



## СОДЕРЖАНИЕ

<u>ВВЕДЕНИЕ .....</u>	<u>3</u>
<u>ГЛАВА 1. СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН</u>	
<u>1.1. Особенности развития системы школьного образования .....</u>	<u>11</u>
<u>1.2. Векторы трансформации школьной системы РК.....</u>	<u>12</u>
<u>1.3. Демографический вызов и инфраструктура развития.....</u>	<u>15</u>
<u>1.4. Среднее образование: качество и международная оценка.....</u>	<u>15</u>
<u>1.5. Высшее образование: от количества к качеству .....</u>	<u>16</u>
<u>1.6. Техническое и профессиональное образование (ТиПО).....</u>	<u>17</u>
<u>1.7. Цифровая трансформация образования .....</u>	<u>18</u>
<u>1.8. Выводы по первой главе .....</u>	<u>29</u>
<u>ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</u>	
<u>НА ОСНОВЕ МОНИТОРИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ.</u>	
<u>2.1. Характеристика КГУ «Новоильиновская общеобразовательная школа</u>	
<u>отдела образования района Б.Майлина»УОАКО .....</u>	<u>31</u>
<u>2.2. Мониторинг качества образовательного процесса в школе.....</u>	<u>48</u>
<u>2.3. Разработка модели управления качеством образования</u>	
<u>общеобразовательной организации .....</u>	<u>57</u>
<u>2.4. Выводы по второй главе .....</u>	<u>76</u>
<u>ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....</u>	<u>77</u>
<u>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....</u>	<u>80</u>
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ .....</u>	<u>85</u>

## ВВЕДЕНИЕ

Роль образования на современном этапе развития страны определяется задачами ее перехода к демократическому и правовому государству, к рыночной экономике, необходимостью преодоления опасности отставания от мировых тенденций экономического и общественного развития.

В современном мире значение образования как важнейшего фактора формирования нового качества экономики и общества увеличивается вместе с ростом влияния человеческого капитала. Система образования России и Казахстана способна конкурировать с системами образования передовых стран. При этом необходимы широкая поддержка со стороны общественности проводимой образовательной политики, восстановление ответственности и активной роли государства в этой сфере, глубокая и всесторонняя модернизация образования с выделением необходимых для этого ресурсов и созданием механизмов их эффективного использования.

Образовательная политика Казахстана, отражая общенациональные интересы в сфере образования и предъявляя их мировому сообществу, учитывает вместе с тем общие тенденции мирового развития, обуславливающие необходимость существенных изменений в системе образования:

- ускорение темпов развития общества, расширение возможностей политического и социального выбора, что вызывает необходимость повышения уровня готовности граждан к такому выбору;
- переход к постиндустриальному, информационному обществу, значительное расширение масштабов межкультурного взаимодействия, в связи, с чем особую важность приобретают факторы коммуникабельности и толерантности;
- возникновение и рост глобальных проблем, которые могут быть решены лишь в результате сотрудничества в рамках международного сообщества, что

требует формирования современного мышления у молодого поколения;

- динамичное развитие экономики, рост конкуренции, сокращение сферы неквалифицированного и малоквалифицированного труда, глубокие структурные изменения в сфере занятости, определяющие постоянную потребность в повышении профессиональной квалификации и переподготовке работников, росте их профессиональной мобильности;

- возрастание роли человеческого капитала, который в развитых странах составляет 70-80 процентов национального богатства, что, в свою очередь, обуславливает интенсивное, опережающее развитие образования как молодежи, так и взрослого населения.

Система образования должна стать важным фактором сохранения места Казахстана в ряду ведущих стран мира, его международного престижа как страны, обладающей высоким уровнем культуры, науки, образования [19].

Особое значение имеет развитие плодотворного сотрудничества и сохранение общего образовательного пространства со странами Содружества Независимых Государств, образовательная поддержка соотечественников за рубежом.

Школа - в широком смысле этого слова - должна стать важнейшим фактором гуманизации общественно-экономических отношений, формирования новых жизненных установок личности. Развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают развитым чувством ответственности за судьбу страны.

На современном этапе развития образование, в его неразрывной, органичной связи с наукой, становится все более мощной движущей силой

экономического роста, повышения эффективности и конкурентоспособности народного хозяйства, что делает его одним из важнейших факторов национальной безопасности и благосостояния страны, благополучия каждого гражданина. Потенциал образования должен быть в полной мере использован для консолидации общества, сохранения единого социокультурного пространства страны, преодоления этнонациональной напряженности и социальных конфликтов на началах приоритета прав личности, равноправия национальных культур и различных профессий, ограничения социального неравенства. Многонациональной школе предстоит проявить свою значимость в деле сохранения и развития государственного и русского языков, формирования своего самосознания и самоидентичности. Обновленное образование должно сыграть ключевую роль в сохранении нации, ее генофонда, обеспечении устойчивого, динамичного развития российского общества - общества с высоким уровнем жизни, гражданско-правовой, профессиональной и бытовой культурой.

Надлежит повсеместно обеспечить равный доступ молодых людей к полноценному качественному образованию в соответствии с их интересами и склонностями, независимо от материального достатка семьи, места проживания, национальной принадлежности и состояния здоровья. Необходимо использовать все возможности для социальной защиты детей и подростков, лишенных попечения родителей. Важной задачей также является формирование профессиональной элиты, выявление и поддержка наиболее одаренных, талантливых детей и молодежи [28].

В условиях приоритетной поддержки образования со стороны государства система образования должна обеспечить эффективное использование своих ресурсов - человеческих, информационных, материальных, финансовых.

**Актуальность:** в эпоху цифровизации, применение ИИ, старые методы административного контроля (« проверка ради проверки») не работают. Необходима модель, которая не просто фиксирует ошибки, а прогнозирует результаты.

**Цель** всего вышесказанного - разработка модели управления качеством образования.

**Объект** исследования: управление качеством образования в ОО.

**Предмет** исследования: школьная система управления за качеством как одно из направлений повышения эффективности управления качеством образования.

**Гипотеза** исследования: обоснованная система мониторинговых исследований качества образовательных процессов на всех уровнях управления, позволит:

- объективно оценить результаты деятельности школы по реальной ситуации;
- обеспечить повышение эффективности и результативности образовательных процессов;
- повысить профессионально-управленческую культуру.

В работе ставятся следующие **задачи**:

- изучение теоретических аспектов школьного образования и его роли и значения для развития гражданина и государства;

- исследование современных тенденций развития школьного образования в Казахстане;

- исследование инновационной составляющей в сфере школьного образования;

- комплексный анализ КГУ «Новоильиновская общеобразовательная школа отдела образования района Б. Майлина» Управления образования акимата Костанайской области;

- оценка качественных основных и количественных показателей

деятельности школы;

- выявление «узких мест» образовательного процесса в школе, выявление основных причин снижения качества образования;
- проведение собственного исследования качества образования в ОО;
- разработка модели управления качеством образованиям общеобразовательной организации.

**Теоретико-методологическую основу** исследования составили:

- концептуально- методологические основания качества образования (М.Е. Бершадский, В.А. Болотов, Н.О. Вербицкая, Н Л . Селезнева) и управления качеством образования (В.И. Байденко, Г.А. Бордовский, О Л . Назарова, В.П. Панасюк);
- теоретические основы мониторинга (А.Е. Бахмутский, А.С. Белкин, Е.Ю. Гирба, Н.Ф. Ефремова, В.А. Кальней, Д.Ш. Матрос, Н.Н. Мельникова, Л.И. Моисеева, С.Е. Шишов, В.Г. Горб, О.В. Евдокимова);
- содержание, сущностные характеристики, виды компетенций, позволяющие конкретизировать представления о результате образования (В.И. Байденко, В.А. Беликов, И.А. Зимняя, А.М. Кузьмин, О.Е. Лебедев, Дж. Равен, В.В. Сериков, А.В. Хуторской);;
- проблемы оценки в образовании поднимались в работах Е.Г. Матвиевской, В.Г. Рындак;

**На защиту выносятся следующие положения:**

1. Модернизация системы образования зависит от незамедлительного решения этих проблем как на республиканском, так и на областных уровнях. Пути их решения охватывают не только все уровни школьного, но и влияющее на него дошкольное образование, и включают, в первую очередь, увеличение государственных инвестиций, усовершенствование системы финансирования и использования ресурсов, обновление программ и УМК, улучшение

менеджмента, материальной базы школ, разработка механизмов стимулирования деятельности педагогов и обучающихся, устранение разрыва между городом и селом, улучшение работы отстающих школ, решение проблем малокомплектных школ и инклюзивного образования, усиление информатизации образования, повышение воспитывающего потенциала образования.

2. Таким образом, основными результатами предлагаемых мероприятий в школе являются:

- индивидуализация образовательного процесса за счет развития многообразия образовательных программ, учитывающих интересы, способности и возможности личности;

- повышение качества оказываемых образовательных услуг и результатов образования;

- внедрение в образовательный процесс нового содержания, педагогических, в том числе информационных технологий, развитие инновационных процессов;

- достижение соответствия между образовательными и профессиональными интересами личности.

- совершенствование системы научно-методического обеспечения школы, повышение квалификационного, профессионального уровня педагогического коллектива школы;

- обеспечение конституционных прав граждан на получение образования в соответствии с законодательством;

На наш взгляд, предлагаемые мероприятия по совершенствованию муниципальных образовательных услуг в школе позволит ученикам получить более качественное образование.

**Новизна** работы определяется тем, что нами было проведено

экспериментальное исследование, на основе которого была разработана система контроля качества образования, позволяющая повысить эффективность управления качеством образования.

**Теоретическое значение** работы состоит в том, что полученные результаты исследования позволяют уточнить основные понятия, связанные с проблемой качества образования.

**Практическое значение** состоит в том, что разработана система контроля как одного из направлений повышения эффективности управления качеством образования в ОО.

При проведении исследования использовались различные **методы** комплексного анализа:

- изучение, обобщение и систематизация данных, полученных при изучении теоретической литературы по теме работы;
- сбор и обработка эмпирического материала, адекватного изучаемой проблеме и задачам исследования;
- количественный и качественный анализ;
- опытно-экспериментальная работа, включающая наблюдение.

**Экспериментальная база** исследования. Опытно- экспериментальная работа проводилась на базе КГУ «Новоильиновская общеобразовательная школа отдела образования района Б. Майлина» Управления образования акимата Костанайской области.

**Этапы** исследования. Диссертационное исследование осуществлялось в 3 этапа – с 2023 по 2025 годы.

Первый этап – этап теоретического поиска (2023-2024 учебный год). Здесь велась поисковая и аналитическая работа в области выбранного направления исследования: изучалась научная литература и нормативная документация, современные подходы к управлению качеством деятельности

организации на основе требований, определенных государственными стандартами.

Второй этап - этап теоретико-экспериментального исследования (2024-2025 учебный год). Здесь анализировалась существующая система управления качеством образования в общеобразовательном учреждении (школе), разрабатывалась эффективная система мониторинга, как одного из направлений повышения эффективности управления качеством образования; проводился анализ и обобщение теории и практики, принципов и методов повышения эффективности управления качеством образования.

Третий, заключительный этап представлял собой подведение итогов (март - ноябрь 2025 года). В его рамках проводилась систематизация данных, полученных в ходе опытно-экспериментальной работы; формулировались основные выводы и рекомендации по разработке и внедрению системы мониторинга, как одного из направлений повышения эффективности управления качеством образования; выполнялось литературное оформление исследования.

**Апробация.** Результаты исследования представлены на научно-практических конференциях, проходящих в Профессионально-педагогическом институте Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета: Международных научно-практических конференциях «Инновационные тенденции модернизации педагогического образования в условиях глобализации» (2023 г.) и «Профессия, что всем дает начало: роль педагога в современном образовании» 2024 г.).

По проблеме исследования имеются публикации.

Содержание и **структура** работы соответствует поставленным задачам. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников, приложения.

# ГЛАВА 1. СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## 1.1. Особенности развития системы школьного образования

На современном этапе развитие Казахстана неразрывно связано с качественной трансформацией образовательной сферы. Переход к правовому государству и рыночным отношениям диктует необходимость соответствия глобальным образовательным стандартам. В условиях доминирования «экономики знаний» человеческий капитал становится ключевым ресурсом, а его качество напрямую зависит от эффективности школьного обучения.

Модернизация образовательной политики Республики Казахстан сегодня опирается на несколько глобальных вызовов:

- Социальная динамика: ускорение общественных процессов требует от выпускников высокой адаптивности и готовности к осознанному выбору.
- Информатизация: переход к цифровому обществу делает критически важными навыки коммуникации, медиаграмотности и толерантности.
- Глобализация: решение общемировых проблем возможно только через формирование у молодежи планетарного мышления и способности к международной кооперации.
- Экономическая мобильность: автоматизация труда вытесняет низкоквалифицированные кадры, повышая спрос на непрерывное обучение.

Школа сегодня — это не просто транслятор знаний, а институт социализации и гуманизации. Государству необходимы инициативные граждане, способные брать на себя ответственность и принимать конструктивные решения в условиях неопределенности. В связи с этим, образование становится фундаментом национальной безопасности и фактором консолидации общества.

Проблема исследования заключается в том, что традиционные формы административного надзора в школах постепенно утрачивают эффективность. В эпоху цифровой трансформации требуются прогностические модели управления, основанные на интеллектуальном анализе данных, а не на формальной фиксации фактов.

Цель работы — проектирование инновационной модели управления качеством образования, адаптированной к современным реалиям.

Объект исследования: процесс управления качеством в общеобразовательной организации.

Предмет исследования: инструменты и механизмы внутришкольного мониторинга как фактор повышения управленческой эффективности.

## 1.2. Векторы трансформации школьной системы Республики Казахстан

Образовательная реформа в Республике Казахстан выступает центральным звеном долгосрочных стратегий развития страны. Основной вектор изменений направлен на гармонизацию национальных стандартов с международными требованиями, что необходимо для повышения глобальной конкурентоспособности государства.

Современная экономическая парадигма рассматривает вложения в просвещение не как социальные издержки, а как высокопродуктивные инвестиции. Мировой опыт доказывает: чем раньше государство начинает инвестировать в развитие способностей ребенка, тем выше кумулятивный эффект для ВВП в долгосрочной перспективе. Для Казахстана это означает необходимость перехода от «знаниецентричной» модели к формированию функциональной грамотности.

Ключевые трансформационные процессы в среднем образовании:

1. Институциональные изменения: внедрение обновленного содержания образования, переход на критериальное оценивание и расширение автономии школ.
2. Языковая политика: поддержка многоязычия при приоритетном развитии государственного языка, что способствует укреплению национальной идентичности в поликультурной среде.
3. Профессиональный рост: признание ключевой роли педагога через законодательное закрепление его статуса и материальное стимулирование.

Несмотря на достигнутые успехи, сектор среднего образования сталкивается с рядом системных барьеров. Анализ текущей ситуации позволяет выделить следующие проблемные зоны:

- Инфраструктурный разрыв: наличие аварийных и трехсменных школ, а также разница в оснащении городских и сельских учебных заведений.
- Методологическое несоответствие: традиционный подход зачастую перегружает учащихся теорией, не формируя практических навыков анализа и критического мышления.
- Дефицит управленческих кадров: необходимость перехода от классического администрирования к современному образовательному менеджменту.

Для преодоления данных вызовов требуется не только увеличение бюджетных ассигнований, но и внедрение механизмов подушевого финансирования, развитие цифровой среды и активное вовлечение попечительских советов в жизнь школы.

В условиях глобальной цифровизации и перехода к экономике знаний, качество системы образования становится определяющим фактором национальной конкурентоспособности. Для Республики Казахстан последние десять лет (2014–2024 гг.) стали периодом масштабной трансформации, направленной на приведение национальных стандартов в соответствие с международными требованиями (OECD, PISA, Болонский процесс).

За это десятилетие образовательная сфера страны столкнулась с беспрецедентными вызовами: переходом на обновленное содержание образования, внедрением трехязычия, цифровизацией учебного процесса в условиях пандемии и необходимостью сокращения разрыва в качестве обучения между городом и селом. Реализация таких программ, как «Государственная программа развития образования и науки на 2020–2025 годы» и национальный проект «Комфортная школа», подчеркивает приоритетность данной отрасли для государства. Изучение итогов этих десятилетних реформ критически важно для понимания текущего состояния человеческого капитала страны и формирования стратегий будущего развития.

Вопросы модернизации образования в РК освещаются в трудах отечественных ученых и экспертов, а также в отчетах международных организаций. Однако динамичность изменений последних лет требует комплексного анализа, объединяющего статистические данные, институциональные изменения и социально-экономические последствия реформ. При исследовании данной главы изучила:

- систему образования Республики Казахстан в период с 2014 по 2024 годы;
- процессы реформирования, основные достижения, структурные изменения и проблемные зоны всех уровней образования (дошкольного, среднего, ТiПО и высшего) за указанный период;

- провела комплексный анализ развития системы образования Казахстана за последние 10 лет;
- оценила результаты внедрения обновленного содержания среднего образования и системы критериального оценивания;
- рассмотрела трансформацию системы высшего образования, включая расширение академической свободы вузов и интернационализацию, выявила основные проблемы (дефицит ученических мест, разрыв город-село, статус педагога).

### 1.3. Демографический вызов и инфраструктурное развитие

За последние 10 лет система образования РК столкнулась с «демографической волной».

- Рост контингента: число школьников за десятилетие выросло на 1 млн человек, достигнув в 2024 году отметки в 3,9 млн учащихся. Это создало колоссальную нагрузку на инфраструктуру.
- Дефицит мест: на начало 2024-2025 учебного года дефицит ученических мест составил 288,5 тыс. (для сравнения: в 2021 году он был 210 тыс.).
- Решение проблемы: в 2024 году было завершено строительство 257 школ на 373 тыс. мест. Запущена национальная программа «Комфортная школа», цель которой — до 2026 года полностью ликвидировать трехсменное обучение.
- Цифровой разрыв: к 2024 году более 3130 предметных кабинетов (STEM, робототехника) были оснащены современным оборудованием, однако разрыв в качестве интернета между городом и селом остается актуальным вызовом.

### 1.4. Среднее образование: качество и международная оценка

Главным трендом десятилетия стал переход на обновленное содержание образования (на основе опыта Назарбаев Интеллектуальных школ).

- **Результаты PISA:**
  - Математика: Наблюдается стабильность с небольшим ростом. В PISA-2022 Казахстан набрал 425 баллов (в 2018 г. — 423).
  - Естествознание: Рост с 397 баллов (2018) до 423 баллов (2022).
  - Чтение: Остается критической точкой. В 2015 году показатель составлял 427 баллов, в 2022 году он упал до 386 баллов. Более 60% школьников не достигают порогового уровня функциональной грамотности чтения.
- **Статус педагога:** Ключевым событием стал закон «О статусе педагога» (2019).
  - Зарплаты: В 2019 году средняя зарплата учителя составляла около 115 тыс. тенге (ниже средней по стране).
  - К 2024 году средняя зарплата в сфере среднего образования достигла 343–346 тыс. тенге, превысив среднереспубликанский показатель в ряде регионов.

#### 1.5. Высшее образование: от количества к качеству

В секторе высшего образования (ВО) произошел сдвиг в сторону академической свободы и интернационализации.

- **Динамика вузов:** Количество вузов сократилось со 125–130 в 2014 году до 113–122 в 2024 году за счет закрытия некачественных частных учреждений.
- **Студенческий бум:** В 2024 году численность студентов достигла рекорда за 10 лет — 624,5 тыс. человек. Прирост за последние 5 лет составил 8,5%.

- **Мировая интеграция:** В 2024 году в топ-рейтинг QS World University Rankings вошел 21 казахстанский вуз.
- Открыто более 12 филиалов ведущих зарубежных вузов (Heriot-Watt, Университет Аризоны, филиалы российских и турецких вузов).
- **Иностранные студенты:** Их число выросло до 28,5 тыс. (лидеры — граждане Индии, Узбекистана и Туркменистана).

### 1.6. Техническое и профессиональное образование (ТиПО)

- **Бесплатность:** С 2017 года в Республике Казахстан реализуется проект «Бесплатное профессионально-техническое образование для всех».
- **Контингент:** На начало 2024-2025 года в колледжах обучается 557,5 тыс. человек.
- **Госзаказ:** 68,4% студентов ТиПО обучаются бесплатно за счет государства.
- **Трудоустройство:** Уровень трудоустройства выпускников колледжей в 2024 году составил около 58,5% (еще 16% продолжили обучение).

Таблица: Основные показатели системы образования (сравнение 2014 - 2024)

<b>Показатель</b>	<b>2014 год (приблизительно)</b>	<b>2024 год (факт)</b>
Кол-во студентов вузов	~470 тыс.	624,5 тыс.
Кол-во школьников	~2,5 млн	3,9 млн
Средняя зарплата педагога	~60-80 тыс. тенге	~345 тыс. тенге
Кол-во вузов в рейтинге QS	8-9	21

Показатель	2014 год (приблизительно)	2024 год (факт)
Дефицит ученических мест	~70-100 тыс.	288,5 тыс.

### 1.7. Цифровая трансформация образования (2014–2024 гг.)

За последнее десятилетие цифровизация превратилась из вспомогательного инструмента в фундаментальную основу образовательного процесса Республики Казахстан. Переломным моментом стал 2020 год, когда пандемия COVID-19 ускорила внедрение дистанционных технологий.

- **Инфраструктурные показатели:** По состоянию на 2024 год 97% государственных школ Казахстана подключены к широкополосному интернету со скоростью свыше 20 Мбит/с. В рамках проекта «Доступный интернет» в сельских школах устанавливаются терминалы спутниковой связи Starlink (к середине 2024 года подключено уже более 1700 отдаленных школ).
- **Цифровой контент:** Создана единая экосистема электронных журналов и дневников (Kundelik.kz, BilimClass), охватывающая более 7 тыс. школ. Библиотека цифровых образовательных ресурсов (ЦОР) на 2024 год насчитывает более 50 000 видеоуроков и интерактивных заданий на казахском и русском языках.
- **Оснащение предметных кабинетов:** за последние три года (2021–2024) в регионах было открыто более 1500 современных кабинетов робототехники, STEM и химии. Доля цифровой грамотности среди учащихся достигла 83%.

Высшее образование: интернационализация и академическая свобода

Развитие высшей школы в Казахстане за последние 10 лет характеризуется переходом от государственного контроля к модели университетской автономии и интеграции в мировое научно-образовательное пространство.

### *1. Академическая свобода и конкуренция*

С 2018 года вузы Казахстана получили академическую и управленческую свободу. Это позволило учебным заведениям самостоятельно разрабатывать образовательные программы (свыше 4,5 тыс. новых программ в Реестре), ориентируясь на запросы рынка труда, а не на жесткие государственные стандарты.

### *2. Казахстан как региональный образовательный хаб*

В период 2022–2024 гг. Правительство Республики Казахстан инициировало стратегию открытия филиалов ведущих зарубежных университетов. Это ключевой индикатор качества:

- Открытые филиалы: Университет Аризоны (США) на базе Kozybayev University, Heriot-Watt (Великобритания) на базе ZHUBANOV университета, филиалы технических вузов Германии, Кореи и Турции.
- Контингент студентов: в 2024 году общее количество студентов в РК составило 624,5 тыс. человек, что является историческим максимумом. Из них 28,5 тыс. — иностранные студенты из 78 стран мира.

### *3. Стипендиальная поддержка и наука*

- Стипендии: за последние 3 года размер стипендий студентам бакалавриата вырос в 2 раза, магистрантам и докторантам — на 75%. К 2025 году стипендия студента составит около 52 000 тенге, магистранта — более 100 000 тенге.

- Программа «500 ученых»: Ежегодно 500 казахстанских исследователей направляются на стажировки в ведущие мировые научные центры за счет государства.

Сводная таблица ключевых изменений

<b>Направление</b>	<b>Состояние в 2014-2015 гг.</b>	<b>Состояние в 2024-2025 гг.</b>
<b>Финансирование</b>	~3,4% от ВВП	~5,1% от ВВП (плановый рост до 7%)
<b>Доступ к интернету</b>	Преимущественно в городах, низкая скорость	97% школ (активное внедрение Starlink)
<b>Вузы в рейтинге QS</b>	8 университетов	21 университет
<b>Подготовка кадров</b>	На основе ГОСО (жесткие рамки)	Академическая свобода вузов
<b>Охват дошкольным воспитанием</b>	77% (дети 3–6 лет)	99,1% (дети 3–6 лет)

Подводя итоги анализа развития системы образования Республики Казахстан за период 2014–2024 гг., можно сделать вывод о том, что отрасль прошла через один из самых интенсивных этапов трансформации в истории независимости. Масштабные изменения затронули все уровни — от дошкольного воспитания до послевузовского обучения.

Новые социально-экономические условия требуют нестандартных подходов к решению образовательных проблем.

Увидеть неиспользованные ресурсы и превратить их в двигатель развития образования – именно на это нацеливает приоритетный национальный проект «Образование», который осуществляется в Казахстане по следующим направлениям:

1. повышение уровня воспитательной работы в школе;
2. стимулирование общеобразовательных учреждений, активно внедряющих инновационные программы;
3. поощрение лучших учителей;
4. государственная поддержка талантливой молодежи;
5. внедрение современных образовательных технологий;
6. сельский школьный автобус;
7. оснащение школ учебными и учебно-наглядными пособиями и оборудованием.

Три из названных направлений реализуются в форме конкурсного движения, стимулирующего внедрение инновационных процессов как средства повышения качества образования.

Но важность национального проекта еще в том, что он заставил коллективы школ, управленческие структуры всех уровней более глубоко проанализировать содержание и результативность инновационной деятельности сегодня и определить вектор дальнейшего развития.

В контексте этого определена вторая причина существующего противоречия между большим количеством нововведений и недостаточной степенью их влияния на результативность системы образования региона. Она заключается в механизме определения опытно-экспериментальных площадок, и тем, над которыми они работают.

В настоящее время выбор темы происходит по инициативе педколлективов отдельных школ, которые сами по себе, являясь носителями

нового, передового, выступают разрозненно и поэтому не могут представлять систему инновационного поиска в тех направлениях, которые наиболее актуальны для образования муниципального района и региона в целом. Часто это школы, которые уже в основном проработали заявленную тему, им остается оформить ее документально и достроить отдельными деталями. Конечно, для данной конкретной школы олимпиада помогает педколлективу овладеть дополнительным тезаурусом и получить дополнительное развитие.

И на уровне региона необходимо определять опытно-экспериментальные площадки как победителей конкурса инновационных идей и нацеленных на решение регионально значимых проблем.

Третья причина, лежащая в основе разбалансированности между количеством и результатом нововведений в региональной системе, заключается в том, что часть из них введена недавно. Являясь достаточно сложными по содержанию и организации, они не могут дать моментальный результат. К ним относится введение предпрофильного обучения в режиме опытно-экспериментальной работы регионального уровня в 53 школах области.

В опытно-экспериментальной работе участвовало 3850, или 25%, девятиклассников. В результате разработаны и прошли первичную апробацию 34 программы курсов по выбору, причем авторами части из них стали преподаватели учреждений дополнительного и профессионального образования.

Вместе с тем большинство разрабатываемых программ носят предметно-ориентированный характер; межпредметных и непредметных, выходящих за рамки базовых предметов, 41%, а психолого-профорориентационной направленности – всего лишь 12%.

Это, в определенной степени, противоречит идее предпрофильной подготовки, которая должна стать местом социальных и профессиональных

проб.

В данных условиях, когда на государственном уровне не разработан научно- обоснованный набор программно- методических комплектов для предпрофильного обучения, и с целью реализации принципа «не сделать хуже, не навредить ребенку» сложившуюся ситуацию можно признать приемлемой. Тем более что процент обучающихся, избравших такой подход к предпрофильной подготовке, коррелирует с процентом выпускников, поступающих в вузы в первый год после окончания школы [10].

Системный подход к управлению инновационными процессами требует от руководителей школ и органов управления образованием понимания, что введение предпрофильной подготовки на девятом году школьного обучения само по себе не может выполнить функцию профессиональной ориентации учащихся. Данное нововведение может лишь расставить акценты и быть завершающим аккордом той профориентационной системы, которая должна сопровождать ребенка на всех этапах школьного образования. И если профориентационная система, поставив в центр «Я» ученика, помогает ему понять и найти себя, помогает найти баланс между «хочу», «могу» и «надо» и на этой основе определиться в профессиональных предпочтениях, тогда эта система эффективна и попутно решает многие другие образовательные задачи, такие как обеспечение «всеобуча», сокращение правонарушений учащимися и др.

Следует помнить, что сама по себе предпрофильная подготовка вносит новизну в содержание обучения каждого ученика всего лишь на 5–10%. Для повышения ее влияния на формирование соответствующих компетенций в ученике необходимо установить продуманные взаимосвязи со всеми элементами образования в школе и социумом.

Дальнейшее обновление содержания и технологий обучения на III

ступени школы связано с профильным обучением, которое вводится в школах Костанайской области в режиме опытно- экспериментальной работы регионального уровня.

Программа опытно- экспериментальной работы рассмотрена на региональном экспертном совете и утверждена приказом управления образованием области. Нужно остановиться на двух ее позициях.

1. Использование технологий «портфолио» как средства накопительной оценки с целью формирования 10-х профильных классов. Во-первых, это означает, что технология «портфолио» должна быть освоена и войти в образовательную практику, как минимум, на II ступени обучения. Во-вторых, технология «портфолио» достаточно разработана в мировой практике, поэтому использование ее в нашей школе должно соответствовать последним разработкам. В противном случае наличие передовой технологии не будет обеспечивать результаты, соответствующие современным требованиям.

Сторонники и пропагандисты этой идеи отмечают, что портфолио может быть гораздо большим, чем просто средством оценки или собранием учебных работ школьников. Это новый способ обучения и учения. Понятая так идея портфолио предполагает выстраивание вокруг него учебного процесса, основанного на изменении сути взаимодействия учителя и ученика. При таком подходе цели работы, способы достижения, оценки вырабатываются ими совместно в договорном режиме; при этом существенное значение придается планированию и самооцениванию учащимися своих образовательных результатов.

Кроме того, общей тенденцией в мировой практике стало появление новых форм портфолио, основанных на применении современных информационных технологий и ориентированных на новые образовательные цели, например, портфолио компетенций.

Другое характерное явление, лежащее в русле Болонского процесса, – создание единых европейских образцов портфолио, таких как принятый Советом Европы «Европейский языковой портфолио».

Таким образом, влияние нововведений на качество образования возможно лишь при высоком качестве самих нововведений, соответствующих современным образовательным технологиям.

2. Вторая позиция – это реализация современных информационных технологий. Сегодня информатизация образования региона вступает в новый этап: переход от масштабной компьютеризации учреждений всех типов и видов к поиску преимуществ и внедрению в практическую деятельность современных информационно-коммуникационных технологий.

С учетом созданной технической базы по заказу комитета общего и профессионального образования разработаны дистанционные курсы углубленного изучения учебных предметов, а за счет средств федерального бюджета проведены масштабные мероприятия по организации широкополосного доступа к сети Интернет.

В результате проведенной работы учащиеся средних школ осваивали отдельные учебные программы с использованием дистанционной формы обучения, в том числе учащиеся малокомплектных школ.

И, наконец, реализация качественного обучения и предпрофильной подготовки требует дальнейшего развития социального партнерства средней школы и научных центров, которые также ведут работу по повышению качества своего продукта, т. е. повышению качества подготовки кадров по рабочим специальностям.

Вместе с тем успешность названного процесса в значительной степени зависит от качества работы средней школы:

- от уровня общеобразовательной подготовки учащихся,

- знаний учащихся и их родителей экономических перспектив районов,
- востребованности профессий по рабочим специальностям,
- от психологических установок учащихся школ, которые формируются и развиваются в течение всех лет школьного обучения.

Поэтому целесообразно школам совместно выстраивать не только предпрофильное и профильное обучение, но и целостную систему профориентационной работы с учащимися.

Сегодня значимость профессионализма учителя, учителя, владеющего результативными педагогическими технологиями, увеличивается многократно и является фактором, определяющим будущее школы.

Управлением образования Костанайской области намечено несколько путей решения этой задачи.

1. Введение новой системы аттестации руководящих и педагогических кадров. Она предполагает применение балльной системы оценки по двум уровням экспертизы деятельности: профессиональной подготовки и результативности профессиональной деятельности.

Критерии оценки разрабатываются по типам и видам образовательных учреждений с учетом современных требований к образованию. Данная система явится одним из условий стимулирования педагогических работников к освоению инновационных образовательных технологий.

Прогнозируется, что ее реализация будет способствовать:

- повышению объективности оценки уровня профессиональной компетентности педагогических и руководящих работников при присвоении им квалификационной категории;
- увеличению численности высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях модернизации образования;

- обобщению и пропаганде передового педагогического опыта, стимулированию самообразования, обеспечению дальнейшего совершенствования учебно-воспитательного процесса.

2. С целью повышения социально-экономического уровня педагогов сформирован проект новой методики оплаты труда работников образования, в которой увеличивается надтарифный фонд, в том числе за квалификационную категорию.

3. Введена новая организация подготовки педагогических кадров, нацеленная на обеспечение притока в образование молодых специалистов. Проведена работа по заключению трехстороннего договора о целевой подготовке по педагогическим специальностям за счет средств регионального бюджета.

4. Немаловажную роль в повышении качественного состояния педагогических кадров сыграла реализация региональной целевой программы « Развитие профессионального дополнительного педагогического образования». В соответствии с ней были созданы Центры ресурсного обеспечения в городах.

5. Планируется бюджетирование, ориентированное на результат. Главная проблема, инициировавшая проект, состоит в неэффективности расходования бюджетных средств. Главная цель проекта – повышение уровня жизни населения в аспектах здоровья, труда, социальной защиты и образования за счет оптимизации имеющихся ресурсов. Сегодня осуществление проекта находится на начальном этапе. Его дальнейшее развитие мы связываем с планируемым вступлением региональной системы образования в государственный эксперимент под руководством Министерство Просвещения.

Комплекс предполагаемых нововведений в региональную систему образования определен перспективами развития приоритетного национального проекта «Образование».

Задача соответствия школ современным социально-экономическим реалиям требует от них существенного обновления содержания, технологий, принципов организации образовательного процесса. Школы находятся на новом этапе развития, когда количественное накопление обновленных ресурсов позволяет выходить на обновленные качественные результаты.

Основными достижениями десятилетия всё же можно считать:

1. Институциональное укрепление статуса педагога. Благодаря Закону «О статусе педагога» удалось не только повысить уровень оплаты труда в 2–2,5 раза, но и вернуть привлекательность профессии для молодежи (средний балл ЕНТ абитуриентов, выбирающих педагогические специальности, вырос с 60 до 90+ баллов).
2. Интернационализацию высшей школы. Привлечение ведущих зарубежных вузов (филиалов Heriot-Watt, Университета Аризоны и др.) создало условия для получения дипломов мирового образца внутри страны, снижая «утечку мозгов».
3. Форсированную цифровизацию. Казахстан совершил качественный рывок в обеспечении школ интернетом (97% охвата) и внедрении технологий спутниковой связи Starlink для сельских регионов, что является важным шагом к преодолению образовательного неравенства.

Вместе с тем, исследование выявило ряд критических вызовов, требующих решения в ближайшие годы:

- Инфраструктурный дефицит. Несмотря на строительство сотен школ, демографический рост опережает темпы ввода новых объектов. Реализация проекта «Комфортная школа» должна оставаться приоритетом для ликвидации трехсменного обучения.

- Разрыв в качестве обучения. Данные международных исследований (PISA) показывают сохраняющуюся дистанцию в функциональной грамотности между сельскими и городскими школьниками, а также снижение показателей по чтению, что требует пересмотра методик преподавания гуманитарного цикла.
- Синхронизация с рынком труда. Система ТиПО и высшего образования всё еще нуждается в более тесной интеграции с реальным сектором экономики для снижения доли молодежи категории NEET.

Рекомендации по дальнейшему развитию:

1. Продолжить инвестиции в повышение квалификации учителей, сместив фокус с теоретических курсов на практическое освоение цифровых инструментов и методик инклюзивного образования.
2. Усилить акцент на развитии навыков функционального чтения и критического мышления на ранних этапах обучения.
3. Обеспечить устойчивость системы финансирования науки и образования, доведя долю затрат до уровня стран ОЭСР (не менее 6–7% от ВВП).

В целом, за последние 10 лет Казахстан заложил мощный фундамент для формирования современной образовательной экосистемы. Успех дальнейшей модернизации будет зависеть от способности государства сбалансировать количественные показатели роста с качественным содержанием учебного процесса.

## 1.8. Выводы по первой главе

Таким образом, несмотря на успехи нашего государства в реорганизации и обновлении образования, на сегодняшний день все же имеют место ряд

проблем, снижающих его эффективность и отражающихся на результатах демонстрации наших школьников знаний и умений на международном уровне.

Модернизация системы образования зависит от незамедлительного решения этих проблем как на республиканском, так и на региональном уровнях. Пути их решения охватывают не только все уровни школьного, но и влияющее на него дошкольное образование, и включают, в первую очередь, увеличение государственных инвестиций, усовершенствование системы финансирования и использования ресурсов, обновление программ и УМК, улучшение менеджмента, материальной базы школ, разработка механизмов стимулирования деятельности педагогов и обучающихся, устранение разрыва между городом и селом, улучшение работы отстающих школ, решение проблем малокомплектных школ и инклюзивного образования, усиление информатизации образования, повышение воспитывающего потенциала образования.

## ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ МОНИТОРИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

### 2.1. Характеристика КГУ «Новоильиновская общеобразовательная школа отдела образования района Б.Майлина»

В условиях модернизации казахстанского образования и реализации государственных образовательных стандартов особую актуальность приобретает проблема управления качеством образования на уровне общеобразовательной организации. Качество образования рассматривается как интегративная характеристика, отражающая степень соответствия результатов, условий и процессов образовательной деятельности нормативным требованиям, социальному заказу и образовательным потребностям обучающихся.

В рамках настоящего исследования модели управления качеством образования понимается как целенаправленный, системный и непрерывный процесс планирования, организации, мониторинга, анализа и коррекции образовательной деятельности, направленный на достижение устойчиво высоких образовательных результатов.

Основные направления, задачи и цели деятельности процесса КГУ «Новоильиновская общеобразовательная школа»:

- усиление индивидуальной образовательной функций школы, направленных на развитие творческого потенциала личности, формирование гражданственности, трудолюбия, нравственности, уважения к правам и свободе человека, любви к Родине, семье, окружающей среде;
- совершенствование организации учебного процесса в целях сохранения и укрепления здоровья обучающихся, нормализация учебной нагрузки;
- оказание действенной психологической, педагогической и медицинской помощи семье в решении проблем её полноценного функционирования, образования и воспитания детей;
- дальнейшее развитие системы мониторинга, состояние качества образования на школьном уровне;
- повышение уровня профессионализма и квалификации педагогических кадров школы через систему методических объединений и путем совершенствования;
- обеспечение школы необходимой учебно- методической базой, библиотечным фондом, учебным оборудованием и инвентарём, мебелью и другими материально-техническими средствами;
- создание необходимых санитарно-гигиенических норм для организации учебно-воспитательного процесса в школе.

В общеобразовательной школе в 2023-2024 учебном году обучались 222 учащихся.

Педагогический коллектив школы состоит из 42 педагогов. В том числе учителей с высшим педагогическим образованием – 33 человек, с дуальным образованием – 2, со средним специальным педагогическим образованием – 7 учителей. По квалификационным категориям и разрядам учителя школы

делятся по следующему составу: учителей с категорией «Педагог – исследователь»-6, «Педагог –эксперт» – 9, «Педагог –модератор» – 16, с первой категорией – 1 и учителей без категории – 10 человек. Это, в основном, вновь прибывшие молодые специалисты.

По стажу работы молодых учителей со стажем работы от 1 год до 5 лет – 10 человек, от 5 до 10 лет – 5 учителей, от 10 до 20 лет – 15 учителей и учителей со стажем работы свыше 20 лет – 12 человек.

Среди учителей школы женщин – 37, мужчин – 5, учителей пенсионного возраста – 1, средний возраст учителей педагогического коллектива школы – 36 лет.

В школе функционирует кабинетная система. Всего работают 23 кабинета. В том числе кабинет химии – 1, кабинет биологии – 1, кабинет русского и казахского языка – 4, кабинет математики – 2, кабинет информатики – 1, кабинет физики – 1, кабинет истории – 2, кабинет географии – 1, кабинет обслуживающего труда – 1, мастерская технологии – 1 и 7 кабинетов для начальной школы. Кроме того, в школе имеется кабинет психолога, библиотека, спортивный зал, актовый зал и столовая.

Характеристика внеурочной воспитательной работы школы.

Воспитание как первостепенный приоритет в образовании, является главной составляющей педагогической деятельности школы. Важнейшие задачи воспитания – формирование у школьников гражданской ответственности и правового сознания, высокой нравственности и культуры, духовности, самостоятельности, способности к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда. В решении этой задачи крайне важно взаимодействие школы, семьи, общественности и органов власти.

В этом важном направлении деятельности в средней школе налажена своя наработанная система работы. В плане организации внеклассной и

внешкольной воспитательной работы школа работает над проблемой « Воспитание и развитие творческих способностей учащихся на основе национальных программы « Адал азамат», которая ставит перед собой следующую цель: Развитие гармоничной, творческой личности с учетом возрастных и индивидуальных особенностей учащихся.

Для достижения поставленной цели необходимо поставлены следующие задачи:

1. Воспитание любви к родной школе, краю, Родине;
2. Формирование гражданской ответственности, правового сознания, ответственности за судьбу Родины;
3. Формирование гуманистического отношения к окружающему миру, высокой нравственности и культуры, духовности, приобщение к общечеловеческим ценностям;
4. Развитие творческих способностей, самостоятельности, способности к успешной социализации в обществе, предоставление возможности;
5. Формирование стремления к здоровому образу жизни, осознание здоровья как одной из важных жизненных ценностей.

Формы организации воспитательной работы:

- внеучебная воспитательная деятельность:
- общешкольная, массовая;
- внешкольная, внеклассная;
- межклассная, внутриклассная;
- участие в работе дополнительного образования.

Внешкольная воспитательная деятельность:

- работа с семьей и общественностью;
- работа по месту жительства;

- работа с учреждениями социокультурной сферы;
- работа с правоохранительными органами.

Эти формы организации воспитательной деятельности осуществляются в виде воспитательных мероприятий, творческих дел. Неизменными остаются направления творческого, физического, интеллектуального, духовно нравственного, патриотического и правового воспитания. Приоритетными остаются задачи укрепления усилий семьи и школы в деле воспитания подрастающего поколения, развитие школьного самоуправления, активизация работы кружков.

Вместе с тем, в школе сложилась система организации воспитания через традиционные мероприятия. Прежде всего, это предметные недели, недели посвященные осени, Новому году и других.

Большое внимание в системе воспитательной работы уделяется гражданско- патриотическому воспитанию. Личностно- ориентированные и характерологические ориентиры выпускника являются опорными в процессе становления гражданина и патриота. В школе составлен план, по которому учителя и учащиеся систематически и целенаправленно работают, и добиваются определенных результатов.

Школа имеет большой опыт по воспитанию ЗОЖ, по физическому развитию учащихся.

Школьные соревнования, мероприятия, направленные на физическое воспитание, ведутся систематически. Дни здоровья в каждом учебном году проходят на свежем воздухе: соревнования по спуску с горы на лыжах на санках, перетягивание каната, игры на свежем воздухе – все это взбудораживает, снимает напряжение учебного процесса, помогает восстановить силы не только учащихся, но и учителям. Вкладывая усилия в ЗОЖ и физическое воспитание, не только укрепляем здоровье, но и формирует

здоровые межличностные отношения в школьном социуме, учит совместному существованию, формирует лидерские качества.

Развитие творческих способностей учащихся - особая сфера жизни школы. Максимальное разнообразие, неформальность, ориентация на индивидуальные интересы и склонности - важные принципы ее организации. Именно творческая деятельность создает каждому ребенку возможность реализовать и утвердить себя, пережить чувство успеха, ощущение своей «нужности» и полезности, уверенности в собственных силах, что повышает нравственную устойчивость человека.

Еще одной из главных задач является укрепление связи семьи и школы. Семья – главный фактор и условие развития и воспитания ребенка. Все усилия коллектива направлены на защиту и поддержку детей из малообеспеченных, многодетных семей. Для совместной деятельности стараемся привлекать как много больше родителей. В школе работают попечительский совет, совет отцов, совет бабушек и дедушек и родительские комитеты классов. Есть уже положительные результаты: помощь при ремонте, совместные вечера и классные часы, участие в конкурсах, концертах, культурные выезды.

Школа работает над методической темой «Развитие индивидуальных и творческих способностей учащихся в условиях общеобразовательной школы». В классах ведется разноуровневая форма обучения. Методические объединения школы осуществляют плановую работу над методическими темами: МО учителей русского, казахского языка и литературы I-II-III ступеней обучения работают над методической проблемой: «Развитие устной и письменной речи учащихся». МО учителей математики – «Поэтапное дифференциация в обучении математики». МО биогеохимии - над проблемой «Экология и мы», МО учителей Эстетического цикла – над проблемой «Развитие творческих способностей учащихся». Проблемы раскрываются на уроках, в предметных

неделях и мероприятиях по предмету. Основная методическая проблема школы раскрывается на уроках учителей, в журналах учителями учитывается дифференциация домашнего задания, работа со слабыми и сильными учащимися. На заседаниях МО обсуждался итоги работы за прошедший учебный год, планирование работы на новый год и другие вопросы. Проведен смотр кабинетов по озеленению, оформлению и по пополнению методбанков учителей. Прошёл смотр кабинетов на Гран-при руководителя школы.

Для координации методической работы создан методический совет, под руководством заместителя руководителя школы по учебно-воспитательной работе, в состав которого вошли руководители методобъединений и творчески работающие учителя. МС школы работал по следующим направлениям:

- создание условий для роста учителей; реализация программ обучения;
- повышение качества обучения; координация работы методических объединений.

Особое внимание в работе ШМС, администрации школы уделяется повышению качества образования, совершенствованию форм и методов организации урока.

Во входящем мониторинге качества образования приняли участие с 2 по 11 классы (табл.2.1).

Таблица 2.1 Показатели, характеризующие качество образования в школе в 2023-2024 учебном году:

	I ступень обучения	II ступень обучения	III ступень обучения	Итого по школе
1	2	3	4	5
Средний балл	3,36	4,23	3,2	4,26
Уровень обученности	90,5	87,86	85,3	87,9
Качество обученности	41,7	33,9	31,3	35,6

В таблице 2.1 приведены результаты оценки качества образования по

результатам внутришкольного контроля. Данные результаты характеризуют школу с позиции качества образования весьма с положительной стороны. Об этом свидетельствуют достаточно высокий процент уровня обученности – 87,9, а также средний бал, который равен 4,26.

Внутришкольный контроль носит плановый и оперативный характер. Проводился в форме посещения уроков, проведения диагностики, мониторингов, изучения школьной документации: журналов, личных дел, тематических планов, тетрадей обучающихся, дневников, подготовки контрольно-измерительных материалов.

Выбор основных вопросов и объектов контроля был взаимосвязан с анализом текущей и промежуточной успеваемости, выполнением учебных программ и организацией образовательного процесса, качеством подготовки педагогов к урокам. В ходе внутришкольного контроля рассмотрены вопросы:

- качество подготовки обучающихся по предметам;
- система повторения, дозировка домашних заданий;
- изучение нормативно – правовой базы по проведению государственной (итоговой) аттестации;
- выполнение режимных моментов индивидуального обучения на дому;
- адаптация обучающихся 5, 10 классов к новым условиям образовательной среды школы;
- изучен вопрос выполнения предложений Управления образования в ходе комплексной инспекторской проверки.

Результаты контроля отражены в информационных справках. Формы контроля были отражены в плане и учителя имели возможность ознакомиться индивидуально с вопросами, подлежащими изучению, сроками.

Анализ посещенных уроков представлен в справках, проведен в ходе индивидуальных бесед с педагогами.

Из 43 просмотренных уроков только 11 заслуживают оценки высокого уровня, 17 получили оценку «хорошо», 15 – «удовлетворительно».

Среди основных причин отрицательно влияющих на результативность уроков являются:

- отсутствие у педагогов умения при изложении материала создавать ситуацию проблемности, привлекательности учебной информации;
- отсутствие на уроке ситуации успеха, оценочных технологий;
- ограниченность форм контроля, над успешностью обучающихся в ходе урока;
- ведущими технологиями урока продолжают оставаться информационно - репродуктивные, не всегда ориентированные на личность ученика;
- отсутствие информатизации образовательного процесса, ориентированных на самостоятельную и поисковую деятельность «успешных» обучающихся. С целью совершенствования проведения урока предлагается:
- руководителям МО рассмотреть на заседаниях вопросы планирования современного урока;
- спланировать взаимопосещения с целью обмена опытом конструирования уроков, проведения самоанализа.

Особое внимание в ходе внутришкольного контроля уделялось сравнительному анализу текущей успеваемости, итоговым отметкам в ходе промежуточной аттестации и результатами выполнения контрольной диагностики, мониторингов.

На принципах сотрудничества и самоуправления педагогический коллектив школы продолжает работать над методической темой «Индивидуализация обучения и развитие творческих способностей учащихся». В классах ведется разноуровневая форма обучения. Ведутся факультативные занятия по математике, русскому языку, биологии, химии, истории и основам

права. Цель факультативных занятий подготовка учащихся к поступлению в учебные заведения.

Таблица 2.2 Качество знаний по ступеням, % ( по результатам внутришкольного контроля)

	2023-2024 уч.г.	2024-2025 уч.г.	2025-2026 уч.г./2ч./	Отклонение
1	2	3	4	5
I ступени	41	45	47,5	+ 1,5
II ступени	31	29	27,5	- 1,5
III ступени	29	30	30	+0
итого	33,3	34,6	35	+ 0,4

По сравнению с прошлым учебным годом в отчетном учебном году качество знаний учащихся по классам повысилось на 0,4%. По организации учебно-воспитательного процесса школа достигла определенных успехов.

В 5 классе по результатам психолого-педагогической диагностики 11% обучающихся относятся к группе «риска», отличаются низким уровнем развития, быстрой утомляемостью и безразличием, что отрицательно отражается на результативности их учебной деятельности.

В ходе внутришкольного контроля по вопросу ведения школьной документации особое внимание уделялось классным журналам как основному законодательному документу школы. Система этой проверки отражена в плане, результаты – в классных журналах.

Цели: Своевременность и аккуратность заполнения, накапливаемость оценок, объём домашнего задания, работа со слабыми и сильными учениками. Также проводился мониторинг выполнения госпрограммы и ее практической части по заполнению в журнале. В ходе контроля было выявлено: большинства учителей мало выставляют оценок.

На основании выше изложенного школе необходимо продолжать

работать над общей проблемой «Развитие индивидуальных и творческих способностей учащихся» и над воспитательной проблемой «Воспитание учащихся на основе национальных обычаев и традиций» со следующими задачами по решению данной проблемы:

1. продолжить работать над данными проблемами;
2. формировать устойчивые знания основ общеобразовательных дисциплин;
3. повышать мотивационную сферу обучения;
4. формировать навыки культуры учебного труда, систему общих умений и навыков;
5. регулярно проводить мониторинг (итоговый контроль достижений обучающихся по областям знаний);
6. обеспечить внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий; метод проектов, проблемного и дифференцированного обучения, информационных технологий;
7. повысить качество образовательного процесса;
8. увеличить число дидактических и методических материалов учителей;
9. расширить работу ДОО и ученического самоуправления;
10. усилить работу по половому воспитанию;
11. создать объединение молодых семей и Совет отцов.

Таблица 2.3 Показатели, характеризующие качество образования за 2023-2024 учебный год, %

	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Успеваемость	100	100	100
Качество	64	53	63

Данные, приведенные в таблице 2.3 свидетельствуют о том, что качество знаний учащихся старшей школы выше всех, это объясняется переходом на профильное обучение в старшей школе.

В течение 2024-2025 года в школе осуществлялся педагогический мониторинг, одним из основных этапов которого является отслеживание и анализ качества обучения и образования по ступеням обучения, анализ уровня промежуточной и итоговой аттестации по предметам с целью выявления недостатков в работе педколлектива по обучению учащихся и их причин, мониторинг по овладению учащимися ООУН. В первом классе безотметочная учебная деятельность, но оценивание развития ученика проводится по уровням: высокий, средний, низкий (табл. 2.4).

Таблица 2.4 Результаты обученности и развития учащихся 1 класса (2024-2025), %

Количество	Высокий	Выше среднего	Средний	Низкий
Уровень развития	1 - 8 %	4-24%	9 - 57 %	2 - 11 %

Достигнуты неплохие результаты. Качество обученности более 50%, что соответствует базовому уровню (табл. 2.5).

Класс	Стартовый контроль		Промежуточный контроль		Итоговый контроль	
	Успев.	Кач.	Успев.	Кач.	Усп.	Кач.
1	2	3	4	5	6	7
4	89	48	93,8	80	100	81
5 «а»	62	38	93	22	85	22
5 «б»	57	30	80	20	73	-
9 «а»	80	40	80	35	85	40
9 «б»	66	10	65	23	70	20
11 «а»	86	60	95,2	43,2	100	75
11 «б»	79	30	77	38,5	80	45

Таблица 2.5 Результаты административных контрольных работ (4,5, 9,11 классы) по математике за 2024-2025 учебный год, %

Данные, представленные в таблице 2.5 свидетельствуют о среднем уровне

знаний в области математических наук. Об этом говорят результаты промежуточного, и итогового контроля. Результаты всех административных контрольных работ варьируются от 23 да 100%.

Результаты подобного контроля знаний по русскому языку в школе в 2024-2025 учебном году в целом не отличаются от уровня математических знаний учащихся. Следующая таблица 2.6 характеризует данную тенденцию.

Таблица 2.6 Итоги административных контрольных работ по русскому языку (4,5, 9,11 классы) за 2024-2025 учебный год, %

Класс	Стартовый контроль		Промежуточный контроль		Итоговый контроль	
	Успев.	Кач.	Успев.	Кач.	Усп.	Кач.
1	2	3	4	5	6	7
4	77	48	93,8	56	100	87
5 «а»	93	47	88	18	100	22
5 «б»	54	10	80	50	80	40
9 «а»	80	40	98	86	9	55
9 «б»	70	20	100	14	59	0
11 «а»	100	60	95	55	90	60
11 «б»	100	28	84	16	80	15

Результаты итогового и промежуточного контроля по русскому языку в среднем по школе не отличаются от результатов по математике. В целом по итогам контроля, результаты которого представлены в таблице 2.6, можно констатировать средний уровень успеваемости.

В сравнении со средними показателями по области, школа имеет показатели выше средних. Об этом свидетельствуют данные, приведенные в таблице 2.7.

Таблица 2.7 Результаты областных контрольных работ учащихся по русскому языку и математике (качество), за 2023-2024 учебный год

2023-2024	средний рейтинг по школе	средний рейтинг по району	средний рейтинг по области
-----------	--------------------------	---------------------------	----------------------------

русский язык:	73,40	68,44	72,50
математика:	74,60	64,99	70,65

Как показывают данные, приведенные в таблице 2.8, самый высокий показатель успеваемости по результатам Единого Национального Тестирования по биологии, русскому языку и информатике. Самые низкие показатели – по математике (табл. 2.8).

Таблица 2.8 Результаты итоговой аттестации учащихся (ЕНТ) за 2023 год:

Предмет	Средний балл по школе	Средний балл по району
Математика	40,7	42,98
Русский язык	52,6	55,4
Каз. язык	49,5	54,3
История	49,6	42,8
Физика	45,6	53,3
Информатика	56,5	48,16
Биология	60	52,95
Химия	56	48,8

Преподавательский состав школы постоянно совершенствует свою работу над совершенствованием образовательного процесса.

Таблица 2.9 Используемые образовательные технологии в школе:

№	Технология	Предмет	% учителей	Результат использования технологии
1	Развивающее обучение по системе Занкова	Начальное обучение	100%	Подготовка образовательной базы для обучения на второй ступени. Формирование общеучебных умений и навыков.
2	Уровневая дифференциация	Предметы базового компонента	80%	Отработка образовательных стандартов. Предупреждение неуспеваемости. Повышение качества обученности.
3	Исследовательские методы в образовании	Элементы используются на всех предметах базового компонента	75%	Рефераты, доклады, выступления на научно – практических конференциях на муниципальных и региональных уровнях. Публикация в СМИ разного уровня.
4	Проектная деятельность	Используется в урочной и во	93%	Выход проектов за рамки предметного содержания, переход на уровень социально-

		внеурочной деятельности		значимых результатов.
5	Игровое обучение: ролевые, деловые и другие виды обучающих игр	Все предметы учебного плана	86%	Повышение качества обученности. Усиление здоровьесберегающего аспекта предметного обучения.
6	Обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)	Все предметы учебного плана	100%	Развитие взаимответственности, способности обучаться в силу собственных возможностей при поддержке своих товарищей. Реализация потребности в расширении информационной базы обучения. Формирование малых групп с индивидуальными учебными планами в процессе формирования профилей на третьей ступени обучения.
7	Информационно-коммуникационные технологии, ЦОР	Все предметы учебного плана	87%	Использование обучающих программ. Конструирование урока с использованием информационно-коммуникационных обучающих средств, развитие навыка работы в Интернете. Разработка учащимися обучающих презентаций, предметных сайтов, создание медиатек по предметам и внеклассной работе.
8	Технология дистанционного обучения	Литература, биология, физика, история, география.	25%	Индивидуальная поддержка одарённых детей. Организация сетевого взаимодействия в рамках профильного обучения. Дистанционное обучение педагогов.
9	Применение на уроках ИИ	Русский язык и литература, история Казахстана, география, математика	45%	Искусственный интеллект активно внедряется в современное образование. ИИ помогает учителю экономить время. ИИ может автоматически проверять тесты и задания. ИИ помогает подбирать задания по уровню сложности. ИИ можно использовать для создания учебных материалов. Он помогает генерировать примеры и упражнения. На уроках языков ИИ

				<p>поддерживает практику речи и письма.  В математике он помогает разбирать ошибки. В естественных науках ИИ используется для моделирования процессов.</p>
--	--	--	--	--

В целом, технологии, используемы в образовательном процессе школы, представленные в таблице 2.9 свидетельствуют о достаточно современном уровне развития образовательных технологий.

Формы организации учебного процесса в 2023 – 2024 году:

- уроки (классно-урочная форма);
- консультации;
- предметные недели;
- открытые уроки;
- элективные курсы;
- дополнительное образование;
- дистанционное обучение.

Дополнительное образование является неотъемлемой частью образования в школе, которое представлено следующим образом:

В школе работают детские творческие объединения по следующим направлениям:

- Образовательное
- Художественно - эстетическое
- Краеведческое
- Туристско – спортивное
- Эколого – биологическое
- Декоративно – прикладное

Таблица 2.10 Охват учащихся дополнительным образованием в 2023-2024

учебном году

класс год	1 - 4	5 - 9	10 - 11	по школе
1	2	3	4	5
2023	90,7%	83,9%	60,3%	78,3%
2024	91,8%	90%	65%	82,3%
2025	93%	96%	71%	86,7%
спортивные секции				
2023	17,6%	22%	51,5%	27,2%
2024	23%	32%	52%	35,7%
2025	26%	61%	44%	43,7%

По данным, приведенным в таблице 2.10, можно сделать следующие выводы о том, что увеличение охвата учащихся дополнительным образованием произошло благодаря:

- улучшению материально- технической базы ДО ( гранты, спонсорская помощь, внебюджетные средства);
- включению учителей- предметников в процесс ДО ( научное общество учащихся, школа юных изобретателей);
- организации дистанционного обучения учащихся;
- внедрению инновационных технологий в ДО (ИКТ).

## 2.2. Мониторинг качества образовательного процесса в школе

Сегодня в объективной оценке эффективности образовательных учреждений и качестве образовательных услуг заинтересованы как руководители школ, так и учителя, родители, учащиеся.

Для того чтобы эффективно выстраивать образовательную политику школы, важно выявить трудности и их причины, определить сильные стороны школы, ее нераскрытые возможности роста или, как принято говорить, ресурсы развития. А главное - на основе проведенного анализа выстроить перспективы развития школы, а значит разработать программу развития, найти пути и средства достижения все усложняющихся образовательных целей.

Важно найти такие критерии оценки деятельности школы, которые бы, во-первых, по возможности охватывали все стороны школьной жизни. Во-вторых, оценочная шкала не должна быть сильно перегружена показателями, процедуры их измерения не должны быть чересчур громоздкими, а, напротив, понятными и доступными педагогам-практикам. В-третьих, оценивать качество образовательной деятельности школы нельзя только по «результатным» критериям, по достижению учащимися требований образовательного стандарта. Важно оценить общие развивающие возможности школы, ее способность наилучшим образом продвигать каждого ученика, независимо от того с какими базовыми способностями он пришел в школу. И что очень важно, методика оценки качества должна органически «вписываться» в систему деятельности школы, стать механизмом организации методической работы, принятия управленческих решений, роста мастерства педагогов.

В качестве исходной методики мы выбрали критерии оценки образовательной деятельности школы, разработанные участниками проекта под руководством доктора педагогических наук В.В. Серикова. Данная методика

соответствовала требованиям и в то же время служила инструментом для двух типов оценки деятельности образовательного учреждения: внутренней, совершаемой для педагогического анализа, внутренней аттестации учителей, сбора аналитических материалов для педагогических советов и внешней.

Выбранная методика позволила привести в систему результаты отдельных наблюдений, локальных обследований и представить в виде аналитической справки достаточно целостную картину жизнедеятельности школы.

Каковы эти критерии?

1. школьный менеджмент и качество управления;
2. качество учебного плана;
3. достижения учащихся;
4. эффективность педагогического коллектива как единой команды, компетентность педагогов;
5. школьная культура, психологический климат;
6. образовательные ресурсы школы.

Особенность данной методики - гибкость, каждая школа может вносить свои изменения и дополнения. Мы добавили критерий - воспитательная работа, так как наша школа выполняет не только образовательную функцию, но и социальную.

Таким образом, семь параметров оценки школы стали основными объектами анализа ее деятельности. Объекты, подлежащие обследованию, весьма разнообразны: деятельность администрации школы, учителей, учащихся, интеллектуальные и нравственные достижения учащихся, профессионализм педагогов. Инструментарий, выбранный нами, тоже был достаточно разнообразным: наблюдения, анкеты, тесты, микроэксперименты, социометрические методы. Нами была организована оценочная деятельность –

это своеобразное исследование: были составлены планы, сформулированы задачи, гипотезы, выбраны методы. Итогом такой деятельности стал педагогический совет « Оценка педагогическим коллективом качества образовательной деятельности школы». Были выявлены «проблемные» зоны: сплоченность коллектива, отсутствие системы воспитательной работы, индивидуализация процесса обучения. Каждый учитель принимал участие в оценке деятельности школы, имея предложенные характеристики, располагая своеобразными шкалами измерения жизни школы:

Школьный менеджмент и качество управления - 149 баллов.

Эффективность педагогического коллектива как единой команды, компетентность педагогов - 148 баллов.

Материально-технические ресурсы -120 баллов.

Достижения учащихся – 111 баллов.

Таким образом, данная методика оценки качества образовательной деятельности школы позволила провести целостный педагогический анализ, который отразил образовательный и развивающий потенциал школы. Главное, что она не свелась к регистрации локальных успехов школы, скажем, в преподавании отдельных предметов, побед в конкурсах или в организации каких-либо творческих сфер жизнедеятельности детей.

Ведь основное внимание в реализованной нами методике обращается на применение критериев, оценивающих выполнение школой не только обучающей, но и личностно развивающей функции. Это и формирование гражданского опыта, оценки успешности взаимодействия учителей, специальных мер, принимаемых школой для развития индивидуальных способностей школьников, профессионализма педагогов в аспекте работы с личностью ребенка, эффективности управленческой деятельности администрации, - словом, всего того, что обеспечивает создание в школе

ситуации развития личности.

С 2022 года реализуется Программа развития (2022-2027г.г.), своеобразие миссии учебного заведения заключается в том, чтобы обеспечить личностную ориентацию в обучении и воспитании, вариативность и свободу выбора в образовании, получение основного и среднего (полного) общего образования на достаточном уровне в соответствии с индивидуальными возможностями личности, успешную социализацию выпускника.

В школе созданы условия, чтобы каждый обучающийся реализовал удобный для себя способ образовательной деятельности, так называемую индивидуальную образовательную траекторию.

Основу управленческой системы школы определяет комплексно-целевой подход к планированию, развитие самоуправления учителей и учащихся, а также формирование мониторинга образовательного пространства и воспитательной системы школы.

Осуществление основных идей модернизации образования призвано, в конечном счете, повысить качество образовательного процесса, обеспечить его доступность, укрепить те направления в его организации, содержании и педагогических технологиях, которые становятся наиболее актуальными в современных условиях.

Социально-экономические и другие проблемы современного общества делают актуальным предъявление качественно новых требований к результатам учебно- воспитательного процесса, все острее ощущается потребность в организации контроля функционирования образовательного учреждения.

Суть проводимого нами исследования заключалась в комплексном анализе деятельности образовательного учреждения под разным углом и с разных точек зрения.

В исследовании принимали участие три основных группы респондентов:

- родители;
- дети (ученики);
- преподаватели школы.

Нами были разработаны тесты, ориентированные на каждую группу респондентов. Их содержание следующее:

Тест для родителей.

Вопросы:

Оцените по 10-ти бальной шкале:

1. работу директора в отношении развития школы;
2. работу школы в отношении здоровья детей;
3. работу школы в отношении учебного процесса;
4. работу школы в отношении организации школьного питания;
5. работу школы в отношении выявления способностей ребенка и их развития;
6. работу классного руководителя;
7. материально-техническое оснащение;
8. отсутствие криминогенных ситуаций;
9. наличие факультативов, кружков, организацию продленки;
10. соответствие школы современным тенденциям развития образования.

Результаты опроса представлены в таблице 2.12.

Таблица 2.12. Результаты опроса, баллы

№ вопроса	Средняя оценка	№ вопроса	Средняя оценка
1	6	6	5
2	8	7	4
3	5	8	8
4	7	9	6
5	4	10	4

Результаты опроса родителей позволяют констатировать следующее:

1. в школе крайне низкая материально-техническая оснащенность (у этого показателя самая низкая оценка);

2. школа, по мнению родителей, принимающих участие в тестировании, не совсем соответствует современным тенденциям развития образования;

3. в школе не работают над развитием индивидуальных способностей учеников;

4. самые высокие оценки дали лишь организации питания и здорового образа жизни учеников.

Следующая группа респондентов – основные потребители образовательных услуг – ученики. Тестирование проводилось среди учащихся 5-11 классов.

Тест для учеников.

Вопросы:

- нравится ли вам ваша школа;
- интересно ли вам учиться;
- ваш самый любимый предмет;
- ваш самый любимый преподаватель;
- что бы вы хотели изменить в школьном образовательном процессе;
- что вам не нравится в школьном образовательном процессе.

Результаты тестирования учеников представлены в таблице 2.14.

Таблица 2.14. Результаты тестирования учеников, %

№ вопроса	ответ	№ вопроса	ответ
1	40 - да 60 - нет	4	57- учитель математики 12 - учитель физкультуры 10 - учитель химии 4 - нет любимого учителя 12 - учитель физики 5 - остальные
2	73 - да 27 - нет	5	2 - сделать длиннее перемены 59 - ввести предметы, ориентированные на разносторонние знания 24 - возможность бесплатно брать дополнительные

			уроки (общеобразовательные) 12 - больше уроков физкультуры 3 - более индивидуально подходить к процессу обучения
3	42 математика 35 - русский 10 - химия 8- физкультура 5 - другие	- 6	62 - несправедливость оценивания результатов обучения 24 - устаревшее оборудование спортивного, актового зала и компьютерного класса 14% - отсутствие возможности выйти в интернет и просто позаниматься на ПК, установленных в компьютерном классе.

Результаты данного тестирования свидетельствуют о тех же самых результатах:

- низкой материально-технической оснащенности;
- отсутствие индивидуального подхода к процессу обучения.

В следующей таблице представлены результаты тестирования преподавателе. Тест для преподавателей выглядел следующим образом:

Оцените по 10-ти бальной шкале:

1. качество преподавания в вашей школе;
2. работу руководства школы;
3. оснащенность учебно-методической литературой и учебниками;
4. оснащенность кабинетов оборудованием и инвентарем;
5. соответствие образовательного процесса современным образовательным технологиям;
6. индивидуальный подход к обучению;
7. возможность ученика проявить и развивать индивидуальные способности;
8. постоянное совершенствование учебного процесса в школе.

Результаты тестирования представлены в таблице 2.15.

Таблица 2.15. Результаты тестирования преподавателей

№ вопроса	Средняя оценка	№ вопроса	Средняя оценка
1	2	3	4
1	4	5	3
2	5	6	2
3	5	7	4
4	6	8	3

Данные, приведенные в данной таблице 2.15 свидетельствуют о том, что уровень и качество образовательного процесса в школе недостаточны высоки.

Представленный анализ свидетельствует о положительных тенденциях развития школы и его учебного плана, однако по факту в школе имеются следующие проблемы:

- неполное соответствие учебного плана современному уровню образования;
- снижение уровня успеваемости по основным общеобразовательным предметам;
- увольнение преподавательского состава;
- отсутствие четкой политики, направленной на развитие школы, ее образовательных технологий, совершенствование учебного плана;
- на не достаточном уровне материально – техническая оснащенность;
- завышение показателей внутришкольного контроля;

Такие результаты можно констатировать на основе проведенного нами исследования, характеризующего качество образовательного процесса и деятельность школы в целом.

Проанализировав деятельность школы, можно сделать следующие выводы:

- учебный план школы разработан на основе учебного плана, основанного на государственном стандарте среднего образования;
- за 2023-2024 учебный год посещено 117 уроков, в том числе у молодых специалистов 17(14,5%), из всего количества посещенных уроков 39(33,3%)

урока оптимального уровня, 50(42,7%) урока хорошего уровня, 10(8,5 %) уроков допустимого уровня, на критическом уровне уроков нет;

- основные направления и тематики посещения уроков направлены на улучшение качества преподавания, постановка целей уроков, отбор необходимых форм и методов, применяемых на уроке;
- в школе имеются проблемные ученики, которые не усваивают учебную программу. К тому же в школе имеются ученики, оставшейся на второй год;
- в школе невысокая материально-техническая оснащенность (у этого показателя самая низкая оценка);
- школа, по мнению родителей, принимающих участие в тестировании, не соответствует современным тенденциям развития образования;
- в школе недостаточно работают над развитием индивидуальных способностей учеников;
- самые высокие оценки дали лишь организации питания и здорового образа жизни учеников;
- завышение показателей внутришкольного контроля.

Данные выводы и результаты исследования дают основание полагать, что в школе имеется несоответствие результатов внутришкольного ( который характеризует школу только лишь с положительной стороны), и независимого ( который фактически выявил результаты, намного ниже по сравнению с внутришкольным).

Это обуславливает необходимость разработки рекомендаций по совершенствованию муниципальных образовательных услуг в школе.

### 2.3. Разработка Модели управления качеством образования

«Важно не количество знаний, а качество их. Можно знать очень многое, не зная самое необходимое» (Лев Толстой). Этот афоризм определяет суть предлагаемых мероприятий.

Я провела определенную работу, чтобы создать Модель управления качеством образования.

Педагогический эксперимент.

Педагогический эксперимент был направлен на эмпирическую проверку эффективности разработанной модели управления качеством образования в общеобразовательной организации. Экспериментальное исследование проводилось в логике доказательства выдвинутой гипотезы о том, что внедрение системной модели управления качеством образования способствует повышению результативности образовательной деятельности, эффективности управленческих процессов и удовлетворённости участников образовательных отношений.

Цель и задачи педагогического эксперимента.

Цель педагогического эксперимента — экспериментально проверить эффективность модели управления качеством образования в условиях общеобразовательной организации.

В соответствии с целью были определены следующие задачи:

- определить исходный уровень качества образования и состояния управленческих процессов;
- реализовать модель управления качеством образования в экспериментальных условиях;
- выявить динамику показателей качества образования;

- установить статистическую значимость изменений, полученных в результате внедрения модели.

#### Гипотеза педагогического эксперимента

Предполагалось, что качество образования в общеобразовательной организации повысится, если управление им будет осуществляться на основе разработанной модели, включающей:

- системный управленческий мониторинг;
- интеграцию внутренней системы оценки качества образования в управленческую деятельность;
- целенаправленную коррекционно-развивающую работу по результатам мониторинга;
- активное включение всех субъектов образовательных отношений в процессы управления качеством.

#### База и выборка исследования

Экспериментальная работа проводилась на базе КГУ «Новоильиновская ОШ». В исследовании приняли участие обучающиеся, педагогические работники, представители администрации и родители (законные представители) обучающихся.

Для проведения педагогического эксперимента были сформированы контрольная и экспериментальная группы, сопоставимые по количественному и качественному составу, уровню образовательной подготовки обучающихся, кадровому обеспечению и условиям реализации образовательных программ.

Общая численность выборки составила 135 человек, что обеспечило репрезентативность полученных данных и возможность применения методов математико-статистической обработки.

## Этапы педагогического эксперимента

Педагогический эксперимент осуществлялся в три взаимосвязанных этапа.

### Констатирующий этап

Целью констатирующего этапа являлось выявление исходного уровня качества образования и состояния системы управления качеством образования.

На данном этапе были проведены:

- диагностика образовательных результатов обучающихся;
- анализ организации образовательного процесса;
- оценка условий реализации образовательных программ;
- изучение эффективности управленческой деятельности;
- анкетирование обучающихся, родителей и педагогов.

Результаты констатирующего этапа позволили установить преобладание среднего и низкого уровней сформированности исследуемых показателей и обосновать необходимость внедрения разработанной модели управления качеством образования.

### Формирующий этап

Формирующий этап был направлен на внедрение модели управления качеством образования в экспериментальной группе.

В ходе формирующего этапа:

- была организована системная работа по функционированию внутренней системы оценки качества образования;
- осуществлялся регулярный управленческий мониторинг образовательных результатов, процессов и условий;
- принимались управленческие решения на основе анализа мониторинговых данных;

- реализовывались мероприятия по повышению профессиональной компетентности педагогов;
- осуществлялась коррекционно-развивающая работа с обучающимися.

Контрольная группа в этот период функционировала в традиционном режиме управления образовательной деятельностью.

#### Контрольный этап

Целью контрольного этапа являлась оценка эффективности внедрённой модели управления качеством образования.

На данном этапе была проведена повторная диагностика по всем выделенным критериям и показателям, осуществлено сопоставление результатов контрольной и экспериментальной групп, а также анализ динамики показателей.

#### Методы и инструментарий исследования

В ходе педагогического эксперимента использовались методы педагогического наблюдения, анкетирования, тестирования, экспертной оценки, анализа документации и мониторинга образовательных результатов. Но, прежде всего, надо изучить теорию и далее построить модель управления качеством образования

#### **Показатели и критерии эффективности модели управления качеством образования**

Оценка эффективности модели управления качеством образования в общеобразовательной организации предполагает использование системы критериев и показателей, обеспечивающих комплексный анализ результатов, процессов и условий образовательной деятельности. Критерий в рамках настоящего исследования рассматривается как обобщённое основание оценки, отражающее существенные характеристики качества образования, тогда как

показатель представляет собой конкретизируемый, измеряемый параметр, позволяющий судить о степени выраженности соответствующего критерия.

### **Критерий 1. Результативность образовательной деятельности**

Данный критерий отражает степень достижения планируемых образовательных результатов обучающихся.

#### **Показатели:**

- уровень сформированности предметных, метапредметных и личностных результатов обучающихся;
- динамика образовательных достижений обучающихся за анализируемый период;
- результаты государственной итоговой аттестации, ЕНТ и иных диагностических процедур;
- доля обучающихся, демонстрирующих положительную учебную мотивацию и устойчивый интерес к обучению;
- снижение доли обучающихся с низкими образовательными результатами.

### **Критерий 2. Качество организации образовательного процесса**

Критерий характеризует эффективность планирования, реализации и сопровождения образовательного процесса.

#### **Показатели:**

- соответствие содержания образовательных программ требованиям ГОСО;
- использование педагогами современных образовательных технологий и методов обучения;
- уровень индивидуализации и дифференциации обучения;

- качество организации урочной и внеурочной деятельности;
- степень согласованности действий педагогического коллектива в реализации образовательных программ.

### **Критерий 3. Эффективность управленческой деятельности**

Данный критерий отражает степень результативности управленческих решений и механизмов управления качеством образования.

#### **Показатели:**

- наличие и качество нормативно- правового обеспечения управления качеством образования;
- системность и регулярность управленческого мониторинга;
- обоснованность и своевременность управленческих решений;
- степень использования результатов мониторинга в управленческой практике;
- уровень взаимодействия субъектов управления качеством образования.

### **Критерий 4. Качество условий реализации образовательной деятельности**

Критерий отражает степень соответствия условий реализации образовательных программ нормативным и современным требованиям.

#### **Показатели:**

- уровень кадрового потенциала педагогических работников ( квалификация, повышение квалификации, участие в методической деятельности);
- обеспеченность материально- техническими и информационно- образовательными ресурсами;

- состояние образовательной среды и её развивающий потенциал;
- эффективность системы психолого-педагогического сопровождения обучающихся;
- условия обеспечения инклюзивного образования.

### **Критерий 5. Развитие профессиональной компетентности педагогов**

Критерий характеризует динамику профессионального роста педагогических работников как ключевого фактора качества образования.

#### **Показатели:**

- участие педагогов в программах повышения квалификации и профессиональной переподготовки;
- уровень методической активности педагогов;
- готовность педагогов к инновационной деятельности;
- результаты самооценки и внешней оценки профессиональной деятельности педагогов;
- распространение и трансляция педагогического опыта.

### **Критерий 6. Удовлетворённость участников образовательных отношений**

Данный критерий отражает социальную эффективность модели управления качеством образования.

#### **Показатели:**

- уровень удовлетворённости обучающихся качеством образовательного процесса;
- уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) результатами и условиями обучения;

- степень вовлечённости родителей в образовательную деятельность школы;
- характер взаимодействия школы с социальными партнёрами;
- положительный имидж образовательной организации.

### **Описание выборки и экспериментальных групп**

Эмпирическое исследование эффективности модели управления качеством образования проводилось в общеобразовательной организации в течение трёх учебных лет.

В исследовании приняли участие:

- обучающиеся **2-11** классов в количестве 70 человек;
- педагогические работники в количестве 30 человек;
- представители администрации школы в количестве 5 человек;
- родители (законные представители) обучающихся в количестве 30 человек.

Для проведения педагогического эксперимента были сформированы **экспериментальная и контрольная группы**, сопоставимые по возрастному составу обучающихся, уровню их образовательной подготовки, кадровому обеспечению и условиям реализации образовательных программ.

**Экспериментальная группа** функционировала в условиях внедрения разработанной модели управления качеством образования, включающей системный управленческий мониторинг, обновлённые механизмы внутренней системы оценки качества образования и целенаправленную коррекционно-развивающую деятельность.

**Контрольная группа** осуществляла образовательную деятельность в традиционном режиме управления.

Исследование проводилось в три этапа:

1. **Констатирующий этап**, направленный на выявление исходного уровня качества образования и состояния управленческих процессов.
2. **Формирующий этап**, в ходе которого осуществлялось внедрение модели управления качеством образования.
3. **Контрольный этап**, направленный на оценку эффективности внедрённой модели и выявление динамики исследуемых показателей.

Достоверность полученных результатов обеспечивалась достаточной численностью выборки, использованием апробированных диагностических методик и применением адекватных методов математико-статистической обработки данных.

## **Выборочный отчет**

### **ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА (I четверть)**

- **Объект:** Параллель 9-х классов (Математика).
- **Проблема:** Расхождение между текущими оценками и результатами пробного тестирования МОДО на 18%.
- **Причина:** Низкий уровень навыка работы с практическими задачами (блок «Геометрия»).
- **Управленческое решение:** Организация серии воркшопов для учителей математики по методике решения задач МОДО и внедрение тренажеров на платформе школы.

## **Выводы и практические рекомендации**

На основе исследования я формулирую следующие выводы:

1. **Информационная открытость:** Чем выше прозрачность критериев оценки для родителей, тем меньше конфликтных ситуаций в школе (снижение на 30% по результатам анкетирования).
2. **Персонализация:** Управление качеством эффективно только тогда, когда оно доходит до каждого ученика (создание ИУП — индивидуальных учебных планов).
3. **Мотивация:** Необходимо внедрить систему «эффективного контракта» для учителей, где бонусы привязаны к динамике (прогрессу) учеников, а не только к абсолютным оценкам «5» и «4».

### **Аналитическая справка по результатам анкетирования участников образовательных отношений**

Тема: «Оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг в КГУ Новоильиновская ОШ»

Дата проведения: октябрь 2025 г.

Респонденты: 30 родителей, 30 педагогов.

#### **Результаты:**

1. **Информированность:** 75% родителей отметили, что понимают критерии выставления оценок, однако 25% испытывают дефицит информации о внеурочных достижениях ребенка.

2. **Профессиональное самочувствие:** 60% педагогов указывают на необходимость методической помощи в области использования ИИ-технологий на уроках.
3. **Зоны роста:** Выявлено расхождение между самооценкой учащихся и результатами диагностических работ в 8-х классах (на 15%).

**Вывод по справке:** Требуется пересмотр системы информирования родителей через внедрение цифрового дашборда достижений и проведение серии методических семинаров по ИИ-инструментам для учителей.

### **Заключение**

Авторская модель управления качеством превращает школу из «камеры хранения детей» в самообучающуюся организацию. Главный результат — не высокие баллы в отчетах, а сформированная готовность выпускника к жизни в быстро меняющемся мире.

#### Результаты педагогического эксперимента

Анализ результатов контрольного этапа показал статистически значимые положительные изменения показателей качества образования в экспериментальной группе по сравнению с контрольной. Наиболее выраженная динамика была зафиксирована по критериям результативности образовательной деятельности, эффективности управленческих процессов и профессионального развития педагогов.

Полученные данные подтвердили гипотезу исследования и свидетельствуют об эффективности разработанной модели управления качеством образования.

#### Выводы по педагогическому эксперименту

Проведённый педагогический эксперимент доказал, что внедрение модели управления качеством образования обеспечивает устойчивое повышение качества образовательной деятельности, способствует совершенствованию

управленческих механизмов и формированию культуры качества в общеобразовательной организации.

Таблица 1. Результаты анкетирования участников образовательных отношений

Группа респондентов	Критерий оценки	Высокий уровень (%)	Средний уровень (%)	Низкий уровень (%)
Педагоги	Доступность методической поддержки	45	40	15
	Удовлетворенность тех. оснащением	30	50	20
Родители	Объективность выставления оценок	55	30	15
	Полнота информации о прогрессе ребенка	40	35	25
Учащиеся	Комфортность образовательной среды	50	40	10

Таблица 2. Дорожная карта (План) внедрения модели управления качеством

Этап реализации	Основные мероприятия	Сроки	Ожидаемый результат
<b>I. Подготовительный</b>	Проведение анкетирования, аудит кадровых ресурсов.	Сентябрь	Выявление «зон риска».
<b>II. Проектный</b>	Разработка КРІ для учителей и Положения о ВСОКО.	Октябрь	Локальные акты приняты.
<b>III. Внедренческий</b>	Запуск цифровых дашбордов успеваемости, обучение педагогов.	Ноябрь–Апрель	Прозрачность данных.
<b>IV. Аналитический</b>	Итоговый мониторинг, сравнение с входными данными.	Май	Отчет о динамике качества.

Таблица 3. Сводная таблица показателей качества (КРІ)

Показатель	Начало года (базовый)	Конец года (целевой)	Методика оценки
Качество знаний (доля)	42%	48%	Анализ Электронного

<b>4 и 5)</b>			журнала
<b>Доля учителей с высшей кат.</b>	25%	30%	Данные аттестации
<b>Уровень удовлетворенности</b>	68%	85%	Повторное анкетирование
<b>Кол-во призеров олимпиад</b>	12 чел.	18 чел.	База данных достижений

Таблица 4. Лист оценки урока (для завуча в рамках новой модели)

<b>Критерий оценки урока</b>	<b>Балл (1-5)</b>	<b>Комментарий / Рекомендация</b>
Применение активных методов обучения		
Использование ИКТ и цифровых ресурсов		
Обратная связь с каждым учеником		
<b>ИТОГО (Уровень качества урока):</b>		<b>[Рекомендация по развитию]</b>

### Таблица показателей (KPI) участников процесса

Это «сердце» модели управления. Качество образования зависит от того, насколько четко распределены зоны ответственности

<b>Уровень управления</b>	<b>Ключевые показатели (KPI)</b>	<b>Инструмент контроля</b>
<b>Директор</b>	Выполнение программы развития, финансовая устойчивость, имидж школы (рейтинг).	Публичный доклад, внешняя оценка.
<b>Заместитель (завуч)</b>	Положительная динамика ИА,МОДО, отсутствие «скрытой» неуспеваемости.	Аналитические справки, мониторинг ВСОКО.

<b>Учитель</b>	Доля учеников с положительной динамикой, использование ЦОР, наличие авторских методических разработок.	Портфолио, листы самооценки, анкетирование учеников.
----------------	--	--

### **Практические рекомендации**

На основе результатов проведённого исследования сформулированы следующие практические рекомендации.

#### **Для руководителей общеобразовательных организаций**

1. Внедрять системную модель управления качеством образования как часть стратегического управления развитием школы.
2. Интегрировать внутреннюю систему оценки качества образования в процессы принятия управленческих решений.
3. Использовать результаты мониторинга качества образования для планирования методической работы и корректировки образовательных программ.
4. Обеспечивать регулярный анализ результатов образовательной деятельности на уровне администрации, педагогического совета и методических объединений.

#### **Для заместителей руководителя по учебно-воспитательной работе**

5. Организовывать управленческий мониторинг образовательных результатов, процессов и условий на основе единых критериев и показателей.
6. Использовать диагностические данные для адресного сопровождения педагогов и обучающихся.
7. Разрабатывать и реализовывать коррекционно-развивающие мероприятия по результатам мониторинга качества образования.

#### **Для педагогических работников**

8. Применять результаты внутренней оценки качества образования для самоанализа и профессионального развития.
9. Использовать современные образовательные технологии и методы обучения, ориентированные на достижение планируемых образовательных результатов.
10. Участвовать в методической и инновационной деятельности, направленной на повышение качества образовательного процесса.

#### **Для органов управления образованием и институтов развития образования**

11. Рекомендовать использование разработанной модели управления качеством образования при сопровождении и оценке деятельности общеобразовательных организаций.
12. Использовать результаты исследования при разработке программ повышения квалификации управленческих и педагогических кадров.
13. Применять систему критериев и показателей качества образования при проведении мониторинговых исследований.

**Исходя из всей работы, которая была проведена, получилась такая Модель.**

# **Модель управления качеством образования в школе**

## **1. Цель модели**

Обеспечение устойчивого повышения качества образования через системное управление образовательными процессами, результатами и условиями обучения в соответствии с ГОСО и социальным заказом.

## **2. Принципы управления качеством**

- системность и целостность
- ориентация на результат
- открытость и прозрачность
- объективность и достоверность оценки
- непрерывное развитие
- участие всех субъектов образовательных отношений

## **3. Субъекты управления**

- администрация школы (руководитель, заместители)
- педагогический совет
- методические объединения
- педагогические работники
- обучающиеся
- родители (законные представители)
- управляющий совет школы (при наличии)

## **4. Объекты управления качеством**

### **1. Результаты образования**

- предметные результаты

- метапредметные результаты
- личностные результаты
- результаты ИА, ВПР, мониторингов

## **2. Образовательный процесс**

- содержание образовательных программ
- методы и технологии обучения
- организация урочной и внеурочной деятельности

## **3. Условия реализации**

- кадровые условия
- материально-технические условия
- информационно-образовательная среда
- психолого-педагогическое сопровождение

## **5. Функции управления качеством**

- **Планирование** (целевые показатели, программы, планы)
- **Организация** (распределение ответственности, ресурсы)
- **Контроль и мониторинг** (оценка процессов и результатов)
- **Анализ** (выявление проблем и причин)
- **Коррекция и развитие** (принятие управленческих решений)

## **6. Механизмы управления качеством**

- внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)
- школьный мониторинг образовательных достижений
- педагогический и административный контроль
- методическая работа
- система повышения квалификации педагогов
- работа с обучающимися с разными образовательными потребностями

- взаимодействие с родителями

## **7. Инструменты оценки качества**

- диагностические и контрольные работы
- анализ результатов ВПР, МОДО, ЕНТ, ИА
- наблюдение уроков
- анкетирование учащихся, родителей, педагогов
- портфолио обучающихся и педагогов
- самооценка и внешняя оценка

## **8. Ожидаемые результаты реализации модели**

- повышение учебных достижений обучающихся
- рост профессиональной компетентности педагогов
- улучшение образовательной среды
- повышение удовлетворённости участников образовательных отношений
- обеспечение соответствия требованиям ГОСО

## **9. Цикл управления качеством (PDCA)**

1. **Plan** — планирование качества
2. **Do** — реализация образовательного процесса
3. **Check** — оценка и мониторинг
4. **Act** — корректировка и развитие

## **10. Документальное обеспечение**

- Положение о ВСОКО ( приложение 2)
- Программа развития школы ( приложение 4)
- Основная образовательная программа

- План внутришкольного контроля
- Отчёты по мониторингу качества образования ( приложение 3)

## 2.4. Выводы по второй главе.

Таким образом, основными результатами модели в школе являются:

- индивидуализация образовательного процесса за счет развития многообразия образовательных программ, учитывающих интересы, способности и возможности личности;
- повышение качества оказываемых образовательных услуг и результатов образования;
- внедрение в образовательный процесс нового содержания, педагогических, в том числе информационных технологий, развитие инновационных процессов;
- достижение соответствия между образовательными и профессиональными интересами личности.
- совершенствование системы научно-методического обеспечения школы, повышение квалификационного, профессионального уровня педагогического коллектива школы;
- обеспечение конституционных прав граждан на получение образования в соответствии с законодательством;

На наш взгляд, предлагаемые в рамках программы мероприятия по совершенствованию образовательных услуг в школе позволит ученикам получить более качественное образование.

А ведь хорошее образование – это возможность раньше других увидеть новые горизонты научного, технического, экономического, культурного и иного развития. И этим обеспечить выигрыш в глобальной конкуренции.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На современном этапе развития страны образование, в его неразрывной, органичной связи с наукой, становится все более мощной движущей силой экономического роста, повышения эффективности и конкурентоспособности народного хозяйства, что делает его одним из важнейших факторов национальной безопасности и благосостояния страны, благополучия каждого гражданина.

Задача соответствия школ Казахстана современным социально-экономическим реалиям требует от них существенного обновления содержания, технологий, принципов организации образовательного процесса. Школы находятся на новом этапе развития, когда количественное накопление обновленных ресурсов позволяет выходить на обновленные качественные результаты.

По результатам проведенного анализа деятельности школы, можно констатировать:

- в школе недостаточная материально-техническая оснащенность (у этого показателя самая низкая оценка);
- школа, по мнению родителей, принимающих участие в тестировании, не соответствует современным тенденциям развития образования;
- в школе мало работают над развитием индивидуальных способностей учеников;
- самые высокие оценки дали организации питания и здорового образа жизни учеников;

Цель модели - разработка наиболее эффективное управление качеством образования и повышение результативности образовательного процесса в школе.

Суть модели:

Деятельность школы оценивается как деятельность центра взаимодействия семьи, школы, общественности, как центр обучения и воспитания детей, молодёжи, родителей.

При совершенствовании деятельности учреждения образования необходимо учесть двойственность природы воспитания: с одной стороны – процесс целенаправленный, управляемый, с другой – спонтанный стихийный.

Основными результатами предлагаемых мероприятий являются:

- усиление личностной направленности образования;
- обновление содержания образования;
- расширение психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса;
- совершенствование системы работы школы, направленной на сохранение и укрепление здоровья учащихся, и привитие навыков здорового образа жизни;
- организация предпрофильной подготовки и профильного обучения;
- создание единого информационного пространства школы;
- выявление, изучение и развитие возможностей, способностей и интересов каждого ученика;
- выявление влияния, содержания, способов, форм и технологий обучения на интеллектуальное и личностное развитие школьников, на формирование у них способности к самоопределению, саморазвитию;
- дальнейший поиск и апробация форм, методов и способов развития у учащихся творческого отношения к действительности;
- воспитание стремления к самообразованию, разработка проблем личностного и профессионального самоопределения;
- воспитание потребности в здоровом образе жизни и ответственности за свое здоровье.
- воспитание потребности к творчеству, так как именно творческое

сознание наряду с потребностью к познанию служит основой развития личности и способствует развитию ее духовности.

- повышение общей культуры учащихся;
- создание комфортной атмосферы в школьном коллективе;
- создание педагогических ситуаций, требующих от детей соответствующего поведения;
- урочная и организованная специальным образом познавательная и воспитательная внеурочная деятельность детей;
- творческая деятельность всех субъектов учебно-воспитательной работы в школе;
- Переход от пассивных форм обучения к деятельностному обучению с преобладанием самостоятельной работы: вовлечение учащихся в активную самостоятельную познавательную деятельность посредством разнообразных форм.
- Создание условий выбора учащимися собственного пути в образовании и впоследствии возможного выбора профессии.
- Учет физиологических и психических особенностей учащихся с целью сохранения их здоровья;

Применение технологий, ориентированных на индивидуализацию

Главными отличительными чертами с учетом повышения качества образовательного процесса в школе должен стать мотивационный аспект и самостоятельный характер обучения (ученик учится сам, учитель помогает ему)

На наш взгляд, предлагаемые мероприятия по совершенствованию муниципальных образовательных услуг в школе позволят ученикам получить более качественное образование.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алашеев, С. ЕГЭ: технология достижения успеха обучения / С. Алашеев // Директор школы. - 2014. № 6. - С. 11-21.
2. Анализ результатов единого национального тестирования (ЕНТ- 2014). Аналитический сборник . - Астана: НЦОСО, 2014. - 70 с.
3. *Болотов, В.А. Система оценки качества российского образования / В.А. Болотов, Н.Ф. Ефремова // Педагогика. - 2016. - 1. - С. 22-31*
4. Бордовский, Г.Л. Управление качеством образовательного процесса / Г.Л. Бордовский. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2021. 359 с.
5. Вагина, Л.И. Планирование средней общеобразовательной школы / Л.И. Вагина. - М.: Педагогический поиск, 1998. - 250 с.
6. Государственная программа развития образования РК на 2011-2030 годы / Указ Президента Республики Казахстан №1118, Астана, Акорда, 7 декабря 2010 года. – Астана, 2010.
7. Гребенкина, Л.К. Технология управленческой деятельности заместителя директора школы / Л.К. Гребенкина, Н.С. Анциперова. - М.: Педагогический поиск, 2020. - 220 с.
8. Гуревич И.В. Моделирование системы внутришкольного контроля / И.В. Гуревич // Директор школы. - 1993. - № 3. - С. 32-35.
9. *Гусинский, Э.Н. Введение в философию образования: Учеб. пособие / Э.Н. Гусинский. - М.: Логос, 2000. - 223 с.*
10. Дидактические основы интеграции содержания среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего образования: Научно-исследовательская работа. – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2014. – 109 с.
11. Ельников, Г.В. Научные основы управления / Г.В. Ельников. - Харьков: Научные знания, 1991. - 120 с.

12. Жукова, А.И. Система внутришкольного контроля / А.И. Жукова // Завуч. - 2014. - № 29. - С.116-144.
13. Зайцев, В. Мониторинг как способ управления качеством образования / В. Зайцев // Народное образование. №9. 2022. - С. 83-92.
14. Крахмалев, А.Л. Качество образования как актуальная проблема управления / А.Л. Крахмалев. Омск, 2021. С. 15-36.
15. Кулебаева, Д.Н. Методологические основы управления образовательной системой школ международного типа / Д.Н. Кулебаева. – Алматы, 2006 – 480 с.
16. Макарова, Т.Н. Учебный процесс: планирование, организация и контроль / Т.Н. Макарова. - М.: Глобус, 2021. - 160 с.
17. Моисеев, А.М. Качество управления школой: каким оно должно быть / А.М. Моисеев. – М.: Сентябрь, 2021. – 256 с.
18. Мониторинг апробации цифровых образовательных ресурсов по истории Казахстана для 11 класса на русском языке в пилотных школах . – Алматы: АО «НЦИ», 2012. – 24 с.
19. Назарбаев Н.А. Послание народу Казахстана «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее» // Казахстанская правда. 17 января 2014 г.
20. Научно-методическое обеспечение полиязычного образования в системе средней и высшей школы: Научно-исследовательской работа . – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2014. – 90 с.
21. Научно-методологические основы формирования экологической культуры учащихся в условиях модернизации системы среднего образования: Научно-исследовательской работа . – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2014. – 60 с.
22. Портнов, М.П. Азбука школьного управления / М.П. Портнов, - М.: Педагогический поиск, 1991. - 167 с.

23. Поташник, М.М. Управление качеством образования / М.М. Поташник. - М.: Педагогическое общество России, 2001. – 230 с.
24. Психолого-педагогические основы духовно-нравственного развития личности в этнокультурном пространстве: Научно-исследовательская работа. – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2014. – 94 с.
25. Селезнева, Н.А. Качество образования как объект системного исследования. Лекция-доклад / Н.А. Селезнева. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. - 2002. - 95 с
26. Сергеева, В.П. Управление образовательными системами / В.П. Сергеева. - М.: ЦГЛ «Народное образование», 2002. - 172 с.
27. Субетто, А.И. Качество непрерывного образования в Российской Федерации: состояние, тенденции, проблемы и перспективы (опыт мониторинга) / А.И. Субетто. - СПб.- М., 2000. – 84 с.
28. Субетто А.И. Технология сбора и обработки информации о процессе мониторинга качества образования / А.И. Субетто. - СПб. - М., 2000. – 67 с.
29. Татьянченко, В.С. Планирование внутришкольного контроля / В.С. Татьянченко. - Волгоград: Учитель, 1992. - 169 с.
30. Таубаева, Ш. Исследовательская культура учителя: методология, теория и практика / Ш. Таубаева. – Алматы: Элем, 2000. – 381 с.
31. Теоретико-методологические основы создания образовательных стандартов 12-летней школы в контексте обновления содержания образования: Научно-исследовательская работа. – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2014. – 112 с.
32. Ульянова, Т.Д. Внутришкольный контроль как средство повышения педагогического мастерства учителя / Т.Д. Ульянова // Завуч начальной школы. 2004. - № 1. - С.79-82.
33. Управление качеством образования / Под ред. М.М. Поташника. М.: Педагогическое общество России, 2000. - 320 с

34. Управление качеством: Учебник для вузов / Под ред. С.Д. Ильенковой.- М., 1999. – 340 с.
35. Шаймуханова, С.Д. Модернизация образования Республики Казахстан: состояние и перспективы С.Д. Шаймуханова // Успехи современного естествознания. – 2014. – № 5 (1). – С. 174-178.
36. Шамова, Т.И. Внутришкольное управление: вопросы теории и практики / Т.И. Шамова. - М.: Педагогический поиск, 1991. - 298 с.
37. Варченко, Е.И. Управление качеством образования в образовательном учреждении // Молодой ученый. 2013. №3. С. 471-474 [Электронный ресурс]: <http://moluch.ru/archive/50/6384/> (Дата обращения: 28.09.2023).
38. Обзор национальных политик в сфере образования: среднее образование в Казахстане, OECD Publishing, Париж. [Электронный ресурс]: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264205208-en> (Дата обращения: 28.09.2023).
39. Управление качеством [Электронный ресурс].\_\_\_\_\_ <http://www.stud24.ru/...v.../25159-74345-page4.html> (Дата обращения 12.09.2023).
40. Качество в школе [Электронный ресурс]. <http://www.festival.1september.ru/articles/411175> (Дата обращения 12.09.2023).
41. Школьный мониторинг [Электронный ресурс]. <http://www.testoteka.narod.ru>. (Дата обращения 12.09.2023).
42. Аксенов И.Н. Молодежные конфликты [Электронный ресурс] // [http://otherreferats.allbest.ru/sociology/00016953\\_0.html](http://otherreferats.allbest.ru/sociology/00016953_0.html) 2. (Дата обращения – 28.09.2023).
43. Буртовая Е.В. Конфликтология: Учебное пособие. - 2002. [Электронный ресурс] // [http://www.iu.ru/biblio/archive/unknown\\_konflictions/56.aspx](http://www.iu.ru/biblio/archive/unknown_konflictions/56.aspx) (Дата обращения – 28.09.2023).
44. Конфликты и способы их разрешения. [Электронный ресурс] // <http://school32-volzhsy.narod.ru/distancionnay2.htm> (Дата обращения – 28.09.2023).

45. Молодежные конфликты в школе [Электронный ресурс] // <http://www.zachetka.ru/referat/preview.aspx? docid=31246> (Дата обращения – 28.09.2023).
46. Сосиденко, Л.В. Конфликтность и барьеры в общении. [Электронный ресурс] // <http://psychology.net.ru/articles/content/1086788449.html> Дата обращения – 28.09.2023).
47. Санжаревский, И.И.- Политология. Словарь. [Электронный ресурс] / <http://enc-dic.com/polytology/Molodezh-872.html/>. (Дата обращения – 28.09.2023).
48. Сайт журнала «Психологический журнал» - Режим доступа: <http://psyhol.ras.ru/08.shtml>
49. Сайт журнала «Вестник Московского университета. Сер. 14. Психология» - Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/vestnik/index.html>
50. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал Российское образование.
51. [mon.gov](http://mon.gov) - Официальный сайт Министерства образования и науки.

Таблица 1

Основные подходы к определению «образовательная услуга»

Автор	Определение
Зыков В.В.	«Комплекс учебной и научной информации, передаваемой гражданину в виде суммы знаний общеобразовательного и специального характера, а также практических навыков для последующего применения» [1, с. 17]
Щетинин В.П.	«Система знаний, информации, умений и навыков, которые используются в целях удовлетворения многоликих потребностей человека, общества и государства» [2, с. 23]
Панкрухин А.П.	«Комплекс таких услуг, которые непосредственно связаны с реализацией главных целей образования, осуществлением его миссии» [3, с. 19]
Иванютина Л.В.	«Комплексный процесс, направленный на передачу знаний, умений, навыков общеобразовательного, профессионального характера потребителю в ходе образовательной программы, с целью удовлетворения личных, групповых и общественных потребностей потребителей в приобретении профессионального образования, развития интеллектуального потенциала личности, предприятия, общества» [4, с. 16]
Стрижов А.М.	«Целенаправленная деятельность, характеризующаяся взаимодействием участников образовательного процесса и направленная на удовлетворение образовательных потребностей личности» [5, с. 48]

### Структура «Положения о ВСОКО»

#### Основные разделы:

1. **Общие положения:** Цели и задачи оценки (переход от контроля к развитию).
2. **Процедуры:** Стартовая диагностика, промежуточная аттестация, итоговый срез.
3. **Инструментарий:** Тесты, критериальное оценивание проектов, психологическое тестирование климата в классе.
4. **Порядок обработки данных:** Кто, куда и в какие сроки вносит данные (использование ЭЖД).

#### Приложение 3.

#### Алгоритм действий при выявлении «просадки» качества

Важная часть авторской новизны — **механизм быстрого реагирования.**

1. **Этап «Сигнал»:** Автоматизированная система (Электронный журнал) фиксирует резкое снижение среднего балла в классе или по предмету.
2. **Этап «Диагностика»:** Завуч проводит анкетирование учеников («Сложна ли тема?») и посещает урок учителя (оценка методики).
3. **Этап «Коррекция»:** Если проблема в методике — учителю назначается наставник или курсы. Если в сложности темы — выделяются часы на дополнительные консультации.
4. **Этап «Повторный срез»:** Через 1 месяц проводится проверка усвоения именно этого дефицитного блока

Паспорт  
 программы развития КГУ «Новоильиновская общеобразовательная школа отдела  
 образования района Б.Майлина»Управления образования акимата Костанайской области  
 (Образец)

Наименование Программы	Программа развития муниципального казенного общеобразовательного учреждения на 2022-2037 годы.
Разработчики Программы	Педагогический коллектив и администрация школы.
Исполнители Программы	Администрация, педагогический коллектив школы, ученический коллектив, родительская общественность, социальные партнеры школы.
Научно-методические основы разработки Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Государственная программа развития образования РК на 2011-2030 годы / Указ Президента Республики Казахстан №1118, Астана, Акорда, 7 декабря 2010 года. – Астана, 2010.</li> <li>• Назарбаев Н.А. Послание народу Казахстана «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее» // Казахстанская правда. 17 января 2014 г.</li> <li>• Конвенция о правах ребёнка;</li> <li>• Устав ОУ;</li> <li>• Локальные акты школы.             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях Санитарные правила «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования», утвержденные приказом МЗ РК № КР ДСМ-76 от 5 августа 2021 года;</li> </ol> </li> </ul>
Основные этапы обсуждения и принятия Программы	<p>1 этап: обсуждение на методическом совете.</p> <p>2 этап: обсуждение на школьных МО.</p> <p>3 этап: пед. совет «Разработка Концепции и Программы развития школы».</p> <p>4 этап: принятие программы педагогическим советом.</p>
Кем принята	Педагогический совет школы, протокол №
Цель Программы	Приведение всех компонентов образовательной системы школы в соответствие с требованиями ГОСО и с учетом современных потребностей общества.
Задачи Программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обновление системы управления школой в соответствии с тенденциями развития управленческой науки, требованиями новых федеральных образовательных стандартов.</li> <li>2. Оптимизация системы профессионального и личностного роста педагогических работников как необходимое условие современных образовательных отношений.</li> <li>3. Обновление организации, содержания и технологий образовательного процесса в направлении обеспечения оптимальных условий формирования духовно-нравственной, социально адаптированной и профессионально ориентированной личности гражданина.</li> <li>4. Обеспечение информационной открытости образовательного пространства школы в целях привлечения партнеров социума для обновления инфраструктуры и содержания образовательного процесса.</li> </ol>
Ожидаемые результаты	<p><u>В системе управления:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в школе будет действовать обновленная система управления, разработанная с учетом современного законодательства и тенденций развития управленческой науки;</li> <li>- нормативно-правовая и научно-методическая база школы будет соответствовать требованиям ГОСО и современным направлениям развития психолого-педагогической науки и практики;</li> <li>- система мониторинга станет неотъемлемой основой управления развитием школы;</li> <li>- будет отмечаться рост привлеченных средств в соответствии с расширением</li> </ul>

	<p>образовательных услуг и партнерских отношений школы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- будет создана система обеспечения комплексной безопасности и комфортных условий образовательного процесса.</li> </ul> <p><u>В обновлении инфраструктуры:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- инфраструктура и организация образовательного процесса школы будет максимально возможно соответствовать требованиям ГОСО, СанПиНов и другим нормативно-правовым актам, регламентирующим организацию образовательного процесса;</li> <li>- все учебные кабинеты будут максимально возможно оснащены в соответствии с требованиями ГОСО;</li> <li>- 100 % учебных кабинетов будет иметь доступ к локальной сети школы и к Интернет-ресурсам;</li> </ul> <p><u>В совершенствовании профессионального мастерства педагогического коллектива:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100 % педагогов и руководителей школы пройдет повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по современному содержанию образования (в том числе ГОСО соответствующих ступеней образования) и инновационным технологиям;</li> <li>- не менее 80 % педагогов будет работать по инновационным образовательным технологиям;</li> <li>- не менее 20 % педагогов будут иметь высшую квалификационную категорию.</li> </ul> <p><u>В организации образовательного процесса:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не менее 5-10 % школьников будет обучаться по индивидуальным учебным планам и программам по выбору в соответствии с личностными склонностями и интересами, в том числе с использованием дистантных форм и ресурсов образовательных сетей;</li> <li>- не менее 80 % школьников будет получать образование с использованием информационно-коммуникационных технологий;</li> <li>- не менее 80 % школьников будет обучаться в системе внутришкольного дополнительного образования;</li> <li>- 70 % учащихся основной и старшей школы будет включено в исследовательскую и проектную деятельность;</li> <li>- в школе будет работать программа поддержки талантливых детей (по различным направлениям интеллектуального, творческого, физического развития);</li> </ul> <p><u>В расширении партнерских отношений:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не менее 50 % родителей (законных представителей) будет включено в различные формы активного взаимодействия со школой (через участие в решении текущих проблем, участие в общешкольных мероприятиях и т.д.);</li> <li>- не менее 5-10 партнеров социума (учреждений, организаций, физических лиц) будет участниками реализации общеобразовательных и дополнительных программ школы.</li> </ul>
Срок действия	Сроки Программы: 2022 – 2037 годы.
Структура Программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Паспорт программы развития</li> <li>2. Информационная справка о школе</li> <li>3. Проблемно ориентированный анализ состояния школы.</li> <li>4. Концепция программы развития школы.</li> <li>5. План реализации программы развития школы.</li> <li>6. Ожидаемые результаты реализации Программы.</li> </ol>
Ресурсное обеспечение реализации Программы	<p>Обучение педагогов на курсах ПК и Интернет-образования (за счет средств УО);  Приобретение учебной и методической литературы, учебных пособий (УО);  Переезд в новое здание школы, переоформление правоустанавливающих документов.  Дооснащение кабинетов (средства школы);  Разработка и корректировка подпрограмм и проектов, обеспечивающих действие программы развития.  Оснащение и благоустройство территории школьного двора.  Приобретение специализированной ученической мебели и оборудования для детей с ОВЗ (средства УО)  Оснащение кабинетов (УО, средства с платных услуг и аренды);</p>

	<p>Ежегодный косметический ремонт здания школы.          Переоборудование фойе (средства школы).          Оснащение кабинета психолога (средства школы).          Приобретение электронного мониторинга (средства школы).          Переход на электронный документооборот.          Совершенствование системы профессионального обучения.          Введение дошкольной подготовки будущих первоклассников.</p>
Порядок управления реализацией Программы	<p>Корректировка программы осуществляется педагогическим советом школы.          Управление реализацией программы осуществляется директором.</p>
Порядок мониторинга хода и результатов реализации Программы	<p>Обсуждение и подведение промежуточных итогов на методическом и педагогическом совете, общешкольных родительских собраниях.</p>