



ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	8
1.1 Теоретические основы формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	8
1.2 Особенности формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	16
1.3 Педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	22
Выводы.....	36
Глава 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ РАБОТЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	38
2.1 Цели и задачи экспериментальных работ по реализации педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	38
2.2 Реализация педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	56
Список использованных источников.....	59
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	67

Проверка на объем заимствований:
78,56 % авторского текста
Работа рекомендована к защите
«06» 02 2025 г.
Зав. кафедрой ТМиМДО
Б.А. Артёменко

Выполнила студентка
группы ЗФ-402-264-3-1
Крестинина Алена Игоревна
Научный руководитель:
ст. преподаватель кафедры ТМиМДО
Дильдина Наталья Александровна

Челябинск
2025



СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа
на наличие заимствований

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Южно-Уральский
государственный гуманитарно-
педагогический университет»

ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ ANTIPLAGIAT.VUZ

Автор работы: Крестинина Алена Игоревна
Самоцитирование
рассчитано для: Крестинина Алена Игоревна
Название работы: Формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста
Тип работы: Выпускная квалификационная работа
Подразделение: УИТ

РЕЗУЛЬТАТЫ

■ ОТЧЕТ О ПРОВЕРКЕ КОРРЕКТИРОВАЛСЯ: НИЖЕ ПРЕДСТАВЛЕНЫ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРКИ ДО КОРРЕКТИРОВКИ

СОВПАДЕНИЯ	19.69%	СОВПАДЕНИЯ	19.69%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	78.56%	ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	78.56%
ЦИТИРОВАНИЯ	1.75%	ЦИТИРОВАНИЯ	1.75%
САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%	САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%

ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 25.03.2025

ДАТА И ВРЕМЯ КОРРЕКТИРОВКИ: 25.03.2025 08:56

Структура
документа:
Модули поиска:

Проверенные разделы: основная часть с.10-26, 28-46, введение с.1-10, выводы с.26-27, 46-51

ИПС Адилет; Перефразированные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте; Публикации eLIBRARY (переводы и перефразирования); СПС ГАРАНТ: аналитика; Медицина; Публикации РГБ (переводы и перефразирования); Перефразирования по коллекции IEEE; Патенты СССР, РФ, СНГ; Переводные заимствования по коллекции Гарант: аналитика; Переводные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте; Кольцо вузов; Шаблонные фразы; IEEE; Переводные заимствования IEEE; Кольцо вузов (переводы и перефразирования); Переводные заимствования по коллекции Интернет в английском сегменте; Переводные заимствования; Перефразированные заимствования по коллекции Интернет в английском сегменте; СМИ России и СНГ; Цитирование; Коллекция НБУ; Публикации РГБ; СПС...

Работу проверил: Семькина Елена Авенировна

ФИО проверяющего

Дата подписи:



Чтобы убедиться
в подлинности справки, используйте QR-код,
который содержит ссылку на отчет.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН Подпись проверяющего
ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Подписал: Семькина Елена Авенировна (Управление
информационных технологий, Специалист по ИОТ)

Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.
Предоставленная информация не подлежит использованию
в коммерческих целях.

ПРОТОКОЛ НОРМОКОНТРОЛЯ
выпускной квалификационной работы

Студент Крестинина Алена Игоревна
Кафедра теории, методики и менеджмента дошкольного образования
Курс 4 Группа ЗФ-402-264-3-1
Тема ВКР Формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

№ п/п	Объект нормоконтроля	Обоснование	Соответствие ДА/НЕТ
1.	Тема	Соответствует приказу	<i>да</i>
2.	Структура работы	Соответствует Регламенту оформления письменных работ	<i>да</i>
3.	Титульный лист	Соответствует форме, установленной Регламентом письменных работ	<i>да</i>
4.	Оформление основного текста работы (шрифт, отступ, выравнивание, межстрочный интервал и др.)	Соответствует Регламенту оформления письменных работ	<i>да</i>
5.	Оформление нумерации страниц		<i>да</i>
6.	Оформление заголовков разделов и подразделов		<i>да</i>
7.	Оформление примечаний и сносок		<i>нет</i>
8.	Оформление списков/перечислений		<i>да</i>
9.	Оформление формул и уравнений		<i>нет</i>
10.	Оформление таблиц		<i>нет</i>
11.	Оформление иллюстраций		<i>да</i>
12.	Оформление библиографических ссылок		<i>нет</i>
13.	Оформление списка использованных источников		<i>нет</i>
14.	Оформление сокращений и аббревиатур		<i>да</i>

Нормоконтролер

И.А. Селиверстова

« » марта 2025 г.

Примечание: протокол нормоконтроля вместе с ВКР хранится на кафедре пять лет.



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Выпускная квалификационная работа выполнена

Студентом	Крестинина Алена Игоревна
Кафедра	Теории, методики и менеджмента дошкольного образования
Группа	ЗФ-402-264-3-1
Направление	Психолого-педагогическое образование
Направленность программы бакалавриата	Дошкольное образование
Наименование темы	Формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста
Научный руководитель	Дильдина Наталья Александровна, старший преподаватель кафедры ТМиМДО

**Оценка соответствия требованиям ФГОС ВО
подготовленности автора выпускной квалификационной работы**

Требования к профессиональной подготовке	Соответствует	В основном соответствует	Не соответствует
Владеет основными методами научных психолого-педагогических исследований		+	
Способен познавать и понимать ребенка и педагога как субъектов образовательного процесса	+		
Способен устанавливать взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса, партнерами образовательного учреждения		+	
Готов к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми документами сферы образования	+		
Способен использовать возможности образовательной среды для обеспечения качества образовательного процесса		+	

Способен проектировать образовательные программы и индивидуальные образовательные маршруты		+	
Способен использовать современные методы и технологии обучения и диагностики		+	
Способен осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных психофизических и индивидуальных особенностей детей	+		
Умеет рационально планировать время работы, определять грамотную последовательность и объем действий при решении поставленной задачи		+	
Умеет пользоваться научной литературой профессиональной направленности		+	
Проявляет самостоятельность в сборе, систематизации и анализе фактического материала, формулировании выводов и рекомендаций		+	

Уровень оригинальности ВКР – 78,56 %

Отмеченные достоинства: Алена Игоревна в основном раскрывает актуальность проблемы исследования, в ВКР продемонстрированы навыки работы с различными источниками информации. В работе использованы разнообразные методики. Автором разработан и апробирован комплекс организационно-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, составлен перспективный план повышения компетентности педагогов по проблеме исследования, а также перспективный план повышения компетентности родителей в процессе формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Заключение: выпускная квалификационная работа Крестининой А.И. отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам бакалавра по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность программы бакалавриата Дошкольное образование и рекомендуется к защите на заседании ГЭК.

Научный руководитель

 / Н.А.Дильдина

«01» апреля 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	8
1.1 Теоретико-методический анализ проблемы формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	8
1.2 Особенности формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	16
1.3 Педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста	22
Выводы по главе 1.....	36
Глава 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	38
2.1 Цели и задачи экспериментальной работы по реализации педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	38
2.2. Реализация педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста	46
2.3 Анализ и обобщение результатов исследования	52
Выводы по главе 2.....	56
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	57
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	59
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	67

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В последние десятилетия происходит осознание того, что формы поведения и мышления людей в современном обществе изменяются. На передний план исследований выдвигаются такие аспекты общения, как коммуникативное поведение, культура общения и понимания, а также ряд теоретических и практических вопросов, в которых коммуникативные навыки человека приобретает особую значимость.

В современных исследованиях дошкольный возраст определяется как важный этап формирования коммуникативных умений и навыков, которые считают ключом к успешной дальнейшей жизнедеятельности детей, ресурсом эффективности и благополучия будущей их жизни, является коммуникативная компетенция. Коммуникативная компетенция, как одна из важнейших характеристик личности, проявляется в способности личности к речевому общению и умении слушать. Именно дошкольный возраст чрезвычайно благоприятен для овладения коммуникативными навыками в силу особой чуткости к языковым явлениям, интереса к осмыслению речевого опыта, общению. Следовательно, развитие коммуникативных навыков детей – актуальная задача образовательного процесса дошкольной образовательной организации.

Дети дошкольного возраста в процессе коммуникации проходят инкультурацию и социализацию, становятся представителями своего народа и культуры, а также учатся соотносить свое поведение с действиями других людей, образуя вместе с ними единый общественный организм-социум. В процессах социально-культурного взаимодействия приобретают свою устойчивую форму нормы, ценности и институты той или иной культуры. Именно общение во всех своих формах, видах, типах наиболее полно раскрывает специфику человеческого общества.

Актуальность формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста на социально-педагогическом уровне определяется социальным заказом общества – формированием социально развитой личности ребенка. Достаточный уровень сформированности коммуникативных навыков, являясь одной из необходимых составляющих готовности ребенка к обучению, обеспечивает ему возможность успешного освоения школьной программы.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (ФГОС ДО) социально-коммуникативное развитие выделяется, как приоритетное направление образовательного процесса, где отмечается, что в дошкольных учреждениях следует обращать внимание на развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками. Основой развернутого общения и социального взаимодействия являются коммуникативные навыки, формируемые в дошкольном возрасте.

В психолого-педагогических исследованиях отмечается, что развитие ребенка определяется содержанием и характером общения с воспитателем (М. И. Лисина, В. А. Петровский и др.), с родителями (З. М. Богуславская, С. В. Корницкая, А. Г. Рузская и др.), отношениями со сверстниками (Л. Н. Башлакова, Т. И. Ерофеева, А. А. Рояк и др.), деятельностью и достижением успеха в ней (Р. С. Буре, Т. А. Репина, Р. Б. Стеркина и др.), культурой общения (Т. А. Антонова, М. В. Ильяшенко, Н. С. Малетина, С. В. Петерина и др.). Коммуникативная сфера детей рассматривается в общем контексте его социализации с учетом особенностей выстраивания межличностных взаимоотношений, со сверстниками, а также со взрослыми (О.М. Дьяченко, Е.Е. Кравцова, М.И. Лисина, Т.А. Репина и др.).

Одной из важных исследовательских задач остается разработка условий формирования коммуникативных навыков, что связано с разработкой и внедрением эффективных технологий, при которых ребенок

способен познать мир в тех формах деятельности, которые ему близки, доступны и способствуют продвижению в развитии. Причем решающее значение должно придаваться деятельности, в которой ребенок сможет полно раскрыть свои возможности и наиболее эффективно усвоить социально-культурный опыт.

Анализ литературных источников в области теории и практики формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, а также психологии и педагогики показал недостаточную разработанность данной проблемы, что определило **тему** нашего исследования: «Формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста».

Выявленная проблема позволила сформулировать **цель исследования** – теоретически обосновать и апробировать педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Объект исследования: процесс формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Гипотеза исследования: формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста будет эффективным при реализации следующих педагогических условий:

- во взаимодействии с детьми педагоги используют развивающий стиль общения;
- повышение родительской компетентности в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей.

В соответствии с целью, объектом, предметом, гипотезой исследования

сформулированы следующие **задачи**:

1. Провести теоретический анализ психолого-педагогической и научно-методической литературы по проблеме исследования.

2. Изучить особенности формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

3. Выявить и экспериментальным путем проверить педагогические условия, способствующие эффективному формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Решение поставленных задач и проверка гипотезы осуществлялись с использованием следующего комплекса **методов исследования**:

– теоретических: анализ психолого-педагогической и методической литературы, нормативно-правовой документации;

– эмпирических: анкетирование, беседа, педагогический эксперимент.

База исследования. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 219 г. Челябинска».

Исследование проводилось в несколько **этапов**:

Первый этап – поисковый, включал изучение нормативно-правовой, психолого-педагогической и научно-методической литературы, теоретического анализа состояния проблемы в теории и практике дошкольного образования, выявление противоречий в формировании коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста; определение цели, предмета, объекта исследования, формулировалась гипотеза, уточнялась методика проведения исследования.

Второй этап – констатирующий, предполагал реализацию педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, внедрение в практику работы в ДОО, реализацию констатирующего и формирующего этапов исследования, использование методик диагностики; выявление положительных и отрицательных сторон экспериментальной деятельности.

Третий этап – реализующий, предполагал обобщение результатов проведенного исследования, уточнение методических рекомендаций по формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Практическая значимость исследования заключается в том, что педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста внедрены в МБДОУ «Детский сад № 219 г. Челябинска», также результаты работы могут быть использованы педагогами в дошкольных учреждениях.

Структура квалификационной работы: работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников и приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1 Теоретико-методический анализ проблемы формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Актуальность исследования обусловлена социально-экономическими, социокультурными и психолого-педагогическими условиями общественного развития. В настоящее время возрастает потребность в формировании коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста; так как от ее решения во многом зависит успешность освоения детьми знаниями, эффективность межличностного взаимодействия со взрослыми и сверстниками, и в целом – социальная адаптация детей.

При изучении природы коммуникативных навыков, необходимо иметь представление о таких основных понятиях, как «коммуникация», «общение», которые взаимосвязаны между собой. Некоторые авторы отождествляют понятия «общение» и «коммуникация», понимая под ними «процесс передачи и приема информации, осознанную и неосознанную связь». Однако большинство ученых, исследующих межличностные отношения, различают понятия «общение» и «коммуникация».

Большой психологический словарь определяет понятие «коммуникация» как «взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера [4]. Следовательно, это предполагает сообщение партнерами друг другу какого-то определенного объема новой информации и достаточной мотивации, что является необходимым условием осуществления коммуникативного акта.

Коммуникация – в переводе с латыни обозначает «общее, разделяемое со всеми». Если не достигается взаимопонимание, то коммуникация не состоялась. Чтобы убедиться в успехе коммуникации, необходимо иметь обратную связь о том, как люди вас поняли, как они воспринимают вас.

С. Л. Рубинштейн рассматривает коммуникацию как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека [40; с. 98].

А. А. Бодалев понимает под коммуникацией информационную связь субъекта с тем или иным объектом – человеком, животным, машиной. Она выражается в том, что субъект передает некую информацию (знания, идеи, деловые сообщения, фактические сведения, указания и т. п.), которую получатель должен принять, понять, хорошо усвоить и в соответствии с этим поступать. В общении информация циркулирует между партнерами, поскольку оба они равно активны, и информация увеличивается, обогащается; при этом в процессе и в результате общения происходит превращение состояния одного партнера в состояние другого [3; с. 116].

Е. О. Смирнова считает, что общение - это «эмоциональное отношение к другому человеку» [44]. Обратимся к работе основоположника научной социальной психологии Б. Д. Парыгина, который «коммуникацию» трактует, как «...акт осознанного, рационально оформленного речевого обмена информацией, но и непосредственный эмоциональный контакт между людьми...» [34, с. 28].

Значима для нашего исследования позиция М. И. Лисиной, которая трактует понятие «общение» как «формирование личности ребенка в общении» авторитетный психолог это понятие определяет, как «взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение их

усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата» [29, с. 31]. М. И. Лисина, А. Г. Рузская, Т. А. Репина рассматривали общение как коммуникативную деятельность.

С позиции деятельностного подхода общение – это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порожденный потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека [27].

В отечественной науке исследованы такие аспекты проблемы общения, как коммуникативное взаимодействие, формирование коммуникативных умений в образовательном процессе с позиций психологии и педагогики. В целом анализ литературы показывает, что данная проблема разрабатывалась в основном применительно к педагогике школьного и профессионального образования. В то же время обзор научных источников с очевидностью показывает слабую ее изученность в рамках педагогики дошкольного образования. Между тем коммуникативная деятельность (общение), являясь одной из основных в дошкольном возрасте, а в подростковом – ведущей, не будучи целенаправленно формируема у дошкольника и младшего школьника, существенно затрудняет его внутреннее раскрытие и реализацию в учебе, среде сверстников и социуме в целом.

Одним из важнейших умений современной личности являются коммуникативные умения. Владение ими на высоком уровне позволяет эффективно взаимодействовать с другими людьми при различных видах деятельности. Важно начать формирование коммуникативных умений именно в дошкольном возрасте для поэтапного развития в дальнейшем. Рассмотрим трактование понятий «коммуникация» и «общение» (таблица 1).

Таблица 1 – Трактование понятий «коммуникация» и «общение» в психолого-педагогической литературе

ФИО автора	Определение
В.Г. Панова	Коммуникация — обмен мыслями, сведениями, идеями или как передача того или иного содержания от одного сознания — коллективного или индивидуального — другому посредством знаков, зафиксированных на материальных носителях. Общение — процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов (классов, групп, личностей), в котором происходит обмен деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности; одно из необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности.
А.П. Астахова	Коммуникация — связь, в ходе которой происходит обмен информацией между системами в живой и неживой природе и обществе».
М.И. Еникеева	Коммуникация — акт общения между людьми посредством знаковых систем». Общение — социальное взаимодействие между людьми посредством знаковых систем в целях трансляции (передачи) общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности.
Ю.Л. Неймер	Общение — это «процесс установления и развития контактов между людьми».
С.М. Вишнякова	Коммуникация — межличностное общение, которое позволяет достичь наиболее высокого уровня сочувствия, соучастия, сопереживания и взаимопонимания между партнерами.

Формирование коммуникативных навыков дошкольников — чрезвычайно актуальная проблема, так как степень сформированности данных умений влияет не только на результативность дальнейшего обучения детей, но и на процесс их социализации и развития личности в целом.

В понятийно-терминологическом словаре логопеда под ред. В. И. Селиверстова «навык» — автоматизированные компоненты сознательной деятельности, возникшие в результате упражнений, упрочившиеся способы действий. В психологии и психолингвистике «навыками» считают автоматически выполняемые компоненты сознательной деятельности человека, образующиеся в результате упражнения, тренировки, выучки (С. Л. Рубинштейн). В педагогической психологии по определению В. А. Крутецкого «навыками называют закреплённые, автоматизированные приемы и способы работы, которые являются

составными моментами в сложной сознательной деятельности». В психологической теории деятельности «навык» определяется как оптимальный качественный уровень выполнения действия или операции. Характеризуется таким уровнем выполнения, при котором сознание человека – субъекта деятельности полностью или почти полностью сосредоточено на содержательной стороне этой деятельности. При этом субъект деятельности отвлекается, «абстрагируется» от технической стороны выполнения действий и операций [26]. Умения формируются в деятельности, а коммуникативные навыки формируются и совершенствуются в процессе общения. Эти навыки называют «социальным интеллектом», «практически-психологическим умом», «коммуникативной компетентностью», «коммуникабельностью». Коммуникативные навыки формируются только в процессе непосредственного общения с педагогом, сверстниками и другими людьми. Результативное, удовлетворяющее интересы коммуникантов общение подразумевает овладение ими коммуникативной компетенцией, составляющей которой и являются коммуникативные навыки [13].

Принципиальный подход к решению проблемы формирования коммуникативных навыков представлен в трудах Л. С. Выготского, который рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и воспитания детей. Исходя из концепции Л. С. Выготского, можно утверждать, что формирование коммуникативных навыков детей является одной из приоритетных задач дошкольного образования, так как результативность и качество процесса общения в большей степени зависит от уровня коммуникативных навыков субъектов общения [11; с. 57]. Дети учатся удовлетворять свои физические и духовные потребности способами приемлемыми для них самих и тех, с кем они общаются. Затруднения в усвоении новых норм и правил поведения могут вызвать неоправданные самоограничения и сверхнеобходимый самоконтроль [10].

Логика научного исследования предполагает рассмотрение исторических основ возникновения понятия и явления, лежащего в основе изучаемой нами проблемы. В этой связи, существует необходимость провести анализ предпосылок появления термина «формирование коммуникативных навыков детей дошкольного возраста» в психолого-педагогической литературе и ее реализации в условиях неопределенности, многозадачности, сложности развития российского образования (таблица 2).

Таблица 2 – Ретроспективный анализ предпосылок возникновения понятийного аппарата проблемы формирования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста

Период	Предпосылки
1. Античность	Воспитание ведет к обладанию тремя дарами, одним из которых является умение хорошо говорить (Демокрит). В школах-палестрах известные граждане вели беседы с детьми на нравственные темы, в то время как в гимназиях существовало свободное общение взрослых и подростков через взрослых мужчин, которые приходили послушать популярных философов, делиться новостями. В этой системе воспитания считалось, что добиться успеха можно лишь овладев искусством слова (Афинская система). В своих философских трактатах дают практические советы по подготовке детей к освоению риторического искусства (Сократ, Платон, Аристотель). Выделяет возраст до 7 лет как период, когда ребенок воспитывается дома. Воспитание должно восполнить то, чего недостает от природы. До 5 лет не должно быть никакого обучения, только игры, движения, строгий контроль зрительных и слуховых впечатлений, ограждение от непристойного. Специальным людям – «педономам» – поручается цензура детских сказок (Аристотель).
2. Средние века	Видел цель образования в приобретении навыков красноречия (Ф. Меланхтон)
3. Новое время	Своеобразно характеризует общение с ребенком до трех лет, рассматривая обучение пониманию жестов, мимики как основу риторического действия (Я. А. Коменский). Отстаивал теорию познания, утверждая, что знания, идеи, принципы приобретаются путем взаимодействия с предметами и людьми – со средой. Он утверждал, что воспитатель при общении с ребенком не должен проявлять грубость и насилие (Дж. Локк). В процессе обучения ребенок осваивает три важнейших элемента: слово, число и форму. (И. Г. Песталоцци).
4. Новейшее время	Доказал, что развивается не сам по себе изолированный ребенок, а целостная система взаимодействия «ребенок-взрослый», только в этом смысле правомерно говорить и о развитии отдельного ребенка, придавал решающее значение самой ситуации взаимодействия взрослого и ребенка, считая, что в нем заключен основной социокультурный механизм передачи образцов действия от взрослого

	к ребенку (Л. С. Выготский) Коммуникативное взаимодействие ребенка с взрослым является главным и решающим условием становления всех психических способностей и качеств ребенка: мышления, речи, самооценки, эмоциональной сферы, воображения (С. Л. Рубинштейн) Культурное воспитание ребенка должно начинаться очень рано, когда ребенку еще очень далеко до грамотности, когда он только что научился хорошо видеть, слышать и кое-как говорить (А. С. Макаренко) Обучение родному языку рассматривается в связи с развитием личности и коммуникативной практики дошкольника. Условием освоения речевого поведения детей является речевой образец взрослых, подражая которому ребенок учится культурному речевому взаимодействию с окружающими. При этом дошкольник не просто копирует речь взрослых – развитие речи, прежде всего, подразумевает эффективность общения и взаимодействия с окружающими. Это, по выражению Е. И. Тихеевой, открывает путь «к широкой нравственной культуре и облагораживанию характера» (Е. И. Тихеева, А. М. Леушина) Личностное развитие детей осуществляется через воспроизведение и моделирование межличностных отношений взрослых людей и проявляемых в них качеств личности, а также в процессе общения ребенка с другими детьми во время сюжетно-ролевых игр (Д. Б. Эльконин)
--	--

В настоящее время изучение проблемы формирования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста носит междисциплинарный характер. Феномены общения и взаимодействия изучаются не только психологией, но и философией, социологией, педагогикой. Метод периодизации позволил нам проанализировать состояние проблемы формирования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста и сопряженных с ней проблем в их историческом развитии, при этом стало очевидно, что исследуемая нами проблема ставилась и решалась как самостоятельная, между тем, изучаемые ранее направления исследований освещали отдельные аспекты формирования коммуникативных навыков детей.

Под коммуникативными навыками мы понимаем, вслед за М. М. Алексеевой, Ф. А. Сохиной, О. С. Ушаковой, В. И. Яшиной, способность устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми на основе внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в ситуациях межличностного общения.

На основе изучения психолого-педагогической литературы можно выделить следующие особенности формирования коммуникативных навыков. Навыки имеют ряд функций: инструментальную (способ реализации конкретной деятельности или слагающих её действий, способствует реализации организуемой деятельности), инструментально-компенсаторную (замещение одного навыка другим более отработанным или имеющимся на данном этапе развития), адаптационную (возможность использования ребенком единого действия с помощью различных элементарных действий потенциально доступных ему без сознательного контроля, благодаря автоматизации) [2]. На уровень сформированности навыка указывают следующие критерии: правильность выполнения, скорость и последовательность выполнения отдельных операций, абстрагированное выполнение определенного действия, отсутствие напряжения при выполнении, отсутствие выпадения промежуточных операций [7].

Основываясь на работах авторов (А. Г. Арушанова, М. А. Воронцова, А. А. Когут, А. А. Леонтьев, М. И. Лисина, А. А. Максимова, Т. А. Маркова, Е. О. Смирнова и др.), касающихся содержания и структуры коммуникативных навыков и собственных теоретических изысканиях мы выделили следующие особенности: усвоение знаний и норм взаимосвязей ребенка с другими людьми, воспитание чувства взаимоуважения, взаимодоверия; обучение искусству общения в различных формах и ситуациях в воображаемых, соответствующих роли, сюжету и реальных ситуациях. К подробному описанию особенностей формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста мы обратимся в параграфе 1.2 настоящего исследования.

Подведем итоги параграфа.

1. Коммуникативные навыки – это осмысленные действия ребенка (на основе знаний структурных компонентов умений и коммуникативной

деятельности), а также способность правильно строить свое поведение, управлять им согласно целям общения (Е. О. Смирнова).

2. Проблемой общения и развития коммуникативных способностей детей дошкольного возраста занимались М. И. Лисина, Я. Л. Коломинский, Е. О. Смирнова, Ю. Б. Гиппенрейтер и другие. В современном дошкольном образовании развитие коммуникативной сферы происходит спонтанно, не является предметом специального формирования. Следует отметить несколько основных навыков коммуникативности, которые необходимо формировать в дошкольном возрасте: дети должны уметь сотрудничать, слушать и слышать сверстников и взрослых, обмениваться информацией. Кроме этого, у дошкольников должно сформироваться умение распознавать эмоциональные переживания и состояния окружающих его людей, детей и взрослых, выражать собственные эмоции вербальными и невербальными способами.

1.2 Особенности формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

В данном параграфе мы обратимся к исследованию и описанию особенностей формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста на основе изучения данных, представленных в психолого-педагогической литературе. Исследовав труды зарубежных и отечественных специалистов в области педагогики и психологии отметим, что развитие детей дошкольного возраста во многом зависит от того, как складывается их общение с присутствующими рядом взрослыми. М. И. Лисина и В. А. Петровский исследовали особенность общения ребенка и воспитателя, З. М. Богуславская, С. В. Корницкая, А. Г. Рузская в своих трудах акцентировали свое внимание на том, как протекает общение ребенка с родителями, Л. Н. Башлакова, Т. И. Ерофеева, А. А. Рояк исследовали характер общения с ровесниками, Т. А. Антонова, М. В.

Ильяшенко, Н. С. Малетина, С. В. Петерина в своих работах уделяли внимание на особенность культуры общения детей дошкольного возраста.

По наблюдениям ряда ученых, таких как Б. Г. Ананьев, А. Н. Леонтьев, Н. С. Лейтес, в дошкольном возрасте является самым благоприятным периодом для развития общения. Старший дошкольный возраст является периодом активного освоения разговорного языка, этапом становления и развития всех сторон речи – грамматической, фонематической, лексической. Е. О. Смирнова отмечает, что полноценное владение в дошкольном возрасте родным языком решает задачи умственного, нравственного, эстетического воспитания детей в сенситивный период развития речи [47]. Для старшего дошкольного возраста характерно расширение круга общения. Дети, становясь более самостоятельными, выходят за рамки семейных связей, они начинают активно общаться со сверстниками и взрослыми. Все это требует от ребенка владения средствами общения, среди которых основной является речь. Высокие требования к развитию речи предъявляет и усложняющая деятельность ребенка.

В старшем дошкольном возрасте процесс речевого развития детей дошкольного возраста тесно связан с характером их деятельности и общения. К семи годам в количественном и качественном отношении словарь ребенка как отмечается исследователем, «достигает такого уровня, что он свободно общается со взрослыми и сверстниками и может поддерживать разговор почти на любую тему, доступную для понимания в его возрасте. При рассказывании он стремится точно подбирать слова, яснее отражать свои мысли, связывая различные факты в единое целое. О. С. Ушакова отмечает, что дети старшего дошкольного возраста свободно используют средства интонационной выразительности, умеют регулировать громкость голоса, темп речи, у них хорошо развито речевое дыхание: они могут протяжно произносить не только гласные звуки, но и некоторые согласные (сонорные, шипящие, свистящие). Кроме того, дети

старшего дошкольного возраста обращают внимание на речь сверстников, сравнивая ее со своей. Для детей старшего дошкольного возраста характерно более чистое произношение, более развернутыми фразы, более точные высказывания. Они не только вычленяют существенные признаки в предметах и явлениях, но и начинают устанавливать причинно-следственные связи между ними, временные и другие отношения [54].

М. И. Лисиной выделены три группы мотивов, побуждающих ребенка вступать в коммуникацию: познавательные, деловые, личностные [30]. А. Г. Рузской, М. И. Лисиной – формы коммуникации: ситуативно-личностная, ситуативно-деловая, внеситуативно-познавательная, внеситуативно-личностная. Одной из основных функций речи, которая развивается, в дошкольном детстве является функция коммуникативная или функция общения. Расширяя круг общения и познавательные интересы в старшем дошкольном возрасте, ребенок овладевает контекстной речью. Контекстная речь достаточно полно описывает ситуацию с тем, чтобы она была понятной без ее непосредственного восприятия. Речь ребенка также выступает средством планирования и регуляции его практического поведения. В этом заключается вторая функция речи. В данном случае речь сливается с мышлением ребенка.

Ребенку старшего дошкольного возраста необходима эмоциональность в общении. Форма общения для него может быть любая, а его средство – обязательно экспрессия. В дошкольном возрасте эмоциональность пронизывает и окрашивает все формы общения. У старшего дошкольника начинает формироваться эмоционально-ценностное отношение к людям. По мере того, как дети взрослеют, их коммуникативная деятельность претерпевает ряд изменений. По мнению М. И. Лисиной, ведущую роль в общении у старших дошкольников играет речь, тогда как у младших дошкольников – выразительные и практические операции [29]. Детей старшего дошкольного возраста можно назвать активными носителями и субъектами коммуникативной деятельности.

Ребята в этом возрасте начинают управлять своим поведением в общении, что способствует у них формирования коммуникативных умений.

Ссылаясь на мнение психологов о том, что каждый вид деятельности осуществляется через определенные средства, учтем, что раз общение относится к видам деятельности, то и ему присущи соответствующие средства. По мнению М. И. Лисиной в сферах «ребенок-ребенок» и «ребенок-взрослый» дошкольники используют одинаковые средства. Ребята полностью начинают ими владеть к тому времени, когда начинает формироваться коммуникативная деятельность [29].

В соответствии с исследованиями российского психолога Р. К. Терещука обозначим параметры коммуникативной деятельности дошкольников [54]:

- социальная чувствительность – способность ребенка воспринимать воздействие партнеров по общению и реагировать на них;
- коммуникативная инициатива – способность обращаться к партнеру по своей инициативе, желая склонить его к общению, перестроить контакты или их прекратить;
- эмоциональное отношение, которое складывается по отдельности к каждому ребенку, в зависимости от опыта взаимодействия с ним и характеризует степень расположения и оттенки содержания.

По наблюдению психологов, старшие дошкольники в общении в большей мере, чем младшие дошкольники нацелены на ровесников. Ребята чаще стараются взаимодействовать со сверстниками: выбирают совместные игры, больше времени проводят в беседах с ровесниками. Оценки и мнения сверстников для них становятся очень важными. Старшие дошкольники начинают предъявлять какие-либо требования к товарищам, которые также стараются учитывать. В рассматриваемом возрасте взаимоотношения ребят становятся более устойчивыми и избирательными. Старшие дошкольники могут выбирать партнера в игре, дружить с одним и тем же ребенком на протяжении достаточно

длительного времени. При этом если у старшего дошкольника спросить, почему он играет или общается именно с этим ребенком, то он уже не указывает ситуативные причины, например, «сидим рядом», «она сегодня мне дала поиграть куклой». Старший дошкольник выбирает партнера по играм и общению, смотря на его успешность в игре, общении, а также на его нравственные качества и положительное поведение (он не дерется).

Л. Н. Галигузова и Е. О. Смирнова, выделяют некоторые особенности взаимодействия детей со сверстниками [46]:

- яркая эмоциональная насыщенность: когда общаются ребенок и взрослый, то общение проходит спокойно, яркие эмоции отсутствуют, при общении детей друг с другом появляются смех, крик, ярко выраженные интонации, то есть их общение сопровождается яркой эмоциональностью;

- нестандартность детских высказываний, общепринятых фраз и речевых оборотов: при общении друг с другом ребята произносят такие слова, сочетания слов и звуков, фразы какие услышать было неожиданностью, этим дошкольники выражают свое своеобразие;

- преобладание инициативных высказываний над ответными: если при общении со взрослым ребенок внимательно слушает его, не перебивая, отвечает на его вопросы, больше слушает взрослого, чем говорит сам, при общении с другими детьми происходит перебивание друг друга, каждый ребенок спешит высказаться о своем, не дослушивая до конца фразу партнера, поэтому беседы, как правило, не получаются;

- богатство назначения и функций коммуникативной деятельности: в общении со сверстниками проявляется и управление действиями партнера, и контроль над его действиями, и навязывание собственных образцов, и совместная игра, и постоянное сравнение с собой.

Таким образом, следует резюмировать, что общение старшего дошкольника с детьми и со взрослыми заметно отличается. В общении ребят друг с другом имеет место яркая эмоциональная насыщенность, тогда как общение ребенка со взрослым проходит на много спокойнее.

Исходя из этого, считаем целесообразным рассмотреть развитие общения в разных видах деятельности. По мнению многих ученых психологов совместная деятельность, как детей друг с другом, так и со взрослыми, влияет на развитие общения. Это вопрос более глубоко исследовали А. А. Бодалев, Т. А. Репина, Р. А. Иванова, М. И. Лисина, Р. Б. Смеркина. Как уже отмечалось, внеситуативно-личностное общение базируется на личностных мотивах, побуждающих детей к коммуникации. В то же время оно протекает на фоне разнообразной деятельности – игровой, трудовой, познавательной. На этапе старшего дошкольного возраста оно приобретает самостоятельное значение для ребенка и не является аспектом его сотрудничества со взрослым, теперь, скорее, позволяет ему удовлетворить потребность в познании себя, других людей и взаимоотношений между ними.

Существенные изменения начинает претерпевать и игровое взаимодействие детей: если раньше в нем преобладало ролевое взаимодействие (т. е. собственно игра), то в этом возрасте – общение по поводу игры, в котором существенное место занимает совместное обсуждение ее правил. Вместе с тем согласование своих действий, распределение обязанностей у детей этого возраста чаще всего возникает еще по ходу самой игры. Кроме того, коммуникативные навыки могут формироваться у старших дошкольников и в их повседневной деятельности. Развиваются они также при участии ребенка в дидактических, подвижных и сюжетно-ролевых играх. Общаясь, как со взрослыми, так с детьми, дошкольники также осваивают коммуникативные умения. Сделаем вывод, что общаясь с ровесниками, старший дошкольник учится самовыражению, проявлять себя, быть ведущим в общении. Когда ребенок общается со взрослыми, то он учится у него разговаривать, слушать и понимать партнера в общении. Родители и воспитатели являются для ребенка образцом построения взаимодействия.

Таким образом, для старших дошкольников характерен достаточно высокий уровень развития речи. Основная цель речевого развития старшего дошкольника заключается в формировании базы для всестороннего развития личности, облегчающей вхождение в современный социум, формирование способности к самореализации. Исходя из рассмотренных особенностей развития общения у детей старшего дошкольного возраста, мы предполагаем, что формирование коммуникативных навыков у детей будет происходить более эффективно, если создать необходимые для этого условия. В третьем параграфе данной главы рассмотрим эти условия более подробно с теоретической точки зрения.

1.3 Педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Проблема выявления и обоснования педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста привела нас к необходимости реализации данной задачи. Для определения необходимых условий, мы должны обратиться к сущности понятия «условие».

В философской литературе условие представлено как: среда, в которой пребывает и без которой не может существовать предмет или явление; обстановка, в которой что-либо происходит; требования, из которых следует исходить. Методологи под условиями понимают совокупность объектов (вещей, процессов, отношений и т.д.), необходимых для возникновения, существования, изменения какого-либо объекта.

М. В. Зверева определяет педагогические условия как содержательную характеристику определенного компонента педагогической системы, в качестве которого выступают содержание,

организационные формы, средства обучения и характер взаимоотношений между педагогом и обучаемым (воспитанником) [17]. В. И. Андреев характеризует педагогические условия как комплекс мер, содержания, методов (приемов) и организационных форм обучения и воспитания [1]. Я. А. Найн считает, что педагогические условия можно представить в виде совокупности объективных возможностей содержания, средств, методов, форм, средств и предметно-пространственной среды, направленных на решение поставленных задач [36].

В практике исследований под педагогическими условиями, способствующими эффективному формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, понимается совокупность мер, которые, аккумулируя сущностный аспект этого процесса, обеспечивают достижение необходимого их уровня (Е. В. Коробова).

Мы предположили, что формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста будет эффективным при реализации следующих педагогических условий:

- ориентации педагогов во взаимодействии с детьми на развивающий стиль общения;
- повышении родительской компетентности в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей.

Остановимся на первом педагогическом условии, обеспечивающим эффективное формирование коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста – ориентация педагогов во взаимодействии с детьми на развивающий стиль общения.

Выбор первого педагогического условия продиктован потребностью современного дошкольного образования в формировании коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста оптимального и достаточного уровня для адекватной дальнейшей их социализации –

использовать во взаимодействии педагогов с детьми развивающий стиль общения.

Рассмотрим понятия взаимодействие и педагогическое взаимодействие как ключевые в рамках данного условия нашей гипотезы. Изучение ряда психологических источников позволяет прийти к выводу о том, что в современной психологии категория «взаимодействие» рассматривается и как самостоятельная категория (А. А. Брудный, А. А. Бодалев, Л. П. Бueva, М. С. Каган, Я. Л. Коломинский, И. Б. Котова, Е. С. Кузьмина, А. Н. Леонтьев, А. В. Петровский, В. А. Петровский, Е. Н. Шиянов), и как интерактивная сторона общения (Г. М. Андреева), и как вариант деятельности индивида, и как вид человеческой активности в целом. А. А. Леонтьев разграничивал между собой понятия «общение» и «взаимодействие». Он, в частности, считал, что общение непосредственно обеспечивает взаимодействие, а уж это последнее – коллективную деятельность. Весь процесс общения, по А. А. Леонтьеву, есть средство обеспечения коллективной деятельности и выстраивается в своеобразную «многоэтажную конструкцию: деятельность – взаимодействие – общение – контакт». Значит, он определял общение, деятельность и взаимодействие в качестве самостоятельных, но тесно взаимосвязанных между собой категорий [28]. Г. М. Андреева исследует взаимодействие как составную часть общения людей. Она обоснованно отмечает, что, несмотря на объективно существующую связь между общением и взаимодействием, развести эти понятия между собой достаточно трудно. В свою очередь, педагогическое взаимодействие – это процесс, происходящий между воспитателем и воспитанником в ходе учебно-воспитательной работы и направленный на развитие личности ребёнка. В основе педагогического взаимодействия лежит сотрудничество, которое является началом социальной жизни человечества. Педагогическое взаимодействие может рассматриваться как процесс индивидуальный (между воспитателем и воспитанником), социально-психологический (взаимодействие в

коллективе) и как интегральный (объединяющий различные воспитательные воздействия в конкретном обществе).

В. С. Грехнев выделяет следующие характеристики общения в процессе педагогической деятельности: общая сложившаяся система общения педагога и учащихся (определенный стиль общения); система общения, характерная для конкретного этапа педагогической деятельности; ситуативная система общения, возникающая при решении конкретной педагогической и коммуникативной задачи. Каждый педагог имеет индивидуальный стиль деятельности и общения, то есть характерное именно для него сочетание задач, средств и способов педагогической деятельности. От личности педагога и его стиля взаимодействия с детьми зависят результаты воспитательного воздействия. Стиль общения – это индивидуальная стабильная форма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях взаимодействия – в деловых и личных отношениях, в руководстве, воспитательных беседах с детьми, в способах принятия и осуществления решений, в избираемых приемах психологического влияния на людей, в методах разрешения межличностных и деловых конфликтов. Педагогический стиль общения понимается как совокупность методов, приемов и способов поведения педагога, обеспечивающих результативность педагогической деятельности. В стиле общения находят выражение: а) особенности коммуникативных возможностей педагога, его общительность, умение налаживать и поддерживать контакты с людьми, б) сложившийся характер взаимоотношений педагога и воспитанников, в) творческая индивидуальность педагога, г) особенности детского коллектива, д) нравственно-психологический климат педагогического коллектива в ДОО.

В педагогической литературе распространено несколько классификаций стилей педагогического общения. Рассмотрим отдельные из предлагаемых в настоящее время в науке. Так, В. А. Кан-Калик выделяет стиль педагогического общения на основе увлеченности

совместной творческой деятельностью, стиль общения на основе дружеского расположения, стили – «общение-дистанция», «общение-устрашение» и «общение-заигрывание» (таблица 3).

Таблица 3 – Характеристика стилей педагогического общения
(В. А. Кан-Калик)

Стиль	Описание стиля
Стиль совместной творческой деятельностью	В основе лежит единство высокого профессионализма педагога и его этических установок. Педагог своей увлечённостью, творческим подходом к делу оказывает заражающее воздействие на отношение детей к познанию, которое в свою очередь стимулирует их коммуникативную активность.
Стиль общения на основе дружеского расположения	Стиль является предпосылкой успешной совместной деятельности педагога и воспитанников, он как бы подготавливает стиль общения на основе увлечённости совместной творческой деятельностью. Дружеское расположение педагога и воспитанников – важное условие эффективного познавательного и коммуникативного развития детей и эффективности воспитания.
Общение-дистанция	В системе взаимоотношений педагога и детей в качестве ограничителя выступает дистанция, она показывает ведущую роль педагога, подчёркивает его авторитет и жёстко регламентирует взаимоотношения педагога и ребенка.
Общение-устрашение	Связан с неумением организовать продуктивное общение на основе увлечённости совместной деятельностью. Он, как правило, свойственен молодым педагогам, которые идут по линии наименьшего сопротивления, избирая общение-устрашение или дистанцию в крайнем её проявлении. Этот стиль педагогического общения излишне регламентирует поведение детей, их отношение к познанию и общению и к педагогу, ориентирует детей не на то, что надо делать, а на то, чего не надо делать, лишает дошкольников дружественного к ним отношения педагога, ограничивает их творческую инициативу и любознательность, существенно сказывается на их открытости.
Общение-заигрывание	Вызван к жизни, с одной стороны, желанием быстро установить контакт с детьми, а с другой – отсутствием общепедагогической и коммуникативной культуры, умений и навыков цивилизованного педагогического общения, опыта профессиональной деятельности. Этот тип общения направлен на завоевание ложного и дешёвого авторитета у детей, что в принципе противоречит требованиям и правилам педагогической этики.

Долгое использование в педагогической деятельности таких стилей общения, как «устрашение», «заигрывание» и «дистанция», может укорениться в сознании и психологии педагога, войти в его творческую индивидуальность, стать штампами, усложняющими педагогический процесс и снижающими его эффективность.

Распространена точка зрения, согласно которой педагогическому общению свойственны авторитарный, демократический и либеральный

стиль (таблица 4). Подобная классификация составлена по аналогии со стилями руководства, предложенными в 30-е годы немецким психологом К. Левиным. Для психического развития детей, справедливо отмечают Я. Л. Коломинский и Е. А. Пасько, далеко не безразлично, какими формами руководства пользуются взрослые. Отечественные и зарубежные исследования показали, что формы общения и взаимодействия оказывают существенное влияние на развитие ребёнка. Так, воспитанники «педагога-демократа» значительно чаще проявляют стремление к творчеству, оригинальности, самостоятельности, коммуникабельности, нежели их сверстники, воспитывающиеся у «автократа». Продуктивность демократического стиля руководства педагога сказывается и на психологическом климате в детском коллективе.

Таблица 4 – Характеристика стилей педагогического общения (авторитарный, демократический и либеральный)

Авторитарный	Демократический	Либеральный
Распределение активности между воспитателем и детьми		
Педагог занимает доминирующую позицию, не позволяет детям проявлять самостоятельность и инициативу. Воспитанники в данном случае выступают объектом воспитательных воздействий.	Основная особенность этого стиля – взаимоприятие и сотрудничество. Педагог ориентирован на привлечение воспитанников к обсуждению и совместному решению общих дел, проблем. Создает условия для самореализации и проявления творческой инициативы детей.	Характеризуется стремлением педагога минимально включаться в деятельность, формализмом. Попустительский стиль общения реализует тактику невмешательства, основу которой составляют равнодушие и незаинтересованность. Уходит от ответственности за результаты своей деятельности.
Уважение к личности ребенка, отношение к успехам и неудачам		
Недостаточное уважение к детям, контроль. Педагог оценивает внешние проявления поступков, не принимает во внимание их мотивы. В высказываниях преобладают замечания, порицания.	Активно-положительное отношение к детям, адекватная оценка их возможностей, успехов и неудач. Стремление понять цели и мотивы поведения, умение прогнозировать развитие личности ребенка. Положительные оценки преобладают над отрицательными.	Противоречивое отношение, в зависимости от внешних обстоятельств или собственного эмоционального состояния.

Продолжение таблицы 4

Учет межличностных отношений между детьми		
Педагог не принимает во внимание межличностные отношения между детьми, что может приводить к напряженности и конфликтам в датском коллективе.	Учитывает сложившиеся отношения между детьми, способствует их развитию, считает благоприятный психологический климат в группе важным условием педагогической деятельности.	Учитывает взаимоотношения в группе, однако причины и следствия таких отношений игнорируются.
Вариативность воспитательных воздействий		
Большое количество воспитательных воздействий при их однообразии. Преобладание дисциплинирующих воздействий. Предпочтение прямых указаний опосредованному способу воздействия на ребенка.	Разнообразие воспитательных воздействий, преобладание организующих способов над дисциплинирующими. Явно выражена склонность к косвенным средствам воздействия на ребенка.	Спонтанные воспитательные воздействия, в зависимости от ситуации. Не придается значения использованию косвенных средств воздействия на детей.
Особенности педагогических установок		
Жесткие педагогические установки: разделение детей на группы, в зависимости от предпочтений: «любимчики», «бездарные» и т. д.	Гибкие педагогические установки. Педагог принимает индивидуальные особенности детей.	Непоследовательность установок.
Возможные результаты стиля воспитания		
Дети при таких способах взаимодействия будут, скорее всего, прекрасно вооружены знаниями, умениями и навыками и даже демонстрировать их на практике, однако такая демонстрация обусловлена не реальными потребностями и ценностями ребенка, а необходимостью реализовывать желательное поведение в присутствии воспитателя. Данная модель не способствует развитию самостоятельности и творческой инициативы у детей, а также полноценным межличностным контактам.	Способствует развитию у ребенка умения общаться, учитывать интересы других людей, проявлять инициативу и самостоятельность. Ребенок чувствует себя эмоционально защищенным, проявляет уверенность и активность.	К результатам такого подхода к воспитанию относится разрыв эмоциональных связей взрослых с ребенком. Возможно, что ребенок проявит раннюю самостоятельность и независимость, но не будет способным к участию и сопереживанию другим людям.

Далее рассмотрим развивающий стиль общения как способствующий, на наш взгляд, эффективному формированию коммуникативных навыков детей. Исследователь А. Г. Исмагилова остановилась на изучении стилей общения воспитателей детского сада. Она выделяет два основных стиля общения: организационный и развивающий (таблица 5).

Таблица 5 – Характеристика стилей педагогического общения по А. Г. Исмагиловой

Стиль	Описание стиля
Организационный	На занятиях для воспитателей характерны: быстрая реакция на поведение и действия детей, четкая регламентация их деятельности путем частой подачи конкретных указаний, строгий контроль за их выполнением. Эти воспитатели меньше внимания уделяют активизации ребят, а если и активизируют, то чаще пользуются отрицательной оценкой. В начале занятия обычно решают организационную задачу, наводят порядок в группе и только затем уже переходят к обучению. Строго следят за дисциплиной, в ходе занятия не оставляют без внимания ее нарушения, часто делают детям замечания, своевременно и быстро реагируют на ответы детей, исправляют ошибки, помогают найти необходимый ответ. В основном педагоги используют в общении с детьми прямые воздействия. Анализ реализации целей педагогического общения показывает, что эти воспитатели чаще ставят и решают дидактические и организационные задачи, т.е. больше внимания уделяют организационно-деловой стороне педагогического процесса, игнорируя при этом постановку воспитательных целей.
Развивающий	Воспитатели с данным стилем используют в общении с детьми в основном косвенные воздействия, и направлены они, прежде всего, на создание положительной эмоциональной атмосферы за счет использования побуждений к активности положительной оценкой и частых эмоционально-оценочных суждений по поводу поведения и деятельности детей. Положительный эмоциональный настрой последних на занятиях создает хороший психологический климат, что дает возможность воспитателю значительно меньше внимания уделять вопросам их дисциплины и организации. Эти педагоги практически не прибегают к решению организационных задач в начале занятия. Этот стиль по преобладанию действий можно назвать стимулирующим, оценивающе-контролирующим, а по преобладанию целей педагогического общения - воспитательно-дидактическим. Если обратиться к анализу воспитательных целей, которые решают педагоги в процессе общения с детьми, то это, прежде всего, задачи, направленные на развитие и формирование личности ребенка.

Следует отметить, что различия в стилях проявляются в характере постановки целей педагогического общения (в «организационном» стиле преобладают организационные и дидактические цели, в «развивающем» стиле – дидактические и воспитательные), в выборе действий (для «организационного» стиля характерны организующие и корректирующие действия, для «развивающего» стиля – оценочные, контролирующие и стимулирующие), в выборе операций (в «организационном» стиле преобладают прямые воздействия, в развивающем – косвенные). Развивающий стиль по своей характеристике соотносится с демократическим стилем общения с детьми.

Таким образом, расширение понимания понятия «стиль» делает сложным решение вопроса о типологии стилей. Существуют несколько критериев для классификации педагогических стилей. Однако наиболее целесообразным является стиль деятельности, основанный на индивидуальном своеобразии педагога и ориентированный на личностное развитие ребенка, что способствует эффективному личностному развитию детей.

Личностно-ориентированное, развивающее взаимодействие с детьми, протекающее в рамках сотрудничества воспитателя и ребенка, основанное на понимании, принятии и уважении личности ребенка порождает в нем уверенность и личную значимость, которые делают его более уверенным и способным справляться с трудностями жизни. Ребенок приобретает способность более верно оценивать мир и вести себя соответственно. Это облегчает взаимодействие с окружающими и способствует формированию коммуникативных навыков детей.

В качестве второго условия мы предлагаем повышение родительской компетентности в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей.

Компетентностный подход в определении целей и содержания образования не является совершенно новым, а тем более чуждым для

российского образования. Компетентностный подход разрабатывается такими исследователями как А. Л. Андреев, А. С. Белкин, Э. Ф. Зеер, И. А. Зимняя, Д. А. Иванов, К. Г. Митрофанов, Дж. Равен, В. В. Сериков, О. В. Соколова, А. В. Хуторской и др. С конца 90-х годов XX века понятия «компетенция» и «компетентность» являются предметом дискуссии, в которой принимает участие большое количество ученых. Мы рассмотрим лишь те трактовки, которые существенно повлияли на ход нашего исследования.

Необходимо отметить, что возникшие перед нами определенные трудности анализа педагогических категорий «компетентность» и «компетенция» были вызваны неоднозначным трактованием в психолого-педагогической литературе. Понятие компетентность и компетенция пересекаются с психологическими, социологическими, педагогическими понятиями и категориями, обозначающими возможности человека, занимающегося тем или иным видом деятельности. Важным для нашего исследования является определение А. В. Хуторского, который разделяет «компетенцию» и «компетентность» по принципу общего и индивидуального [59]. «Компетенция включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним. Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности» [59]. А. В. Хуторской разводит данные понятия, имея в виду под компетенцией некоторое отчужденное, наперед заданное требование к образовательной подготовке ученика, а под компетентностью – уже состоявшееся его личностное качество (характеристику) [59].

Рассмотрим понятие «родительская компетентность». Исторически первая родительская школа появилась как «школа для матерей» во

Франции и Англии в конце XIX в. Эти школы представляли собой женские консультации, основной функцией которых была просветительская работа, распространение знаний по вопросам гигиены и физического и психического здоровья детей для беременных женщин и молодых матерей. Инициатором такого образования родителей являлись правительство и государственные организации. К началу XX в. в России стали появляться первые программы по оказанию поддержки для родителей с новорожденными детьми по инициативе в 1904 г. Союза для борьбы с детской смертностью, который инициировал это образование для тех, кто недавно стал родителем [38]. Главной задачей выступило просвещение родителей по уходу за ребенком и распространение сведений о гигиене и формировании домашнего пространства. Программы по обучению родителей просуществовали вплоть до 1960-х гг. 1970-е годы ознаменовались активным развитием гуманистического направления, которое рассматривало человека как субъекта, который обретает свободу, ответственного за свои поступки, за собственную актуализацию. Именно это направление заложило основы современного, а тогда нового качества жизни, важной составляющей которого является личностный рост и самореализация взрослого человека, в том числе и через выполнение родительских функций – родительская компетентность. Это значит, что с конца 1970-х гг. широко распространяются не только лекционные формы работы с личностными проблемами, но и тренинги, группы по развитию не только сензитивности, но и личностного роста для родителей. Подобная новая форма родительского образования, реализация крупных и долгосрочных родительских программ стала ответом на вызов в сложившейся социокультурной ситуации. Примером образовательной модели по развитию родительской компетентности считается Systematic Training for Effective Parenting, STEP, созданный в 1976 г. Д. Динкмеером и Г. Маккеем [38]. Авторы этого подхода пытались донести до родителей фундаментальный смысл в понимании природы ребенка, а именно то, что

ребенок не понимает, почему он ведет себя именно таким образом, и не осознает этого. Следовательно, чтобы гармонизировать детско-родительские отношения, сделать их более позитивными и самим родителям скорректировать отношения с ребенком, необходимо понимание ими глубинных причин такого детского поведения.

Родительская компетентность понимается нами как совокупность психолого-педагогических, физиолого-гигиенических и правовых знаний, умений и навыков (компетенций), что находит свое выражение в применении их уже в самом процессе воспитания и обучения. Бесспорно, что наличие высокого уровня родительской компетентности оказывает влияние на эффективность воспитательных воздействий на ребенка, на достижение им академических высот в процессе обучения, а значит, усиление его познавательного интереса через поддержание познавательной инициативы. Важную роль в процессе формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста играют родители, их компетентность в данном вопросе. Работа с родителями воспитанников в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования – это базовая основа «для оказания помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, в развитии индивидуальных способностей» [57].

А.В. Козлова и Р.П. Дашеулина выделяют следующие критерии педагогической компетентности родителей [24]: открытость и доверительное отношение с детьми; контроль и координирование в развитии ребёнка; гуманность и милосердие к растущему человеку; вовлечение детей в жизнедеятельность семьи как равноправных участников; последовательность в своих требованиях к детям (не требовать невозможное); оптимистичность взаимоотношений в семье.

Основные принципы обучения для повышения и развития педагогической культуры родителей: гуманистическая ориентация во

взаимодействии с семьей; обеспечение субъектной позиции всех участников процесса обучения; интеграция и дифференциация целей, задач и действий участников педагогического процесса, направленных на воспитание и развитие детей; управление взаимодействием детей и родителей; единство педагогического просвещения и самообразования родителей; многообразие активных форм работы с родителями и стимулирование родителей к взаимодействию и сотрудничеству с позиции школы [38].

Повышение педагогической компетентности родителей основывается на взаимодействии педагогов и семьи детей дошкольного возраста. В свою очередь повышение педагогической компетентности родителей происходит с использованием различных форм взаимодействия ДОО и семьи:

1. Традиционные формы (родительские собрания, консультации, анкетирование по разным вопросам, семинары, организация работы родительского комитета детского сада, Дни открытых дверей, утренники, оформление информационных стендов, буклетов).

2. Нетрадиционные формы (защита семейных проектов, родительский клуб, участие родителей в творческих конкурсах, участие в массовых мероприятиях детского сада, выставки родительских работ по изобразительной деятельности, презентация детского сада, онлайн общение на сайте детского сада в Интернете).

Таким образом, в системе формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста важную роль играет повышение педагогической компетентности родителей по этому вопросу.

Итак, подведем итог изложенному в данном параграфе.

1. Коммуникативные навыки – это осмысленные действия ребенка (на основе знаний структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности), а также способность правильно строить свое поведение, управлять им согласно целям общения (Е. О. Смирнова).

2. Педагогические условия эффективного формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста предусматривает: использовать во взаимодействии педагогов с детьми развивающий стиль общения; повышать родительскую компетентность в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей.

Мы придерживаемся мнения, что реализация выделенных педагогических условий обеспечит эффективное формирование коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста. Данное предположение мы проверим во второй главе нашего исследования.

Выводы по главе 1

1. Изучение состояния проблемы формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста осуществлялось через ее анализ в рамках педагогической работы в ДОО.

2. Проанализированы такие понятия как: «коммуникация», «общение», «коммуникативные навыки», «формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста».

3. Проведен ретроспективный анализ причин возникновения понятия «формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста» и связанных с ним проблем со времен античности до наших дней.

4. Коммуникативные навыки – это осмысленные действия ребенка (на основе знаний структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности), а также способность правильно строить свое поведение, управлять им согласно целям общения (Е. О. Смирнова).

5. На основе проведенного анализа психолого-педагогической литературы мы выделить следующие особенности формирования коммуникативных навыков. Навыки имеют ряд функций: инструментальную (способ реализации конкретной деятельности или

слагающих её действий, способствует реализации организуемой деятельности), инструментально-компенсаторную (замещение одного навыка другим более отработанным или имеющимся на данном этапе развития), адаптационную (возможность использования ребенком единого действия с помощью различных элементарных действий потенциально доступных ему без сознательного контроля, благодаря автоматизации).

В результате анализа психолого-педагогической литературы и собственного опыта педагогической работы мы выдвинули предположение, что возможно, формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста будет более эффективным, если создать следующие условия: ориентации педагогов во взаимодействии с детьми на развивающий стиль общения; повышении родительской компетентности в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей.

Таким образом, рассмотрев теоретические аспекты проблемы формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, мы перейдем к описанию результатов экспериментальной части нашего исследования во второй главе, выделению критериев оценки эффективности предложенных условий и апробированию их на практике.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1 Цели и задачи экспериментальной работы по реализации педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

В первой главе нами были рассмотрены теоретические аспекты проблемы формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, уточнено понимание ключевых понятий исследования, выявлены и описаны педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Но вышеизложенные теоретические положения не являются исчерпывающими для реализации цели нашего исследования, так как необходимо их практическое подтверждение в условиях экспериментальной работы. Поэтому в данном параграфе мы рассмотрим, как выдвинутые нами условия обеспечивают процесс формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Цель экспериментальной работы – определение эффективности педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Перед экспериментальной работой были выдвинуты следующие задачи:

1. Определить условия проведения исследования, выявить и теоретически обосновать критерии, определяющие эффективность предлагаемых условий.
2. Определить и апробировать методики отслеживания результатов.

3. Экспериментальным путем проверить эффективность педагогических условий, влияющих на формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Организуя экспериментальное исследование, мы придерживались положений, разработанных В. И. Загвязинским, В. М. Полонским, М. Н. Скаткиным, В. В. Краевским и др. В соответствии с целью и задачами экспериментальной работы нами была разработана программа исследования:

1. Включение педагогов и родителей в процесс реализации педагогических условий, оказывающих влияние на формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

2. Проведение экспериментальной работы в систематизированных экспериментальных группах.

3. Исследование условий, влияющих на формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Для проверки эффективности выделенных нами условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста была проведена экспериментальная работа с 2024 по 2025 гг., проводившаяся в естественных условиях Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 219 г. Челябинска». Это дало возможность многократно воспроизводить при необходимости исследуемые явления и в то же время сохранять естественную обстановку образовательной деятельности в ДОО.

После проведения всех этапов экспериментальной работы был осуществлен сравнительный анализ полученных материалов.

Исследование проводилось в несколько этапов.

Первый этап – поисковый, включал изучение нормативно-правовой, психолого-педагогической и научно-методической литературы, теоретического анализа состояния проблемы в теории и практике дошкольного образования, выявление противоречий в формировании

коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста; определение цели, предмета, объекта исследования, формулировалась гипотеза, уточнялась методика проведения исследования.

Второй этап – констатирующий, предполагал реализацию педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, внедрение в практику работы в ДОО, реализацию констатирующего и формирующего этапов исследования, использование методик диагностики; выявление положительных и отрицательных сторон экспериментальной деятельности.

Третий этап – реализующий, предполагал обобщение результатов проведенного исследования, уточнение методических рекомендаций по формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

В соответствии с этим во второй главе будут раскрыты содержание и анализ результатов экспериментальной работы.

Для проверки эффективности выделенных нами условий формирования коммуникативных навыков дошкольников была проведена экспериментальная работа, проводившаяся в естественных условиях Муниципального бюджетного образовательного учреждения дошкольного образования «Детский сад № 219 г. Челябинска». В исследовании приняли участие 36 родителей и 4 воспитателя, педагог-психолог.

Поскольку нами ранее были обозначены ключевые характеристики развивающего стиля общения педагогов и мы, вслед за автором классификации, отметили, что развивающий стиль по своей характеристике соотносится с демократическим стилем общения с детьми и основывается на нем, поэтому в исследовании мы использовали анкету, позволяющую выявить преобладающий стиль общения воспитателя (приложение 1).

Результаты, проведенного анкетирования, позволили сделать следующие выводы: 63% педагогов отдают предпочтение

демократическому стилю общения; 20% в своей работе часто используют элементы либерального стиля; 17% имеют склонность к авторитарному стилю. Конкретизируем результаты опроса. На вопрос «Если ребенок взял у своего сверстника (в его отсутствие) без разрешения игрушку и пр., то Вы» воспитатели (48%) ответили, что доверительно с ним пообщаются и попытаются предоставить ему возможность самому принять нужное решение, при этом 36% предоставляют детям самим разбираться в своих проблемах. 28% воспитателей считают, что чувства, переживания ребенка еще поверхностны, быстро проходят, и на них не стоит обращать особого внимания, 38% педагогов отметили, что чувства ребенка удивительны, переживания его значимы, и к ним нужно относиться бережно, с большим тактом. Полученные данные позволяют нам констатировать, что больший процент педагогов ориентирован на демократический стиль выстраивания отношений с детьми, но в отдельных вопросах требуется дополнительная работа с воспитателями для повышения гуманизации воспитания и эффективности формирования коммуникативных навыков детей (рис. 1)

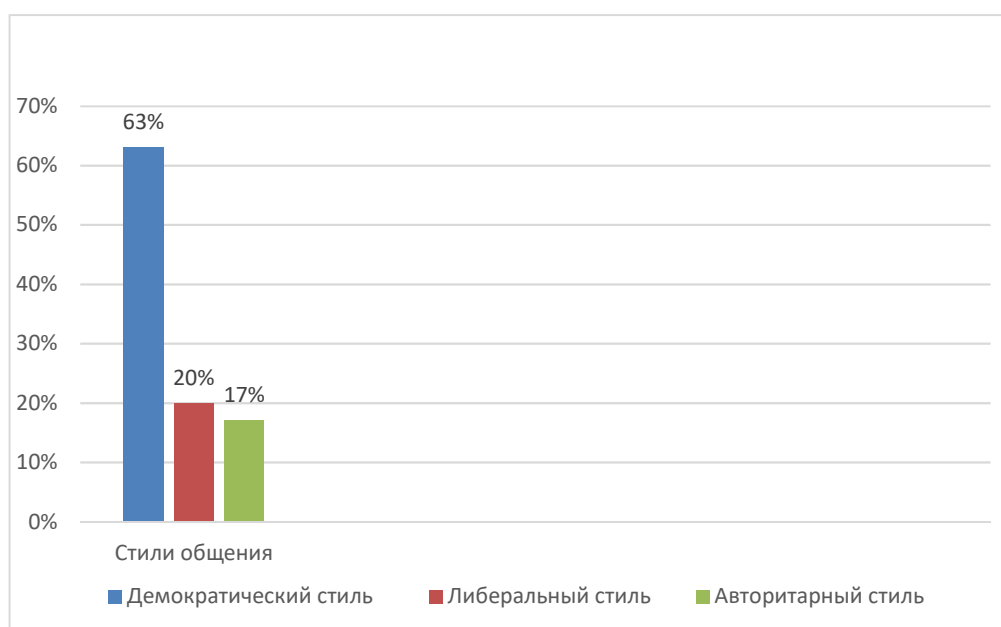


Рисунок 1 - Результаты анкетирования педагогов на констатирующем этапе

Поскольку одним из условий нашей гипотезы выступает следующее положение — повышать родительскую компетентность в вопросе

формирования коммуникативных навыков у детей – мы на констатирующем этапе исследования провели анкетирование родителей для выявления уровня знаний и умений по вопросу формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста (приложение 2), а также проблем, связанных с данной темой (таблица 6)

Проанализировав полученные результаты, мы получили данные, представленные ниже.

37,8% опрошенных родителей ответили, что их ребенок является очень открытой личностью, охотно делится с близкими людьми своими чувствами, интересами и настроением;

28,4% – считают своего ребенка недостаточно коммуникабельным;

39,8% отметили, что их ребенок достаточно открыт в общении с близкими людьми, с удовольствием рассказывает о себе. Мы предположили, что достаточно высокий процент родителей, ответивших таким образом на данный вопрос, связан с неполной картиной восприятия своего ребенка и недостаточно адекватной оценкой своих взаимоотношений с ребенком;

38,4 % опрошенных родителей отметили, что иногда их ребенок может открыться и рассказать о том, что его волнует, но это в редких случаях;

21,8 % число родителей, которые считают, что их ребенок делится чем-то, но достаточно скуп, не вдаваясь в подробности

Мы предложили респондентам ответить на вопрос «Много ли у Вашего ребенка товарищей, долго ли длится дружба?». Результаты обозначились следующие:

16,7% ответили, что у ребенка много товарищей по детскому саду и во дворе, с некоторыми общение длится на протяжении длительного времени, всегда полон дом друзей,

37,3 % дети, дружат со сверстниками до тех пор, пока у них имеются общие увлечения, игры, в последствии интерес к общению с конкретным сверстником пропадает;

30% родителей у их ребенка недостаточно или отсутствуют умения и навыки выстраивания взаимоотношений со сверстниками, что приводит к кратковременному общению со сверстниками.

Мы выяснили мнение родителей о потребности детей включаться в коммуникацию и выяснили следующее:

48,2% родителей отмечают, что их ребенок обычно первый не подходит, но если сверстники пригласят в игру, никогда не отказывается;

21% родителей отметили, что их ребенок, как правило, стоит в стороне от играющих сверстников. Даже если пригласят его в игру, отказывается, может убежать или спрятаться за взрослого.

На вопрос «Легко ли Ваш ребенок вступает в контакт, проявляет ли активность в общении с взрослыми и сверстниками?»

25,8% ответили, что их ребенок без проблем общается как со сверстниками, так и со взрослыми;

47,3% ответили, что бывают ситуации, когда ребенок очень избирателен при выборе товарищей для совместных игр;

26,9% ответили, что их ребенок проявляет недоверие к окружающим, избегает общения;

9,1% признают необходимость целенаправленной работы по формированию коммуникативных умений и навыков у детей, они отвечают, что уделяют внимание этому, читают художественную литературу, организуют различные игры с детьми,

37,3% не видят в этом смысла.

В результате анкетирования выяснилось, что у родителей существуют трудности в процессе формирования коммуникативных навыков у детей. Прежде всего, были выделены следующие сложности: проблемы у детей в установлении контактов со сверстниками,

поддержания длительных дружеских отношений, не понимание родителями необходимости постоянного организованного взаимодействия с детьми и проч. Выявленные у родителей трудности и проблемы мы учитывали при планировании и реализации работы по повышению педагогической компетентности родителей.

Результаты констатирующего этапа экспериментальной работы свидетельствуют о недостаточном уровне сформированности коммуникативных навыков детей. Данная проблема в значительной степени обусловлена недостаточной ориентированностью психолого-педагогической работы в дошкольной образовательной организации на использование потенциала доброжелательных отношений между детьми, развивающего общения взрослых с детьми и повышения компетентности родителей.

Обобщим проделанную работу на констатирующем этапе экспериментальной работы:

1. Основной целью экспериментальной работы явилась проверка выдвинутой в исследовании гипотезы. Положения гипотезы проверялись в ходе естественной организации учебно-воспитательного процесса на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения дошкольного образования «Детского сада № 219 г. Челябинска».

2. Экспериментальная работа проводилась в три этапа: констатирующий, реализующий, контрольно-обобщающий. Целью констатирующего этапа явилось изучение исходного уровня сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

3. Результаты констатирующего этапа эксперимента показали недостаточный уровень сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, что делает необходимым совершенствование процесса формирования коммуникативных навыков детей в дошкольной образовательной организации. Проведенное

исследование позволило нам выявить ряд следующих проблем формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, выявленных также в процессе анкетирования педагогов и родителей: недостаточно хорошо ориентируются в ситуации общения; не проявляют инициативы при вступлении в контакт и организации общения, могут провоцировать конфликтные ситуации; слабо проявляют эмоциональное сопереживание к окружающим в процессе общения.

4. Для повышения уровня сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста требуется внедрение педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Описание работы по реализации педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста будут представлены в параграфе 2.2. настоящего исследования.

2.2. Реализация педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Рассмотрев теоретические положения исследуемой проблемы, определив ее состояние в практике дошкольного образования и выявив исходный уровень сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, сосредоточим свое внимание в данном параграфе на описании процесса реализации выявленных условий.

С целью подтверждения и уточнения выдвинутой нами гипотезы мы провели экспериментальную работу, направления которой разработаны нами в соответствии с предложенными педагогическими условиями формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Экспериментальная работа проводилась на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения дошкольного образования «Детского сада № 219 г. Челябинска».

Второй этап нашей экспериментальной работы – формирующий имел следующие цели:

1) экспериментально проверить эффективность предложенных условий, обеспечивающих процесс формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

2) определить и апробировать методики по выбранным на констатирующем этапе критериям для отслеживания результатов эффективности формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Для рассмотрения общего замысла осуществления экспериментального исследования необходимо пояснить особенности проявления отдельных условий в различных группах. С целью сравнительного анализа результатов исследования были уравнены следующие условия: возраст детей; образовательная программа; условия проведения констатирующего и контрольного этапов экспериментальной работы. Формирующий этап экспериментальной работы проводился по типу вариативного, для которого характерно целенаправленное варьирование условий в различных группах с равными первоначальными параметрами и сравнение конечных результатов.

Мы предположили, что формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста будет эффективным при реализации следующих педагогических условий: ориентации педагогов во взаимодействии с детьми на развивающий стиль общения; повышении родительской компетентности в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей.

Реализация первого педагогического условия – ориентации педагогов во взаимодействии с детьми на развивающий стиль общения – мы разработали и реализовали план повышения компетентности воспитателей по проблеме формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста (таблица 7).

Таблица 7 – Перспективный план повышения компетентности педагогов по проблеме формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации

Период	Мероприятие, тема	Цель мероприятия	Ответственный
Сентябрь	Доклад на педагогическом совете «Формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста: проблемы, пути решения»	Цель: повышение компетентности педагогов в вопросах формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.	Старший воспитатель
Октябрь	Мастер-класс «Формирование коммуникативных навыков как средство позитивной социализации и формирования личности дошкольников»	Цель: анализ организации работы педагогического коллектива, направленной на коммуникативное развитие детей старшего дошкольного.	Старший воспитатель
Ноябрь	Тренинг «Развивающее общение во взаимодействии педагогов с детьми»	Цель: формирование у педагогов навыков развивающего общения с детьми.	Педагог-психолог
Декабрь	Мини-игра с педагогами «Речь педагога особенна»	Цель: формирование у педагогов культуры общения.	Старший воспитатель, педагог-психолог
Январь	Самообразование педагогов по теме «Мир эмоций детей дошкольного возраста»	Цель: повышение компетентности педагогов в вопросах развития социального и эмоционального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста.	Старший воспитатель, воспитатели
Февраль	Консультация «Проектная деятельность как способ формирования коммуникативных качеств и компетенций дошкольников»	Цель: уточнение и расширение представлений педагогов о возможностях проектной деятельности для формирования коммуникативных навыков дошкольников.	Старший воспитатель
Март	Круглый стол «Как научить родителей развивающему общению с детьми»	Цель: уточнение и расширение знаний педагогов о формах, методах и технологиях взаимодействия с родителями по проблеме формирования коммуникативных навыков у детей.	Старший воспитатель, педагог-психолог

Продолжение таблицы 7

Апрель	Семинар «Особенности межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста»	Цель: повышение компетентности педагогов по проблеме межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста.	Старший воспитатель, педагог- психолог
Май	Изучение передового педагогического опыта работы «Доброжелательные отношения детей старшего дошкольного возраста к сверстникам»	Цель: обобщение опыта работы педагогов с детьми и родителями по формированию доброжелательных отношений детей старшего дошкольного возраста к сверстникам.	Старший воспитатель, воспитатели

С фрагментом семинара-практикума для воспитателей по теме: «От социализации к саморегуляции» целью которого является уточнение и систематизация знаний педагогов о социализации и развитии саморегуляции у ребенка через использование элементов технологии Н.П. Гришаевой «Развивающее общение» вы можете ознакомиться в приложении 3.

Второе условие гипотезы – повышение родительской компетентности в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей – реализовывалось также посредством реализации перспективного плана по взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи в процессе формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста (таблица 7).

В реализации данного условия мы опирались на идеи О. В. Солодянкиной, повышение педагогической компетентности родителей основывается на взаимодействии педагогов и семьи детей дошкольного возраста и осуществляется в основном через [51]:

- приобщение родителей к педагогическому процессу;
- расширение сферы участия родителей в организации жизни образовательного учреждения;
- пребывание родителей на занятиях в удобное для них время;

- создание условий для творческой самореализации педагогов, родителей, детей;
- информационно-педагогические материалы, выставки детских работ, которые позволяют родителям ближе познакомиться с спецификой учреждения, знакомят его с воспитывающей и развивающей средой;
- объединение усилий педагога и родителей в совместной деятельности по воспитанию и развитию ребенка: эти взаимоотношения следует рассматривать как искусство диалога взрослых с конкретным ребенком на основе знания психических особенностей его возраста, учитывая интересы, способности и предшествующий опыт ребенка;
- проявление понимания, терпимости и такта в воспитании и обучении ребенка, стремление учитывать его интересы, не игнорируя чувства и эмоции;
- уважительные взаимоотношения семьи и образовательного учреждения.

Таблица 8 – Перспективный план по повышению родительской компетентности в процессе формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

№ п/п	Мероприятия	Задачи	Сроки	Ответственные
Педагогическое просвещение родителей				
1	Анкетирование «Проблемы коммуникативного развития дошкольников»	1. Выявление проблем и запросов родителей по формированию коммуникативных навыков у детей. 2. Формирование у родителей знаний об особенностях коммуникативного развития старших дошкольников	Первая неделя	Воспитатели группы, педагог-психолог
2	Информационный буклет «Роль родителей в формировании коммуникативных навыков»			
3	Практическое занятие «Общение с ребенком, культура общения»	3. Создать атмосферу открытости ДОУ к родителям.	Вторая неделя	Воспитатели группы

Продолжение таблицы 8

4	Родительское собрание «Формирование коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в домашних условиях»		Третья неделя	Воспитатели группы, педагог-психолог
5	Консультация на тему: «Особенности коммуникации старших дошкольников со сверстниками и взрослыми»		Четвертая неделя	Педагог-психолог
Включение родителей в деятельность				
6	Консультация на тему: «Коммуникативные игры – это важно!»	1. Создание условий для включения родителей в планирование, организацию и контроль деятельности по формированию коммуникативной компетенции у дошкольников. 2. Повышение педагогической грамотности родителей по вопросам формирования коммуникативной компетенции у дошкольников.	Пятая неделя	Воспитатели группы, педагог-психолог
7	Консультация на тему: «Проблемы общения с детьми старшего дошкольного возраста»		Шестая неделя	Педагог-психолог Воспитатели группы
8	Тренинг «Развитие коммуникативной компетенции»		Седьмая неделя	Педагог-психолог
9	Создание семейных фотоальбомов, стенгазет на тему: «Наша дружная семья»		Восьмая неделя	Воспитатели группы

Представим описание консультации на тему: «Коммуникативные игры – это важно!». Цель консультации – повышение педагогической компетентности родителей по вопросам формирования коммуникативной компетенции у дошкольников (приложение 4)

Мероприятия по взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи по формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста нами проводились в течение восьми недель один раз в неделю, используя при этом разнообразные формы –

родительское собрание, тренинги, практическое занятие, консультация и т.д.

Формирование коммуникативных навыков у детей, владение средствами выразительной речи, важное условие адаптации в обществе. Огромное влияние на развитие и обогащение речи ребенка имеет художественная литература. Она обогащает эмоции, развивает воображение и дает образцы русского литературного языка. Мы использовали произведение Н. Носова «Автомобиль». Для совместного чтения, мы пригласили маму одного из детей, она прочитала детям рассказ, а после чего, помогала воспитателю в организации беседы на прочитанную тему.

Таким образом, в данном параграфе мы представили описание процесса реализации педагогических условий формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста. Целесообразным предоставляется в третьем параграфе этой главы подвести итоги проведенной работы и доказать эффективность данных педагогических условий.

Подводя итог изложенному выше в параграфе, мы можем сделать следующие выводы:

1. С целью подтверждения и уточнения выдвинутой гипотезы была проведена экспериментальная работа, направления которой мы разработали и реализовали в соответствии с предложенными педагогическими условиями формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

2. В соответствии с педагогическими условиями нами разработаны планы по повышению компетентности воспитателей по проблеме формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации, компетентности родителей и педагогов в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

2.3. Оценка и интерпретация результатов экспериментальной работы по формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Констатирующий этап экспериментальной работы показал низкий уровень сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Вследствие этого экспериментальная работа была направлена на реализацию педагогических условий. Контрольный этап экспериментальной работы был направлен на уточнение и конкретизацию основных положений гипотезы, обобщение и оформление результатов педагогического исследования.

Основные задачи контрольного этапа:

1. Выявить эффективность проводимой работы по формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в системе дошкольного образования.
2. Оценить выявленные и предложенные нами педагогические условия на процесс формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.
3. Сформулировать выводы квалификационной работы.

Для определения эффективности реализации педагогических условий и выявления динамики уровня сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в ходе экспериментальной работы, нами был реализован контрольный этап. Результаты контрольного этапа экспериментальной работы подтвердили, что реализованные нами педагогические условия формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста (разработанный перспективный план работы с педагогами, план взаимодействия с родителями) обеспечивают эффективность реализации исследуемого нами процесса.

Результаты, проведенного повторного анкетирования, позволили сделать выводы на контрольном этапе исследования:

67% педагогов отдают предпочтение демократическому стилю общения;

19% в своей работе часто используют элементы либерального стиля;

14% имеют склонность к авторитарному стилю.

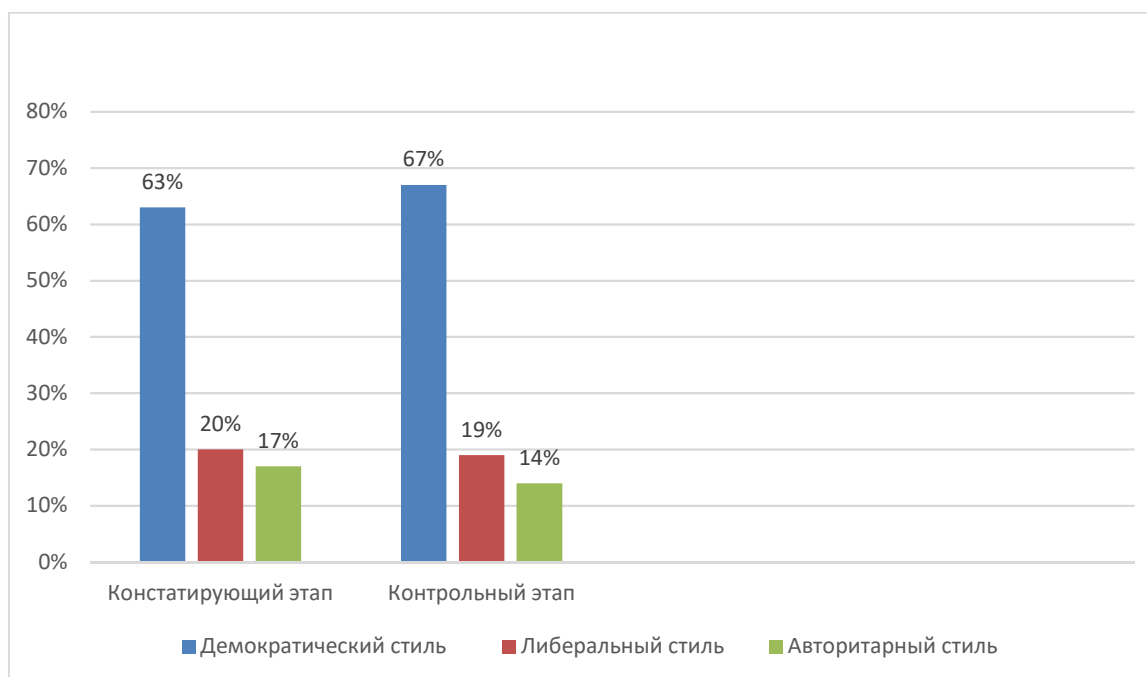


Рисунок 2 - Результаты анкетирования педагогов на констатирующем и контрольных этапах

Результаты опроса несколько изменились по итогам проведенной работы. Ответы на вопрос «Если ребенок взял у своего сверстника (в его отсутствие) без разрешения игрушку и пр., то Вы» в процентном соотношении поменялись:

с 48% на констатирующем этапе на 52% при выборе ответа – доверительно с пообщаются и попытаются предоставить возможность ребенку самому принять нужное решение;

при этом 31% предоставляют детям самим разбираться в своих проблемах.

Также мы отметили изменения в ценностном отношении педагогов к чувствам детей с 28% до 22% у воспитателей считают, что чувства,

переживания ребенка еще поверхностны, быстро проходят, и на них не стоит обращать особого внимания,

с 38% – констатирующий этап – до 44% педагогов отметили, что чувства ребенка удивительны, переживания его значимы, и к ним нужно относиться бережно, с большим тактом.

Полученные данные позволили нам отметить, что увеличился процент педагогов, ориентированных на демократический стиль выстраивания отношений с детьми, что способствовало повышению гуманизации общения и повышению эффективности формирования коммуникативных навыков детей.

Подводя итог мы на констатирующем этапе исследования провели повторное анкетирование родителей для выявления уровня знаний и умений по вопросу формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, а также проблем, связанных с данной темой.

Проанализировав полученные результаты, мы получили данные, представленные ниже. Среди повторно опрошенных нами родителей

43,2% отметили, что их ребенок достаточно открыт в общении с близкими людьми, с удовольствием рассказывает о себе. Снизился процент родителей до 36%, которые отметили, что иногда их ребенок может открыться и рассказать о том, что его волнует, но это в редких случаях.

Число родителей, которые считают, что их ребенок делится чем-то, но достаточно скуп, не вдаваясь в подробности, снизился с 21,8 % до 20,8% на контрольном этапе.

На вопрос «Легко ли Ваш ребенок вступает в контакт, проявляет ли активность в общении с взрослыми и сверстниками?» 34,6% ответили, что их ребенок без проблем общается как со сверстниками, так и со взрослыми, 39,4% ответили, что бывают ситуации, когда ребенок очень избирателен при выборе товарищей для совместных игр.

Позитивную динамику мы отметили во включенности родителей в целенаправленный процесс формирования коммуникативных навыков у детей. Родители (19,5%) признают необходимость целенаправленной работы по формированию коммуникативных умений и навыков у детей, они отвечают, что уделяют внимание этому, читают художественную литературу, организуют различные игры с детьми, при этом, ряд родителей (25,7%) не видят в этом смысла.

В результате этого мы установили, что родителей начали пользоваться рекомендациями, полученными на реализованных нами мероприятиях, стали более заинтересованы в процессе формирования коммуникативных навыков у детей. Родители, используя игровые ситуации, обучают детей конструктивному решению конфликтов, также стараются выслушивать друг друга и давать возможность высказаться как ребенку.

Таким образом, в процессе экспериментальной работы нами установлено, что реализация педагогических условий по формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста является эффективной.

Опираясь на результаты исследования, мы сделали выводы:

- 1) с целью подтверждения гипотезы исследования в ходе экспериментальной работы был проведен контрольный срез, позволяющий определить динамику уровня сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в системе дошкольного образования и выявить эффективность реализации выделенных педагогических условий;

- 2) сравнительный анализ констатирующего и контрольного срезов показал, что в экспериментальной группе, где реализовывались выявленные педагогические условия, в большинстве своем удалось достичь желаемого уровня сформированности коммуникативных навыков

у детей старшего дошкольного возраста по сравнению с результатами контрольной группы.

Выводы по второй главе

1. Основной целью экспериментальной работы явилась проверка выдвинутой гипотезы. Экспериментальная работа проводилась в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Детский сад № 219 г. Челябинска» в рамках реализации психолого-педагогической работы. Результаты констатирующего этапа показывают, что уровень сформированности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста находится на недостаточном уровне: необходима специальная, целенаправленная работа в этом направлении.

2. Экспериментальная работа показала, что формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста протекает более успешно при реализации выявленных педагогических условий.

3. Нами проведена была работа с педагогами и родителями и была отмечена положительная динамика в выстраивании взаимоотношений педагогов и родителей с детьми, во включенности родителей в процесс формирования коммуникативных навыков у детей и в использовании развивающего общения педагогов с детьми.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для успешного решения задач исследования было проанализировано понятие коммуникативные навыки, которые мы понимаем, вслед за Е. О. Смирновой, как осмысленные действия ребенка (на основе знаний структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности), а также способность правильно строить свое поведение, управлять им согласно целям общения. М. М. Алексеева, Ф. А. Сохина, О. С. Ушакова, В. И. Яшина конкретизируют данное понятие как способность устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми на основе внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в ситуациях межличностного общения. Проблемой общения и формирования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста занимались М. И. Лисина, Я. Л. Коломинский, Е. О. Смирнова, Ю. Б. Гиппенрейтер и другие. В современном дошкольном образовании развитие коммуникативной сферы требует, по-прежнему, специальной разработки и изучения в области обеспечения условий оптимального формирования коммуникативных навыков у детей. Следует отметить несколько основных навыков коммуникативности, которые необходимо формировать в дошкольном возрасте: дети должны уметь сотрудничать, слушать и слышать сверстников и взрослых, обмениваться информацией. Кроме этого, у дошкольников должно сформироваться умение распознавать эмоциональные переживания и состояния окружающих его людей, детей и взрослых, выражать собственные эмоции вербальными и невербальными способами.

В соответствии с выдвинутыми педагогическими условиями нами были разработаны и реализованы план работы планы по повышению компетентности родителей и педагогов в вопросе формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Перспективными направлениями дальнейших исследований являются: широкое внедрение в образовательный процесс системы повышения квалификации педагогов дошкольного образования по вопросам формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, разработка педагогической технологии и модели формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста; изучение дальнейшей дифференциации этапов формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреев В. И. Педагогика: учебный курс для творческого саморазвития. – Казань: Центр инновационных технологий, 2012. – 608 с. ISBN: 5-7695-0326-2.
2. Беляева О. М. Социально-коммуникативная направленность образовательной среды детского сада // Современные тенденции развития науки и технологий, 2017. – № 1-9. – С. 13-17.
3. Бодалев А. А. Психология общения: Избранные психологические труды. 2-е изд. – Москва : Московский психолого-социальный институт; Воронеж : НПО «МОДЭК», 2002. – 128 с. – ISBN 5-09-000333-5.
4. Большой психологический словарь / Сост. и общ. ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. – СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. – 672 с. – ISBN 5-86775-272-0.
5. Вадурина Е. Н., Бушак Е. В. Повышение компетентности родителей по вопросам воспитания детей: из опыта работы. В сб.: Жизненные траектории личности в современном мире: социальный и индивидуальный контекст. Сб-к статей I Междунар. научно-практической конф. Сост. Т. Е. Коровкина, отв. редакторы Т. Н. Адеева, С. А. Хазова. – Кострома: Издательство: Костромской государственный университет, 2021. – С. 357-359. ISBN 978-5-6042146-0-2.
6. Венгер Л. А. Сенсорное воспитание дошкольников / Л. А. Венгер, – Москва : Владос-Пресс, 2006. – 160 с. – ISBN 978-5-7996 -0892-7
7. Вечерняя Ю. В. «Школа начинающих волшебников» – развитие коммуникативных умений детей младшего школьного возраста с использованием возможностей элементов сказкотерапии временного детского объединения в условиях детского лагеря / Библиотечка для учреждений дополнительного образования детей, 2015. – № 4. – С. 108-116.

8. Викулов Л. Г. Основы теории коммуникации: практикум / Л. Г. Викулов. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА: Восток – Запад, 2012. – 316 с.
9. Волков Б. С. Психология общения в детском возрасте. / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – СПб. : Питер, 2008. – 273 с. ISBN 978-5-534-10152-2.
10. Выготский Л. С. Игра и ее роль в психическом развитии ребенка / Вопросы психологии, 1966. – № 6. – С. 62-68.
11. Выготский Л. С. Психология развития ребенка / Л. С. Выготский. – М. : Эксмо, 2003. – 512 с. ISBN 5-88717-021-2.
12. Гиниятуллина И. И. Формирование условий развития коммуникативных навыков дошкольников в разновозрастной группе / Вестник науки. – 2021. – Т. 3. № 1 (34). – С. 10-12.
13. Гончаренко Т. Ю. Влияние театрально-игровой деятельности на формирование коммуникативных навыков старших дошкольников. В сб.: Наука и образование: тенденции, проблемы и перспективы развития. Сб-к материалов II Всеросс. науч.-практич. конф. Студ. и молодых ученых. Под ред. И. В. Иванченко. – М.: Издательство «Знание-М», 2021. – С. 133-137.
14. Дианова Ю. Б. Формирование психолого-педагогической компетентности родителей как психолого-педагогическая проблема. В сб.: Современный образ детства и векторы развития дошкольного образования. Мат-лы науч.-практич. конф. шк-в, студ., молодых ученых, посвященной Году науки в РФ. – Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В. П. Астафьева, 2021. – С. 29-31.
15. Дмитренко Л. Н., Шеина Т. Ю. Создание развивающей предметно-пространственной среды в группе в соответствии с ФГОС к условиям реализации основной общеобразовательной программы. В сб.: Научное и образовательное пространство: перспективы развития. Сб-к материалов XIV Междунар. научно-практической конф. – Чебоксары: ООО «Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс», 2019. – С. 15-18.

16. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения: учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / Под ред. А. Г. Гогоберидзе, О. В. Солнцевой. – СПб. : Питер, 2013. – 464 с. ISBN: 978-5-905451-31-7
17. Дридзе Т. М. Организация и методы лингвopsихосоциологического исследования массовой коммуникации. Методич. пособие-практикум по спецкурсу «Введение в лингвосоциопсихологию» / Т. М. Дридзе. – М.: 1979. – 231 с. ISBN – 978-5-98255-071-1.
18. Дубина Л. А. Коммуникативная компетентность дошкольников: сборник игр и упражнений / Л. А. Дубина. – М.: Книголюб, 2006. – 64 с. ISBN 5-88717-021-2.
19. Егасова О. С. Сюжетно-ролевая игра как средство развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста / Теория и практика современной науки, 2018. – № 1 (31). – С. 213-219.
20. Еникеев М. И. Психологический энциклопедический словарь / М. И. Еникеев. – М. : ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006г. – 560 с. ISBN 5-89814-121-9.
21. Запорожец А. В. Избранные психологические труды. / А. В. Запорожец. – М. : Педагогика, 1996.– Т. 1. – 149 с.
22. Зимняя И. А. Педагогическая психология: Учебник для вузов/ И. А. Зимняя. – М. : Издательская корпорация «Логос», 2000. – 384 с.
23. Иванова М. К., Егасова О. С. Развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в соответствии с ФГОС ДО. В сб.: Педагогический опыт: от теории к практике. Сб-к мат-ов IV Международной научно-практической конференции, 2018. – С. 282-285.
24. Козлова С. А. Теория и методика ознакомления дошкольников с социальной действительностью: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 1998. – 160 с.

25. Кочелаева И. Ю. Формирование коммуникативных навыков детей дошкольного возраста через развитие взаимоотношений в сюжетно-ролевой игре // Научный альманах, 2016. – № 3-2 (17). – С. 199-203.
26. Крутецкий В. А. Основы педагогической психологии. – М. : Просвещение, 1972. – 253 с.
27. Левитов Н. Д. Детская и педагогическая психология: учебное пособие для педагогических институтов – М., 1960. – 428 с. ISBN 5-89814-121-9.
28. Леонтьев А. А. Психология общения. – М. : Смысл, 1999. – 30 с.
29. Лисина М. И. Проблемы онтогенеза общения. – М.: Педагогика, 1986. – 144 с. ISBN 5-88717-021-2.
30. Лисина М. И. Формирование личности ребенка в общении / М. И. Лисина. – СПб. : Питер, 2009. – 320 с.
31. Лисовец С. Г. Игровой парашют как средство формирования взаимодействия ребёнка дошкольного возраста с взрослым и сверстниками // Труды Братского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки, 2017. – № 1. – С. 188-191.
32. Обухова Л. Ф. Детская психология: Учеб. пособие для вузов / Пед. об-во России. – М., 1999. – 444 с. ISBN 5-89814-121-9.
33. Общение детей в детском саду и в семье / Под ред. Т. А. Репиной, Р. Б. Стерхиной. – М., 1990. – 123 с.
34. Парыгин Б. Д. Социальная психология (учебное пособие) / Б. Д. Парыгин. – СПб: СПбГУП, 2003. – 616 с.
35. Петрова С. В., Кадина Н. В., Бредихина Т. П., Кириченко О. В. Развитие мотивации общения у старших дошкольников с общим недоразвитием речи // Общество, человек, культура: современный контекст гуманитарных исследований : сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 30 сентября 2021г. : – Белгород : ООО Агентство перспективных научных исследований (АПНИ), 2021. – С. 96-98.

36. Пиаже Ж. Избранные психологические труды / Ж. Пиаже. – М. : Просвещение, 2011. – 586 с. ISBN 5-89814-121-9.
37. Подтележникова Т. Г. Роль диагностического инструментария в оценке развивающей предметно-пространственной среды в дошкольном образовательном учреждении / Челябинский гуманитарий, 2017. – № 1 (38). – С. 64-73.
38. Прохоренко Е. О. Основные подходы к развитию родительской компетентности. В сб.: Психология жизнеспособности личности: научные подходы, современная практика и перспективы исследований. Мат-лы методологического семинара. – М.: Издательство: Московский педагогический государственный университет, 2021. – С. 268-275. – https://www.elibrary.ru/download/elibrary_46223356_17306954.pdf
39. Прохоренко Е. О. Психолого-педагогическая характеристика феномена «родительская компетентность» / Проблемы современного образования, 2021. – № 5. – С. 62-68.
40. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии – Санкт-Петербург: Питер, 2002. – 720 с.
41. Рузская А. Г. Развитие общения дошкольников со сверстниками / А. Г. Рузская. – М. : Педагогика, 1989. – 128 с. – ISBN 5-86775-272-0.
42. Савицкая Г. А. Эмоциональный компонент психологической компетентности родителей современного дошкольника. В сб.: Мир детства в современном образовательном пространстве. Сб-к статей студентов, магистрантов, аспирантов. – Витебск: Издательство: Витебский государственный университет им. П. М. Машерова, 2021. – С. 381-383.
43. Смирнова Е. О. Игры, направленные на формирование доброжелательного отношения к сверстникам / Дошкольное воспитание. – 2009. – № 8. – С. 73. – ISBN 978-5-906750-74-7.
44. Смирнова Е. О. Общение и его развитие в дошкольном возрасте. Учебное пособие – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 163 с.

45. Смирнова Е. О. Проблемные формы межличностных отношений дошкольников (часть 1) / Вестник практической психологии образования. – 2011. – № 3 (28). – С. 22-32.
46. Смирнова Е. О. Становление межличностных отношений в раннем онтогенезе // Вопросы психологии. – 1994. – № 6. – С. 5-15.
47. Смирнова Е. О., Утробина В. Г. Развитие отношения к сверстнику в дошкольном возрасте / Вопросы психологии. – 1996. – №3. – С. 5-14. <http://www.voppsy.ru/issues/1996/963/963005.htm>
48. Смирнова Е. О., Холмогорова В. М. Игры, направленные на формирование доброжелательного отношения к сверстникам // Дошкольное воспитание. – 2013. – № 8. – С. 73. – ISBN 978-5-6042146-0-2.
49. Смирнова Е. О., Холмогорова В. М. Межличностные отношения дошкольников – М.: Владос, 2005. – 158 с.
50. Смирнова Е. О., Хохлачёва И. В. Родительская позиция и отношение дошкольников к сверстникам / Психологическая наука и образование. – 2008. – № 4. – С. 57-69.
51. Солодянкина О. В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьёй: практическое пособие / О. В. Солодянкина. – М.: АРКТИ, 2006. – 80 с. – ISBN 5-7695-0326-2.
52. Степанов П. В. Современная теория воспитания. / Словарь-справочник – 2016. – 125 с.
53. Суриева А. В., Алиева М. А. Предметно-пространственная среда как средство развития речи детей дошкольного возраста. В сб.: Новые вопросы в современной науке. Мат-лы Международной (заочной) научно-практической конференции. – Нефтекамск: Научно-издательский центр «Мир науки» (ИП Вострецов Александр Ильич), 2021. – С. 157-160.
54. Терещук Р. К. Общение и избирательные взаимоотношения дошкольников / Р. К. Терещук; Отв. ред. А. Г. Рузская; М-во нар. образования МССР, НИИ педагогики. – Кишинев : Штиинца, 1989. – 99 с. – ISBN 5-09-000333-5.

55. Трохилина И. Ю., Атякшева Т. В. Предметно-пространственная среда как средство развития речи детей старшего дошкольного возраста. Конференциум АСОУ: сб-к научных трудов и материалов научно-практических конференций, 2017. – № 3. – С. 815-822.

56. Учурова А. Ю. Формирование коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста в процессе социализации // Известия Волгоградского государственного педагогического университета, 2016. – № 1 (105). – С. 50-53.

57. Федеральный государственный образовательный стандарт [Электронный ресурс] // Российская газета. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html>

58. Федорцева М. Б., Дорн М. В. Комплексная оценка качества образования в дошкольных образовательных организациях с использованием шкал Ecers-R // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2018. – Т. 2. № 2 (49). – С. 67-75.

59. Хуторской А. В. Современная дидактика : учебник для вузов / А. В. Хуторской. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Изд-во Юрайт, 2021. – 406 с. – ISBN 5-09-000333-5.

60. Чеканина В. П., Исаханян М. И. Новые формы организации сотрудничества с семьей в системе дошкольного образования // Актуальные проблемы педагогики и психологии. – 2022. – Т. 3. № 2. – С. 25-32.

61. Чернецкая Л. В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов дошкольных образовательных учреждений / Л. В. Чернецкая. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005. – 256 с.

62. Шакирова Е. В. Развивающая предметно-пространственная среда детского сада как средство мотивации педагога к творчеству / Современное дошкольное образование, 2019. – № 5 (95). – С. 54-67.

63. Шакирова Е. В., Белкина В. Н. Развивающая предметно-пространственная среда детского сада: содержание и подходы к организации // Ярославский педагогический вестник, 2018. – № 3. – С. 40-45.

64. Эльконин Д. Б. Игра и психическое развитие ребенка-дошкольника / Труды Всероссийской конференции по дошкольному воспитанию – М., 1949. – ISBN 978-5-6042146-0-2.

65. Эльконин Д. Б. Психология игры. – М. : ВЛАДОС, 1999. – 211 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Диагностика стиля педагогического общения воспитателя ДОУ

Выберите наиболее подходящий для Вас вариант ответа.

1) Считаете ли Вы, что ребенок должен:

а) делиться с Вами всеми своими мыслями, чувствами и переживаниями;

б) говорить Вам только то, что сам захочет;

с) оставлять свои мысли и переживания при себе.

2) Если ребенок взял у своего сверстника (в его отсутствие) без разрешения игрушку и пр., то Вы:

а) доверительно с ним поговорите и предоставите возможность самому принять нужное решение;

б) предоставите детям самим разбираться в своих проблемах;

с) известите об этом всех детей и заставите вернуть игрушку с извинениями.

3) Подвижный, суетливый, иногда недисциплинированный ребенок сегодня на занятии был сосредоточен, аккуратен и хорошо выполнил задание. Как Вы поступите:

а) похвалите и всем детям покажете его работу;

б) проявите заинтересованность, выясните, почему как хорошо получилось сегодня;

с) скажите ему: «Вот так бы всегда занимался».

4) Ребенок, входя в комнату, не поздоровался с Вами. Вы:

а) заставьте его громко при всех поздороваться;

б) не обратите на это внимание;

с) сразу же начнете общаться с ребенком, не упоминая об его промахе.

5) Дети спокойно занимаются. У Вас есть свободная минутка, и Вы предпочтете:

- а) спокойно, не вмешиваясь, наблюдать, как они играют и общаются;
 - б) кому-то поможете, подскажете, сделаете замечание;
 - с) займетесь своими делами в группе.
- 6) Какая точка зрения Вам кажется более правильной:
- а) чувства, переживания ребенка еще поверхностны, быстро проходят, и на них не стоит обращать особого внимания;
 - б) эмоции ребенка, его переживания – это важные факторы, с помощью которых его можно эффективно обучать и воспитывать;
 - с) чувства ребенка удивительны, переживания его значимы, и к ним нужно относиться бережно, с большим тактом.
- 7) Ваша исходная позиция в работе с детьми:
- а) ребенок слаб, неразумен, неопытен, и только взрослый должен, может научить и воспитывать его;
 - б) у ребенка много возможностей для саморазвития, сотрудничество же взрослого должно направляться на максимальное повышение активности самого ребенка;
 - с) ребенок развивается почти неуправляемо под влиянием наследственности и семьи, и поэтому главная забота, чтобы он был здоров, накормлен и не нарушал дисциплину.
- 8) Как Вы относитесь к активности самого ребенка:
- а) положительно – без нее невозможно полноценное развитие;
 - б) отрицательно – она часто мешает целенаправленно и планомерно вести обучение и воспитание;
 - с) положительно, но только тогда, когда активность согласована с педагогом.
- 9) Ребенок не захотел выполнять задание под предлогом, что делал это дома. Ваши действия:
- а) сказали бы: «Ну и не надо»;
 - б) заставили бы выполнить работу;
 - с) предложили бы другое задание.

10) Какую позицию Вы считаете более правильной:

а) ребенок должен быть благодарен взрослым за работу о нем;

б) если ребенок не осознает заботу о нем, не ценит ее, то это его дело: когда-нибудь пожалеет;

с) педагог должен быть благодарен детям за их доверие и любовь.

Ключ для обработки ответов воспитателей

Варианты ответов

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

а 2 3 2 2 3 1 2 3 1 2

б 3 1 3 1 2 2 3 1 2 1

с 1 2 1 3 1 3 1 2 3 3

25-30 баллов – предпочтение демократического стиля;

20-24 баллов – склонность к авторитарному стилю;

10-19 баллов – выраженность либерального стиля общения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкета для родителей

Уважаемые родители, с целью организации комплексной работы по формированию коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста, мы хотели бы узнать Ваше отношение к данной проблеме

1. Как Вы считаете, можно ли назвать Вашего ребенка коммуникабельным?

- а) Скорее да;
- б) Не всегда.
- в) Скорее нет.

2. Делиться ли Ваш ребенок с близкими людьми своими чувствами, интересами, настроением?

а) Да, наш ребенок является очень открытым, с удовольствием рассказывает о себе и своих интересах;

б) Только иногда он может открыться и рассказать о том, что его волнует, но это в редких случаях;

в) Нет, это не о нашем ребенке, если он и рассказывает что-то, то очень скупое, не вдаваясь в подробности.

3. Много ли у Вашего ребенка товарищей, долго ли длится дружба?

а) Да у нашего ребенка много товарищей по детскому саду и во дворе, с некоторыми общение длится на протяжении долгого времени, всегда полон дом друзей;

б) В основном пока имеются общие игры, увлечения, потом интерес к общению с определенным сверстником быстро угасает;

в) Бывает, завязывается общение, но лишь на короткий период, думаю, у него нет умений выстраивать отношения со сверстниками.

4. Как Вы считаете, надо ли целенаправленно развивать коммуникативные умения ребенка?

а) Да, мы уделяем внимание этому набавлению (читаем художественную литературу, покупаем дидактические игры, играем в различные игры и т.д.).

б) Нет, целенаправленно в этом направлении нами работа не ведется.

в) Не вижу в этом смысла, ребенок подрастет и все само образуется.

5. Как обычно поступает Ваш ребенок?

а) Всегда идет на контакт со сверстниками первый; подходит, знакомится, предлагает игру;

б) Обычно первый не подходит, но если сверстники пригласят в игру, никогда не отказывается;

в) Как правило, стоит в стороне от играющих сверстников. Даже если пригласят его в игру, отказывается, может убежать или спрятаться за взрослого.

6. Легко ли Ваш ребенок вступает в контакт, проявляет ли активность в общении с взрослыми и сверстниками?

а) Да, у него нет с этим проблем;

б) Всегда по-разному, он очень избирателен при выборе товарищей для совместных игр;

в) Проявляет недоверие к окружающим, избегает общения.

7. Для организации работы по развитию навыков общения у старших дошкольников необходимо знать актуальный уровень развития данных умений у Вашего ребенка. Согласны ли Вы, чтобы провели диагностику в данном направлении с Вашим ребенком?

Благодарим Вас за сотрудничество!

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Фрагмент семинара-практикума для воспитателей по теме: «От социализации к саморегуляции»

Цель: уточнение и систематизация знаний педагогов о социализации и развитии саморегуляции у ребенка через использование элементов технологии Н.П. Гришаевой «Развивающее общение»

Задачи:

1. Познакомить с технологией «Развивающее общение» и ее ролью в развитии саморегуляции поведения детей дошкольного возраста.

2. Формировать навыки практического использования элементов данной технологии в совместной деятельности с детьми.

Вопрос педагогам: Есть смысл обучать детей дошкольного возраста самостоятельному решению конфликтов или же на этом этапе развития достаточно вмешательства в-ля или родителей? Назовите задачи социального развития детей в ДОО?

- Освоение норм и правил общения и поведения детей со взрослыми и друг другом (во-первых, самостоятельное решение конфликтов детьми разгружает взрослого, которому не требуется исполнять роль судьи, а достаточно занимать другую роль помощника).

- Развитие коммуникативных навыков жизни в коллективе (дети осознают технологию решения конфликтов, несут ответственность за происходящее и случившееся ложиться на самих детей, что свою очередь ведет к самостоятельности каждого ребенка, а значит развитию саморегуляции поведения).

- Обучение навыкам безопасного поведения в потенциально опасных для ребенка ситуациях (новые навыки конструктивного поведения понижают степень конфликтности в группе.)

- Развитие умения коллективно трудиться и получать от этого удовольствие.

- Освоение детьми на начальном уровне социальных ролей: я – член коллектива, я – член семьи, я – мальчик или девочка; я – житель того города, где находится ДОО, я – житель России, я – житель Земли, я – часть Мiroздания, через сущностное проживание и самоопределение в этих ролях.

- Развитие способности к принятию собственных решений – на основе уверенности в себе, осознанности нравственного выбора и приобретенного социального опыта, развитых навыков саморегуляции поведения (обучение данному навыку повышает самооценку детей, что позволяет себя чувствовать более уверенно в общении со сверстниками и в жизни, а значит, уровень эмоциональной защищенности растет).

Вопрос: Решите конфликт. Дети играли. Вдруг они поссорились, потому что: – не могли договориться, кто будет ведущим в игре; – не могли поделить машинку.

1. Опишите конфликт (или дети описывают).
2. Опишите чувства, которые, по вашему мнению, испытывает ребенок (мне обидно, я еще не наигрался), задайте вопрос тому, кто отобрал «А тебе это нравится» то, что с ним произошло. Спрашивать с целью, чтобы направить энергию ребенка на рефлексии собственных негативных чувств. Это может быть гнев, злость. Тем самым обучаем детей лучше понимать себя и соответственно реагировать. Осмыслить чувства, вывести на спокойное состояние и размышления.
3. Посочувствуйте одному и «помычите» другому» Да я хорошо тебя понимаю! Это очень неприятно, когда ты играешь. и вдруг у тебя отбирают игрушку...», «Хм...».
4. Попросите детей озвучить позиции друг другу. Саша, мне не нравится, что ты отбираешь у меня мяч, когда я с ним играю! Уточните, слышали они друг друга. Запрет не предлагайте свои решения.
5. Если этого мало напомните им правило группы (не обижать друг друга, не вырывать игрушки).

6. Оставьте детей одних, дайте обсудить проблему и найти пути решения, которые устроят двоих. В этом им поможет «коврик примирения». Предмет забирается и ставится на видное место.

Задание. «Ты – мне, я – тебе». Проблема современных детей – они необщительны, мало задают вопросов. Однако сформировать у ребёнка потребность задавать вопросы и получать на них ответы – первостепенная задача педагога. Научить задавать вопросы и получать на них ответы – значит заложить алгоритм поведения, в основе которого лежит выбор. Умение выбирать закладывает основы произвольно поведения. Игра является отражением социальной жизни, оказывает существенное воздействие на всестороннее развитие ребенка. Игровой коллектив – это социальный организм с отношениями сотрудничества, навыками общения. Именно в игре эффективно воспитывается умение жить и действовать сообща, оказывать помощь друг другу, развивается чувство коллективизма, ответственности за свои действия. Игра помогает развивать у ребёнка способности к восприятию различных коммуникативных средств вербального и невербального общения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Представим описание консультации на тему: «Коммуникативные игры – это важно!». Цель консультации – повышение педагогической компетентности родителей по вопросам формирования коммуникативной компетенции у дошкольников.

Общение имеет огромное значение в формировании человеческой психики, её развитии. Если бы с рождения человек был лишён этой возможности общаться, он никогда не стал бы цивилизованным, культурно и нравственно развитым гражданином. Коммуникабельным людям живется легче, это очевидно. Мы живем в социуме, постоянно общаемся на разных уровнях с самыми разнообразными личностями. Находить общий язык с каждым встречным – это, конечно, уже дар, особый талант. А вот научиться подбирать нужный тон и слова, держать «лицо», приобретать новые знакомства, всегда сохранять вежливость и не пасовать в конфликтных ситуациях может каждый. Любой навык, способность к легкому и приятному общению целесообразней прививать с детства. Ребенок не готовится к жизни, он живет здесь и сейчас, и каждый миг наполнен для него смыслом. Игры для малышей не только и не столько развлечение, сколько познание себя и мира.

Игра – это серьезно! Играя с детьми в коммуникативные игры, взрослые оказывают практическую помощь детям в социальной адаптации. Развивают средства невербальной коммуникации: мимику, пантомимику, жестикуляцию. Создают позитивное отношение к собственному телу и развивают способность управлять им. Развивают умение понимать друг друга, вникать в суть полученной информации. Учат определять эмоциональное состояние и отражать его с помощью выразительных движений и речи. Воспитывают доверительные отношения друг другу. Развивают невербальное воображение, образное мышление. Предлагаемые игры помогут родителям обучить детей умениям межличностного

общения, преодолеть страх застенчивым и нерешительным детям, развить навыки совместной деятельности, воспитать доброжелательные отношения друг к другу.

Игры на развитие внимания, интереса к партнёру по общению: «Кто говорит?». Цель: развивать внимание к партнёру, слуховое восприятие. Дети стоят в полукруге. Один ребёнок – в центре, спиной к остальным. Дети задают ему вопросы, на которые он должен ответить, обращаясь по имени к задавшему вопрос. Он должен узнать, кто обращался к нему. Тот, кого ребёнок узнал, занимает его место.

«Угадай, кто это». Цель: развивать внимание, наблюдательность. Упражнение выполняется в парах. Один ребёнок (по договорённости) закрывает глаза, второй – меняется местом с ребёнком из другой пары. Первый на ощупь определяет, кто к нему подошёл, и называет его имя. Выигрывает тот, кто сможет с закрытыми глазами определить нового партнёра.

«Пожелание». Цель: воспитывать интерес к партнёру по общению. Дети садятся в круг и, передавая мяч («волшебную палочку» или др.), высказывают друг другу пожелания. Например: «Желаю тебе хорошего настроения», «Всегда будь таким же смелым (добрым, красивым...), как сейчас» и т. д.

«Комплименты». Цель: развивать умение оказывать положительные знаки внимания сверстникам. Дети становятся в круг. Взрослый, отдавая мяч одному из детей, говорит ему комплимент. Ребёнок должен сказать «спасибо» и передать мяч соседу, произнося при этом ласковые слова в его адрес. Тот, кто принял мяч, говорит «спасибо» и передает его следующему ребёнку. Дети, говоря комплименты и слова благодарности, передают мяч сначала в одну, потом в другую сторону.

«Закончи предложение». Цель: учить детей осознавать свои привязанности, симпатии, интересы, увлечения и рассказывать о них. Дети стоят в кругу. В качестве ведущего – взрослый. У него в руках мяч. Он

начинает предложение и бросает мяч – ребёнок заканчивает предложение и возвращает мяч взрослому:

Моя любимая игрушка...

Мой лучший друг....

Моё любимое занятие....

Мой любимый праздник....

Мой любимый мультфильм....

Моя любимая сказка...

Моя любимая песня....

Игры на развитие умения входить в контакт, вести диалог.

«Ласковое имя». Цель: развивать умение вступать в контакт, оказывать внимание сверстникам. Дети стоят в кругу, передают друг другу эстафету (цветок, «волшебную палочку»). При этом называют друг друга ласковым именем (например, Танюша, Алёнушка, Димуля и т. д.). Взрослый обращает внимание детей на ласковую интонацию.

«Разговор по телефону». Цель: развитие умения вести диалог по телефону на соответствующую тему. Тему задает взрослый (например, поздравить с днем рождения, пригласить в гости, договориться о чем-то и т. д.).

«О чём спросить при встрече». Цель: учить детей вступать в контакт. Дети сидят в кругу. У ведущего – эстафета (красивая палочка, мяч и т. п.). Эстафета переходит из рук в руки. Задача игроков – сформулировать вопрос, который можно задать знакомому при встрече после приветствия, и ответить на него. Один ребёнок задает вопрос, другой отвечает («Как живёте?» – «Хорошо». «Как идут дела?» – «Нормально». «Что нового?» – «Все по-старому» и т.д.). Дважды повторять вопрос нельзя.

«Вопрос – ответ». Цель: развивать у детей умение отвечать на вопросы партнёра. Дети стоят в кругу. У одного из них в руках мяч. Произнеся реплику-вопрос, игрок бросает мяч партнёру. Партнёр, поймав мяч, отвечает на вопрос и перебрасывает его другому игроку, при этом

задаёт собственный вопрос и т. д. («Какое у тебя настроение?» – «Радостное». «Где ты был в воскресенье?» – «Ходил с папой в гости». «Какую игру ты любишь?» – «Ловишки» и т. д.).

«Давай поговорим». Цель: учить детей вести диалог. Играют взрослый и ребенок (или дети). Взрослый начинает игру словами: «Давай поговорим. Я бы хотел стать... (волшебником, волком, маленьким). Как ты думаешь, почему?». Ребенок высказывает предложение и завязывается беседа. В конце можно спросить, кем бы хотел стать ребенок, но нельзя давать оценок его желанию и нельзя настаивать на ответе, если он не хочет по каким-либо причинам признаться. В игре взрослый должен находиться на одном уровне с ребенком, а в случае трудностей – ниже его.

Игры на телесный контакт: «Дрозды». Цель: развивать навыки общения, воспитывать доброжелательное отношение к сверстникам. Дети делятся на пары, повторяют за взрослым слова и действия:

Я дрозд. (Показывают на себя.)

И ты дрозд. (Показывают на своего партнёра.)

У меня нос. (Дотрагиваются до своего носа.)

У тебя нос. (Дотрагиваются до носа своего партнёра.)

У меня губки сладкие. (Дотрагиваются до своих губ.)

У тебя губки сладкие. (Дотрагиваются до губ своего партнёра.)

У меня щёчки гладкие. (Гладят свои щёки.)

У тебя щёчки гладкие. (Гладят щёки своего партнёра.)

«Рисунок на спине». Цель: развивать кожную чувствительность и способность различать тактильный образ. Дети разбиваются на пары. Один ребёнок встаёт первым, другой – за ним. Игрок, стоящий сзади, рисует указательным пальцем на спине партнёра образ (домик, солнышко, ёлку, лесенку, цветок, кораблик, снеговика и т. д.). Партнёр должен определить, что нарисовано. Затем дети меняются местами.

Игры для формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста

Словесная игра «Кто больше скажет добрых и теплых слов». Цель: стимулировать развитие речевого общения; вызывать сочувствие, стремление помочь ближнему. Дружеское отношение к сверстникам.

– Когда ты услышишь столько добрых слов, да ещё с улыбкой на лице, то сразу уходит боль и печаль. Мне стало гораздо легче. Вы знаете песенку «Улыбка»? Научите меня петь ее и танцевать! Звучит песня В. Шаинского «Улыбка».

Дидактическая игра «Цветок дружбы». Материал: цветик-семицветик и кукла Карлсона. Ход игры: воспитатель вносит игрушку Карлсона и объясняет детям, что он очень расстроен. Педагог предлагает малышам спросить у Карлсона, почему он грустит. Он рассказывает: «На мой день рождения Малыш подарил мне волшебный цветок дружбы. Однажды я увидел, что все лепестки с волшебного цветка опали. А перед этим мой друг Малыш обиделся на меня и ушел. Помогите мне понять, чем я мог обидеть своего друга, что я сделал не так». Воспитатель объясняет Карлсону, что дети обязательно помогут ему, ведь они знают, кто такие настоящие друзья. Дошкольники высказывают свои предположения, постепенно собирая цветок дружбы. После этого передают его Карлсону. Он благодарит ребят за помощь и говорит, что теперь он понял, почему обиделся Малыш и как не должен поступать настоящий друг.

Творческая игра «Помогаем друг другу». Материал: разрезные картинки (верблюд, воздушный шар, две пальмы, облака, бегемот, яблоня, костюм Бармалея, макет корабля).

Ход игры:

Воспитатель: Я предлагаю вам отправиться в путешествие на неизведанный остров на этом замечательном корабле.

Дети поднимаются на корабль и под легкую музыку «плывут» в дальние страны.

Воспитатель: Ребята, посмотрите! Впереди показалась земля! Сейчас наш корабль подплывет к острову, и мы сойдем на берег.

Дети выходят с корабля и идут на остров. Вдруг им навстречу выходит страшный, грозный Бармалей.

Бармалей: Попались, которые кусались? Что вам нужно на моём острове? Я – страшный, сердитый, жестокий Бармалей! Я люблю хватать и глотать маленьких детей!

Воспитатель: Подожди, пожалуйста, дорогой Бармалей. Не надо нас хватать и глотать. И вовсе ты не такой уж и страшный, и злой. Правда, ребята?

Дети. Да.

Воспитатель: Вот сейчас ты сможешь в этом убедиться. Мы предлагаем тебе поиграть вместе с нами.

Бармалей: А во что мы будем играть?

Воспитатель: Мы тебе сейчас это объясним. Вместе с ребятами тебе нужно собрать из частей картинку.

Бармалей: Да я и сам справлюсь, не нужно мне помогать.

Дети и Бармалей приступают к выполнению задания.

Бармалей: У меня почему-то не получается. А вы так быстро и хорошо всё сложили.

Воспитатель: Это потому, что мы собирали картинку все вместе, дружно, а ты – один. Тебе некому было помочь. Сейчас, Бармалей, дети помогут тебе выложить картинку.

Ребята помогают Бармалею, он радуется и благодарит их.

Воспитатель: Дорогой Бармалей, а ты знаешь, кто такие друзья?

Бармалей: Нет.

Воспитатель: Это как раз те, кто помогает друг другу, всегда придет на помощь, и если нужно, выручит в беде.

Бармалей: Теперь я понял, кто такие друзья!

Игра «Назови друга ласково».

Материал: надувное сердечко.

Ход игры:

Воспитатель объясняет детям, что существует много добрых, приятных и ласковых слов, которые называются комплиментами. Педагог предлагает детям встать в круг так, чтобы видеть глаза друг друга, и, передавая надувное сердечко, говорить какое-нибудь ласковое слово своему соседу.

После игры все отмечают, что от теплых слов стало радостней и веселей.

Дидактическая игра «Поступаем правильно»

Цель игры: дать детям понять о хороших и плохих поступках и уметь анализировать их. Развивать вежливость, умение вежливо обращаться к товарищам.

Необходимое оборудование: парные картинки по одной теме, одна из картинок изображает плохой поступок, а второй – хороший.

Ход игры: Воспитатель разъясняет детям, какие поступки можно называть хорошими, а какие – плохими. Затем предлагает детям привести примеры плохих и хороших поступков. После этого игра начинается. Воспитатель раздает каждому игроку по две карточки: одна изображает хороший поступок, а вторая – плохой. Карточки должны быть распределены таким образом, чтобы пары к обеим картинкам находились в руках другого игрока. Задача каждого игрока – найти пару к обеим картинкам. Детям придется пообщаться с другими игроками, сравнить рисунки на своих карточках с другими. Воспитатель следит за тем, чтобы все дети вежливо обращались друг к другу. После того как все пары найдены, игроки описывают сюжет картинок, почему они пришли к тому или иному мнению. После игры воспитатель подводит итог всему сказанному детьми.

Дидактическая игра «А что сказали бы вы?»

Цель игры: дать детям понять о хороших и плохих поступках, воспитывать чувство дружбы, умение делиться.

Ход игры: Воспитатель предлагает детям поиграть. В ходе игры он предлагает детям ситуацию и дает три варианта ответа того, как на нее следует отвечать. Задача детей-выбрать из трех вариантов ответов верный. Например, воспитатель обыгрывает следующие ситуации:

1. «Мама дала тебе конфетку. Что вы на это скажите?»

- дай мне еще одну;
- я такие не люблю, дай мне другую;
- спасибо.

2. Твой друг просит у тебя игрушку. Что ты ему ответишь?

- мне нужна она самому;
- бери, пожалуйста;
- я дам тебе, если только ты дашь мне свою.

3. Бабушка просит тебя помочь ей помыть посуду. Что ты ей скажешь?

- не хочу;
- конечно;
- я устал, сама помою.

Задача игроков – выбрать правильный вариант. Если игроки, по какой то причине ошибаются, воспитатель не оставляет эту ошибку без внимания: важно объяснить, почему именно этот, а не другой варианты ответа является верным. Воспитатель должен сказать, что хорошие, вежливые слова должны подтверждаться действиями.