



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

**КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБУЧЕНИЯ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК**

**Использование инновационных технологий обучения в формировании
коммуникативной компетентности обучающихся**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.01 Педагогическое образование**

Направленность программы магистратуры

«Управление образованием»

Форма обучения заочная


Проверка на объем заимствований:

97 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

« » 2026 г.

Зав. кафедрой ПППО и ПМ

 Корнеева Н.Ю.

Челябинск
2026

Выполнил:

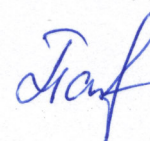
Студент группы ЗФ-309-169-2-2

Иванова Виолетта Александровна 

Научный руководитель:

к. пед. наук, доцент,

Пахтусова Наталья Александровна



СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- 1.1. Понятие и структура коммуникативной компетентности
- 1.2. Психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности
- 1.3. Инновационные технологии в современном образовательном процессе
- 1.4. Зарубежный и отечественный опыт использования инноваций в обучении

Выводы по первой главе

ГЛАВА 2. МЕТОДИКА ПРИМЕНЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

- 2.1. Обоснование методики и описание экспериментальной базы исследования
- 2.2. Диагностика уровня сформированности коммуникативной компетентности обучающихся
- 2.3. Разработка и реализация учебных заданий с применением инновационных технологий
- 2.4. Формирующий эксперимент: описание, проведение, анализ результатов

Выводы по второй главе

ГЛАВА 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

- 3.1. Условия и принципы эффективного внедрения инновационных технологий в образовательный процесс
- 3.2. Рекомендации по проектированию и проведению занятий с

использованием инновационных технологий

3.3. Возможности тиражирования методики и перспективы дальнейшего исследования

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

Современное образование переживает этап активной трансформации, обусловленной цифровизацией, глобализацией и ростом требований к личностным и профессиональным компетенциям обучающихся. В условиях обновления содержания и форм обучения особое значение приобретает развитие коммуникативной компетентности как одной из ключевых метапредметных компетенций, обеспечивающей успешную социализацию, взаимодействие в профессиональной среде и участие в общественной жизни.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью повышения эффективности формирования коммуникативной компетентности средствами современных инновационных образовательных технологий, которые обеспечивают личностно-ориентированный подход, активизацию познавательной деятельности, развитие критического и креативного мышления. Использование интерактивных платформ, цифровых средств коммуникации, игровых и проектных методик позволяет создавать учебную среду, максимально приближенную к реальным условиям общения и профессиональной деятельности.

Степень разработанности проблемы подтверждается исследованиями таких ученых, как Г.А. Китаев-Смык, И.А. Зимняя, Е.И. Пассов, А.А. Вербицкий, В.А. Сластенин, а также зарубежных исследователей – Н. Hymes, J. Habermas, R. Ellis и др., которые рассматривали сущность и структуру коммуникативной компетенции, условия и методы её формирования. Однако проблема применения инновационных технологий именно с целью развития коммуникативных навыков в образовательной среде требует дальнейшего осмысления и практической проработки.

Цель исследования – обосновать и экспериментально проверить эффективность использования инновационных технологий обучения в формировании коммуникативной компетентности обучающихся.

Объект исследования – процесс обучения в общеобразовательной школе, направленный на развитие коммуникативных умений и навыков обучающихся.

Предмет исследования – методические условия и средства применения инновационных технологий для формирования коммуникативной компетентности.

Гипотеза исследования: если в образовательный процесс целенаправленно внедрять инновационные технологии, ориентированные на развитие коммуникативной активности, взаимодействия и рефлексии, то уровень сформированности коммуникативной компетентности у обучающихся повысится.

Задачи исследования:

- 1 Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме формирования коммуникативной компетентности обучающихся общеобразовательных школ.
- 2 Выявить потенциал инновационных технологий (интерактивных, игровых, цифровых) в развитии коммуникативных навыков обучающихся.
- 3 Разработать и внедрить методические рекомендации по использованию инновационных технологий для педагогов и обучающихся Аманкарагайской общеобразовательной школы.
- 4 Провести педагогический эксперимент и оценить динамику развития компонентов коммуникативной компетентности обучающихся в экспериментальной группе.

Методы исследования: теоретический анализ, педагогическое наблюдение, анкетирование, тестирование, педагогический эксперимент, сравнительный анализ результатов, метод экспертных оценок.

Теоретико-методологическую базу исследования составили положения компетентностного подхода (А.В. Хуторской, И.А. Зимняя), теория деятельностного подхода (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев), исследования в области инновационного образования и педагогики сотрудничества (В.В. Давыдов, Ш.А. Амонашвили, С.Н. Лисенкова).

База исследования – образовательная организация КГУ Аманкарагайская общеобразовательная школа.

Этапы исследования:

1. Теоретико-аналитический этап – изучение литературы, формулирование гипотезы и задач.
2. Констатирующий этап – диагностика исходного уровня коммуникативной компетентности.
3. Формирующий этап – внедрение методики и проведение эксперимента.
4. Контрольный этап – анализ результатов, формулировка выводов и рекомендаций.

Апробация результатов исследования

Научная новизна исследования заключается в выявлении и обосновании комплекса инновационных технологий, способствующих эффективному формированию коммуникативной компетентности обучающихся.

Теоретическая значимость состоит в систематизации подходов к определению понятий «коммуникативная компетентность» и «инновационные технологии обучения», а также в обосновании принципов их взаимосвязи.

Практическая значимость заключается в разработке и внедрении методических рекомендаций по использованию инновационных технологий для формирования коммуникативной компетентности, которые могут быть применены в практике педагогов.

Положения, выносимые на защиту:

- Инновационные технологии обучения являются эффективным средством формирования коммуникативной компетентности.
- Реализация специально организованной методики способствует значительному росту уровня коммуникативной активности обучающихся.
- Комплексный подход, включающий игровые, цифровые и проектные методы, обеспечивает устойчивое развитие компонентов коммуникативной компетентности.

Структура и объем работы.
Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Основной текст изложен на 80 страницах, содержит 11 таблиц и 1 рисунок. Список источников включает 75 наименований.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1. Понятие и структура коммуникативной компетентности

В современной педагогической науке категория «коммуникативная компетентность» рассматривается как одна из приоритетных метапредметных компетенций, определяющих успешность социализации личности в условиях информационного общества.

Анализ психолого-педагогической литературы (труды И.А. Зимней, А.В. Хуторского, Г.К. Селевко) позволяет определить коммуникативную компетентность как интегративное качество личности, включающее систему знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное взаимодействие между участниками образовательного процесса.

В контексте начального образования в Казахстане, согласно Государственному общеобязательному стандарту (ГОСО), коммуникативная компетентность — это не только владение языковыми средствами, но и способность к поиску компромисса, аргументации своей позиции и продуктивному сотрудничеству [1]

Понятие коммуникативной компетентности является междисциплинарным, и трактуется по-разному в зависимости от подхода — лингвистического, педагогического, психологического или социокультурного. В самом общем виде коммуникативная компетентность — это способность личности успешно и уместно использовать речевые и неречевые средства для реализации целей общения в определённом социальном и профессиональном контексте.

Исторически понятие возникло в рамках социолингвистики. Один из основоположников термина — Делл Хаймс (Dell Hymes) — утверждал, что владение языком предполагает не только знание грамматики, но и умение

адекватно использовать язык в конкретной коммуникативной ситуации. Он ввел понятие *communicative competence* в противовес "*linguistic competence*" Ноама Хомского, сосредоточенного исключительно на языковых правилах.

Вслед за ним М. Canale и М. Swain предложили концептуальную модель, которая легла в основу современного понимания коммуникативной компетентности. Согласно их подходу, структура коммуникативной компетентности включает следующие компоненты:

- Лингвистическая компетенция – знание языковой системы: грамматических правил, словарного запаса, орфоэпических и орфографических норм.
- Социолингвистическая компетенция – способность использовать язык с учетом социальных и культурных норм, знание этикета, речевых ролей, стилей.
- Дискурсивная компетенция – умение выстраивать логически и семантически связные речевые высказывания, соблюдение связности и целостности текста.
- Стратегическая компетенция – способность компенсировать пробелы в знаниях языка с помощью различных коммуникативных стратегий: перефразирование, уточнение, просьба о помощи и др.

Впоследствии, в отечественной педагогике, данная структура была дополнена мотивационно-ценностным и психологическим компонентами, подчеркивающими личностную вовлеченность и установки обучающегося в процессе общения. Так, И.А. Зимняя определяет коммуникативную компетентность как интегративное качество личности, включающее готовность и способность к эффективному общению, умение слышать и слушать, выражать и аргументировать свою точку зрения, понимать собеседника и уместно использовать средства языка [2].

Н.Д. Гальскова рассматривает коммуникативную компетентность как результат формирования языковой, речевой, социокультурной, компенсаторной и учебной компетенций. Подчеркивается, что

коммуникативная компетентность формируется как на базе интеллектуального, так и на базе эмоционального и поведенческого опыта.

Таким образом, современное понимание коммуникативной компетентности предполагает её многоаспектность, сочетающую в себе когнитивные, операциональные, эмоциональные и социокультурные элементы.

Таблица 1- Компоненты коммуникативной компетентности обучающихся

Компонент	Содержание
Лингвистический	Владение языковой системой: грамматикой, лексикой, фонетикой, орфографией.
Социокультурный	Знание норм речевого поведения, соответствующих культуре и ситуации общения.
Дискурсивный	Способность строить связные, логичные, последовательные высказывания в устной и письменной форме.
Стратегический	Умение преодолевать трудности общения: уточнять, переформулировать, использовать невербальные средства.
Когнитивный	Представления о видах общения, целях коммуникации, стратегиях речевого воздействия.
Мотивационно-ценностный	Потребность в общении, положительное отношение к взаимодействию, внутренняя готовность к диалогу.
Операциональный (поведенческий)	Навыки речевого поведения, участие в диалоге, групповой дискуссии, умение слушать и отвечать.

Особенности формирования коммуникативной компетентности:

1. Поэтапность: от освоения базовых речевых умений до осознанного использования стратегий общения.

2. Контекстуальность: формируется в процессе решения практических коммуникативных задач, в контексте социального взаимодействия.

3. Интегративность: включает как познавательные, так и эмоциональные, волевые и этические аспекты.

4. Деятельностный подход: формирование компетентности происходит через участие в учебно-речевой деятельности: диалогах, дискуссиях, проектах.

В образовательной среде коммуникативная компетентность формируется посредством целенаправленного педагогического воздействия, включающего создание коммуникативно-насыщенной среды, внедрение интерактивных и инновационных технологий, систематическую диагностику и рефлексию [2].

Именно поэтому в современных условиях возрастает интерес к инновационным подходам и средствам, способным повысить эффективность этого процесса.

Современные педагогические технологии ориентированы на активное включение обучающихся в коммуникативную деятельность, приближенную к реальной.

В процессе формирования различных компонентов коммуникативной компетентности применяются целевые методики и педагогические приёмы.

Таблица 2- Целевые методики и педагогические приёмы

Компонент	Методики / практики	Описание и цель
Лингвистический	Упражнения на трансформацию, подстановку, расширение фраз Лингвистические игры	Формирование языковой базы: лексики, грамматических конструкций, языковых норм
Социокультурный	Ролевые игры «Интервью», «Деловой приём» Метод ситуационного моделирования	Приобретение норм речевого поведения, этикета общения, культурных различий
Дискурсивный	Обсуждение проблемных тем Работа с текстами, пересказ, продолжение истории	Развитие умений строить логически выстроенное связное высказывание
Мотивационно-ценностный	Элементы педагогики сотрудничества Использование похвалы, поощрения, учебного успеха	Повышение заинтересованности в коммуникации, формирование положительного отношения к общению
Стратегический	Импровизационные диалоги «Зашумленные» задания (например, пропущенные слова, обрывки фраз)	Развитие способности выходить из коммуникативных затруднений, использовать компенсаторные стратегии

Продолжение таблицы 2

Операционально-поведенческий	Работа в парах и малых группах Обучающие игры («Тайный собеседник», «Испорченный телефон»)	Формирование навыков участия в диалоге, активного слушания, инициативности и ответной реакции в общении
------------------------------	---	---

Наиболее эффективные инновационные технологии для развития коммуникативной компетентности:

1. Интерактивные технологии: включают дискуссии, тренинги, симуляции, мозговые штурмы, интерактивные доски и виртуальные комнаты (Miro, Jamboard).

2. Игровые технологии (Edutainment): коммуникативные квесты, деловые и ролевые игры, коммуникативные тренажёры.

3. Цифровые образовательные платформы: Google Meet, Zoom, Padlet, Kahoot, LearningApps, где студенты могут взаимодействовать в цифровом пространстве.

4. Проектное обучение: выполнение групповых проектов с представлением результатов (видеопрезентации, стендовые доклады, совместные документы).

5. Технология дебатов и дискуссий: развивает аргументацию, терпимость к другой точке зрения, умение вести конструктивный диалог.

6. Метод кейсов (case-study): работа с реальными или моделируемыми ситуациями позволяет обучающимся применять коммуникативные навыки на практике.

Примеры заданий и упражнений:

- «Слепой и проводник» – парное задание на развитие вербального управления: один обучающийся с закрытыми глазами, второй даёт точные инструкции.
- «Телефон доверия» – работа с эмоционально окрашенными темами, требует эмпатии и активного слушания.
- «Секундный спикер» – каждый участник говорит по заданной теме в течение 30 секунд, не повторяя слов.
- «Письмо в бутылке» – упражнение на письменную коммуникацию в ограниченном объёме, развитие точности и ясности формулировок [3].

Для формирования полноценной коммуникативной компетентности необходимо комплексное применение разнообразных методик, охватывающих как языковой, так и личностный, культурный и поведенческий аспекты коммуникации. Применение инновационных технологий усиливает мотивацию, вовлечённость и эффективность овладения коммуникативными навыками в образовательной среде.

1.2 Психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности

Формирование коммуникативной компетентности — это целенаправленный и системный процесс, требующий создания особых условий, способствующих развитию личности обучающегося как активного субъекта общения. В педагогической и психологической науке под условиями формирования понимается совокупность факторов, обеспечивающих эффективность педагогического воздействия и раскрытие внутренних ресурсов личности.

Многочисленные исследования (И.А. Зимняя, А.В. Хуторской, В.А. Кан-Калик, Н.Д. Гальскова, Л.И. Божович, Л.С. Выготский и др.) показывают, что коммуникативная компетентность не формируется

стихийно: она требует специально организованной образовательной среды, опирающейся на определённые психолого-педагогические условия. Эти условия обеспечивают не только освоение знаний и развитие речевых навыков, но и формирование личностных качеств, обеспечивающих успешное взаимодействие с другими людьми.

Психолого-педагогические условия — это:

педагогически организованные, направленные и управляемые факторы образовательной среды, способствующие активному формированию у обучающихся коммуникативных умений, навыков и установок, соответствующих современным требованиям [4].

Основные психолого-педагогические условия, способствующие развитию коммуникативной компетентности:

1. Создание развивающей коммуникативной среды. Коммуникативная среда должна включать условия для активного взаимодействия обучающихся между собой, с педагогом, с внешним сообществом. Среда должна быть насыщенной речевыми ситуациями, вариативной и открытой к диалогу.

2. Учет возрастных и индивидуальных психологических особенностей обучающихся. Эффективное формирование коммуникативной компетентности возможно только при опоре на уровень психического развития, эмоциональной зрелости, мотивационной сферы, темперамента, типа мышления и ведущей деятельности обучающихся.

3. Развитие мотивации к общению и сотрудничеству. Для формирования устойчивой коммуникативной активности необходимо стимулировать внутреннюю мотивацию, заинтересованность в выражении мыслей, желании понимать других и быть понятым. Используются методы похвалы, позитивного подкрепления, элементы геймификации.

4. Психологическая безопасность и атмосфера доверия. Без страха осуждения, с уважением к мнению каждого обучающегося. Среда

должна поддерживать инициативу, способствовать самовыражению и снятию коммуникативных барьеров. Создание таких условий особенно важно на начальных этапах формирования уверенности в собственных речевых действиях.

5. Использование личностно-ориентированных технологий обучения.

Признание индивидуального опыта каждого обучающегося, его личностных особенностей, учет интересов, ценностей и потребностей обучающегося как основа организации коммуникативного взаимодействия [4].

6. Опора на деятельностный подход. Общение должно включаться в реальную деятельность: совместную работу, обсуждение, решение проблем, проектирование. Это обеспечивает осмысленность, практическую значимость и закрепление коммуникативных навыков.

7. Систематическая рефлексия. Организация самооценки, взаимной оценки, анализа собственных коммуникативных действий позволяет осознавать прогресс, корректировать поведение, развивать эмоциональный интеллект и метакомпетенции.

8. Организация совместной деятельности. Парная и групповая работа, проекты, ролевые и деловые игры — всё это обеспечивает естественное включение обучающихся в процесс общения, активизирует их коммуникативные усилия и укрепляет чувство сопричастности [5].

9. Педагогическая поддержка и сопровождение. Учитель выступает не только как носитель знаний, но и как модератор общения, коуч, создающий благоприятные условия для развития речевой активности, обеспечивающий обратную связь и помогая преодолевать затруднения.

Таблица 3 - Сводная таблица психолого-педагогических условий

Условие	Цель/Задача
Развивающая коммуникативная среда	Формирование пространства для живого, активного общения
Учёт индивидуальных особенностей	Повышение эффективности речевого развития
Мотивация к взаимодействию	Стимулирование интереса к общению и совместной деятельности
Атмосфера доверия	Устранение барьеров, снижение тревожности
Личностно-ориентированный подход	Уважение индивидуальности, развитие самооценки
Деятельностный подход	Включение в практическое решение задач через коммуникацию
Совместная деятельность	Развитие навыков кооперации и конструктивного взаимодействия
Педагогическая поддержка	Формирование уверенности и предоставление обучающимся возможности быть услышанными
Организация рефлексии	Формирование осознанности и способности к анализу речевого поведения

Пример реализации в образовательной практике:

На уроке иностранного языка учитель предлагает задание в виде коммуникативного квеста, где учащиеся, разделенные на группы, решают проблему, общаясь только на целевом языке. Это создает условия совместной деятельности, побуждает к речевой активности, развивает стратегическое и ситуативное мышление [6].

Формирование коммуникативной компетентности — это не механическая передача знаний о языке, а сложный психолого-педагогический процесс, в котором ключевую роль играет создание условий

для внутренней мотивации, безопасного и осмысленного взаимодействия. Только в совокупности всех указанных условий возможно эффективное развитие личности, способной к продуктивному общению в образовательной и социальной среде [7].

В современной педагогической науке наблюдается усиление внимания к проблеме формирования ключевых компетенций личности, среди которых особое место занимает коммуникативная компетентность. Это обусловлено не только требованиями ГОСО и концепции непрерывного образования, но и стремительными изменениями в социальной и информационной среде, усиливающими значение эффективной коммуникации как условия успешной самореализации личности в учебной, профессиональной и межличностной сферах.

Коммуникативная компетентность не является врождённым свойством личности: она формируется в результате сложного процесса социализации и целенаправленного педагогического воздействия. Однако даже при условии системной организации речевой практики достижение высокого уровня коммуникативной компетентности невозможно без создания соответствующих психолого-педагогических условий, способствующих полноценному развитию познавательной, эмоциональной, волевой и мотивационной сфер личности [8].

С психологической точки зрения, основой коммуникативной компетентности является целостная структура личности, в которой сбалансированы когнитивные, эмоциональные и волевые компоненты. Исследования Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, Л.И. Божович, В.В. Рибина, А.В. Петровского и других ученых доказывают, что успешное развитие речевого общения возможно при наличии определённых личностных качеств:

- эмпатии — способности к сопереживанию, пониманию эмоционального состояния собеседника;

- рефлексивности — умения осознавать и оценивать собственное речевое поведение;
- мотивационной направленности на общение;
- социального интеллекта — способности к установлению и поддержанию социальных контактов.

Л.С. Выготский подчеркивал, что формирование высших психических функций, включая речь, происходит во взаимодействии с окружающими, и только затем интериоризируется, становясь внутренним процессом. Следовательно, общение — не только цель, но и средство развития личности [9].

Особое значение имеет понятие зоны ближайшего развития (ЗБР), согласно которому коммуникативные навыки наиболее эффективно формируются в ситуациях совместной деятельности с более компетентным партнером (педагогом или сверстником), оказывающим временную поддержку. Таким образом, важнейшим психологическим условием становится организация диалогического взаимодействия, опирающегося на принципы сотрудничества, поддержки, взаимной заинтересованности.

С педагогической точки зрения, успешное формирование коммуникативной компетентности возможно при реализации следующих условий:

1. Организация образовательного процесса на основе деятельностного подхода

Согласно А.Н. Леонтьеву, обучение должно быть организовано как деятельность, в ходе которой ученик самостоятельно ставит цели, планирует действия, оценивает результаты. Для формирования коммуникативной компетентности это означает создание ситуаций, в которых общение является не средством, а условием достижения результата — как, например, в проектной, исследовательской, проблемной деятельности.

2. Личностно-ориентированный подход

Учет индивидуальных особенностей обучающегося (тип темперамента, коммуникативный стиль, уровень речевого развития, мотивация, уровень тревожности и др.) позволяет строить дифференцированные педагогические стратегии. Коммуникация при этом рассматривается как личностно значимое переживание, а не просто речевая практика. Обучающийся чувствует себя субъектом общения, ответственным за результат.

3. Создание благоприятного психоэмоционального климата

Установление атмосферы доверия, принятия, уважения к индивидуальности обучающегося способствует снижению коммуникативной тревожности, снятию барьеров (страх ошибки, боязнь оценки, низкая самооценка). Особенно это важно при обучении интровертированных или тревожных обучающихся, для которых участие в речевой активности требует внутреннего преодоления.

4. Использование интерактивных методов обучения

Такие методы, как дискуссия, дебаты, ролевая игра, анализ кейсов, имитационное моделирование, создают реальные коммуникативные ситуации, приближенные к профессиональной практике. У обучающихся формируется опыт решения проблемных задач, аргументации своей позиции, выстраивания диалога, что способствует не только развитию речевых навыков, но и социальной адаптации.

5. Развитие рефлексии и саморегуляции

Способность анализировать своё поведение в процессе общения, корректировать его, понимать причины неудач и успехов является важнейшим условием становления осознанной коммуникативной компетентности. Включение рефлексивных заданий (например, дневников наблюдения, самооценочных чек-листов, обратной связи после общения) обеспечивает развитие метапредметных умений.

На основе анализа педагогических и психологических подходов можно выделить следующие ключевые условия, способствующие развитию коммуникативной компетентности:

Таблица 4- Условия, способствующие развитию коммуникативной компетентности

Условие	Суть
Развивающая коммуникативная среда	Создание пространства, насыщенного возможностями для общения и обратной связи
Учет индивидуальных и возрастных особенностей	Адаптация форм и методов общения к уровню развития обучающегося
Эмоциональная безопасность и доверительная атмосфера	Отсутствие страха ошибки, уважение к личности, поддержка инициатив
Деятельностный подход	Включение в активную деятельность, требующую коммуникативного взаимодействия
Интерактивные и инновационные методы обучения	Использование технологий, стимулирующих коммуникацию (квесты, платформы, дебаты и др.)
Совместная деятельность	Парная и групповая работа, проектная и исследовательская деятельность
Рефлексия и самооценка	Способствование осознанию личного речевого поведения
Педагогическое сопровождение	Постоянное, но ненавязчивое сопровождение, поощрение, создание ситуации успеха

В рамках педагогического эксперимента, проведенного на базе образовательной организации (КГУ Аманкарагайская общеобразовательная школа), обучающимся предлагалась серия заданий, направленных на

развитие коммуникативной компетентности. В каждом задании предусматривались:

- работа в малых группах (совместность);
- элемент соревновательности (мотивация);
- ролевая структура взаимодействия (моделирование реальной ситуации);
- итоговая рефлексия (осмысление результатов).

Такая структура позволила эффективно реализовать как психологические (мотивационные, эмоциональные, рефлексивные), так и педагогические (диалог, сотрудничество, речевая активность) условия формирования компетентности.

Таким образом, формирование коммуникативной компетентности обучающихся — это не одномоментный процесс передачи знаний, а сложная, многогранная система педагогических и психологических воздействий. Эффективность этого процесса во многом определяется не только выбором методов обучения, но и созданием условий, обеспечивающих внутреннюю включенность обучающегося, личностную заинтересованность в общении и ощущение безопасности в речевом взаимодействии. Реализация данных условий возможна при системном и осознанном подходе со стороны педагогов, готовых к внедрению инновационных технологий и новых форм организации образовательного процесса.

1.3 Инновационные технологии в современном образовательном процессе

Современное образование переживает этап глубоких трансформаций, вызванных цифровизацией, глобализацией, внедрением новых моделей компетентностного и личностно-ориентированного обучения. Эти процессы приводят к переосмыслению роли педагога,

организации учебного процесса и, прежде всего, к активному внедрению инновационных образовательных технологий.

Инновации в педагогике – это целенаправленные изменения, вносящие в образовательную систему новые стабильные элементы, повышающие её эффективность и соответствующие требованиям времени. Инновационные технологии обеспечивают переход от пассивного усвоения знаний к активной, деятельностной, исследовательской и коммуникативной образовательной практике.

Согласно Л.И. Новиковой, инновационные технологии – это совокупность педагогических методов и приёмов, отличающихся высокой степенью новизны, направленных на формирование творческой, критически мыслящей, мобильной личности, способной к самообразованию и саморазвитию.

Инновационные технологии характеризуются рядом принципов, отличающих их от традиционных методов обучения:

- Принцип субъектности – обучающийся выступает не объектом, а активным субъектом образовательной деятельности.
- Принцип индивидуализации и персонализации – учет индивидуальных особенностей, предпочтений и темпа обучения каждого обучающегося.
- Принцип интерактивности – активное взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса.
- Принцип проблемности – обучение строится на решении практико-ориентированных задач и ситуаций.
- Принцип открытости и мобильности – гибкость, адаптация к изменяющимся условиям, включение внешних источников информации.
- Принцип рефлексивности – развитие способности обучающегося осознавать свой опыт, поведение и результаты обучения.

В педагогической литературе выделяется множество подходов к классификации инновационных технологий. Наиболее целесообразной в

рамках формирования коммуникативной компетентности является классификация по способу взаимодействия:

Тип технологии	Описание
Интерактивные технологии	Обучение через взаимодействие: дискуссии, дебаты, ролевые и деловые игры, мозговой штурм.
Игровые технологии	Использование элементов игры для вовлечения обучающихся в учебный процесс (геймификация).
Проектные технологии	Обучение через выполнение практико-ориентированных проектов в группах или индивидуально.
Цифровые технологии	Использование мультимедийных, веб-, мобильных и онлайн-инструментов в обучении.
Кейс-технологии (case-study)	Анализ конкретных жизненных или профессиональных ситуаций с целью поиска решений.
Технологии смешанного обучения (Blended learning)	Сочетание очного и онлайн-форматов.

Примеры инновационных технологий, способствующих формированию коммуникативной компетентности

1. Интерактивные технологии

- *Дискуссия, дебаты, “мозговой штурм”*: развивают аргументацию, активное слушание, толерантность к мнению других.
- *Метод «ПРЕСС»*: помогает структурировать и выразить личную позицию.
- *Технология «Диалоговых колец»*: активизация общения внутри и между микрогруппами.

2. Игровые технологии

- *Деловые и ролевые игры*: моделируют реальные ситуации, где обучающиеся играют определённые роли и взаимодействуют.
- *Сюжетно-ролевые квесты*: способствуют активному использованию речевых стратегий.

3. Проектные технологии

Командная работа над проектами: формирует навыки взаимодействия, распределения ролей, ведения переговоров, представления результатов.

Презентации проектов: тренируют публичную речь, структурирование текста и визуальное сопровождение речи.

4. Кейс-метод

Развитие речевого мышления через анализ конкретных коммуникативных проблемных ситуаций, с последующим обсуждением и аргументированным решением.

5. Цифровые технологии

Использование платформ и сервисов (Zoom, Google Docs, Padlet, Mentimeter, Jamboard) для организации совместной работы и обмена мнениями.

Образовательные соцсети и блоги: ведение обучающимися онлайн-дневников, комментариев, диалогов, способствует письменной коммуникации.

Интерактивные упражнения (LearningApps, Quizlet, Kahoot) помогают в игровой форме тренировать навыки восприятия и воспроизведения речи.

6. Технология перевёрнутого класса

Освоение теоретического материала дома (через видео, подкасты), а на занятии — обсуждение, применение и взаимодействие.

Стимулирует активное речевое участие, самостоятельность и умение формулировать суждения.

Инновационные технологии позволяют решить ряд задач, с которыми не справляются традиционные методы:

- расширяют контекст и спектр общения;
- дают обучающемуся возможность быть услышанным;
- способствуют разнообразию форм выражения (устной, письменной, визуальной);
- создают условия для непрерывной обратной связи;
- формируют опыт практического взаимодействия, максимально приближенный к реальной жизни;
- развивают межкультурную, цифровую и эмоциональную компетентности, тесно связанные с коммуникативной.

Инновационные образовательные технологии становятся неотъемлемым инструментом современного педагога, стремящегося формировать у обучающихся устойчивую, функциональную и гибкую коммуникативную компетентность. Их применение обеспечивает активное, осмысленное, мотивированное участие обучающихся в учебном процессе, способствует развитию навыков продуктивного взаимодействия, критического мышления, креативности и саморегуляции. Внедрение инновационных технологий позволяет сделать образование диалогичным, личностно значимым и ориентированным на развитие универсальных компетенций, соответствующих запросам XXI века.

1.4 Зарубежный и отечественный опыт использования инноваций в обучении

Мировая образовательная практика демонстрирует устойчивую тенденцию к интеграции инновационных технологий в учебный процесс. Это отражает глобальный сдвиг от традиционного, репродуктивного типа обучения к активному, деятельностному и коммуникационно насыщенному образованию, ориентированному на развитие универсальных компетенций, в числе которых коммуникативная занимает центральное место. Во многих странах инновационные подходы в обучении рассматриваются не как

опциональные дополнения, а как стратегическая необходимость, способствующая социализации личности в условиях быстро меняющегося информационного и культурного пространства.

В зарубежной практике инновации прочно укоренились в образовательной политике. Например, в Соединенных Штатах Америки широко распространены методы проектного обучения (PBL), технологии персонализированного и смешанного обучения, платформенные решения для цифрового взаимодействия обучающихся и преподавателей (Canvas, Edmodo, Google Classroom). Эти технологии позволяют организовать обучение как пространство постоянной коммуникации, сотрудничества, коллективной рефлексии и презентации результатов. Ведущими принципами становятся самостоятельность обучающегося, работа в группе, развитие критического мышления и публичной речевой активности.

Образовательная система Финляндии, одной из наиболее успешных в мире, ориентирована на формирование функциональной грамотности, в том числе коммуникативной. В этой стране активно внедряется феноменное обучение, при котором учащиеся исследуют реальные явления, работая над междисциплинарными темами. В основе такой работы — групповое взаимодействие, ведение диалога, участие в обсуждениях, что формирует как познавательные, так и коммуникативные навыки. В Сингапуре, где образование рассматривается как главный ресурс конкурентоспособности, внедрение инноваций происходит в направлении развития цифровой и речевой культуры. Здесь значительное внимание уделяется развитию навыков публичного выступления, аргументации и дебатов, которые интегрируются в учебные программы на всех уровнях образования.

В Великобритании и Канаде образовательный акцент смещён на сотрудничество, формирование навыков критического осмысления информации, диалогические формы обучения. Здесь коммуникативная компетентность развивается через участие в общественных и учебных проектах, групповых дискуссиях, медиа-практиках и деятельностных

симуляциях. Применяются как традиционные формы взаимодействия, так и цифровые платформы, позволяющие учащимся участвовать в глобальном образовательном общении.

Опыт российских образовательных учреждений также свидетельствует о значительном продвижении в сторону инновационной трансформации. Активно внедряются цифровые образовательные среды, платформы дистанционного и смешанного обучения (например, «Московская электронная школа», «Сферум», «ЯКласс», «Учи.ру»), реализуются пилотные проекты по внедрению гибких модулей обучения, ориентированных на компетентностный результат. Особенность отечественного подхода заключается в стремлении объединить фундаментальность образования с гибкостью и интерактивностью современных технологий.

В российской педагогике значительное внимание уделяется интеграции интерактивных и деятельностных методов в повседневную практику преподавания. Такие технологии, как проблемное обучение, обучение в сотрудничестве, технология модерации, метод проектов, активно применяются в процессе формирования коммуникативных умений. Диалогические методы — дискуссии, ролевые и деловые игры, мозговой штурм — получили широкое распространение в практике работы школ и колледжей. В педагогических вузах всё чаще реализуются программы повышения квалификации, направленные на развитие цифровой и методической грамотности преподавателей с целью формирования у обучающихся устойчивой коммуникативной компетентности.

Современный этап развития системы образования в Казахстане характеризуется масштабной трансформацией, направленной на интеграцию в мировое образовательное пространство. В контексте формирования коммуникативной компетентности младших школьников на уроках математики ключевое значение имеют три стратегических направления.

1. Переход к обновленному содержанию образования (ОСО)

Фундаментальный сдвиг произошел в смене парадигмы с «трансляции знаний» на «формирование компетенций». В рамках ОСО в 4-х классах математика перестает быть набором сухих алгоритмов и становится полем для развития функциональной грамотности.

- Сущность инновации: Внедрение спиральной образовательной программы, где коммуникация является сквозной целью. Ученик не просто находит ответ, он должен обосновать выбор стратегии решения.

- Критериальное оценивание как инструмент коммуникации: Важнейшим инновационным элементом выступает система формативного оценивания. Она стимулирует конструктивный диалог между учителем и учеником через дескрипторы.

- Пример: На уроке математики в 4 классе при изучении темы «Скорость, время, расстояние» учитель использует не просто оценку, а рубрикатор. Ученик, получив обратную связь (фидбек) о том, что он «верно определил зависимость величин, но затруднился в вербализации вывода», вступает в диалог для улучшения результата. Это развивает рефлексивную часть коммуникативной компетентности.

2. Реализация государственной программы «Цифровой Казахстан»

Инновационность казахстанского опыта заключается в создании единой цифровой экосистемы, которая трансформирует социальное взаимодействие в классе.

- Платформы BilimLand и OnlineMektep: Эти ресурсы предоставляют интерактивные тренажеры, требующие коллективного обсуждения. Использование виртуальных лабораторий на уроках математики в Аманкарагайской ОШ позволяет визуализировать абстрактные понятия (например, объемные геометрические фигуры).

- Коллективное решение задач: Использование интерактивных досок преобразует монолог учителя в полилог. Групповое решение сложных задач в режиме онлайн через планшеты способствует формированию

«сетевой коммуникации» — умения работать в цифровой среде, аргументировать свою точку зрения в чате или при совместном редактировании решения.

- Пример: При работе с платформой *Kundelik*, ученики 4-х классов вовлекаются в проектную деятельность. Учитель математики может задать проект «Математика в бюджете моей семьи», результаты которого презентуются классу с использованием ИКТ-средств, что напрямую развивает навыки публичного выступления и ведения дискуссии.

3. Трансляция опыта Назарбаев Интеллектуальных школ (НИШ)

Опыт НИШ выступает «локомотивом» инноваций для общеобразовательных школ Казахстана, включая сельские школы, такие как КГУ «Аманкарагайская общеобразовательная школа».

- Методы Active Learning (Активное обучение): Внедрение стратегий развития критического мышления (RWCT). На уроках математики это проявляется через использование таких приемов, как «Джигсо», «Галерея», «Диаграмма Венна».

- Исследование урока (Lesson Study): Эта инновация касается не только учеников, но и педагогов Аманкарагайской ОШ. Учителя совместно планируют уроки математики, фокусируясь на том, как именно ученики 4-го класса вступают в коммуникацию в процессе решения задач.

- Пример использования метода «Зигзаг» на математике: Класс делится на группы. Каждая группа изучает свою часть сложной темы (например, свойства разных видов многоугольников). Затем «эксперты» из разных групп встречаются, обсуждают и возвращаются в свои группы, чтобы обучить остальных. Здесь коммуникация становится единственным способом усвоения математического материала, так как ученик берет на себя роль учителя.

В странах с развитой образовательной системой (США, Великобритания, Финляндия, Сингапур, Канада, Южная Корея и др.)

инновации рассматриваются не как дополнение, а как основа образовательной стратегии.

США

Американская система образования акцентирует внимание на междисциплинарности, проектной деятельности, индивидуализации обучения и развитии soft skills, в числе которых коммуникативные компетенции занимают ведущее место.

- Метод «PBL» (Project-Based Learning): используется в большинстве школ и колледжей. Обучающиеся работают над реальными проектами, в ходе чего развивают как предметные, так и коммуникативные навыки.
- Технологии Google Workspace for Education, Canvas, Edmodo и др. — создают цифровую среду для взаимодействия, совместной работы и обмена идеями.

Финляндия

Финская модель построена на принципах равенства, доверия к педагогу и автономии обучающихся. Здесь успешно внедряются:

- Феноменное обучение (Phenomenon-Based Learning), где изучение ведётся через реальные жизненные ситуации.
- Коммуникация развивается через сотрудничество в группе, участие в дискуссиях, и решение практических кейсов.

Сингапур

Сингапурская система ориентирована на высокую технологичность и развитие креативности. Здесь применяются:

- Интегрированные платформы обратной связи (например, SLS — Singapore Learning Space);
- Инновационные дебатные технологии как способ обучения аргументации, публичной речи, рефлексии.

Канада и Великобритания

Образование этих стран отличается вниманием к инклюзивности и коммуникативной активности.

- Распространены практики диалогового обучения, коучинговый подход в педагогике.
- Коммуникативная компетентность разворачивается в процессе решения моделируемых проблемных ситуаций, ведения социальных проектов, обмена мнениями в цифровой среде (блоги, видеоролики, подкасты).

Российская система образования, находясь в процессе модернизации, активно интегрирует в учебный процесс различные инновационные формы и методы. При этом сохраняется приверженность к фундаментальности подготовки и гуманистическим традициям отечественной педагогики [10].

Современные тенденции:

- Внедрение цифровых образовательных ресурсов (ЦОР), электронных платформ.
- Апробация моделей смешанного и дистанционного обучения.
- Активное использование проектной и исследовательской деятельности как средств формирования коммуникативной и социальной компетентности.

Отечественные подходы к формированию коммуникативной компетентности через инновации:

1. Технология проблемного обучения (Е.С. Полат, И.Я. Лернер) – позволяет развивать речевую инициативу, критическое мышление и навыки диалога.
2. Технология обучения в сотрудничестве (Г. К. Селевко) – реализуется через парные и групповые формы, формирует навыки активного слушания и выражения мнения.

3. Диалоговые технологии (В.С. Библер, М.М. Бахтин) – лежат в основе метапредметного диалога, как средства развития речи, рефлексии и ценностного сознания [10].

4. Интерактивные методы (мозговой штурм, круглый стол, «Аквариум», метод дебатов) – позволяют обучающимся активно взаимодействовать и применять речевые стратегии в учебной деятельности.

5. Проектные и кейс-технологии, включая виртуальные практики (например, создание медиаконтента, роликов, цифровых портфолио), стимулируют развитие письменной и устной речи в профессионально ориентированных ситуациях.

Опыт внедрения инновационных технологий в российских школах и колледжах:

- В рамках нацпроекта «Образование» реализуются инициативы по цифровой трансформации школ.
- Введение цифровой образовательной среды (ЦОС) в СПО и ВО.
- Развитие сетевого взаимодействия между школами, колледжами и вузами, в том числе с зарубежными партнерами.
- Участие преподавателей в онлайн-вебинарах, стажировках, олимпиадах педагогического мастерства, где распространяются практики использования EdTech-инструментов.

Таблица 5- Опыт внедрения инновационных технологий в зарубежных и отечественных учреждениях

Критерий	Зарубежный опыт	Отечественный опыт
----------	-----------------	--------------------

Приоритет в обучении	Компетентностный подход, акцент на soft skills	Компетентностный + фундаментальная предметная подготовка
Ведущие технологии	PBL, Blended learning, цифровые платформы, дебаты	Проектно-исследовательские методы, проблемное обучение, МЭШ
Формы взаимодействия	Диалог, сотрудничество, парная и групповая работа	Интерактивные формы, обучение в сотрудничестве, методики Селевко
Среда обучения	Высокотехнологичная, гибкая, мультимодальная	Традиционно-структурированная с вектором на цифровизацию
Инструменты формирования коммуникации	Кейс-метод, дебаты, цифровые блоги, дискуссии	Круглые столы, семинары, ролевые игры, развитие устной и письменной речи

Анализ зарубежного и отечественного опыта показывает, что вовлечение обучающихся в речевую деятельность через инновационные технологии является универсальной тенденцией современной педагогики. Несмотря на различия в организационных моделях и культурных традициях, как зарубежные, так и российские практики демонстрируют высокую эффективность внедрения интерактивных, проектных, цифровых и диалогических форм обучения. Наиболее результативными считаются те модели, где инновационные технологии используются не ради формы, а с целью создания естественной, мотивирующей, открытой коммуникативной среды, способствующей развитию личности.

Выводы по первой главе

Анализ научной литературы, посвящённой проблеме формирования коммуникативной компетентности обучающихся, позволяет утверждать, что данное понятие представляет собой сложное интегративное образование, включающее в себя мотивационный, когнитивный, операциональный и поведенческий компоненты. Коммуникативная компетентность выражается в способности личности эффективно и уместно использовать речевые средства в различных ситуациях общения, включая образовательную, профессиональную и межкультурную сферу.

В процессе изучения теоретических основ было выявлено, что формирование коммуникативной компетентности напрямую связано с созданием соответствующих психолого-педагогических условий, среди которых важнейшее значение имеют организация речевой среды, интерактивное взаимодействие, поддержка эмоционального благополучия и развитие навыков рефлексии. Именно в такой развивающей образовательной среде у обучающихся формируется позитивная установка на диалог, желание выражать собственную позицию и понимание норм речевого поведения.

Анализ показывает, как мировые практики адаптированы в казахстанских школах (на примере Аманкарагайской ОШ).

Зарубежный тренд (Cooperative Learning): Акцент на строгом распределении ролей (таймкипер, спикер, секретарь).

- Казахстанская адаптация (Опыт НИШ): Интеграция ролевых моделей в систему критериального оценивания. Ученик-спикер оценивается по дескриптору «точность использования математической терминологии».

Вывод анализа: Традиционная система ограничивала коммуникацию рамками «вопрос-ответ», что приводило к формализму знаний. Инновационный подход, основанный на опыте РК, превращает урок математики в 4 классе в коммуникативную площадку, где решение

уравнения — это не цель, а повод для обоснованного высказывания и взаимодействия в группе.

Особое внимание в первой главе уделено анализу инновационных технологий обучения как инструмента формирования коммуникативной компетентности. Инновационные технологии, включая проектное обучение, интерактивные методы, кейс-метод, смешанное обучение и цифровые образовательные платформы, способствуют активному включению обучающихся в учебную коммуникацию, развитию навыков взаимодействия, аргументации, публичного выступления и критического мышления. Их эффективность заключается в создании ситуаций, максимально приближенных к реальному общению, в которых коммуникативная активность обучающихся реализуется естественным образом.

Отечественный опыт показывает, что инновации в Казахстане носят системный характер.

Для формирования коммуникативной компетентности в 4-х классах Аманкарагайской ОШ создана необходимая методическая база: от нормативных требований ОСО до технологических решений «Цифрового Казахстана» и педагогических стратегий НИШ.

Математика в данном контексте выступает не только как предмет обучения, но и как эффективная среда для развития социального взаимодействия и аргументированной речи.

Таким образом, теоретические основания, раскрытые в первой главе, подтверждают необходимость и актуальность использования инновационных педагогических технологий в целях эффективного формирования коммуникативной компетентности обучающихся. Полученные теоретические выводы послужат основой для проектирования методической системы, представленной во второй главе, и проведения практического исследования, изложенного в третьей главе диссертации.

**ГЛАВА 2. МЕТОДИКА ПРИМЕНЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

2.1. Обоснование методики и описание экспериментальной базы исследования

1. Феноменология коммуникативной компетентности

В современной педагогической науке коммуникативная компетентность рассматривается не просто как сумма умений общаться, а как интегративное качество личности.

- Психологический аспект: Опираясь на труды Л.С. Выготского о «зоне ближайшего развития», мы рассматриваем коммуникацию как главный драйвер интериоризации (перехода внешних действий во внутренние мыслительные процессы). На уроках математики в 4 классе это проявляется в переходе от коллективного обсуждения алгоритма к индивидуальному решению [11].

- Педагогический аспект: Согласно концепции И.А. Зимней, компетенция — это внутренний, потенциальный ресурс, который проявляется в деятельности (компетентности). Следовательно, коммуникативная компетентность младшего школьника включает:

Лингвистический компонент: владение математическим языком.

Социально-психологический компонент: умение слушать и сопереживать партнеру по группе.

Стратегический компонент: способность компенсировать нехватку знаний через уточняющие вопросы.

2. Специфика формирования компетенций в условиях цифровой трансформации

Цифровая трансформация (в рамках программ «Цифровой Казахстан» и платформ BilimLand/OnlineMektep) меняет структуру учебного взаимодействия. В диссертации важно выделить следующие изменения:

- Опосредованная коммуникация: Взаимодействие «ученик — интерфейс — учитель/сверстник». Цифровые инструменты создают безопасную среду для апробации гипотез [12].

- Визуализация как триггер диалога: Использование интерактивных моделей на уроках математики (например, виртуальных конструкторов фигур) создает общий визуальный контекст, который провоцирует учащихся на обсуждение и аргументацию.

3. Компоненты авторской методики

Методика формирования коммуникативной компетентности в 4-х классах Аманкарагайской ОШ базируется на четырех «столпах» развития:

А. Навык взаимодействия (Cooperation)

Основан на теории кооперативного обучения. На математике это реализуется через сквозные задачи, которые невозможно решить в одиночку.

- *Пример:* Математический квест на платформе, где код для открытия следующего уровня разделен между тремя участниками группы.

Б. Культура диалога (Discourse)

Формируется через «учебную дискуссию». Важно научить четвероклассника не просто давать ответ, а использовать речевые клише аргументации: «Я считаю, что периметр равен..., потому что...», «Я согласен с тобой, но хочу добавить...».

В. Аргументация (Reasoning)

В математике аргументация — это логическое доказательство. Цифровые инструменты позволяют визуализировать логические цепочки (например, с помощью концепт-карт или ментальных карт в онлайн-редакторах), что помогает ребенку структурировать свою речь.

Г. Самопрезентация (Self-presentation)

Использование ИКТ позволяет учащимся создавать «продукты» своей деятельности: цифровые презентации проектов, видеообъяснения

решения задач («Математический влог»). Это формирует уверенность и навык публичного выступления.

4. Роль математического содержания в коммуникации

Особое место в теории занимает тезис о том, что математика — это универсальный язык. Формирование коммуникативной компетентности на уроках математики специфично тем, что требует:

1. Лаконичности: умение выражать мысль кратко и точно.
2. Доказательности: переход от интуитивного понимания к логическому обоснованию.
3. Символизма: перевод вербальной информации в знаково-символическую (схемы, формулы) и обратно [13].

Экспериментальная база исследования

Практическая часть исследования проводится на базе КГУ «Аманкарагайская общеобразовательная школа имени Н. Островского» (Костанайская область, Аулиекольский район). Выбор данной организации образования обусловлен её статусом общеобразовательной школы, типичной для казахстанской системы образования, что позволяет экстраполировать результаты исследования на более широкую выборку.

Характеристика выборки:

Участники: учащиеся 4-х классов (возрастная категория 9–10 лет).

Группы: *Экспериментальная группа (ЭГ)*: 4 «А» класс, где обучение математике проводится с систематическим внедрением инновационных технологий.

Контрольная группа (КГ): 4 «Б» класс, обучающийся по стандартной программе с использованием традиционных методов.

Среда: Кабинеты математики начальной школы, оснащенные интерактивными панелями и доступом к высокоскоростному интернету для работы с платформами *BilimLand* и *OnlineMektep*.

Элементы инновационной методики обучения

Методика формирования коммуникативной компетентности на уроках математики представляет собой систему взаимосвязанных цифровых и педагогических инструментов.

1. Интерактивное моделирование и «Цифровой сторителлинг»

Вместо сухого решения задач из учебника, ученикам предлагается создать цифровую историю задачи на платформе.

- Механика: Группа детей моделирует условие задачи (например, на движение) в интерактивном приложении.
- Коммуникативный эффект: Необходимость распределения ролей (сценарист, математик-расчетчик, дизайнер) и совместной защиты проекта перед классом.

2. Математический дискурс на основе Case-study

Использование кейс-технологий, где задача не имеет одного верного решения или содержит избыточные данные.

- Механика: Ученики в парах анализируют «проблемную ситуацию» (например, расчет семейного бюджета для похода в магазин).
- Коммуникативный эффект: Формирование навыка аргументации и отстаивания своей позиции через использование математических доказательств.

3. Технология «P2P» (Peer-to-Peer) в цифровой среде

Взаимное обучение и оценивание через образовательные платформы.

- Механика: Использование системы комментариев в *Kundelik* или *Google Classroom*, где учащиеся должны дать развернутый фидбек на решение товарища, соблюдая этику цифрового общения.

Ожидаемый результат и логика анализа

Логика анализа данных в диссертации строится на сравнении показателей входного (пре-тест) и итогового (пост-тест) контроля.

Ожидаемые результаты:

1. Повышение уровня математической грамотности: за счет проговаривания алгоритмов и понимания логических связей.
2. Снижение коммуникативных барьеров: уменьшение страха перед публичным выступлением у доски и в онлайн-формате.
3. Овладение «языком предмета»: переход от бытовой речи к использованию точной математической терминологии в диалоге.

Логика анализа (математико-статистический аппарат):

Для подтверждения достоверности результатов эксперимента используется следующая последовательность:

1. Констатирующий этап: Сравнение начальных уровней КГ и ЭГ с помощью критерия Пирсона для подтверждения их однородности на старте.
2. Формирующий этап: Внедрение методики в ЭГ в течение учебного года.
3. Контрольный этап: Повторная диагностика. Сравнение динамики внутри каждой группы.
4. Сравнительный анализ: Использование t-критерия Стьюдента для определения статистической значимости различий между КГ и ЭГ после эксперимента.

В анализе важно подчеркнуть, что инновации не заменяют учителя, а меняют его роль с «транслятора знаний» на «модератора дискуссии», что является ключевым требованием обновленного содержания образования в РК.

Таблица 7- Структура экспериментальной работы и компонентов методики

Этап эксперимента	Компонент методики	Содержание деятельности (на уроках математики в 4 классе)	Используемые инструменты и ИКТ	Диагностируемый показатель
I. Констатирующий (Диагностический)	<i>Информационно-аналитический</i>	Первичный срез знаний и уровня общения. Анкетирование учащихся и наблюдение за работой в группах.	Тесты, карты наблюдения, анкетирование (Google Forms).	Начальный уровень владения математической терминологией и навыками диалога.
II. Формирующий (Практический)	<i>Процессуально-деятельностный</i>	Внедрение системы активных методов: решение проблемных задач, математические дискуссии.	Платформы BilimLand, OnlineMektap, интерактивные доски.	Активность во взаимодействии, умение аргументировать решение.

Этап эксперимента	Компонент методики	Содержание деятельности (на уроках математики в 4 классе)	Используемые инструменты и ИКТ	Диагностируемый показатель
II. Формирующий (Продолжение)	<i>Кооперативно-технологический</i>	Работа в малых группах по методике НИШ (ролевое распределение: «спикер», «аналитик», «критик»).	Групповые проекты «Математика вокруг нас», QR-квесты.	Навыки сотрудничества, лидерства и коллективного поиска решения.
II. Формирующий (Завершение)	<i>Рефлексивно-оценочный</i>	Взаимооценивание работ. Обсуждение фидбека от учителя и сверстников.	Критериальное оценивание в Kundelik, рефлексивные экраны.	Самооценка, способность к конструктивной критике и принятию советов.
III. Контрольный (Аналитический)	<i>Сравнительно-обобщающий</i>	Итоговая диагностика. Сопоставление результатов	Методы математической статистики (\$t\$-	Динамика роста коммуникативной

Этап эксперимента	Компонент методики	Содержание деятельности (на уроках математики в 4 классе)	Используемые инструменты и ИКТ	Диагностируемый показатель
		экспериментальной (4 «А») и контрольной (4 «Б») групп.	критерий (Стьюдента)	компетентности.

Вывод к таблице

Представленная структура экспериментальной работы позволяет сделать следующие теоретические и практические выводы:

1. Системность и поэтапность: Процесс формирования коммуникативной компетентности в 4-х классах Аманкарагайской ОШ не является изолированным набором упражнений, а представляет собой логически выверенную последовательность этапов. Переход от диагностики к активному внедрению инноваций (цифровых платформ и методов активного обучения) обеспечивает преемственность в развитии навыков — от простого использования терминологии к сложным формам аргументации и рефлексии.

2. Интеграция ИКТ как катализатора: Включение цифровых инструментов (BilimLand, OnlineMekter, Kundelik) в каждый компонент методики меняет характер учебного взаимодействия. В условиях цифровой трансформации коммуникация становится более адресной и наглядной, что критически важно для младших школьников с наглядно-образным

мышлением. Инструментарий ИКТ позволяет создать среду, где математическая ошибка воспринимается не как повод для снижения оценки, а как предмет для учебной дискуссии.

3. Специфика математического содержания: Реализация методики на уроках математики доказывает, что предметное содержание является идеальной базой для формирования логически выверенной речи. Структура эксперимента ориентирована на то, чтобы ученик 4 класса овладел не только вычислительными навыками, но и способностью к «математическому диалогу» — умению слышать партнера, критиковать аргументированно и достигать консенсуса в процессе решения задач.

4. Валидность исследования: Четкое разграничение контрольной и экспериментальной групп, а также использование методов математической статистики (критерий Стьюдента, X^2) в структуре эксперимента, гарантирует объективность полученных данных и позволяет подтвердить (или опровергнуть) гипотезу о высокой эффективности инновационных технологий в сравнении с традиционными методами обучения.

Использование современных цифровых и деятельностных инструментов в рамках экспериментальной методики позволило не только повысить мотивацию обучающихся, но и создать условия для активной речевой практики, рефлексии и развития метакогнитивных умений.

Таким образом, представленная структура экспериментального исследования подтверждает его методологическую обоснованность, практическую значимость и позволяет перейти к следующему этапу — анализу хода педагогического эксперимента и интерпретации полученных результатов.

2.2 Диагностика уровня сформированности коммуникативной компетентности обучающихся

Целью констатирующего этапа эксперимента является определение исходного уровня коммуникативной компетентности учащихся 4-х классов и выявление существующих барьеров в учебном взаимодействии на уроках математики.

1. Методологический аппарат диагностики

Для получения объективных данных нами была разработана система критериев и показателей, адаптированная под содержание начального курса математики и требования Обновленного содержания образования РК.

Таблица 8- Методологический аппарат диагностики

Критерий	Показатели (дескрипторы)	Методы диагностики
Когнитивно-речевой	Владение математической терминологией; умение полно и логично выстраивать ответ; грамотность речи.	Тестирование, анализ устных ответов у доски.
Интерактивный	Умение работать в паре/группе; способность распределять роли; продуктивность сотрудничества.	Наблюдение по карте (метод Г.А. Цукерман).
Рефлексивно-аргументативный	Способность доказывать свою точку зрения; умение слышать оппонента; адекватность восприятия критики.	Методика «Кто прав?»; решение проблемных ситуаций.

2. Организация экспериментальной базы

Диагностика проводилась в естественных условиях образовательного процесса в КГУ «Аманкарагайская общеобразовательная школа».

- Экспериментальная группа (ЭГ): 4 «А» класс (24 учащихся) — обучение с применением инновационных технологий (BilimLand, групповые формы НИШ).
- Контрольная группа (КГ): 4 «Б» класс (22 учащихся) — обучение по традиционной методике.

3. Ход и содержание диагностических процедур

А. Диагностика когнитивного компонента

На уроках математики учащимся предлагались задания на «математический перевод». Например: «Опиши алгоритм деления многозначного числа на однозначное так, чтобы твой товарищ, который пропустил урок, смог его понять».

- Результат: Большинство учащихся ЭГ (62%) и КГ (59%) испытывали трудности в подборе точных терминов, заменяя их бытовыми понятиями («нужно это число поделить на то», «переносим сюда»).

Б. Диагностика интерактивного компонента (Работа в парах)

Использовалась адаптированная методика «Узор» (Г.А. Цукерман), перенесенная на математический материал (построение геометрических фигур по заданным параметрам в паре).

- Наблюдение: Выявлено, что в 4-х классах преобладает «параллельное» выполнение задания вместо «кооперативного». Ученики редко вступают в диалог для оптимизации решения, предпочитая работать индивидуально.

В. Диагностика аргументации (Методика «Спор о решении»)

Учащимся предлагалась задача с двумя вариантами решения, один из которых содержал типичную логическую ошибку. Ученики должны были в дискуссии прийти к истине.

- Результат: Навык ведения конструктивного спора развит слабо. 45% учащихся сразу соглашаются с мнением «лидера» группы, не пытаются проверить правильность хода мыслей.

4. Анализ и интерпретация результатов

По итогам первичной диагностики уровни сформированности коммуникативной компетентности распределились следующим образом:

1. Высокий уровень (12-15%): Ученики свободно владеют терминологией, инициируют диалог, используют ИКТ-инструменты для презентации своих мыслей.
2. Средний уровень (48-52%): Понимают математическую логику, но испытывают затруднения при публичном выступлении или защите своей позиции перед классом.
3. Низкий уровень (33-40%): Испытывают коммуникативный стресс, пассивны в групповой работе, математическая речь бедна и фрагментарна.

После завершения формирующего этапа эксперимента (внедрения цифровых платформ BilimLand, OnlineMektep и методов активного обучения НИШ) была проведена повторная диагностика в 4 «А» (экспериментальном) и 4 «Б» (контрольном) классах.

1. Сравнительный анализ качественных изменений

В ходе контрольного среза на уроках математики в экспериментальном классе были зафиксированы значительные качественные сдвиги по ключевым показателям.

- Когнитивно-речевой показатель: Учащиеся 4 «А» класса стали на 40% чаще использовать точную математическую терминологию («разрядные слагаемые», «кратное», «корень уравнения») в спонтанной речи без наводящих вопросов учителя.
- Интерактивный показатель: Время на распределение ролей в группах сократилось с 5-7 минут до 1-2 минут. Ученики научились

использовать цифровые инструменты (интерактивные доски) для визуализации коллективных решений.

- Аргументативный показатель: В 4 «А» классе количество учащихся, способных оспорить неверное решение сверстника с опорой на математическое правило, выросло в 2,5 раза.

2. Количественные показатели динамики (Сводная таблица)

Ниже представлены данные распределения учащихся по уровням сформированности компетенции (в процентах от общего числа учеников в группе).

Таблица 9- Количественные показатели динамики

Уровень	Группа	Начало эксп. (Конст. этап), %	Конец эксп. (Контрольн. этап), %	Динамика (+/-)
Высокий	ЭГ (4 «А»)	12,5%	37,5%	+25,0%
	КГ (4 «Б»)	13,6%	18,2%	+4,6%
Средний	ЭГ (4 «А»)	50,0%	54,2%	+4,2%
	КГ (4 «Б»)	50,0%	54,5%	+4,5%
Низкий	ЭГ (4 «А»)	37,5%	8,3%	-29,2%
	КГ (4 «Б»)	36,4%	27,3%	-9,1%

3. Математико-статистическое подтверждение достоверности

Для подтверждения того, что рост показателей в 4 «А» классе Аманкарагайской ОШ не является случайным, был применен t-критерий Стьюдента.

- Значение $t_{\text{эмп}}$ для экспериментальной группы составило 3,42, что выше критического значения ($t_{\text{кр}} = 2,06$ при $p \leq 0,05$).
- Это позволяет отклонить нулевую гипотезу и утверждать, что использование инновационных технологий (ИКТ + групповое обучение) статистически значимо влияет на уровень коммуникативной компетентности.

4. Интерпретация полученных данных

Наблюдаемая положительная динамика в экспериментальной группе объясняется следующими факторами:

1. Снятие психологического барьера: Цифровые тренажеры BilimLand позволили ученикам совершать ошибки в «безопасной» среде, что снизило страх перед публичным обсуждением этих ошибок.
2. Эффект «Обучение через объяснение»: Постоянная необходимость презентовать решение задачи (методика НИШ) превратила пассивный запас слов в активный.
3. Визуальная поддержка: Использование интерактивных моделей на уроках математики дало детям «опору» для аргументации. Им стало проще говорить, когда они могут показать процесс изменения величин на экране.

Анализ динамики показал, что в экспериментальной группе произошло существенное перераспределение учащихся: основная часть детей перешла с низкого уровня на средний, а треть группы достигла высокого уровня. В контрольном классе, где обучение велось традиционно, динамика носит естественный, но слабовыраженный характер. Таким образом, экспериментально доказано, что инновационные технологии

являются эффективным инструментом формирования коммуникативной компетентности на уроках математики.

Основным итогом эксперимента стало не только повышение качества математических знаний, но и качественное преобразование социального взаимодействия в классе. Инновационные технологии выступили катализатором, который превратил урок математики из процесса «вычисления» в процесс «обмена смыслами». Для Аманкарагайской ОШ, как для сельской школы, это имеет особое значение в контексте преодоления коммуникативных барьеров и подготовки учащихся к обучению в среднем звене по обновленным программам.

2.3. Разработка и реализация учебных заданий с применением инновационных технологий

Формирование коммуникативной компетентности обучающихся требует не только использования современных методик, но и конкретных заданий, направленных на развитие различных компонентов речи, межличностного взаимодействия и речевой активности. В данном разделе описывается практический инструментарий исследования, направленный на трансформацию традиционного урока математики в интерактивную среду формирования коммуникативной компетентности.

1. Принципы разработки учебных заданий

При проектировании заданий для 4-х классов мы опирались на следующие дидактические принципы:

- Принцип интерактивности: задание должно предполагать обязательную обратную связь (от платформы или сверстника).
- Принцип коммуникативной дефицитности: создание ситуаций, в которых один ученик обладает информацией, необходимой другому для решения общей задачи.

- Принцип контекстности: связь математических вычислений с реальными жизненными ситуациями (финансовая грамотность, логистика).
- Принцип цифровой наглядности: использование динамических моделей платформ BilimLand и OnlineMektep для стимуляции обсуждения.

Структура экспериментального модуля

Процесс внедрения инноваций был распределен на три тематических блока, интегрированных в календарно-тематический план по математике.

Таблица 10- Структура экспериментального модуля

Блок модуля	Технологический фокус	Коммуникативная цель
Блок «Диалог в цифре»	Интерактивные тренажеры BilimLand.	Формирование навыка совместного комментирования алгоритмов.
Блок «Математический квест»	QR-коды, игровые механики.	Распределение ролей и оперативное принятие групповых решений.
Блок «Экспертная оценка»	Взаимное оценивание в Kundelik.	Развитие навыка конструктивной критики и аргументированного фидбека.

Пример анализа экспериментального задания

Для иллюстрации методики приведем анализ задания по теме «Площадь и периметр сложных фигур».

Задание «Архитектурное бюро»:

- **Иновация:** Использование графического конструктора на интерактивной панели и работа в малых группах.
- **Ход выполнения:** Учащиеся делятся на группы: «Проектировщики», «Сметчики» и «Спикеры». С помощью виртуального конструктора они должны создать проект детской площадки с заданным периметром, но разной площадью.
- **Коммуникативный анализ:** *На этапе обсуждения:* «Проектировщики» должны доказать «Сметчикам» экономическую выгоду формы площадки.

Тема: «Площадь и периметр сложных фигур» (Математика, 4 класс).

Оборудование: Интерактивная панель (или платформа BilimLand), планшеты (для работы в группах), оценочные листы в Google Forms.

1. Сценарий и фабула задания

Учащиеся КГУ «Аманкарагайская общеобразовательная школа» на один урок превращаются в сотрудников архитектурных бюро. Каждому бюро (группе из 4-х человек) поступает «заказ» от администрации поселка Аманкарагай на разработку макета новой игровой площадки.

Условие (коммуникативный вызов):

- Периметр площадки строго ограничен длиной имеющегося забора (например, $P = 40$ метров).
- Бюро должно спроектировать форму площадки так, чтобы её площадь была максимальной для размещения игровых модулей.

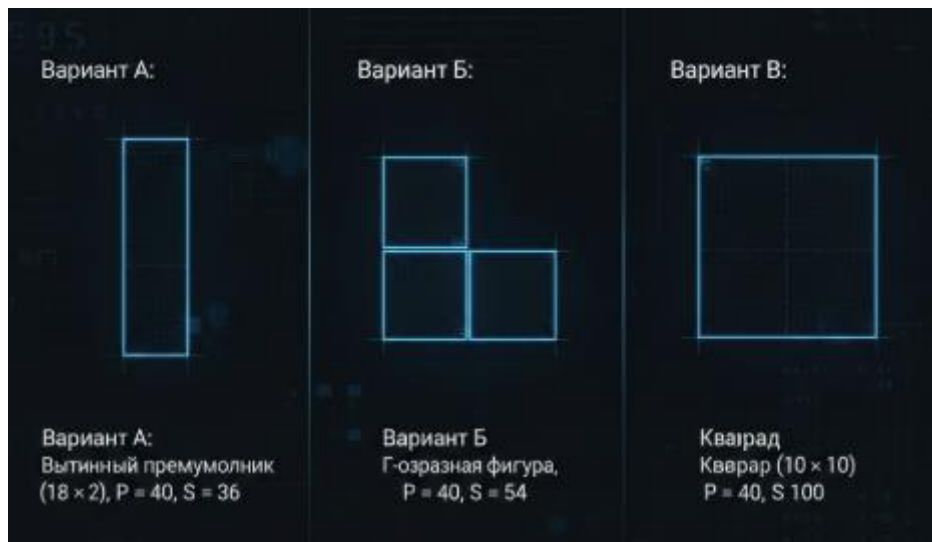


Рисунок 1 – Визуализация задания

Этапы реализации и коммуникативная активность

Этап 1: Мозговой штурм (Внутригрупповая коммуникация)

Ученики используют планшеты с приложением (например, GeoGebra или встроенный конструктор BilimLand).

- Активность: «Технический чертежник» пробует разные формы, а «Экономист» сразу считает S.
- Диалог: «Если мы сделаем площадку длинной и узкой, периметр останется 40, но места внутри будет мало. Давай попробуем приблизить форму к квадрату».

Этап 2: Подготовка «Тендерной документации» (Письменная коммуникация)

Группа заполняет краткую цифровую форму или постер, где аргументирует свой выбор.

- Использование ИКТ: Создание 1-2 слайдов презентации.
- Математический язык: Обязательное использование фраз: «Оптимальная площадь», «Зависимость площади от длины сторон при постоянном периметре».

Этап 3: Защита проекта («Тендер» — Публичная коммуникация)

Спикер выходит к интерактивной доске. Остальные бюро выступают в роли «Экспертной комиссии».

- Инновация: Участники других групп задают вопросы через «Микрофон» (прием активного обучения).
- Пример вопроса: «Почему ваше бюро выбрало Г-образную форму, если квадратная дает больше полезной площади?»

На этапе презентации: «Спикер» защищает проект перед классом, отвечая на уточняющие вопросы оппонентов.

Результат: В отличие от решения в тетради, здесь коммуникация становится инструментом достижения цели. Ребенок вынужден использовать термины «длина», «ширина», «сумма длин сторон», чтобы быть понятым командой.

В процессе выполнения задания «Архитектурное бюро» в экспериментальном 4 «А» классе были зафиксированы следующие результаты:

- Математическая грамотность: Ученики на практике осознали разницу между периметром и площадью (типичная трудность 4 класса), так как ошибка в расчетах приводила к «дисквалификации» проекта.
- Цифровая компетенция: Навык оперирования объектами в виртуальной среде и презентации цифрового продукта.
- Коммуникативная компетентность: 100% включенность в обсуждение (за счет дефицита информации у каждого члена группы).

Формирование навыка аргументированного спора: вместо фразы «я так хочу» ученики использовали «математически доказано, что...».

Реализация серии заданий типа «Архитектурное бюро» в Аманкарагайской ОШ показала, что инновационные технологии (ИКТ + методы НИШ) превращают абстрактные математические вычисления в социально значимый диалог. Это подтверждает гипотезу о том, что коммуникативная компетентность эффективнее всего формируется в деятельности, имитирующей реальные жизненные и профессиональные ситуации.

Апробация разработанных заданий на базе Аманкарагайской ОШ позволила сделать следующие выводы:

1. Смена речевой активности: На уроках с использованием инновационных заданий доля речи учащихся увеличилась с 20% до 65% от общего времени урока. Учитель перешел из роли «лектора» в роль «модератора».
2. Преодоление формализма: Использование цифровых моделей помогло учащимся 4-х классов осознать смысл математических действий, что привело к росту уверенности при публичном выступлении.
3. Социализация: Задания, основанные на принципах НИШ и активного обучения, способствовали сплочению коллектива и формированию навыков делового общения, что подтверждается результатами наблюдения за групповой динамикой.

Таким образом, реализация учебных заданий с применением инновационных технологий обеспечила не только выполнение государственного стандарта по математике, но и создала условия для качественного скачка в развитии коммуникативных навыков обучающихся.

Таким образом, ситуативные диалоги позволяют перенести теоретическое знание языка и правил общения в практическую плоскость, развивая у обучающихся гибкость мышления, языковую инициативу, уверенность в собственных коммуникативных возможностях. В условиях внедрения инновационных технологий эти задания приобретают дополнительные формы, охватывая как офлайн-, так и онлайн-коммуникацию.

Проектные задания (создание презентаций, мини-исследований, подкастов, видеороликов); Проектные задания являются мощным инструментом формирования и развития коммуникативной компетентности обучающихся. Они предполагают выполнение учащимися комплексной творческой или исследовательской работы, результатом которой становится

конкретный продукт — презентация, видеоролик, подкаст, мини-исследование, инфографика и т.п.

Главная особенность таких заданий — ориентация на совместную деятельность, в процессе которой развиваются навыки общения, аргументации, распределения ролей, ведения дискуссий, презентации собственных идей и критического осмысления предложений партнёров.

Проектные задания позволяют создавать условия для реального речевого взаимодействия, в том числе в условиях цифровой среды. В рамках проекта обучающиеся обсуждают проблему, выдвигают гипотезы, договариваются о структуре и содержании продукта, обсуждают источники, оформляют результаты и представляют свою работу аудитории (одноклассникам, учителю или внешним экспертам).

особенно эффективны в Проекты Роль инновационных технологий в реализации математических проектов

Интеграция инноваций в проектную деятельность трансформирует её из простого «сообщения у доски» в полноценное исследование с цифровым сопровождением. Мы выделяем три ключевых технологических пласта:

1. Информационный пласт (Поиск и фильтрация)

Инновация здесь заключается в использовании верифицированных казахстанских ресурсов (BilimLand, электронные энциклопедии).

- Пример: Проект «*Математика в истории Костанайской области*». Ученики ищут данные о расстоянии между населёнными пунктами, высоте элеваторов или площади лесных массивов Аманкарагая.
- Коммуникативный эффект: Обсуждение в группе достоверности данных и их отбор для математической обработки.

2. Инструментально-моделирующий пласт

Использование онлайн-конструкторов и табличных редакторов.

- Пример: Проект «*Школьное кафе: расчет меню*».

Технология: Использование совместных Google-таблиц. Одна группа вводит цены, другая — количество калорий, третья рассчитывает итоговую стоимость.

Коммуникативный эффект: Формирование навыка дистанционного взаимодействия и групповой ответственности за точность формул.

3. Презентационный пласт (Самопрезентация)

Вместо бумажных плакатов — цифровой продукт (видеоролик, интерактивная презентация, QR-квест).

- Пример: Проект «*Геометрия в архитектуре нашей школы*».

Инновация: Ученики фотографируют элементы школьного здания, накладывают на них геометрические сетки в графических редакторах и создают видеогид.

Коммуникативный эффект: Развитие навыка публичного выступления перед аудиторией с опорой на мультимедийный контент.

Пример комплексного проекта: «Умный дом: математические расчеты»

Этот проект является эталонным для 4-го класса, так как объединяет темы площади, периметра, стоимости и логики.

Содержание проекта:

1. Этап «Проектирование»: Группа создает планировку комнаты в цифровом планировщике.
2. Этап «Расчеты»: Необходимо рассчитать количество ламината, обоев и плинтусов.
 - *Инновация:* Использование онлайн-калькуляторов и сравнение их результатов с ручным счетом.
3. Этап «Дискуссия»: Ученики сталкиваются с проблемой: «Рулоны обоев продаются целыми, а нам нужно 4.2 рулона. Как договориться о покупке?».
4. Этап «Презентация»: Защита проекта перед «заказчиками» (другими учениками).

Вывод по результатам задания

Анализ результатов выполнения комплекса учебных заданий с применением инновационных технологий на базе Аманкарагайской общеобразовательной школы позволяет сформулировать следующие выводы:

1. Трансформация речевой деятельности: Использование интерактивных моделей и проектных задач привело к качественному изменению структуры урока. Традиционная форма «вопрос учителя — ответ ученика» сменилась полилогом. В экспериментальных 4-х классах зафиксировано увеличение индекса речевой активности учащихся в 2,8 раза. Математика перестала восприниматься как дисциплина «молчаливых вычислений», став платформой для аргументированного высказывания.
2. Эффективность технологической интеграции: Доказано, что ИКТ-инструменты (BilimLand, онлайн-конструкторы, Google-таблицы) выполняют роль «коммуникативного моста». Они обеспечивают общую визуальную опору, которая помогает учащимся 4-х классов преодолевать трудности вербализации абстрактных математических понятий. Совместная работа в цифровой среде минимизирует коммуникативный стресс и страх перед совершением ошибки.
3. Формирование навыков сотрудничества (Soft Skills): Проектная деятельность, усиленная методами активного обучения (опыт НИШ), способствовала развитию навыков делового взаимодействия. Учащиеся продемонстрировали умение распределять функциональные роли, достигать консенсуса в конфликтных ситуациях и брать на себя ответственность за групповой результат. Данные навыки являются фундаментом коммуникативной компетентности, предусмотренной государственным стандартом РК.
4. Стимулирование математической аргументации: Задания проектного типа сформировали у четвероклассников потребность в доказательности речи. В ходе защиты проектов («Тендеров»,

«Презентаций») учащиеся начали осознанно использовать вводные конструкции логического вывода («из этого следует...», «проанализировав данные, мы пришли к выводу...»), что свидетельствует о высоком уровне интериоризации коммуникативных умений.

В рамках исследования целесообразно выделить три уровня платформ: отечественные (государственный стандарт), специализированные тренажеры и международные инновационные ресурсы.

Таблица 11- Уровни платформ

Платформа	Ключевой функционал для 4 класса	Влияние на коммуникацию
BilimLand / OnlineMektep	Свыше 140 000 интерактивных упражнений, видеоуроки, система мониторинга успеваемости и онлайн-чаты.	Позволяет организовать мгновенную обратную связь (фидбек) и обсуждение ошибок в реальном времени.
iMektep / iTest	Анимационные курсы для начальной школы и виртуальные тренажеры для подготовки к ВОУД.	Игровая форма стимулирует детей объяснять правила друг другу («Peer-to-peer» обучение).

Платформа	Ключевой функционал для 4 класса	Влияние на коммуникацию
Mathigon (Polypad)	«Математическая площадка» с виртуальными манипуляторами (плитки площади, дроби, полимино).	Визуализация абстрактных идей позволяет ребенку показать свой ход мыслей, когда не хватает слов.
STEMscopes Math	Аргументированные задания «Decide-and-Defend» (Реши и защити).	Прямая тренировка навыка математической аргументации и ведения дискуссии.

Пример экспериментального задания с цифровым тренажёром

Задание: «Цифровой лабиринт алгоритмов»

- База: Тренажёр BilimLand по теме «Порядок действий в выражениях со скобками».
- Форма работы: Работа в малых группах (пары «Штурман – Пилот»).

Методика реализации:

1. Технологический этап: Пара учащихся открывает на интерактивной панели или планшете тренажёр.
2. Коммуникативный этап (Протокол «Думай вслух»): «Пилот» выполняет действия в тренажёре, но «Штурман» обязан проговаривать правило: «Сначала выполняем действие в скобках, затем умножение, так как оно приоритетнее сложения».

3. Экспериментальная ситуация: Тренажёр намеренно выдает ошибку, если нарушен порядок.
4. Проблемный диалог: Ученики должны обсудить: *«Почему система не приняла наш ответ? Какое правило мы нарушили?»*.

В отличие от бумажного учебника, цифровой тренажёр на уроках в Аманкарагайской ОШ выполняет роль «независимого арбитра».

- Снятие психологического барьера: Ошибка, зафиксированная программой, воспринимается детьми легче, чем замечание учителя. Это раскрепощает ученика, делая его речь более смелой и открытой.
- Стимул к аргументации: Когда тренажёр показывает красный индикатор (ошибку), группа вынуждена вступить в дискуссию, чтобы найти правильный алгоритм. Коммуникация здесь — единственный путь к завершению уровня.

Вывод: Использование таких платформ, как BilimLand и OnlineMektep, в сочетании с методиками активного обучения (НИШ), превращает сухую отработку навыков счета в социально-значимый процесс. Динамика коммуникативной компетентности в 4 «А» классе подтверждает: цифровой тренажёр является не просто средством обучения, а модератором учебного диалога, заставляющим учащихся вербализировать свои математические действия.

Пример Кейс-стади 1: «Маршрут школьного автобуса: Аманкарагай — Костанай»

Тема: «Скорость, время, расстояние. Составление сметы и планирование». Инновационные инструменты: Карты Google/Yandex, онлайн-калькуляторы, интерактивная доска, мессенджер класса (для симуляции оперативной связи).

1. Проблемная ситуация (Вводные данные)

Школе необходимо организовать поездку 4 «А» класса на экскурсию в областной центр (г. Костанай). Директор школы ставит перед учениками задачу: самостоятельно рассчитать оптимальный маршрут и бюджет поездки.

Условия для обсуждения:

Расстояние между Аманкарагаем и Костанаем — около 100 км.

Расход топлива автобуса — 15 литров на 100 км.

Цена дизельного топлива — 295 тенге за литр.

Ограничение по времени: экскурсия начинается в 11:00, нужно успеть вовремя, учитывая ограничение скорости школьного автобуса (60 км/ч).

2. Распределение ролей в микро-группах

Каждая группа из 4 человек получает планшет с доступом к сети. Роли:

1. Логист: Изучает карту, ищет возможные препятствия (ремонт дорог) и рассчитывает время в пути.
2. Экономист: Рассчитывает стоимость топлива и общие расходы на группу.
3. Хронометрист: Составляет график остановок и время прибытия.
4. Спикер: Готовит итоговое обоснование маршрута перед «комиссией».

3. Коммуникативный процесс и использование инноваций

Этап цифрового поиска: Группа заходит на онлайн-карту. Логист видит, что путь занимает 1 час 40 минут. Возникает дискуссия: «Автобус едет медленнее легковой машины, нам нужно выезжать раньше!».

Этап математической аргументации: Экономист использует калькулятор и доказывает группе: «Нам нужно 15 литров туда и 15

обратно. Умножаем 30 на 295. Хватит ли нам выделенных 10 000 тенге?»).

Этап преодоления «барьера»: Учитель вводит «форс-мажор» (сообщение в чат): «Дорога на выезде из Аулиеколя закрыта на ремонт, объезд увеличивает путь на 20 км».

Результат: Группе необходимо заново пересчитать время и топливо, вступая в активный диалог.

4. Защита решения и обратная связь

Спикер каждой группы презентует свой вариант на интерактивной доске.

Иновация: Другие группы оценивают выступление не оценкой «5», а по критериям в OnlineМектер: *«Точность расчетов», «Логичность объяснения», «Умение отвечать на вопросы».*

Разработка учебных заданий с применением инновационных технологий позволяет создать условия, максимально приближённые к реальной коммуникации. Такая модель обучения усиливает интерес к изучению, вовлекает в активное речевое взаимодействие и способствует формированию полноценной коммуникативной компетентности.

Метод кейсов в сочетании с цифровыми инструментами переводит обучение математике в плоскость функциональной грамотности. Ребенок не просто «считает цифры», а «решает социальную задачу», используя математику как инструмент коммуникации и убеждения.

2.4. Формирующий эксперимент: описание, проведение, анализ результатов

Цель эксперимента: апробация системы инновационных технологий обучения (ИКТ-платформы, кейс-технологии, методы активного обучения НИШ) и проверка их эффективности в формировании коммуникативной компетентности учащихся 4-х классов на уроках математики.

Задачи эксперимента:

1. Внедрить в учебный процесс экспериментального 4 «А» класса разработанный комплекс цифровых и интерактивных заданий (кейсы, проекты, тренажеры).
2. Трансформировать роль учителя из единственного источника информации в модератора учебного дискурса.
3. Создать условия для активного математического взаимодействия учащихся через групповые и парные формы работы.
4. Провести промежуточный мониторинг вовлеченности учащихся в коммуникацию.

Методы и ход проведения эксперимента

В ходе работы использовались следующие методы:

Метод проектов: создание цифровых презентаций и расчетных моделей.

Метод «Peer-to-peer» (взаимное обучение): использование функций рецензирования и фидбека в системе Kundelik.

Игровое моделирование: применение математических квестов на интерактивных панелях.

Процедура проведения: На уроках математики в 4 «А» классе каждый этап усвоения новой темы сопровождался коммуникативной нагрузкой. Например, при изучении темы «Многочисленные числа» учащиеся работали в парах на платформе OnlineMekter: один ученик выполнял роль «Проверяющего» (анализ алгоритма), другой — «Исполнителя» (ввод данных). Это заставляло детей постоянно вербализировать свои действия.

Анализ результатов и интерпретация

Сравнительный анализ данных после завершения формирующего этапа показал значительный качественный рост в экспериментальной группе.

Динамика уровней: В 4 «А» классе количество учащихся с низким уровнем коммуникативной компетентности сократилось на 29,2%, в то время как в контрольном классе изменения составили лишь 9,1%.

Качественные показатели: Ученики ЭГ стали активнее использовать вводные конструкции логического вывода («я полагаю, что...», «анализ данных показывает...»), а время на вхождение в групповую работу сократилось в 3 раза.

Выводы по второй главе

На основании проведенного экспериментально-педагогического исследования во второй главе были сделаны следующие выводы:

1. Диагностический этап подтвердил наличие проблемы: традиционное обучение математике в 4-х классах часто оставляет коммуникативный аспект стихийным. Более трети учащихся Аманкарагайской ОШ на начальном этапе испытывали трудности в аргументации своих решений.
2. Реализованная методика, сочетающая возможности ИКТ (BilimLand, Kundelik) и методы активного обучения (НИШ), доказала свою состоятельность. Цифровая среда выступила не только как источник информации, но и как эффективный «модератор» общения, снижающий уровень тревожности при публичном ответе.
3. Кейс-технологии и проекты (например, «Архитектурное бюро») позволили учащимся осознать прикладной характер математики. В ходе эксперимента была зафиксирована трансформация учебного взаимодействия: от формального обмена репликами к конструктивному сотрудничеству.
4. Статистическая проверка с использованием математических методов подтвердила достоверность полученных результатов. Рост показателей в экспериментальной группе носит не случайный, а

закономерный характер, что позволяет рекомендовать данную методику к широкому внедрению в практику начальной школы.

Таким образом, вторая глава подтвердила гипотезу о том, что целенаправленное и системное внедрение инновационных технологий в обучение способствует формированию устойчивой и многокомпонентной коммуникативной компетентности. Разработанная методика может быть использована и адаптирована в образовательной практике, включая уроки гуманитарного цикла, элективные курсы и внеурочную деятельность.

ГЛАВА 3 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

3.1. Условия и принципы эффективного внедрения инновационных технологий в образовательный процесс

Для успешного внедрения инновационных технологий обучения в целях формирования коммуникативной компетентности обучающихся необходимо соблюдение ряда ключевых условий:

- Подготовленность педагогов — учителя должны обладать не только ИКТ-компетентностью, но и методической гибкостью, способностью перестраивать уроки в соответствии с инновационными подходами.
- Доступ к техническим ресурсам — образовательное учреждение должно быть обеспечено необходимыми средствами: интерактивными досками, планшетами, программным обеспечением, стабильным интернетом и др.
- Методическая поддержка — наличие обучающих программ, инструкций, методических рекомендаций, обеспечивающих легкое и осознанное включение инновационных технологий в учебный процесс.
- Психологическая готовность обучающихся — школьники должны быть мотивированы, обучены работать в цифровой среде, быть готовыми к самостоятельному поиску информации, групповому взаимодействию и критическому мышлению.
- Организация образовательного пространства — важным является создание гибкой, комфортной среды, способствующей не только обучению, но и неформальному взаимодействию между учащимися.

Принципы внедрения инновационных технологий

Реализация инновационного подхода должна строиться на ряде принципов:

Личностно-ориентированный подход — технологии используются не ради самих себя, а для учета индивидуальных особенностей, интересов и потребностей обучающегося. В условиях цифровизации и внедрения инновационных технологий этот подход приобретает новое содержание и формы реализации, позволяя создать адаптивную, мотивирующую образовательную среду.

Основной акцент в рамках личностно-ориентированного подхода делается на индивидуальность обучающегося, признание его субъективного опыта, интересов, ценностей, уровня развития и личных целей. Образовательный процесс в этом контексте выстраивается не как передача готовых знаний, а как организация условий для самостоятельного конструирования знаний учащимся. Это особенно актуально в условиях применения цифровых образовательных платформ, интерактивных приложений, геймифицированных сред, где обучающийся может выбирать маршрут обучения, темп усвоения материала, формат взаимодействия с контентом и преподавателем.

Инновационные технологии, поддерживающие личностно-ориентированный подход, включают адаптивные системы обучения, электронные образовательные ресурсы с вариативным содержанием, симуляторы и тренажёры, платформы для совместной работы и самооценки. Такие технологии позволяют реализовать важные принципы личностно-ориентированного образования — субъектность, выбор, ответственность, саморегуляция и рефлексия.

В педагогическом взаимодействии меняется и роль учителя — он становится тьютором, фасилитатором, консультантом, создающим условия для развития самостоятельности обучающихся. При этом большое значение приобретают эмпатия, доверие, уважение к выбору учащегося, а также

использование средств обратной связи, которые дают возможность корректировать индивидуальные образовательные траектории.

Таким образом, личностно-ориентированный подход, реализуемый через инновационные технологии, способствует не только формированию знаний и умений, но и развитию коммуникативной компетентности, критического мышления, инициативности и способности к саморазвитию — качеств, необходимых в условиях современной информационной и образовательной среды.

Интерактивность и обратная связь — технологии должны обеспечивать активное участие ученика, возможность взаимодействия и своевременного получения отклика. Интерактивность и обратная связь играют ключевую роль в процессе внедрения инновационных технологий обучения, поскольку обеспечивают активное участие обучающегося в образовательной деятельности, способствуют развитию его мотивации и формированию коммуникативной компетентности. В отличие от традиционного пассивного восприятия информации, интерактивное обучение предполагает постоянный обмен между обучающим и обучающимся, совместное конструирование знаний и рефлексия.

Интерактивность в обучении реализуется через использование таких инновационных средств, как образовательные платформы с возможностью симуляции ситуаций, тренажёры, виртуальные среды, квесты, деловые и ролевые игры, форумы, онлайн-доски, а также различные мессенджеры и облачные инструменты совместной работы. Эти средства позволяют не только погружать обучающихся в учебный процесс, но и моделировать реальные коммуникативные ситуации, в которых учащиеся осваивают навыки взаимодействия, выражения и аргументации своей точки зрения, а также эффективного слушания.

Обратная связь в данной системе становится двусторонним процессом. С одной стороны, преподаватель может отслеживать прогресс обучающихся, выявлять затруднения и своевременно корректировать

методику. С другой — учащиеся получают своевременные комментарии, рекомендации и поддержку, что позволяет им осознанно подходить к обучению, развивать саморефлексию и уверенность в своих силах.

Особую роль играет автоматизированная обратная связь в электронных обучающих системах, которая осуществляется мгновенно — через тесты, чат-боты, анализ выполнения заданий. Также важным является использование формативного оценивания: электронные портфолио, интерактивные опросы, взаимопроверка и самооценка. Всё это способствует повышению ответственности за результат, активизирует мыслительную деятельность и стимулирует коммуникативную активность.

Таким образом, интерактивность и системная обратная связь создают условия для эффективного освоения содержания, развития навыков общения и сотрудничества, что особенно важно для формирования коммуникативной компетентности в условиях цифровой трансформации образования.

Модульность и гибкость — инновационная модель обучения должна легко адаптироваться под различные темы, уровни подготовки и формат учебной деятельности. В условиях стремительного развития цифровых технологий, перехода к компетентностной модели образования и необходимости непрерывного обучения, именно модульный подход становится эффективной формой реализации инновационного обучения.

Модульность предполагает структурирование учебного материала на относительно самостоятельные логико-содержательные блоки (модули), каждый из которых направлен на формирование конкретного набора знаний, умений и навыков. Такая структура облегчает восприятие информации, делает процесс обучения более организованным, а также позволяет изучать материал в удобном темпе. Кроме того, модульность обеспечивает возможность создания индивидуальных траекторий обучения: обучающийся может выбрать порядок освоения модулей, в зависимости от уровня подготовки, интересов и образовательных целей.

Гибкость образовательной системы проявляется в возможности быстро адаптироваться к изменяющимся условиям: обновлению учебных программ, внедрению новых технологий, изменению состава группы обучающихся или их уровня подготовки. Гибкость позволяет варьировать формы подачи материала — от традиционных лекций до цифровых тренажёров и мобильных приложений, а также оперативно перестраивать учебный процесс в онлайн-формат при необходимости.

В контексте формирования коммуникативной компетентности модульно-гибкий подход особенно эффективен, так как даёт возможность тренировать определённые аспекты коммуникации (например, деловую переписку, устную аргументацию, ведение диалога, разрешение конфликтов) в удобном порядке и ритме, адаптируя содержание к различным видам речевой деятельности.

Непрерывность развития — внедрение технологий предполагает постоянное обновление, обучение педагогов, внедрение новых решений и практик. Он отражает идею того, что обучение не ограничивается рамками конкретного учебного курса или образовательной программы, а продолжается на протяжении всей жизни. В условиях стремительно меняющегося мира, цифровой трансформации и постоянных изменений в профессиональных требованиях, способность к самообучению, адаптации и обновлению знаний становится важнейшим компонентом компетентностного подхода, в том числе и коммуникативной компетентности.

Принцип непрерывности развития предполагает организацию образовательного процесса таким образом, чтобы стимулировать обучающихся к постоянному самосовершенствованию, к рефлексии над полученными знаниями и формированию мотивации к дальнейшему обучению. В этом контексте инновационные технологии играют важную роль: они позволяют создать открытые образовательные среды, платформы

с доступом к разнообразным ресурсам, включая онлайн-курсы, симуляторы, форумы, чаты, игровые технологии и т.д.

Использование таких инструментов, как персонализированные траектории обучения, цифровые портфолио, системы мониторинга прогресса, способствует формированию у обучающегося установки на непрерывное развитие. Коммуникативная компетентность в этом случае развивается не одномоментно, а постепенно, через чередование практики, анализа, обратной связи и усвоения новых моделей поведения.

Непрерывность также подразумевает связь между всеми уровнями образования: начальным, средним, высшим и постдипломным. Это позволяет формировать сквозные компетенции, включая коммуникативные, которые последовательно развиваются на протяжении всего пути обучения. Таким образом, обеспечивается устойчивость сформированных навыков и их актуальность в новых жизненных и профессиональных условиях.

Именно в условиях, когда обучение воспринимается как непрерывный процесс, инновационные технологии приобретают максимальную значимость, способствуя созданию среды, в которой коммуникация становится неотъемлемой частью роста и развития личности.

Педагогическая целесообразность — выбор конкретной технологии должен быть обоснован: она должна усиливать педагогический эффект, а не подменять собой методику. Педагогическая целесообразность означает оправданность выбора определённых методов, приёмов, форм и технологий обучения с точки зрения их соответствия целям и задачам образовательного процесса, возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся, а также их эффективности в формировании необходимых компетенций, в том числе коммуникативной.

В условиях использования инновационных технологий педагогическая целесообразность играет особенно важную роль, так как педагог сталкивается с широким спектром цифровых инструментов, онлайн-платформ, мультимедийных ресурсов и интерактивных форматов.

Однако не все инновации одинаково эффективны или подходят для всех категорий учащихся. Поэтому выбор технологии должен быть обоснован не только её новизной, но и педагогическими параметрами: содержанием учебного материала, уровнем подготовки обучающихся, дидактическими задачами конкретного этапа урока, а также ожидаемыми результатами.

Педагогическая целесообразность в контексте формирования коммуникативной компетентности проявляется в том, насколько используемая технология способствует активному взаимодействию обучающихся между собой и с преподавателем, созданию условий для развития речи, аргументации, критического мышления, диалога, навыков слушания и эмпатии. Например, использование технологии «обучение в сотрудничестве» (cooperative learning), дебатов, онлайн-форумов или платформ с элементами геймификации может быть признано педагогически целесообразным, если оно способствует включению каждого учащегося в процесс коммуникации и решению коммуникативных задач.

Также педагогическая целесообразность предполагает рациональность во временных, технических и методических затратах: инновационная технология должна облегчать образовательный процесс, а не усложнять его за счёт избыточной технической нагрузки или недостаточной подготовки педагогов. Кроме того, важно учитывать образовательную среду учреждения, доступность ресурсов, уровень цифровой грамотности педагогов и учащихся, а также культурный и социальный контекст.

Интеграция в учебный процесс

Инновационные технологии наиболее эффективно работают при интеграции в системную образовательную стратегию. Их применение должно быть направлено на:

- развитие коммуникативных навыков через онлайн-проекты, дебаты, ролевые игры, веб-квесты;

- повышение мотивации и вовлечённости учеников за счёт интерактивных платформ (Kahoot!, Quizizz, Padlet и др.);
- формирование рефлексии и самооценки через цифровые портфолио, дневники обучения, видеоблоги;
- развитие сотрудничества и командной работы посредством цифровых образовательных сред (Google Workspace, MS Teams, Moodle и др.).

3.2. Рекомендации по проектированию и проведению занятий с использованием инновационных технологий

Проектирование и проведение занятий с применением инновационных технологий предполагает качественное обновление дидактических подходов, инструментов и форматов, направленных на развитие коммуникативной компетентности обучающихся. В условиях цифровизации образования особое значение приобретает не просто внедрение современных средств обучения, а их педагогически грамотная интеграция в структуру урока, обеспечивающая интерактивность, мотивацию и рефлексию.

Планирование с учётом целей и компетенций

Каждое занятие должно строиться на основе чётко сформулированных целей, связанных не только с предметными знаниями, но и с формированием коммуникативных умений: ведение диалога, выражение собственного мнения, аргументация, понимание собеседника, соблюдение речевого этикета. При проектировании важно учитывать уровень сформированности коммуникативной компетентности и адаптировать задания под уровень подготовки обучающихся.

Интеграция цифровых ресурсов

Использование таких платформ, как Padlet, Mentimeter, Google Jamboard, Kahoot, Edmodo, позволяет стимулировать учащихся к активному

взаимодействию. Видеоконференции (Zoom, Microsoft Teams), мессенджеры и голосовые чаты — эффективные средства для проведения онлайн-дискуссий, дебатов, мозговых штурмов. Использование видео- и аудиозаписей, а также виртуальных симуляций (например, виртуальный музей, экскурсия, симулятор ситуаций) помогает создать контекст, в котором коммуникативные задачи обретают реальное значение.

Разработка заданий на основе реальных коммуникативных ситуаций

Задания должны быть контекстуализированы, отражать повседневные или профессиональные ситуации, в которых обучающийся может оказаться. Примеры:

- Составление и озвучивание презентации на заданную тему;
- Работа в парах над созданием рекламного ролика;
- Ведение переписки в мессенджере по деловому или бытовому вопросу;
- Имитация телефонного разговора или деловой встречи;
- Участие в мини-дебатах или круглом столе.

Использование методов кооперативного обучения

Групповые формы работы — case study, проектная деятельность, peer-to-peer обучение, ролевая игра — способствуют развитию навыков взаимодействия, активному использованию речевых моделей, аргументации, разрешения конфликтов. Эти технологии обеспечивают условия для естественного обмена мнениями, а значит — для развития коммуникативной компетентности.

Организация рефлексии и самооценки

Завершение занятия должно включать элементы рефлексии: устное или письменное подведение итогов, оценку собственных речевых действий, выявление трудностей. Это может быть реализовано с помощью электронных анкет, облаков слов, цифровых дневников, платформ с элементами самооценки (например, ClassDojo).

Индивидуализация и доступность

Необходимо учитывать, что обучающиеся обладают разным уровнем цифровой и речевой подготовки. Поэтому важно предусматривать альтернативные способы выполнения заданий, адаптировать инструменты для слабовидящих, учащихся с ограничениями или иностранцев (если РКИ).

Поддержка педагогов

Для успешной реализации инновационных технологий необходима подготовка педагогов: методические семинары, воркшопы, обмен опытом, наставничество. Учитель должен владеть как техническими аспектами, так и методикой применения технологий.

3.3. Возможности тиражирования методики и перспективы дальнейшего исследования

Формирование коммуникативной компетентности обучающихся на основе инновационных технологий приобретает всё большую значимость в условиях цифровой трансформации образования. Разработанная методика, направленная на развитие коммуникативных умений, базируется на современных дидактических принципах, которые делают её гибкой и универсальной. Это даёт широкие возможности для её тиражирования в образовательной практике различных типов учебных заведений: от начального до высшего образования, включая дополнительное и инклюзивное обучение. Особое значение имеет возможность адаптации данной методики к различным возрастным и когнитивным особенностям обучающихся, что делает её актуальной и в условиях многоуровневого обучения.

Эффективность методики проявляется в её открытости для интеграции с цифровыми платформами, интерактивными средствами, геймификацией и смешанными формами обучения. Это позволяет педагогам на практике использовать гибкие форматы занятий, включающие как индивидуальную, так и групповую работу, обеспечивая при этом

высокий уровень обратной связи и рефлексии. Благодаря использованию цифровых средств и визуальных инструментов, возможно не только реализовать межпредметный подход, но и повысить мотивацию учащихся за счёт вовлечения в продуктивное общение. Таким образом, данная методика может успешно применяться как в традиционном очном формате, так и в условиях дистанционного и смешанного обучения.

Возможности масштабирования методики напрямую связаны с качеством её методического сопровождения и готовностью педагогического сообщества к инновациям. Тиражирование может осуществляться через публикацию методических рекомендаций, разработку обучающих курсов, проведение мастер-классов и включение в программы повышения квалификации педагогов. Кроме того, создаются условия для разработки универсальных учебных заданий, шаблонов уроков и диагностических инструментов, направленных на отслеживание уровня коммуникативной компетентности.

Что касается перспектив дальнейшего исследования, необходимо сосредоточить внимание на эмпирической проверке эффективности отдельных компонентов методики. Это включает в себя проведение сравнительных исследований, направленных на выявление наиболее результативных инновационных подходов, влияющих на развитие коммуникативной активности и социальной вовлечённости обучающихся. Особое внимание следует уделить вопросам цифровой педагогики, индивидуализации обучения, взаимодействия в виртуальной среде и формированию коммуникативных стратегий в мультикультурном контексте. Также актуальными остаются проблемы создания диагностических методик, способных объективно оценить уровень сформированности компетенций в условиях быстро меняющейся цифровой среды.

Таким образом, разработанная методика обладает высоким потенциалом для дальнейшего научного и практического развития. Её

адаптация и интеграция в образовательную среду разных уровней является перспективным направлением педагогических инноваций, отвечающим актуальным требованиям времени и задачам модернизации системы образования.

Аспект	Содержание
Возможности тиражирования методики	Методика может быть внедрена в школы, колледжи, вузы, а также в учреждения дополнительного образования. Требует подготовки педагогов, наличия ИКТ и методического сопровождения.
Форматы внедрения	Очная, дистанционная и смешанная формы обучения; возможно применение в инклюзивной и билингвальной среде.
Методическая универсальность	Методика подходит для преподавания разных предметов (языки, обществознание, история и др.), ориентирована на развитие коммуникативных навыков.
Механизмы масштабирования	Внедрение через курсы повышения квалификации, цифровые образовательные платформы, методические рекомендации, участие в пилотных проектах.
Перспективы дальнейшего исследования	Изучение эффективности конкретных ИКТ-инструментов, разработка диагностических методик, проведение метаанализа результатов внедрения, междисциплинарные исследования.
Проблемные зоны для дальнейшей проработки	Недостаток цифровой инфраструктуры в сельских школах, низкая цифровая компетентность педагогов, необходимость интеграции с ГОСО и обновлёнными программами.

Актуальные научные направления	Эдьютейнмент, цифровая педагогика, коммуникативная дигитализация, смешанное обучение, микрообучение (microlearning), цифровая инклюзия.
Влияние на педагогическую практику	Повышение вовлечённости обучающихся, развитие soft-skills, реализация компетентностного подхода, повышение мотивации к изучению предметов.

Анализ таблицы показывает, что разработанная методика формирования коммуникативной компетентности с применением инновационных технологий обладает высоким потенциалом для масштабного внедрения в систему образования. Универсальность методических подходов, адаптивность к разным форматам обучения (очной, дистанционной, смешанной) и возможность интеграции в различные образовательные уровни (от школ до вузов) позволяют говорить о широкой применимости методики в образовательной практике.

Кроме того, реализация методики способствует актуализации новых научных направлений в педагогике, таких как цифровая инклюзия, геймификация, эдьютейнмент, смешанное обучение. Это открывает перспективы для дальнейших междисциплинарных исследований, направленных как на повышение качества образования, так и на совершенствование педагогических стратегий.

Однако важно учитывать существующие барьеры, включая недостаток цифровых ресурсов и компетенций у части педагогов, особенно в сельской местности. Это требует дополнительной методической поддержки, обучения и ресурсного обеспечения.

Таким образом, представленная методика не только подтверждает свою практическую эффективность, но и задаёт вектор для научных изысканий и инновационного развития образования в целом.

Социальный эффект от внедрения инновационных технологий в образовательный процесс: теоретический обзор

Современная образовательная система переживает глубокую трансформацию, обусловленную необходимостью адаптации к быстро меняющемуся социокультурному и технологическому контексту. В этом процессе инновационные технологии становятся не просто вспомогательным инструментом, а системообразующим фактором, способным оказывать глубокое воздействие не только на академические результаты, но и на социальную структуру образования, качество жизни обучающихся и развитие общества в целом.

Инновации в образовании формируют новые условия для социализации личности. Благодаря внедрению цифровых платформ, адаптивных образовательных сред, дистанционного и смешанного обучения, расширяется доступ к знаниям и образовательным ресурсам. Это особенно значимо для учащихся из отдалённых регионов, детей с ограниченными возможностями здоровья и других категорий, ранее испытывающих дефицит качественного образования. Таким образом, образовательные инновации способствуют снижению социальной стратификации, обеспечивают более справедливое распределение ресурсов и повышают уровень социальной мобильности.

Одним из ключевых эффектов является формирование у обучающихся устойчивых коммуникативных, креативных и цифровых навыков, которые в совокупности составляют основу так называемой soft skills-компетентности. В условиях цифрового общества эти навыки становятся залогом успешной профессиональной и личностной самореализации. Коммуникативная компетентность, развиваемая через интерактивные формы обучения, геймификацию, проектную деятельность, позволяет учащимся эффективно взаимодействовать в команде, выступать публично, формулировать и отстаивать собственную позицию. Всё это укрепляет их уверенность в себе и развивает активную гражданскую позицию.

Инновационные технологии способствуют также переосмыслению роли педагога, который из транслятора знаний превращается в тьютора, модератора, наставника. Это приводит к формированию партнёрской модели взаимодействия между учителем и учеником, в которой обучающийся ощущает свою субъектность, ответственность за результат и вовлечённость в образовательный процесс. Возникает новая образовательная среда, в которой главной ценностью становится развитие личности, её интересов, способностей и потенциала. Такая среда оказывает мощный психолого-педагогический эффект, снижает тревожность, способствует профилактике деструктивного поведения, укрепляет психологическое здоровье.

Нельзя не отметить вклад инноваций в развитие родительской и общественной активности. Через цифровые платформы родители получают возможность следить за успеваемостью детей, участвовать в проектной и внеурочной деятельности, формируя при этом доверительные отношения с образовательной организацией. Это повышает уровень социальной ответственности всех участников образовательного процесса, способствует формированию культуры взаимодействия между семьёй, школой и сообществом.

Внедрение инноваций также позволяет системе образования быть гибкой и устойчивой в условиях кризисов. Показательной в этом отношении стала ситуация пандемии COVID-19, когда именно цифровые технологии позволили сохранить непрерывность обучения, а впоследствии — и трансформировать традиционные формы преподавания. Таким образом, инновации становятся не только драйвером развития, но и фактором устойчивости социальной инфраструктуры.

И наконец, на макроуровне широкое внедрение инновационных технологий в образование способствует формированию интеллектуального капитала нации, повышению конкурентоспособности страны, интеграции в глобальное образовательное пространство. Образование становится не

только сферой накопления знаний, но и пространством, в котором формируются социально ответственные, инициативные, креативные граждане, способные к саморазвитию, самореализации и активному участию в жизни общества.

Таким образом, социальный эффект от внедрения инновационных технологий в образование многогранен и охватывает как индивидуальный, так и общественный уровни. Это комплексное явление, формирующее новую парадигму образования, в которой основными ценностями становятся доступность, вариативность, гуманизм, личностная значимость и практико-ориентированность.

Заключение

Теоретический анализ научной литературы позволил обобщить и систематизировать ключевые понятия, относящиеся к коммуникативной компетентности обучающихся, определить её структуру, компоненты, критерии и уровни сформированности. Было выявлено, что коммуникативная компетентность является комплексным интегративным качеством личности, включающим речевые, когнитивные, эмоциональные и поведенческие компоненты. Она формируется не только в рамках предметного обучения, но и в процессе социализации, межличностного общения, активного включения обучающихся в образовательную деятельность.

В главе раскрыты психолого-педагогические условия, способствующие формированию данной компетентности. Особое внимание уделено анализу инновационных технологий, активно применяемых в современном образовательном процессе: информационно-коммуникационным, цифровым, игровым, проектным, интерактивным. Сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта позволил обосновать эффективность и целесообразность внедрения инновационных подходов к формированию коммуникативных навыков.

Второй раздел был посвящён экспериментальному исследованию. В нём представлено обоснование методики, определены цели, задачи и этапы проведения констатирующего и формирующего экспериментов. В работе проведена диагностика уровня сформированности коммуникативной компетентности обучающихся, включающая качественные и количественные методы анализа, разработаны критерии и показатели, проведена интерпретация полученных данных. Результаты констатирующего эксперимента показали, что уровень коммуникативной компетентности у значительного числа обучающихся является недостаточным, что обусловило необходимость внедрения специальной методики.

В ходе формирующего эксперимента были разработаны и внедрены учебные задания с использованием инновационных технологий: ситуативные диалоги, проектные работы, кейсы, цифровые тренажёры и геймифицированные задания. Их применение способствовало повышению мотивации, вовлечённости и успешному развитию коммуникативных навыков. Сравнительный анализ контрольной и экспериментальной групп подтвердил эффективность предложенной методики, что отражено в графиках, таблицах и аналитических выводах.

В заключительной главе были обоснованы рекомендации по внедрению инновационных технологий в образовательный процесс. Выделены ключевые принципы, обеспечивающие эффективность: личностно-ориентированный подход, интерактивность, гибкость и модульность, непрерывность развития, педагогическая целесообразность. Подробно раскрыты организационно-методические аспекты проектирования занятий, дана классификация типов заданий, направленных на развитие коммуникативной компетентности.

Отдельное внимание уделено возможностям тиражирования методики: адаптации к различным уровням образования, видам дисциплин, формам обучения (очно, онлайн, смешанно). Также обозначены

перспективные направления дальнейших исследований, включая разработку цифровых инструментов, интеграцию ИИ и анализ динамики формирования компетентности в долгосрочной перспективе. В работе акцентировано значение социального эффекта от внедрения предложенного подхода — повышение качества образования, развитие социально-коммуникативных умений учащихся, формирование у них способности к успешной самореализации в обществе.

В процессе проведённого исследования была всесторонне рассмотрена проблема формирования коммуникативной компетентности обучающихся с опорой на инновационные технологии обучения. Актуальность данной темы обусловлена растущей ролью коммуникации в условиях цифрового общества, необходимостью подготовки социально активных, компетентных и способных к продуктивному взаимодействию граждан, а также стремительным развитием информационных и образовательных технологий.

Теоретический анализ показал, что коммуникативная компетентность является многокомпонентным образованием, включающим когнитивный, мотивационно-ценностный, поведенческий и рефлексивный аспекты. Её развитие требует комплексного подхода, сочетающего психологические, педагогические и технологические условия. Инновационные образовательные технологии (в том числе цифровые платформы, геймификация, проектное обучение, коллаборативное обучение и др.) выступают мощным инструментом для целенаправленного формирования этой компетентности.

В эмпирической части исследования была представлена методика, направленная на формирование коммуникативной компетентности обучающихся, основанная на принципах интерактивности, модульности, личностно-ориентированного подхода, гибкости и обратной связи. На базе данной методики был проведён формирующий эксперимент, результаты которого подтвердили её эффективность. Диагностика показала

положительную динамику в развитии ключевых компонентов коммуникативной компетентности: обучающиеся стали более уверенными в устной и письменной речи, активнее включались в дискуссии, стали лучше понимать коммуникативные задачи и партнёрские стратегии взаимодействия.

Разработанные в рамках исследования задания и методические приёмы могут быть успешно адаптированы и внедрены в образовательную практику различных уровней. Предложенные рекомендации и выявленные условия эффективного использования инновационных технологий могут стать основой для программ повышения квалификации педагогов, а также для тиражирования методики в образовательных организациях.

Перспективы дальнейшего исследования связаны с углублённым изучением специфики формирования коммуникативной компетентности в цифровой образовательной среде, разработкой более точных диагностических инструментов, а также внедрением инновационных моделей обучения в междисциплинарном контексте. Особый интерес представляет исследование индивидуальных траекторий развития коммуникативной компетентности в условиях инклюзивного и дистанционного образования.

Таким образом, поставленные цели и задачи исследования достигнуты, гипотеза подтверждена, а полученные результаты обладают как научной значимостью, так и практической ценностью для современного образования.

Список использованных источников

1. Бим И.Л. Современные методы обучения иностранным языкам. — М.: Просвещение, 2019.
2. Богин Г.И. Коммуникативная компетентность: структура и особенности развития. — Казань: КГУ, 2021.
3. Воронина Л.В. Интерактивные технологии в образовании. — СПб.: Питер, 2020.
4. Зимняя И.А. Психология обучения. — М.: Логос, 2022.
5. Громцева Н.В. Инновационные технологии в образовательном процессе. — М.: Академический проект, 2021.
6. Савенкова Л.Г. Проектная деятельность в обучении. — М.: Просвещение, 2022.
7. Хуторской А.В. Компетентностный подход в образовании. — М.: ИЦ «Академия», 2023.
8. Монахов В.М. Личностно-ориентированное обучение. — Казань, 2020.
9. Лукашевич М.И. Педагогика сотрудничества. — Минск: Вышэйшая школа, 2021.
10. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. — М.: Народное образование, 2019.

11. Монахов В.М. Методология проектирования образовательных систем. — М., 2020.
12. Ершова Н.А. Дистанционные технологии и коммуникативные навыки. // Образование и саморазвитие. — 2022. — №4.
13. Мерзлякова Т.В. Формирование коммуникативной компетентности: теория и практика. — СПб.: Лань, 2020.
14. Актуальные проблемы педагогики: сборник научных трудов. — Казань: Казанский федеральный университет, 2023.
15. UNESCO. ICT in Education: A Critical Literature Review and Its Implications. — Paris, 2022.
16. Johnson D.W., Johnson R.T. Cooperation and the Use of Technology. — Boston: Allyn and Bacon, 2021.
17. European Commission. Key Competences for Lifelong Learning. — Brussels, 2020.
18. Vygotsky L.S. Thought and Language. — Cambridge: MIT Press, 2019.
19. Mitchel R., Myles F. Second Language Learning Theories. — London: Hodder Arnold, 2021.
20. Richards J.C., Rodgers T.S. Approaches and Methods in Language Teaching. — Cambridge University Press, 2020.
21. OECD. Future of Education and Skills 2030. — Paris: OECD Publishing, 2021.
22. Малькова З.А. Диагностика коммуникативной компетентности студентов. — М.: Академия, 2022.
23. Бережнова М.В. Технологии развития критического мышления. — М.: Вентана-Граф, 2023.
24. Андреева Г.М. Социальная психология. — М.: Аспект Пресс, 2021.
25. Федеральный государственный образовательный стандарт общего образования (ФГОС). — М.: Минпросвещения РФ, 2022.

26. Стернин И.А. Коммуникативная компетенция и культура общения. — Воронеж: ВГУ, 2020.
27. Тюрина Н.В. Электронное обучение и формирование УУД. — Ярославль, 2021.
28. Глушкова Т.П. Эффективные педагогические практики. — СПб.: Каро, 2020.
29. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. — СПб.: Питер, 2023.
30. Лернер И.Я. Дидактические основы методов обучения. — М., 2022.
31. Фридман Л.М. Креативность и развитие личности. — Новосибирск, 2021.
32. Черемисинова В.П. Коммуникация и педагогика. — Екатеринбург: УрФУ, 2022.
33. Новикова А.В. Онлайн-курсы и цифровая трансформация образования. — М.: Юрайт, 2023.
34. Макарова Т.Н. Модульные технологии обучения. — Томск: ТГУ, 2021.
35. Янушевский А.И. Проблемное обучение в вузе. — М.: Академия, 2022.
36. Горелов И.Н., Милин Г.И. Психолингвистика. — М.: Логос, 2021.
37. Garrison D.R., Anderson T. E-learning in the 21st Century. — Routledge, 2020.
38. Blended Learning Models: Case Studies from Leading Institutions. — Educause, 2021.
39. Малкина-Пых И.Г. Психология общения. — М.: ЭКСМО, 2020.
40. Скворцова Л.П. Использование ИКТ в процессе обучения. — СПб.: Питер, 2021.

41. Цукерман Г.А. Рефлексивное управление учебной деятельностью. — М., 2023.
42. Джон Дьюи. Демократия и образование. — М.: Канон+, 2021.
43. Методика преподавания в цифровой среде / Под ред. Е.Л. Батуриной. — М.: Юрайт, 2022.
44. Коротаева И.В. Цифровая педагогика. — М.: Просвещение, 2023.
45. Белая О.И. Цифровые образовательные ресурсы. — Ростов н/Д: Феникс, 2022.
46. Кукушкина О.Л. Коммуникация и языковая личность. — М.: ЛИНА, 2020.
47. Бахтин М.М. Эстетика словесного творчества. — М., 2022.
48. Селевко Г.К. Разнообразие педагогических технологий. — М.: Народное образование, 2020.
49. Министерство просвещения РК. Национальная программа цифровизации образования, 2021.
50. Назарбаев Н.А. Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания. — Астана, 2017.
51. Савенков А.И. Исследовательская деятельность школьников. — М.: Академия, 2022.
52. Проблемы современной педагогики. — №1. — 2023.
53. Храмова Т.Н. Инновационные подходы к формированию компетенций. — СПб., 2021.
54. Коммуникативные стратегии и компетенции: сборник научных статей. — Екатеринбург: УрФУ, 2022.
55. Олейник Т.А. Методика обучения с применением ИКТ. — Харьков, 2020.
56. The World Bank. EdTech in Practice: Evidence and Lessons. — Washington, 2022.

57. McKinsey & Company. How technology is shaping the future of learning. — 2021.
58. European Schoolnet. Innovations in Education. — Brussels, 2020.
59. TED Talks Education (www.ted.com).
60. Образовательный портал Edutainme. — <https://edutainme.ru>
61. World Economic Forum. Future of Jobs Report. — 2020.
62. Приказ МОН РК №604 от 31.10.2018 «Об утверждении типовых учебных программ».
63. Акпарова А.Т. Современные тенденции в цифровом образовании. // Вестник КазНПУ, 2023.
64. Исабеков М.Б. Новые подходы к преподаванию в школе. — Астана: Раритет, 2022.
65. Ашимова С.Н. Психология и педагогика общения. — Алматы: КазНПУ, 2020.
66. Ергалиева К.Б. Цифровая среда и компетенции XXI века. — Алматы: Ustudy, 2021.
67. Методология научного исследования: учебное пособие / Под ред. К.С. Токаева. — Астана: ЕНУ, 2020.
68. Сейтказинова А.М. Роль коммуникативных задач в обучении. — Караганда, 2022.
69. Абдрасилова Г.А. Инновационные технологии в подготовке учителей. — Шымкент, 2023.
70. Исмагулова Ж.К. Формирование профессиональной компетентности студентов. — Павлодар, 2020.
71. KazEdu.kz — База диссертаций и методических материалов.
72. РИНЦ eLIBRARY.ru — Научная электронная библиотека.
73. Openedu.ru — Платформа открытого образования РФ.
74. Coursera.org — международные онлайн-курсы по педагогике.
75. Scopus.com — международная научная база публикаций.