

Е.С. ГЛАДКАЯ, З.И. ТЮМАСЕВА

**ТЕХНОЛОГИИ ТЬЮТОРСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный
гуманитарно-педагогический университет»

Е.С. Гладкая, З.И. ТЮМАСЕВА

ТЕХНОЛОГИИ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Челябинск
2017

УДК 371(021)

ББК 74.00я73

Г 52

Гладкая, Е.С. Технологии тьюторского сопровождения [Текст]: учебное пособие / *Е.С. Гладкая, З.И. Тюмасева.* – Челябинск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2017. – 93 с.

ISBN 978-5-906908-73-5

Современное общество, ориентированное на процессы индивидуализации личностного развития его субъектов, определило появление профессии тьютора в образовании. Для человека актуальным становится поиск путей своего личностного роста, обретение индивидуального стиля деятельности, права на выбор. Всё это наиболее эффективно достигается в процессе тьюторского сопровождения.

В учебном пособии представлены технологии проектирования индивидуальной образовательной программы, а также технологии взаимодействия субъектов тьюторского сопровождения, обеспечивающие её реализацию.

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры педагогического и социального направления.

Рецензенты: **Е.Б. Быстрой**, д-р пед. наук, профессор

М.Ю. Ветхова, канд. пед. наук, доцент

ISBN 978-5-906908-73-5

© Гладкая Е.С., 2017

© Тюмасева З.И., 2017

© Издательство Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
1. МОДУЛЬ 1. Тьюторское сопровождение педагогическая технология	8
1.1. Направления тьюторского сопровождения	11
1.2. Задания для самостоятельной работы	14
2. МОДУЛЬ 2. Технологии планирования тьюторского сопровождения	16
2.1. Технологическая карта тьюторского сопровождения	17
2.2. Личностно-ресурсная карта	22
2.3. Индивидуальная образовательная программа	28
2.3.1. Этапы проектирования индивидуальной образовательной программы	40
2.3.1.1. Алгоритм проектирования индивидуальной образовательной программы	43
2.3.2. Условия реализации индивидуальной образовательной программы	45
2.4. Задания для самостоятельной работы	47
3. МОДУЛЬ 3. Технологии тьюторского взаимодействия	48
3.1. Вопросно-ответные технологии	49
3.2. Технологии консультирования	55

3.3. ТРЕНИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	59
3.3.1. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ТРЕНИНГОВОГО ЗАНЯТИЯ	59
3.3.1.1. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ЭТАП	61
3.3.1.2. ВВОДНЫЙ ЭТАП	63
3.3.1.3. ОСНОВНОЙ ЭТАП	63
3.3.1.4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП	64
3.4. ТЕХНОЛОГИИ МОДЕРАЦИИ	64
3.4.1. ВИЗУАЛИЗАЦИЯ	67
3.4.1.1. ТЕХНИКИ ВИЗУАЛИЗАЦИИ	68
3.4.1.1. ТАМЛАЙН	68
3.4.1.2. ИНТЕЛЛЕКТ-КАРТА	69
3.4.1.2.1. АЛГОРИТМ СОСТАВЛЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТ-КАРТЫ	70
3.4.1.2.2. АЛГОРИТМ МЕТОДА ОМЕГА-МЭППИНГ	70
3.4.1.2.3. СКРАЙБИНГ	71
3.4.1.2.4. ИНФОГРАФИКА	71
3.4.2. ВЕРБАЛИЗАЦИЯ	73
3.4.3. МЕТОДЫ МОДЕРАЦИИ	73
3.4.3.1. МЕТОД ДЕЛФИ	73
3.4.3.2. МЕТОД «CLUSTERN» ИЛИ «КАРТОЧНЫЙ ОПРОС»	74
3.4.3.3. МЕТОД «МОРФОЛОГИЧЕСКИЙ ЯЩИК»	75
3.4.3.4. МЕТОД «ШЕСТИ ДУМАЮЩИХ ШЛЯП»	75
3.4.3.5. МЕТОД «МОЗГОВОГО ШТУРМА»	76
3.5. ТЕХНОЛОГИИ РЕФЛЕКСИИ	
ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	78
3.5.1. ВИДЫ РЕФЛЕКСИИ	78
3.5.2. ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ РЕФЛЕКСИИ	79
3.5.3. РЕФЛЕКСИВНЫЙ МЕХАНИЗМ (Ю. СТЕПАНОВ, И.Н. СЕМЕНОВ)	79
3.5.4. СПОСОБЫ РЕФЛЕКСИИ	80
3.6. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	81

3.7. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	81
3.7.1. УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ТРЕНИНГОВЫХ ЗАНЯТИЙ	81
3.7.2. УПРАЖНЕНИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА РАЗВИТИЕ РЕФЛЕКСИИ	82
4. МОДУЛЬ 4. ДИАГНОСТИКА В ТЬЮТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	86
4.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	88
5. ТЕРМИНЫ	89
6. БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	90

ВВЕДЕНИЕ

Развитие и образование ни одному человеку не могут быть даны или сообщены. Всякий, кто желает к ним приобщиться, должен достигнуть этого собственной деятельностью, собственными силами, собственным напряжением.

Адольф Дистерверг

Социально-экономические и политические условия развития России ориентируют систему образования на инновационные подходы к процессам развития подрастающего поколения. В законе «Об образовании» в Российской Федерации решение образовательных задач в процессе воспитания и обучения осуществляемых в интересах личности должно быть направлено на удовлетворение его образовательных потребностей и интересов. В современной российской системе образования проявляются черты западной гуманистической педагогики.

Отличительными признаками гуманистической педагогики являются: ориентация педагогов на индивидуальное психическое, интеллектуальное, нравственное и физическое развитие личности через создание благоприятных условий, в результате которого должен сформироваться гражданин самостоятельно мыслящий и действующий, способный принимать самостоятельные решения в различных жизненных ситуациях. Таким образом, происходит переориентация образовательного процесса на индивидуализированное личностно-ориентированное обучение как равноактивный процесс его субъектов.

Понятие «индивидуализация обучения» в педагогическом словаре определяется как организация учебного процесса через создание оптимальных условий для реализации потенциальных возможностей каждого ученика на основе его индивидуальных личностных особенностей. В педагогической энциклопедии данное определение дополнено тем, что индивидуализация образования должна быть направлена на преодоление несоответствия между уровнем учебной деятельности, который задают программы, и реальными возможностями каждого школьника. В качестве основных компонентов индивидуализированного обучения на всех его этапах выступают контроль и самоконтроль как условие развития самостоятельности. Таким образом, индивидуализация обучения вовсе не обозначает, что ученик вычленен из коллектива и обучается индивидуально, что не исключено; образовательный процесс в данном случае ориентирован и построен с учетом психологических особенностей ученика и его образовательных потребностей. Эту задачу в образовании решает тьютор.

Тьютором в англосаксонских странах называют специалиста выполняющего функцию куратора, опекуна, воспитателя, индивидуального научного руководителя. В современном понимании тьютор – это педагогическая позиция по сопровождению индивидуальной образовательной программы субъектов в процессе непрерывного образования. Отличительной особенностью тьютора является способность к рефлексии и анализу собственного опыта, который при применении технологии индивидуализированного обучения способствует развитию тьюторанта.

В целом деятельность тьютора синтезирует различные формы образования, такие как самообразование, самовоспитание, формирование образа жизни через их индивидуальное освоение учащимся в процессе тьюторского сопровождения.

1. МОДУЛЬ 1. ТЬЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

На практике гуманистическая педагогика реализуется конкретными педагогическими технологиями, ориентированными на индивидуализацию образовательного процесса.

В педагогической литературе педагогическими технологиями обычно называют направление зарубежной педагогики, целью которого является совершенствование учебного процесса через разработку системы и процедур действий для достижения запланированного результата. Изначально с данным понятием связывали технологизацию обучения с применением автоматизированных средств, затем с оптимизацией и проектированием самого образовательного процесса.

Современное понятие педагогической технологии рассматривается в двух направлениях – как область педагогической науки и как конкретная образовательная технология.

Как область педагогической науки она осуществляет определение подходов и принципов ее функционирования в реальных условиях, разрабатывает систему деятельности, анализа и оценки образовательного процесса, а также приемы и методы его совершенствования.

Как конкретная образовательная технология представляет собой систему совместной деятельности педагогов и учащихся, включает набор операций по проектированию, формированию и рефлексии результата в соответствии с условиями образова-

тельного процесса, позволяющих успешно реализовать поставленные цели.

При проектировании технологии тьюторского сопровождения первоначально необходимо определить уровень, на котором она будет применена. На практике педагогические технологии могут реализовываться на трех соподчиненных уровнях:

– **Высший – общепедагогический уровень.** Технология рассматривается как целостная образовательная система, масштабированная к субъекту образования (технология индивидуализации образовательного процесса и др.).

– **Средний – частный уровень.** Технология рассматривается как совокупность методов и средств обеспечивающих реализацию поставленной образовательной цели (технология работы тьютора, технология развивающего обучения, технология развития критического мышления, технология научно-исследовательской или проектной деятельности и т.д.).

– **Низший – локальный (модульный или микроструктурный) уровень.** Технологические микроструктуры в логической последовательности, формирующие технологический процесс тьюторского сопровождения (технология проектирования индивидуального образовательного маршрута, технология интерактивного взаимодействия, технология рефлексии и др.).

Характеризуя тьюторское сопровождение как педагогическую технологию, необходимо определить её психологические составляющие:

– Принципы индивидуализации личности, согласно которым конструируются цели тьюторского сопровождения.

– Цели тьюторского сопровождения, их психологическую структуру, психологические материалы и конструкции. Соответственно поставленной цели ведется подбор операций её реализации.

- Набор операций на физическом и психологическом уровне в соответствии с психологическим портретом субъектов тьюторского сопровождения.

- Психологическая характеристика тьютора как субъекта, осуществляющего сопровождения.

- Психологические характеристики тьюторанта как субъекта, участвующего в процессе сопровождения по реализации собственного запроса на развитие.

Характеризуя тьюторское сопровождение как образовательную технологию, выделяют следующие специфические дидактические составляющие:

- Формы взаимодействия субъектов сопровождения по раскрытию и реализации образовательной потребности личности. Подбираются соответствующие интерактивные методы по достижению поставленной цели.

- Интерактивные методы, ориентированные на широкое взаимодействие субъектов тьюторского действия. Применяемые методы соотносятся с соответствующими средствами взаимодействия.

- Набор средств тьюторского сопровождения, реализуемых определенным способом на физическом и психическом уровнях.

- Набор способов сопровождения на уровне осознания и реализации сопровождения согласно процедуре сопровождения.

- Процедуры определяют этапы сопровождения по реализации и рефлексии результата тьюторского сопровождения.

Таким образом, технология тьюторского сопровождения субъектов образовательного процесса, должна разрабатываться с учетом конкретного педагогического запроса, целевых ориентиров, масштаба образовательного уровня и психологических особенностей субъекта сопровождения.

1.1. НАПРАВЛЕНИЯ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Для определения понятия «тьюторское сопровождение» необходимо определить его смысловое содержание.

Понятие «сопровождение» введено в педагогику Е.И. Казаковой и Л.М. Шипициной, которые понимали его как помощь ребенку в принятии решений и личной ответственности в проблемных ситуациях. Данное понятие они противопоставили понятию «педагогическая поддержка», которое О.С. Газман трактовал как превентивную и оперативную помощь детям в решении их индивидуальных проблем физического и психического здоровья, а также проблем социального характера.

Сопровождение субъекта развития в образовании обеспечивает создание условий для принятия им оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. Тьюторское сопровождение рассматривается как способ практического сопровождения, в основе которого лежат взаимосвязанные функции, выполняемые тьютором: диагностическая, управленческая, образовательная и рефлексивная.

Диагностическая функция будет реализована в процессе работы с тьюторантом по выявлению: готовности к самообразованию, запроса на сопровождение познавательной потребности, актуального уровня развития как основы для проектирования индивидуальной программы развития, готовности субъектов образовательного процесса к обеспечению познавательного движения тьюторанта.

Управленческая функция включает в себя следующие этапы: планирование, организация, мотивация и контроль процесса тьюторского сопровождения. Каждый этап определяет деятельность субъектов по работе с индивидуальной программой тьюторанта.

Образовательная функция тьютора в конечном счете должна обеспечить реализацию познавательного запроса субъекта сопровождения, сформировать определенный уровень развития его познавательных потребностей и способностей, а также готовность к дальнейшему самообразованию и саморазвитию.

Рефлексивная функция позволяет контролировать направленность и осознанность внимания субъекта на собственные мысли и ощущения. Самоанализ позволяет личности оценивать свои действия и происходящие события по продвижению к поставленной познавательной цели.

В жизни человек может оказаться в кризисной ситуации, выход из которой без помощи не возможен, так как чаще всего она носит комплексный характер, спровоцированный социальными и педагогическими проблемами. Разрешение данных проблем возможно в процессе тьюторского сопровождения социализации, индивидуализации личности, а также активизации ресурсов ее развития. Комплексный характер сопровождения заключается в возможности использования ресурсов различных специалистов, обеспечивающих психологическое консультирование, социально-педагогическую поддержку, интеллектуальное и физическое развитие и др.

Тьюторское сопровождение в образовании на практике традиционно осуществлялось по трем направлениям:

- руководитель занятий (Director of studies) обеспечивает учёбу учащихся и даёт советы по работе в каникулярное время;
- тьютор (tutor) осуществляет сопровождение учебной деятельности учащегося в течение учебного года;
- моральный наставник (moral tutor) отвечает за жизнь учащихся в образовательной организации в широком смысле этого слова.

Каждое направление реализуется с учетом возрастных особенностей становления субъектности тьюторанта (табл. 1).

Таблица 1

Направления тьюторского сопровождения субъектности

Возрастной этап	Ведущая деятельность по Д.Б. Эльконину	Ведущий вид деятельности	Опыт субъектности	Направление тьюторского сопровождения
Дошкольный возраст (3–7 лет)	Ролевая игра	Самосознание	Субъект самосознания	Детский интерес
Младший школьный возраст (7–11/12 лет)	Учебная деятельность	Деятельность и самосознание	Субъект саморазвития	Образовательная инициатива
Подростковый возраст (11/12–15 лет)	Интимно-личностное общение	Общение	Субъект общения	Пробно-поисковая и проектная деятельность
Ранняя юность (15–17 лет)	Учебно-профессиональная	Деятельность и самоопределение	Субъект профессионального самоопределения	Образовательная и квазипрофессиональная деятельность по самоопределению
Взрослость (17 лет и старше)		Трудовая деятельность	Субъект жизнедеятельности	Формирование и реализация образовательного заказа в повышении профессиональной квалификации

Моральное наставничество на практике может быть представлено социально-педагогическим сопровождением, которое определяется как комплекс превентивных, просветительских, диагностических и коррекционных мероприятий, направленных

на социализацию обучающихся в семье и в образовательном пространстве. Социально-педагогическое сопровождение обеспечивает индивидуализацию личности в определении оптимальных условий ей жизненного выбора и реализуется по следующим направлениям:

- выбор маршрута личностного роста;
- разрешение личностных проблем развития;
- преодоление затруднений в процессе социализации личности в образовательной организации и социуме;
- сопровождение здоровьесбережения;
- профессиональное развитие и конкурентоспособность и др.

В каждом направлении тьютор осуществляет сопровождение выбора альтернатив развития и помогает разобраться в сути проблемной ситуации, составить план личностного продвижения, определить пути и способы его реализации, сделать первые пробы.

1.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Определите какие признаки педагогической технологии характерны для технологии тьюторского сопровождения.

2. Назовите тьюторские технологии, соответствующие уровням применения педагогических технологий.

3. Дайте определение понятию «тьюторское сопровождение», используя дидактическую технологию «синквейн».

Схема составления «синквейна»:

1 строчка. (Кто? Что?) – существительное – одно ключевое слово.

2 строчка. (Какой? Какая? Какое?) – два прилагательных, характеризующих первую строчку.

3 строчка. (Что делает?) – три глагола, обозначающих действие, относящееся к теме.

4 строчка. – Предложение, показывающее отношение автора к теме.

5 строчка. – Одно слово-обобщение или словосочетание – ассоциация, синоним к предмету.

Данную работу можно выполнить в группах: одна группа составляет оптимистический синквейн, другая – пессимистический.

4. Заполнить таблицу «Целевые ориентиры направлений тьюторского сопровождения».

Таблица 2

Целевые ориентиры направлений тьюторского сопровождения

Возрастной этап	Направление тьюторского сопровождения	Целевые ориентиры тьюторского сопровождения
Дошкольный возраст		
Младший школьный возраст		
Подростковый возраст		
Ранняя юность		
Взрослость		

5. Актуализируйте свои знания в основных педагогических категориях: «развитие», «формирование», «воспитание», «социализация». Распределите понятия в первой колонке в таблице «Анализ основных педагогических категорий» в иерархической последовательности.

Таблица 3

Анализ основных педагогических категорий

Определение понятия в иерархической последовательности	Отличительные особенности понятия	Общие сходные черты понятий

2. МОДУЛЬ 2. ТЕХНОЛОГИИ ПЛАНИРОВАНИЯ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Технология сопровождения представляет собой определенную систему деятельности. При её проектировании разрабатываются технологическая карта процесса сопровождения и личностно-ресурсная карта развития обучаемого в образовательном пространстве.

Технологическая карта – это стандартизированный документ, содержащий сведения о технологическом процессе или техническом обслуживании. В педагогическом процессе она представляет собой современную форму взаимодействия субъектов образования.

Педагогическое взаимодействие – это процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов и/или субъектов образовательного процесса, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

Педагогическое осмысление этого понятия получило в работах В.И. Загвязинского, Л.А. Левшина, Х.Й. Лийметса и др. Педагогическое взаимодействие определяется как сложный многокомпонентный процесс, включающий следующие виды взаимодействия: дидактическое, воспитательное и социально-педагогическое. Также педагогическое взаимодействие рассматривается как процесс, который выполняется в нескольких формах:

- 1) индивидуальной форме (между педагогом и обучаемым);

2) социально-психологической форме (взаимодействие в коллективе);

3) интегральной форме (объединяет различные воспитательные воздействия в конкретном обществе).

Взаимодействие становится педагогическим, когда взрослые (педагоги, родители) выступают в роли наставников. Педагогическое взаимодействие предполагает равенство отношений. Для взрослых педагогическое взаимодействие связано с моральными трудностями, с опасностью перейти зыбкую грань, за которой начинается авторитаризм, морализаторство и, в конечном счете, насилие над личностью. В ситуациях неравноправия у ребенка наступает ответная реакция, он оказывает пассивное, а иногда и активное сопротивление воспитанию.

Изменившиеся социальные условия в конце 20 века, привели к потере цели воспитания (гармонически развитой личности) и в целом к кризису в образовании. Это позволило переосмыслить и ориентировать деятельность на индивидуализацию образования и появление новой профессии – тьютор. Тьюторское сопровождение в образовании – это особый вид педагогического взаимодействия, основанный на сопровождении индивидуальной программы развития подопечного.

2.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Технологическая карта тьюторского сопровождения – это вид методической продукции, обеспечивающий эффективное и качественное взаимодействие тьютора с тьюторантом по реализации индивидуальной образовательной программы. От-

личительными особенностями технологической карты являются: алгоритмичность, технологичность и интерактивность.

Алгоритмичность характеризуется как определенная, подчиненная взаимосвязанность действий, преследующих определенную цель. Технологическая карта описывает порядок действий исполнителей для достижения результата. Разработка алгоритма требует творческого подхода и рассчитана на конкретного субъекта с учетом допустимых действий. При алгоритмическом подходе часто субъект может стать формальным исполнителем, и в этом случае, если деятельность не дает соответствующего результата, то исполнитель может изменить план действий в соответствии с конечной целью.

Алгоритм обозначает подборку инструкций. Большинство действий, которые мы совершаем в течение жизни, алгоритмизированы и подчиняются соблюдению определенных правил. Поэтому от наших действий зависит качество и результат достижения поставленных целей.

При проектировании технологической карты необходимо учитывать основные свойства алгоритма:

- дискретность – последовательность простых действий, каждое из которых является продолжением предыдущего;
- конкретность или определенность – действия должны быть просты и понятны для исполнителя;
- результативность – каждое действие должно быть законченным и достигать логического конца;
- массовость – действия должны применяться в различных видах деятельности.

Важно отметить, что алгоритм деятельности характеризуется цикличностью всех этапов, повторение которых зависит от ряда условий. Каждый цикл деятельности представляет собой

завершенный этап и определяет дальнейшее направление, не всегда изначально запланированное.

Технологичность характеризует интегрированный результат педагогических умений в аналитической, конструктивной и организаторской деятельности. Технологичность – это способность педагога мысленно моделировать планируемую деятельность, выделять в ней структурные звенья, продумывать последовательность действий и способы их реализации, определять условия выполнения этих действий, а также контрольные точки фиксации результата роста или организации коррекционных мероприятий. Таким образом, технологизацию можно представить как гибкий процесс управления развитием личности, с учетом индивидуализации данного процесса.

Интерактивность технологии сопровождения отражает новое содержание педагогического взаимодействия. Поэтому необходимо первоначально разобраться с содержанием данного понятия. «Интерактивный» произошло от понятия «интеракция» (в переводе с английского языка обозначает дословно inter – «между», act – «действовать»), которое подразумевает информационный обмен между субъектами системы. Оно заимствовано из научного направления в социальной психологии и культурологии и обозначает взаимное влияние людей или воздействие групп друг на друга как непрерывный диалог. Социальный психолог Дж. Мид трактует интеракцию как непосредственную межличностную коммуникацию («обмен символами»), важнейшей особенностью которой признается способность человека «принимать роль другого», представлять себе (ощущать), как его воспринимает партнер по общению (или группа). В результате понятие «интерактивный» означает способность взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога с кем-либо (например, компьютером) или кем-либо (человеком). В

настоящее время интерактивное обучение понимается как равноактивный процесс познания через совместную деятельность субъектов образовательного процесса. Выбор образовательной технологии основывается на применении соответствующей формы интерактивного обучения (групповой или индивидуальной).

Характеристики педагогической технологии – технологичность и интерактивность – тесно взаимосвязаны между собой и направлены на достижение образовательных целей через специально организованный процесс взаимодействия педагогов и обучаемых.

Технологическая карта тьюторского сопровождения включает в себя пять основных этапов деятельности тьютора и тьюторанта: диагностический, проектировочный, реализационный, рефлексивно-аналитический и результативный.

В обобщенном виде технологическую карту тьюторского сопровождения можно представить в виде табл. 4.

Таблица 4

Технологическая карта тьюторского сопровождения

№	Этапы работы	Форма работы	Содержание деятельности	Результат	
			Тьютор (педагог)	Тьюторант (обучаемый)	
1	2	3	4	5	6
1	Диагностический	Наблюдение, анкетирование, диагностика	Подготовка материалов для диагностического исследования	Участие в диагностике	Выявление индивидуальных потребностей субъектов сопровождения и их актуальный уровень развития

Окончание табл. 4

1	2	3	4	5	6
2	Проектно-вочный	Проектирование тьюторских действий работы, оформление индивидуальной образовательной программы (ИОП)	Разработка средств и процедур сопровождения	Подготовка и обзор реализационного этапа	Составление основных направлений ИОП, разработка программы тьюториалов
3	Реализационный	Тьюторские консультации, развивающие занятия	Сопровождение ИОП, применение технологий продуктивного, дифференцированного, развивающего обучения	Готовность к взаимодействию	Отслеживание динамики развития и внесение корректив в ИОП
4	Рефлексивно-аналитический	Оценка, эффективности построения и реализации ИОП	Анализ тьюторской работы	Рефлексия позитивного опыта и затруднений	Мотивация к дальнейшему развитию деятельности
5	Результативный	Рекомендации субъектам тьюторского действия	Тьютор дистанцируется, но должен мобильно реагировать на возникающие проблемы	Освоение новых горизонтов личностного развития	Ведение здорового образа жизни

2.2. ЛИЧНОСТНО-РЕСУРСНАЯ КАРТА

Ключевая цель тьюторского сопровождения заключается в реализации потенциала личности в образовательной деятельности. *Личностно-ресурсная карта* представляет собой планирование совместной работы тьютора и тьюторанта и разрабатывается на основе алгоритма деятельности:

1. Постановка цели личностной потребности в реализации идеи.
2. Выявление интересов и предпочитаемых видов деятельности.
3. Определение масштаба и времени реализации цели.
4. Выявление социальных ресурсов.
5. Фиксация событий в процессе реализации цели.
6. Рефлексия на всех этапах реализации цели.

Постановка цели осуществляется на основе личного запроса на развитие субъекта тьюторского сопровождения. Реализация цели наиболее успешно будет осуществлена, если учитываются интересы и предпочитаемые виды деятельности, которые влияют на мотивацию и результат.

Важными составляющими личностно-ресурсной карты являются пространственная, временная и ресурсная характеристика. Так как деятельность осуществляется в конкретной среде, то место и время в конкретном случае играют важную роль. От временной характеристики зависит психологический настрой субъекта на долгосрочный или сиюминутный результат. Ресурсные характеристики рассматриваются в четырех векторных плоскостях: личностном, социальном, культурно-предметном и антропологическом.

Личностные ресурсы проявляются в наличии сил и внутренней готовности к решению поставленных задач. Личностный

ресурс складывается из ресурсной (физической и душевной) и личностной составляющих, состояния духа, личностной силы.

Социальные ресурсы определяются как запасы творческой энергии личности (социальные, познавательные, деятельностные), социальной организации и общества в целом – содружества людей, организаций, институтов, социальных групп. Социальные ресурсы предполагают способность повышения или понижения социального статуса или ранга, места в социальной стратификации.

Культурно-предметные ресурсы относятся к пространству, предметному миру окружающей среды, имеющие важные психологические, социальные и культурные последствия. Они приводят к позитивным социальным изменениям – комфорту и благоустроенности, но имеют множество негативных последствий для человека. Наличие или отсутствие учреждений культуры и искусства, оздоровительных и спортивных сооружений приводят к трудностям приобщения к культурным ценностям и здоровому образу жизни.

Антропологическое расширение имеет мировоззренческое значение, которое заключается в «понимании человека как творческого, самосозидающего существа, в признании человеческой личности и индивидуальности как самоценности...». Это находит отражение через ценности, которые являются базовыми для антропологического подхода:

- Жизнь человека и его здоровье.
- Индивидуальность и уникальность человека.
- Возможность полноценного проживания каждого периода жизни человека.
- Свобода и ответственность человека как его право и обязанность.
- Целостное развитие и самосовершенствование.

– Противоречивость природы человека как движущая сила его развития.

– Сотрудничество как главный принцип совместной жизни людей.

Типы ресурсных карт:

- Карта интересов: психолого-педагогические концепции (познавательный интерес, направленность, эмоциональное проявление познавательных потребностей личности).

- Карта ценностей: педагогические концепции (развития мышления, познавательной инициативы, совместной деятельности, свободы, индивидуализации).

- Карта проектных идей, изменений: проблема – действие (социальный эксперимент, проект, управленческая модель и т.д.).

- Карта способов: типы деятельности (исследование, изучение, освоение технологии, конструирование, проектирование, методические разработки, управление).

- Карта прецедентов (результатов): новые структуры, новые организованности, общности (модели школ, ресурсные центры, сетевые проекты) (Суханова Е.А.).

Универсальной картой является карта интересов. Она может использоваться в любых ситуациях и под разные цели. Алгоритм работы с картой включает:

- обнаружение и актуализацию образовательного интереса;
- перевод обоснования интереса в предметно-научную сферу деятельности;
- рефлексию собственного интереса и фиксацию направлений его реализации;
- выстраивание образовательной стратегии;
- самоопределение в личностном росте.

Визуально карта интересов может быть представлена различными средствами арт-терапии, графической схемы, алгоритмической схемы и др.

При использовании средства арт-терапии интерес тьютора фиксируется в свободном расположении на листе бумаги. Тьюторант задает себе вопросы: «что я хочу (узнать, понять, увидеть, попробовать или др.)?». Далее расставляются приоритеты выбора образовательной траектории. В последующем можно возвращаться к карте при расстановке новых приоритетов, повлиявших на изменение образовательного маршрута и формирование «Я-концепции».

Интересы можно фиксировать в виде карты целей, которая составляется с использованием методики «Дерево целей» или средствами арт-терапии при выполнении следующих шагов:

1. Фиксация на листе бумаги себя (образ Я) и свои цели (в виде рисунков, схем). Соблюдается масштаб, фиксируется величина и временная отдаленность.

2. Соединить линиями-дорогами все объекты на листе там, где способ достижения цели ясен и принят тьюторантом. Разрывы остаются там, где способы достижения цели определить на данный момент не предоставляется возможным или существует много вариантов.

3. Расставить метки, обозначить шаги, промежуточные результаты на пути к цели.

4. Описать «ландшафт» вокруг, фиксируя наличие и дефициты ресурсов, необходимые для продвижения, возможные риски и преграды, а также субъектов, способных оказать помощь в реализации познавательного запроса тьюторанта.

5. Проверить карту на предмет целостности: отражение всех направлений реализации цели, включая те, которые не мо-

гут быть реализованы в ближайшее время, однако они должны быть зафиксированы на карте.

6. Проложить маршрут на ближайшее время, фиксируя план действий и промежуточные результаты.

Графический вариант построения *алгоритма* представляет собой действия, разложенные по выполнению соответствующих операций.

Графические схемы изображаются строго в соответствии с требованиями к блок-схеме. Графические фигуры (блоки), применяемые в алгоритме, делятся на основные и вспомогательные. Основные изображения применяются для обозначения существенных операций. Вспомогательные изображения нужны для обозначения отдельных, не самых важных, элементов деятельности.

Все блоки располагаются в последовательности «сверху вниз» и «слева направо». При правильной последовательности линии, соединяющие между собой блоки, не показывают направление. В остальных случаях направление линий обозначается с помощью стрелок. У правильной схемы алгоритма не должно быть больше одного выхода из обрабатывающих блоков и менее двух выходов из блоков, отвечающих за логические операции и проверку выполнения условий. Примерный вид блок-схемы: имя схемы, данные, границы цикла (начало и конец), команды.

Геометрические фигуры, отвечающие за разные действия в алгоритме:

– Горизонтально расположенный овал – начало и конец (знак завершения).

– Горизонтально расположенный прямоугольник – вычисление или другие действия (знак процесса).

– Горизонтально расположенный параллелограмм – ввод или вывод (знак данных).

– Горизонтально расположенный ромб – проверка условия (знак решения).

– Вытянутый, горизонтально расположенный шестиугольник – модификация (знак подготовки).

Обобщенную форму личностно-ресурсной карты можно представить в виде схемы или табл. 5.

Таблица 5

Личностно-ресурсная карта

Генеральная цель				
Цель 1	Ресурсы			
	Личностные	Социальные	Культурно-Предметные	Антропологические
1	2	3	4	5
<i>Действия достижения поставленной цели 1</i>	(Личные качества)	(Семья, социальное окружение, учреждения дополнительного образования)	(Культурно-исторические объекты, выдающиеся люди, культурные учреждения)	(Культура человеческих отношений, признание человеческой личности и индивидуальности как самооценности)
<i>Срок выполнения</i>				
<i>Место</i>				
<i>Событие</i>				
<i>Рефлексия достижения цели 1</i>				

Окончание табл. 5

1	2	3	4	5
Цель N	Ресурсы			
	Личностные	Социальные	Культурно-Предметные	Антропологические
<i>Действия достижения поставленной цели n</i>				
<i>Срок выполнения</i>				
<i>Место</i>				
<i>Событие</i>				
Рефлексия по достижению цели n				
Рефлексия результата				

2.3. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Сопровождение индивидуализации личности осуществляется посредством индивидуальной образовательной программы, которая реализует право субъекта на выбор содержания и видов деятельности.

Структура индивидуальной образовательной программы в системе планирования и сопровождения индивидуализации образовательного процесса зависит от тьюторской модели в образовании. Последовательно планирование можно представить на следующих уровнях: индивидуальный учебный план (ИУП), индивидуальная образовательная программа (ИОП, индивидуальный образовательный маршрут (ИОМ) и индивидуальная образовательная траектория (ИОТ).

Индивидуальный учебный план (ИУП) разрабатывается на основе рабочего учебного плана, реализуемого в образовательной организации, и содержит перечень дисциплин базовой и вариативной части плана, определенных на основе личностных образовательных потребностей субъекта. ИУП разрабатывается на основе запроса учащегося на личностное образование с целью расширения и углубления знаний по интересующим предметам.

Индивидуальная образовательная программа (ИОП) содержит процессуальные компоненты личностного движения субъекта. ИОП разрабатывается с учетом видов образовательной деятельности, развивающих технологий их реализации, а также включает средства и методы диагностики результатов.

Индивидуальный образовательный маршрут (ИОМ) – это персональный путь реализации личностного потенциала субъекта в образовании: интеллектуального, эмоционально-волевого, деятельностного, нравственно-духовного. ИОМ обеспечивает обучаемому позицию субъекта выбора при проектировании и реализации программы с учетом его образовательных запросов, склонностей, интересов, способностей и познавательных возможностей.

Генеральная цель – это то, чего мы хотим достигнуть в результате проделанной работы, к чему мы стремимся.

Цели 1, n ... – второстепенные цели, способствующие реализации главной цели, в иерархической последовательности. Второстепенные цели могут быть как *составляющие* для достижения главной цели (без их успешного выполнения – никак не выполнить главную), так и *дополнительные* (можно обойтись, но не желательно).

Для успешной реализации последующих целей необходимо проводить рефлексию: Что удалось достигнуть? Какие затруднения возникли? Как преодолеть трудности?

Индивидуальная образовательная траектория (ИОТ) представляет собой линию движения субъекта в пространстве по заданным «точкам», в которых он находится или будет находиться относительно выбранной индивидуальной цели личностного развития. ИОТ предусматривает ИОМ, т.к. маршрут характеризует эффективность личностно-развивающей среды в образовательном пространстве. Индивидуальная траектория включает ресурсные точки реализации потенциала обучающегося в образовательном процессе. Индивидуальная образовательная траектория находится в тесной взаимосвязи с личностно-ресурсной картой, так как «точки» личностного роста соотносятся с её временными и ресурсными показателями.

При проектировании ИОТ следует отметить, что она может быть реализована во всех познавательных областях при условии, что будут выполнены последовательно следующие компоненты действия:

- Определены смысловые и целевые компоненты.
- Сформулированы предполагаемые результаты деятельности в виде сформированных интеллектуальных качеств личности, приобретённых компетенций или др.
- Выбраны оптимальные способы познания и средства их реализации.
- Подобраны оценочные средства конечного результата, которые будут определять необходимость коррекционной работы в дальнейшем или переход на новый уровень развития.

Все представленные компоненты планируются с учетом индивидуальных способностей субъекта, которые являются основой проявления его индивидуализации. Это проявляется в следующем:

- при решении познавательной задачи субъекту предлагается найти свой вариант решения, даже фантазийного плана;

- субъекта помещают в ситуацию поиска собственного варианта решения поставленной задачи;
- предлагаются готовые варианты действия, которые субъект должен критически проанализировать и предложить свой способ.

Таким образом, индивидуальная образовательная траектория формируется с применением технологии критического мышления позволяющей находить креативные способы решения задачи в каждой «точке» личностного развития субъекта. Движение по траектории развития представляет нелинейный характер и может быть затруднено временными и ресурсными возможностями. В данном случае необходима система навигации.

Навигация – это система методов и средств движения субъекта из одной точки пространства в другую по траекториям, обусловленная характером поставленных задач и условиями её выполнения. Навигационными параметрами являются текущие показатели: местоположение, состояние или актуальный уровень развития субъекта в конкретный период времени, вектор скорости его движения в образовательном пространстве, отклонение фактических показателей от заданных, а также возможные риски. Это можно представить как построение системы координат движения субъекта в образовательном пространстве, измерение первичных параметров в данном положении, привязка к одной из системы координат, связанной с решением конкретной задачи, построение модели информационного образовательного пространства, обеспечивающего связь измеряемых параметров с навигационными, построение модели взаимодействия с субъектами открытого образовательного пространства по решению поставленной задачи. Тьютор в данном процессе выполняет роль навигатора, в обязанности которого

входит определение траектории движения субъекта и определение его положения в данный момент времени.

Навигация позволяет субъекту тьюторского сопровождения выявлять свое положение в системе, определять ближайшие задачи и способы их решения. В каждой «точке» субъект задает себе вопросы: что я знаю?, что я изучаю?, что я узнал нового?, что мне надо изучить? Ответы на эти вопросы стимулируют его движение к дальнейшему развитию. Индивидуальная образовательная траектория реализуется при условии осознанного и самостоятельного движения субъекта в образовательном пространстве.

Таким образом, индивидуальная образовательная траектория, обладающая более широким вариативным значением (содержательным, деятельностным и процессуальным), предусматривает наличие индивидуального образовательного маршрута, который включает содержательный компонент и технологии организации образовательного процесса. При проектировании ИОМ на первом этапе необходимо определиться с её типом, в соотношении с возрастным и ведущим видом деятельности. Для дошкольного возраста индивидуальный маршрут будет ориентирован на социализацию и развитие личности ребенка; для детей младшего школьного возраста – на получение знаний; для подростков – на формирование собственной субъектной позиции в познавательной и исследовательской деятельности; для юношеского возраста – на выбор профессиональной направленности и подготовку себя как будущего специалиста; для взрослых – на профессиональное самосовершенствование или повышение квалификации.

Такое разделение деятельности обусловлено формированием учебной и познавательной деятельности субъекта на определенном возрастном этапе. В дошкольном возрасте следует говорить о формировании учебной компетентности, кото-

рая проявляется в уверенности ребенка, в своей способности научиться чему-либо. Стремление ребенка к индивидуальной автономности может наталкиваться на неудачи и фрустрации. Это неблагоприятно сказывается на развитии личности ребенка. Неспособность достичь успеха, постоянные неудачи подавляют его уверенность развивать свою активность, исследовательский и уверенный подход к учению. Взрослые должны понимать, что в этом возрасте для ребенка инициатива относится к целеустремленности, с которой ребенок исследует окружающий мир, овладевает новыми навыками, взаимодействует со сверстниками и взрослыми, в которых ищет поддержку и руководство в налаживании своих социальных связей. Поэтому работа тьютора с детьми данного возраста должна ориентироваться на сопровождение процесса развития учебных компетенций, как основы успешной социализации (адаптации) ребенка в окружающем пространстве в будущем.

В младшем школьном возрасте учебная деятельность является ведущей среди других видов деятельности и способствует развитию психологических новообразований, характерных для данного периода. Обучение в коллективе оставляет определенный отпечаток на её проявление. Чаще всего умения складываются по собственной инициативе, которая проявляется в способности детей входить в учебные действия, осваивать способы и нормы участия в диалогах, дискуссиях и спорах, проявлять инициативу во взаимодействии с субъектами образовательного процесса.

Тьютору рекомендуется применять различные стратегии развития мышления у детей. Детям необходимо развивать шесть видов умственных действий:

1. *Вспоминание*: воспроизведение в памяти фактов, представлений и понятий.

2. *Воспроизведение*: воссоздание, повторение, следование образу или алгоритму.

3. *Обоснование*: аргументирование, доказательства, подведение частного случая под общие принципы.

4. *Реорганизация*: преобразование исходных условий в новую проблемную ситуацию, позволяющую найти оригинальное решение.

5. *Соотнесение*: сравнение, сопоставление, установление соотношения между вновь приобретенным знанием с усвоенным ранее или с личным опытом.

6. *Рефлексия*: осмысление и обоснование собственной мысли и причин ее проявления.

Развитие критического мышления – процесс трудный и трудоёмкий для педагога, так как требует серьезной подготовки.

Тьютор в своей работе индивидуализирует обучение, учитывает уровень развития и индивидуальный стиль учения ребенка. Он способствует созданию условий для развития и проявления самости на всех этапах становления учебной деятельности. Применение технологий развивающего обучения, развития критического мышления способствует формированию духа сотрудничества в ученическом коллективе. И как результат отмечается повышение качества успеваемости.

Подростковый возраст в аспекте учебной деятельности характеризуется тем, что каждый ученик становится индивидуальным субъектом учения. Это проявляется в совершенствовании умений, которые называют *метапознанием*. Метапознание включает способность размышлять о прочитанном или услышанном, формировать стратегии действий и планировать свою деятельность. Особое значение приобретает рефлексия, которая способствует развитию широты и содержанию мыслей подростков.

Учебная деятельность в подростковом возрасте приобретает форму внутреннего диалога с авторами учебного материала, а обсуждение результатов в классе становится дискуссией, в которой каждый её участник может внести коррективы в предложенное понимание учебной задачи и в способы её решения.

Тьюторское сопровождение в подростковом возрасте должно быть направлено на развитие исследовательской деятельности ученика, которая основывается на умениях, освоенных ребенком на предыдущем возрастном этапе и развитии соответствующих навыков, характерных для данного возраста. Выбор технологии развития должен основываться на условии формирования навыков ведения научно-исследовательской деятельности как условия для развития мышления подростков на уровне формальных операций.

В юношеском возрасте учебная деятельность носит характер профессиональной ориентации дальнейшего жизненного пути. Это связано с тем, что мышление осуществляется на уровне формальных операций. Этот вид интеллектуальной обработки данных проявляет абстрактный, умозрительный характер. Мышление на уровне формальных операций включает размышления о возможностях, сравнение реальности и событий, которые на них оказали или не оказали влияние. Также на этом уровне возникает потребность в формулировании и проверке гипотезы, которая предполагает манипуляцию с известными или противоречивыми фактами.

Мышлению в юношеском возрасте присущи следующие свойства:

1. Способность предвидеть все комбинации и учитывать все переменные при поиске решения.
2. Способность предполагать влияние каждой переменной на другую.

3. Способность к группировке и разгруппировке переменных (если есть X, по произойдет Y).

Однако нужно учитывать, что не все учащиеся способны мыслить на уровне формальных операций, а тем более, достигнув его, удержаться на нем. Считается, что расширение конкретных операций не является самостоятельной стадией развития интеллекта. Поэтому в работе тьютора одним из направлений деятельности в юношеском возрасте может стать сопровождение развития формально-операционального мышления учащегося.

Помимо обозначенных типов индивидуальных образовательных маршрутов выделяют Я-центрированный маршрут. Этот тип маршрута можно рассматривать с позиции центрального положения ребенка в образовательной деятельности или центрального положения отдельного личностного качества, влияющего на личность в целом. В первом случае внимание педагога будет сосредоточено на ребенке как субъекте развития личности. Во втором случае нужно ориентироваться на понятие «центрация». В педагогике центрация представляет собой взаимодействие педагога и ребенка, которое построено особым образом и основано на эмпатии, безоценочном принятии другого человека, конгруэнтности переживаний и поведения. Центрация трактуется одновременно как результат личностного роста педагога и обучаемого как субъекта взаимодействия с педагогом, развития их общения, творчества, субъективного личностного роста. В психологии эффект центрации может проявляется в межличностных взаимодействиях, при которых создается целостное представление о личности субъекта. Отдельные качества личности могут проявляться как центральные, влияющие на развитие личности в целом. Таким образом, программа разрабатывается с ориентацией на развитие личностных качеств, обеспечивающих социализацию в обществе или разви-

тие отдельных качеств, влияющих на психическое развитие личности в целом как системы, обеспечивающей её функционирование на творческом и креативном уровне.

Выбор ИОМ определяется комплексом факторов:

- интересами и образовательными потребностями самого ученика и/ или его родителей в достижении необходимого образовательного результата;
- возможностями открытого образовательного пространства;
- вариативностью выбора технологий и средств достижения результата;
- наличием профессионалов, готовых к взаимодействию с субъектами образования.

В процессе проектирования индивидуального образовательного маршрута выполняются следующие процедуры:

- формулирование рабочего варианта цели;
- осознание и соотнесение индивидуальных потребностей с внешними требованиями;
- выбор траектории реализации образовательной цели;
- конкретизация цели;
- оформление ИОМ.

Технологическим средством реализации индивидуального образовательного маршрута является индивидуальная образовательная программа, которая в соответствии с заданной функцией проектируется субъектом самостоятельно, исходя из его образовательных потребностей. Тьютор при этом осуществляет руководство в процессе проектирования и реализации ИОП субъекта через его сопровождение, поддержку и фасилитацию.

Сопровождение практической части программы происходит через создание условий успешного обучения и развития субъекта в ситуации взаимодействия. Эта работа заключается в проектировании содержательной и технологической составля-

ющих программы. Разработка содержания практических и/или кейсовых заданий, проблемных ситуаций, а также определение средств, методов и форм их выполнения должны соотноситься с образовательным запросом субъекта.

Педагогическая поддержка в решении проблемных ситуаций происходит в процессе диалога и взаимодействия субъектов образовательного действия. Данная деятельность основывается на потенциальных возможностях личности, на его субъективном опыте и способности самостоятельно преодолевать препятствия. Результат предполагает его самоопределение в ситуации выбора с последующим принятием самостоятельного решения.

Фасилитация личностного развития субъекта обеспечивает повышение скорости и/или продуктивности его деятельности в условиях работы в группе, которая в сознании личности выступает в роли наблюдателя или конкурирующих с ним индивидов. При данном виде деятельности необходимо помнить, что в случае присутствия сторонних наблюдателей результат может быть противоположным, и это будет зависеть от возраста, пола, статуса и роли в группе и других характеристик.

Поскольку ИОП является средством индивидуализации личности, то её реализация должна осуществляться посредством способов учения, которые представляют собой образ совершения действий в учебной деятельности. Различают следующие способы:

- качественные (под руководством педагогом или самостоятельно),
- количественные (ограниченные или неограниченные во времени),
- организационные (индивидуально или в группах).

ИОП характеризуется:

– индивидуализированностью (определение целевого, содержательного и технологического компонентов, отражающих индивидуальные интересы, возможности и потребности обучаемого);

– личностной ориентацией (обеспечение права обучаемого на свободный выбор индивидуального темпа достижения личностно-значимого результата, направления и видов деятельности);

– адаптированностью (содержательные и технологические составляющие программы адаптируются к меняющимся познавательным запросам обучаемого);

– результативностью (ориентация деятельности на достижение определенного уровня развития индивидуальных особенностей личности).

Структура образовательной программы может быть представлена следующими компонентами:

1. Общие сведения о тьюторанте – ФИО, дата рождения, место проживания, родители и пр.

2. Отчет педагогического обследования (консультация с законными представителями в зависимости от возраста тьюторанта), включающий:

- особенности учебной деятельности;
- особенности поведения и общения;
- особенности адаптации к социальной среде;
- особенности развития семьи ребенка (уровень и качество вовлеченности членов семьи в процессы).

3. Общая оценка развития ребенка и проявленных им индивидуальных особенностей (с привлечением необходимых специалистов по развитию в рамках работы медико-психолого-педагогического консилиума).

4. Первое предложение по участию в подпространствах образовательного комплекса: определение групп, проектов, режимов, необходимых ресурсов с представителем ребенка. Фиксация сроков обновления предложения.

5. Развивающая программа, включающая содержательную и технологическую составляющую.

6. Индивидуальная карта мониторинга развития. Карта включает:

- наблюдение за проявлением активности и инициативы тьютора (ребенка и его семьи) в образовательной среде,
- учет учебных и социальных достижений,
- описание складывающихся интересов ребенка,
- индивидуальный темп и ритм движения,
- выявление проблем и затруднений развития.

7. Оформление образовательного портфолио:

- фиксация участия тьютора в событиях и мероприятиях,
- качественные описания случаев (кейсы) приращения инициативы,
- самостоятельность и ответственность,
- отбор продуктов образовательной деятельности для презентации наиболее качественных работ учащегося.

2.3.1. Этапы проектирования

индивидуальной образовательной программы

Проектная технология предполагает выполнение последовательных этапов, учитывающих пространственную и временную структуру, условия реализации деятельности, нормирование и рефлекссию. Каждый этап включает процедуры

его реализации, которые в совокупности определяют порядок деятельности тьютора.

Подготовительный этап. Весь процесс сопровождения зависит от того, насколько полно на данном этапе были проанализированы и учтены все аспекты, влияющие на успешность сопровождения. На данном этапе проводят:

1. *Изучение и формулирование запроса на тьюторское сопровождение.* Стремление к собственному совершенствованию, достижению образовательной или социальной цели определяет готовность личности к переменам, которые могут проявляться как в личностном, так и социальном плане. Поэтому сначала нужно понять, какие цели преследует субъект и какие личностные качества ему необходимо развивать. Порыв к переменам может возникнуть на основе спонтанных идей или идей, которые субъект обдумывал длительное время, пока не возникли условия их реализации. В результате дальнейшее проектирование будет зависеть от личностной ориентации субъекта на прогнозируемый результат.

2. *Диагностику социально-образовательной ситуации,* которая позволит определить и оценить реальную ситуацию возникновения запроса; выделит «болевы́е точки», влияющие на развитие, а также готовность к самосовершенствованию и саморазвитию. Любая деятельность может натолкнуться на возможные препятствия, если их не учитывать заранее. Эти ограничения могут носить целевой, временный, финансовый или ресурсный характер. Задача тьютора заключается в создании ситуации, при которой тьюторант должен посмотреть вокруг, оценить среду, увидеть возникшие противоречия и захотеть их преодолеть собственными действиями.

3. *Составление личностно-ресурсной карты.* В ходе предварительной работы могут определиться несколько направлений, по которым может идти развитие субъекта или

один единственный путь. Карта позволит сделать анализ открытого образовательного пространства, выявить ресурсы и определить траекторию движения.

Этап планирования. Планирование связано с разработкой плана реализации запроса тьюторанта. На данном этапе проводят:

4. *Составление индивидуальной образовательной программы.*

5. *Составление индивидуального образовательного маршрута и выбор траектории движения тьюторанта.*

Реализационный этап. Если на предыдущих этапах были реализованы все процедуры, то далее осуществляется выполнение ИОП. Прежде всего, необходимо отметить, что процесс его выполнения может носить произвольный характер, исходя из личностных и ресурсных возможностей. Каждый раздел плана субъекты выполняют, представляя, что, зачем и в какой срок предстоит сделать работу и какие предполагаемые результаты ими будут получены. Тьюторант должен иметь представление о том, где, у кого, в какой момент и в какой форме он может получить информацию, помощь и поддержку по достижению цели. Основные процедуры этапа:

6. Тьюторская поддержка по созданию условий реализации ИОП.

7. Проведение различных форм тьюторского взаимодействия субъектов сопровождения: консультации, тьюториалы, тренинги и др.

8. Обеспечение принципа событийности в сопровождении с целью включения субъектов в эмоционально насыщенные, лично и общественно значимые дела. Событие всегда выступает как источник личностного опыта.

9. Проведение промежуточной диагностики результатов и корректировка плана.

10. Внесение корректировки в содержательную и технологическую составляющие плана с целью включения наиболее актуальных сведений и технологий развития, появившихся на горизонте в условиях открытости образовательного пространства.

Рефлексивный этап. Завершающий этап, связанный с анализом собственного сознания и продуктов деятельности.

11. Осуществляется осмысление полученного опыта.

12. Проводится анализ на соответствие результата первоначальному замыслу.

13. Определяются перспективы применения полученного результата в личностной и социальной сфере деятельности субъекта.

Осуществление полного цикла проектирования ИОП будет способствовать эффективности реализации запроса субъекта на тьюторское сопровождение.

2.3.1.1. АЛГОРИТМ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ИОП

При проектировании и реализации ИОП рекомендуется соблюдать следующую последовательность действий:

1. Анализ требований Федерального государственного образовательного стандарта (согласно уровню образования).

2. Изучение результатов комплексной психолого-педагогической диагностики.

3. Проектируется структура индивидуальной образовательной программы, исходя из её типа, цели и возраста субъекта сопровождения.

4. Определение временных этапов реализации индивидуальной образовательной программы. Если программа долгосрочная, то количество этапов будет варьировать и соотноситься с этапами выполнения цели.

5. Определение цели и задач ИОП. Цель по ходу выполнения программы уточняется и конкретизируется. Очень важно, чтобы цель была достижима и измерима. Формулировка задач должна быть конкретной и определять направление работы с субъектом.

6. Определение содержания ИОП. Содержание может включать в себя как знаниевый компонент, включающий содержание по определенным предметным областям, так и коррекционный компонент. Содержательное наполнение индивидуальной программы в основном зависит от ее целевого назначения. Особое внимание при проектировании следует уделять описанию технологий, посредством которых обучающийся будет осваивать предложенное содержание.

7. Планирование форм реализации разделов индивидуальной программы: индивидуальные, индивидуально-групповые, групповые, коллективные и другие.

8. Планирование форм участия в реализации индивидуальной образовательной программы различных специалистов (педагогов, педагога-психолога, социального педагога, педагога дополнительного образования и др.). Особое внимание следует обратить на возможность реализации содержания индивидуальной программы родителями ребенка.

9. Подбор средств и способов рефлексии после каждого занятия и события.

10. Определение основных показателей и критериев мониторинга. В процессе мониторинга могут быть использованы в сочетании строго формализованные и мало формализованные методы. К неформализованным методам относятся непосредственные наблюдения, беседы, анализ продуктов деятельности и т. д. Также применяются тесты, анкеты, вопросники и другие, строго формализованные методы. Сочетание в процессе мони-

торинговой оценки всего набора различных методов делает его весьма информативным.

11. Подготовка портфолио как средства рефлексии и результативности проделанной работы.

Таким образом, предложенный алгоритм проектирования индивидуальных образовательных программ может служить основой для реализации принципа индивидуализации в развитии и образовании личности. При проектировании тьютор должен учитывать уникальность каждого тьюторанта и стремиться её развивать.

Эффективность реализации индивидуальной образовательной программы будет зависеть от ряда психологических условий, которые влияют на эмоциональную сферу и психофизиологические характеристики личности как основы её стремления к самосовершенствованию.

3.2.2. Условия реализации иоп

Первое условие – создание психологического климата. Психологический климат создается на основе эмоционального взаимодействия субъектов тьюторского действия по средством социального, морального и собственно психологического климата, которые определяются тем, насколько в окружении субъекта осознаны и приняты индивидуализированные цели и задачи, а также соблюдены правовые аспекты и моральные ценности. Эмоциональные проявления позволяют педагогу регулировать самочувствие и функциональное состояние тьюторанта, т.к. дефицит или чрезмерное действие эмоциональных факторов может привести к снижению работоспособности и повышению нервно-психического напряжения. Оптимальное эмоциональное состояние является основным условием готовности к субъект-субъектным отношениям и к деятельности по самоактуализации личности тьюторанта.

Как основную характеристику благоприятного психологического климата необходимо рассматривать «ситуацию доверия». Доверие в социальном контексте представляется как социальная эмоция, которая возникает на эмоциональной и интуитивной основе к самому себе и к открытому социальному пространству, в котором осуществляется развитие субъекта. Такое доверие связано прежде всего с отношением к себе и к собственным потребностям, в частности к образовательным потребностям как условию личностного развития. Доверие как социальная эмоция проявляется через уверенность в собственных ожидаемых результатах деятельности, а также интенции собственной и субъектов взаимодействия в образовательном пространстве.

Второе условие – рефлексия личностного саморазвития. Рефлексию рассматривают как деятельность субъекта по самопознанию внутренних психических актов и состояний, обеспечивающих осознание потребностей, формирование личностного смысла деятельности, целеполагание, формулировку и корректировку задач при изменении условий деятельности, построение программы действий, контроля за ее осуществлением. Рефлексия направлена на самоанализ и проявляется в оценке собственных поступков, мыслей и событий, оказывающих влияние на развитие личности. Рефлексия позволяет стабилизировать психоэмоциональную сферу личности и определяет готовность субъекта к самообразованию и саморазвитию, а также влияет на ценностно-мотивационные установки.

Ценностные ориентиры личности представляются как устойчивые эмоционально-оценочные отношения к объектам и субъектам образовательного пространства, которые в дальнейшем интегрируются в устойчивую направленность личности на достижение результата. Наличие достаточного уровня сформированности мотивов обеспечивает интерес субъекта к самостоятельной познавательной деятельности, которая может

формироваться только в том случае, если он в ходе деятельности овладевает новыми способами действий.

Третье условие – интерактивный контекст взаимодействия субъектов тьюторского действия. Интерактивное взаимодействие способствует формированию активной личностной позиции субъекта в аспекте саморазвития и самообразования и наиболее максимально отвечает данным требованиям технологии открытого образования (критическое мышление, дебаты, кейс-стадии, метод проектов, игровые методы и др).

Таким образом, уверенность в себе, гармоничные межличностные отношения, а также умение управлять своей жизнью – показатели готовности субъектов к саморазвитию и непрерывному образованию в процессе тьюторского сопровождения в открытом образовательном пространстве. В этой связи организация процесса сопровождения индивидуального развития субъекта должна основываться на особых технологиях взаимодействия субъектов данного процесса.

2.4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Обоснуйте необходимость планирования в тьюторском сопровождении.

2. Дайте определение планированию тьюторского сопровождения с точки зрения процесса и методологии.

3. Дайте характеристику основным методическим средствам планирования.

4. Заполните табл. 6 «Уровни планирования сопровождения индивидуализации субъектов», систематизирующую индивидуализированную деятельность субъекта.

5. Разработайте технологическую карту тьюторского сопровождения с учетом возраста и направления тьюторской деятельности. За основу можно взять обобщенную технологическую карту (табл. 6).

Таблица 6

**Уровни планирования сопровождения индивидуализации
субъектов**

Уровень	Какая деятельность индивидуализирована	Какие виды деятельности учитываются
ИУП		
ИОП		
ИОМ		
ИОТ		

6. Дайте определение лично-ресурсной карте, используя технологию синквейн.

7. Охарактеризуйте виды лично-ресурсных карт на предмет их информативности.

8. Составьте лично-ресурсную карту познавательных интересов, используя метод арт-терапии.

9. Составьте лично-ресурсную карту проектных идей, используя метод алгоритмов.

10. Проанализируйте рабочий учебный план, по которому Вы обучаетесь, на предмет логического распределения дисциплин по семестрам. Если бы у Вас была возможность составить индивидуальный учебный план на основе имеющегося рабочего учебного плана то, как бы Вы распределили дисциплины по семестрам. Обязательно учитывайте количество зачетных единиц, которые необходимо освоить в семестре (30 зет).

11. Разработайте индивидуальную образовательную программу развития тьютора по выбранному направлению согласно структуре.

3. МОДУЛЬ 3. ТЕХНОЛОГИИ ТЬЮТОРСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Тьюторское взаимодействие представляет собой процесс педагогического взаимодействия, которое рассматривается как процесс специально организованного взаимодействия субъектов образования с целью решения задач, направленных на удовлетворение потребности личности в её развитии. Выделяют разные виды взаимодействий:

- собственно взаимодействия (между педагогом и воспитанником, тьютором и тьюторантом);
- взаимные (отношения с субъектами образовательного процесса разного возраста);
- предметные (отношения субъекта с предметами материальной культуры);
- самоотношения (отношения к самому себе, принятие себя как личности).

Эффект тьюторского взаимодействия зависит от содержания и способов организованного воздействия, а также от готовности субъектов к нему. Процесс взаимодействия субъектов в образовательном процессе выполняет следующие функции:

- *конструктивную*, которая проявляется при обсуждении значения содержания и практической реализации этих знаний;
- *организационную*, реализующуюся через организацию деятельности субъекта, выбора средств и методов взаимодействия;
- *коммуникативно-стимулирующую*, представляющую собой выбор форм познавательной деятельности (индивиду-

альную или групповую), через которые организуются коммуникативные взаимодействия субъектов;

– *информационно-обучающую*, реализующуюся через выявление связи знаний с практикой для ориентации субъекта в информационном пространстве, в событиях общественной жизни;

– *эмоционально-корректирующую*, реализующуюся в процессе обучения через принципы «открытых перспектив» и «личностных вершин», в ходе смены видов познавательной деятельности и установления доверительного отношения между субъектами взаимодействия;

– *контрольно-оценочную*, проявляющуюся в организации самоконтроля, самооценки.

Значимость взаимодействия обусловлена социальными, психологическими и педагогическими особенностями. Современное общество характеризуется высокой психологической напряженностью. Поэтому «прикосновение» педагога должно быть весьма тонким и искусным, исключающим прямое вмешательство во внутренний мир обучаемого и делающего акцент на помощь ребенку в его личностном становлении. Для этого можно использовать воспитательный потенциал таких факторов, как природа, искусство, литература, обращение к разуму и эмоциям, различные формы речевого воздействия, получение необходимого жизненного опыта, формы взаимодействия, в которых осуществляется проживание ценностных отношений.

3.1. ВОПРОСНО-ОТВЕТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Вопросно-ответные технологии чаще всего связывают с развитием искусственных языков, которые широко используются в диалоговых системах компьютерных технологий, а также при разработке социологических вопросников и анкет. Однако

все эти современные направления развития вопросно-ответных технологий основаны на технологии ведения диалогического общения между людьми.

Умение задавать вопросы и отвечать на них является залогом продуктивной коммуникации, посредством которой происходит передача знаний, представлений мыслей от одного человека к другому. *Вопрос* – это просьба или требование на получение какой-либо информации. А *ответ* – это сообщение или высказывание, своего рода это предоставление информации на вопрос. С психологической точки зрения вопрос обладает сильным активизирующим воздействием на мыслительные процессы слушателя, побуждает к инициативе и к стремлению участвовать в познавательной деятельности. В коммуникативном взаимодействии вопросу всегда принадлежит ведущая роль, так как посредством вопроса задается направление течения беседы, дискуссии, спора или полемики.

Одним из основных методов тьютора является беседа как метод получения информации, для выработки стратегии тьюторского сопровождения в интересующем направлении тьюторанта. Беседа может применяться как самостоятельный метод или как дополнительный метод в структуре с другими методами активизации мыслительных процессов субъекта. Данный метод имеет возрастные ограничения. Это связано с тем, что до определенного возраста ребенок не всегда может дать ответ в словесной форме.

В практике применения метода беседы выработаны четкие правила, которые необходимо соблюдать:

- вопросы должны задаваться только по непосредственной проблеме исследования;
- вопросы формулируются четко и ясно с учетом степени компетентности в них собеседника;

- подбирать и ставить вопросы в понятной форме, побуждающей субъекта давать на них развернутые ответы;
- избегать некорректных вопросов, учитывать психоэмоциональное состояние собеседника;
- беседа должна носить товарищеский характер с проявлением подлинного интереса к потребностям собеседника и исключая взаимодействие в виде педагог-ученик;
- беседа должна проводиться в комфортной обстановке без вмешательства извне.

Для планирования беседы необходимо знать теоретические основы вопросно-ответного комплекса.

Классификация вопросов

1. По характеру информации.

1.1. «Ли-вопросы». Вопрос заключает просьбу указать истинность или ложность того, что содержится в матрице вопроса. Ответ на такой вопрос может быть односложный: «да», «нет».

1.2. «Что-вопросы». Вопрос содержит требование на предоставление информации. Ответом служит высказывание, содержащее предпосылку вопроса и информацию, на которую указывает предпосылка. Для построения «что-вопросов» используются разные вопросы, указывающие на характер запрашиваемой информации (знания): *что, где, когда, почему, как, сколько, какой, для чего, для кого* и другие.

2. По своему строению.

2.1. Простые (элементарные) вопросы. Вопрос, в структуре которого содержится только одна неизвестная переменная.

2.1.1. *Открытые вопросы.* Смысл вопроса неоднозначен, поэтому ответы не ограничены регламентированными рамками.

2.1.1.1. Простой (свободный) вопрос типа: «Что Вы думаете о..?». Ответ в произвольной форме.

2.1.1.2. Словесная ассоциация.

2.1.1.3. Завершение предложения.

2.1.1.4. Завершение рассказа.

2.1.1.5. Завершение рисунка (по типу комиксов), который надо дополнить высказываниями героев.

2.1.1.6. Тематический апперцепционный тест – придумать рассказ о том, что происходит на картинке и как далее будут развиваться события.

2.1.2. *Закрытые вопросы.* Смысл вопроса однозначен и определен, поэтому ответ должен быть конкретный и точный.

2.1.2.1. *Дихотомический* или простой альтернативный вопрос, содержащий два исключающих друг друга ответа (да, нет).

2.1.2.2. *Альтернативный* (многовариантный) вопрос, предлагающий выбрать из представленного набора ответов только один вариант.

2.1.2.3. *Вопрос-меню* (многовариантный), включающий набор ответов, из которых собеседник может выбрать несколько.

2.1.2.4. *Ранжирующие вопросы*, когда собеседника просят упорядочить перечисленные варианты ответов по значимости.

2.1.2.5. *Смысловые вопросы* (многомерные шкалы), например семантический дифференциал.

2.2. Сложный. Вопрос представляет собой совокупность простых вопросов, связанных в единое целое посредством союзов *и, или, либо, если... то* и др.

3. *По цели исследования.*

3.1. Вопросы, характеризующие собеседника. Это вопросы о потребностях и интересах, личностных возможностях и готовности к действия и т.д.

3.2. Результативные вопросы, имеющие непосредственное отношение к цели личностного достижения.

3.3. Функциональные вопросы, управляющие процессом коммуникации с собеседником. Эта группа вопросов необходима для упорядочения процедуры опроса, а сведения, полученные с их помощью, могут быть использованы для уточнения технологии дальнейшей работы.

3.3.1. Функционально-психологические вопросы помогают сделать переход к вопросам другого направления, снять психологические барьеры для ответов.

3.3.1.1. *Контактные* вопросы помогают установить доверительные отношения с собеседником.

3.3.1.2. *Буферные* вопросы служат для перехода к новой теме обсуждения.

3.3.1.3. *Поддерживающие вопросы* применяются для укрепления субъектной позиции собеседника.

3.3.1.4. *Вопросы снятия установок.* Данный вид вопросов применяется для сглаживания

влияния предубеждений, которые могут привести к искажению ответов. Например, чтобы подчеркнуть свою престижность или значимость собеседник может приукрасить действительность или расценить предложение как социально неприемлемое в глазах коллектива.

3.3.2. *Вопросы-фильтры* устанавливают принадлежность собеседника к референтной группе.

3.3.3. *Контрольные вопросы* оценивают искренность и серьезность собеседника.

3.3.4. *Уточняющие вопросы* позволяют вернуть к ранее обсуждаемой теме для выяснения деталей.

Любой вопрос требует ответа. Поэтому ответ может нести новое суждение, умозаключение, которое возникло у собеседника в ходе беседы. Однако надо учитывать, что вопрос в процессе тьюторского взаимодействия может быть задан не только тьютором, но и тьюторантом. В этом случае от качества ответа может зависеть дальнейшая совместная деятельность. Поэтому ответ должен быть кратким, однозначным, информативным.

Классификация ответов

1. По области поиска.

1.1. *Прямые ответы.* Соответствуют области поиска ответа без использования дополнительных суждений.

1.2. *Косвенные ответы.* Соответствуют более широкой области поиска ответа, из которой путем логического рассуждения можно получить нужную информацию.

2. По объему информации.

2.1. *Краткие ответы* «да» или «нет».

2.2. *Развернутые ответы* повторяют все элементы вопроса.

2.3. *Полные ответы* содержат информацию по всем элементам вопроса.

2.4. *Частичные ответы* содержит информацию по отдельным элементам вопроса.

2.5. *Точные (определенные) ответы* даются без двусмысленных понятий и слов.

2.6. *Неточные (неопределенные) ответы* даются с двусмысленными понятиями и словами.

3. По достоверности.

3.2. *Истинные ответы*, в которых суждение адекватно отражает действительность.

3.2. *Ложные ответы*, в которых суждение искажает положение дел в действительности.

Вопросно-ответный комплекс играет важную роль в процессе тьюторского взаимодействия по проектированию и сопровождению ИОП. Данная технология используется при проведении тьюторских бесед, консультаций, при которых выявляется актуальный запрос на развитие, а в последствии уточняется или детализируется дальнейшая деятельность.

3.2. ТЕХНОЛОГИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

На первом этапе при изучении запроса на тьюторское сопровождение проводится тьюторская консультация, основным методом которой является интервьюирование. Интервью в тьюторской деятельности чаще всего применяют в свободном виде, оно не регламентировано темой и формой взаимодействия. Ин-

тервью является методом анализа ситуации заказа тьюторанта с целью создания для него альтернативных вариантов действий.

Интервью всегда индивидуализировано, тема задаётся тьюторантом, исходя из его жизненного контекста. Одна и та же тема может задаваться в разных формулировках, например, поступить в высшее учебное заведение может выражаться: в стремлении достичь определённого статуса в коллективе сверстников, в получении престижной профессии и т.д. Поэтому тьютору всегда нужно контролировать проекцию на содержание темы запроса и рефлексировать на контекст её появления и на подтекст своих действий для построения предмета взаимодействия с тьюторантом.

Интервью можно проводить несколькими способами, наиболее приемлемой в тьюторском сопровождении является пятишаговая модель.

Первый этап интервью – структурирование. Определяется тема взаимодействия, создается благоприятный психологический климат через взаимное эмоциональное и когнитивное принятие субъектов. Этап заканчивается, когда достигнута психологическая комфортность, которая выражается в формулировке тьютора «я его чувствую и понимаю», тьюторанта – «меня слушают, понимают мои желания, я доверяю этому человеку».

Второй этап. Происходит сбор информации: определяется проблема, выявляются потенциальные возможности. На этом этапе решаются вопросы: как видит свою проблему тьюторант? какие личностные возможности он видит в решении проблемы? какими ресурсами он обладает? Методы реализации этапа: интерпретация, самораскрытие, логическая последовательность, обратная связь и др.

Третий этап. Проектируется желаемый результат. Обсуждаемые вопросы: чего в итоге вы хотите получить? что про-

изойдет, когда вы получите желаемое? Для достижения результата применяются следующие техники: фантазии, ролевое указание, языковые замены и др.

Четвертая этап представляет собой работу по определению альтернативных путей решения проблемы: какие возможности еще имеются для решения проблемы? Составление личностно-ресурсной карты. Эта стадия по продолжительности может быть длительной.

Пятый этап. Обобщение полученной информации предусматривает проектирование индивидуального образовательного маршрута тьюторанта и переход к практической деятельности по решению проблемы.

После первой встречи не всегда формируется потребность тьюторанта к немедленному действию по самосовершенствованию. Иногда требуется не одна встреча, поэтому тьютору нужно терпимо относиться к возникшей ситуации, т.к. она может быть вызвана внутренним переосмыслением дальнейшей деятельности. Также рекомендуется тьюторанту дать домашнее задание по самопознанию с обязательной установкой на отчет о его выполнении. Задание на следующей консультации обязательно обсуждается, или выясняются причины его не выполнения.

Основные *показатели эффективного интервью* по Г.С. Абрамовой:

- 1) варианты решения (появились направления развития у субъектов взаимодействия);
- 2) творческое принятие решений (появились альтернативы деятельности);
- 3) целенаправленное воздействие (Вы результативно влияете на субъекта);

4) индивидуальная и культурная эмпатия (Вы прониклись эмпатией к мыслям, чувствам, переживаниям, ценностным ориентациям субъекта);

5) взаимодействие «среда – личность» (Вы помогли субъекту осознать и перестроить отношения в этой системе);

6) интеграция мотивов (субъект высказал: «Я стал другим», «Я знаю, что я должен делать»).

Тьюторская консультация способствует постановке проблемы и поиску путей её решения через личностное развитие, определение технологий решения проблемной задачи, принятие ответственности за принятое решение и полученный результат.

3.3. ТРЕНИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При групповой форме взаимодействия применяются тренинговые технологии. Понятие «тренинг» в психолого-педагогической литературе трактуется неоднозначно:

- как образовательная практика по формированию навыка действий в процессе тренировки;
- как метод личностного роста;
- как процесс создания новых функциональных образований, управляющих поведением;
- как комплекс интенсивных методов преобразующего воздействия на личность и др.;

Формально тренинг – это групповое занятие психологической тематики под руководством ведущего, направленное на развитие навыков самопознания, саморегуляции, коммуникации. В ходе тренинга участники переоценивают стереотипы поведения, решают личностные проблемы, знакомятся с основами эффективного практического поведения. В итоге происходит

смена внутренних установок, ориентированных на позитивное отношение к себе и к окружению.

Тренинг является ярким, эмоционально насыщенным интерактивным занятием. Он рассчитан на субъектную позицию участников (интеллектуальную, эмоциональную, действенно-практическую). Таким образом, организация и проведение тренинга должны соответствовать следующим принципам: активности, творческой позиции, осознания поведения, субъект-субъектного отношения.

В тьюторском сопровождении применяется социально-психологический тренинг. Целью данного тренинга является развитие личности. Конкретизация обозначенной цели определяет круг задач:

1. Развитие способностей самопознания и познания других людей.

2. Диагностика и коррекция личностных качеств, формирование навыка снятия барьеров, которые мешают продуктивной деятельности субъекта.

3. Изучение индивидуализированных приемов межличностной коммуникации.

Тренинговые действия реализуются на основе следующих принципов:

Принципа добровольного участия. Участник должен иметь внутреннюю потребность и заинтересованность в своих личностных изменениях.

Принцип диалогизации взаимодействия, т.е. полноценного межличностного общения, основанного на доверии и открытости.

Принцип самодиагностики. Участник должен стремиться к самораскрытию и осознанию личностной значимости.

Тренинг как групповая форма взаимодействия подчиняется определенным правилам (законам), которые позволяют ре-

гламентировать, контролировать внутригрупповые процессы, происходящие во время действия. Правила выполняют задачу по сплочению группы и регламентированию её действия.

3.3.1.1. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ЭТАП. Основные законы тренинга сообщаются и обсуждаются на первом занятии:

1. *Закон «ОО».* Все участники тренинга вовремя приходят к началу занятия и после перерывов, в заранее оговоренное время.

2. *Закон микрофона.* Говорит только тот, у кого в руках «микрофон».

3. *Закон активности.* Участие в работе обязательно, если участник желает взять паузу и посмотреть за действием со стороны, то заранее сообщает об этом тренеру. Однако следует знать, что если выбывает из действия хотя бы один участник, то это влияет на работу всей группы.

4. *Закон «Я-высказывания».* Высказывания разрешаются только от первого лица: «я считаю», «я думаю, что...».

5. *Закон имени.* Каждый участник может выбрать имя по своему усмотрению. Все обращаются друг к другу по имени, которое выбрал участник.

6. *Закон «Здесь и теперь».* Все происходящее на тренинге, а также чувства и эмоции должны рассматриваться только в рамках занятия и не переноситься в реальную жизнь.

7. *Закон конфиденциальности.* Все, что происходит на тренинге, не должно обсуждаться с людьми, непричастными к данному действию.

8. *Закон предложения в участниках только себя.* Каждый участник говорит только от своего имени и не прячется за другими.

Все участники должны принять эти правила, если кого-то они не устраивают, то он должен принять решение: признать правила и следовать им или не начинать занятие вообще.

Способы активизации работы группы по законам тренинга.

1. Прочитайте законы тренинга и предложите группе их принять в виде сформулированных правил работы в оригинальном изложении.

2. Предложите участникам группы самим определить правила, по которым группа будет работать все время.

Первую часть тренинга называют разогревом. На этом этапе происходит:

1. Знакомство участников группы между собой и с ведущим. Каждый участник оформляет карточку-визитку с указанием тренингового имени. Основная задача подчеркнуть свою индивидуальность.

2. Фиксирование и диагностика настроя участников на начало тренинга. Выясняют ожидания каждого участника группы от тренинга.

3. Выравнивание эмоционального фона, т.к. повышенный эмоциональный настрой не способствует реализации общей цели.

4. Сплочение группы. Группа должна восприниматься участниками как единое целое.

Далее после знакомства участникам предлагается занять свои места. Обычно все стулья для тренинга выбираются одинаковой высоты, формы и цвета. Исключение составляют лишь те тренинги, где разнообразие стульев предусмотрено целями самого тренинга, где такой подбор стульев не случаен. Стулья обычно расставляют по кругу. Это оптимальное решение для проведения тренинга, так как позволяет каждому из участников беспрепятственно видеть и наблюдать любого участника группы, в том числе и ведущего.

3.3.1.2. Вводный этап. В первой части занятия используются упражнения под общим названием «Круг».

Упражнение «Мои ожидания от тренинга».

Участники по кругу отвечают на вопросы:

- С каким настроением я пришел на тренинг?
- Участвовал ли я в других подобных занятиях раньше?
- Что я жду от сегодняшнего дня?

Ответы должны быть краткими и односложными.

Упражнение «Привет индивидуальность».

Участники, сидя в круге, по очереди приветствуют друг друга и обязательно подчеркивают индивидуальность партнера.

Участники могут обращаться ко всем сразу или к конкретному человеку. Следует обращать внимание на манеру приветствия и установления контакта.

Ведущий фиксирует ошибки и демонстрирует продуктивные способы вхождения в контакт.

3.3.1.3. Основной этап тренинга реализует поставленные цели. Этот раздел может состоять из нескольких модулей по развитию участников. Между модулями происходит процесс обработки и активного апробирования полученных знаний участниками. Это происходит в процессе участия группы в ролевых играх, решении дискуссионных задач и других видах деятельности. Ведущий задает вопросы и управляет дискуссией. В ходе работы анализируются и обобщаются полученные результаты, а также определяются способы применения этих результатов в реальной жизни.

3.3.1.4. Заключительный этап. Происходит закрытие всех процессов и подведение итогов занятия. Данный этап может включать следующие действия:

- Тестирование по теме тренинга.
- Ответы ведущего на вопросы участников.

- Работа в мини-группах, каждая из которых делает небольшое выступление на тему «Что полезного я узнал сегодня?».
- Проведение дискуссии на тему «Что для Вас было самым практически значимым на тренинге?».
- Резюме ведущего по итогам выступлений участников.
- «Письмо самому себе».
- Позитивное завершение тренинга в виде пожеланий и благодарности.

При составлении тренинговой программы необходимо продумать вариант её мобильности, когда участники, реализуя свою индивидуализацию, сами могут выбрать упражнения и задания для выполнения.

3.4. ТЕХНОЛОГИИ МОДЕРАЦИИ

Термин «модерация» в переводе с итальянского «moderare» означает «смягчение», «сдерживание», «умеренность», «обуздывание». Таким образом, *модерация* – это управление коммуникативными взаимодействиями в группе в ходе дискуссии, обсуждения и в споре. Данная технология позволяет удерживать общение в определенных границах: тематических и этических. Основная цель модерации – это вовлечение всех участников в процесс коммуникативного взаимодействия в ходе решения рабочей задачи.

Технология модерации применяется в тех случаях, когда требуется достигнуть общей цели в разных видах командной работы.

Процесс модерации основывается на принципах:

- систематичности (каждое действие логически и последовательно связано в единой системе решения задачи);

- структурности (целостный рабочий процесс включает базовые процессы: визуализацию, вербализацию, презентацию, обратную связь);

- прозрачность (все действия должны быть понятны для участников и исключать манипуляции любого рода).

Технологически процесс модерации организует участник группы, модератор, имеющий более широкие права по управлению групповым взаимодействием. На всем протяжении работы он сохраняет нейтральную позицию в оценках и характеристиках участников с целью поддержания доверительной атмосферы процесса коммуникации. Создает рабочий настрой, поощряя и мотивируя участников в процессе решения рабочей задачи. При организации процесса модерации модератор отвечает за процесс, а не за содержание работы. Его основные обязанности лежат в области организации коммуникативного взаимодействия (установления контактов, распределения социальных ролей, управления процессом в целом и др.). Этапы процесса модерации групповой работы представлены в табл. 7.

Таблица 7

Этапы процесса модерации групповой работы

Этапы	Фазы	Действия
1	2	3
Подготовительный	1. Получение заказа на модерацию	На начальном этапе организаторы модерации должны ответить для себя на вопросы: – Какие представления о модерации имеют участники действия? – Что ожидают участники от данного проекта?
	2. Изучение ситуации	
	3. Решение организационных вопросов	

Продолжение табл. 7

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> – Какие организационные действия необходимы для успешного выполнения проекта? – Какие ограничения имеются? На сколько готовы участники к взаимодействию в группе?
	4. Построение сценария события	Разрабатывается сценарий как условная оценка возможного развития группы в непредсказуемых условиях
Технологический	1. Ориентация в проблеме	<ul style="list-style-type: none"> – Установление эмоционально благоприятного микроклимата. – Выяснение потребностей группы. – Установление проблемного поля. – Определение цели мероприятия
	2. Определение сути проблемы	Уточняется и формулируется проблема
	3. Образование групп	Namечаются способы и формы координации и интеграции действий участников группы
	4. Организация расположения малых групп	Определение места дислокации группы. Работа двух и более групп в одном помещении стабилизирует обстановку и снижает работоспособность
	5. Организация позиционной динамики взаимодействия	Организация работы должна исходить из выбора и приоритетов занимаемой позиции: функциональной, ролевой, личностной. Формы организации деятельности: сотрудничество, соревнование, управление конфликтом
Технологический	6. Разработка темы	Тема обсуждается сначала в малых группах, а затем коллективно и выбираются наиболее значимые
	7. Презентация	Пленарное обсуждение в виде представления материала и их обсуждения
	8. Утверждение плана дальнейшей работы	Составляется график работы и плана-сетки

1	2	3
Аналитический	1. Организация групповой рефлексии	Подводятся итоги и принимается решение
	2. Оценка заседания	Применяются различные методы фиксации результата деятельности: опрос, анкетирование
	3. Подготовка отчета	Документация представляется в виде отчета или протокола. Анализ документов позволяет выявить причины возникших ошибок и внести коррективы в план работы

3.4.1. Визуализация

В основе метода лежат процессы, обеспечивающие результативность – визуализация, вербализация, презентация и обратная связь.

Визуализация (от лат. visualis, «зрительный») рассматривается как метод представления информации в удобном виде для зрительного наблюдения и анализа. Владение техникой представления информации в наиболее удобном и систематизированном виде позволит точнее увидеть пути решения проблемы.

В психологии визуальное (образное) мышление рассматривают как визуальный способ обработки и представления информации. Американский футуролог Джон Нейсбит, проводя анализ современной ситуации и прогнозируя ближайшее развитие общества, отмечает, что визуальные технологии уверенно внедряются в жизнь человека. Современные инженерные технологии проектируются на основе зрительного восприятия и погружения в виртуальную реальность. Поэтому появляется потребность общества в субъектах, готовых работать с образной информацией.

Преимущества визуального мышления:

- Видеть ситуацию в целом, и быстро принимать решение.

- Мысленно удерживать и использовать в удобном виде информацию на основе её анализа и классификации.
- Выделять главное, видеть суть проблемы и фильтровать ненужные данные.
- Эффективно познавать окружающий динамический мир.
- Визуальное мышление можно применять в любых познавательных ситуациях.

Решение визуальных задач связано, прежде всего, с переживанием личностью ситуаций или оцениванием образов, с которыми взаимодействовал или будет взаимодействовать в дальнейшем. Все мыслительные операции начинаются на образных представлениях и несут всю информацию, включая существенные и второстепенные характеристики. Предугадать невозможно, какие характеристики будут существенные, а какие нет, поэтому учитываются все, без исключения. Графически визуальное мышление изображается в виде треугольника («треугольник» визуализации) (рис. 1).

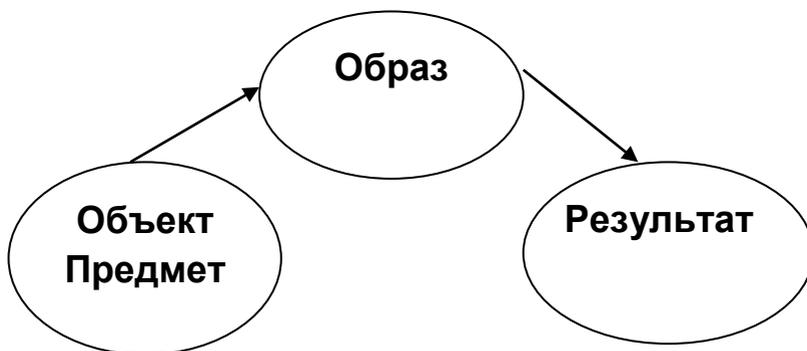


Рис. 1. «Треугольник» визуализации

3.4.1.1. ТЕХНИКИ ВИЗУАЛИЗАЦИИ

3.4.1.1.1. ТАЙМЛАЙН – (от англ. timeline – букв. «линия времени») это способ отображения хронологии действий в лаконичном виде. Применяется для формирования хронологии исторических событий или биографии выдающихся историче-

Интеллект-карты используются для:

- создания общего видения проекта,
- создания рабочего плана проекта,
- подготовки плана презентации,
- структурирования материала книги,
- составления конспекта лекции,
- создания карты идей,
- составления достоинств и недостатков объекта или действий,
- составления генеалогического дерева,
- самоанализа, разрешения сложных ситуаций,
- ведения личного дневника,
- обучения в кругу семьи,
- составления плана мероприятия и т.д.

3.4.1.1.2.1. Алгоритм составления интеллект-карты:

1. Лист бумаги располагается горизонтально.
2. В центре фиксируется образ проблемы.
3. От образа проблемы рисуют толстые (главные) ветви, которые ветвятся на более тонкие (второстепенные), отображающие структурные компоненты.
4. Ветви подписываются ключевыми словами и печатными буквами.

5. При рисовании рекомендуется использовать: декоративную форму, цвет, различные знаки, это способствует выработке собственного стиля в рисовании диаграмм.

3.4.1.1.2.1. Алгоритм метода омега-мэппинг (разновидность метода интеллект-карт).

Омега-карта строится между точками *альфа* и *омега*. Альфа – это то, что имеется на начало работы, омега – это то, что должны получить в конце. Путь движения представляет мыслительный процесс на основе различных техник генерации идей. Далее проводится реструктуризация имеющихся данных и

построение новых рациональных связей на основе исходных данных. Фиксация данных осуществляется по линиям-ветвям. Линии исходящие и точки альфа, называют альфа-деревом, а линии входящие в точку омега – омега-деревом.

I этап. Альфа-дерево

1. В левом краю по центру располагаем знак «альфа» в графическом виде (квадрат, ромбик, круг и др. – на выбор) и подписываем его. На противоположном конце располагаем «омега» в любом избранном виде и фиксируем результат в виде того, что хотим получить.

2. От «альфа» начинаем рисовать ветви, ориентированные в правую сторону. Дерево может строиться произвольно из набора главных ветвей: «задач», «идей». Количество ветвей должно максимально отражать все возможные варианты. Из всего многообразия выберите главную задачу.

3. Затем построим ветви, связанные с её решением, например: факты, ресурсы, риски и др. Это позволит собрать всю информацию о путях решения задачи.

4. На дереве создается ветвь «идей». На ней размещаются лучшие идеи, отобранные в результате генерации.

II Этап. Омега-дерево

1. Из всего спектра, представленных идей выбирается главная, которая располагается в виде ключевого слова на линии, выходящей из точки омега по направлению точки альфа.

2. Далее точка омега соединяется с концами ветвей альфа-дерева. Линии подписываются ключевыми словами, обозначающими действия или подсказки по реализации идей. Если в ходе работы появляются новые идеи, то их необходимо дорисовывать в виде ветвей омега-дерева.

В итоге получается схема, на которой определяется оптимальная линия поведения для достижения главной цели, определяются промежуточные цели, на которые необходимо

ориентироваться в процессе работы. Также выявляется наихудшая линия действий, которая не только не позволит решить задачу, но и оттянет на себя ресурсы, необходимые для достижения цели.

3.4.1.1.3. СКРАЙБИНГ

Технология представляет собой технику презентации (от английского «scribe» – набрасывать эскизы или рисунки). Речь выступающего иллюстрируется в виде ленты рисунков. Скрайбинг – это графический способ визуализации информации для привлечения внимания аудитории.

В основе скрайбинга лежат технологии опорных конспектов, представления школьной информации в виде таблиц-схем-графиков. Отличие данной технологии в том, что скрайб-презентация содержит не столько схемы и диаграммы, сколько картинки-пиктограммы, иллюстрирующие ключевые понятия.

Алгоритм создания скрайба:

1. *Планирование.* Составление плана представления информации.
2. *Анализ.* Анализ информации на предмет её визуализации.
3. *Визуализация.* Выделение визуальных образов, иллюстрирующих презентацию, а также определение аудио- и видео-рядов.
4. *Тайминг.* Определение продолжительности всех частей презентации по времени.

Скрайбинг, как современная технология, позволяет сочетать понятия и иллюстрации, отображать новые идеи в доступном виде.

Инфографика – это способ передачи информации средствами рисунка или графики. Информация представляется в виде:

- статистических данных,
- хронологической последовательности (новости в картинках),

- реконструкции событий (что было и что сделано),
- презентации результатов деятельности (достоинства и недостатки).

Инфографикой можно назвать любое сочетание текста и графики, демонстрирующих объект, алгоритм работы, соотношение предметов и фактов во времени и пространстве. Инфографика применяется для демонстрации сложной информации в доступной и конкретной форме.

3.4.2. ВЕРБАЛИЗАЦИЯ

Вербализация – (verbalization) это процесс словотворчества для создания речевых оборотов и формулировок понятий или процесс превращения в слова зрительные образы. От вербализации зависит наше ощущение того, что мы понимаем. Понимание – это и есть вербализация. Вербализация проявляется в коммуникации, поэтому умение вести беседу, выслушивать собеседника является важной компетентностью тьютора. Как правильно задавать вопросы и отвечать на них, мы рассмотрели ранее в данной главе. Теперь остановимся на технике активного слушания.

На практике при коммуникативном взаимодействии чаще всего используют методы нерефлексивного и рефлексивного слушания. Нерефлексивное слушание предполагает сосредоточение внимания на речи собеседника с минимальным вмешательством. При этом необходимо демонстрировать доброжелательность, понимание и участие к собеседнику. Основными приемами слушания являются: кивание головой и использование междометий. Данный метод применяется в ситуациях, если собеседник желает высказать собственную точку зрения, испытывает отрицательные эмоции, имеет трудности в выражении мыслей.

Рефлексивное слушание предполагает установление обратной связи в разговоре с целью более точного представления

информации. Основные приемы рефлексивного слушания: выяснение, резюмирование, перефразирование и др.

В слушании выделяют три этапа: поддержка, уяснение, комментирование. Цель поддержки – дать возможность собеседнику высказать свою позицию или точку зрения. При уяснении необходимо убедиться в правильности вашего понимания собеседника. При комментировании высказать мнение по поводу услышанной информации.

Умение слушать позволяет:

- понять, что стоит за высказыванием собеседника;
- лучше воспринимать идеи и мысли собеседника;
- преодолевать проблемы межличностного общения;
- повышать степень доверия собеседника к вам.

3.4.3. МЕТОДЫ МОДЕРАЦИИ

3.4.3.1. МЕТОД Делфи. С помощью последовательных действий (опросов, интервью, мозговых штурмов и др.) позволяет добиться максимального согласия в группе при решении задачи.

3.4.3.2. МЕТОД «CLUSTERN» или «КАРТОЧНЫЙ ОПРОС» – процесс систематизации рабочего материала по принципу от частного к общему.

Техника работы:

1. Построение «рабочих» стен. Проводится карточный опрос с целью выяснения мнений по поводу той или иной стороны проблемы. Модератор прикрепляет карточки к стене или складывает на столе.

2. Систематизация. На «рабочей» стене карточки систематизируются по общим признакам или идеям, формируя «проблемное облако».

3. Титулирование. Коллективное определение центрального понятия в проблемных областях и размещение его как титул «облака».

4. Пунктуация. Выстраиваются приоритеты обозначенных «проблемных облаков».

Метод «Морфологический ящик». Метод позволяет конкретизировать и сформулировать решаемую проблему.

Техника работы:

- Определяется цель решаемой задачи на основе поиска вариантов функциональных или структурных схем, а также принципов действия.

- Выделяют ключевые точки (оси, элементы задачи), которые характеризуют разрабатываемую систему с позиции ранее сформулированной цели. Количество точек обычно соответствует условиям и этапам решения проблемы.

- Для каждой точки определяются варианты её решения.

- Проводят пробу всех вариантов решений на соответствие условиям задачи.

При необходимости для выбранных решений можно повторить морфологический анализ, конкретизируя точки и варианты решения.

3.4.3.3. Метод «Шести думающих шляп». Суть метода заключается в постановке вопроса, ставящего под сомнение исходные условия. Одевая шляпу определенного цвета, участники должны смотреть на задачу в соответствии с её назначением, создавая условия, при которых все думают параллельно.

Техника работы:

Зачитывается предложение. Затем каждый участник надевает по очереди шляпы:

- Белая шляпа – шляпа информации. При необходимости участники могут запросить дополнительную информацию, необходимую для оценки предложения.

- Красная шляпа – шляпа эмоций. Участники описывают эмоции, чувства, желания, которые вызывает данное предложение.

– Желтая шляпа – шляпа оптимизма. Участники выделяют только положительные и позитивные стороны в предложении.

– Черная шляпа – шляпа пессимизма. Участники выделяют негативные аспекты и тайные угрозы в предложенной идее.

– Зеленая шляпа – шляпа роста и возможностей. Каждый предлагает способы улучшения или адаптации идеи.

– Голубая шляпа – шляпа процесса. Выясняется, насколько эффективен применяемый метод оценки предложения.

Таким образом, при принятии коллективного решения каждый человек может взглянуть на проблему с разных позиций.

3.4.3.4. Метод мозгового штурма (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) – один из наиболее успешных методов стимулирования творческой активности участников. Из большого количества предложенных участниками вариантов решения задачи выбирается наиболее удачное, которое будет реализовано на практике.

Условия применения метода:

- Исключение критических замечаний по предложенным идеям.
- Количество идей должно быть много.
- Приветствуется полет фантазии.

Техника работы:

Первый этап. Постановка проблемы. Выполняются следующие действия: формулируется проблема, отбираются участники штурма, определяется ведущий группы, распределяются роли участников группы, выбирается способ проведения штурма.

Второй этап. Генерация идей. Выполняются следующие действия: каждый участник высказывает свои идеи, проводятся

пересеченные дискуссии, оригинальные идеи поддерживаются и фиксируются в протокол.

Третий этап. Группировка, отбор и оценка идей. Выполняются следующие действия: анализируются и оцениваются все предложенные идеи, выделяются наиболее удачные из них, разрабатываются рекомендации.

По окончании мозгового штурма список идей раздается участникам для дальнейшего его пополнения и работы.

На практике встречается много разновидностей данного метода:

– *Обратно-прямой.* Метод применяется при прогнозировании развития мозгового штурма. Выявляются все проблемные места и недостатки проработанности идей. Для устранения недостатков применяют обратный мозговой штурм и создают новый проект.

– *Брейнрайтинг.* Участники записывают свои идеи на бумаге, а затем обмениваются с другими участниками.

– *«Японский».* Участникам предлагается готовый список идей для обсуждения. Каждый должен рассмотреть список и выдвинуть собственные предложения и замечания в письменном виде, затем организуется обсуждение. Решение принимает экспертная группа. Если участники не могут отдать предпочтение конкретной идее, то решение принимает модератор.

– *«Конференция идей».* Поиски решения проблемы осуществляются в непринужденной обстановке, например, в виде круглого стола.

Применяя технологию модерации, можно достигнуть наиболее полных результатов по проявлению индивидуализации личности, так как происходит её раскрепощение и проявление скрытых возможностей.

3.5. ТЕХНОЛОГИИ РЕФЛЕКСИИ

Способность к рефлексии позволяет не только контролировать направленность внимания индивида в деятельности, но и осознавать собственные мысли, ощущения по их поводу. Рефлексия подразумевает любые действия, связанные с самоанализом и самоконтролем, так как личность должна уметь устанавливать и регулировать адекватные требования к себе.

3.5.1. ВИДЫ РЕФЛЕКСИИ

– *Кооперативная*. Способность субъекта к новым идеям и действиям по отношению к прошлым. Особое внимание уделяется результату, а не процессу.

– *Коммуникативная*. Готовность субъекта к познанию и пониманию другого человека. Происходит смена представлений об объекте на адекватные в конкретной ситуации.

– *Личностная*. Способность познавать себя, свои поступки и внутренний мир. Применяется, когда возникает ситуация, требующая коррекции самосознания, формирования нового образа.

– *Интеллектуальная*. Способность к поиску решения задач различного рода, анализу и поиску наиболее рациональных способов их решения.

3.5.2. ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ РЕФЛЕКСИИ

Ситуативная – применяется для анализа и осмысления деятельности «здесь и сейчас».

Ретроспективная – применяется для оценки действий и событий, для осознания собственного опыта, ошибок и слабых мест.

Перспективная – применяется для формирования замысла будущей деятельности и способов ее реализации.

Этапы процесса рефлексии по Г.П. Щедровицкому:

1. Исследование ситуации.

2. Выявление затруднений в деятельности.
3. Установление причин затруднений.
4. Критика старой нормы.
5. Выработка новой нормы.

3.5.3. РЕФЛЕКСИВНЫЙ МЕХАНИЗМ (Ю. СТЕПАНОВ, И.Н. СЕМЕНОВ)

1. Актуализация смысловых структур «я» при вхождении субъекта в проблемно-конфликтную ситуацию и при ее понимании.
2. Апробирование различных стереотипов опыта и шаблонов действия с целью исключения их актуализации.
3. Дискредитация обнаруженных субъектом противоречий.
4. Переосмысление принципов конструктивного преодоления противоречий через осмысление проблемно-конфликтной ситуации и самого себя в ней.
5. Реализация нового смысла через реорганизацию содержания личного опыта и преодоление противоречий проблемно-конфликтной ситуации.

Рефлексирование – это сложная деятельность, которая заставляет личность встать во внешнюю позицию по отношению к себе для переосмысления стереотипов собственного опыта и поиска путей к дальнейшему самосовершенствованию.

3.5.4. СПОСОБЫ РЕФЛЕКСИИ

1. *Релаксация* – это способ физического и психического расслабления. Релаксация применяется в следующих ситуациях:
 - для подготовки тела и психики к углублённому самопознанию, самовнушению;
 - в стрессовых или конфликтных ситуациях, требующих выдержки, самообладания;
 - в трудных и ответственных ситуациях, когда необходимо быстро без страха и напряжения действовать.

II. *Концентрация* – это способ концентрации сознания на определённом объекте собственной деятельности. В основе концентрации лежит управление вниманием, которое может быть сосредоточено не только на объекте, но и на ощущениях, эмоциях, чувствах.

III. *Визуализация* – это способ создания внутренних образов в сознании с помощью слуховых, зрительных, вкусовых, обонятельных, осязательных ощущений, а также их комбинаций.

IV. *Самовнушение* – это способ создания установок, воздействующих на подсознательные механизмы психики.

Рефлексию необходимо развивать с целью поддержания собственной духовной и физической формы.

3.6. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Дайте характеристику тьюторскому взаимодействию как технологии индивидуализации личности.

2. Разработайте программу консультирования, применяя вопросно-ответные технологии.

3. Разработать тренинговую программу интеллектуального развития субъекта. Программа должна соответствовать возрасту и целевым установкам личности.

4. Опишите алгоритм техники визуализации интеллектуальных карт.

5. Используя технику визуализации омега-мэппинг, составьте личностно-ресурсную карту своего профессионального развития.

6. Опишите механизм рефлексии.

3.7. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.7.1. УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ТРЕНИНГОВЫХ ЗАНЯТИЙ

Письмо близкому человеку

Напишите письмо самому близкому Вам человеку. В начале определите, кто самый близкий для Вас человек. Если Вы сами, то напишите письмо себе.

Чего Вы хотите достичь?

Запишите все, чего бы Вы хотели достичь. Пусть Вас не волнует порядок записи, доступность желаемого или его важность. Записывайте все, что приходит в голову.

Если Вы хотите быть счастливым, то укажите, что Вам для этого необходимо? Вы составляете список того, что Вы хотите иметь, чем заниматься, кем быть (например, врачом).

Закончив список, включите в него то, что у Вас уже есть и что Вы хотели бы сохранить.

Если Вы не хотите потерять что-либо в жизни, то сохранение этого потребует определенного времени.

В списке может появиться следующее: «сохранить независимость, положение в семье, отношения и др.».

Распределите все желания на три категории: очень-очень важные для Вас; очень важные; важные.

Точка опоры

У каждого из нас есть сильные стороны того, что мы ценим, принимаем и любим в себе, что дает нам чувство внутренней свободы и уверенности в своих силах. Все это назовем «точкой опоры», так как именно эти качества помогают нам в трудную минуту. При определении точек говорите прямо, уверенно, без всяких «но...», «если...», «может быть...». Время работы две минуты.

Слушатели могут только уточнять детали или просить разъяснения, но не имеют права высказываться. Может быть, значительная часть Вашего времени пройдет в молчании. Вы не обязаны объяснять, почему считаете те или иные свои качества точкой опоры, сильной стороной. Достаточно того, что Вы сами в этом уверены.

3.7.2. УПРАЖНЕНИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА РАЗВИТИЕ РЕФЛЕКСИИ

Автопортрет

Цель упражнения: формирование умений распознавания незнакомой личности, а также развитие навыков описания других людей по различным признакам.

Представьте себе, что Вам предстоит встреча с незнакомым человеком и нужно, чтобы он узнал Вас. Опишите себя. Найдите такие признаки, которые выделяют Вас из толпы. Опишите свой внешний вид, походку, манеру говорить, одеваться; может быть, Вам присущи обращаяющие на себя внимание жесты.

Работа происходит в парах. В процессе выступления одного из партнеров другой может задавать уточняющие вопросы, для того чтобы «автопортрет» был более полным. На обсуждение в парах отводится 15–20 минут.

По окончании задания участники садятся в круг и делятся впечатлениями.

На какой я ступеньке?

Цель упражнения: помочь участникам выстраивать адекватную самооценку.

Участникам раздается бланк с нарисованной на ней лесенкой из десяти ступеней. Дается инструкция: «Нарисуйте себя на той ступеньке, на которой, как вы считаете, сейчас находитесь».

После того, как все нарисовали, ведущий сообщает ключ к этой методике:

- 1–4 ступенька – самооценка занижена;
- 5–7 ступенька – самооценка адекватна;
- 8–10 ступенька – самооценка завышена.

Проективный рисунок «Я такой, какой я есть»

Цель упражнения: способствовать выработке у участников объективной самооценки.

Участники рисуют себя так, чтобы никто не видел. После этого рисунки собираются и смешиваются. Производится обмен впечатлениями по каждому рисунку.

Три имени

Цель упражнения: развитие саморефлексии и формирование установки на самопознание.

Каждому участнику выдается по три карточки. На карточках нужно написать три варианта своего имени (например, как вас называют родственники, сослуживцы и близкие друзья). Затем каждый член группы представляется, используя эти имена, и описывает ту сторону своего характера, которая соответствует этому имени, а может быть и послужила причиной возникновения этого имени.

Образно-рефлексивная процедура «Дерево»

Тренер предлагает участникам представить себе дерево, после чего начинает задавать вопросы: какое это дерево?, где оно растет?, высокое оно или нет?, какое время года?, день или ночь?, есть ли запахи, звуки, ощущения?

После того, как участники представили себе каждый свое дерево, тренер предлагает ощутить и прочувствовать, как каждый участник подходит к своему дереву, проводит рукой по его стволу, обнимает его и входит в него, становится этим деревом. Каково быть этим деревом? Что и как каждый чувствует в этой

роли? Глубоко ли уходят в землю корни? Густая ли крона? Устойчиво ли дерево стоит? Поливает ли его дождь? Греет ли его солнце? Дает ли земля точку опоры?

После того, как участники закончили упражнение, следует обсуждение в группе результатов визуализации.

Образно-рефлексивное упражнение «Подари себе имя»

В ходе упражнения у участников выравнивается эмоционально-ресурсное состояние.

1. Участникам предлагается занять удобное положение, закрыть глаза и расслабиться.

2. Участникам предлагается вспомнить конкретное событие, когда они чувствовали себя уверенным (успешным, удачливым, достигшим цели и т.д.). Вспомнить, где и когда это событие произошло. Вспомнить свои чувства в тот момент и пережить вновь это событие.

3. По прошествии достаточного для выполнения задания времени (5–7 мин) участники группы обсуждают результаты индивидуальной визуализации.

4. Каждый участник рассказывает группе об увиденном и пережитом в своем воображении, конкретном событии с обязательной рефлексией источника своего позитивного чувства (уверенности, успешности и удачи).

5. По окончании рассказа каждому участнику с помощью группы придумывается новое имя. Имя должно отражать суть полученного эмоционального ресурсного состояния: «я тот, который (ая) ... (делает то-то и то-то)» или «я уверен (а) в себе, когда я ... (делаю то-то и то-то)».

В заключение при необходимости проводится обсуждение в группе.

Упражнение «Здесь и теперь»

Упражнение желательно использовать в начале и в конце каждой встречи.

1. Ведущий предлагает каждому участнику выразить свое представление о происходящем с ним и с группой. Делать это можно в любой форме – вербально, невербально, рисунком на листе бумаги и др.

2. Каждый из участников группы по семибалльной шкале оценивает степень своей собственной усталости, активности и интереса к происходящему.

3. После того, как эта процедура проделана, проводится анализ рефлексивной работы.

МОДУЛЬ 4. ДИАГНОСТИКА В ТЬЮТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Диагностика применяется для определения стартовых возможностей субъекта сопровождения. В центре внимания тьютора могут быть индивидуальные личностные особенности, интеллектуальные качества, готовность к взаимодействию, уровень социализации и другие характеристики.

Признаки диагностики:

- определение педагогической проблемы и выбор оптимального способа педагогического воздействия;
- анализ личности обучаемого и его развитие в контексте целостной системы социальных отношений;
- ориентированность на исследование личности (или группы), в поведении или готовности к деятельности;
- ориентированность одновременно и на возрастные нормы развития и на индивидуальные характеристики развития личности обучаемого.

Для решения задач диагностики применяются неформализованные (наблюдение, беседа, интервью, анализ продуктов деятельности, изучение документов, проективные методики) и строго формализованные (опросники, психологические тесты) методы. Все диагностические методики в тьюторском сопровождении можно объединить в три группы:

- методики, ориентированные на изучение личностных особенностей;

- методики, ориентированные на отношения с другими людьми;
- профориентационные методики.

Диагностический инструментарий подбирается в соответствии с возрастом, запросом субъекта и направления тьюторского сопровождения.

Процедура диагностика включает следующие виды деятельности тьютора: сравнение, анализ, прогнозирование, интерпретация и информирование субъектов о результатах диагностики.

Сравнение часто рассматривают как первичную форму познания: сначала объект познается путем сравнения затем детальное за счет диагностики. По сути, это индивидуальная или социальная норма, характеризующая субъекта. Для сравнения необходимо выбирать показатели, которые соотносятся между собой, в противном случае это может привести к искажению истинной картины. Ориентация только на запрос и внешнее поведение тьюторанта не может гарантировать положительный результат. В этом случае для составления полной картины об объекте сопровождения, тьютор должен иметь собственное представление о нем, основанное на предварительно собранной информации из различных источников.

В ходе анализа тьютор выделяет в исследуемом субъекте различные личностные аспекты, которые могут способствовать достижению цели сопровождения. Также тьютор определяет причины появления запроса на сопровождение, причем это делается более пристально, если поведение тьюторанта не соответствует ожиданиям.

В результате сопоставления и анализа данных в ходе сопровождения тьютор прогнозирует поведение субъекта сопровождение, возможные отклонения или затруднения, которые могут возникнуть в ходе работы.

Во время тьюториалов тьютор постоянно прогнозирует ситуацию и в зависимости от результатов сопровождения определяет последовательность дальнейших этапов деятельности.

Обработка данных полученных в ходе сопровождения подвергается описанию (интерпретации), то есть констатации и объяснению обнаруженных фактов о субъекте в целом.

Эффективность тьюторского сопровождения зависит от организации тьютором обратной связи с субъектами участвующих в сопровождении. Это достигается через обмен информацией. Доведение до тьюторанта результатов диагностики в обобщенном виде и в доброжелательном тоне способствует активизации его в собственном развитии и достижении поставленных целей, а информирование заинтересованных лиц – в обеспечение и реализация его запроса на развитие.

Следует отметить, что процедура диагностики будет зависеть от возраста тьюторанта и модели тьюторского сопровождения.

4.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Сделать подбор диагностических методик для проектирования программы тьюторского сопровождения социализации детей дошкольного возраста.

2. Определить показатели и критерии оценки эффективности процесса индивидуализации в разных возрастных периодах.

3. Сделать подбор диагностических методик для оценки эффективности реализации индивидуальной образовательной программы.

5. ТЕРМИНЫ

Индивидуализация – процесс развития и самореализации человека как субъекта собственной жизни и деятельности; характеризуется накоплением опыта, развитием инициативности, самостоятельности, осознанности, свободы и ответственности личности.

Индивидуальная образовательная программа (ИОП) – комплексное описание образовательной деятельности субъекта, отражает его индивидуальные образовательные цели, этапы и способы их достижения, методы анализа и оценки результатов, рефлексию результатов личностного роста.

Картирование (работа с картой) – метод графического отображения образовательного движения субъекта в пространстве, включает направление движения, образовательное пространство, образовательные ресурсы и т.д.).

Квазипрофессиональная деятельность – это моделирование и создание реальных педагогических ситуаций.

Менторство – традиция американской школы, основанная на индивидуальной работе со слушателями высшей школы (аспирантов, ассистентов в вузе).

Образовательная среда – социокультурная среда, включающая материальные и нематериальные объекты, которые могут быть задействованы в процессе сопровождения ИОП.

Образовательные ресурсы – элементы образовательной среды, которые тьюторант может использовать в своей образовательной деятельности при формировании и реализации ИОП.

Тьютор – исторически сложившаяся особая педагогическая позиция, которая обеспечивает разработку индивидуальных образовательных программ обучаемых и её сопровождение.

Тьютор – педагогический работник, осуществляющий тьюторское сопровождение в образовании.

Тьюторант – субъект формирования и реализации индивидуальной образовательной программы, сотрудничающий с тьютором.

Тьюторинг – это учебно-проектная, практическая деятельность по индивидуализации образования субъектов, направленная на выявление и развитие аналитических интересов и способностей, на поиск организационных и образовательных ресурсов для реализации индивидуальной образовательной программы, на работу по формированию субъектной позиции, а также на способность употреблять технологии рефлексии и проектирования.

Тьюторское сопровождение в образовании – педагогическая деятельность, направленная на реализацию принципа индивидуализации, включает организацию образовательной среды и сопровождение формирования и реализации ИОП.

Тьюторство – традиция британской школы, основанная на индивидуальной работе со студентами.

6. БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Анн, Л.Ф. Психологический тренинг с подростками [Текст] / Л.Ф. Анн. – СПб.: Питер, 2007. – 271 с.
2. Альтшуллер, Г.С. Найти идею: Введение в ТРИЗ – теорию решения изобретательских задач [Текст] / Г.С. Альтшуллер. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 400 с.
3. Библер, В.С. Мышление как творчество [Текст] / В.С. Библер. – М.: Политиздат, 1975. – 399 с.
4. Бьюзен, Т. Супермышление [Текст] / Т. Бьюзен; пер. с англ. Е.А. Самсонова. – 2-е изд. – Мн.: Попурри, 2003. – 304 с.
5. Газман, О. Воспитание и педагогическая поддержка детей [Текст] / О. Газман // Народное образование. – 1998. – № 6. – С. 108–111.
6. Горбушина, О.П. Психологический тренинг. Секреты проведения [Текст] / О.П. Горбушина. – СПб.: Питер, 2008. – 176 с.
7. Ермолаева, Ж.Е. Инфографика как способ визуализации учебной информации [Текст] / Ж.Е. Ермолаева, И.Н. Герасимова, О.В. Лапухова // Концепт. – 2014. – № 11. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2014/14302.htm>.
8. Ильин, Е.П. Психология творчества, креативности, одаренности [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009. – 434 с.

9. Казакова, Е.И. Основные приемы и технологии в работе тьютора: учебно-методическое пособие [Текст] / Е.И. Казакова, Т.Г. Галактионова, В.Е. Пугач. – М.: АПКППРО, 2009. – 64 с.

10. Казакова, Е.И. Психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение развития ребенка [Текст] / под ред. Е.И. Казаковой и Л.М. Шипицыной. – СПб.: Питер, 1998. – 245 с.

11. Кадасева, Т.А. Технология «синквейн» как средство развития речи у детей с общим недоразвитием речи (ОНР) [Текст] / Т.А. Кадасева [и др.] // Инновационные педагогические технологии: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2016 г.). – Казань: Бук, 2016. – С. 26–28.

12. Крайг, Г. Психология развития [Текст] / Г. Крайг, Д. Бокум; пер. с англ. Н. Мальгиной [и др.]; под общ. ред. А.А. Алексеева. – 9-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – 940 с.: ил.

13. Педагогическая психология: учебник [Текст] / под ред. Н.В. Ключевой. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 400 с.

14. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / под общ. ред. А.С. Обухова. – М.: Юрайт, 2015. – 422 с.

15. Эдмюллер, А. Вильгельм. Модерация: искусство проведения заседаний, конференций, семинаров / А. Эдмюллер, Т. Вильгельм; пер. с нем. М.М. Дрёмина, К.А. Мартынова. – М.: Омега-Л, 2007. – 119 с.

Учебное издание
Гладкая Елена Сергеевна
Тюмасева Зоя Ивановна

ТЕХНОЛОГИИ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Учебно-практическое пособие

ISBN 978-5-906908-73-5

Работа рекомендована РИСом ЮУрГГПУ
Протокол №15, пункт 5, 2017 г.
Редактор Л.Г. Шibaкова
Компьютерный набор Е.С. Гладкая
Эксперт Е.В. Калугина
Технический редактор Н.А. Усова

Издательство ЮУрГГПУ
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69

Подписано в печать 12.07.2017.

Формат 60x84 /16

Тираж 100 экз. Объем 3,1 уч.-изд. л. (3,88 п.л.)

Заказ №

Отпечатано с готового оригинал-макета в типографии ЮУрГГПУ
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69