



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Формирование коммуникативной компетентности младших
школьников с применением методов психологического
консультирования**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Психолого-педагогическое консультирование»
Форма обучения очная**

Проверка на объем заимствований:
73,16% авторского текста
Работа реценз. к защите
рекомендована/не рекомендована
«да» 05 2024 г.
зав. кафедрой ТиПП
О.А. Кондратьева Кондратьева О.А.

Выполнила:
Студентка группы ОФ-210/270-2-1
Смердова Татьяна Владимировна

Научный руководитель:
канд. психол. наук, доцент кафедры ТиПП
Мельник Елена Викторовна

Челябинск
2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.....	9
1.1 Проблема коммуникативной компетентности в научных исследованиях.....	9
1.2 Особенности коммуникативной компетентности младших школьников.....	15
1.3 Модель формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования	22
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.....	32
2.1 Этапы, методы и методики исследования.....	32
2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования.....	40
ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.....	47
3.1 Программа формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.....	47
3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования.....	57
3.3. Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику.....	64

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	74
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	78
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Методики диагностики коммуникативной компетентности младших школьников.....	90
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Результаты исследования коммуникативной компетентности младших школьников.....	95
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Программа формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования	98
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Результаты исследования коммуникативной компетентности младших школьников после реализации программы.....	122
ПРИЛОЖЕНИЕ 5 Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику	128

ВВЕДЕНИЕ

Современные зарубежные и отечественные ученые определяют младший школьный возраст как значимый этап в социализации и формировании коммуникативных умений и навыков. Коммуникативная компетентность является одним из важнейших факторов успешности ребенка, его успеваемости и социального благополучия. Достаточный уровень сформированности коммуникативной компетентности свидетельствует о готовности младшего школьника к обучению, даёт возможность установления и поддержания контактов со взрослыми и сверстниками. Важность формирования коммуникативной компетентности учащихся обозначена в Федеральном законе «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 №273-ФЗ, а также в Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования.

Младший школьный возраст является сенситивным в отношении формирования коммуникативной компетентности вследствие особой чуткости детей данного возраста к языковым явлениям, мотивации к пониманию речевого опыта и общения. Умение слушать и слышать собеседника, чтобы обосновать свою позицию, находить приемлемые способы урегулирования конфликтных ситуаций и способность организовывать сотрудничество со сверстниками определяются ФГОС как одни из обязательных навыков выпускника начальной школы.

Актуальность темы объясняется тем, что в настоящее время наблюдается увеличение количества младших школьников, имеющих недостаточный уровень коммуникативной компетентности. На современном этапе педагоги-психологи в образовательных организациях встречаются с такими запросами, как школьная дезадаптация, низкая сплочённость учащихся в классе, неспособность сверстников сотрудничать друг с другом. Общество формирует социальный заказ: формирование гармонично развитой личности. Также отмечается существование

противоречия между возрастающей потребностью общества в формировании коммуникативной компетентности младших школьников и недостаточным вниманием участников образовательного процесса к этой проблеме. Значит, необходимо специально выделять время в рамках внеурочной учебной деятельности на формирование коммуникативной компетентности младших школьников.

Коммуникативная компетентность раскрывается в трудах таких педагогов и психологов, как Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин [15; 40; 61; 75]. Определению содержания понятия коммуникативной компетентности и её компонентов посвящены работы Ю.Н. Емельянова, Ю.М. Жукова, И.А. Зимней, Л.А. Петровской и др. [23; 8; 28; 55]. Особенности коммуникативной компетентности младших школьников раскрываются в трудах таких педагогов и психологов, как Л.Н. Булыгина, А.Н. Леонтьев, В.С. Мухина [10; 40; 53].

Можно отметить недостаток исследований, направленных на изучение коммуникативной компетентности по трём компонентам: когнитивному, эмоциональному и поведенческому. Научное сообщество формирует заказ: раскрытие понятия коммуникативной компетентности с точки зрения трёх перечисленных компонентов, разработка модели и программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования. Это и определило выбор темы выпускной квалификационной работы: «Формирование коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования».

Цель исследования – теоретически изучить и опытно-экспериментальным путём проверить эффективность реализации модели и программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

Объектом исследования является коммуникативная компетентность младших школьников.

Предметом исследования является формирование коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

Гипотеза исследования – мы предполагаем, что:

– коммуникативная компетентность младших школьников изменится, если разработать и реализовать модель формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования;

– коммуникативная компетентность младших школьников изменится, если разработать и реализовать программу формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть проблему коммуникативной компетентности в научных исследованиях.

2. Определить особенности коммуникативной компетентности младших школьников.

3. Разработать модель формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

4. Определить этапы, методы и методики исследования.

5. Охарактеризовать выборку испытуемых, провести констатирующий эксперимент и проанализировать его результаты.

6. Разработать и реализовать программу формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

7. Провести опытно-экспериментальное исследование и определить эффективность реализации разработанной программы с использованием методов математической статистики.

8. Разработать технологическую карту внедрения результатов исследования в практику и составить рекомендации по формированию коммуникативной компетентности младших школьников для участников образовательного процесса.

Методологической основой исследования являются научно-теоретические положения: о взаимосвязи общения, языка и сознания (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн и др.), о трудностях общения (М.С. Лисина, Л.А. Петровская), о роли взаимодействия и общения субъектов в образовательном процессе (И.А. Зимняя, Я.Л. Коломенский).

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ, синтез и обобщение психолого-педагогической литературы, метод целеполагания и моделирования.

2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперимент, опрос, тестирование.

3. Психодиагностические: «Кто прав?» Г.А. Цукерман (когнитивный компонент коммуникативной компетентности); «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетинина (эмоциональный компонент коммуникативной компетентности); «Совместная сортировка» Г.В. Бурменская (поведенческий компонент коммуникативной компетентности).

4. Методы математико-статистической обработки данных: Т-критерий Вилкоксона.

Научная новизна исследования состоит в:

– разработке модели формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования;

– разработке и реализации программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

Теоретическая значимость заключается в:

– составлении теоретических обобщений и выводов, которые расширяют представления о когнитивном, эмоциональном и поведенческом компонентах коммуникативной компетентности;

– определении особенностей коммуникативной компетентности младших школьников;

– теоретическом обосновании модели и программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

Практическая значимость исследования заключается в разработке модели, разработке и реализации программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

База исследования: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №144 г. Челябинска». В исследовании приняли участие младшие школьники в количестве 30 человек (14 мальчиков и 16 девочек). Средний возраст – 10 лет.

По результатам исследования были опубликованы статьи:

1. Смердова Т. В. Особенности коммуникативной компетентности младших школьников / Т. В. Смердова // Вопросы педагогики. – 2024. – №5-1. – С. 26– 34. – URL: <https://pedvopros.ru/?ysclid=lwufqnb9qp171428211> (дата обращения: 31.05.2024).

2. Мельник Е. В. Формирование коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования / Е. В. Мельник, Т. В. Смердова // Наука и глобальные вызовы : перспективы развития : VIII Междуна. науч.-практ. конф. – 2024. – С. 62–83. – URL: https://digitalnauka.ru/arhiv_2024/ (дата обращения: 31.05.2024).

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

1.1 Проблема коммуникативной компетентности в научных исследованиях

В современном обществе наблюдается повышение степени неопределённости социальной системы: развитие технологий, в частности виртуальных способов коммуникации, оказывает воздействие на специфику протекания коммуникаций в социальных институтах. Коммуникативная компетентность выступает как фактор, повышающий уровень интеграции общества. Она определяет успешность взаимодействия людей друг с другом, т.к. включает в себя способность учитывать различные позиции. Также коммуникативная компетентность важна в контексте деятельности человека. От качества общения, т.е. его плодотворности, зависит продуктивность выполняемой деятельности [42].

В научных исследованиях в контексте коммуникативной компетентности часто используются следующие понятия: «коммуникация», «коммуникативная деятельность», «компетенция», «компетентность». Раскроем сущность данных понятий.

Г.В. Кораблёва считает, что «коммуникация представляет собой обмен важной для участников общения информацией, наполненной эмоциональным и интеллектуальным содержанием» [37, с. 15]. Процесс получения и передачи информации, который осуществляется во взаимодействии с людьми в различных областях (научной, учебной, деловой и т.д.), формирует коммуникативную культуру [72, с. 87].

Коммуникативная деятельность, по определению Б.Ф. Ломова, является «системой взаимодействия людей, наделённых способностью к общению» [58, с. 82]. Г.М. Андреева выделяет коммуникативный (передача

и получение информации), интерактивный (регуляция действий в речевой деятельности) и перцептивный (восприятие и рефлексия коммуникации) процессы коммуникативной деятельности [4, с. 210].

Компетенция, с точки зрения Э.Г. Азимова и А.Н. Щукина, представляет собой «владение знаниями, умениями и навыками, которые формируются в процессе осуществления какой-либо деятельности и необходимы для её выполнения». Отмечается, что компетенция формируется автоматически [1, с. 107].

Компетентность является более широким понятием, при этом она формируется на основе компетенции, как отмечает И.А. Зимняя [28, с. 56].

Компетентность в словаре под редакцией А.П. Евгеньевой рассматривается как «компетенция, состоящая из знаний, умений и навыков деятельности и позволяющая формулировать объективные суждения и осуществлять точные решения» [63, с. 420]. Признаками компетентности являются качественное выполнение деятельности, а также готовность к её осуществлению [72, с. 90].

Понятие «коммуникативная компетентность» было впервые использовано в социальной психологии. Д. Хаймс опирался на труды Н. Хомского, который определял компетенцию как способность к проведению языковой деятельности. Д. Хаймс расширил это понятие, указав на необходимость использования языковой деятельности в социальном контексте. Под коммуникативной компетентностью он подразумевал «способность устанавливать и поддерживать значимые контакты с людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений)» [77, с. 272].

Существует два подхода к пониманию коммуникативной компетентности. В первом подходе коммуникация рассматривается с точки зрения передачи сообщения. Во втором подходе коммуникация имеет целью не только информирование собеседника о чём-либо, но и понимание данной информации. У представителей одной культуры существуют символы,

которые они понимают одинаково. Разумеется, возможность правильно передать информацию и воспринять её является значимой составляющей коммуникативной компетентности [Цит. по: 72, с. 87].

Рассмотрим несколько определений понятия «коммуникативная компетентность».

По мнению Ю.М. Жукова, коммуникативная компетентность является «психологической характеристикой человека и представляет собой компетентность в общении, т.е. способность к установлению контактов и их поддержание» [8, с. 266].

Л.А. Петровская под коммуникативной компетентностью понимает «умение и готовность строить контакты с людьми на различной психологической дистанции». При этом позиции человека могут меняться в зависимости от того, с кем ему необходимо установить и поддержать контакт, а также от специфики ситуации, в которой осуществляется взаимодействие. То есть коммуникативная компетентность, по её мнению, является совокупностью умений и навыков, необходимых для эффективного общения [55, с. 25].

И.А. Зимняя подчёркивает, что коммуникативная компетентность представляет собой «овладение сложными коммуникативными навыками и умениями, знание культурных норм и ограничений в общении, ориентация в коммуникативных средствах» [28, с.114]. Именно это определение легло в основу нашей работы.

Ю.Н. Емельянов включает в коммуникативную компетентность «способность адаптироваться к ситуации и свободно владеть вербальными и невербальными средствами коммуникации» [23, с.14].

Также он выделяет следующие качества, составляющие коммуникативную компетентность:

- готовность занять ролевую позицию и исполнить социальную роль,
 - способность к адаптации в различных социальных ситуациях
- [23, с. 15].

Выделяют следующие способности, составляющие коммуникативную компетентность:

- правильное использование и интерпретация языка в процессе общения;
- оценка ситуации и правильный выбор поведения в соответствии с культурным контекстом общения;
- выбор и реализация программ речевого поведения [47, с. 320].

Е.В. Руденский включает в коммуникативную компетентность следующие способности:

1) способность прогнозировать коммуникативную ситуацию, которая будет создана при взаимодействии с тем или иным человеком. Осуществляется диагностика коммуникативной ситуации и прогнозирование возможных противоречий, которые могут возникнуть в процессе общения. Значимую роль при этом играют коммуникативные установки, которые лежат в основе коммуникативной ситуации;

2) способность программировать процесс общения, основываясь на существующей коммуникативной ситуации. Осуществляется выбор темы общения и определяется целесообразность данного процесса, также происходит выбор ролевой позиции и стиля общения;

3) способность регулировать процессом общения в коммуникативной ситуации. Осуществляется контроль над вниманием собеседника, инициация диалога и ожидание обратной связи [62, с. 54].

Следовательно, понятие «коммуникативная компетентность» раскрывается с нескольких сторон: совокупность умений и навыков; качества личности, способствующие успешному протеканию общения; способность к взаимодействию.

Представим этапы формирования коммуникативной компетентности:

1. Формирование простого коммуникативного умения (первоначальный уровень овладения средствами коммуникации,

отличающийся недостатком автоматизированности использования речевых знаков).

2. Формирование коммуникативного навыка (высокое овладение системой знаков, её автоматический выбор и реализация).

3. Формирование коммуникативного умения высшего порядка (формирование коммуникативной компетентности) [31, с. 315].

Была разработана структурная концепция компетентности, в которой раскрываются шесть компонентов:

– когнитивный (обладать знаниями и представлениями об эффективной коммуникации);

– технологический (уметь инициировать эффективную коммуникацию и сохранять её);

– практический (иметь опыт эффективной коммуникации);

– аксиологический (осознавать ценность эффективной коммуникации);

– мотивационный (обладать потребностью в создании эффективной коммуникации);

– личностный (обладать личностными качествами, необходимыми для создания эффективной коммуникации) [Цит. по: 26, с. 56].

Исходя из вышеизложенного, можно выделить составляющие коммуникативной компетентности человека:

– умение инициировать диалог с учётом индивидуальных особенностей собеседника и специфики коммуникативной ситуации;

– умение выстраивать план общения в соответствии с имеющейся целью коммуникации;

– правильная презентация себя, включающая способность выбирать адекватные вербальные и невербальные средства для эффективной коммуникации;

– понимание норм и ценностей собеседника;

- адекватное восприятие информации и способность внимательно слушать собеседника;
- способность в корректной форме доносить до собеседника информацию;
- соблюдение правил этикета и норм общения [41].

Я.Л. Коломенский раскрывал коммуникативную компетентность как структуру, состоящую из когнитивного, поведенческого и эмоционального компонентов [36].

Когнитивный компонент: отвечает за анализ и прогнозирование коммуникативной ситуации, знание культуры, способности предвидеть реакции и поведение человека, умение решать различного рода задачи, возникающие в процессе взаимодействия.

Критерии когнитивного компонента: ориентировка в ситуации общения, способность услышать и понять собеседника, осознание возможности существования нескольких точек зрения и частичной верности каждой из них, способность соотнести собственные мысли с чужими, чтобы в случае необходимости прийти к компромиссу или решить конфликт, умение аргументировать собственную позицию и учитывать чужую. Также к этому компоненту относится интерес к общению и потребность в самовыражении и получении уважения и признания.

Эмоциональный компонент: отвечает за чувственный аспект взаимодействия, т.е. способность проявить сострадание и эмоциональную отзывчивость, наличие эмпатии, внимание к состоянию человека.

Критерии эмоционального компонента: проявление интереса к эмоциональному состоянию людей, учёт эмоционального состояния собеседника и контроль выражения собственных чувств и эмоций. Способность держаться спокойно и уверенно, регулировать силу голоса и темп речи в различных ситуациях. Способность адекватно реагировать на переживания людей и оказывать им поддержку.

Поведенческий компонент: отвечает за процесс коммуникативной деятельности, т.е. способность вступать в контакт, организовывать сотрудничество, проявлять инициативность в диалоге.

Критерии поведенческого компонента: способность принимать решения самостоятельно, совершать выбор тех или иных способов вербальной и невербальной коммуникации, осознавать и контролировать своё поведение, уметь договариваться и осуществлять продуктивную совместную деятельность, уметь убеждать в верности своей точки зрения и быть готовым уступить, оказывать помощь при осуществлении совместной деятельности.

Стоит отметить, что параметры коммуникативной компетентности во многом определяются особенностями непрерывно меняющейся социальной системы, в которой находится человек. По этой причине данный феномен является динамическим и саморегулирующимся.

Таким образом, понятие «коммуникативная компетентность» раскрывается с нескольких сторон: совокупность умений и навыков; качества личности, способствующие успешному протеканию общения; способность к взаимодействию. По мнению И.А. Зимней, коммуникативная компетентность – это «овладение сложными коммуникативными навыками и умениями, знание культурных норм и ограничений в общении, ориентация в коммуникативных средствах». Она включает в себя когнитивный, эмотивный и поведенческий компоненты, которые обеспечивают успешное взаимодействие человека с окружающими людьми.

1.2 Особенности коммуникативной компетентности младших школьников

Младший школьный возраст охватывает период от 6-7 лет до 10-11 лет. Он характеризуется тем, что младшие школьники оказываются в новой социальной ситуации, вследствие чего получают опыт. Он, в свою очередь, определяет формирование и развитие личностных качеств учащихся, а

также их коммуникативных умений и навыков. Потребность стать взрослым выражается в стремлении быть примерным учеником. Появляются новообразования: рефлексия, самооценка и самоконтроль [71].

Младший школьник, у которого развиваются высшие психические процессы и совершенствуются коммуникативные навыки, начинает стремиться устанавливать дружеские контакты со сверстниками. Внешний характер общения и его внутренняя содержательная структура меняются. Младший школьник начинает нести ответственность за процесс коммуникации [2, с. 8].

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (ФГОС НОО) определяет коммуникативную компетентность как планируемый результат освоения основной образовательной программы начального общего образования. В качестве результата образовательного процесса на данном этапе обучения в школе рассматривается сформированность у младших школьников навыков сотрудничества в различных коммуникативных ситуациях. Также во ФГОС НОО особое внимание уделяется обучению младших школьников не создавать конфликтные ситуации, а в случае их возникновения уметь решать их мирными способами. В этом проявляется гуманистическая направленность современной системы образования [Цит. по: 7, с. 25].

Как отмечают А.Н. Леонтьев, успешность младших школьников в начальной школе определяется уровнем их коммуникативной компетентности: чем он выше, тем легче младшим школьникам будет устанавливать контакт со взрослым и сверстниками для выполнения учебной задачи, проявлять лидерские качества, учитывать особенности коммуникативной ситуации и совершать правильные выборы во взаимодействии [40, с. 54].

Л.Н. Булыгина убеждена, что коммуникативная компетентность оказывает влияние на успешность в учебной деятельности: «чем более

развиты коммуникативные умения и навыки и ребёнка, тем более высокий уровень успеваемости у него наблюдается» [10, с. 151].

Младший школьный возраст является наиболее продуктивным периодом для развития коммуникативной компетентности. Это объясняется несколькими факторами: возрастание произвольности психических процессов, усвоение школьных правил (в том числе правил по взаимодействию со взрослыми и сверстниками, а также норм этикета), открытость к новому опыту, готовность занимать ролевые позиции, развитие рефлексии, а также стремление осуществлять деятельность, приносящую пользу обществу [18, с. 808].

И.В. Дубровина подчёркивает, что «в начальной школе младший школьник хочет получить знания и освоить навыки, чтобы чувствовать собственную значимость и уникальность». По этой причине он стремится к тому, чтобы быть успешным в общении. Это также является основанием для развития коммуникативной компетентности [22, с. 25].

В начальной школе происходит овладение умениями и навыками, которые определяют качество взаимодействия со взрослыми и сверстниками [52, с. 69].

Л.Н. Булыгина считает, что «развитие психических процессов младшего школьника определяет специфику его коммуникативной компетентности», поэтому необходимо учитывать личностные особенности представителей данной возрастной группы [10, с. 173].

Одной из таких особенностей являются социальные потребности, которые играют значимую роль в развитии личности. Взрослый, организуя продуктивное и структурированное взаимодействие с младшими школьниками, способствует обогащению и преобразованию их социальных потребностей. Если убрать влияние взрослого, то развитие коммуникативного общения либо резко замедлится (может возникнуть задержка психического развития вследствие педагогической запущенности), либо совершенно прекратится [36].

Также стоит отметить, что значительную роль в формировании коммуникативной компетентности младшего школьника играет семья. Именно от социальной практики, которую младший школьник получает в семье, выстраивается его способность к осуществлению коммуникативной деятельности с другими людьми. Соответственно, гармоничные отношения с родителями способствует успешной социализации ребёнка в новом коллективе, раскрытию личностного потенциала и снятию барьеров в общении. Конфликтные отношения затрудняют процесс вхождения в социум и могут стать серьёзным препятствием для формирования коммуникативных навыков и адаптивных форм поведения [27].

В.С. Мухина обозначает, что «младший школьник подражает родителям, поэтому перенимает стиль общения, который преобладает в общении взрослых». Это процесс носит бессознательный характер и достаточно трудно поддаётся коррекции. По этой причине у учащихся могут сформироваться коммуникативные умения и навыки, которые в обществе оказываются недопустимыми или вызывают крайне негативную реакцию [53, с. 110].

Также стоит отметить, что младшие школьники особенно восприимчивы к критике педагога. Это связано с ростом потребности в признании и стремлении осуществлять общественно полезную деятельность. Если пренебречь данной особенностью и озвучивать резкие фразы в сторону ученика, то можно замедлить формирование коммуникативной компетентности у него: младший школьник будет бояться совершить ошибку, вследствие этого начнёт избегать взаимодействия со взрослыми и сверстниками [16].

В случаях непринятия со стороны сверстников, их отказе уважительно относиться к ребёнку, который ищет одобрения и признания, развитие младшего школьника может пойти по двум путям: появление раздражительности и агрессии в поведении, озлобленность и обидчивость, мнительность; замкнутость, страх чужого мнения [36, с. 116].

Младший школьник испытывает потребность в ситуативно-деловом сотрудничестве, в сверстнике он ищет партнёра для достижения общей цели. Учащиеся занимают определённые роли, оказываются в учебной ситуации, содержательной основой общения оказывается совместная деятельность. Отмечается, что взаимодействие младших школьников друг с другом разнообразно: они ссорятся и мирятся, обижаются и ревнуют, соперничают и проявляют поддержку. Всё сопряжено яркими и выразительными эмоциональными реакциями. Относительно общения со взрослым коммуникация со сверстниками характеризуется повышенным количеством возникающих конфликтов и эмоциональной напряжённостью [46].

Благодаря коммуникативным действиям младший школьник развивается в двух направлениях:

1) общественно-личностном: подражая речи и социальному поведению взрослых, ребёнок учится взаимодействовать с ними и сверстниками;

2) познавательном: у ребёнка есть определённый спрос (то есть потребность в удовлетворении любопытства по какому-либо вопросу), а взрослый или сверстник в ситуативно-деловом общении даёт необходимую младшему школьнику информацию, передаёт сообщение вербальными и невербальными способами).

Итогом развития в этих двух направлениях становится становление у младших школьников социальных позиций «Я в обществе» и «Я и общество» [39, с. 262].

Коммуникативная компетентность младшего школьника включает в себя следующие коммуникативные умения и навыки:

– стремление войти в контакт (стать инициатором общения) и успешно поддерживать общение с окружающими людьми (взрослыми или сверстниками);

– умение вести диалог (слушать собеседника и отвечать ему);

- умение проявлять адекватную эмоциональную реакцию, учитывать эмоциональное состояние собеседника при построении диалога;
- умение разрешать конфликты приемлемыми способами;
- владение знаниями о принятых в социуме нормах и правилах, следование им при общении с окружающими [59].

Далее следует обозначить критерии, по которым можно сделать вывод, что коммуникативная компетентность младших школьников сформирована на достаточном уровне.

Критерии сформированного когнитивного компонента:

- понимание коммуникативных задач и их сохранение в памяти при осуществлении общения;
- знание приёмов установления контакта и взаимодействия в коммуникативной ситуации;
- способность анализировать и правильно интерпретировать коммуникативную ситуацию и учитывать специфику взаимоотношений с собеседником в контексте данной ситуации;
- знание приемлемых способов регуляции конфликта, способов достижения компромисса;
- высокое качество речи как по содержательности, так и по оформлению (языковые способности);
- общеречевая культура и богатство словарного запаса.

Критерии сформированного эмоционального компонента:

- владение социальными эмоциями: способность как понимать эмоции собеседника (в том числе по невербальным признакам), так и выражать их;
- адекватное отношение к окружающим людям, проявление дружелюбности и эмпатии в соответствии с коммуникативной ситуацией;
- направленность на создание коммуникации, достижение общих коммуникативных целей;

– проявление чувства удовлетворённости в ходе процесса взаимодействия.

Критерии сформированного поведенческого компонента:

– владение самоконтролем и способность управлять своим поведением в соответствии с коммуникативной ситуацией и поставленными задачами;

– способность создавать безопасную и доверительную атмосферу;

– умение вести диалог (слова вежливости, взаимный обмен мнениями);

– способность устанавливать сотрудничество и аргументировать свою точку зрения;

– способность презентовать себя в коммуникативной ситуации [18].

Современные исследования показывают, что перечисленные критерии по каждому компоненту коммуникативной компетентности у младших школьников не развиты в достаточной степени. Данная категория лиц сталкивается с рядом трудностей при установлении контакта и поддержании взаимодействия. Из этого следует следующее: для того чтобы способствовать успешности младших школьников на следующих ступенях их развития, необходимо создавать условия для повышения их коммуникативной компетентности [64].

Таким образом, младший школьный возраст характеризуется совершенствованием коммуникативной компетентности. На данный процесс оказывают влияние различные факторы: особенности поведения родителей и стиль воспитания; новообразования, характерные для данного возрастного этапа; влияние учителя и специфика общения со сверстниками; а также индивидуальные особенности учащегося. Младший школьник получает знания, овладевает коммуникативными умениями и навыками для того, чтобы успешно взаимодействовать со взрослыми и сверстниками. Также он учится решать конфликты приемлемыми способами. Однако стоит

отметить, что коммуникативная компетентность младших школьников преимущественно развита в недостаточной степени.

1.3 Модель формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования

При рассмотрении процесса формирования коммуникативной компетентности младших школьников важно выделить определенные иерархические уровни, которые можно представить в виде дерева целей.

Дерево целей, по определению В.И. Долговой, – это структурированная, построенная по иерархическому принципу совокупность целей организации, в которой выделены основная цель (миссия), а также подчиненные ей подцели первого, второго и последующего уровней детализации [21, с. 2].

Модель – это мысленно представленная или материально реализованная система, которая отображает или воспроизводит комплекс существенных свойств и параметров объекта и способна замещать его [21, с. 3].

В соответствии с поставленными целями и задачами по проблеме формирования коммуникативной компетентности младших школьников нами было разработано дерево целей, которое определяет основные направления работы с данной категорией лиц (рисунок 1).

Генеральная цель: теоретически изучить и опытно-экспериментальным путём проверить эффективность реализации модели и программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

Генеральная цель: теоретически изучить и опытно-экспериментальным путём проверить эффективность реализации модели и программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования

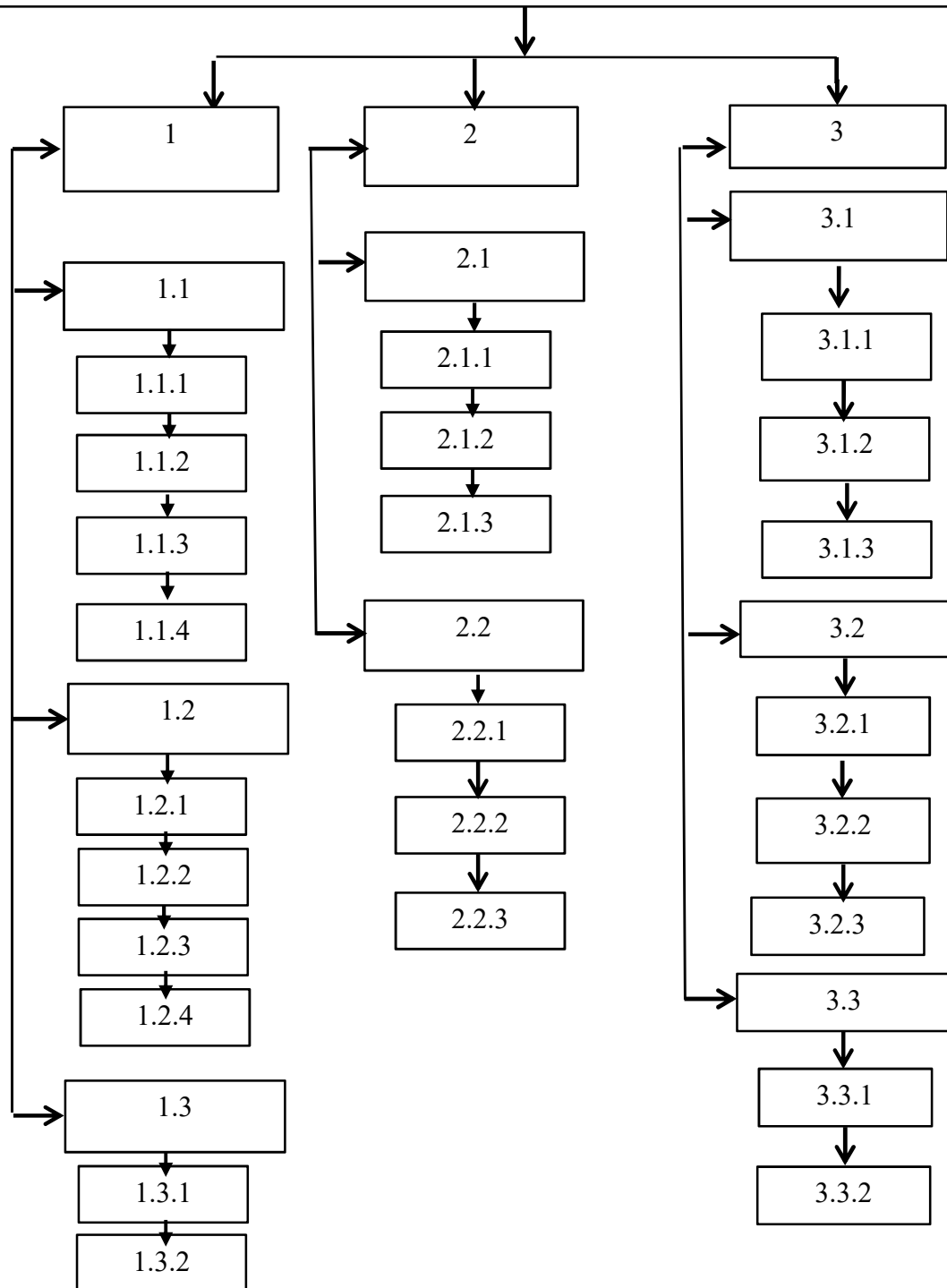


Рисунок 1 – «Дерево целей» формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования

1. Осуществить теоретический анализ исследования формирования коммуникативной компетентности младших школьников.

1.1. Рассмотреть проблему коммуникативной компетентности в научных исследованиях.

1.1.1. Дать определение понятию «коммуникативная компетентность».

1.1.2. Определить качества и способности, составляющие коммуникативную компетентность.

1.1.3. Охарактеризовать этапы формирования коммуникативной компетентности.

1.1.4. Описать структуру коммуникативной компетентности.

1.2. Определить особенности коммуникативной компетентности младших школьников.

1.2.1. Описать социальную ситуацию и новообразования младших школьников.

1.2.2. Определить роль коммуникативной компетентности в разных сферах жизни младших школьников.

1.2.3. Определить влияние семьи, педагогов и сверстников на формирование коммуникативной компетентности младших школьников.

1.2.4. Обозначить критерии сформированных компонентов (когнитивного, эмоционального, поведенческого) коммуникативной компетентности младших школьников.

1.3. Разработать модель формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

1.3.1. Разработать «дерево целей» формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

1.3.2. Разработать модель формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

2. Провести эмпирическое исследование коммуникативной компетентности младших школьников.

2.1. Определить этапы, методы и методики исследования коммуникативной компетентности младших школьников.

2.1.1. Определить этапы исследования.

2.1.2. Определить методы исследования.

2.1.3. Определить методики исследования.

2.2. Охарактеризовать выборку испытуемых, провести констатирующий эксперимент и проанализировать его результаты.

2.2.1. Охарактеризовать выборку испытуемых.

2.2.2. Провести констатирующий эксперимент.

2.2.3. Осуществить анализ результатов.

3. Провести опытно-экспериментальное исследование формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

3.1. Разработать и реализовать программу формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

3.1.1. Определить цели, задачи и этапы работы по формированию коммуникативной компетентности младших школьников.

3.1.2. Разработать программу формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

3.1.3. Реализовать программу формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

3.2. Провести эксперимент и определить эффективность реализации разработанной программы с использованием методов математической статистики.

3.2.1. Провести повторную диагностику коммуникативной компетентности младших школьников после реализации разработанной программы.

3.2.2. Проанализировать результаты до и после внедрения программы с использованием методов математической статистики.

3.2.3. Сделать вывод об эффективности разработанной программы.

3.3. Разработать технологическую карту внедрения результатов исследования в практику и составить рекомендации по формированию коммуникативной компетентности младших школьников для участников образовательного процесса.

3.3.1. Определить цель, содержание деятельности, методы и формы реализации, количество планируемых мероприятий, временных границ и субъектов образовательного процесса, ответственных за каждый этап, для внедрения результатов исследования в практику.

3.3.2. Составить рекомендации по формированию коммуникативной компетентности младших школьников для участников образовательного процесса.

На основе метода целеполагания – дерева целей, нами была построена модель формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

Представим модель формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования на рисунке 2.



Рисунок 2 – Модель исследования формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования

Модель формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования – это системное образование, состоящее из нескольких взаимосвязанных блоков:

Блок 1. Теоретический блок. Цель: осуществить теоретический анализ исследования формирования коммуникативной компетентности младших школьников. Содержание теоретического блока включает в себя определение понятия «коммуникативная компетентность», структуры коммуникативной компетентности (когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты), социальной ситуации и новообразований младших школьников, влияния семьи, педагогов и сверстников на коммуникативную компетентность младших школьников, критериев сформированности компонентов коммуникативной компетентности младших школьников. Методы: анализ, синтез, обобщение психолого-педагогической литературы, целеполагание и моделирование.

Блок 2. Диагностический блок. Цель: исследовать коммуникативную компетентность младших школьников. Для достижения этой цели осуществляется характеристика выборки, проведение констатирующего эксперимента с применением подобранных методик и анализ полученных результатов. Методы: констатирующий эксперимент, опрос, тестирование. Методики: «Кто прав?» Г.А. Цукерман (когнитивный компонент коммуникативной компетентности), «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетинина (эмоциональный компонент коммуникативной компетентности), «Совместная сортировка» Г.В. Бурменская (поведенческий компонент коммуникативной компетентности).

Блок 3. Формирующий блок. Цель: разработать и реализовать программу формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования. Работа осуществляется в трёх направлениях: работа по формированию

коммуникативной компетентности (когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов) с младшими школьниками; групповое психологическое консультирование с родителями младших школьников и педагогами, обучающими их; индивидуальное психологическое консультирование с родителями младших школьников и педагогами, обучающими их.

Методы работы с младшими школьниками: формирующий эксперимент, дискуссия, упражнение, игры, ролевые игры, рисование, методы психологического консультирования.

Методы работы с родителями и педагогами: мини-лекция, дискуссия, упражнение, методы психологического консультирования (активное и эмпатическое слушание, перефразирование, открытые вопросы, отражение чувств, самораскрытие и т.д.).

Блок 4. Аналитический блок. Цель: оценить эффективность программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования и разработать технологическую карту внедрения результатов исследования в практику. Методы: опрос, тестирование, Т-критерий Вилкоксона. Методики: «Кто прав?» Г.А. Цукерман (когнитивный компонент коммуникативной компетентности), «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетинина (эмоциональный компонент коммуникативной компетентности), «Совместная сортировка» Г.В. Бурменская (поведенческий компонент коммуникативной компетентности).

Результат: повышение уровня сформированности коммуникативной компетентности младших школьников.

В модели прописаны цели, методы изучения и формирования коммуникативной компетентности младших школьников, способствующие достижению положительного результата.

Таким образом, модель формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования представляет взаимосвязь всех структурных компонентов, обеспечивающих успешность данного формирования, и позволяет отследить и оценить его последовательность.

Выводы по главе 1

Существуют различные подходы к определению понятия «коммуникативная компетентность». Мы опираемся на определение, данное И.А. Зимней: «коммуникативная компетентность представляет собой овладение сложными коммуникативными навыками и умениями, знание культурных норм и ограничений в общении, ориентация в коммуникативных средствах». Структура коммуникативной компетентности состоит из когнитивного, поведенческого и эмоционального компонентов.

Критерии сформированности коммуникативной компетентности младших школьников раскрываются в соответствии с компонентами. Когнитивный компонент включает в себя понимание коммуникативных задач, знание приёмов установления контакта и способов действия в коммуникативной ситуации, знание приемлемых способов регуляции конфликта, а также высокое качество речи и общеречевую культуру. Эмоциональный компонент включает в себя владение социальными эмоциями, проявление дружелюбности и эмпатии в соответствии с коммуникативной ситуацией, направленность на достижение общих коммуникативных целей, проявление чувства удовлетворённости в ходе процесса взаимодействия. Поведенческий компонент включает в себя способность осуществлять самоконтроль и корректировать своё поведение в соответствии с коммуникативной ситуацией, владение навыками ведения диалога, способность устанавливать сотрудничество, убеждать в верности

своего мнения, способность презентовать себя в коммуникативной ситуации.

Современные исследования показывают, что перечисленные компоненты у младших школьников не развиты в достаточной степени (находятся на низком, ниже среднего или среднем уровнях). Данная категория лиц сталкивается с рядом трудностей при установлении контакта и поддержании взаимодействия со взрослыми и сверстниками.

Нами были разработаны «дерево целей» и модель формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования для наглядного представления поставленных целей и задач.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

2.1 Этапы, методы и методики исследования

С целью выявления влияния разработанной программы на сформированность коммуникативной компетентности младших школьников было проведено исследование.

Основные этапы исследования, сформулированные В.И. Долговой:

1. Поисково-подготовительный этап. Обоснование темы исследования, изучение психолого-педагогической литературы, её обобщение и теоретический анализ. Постановка целей, задач, определение объекта и предмета исследования, формулирование гипотезы исследования, отбор соответствующих методов и методик исследования.

Коммуникативная компетентность раскрывается в трудах таких педагогов и психологов, как Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин [15; 40; 61; 75]. Определению содержания понятия коммуникативной компетентности и её компонентов посвящены работы Ю.Н. Емельянова, Ю.М. Жукова, И.А. Зимней, Л.А. Петровской и др. [23; 8; 28; 55]. Особенности коммуникативной компетентности младших школьников раскрываются в трудах таких педагогов и психологов, как Л.Н. Булыгина, А.Н. Леонтьев, В.С. Мухина [10; 40; 53].

Можно отметить недостаток исследований, направленных на изучение коммуникативной компетентности по трём компонентам: когнитивном, эмоциональном и поведенческом.

2. Опытный-экспериментальный этап. Формирование выборки исследования и её характеристика. Выбор базы проведения исследования. Проведение констатирующего исследования, качественная и количественная обработка результатов исследования с целью выявления

уровня коммуникативной компетентности (когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов) младших школьников. Также на данном этапе исследования предполагается разработка и реализация программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

3. Контрольно-обобщающий этап. Организация и проведение повторной диагностики с использованием подобранных методик после разработки и реализации программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования. Осуществление количественного и качественного анализа полученных результатов, сравнение результатов до и после проведения программы с использованием методов математической статистики – Т-критерия Вилкоксона. Формулирование выводов, подтверждение или опровержение гипотезы. Разработка технологической карты внедрения результатов исследования в практику и составление рекомендаций по формированию коммуникативной компетентности младших школьников для участников образовательного процесса.

Были использованы следующие методы исследования:

1. Теоретические: анализ, синтез и обобщение психолого-педагогической литературы, метод целеполагания и моделирования.

2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперимент, опрос, тестирование.

3. Психодиагностические: «Кто прав?» Г.А. Цукерман (когнитивный компонент коммуникативной компетентности); «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетинина (эмоциональный компонент коммуникативной компетентности); «Совместная сортировка» Г.В. Бурменская (поведенческий компонент коммуникативной компетентности).

4. Методы математико-статистической обработки данных: Т-критерий Вилкоксона.

Анализ – метод исследования, который включает в себя изучение предмета путем мысленного или практического расчленения его на составные элементы.

Синтез – метод исследования, который включает в себя изучение предмета путем мысленного или практического объединения его составных элементов.

Обобщение – метод, состоящий в выделении и фиксации относительно устойчивых, инвариантных свойств предметов и их отношений [35].

Целеполагание – метод, включающий в себя постановку генеральной цели и структурирование задач с целью последующего их выполнения.

Моделирование – метод, в основе которого лежит создание модели, а именно мысленно представленную или материально реализованную систему, которая отображает или воспроизводит комплекс существенных свойств и параметров объекта и способна замещать его в процессе познания [21].

Констатирующий эксперимент – эксперимент, направленный на выявление психических особенностей.

Формирующий эксперимент – эксперимент, направленный на оказание влияния на существующие психические особенности с целью их изменения.

Опрос – это «метод сбора первичной информации, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии исследователя и опрашиваемого (респондента).

Тестирование – это метод сбора информации, направленный на установление и измерение индивидуально-психологических особенностей [35, 45].

Исследование уровня коммуникативной компетентности младших школьников проводилось с использованием следующих методик.

1. Название психодиагностической методики: «Кто прав?»

Автор психодиагностической методики: Галина Анатольевна Цукерман.

Назначение психодиагностической методики: определить способность младшего школьника учитывать позицию собеседника (партнёра). Оценивается когнитивный компонент коммуникативной компетентности.

Структура психодиагностической методики: методика состоит из трёх заданий, по каждому из которых задаются вопросы, направленные на оценку способности младшего школьника учитывать позицию собеседника.

Стимульный материал: карточки с текстом трёх маленьких рассказов; бланк, заполняемый исследователем.

Процедура обследования: обследование проводится индивидуально с каждым младшим школьником.

Регистрируемые показатели:

– понимание возможности существования разных позиций и точек зрения, способность ориентироваться на собеседника и принимать его точку зрения, отличающуюся от собственной;

– понимание возможности по-разному оценивать одно и то же событие или выбор, учёт контекста ситуации;

– способность учитывать разные мнения и обосновывать собственное;

– способность учитывать потребности и интересы собеседника.

Показатели уровня выполнения задания:

Низкий уровень (1 балл) – младший школьник не способен учесть позицию собеседника и контекст коммуникативной ситуации; он рассматривает только одну точку зрения как верную и выбирает сторону одного персонажа.

Средний уровень (2 балла) – младший школьник допускает возможность того, что различные мнения могут быть по-своему верными и ошибочными, однако не может аргументированно обосновать свой ответ.

Высокий уровень (3 балла) – младший школьник способен рассмотреть обе точки зрения и понять относительность оценок; он учитывает обе позиции и аргументированно обосновывает своё мнение [72].

2. Название психодиагностической методики: «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей».

Автор психодиагностической методики: Альбина Михайловна Щетинина.

Назначение психодиагностической методики: определить степень готовности младшего школьника учитывать эмоциональное состояние другого человека, испытывать чувство сопереживания. Оценивается эмоциональный компонент коммуникативной компетентности.

Структура психодиагностической методики: методика состоит из 12 критериев, направленных на оценку способности младшего школьника проявлять интерес к эмоциональному состоянию сверстников и взрослых, а также выражать эмоции в соответствии с ситуацией. Варианты ответов: часто, иногда, никогда.

Стимульный материал: бланк опросника.

Процедура обследования: обследование носит групповой характер. Опросник заполняет педагог начального класса, который хорошо знает младшего школьника.

Регистрируемые показатели:

- проявление интереса к эмоциональному состоянию людей;
- способность реагировать на переживания людей и оказывать им поддержку;
- ориентированность на оценку сопереживающего поведения взрослыми.

Показатели уровня выполнения задания:

Низкий уровень (2-8 баллов) – младший школьник не проявляет интереса к эмоциональному состоянию другого человека, слабо реагирует на переживания и стремится поддержать только в том случае, если к этому его побуждает взрослый.

Уровень ниже среднего (9-11 баллов) – младший школьник в некоторых ситуациях реагирует на эмоциональное состояние другого человека с целью получить одобрение со стороны взрослого.

Средний уровень (12-16 баллов) – младший школьник пытается привлечь внимание взрослого, его эмоциональные реакции (сопереживание, желание поддержать) объясняются желанием получить одобрение со стороны взрослого. Младший школьник обладает эгоцентрической эмпатией.

Уровень выше среднего (17-19 баллов) – младший школьник эмоционально реагирует на состояние другого человека, пытается оказать ему поддержку, однако в некоторых ситуациях он старается привлечь внимание взрослого. Младший школьник обладает смешанным типом эмпатии.

Высокий уровень (20-24 балла) – младший школьник проявляет интерес к эмоциональному состоянию другого человека, он адекватно реагирует на него и идентифицируется с ним. Младший школьник активно включается в ситуацию и старается поддержать того, кто испытывает в этом потребность. Младший школьник обладает гуманистическим типом эмпатии [74].

3. Название психодиагностической методики: «Совместная сортировка».

Автор психодиагностической методики: Галина Васильевна Бурменская.

Назначение психодиагностической методики: определить способность младшего школьника согласовывать усилия со сверстником в

процессе организации и осуществления сотрудничества. Оценивается поведенческий компонент коммуникативной компетентности.

Структура психодиагностической методики: создание экспериментальной ситуации, в ходе которой два младших школьника должны договориться о совместных действиях.

Стимульный материал (рассчитан на двух младших школьников): набор из 25 картонных фишек (по 5 жёлтых, красных, зелёных, синих и белых фигур разной формы: круглых, квадратных, треугольных, овальных и ромбовидных) и лист бумаги для отчёта.

Процедура обследования: обследование носит групповой характер (младшие школьники делятся на пары). Каждой паре младших школьников предоставляется набор картонных фишек. Одному должны принадлежать красные и жёлтые фишки, другому – круглые и треугольные. Младшие школьники должны действовать вместе, чтобы разделить набор фишек между собой по принадлежности. Далее на листочке нужно объяснить, по какому принципу были разделены фишки.

Регистрируемые показатели:

– продуктивность совместной деятельности: оценивается уровень выполнения задания (полностью правильно, частично правильно, неправильно);

– умение договариваться (способность к сотрудничеству): способность разделить фишки, которые принадлежат обоим младшим школьникам;

– способность сохранять доброжелательную атмосферу: отсутствие конфликтов и недовольства, несмотря на необходимость учитывать интересы партнёра и жертвовать собственными интересами;

– умение убеждать в правильности своей точки зрения и способность уступить.;

– взаимоконтроль и взаимопомощь в ходе выполнения задания;

– эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (младшим школьникам интересно сотрудничать друг с другом), нейтральное (младшие школьники сотрудничают друг с другом из-за необходимости выполнить задание), отрицательное (младшие школьники ссорятся друг с другом либо игнорируют друг друга).

Показатели уровня выполнения задания:

Низкий уровень (1 балл) – набор фишек разделён произвольно, заданное правило было нарушено. Младшие школьники не смогли договориться о том, как нужно правильно распределить фишки. Каждый младший школьник настаивал на своём, доброжелательная атмосфера не была сохранена.

Средний уровень (2 балла) – набор фишек разделён на 2 группы (младшие школьники правильно распределили фишки, которые принадлежат каждому младшему школьнику в отдельности, но не смогли договориться относительно «общих» и «лишних» фигур). Младшие школьники испытали сложности при аргументации своей позиции и учёте позиции собеседника, при этом эмоциональное отношение к совместной деятельности было нейтральным или позитивным.

Высокий уровень (3 балла) – набор фишек разделён на 4 группы (общая – фигуры принадлежат обоим младшим школьникам; 2 индивидуальных (фигуры, которые принадлежат только одному младшему школьнику), ничья (фигуры, которые оказались «лишними», т.е. не принадлежат ни одному из младших школьников). Младшие школьники активно обсуждали возможные варианты деления фишек, сотрудничали друг с другом. Эмоциональное отношение к совместной деятельности было позитивное [11].

Стимульный материал по каждой методике представлен в ПРИЛОЖЕНИИ 1.

Т-критерий Вилкоксона – непараметрический статистический тест (критерий), используемый для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых [24, с. 101].

Таким образом, в исследовании выделяются три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий. Были определены методы исследования: теоретические (анализ, синтез и обобщение психолого-педагогической литературы, метод целеполагания и моделирования), эмпирические (констатирующий эксперимент, опрос, тестирование), психодиагностические («Кто прав?» Г.А. Цукерман; «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетинина; «Совместная сортировка» Г.В. Бурменская) и методы математико-статистической обработки данных (Т-критерий Вилкоксона). Были подробно описаны методики, которые направлены на исследование когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов коммуникативной компетентности младших школьников.

2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования

В исследовании приняло участие 30 младших школьников 4-го «В» класса МБОУ «СОШ №144 г. Челябинска». Из них 14 мальчиков и 16 девочек. Средний возраст – 10 лет.

Интеллектуальное развитие младших школьников соответствует норме, второгодники отсутствуют. 18 учащихся обучаются на 4-5, 3 младших школьника учатся на «отлично». Класс занимает промежуточное место среди других классов: младшие школьники принимают активное участие в творческих мероприятиях, преимущественно соблюдают дисциплину и нормы этикета, стараются получать хорошие оценки. Между учащимися и классным руководителем установлены доверительные отношения. 24 младших школьника из полных семей, 1 – опекаемый, 5 – из многодетных семей.

По наблюдению педагога, в классе есть два лидера, которые делят первенство друг с другом. Также есть три замкнутых младших школьников, которые редко выступают в роли инициаторов диалога, предпочитают сидеть на занятиях молча и отвечают на вопросы педагога и психолога только в тех случаях, когда они адресуются лично к ним.

Среди ценностей группы можно отметить уважительное отношение учащихся друг к другу. В классе минимальны проявления агрессии и полностью отсутствует такое явление, как буллинг. Класс можно назвать сплочённым, хотя некоторые представители коллектива проявляют холодность по отношению друг к другу, что объясняется отсутствием дружеского контакта между ними.

Представим результаты диагностики по выбранным методикам.

Количественные результаты исследования по методике «Кто прав?» Г.А. Цукерман представлены в ПРИЛОЖЕНИИ 2 (таблица 2.1) и в процентном соотношении на Рисунке 3.

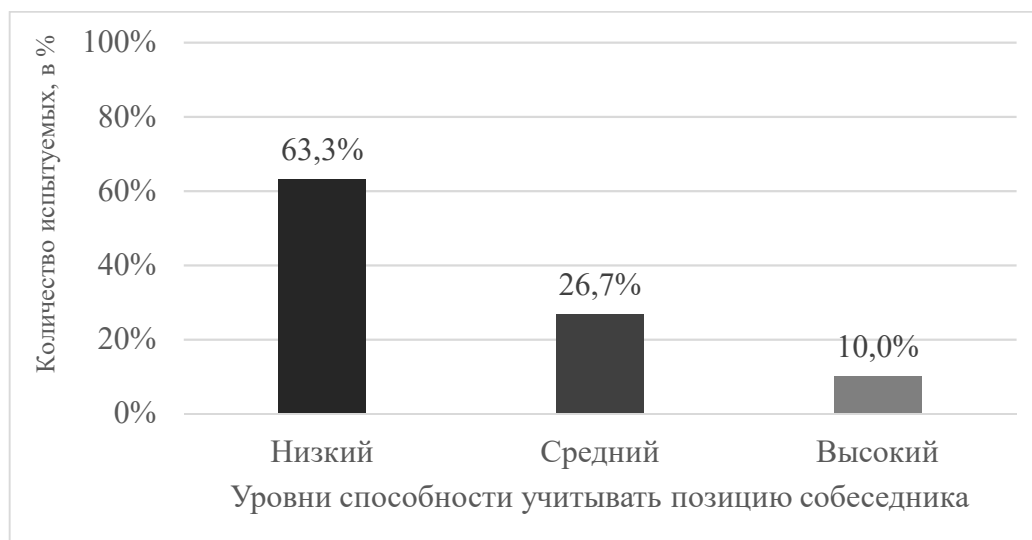


Рисунок 3 – Результаты исследования коммуникативной компетентности (когнитивный компонент) младших школьников по методике «Кто прав?» Г.А. Цукерман

Анализируя способность младших школьников учитывать позицию собеседника, можно выделить, что большинство испытуемых обладает данной способностью на низком уровне – 63,3% (19 человек). Младшие школьники не учитывали контекст ситуации, давая оценку поступкам двух

персонажей. Они доказывали правильность поведения только одного персонажа, при этом не считая, что другой персонаж в чём-то может быть прав. На среднем уровне данной способностью обладает 26,7% (8 человек). Младшие школьники допускают, что оба персонажа в той или иной мере могут быть правы, однако не всегда могут убедительно доказать свою точку зрения. Некоторые младшие школьники допускают, что правы могут быть оба, но всё-таки склоняются к выбору стороны одного из персонажей. Только 10% (3 человека) смогли выполнить задание правильно: младшие школьники учли позиции обоих персонажей и смогли обосновать свою точку зрения. Таким образом, когнитивный компонент коммуникативной компетентности младших школьников сформирован в недостаточной степени.

Количественные результаты исследования по методике «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетининой представлены в ПРИЛОЖЕНИИ 2 (таблица 2.2) и в процентном соотношении на Рисунке 4.

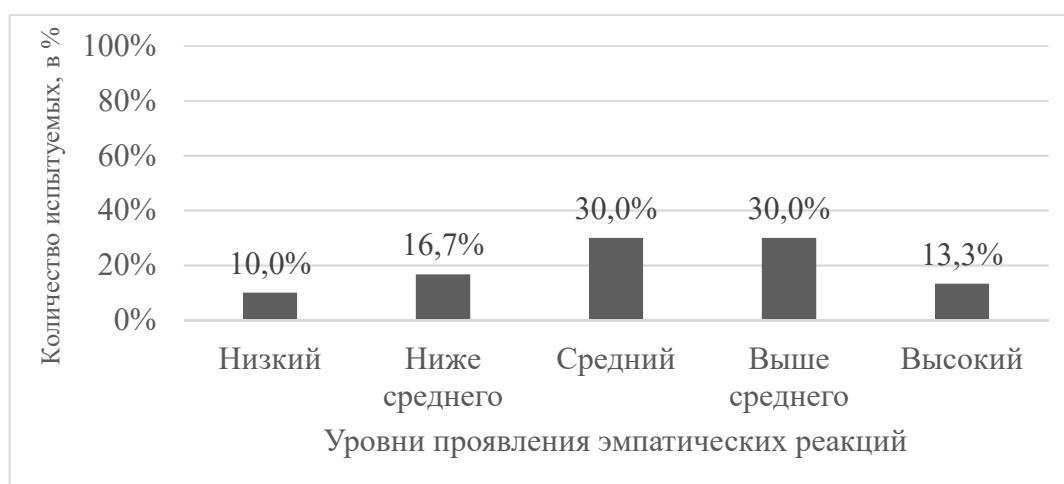


Рисунок 4 – Результаты исследования коммуникативной компетентности (эмоциональный компонент) младших школьников по методике «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетининой

Анализируя степень готовности младших школьников учитывать эмоциональное состояние другого человека и испытывать чувство сопереживания, можно выделить, что большинство младших школьников обладает средним уровнем и уровнем выше среднего готовности – по 30%

(по 9 человек). Высокий уровень выявлен у 13,3% (4 человека). Уровень ниже среднего – у 16,7% (5 человек). Низкий уровень характерен для 10% (3 человека). Это свидетельствует о том, что большинство младших школьников проявляет интерес к эмоциональному состоянию людей, но в некоторых ситуациях их реакции объясняются желанием привлечь внимание взрослого. Младшие школьники хотят получить одобрение тому, что они проявляют сопереживание к человеку, который испытывает отрицательные эмоции. Только некоторая часть младших школьников переходит от эгоцентрической эмпатии к гуманистической, т.е. они проявляют поддержку не ради похвалы, а из-за собственной внутренней потребности улучшить эмоциональное состояние того, кто нуждается в поддержке. На данном возрастном этапе преобладание такой особенности, а именно доминирование эгоцентрической эмпатии над гуманистической, у большинства младших школьников свидетельствует о недостаточной степени сформированности эмоционального компонента коммуникативной компетентности.

Количественные результаты исследования по методике «Совместная сортировка» Г.В. Бурменской представлены в ПРИЛОЖЕНИИ 2 (таблица 2.3) и в процентном соотношении на Рисунке 5.

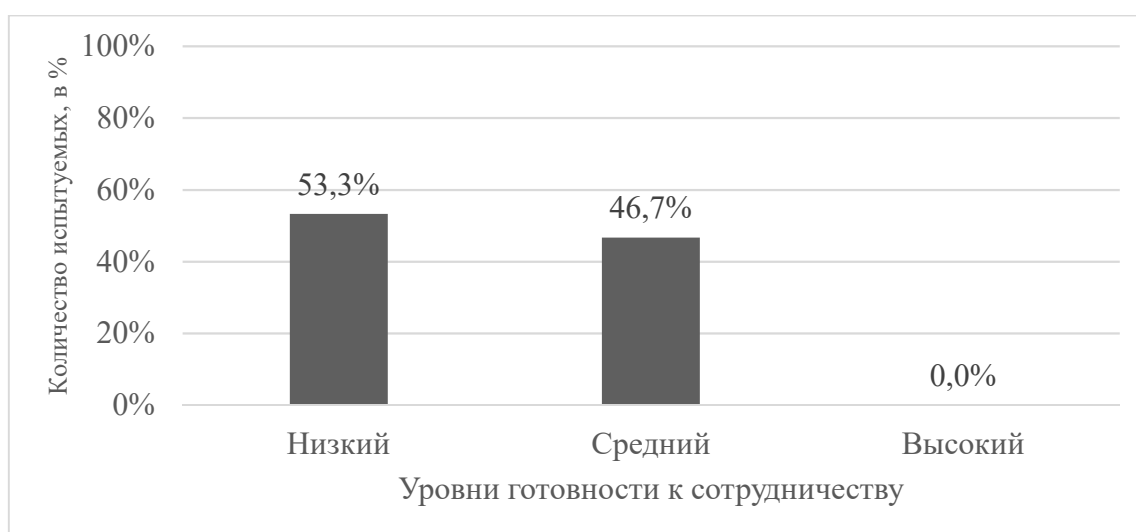


Рисунок 5 – Результаты исследования коммуникативной компетентности (поведенческий компонент) младших школьников по методике «Совместная сортировка» Г.В. Бурменской

Анализируя способность младших школьников согласовывать усилия со сверстниками в процессе организации и осуществления сотрудничества, можно выделить, что большинство младших школьников не смогли справиться с заданием – 53,3% (16 человек, т.е. 8 пар). В каждой паре наблюдались свои трудности, которые не позволили младшим школьникам выполнить задание полностью или частично верно. В 4-х парах один из младших школьников настаивал на своём, а второй подчинялся решению сверстника. Из-за этого все «общие», а иногда и «лишние» фишки доставались одному из партнёров. При этом доброжелательная атмосфера не была сохранена: один из партнёров чувствовал себя жертвой, поэтому либо начинал ссору, либо смирялся и чувствовал обиду. В 2-х парах младшие школьники решили поделить фишки произвольно. Они ориентировались только на то, чтобы фишек у них было одинаковое количество, но и в этом не достигли успеха, т.к. набор состоял из 25 фишек. В одной паре младшие школьники отказались выполнять задание вместе. В одной паре младшие школьники поменялись друг с другом фишками, которые имелись у них в начале выполнения задания. Задание выполнили частично верно – 46,7% (14 человек, т.е. 7 пар). В 3-х парах один из партнёров забирал все «общие» фишки себе, а «лишние» отдавал другому партнёру. При этом атмосфера в парах оставалась доброжелательной. Партнёр не испытывал чувство обиды и не начинал ссору. В 3-х парах «общие» и «лишние» фигуры были поделены поровну между двумя младшими школьниками. В 1-паре младшие школьники поделили «общие» фигуры поровну, а «лишние» оставили в стороне, т.е. у них получилось 3 группы фишек. Никто из младших школьников не догадался поделить фишки на 4 группы, т.е. высокий уровень не был выявлен ни у одной пары. Таким образом, поведенческий компонент коммуникативной компетентности младших школьников преимущественно сформирован в недостаточной степени.

Таким образом, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты коммуникативной компетентности у большинства младших школьников сформированы в недостаточной степени. По когнитивному и поведенческому компонентам коммуникативной компетентности у большинства младших школьников преобладает низкий уровень. По эмоциональному компоненту коммуникативной компетентности выявлено, что преобладает средний уровень, однако у большинства учащихся не произошёл переход от эгоцентрической эмпатии к гуманистической. Из этого следует, что большинство младших школьников не обладают в достаточной степени способностью учитывать позицию собеседника, проявлять интерес к эмоциональному состоянию другого человека и оказывать ему поддержку без ожидания одобрения со стороны взрослого и договариваться со сверстниками при необходимости выполнить задание совместными усилиями.

Выводы по главе 2

В ходе проведения исследования коммуникативной компетентности младших школьников были определены этапы, методы и методики исследования, была осуществлена диагностика по выбранным методикам и проанализированы полученные результаты.

В исследовании приняло участие 30 младших школьников 4-го «В» класса МБОУ «СОШ №144 г. Челябинска». Из них 14 мальчиков и 16 девочек. Средний возраст – 10 лет.

Методики были направлены на исследование когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов коммуникативной компетентности младших школьников.

По методике «Кто прав?» Г.А. Цукерман выявлено, что большинство младших школьников (63,3%) обладают низкой способностью учитывать позицию собеседника. Младшие школьники не учитывали контекст ситуации, давая оценку поступкам двух персонажей.

По методике «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетининой было определено, что большинство младших школьников обладает средним уровнем (30%) и уровнем выше среднего (30%) готовности учитывать эмоциональное состояние другого человека и испытывать чувство сопереживания. Большинство учащихся проявляет интерес к эмоциональному состоянию людей, но в некоторых ситуациях их реакции объясняются желанием привлечь внимание взрослого.

По методике «Совместная сортировка» Г.В. Бурменской было выявлено, что большинство младших школьников (53,3%) не смогли согласовать усилия со сверстниками в процессе организации и осуществления сотрудничества. В каждой паре наблюдались свои трудности, которые не позволили младшим школьникам выполнить задание полностью или частично верно.

Полученные результаты позволяют сделать вывод, что когнитивный и поведенческий компоненты коммуникативной компетентности у большинства младших школьников низкие, при этом эмоциональный уровень коммуникативной компетентности у большинства учащихся средний, однако преобладает эгоцентрическая эмпатия, что свидетельствует о недостаточном уровне сформированности данного компонента. Это объясняет необходимость разработки и реализации программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования

ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

3.1 Программа формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования

Программа формирования коммуникативной компетентности младших школьников предназначена для решения проблемы её недостаточной сформированности у данной категории лиц. В настоящее время существует запрос от общества и научного сообщества о повышении коммуникативной компетентности младших школьников для их успешного вхождения социум, получения образования и раскрытия личностных способностей.

Целью программы является формирование коммуникативной компетентности младших школьников.

Задачи программы:

1. Сформировать способность младших школьников учитывать позицию собеседника (когнитивный компонент).
2. Сформировать готовность младших школьников учитывать эмоциональное состояние другого человека, испытывать чувство сопереживания (эмоциональный компонент).
3. Сформировать способность младших школьников согласовывать усилия со сверстниками в процессе организации и осуществления сотрудничества (поведенческий компонент).

Принципы программы:

– доступность (учёт физических и интеллектуальных возможностей младших школьников, их потребностей и интересов);

- целенаправленность (содержание процесса должно соответствовать образовательным целям и учебному плану);
- систематичность и последовательность (последовательное овладение знаниями, умениями и навыками, их применение на практике);
- сознательность и активность (двусторонность процесса, проявление младшими школьниками инициативы и самостоятельности).

Участниками программы являются младшие школьники 4-го класса (средний возраст – 10 лет), имеющие недостаточную степень сформированности коммуникативной компетентности. В рамках нашего исследования недостаточная степень сформированности поведенческого компонента коммуникативной компетентности была выявлена у всех участников эксперимента, из чего следует, что будет целесообразно организовать работу со всеми учащимися – 30 младших школьников (14 мальчиков и 16 девочек). Для повышения эффективности работы они были поделены на две подгруппы по 15 человек.

Также в рамках реализации программы была проведена работа с педагогами и родителями учащихся.

При организации и реализации программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников педагог-психолог должен опираться на следующую нормативно-правовую базу: Конвенция о правах ребёнка; Конституция Российской Федерации; Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273; Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования от 31.05.2021 № 286; Этический кодекс педагога-психолога.

Научно-методическую базу составляют следующие труды: М.М. Семаго и Н.Я. Семаго «Диагностико-консультативная деятельность психолога образования», Г.Р. Хузеева, Е.В. Быковская и А.А. Трошина «Диагностика и развитие коммуникативной компетентности детей младшего школьного возраста» [63; 70].

Основные структурные элементы программы:

1. Стартовая диагностика младших школьников.

Цель: определить сформированность коммуникативной компетентности младших школьников.

2. Работа по формированию коммуникативной компетентности младших школьников.

Цель: разработка и реализация программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников.

3. Итоговая диагностика младших школьников.

Цель: определить влияние проведённой формирующей работы с младшими школьниками на уровень их коммуникативной компетентности.

Программу можно представить в виде трёх взаимосвязанных блоков:

1. Работа по формированию коммуникативной компетентности с младшими школьниками:

- формирование когнитивного компонента коммуникативной компетентности младших школьников;

- формирование эмоционального компонента коммуникативной компетентности младших школьников;

- формирование поведенческого компонента коммуникативной компетентности младших школьников.

2. Групповое психологическое консультирование с родителями младших школьников и педагогами, обучающими их.

3. Индивидуальное психологическое консультирование с родителями младших школьников и педагогами, обучающими их.

Структуру одного занятия можно представить следующим образом:

1. Вводная часть (приветствие).

2. Основная часть (проведение различных мероприятий).

3. Заключительная часть (рефлексия или релаксация).

В ходе осуществления работы по формированию коммуникативной компетентности младших школьников были использованы следующие методы: дискуссия, упражнение, игры, ролевые игры, арт-терапия,

элементы методов психологического консультирования. С родителями – мини-лекция, дискуссия, упражнение. Дискуссия – обмен мнениями по поводу определённой проблемы, который позволяет сформировать единое представление о ней [25, с. 16]. Упражнение – действия, направленные на формирование и совершенствование определённых умений и навыков [44, с. 60]. Игра – деятельность в условной ситуации, которая направлена на воссоздание и усвоение общественного опыта [5, с. 138]. Ролевая игра – воспроизведение действий и отношений людей или персонажей реальной или выдуманной истории [14, с. 44]. Арт-терапия – творческая деятельность, способствующая раскрытию эмоционального состояния человека и снятию напряжения [38, с. 180]. Методы психологического консультирования – совокупность приёмов оказания психологической помощи людям, испытывающим трудности в тех или иных сферах жизни [14, с. 105]. Мини-лекция – предоставление нового материала в его кратком и понятном виде [54, с. 120]. Активное слушание – процесс внимательного восприятия информации от собеседника. Эмпатическое слушание – процесс активного слушания, направленного на погружение в эмоциональный мир человека, его глубокое понимание и сострадание по отношению к нему. Перефразирование – приём активного слушания, который предполагает озвучивание мысли, которую высказал собеседник, другими словами для её уточнения и подтверждения. Открытые вопросы – вопросы, которые предполагают развёрнутый ответ со стороны собеседника [54].

Для эффективной реализации программы необходимы следующие ресурсы: научно-методическая база; материально-техническая оснащённость организации; информационная обеспеченность.

Программа была реализована во время внеурочной деятельности. Форма работы – очная, групповая. Программа включает 12 занятий с младшими школьниками длительностью по 40 минут (1 раз в неделю). Общая сумма времени проведения курса занятий – 12 академических часов. Предполагается проведение 3 групповых психологических

консультативных занятий с педагогами и родителями: в начале, в середине и в конце реализации программы с младшими школьниками. Каждое занятие длится 1,5 часа. Также в рамках данной работы были осуществлены индивидуальные психологические консультационные встречи по запросу от педагогов и родителей. Сроки реализации программы: 3 месяца.

Далее рассмотрим фрагмент программы занятий с младшими школьниками.

Занятие 1.

Название: «Знакомство и правила»

Цель: создать доверительную атмосферу, определить цель занятий, установить правила взаимодействия в группе.

1. Игра «Имя и рисунок». Цель: создать доверительную атмосферу.
2. Упражнение «Термометр комфорта». Цель: определить эмоциональное состояние младших школьников.

3. Упражнение «Правила работы в группе». Цель: установить правила в группе.

Занятие 2.

Название: «Общие черты»

Цель: формировать чувство общности в группе (преимущественно когнитивный компонент).

1. Игра «Назови соседа ласково». Цель: создать доверительную атмосферу.
2. Упражнение «Встаньте те, кто...». Цель: способствовать сплочению младших школьников.

3. Упражнение «Сходства». Цель: способствовать сплочению младших школьников.

Занятие 3.

Название: «Хорошие качества»

Цель: Учить детей видеть положительные качества в людях (когнитивный и эмоциональный компоненты).

1. Игра «Я рада тебя видеть». Цель: создать доверительную атмосферу.

2. Упражнение «Снежная королева». Цель: научить видеть положительные качества в людях.

Занятие 4.

Название: «Комплименты».

Цель: формировать умение выражать свои чувства и понимать эмоции другого человека с помощью невербальных средств (эмоциональный и поведенческий компоненты)

1. Игра «Сказать приятное». Цель: создать доверительную атмосферу.

2. Дискуссия о слове «комплимент». Цель: расширить представления о комплиментах и их роли в жизни.

3. Упражнение «Скажи комплимент». Цель: научить говорить комплименты.

4. Игра «Руки знакомятся, руки ссорятся, руки мирятся». Цель: снизить эмоциональное напряжение.

Занятие 5.

Название «Поймём без слов».

Цель: научить младших школьников пользоваться невербальными средствами для донесения информации (когнитивный и поведенческий компоненты).

1. Игра «Имена и пантомима». Цель: создать доверительную атмосферу.

2. Дискуссия о невербальных средствах общения. Цель: расширить представления о невербальных средствах общения.

3. Ролевая игра (ситуации). Цель: научить понимать эмоциональное состояние других людей.

Занятие 6.

Название: «Из отрицательных эмоций в положительные».

Цель: научить детей выражать свои негативные чувства приемлемыми способами (эмоциональный и поведенческий компоненты).

1. Игра «Две страны». Цель: создать доверительную атмосферу.

2. Упражнение «Волшебная фраза». Цель: научить младших школьников выражать эмоциональное состояние и управлять поведением.

Занятие 7.

Название: «Мой друг».

Цель: научить младших школьников понимать значение слова «друг» и уметь выстраивать дружеские отношения (когнитивный и поведенческий компоненты).

1. Игра «Необычное приветствие без слов». Цель: создать доверительную атмосферу.

2. Дискуссия по теме мультфильма «Мой друг зонтик». Цель: расширить представления о настоящему друге.

3. Упражнение «Объявление в газете: «Ищу друга. Немного о себе»». Цель: научить видеть в себе положительные качества и проявлять их.

Занятие 8.

Название: «Командная работа».

Цель: научиться работать в команде (поведенческий компонент).

1. Упражнение «Я дружу с ..., потому что». Цель: создать доверительную атмосферу.

2. Арт-терапия «Общий рисунок». Цель: способствовать сплочению.

Занятие 9.

Название: «Сделаем вместе».

Цель: научить младших школьников прикладывать совместные усилия для достижения общей цели (поведенческий компонент).

1. Игра «Сигнал». Цель: создать доверительную атмосферу. 2. Упражнение «Сделаем вместе». Цель: способствовать сплочению.

3. Арт-терапия «Молчаливое рисование». Цель: повысить способность к сотрудничеству.

Занятие 10.

Название: «Пусть царит мир».

Цель: научить младших школьников решать конфликтные ситуации мирными способами (когнитивный и поведенческий компоненты).

1. Игра «Поздравляемся». Цель: создать доверительную атмосферу.
2. Дискуссия о теме «конфликт». Цель: расширить представления о конфликте и способах выхода из него.
3. Ролевая игра (ситуации). Цель: научить решать конфликтные ситуации мирными способами.

Занятие 11.

Название: «Общение в разных ситуациях».

Цель: научить младших школьников проявлять коммуникативные навыки в различных ситуациях (эмоциональный и поведенческий компоненты).

1. Игра «Поздоровайтесь радостно». Цель: создать доверительную атмосферу.
2. Упражнение «Магазин настроения». Цель: научить понимать эмоциональное состояние.
3. Ролевая игра «Разыгрывание сценок». Цель: повысить коммуникативные навыки.

Занятие 12.

Название: «Чему мы научились»

Цель: подвести итоги занятий.

1. Игра «Дружба начинается с улыбки». Цель: создать доверительную атмосферу.
2. Упражнение «Поменяйтесь местами». Цель: способствовать сплочению.
3. Упражнение «Открытка в подарок». Цель: сохранить положительные впечатления от занятий.

Рассмотрим 3 занятия группового психологического консультирования с родителями и педагогами.

Занятие 1.

Название: «Знакомство и постановка целей»

Цель и задачи: познакомить педагогов и родителей, создать доверительную атмосферу, обсудить коммуникативную компетентность и роль родителей в её формировании у младших школьников.

1. «Знакомство», установление правил группы. Цель: познакомиться и установить правила.

2. Мини-лекция «Коммуникативная компетентность». Цель: расширить представления о коммуникативной компетентности.

3. Дискуссия по теме «Коммуникативная компетентность». Цель: расширить представления о коммуникативной компетентности.

4. Упражнение «Совместная сортировка». Цель: провести аналогию между коммуникативной компетентностью родителей и детей.

5. Озвучить рекомендации. Цель: улучшить коммуникативную компетентность родителей и младших школьников.

Занятие 2.

Название: «Промежуточный контроль»

Цель и задачи: определить промежуточные результаты выполнения рекомендаций родителями и педагогами, обучить их новым способам взаимодействия с младшими школьниками.

1. Дискуссия о результатах выполнения рекомендаций. Цель: изучить динамику формирования коммуникативной компетентности.

2. Мини-лекция «Стиль воспитания». Цель: расширить представления о стилях воспитания.

3. Дискуссия по теме «Стиль воспитания». Цель: расширить представления о стилях воспитания.

4. Упражнение «Какими вырастут ваши дети». Цель: помочь представить влияние коммуникативной компетентности на детей.

5. Упражнение «Правила для ребёнка». Цель: улучшить навыки взаимодействия с младшими школьниками.

6. Упражнение «Я – сообщение». Цель: улучшить навыки взаимодействия с младшими школьниками.

7. Озвучить рекомендации. Цель: улучшить коммуникативную компетентность родителей и младших школьников.

Занятие 3.

Название: «Подведение итогов»

Цель и задачи: подвести итоги, предоставить рекомендации по формированию коммуникативной компетентности младших школьников.

1. Дискуссия о результатах выполнения рекомендаций. Цель: изучить динамику формирования коммуникативной компетентности.

2. Чтение притчи и дискуссия по ней. Цель: расширить представления о роли родителя в воспитании детей.

3. Упражнение «Идеальный родитель и идеальный ребёнок». Цель: повысить положительное отношение родителей к себе и детям.

4. Упражнение «Реклама моей семьи». Цель: повысить положительное отношение родителей к семье.

5. Озвучить рекомендации. Цель: улучшить коммуникативную компетентность родителей и младших школьников.

Подробное описание каждого занятия программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников представлено в ПРИЛОЖЕНИИ 3.

Ожидаемые результаты реализации программы:

– количественные: увеличение показателей по методикам «Кто прав?» Г.А. Цукерман; «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетинина; «Совместная сортировка» Г.В. Бурменская, статистически значимые результаты, полученные с помощью метода математической статистики – Т-критерий Вилкоксона.

– качественные: улучшение способности младших школьников учитывать позицию собеседника, готовности учитывать эмоциональное состояние другого человека, испытывать чувство сопереживания, способности согласовывать усилия со сверстниками в процессе организации и осуществления сотрудничества.

Доказательством эффективности программы будет являться улучшение коммуникативной компетентности (а именно, когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов) младших школьников после проведения занятий.

Таким образом, программа включает 12 занятий с младшими школьниками длительностью по 40 минут (1 раз в неделю). Предполагается проведение 3 групповых психологических консультативных занятий с педагогами и родителями: в начале, в середине и в конце реализации программы с младшими школьниками. Каждое занятие длится 1,5 часа. Также в рамках данной работы были осуществлены индивидуальные психологические консультационные встречи по запросу от педагогов и родителей.

3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

После разработки и реализации программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования была проведена повторная диагностика с использованием подобранных ранее методик. Диагностика была направлена на выявление уровня когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов коммуникативной компетентности младших школьников и сравнение результатов с теми, которые были получены до проведения формирующего эксперимента.

Участниками повторной диагностики являются младшие школьники 4-го класса (средний возраст – 10 лет), имеющие недостаточную степень сформированности коммуникативной компетентности (низкий, ниже

среднего или средний уровень). В рамках нашего исследования недостаточная степень сформированности поведенческого компонента коммуникативной компетентности была выявлена у всех участников эксперимента, а именно 30 младших школьников (14 мальчиков и 16 девочек).

Количественные результаты исследования по методике «Кто прав?» Г.А. Цукерман представлены в ПРИЛОЖЕНИИ 4 (таблица 4.1) и в процентном соотношении на Рисунке 6.

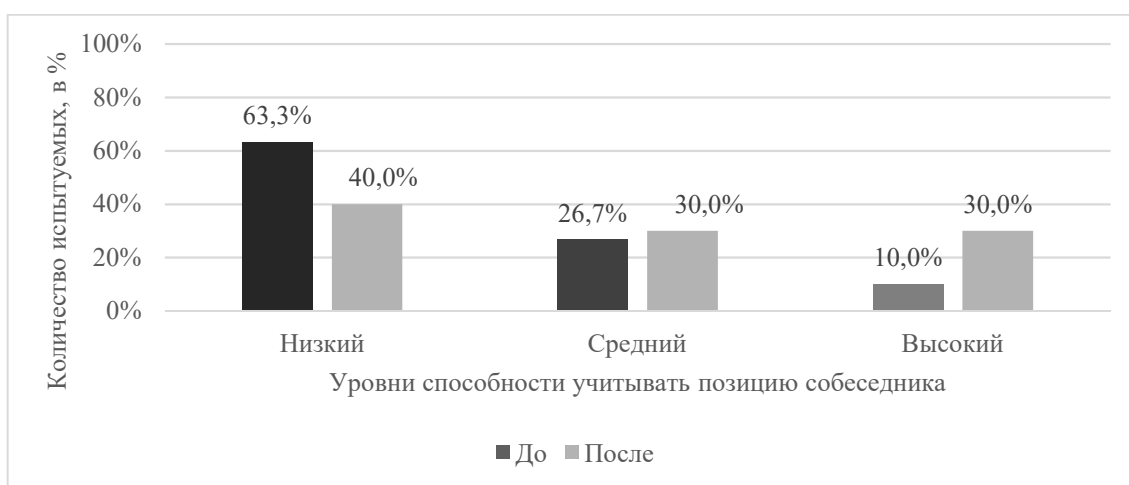


Рисунок 6 – Результаты диагностики коммуникативной компетентности (когнитивный компонент) младших школьников до и после реализации программы по методике «Кто прав?» Г.А. Цукерман

По результатам повторной диагностики можно сделать вывод, что уменьшилось количество младших школьников с низким уровнем способности учитывать позицию собеседника на 23,3% (было 19 учащихся, стало – 12). Некоторая часть учащихся стала обладать средним уровнем данной способности, при этом младшие школьники с ранее выявленным средним уровнем способности стали обладать ею на высоком уровне. Количество младших школьников с высоким уровнем увеличилось на 20% (было 3 учащихся, стало – 9). Почти треть испытуемых смогла выполнить задание правильно: учащиеся учли позиции обоих персонажей и смогли обосновать свою точку зрения.

С целью проверки гипотезы исследования о том, что коммуникативная компетентность младших школьников (а именно,

когнитивный компонент) изменится, если реализовать программу, был использован Т-критерий Вилкоксона (ПРИЛОЖЕНИЕ 4 – таблица 4.4).

Сформулируем статистические гипотезы:

H₀: различия уровня когнитивного компонента коммуникативной компетентности младших школьников до и после реализации программы отсутствуют.

H₁: различия уровня когнитивного компонента коммуникативной компетентности младших школьников до и после реализации программы существуют.

$$T_{\text{эмп}} = 16.$$

Сопоставим эмпирическое значение критерия с критическими значениями для соответствующего объёма выборки.

$$T_{\text{кр}} = 23 \quad (p \leq 0,01).$$

$$T_{\text{кр}} = 35 \quad (p \leq 0,05).$$

Ось значимости (рисунок 7):



Рисунок 7 – Ось значимости

$T_{\text{эмп}} < T_{\text{кр}} (0,01)$, принимаем H₁: различия уровня когнитивного компонента коммуникативной компетентности младших школьников до и после реализации программы существуют.

Расчёт Т-критерия Вилкоксона позволяет утверждать, что когнитивный компонент коммуникативной компетентности младших школьников после реализации программы изменился.

Количественные результаты исследования по методике «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетиной

представлены в ПРИЛОЖЕНИИ 4 (таблица 4.2) и в процентном соотношении на Рисунке 8.

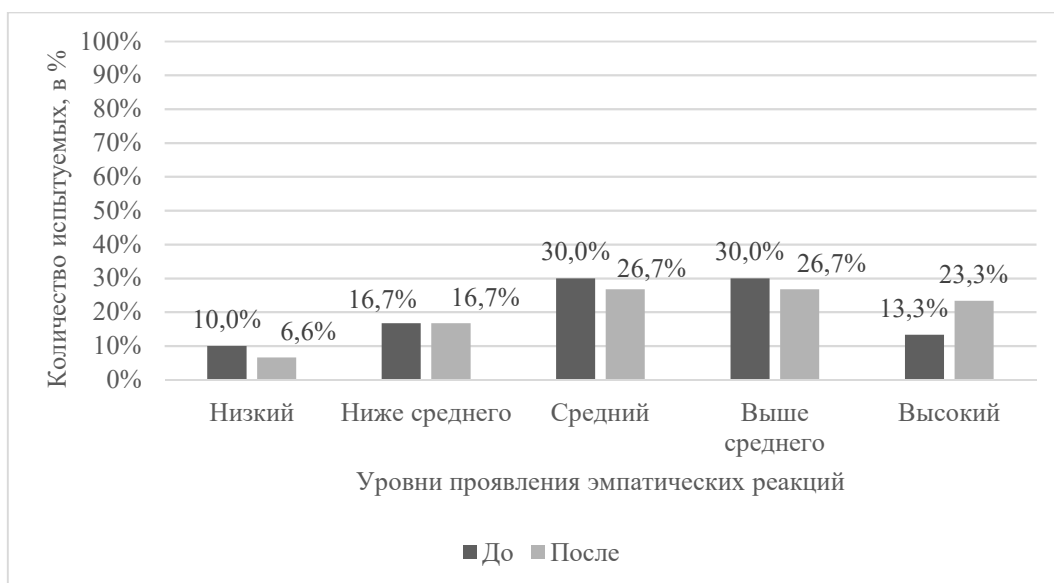


Рисунок 8 – Результаты диагностики коммуникативной компетентности (эмоциональный компонент) младших школьников до и после реализации программы по методике «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетиной

По результатам повторной диагностики можно сделать вывод, что уменьшилось количество младших школьников с низким уровнем способности проявлять эмпатические реакции на 3,4% (было 3 учащихся, стало 2). Результаты среднего и выше среднего уровня уменьшились на 3,3% (было по 9 учащихся, стало по 8). Наблюдается увеличение высокого уровня на 10% (было 4 учащихся, стало 7 учащихся). Из этого следует, что многие младшие школьники начали проявлять интерес к эмоциональному состоянию другого человека, они адекватно реагируют на него и идентифицируются с ним. Учащиеся стали обладать гуманистическим типом эмпатии.

С целью проверки гипотезы исследования о том, что коммуникативная компетентность младших школьников (а именно, эмоциональный компонент) изменится, если реализовать программу, был использован Т-критерий Вилкоксона (ПРИЛОЖЕНИЕ 4 – таблица 4.5).

Сформулируем статистические гипотезы:

H0: различия уровня эмоционального компонента коммуникативной компетентности младших школьников до и после реализации программы отсутствуют.

H1: различия уровня эмоционального компонента коммуникативной компетентности младших школьников до и после реализации программы существуют.

$$T_{\text{эмп}} = 12.$$

Сопоставим эмпирическое значение критерия с критическими значениями для соответствующего объёма выборки.

$$T_{\text{кр}} = 84 (p \leq 0,01).$$

$$T_{\text{кр}} = 110 (p \leq 0,05).$$

Ось значимости (рисунок 9):

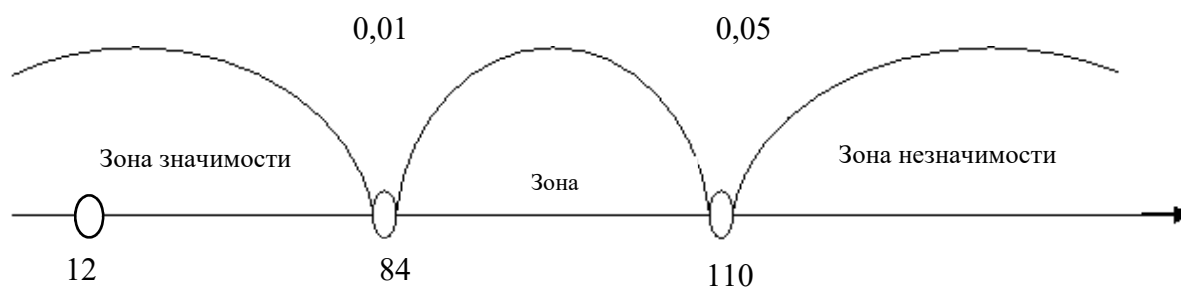


Рисунок 9 – Ось значимости

$T_{\text{эмп}} < T_{\text{кр}} (0,01)$, принимаем H1: различия уровня эмоционального компонента коммуникативной компетентности младших школьников до и после реализации программы существуют.

Расчёт T-критерия Вилкоксона позволяет утверждать, что эмоциональный компонент коммуникативной компетентности младших школьников после реализации программы изменился.

Количественные результаты исследования по методике «Совместная сортировка» Г.В. Бурменской представлены в ПРИЛОЖЕНИИ 4 (таблица 4.3) и в процентном соотношении на Рисунке 10.

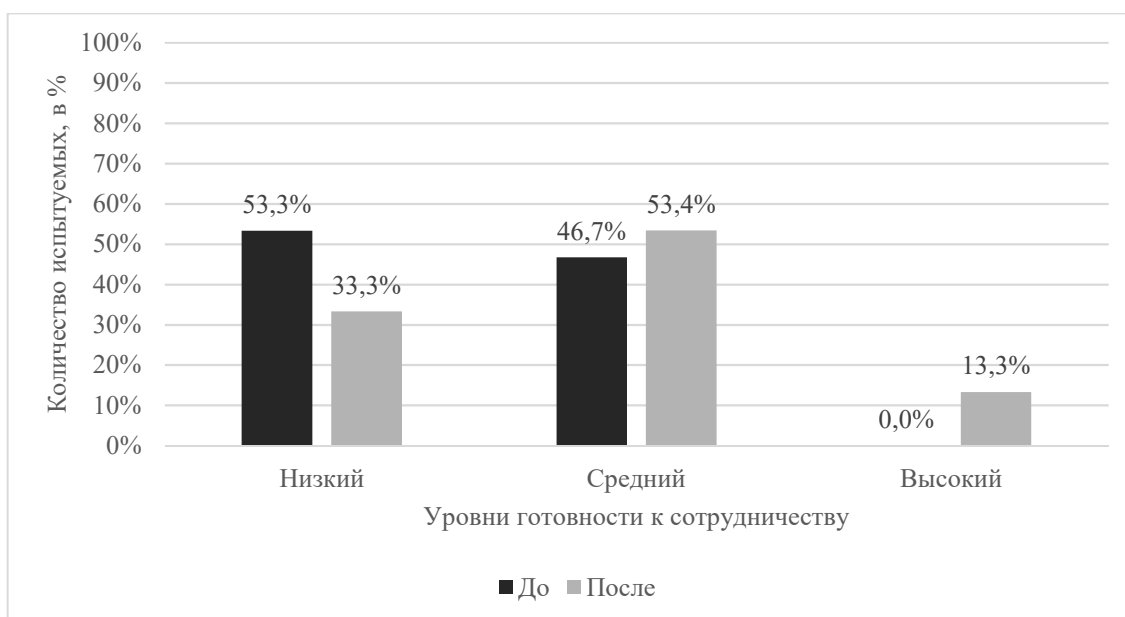


Рисунок 10 – Результаты диагностики коммуникативной компетентности (поведенческий компонент) младших школьников до и после реализации программы по методике «Совместная сортировка» Г.В. Бурменской

По результатам повторной диагностики можно сделать вывод, что уменьшилось количество младших школьников с низким уровнем готовности к сотрудничеству на 20% (было 16 учащихся, стало 10). Количество учащихся со средним уровнем увеличилось на 6,7% (было 14 учащихся, стало 16), с высоким уровнем увеличилось на 13,3% (ранее не было ни одного испытуемого, а после реализации программы стало 4 учащихся). Из этого следует, что 2 пары младших школьников полностью справились с заданием. Младшие школьники проявляли интерес к позиции друг друга, в ходе выполнения задания они контролировали действия друг друга и оказывали помощь в случае необходимости. Эмоциональное отношение к совместной деятельности было позитивное. 8 пар младших школьников испытали небольшие затруднения в ходе сотрудничества (учащиеся не могли достаточно аргументированно высказать собственную точку зрения и учесть позицию партнёра), однако задание было выполнено частично верно и положительный или нейтральный настрой сохранён.

С целью проверки гипотезы исследования о том, что коммуникативная компетентность младших школьников (а именно,

поведенческий компонент) изменится, если реализовать программу, был использован Т-критерий Вилкоксона.

Сформулируем статистические гипотезы:

H₀: различия уровня поведенческого компонента коммуникативной компетентности младших школьников до и после реализации программы отсутствуют.

H₁: различия уровня поведенческого компонента коммуникативной компетентности младших школьников до и после реализации программы существуют.

T_{эмп} = 11.

Сопоставим эмпирическое значение критерия с критическими значениями для соответствующего объёма выборки.

T_{кр} = 9 (p ≤ 0,01).

T_{кр} = 17 (p ≤ 0,05).

Ось значимости (рисунок 11):



Рисунок 11 – Ось значимости

T_{эмп} < T_{кр} (0,05), принимаем H₁: различия уровня поведенческого компонента коммуникативной компетентности младших школьников до и после реализации программы существуют.

Расчёт Т-критерия Вилкоксона позволяет утверждать, что поведенческий компонент коммуникативной компетентности младших школьников после реализации программы изменился (ПРИЛОЖЕНИЕ 4 – таблица 4.6).

Следовательно, вторая часть гипотезы подтверждена: коммуникативная компетентность младших школьников изменилась, т.к. была разработана и реализована программа формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

Таким образом, проведение повторной диагностики после реализации программы и сравнение результатов с теми, которые были получены до проведения формирующего эксперимента, с использованием методов математической статистики (критерий Т-Вилкоксона) позволило определить, что эмпирическое значение по когнитивному и эмоциональному компоненту находится в зоне значимости, а по поведенческому компоненту – в зоне неопределённости. Это значит, что коммуникативная компетентность младших школьников изменилась, т.к. была разработана и реализована программа формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

3.3 Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику

На основе анализа психолого-педагогической литературы, проведения опытно-экспериментального исследования мы разработали технологическую карту внедрения результатов опытно-экспериментального исследования в практику образовательного процесса в школьном учреждении.

Структура технологической карты внедрения представлена 7 этапами, включающими описание цели, содержания деятельности, методов и форм реализации, количества планируемых мероприятий, временных границ и субъектов образовательного процесса, ответственного за каждый этап.

Охарактеризуем этапы внедрения.

1. Целеполагание внедрения программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

1.1. Изучить необходимые документы по предмету внедрения (Программа формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования).

1.2. Поставить цель внедрения.

1.3. Разработать этапы внедрения.

1.4. Разработать программно-целевой комплекс внедрения.

Применяемые методы: изучение литературы, синтез, анализ и обобщение полученных данных, беседа, дискуссия по теме, круглый стол.

2. Формирование положительной психологической установки на внедрение программы.

2.1. Выработать состояние готовности к освоению предмета внедрения у участников образовательного процесса.

2.2. Сформировать положительную реакцию на предмет внедрения у участников образовательного процесса.

Применяемые методы: беседы, популяризация темы внедрения программы, тренинги с педагогами и родителями, дискуссии, семинары, информационные стенды, презентации по изучаемой теме, психологическое консультирование.

3. Изучение предмета внедрения.

3.1. Изучить необходимые документы по проблеме внедрения.

3.2. Изучить сущность предмета внедрения.

3.3. Изучить методику внедрения темы.

Применяемые методы: фронтальные опросы, самообразование.

4. Опережающее освоение предмета внедрения.

4.1. Создать инициативную группу для опережающего внедрения темы.

4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе.

4.3. Обеспечить инициативной группе условия для успешного освоения методики внедрения темы.

4.4. Проверить методику внедрения. Применяемые методы: наблюдение, анализ, собеседование, самообразование, научно-исследовательская работа, дискуссии.

5. Фронтальное освоение предмета внедрения.

5.1. Изучение динамики процесса в образовательном учреждении, корректировка методики.

5.2. Развить знания, умения, сформированные на предыдущем этапе.

5.3. Обеспечить условия для фронтального внедрения. 5.4. Освоить всем педагогическим коллективом предмет внедрения.

Применяемые методы: обмен опытом внедрения программы, самообразование, тренинги.

6. Совершенствование работы над предметом внедрения.

6.1. Совершенствовать знания и умения, сформированные на предыдущем этапе.

6.2. Обеспечить условия совершенствования методики работы по внедрению программы.

6.3. Совершенствовать методику освоения внедрения программы.

Применяемые методы: наставничество, обмен опытом, корректировка методики.

7. Распространение передового опыта освоения предмета внедрения.

7.1. Изучить и обобщить опыт внедрения инновационных технологий.

7.2. Осуществить наставничество образовательных учреждений, приступивших к внедрению программы.

7.3. Осуществить пропаганду по внедрению программы.

7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой, сложившиеся на предыдущих этапах.

Применяемые методы: наблюдение, анализ, научная деятельность, наставничество, обмен опытом, семинары, психологическое консультирование

Подробно технологическая карта представлена в ПРИЛОЖЕНИИ 5.

Также нами были составлены рекомендации по формированию коммуникативной компетентности младших школьников для участников образовательного процесса.

Педагогам и психологам предлагается проводить внеурочные мероприятия, направленные на формирование коммуникативной компетентности младших школьников. В процессе осуществления образовательной и воспитательной деятельности необходимо использовать такие технологии, как технология группового обучения, проблемно-диалогическая технология, игровые технологии и т.д. [25, с. 17].

Для успешного взаимодействия младших школьников необходимо устанавливать правила, которые будут способствовать плодотворной работе в коллективе:

- быть внимательными к тому, что говорит человек, не перебивать его и в случае необходимости задавать уточняющие вопросы;
- проявлять уважительное отношение ко всем учащимся, не смеяться над чужими ошибками и не обижать при высказывании собственного отношения к тем или иным словам и поступкам;
- при появлении потребности в помощи не бояться обратиться с просьбой о ней к педагогу, психологу или товарищу;
- благодарить за отзывчивость учащихся и способствовать сохранению доброжелательности;
- помнить, что результат достигается совместными усилиями: успех является заслугой каждого учащегося [39, с. 262].

Рассмотрим некоторые из возможных внеклассных занятий.

Театрализация позволяет раскрыть творческий потенциал младших школьников. Особенности данной формы внеурочной деятельности

позволяют моделировать различные ситуации и отыгрывать разные роли. Это даёт возможность младшему школьнику встать на место другого человека, испытать его чувства и озвучить его мысли. Это повышает уровень эмоционального интеллекта, а также благотворно влияет на коммуникативные умения и навыки [48, с. 110].

Прежде чем выступать на сцене, необходимо совершить подготовительную работу: изучить художественную литературу, ознакомиться с видеоматериалами, повысить уровень ораторского мастерства, заняться изготовлением атрибутики (в том числе костюмов), подобрать музыкальное сопровождение. Далее каждый младший школьник должен приложить усилия, чтобы понять характер отыгрываемого персонажа, выбрать правильные действия для отражения его личностных особенностей. На данном этапе педагог и психолог оказывают помощь детям, чтобы они смогли раскрыть свои творческие способности и справиться с исполнением роли. Необходимо отметить и то, что в процессе постановки младшие школьники активно взаимодействуют друг с другом, они находят пути решения возникающих проблем и устанавливают договорённости, чтобы выполнить поставленную задачу. В процессе подготовки к исполнению роли педагог и психолог обсуждают с детьми, каким является персонаж – хорошим или плохим. Они помогают правильно оценить их действия и лучше понять мотивацию тех, кого отыгрывают дети. Такая работа оказывает положительное влияние на нравственную сферу учащихся. Театрализация благотворно влияет на развитие невербальных и вербальных средств коммуникации. Следовательно, театрализация способствует раскрытию творческого потенциала младших школьников, развивает их коммуникативную компетентность и нравственную сферу [48].

Игры в начальной школе занимают важное место. Легче всего донести важную информацию, если она находит эмоциональный отклик у детей и вызывает неподдельный интерес. Игра способствует возникновению у младших школьников желания войти в контакт, установить дружеские

отношения и вместе выполнить поставленную задачу. Коммуникативная игра включает в себя установление правил игры, её проведение и подведение итогов [14].

Важным значением обладают ролевые игры. Эта игра предполагает наличие воображаемой ситуации, в которой учащиеся выполняют определённые действия, логика которых объясняется сюжетом. Например, можно предложить младшим школьникам ситуацию, в которой им необходимо познакомиться с незнакомым человеком. Это способствует развитию инициативности учащихся в общении, снятию барьеров при установлении контактов. Другим примером является ситуация, в которой детям предлагается успокоить маленького ребёнка, который чего-то испугался. Младшие школьники учатся выбирать нужные слова в заданной коммуникативной ситуации, обращать внимание на эмоциональное состояние других людей и принимать участие в его изменении путём высказывания поддержки и оказания помощи [44].

Режиссёрские игры отличаются от ролевых тем, что младшие школьники полностью управляют воображаемой ситуацией. Всё подчинено воображению детей. Они сами выбирают тему и содержание игры, устанавливают правила. Это способствует развитию не только коммуникативной компетентности, но и воображения, а также способности целостно видеть коммуникативную ситуацию [14, с. 54].

Отдельное внимание хотелось бы обратить на дидактические игры, которые делятся на предметные, настольно-печатные и словесные. Рекомендуется использование словесных игр для того, чтобы младшие школьники имели возможность самостоятельно приходить к умозаключениям и могли доказывать верность собственной точки зрения [14, с. 65].

Педагогам и психологам предлагается проведения игр, направленных на сплочение участников. Можно проводить игры в парах для того, чтобы дети научились взаимодействовать с партнёром по общению.

Рекомендуется использовать упражнения, содержащиеся в работе И.Н. Агафоновой «Формирование у детей умения сотрудничать в паре».

Интересной формой работы является проведение конкурсов и викторин. Часто можно заметить, что дети, которые на уроках ведут себя скромно и застенчиво, начинают включаться в совместную деятельность, когда проводится конкурс. Они участвуют в дискуссии и стремятся показать свои знания, чтобы получить поощрение со стороны педагога и психолога. Также отмечается, что при такой форме работы развиваются такие высшие психические процессы детей, как внимание, память, мышление и речь; и расширяется словарный запас учащихся [5].

Дополнительно можно проводить «беседы о важном» во время классных часов. Они будут способствовать нравственному развитию младших школьников, а также расширять их знания об окружающем мире. Высказывая собственное отношение к поднимаемым темам, учащиеся будут учиться выбирать правильные вербальные и невербальные средства общения, выполнять нормы этикета и учиться правилам общения со взрослыми, сверстниками и детьми младшего возраста [39].

Проектная деятельность оказывает благотворное влияние на разные аспекты личности детей: она способствует расширению их кругозора, улучшает навыки ведения монолога, повышает способность давать лаконичный и правильный ответ на различные вопросы. Также младшие школьники учатся взаимодействовать с окружающими людьми, выступать перед публикой и использовать приёмы ведения диалога. Использование проектов во внеурочной деятельности окажет положительное влияние на навыки общения, самооценку и осознание собственной ценности в коллективе [29, с. 155].

Общие рекомендации для педагогов, психологов и родителей звучат следующим образом:

– соблюдать правила этикета и напоминать об их значимости ребёнку;

- поддерживать доверительную и безопасную атмосферу при общении с ребёнком, всецело принимать ребёнка и безусловно любить;
- давать возможность ребёнку высказывать свою точку зрения и внимательно слушать её;
- быть для ребёнка примером спокойного реагирования на конфликтные ситуации и обсуждать с ним правильные пути выхода из них;
- обсуждать с ребёнком намерения других людей, анализировать их слова, эмоции и поступки; – учитывать мнение ребёнка при принятии решений;
- обсуждать переживания, возникающие у ребёнка, поддерживать его в трудных ситуациях [33, с. 146].

Таким образом, нами была разработана технологическая карта внедрения результатов исследования формирования коммуникативной компетентности младших школьников в практику образовательного процесса в школьном учреждении. Технологическая карта внедрения состоит из 7 этапов реализации. В рамках реализации данных этапов были описаны цели, содержание деятельности, методы и формы реализации, количество планируемых мероприятий, временные границы и субъекты образовательного процесса, ответственные за каждый этап. Также на основе теоретических положений и полученных эмпирических данных нами были составлены рекомендации по формированию коммуникативной компетентности младших школьников для участников образовательного процесса.

Выводы по главе 3

Программа формирования коммуникативной компетентности младших школьников предназначена для решения проблемы её недостаточной сформированности у данной категории лиц. Целью программы является формирование коммуникативной компетентности младших школьников.

Научно-методическую базу составляют следующие труды: М.М. Семаго и Н.Я. Семаго «Диагностико-консультативная деятельность психолога образования», Г.Р. Хузеева, Е.В. Быковская и А.А. Трошина «Диагностика и развитие коммуникативной компетентности детей младшего школьного возраста».

Программа была реализована во время внеурочной деятельности. Форма работы – очная, групповая. Программа включает 12 занятий с младшими школьниками длительностью по 40 минут (1 раз в неделю). Общая сумма времени проведения курса занятий – 12 академических часов. Предполагается проведение 3 групповых психологических консультативных занятий с педагогами и родителями: в начале, в середине и в конце реализации программы с младшими школьниками. Каждое занятие длится 1,5 часа. Также в рамках данной работы были осуществлены индивидуальные психологические консультационные встречи по запросу от педагогов и родителей. Сроки реализации программы: 3 месяца.

После реализации программы по результатам повторной диагностики и математико-статистической обработки данных (результаты по каждой методике оказались в зоне значимости) можно сделать вывод о повышении уровня когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов коммуникативной компетентности младших школьников. Почти половина младших школьников начала учитывать позиции обоих персонажей и научилась обосновать свою точку зрения. Также учащиеся стали проявлять интерес к эмоциональному состоянию другого человека, адекватно реагировать на него и идентифицироваться с ним. Младшие школьники начали проявлять интерес к позиции друг друга, контролировать действия друг друга в ходе выполнения задания и оказывать помощь в случае необходимости. Гипотеза исследования подтверждена.

Нами была разработана технологическая карта внедрения результатов исследования формирования коммуникативной компетентности младших школьников в практику образовательного процесса в школьном

учреждении. Также на основе теоретических положений и полученных эмпирических данных нами были составлены рекомендации по формированию коммуникативной компетентности младших школьников для участников образовательного процесса.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По И.А. Зимней, «коммуникативная компетентность представляет собой овладение сложными коммуникативными навыками и умениями, знание культурных норм и ограничений в общении, ориентация в коммуникативных средствах». Коммуникативная компетентность включает в себя три компонента: когнитивный (анализ и прогнозирование коммуникативной ситуации, знание культуры), эмоциональный (чувственный аспект взаимодействия), поведенческий (способность вступать в контакт, организовывать сотрудничество). Младший школьный возраст (от 6-7 лет до 10-11 лет) характеризуется тем, что ребёнок оказывается в новой социальной ситуации, вследствие чего обретает опыт, который влияет на формирование и развитие личностных качеств, а также коммуникативных умений и навыков. Разработка модели формирования коммуникативной компетентности младших школьников и создание «дерева целей» позволили представить взаимосвязь всех структурных компонентов, обеспечивающих формирование коммуникативной компетентности младших школьников, и дали возможность отследить и оценить последовательность данного процесса.

Исследование включало три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий. Были применены следующие методы: констатирующий и формирующий эксперимент, опрос, тестирование. Были использованы методики: «Кто прав?» Г.А. Цукерман (когнитивный компонент), «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетинина (эмоциональный компонент), «Совместная сортировка» Г.В. Бурменская (поведенческий компонент). В исследовании приняло участие 30 младших школьников 4-го «В» класса МБОУ «СОШ №144 г. Челябинска» (14 мальчиков и 16 девочек). Средний возраст – 10 лет.

Когнитивный компонент коммуникативной компетентности (методика «Кто прав?» Г.А. Цукерман) у 63,3% (19 человек) на низком уровне, у 26,7% (8 человек) – на среднем, у 10% (3 человека) – на высоком.

Эмоциональный компонент коммуникативной компетентности (методика «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетининой) у 30% (по 9 человек) средний и выше среднего уровень, у 13,3 (4 человек) высокий уровень, у 16,7% (5 человек) уровень ниже среднего, у 10% (3 человека) низкий уровень.

Поведенческий компонент коммуникативной компетентности (по методике «Совместная сортировка» Г.В. Бурменской) у 53,3% (16 человек) низкий уровень, у 46,7% (14 человек) – средний уровень.

Нами была разработана и реализована программа формирования коммуникативной компетентности младших школьников, предназначенная для решения проблемы её недостаточной сформированности у данной категории лиц.

Программу можно представить в виде трёх взаимосвязанных блоков:

1. Работа по формированию коммуникативной компетентности с младшими школьниками:

- формирование когнитивного компонента коммуникативной компетентности младших школьников;
- формирование эмоционального компонента коммуникативной компетентности младших школьников;
- формирование поведенческого компонента коммуникативной компетентности младших школьников.

2. Групповое психологическое консультирование с родителями младших школьников и педагогами, обучающими их.

3. Индивидуальное психологическое консультирование с родителями младших школьников и педагогами, обучающими их.

По результатам повторной диагностики по методике «Кто прав?» Г.А. Цукерман можно сделать вывод, что уменьшилось количество

младших школьников с низким уровнем способности учитывать позицию собеседника на 23,3% (было 19 учащихся, стало – 12). Некоторая часть учащихся стала обладать средним уровнем данной способности, при этом младшие школьники с ранее выявленным средним уровнем способности стали обладать ею на высоком уровне. Количество младших школьников с высоким уровнем увеличилось на 20% (было 3 учащихся, стало – 9).

По результатам повторной диагностики можно сделать вывод, что уменьшилось количество младших школьников с низким уровнем способности проявлять эмпатические реакции на 3,4% (было 3 учащихся, стало 2). Результаты среднего и выше среднего уровня уменьшились на 3,3% (было по 9 учащихся, стало по 8). Наблюдается увеличение высокого уровня на 10% (было 4 учащихся, стало 7 учащихся).

По результатам повторной диагностики по методике «Совместная сортировка» Г.В. Бурменской можно сделать вывод, что уменьшилось количество младших школьников с низким уровнем готовности к сотрудничеству на 20% (было 16 учащихся, стало 10). Количество учащихся со средним уровнем увеличилось на 6,7% (было 14 учащихся, стало 16), с высоким уровнем увеличилось на 13,3% (ранее не было ни одного испытуемого, а после реализации программы стало 4 учащихся).

Эмпирические значения по двум методикам («Кто прав?» Г.А. Цукерман и «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетининой) находятся в зоне значимости на уровне $P \leq 0,01$, по одной («Совместная сортировка» Г.В. Бурменской) – на уровне $P \leq 0,05$, что подтверждает вторую часть гипотезы: коммуникативная компетентность младших школьников изменилась, т.к. была разработана и реализована модель и программа формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

Нами была разработана технологическая карта внедрения результатов исследования формирования коммуникативной компетентности младших

школьников в практику образовательного процесса в школьном учреждении, состоящая из 7 этапов. Также были выделены общие рекомендации, которые должны выполняться участниками образовательного процесса (администрацией школы, педагогами и родителями), а также варианты внеурочной деятельности (театрализация, коммуникативные игры, конкурсы и викторины, проекты), которая будет проводиться педагогом-психологом.

Практическая значимость исследования: разработана модель и программа формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования.

Таким образом, цель исследования достигнута, его задачи решены, гипотеза исследования подтверждена.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азимов Э. Г. Новый словарь методических терминов и понятий / Э. Г. Азимов, А. Н. Щукин. – Москва : ИКАР, 2020. – 446 с. – ISBN 978-5-7974-0207-7.
2. Акимова А. Н. К вопросу о социализации младших школьников в современных условиях / А. Н. Акимова, Л. И. Афанасьева // Проблемы современного педагогического образования. – 2023. – № 79-3. – С. 7–10. – URL: https://elibrary.ru/query_results.asp?pagenum=2 (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Андреева А. Д. Психологическое благополучие учащихся 1-5-х классов в контексте современной социальной ситуации развития / А. Д. Андреева, О. А. Москвитина // Вопросы образования. – 2019. – № 3. – С. 203–223. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=39555191> (дата обращения: 21.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Андреева Г. М. Социальная психология : учеб. для высших учеб. заведений / Г. М. Андреева. – изд. 5-е, испр. и доп. – Москва : «Аспект Пресс», 2020. – 360 с. – ISBN 978-5-7567-0827-1.
5. Ахмедова З. А. К вопросу о формировании коммуникативной компетентности учащихся как важном условии личностного развития школьника / З. А. Ахмедова, Н. У. Ярычев // Современное педагогическое образование. – 2020. – № 3. – С. 138–140. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42669990> (дата обращения: 05.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
6. Бассараб С. Н. Речевое развитие младших школьников как условие формирования коммуникативной компетентности / С. Н. Бассараб, С. А. Летошникова // Символ науки : Междунар. науч. журнал. – 2020. – № 12-2. – С. 78–79. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44391038> (дата обращения: 17.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
7. Безносюк Е. В. Психолого-педагогические особенности формирования коммуникативной компетентности младших школьников /

Е. В. Безносюк // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – № 68-2. – С. 24–26. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44379892> (дата обращения: 14.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

8. Болотова А. К. Психология коммуникаций / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков. – Москва : Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. – 495 с. – ISBN 978-5-98-1107-7.

9. Брунчукова Н. М. Дидактические условия эффективности влияния общения младших школьников в малых группах на усвоение учебного материала / Н. М. Брунчукова // Современный ученый. – 2019. – № 2. – С. 50–53. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=38255490> (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

10. Булыгина Л. Н. О формировании коммуникативной компетентности школьников / Л. Н. Булыгина // Вопросы психологии. – Москва, 2020. – С. 149–152. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=lnhhq88ib313352493> (дата обращения: 20.10.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

11. Бурменская Г. В. Психологическое обследование детей дошкольного – младшего школьного возраста / Г. В. Бурменская. – Москва : УМК «Психология», 2003. – 349 с. – ISBN 5-93692-046-1.

12. Бурмистрова Е. В. Психолого-педагогическое сопровождение развития социальной компетентности младших школьников в образовательном процессе начальной школы / Е. В. Бурмистрова, Т. В. Зарипова, Ю. Е. Шабышева // Мир науки, культуры, образования. – Омск, 2023. – С. 8–12. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=50377772> (дата обращения: 10.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

13. Венгер А. Л. Схема индивидуального обследования детей младшего школьного возраста / А. Л. Венгер, Г. А. Цукерман. – Томск : Пеленг, 1993. – 69 с. – ISBN 5-93720-03-2.

14. Волков Б. С. Психология младшего школьника / Б. С. Волков. – Москва : Академический Проект, 2020. – 208 с. – ISBN 978-5-8291-2571-4.
15. Выготский Л. С. Вопросы детской психологии / Л. С. Выготский. – Москва : Юрайт, 2024. – 160 с. – ISBN 978-5-534-06998-3.
16. Гавриш А. И. Совместная деятельность как условие формирования коммуникативной компетентности у дошкольников и младших школьников / А. И. Гавриш, Т. Е. Петрученя, А. Ю. Покрыщенко // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 64-2. – С. 51–53. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41172757> (дата обращения: 02.02.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
17. Галустян О. В. К вопросу о коммуникативной компетентности в отечественной и зарубежной дидактике / О. В. Галустян, И. Г. Колбая, Л. А. Радченко // Известия Воронежского государственного педагогического университета. – 2019. – № 2 (283). – С. 33–37. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=38579906> (дата обращения: 15.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
18. Гамзатова Д. А. Особенности формирования коммуникативной компетентности в младшем школьном возрасте / Д. А. Гамзатова, Г. М. Махаева // Вестник университета. – 2018. – № 11. – С. 316–320. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25378409> (дата обращения: 10.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
19. Гребенкина П. К. Игра как средство формирования межличностных эмоциональных отношений у младших школьников во внеурочной деятельности / П. К. Гребенкина // Флагман науки. – 2023. – № 9 (9). – С. 215–218. – <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=54923659> (дата обращения: 23.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
20. Гусакова Е. М. Особенности школьных конфликтов / Е. М. Гусакова, Т. А. Гусакова // Педагогический журнал. – 2019. – Т. 9, № 1. – С. 604–609. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=38513203> (дата обращения: 14.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

21. Долгова В. И. Исследование учебной мотивации младших школьников / В. И. Долгова, Ю. А. Рокицкая, Я. А. Антипина // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 31. – С. 1–5. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=24922607&ysclid=lpgjq9omfa964160560> (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

22. Дубровина И. В. Психологическое благополучие школьников / И. В. Дубровина. – Москва : Юрайт, 2023. – 140 с. – ISBN 978-5-34-09864-8.

23. Емельянов Ю. Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности : автореф. дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.05 / Емельянов Юрий Николаевич ; ЛГУ. – Ленинград, 1991. – 38 с.

24. Емельянова И. В. Особенности развития социального интеллекта в младшем школьном возрасте / И. В. Емельянова, И. Ю. Кулагина // Психолого-педагогические исследования. – 2020. – Т. 12, № 2. – С. 91–107. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=43052568> (дата обращения: 01.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

25. Ефимова Т. О. Коммуникативные задания как основа формирования коммуникативной компетенции / Т. О. Ефимова, И. В. Зимина // Успехи гуманитарных наук. – 2021. – № 8. – С. 15–20. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46129912> (дата обращения: 24.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

26. Замараева М. В. Коммуникативная компетентность как предмет социологического исследования / М. В. Замараева, А. А. Берлизов // Общество : социология, психология, педагогика. – 2020. – № 7 (75). – С. 55–60. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=43858681> (дата обращения: 17.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

27. Захарова Ю. А. Роль семьи в формировании самооценки, социальных навыков, эмоционального благополучия и психологического развития ребенка / Ю. А. Захарова // Научно-исследовательский центр

«Вектор развития». – 2023. – № 13. – С. 206–213. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=53855363> (дата обращения: 18.12.2023).

28. Зимняя И. А. Педагогическая психология / И. А. Зимняя. – Москва : Логос, 2019. – 384 с. – ISBN 978-5-98704-069-8.

29. Исаева Л. А. Формирование коммуникативной компетенции младших школьников / Л. А. Исаева // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – № 66-2. – С. 154–157. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42782114> (дата обращения: 15.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

30. Казакова О. В. Проблема коммуникативной компетентности в психологической науке / О. В. Казакова // Азимут научных исследований : педагогика и психология. – 2019. – Т. 8, № 2 (27). – С. 319–321. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=38498320> (дата обращения: 19.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

31. Камолов Б. Д. Коммуникативная компетентность личности: психолого-педагогический аспект / Б. Д. Камолов // Вестник Таджикского национального университета. – 2019. – № 4. – С. 312–329. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=39547802> (дата обращения: 19.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

32. Каразакова З. Ж. Общие сведения о «компетентности» и «коммуникативной компетенции» / З. Ж. Каразакова, Э. Алишерова, Н. Ж. Жумаев // Актуальные проблемы социально-гуманитарного и научно-технического знания. – 2022. – № 2 (30). – С. 33–39. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=49605511> (дата обращения: 23.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

33. Катаржнова А. Ю. Методические рекомендации учителям и классным руководителям по формированию коммуникативных умений школьников / А. Ю. Катаржнова // Теория и практика модернизации научной деятельности в условиях цифровизации. – Москва, 2022. – С. 145–

147. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45841601> (дата обращения: 12.10.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

34. Каширская И. К. Особенности становления самооценки младших школьников в процессе общения со значимыми взрослыми и сверстниками / И. К. Каширская // Психология обучения. – 2022. – № 1. – С. 14–31. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=48662913> (дата обращения: 15.10.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

35. Колмогорова Л. С. Диагностика коммуникативной компетентности младших школьников / Л. С. Колмогорова, Л. А. Колмогорова // Вестник практической психологии образования. – Москва, 2022. – С. 39–46. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=49595921> (дата обращения: 29.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

36. Коломенский Я. Л. Основы психологии / Я. Л. Коломинский. – Москва : АСТ, 2010. – 351 с. – ISBN 978-5-17-065820-6.

37. Кораблева Г. В. Основы коммуникативной культуры / Г. В. Кораблева. – Москва : Сфера, 2004. – 93 с. – ISBN 978-5-98224-059-8.

38. Кузнецова О. В. Коррекция тревожности младших школьников средствами арт-терапии / О. В. Кузнецова // Вопросы педагогики. – 2021. – № 5-2. – С. 179–182. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45841601> (дата обращения: 15.10.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

39. Кулаченко М. П. Влияние педагогического общения на коммуникативные взаимодействия младших школьников / М. П. Кулаченко // Ученые записки Орловского государственного университета. – 2019. – № 3. – С. 259–264. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42324598> (дата обращения: 24.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

40. Леонтьев А. Н. Становление психологии деятельности / А. Н. Леонтьев. – Москва : Смысл, 2003. – 439 с. – ISBN 5-89357-140-1.

41. Маланов И. А. Сущность социально-коммуникативной компетентности личности / И. А. Маланов, М. В. Шустикова // Научно-педагогическое обозрение. – 2020. – № 6 (34). – С. 124–128. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44344107> (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

42. Малинина Е. А. Коммуникативная компетентность младших школьников как проблема современной педагогической науки и практики / Е. А. Малинина // Известия института педагогики и психологии образования. – 2020. – № 4. – С. 172–176. – URL: <https://elibrary.ru/ifpuvj?ysclid=5457051310> (дата обращения: 21.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

43. Маркова А. К. Мотивация учения и ее воспитание у школьников / А. К. Маркова, А. Б. Орлов, Л. М. Фридман // Науч.-исслед. ин-т общей и педагогической психологии Акад. пед. наук СССР. – Москва : Педагогика, 1983. – 64 с. – ISBN 978-5-9824-019-8.

44. Мартыненко И. В. Игры и упражнения на развитие коммуникативных качеств личности в практике учителя / И. В. Мартыненко // Образование Луганщины : теория и практика. – 2022. – № 6 (31). – С. 58–63. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=50081079> (дата обращения: 11.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

45. Мельник Е. В. Исследование коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов / Е. В. Мельник // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № 2. – С. 121–125. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=lncs7js0yz507522299> (дата обращения: 02.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

46. Мельников Т. Н. Особенности межличностных отношений в младшем школьном возрасте / Т. Н. Мельников, И. Н. Бойко, А. О. Большакова // Психолого-педагогические науки. – 2020. – № 1 (51). – С. 167–171. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42810748> (дата обращения: 11.02.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

47. Мильруд Р. П. Теория обучения языку / Р. П. Мильруд. – Москва : Юрайт, 2023. – 406 с. – ISBN 978-5-534-11977-0.

48. Миндибекова Л. А. Театрализация как средство развития личности младшего школьника / Л. А. Миндибекова // Обучение искусству : опыт интеграции традиций и инноваций в методике преподавания. – Абакан, 2023. – С. 109–111. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=50752420> (дата обращения: 11.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

49. Миннуллина Р. Ф. Развитие коммуникативных умений младших школьников посредством игры во внеурочной деятельности / Р. Ф. Миннуллина, А. И. Рязанова // Молодой ученый. – 2023. – № 21 (468). – С. 539–540. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=53920607> (дата обращения: 05.02.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

50. Монасевич З. Л. Личностная включенность в действие как составляющая субъектной позиции школьника / З. Л. Монасевич, Н. В. Чернявская // Начальная школа. – 2019. – № 8. – С. 21–24. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=39240354> (дата обращения: 05.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

51. Мурадова Д. Ж. Формирование коммуникативной компетенции учащихся начальных классов / Д. Ж. Мурадова, М. У. Раймова // European Science. – 2020. – № 3 (52). – С. 55–57. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42871218> (дата обращения: 21.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

52. Муродходжаева Н. С. Трактовка понятия «социально-коммуникативные качества ребенка» / Н. С. Муродходжаева, А. А. Абрамова // ИППО. – 2019. – № 2. – С. 68–72. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35260915&ysclid=lnhu2w9uhj121976677> (дата обращения: 11.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

53. Мухина В. С. Возрастная психология : феноменология развития, детство, отрочество / В. С. Мухина. – Москва : Академия, 2022. – 671 с. – ISBN 978-5-02-040903-3.

54. Немов Р. С. Психологическое консультирование / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 440 с. – ISBN 978-5-534-02549-1.

55. Петровская Л. А. Общение – компетентность – тренинг : избр. труды / Л. А. Петровская. – Москва : Смысл, 2021. – 686 с. – ISBN 978-5-89357-245-2.

56. Поручкина С. М. Формирование межличностных отношений в процессе учебной деятельности учеников младшего школьного возраста / С. М. Поручкина // Человеческий капитал. – Москва, 2019. – № S12-2 (132). – С. 273–280. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41881818> (дата обращения: 12.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

57. Пожидаева Н. В. Развитие коммуникативной компетентности младших школьников / Н. В. Пожидаева, В. Н. Мезинов // Modern Science. – 2021. – № 3-1. – С. 331–335. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44930834> (дата обращения: 18.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

58. Проблема общения в психологии / отв. ред. Б. Ф. Ломов. – Москва : Наука, 1981. – 280 с. – ISBN 938-1-8924-245-1.

59. Прокопенко Г. И. Проблема формирования коммуникативной компетенции у младших школьников во внеурочной деятельности / Г. И. Прокопенко, А. В. Бабаян // Обзор педагогических исследований. – 2021. – Т. 3, № 5. – С. 39–43. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46235425> (дата обращения: 28.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

60. Рогова Е. Е. Особенности мотивации учения в младшем школьном возрасте / Е. Е. Рогова, З. И. Гадаборшева // Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта. – 2019. – № 6 (172). – С. 331–335. – URL:

<https://elibrary.ru/item.asp?id=38567214> (дата обращения: 18.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

61. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн [и др.]. – Москва : Питер, 2012. – 705 с. – ISBN 978-5-459-01141-8.

62. Руденский Е. В. Психология ненормативного развития личности / Е. В. Руденский. – Москва : Юрайт, 2024. – 177 с. – ISBN 978-5-34-07970-8.

63. Семаго М. М. Диагностико-консультативная деятельность психолога / М. М. Семаго, Н. Я. Семаго. – Москва : Айрис-пресс, 2004. – 288 с. – ISBN 5-8112-0963-0.

64. Соколова М. В. Стили коммуникативных умений в живом общении младших школьников / М. В. Соколова // Педагогическое образование и наука. – 2019. – № 4. – С. 54–56. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41316698> (дата обращения: 21.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

65. Темирова С. А. Формирование коммуникативных умений как основа речевого развития младшего школьника / С. А. Темирова // Педагогический журнал. – 2023. – Т. 13, № 4-1. – С. 268–273. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=54523642> (дата обращения: 10.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

66. Ткачёв И. В. Подходы к определению понятия коммуникативной компетентности в психологии / И. В. Ткачёв // Право. Экономика. Психология. – 2022. – № 2 (26). – С. 78–84. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48551284> (дата обращения: 18.12.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

67. Трегубова Л. С. Формирование коммуникативной компетентности младших школьников в процессе обучения письменной речи / Л. С. Трегубова, Д. В. Дерюгова // Современные проблемы науки и образования. – 2019. – № 2. – С. 78–81. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37395107> (дата обращения: 15.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

68. Турнина А. А. Педагогические технологии развития коммуникативных навыков младших школьников / А. А. Турнина // Актуальные вопросы современной науки и образования. – Пенза, 2024. – С. 142–144. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=59815833> (дата обращения: 04.02.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

69. Ульянова Э. Ф. Психологические предпосылки формирования коммуникативной компетентности / Э. Ф. Ульянова // Мир образования – образование в мире. – 2019. – № 3 (75). – С. 290–294. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41583095> (дата обращения: 22.11.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

70. Хузеева, Г. Р. Диагностика и развитие коммуникативной компетентности детей младшего школьного возраста / Г. Р. Хузеева. – Москва : «ВЛАДОС», 2020. – 80 с. – ISBN 978-5-00136-159-6.

71. Цветкова Е. В. Сущность и структура коммуникативных универсальных учебных умений у детей младшего школьного возраста в образовательной среде / Е. В. Цветкова // Современная наука : актуальные проблемы теории и практики. – 2022. – № 5-2. – С. 88–90. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=49143756> (дата обращения: 02.02.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

72. Цукерман Г. А. Психология саморазвития / Г. А. Цукерман, Б. М. Мастеров. – Москва : Фирма «Интерпракс», 1995. – 286 с. – ISBN 5-85235-211-2.

73. Шаповаленко И. В. Психология развития и возрастная психология : учеб. и практикум для вузов / И. В. Шаповаленко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 457 с. – 978-5-534-11341-9.

74. Щетинина А. М. Диагностика социального развития ребенка / А. М. Щетинина. – Великий Новгород : Новгор. гос. ун-т им. Ярослава Мудрого, 2020. – 88 с. – ISBN 92-5-715-4182-2.

75. Эльконин Д. Б. Детская психология / Д. Б. Эльконин. – 6-е изд., стер. – Москва : Академия, 2011. – 383 с. – ISBN 978-5-7695-8389-6.

76. Hymes D. H. On communicative Competence / D. H. Hymes // Sociolinguistics Selected Readings. – 2023. – 269–293. – URL: <https://www.homes.uni-bielefeld.de/sgramley/Hymes-1.pdf> (дата обращения: 12.05.2024).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Методики диагностики коммуникативной компетентности младших школьников

«Кто прав?» Г. Цукерман

Оцениваемые УУД: действия, направленные на учет позиции собеседника (партнера).

Возраст: 10,5–11 лет.

Форма (ситуация оценивания): индивидуальное обследование ребенка.

Метод оценивания: беседа.

Описание задания: ребенку, сидящему перед ведущим обследование взрослым, дается по очереди текст трех заданий и задаются вопросы.

Материал: три карточки с текстом заданий.

Инструкция: Прочитай по очереди текст трех маленьких рассказов и ответь на поставленные вопросы.

Задание 1. Петя нарисовал Змея Горыныча и показал рисунок друзьям. Володя сказал: «Вот здорово!» А Саша воскликнул: «Фу, ну и страшилище!» Как ты думаешь, кто из них прав? Почему так сказал Саша? А Володя? О чем подумал Петя? Что Петя ответит каждому из мальчиков? Что бы ты ответил на месте Саши и Володи? Почему?

Задание 2. После школы три подруги решили готовить уроки вместе. «Сначала решим задачи по математике», – сказала Наташа. «Нет, начать надо с упражнения по русскому языку», – предложила Катя. «А вот и нет, вначале надо выучить стихотворение», – возразила Ира. Как ты думаешь, кто из них прав? Почему? Как объясняла свой выбор каждая из девочек? Как им лучше поступить?

Задание 3. Две сестры пошли выбирать подарок своему маленькому братишке к первому его дню рождения. «Давай купим ему это лото», – предложила Лена. «Нет, лучше подарить самокат», – возразила Аня. Как ты думаешь, кто из них прав? Почему? Как объясняла свой выбор каждая из девочек? Как им лучше поступить? А что бы предложил подарить ты? Почему?

Критерии оценивания:

- понимание возможности различных позиций и точек зрения (преодоление эгоцентризма), ориентация на позиции других людей, отличные от собственной;
- понимание возможности разных оснований для оценки одного и того же предмета, понимание относительности оценок или подходов к выбору;
- учет разных мнений и умение обосновать собственное;

– учет разных потребностей и интересов.

Показатели уровня выполнения задания

Низкий уровень (1 балл): ребенок не учитывает возможность разных оснований для оценки одного и того же предмета (например, изображенного персонажа и качества самого рисунка в 1-м задании) или выбора (2-е и 3-е задания); соответственно исключает возможность разных точек зрения: ребенок принимает сторону одного персонажа, считая иную позицию однозначно неправильной.

Средний уровень (2 балла) – частично правильный ответ: ребенок понимает возможность разных подходов к оценке предмета или ситуации и допускает, что разные мнения по-своему справедливы либо ошибочны, но не может обосновать свои ответы.

Высокий уровень (3 балла): ребенок демонстрирует понимание относительности оценок и подходов к выбору, учитывает различие позиций персонажей и может высказать, обосновать свое собственное мнение.

«Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетинина

Оцениваемые УУД: определить степень готовности младшего школьника учитывать эмоциональное состояние другого человека, испытывать чувство сопереживания

Форма (ситуация оценивания): групповое обследование.

Метод оценивания: опрос.

Материал: бланк с вопросами.

Инструкция: Прочитай вопросы и ответь на них.

1. Проявляет интерес к эмоциональному поведению других.
2. Спокойно издали смотрит в сторону ребенка, переживающего какое-либо состояние.
3. Подходит к переживающему ребенку, спокойно смотрит на него.
4. Пытается привлечь внимание взрослого к эмоциональному состоянию другого. Пытается привлечь внимание взрослого к эмоциональному состоянию другого.
5. Ярко, эмоционально реагирует на состояние другого, заражается им.
6. Реагирует на переживания другого, говоря при этом: "А я не плачу", "А у меня тоже", "А мне тоже...?"
7. "Изображает" сочувствие, глядя при этом на взрослого, ожидает похвалы, поддержки.
8. Сообщает взрослому, как он пожалел, помог другому.

9. Предлагает переживающему эмоциональное состояние ребенку что-либо (игрушку, конфетку и пр.)

10. Встает рядом с ребенком, беспомощно смотрит на него, на взрослого.

11. Проявляет сочувствие только по просьбе взрослого (успокаивает, обнимает, гладит и пр.).

12. Активно включается в ситуацию, по собственной инициативе помогает, гладит, обнимает и пр., т.е. производит успокаивающие действия.

Низкий уровень (2-8 баллов) – младший школьник не проявляет интереса к эмоциональному состоянию другого человека, слабо реагирует на переживания и стремится поддержать только в том случае, если к этому его побуждает взрослый.

Уровень ниже среднего (9-11 баллов) – младший школьник в некоторых ситуациях реагирует на эмоциональное состояние другого человека с целью получить одобрение со стороны взрослого.

Средний уровень (12-16 баллов) – младший школьник пытается привлечь внимание взрослого, его эмоциональные реакции (сопереживание, желание поддержать) объясняются желанием получить одобрение со стороны взрослого. Младший школьник обладает эгоцентрической эмпатией.

Уровень выше среднего (17-19 баллов) – младший школьник эмоционально реагирует на состояние другого человека, пытается оказать ему поддержку, однако в некоторых ситуациях он старается привлечь внимание взрослого. Младший школьник обладает смешанным типом эмпатии.

Высокий уровень (20-24 балла) – младший школьник проявляет интерес к эмоциональному состоянию другого человека, он адекватно реагирует на него и идентифицируется с ним. Младший школьник активно включается в ситуацию и старается поддержать того, кто испытывает в этом потребность. Младший школьник обладает гуманистическим типом эмпатии.

«Совместная сортировка» Г. Бурменская

Оцениваемые УУД: коммуникативные действия по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация).

Возраст: 10,5–11 лет. Форма (ситуация оценивания): работа учащихся в классе парами.

Метод оценивания: наблюдение за взаимодействием и анализ результата.

Описание задания: детям, сидящим парами, дается набор фишек для их сортировки (распределения между собой) согласно заданным условиям.

Инструкция: Дети, перед вами лежит набор разных фишек. Пусть одному (ой) из вас будут принадлежать красные и желтые фишки, а другому (ой) – круглые и треугольные. Действуя вместе, нужно разделить фишки по принадлежности, то есть разделить их между собой, разложив на отдельные кучки. Сначала нужно договориться, как это делать. В конце надо написать на листочке бумаги, как вы разделили фишки и почему именно так.

Материал: каждая пара учеников получает набор из 25 картонных фишек (по 5 желтых, красных, зеленых, синих и белых фигур разной формы: круглых, квадратных, треугольных, овальных и ромбовидных) и лист бумаги для отчета.

Критерии оценивания:

- продуктивность совместной деятельности оценивается по правильности распределения полученных фишек;

- умение договариваться в ситуации столкновения интересов (необходимость разделить фишки, одновременно принадлежащие обоим детям), способность находить общее решение;

- способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта интересов;

- умение аргументировать свое предложение, убеждать и уступать;

- взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания;

- эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (дети работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости) или отрицательное (игнорируют друг друга, ссорятся и др.).

Показатели уровня выполнения задания

Низкий уровень (1 балл): задание вообще не выполнено или фишки разделены произвольно, с нарушением заданного правила; дети не пытаются договориться или не могут прийти к согласию, настаивают на своем, конфликтуют или игнорируют друг друга.

Средний уровень (2 балла): задание выполнено частично – правильно выделены фишки, принадлежащие каждому ученику в отдельности, но договориться относительно четырех общих элементов и девяти «лишних» (ничьих) детям не удается; в ходе выполнения задания трудности детей связаны с неумением аргументировать свою позицию и слушать партнера.

Высокий уровень: в итоге фишки разделены на четыре кучки: 1) общую, где объединены элементы, принадлежащие одновременно обоим ученикам, то есть красные и желтые круги и треугольники (4 фишки); 2) кучка с красными и желтыми овалами,

ромбами и квадратами одного ученика (6 фишек) и 3) кучка с синими, белыми и зелеными кругами и треугольниками (6 фишек) и, наконец, 4) кучка с «лишними» элементами, которые не принадлежат никому (9 фишек – белые, синие и зеленые квадраты, овалы и ромбы). Решение достигается путем активной дискуссии и сравнения различных возможных вариантов распределения фишек; согласия относительно равных «прав» на обладание четырьмя фишками; дети контролируют действия друг друга в ходе выполнения задания.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты исследования коммуникативной компетентности младших школьников

Таблица 2.1 – Результаты исследования когнитивного компонента коммуникативной компетентности младших школьников по методике «Кто прав?» Г.А. Цукерман

№ испытуемого	Количество баллов	Уровень способности учитывать позицию собеседника
1	1	Низкий
2	1	Низкий
3	1	Низкий
4	1	Низкий
5	1	Низкий
6	1	Низкий
7	1	Низкий
8	1	Низкий
9	1	Низкий
10	1	Низкий
11	1	Низкий
12	1	Низкий
13	1	Низкий
14	1	Низкий
15	1	Низкий
16	1	Низкий
17	1	Низкий
18	1	Низкий
19	1	Низкий
20	2	Средний
21	2	Средний
22	2	Средний
23	2	Средний
24	2	Средний
25	2	Средний
26	2	Средний
27	2	Средний
28	3	Высокий
29	3	Высокий
30	3	Высокий

Низкий: 63,3% (19 чел)
Средний: 26,7% (8 чел)
Высокий: 10% (3 чел)

Таблица 2.2 – Результаты исследования эмоционального компонента коммуникативной компетентности младших школьников по методике «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетининой

№ испытуемого	Количество баллов	Уровень проявления эмпатических реакций
1	4	Низкий
2	7	Низкий
3	6	Низкий
4	9	Ниже среднего
5	9	Ниже среднего
6	11	Ниже среднего
7	10	Ниже среднего
8	11	Ниже среднего
9	14	Средний
10	12	Средний
11	15	Средний
12	13	Средний
13	15	Средний
14	15	Средний
15	14	Средний
16	16	Средний
17	15	Средний
18	17	Выше среднего
19	19	Выше среднего
20	18	Выше среднего
21	18	Выше среднего
22	17	Выше среднего
23	18	Выше среднего
24	17	Выше среднего
25	19	Выше среднего
26	19	Выше среднего
27	20	Высокий
28	22	Высокий
29	21	Высокий
30	21	Высокий

Низкий: 10% (3 чел)
Ниже среднего: 16,7% (5 чел)
Средний: 30% (9 чел)
Выше среднего: 30% (9 чел)
Высокий: 13,3% (4 чел)

Таблица 2.3 – Результаты исследования поведенческого компонента коммуникативной компетентности младших школьников по методике «Совместная сортировка»
Г.В. Бурменской

№ испытуемого	Количество баллов	Уровни готовности к сотрудничеству
1	1	Низкий
2	1	Низкий
3	1	Низкий
4	1	Низкий
5	1	Низкий
6	1	Низкий
7	1	Низкий
8	1	Низкий
9	1	Низкий
10	1	Низкий
11	2	Средний
12	1	Низкий
13	1	Низкий
14	2	Средний
15	1	Низкий
16	2	Средний
17	1	Низкий
18	1	Низкий
19	1	Низкий
20	2	Средний
21	2	Средний
22	2	Средний
23	2	Средний
24	2	Средний
25	2	Средний
26	2	Средний
27	2	Средний
28	2	Средний
29	2	Средний
30	2	Средний
Низкий: 53,3% (16 чел) Средний: 46,7% (14 чел)		

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Программа формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования

Программа формирования коммуникативной компетентности младших школьников предназначена для решения проблемы её недостаточной сформированности у данной категории лиц. В настоящее время существует запрос от общества и научного сообщества о повышении коммуникативной компетентности младших школьников для их успешного вхождения социум, получения образования и раскрытия личностных способностей.

Целью программы является формирование коммуникативной компетентности младших школьников.

Задачи программы:

1. Сформировать способность младших школьников учитывать позицию собеседника (когнитивный компонент).
2. Сформировать готовность младших школьников учитывать эмоциональное состояние другого человека, испытывать чувство сопереживания (эмоциональный компонент).
3. Сформировать способность младших школьников согласовывать усилия со сверстниками в процессе организации и осуществления сотрудничества (поведенческий компонент).

Принципы программы:

- доступность (учёт физических и интеллектуальных возможностей младших школьников, их потребностей и интересов);
- целенаправленность (содержание процесса должно соответствовать образовательным целям и учебному плану);
- систематичность и последовательность (последовательное овладение знаниями, умениями и навыками, их применение на практике);
- сознательность и активность (двусторонность процесса, проявление младшими школьниками инициативы и самостоятельности).

Участниками программы являются младшие школьники 4-го класса (средний возраст – 10 лет), имеющие недостаточную степень сформированности коммуникативной компетентности. В рамках нашего исследования недостаточная степень сформированности поведенческого компонента коммуникативной компетентности была выявлена у всех участников эксперимента, из чего следует, что

будет целесообразно организовать работу со всеми учащимися – 30 младших школьников (14 мальчиков и 16 девочек). Для повышения эффективности работы они были поделены на две подгруппы по 15 человек.

Также в рамках реализации программы была проведена работа с педагогами и родителями учащихся.

Основные структурные элементы программы:

1. Стартовая диагностика младших школьников.

Цель: определить сформированность коммуникативной компетентности младших школьников.

2. Работа по формированию коммуникативной компетентности младших школьников.

Цель: разработка и реализация программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников.

3. Итоговая диагностика младших школьников.

Цель: определить влияние проведённой формирующей работы с младшими школьниками на уровень их коммуникативной компетентности.

Программу можно представить в виде трёх взаимосвязанных блоков:

1. Работа по формированию коммуникативной компетентности с младшими школьниками:

– формирование когнитивного компонента коммуникативной компетентности младших школьников;

– формирование эмоционального компонента коммуникативной компетентности младших школьников;

– формирование поведенческого компонента коммуникативной компетентности младших школьников.

2. Групповое психологическое консультирование с родителями младших школьников и педагогами, обучающими их.

3. Индивидуальное психологическое консультирование с родителями младших школьников и педагогами, обучающими их.

Структуру одного занятия можно представить следующим образом:

1. Вводная часть (приветствие).

2. Основная часть (проведение различных мероприятий).

3. Заключительная часть (рефлексия или релаксация).

Программа была реализована во время внеурочной деятельности. Форма работы – очная, групповая. Программа включает 12 занятий с младшими школьниками

длительностью по 40 минут (1 раз в неделю). Общая сумма времени проведения курса занятий – 12 академических часов. Предполагается проведение 3 групповых психологических консультативных занятий с педагогами и родителями: в начале, в середине и в конце реализации программы с младшими школьниками. Каждое занятие длится 1,5 часа. Также в рамках данной работы были осуществлены индивидуальные психологические консультационные встречи по запросу от педагогов и родителей. Сроки реализации программы: 3 месяца.

Содержание программы формирования коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования

Работа с младшими школьниками

Занятие 1. «Знакомство и правила»

Цель: создать доверительную атмосферу, определить цель занятий, установить правила взаимодействия в группе.

Оборудование: листы бумаги, карандаши, стимульный материал (термометр комфорта).

Вводная часть:

Игра «Имя и рисунок» (10 мин). Цель: создать доверительную атмосферу.

Сядьте в один общий круг. Возьмите себе каждый по листу бумаги, ручку и фломастеры, подпишите свое имя. Потом начните рисовать какую-нибудь картину. А теперь покажите её нам.

Основная часть:

Упражнение «Термометр комфорта» (10 мин). Цель: определить эмоциональное состояние младших школьников.

Учащиеся информируются о том, что с помощью данного прибора можно измерять состояние комфорта человека.

При этом, комфортно – значит хорошо, уютно, безопасно, у меня хорошее настроение.

Учащимся необходимо с помощью красного карандаша на заготовке «Термометр комфорта» оценить, насколько им комфортно в группе, классе.



Рисунок 1 – Термометр комфорта

Получившиеся результаты совместно обсуждаются и анализируются. Особенно важным является обсуждение причин низкого уровня комфорта у отдельных учащихся. Подобных ребят нужно попросить озвучить причины, по которым им некомфортно в классе. Как правило, это грубое, несдержанное, агрессивное поведение других учащихся.

Вопросы для дискуссии:

1) По какой причине у тебя возникает чувство дискомфорта? (т.е. из-за чего тебе некомфортно?)

2) Как часто такое чувство возникает?

Что ты сам делаешь для того, чтобы общение с тобой было комфортным для других?

Упражнение: «Правила работы в группе» (15 мин). Цель: установить правила в группе.

Чтобы работа в ваших группах была слаженной - я предлагаю составить «правила работы в группе». Ваша задача – посоветоваться и решить, какие три правила вы запишите на листок. Пускай правила запишет тот, у кого самый красивый почерк или если вы не сможете договориться, то используйте считалочку. Когда работа будет готова – вам предстоит представить ее всему классу. Подумайте, кто будет читать правила: один человек или все по очереди? Не забывайте, что мы не кричим и работаем тихо, команду, которая будет работать лучше всех, в конце занятия я кое-чем награжу. Задание понятно? Обучающиеся работают в группах. Защищают свои правила.

Давайте посмотрим, совпали ли ваши правила с теми, которые заранее придумала я. Если совпали, то рядом с правилом ставим «+».

Примеры правил:

1. Обращайтесь друг к другу только по именам.
2. Своё мнение должен высказать каждый.

3. Слушайте, что говорят другие.
4. Уважительно относитесь к чужому мнению.
5. Старайтесь договариваться по всем спорным вопросам, не ругайтесь.
6. Работай тихо, чтобы не мешать другим.
7. Рабочее место содержи в порядке.
8. Закончив дело, помоги другу.

Дискуссия: Какие правила у вас остались без плюсика? Предлагаю добавить их в список.

Заключительная часть:

«Рефлексия» (5 мин).

Давайте договоримся, что каждый будет следовать правилам, которые мы установили. Кто согласен, тот клеит получившийся у него рисунок на ватман.

Занятие 2. «Общие черты»

Цель: формировать чувство общности в группе (преимущественно когнитивный компонент).

Вводная часть:

Игра «Назови соседа ласково» (10 мин). Цель: создать доверительную атмосферу.

Перекидывая мяч из рук в руки, надо посмотреть на соседа и назвать его ласково по имени.

Основная часть:

Упражнение «Встаньте все, кто...» (5 минут) Цель: способствовать сплочению младших школьников.

Мы все очень разные и в то же время чем-то друг на друга похожи. Давайте в этом убедимся. «Встаньте все, кто любит мороженое», «Встаньте те, кто любит плавать в реке», «Встаньте те, кто делает домашние задания», «Встаньте те, кто смотрит мультфильмы», «Встаньте те, кто помогает родителям». Видите, как много у нас общего.

Упражнение «Сходства» (15 минут). Цель: способствовать сплочению младших школьников.

Педагог-психолог предлагает разделить на группы по 5 человек. Пусть каждая команда составит список того, что объединяет ее участников. В этом списке можно написать, например, «У каждого из нас есть любимая игрушка...», «Мы все очень любим блинчики...» и т.д. Время выполнения задания – 10 минут. Победит та команда, которая найдет и запишет наибольшее количество общих черт.

Все мы чем-то похожи. У каждого есть общие черты, объединяющие его с другими людьми. И это тоже очень хорошо. Иначе люди чувствовали ли бы себя

одинокими. Расскажите, как вы работали в своей команде? Что нового и интересного узнали друг о друге? Есть ли что-нибудь такое, что объединяет всех детей в классе?

Заключительная часть:

«Рефлексия» (10 мин).

Ну вот, пришло время прощаться. Мне бы хотелось узнать, с каким настроением вы уходите с сегодняшнего занятия? У вас на столах лежат рисунки девочек и мальчиков. Дорисуйте, пожалуйста, их лица. Покажите мне, что вы сейчас чувствуете.

Занятие 3. «Хорошие качества»

Цель: Учить детей видеть положительные качества в людях (когнитивный и эмоциональный компоненты).

Оборудование: сказка «Снежная королева».

Вводная часть:

Игра «Я рад/а тебя видеть» (10 мин). Цель: создать доверительную атмосферу.

Чтобы настроиться на дружную работу предлагаю вам поздороваться друг с другом. Но не просто так, вы будете передавать игрушку по кругу говорить участнику справа от вас: «Я рад видеть ... и имя», и так до тех пор, пока игрушка не вернется к первому участнику.

Основная часть:

Упражнение «Снежная королева» (20 мин). Цель: научить видеть положительные качества в людях.

Описание: Участники садятся на стулья, образуя круг. Педагог-психолог просит детей вспомнить сказку «Снежная королева». Дети вспоминают, что в этой сказке было зеркало, отражаясь в котором, все доброе и прекрасное превращалось в плохое и безобразное. Сколько бед натворили осколки этого зеркала, попав в глаза людям!

Педагог-психолог говорит:

– У этой сказки есть продолжение: когда Кай и Герда выросли, они сделали волшебные очки, через которые, в отличие от зеркала, можно было разглядеть то хорошее, что есть в каждом человеке.

Детям предлагается представить, что волшебные очки надеты, посмотреть больше хорошего, а затем рассказать об этом.

Педагог-психолог первым «надевает очки» и дает образец описания детей.

По окончании игры дети пытаются рассказать, какие трудности они испытали, что чувствовали, находясь в роли рассматривающих.

Заключительная часть:

«Релаксация» (10 мин)

Представьте, что вы лежите возле небольшой речки в лесу. Прислушайтесь к тихому журчанию и плеску воды в ручье. Вода в ручье чистая, прозрачная и прохладная. Ручеек журчит тихо-тихо, как ваше дыхание. Прислушайтесь к своему дыханию, медленно вдохните, выдохните. Вам спокойно и тепло. Вокруг тихо, только слышно журчание воды и шелест ветра. Вода из ручейка обдает вас своими ласковыми брызгами. Ваши руки становятся теплыми от волшебных брызг, все тело становится легким-легким от прикоснувшейся воды. Вы наполняетесь журчанием ласкового ручейка... (*пауза*). Журчание успокаивает вас. Вам легко и спокойно. Но пришла пора расставаться. Улыбнитесь ласковому ручейку. Потянитесь и на счет «три» откройте глаза.

Занятие 4. «Комплименты»

Цель: формировать умение выражать свои чувства и понимать эмоции другого человека с помощью невербальных средств (эмоциональный и поведенческий компоненты).

Вводная часть:

Игра «Сказать приятное» (10 мин). Цель: создать доверительную атмосферу.

Дети садятся в круг. Каждый должен сказать что-нибудь приятное соседу.

Основная часть:

Дискуссия о слове «комплимент» (5 мин). Цель: расширить представления о комплиментах и их роли в жизни.

Ребята, что такое комплимент? Почему важно говорить комплименты?

Упражнение «Скажи комплимент» (10 мин). Цель: научить говорить комплименты.

Давайте я приведу пример комплимента. «Кристина хочет услышать, что нам в ней нравится. Я начну. «Кристина, мне нравится твоя светлая улыбка, когда ты приходишь утром в класс. Эта улыбка дарит мне хорошее настроение». Ваши высказывания должны быть ясными, конкретными и честными: «Мне нравится то, как ты пытаешься помочь другим детям, когда у них не получается что-то сделать. Я знаю, что если мне понадобится помощь, то я могу на тебя рассчитывать. Это высказывание гораздо лучше, чем, если бы вы просто сказали: «Ты добра к другим людям»

А теперь вы скажите, что вам нравится в получающем комплименты ребенке. Если кто-то из детей на него пожалуется, вы можете сказать: «Да, это то, что ты хочешь сказать Кристине, но сейчас мы говорим о том, что нам нравится в других. Что тебе нравится из того, что делает Кристина?» Если ребенок не может ничего предложить, приведите ваши наблюдения, связанные с взаимоотношениями этого ребенка и того,

кому говорят комплименты. «По-моему, тебе нравилась компания Кристины, когда вы вместе катались на велосипедах? Тебе нравится кататься на велосипеде вместе с Кристиной, это правда?»

Игра «Руки знакомятся, руки ссорятся, руки мирятся» (10 мин). Цель: снизить эмоциональное напряжение.

Игра выполняется в парах с закрытыми глазами, дети сидят напротив друг друга на расстоянии вытянутой руки.

Педагог-психолог даёт задания:

Закройте глаза, протяните руки навстречу друг другу, познакомьтесь руками, постарайтесь получше узнать своего соседа, опустите руки. Снова вытяните руки вперёд, найдите руки соседа, ваши руки ссорятся, опустите руки. Ваши руки снова ищут друг друга, они хотят помириться, они просят прощения, вы расстаетесь друзьями.

Заключительная «Рефлексия» (5 мин).

Что вы нового узнали о себе? Легко ли было выражать свои эмоции невербально?

Занятие 5. «Поймём без слов»

Цель: научить младших школьников пользоваться невербальными средствами для донесения информации (когнитивный и поведенческий компоненты).

Оборудование: карточки с ситуациями.

Вводная часть:

Игра «Имена и пантомима» (10 мин). Цель: создать доверительную атмосферу.

Попросите детей стать в круг и взяться за руки. Скажите, что вы будете играть в игру с именами.

Первый, кто начнет игру, выходит в центр круга и говорит:

Привет, ребята,

Я с вами дружу.

Меня зовут _____.

Смотрите, что я покажу.

И в этот момент ребенок должен сделать какое-нибудь простое телодвижение.

Например, он может

помахать руками, как птица крыльями. После этого остальные дети отвечают ему:

Привет, _____,

Мы с тобой дружим тоже,

И мы так сделать можем!

Вся группа копирует показанное ей движение.

Основная часть:

Дискуссия о невербальных средствах общения (5 мин). Цель: расширить представления о невербальных средствах общения.

Какие невербальные средства общения вы знаете (жест приветствия, прощания и т.д.)?

Ролевая игра (ситуации) (15 мин). Цель: научить понимать эмоциональное состояние других людей.

Водящий берёт одну карточку с ситуацией и без слов, с помощью мимики и жестов нужно показать своей группе «ситуацию». А ребята должны угадать.

Ситуации:

- «Тебе очень жарко». (Рука спокойно обмахивает лицо.)
- «Видишь вдалеке подругу. Зовешь ее». (Широкий взмах руки к себе)
- «Град пошел». (Присели, руки на голову.)
- «Тебе дают конфетку!» (Рука вперед, ладонь раскрыта, радость.)
- «Тебе дают горькое лекарство!» (Лицо недовольное, рука от себя)
- «Полощем в тазике платочек». (Рука двигается легко, свободно.)
- «Толкаем тяжелую коробку». (Рука от себя с усилием, резко.)
- «Едим лимон». (Лицо сморщилось, плечи приподнялись.)
- «Ты очень удивлен» (Разводим руки в стороны)
- «Ты очень сильно боишься чего-то» (Хватаемся за голову)
- «Восхититься подаренным букетом» (Лицо радостное, рука к себе).
- «Отказаться от предложенной конфеты» (Ладонь закрыта, голова мотает несогласие)
- «Навести в классе тишину» (палец к губам).

«Ситуации в парах» (5 мин).

Теперь разыграйте понравившуюся вам ситуацию в паре.

Заключительная часть:

«Рефлексия (5 мин).

В чём польза невербальных средств общения? Получилось ли у вас понять друг друга?

Занятие 6. «Из отрицательных эмоций в положительные»

Цель: научить детей выражать свои негативные чувства приемлемыми способами (эмоциональный и поведенческий компоненты).

Оборудование: карточки с ситуациями.

Вводная часть:

Игра «Две страны» (10 мин). Цель: создать доверительную атмосферу.

Предлагается следующее содержание игры: «Ребята, давайте поиграем в игру „Две страны“. В „Стране Грусти“ живут грустные жители, а в „Стране Веселья“ – веселые жители. Жители веселой страны должны переселить грустных жителей в свою страну, развеселив их».

Основная часть:

Упражнение «Волшебная фраза» (25 мин). Цель: научить младших школьников выражать эмоциональное состояние и управлять поведением.

Учащиеся информируются о том, что есть некая волшебная фраза, которая поможет выразить свое недовольство (и другие негативные чувства), при этом, не обидев другого человека. Педагог-психолог знакомит учащихся с формулой «Я - высказывания», например: «Коля, мне очень неприятно, когда ты меня называешь таким обидным словом. Пожалуйста, называй меня по имени»

– Одноклассник взял без спроса твою ручку.

– Девочки класса смеются над тем, что у тебя не получается прыгать на скакалке. Тебе обидно.

– Ученик в классе придумал тебе прозвище и начал обзывать. Тебе очень неприятно.

– Твой друг повысил на тебя голос, и тебе стало обидно.

– На уроке твой сосед по парте отвлекает тебя от выполнения заданий, а ты не хочешь получить замечание от учителя.

– Ваш класс строится на полдник. Сзади стоящий ученик дергает тебя за кофту. Тебе это не нравится.

– Ученик твоего класса нечаянно уронил все твои вещи со стола. Тебе стало неприятно.

– Ты нечаянно столкнулся с пробегающим навстречу одноклассником. Тебе больно и неприятно.

Ситуации обыгрываются дважды:

1) Сначала ребята демонстрируют своё обычное поведение в подобной ситуации (Как правило, ученики с удовольствием демонстрируют типичные для них способы агрессивного взаимодействия со сверстниками. Чтобы игра не превратилась в потасовку, педагогу-психологу необходимо заранее обговорить с учащимися границы поведения в игре. Можно ввести в игру знак «STOP», при демонстрировании которого учащиеся прекращают все свои действия в игре)

2) После заданная ситуация обыгрывается с применением «волшебной» фразы.

После каждого обыгрывания обсуждаются чувства участников. Во время обсуждения учащихся необходимо подвести к выводу о том, что намного приятнее общаться без грубости, злости, обиды, в чем человеку помогает «волшебная» фраза.

Заключительная часть:

«Рефлексия» (5 мин).

Как лучше себя вести? Важно ли знать «волшебные» фразы?

Занятие 7. «Мой друг»

Цель: научить младших школьников понимать значение слова «друг» и уметь выстраивать дружеские отношения (когнитивный и поведенческий компоненты).

Оборудование: мультпроектор, М/ф «Мой друг зонтик», стимульный материал (заготовленные бланки).

Вводная часть:

Игра «Необычное приветствие без слов» (10 мин). Цель: создать доверительную атмосферу.

Первое с чего мы начнем, попробуйте в своей группе поприветствовать тех, кто рядом с вами только глазами. А теперь только руками. А теперь только плечами. А теперь только спинами. А теперь пятками.

Основная часть:

Просмотр и дискуссия М/ф «Мой друг зонтик» (15 мин). Цель: расширить представления о настоящему друге.

Краткое содержание мультфильма: Главный герой Поросенок пользовался добротой и безотказностью своего друга Слопенка – использовал его как лейку, зонтик, а брат в общую игру отказывался. В итоге Поросенок остался один, без Слопенка и других товарищей.

Вопросы для дискуссии:

- Можно ли Поросенка назвать настоящим другом? Почему?
- Можно ли друга использовать ради собственной выгоды?
- Какими качествами нужно обладать, чтобы тебя назвали настоящим другом?

В беседе с детьми необходимо подвести их к выводу о том, что у человека не может быть много друзей. Их обычно бывает не более 1-2-х, остальные люди – приятели (приятные для общения и совместного времяпрепровождения).

А друг – это тот человек, который не бросит в беде, поможет в трудную для тебя минуту, выслушает и поймет, будет принимать тебя таким, какой ты есть и т.д. При этом, несмотря на доброе отношение друга к тебе, его желание и стремление прийти к тебе на помощь, нельзя использовать его ради собственной выгоды.

Дружба – это трудное дело. Каждый из друзей должен обладать перечисленными качествами, только при этих условиях дружба будет крепкой и приятной.

Упражнение «Объявление в газете: «Ищу друга. Немного о себе»» (10 мин). Цель: научить видеть в себе положительные качества и проявлять их.

Учащимся предлагается написать на заготовленном бланке объявление в газету «Ищу друга. Немного о себе», в котором они расскажут о своих положительных качествах, интересах и любимых занятиях.

Заключительная часть:

«Рефлексия» (5 мин).

Есть ли у вас друг? Хорошим ли другом вы являетесь?

Занятие 8. «Командная работа»

Цель: научиться работать в команде (поведенческий компонент).

Оборудование: листы бумаги, карандаши, краски.

Вводная часть:

Упражнение «Я дружу с ..., потому что» (10 мин). Цель: создать доверительную атмосферу.

Каждый младший школьник говорит, с кем он дружит и называет причину. Если возникают трудности, то можно изменить фразу «Я хотел бы дружить с ..., потому что».

Арт-терапия «Общий рисунок» (20 мин). Цель: способствовать сплочению.

Каждому учащемуся раздается по листу бумаги и цветные карандаши. Ведущий: «Рисуйте то, что вам хочется – это рисунок на свободную тему. После моего знака, я попрошу вас передать рисунок влево. И далее следующий участник будет продолжать работу над вашим рисунком. Через 2-3 минуты вы опять поменяетесь рисунками. Так каждый из вас сможет внести какой-то вклад в работу над рисунком. В конце у вас получится многогрупповых рисунков».

Заключительная часть:

«Релаксация» (10 мин).

Сегодня мы много работали и устали. Я предлагаю вам немного полениться. Вы — лентяи и нежитесь на мягком-мягком ковре. Вокруг тихо и спокойно, вы дышите легко и свободно. Ощущение приятного покоя и отдыха охватывает все ваше тело. Вы спокойно отдыхаете, вы ленитесь. Отдыхают ваши руки, отдыхают ваши ноги... (пауза). Отдыхают руки... отдыхают ноги... Приятное тепло охватывает все ваше тело, вам лень шевелиться, вам приятно. Ваше дыхание совершенно спокойно. Ваши руки, ноги, все тело расслаблено. Чувство приятного покоя наполняет вас изнутри. Вы отдыхаете, вы

ленитесь. Приятная лень разливается по всему телу. Вы наслаждаетесь полным покоем и отдыхом, который приносит вам силы и хорошее настроение.

Потянитесь, сбросьте с себя лень и на счет «три» откройте глаза. Вы почувствуете себя хорошо отдохнувшими, у вас бодрое настроение.

Занятие 9. «Сделаем вместе»

Цель: научить младших школьников прикладывать совместные усилия для достижения общей цели (поведенческий компонент).

Оборудование: листы бумаги, карандаши, краски.

Вводная часть:

Игра «Сигнал» (5 мин). Цель: создать доверительную атмосферу.

Дети стоят (сидят) по кругу, держась за руки. Педагог-психолог передает «сигнал» легким нажатием руки рядом стоящего ребенка справа. Ребенок, получивший «сигнал» (левой рукой), должен передать его рядом стоящему - правой рукой. И т.д. по кругу, пока «сигнал» не дойдет до ведущего, который в этот момент может издать радостный возглас.

Основная часть:

Упражнение «Сделаем вместе» (10 мин). Цель: способствовать сплочению.

Двое участников держаться за руки, у одного свободна левая рука, у другого правая. Вместе должны сделать какое-либо действие (например, сложить из бумаги самолётик, 16 разобрать и собрать ручку). Рассуждение - у кого самолётик пролетел расстояние больше, у кого меньше; кто быстрее разобрал и собрал ручку. От чего это зависит?

«Молчаливое рисование» (20 мин). Цель: повысить способность к сотрудничеству.

Участники игры делятся на несколько групп. Каждой группе выдается по листу ватмана. Листы ватмана прикрепляются скотчем к столам, за которыми участники игры работают (если столов нет или их мало, то можно прикреплять листы к полу или к стенам). Всем участникам выдаются кисточки и краски (можно давать цветные карандаши, фломастеры, маркеры, но кисточки с красками - это самый лучший вариант). По условию игры участники должны (ни в коем случае не договариваясь заранее) молча (можно предложить, чтобы они одной рукой закрывали рот) в течение определенного времени (5-10 минут) нарисовать что-либо. Можно поставить условие, что картина должна быть целостной, а не состоять из отдельных и ничем не связанных рисунков. Также можно заранее оговорить тематику групповых картин ("Лето", "Космос", "Идеальный дом", "Наша квартира", "Наша семья" и др.). Желательно, чтобы процесс

"молчаливого рисования" сопровождался какой-либо музыкой (например, рок-н-роллом), подходящей к ситуации. По окончании работы участники должны придумать названия к своим картинам. Также необходимо, чтобы все участники (внутри групп или все, если их немного) рассказали о своих ощущениях и впечатлениях, которые у них были вызваны данной игрой.

Заключительная часть:

«Рефлексия» (5 мин).

Вам понравился получившийся рисунок? Вот видите, как полезно делать что-то вместе!

Занятие 10. «Пусть царит мир»

Цель: научить младших школьников решать конфликтные ситуации мирными способами (когнитивный и поведенческий компоненты).

Оборудование: карточки с ситуациями.

Вводная часть:

Игра «Поздороваемся» (10 мин). Цель: создать доверительную атмосферу.

Ведущий предлагает всем поздороваться за руку, но особенным образом. Здороваться нужно двумя руками с двумя участниками одновременно, при этом отпустить одну руку можно только, когда найдешь того, кто тоже готов поздороваться.

Основная часть:

Дискуссия о теме «конфликт» (5 мин). Цель: расширить представления о конфликте и способах выхода из него.

- Что такое конфликт?

- Как его можно решить?

Ролевая игра (15 мин). Цель: научить решать конфликтные ситуации мирными способами.

Описание: Детям предлагается разыграть ряд ситуаций:

– Две девочки поссорились – помири их.

– Тебе очень хочется поиграть в ту же игрушку, что и у одного из ребят твоей группы – попроси его.

– Ты очень обидел своего друга – попробуй попросить у него прощения, помириться с ним.

– Дети играют, у одного ребёнка нет игрушки – поделись с ним.

– Ребёнок плачет – успокой его.

– У тебя не получается завязать шнурок на ботинке – попроси товарища помочь тебе.

– Дети играют, у одного ребёнка нет игрушки – поделись с ним.

- Ребёнок плачет – успокой его.
- У тебя не получается завязать шнурок на ботинке – попроси товарища помочь тебе.
- К тебе пришли гости – познакомь их с родителями, покажи свою комнату и свои игрушки.
- Ты пришёл с прогулки проголодавшийся – что ты скажешь маме или бабушке.
- Дети завтракают. Витя взял кусочек хлеба, скатал из него шарик. Оглядевшись, чтобы никто не заметил, он кинул и попал Феде в глаз. Федя схватился за глаз и вскрикнул. – Что вы скажите о поведении Вити? Как нужно обращаться с хлебом? Можно ли сказать, что Витя пошутил?

Заключительная часть:

«Рефлексия» (10 мин).

Сложно ли было занимать предложенные роли? Легко ли было выйти из конфликта мирно?

Занятие 11. «Общение в разных ситуациях»

Цель: научить младших школьников проявлять коммуникативные навыки в различных ситуациях (эмоциональный и поведенческий компоненты).

Оборудование: карточки с ситуациями.

Вводная часть:

Игра «Поздоровайтесь радостно» (5 мин). Цель: создать доверительную атмосферу.

Младший школьник должен поприветствовать соседа настолько радостно, как может.

Основная часть:

Упражнение «Магазин настроения» (10 мин). Цель: научить понимать эмоциональное состояние.

Дети садятся в ряд, выбирается ребенок, который приходит в «Магазин настроения» и просит какое-либо настроение: «Я пришел к вам за радостью (весельем, испугом, интелесом)». Остальные должны исполнить просьбу покупателя и попытаться «заразить» все льем, напугать, успокоить, рассказать что-то интересное, страшное и т.д.

Ролевая игра «Разыгрывание сценок» (20 мин). Цель: повысить коммуникативные навыки.

- 1) Тебе очень хочется поиграть в ту же игрушку, что и у одноклассника – попроси его.
- 2) Ты пришёл в новый класс – познакомься с детьми и расскажи о себе.
- 3) Ты забыл дома ручку – попроси у ребят.

4) Ребята играют в интересную игру. Ты опоздал из столовой, и они не хотят принять тебя, так как игра уже началась.

5) Вы находитесь дома вместе с мамой. Она сегодня грустная и усталая. Вы хотите улучшить ее настроение.

6) Действие происходит в библиотеке. Читатель разговаривает с библиотекарем, просит дать книгу.

7) В магазине. Продавец и покупатель. Покупатель просит показать ему вещь.

8) В школе. Учитель и ученик. Ученик что-то не понял и обращается к учителю.

Заключительная часть:

«Релаксация» (5 мин).

Представьте себе прекрасный летний день. Вы лежите на зеленом лугу. Вокруг все спокойно и тихо. Вам тепло и уютно, вы дышите легко и спокойно. Вообразите себе, что вы — легкие бабочки с большими и красивыми крыльями. Ваши ручки легкие-легкие — это крылья бабочки. И тело ваше стало тоже легкое-легкое, взмахнули крылышками и полетели. С каждым вдохом и выдохом вы все выше и выше парите в воздухе. Легкий ветерок нежно гладит ваши крылышки. Вам хорошо и приятно (пауза).

Но вот пришло время возвращаться обратно. Потянитесь и на счет «три» откройте глаза. Улыбнитесь друг другу.

Занятие 12. «Чему мы научились»

Цель: подвести итоги занятий.

Оборудование: листы бумаги, карандаши, краски.

Вводная часть:

Игра «Дружба начинается с улыбки» (5 мин). Цель: создать доверительную атмосферу.

Сидящие в кругу дети берутся за руки, смотрят соседу в глаза и молча улыбаются друг другу.

Основная часть:

Упражнение «Поменяйтесь местами» (10 мин). Цель: способствовать сплочению.

Дети садятся в круг, педагог-психолог называет признак, общий для всех (или для некоторых). Это может быть цвет волос, половая принадлежность, деталь гардероба и т.д. Дети, к которым относится названное определение, должны найти друг друга глазами, подать невербальный сигнал и поменяться местами. Тот, кто последним сел на стул, становится ведущим.

«Открытка в подарок» (15 мин). Цель: сохранить положительные впечатления от занятий.

Дети разбиваются на пары. Каждый ребенок рисует своему партнеру по команде красивую открытку и потом дарит ему.

Заключительная часть:

«Рефлексия» (10 мин).

Вам понравились занятия? Оцените их от 1 до 5. Чему новому вы научились?

Работа с педагогами и родителями

Занятие 1. «Знакомство и постановка целей»

Цель и задачи: познакомить педагогов и родителей, создать доверительную атмосферу, обсудить коммуникативную компетентность и роль родителей в её формировании у младших школьников.

Оборудование: вырезанные из бумаги рукавички, картонные фишки, карандаши.

Вводная часть:

«Знакомство» (10 мин). Цель: познакомиться и установить правила.

Представьте и назовите три факта о вас, которые вы считаете наиболее важными.

Сегодня мы собрались с вами, чтобы обсудить значимость коммуникативной компетентности в жизни младших школьников и роли педагогов и родителей в её формировании.

Установление правил группы (5 мин):

- активность
- доброжелательность и уважение
- правило «СТОП»
- правило «Я- высказывания»
- правило на запрет давать оценку

Основная часть:

Мини-лекция «Коммуникативная компетентность» (10 мин). Цель: расширить представления о коммуникативной компетентности.

В психологии коммуникативная компетентность выступает общим понятием, подразумевающим под собой совокупность умений и навыков (знание социальных норм, традиций и обычаев, владение этикетом); качества личности (общительность, самооценка и т.д.), способствующие успешному протеканию общения; способность к взаимодействию (система внутренних ресурсов человека, необходимая для успешной коммуникации в конкретной ситуации).

Младший школьный возраст (от 6-7 лет до 10-11 лет) характеризуется тем, что ребёнок оказывается в новой социальной ситуации, вследствие чего обретает опыт, который влияет на формирование и развитие качеств, а также умений и навыков.

Коммуникативная компетентность младшего школьника предполагает формирование таких компетенций, как познавательная, коммуникативная, социокультурная, личностная, ценностно–смысловая, развитие которых обеспечивает становление у ребенка социальных позиций «Я в обществе» и «Я и общество».

В целом коммуникативная компетентность младшего школьника включает в себя следующие коммуникативные умения и навыки:

- 1) стремление войти в контакт (стать инициатором общения) и успешно поддерживать общение с окружающими людьми (взрослыми или сверстниками);
- 2) умение общаться, слушать собеседника и адекватно отвечать ему;
- 3) умение проявлять адекватную эмоциональную реакцию в ответ на ситуацию, а также понимать настроение партнёра, давать ему объективную характеристику;
- 4) умение разрешать конфликты приемлемыми способами, выражать своё мнение уважительно по отношению к собеседнику;
- 5) владение знаниями о принятых в социуме нормах и правилах, следование им при общении с окружающими.

Дискуссия: Оцените коммуникативную компетентность ваших детей по 10-балльной шкале (10 мин). Цель: расширить представления о коммуникативной компетентности.

Упражнение «Совместная сортировка» (30 мин). Цель: провести аналогию между коммуникативной компетентностью родителей и детей.

Каждой паре родителей и педагогов предоставляется набор картонных фишек. Одному должны принадлежать красные и жёлтые фишки, другому – круглые и треугольные. Родители должны действовать вместе, чтобы разделить набор фишек между собой по принадлежности. Далее педагог-психолог спрашивает, по какому принципу был сделан выбор.

Дискуссия: Младшие школьники копируют модель общения близких ему людей, поэтому степень их коммуникативной компетентности зависит от самих родителей. Анализ поведения родителей и педагогов в двух упражнениях (10 мин).

Рекомендации (5 мин). Цель: улучшить коммуникативную компетентность родителей и младших школьников.

- соблюдать правила этикета и напоминать об их значимости ребёнку;

- поддерживать доверительную и безопасную атмосферу при общении с ребёнком, всецело принимать ребёнка и безусловно любить;
- давать возможность ребёнку высказывать свою точку зрения и внимательно слушать её;
- быть для ребёнка примером спокойного реагирования на конфликтные ситуации и обсуждать с ним правильные пути выхода из них;
- обсуждать с ребёнком намерения других людей, анализировать их слова, эмоции и поступки;
- учитывать мнение ребёнка при принятии решений;
- обсуждать переживания, возникающие у ребёнка, поддерживать его в трудных ситуациях.

Заключительная часть:

Рефлексия (10 мин).

Что нового вы узнали? Было ли вам полезно занятие? Попробуйте применять полученные сегодня знания в общении с младшим школьником.

Занятие 2. «Промежуточный контроль».

Цель и задачи: определить промежуточные результаты выполнения рекомендаций родителями и педагогами, обучить их новым способам взаимодействия с младшими школьниками.

Оборудование: ватман, карточки с ситуациями, стимульный материал (овощи).

Вводная часть:

Дискуссия о результатах выполнения рекомендаций (15 мин). Цель: изучить динамику формирования коммуникативной компетентности.

Основная часть:

Мини-лекция «Стиль воспитания» (10 мин). Цель: расширить представления о стилях воспитания.

Многие родители не осознают важности эмоциональной связи со своими детьми. По результатам исследований в каждой второй семье дети испытывают дефицит родительской любви, внимания и ласки. Это является причиной болезней ребёнка, неумением контактировать с другими людьми, не уверенности в себе. Сейчас мы попробуем проиграть в игры и упражнения с детьми, которые помогут наладить контакт с ребёнком, научит вас общаться и доставлять друг другу радость от этого общения.

Демократический стиль характеризуется наличием благоприятного микроклимата в семье: взаимное уважение и поддержка, эмоциональное восприятие ребенка как отдельной личности, учет его мнения, взглядов, чувств и потребностей.

Особенностью этого стиля взаимоотношений является твердое, последовательное и одновременно гибкое воспитание. Родители открыты к общению и обсуждают с детьми установленные правила поведения. Взрослые всегда объясняют мотивы своих требований, поощряют их обсуждение с ребенком. В поведении ребенка ценится как послушание, так и независимость. Между детьми и такими родителями теплые отношения и доверительные отношения.

Авторитарному стилю присущ чрезмерный контроль родителей за деятельностью, взглядами, даже чувствами, жизнью детей. Наблюдается ограничение их инициативности. При этом избыточный родительский контроль делает невозможным развитие самостоятельности ребенка. Все решения принимаются только родителями, от детей требуется только безоговорочное послушание и молчаливая покорность. В случае неповиновения могут быть применены физические наказания. Между детьми и такими родителями прохладные отношения.

Единственным преимуществом либерального стиля являются теплые, близкие отношения между членами семьи, родители полностью открыты для общения с детьми. Однако, не существует правил, запретов и ограничений, прослеживается низкий уровень контроля. Дети получают полную свободу и самостоятельность в поступках, решениях, приобретении опыта. При таком поведении родителей ребенка ничто не удерживает от проявления асоциального поведения.

Дискуссия: Какой стиль воспитания самый эффективный? Какой стиль воспитания преобладает в вашей семье? (10 мин). Цель: расширить представления о стилях воспитания.

Упражнение «Какими вырастут ваши дети» (15 мин). Цель: помочь представить влияние коммуникативной компетентности на детей.

Возьмите на столах рабочие карточки розового цвета и посоветовавшись найдите в таблице подходящее место для вашего стиля воспитания (капитаны - авторитарный, матросы - демократический, юнги - либеральный). Познакомьте нас с последствиями для ребенка, стиля, который вам достался и рекомендациями, как эти негативные последствия устранить.

На каждом столе есть изображение овощей - начинки для пирога. Обсудите в группах и укажите на рисунках методы и приемы, которые именно вы используете в воспитании детей.

Лук: наказание, приказы, замечания, насмешки, нотации, предостережения, игнорирование, обида, допрос.

Красный острый перец, лук, чеснок: критика, манипулирование, поучения, нравоучения.

Листья салата, томат: личный пример, выслушивание, комплимент, поощрения, доброжелательные интонации, заинтересованность.

Кабачок, морковь: улыбка, поддержка, похвала.

Выберите по три ингредиента от группы и озвучьте, наклеивая.

Соберем наш пирог (наклеивание овощей на ватман).

Говорим ли мы ребенку: «Не реви, мальчики не плачут», «А ты возьми и сделай так ...», «Сколько раз тебе говорить!», «Оставь меня в покое, не мешай», «Если ты не сделаешь ..., то я ...», «ты постоянно делаешь по-своему», «Какой ты простофиля!».

Теперь посмотрим на наше «блюдо» - в нем достаточно много острых, горьких и не очень приятных на вкус ингредиентов и очень мало одних овощей - положительных методов общения с ребенком.

Вывод: Как видим, ваши мнения, но думаю, каждый из вас согласится, что именно от правильности родительских слов и фраз зависит эффективность общения с детьми и результат воспитания.

Упражнение «Правила для ребёнка» (10 мин). Цель: улучшить навыки взаимодействия с младшими школьниками.

Очень часто родители ограничивают своё общение с ребёнком запретами и указаниями. Но, исходя из опыта, мы понимаем, что это куда менее эффективно, чем обсуждение и умение договориться с ребёнком. Конечно, есть много ситуаций, когда взрослый вынужден устанавливать определённые ограничения для своих детей. Особенно, если дети маленькие и, их действия могут повредить здоровью и жизни. Давайте попробуем превратить запреты в правила. Ваша задача: создать правила для ребёнка, не употребляя слово «не». Например: не спеши во время еды/будем есть не торопясь и т.д.

Примеры:

Не кричи так громко/ будем разговаривать тихо.

Не рисуй на стене/рисуй на бумаге.

Не обижай другого/играй дружно.

Нельзя переходить улицу на красный цвет/ переходи улицу на зелёный цвет.

Не разбрасывай игрушки/прибирай игрушки на своё место.

Не торопись во время еды/ кушай спокойно.

Упражнение «Я - сообщения» (20 мин). Цель: улучшить навыки взаимодействия с младшими школьниками.

Довольно часто взрослые не замечают того, что общение может подавлять ребенка, занижать его самооценку.

Что чувствует ребенок, когда мы говорим:

– Пойди отсюда, не мешай - меня никто не любит;

– Займись своими делами, мне некогда - я никому не нужен;

Нужно внимательно подбирать слова, о деятельности и поведении ребенка. В этом поможет переход от «Ты - сообщений», когда ребенок чувствует обиду, грусть в «Я - сообщение», когда осуждается поступок ребенка, а не ребенок.

Сравните выражения:

– «Когда ты сделаешь телевизор тише, голова от тебя трещит!» – «Я очень устала. Мне хотелось бы, чтобы дома было тихо».

– «Какой ты простофиля! Сколько от тебя хлопот» – «Мне очень трудно повторять одно и то же раз за разом. Я надеюсь, что в другой раз мне придется меньше повторять».

– «Ты опять опоздала! Думаешь только о себе!» – «Когда ты опаздываешь, я волнуюсь, потому что не знаю, что с тобой и где ты, мне бы очень хотелось, чтобы ты нашел возможность предупреждать меня о своем местонахождении».

Предлагаю вам в группах обсудить ситуации и выбрать наиболее эффективный способ общения с ребенком и обоснуйте ответ.

Карточка 1

Ситуация Ребёнок с энтузиазмом катает по полу свою машинку. Вы спешите на работу, сын мешает, путается под ногами, одним словом, раздражает вас.

Вариант 1: «Мне трудно собираться на работу, когда под ногами кто-то ползает, и я все время спотыкаюсь.»

Вариант 2: «Перестань здесь ползать, ты мне мешаешь».

Карточка 2.

Ситуация: Ваш ребёнок несколько дней обещает убрать игрушки в своей комнате, но ничего при этом не делает.

Вариант 1: «Ты меня выведешь, если не уберешь в комнате».

Вариант 2: «Когда я захожу в твою комнату и вижу там беспорядок, у меня резко портится настроение.»

Карточка 3.

Ситуация. Подходя к дому, вы встречаете собственного сына: лицо вымазанное, пуговицы оторваны, рубашка вылезла из брюк. Прохожие оглядываются, улыбаются, вам же неприятен вид сына и немного стыдно перед соседями. Однако ребенок ничего не замечает, он прекрасно провел время, а сейчас рад встрече с вами.

Вариант 1: «Ну что у тебя за вид? Посмотри, на кого ты похож!»

Вариант 2: «Я не люблю, когда дети ходят замарашками, и мне стыдно от взглядов соседей»

Вывод: Я-сообщение имеет ряд преимуществ по сравнению с «Ты-сообщением».

Оно позволяет вам выразить свои негативные чувства в безобидной для ребенка форме.

Когда мы открыты и искренни в выражении своих чувств, дети становятся искренними в выражении своих. Дети начинают чувствовать: взрослые им доверяют, и они могут довериться.

Озвучить рекомендации. Цель: улучшить коммуникативную компетентность родителей и младших школьников.

Заключительная часть:

Рефлексия (10 мин).

Что нового вы узнали? Было ли вам полезно занятие? Попробуйте применять полученные сегодня знания в общении с младшим школьником.

Занятие 3. «Подведение итогов»

Цель и задачи: подвести итоги, предоставить рекомендации по формированию коммуникативной компетентности младших школьников.

Оборудование: листы бумаги, карандаши.

Вводная часть:

Дискуссия о результатах выполнения рекомендаций (15 мин). Цель: изучить динамику формирования коммуникативной компетентности.

Основная часть:

Чтение притчи (5 мин). Цель: расширить представления о роли родителя в воспитании детей.

Когда-то давно старый индеец открыл своему внуку одну жизненную истину:

– В каждом человеке идет борьба, очень похожая на борьбу двух волков. Один волк представляет зло — зависть, ревность, сожаление, эгоизм, амбиции, ложь... Другой волк представляет добро — мир, любовь, надежду, истину, доброту, верность...

Маленький индеец, тронутый до глубины души словами деда, на несколько мгновений задумался, а потом спросил:

– А какой волк в конце побеждает?

Старый индеец едва заметно улыбнулся и ответил:

– Всегда побеждает тот волк, которого ты кормишь.

Дискуссия по теме притчи (5 мин).

– Чем нужно «кормить» детей?

– Какими качествами для этого нужно обладать?

Упражнение «Идеальный родитель и идеальный ребёнок» (15 мин).

Родители пишут идеальные качества родителей и ребёнка.

После этого списки зачитываются. Участникам предлагается обсудить являются ли они или их дети таковыми, что из списка им бы хотелось взять в первую очередь, чтобы приблизиться к образу «Идеального родителя, либо идеального ребенка».

На следующем этапе участников подводят к тому, что ИДЕАЛА в мире нет, и недостатки есть у всех, но от этого дети не перестают любить родителей, а родители – детей.

Упражнение «Реклама моей семьи» (15 мин). Цель: повысить положительное отношение родителей к себе и детям.

Каждая семья должна каким-либо образом заявить о себе. Это может быть "объявление в газете" (несколько строчек) или "реклама на радио, телевидении". В "рекламе" или "объявлении" необходимо указать главную цель сообщения.

Озвучить рекомендации. Цель: улучшить коммуникативную компетентность родителей и младших школьников.

Заключительная часть:

«Рефлексия» (10 мин).

Что нового вы узнали? Было ли вам полезно занятие? Изменились ли ваши отношения с младшим школьником после прохождения курса занятий?

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты исследования коммуникативной компетентности младших школьников после реализации программы

Таблица 4.1 – Результаты диагностики коммуникативной компетентности младших школьников до и после реализации программы по методике «Кто прав?» Г.А. Цукерман

№ испытуемого	Количество баллов	Уровень способности учитывать позицию собеседника
1	1	Низкий
2	1	Низкий
3	1	Низкий
4	1	Низкий
5	1	Низкий
6	1	Низкий
7	2	Средний
8	1	Низкий
9	1	Низкий
10	2	Средний
11	1	Низкий
12	1	Низкий
13	2	Средний
14	2	Средний
15	1	Низкий
16	3	Высокий
17	2	Средний
18	2	Средний
19	2	Средний
20	1	Низкий
21	3	Высокий
22	2	Средний
23	3	Высокий
24	3	Высокий
25	3	Высокий
26	3	Высокий
27	3	Высокий
28	2	Средний
29	3	Высокий
30	3	Высокий
Низкий: 40% (12 чел) Средний: 30% (9 чел) Высокий: 30% (9 чел)		

Таблица 4.2 – Результаты диагностики коммуникативной компетентности младших школьников до и после реализации программы по методике «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетининой

№ испытуемого	Количество баллов	Уровень проявления эмпатических реакций
1	7	Низкий
2	9	Ниже среднего
3	8	Низкий
4	9	Ниже среднего
5	10	Ниже среднего
6	10	Ниже среднего
7	11	Ниже среднего
8	12	Средний
9	16	Средний
10	14	Средний
11	19	Выше среднего
12	14	Средний
13	15	Средний
14	14	Средний
15	14	Средний
16	18	Средний
17	17	Выше среднего
18	19	Выше среднего
19	19	Выше среднего
20	19	Выше среднего
21	20	Высокий
22	18	Выше среднего
23	19	Выше среднего
24	19	Выше среднего
25	22	Высокий
26	21	Высокий
27	22	Высокий
28	23	Высокий
29	22	Высокий
30	23	Высокий

Низкий: 6,6% (2 чел)
Ниже среднего: 16,7% (5 чел)
Средний: 26,7% (8 чел)
Выше среднего: 26,7% (8 чел)
Высокий: 23,3% (7 чел)

Таблица 4.3 – Результаты диагностики коммуникативной компетентности младших школьников до и после реализации программы по методике «Совместная сортировка» Г.В. Бурменской

№ испытуемого	Количество баллов	Уровни готовности к сотрудничеству
1	1	Низкий
2	1	Низкий
3	1	Низкий
4	1	Низкий
5	1	Низкий
6	1	Низкий
7	2	Средний
8	2	Средний
9	1	Низкий
10	2	Средний
11	1	Низкий
12	2	Средний
13	1	Низкий
14	1	Низкий
15	2	Средний
16	2	Средний
17	3	Высокий
18	3	Высокий
19	2	Средний
20	2	Средний
21	2	Средний
22	2	Средний
23	2	Средний
24	2	Средний
25	2	Средний
26	2	Средний
27	2	Средний
28	3	Высокий
29	3	Высокий
30	2	Средний
Низкий: 33,3% (10 чел) Средний: 53,4% (16 чел) Высокий: 13,3% (4 чел)		

Таблица 4.4 – Расчёт T-критерия Вилкоксона по методике «Кто прав?»
Г.А. Цукерман

N	"До"	"После"	Сдвиг ($t_{\text{после}} - t_{\text{до}}$)	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	1	1	0	0	0
2	1	1	0	0	0
3	1	1	0	0	0
4	1	1	0	0	0
5	1	1	0	0	0
6	1	1	0	0	0
7	1	2	1	1	8
8	1	1	0	0	0
9	1	1	0	0	0
10	1	2	1	1	8
11	1	1	0	0	0
12	1	1	0	0	0
13	1	2	1	1	8
14	1	2	1	1	8
15	1	1	0	0	0
16	1	3	2	2	16
17	1	2	1	1	8
18	1	2	1	1	8
19	1	2	1	1	8
20	2	1	-1	1	8
21	2	3	1	1	8
22	2	2	0	0	0
23	2	3	1	1	8
24	2	3	1	1	8
25	2	3	1	1	8
26	2	3	1	1	8
27	2	3	1	1	8
28	3	2	-1	1	8
29	3	3	0	0	0
30	3	3	0	0	0
Сумма рангов нетипичных сдвигов:					16

Таблица 4.5 – Расчёт T-критерия Вилкоксона по методике «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетиной

N	"До"	"После"	Сдвиг ($t_{\text{после}} - t_{\text{до}}$)	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	4	7	3	3	24.5
2	7	9	2	2	17.5
3	6	8	2	2	17.5
4	9	9	0	0	0
5	9	10	1	1	6
6	11	10	-1	1	6
7	10	11	1	1	6
8	11	12	1	1	6
9	14	16	2	2	17.5
10	12	14	2	2	17.5
11	15	19	4	4	26
12	13	14	1	1	6
13	15	15	0	0	0
14	15	14	-1	1	6
15	14	14	0	0	0
16	16	18	2	2	17.5
17	15	17	2	2	17.5
18	17	19	2	2	17.5
19	19	19	0	0	0
20	18	19	1	1	6
21	18	20	2	2	17.5
22	17	18	1	1	6
23	18	19	1	1	6
24	17	19	2	2	17.5
25	19	22	3	3	24.5
26	19	21	2	2	17.5
27	20	22	2	2	17.5
28	22	23	1	1	6
29	21	22	1	1	6
30	21	23	2	2	17.5
Сумма рангов нетипичных сдвигов:					12

Таблица 4.6 – Расчёт T-критерия Вилкоксона по методике «Совместная сортировка» Г.В. Бурменской

N	"До"	"После"	Сдвиг ($t_{\text{после}} - t_{\text{до}}$)	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	1	1	0	0	0
2	1	1	0	0	0
3	1	1	0	0	0
4	1	1	0	0	0
5	1	1	0	0	0
6	1	1	0	0	0
7	1	2	1	1	5.5
8	1	2	1	1	5.5
9	1	1	0	0	0
10	1	2	1	1	5.5
11	2	1	-1	1	5.5
12	1	2	1	1	5.5
13	1	1	0	0	0
14	2	1	-1	1	5.5
15	1	2	1	1	5.5
16	2	2	0	0	0
17	1	3	2	2	11.5
18	1	3	2	2	11.5
19	1	2	1	1	5.5
20	2	2	0	0	0
21	2	2	0	0	0
22	2	2	0	0	0
23	2	2	0	0	0
24	2	2	0	0	0
25	2	2	0	0	0
26	2	2	0	0	0
27	2	2	0	0	0
28	2	3	1	1	5.5
29	2	3	1	1	5.5
30	2	2	0	0	0
Сумма рангов нетипичных сдвигов:					11

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику

Таблица 5.1 – 1-й этап «Целеполагание внедрения по теме формирование коммуникативной компетентности младших школьников с применением методов психологического консультирования»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
1.1. Изучить необходимые документы по предмету внедрения	Изучение и анализ литературы по теме формирования коммуникативной компетентности младших школьников	Изучение литературы, синтез, анализ и обобщение полученных данных, беседа	Работа методического объединения, педагогического совета	1	Сентябрь	Заместитель директора по ВР, заместитель директора по УР, руководитель методического объединения, педагог-психолог
1.2. Поставить цель внедрения	Обоснование целей и задач внедрения	Дискуссия по теме, круглый стол	Работа методического объединения, педагогического совета	1	Сентябрь	Заместитель директора по ВР, заместитель директора по УР, руководитель методического объединения, педагог-психолог
1.3. Разработать этапы внедрения	Изучение и анализ содержания каждого этапа внедрения, его задач, принципов, условий, критериев и показателей эффективности	Анализ готовности образовательного учреждения к предмету внедрения: наличие условий для реализации программы (в том числе временных), совещание, анализ документации	Работа методического объединения, педагогического совета	1	Сентябрь	Заместитель директора по ВР, заместитель директора по УР, руководитель методического объединения, педагог-психолог

Продолжение таблицы 5.1

1.4. Разработать программно-целевой комплекс внедрения	Анализ уровня подготовленности участников образовательного процесса, анализ работы в школе по теме предмета внедрения	Составление плана внедрения программы, анализ результатов исследования готовности образовательного учреждения к предмету внедрения	Работа методического объединения, педагогического совета	1	Сентябрь	Заместитель директора по ВР, заместитель директора по УР, руководитель методического объединения, педагог-психолог
---	---	--	--	---	----------	--

Таблица 5.2 – 2-й этап «Формирование положительной психологической установки на внедрение»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
2.1. Выработать состояние готовности к освоению предмета внедрения у участников образовательного процесса	Формирование готовности и внедрить тему, обоснование практической значимости внедрения, подбор и расстановка субъектов внедрения	Беседы, популяризация темы внедрения программы, тренинги с педагогами и родителями	Работа методического объединения, индивидуальные беседы с заинтересованными субъектами внедрения программы	2	Сентябрь	Заместитель директора по ВР, заместитель директора по УР, руководитель методического объединения, педагог-психолог, заинтересованные субъекты образовательного процесса (педагоги)
2.2. Сформировать положительную реакцию на предмет внедрения у участников образовательного процесса	Пропаганда имеющегося передового опыта по предмету внедрения	Дискуссии, семинары, информационные стенды, презентации по изучаемой теме, психологическое консультирование	Беседы, семинары, творческая деятельность, психологическое консультирование, участие в конференциях по теме внедрения	Не менее 2	Сентябрь – октябрь	Заместитель директора по ВР, заместитель директора по УР, руководитель методического объединения, педагог-психолог, родители

Таблица 5.3 – 3-й этап «Изучение предмета внедрения»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
3.1. Изучить необходимые документы по проблеме внедрения	Изучение материалов и документов по предмету внедрения администрацией и педагогическим коллективом	Фронтальные опросы	Семинары, тренинги, работа с информационными источниками	2	Ноябрь	Заместитель директора по ВР, заместитель директора по УР, руководитель методического объединения, педагог-психолог
3.2. Изучить сущность предмета внедрения	Изучение предмета внедрения, его задач, принципов, содержания, форм и методов	Фронтальные опросы, самообразование	Семинары, тренинги	2	Ноябрь	Руководитель методического объединения, педагог-психолог
3.3. Изучить методику внедрения темы	Освоение системного подхода в работе над темой	Фронтальные опросы, самообразование	Семинары, тренинги	2	Ноябрь	Руководитель методического объединения, педагог-психолог

Таблица 5.4 – 4-й этап «Опережающее освоение предмета внедрения»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
4.1. Создать инициативную группу для опережающего внедрения темы	Определение состава инициативной группы, организационная работа. Исследование психологического портрета субъектов внедрения	Наблюдение, анализ, собеседование	Работа методического объединения, семинары, тематические мероприятия, психологические консультации	3	Декабрь	Руководитель методического объединения, педагог-психолог, инициативная группа (педагоги)

Продолжение таблицы 5.4

4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе	Изучение теории предмета внедрения, методики внедрения	Самообразование, научно-исследовательская работа, дискуссии	Работа методического объединения, семинары, психологические консультации	3	Декабрь – январь	Руководитель методического объединения, педагог-психолог
4.3. Обеспечить инициативной группе условия для успешного освоения методики внедрения темы	Анализ создания условий для опережающего внедрения	Изучение динамики процесса в образовательном учреждении, корректировка методики	Совещание, анализ документации	3	Декабрь – январь	Руководитель методического объединения, педагог-психолог, инициативная группа (педагоги)
4.4. Проверить методику внедрения	Работа инициативной группы по новой методике	Изучение динамики процесса в образовательном учреждении, корректировка методики	Посещение мероприятий, психологических консультаций	1 5	Январь – март	Руководитель методического объединения, педагог-психолог, инициативная группа (педагоги), родители

Таблица 5.5 – 5-й этап «Фронтальное освоение предмета внедрения»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
5.1. Мобилизовать администрацию и педагогический коллектив на внедрение предмета	Анализ работы деятельности педагогического коллектива	Сообщение о результатах работы, тренинги	Работа методического объединения, педагогический совет	1	Апрель	Заместитель директора по ВР, заместитель директора по УР, руководитель методического объединения, педагог-психолог, педагоги

Продолжение таблицы 5.5

5.2. Развить знания, умения, сформированные на предыдущем этапе	Обновление знаний о предмете	Обмен опытом внедрения программы, самообразование, тренинги	Работа методического объединения, семинары, психологическое консультирование	2	Апрель	Руководитель методического объединения, педагог-психолог, педагоги
5.3. Обеспечить условия для фронтального внедрения	Анализ создания условий для фронтального внедрения предмета	Изучение динамики образовательного процесса в учреждении, дискуссии	Работа методического объединения, производственное собрание	1	Апрель	Заместитель директора по ВР, заместитель директора по УР, руководитель методического объединения, педагог-психолог, педагоги
5.4. Освоить всем педагогическим коллективом предмет внедрения	Фронтальное усвоение предмета внедрения	Наставничество, обмен опытом, анализ и корректировка технологии внедрения программы	Работа методического объединения, педагогический совет, практические занятия, психологическое консультирование	3	Май	Руководитель методического объединения, педагог-психолог, педагоги

Таблица 5.6 – 6-й этап «Совершенствование работы над темой»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
6.1. Совершенствовать знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Улучшение знаний и умений по системному подходу	Наставничество, обмен опытом, корректировка методики	Конференция по теме внедрения, анализ материалов, работа методического объединения	Не менее 3	Сентябрь – октябрь	Руководитель методического объединения, педагог-психолог, педагоги

Продолжение таблицы 5.6

6.2. Обеспечить условия совершенствования методики работы по внедрению программы	Анализ зависимости конечного результата по первому полугодю от создания условий для внедрения программы	Анализ динамики образовательного процесса в учреждении по теме внедрения программы, дискуссии	Производственное собрание, психологические консультации, работа методического объединения	1	Октябрь – декабрь	Руководитель методического объединения, педагог-психолог, педагоги
6.3. Совершенствовать методику освоения внедрения программы	Формирование единого методического обеспечения внедрения программы	Анализ динамики образовательного процесса в учреждении по теме внедрения программы, методическая работа	Работа методического объединения, совещание	1	Октябрь – декабрь	Руководитель методического объединения, педагог-психолог, педагоги

Таблица 5.7 – 7-й этап «Распространение передового опыта освоения предмета внедрения»

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
7.1. Изучить и обобщить опыт внедрения инновационных технологий	Изучение и обобщение опыта работы образовательного учреждения по инновационной технологии	Наблюдение, изучение документов образовательного учреждения, открытые занятия	Работа методического объединения, информационные стенды, буклеты, посещение открытых занятий, семинары	Не менее 5	Сентябрь – декабрь	Руководитель методического объединения, педагог-психолог, педагоги
7.2. Осуществить наставничество образовательных учреждений, приступивших к внедрению программы	Обучить педагогов и педагогов-психологов других образовательных учреждений по внедрению программы	Наставничество, обмен опытом, семинары, психологическое консультирование	Выступления на семинарах	Не менее 5	Январь – февраль	Руководитель методического объединения, педагог-психолог, педагоги

Продолжение таблицы 5.7

7.3. Осуществит ь пропаганду по внедрению программы	Пропаганда внедрения программы в районных образовательных организациях	Выступления на семинарах и конференциях , научная и творческая деятельность	Участие в конференциях , написание статей, научной работы по внедрению программы	Не мене е 2	Март – апрел ь	Педагог- психоло г
7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой, сложившиес я на предыдущих этапах	Дискуссия о динамики работы образовательного учреждения над темой, научная работа по теме внедрения программы	Наблюдение, анализ, научная деятельность	Участие в семинарах, написание научной работы и статей по теме программы	Не мене е 2	Май	Педагог- психоло г