



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБУЧЕНИЯ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ
Магистерская диссертация
44.04.04 Профессиональное обучение
По направлению Менеджмент профессионального образования:
управление персоналом

Выполнила:

магистрант группы ЗФ-309/174-2-1
Безрукова Наталья Сергеевна

Научный руководитель:

д.п.н., профессор

Уварина Наталья Викторовна

Проверка на объём заимствований:

64 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована/не рекомендована

« 1 » 12 2017г.

Зав. кафедрой подготовки и педагогов, профессионального обучения и
предметных методик

[Подпись] к.п.н., доцент Корнеева Н. Ю.

Челябинск,
2017

Оглавление

Введение	3
Глава I. Теоретические основы проблемы оптимизации деятельности образовательной организации с использованием современных технологий управления	
1.1. Проблема управления образовательной организацией в педагогической теории и практике.....	12
1.2. Ключевые аспекты оптимизации деятельности образовательной организации с использованием современных технологий управления.....	24
1.3. Функции информационных систем в оптимизации деятельности образовательных организаций.....	37
Выводы по I главе.....	41
Глава 2. Экспериментальная работа по применению информационных технологий в управлении ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж»	
2.1. Оценка и характеристика уровня информатизации ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж».....	43
2.2. Разработка и реализация проекта «Использование информационно-коммуникативных технологий» в управлении образовательной организацией ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж».....	50
2.3. Анализ результатов экспериментальной работы и рекомендации по использованию ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	56
Выводы по 2 главе	60
Заключение	62
Библиографический список	66
Приложение	73

Введение

Актуальность исследования. Происходящие в обществе процессы реформирования среднего профессионального образования актуализируют обращение к педагогической мысли и опыту прошлого. Для совершенствования современной образовательной организации и педагогики представляется значимым историко-педагогическое исследование, позволяющее осмыслить накопленный опыт, оценить достоинства и недостатки отечественного среднего профессионального образования, определить основные этапы и перспективные тенденции его развития.

Начальное Профессиональное образование стало предметом специального научного интереса относительно недавно: с конца XIX – начала XX вв. Наиболее ранние исследования этой профессиональной педагогической деятельности принадлежат экономистам, социологам, ученым, сосредоточившим внимание на эффективности профессиональной подготовки квалифицированных рабочих, повышении их общекультурного уровня (Н.Х. Вессель, С.А. Владимирский, И.А. Вышнеградский В.К. Делла-Вос, С.Н. Кривенко, А.И. Чупров, И.И. Янжул и др.).

С несколько иных позиций анализируют профессиональное образование в России историки, культурологи, государственные деятели, педагоги (С.Д. Бабишин, С.Я. Батышев, В.С. Библер, М.Н. Громов, А.Я. Гуревич, В.О. Ключевский, Н.Н. Кузьмин, Б.А. Колчин, В.М. Массон, В.А. Мясников, М.Н. Покровский, С.М. Соловьев и др.).

Главным в указанных исследованиях стало установление взаимосвязей отечественного профессионального образования с уровнем социально-экономического развития России, состоянием ее промышленности, экономики, этнокультурными и историческими традициями; выявление и описание некоторых конкретных типов учебных заведений

профессионального образования и особенностей подготовки в них в ту или иную историческую эпоху. При этом в большинстве работ начальное профессиональное образование не выделяется в особый предмет анализа, а характеризуется в рамках общего исторического процесса развития культуры, образования и производства в России.

В педагогических работах последнего десятилетия начальное профессиональное образование чаще всего анализируется в общем контексте профессионального образования. Так, в монографических работах и учебниках характеризуются теоретические основы современного профессионального образования и профессиональной педагогики как особой педагогической науки (Е.П. Белозерцев, В.Г. Максимов, А.М. Новиков, В.А. Сластенин, И.П. Смирнов и др.); история возникновения и место начальной профессиональной подготовки в учреждениях непрерывного образования (А.П. Беляева, А.М. Новиков, Е.Г. Осовский, К.И. Салимова, Б.К. Тебиев и др.).

В диссертационных исследованиях и статьях историко-педагогического характера, посвященных профессиональному образованию, предметом исследования чаще всего выступают региональные особенности его развития (А.А. Буров, А.Д. Бурмистрова, Н.Н. Кузьмин, Н.Н. Кузьмина, Т.И. Кружкова и др.), характеристика определенного хронологического этапа его становления или вклад отдельных ученых в теорию и практику профессионального образования (Н.Г. Давлет-Кильдеева, И.Г. Коваленко, П.В. Прохорович, Н.В. Щербакова). Таким образом, исследование и освещение общих закономерностей и особенностей становления и развития среднего профессионального образования в современной педагогической науке представлено достаточно фрагментарно. В последнее время в ряде работ раскрываются перспективные и инновационные элементы среднего профессионального образования (О.Н. Григорьева, В.А. Скакун,

Т.А. Сергеева, Н.М. Уварова и др.), однако их возможности и значимость для обновления среднего профессионального образования устанавливаются вне связи с тенденциями его исторического развития.

Таким образом, анализ источников приводит к выводу о противоречиях между объективными закономерностями становления среднего профессионального образования и отсутствием их целостного описания в педагогике; между важностью изучения, осмысления и представления генезиса среднего профессионального образования и недостаточной изученностью ведущих тенденций его развития, имеющих общий характер и позволяющих установить перспективные направления обновления среднего профессионального образования.

Современная социокультурная ситуация требует подъема образовательных организаций, связанного с необходимостью их целостного развития по мере перехода из одного качественного состояния в другое. Развитие образовательных организаций обусловлено процессом информатизации общества, который в последние годы приобрел глобальный характер. Информатизация образования выступает одним из направлений его фундаментализации. Информатизация образования -- процесс обеспечения сферы образования методологией и технологией разработки и использования современных информационно-коммуникативных технологий ориентированных на реализацию целей обучения, воспитания и развития, используемых в комфортных, здоровьесберегающих условиях. Одним из направлений информатизации образования является разработка модели управления образовательной организацией на основе использования средств информационно-коммуникативных технологий.

В настоящее время в компьютеризации управленческой деятельности доминирует культура, базирующаяся на естественно-научном и техноцентрическом подходах, основанных на традиционных подходах поддержки

принятия решений, а именно: подготавливаемое решение должно иметь ретроспективные аналоги, прецеденты. Недостаточно учитывается роль субъектных факторов в управлении, что приводит к широкому использованию обобщенной технологии решения управленческих проблем, которая была сформулирована под влиянием информационного подхода и адекватна технологии информационных процессов [11] Они оставляют вне поля зрения все, что связано собственно с взаимодействиями и взаимодополнениями различных видов деятельности.

Информатизация управления образованием способствует моделированию высокоорганизованной информационной среды, оказывающей влияние на все стороны жизнедеятельности современного общества.

Такие ученые, как Ю.К. Бабанский, П.И. Конаржевский, П.В. Худоминский и другие в своих трудах разработали известную модель управления, основными компонентами которой стали: изучение дел в образовании; постановка задач; планирование и выбор средств по достижению плана; организация выполнения намеченных дел; корректировка деятельности; анализ результатов и постановка новых задач.

Методологические ориентиры новых подходов к управлению в переходный период стали предметом исследований ученых, сочетающих теоретико-прогностическую работу с концепцией развития управления современными образовательными организациями (Т.А. Орлова, М.М. Поташник, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова и др.). В исследованиях Б.С. Гершунского, и др рассматривается круг проблем управления, связанные с информатизацией общества и образования.

Однако на практике реализация информационных технологий управления образовательной организацией выявляет ряд противоречий:

- между потребностями в компьютеризации управления образовательной организацией и возможностями образовательной организацией в разработке управляющей информационной системы;

- между насущной потребностью педагогической науки и практики в разработке эффективного управления образовательной организацией и недостаточной научной обоснованностью таких механизмов. Выявленные противоречия позволили определить проблему настоящего исследования: «какие информационно-коммуникационные технологии необходимо использовать для оптимизации управления в образовательной организации». Решение данной проблемы и актуальность включает в себя тема настоящего исследования: «Оптимизация деятельности образовательной организации с использованием современных технологий управления».

Объект исследования – деятельность образовательной организации.

Предмет исследования – оптимизация деятельности образовательной организации с использованием современных технологий управления.

Цель исследования – теоретически обосновать, разработать и внедрить проект по использованию современных информационно-коммуникативных технологий управления образовательной организацией.

Гипотеза исследования – управление образовательной организацией будет более эффективным, если внедрить 3 этапа проекта по использованию современных информационно-коммуникативных технологий управления образовательной организацией:

- 1) I этап: подготовительный
- 2) II этап: Реализация
- 3) III этап: Результативность проекта

Цель, объект и предмет определили **задачи исследования:**

1. Выявить проблему управления образовательной организацией в педагогической теории и практике.

2. Определить ключевые аспекты оптимизации деятельности образовательной организации с использованием современных технологий управления.
3. Рассмотреть функции информационных систем в оптимизации деятельности образовательных организаций.
4. Разработать и внедрить проект по использованию информационно-коммуникативных технологий в управлении образовательной организацией.
5. Проанализировать результаты работы и рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют: общие методологические и теоретические основы управления в образовании, рассмотренные Ю.К. Бабанским, П.И. Конаржевским, П.В. Худоминским и другими. Поддержка образовательных инициатив и нововведений, создание условий, обеспечивающих выживание и развитие образовательных организаций, изложенных В.А. Сластениным и Т.И. Шаповой, целеполагание и регуляция социального управления в образовании, рассмотренные М.М. Поташником, П.И. Третьяковым и Т.И. Шаповой. Рассмотрение круг проблем управления, связанные с информатизацией общества и образования в трудах Б.С. Гершунского и других.

Положения, выносимые на защиту:

1. Управление образовательной организацией можно определить как особую деятельность, в которой ее субъект, посредством решения управленческих задач, обеспечивает организованность совместной деятельности учащихся, педагогов, родителей, обслуживающего персонала и ее направленность на достижение образовательных целей и целей развития образовательной организации. 2. Использование информационно-коммуникативных технологий только тогда может быть эффективным в образовании, когда они способствуют: 1) раскрытию, сохранению и развитию индивидуальных способностей обучаемых 2) формированию у

обучаемых познавательных способностей, стремления к самосовершенствованию 3) обеспечению комплексности изучения явлений действительности, неразрывности взаимосвязи между естествознанием, техникой, гуманитарными науками и искусством 4) постоянному динамичному обновлению содержания, форм и методов процесса обучения и социализации.

3. Проект внедрения и применения информационно-коммуникативных технологий в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж» состоит из трех этапов:

I этап: подготовительный

II этап: Реализация

III этап: Результативность проекта

Научная новизна: внедрение информационно-коммуникативных технологий в управлении позволяют поднять на более высокий уровень планирование, организацию и другие управленческие функции, совершенствовать организационную структуру, что создает благоприятные условия для профессионального и творческого роста педагогов, влияет на качество учебно-воспитательного процесса, повышает конкурентоспособность образовательной организации.

Теоретическая значимость работы состоит в том, что изучена сущность внедрения информационно-коммуникативных технологий в системе профессионального образования, определены нормативные основы информатизации образовательного процесса, обоснована сущность применения дистанционных образовательных технологий в системе среднего профессионального образования.

Практическая значимость работы исследования заключается во внедрении проекта управления образовательной организацией на основе новых информационно-коммуникационных технологий. Данный проект управления

может быть использована в практике управления другими образовательными организациями.

Этапы исследования: Первый этап (2015 год) был посвящен анализу научной литературы, проведено обобщение знаний в области применения информационных образовательных технологий в профессиональной образовательной организации. На этом этапе была уточнялся категориальный аппарат исследования и его терминологическая база.

Второй этап (2016 год) включал в написание теоретической главы исследования, разработку и внедрение рекомендаций по внедрению информационно-коммуникативных технологий в деятельность профессиональной образовательной организации, разработана процессная модель применения и развития информационно-коммуникативных технологий в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж», осуществлен констатирующий и формирующий этап эксперимента.

Третий этап (2016-2017 год) включал проведение завершающего этапа эксперимента, анализ и обобщение результатов экспериментальной работы, уточнение теоретических положений, формулировка выводов по результатам исследования, разработка практических рекомендаций, оформление текста диссертации и автореферата.

Методы исследования: в ходе исследования использовался комплекс различных методов: объект исследования изучен методом системного анализа, методами исключенного и включенного наблюдения, изучения документов, регламентирующих управление образовательной организацией, экспертных оценок, проведения социологических опросов. Широко использован метод вторичного анализа результатов исследований, ранее проведенных в этой области. Опытно-экспериментальная работа по оптимизации управления образовательной организацией на основе использования автоматизированных рабочих мест. Анализ и обобщение

опыта экспериментальной работы по проверке эффективности использования.

База исследования: ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж», г. Челябинск, ул. Курчатова, д.7

Структура исследования: состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка используемой литературы. Текст изложен на 75 страницах, содержит 5 рисунков, 3 таблицы, список литературы составлен из 69 источников.

Глава I. Теоретические основы проблемы оптимизации деятельности образовательной организации с использованием современных технологий управления

1.1. Проблема управления образовательной организацией в педагогической теории и практике

Под управлением вообще понимается деятельность, направленная на выработку решений, организацию, контроль, регулирование объекта управления в соответствии с заданной целью, анализ и подведение итогов на основе достоверной информации. Объектами управления могут быть биологические, технические, социальные системы. Одной из разновидностей социальных систем является система образования, функционирующая в масштабе страны, края, области, города или района. Субъектами управления системой образования в данном случае выступают Министерство образования Российской Федерации, управления образования края, области или города, а также районные отделы образования [28].

Профессиональная образовательная организация как сложная динамическая социальная система выступает объектом управления. Следовательно, мы можем говорить об управлении образовательной организацией и ее отдельными компонентами или частями, выступающими подсистемами более общей системы – системы образования. Такими подсистемами являются целостный педагогический процесс, система воспитательной работы, система эстетического воспитания учащихся, система профориентационной работы и др [8].

Управление образовательной организацией, неразрывно связано с развитием общеуправленческих идей. Отсюда выделялись и различные предметы исследований науки управления. Так классическая теория представляла процесс управления как реализацию определенного набора управленческих функций. Качество реализации этих функций связывалось,

прежде всего, с характером организационной структуры управления. Основным предметом изучения в данном случае была связь между характеристиками организационной структуры и результатами реализации функций управления [1].

Теория «человеческих отношений» во главу угла ставила неформальную структуру, т.е. отношения между людьми в процессе совместной деятельности. Она стремилась выяснить, что необходимо делать для создания оптимальной неформальной структуры [7].

Изучение образовательного управления также может строиться на основе идей различных общеуправленческих подходов. Поэтому различными могут быть и предметы исследования. Но, хотя существуют особенности определения предмета исследований в различных подходах, все они так или иначе исходят из понимания управления как особой функции в организации, реализация которой обеспечивает целенаправленность и организованность ее жизнедеятельности, и ориентированы на изучение связей между строением и свойствами компонентов управляющей системы, внешними и внутренними условиями деятельности организации и ее результатами.

Как нет общепринятого понятия вообще, так и нет общепринятого понятия образовательного управления. Это понятие будет постоянно обогащаться по мере развития научного знания.

Исходя из этого, управление образовательной организацией можно определить как особую деятельность, в которой ее субъект, посредством решения управленческих задач, обеспечивает организованность совместной деятельности учащихся, педагогов, родителей, обслуживающего персонала и ее направленность на достижение образовательных целей и целей развития образовательной организации [3].

Наука должна отвечать на вопросы, какие задачи и как должна решать управляющая система образовательной организации, как она должна быть

устроена, чтобы при различных внутренних и внешних условиях обеспечивалась эффективность управления. Поэтому общим предметом управления, как особой научной дисциплины, являются закономерные связи между свойствами управляющей системы образовательной организации, характеристиками процесса управления и результатами функционирования и развития образовательной организации в различных внешних и внутренних условиях [26].

Теория управления, решающая задачу обеспечения эффективности управленческого процесса, представлена в трудах таких отечественных ученых, как В.Г. Афанасьев, И.К. Шалаев и других, а также зарубежных исследователей: М. Вебера, Д. Карнеги, и других, В их работах выявлены основы социального управления, определено его понятие, изучены функции, структура органов управления и пути совершенствования управленческой деятельности. Английское слово «manus» (управлять) происходит от корня латинского слова "mange" (рука). Понятие "управление" первоначально означало умение объезжать лошадей и управлять ими. Затем под этим словом стали подразумевать искусство владеть оружием и управлять колесницей. Определение управления, представленное в энциклопедических словарях: "Элемент, функция организованных систем различной природы, обеспечивающей сохранение их определенной структуры, поддерживающей режим деятельности, реализацию их программ и целей [69].

Социальное управление - воздействие на общество с целью его упорядочивания, сохранения качественной специфики совершенствования и развития . Формулировок определения категории "управление" более сорока. Ряд исследователей [6,7,9,15] в определении единой категории "управление" включили и некоторые признаки: управление, по их мнению, это определенные структуры, наличие порядка среди элементов этих структур. В понятие определения категории "управление " авторы включают ожидаемые

от него результаты: упорядочение системы, обеспечение целостности, взаимосвязь компонентов организационных систем, называют условия, касающиеся качества субъекта управления: опыт, сознание, способности, образование, компетентность.

По мнению многих ученых [2,3,63] "... управление - это механизм, обеспечивающий такое взаимодействие управляющего и управляемого объектов, при котором первый отслеживает, функционирование второго, относительно достижения заранее поставленных диагностических целей, управление - непрерывный, целенаправленный процесс регулирования жизнедеятельности системы с целью ее развития (сохранения, изменения), управление учреждениями образования определяют как «специализированную социально-педагогическую систему, предусматривающую сознательное, планомерное и целенаправленное воздействие субъекта управления на все стороны жизни образовательной организацией для обеспечения оптимального социально-экономического и организационно-педагогического функционирования процесса обучения и воспитания подрастающего поколения, сущность управления состоит не только в стабилизации управляемой системы, но и совершенствовании посредством перевода из одного состояния в другое.

В более поздних работах ученых 1950-1960-х годов центром исследовательской проблематики стали организационные, методические, кадровые, плановые и другие мероприятия, обеспечивающие нормальное функционирование учреждений образования, дальнейшее их расширение и развитие как в количественном, так и в качественном отношении.

Ю.А. Конаржевский отмечает, что управление представляет собой целесообразную деятельность, направленную на упорядочение учебно-воспитательного процесса и его совершенствование [18].

В работах Т.И. Шамовой, М.М. Поташника управление определяется как «целенаправленное активное взаимодействие субъектов, направленное на обеспечение оптимального функционирования системы и перевод ее в новое качественное состояние соответствующее социальному заказу общества» [59,64].

Ряд положений общей теории управления образовательной организации:

1. Управление обеспечивает целенаправленную и интегрированную деятельность субъектов педагогического процесса.
2. Управление направлено на создание, становление, оптимальное функционирование и обязательное развитие образовательной организации;
3. Управление осуществляется с помощью управленческих действий анализа, планирования, организации, контроля, регулирования.
4. Управление эффективно, когда оно обладает такими свойствами, как целенаправленность, системность, прогностичность, цикличность, демократичность и т.д.
5. Управление достигает цели, если: его механизм соответствует сложности объекта и возможностям субъекта; имеются резервы вариантов управленческих решений; используются критерии конечного результата); имеет место хорошо развитая система обратной связи; учтен человеческий фактор и др [7].

Несомненно, что центральным объектом управления в профессиональной образовательной организации является учебно-воспитательный процесс. Как он должен осуществляться и какие его задачи, наука управления не изучает - это предмет педагогики. Но то, как должно осуществляться управление в зависимости от особенностей технологии учебно-воспитательного процесса - это уже вопрос к науке управления образовательной организацией. Как подбирать кадры, как осуществлять оценку их деятельности, как мотивировать на продуктивную работу, как

формировать продуктивный психологический климат в коллективе - все эти вопросы также стоящие перед исследователями педагогического управления. Как бы хорошо не работала образовательная организация, она не может не меняться. В связи с этим, одним из важнейших объектов управления в образовательной организации является процесс ее развития [3].

Образовательная организация, как и всякая организация, существует не изолировано, а в определенной социальной среде. Поэтому нужно изучать, как зависят результаты управления от того, в каких условиях оно осуществляется.

Безусловно, перечисленные выше частные предметы исследования не исчерпывают всего их многообразия. По мере развития образовательной организации как социального института, будут возникать новые задачи управления и будут актуализироваться новые направления исследований.

В настоящее время четкая классификация методов исследования в науке педагогического управления отсутствует. Это объясняется, прежде всего, молодостью науки, в которой происходит постоянное переосмысление ее задач и поиск методов их решения.

Как и во всякой другой науке, в педагогическом управлении выбор методов исследований зависит от того, что исследуется (т.е. изучаемого предмета), и исследовательских задач.

Все исследования в педагогическом управлении можно разделить на две большие группы. Первую группу составляют исследования описательно-объяснительного типа. Вторую группу - исследования формирующего типа.

Основные задачи исследований первого типа связаны с анализом существующей практики управления, выявлением факторов, обуславливающих различия в успешности реализации управленческих функций, построением на этой основе теоретических моделей, позволяющих объяснить наблюдаемые явления, и выработкой рекомендаций по изменению

практики управления. При решении задач описательно-объяснительного типа используются традиционные для социальных наук методы: наблюдение, опрос, тестирование, контент-анализ документов, экспертиза, обработка, анализ и обобщение статистических данных и др [45].

Исследования формирующего типа имеют иную логику и строятся иначе. При этом типе исследований разрабатываются модели новой управленческой деятельности, затем на их основе перестраивается практика управления в конкретных образовательных организациях, и анализируются последствия сделанных изменений. То есть, если первый тип исследований идет от выявления и анализа эмпирических фактов к построению теоретических обобщений (от частного к общему), то при формирующем типе исследований логика движений обратная - от теоретических моделей к их единичным реализациям (от общего к частному). Разрабатываемые первоначально теоретические модели являются по сути гипотезами. Если предсказываемые следствия реально возникают, то теоретическая модель признается адекватной действительности, но не той, которая уже есть, а той, которая может возникнуть в результате изменения практики управления. Формирующее исследование направлено не на объяснение того, что есть, а на формирование того, что должно быть.

Любая деятельность, в том числе управленческая, основывается на соблюдении ряда принципов, которыми руководствуется организатор и руководитель при выполнении всех управленческих функций. В специальной литературе имеются попытки определить совокупность принципов, регулирующих протекание отдельных функций: целеполагания и планирования, организации и контроля и др. Обратимся к характеристике принципов, имеющих отношение ко всем функциям, ко всему управленческому циклу [46].

Принципы управления являются конкретным проявлением и отражением закономерностей управления. К числу основных закономерностей специалисты педагогического управления и менеджмента относят такие закономерности, как зависимость эффективности функционирования системы управления учебно-воспитательной работой от уровня структурно-функциональных связей между субъектом и объектом управления; обусловленность содержания и методов управления учебно-воспитательной работой характером содержания и методов организации педагогического процесса в образовательной организации и др. В числе ведущих закономерностей педагогического менеджмента называют также аналитичность, целесообразность, гуманистичность, демократичность управления и готовность школьных руководителей к различным видам управленческой деятельности [30].

Вытекающие из закономерностей управления принципы управления выступают в качестве основных положений, ориентирующих руководителя, директора, менеджера в практической деятельности. К основным принципам относятся: демократизация и гуманизация управления педагогическими системами; системность и целостность в управлении; рациональное сочетание централизации и децентрализации; единство единоначалия и коллегиальности; объективность и полнота информации в управлении педагогическими системами.

Принцип демократизации и гуманизации управления педагогическими системами ориентирует педагогическое управление, предполагает прежде всего развитие самостоятельности и инициативы преподавателей, учащихся и родителей. Это возможно при условии открытости обсуждения и принятия управленческих решений. Гласность в управлении образовательной организацией основывается на открытости, доступности информации. Когда каждый преподаватель знает о делах и проблемах всей образовательной

организации, он не остается к ним безразличным. Регулярные отчеты администрации, совета образовательной организации перед коллективом и общественностью, предоставление возможности для педагогов и учащихся принимать участие в их обсуждении и высказывать свою точку зрения по вопросам жизни колледжа, направлены на утверждение демократизации в образовательной организации. Управление педагогическими системами имеет ту непреложную особенность, что ограничиться здесь только воздействием невозможно, необходимо сотрудничество, соуправление, самоуправление [30].

Принцип системность и целостность в управлении предполагает понимание системной природы педагогического процесса, создает реальные предпосылки для эффективного управления. Системный подход в управлении образовательной организацией побуждает руководителя иметь ясное представление о образовательной организации как системе, ее основных признаках, составляющих эту систему в целостности, что и является ее (системы) первым признаком. Однако в управлении образовательной организацией важно видеть не только ее основные части, но и те связи и отношения, которые возникают, складываются или разрушаются между этими частями. Иначе говоря, какова структура этой системы, какие компоненты выступают в качестве системообразующих, такова и перспектива развития этих связей и отношений. Следовательно, наличие структуры и составляет второй признак системы.

Третий компонент системы обладает своими свойствами и характеристиками, но в своем взаимодействии они образуют новое, интегративное свойство системы, несводимое к свойствам отдельных компонентов. Устойчивость интегративного свойства определяется целостностью системы. В управлении образовательной организацией важно помнить и о проявлении четвертого свойства системы -- о ее тесной и

специфической связи с внешней средой. Взаимодействие образовательной организации и среды может протекать в двух формах. В первом случае образовательная организация приспосабливается к внешней среде, перестраивая свои процессы, а во втором -- образовательная организация подчиняет среду для достижения своих целей [45].

Принцип единство единоначалия и коллегиальности в управлении направляет на преодоление субъективности, авторитаризма в управлении целостным педагогическим процессом. В управленческой деятельности важно опереться на опыт и знания коллег, организовать их на разработку и обсуждение решений, сопоставить разные точки зрения, провести их обсуждение и принять оптимальное решение. Коллегиальность вместе с тем не исключает личной ответственности каждого члена коллектива за порученное дело.

Единоначалие в управлении обеспечивает дисциплину и порядок, четкое разграничение и соблюдение полномочий участников педагогического процесса. Если коллегиальность приоритетна на этапе обсуждения и принятия решений, то единоначалие необходимо прежде всего на этапе реализации принятых решений. Единоначалие руководителя педагогической системы не означает авторитарность и администрирование, оно основывается на глубоком знании педагогики и психологии личности, социальной психологии, учете индивидуально-психологических особенностей преподавателей, учащихся, родителей.

Принцип объективность и полнота информации в управлении педагогическими системами предполагает, что эффективность управления педагогическими системами в значительной мере определяется наличием достоверной и необходимой информации. Объективность и полнота информации противопоставлены неконкретности, поверхностности в отборе, анализе и обработке информации. В социально-педагогических науках

информацию рассматривают либо как средство коммуникации между педагогами и воспитанниками, либо как совокупность сведений о состоянии системы и окружающей среды [45].

Трудности с использованием информации в управлении часто связываются с информационным избытком или, наоборот, с ее недостатком. Роль информации во педагогическом управлении нельзя понимать односторонне, т.е. как увеличение информации, так и ее отсутствие затрудняют процесс принятия решений, оперативное регулирование их выполнения.

Преподаватель, менеджер в своей деятельности активно использует наблюдение, анкетирование, тестирование, работу с инструктивными и методическими материалами [47].

С внедрением технических средств и компьютеризации существенно сократились сроки сбора и обработки материалов. Усилия администрации колледжа должны быть сосредоточены на разработке и внедрении информационной технологии управления, использовать которую могли бы как руководители образовательной организации, так и преподаватели. В управлении педагогической системой важна любая информация, но прежде всего управленческая информация, которая необходима для оптимального функционирования управляемой подсистемы.

Управленческая информация может быть распределена по различным признакам: по времени – ежедневная, ежемесячная, четвертная, годовая; по функциям управления – аналитическая, оценочная, конструктивная, организационная; по источникам поступления – ведомственная, вневедомственная; по целевому назначению – директивная, ознакомительная, рекомендательная и др. Формирование информационных банков данных, технологий их оперативного использования повышает научную организацию управленческого труда [62].

Анализ современной литературы позволил сделать выводы:

- управление образовательной организацией имеет свои специфические особенности.
- управление образовательной организацией – разновидность управления социальными системами.
- важным фактором, влияющим на принятие правильного управленческого решения, является скорость в обработке поступающей информации. Эту проблему поможет решить использование в управлении новых информационных технологий.

1.2. Ключевые аспекты оптимизации деятельности образовательной организации с использованием современных технологий управления

В условиях мировой глобализации первостепенное значение приобретают качественные факторы экономического роста, позволяющие обеспечить также высокую конкурентоспособность образовательных организаций как внутри рынка, так и на глобальных рынках, что является необходимой предпосылкой их устойчивого развития и достижения высоких стандартов качества образования [1,10,11]. Повышение темпов роста и его устойчивость невозможны без совершенствования системы образования, кадровой и инновационной политики.

Эффективному продвижению образовательных услуг на рынке и выполнению таких функций, как информирование, консультирование, участие в сбыте образовательных услуг и ресурсной поддержке образования активно содействуют многие широкие круги посредников. Это, прежде всего, службы занятости, биржи труда, органы регистрации, лицензирования и аккредитации образовательных организаций, образовательные фонды, ассоциации образовательных организаций и предприятий, специализированные образовательные центры и др [60].

Кроме того, отличительная особенность современного рынка образовательных услуг заключается в значительной роли государства и его органов управления. В их ведении, как правило, создание, поддержка и укрепление благоприятного общественного мнения, позитивного имиджа образовательных институтов; финансирование образования и предоставление гарантий для долгосрочных инвестиций других субъектов в эту сферу; применение налоговых льгот и иных форм регулирования рынка в целях развития приоритетных специальностей, форм и методов подготовки специалистов, образования в целом; лицензирование и аттестация

образовательных организаций программ по ассортименту и качеству предоставляемых услуг [67].

В современных условиях каждой профессиональной образовательной организации особенно важно правильно оценить создавшуюся рыночную обстановку, с тем, чтобы предложить эффективные средства конкуренции, которые, с одной стороны, отвечали бы сложившейся в России рыночной ситуации и тенденциям ее развития, с другой – особенностям конкретного вуза, и, прежде всего, регионального. Первой и наиболее сложной стадией этой работы является аналитическое осмысление путей достижения конкурентных преимуществ [66]. В этой связи в кругу современных маркетинговых проблем вуза особую актуальность приобретают следующие проблемы: характеристика маркетинговой среды вуза; анализ деятельности других образовательных организаций; оценка конкурентной позиции специальности образовательной организации на рынке образовательных услуг.

Непременными показателями оптимизации, является «конкурентоспособность образовательной организации», а именно:

- во-первых, превосходство перед конкурентами по ряду определяющих показателей (финансово-экономических, маркетинговых, материально-технических, кадровых и социально-политических);
- во-вторых, функционирование вуза в бескризисном режиме;
- в-третьих, способность своевременной адаптации образовательной организации к изменяющимся условиям внешней среды.

Конкурентоспособность образовательной организации – это его комплексная характеристика (за определенный период времени в условиях конкретных рынков труда и реализации определенных образовательных услуг), отражающая превосходство перед конкурентами по качеству предоставляемых образовательных услуг; способность успешно

реализовывать существующие и внедрять новые инновационные образовательные программы, использовать современные информационно-коммуникационные технологии и своевременно реагировать на изменяющиеся условия внешней среды.

Слагаемые оптимизации работы образовательной организации складываются из:

1. создания творческих групп;
2. проработки планов, в соответствии с задачами групп;
3. контроля и коррекции выполнения планов;
4. единой отчетности;
5. целенаправленной мотивации сотрудников.

В данной статье особое внимание уделено мотивации сотрудников. Это связано с тем, что каждый педагог должен знать, как он будет

вознагражден за свой труд, так как стимулирующие надбавки к заработной плате внедряются в каждой образовательной организации.

Обозначим основные факторы мотивации сотрудников организации:

1. *Учет потребностей в сотрудничестве* Важно знать, с какой целью педагог пришел именно в этот коллектив и что для него будет приоритетным: работать в команде или в одиночестве.

2. *Деловые отношения в коллективе.* Развитие коллектива напрямую связано с организацией перспективных совместных устремлений, осознание каждым человеком себя и своего места в коллективе, мотивацией на успешную коллективную деятельность.

3. *Правило «кну́та и пряника».* Руководителю нужно организовать работу таким образом, чтобы подчиненный

думал: «Какую пользу я получу от этого», а не «Какой вред принесет мне это».

4. *Ответственность.* Руководителю образовательной организации нужно уметь нести ответственность не только за свои действия, но и за поступки каждого сотрудника в отдельности.

5. *Делегирование полномочий педагогам в управлении образовательным учреждением.* Одним из условий успешного управления коллективом считается вовлечение членов коллектива в управление, делегирование им руководящих полномочий.

6. *Финансовая мотивация.* Нужно уметь мотивировать не отдельного сотрудника, а весь коллектив в равных пропорциях, иначе неминуемо могут случиться внутренние конфликты информационно-коммуникативных технологий между коллегами [22].

Важнейшую роль в оптимизации деятельности образовательной организации является использование современных образовательных технологий, а в первую очередь информационных технологий.

Развитие информационных технологий влияет на образовательный процесс, выдвигает сферу образования на первый план общественного развития. Поэтому актуальной является проблема стимулирования инновационной деятельности, повышения роли науки в обновлении научно-технического потенциала высшего учебного заведения. Новая образовательная система, в отличие от традиционной должна быть более технологичной и ориентироваться на компьютерные и телекоммуникационные технологии [62].

Назначение информации в управлении образовательной организацией:

1. Информация способствует научному познанию окружающей действительности, расширяет знания о ней;

2. Информация даёт возможность принять оптимальное, научно обоснованное управленческое решение, требующее меньших материальных и трудовых затрат

3. Полная, достоверная, объективная информация повышает качество и эффективность управленческого труда и производства в целом.

4. Информация служит обеспечению работников образования результатами научных исследований, передовым педагогическим опытом, новейшими технологиями обучения и воспитания.

Эффективно выстроенная система получения внешней педагогической информации в образовательной организации своевременно обеспечивает преподавателей результатами научных исследований, передовым педагогическим опытом, новейшими идеями и технологиями обучения и воспитания, директивными указаниями вышестоящих органов образования, регламентирующими предписаниями из учреждений, сопричастных к деятельности образовательной организации, сведениями внешней среды об условиях жизни учащихся в семье и т.д.

Внутренняя педагогическая информация представляет собой совокупность сведений о состоянии здоровья учащихся, результатах обучения и воспитания учащихся, сведений об учителях, их деятельности, родителях, данные о материально-технической оснащённости образовательного процесса, сведения о внешних связях образовательной организации.

Внутреннюю педагогическую информацию подразделяют на оперативную, тематическую и итоговую.

Оперативная информация даёт возможность руководителю своевременно распознать зачатки негативных отклонений в образовательном процессе.

Тематическая информация преследует целью сбор сведений по конкретному вопросу, выявление тенденций в развитии объектов управления.

Итоговая информация даёт возможность сформулировать аналитическое обоснование, управлять образовательной организацией по результатам.

Существуют три основных канала поступления информации к преподавателю в образовательной организации:

- I – формализованный (в достаточной степени достоверная, регламентированная по форме, содержанию и времени информация);
- II – стихийный (не всегда объективные сведения, звонки по телефону, устные обращения, ответы и т.д.);
- III – свободный (информация, представляющая профессиональный интерес для руководителя и инициируемая им).

Информационный канал – это потенциально существующая связь между элементами системы информационного обеспечения образовательной организации.

Ю.М. Кузнецов указывает на то, что информационные потоки, обрушивающиеся на преподавателя со всех сторон, в 4 раза превышают его возможности их обработать.

Поэтому естественно существование определённых требований к информации:

Точность. Информация должна быть безошибочной и объективной. Для достижения этого могут потребоваться неоднократные и независимые друг от друга проверки.

Своевременность. Информация должна быть доступна тогда, когда она необходима, не позже. Запоздалая информация может привести к дорогостоящим ошибкам и задержкам.

Уместность. Информация должна отвечать на определенные вопросы, ответ на которые необходим в настоящий момент. Информация может быть точной и своевременной, но совершенно не относящейся к делу.

Форма представления. Информация должна быть представлена в той форме, в которой ее обработка наиболее удобна в настоящий момент. Часто информация, представленная в неудобном или незнакомом формате попросту игнорируется.

Доступность. Информация должна быть легко доступна для того, кому она в первую очередь необходима.

Развивающаяся система информации необходима для любой образовательной организации. Методы сбора информации – важнейшая часть этой системы.

М.М. Поташник приводит основные: изучение директивных, нормативных, методических и других документов, наблюдение, опросы, анкетирование, тестирование [59].

Также существуют и комплексные методы сбора информации. В процессе их использования сразу же осуществляется анализ информации: метод оперативного разбора мероприятия, метод ретроспективной беседы, ведение дневниковых записей и т.д.

Своевременность полученной информации – важнейший фактор, влияющий на оптимальность её сбора.

Все методы сбора информации не универсальны, поэтому необходим их отбор и сочетание в зависимости от управленческой ситуации.

Комплекс мероприятий, направленных на получение полной информации, ориентированной на предметную область, о функционировании открытой, сложной системы, называется мониторингом (от англ. monitor – следить, вести наблюдение).

Это понятие, заимствованное в педагогическую науку из экологии и социологии, характеризуется понятиями: система, наблюдение, прогнозирование результатов, состояние объекта или процесса и т.д.

В современной системе мониторинговых исследований контроль занимает важное место. М.А. Сергеева с точки зрения системного подхода выстраивает информационную модель мониторинга и представляет процесс переработки (анализа) информации в виде схемы [43].

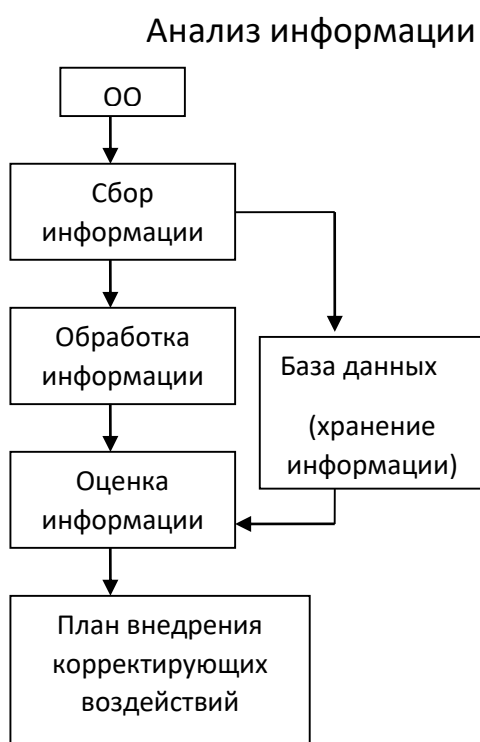


Рис. 1. Схема анализа информации.

По сути, здесь представлены три основных этапа управления как информационного процесса:

- сбор информации о состоянии управляемого объекта и внешней среды;
- её переработка и анализ;
- выдача командной информации.

Современные научные исследования доказывают, что мониторинг является механизмом управления при соблюдении определённых условий:

1. Комплекс мероприятий по его реализации должен осуществляться как целостная система управленческого цикла;
2. Совокупность мониторинговых действий должна представлять собой информационную систему;
3. Необходимо сформировать целостную систему распределения потоков информации, определить условия и технологию её хранения и использования.

Таким образом, перед каждым руководителем рано или поздно встаёт вопрос о создании или корректировке существующей системы информационного обеспечения в учреждении.

Для создания единого информационного пространства образовательной организации необходимо в первую очередь создать целостную систему педагогической информации, определиться с её содержанием и объёмом, сформировать информационные потоки, выбрать методы сбора информации, обеспечить оптимальное использование и хранение информации [44].

Под понятием «информационный поток» мы понимаем определённое количество информации, передаваемой по каналу связи в определённый период времени.

Чтобы построить эффективную модель системы информационных потоков в образовательной организации, важно вывести их на определённый уровень (административно-управленческий, коллегиальный, уровень ученического самоуправления) и конкретные лица для анализа и принятия управленческого решения.

Проект - это система объектов или знаков, воспроизводящую некоторые свойства системы оригинала.

Все виды специфической функциональной информации в процессе управления становятся непрерывным круговоротом внешней, внутренней

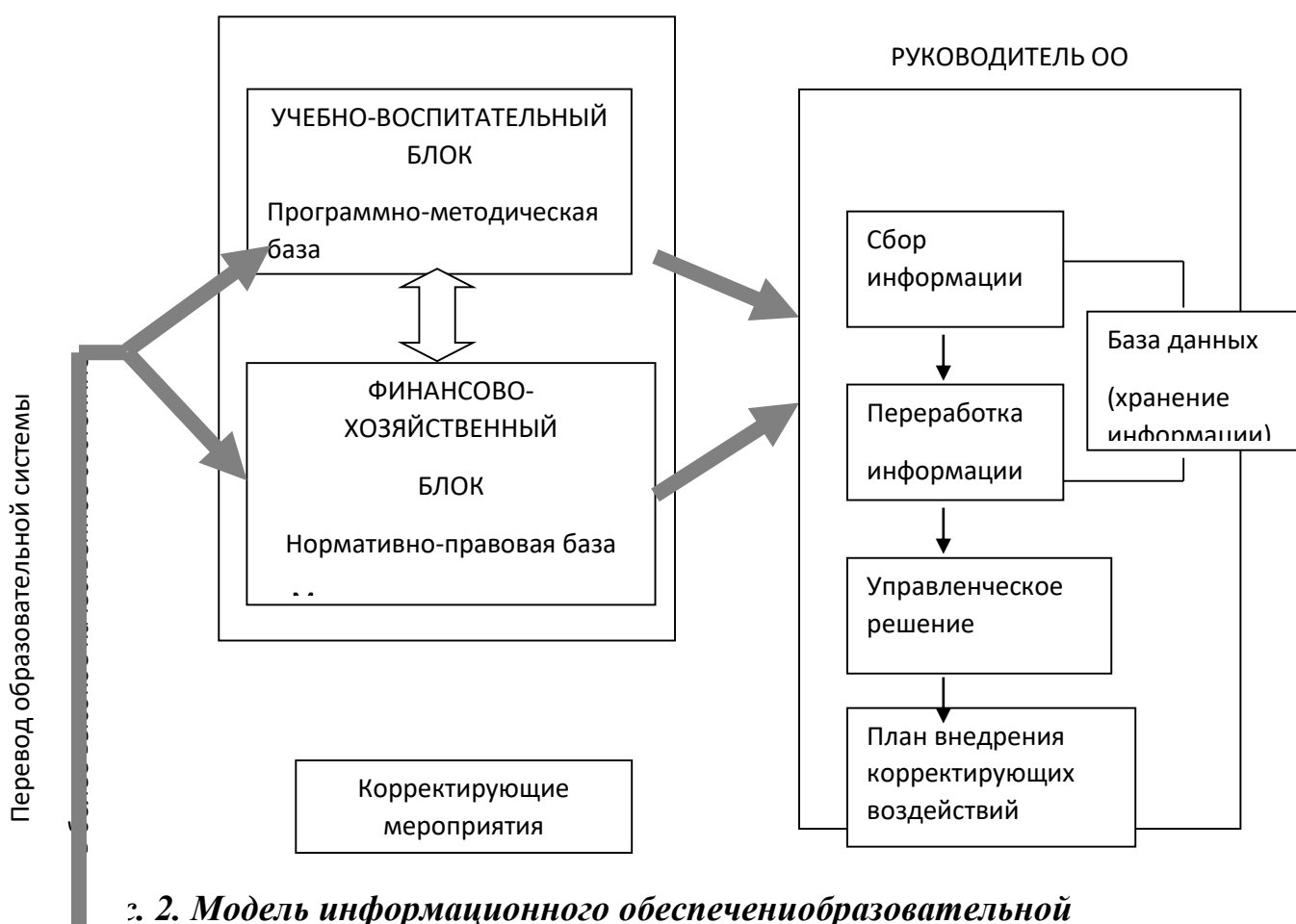
(оперативной, тематической и итоговой) информации и воздействующей (коррекционной) информации, исходящей от руководителя образовательной организации.

Модель информационного обеспечения образовательной организацией мы выстраиваем, взяв за основу схему управления на основе информации Ю.А. Конаржевского (рис.2) и циклической схеме анализа и получения воздействующей информации, построенной М.А. Сергеевой [18,44].

ВНЕШНЯЯ ИНФОРМАЦИЯ



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА



р. 2. Модель информационного обеспечения образовательной организацией

Построенная нами модель иллюстрирует содержание информационно-аналитической функции управления:

«Информационно-аналитическая деятельность есть основной инструмент управления, так как одной из главных характеристик любой системы, определяющей в итоге эффективность её функционирования, является коммуникативность, определение циркулирующих в ней информационных потоков (содержание информации, степень её централизации, источники получения, вывод на уровень принятия решения). Аналитическая деятельность направлена на изучение фактического состояния и обоснованности применения совокупности способов, средств, воздействий по достижению целей, на объективную оценку результатов педагогического процесса и выработку регулирующих механизмов по переводу системы в новое качественное состояние» [63, с. 11-14].

При построении модели информационного обеспечения мы учитывали органичное распределение функционала звеньев административного управления в образовательной организации.

Чётко налаженная на практике система информационного обеспечения образовательной организации, сбор, переработка и анализ информации предполагает вовлечение больших по объёму массивов информации и может быть реализована лишь на основе определённых технологий.

В настоящее время в педагогический лексикон прочно вошло понятие «технологии». Однако в его истолковании и употреблении существуют разночтения:

- Технология это комплекс научных и инженерных знаний, реализованных в приёме труда, наборах материальных, технических, энергетических, трудовых факторов производства, способах их соединения для создания продукта или услуги, отвечающих определённым требованиям (Большая Советская Энциклопедия).
- Технология – это совокупность приёмов, применяемых в каком-нибудь деле, мастерстве, искусстве (толковый словарь).

- Технология – это искусство, мастерство, умение, совокупность методов обработки, изменения состояния.

Если технология – это совокупность методов обработки, то информационные технологии представляют собой методы обработки информации.

Согласно определению, принятому ЮНЕСКО, информационная технология – это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы [60].

Таким образом, если технические средства обеспечивают возможность доступа к информации в нужное время и её достаточную полноту, то овладение и использование информационных технологий делают эту возможность реальной.

К средствам информационно-коммуникативных технологий относят: компьютеры и их периферийное оборудование, средства преобразования и манипулирования аудиовизуальной информацией, средства передачи информации, программные комплексы.

Они различаются по степени интерактивности и по источнику информации, поэтому их условно подразделяют на:

- технологии, обеспечивающие хранение информации, т.е. в данном случае информация выступает в виде услуги (сервиса), сюда обычно относят всевозможные банки данных, базы данных, базы знаний, телетексты;
- технологии, обеспечивающие прямой доступ к большим объёмам информации, сюда относятся различные формы коммуникации [66].

Как было сказано выше, эффективность действия модели информационного обеспечения в образовательной организации в значительной степени определяется качеством обратной связи, поэтому способ её осуществления можно считать основным содержанием технологии управления.

Применение информационных технологий делает реализацию информационного обеспечения управления наиболее эффективной. Простейшим примером может служить компьютеризация ряда функций административной работы, которая может в свою очередь благотворно повлиять на деятельность всего учреждения в целом.

Среди основных направлений использования информационных технологий в обучении и управлении образованием называются следующие:

- использование компьютера и средств информационно-коммуникативных технологий в качестве средства обучения, дидактического средства для моделирования различных объектов и процессов, повышения степени наглядности при изложении учебного материала; систематизации и логического упорядочения учебного материала, тренажа, контроля усвоения знаний;
- применение автоматизированных обучающих систем;
- освоение различных автоматизированных рабочих мест в образовании;
- использование технологии мультимедиа в обучении и управлении образованием;
- применение информационно-коммуникативных технологий в психолого-педагогических исследованиях [25].

1.3. Функции информационных систем в оптимизации деятельности образовательных организаций

Проведем обзор функций информационной системы электронного документооборота и автоматизации управления основной деятельностью образовательной организации.

Информационная система управления образовательной организацией должна решать следующие задачи.

1. Создание информационной базы данных, включая:

- информацию общего доступа (общие справочники);
- периодизированную информацию (данные конкретных учебных годов).

2. Реализация комплексной системы управления образовательной организацией с учетом региональных особенностей нормативно-правового и финансового регламентирования, включая формирование новой информации:

- о системе государственно-общественного управления образовательной организацией;
- об организации и формах работы с родителями;
- о формах информационной открытости образовательной организации.

3. Поддержка технологии нормативно-правового обеспечения деятельности образовательной организации, включая создание нового механизма доступа:

- к информационным базам нормативно-правового обеспечения федерального, регионального и муниципального уровня;
- к базе нормативных локальных актов самой образовательной организации.

4. Реализация системы электронного документооборота образовательной организации, включая возможности формирования

организационно-распорядительной и плановой документации, а также обмена информацией с внешними инстанциями и образовательными организациями, в том числе возможности:

- рассылки электронной почты вне зависимости от используемого пользователем почтового клиента;
- расширения разделов информации, рассылаемой по электронной почте родителям учащихся и внешним организациям.

5. Автоматизация организации и управления учебным процессом, включая новые и доработанные механизмы:

- учета форм образовательной деятельности, образовательных программ и перехода на Федеральные государственные образовательные стандарты;
- учета моделей изучения иностранных языков, профилизации образовательной организации и участия в сетевых образовательных объединениях;
- планирования учебной занятости учащихся, в том числе учета поточных занятий и занятий мультипрофильных групп;
- формирования и ведения рабочей учебной и учебно-методической документации, в том числе электронных форм классных журналов и форм оперативного информирования родителей.

6. Автоматизация планирования и организации дополнительных образовательных услуг, включая новые возможности формирования:

- списочных составов групп внеучебной занятости с учетом учащихся других образовательных организаций;
- журналов групп дополнительного образования;
- паспортов достижений учащихся.

7. Управление процессами формирования и комплектования контингента обучающихся с новыми механизмами обеспечения:

- ведения делопроизводства;

- расширения функционала личной карточки ученика, в том числе создания видов и форм социальной поддержки;
- возможностей выгрузки/загрузки личных дел учащихся в электронном виде, с целью расширения спектра предоставляемых электронных образовательных услуг и оптимизации информационного обмена между образовательными организациями.

8. Автоматизация системы ресурсного обеспечения деятельности образовательной организации, включая:

- работу по кадровому обеспечению, учету и ведению делопроизводства, включая:
 - а. расширение функционала личного дела сотрудника;
 - б. реализацию учета движения кадров (приема/увольнения и отпусков);
 - с. добавление возможности выгрузки/загрузки личных дел сотрудников в электронном виде с целью расширения спектра предоставляемых электронных образовательных услуг и оптимизации информационного обмена между образовательными организациями;
- работу по материально-техническому обеспечению, включая значительное расширение обрабатываемой информации:
 - а. об обеспечении и благоустройстве зданий и сооружений;
 - б. о материально-технических средствах и паспортизации предметных кабинетов, служебных помещений и функциональных блоков образовательной организации;
 - с. об организации питания обучающихся;
- работу по финансовому обеспечению деятельности образовательной организации, включая полноценную работу:
 - а. по определению бюджетных характеристик образовательной организации;
 - б. по формированию фонда оплаты труда;

- работу по созданию режима обеспечения безопасности и охраны здоровья, включая вновь формируемую информацию:
 - а. об обеспечении режима безопасности и системы охраны;
 - б. по обезличенным данным по охране здоровья учащихся и сотрудников образовательной организации.

9. Автоматизация процессов анализа и контроля за результатами образовательной деятельности, текущей, итоговой и независимой аттестации обучающихся, включая новые механизмы:

- формирования аналитической документации, сводных ведомостей;

10. Формирование, вывод на печать и экспорт в стандартные форматы статистической и аналитической отчетной документации, включая унифицированные формы и формы оценки качества образования, в том числе вновь разработанные виды отчетности:

- по оценке качества деятельности образовательной организации на основе индикаторов КПМО;
- по анализу выполнения образовательных программ, текущей и итоговой успеваемости и посещаемости обучающихся и др [2].

Выводы по 1 главе

Управление образовательной организацией можно определить как особую деятельность, в которой ее субъект, посредством решения управленческих задач, обеспечивает организованность совместной деятельности учащихся, педагогов, родителей, обслуживающего персонала и ее направленность на достижение образовательных целей и целей развития образовательной организации.

Ряд положений общей теории управления образовательной организации:

1. Управление обеспечивает целенаправленную и интегрированную деятельность субъектов педагогического процесса.
2. Управление направлено на создание, становление, оптимальное функционирование и обязательное развитие образовательной организации;
3. Управление осуществляется с помощью управленческих действий анализа, планирования, организации, контроля, регулирования.
4. Управление эффективно, когда оно обладает такими свойствами, как целенаправленность, системность, прогностичность, цикличность, демократичность и т.д.
5. Управление достигает цели, если: его механизм соответствует сложности объекта и возможностям субъекта; имеются резервы вариантов управленческих решений; используются критерии конечного результата); имеет место хорошо развитая система обратной связи; учтен человеческий фактор и др.

Анализ современной литературы позволил сделать выводы:

- управление образовательной организацией имеет свои специфические особенности.
- управление образовательной организацией - разновидность управления социальными системами.

- важным фактором, влияющим на принятие правильного управленческого решения, является скорость в обработке поступающей информации. Эту проблему поможет решить использование в управлении новых информационных технологий.

Назначение информации в управлении образовательной организацией:

1. Информация способствует научному познанию окружающей действительности, расширяет знания о ней;
2. Информация даёт возможность принять оптимальное, научно обоснованное управленческое решение, требующее меньших материальных и трудовых затрат
3. Полная, достоверная, объективная информация повышает качество и эффективность управленческого труда и производства в целом.
4. Информация служит обеспечению работников образования результатами научных исследований, передовым педагогическим опытом, новейшими технологиями обучения и воспитания.

Глава 2. Экспериментальная работа по применению информационных технологий в управлении ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж»

2.1. Оценка и характеристика уровня информатизации ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж»

Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования (среднее специальное учебное заведение) "Челябинский колледж информационно-промышленных технологий и художественных промыслов"; ГБОУ СПО (ССУЗ) "Челябинский колледж информатики, информационных технологий и экономики" (создан в 1967 г.); ГБОУ СПО (ССУЗ) "Челябинский колледж промышленной автоматики" (создан в 1953 г.); ГБОУ СПО (ССУЗ) "Челябинский техникум торговли и художественных промыслов" (создан в 1968 г.) реорганизованы путём их слияния в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж» на основании распоряжения Правительства Челябинской области от 10.10.2011 № 250-рп [68].

Управление Колледжем осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом учебного заведения. Общее руководство Колледжа осуществляет выборный представительный орган – Совет колледжа, в состав которого входят представители всех категорий работников, студенты. Председателем Совета по должности является директор колледжа. Решение Совета колледжа проводится в жизнь приказом директора. Срок полномочия Совета колледжа составляет 5 лет.

В целях совершенствования качества обучения и воспитания студентов, повышения педагогического мастерства преподавателей в Колледже создан и действует учебно-методический Совет, объединяющий педагогических работников. Председателем Совета является заместитель директора по учебной работе. Совет организует работу по методическому

обеспечению учебного процесса, планирует и направляет разработку и издание учебно-методических пособий в бумажном и электронном вариантах, занимается внедрением новейших информационных образовательных технологий.

Воспитательная работа с участием молодежи осуществляется педагогическим коллективом в ходе всего образовательного процесса, а также через студенческое самоуправление, организованное в колледже и в общежитии. Высшим органом студенческого самоуправления является Совет самоуправления колледжа, который координирует работу Советов учебных групп и общежития.

Главными задачами являются:

- удовлетворение потребностей личности в получении среднего профессионального образования и квалификации в избранной профессиональной деятельности, интеллектуальном, культурном, физическом и нравственном развитии;
- удовлетворение потребностей общества в квалифицированных специалистах с начальным профессиональным образованием;
- организация и проведение методических, научно-методических, опытно-конструкторских, а также творческих работ и исследований при наличии соответствующего материально-технического и кадрового обеспечения;
- переподготовка и повышение квалификации специалистов среднего звена и рабочих кадров;
- распространение знаний среди населения, повышение его общеобразовательного и культурного уровня, в том числе путем оказания платных образовательных услуг.

Непосредственное управление деятельностью колледжа осуществляет директор. Директор назначается Учредителем. Руководителем ГБПОУ

«Южно-Уральский государственный колледж» является Лапин Владимир Геннадьевич [68].

Материально-техническая база: В колледже имеется 57 оборудованных учебных аудитории и лабораторий, 33 компьютерных класса, учебные полигоны, залы дипломного проектирования, слесарные мастерские, электромонтажные мастерские, механообрабатывающие мастерские, участок станков с ЧПУ, ювелирные мастерские, литейная мастерская, камнерезная мастерская. Количество и перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений соответствует требованиям ГОС и ФГОС по направлениям подготовки. ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж» обладает специализированным и лабораторным оборудованием, соответствующим реализации профессиональных образовательных программ. Обеспеченность кабинетов учебных дисциплин общеобразовательного цикла лабораторным оборудованием соответствует реализуемым образовательным программам по профилю подготовки профессионального образования. В соответствии с рабочей программой часть занятий по иностранному языку проводится в лингафонных кабинетах, оборудованных комплектом мультимедиа аппаратуры. В каждом образовательном комплексе функционирует библиотека. Подписка на периодические издания оформлена в каждой библиотеке колледжа. Ежегодно фонд библиотеки пополняется новой учебной, учебно-методической, справочной, энциклопедической литературой. С целью качественного пополнения книжного фонда новой литературой библиотека работает с различными книготорговыми фирмами и издательствами: «Академия», «ИнФолио», «ИНФРА-М», «ФОРУМ-ИНФРА-М» и другие.

К техническим средствам на базе информационно-коммуникативных технологий, используемых в работе образовательной организацией относятся:

- компьютеры;
- мультимедийные проекторы;
- интерактивные (электронные) доски;
- планшеты;
- сканер;
- принтер;
- цифровой фотоаппарат;
- видеокамера;
- мультимедийное оборудование и пр.

Выделим также базовые прикладные программные средства, владение которыми необходимо каждому педагогу, а также руководителю образовательной организации. К ним относятся:

- текстовые и табличные процессоры,
- почтовые клиенты и другие средства связи,
- поисковые системы.

Для выявления уровня владения педагогическими кадрами информационными технологиями им было предложено заполнить анкеты (см. Приложение 1).

Проведенное анкетирование 14 педагогов показало следующую статистику (Рис 3.4,5):

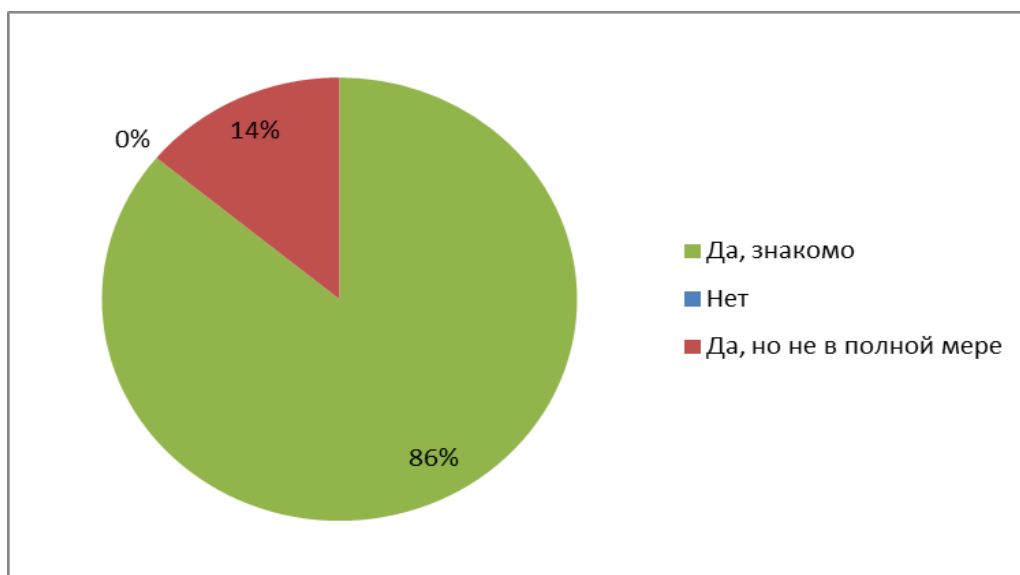


Рис 3. Результаты анкетирования – владение понятием информационно-коммуникативные технологии.

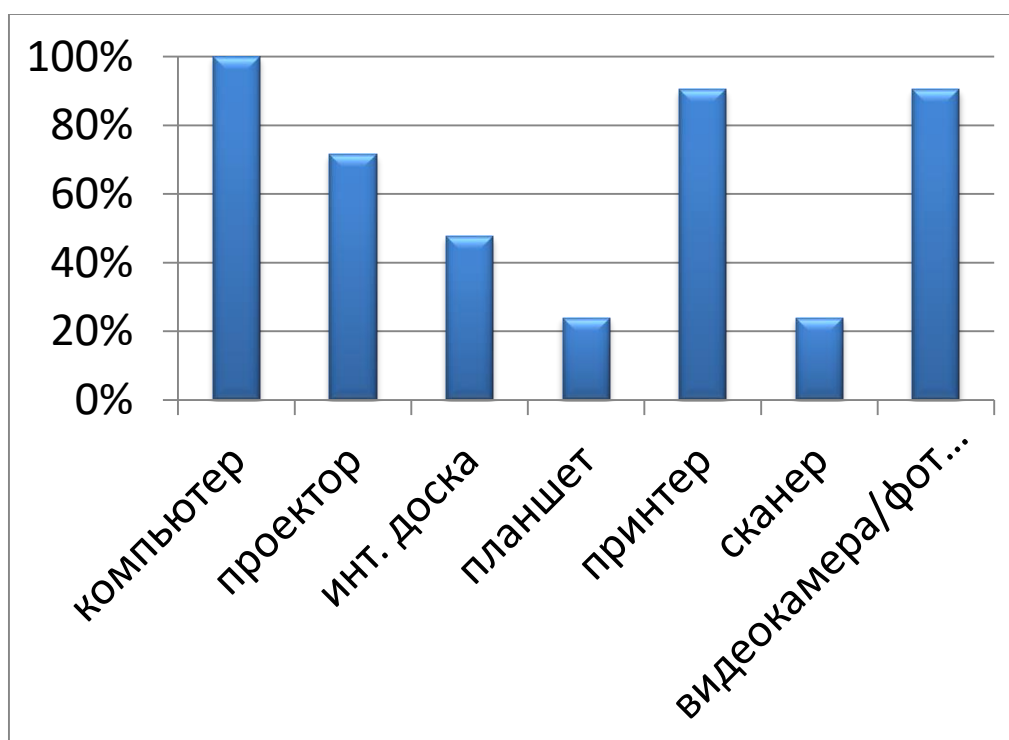


Рис 4. Результаты анкетирования – владение техническими средствами.

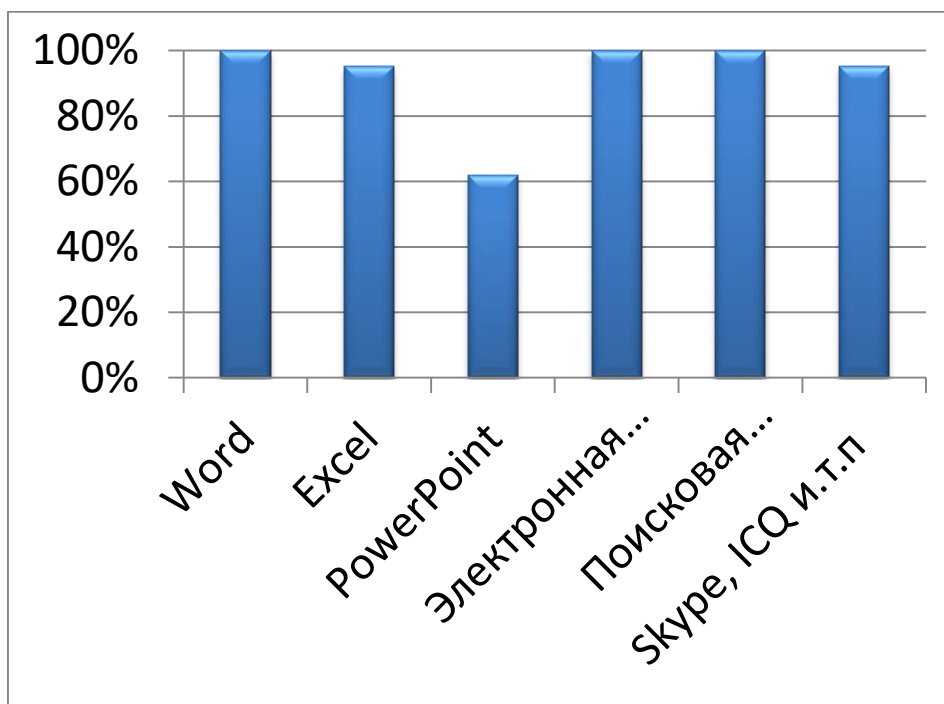


Рис 5. Результаты анкетирования – владение программными средствами.

Анализ результатов анкетирования показал, что хотя большинство сотрудников и владеет базовыми компетенциями в области информационно-коммуникативных технологий, однако дальнейшее повышение уровня владения информационно-коммуникативных технологий необходимо.

Также в рамках работы была произведена оценка уровня информатизации системы управления организацией, в соответствии с критериями, приведенными в п. 1.3. Результаты анализа отображены в таблице 1.

Таблица 1. Оценка уровня информатизации системы управления образовательной организацией

Функция информационной системы управления	Уровень реализации

Автоматизация процессов анализа и контроля за результатами образовательной деятельности	частично
Автоматизация организации и управления учебным процессом	частично
Автоматизация кадрового делопроизводства	частично
Автоматизация системы ресурсного обеспечения деятельности образовательной организации	частично
Автоматизация организации и управления учебным процессом	частично
Поддержка технологии нормативно-правового обеспечения деятельности образовательной организации	частично
Реализация системы электронного документооборота образовательной организации	частично

Таким образом, проведенный анализ показал, что использование информационных технологий в управлении применяется не так активно, как этого требует информатизация образования.

2.2. Разработка и реализация проекта «Использование информационно-коммуникативных технологий» в управлении образовательной организацией ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж»

В последние годы система образования стоит перед необходимостью создания новой модели образовательного процесса и образовательной среды, соответствующей запросам современного общества.

Информатизация профессионального образования на основе имеющегося отечественного и зарубежного опыта свидетельствует о том, что:

- повышается эффективность воспитательного-образовательного процесса;
- открываются новые возможности для широкого внедрения в педагогическую практику современных методических разработок, направленных на интенсификацию и реализацию инновационных идей воспитательного-образовательного процесса [62].

Количество и качество компьютеров, интерактивных досок, имеющих сегодня в образовательных организациях, далеко не единственные критерии эффективности использования новых информационных технологий. В организациях должны работать специалисты с высокой информационной культурой, имеющие навыки работы с ними, четко выполняющие санитарные нормы и правила использования компьютеров, а также владеющие методикой приобщения учащихся к новым технологиям. Владение новыми информационными технологиями помогут педагогу чувствовать себя комфортно в новых социально-экономических условиях.

В связи с этим и возникла необходимость создания проекта «Применение информационно-коммуникативных технологий в управлении образовательной организацией» в нашей организации. Проект был представлен на заседании Педагогического совета и был одобрен

коллективом. Педагоги осознают значимость использования информационно-коммуникативных технологий в управлении образовательной организации. На заседании педагогического совета было принято решение об объединении усилий специалистов, педагогов, родителей на реализацию проекта.

Цель проекта:

Формирование информационной культуры у всех участников образовательного процесса и внедрение информационных и коммуникационных технологий в процессы управления.

Задачи проекта:

1. Создать единое информационное пространство образовательной организации.
2. Подготовить кадры к эффективному использованию в управленческом, образовательно-воспитательном процессе информационных и коммуникационных технологий.
3. Предоставить участникам образовательного процесса свободный доступ к компьютерной технике, к информационным ресурсам, программным средствам.
4. Интегрировать, внедрить информационные и коммуникационные технологии в процессы управления, воспитания и обучения.
5. Создать банк дидактических и методических материалов, разработок по использованию информационных и коммуникационных технологий в работе образовательной организации.

Задачи, поставленные творческой группой – сложные и длительные по времени достижения. Именно поэтому коллектив планирует их выполнение в течение нескольких лет, реализуя несколько этапов. В настоящее время наш проект находится на подготовительном этапе.

Все этапы и задачи проекта приведены в таблице 2.

Таблица 2. Этапы реализации проекта

Этапы	Задачи	Ожидаемый результат
I этап Подготовительный	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение опыта работы образовательных организаций по данной теме. 2. Анализ единого информационного пространства образовательной организации. 3. Определение уровня знаний педагогов и руководителя в области информационно-коммуникативных технологий. 4. Изучение популярной литературы по вопросам повышения знаний информационно-коммуникативных технологий сотрудников образовательной организации. 5. Мотивация на повышение квалификации сотрудников образовательной организации по информатизации. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составление проекта «Применение информационных и коммуникационных технологий в управлении». 2. Создание единого информационного пространства образовательной организации. 3. Повышение знаний информационно-коммуникативных технологий педагогов и руководителя образовательной организации.
II этап Реализация	<ol style="list-style-type: none"> 1. Использование информационно-коммуникативных технологий для повышения квалификации сотрудников и руководителя образовательной организации. 2. Согласование деятельности всех участников проекта. 3. Внедрение информационно-коммуникативных технологий в процессы управления, воспитания и обучения в образовательной организации. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование информационной культуры у всех участников образовательного процесса. 2. Интеграция информационных и коммуникационных технологий в процессы управления, воспитания и обучения через использование педагогами средств информационно-коммуникативных технологий в организации педагогической диагностики, образовательно-воспитательном процессе.

<p style="text-align: center;">III этап Результативность проекта</p>	<p>Проведение мониторинга результатов проекта</p>	<p>1. Создание творческого отчета, фото и видеорепортажей, публикаций из опыта работы; помещение материалов на сайт образовательной организации. 2.Повышение эффективности процесса управления, воспитания и обучения через высокие показатели знаний информационно-коммуникативных технологий педагогов; используемое программное обеспечение; индивидуализацию процесса обучения.</p>
--	---	---

Таблица 3. Риски и их предупреждение

1. Недостаточное оснащение материально-технической базы информационными ресурсами	1. Использование универсального мобильного оборудования (переносных интерактивных досок, ноутбуков)
Нехватка высококвалифицированных, заинтересованных, инициативных педагогов.	1.Повышение квалификации работающих педагогов через мини-курсы в учреждениях, где работают педагоги; проведение мастер-классов, обмена опытом среди педагогов учреждений города. 2.Направление на повышение квалификации. 3.Моральное и материальное поощрение творчески работающих педагогов.
3. Администрация образовательной организации не в полной мере осознает эффективность использования новых технологий в процессе управления, а именно в экономии времени.	1. Проявление интереса к проблеме всех участников образовательного процесса (поддержка органа государственного управления, родителей, членов коллектива, высокий уровень осознания значимости, актуальности направления работы) 2. Высокие показатели управления - образовательно-воспитательного процесса. 3. Широкое освещение деятельности образовательной организации в СМИ. 4. Открытость деятельности образовательной организации.

Ожидаемые результаты:

- Повышение знаний информационно-коммуникативных технологий участников образовательного процесса.
- Повышение эффективности процесса управления образовательной организацией через формирование информационной инфраструктуры управления.
- Повышение качества образовательно-воспитательного процесса в образовательной организации через:
 - используемое программное обеспечение;

- индивидуализацию процесса обучения;
- повышение интереса к познавательной деятельности учащихся с использованием информационных ресурсов (применение дидактического материала, разработок, компьютерных программ педагогами в процессе обучения).

В настоящее время наш проект находится на подготовительном этапе. Мы имеем следующие результаты:

Продолжается работа над совершенствованием информационной среды учреждения. В образовательной организации установлены компьютеры: в кабинете директора, заместителей директора, педагогов. Установлена беспроводная локальная сеть с доступом в сеть Интернет.

Определен уровень знаний педагогов об информационно-коммуникационных технологиях. Выявлены несколько уровней пользователей информационно-коммуникативными технологиями педагогами:

1. Уровень первый – стартовый, когда компьютер используется в качестве пишущей машинки с памятью, ведется подготовка с его помощью простейших дидактических материалов, документации, оформление родительских уголков. Существует элементарная систематизация документов в домашнем компьютере.
2. Уровень второй – открытие возможностей. Достижение данного уровня неразрывно связано с выходом в Интернет.
3. Уровень третий – творческий. Педагог овладевает технологиями «созидания». Повышает свои умения в составлении презентаций, буклетов, способствующих повышению эффективности занятий.
4. Четвертый уровень – систематизация создаваемого материала на качественно новом уровне.

2.3. Анализ результатов экспериментальной работы и рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий управления.

Эффективность управлению образовательной организацией придает внедрение программы, позволяющей унифицировать процесс делопроизводства, кадрового дела, планирования и контроля эффективности использования ресурсов.

Выстраивая модель управления образовательной организацией на основе информационно-коммуникативных технологий, мы учитывали, что приоритетным направлением является формирование интеллектуально развитой личности. С нашей точки зрения, эта идея в полной мере отражает веление времени и процессы, происходящие в образовании сегодня. Управление развитием образовательной организацией на основе информационно-коммуникативных технологий – определила следующие задачи:

- на I уровне (управления):

1. Активизировать методическую работу педагогов, превращая её в научно-методическую;
2. Стимулировать экспериментальную работу педагогов
3. Создать оптимальный учебный план
4. Создать систему управленческого мониторинга, на основе образовательного и социально-психологического комплексных исследований

- на II уровне (педагога)

1. Оптимизировать, индивидуализировать процесс обучения
2. Создать надежную систему мониторинга и контроля с учётом психологических особенностей учащихся
3. Построить процесс обучения в режиме субъект-субъектных отношений

4. Повышать педагогическую квалификацию и профессиональное мастерство преподавателя

- на III уровне (учащегося)

1. Определить зоны ближайшего развития каждого учащегося на основе социально-психологического мониторинга

2. Осуществлять дифференцированный подход к обучению

3. Формировать положительную мотивацию учебной деятельности

На основе приоритетных направлений, исходя из функций управления, мы создали вертикальную структуру управления образовательной организацией с использованием информационных технологий, где нами подробно рассматриваются задачи административного уровня, включающие автоматизацию документооборота, управленческий, социально-психологический и образовательный мониторинг.

Задачи на уровне управленческого мониторинга включают:

- комплексный контроль материального обеспечения;
- комплексный контроль финансового обеспечения;
- комплексный контроль кадрового обеспечения;
- анализ результатов образовательного мониторинга;
- анализ результатов социально-психологического мониторинга;
- информация о ходе инновационной деятельности в образовательной организации (процессуальные и результативные показатели)

Системный принцип организации образовательного процесса предполагает взаимосвязь всех его составляющих: содержания образования, образовательного мониторинга, социально-психологического мониторинга, - которые в свою очередь определяют характер и содержание методической и научно-методической работы образовательной организации.

Сбор информации, её хранение и обработку осуществляет единый информационный центр образовательной организации. Благодаря локальной

сети, являющейся связующим звеном между руководителем образовательной организации, администрацией, информационным центром, создаётся единое информационное пространство.

Центр обеспечивает руководителю оперативное ориентирование в потоках информации и возможность быстро и эффективно структурировать базовую и текущую информацию, устанавливать причинно-следственные, корреляционные, функциональные связи в образовательном процессе и системе управления, формировать аналитические решения, определять результативность деятельности образовательной организации, степень удовлетворённости участников педагогического процесса своей и совместной деятельностью.

Разработанные рекомендации по практической значимости внедрения информационно-коммуникативных технологий:

- * Замена рутинной, ручной работы по сбору, хранению и обработке информации на работу «умных» машин, что приводит к экономии времени;
- * Создание долгосрочных, систематизированных банков данных.
- * Значительное повышение эффективности при обработке больших объемов информации;
- * Представление информации в удобно оформленном виде;
- * Быстрое осуществление поиска необходимых данных.

Администрации:

- * Вести управление по результатам деятельности.
- * Принимать эффективные управленческие решения.
- * Четко видеть динамику происходящих в образовательной организации изменений.

Преподавателям:

- * Управлять познавательной деятельностью обучаемых.
- * Отслеживать результаты обучения и воспитания учащихся.

* Получить доступ к педагогической информации образовательной организации.

Учащимся и их родителям, представителям общественности:

* Иметь доступ к информации о деятельности образовательной организации и результатах образовательного процесса.

* Оказывать влияние на формирование образовательного спроса, развитие образовательной организации и качество обучения и воспитания.

Наглядно представленная, структурированная информация позволяет своевременно оценивать имеющиеся условия, обеспечивает многовариантностью прогнозов, выбором оптимального варианта плана при данных исходных условиях. Оперативная обработка и систематизация информации происходит в соответствии с заданными параметрами, что позволяет увидеть и оценить степень отклонений полученных показателей от запланированных и спрогнозировать, смоделировать возможное поведение участников педагогического процесса. Использование компьютерных, информационных технологий позволит облегчить наиболее трудоёмкие и требующие в связи с этим больших временных затрат, действия преподавателей по повышению качества образования.

Из вышесказанного можно сделать вывод: грамотное использование информационных технологий в управлении образовательной организацией - это инструмент оптимизации и автоматизации множества рутинных циклов, несомненно, повышающих эффективность управления образовательной организацией.

Выводы по 2 главе

В ходе экспериментальной работы с информационным обеспечением управления ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж», были сделаны следующие выводы: информатизация образования позволила значительно улучшить материально-техническую базу учебных заведений, заставила весь педагогический коллектив обучаться на курсах по повышению компьютерной грамотности. Это в свою очередь, позволила внедрить и в процесс управления образовательной организацией компьютерные технологии. Компьютеры помогают быстро обрабатывать информацию. А для принятия управленческого решения часто как раз не хватает своевременной, полной и достоверной информации. Поэтому, для повышения эффективности управления необходимо использование информационно-коммуникационных технологий.

Исследование показало, что использование информационно-коммуникативных технологий в управлении образовательной организацией способствовало:

- повышению эффективности процесса принятия решений и планирования на основе получения в реальном масштабе времени достоверной информации о состоянии учебно-воспитательного процесса;
- освобождению администрации образовательной организации от малопродуктивного рутинного труда по сбору и обработке информации и увеличению времени на осуществление непосредственно аналитической функции управления образовательной организацией;
- существенному сокращению время реакции управления (принятие решения, постановка задачи, контроля исполнения);

Практическая значимость внедрения информационно-коммуникативных технологий:

- * Замена рутинной, ручной работы по сбору, хранению и обработке

информации на работу «умных» машин, что приводит к экономии времени;

- * Создание долгосрочных, систематизированных банков данных.
- * Значительное повышение эффективности при обработке больших объемов информации;
- * Представление информации в удобно оформленном виде;
- * Быстрое осуществление поиска необходимых данных.

Администрации:

- * Вести управление по результатам деятельности.
- * Принимать эффективные управленческие решения.
- * Четко видеть динамику происходящих в образовательной организации изменений.

Преподавателям:

- * Управлять познавательной деятельностью обучаемых.
- * Отслеживать результаты обучения и воспитания учащихся.
- * Получить доступ к педагогической информации образовательной организации.

Учащимся и их родителям, представителям общественности:

- * Иметь доступ к информации о деятельности образовательной организации и результатах образовательного процесса.
- * Оказывать влияние на формирование образовательного спроса, развитие образовательной организации и качество обучения и воспитания.

Заключение

Управленческая деятельность современного руководителя образовательной организации становится всё более интеллектуальной и научной. Её эффективность обусловлена опытно-экспериментальной работой в области педагогического управления. Потоки информации, обрушивающиеся со всех сторон на участников образовательного процесса, не оставляют времени для раздумий о необходимости изменений в традиционном процессе управления образовательной организацией. Столь важно, поэтому, в настоящее время обосновать аспекты управленческого экспериментирования, которые определены кардинальными изменениями во взглядах на личность в целом и личность ученика в частности.

Создание условий для самореализации всех участников образовательного процесса, освобождение руководителя от рутинной «бумажной» работы и высвобождение времени на творческую, научную деятельность связано с поиском новых школьных моделей и технологий управления их внедрением. Организация опытно-экспериментальной работы в указанном направлении приобретает первостепенное значение.

Модернизация системы профессионального образования в стране внесла коррективы в представления о характере управленческой деятельности образовательной организацией. Стало очевидно, что проблемы обучения и воспитания могут быть успешно решены только при совершенствовании системы управления, на основе научных принципов, достижений высокого уровня профессионализма руководителей образовательной организации, повышения квалификации педагогов, модификации подходов к организации педагогического процесса.

При изменяющемся образовании не может быть устаревшей системы управления, но и обновление системы управления требует определенного времени.

Одним из путей повышения эффективности управления образовательной организацией является внедрение в практику инноваций. Процесс внедрения инноваций в сферу управленческой деятельности - это сложный процесс, который предполагает постепенное обновление и совершенствование содержания, методов, средств, технологий управления, что, в конечном итоге, оказывает влияние на качество педагогического процесса.

Инновации в управлении позволяют поднять на более высокий уровень планирование, организацию и другие управленческие функции руководителя, развивать органы самоуправления в образовательной организации, совершенствовать организационную структуру и т.д., что создает благоприятные условия для профессионального и творческого роста педагогов, влияет на качество учебно-воспитательного процесса, повышает конкурентоспособность образовательной организации.

Внедрение инноваций в управленческую деятельность преподавателей отличается от развития инновационных процессов в содержании профессионального образования, так как требует от самого управленца больших организационных, психологических, физических усилий. Осуществление нововведений в управлении встречает более сильное сопротивление, чем новшества в технологии и содержании образования, поскольку сложившаяся, система, управления адаптирует инновации под себя, нередко лишая их нового содержания. Ситуация затруднена также отсутствием информационного банка об инновациях в управлении, ограниченными возможностями, информационного обмена в данной области для преподавателей профессиональных образовательных организаций.

В последнее время информационно-коммуникационные технологии – хороший помощник преподавателям в организации системы управления образовательной организацией. Использование информационных технологий

помогает руководителю повышать мотивацию коллектива, что приводит к повышению производительности труда.

В отличие от обычных технических средств обучения информационно-коммуникационные технологии позволяют не только насытить педагога и руководителя образовательной организации большим количеством готовых, строго отобранных, соответствующим образом организованных знаний, но и развивать интеллектуальные, творческие способности.

Использование информационных технологий в управлении образовательной организацией дает возможность существенно обогатить, качественно обновить процесс развития и повысить его эффективность.

Таким образом, внедрение информационных технологий в процесс управления образовательной организацией, в том числе и в образовательный процесс, несомненно, ведёт к повышению качества и оперативности принимаемых управленческих решений и переход на более эффективные формы работы.

В данной работе были проведены исследование и анализ уровня информатизации ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж».

Проведенный анализ показал, что использование информационных технологий в управлении применяется не так активно, как этого требует информатизация образования.

В связи с этим был разработан проект «Применение информационных технологий в управлении образовательной организацией», направленный на оптимизацию и повышение эффективности применения информационных технологий в управлении организацией. В настоящее время проект находится на стадии внедрения.

Использование современных информационно-коммуникационных технологий в управлении профессиональной образовательной организацией, формирование устойчивой потребности коллектива в получении

управленческой информации, в диагностических материалах, в данных, обеспечивающих психолого-педагогическое сопровождение, и т.д. - это верный путь повышения эффективности управления организацией.

Таким образом, **гипотеза исследования** – управление образовательной организацией будет более эффективным, если внедрить 3 этапа проекта по использованию современных информационно-коммуникативных технологий управления образовательной организацией нашла свое подтверждение, цель исследования достигнута, задачи выполнены.

Библиографический список

1. Абросимова, М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / М.А. Абросимова. - М.: КноРус, 2013. - 248 с.
2. Акперов, И.Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.
3. Бабанский Ю.К. Как оптимизировать процесс обучения. М., 1978
4. Балдин, К.В. Информационные технологии в менеджменте / К. В. Балдин. – М.: Академия, 2012. - 283 с.
5. Бушин, Е. Терминирование регионов [Электронный ресурс]/Е.Бушин.- Режим доступа: <http://allendy.ru/regecon/84-termin-reg.html>
6. Веряев, А.А. Педагогика информатики / А.А. Веряев. - Барнаул.:БГПУ, 2010. – 140с.
7. Винокуров, В. Основные термины и определения в сфере инноваций / В.Винокуров. - М:Юнити, 2005. - с. 6-22
8. Гапоненко А. Л. Стратегическое управление / А. П. Панкрухин, А. Л. Гапоненко. - Второй изд. : Издательство ОМЕГА-Л, 2006. - 464 с.
9. Гнатышина, Е.А. Историко-педагогический анализ проблемы сетевого взаимодействия учреждений среднего профессионального образования и вуза / Е.А. Гнатышина, А.В. Савченков // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – Челябинск: изд-во "ФГБОУ ВПО Челябинский государственный педагогический университет", – 2015. - № 4. – С. 44 – 48..
10. Гнатышина, Е.А. Концептуальные основы инновационного развития учреждения профессионально-педагогического образования / Е.А.

Гнатышина // [Высшее образование сегодня](#). - ООО "Издательская группа ["Логос"](#). - 2008. - № 3. - С. 57-59.

11. Горбачев Ю.А. К построению общей теории игры //Философия и наука. Л., 1975
12. Довгань Л. Е. Стратегическое управление: учебное пособие. / Л. Е. Довгань, Л. П. Артеменко, Ю. В. Каракай.: Центр учебной литературы, 2009.- 440 с.
13. Друкер, П. Задачи менеджмент а в XXI веке.: пер. с англ. / П. Друкер. - М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. -272 с.
14. Житенко, Е.Д. Эффективность стимулирования инноваций /Е.Д Житенко.-М.:Юнити, 2004- с.65
15. Забродин, А. Ю. Стратегии и принципы инновационного управления компаниями инвестиционно-строительной сферы / А. Ю. Забродин. – М: Молодой ученый, 2011. - с. 130-132
16. Захарова, И.Г. Информационные технологии в управлении образовательными организациями / И.Г. Захарова. – М.: Академия, 2012. - 190 с
17. Киржнер Л. А. Менеджмент организаций: учебное пособие / Л. А. Киржнер, Т. И. Лепейко Л.П. Киенко: КНТ, 2006.-688 с.
18. Конаржевский, Ю.А. Педагогический анализ учебно-воспитательного процесса и управление образовательной организацией / Ю.А. Конаржевский. – М.: [б.и.], 1997. – 47 с.
19. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. – М.: АПКИПРО, 2002. – 12с.
20. Корнеев, И.К. Технические средства управления / И. К. Корнеев, Г. Н. Ксандопуло. – М.: ИНФРА-М, 2014. - 198 с.
21. Литвак Б.Г. Управленческие решения. – М.: Ассоциация авторов и издателей «ТАНДЕМ», Издательство ЭКМОС, 1998. – 248 с.

22. Лузянин, А.Г. Оптимизация деятельности руководителя образовательной организацией с использованием информационно-коммуникационных технологий / А. Г. Лузянин // Педагогические науки. - 2013. - № 1. - С.7-11.
23. Массовый открытый онлайн курс института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании по информационно-коммуникативных технологий компетентности учителей, Цветкова М.С., Бадарч Д. - Профильная образовательная организация. 2014. Т. 2. № 5. С. 24-33.
24. Марченко, И.В. Концептуальная модель организации социального управления по целям и результатам /И.В. Марченко // Кадровик. – 2011. - №4
25. Матрос, Д.Ш.. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д.Ш. Матрос, Д.М. Полев, Н.Н. Меньшикова. – М.: Педагогическое общество России, 2009. – 57с.
26. Мизюк Б. М. Стратегическое управление: учебник / Б. М. Мизюк .: Магнолия плюс, 2006. - 392 с.
27. Модель инновационного управления образовательным процессом современной образовательной организации с использованием информационно-коммуникационных технологий /Демина Е.В.// Информатика и образование.-2012.-№1.-С.13-18.
28. Моисеев, А.М. Качество управления образовательной организацией: каким оно должно быть / А.М. Моисеев. – М.: Сентябрь, 2001. – 160с.
29. Научные и образовательные аспекты информационного неравенства / В. Фортов // Народное образование. - 2012. - №7. – С.7-9.
30. Некоторые подходы к моделированию системы управления образовательным процессом / О.М. Полещук // Телекоммуникации и

информатизация образования.- 2002. - №3. – С.4-6.

31. Нецадим М. И. Основы управления и принятия решений в военном деле: учебник / Н. И. Нецадим, В. А. Колесников, А. Мазуренко и др.: Слобожанщина, 2000. - 376 с.

32. Никитина Н.Н., Кислинская Н.В. Введение в педагогическую деятельность: теория и практика: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по педагогическим специальностям. – М.: Академия, 2009. – 222

33. Обзор информационных технологий в управлении общеобразовательной образовательной организацией /Маржина Р.А.// Теоретические и прикладные аспекты современной науки.-2014.-№5-3.-С94.

34. Онушкин, В.Г. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии / В.Г. Онушкин, В.И. Огарев. СПб; Воронеж: [б.и.], 1995. - 231с.

35. Савченков А.В. Проблема эмоциональной устойчивости слушателей курсов повышения квалификации и ее влияние на их социокультурное самоопределение / А.В. Савченков / Социум и власть. - Челябинск: ОАО «Челябинский Дом печати». - 2014. - № 6(50). - С. 111 - 116.

36. Савченков, А.В. Адаптация первокурсников к условиям педагогического вуза как фактор безопасности образовательного пространства / Савченков А.А // Безопасность социальной сферы в условиях современной поликультурной России: коллективная монография/ В.В. Садырин, Е.А. Гнатышина, В.А. Белкин [и др.]. – М. Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2013. – 331-353 с.

37. Савченков, А.В. Методика воспитательной работы: учебно-методическое пособие / А.В. Савченков. – Челябинск: Изд-во Цицеро, 2015. - 110 с.

38. Савченков, А.В. Проблема преемственности подготовки специалистов на основе сетевого взаимодействия организаций спо и вуза / А.В. Савченков /

профессиональное образование: методология, технологии, практика: сборник научных статей / под ред. В.В. Садырина. - Челябинск: Изд-во ЗАО "Цицеро", Челяб. гос. пед. ун-т, 2015. - Выпуск 9. - С. 42-47.

39. Савченков, А.В. Результаты инновационной деятельности по развитию профессиональных компетенций обучающихся СПО с девиантным поведением / А.В. Савченков // Инновационное развитие профессионального образования. - Челябинск, Изда-во ГБОДПО(ПК)С "Челябинский институт развития профессионального образования" - 2015. - № 2 (8). - С. 52-53.

40. Савченков, А.В. Теоретико-педагогический анализ проблемы преемственности подготовки специалистов на основе сетевого взаимодействия учреждения СПО и вуза / А.В. Савченков, А.А. Саламатов, П.В. Лизунов // Сетевое взаимодействие как форма реализации государственной политики в образовании: сб. материалов Всерос. науч.-практ. конф. с межд. участ. 18-19 февраля / под ред. В.В. Садырина, Е.М. Дорожкина, Е.А. Гнатышиной и др. - Челябинск: СИМАРС, 2015. - с. 209-212.

41. Саламатов, А.А. Управление персоналом [Текст]: учеб.-метод. пособие для студ. спец. 080507 - Менеджмент организации / А.А. Саламатов, Д.Н. Корнеев. - Челябинск: ЧГПУ, 2010. - 68 с.

42. Саламатов, А.А. Управление персоналом: учеб.-метод. пособие для студ. спец. 080507 - Менеджмент организации / А.А. Саламатов, Д.Н. Корнеев. - Челябинск: ЧГПУ, 2010. - 68с.

43. Сергеева Т.А. Как создать методическую службу нового типа. Метод. рекомендации для методиста-технолога педагогического труда/ Т.А. Сергеева, Н.М. Уварова. - М.: ИРПО, 2011. - 123с.

44. Сергеева, М.А. Информационно-технологическое обеспечение мониторинга качества профессиональной переподготовки руководителей образовательных организаций: автореф. дис. ... канд. пед. наук / М.А. Сергеева.- М.: [б.и.], 2003. - 20с.

45. Сластенин В.А. ПЕДАГОГИКА: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений / В.А.Сластенин, И.Ф.Исаев, А.И.Мищенко, Е.Н.Шиянов. — М.: Школа-Пресс, 2010. — 512 с.
46. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2000. — 271 с
47. Смирнов, Э.А. Теория организации / Э.А. Смирнов. - М.:ИНФРА-М, 2003. – 248с.
48. Соловьёв С.М. Влияние на развитие русской историографии / С.М. Соловьёв. – М.: ЮНИТИ, 2010. – 217с.
49. Свидлов Ю. И. Сборник таблиц для расчета вероятностей, подготовки и оценки эффективности стрельбы и принятия решений в военном деле: метод. пособие. / Ю. И. Свидлов, А. Мазуренко, В. М. Супрун и др.: Издаво СумГУ, 2005. -164 с.
50. Сладкевич В. П. Стратегический менеджмент организаций: учебник / В. П. Сладкевич.: Персонал, 2008 -496 с.
51. Телекоммуникационные технологии управленческой деятельности руководителя / Н.В. Новожилова // Школьные технологии. – 2003.- №2. – С.7-9.
52. Тихомирова, Н.В. Современные проблемы управления в условиях информационного общества. Серия: Научные образовательной организации Юнити-Дана.- 2012.-752 с.
53. Третьяков, П.И. Образовательная организация: управление по результатам / П.И. Третьяков. – М.: Новая образовательная организация, 2001. – 85с.
54. Третьяков, П.И. Регион: управление образованием по результатам. Теория и практика. / П.И. Третьяков, Т.В. Сидорина. – М.: Новая образовательная организация, 2001. – 108с.

55. Уварина, Н.В. Информационная подготовка педагогов профессионального обучения в аспекте безопасности / Н.В. Уварина, Е.А. Гнатышина, Е.В. Гнатышина и др./ монография. - Челябинск., - Изд-во: [Челябинский государственный педагогический университет](#) . - 2015. - 415 с.
56. Уварина, Н.В. Организационное поведение / А.А. Саламатов А.А., Н.В. Уварина Н.В., Д.Н. Корнеев / учебное пособие / Министерство образования и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Челябинский государственный педагогический университет» Профессионально-педагогический институт Кафедра экономики, управления и права. Челябинск, 2011.
57. Уварина, Н.В. Принцип свободы в концепции развития творческой самоактуализации учащихся / Н.В. Уварина. - Вестник Южно-Уральского государственного университета. - Серия: Образование. Педагогические науки. - Челябинск, изд-во Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет). - 2014. - Т. 6. - № 1. - С. 20-25.
58. Уварина, Н.В. Тенденция развития профессиональной деятельности управленческих кадров учреждений общего образования / Н.В. Уварина // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. - Челябинск, изд-во Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет). - 2013. - Т. 5. - № 1. - С. 43-48.
59. Управление современной образовательной организацией / М.М. Поташник. - М.: Новая образовательная организация, 2001. – 83с.
60. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. – 2012. - №53. –

Ст. 7598.

61. Философский энциклопедический словарь. – 2-е изд., доп. - М.: Советская энциклопедия, 1986. – 207с.
62. Фишман, Л.И. Обратные связи в управлении педагогическими системами: автореф. дис. ...д-ра пед. наук / Л.И. Фишман. – Самара, 1994. - 394с.
63. Чашников, Л.А. Применение информационных технологий в управлении образовательной организацией / Л.А. Чашников // XI конференция-выставка «Информационные технологии в образовании» (Москва, 5-9 ноября 2001г.): тез. докл. – Москва, 2001. С. 11-14.
64. Шамова, Т.И.. Совершенствование системы внутришкольной педагогической информации как важнейшее условие реализации школьной реформы / Т.И. Шамова, Т.К. Чекмарёва. - М.: МГПИ, 1989. – 300с.
65. Шамова, Т.И.. Управление образовательными системами / Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко, Г.Н. Шибанова. - М.: Академия, 2007. – 384с.
66. Ямбург Е. Единое информационное пространство образовательной организации : педагогический аспект / Е. Ямбург. – М.: [б.и.], 2003. – 87с.
67. Янжул И.И. Экономическая оценка народного образования/ И.И. Янжул, А. И. Чупрова, В. П. Вахтерова. – СПб.: «Питер», 2011. – 134с.
68. Источник: <http://www.ecol.edu.ru/>
69. Конференция-выставка «Информационные технологии в образовании» [Электронный ресурс] // Материалы конференции: [тез. докл.]. - Режим доступа: <http://ito.edu.ru/> (20.01.2015).

Анкета для педагогов

Уважаемые педагоги!

Ответьте, пожалуйста, на следующий вопрос:

1. Знакомо ли Вам понятие «информационно-коммуникативные технологии»?

ДА, ЗНАКОМО

НЕТ

ДА, НО НЕ В ПОЛНОЙ МЕРЕ

(нужное подчеркните)

Уважаемые педагоги!

Ответьте, пожалуйста, на следующий вопрос:

КАКИМИ ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ ВЫ ВЛАДЕЕТЕ?

Компьютер

Клавиатура и мышь

Цифровой фотоаппарат

Видеокамера

Принтер

Сканер

Проектор

Интерактивные доски

Планшеты

Другие технические средства

(Подчеркните те средства, которыми вы умеете пользоваться)

Уважаемые педагоги!

Ответьте, пожалуйста, на следующий вопрос:

КАКИМИ ПРИКЛАДНЫМИ ПРОГРАММНЫМИ СРЕДСТВАМИ ВЫ
ВЛАДЕЕТЕ?

Word

Excel

Power Point

Электронная почта

Поисковая система

Skype, ICQ и т.д.

Другие средства

(Подчеркните те средства, которыми вы умеете пользоваться)