



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА ТЕОРИИ, МЕТОДИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА ДОШКОЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ

**Развитие коммуникативных способностей детей старшего  
дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций**

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность программы магистратуры  
«Психология и педагогика дошкольного образования»  
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:  
80,88 % авторского текста  
Работа рекомендована к защите  
« 18 » 01 2026 г.  
Зав. кафедрой ТМиМДО  
Б. А. Артеменко

Выполнила:  
Студентка группы ЗФ 321-278-2-1  
Мухамадеева Гульфия  
Тимергалиевна Мухамадеева  
Научный руководитель:  
д. п. н., профессор,  
профессор кафедры ТМиМДО  
Емельянова Ирина Евгеньевна Емельянова

Челябинск  
2026

## СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа  
на наличие заимствований

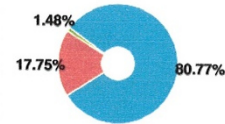
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Южно-Уральский  
государственный гуманитарно-педагогический  
университет»

**ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ**

**Автор работы:** Мухамадеева Гульфия Тимергалиевна  
**Самоцитирование**  
**рассчитано для:** Мухамадеева Гульфия Тимергалиевна  
**Название работы:** Мухамадеева Mukhamadeeva\_G\_T  
**Тип работы:** Выпускная квалификационная работа  
**Подразделение:** УИТ

### РЕЗУЛЬТАТЫ

СОВПАДЕНИЯ		17.75%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ		80.77%
ЦИТИРОВАНИЯ		1.48%
САМОЦИТИРОВАНИЯ		0%
ИИ-КОНТЕНТ		0%



ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 19.01.2026

**Структура документа:** Проверенные разделы: основная часть с.7-24, 27-45, содержание с.2, введение с.3-7, выводы с.25-26, 46-49  
**Модули поиска:** Кольцо вузов; Перефразированные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте; Патенты СССР, РФ, СНГ; Перефразированные заимствования по коллекции Интернет в английском сегменте; СМИ России и СНГ; Шаблонные фразы; PubMed; Цитирование; Рувики; Перефразирования по коллекции IEEE; Перефразирования по базе публикаций открытого доступа PubMed; Перефразирования по Коллекции открытых публикаций международных издательств; Профессиональная лексика; IEEE; Переводные заимствования; Переводные заимствования по коллекции Гарант: аналитика; Коллекция открытых публикаций международных издательств; Переводные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте; ИПС Адилет; Публикации eLIBRARY; Коллекция НБУ; Медицина; Сводная коллекция научных работ Беларуси;...

**Работу проверил:** Семькина Елена Авенировна

ФИО проверяющего

**Дата подписи:**

Подпись проверяющего



Чтобы убедиться  
в подлинности справки, используйте QR-код,  
который содержит ссылку на отчет.

Ответ на все  
корректным,  
Предоставле  
в коммерческих целях.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  
Подписал: Семькина Елена Авенировна (Управление  
информационных технологий, Специалист по ИОТ)

ПРОТОКОЛ НОРМОКОНТРОЛЯ

по ВКР студента Мухомедовой Эльвизы Тимуровны  
Ф.И.О

Кафедра ТЕОРИИ МЕТОДИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА ДОШКОЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ

Курс 3 Группа ЗР-321-278-2-1

Тема ВКР Развитие коммуникативных  
способностей детей старшего дошкольного  
возраста в условиях цифровых трансформаций

№ п/п	Объект нормоконтроля	Обоснование	Соответствие ДА/НЕТ
1.	Тема	Соответствует приказу	Да
2.	Структура работы	Соответствует Регламенту оформления письменных работ	Да
3.	Титульный лист	Соответствует форме, установленной Регламентом письменных работ	Да
4.	Оформление основного текста работы (шрифт, отступ, выравнивание, межстрочный интервал и др.)	Соответствует Регламенту оформления письменных работ	Да
5.	Оформление нумерации страниц		Да
6.	Оформление заголовков разделов и подразделов		Да
7.	Оформление примечаний и сносок		Да
8.	Оформление списков/перечислений		Да
9.	Оформление формул и уравнений		—
10.	Оформление таблиц		Да
11.	Оформление иллюстраций		Да
12.	Оформление библиографических ссылок		Да
13.	Оформление списка использованных источников		Да
14.	Оформление сокращений и аббревиатур		Да

Нормоконтролер  Терещенко М.Н.  
подпись ФИО

«28» января 2026 г.

Примечание: протокол нормоконтроля вместе с ВКР хранится на кафедре пять лет.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ-ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (магистерской диссертации)**

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) выполнена

Студентом Мухамадеевой Гульфией Тимергалиевной  
Группа ЗФ-321-278-2-1  
Кафедра Педагогики и психологии детства  
Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
Программа магистратуры «Психология и педагогика дошкольного образования»  
Наименование темы **Развитие коммуникативных способностей детей  
старшего дошкольного возраста в условиях  
цифровых трансформаций**  
Научный руководитель Емельянова Ирина Евгеньевна, д.п.н., профессор, профессор  
кафедры Т,М и М ДО

**Оценка соответствия требованиям ФГОС  
подготовленности автора выпускной квалификационной работы**

Требования к профессиональной подготовке	Соответствует	В основном соответствует	Не соответствует
Умение корректно формулировать и ставить задачи (проблемы) своей деятельности при выполнении научной работы, анализировать, диагностировать причины появления проблем, их актуальность	+		
Умение устанавливать приоритеты и методы решения поставленных задач (проблем)	+		
Владение основными теоретическими методами научных психолого-педагогических исследований	+		
Владение эмпирическими методами сбора, хранения и обработки (редактирования) информации, применяемой в сфере профессиональной деятельности	+		
Умение анализировать и интерпретировать полученные результаты исследования	+		
Умение делать самостоятельные обоснованные и достоверные выводы из проделанной работы	+		

Умение пользоваться научной литературой профессиональной направленности	+		
Умение рационально планировать время выполнения работы, определять грамотную последовательность и объем действий при решении поставленной задачи	+		
Владение способами представления результатов своей научной работы на научных конференциях различного уровня, в виде тезисов докладов и статей в научных сборниках	+		

Уровень оригинальности ВКР – \_\_\_\_\_ %

**Отмеченные достоинства:** Автором диссертации проанализирован, обобщен и систематизирован материал по проблеме развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Студент тщательно изучила научную психолого-педагогическую и методическую литературу. В работе теоретически обоснован и охарактеризован процесс развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций, определены психолого-педагогические условия. Значимы и интересны условия гипотезы. Гульфией Тимергалиевой представлены в работе содержательно-методическое обеспечение, позволяющее внедрить условия психолого-педагогические условия, в практической части исследования автором представлено много примеров реализации условий. В исследовании определены и охарактеризованы критерии и уровни развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста, апробированы диагностические методики.

Студентка проявила ответственность, осуществила самостоятельный научно-исследовательский поиск в решении актуальной проблемы дошкольной педагогики и психологии, регулярно посещала консультации научного руководителя. Мухамадеева Г.Т. пытлива, пунктуальна. Приняла активное участие в проведении эксперимента. Работа заслуживает положительной оценки.

**Отмеченные недостатки:** не выявлены.

**Заключение:** работа Мухамадеевой Гульфией Тимергалиевой «Формирование инициативности у детей старшего дошкольного возраста средствами проектной деятельности» выполнена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выпускной квалификационной работе студента магистратуры, имеет теоретическую, практическую значимость и может быть рекомендована к защите.

Научный руководитель Емельянова Ирина Евгеньевна, д.п.н., профессор, профессор кафедры ТМиМДО

«\_\_» февраля 2026 г.





**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

**РЕЦЕНЗИЯ  
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ (магистерскую диссертацию)**

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) выполнена

Студентом Мухамадеевой Гульфией Тимергалиевной  
Группа ЗФ-321-278-2-1  
Кафедра Теории, методики и менеджмента дошкольного образования  
Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
Программа магистратуры «Психология и педагогика дошкольного образования»  
Наименование темы **Развитие коммуникативных способностей детей  
старшего дошкольного возраста в условиях  
цифровых трансформаций**  
Научный руководитель И.Е. Емельянова, доктор педагогических наук, профессор,  
профессор кафедры ТМиМДО  
Рецензент Ю.В. Батенова, к.псх.н., зав. кафедрой ТПиП

**Оценка выпускной квалификационной работы**

Показатели	Оценки			
	5	4	3	2
1. Актуальность тематики работы	+			
2. Степень полноты обзора состояния вопроса и корректность постановки задачи	+			
3. Уровень и корректность использования в работе методов теоретического исследования		+		
4. Уровень и корректность использования в работе методов эмпирического исследования		+		
5. Степень комплексности работы, применение в ней знаний социально-экономических, общепрофессиональных и специальных дисциплин	+			
6. Ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения	+			
7. Применение современного математического и программного обеспечения, компьютерных технологий в работе	+			

8. Качество оформления текста с описанием результатов исследования (общий уровень грамотности, стиль изложения, соответствие требованиям стандартов)		+		
9. Объем и качество выполнения графического материала, его соответствие тексту научной работы и стандартам	+			
10. Обоснованность и доказательность выводов работы		+		
11. Оригинальность и практическая значимость полученных результатов, научных, технологических решений	+			

Уровень оригинальности ВКР – 80,77%

**Отмеченные достоинства:** детально изучено, охарактеризовано и обосновано актуальное состояние проблемы развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста. Выявлены особенности развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста. Определены и подробно разъяснены основные понятия исследования. Используются личностно-ориентированный и деятельностный подходы к развитию коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций. Разработаны условия развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций. В практической части исследования подобран комплекс диагностических методик, разработаны критерии и показатели для определения уровня развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций. Для полноценного развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций были реализованы специальные психолого-педагогические условия, а именно: для развития эмоциональной сферы ребенка средством свободного самовыражения и укрепления межличностных связей, организована свободная игра по методике Егора Бахотского; для развития эмпатии применялись упражнения и игровые методики, направленные на осознание детьми эмоций окружающих, формирование умения сопереживать и учитывать мотивацию другого человека; уделялось внимание знакомству детей с цифровым этикетом, в видео сообщениях с родственниками.

**Отмеченные недостатки:** Условия гипотезы носят в большей степени педагогический аспект, а не психолого-педагогический. Также требуется более полно осветить обзор литературы по цифровому этикету.

**Заключение:** выпускная квалификационная работа Мухамадеевой Гульфии Тимергалиевны «Развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций» выполнена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выпускной квалификационной работе студента магистратуры, и может быть рекомендована к защите с оценкой «хорошо».

Рецензент



Ю.В. Батенова, к.псх.н, зав. кафедрой ТТИП

06.02.2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА .....	8
1.1 Психолого-педагогические основы формирования коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста.....	8
1.2 Роль коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций .....	18
1.3 Психолого-педагогические условия развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций .....	23
Вывод по первой главе .....	27
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВЫХ ТРАНСФОРМАЦИИ .....	31
2.1 Организация и методика исследования коммуникативных способностей старших дошкольников .....	31
2.2 Реализация психолого-методических условий для развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста ..	42
2.3 Проверка эффективности созданных психолого-педагогических условий .....	48
Вывод по второй главе.....	52
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	54
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	57

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. В современном мире с появлением цифровых технологий, дети не умеют общаться, поэтому особое внимание уделяется коммуникативным способностям, в связи, с чем происходят новые поиски более эффективных психолого-педагогических условий для эффективного развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста. Проблемами развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста занимались такие психологи, как А.Г. Арушанова, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Л.А. Венгер, А.В. Запорожец, Я.Л. Коломенский, В.С. Мухина, Н.В. Нижегородцева, А.Н. Леонтьев, Н.Г. Салмина, В.С. Селиванов, Т.А. Федосеева, Д.И. Фельдштейн и др. В работах данных исследователей описывались коммуникативные способности, как сложные коммуникативные действия детей, которые помогают правильно и точно выстраивать своё поведение в той или иной ситуации общения и управлять ими.

Актуальность проблемы развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста подтверждается Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования и начального образования (далее ФГОС), в которых говорится, что ребёнок к моменту окончания дошкольного образовательного учреждения должен достичь определённого уровня: научиться проявлять инициативу и самостоятельность в общении; активно взаимодействовать со сверстниками и взрослыми, договариваться; достаточно хорошо владеть устной речью, выражать свои мысли и желания, строить речевое высказывания в ситуации общения; задавать вопросы взрослым и сверстникам, самостоятельно придумывать объяснения явлениям природы и поступкам людей; получать необходимую информацию в общении; выслушивать другого человека, с уважением относиться к его мнению, интересам. И для этого образовательная программа ДОО должна быть направлена на создание благоприятных условий для развития ребёнка, его

личностного развития на основе сотрудничества со взрослыми, сверстниками и соответствующим возрасту видам деятельности. Именно в дошкольном возрасте у ребёнка закладываются основы личности и определяется качество дальнейшего его физического и психического развития, дальнейшая успешность на уровне школьного обучения [44]. Именно это факт актуализирует проблему развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста.

Однако, несмотря на существенный интерес исследователей к данной проблеме развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций, современная дошкольная система образования не имеет в достаточном количестве практических пособий и апробированных программ по развитию коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций. Следовательно, возникают противоречия между потребностью государства и общества в развитии коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций и отсутствием научно обоснованных рекомендаций по организации данного процесса. Этот факт актуализирует ряд противоречий:

1. Теоретический уровень:

– противоречие между теоретическими представлениями о влиянии цифровых технологий на развитие коммуникативных способностей детей и практическими результатами исследований.

2. Методологический уровень:

– противоречие между потенциалом цифровых технологий в развитии коммуникативных способностей у детей старшего дошкольного возраста и риском снижения реального общения при их бездумном использовании.

3. Практический уровень:

– противоречие между желанием использовать цифровые технологии для развития ребёнка и отсутствие знаний о безопасном и эффективном их применении для развития речи и коммуникативных способностей.

Разрешение этих противоречий требует глубокого анализа, комплексного подхода к исследованию и поиска новых путей развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Значимость и недостаточная разработанность проблемы определили выбор темы диссертационной работы «Развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций».

Цель исследования – теоретическое обоснование и экспериментальная проверка эффективности психолого-педагогических условий развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Объект исследования – процесс развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Предмет исследования – психолого-педагогические условия развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций будет успешным если:

- развивать эмоциональную сферу ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Егора Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности;
- развивать эмпатию ребёнка как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что важно для

установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации;

– знакомство с цифровым этикетом в видеосообщениях с родственниками.

Для достижения цели требуется выполнить ряд задач:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

2. Теоретически обосновать условия, а также формы, методы и средства развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

3. Провести диагностику уровня внедрения и применения эффективности психолого-педагогических условий, направленных на развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

4. Разработать и экспериментальным путем проверить психолого-педагогические условия развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Для решения задач использовать следующие методы исследования:

1. Теоретические: анализ психолого-педагогической литературы, метод аналогий и обобщение педагогического опыта.

2. Эмпирические: беседа, наблюдение, метод математической обработки и описательной статистики.

Эти методы позволили определить актуальное состояния проблемы исследуемого вопроса, подтвердить потребность в выявлении и проверки условий развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста, а также теоретически обосновать и практическим путем проверить предложенные условия для развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Этапы исследования. Исследование включала три основных этапа – констатирующий, формирующий и контрольный.

Констатирующий этап – установление начального уровня развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций. Проведены анализы практического состояния проблемы. Определены цели, задачи, выдвинута гипотеза, проведена диагностика уровня развития эмоциональной сферы ребёнка средствами свободной игры, развития эмпатии ребёнка, уровня знаний цифрового этикета.

Формирующий этап – организация и внедрение психолого-педагогических условий для развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций образовательной среды детского сада, с целью проверки их эффективности.

Контрольный этап – отслеживание уровня развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций в процессе социально-преобразовательной деятельности после проведения формирующего этапа экспериментальной работы; оценка результатов экспериментальной работы по внедрению психолого-педагогических условий и её реализации.

База исследования: Муниципальная бюджетная дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 г. Челябинска». В эксперименте приняли участие воспитанники старшей группы дошкольного возраста.

Теоретическая значимость исследования заключается в систематизации и обобщении методического материала по развитию коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Практическая значимость данной работы заключается в том, что материалы исследования могут быть использованы в практике молодых

специалистов для развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Научная обоснованность и достоверность полученных результатов обеспечиваются применением комплексного методологического подхода. В исследование включён всесторонний анализ психолого-педагогической и методологической литературы по проблеме развития коммуникативных способностей у старших дошкольников. Для сбора и обработки эмпирических данных использовался оптимальный набор методов, сочетающих количественные и качественные подходы. Обработка экспериментальных данных проводится с применением адекватных методов математической статистики, позволяющих проверить выдвинутые гипотезы.

В диссертации обосновываются следующее положение:

1. Уровень развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций зависит насколько развита эмоциональная сфера ребенка, от развития эмпатии ребенка и от уровня знакомства с цифровым этикетом в видеосообщениях.

2. Чрезмерное использование цифровых технологий без должного контроля со стороны взрослых негативно сказывается на развитии коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста, приводя к снижению навыков межличностного общения, затрудняет в установлении контакта со сверстниками и развитию коммуникативной пассивности.

Личное участие автора заключается в разработке ключевых принципов развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций в дошкольной образовательной организации, а также в получении научных выводов, представленных в диссертационном исследовании.

Проверка и реализация проводились путем:

1) осуществления экспериментальной работы в МБДОУ «Детский сад №10 г. Челябинска»;

2) участия автора в конференциях с публикациями статей по проблеме исследования:

– очное участие в I международной научно-практической конференции «Образование без границ: проблемы, решения, перспективы»;

– заочное участие в международной студенческой научно-практической конференции «Детство в современном мире – 2025»;

Новизна, теоретическая и практическая значимость исследования заключается в определении психолого-педагогических условий, в разработке системы мероприятий по развитию коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО

1.1. Психолого-педагогические основы формирования коммуникативных способности детей старшего дошкольного возраста

В ряду развития детей дошкольного возраста, в настоящее время значительное внимание уделяется развитию коммуникативных способностей детей дошкольного возраста, так как при переходе к школьному обучению данное развитие является одним из основных.

Коммуникативные способности детей старшего дошкольного возраста являются одним из ключевых аспектов их развития. Они представляют навыки, умения и качества, помогающие детям успешно общаться, выражать свои мысли и чувства, понимать других людей и эффективно взаимодействовать с окружающим миром. Важно понимать, что коммуникативные способности не ограничиваются только умением говорить, но включает в себя и другие аспекты общения, такие как невербальная коммуникация, эмпатия, умение слушать и понимать других.

Коммуникативные способности очень важны в развитии ребёнка, в формировании личности и успешной адаптации в обществе.

Вот несколько аспектов коммуникативных способностей, которые важны в развитии детей старшего дошкольного возраста [14, 25, 47,]:

1. Способность эффективно общаться: развитие коммуникативных навыков позволяет детям выражать свои мысли, потребности и чувства, а также понимать других людей и взаимодействовать с ними.

2. Успешное социальное взаимодействие: коммуникативные способности помогают детям устанавливать контакты с окружающими, находить общий язык с другими детьми и взрослыми, развивать навыки сотрудничества и толерантность.

3. Развитие эмоционального интеллекта: через коммуникативное общение дети учатся распознавать и управлять своими эмоциями, понимать эмоциональное состояние других людей и проявлять эмпатию.

4. Поддержка когнитивного развития: общение способствует развитию мышления, воображения, памяти и внимания у детей, а также помогает им получать новые знания и навыки через общение и обмен опытом.

Таким образом, коммуникативные способности детей старшего дошкольного возраста играют важную роль в их всестороннем развитии и подготовке к успешной социализации и успешному обучению. Поэтому их формирование и развитие требует особого внимания и поддержки со стороны педагога, родителей и общества в целом.

Л.И. Божович доказала, что без создания благоприятных, комфортных условий развитие малыша будет замедляться. Современные ученые называют это коммуникативными способностями, умение общаться в обогащенной предметно-пространственной среде [6].

Личность развивается в социальном окружении, в котором он живёт. Ребенок, взаимодействуя с другими людьми, удовлетворяет важнейшую потребность – потребность в общении. Общение является важным условием формирования общественных качеств личности ребёнка, которое проявляется и развивается в коллективных взаимоотношениях детей. По мнению отечественного психолога Л.И. Божович, общение несёт в себе изначальную силу, побуждает психическое развитие ребёнка, развивается вместе с ним, является базой для развития других его социальных потребностей. Так же в своих работах уделяла острое внимание значению мотивационной сферы развития личности ребёнка, в психологической готовности к школе была выделена группа мотивов, связанная «с потребностью ребёнка в общении с другими людьми, в их оценке и одобрении, с желанием ученика занять определённое место в системе доступных ему общественных отношений» [5].

Л.С. Выготский подчёркивал важность социального взаимодействия и общения для развития психики ребёнка. Он выделил понятие зоны ближайшего развития, которая определяет разрыв между текущим уровнем развития ребёнка и уровнем, который он способен достичь при помощи взрослого. В рамках зоны ближайшего развития происходит активное общение, совместная деятельность и обучение, что способствует развитию коммуникативных способностей у ребёнка [8].

Ученый А.А. Леонтьев известен своими исследованиями в области психологии и коммуникации. Он внёс значительный вклад в понимание процессов коммуникации и взаимодействия между людьми и отмечал важность коммуникации как средства обмена информацией между людьми, а также как способ влиять на поведение и мировоззрение других [19].

В трудах учёных М.И. Лисиной [20], В.А. Петровского [27], Е.О. Смирновой [29] упоминается, что к концу старшего дошкольного возраста общение ребёнка с другими детьми несёт ситуативно-деловой характер, со взрослыми общение вне ситуативно-личностный, значит, что коммуникативные навыки ребёнка стабильно и постоянно развиваются. Так же Б.Г. Ананьева [1], А.В. Запорожец [16], А.А. Леонтьев [19] и др. указывали, что период развития общения – дошкольный возраст, возникают изменения в коммуникативном развитии ребёнка, расширяется его круг общения, в результате чего ребёнок попадает в социально-коммуникативное пространство.

По мнению М.И. Лисиной, коммуникация для ребёнка несёт ключевой способ удовлетворить свои материальные и духовные потребности, при общении он совершает активные действия, которые направлены на принятие и передачу определённой информации, налаживание взаимоотношений со своими сверстниками и взрослыми в эмоционально-окрашенной форме. Если в действиях детей младшего дошкольного возраста преобладают выразительные действия, то в

действиях детей старшего дошкольного возраста доминирует именно речевое общение [22].

М.И. Лисина выделила общения детей дошкольного возраста со сверстниками, которые отличаются от общения со взрослыми:

– высокая степень эмоциональной насыщенности проявляется через использование выразительных жестов и эмоциональной вовлеченности во взаимодействии со сверстниками;

– оригинальностью и неформальностью общения детей, свободное и нерегламентированное поведение;

– преобладание инициативы над реакцией, проявляющееся в неспособности ребёнка продолжать диалог, что может привести к прерыванию из-за отсутствия ответа и спровоцировать конфликт между сверстниками [20].

Швейцарский психолог и биолог Ж.Ж. Пиаже считал, что развитие коммуникативных способностей у детей происходит параллельно с развитием их когнитивных структур. Он выделил стадии развития коммуникативных способностей:

1. Стадия сенсомоторного интеллекта (от рождения до 2 лет) – на этой стадии дети в основном используют физические действия и реакции для общения с окружающим миром.

2. Стадия предопераций (2–7 лет) – на этой стадии дети развивают способности к логическому мышлению и начинают использовать сложные коммуникативные стратегии.

Ж.Ж. Пиаже также выделял важность социального взаимодействия и общения для развития коммуникативных способностей у детей. Он считал, что дети активно строят свои знания и понимание мира через взаимодействие с окружающими и через общение с другими людьми [28].

Е.О. Смирнова считала, что коммуникативные способности – это осмысленные действия ребёнка и способность управлять своим поведением согласно целям общения. Так же считает отрицательным

выбор дидактических игр, которые направлены на обучение, а не сюжетно-ролевых, которые развивают эмоциональную и социальную сферу, в дошкольном образовании. Сюжетно-ролевая игра – ведущая деятельность старшего дошкольного возраста. По уровню развития игровых действий ребёнка можно определить его готовность к школьному обучению, так как основные предпосылки для перехода к учебной деятельности формируются в рамках сюжетно-ролевой игры [31].

С.Л. Рубинштейн, выдающийся советский психолог и психиатр, в своих работах затрагивал тему коммуникативных способностей человека. Он считал, что коммуникативные способности являются важнейшим аспектом психического развития личности и социальной адаптации человека и выделил следующие основные аспекты коммуникативных способностей [30]:

1. Речь и язык как основные средства коммуникации: развитие речи и языка у детей играет важную роль в формировании их способностей к общению.

2. Эмпатия и эмоциональное понимание: умение эмпатии и эмоциональной взаимосвязи является важным аспектом коммуникативных способностей.

3. Способность к адекватной реакции на коммуникацию: способность адекватно реагировать на коммуникацию и умение вести диалог с собеседником.

Отечественный исследователь Р.К. Терещук представила перечень коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста:

– социальная чувствительность – способность ребёнка воспринимать воздействие партнёров по общению и реагировать на них;

– коммуникативная инициатива – способность обращаться к партнёру по своей инициативе, желая склонить его к общению, перестроить контакты или прекратить их;

– эмоциональное отношение, которое складывается по отдельности к каждому ребёнку, в зависимости от опыта и взаимодействия с ним и характеризует степень расположения и содержания [39].

К.К. Платонов описывал коммуникативные способности как способность для успешного общения и взаимодействия в обществе. Он считал: что развитие речи способствует формированию у детей умение выражать свои мысли, чувства и потребности словами; умение слушать и понимать других людей является важной чертой успешной коммуникации; способность к эмпатии способствует успешному взаимодействию и формированию гармоничных отношений [30].

По мнению М.И. Лисиной, коммуникативная деятельность – это передача и приём знаний, идей, мнений и чувств средством речи, ею же была предложена структура коммуникативной деятельности, включающая в себя различные элементы формирования коммуникативных навыков (умения, навыки, способности, компетенции) [21]. Г.М. Андреева рассматривала коммуникацию как взаимодействие не менее двух людей, направленное на согласование и объединение их усилий для установления взаимоотношений и достижения общей цели [2]. Коммуникация – это процесс взаимодействия людей, участвующих в ней в качестве субъекта.

#### Ключевые элементы коммуникативных способностей

1. Речевые способности. Е.О. Смирнова считала, что владение языком – знание и понимание языка, включая грамматику, лексику, фонетику, является фундаментом коммуникации [33]. Речевая продуктивность – способность строить связные и логические высказывания, умение правильно использовать интонацию и мимику для передачи информации и эмоций. Речевая активность – склонность к общению, готовность высказывать свои мысли, задавать вопросы, участвовать в диалоге.

2. Социально-перцептивные навыки. Эмпатия – способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что

важно для установления доверительных отношений, строительство эффективной коммуникации. Невербальная коммуникация – умение читать мимику, жесты, позы и использовать их в своём общении. Социальная перцепция – способность оценивать ситуацию, понимать социальные роли и нормы поведения, учитывать различные взаимодействия.

3. Социальные навыки. Сотрудничество – способность работать в команде, учитывать мнение других, вести переговоры, находить компромиссы. Регуляция конфликтов – умение конструктивно решать конфликты, контролировать своё поведение и эмоции в стрессовых ситуациях. Ассертивность – способность выражать свои мнения и чувства уверенно, но без агрессии.

4. Способность к саморегуляции. Эмоциональный интеллект – умение контролировать свои эмоции, отсрочить удовлетворение, мотивировать себя и других, принимать ответственность за свои действия. Самоконтроль – способность управлять своими импульсами, поведением, мыслями, что помогает создать эффективное общение. Адаптивность – способность приспосабливаться к новому опыту.

#### Факторы, влияющие на развитие коммуникативных способностей

1. Раннее общение с родителями. По мнению Е.О. Смирновой, раннее и активное взаимодействие с ребёнком, включая чтение, рассказывание, игры, является определяющим фактором в формировании речевых и социальных навыков [31]. Качество взаимодействия, когда родители внимательны к ребёнку, отвечают на его вопросы, стимулируют его мысли и чувства. Создание эмоционально безопасной атмосферы: ребёнок должен выражать свои мысли и эмоции, не боясь отрицательной реакции.

2. Образовательная среда. Игра – это естественная форма обучения для детей, которая развивает речь, воображение, социальные навыки. В детских образовательных учреждениях важно организовывать групповую работу, дискуссии, проекты, чтобы дети учились работать в коллективе,

вести переговоры, решать конфликты. Развивать критическое мышление: учить детей анализировать информацию, формулировать своё мнение, аргументировать, что важно для эффективного общения.

3. Социальный опыт. Общение с друзьями: с друзьями дети учатся устанавливать отношения, решать конфликты, вести переговоры, учитывать мнения друг друга. С помощью участия в социальных мероприятиях дети учатся адаптироваться к разным социальным нормам, понимать разнообразие мнений и точек зрения. Работа в команде учит детей делить ответственность, координировать свои действия, договариваться, принимать решения совместно.

4. Культурная языковая среда. Окружающая языковая среда влияет на развитие речи, на формирование речевых навыков, на способность понимать и использовать разные языковые стили. Культурные ценности влияют на то, как люди взаимодействуют друг с другом, выражают свои эмоции и строят отношения.

5. Индивидуальные особенности. Темперамент влияет на стиль общения, на способность к саморегуляции, на реакцию, на стресс. Характер влияет на то, как человек относится к другим людям, как строит отношения и решает конфликты. Интеллект влияет на способность анализировать информацию, формулировать свои мысли, аргументировать свою позицию.

Вслед за ученым Львом Семеновичем Выготским под коммуникативными способностями мы понимаем совокупность личностных свойств и навыков, обеспечивающих эффективное взаимодействие с другими людьми посредством вербального и невербального взаимодействия.

Важно отметить, что коммуникативные способности развиваются не линейно, а в процессе взаимодействия всех факторов. Е.О. Смирнова подчёркивала роль окружения, особенно в раннем возрасте, в формировании основ коммуникативных способностей. Также отмечала,

что люди могут развивать свои коммуникативные способности на протяжении всей жизни, получая новый опыт, работая над собой.

Вслед за Еленой Олеговной Смирновой мы под коммуникативными способностями детей дошкольного возраста понимаем сложную систему взаимосвязанных умений и навыков, обеспечивающих эффективное взаимодействие ребёнка со сверстниками и взрослыми в различных ситуациях. Это включает в себя владение вербальными и невербальными средствами общения, способность понимать и адекватно реагировать на эмоциональное состояние партнёра по коммуникации, умение строить диалог, выражать свои мысли и чувства, слушать и слышать других, регулировать собственное поведение в процессе взаимодействия, а также адаптироваться к различным коммуникативным условиям и обстоятельствам [31].

## 1.2. Роль коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций

«Цифра» – это не просто числовой символ, а ключевой элемент цифровой революции, которая изменила способ хранения, передачи и обработки информации. В современном мире цифра стала основой для создания новых технологий – искусственный интеллект, большие данные и многое другое. Она позволила автоматизировать процессы, повысить эффективность работы различных систем и создать различные формы взаимодействия человека с машинами.

Цифровая революция началась с появления компьютеров и с разработки цифровых технологий, которые позволили преобразовать аналоговую информацию в цифровую форму, что даёт возможность хранить огромные объёмы данных на компактных носителях и передавать их на большие расстояния мгновенно. Цифровые платформы стали важным инструментом для общения и обмена знаниями [25].

Цифровая трансформация – это глубокий процесс изменения всех сфер деятельности организации и общества путём активного внедрения цифровых технологий. Это изменение, направленное на достижение устойчивого развития всей структуры и культуры организаций [48].

Цифровая среда включает в себя: информационные и коммуникативные технологии (ИКТ) – это компьютеры, интернет, мобильные устройства, программное обеспечение, различные цифровые сервисы; цифровые данные – это информация, которые предоставлены в цифровом виде, включая текст, изображения, аудио, видео; цифровые платформы – онлайн-платформы, объединяющие пользователей, контент и сервисы (социальные сети, поисковые системы); цифровые навыки – это навыки работы с ИКТ, управление информацией, решения проблем, онлайн-коммуникации, цифровой грамотности; цифровые культуры – это культурные практики, ценности, идеи, отношение и поведение, формирующиеся в результате взаимодействия с цифровой средой.

Дети XXI века – дети цифрового века, находятся между виртуальным и реальным миром, развиваются в среде, характеризующейся высокой плотностью цифровых технологий. С раннего возраста дети подвергаются воздействию гаджетов, компьютеров и мобильных устройств, что оказывает значительное влияние на формирование их когнитивных процессов, мировосприятия и развитие коммуникативных компетенций.

Использование цифровых технологий сопряжено с рисками развития аддитивного поведения. Чрезмерное времяпровождение за цифровыми устройствами может привести к формированию зависимости, гиподинамии и нарушению сна. Ограниченное участие в реальном социальном взаимодействии, обусловленное преобладанием виртуального общения, негативно влияет на социальную адаптацию и развитие коммуникативных способностей. Быстрая смена стимулов в цифровых средах может оказывать деструктивное воздействие на формирование устойчивости внимания у детей. Наконец, использование интернета сопряжено с

рисками воздействия нежелательного контента, кибербуллинга и других форм онлайн-преступности, что требует активного участия взрослых в обеспечении цифровой безопасности детей.

В условиях цифровых трансформаций родители и педагоги могут поддерживать развитие коммуникативных способностей детей. Родители должны демонстрировать активное слушание, эмпатию, умение выражать свои эмоции и потребности вербального и невербального общения. Ограничивать собственное использование гаджетов во время взаимодействия с ребёнком. Педагогам в свою очередь необходимо создавать в детском коллективе атмосферу доверия и открытого общения, используя различные методы групповой работы, дискуссии, ролевые игры, поощряя сотрудничество и взаимопомощь.

Важно помнить, что развитие коммуникативных способностей – процесс длительный, требующий постоянного внимания и участия как родителей, так и педагогов. Ключ к успеху – в создании среды, которая стимулирует как онлайн, так и офлайн общение, обучает детей безопасному и эффективному использованию цифровых технологий и развивает их навыки критического мышления и саморегуляции.

И.В. Кузина и В.Ф. Миронова в статье «Обеспечение качества формирования коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста в процессе использования современных образовательных технологий» в сборнике международной научной конференции отмечают, что активное внедрение и использование информационно-коммуникативных технологий в ДОУ позволяет на более высоком уровне подготовить детей к школе и существенно изменить педагогическое взаимодействие воспитатель – ребёнок – родитель. При этом особая роль отводится подготовке воспитателя, который должен свободно ориентироваться в виртуальном образовательном пространстве, методически, верно, использовать интернет и медиаресурсы. Однако при использовании цифры детьми старшего дошкольного возраста, появляются

трудности в общении со сверстниками. Повышается тревожность, появляется замкнутость, нерешительность, стеснительность в общении, не умеют высказывать свою точку зрения. Так же снижается самооценка, проявляется робость при контактах с детьми. Появляется скрытность, тревожность, агрессивность в поведении.

В научной статье «Особенности когнитивного развития у детей раннего и дошкольного возраста, использующих гаджеты» Р.Г. Гомерова, Е.А. Горобец, А.В. Схиртладзе, В.Ф. Прусаков, С.Я. Волгина выявляют связи между длительным использованием гаджетов дошкольниками и задержкой развития произвольного внимания, социального взаимодействия, искажение когнитивного развития и задержка речи.

Исследования доктора Т. Талвисе и Я. Талвисе из Тартуского университета в Эстонии, опубликованное в журнале «Frontiers in Developmental Psychology» в 2004 году, в котором утверждают, что родительская привычка злоупотреблять гаджетами распространяется на детей и тормозит развитие их речи.

Автор статьи «Влияние современных гаджетов на речевое развитие детей дошкольного возраста» В. Степанова подчеркивает, что современные дети часто проводят значительное количество времени перед экранами смартфонов, планшетов и телевизоров, что снижает уровень непосредственного общения между детьми и взрослыми. Это негативно сказывается на развитии речи, поскольку речь формируется именно в процессе живого общения и игры.

Электронные устройства постепенно замещают традиционные формы взаимодействия детей и взрослых. Вместо живых разговоров, сказок и песен, дети проводят время в смартфонах и планшетах. Уменьшается потребность общения с другими людьми, снижается эмоциональные реакции и сопереживания, снижается стремление к установлению дружеских контактов и самостоятельному разрешению конфликтов. Также постоянное использование гаджетов нарушает

естественный процесс развития мозга, препятствует интеграции сенсорных стимулов и замедляет физическое и психоэмоциональное созревание. В семьях, где наблюдалось неоправданное раннее знакомство ребёнка с электронными устройствами и продолжительное и неконтролируемое взаимодействие с ними, проявление общего недоразвития речи встречается чаще.

Многие исследователи (2007-2024 гг.) показывают негативное влияние чрезмерного использования цифровых устройств у дошкольников на качество сна, физическую активность и пищевое поведение. Просмотр детьми насилия на экране приводит к повышенному уровню страха, тревоги и агрессии, а длительное экранное время коррелируется с гиперактивностью и эмоциональными проблемами. Недостаток сна, вызванный использованием гаджетов, усиливает негативные факторы на здоровье и самочувствие.

Мы пришли к выводу, что цифровые технологии, несомненно, расширяют возможности развития коммуникативных способностей детей, предоставляя доступ к богатому информационному пространству и разнообразным формам взаимодействия. Однако, исследование ученых показало отрицательную взаимосвязь между чрезмерным использованием гаджетов и уровнем речевых навыков у детей дошкольного возраста, подтверждая негативное влияние неограниченного доступа к цифровым устройствам на формирование полноценных вербальных и невербальных навыков, а также социальных компетенций. Для обеспечения гармоничного развития коммуникативных способностей детей необходимо сбалансированный подход, предполагающий разумное использование цифровых технологий в сочетании с традиционными методами обучения и воспитания, обеспечивающий приоритет реального общения, игровой деятельности и живого взаимодействия со сверстниками и взрослыми.

Вслед за ученым Николасом Негропonte под цифровыми средствами мы понимаем технологические устройства и инфраструктуры, работающие

на принципах цифровой обработки информации, позволяющих хранить, распространять и воспроизводить любые виды информации в цифровой форме. Особенностью цифровых средств, по мнению Н. Негропonte, является их универсальность и независимость от физических ограничений, что делает возможным свободное перемещение информации практически мгновенно, преодоление расстояний и расширение границ человеческих возможностей.

### 1.3. Психолого-педагогические условия развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций

Введение цифровых технологий в нашу повседневную жизнь резко изменило облик современного общества, повлияло на привычки, стиль жизни и коммуникации. Особую актуальность приобрела проблема формирования коммуникативных способностей у детей старшего дошкольного возраста, ведь именно этот возраст характеризуется бурным развитием эмоционально-волевых и коммуникативных навыков, являющихся базой для последующего обучения и социализации.

В условиях цифровой трансформации необходима разработка особых психолого-педагогических условий, способствующих формированию у детей эффективных навыков общения, эмоциональной отзывчивости и понимания социальных норм поведения в цифровом пространстве. Одной из существенных характеристик эмоционального развития ребенка является игровая деятельность, которая активно исследуется отечественными психологами. Среди них выделяется работа Е. Бахотского, который предложил новую интерпретацию понятия «свободная игра» [4].

В своём подходе Е.П. Бахотский выделяет следующие предположения: свободная игра предполагает полное освобождение

ребёнка от внешних регламентаций и стандартов; самостоятельный выбор партнёров, места и время игры позволяет ребёнку проявлять максимальную активность и инициативу. Отсутствие строгого сценария и жёсткой структуры игры позволяет ребёнку самому определять ход событий, что усиливает эмоциональную вовлеченность и способность принятия самостоятельных решений. Данная обстановка способствует интенсивному эмоциональному развитию ребёнка, расширяя его коммуникативные возможности и формируя навык сотрудничества. Игра позволяет детям не только приобрести богатый эмоциональный опыт, но и освоить искусство общения, уметь делиться своими переживаниями и находить общие решения в конфликтных ситуациях. Кроме того, что свободная игра снижает вероятность развития деструктивного поведения, агрессивности и импульсивности. Постоянное пребывание в атмосфере свободного выбора и удовольствия от самого процесса игры укрепляет внутреннюю мотивацию ребёнка к развитию коммуникативных способностей.

Пример использования концепции свободной игры продемонстрирован в исследованиях Е.О. Смирновой и И.А. Рябковой, ученые предложили модель организации игровых пространств в детских садах. Опыт реализации концепции свободной игры в образовательных организациях показывает, что предоставление детям возможность выбирать игрушки, сюжеты игр и партнёров приводит к заметному улучшению коммуникативных способностей детей, их способность к эмпатии и эмоциональной чувствительности [34].

Развитие эмпатии – это важная составляющая коммуникативного развития ребёнка, способствующая установлению глубоких межличностных отношений и укреплению социальных связей. Понятие эмпатии появилось в конце XIX века, благодаря немецкому психологу Т. Липпсу, который использовал этот термин для описания способности понимать переживания других людей путем внутреннего подражания или

представления себя на месте другого. Американский психолог К. Роджер популяризовал и развил концепцию эмпатического слушания и понимания клиента. Он стремился поставить себя на место клиента, отражая его эмоции и мысли таким образом, чтобы клиент чувствовал себя понятым и принятым. Дальнейшее развитие эмпатия получила в трудах отечественного учёного Л.С. Выготского, подчеркивал значение эмпатии в развитии высших психических функций ребенка. По его мнению, взаимодействие с окружающими людьми способствует формированию самосознания и развитию личности. Через социальные взаимодействия ребенок учится воспринимать чужие эмоции и реагировать на них соответствующим образом.

Эмпатия состоит из двух компонентов: эмоциональная эмпатия, проявляющаяся в непосредственной реакции на чувства другого человека, и когнитивной эмпатии, заключающейся в понимании мотивов его поведения. Старший дошкольный возраст является сенситивным периодом для формирования двух компонентов эмпатии. Именно в этом возрасте ребёнок способен к формированию устойчивого образа другого человека, улавливает такие тонкости его поведения и эмоционального состояния. Наиболее распространённые методы развития эмпатии в дошкольном учреждении включают: театрализацию сказочных сюжетов, в которых дети могут проживать эмоции и действия персонажей; беседа с детьми о персонажах художественной литературы, анализ их чувств и поступков; применение техники арт-терапии, помогающих выразить эмоциональные переживания визуально и символически.

Методы формирования эмпатии нашли подтверждение в работах Т.А. Ивановой и М.В. Сергеевой [14], регулярное выполнение упражнений, направленных на развитие эмпатии, существенно повышает социальную адаптацию дошкольника и снижает частоту конфликтов среди них.

Современные дети активно осваивают цифровое пространство, включая средства коммуникации, такие как социальные сети, мессенджеры и онлайн-платформы. В частности, общение посредством видеоконтента становится одним из основных способов взаимодействия с близкими людьми, особенно между детьми и родителями, находящиеся вдали друг от друга [23].

По мнению О.А. Булаевой, цифровой этикет представляет собой совокупность норм и правил общения в виртуальной среде, обеспечивающих комфортность и безопасность пользователей интернета [7]. Важность раннего знакомства с такими нормами подчёркивает А.В. Лукьяненко, правильное поведение в сети способствует развитию ответственности и эмпатии у ребёнка [23].

Для эффективного усвоения основ цифрового этикета важно создавать специальные образовательные программы и игровые практики, направленные на формирование понимания ребёнком базовых принципов этичного поведения в цифровой среде. Согласно исследованиям Е.С. Якиманской, именно такой комплексный подход обеспечивает успешное освоение ребёнком ключевых аспектов культурного общения в современном обществе, адаптируя его к новым условиям коммуникаций и формируя основу будущих социально-коммуникативных компетенций [47].

Особое значение приобретает взаимодействие с семьёй, так как именно родители играют ключевую роль в ознакомлении ребёнка с различными способами общения. По данным М.Н. Хохловой, родительская поддержка является важнейшим фактором успешного освоения детьми технологий и коммуникации и позволяет избежать негативных последствий чрезмерного погружения в цифровую среду [44].

Три условия описанных в данной главе представляют собой многогранный подход к формированию личности ребёнка, объединяя классические педагогические методики с современными

образовательными теориями и практиками, учитывая возможности цифровых технологий, охватывающие различные аспекты развития коммуникативной способности, начиная с изучения эмоциональных реакций ребёнка и укрепления самооценки, и заканчивая освоением норм конструктивного взаимодействия в виртуальной среде.

Таким образом, выделение и реализация определенных условий позволяют преодолеть современные образовательные вызовы и сформировать у выпускников детских садов важные качества, необходимых для успешного включения в социальную жизнь и профессионального развития в глобальной интеграции и цифровизация. Проведение специальных занятий, направленных на развитие коммуникативных способностей, социализацию и эмоциональной отзывчивости. Организация совместных сюжетно-ролевых игр, тренингов социального поведения, этико-психологических бесед. Проведение занятий, посвященных правилам цифрового этикета. Внедрение семейных форматов общения с близкими родственниками, привлечение родителей к процессу формирования цифровых компетенций.

В соответствии с целью и гипотезой были определены задачи исследования:

1. Проанализировать современные научные подходы к проблеме исследования, обосновать содержание и сущность процесса развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.
2. Выявить особенности проявления коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.
3. Разработать и реализовать педагогические условия, обеспечивающие развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

4. Определить эффективность разработанных педагогических условий процесса развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

#### Вывод по первой главе

Данное исследование, посвящённое развитию коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в цифровую эпоху, позволило сформулировать ряд важных выводов. Опираясь на работы педагогов-психологов в области развития речи и коммуникации Л.С. Выготского, В.А. Сухомлинский, А.Г. Арушанова, Л.И. Божович, Л.А. Венгер, А.В. Запорожец, Я.Л. Коломенский, В.С. Мухина, Н.В. Нижегородцев, Н.Г. Салмина, В.С. Селиванов, Т.А. Федосеева, Д.И. Фельдштейн, А.Н. Леонтьев, Е.О. Смирнова, Ж.Ж. Пиаже, Я.А. Коменский и И.Г. Песталоцци мы определили развитие коммуникативных способностей у старших дошкольников как формирование навыков вербального и невербального взаимодействия, включающего умение слушать, понимать и адекватно выражать свои мысли и чувства, а также активное участие в коллективной деятельности, с учетом особенностей цифровой среды.

Вслед за ученым Львом Семеновичем Выготским под коммуникативными способностями мы понимаем совокупность личностных свойств и навыков, обеспечивающих эффективное взаимодействие с другими людьми посредством вербального и невербального взаимодействия. Эти способности включают умения выражать свои мысли ясно и понятно, воспринимать и интерпретировать информацию, поступающую от собеседника, а также адаптироваться к различным социальным ситуациям и устанавливать конструктивные отношения.

Вслед за ученым Николасом Негропonte под цифровыми средствами мы понимаем технологические устройства и инфраструктуры, работающие на принципах цифровой обработки информации, позволяющих хранить, распространять и воспроизводить любые виды информации в цифровой форме. Особенностью цифровых средств, по мнению Негропonte, является их универсальность и независимость от физических ограничений, что делает возможным свободное перемещение информации практически мгновенно, преодоление расстояний и расширение границ человеческих возможностей.

Выявленные противоречия подтверждают необходимость дальнейшего научного изучения влияния цифровых технологий на развитие коммуникативных способностей детей, а также разработку методических рекомендаций и условий, помогающих взрослым правильно и безопасно включать цифровые устройства в образовательный процесс.

Теоретический анализ научной литературы подтвердил целесообразность выдвижения гипотезы, что развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций будет успешным если:

1) развивать эмоциональную сферу ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Е. Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности;

2) развивать эмпатию ребёнка как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации;

3) знакомство с цифровым этикетом в видеосообщениях с родственниками.

Так как эмоциональный интеллект обеспечивает успешное осознание собственных эмоций и чувств, что облегчает процесс социального взаимодействия. Эмпатия развивает способность воспринимать чужие

переживания, содействуя лучшему взаимопониманию и конструктивной коммуникации. Усвоение норм цифрового этикета формирует ответственное поведение в виртуальном пространстве.

Сделанные выводы служат основанием для проведения опытно-поисковой работы, направленной на подтверждение выдвинутой гипотезы.

## ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1. Организация и методика исследования коммуникативных способностей старших дошкольников

Первая глава исследования посвящена рассмотрению теоретических основ развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Практическое решение проблемы развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций было реализовано посредством организации экспериментальной работы на базе МБДОУ «ДС № 10 г. Челябинска» с участием воспитанников старшей группы (22 ребёнка, из них 9 девочек и 13 мальчиков).

Цель экспериментальной работы заключается в проверке эффективности использования совокупных психолого-педагогических условий в практике в дошкольной образовательной организации.

Организуя экспериментальную работу, нами решались следующие задачи:

1) описать критерии и показатели исследования развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций; подобрать диагностический инструментарий для развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций; провести констатирующий этап эксперимента и проанализировать полученные результаты;

2) апробировать предложенные психолого-педагогические условия развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций в практике дошкольной образовательной организации;

3) провести контрольную диагностику изучения развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Программа экспериментальной работы включает в себя следующие этапы:

1. Констатирующий этап – установление начального уровня развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

2. Формирующий этап – внедрение программы по развитию коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

3. Контрольный этап – отслеживание уровня развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций в процессе социально-преобразовательной деятельности после проведения формирующего этапа экспериментальной работы; оценка результатов экспериментальной работы по внедрению программы и психолого-педагогических условий её реализации.

На констатирующем этапе для детального изучения уровня развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций в первом условии развивать эмоциональную сферу ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Е. Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности, нами были выделены следующие критерии:

1. Уровень проявления ребёнком положительных и отрицательных эмоций в процессе игры.

2. Способность ребёнка распознавать собственные эмоции и эмоции сверстников.

3. Регуляция поведения и реакции в зависимости от ситуации в игре.

4. Степень вовлеченности ребёнка в социальные взаимодействия и коммуникации в рамках игрового процесса.

5. Рост эмоциональной устойчивости и адаптации ребёнка в участиях в играх.

Таблица 1 – Уровни развития эмоциональной сферы ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Егора Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности на констатирующем этапе

№ п/п	Имя	1 критерий	2 критерий	3 критерий	4 критерий	5 критерий
1	Алина	+	+/-	+/-	-	-
2	Аня	+	+	+	+	+
3	Артем	+	+/-	+/-	-	+/-
4	Артур	+	+	+	+	+
5	Василиса	+	+/-	+/-	-	-
6	Вова	+/-	-	-	-	-
7	Гордей	+	+	+	+	+
8	Дарина	+	+/-	-	+/-	-
9	Дима Б	+	+/-	+/-	-	-
10	Дима М	+	+	+	+	+
11	Катарина	+/-	-	-	-	-
12	Кирилл	+	+/-	+/-	-	-
13	Макар	+/-	-	-	-	-
14	Мирослава	+/-	+	+/-	-	-
15	Настя	+/-	+/-	+/-	-	-
16	Никита	+	+/-	-	+/-	-
17	Паша	+	-	+/-	-	-
18	Полина	+/-	+	+/-	-	-
19	Саша	+	+	+	+	+
20	Таисия	+/-	+/-	+/-	-	-
21	Тимофей Е	+/-	-	-	-	-
22	Тимофей Ф	+/-	+/-	+	-	-

Условные обозначения

(+) – достаточно полное проявление показателя для выделенного критерия;

(+/-) – частичное проявление выделенного критерия;

(-) – отсутствие или низкая степень проявления выделенного критерия.

Диагностика осуществлялась путём систематического наблюдения за играми детей в естественных условиях дошкольных групп. Во время игры фиксируются частые проявления радости, интереса, удивления, страха, гнева и грусти. Это помогает определить степень эмоциональной выразительности и искренности реакций. Оценивается способность ребёнка осознавать свои чувства и определять настроение окружающих

участников игры. Для этого используются игровые задания, стимулирующие рефлексии. («Кто сейчас весёлый?»). Анализируются умения ребёнка контролировать свои импульсивные желания и вести себя адекватно обстоятельствам. Оцениваются способы решения конфликтных ситуаций и реакция на трудности. Определяется уровень инициативности ребёнка в установлении контактов, проявление лидерских качеств, поддержание дружбы внутри группы. Исследуется способность ребёнка быстро восстанавливаться после неудач, сохранять спокойствие в стрессовых ситуациях и приспосабливаться к новым условиям игры.

Таблице 2 – Критерии оценки и уровни проявления эмоций во время свободной игры на констатирующем этапе

№ п/п	Уровень	Критерии оценки
1	Высокий уровень	Умеют проявлять положительные и отрицательные эмоции в процессе игры, способны распознавать собственные эмоции и эмоции сверстников, регулируют поведение и реакции в зависимости от ситуации в игре, высокая степень вовлеченности ребёнка в социальные взаимодействия и коммуникации в рамках игрового процесса, рост эмоциональной устойчивости и адаптации ребёнка в процессе участия в играх
2	Средний уровень	Положительные эмоции выражаются умеренно ярко, негативные чувства проявляются ярче и длительно, появляется затруднение в саморегуляции. Дошкольники испытывают трудности с удержанием позитивного настроения в сложных игровых ситуациях. Самостоятельно дети редко способны оценивать поведение партнёра по игре. Наблюдаются частые конфликты, возникающие вследствие неумения вовремя остановиться, оценить ситуацию и скорректировать своё поведение. Дошкольникам сложно контролировать импульсивные поступки и соблюдать правила группового взаимодействия. Сложности возникают в инициативном взаимодействии и установлении контактов с партнёром по игре
3	Низкий уровень	Проявляют ограниченное количество эмоций, преобладают негативные (грусть, злость), редко выражают радость, интерес или удивление. Такие дети часто замкнуты и стеснительны. Им сложно идентифицировать собственные чувства, понимать эмоции окружающих, соответственно реагировать на чувства других детей. Проявление импульсивности, агрессии или пассивности мешает взаимодействию между детьми и успешному участию в коллективных играх. Дети слабо включаются в игровые процессы, наблюдают за игрой других детей, не могут наладить контакт, поддерживать дружеские отношения и сотрудничество в группе. Такие дети медленно адаптируются к новым ситуациям и условиям игры, легко расстраиваются, переживая неудачу или критику, что снижает их мотивацию продолжать игру и стремиться к успеху

Анализ результатов на констатирующем этапе, полученных в ходе диагностики, показал, что в группе только у 5 дошкольников высокий уровень развития эмоциональной сферы.

Средний уровень у 13 дошкольников.

Низкий уровень у 4 дошкольников.

Таблица 3 – Результаты уровня развития эмоциональной сферы ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Егора Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности на констатирующем этапе,

Уровни (в %)		
Высокий	Средний	Низкий
22,8%	59%	18,2%

Данные уровня развития эмоциональной сферы ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Е. Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности представлены в диаграмме (рисунок 1)

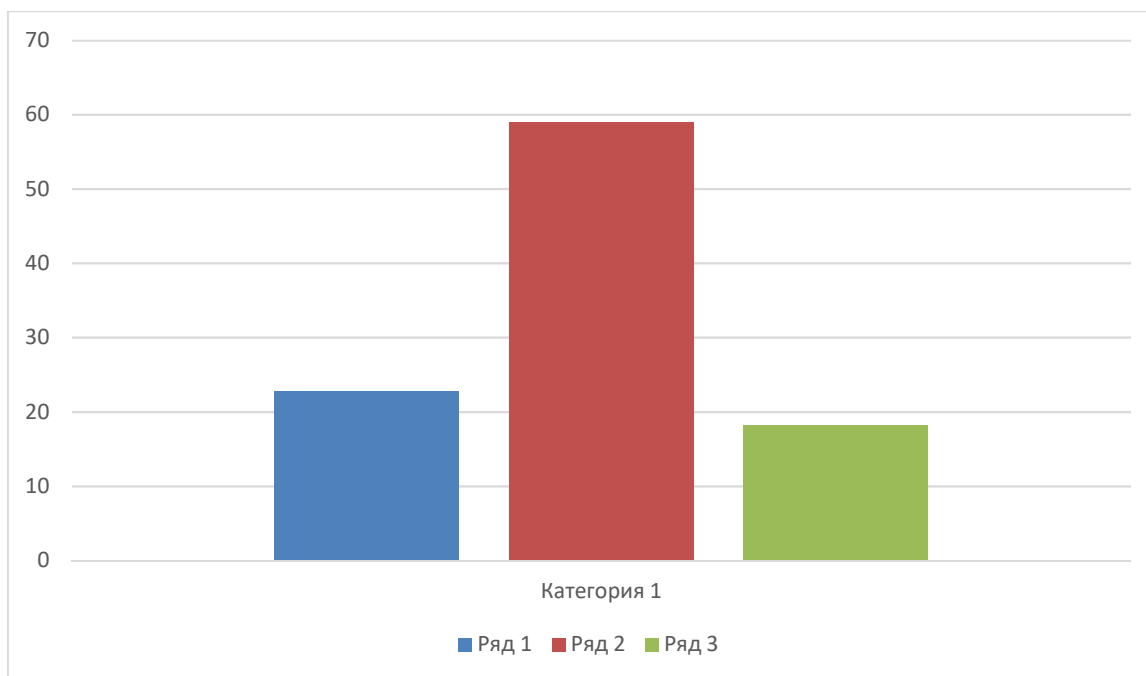


Рисунок 1 – Уровень развития эмоциональной сферы старших дошкольников на констатирующем этапе

Во втором условии развивать эмпатию ребёнка как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что

важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации. Выделены следующие критерии:

1. Способность распознавать и называть эмоции других людей.
2. Проявление внимания и интереса к эмоциональному состоянию других.
3. Умение регулировать своё поведение с учётом эмоций окружающих.
4. Желание помогать другим детям и взрослым.

Таблице 4 – Критерии оценки и уровни эмпатии ребёнка как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей.

№ п/п	Уровень	Критерии оценки
1	Высокий Уровень	Демонстрируют высокую восприимчивость к чувствам и состояниям других людей. Такие дети легко понимают настроение сверстников, проявляют искреннюю заботу и готовы помочь даже незнакомым детям, они реагируют на потребности окружающих, способны чувствовать себя на месте другого ребёнка
2	Средний Уровень	Частично воспринимают состояние других людей, но не всегда точно определяют причины переживаний собеседника, помогают своим товарищам интуитивно, но не осознанно. Такие дети часто ориентируются на собственные эмоции, чем на реальные чувства партнёра по общению
3	Низкий уровень	Испытывают значительное затруднение в понимании настроения и потребностей окружающих. Им сложно определить причину радости или грусти своего друга, редко стремятся помочь другому ребёнку. Обычно такие дети предпочитают отстраниться от проблем другого ребёнка и менее склонны проявлять инициативу в оказании поддержки

Для диагностики уровня развития эмпатии ребёнка как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации на констатирующем этапе были выбраны следующие методики:

1. Опросник «Характер эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетинин оценивает проявление ребёнком эмпатии и сочувствия. Цель: выявление степени эмпатических реакций и поведенческих проявлений эмпатии у детей. Опросник состоит из 12

возможных проявлений эмпатических реакций и поведения, ребенок отвечает так, как ему кажется правильным или ближе всего соответствует его собственным чувствам, мыслям и жизненному опыту.

2. Проектная методика «Неоконченные рассказы» Т.П. Гавриловой позволяет выявить уровень развития у детей способности проявлять сочувствие и переживание по отношению к окружающим людям. Тестирование проводилось индивидуально. Ребёнку читают короткий сюжет, затем он должен продолжить рассказ своими словами, дополняя сюжет деталями и развитием событий и завершить историю. В конце ребёнку задаются уточняющие вопросы, касающиеся мотивов героя, выбора решений и оценки поведения.

Таблица 5 – Уровни развития эмпатии детей как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации на констатирующем этапе

№ п/п	ФИО	Способность распознавать и называть эмоции других людей	Проявление внимания и интереса к эмоциональному состоянию других	Умение регулировать своё поведение с учётом эмоций окружающих	Желание помогать другим детям и взрослым.
1	Алина	+/-	+/-	-	-
2	Аня	+	+	+	+
3	Артем	+/-	+/-	-	-
4	Артур	+	+	+	+
5	Василиса	+/-	+/-	-	-
6	Вова	-	-	-	-
7	Гордей	+	+	+	+
8	Дарина	+/-	+/-	-	-
9	Дима Б	+/-	-	+/-	-
10	Дима М	+	+	+	+
11	Катарина	-	-	-	-
12	Кирилл	-	-	-	-
13	Макар	+	+	+	+
14	Мирослава	+/-	+/-	-	-
15	Настя	+/-	+/-	+/-	-
16	Никита	+/-	+	-	-
17	Паша	+/-	-	+/-	-
18	Полина	+/-	+	+/-	-
19	Саша	+	+	+	+
20	Таисия	-	-	-	-
21	Тимофей Е	+/-	-	+/-	-
22	Тимофей Ф	+/-	+/-	+/-	-

Высокий уровень эмпатии у 6 детей.

Средний уровень эмпатии у 12 детей.

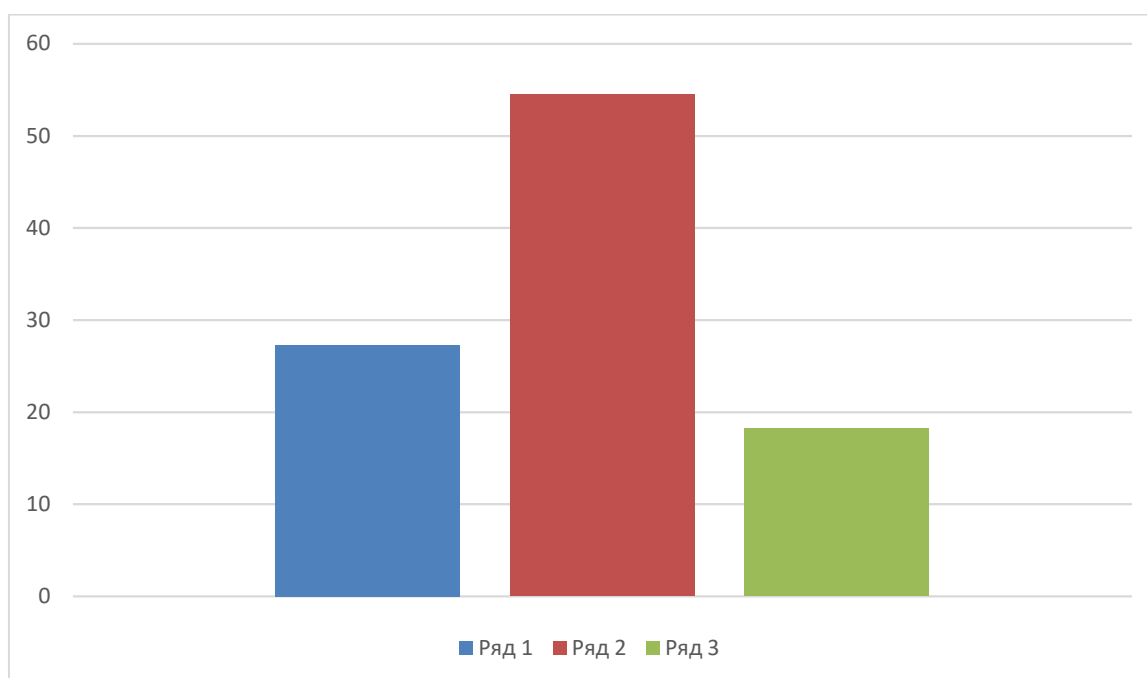
Низкий уровень эмпатии у 4 детей.

В таблице представлены данные уровня развития эмпатии ребёнка как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации на констатирующего этапа в процентах.

Таблица 6 – Результаты уровня развития эмпатии детей как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации на констатирующем этапе

Уровни (в %)		
Высокий	Средний	Низкий
27,3%	54,5%	18,2%

Данные уровня развития эмпатии у дошкольников как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации представлены в диаграмме (рисунок 2)



## Рисунок 2 – Уровень развития эмпатии старших дошкольников на констатирующем этапе

Для третьего условия знакомство с цифровым этикетом в видеосообщениях с родственниками нами была составлена беседа с ребёнком. Ребёнку задают вопросы о знании цифрового этикета и опыте общения посредством видеосвязи с родными. Примерные вопросы:

1. Знаешь ли ты, что такое видеозвонок?
2. С кем можно общаться по видеозвонку?
3. Что бы ты сделал, если близкий человек попросил тебя отправить видео без разрешения?
4. Знаешь ли ты, кому нельзя отправлять личные фотографии и видео?
5. Какие правила при общении по видеосвязи ты знаешь?

Так же проводилось интервью с родителями. Родители делятся наблюдениями относительно поведения своего ребёнка при общении по видеосвязи с родственниками, для того чтобы выявить возможные проблемы.

В таблице указаны данные 0 баллов получили 5 дошкольника, 1 балл – 4 дошкольника, 2 балла – 5 дошкольника, 3 балла – 4 дошкольника, 4 балла – 4 дошкольника, 5 баллов – 0.

Таблица 7 – Результаты уровня знакомство с цифровым этикетом в видеосообщениях с родственниками нами была составлена беседа с ребёнком.

№ п/п	Имя	Знаешь ли ты, что такое видеозвонок?	С кем можно общаться по видеозвонку?	Что бы ты сделал, если близкий человек попросил тебя отправить видео без разрешения?	Знаешь ли ты, кому нельзя отправлять личные фотографии и видео?	Какие правила при общении по видеосвязи ты знаешь?	Баллы
1	Алина	1	1	0	0	1	3
2	Аня	1	0	0	0	0	1
3	Артем	0	1	0	0	0	1
4	Артур	1	1	1	0	1	4
5	Василиса	1	0	0	0	1	2

6	Вова	0	0	0	0	0	0
7	Гордей	1	0	0	0	1	2
8	Дарина	1	1	1	0	1	4
9	Дима Б	1	0	0	0	1	2
10	Дима М	0	0	0	0	0	0
11	Катарина	1	1	0	0	1	3
12	Кирилл	1	0	0	0	0	1
13	Макар	1	1	0	1	1	4
14	Мирослава	0	0	0	0	0	0
15	Настя	1	1	0	0	1	3
16	Никита	1	1	1	0	1	4
17	Паша	1	1	0	0	1	3
18	Полина	1	0	0	0	1	2
19	Саша	0	0	0	0	1	1
20	Таисия	1	0	0	0	1	2
21	Тимофей Е	0	0	0	0	0	0
22	Тимофей Ф	0	0	0	0	0	0

Таблица 8 – Уровни и критерии знакомства с цифровым этикетом.

Уровень	Критерии оценки
Высокий	Уверенно отвечает на вопросы, связанных с использованием цифровых технологий, знаком с правилом безопасного общения в сети, умеет уважительно относиться к собеседнику, знает правила общения в видеозвонках
Средний	Знаком с понятием видеозвонка и с цифровым этикетом, но ответы требуют дополнительного разъяснения
Низкий	Плохо понимает суть видеозвонка, не имеет четкого представления о правилах безопасного общения

Высокий уровень знаний цифрового этикета в видеосообщениях с родственниками у 4 дошкольников.

Средний уровень у 9 дошкольников.

Низкий уровень у 9 дошкольников.

Таблица 9 – Анализ результатов на констатирующем этапе, полученных в ходе диагностики

Уровни (в %)		
Высокий	Средний	Низкий
18,2%	40,9%	40,9%

Данные уровня знаний цифрового этикета в видеосообщениях с родственниками представим в диаграмме (рисунок 3).

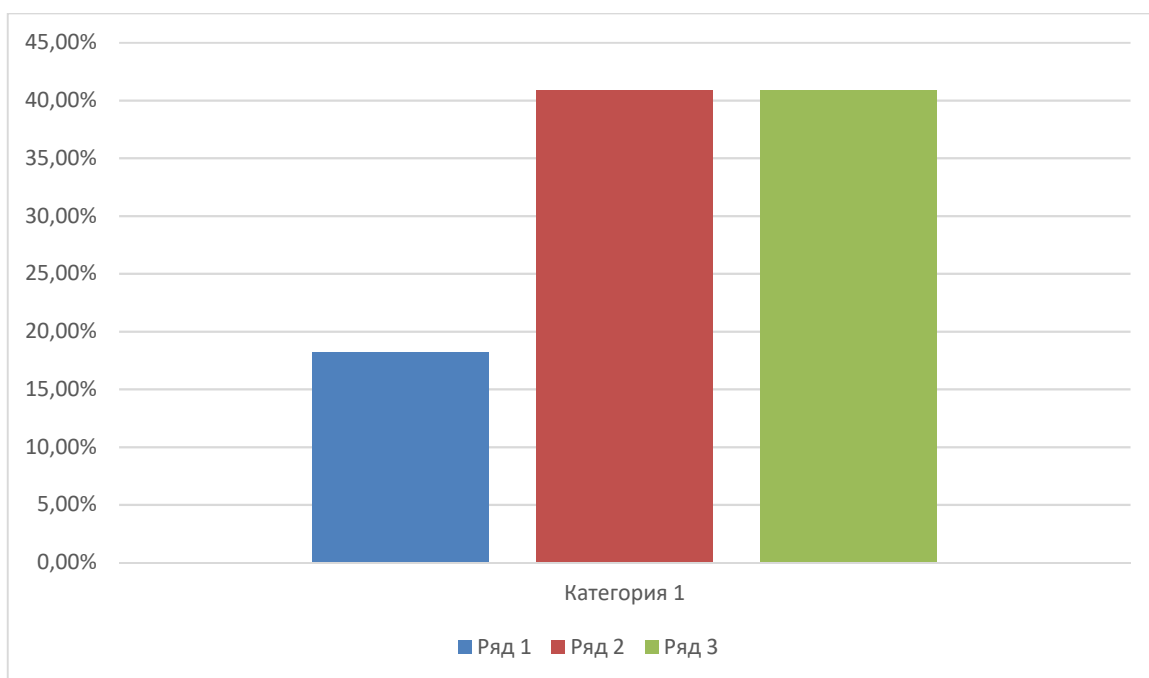


Рисунок 3 – Уровень знакомство с цифровым этикетом в видеосообщениях с родственниками

По результатам первичной диагностики, можно констатировать, что уровень развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций недостаточный, большая часть детей имеет в первом условии средний 59%, низкий 18,2%, во втором условии средний 54,5%, низкий 18,2%, в третьем условии средний 40,9%, низкий 40,9%. Таким образом, на следующем формирующем этапе целесообразно внедрение и апробирование специальных психолого-педагогических условий для повышения развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций

## 2.2. Реализация психолого-педагогических условий для развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста

Данные, полученные в ходе диагностики уровня развития коммуникативных способностей у детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций на констатирующем этапе, легли в

основу разработки формирующего этапа экспериментальной работы. Итак, для подтверждения гипотезы и успешного решения задач нашего исследования, мы внедрили и апробировали комплекс педагогических условий, обеспечивающих развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Первое условие – развивать эмоциональную сферу ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Е. Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности. Свободная игра, согласно автору, направлена на стимуляцию спонтанных эмоциональных проявлений и формированию навыков построения эффективных коммуникаций. На данном этапе основное внимание уделяется созданию открытой и вариативной игровой среды, поддерживающей инициативу и творческое выражение ребёнка. Была организована безопасная, доступная для детей игровая среда, наполненная материалами и предметами, стимулирующими детское воображение и свободное творческое проявление – большой запас картона и бумаги для изготовления костюмов, небольшие контейнеры с тканями, лентами, веревочками для украшения костюмов, несколько пустых коробок для изготовления транспорта, мебели и построек зданий. Пример: дети решили организовать театр, персонажей и атрибуты создавали из бросового материала.

Игровой процесс проходил без заранее установленных правил и сценариев, инициатива принадлежала самим детям, а роль педагога ограничивалась поддержкой и минимальным участием в разрешении возникающих сложностей. Пример: в классическую игру «Семья» Артур предложил добавить необычного героя космического пришельца, что вызвало восторг детей и обогатило сюжет неожиданным развитием событий.

Центральное внимание уделялось развитию эмоциональной сферы ребёнка: через сюжетно-ролевые игры и инсценировку сказок дети изучали

собственные чувства и восприятие эмоций других, приобретая важные навыки взаимопонимания и сотрудничества. Пример: дети для инсценировки выбрали сказку «Три поросенка». Распределили между собой роли, Артем, Кирилл и Дима взяли роли поросят, Настя играла волка. Остальные дети, желающие участвовать в игре, придумали дополнительных персонажей к сказке и тоже играли разные роли, Дарина играл птичку, Катарина играла роль дерева, Полина – бабочку, Никита – ветра, Аня – облачко, Тимофей Ф. – домик Ниф-Нифа, Макар – домик Нуф-Нуфа, Артур – домик Наф-Нафа, Алина играла муху. Дети во время игры испытывали разные эмоции, придумывая действия своим героям, помогали друг другу, подсказывая правильные слова и действия, поддерживали морально в сложных ситуациях.

В результате организации данного педагогического процесса мы зафиксировали, что ребята продемонстрировали заметный рост уверенности в себе, расширение круга коммуникативной активности и увеличение степени самостоятельности в принятии решений. Улучшилось их способность понимать и выражать собственные эмоции, повышалась чувствительность к эмоциональному состоянию других людей. Дети стремились помогать друг другу, принимали участие в сотрудничестве, решали конфликты мирным путём, а также демонстрировали высокий уровень удовлетворённости от участия в коллективных видах деятельности и совместной игровой практике. Пример: у Насти сформировалось умение высказывать свои идеи при этом соглашаясь с мнением окружающих.

Эмпатия является одним из ключевых факторов успешной социальной адаптации и эффективного межличностного взаимодействия. Для дошкольников старшего возраста особенно значимо формирование именно эмпатической сферы, поскольку именно эта возрастная группа отличается повышенным интересом к окружающим людям, их внутренним состояниям и потребностям. Эмпатия позволяет ребенку лучше понимать других, строить прочные дружеские связи, адекватно реагировать на

различные жизненные ситуации и эффективно решать возникающие проблемы в коллективе сверстников. Второе условие – развитие эмпатии ребёнка как способность чувствовать и понимать эмоции людей, что важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации на формирующем этапе экспериментальной работы внедрялась последовательно. Целью является создание благоприятных условий для развития эмпатии у дошкольников старшего возраста.

Знакомство детей с эмоциями, для правильного понимания собственных и чужих эмоций используются различные практики и подходы. Творческое задание «Цвет моей радости». Красками детям предлагают нарисовать свое настроение. Каждый выбирает понравившийся цвет и объясняет, почему именно такой цвет выбрал для своего настроения: радость, грусть, волнение и тд. С помощью такой практики развивается умение связывать внутренние ощущение с внешним проявлением. Игра «Отгадай настроение». Педагог предъявляет серию карточек с изображением различных эмоций (грусти, радости, злости, страха и тд.), затем предлагает детям назвать эмоцию и объяснить свое мнение. Это помогает формировать навык интерпретации внешнего вида человека и развивает способность определять настроение собеседника.

Использование сюжетно-ролевой игры создает благоприятные условия для непосредственного погружения детей в разнообразные эмоциональные состояния. Такие игры развивают чувство ответственности перед партнерами по игре, повышают уровень взаимовыручки и чуткости. В сюжетно-ролевых играх «Больница», «Семья», «Магазин» дети проживают различные роли и сталкиваются с различными переживаниями персонажей, благодаря чему начинают узнавать проявление радости, печали, гнева, удивления и других эмоций. Через игру дети осваивают способы выражения своих чувств адекватно конкретной ситуации, приобретая опыт конструктивного реагирования на конфликт, обиду, тревогу, страх. Исполняя роли героев, дети ставят себя на место другого

персонажа, ощущая его состояние и мотивы поведения. Таким образом развивается умение воспринимать чужие эмоции и проявлять заботу. Играя вместе, дети участвуют в совместном творчестве, решают конфликты, развивая навыки коммуникации и сотрудничества, учатся договариваться, уступать и находить компромиссы, что позитивно сказывается на формировании их социальной компетентности и личностных качеств.

Тренинговые занятия и упражнения способствуют лучшему пониманию мимики, жестов и поз тела, что значительно улучшает восприятие эмоционального состояния других людей. Упражнение «Волшебное зеркало». Педагог демонстрирует определенную эмоцию посредством мимических движений и пантомимики, дети пытаются угадать ее название и обосновать свой выбор. Подобное занятие стимулирует активное наблюдение за поведением партнера, способствуя формированию наблюдательности и повышению чувствительности к эмоциональному состоянию окружающих.

Обсуждение литературных героев сказок, содержащих яркие образы человеческих переживаний. После прочтения сказки «Три поросенка», дети обсуждают, какие эмоции возникают у персонажей в сказке, какие чувства вызывает каждое событие. Дети вспоминают похожие случаи из собственной жизни делятся, как они тогда себя чувствовали. Такое совместное осмысление художественных сюжетов усиливает способность сопереживания и сочувствия героям, обогащает представления детей о разнообразии эмоциональных состояний.

Также проводились беседы на тему доброты, справедливости, щедрости и заботы. Педагог задает вопросы: «Что такое настоящая дружба?», «Почему важно уметь прощать?» или «Зачем нам помогать друг другу?». Важное значение имеет работа педагога с родителями, направленные на повышение уровня осведомленности взрослых о значимости воспитания эмпатии у детей. Родителям предлагаются

рекомендации по организации дома атмосферы доверия и принятия, демонстрируя личным примером уважение и внимание к чувствам каждого члена семьи. Совместные мероприятия, включающие творческую активность родителей и детей, укрепляют связь поколений и усиливают положительные эффекты образовательной программы.

Применение данных методик в группе детского сада существенно повысило эмоциональную компетенцию детей: формируются устойчивые эмпатические установки, развиваются навыки диалогового взаимодействия, снижается агрессивность и увеличивается поддержка сверстников, растёт доверие к педагогам и желание объединяться для совместных действий.

Третье условие – знакомство с цифровым этикетом в видеосообщениях с родственниками. Цифровой этикет играет важную роль в современном мире коммуникаций, особенно в период активного использования средства связи. Освоение цифрового этикета позволяет детям грамотно общаться онлайн, избегать конфликтов и ошибок, соблюдать правила хорошего тона даже в виртуальном пространстве. Особое внимание уделяется видеосообщениям, так как они становятся все более популярными средствами общения.

Условие внедрялось поэтапно, имело игровой характер. Сначала детям разъяснялись доступным языком элементарные правила вежливости и безопасного поведения в интернете. Правила хорошего тона в видеосвязях: всегда здороваться; говорить четко и ясно, смотреть в камеру; быть вежливым и добрым; не перебивать собеседника, если хочешь что-то сказать, нужно выслушать до конца, а затем уже говорить; если возникают недопонимание, спокойно попросить разъяснений.

Далее проводились игровые упражнения и моделировались реальные ситуации, где дети тренировались составлять приветствия и общаться с соблюдением норм культурного обмена информацией. Пример: во время игры дети имитировали общение по видеосвязи. Затем обсуждались, какие

правила общения соблюдены, какие ошибки были, что можно делать и чего нельзя, общаясь по видеозвонку. Так же проводились беседы о правилах общения, дети рассказывали личный опыт общения с родственниками, друзьями. Затем дети делали запись коротких видеороликов под руководством взрослого. Педагог помогал составить сценарий и подсказывал нужные фразы, предлагая ребятам самостоятельно высказать свои пожелания и идеи.

Пример сценария: поздравление с днем рождения

Привет, дорогая бабушка! Сегодня твой день рождения, и мы всей семьей хотим тебя поздравить! Мы любим тебя и благодарим за твое тепло и заботу. Пусть этот день принесет счастья и здоровья! Люблю тебя крепко-крепко, твой внук.

Итогом проведённой работы стало успешное формирование у детей первичных представлений о нормах и правилах виртуального общения, а также приобретение практических навыков корректного поведения в цифровой среде. Постепенно дошкольники освоили элементы цифрового этикета, научившись аккуратно и ответственно подходить к отправке сообщений, проявлять уважение к собеседникам и соблюдать безопасность в интернет-пространстве.

Таким образом, в результате реализации предложенного комплекса психолого-педагогических условий удалось достичь значительных успехов в развитии коммуникативных способностей старших дошкольников в условиях цифровых трансформаций. Применение перечисленных подходов обеспечило качественное изменение эмоциональной сферы детей, улучшение развития эмоциональной сферы и повышения уровня цифровой грамотности. Следовательно, строгое соблюдение психолого-педагогических условий создаёт предпосылки для успешного развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

### 2.3 Проверка эффективности созданных психолого-педагогических условий

Экспериментальная работа проводилась в рамках реализации сформулированной гипотезы и позволило проверить предположения о том, что развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций будет успешным если:

1) развивать эмоциональную сферу ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Егора Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности;

2) развивать эмпатию ребёнка как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации;

3) знакомство с цифровым этикетом в видеосообщениях с родственниками.

Исследовательская работа проводилась в три этапа: констатирующий, формирующий и контрольный.

На констатирующем этапе была проведена диагностика уровня развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста, установили критерии отбора и разработали диагностические методы. На формирующем этапе реализовали комплексный подход к развитию коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста. На контрольном этапе проводилась диагностика конечных результатов и подтверждение выдвинутой гипотезы.

Основная задача контрольного заключается в изучении динамики развития коммуникативных способностей у испытуемых после проведения комплекса специально подобранных психолого-педагогических условий. В ходе анализа результатов особое внимание уделялось изменениям

эмоциональной сферы, развитию эмпатии и знакомству с цифровым этикетом ребенка до и после эксперимента. Критерии для оценивания такие же, как и на констатирующем этапе. Уровень развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций будет успешным в первом условии если развивать эмоциональную сферу ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Егора Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности.

В таблице 9 продемонстрирован сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного экспериментов уровня развития эмоциональной сферы ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Егора Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности.

Таблица 9 – Сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного экспериментов (%)

Уровень развития эмоциональной сферы ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Егора Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности	Констатирующий эксперимент	Контрольный эксперимент	Динамика
Высокий	22,8%	25,8%	+ 13%

Анализируя представленные данные в таблице 9, можно сделать вывод что развитие эмоциональной сферы ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Егора Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности на констатирующем этапе эксперимента значительно ниже, чем на контрольном этапе эксперимента. Так, число дошкольников с высоким уровнем развития коммуникативных способностей увеличилось на 2 ребенка. Кроме того, количество детей с низким уровнем развития коммуникативных способностей уменьшилось на 3.

В таблице 10 продемонстрирован сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного экспериментов уровня эмпатии ребёнка

как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации.

Таблица 10. Сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного экспериментов (%)

Уровень развития эмпатии ребёнка как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации	Констатирующий эксперимент	Контрольный эксперимент	Динамика
Высокий	27,3%	30%	+ 14%

Анализируя представленные данные в таблице 10, можно сделать вывод что развитие эмпатии ребёнка как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации на констатирующем этапе эксперимента ниже, чем на контрольном этапе эксперимента. Так, число дошкольников с высоким уровнем развития эмпатии на 3. Количество детей с низким уровнем развития эмпатии уменьшилось на 2.

В таблице 11 продемонстрирован сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного экспериментов уровня знания детей цифрового этикета старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций будет успешным, если знакомство с цифровым этикетом в видеосообщениях с родственниками.

Таблица 11. Сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного экспериментов (%)

Уровень знания цифрового этикета в видеосообщениях с родственниками	Констатирующий эксперимент	Контрольный эксперимент	Динамика
Высокий	18,2%	20,9%	+ 12%

Анализируя представленные данные в таблице 11, можно сделать вывод что уровень знакомства с цифровым этикетом в видеосообщениях с родственниками на констатирующем этапе эксперимента ниже, чем на

контрольном этапе эксперимента. Так, число дошкольников с высоким уровнем знакомства с цифровым этикетом увеличилось на 2. Количество детей с низким уровнем развития коммуникативных способностей уменьшилось на 4.

Итоги исследования показали, что разработка и внедрение комплекса педагогических условий, направленных на развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций, было успешным во всех трех условиях.

Таким образом, данные психолого-педагогические условия подтверждают свою значимость и целесообразность применения в дошкольных образовательных учреждениях.

#### Вывод по второй главе

Исследование проводилось поэтапно: констатирующий, формирующий и контрольный этапы. Гипотеза заключалась в предположении, что развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций будет успешным если:

1) развивать эмоциональную сферу ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Егора Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности;

2) развивать эмпатию ребёнка как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации;

3) знакомство с цифровым этикетом в видеосообщениях с родственниками.

На констатирующем этапе проводили проверку гипотезы сначала провели диагностику уровня развития коммуникативных способностей

детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций. Результаты показали, что высокий уровень демонстрировали в первом условии 22,8% дошкольника, во втором условии у 27,3% дошкольника, в третьем условии 18,2% дошкольника, у остальных дошкольников средний и низкий показатели. Получив анализы данных, мы приступили к организации специальной психолого-педагогической работы над развитием коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций во всех трех условиях.

Второй этап эксперимента включал внедрение специально разработанных методик для развития эмоциональной сферы, эмпатии и знакомству с цифровым этикетом ребенка.

На третьем этапе эксперимента провели проверку эффективности внедрения комплекса педагогических условий, направленных на развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций в трех условиях. Результаты показали, что на контрольном этапе высокий уровень в первом условии стал 25,8%, во втором условии 31%, в третьем условии 20,9%. Проанализировав высокие показатели на констатирующем и контрольном этапах, мы пришли к выводу, что цель экспериментальной работы по развитию коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций достигнута, показатели изменились в трех условиях в лучшую сторону.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современное общество характеризуется быстрыми изменениями и развитием информационно-коммуникационных технологий, оказывающих значительное влияние на развитие детей. Особенно остро встаёт вопрос формирования коммуникативных способностей у старших дошкольников, подготовка которых к взаимодействию в цифровой среде становится важной задачей современной системы воспитания и образования.

Цель исследования – теоретическое обоснование и экспериментальная проверка эффективности психолого-педагогических условий развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

Для достижения цели требуется выполнить ряд задач:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

2. Теоретически обосновать условия, а также формы, методы и средства развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

3. Провести диагностику уровня внедрения и применения эффективности психолого-педагогических условий, направленных на развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

4. Разработать и экспериментальным путем проверить психолого-педагогические условия развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

В результате решения первой задачи нами была изучена психолого-педагогическая литература по развитию коммуникативных способностей детей дошкольного возраста, уточнен понятийный аппарат коммуникативных способностей. Был сделан вывод, что развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста –

это важный фактор подготовки ребенка к жизни, где умение эффективно взаимодействовать с окружающими становится одним из ключевых способностей. Современная реальность ставит перед дошкольниками особые задачи, связанные с развитием умения выражать свои мысли, слушать и слышать других, вести конструктивный диалог, разрешать конфликты и справляться с негативными ситуациями.

Решая вторую задачу, мы изучили особенности и закономерности развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций. Были выдвинуты предположения о том, что развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций будет успешным, если развивать эмоциональную сферу ребёнка средствами свободной игры в интерпретации Егора Бахотского, предполагающей множественность коммуникаций и адаптивности; развивать эмпатию ребёнка как способность понимать и чувствовать эмоции, чувства и мотивы других людей, что важно для установления доверительных отношений, строительства эффективной коммуникации; знакомство с цифровым этикетом в видеосообщениях с родственниками. Исходя из проведенного исследования, мы сделали вывод, что эффективное развитие коммуникативных способностей требует традиционных методов и цифровых технологий, постоянного мониторинга прогресса и индивидуального подхода к каждому ребенку.

Решая третью и четвертую задачи, были организованы психолого-педагогические условия. В ходе практической работы применялась следующая последовательность шагов:

Констатирующий этап. На данном этапе проводилась диагностика уровня развития эмоциональной сферы и эмпатии, насколько знаком дошкольник с цифровым этикетом. Были подобраны диагностические методики и инструменты для объективной оценки показателей. Наблюдали за свободной игрой детей в условия детского сада, фиксировали их

эмоциональные реакций в ходе взаимодействия с другими участниками игры. Применялись опросник «Характер эмпатических реакций и поведения у детей» А.М. Щетинина для выявления степени эмпатических реакций и поведенческих проявлений эмпатии у детей и проектная методика «Неоконченные рассказы» Т.П. Гавриловой, позволяющая выявить уровень развития у детей способности проявлять сочувствие и переживание по отношению к окружающим людям. Проводились беседы с детьми, в ходе которой проверялось понимание правил цифрового этикета, и интервью с родителями, в ходе которой родители делятся наблюдениями относительно поведения своего ребёнка при общении по видеосвязи с родственниками, для того чтобы выявить возможные проблемы. Затем проводилась оценка результатов развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций.

На формирующем этапе были созданы специально психолого-педагогические условия. Для развития эмоциональной сферы ребенка создавали условия для свободной игры в интерпретации Егора Бахотского. Для развития эмпатии создавались благоприятные условия и использовались различные практики и подходы: творческие задания; сюжетно-ролевые игры; картотеки эмоций; тренинговые занятия и упражнения; обсуждение литературных героев сказок; беседы на тему доброты, справедливости, щедрости и заботы. Для формирования знаний цифрового этикета проводились игровые упражнения, моделировались реальные ситуации, где дети тренировались составлять приветствия и общаться с соблюдением норм культурного обмена информацией.

Цель контрольного завершающего этапа – анализ результатов и оценка эффективности апробированных психолого-педагогических условий. Проводилась повторная диагностика развития коммуникативных способностей после внедрения специально созданных психолого-педагогических условий, подводились итоги. После внедрения

формирующих мероприятий выявлено повышение уровня развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций. Уровни развития эмоциональной сферы и эмпатии детей повысились, старшие дошкольники освоили базовые понятия цифрового этикета.

Создание психолого-педагогических условий в детском саду положительно повлияло на развитие коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста в условиях цифровых трансформаций. Совместная работа педагогов, родителей и детей привела к улучшению показателей эмоциональной сферы, эмпатии и владение нормами общения в цифровом пространстве. Анализ полученных количественных и качественных результатов экспериментальной работы показал, что выдвинутая гипотеза нашла свое подтверждение, задачи решены, цель исследования достигнута.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды: в 2 т. / Б. Г. Ананьев. – Москва: Педагогика, 2019. – 315 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 290 с.
3. Антонова, Т.В. Особенности общения старших дошкольников со сверстниками [Текст] / Т.В. Антонова // Дошкольное воспитание, 2008.
4. Бахотский Е.П. Игра как источник эмоционального развития дошкольников // Сборник статей международной конференции «Детство и технология». – СПб., 2019.
5. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. – М., 2002 – 400 с.
6. Божович Л.И. Проблемы формирования личности: избранные психологические труды. / Л.И. Божович; под ред. Д.И. Фельдштейна; вступ. ст. Д.И. Фельдштейна. 3-е изд. - Москва: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2001. - 352 с.
7. Булаева О.А., Брыкова Н.И. Особенности педагогического сопровождения воспитанников ДОО в процессе овладения информационными технологиями // Современная педагогика. – 2022.
8. Веракса Н.Е. Социальная психология дошкольника: учебное пособие / Н. Е. Веракса, А. Н. Веракса, Т. А. Репина. – М.: Мозаика-синтез, 2016. – 352 с.
9. Выготский, Л. С. Вопросы детской психологии / Л. С. Выготский. – Москва : Издательство Юрайт, 2019 – 160 с.
10. Выготский Л. С. Лекции по психологии. Мышление и речь. – М.: Юрайт. Серия: Антология мысли, 2020. – 433 с.
11. Выготский Л. С. Память и её развитие в детском возрасте. – М.: Юрайт. Серия: Антология мысли, 2017. – 297 с.
12. Выготский Л. С. Психология развития. Избранные работы. – М.: Юрайт. Серия: Антология мысли, 2020. – 282 с.

13. Гараева А.И. Формирование межличностных отношений старших дошкольников средствами дидактических игр / А. И. Гараева, Ф. С. Газизова // В сб.: Эффективные практики профориентационной работы в образовательных организациях. Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. – Киров: Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании, 2022. – С. 256-259.

14. Гогоберидзе, А. Г. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / Гогоберидзе А. Г. – СПб.: Питер, 2013.– 464 с.

15. Гурович, Л.М. Ребенок и книга: Кн. Для воспитателя дет. сада / Л.М. Гурович, Л.Б. Береговая, В.И. Логинова; Под ред. В.И. Логиновой. - М.: Просвещение, 1992.

16. Гуткина Н.И. Психологическая готовность к школе. 4-е изд., перераб. и дополн. – СПб.: Питер, 2004. – 208 с.

17. Деревянко Н.Н. Формирование межличностных отношений у детей дошкольного возраста посредством сказкотерапии / Н. Н. Деревянко // В сб.: Научное творчество молодежи как ресурс развития современного общества. Мат-лы Всероссийской научно-практической конференции молодых исследователей Мининский университет. – Нижний Новгород: Издательство: ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина», 2017. – С. 124-129.

18. Иванова Т.А., Сергеева М.В. "Эмоциональный интеллект и воспитание эмпатии у дошкольников" (Санкт-Петербург, 2021)

19. Карбовская О.О., Мамедова Л.В. Особенности развития коммуникативных навыков у старших дошкольников: обобщение опыта педагогов ДОУ // Научные исследования, открытия и развитие технологий в современной науке: сборник материалов конференции. М.: Научно-издательский центр «Империя», 2019.

20. Кульчицкая, Е. И. Формирование взаимоотношений детей/ Е. И. Кульчицкая // Дошк. воспитание. – 1964. – № 3. – С.50 – 54.

21. Запорожец, А. В. Развитие общения у дошкольников / А. В. Запорожец, М. И. Лисина. – Москва : Педагогика, 2013. – 219 с.
22. Запорожец А.В. Избранные психологические труды. В 2-х т. Т.1.: Психологическое развитие ребёнка. – М.: Педагогика, 1986. – 320с.
23. Леонтьев, А. А. Проблемы развития психики / А. А. Леонтьев. – Москва : Дрофа, 2011. - 584 с.]
24. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А. Н. Леонтьев. – 6-е изд. – Москва: Смысл, 2016. – 352 с.
25. Леонтьев А.А. Психология общения / А. А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2008. – 368 с.
25. Лисина, Н. И. Общение детей со взрослыми и сверстниками: общее и различное // Исследования по проблемам возрастной и педагогической психологии. М., 1980.
26. Лисина Н.И. Развитие общения со сверстниками [Текст] //Дошкольное воспитание / Н. И. Лисина. – 2009. – № 3. – С. 22.
27. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении / М. И. Лисина. – СПб.: Питер, 2009. – 320 с.
28. Лукьяненко А.В. Воспитание культуры общения у детей старшего дошкольного возраста в условиях дистанционного взаимодействия // Молодой учёный. – 2023
29. Малютин П.К. Современные тенденции развития медиакультуры дошкольника // Проблемы современного образования. – 2022.
30. Мовчан И.Н. Информационные технологии в педагогическом контроле // Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине: сборник научных трудов II Международной конференции. Национальный исследовательский Томский политехнический университет. Томск, 2015. С. 717-719.
31. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития / В. С. Мухина. – М.: «Академия», 2009. – 640 с.

32. Николас Негропонте автор книги Being Digital (Цифровое будущее) (1995).
33. Новоселова, С.Л. Компьютерный мир дошкольника - М.: Новая школа, 1997.
34. Петровский А.В. Личностно-развивающее взаимодействие. / Под ред. А.В. Петровского, В.К. Калининко, И.Б. Котовой. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1993 – 88 с.
35. Пиаже Ж. Речь и мышление ребенка. М.: Педагогика – Пресс, 1994 – 528с.
36. Платонов, Ю.П. Социальная психология поведения / Ю.П. Платонов. – СПб.: Питер, 2006. – 464 с.
37. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии: в 2 т. / С.Л. Рубинштейн. – М.: Педагогика, 1989. – Т.1. – 486 с.
38. Смирнова Е. О. Дошкольная педагогика: педагогические системы и программы дошкольного воспитания. – М.: Юрайт, 2020. – 122 с.
39. Смирнова Е. О. Общение и его развитие в дошкольном возрасте. – М.: Юрайт, 2023. – 164 с.
40. Смирнова, Е. О. Психология и педагогика игры: учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. О. Смирнова, И. А. Рябкова. – Москва : Издательство Юрайт, 2022.
41. Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками: Учебное пособие. М., 2000.
42. Смит П., Бэрри К., Пулфорд А. Коммуникации стратегического маркетинга: учеб. пособие /Пер. с англ. под ред. проф. Л.Ф. Никулина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
43. Соболева, А.Б. Опыт работы по изучению особенностей общения детей среднего дошкольного возраста со сверстниками / А.Б. Соболева, К.С. Шалагинова // Международный студенческий научный вестник, 2017. – № 2. – С. 50.

44. Терещук, Р. К. Общение и избирательные отношения дошкольников / Р. К. Терещук. - Кишинев :Штиинца, 2015. – 99 с.
45. Урунтаева Г. А. Детская психология : учебник. М. : ИНФРА-М,
46. Ушакова О. С. Программа. Методические рекомендации к развитию речи дошкольников. М. : Сфера, 2019 96 с.
47. Ушакова О. С. Теория и практика развития речи дошкольника. М.: Сфера, 2008 – 240 с.
48. Федеральный Государственный образовательный стандарт дошкольного образования: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013г., №1155 / Министерство образования и науки Российской Федерации. – Москва: 2013.
49. Федоренко Л. П., Фомичева Г. А., Лотарев В. К. Методика развития речи детей дошкольного возраста. М. : Просвещение, 2004 – 323 с.
50. Фельдштейн Д. статья «Глубинные изменения детства и актуализация психолого-педагогических проблем развития образования».
51. Хохлова М.Н. Роль семьи в воспитании культуры общения дошкольников в цифровой среде // Актуальные проблемы воспитания и социализации личности в образовательном пространстве. Материалы всероссийской научно-практической конференции. – Екатеринбург, 2023
52. Чеботарев А. Цифровые технологии настоящего и будущего / А. Чеботарев // Авиа панорама. – 2018. – № 4 (130). – С. 4-11.
53. Шибутани Т. Социальная психология. Ростов н/д: Феникс, 2009.
54. Эльконин Д. Б. Развитие речи в дошкольном возрасте. М.: АПН РСФСР, 1958 –116 с.
55. Якиманская Е.С. Подготовка педагогических кадров к формированию готовности детей старшего дошкольного возраста к безопасной жизни в цифровой среде // Инновационные технологии в образовании и науке. – 2022.