



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

**Управление качеством образования в профессиональной
образовательной организации**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)**

Направленность программы бакалавриата

**«Экономика и управление»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

74 % авторского текста
Работа рекомендована к защите
«17» июня 2026г.

Зав.кафедрой ЭУи П

Корнеев Д.Н.

Выполнила:

студентка группы ЗФ-509-081-5-1

Метлина Ольга Александровна

Научный руководитель:

к.т.н., доцент

Плужникова Ирина Ивановна

Челябинск
2026

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	6
1.1 Понятие и сущность качества профессионального образования.....	6
1.2 Принципы, механизмы, методы и модели управления качеством образования в профессиональных образовательных организациях	17
1.3. Проблемы управления качеством образования в профессиональных образовательных организациях	31
Выводы по первой главе.....	39
ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ГБПОУ «ЧЕЛЯБИНСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ».....	41
2.1 Анализ системы управления качеством образования в ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж».....	41
2.2 Разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления качеством образования в ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж»	60
Выводы по второй главе.....	70
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	72
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	75
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	82

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В условиях динамичного развития экономики особую значимость приобретает качество профессионального образования. Стремительное внедрение новых технологий, цифровизация, автоматизация многих производственных процессов предъявляют принципиально новые требования к подготовке специалистов.

Нехватка квалифицированных кадров является одним из наиболее острых вопросов современности и становится существенным препятствием на пути экономического роста, научного и технического развития страны. Привлечение к производственным процессам компетентных специалистов позволяет увеличить производительность труда и внедрить новые современные технологии, с которыми эти специалисты умеют и могут работать, в то время как несоответствие уровня подготовки специалистов современным требованиям рынка труда ограничивает возможность развития ключевых отраслей экономики.

Важно подчеркнуть, что подготовка квалифицированных кадров, в которых в текущий момент остро нуждаются различные отрасли экономики, напрямую зависит от качества образования в профессиональных образовательных организациях. Отсутствие системного подхода к управлению качеством профессионального образования может привести к разрыву между получаемыми студентами теоретическими знаниями и возможностью их практического применения.

Таким образом, актуальность исследования обусловлена необходимостью и важностью совершенствования подходов к управлению качеством образования в профессиональных образовательных организациях, что направлено на решение одной из ключевых задач современного образования – обеспечение высокого уровня подготовки специалистов, соответствующего требованиям общества и экономики.

Все вышеизложенное определило **тему исследования** – «Управление качеством образования в профессиональной образовательной организации».

Объект исследования – качество профессионального образования.

Предмет исследования – система управления качеством образования в профессиональной образовательной организации.

Цель исследования – изучение теоретических аспектов управления качеством образования в профессиональной образовательной организации и разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления качеством в рамках конкретной профессиональной образовательной организации – ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж».

В соответствии с темой, объектом, предметом и целью исследования были определены следующие **задачи**, которые необходимо решить в ходе исследования:

- рассмотреть теоретические аспекты управления качеством образования в профессиональных образовательных организациях;
- проанализировать систему управления качеством профессионального образования в ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж»;
- разработать рекомендации по совершенствованию системы управления качеством профессионального образования в ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж».

Теоретико-методологическую базу исследования составляют научные труды Н. Н. Асхадуллиной, И. А. Талышевой, С. Я. Батышева, Э. М. Короткова, Ю. А. Лях, А. Г. Сергеева и других авторов, учебники, учебные пособия, периодические издания, научные статьи и прочие публикации.

Теоретическая значимость исследования заключается в уточнении и систематизации представлений о сущности и особенностях управления качеством образования в профессиональных образовательных организациях.

Практическая значимость состоит в том, что результаты исследования могут быть использованы для совершенствования системы управления качеством образования в профессиональных образовательных организациях, что в свою очередь может способствовать повышению эффективности образовательного процесса, подготовки квалифицированных кадров, формирования их профессиональных компетенций, адаптации к требованиям рынка труда.

В исследовании используются теоретические и эмпирические **методы исследования**: анализ научной литературы, обобщение, систематизация, синтез, сравнение, наблюдение, изучение документации и статистических данных.

Базой исследования выступает Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский профессиональный колледж» (сокращенное наименование – ГБПОУ «ЧелПК»), 454048, г. Челябинск, ул. Сулимова, д. 67.

Структура работы включает введение, теоретическую часть, состоящую из трех параграфов, практическую часть, состоящую из двух параграфов, заключение и список использованных источников.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1 Понятие и сущность качества профессионального образования

Согласно определению, представленному Международной организацией по стандартизации ISO, качество рассматривается как совокупность характеристик объекта, которые относятся к его способности удовлетворения установленных и предполагаемых потребностей [52].

По мнению ряда исследователей, применение международных стандартов ISO к образовательной сфере ставит несколько важных теоретических вопросов:

- Что такое качество образования?
- Кто является потребителем?
- Что является объектом оценки качества в образовании? [38].

В педагогической науке понятие «качество образования» трактуется неоднозначно. Отсутствие единого подхода к его интерпретации обусловлено многообразием факторов, из которых складывается качество образования, и сложностью образовательной системы в целом. Для того, чтобы наиболее полно раскрыть специфику понятия «качество образования», рассмотрим подходы разных исследователей к определению данного понятия.

М. М. Поташник рассматривает качество образования как соотношение поставленных образовательных целей с фактически достигнутыми результатами. Цели при этом обязательно должны быть сформулированы заранее в конкретной и измеримой форме, а также соответствовать потенциальным возможностям развития ученика. В данном подходе автором делается акцент на результативность образовательного

процесса, но также учитываются индивидуальные особенности обучающегося [7].

С точки зрения А. И. Субетто, качество образования представляет собой сложное и многогранное понятие и раскрывается через такие категории, как свойства, структура, функционирование, эффективность, механизмы оценки и управления. Автор в своей интерпретации данного понятия выводит проблему качества образования за пределы исключительно результатов обучения и обращает внимание на системную организацию образования, где качество является совокупным результатом взаимодействия множества элементов и процессов [1].

Более развернутое определение предлагает А. А. Реан: качество образования определяется несколькими уровнями соответствия. Во-первых, рассматривается степень соответствия целей и результатов образовательного процесса как в рамках конкретного образовательного учреждения, так и на уровне всей образовательной системы. Во-вторых, учитывается сочетание различных параметров при оценке результатов обучения конкретного человека: общее качество знаний, степень сформированности умений и навыков, развитие личностных качеств, творческих способностей и формирование ценностных ориентаций. В-третьих, важную роль играет степень соответствия теоретических знаний и практических навыков, то есть способность применять полученные в результате обучения знания в реальной жизни и профессиональной деятельности [1, 7].

В подходе В. П. Панасюка качество образования определяется как совокупность его свойств, обеспечивающих способность образовательной системы реализовывать общественно значимые цели по формированию и развитию личности. Автор делает акцент на соответствии конечных результатов обучения социальным ожиданиям: уровню обученности и воспитания, развитию определенных социальных, психических и физических характеристик, то есть в данном подходе качество образования

рассматривается в том числе как показатель успешности социализации и гармоничного развития личности [7].

В. П. Беспалько рассматривает качество образования как комплексную характеристику, в которой основное внимание уделяется качеству знаний. Качество знаний в свою очередь определяется совокупностью отдельных и независимых показателей [1].

П. А. Апакаев, Н. И. Мерлина и О. А. Матвеева в своей научной статье выделяют четыре подхода к понятию «качество образования»: целеориентированный подход, бенчмаркингový подход, результатцентрированный подход и ценностно-ориентированный подход. Рассмотрим каждый из перечисленных подходов подробнее.

Целеориентированный подход рассматривает качество образования как степень достижения поставленных целей и задач, то есть в рамках данного подхода качество образования определяется тем, насколько хорошо образовательная организация реализует заявленные результаты обучения и удовлетворяет ожидания участников образовательного процесса. Образовательная деятельность при этом должна быть направлена на достижение конкретных целей, соответствующих потребностям обучающихся, общества, экономики и государства. Внутри целеориентированного подхода выделяются потребителе-ориентированное направление, связанное с удовлетворением запросов обучающихся и работодателей, и стандарто-ориентированное направление, основанное на максимальном соответствии образовательной деятельности установленным нормативам и стандартам [6].

Бенчмаркингový подход трактует качество образования через сравнительную оценку деятельности образовательной организации с лучшими практиками и образцами, то есть качество образования определяется не только соответствием минимальным стандартам, но и способностью каждой отдельной образовательной организации достигать более высоких показателей по сравнению с другими образовательными

учреждениями. Основная цель данного подхода заключается в выявлении эффективных механизмов управления качеством образования и дальнейшем совершенствовании образовательного процесса [6, 7].

Результатоцентрированный подход связывает качество образования с итоговыми результатами обучения. В рамках данного подхода в центре внимания оказываются знания, умения, компетенции и личностное развитие обучающихся, которые достигаются в процессе получения образования. Таким образом, качество образования определяется итоговым уровнем подготовки выпускников и их способностью применять полученные знания в профессиональной деятельности.

В рамках ценностно-ориентированного подхода качество образования рассматривается как многомерная категория, связанная с системой ценностей различных участников образовательного процесса, то есть качество образования определяется не только объективными результатами обучения, но и тем значением, которые они приобретают для личности, общества и государства [6].

Э. М. Коротков трактует качество профессионального образования как совокупность характеристик профессиональных компетенций и профессионального сознания, которые отражают способность и готовность специалиста осуществлять профессиональную деятельность в условиях современного этапа развития экономики. При этом важное значение имеют не только определенный уровень профессиональной подготовки, эффективность и успешность выполнения трудовых функций, но и осознание специалистом социальной ответственности за результаты своей деятельности [23].

Под качеством образования в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, которая выражает уровень их соответствия Федеральным государственным образовательным стандартам, государственным требованиям и

потребностям физических или юридических лиц, в том числе степень достижения обучающимися планируемых результатов образовательной программы [41].

Под профессиональным образованием понимается вид образования, направленный на приобретение знаний, умений, навыков и формирование профессиональных компетенций, организованный процесс овладения определенными видами профессиональной деятельности, который обеспечивает получение квалификации и развитие социально и профессионально значимых качеств личности, а также результат этого процесса, то есть подготовленность человека к выполнению определенного вида деятельности, подтвержденная дипломом об окончании образовательного учреждения, осуществляющего профессиональную подготовку [40, 41].

На основе вышеперечисленных подходов разных авторов к определению понятия «качество образования», а также определении понятия «профессиональное образование» сформулируем обобщенное определение качества профессионального образования.

Качество профессионального образования – это комплексная характеристика процесса и результатов профессионального образования, отражающая степень подготовки обучающихся требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов, потребностям личности, общества и потенциальных работодателей, а также уровень сформированности у обучающихся профессиональных знаний, умений, навыков, компетенций и личностных качеств, обеспечивающих способность эффективно осуществлять профессиональную деятельность, адаптироваться к изменениям в профессиональной среде и нести социальную ответственность за результаты своего труда.

В отличие от производственной сферы, где потребитель продукции определяется достаточно однозначно, в системе образования существует широкий круг заинтересованных сторон, каждая из которых предъявляет

собственные требования и ожидания к результатам образовательной деятельности, что обуславливает необходимость рассмотрения различных подходов к определению потребителя в контексте оценки качества образования, то есть важно анализировать образовательный процесс со всех возможных точек зрения [33].

В своем научном труде С. Я. Батышев выделяет четыре субъекта, которые являются заказчиками и потребителями образовательных услуг: личность, общество, производство и сама система образования. Рассмотрим перечисленные субъекты подробнее [10].

Личность (в том числе родители, семья обучающегося) оценивает качество профессионального образования с точки зрения удовлетворенности или неудовлетворенности получаемым образованием в целом, условиями обучения, личным комфортом и безопасностью. Для обучающегося важна возможность профессиональной самореализации: получение востребованной профессии, конкурентоспособность на рынке труда и возможность дальнейшего профессионального роста, то есть обучающийся оценивает возможность профессионального образования улучшить социальный статус и в будущем повысить доход [31].

Общество как потребитель образовательных услуг рассматривает образование гораздо шире, чем личность, оценивая качество профессионального образования с точки зрения его влияния на общее благосостояние населения, его доступности для всех слоев общества, на уровне занятости и безработицы, а также способности снижения социального напряжения. Также следует отметить, что общество заинтересовано в том, чтобы система образования формировала не только профессиональные компетенции, но и гражданские, нравственные и культурные качества личности [10].

С точки зрения производства качество профессионального образования оценивается через соответствие уровня подготовки выпускников требованиям рынка труда, так как качественное

профессиональное образование обеспечивает предприятия высококвалифицированными кадрами. При этом потенциальные работодатели будущих специалистов заинтересованы в том, чтобы существовал баланс между потребностью в рабочих и специалистах и их фактическим выпуском из образовательных учреждений [42].

Для самой системы образования качество профессионального образования определяется эффективностью организации образовательного процесса, соответствием образовательных программ государственным образовательным стандартам, а также снижением ресурсных затрат на переучивание и доучивание студентов [11].

П. А. Апакаев, Н. И. Мерлина и О. А. Матвеева в своей научной статье, посвященной анализу подходов к понятию качества образования, выделяют семь заинтересованных в качестве образования сторон, каждая из которых формулирует свои требования к качественной стороне образования: государство, общество, управленческий персонал образовательной организации, преподаватели, работодатели, студенты и их родители [6].

Для государства качество образования выступает одним из ключевых факторов социально-экономического развития страны и обеспечения ее конкурентоспособности. В связи с этим государственные органы заинтересованы в соблюдении профессиональными образовательными организациями требований Федеральных государственных образовательных стандартов, обеспечении нормативной продолжительности учебного процесса и достижении установленных показателей приема обучающихся. Существенное значение для государства имеют коэффициенты зачисления и отчисления студентов, отражающие эффективность функционирования образовательной организации и ее способность к удержанию контингента. Также государство уделяет внимание развитию научно-исследовательской деятельности образовательных организаций, поскольку результаты научной работы укрепляют научный потенциал страны [6, 14].

Общество рассматривает систему образования как важнейший институт социализации личности и формирования человеческого капитала, так как качество профессионального образования оказывает влияние не только на уровень профессиональной подготовки обучающихся, но и на развитие их ценностных ориентаций, нравственных установок и гражданской ответственности. Общество как заинтересованная сторона ожидает от образовательных организаций высокое качество профессионального образования, способствующее формированию культурного и интеллектуального потенциала обучающихся, имиджа государства в мировом сообществе, а также повышению качества жизни населения, снижению социальной напряженности и созданию условий, необходимых для общественного развития [25].

Для управленческого персонала образовательных организаций качество образования является основным показателем эффективности деятельности. Руководство заинтересовано в рациональной организации учебного процесса, обеспечении высоких образовательных результатов и в укреплении репутации учебного заведения. Качество образования повышает рейтинг образовательной организации, что в свою очередь способствует привлечению еще большего количества способных студентов и квалифицированных преподавателей. Управленческий персонал учебного заведения также ориентирован на подготовку научно-педагогических кадров, на стимулирование инновационной деятельности и на получение прибыли в результате научно-педагогической деятельности, что становится возможным только при достижении образовательной организацией достаточно высокого уровня качества образования [6, 8].

Ожидания преподавателей от достижения определенного уровня качества профессионального образования заключаются в улучшении процесса обучения, повышении академической подготовки студентов путем эффективного применения полученных знаний, формировании

качественного учебного плана, возможности творчества и самосовершенствования в образовательном процессе [40].

Потенциальные работодатели рассматривают качество образования с позиции соответствия подготовки выпускников требованиям современного рынка труда. Для них решающее значение имеет сформированность профессиональных компетенций и практических навыков, поскольку высокий уровень подготовки выпускников позволяет работодателям снижать затраты на дополнительное обучение персонала и повышать общую эффективность деятельности предприятия [11].

Для самих студентов качество образования напрямую связано с возможностями будущего трудоустройства на престижную и высокооплачиваемую работу и профессиональной самореализацией. Обучающиеся заинтересованы в получении актуальных знаний, практических навыков и важных профессиональных компетенций. Таким образом, качественное профессиональное образование рассматривается студентами как основа для успешного карьерного роста и достижения высокого уровня материального и социального благополучия [16].

Родители студентов заинтересованы в получении детьми качественного профессионального образования, поскольку оно способствует их личностному и профессиональному развитию. Для них важными критериями являются успешность обучения, престиж образовательной организации и перспективы дальнейшего трудоустройства, обеспечивающие их детям социальную стабильность и будущее благополучие [6].

Применение международных стандартов ISO к сфере образования делает значимым вопрос определения объекта оценки качества образования. Специфика образовательной сферы заключается в сложности и многокомпонентности, что затрудняет выделение единого объекта оценки.

Э. М. Коротков выделяет три группы характеристик качества образования: качество потенциала достижения цели образования, качество

процесса формирования профессионализма и качество результата образования. Необходимо рассмотреть каждую группу подробнее.

Качество потенциала характеризуется совокупностью ресурсов и условий, которые обеспечивают возможность эффективной подготовки специалистов. В данную группу характеристик качества образования входят:

- качество цели образования;
- качество образовательных стандартов и образовательных программ;
- качество преподавательского состава;
- качество абитуриентов;
- качество информационно-методической и материально-технической баз образовательной организации [23].

Группа характеристик качества формирования профессионализма связана с особенностями организации и реализации образовательного процесса. Она определяется применяемыми технологиями, способами представления учебного материала и методами контроля знаний. Важное значение для достижения качества формирования профессионализма имеют мотивация преподавательского состава к творческой и эффективной педагогической работе, а также отношение студентов к обучению, выражающееся в их заинтересованности, проявлении активности и ответственности в образовательном процессе [40].

По мнению Э. М. Короткова, качество результата образования отражает уровень профессиональной подготовки выпускников и их готовность к практической деятельности. Ключевыми показателями при характеристике качества результата образования выступают сформированность определенного уровня профессионализма, развитие индивидуальных способностей, трудоустройство, карьерный рост, уровень заработной платы выпускников, а также овладение навыками самообразования [23].

А. Г. Сергеев выделяет четыре фактора, которые оказывают влияние на качество образовательного процесса: преподавательский состав, методы обучения, учебно-методическое обеспечение и инфраструктура. Необходимо подробнее рассмотреть перечисленные факторы.

По мнению А. Г. Сергеева, преподавательский состав является ключевым фактором, определяющим эффективность и результативность образовательного процесса, поскольку именно преподаватели обеспечивают передачу знаний и формирование профессиональных компетенций обучающихся. Показателями качества преподавательского состава автор видит квалификацию педагога и научную деятельность в области преподаваемой дисциплины, педагогическое мастерство, новаторство, а также личностные качества [42].

С этим нельзя не согласиться, так как возможность подготовки квалифицированных специалистов напрямую зависит от компетентности и педагогического мастерства преподавателей, от их способности организовывать учебный процесс, выбирать оптимальные методы обучения; умении заинтересовать, установить контакт с обучающимися, а также поддерживать их познавательную активность. А. Г. Сергеев подчеркивает, что преподаватели являются не только носителями знаний, но и носителями общей культуры.

Методы обучения занимают важное место в системе факторов, определяющих качество образовательного процесса, поскольку именно через них реализуется содержание образования и обеспечивается достижение образовательных целей. По мнению А. Г. Сергеева, показателями качества данного фактора выступают связь обучения с практикой, обеспечивающая применение теоретических знаний в профессиональной деятельности; связь с предыдущими дисциплинами, способствующая системному и последовательному усвоению учебного материала; использование интерактивных методов обучения; индивидуализация обучения, позволяющая учитывать уровень подготовки и

особенности обучающихся, а также использование современных методов контроля знаний, способных обеспечить всестороннюю и объективную оценку результатов обучения [42, 44].

Учебно-методическое обеспечение представляет собой систему нормативных, учебных и методических материалов, необходимых для организации образовательного процесса. Показателями качества данного фактора А. Г. Сергеев считает государственные образовательные стандарты, определяющие требования к содержанию образования и уровню подготовки выпускников; учебные планы, программы дисциплин, учебники и учебные пособия, методические указания, а также комплект материалов для осуществления студентами самостоятельной работы [9, 42].

Инфраструктура образовательной организации, представляющая собой совокупность материально-технических условий и способствующая созданию благоприятной образовательной среды, по мнению А. Г. Сергеева, также является важным фактором, оказывающим влияние на качество профессионального образования. Показателями качества инфраструктуры являются наличие лабораторной базы, обеспечивающей возможность проведения лабораторных, практических и исследовательских занятий; аудиторный фонд, включающий учебные аудитории, лекционные залы, современные компьютерные и мультимедийные классы; библиотечный фонд, обеспечивающий доступ обучающихся к научной, учебной и методической литературе. Не менее значимыми объектами инфраструктуры образовательной организации автор считает спортивный комплекс, базы отдыха, комбинат питания и общежития [42].

Принципы, механизмы, методы и модели управления качеством образования в профессиональных образовательных организациях

В современных условиях особую актуальность приобретает проблема эффективного управления качеством профессионального образования. Повышение требований к подготовке специалистов обуславливает

необходимость поиска, разработки и внедрения управленческих подходов, обеспечивающих повышение результативности деятельности профессиональных образовательных организаций, в связи с чем рассмотрение принципов и механизмов управления качеством образования представляет научный интерес. Прежде всего целесообразно рассмотреть определения понятий «менеджмент качества» и «управление качеством» в общем смысле и отдельно применительно к сфере образования, поскольку специфика образовательной деятельности оказывает существенное влияние на содержание и особенности управленческих процессов.

С. М. Юсупова определяет менеджмент качества как деятельность по планированию, целеполаганию, обеспечению, контролю, улучшению качества продукции и услуг. Управление качеством же является частью менеджмента качества, обеспечивающей выполнение требований к качеству, и представляет собой вид управленческой деятельности, которая направлена на предупреждение, выявление и устранение дефектов, снижение затрат по совершенствованию качества. В современном управлении качеством в процессе контроля широко используются информационные технологии [52].

Управление качеством образования – вид и элемент управленческой деятельности уполномоченных субъектов образовательной системы, к которым относятся государственные органы управления образованием, учреждения и должностные лица, направленный на выявление, анализ и координацию факторов и условий, оказывающих влияние на организацию и результаты образовательной деятельности [26].

Ю. А. Лях определяет управление качеством образования как планомерно осуществляемую систему стратегических и оперативных действий, которые направлены на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования. Выделяют три стадии управления качеством образования: формирование основ для осуществления деятельности по достижению требуемого уровня качества (план), сам процесс формирования

качества (изучение потребностей, разработка программ), мониторинг процессов и коррекция (контроль и воздействие) [30].

Н. Н. Асхадуллина и И. А. Талышева считают, что некоторые общие механизмы управления качеством могут быть адаптированы и применены в системе управления качеством образования. Н. А. Криволапова определяет механизмы управления качеством образования как последовательность действий и процессов, имеющих определенную направленность, которая соответствует позициям управленческого цикла, то есть системы действий, выполняемых поэтапно, закреплённых в документах и направленных на выявление недостатков и их устранение [7, 26].

Одним из механизмов управления качеством, который применим в сфере образования, является бенчмаркинг. Бенчмаркинг основывается на сопоставлении образовательных результатов и организационных процессов с наиболее успешными практиками в соответствующей сфере. Применение данного механизма в управлении качеством профессионального образования позволяет выявить слабые места, недостатки, проблемы образовательного процесса путем анализа и сравнения, а также дает возможность определения направлений дальнейшего совершенствования

Вторым механизмом управления качеством, который, по мнению Н. Н. Асхадуллиной и И. А. Талышевой, может не только успешно использоваться в системе образования, но сыграть важную роль в обеспечении качества образования в профессиональных образовательных организациях, является общественная составляющая управления. Сущность данного механизма заключается в привлечении заинтересованных сторон к процессу оценки и совершенствования образовательной системы. Учет мнений и предложений обучающихся, их родителей, работодателей и общественных организаций позволяет более объективно оценивать качество образовательных программ и образовательных услуг, а также способствует повышению открытости

образовательной организации и более эффективному формированию системы, ориентированной на потребности общества и рынка труда [7, 27].

Третьим механизмом управления качеством, применимым в сфере образования, Н. Н. Асхадуллина и И. А. Талышева называют принцип саморегулируемости, который предполагает способность профессиональной образовательной организации самостоятельно осуществлять контроль собственной деятельности и корректировать ее в соответствии с установленными требованиями и стандартами качества. Реализация данного механизма подразумевает функционирование внутренних систем контроля, мониторинг результатов обучения, анализ полученных данных и разработку мероприятий, направленных на совершенствование качества образовательных процессов [7, 29].

К механизмам управления качеством образовательных результатов Н. А. Криволапова относит систему оценки качества подготовки обучающихся; систему работы с образовательными учреждениями, демонстрирующими низкие результаты обучения; систему выявления, поддержки и развития способностей и талантов молодежи. Механизмы управления качеством образовательной деятельности включают систему мониторинга эффективности деятельности руководителей образовательной организации; систему обеспечения профессионального развития преподавательского состава; а также систему организации воспитательной работы с обучающимися [26, 48].

Н. Н. Асхадуллина и И. А. Талышева выделяют три основные группы методов управления качеством образования: экономические, организационно-распорядительные и социально-психологические методы управления. Рассмотрим определение понятия «метод управления», а затем – каждую из перечисленных групп подробнее.

Метод управления – способ воздействия субъекта управления на управляемый объект, применяемый для реализации стратегических и тактических целей и задач системы управления. Основное назначение

системы управления заключается в обеспечении конкурентоспособности производимой продукции, оказываемых услуг, организации и иных объектов как на внутреннем, так и на внешнем рынке [14].

Экономические методы представляют собой совокупность приемов и способов воздействия на исполнителей посредством сопоставления затрат и достигнутых результатов деятельности. В качестве методов управления в рамках этой группы используется система оплаты труда и премирования, которая должна быть тесно связана с результативностью участников управленческого и образовательного процессов, что способствует повышению заинтересованности исполнителей в достижении высоких результатов деятельности [5, 20].

Организационно-распорядительные методы управления характеризуются прямым воздействием и носят обязательный, директивный характер. Их основой выступают дисциплина, ответственность, власть и принуждение к соблюдению установленных требований. Группа организационных методов составляют организационное проектирование, регламентирование и нормирование деятельности, ориентированные на типовые управленческие ситуации и обеспечивающие упорядоченность функционирования профессиональной образовательной организации. Распорядительные же методы применяются в конкретных ситуациях, основываются на организационных методах и реализуются путем приказов, распоряжений, постановлений, инструктажей, команд и рекомендаций [2,

В связи с тем, что основными участниками управленческого процесса являются люди, взаимодействующие между собой в рамках определенных социальных отношений, в управлении качеством профессионального образования должны применяться социально-психологические методы, направленные на формирование благоприятного психологического климата и регулирование межличностных и межгрупповых взаимодействий внутри образовательной организации. В данную группу методов входят создание и

поддержание позитивной атмосферы в коллективе, моральное стимулирование, социальное планирование, убеждение, внушение, а также использование личного примера [49].

Основная цель управления качеством образования – это достижение и поддержание оптимального уровня образовательных результатов, соответствующего требованиям современной образовательной системы. Следует отметить, что управление качеством образования охватывает различные компоненты функционирования системы образования: содержание образования, организацию образовательного процесса, кадровое обеспечение, методическое сопровождение и конечные результаты подготовки обучающихся [51].

В настоящее время получила широкое распространение и используется в самых разных сферах концепция «Всеобщего управления качеством» (Total Quality Management – TQM), направленная на непрерывное совершенствование качества продуктов и услуг. Всеобщее управление качеством представляет собой философию организации, основанную на стремлении к качеству и практике управления, которая позволяет достичь качества. Для данного метода управления качеством характерен перечень принципов [4].

Принципы управления – это основополагающие требования, являющиеся ключевым элементом руководства организацией и направленные на постоянное совершенствование деятельности и удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон. Для оптимизации процессов и достижения высокого уровня эффективности необходимо соблюдение восьми основных принципов TQM: ориентация на заказчика, ведущая роль руководства, вовлечение сотрудников, процессный подход, системный подход к управлению, постоянное улучшение, подход к принятию основанных на фактах решений и отношения с поставщиками [43,

Е. И. Сахарчук считает, что принципы всеобщего управления качеством применимы в том числе к сфере образования и раскрывает каждый из принципов в контексте управления качеством образования. Рассмотрим вышеупомянутые принципы подробнее [38].

Принцип ориентации на потребителя в управлении качеством образования основывается на необходимости учета потребностей и ожиданий всех потребителей образовательных услуг и осуществлении в случае необходимости корректирующих действий. В связи с тем, что образовательная организация всегда зависит от своих учащихся, необходимо понимать их текущие и перспективные запросы, что становится возможным только при изучении запросов обучающихся и требований региональной системы образования, а также измерении степени удовлетворенности познавательных потребностей всех участников образовательного процесса

Принцип лидерства руководства предполагает активную позицию руководства образовательной организации в вопросах обеспечения качества образования. Руководитель должен выступать не только как организатор, но и как лидер, способный формировать внутреннюю среду, способствующую вовлечению сотрудников в решение задач образовательной организации; демонстрировать приверженность качеству на собственном примере; создавать атмосферу доверия в коллективе; обеспечивать персонал всеми необходимыми ресурсами и предоставлять свободу действия в рамках ответственности [51].

Принцип вовлечения работников вытекает из предыдущего принципа, принципа лидерства руководства, и заключается в делегировании некоторых полномочий работникам образовательной организации, разъяснении миссии, целей и задач, а также создании условий, способствующих эффективной профессиональной деятельности. Реализация данного принципа предполагает формирование такой рабочей среды, в которой сотрудники получают удовлетворение от своей деятельности и испытывают

чувство принадлежности и гордости за свою образовательную организацию; стимулирование активного поиска возможностей для улучшения результатов профессиональной деятельности на каждом рабочем месте; создание условий для проявления инициативы и ответственности каждого работника при решении задач, которые стоят перед коллективом, что способствует повышению заинтересованности сотрудников в результатах и развитии образовательной организации в целом [38, 43].

В связи с тем, что качество образования зависит не только от отдельных результатов, но и от эффективности всех этапов образовательного процесса, должно уделяться особое внимание определению характеристик каждого процесса. Принцип процессного подхода в управлении качеством образования предполагает рассмотрение деятельности образовательной организации как совокупности взаимосвязанных процессов, то есть данный принцип направлен на оптимизацию работы образовательного учреждения путем объединения связанных процессов, устранения лишних звеньев и дублирующихся действий, а также организации параллельного выполнения процессов там, где это возможно и целесообразно [4].

Принцип системного подхода в управлении качеством образования предполагает выявление, понимание и управление взаимосвязанными процессами как единой системой, направленной на достижение общих целей образовательной организации. Сущность данного принципа заключается не только в определении системы взаимосвязанных процессов и системообразующих элементов, но и в оценке возможностей ресурсов и принятии управленческих решений на этой основе [12, 42].

Принцип постоянного улучшения в управлении качеством профессионального образования заключается в адаптации образовательной организации к изменяющимся внешним условиям и непрерывном совершенствовании ее деятельности, что достигается за счет сокращения издержек, повышения профессиональной компетентности, мотивации и

гибкости педагогических работников, а также их готовности осваивать новые виды профессиональной деятельности. Реализация данного принципа предполагает формирование у сотрудников образовательной организации потребности в постоянном улучшении результатов, процессов и системы в целом, обучение методам совершенствования, регулярную оценку деятельности по установленным критериям и повышение эффективности всех процессов, протекающих в образовательной организации [4, 46].

Принцип принятия решений на основе фактов в управлении качеством профессионального образования заключается в необходимости правильно выявлять, измерять, анализировать достоверные факты, добиваться их воспроизводимости, а также оценивать эффективность управленческих решений, принятых на основе объективной информации. Применение данного принципа предполагает установление взаимодействия между заинтересованными сторонами, учет баланса краткосрочных и долгосрочных целей образовательной организации и общества, а также совместную работу по совершенствованию процессов и изучению потребностей участников образовательного процесса [51].

Принцип взаимовыгодных отношений всех заинтересованных сторон («поставщиков и потребителей») заключается в ориентации деятельности образовательной организации на общие ценности и сотрудничество, позволяющее всем участникам образовательного процесса с большим успехом решать свои задачи. Данный принцип предполагает выстраивание партнерских отношений между всеми заинтересованными сторонами, включая другие образовательные организации, педагогов, обучающихся и других участников системы образования [38, 52].

Н. А. Криволапова считает, что для эффективного управления качеством образования в образовательном учреждении должна быть сформирована модель управления, включающая в себя содержательный, управленческий, технологический и контрольно-оценочный компоненты.

Содержательный компонент предполагает формирование представлений о качестве образования, определение методологических подходов к его оценке, анализ текущего состояния образовательного процесса, постановку целей, задач и планируемых результатов, а также разработку системы оценки качества образования.

Управленческий компонент представляет собой общественно-управляющую систему, обеспечивающую координацию деятельности участников образовательного процесса.

Технологический компонент включает планирование деятельности, организацию взаимодействия субъектов посредством информирования, нормирования и формирования деятельностных структур, а также мотивацию субъектов образовательного процесса.

Контрольно-оценочный компонент основывается на системе показателей, диагностических методик и контрольно-измерительных материалов, обеспечивающих функционирование систем мониторинга, контроля, диагностики и аттестации педагогических работников [26].

Оценка качества образования представляет собой количественное измерение результативности и эффективности образовательного процесса. Данная оценка осуществляется на основе совокупности определенных критериев, отражающих результативность [30].

Для проведения объективного анализа результатов образовательной деятельности и формирования целостного представления о текущем состоянии образовательной системы и основных её компонентов необходимо применять комплексный подход, включающий показатели уровня подготовки обучающихся, а также показатели, характеризующие уровень развития образовательного и педагогического процессов [3].

Н. А. Криволапова выделяет следующие принципы отбора показателей оценки результатов образовательного процесса:

- ориентация на запросы внешних потребителей образовательных услуг;

- учет актуальных потребностей образовательной системы;
- оптимизация системы критериев с учетом задач управления на различных уровнях;
- технологичность и практическая применимость используемых критериев оценки [26].

Одной из важнейших задач, направленных на развитие системы образования в Российской Федерации, является формирование внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО). ВСОКО представляет собой совокупность организационных, методических и процедурных мероприятий, реализуемых внутри образовательной организации и ориентированных на обеспечение качества образовательного процесса. Данная система выступает инструментом саморегулирования, самообследования и самооценки деятельности образовательного учреждения [39].

Н. А. Криволапова определяет внутреннюю систему оценки качества образования как установление соответствия между имеющимся качеством образования и требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов, содержанием образовательных программ, а также запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и потребителей образовательных услуг [26].

Оценка результатов образования, проводимая в рамках ВСОКО, может носить как количественный, так и качественный характер. На основе полученных данных проводится анализ эффективности образовательного процесса, после чего принимаются управленческие решения, направленные на совершенствование качества образования и повышение результативности деятельности образовательной организации.

Основная цель ВСОКО заключается в предоставлении участникам образовательного процесса и потребителям образовательных услуг достоверной информации о результатах деятельности образовательного учреждения, его текущем состоянии и перспективах развития [7, 39].

ВСОКО обеспечивает комплексную оценку образовательной деятельности учреждения. В ходе самообследования анализируется качество реализации образовательных программ, уровень теоретической и практической подготовки обучающихся, эффективность системы управления образовательной организацией, кадровый потенциал, материально-техническое обеспечение, а также востребованность выпускников на рынке труда.

Для совершенствования и актуализации образовательных программ учебное заведение может активно вовлекать представителей потенциальных работодателей и их ассоциации в процесс регулярной внутренней оценки качества реализуемых программ, которая осуществляется на основании положения о ВСОКО данного образовательного учреждения.

В рамках базовой модели ВСОКО оценка качества профессионального образования проводится на нескольких уровнях.

Во-первых, происходит оценка качества образовательных результатов, включающая в себя соответствие уровня подготовки обучающихся требованиям, которые предъявляются ФГОС; личностные и групповые результаты обучения; результаты государственной итоговой аттестации; степень удовлетворенности участников образовательного процесса качеством подготовки, а также показатели трудоустройства выпускников данного образовательного учреждения.

Во-вторых, оценивается качество реализации образовательного процесса, что предполагает анализ соответствия реализуемых в данном образовательном учреждении образовательных программ требованиям ФГОС и потребностям локального рынка труда. Учитывается качество ведения воспитательной и индивидуальной работы с обучающимися, а также эффективность реализации программ дополнительного профессионального образования и их соответствие требованиям потенциальных работодателей и ожиданиям самих обучающихся.

В-третьих, проводится оценка качества условий, в которых происходит реализация образовательного процесса. На данном уровне ВСОКО рассматриваются материально-техническое и кадровое обеспечение образовательного учреждения, наличие медицинского сопровождения и системы общественного питания, психологический климат, обеспечение условий обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, общая комфортность обучения для студентов [26].

Э. М. Коротков выделяет семь специфических функций управления качеством образования:

- управление качеством педагогического состава;
- управление качеством студентов;
- управление качеством технологии образования;
- управление качеством информационно-методического обеспечения;
- управление качеством материально-технического обеспечения;
- управление качеством инфраструктуры;
- управление качеством образовательной программы [23].

Рассмотрим каждую из перечисленных функций подробнее.

Управление качеством педагогического состава направлено на обеспечение образовательной организации квалифицированными кадрами и включает в себя определение численности и структуры преподавателей, их квалификационный уровень, систему повышения квалификации, организацию их работы, мотивации и оплаты труда. Для каждого элемента, составляющего эту функцию, должны быть определены критерии и показатели качества, позволяющие объективно оценивать эффективность работы преподавательского состава [49].

Управление качеством студентов преследует цель создания условий для успешного обучения, личностного развития и профессионального становления обучающихся. Содержание данной функции включает установление требований к абитуриентам при их поступлении в

образовательную организацию, формирование учебных групп с учетом социально-психологических особенностей студентов, а также организацию их учебной деятельности. Важное место в рамках этой функции занимают создание студенческих коллективов и системы студенческого самоуправления, воспитание гражданских и профессиональных качеств, необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности и успешной социальной адаптации выпускников [51].

Основой управления качеством технологии образования является выбор и применение наиболее эффективных образовательных технологий. Эта функция предполагает не только внедрение современных технологий, но и их постоянный анализ и адаптацию под курс обучения, специфику учебной дисциплины, направление подготовки, материально-технические возможности образовательной организации и концепции воспитательного процесса, что позволяет обеспечить гибкость и динамичность образовательного процесса [17].

Управление информационно-методическим обеспечением представляет собой деятельность по регулированию процессов поиска и получения студентами и преподавателями необходимых учебных, научных, информационных и методических ресурсов, то есть это функция организации библиотечной работы и деятельности информационных центров. Важным элементом данной функции является использование наиболее эффективных методических схем, способствующее более качественному освоению учебных материалов [9, 34].

Управление качеством материально-технического обеспечения предполагает создание современных и комфортных условий для реализации образовательной деятельности. В рамках данной функции осуществляется организация учебных помещений, оснащение лабораторий, компьютерных классов и специализированных аудиторий, в том числе залов для самостоятельной работы обучающихся, всем необходимым оборудованием. Решающее значение для управления качеством материально-технического

обеспечения образовательной организации имеет своевременное обновление техники [49].

Управление качеством инфраструктуры связано с организацией деятельности подразделений, обеспечивающих функционирование образовательной организации. Инфраструктура образовательной организации включает в себя административно-хозяйственные службы, бухгалтерию, планово-финансовый отдел и прочие структуры. Согласованная деятельность таких подразделений обеспечивает рациональное использование ресурсов, своевременное решение организационных вопросов и поддержание необходимых условий для реализации образовательного процесса [42].

Управление качеством образовательной программы предполагает совершенствование содержания образования, работу над формированием концепции специальности и компетенции выпускника, учебным планом, организацией учебных и производственных практик, итоговых мероприятий и составом циклов обучения [17, 23].

1.3. Проблемы управления качеством образования в профессиональных образовательных организациях

Сущность любой проблемы заключается в противоречии между текущим и требуемым, желаемым состоянием какой-либо системы, между целью и существующей ситуацией, между потребностями и возможностями их удовлетворения. Следует отметить, что противоречия существуют всегда и в любой сфере, однако становятся проблемой они только в том случае, когда препятствуют нормальному развитию системы. Система образования не лишена противоречий и проблем, требующих разрешения. В достаточной мере остро они проявляются в области управления качеством образования в профессиональных образовательных организациях [28].

Основная сложность управления качеством профессионального образования заключается в отсутствии единого и общепринятого подхода к определению понятия «качество образования», его сложности и размытости. В первом параграфе данного исследования были рассмотрены лишь некоторые из существующих подходов к определению понятия «качество образования», однако даже их анализ позволяет сделать вывод о сложности и неоднозначности данной категории.

М. Х. Хаджаров обращает внимание на то, что российская система образования предъявляет к преподавательскому составу завышенные требования по количеству аудиторных часов. В связи с тем, что преподаватели вынуждены совмещать большую учебную нагрузку с научно-исследовательской деятельностью и подготовкой учебно-методических материалов, они лишаются возможности качественно готовиться к занятиям, в результате чего преподавание приобретает формальный характер, а образовательный процесс теряет содержательную глубину, в свою очередь это негативно влияет на качество профессионального образования [47].

Ряд исследователей (М. Х. Хаджаров, И. Н. Ефремкина, Л. А. Шипилина и В. В. Шипилина) одной из проблем, с которыми сталкивается существующая система управления качеством профессионального образования, считают бюрократизацию комплексной оценки качества образования. Модернизация системы образования вызвала стремительный рост объема учебно-методической документации, обязательной для ведения преподавателями, отчего существенная часть времени уходит на составление рабочих программ, отчетов и других документов. При этом сама документация, по мнению исследователей, нередко не отражает реальных условий и результатов образовательного процесса, в связи с чем бюрократические требования становятся самоцелью, а не средством повышения качества образования в профессиональных образовательных организациях [13, 50].

Основную проблему качества профессионального образования Э. М. Коротков видит в противоречии между существующей системой образования и современными, постоянно изменяющимися потребностями общества, производства и экономики в целом, то есть в том, что цели развития, в которых нуждается общество, не могут быть поставлены и достигнуты при текущем уровне качества образования. В некоторых сферах наблюдается снижение качества профессионального образования относительно результатов прошлого [23].

Быстрое увеличение числа профессиональных образовательных организаций, специальностей и обучающихся при недостаточном уровне качества подготовки приводит к возникновению проблемы несоответствия количественного роста образовательной системы и уровня качества обучения студентов. Э. М. Коротков отмечает, что данная проблема существует по причине того, что количественное расширение системы образования не сопровождается необходимыми изменениями и реформами

Отсутствие устойчивой ориентации системы образования на формирование профессионального сознания у обучающихся рождает проблему недостаточного осмысления качества профессионального образования, поскольку качество образования должно рассматриваться не только как определенный объем знаний, но и как определенный тип мышления, методологическую подготовку и способность выпускника к практическому решению профессиональных задач [32].

Причиной возникновения проблемы, связанной с содержанием образования, становится несоответствие существующих и реализующихся образовательных программ современному уровню науки, техники, экономики, а также перспективам общественного и экономического развития. Для устранения этого противоречия следует обратить внимание на необходимость своевременного и прогрессивного обновления содержания образования [44].

Недостаточная способность образовательного процесса обеспечивать высокий уровень подготовки специалистов, готовых к эффективной практической деятельности, представляет собой еще одну проблему управления качеством профессионального образования – проблему формирования профессионализма. Профессионализм выпускников должен рассматриваться не только как определенный уровень освоения знаний и овладения навыками, но и как способность к самостоятельному принятию решений, самообразованию и накоплению профессионального опыта [23].

Проблема социально-психологических барьеров в управлении качеством профессионального образования вызывается сопротивлением изменениям в образовательной сфере. Консерватизм, устойчивые традиции и опасения потери привычных преимуществ препятствует внедрению преобразований, необходимых для повышения качества профессионального образования.

В связи с тем, что качество профессионального образования является самостоятельным объектом управления, становится актуальной проблема создания специализированных систем управления качеством. Э. М. Коротков отмечает недостаточность накопленного опыта и острую необходимость разработки новых механизмов и моделей эффективного управления качеством профессионального образования.

Перед профессиональными образовательными организациями стоит необходимость формирования не только профессиональных знаний и умений, но и личностных качеств специалиста, что создает еще одну проблему управления качеством профессионального образования – проблему воспитательной составляющей. Э. М. Коротков отмечает, что воспитание обучающихся должно учитывать как современные общественные реалии, так и перспективы будущего развития общества [23].

А. С. Жуматаева в своей научной статье выделяет следующие проблемы управления качеством профессионального образования: неоднородность образовательных программ, неэффективное использование

инновационных методов, недостаточная квалификация педагогических кадров, недостаточное вовлечение студентов в учебный процесс, ограниченные ресурсы и инфраструктура, отсутствие системы оценки и обратной связи, неадекватная реакция на изменяющиеся образовательные требования и сложность управления информационными потоками. Рассмотрим перечисленные проблемы подробнее [15].

Проблема неоднородности образовательных программ проявляется в различиях содержания учебных дисциплин, уровня подготовки выпускников разных образовательных организаций, подходов к формированию у обучающихся компетенций и степени соответствия программ требованиям работодателей. Отсутствие единых механизмов адаптации образовательных стандартов приводит к снижению сопоставимости качества подготовки выпускников и осложняет управление качеством профессионального образования в целом.

А. С. Жуматаева считает, что формальное или ограниченное внедрение современных инновационных подходов в образовательный процесс может приводить к устареванию содержания образования и, как следствие, недостаточному уровню подготовки обучающихся к современным требованиям экономики, рынка труда и общества. В то же время следует отметить, что внедрение инновационных технологий обязательно должно сопровождаться системой мониторинга их эффективности и корректировкой образовательного процесса [15, 22].

Одной из проблем, с которой сталкивается управление качеством профессионального образования, является недостаточная квалификация педагогических кадров. Отсутствие подготовки соответствующего уровня и повышения квалификации педагогов может оказывать негативное влияние на качество образовательного процесса [18].

И. Н. Ефремкина в своей научной статье, посвященной исследованию влияния субъективного благополучия педагога на качество образования, обращает внимание на проблему формирования неблагоприятных условий

для осуществления педагогической деятельности в образовательных организациях, вызванных значительным ростом непрофильной внеучебной нагрузки, растущим объемом задач, не связанных непосредственно с процессом обучения, высоким уровнем ответственности, постоянными стрессами, давлением со стороны руководства учебного заведения и родителей, невысоким уровнем заработной платы, нестабильностью стимулирующих выплат и даже в некоторых случаях необходимостью оснащать учебные аудитории за свой счет. Такая обстановка не позволяет педагогам эффективно реализовывать поставленные перед ними образовательные задачи, развиваться в личностном и профессиональном планах, а также осуществлять воспитательную деятельность, в связи с чем качество обучения и качество образования в целом ухудшается [13].

Немаловажной проблемой управления качеством профессионального образования становится недостаточный уровень вовлечения обучающихся в образовательный процесс. Р. И. Нуретдинов обращает внимание на то, что современное профессиональное образование должно быть ориентировано на мотивацию активности деятельности студентов, на развитие их самостоятельности, проектного мышления и важных практических навыков, однако во многих профессиональных образовательных организациях до сих пор сохраняется преобладание лекционной модели обучения [37].

Серьезным препятствием для обеспечения качества профессионального образования является ограниченность материально-технических ресурсов. Недостаточное финансирование, устаревшее оборудование, отсутствие специализированного программного обеспечения препятствуют эффективной реализации образовательного процесса в условиях активной цифровизации образовательных технологий [19].

Под неадекватной реакцией на изменяющиеся образовательные требования А. С. Жуматаева понимает недостаточную гибкость как отдельной профессиональной образовательной организацией, так и

образовательной системы в целом. Невозможность оперативной адаптации к новым образовательным стандартам и технологиям снижает конкурентоспособность учебного заведения и, как следствие, конкурентоспособность выпускников, а также осложняет взаимодействие образовательных организаций и потенциальных работодателей [15].

В связи с тем, что современная система профессионального образования функционирует в условиях постоянного увеличения объемов информации ввиду развития технологий и всеобщей цифровизации процессов, актуальной проблемой управления качеством профессионального образования становится недостаточная эффективность управления информационными потоками. Для достижения высокого уровня качества образовательного процесса руководители образовательных организаций должны обеспечивать обработку больших объемов данных, интеграцию цифровых ресурсов и платформ, а также информационную безопасность [19].

Н. А. Криволапова считает, что одной из ключевых трудностей в управлении качеством профессионального образования является проблема оценки качества образования. Данная проблема состоит в отсутствии единообразия в подходах к определению критериев результативности образовательного процесса, на практике они могут существенно различаться как на муниципальном и региональных уровнях, между образовательными организациями разных районов и городов, так и внутри одной образовательной организации, если педагоги используют различные методы и показатели оценивания, в связи с чем субъективный фактор может оказывать значительное влияние на результаты оценки качества образования

Эффективное управление качеством профессионального образования невозможно без надежной и объективной системы оценки результатов обучения и постоянной обратной связи от обучающихся, преподавателей и работодателей. Несовершенство существующей системы оценивания

качества образования не позволяет полноценно измерить качество подготовки специалистов, в связи с чем система оценивания требует существенного преобразования. Неэффективная система оценки знаний усложняет анализ результатов образовательного процесса, а отсутствие обратной связи затрудняет своевременную корректировку образовательных программ и снижает адаптивность профессиональных образовательных организаций к современным требованиям [18].

И. В. Непрокина и К. А. Сидоркин в своей научной статье рассматривают проблему оценки качества профессионального образования и обращают внимание на отсутствие универсального критериально-диагностического аппарата, общепринятых подходов к оценке качества и результативности образовательных программ. Авторы на основе исследования приходят к выводу, что образовательные организации формируют собственные системы показателей в зависимости от внутренних представлений о качестве образовательного процесса и, как следствие, используют разные критерии оценивания и способы определения эффективности реализуемых программ, что затрудняет их сопоставление

Отдельно рассматривается вопрос качества дистанционного профессионального образования. В. Я. Дмитриев, Т. А. Игнатьева, А. О. Иванова и В. П. Пилявский выделяют ряд проблем, которые мешают повышению качества дистанционного профессионального образования.

Одной из наиболее значимых проблем качества дистанционного профессионального образования является низкое качество предоставляемого учебного онлайн-контента. Нередко цифровые курсы создаются без учета важных педагогических и методических требований, результатом чего становится недостаточный уровень интерактивности электронного учебного материала, фрагментарность информации и снижение общей вовлеченности обучающихся в образовательный процесс

Препятствием для повышения качества дистанционного профессионального образования до настоящего времени остается отсутствие стабильного Интернет-соединения в ряде регионов страны. Неравномерность развития цифровой инфраструктуры приводит к ограничению доступа обучающихся и преподавателей к образовательным платформам, снижает оперативность коммуникации и затрудняет использование современных интерактивных технологий обучения [21].

Недостаточный уровень подготовки преподавателей в области цифровых технологий, отсутствие необходимых навыков работы с цифровыми платформами, инструментами онлайн-коммуникации, технологиями создания электронного контента, невысокая способность адаптации некоторых педагогов к современным условиям цифровизации образования также оказывают значительное негативное влияние на качество дистанционного профессионального образования, затрудняя возможность эффективной организации учебного процесса [35].

Проблема недостаточного уровня технического оснащения профессиональных образовательных организаций и обучающихся заключается в отсутствии необходимых устройств и программных средств и существенно ограничивает возможность полноценной реализации дистанционного обучения [22].

Выводы по первой главе

В результате исследования теоретических аспектов управления качеством образования в профессиональной образовательной организации было установлено, что качество профессионального образования является сложной и многокомпонентной категорией, отражающей соответствие образовательных результатов требованиям государства, работодателей, обучающихся и общества. Анализ подходов разных исследователей

позволил получить наиболее полное, комплексное представление о сущности качества образования.

В ходе рассмотрения принципов и механизмов управления качеством в профессиональной образовательной организации установлена возможность применения концепции всеобщего управления качеством образования представляет собой целенаправленную деятельность по обеспечению и совершенствованию образовательного процесса и его результатов и основывается на использовании экономических, организационно-распорядительных, социально-психологических методов; реализации различных механизмов; формировании моделей, состоящих из определенных компонентов.

Также анализ научной литературы и научных статей позволил выявить основные проблемы управления качеством образования, оказывающие негативное влияние на результаты образовательной деятельности: недостаточная разработанность критериев оценки качества профессионального образования, бюрократизация образовательного процесса, ограниченность ресурсного, материально-технического обеспечения и т. д.

Полученные выводы формируют теоретическую основу для дальнейшего исследования вопроса управления качеством образования в профессиональных образовательных организациях и разработки направлений совершенствования системы управления качеством образования.

ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ГБПОУ «ЧЕЛЯБИНСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

Анализ системы управления качеством образования в ГБПОУ
«Челябинский профессиональный колледж»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский профессиональный колледж» – многоуровневое и многопрофильное профессиональное образовательное учреждение, которое реализует программы подготовки специалистов среднего звена, квалифицированных рабочих и служащих.

Согласно Уставу, ГБПОУ «ЧелПК» – некоммерческая организация, созданная Челябинской областью для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Челябинской области в сфере образования.

Полное наименование учреждения – Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский профессиональный колледж». Сокращенное наименование – ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж», аббревиатура – «ЧелПК».

Адрес организации, осуществляющей образовательную деятельность:
454048, г. Челябинск, ул. Сулимова, д. 67.

ОГРН: 1027402927793

ИНН: 7451018211

Учредителем и собственником имущества ГБПОУ «ЧелПК» выступает Челябинская область. Функции и полномочия учредителя от имени Челябинской области осуществляет Министерство образования и

науки Челябинской области. Права собственника имущества от имени Челябинской области осуществляет Правительство Челябинской области.

ГБПОУ «ЧелПК» самостоятельно осуществляет образовательную деятельность в соответствии с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности и свидетельством о государственной аккредитации.

На официальном сайте ГБПОУ «ЧелПК» представлены сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности и государственной аккредитации:

- Действующая бессрочная лицензия №12293 от 26 февраля 2016 года. Регистрационный номер лицензии: № Л035-01235-74/00352679.
- Бессрочная государственная аккредитация от 27 апреля 2018 года. Регистрационный номер государственной аккредитации: № А007-01235-74/01150056.

Директором образовательного учреждения является Василяускене Елена Геннадьевна.

Устав ГБПОУ «ЧелПК» устанавливает права и обязанности работников, утверждает структуру образовательного учреждения и компетенции органов управления. Согласно Уставу, в образовательном учреждении действуют следующие коллегиальные органы управления: Общее собрание работников учреждения, Совет учреждения, Педагогический совет, Совет обучающихся, Попечительский совет, Совет родителей.

ГБПОУ «ЧелПК» состоит из следующих структурных подразделений:

- администрация;
- подразделения учебной работы, учебно-производственной работы, учебно-воспитательной работы, учебно-методической работы;
- административно-хозяйственная часть;
- подразделение информационной безопасности;

- бухгалтерия;
- подразделения профориентационной работы, воспитательной работы, методической работы;
- учебные отделения;
- приемная комиссия;
- кадры;
- юридическая служба;
- учебная часть;
- архив;
- социально-психологическая служба;
- хозяйственная часть;
- подразделение охраны труда.

Каждое структурное подразделение имеет своего руководителя, контактный телефон, адрес электронной почты и страницу на сайте.

Основными видами деятельности ГБПОУ «ЧелПК», согласно Уставу колледжа, являются:

- реализация образовательных программ среднего профессионального образования (программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих);
- реализация образовательных программ среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена);
- реализация основных программ профессионального обучения (программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих);
- услуги по содержанию и воспитанию обучающихся в общежитии;
- предоставление питания;
- организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки.

Помимо перечисленных выше образовательных программ, в ГБПОУ «ЧелПК» также реализуются программы переподготовки рабочих и

служащих, программы повышения квалификации рабочих и служащих, дополнительные общеобразовательные программы.

Образовательный процесс осуществляется в очной и заочной формах. Прием в колледж для обучения по образовательным программам среднего профессионального образования осуществляется по заявлениям лиц, имеющих основное общее образование.

На официальном сайте ГБПОУ «ЧелПК» имеются сведения о количестве мест, финансируемых за счёт бюджетных ассигнований Челябинской области; количестве мест по договорам об оказании платных образовательных услуг; о стоимости обучения. Также на сайте опубликован перечень документов, необходимых для поступления, и представлена информация о вступительных испытаниях.

ГБПОУ «ЧелПК» охватывает широкий спектр направлений подготовки, позволяя обучающимся осваивать базовые и углубленные компетенции в выбранных областях. Основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по подготовке квалифицированных рабочих, служащих:

- 23.01.09 Машинист локомотива.
- 23.01.09 Помощник машиниста локомотива.
- 23.01.14 Электромонтер устройств сигнализации, централизации, блокировки.
- 23.01.23 Электромонтер объектов транспортной инфраструктуры.
- 43.01.09 Повар, кондитер.

Основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена:

- 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство.
- 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях.
- 20.02.04 Пожарная безопасность.

- 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт).
- 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог.
- 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.
- 44.02.01 Дошкольное образование.

Экономические дисциплины входят в состав общеобразовательных циклов учебных планов некоторых образовательных программ, например, «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)», «Повар, кондитер» и «Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство». Также в ряде образовательных программ реализуется междисциплинарный курс «Экономика, организация и планирование в путевом хозяйстве».

Согласно информации, представленной на официальном сайте ГБПОУ «ЧелПК», для учебного процесса используются:

- 62 специализированных учебных кабинета;
- 10 учебно-производственных мастерских;
- 8 лабораторий, оснащенных необходимым оборудованием;
- 5 кабинетов, оснащенных ПЭВМ;
- 3 актов зала;
- 3 библиотеки с читальными залами;
- 3 спортивных зала и теннисный зал;
- спортивные площадки.

Все кабинеты и мастерские оборудованы компьютерами и электронными проекторами с соответствующим мультимедийным обеспечением. Учебные помещения оснащены необходимыми техническими средствами обучения, приборами, установками, наглядными

пособиями, лабораторным оборудованием, плакатами, необходимым дидактическим материалом обучающего и контролирующего характера.

Все рабочие места в ГБПОУ «ЧелПК» обеспечены доступом к сети Интернет и интегрированы в единую локальную сеть, объединяющую корпуса образовательной организации. Сетевая инфраструктура функционирует на базе технологий FastEthernet и GigabitEthernet, обеспечивающих передачу данных со скоростью до 100 Мбит/с. Центральный сервер выполняет функции хранения и обмена информацией, выступая в роли файл-сервера. В целях обеспечения информационной безопасности используется защищенное соединение с применением сетевого экрана.

На официальном сайте в разделе «Документы» размещено положение о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО). Согласно данному положению, целями ВСОКО в колледже являются:

- создание единой системы мониторинга, диагностики и оценки образовательных процессов, которая способна обеспечить своевременное выявление факторов, оказывающих влияние на качество обучения;
- получение объективных данных о функционировании и развитии образовательной системы колледжа, о тенденциях изменений и их причинах;
- обеспечение прозрачности и доступности информации о качестве предоставляемых образовательных услуг для всех участников образовательного процесса;
- принятие взвешенных и своевременных управленческих решений по повышению качества профессионального образования;
- разработка прогнозов развития образовательной системы колледжа с учетом текущего состояния, текущих изменений и перспектив.

Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя директора, совет по качеству, совет учреждения, методический совет, педагогический совет и студенческий совет, обладающие определенными функциями, обязанностями и наделенные полномочиями.

Директор колледжа выполняет комплекс функций, направленных на обеспечение и контроль качества образовательного процесса. В задачи директора входят формирование подходов к оценке качества профессионального образования; разработка и реализация мероприятий, способствующих совершенствованию внутренней системы оценки качества образования; обеспечение проведения контрольно-оценочных процедур; организация работы структур, участвующих в оценке качества образования; предоставление информации о качестве образовательного процесса учредителю и заинтересованным сторонам. Также директор занимается организацией прохождения колледжем процедуры лицензирования, аккредитации и осуществления процедур независимой оценки качества образования.

Деятельность совета по качеству включает разработку и контроль исполнения локальных нормативных документов по регулированию функционирования ВСОКО, разработку мероприятий по совершенствованию ВСОКО, организацию мониторинга качества образования, проведение контрольно-оценочных процедур, обеспечение условий для них и анализ полученных результатов. Также совет по качеству передает сведения о качестве образования в региональные системы оценки качества образования, подготавливает информационно-аналитические материалы по итогам проведенных проверок и мониторинговых исследований и принимает участие в разработке управленческих решений, направленных на повышение эффективности образовательного процесса.

Совет колледжа принимает участие в формировании и развитии системы оценки качества образования, а также координирует ее функционирование. В его полномочия входят обсуждение и принятие коллегиальных решений по вопросам оценки качества образования, планирование соответствующих мероприятий и участие в разработке методики оценки качества образовательной деятельности.

Методический совет участвует в разработке и реализации ВСОКО колледжа. Его функциями являются анализ результатов проверок и определение мер по устранению выявленных недостатков, оценка уровня учебных достижений обучающихся по итогам текущей и промежуточной аттестации, организация конкурсов профессионального мастерства и иных подобных мероприятий, а также координация работы по повышению квалификации педагогического состава.

Педагогический совет оказывает содействие в определении стратегических направлений развития системы образования в колледже и обеспечивает реализацию принципа общественного участия в управлении образованием в колледже. В его функции входят организация и поддержка конкурсов профессионального и педагогического мастерства, разработка показателей оценки качества образования и участие в экспертизе условий, в которых реализуется образовательный процесс, и образовательных результатов. Педагогический совет оценивает результативность деятельности работников, способствует повышению квалификации педагогов, изучает и распространяет передовой опыт функционирования ВСОКО, а также рассматривает отчеты по вопросам обучения, воспитательной работы, охраны труда и другим направлениям деятельности колледжа.

Студенческий совет, формирующийся из представителей каждой учебной группы, принимает участие в исследованиях и мониторинге качества образования в колледже, способствуя всесторонней оценке эффективности образовательного процесса, и оказывает информационную

поддержку ВСОКО, помогая сделать доступной информацию о результатах ее функционирования.

Предметами системы оценки качества образования являются качество образовательных результатов и качество организации образовательного процесса (условия образовательного процесса, доступность, степень комфортности образовательной среды, материально-техническое оснащение, организация питания обучающихся), качество реализующихся в колледже образовательных программ, эффективность воспитательной работы, уровень профессиональной компетентности педагогических работников, деятельность педагогов по обеспечению качества образовательных результатов, степень открытости деятельности колледжа и эффективность управления системой качества образования, а также состояние здоровья обучающихся.

Реализация ВСОКО в ГБПОУ «ЧелПК» осуществляется посредством проведения комплекса взаимосвязанных оценочных процедур, направленных на получение объективной информации о текущем состоянии образовательной деятельности, выявление проблем и определение направлений дальнейшего совершенствования системы управления качеством образования. Каждая из проводимых процедур оценки ориентирована на анализ конкретных компонентов образовательного процесса, что позволяет обеспечить комплексный подход к оценке эффективности деятельности колледжа.

Процедура оценки качества образовательных результатов обучающихся ориентирована на анализ уровня освоения образовательных программ, сформированности общих и профессиональных компетенций и динамики образовательных достижений студентов. В рамках данной процедуры оценивания проводятся мониторинг адаптации обучающихся первого курса, исследование качества знаний, умений и практического опыта студентов; исследование результатов текущей, промежуточной и государственной аттестации. Участие обучающихся в олимпиадах,

соревнованиях, конкурсах и чемпионатах профессионального мастерства также учитывается в процедуре оценки качества образовательных результатов.

Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает оценивание результатов лицензирования и государственной аккредитации, эффективности применяемых механизмов самообследования, уровня информационно-программного обеспечения колледжа и использования цифровых технологий в образовательном процессе. Проводится анализ материально-технического оснащения кабинетов, лабораторий и мастерских; обеспеченности учебно-методической литературой, а также рассматриваются показатели сохранности контингента обучающихся и трудоустройства выпускников.

Процедура оценки качества воспитательной работы предусматривает определение уровня вовлеченности студентов, педагогов и родителей в воспитательную деятельность, оценку эффективности функционирования студенческого самоуправления, исследования уровня воспитанности обучающихся и результативности профилактической работы, направленной на снижение количества правонарушений среди студентов колледжа.

Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности включает аттестацию педагогических работников, повышение их квалификации, системность прохождения курсов, участие в профессиональных конкурсах, уровень знания и использования современных педагогических технологий и методик. В рамках данной процедуры также уделяется внимание результатам деятельности педагогов – образовательным достижениям обучающихся.

В ходе оценки состояния здоровья обучающихся рассматривается уровень оснащенности медицинского кабинета, эффективность реализации здоровьесберегающих программ и мероприятий, направленных на формирование культуры здорового образа жизни, а также осуществляет

анализ организации физкультурно-оздоровительной работы, включая условия для занятий физической культурой и участие обучающихся в спортивных мероприятиях.

В ГБПОУ «ЧелПК» помимо функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) реализуется независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО). Данная процедура направлена на получение объективной информации об уровне организации образовательного процесса и условиях реализации профессиональных образовательных программ. Результаты независимой оценки наравне с результатами ВСОКО используются для обеспечения открытости и прозрачности системы образования колледжа путем информирования заинтересованных в качестве образования сторон, а также для выявления проблем и формирования направлений совершенствования условий обучения.

Критериями независимой оценки качества условий образовательной деятельности в колледже выступают:

- открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации;
- уровень комфортности условий реализации образовательного процесса;
- доступность образовательных услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательное и уважительное отношение сотрудников образовательной организации
- степень удовлетворенности обучающихся условиями осуществления образовательной деятельности.

Для приема отзывов граждан на официальном сайте ГБПОУ «ЧелПК» имеется форма обратной связи. Также ГБПОУ «ЧелПК» предлагает участникам образовательной деятельности, обучающимся и их родителям,

оценить колледж на официальном сайте Государственной информационной системы о государственных и муниципальных учреждениях (ГИС ГМУ) и пройти анонимный онлайн-опрос о качестве условий оказания образовательных услуг.

Независимая оценка ГБПОУ «ЧелПК», согласно данным, представленным на официальном сайте ГИС ГМУ, составляет 90,5 баллов из 100 возможных. Отзывы граждан измеряются по пятибалльной шкале, средняя оценка данной профессиональной образовательной организации составляет 4 балла из 5 возможных.

При выявлении в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатков составляется план по их устранению. Информация о таких планах, содержащих перечень недостатков и наименования мероприятий, направленных на их устранение, размещается на официальном сайте ГБПОУ «ЧелПК».

В разделе «Документы» на официальном сайте ГБПОУ «ЧелПК» представлены отчеты о результатах самообследования. Наиболее актуальным источником информации для анализа системы управления качеством образования в ГБПОУ «ЧелПК» является отчет о результатах самообследования за 2025 год. Чтобы иметь наиболее полное представление о деятельности колледжа в 2025 году, рассмотрим также данные об анализе деятельности ГБПОУ «ЧелПК» за 2024-2025 и 2025-2026 учебные года.

Удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников в 2025 году составил 96%. При этом удельный вес педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, составил 77%. Высшей квалификационной категорией обладают 43% педагогических работников, первой квалификационной категорией – 34%. Все педагогические работники за последние 3 года проходили курсы повышения квалификации или

профессиональную переподготовку. При этом 35% педагогических работников принимают участие международных проектах и ассоциациях.

За 2025 год были отчислены или отчислились 74 студента, что составляет 4,7% от общего числа обучающихся (1585 человек). Из них 63 студента обучались на бюджетной основе (5,6% от числа обучающихся за счет бюджетов субъектов Российской Федерации), 11 студентов обучались на коммерческой основе (2,4% от числа обучающихся на коммерческой основе). За 2025 год также 1 студент восстановился, а 15 студентов перевелись в другие учебные заведения.

Удельный вес численности выпускников, которые прошли государственную итоговую аттестацию на «хорошо» и «отлично», по данным на 31 декабря 2025 года составил 87%. Удельный вес численности студентов, обучающихся по очной форме обучения и получающих академическую стипендию, составил 27% от общего числа обучающихся. При этом удельный вес студентов, которые стали победителями и призерами олимпиад и конкурсов различных уровней, составил 1,5%.

Качественная успеваемость студентов, обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена, составила 44%, абсолютная успеваемость – 96%. Качественная успеваемость студентов, обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, составила 46%, абсолютная успеваемость – 96,8%.

В 2025 году общее количество выпускников ГБПОУ «ЧелПК» составило 315 человек, из них на момент сбора сведений трудоустроены по трудовому договору 160 человек, что составило приблизительно 51% от общего числа. Для сравнения, в 2024 году из 370 выпускников был трудоустроен 341, что составило 92%. Снижение показателей трудоустройства может быть связано с изменением ситуации на региональном рынке труда.

Результаты опроса работодателей и представителей профессионального сообщества об удовлетворенности качеством

подготовки обучающихся в 2025 году, размещенные на официальном сайте ГБПОУ «ЧелПК», свидетельствуют о положительной оценке деятельности колледжа. В рамках самообследования, проводившегося в 2025 году, были опрошены представители 74 организаций, являющихся потенциальными работодателями выпускников ГБПОУ «ЧелПК». По мнению респондентов, кадровое обеспечение и материально-техническая база образовательной организации соответствует требованиям ФГОС СПО. Работодатели высоко оценили уровень качества подготовки и сформированности профессиональных компетенций выпускников, а также их способность самостоятельно выполнять профессиональные обязанности на рабочих местах: более 80% респондентов оказались удовлетворены данными критериями. Кроме того, представители организаций выразили готовность к официальному трудоустройству выпускников ГБПОУ «ЧелПК». При этом уровень творческой активности обучающихся был оценен как средний – только 60% представителей работодателей дали положительную оценку.

В рамках исследования с целью выявления уровня удовлетворенности обучающихся ГБПОУ «ЧелПК» качеством образовательного процесса и условиями обучения в колледже был проведен опрос, в ходе которого было опрошено 50 студентов разных курсов и специальностей в анонимной форме. Распределение ответов обучающихся на вопрос «Устраивает ли Вас качество образования в целом?» представлено на рисунке 1.

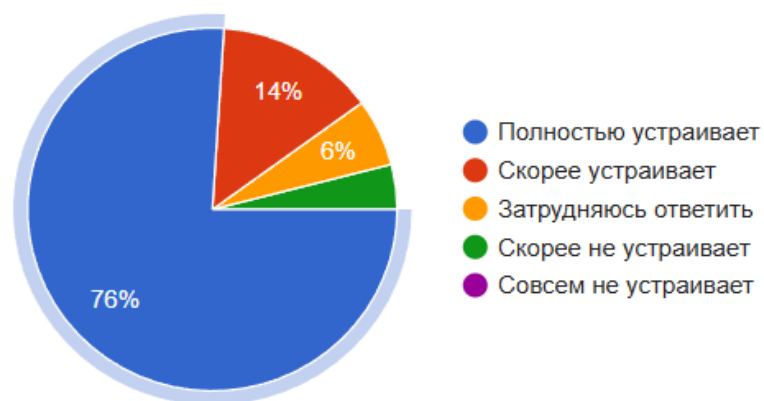


Рисунок 1 – Оценка обучающимися качества образования в целом

90% опрошенных студентов ГБПОУ «ЧелПК» положительно оценили качество образования. При этом качество образования полностью устраивает 76% респондентов и частично устраивает 14% респондентов. 6% опрошенных затруднились ответить, 4% ответили, что качество образования их скорее не устраивает. Ни один из опрошенных студентов не ответил, что его совсем не устраивает качество образования.

Также опрошенным обучающимся ГБПОУ «ЧелПК» было предложено оценить материально-техническое обеспечение колледжа – оснащение учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, компьютерных классов. Распределение ответов обучающихся на вопрос об удовлетворенности материально-техническим оснащением колледжа представлен на рисунке 2.

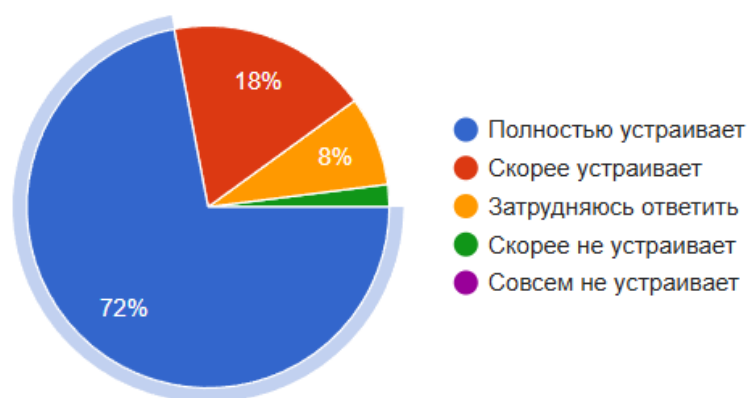


Рисунок 2 – Оценка обучающимися материально-технического оснащения

90% опрошенных дали положительную оценку материально-техническому обеспечению ГБПОУ «ЧелПК». При этом материально-технические условия полностью устраивают 72% респондентов, частично устраивают 18% респондентов, частично не устраивают 2% респондентов. 8% опрошенных обучающихся затруднились ответить на вопрос.

В рамках проведенного опроса обучающимся ГБПОУ «ЧелПК» были также заданы другие вопросы. 86% опрошенных студентов считают, что получаемые в процессе обучения знания и навыки будут полезны в будущей профессиональной деятельности. Организация учебного процесса

устраивает 84% респондентов. 84% респондентов готовы порекомендовать обучение в ГБПОУ «ЧелПК» своим родственникам и знакомым. Полный перечень вопросов анкеты и результаты проведенного опроса представлены в приложении 1.

Анализ данных, полученных путем проведения опроса обучающихся об удовлетворенности качеством образования, позволяет сделать выводы о достаточно высокой степени соответствия качества образовательных услуг ожиданиям студентов. Также следует отметить, что результаты проведенного опроса в целом совпадают с результатами опроса обучающихся, представленными на официальном сайте ГБПОУ «ЧелПК». Согласно данным, опубликованным на сайте, более 80% опрошенных обучающихся удовлетворены качеством и организацией образовательного процесса, а также материально-техническим оснащением колледжа.

При анализе системы управления качеством образования в ГБПОУ «ЧелПК» на основе представленной на официальном сайте колледжа документации, содержащей результаты самообследования, был выявлен ряд достоинств. Рассмотрим сильные стороны колледжа подробнее.

По итогам анализа отчета по самообследованию за 2025 год можно сделать выводы о том, что система управления качеством образования в ГБПОУ «ЧелПК» соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, колледж располагает устойчивой структурой управления, всеми необходимыми структурными подразделениями и нормативной документацией, обеспечивающими эффективное осуществление образовательной деятельности. При этом постоянно совершенствуется нормативная база по организации образовательного процесса.

Образовательный процесс в ГБПОУ «ЧелПК» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС: по всем специальностям разработаны и утверждены учебные планы, а вариативная часть образовательных программ ориентирована на потребности регионального рынка труда.

Сроки освоения образовательных программ соблюдаются, учебные планы выполняются в полном объеме.

Программы реализующихся в ГБПОУ «ЧелПК» учебных дисциплин, профессиональных модулей и практик также соответствуют требованиям ФГОС. В колледже функционирует система контроля текущей успеваемости и посещаемости обучающихся, а также разработана нормативная база для организации промежуточной аттестации. Результаты оценки знаний обучающихся, результаты промежуточной аттестации и ГИА свидетельствуют о достаточно высоком уровне подготовки выпускников.

В ГБПОУ «ЧелПК» сформирован квалифицированный и творческий педагогический коллектив. Инженерно-педагогические кадры обладают необходимой профессиональной подготовкой, компетенциями и практическим опытом, соответствующими требованиям ФГОС.

Воспитательная деятельность в ГБПОУ «ЧелПК» осуществляется на основе плановой и нормативной документации. Колледж ведет мониторинг показателей трудоустройства выпускников, что позволяет оценить востребованность реализуемого уровня подготовки специалистов.

Также при анализе системы управления качеством образования в ГБПОУ «ЧелПК» были выявлены некоторые недостатки. Рассмотрим выявленные проблемы подробнее.

Несмотря на наличие и функционирование в ГБПОУ «ЧелПК» систем оценки качества образования (внутренней и независимой), в ходе анализа было выявлено отсутствие инструмента комплексной количественной оценки. Используемые механизмы оценки ориентированы на сбор информации об отдельных элементах образовательного процесса и не объединены в единую систему, следовательно не могут отражать совокупное влияние отдельных показателей на общий уровень качества образования в колледже.

В ходе анализа также была выявлена недостаточная актуальность результатов независимой оценки качества образования: отзывы и оценки,

размещенные на сайте ГИС ГМУ, в настоящее время не могут в полной мере отражать текущее состояние качества реализации образовательных услуг и степень удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования в ГБПОУ «ЧелПК», поскольку их значительная часть датируется 2023 годом.

В перечне стратегических задач развития колледжа декларируется создание современной цифровой образовательной среды профессионального образования, однако показатель обеспеченности современными компьютерами остается крайне низким и составляет 0,02 единицы на одного студента, причем положительная динамика не наблюдается на протяжении уже трех лет. Расхождение между этой конкретной поставленной задачей и фактическим показателем обеспеченности компьютерами указывает на недостаточную результативность управленческих решений в области материально-технического обеспечения колледжа.

Анализ состояния библиотечного фонда показал необходимость его дальнейшего обновления и расширения в соответствии с требованиями образовательного процесса. Несмотря на то, что комплектование фонда осуществляется на основе учебных планов и рабочих программ, обеспеченность современной учебной литературой по ряду дисциплин остается недостаточной. Также библиотека ГБПОУ «ЧелПК» располагает ограниченной материально-технической базой: компьютерная техника используется преимущественно сотрудниками, при этом в читальных залах отсутствуют рабочие места с доступом к компьютерам для обучающихся. Кроме того, часть используемой учебной литературы относится к изданиям 2003-2007 годов, что снижает актуальность учебно-методического обеспечения образовательных программ.

Следует обратить внимание на относительно невысокий показатель качественной успеваемости обучающихся, который колеблется на уровне 44-46%, при высоком показателе абсолютной успеваемости – 96%.

Подобное соотношение между показателями абсолютной и качественной успеваемости свидетельствует о том, что значительная часть студентов осваивает образовательные программы на минимально допустимом уровне, что может указывать на недостаточную эффективность применяемых педагогических технологий, методов мотивации и индивидуализации обучения.

По результатам оценки со стороны работодателей выявлен недостаточно высокий уровень творческой активности обучающихся, что свидетельствует о том, что у студентов не в полной мере развиты навыки инициативности, креативного мышления, самостоятельного принятия решений и способности к нестандартному подходу при выполнении профессиональных задач. Недостаточное развитие творческой активности обучающихся может сказаться на их конкурентоспособности, ограничить их профессиональную мобильность и способность эффективно работать в современных условиях.

Также в ходе анализа выявлена сравнительно невысокая доля студентов (1,5%), являющихся победителями и призерами олимпиад и конкурсов, что также может рассматриваться как недостаток системы управления качеством образования в ГБПОУ «ЧелПК». Данный показатель указывает на недостаточную эффективность работы по выявлению и сопровождению одаренных студентов, на несовершенство используемых механизмов мотивации обучающихся к участию в олимпиадах и конкурсах, а также на слабую подготовку к ним.

Определенную обеспокоенность вызывает снижение показателей трудоустройства в 2025 году. Данная тенденция может свидетельствовать о недостаточной степени соответствия подготовки выпускников требованиям рынка труда, а также о снижении эффективности взаимодействия образовательной организации с работодателями.

Проведенный в ходе исследования анализ системы управления качеством образования в ГБПОУ «ЧелПК» позволил определить ее

основные характеристики, выявить сильные стороны и проблемные зоны. Подводя итог, можно сказать, что система функционирует в соответствии с нормативными требованиями и обеспечивает достаточно качественную реализацию образовательных программ, однако выявленные недостатки свидетельствуют о необходимости ее дальнейшего совершенствования. Полученные результаты послужат основой для разработки направлений повышения эффективности управления качеством образования в ГБПОУ «ЧелПК».

2.2 Разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления качеством образования в ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж»

Одним из перспективных направлений совершенствования системы управления качеством образования в ГБПОУ «ЧелПК» является разработка интегрального индекса качества образования, выступающего в роли обобщенного индикатора результативности образовательного процесса и наиболее точно и объективно отражающего реальное положение дел, касающихся качества образования в учебном заведении.

Разработка индекса качества профессионального образования предполагает создание многокомпонентной модели, включающей совокупность ключевых факторов, формирующих качество образования в рамках профессиональной образовательной организации. Чтобы обеспечить всестороннюю оценку качества образования, вероятнее всего, нужно брать во внимание следующие элементы:

- качество образовательной программы;
- качество используемых в процессе обучения технологий и методов;
- качество педагогического состава;
- качество успеваемости студентов;
- качество материально-технического обеспечения;

- качество учебно-методического обеспечения;
- показатели трудоустройства выпускников.

Для разработки формулы индекса качества образования необходимо все вышеперечисленные показатели сделать измеримыми. Для достижения измеримости показателей, из которых формируется качество образования, можно, например, разработать определенные критерии оценки и оценивать каждый показатель по стобальной шкале, где 0 означает критически низкое качество, а 100 – уровень, максимально приближенный к эталону.

Чтобы сделать качество образовательной программы измеримым, необходимо рассматривать, насколько программа соответствует требованиям ФГОС, как часто она обновляется и насколько она адаптирована под реальные запросы потенциальных работодателей. Для получения более объективного представления о качестве образовательной программы можно оценивать его не только внутри образовательной организации, но и привлекать к оцениванию внешних независимых экспертов:

- 0-20 баллов – устаревшая программа, которая не соответствует требованиям ФГОС, не соответствует ожиданиям работодателей, не обновляется в течение длительного времени;
- 21-40 баллов – частичное соответствие ФГОС, частичное удовлетворение запросов работодателей, значительные пробелы в актуализации содержания;
- 41-60 баллов – средний уровень соответствия ФГОС, программа формально соответствует требованиям, но слабо связана с современными запросами рынка труда;
- 61-80 баллов – высокий уровень соответствия требованиям ФГОС и ожиданиям работодателей, регулярное обновление содержания образовательной программы;
- 81-100 баллов – полное соответствие образовательной программы требованиям ФГОС и требованиям рынка труда, системное

обновление программы, прохождение внешних экспертиз и процедур оценивания.

Качество используемых технологий и методов показывает, каким образом организован процесс обучения. Для повышения общего качества профессионального образования важно, чтобы в процессе обучения помимо традиционной лекционной формы использовались разнообразные подходы, например, практические задания, кейс-стади, проектное обучение, симуляторы профессиональной деятельности. Этот показатель можно измерить через расчет доли занятий, где используются активные методы, а также цифровые технологии обучения. Чем больше в процессе обучения современных и практико-ориентированных методов, тем выше этот показатель:

- 0-20 баллов – преобладает традиционное лекционное обучения без использования цифровых технологий и активных методов;
- 21-40 баллов – эпизодическое применение интерактивных технологий;
- 41-60 баллов – смешанная модель обучения, где традиционные методы сочетаются с некоторыми элементами практико-ориентированного и цифрового обучения;
- 61-80 баллов – регулярное использование активных, практико-ориентированных методов обучения и цифровых технологий;
- 81-100 баллов – современная образовательная среда, в которой системно используются практико-ориентированные методы, цифровые технологии, симуляторы профессиональной деятельности и индивидуализированные модели обучения.

Качество педагогического состава отражает уровень профессиональной подготовки преподавателей, работающих с обучающимися. Это показатель можно измерить через следующие характеристики: наличие у преподавателей научных степеней,

квалификационных категорий, регулярность повышения квалификации. Чем выше процент высококвалифицированных кадров в преподавательской составе, тем выше показатель:

- 0-20 баллов – значительная доля педагогов без необходимого уровня квалификации;
- 21-40 баллов – кадровый состав, соответствующий минимальным требованиям, но со слабой динамикой развития;
- 41-60 баллов – средний уровень качества педагогического состава, где большинство преподавателей соответствуют требованиям, но деятельность по повышению квалификации носит нерегулярный характер;
- 61-80 баллов – высокий уровень квалификации педагогических кадров, наличие системы повышения квалификации педагогов, значительная доля преподавателей с квалификационной категорией и научной степенью;
- 81-100 баллов – сильный педагогический состав, активно участвующий в профессиональном развитии, методической и научной деятельности.

Качество успеваемости студентов отражает, насколько хорошо обучающиеся осваивают программу. Чтобы сделать данный элемент качества образования измеримым, необходимо учитывать средние оценки обучающихся, абсолютную и качественную успеваемость, а также результаты промежуточной и итоговой аттестации. Чем качественнее и результативнее образовательный процесс, тем выше показатель:

- 0-20 баллов – крайне низкие качественная и абсолютная успеваемость, большое количество задолженностей у студентов, слабые результаты аттестации;
- 21-40 баллов – нестабильные результаты с высоким процентом пересдач;

- 41-60 баллов – удовлетворительный уровень успеваемости, базовый уровень, соответствующий минимальным требованиям;
- 61-80 баллов – стабильная хорошая успеваемость, высокий процент успешного прохождения аттестации;
- 81-100 баллов – высокие устойчивые результаты обучения.

Качество материально-технического обеспечения показывает, насколько учебное заведение оснащено всем необходимым для организации эффективного учебного процесса. Это оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, наличие компьютеров и т. п. Измерять этот показатель можно через степень оснащённости образовательной организации мебелью, необходимым оборудованием; через количество единиц оборудования и современных технических средств на одного студента, частоту обновления оборудования. Чем выше уровень оснащённости учебного заведения, тем выше показатель:

- 0-20 баллов – отсутствие или критическая нехватка базового оборудования;
- 21-40 баллов – минимальное оснащение, не полностью соответствующее требованиям;
- 41-60 баллов – хорошее оснащение учебного заведения, но ограниченная возможность обновления оборудования;
- 61-80 баллов – хорошая оснащённость современным оборудованием, которое своевременно обновляется;
- 81-100 баллов – высокий уровень материально-технической базы с современными учебными аудиториями, лабораториями, компьютерными классами, регулярное обновление оборудования.

Качество учебно-методического обеспечения отражает, насколько хорошо организован доступ к учебным материалам. Этот показатель можно измерять через степень обеспечения обучающихся и преподавателей

учебно-методической литературой, ее актуальность, частоту обновления и доступность в цифровом формате:

- 0-20 баллов – отсутствие должного обеспечения учебно-методическими материалами;
- 21-40 баллов – частичное обеспечение дисциплин учебной литературой, высокая доля устаревших материалов;
- 41-60 баллов – средний уровень учебно-методического обеспечения, средняя доля устаревших материалов и отсутствие их регулярного обновления;
- 61-80 баллов – хорошее учебно-методическое обеспечение, небольшая доля устаревших материалов, доступ к электронным учебно-методическим пособиям и электронным курсам;
- 81-100 баллов – полностью сформированная учебно-методическая база с актуальными материалами и цифровой доступностью.

Показатели трудоустройства выпускников отражают, насколько полученное профессиональное образование реально востребовано на рынке труда. Для измерения данного показателя достаточно учитывать количество трудоустроенных по специальности по трудовому договору. Удельный вес трудоустроенных выпускников при этом будет соответствовать определенному балльному значению данного показателя:

- 0-20 баллов – критически низкий уровень трудоустройства выпускников;
- 21-40 баллов – низкий уровень трудоустройства, значительная часть выпускников работает не по профессии или не трудоустроена вовсе;
- 41-60 баллов – средний уровень трудоустройства, при котором половина или чуть больше половины выпускников находят работу по профилю;
- 61-80 баллов – высокий уровень трудоустройства выпускников;

- 81-100 баллов – очень высокий уровень трудоустройства выпускников, свидетельствующий о высокой востребованности на рынке труда.

Расчет отдельных показателей позволит выявить слабые стороны учебного заведения, а определение индекса качества профессионального образования поможет сформировать общее представление об уровне качества образования в образовательной организации. Если предположить, что все вышеперечисленные и рассмотренные показатели равны между собой, то расчет индекса качества профессионального образования можно свести к определению среднего арифметического. Для интерпретации результатов, введем шкалу уровней общего качества образования:

- 0-20 баллов – критически низкий уровень качества образования;
- 21-40 баллов – низкий уровень качества образования;
- 41-60 баллов – удовлетворительный уровень качества образования;
- 61-80 баллов – хороший уровень качества образования;
- 81-100 баллов – высокий уровень качества образования.

Для демонстрации практического применения индекса качества профессионального образования на основе данных, представленных в отчете о самообследовании ГБПОУ «ЧелПК», оценим вышеперечисленные показатели и произведем расчет.

Образовательные программы ГБПОУ «ЧелПК» соответствуют требованиям ФГОС СПО, учебные планы выполняются в полном объеме и в установленные сроки, работодатели положительно оценивают как образовательные программы, так и подготовку выпускников. Оценим качество образовательных программ на 90 баллов.

В ГБПОУ «ЧелПК» активно реализуются практико-ориентированные методы обучения и цифровые технологии. Качество используемых в процессе обучения технологий и методов оценим на 80 баллов.

В связи с тем, что 95% педагогических работников ГБПОУ «ЧелПК» имеют высшее образование, 56% из них обладают квалификационной категорией, а также все преподаватели регулярно проходят повышение квалификации, качеству педагогического состава дадим 85 баллов.

Несмотря на высокие показатели абсолютной успеваемости и ГИА, качественная успеваемость студентов составляет лишь 44-46%, что указывает на средний уровень образовательных результатов обучающихся. Оценим качество успеваемости на 70 баллов.

Материально-техническая база ГБПОУ «ЧелПК» включает специализированные кабинеты, учебно-производственные мастерские, лаборатории, компьютерные классы, библиотеки с читальными залами, спортивные и актовые залы. Все учебные помещения оснащены необходимым оборудованием для обеспечения образовательного процесса. Оценим качество материально-технического обеспечения ГБПОУ «ЧелПК» на 90 баллов.

Как было установлено в ходе анализа, часть библиотечного фонда ГБПОУ «ЧелПК» устарела и требует обновления. Так как уровень обеспеченности современной научной и учебно-методической литературой является не вполне достаточным, оценим качество учебно-методического обеспечения колледжа на 65 баллов.

В 2025 году показатель трудоустройства выпускников ГБПОУ «ЧелПК» составил 51%. Доля трудоустроенных по трудовому договору и будет оценкой данного показателя – 51 балл.

Для расчета индекса качества профессионального образования (ИКПО) сложим полученные оценки показателей качества образования и рассчитаем среднее арифметическое:

$$\text{ИКПО} = \frac{90 + 80 + 85 + 70 + 90 + 65 + 51}{7} \approx 76$$

Полученное значение свидетельствует о довольно высоком уровне качества образования в ГБПОУ «ЧелПК». Однако следует отметить, что

представленная оценка показателей качества образования носит в определенной степени субъективный и приблизительный характер и призвана лишь продемонстрировать возможность расчета индекса качества профессионального образования на практике. Для получения более объективной и комплексной оценки необходимо привлекать к процедуре оценивания все заинтересованные стороны: педагогический состав образовательной организации и ее руководство, работодателей, студентов и их родителей, а также, возможно, каких-либо внешних независимых экспертов из сферы управления образованием. По усмотрению руководства образовательной организации в формулу можно ввести какие-то дополнительные показатели или же присвоить каждому показателю определенный вес, чтобы она еще более полно отражала качество образования.

Помимо концепции внедрения индекса качества профессионального образования, направленной на совершенствование системы управления качеством образования в ГБПОУ «ЧелПК», целесообразно предложить и ряд дополнительных рекомендаций по улучшению данной системы.

Для совершенствования функционирующих в ГБПОУ «ЧелПК» систем оценки качества образования (ВСОКО и НОКО) рекомендуется обеспечить регулярное обновление информации о результатах оценки качества образования, переработать имеющуюся систему анкетирования обучающихся, родителей и работодателей. Также необходимо более активно использовать цифровые инструменты сбора и анализа данных, усилить аналитическую составляющую мониторинговых процедур и разработать систему показателей эффективности управленческих решений в сфере качества образования.

С целью устранения проблемы низкого уровня обеспеченности ГБПОУ «ЧелПК» персональными компьютерами (0,02 компьютера на одного студента) рекомендуется разработать долгосрочную программу цифровой модернизации колледжа, которая позволит обеспечить

постепенное увеличение количества компьютерных мест для студентов и своевременное обновление компьютерной техники.

Для решения проблемы недостаточной обеспеченности библиотечного фонда ГБПОУ «ЧелПК» современной учебной литературой, рекомендуется ведение работы по мониторингу актуальности учебной литературы и ее регулярному обновлению. Также необходимо расширить подписку колледжа на электронно-библиотечные системы и цифровые образовательные платформы.

Для повышения показателей качественной успеваемости необходимо обеспечить работу над выявлением причин довольно высокой доли студентов, осваивающих образовательную программу на удовлетворительном уровне. Так как снижение качества знаний может быть обусловлено различными факторами (низкая мотивация к учебе, трудности адаптации к требованиям и условиям профессионального образования, отсутствие навыков самостоятельной работы, неблагоприятные социально-психологические условия и др.) рекомендуется организовать систематический мониторинг, включающий анализ посещаемости занятий, диагностику уровня знаний, анкетирование и проведение индивидуальных бесед. Данные, полученные в результате такого мониторинга, сделают возможной разработку мер педагогической поддержки обучающихся.

Также для повышения качественной успеваемости обучающихся в ГБПОУ «ЧелПК» рекомендуется активнее использовать в образовательном процессе эффективные технологии обучения (проблемное обучение, практико-ориентированные методы, проектная деятельность, кейс-стади и др.), направленные на активизацию познавательной деятельности обучающихся, формирование мотивации к учебе, развитие навыков самостоятельной работы.

Для повышения уровня творческой активности студентов, для формирования у обучающихся более креативного подхода к профессиональной деятельности рекомендуется включить в

образовательные программы большее количество заданий, направленных на развитие творческого мышления; более активно развивать систему студенческой самостоятельности, а также организовать больше студенческих научных кружков.

С целью повышения уровня профессиональной подготовки рекомендуется обеспечить работу по организации участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах и чемпионатах профессионального мастерства. Для этого необходимо уделять больше внимания подготовке студентов к участию в олимпиадах, конкурсах и чемпионатах, развивать практику наставничества со стороны преподавателей, расширять участие колледжа в региональных и всероссийских мероприятиях, а также внедрить систему дополнительного поощрения наиболее активных обучающихся.

Для повышения конкурентоспособности выпускников и показателей их трудоустройства в ГБПОУ «ЧелПК» рекомендуется регулярно проводить анализ потребностей регионального рынка труда, активнее привлекать работодателей к разработке, корректировке и оценке образовательных программ; увеличивать количество баз практической подготовки студентов, а также развивать механизмы целевого обучения и стажировок.

Реализация предложенных рекомендаций позволит повысить эффективность системы управления качеством образования в ГБПОУ «ЧелПК», обеспечить более высокий уровень подготовки обучающихся, повысить конкурентоспособность как выпускников на рынке труда, так и самого колледжа на рынке образовательных услуг, а также создать условия для устойчивого развития образовательной организации.

Выводы по второй главе

В ходе анализа системы управления качеством образования в ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж» были выявлены как положительные стороны, так и некоторые недостатки. На основе

выявленных проблем разработаны рекомендации по совершенствованию системы управления качеством образования в данной профессиональной образовательной организации.

Внедрение индекса качества профессионального образования и совершенствование процедур ВСОКО и НОКО позволят обеспечить более комплексную и объективную оценку качества образования и результатов образовательной деятельности в ГБПОУ «ЧелПК», а также повысить эффективность управленческих решений в сфере качества.

Деятельность по оснащению колледжа компьютерной техникой и модернизация библиотечного фонда позволят повысить качество материально-технической базы и учебно-методического обеспечения.

Мониторинг образовательных результатов и использование эффективных технологий обучения помогут повысить качественную успеваемость обучающихся.

Реализация мероприятий по организации студенческой самостоятельности и участия обучающихся в олимпиадах и конкурсах позволят повысить уровень профессиональной подготовки студентов и их творческой активности, а также престиж и конкурентоспособность ГБПОУ «ЧелПК» при условии побед обучающихся.

Мониторинг потребностей регионального рынка труда, более активное взаимодействие с работодателями, расширение баз практической подготовки, а также механизмы целевого обучения и стажировок могут повысить показатели трудоустройства выпускников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема управления качеством образования в профессиональных образовательных организациях приобретает особую значимость в условиях модернизации системы профессионального образования, изменений требований рынка труда и стремительного развития цифровых технологий. Государство и общество ныне предъявляют принципиально новые запросы к уровню подготовки специалистов среднего звена и квалифицированных рабочих. Эффективность деятельности профессиональной образовательной организации во многом определяется способностью своевременно выявлять и устранять те факторы, которые оказывают негативное влияние на условия и результаты обучения. В связи с этим возрастает необходимость поиска управленческих подходов и инструментов, которые позволили бы обеспечить объективную оценку качества профессионального образования и повышение результативности образовательного процесса.

Цель данного исследования заключалась в изучении теоретических аспектов управления качеством образования в профессиональной образовательной организации и разработке рекомендаций по совершенствованию системы управления качеством образования в ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж». В ходе выполнения работы поставленная цель была достигнута посредством последовательного решения ранее обозначенных задач.

В рамках исследования рассмотрены теоретические аспекты управления качеством образования в профессиональных образовательных организациях. Установлено, что качество образования представляет собой многокомпонентную категорию, отражающую соответствие результатов образовательной деятельности требованиям государства, экономики, работодателей, обучающихся и общества. Обобщение различных научных подходов к определению качества образования позволило сформировать

целостное представление о сущности качества образования и составляющих его элементов.

Также установлено, что управление качеством образования представляет собой целенаправленную деятельность по выявлению и координации факторов, влияющих на организацию и результаты образовательной деятельности. Обоснована возможность использования общих методов и механизмов управления качеством и применения концепции всеобщего управления качеством (TQM) в сфере образования.

Были выявлены ключевые проблемы, затрудняющие эффективное управление качеством образования в профессиональных образовательных организациях: недостаточная разработанность критериев оценки качества образования, бюрократизация образовательных процессов, завышенные требования к преподавательскому составу, ограниченность ресурсного обеспечения и др.

Практическая часть исследования была выполнена на базе ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж» и посвящена характеристике ГБПОУ «ЧелПК» и анализу системы управления качеством образования в данной профессиональной образовательной организации. В ходе анализа были выявлены как сильные стороны, так и некоторые проблемы. Для решения проблем, выявленных в ходе анализа, разработаны рекомендации по совершенствованию системы управления качеством образования.

Основной рекомендацией, предложенной в результате исследования, является внедрение индекса качества профессионального образования как инструмента комплексной оценки эффективности образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций.

Использование данного индекса позволяет объединить различные показатели качества образования в единую систему, что обеспечивает более объективные и целостные оценку и анализ результатов деятельности профессиональной образовательной организации. В отличие от процедур оценивания разрозненных критериев, расчет индекса качества

профессионального образования дает возможность сформировать наиболее полное представление о качестве образования, так как позволяет учитывать сразу множество аспектов: образовательные программы, используемые в процессе обучения технологии и методы, педагогический состав, успеваемость студентов, материально-техническое и учебно-методическое обеспечение, а также показатели трудоустройства выпускников.

Также была проведена работа над разработкой ряда дополнительных рекомендаций по совершенствованию системы управления качеством образования в ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж», направленных на решение проблем, которые были выявлены в ходе анализа: на повышение уровня профессиональной подготовки, качественной успеваемости и творческой активности студентов, конкурентоспособности выпускников и показателей их трудоустройства, на оснащение колледжа компьютерной техникой, на развитие библиотечного фонда образовательной организации, а также на улучшение процедур ВСОКО и НОКО в данном колледже.

В связи с тем, что в ходе данного исследования были достигнуты цель и поставленные задачи, исследование можно считать успешным. Полученные результаты подтверждают значимость формирования эффективной системы управления качеством образования и могут использоваться для совершенствования систем управления качеством образования в профессиональных образовательных организациях, что в свою очередь может способствовать принятию грамотных управленческих решений и повысить эффективность организации образовательного процесса и качество подготовки специалистов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Авдашкин А. А. Подходы к определению понятия «качество образования» / А. А. Авдашкин, А. А. Пасс // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. – 2018. – №2 (5). – С. 21-26.
2. Агарков А. П. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. П. Агарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К, 2023. – 204 с. – ISBN 978-5-394-05160-9.
3. Азарян А. Г. Качество образования и технология его оценивания как инструмент воздействия на развитие системы образования / А. Г. Азарян, Н. Ю. Москвитина // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2024. – №5-2. – С. 22-26.
4. Антонова И. И. Всеобщее управление качеством. Принципы всеобщего менеджмента качества. Ч. 2 : учебное пособие / И. И. Антонова, В. А. Смирнов. – Москва : Русайнс, 2026. – 122 с. – ISBN 978-5-466-04517-8.
5. Антонова И. И. Статистические методы в управлении качеством : учебник для вузов / И. И. Антонова, В. А. Смирнов. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 245 с. – ISBN 978-5-534-18537-9.
6. Апакаев П. И. Системно-функциональный анализ подходов к понятию «качество образования» / П. И. Апакаев, Н. И. Мерлина, О. А. Матвеева // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – №3.
7. Асхадуллина Н. Н. Управление качеством образования и воспитательными проектами : учебное пособие / Н. Н. Асхадуллина, И. А. Тальшева. – Елабуга : Центр оперативной печати «АБАК», 2026. – 206 с.
8. Багаева Е. П. Новое видение педагогических концепций управления качеством образования / Е. П. Багаева // Современные проблемы науки и образования. – 2021. – №2.
9. Барановская С. М. Научно-методическое обеспечение образовательного процесса : учебно-методическое пособие / С. М.

Барановская. – 2-е изд. – Минск : Республиканский институт профессионального образования, 2023. – 68 с. – ISBN 978-985-895-137-5.

10. Батышев С. Я. Профессиональная педагогика : учебник для студентов, обучающихся по педагогическим специальностям и направлениям / С. Я. Батышев, А. М. Новиков. – Москва : Издательство «ЭГВЕС», 2009. – 511 с. – ISBN 5-85449-092-7.

11. Блинов В. И. Ключевые аспекты развития среднего профессионального образования : монография / В. И. Блинов, Е. Ю. Есенина, И. С. Сергеев [и др.]. – Москва : Издательство «Дело» РАНХиГС, 2023. – 342 с. – ISBN 978-5-85006-476-1.

12. Горбашко Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 427 с. – ISBN 978-5-534-17590-5.

13. Ефремкина И. Н. Субъективное благополучие педагога как условие качества образования в контексте проблемы устойчивого развития / И. Н. Ефремкина // Международный научно-исследовательский журнал. – 2021. – №12-3. – С. 148-150.

14. Жиркова З. С. Управление качеством образования : учебное пособие / З. С. Жиркова – Санкт-Петербург : Наукоемкие технологии, 2022. – 137 с. – ISBN 978-5-907618-01-5.

15. Жуматаева А. С. Проблемы управления качеством образования учебного заведения / А. С. Жуматаева // Вестник магистратуры. – 2023. – №10-1 (145). – С. 65-67.

16. Иванова М. О. Система непрерывного профессионального образования: методы и механизмы управления : монография / М. О. Иванова. – Москва : Первое экономическое издательство, 2021. – 160 с. ISBN – 978-5-91292-409-5.

17. Инновационные методы оценки и адаптации образовательных программ: разработка и внедрение новых подходов к контролю и регулированию обучения / О. И. Башеров, Н. И. Мерзликина, Л. А. Вовси-

Тиллье, О. В. Трофимова // Управление образование: теория и практика. – 2023. – №9. – С. 172-180.

18. К проблеме управления качеством профессионального образования / И. В. Зорин, О. А. Зимовина, Р. М. Арсений, А. К. Орешкина // Гуманизация образования – 2024. – №2. – С. 55-61.

19. Каверина О. Г. Цифровые трансформации в профессиональном образовании / О. Г. Каверина, А. С. Менжулина // Гуманитарные исследования Центральной России. – 2025. – №2. С. 40-48.

20. Карданская Н. Л. Управленческие решения : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Н. Л. Карданская. – 3-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. – 439 с. – ISBN 978-5-238-01574-3.

21. Качество дистанционного образования в условиях цифровой трансформации / В. Я. Дмитриев, Т. А. Игнатьева, А. О. Иванова, В. П. Пилявский // Экономика и управление. – 2021. – №1(183). – С. 52-57.

22. Контаева А. Н. Проблемы управления качеством образования учебного заведения / А. Н. Контаева // Вестник магистратуры. – 2023. – №1-3. – С. 19-20.

23. Коротков Э. М. Управление качеством образования : учебное пособие для вузов / Э. М. Коротков. – Москва : издательство «Академический проект», 2020. – 317 с. – ISBN 978-5-8291-2740-4.

24. Косьмин А. Д. Качество образования: современные тенденции / А. Д. Косьмин, Е. А. Косьмина, Л. Ю. Грудцына // Образование и право. – 2021. – №3. – С. 248-256.

25. Кравченко Н. Н. Педагогика профессионального образования : учебное пособие / Н. Н. Кравченко. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2023. – 126 с. – ISBN 978-5-7937-2303-9.

26. Криволапова Н. А. Управление качеством образования в образовательной организации : сборник методических рекомендаций / Н. А.

Криволапова, В. Д. Ячменев. – Петропавловск-Камчатский : Камчатский ИРО, 2023. – 248 с. – ISBN 978-5-901898-77-2.

27. Курзаева Л. В. Управление качеством профессионального образования на основе компетентностного подхода : монография / Л. В. Курзаева, И. Г. Овчинникова, Д. С. Конькова – 2-е изд. – Москва : ФЛИНТА, 2023. – 152 с. – ISBN 978-5-9765-3739-2.

28. Лапыгин Ю. Н. Стратегический менеджмент : учебное пособие / Ю. Н. Лапыгин. – 2-е изд. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – 208 с.

29. Лариошина И. А. Современные концепции менеджмента качества : учебное пособие / И. А. Лариошина, Л. А. Редько, М. Н. Янушевская. – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2022. – 142 с. – ISBN 978-5-86889-963-8.

30. Лях Ю. А. Управление качеством образования : учебно-методическое пособие / Ю. А. Лях, А. Л. Третьяков. – Ульяновск : Зебра, 2024. – ISBN 978-5-93856-755-9.

31. Мальчукова Н. Н. Основы непрерывного профессионального образования : учебное пособие / Н. Н. Мальчукова, И. Е. Шемякина. – Тюмень : Государственный аграрный университет Северного Зауралья, 2023. – 104 с. – ISBN 978-5-98346-151-2.

32. Мамиева З. М. Управление качеством образования как педагогическая проблема в условиях модернизации российского образования / З. М. Мамиева, П. А. Османова, А. У. Умаев // Проблемы современного педагогического образования. – 2023. – №75-4. – С. 190-192.

33. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для вузов / под редакцией С. Ю. Трапицына. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 453 с. – ISBN 978-5-534-21266-2.

34. Менеджмент образования в условиях информатизации : монография / О. П. Осипова, А. Б. Баймаханов, Е. А. Балабаева [и др.] ; под редакцией О. П. Осиповой. – 2-е изд. – Москва : Московский

педагогический государственный университет, 2024. – 440 с. – ISBN 978-5-4263-0943-2.

35. Михайлова О. П. Проблемы повышения качества высшего образования в России / О. П. Михайлова // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – №70-3. – С. 72-74.

36. Непрокина И. В. Проблемы оценивания качества и эффективности образовательных программ в учреждениях дополнительного профессионального образования / И. В. Непрокина, К. А. Сидоркин // АНИ: педагогика и психология. – 2024. – №2. – С. 81-84.

37. Нуретдинов Р. И. Качество профессиональной подготовки IT-специалистов: стратегия взаимодействия работодателей и среднего профессионального образования / Р. И. Нуретдинов // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. – 2021. – №1. – С. 74-78.

38. Опфер Е. А. Управление качеством образования : учебное пособие / Е. А. Опфер, Е. И. Сахарчук, Е. В. Сергеева. – Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена». – 2016. – 122 с.

39. Притужалова О. А. Методические рекомендации по управлению качеством образования в образовательной организации / О. А. Притужалова, О. В. Созонтова, Е. А. Хадакова. – Липецк : ГАУДПО ЛО «ИРО», 2019. – 132 с.

40. Профессиональная педагогика : учебник / под общей редакцией В. И. Блинова. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 691 с. – ISBN 978-5-534-18318-4.

41. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон № 273-ФЗ : [принят Государственной Думой 21 дек. 2012 г.]. – Москва : Эксмо, 2026. – 224 с. – ISBN 978-5-04-232302-7.

42. Сергеев А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебник для вузов / А. Г.

Сергеев. – 2 изд., испр. и доп. – Москва : издательство Юрайт, 2026 – 158 с. – ISBN 978-5-534-12322-7.

43. Соловьев В. П. Принципы менеджмента качества в системе профессионального образования России / В. П. Соловьев, Т. А. Перескокова // Экономика в промышленности. – 2021. – №14. – С. 326-338.

44. Сохраняева Т. В. Проблема содержания образования в век цифровых технологий / Т. В. Сохраняева, И. Д. Замоткин // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Философия. – 2021. – №4. – С. 626-639.

45. Стрельникова И. А. Инструменты эффективного управления в сфере образования: российский и зарубежный опыт : монография / И. А. Стрельникова, Н. В. Маланичева. – Москва : Русайнс, 2023. – 155 с. – ISBN 978-5-466-03953-5.

46. Управление качеством : учебник для вузов / под редакцией А. Г. Зекунова. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 460 с. – ISBN 978-5-534-11517-8.

47. Хаджаров М. Х. Проблемы образования, влияющие на качество обучения / М. Х. Хаджаров // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2024. – №2 (54). – С. 58-64.

48. Цибулькинова В. Е. Общие основы менеджмента в образовании : учебное пособие для студентов педагогических вузов / В. Е. Цибулькинова. – 2-е изд. – Москва : Московский педагогический государственный университет, 2024. – 465 с. – ISBN 978-5-4263-0439-0.

49. Шарипов Ф. В. Менеджмент общего и профессионального образования : учебное пособие / Ф. В. Шарипов. – Москва : Логос, 2020. – 432 с. – ISBN 978-5-98704-750-7.

50. Шипилина Л. А. Проблемы управления качеством профессионального образования в диссертационных исследованиях по педагогике (2003-2023) / Л. А. Шипилина, В. В. Шипилина // Вестник

Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. – 2024. – №2 (43). – С. 214-218.

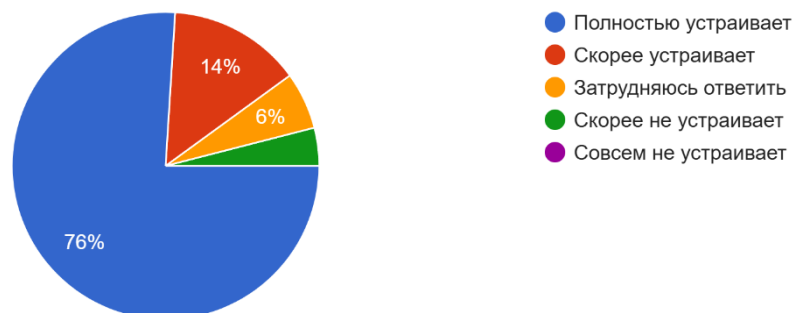
51. Юревич С. Н. Управление образованием : учебное пособие / С. Н. Юревич, Л. Н. Санникова, Н. И. Левшина. – Санкт-Петербург : Лань, 2024. – 424 с. – ISBN 978-5-507-49684-6.

52. Юсупова С. М. Управление качеством : учебник / С. М. Юсупова. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. – 301 с. – ISBN 978-5-4497-5034-1.

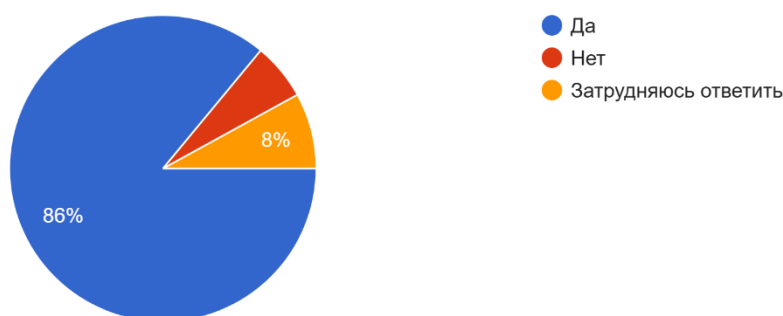
ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Опрос обучающихся ГБПОУ «ЧелПК» об удовлетворенности качеством образования

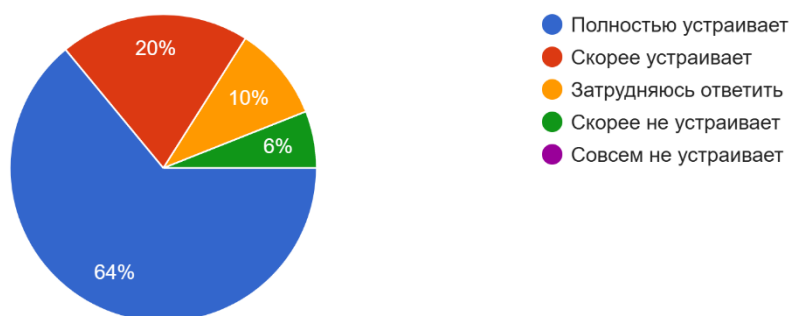
1. Устраивает ли Вас качество образования в целом?



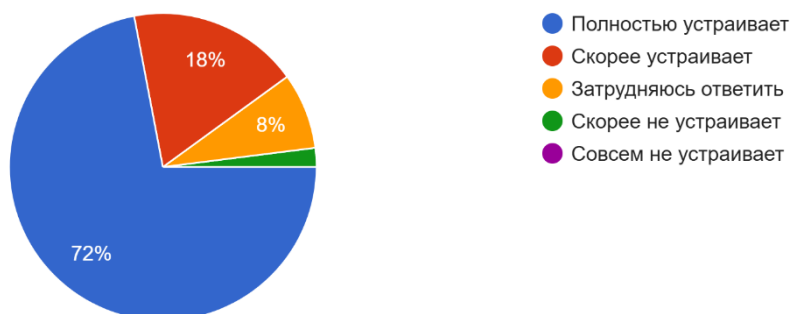
2. Считаете ли Вы, что получаемые знания и навыки будут полезны в будущей профессиональной деятельности?



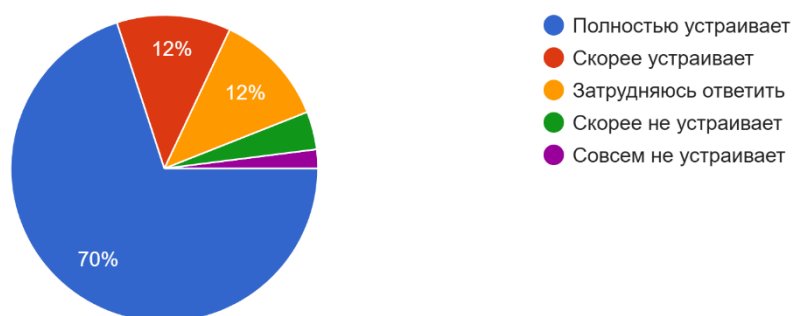
3. Устраивает ли Вас организация учебного процесса (расписание, распределение нагрузки, своевременность информирования и т. п.)?



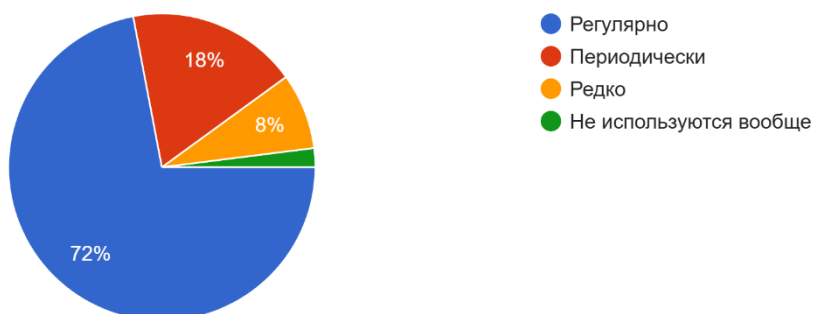
4. Устраивает ли Вас материально-техническое обеспечение колледжа (аудитории, лаборатории, мастерские, оборудование, компьютерные классы)?



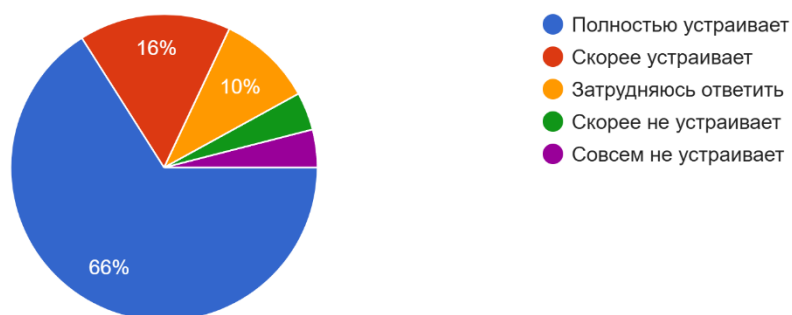
5. Устраивает ли Вас обеспеченность учебными материалами (учебниками, пособиями, электронными ресурсами)?



6. Как часто в учебном процессе используются интерактивные формы обучения и практико-ориентированные методы (кейсы, дискуссии, групповые проекты, деловые игры, лабораторные и практические работы и т. п.)?



7. Устраивает ли вас социально-психологический климат в колледже (взаимоотношения в группе, взаимоотношения с преподавателями)?



8. Готовы ли Вы порекомендовать обучение в ГБПОУ «ЧелПК» своим родственникам/знакомым?

