



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

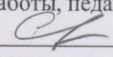
Социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Выпускная квалификационная работа
по направлению 39.03.02 Социальная работа
код, направление

Направленность программы бакалавриата
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»

Проверка на объем заимствований:
62,01 % авторского текста

Работа 13.06.17 к защите
рекомендована/не рекомендована

«05» июня 2017 г.
зав. кафедрой социальной работы, педагогики
и психологии 
д.п.н., профессор Н.А. Соколова

Выполнил (а):
Студент (ка) группы ОФ-406/103-4-1
Лащевская Ольга Леонидовна

Научный руководитель:
Старший преподаватель кафедры СРПиП
Моисеева Елена Викторовна

Челябинск
2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Теоретические основы изучения проблемы адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	7
1.1. Адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как технология социальной работы.....	7
1.2. Нормативно-правовая база социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	13
1.3. Основные проблемы адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	26
Выводы по первой главе	34
Глава 2. Практические основы изучения проблемы адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	37
2.1. Изучение опыта социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г.Челябинска.....	37
2.2. Исследование уровня социальных навыков детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г.Челябинска.....	49
2.3. Проект по социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г.Челябинска.....	56
Выводы по 2 главе	65
Заключение	68
Библиографический список	72
Приложения	79

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. Одной из острейших социальных проблем современного общества является социальное сиротство. Проблема социального сиротства актуальна для Российской Федерации и нуждается в особом внимании со стороны специалистов. Обострение проблемы сиротства обусловлено рядом причин: затянувшиеся социально-экономические преобразования в стране, приведших к ослаблению общечеловеческих, морально-этических ценностей, изменению нравственных устоев семьи, увеличению числа семей, находящихся в трудном положении по социальным и психологическим критериям. В последнее время государство многое делает для поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Однако проблема их социальной адаптации всё ещё не утратила своей актуальности.

Очевидно, что с проблемой детей-сирот связаны многие другие проблемы развития общества: вопросы демографии, занятости населения, безработицы, здоровья населения, уровень образования и культуры граждан, их воспитания, социализации и нравственности, что подтверждает актуальность исследования. Игнорирование проблемы детей-сирот ведет к понижению уровня и качества жизни, дегуманизации человеческих отношений, росту преступности и терроризма. По результатам исследований НИИ детства Российского детского фонда, через год после выхода из детского дома каждый десятый воспитанник – совершает самоубийство, каждый пятый – становится преступником, каждый третий бомжем [3, 27 с]. Необходимо способствовать успешной адаптации данной категории детей и научить преодолевать сложности на пути к самостоятельной жизни. По статистике только 40 % детей, воспитывающихся в специализированных учреждениях, относительно адаптированы к условиям среды [7, 49 с]. Говорить о полном устранении указанного негативного социального явления преждевременно. В связи с чем, необходимо продолжать реализацию

мероприятий, направленных на профилактику социального неблагополучия семей с детьми. И не только на расширение, но и на совершенствование деятельности, системы учреждений профилактики социального сиротства, повышение качества и доступности социальных услуг для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Необходимо способствовать успешной адаптации данной категории детей и научить преодолевать сложности на пути к самостоятельной жизни. Нынешнее российское общество поставлено перед объективной необходимостью формирования современной целостной системы социальной защиты сирот, устойчивого и надежного функционирования социальных служб, обслуживающих эту категорию населения и оказывающих им поддержку в деле жизнеустройства.

Несмотря на то, что доля вновь выявляемых сирот в детском населении России устойчиво снижается с 2007 года и снижается их количество в детских домах, статистика шокирующая. По данным государственного комитета России по статистике сейчас в Российской Федерации проживает 40 миллионов детей. На 1 000 детей в России приходится почти 22 ребенка сироты. Количество детей-сирот в России сократилось на 2,3% за 2015 год, таким образом, их численность на конец года составила порядка 482 тысяч человек. 80% из них – это социальные сироты, у которых живы один или оба родителя. 83% от общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находятся на воспитании в семьях [45, 67 с].

Можно смело говорить, что на сегодня проблема социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, остается в ряду национальных проблем.

Эта проблема позволила нам сформулировать цель исследования: изучить теоретические и практические основы социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Объект исследования: дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей.

Предмет исследования: социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи квалификационной работы:

1. Рассмотреть адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей как технологию социальной работы.
2. Изучить нормативно-правовую базу социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Исследовать основные проблемы адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Проанализировать опыт работы по адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г. Челябинска.
5. Исследование уровня развития социальных навыков у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г. Челябинска.
6. Описание проекта по социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей посредством развития социальных навыков.

Методы исследования: анализ научной литературы, описание, обобщение, систематизация, изучение опыта работы учреждения социальной защиты населения, анкетирование, анализ результатов эмпирического исследования.

Структура квалификационной работы включает в себя: введение, две главы, заключение, библиографический список, приложение.

Проблема социальной адаптации детей-сирот имеет множество аспектов, которые отражены в научных исследованиях педагогики, психологии, социальной медицины, культурологии, социальной работы и социально-культурной деятельности. В отечественной психологии (Л. С. Выготский, Л. И. Божович, М. И. Лисина, В. С. Мухина, Д. Б. Эльконин и др.) вопросам социальной адаптации отводится значительное место, в

котором центральную роль занимает развитие личности во взаимодействии взрослого и ребенка.

Анализу и исследованию проблемам адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, посвящены труды Е.И. Холостовой – «Технология социальной работы», Г.В. Семеновой – «Дети-сироты в России», Л.П. Кузнецовой – «Основные технологии социальной работы», Е.А. Шохиной, В.Н. Кирилиной «Семейное неблагополучие как социально-экономическая проблема современной России». Также О.В. Заяц уделяет особое внимание исследованию особенностей социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Л.В. Мардахаев подробно рассматривает социальные отклонения в развитии и воспитании детей, среда и формирование личности.

ГЛАВА I. Теоретические основы изучения проблемы адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1.1. Адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как технология социальной работы

Социальная адаптация является одной из технологий социальной работы и активно применяется на практике работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Рассмотрим понятия дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Также мы подробно изучим, что представляет собой технология социальной адаптации. Дадим определения понятиям технология, технология социальной работы, социальные технологии, адаптация и социальная адаптация.

В ФЗ РФ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» с изменениями на 1 мая 2017 года № 89-ФЗ даны определения понятиям:

Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель [28, 5 с].

Дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги,

а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке [28, 5 с].

В Большом энциклопедическом словаре понятие «технология» (от греч. *tekhnē* – искусство, мастерство, умение) определяется как «совокупность приемов и способов получения, отработки или переработки... Описание производственных процессов, инструкций по внедрению, технологические правила, требования, карты, графики» [13, 107 с]. Довольно большая группа ученых использует разные подходы к определению понятия – «социальные технологии». Например, Н. Стефанов определяет ее как «деятельность, в результате которой достигается поставленная цель и измеряется объект деятельности» [35, 76 с]. Социальные технологии – это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов [37, 60 с].

М. Марков характеризует социальные технологии как «способ реализации конкретного сложного процесса путем расчленения его на систему исследовательских взаимосвязанных процедур и операций, которые выполняются однозначно...» [29, 98 с]. А.Зайцев определяет их как совокупность знаний о способах и средствах организации социальных процессов, сами эти действия, позволяющие достичь поставленной цели» [41, 145 с]. В. Иванов представляет сущность социальных технологий как инновационную систему методов выявления и использования скрытых потенциалов социальной системы, получения оптимального социального результата при наименьших управленческих издержках [29, 56 с]. По Н. С. Данакину «Социальная технология» – это определенный способ осуществления человеческой деятельности по достижению общественно-значимых целей [13, 33 с]. Сущность социальной технологии заключается в

том, что она состоит в рациональном расчленении деятельности (либо процесса) на процедуры и операции.

Технология социальной работы – это совокупность взаимосвязанных процедур и способов профессионального воздействия на социальный объект с целью его улучшения, обеспечения оптимизации функционирования при возможном тиражировании данной системы воздействия [17, 51 с]. Другой автор рассматривает технологию социальной работы как одну из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации [12, 67 с]. Технологию социальной работы можно рассматривать в широком и узком плане. В широком плане как систему теоретических знаний и практику, которая представляет собой организацию, алгоритм и всю совокупность средств, способов и приемов воздействия на различные объекты социальной работы. В узком плане как совокупность частных технологий, специфика которых обусловлена конкретным субъектом и объектом социальной работы [13, 89 с]. Этот подход к проблемам технологии социальной работы присущ прежде всего непосредственным организаторам социальной работы с клиентами социальных учреждений, с различными категориями населения по месту жительства или работы. В нашем случае объектом социальной работы являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, субъектом – социальный педагог, учитель, воспитатель и т.д. То есть технология социальной работы – это управление процессом субъектно-объектного взаимодействия с человеком в проблеме в данное время и в данном социальном пространстве [12, 110 с].

Термин «адаптация» происходит от лат. *Adaptatio* – приспособление, прилаживание. Под ним понимают приспособление организма его функций, органов и клеток к условиям среды [14, 17 с]. Адаптация направлена на сохранение сбалансированной деятельности систем, органов и психической организации индивида при изменившихся условиях жизни.

В процессе адаптации человек выступает объектом воздействия социальной среды и активным субъектом, осознающим влияние этой среды. Человек как активный субъект осваивает и использует основные технологии, к которым относятся управленческие, экономические, психологические, педагогические. Фактически все элементы участвуют в формировании личности через механизм адаптации, которая является неотъемлемой составной частью.

Процесс адаптации рассматривается в различных сферах жизнедеятельности: профессиональной, бытовой, политико-правовой, социальной и др.

Более подробно мы рассмотрим «социальную адаптацию».

Социальная адаптация ребенка – процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а так же процесс преодоления последствий психологической или моральной травм [37, 64 с].

Л.В. Мардахаев определяет социальную адаптацию как активное приспособление человека к условиям социальной среды, благодаря которому создаются наиболее благоприятные условия для самопроявления и естественного усвоения, принятия целей, ценностей, норм и стилей поведения, принятых в обществе [15, 81 с]. Именно это определение мы возьмем за основу и будем в дальнейшем пользоваться им в работе.

Социальная адаптация осуществляется путем усвоения норм и ценностей данного общества. Основные проявления социальной адаптации – взаимодействие человека с окружающим миром и его активная деятельность. Важнейшим средством достижения социальной адаптации являются общее образование и воспитание, трудовая и профессиональная подготовка. Процесс социальной адаптации проходит каждый человек в ходе своего индивидуального развития и профессионально трудового становления.

Социальная адаптация является одной из ведущих технологий социальной работы с детьми-сиротами и с детьми, оставшимися без

попечения родителей. Социальная работа с ними является важной частью адаптации. Ребенку необходима особая помощь и особый подход для обеспечения в дальнейшем нормальной социализации в обществе. Также социальная работа направлена на сведение к минимуму негативных последствий переживания ребенка без семьи. Основное содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в защите их прав, устройстве, контроле над условиями их содержания, социальной реабилитации и адаптации.

Социальная адаптация имеет исключительную актуальность в переломные периоды, как жизнедеятельности, так и социальных реформ.

Одна из ступенек к социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в обществе начинается с адаптации их к жизни в детском доме. Практика обучения и воспитания детей в интернатном учреждении недостаточно направлена на формирование такого социального опыта, который наилучшим образом формируется в семейной среде. Детям очень трудно адаптироваться к новым условиям жизни, т.к. эта среда не является естественной для воспитания детей: отсутствует взрослый «значимый» человек, которому можно довериться. И, несмотря на то, что количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с каждым годом уменьшается, эта проблема не теряет свою актуальность и требует усовершенствования технологий социальной адаптации.

Период адаптации включает в себя создание позитивной обстановки, возможности для гармоничного развития, общения. Большое внимание уделяется выработке положительного отношения к требованиям дисциплины, режима дня, установление доверительных контактов с воспитателями.

Чтобы адаптация происходила наиболее благоприятно для ребенка, следует соблюдать последовательность в накоплении информации, характеризующей воспитанника. Социальная адаптация должна быть направлена на преодоление психологического барьера (настороженность,

недоверие), перестройку самооценки. Особое место на данном этапе занимают беседы, тренинги, наблюдения.

Адаптации детей к условиям детского дома способствует положительный опыт общения у воспитанников: представление о групповых нормах общения, навыки конструктивного общения со сверстниками и взрослыми в стенах учреждения и за пределами. Необходимо создать положительный эмоциональный климат в коллективе, оказать помощь ребенку в осознании своих эмоций и чувств, формировать навыки оценки и разрешения жизненных ситуаций. С целью улучшения адаптации детей-сирот и детей, которые лишены родительской опеки, воспитанников интернатов, детских домов, создаются специальные программы, которые направлены на формирование социальных и бытовых навыков, умение пользоваться деньгами, психологической готовности к профессиональной деятельности, к семейной жизни.

Работа, направленная на успешную адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должна носить индивидуально-личностный подход к каждому воспитаннику и в то же время комплексный характер, включающих совместную деятельность всех структур: школа, медицинские учреждения, правоохранительные органы, религиозные учреждения и.д.

Большим успехом и высокой эффективностью обладают коллективное рисование, чтение сказок по ролям, игры. После занятий отмечается положительная динамика в социально-поведенческой сфере, в межличностных отношениях, эмоциональных контактах.

Эффективность адаптации обусловлена конечным результатом, который определяется показателями достижений, удовлетворением его в той или другой сфере деятельности (учебная, культурная, спортивная и т.д.)

Таким образом, мы рассмотрели адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как технологию социальной работы. Социальная адаптация – активное приспособление человека к условиям

социальной среды, благодаря которому создаются наиболее благоприятные условия для самопроявления и естественного усвоения, принятия целей, ценностей, норм и стилей поведения, принятых в обществе

Выяснили, что она является одной из самых востребованных технологий социальной работы в силу своей направленности на развитие внутреннего ресурса объекта социальной работы: детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Наличие проблем социальной адаптации среди воспитанников, их неизбежность ставят перед специалистами в качестве основных задач поиск форм, методов и технологий работы в условиях детского дома, концентрацию усилий, направленных на адаптацию ребенка, предупреждение отклонений от социальных норм.

1.2. Нормативно-правовая база социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В предыдущем параграфе мы изучили адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей как технологию социальной работы. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, нуждаются в усиленном внимании со стороны государственных органов. Цель государства - забота о них. Положение детей в современной России напрямую зависит от социальной поддержки семей с детьми, защищенности государством прав и интересов детей. Социальная защита детства проявляется в разных сферах жизнедеятельности: в сфере семейных отношений, в сфере образования, в среде обитания ребенка. Должен быть защищен, во-первых, определенный уровень жизни ребенка (витальные потребности, здоровье физическое и психическое), во-вторых, должна быть обеспечена безопасность (физическая, экономическая, социальная), в-третьих, право на самореализацию и развитие своих способностей и возможностей. Социальная защита детей должна представлять собой завершённую систему, опирающуюся на

сформированную нормативно-правовую базу, организационную структуру, работающую с разными возрастными группами детей и подростков, с семьей, учителями, с лицами, взаимодействующими с детьми. В российском законодательстве существует ряд документов, постановлений и распоряжений, обеспечивающих права и защиту данной категории детей. Можно выделить три уровня нормативно-правового регулирования в правовой системе РФ (Таблица 1) :

Таблица 1

Уровни нормативно-правового регулирования

Уровни	Нормативно-правовые акты
1. Международный	Конвенция о правах ребенка
2. Федеральный	<p>Семейный кодекс РФ;</p> <p>Гражданский кодекс РФ (1-я часть);</p> <p>Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ (с изменениями на 28 ноября 2015 года);</p> <p>Федеральный закон РФ от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», с изменениями и дополнениями, внесенными ФЗ от 28 декабря 2016 г. № 465 ФЗ;</p> <p>ФЗ от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями на 3 июля 2014 года) (редакция, действующая с 1 января 2017 года).</p>

3. Региональный	<p>Закон от 17 декабря 2001 года N 54-ЗО «Об охране и защите прав детей в Челябинской области» с изменениями от 07.04.2014 N 673-ЗО;</p> <p>Закон Челябинской области от 25 октября 2007 года N 212-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вознаграждении, причитающемся приемному родителю, и социальных гарантиях приемной семье» с изменениями от 06.10.2016 N 429-ЗО.</p>
-----------------	--

Таким образом, мы рассмотрим три уровня нормативно-правового обеспечения социальной и правовой защиты исследуемой нами категории детей.

Конвенция о правах ребенка оказывает большое влияние на улучшение положения детей в мире. Данный документ устанавливает индивидуальные права лиц в возрасте от рождения до 18 лет, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Статья 20 определяет, что ребенок, который временно или постоянно лишен своего семейного окружения или который в его собственных наилучших интересах не может оставаться в таком окружении, имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемые государством.

Государства-участники в соответствии со своими национальными законами обеспечивают замену ухода за таким ребенком.

Такой уход может включать, в частности, передачу на воспитание, усыновление или, в случае необходимости, помещение в соответствующие учреждения по уходу за детьми. При рассмотрении вариантов замены необходимо должным образом учитывать желательность преемственности

воспитания ребенка и его этническое происхождение, религиозную и культурную принадлежность и родной язык.

Нормы Конвенции о правах ребенка регулируют права ребенка именно в отношении биологических родителей. Ребенок-сирота и ребенок, находящийся без попечения родителей, в ряде случаев не может общаться с биологическими родителями, бабушкой, дедушкой, братьями, сестрами и другими родственниками: при нахождении под опекой, попечительством или в приемной семье, если орган опеки признает такое общение не соответствующим интересам ребенка. Вместе с тем в законодательстве Российской Федерации не существует норм, позволяющих ребенку гарантировать право на общение с небιологическими родственниками (родными детьми, родителями, братьями, сестрами опекунов, попечителей, приемных родителей). Очевидно, что при проживании длительное время в небιологической семье у ребенка чаще всего складываются теплые, родственные отношения не только с законными представителями, но и с другими членами семьи, а также их родственниками. Таким образом, лишаясь права на общение с биологическими родственниками (в ряде случаев), ребенок не приобретает права на общение с родственниками опекунов, попечителей или приемных родителей.

Статья 21

Государства-участники, которые признают и/или разрешают существование системы усыновления, обеспечивают, чтобы наилучшие интересы ребенка учитывались в первостепенном порядке, и они:

а) обеспечивают, чтобы усыновление ребенка разрешалось только компетентными властями, которые определяют в соответствии с применимыми законом и процедурами и на основе всей относящейся к делу и достоверной информации, что усыновление допустимо ввиду статуса ребенка относительно родителей, родственников и законных опекунов и что, если требуется, заинтересованные лица дали свое осознанное согласие на

усыновление на основе такой консультации, которая может быть необходимой;

b) признают, что усыновление в другой стране может рассматриваться в качестве альтернативного способа ухода за ребенком, если ребенок не может быть передан на воспитание или помещен в семью, которая могла бы обеспечить его воспитание или усыновление, и если обеспечение какого-либо подходящего ухода в стране происхождения ребенка является невозможным;

c) обеспечивают, чтобы в случае усыновления ребенка в другой стране применялись такие же гарантии и нормы, которые применяются в отношении усыновления внутри страны;

d) принимают все необходимые меры с целью обеспечения того, чтобы в случае усыновления в другой стране устройство ребенка не приводило к получению неоправданных финансовых выгод связанными с этим лицами;

e) содействуют в необходимых случаях достижению целей настоящей статьи путем заключения двусторонних и многосторонних договоренностей или соглашений и стремятся на этой основе обеспечить, чтобы устройство ребенка в другой стране осуществлялось компетентными властями или органами.

В Федеральном законе РФ от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», с изменениями и дополнениями, внесенными ФЗ от 1 мая 2017 года № 89-ФЗ закреплены принципы, формы и методы обслуживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте до 23 лет. Настоящий закон включает в себя 11 статей, каждая из которых имеет определенную направленность. Несомненным преимуществом документа является то, что в 1 статье были впервые даны четкие определения терминам: «дети-сироты», «дети, оставшиеся без попечения родителей», «лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», «учреждения для детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей». А также даны определения понятиям : опека и попечительство, приемная семья, полное государственное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; дополнительные гарантии по социальной поддержке.

В соответствии с данным законом сиротам предоставляются и обеспечиваются органами государственной власти определенные гарантии (Таблица 2).

Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют особые льготы при получении образования, так как они не могут самостоятельно оплачивать учебу в учебном заведении. Данные права регулируются Статьей 6 «Дополнительные гарантии права на образование» настоящего закона.

При медицинском обслуживании. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лицам из их числа, являются особо уязвимыми перед различным заболеваниями, неблагоприятным внешним факторам, которые негативно влияют на физическое и психическое здоровье детей, следовательно, они в большей степени нуждаются во внимании органов здравоохранения. Данные права регулируются Статьей 7 «Дополнительные гарантии права на медицинское обеспечение» настоящего закона.

В жилищной сфере. Одним из важнейших вопросов, с которым сталкиваются выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является вопрос обеспечения жилой площадью. Мы выделили основные направления, в которых осуществляется защита жилищных прав. Данные права регулируются Статьей 8 «Дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение» настоящего закона.

Статья 9 «Дополнительные гарантии права на труд и защиту от безработицы» устанавливает льготы и права данной категории детей в сфере трудоустройства.

Дополнительные гарантии

Сфера гарантий	Гарантии
Медицина	<p>право на обучение на подготовительных отделениях образовательных организаций высшего образования за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации в порядке, установленном Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Ст.6, п.1);</p> <p>право на получение второго среднего профессионального образования, право на однократное прохождение обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих по очной форме обучения за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации (Ст.6, п.2);</p> <p>зачисление на полное государственное обеспечение до завершения обучения по указанным образовательным программам (Ст.6, п. 3);</p> <p>выплата государственной социальной стипендии в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей (Ст.6, п.4);</p>

Жилищная сфера	<p>бесплатное медицинское обслуживание и оперативное лечение в любом государственном и муниципальном лечебно-профилактическом учреждении;</p> <p>проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров за счет средств соответствующего бюджета (Ст.7, п 1) (Пункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2005 года Федеральным законом от 22 августа 2004 года N 122-ФЗ; в редакции, введенной в действие с 3 июля 2013 года Федеральным законом от 2 июля 2013 года N 167-ФЗ);</p> <p>бесплатные путевки в школьные и студенческие спортивно-оздоровительные лагеря (базы) труда и отдыха, в санаторно-курортные учреждения при наличии медицинских показаний; бесплатный проезд к месту отдыха, лечения и обратно (Ст. 7, п.2).</p>
Жилищная сфера	<p>закрепление жилья (Ст. 7, п.1);</p> <p>предоставление жилья и контроль за фактическим его использованием до наступления совершеннолетия выпускников (Ст. 7, п.2);</p> <p>контроль при заключении сделок с жилыми помещениями, принадлежащих несовершеннолетним выпускникам (Ст.7, п. 6-8).</p>

Сфера труда	содействие указанным лицам в подборе подходящей работы и трудоустройстве, организуют их профессиональную ориентацию в целях выбора сферы деятельности (Ст. 9, п.1); пособие по безработице и стипендия в связи с прохождением ими профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости (Ст.9, п.1).
-------------	--

В Семейном Кодексе Российской Федерации есть отдельный, VI раздел «Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей», который посвящен правовым вопросам воспитания детей, оставшихся без попечения родителей. Защита их прав и интересов возлагается на органы местного самоуправления, которыми являются органы опеки и попечительства (ст. 126 СК). Семейный Кодекс РФ детально регулирует процедуру усыновления (удочерения), дает перечень форм семейного устройства. В нем впервые введена глава, которая регулирует вопросы устройства детей в организации. Следует отметить расширение перечня таких организаций: в него включены медицинские организации, образовательные организации, организации, оказывающие социальные услуги, некоммерческие организации, если указанная деятельность не противоречит целям, ради которых они созданы.

За субъектами Российской Федерации закреплено право определять вопросы организации и деятельности органов местного самоуправления по осуществлению опеки и попечительства над детьми, оставшимися без попечения родителей (пункт 2 статьи 121 Семейного кодекса Российской Федерации).

В соответствии с пунктом 1 статьи 123 Семейного кодекса Российской Федерации субъекты Российской Федерации вправе устанавливать новые

формы устройства детей. Статьи 124 - 144 СК РФ полно, детально и четко формулируют порядок усыновления, критерии отбора усыновителей, порядок изменения усыновленному ребенку фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, обеспечение тайны усыновления, правовые последствия усыновления, порядок и основания для отмены усыновления, и другое. Кроме того, ст.138 СК РФ в целях защиты материальных и имущественных прав усыновляемого ребенка, сохраняет за ним право на пенсии и пособия, полагающиеся ему в связи со смертью родителей, сохраняет это право и после усыновления (п.8 ст.9 закона от 17.12.2001 года № 173-ФЗ).

Исходя из положений Главы 21 СК РФ, одной из форм опеки (попечительства) над ребенком (детьми), признается приемная семья, осуществляющая свою деятельность по договору о приемной семье, заключаемому между органом опеки и попечительства и приемными родителями или приемным родителем, на срок, указанный в этом договоре.

Глава 22 СК РФ, разъясняющая устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в вышеуказанные организации, их деятельность, а также права воспитанников отражены в ст.155.1 - 155.3 СК РФ. Кроме того, в законодательстве подчеркивается, что при устройстве ребенка, оставшегося без попечения родителей, должны учитываться его этническое происхождение, принадлежность к определенной религии и культуре, родной язык, возможность преемственности в воспитании и образовании.

Федеральный закон с изменениями на 22 декабря 2014 года № 432-ФЗ «Об опеке и попечительстве» регулирует отношения, возникающие в связи с установлением, осуществлением и прекращением опеки и попечительства над недееспособными или не полностью дееспособными гражданами. В том числе опека и попечительство осуществляется по договору о приемной семье, по договору о патронатной семье. Опекуны и попечители-совершеннолетние, дееспособные лица. Лица, лишенные

родительских прав, имеющие судимость (за исключением реабилитируемых), не могут быть опекунами и попечителями. Согласно закону, дети, находящиеся под опекой, имеют следующие права:

1. На воспитание в семье опекуна, заботу с его стороны, совместное с ним проживание.
2. Обеспечение условий для содержания, образования, воспитания, всестороннего развития и уважения человеческого достоинства.
3. Алименты, пенсии и другие социальные выплаты.
4. На сохранение права собственности, на жилое помещение, закрепленное за ним.
5. На получение жилища, в соответствии с законодательством.
6. На содержание, денежные средства, которые выплачиваются ежемесячно.

Учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, признаются:

- 1) образовательные учреждения, в которых содержатся (обучаются и/или воспитываются) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- 2) учреждения социального обслуживания населения (детские дома-интернаты для детей-инвалидов с умственной отсталостью и физическими недостатками, социально-реабилитационные центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социальные приюты);
- 3) учреждения системы здравоохранения (дома ребенка);
- 4) иные учреждения, создаваемые в установленном законодательством РФ порядке.

Правовую основу деятельности по социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот составляет ряд законодательных актов Российской Федерации, в том числе Гражданский кодекс Российской Федерации.

В соответствии со ст. 34 Гражданского кодекса РФ функции органов опеки и попечительства возложены на органы местного самоуправления. Такой подход является общепринятым, поскольку считается, что органы местного самоуправления находятся «ближе всего» к населению и способны наиболее оперативно и эффективно разрешать задачи такого уровня.

Правовая защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Челябинской области регулируется Законом от 17 декабря 2001 года N 54-ЗО «Об охране и защите прав детей в Челябинской области» с изменениями от 07.04.2014 N 673-ЗО. Настоящий Закон определяет направления реализации государственной политики в интересах детей в Челябинской области, в том числе в интересах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Нацелен на обеспечение ребенку защиты его неотъемлемых прав, гарантию свободы и достоинства как условий формирования полноценной личности, предпосылок свободной и творческой жизни. В Главе 3, статье 10 дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, относят к категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Глава 4, статья 13 гласит о том, что органы опеки и попечительства:

- организуют выявление детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетних, не имеющих надлежащих условий для жизни и воспитания в семье, принимают меры по их устройству и созданию им благоприятных условий для всестороннего развития, охране их жизни и здоровья;
- обеспечивают защиту имущественных и личных неимущественных прав и интересов несовершеннолетних;
- осуществляют иные полномочия по защите прав детей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Закон Челябинской области от 25 октября 2007 года N 212-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вознаграждении, причитающемся приемному родителю, и

социальных гарантиях приемной семье» с изменениями от 06.10.2016 N 429-ЗО. Настоящий Закон устанавливает на территории Челябинской области меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до 23 лет (далее – лица из их числа), а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя (за исключением детей, обучающихся в федеральных государственных образовательных организациях), порядок назначения и выплаты вознаграждения, причитающегося приемному родителю, и социальные гарантии приемной семье.

Следовательно, нормативно-правовая база по социальной защите сформирована следующими законами:

- Конвенция о правах ребенка и другие международные документы, ратифицированные РФ;
- Семейный кодекс РФ;
- Гражданский кодекс РФ (1-я часть);
- Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» (с изменениями на 22 декабря 2014 года);
- Федеральный закон РФ от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», с изменениями и дополнениями, внесенными ФЗ от 1 мая 2017 года № 89-ФЗ;
- ФЗ Закон от 17 декабря 2001 года N 54-ЗО «Об охране и защите прав детей в Челябинской области» с изменениями от 07.04.2014 N 673-ЗО;
- ФЗ от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями на 3 июля 2014 года) (редакция, действующая с 1 января 2017 года);

- Закон Челябинской области от 25 октября 2007 года N 212-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вознаграждении, причитающемся приемному родителю, и социальных гарантиях приемной семье» с изменениями от 06.10.2016 N 429-ЗО.

Мы рассмотрели нормативно-правовую базу социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на международном, федеральном и региональном уровне. В них определены основные права и условия их реализации данной категории детей в медицинской сфере, сфере образования, жилищной и т.д. Реализация выше перечисленных законов должна способствовать эффективному выполнению государством возложенной на него задачи защиты детства и созданию стройной, логичной системы российского законодательства в области социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целом.

1.3. Основные проблемы адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В предыдущем параграфе мы рассмотрели нормативно-правовую базу социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Одной из основных задач которых является создание условий для успешной адаптации и устранение проблем адаптации, их мы более подробно рассмотрим в этом параграфе.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, попадают из одних социальных условий в другие, сменяется микросоциальная среда, что наносит существенный ущерб естественному развитию ребенка. В связи с чем мы имеем большое количество проблем, препятствующих и тормозящих процесс социальной адаптации. Такие дети хуже учатся, часто отстают от сверстников в психофизическом развитии, не умеют выстраивать отношения

с окружающими людьми. Практика обучения и воспитания детей в интернатном учреждении недостаточно направлена на формирование такого социального опыта и социальных навыков, которые наилучшим образом формируются в семейной среде. Детям очень трудно адаптироваться к новым условиям жизни, т.к. эта среда не является естественной для воспитания детей: отсутствует взрослый «значимый» человек, которому можно довериться.

Проблемы со здоровьем и вредные привычки. У большинства воспитанников детских домов есть отклонения в состоянии здоровья и психическом развитии. Большинство имеют задержку психического развития или интеллектуальную недостаточность разной степени выраженности. Курение, алкоголизм и наркомания являются болезнями современного общества, а такие уязвимые слои населения, как дети-сироты в большей степени подвержены их воздействию. Более половины воспитанников детского дома – заядлые курильщики, которые взяли сигарету еще в детстве, находясь в неблагоприятной социальной среде. Под воздействием различных внешних и внутренних психологических факторов подростки регулярно употребляют спиртные напитки. Зачастую, находясь в алкогольном опьянении, наступает соблазн принять что-нибудь посильнее и получить больше эмоций и впечатлений. Речь идет о наркотиках: путь наркомана начинается с курения легкой травы, а заканчивается «иглой» и наркологическим диспансером.

Иждивенческая позиция. Длительное проживание в детском учреждении и специфика первичной социализации и социализации в процессе проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в детском доме, безусловно, затрудняют формирование у них необходимых для эффективного функционирования в социуме навыков и требуют специальных социально-педагогических программ по подготовке к самостоятельной жизни в обществе. К сожалению, воспитанников детского дома не удастся в полной мере приучить к труду, самообслуживанию,

готовности заботиться о себе. Дети знают, что их накормят и оденут – государство взяло на себя такие обязательства. Таким образом, вольно или невольно, воспитывается иждивенческая позиция: дети редко умеют готовить, убирать, стирать свои вещи. Когда ребенок выходит из детского дома, он совершенно не приспособлен к жизни: получает квартиру, но не может жить один: в детском доме в комнате с ним рядом постоянно находилось четыре – пять человек; он не знает, как расходовать деньги, не достаточно разбирается в людях, т.е. имеет малое представление о жизни за стенами детского дома. Поэтому детдомовцы часто становятся жертвами мошенников и криминальных структур, редко заводят друзей и семью, а от одиночества и непонимания находят утешение в алкоголизме, наркомании, противоправных действиях. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являются жертвами процесса социализации вследствие их длительного пребывания на полном государственном обеспечении в искусственно благополучных условиях детских учреждений.

Профессиональная ориентация воспитанников детского дома. Ещё один важный аспект социальной адаптации – профессиональная ориентация подростка-сироты или оставшегося без попечения родителей и подготовленность его к выбору профессии и труду. Необходимо отметить, что замкнутый тип функционирования детских учреждений не даёт полной возможности для дальнейшего развития профессиональных предпочтений. Об этом свидетельствуют самооценки профессиональных перспектив воспитанников в детских учреждениях в сравнении с обычными детьми. В частности, среди детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, наиболее популярными являются специальности механика, электрика, повара, водителя транспортных средств, парикмахера, швеи и т.п. Воспитанники сиротских учреждений выбирают профессии, которые сегодня не являются престижными и не требуют обязательного высшего образования. Возможности подростка-сироты формировать свои профессиональные

планы, в значительной мере снижены из-за жёсткой распределительной системы, ограничивающей круг выбираемых профессий.

Бродяжничество и преступность. Дети, проживающие в детских домах, имеют большую склонность к бродяжничеству и правонарушениям. Тяга к бродяжничеству и побегам как нереализованная потребность в жизненном пространстве. Каждый второй воспитанник детского дома хотя бы один раз совершал самовольный уход. Самовольный уход можно разделить на краткосрочный и долгосрочный. Краткосрочный длится от нескольких часов до нескольких дней, а долгосрочный от нескольких недель до нескольких месяцев. Своеобразная закрытость социального пространства учреждения, ограниченность социальных связей детей-сирот, сферы реализации усвоенных ими социальных норм и социального опыта проявляются в том, что дети-сироты не дорожат своей жизнью, ведут асоциальный и криминальный образ жизни или, наоборот, первыми становятся жертвами различного рода преступлений. Причины к совершению преступлений лежат в психологических особенностях подростка, который желает почувствовать свою значимость и ценность. Также это связано с тем, что дети изначально жили в неблагоприятной семье, что вынуждало их знакомиться с уличной жизнью, преступными группировками. Многие родители сами мотивировали своих детей на совершение того или иного преступления. Также дети совершают преступления из-за любопытства и озорства, зачастую находясь в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения. Подростки часто совершают кражи, воруют, совершают разбои. Редко происходят более серьезные преступления, такие как изнасилование, убийство.

По данным МВД РФ на 9 апреля 2013г. на учете в полиции состоят 190 тыс. детей, в том числе 12,7 тыс., не имеющих родителей. В органы внутренних дел за 2012 год были доставлены 433,7 тыс. детей, среди них 20,3 тыс., не имеющих родителей [39, 53 с].

Для того, чтобы снизить количество преступлений работниками учреждения совместно с КДН ведется профилактическая работа.

Нарушение вербальной коммуникации детей-сирот с интеллектуальной недостаточностью.

Дети-сироты, переходя из одной социальной среды в другую, переживают изменение привычной обстановки, разрыв сложившихся эмоциональных привязанностей. Многие из них имеют задержки в развитии, интеллектуальную недостаточность. Интеллектуальная недостаточность—это психическое состояние, относимое к задержкам психического развития, задержке темпа психического развития (ЗПР), стойкое нарушение познавательной деятельности [16, 76 с]. Недоразвитие интеллектуальных функций возникает вследствие множества разнообразных факторов: наследственность (умственная отсталость родителей, алкоголизм, наркомания), патологии (заболевания, травмы). В результате при поступлении в детский дом многие из детей отказываются от контакта со взрослыми или вступают в общение крайне ограниченно, только для решения бытовых вопросов, между собой почти не общаются, предпочитают индивидуальную деятельность. В период адаптации к условиям детского дома у подавляющего большинства детей происходит остановка, а в ряде случаев регресс формирующихся способностей, в том числе и зарождающейся способности к вербальной коммуникации. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, во взаимоотношении между собой не редко выбирают стратегию соперничества, обуславливающую конкурирующую борьбу за лидерство в группе, внимание взрослого, право на свою территорию и т.д. Отрицательное влияние на формирование межличностного общения детей оказывает и круглосуточное совместное пребывание, единый режим жизни—все это способствует лишению детей-сирот возможности получения в лице сверстников новой информации.

Межличностные отношения. Зачастую у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, существуют трудности в установлении

межличностных отношений с воспитателями, педагогами, сверстниками. Представления о любви, признании, уважении свойственны любому человеку, у воспитанника детского дома искажены и чаще реализуются через физическую силу, агрессию, другие асоциальные формы поведения. Не редко воспитанники детского дома исключают взрослого из своего мира и не ставят его в авторитет.

Выделяется отдельный ряд особенностей поведения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- агрессивность, стремление обвинить в своих бедах окружающих;
- неумение и нежелание признать свою вину;
- бедность мотивационной сферы, поверхностность, нервозность контактов;
- эмоциональная нестабильность, искажённая потребность в любви.
- неразвитость механизмов управления своим поведением в соответствии с меняющимися обстоятельствами, формирование защитного поведения, перекладывание ответственности на других.
- инфантилизм, замедленное самоопределение, неспособность к самостоятельному выбору. А также перегруженность отрицательным опытом, негативными ценностями и образцами поведения значительно затрудняет процесс эффективности становления личности воспитанника.

Проблема усвоения социальных навыков, коммуникативные трудности.

Социальные навыки (обязанности) – набор способов и приемов социального взаимодействия, которыми человек овладевает на протяжении жизненного пути, используется для жизни в обществе, устанавливает свое равновесие с другими людьми. Понятие определено В. Слотом. [20, 98 с].

Социальные навыки включают в себя:

Зрительный контакт, считывание выражения лица, улыбки, знание и соблюдение хороших манер, приемлемый и адекватный физический контакт,

понимание личного пространства других людей, правила личной гигиены, достойная речь, внимание, навыки слушателя, умение ждать, обращаться за помощью и принимать помощь, рассказывать истории, юмор, сарказм, умение обучаться в групповой среде, задавать вопросы и отвечать на вопросы, должное сексуальное поведение, способность к эмпатии, публичная речь, контроль собственных эмоций, контроль над собственным голосом, совместное внимание.

Социальные навыки представляют собой широкое понятие, которое, как правило, охватывает любые навыки или поведение, затрагивающие других людей или оказывающие воздействие на других людей. Если рассматривать социальные навыки с такой точки зрения, становится понятным, насколько большим значением может обладать их неполноценное развитие.

Наряду с понятием социальных навыков используют понятия коммуникативная компетентность и социальная направленность. Дадим определения этим понятиям.

Коммуникативная компетентность – это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения [17, 49 с].

Социальная направленность – интегральное свойство личности, включающее в себя такие составляющие, как альтруизм, взаимодействие в системе “человек – человек” и социальная полезность [17, 51 с].

Доказано, что у воспитанников детских домов возникают специфические коммуникативные трудности – повышенная тревожность, трудности эмпатии, отзывчивости, отсутствие навыков планирования общения, рефлексии и анализа собственных коммуникативных действий, трудности выбора средств коммуникативного воздействия. Показано, что данные коммуникативные трудности обуславливают возникновение

неконструктивных форм поведения в ситуации общения – импульсивного, агрессивного, демонстративного, протестного.

Ряд факторов неблагоприятно влияют на формирования социальных навыков у детей и подростков, проживающих в детских домах: ранний негативный опыт детей, современные условия жизни, пробелы развития социальных навыков. Специалисты выяснили, что развитие социальных навыков тормозит не только среда обитания ребенка, но и пассивность самих детей и подростков, педагогический пессимизм, недостаточная их теоретическая и практическая подготовка и сама система обучения.

Из выше сказанного можно сделать вывод, что воспитание в детском доме на сегодняшний день имеет проблемы на пути успешной социальной адаптации детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Назовем их:

1. Плохое здоровье и вредные привычки.
2. Иждивенческая позиция.
3. Профессиональная ориентация.
4. Бродяжничество и преступность.
5. Нарушение вербальной коммуникации детей-сирот с интеллектуальной недостаточностью.
6. Межличностные отношения.
7. Проблема усвоения социальных навыков, коммуникативные трудности.

Но в последние годы в России всё больше внимания уделяется вопросам повышения эффективности существующей системы детских домов и других интернатных учреждений, соблюдения прав воспитанников этих учреждений, отношения к детям воспитателей и сотрудников детского учреждения. Что должно способствовать личностному развитию, формированию правильного взгляда на жизнь и успешную интеграцию в общественную среду.

Выводы по первой главе

Таким образом, мы рассмотрели адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как технологию социальной работы. За основу взяли определение Л.В. Мардахаева: «Социальная адаптация – активное приспособление человека к условиям социальной среды, благодаря которому создаются наиболее благоприятные условия для самопроявления и естественного усвоения, принятия целей, ценностей, норм и стилей поведения, принятых в обществе» [15, 81 с]. Выяснили, что она является одной из самых востребованных технологий социальной работы в силу своей направленности на развитие внутреннего ресурса объекта социальной работы: детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Наличие проблем социальной адаптации среди воспитанников, их неизбежность ставят перед специалистами в качестве основных задач поиск форм, методов и технологий работы в условиях детского дома. Концентрацию усилий, направленных на адаптацию ребенка, предупреждение отклонений от социальных норм.

Во втором параграфе первой главы мы рассмотрели нормативно-правовую базу по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Таким образом, она сформирована следующими законами:

- Конвенция о правах ребенка и другие международные документы, ратифицированные РФ;
- Семейный кодекс РФ;
- Гражданский кодекс РФ (1-я часть);
- Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» (с изменениями на 22 декабря 2014 года);
- Федеральный закон РФ от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей», с изменениями и дополнениями, внесенными ФЗ от 1 мая 2017 года № 89-ФЗ;

- ФЗ от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями на 3 июля 2014 года) (редакция, действующая с 1 января 2017 года);

- ФЗ Закон от 17 декабря 2001 года N 54-ЗО «Об охране и защите прав детей в Челябинской области» с изменениями от 07.04.2014 N 673-ЗО;

- Закон Челябинской области от 25 октября 2007 года N 212-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вознаграждении, причитающемся приемному родителю, и социальных гарантиях приемной семье» с изменениями от 06.10.2016 N 429-ЗО.

Реализация выше перечисленных законов должна способствовать эффективному выполнению государством возложенной на него задачи защиты детства и созданию стройной, логичной системы российского законодательства в области социальной защиты детей-сирот в целом.

Третий параграф первой главы посвящен исследованию проблем социальной адаптации данной категории детей. Мы сделали вывод, что воспитание в детском доме на сегодняшний день имеет проблемы на пути успешной социальной адаптации детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Назовем их:

8. Плохое здоровье и вредные привычки.
9. Иждивенческая позиция.
10. Профессиональная ориентация.
11. Бродяжничество и преступность.
12. Нарушение вербальной коммуникации детей-сирот с интеллектуальной недостаточностью.
13. Межличностные отношения.

14. Проблема усвоения социальных навыков, коммуникативные трудности.

Но в последние годы в России всё больше внимания уделяется вопросам повышения эффективности существующей системы детских домов и других интернатных учреждений, соблюдения прав воспитанников этих учреждений, отношения к детям воспитателей и сотрудников детского учреждения. Что должно способствовать личностному развитию, формированию правильного взгляда на жизнь и успешную интеграцию в общественную среду.

ГЛАВА 2. Практические основы изучения проблемы адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

2.1. Изучение опыта социальной работы в МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г. Челябинска с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

В предыдущей главе мы рассмотрели теоретические основы изучения проблемы адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а именно, адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как технологию социальной работы, нормативно-правовую базу социальной защиты и основные проблемы адаптации данной категории детей. В данном параграфе мы проанализируем опыт работы по социальной адаптации конкретного учреждения – МКУ СО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г. Челябинска. МКУСО Приют «Возрождение» был открыт в октябре 1993 года решением Калининского районного Совета народных депутатов г. Челябинска №114 от 24.12.1992 года. МКУСО Приют «Возрождение» был первым не только в г. Челябинске, но и во всей Челябинской области.

Целью создания МКУСО Приют «Возрождение» является профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, реабилитация и обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, социальной помощи и социального патронажа в отношении несовершеннолетних. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, относятся к категории несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Предметом деятельности МКУСО Приют «Возрождение» является обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитация

несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, перевозка несовершеннолетних к месту их постоянного проживания.

К структурным подразделениям учреждения относятся:

1. Приемное отделение. Предназначено для обеспечения приема поступающих в учреждение несовершеннолетних.

2. Отделение диагностики и социальной реабилитации. Предназначено для обеспечения временного проживания несовершеннолетних в нормальных бытовых условиях, включения их в учебную, трудовую, познавательную, досуговую и иную деятельность, а также в процесс самообслуживания; разработки и реализации индивидуальной программы работы с несовершеннолетними в условиях учреждения с учетом всех выявленных факторов и обстоятельств, возрастных, физических и интеллектуальных возможностей.

3. Отделение социально-правовой помощи. Предназначено для защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

4. Семейная воспитательная группа. Предназначена для обеспечения оптимальных условий социальной адаптации и осуществления комплекса мер по социально-психологической реабилитации воспитанников учреждения.

5. Отделение перевозки несовершеннолетних. Осуществляет перевозки несовершеннолетних к месту их постоянного проживания на территории Челябинской области, Российской Федерации и стран Содружества Независимых Государств.

Для достижения целей МКУСО Приют «Возрождение» осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке следующие виды основной деятельности:

- обеспечивает временное проживание несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- оказывает помощь в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;
- оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- разрабатывает и реализует программы социальной реабилитации несовершеннолетних, направленные на выход из трудной жизненной ситуации;
- обеспечивает защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- организует медицинское обслуживание и обучение несовершеннолетних, содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности;
- содействует органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- перевозку несовершеннолетних, постоянно проживающих за пределами города Челябинска и самовольно ушедших из семьи или детских государственных учреждений, к месту их жительства на территории Челябинской области, Российской Федерации и стран Содружества Независимых Государств.

В соответствии с Уставом МКУСО Приют «Возрождение» может обслуживать одновременно 40 детей и подростков в возрасте от 3 до 18 лет.

Среди них – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, постоянного места жительства и средств к существованию, а также отказавшиеся жить в интернатных учреждениях.

Задачи:

1. Создание благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию личности;

2. Обеспечение социальной защиты, медико-психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации воспитанников;

3. Освоение образовательных программ, обучение и воспитание в интересах личности, общества и государства;

4. Обеспечение охраны и укрепление здоровья воспитанников;

5. Охрана прав и интересов воспитанников.

Можно сказать, что все задачи, реализуемые учреждением, направлены на успешную адаптацию и социализацию во всех сферах жизнедеятельности.

Основными целями центра являются:

- социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- социальная адаптация и социальная реабилитация, охрана жизни и здоровья, нравственное воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- определение совместно с территориальными и отраслевыми органами управления, органами местного самоуправления оптимальных форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Полученные на основании комплексной диагностики воспитанников центра данные позволяют выделить основные проблемы, требующие решения, и приоритетные направления работы:

- дефицит социализации;
- низкий уровень коммуникативной культуры, препятствующий формированию социально адаптивных умений и навыков;
- проблемы личностного характера, препятствующие социальной адаптации;

- социально-правовая безграмотность.

С 01.06.2015г. на базе учреждения открыто отделение профилактики социального сиротства, которое также уделяет большое внимание процессам социализации и адаптации несовершеннолетних.

Цель отделения: комплексный подход к решению проблем семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, находящихся в социально опасном положении, их социальной реабилитации и адаптации.

Задачей отделения является выявление семей, находящихся в социально опасном положении, и семей оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Решение этой задачи направлено на то, чтобы предотвратить изъятие детей из семей и лишения родителей права воспитывать своих детей. Доказано, что развитие и социализация наилучшим образом протекает в семейной среде, любви и заботе. Что подтверждает политика нашего государства, направленная на семейные формы воспитания, а именно, сохранение и укрепление биологической семьи. Выявление семей происходит, в основном, по информации (письменной и устной) от Управления социальной защиты населения и Комиссии по делам несовершеннолетних района, отдела по делам несовершеннолетних, учреждений образования и здравоохранения, от комплексных центров социального обслуживания населения других районов, а также по личному обращению граждан и телефонным звонкам.

В случае обнаружения ребёнка в условиях, угрожающих его жизни, информация в экстренном порядке доводится до сведения Управления социальной защиты населения и отдела по делам несовершеннолетних; во всех остальных случаях специалистами отделения подготавливается акт обследования семьи и подробная информация о результатах обследования.

Документы направляются по местам требования и доводятся до сведения межведомственной Комиссии по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства при Администрации Калининского

района г.Челябинска, которая действует на основании Постановления Администрации Калининского района города Челябинска от 02.07.2015 № 66 «О создании межведомственной комиссии по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства».

Заседания Комиссии проводятся ежеквартально. На заседаниях Комиссии коллегиально принимается решение о планировании дальнейшей работы с семьёй. В случае принятия решения о постановке семьи на учёт в отделение профилактики социального сиротства Приюта, выбирается вид патронажа. Учёт семей, в зависимости от степени сложности и запущенности социальных проблем семьи, ведётся в двух направлениях:

- семьи, находящиеся в социально опасном положении (предполагается длительный период реабилитации; разрабатывается Программа социальной реабилитации семьи);
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации (предполагается краткосрочная форма работы; разрабатывается комплексный план социальной реабилитации семьи).

По состоянию на 01.11.2016г. всего на учете состояло: 224 семьи, в них 390 детей («семьи, находящиеся в социально- опасном положении» – 51 семья, в них 104 ребёнка, «Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации» – 173 семьи, в них 286 детей).

Деление на категории крайне условно и предусмотрено лишь для того, чтобы семье, имеющей сложный запущенный социальный диагноз, экстренно и более интенсивно помочь на начальном этапе, не допустив ситуацию усугубления положения детей в семье.

После принятия решения о постановке семьи на учёт, на основании протокола заседания Комиссии по работе с семьями и детьми данных категорий, по Приюту издаётся приказ о постановке семьи на учёт, также издается приказ о закреплении за семьёй куратора, разрабатываются комплексные планы социальной реабилитации, и оформляется личное дело семьи.

Социально-реабилитационный процесс выстраивается индивидуально с каждой конкретной семьёй в зависимости от первопричин семейного неблагополучия.

Для эффективности координации реабилитационной работы с семьями специалистами отделения составляется программы реабилитации семей, комплексные планы социальной реабилитации семьи. В данный план (программы) встроена планомерная работа и контакты с семьями и социумом, в котором семья живет, работает, учится. Реализация плана реабилитации проводится за счет мониторинга динамики изменений ситуации в семье.

Отделением профилактики социального сиротства ведётся социальное сопровождение семей, состоящих на учете. Согласно составленным программам реабилитации, в рамках которых осуществляется социальный патронаж семей. В ходе патронажей в семьях проводятся консультации, профилактические беседы с родителями: о повышении ответственности за воспитание, содержание ребёнка, о вреде употребления спиртных напитков, о необходимости соблюдения санитарно-гигиенических условий, беседы по соблюдению правил пожарной безопасности, об ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, а так же даются необходимые консультации по мерам социальной поддержки.

Адаптационный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, молодой и иной семьи в течение первого года ее создания. Мероприятия адаптационного уровня сопровождения направлены на семьи с детьми со следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье) [31, 74 с].

При плановых и первичных посещениях семей, родителям вручаются методические материалы по проблемам алкоголизма и пожарной

безопасности, разработанные в отделении. Проводится консультация психолога.

По завершении реабилитационных мероприятий отделением подготавливается письменная информация об итогах работы с семьёй на рассмотрение Комиссии, коллегиальным решением которой работа с семьёй продолжается (при признании неэффективности работы) либо (в случае признания реабилитации эффективной) семья снимается с учёта. В случае принятия комиссией решения о снятии семьи с учёта, издаётся приказ по Приюту о снятии семьи с учёта, данные о семье заносятся в архивную базу данных для организации постреабилитационной работы с семьёй.

Исходя из опыта работы учреждения, можно выделить самые распространённые проблемы, препятствующие социальной адаптации:

- психологические (конфликты с социальным окружением, жестокое обращение, насилие, девиации, тяга к суициду);
- правовые и проблема обучения, трудоустройства (незнание прав, привлечение к уголовной ответственности, отсутствие образования и работы);
- материальные и жилищные проблемы;
- проблема организации досуга (кружки, секции);
- проблема здоровья (наркомания, алкоголизм, токсикомания);
- родительская депривация и некомпетентность (нарушенные детско-родительские отношения, педагогическая несостоятельность).

Одним из основных направлений работы с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации является профилактика. Опишем это направление более подробно

Профилактика – это целенаправленная систематическая совместная деятельность специалистов, которые осуществляют работу по выявлению семей, которые находятся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении [43, 66 с].

- Помимо этого необходимо выявить причины и источники социального благополучия, провести медико-психолого-педагогическое обследование семей, направленное на определение форм и степени социальной дезадаптации семейных отношений. Это проводится с целью организации профилактических мероприятий как для несовершеннолетних, так и для семей, в которых они воспитываются. В дальнейшем разрабатывается индивидуальная программа социальной реабилитации по реализации мер, направленных на профилактику негативных проявлений в семье, детской, подростковой среде, устранению причин и условий возникновения семейного неблагополучия, способствующих безнадзорности и правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних. Необходимо оказать влияние и поддержку в создании благоприятной жизненной ситуации в семье, которая нуждается в социальной защите.

Работа учреждения по профилактике социального неблагополучия в отношении несовершеннолетних и семей, которые находятся в трудной жизненной ситуации, условиях, представляющих опасность для жизни и здоровья, препятствующих социализации, ведется совместно с органами опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних, органами внутренних дел, учреждениями здравоохранения, образования.

Учреждение оказывает следующие виды услуг семьям и детям:

1. *Социально-бытовые услуги* включают в себя:

- социально-бытовой патронаж семьи – посещение семьи для осмотра условий проживания и составления заключения об организации бытовых условий для проживания ребенка в семье, содействие родителям (законным представителям) в налаживании быта с учетом их физического и психического состояния, улучшении жилищных и бытовых условий проживания детей [25, 71 с]. Определяется индивидуальной программой реабилитации семьи, но не реже 1 раза в месяц для семей, находящихся в социально опасном положении;

- консультирование – проведение индивидуальных или групповых консультаций по социально-бытовым вопросам [25, 87 с]. Проводятся не реже 1 раза в полугодие.

2. Социально-медицинские услуги включают в себя:

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа) – организацию и проведение консультаций, лекций, игр, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов. Проводятся не реже 2 раз в месяц

- организация помощи в летнем отдыхе и круглогодичном оздоровлении детей оказывается в виде содействия в подготовке документов, направлении ходатайств, писем и иных документов в компетентные органы и организации

- организация помощи в получении лечения гражданам, употребляющим алкоголь, наркотики, токсические вещества, в организации здравоохранения - оказание содействия в получении лечения, подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации;

- организация помощи в получении лечения и индивидуальных средств реабилитации – оказание содействия в обеспечении (по медицинским показаниям) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации.

3. Социально-психологические услуги включают в себя:

- консультирование – проведение консультаций психологом, проведение психологической диагностики и обследования личности, выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные и

другие отношения), проведение психологической коррекции, психопрофилактической индивидуальной или групповой работы [31, 34 с];

- социально-психологический патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием членов семьи;

- оказание психологической помощи, психологическая диагностика и коррекция – выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, оказание помощи в преодолении или ослаблении отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении и приведение этих отклонений в соответствие с нормами и требованиями социальной среды. Оказание помощи в предупреждении и преодолении семейных конфликтов;

4. *Социально-педагогические услуги* включают в себя:

- оказание социально-педагогической помощи – оказание квалифицированной помощи по педагогической коррекции, педагогическая диагностика, помощь родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок [23, 91 с];

- консультирование – предоставление квалифицированной помощи несовершеннолетним и членам семьи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детских отношений, воспитания и развития детей и подростков, формирования супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждения и преодоления педагогических ошибок, межличностных отношений в семье);

- оказание помощи в организации досуга и отдыха несовершеннолетних в виде содействия в посещении ребенком кружков, секций, организаций дополнительного образования;

- социально-педагогический патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения при оказании помощи

родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок;

- организация помощи в создании сообществ, клубов взаимопомощи с целью получения долгосрочной поддержки;

5. *Социально-правовые услуги* включают в себя:

- организация помощи в оформлении и восстановлении документов заключается в оказании содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлении новых документов;

- оказание помощи по защите прав и законных интересов несовершеннолетних – в случае нарушения их прав и законных интересов оказывается содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми, оказание помощи в оформлении документов для направления детей (при необходимости) в учреждения социального обслуживания на временное пребывание;

- консультирование – разъяснения по социально-правовым вопросам (семейно-брачное, гражданское, жилищное, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов); по вопросам, связанным с правом граждан на меры социальной поддержки, социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов [23, 54 с];

6. *Социально-трудовые услуги* включают в себя:

- консультирование по социально – трудовым вопросам, проведение бесед, мотивирующих на повышение квалификации, переподготовку, развитие предпринимательства, надомных промыслов и других форм, способствующих восстановлению их личностного и социального статуса;

- организация помощи в трудоустройстве на временную или постоянную работу. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации;

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг предоставляются в виде проведения занятий, бесед, игр по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах.

Сказанное позволяет сделать вывод о том, что в учреждении ведется комплексная и систематическая работа по улучшению качества жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. А также ведется большая работа с семьями, находящимися в трудных жизненных ситуациях, направленная на предотвращение социального сиротства. Именно это является одним из главных в социальной работе в учреждении, ведь намного легче предотвратить проблему, чем устранить ее. К основным видам социальных услуг семьям, находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации относятся социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

2.2. Опытно-исследовательская работа по определению уровня усвоения социальных навыков МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г. Челябинска у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В предыдущем параграфе мы изучили опыт социальной работы в социальном приюте «Возрождение», направленный на успешную социальную адаптацию.

Развитие социальной компетентности детей, воспитанников интернатных учреждений становится одной из приоритетных задач современной системы воспитания. Общение всегда было значимым в личностном развитии. В процессе решения этих задач должны быть

предусмотрены различные варианты повышения активности детей, их адаптация в социальной среде. Одним из базовых элементов, способствующих успешной социализации и адаптации, является социальная компетентность, социальные навыки. Так как, отсутствие тех или иных положительных социальных навыков, наличие отрицательных может привести к возникновению социальных, эмоциональных, поведенческих проблем, а также проблем в обучении.

Систематически проводится диагностика и исследование социальных навыков отечественными учеными. Так, Л.В. Мардахаевым было проведено исследование, в результате которого им были сделаны выводы, что у подростков, воспитывающихся в интернатном учреждении, складываются сложные отношения со сверстниками. С одной стороны, это практически единственные люди, которым можно довериться и обратиться за помощью. С другой стороны, с ними часто возникают конфликты и отношение к ним в большей степени отрицательное.

Таким образом, проблема усвоения социальных навыков и успешной социальной адаптации не решена в полной мере, в связи с этим переходим к нашему исследованию.

Цель исследования: определить уровень сформированности социальных навыков у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и создать условия их успешной социальной адаптации.

Задачи исследования:

- Провести исследование уровня сформированности социальных навыков у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- Выявить трудности в усвоении социальных навыков у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- Разработать программу по успешной социальной адаптации, с учетом развития социальных навыков.

Методы исследования: В методический комплекс вошел опросник А.П. Гольштейна «Определение уровня развития социальных навыков».

Исследование проводилось на базе МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г.Челябинска. В исследовании приняли участие 12 подростков, что составляет 100 %, средний возраст респондентов 13 лет. Из них 7 девушек и 8 юношей. Нами был проведен опросник « Определение уровня развития социальных навыков».

В данной методике используется модель социального поведения, созданная А.П. Гольштейном, которая позволяет за короткое время определить уровень сформированности социальных навыков у подростка и оценить, какие именно социальные навыки являются для него наиболее простыми, а какие наиболее сложными. Нами была выбрана именно эта методика, так как в ней наиболее полно отражены все необходимые социальные навыки, влияющие на развитие личности. В этой модели выделяется 37 основных навыков, разделённых на 5 категорий:

1. Начальные навыки – некоторые минимальные умения, которые позволяют человеку вступать в контакт с другими людьми, участвовать в разговоре. Например, сюда относится умение вступить в разговор с кем-либо, выслушать другого человека, быть внимательным к нему, постараться понять его и показать ему свою заинтересованность.

2. Самовыражение в разговоре – умение выразить свои чувства и переживания или передать информацию другому человеку. В процессе общения очень важно уметь делать комплименты, говорить слова благодарности или же, наоборот, выразить недовольство, не обидев человека.

3. Реакция на мнение другого человека в разговоре или на то, что он переживает. Здесь речь идет об умении откликнуться на переживания другого человека (эмпатия) – попытаться понять то, что чувствует другой человек и выразить ему свое понимание. Также затрагиваются вопросы о реакции на неудачу, жалобы, уговоры, извинения, указания и гнев.

4. Навыки планирования предстоящих действий – прежде чем разговаривать с другими людьми или делать что-то необходимо это спланировать и как следует подготовиться к предстоящему действию. Очень

важно знать чего именно подросток хочет добиться и насколько это реально, многие неадекватно оценивают свои собственные способности. Также нужно уметь подготовиться к серьезному разговору, заранее обосновать свою позицию.

5. Альтернативы агрессивному поведению – каким образом избежать конфликта и разрушения отношений или вести себя в конфликтной ситуации наиболее продуктивным способом. Умением грамотно разрешать конфликт обладает не каждый, а детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, особенно трудно овладеть этим навыком, так как многие из их числа изначально воспитывались в конфликтной среде. Помимо этого вопросы тут присутствуют вопросы о релаксации, самоконтроле, самоутверждении.

Мы получаем сведения о том, как подросток сам оценивает свою социальную успешность в том или ином навыке.

Материалом к проведению методики служит опросник, который состоит из списка утверждений и бланка для ответов.

Результаты исследования и их анализ.

В результате исследования мы получили сведения о том, как подросток сам оценивает свою успешность в том или ином социальном навыке.

Уровень самооценки социальных способностей. У 64% подростков наблюдается неадекватная самооценка, что говорит о недооценивании себя, о боязни социальных контактов. 36% подростков, прошедших опросник, продемонстрировали адекватный уровень самооценки и незначительные отклонения от нормы. Это говорит о том, что подростки оценивают себя более реалистично, относятся к себе критически, правильно соотносят свои силы с задачами разной трудности и с требованиями окружающих.



Рисунок 1

Социальные коммуникативные навыки. Качественный анализ позволил выделить следующие результаты у подростков: это зоны наиболее развитых социальных навыков (самовыражение в разговоре) и зоны требующие развития и тренировки (реакции на мнение другого человека в разговоре, альтернативы агрессивному поведению и навыки планирования).

Таблица 3

Степень развития навыков	Характеристика навыков
наиболее развитые навыки	начальные навыки; реакция на мнение или поведение другого человека или на то, что он переживает
недостаточные навыки	самовыражение; навыки планирования; навыки альтернативы агрессивному поведению
зоны компенсации	начальные навыки
зоны дефицита	навыки планирования предстоящих действий

Определение зоны компенсации – выделение сильных сторон поведения подростка, с помощью которых можно скомпенсировать недостаточно развитые навыки для выработки более адаптивного поведения в различных социальных ситуациях.

Определение зон дефицита. Для этого мы подсчитали количество ответов «редко» (соответствует оценке «2») в каждой из 5 групп навыков.

Среди недостаточно развитых социальных навыков (крайние отрицательные оценки), то есть те навыки, которые данный подросток оценивает как совершенно не получающиеся у него можно выделить следующие:

1. Самовыражение (например – поддержать человека, если он сомневается в своих силах);
2. Навыки планирования (например – Решить, чего Вы хотите добиться и насколько это реально);
3. Навыки альтернативы агрессивному поведению (например- Обращение с просьбой – попросить у соответствующих людей то, что Вам нужно и то, что Вы хотите).

Среди наиболее развитых навыков (крайние положительные оценки), то есть таких, которые ребенку удаются лучше всего можно выделить:

1. Начальные навыки (например – выслушать другого человека, быть внимательным к нему, постараться понять его, показать ему свою заинтересованность)
2. Реакция на мнение или поведение другого человека (например – принести извинения – сказать кому-либо, что вы искренне сожалеете, что причинили ему неприятность).

Общий уровень развития социальных навыков

№	Уровень	Характеристика	Количество
1.	Низкий	Неадекватная, сильно заниженная или сильно завышенная оценка своих социальных способностей	5
2.	Средний	Завышенная или заниженная оценка своих социальных способностей	5
3.	Высокий	Адекватная оценка социальных способностей сверстников	2

В результате исследования мы выяснили, что у детей-сирот недостаточно развиты социальные навыки, в связи с чем возникают трудности в установлении межличностных отношений с воспитателями, учителями, сверстниками. Определённым показателем эффективности социализации является установление взаимного доверия между детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, их уровень доверия к тому, к кому они могут обратиться в первую очередь, когда им нужно посоветоваться. Формирование социальной направленности стиля поведения ребёнка в значительной степени зависит от его социального окружения и числа участвующих в воспитании педагогов. Полученные данные могут служить ориентиром в построение коррекционно-развивающих программ. Таким образом, раскрыта важность развития социальных навыков у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, способствующих успешной социальной адаптации в целом. Необходимо повышать общекультурный и творческий уровень воспитанников; развивать навыки общения со сверстниками и взрослыми; предоставлять возможность

применения своих творческих способностей, самостоятельности, активности, а главное, осуществлять подготовку к самостоятельной жизни. Этому и будет посвящен следующий раздел нашей работы.

2.3. Проект по социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г.Челябинска

В предыдущем параграфе мы исследовали уровень развития социальных навыков воспитанников учреждения и выяснили, что у многих они недостаточно развиты, что замедляет процесс социальной адаптации. Следовательно, появляется потребность решения данной проблемы. Нами был разработан проект, направленный на успешную социальную адаптацию, посредством развития социальных навыков.

Обоснование проекта

Основная проблема: дети-сироты попадают из одних социальных условий в другие (смена микросоциальной среды), что наносит существенный ущерб психике ребенка, ухудшает его здоровье. Такие дети хуже учатся, часто отстают от сверстников в психофизическом развитии, не умеют выстраивать отношения с окружающими людьми. Проблемы дезадаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: педагогическая запущенность (отсутствие навыков самообслуживания); индивидуально-личностные особенности (застенчивость); защитная реакция (замкнутость, агрессия). Практика обучения и воспитания детей в интернатном учреждении недостаточно направлена на формирование такого социального опыта, который наилучшим образом формируется в семейной среде. Детям очень трудно адаптироваться к новым условиям жизни, т.к. эта среда не является естественной для воспитания детей: отсутствует взрослый

«значимый» человек, которому можно довериться. И, несмотря на то, что количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с каждым годом уменьшается, эта проблема не теряет свою актуальность. На данном этапе политика государства направлена на устройство детей-сирот в семью, но необходимость в социальной адаптации будет всегда, т.к. многие дети попадают в интернатное учреждение в подростковом возрасте и находятся там до выпуска из него.

Проект направлен на освоение социальных навыков, норм и правил поведения в социуме, формирование нравственных качеств, что поможет ему успешно адаптироваться в среде сверстников и обществе в целом. Носит системный подход. Он предполагает индивидуально-личностный подход к каждому воспитаннику, разработки определенных правил поведения и заданий в соответствии с уровнем развития его социальных навыков и особенностями взаимодействия с окружающими. На заключительном этапе проект реализуется посредством квеста – тематические командные игры. Направлен на умение работать в группе, проявление творчества, умение планировать свою деятельность, новые формы работы; мотивирует учащихся, вызывает интерес к познанию большей информации, способствует формированию грамотности. Развивает самостоятельность и ответственность, формирует навыки групповой работы. Состоит из заданий, которые нужно выполнить в определенной последовательности, направлены на поиск информации и приводящие к логическому концу. Задания могут выступать в форме таинственных историй, научных исследований. Здесь же подведение итогов и совместное обсуждение. Проект соответствует реализации одной из стратегий проекта «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». (Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р): «...интеграция лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества, внедрение моделей и программ развития навыков и умений

самостоятельной жизни у людей, испытывающих трудности в интеграции и социализации»;

Название проекта: «Путь к жизни».

География проекта: МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г.Челябинска.

Срок реализации проекта: Краткосрочной (4-5 месяцев). Носит циклический характер.

Актуальность проекта.

Основная целевая группа, на которую направлен проект: Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – 8-15 лет.

Основная цель проекта: Создание условий для успешной адаптации и нормального функционирования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях интернатного учреждения.

Задачи проекта:

1. Выявление индивидуально-личностных особенностей детей.
2. Ознакомление с местом и условиями проживания.
3. Преодоление защитной реакции.
4. Развитие навыков взаимодействия детей друг с другом с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.
5. Формирование навыков самообслуживания и развитие когнитивной сферы.
6. Вовлечение детей в жизнедеятельность учреждения.

Методы реализации проекта.

- Наблюдение. Выделение детей, чье поведение или отдельные характеристики развития отличаются от поведения остальных детей. Выявление особенностей личности в естественных условиях учебно-воспитательного процесса.
- Консультирование. Помощь в разрешении актуальной проблемы в процессе взаимодействия; обучение положительному самоотношению и

принятию других; формирование потребности в саморазвитии, активизация внутренних ресурсов.

- **Игра.** Игра – удобная основа для построения имитационной деятельности по разрешению различных (в т. ч. и практических) проблем. Социально-коммуникативное развитие подростков более успешно происходит через игру. Общение является важным элементом любой игры. Дети учатся разрешать конфликты, выражать эмоции и адекватно взаимодействовать с окружающими. Известный психолог Л.С. Рубенштейн говорил, что в процессе игры ребенок не просто перевоплощается в чужую личность, но, входя в роль, расширяет, обогащает, углубляет собственную. В процессе игры можно влиять на их мировоззрение и отношение.

- **Экскурсия.** Приемы, построенные на показе и рассказе об объектах и их расположении.

- **Тестирование.** Анализ результатов деятельности, обратная связь.

Для каждого ребенка мы отдельно разработали карту заданий, которые он должен выполнить за определенное время. Эти задания разработаны на основе наблюдения и результатов опросника социальных навыков. Так, у воспитанника Дмитрий М. наблюдаются частые конфликты во взаимоотношении с воспитанником Алексеем Р., в связи с чем им предлагается совместно выполнить одно задание. Так как у мальчиков есть предрасположенность к занятию спортом и неплохие способности игры в баскетбол, им нужно организовать и подготовить команду к соревнованиям с другими учреждениями. Воспитанница Маши К. часто неадекватно реагирует на замечания в свой адрес: кричит, устраивает скандалы. Ей нужно научиться справляться с этой проблемой, для этого предлагается говорить слова благодарности другим людям за их добрые дела, таким образом формировать чувство благодарности и уважения к другим людям. Заключительным этапом проектной деятельности является квест-игра (Таблица 2).

Календарный план реализации проекта

№	Мероприятие	Сроки	Показатели реализации
1.	Информационное сообщение о проведении квеста	За неделю до проведения квеста	Все дети узнали о дате и времени проведения квеста
2.	Создание карты интернатного учреждения с расположением всех комнат, подразделений и т.п.	1-ая неделя	Ориентация детей в учреждении
3.	Разработка карточек с индивидуальными заданиями	1-2-ая неделя	Выполнение всех заданий
4.	Вводная информация ведущего	1-2-ая неделя	Принятие правил
5.	Ознакомление участников с правилами и их принятие	2-ая неделя	Умение планировать свою работу
6.	Визитная карточка, обсуждение способов взаимодействия.	2-ая неделя	Развитие навыков общения и взаимодействия
7.	Проведение квеста «Семь королевств»	3-я неделя	Развиты творческие, коммуникативные, когнитивные навыки
8.	1-ая станция (библиотека)	4-я неделя	Развитие интеллектуальной и когнитивной сферы
9.	2-ая станция (актовый зал)	5-я неделя	Развитие творческих способностей
10.	3-я станция (спортивный зал)	6-я неделя	Развитие волевых качеств, смелости
11.	4-ая станция (столовая)	7-я неделя	Развитие способностей по хозяйственной части
12.	5-ая станция (мастерская)	8-я неделя	Развитие навыков взаимодействия в процессе совместной работы

13.	6-ая станция (медицинский кабинет)	9-я неделя	Развитие бережного отношения к своему здоровью
14.	7-ая станция (комната психологической разгрузки)	10-я неделя	Рефлексия, эмоциональная разгрузка.
15.	Рефлексия	11-я неделя	Определение того, что получилось выполнить, а что нет. Достоинства и недостатки.

Таблица 6

Ожидаемые результаты

Количественные показатели	<ul style="list-style-type: none"> • Успешная адаптация каждого поступившего ребенка • Уменьшенное количество подростков, состоящих на учете (если таковые имеются).
Качественные показатели	<ul style="list-style-type: none"> • Дети должны легко войти в новую для них среду и приспособиться к ее условиям с позитивными результатами; • Сформируются умения общения со взрослыми и сверстниками (дружба); • Сложится эмоционально-положительное отношение к интернатному учреждению; • Повысится общая успеваемость в образовательном учреждении.

Таблица 7

Мультипликативность

Проект имеет достаточную перспективу развития в дальнейшем. Деятельность, начатая в рамках проекта, может продолжаться в других организациях и регионах. Финансирование проекта может осуществляться за счет самой организации. В проект могут быть вовлечены другие целевые группы, например, школьники, воспитанники ДОУ.

Детализированная смета расходов

№	Статья расходов	Стоимость (ед.), руб.	Кол-во единиц	Всего, руб.
1.	Бумага	60	1	60
2.	Футболка с логотипом	300	5	1500
3.	Фломастеры	50	5	250
4.	Ватманы	20	5	100
5.	Цветная бумага	30	5	150
	ИТОГО:	460	21	2060

Места для расположения станций квеста: жилые комнаты, пищеблок, прачечная, душевая, спортивный и актовый залы, медицинский блок, швейная мастерская, библиотека, кабинет социально-трудовой реабилитации (швейная мастерская и домовая кухня), комната психологической разгрузки.

В ходе реализации программы, мы планируем расширить представление подростков о правильном общении и способах взаимодействия друг с другом.

Очень важно дать каждому ребенку возможность представить себя другим детям, обратить внимание других на свои положительные качества.

Также мы используем упражнения, направленные на снижение тревожности, присутствующего напряжения. Развиваем умение сотрудничать: учим слышать, понимать и подчиняться правилам

На развитие навыков понимания себя направлены следующие упражнения «Паровозик», «Геркулес», «Полотно», «За фасадом имени». Наблюдения за выполнением подобного рода упражнений позволяет судить об эмоциональности, творческой позиции, юмористическом положительном отношении к себе у всех участников тренинга, а также отсутствии напряжения, скованности.

Мы включили игры на развитие эмоциональной отзывчивости детей. Например, игра «Давайте говорить друг другу комплименты», развивает

эмоциональные переживания ребенка, возникает потребность в общении. На основе ярких эмоциональных переживаний в такой ситуации у ребенка развиваются желание и потребность в сотрудничестве, возникают новые отношения к окружающему миру. Настольно-печатные игры, такие как домино, лото, игры с правилами используются для налаживания диалогического общения. Подвижные игры, основанные на активных двигательных действиях детей, способствуют не только физическому воспитанию. В них дети примеряют на себя различные роли, подражают трудовым действиям взрослых людей, используется сюжетно-ролевая игра. Можно наблюдать, какие эмоции и качества дети испытывают в процессе игры: радость, доброта, отзывчивость или же злость, закрытость.

Особое внимание эмоциональному воспитанию, навыкам общения уделяется в процессе театрализованной деятельности. Принимая участие в постановках, дети познают окружающий мир, становятся участниками событий из жизни других людей. Тематика постановок может быть разнообразной. Благодаря ним активно развивается грамотная речь, формируется культура разговора, дети свободно и активно взаимодействуют друг с другом. Любимые герои становятся образцами для подражания, подросток принимает и присваивает свойственные ему черты. Цель :стимуляция активности детей, побуждающей их к сближению друг с другом, с окружающими взрослыми. Содержание: воспитатель рассказывает сказку про царевну Несмеяну и предлагает поиграть в такую же игру. Кто-то из детей будет царевной, которая все время грустит и плачет, а остальные будут по очереди подходить к ней и стараться ее рассмешить. Царевна же изо всех сил старается не засмеяться. Выигрывает тот, кто сумеет все-таки вызвать ее улыбку или смех. В качестве царевны Несмеяны выбирается необщительный (лучше девочка) ребенок, а остальные всеми силами стараются ее развеселить.

Для подростков важным является эмоциональный фактор отношений, эффект причастности к группе, где формируется доверчивость к тем людям,

которые демонстрируют позитивное отношение к нему, уважение к его человеческому достоинству, к общественному мнению группы. Поэтому для успешности социальной деятельности подростков необходимо достижение эмоционального положительного контакта, как со значимым взрослым, так и с группой сверстников.

Так же в программе используются: коллаж «Идеальная дружба», который направлен на формирование представлений образа настоящей дружбы. Для создания коллажа подростки делились на четыре группы, им предоставлялись различные журналы, газеты, карандаши, краски. Затем группы представляли свои рисунки, обсуждали результаты проделанной работы.

Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нами были разработаны правила.

Правила доброты

- помогай слабым, маленьким, больным, старым, попавшим в беду;
- прощай ошибки других;
- не завидуй;
- будь внимателен к окружающим: может быть, кто-то нуждается в

твоей поддержке, помощи, сочувствии.

Правила честности

- сказал – сделай;
- не уверен – не обещай;
- ошибся – признайся;
- забыл – попроси прощение;
- говори то, что думаешь;
- не можешь сказать правду – объясни почему;
- не выдавай чужую тайну.

Чтобы определить насколько эффективна является наша программа, мы планируем снова провести опросник А.П.Гольштейна «Определение уровня развития социальных навыков». Так как очень важно дать обратную связь и

выявить достоинства и недостатки проделанной работы, что позволит предотвратить повторение ошибок. Показателями стали уровни развития социальных коммуникативных навыков у ребят, самооценки социальных способностей, социальной креативности, мотивационно-ценностной направленности личности и удовлетворенности занятиями. Важно, чтобы дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, владели грамотной речью, могли легко входить в контакт с людьми, умели общаться в различных ситуациях, были настроены на конструктивный диалог, умели успешно взаимодействовать в процессе взаимодействия. Не менее важно, чтобы у детей было желание пополнять свои знания, развиваться дальше. Это поможет им легче адаптироваться к условиям жизни в современном обществе, следовательно, быть активной личностью, умеющей самореализоваться.

Выводы по второй главе

В первом параграфе второй главы мы проанализировали опыт деятельности учреждения МКУ СО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г.Челябинска. В учреждении ведется комплексная и систематическая работа по улучшению качества жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. А также ведется большая работа с семьями, находящимися в трудных жизненных ситуациях, направленная на предотвращение социального сиротства. Именно это является одним из главных в социальной работе в учреждении, ведь намного легче предотвратить проблему, чем устранить ее. К основным видам социальных услуг семьям, находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации относятся социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-

педагогические, социально-правовые, социально-трудовые и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Второй параграф второй главы посвящен анализу исследования уровня социальных навыков детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приюте «Возрождение». Благодаря опроснику А.П. Гольштейна мы выяснили какие из навыков удаются детям в повседневной жизни и над какими еще предстоит работать. Социальные навыки разделены на 5 основных категорий:

1. Начальные навыки;
2. Самовыражение в разговоре;
3. Реакция на мнение другого человека в разговоре или на то, что он переживает;
4. Навыки планирования предстоящих действий;
5. Альтернативы агрессивному поведению.

В результате исследования мы выяснили, что у детей-сирот недостаточно развиты социальные навыки, в связи с чем возникают трудности в установлении межличностных отношений с воспитателями, учителями, сверстниками.

И заключительный параграф выпускной квалификационной работы посвящен описанию проекта, который направлен на успешную социальную адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, посредством развития и усовершенствования социальных навыков-навыков взаимодействия с людьми. Проект реализуется посредством индивидуального подхода к каждому воспитаннику, разработки для него определенных правил поведения и заданий, которые он должен выполнить за конкретный промежуток времени. Задания разработаны в соответствии с проблемами и потребностями, степенью развития тех или иных социальных навыков. В заключении чего проводится квест-игра, которая показывает насколько воспитаннику удалось справиться с заданиями и улучшить свое поведение. Происходит дискуссия по этому поводу, обсуждение того, чего

удалось достичь, а чего нет. Также квест направлен на умение взаимодействовать внутри группы, развитие творческой, коммуникативных способностей. В ходе реализации проекта важно расширить представления подростков о том, как правильно взаимодействовать друг с другом и каким образом это влияет на всю дальнейшую жизнь.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современном российском обществе проблема детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не остается без внимания, несмотря на то, что за последние пять лет их численность снижается. Следовательно, остается проблема их социальной адаптации.

В первой главе мы рассмотрели адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как технологию социальной работы. Выяснили, она является одной из самых востребованных технологий социальной работы в силу своей направленности на развитие внутреннего ресурса объекта социальной работы: детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Наличие проблем социальной адаптации среди воспитанников, их неизбежность ставят перед специалистами в качестве основных задач поиск форм, методов и технологий работы в условиях детского дома. Концентрацию усилий, направленных на адаптацию ребенка, предупреждение отклонений от социальных норм.

Во втором параграфе первой главы мы рассмотрели нормативно-правовую базу социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на международном, федеральном и региональном уровне. Следует сказать, что нормативно-правовая база по социальной защите данной категории детей сформирована следующими законами:

- Конвенция о правах ребенка и другие международные документы, ратифицированные РФ;
- Семейный кодекс РФ;
- Гражданский кодекс РФ (1-я часть);
- Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» (с изменениями на 22 декабря 2014 года);
- Федеральный закон РФ от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей», с изменениями и дополнениями, внесенными ФЗ от 1 мая 2017 года № 89-ФЗ;

- ФЗ от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями на 3 июля 2014 года) (редакция, действующая с 1 января 2017 года);

- ФЗ Закон от 17 декабря 2001 года N 54-ЗО «Об охране и защите прав детей в Челябинской области» с изменениями от 07.04.2014 N 673-ЗО;

- Закон Челябинской области от 25 октября 2007 года N 212-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вознаграждении, причитающемся приемному родителю, и социальных гарантиях приемной семье» с изменениями от 06.10.2016 N 429-ЗО.

Реализация выше перечисленных законов должна способствовать эффективному выполнению государством возложенной на него задачи защиты детства и созданию стройной, логичной системы российского законодательства в области социальной защиты детей-сирот в целом.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что воспитание в детском доме на сегодняшний день имеет проблемы на пути успешной социальной адаптации детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Назовем их:

15. Плохое здоровье и вредные привычки.
16. Иждивенческая позиция.
17. Профессиональная ориентация.
18. Бродяжничество и преступность.
19. Нарушение вербальной коммуникации детей-сирот с интеллектуальной недостаточностью.
20. Межличностные отношения.
21. Проблема усвоения социальных навыков, коммуникативные трудности.

Но в последние годы в России всё больше внимания уделяется вопросам повышения эффективности существующей системы детских домов и других интернатных учреждений, соблюдения прав воспитанников этих учреждений, отношения к детям воспитателей и сотрудников детского учреждения. Что должно способствовать личностному развитию, формированию правильного взгляда на жизнь и успешную интеграцию в общественную среду.

В первом параграфе второй главы мы проанализировали опыт деятельности учреждения МКУ СО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г.Челябинска. В учреждении ведется комплексная и систематическая работа по улучшению качества жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. А также ведется большая работа с семьями, находящимися в трудных жизненных ситуациях, направленная на предотвращение социального сиротства. Именно это является одним из главных в социальной работе в учреждении, ведь намного легче предотвратить проблему, чем устранить ее. К основным видам социальных услуг семьям, находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации относятся социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Второй параграф второй главы посвящен анализу исследования уровня социальных навыков детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приюте «Возрождение». Благодаря опроснику А.П. Гольдштейна мы выяснили, какие из навыков удаются детям в повседневной жизни и над какими еще предстоит работать. Социальные навыки разделены на 5 основных категорий:

1. Начальные навыки;
2. Самовыражение в разговоре;

3. Реакция на мнение другого человека в разговоре или на то, что он переживает;
4. Навыки планирования предстоящих действий;
5. Альтернативы агрессивному поведению.

В результате исследования мы выяснили, что у детей-сирот недостаточно развиты социальные навыки, в связи с чем возникают трудности в установлении межличностных отношений с воспитателями, учителями, сверстниками.

И заключительный параграф выпускной квалификационной работы посвящен описанию проекта, который направлен на успешную социальную адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, посредством развития и усовершенствования социальных навыков – навыков взаимодействия с людьми. Проект реализуется посредством индивидуального подхода к каждому воспитаннику, разработки для него определенных правил поведения и заданий, которые он должен выполнить за конкретный промежуток времени. Задания разработаны в соответствии с проблемами и потребностями, степенью развития тех или иных социальных навыков. В заключении чего проводится квест-игра, которая показывает насколько воспитаннику удалось справиться с заданиями и улучшить свое поведение. Происходит дискуссия по этому поводу, обсуждение того, чего удалось достичь, а чего нет. Также квест направлен на умение взаимодействовать внутри группы, развитие творческой, коммуникативных способностей. В ходе реализации проекта важно расширить представления подростков о том, как правильно взаимодействовать друг с другом и каким образом это влияет на всю дальнейшую жизнь.

Библиографический список

1. Алексеева Л. С. Технологии социальной работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в учреждениях социального обслуживания семьи и детей. - М., 2001 г. 176 с.
2. Ананьина, Н.Н. Дети России: соблюдение и защита прав, свобод и законных интересов ребенка. Формирование концепции Федеральной целевой программы «Россия без сирот» / Н.Н. Ананьина // Аналитический вестник. Соблюдение и защита прав, свобод и законных интересов ребенка: «Россия без сирот». – 2013. - № 3 (487) – С. 61-75.
3. Антонов А., Агильдиева Е. Демографические процессы России и проблемы семьи. - М., 1997.
4. Артюхов А.В. Государственная семейная политика и её особенности в России. - М., СОЦИС. - 2002. - № 10. - 16 с.
5. Балцевич В.А. Семья и молодежь: Профилактика отклоняющегося поведения. Минск: Университет. 1989. - 142 с.
6. Бобылева И. А. Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений. - М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения. - 2007 г. - 176 с.
7. Бобылева И. А. Социально-психологическая адаптация детей в замещающей семье. - М.: СЛОВО. - 2002 г. - 274 с.
8. Богусловская, О. 402 тысячи российских семей вернули сиротам потерянное детство / О. Богусловская // Московский комсомолец. – 31.10.2014. – № 26664.
9. Бодалев А.А., Ковалев Г.А. Психологические трудности общения и их преодоление//Педагогика. -1992. -№ 5-6. -С. 27-38
10. Васильев Б. Н. Социальное обслуживание семьи и детей в России / Б. Н Васильев // Социальное обеспечение. 2001. № 3. - с. 8.

11. Василькова Ю.В., Василькова Т. А. Социальная педагогика; - М., 1999г.
12. Виноградова Н.В., Рычкова Л.С. Общение со сверстниками детей-сирот с различным уровнем депривации //Вестник Южно-Уральского государственного университета. -2012. -№ 31. – С. 35-42
13. Владимирова Н. В., Спаньярд Х. Шаг за шагом. Индивидуальное консультирование выпускников детских домов и школ-интернатов. - М., 2007 г.
14. Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (ООН, 1990). Положение детей в мире. - М., 1991.
15. Гапеенкова С.М. Деятельность сопровождения детей, оставшихся без попечения родителей / С.М. Гапеенкова // Известия Пензенского государственного университета им. В.Г. Белинского. – 2010. - №20. – С. 105-110.
16. Гашкова, Т.Н. Виды семейного устройства сирот и их отличия / Т.Н. Гашкова // Информационно-методический журнал Приемная семья. - 2012. – № 2. – С. 48-52.
17. Гражданский Кодекс Российской Федерации (ГК РФ) N 51-ФЗ от 14.11.2002 N 51-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.10.1994) (действующая редакция от23.05.2016)//[Электронныйресурс]http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=198259.
18. Гражданское право: учебник часть III / под ред. А.Л. Сергеева, Ю.К. Толстого. – М.: Изд-во ПРОСПЕКТ, 1999. – 592 с.
19. Гребенникова, Е.В. Социально-психологическая адаптация детей-сирот в приемных семьях / Е.В. Гребенникова, О.В. Фирсова // Вестник ТГПУ. - 2009. - № 4. – С. 51-55.
20. Данные федерального статистического наблюдения. Росстат. / [Электронныйресурс]/Режимдоступа:http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/motherhood/#, свободный.

21. Дементьева И.Ф. Социальная адаптация детей-сирот.- М., 2003 г.- 263с.
22. Дорожиева, С.В. Проблемы практики материального обеспечения приемных семей / С.В. Дорожиева // Вестник Бурятского Государственного университета. – 2011. - № 2. – С. 282-284.
23. Евсеева, Л.А. Некоторые проблемы приемной семьи как формы семейного воспитания детей, оставшихся без попечения родителей /Л.А. Евсеева // Новое слово в науке: перспективы развития. – 2015. - № 2. – С. 457-459.
24. Ершова Н.М. Опекa, попечительство, усыновление. - М., 2000 г.
25. Жовнир, И.В. Основные проблемы социально-психологической адаптации детей в приемных семьях за рубежом / И.В. Жовнир // Молодой ученый. – 2013. – № 11. – С. 750-755.
26. Закон Российской Федерации «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей» N 44-ФЗ от 16.04.2001 N 44-ФЗ (принят ГД ФС РФ 05.03.2001) (действующая редакция от 08.03.2015) // [Электронныйресурс]http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=176313.
27. Закон Российской Федерации «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» N 81-ФЗ от 19.05.1995 N 81-ФЗ (принят ГД ФС РФ 26.04.1995) (действующая редакция от 29.12.2015) // [Электронный ресурс]http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=191390.
28. Закон Российской Федерации «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» N 159-ФЗ от 21.12.1996 года N 159-ФЗ (принят ГД ФС РФ 04.12.1996)(действующая редакция от 01.05.2017)//[Электронныйресурс]http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=189618.

29. Закон Российской Федерации «Об опеке и попечительстве» N 48-ФЗ от 24.04.2008 N 48-ФЗ (принят ГД ФС РФ 11.04.2008) (действующая редакция от 28.11.2015)//[Электронный ресурс] <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=189610>.

30. Закон Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» N 124-ФЗ от 24.07.1998 г. N 124-ФЗ (принят ГД ФС РФ 03.07.1998) (действующая редакция от 28.11.2015) // [Электронныйресурс]<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=189611>.

31. Закон Челябинской области «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вознаграждении, причитающемся приемному родителю, и социальных гарантиях приемной семье» N 212-ЗО от 25.10.2007 г. N 212-ЗО (подписан Губернатором Челябинской области 12.11.2007) (действующая редакция) // [Электронный ресурс] <http://minsoc74.ru/taxonomy/term/7/oblastnoe-zakonodatelstvo>.

32. Закон Челябинской области «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области» N 125-ЗО от 28.11.2002 г. N 125-ЗО (подписан Губернатором Челябинской области 15.12.2002) (действующая редакция от 28.08.2015) // [Электронный ресурс] http://www.glavbukh.ru/npd/edoc/81_228368.

33. Закон Челябинской области «Об охране и защите прав детей в Челябинской области» N 54-ЗО от 29.11.2001 г. N 54-ЗО (принят постановлением Законодательного собрания Челябинской области от 29.11.2001 N 337) (действующая редакция) // [Электронный ресурс] <http://minsoc74.ru/taxonomy/term/7/oblastnoe-zakonodatelstvo>.

34. Зарецкий В., Дубровская М., Ослон В., Холмогорова А. Пути решения проблемы сиротства в России. М. - 2002 г.

35. Иванова, С.П. Психологические проблемы социализации детей в приемных семьях / С.П. Иванова // Вестник Псковского государственного

университета. Серия: социально-гуманитарные науки. – 2014. - № 5. – С. 305-317.

36. Колпакова О. П. Использование инновационных социальных технологий реабилитации детей в летний период. – Социальное обеспечение. 2002.

37. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989г.). Ратифицирована постановлением ВС СССР 13.06.1990 N 1559 (Конвенция вступила в силу 15.09.1990 г.) // [Электронный ресурс] <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=9959>.

38. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993). – М.: проспект, [2011] от 16.04.2001 N 44-ФЗ. – Российская газета – федеральный выпуск № 2690, [2001].

39. Михайловская И.Б., Вершинина Т.В. Трудные ступени: профилактика антиобщественного поведения. – М., Просвещение, 1990, - 143 с.

40. Ослон, В.Н. Психологическое сопровождение семьи с приемным ребенком: концепция, инновационные технологии / В.Н. Ослон // Психологическая наука и образование. – 2010.– № 5. – С. 148-157.

41. Об основных направлениях государственной семейной политики: Указ Президента РФ. 14.05.96.

42. О положении детей в Российской Федерации. Государственный доклад 2009 г. – М., Минтруда России - 2009 г.

43. О порядке выплаты денежных средств на питание, приобретение одежды, обуви, мягкого инвентаря для детей, находящихся под опекой (попечительством): Приказ Минобразования РФ. 19.08.1999.

44. Ослон В. Н. Жизнеустройство детей-сирот: профессиональная замещающая семья. - М.: Генезис - 2006 г. - 368 с.

45. Павленок П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности - М.: Дашков и Ко - 2005. - 236с.

46. Постановление Правительства РФ от 17.07.1996 г. № 829 "О приемной семье".

47. Постановление правительства «Об утверждении правил передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществление контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории РФ» от 15.09.1995 г. с изм. от 29.03.2002 г.

48. Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. N 223-ФЗ (с изм. и доп. от 1 мая 2017 г.) [Текст] // Собрание законодательства РФ. 1996. - № 1, (1.01.). – ст. 16.

49. Сопровождение социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: региональный опыт: монография / Н. Н. Ершова, М. Н. Бородатая, Г. И. Симонова, М. И. Лучинина, Е. В. Волченкова, О. А. Воронина; под общ. ред. Г. И. Симоновой. – Киров: ООО «Издательство Радуга-ПРЕСС», 2015. – 185 с.

50. Социальные технологии. Толковый словарь. – М.; Белгород, 1995. – С. 44.

51. Социальная педагогика: Курс лекций /Под общей ред. М.А. Галагузовой. - М., 2000. С.192) Это и дети, родители которых юридически не лишены родительских прав, но фактически не заботятся о своих детях. (Ю.В. Василькова, Т.А. Василькова. Социальная педагогика. М.,1999. С.299)

52. Темботова, М.М. Профилактика отказов от детей из замещающих семей: риски и ресурсы / М.М. Темботова // Информационно – методический журнал Приемная семья. – 2015. – № 2. – С. 28-32.

53. Технология социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. Т38 учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002. – 240 с.

55. Трудовой кодекс Российской Федерации (ТК РФ) N 197-ФЗ от 30.12.2001 N 197-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.12.) (действующая редакция от 30.12.2015)//[Электронный ресурс]<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=191626>.

56. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика : учебник / Е. И. Холостова. – М. : Издательство Юрайт ; ИД Юрайт, 2011. - 905 с. – Серия : Основы наук.

57. Шалимов В.Ф. Клиника интеллектуальных нарушений. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. - 112 с.

58. Юрова О. А. Консультирование как технология социальной работы // Научное сообщество студентов XXI столетия. Общественные науки: сб. ст. по мат. XVIII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 3(18).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Бланк ответов (к списку социальных навыков).

Фамилия _____ Имя _____

Дата _____ Возраст _____ Группа _____

Инструкция: Вам будут предложены 37 основных утверждений, характеризующих те навыки, которые люди используют в повседневной жизни. Отметьте крестиком, в соответствующей графе бланка, насколько каждый из этих навыков удастся выполнить вам, выбрав один из вариантов ответа: *всегда, часто, иногда, редко или никогда.*

СОЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ	<i>Всег да</i>	<i>Част о</i>	<i>Иног да</i>	<i>Редко</i>	<i>Нико гда</i>
1. Вступить в разговор с кем-нибудь.					
2. Перейти в разговоре к интересующему Вас вопросу, детально обсудить его и ответить на вопросы собеседника.					
3. Дать другому человеку понять, что Вы внимательно выслушали его и затем умело завершить разговор каким-либо уместным замечанием.					
4. Выслушивать другого человека, быть внимательным к нему, постараться понять его, показать ему свою заинтересованность.					
5. Сказать комплимент, сказать собеседнику, что Вам нравится в нём или в его действиях.					
6. Дать понять другому человеку, что Вы благодарны ему за то, что он сделал для Вас.					
7. Поддержать человека, если он сомневается в своих силах.					
8. Попросить о помощи: попросить кого-либо помочь Вам квалифицированно справиться со сложной ситуацией, с которой					

вы не можете справиться самостоятельно.					
9. Доходчиво объяснить кому-либо что и как ему делать.					
10. Выразить нежные чувства, дать понять кому-либо, что Вы равнодушны к нему (к ней).					
11. Обратиться с жалобой: дать кому-то понять, что он виноват перед Вами и попытаться найти решение проблемы.					
12. Убедить другого человека, что Ваша точка зрения на что-либо более правильная и более продуктивная, чем его.					
13. Выразить своё недовольство, выразить своё возмущение прямо и честно.					
14. Дать другому человеку понять, что Вам приятна его похвала и что Вы её цените.					
15. Откликнуться на переживания другого человека (эмпатия) – попытаться понять то, что чувствует другой человек и выразить ему своё понимание.					
16. Принести извинения – сказать кому-либо, что вы искренне сожалеете, что причинили ему неприятность.					
17. Выполнение указаний – строго следовать инструкции и выполнять соответствующие действия.					
18. Реакция на уговоры – учесть предложение другого человека, сравнить их со своими идеями и решить какой образ действия будет лучше для Вас в конечном счёте.					
19. Реакция на неудачу - выделить, что в Ваших действиях было неправильно и что можно изменить, чтобы более успешно действовать в будущем.					

<p>20. Разобраться в противоречивых заявлениях: выяснить, что в словах другого человека соответствует действительности.</p>					
<p>21. Реагировать на жалобу - справедливо реагировать на неудовольствие другого человека в ситуации, виновником которой оказались Вы.</p>					
<p>22. Попытаться понять гнев другого человека и показать ему, что Вы стараетесь понять его.</p>					
<p>23. Решить, чего Вы хотите добиться и насколько это реально.</p>					
<p>24. Решить, какая специальная информация Вам нужна и обратиться за ней к компетентным людям.</p>					
<p>25. Сосредоточиться на выполнении задания, создать такие условия, которые позволят Вам сделать работу эффективно.</p>					
<p>26. Оценка собственных способностей – честно и беспристрастно оценить свои способности, чтобы определить, насколько Вы компетентны в соответствующем деле.</p>					
<p>27. Приготовиться к нелёгкому разговору – заранее обосновать свою позицию в разговоре, который обещает быть трудным.</p>					
<p>28. Выделение приоритетных проблем – решить какая из проблем наиболее важная и какая должна быть решена в первую очередь.</p>					
<p>29. Принять решение – оценить, какое из возможных решений является наиболее реалистичным, наметить наиболее реальный образ действий, который, по Вашему мнению, отвечает Вашим интересам.</p>					
<p>30. Определить, какие именно чувства Вы</p>					

испытываете.					
31. Определить виновного – определить, чьи именно действия (Ваши или кого-либо другого) явились причиной того, что произошло.					
32. Обращение с просьбой – попросить у соответствующих людей то, что Вам нужно и то, что Вы хотите.					
33. Релаксация - успокоиться и расслабиться, когда Вы напряжены.					
34. Самоконтроль – овладеть собой, не допуская срыва.					
35. Переговоры – прийти к компромиссному решению в споре с другим человеком.					
36. Помочь другому человеку, когда он не может сам справиться со своими проблемами.					
37. Самоутверждение – отстаивать свою позицию, показав другим, что Вы хотите, испытываете или думаете по поводу чего-либо.					

Спасибо за участие!