

СОДЕРЖАНИЕ

В

ВЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ КЕЙС-ЗАДАНИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИН

Особенности изучения дисциплин профессионального цикла в

Сущность и классификация кейс-заданий при изучении дисциплин

Методика применения кейс-заданий при изучении дисциплин

ВЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ПРИМЕНЕНИЮ КЕЙС-ЗАДАНИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИН

1 Анализ эффективности применения кейс-заданий при изучении

2. Рекомендации по применению кейс-заданий при изучении
дисциплины «Экономика транспортной отрасли» в профессиональной

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Актуальность настоящего исследования обусловлена необходимостью повышения эффективности образовательного процесса в системе среднего профессионального образования в соответствии с требованиями социально-экономического развития. Основной задачей сегодня является подготовка не просто

выпускника, обладающего набором теоретических знаний, а конкурентоспособного, квалифицированного специалиста, готового к решению задач, соответствующих условиям профессиональной деятельности.

Традиционные методы обучения зачастую не успевают за динамикой постоянно изменяющегося сектора экономики, что порождает разрыв между содержанием учебных программ и практическими требованиями работодателей. В связи с этим возникает насущная потребность в интерактивных методах обучения, которые способны смоделировать будущую профессиональную среду уже в стенах учебного заведения.

Эффективным ответом на этот вызов является применение кейс-заданий. Их востребованность, в первую очередь, определяется ориентацией современных Федеральных государственных образовательных стандартов на формирование практических умений и навыков. Кейс-задание, как модель производственной ситуации, позволяет оценить способность студента анализировать обстоятельства, выявлять проблему, выработать и аргументировать оптимальное решение - то есть продемонстрировать именно те действия, которые от него потребуются на рабочем месте.

Кроме того, работа с кейс-заданиями комплексно развивает мышление будущего специалиста. В процессе анализа конкретной ситуации и поиска решений студент учится самостоятельно оценивать информацию, просчитывать последствия своих действий и отстаивать выработанную позицию в дискуссии. Это формирует у него качества, необходимые для ответственного и инициативного работника: самостоятельность, аналитический склад ума и готовность к принятию нестандартных решений.

Немаловажным фактором является и значительное повышение учебной мотивации. Погружаясь в решение практических задач, студент превращается из пассивного слушателя в активного исследователя, что усиливает его вовлеченность и интерес к освоению будущей профессии.

Таким образом, актуальность применения кейс-заданий заключается в их многогранном потенциале в контексте развития профессионального образования. Они служат действенным «мостом», соединяющим теорию с практикой, и формируют профиль современного специалиста, что делает их внедрение необходимым элементом образовательного процесса.

Тема исследования: «Применение кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации».

Объект исследования: процесс изучения дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации.

Предмет исследования: применение кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации.

Цель исследования: теоретическое обоснование и разработка рекомендаций по применению кейс-заданий при изучении дисциплины «Экономика транспортной отрасли» в профессиональной образовательной организации.

Задачи исследования:

1. Выявить особенности изучения дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации.
2. Рассмотреть сущность и классификация кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации.
3. Изучить методику применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации.
4. Проанализировать эффективность применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в ГБПОУ «ЧАТТ»;

5. Разработать рекомендации по применению кейс-заданий при изучении дисциплины «Экономика транспортной отрасли» в профессиональной образовательной организации.

Теоретико-методологическая база исследования. Научно-теоретические подходы к определению сущности технологии обучения, характеристики традиционных и инновационных технологий профессиональной подготовки рассматривались в трудах отечественных и зарубежных ученых: Н.Д Стрекаловой, С.Ю Поповой и Е.В. Прониной и других ученых.

Методические особенности кейс-технологии раскрыты в трудах Ю. П. Сурмина, И. К. Масалкова, И.М. Захаровой и других ученых.

Практическая значимость исследования состоит в том, что содержащиеся в работе разработки - готовые планы-конспекты занятий с использованием кейс-заданий и методические рекомендации по их применению - могут быть непосредственно использованы преподавателями дисциплин профессионального цикла в учебном процессе для формирования у обучающихся практических профессиональных умений и повышения качества подготовки.

Методы исследования. Для исследования нами использовались методы:

1) теоретические: абстракция, конкретизация, анализ, синтез, анализ педагогической литературы, анализ учебно-методических документов, анализ понятийно-терминологической системы;

2) эмпирические: анкетирование, опрос, наблюдение, беседа.

База исследования. ГБПОУ «ЧАТТ». Юридический адрес: г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 79.

Структура исследования. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

Во введении указывается актуальность нашего исследования, цель, определяются объект, предмет исследования, ставятся задачи исследования, практическая значимость, база исследования и структура работы.

В первой главе раскрываются теоретические аспекты применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации.

Во второй главе проводится практическая работа по применению кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации, проводится анализ эффективности применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в ГБПОУ «ЧАТТ», разрабатываются кейс-задания и план-конспект с применением кейс-задания по дисциплине профессионального цикла, предлагаются рекомендации по их применению в образовательном процессе. В заключении приводятся выводы о проделанной работе, подводятся итоги.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ КЕЙС-ЗАДАНИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИН ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1 Особенности изучения дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации

Система среднего профессионального образования (СПО) имеет важное значение в подготовке квалифицированных кадров для экономики

страны. Основная задача профессиональных образовательных организаций заключается в формировании у обучающихся готовности к самостоятельной трудовой деятельности, способности решать производственные задачи и адаптироваться к изменениям в профессиональной среде. Центральное место в подготовке специалиста занимают дисциплины профессионального цикла, которые непосредственно ориентированы на освоение конкретных видов деятельности, необходимых для работы по специальности или профессии [2].

Изучение дисциплин профессионального цикла имеет свою специфику, которая отличает его от изучения общеобразовательных или общепрофессиональных дисциплин. Эта специфика обусловлена необходимостью тесной связи учебного процесса с реальным производством, приоритетом формирования практических умений над теоретическими знаниями. В изучении дисциплин профессионального цикла особое значение приобретают задания, представляющие реальную профессиональную деятельность, - кейс-задания, которые позволяют обучающимся отрабатывать навыки решения типичных профессиональных проблем в учебной среде [6].

Особенности изучения дисциплин профессионального цикла целесообразно рассматривать через взаимосвязанные аспекты: нормативно-правовые, содержательные, технологические, организационно-педагогические, психолого-педагогические и кадровые (исследовательская позиция педагога) [13].

Первым и фундаментальным аспектом выступают нормативно-правовые основы организации профессионального цикла. Организация изучения дисциплин профессионального цикла регулируется Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО). Данный документ представляет собой совокупность обязательных требований к образованию

определенной профессии или специальности и является основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности. ФГОС СПО определяет нормативный каркас изучения дисциплин профессионального цикла, задавая структуру, объем и результаты освоения образовательной программы [30].

Согласно стандарту, образовательная программа СПО включает три учебных цикла: социально-гуманитарный, общепрофессиональный и профессиональный. Профессиональный цикл является основным с точки зрения формирования квалификации выпускника. Он формируется из профессиональных модулей, которые привязываются к основным видам профессиональной деятельности, предусмотренным разделом II ФГОС. Перечень профессиональных модулей профессионального цикла формируется в соответствии с выбранными видами профессиональной деятельности, а также с дополнительными видами профессиональной деятельности, определенными при необходимости образовательной организацией. Такое модульное построение позволяет гибко реагировать на изменения в профессиональных стандартах [30].

Важной особенностью нормативного регулирования является соотношение обязательной и вариативной частей образовательной программы. Для специальностей обязательная часть составляет не более 70% от общего объема времени, вариативная часть не менее 30%. Вариативная часть образовательной программы дает возможность дальнейшего развития общих профессиональных компетенций за счет расширения основных видов деятельности, а также дополнительных профессиональных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с потребностями регионального рынка труда. Это нормативное положение имеет принципиальное значение для изучения дисциплин профессионального цикла, так как позволяет образовательной организации адаптировать

содержание обучения под специфические потребности работодателей региона. Например, при разработке вариативной части преподаватели могут включать модули, посвященные специфике оборудования, используемого на предприятиях партнерах или разрабатывать кейс-задания, основанные на реальных производственных ситуациях конкретных организаций. Это обеспечивает связь обучения с практикой и повышает трудоустройство выпускников [28].

Содержательное наполнение дисциплин профессионального цикла определяется компетентностным подходом, который пришел на смену знаниевой парадигме. Сущность подхода заключается в формировании у обучающихся способности выполнять основные виды профессиональной деятельности и решать профессиональные задачи в условиях производства, исходя из этого учебная деятельность приобретает исследовательский или практико-образовательный характер. Это обуславливает применение активных и интерактивных форм обучения, позволяющих формировать трудовые ресурсы нового типа согласно требованиям ФГОС. Принципиальной особенностью содержания является первичность практики относительно теории: теоретический материал отбирается и структурируется исключительно как обеспечение практической деятельности, а разработка образовательной программы начинается с программ практик, на которые надстраивается теоретическое обучение. Такая организация содержания обеспечивает интеграцию теоретических знаний с практическими навыками, что подтверждает свою эффективность эмпирически: студенты интегрированных программ демонстрируют более высокие результаты освоения компетенций и быстрее адаптируются на рынке труда. Важным методологическим принципом интеграции является междисциплинарный подход, при котором обучение ведется не в рамках изолированных дисциплин, а через их взаимосвязь и взаимодействие. Такой

подход способствует формированию у студентов системного видения и понимания отрасли в целом [11].

Технологические особенности определяются доминированием активных и интерактивных методов обучения, прежде всего кейс-заданий. Они относятся к проблемно-ориентированному обучению, моделируют реальные ситуации, формируют навыки решения задач в условиях неопределенности, развивают критическое мышление, аналитические и коммуникативные способности. Организация занятия предполагает трехэтапную технологию (погружение, совместная деятельность, рефлексия) и различные форматы взаимодействия (преподаватель - студент, студент - студент, групповая работа) [13].

Эффективность изучения дисциплин профессионального цикла зависит от комплекса организационно-педагогических условий, ключевым из которых является взаимодействие с работодателями. Условия реализации профессиональных образовательных программ включают в себя организационно-педагогическое, организационно-методическое, нормативно-правовое, кадровое, финансовое и материально-техническое обеспечение образовательного процесса. При разработке образовательной программы требования к условиям её реализации конкретизируются с учётом особенностей организаций (образовательных и их партнёров), в которых она реализуется [5].

Исторический анализ развития СПО в России показывает, что успешные периоды функционирования системы профессионального образования характеризовались тесной интеграцией образовательных организаций с промышленными предприятиями. Школы фабрично-заводского ученичества (1920-е годы) играли важную экономическую функцию, обучая квалифицированную рабочую силу для конкретного предприятия, и воспитательную функцию, формируя сознательных работников. Система трудовых резервов (1940-1950-е годы) подготовила 2,5

млн молодых квалифицированных рабочих в годы Великой Отечественной войны благодаря централизованной системе обучения и распределения рабочих кадров.

Профессионально-технические училища (1960-1980-е годы) представляли собой структурное подразделение советских предприятий, использовали их производственные площади, заводское и лабораторное оборудование, социальную инфраструктуру, привлекали мастеров-наставников [24].

Современные стратегические проекты модернизации СПО продолжают эту традицию. Проект «Профессионалитет» акцентирует внимание на практике на предприятиях, а не на заучивании учебных материалов, и позволяет сократить сроки обучения до 2,5 лет. Данный проект позволяет синхронизировать потребности рынка труда и возможности СПО. Большое значение в проектах имеют мастера-наставники, помогающие приобретать профессиональные навыки [18].

Важным условием является наличие квалифицированных преподавателей, способных сочетать академическую подготовку с практическим опытом в отрасли. Участие в учебном процессе специалистов, непосредственно работающих в отрасли, позволяет углубить практическую направленность курсов и семинаров. Преподаватели должны иметь возможность донести до студентов актуальные знания и тенденции отрасли, а также научить их применять теоретические знания в реальных условиях.

Главное условие реализации любой образовательной программы - взаимодействие всех субъектов реализации: педагогов и обучающихся, их взаимопонимание в отношении целей и мотивация к их достижению. Без активного участия предприятия нет смысла говорить о практико-ориентированном профессиональном образовании, такое взаимодействие невозможно без надлежащим образом оформленных договорных отношений между образовательной организацией и предприятием [6].

Таким образом, организационно-педагогические условия изучения дисциплин профессионального цикла характеризуются тесным взаимодействием с работодателями, развитой материально-технической базой, квалифицированным преподавательским составом и чётким распределением ответственности между всеми субъектами образовательного процесса.

Психолого-педагогический аспект изучения дисциплин профессионального цикла неразрывно связан с процессом профессионального самоопределения личности, которое понимается как непрерывный процесс, сопровождающий человека на протяжении всей профессиональной жизни [40].

Профессиональное самоопределение - это избирательное отношение индивида к миру профессий в целом и к конкретной выбранной профессии. Ядром профессионального самоопределения является осознанный выбор профессии с учетом своих особенностей, требований профессиональной деятельности и социально-экономических условий. Важнейшим критерием продуктивности профессионального становления выступает способность находить личностный смысл в профессиональном труде, самостоятельно проектировать, творить свою профессиональную жизнь, ответственно принимать решения о выборе профессии, специальности и мета работы [15].

Профессиональное самоопределение осуществляется в течение всей профессиональной жизни: личность постоянно рефлексировать, переосмысливает свое профессиональное бытие и самоутверждается в профессии. Актуализация профессионального самоопределения личности инициируется разного рода событиями, такими как окончание общеобразовательной школы, профессионального учебного заведения, повышение квалификации, смена местожительства, аттестация, увольнение с работы и др. Профессиональное самоопределение является важной

характеристикой социально-психологической зрелости личности, её потребности в самореализации и самоактуализации [15].

В связи с этим формирование готовности к технологической ориентации становится кардинальной задачей профессиональной подготовки. Технологическая ориентация понимается как та сторона деятельности обучающегося, которая связана с анализом, оценкой и трудовым актом в некоторой производственно-технологической ситуации, осуществляемой на базе знания технологических основ производства и мотивационного обеспечения поисковой деятельности в сфере технологии. По своей сути такая ориентация есть целенаправленное включение рабочим технологического объекта в систему своих знаний с целью совершенствования этого объекта или оптимизации собственного поведения применительно к новому содержанию труда и к изменившимся условиям труда. Готовность к технологической ориентации опирается на единство информативных, ценностных и волевых сфер сознания и формируется путем последовательного развития у обучающихся способности к познавательно-преобразовательной деятельности в сфере технологии и осознанной потребности (мотивации) к такой поисковой деятельности [28].

Кадровые особенности определяются необходимостью исследовательской позиции педагога, обеспечивающей адаптивность образовательного процесса к изменяющимся требованиям. Качество изучения дисциплин профессионального цикла напрямую зависит от исследовательской компетенции преподавателя. Исследовательская деятельность помогает не только овладеть методологией научного поиска, но и способствует формированию качеств, определяющих профессиональную мобильность педагогов системы СПО. Педагоги, которые активно занимаются исследовательской и проектной деятельностью, в процессе своей педагогической практики творчески подходят к выполнению профессиональных задач и обладают способностью к самостоятельному

получению новых знаний. Помимо этого, у таких педагогов отмечается более высокий уровень психологической готовности к овладению новыми смежными специальностями [13].

Структурная модель исследовательской деятельности педагога профессионального образования включает пять основных компонентов: потребность, мотив, цель, операционные действия и результат [18].

Деятельность педагога профессионального обучения лежит в двух плоскостях и включает отраслевую и педагогическую подготовку. Отраслевое направление ориентировано на развитие педагога именно в той предметной (профильной, отраслевой) области, в которой он является специалистом, и во многом зависит от актуальных научных и технологических тенденций, происходящих в этой конкретной отрасли. Педагогическая подготовка включает формирование и развитие у педагога необходимой системы современных знаний о принципах, методах, формах и средствах обучения, воспитания и развития обучающихся. Анализ педагогического опыта, рационализация процессов и генерация педагогических инноваций во многом определяют содержание исследовательских компетенций, обеспечивают стабильный рост эффективности профессионально-педагогической деятельности, а значит, и повышение качества подготовки кадров в системе среднего профессионального образования для рынка труда. Применение модели исследовательской деятельности позволит систематизировать процесс исследовательской деятельности педагогов профессионального образования в колледжах, сделать его максимально последовательным и понятным и, что самое главное, неотрывным от процесса преподавательской деятельности

Таким образом, исследовательская позиция педагога является необходимым условием качества изучения дисциплин профессионального

цикла, обеспечивая адаптивность образовательного процесса к изменяющимся требованиям рынка труда и образовательных стандартов.

Проведённый анализ позволяет сформулировать комплексную характеристику особенностей изучения дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации. Реализация данных особенностей обеспечивает формирование у обучающихся профессиональных компетенций, готовности к технологической ориентации и конкурентоспособности на рынке труда, что соответствует стратегическим задачам модернизации системы среднего профессионального образования в Российской Федерации. Интеграция всех перечисленных аспектов создаёт условия для подготовки квалифицированных специалистов, способных эффективно действовать в условиях динамично изменяющейся профессиональной среды и вносить вклад в экономическое развитие страны. При этом ключевым инструментом реализации технологического аспекта выступают кейс-задания [5].

1.2 Сущность и классификация кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации

Реализация выявленных в предыдущем параграфе особенностей изучения дисциплин профессионального цикла, требует использования конкретных педагогических инструментов. Профессиональные образовательные организации (ПОО) все чаще сталкиваются с необходимостью преодоления разрыва между теоретическим обучением и практическими требованиями работодателя. В образовательном процессе приоритет следует отдавать таким подходам, которые позволяют обучающимся соотнести себя с содержанием обучения, погрузиться в рассматриваемые ситуации, проявлять инициативу и активность, а также

испытывать чувство достижения результата, что, в свою очередь, способствует формированию устойчивой мотивации. Наиболее полно данным критериям соответствуют интерактивные методы обучения. Среди таких методов центральное место занимает кейс-метод (кейс-стади), основанный на разборе практических ситуаций [2].

Кейс-метод - это педагогическая технология проблемно-ситуационного типа, которая предполагает использование в процессе обучения реальных или близких к ним ситуаций экономического, производственного, управленческого характера с дальнейшим анализом и принятием обоснованных решений. В общем виде его сущностью является определение и решение важных реальных проблем в ситуациях неопределенности, не имеющих однозначного правильного решения [27].

Кейс-метод представляет собой образовательный подход, основанный на изучении конкретных профессиональных ситуаций с целью формирования аналитических, критических и практических навыков обучающихся. Однако для того, чтобы эти принципы были реализованы в учебной деятельности, преподаватели используют кейс-задания - специально разработанные учебные ситуации, в которых студент получает возможность самостоятельно анализировать проблему, искать решения и применять полученные знания на практике. Именно кейс-задания позволяют перенести теоретические принципы кейс-метода в активную, интерактивную форму обучения, делая процесс освоения материала более содержательным и практико-ориентированным [7].

Сущность кейс-заданий заключается в особом способе организации и представления учебного материала, при котором обучающиеся включаются в анализ профессионально-ориентированной ситуации. Преподаватель конструирует кейс-задание таким образом, чтобы студент не получал готовые знания, а осваивал необходимую информацию в процессе активного обсуждения, анализа условий задачи и поиска обоснованных решений. В

результате кейс-задание становится инструментом активизации познавательной и профессиональной деятельности обучающихся [35].

Махотин Д.А. выделил ряд характерных особенностей кейс-заданий, определяющих их образовательный потенциал:

- акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на взаимодействие студента и преподавателя;
- результатом применения метода являются не только знания, но и навыки профессиональной деятельности;
- технология метода: по определенным правилам разрабатывается модель конкретной ситуации, произошедшей в реальной жизни, и отражается тот комплекс знаний и практических навыков, которые студентам нужно получить;
- комплексное влияние на личностное и профессиональное развитие, включающее формирование системы ценностных ориентаций, профессиональных позиций, установок и индивидуального профессионального мировоззрения обучающихся;
- преодоление формализма традиционного обучения, связанного с абстрактностью и эмоциональной нейтральностью изложения учебного материала, за счёт включения обучающихся в анализ значимых и содержательных профессиональных ситуаций [27].

Применение кейс-заданий оказывает значительное влияние на развитие обучающихся, способствуя формированию самостоятельности мышления, способности учитывать иные точки зрения и аргументированно отстаивать собственную позицию. В процессе решения кейс-заданий, обучающиеся развивают аналитические и оценочные умения, приобретают опыт коллективной работы, осваивают навыки поиска рациональных решений и практического использования изучаемого материала [26].

Кейс-задания активизируют познавательную деятельность обучающихся, развивают их коммуникативные и аналитические

способности, погружая студентов в условия, максимально приближённые к реальной профессиональной деятельности. По мнению С. Ю. Поповой и Е. В. Прониной, использование кейс-заданий в образовательном процессе формирует у обучающихся способность эффективно осуществлять поиск и применение знаний в динамично изменяющихся профессиональных ситуациях, способствуя развитию гибкости и диалектичности мышления [31].

Метод применения кейс-заданий базируется на совокупности методологических положений, определяющих его образовательный потенциал и специфику использования в системе профессионального образования:

1. Применяется в образовательных областях, где профессиональные задачи не предполагают единственно возможного решения (истина плюралистична). Анализ ситуации в данном случае направлен на выявление различных способов её интерпретации и обоснование выбранной стратегии действий, что формирует у обучающихся гибкость профессионального мышления.

2. В рамках метода кейс-заданий образовательный результат достигается не за счёт воспроизведения готовых теоретических положений, а в процессе их осмысления и применения к конкретной профессиональной ситуации. Обучающиеся выступают активными субъектами познания, а преподаватель выполняет функции сопровождения и координации учебного взаимодействия.

3. Реализация кейс-заданий предполагает организацию учебного диалога, в ходе которого обучающиеся обмениваются мнениями, сопоставляют различные точки зрения и учатся аргументировать собственную позицию. Такой формат взаимодействия способствует развитию культуры профессионального общения и навыков коллективной работы.

4. Применение кейс-метода обеспечивает формирование не только профессиональных знаний, но и личностных характеристик обучающихся, включая профессиональные ценности, установки и модели поведения. Работа с кейсами способствует осмыслению социальной и профессиональной значимости будущей деятельности.

5. Анализ конкретных профессиональных ситуаций позволяет преодолеть абстрактность и формализм учебного материала, обеспечивая его личностную значимость для обучающихся. Это повышает уровень вовлеченности в учебный процесс и способствует устойчивой учебной мотивации [26].

Использование метода кейс-заданий в профессиональной образовательной организации направлено на достижение следующих образовательных целей:

- формирование способности к анализу профессиональных ситуаций и выявлению проблемных аспектов деятельности;
- обеспечение практико-ориентированного характера обучения за счёт интеграции теоретических знаний и профессионального опыта;
- развитие умений рассматривать профессиональные задачи с позиций различных участников деятельности;
- освоение навыков прогнозирования последствий принимаемых решений;
- формирование готовности к профессиональному выбору и ответственности в условиях неопределённости [19].

По мнению Савельевой М.Г. включение кейс-заданий в процесс изучения дисциплин профессионального цикла способствует решению комплекса образовательных задач и формированию значимых профессиональных компетенций:

- развитие навыков профессионального общения, предполагающих умение ясно формулировать мысли, учитывать позицию партнёров по взаимодействию и аргументировать собственные решения;
- формирование умений структурировать и представлять результаты аналитической деятельности в устной и письменной формах;
- развитие уверенности в собственных профессиональных возможностях и готовности к самостоятельным действиям;
- освоение моделей рационального поведения при принятии решений в условиях ограниченной или противоречивой информации;
- формирование элементов экспертной деятельности, связанных с оценкой эффективности профессиональных действий;
- развитие способности к рефлексии и корректировке индивидуального стиля профессионального поведения;
- приобретение опыта сотрудничества и партнёрского взаимодействия в процессе решения профессиональных задач [34].

В связи с тем, что метод применения кейс-заданий довольно просто можно интегрировать с иными интерактивными методами в учебном процессе, можно сказать, что данный метод является эффективным. В таблице 1 отображены некоторые из активных методов обучения и их возможные дидактические функции в применении совместно с кейс-заданиями при изучении дисциплин профессионального цикла [1].

Таблица 1- Интерактивные методы обучения

Педагогический метод, интегрируемый с кейс-заданием	Дидактическая функция метода при интеграции с кейс-заданием
Мозговой штурм	Генерация многообразия идей, обеспечивающая первичное осмысление кейс-задания, выявление альтернативных подходов к проблеме и активизацию познавательной инициативы обучающихся.
Мысленный эксперимент	Прогностическое моделирование, позволяющее исследовать возможные последствия различных управленческих или педагогических решений без их

	непосредственной практической реализации.
Системный анализ	Целостное осмысление кейс-задания путём выявления структурных элементов, взаимосвязей и факторов влияния, что способствует формированию комплексного и обоснованного решения проблемы.
Методы описания	Разработка структурированного и логически выстроенного описания условий и характеристик ситуации, заложенной в кейс-задании.
Метод классификации	Систематизация элементов кейс-задания посредством их распределения по группам на основе общих и существенных признаков.
Дискуссия	Организованный обмен мнениями и аргументами по проблемам кейс-задания с целью обоснования и выбора оптимальных путей их решения.
Игровые методы	Воспроизведение возможных вариантов поведения участников кейс-задания через ролевое взаимодействие и имитацию возможных действий.
Моделирование	Формирование обобщённой модели анализируемой ситуации в рамках кейс-задания, обеспечивающей её наглядное представление и последующий анализ.
Проблемный метод	Выявление и формулирование ключевых проблем и противоречий, лежащих в основе ситуации, представленной в кейс-задании.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что слияние кейс-заданий с другими методами обучения, повышает эффективность данного метода.

Многообразие целей и условий применения кейс-заданий обусловило появление различных подходов к их классификации. В педагогической литературе кейсы систематизируются по нескольким основаниям, что позволяет более осознанно использовать их в образовательном процессе профессиональной образовательной организации [39].

В зависимости от целей обучения кейсы могут отличаться по содержанию и организации представленного в них материала. В соответствии с данным подходом выделяются кейсы, ориентированные на формирование аналитических умений и навыков оценки, кейсы,

направленные на обучение решению профессиональных проблем и принятию обоснованных решений, а также иллюстративные кейсы, предназначенные для наглядного представления проблемы, возможных способов её решения или отдельной теоретической концепции [3].

Так, кейсы, обучающие анализу и оценке, используются, например, при разборе финансовых показателей организации или оценке эффективности управленческих решений. Кейсы, ориентированные на принятие решений, предполагают необходимость выбора оптимального варианта действий в конкретной профессиональной ситуации, например, при разработке стратегии развития предприятия. Иллюстративные кейсы, в свою очередь, применяются для демонстрации теоретических моделей и подходов на практике, например, при рассмотрении применения SWOT- или PEST-анализа в деятельности организации. По мнению авторов данного подхода, в российской высшей школе наиболее распространены кейсы третьего типа [20].

Кейс-задания, используемые в процессе преподавания экономических и профессиональных дисциплин, можно классифицировать по степени воздействия их основных источников:

– практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные

ж

и

з

– о

б

у

н

– научно-исследовательские кейсы, ориентированные на

н

б

д

Одним из широко используемых подходов к классификации кейсов

является их сложность.

е

и

т

н

Таблица 2 - Классификация кейс-заданий по их сложности

Тип кейса	Характеристика
Иллюстративные кейс-задания	Кейсы, направленные на применение изученного материала по образцу или заданному алгоритму в типовой ситуации. Целью таких кейс-заданий является обеспечение усвоения и первичного закрепления теоретических знаний, их воспроизведения и корректного применения [37].
Кейс-задания с формулированием проблемы	Кейсы, основанные на описании конкретной практической ситуации, в которой проблема уже задана или очевидна; требуют анализа условий и выбора обоснованного решения. Целью данных кейс-заданий является развитие умений комплексного анализа ситуации, принятия аргументированных решений и применения теоретических знаний в условиях, приближённых к практике [37].
Кейс-задания без формулированием проблемы	Кейсы, предполагающие анализ предложенной ситуации без явно обозначенной проблемы; обучающийся самостоятельно выявляет противоречия, формулирует проблему и определяет

Продолжение таблицы 2

	возможные направления её решения. Цель кейс-заданий заключается в формировании способностей к аналитической деятельности, развитию навыков самостоятельной постановки проблемы, выявления причинно-следственных связей и обоснования вариантов её решения [37].
Прикладные упражнения	Практико-ориентированные задания, направленные на выполнение конкретных профессионально значимых действий (расчёты, разработка документации, моделирование, проектирование и др.). Целью таких заданий является формирование устойчивых профессиональных умений и навыков, обеспечение готовности к самостоятельному выполнению типовых и частично вариативных профессиональных задач [37].

Таким образом, кейс-задания могут рассматриваться как эффективный дидактический инструмент, способствующий последовательному формированию

ованию профессиональных компетенций и развитию самостоятельности обучающихся в процессе решения как учебных, так и профессионально значимых задач [32].

Также нами была изучена классификация кейс-заданий, приведенная Н. Федяниным и В. Давиденко, хорошо знакомыми с зарубежным опытом использования кейс-заданий:

Таблица - 3 Классификация кейс-заданий по структуре

Тип кейса	Характеристика
Структурированные	Кейсы, в которых, предоставляется небольшое количество дополнительной информации; у задач данного вида существует оптимальное решение.
Маленькие наброски	Страницы приложений; они знакомят только лишь с основными понятиями и при их разборе учащийся обязан основываться ещё и на собственные познания
Большие неструктурированные	Наиболее сложные кейсы. Информация в них предоставляется очень детально, в

Продолжение таблицы 3

	в том числе и лишняя; нужные для разбора данные, напротив, могут отсутствовать; студент должен определить подобные «подвохи» и справиться с ними.
Первооткрывательские	Кейсы, при разборе которых от учащихся требуется не только использовать ранее усвоенные теоретические знания и практические навыки, но и предложить нечто новое. В данном случае обучающиеся и преподаватели выступают в роли исследователей.

Мы можем сделать вывод о том, что понимание степени структурированности и неопределённости кейс-задания позволяет педагогу точно подбирать дополнительные методы обучения, способные либо восполнить отсутствующие в кейсе элементы (например, имитационную игру для придания динамики статичному кейсу), либо усилить его сильные стороны. Таким образом, именно внутренняя конструкция кейс-задания становится тем фундаментом, на который надстраиваются остальные педагогические техники [23].

Также кейс-задания различают по количеству страниц, содержащихся в них. В зависимости от объема выделяют мини-кейсы, средние и полноформатные [20].

Мини-кейсы представляют собой простой «снимок» какой-либо интересной проблемы или ситуации; как правило, академическая ценность мини-кейсов ограничена; Средние кейсы (по типу «европейских»); они занимают промежуточное положение; предназначены для разбора непосредственно на занятии, предполагают проведение дискуссии; Классические, «полноформатные» кейсы (по типу кейсов Гарварда); их мы имеем в виду чаще всего, когда говорим о кейсах; они могут быть сфокусированы на поиске решения проблемы или иллюстративные по своей природе; они могут быть основаны на результатах полевых исследований, первичных материалах конкретных компаний, а также материалах из вторичных источников; обсуждение таких кейсов предполагает предварительное ознакомление, выполнение самостоятельной (командной) работы в течение нескольких дней, выступление с презентацией, проведение дискуссии [8].

Таблица 4 - Сравнительная характеристика учебных кейсов

Х а р а к т е р и с т и к и к е й с о в	Мини-кейсы	Средние, по типу «европейских» кейсов	« П о л н о ф о р м а т н ы е» ке йс ы (Г ар ва рд
--	------------	---------------------------------------	---

К о л- в о с т р а н и ц			20 и бо ле е
К о л- в о т а б л и ц, р и с у н к о в			6- 10 и бо ле е
М е т о д и ч е с к и е р е к о м е н д	Минимум	В самом общем виде	П о д р о б н ая м е т о д и к а

а			
ц			
и			
и			

В совокупности, рассмотренные нами классификации позволяют комплексно представить потенциал кейс-заданий как средства поэтапного формирования профессиональных компетенций - от алгоритмического применения знаний до исследовательской и творческой деятельности обучающихся [4].

Единого стандарта оформления кейсов не существует. Они могут представляться как в печатном, так и в электронном виде, однако включение иллюстративных материалов - таблиц, диаграмм, графиков - повышает наглядность и облегчает восприятие информации. Текстовые и визуальные материалы, размещённые на бумажных или электронных носителях, как правило, удобнее для анализа, чем аудио- и видеоматериалы, ограниченные в возможностях многократного и выборочного просмотра.

1.3 Методика применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации

Методика обучения представляет собой упорядоченную совокупность способов, приемов и форм организации учебной деятельности, направленных на достижение конкретных образовательных результатов. В контексте данной работы методика применения кейс-заданий рассматривается как инструмент формирования профессиональных

к
о
м
п
е
т
е
н
ц

Важнейшим требованием к учебному кейс-заданию является его целенаправленность: разработчик должен четко определить, какие образовательные результаты планируется сформировать в процессе работы с конкретной ситуацией. Именно цель выступает основанием для отбора содержания и формулировки заданий [14].

Содержание кейса должно включать достаточный, но дозированный объем информации, позволяющий обучающимся глубоко проанализировать проблему и принять обоснованное решение. При этом материалы должны быть реалистичными, актуальными для современной профессиональной практики, не перегруженными второстепенными сведениями. Ситуация должна быть доступной по уровню сложности, но сохранять проблемный характер, стимулировать познавательную активность и стремление к поиску решения [12].

Помимо базовых требований, кейс-задания должны отвечать следующим критериям педагогической этики и дидактической целесообразности:

- Адаптированность к современной российской действительности и задачам, стоящим перед современным российским образованием;
- Адекватность задачам, решаемым участниками в реальности, их повседневной профессиональной деятельности;
- Остроумность и доброжелательность изложения;
- Моральность и тактичность, исключение циничных, дискриминационных или неуважительных формулировок в отношении социальных, национальных, региональных групп;
- Предоставление простора для импровизации и творчества участников, возможности быть креативными [22].

Технологическая деятельность преподавателя при использовании кейс-заданий включает два взаимосвязанных этапа: подготовительный и

аудиторный. На первом этапе преподаватель осуществляет проектирование кейс-задания. Последовательность его действий может включать: определение раздела образовательной программы, формулирование целей и задач, выделение проблемной области, сбор и анализ информации, моделирование ситуации и разработку заданий [9].

Создание кейс-задания требует от педагога не только глубокого владения содержанием дисциплины, но и навыков поиска, обработки и структурирования информации, проектирования алгоритма работы обучающихся с материалом. Особое внимание уделяется формулировке проблемы, которая должна иметь практическую значимость, вызывать дискуссию и допускать альтернативные варианты решения. Описание ситуации не должно содержать прямых подсказок относительно решения поставленной задачи. При этом текст рекомендуется излагать живым, доступным языком, используя элементы диалога, что повышает эмоциональную вовлеченность обучающихся и облегчает восприятие материала [25].

Структурно кейс-задание может включать:

- учебную ситуацию (сюжетную часть);
- информационные материалы (нормативные документы, статистику, таблицы, приложения);
- методическую часть (вопросы, задания, инструкции по работе, критерии оценивания) [17].

Процесс разработки кейс-задания осуществляется поэтапно:

1. Выбор проблемы. Необходимо сформулировать проблему, имеющую общественный резонанс или практическую значимость, провоцирующую разнонаправленные трактовки и полемику, неоднозначную по перспективам.

2. Разработка общей концепции задания. С помощью учебных материалов, дополнительной литературы, ресурсов СМИ и сети Интернет

собирается информация о причинах возникновения и сущности поставленной проблемы, субъектах, заинтересованных сторонах, существующих мнениях о методах и стратегии её решения

3. Оформление комплексного кейс-задания. Формулируются «пошаговые» учебные задания аналитического и практического характера, отбирается информация для раздаточного материала (документы, статистика, иллюстрации).

4. Апробация и экспертная оценка. Кейс обсуждается с привлечением коллег, вносятся необходимые изменения, составляются методические рекомендации [33].

Кейс подразумевает наличие «Приложения» - это может быть внушительная по объему информация, содержащая дополнительные и, на первый взгляд, избыточные сведения (статистические данные, отчеты, характеристики, научные статьи, выдержки из личных документов). Эти сведения позволят предложить несколько вариантов решения, дадут возможность обучающимся сфокусироваться на наиболее важных, с их точки зрения, аспектах [41].

Для наглядного представления структуры учебного кейс-задания и систематизации его основных компонентов целесообразно представить их в виде таблицы [38].

Таблица 5 - Структура кейс-задания

№	Составные части
	Титульный лист (название, автор, дата)
1.	Кейс-задание: Введение (содержит контекст ситуации, характеристику действующих лиц (субъектов) и временные рамки события); Основная часть (главный массив информации, внутренняя интрига, проблема); Заключительная часть (ситуация может войти в стадию стагнации, требует соответствующего решения)
2.	Вопросы к кейс-заданию
3.	Приложение (дополнительная информация: таблицы, статистика, дополнительные подробности)

4.	Заключение (краткое описание возможного решения)
5.	Методические рекомендации к разбору задания (авторский подход к решению кейс-задания)

При проектировании кейс-задания целесообразно руководствоваться следующими организационно-педагогическими принципами:

- Принцип партнерства: взаимодействие преподавателя и обучающихся строится на основе диалога и совместного поиска решений;
- Принцип смещения роли преподавателя: переход от трансляции знаний к организации процесса их «добывания»;
- Принцип многообразия и эффективности педагогического арсенала;
- Принцип творчества: кейс должен стимулировать нестандартные подходы и авторские решения;
- Принцип прагматизма: четкое определение возможностей кейса, его соответствие аудитории, оценка возможных результатов обучения;
- Принцип «здесь и сейчас»: учет особенностей конкретной учебной группы, её динамики и актуальных потребностей [33].

Данные принципы дополняют классические дидактические принципы (научности, доступности, наглядности, преемственности, активности) и носят преимущественно организационный характер.

Для систематизации этапов разработки кейса и определения логики его проектирования мы разработали таблицу [42].

Таблица 6 - Технологическая последовательность действий преподавателя

1. определение темы		
2. Постановка образовательных целей и задач		
3. Определение типа проблемной ситуации		
Жизненная, реальная	Учебная (противоречие между различными положениями, между житейскими представлениями и научными	Научная (исследовательская)

		фактами, между необходимостью и невозможностью выполнить задание преподавателя)					
4. Определение вида ситуации							
Иллюстративная		Нормативная		Функциональная		Стратегическая	
5. Выбор источника ситуации							
Художественная литература	Видео-материалы	Статистические материалы	Публицистическая литература	СМИ	Научные статьи	«Местный материал»	Интернет
6. Создание и описание ситуации							
7. Выбор техники решения проблем							
SWOT - анализ	Лист для решения проблем	«Идеал»	Мозговой штурм	Софт-анализ			
8. Составление листа оценки (определение критериев оценки деятельности учащихся)							

Продолжение таблицы 6

9. Работа в аудитории				
1. Введение кейс в	2. Анализ ситуации	3. Презентация решений по кейсам	4. Общая дискуссия	5. Подведение итогов, завершающее выступление преподавателя

В таблице отражены этапы работы (определение цели, формулировка проблемы, сбор информации, моделирование ситуации, разработка заданий, определение критериев оценки, апробация).

Второй этап связан с непосредственной реализацией кейс-задания в учебном процессе. Преподаватель выполняет функции организатора, модератора и консультанта, обеспечивая условия для активной работы обучающихся [16].

Организация учебного занятия с использованием кейс-задания требует тщательной предварительной подготовки. Преподаватель заранее

формирует микро-группы (оптимальная численность 5–7 человек), что способствует вовлечению каждого обучающегося в дискуссию и развитию навыков командной работы. Студентам предоставляются раздаточные материалы задания, глоссарий терминов, инструкции по работе с ситуацией, а также, при необходимости, доступ к справочно-правовым системам дополнительной информации [21].

Роль преподавателя на занятии трансформируется из транслятора знаний в фасилитатора и модератора: он создаёт атмосферу психологического комфорта, направляет дискуссию, задаёт наводящие вопросы, но не навязывает готовых решений, позволяя обучающимся самостоятельно пройти путь от анализа ситуации к выработке стратегии действий [9].

Методика проведения занятия может включать следующие структурные элементы:

1. Введение в кейс-задание:

- Постановка темы, целей и задач занятия;
- Ознакомление с заданием (индивидуальная самостоятельная работа - чтение и осмысление);
- Изложение сути проблемы;
- Формирование микро-групп (возможно случайное распределение);
- Раздача информационных материалов (глоссарий, задания, методические рекомендации, режим работы, правила ведения дискуссии, критерии оценки);
- Контроль знания содержания ситуации (например, «В чем центральная проблема?»);
- Уточняющие вопросы обучающихся, фиксация дополнительной информации на доске [2].

2. Анализ ситуации в малых группах:

- Групповое обсуждение;
- Изучение и оценка дополнительной информации;
- Рассмотрение альтернатив и выработка общего решения;
- Подготовка к презентации (распределение ролей: выступающий, демонстратор наглядности, отвечающий на вопросы, фиксирующий оценки);
- Жесткое требование - укладываться в установленные сроки.

Задача преподавателя на этом этапе - обходя группы и давая некоторые пояснения, избегать прямых консультаций, что способствует активной работе членов группы, формированию умения работать с дополнительной информацией [17].

3. Разработка вариантов решения (в рамках групповой работы):

- Применение методов анализа: мозговой штурм, SWOT-анализ, лист решения проблем, морфологический анализ, парное сравнение альтернатив, формулирование гипотез, игровые методы, мысленный эксперимент;
- Для экономических и информационных кейсов - количественный анализ: расчёт экономических показателей, анализ статистических данных [38].

4. Презентация результатов и дискуссия:

- Представление результатов анализа кейс-задания и аргументация выбора;
- Общая дискуссия;
- Умение публично представить интеллектуальный продукт, показать его эффективность, отстаивать свою точку зрения, не унижая другую, принять или опровергнуть критические замечания - ценное интегральное качество современного специалиста;

- Поощрение использования плакатов, схем, графиков, мультимедийных презентаций;
- Участники задают выступающему вопросы, на которые он должен ответить или внести обоснованное возражение;
- Преподаватель направляет дискуссию, не допуская выкриков, некорректного поведения, тактично предлагая слишком «активным» заглянуть в правила ведения дискуссии;
- Особое внимание уделяется поведению лидеров группы (им можно поручить ведение дискуссии или оценку навыков другими группами) и «молчунов» (их надо стимулировать, намеренно спрашивая мнение);
- Фиксация всех вариантов решений на отдельном листе для удобства подведения итогов [25].

5. Подведение итогов и рефлексия:

- Голосование «Чей вариант решения был наиболее удачным?» (с использованием критериев оценки);
- Сравнительный анализ стратегий поиска решений;
- Обоснование версии преподавателя с акцентом на то, что кейс может иметь другие решения;
- Выделение лучших решений и выставление оценок членам групп;
- Организация рефлексии;
- Письменный отчет о занятии (индивидуальная работа) [36].

Деятельность преподавателя и обучающихся при работе с кейсом может быть предоставлена поэтапно в зависимости от фазы занятия. Такой подход позволяет структурировать взаимодействие сторон и повысить эффективность освоения материала [10].

Распределение функций представлено в таблице 7.

Таблица 7 - Алгоритм работы с кейсом на занятии

Фаза работы	Действия преподавателя	Действия студента
-------------	------------------------	-------------------

До занятия:	1.Подбирает/ разрабатывает кейс- задание;	1.Получает задание и список рекомендуемой литературы
	2.Определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки студентов; 3.Разрабатывает сценарий занятия.	Индивидуально готовится к занятию.
Во время занятия:	1.Организует предварительное обсуждение; 2.Делит группу на подгруппы;	1.Задаёт вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы;
	3. Руководит обсуждением кейс-задания в подгруппах, обеспечивая их дополнительными сведениями.	Разрабатывает варианты решений, слушает, что говорят другие; 3.Принимает или участвует в принятии решений.
После занятия:	1.Оценивает работу студентов; 2.Оценивает принятые решения и поставленные вопросы.	1.Составляет письменный отчет о занятии по данной теме.

Таким образом, методика применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла предполагает системную разработку учебных ситуаций, их структурирование в виде технологических схем (большая таблица - этапы разработки кейса; маленькая таблица - алгоритм работы в аудитории) и педагогически грамотную организацию дискуссионной деятельности. Кейс-метод способствует формированию у обучающихся умений принимать решения в условиях неопределенности, учитывать различные точки зрения, разрабатывать алгоритмы действий и применять теоретические знания в профессионально ориентированных ситуациях. Его систематическое использование обеспечивает переход от репродуктивного усвоения материала к осознанному и практико-ориентированному обучению, что отвечает современным требованиям подготовки квалифицированных специалистов [17].

Выводы по главе 1

В первой главе выпускной квалификационной работы было проведено теоретическое исследование особенностей применения кейс-заданий в системе среднего профессионального образования. В ходе анализа установлено, что центральное место в подготовке специалистов СПО занимают дисциплины профессионального цикла, изучение которых имеет специфику, обусловленную необходимостью тесной связи учебного процесса с реальным производством и приоритетом формирования практических умений над теоретическими знаниями.

Раскрыта сущность кейс-заданий как специально разработанных учебных ситуаций, которые переносят теоретические принципы кейс-метода в активную, интерактивную форму обучения. Определено, что данный метод базируется на принципах, предполагающих отсутствие единственно правильного решения, и активной субъектной позиции студента в процессе познания. Сформулированы методические требования к разработке кейсов: целенаправленность, реалистичность, проблемный характер, дозированный объем информации, а также определена их структура, включающая учебную ситуацию, информационные материалы и методическую часть с вопросами и критериями оценивания.

Установлено, что внедрение кейс-заданий трансформирует роль преподавателя. Из транслятора знаний он превращается в координатора учебного взаимодействия, разработчика сценариев и модератора дискуссии, что требует от педагога дополнительных компетенций в области проектирования образовательного процесса. Подтверждено, что методика применения кейс-заданий способствует значительному повышению уровня усвоения материала, развивает аналитические и критические навыки, а также формирует готовность обучающихся к принятию обоснованных решений в условиях профессиональной неопределенности.

Таким образом, теоретический анализ, проведенный в первой главе, выявил значительный педагогический потенциал кейс-заданий для изучения дисциплин профессионального цикла.

ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ПРИМЕНЕНИЮ КЕЙС-ЗАДАНИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИН ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1 Анализ эффективности применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в ГБПОУ «ЧАТТ»

Эмпирическая база настоящего исследования представлена Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Челябинский автотранспортный техникум» (далее - ГБПОУ «ЧАТТ»). Содержание параграфа посвящено комплексной оценке влияния кейс-заданий на качество учебной подготовки, включая анализ мнения студентов об эффективности данного метода в условиях профессиональной образовательной организации.

ГБПОУ «ЧАТТ» образован в 1941 году. Юридический адрес: 454080, г. Челябинск, ул. Энгельса, 79. «Челябинский автотранспортный техникум» занимает значимое место в системе среднего профессионального образования Челябинской области, обладающим многолетней историей подготовки квалифицированных кадров для автомобильной и транспортной отрасли.

Кадровый потенциал техникума характеризуется высоким уровнем квалификации. Педагогический состав насчитывает 73 специалиста, обладающих не только глубокой теоретической подготовкой, но и актуальным опытом практической деятельности в профильных отраслях. Среди преподавателей представлены заслуженные работники сферы образования, а также педагоги высшей квалификационной категории. Такая структура преподавательского корпуса создает благоприятные условия для реализации практико-ориентированных методик, включая метод конкретных ситуаций (кейс-метод), поскольку большинство наставников способны моделировать реальные производственные задачи в учебном процессе.

Контингент обучающихся ГБПОУ «ЧАТТ» осваивает образовательные программы среднего профессионального образования базовой и углубленной подготовки. Финансирование обучения осуществляется как за счет средств регионального бюджета (бюджетные места), так и на договорной основе (внебюджетные средства). Студенты техникума, осваивающие дисциплины профессионального цикла, в том числе модули, содержащие экономические и управленческие компоненты, демонстрируют высокую заинтересованность в получении прикладных навыков, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

В таблице 8 представлены специальности и профессии, по которым осуществляется обучение в техникуме.

Таблица 8 - Специальности и профессии ГБПОУ «ЧАТТ»

Коды профессий специальностей	Наименование профессии специальности	На базе 9кл.	На базе 11кл.
	Организация мероприятий		

	О з о к и у п р а в л е н и е н а т р а н с п о р т е (п о в и д а м		
	Т е х н и ч е с к о е о б с л		

	У Ж И В А Н И Е И Р Е М О Н Т А В Т О Т Р А Н С П О Р Т Н Ы Х С Р Е Д С Т В		
	С Т Р О И Т Е Л Ь С Т В О		

И
Э
К
С
П
Л
У
А
Т
А
Ц
И
Я
А
В
Т
О
М
О
Б
И
Л
Ь
Н
Ы
Х
Д
О
Р
О
Г,
а
э
р
о
д
р
о
м
о
в
и
г
о
р
о
д
с
к
и
х

	П У Т Е Й С О О Б Щ Е Н И Я		
	С В А Р Щ И К (Р У Ч Н О Й И Ч А С Т И Ч Н О М Е Х А Н И З И Р О В А Н И		

	О й с в а р к и (н а п л а в к и		
	М а с т е р п о р е м о н т у и о б с л у ж и в а н и ю а в т о м		

	о б и л е й		
	П о в а р , к о н д и т е р		
	Ш в е я		
	Ш т у к а т у р		

Выбор данной образовательной организации в качестве площадки для исследования обусловлен несколькими факторами. Во-первых, образовательная направленность техникума напрямую коррелирует с темой выпускной квалификационной работы: дисциплина «Экономика транспортной отрасли», является профильной для многих специальностей учреждения (например, 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте»). Во-вторых, наличие материально-технической базы и квалифицированных преподавателей позволяет корректно реализовать педагогический эксперимент по внедрению кейс-заданий. В-третьих, разнообразие студенческих групп дает возможность сформировать

репрезентативную выборку для сравнения контрольной и экспериментальной групп.

Таким образом, ГБПОУ «ЧАТТ» предоставляет необходимые организационные и методические ресурсы для апробации методики применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла, что делает анализ эффективности данного подхода на базе этого учреждения релевантным и достоверным.

Для того чтобы оценить восприятие кейс-метода обучающимися, выявить уровень их мотивации к решению практико-ориентированных задач, а также определить, насколько применение кейс-заданий способствует формированию профессиональных компетенций, было проведено анкетирование студентов ГБПОУ «ЧАТТ» (форма анкеты представлена в Приложении 1).

В исследовании приняли участие 20 студентов 2-го курса, обучающихся по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте». Респонденты в период анкетирования изучали дисциплины профессионального цикла, сочетающие теоретическую подготовку с прикладными аспектами экономики и управления, что создаёт основу для применения кейс-метода.

Анализ самооценки понимания учебного материала до начала работы с кейс-заданиями выявил существенные пробелы в практических компетенциях: половина респондентов (10 человек, 50%) характеризовали свой уровень как низкий, ещё 40% (8 человек) — как средний. Лишь один студент (5%) отметил возможность свободного применения теории на практике, один затруднился с ответом (рисунок 1).

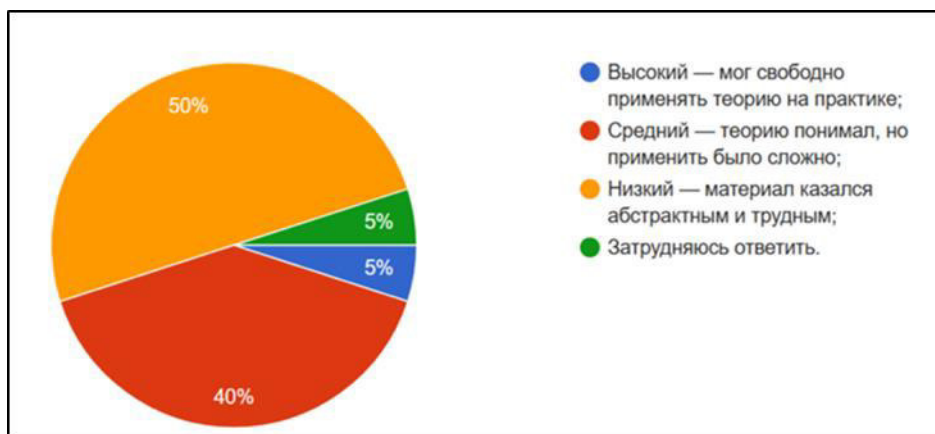


Рисунок 1 - Оценка студентами ГБПОУ «ЧАТТ» уровня понимания учебного материала до начала работы с кейс-заданиями

Полученные данные свидетельствуют, что 90% обучающихся испытывали затруднения в переносе теоретических знаний в практическую плоскость, что обосновывает целесообразность внедрения ситуационных методов обучения в рамках профессионального цикла.

Что касается восприятия формата занятий с разбором профессиональных ситуаций, то подавляющее большинство студентов (16 человек, 80%) оценили его как очень интересный, подчеркнув ценность связи теории с будущей профессией. Ещё 15% респондентов (3 человека) отметили положительную динамику интереса по сравнению с традиционными лекциями, и лишь один участник опроса остался безразличен к формату (рисунок 2).

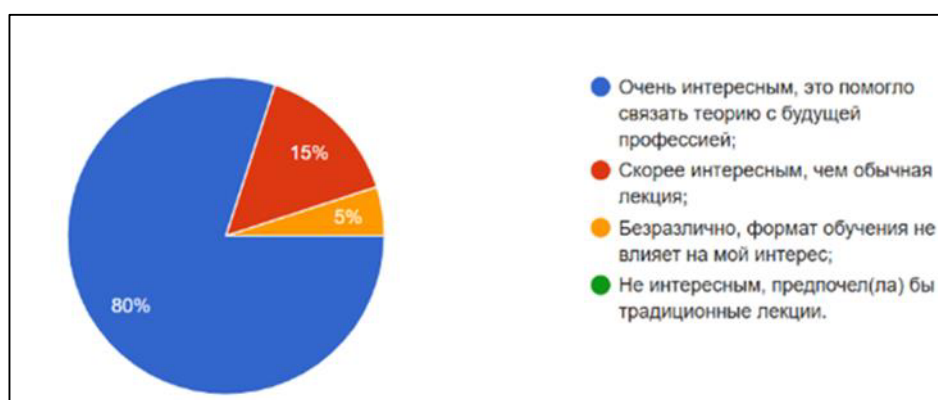


Рисунок 2 - Оценка интереса студентов ГБПОУ «ЧАТТ» к формату занятий с использованием кейс-заданий

Высокий процент позитивных оценок (95%) подтверждает мотивационный потенциал кейс-метода: студенты не только принимают

данный формат, но и осознают его прикладную значимость для профессионального становления.

Изучение мнения респондентов о навыках, формируемых в процессе решения кейс-заданий, показало комплексный характер воздействия методики. Поскольку вопрос предполагал выбор нескольких вариантов на диаграмме представлены количество ответов по каждому пункту и процент от общего числа респондентов (рисунок 3).

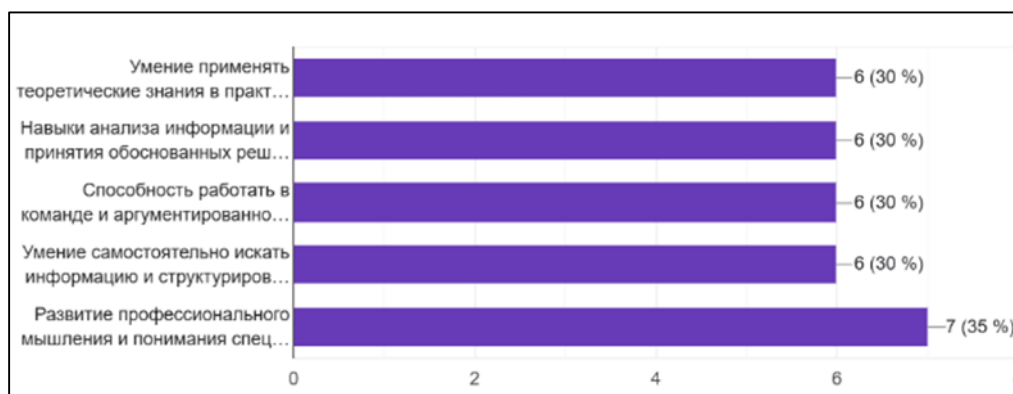


Рисунок 3 - Навыки, развиваемые кейс-заданиями, по мнению студентов ГБПОУ «ЧАТТ»

Примечание - суммарное количество ответов (31) превышает число респондентов, так как каждый студент мог выбрать несколько вариантов.

Равномерность распределения ответов (30–35% от числа опрошенных) указывает на то, что кейс-задания способствуют гармоничному развитию как когнитивных, так и коммуникативных компетенций. При этом суммарное количество выборов (31 ответ от 20 респондентов) свидетельствует о восприятии студентами кейс-метода как многофункционального инструмента обучения.

При анализе затруднений, возникающих в процессе выполнения ситуационных задач, также учитывалась возможность множественного выбора. Распределение ответов (в % от общего числа респондентов) оказалось следующим (рисунок 4).

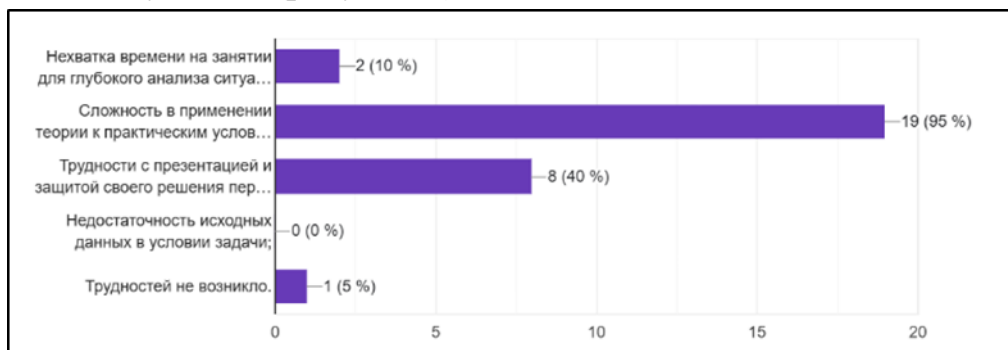


Рисунок 4 – Трудности, возникающие у студентов ГБПОУ «ЧАТТ» при выполнении кейс-заданий

Примечание - суммарное количество ответов (30) превышает число респондентов, так как каждый студент мог указать несколько затруднений.

Столь высокий процент респондентов (95%), испытывающих сложности в применении теории к практическим условиям, свидетельствует о недостаточной эффективности традиционных методов обучения и объективной необходимости более частого внедрения кейс-заданий в учебный процесс. Именно ситуационные задачи позволяют преодолеть разрыв между теоретической подготовкой и формированием прикладных компетенций, предоставляя студентам возможность отрабатывать механизмы применения знаний в смоделированных профессиональных ситуациях. При этом значительная доля коммуникативных затруднений (40%) указывает на то, что кейс-метод должен применяться систематически, а не эпизодически, чтобы студенты могли постепенно развивать навыки презентации и защиты решений в рамках безопасной учебной среды.

Примечательно, что все без исключения респонденты (100%) видят практическую ценность кейс-заданий для будущей работы: три четверти студентов (15 человек) уверены, что это прямая подготовка к реальной

деятельности, ещё четверть (5 человек) склоняются к положительной оценке (рисунок 5).

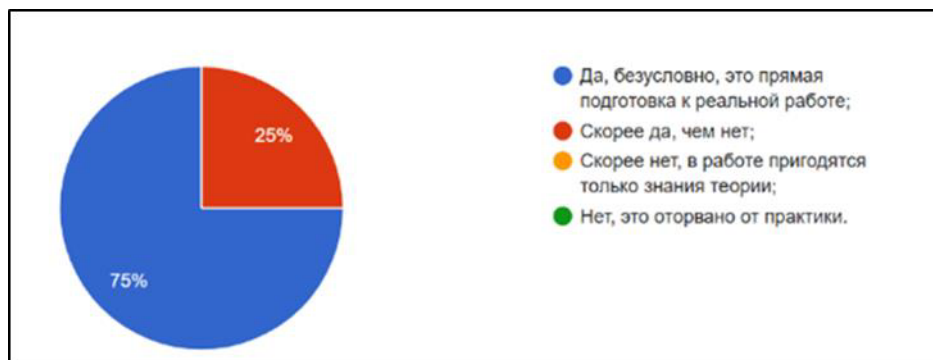


Рисунок 5 - Оценка студентами ГБПОУ «ЧАТТ» полезности опыта решения кейс-заданий для будущей профессиональной деятельности

Стопроцентное положительное восприятие практической значимости методики подтверждает её высокую профессиональную ориентацию и соответствие целям формирования компетенций, предусмотренных ФГОС СПО.

Относительно желания расширить применение кейс-заданий в других дисциплинах профессионального цикла, абсолютное большинство студентов (17 человек, 85%) однозначно поддержали эту инициативу, отметив, что такой подход делает учебу более практико-ориентированной. Каждый десятый респондент (2 человека, 10%) выразил осторожную готовность при условии оптимизации учебной нагрузки, тогда как лишь один студент (5%) предпочёл традиционные методы обучения (рисунок 6).



Рисунок 6 - Желание студентов ГБПОУ «ЧАТТ» чаще использовать кейс-задания в других дисциплинах профессионального цикла

Столь высокая поддержка кейс-метода со стороны обучающихся (85% однозначно «за») свидетельствует не только о его востребованности, но и о сформированности у студентов понимания ценности практико-ориентированного обучения для будущей профессиональной деятельности. Отсутствие затруднившихся с ответом и минимальный процент противников (5%) создают благоприятные организационно-педагогические условия для системного внедрения кейс-технологий в смежные дисциплины профессионального цикла.

Наиболее значимым результатом исследования стала оценка роста профессиональной уверенности: более половины респондентов (11 человек, 55%) отметили значительный прогресс, ещё 30% (6 человек) — умеренный, и лишь 15% (3 человека) зафиксировали незначительные изменения (рисунок 7).

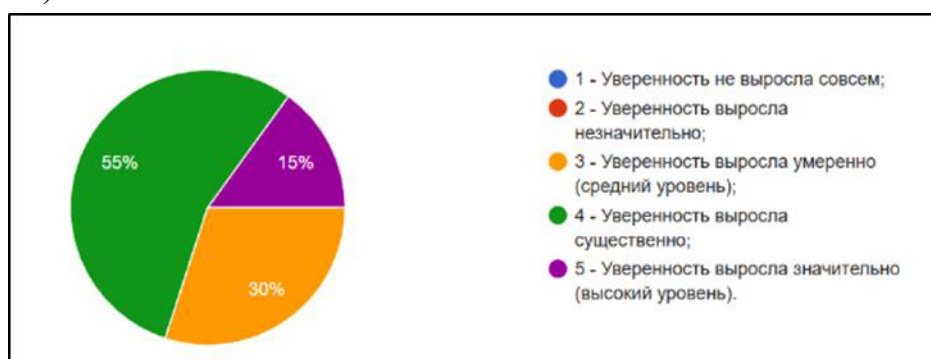


Рисунок 7 - Оценка роста уверенности студентов ГБПОУ «ЧАТТ» в решении профессиональных задач после работы с кейс-заданиями

Положительная динамика у 85% обучающихся, из которых более половины достигли высокого уровня уверенности, служит убедительным доказательством результативности применения кейс-заданий в формировании профессиональной самооэффективности будущих специалистов.

Систематизация полученных данных позволяет констатировать, что внедрение кейс-метода в учебный процесс ГБПОУ «ЧАТТ» продемонстрировало высокую эффективность по ключевым параметрам. Исходная диагностика выявила актуальность применения активных методов

обучения: 90% студентов до начала работы с ситуационными задачами испытывали сложности с практическим применением теоретических знаний. В ответ на внедрение кейс-заданий обучающиеся продемонстрировали высокий уровень принятия методики — 95% позитивно оценили формат занятий, отметив его вклад в осознание связи учебного материала с будущей профессиональной деятельностью.

Студенты фиксируют развитие широкого спектра навыков: профессионального мышления (35%), аналитических способностей, умений применять теорию на практике, работать в команде и самостоятельно структурировать информацию (по 30%). Особенно показательным, что все без исключения респонденты (100%) видят практическую ценность кейс-заданий для будущей работы, что подтверждает соответствие методики требованиям практико-ориентированного обучения СПО.

Наиболее значимым показателем эффективности стал рост профессиональной уверенности: 85% обучающихся отметили положительную динамику, причём более половины (55%) оценили этот прогресс как значительный. Данный результат служит убедительным доказательством эффективности кейс-заданий.

Вместе с тем, исследование выявило и барьеры, требующие методической оптимизации: основные затруднения связаны с коммуникативными аспектами (презентация и защита решений - 50%) и сложностями адаптации теоретических знаний к практическим условиям (30%). Эти данные указывают на необходимость включения в учебный процесс элементов тренировки навыков публичных выступлений и усиления практической составляющей обучения. Высокая готовность студентов к расширению практики кейс-метода в других дисциплинах (95%) создаёт благоприятные предпосылки для масштабирования методики при условии учёта пожеланий по оптимизации учебной нагрузки.

На основе анализа результатов анкетирования и экспертных бесед с преподавателями ГБПОУ «ЧАТТ» сформирован комплекс мероприятий:

- проанализировать рабочую программу дисциплины «Экономика транспортной отрасли» специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» с целью выявления точек интеграции кейс-заданий;

- разработать кейс-задание, ориентированное на формирование профессиональных компетенций и учитывающее выявленные затруднения студентов;

- подготовить план-конспект учебного занятия с применением кейс-задания;

- внедрить разработанные материалы в учебный процесс.

На основе проведенного анализа анкетирования и экспертных бесед с преподавателями ГБПОУ «ЧАТТ» был сформирован комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности учебного процесса. Реализация данного комплекса началась с разработки методических материалов, учитывающих выявленные затруднения обучающихся.

Объектом анализа выбрана учебная дисциплина «Экономика транспортной отрасли», входящая в состав дисциплин профессионального цикла подготовки по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)». Выбор данной дисциплины обусловлен её высокой практико-ориентированностью: формируемые компетенции напрямую связаны с экономическим анализом деятельности автотранспортного предприятия, расчётом технико-экономических показателей и принятием управленческих решений.

В ходе изучения дисциплины «Экономика транспортной отрасли» у студентов должны сформироваться профессиональные и общие компетенции, отображенные в таблице.

Таблица 9 - Компетенции, формируемые в рамках изучения дисциплины «Экономика транспортной отрасли»

Код компетенции	Формулировка компетенции (по ФГОС)
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Объем образовательной нагрузки дисциплины «Экономика транспортной отрасли» включает в себя 50 часов теоретических занятий и часов практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Для оценки результатов освоения дисциплины используются следующие методы:

естирование;
 стный опрос;
 ыполнение практических заданий;
 кспертное наблюдение;
 ащита проектных работ.

По результатам анализа было решено, что разработанное кейс-задание (приложение 2) должно отображать следующую тематику: «Анализ себестоимости грузового рейса».

В таблице 10 отображены критерии оценивания работы с кейс-заданием.

Таблица 10 - Критериально-балльная система оценки работы с кейс-заданием

Кри тери й оце нив ани я	Уро вни вып олне ния	Баллы
Кач еств о экон оми ческ ого ана лиза ситу аци и	Выс оки й: Ана лиз пров еден глуб око и ком плек сно, мето ды реш ения выб ран ы корр ектн о,	

Выводы логичны и практически значимы

Средней: Анализ проведен недостаточно глубоко, имеются незначительные неточности в применении методов, выводы частично обоснованы. Низкий: Анализ отсутс

	тств ует или вып олне н неко ррек тно, мето ды реш ения не соот ветс тву ют зада че, выв оды не обос нова ны.	
Эф фек тив нос ть пре дло жен ных упр авле нче ски х мер	Выс оки й: Дем онст риру ется глуб окое пон има ние проб лем ы, данн ые инте рпре тиро ван ы верн о, пред	

<p>лож енн ые реш ения соот ветс тву ют про фесс иона льно му конт екст у. Сре дни й: Пон има ние проб лем ы дост аточ ное, име ютс я нето чнос ти в инте рпре таци и данн ых, реш ения част ичн о соот ветс тву ют конт</p>	
--	--

	екст у.	
	Низ кий: Пон има ние проб лем ы пове рхно стно е, данн ые инте рпре тиро ван ы оши бочн о, пред лож енн ые реш ения не соот ветс тву ют усло вия м зада чи.	
Кул ьтур а про фес сио нал ьно й реч и и	Выс оки й: Док лад стру ктур иров ан, испо льзо	

през ента ции	вана про фесс иона льна я терм ино логи я, уло жил ся в	
---------------------	---	--

Продолжение таблицы 10

Выс оки й: Док лад стру ктур иро ван, исп ольз ован а про фес сио наль ная терм ино логи я, уло жил ся в регл аме нт. Сре дни й: Стр укту ра докл	
---	--

ада нару шен а, терм ино логи я исп ольз ован а част ичн о, есть откл оне ния от регл аме нта. Низ кий: Изл оже ние хаот ичн ое, терм ино логи я не собл юде на, регл аме нт знач ител ьно прев ыше н.	
--	--

Оценки могут выставлять в соответствии с количеством полученных баллов:

- от 10 баллов и выше – выставляется отметка «5»;
- от 7 до 9 баллов – выставляется отметка «4»;
- от 5 до 6 баллов – выставляется отметка «3».

Такая критериально-балльная система позволяет обеспечить объективность оценки результатов обучения и дифференцировать уровень освоения материала обучающимися.

Переходя к разработке плана-конспекта занятия с применением кейс-задания, важно помнить, что план-конспект включает следующие элементы:
ему занятия;
ели и задачи занятия;
структуру занятия;
подготовку домашнего занятия;
рефлексию.

В ходе анализа рабочего плана дисциплины «Экономика транспортной отрасли» было принято решение разработать план-конспект комбинированного занятия по теме «Издержки производства и себестоимость продукции, услуг». Разработанный план-конспект представлен в приложении 3.

В ходе данного занятия у студентов должны сформироваться следующие компетенции:

- ПК 2.3 Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса;
- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;
- ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

– ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере;

– ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

При разработке плана-конспекта комбинированного занятия по теме «Издержки производства и себестоимость продукции, услуг» за основу была взята лекция-беседа для изучения теоретических аспектов. В этап проверки усвоения и закрепления учебного материала было внедрено кейс-задание (Кейс №1 «Анализ себестоимости грузового рейса»).

В ходе решения кейс-задания студенты смогут углубить полученные на занятии теоретические знания, изучить проблемные ситуации, с которыми могут столкнуться экономисты и руководители автотранспортных предприятий, развить навыки принятия стратегических решений в области управления затратами и повышения эффективности производства.

Однако максимальная эффективность учебного процесса может быть достигнута только при соблюдении некоторых рекомендаций, которые были предложены в следующем параграфе данной работы.

2.2. Рекомендации по применению кейс-заданий при изучении дисциплины «Экономика транспортной отрасли» в профессиональной образовательной организации

В предыдущем параграфе второй главы данной работы были разработаны кейс-задания по дисциплине профессионального цикла «Экономика транспортной отрасли» в ГБПОУ «ЧАТТ».

Применение кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла позволяет студентам обрести навыки работы и принятия управленческих решений в ситуациях, требующих от специалиста максимальной сосредоточенности и профессиональной ответственности.

Студенты посредством решения кейс-заданий получают опыт, связанный с профессиональной деятельностью, в аудиторных условиях, применяя теоретические знания к реальным производственным ситуациям автотранспортных предприятий.

Организация работы с кейс-заданием требует от преподавателя продуманного подхода к каждому этапу занятия. Начинать следует с совместного ознакомления студентов с содержанием кейса: важно, чтобы обучающиеся внимательно изучили текст и условия задачи, зафиксировали ключевые данные и параметры для дальнейшего анализа. Такой подход позволяет минимизировать риски неверного понимания ситуации и обеспечивает единую стартовую позицию для всех участников.

Для структурирования процесса анализа целесообразно использовать универсальный алгоритм работы с кейс-заданием, который помогает студентам последовательно переходить от ознакомления с ситуацией к выработке обоснованного решения:

чтение текста кейса несколько раз для лучшего понимания;

формулирование вопросов к кейсу и определение основной проблемы;

самостоятельный поиск способов решения, выслушивание всех точек зрения и обсуждение;

выбор лучших решений с аргументацией и расчётным обоснованием;

ублажительная презентация решения и защита своей позиции.

При организации практической работы преподавателю необходимо учитывать уровень теоретической подготовки обучающихся. Все экономические категории, формулы и методы расчёта, используемые в кейсе (себестоимость перевозок, классификация затрат, технико-эксплуатационные показатели), должны быть предварительно изучены в рамках лекционных занятий. Только в этом случае кейс становится инструментом применения знаний, а не источником дополнительных трудностей.

Важным условием эффективности кейс-метода является максимальная приближённость учебных ситуаций к реальной профессиональной практике. Студенты должны видеть в содержании кейса отражение типовых задач, с которыми они столкнутся в деятельности экономиста автотранспортного предприятия. Разработанные в рамках данной работы кейсы основаны на фактических данных и производственных условиях предприятий Уральского региона, что обеспечивает их практическую значимость.

Завершающим этапом работы с кейсом является организация публичной защиты решений. Каждая команда представляет свои выводы и расчёты, остальные участники задают уточняющие вопросы, предлагают альтернативные подходы. Преподаватель в этой ситуации выступает модератором дискуссии: стимулирует активность студентов, направляет обсуждение в конструктивное русло, предотвращает конфликтные ситуации, но не навязывает собственную точку зрения.

Такой формат развивает у обучающихся не только профессиональные компетенции, но и универсальные навыки: умение публично выступать, аргументированно отстаивать позицию, конструктивно воспринимать критику, работать в команде.

Финальный акцент в работе над кейсом делает преподаватель: после завершения всех выступлений он обобщает результаты, озвучивает эталонные подходы к решению, обращает внимание на типичные ошибки и альтернативные варианты анализа. На этом этапе возможен совместный разбор кейса, в ходе которого студенты сопоставляют свои решения с профессиональными стандартами и формируют более полное понимание изучаемой темы.

Однако максимальная эффективность учебного процесса может быть достигнута только при соблюдении некоторых рекомендаций.

Рекомендации по применению кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла:

1. Создание условий для самостоятельной познавательной деятельности студентов

При организации работы с кейс-заданиями роль преподавателя принципиально меняется: из транслятора знаний он превращается в фасилитатора учебного процесса. Преподаватель создаёт условия для самостоятельного поиска решений, контролирует соблюдение регламента и оценивает результаты, но не вмешивается в ход обсуждения и не предлагает готовые ответы.

Важно, чтобы студенты самостоятельно преодолевали трудности анализа ситуации, аргументировали свою позицию и несли ответственность за принятое решение. Преподаватель может направлять процесс посредством наводящих вопросов, но окончательный выбор должен оставаться за обучающимися.

2. Формирование рабочих групп с учётом принципа сбалансированности

Эффективность командной работы во многом зависит от правильного формирования групп. Рекомендуется формировать команды с учётом уровня подготовки, индивидуальных особенностей и психологической совместимости студентов.

Оптимальная численность группы – 4-5 человек: такое количество позволяет обеспечить активное участие каждого, избежать пассивного наблюдения и сохранить управляемость обсуждения. Внутри команды целесообразно распределить функциональные роли, которые могут ротироваться от задания к заданию для развития универсальных компетенций.

3. Обеспечение связи теоретической подготовки и практического применения

Кейс-задание должно быть решаемым для обучающихся в рамках их актуальных знаний. Поэтому перед началом работы с кейсом необходимо обеспечить актуализацию теоретического материала, который потребуется для анализа ситуации.

Рекомендуется использовать дифференцированный подход: на начальном этапе внедрения кейс-технологий предоставлять студентам справочные материалы (формулы, алгоритмы, терминологический словарь), а по мере роста компетенций постепенно снижать степень внешней поддержки, стимулируя самостоятельное применение знаний.

4. Поддержание творческой атмосферы и развитие навыков конструктивной дискуссии

Работа с кейсами предполагает преобладание творческой, поисковой деятельности над репродуктивной. Преподаватель должен создавать условия, в которых студенты чувствуют свободу высказывать альтернативные точки зрения, предлагать неординарные решения и аргументированно отстаивать свою позицию.

При этом важно поддерживать культуру дискуссии: взаимоуважение, умение слушать, конструктивная критика, ориентация на поиск оптимального решения, а не на победу в споре. Преподаватель выступает модератором, предотвращая конфликты и направляя обсуждение в продуктивное русло.

5. Использование кейсов, моделирующих типичные профессиональные ситуации

Для формирования готовности к реальной профессиональной деятельности кейс-задания должны отражать ситуации, с которыми выпускники могут столкнуться на рабочем месте. При отборе или разработке кейсов целесообразно ориентироваться на следующие критерии:

- Актуальность: ситуация соответствует современным условиям отрасли;

- Проблемность: кейс содержит противоречие или задачу, требующую анализа и выбора решения;
- Многовариантность: ситуация допускает несколько обоснованных подходов к решению;
- Практическая значимость: результаты анализа могут быть применены в реальной деятельности.

Такой подход обеспечивает перенос знаний из учебной аудитории в профессиональную среду.

6. Организация рефлексии как этапа профессионального самоанализа

Завершение работы с кейсом должно включать этап рефлексии, направленный на осмысление полученного опыта и его связь с будущей профессиональной деятельностью. Рефлексия способствует формированию умения оценивать собственные действия, выявлять сильные и слабые стороны, планировать дальнейшее развитие.

Рекомендуется использовать открытые вопросы, стимулирующие самоанализ:

- Что оказалось наиболее сложным в работе с кейсом?
- Какие новые знания или навыки вы получили?
- Где в будущей профессиональной деятельности вы сможете применить этот опыт?
- Что бы вы сделали иначе, если бы выполняли задание повторно?

Для повышения наглядности и вовлеченности можно применять экспресс-методы рефлексии: «Светофор», «Рефлексивная мишень», «Одно предложение».

Выводы по главе 2

Вторая глава выпускной квалификационной работы посвящена практической реализации методики применения кейс-заданий в учебном процессе профессиональной образовательной организации.

На начальном этапе было проведено диагностическое исследование текущего состояния преподавания дисциплины «Экономика транспортной отрасли» в ГБПОУ «ЧАТТ». В ходе анкетирования студентов и экспертных интервью с преподавателями выявлена потребность в обновлении практического инструментария для повышения качества формирования профессиональных компетенций. Установлено, что традиционные формы занятий недостаточно эффективно развивают навыки принятия управленческих решений в условиях неопределённости.

По результатам анализа рабочей программы и выявленных проблем был разработан комплекс методических материалов. Центральным элементом стала разработка кейс-задания, снабженного справочными данными, что обеспечивает единство требований к выполнению работ.

Важной частью работы стала разработка критериев оценки эффективности выполнения кейсов. Для обеспечения объективности контроля предложена 12-балльная система оценивания, учитывающая не только точность расчётов, но и глубину анализа, практическую ценность предложений и качество презентации решения. Такая система соответствует локальным нормативным актам учреждения и прозрачна для обучающихся.

Завершающим этапом главы стала формулировка методических рекомендаций для преподавателей. Предложенные шесть принципов организации работы с кейсами (от создания условий для самостоятельности и формирования сбалансированных групп до проведения профессиональной рефлексии) направлены на максимально эффективное внедрение разработанных материалов в учебный процесс. Особый акцент сделан на

связи учебных ситуаций с реальной производственной деятельностью автотранспортных предприятий Уральского региона.

Таким образом, материалы второй главы имеют прикладной характер и готовы к интеграции в рабочую программу дисциплины. Их внедрение способствует повышению качества подготовки специалистов по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте», обеспечивая формирование навыков экономического анализа и обоснования управленческих решений, востребованных в профессиональной деятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе изучения теоретических аспектов использования кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла было выявлено, что кейс-задания - это ситуации или обстоятельства, созданные на основе событий, часто взятых из реальной профессиональной практики, требующие анализа и принятия обоснованных решений, для того, чтобы на учебных занятиях было возможно разобрать и проанализировать конкретные производственные случаи по изучаемой теме.

Использование кейс-заданий в учебном процессе предполагает не только актуализацию теоретических знаний, полученных в ходе обучения, но и развитие практических умений и профессиональных способностей. На занятиях, в процессе которых применяются кейс-задания, студенты учатся обоснованно высказывать свою точку зрения, выслушивать и учитывать

мнения коллег, искать нестандартные решения производственных задач, работать в команде и принимать управленческие решения в условиях неопределённости.

Эффективность кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла неоспорима. Это обуславливается тем, что на занятиях, где используется данный метод, студенты не только применяют теоретические знания, полученные в ходе обучения, но и формируют профессиональные компетенции в аудиторных условиях, максимально приближенных к реальной деятельности. Также кейс-задания формируют интерес студентов среднего профессионального образования к будущей профессии, позволяют ознакомиться с основами профессиональной деятельности автотранспортного предприятия.

В ходе анализа особенностей внедрения кейс-заданий в учебный процесс ГБПОУ «ЧАТТ» было проведено анкетирование студентов, направленное на выявление их отношения к кейс-методу и оценки эффективности его использования. В результате опроса было выявлено, что большинство обучающихся положительно воспринимают интерактивные формы занятий, отмечают рост мотивации и интереса к предмету при работе с практическими ситуациями. Студенты считают, что такой формат помогает лучше усваивать материал, развивает навыки анализа и командной работы.

Дополнительно были проведены экспертные беседы с преподавателями техникума, в ходе которых установлено, что педагоги имеют представление о кейс-методе и считают его перспективным для формирования профессиональных компетенций. При этом преподаватели отмечают необходимость наличия готовых методических разработок по отраслевой тематике, так как самостоятельная подготовка качественных кейсов требует значительных временных затрат.

На основании проведенного анализа было принято решение о разработке кейс-задания и плана-конспекта занятия с применением этого кейса.

В процессе анализа рабочей программы дисциплины «Экономика транспортной отрасли» по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» было выяснено, что данная дисциплина включает в себя несколько ключевых разделов, охватывающих экономические аспекты деятельности автотранспортного предприятия. Здесь было решено разработать кейс-задание по дисциплине «Экономика транспортной отрасли», которые отражают следующую тематику: «Анализ себестоимости грузового рейса»;

При разработке плана-конспекта практического занятия по теме «Издержки производства и себестоимость продукции, услуг» за основу была взята комбинация методов для изучения теоретических аспектов. В этап проверки усвоения и закрепления учебного материала было внедрено кейс-задание (Кейс №1 «Анализ себестоимости грузового рейса»).

Для достижения максимальной эффективности учебного процесса были предложены следующие рекомендации:

создание условий для самостоятельной познавательной деятельности студентов;

формирование сбалансированных рабочих групп;

беспечение связи теоретической подготовки и практического применения;

поддержание творческой атмосферы и развитие навыков конструктивной дискуссии;

использование кейс-заданий, моделирующих типичные профессиональные ситуации;

организация рефлексии как этапа профессионального самоанализа.

Подводя итог всему вышесказанному, можно сделать вывод о том, что цели данной выпускной квалификационной работы были достигнуты, а

задачи решены в полном объеме. Разработанный комплекс кейс-заданий и методические рекомендации по их использованию создают основу для повышения качества практической подготовки студентов специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» и могут быть рекомендованы к внедрению в учебный процесс ГБПОУ «ЧАТТ» и других профессиональных образовательных организаций транспортной отрасли.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова Н. С., Колдина М. И., Ваганова О. И. Кейс-технологии в профессиональном образовании // Проблемы современного педагогического образования. – 2018. – № 58-3. – С. 11–14.
2. Аванесова Р. Р. Актуальность применения кейс-технологий в современной системе экономического образования // Экономика и социум. – 2017. – № 11 (42). – С. 51–55.
3. Багирова И. Х., Бурыхин Б. С. Кейс-стади как интерактивный метод в образовании // Вестник Томского государственного университета. – 2012. – № 3 (19). – С. 118–129.
4. Бахтина А. С. Проблема использования кейс-стади в образовательном процессе // Вестник науки Сибири. – 2016. – № 2. – С. 23–31.
5. Будрина Е. В. (ред.) Экономика транспорта : учебник и практикум для среднего профессионального образования. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2026. – 312 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-18717-5.

6. Бузакова Д. И., Н. В. Ипполитова. Применение кейс-технологии в процессе профессионального образования // Вестник ШГПУ. – 2019. – № 2 (42).
7. Быстрова Н. В., Сидоров А. Н., Полещук Н. М. Кейс-технология как эффективный метод формирования профессиональных компетенций специалистов среднего звена // Проблемы современного педагогического образования. – 2023. – № 81-2. – С. 138–140.
8. Вагина М. В. Использование метода кейс-стади как образовательной технологии // Вестник СЗО РАО. – 2013. – № 1 (13). – С. 16–18.
9. Горячева Е. С. Особенности применения кейс-технологии в образовательном процессе // Вестник Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы. – 2023. – № S1 (67). – С. 118–119.
10. Губайдуллина И. Н. Кейс-стади как интерактивный метод в образовании студентов-экономистов в процессе изучения экономических дисциплин // Наука и образование: тенденции и перспективы. – 2015. – № 1 (2). – С. 76–79.
11. Гулакова М. В., Харченко Г. И. Кейс-метод как основа практикоориентированного обучения // МНКО. – 2017. – № 2 (63). – С. 143–145.
12. Гущина Л. А. Технология кейс-стади как средство, повышающее уровень подготовки специалистов нового поколения // Педагогика: традиции и инновации : материалы Международной научной конференции. – Челябинск : Два комсомольца, 2011. – С. 68–70.
13. Засорина Т. Д. Использование интерактивных и инновационных методов преподавания правовых и экономических дисциплин. – Санкт-Петербург : СПбГУНиПТ, 2018. – № 2. – С. 13–16.
14. Захарова Н. И., Кавешникова Н. С. Использование кейс-технологии при изучении дисциплины «Информационные системы в экономике»

студентами университета // Проблемы и перспективы социально-экономического реформирования современного государства и общества : материалы XX международной научно-практической конференции. – Москва : Институт стратегических исследований, 2015. – С. 91–95.

15. Зеер Э. Ф. Психология профессионального образования : учебник для вузов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2026. – 395 с. – ISBN 978-5-534-10225-3.

16. Иванов М. А., Павлова А. В. Метод кейсов как средство формирования профессиональных компетенций студентов организаций среднего профессионального образования (на примере автодорожного техникума) // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – № 66-3. – С. 178–182.

17. Игонина Л. Л. Кейс-технологии в преподавании экономических дисциплин // Успехи современного естествознания. – 2015. – № 8. – С. 82–86. – EDN UIYRHD.

18. Казакова Л. Н., Полякова А. В. Кейс-технологии (Case-study) как средство формирования общих профессиональных компетенций обучающихся в системе СПО // EESJ. – 2017. – № 2-2 (18). – С. 100–103.

19. Камбалина Н. Э. Современные образовательные технологии. Технология разработки кейсов. – Кемерово : Кемеровский областной художественный колледж, 2017. – 44 с.

20. Кейс-стади: принципы создания и использования. – Тверь : СКФ-офис, 2015. – 114 с. – (Технологии работы с молодежью). – ISBN 978-5-91504-043-3.

21. Коваленко Л. В. Методика преподавания экономики в высшей школе : учебно-методическое пособие. – Кемерово : КузГТУ, 2021. – 132 с. – ISBN 978-5-00137-234-9.

22. Колесниченко А. Н. Применение кейс-метода в рамках профессионально ориентированного подхода к обучению в техническом вузе // Педагогическое образование в России. – 2024. – № 2.
23. Красникова А. В. Особенности использования кейс-технологии в образовательном процессе // Вестник науки и образования. – 2020. – № 4-1 (82).
24. Малинкина Н. В. Транспорт как отрасль экономики : учебное пособие. – Москва : УМЦ по образованию на ж.-д. транспорте, 2022. – 103 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-907479-39-5.
25. Марковская О. Е., Исмаилова А. И. Особенности применения кейс-технологий в профессиональной подготовке специалистов в области охраны труда // Глобальный научный потенциал. – 2022. – № 2 (131). – С. 132–135.
26. Масалков И. К., Семина М. В. Стратегия кейс-стади. Методология исследования и преподавания : учебник. – Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. – 445 с. – ISBN 978-5-8291-1286-8.
27. Махотин Д. А. Метод анализа конкретных ситуаций (кейсов) как педагогическая технология // Вестник РМАТ. – 2014. – № 1. – С. 94–98.
28. Методика профессионального обучения : учебник для вузов / под общ. ред. В. И. Блинова. – Москва : Юрайт, 2026. – 219 с. – ISBN 978-5-534-14863-3.
29. Перяшкина А. А., Трифанова А. А., Барабашкина Е. В., Чегулова А. А., Бердникова К. Э. Сущность и основа кейс-технологии в профессиональном образовании // Психология, социология и педагогика. – 2022. – № 2. – URL: <https://psychology.snauka.ru/2022/08/8676> (дата обращения: 08.05.2026).
30. Положение о методах интерактивного обучения студентов по ФГОС 3 в техническом университете / М. А. Косолапова, В. И. Ефанов, В. А. Кормилин, Л. А. Боков. – Томск : ТУСУР, 2012. – 86 с.

31. Попова С. Ю., Пронина Е. В. Современные образовательные технологии. Кейс-стади : учебник для вузов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2026. – 123 с. – ISBN 978-5-534-18717-5.
32. Раджабалиев Г. П., Нурмагомедова Н. Х. Кейс-технологии в образовании // Вестник Социально-педагогического института. – 2015. – № 2 (14). – С. 58–63. – EDN WKTD MN.
33. Романовская Е. В., Смирнова Ж. В., Бобышева Е. А., Лебедева Т. Е. Использование кейс-методов при преподавании экономических дисциплин // Московский экономический журнал. – 2020. – № 5. – С. 613–617.
34. Савельева М. Г. Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов : учебно-методическое пособие. – Ижевск : Удмуртский государственный университет, 2013. – 95 с. – ISBN 978-5-4312-0241-4.
35. Ситуационный анализ, или Анатомия кейса / Ю. Сурмин, А. Сидоренко, В. Лобода [и др.]. – Киев : Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с. – ISBN 978-9-66734-541-9.
36. Соколова М. Г., Лаврентьева О. В. Кейс-технологии в преподавании экономики в профессиональной образовательной организации // Дидакт. – 2020. – № 5. – С. 12–18.
37. Стрекалова Н. Д., Беляков В. Г. Разработка и применение учебных кейсов : практическое руководство. – Санкт-Петербург : Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ, 2013. – 80 с. – ISBN 978-5-00055-008-3.
38. Сысоева С. А. Использование кейс-технологии в преподавании экономических дисциплин // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – № Т46. – С. 360–361. – EDN ХВРАУЛ.
39. Трапезникова Т. Н. Новейшие педагогические технологии: кейс-метод (метод ситуационного анализа) // Территория науки. – 2015. – № 5. – С. 52–59.

40. Федотова О. Д. Исследовательские и учебные кейсы этнопедагогической направленности в системе профессиональной подготовки студентов : учебное пособие. – Москва : Мир науки, 2022. – 156 с. – ISBN 978-5-6047491-8-0.

41. Щербак К. В., Ланина С. Ю. Специфика применения кейс-технологий на уроках экономики // Материалы 67-й научно-практической конференции преподавателей и студентов. – Благовещенск : Благовещенский государственный педагогический университет, 2017. – Ч. II. – С. 316–317.

42. Экономика транспорта : сборник кейсов и задач / Ю. И. Соколов, О. В. Ефимова, О. А. Юсупова [и др.] ; под ред. Ю. И. Соколова, О. В. Ефимовой. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 186 с. – (Высшее образование – Магистратура). – ISBN 978-5-16-016749-7.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Анкета для обучающихся ГБПОУ «ЧАТТ»

Уважаемый студент! Просим Вас принять участие в анкетировании, цель которого — выявить особенности восприятия и эффективности кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла. Ваши ответы помогут улучшить качество учебного процесса. Опрос анонимный, результаты будут использованы только в обобщенном виде.

Инструкция: выберите один или несколько вариантов ответа, при необходимости допишите свой вариант.

1. Как вы оцениваете свой уровень понимания учебного материала ДО начала работы с ситуационными задачами (кейс-заданиями)?

Высокий — мог свободно применять теорию на практике;

редний — теорию понимал, но применить было сложно;

Низкий — материал казался абстрактным и трудным;

Затрудняюсь ответить.

2. Насколько интересным для вас оказался формат занятий, на которых разбирались реальные профессиональные ситуации?

чень интересным, это помогло связать теорию с будущей профессией;

Скорее интересным, чем обычная лекция;

езразлично, формат обучения не влияет на мой интерес;

е интересным, предпочел(ла) бы традиционные лекции.

3. Какие навыки, по вашему мнению, развивает решение кейс-заданий по дисциплинам профессионального цикла? (можно выбрать несколько вариантов)

мение применять теоретические знания в практических ситуациях;

авыки анализа информации и принятия обоснованных решений;

пособность работать в команде и аргументированно отстаивать свою позицию;

мение самостоятельно искать информацию и структурировать знания;

азвитие профессионального мышления и понимания специфики будущей деятельности.

С какими трудностями вы сталкивались при выполнении кейс-заданий? (можно выбрать несколько вариантов)

ехватка времени на занятии для глубокого анализа ситуации;

ложность в применении теории к практическим условиям;

рудности с презентацией и защитой своего решения перед группой;

едостаточность исходных данных в условии задачи;

рудностей не возникло.

5. Как вы считаете, поможет ли опыт решения кейс-заданий в вашей будущей профессиональной деятельности?

а, безусловно, это прямая подготовка к реальной работе;

корее да, чем нет;

корее нет, в работе пригодятся только знания теории;

ет, это оторвано от практики.

6. Хотели бы вы, чтобы кейс-задания чаще использовались при изучении других дисциплин профессионального цикла (специальных предметов)?

а, это делает учебу более практико-ориентированной;

озможно, если это не увеличит нагрузку;

ет, достаточно традиционных методов обучения;

атрудняюсь ответить.

«Как Вы оцениваете рост своей уверенности в решении профессиональных задач после работы с кейс-заданиями?» (1 — не выросла совсем, 5 — значительно выросла)

1 –Уверенность не выросла совсем;

2 –Уверенность выросла незначительно;

3 –Уверенность выросла умеренно (средний уровень);

4 –Уверенность выросла существенно;

5 –Уверенность выросла значительно (высокий уровень).

Благодарим за участие в исследовании!

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Кейс № 1 «Анализ себестоимости грузового рейса»

Автотранспортное предприятие ООО «Урал-Транс» выполняет грузовые перевозки по Челябинской области. По итогам месяца руководство запросило анализ эффективности одного из типовых рейсов, чтобы оценить его рентабельность и принять решение о корректировке тарифов.

Специалистам поручено рассчитать себестоимость перевозки и определить, соответствует ли рейс целевому уровню затрат. Если себестоимость превышает норматив, необходимо предложить мероприятия по её снижению.

Исходные данные:

Показатель	Значение
Грузоподъемность автомобиля	12 т.
Коэффициент использования грузоподъемности	
Расстояние перевозки с грузом	км.
Общий пробег рейса	180 км.
Норма расхода топлива	30 л/100 км
Цена топлива	58 руб./л
Прочие затраты рейса (зарплата, ТО, амортизация, накладные)	28 500 руб.
Тариф для клиента	20 руб./ткм.
Целевая себестоимость	≤ 18 руб./ткм.

Задание к кейсу:

Рассчитайте объём транспортной работы;

2. Рассчитайте затраты на топливо и общие затраты рейса;

3. Определите себестоимость 1 ткм;

4. Сравните полученную себестоимость с тарифом (20 руб./ткм) и нормативом (18 руб./ткм). Прибылен ли рейс? Выполнен ли норматив?

5. Предложите мероприятия по снижению себестоимости до целевого уровня. Обоснуйте ожидаемый эффект.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

План конспект комбинированного занятия по теме «Издержки производства и себестоимость продукции, услуг»

Дисциплина: Экономика транспортной отрасли

Тема занятия: «Издержки производства и себестоимость продукции, услуг»

Тип занятия: комбинированное

План изучения темы:

здержки производства: понятие и классификация;

онятие о себестоимости работ и услуг;

валификация затрат себестоимости;

акторы и пути снижения себестоимости на автомобильном транспорте.

Цель занятия:

бучающая: изучить понятие издержек производства и себестоимости продукции и услуг, классификацию затрат, выявить факторы влияния и освоить методы снижения издержек в АТП;

азвивающая: развивать умение анализировать структуру затрат предприятия, рассчитывать технико-экономические показатели, принимать обоснованные управленческие решения по оптимизации расходов;

оспитательная: формировать понимание важности контроля себестоимости

для конкурентоспособности автотранспортного предприятия и финансовой устойчивости предприятия в рыночных условиях;

Задачи занятия:

уровень знания: получить новые знания по теме; определить термины «издержки», «себестоимость», классифицировать виды затрат, изучить факторы влияния на себестоимость перевозок;

уровень понимания: определить сущность калькуляции себестоимости, понять взаимосвязь между структурой затрат и финансовыми результатами деятельности АТП;

уровень применения: применить на практике полученные знания посредством решения кейс-задания;

уровень анализ: провести анализ структуры затрат автотранспортного предприятия на основе предоставленных данных, выявить наиболее материалоемкие статьи;

уровень синтез: разработать комплекс мероприятий по снижению себестоимости перевозок с учётом классификации затрат и факторов влияния.

Формы обучения: лекция-беседа, практическая работа в малых группах, дискуссия.

Методы обучения: словесный (лекция, беседа, объяснение), наглядный (презентация, классификации затрат), практический (решение кейс-задания, расчеты), интерактивный (групповая дискуссия, защита решений).

Средства обучения: учебная литература, раздаточный материал (кейс-задание), мультимедийное оборудование (компьютер, проектор, презентация).

Формы организации познавательной деятельности: индивидуальная, групповая (работа в командах по 4–5 человек).

Ключевые слова: себестоимость, издержки производства, переменные затраты, постоянные затраты, калькуляция, рентабельность, резервы снижения затрат, прямые затраты, косвенные затраты.

Межпредметные связи: с дисциплиной «Анализ финансово-хозяйственной деятельности».

Внутрипредметные связи: с темой «Основные средства. Оборотные средства».

Список литературы:

ксенова З.И., Бачурин А.А., Анализ производственно-хозяйственной деятельности автотранспортных предприятий, М.: изд. «Транспорт», 2011 – 254с.

уревский И.С., Экономика и управление автотранспортным предприятием, М.: Высшая школа, 2019. – 221с.

уревский И.С., Экономика отрасли (автомобильный транспорт), М.: «Форум ИНФРА-М», 2019. – 288с.

елопут Ю.В., Курс лекций по дисциплине «Экономика отрасли», Челябинск: «ЧАТТ», 2009.

Сценарий проведения занятия

рганизационный этап.

Добрый день, уважаемые обучающиеся. Прошу проверить готовность к занятию: наличие тетрадей, письменных принадлежностей, калькуляторов. Отмечаем отсутствующих. Напоминаю, что тема сегодняшнего занятия имеет непосредственное отношение к вашей будущей профессиональной деятельности в сфере организации перевозок

ведение в тему занятия.

На предыдущем занятии мы рассматривали основные и оборотные средства автотранспортного предприятия. Возникает закономерный вопрос: каким образом эффективность использования данных ресурсов отражается на финансовых результатах деятельности предприятия?

(Пауза для ответов обучающихся)

Верно. Одним из ключевых показателей, характеризующих эффективность хозяйственной деятельности, являются издержки производства и себестоимость продукции. Сегодня мы изучим экономическую сущность данных категорий, классификацию затрат, а также методические подходы к управлению уровнем себестоимости в условиях автотранспортного предприятия

отивация к учебной и познавательной деятельности.

Рассмотрим практическую ситуацию: специалист экономического отдела АТП получает задачу от руководства - обеспечить снижение себестоимости перевозок на 10% в планируемом периоде. Какие аналитические действия необходимо предпринять в первую очередь? На какие статьи затрат целесообразно обратить особое внимание?

(Краткая дискуссия, фиксация ключевых идей)

Для формирования компетенций, необходимых для решения подобных профессиональных задач, в ходе занятия мы изучим нормативно-методический аппарат расчёта себестоимости, освоим классификацию затрат и рассмотрим практические механизмы оптимизации издержек.

зложение нового материала.

Начнём с первого пункта плана. Издержки производства - это денежное выражение затрат производственных факторов, необходимых для осуществления предприятием своей производственной деятельности.

В экономической теории различают два подхода к оценке издержек:

– Бухгалтерские издержки отражают фактические расходы предприятия, документально подтверждённые и учитываемые в соответствии с установленными правилами. Эти издержки представлены в виде платежей за приобретаемые ресурсы: сырьё, материалы, амортизация, труд и другие.

– Экономические издержки учитывают не только явные расходы, но и альтернативные издержки использования ресурсов. Это количество других продуктов, от которых следует отказаться, чтобы получить данное количество продукта.

Для отечественной экономики характерен бухгалтерский подход к оценке издержек. Если принять это во внимание, то термины «издержки» и «затраты» можно считать синонимами.

Классификация затрат по экономической роли:

– Основные затраты связаны непосредственно с технологическим процессом, а также с содержанием и эксплуатацией орудий труда;

– Накладные расходы представляют собой расходы на обслуживание и управление производственным процессом.

По методу отнесения на производство конкретного продукта:

– Прямые затраты связаны с изготовлением только данного вида работ и услуг и относимые непосредственно на себестоимость данного вида услуг;

– Косвенные затраты при наличии нескольких видов продукции не могут быть отнесены непосредственно ни к одному из них и подлежат распределению косвенным путём.

По отношению к объёму производства продукции:

– Переменные затраты - это затраты, общая величина которых на данный период времени находится в непосредственной зависимости от объёма производства и реализации. К переменным обычно относят затраты на сырьё и материалы, топливо, энергию, транспортные услуги, часть трудовых ресурсов;

– Постоянные затраты - такие затраты, сумма которых в данный период времени не зависит непосредственно от объёма и структуры производства и реализации. К постоянным издержкам относятся:

отчисления на амортизацию, арендная плата, заработная плата управленческого персонала и прочие затраты.

Важная закономерность: средние переменные издержки на единицу услуги остаются примерно одинаковыми при различных объемах производства. Средние постоянные издержки на единицу продукции снижаются с ростом объема производства и увеличиваются при его снижении.

Сумма постоянных и переменных издержек составляет валовые издержки предприятия.

Переходим ко второму пункту плана. Себестоимость продукции (услуг) представляет собой выраженные в денежной форме затраты предприятия на производство и реализацию продукции (работ, услуг). Данная категория является важнейшим показателем эффективности хозяйственной деятельности.

Формирование себестоимости происходит на базе производственных издержек. Таким образом, себестоимость - это денежное выражение части издержек производства, приходящейся на единицу продукции или услуги.

Следует различать издержки общества и издержки предприятия:

- Издержки предприятий принимают форму себестоимости;
- Издержки общества принимают форму стоимости.

Стоимость товара, выраженную в цене, оплачивает потребитель. Себестоимость возмещается из выручки от реализации продукции производителем. Поэтому если товар не продан, то затраченный на него труд не реализуется как стоимость, однако данная вещь имеет себестоимость.

Практическое значение: в случае продажи товаров ниже себестоимости нельзя обеспечить даже простого воспроизводства. Себестоимость определяет условия возобновления производственной деятельности в неизменном масштабе.

Базовая формула расчета себестоимости:

$$C_{1\text{ткм}} = Z_{\text{общ}} / Q$$

где:

- $C_{1\text{ткм}}$ - себестоимость 1 тонно-километра, руб.;
- $Z_{\text{общ}}$ - общие затраты предприятия за отчётный период, руб.;
- Q - объём выполненной транспортной работы, ткм.

Пример расчёта: При общих затратах предприятия 5 000 000 руб. и выполненном объёме работы 2 000 000 ткм себестоимость 1 ткм составит 2,5 руб.»

Переходим к третьему пункту плана. Для целей учёта затраты классифицируются по различным признакам. Рассмотрим основные классификации, применяемые в автомобильном транспорте.

По статьям калькуляции (применительно к автомобильному транспорту):

- арботная плата водителей и кондукторов;
- тчисления на социальные нужды;
- атраты на автомобильное топливо;
- атраты на эксплуатационные материалы;
- атраты на восстановление износа и ремонт шин;
- ехническое обслуживание и ремонт подвижного состава;
- мортизация подвижного состава;
- акладные расходы.

Расчётные формулы для выполнения практических задач:

1. Объём транспортной работы: $Q = q \times \beta \times L_{\text{гр}}$ где:

- q - грузоподъёмность автомобиля, т;
- β - коэффициент использования грузоподъёмности;
- $L_{\text{гр}}$ - расстояние перевозки с грузом, км.

2. Затраты на топливо: $Z_{\text{топл}} = (H \times S / 100) \times Ц$ где:

- H - базовая норма расхода топлива, л/100 км;
- S - общий пробег, км;

- Ц - цена топлива, руб./л.

Данные формулы являются общепринятыми в отрасли и широко представлены в учебной литературе (Туревский И.С., Шелопут Ю.В.)».

Рассмотрим заключительный четвертый пункт плана. Уровень себестоимости перевозок формируется под влиянием комплекса факторов, которые целесообразно разделить на две группы.

Внутрипроизводственные факторы:

- эффективность системы мотивации персонала;
- качество оперативного управления перевозочным процессом;
- уровень использования подвижного состава (коэффициенты выпуска, использования пробега и грузоподъемности);
- квалификация водителей и ремонтного персонала.

Внешние факторы:

- конъюнктура цен на топливно-энергетические ресурсы и запасные части;
- состояние дорожной инфраструктуры;
- природно-климатические условия эксплуатации.

Основные направления снижения себестоимости:

1. Повышение производительности ходового парка:

- Улучшение качества и снижение продолжительности ТО и ремонта;
- Повышение коэффициентов использования грузоподъемности и пробега. При повышении этих коэффициентов пропорционально увеличивается транспортная работа на 1 км пробега;
- Снижение переменных расходов на 1 т*км.

2. Снижение материальных затрат:

- Расход топлива можно уменьшить благодаря улучшению технического состояния подвижного состава, правильной регулировке агрегатов;

- Применение дифференцированных норм расхода для каждого маршрута;

- Снижение затрат на восстановление износа и ремонт шин благодаря правильной технической эксплуатации.

3. Совершенствование организации и оплаты труда:

- Затраты на заработную плату могут снижаться только в результате уменьшения трудовых затрат на единицу транспортной продукции;

- Производительность труда водителей повышается в результате улучшения эксплуатационных показателей работы автомобилей.

4. Уменьшение общехозяйственных расходов:

- Их размер зависит от режима работы, штатного расписания;
- Снижение может быть получено в результате укрупнения предприятий, уменьшения штата административно-управленческих работников, усиления контроля за финансовой дисциплиной.

Важно подчеркнуть: комплексное снижение себестоимости происходит вследствие увеличения коэффициента использования пробега и грузоподъемности. Мероприятия по снижению себестоимости не должны осуществляться в ущерб качеству транспортных услуг и безопасности дорожного движения

роверка усвоения и закрепление материала

Для закрепления теоретического материала предлагаю ответить на контрольные вопросы:

- Назовите основные отличия понятий «затраты», «расходы» и «издержки».

- Перечислите признаки классификации затрат.

- Приведите классификацию затрат по экономическим элементам.

- Отличаются ли понятия «основные расходы» и «прямые расходы»? Поясните разницу.

– Раскройте содержание затрат по степени зависимости от изменения объёма производства.

(Обсуждение ответов, корректировка неточностей)

Таким образом, мы подтвердили усвоение базового понятийного аппарата, необходимого для перехода к практической части занятия.

Перейдем к решению кейс-задания.

Кейс-задание

«Анализ себестоимости грузового рейса»

Автотранспортное предприятие ООО «Урал-Транс» выполняет грузовые перевозки по Челябинской области. По итогам месяца руководство запросило анализ эффективности одного из типовых рейсов, чтобы оценить его рентабельность и принять решение о корректировке тарифов.

Специалистам поручено рассчитать себестоимость перевозки и определить, соответствует ли рейс целевому уровню затрат. Если себестоимость превышает норматив, необходимо предложить мероприятия по её снижению.

Исходные данные:

оказатель	Значение
рузоподъемность автомобиля	12 т.
коэффициент использования грузоподъемности	

асстоя ние перев озки с грузо м	150 км.
бщий пробе г рейса	180 км.
орма расхо да топли ва	30 л/100 км
ена топли ва	58 руб./л
рочие затрат ы рейса (зарпл ата, ТО, аморт изаци я, накла дные)	28 500 руб.
ариф для клиен та	20 руб./ткм.
елевая себест оимос ть	≤ 18 руб./ткм.

Задание к кейсу:

ассчитайте объём транспортной работы;

ассчитайте затраты на топливо и общие затраты рейса;

пределите себестоимость 1 ткм;

равните полученную себестоимость с тарифом (20 руб./ткм) и нормативом (18 руб./ткм). Прибылен ли рейс? Выполнен ли норматив?

предложите мероприятия по снижению себестоимости до целевого уровня.

Обоснуйте ожидаемый эффект.

Сейчас мы разделимся на несколько групп, по итогу проделанной работы каждая команда выступит со своим решением, мы обсудим предложенные варианты в формате дискуссии. Решение должно быть обосновано аргументами. Участие в дискуссии предполагает краткое изложение своего мнения, здесь важно соблюдать этику дискуссии.

выдача домашнего задания

Выберите одну статью затрат из структуры себестоимости перевозок (топливо, шины, ТО, зарплата, накладные расходы). Предложите один конкретный способ её снижения, который реально применить в условиях АТП. Кратко обоснуйте: почему эта мера сработает и какой результат можно ожидать (в % или качественная оценка). Формат: 5–7 предложений в тетради или в электронном виде. Это задание поможет вам перейти от теории к поиску реальных резервов. Если возникнут вопросы - обращайтесь. Удачи!

ефлексия учебной деятельности, подведение итогов занятия

Завершая занятие, предлагаю выполнить рефлексию в формате «Рефлексивная мишень». На доске представлена мишень, разделённая на четыре сектора. Каждый сектор соответствует параметру оценки вашей деятельности на занятии: I сектор - активно участвовал, II сектор - было интересно, III сектор - было понятно, IV сектор - узнал новое.

тетради изобразите схематичную мишень с четырьмя секторами.

каждом секторе поставьте метку: чем ближе к центру мишени - тем выше степень согласия, чем ближе к краю - тем ниже.

– Активно участвовал - оцените свою активность в дискуссии и работе с кейсом;

- Было интересно - оцените степень вовлечённости в тему;
- Было понятно - оцените доступность изложения материала;
- Узнал новое - оцените практическую значимость полученной информации.

ратко запишите: один аспект занятия, который способствовал вашей высокой оценке в любом из секторов. (Преподаватель выборочно запрашивает 2–3 комментария, проводит краткий анализ результатов)

Вижу, что большинство меток в секторе «Было понятно» расположено близко к центру - значит, материал усвоен хорошо. В секторе «Активно участвовал» есть метки ближе к краю - возможно, кому-то было сложно включиться в групповую работу. На следующем занятии уделим больше времени отработке навыков командного анализа. Спасибо за активность и честную обратную связь! До встречи!

Структура занятия

Этап занятия, время	Деятельность педагога	Деятельность обучающихся	Необходимые средства обучения
Организационный момент (3 минуты)	Приветствие группы. Проверка посещаемости. Анализ готовности обучающихся к получению нового материала.	Проверка собственной готовности	Журнал, ручка, калькулятор.

Введение в тему занятия (5 минут)

С помощью наводящих вопросов формирует у обучающихся интерес к изучаемой теме, совместно со студентами формирует тему занятия.	Участие в обсуждении, ответы на вопросы преподавателя, самостоятельная формулировка темы занятия, запись темы в тетрадь.	Тетрадь, ручка, презентация.
--	--	------------------------------

<p>Мотивация к учебной и познавательной деятельности (6 минуты)</p>	<p>Рассказывает о значимости данной темы для изучения дисциплины, приводит практическую ситуацию из деятельности АТП.</p>	<p>Студенты слушают и при необходимости задают вопросы, участвуют в дискуссии.</p>	<p>Презентация</p>
---	---	--	--------------------

Изложение нового материала (30 минут)

Объяснение новых знаний по теме. Демонстрация формул расчёта.	Получение новых знаний, запись основных положений и формул в тетрадь, первичное осмысление расчётных зависимостей.	Презентация, тетрадь, ручка, калькулятор.
---	--	---

Проверка усвоения и закрепление материала (37 минут)

Проверка запоминания материала студентами через контрольные вопросы. Выдача кейс-задания «Анализ стоимости грузового рейса Координация групповой	Проверка ответов на вопросы педагога, выполнение расчетов по формулам, решение кейс-задания, участие в дискуссии, презентация решений.	Тетрадь, ручка, калькулятор, раздаточный материал, презентация.
--	--	---

	работы.		
Выдача домашнего задания (3 минуты)	Выдача домашнего задания: уточнение условий выполнения задания».	Запись домашнего задания, уточнение условий выполнения задания.	Тетрадь, ручка, презентация.

Рефлексия учебной деятельности обучающихся, подведение итогов занятия (6 минут)	Проведение рефлексии. Подведение итогов занятия.	Письменное заполнение рефлексивной мишени. Самоанализ учебной деятельности.	Тетрадь, ручка.
---	--	---	-----------------