

И.Б. Едакова, И.В. Колосова, Б.А. Артеменко,  
И.А. Селиверстова, М.Л. Семенова, О.Г. Мишанова

**КОНЦЕПЦИЯ  
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Челябинск  
2017**

**УДК 372**  
**ББК 74.1**  
**К 65**

Выпуск издания осуществлен в рамках проекта «Проектирование, верификация и апробация концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования на основе принципов государственно-общественного управления», реализуемого Южно-Уральским государственным гуманитарно-педагогическим университетом по заданию Министерства образования и науки Российской Федерации.

Концепция внутренней системы оценки качества дошкольного образования [Текст] / И.Б. Едакова, И.В. Колосова, Б.А. Артеменко, И.А. Селиверстова, М.Л. Семенова, О.Г. Мишанова. – Челябинск : Изд-во «ЮУрГГПУ», 2017. – 53 с.

© Едакова И.Б., Колосова И.В.,  
Артеменко Б.А., Селиверстова И.А.,  
Семенова М.Л., Мишанова О.Г., 2017

## Содержание

Общие положения .....	3
1. Цель и задачи Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования .....	10
2. Основные принципы и теоретико-методологические подходы к разработке Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования .....	12
3. Содержание Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования (функции, этапы, методы, процедуры) .....	18
4. Инструментальное обеспечение Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования (параметры, уровни, методики, критерии) .....	26
Заключение .....	48

## Общие положения

Одним из приоритетных направлений развития российской образовательной системы отмечается необходимость «...сформировать общенациональную систему оценки качества образования, получаемого гражданином и реализуемых образовательных программ». Основные проблемы на разных уровнях целостной образовательной системы – создание инновационной образовательной среды и оценка качества образования.

Проблема определения качества дошкольного образования сегодня является дискуссионной. Разработанная основная образовательная программа дошкольного образования, еще не является гарантией качества дошкольного образования в той или иной образовательной организации. Необходимы соответствующие условия для того, чтобы она была эффективно реализована, а окончательные выводы о ее эффективности можно сделать только после достижения детьми планируемых в данной программе результатов. Аналогично: прекрасные условия для осуществления образовательного процесса – тоже не гарантия качества дошкольного образования, если, например, образовательная программа разработана с нарушениями нормативных требований, предъявляемых к ней.

Анализ нормативных документов в сфере дошкольного образования, научно-педагогический и практический опыт работы в разных образовательных системах позволяет сделать вывод о том, что качество дошкольного образования определяется созданными в дошкольной образовательной организации условиями, эффективностью реализуемых образовательных программ, а также образовательными результатами воспитанников.

С учетом вышесказанного актуализируется проблема создания системы оценки качества дошкольного образования, включающей разработку показателей эффективности деятельности образовательных организаций, которые осуществляют реализацию образовательных программ дошкольного

образования на всех уровнях оценки: региональный (уровень субъектов РФ), муниципальный (органы управления образованием), непосредственно уровень образовательной организации. Для создания эффективной системы оценки качества необходимо учитывать не только ведомственную статистику, но и субъективное мнение общественных структур различного рода, что в полной мере соответствует требованиям Стандарта дошкольного образования.

Необходимо отметить, что качество дошкольного образования – не только комплексная, но и интегральная характеристика. Давать оценку (как положительную, так и отрицательную) качеству дошкольного образования в образовательной организации можно только на основании всей совокупности параметров.

Под качеством образования мы понимаем степень соответствия образовательных результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Низкое качество образования обусловлено следующими причинами:

- увеличение информационной нагрузки педагогов;
- рассогласованность в содержании программ;
- фрагментарность знаний;
- неполная реализация имеющегося методико-технологического инструментария в системе дошкольного образования.

Недостатки образования, которые не позволяют достигать успеха, часто выражаются в неспособности субъектов образования интегрировать и использовать знания, неумении адаптироваться к изменениям, недостатке творческой активности.

Современная система образования нуждается в дополнительной настройке, в повышении гибкости и оперативности. Возможности для принятия управленческих решений по повышению качества образования

ограничены в ситуации незавершенности формирования системы независимой оценки качества образования на всех уровнях.

Создание Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования обусловлено возросшей потребностью всех участников образовательного процесса дошкольной образовательной организации (далее ДОО) в систематизации мероприятий и процедур оценки качества дошкольного образования, соотнесения функционирующих в сфере оценки качества образования информационных систем и мониторингов с целью получения информации, необходимой и достаточной для принятия эффективных управленческих решений.

Процесс стандартизации образовательных систем – общемировая тенденция. Это инструмент, дающий возможность оптимального упорядочения характеристик системы для наиболее эффективного решения внутри- и внесистемных задач.

Еще в 1994 году Министерством общего и профессионального образования определялось, что в «основу стандарта образования в дошкольном возрасте должны быть положены уровень и качество развития ребенка. В этом случае экспертиза ДОО в соответствии требованиями стандарта должна представлять собой диагностику развития ребенка» (Решение коллегии МО РФ от 27.04.94 «О ходе разработки государственных стандартов дошкольного образования»).

Длительное время качество дошкольного образования, предоставляемого конкретной ДОО, оценивалось через знания, умения и навыки, полученные детьми в ходе процедуры диагностики школьной зрелости посредством оценочных методик тестового типа.

Анализ нормативных документов 1990-2000-х годов в сфере дошкольного образования позволяет сделать вывод о том, что в официальной точке зрения долгое время доминировало суждение, что качество определяется созданными в дошкольном образовательном учреждении условиями и, по сути, тождественно им. Экспертиза условий составляла суть

процедуры аккредитации дошкольных образовательных учреждений.

Важным фактором, объясняющим необходимость создания Концепции, служит накопленный в дошкольной образовательной системе опыт концептуализации разработки и реализации моделей государственно-общественного управления качеством образования в контексте вертикали управления.

Данная Концепция разработана с целью применения совокупности изменившихся требований государства и запросов общества к функционирующей системе оценки качества образования в части совершенствования ее структуры, содержания, механизмов и процедур, а также обеспечения эффективного управления образовательным процессом в ДОО по результатам анализа полученных данных.

Настоящая Концепция призвана создать такую систему оценки качества дошкольного образования, которая даст возможность оценить уровень его развития на данном этапе, выявить проблемные зоны и, при необходимости, дать параметры для принятия управленческих решений на уровне управления образовательной организацией.

За основу разработки Концепции было взято положение, о том, что дошкольное образование весьма специфическая область образовательной сферы, обусловленная целом рядом факторов развития детей в этот период жизни.

Настоящая Концепция основана на проведенном анализе и обобщении данных современных отечественных и зарубежных исследований о факторах, влияющих на развитие детей.

В ходе анализа современных исследований, посвященных проблемам качества образования, из всего многообразия авторских подходов и позиций отчетливо выделяется генеральный признак: качество - это соответствие объекта установленным стандартам.

Концепция определяет основания совершенствования системы оценки качества дошкольного образования, включает общие положения, цель и

задачи ВСОКДО, методологические принципы и подходы; функции и процесс, содержание и результат, методы и процедуры, критерии и показатели.

*Базовыми положениями Концепции являются:*

- раннее и дошкольное детство понимается как самоценный период развития, имеющий самостоятельное значение;
- ребенок понимается как субъект учения и развития;
- процессы обучения и воспитания в детских садах должны основываться на активности самого ребенка и проводиться на основе специфических для ребенка дошкольника видах деятельности;
- центральное значение придается качеству взаимодействия и содержательного общения между взрослыми и детьми, основанному на уважении к личности ребенка;
- большое значение придается качеству окружающей ребенка учебно-развивающей среды.

Внутренняя система оценки качества образования — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах

которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (далее ФГОС ДО) представляет собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Вместе с тем, ограниченность процесса стандартизации российского дошкольного образования в настоящее время отчетливо осознается научным сообществом, практическими работниками и руководителями всех уровней управления образованием. До настоящего времени на федеральном уровне отсутствуют единые подходы к определению критериев мониторинга качества дошкольного образования. Учитывая значимость назревшей проблемы, авторы и разработчики концепции создали на муниципальном

уровне доктрину внутренней системы оценки качества дошкольного образования с учетом принципов государственно-общественного управления.

## **Цель и задачи**

### **Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования**

Целью Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования является установление соответствия качества дошкольного образования федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования.

В соответствии с поставленной целью стоит задача разработать систему процедур и инструментов для оценки качества образования в дошкольных образовательных учреждениях, фиксации (мониторинга) динамики индивидуального развития детей в процессе дошкольного образования и уровня их развития по окончании периода дошкольного детства. Анализируется также такая ступень в образовательном процессе как «готовность к школе».

Задачи Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования:

- определение объекта системы оценки качества, установление системы показателей (индикаторов), характеризующих состояние и динамику развития качества образования; установление порядка и форм проведения оценки;
- подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативных материалов, методик диагностики;
- систематизация информации, повышение ее доступности и обеспечение достоверности;
- координация деятельности всех субъектов внутренней системы оценки качества дошкольного образования;
- совершенствование технологий информационно-аналитической деятельности;

- своевременное выявление изменений в сфере образовании и вызвавших их факторов; принятие обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования;

- привлечение общественности к оценке качества образования.

Задача Концепции состоит так же в том, чтобы служить единым ориентиром для объективной интерпретации данных, полученных в ходе проведения процедур оценки качества образования, и принятия соответствующих административных управленческих решений. В то же время, Концепция внутренней системы оценки качества дошкольного образования адресована не только руководителям дошкольных образовательных организаций, но и воспитателям, психологам, родителям. Эти категории участников образовательного процесса получают инструмент для коррекции отдельных направлений своей деятельности.

## **Основные принципы и теоретико-методологические подходы к разработке Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования**

При разработке Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования учитывались следующие принципы:

- принцип приоритетности управления – нацеленность результатов на принятие управленческого решения;
- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;

- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;

- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в дошкольном учреждении.

*Теоретико-методологические подходы к построению*

*Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования*

Методология внутренней системы оценки качества дошкольного образования представляет собой неразрывное единство нормативного, системного, аксиологического, деятельностного, квалитетического, социокультурного, компетентностного подходов. Комплексное применение охарактеризованных подходов делает проблему оценивания и измерения развития ребенка принципиально разрешимой и позволяет привлекать родителей (не специалистов) к оценке качества ДОО как независимых субъектов оценки.

Применение *нормативного подхода* при разработке внутренней системы оценки качества дошкольного образования является сопутствующим и регламентирующим инструментом в целостном управлении процессом достижения качества и обеспечивает отражение в функционировании этой системы полномочий структурных подразделений ДОО, осуществляющих обеспечение оценки качества образования, а также определяет вертикаль исполнения таких полномочий.

Формальными основаниями выделения таких полномочий являются нормативные документы федерального уровня, регионального, муниципального и институционального уровней:

- Закон «Об образовании в Российской Федерации» №273 ФЗ от 29.12.2012 г.;

- Постановление Правительства РФ от 11 марта 2011 г. №164 «Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

- Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 №1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам –образовательным программам дошкольного образования»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. №462 г. Москва «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Концепция региональной системы оценки качества образования Челябинской области (утверждена Приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016г. №01/3525);

- Устав дошкольного образовательного учреждения и иные локальные нормативные акты.

Деятельность дошкольных образовательных организаций в области качества обусловлена статьей 28, п. 2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации», где указано, что к компетенции образовательной организации в

установленной сфере деятельности относится «...обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации».

Согласно ст. 2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации» под качеством образования понимается «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам... и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

В рамках *системного подхода* (Б.С. Гершунский, Т.А. Ильина, Ю.А. Конаржевский, Н.В. Кузьмина, Н.Д. Никандров, В.П. Симонов и др.) при оценке качества образования осуществляется выявление степени системности и соотнесенности овладения компетенциями при непосредственном наблюдении за поведением детей, что дополняется суждениями об обстоятельствах, в которых проводились наблюдения.

*Аксиологический подход* (Л.В. Безрукова, В.М. Каирян, А. Маслоу, Р. Мей, А.В. Мудрик, А.Б. Орлов, К. Роджерс, В. Франклин, Н.З. Чевчадзе и др.) предусматривает анализ педагогических ценностей, которые являются основанием в определении структуры и содержания системы оценки качества дошкольного образования. Степень признания самооценности личности ребенка, его права на развитие и на проявление индивидуальных способностей, создание условий для его творческой самореализации определяют оценочную шкалу данного подхода к качеству дошкольного образования в ДОО. Сотрудничество взрослых и детей, направленных на качество образования определяет стратегию аксиологического подхода, организует совместные цели, программы действий, разграничение координирующих функций, анализ и оценку полученных результатов на основании последовательных этапов: целеполагание и мотивация детей на

совместную деятельность; разработка совместного плана действий по достижению целей; творческая практика детей; презентация совместной партнерской деятельности. Только при соблюдении этих этапов мы можем говорить о ценностном качественном развитии и саморазвитии субъектов совместной деятельности.

*Деятельностный подход* (В.А. Беликов, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Н.Ф. Талызина и др.) в оценке качества образования в ДОО определяется характером взаимодействия детей с другими детьми, с взрослыми, с предметно-пространственным миром. Оценивается уровень самостоятельного поведения и его способность ориентироваться в повседневных жизненных ситуациях; социальная компетентность в общении с другими детьми и взрослыми. Деятельностный подход позволил представить процесс совершенствования внутренней системы оценки качества дошкольного образования в динамике и подчеркнуть этапность использования механизмов и процедур оценки качества дошкольного образования, достижения ожидаемых результатов.

*Квалиметрический подход* (С.И. Архангельский, В.П. Беспалько, И.Я. Лернер, Н.А.Селезнева, М.Н.Скаткин, А.И. Субетто, Н.Ф.Талызина и другие.) объединяет мониторинг оценки качества, используемый для обоснования решений по управлению качеством дошкольного образования и по смежным с ним вопросам управленческой деятельности. Цель мониторинга – непрерывное измерение процессов для управления качеством образования. Мониторинг – не просто инструмент оценки, а средство, делающее управление образовательным процессом эффективным

*Социокультурный подход* в оценке качества образования в ДОО определяется характером взаимодействия детей со взрослыми, с другими детьми, с предметно-пространственным миром. Оценивается уровень самостоятельного поведения и его способность решать повседневные жизненные ситуации; социальная компетентность в общении с другими детьми и взрослыми.

*Компетентностный подход.* При оценке качества образования в рамках данного подхода осуществляется выявление степени овладения компетентностями при непосредственном наблюдении за поведением детей, что дополняется суждениями об обстоятельствах, в которых проводились наблюдения.

## Содержание

### Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования (функции, этапы, методы, процедуры)

Функциями Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования являются:

- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования.

Учитывая тот факт, что в силу социальной организации современного общества в развитых странах, родители в большинстве семей заняты трудовой деятельностью, дети в возрасте от полутора до трех лет начинают посещать детские дошкольные учреждения. Ежедневно, в течение рабочей недели, они проводят в ДОО от семи до десяти часов. Таким образом, наряду с семьей, ДОО призвано выполнять функцию формирования и развития личности гражданина современного и будущего общества. Столь важная задача требует надзора и контроля на государственном уровне над образовательной деятельностью ДОО. В связи с этим и возникает необходимость создания стройной и прозрачной для всех участников процесса, системы оценки качества дошкольного образования.

*Источники данных для оценки качества образования:*

- образовательная статистика;
- социологические опросы;
- мониторинговые исследования по различным аспектам образовательного процесса;

- отчеты педагогов и воспитателей дошкольного учреждения;
- практическая деятельность педагогических работников, посещение организованной учебной деятельности, другие мероприятия с детьми, родителями, режимные моменты, документация.

Процесс внутренней системы оценки качества дошкольного образования состоит из 5 этапов:

Первый этап – нормативно-установочный (определение основных показателей, инструментария, определение ответственных лиц, подготовка приказа о сроках проведения).

Второй этап – информационно-диагностический (сбор информации с помощью подобранных методик).

Третий этап – аналитический (анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков).

Четвертый этап – итогово-прогностический (разработка стратегии коррекционно-развивающей работы, предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива, Наблюдательного или Попечительского совета).

По итогам анализа полученных данных внутренней системы оценки качества дошкольного образования готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива ДОО, учредителя, родителей.

Результаты внутренней системы оценки качества дошкольного образования являются основанием для принятия административных решений на уровне ДОО.

Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества дошкольного образования является программа, где определяются форма, направления, сроки, порядок проведения внутренней системы оценки качества дошкольного образования и ответственные исполнители. Для проведения внутренней системы оценки качества

дошкольного образования назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом заведующего ДОО.

Проведение внутренней системы оценки качества дошкольного образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества дошкольного образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса дошкольного учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Реализация внутренней системы оценки качества дошкольного образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценивания;
- сбор данных;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных;
- анализ и интерпретация полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества дошкольного образования среди потребителей образовательной услуги.

Методами внутренней системы оценки качества дошкольного образования являются:

- изучение представленных материалов самоанализа, нормативной правовой документации;
- анализ программного, учебно-методического и кадрового обеспечения заявленной направленности образовательной программы;

- наблюдение; исследование предметно развивающей среды, а также условий, обеспечивающих максимальное удовлетворение запросов родителей воспитанников;

- анализ планирования, результатов диагностики.

Процедуры внутренней системы оценки качества дошкольного образования:

- экспертиза психолого-педагогических условий реализации образовательной Программы;

- система стандартизированной диагностики, отражающей соответствие уровня развития воспитанников возрастным ориентирам;

- система комплексной психолого-педагогической диагностики, отражающей динамику индивидуального развития детей;

- психолого-педагогическое сопровождение детей с особыми образовательными потребностями;

- определение динамики показателей здоровья детей;

- определение динамики уровня адаптации детей раннего возраста;

- определение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг ДОО.

Систематизации процедур оценки качества дошкольного образования обусловлена меняющимися требованиями к уровню дошкольного образования в современном мире и тем, что роль и значение образования постоянно повышаются. Все больше требований предъявляется к его качеству, содержанию, духовной и этической составляющим. Уровень развития технологий, науки требуют все большего количества высокообразованных, профессионально подготовленных специалистов, соответствующих современным требованиям во всех сферах жизни. Исследования, проведенные специалистами как отечественных, так и зарубежных школ в таких областях как педагогика, психология, медицина и других направлениях, со всей убедительностью доказали, что формирование интеллектуальных способностей человека закладывается уже в самом раннем

возрасте. Вот почему физическому, интеллектуальному, духовному развитию человека с момента его рождения необходимо уделять самое пристальное внимание.

Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются решением педагогического совета и утверждаются приказом заведующего ДОО.

Придание гласности и открытости результатам внутренней системы оценки качества дошкольного образования осуществляется путем предоставления информации: основным потребителям результатов; средствам массовой информации через публичный доклад заведующего ДОО.

В настоящее время нет единого мнения относительно того, что понимать под развитием детей дошкольного возраста. Нормы и критерии возрастного развития имеют чаще всего лишь условно – обобщенный вид. Неопределенность общих критериев развития препятствует продуктивному использованию конкретных психодиагностических средств (методик обследования детей).

Основанием для классификации является то, что все многочисленные факторы физиологического, психического, социального характера, а также, имеющие иную природу, но оказывающие влияние на развитие ребенка в дошкольный период, можно сгруппировать следующим образом: особенности врожденного биологического характера; влияние со стороны семьи и влияние, оказываемое на ребенка во время пребывания его в детском дошкольном учреждении. Последнее, в свою очередь, складывается из двух составляющих: предоставляемые ДОО государством ресурсы (структурное качество) и группу факторов, реализация которых непосредственно зависит от деятельности руководства и персонала ДОО.

Образовательный процесс дошкольной организации и его результаты можно бесконечно долго раскладывать на составные части. Этих параметров

будет слишком много, также много критериев, показателей оценки, диагностических методик. Эти показатели должны быть понятны воспитателям, родителям, учителям и должны поддаваться измерению. Образовательный стандарт задает эталонный уровень, который должен быть достигнут личностью при создании оптимальных педагогических условий. Стандарт качества нами понимается как некий образец или модель для сопоставления идеального и реального.

Содержание образовательного процесса в дошкольном учреждении – это не только образовательное содержание программы, но и то, как педагог ее реализует, как общается с ребенком, какая развивающая предметно-пространственная среда создана для ребенка. Среда детского сада выполняет огромную роль, так как несет в себе информацию и обеспечивает интеллектуальное, физическое и социальное развитие ребенка. В школе все иначе: утверждена программа федерального уровня, к ней приложены учебники с грифом. Школьные программы и учебники четко определяют содержание образовательной деятельности. В образовательных программах для детских садов целевой и содержательный компоненты чаще всего носят обобщенный, расплывчатый характер, а учебников по понятным причинам быть не может. Следовательно, объективно оценить качество образовательной деятельности педагога дошкольного учреждения практически нельзя.

В настоящее время в образовательном процессе дошкольных организаций наблюдается еще одна негативная тенденция - дублируются цели, задачи, формы и методы начальной школы, практикуется раннее обучение письму, чтению, усложнены занятия по математике. Занятия становятся преобладающей формой обучения и воспитания, при этом, игра и другие виды деятельности, характерные для дошкольного возраста, вытесняются. Как правило, подобные явления провоцируются требованиями родителей, которые считают: раннее обучение ребенка обеспечивает ему в дальнейшем успешность школьного образования, позитивное отношение учителей и признание со стороны сверстников. Кроме того, в дошкольных

образовательных организациях существуют факты дублирования содержания программ начального обучения, используются школьные учебные материалы. Нередко, образование, которое получает ребенок в детском саду, остается невостребованным начальной школой в полной мере. Можно сказать, что превращению дошкольных организаций в «школу» способствуют родительская позиция и родительские запросы. У многих родителей в настоящее время имеется спрос на образовательные услуги высокого уровня, а также известный финансовый ресурс. Большая часть родителей считает, что качество дошкольного образования измеряется тем, насколько детский сад или другое образовательное учреждение способны подготовить ребенка к поступлению в школу. Причем желательно не в простую, а в лицей или гимназию. Ситуация усугубляется неоправданной практикой приема детей в такие «элитарные» учреждения, где при поступлении в первый класс предъявляются завышенные требования. На самом же деле образовательное учреждение, «прикрываясь» интересами ребенка, фактически выбирает удобных себе учеников. При этом взрослые недооценивают такие негативные последствия, как потеря здоровья, интереса к учебе и т.д.

Следовательно, необходимо исключить дублирование содержания, форм и методов дошкольного образования и начальной школы, разработать единые требования к диагностике и мониторингу результатов поступления детей в школу, обеспечить качество общей и специальной готовности детей к школе, в том числе «неорганизованных».

Многие потребители дошкольных образовательных услуг, как правило, рассматривают его качество в бытовом значении - как полезность и добротность объекта. Для кого-то качество дошкольного образования - это в первую очередь хорошие воспитатели, с которыми ребенок чувствует себя спокойно и комфортно. Кого-то заботят видимые достижения ребенка, например - что он нарисовал, выучил, вылепил, рассказал и т.п. Можно продолжить ряд подобных примеров.

В России в настоящее время для большинства уровней и ступеней образования установлены федеральные государственные образовательные стандарты, представляющие собой совокупность трех групп требований:

- к структуре основных образовательных программ,
- к условиям реализации основных образовательных программ;
- к результатам освоения основных образовательных программ.

Следовательно, определить качество образования в образовательном учреждении или системе образования - это значит установить степень соответствия фактического состояния образовательных программ, созданных условий и достигнутых результатов тем требованиям, что установлены в стандарте. Соответствует - значит, образование качественное. Соответствует в какой-то степени - значит, образовательное учреждение или система образования на пути к достижению качества.

**Инструментальное обеспечение**  
**Концепции внутренней системы оценки качества**  
**дошкольного образования**  
**(параметры, уровни, методики, критерии)**

В Федеральном государственном стандарте дошкольного образования требования к результатам представлены в виде целевых ориентиров. Оценка качества любого объекта (системы) осуществляется на основе сравнения его фактического состояния с состоянием необходимым, и без четкого понимания, что есть необходимое состояние, к которому система в целом и каждый ребенок в отдельности должны прийти в результате процесса образования (т.е. без определения планируемых результатов дошкольного образования), образовательный процесс не может быть квалифицирован как качественный. Даже с точки зрения формальной логики в данном случае вряд ли правомерно говорить о качестве дошкольного образования в целом - скорее, только о качестве условий осуществления образовательного процесса (при этом, требования к структуре основных образовательных программ тоже могут быть отнесены к указанным условиям).

В настоящее время государство, общество и родители воспитанников направляют свои моральные и материальные усилия на организацию процесса образования дошкольников и условий его осуществления вне зависимости от достижения результата. Это, с одной стороны, ограничивает права граждан на получение качественного образования, а с другой сужает сферу ответственности дошкольных образовательных учреждений.

Системообразующим компонентом конструкции ФГОС выступают требования к результатам освоения основных образовательных программ, потому что именно результаты образования, во-первых, представляют собой развернутое описание достигнутых целей образовательной деятельности, а во-вторых, являются главным предметом диалога между личностью,

обществом и государством.

Неполнота процесса стандартизации российского дошкольного образования в настоящее время отчетливо осознается научным сообществом, практическими работниками и руководителями всех уровней управления. В качестве временной меры Министерством образования и науки Российской Федерации принято решение о включение итогового интегрального результата дошкольного образования в федеральные государственные стандарты дошкольного образования. Указанный результат представляет собой «социальный портрет» ребенка 7 лет, освоившего основную образовательную программу дошкольного образования.

Соответствие объекта стандарту и удовлетворенность потребителя состоянием объекта, безусловно, взаимосвязанные составляющие понятия качества образования, в том числе и дошкольного. Образование должно не только соответствовать стандарту, но при этом и нравиться потребителю. Отметим только, что удовлетворенность потребителя должна учитываться еще на этапе разработки и установления стандарта. Стандарт, по определению, должен быть согласован с потребителем образовательных услуг и принят ими. Современная концепция Федеральных государственных образовательных стандартов, в которой образовательный стандарт понимается как общественный договор, ориентирована на учет интересов и потребностей ребенка, его семьи, общества и государства.

Институт стратегических исследований образования РАО разработал единую рамочную концепция качества дошкольного образования (далее Концепция ИСИО РАО). Основная задача данного документа: выработать единый подход к пониманию, определению и оценке качества дошкольного образования.

Ядром Концепции ИСИО РАО (ее авторской позицией) выступают параметры, характеризующие качество дошкольного образования и классифицированные в три группы:

«1 группа. Параметры, характеризующие соответствие разработанной и

реализуемой образовательным учреждением ООПДО требованиям действующих нормативных правовых документов.

2 группа. Параметры, характеризующие соответствие условий реализации ООПДО требованиям действующих нормативных правовых документов.

3 группа. Параметры, характеризующие соответствие результатов освоения ООПДО требованиям действующих нормативных правовых документов».

Общие критические истолкования являются сильной стороной Концепции ИСИО РАО, поскольку отражают предложения по изменениям нормативных правовых актов для обеспечения возможности создания системы оценки качества дошкольного образования. Правомерна постановка авторами проблем недостаточной проработанности норм и положений, регулирующих вопросы качества дошкольного образования, и учета специфики системы дошкольного образования, связанной с возрастными особенностями дошкольников, в законодательных документах.

В отношении предложенной авторами номенклатуры параметров нельзя не высказать следующие замечания: не установлено значение каждого параметра в общей оценке каждой группы параметров и качества дошкольного образования в целом; в Концепции ИСИО РАО не предусмотрено нормирование выделенных параметров для обеспечения объективности оценки.

В Концепции ИСИО РАО в отдельный раздел выделены механизмы измерения параметров, характеризующих качество дошкольного образования, что само по себе является верным и правильным, учитывая важность такой процедуры как надежное измерение.

Измерение параметров предлагается проводить с использованием трехуровневой балльной шкалы, включающей словесную форму и числовое выражение результата:

- соответствие параметра требованиям нормативных документов – 2

балла;

- частичное соответствие – 1 балл;
- несоответствие (или отсутствие) – 0 баллов.

Трехуровневая шкала носит обобщенный характер и требует самостоятельной интерпретации оценивающего. При применении оценочных шкал принципиально значима их оптимальность. В специальной литературе подчеркивается зависимость между «размахом» (количеством уровней) шкалы и объективностью оценки: неточные оценки наиболее вероятны при небольшом «размахе» (до 5 уровней) и сверхбольшом (более 15). В этом отношении Концепция ИСИО РАО повторяет проблемы процедуры государственной аттестации и аккредитации ДОО (1994-2010 гг.).

В разделе «Возможные организационные схемы оценки и управления качеством дошкольного образования» представлены три уровня оценки: локальный (уровень образовательного учреждения), муниципальный (учредитель, муниципальные органы управления образованием), региональный (уровень субъектов РФ, органы управления образованием, органы по контролю и надзору). Тем самым, Концепция ИСИО РАО детально проработана с точки зрения ведомственной оценки. При этом общественная (независимая от органов государственной власти и органов управления образованием) оценка качества дошкольного образования представлена в свернутом виде (только с точки зрения социологических опросов). В свете Концепции ИСИО РАО социально-экономического развития РФ до 2020 года независимая оценка является одной из общественных форм контроля образования как общественного блага.

Предлагаемые в Концепции ИСИО РАО параметры, характеризующие качество дошкольного образования, представляют собой систему или совокупность компонентов, находящихся в отношениях и связях между собой и образующих определенную целостность, единство. Качество дошкольного образования не только комплексная, но и интегральная характеристика. Давать оценку (как положительную, так и отрицательную)

качеству дошкольного образования, т.е. делать вывод о состоянии дошкольного образования в ДОО, можно только на основании всей совокупности параметров.

Так, «грамотно» разработанная основная образовательная программа ДОО не является гарантией качества образования в данном учреждении. Необходимы соответствующие условия для того, чтобы она была эффективно реализована, а окончательные выводы о ее эффективности можно сделать только после достижения детьми планируемых в данной программе результатов.

Аналогично: прекрасные условия для осуществления образовательного процесса - тоже не гарантия качества дошкольного образования, если, например, основная образовательная программа ДОО разработана с нарушениями нормативных требований, предъявляемых к ней.

Для разработки системы оценки качества образования ДОО необходимо принимать во внимание все факторы, влияющие на развитие детей. Совокупность этих факторов, выявленная в исследованиях, является научной основой системы параметров качества и критериев, по которым происходит оценка качества образования в дошкольных образовательных учреждениях.

Результаты международных лонгитюдных исследований последних лет частично подтверждают уже известные положения, но имеются и открытия. В ряде многочисленных исследований, проводившихся в экономически развитых странах (Германии, Голландии, Австрии, Испании, Португалии, Финляндии и Швеции, а также в Великобритании и США) изучалось влияние условий в детских дошкольных учреждениях и семьях на процессы развития и обучения детей от рождения и до начального школьного возраста. В ряде широкомасштабных исследований изучались длительные воздействия программ раннего и дошкольного образования на характеристики когнитивного и личностного развития людей во взрослом возрасте. Полученные результаты лежат в основе системы параметров (или критериев)

качества, а также в основе формулировок стандартов качества дошкольного образования.

Основой для формирования качества дошкольного образования служат те социокультурные установки, которые являются доминирующими в данный период в конкретно взятом обществе или стране. Социокультурные установки формируются под воздействием особенностей внутренней политики государства, традиционных для общества духовных, культурных, материальных ценностей, идеологии и других факторов.

Решающее влияние на качество дошкольного образования оказывают ДОО и семья, в которой воспитывается ребенок. Для исследования качества образования в дошкольных образовательных организациях определяющую роль играют следующие *группы факторов*:

- особенности организационной структуры ДОО (государственные, частные, семейные, корпоративные и другие формы организации ДОО);
- концептуальный подход к организации образовательного процесса;
- уровень качества управления деятельностью учреждения;
- уровень обеспеченности образовательного процесса профессиональными кадрами и современными методиками;
- профессионализм педагогических кадров подразумевает также наличие совокупности представлений, ценностей, убеждений, установок воспитателей по отношению к детям и их развитию;
- критерии оценки качества образования, соответствующие предъявленным требованиям.

Качество процессов обучения непосредственно влияет на развитие детей. Аналогично и структура семьи, а также ее ценности, убеждения, религиозные традиции и обряды оказывают влияние на качество отношений в семье, на учебную атмосферу, условия учения детей, то есть на их развитие.

Все имеющиеся на сегодняшний день лонгитюдные исследования согласны в том, что семья оказывает гораздо большее влияние на процессы развития и обучения детей, чем детский сад или школа. При этом структура

семей (полная или неполная семья, неродные родители и т.д.) играет второстепенную роль. Для возможностей развития и обучения детей гораздо важнее качество взаимоотношений в семье, образование родителей и социально-экономическая ситуация семьи. С другой стороны, все исследования также показывают: чем раньше дети поступают в детские дошкольные учреждения и чем дольше их посещают, тем положительнее протекает их когнитивное развитие (Tietze e.a. 2005, обзор Roßbach 2005). Для детей из социально проблемных семей посещение дошкольного учреждения в особенности благотворно, но только при условии соответствующего качества педагогической работы ДОО. При плохом ее качестве, наоборот, есть опасность нанесения детям большего урона (ср. BMFSFJ 2003, Tietze e.a. 2005). Тем самым подчеркивается важность оценки и развития качества образования на уровне каждого дошкольного учреждения.

Различные национальные и международные исследования (ECCE 1999, Peisner-Feinberg e.a. 2000, Sylva e.a. 2004/2005, Tietze/Roßbach/Grenner 2005) признают значение структурного качества дошкольных учреждений для качества образовательного процесса и результатов дошкольного образования. Под структурным качеством или рамочными условиями дошкольных учреждений понимаются те нормативные положения, которые принимаются органами управления и не подлежат корректировке ДОО. Совершенно очевидно, что чем меньше группа, чем лучше соотношение между количеством детей и количеством педагогов, чем выше уровень образования педагогического персонала и чем больше времени отводится персоналу для подготовки занятий, тем выше качество педагогических процессов и тем позитивнее результаты развития детей. Согласно данным всех лонгитюдных исследований в этой области, рамочные условия имеют решающее значение для качества педагогических процессов, от них в значительной степени зависит конечный результат.

Именно в раннем возрасте привязанность к педагогу находится в тесной связи с обучением и воспитанием. Непрерывность, доверительность, защищенность и комфортность являются решающими предпосылками для обучения маленьких детей (Ahnert 2005, Spitzer 2006). Тем самым преодолевается принцип оценивания, когда вся ответственность за качество и результат работы ДОО возлагалась на само ДОО, при этом совокупность других факторов не учитывалась.

Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений деятельности дошкольного образовательного учреждения. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

Оценка и управление качеством образования ДОО проводится на основе системы параметров качества дошкольного образования, объединенных в несколько групп. Принцип разработки параметров качества, соответствует международным стандартам качества образования в области дошкольного образования.

Группировка параметров следует принципу, согласно которому все параметры качества подразделяются на две основные части. Первая часть представлена в виде двадцати областей качества, в которых фиксируются основные разделы педагогической работы в ДОО, включая поддерживающие процессы, такие как организация и управление или кооперация с родителями. Это перечисление критериев отвечает на вопрос «Что?». Вторая часть параметров определяет аспекты конкретной организации педагогической работы и отвечает на вопрос «Как?». Имеется в общей сложности шесть основных аспектов: пространственные условия; взаимодействие воспитатель – ребенок; планирование, применение и многообразие материалов; индивидуализация и участие.

Данные группы параметров описывают все ситуации взаимодействия и рутинные действия, организацию и пространственно-материальные условия,

а также аспекты взаимодействия с семьями, которые опосредованно или непосредственно определяют комфортное состояние детей и оказывают влияние на их развитие. В повседневной деятельности дошкольных учреждений все эти области взаимосвязаны друг с другом и образуют одно целое. Для проведения оценки и систематической работы по улучшению качества необходимо упорядочить все факторы и критерии по группам.

Педагогическая работа в дошкольном учреждении проходит внутри определенной пространственной и временной структуры, которая влияет на все другие процессы. При этом речь ни в коем случае не идет только о предписаниях учредителя, на которые не должны влиять педагогические кадры. Более того, профессионально обоснованное планирование времени и учет пространственных условий относятся к педагогическим задачам воспитателя. В области качества «распорядок дня» формулируются параметры, относящиеся к тому, как рутина может быть организована в балансе между упорядоченностью и гибкостью. Область качества «помещения для детей» включает в себя параметры, относящиеся к оборудованию и использованию помещений в соответствии с потребностями детей в развитии.

Вторая группа параметров качества относится к педагогической организации повседневной жизни и таких ее аспектов, как «прием пищи и кормление», «здоровье и гигиена», «отдых и сон», а также «безопасность» в детском саду. Эти области качества исходят из основных потребностей детей и их прав на уход и пребывание в безопасной обстановке. Область качества «безопасность» охватывает наряду с педагогической организацией ситуации, такие как обхождение с инструментами, организационные меры и ограничения для обеспечения безопасности опекаемых детей. Качество этих постоянно повторяющихся ситуаций измеряется тем, насколько они педагогически просчитаны и воспринимаются педагогами как ситуации, в которых происходит взаимодействие и обучение.

Десять областей качества представляют образовательную работу дошкольного учреждения в собственном смысле этого слова. Хотя эти области не все лежат на одном уровне, но, учитывая образовательные задачи дошкольного учреждения, между ними имеется определенная близость и многочисленные связи. Это, прежде всего, группы факторов «язык и коммуникация», «умственное развитие», «социальное и эмоциональное развитие» и «двигательная активность». Они основываются на четырех основных параметрах развития, и все вместе описывают социальные и материальные условия взаимодействия и общения, соответствующие возрастным особенностям детей и способствующие их развитию. Другие области качества содержат критерии для основных форм игры и активности детей от нуля до шести лет. В фантазийной и ролевой игре, при занятиях стройкой и конструировании и при соприкосновении с изобразительным искусством, музыкой и танцем происходят важные процессы творческого и эстетического созидания; одновременно дети в игровой форме экспериментируют с культурными образцами деятельности и толкований и усваивают их. Область качества «знание природы, окружающей среды и предметов» создает условия, обеспечивающие и поддерживающие разносторонние детские попытки, опыт и познавательные возможности в области природы и экологии, техники, общества и других предметных областей. Предметные области «мультикультурное обучение и интеграция» раскрывают соотношение общего и различий в педагогической работе детского учреждения. В области качества «мультикультурное обучение» находятся критерии, относящиеся к взаимообогащающему соприкосновению различных культур в дошкольных учреждениях, а также к анализу предубеждений, культурных противоречий и конфликтов. Темой области качества «интеграция детей с нарушениями в развитии» являются основы для общего воспитания, обучения и ухода за всеми детьми - независимо от их возраста, развития и их способностей. В ней содержатся критерии для специфической воспитательной поддержки детей, в соответствии с

Конвенцией ООН о правах ребенка, Конвенцией ЮНЕСКО о борьбе с дискриминацией в области образования, Закону РФ «Об образовании» и другим документам. Обе эти области качества сознательно поставлены на один уровень с другими относящимися к обучению областями качества, так как здесь речь идет не об отношении дошкольного учреждения к особым группам детей, а о принципах взаимного обучения и о внимании к индивидуальности каждого ребенка.

К следующей группе относятся три группы параметров, которые описывают основы, особенности планирования и кооперации между учреждением и семьями и переход из семьи в дошкольное учреждение. Область качества «привыкание/адаптация» относится к тому периоду, когда начинается совместная работа; необходимость определенного адаптационного периода и внимание к нему в настоящее время является неотъемлемым требованием к организации работы ДОО; критерий области качества «приветствие и прощание» основывается на ежедневно устанавливаемой связи и переходе между семьей и дошкольным учреждением. Область качества «сотрудничество с семьями» включает критерии длительной связи обоих жизненных пространств. Она основывается не только на кооперации с отдельными семьями, но содержит критерии, затрагивающие родителей и семьи в их совокупности.

Область качества «руководство». Это положение объясняет ответственность руководства за развитие качества в дошкольном учреждении. Эта обширная область качества называет важные задачи руководства, такие как организация работы, развитие персонала, ориентирование потребностей и концептуальное развитие работы, общественная работа, улучшение качества, а также финансы и производственно-хозяйственные аспекты. Так как здесь не идет речь о педагогической области качества в прямом смысле, то и нет необходимости применять базовые подходы.

В измерительных материалах эти критерии описываются таким образом, чтобы воспитатели могли проследить непосредственную связь со своей работой. Критерии описываются конкретно и близко к практике - частично даже с примерами. Такая конкретность должна облегчить специалистам сравнение своей работы с формулировками, данными в измерительных материалах в форме шкал, в которых отдельные признаки располагаются по степени их выраженности: от «неудовлетворительного» до «отлично».

Предлагаемые методики мониторинга качества образования ДОО представляют собой комплекс шкал по оценке различных аспектов образовательной среды и педагогической работы ДОО. Это методики комплексной оценки качества условий и процессов, которые основываются на представленной выше системе критериев: оценки пространственных условий и оборудования, качества ухода за детьми, стимулов речевого и когнитивного развития, качества проводимых занятий, взаимодействия детей и воспитателей, структуры педагогической работы и работы с родителями. Вся совокупность методик представляет собой комплексную исчерпывающую систему оценки качества образовательного процесса, в основу которой положена модель факторов образовательной среды, разработанная на основе обобщения исследований факторов, влияющих на развитие, имеющих в отечественной и зарубежной науке на сегодняшний день.

Данная методика и способы измерения и оценки разработаны на основе аналогичных подходов к мониторингу, широко используемых в США, Канаде, странах Европейского Союза. Это шкалы Early Childhood Environment Rating Scale (ECERS) von Thelma Harms & Richard Clifford (1988), разработанные в США и шкалы Kindergarten-Skala (KES-R) von Wolfgang Tietze, Käthe-Maria Schuster, Katja Grenner, Hans-Günter Roßbach, разработанных опробованных в Германии институтом дошкольного детства в Берлине (Национальная инициатива Качества Германии).

Комплексная оценка к измерению, построенному на основе критериев качества педагогической работы ДОО, прошла апробацию, неоднократно усовершенствовались во многих странах и являются на сегодняшний день одной из самых авторитетных в мире систем мониторинга качества образовательного процесса ДОО. Методика характеризуется высокой надежностью, валидностью и одновременно простотой и экономичностью в применении.

Помимо сказанного, достоинством предлагаемых методик является то, что в их основу положены параметры качества, нашедшие признание в международном профессиональном сообществе, то есть такие характеристики образовательных сред ДОО, в оценке которых существует консенсус на международном уровне. В то же время они соответствуют принятым в отечественной дошкольной педагогике и психологии культурно-историческому и системно-деятельностному подходу, которые также учитываются международным сообществом.

Методика оценки соответствует международным требованиям. Методологической основой методики является ориентация на компетентности, то есть на способности и умения ребенка, проявляющиеся в различных ситуациях естественной жизни в группе, домашних условиях, на улице и т.п. и являющиеся результатом активного учения (деятельности) самого ребенка, то есть его достижениями.

Подход, ориентированный на компетентности, отличается от традиционного подхода, ориентированного на дефициты, при котором основное внимание педагогов, психологов и родителей направляется на недостатки, дефициты в развитии, прежде всего на то, что ребенок не может. Соответственно обратная связь от взрослого к ребенку будет выражаться в негативных терминах: «ты этого не умеешь, ты плохо себя ведешь и т.п.», что способствует закреплению проблем в развитии, низкой самооценке и потере мотивации к учению.

Представленный в Концепции ИСИО РАО подход заключается в последовательном ориентировании на развитие, то есть на то, что ребенок умеет, о чем он может сказать: «Я умею, я могу, я научился!». Такая форма обратной связи укрепляет в ребенке адекватно-высокую самооценку, уверенность в себе, мотивацию к учению. Так как результаты наблюдений являются основой для бесед с родителями, то такая форма поддерживающего наблюдения и оценки передается также и родителям, улучшая качество взаимодействия взрослых и детей в семье.

Другой основной тезис компетентностного подхода к обучению гласит «учение для жизни». Поэтому отличительной чертой ориентации на компетентности является то, что признак достижения определенного уровня развития должен наблюдаться не в искусственной учебной ситуации, но в различных ситуациях естественной жизни.

В соответствии с теорией «компетентность» рассматривается не как врожденный признак, но как результат учения, происходящего как самостоятельно, так и под руководством взрослых. Каждый шаг в развитии понимается как достижение ребенка, как его шаг в учении. Таким образом, предлагаемые в Концепции ИСИО РАО наблюдение и фиксация индивидуального развития ребенка, можно понимать, как мониторинг индивидуальных достижений.

Одним из инструментов, для комплексной оценки качества дошкольного образования могут послужить ECERS (Early Childhood Environment Rating Scales) — Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях. Эти шкалы были разработаны в 1980 году специалистами Университета штата Северная Каролина (США). В 1997г они были пересмотрены и дополнены компонентами, позволяющими оценить включенность в группы детей с ограниченными возможностями. Шкалы с успехом пользуются во многих странах мира, таких как Великобритания, Германия, Греция, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Китай, Норвегия, Португалия, Румыния, Сингапур,

Швеция, Южная Корея и др. В 2015 году вышла третья редакция шкал ECERS-R, под именами сотрудников Института развития ребенка им. Франка Портера Грэхема Университета Северной Каролины (США) Тельмы Хармс, Дебби Крайер, Ричарда М. Клиффорда. В подготовке издания на русском языке и его апробации принимали участие: В.К.Загвоздкин, Е.Г.Юдина, Т.Г.Шмис, И.Б.Шиян, И.Е.Федосова. Шкалы ECERS-R, представляют собой шкалы наблюдений, которые позволяют оценивать одну конкретную образовательную группу дошкольного образовательного учреждения. В основе процедуры оценивания, лежит наблюдение, и занесение результатов этого наблюдения в оценочные листы с пояснениями, почему дана та или иная оценка по каждому индикатору.

Всего, шкалы разделены на семь подшкал:

- «Предметно-пространственная среда»;
- «Присмотр и уход за детьми»;
- «Речь и мышление»;
- «Виды активности»;
- «Взаимодействие»;
- «Структурирование программы»;
- «Родители и персонал».

Каждая подшкала имеет отдельные индикаторы. Количество показателей варьируются от 4 показателей (Речь и мышление) до 10 показателей (Виды активности) в зависимости от подшкал. Всего для наблюдения оценивания предлагается 43 показателя, которые охватывают всю образовательную среду (Обустройство пространства для игр, встреча/прощание, мелкая моторика, взаимодействие персонала и детей, свободная игра, условия для родителей и др.). Каждый показатель имеет индикаторы. Также в листах оценивания каждого показателя, существуют пояснения, для того, чтобы наблюдатель знал, как качественно оценить тот или иной индикатор, на какие ориентиры обратить внимание, или какие вопросы можно задать педагогу для качественной оценки данного

индикатора. Заполнение оценочных листов и отражение в них фактов, формирует общую оценку качества образования. Таким образом, это исключает формальное оценивание образовательной среды и уменьшает риск субъективной оценки со стороны эксперта или наблюдателя. Результаты, полученные во время проведения экспертизы, оказываются качественными и убедительными, потому что показывают наиболее сильные и слабые стороны качества образования конкретной группы в данный период времени. Это позволяет организации увидеть, что и в какой степени реализуется, и какое направление необходимо избрать организации для своего развития.

Шкалы ECERS-R могут быть использованы на разных уровнях:

- дошкольной образовательной организацией для рефлексии и постановки дальнейших целей по улучшению качества образования;
- руководителями для проведения исследований и принятия управленческих решений;
- институтами независимой оценки качества образования для экспертизы качества образования дошкольной образовательной организации.

Рассмотренные выше подходы к оценке качества дошкольного образования представляют авторские позиции. Руководители дошкольных образовательных организаций, в первую очередь, должны ориентироваться на нормативные правовые акты для обеспечения возможности создания внутренней системы оценки качества дошкольного образования.

Примерная основная образовательная программа дошкольного образования (одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию. Протокол от 20 мая 2015г. №2/15) определяет, что «оценивание качества образовательной деятельности, осуществляемой ДОО, представляет собой важную составную часть данной образовательной деятельности, направленную на ее усовершенствование». Концептуальные основания такой оценки определяются требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», а также ФГОС дошкольного образования, в котором определены государственные

гарантии качества образования. Оценивание качества, т. е. оценивание соответствия образовательной деятельности, реализуемой ДОО, заданным требованиям ФГОС дошкольного образования и Примерной основной образовательной программы (далее ПООП) в дошкольном образовании направлено в первую очередь на оценивание созданных ДОО условий в процессе образовательной деятельности.

Система оценки образовательной деятельности, предусмотренная ПООП, предполагает оценивание качества условий образовательной деятельности, обеспечиваемых ДОО, включая психолого-педагогические, кадровые, материально-технические, финансовые, информационно-методические, управление ДОО и т. д.

ПООП не предусматривается оценивание качества образовательной деятельности ДОО на основе достижения детьми планируемых результатов освоения ПООП.

Особенности целевых ориентиров, представленных в ПООП:

- не подлежат непосредственной оценке;
- не являются непосредственным основанием оценки как итогового, так и промежуточного уровня развития детей;
- не являются основанием для их формального сравнения с реальными достижениями детей;
- не являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки детей;
- не являются непосредственным основанием при оценке качества образования.

ПООП предусмотрена система мониторинга динамики развития детей, динамики их образовательных достижений, основанная на методе наблюдения и включающая:

- педагогические наблюдения, педагогическую диагностику, связанную с оценкой эффективности педагогических действий с целью их дальнейшей

оптимизации;

- детские портфолио, фиксирующие достижения ребенка в ходе образовательной деятельности;
- карты развития ребенка;
- различные шкалы индивидуального развития.

ПООП предоставляет ДОО право самостоятельного выбора инструментов педагогической и психологической диагностики развития детей, в том числе, его динамики.

В соответствии с ФГОС дошкольного образования и принципами ПООП оценка качества образовательной деятельности по ПООП:

1) поддерживает ценности развития и позитивной социализации ребенка дошкольного возраста;

2) учитывает факт разнообразия путей развития ребенка в условиях современного постиндустриального общества;

3) ориентирует систему дошкольного образования на поддержку вариативности используемых образовательных программ и организационных форм дошкольного образования;

4) обеспечивает выбор методов и инструментов оценивания для семьи, образовательной организации и для педагогов ДОО в соответствии:

с разнообразием вариантов развития ребенка в дошкольном детстве,

разнообразием вариантов образовательной среды,

разнообразием местных условий в разных регионах и муниципальных образованиях Российской Федерации;

5) представляет собой основу для развивающего управления программами дошкольного образования на уровне ДОО, учредителя, региона, страны, обеспечивая тем самым качество основных образовательных программ дошкольного образования в разных условиях их реализации в масштабах всей страны.

Система оценки качества реализации программ дошкольного образования на уровне ДОО должна обеспечивать участие всех участников

образовательных отношений и в то же время выполнять свою основную задачу – обеспечивать развитие системы дошкольного образования в соответствии с принципами и требованиями ФГОС дошкольного образования.

ПООП предусмотрены следующие уровни системы оценки качества:

- диагностика развития ребенка, используемая как профессиональный инструмент педагога с целью получения обратной связи от собственных педагогических действий и планирования дальнейшей индивидуальной работы с детьми по ПООП;

- внутренняя оценка, самооценка ДОО;

- внешняя оценка ДОО, в том числе независимая профессиональная и общественная оценка.

На уровне образовательной организации система оценки качества реализации ПООП решает задачи:

- повышения качества реализации программы дошкольного образования;

- реализации требований Стандарта к структуре, условиям и целевым ориентирам основной образовательной программы дошкольной организации;

- обеспечения объективной экспертизы деятельности Организации в процессе оценки качества программы дошкольного образования;

- задания ориентиров педагогам в их профессиональной деятельности и перспектив развития самой Организации;

- создания оснований преемственности между дошкольным и начальным общим образованием.

Важнейшим элементом системы обеспечения качества дошкольного образования в ДОО является оценка качества психолого-педагогических условий реализации основной образовательной программы, и именно психолого-педагогические условия являются основным предметом оценки в предлагаемой системе оценки качества образования на уровне ДОО. Это позволяет выстроить систему оценки и повышения качества вариативного,

развивающего дошкольного образования в соответствии с ФГОС дошкольного образования посредством экспертизы условий реализации ПООП.

Ключевым уровнем оценки является уровень образовательного процесса, в котором непосредственно участвует ребенок, его семья и педагогический коллектив ДОО.

Система оценки качества предоставляет педагогам и администрации ДОО материал для рефлексии своей деятельности и для серьезной работы над ПООП, которую они реализуют. Результаты оценивания качества образовательной деятельности формируют доказательную основу для изменений основной образовательной программы, корректировки образовательного процесса и условий образовательной деятельности.

Важную роль в системе оценки качества образовательной деятельности играют также семьи воспитанников и другие субъекты образовательных отношений, участвующие в оценивании образовательной деятельности ДОО, предоставляя обратную связь о качестве образовательных процессов ДОО.

Система оценки качества дошкольного образования должна:

- быть сфокусирована на оценивании психолого-педагогических и других условий реализации основной образовательной программы в ДОО в пяти образовательных областях, определенных ФГОС дошкольного образования;
- учитывать образовательные предпочтения и удовлетворенность дошкольным образованием со стороны семьи ребенка;
- исключать использование оценки индивидуального развития ребенка в контексте оценки работы ДОО;
- исключать унификацию и поддерживает вариативность программ, форм и методов дошкольного образования;
- способствовать открытости по отношению к ожиданиям ребенка, семьи, педагогов, общества и государства;
- включать как оценку педагогами ДОО собственной работы, так и

независимую профессиональную и общественную оценку условий образовательной деятельности в дошкольной организации;

- использовать единые инструменты, оценивающие условия реализации программы в ДОО, как для самоанализа, так и для внешнего оценивания.

Перечень объектов и характеризующих их показателей внутренней системы оценки качества дошкольного составляет в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации и формируется педагогическим коллективом с учетом эффективной реализации задач управления ДОО. Внутренняя система оценки качества дошкольного образования ориентируется на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в дошкольном образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательных результатов;

- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

Реализации данных задач способствует процедура самообследования. Согласно приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. №462 г. Москва «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», самообследование проводится организацией ежегодно. Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования. Этим же приказом установлены объекты самообследования: «... в процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации,

содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса...., качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию...» Результаты анализа данных самообследования являются документальной основой для составления ежегодного отчета ДОО о результатах самооценки деятельности ДОО и публикуются на сайте ДОО.

## Заключение

Для повышения качества дошкольного образования необходимы: создание инновационной образовательной среды; становление профессиональной компетентности педагогов; мониторинг образовательных результатов детей дошкольного возраста; улучшение качества педагогического процесса и субъектных образовательных отношений; разработка комплексной модели системы оценки качества образования.

Оценку качества дошкольного образования можно также осуществлять и по другим направлениям: материально-техническое обеспечение; сохранность контингента; организация питания; состояние здоровья детей; воспитательная работа; финансовое обеспечение; открытость деятельности и прочее.

Инновационная образовательная среда обеспечивает формирование у воспитанников элементарных научных знаний и экспериментальных умений; ознакомление с главными направлениями технического прогресса как элемента современной культуры; формирование представлений о роли практики в познании; формирование умений самостоятельно приобретать и применять знания, наблюдать и объяснять природные явления (применяя методы естественнонаучных и гуманитарных дисциплин); развитие познавательного интереса, творческих способностей, социального интеллекта, а также создание модели оценки качества образования.

Становление профессиональной компетентности педагогов связано с современными требованиями, которые регламентируют необходимые составляющие: когнитивность; эффективное поведение; способности; внутреннюю мотивацию; научный потенциал; парадигму образования; воспитывающую среду; коммуникативное пространство; результаты образования. Кроме того, акцент ставится на профессионально-педагогические качества: ответственность и самоуправление; стремление к

самообучению и творческому поиску; упорство в решении проблем; способность к бесконфликтному партнерству.

Профессиональная компетентность педагогов оценивается по следующим показателям:

- отношение к инновационной деятельности; готовность к профессиональному развитию;
- знание и использование современных педагогических технологий;
- образовательные достижения детей дошкольного возраста;
- участие в качестве эксперта аттестационной комиссии, жюри и др.;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разного уровня.

При этом под педагогической технологией мы понимаем упорядоченную и задачно-структурированную совокупность действий, операций и процедур, обеспечивающих корректно-измеримый гарантированный результат в изменяющихся условиях.

Мониторинг образовательных результатов детей дошкольного возраста происходит на основании соответствующей динамики: от познания как «пытка» к познанию как «потребность»; от линейного наблюдения к гипертекстовому исследованию; от инструкции к конструкции и открытиям; от выполнения заданий к постановке собственных целей; от книги к самостоятельному чтению; от контролируемого познания к ответственному и самооцениваемому.

Качество достижений воспитанников оценивается по следующим показателям (результатам):

- диагностика;
- участие и результативность работы в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня;
- образовательные достижения по отдельным образовательным областям и их динамика;
- отношение к познавательной деятельности;

- удовлетворенность качеством образованием; степень участия в различных видах деятельности.

Улучшение качества педагогического процесса и субъектных образовательных отношений зависит, в частности: от результативности деятельности образовательной организации в соответствии с Программой развития; продуктивности образовательных программ; результатов лицензирования, аттестации и государственной аккредитации; достижений в конкурсах разного уровня; эффективности механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в различных видах деятельности; принятии стратегически значимых решений, представленных в ежегодном публичном докладе руководителя.

Обязанности руководителя образовательной организации по управлению качеством образования связаны со стимулированием административно-управленческого корпуса на управление качеством образования; определением методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательной организации; обеспечением эффективности социального партнерства; созданием единой информационной системы фиксирования и отслеживанием результатов качества образования; ориентацией на потребителей образовательных услуг; созданием комплексной модели повышения качества образования для обучающихся и педагогов.

При разработке комплексной модели системы оценки качества дошкольного образования важно спрогнозировать: конкретные цель и задачи; механизм информационно-аналитического оборота; оптимальную структуру оценочных критериев и показателей успешности; банк методического инструментария для получения нужной информации, ее анализ; аспекты оценки качества.

Комплексная модель оценки качества дошкольного образования в соответствии с принципом преемственности включает следующие компоненты: «Образовательная сфера организации»; «Достижения

воспитанников»; «Профессиональная компетентность педагогов»; «Образовательная деятельность»; «Воспитательная система»; «Социальная защита. Здоровье»; «Методическая работа»; «Управление качеством образования».

На наш взгляд, структурно-функциональными и вариативно-содержательными блоками модели оценки качества образования могут выступать:

а) концептуальное поле (цель, задачи, закономерности, принципы, подходы, условия);

б) проектно-теоретическое поле (потребностно-мотивационный, когнитивно-ориентационный, практико-деятельностный, критериально-оценочный компоненты); в) организационно-управленческое поле (этапы, функции, методики, процедуры, продукты, результаты).

Процедуры комплексной оценки качества образования предполагают совокупность следующих аспектов: обязательное статистическое наблюдение; лицензирование образовательной деятельности; государственная аккредитация; аттестация педагогических и руководящих кадров; мониторинг и диагностика образовательных достижений; соревнования; социологические исследования в области образования; самообследование (для подготовки публичного отчета о деятельности образовательной организации).

Продуктами оценки качества образования могут быть: публичный отчет; лицензионные документы; результаты аккредитации образовательной организации; аналитическая справка, справки ведомственных проверок; экспертные заключения; акты, предписания; раздел портала, сайт образовательной организации; результаты конкурсов; мониторинг образовательных достижений; результаты социологического опроса; портфолио; программа развития и др.

**Едакова Ирина Борисовна  
Колосова Ирина Викторовна  
Артеменко Борис Александрович  
Селиверстова Ирина Анатольевна  
Семенова Марина Леонидовна  
Мишанова Оксана Геннадьевна**

**КОНЦЕПЦИЯ  
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Подписано в печать 05.10.2017 г.  
Формат 60 х 90/16.  
Тираж 500 экз. Заказ №125  
Бумага офсетная.  
Отпечатано на ризографе  
в типографии ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».  
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69