



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)**

Факультет дошкольного образования

Кафедра теории, методики и менеджмента дошкольного образования

**Информационное взаимодействие с родителями
в дошкольной образовательной организации**

Выпускная квалификационная работа

Направление 44.04.01 Педагогическое образование

**Программа магистратуры «Управление муниципальной системой
дошкольного образования»**

Оценка оригинальности _____%

Работа _____ к защите
« ____ » _____ 20__ г.

И.о. зав. кафедрой ТМиМДО
_____ Б.А. Артеменко

Выполнил:

Студент группы ЗФ-302/176-2-1
Половинкина Елена Анатольевна

Научный руководитель:

кандидат педагогических наук,
доцент кафедры ТМиМДО
Пикулева Людмила
Константиновна

Челябинск 2017

Содержание

Введение	3
Глава 1 Теоретическое обоснование проблемы информационного взаимодействия с родителями	
1.1. Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации.....	9
1.2. Характеристика информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации	19
1.3. Организационные условия информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации	32
Выводы по первой главе.....	47
Глава 2 Реализация организационных условий информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации	
2.1. Изучение информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации	49
2.2. Система работы по организации информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации	54
2.3. Анализ результатов исследования.....	63
Выводы по второй главе.....	67
Заключение	70
Список литературы.....	73
Приложение.....	82

Введение

В ряде нормативно-правовых документов, а так же в ФЗ от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст. 2,44 подчёркивают особенную роль семьи в воспитании и социализации подрастающего поколения. Дошкольная организация и семья должны прийти к созданию единой среды развития ребенка-дошкольника [72]. Поэтому проблема взаимодействия дошкольной образовательной организации (далее ДОО) и семьи в последнее время попала в разряд самых актуальных.

Сегодня педагоги вынуждены искать новые пути взаимодействия с современными семьями, уходя при этом от заорганизованности и скучных шаблонов, не поощряя, принятие родителями позиции потребителя образовательных услуг, а помочь им стать ребенку настоящим другом и авторитетным наставником. Существует необходимость нововведений и изменений при сотрудничестве с семьёй, то есть необходимо разработать и внедрить систему работы. Все это позволяет нам рассматривать работу с родителями в качестве одной из проблем деятельности дошкольной организации на современном этапе обновления системы образования. В связи с этим, самым актуальным вопросом на сегодняшний день остаётся вопрос поиска и осуществления новых форм взаимодействия дошкольной организации с семьёй.

В настоящее время все образовательные организации активно изучают интернет -технологии как образовательное пространство и новую среду. Несомненно, что здесь получают информацию, активно общаются, узнают новое. Это ведет к необходимости включения образовательной организации в диалог, взаимодействие с участниками этого пространства, участниками образовательного процесса.

Одним из видов такого взаимодействия может служить сайт образовательной организации, для неформального общения - блог. А так же для быстрого взаимодействия - групповой чат, в приложении Viber ,в сотовой связи. Детские сады, школы, колледжи, техникумы, институты, отделы образования и другие образовательные организации сегодня стремятся к созданию своих сайтов, блогов, групп.

Несомненно, наличие сайта, блога и группового чата расширяет возможности и педагогов, и родителей, и специалистов в сфере раннего обучения, оно способно повысить эффективность социального взаимодействия педагогов и родителей при обучении и воспитании дошкольников. Популярность сайтов, блогов и групп растет. Их удобства и преимущества заключаются в информировании об особенностях развития ребенка, рекомендациях логопедов и психологов. С помощью блога можно сообщать родителям о новостях или предстоящих мероприятиях. Также просмотреть расписание занятий, меню, фотоотчёт о жизни ребёнка в ДОО. Просмотреть методики воспитания детей дошкольного возраста, опираясь на их возрастные особенности. Выйти на нужные ссылки, статьи. Ознакомиться с текстами стихотворений, песен для заучивания. Так же родители могут оставить свои предложения и комментарии. Ну и конечно, через групповой чат в приложении Viber , происходит быстрая обратная связь между воспитателем и родителем.

Существует большое количество вопросов, которые еще не решены:

-заменит ли информационное взаимодействие существующие традиционные формы взаимодействия педагога с семьёй;

-какое содержание, какие формы и методы нужно и можно использовать, применяя информационные технологии как средство взаимодействия с родителями воспитанников;

-как повысить компетентность педагога в области использования сетевых ресурсов

Сетевые ресурсы - это современное и потому актуальное средство предоставления информации и заявления о себе, но, тем не менее, сайты, блоги и групповые чаты еще не вошли в применение, не созданы точные методические рекомендации к созданию, применению в дошкольных организациях. Кроме этого, отметим, что данная проблема изучена недостаточно глубоко в современной научной литературе.

Все вышеизложенное позволило определить **тему исследования:** «Информационное взаимодействие с родителями в дошкольной образовательной организации».

Цель исследования: обосновать и апробировать организационные условия информационного взаимодействия с родителями.

Объект исследования: процесс информационного взаимодействия с родителями дошкольников.

Предмет исследования: организационные условия информационного взаимодействия с родителями в ДОО.

Гипотеза исследования: информационное взаимодействие с родителями в ДОО будет эффективным при соблюдении следующих организационных условий:

- учет интересов, запросов, актуальных образовательных потребностей родителей, при отборе необходимой информации;
- возможность установления обратной связи педагогов с родителями.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ проблемы и обосновать организационные условия информационного взаимодействия с родителями.
2. Изучить готовность родителей к информационному взаимодействию.
3. Апробировать условия информационного взаимодействия с родителями.

4. Провести анализ результатов работы.

Теоретико-методологическая основа исследования: труды отечественных психологов и педагогов по проблемам взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи: Н.А.Андреева, Г.А.Антипина, Е.П.Арнаутова, Н.П.Борисова, В.В.Белоножка, Ф.С.Газизова, Т.А.Данилина.

Анализ диссертационных работ показал, что в них освещены различные точки зрения управления качеством педагогического взаимодействия, в том числе и управление качеством дошкольного образования: М.И.Богомолова, Н.В.Войниленко, С.Г.Молчанов, И.А.Рыбалова, Л.А.Седельникова и др.; концепции взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников: Т.В.Глушкова, Т.А.Данилина, Т.Н.Доронова, О.Л.Зверева, Е.А.Кудрявцева, Т.В.Кротова, Т.А.Маркова, А.А.Майер, Н.В.Микляева ; теория применения информационных технологий при управлении образовательным учреждением :С.А.Бартева, В.В.Васильев, С.В.Корецкая, С.Г.Косарецкий, С.Г.Молчанов, А.А.Полушкина ; организация информационного взаимодействия с родителями в ДОУ: Н.А.Дильдина; управление взаимодействием дошкольного образовательного учреждения и семьи: М.А.Бабилова; сайт дошкольного образовательного учреждения как способ взаимодействия с родителями: Е.Ю.Яценко.

В вышеупомянутых исследованиях говорится о необходимости поддержки родителей, как с психологической стороны, так и с педагогической, в частности.

Методы исследования:

- теоретические: анализ, обобщение;
- эмпирические: анкетирование; беседа;
- методы количественной и качественной обработки результатов исследования.

Этапы исследования:

Теоретический - сентябрь 2015 - август 2016. На первом этапе исследования была определена актуальность проблемы. Изучалась и анализировалась философская, психолого-педагогическая, научно-методическая литература, диссертационные исследования и научные статьи по проблеме исследования. Были сформированы исходные позиции и определено терминологическое поле исследования и разработана программа опытно-поискового исследования. Определено состояние проблемы и выявлены возможности и перспектива ее решения в условиях дошкольной образовательной организации. Изучался выбор теоретико-методологической основы исследования, выбор методологических подходов исследования, шла разработка комплекса моделей и педагогических условий его эффективного функционирования.

Эмпирический - октябрь 2016 - август 2017г. На втором этапе исследования проходило изучение готовности родителей к информационному взаимодействию с дошкольной образовательной организацией. Описание опытно-поисковой работы по включению родителей в образовательный процесс. Анализ полученных результатов.

Итогово-аналитический - сентябрь 2017 - октябрь 2017. На третьем этапе исследования, на завершающем, осуществлялось обобщение и описание полученных в ходе опытно-поисковой работы результатов. Были проанализированы результаты работы по созданию и функционированию блога, группового чата как способа взаимодействия с родителями. Сформулированы выводы по работе, оформлены результаты исследования.

Практическая значимость исследования, определяется тем, что рекомендации по созданию организационных условий информационного взаимодействия с родителями в ДОО посредством блога и группового чата могут быть применены в информационном взаимодействии с родителями в ДОО.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись посредством:

-участие в 52 Конференции по итогам научно-исследовательской деятельности научно-педагогических работников и обучающихся ЧГПУ - Челябинск, 2016;

-участия в научно-практической конференции: III Всероссийская научно-практическая конференция «Реализация Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования: опыт, проблемы, перспективы» -Челябинск, 2017;

- публикаций результатов исследования в научных журналах- Челябинск, 2016; Челябинск, 2017

Положения, выносимые на защиту:

Доказываем, что информационное взаимодействие с родителями в ДОО будет более эффективным при реализации организационных условий, обозначенных в гипотезе:

-учет интересов, запросов, актуальных образовательных потребностей родителей, при отборе необходимой информации, так как это обеспечивает повышение качества информационных связей между детским садом и семьей;

-возможность установления обратной быстрой связи педагогов с родителями, так как это формирует дружеские отношения посредством сетевого взаимодействия, а так же ввод родителей в образовательный процесс дошкольной образовательной организации.

База исследовательской работы: МАДОУ ДС №17 г. Челябинска. В исследовании принимали участие родители - 28 человек.

Структура работы: Работа состоит из введения, 2 глав, заключения, списка литературы 76 наименования, приложения. Работа содержит 4 таблицы и 4 рисунка. Объем работы -83 страниц.

Глава 1 Теоретическое обоснование проблемы информационного взаимодействия с родителями

1.1. Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации

В целях повышения эффективности трудового, умственного, нравственного, физического, художественного воспитания, а также развития детей, несомненно, что по проблеме взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями, законными представителями, накоплен большой опыт взаимодействия. Именно взаимодействие педагогов и родителей, законных представителей, по формированию личности ребенка, имеет не только педагогическое, но и общественное, педагогическое значение, которое очень важно.

Решение задач всестороннего развития дошкольников усилиями педагогов и родителей, также важно. В формировании личности оказывает влияние дружба и уважение между взрослыми, умение родителей, законных представителей организовать жизнь и деятельность детей правильно, целесообразно, правильно организуя учебно-воспитательный процесс. Так создается педагогически общение взрослых и детей, которое представляется и является очень важным и ценным, несомненно. Которое важно сохранить и преумножить, на протяжении многих лет. Ведь, несомненно, что именно в семье дети получают знания о нравственности, происходит формирование характера дошкольника, в семье закладываются жизненные позиции. Поэтому важно, чтобы основной частью работы дошкольных организаций было распространение педагогических знаний и среди родителей, несомненно.

Одной из наиболее актуальных проблем в дошкольной педагогике и практике, является взаимодействие педагогов и родителей, законных представителей. В настоящее время ценно взаимодействие семьи и

дошкольной организации, в основе которой лежит идея о том, что за воспитание и образование детей несут ответственность именно родители, законные представители, ФЗ N 273 статьи 44 п.1, а все другие социальные институты признаны направить, дополнить их воспитательную деятельность, в целом. Важность семейного воспитания требует других отношений семьи и дошкольной организации, которые определяются как сотрудничество, взаимодействие, социальное партнерство, дружба.

В Федеральном государственном образовательном стандарте взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи понимается как установление взаимодействия, которое обобщит усилия для воспитания детей, поможет создать атмосферу общности интересов, активизировать воспитательные умения родителей, подготовить их к восприятию нового, в дальнейшем [73].

Теоретический анализ подходов к реализации взаимодействия дошкольной организации и семьи в работах авторов Т.И.Бабаевой, Т.А.Березиной и других показал, что полное взаимодействие возможно только при условиях [12]:

1. Готовность педагогов к взаимодействию с родителями.
2. Настроенность родителей, законных представителей на совместное с педагогами воспитание своих детей
3. Определение для педагогов и родителей, целей и задач, по которым будет осуществляться взаимодействие
4. Разработки содержания взаимодействия с учетом индивидуальных и возрастных особенностей дошкольников

Известно, что семья в обществе не может сравниться с другими социальными институтами. Ей принадлежит большая роль в формировании личности ребёнка, несомненно, происходит овладение им социальными ролями, необходимыми для адаптации в обществе. Связь с семьей человек ощущает на протяжении всей жизни. И именно в семье закладываются основы нравственности человека, формируются нормы

поведения, раскрывается внутренний мир и индивидуальные качества человека. Все исходит из семьи: и хорошее, и плохое. Ведь ребенок, как губка, впитывает все.

Как писал великий педагог В.А.Сухомлинский, в дошкольные годы ребенок почти полностью сравнивает себя с семьей, открывая себя и других людей через оценку, речь, рассуждение и поступки родителей, копирует их даже. Поэтому, говорил он, задача по воспитанию детей будет решена тогда, если будет взаимодействие между педагогом и родителем, будут установлены отношения доверия и сотрудничества, в целом[67].

Автором Л.М.Клариной был разработан комплекс развития содержательных и организационных направлений дошкольной организации и семьи. А Т.Н.Дороновой, Г.В.Глушаковой, Т.И.Гризик и другими авторами были разработаны методические рекомендации для работников ДОО и проведены работы с родителями на основе сотрудничества и взаимодействия[26].

Сотрудничество - это общение наравне, взаимодействие, где не могут указывать, контролировать, оценивать, как правило.

Проведенные исследования авторами И.Г.Захаровым и Р.Ж.Мухамедрахимовым доказывают, что новый тип общения, взаимодействие Доу и семьи, использование новых форм работы является новизной системы дошкольной организации, как правило[34]. Необходимо осуществлять постоянное взаимодействие с родителями, законными представителями, как и в виде психолого-педагогической помощи определённым семьям, так и включение родителей в жизнь ДОУ, непременно участие их в развивающей образовательной работе с дошкольниками. Взаимодействие является способом организации взаимосвязи, которое осуществляется на основании социального восприятия, также при помощи общения.

В работах Е.П.Арнаутовой, А.С.Жичкиной, С.Н.Мусиенко, Т.Н.Дороновой главным условием положительного взаимодействия между

воспитателем и родителем, законным представителем являются доверительные отношения. Несомненно, необходим диалог в общении между ними, тогда и родители будут доверять и верить, прислушиваться[28].

Концепция дошкольного воспитания, которая вышла в 1989 году, дала начало реформе дошкольного образования. Семья и детский сад не могут заменить друг друга, в ней было сказано достаточно полно и ясно. Только во взаимодействии возможно достижение положительных результатов, как правило. При правильном общении, при правильной организации, во взаимодействии.

Тогда активное участие родителей, законных представителей в воспитании не только своего ребенка, но и группы, в целом, станет результатом педагогического воздействия. Педагоги и родители, законные представители как дружеские партнеры должны взаимозаменять друг друга. Это предполагает равноправие, взаимную доброжелательность и уважение. Взаимодействие детского сада и семьи в воспитательном процессе должно быть на общих основаниях и осуществлять в воспитании одни и те же функции: информационную, собственно воспитательную, контролирующую. «Родители - не ученики, а партнеры по общению, и все, что мы даем им, должно быть интересно».

Автор Т.А.Данилина изучала, какую помощь хотели бы получить родители, законные представители и воспитатели друг от друга. Оказалось, что воспитателям от родителей требуется помощь по организации. Также, они хотели бы использовать личные качества родителей, имеющие прямое отношение к взаимодействию, такие, как: ответственность, обязательность, активность. Эти качества помогут педагогу в отношении решения проблем ДОО. Родители хотят получить от воспитателей помощь на консультации по проблемам развития и обучения ребенка, подготовке детей к школе, родители, отвечая на этот вопрос, указывали, что помощь, которую они получают, вполне достаточно[22].

Некоторые родители, законные представители, сетуют на то, что не могут получить помощи по поводу развития ребенка, но в тоже время выше оценивают роль детского сада, по сравнению с семьей в таких сферах как: общение со сверстниками; подготовка детей к школе.

В настоящее время, традиции российского семейного воспитания и его нравственные ценности утрачены. Статус семьи как воспитательного института изменен. Растет количество неблагополучных семей. Растет непонимание детей родителями. Качество семьи изменено. Нравственные представления о браке и семье почти разрушены. Ответственность за сохранение брака упала. Увеличивается молодых мам, воспитывающих детей без отцов. Все это психологически сказывается отрицательно, как известно.

Отчуждение семьи от образовательных организаций, педагогов от семьи. Причины этого в усилении недоверия родителей к дошкольным организациям, в неудовлетворенности качеством образования, в отношении к педагогам, в отсутствии необходимой психолого-педагогической культуры родителей, в частности.

Такие авторы как: Е.П.Арнаутова, В.П.Дуброва, В.М.Иванова, О.Л.Звереваидр говорят об установлении доверительных отношений между детским садом и семьей[6]. Они выделяют проблемы:

- определение целей и значения воспитания родителей;
- разработка содержания работы по воспитанию родителей;
- определение форм и видов связей детского сада с семьей.

Необходимо понять, что такое взаимодействие родителей и педагога. Тогда, в словаре русского языка С.И.Ожегова, взаимодействие - это взаимная связь двух явлений, взаимная поддержка[54].

Известно, что существуют различные формы взаимодействия педагогов с родителями. Формы взаимодействия педагогов с родителями - это способы организации их деятельности и общения.

Основная цель форм взаимодействия: установить доверие между детьми, родителями и педагогами, объединить их в команду, воспитание потребности делиться своими проблемами, не решать их в одиночку, а сотрудничать, и решать их вместе, постепенно, помогая друг другу, как правило.

Как правило, формы взаимодействия педагога с родителями дошкольников делятся на традиционные и нетрадиционные. Важно дать родителям хоть немного педагогических знаний. Традиционные формы делятся на коллективные и индивидуальные. К коллективным формам относятся: родительские собрания, конференции, Круглые столы. К индивидуальным формам - беседа с родителями. Эта форма считается наиболее доступной для установления контакта между родителями и воспитателем дошкольной образовательной организации.

Известно, что во всех ДОО при работе с родителями используют наглядно-информационные методы. Именно через эти методы знакомят родителей с условиями, задачами, содержанием и методами воспитания детей, что способствуют преодолению поверхностного суждения о роли детского сада и оказываются практическая помощь семье. К ним относятся: аудиозаписи бесед с детьми; видеофрагменты организации различных видов деятельности, режимных моментов, занятий; фото; выставки детских работ; стенды, ширмы, папки-передвижки.

В работах Е.Л.Арнаутова, В.П.Дуброва, В.М.Иванова, Т.А.Маркова освещены проблемы оказания педагогической помощи семье, использование различных форм педагогического общения между педагогами ДОО и родителями, законными представителями. Но, как показывают исследования В.П.Дубровой, О.Л.Зверевой, на практике, формы работы, которые есть, не удовлетворяют многих родителей и малоэффективны на самом деле.

В настоящее время особой популярностью, как у педагогов, так и у родителей пользуются нетрадиционные формы общения с родителями. Как

отмечает автор О.Л.Зверева, они на основе развлечений, с использованием элементов игрового моделирования. А так же совместные с родителями практикумы, проективная деятельность, связанные основной целью - установление неформальных контактов с родителями, привлечение их внимания к детскому саду, повышение у родителей педагогической концепции и педагогической рефлексии [35].

Нетрадиционная работа педагогов с родителями: установление контактов между ними; принятие советов педагога родителем; родители становятся более откровенными, открытыми для восприятия и оказания помощи, в дальнейшем, как правило.

В настоящее время, кроме поиска новых форм педагогического просвещения меняется и его содержание также, в частности.

Часто в ДОО проводятся мероприятия на основе развлекательных программ - КВН, Поле чудес, Конкурс чтецов и пр. Для таких форм взаимодействия характерно создание непринужденной обстановки. Но, как показала практика, работа с родителями идет лишь к общему проведению досуга. Важно строить общение с родителями, используя во взаимодействии традиционные и нетрадиционные формы.

Автором Т.В. Кротовой разработана классификация нетрадиционных форм[37]:

- информационно-аналитические: почтовый ящик;
- досуговые: совместные досуги, праздники;
- познавательные: семинары-практикумы, устные педагогические журналы;
- наглядно-информационные: дни открытых дверей, информационные проекты.

Авторы Е.П. Арнаутова, В.М. Иванова в своих трудах о методическом аспекте, говорят о проведении с педагогами специальных деловых игр. Эти игры, несомненно, помогут перейти им от традиционных к доверительному взаимодействию с родителями дошкольников[5].

Различный подход при организации работы с родителями является необходимым в системе профилактических мер, которые направлены на повышение их педагогических знаний и умений, в дальнейшем.

Дифференцированный подход в работе по повышению педагогической культуры общения - это система целенаправленного воздействия на выделенные по показателям группы отцов и матерей, с целью повышения эффективности их деятельности по семейному воспитанию и воспитанию в социуме.

Для осуществления дифференцированного подхода педагогам ДОО и родителям воспитанников, необходимо соблюдение как общепедагогических, так и особых условий. Это:

- доверие во взаимоотношениях между педагогом и родителями;
- соблюдение такта, чуткости, отзывчивости по отношению к родителям;
- учет условий жизни каждой семьи, возраста родителей, условия подготовленности по вопросам воспитания;
- индивидуальный подход к каждой семье с организацией работы со всеми родителями группы;
- взаимосвязь разных форм работы с родителями;
- одновременное влияние на родителей и детей;
- определенной последовательной система в работе с родителями.

При такой дифференциации специфичными являются содержание общения, и методы передачи их определенной категории родителей. Дифференциация родителей в ДОО проводится на основе тестирования, анкетирования по программе изучения семьи:

1. Структура семьи: сколько человек, возраст, образование, профессия, психологический климат семьи, межличностные отношения, стиль общения, проведение индивидуальных консультаций с родителями дошкольников, использование различных методик.

2. Стиль и фон семейной жизни: какие впечатления преобладают-положительные или отрицательные; причины семейных конфликтов и отрицательных переживаний родителей и детей.

3. Социальный статус матери, отца в семье, степень участия в воспитательном процессе, желание воспитывать ребенка.

4. Воспитательный климат семьи, наличие или отсутствие домашней педагогической системы, осознание целей, задач, методов воспитания, участие матери, отца в педагогической деятельности семьи, конструктивной, организованной, коммуникативной.

После изучения семей составляют социальный паспорт для корректировки педагогического воздействия.

Изучение семьи дошкольника позволяет педагогу ближе познакомиться с ним, узнать стиль жизни семьи, её уклад, традиции семьи, а также взаимоотношения ребенка с родителями, что, несомненно, является очень важным. При изучении семьи следует помнить, что это требует от педагога проявления уважения ко всем членам семьи, искренности, желания оказать помощь в воспитании детей.

Применение разнообразных форм работы необходимо в зависимости от того, какое воспитание и какая структура общения в определенной семье. Работа с родителями должна проводиться очень активно, но доверительно.

Разделим родителей на 2 группы: гармоничные семьи: талантливые, активные семьи; семьи благополучные в психолого-педагогическом отношении; проблемные семьи: требующие длительной помощи кризисные семьи; семьи группы риска.

Авторы В.П. Дуброва, Е.А. Милашевич выделяют три вида связей и семьи, направленные на их взаимодействие:

1. Связи, которые направлены на то, что бы оптимизировать влияние семьи на ребенка, через повышение педагогической культуры

родителей, оказание им помощи. Реализуется через такие формы работы как: родительские собрания, консультации.

2. Родителей включить в воспитательный процесс ДОО. Формула взаимодействия «Семья-детский сад». Родители оказывают помощь дошкольной организации, проведение экскурсий.

3. Координационные связи, которые возникают, когда родители и педагоги становятся партнерами и вместе реализуют свои возможности в воспитании детей.

Известно, что педагоги - исследователи отмечают, что положительным результатом в воспитании дошкольников будет именно дружеские взаимоотношения между родителями и дошкольной организацией.

Автор В.П.Дуброва выделяет этапы взаимодействия с родителями:

1 этап - Содержание и формы работы с родителями, проводятся опросы родителей с целью изучения их потребностей. Родителям предлагается анкетирование. Основанием для планирования работы с ними являются результаты опросов.

2 этап - Межличностные отношения с установкой на деловые контакты устанавливаются между воспитателями и родителями. Заинтересовать родителей той работой, которую будут проводить с ними педагоги дошкольной организации.

3 этап - Формировать у родителей более полный образ своего ребенка и правильного его воспитания посредством сообщения им знания о ребенке. Это поможет родителям убедиться в профессиональной компетентности воспитателя, в дальнейшем.

4 этап - Ознакомление воспитателей с проблемами семьи. На этом этапе активная роль принадлежит родителям. Они должны рассказывать о чертах ребенка, о трудностях, тревогах, о поведении детей и взрослых. Воспитателям нужно поддерживать с родителями партнерские отношения.

Проводятся опросы родителей, с целью изучения отдельных проблем семейного воспитания.

5 этап - Совместное исследование и формирование личности ребенка. Содержание работы с родителями по возможности должно быть четким и конкретным, выбираются формы сотрудничества, при этом учитывая возрастные особенности ребёнка. Также учитываются возможности и индивидуальные особенности каждого воспитателя. [22]

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что проблема взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями является очень актуальной в настоящее время. Основная задача педагогов - заинтересовать родителей, предлагая им как традиционные, так и новые формы взаимодействия, включая их, непосредственно, в образовательный процесс, в целом.

1.2. Характеристика информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации

Социально-экономические изменения, которые произошли в нашей стране в начале XXI века, понесли за собой изменения обычной жизни и нравственно-ценностных ориентаций, в частности. На сегодняшний день, в современном обществе происходит быстрое развитие информационных технологий, происходит распространение их во всех сферах деятельности человека, включая образовательный процесс также. Это, несомненно, сказывается на взаимодействии дошкольной организации с семьей, в частности.

В Федеральном законе от 27.07.2006 №149-ФЗ ,ред. от 06.07.2016 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» понятие информационные технологии - это процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов[75].

Определение по ЮНЕСКО: информационные технологии - это комплекс взаимосвязанных научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда, занятых обработкой и хранением информации, методы взаимодействия людей с вычислительной техникой и производственным оборудованием, на практике, а так же социальные, экономические и культурные аспекты проблемы [51].

Авторы Л.А.Чашников, А.А.Полушкина, С.А.Бартаева: информационные технологии - процесс, который использует средства и методы сбора, обработки и передачи данных, информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления[71].

По мнению С.В.Титовой: информационные технологии - технологии, основанные на базе, как компьютерной техники, так и современных средств связи :электронная почта, форумы, чаты, теле - и видеоконференции, блоги. Поэтому на современном этапе возможно использовать понятие информационно-коммуникационные технологии [69].

Сайт - это совокупность электронных документов ,файлов частных лиц или организации в компьютерной сети, объединенных под одним адресом доменным именем или IP-адресом.

Блог - это веб-сайт, содержимое которого регулярно добавляемые записи, текст, изображения или мультимедиа. Блоги публичны и предполагают сторонних читателей, которые могут вступить в публичный спор с автором.

Чат - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в реальности, а так же в сотовой связи. Чат - групповое общение, хотя к ним можно отнести и обмен текстом один на один, посредством программ мгновенного обмена сообщениями.

По мнению О.П. Яменко, информационные технологии - это технологии, предназначенные для реализации информационных и коммуникационных процессов. Информационные технологии - это совокупность процессов и методов поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов. Коммуникационные технологии - это процессы и методы передачи информации и способы их осуществления.

Несомненно, сейчас интернет стал частью мировой культуры, представляет собой базу данных по всем отраслям, любой предметной области. Для получения нужной информации, достаточно просто найти определенный сайт. Это облегчает процесс нахождения нужной информации. Понятие сайт введено Федеральным законом от 28.07.2012 №139-ФЗ, в редакции Федерального закона от 07.06.2013 № 112-ФЗ и получить свободный доступ к информации. Это изменило и систему взаимодействия, и обеспечило возможность одновременной реализации двух основных форм взаимодействия - совместная деятельность и общение [76].

В России в 1990-х гг. предметом исследования послужило педагогическое взаимодействие, посредством компьютерных технологий в сетях. В научной педагогической литературе можно увидеть понятия - информационное взаимодействие, сетевое взаимодействие к сети Интернет, коммуникационное взаимодействие, которые по своей сути обозначают один и тот же процесс взаимодействия в сети Интернет.

В работах Р.М.Ассадулина и М.А.Галановой понятие информационное взаимодействие рассматривается в работах Н.И.Вернадского. Информационная сфера является промежуточным

этапом развития современности, которая состоит из трех компонентов: классической реальности, традиционное информационное пространство; виртуальной сетевой реальности; области их взаимодействия» [7].

В работах И.В.Роберт [61] одним из главных этапов развития системы образования, является проблема разработки теории и практики информационного взаимодействия. Важное обязательное наличие интерактивного диалога, компонентом информационного взаимодействия является диалогичность.

В работах Н.Ф.Радионой прослеживается взаимодействие педагогов и родителей, оно рассматривается как социальное, психологическое и педагогическое. А также является развивающим и развивающимся понятием.

1. Социальное - информационное взаимодействие характеризуется таким информационным процессом, результатом которого является:

-образование связей, непосредственно, взаимодействующих друг с другом;

-формирование сообществ, взаимодействующих, объединенных общими интересами, профессиональными, образовательными.

2. Психологическое информационное взаимодействие, обладающее таким информационным процессом, который оказывает влияние на психологическую сторону субъектов, способствует возникновению взаимопонимания, сопереживание, участие.

3. Педагогическое информационное взаимодействие характеризуется информационным процессом, который ориентирован на решение педагогических задач, в том числе и учебных, и воспитательных, и развивающих, а так же формирующих личности обучаемых [11].

Автор Н.В.Николаева определяет сетевое взаимодействие как средство деятельности по ресурсам. Ресурсы материальные: свободное дисковое пространство, принтер, сканер, МФУ, модем, файлы с данными,

программы, то в настоящее время это ресурсы информационные, эти ресурсы могут меняться в ходе взаимодействия, в частности.

Сетевое взаимодействие является способом совместной информационной деятельности, т.е. деятельности по получению, хранению, обработке информации». Автор использует сеть для переноса взгляда на информационное взаимодействие в Интернете.

Автор В.А.Полякова: диалоговое взаимодействие в формировании сетевого педагогического общества, под которым понимается свободное взаимодействие между равными субъектами в актуальном для российского образования. При этом результатом такого взаимодействия, является формирование сетевого педагогического сообщества как участников при сохранении неповторимой индивидуальности каждого, обусловленной его менталитетом и жизненным опытом, как правило[53].

Понятие информационное взаимодействие:

1.Ориентир на теоретико-практические исследования Н.Ф.Радионой. В её работах взаимодействие педагогов и родителей рассматривается как: социальное, психологическое и педагогическое одновременно, а также является развивающим и развивающимся.

2. Информационное взаимодействие в сети Интернет разработано недостаточно, лишь черты понятия. Также с понятием информационное взаимодействие используются такие понятия, как сетевое взаимодействие и диалогическое взаимодействие, которые являются равнозначными.

Исследователи XXI века Н.А.Виноградова, Н.В.Микляева и Ю.В. Микляева уже выделяют стороны партнерства в сети ДООУ с родителями дошкольников, педагогами из других дошкольных образовательных организаций, образовательных и социальных структур, с местными органами управления образования. В качестве одной из форм сотрудничества ими было предложено использование интерактивных методов и технологий. А так же ими предложено несколько путей применения Интернет-ресурсов общение On-line, во взаимодействии с

семьями воспитанников: телекоммуникационный проект, телемост, дистанционные конференции; создание информационно-методического журнала on-line; создание сайта и блога дошкольной организации. Рассмотрим каждый из них:

1. Телекоммуникационный проект - это игра-соревнование между группами родителей, где используется электронная почта для связи. Известно, что работа над проектом проходит по этапам: получения и обсуждения задания; поиска решений и необходимой информации; подготовки информации на компьютере. Задача педагога: организовать всех участников. распределить правильно время и силы между ними, одновременно идёт поиск информации и подготовка на компьютере. Время работы ограничено. И все решения участники принимают самостоятельно, но только после коллективного обсуждения, в дальнейшем.

2. Телеконференции дистанционно - в режиме реального времени, так и электронно. Для ведения конференции, в режиме реального времени, особенностью является необходимость в её предварительной подготовке. Создание координатором тематического расписания чат-конференции позволяет наполнить отдельные её этапы и провести с участниками подготовительную работу. Готовясь к дистанционной конференции, ведущий предлагает участникам заранее написать свои вопросы и суждения по заявленным темам. Ведущий готовит свои основные вопросы участникам. Во время электронной дискуссии, заранее составленные ключевые фразы помогают координатору вести диалог. В то же время от ведущего требуется быстрая реакция на происходящее, оперативность включения своих комментариев в дискуссии, принятие решений о замене темы или вида деятельности участников конференции [54]. Связь участников может прерываться и они входят в окно, теряя из виду конференцию, координатор через определённое время повторяет обсуждаемые ключевые вопросы, для вновь подключающихся участников заново. Как правило, эффективность работы в конференции можно будет

увидеть, если участники и ведущий владеют способами формулирования вопросов разных типов. Вопросы для дистанционной конференции должны быть: сущностные, поясняющие, провокационные, поскольку от формы вопроса зависит образовательный результат. В чат-конференции работа ведущего возможна как со всеми участниками конференции, так и одновременно в отдельной комнате с теми участниками, которые пожелали обсудить возникший вопрос лично с ведущим. Точно так же в частном режиме участники конференции могут начать беседу между собой.

3. Дистанционная конференция проводится с помощью электронной почты, в режиме списка рассылки и имеет свои преимущества. Данный вид конференции для организации образовательных телекоммуникаций среди родителей дошкольников является важным, так как большинство российских дошкольных организаций не имеют прямого доступа в сеть Интернет. Создание образовательного списка рассылки в разных его вариантах: свободном, моделируемом, имеющем ограничения к доступу, позволяет организовать работу дистанционно, в соответствии с педагогическими задачами и требованиями. В зависимости от выбранного варианта работы списка рассылки строится и обучающая структура электронной конференции. Если конференция проводится с помощью электронной почты, дистанционно, участники обдумывают вопросы, ответы и суждения. Это позволяет участнику подготовить ответ, учитывая требования. Несомненно, кроме того, по электронной почте участники могут высылать иллюстрации, мультимедийную информацию, а в чат-программах этого представить пока нельзя.

4. Информационно-методический журнал On-line для родителей - является одной из форм взаимодействия с семьями дошкольников в дошкольной образовательной организации. Его каждый новый номер знакомит нас с определенной проблемой воспитания дошкольника в семье и дошкольной организации. Несомненно, статьи могут писать как

педагоги, так и специалисты. Тема следующего номера определяется проблемами, которые волнуют родителей больше всего. Родителям можно будет ознакомиться с материалами издания при подписке. Тогда по электронной почте будет поступать свежий номер. Можно будет узнать новую информацию в доступной и удобной форме.

5. Сайт - является так же формой взаимодействия педагога и родителей. Более новая форма. На дошкольном сайте любой родитель дошкольника может познакомиться с особенностями образовательно-воспитательного процесса в ДОО, быть в курсе всех событий в детском саду. Также может быть создана обратная связь с родителями, где можно задать педагогу любой вопрос по поводу ребенка, его развития и воспитания, а также внести предложения по организации воспитательного процесса в группе, и многое другое, в частности.

На сайтах ДОО администраторы размещают текстовый материал, фото, и видео отчеты по итогам проведения воспитательных мероприятий. Информационный успех официального сайта дошкольной образовательной организации зависит от всех участников процесса.

Ранее сайты представляли собой совокупность каких-то документов отчетности, но сейчас сайты стали выполнять не только роль справки, но и функционального офиса, новостей или медийного центра. В настоящее время они более интерактивны, как правило. В Интернете одному сайту соответствует какое-то одно доменное имя. Именно по доменным именам сайты идентифицируются в Интернет сети. Известно, что аппаратные серверы для хранения сайтов называются веб-серверами. Сама услуга хранения называется хостингом. Раньше каждый сайт хранился на своём собственном сервере, но с ростом Интернета, технологическим улучшением серверов на одном компьютере стало возможно размещение множества сайтов, виртуальный хостинг. Сейчас серверы для хранения только одного сайта называются выделенными серверами.

Классификация сайтов по доступности сервисов:

-открытые - все сервисы полностью доступны для любых посетителей и пользователей;

-полуоткрытые - для доступа необходимо зарегистрироваться, чаще бесплатно;

-закрытые - полностью закрытые служебные сайты организаций ,в том числе корпоративные сайты, личные сайты частных лиц.

По природе содержимого:

-статические - всё содержимое заранее подготавливается и пользователю выдаются файлы в том виде, в котором они хранятся на сервере;

-динамические - содержимое контролируется специальными программами, на основе других данных.

По физическому расположению:

-общедоступные сайты сети Интернет;

-локальные сайты - доступны только в пределах локальной сети: корпоративные сайты организаций, так и сайты частных лиц в локальной сети провайдера

По схеме представления информации, её объёму и категории решаемых задач веб-ресурсы делятся на типы:

1. Интернет - представительства владельцев бизнеса: торговля и услуги, не всегда связанные напрямую с Интернетом. К ним относятся:

-сайт-визитка;

-WAP сайт;

-каталог продукции;

-интернет-магазин;

-промо-сайт;

-сайт-квест

-представительский сайт;

-корпоративный сайт;

2. Информационные ресурсы:

-тематический сайт - предоставляет специфическую узкую информацию по теме;

-тематический портал - предоставляет информацию по определённой тематике, содержит средства взаимодействия с пользователями и позволяет пользователям общаться в рамках портала форумы, чаты - это среда существования пользователя

Сайт - это оптимальный путь ознакомления потребителей и/или инвесторов с организацией, продукцией, услугами. Именно поэтому любая компания, организация, которая хочет рассказать о себе, привлечь клиентов или партнеров, продвинуть свой продукт, должна иметь полноценный сайт, ведь именно там можно найти всю интересующую информацию: общие данные о компании, описание услуг и продукции, отчеты и документация, лента новостей, фото.

Информационная среда образовательной организации - это организованная среда педагогического информационного взаимодействия участников образовательного процесса. Это система включает материально-технические, информационные ресурсы и кадры, как правило, обеспечивает автоматизацию управленческих и педагогических процессов, обработку и использование информации, полноценный обмен информацией, предполагает наличие нормативно-правовой базы, технического и методического сопровождения также.

Важной частью информационной среды образовательной организации, способной решить проблему открытости информационной среды, в которой идет образовательный процесс, в настоящее время является сайт образовательной организации. Словно визитная карточка образовательной организации.

Как правило, напомним, что сайт образовательной организации должен иметь четкую структуру, удобный и хороший дизайн, простоту в управлении, содержать контактный телефон, факс, почтовый и электронный адрес организации. Сайт может также отражать состав

образовательных планов, направления развития образовательной организации, интересные события из жизни ДООУ. Сайт может содержать методические разработки педагогов, аннотации авторских программ, статистику, конкурсы, конференции. На сайте могут быть отражена история образовательной организации, информация о культурной жизни, творчестве дошкольников и педагогов, а также многое другое[50].

В разработке сайта главным является определение пользователей ресурса образовательной организации - участников информационного пространства, тех, чьи информационные потребности сайт должен удовлетворять: родители, дети, управленцы, педагоги, социальные партнеры и др. Для каждой категории пользователей должны быть определены их информационные запросы.

6 Блог также является формой взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации. Вид веб - сайта, представляющий собой дневник, который предназначен для прочтения и комментирования другими пользователями интернета. Блог может быть открытым и закрытым или иметь ограниченный доступ, ознакомиться с материалами и комментировать их могут избранные пользователи. У блога есть автор. Таким образом, информация предоставленная на блог, принадлежит его создателю. Одним из признаков блога являются постоянные читатели, активные комментаторы. Трудно представить блог, в котором нет общения между автором и гостями. Чертой блога, отличающей его от статического сайта, является постоянное обновление в виде периодически появляющихся в нем записей. Эти записи имеют хронологию и стоит число, месяц и год. Для удобства все записи блога группируются по категориям, подрубрикам.

Группы блогов:

- личные блоги -дневники с личными мыслями и переживаниями;
- корпоративные блоги -события, новости, акции организаций;
- коллективные блоги -объединения блогеров по интересам;

-тематические блоги -блог на интересующую его создателя конкретную тему.

Блог может в качестве дополнения к основному сайту быть. Это лента новостей и событий, которые отражены, должны быть показаны посетителям. Довольно популярными являются блоги интернет-магазинов и других представителей онлайн-услуг, с их помощью посетители знакомятся с последними новостями и акциями, проводящими на сайте[14].

Создание сайта, блога ведет к:

- увеличению числа клиентов, которые могут и хотят познакомиться с ДОО;

- информированию интернет аудитории об устройстве и деятельности ДОО, что улучшает его восприятие;

- предоставлению верной информации средствами массовой информации, что указывает на открытость организации;

- рекламе и развитию образовательных услуг прямо со своего сайта, что делает привлекательным ДОО;

- быстрому и простому проведению презентации ДОО неограниченному кругу Интернет-клиентов, через размещение на сайте текстовых и мультимедийных файлов, где отражаются такие разделы, как условия воспитания в детском саду, управление и образование ДОО, обеспечение образовательного процесса, результаты обучения;

- опубликование справочной, ознакомительной и аналитической информации в виде публичного доклада по образовательной деятельности ДОО укрепляет доверие к нему;

- размещение на сайте, блоге формы обратной связи поможет получить отзывы от различных групп пользователей, связанные с деятельностью ДОО, которые помогут сделать выводы о результатах развития детского сада и эффективности решения приоритетных задач.

Использование Интернет-ресурсов позволяет разнообразить способы общения с родителями и повысить их эффективность. Статья 28. Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации относит обеспечение создания и ведения официального сайта образовательной организации в сети Интернет. Благодаря данному взаимодействию, по мнению авторов, расширяется круг интересов родителей, происходит согласование педагогических установок семей и представителей детского сада [72].

Таким образом, на протяжении всего этапа становления и развития отечественной дошкольной педагогики, эффективное взаимодействие общественного и семейного воспитания признается основой отношений между семьей и ДОО. Социально-экономические условия постоянно меняются, вопрос поиска и использования новых информационных технологий, во взаимодействии дошкольной организации с семьей, на сегодняшний день является одним из самых актуальных. Педагог будет чувствовать себя лучше в новых социально-экономических условиях, при владении информационно-компьютерными технологиями, а образовательная организации, пойдет на режим функционирования и развития как открытая образовательная система.

Итак, появление и развитие нового вида взаимодействия - информационного взаимодействия в сети Интернет улучшает вхождение в практику образовательных организаций сайтов, блогов как эффективного и положительного способа взаимодействия с родителями

1.3. Организационные условия информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации

Все организационные условия важно рассматривать как совокупность взаимосвязанных информационных комплексов, соответствующих предпосылкам, обстановке, требованиям, которые, по мнению специалистов, целесообразно создавать субъекту - руководителю на уровне управления для обеспечения управления педагогами и их профессиональной деятельностью, воспитанниками и их деятельностью по достижению определенных педагогических целей, а также включение родителей в образовательный процесс, в целом.

В настоящее время, для умелой организации взаимодействия с родителями дошкольников с помощью информации, необходима соответствующая подготовка педагогов. Возникает проблема формирования личности педагога, способной успешно осуществлять педагогическое взаимодействие посредством компьютерных технологий, работать в условиях информации, качественно работать с информацией, обладать высоким уровнем информационной культуры, в том числе ИКТ-компетентностью.

Необходимость и своевременность формирования ИКТ-грамотности педагога в условиях информационно-насыщенного образовательного пространства указана в Государственной программе Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы, в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих России- Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», в профессиональном стандарте «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования- воспитатель, учитель)».

Рассмотрим различные подходы к определению ИКТ компетентности [48]:

1. ИКТ грамотность, по-другому- знания, навыки и понимание, необходимые для должного, безопасного и эффективного использования цифровых технологий в целях обучения в профессиональной деятельности педагогов и в повседневной частной жизни, совокупность умений, позволяющая:

- успешно использовать разные цифровые инструменты для удовлетворения личных потребностей и персонального развития; использовать ИКТ для успешного решения задач и проблем в цифровой среде; выбирать и применять подходящие технологии для поиска, обработки, использования, распространения или создания информации; оценивать и анализировать информацию, полученную из цифровых источников;

- понимать социальные последствия, возникающие в цифровом мире.

Информационная компетентность педагогических работников - качество действий работника, обеспечивающее эффективный поиск, структуру информации, ее адаптацию к особенностям педагогического процесса и дидактическим требованиям, формулировку учебной проблемы различными информационно-коммуникативными способами, квалифицированную работу с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач.

В составе ИКТ -компетентности выделяют 2 компонента: общая и профессиональная

Общая ИКТ-компетентность включает:

- нахождение информации с использованием ресурсов Интернет;
- создание простых без рисунков и таблиц и сложных, с таблицами, рисунками и схемами документов в программе Word;

- создание расчетных таблиц в программе Excel, с использованием формул, функций и диаграмм;

- создание однотобличных и многотобличных баз данных, построение запросов, форм и отчетов.

Профессиональная ИКТ-компетентность включает:

- использование ресурсов Интернет для поиска информации для организации образовательной деятельности школьников;

- использование текстовых процессоров для оформления учебно-программной документации и создания материалов для учебного процесса;

- использование табличных процессоров для рейтинговой системы оценки и создания компьютерных тестов;

- использование инструментальных систем для создания компьютерных тестов;

- разработка и использование электронных УМК;

- использование инструментальных программ для создания собственных Internet-ресурсов.

В содержании ИКТ-компетентности можно выделить общепедагогическую и предметную составляющие. Общепедагогическая составляющая - это общие направления использования информационных технологий в процессах обучения и воспитания. Предметная составляющая -особые направления, отражающие особенности учебных предметов.

Уровни ИКТ-знаний по А.А.Елизарову:

1. Базовый - инвариант знаний, умений и опыта, общедоступный и необходимый для каждого педагога в решении образовательных задач средствами ИКТ универсального назначения: овладение общепринятыми инструментами работы в личном информационном пространстве на компьютере, файловыми операциями и графическим интерфейсом; освоение пользовательских навыков в применении элементарных возможностей офисных технологий; использование технологий навигации

и поиска необходимой информации в сети Интернет; использование электронной почты и технологий сетевого общения; общее представление о мультимедийных и сетевых образовательных ресурсах.

2. Расширенный - предполагает глубокое избирательное освоение информационных технологий, которые формируют профессиональную активность педагога средствами ИКТ, в соответствии с требованиями к содержанию образования и готовность к их внедрению в учебный процесс. На этом уровне у педагога формируются технологические навыки представления собственной учебно-методической информации.

Данный уровень предполагает более глубокое проникновение в сферу технологий обработки текстовой, графической, аудио-, видеоинформации, вычислений; освоение специализированных технологий и ресурсов, разработанных в соответствии с требованиями к содержанию; образование, освоение технологий представления собственной информации с использованием Web-интерфейса :создание Web-страниц и Web-сайтов , размещение в сети.

2. Специализированный.

ИКТ-грамотность - знания о том, что из себя представляет компьютер, ноутбук, программные продукты, каковы их функции и возможности, это умение пользоваться всем этим, существовании компьютерных сетей.

ИКТ-компетентность - не только использование различных информационных инструментов, ИКТ-грамотность, но и эффективное применение их в педагогической деятельности.

Базовый и расширенный уровни ИКТ-компетенции педагога, по содержанию, может быть представлено двумя группами:

-наличием представлений об использовании ИКТ в специфике педагогической деятельности в соответствии с образовательными задачами;

-уровнем владения приёмами обработки информации средствами ИКТ в ходе организации и реализации педагогического процесса.

По мнению А.А. Елизарова ИКТ-компетентность базового уровня, включает в себя:

- наличие общих представлений об использовании ИКТ;
- наличие представлений об электронных образовательных ресурсах;
- наличие представлений о назначении и функционировании ПК, устройств ввода-вывода информации, локальных компьютерных сетей и возможностях их использования в образовательном процессе;

- владение приёмами организации личного информационного пространства и графическим интерфейсом операционной системы;

- владение приёмами подготовки методических материалов и документов в соответствии с содержанием образования и средствами информационных технологий -вводом текста с клавиатуры и приёмами его форматирования; подготовкой материалов, содержащих графические элементы, с использованием встроенных инструментов обработки графических элементов; приёмами работы с табличными данными для составления списков и таблиц с использованием встроенных способов простейшего расчета данных; приёмами построения графиков и диаграмм; создание презентаций для использования в педагогической практике;

- владение базовыми сервисами и приёмами работы в сети Интернет для их использования в образовательной деятельности приёмами навигации и поиска образовательной информации в сети Интернет, её получения и сохранения в целях последующего использования в педагогической практике; приёмами работы с электронной почтой; приёмами работы со средствами сети.

Полный уровень ИКТ-компетентности педагога включает:

- наличие информации о формировании педагогического портфолио средствами информационных технологий; о сетевом педагогическом взаимодействии и распространении педагогического опыта; о назначении,

структуре, инструментах навигации и дизайне сайта; о структуре web-страницы; о программных средствах создания сайтов;

-владение приёмами формирования портфолио в виде компьютерной публикации; представления педагогического опыта в форме компьютерной презентации к докладу; представления индивидуального и коллективного педагогического портфолио для сетевого обмена опытом с использованием Web-интерфейса, включая средства компьютерной графики, фото- и видеоматериалы;

-владение методикой использования программно-аппаратных и инструментальных средств ИКТ и электронных образовательных ресурсов в педагогическом процессе.

Специалисты Центра информационных технологий, ресурсов и сетей Федерального института развития образования, такие как С.М.Авдеева, О.И.Заичкина, Н.В.Никуличева, С.С.Хапаева, разработали структурную основу матрицы ИКТ компетентности педагога, где представлено соответствие трудовых функций направлениям педагогической деятельности. Трудовые действия послужили основой описания необходимых педагогу ИКТ-компетенций.

Для повышения ИКТ-компетентности у воспитателей, нужно разработать план мероприятий, включающий теоретическую подготовку, практические занятия, а также применение полученных знаний в практической деятельности. Мероприятия направлены на решение следующих задач:

1. Научить педагогов работать с офисным пакетом приложений Microsoft Office, для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.

2. Сформировать представления об основных понятиях Интернета и его служб World Wide Web (WWW), научить работать со специальными программами для службы - браузерами, базами данных, справочными системами.

3. Научить работать в Интернет-сети: искать, систематизировать, использовать информацию в педагогической деятельности, обмениваться информацией.

4. Научить общению в Интернет-сети -электронная почта, чаты, списки рассылки, on-line форумы, видеоконференции, ICQ.

5. Научить готовить публикацию для Интернет-сети.

6. Научить создавать Web-сайты и блоги, размещать на них информацию.

Другим этапом для проведения организационных условий информационного взаимодействия с родителями в ДОО, является сотрудничество ДОО и родителей дошкольников, которые, являющимися заказчиками образовательных услуг, обладают определенным педагогическим потенциалом. Воспитательная семейная среда как социокультурное явление дает возможность окунуть ребенка в мир семейной, трудовой, коммуникативной, информационной культур. Как правило, по мнению большинства исследователей, духовная обогащенность данной среды, зависит от культурной и педагогической информированности родителей, которые являются первоочередными носителями информации. Кроме того, взаимодействие с семьями дошкольников является одним из главных условий успешной работы дошкольных организаций, в целом.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования сказано о сотрудничестве ДОО с семьей, поддержка родителей, законных представителей и повышение их информированности по вопросам развития, образования и воспитания детей, охране и укреплении их здоровья, включение семьи непосредственно в образовательную деятельность[73]. Статья 3 Закона «Об образовании в РФ» предусматривает также демократический характер управления образованием, обеспечение прав родителей, законных представителей несовершеннолетних обучающихся на участие в

управлении образовательными организациями[72]. Как правило, готовность ДОО к сотрудничеству с семьей является одной из характеристик его открытости.

Если много семей загружены проблемами экономического плана, высокой загруженностью на работе, наблюдается отказ не только от участия в жизни ДОО, но и от решения вопросов воспитания и развития дошкольника. Что, несомненно, отрицательно. Поэтому одной из задач сотрудников ДОО становится привлечение к проблеме, и разработка с родителями плана для создания окружения развития ребенка. Педагоги ДОО должны применять разнообразные формы и методы взаимодействия с родителями, так как система образования должна опираться не только на задания со стороны государства, но и на образовательный спрос, на реальные потребности потребителей образовательных услуг. И тогда на помощь и родителям и педагогам приходят новые технические, информационные, аудиовизуальные средства, основанные на применении современных ИКТ, в частности сайты, блоги образовательных организаций, а так же группы, в сотовой связи.

Наличие у ДОО сайта, блога для общения в сети Интернет дает родителям возможности быстрого получения информации о жизни ДОО, группы, расписании занятий, о проводимых мероприятиях, праздниках, развлечениях. Кроме этого, сайт и блог является для родителей достоверной информацией учебного, методического и воспитательного характера. Для получения индивидуальной или конфиденциальной информации о своём ребёнке, родитель может получить путём переписки в сотовой связи через установленное приложение Viber. Для решения каких-то общих вопросов «педагог - родитель, «родитель - родитель»», можно так же решить с помощью переписки в чате.

Функционирование сайта, блога также способствует:

-привлечению внимания потенциальных и действительных родителей, которые могут и хотят познакомиться с дошкольной образовательной организацией;

-информированию интернет-аудитории об устройстве и деятельности ДОО, что улучшает его имидж в глазах населения;

-предоставлению достоверной информации из первоисточника средствами массовой информации, что указывает на открытость организации;

-рекламе и развитию образовательных услуг прямо со своего сайта, что делает привлекательным ДОО;

-быстрому проведению презентации ДОО практически неограниченному кругу Интернет-клиентов через размещение на сайте мультимедийных и текстовых материалов, где отражаются такие разделы, как условия воспитания в детском саду, управление и образовательная политика ДОО, ресурсное обеспечение образовательного процесса, результаты обучения и другие;

-опубликование справочной, аналитической и ознакомительной информации организации укрепляет доверие к нему;

-размещение на сайте формы обратной связи поможет получить отзывы от пользователей, исходя из которых можно сделать выводы о результатах развития детского сада и эффективности решения приоритетных задач.

Преимущества сетевого взаимодействия:

-гибкость и доступность, дающая возможность заниматься в удобном месте в удобное время;

-адресность, предполагающая, что деятельность ориентирована на индивидуальные потребности участников, реализуется дифференцированный подход;

-технологичность, то есть возможность использования в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий;

-добровольность- вступление во взаимодействие исходя из собственных убеждений.

Важным моментом в разработке сайта, блога является определение круга пользователей ресурса ДОО, участников информационного окружения: родители, дети, руководители, воспитатели. Для всех пользователей должны быть определены их информационные запросы. Также важным моментом, является учёт интересов, запросов, актуальных образовательных потребностей родителей, при выборе необходимой информации. Отбор материала должен производиться в соответствии с интересами родителей, что и будет привлекать их к взаимодействию в сетях. Представленная информация должна быть конкретной, материалы изложены доступно объем информации не слишком большой, чтобы было удобно.

А так как, сайт и блог образовательной организации создается не только по инициативе сотрудников ДОО, но и в целях соответствия законодательству Российской Федерации. Перечислим основные нормативно-правовые документы, по созданию сайтов, а именно:

-Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) ,ст.28.3 указывает на обеспечение создания и ведения официального сайта образовательной организации в сети Интернет[76];

-Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» [57];

-Приказ Росособнадзора от 29.05.2014г. N785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» далее – Требования.

Рассмотрим основные Требования, предъявляемые к сайту образовательной организации. В соответствии с Требованиями, на сайте ДОО должен быть создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Доступ к данному разделу должен осуществляться с главной страницы сайта без дополнительной регистрации, т.е. любой пользователь сети Интернет должен иметь доступ к размещенной в данном разделе информации.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» должен содержать следующие подразделы:

-«Основные сведения» - о дате создания образовательной организации, учредители; о месте нахождения организации, режиме, графике работы, контактные телефоны, адрес электронной почты ;

-«Структура и органы управления образовательной организацией» - о структуре и об органах управления образовательной организации; о наименовании структурных подразделений; о руководителях структурных подразделений; о местах нахождения структурных подразделений; адреса официальных;

Документы

а) в виде копий:

- устав образовательной организации;
- лицензия на осуществление образовательной деятельности;
- свидетельство о государственной аккредитации;
- план финансово-хозяйственной деятельности;
- локальные нормативные акты.

б) отчёт о результатах самообследования;

в) документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе: образец договора об оказании платных образовательных услуг,

документ об утверждении стоимости обучения, по каждой образовательной программе;

г) предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний.

-Образование - о реализуемых уровнях образования; о формах обучения; о нормативных сроках обучения; о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; об описании образовательной программы; об учебном плане с приложением его копии; об аннотации к рабочим программам дисциплин; о календарном учебном графике с приложением его копии; о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах; о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц.

-«Образовательные стандарты», информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах. Информация должна быть представлена с приложением их копий. Можно вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов, размещать в подразделе гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации).

-«Руководство. Педагогический состав» - о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации, в том числе фамилию, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты; о персональном составе педагогических работников с указанием уровня

образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученую степень, ученое звание, наименование направления подготовки и специальности, данные о повышении квалификации и профессиональной переподготовки, общий стаж работы, стаж работы по специальности

-Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса - сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

-Платные образовательные услуги - информация о порядке оказания платных образовательных услуг.

- Финансово-хозяйственная деятельность -содержит информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходах

-Вакантные места для приема, перевода (содержит информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, возрастной группе).

Информация, указанная в подразделах Специального раздела, представляется на сайте в текстовом и табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат) в целях повторного использования без предварительного изменения человеком. Все страницы официального сайта, содержащие

сведения, указанные в подразделах Специального раздела, должны содержать специальную html-разметку, позволяющую однозначно идентифицировать информацию, подлежащую обязательному размещению на сайте. Данные, размеченные указанной html-разметкой, должны быть доступны для просмотра посетителями сайта на соответствующих страницах специального раздела.

Основные Требования, предъявляемые к сайту образовательной организации, также представлены в таблице 1.

Таблица 1

Основные Требования, предъявляемые к сайту дошкольной образовательной организации

<p>Специальный раздел: Сведения об образовательной организации</p>
<p>Подразделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Основные сведения -Структура -Документы -Образование -Образовательные стандарты -Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» -Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса -Стипендии и иные виды материальной поддержки -Платные образовательные услуги -Финансово-хозяйственная деятельность -Вакантные места для приема (перевода)

Итак, мы рассмотрели обязательные к размещению на сайте ДОО разделы и подразделы, работа с которыми контролируется законодательством Российской Федерации.

С целью изучения информационных потребностей родителей и установления с ними определенного взаимодействия, важным является

сбор и обработка информации посредством проведения анкетирования, опроса. Только на аналитической основе возможно повышение эффективности педагогической работы и построение грамотного общения с родителями.

Анкетирование - метод диагностики, который используется работниками ДОО, с целью выяснения образовательных потребностей родителей, а так же установления контакта с ними.

На основе полученных данных, педагогом определяется выбор методов общения с каждым родителем, что помогает лучше ориентироваться в педагогических потребностях каждой семьи, учитывая их индивидуальные особенности. Исходя из анкеты, можно разработать критерии включения родителей в образовательный процесс. Это может показать, насколько родитель готов взаимодействовать с сотрудниками ДОО, а так же определить их инициативность, ответственность, отношение к продуктам совместной деятельности. Такой анализ позволяет выделить три группы родителей:

1. Родители - лидеры, которые участвуют в воспитательно-образовательном процессе с желанием, видят ценность любой работы дошкольной образовательной организации.

2. Родители - исполнители, которые принимают участие при условии значимой мотивации.

3. Родители - критические наблюдатели. Это родители, которые заинтересованные в успешности своих детей; но желающие решить проблемы с помощью специалистов; равнодушные, живущие по принципу «меня воспитывали так же».

Выводы по первой главе

Итак, можно сделать вывод, что анализ психолого-педагогической литературы показал, что проблема взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями является достаточно актуальной на сегодня.

Сущность понятия «взаимодействие» такова - это взаимная связь двух явлений, взаимная поддержка; «сотрудничество» - это общение наравне. Также был проведенный анализ понятия «информационное взаимодействие», что позволяет сделать следующий вывод:

1. Информационное взаимодействие ориентировано на теоретико-практические исследования Н.Ф.Радионой. В её работах взаимодействие педагогов и родителей рассматривается как: социальное, психологическое и педагогическое одновременно, а также является развивающим и развивающимся.

2. В педагогике понятие «информационное взаимодействие» в сети Интернет разработано недостаточно, определены лишь контуры трактовки этого понятия. При этом, наряду с понятием «информационное взаимодействие» используются такие понятия, как «сетевое взаимодействие» и «диалогическое взаимодействие», которые по своей сути являются равнозначными.

Таким образом, на протяжении всего этапа становления и развития отечественной дошкольной педагогики эффективное взаимодействие общественного и семейного воспитания признается основой отношений между семьей и ДОО. В связи с изменениями социальной экономике, вопрос поиска и использования новых информационных технологий, во взаимодействии дошкольной организации с семьей, на сегодняшний день является одним из самых актуальных.

Итак, появление и развитие нового вида взаимодействия - информационного взаимодействия в сети Интернет, внедрение в практику образовательных организаций сайтов, блогов как способа взаимодействия с родителями, несомненно, улучшит степень информированности и взаимодействия с родителями.

Исходя из вышеизложенного, в комплекс организационных условий информационного взаимодействия с родителями в ДОО с помощью сайта, блога и группового чата, через сотовую связь, включили:

- учет интересов, запросов, актуальных образовательных потребностей родителей, при отборе необходимой информации;
- возможность обратной связи педагогов с родителями.

Глава 2 Реализация организационных условий информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации

2.1. Изучение информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации

Опытно-поисковая работа осуществлялась на базе МАДОУ ДС №17 г. Челябинска.

Были определены следующие критерии и показатели готовности родителей к информационному взаимодействию, через составленную нами анкету:

- готовность к взаимодействию посредством сайта, блога;
- практическое пользование сайтом, блогом;
- навыки работы на компьютере, в интернете;
- возможность выхода в интернет.

В опросе принимали участие родители в составе 28 человек. Анкетирование было анонимным, в связи с этим фамилии респондентов были заменены на порядковый номер. Вопросы были составлены так, чтобы каждый родитель смог дать ответ без затруднений.

Анкета представлена в приложении 1.

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию представлены в таблице 2.

Таблица 2

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Констатирующий этап

	Готовность к взаимодействию посредством сетевых ресурсов		Практическое пользование сайтом, блогом			Владение навыками работы на компьютере, в интернете.			Возможность выхода в интернет	
	да	нет	да	нет	иногда	уверенный пользователь	иногда требуется помощь	Уменьшен	часто	редко
1	+		+			+			+	
2	+		+			+			+	
3		+		+			+		+	
4		+		+				+		+
5		+		+		+				+
6		+		+				+		+
7		+			+		+		+	
8		+			+		+		+	
9		+			+		+		+	
10	+				+		+		+	
11	+				+	+				+
12		+	+			+			+	
13		+	+			+			+	
14		+		+			+		+	
15		+		+				+		+
16		+			+		+			+
17	+				+		+		+	
18	+			+			+		+	
19	+			+			+		+	
20	+				+		+		+	
21		+			+	+			+	
22		+			+	+			+	
23		+		+				+		+
24		+	+			+			+	
25		+			+	+			+	
26	+				+	+			+	
27		+			+	+				+
28		+		+				+		+

Результаты готовности родителей к информационному взаимодействию, также представлены в диаграмме на рисунке 1.

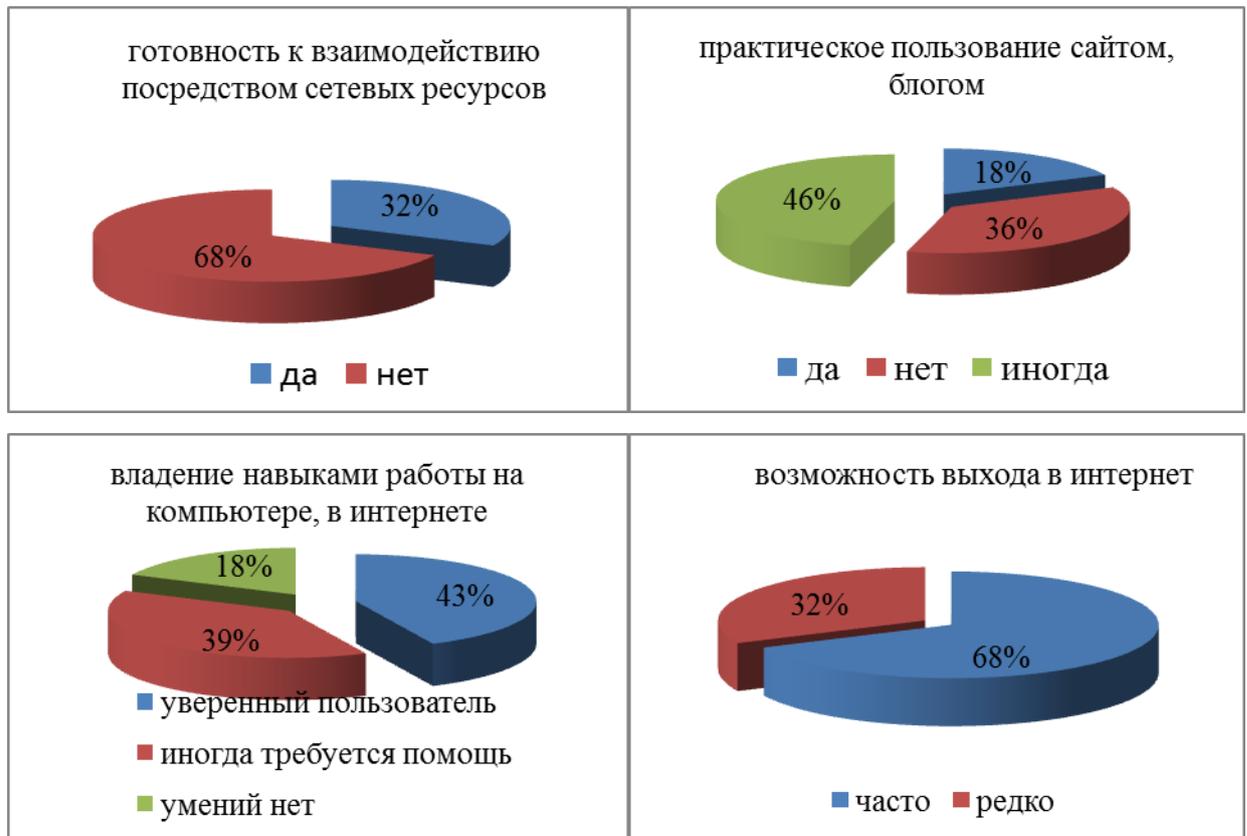


Рисунок 1 - Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Констатирующий этап

Вторая часть нашей анкеты включала вопросы как с выбором одного из предложенных вариантов ответа, так и со свободным вариантом ответа:

- как часто у вас есть возможность выхода на сайт, блог;
- удобно ли вам будет получать информацию через блог;
- удобно ли вам для поддержания обратной связи с педагогом пользоваться страничкой на блоге;
- какие консультации, рекомендации для вас будут более интересными;
- считаете ли вы, что через блог вы получите нужную информацию по воспитанию ребёнка;

-с помощью каких технологий вы бы хотели ещё взаимодействовать с педагогом;

-считаете ли вы, что посредством сайта, блога можно повысить сотрудничество педагога и родителей.

На первый вопрос «Как часто у вас есть возможность выхода на сайт, блог» 15 родителей ответили - постоянно; 8 - один раз в день; 5 - очень редко.

На второй вопрос «Удобно ли вам будет получать информацию через блог» 16 родителей ответили - да, 12 - нет. Многие родители указали причины, такие как: не удобно заходить на блог в течении дня с телефона; могу просмотреть только вечером, а хотелось бы получать информацию мгновенно; по общим вопросам «да», а касающиеся лично моего ребёнка «нет».

На третий вопрос «Удобно ли вам для поддержания «обратной связи» с педагогом пользоваться страничкой на блоге» 10 родителей ответили – да, 18 - не совсем. Была указана причина, некоторыми родителями: не совсем удобно задавать вопросы педагогу касающиеся лично моего ребёнка; хотелось бы, чтобы на поставленный вопрос педагогу, тут же был получен ответ.

На четвёртый вопрос «Какие рубрики, консультации, рекомендации для вас будут более интересными », многие родители указали, что хотят увидеть консультации по возрастным особенностям детей, о подготовке детей к школе, по здоровью сбережению, о методах воспитания. Так же родители хотят видеть ссылки на сайты о воспитании и развитии детей, на сайты с логическими заданиями для детей и на полезную литературу.

На пятый вопрос «Считаете ли вы, что через блог вы получите нужную информацию по воспитанию ребёнка» 16 родителей ответили – да, 12 - нет.

На шестой вопрос «с помощью каких технологий вы бы хотели ещё взаимодействовать с педагогом» 15 родителей ответили с помощью Viber, 10 - WhatsApp и 3 - Skype.

На седьмой вопрос «Считаете ли вы, что посредством сайта, блога можно повысить сотрудничество педагога и родителей» 13 родителей ответили – да, 15 - нет.

Результаты анкетирования второй части анкеты, по некоторым вопросам, представлены в диаграмме на рисунке 2

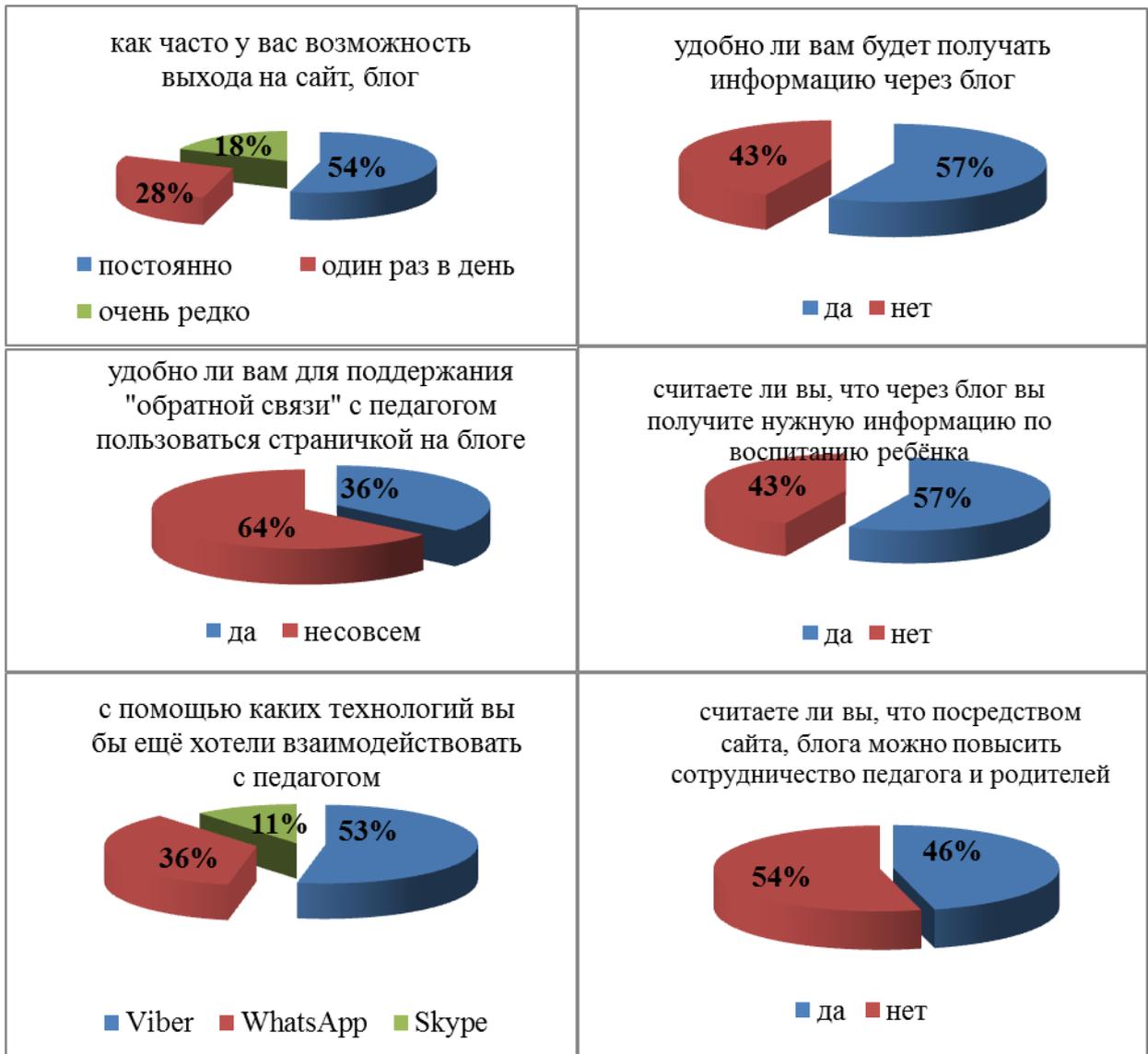


Рисунок 2 - Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Констатирующий этап.

Таким образом, при анализе анкет родителей, нами была выявлено, что родители готовы к информационному взаимодействию с ДОО. Однако прослеживается не совсем информированность их о деятельности самой организации, в целом. А так же есть группа родителей, которая выражает негативное отрицательное отношение к взаимодействию с сайтом, блогом и группой, обусловленное непониманием его эффективности, в целом.

2.2. Система работы по организации информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации

Известно, что целью организации информационного взаимодействия с родителями в ДОО нами были апробированы условия:

- учет интересов, запросов, актуальных образовательных потребностей родителей, при отборе необходимой информации;

- возможность установления обратной связи педагогов с родителями.

Для создания интереса родителей и соблюдения организационных условий, мы вели работу по нескольким направлениям:

- создание блога на страницах сайта ДОО;

- организация взаимодействия сотрудников ДОО с родителями, законными представителями через созданный блог;

- учет интересов, запросов, актуальных образовательных потребностей родителей, при отборе необходимой информации;

- создание группового чата в сотовой связи, через приложение Viber для установления "обратной связи" педагогов с родителями.

Этапы работ по созданию блога:

- формирование творческой группы;
- определение целей блога;
- создание дизайна, структуры блога;
- сбор и подготовка необходимого материала для наполнения блога.

1. Формирование творческой группы.

Творческая группа состоит из четырёх педагогов. Обязательные условия -они должны хорошо знать компьютерные технологии, а так же уметь работать в команде, так как разработка блога предполагает согласованные действия.

2. Определение целей блога.

Цели, которые ставят при создании блога, должны совпадать с целями, стоящими перед дошкольными образовательными организациями: воспитание и обучение детей дошкольного возраста, взаимодействие и сотрудничество с родителями, как правило.

Важным являлось определение круга потенциальных пользователей и правильное понимание информационных запросов адресатов системы. Успешно работающим будет лишь ресурс, удовлетворяющий информационные запросы тех, для кого он создан. Информационными пользователями являются: родители; дети; педагоги.

Пользователи блога, в первую очередь, будут родители нынешних воспитанников ДОО. Главной целью создания блога, является ознакомление родителей с условиями, динамикой и своеобразием осуществления образовательной работы с детьми в дошкольной организации, в группе. Доведение до родителей необходимой информации -расписание занятий, проводимые мероприятия, праздники, развлечения. Кроме этого блог для родителей является источником информации учебного, методического и воспитательного характера, а также со страниц могут получить информацию о безопасности детей, правилах поведения

ребенка в семье и обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников.

3. Создание дизайна, структуры блога.

Блог создаётся на платформе сайта МАДОУ ДС №17 г. Челябинска, который расположен на платном хостинге. Платный хостинг - это отсутствие чужой рекламы, ненужной информации. Если с сайтом что-то случится, то всегда можно восстановить его состояние, бывшее некоторое время назад. У современного хостера правилом является ежедневный backup, т. е. максимум, что можно потерять, обновления за 1 день.

Для создания качественного блога, необходимо провести большую работу.

Рассмотрим основные факторы, определяющие качество блога.

Дизайн. Первым по значимости следует выделить дизайн, ведь оценка зрительно играет важную роль в формировании мнения аудитории. Грамотное оформление подразумевает не только подбор и расположение картинок, но и многие другие аспекты.

Актуальность. Необходимо следить за актуальностью информации на блоге. Обеспечить регулярное заполнение .

Интерактивность. Следует предусмотреть наличие обратной связи, т.е. возможность пользователя обращаться с вопросами или за разъяснениями.

Блог должен иметь ясную, чёткую и понятную структуру, чтобы на нём было легко и быстро ориентироваться в поисках нужной информации.

Далее рассмотрим более подробно разделы :

«Главная страница» - представлена информация по образовательному процессу в соответствии с комплексно-тематическим принципом. Родители могут ознакомиться с темой недели и с рекомендуемой информацией для закрепления с детьми дома.

«Наши будни» - родители могут увидеть успехи детей, в виде каких-либо поделок, аппликаций, коллективных работ. Так же расписание занятий, проводимые мероприятия, праздники, развлечения.

«Учите с нами» - страничка, на которую выложены стихи, песни, потешки, поговорки, сценки, приметы для закрепления с детьми в домашних условиях.

«Консультация для родителей» - в разделе проводится педагогическое просвещение родителей. ДОО обязательно должно вести работу в этом направлении для объединения своих воспитательных усилий с семьей. Предлагается консультация по возрастным особенностям группы.

«Методическая копилка» - выложена информация о педагогах группы.

«Фотоальбом» - представлен фотоотчёт о жизни детского сада, о проводимых праздниках, развлечениях, мероприятиях.

«Полезные ссылки для родителей»- предложены сайты, ссылки для детей и их родителей, которые рассчитаны именно на то, чтобы сделать пребывание детей во всемирной паутине безопасным, интересным и полезным.

«Обратная связь». Здесь родители могут задать личный вопрос педагогу группы, обратиться с просьбой в подборе интересующей консультации, статьи, подбора ссылок В данном разделе будет оказываться индивидуальная помощь родителям в обучении и воспитании детей. Это весьма существенная форма работы ДОО с семьями воспитанников. Так как при осуществлении работы в указанном направлении обращается внимание: на необходимость создания условий для развития ребенка дома, для познавательной деятельности, для организации трудовой деятельности; на тактичный контроль со стороны родителей за использованием детьми свободного времени и др. Наличие обратной связи также способствует получению информации об уровне удовлетворенности

родителей услугами, предоставляемыми в дошкольной образовательной организации.

Чтобы было более наглядно, представим структуру блога в виде таблицы 3.

Таблица 3

Структура блога МАДОУ Детский сад № 17 г. Челябинска

Структура блога дошкольной образовательной организации	
→	Главная страница
→	Наши будни
→	Учите с нами
→	Консультация для родителей
→	Методическая копилка
→	Фотоальбом
→	Полезные ссылки для родителей
→	Обратная связь

4. Сбор и подготовка необходимого материала для наполнения блога.

Для наполнения блога было проделано много работы по отбору нужной информации. Нами была предложена небольшая подборка сайтов для родителей, которые педагоги, могли рекомендовать родителям воспитанников своей группы:

1. Азбука воспитания - здесь рассматриваются проблемы духовного, физического и душевного развития.

2. Повторяшки - для родителей размещены полезные статьи о воспитании детей.

3. Детская психология - этот сайт посвящён психологии развития ребёнка. Он создан специально для тех людей, которые интересуются

особенностями развития детей. В статьях вы найдёте так же полезную информацию, о том, как настроить отношения с детьми.

4. Психология для родителей - сайт про то, как не делать несчастными собственных детей. Разбираемся в трудных проблемах детско-родительских отношений.

5. 30 сайтов в помощь родителям - авторы собрали набор полезных сайтов, которые помогут освежить в голове школьные премудрости. А заодно узнать о мире немало нового. Да, и еще помочь ребёнку изготовить что-нибудь оригинальное своими руками.

6. Ваш чудесный ребёнок - сайт создан специально для родителей, которые стремятся лучше узнать своих детей и помочь им вырасти талантливыми, полноценными личностями, пребывающими в мире и согласии с собой, своими родными и окружающим миром.

7. Солнышко - развлекательный и помогающий развитию ребенка сайт. Если хочется провести время перед компьютером вместе с ребенком, это самое то. Как ребенку самому приготовить бутерброды, салаты? Загляните в рубрику "Кулинария".

8. Дошколёнок - на этом сайте можно найти подборку занятий для детей, развивающие игры, сказки, рассказы, подвижные игры.

9. В «Игротеке» веселые конкурсы, игры on-line, много кроссвордов, раскрасок, логических упражнений. На сайте можно прочитать более 400 пословиц, посмотреть мультфильмы, поучаствовать на различных конкурсах вместе со своим чадо, а также посоветоваться с психологом и логопедом.

10. 7я.ру - здесь можно прочитать о воспитании и психологии ребенка, об образовании детей, о семейных отношениях, а также как отдыхать всей семьей, как вести хозяйство. Можно получить ответы на многие интересующие вопросы. Проводятся на сайте различные конкурсы, в том числе и фотоконкурсы.

11. Форум родителей Ребенок.ру - обсуждаются волнующие родителей вопросы: как и чем кормить детей, диеты, как ухаживать за собой, религиозные вопросы, взаимоотношения с родными. Сами же участники форума предлагают интересные тесты, обсуждают книги, которые читали и многое другое.

12. Сайт Материнство - на форумах обсуждается тема кормления, прививок, о детских снах и многое другое.

13. "Академия родителей" - сайт для любящих родителей, где собрана различная информация, о воспитании и развитии детей. Здесь вы найдете советы, связанные с физическим и психо-эмоциональным развитием малыша, познакомитесь с развивающими играми и творческими приемами. Так же на сайте говорится о детской дефектологии.

14. «Семейка» - ежедневный интернет-журнал для всей семьи.

15. SADIC.RU детский садик, все о детях, всё о детских садиках.

16. Портал «Детский сад. ru» ориентирован на молодых родителей, прежде всего на мам. На страницах сайта собрано множество познавательных статей, полезных советов и рекомендаций.

17. Сайт «Воспитатель» ориентирован на воспитателей детских садов и молодых родителей. Также сайт может быть полезен и студентам факультетов дошкольного образования. На страницах сайта собрано множество познавательных статей, конспектов занятий в детском саду, полезных советов и рекомендаций.

На страничке «Консультации для родителей» были предложены такие консультации, как:

- «Нарушение сна у ребёнка»;
- «Психическое здоровье дошкольника и телевидение»;
- «Возрастные особенности детей»;
- Подбор книг по возрасту;
- «Правила поведения за столом»;
- «Почему ребёнок плохо ест в детском саду»;

- «Питание в детском саду»;
- «Кризисный возраст»;
- Памятка - советы родителям «Азбука воспитания»;
- Памятка для родителей по обучению детей правилам дорожного движения;
- «О летнем отдыхе детей»;
- «Личная гигиена дошкольника»;
- «Детская жадность»;
- «Почему дети боятся животных».
- «Как правильно одевать ребёнка зимой»;
- Игры и упражнения для развития мелкой моторики;
- «Как лучше укрепить иммунитет ребёнка»;
- Классика семейной педагогики;
- «Как превратить чтение в удовольствие»;

После того, как был создан нами блог и наполнен информацией, мы перешли к разработке группового чата в сотовой связи, через приложение Viber для установления обратной связи педагогов с родителями. Так как после проведённого анкетирования, многие родители, при ответе на вопрос: «Удобно ли вам для поддержания обратной связи с педагогом пользоваться страничкой на блоге» и «С помощью каких технологий вы бы хотели ещё взаимодействовать с педагогом» ответили, что для получения информации в течении дня не совсем удобно пользоваться блогом и многим хотелось получать мгновенную информацию через приложение Viber, так как это актуально, востребовано и удобно для современного поклонения. А так же в блоге не совсем удобно получать информацию индивидуально по своему ребёнку.

Так, что же такое Вайбер и как им пользоваться? Вайбер - это уникальное приложение, которое позволяет поддерживать связь с родными и друзьями. Это средство одновременно удобное и экономичное. Благодаря Вайберу люди из всех стран мира могут звонить друг другу,

писать сообщения, присылать фото и изображения. Приложение является бесплатным. Единственным условием является наличие интернета и установленной программы на телефоне или компьютере. Передача трафика происходит при помощи GPRS. Если подключиться к интернету по Wi-Fi, то платить ни за что не нужно. В отличие от программ, таких как Скайп, Вайбер быстро загружается и является отличным средством связи.

Чтобы начать пользоваться Вайбер, нужно скачать программу с официального сайта. После того, как приложение скачается, оно автоматически запустится. Интерфейс данного приложения достаточно простой, поэтому даже неопытный пользователь сети сможет разобраться в нём. После небольшой регистрации можно совершать звонки и переписываться со всеми друзьями и родственниками, которые пользуются данной программой.

Исходя из вышесказанного, нами был создан групповой чат. Viber чаты - это групповые беседы, в которых порой могут принимать участие около 100 человек. Здесь родители узнают мгновенную информацию от педагога, так же происходит общение между родителями.

Так как родителям не совсем удобно получать индивидуальную информацию о своём ребёнке через блог, нами было предложено общение через переписку в приложении Viber.

Таким образом, нами был создан блог, групповой чат в Viber для эффективного информационного взаимодействия ДОО и родителей при соблюдении организационных условий.

2.3 Анализ результатов исследования

Итак, на завершающем этапе исследования, мы провели повторное анкетирование, с целью которого проследить изменения отношения родителей к информационному взаимодействию с ДОО. Для анкетирования была использована та же анкета, что и на констатирующем этапе и с тем же количеством родителей. Итог показал положительную динамику.

Значит, отсюда следует, что выбранные нами формы вовлечения родителей в педагогический процесс ДОО являются эффективными. Родители стали активными участниками и проявляют интерес к сайту, блогу и группе. Это можно отследить по счётчику, установленному на главной странице блога, который показывает количество просмотров. Видно, что родители стали больше взаимодействовать с детьми, стали активными участниками образовательного процесса и проявляют интерес к жизни детского сада, выполняют с детьми: поделки, аппликации, закрепляют темы, которые были пройдены в группе. Информированы о всех мероприятиях, проводимых в ДОО. А так же в групповом чате ведётся переписка среди педагогов с родителями и родителей между собой.

Исходя из вышесказанного, к преимуществам данного взаимодействия можно отнести:

- развитие плотного сотрудничества между воспитателем и родителями воспитанников путём живого общения в блоге и групповом чате;

- работа по информированию родителей воспитанников обо всех закономерностях развития, а также необходимые для ознакомления ссылки, статьи;

-работа по информированию родителей воспитанников о предстоящих мероприятиях, объявления, новостях;

-знакомство родителей воспитанников с деятельностью в детском саду -сетка занятий, режим дня

-обмен контентом -полезные статьи, видео, фотоматериалы на страницах блога, чата;

-размещение на блоге, чате интересной и полезной информации для родителей, а также детей: рисунки, поделки, высказывания детей и т.д.;

-получение задания для детей, через сетевое взаимодействие

-организация в групповом чате «вопрос-ответ», целью которого является получение мгновенной информации как от педагога, так и от родителей.

Активность родителей говорит о том, что соблюдены организационные условия и родители вовлечены в педагогический процесс в ДОО через предложенные нами формы. Эти формы являются востребованными и эффективными.

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию на контрольном этапе представлены в таблице 4.

Таблица 4

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Контрольный этап

	Готовность к взаимодействию посредством сетевых ресурсов		Практическое пользование сайтом, блогом			Владение навыками работы на компьютере, в интернете.			Возможность выхода в интернет	
	да	нет	да	нет	иногда	уверенный пользователь	иногда требуется помощь	умений нет	часто	редко
1	+		+			+			+	
2	+		+			+			+	
3	+		+			+			+	
4	+		+					+	+	
5	+		+			+			+	
6	+		+				+		+	
7	+		+			+			+	
8	+		+			+			+	
9	+		+				+		+	
10		+		+			+		+	
11		+		+		+				+
12	+		+			+			+	
13	+		+			+			+	
14	+		+				+		+	
15	+		+				+			+
16	+				+		+			+
17	+				+		+		+	
18	+		+				+		+	
19	+		+			+			+	
20	+		+			+			+	
21		+			+	+			+	
22	+		+			+			+	
23	+		+				+			+
24	+					+			+	
25	+		+			+			+	
26	+		+			+			+	
27		+			+	+			+	
28	+		+				+		+	

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию наглядно представлены в рисунке 3.

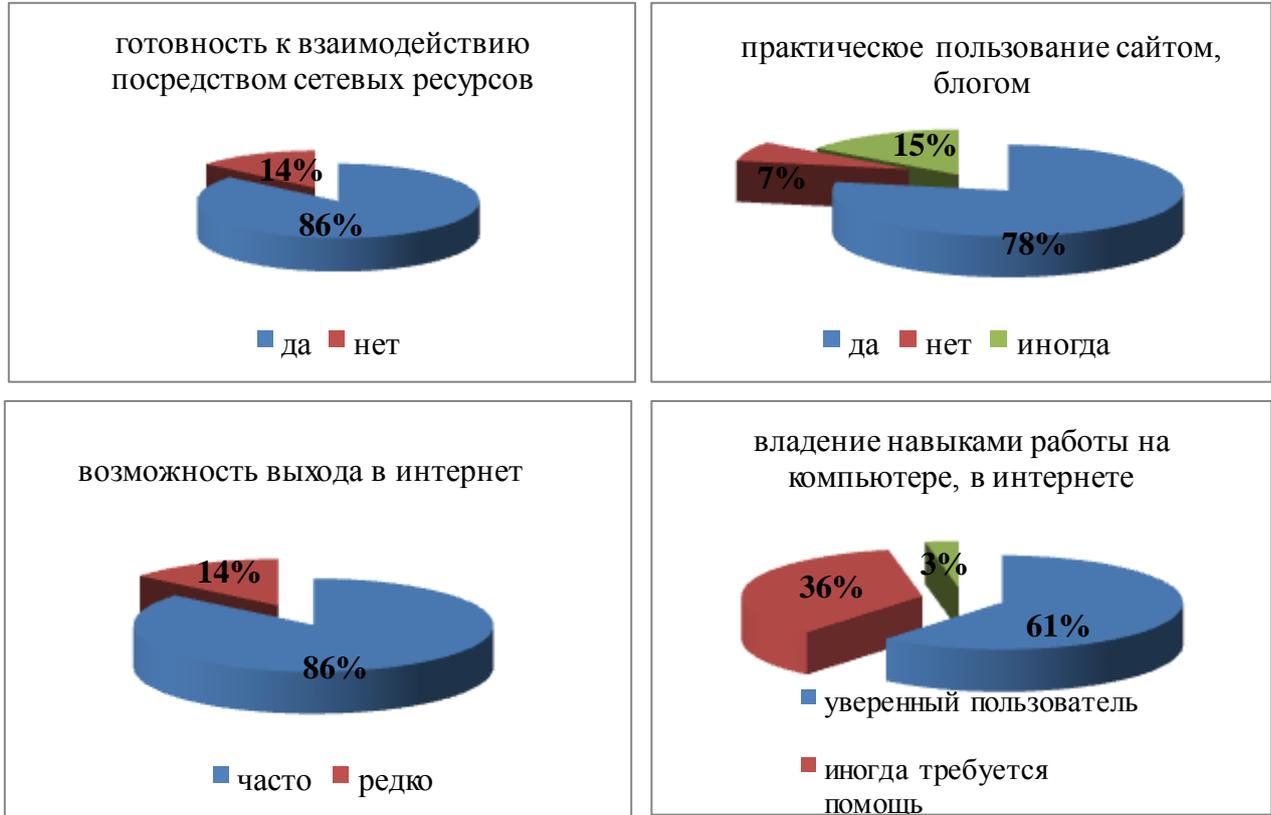
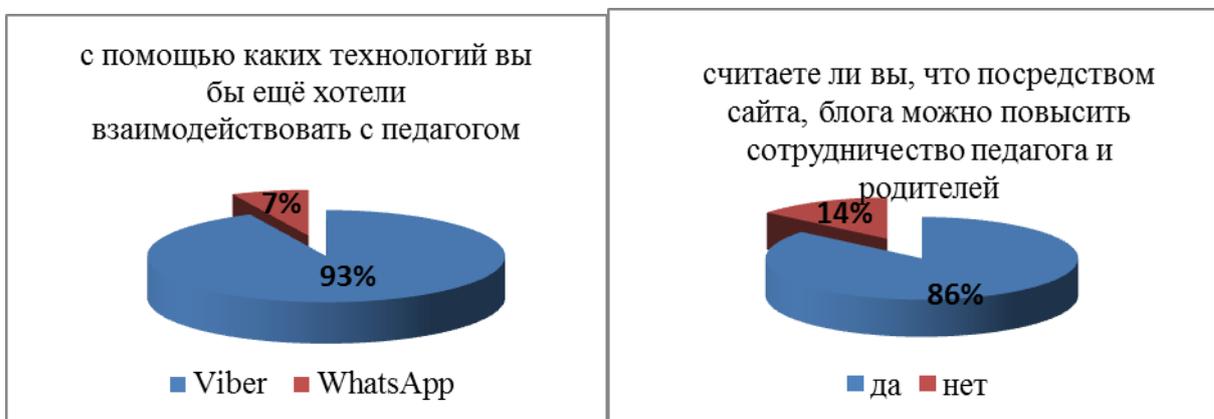


Рисунок 3 - Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Контрольный этап.

Также повторно было проведено анкетирование второй части анкеты по сбору материала, нужного для размещения на страницах блога.

Результаты анкетирования приведены в рисунке 4.



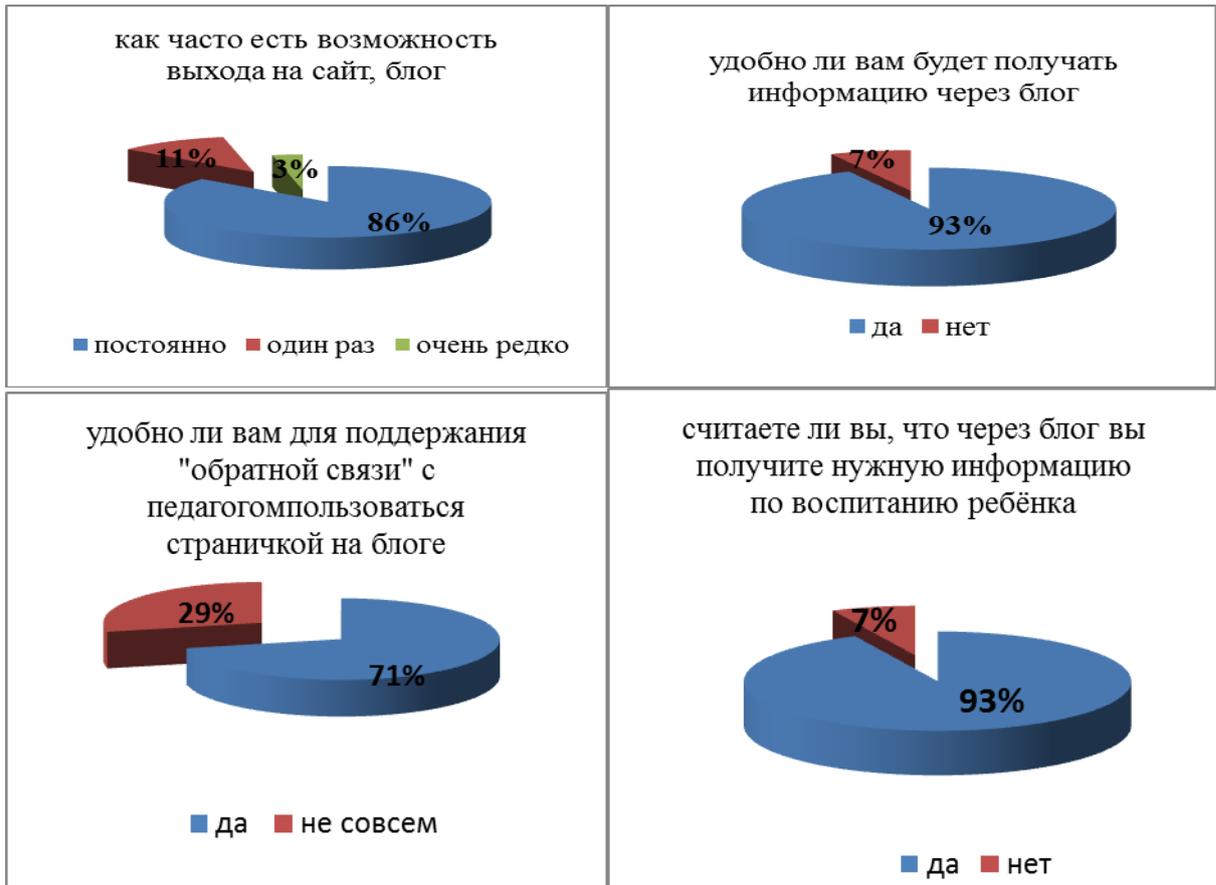


Рисунок 4 . Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Контрольный этап.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что информационное взаимодействие с родителями стало более эффективным при реализации организационных условий, через предложенные нами формы в виде блога и группового чата.

Выводы по второй главе

Данная поисковая работа показала, что информационное взаимодействие с родителями в ДОО необходимо обеспечивать

посредством информационных форм, а именно сайта, блога, группового чата.

К преимуществам данного взаимодействия, посредством сайта, блога и группы, можно отнести:

- развитие плотного сотрудничества между воспитателем и родителями воспитанников путём живого общения в блоге и групповом чате;
- работа по информированию родителей воспитанников обо всех закономерностях развития, а также необходимые для ознакомления ссылки, статьи;
- работа по информированию родителей воспитанников о предстоящих мероприятиях, объявления, новостях;
- знакомство родителей воспитанников с деятельностью в детском саду - сетка занятий, режим дня
- обмен контентом -полезные статьи, видео, фотоматериалы на страницах блога, чата;
- размещение на блоге, чате интересной и полезной информации для родителей, а также детей: рисунки, поделки, высказывания детей и т.д.;
- получение задания для детей, через сетевое взаимодействие -тексты песен, стихов;
- организация в групповом чате «вопрос-ответ», целью которого является получение мгновенной информации как от педагога, так и от родителей.

Как правило, виртуальные контакты родителей с педагогом, и родителей между собой создают неформальное общение родителей и педагогов, что способствует комплексности взаимосвязи образовательных и воспитательных воздействий, реализуемых в ДОУ и дома.

Использование сайта, блога, группового чата позволяет:

- формировать целостный позитивный имидж образовательной организации;
- совершенствовать информированность родителей в качестве образовательных услуг в организации;

-создавать условия для взаимодействия участников образовательного процесса;

-активизировать личностное и культурное сознание родителей;

-участвовать в образовательном процессе детского сада.

Анализ опытной работы по созданию организационных условий информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации позволяет сделать некоторые обобщения:

1. В ходе опытно-поисковой работы была проведена апробация инновационных форм для успешного взаимодействия родителей с дошкольной образовательной организацией.

2. В результате проведённой работы на контрольном этапе были определены позитивные изменения отношения родителей к информационному взаимодействию с дошкольной образовательной организации. Родители вовлечены в педагогический процесс в ДОО через предложенные нами формы.

3. Анализ и интерпретация полученных данных показал, что соблюдены организационные условия, прописанные в гипотезе.

Заключение

Таким образом, решая задачи исследования, мы провели теоретический анализ проблемы и обосновали организационные условия информационного взаимодействия с родителями.

Изучив работы, посвящённые проблемам взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников, можно сделать вывод, что основой отношения между семьёй и дошкольной организацией является взаимодействие.

Определили сущность понятия: «взаимодействие» - это взаимная связь двух явлений, взаимная поддержка; «сотрудничество» - это общение на «равных», где никому не принадлежит право указывать, контролировать, оценивать. Также конкретизировали понятие «информационное взаимодействие» и рассмотрели, как его интерпретируют в различной научной литературе.

В связи с изменением социально-экономических условий, вопрос поиска и осуществления использования новых форм взаимодействия дошкольной организации с родителями на сегодняшний день является одним из самых актуальных. Одна из таких форм, является информационное взаимодействие с родителями посредством сайта, блога. Владение педагогами информационно-компьютерными технологиями помогает чувствовать себя комфортно в новых социально-экономических условиях, а образовательной организации - перейти на режим функционирования и развития как открытой образовательной системы.

Итак, появление и развитие нового вида взаимодействия - информационного взаимодействия в сети Интернет - актуализирует внедрение в практику образовательных организаций сайтов, блогов как способа информационного взаимодействия с родителями.

Исходя из вышеизложенного, в комплекс организационных условий информационного взаимодействия с родителями в ДОО посредством сайта, блога и группового чата ,через сотовую связь:

-учет интересов, запросов, актуальных образовательных потребностей родителей, при отборе необходимой информации;

-возможность установления "обратной связи" педагогов с родителями.

Решая следующую задачу, мы изучили готовность родителей к информационному взаимодействию. Готовность родителей определяли анкетированием. Нами было выявлено, что родители готовы к информационному взаимодействию с дошкольной организацией. Однако прослеживается недостаточная информированность их о деятельности организации. А так же есть группа родителей, которая выражает негативное отношение к взаимодействию посредством сайта, блога и группы, обусловленное непониманием его эффективности.

При решении следующих задач, мы апробировали условия информационного взаимодействия на контрольном этапе с родителями и провели анализ результатов работы.

Анализ опытно-поисковой работы по созданию организационных условий информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации позволяет сделать вывод:

1. В ходе опытно-поисковой работы была проведена апробация инновационных форм для успешного взаимодействия родителей с дошкольной образовательной организацией.

2. В результате проведённой работы на контрольном этапе были определены позитивные изменения отношения родителей к информационному взаимодействию с дошкольной образовательной организации. Родители вовлечены в педагогический процесс в ДОО через предложенные нами формы.

3. Анализ и интерпретация полученных данных показал, что соблюдены организационные условия, прописанные в гипотезе.

Исходя из вышесказанного, к преимуществам данного взаимодействия можно отнести:

-развитие плотного сотрудничества между воспитателем и родителями воспитанников путём живого общения в блоге и групповом чате;

-работа по информированию родителей воспитанников обо всех закономерностях развития, а также необходимые для ознакомления ссылки, статьи;

-работа по информированию родителей воспитанников о предстоящих мероприятиях, объявления, новостях;

-знакомство родителей воспитанников с деятельностью в детском саду: сетка занятий, режим дня;

-обмен контентом (полезные статьи, видео, фотоматериалы) на страницах блога, чата;

-размещение на блоге, чате интересной и полезной информации для родителей, а также детей: рисунки, поделки, высказывания детей и т.д.

-получение задания для детей, через сетевое взаимодействие (тексты песен, стихов...);

-организация в групповом чате «вопрос-ответ», целью которого является получение мгновенной информации как от педагога, так и от родителей.

Список литературы

1. Аленькина Т.Н., Макарова Е.А. «Сайт ДООУ как модель общественного управления», Управление дошкольным образовательным учреждением №9, 2011г, с. 40-54
2. Андреева, Н.А. Организация эффективного сотрудничества родителей и педагогов дошкольного образовательного учреждения / Н.А. Андреева // Дошкольник. Младший школьник и дошкольное воспитание и обучение: журнал. - 2012 .- №4 .- С. 48-53.
3. Антипина, Г.А. Новые формы работы с родителями в современном ДООУ / Г. А. Антипова // Воспитатель ДООУ. - 2011. - №12. – С.88 –94.
4. Арнаутова, Е.П. Мониторинг родительского запроса на качество образовательных услуг дошкольного образования / Е. П. Арнаутова // Детский сад от А до Я. – 2013. – № 6. – С. 4–19.
5. Арнаутова Е.П. Социально-педагогическая практика взаимодействия семьи и детского сада в современных условиях/ Е.П. Арнаутова /Детский сад от А.до Я.-2004.-№4.
6. Арнаутова, Е.П. Диалогическая позиция педагога в сотрудничестве с семьей: Сб. науч. тр. Наука о дошкольном детстве традиции и современность / Е. П. Арнаутова. – М.: МПГУ, 2000. - с. 230.
7. Асадуллин Р.М., Галанова М.А. Педагогический аспект информатизации регионального образовательного пространства // <http://rois.loiro.ru/index.php?module=articles&action=view&cid=0&id=61>
8. Бабунова, Т. М. Дошкольная педагогика [Текст] : Учебное пособие / Т. М. Бабунова. – М. : ТЦ Сфера, 2007. - 208 с.
9. Бабикова М.А. Управление взаимодействием дошкольного образовательного учреждения и семьи. Челябинск, 2016

10. Борисова, Н. П. Детский сад и родители. Поиск активных форм взаимодействия / Борисова Н. П., Занкевич С. Ю. // Дет. сад. управление. -2007. - № 2. - С. 5-6

11. Белоножко, В.В. «Инновации в работе с родителями». Реализация ФГОС ДО: опыт, проблемы, перспективы: материалы III Всероссийской научно-практической конференции, г. Челябинск, 27.04.2017г.-Челябинск: Изд-во «Цицеро», 2017. - 272с.

12. Березина Т. А. Проблема готовности педагогов и родителей к взаимодействию в образовательной системе современного дошкольного учреждения. Статья. <http://rod-akodemiya/narod/ru/>

13. Буч О. В. Системный подход к формированию системы информационных ресурсов // Современные проблемы информатизации в непроизводственной сфере и экономике: Труды V международной электронной научной конференции. -Воронеж,2012

14. Блог – что это? [Электронный ресурс] <http://vse-sekretu.ru/136-cto-takoe-blog.html>

15. Васильева И.Н., Осипова Е.М., Петрова Н.Н. Психологические аспекты применения информационных технологий// Вопросы психологии 2002. №3.

16. Взаимодействие дошкольного учреждения с социумом: Пособие для практических работников дошкольных образовательных учреждений./ Авт.-сост.: Т.А. Данилина, Т.С. Лагода, М.Б. Зуйкова.- М.,2014

17. Виноградов Е.В. «Информационная поддержка воспитательного процесса образовательного учреждения»: Автореферат кандидата педагогических наук/Кострома 2009.-234 с.

18. Волокитин К.П., Хабин В.В. Современные информационные технологии в управлении качеством образования // Информатика и образование. 2000. N8.

19. Градова, Т.В. Информационно-коммуникационные технологии в управлении образовательным учреждением / Т.В. Градова -2012.-125 с.

20. Давыдова, Л.Н. Проекты в работе с семьей / Л.Н. Давыдова, А.А. Майер, Л.Г. Богославец. – М.: ТЦ Сфера. - 2012. - С. 128. Давыдова, Л.Н. Педагогическое диагностирование как компонент управления качеством образования: дис.докт.пед.наук: 13.00.01, 13.00.08: защ. 2005 / Л. Н. Давыдова. -М.: Астрахань,2005. - С. 343.

21. Давыдова О.И., Богославец Л.Г., Майер А.А. Работа с родителями в детском саду. М.: ТЦ Сфера,2005. 144 с. - Приложение к журналу "Управление ДОУ".

22. Данилина, Т.А. Взаимодействие дошкольного учреждения с социумом / Т.А. Данилина - 3-е изд., испр. и доп. - М.: АРКТИ, 2005.- С. 80.

23. Данилина, Т.А. Современные проблемы взаимодействия дошкольного учреждения и семьи / Т.А. Данилина // Дошкольное воспитание. -2000. - № 1. - С. 41.

24. Детство: Примерная образовательная программа дошкольного образования / Т. И. Бабаева, А. Г. Гогоберидзе, О. В. Солнцева. - М.: СПб.:ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2014. - С. 242.

25. Дильдина, Н.А. Организационно-педагогические условия управления качеством образования в дошкольной образовательной организации / Н.А. Дильдина , Челябинск 2015.-231 с.

26. Доронова, Т. Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями / Т. Н. Доронова. -М.: Линка - М.: Пресс, 2002. - С.110.

27. Доронова, Т. Н. Вместе с семьей / Т. Н. Доронова [и др.]; – М.: Просвещение, 2005. – С. 191.

28. Доронова Т.Н., Соловьева Е.В., Жичкина А.Е., Мусиенко С.И. Дошкольные учреждения и семья -единое пространство детского развития. Методическое руководство для работников дошкольных образовательных учреждений. М.: ЛИНКА – ПРЕСС, 2011.-243 с.

29. Дорохин А.В. Интернет как инновационная технология социального управления // Первая международная конференция «Социология инноватики: теория и практика». М.: РГИИС, 2006.-210 с.

30. Дошкольное учреждение и семья - единое пространство детского развития: Методическое руководство для работников образовательных учреждений/Т.Н.Доронова, Е.В.Соловьева, А.Е.Жичкина, С.И.Мусяенко М.: ЛИНКА - ПРЕСС, 2011.

31. Евдокимова Е. С. Педагогическая поддержка семьи в воспитании дошкольника [Текст] /Е.С.Евдокимова. - М.: ТЦ Сфера, 2005. - 95 с.

32. Евдокимова Е.С., Додокина Н.В., Кудрявцева Е.А. Детский сад и семья: Методика работы с родителями. - М.: Мозаика-синтез, 2008.

33. Ерофеева Т.И., Мусяенко С.И. Создание коллектива единомышленников в инновационной педагогической деятельности. //Инновации в российском образовании: Дошкольное образование 1999.- М.: Изд-во МГУП, 1999.

34. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании / учеб. Пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / И.Г. Захарова – М.: «Академия», 2008. - 315с.

35. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями в ДОУ: Методический аспект.- М., 2005.-224с.

36. Картаполова, О.В. Новые формы взаимодействия ДОУ с семьёй / О.В. Картаполова // Дошкольная педагогика : журнал. - 2012 .- №7 .- С. 58-60.

37. Кротова, Т.В. Практическая подготовка педагогов к сотрудничеству с родителями [Текст] / Кротова Т.В., Комарова О.А. //Дошкольное воспитание. – 2008. №3. – С.70-73

38. Колин. К.К. Россия и мир на пути к информационному обществу / К.К. Колин // Открытое образование. – 2006. - №4. – с. 89-96

39. Комарова, Т.С. Информационно-коммуникационные технологии в дошкольном образовании / Т.С. Комарова – М.:МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2011.- 128с.
40. Кораблёв, А.А. Информационно-телекоммуникационные технологии в образовательном процессе / А.А.Кораблёв //Школа. - 2006. - №2 -С.37-39.
41. Корнеев И.К., Машурцев В.А. Информационные технологии в управлении. – М.: ИНФА-М, 2001. - 158с.
42. Кузибецкий, А.А. Информационно-коммуникационные технологии в управлении образованием / А. Кузибецкий, Т. Смыковская // Дошкольное образование.-2008.-№1. – С.105-112
43. Кузнецов, Е.Б. Внедрение инноваций - обязательное условие реформирования ДОУ / Е. Б. Кузнецов // Управление Дошкольным образовательным учреждением. - № 6. – 2007. – С. 16–18.
44. Лобанова П.А., Багаутдинова С.Ф. Внедрение информационно – коммуникационных технологий в процессе взаимодействия дошкольной образовательной организации и // Международный студенческий научный вестник. – 2016. – N 5-2. – С. 275-277.
45. Левшина, Н.И. Использование метода проекта при взаимодействии с родителями воспитанников дошкольного образовательного учреждения [Текст] / Н.И.Левшина, Е.Г.Карпова, О.В.Понамарева // Управление ДОУ. – 2013. – N 6.
46. Мацевский, Н.С. Разгони свой сайт. Методы клиентской оптимизации веб-страниц учеб. пособие / Н.С. Мацевский-М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2009.
47. Матрос, Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Ш. Матрос, Д. М. Полев, Н. Н. Мельникова – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Москва: Педагогическое общество России, 2001. - 123с.

48. Мельников, В.П. Информационные технологии: учебник/ В.П. Мельников. - 2-е изд., стер. – М.: Академия, 2009. - 432 с.

49. Минина, А. В. Использование сайта в работе методического центра [Текст] / А. В. Минина, О. Ф. Исса // Справочник старшего воспитателя. – 2012. – № 5. – С. 14–20.

50. Минина, А. В. Сотрудничество с родителями. Важное направление образовательной программы дошкольных учреждений Берлина / А.В. Минина // Справочник старшего воспитателя. - 2013. - N2. - С.17–19.

51. Молчанов. С.Г. Как исполнить IV раздел нового ФГОС дошкольного образования ? / С.Г. Молчанов // Детский сад от А до Я. Учебно-методический журнал для педагогов и родителей.-2014.-№5(71), С4-21.

52. Мурзина, Н.П. Детский сад-семья-школа и образовательные стандарты [О проблемах преемственности во взаимодействии педагогов и родителей] / Н.П. Мурзина. // Начальная школа плюс до и после : журнал. - 2012 .- N3 .- С. 3-12.

53. Недведская, М.Н. Управление качеством педагогического взаимодействия школы и семьи: дис. докт.пед. наук: 13..00.01: защищена 19.05.2009 / Недведская М.Н. – М.,2009. – С.383.

54. Ожогов С.И. Словарь русского языка 70000 слов. / Под ред. Н.Ю. Шведовой 23-е изд., испр. – М.: Русский язык 1991.-450 с.

55. Педагогический терминологический словарь. / С.-Петербург: Российская национальная библиотека. 2006. - С. 13.

56. Петров С.К. Информационные технологии сегодня. Учебное пособие.- М. "ТДК", 2013. – 250 с.

57. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и обновления информации об образовательной организации»

58. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 1155 от 17 октября 2013 г. «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» [Электронный ресурс].

59. Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. №1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования».

60. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"

61. Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования. — М.: Школа-Пресс, 1994.

62. Рудакова Д.Т. Интернет в профессиональной деятельности. М.,2003.-123 с

63. Румянцева, М. В. Инновационные формы работы с родителями в ДОО / М. В. Румянцева, О. В. Алафьева, М. Н. Лазуткина // Теория и практика образования в современном мире: материалы VIII междунар. науч. конф. г. Санкт-Петербург, декабрь 2015 г.. — М.: СПб.: Свое издательство, 2015. — С. 71-72.

64. Сазонова, Н.П. Дошкольная педагогика. Курс лекций [Текст] : Учебное пособие для студентов педагогических факультетов / Н.П. Сазонова. – СПб. : Издательство «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2010. -273 с.

65. Селевко Г.К. Педагогические технологии на основе информационно-коммуникационных средств. М.: НИИ школьных технологий, 2005.- 208 с. (Серия "Энциклопедия образовательных технологий").

66. Стеркина Р.Б., Князева О.В., Маханева М.Д. Организационно-методические основы развития новых форм дошкольного образования. // Дошкольное воспитание. – № 9 - 11. - 2002. – с.5

67. Сухомлинский В.А. О воспитании. - М.: Школьная пресса, 2003.

68. Тимошилов Н.Е. Информация и информационные технологии. Самара: 2012. - 148 с.

69. Титова С. В. Информационно-коммуникационные технологии в гуманитарном образовании: теория и практика: пособие для студентов и аспирантов языковых факультетов университетов и вузов. Текст. / С.В. Титова-М.: 2009.- с.240

70. Ушилов С.С. Информационные технологии. Учебное пособие. – М.: СПб, 2001. – 118 с

71. Чашников, Л.А. Курс лекций «Использование информационных технологий в управлении образовательным учреждением» / Л.А.Чашников, А.А.Полушкина, С.А.Бартнева [Электронныйресурс]http://www.aversedu.ru/DOY/prilozhenie_2_kurs_lekcij.pdf

72. Федеральный закон № 273 «Об образовании в Российской Федерации»-Москва: Эскимо, 2016.-160с. Законы и кодексы

73. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. N 1155 179 г. Москва // Российская газета. -2013. от 25 ноября. – N6241. – С. 2–9.

74. Федеральный закон РФ от31 декабря 2014г. №531 – ФЗ «О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»// Российская газета. - №6572. – 12.01.2015

75. Федеральный закон РФ от 27.07.2006г. № 149 – ФЗ (ред. От 06.07.2016) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // «Российская газета» - №4131. – 29.07.2006.

76. Яценко Е.Ю. Сайт дошкольного образовательного учреждения как способ взаимодействия с родителями. Челябинск, 2017

Приложения

Приложение 1

Анкета для родителей

с целью выявления успешного информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации

Вопрос 1. Готовы ли вы взаимодействовать с ДОО через сетевые ресурсы?

- да
- нет

Вопрос 2. Будете ли вы пользоваться сайтом ДОО, блогом группы?

- да
- нет
- иногда

Вопрос 3. Владете ли вы навыками пользования компьютером, интернетом?

- уверенный пользователь
- иногда требуется помощь
- умений нет

Вопрос 4. Как часто у вас есть возможность выхода в интернет?

- часто
 - редко
-

Вопрос 1. Как часто у вас есть возможность выхода на сайт, в блог?

- постоянно
- один раз в день
- очень редко (указать причину)_____

Вопрос 2. Удобно ли вам будет получать информацию через блог?

- да
 - нет (указать причину)_____
-

Вопрос 3. Удобно ли вам для поддержания «обратной связи» с педагогом пользоваться страничкой на блоге?

- да
- не совсем (указать причину)_____

Вопрос 4. Какие рубрики для вас будут более интересными (статьи, мнение воспитателя, форумы)

Вопрос 5. Считаете ли вы, что через блог вы получите нужную информацию по воспитанию ребёнка?

- да
- нет

Вопрос 6. С помощью каких технологий вы бы хотели ещё взаимодействовать с педагогом

- Skype
- WhatsApp
- Viber

Вопрос 7. Считаете ли вы, что посредством сайта, блога можно повысить сотрудничество педагога и родителей?

- да
- нет

**Список
научных конференций и публикаций автора**

Результаты нашей работы по теме исследования представлены в научных конференциях и в научных журналах опубликованы статьи:

1. Участие в 52 Конференции по итогам научно-исследовательской деятельности научно-педагогических работников и обучающихся ЧГПУ (Челябинск, 2016).

2. Участия в научно-практической конференции: III Всероссийская научно-практическая конференция «Реализация Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования: опыт, проблемы, перспективы» (Челябинск, 2017)

3. Е.А.Половинкина. Нетрадиционные формы взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями /Е.А.Половинкина// Актуальные проблемы дошкольного образования: основные тенденции и перспективы развития в контексте современных требований: сб. матер. XIV международной науч.-практ. конф. Челябинск: Изд-во Челябинского гос. пед. ун-та, 2016. - 494 с.

4. Е.А.Половинкина. Информационное взаимодействие родителей с дошкольной образовательной организации. /Е.А.Половинкина//. Фундаментальная и прикладная наука. Научный журнал. Челябинск, 2016

5. Е.А.Половинкина. «Оптимизация взаимодействия дошкольной организации с семьями воспитанников» /Е.А.Половинкина//. Реализация Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования: опыт, проблемы, перспективы: материалы III Всероссийской научно-практической конференции, г. Челябинск: 27 апреля 2017г. - Челябинск: Из-во ЗАО «Цицерро», 2017-272с.