой работы с малым количеством обучающихся с разноуровневой подготовленностью и различными способностями. Обновление содержания образования - это огромный вызов и серьезное испытание для учителей малокомплектных школ. От педагога МКШ требуется

ответственность, мобильность, умение применять новые методики в условиях малой наполняемости класса, комплектности. Великий педагог - просветитель Ыбрай Алтынсарин писал: «На нашу долю теперь выпало самое ответственное время, когда всё надо ещё создавать, вводить эти нововведения... освещать всё, насколько хватит у нас сил, умения...» [11].

Слова, ставшие девизом просветителей 19 века, актуальны в 21 веке на новом витке развития истории. В современных условиях необходимо в малокомплектной школе создать условия для формирования разносторонне развитой конкурентной на рынках образования и труда современной личности сельского школьника.

Национальной академией образования им. Ы. Алтынсарина выявлены проблемы в организации учебно-воспитательного процесса малокомплектной школы:

- 1) преобладание традиционных методик обучения в классах с малой наполняемостью;
- 2) слабое использование информационно-коммуникационных технологий;
- 3) отсутствие возможности организации качественного профильного обучения в связи с малым контингентом обучающихся;
- 4) неподготовленность учителя к особенностям организации образовательного процесса в условиях МКШ.

Педагоги сельских школ при проведении анкетирования указали на вопросы, которые вызывают у них определенные трудности при осуществлении профессиональной деятельности. К числу таковых отнесены:

- 1) необходимость теоретической и практической подготовки для реализации обновленного содержания образования в условиях МКШ;

- 2) систематизация знаний об инновационных педагогических технологиях, их применении при планировании и организации учебно-воспитательного процесса в условиях малокомплектной школы;
- 3) знание научно-теоретических основ методологии управления организацией среднего образования и ряд других [28].

Понимая эти проблемы, Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» организовал в 2022 году обучение педагогов малокомплектных школ на краткосрочных курсах повышения квалификации по теме: «Методика преподавания предметов в совмещенных классах-комплектах малокомплектной школы». В филиале проведено 18 курсов для 450 педагогов Костанайской области. Целью обучения педагогов на курсах повышения квалификации по данной теме является развитие профессиональных компетенций руководителей и учителей малокомплектных школ по вопросам методики преподавания в совмещенных класс-комплектах. В ходе обучения слушатели изучили механизмы совершенствования методики преподавания в совмещенных класс-комплектах малокомплектной школы, психолого-педагогические условия методики преподавания предметов в совмещенных классах, индикаторы и показатели качества обучения.

Курсы позволили сформировать у педагогов профессионально-педагогические навыки отбора инновационных образовательных технологий, необходимых в преподавании в совмещенных классах-комплектах, планирования учебного материала по предмету на основе принципа спиральности. Профессорско-преподавательский состав института на занятиях стремился развить методические компетенции слушателей курсов, связанные с разработкой технологических карт уроков, отбором организационных форм и методов преподавания в совмещенных классах-комплектах. Тренеры филиала работали над созданием условий слушателям для овладения ими навыками диагностики учебных

достижений, а также ключевыми навыками обучающихся в совмещенных класс-комплектах. Учителя совершенствовали навыки проектирования урока в совмещенных класс-комплектах, организации внеурочной деятельности обучающихся в условиях малокомплектных школ. Важным моментом проводимой на курсах работы является понимание педагогами малокомплектных сельских школ необходимости профессионально-педагогического становления и саморазвития с помощью самообразования.

К особенностям профессионального развития учителей малокомплектной сельской школы отнесем:

- 1) многогранность профессиональной деятельности учителя, которая обуславливается недостаточной укомплектованностью сельских школ кадрами, наличием совмещенных классов-комплектов;
- 2) проведение учителями разнообразной внеклассной работы: организация кружков, вечеров, игровых форм занятий;
- 3) активное использование такого феномена, как близость природы. Это позволяет учителям проводить наблюдения в природе, обогащая уроки и внеклассные мероприятия конкретным материалом;
- 4) деятельность сельских учителей способствует решению задачи, связанной с компенсирующим обучением и воспитанием детей и их родителей;
- 5) особенность общения сельских учителей с обучающимися состоит в том, что оно происходит не только в школе, но и в повседневной жизни;
- 6) возможность педагога сельской школы состояться профессионально, так как учитель является носителем культуры села;
- 7) деятельность учителя протекает в условиях повышенного социального контроля.

Выводы по первой главе

Под качеством образования в школе понимается совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворить потребности самих школьников, общества, заказчиков на образование.

Повышение качества образования в школе имеет важное значение, так как создает базу для последующего освоения образовательных программ, обеспечивает целостное развитие личности, сохранение и поддержание индивидуальности каждого ребенка, формирование основ учебной самостоятельности и способности её организации, осуществление самоконтроля и самооценки результатов обучения. Особенно остро потребность в повышении качества образования и его результатов существует в сельских школах, отличающихся средовыми особенностями функционирования.

Удаленность от культурных центров, территориальная и духовная отгороженность сельских поселений, ограниченный доступ к различным образовательным услугам, а также уменьшение числа обучающихся; «старение» и недостаток педагогических кадров и других специалистов; снижение уровня образования и квалификации педагогических работников образовательных учреждений, реструктуризация школ негативным образом влияет на личностное развитие детей, их индивидуальное своеобразие, результаты обучения.

В модернизационных изменениях системы образования Республики Казахстан особое внимание уделяется сельской школе. Специфической особенностью системы образования республики является наличие малокомплектных сельских школ (всего в РК - 2 820 МКШ, что составляет 40%). Такая особенность характерна и для Костанайской области, в которой 67,3 % или 331 школа - малокомплектные сельские школы.

Понятие «малокомплектная школа» определено Законом РК «Об образовании» как «общеобразовательная школа с малым контингентом обучающихся, совмещенными класскомплектами и со специфической формой организации учебных занятий». Малокомплектную школу характеризуют общие тенденции, присущие современному образованию: гуманизация, открытость, анализ и осмысление, переход к самореализации и самообучению, творческое сотрудничество, непрерывность, результативность; применение мотивационных развивающих методик в обучении; взаимодействие образования и воспитания; принятие школой на себя таких дополнительных функций, как экономическая, социальная и моральная защита детей; усиление влияния школы на сохранение и развитие села.

Национальной академией образования им. Ы. Алтынсарина выявлены проблемы в организации учебно-воспитательного процесса малокомплектной школы: преобладание традиционных методик обучения в классах с малой наполняемостью; низкий уровень использования информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе; отсутствие возможности организации качественного профильного обучения в связи с малым контингентом обучающихся.

Использование информационно-коммуникационных технологий в системе школьного образования обеспечивает достижение качественной учебной деятельности и высокого уровня усвоения знаний в сравнении с традиционными методами обучения, т.к. меняется мотивационный компонент. Познавательная активность школьников приобретают личностный, индивидуализированный характера, свободный от влияний различных психологических зажимов и барьеров. Специфика школьного учебного процесса заключается в том, что программно-методическое обеспечение на основе информационно-коммуникационных технологий должно включать, как программные средства для поддержки

преподавателя, так и программные средства, позволяющие преподавателю управлять учебным процессом, его рациональной организацией.

ГЛАВА 2 ОПЫТНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СЕЛЬСКОЙ ШКОЛЕ

2.1 Анализ применения информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе сельской школы

Базой исследования выступает Коммунальное государственное учреждение «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района» управления образования акимата Костанайской области.

Экспериментальная работа проводилась в три этапа:

1. Констатирующий эксперимент, в рамках которого произведен анализ применения информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области.

2. Формирующий эксперимент, в рамках которого разработана Программа повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы. Программа апробирована на базе КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области.

3. Контрольный эксперимент, в рамках которого определена эффективность разработанной Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области.

Констатирующий этап эксперимента проводился в период с апреля 2022 по сентябрь 2022 года.

Национальной академией образования им. Ы. Алтынсарина выявлены проблемы в организации учебно-воспитательного процесса сельской школы. Одной из ключевых проблем выступает низкий уровень

использования информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе.

Использование информационно-коммуникационных технологий в системе школьного образования обеспечивает достижение качественной учебной деятельности и высокого уровня усвоения знаний в сравнении с традиционными методами обучения, т.к. меняется мотивационный компонент.

Познавательная активность школьников приобретают личностный, индивидуализированный характера, свободный от влияний различных психологических зажимов и барьеров. Специфика школьного учебного процесса заключается в том, что программно-методическое обеспечение на основе информационно-коммуникационных технологий должно включать, как программные средства для поддержки преподавателя, так и программные средства, позволяющие преподавателю управлять учебным процессом, его рациональной организацией.

На констатирующем этапе магистерского исследования произведена оценка применения педагогами информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области. Анкета представлена в приложении 1 магистерской диссертации.

По итогам проведенного анкетирования выявлены следующие результаты, представленные на рисунках.

40% педагогов школы в течении 3 последних лет проходили повышение квалификации в части использования ИКТ в учебном процессе – рисунок 1, 100% респондентов согласны с тем, что ИТ-компетентность необходимо постоянно повышать в современных условиях.

Повышение квалификации в части использования ИКТ в учебном процессе сельской школы

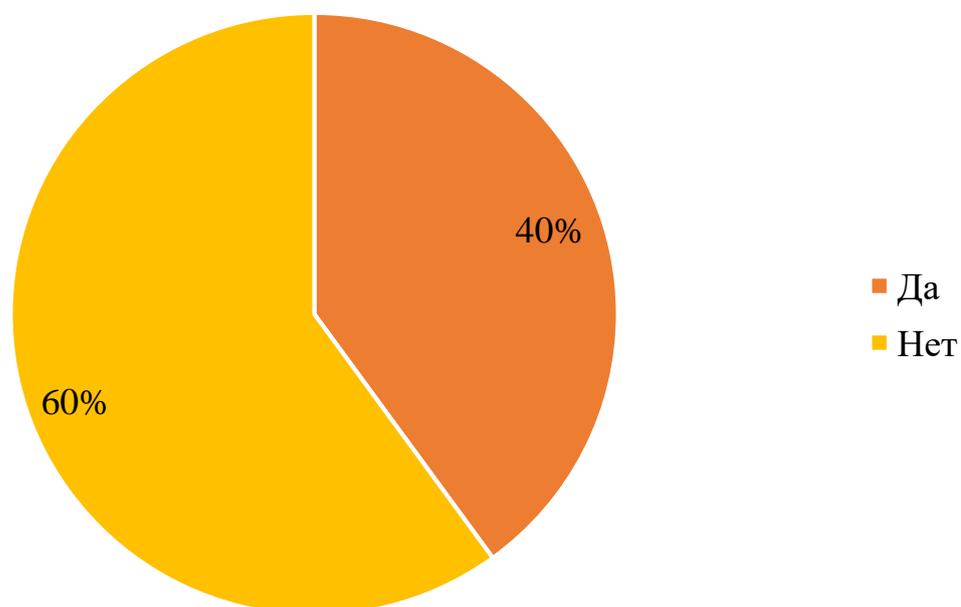


Рисунок 1 – Повышение квалификации в части использования ИКТ в учебном процессе сельской школы

Качество методической помощи педагогам при использовании ИКТ в учебном процессе

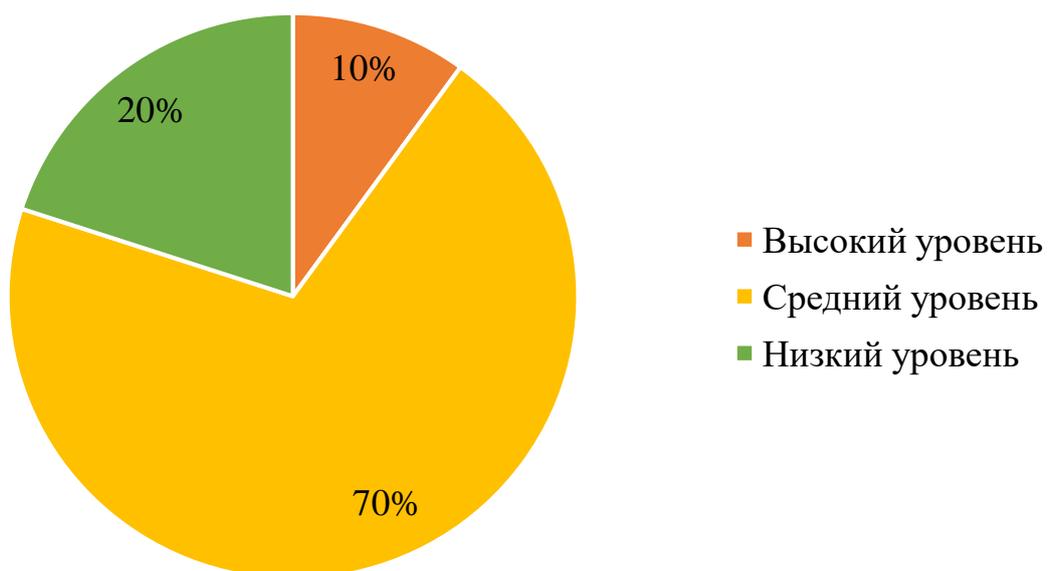


Рисунок 2 – Качество методической помощи

Качество методической помощи педагогам при использовании ИКТ в учебном процессе 70% педагогов оценивают как среднее, 20% – говорят об отсутствии или недостаточности методической помощи и лишь 10% опрошиваемых удовлетворены ею – рисунок 2.

35% педагогов говорят о том, что недостаточно владеют ИКТ, 45% владеют ИКТ в средней степени, 15% читают себя опытным пользователем, и 5% владеют в полном объеме и могут научить других – рисунок 3.

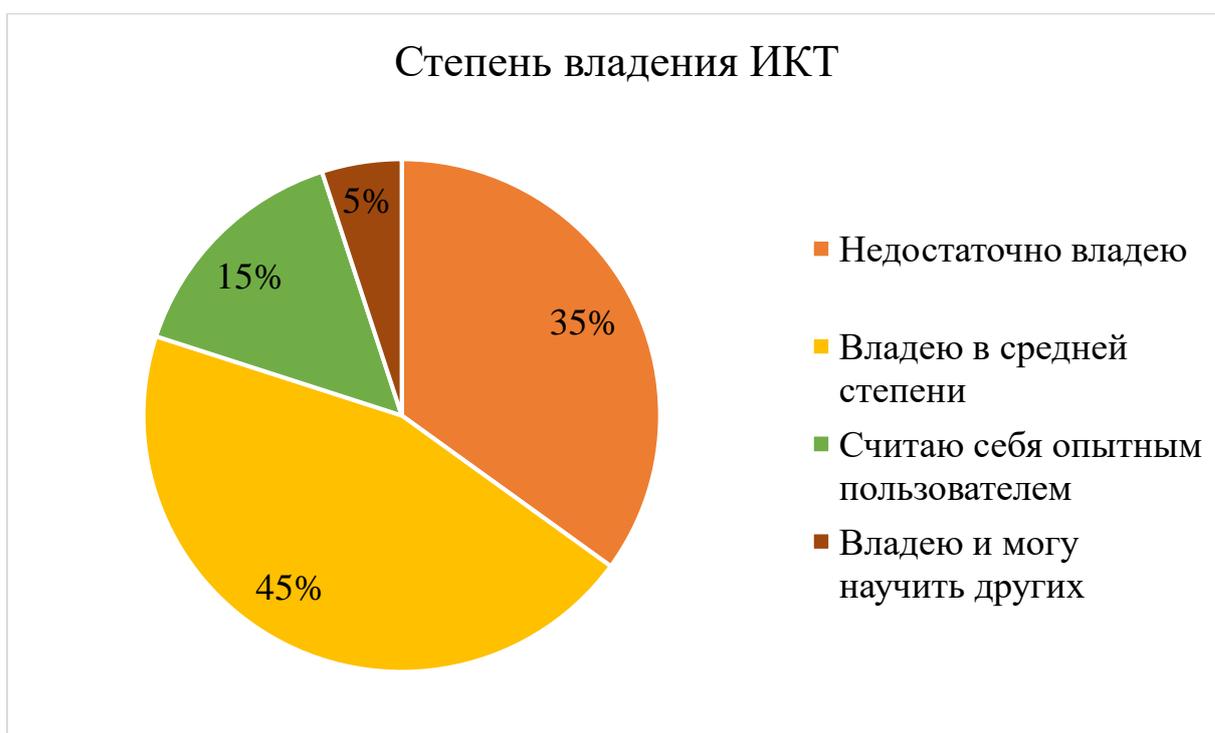


Рисунок 3 – Степень владения ИКТ

40% педагогов практически не используют ИКТ для подготовки и проведения учебной деятельности со школьниками, 40% говорят о средней степени использования, и лишь 20% говорят о высоком уровне использования ИКТ на уроках – рисунок 4. 80% респондентов отмечают ключевой причиной низкого интереса к ИКТ отсутствием методической помощи и низким уровнем знаний в этой области. При этом, стоит отметить, что КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района» была обеспечена необходимой техникой в рамках Благотворительного проекта «Развитие

потенциала опорных сельских школ» программой «Сельская школа powered by NIS» в 2019 году.



Рисунок 4 – Использование ИКТ для подготовки и проведения учебной деятельности со школьниками



Рисунок 5 – Влияние использования ИКТ на эффективность обучения учебным предметам

60% педагогов школы говорят о высоком уровне влияния использования ИКТ на эффективность обучения учебным предметам. По их мнению, использование информационно-коммуникационных технологий открывает новые возможности в преподавании своего предмета, позволяет повысить эффективность обучения, интеллектуальный уровень обучаемых, привить навыки самообразования, самоорганизации и облегчить решение практических задач.

По итогам констатирующего этапа эксперимента было принято решение о разработке и апробации Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы.

Информационно-коммуникационные технологии в образовании представляют собой комплекс учебно-методических материалов, технических и инструментальных средств вычислительной техники в учебном процессе. Использование ИКТ является одним из приоритетов современного образования.

Внедрение ИКТ в общеобразовательный процесс способствует:

- 1) индивидуализации учебно-воспитательного процесса с учетом уровня подготовленности, способностей, индивидуально-типологических особенностей усвоения материала, интересов и потребностей обучаемых;
- 2) изменению характера познавательной деятельности учащихся в сторону ее большей самостоятельности и поискового характера;
- 3) стимулированию стремления учащихся к постоянному самосовершенствованию и готовности к самостоятельному переобучению;
- 4) усилению междисциплинарных связей в обучении, комплексному изучению явлений и событий;
- 5) повышению гибкости, мобильности учебного процесса, его постоянному и динамичному обновлению;

- б) изменению форм и методов организации внеучебной жизнедеятельности воспитанников и организации их досуга.

Таким образом, внедрение информационных технологий призвано, прежде всего, улучшить качество обучения, повысить мотивацию детей к получению новых знаний, ускорить процесс усвоения знаний.

2.2 Программа повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы

По результатам констатирующего этапа эксперимента было принято решение о разработке Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы. Программа была апробирована в КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района» управления образования акимата Костанайской области.

Формирующий этап эксперимента проходил с сентября 2022 года по июнь 2023 года.

Программа повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы

I. Паспорт Программы

1.1 Нормативно-правовая база для разработки Программы:

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III.
2. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2020-2025 годы, утвержденная постановлением Правительства РК от 27 декабря 2019 года № 988
3. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего

образования».

4. Устав КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района» управления образования акимата Костанайской области.
5. Программа развития КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района» управления образования акимата Костанайской области.

1.2. Цель Программы: развитие информационно-коммуникационной среды, предоставляющей широкий спектр возможностей всем участникам образовательного процесса школы получения всесторонней своевременной информации, личностного и профессионального саморазвития, а также повышение качества образования.

1.3. Задачи Программы:

1. Создание собственной интернет-структуры для отображения деятельности образовательного учреждения и развития собственного образовательного интернет-пространства.
2. Реализация различных форм обучения и участия в интернет конкурсах педагогов и учащихся при помощи ИКТ, таких как сетевые проекты разной направленности, интернет-олимпиады, вебинары, интернет-конференции.
3. Повышение профессиональной компетентности в области ИКТ у педагогов.

1.4. Проекты программы:

1. «Единое открытое информационно-образовательное пространство»
2. «Электронное образование»
3. «ИКТ и учитель»

1.5. Основные направления реализации Программы:

1. Совершенствование информационного пространства школы;

2. Использование информационных технологий для непрерывного профессионального образования педагогов и оптимизации учебного процесса;
3. Повышение уровня подготовки обучающихся за счет применения информационно-коммуникационных технологий.

1.6. Ожидаемые результаты реализации Программы

Реализация мер, предусмотренных программой, позволит:

для школы:

- 1) повышение качества образования;
- 2) создание единой информационной системы, объединяющей информационными сетями все элементы образовательного процесса;
- 3) автоматизация управления и организации учебно-воспитательного процесса;
- 4) открытость школьного информационного образовательного пространства, а также повышение своей компетенции в вопросах развития и воспитания детей с использованием информационной среды системы образования.

для учителя:

- 1) применение новых образовательных ресурсов, облегчающих проведение уроков, и возможности создания собственных учебных ресурсов;
- 2) повышение ИКТ-компетентности и уровня информационной культуры как составляющей профессионального мастерства учителя;
- 3) внедрение новых педагогических технологий, основанных на широком использовании ИКТ.

для ученика:

- 1) повышение мотивации учения;
- 2) расширение ресурсов для обучения;

- 3) возможность более полного самовыражения, повышение ИКТ-компетентности и информационной культуры.

1.7. Срок реализации программы 2022-2023 учебный год.

II. Пояснительная записка

Значительно возросший в последнее время объем информации, а также необходимость всестороннего анализа, прослеживания динамики изменений и оперативной корректировки образовательной деятельности школ, требуют использования ИКТ для создания единого информационно-образовательного пространства учреждения.

Информатизация образования – широкомасштабный процесс трансформации содержания, методов и организационных форм учебной работы, обеспечивающий подготовку (эффективную социализацию) школьников к жизни в условиях информационного общества.

Внедрение ИКТ в общеобразовательный процесс способствует:

- 1) индивидуализации учебно-воспитательного процесса с учетом уровня подготовленности, способностей, индивидуально-типологических особенностей усвоения материала, интересов и потребностей обучающихся;
- 2) изменению характера познавательной деятельности учащихся в сторону ее большей самостоятельности и поискового характера;
- 3) стимулированию стремления учащихся к постоянному самосовершенствованию и готовности к самостоятельному переобучению;
- 4) усилению междисциплинарных связей в обучении, комплексному изучению явлений и событий; повышению гибкости, мобильности учебного процесса, его постоянному и динамичному обновлению;
- 5) изменению форм и методов организации внеучебной жизнедеятельности воспитанников и организации их досуга.

III. Направления Программы

Для решения поставленных задач выбраны основные направления Программы:

1. Единое открытое информационно-образовательное пространство включает:

- 1) публикация на сайтах школы материалов и результатов деятельности учащихся, педагогов и школы в целом;
- 2) участие учителей и учащихся в сетевых проектах, сетевых сообществах.

2. Электронное образование включает:

- 1) регулярное проведение уроков с использованием ИКТ;
- 2) организация компьютерного тестирования обучающихся, подготовка к ЕНТ;
- 3) проектная деятельность учащихся с использованием ИКТ;
- 4) организация дополнительного обучения (факультативов, элективных курсов, кружков и др.) для одаренных детей в области ИКТ.

3. Информационно-коммуникативные технологии и учитель включает:

- 1) использование педагогами информационных технологий в учебно-воспитательном процессе;
- 2) повышение квалификации педагогов в области ИКТ;
- 3) участие педагогов в конкурсах, конференциях, семинарах, вебинарах;
- 4) разработка педагогами ЦОР (цифровой образовательный ресурс) и УМК (учебно-методический комплекс), элективных курсов, методических рекомендаций;
- 5) участие педагогов в сетевых интернет-сообществах;
- 6) ведение педагогами электронных портфолио.

IV. Приоритетные направления деятельности

4.1. Устойчивые группы, которые образуют участники программы:

1. Администрация школы
2. Педагоги
3. Обучающиеся
4. Родители

4.2. Приоритетные направления деятельности администрации школы:

1. Создание условий для повышения ИКТ-компетентности сотрудников школы;
2. Подключение к ней всех участников образовательного процесса;
3. Введение мониторинга качества обучения, экспертная оценка достижений учащихся чрез портфолио учащегося;
4. Проведение семинаров-практикумов по внедрению информационных технологий в образовательный процесс;
5. Компьютеризация школьной библиотеки и учебных кабинетов.

4.3. Приоритетные направления деятельности педагога:

1. Осознание учителем Интернет - технологии, как части своей общей информационной культуры;
2. Использование информационных ресурсов сети Интернет в организации познавательной деятельности школьников на уроке;
3. Внедрение информационных технологий и ресурсов информационных сетей в отдельные этапы традиционного урока;
4. Внедрение электронных образовательных ресурсов в учебный процесс;
5. Проведение уроков на основе готовых программных продуктов

и разработка собственных;

6. Внедрение проектной и исследовательской деятельности учащихся с использованием информационно-коммуникационных технологий.

4.5. Приоритетные направления деятельности обучающегося:

1. Осознание учеником Интернет - технологии как части своей общей информационной культуры;
2. Использование информационных ресурсов сети Интернет в ходе самообразования;
3. Использование компьютерных технологий для подготовки к урокам;
4. Прохождение тренировочного тестирования по программам ЕНТ;
5. Электронное портфолио учащихся.

Основные приоритеты в деятельности образовательного учреждения – это повышение доступности образования, качества образования и эффективности и прозрачности управления.

4.6. На заключительном этапе реализации данной программы предусматривается:

1. В результате реализации мероприятий учителя и учащиеся смогут широко использовать в ходе обучения электронные образовательные информационные ресурсы (электронные учебники, виртуальные модели, электронные тесты и т.п.), а также использование телекоммуникационных технологий, что облегчат получение образования детьми со слабым здоровьем, детьми с ограниченными возможностями.
2. Рост доли учебного времени, основанного на ИКТ, во времени общего учебного курса до 50%;
3. Повышение качества образования.
4. Создание условий для комплексной информатизации сферы

образования обеспечит эффективное использование в ходе обучения информационных образовательных ресурсов;

5. Информационно-коммуникационные технологии откроют широкие перспективы для дополнительного образования и профессиональной переподготовки.

V. Проекты Программы

5.1. Проект «Единое цифровое пространство»

Обоснование проекта. Данный проект разработан в рамках Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы. Проект нацелен на работу в направлении «Единое открытое информационно-образовательное пространство школы», которое определено в Программе повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы.

Появление различных информационных образовательных ресурсов в сельской школе приводит к необходимости доступа к ним всех участников образовательного процесса, а также доступа к образовательным ресурсам глобальной сети Интернет. Совершенствование единой сети официального и образовательных сайтов школы позволит более оперативно работать со школьными ресурсами и образовательными ресурсами глобальной сети.

Цель проекта: создание собственной интернет-структуры для отображения деятельности образовательного учреждения и развития собственного образовательного интернет-пространства.

Задачи:

1. модернизация компьютерной техники и приобретение программного обеспечения для организации хранения, передачи и обработки информационных ресурсов;
2. создание серии образовательных и вспомогательных сайтов школы;
3. подготовка материалов педагогов и учащихся школы в создаваемом пространстве образовательного учреждения;

4. организация доступа к информационным ресурсам для участников образовательного процесса.

Мероприятия Проекта:

1. Модернизация официального школьного сайта
2. Пополнение интернет-структуры сети сайтов школы материалами педагогов и учеников
3. Участие в сетевых проектах (конкурсах, конференциях)
4. Развитие информационного взаимодействия с другими образовательными учреждениями через организацию постоянного доступа в Интернет; участие в телекоммуникационных проектах; создание и поддержка школьного сайта;
5. Укомплектовывать и пополнять медиатеку: приобретение и освоение системных и прикладных программ; подписка на периодическую печать по информационным технологиям; приобретение электронных учебных пособий, энциклопедий, тренажеров и др; пополнение базы Цифровых образовательных ресурсов.
6. Организовывать техническое обслуживание (проведение улучшения компьютерной техники, заправка картриджей, установка программного продукта и др.).
7. Работа учителей-предметников в образовательной среде «Электронная школа».

Способы осуществления проекта:

1. Проведение просветительской работы, способствующей формированию и повышению информационной культуры педагогических кадров, учащихся, родителей путем проведения конкурсов, конференций, семинаров;
2. Обновление материально-технической базы для создания условий единого информационно-образовательного

- пространства школы;
3. Создание системы информационного обеспечения управленческой и образовательной деятельности в школе;
 4. Пополнение статей и материалов для школьной интернет-структуры учителями и учениками;
 5. Активное использование в педагогической практике возможностей и ресурсов школьной и глобальной сетей;
 6. Работа интернет-структуры образовательного учреждения, как средства информирования о деятельности школы в глобальной сети;
 7. Поощрение лучших результатов работы в области использования ИКТ среди учителей и учащихся.

Ожидаемый результат.

В результате реализации проекта должны получить собственную интернет-структуру для отображения деятельности образовательного учреждения и развития собственного образовательного интернет-пространства как продукта диссеминации опыта, которое предполагает:

1. Работу собственной интернет-структуры, которая будет освещать деятельность всей школы в глобальной сети;
2. Работу собственного образовательного интернет - пространства, где будут собираться статьи, работы, проекты, созданные как школьниками, так и учителям;
3. Организацию социальной рекламы на школьном сайте, направленной на пропаганду здорового образа жизни и других ценностей человека. А также другая полезная информация для учителей и учеников;
4. Использование образовательных и дополнительных ресурсов школьной и глобальной сети на уроках и во внеурочной деятельности;
5. Использование ИКТ в управлении образовательной

организации.

Перспективы проекта. Оперативность работы с информацией и её доступность с помощью цифровых средств уже доказали свою ценность в обществе. Данный проект - шаг в электронный мир, в котором уже давно живут современные дети. Данный проект – это начало реализации виртуального электронного образования в школе.

5.2. Проект «Электронное образование»

Обоснование проекта. Данный проект разработан в рамках Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы. Проект нацелен на работу в направлении «Электронное образование», которое определено в Программе повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы.

Электронное образование - это неотъемлемая часть информатизации сельской школы. Использование информационных технологий на уроках позволит решить многие школьные проблемы: повысить качество знаний, активность детей, качество преподавания.

Цель проекта: реализация различных форм обучения и участия в интернет конкурсах педагогов и учащихся при помощи ИКТ, таких как сетевые проекты разной направленности, интернет-олимпиады, вебинары, интернет-конференции.

Задачи:

1. Максимальное использование цифровых образовательных ресурсов на уроках;
2. Увеличение числа педагогов, применяющих ИКТ в образовательном процессе;
3. Увеличение числа педагогов и учащихся, принимающих участие в конкурсах, олимпиадах и т.д.;
4. Формирование ИКТ-компетентности обучающихся через предметную и проектную деятельность;
5. Создание и апробация ЦОР.

Мероприятия проекта:

1. Создание и апробация интерактивных электронных ресурсов по предметам.
2. Проведение семинаров с учителями школы по созданию и применению ИКТ.
3. Внедрение элементов информационно-образовательной среды.
4. Создание и использование ЦОР по предметам.
5. Проектная работа учащихся по предметам с использованием ИКТ.
6. Компьютерное тестирование и подготовка к ЕНТ.

Способы осуществления проекта

1. Создание необходимой материально-технической базы для использования современных информационных технологий в деятельности школы;
2. Создание системы информационного обеспечения управленческой и образовательной деятельности в школе;
3. Проведение предметных уроков с использованием ИКТ, ЦОР;
4. Создание и апробации ЦОР педагогами;
5. Проведение семинаров и конференций по обмену опытом среди педагогов;
6. Проектная работа педагогов и учащихся;
7. Проведение компьютерного тестирования учащихся и подготовка к ЕНТ;
8. Внедрение в педагогическую практику использования ИКТ;
9. Поощрение лучших результатов работы в области использования ИКТ среди учителей и учащихся.

Ожидаемый результат.

В результате реализации проекта должен быть достигнуты следующие результаты:

1. Количество уроков с использованием ИКТ от общего

- количества уроков - 70%;
2. Количество педагогов, использующих ИКТ - 100%;
 3. Количество педагогов, использующих собственные разработки ЦОР - 30 %.

5.3. Проект «ИКТ и учитель»

Обоснование проекта. Данный проект разработан в рамках Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы. Проект нацелен на работу в направлении «Информационная культура и компьютерная грамотность учителя», которое определено в Программе повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы.

Внедрение ИКТ в образовательный процесс требует определенной подготовки педагогов. На данный момент, в сельской школе все учителя имеют доступ к компьютеру, немногие на своем рабочем месте – компьютер с доступом в сеть интернет. Несмотря на это проблема о повышении информационной культуры учителя, обучении их эффективному использованию компьютера, создании своих ЦОР, электронных портфолио для школы актуальна.

Цель проекта: повышение профессиональной компетентности в области ИКТ у педагогов.

Задачи:

1. Повышение ИКТ-компетентности педагогов путем обучения на курсах;
2. Увеличение количества педагогов, использующих эффективно ИКТ, ЦОР.

Мероприятия проекта:

1. Составление внутришкольного плана обучения учителей-предметников на курсах повышения квалификации по теме «Информационные технологии»
2. Организация и ведение внутришкольной работы по обучению

учителей-предметников.

3. Участие в конкурсах, конференциях, сетевых сообществах, вебинарах.
4. Обеспечение участия педагогов в работе профессиональных сообществ и конкурсах по использованию ИКТ.
5. Поощрение лучших учителей, использующих ИКТ и имеющих результаты в конкурсах и мероприятиях.
6. Организация и проведение предметных недель, недель высоких технологий по ИКТ для учащихся.
7. Обучение учителей-предметников работе с цифровыми образовательными ресурсами, виртуальными физическими и химическими лабораториями.
8. Разработка личных страниц преподавателей в сети интернет, либо персональных сайтов учителей-предметников.

Способы осуществления проекта:

1. Проведение просветительской работы, способствующей формированию и повышению информационной культуры педагогических кадров, учащихся путем проведения конкурсов, конференций, семинаров;
2. Повышение уровня подготовки педагогов в области информационных технологий путем проведения курсов повышения квалификации;
3. Проведение мастер-классов по использованию ИКТ в образовательном процессе учителями, активно применяющими ИКТ;
4. Проведение тестирования и анкетирования педагогов, поощрение за результаты участия педагогов в конкурсах с целью стимулирования их дальнейшего развития в области ИКТ.

Ожидаемый результат. В результате реализации проекта ожидаются

следующие количественные результаты:

1. Повышение ИКТ-компетентности педагогов - 100 % от общего количества педагогов;
2. Увеличение количества педагогов, использующих ИКТ - 100% от общего количества педагогов;

А также будет организовано:

1. Методическая поддержка учителей-предметников по использованию ИКТ;
2. Повышение квалификации педагогами в области ИКТ.

2.3 Оценка эффективности Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы

В рамках формирующего эксперимента была разработана Программа повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы. Программа была апробирована в КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области

Контрольный этап эксперимента проходил с июня 2023 года по ноябрь 2023 года. Для оценки эффективности реализованной программы на данном этапе был произведен повторный анкетный опрос педагогов школы, с целью выявления уровня использования информационно-коммуникационных технологий и влияния на качество образования.

Были получены результаты, представленные на диаграммах.

90% педагогов отмечают высокую зависимость учебных результатов и применения информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе – рисунок 6.

По данным, предоставленным заместителем директора по учебной работе школы общая успеваемость по итогам 2022-2023 года повысилась на 8,3%, и составила 68,8%.

Влияние использования ИКТ на эффективность обучения учебным предметам

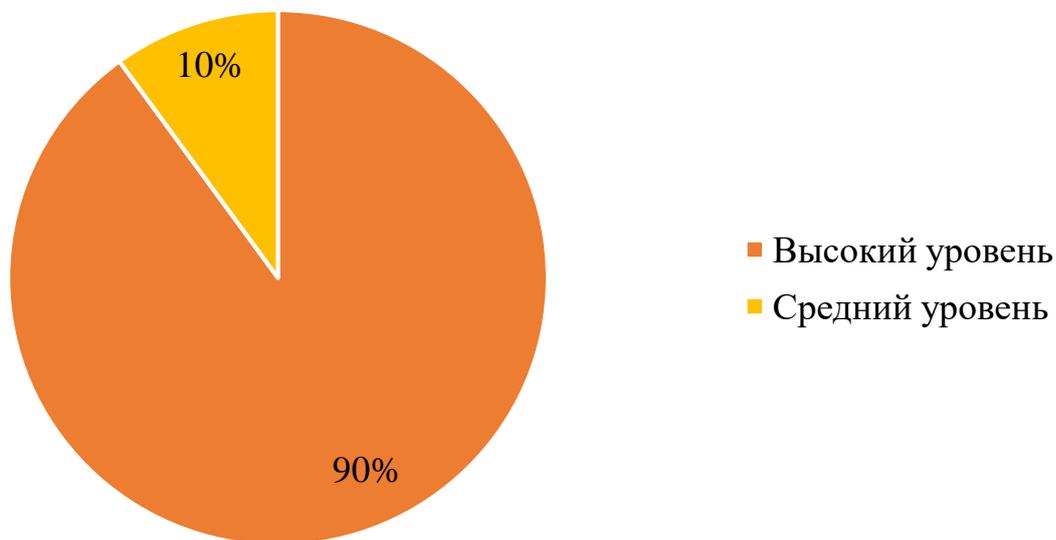


Рисунок 6 – Влияние использования ИКТ на эффективность обучения учебным предметам

60% педагогов активно используют ИКТ в учебном процессе, 30% говорят о среднем уровне использования ИКТ при обучении – рисунок 7.

Использование ИКТ для подготовки и проведения учебной деятельности со школьниками

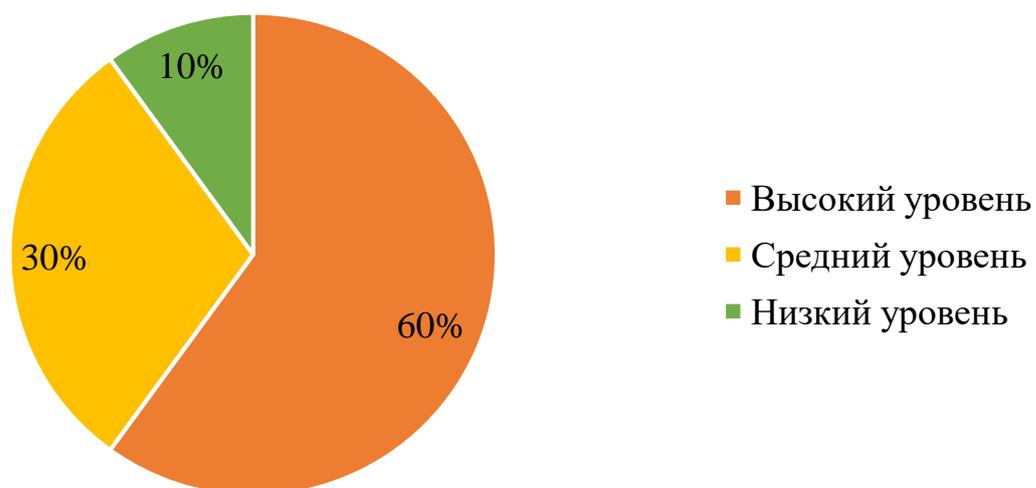


Рисунок 7 – Использование ИКТ для подготовки и проведения учебной деятельности со школьниками

На рисунке 8 представлена динамика уровня владения педагогами ИКТ, очевидно повышение общего уровня ИТ-компетенции.



Рисунок 8 – Уровень владения ИКТ

75% педагогов отмечают повышение уровня методической поддержки при использовании ИКТ – рисунок 9.



Рисунок 9 – Качество методической помощи педагогам при использовании ИКТ в учебном процессе

Наиболее эффективными мероприятиями, по мнению педагогов школы, стали: курсы повышения квалификации, помощь технических специалистов и мастер-классы по использованию ИКТ в образовательном процессе учителями, активно применяющими ИКТ.

Таким образом, по результатам контрольного этапа эксперимента можно сделать следующие выводы:

1. Повысилась информационная компетентность учителей сельской школы.
2. Повысился уровень использования ИКТ в учебном процессе сельской школы.
3. Общая успеваемость по итогам года повысилась на 8,3%.

Исходя из этого принимаем, что разработанная и апробированная Программа повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы – эффективна, следовательно, цель выпускной квалификационной работы достигнута, поставленные задачи решены, гипотеза нашла свое подтверждение.

Выводы по второй главе

Базой исследования выступает Коммунальное государственное учреждение «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области.

Экспериментальная работа проводилась в три этапа:

1. Констатирующий эксперимент, в рамках которого произведен анализ применения информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области.

2. Формирующий эксперимент, в рамках которого разработана Программа повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы. Программа апробирована на базе КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области.

3. Контрольный эксперимент, в рамках которого определена эффективность разработанной Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области.

Национальной академией образования им. Ы. Алтынсарина выявлены проблемы в организации учебно-воспитательного процесса сельской школы. Одной из ключевых проблем выступает низкий уровень использования информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе. Использование информационно-коммуникационных технологий в системе школьного образования обеспечивает достижение качественной учебной деятельности и высокого уровня усвоения знаний в сравнении с традиционными методами обучения, т.к. меняется мотивационный компонент.

На констатирующем этапе магистерского исследования произведена оценка применения педагогами информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области. 40% педагогов школы в течении 3 последних лет проходили повышение квалификации в части использования ИКТ в учебном процессе. 100% респондентов согласны с тем, что ИТ-компетентность необходимо постоянно повышать в современных условиях. Качество методической помощи педагогам при использовании ИКТ в учебном процессе 70% педагогов оценивают как среднее, 20% – говорят об отсутствии или

недостаточности методической помощи и лишь 10% опрошенных удовлетворены ею. 35% педагогов говорят о том, что недостаточно владеют ИКТ, 45% владеют ИКТ в средней степени, 15% читают себя опытным пользователем, и 5% владеют в полном объеме и могут научить. 40% педагогов практически не используют ИКТ для подготовки и проведения учебной деятельности со школьниками, 40% говорят о средней степени использования, и лишь 20% говорят о высоком уровне использования ИКТ на уроках. 80% респондентов отмечают ключевой причиной низкого интереса к ИКТ отсутствием методической помощи и низким уровнем знаний в этой области. 60% педагогов школы говорят о высоком уровне влияния использования ИКТ на эффективность обучения учебным предметам. По их мнению, использование информационно-коммуникационных технологий открывает новые возможности в преподавании своего предмета, позволяет повысить эффективность обучения, интеллектуальный уровень обучаемых, привить навыки самообразования, самоорганизации и облегчить решение практических задач.

По результатам констатирующего этапа эксперимента было принято решение о разработке Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы. Программа была апробирована в КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района» управления образования акимата Костанайской области.

Цель Программы: развитие информационно-коммуникационной среды, предоставляющей широкий спектр возможностей всем участникам образовательного процесса школы получения всесторонней своевременной информации, личностного и профессионального саморазвития, а также повышение качества образования.

Задачи Программы:

1. Создание собственной интернет-структуры для отображения деятельности образовательного учреждения и развития собственного образовательного интернет-пространства.

2. Реализация различных форм обучения и участия в интернет конкурсах педагогов и учащихся при помощи ИКТ, таких как сетевые проекты разной направленности, интернет-олимпиады, вебинары, интернет-конференции.

3. Повышение профессиональной компетентности в области ИКТ у педагогов.

Проекты программы:

1. «Единое открытое информационно-образовательное пространство»

2. «Электронное образование»

3. «ИКТ и учитель»

Основные направления реализации Программы:

1. Совершенствование информационного пространства школы;

2. Использование информационных технологий для непрерывного профессионального образования педагогов и оптимизации учебного процесса;

3. Повышение уровня подготовки обучающихся за счет применения информационно-коммуникационных технологий.

Реализация мер, предусмотренных программой, позволит:

для школы:

1) повышение качества образования;

2) создание единой информационной системы, объединяющей информационными сетями все элементы образовательного процесса;

3) автоматизация управления и организации учебно-воспитательного процесса;

4) открытость школьного информационного образовательного пространства, а также повышение своей компетенции в вопросах развития

и воспитания детей с использованием информационной среды системы образования.

для учителя:

- 1) применение новых образовательных ресурсов, облегчающих проведение уроков, и возможности создания собственных учебных ресурсов;
- 2) повышение ИКТ-компетентности и уровня информационной культуры как составляющей профессионального мастерства учителя;
- 3) внедрение новых педагогических технологий, основанных на широком использовании ИКТ.

для ученика:

- 1) повышение мотивации учения;
- 2) расширение ресурсов для обучения;
- 3) возможность более полного самовыражения, повышение ИКТ-компетентности и информационной культуры.

Контрольный этап эксперимента проходил с июня 2023 года по ноябрь 2023 года. Для оценки эффективности реализованной программы на данном этапе был произведен повторный анкетный опрос педагогов школы, с целью выявления уровня использования информационно-коммуникационных технологий и влияния на качество образования. 90% педагогов отмечают высокую зависимость учебных результатов и применения информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе. По данным, предоставленным заместителем директора по учебной работе школы общая успеваемость по итогам 2022-2023 года повысилась на 8,3%, и составила 68,8%. 60% педагогов активно используют ИКТ в учебном процессе, 30% говорят о среднем уровне использования ИКТ при обучении. 75% педагогов отмечают повышение уровня методической поддержки при использовании. Наиболее эффективными мероприятиями, по мнению педагогов школы, стали: курсы повышения квалификации, помощь технических специалистов и мастер-

классы по использованию ИКТ в образовательном процессе учителями, активно применяющими ИКТ.

Таким образом, по результатам контрольного этапа эксперимента можно сделать следующие выводы:

1. Повысилась информационная компетентность учителей сельской школы.
2. Повысился уровень использования ИКТ в учебном процессе сельской школы.
3. Общая успеваемость по итогам года повысилась на 8,3%.

Исходя из этого принимаем, что разработанная и апробированная Программа повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы – эффективна, следовательно, цель выпускной квалификационной работы достигнута, поставленные задачи решены, гипотеза нашла свое подтверждение.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Повышение качества образования в школе имеет важное значение, так как создает базу для последующего освоения образовательных программ, обеспечивает целостное развитие личности, сохранение и поддержание индивидуальности каждого ребенка, формирование основ учебной самостоятельности и способности её организации, осуществление самоконтроля и самооценки результатов обучения. Особенно остро потребность в повышении качества образования и его результатов существует в сельских школах, отличающихся средовыми особенностями функционирования.

Национальной академией образования им. Ы. Алтынсарина выявлены проблемы в организации учебно-воспитательного процесса малокомплектной школы: преобладание традиционных методик обучения в классах с малой наполняемостью; низкий уровень использования информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе; отсутствие возможности организации качественного профильного обучения в связи с малым контингентом обучающихся.

Использование информационно-коммуникационных технологий в системе школьного образования обеспечивает достижение качественной учебной деятельности и высокого уровня усвоения знаний в сравнении с традиционными методами обучения, т.к. меняется мотивационный компонент. Познавательная активность школьников приобретают личностный, индивидуализированный характера, свободный от влияний различных психологических зажимов и барьеров. Специфика школьного учебного процесса заключается в том, что программно-методическое обеспечение на основе информационно-коммуникационных технологий должно включать, как программные средства для поддержки преподавателя, так и программные средства, позволяющие преподавателю управлять учебным процессом, его рациональной организацией.

Базой исследования выступает Коммунальное государственное учреждение «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области.

Экспериментальная работа проводилась в три этапа:

1. Констатирующий эксперимент, в рамках которого произведен анализ применения информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области.

2. Формирующий эксперимент, в рамках которого разработана Программа повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы. Программа апробирована на базе КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области.

3. Контрольный эксперимент, в рамках которого определена эффективность разработанной Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области.

На констатирующем этапе магистерского исследования произведена оценка применения педагогами информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района" управления образования акимата Костанайской области. 40% педагогов школы в течении 3 последних лет проходили повышение квалификации в части использования ИКТ в учебном процессе. 100% респондентов согласны с тем, что ИТ-компетентность необходимо постоянно повышать в современных условиях. Качество методической помощи педагогам при использовании ИКТ в учебном процессе 70%

педагогов оценивают как среднее, 20% – говорят об отсутствии или недостаточности методической помощи и лишь 10% опрошенных удовлетворены ею. 35% педагогов говорят о том, что недостаточно владеют ИКТ, 45% владеют ИКТ в средней степени, 15% читают себя опытным пользователем, и 5% владеют в полном объеме и могут научить. 40% педагогов практически не используют ИКТ для подготовки и проведения учебной деятельности со школьниками, 40% говорят о средней степени использования, и лишь 20% говорят о высоком уровне использования ИКТ на уроках. 80% респондентов отмечают ключевой причиной низкого интереса к ИКТ отсутствием методической помощи и низким уровнем знаний в этой области. 60% педагогов школы говорят о высоком уровне влияния использования ИКТ на эффективность обучения учебным предметам. По их мнению, использование информационно-коммуникационных технологий открывает новые возможности в преподавании своего предмета, позволяет повысить эффективность обучения, интеллектуальный уровень обучаемых, привить навыки самообразования, самоорганизации и облегчить решение практических задач.

По результатам констатирующего этапа эксперимента было принято решение о разработке Программы повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы. Программа была апробирована в КГУ «Кушмурунская общеобразовательная школа №1 отдела образования Аулиекольского района» управления образования акимата Костанайской области.

Цель Программы: развитие информационно-коммуникационной среды, предоставляющей широкий спектр возможностей всем участникам образовательного процесса школы получения всесторонней своевременной информации, личностного и профессионального саморазвития, а также повышение качества образования.

Задачи Программы:

1. Создание собственной интернет-структуры для отображения деятельности образовательного учреждения и развития собственного образовательного интернет-пространства.

2. Реализация различных форм обучения и участия в интернет конкурсах педагогов и учащихся при помощи ИКТ, таких как сетевые проекты разной направленности, интернет-олимпиады, вебинары, интернет-конференции.

3. Повышение профессиональной компетентности в области ИКТ у педагогов.

Проекты программы:

1. «Единое открытое информационно-образовательное пространство»

2. «Электронное образование»

3. «ИКТ и учитель»

Основные направления реализации Программы:

1. Совершенствование информационного пространства школы;

2. Использование информационных технологий для непрерывного профессионального образования педагогов и оптимизации учебного процесса;

3. Повышение уровня подготовки обучающихся за счет применения информационно-коммуникационных технологий.

Реализация мер, предусмотренных программой, позволит:

для школы:

1) повышение качества образования;

2) создание единой информационной системы, объединяющей информационными сетями все элементы образовательного процесса;

3) автоматизация управления и организации учебно-воспитательного процесса;

4) открытость школьного информационного образовательного пространства, а также повышение своей компетенции в вопросах развития

и воспитания детей с использованием информационной среды системы образования.

для учителя:

- 1) применение новых образовательных ресурсов, облегчающих проведение уроков, и возможности создания собственных учебных ресурсов;
- 2) повышение ИКТ-компетентности и уровня информационной культуры как составляющей профессионального мастерства учителя;
- 3) внедрение новых педагогических технологий, основанных на широком использовании ИКТ.

для ученика:

- 1) повышение мотивации учения;
- 2) расширение ресурсов для обучения;
- 3) возможность более полного самовыражения, повышение ИКТ-компетентности и информационной культуры.

Контрольный этап эксперимента проходил с июня 2023 года по ноябрь 2023 года. Для оценки эффективности реализованной программы на данном этапе был произведен повторный анкетный опрос педагогов школы, с целью выявления уровня использования информационно-коммуникационных технологий и влияния на качество образования. 90% педагогов отмечают высокую зависимость учебных результатов и применения информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе. По данным, предоставленным заместителем директора по учебной работе школы общая успеваемость по итогам 2022-2023 года повысилась на 8,3%, и составила 68,8%. 60% педагогов активно используют ИКТ в учебном процессе, 30% говорят о среднем уровне использования ИКТ при обучении. 75% педагогов отмечают повышение уровня методической поддержки при использовании. Наиболее эффективными мероприятиями, по мнению педагогов школы, стали: курсы повышения квалификации, помощь технических специалистов и мастер-

классы по использованию ИКТ в образовательном процессе учителями, активно применяющими ИКТ.

Таким образом, по результатам контрольного этапа эксперимента можно сделать следующие выводы:

1. Повысилась информационная компетентность учителей сельской школы.
2. Повысился уровень использования ИКТ в учебном процессе сельской школы.
3. Общая успеваемость по итогам года повысилась на 8,3%.

Исходя из этого принимаем, что разработанная и апробированная Программа повышения уровня информатизации учебного процесса сельской школы – эффективна, следовательно, цель выпускной квалификационной работы достигнута, поставленные задачи решены, гипотеза нашла свое подтверждение.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 725 «Об утверждении национального проекта «Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина «Здоровая нация»».

2. Беленький, П.П. Модель построения образовательного процесса в учреждении на основе новых информационных технологий [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : / П.П. Беленький. - Москва : Институт развития профессионального образования, 2022. - 208 с.

3. Беляков, С.А. Возможности использования различных моделей совершенствования управления образовательным процессом в высшем учебном заведении [Текст] / В.С. Беляков, С.А. Беляков // Экономика образования. - 2023. - №2. - С. 73-78.

4. Беляков, С.А. Модернизация образования в России: совершенствование управления [Текст] / С.А. Беляков. - М. : МАКС Пресс, 2021. - 437 с.

5. Беляков, С.А. Новые формы образовательных организаций и некоторые проблемы организации управления образованием [Текст] / С.А. Беляков // Университетское управление: практика и анализ. - 2016. - №5. - С. 66-72

6. Беляков, С.А. Управление образовательным процессом [Текст] / С.А. Беляков // Университетское управление: практика и анализ. -2019. - №2. - С. 68-85.

7. Бобков, В.Н. Кризис образования и науки в России главный тормоз в ее переходе на стратегию инновационного развития [Текст] / В.Н. Бобков, А.И. Субетто. - Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2019. - 40 с.

8. Бухарова, Г.Д. Общая и профессиональная педагогика [Текст] / Г.Д. Бухарова, Л.Д. Старикова. - М. : Академия, 2022. - 336 с.

9. Бухарова, Г.Д. Системы образования: учебное пособие. [Текст] / Г.Д. Бухарова. - Ростов н/Д.: Феникс, 2023.-475 с.
10. Гершунский, В.М. Философия образования для XXI века [Текст] / В.М. Гершунский. М. : Совершенство, 2022. - 605 с.
11. Глазунов, А.Т. Формирование регионального заказа на подготовку рабочих кадров в условиях социального партнерства (интеграция опыта регионов) [Текст] / А.Т. Глазунов. - Калуга: ЦНТИ, 2003. - 100 с.
12. Голубева, А.И. Управление качеством образовательной деятельности в учреждении среднего образования [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : / А.И. Голубева. - Нижний Новгород: ГОУ ВПО «Нижегородский государственный педагогический университет», 2023. - 260.
13. Гончаров, М.А. Основы маркетинга и консалтинга в сфере образования: учебное пособие [Текст] / М.А. Гончаров. - М. : КНОРУС, 2019. - 336 с.
14. Системы менеджмента качества: Основные положения и словарь [Текст] М.: Госстандарт России, 2019. – 26 с.
15. Демин, В.М. Модернизация среднего профессионального образования: пути опережающего развития [Текст] / В.М. Демин // Казанский педагогический журнал. - № 1. - 2003. - С. 3-15.
16. Журкина, А.Л. Методика формирования профессионального самоопределения школьников на различных возрастных этапах [Текст] / А.Л. Журкина. Кемерово. - 2018, - 286 с.
17. Загвязинский, В.И. Педагогика [Текст] / В.И. Загвязинский, И.Н. Емельянова. - М. : Академия, 2012. - 352 с. 2
18. Загвязинский, В.И. Российское образование: роль науки в его дальнейшем развитии [Текст] // Народное образование. №3. -2014 - С. 9-16.

19. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: учеб. пособие для студ. вузов. - 4-е изд., перераб., доп. [Текст] / Э.Ф. Зеер. - М.: Академический проспект; Фонд «Мир», 2016.- 329 с.

20. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции - новая парадигма результата образования [Текст] // И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. - 2013. - №5. - С. 34 -42.

21. Зимняя, И.А. Компетентностный подход. Каково его место в системе современных подходов к проблемам образования? [Текст] // И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. - 2021. - №8. - С. 21-26.

22. Зуев, В.М. Мониторинг и прогнозирование основного общего образования. Научно-практическое пособие [Текст] / В.М. Зуев, А.Н. Новиков. М.: РГАТиЗ, 1999. - 80 с.

23. Ибрагимов, Г.Г. Особенности управления образовательной организацией в современных условиях [Текст] // Г.Г. Ибрагимов, Р.Г. Гарифуллин / Среднее профессиональное образование. – 2020. - №8. - С. 3 - 6.

24. Иванов, Д.А. Экспертиза в образовании [Текст] / Д.А. Иванов. - М. : Академия, 2021. - 336 с.

25. Кифа, Л.Л. Модель формирования профессиональной компетенции в области кадрового менеджмента [Текст] / Л.Л. Кифа, И.В. Непрокина // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. - 2021. - №1. - С. 356-359.

26. Ковлякова, В.Е. Оценка качества образования в рамках государственного контроля [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : / В.Е. Ковлякова. - Москва : Московский городской педагогический университет, 2023. - 209 с.

27. Коджаспирова, Г.М. Педагогический словарь для студентов высш. и сред. пед. учеб. заведений [Текст] / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. - М.: Академия, 2005. - 173с.

28. Кольцова, О.С. Управление качеством образовательного процесса в педагогическом колледже на основе принципа интеграции [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : / О.С. Кольцова. - Смоленск : Смоленский государственный университет, 2023. - 221 с.

29. Конаржевский, Ю.А. Менеджмент и внутришкольное управление [Текст] / Ю.А. Конаржевский - М.: Педагогический поиск, 2022. — 224 с.

30. Коротков, Э.М. Качество образования: формирование, факторы и оценка, управление [Текст] / Э.М. Коротков. - М. : ГУУ, 2002. - 150 с.

31. Коротков, Э.М. Управление качеством образования: учебное пособие для вузов [Текст] / Э.М. Коротков. - 2-е изд. - М.: Академический Проект, 2019. - 320 с. - (Gaudeamus).

32. Коряпина, В.В. Педагогический менеджмент как средство оптимизации образовательного процесса в учреждениях образования [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : / В.В. Коряпина. - Челябинск : Курганский государственный университет, 2018. - 192 с.

33. Котлер, Ф. Стратегический менеджмент по Котлеру: лучшие приемы и методы [Текст] / Ф. Котлер, Р. Бергер, Н. Бикхофф; пер. И. Матвеева. - М. : Альпина Паблишер, 2012. - 143 с.

34. Краевский, В.В. Общие основы педагогики. Учебное пособие для студентов и аспирантов педагогических вузов [Текст] / В.В. Краевский. Волгоградский государственный педагогический университет. - М.: Перемена, 2022, - 386 с.

35. Малыгина, С.Ю. Педагогические условия реализации профессионального модуля в учреждениях образования [Текст] : автореф. дис. ... канд. пед. наук : / С.Ю. Малыгина. М. : Федеральный институт развития образования. - 2023. - 26 с.

36. Матяш, Н.В. Инновационные педагогические технологии. Проектное обучение [Текст] / Н.В. Матяш. - М. : Академия, 2012. - 160 с.

37. Медведева, Н.В. Взаимодействие среднего учебного заведения и социальных партнеров в обеспечении качества профессиональной подготовки преподавателей [Текст] : автореф. дис. ... канд. пед. наук : защищена 18.05.2011 / Н.В. Медведева. - Москва : Изд-во МГУ им. М.А. Шолохова, 2019. - 29 с.
38. Непрокина, И.В. Метод моделирования как основа педагогического исследования [Текст] / И.В. Непрокина // Теория и практика общественного развития. - 2023. - №7. - С. 61-64.
39. Новиков, А.М., Образовательный проект (методология образовательной деятельности) [Текст] / А.М. Новиков, Д.А. Новиков. - М. : Эгвес, 2024. - 120 с.
40. Новиков, А.М. Новые модели российских учреждений базового образования [Текст] / А.М. Новиков // Профессионал. - 2001. - №3. - С.5-8.
41. Новиков, А.М. О предмете и структуре методологии [Текст] / А.М. Новиков, Д.А. Новиков // Мир образования - образование в мире. - М. : РАО, 2008. - №1(29). - С.29-40.
42. Новиков, А.М. О предмете педагогики [Текст] / А.М. Новиков // Педагогика. - 2010. - № 6. - С. 8-15.
43. Новиков, А.М. Образовательные системы и управление ими [Текст] / А.М, Новиков, Д.А. Новиков // Специалист. - М. : 2022. - №3. - С.3-8.
44. Пальянов, М.П. Профессиональные намерения выпускников общеобразовательных школ [Текст] / М.П. Пальянов и др. - СТТ, Томск, 2019. - 32 с.
45. Пидкасистый, П.И. Педагогика. Учебник [Текст] / П.И. Пидкасистый, В.А. Мижериков, Т.А. Юзефовичус. - М. : Академия, 2022. - 624 с.
46. Понятийный аппарат педагогики и образования: сб. науч. Тр.Вып. 5 / отв. ред. Е.В. Ткаченко, М.А. Галагузова. - М. : ВЛАДОС, 2017. - 484 с.

47. Поташник, М.М. Управление качеством образования [Текст]: практикоориентированная монография и методическое пособие / М.М. Поташник, Е.А. Ямбург, Д.Ш. Матрос, А.М. Моисеев и др. под ред. М.М. Поташника. - М.: Педагогическое общество России, 2016. - 448 с.

48. Слостенин, В.А. Педагогика как. Учебник [Текст] / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов. - М. : Академия, 2013. - 496 с. 69. Солодова, Е.А. Новые модели в системе образования. Синергетический подход [Текст] / Е.А. Солодова. М. : Либроком, 2013. - 344 с.

49. Сусллова, Н.Ф. Система моделирования и планирования образовательной деятельности колледжа как основа реализации государственного стандарта [Текст] / Н.Ф. Сусллова // Среднее профессиональное образование. 2013, № 9. - С. 8 - 11.

50. Тимофеев, В.П. Повышение эффективности образовательного процесса в средних учебных заведениях Российской Федерации [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : / В.П. Тимофеев. - Москва : ФГБОУ ВПО "Военный университет", 2021. - 423с

51. Федоров, В.А. Педагогические технологии управления качеством образования [Текст] / В.А. Федоров, Е.Д. Колегова. - М. : Академия, 2008. - 208 с.

52. Харьковская, Е.В. Оценка качества образовательных услуг как основа развития общеобразовательных учреждений [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : / Е.В. Харьковская. М. : Российская международная академия туризма, 2021. - 202 с.

53. Шамова, Т.И. Управление образовательными системами [Текст] / Т.И. Шамова, П.И. Третьяков, Н.П. Капустин. - М.: Валдос, 2018. - 319 с.

54. Шевелев, Е.А. Управление процессом становления педагогического субъекта в образовательном учреждении [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : / Е.А. Шевелев. - Волгоград : Астраханский государственный университет, 2019. - 189 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1 – Анкета для преподавателей «Использование ИКТ»

Использование информационных коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в педагогической работе является в настоящее время важным условием повышения качества образовательного процесса в образовательной организации.

С целью определения степени использования вами ИКТ в работе, а также планирования методической работы по повышению вашего уровня ИКТ-компетентности, предлагаем вам ответить на следующие вопросы.

1. Обучались ли вы на курсах повышения квалификации?

Да

Нет

2. Созданы ли в ОО условия для использования ИКТ в работе педагогов?

Да

Нет

3. Стимулирует ли администрация ОО педагогов к использованию ИКТ в работе?

да

нет

4. Оказывается ли в ОО методическая помощь педагогам по вопросам использования ИКТ в работе?

да

нет

5. Оцените степень своего владения ИКТ на сегодняшний день:

недостаточно владею

владею в средней степени

считаю себя опытным пользователем

владею и могу научить других

6. Часто ли вы используете ИКТ в своей работе?

никогда

достаточно редко

достаточно часто

активно

7. Используете ли вы ИКТ для планирования своей деятельности?

да

нет

8. Используете ли вы ИКТ для подготовки и проведения непосредственно образовательной деятельности с детьми?

да

нет

9. Считаете ли вы, что использование ИКТ позволяет эффективно подготовиться к непосредственно образовательной деятельности с детьми, делает ее наиболее информативной и интересной для обучающихся?

да

нет

10. Используете ли вы интерактивную доску, готовые цифровые образовательные ресурсы в воспитательно-образовательном процессе?

да

нет

11. Используете ли вы интернет-ресурсы для поиска и подбора необходимой информации для подготовки и проведения непосредственно образовательной деятельности с детьми?

да

нет

12. Используете ли вы интернет-ресурсы для самообразования?

да

нет

13. Используете ли вы ИКТ для диагностики индивидуального развития воспитанников?

да

нет

14. Используете ли вы ИКТ для взаимодействия с коллегами или родителями воспитанников?

да

нет

15. Есть ли у вас свой сайт, страничка в социальных сетях?

сайт

страничка в социальных сетях

16. Испытываете ли вы трудности при использовании ИКТ?

да

нет

17. Считаете ли вы, что уровень ИКТ-компетентности необходимо постоянно повышать?

да

нет