



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков с ЗПР

Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность программы бакалавриата
«Психология и педагогика инклюзивного образования»

Проверка на объем заимствований:

62,64 % авторского текста

Работа О.А. Кондратьева к защите

рекомендована/не рекомендована

«11» 04 2017 г.

зав. кафедрой ТиПП

О.А. Кондратьева
Кондратьева О.А.

Выполнил (а):

студент (ка) группы ЗФ-410/098-4-1
Андреева Дарья Васильевна

Научный руководитель:

к.п.н., доцент кафедры ТиПП
Капитанец Е.Г.

Челябинск

2017

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Коррекция конфликтного поведения подростков с ЗПР как психолого-педагогическая проблема	
1.1 Понятия, особенности конфликтного поведения подростков в психолого-педагогической литературе.....	7
1.2 Особенности конфликтного поведения подростков с ЗПР.....	13
1.3 Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.....	19
Глава 2. Организация исследования особенностей конфликтного поведения подростков с ЗПР	
2.1 Этапы, методы и методики исследования конфликтного поведения подростков с ЗПР.....	30
2.2 Характеристика выборки и анализ исследования конфликтного поведения подростков с ЗПР.....	35
Глава 3. Опытное-экспериментальное исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР	
3.1 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.....	45
3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования конфликтного поведения подростков с ЗПР.....	53
3.3 Рекомендации педагогам и родителям	63
3.4 Внедрение технологической карты.....	69
Заключение.....	82
Литература	
Приложения	

Введение

Актуальность. Подростковый возраст является наиболее сложным периодом социального развития в онтогенезе. В этом возрасте имеет место ряд положительных факторов развития подростков, таких как: повышением самостоятельности, расширением и существенным изменением отношений со сверстниками и взрослыми, изменением сферы деятельности, развитием ответственного отношения к себе и к другим людям и т.д. Вместе с тем, в этом возрасте имеются также и негативные проявления, которые проявляются в дисгармоничности развития личности, изменении установившихся интересов ребенка, протестном характере поведения по отношению к взрослым и т.д.

Исследование нарушений поведения в подростковом возрасте являются актуальной социальной проблемой, поскольку они служат признаком неадекватных взаимодействий подростков с обществом. Общество предъявляет подростку достаточно высокие требования: уровень его социальной зрелости должен приближаться к гражданской зрелости взрослых людей. Недостаточная социальная зрелость неизбежно приводит к социальной дезадаптации.

Рост численности детей с функциональной и органической недостаточностью центральной нервной системы, которые обусловлены многочисленными социальными и биологическими факторами, требует поиска новых форм и методов психолого-педагогической помощи им. Большинство нервно-психических нарушений, выявляемых у этих детей, составляют «пограничные расстройства», занимающие широкую полосу между «нормой» и грубыми психическими отклонениями. Главным образом это дети с различной степенью задержки психического развития, которые не относятся к умственно отсталым, но при этом не справляются со стандартными требованиями общеобразовательной программы.

Современные исследования отечественных и зарубежных авторов показывают, что у детей с задержкой психического развития высок риск нарушений поведения, что становится наиболее очевидным в подростковом возрасте и обуславливает необходимость целенаправленной коррекционной работы с детьми данной категории. В частности, к таким нарушениям поведения относится конфликтность.

Обобщением клинических данных о детях с задержанным темпом развития, а также вопросами их воспитания и обучения занимались Э.Я. Альбрехт, Т.А. Власова, А.О. Дробинская, Е.С. Иванов, Л.В. Кузнецова, К.С. Лебединская, В.И. Лубовский, И.Ф. Марковская, Л.И. Переслени, М.С. Певзнер, Г.Е. Сухарева, М.Н. Фишман, и др. В последние годы в результате многопланового изучения проблем ЗПР получены данные о развитии психических функций и условиях коррекции детей с задержанным темпом развития дошкольного (Е.И. Кириченко, Е.С. Слепович, Н.А. Татенко, У.В. Ульенкова и др.) и школьного возраста (Д.И. Альраххаль, Н.Н. Афанасьева, Н.Л. Белопольская, Г.В. Грибанова, С.А. Домишкевич, И.Ю. Кулагина, О.П. Монкявичене, Е.А. Морщинина, В.А. Пермякова, Т.З. Стернина, Р.Д. Тригер, Н.А. Цыпина, и др.). Все исследования показывают, что дети с задержкой в развитии имеют высокий потенциал социальной адаптации, при условии создания благоприятных возможностей для его реализации.

Именно поэтому поиск способов психолого- педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР является актуальной проблемой.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения подростков с ЗПР.

Объект исследования: конфликтное поведение подростков с ЗПР.

Предмет исследования: психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков с ЗПР.

Гипотеза: конфликтное поведение подростков с ЗПР изменится при проведении специальной программы, включающую упражнения, игры на взаимодействие.

Задачи исследования согласуются с его целью, предметом и объектом, и формулируются следующим образом:

1. Изучить понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.
2. Определить особенности конфликтного поведения подростков с ЗПР.
3. Разработать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.
4. Определить этапы, методы и методики исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.
5. Дать характеристику выборки и проанализировать результаты исследования.
6. Разработать и реализовать программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.
7. Проанализировать результаты исследования.
8. Дать рекомендации педагогам и родителям по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения.
9. Разработать технологическую карту внедрения психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения.

Методы и методики исследования:

1. Анализ литературы по проблеме исследования.
2. Эмпирическое исследование по методикам:

- методика «Конфликтная личность». Составитель Н.А.Литвинцева.

Эта методика позволяет оценить степень конфликтности или тактичности человека;

- методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев).

Методика предназначена для выявления склонности респондента к

определенному типу агрессивного поведения: прямая вербальная, косвенная вербальная, косвенная физическая и прямая физическая виды агрессии;

- тест «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера). Данная методика позволяет оценить ситуативную и личную тревожность.

3. Методы математической статистики, T-критерий Вилкоксона.

Базой для практического исследования выступила МБОУ школа-интернат № 4 г. Челябинска, 8 класса в количестве 10 человек.

Глава 1. Коррекция конфликтного поведения подростков с ЗПР, как психолого-педагогическая проблема

1.1 Понятия, особенности конфликтного поведения подростков в психолого-педагогической литературе

Прежде чем переходить к рассмотрению вопроса о конфликтном поведении подростков, целесообразным нам представляется рассмотреть понятие подросткового возраста.

Как отмечается в психолого-педагогической литературе подростковый возраст имеет важное значение в развитии и становлении личности человека. В этот период значительно расширяется объём деятельности ребенка, меняется его характер, в структуре личности происходят ощутимые перемены, обусловленные перестройкой ранее сложившихся структур и возникновением новых образований, закладываются основы сознательного поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и установок. И всё это происходит на фоне противоречий физиологического и психического развития подростка, на фоне его духовного становления. Отсюда подростковый возраст характеризуется специалистами как переходный, сложный, трудный, критический [3, с. 14].

При этом нельзя не отметить, что резкие изменения параметров тела вызывают у подростков определенный психологический дискомфорт, который подростки пытаются скрыть, замыкаясь в себе, испытывая комплексы или, напротив, пытаясь вести себя развязно, вызывающе, не всегда адекватно той ситуации, в которой они оказываются [3, с. 16].

По причине быстрого развития у подростков возникают трудности в функционировании сердца, лёгких, кровоснабжении головного мозга. В силу этого для подростков характерны перепады сосудистого и мышечного тонуса. Такие перепады вызывают быструю смену физического состояния и,

соответственно, настроения. В подростковом возрасте эмоциональный фон становится более неровным, нестабильным. Эмоциональную нестабильность усиливает также и сексуальное возбуждение, сопровождающее процесс полового созревания. Последнее, в свою очередь, зависит от эндокринных изменений в организме. Активизация и сложное взаимодействие гормонов роста и половых гормонов вызывают интенсивное физическое и физиологическое развитие [31, с. 23].

Все перечисленные выше процессы перестройки организма длительные и нелегкие, однако они совершенно необходимы для превращения ребенка во взрослого человека, во взрослую личность, становятся причиной и основой подросткового кризиса.

Благодаря бурному росту и перестройке организма, в подростковом возрасте резко повышается интерес к своей внешности. Формируется новый образ физического «Я». Из-за гипертрофированной значимости ребенком остро переживаются все изъяны внешности, действительные и мнимые [30].

На образ физического «Я» и самосознание в целом оказывает влияние темп полового созревания. Дети с поздним созреванием оказываются в наименее выгодном положении; акселерация создает более благоприятные возможности личностного развития [31, с. 30].

Большинство авторов отмечают, что подростковый возраст характеризуется как переходной, сложный, трудный, критический. С повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, подростки плохо контролируют себя, эмоциональны и нестабильны, что приводит к повышению агрессивности и конфликтности. Перечислить все причины возникновения конфликтов в подростковом возрасте не представляется возможным. Но в целом конфликт вызывается, следующими группами причин, обусловленными:

- психологическими особенностями подростковых взаимоотношений, то есть их симпатиями и антипатиями, культурными, этническими

различиями людей, действиями лидера, плохой психологической коммуникацией и т.д.;

- личностным своеобразием членов группы, например, неумением контролировать свое эмоциональное состояние, агрессивностью, некоммуникабельностью, бестактностью.

Не удивительно, что все физиологические особенности подросткового возраста тесным образом взаимосвязаны с развитием психики. Возникновение психических новообразований связано со сложностями его перехода из состояния детскости во взрослую жизнь. После относительно спокойного младшего школьного возраста подростковый кажется бурным и сложным [31, с. 29].

Подростковый возраст - это период самоутверждения среди сверстников, протеста и бунта против старших, возраст сильных эмоций и переживаний. Развитие на этом этапе идет быстрыми темпами, особенно много изменений наблюдается в плане формирования личности. Главная особенность подростка – личностная нестабильность. Анна Фрейд так описала эту особенность: «Подростки исключительно эгоистичны, считают себя центром Вселенной и единственным предметом, достойным интереса, и в то же время ни в один из последующих периодов своей жизни они не способны на такую преданность и самопожертвование. Они вступают в страстные любовные отношения – лишь для того, чтобы оборвать их так же внезапно, как и начали. С одной стороны, они с энтузиазмом включаются в жизнь сообщества, а с другой – они охвачены страстью к одиночеству [31, с. 34].

Тревожащие моменты в поведении части подростков, такие, как агрессивность, жестокость, повышенная тревожность, принимают устойчивый характер обычно в процессе стихийно – группового общения, складывающегося в разного рода компаниях. Но это общение, эта система отношений, в том числе и строящихся на почве жестоких законов асоциальных подростковых групп, является следствием не какой-либо

генетической предрасположенности изначальной агрессивности, а выступает лишь как ситуация замещения при неприятии подростка в мир социально-значимых отношений взрослых, как ситуация совместного переживания непонятности ими. Отношения взрослых к растущим людям не учитывают особенностей их личностного становления, приводя к конфликту с подростками, у которых развивается потребность в самостоятельности, самореализации, избавлении от опеки. Критически осмысливая себя и окружающих, подросток протестует против ханжества взрослых, их мнимой праведности, при нередкой лживости поступков. Подросток жаждет не просто внимания, но понимания, доверия взрослых. Он стремится играть определенную социальную роль не только среди сверстников, но и среди старших. Во взрослом же сообществе утвердилась позиция, препятствующая развитию социальной активности подростка – он ребенок и должен слушаться. В результате между взрослыми и подростками растет психологический барьер, стремясь преодолеть который, многие подростки прибегают и к конфликтным формам поведения. То есть в подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для возникновения и проявления конфликтности [31, с. 36].

Итак, мы видим, что у ребенка в подростковом возрасте происходит переориентация одних ценностей на другие. Подросток стремится занять новую социальную позицию, соответствующую его потребностям и возможностям. При этом социальное признание, одобрение, принятие в мире взрослых и сверстников становятся для него жизненно необходимым. Лишь их наличие обеспечивает переживание подростком чувства собственной ценности. Неслучайно поэтому истоки конфликтности подростков лежат, как правило, в семье, отношениях ее членов (ссоры, отторжение ребенка, его принуждение, в том числе наказанием, страхом и т.п.).

Выделяют четыре группы подростков на основе определенного типа поведения, с учетом направленности их личности. Рассмотрим их:

1) первую группу подростков характеризует устойчивый комплекс аномальных, аморальных, примитивных потребностей, стремление к потребительскому времяпрепровождению, деформация ценностей и отношений. Эгоизм, равнодушие к переживаниям других, неуживчивость, отсутствие авторитетов являются типичными особенностями этих детей. Они эгоцентричны, циничны, озлоблены, грубы, вспыльчивы, дерзки, драчливы. В их поведении преобладает физическая агрессивность [71, с. 111].

2) вторую группу составляют подростки с деформированными потребностями, ценностями. Обладая более или менее широким кругом интересов, они отличаются обостренным индивидуализмом, желанием занять привилегированное положение за счет притеснения слабых, младших. Их характеризует импульсивность, быстрая смена настроения, лживость, раздражительность. У этих детей извращены представления о мужестве, товариществе. Им доставляет удовольствие чужая боль. Стремление к применению физической силы проявляется у них ситуативно и лишь против тех, кто слабее [71, с. 112].

3) третью группу подростков характеризует конфликт между деформированными и позитивными потребностями, ценностями, отношениями, взглядами. Они отличаются односторонностью интересов, притворством, лживостью. Эти дети не стремятся к достижениям, успеху, апатичны. В их поведении преобладают косвенная и вербальная агрессивность.

4) к четвертой группе относятся подростки, которые отличаются слабо деформированными потребностями, но, в то же время, отсутствием определенных интересов и весьма ограниченным кругом общения. Они безвольны, мнительны, заискивают перед более сильными товарищами. Для этих детей типична трусливость и мстительность. В их поведении преобладают вербальная агрессивность и негативизм [71, с. 112].

Личность подростка формируется в той среде, которая его окружает. Особенно большую роль играют малые группы, где подросток взаимодействует с другими людьми. В первую очередь, это касается семьи. На становление конфликтного поведения ребенка влияют степень сплоченности семьи, близость между родителями и детьми, характер взаимоотношений между братьями и сестрами, стиль семейного руководства. Сегодня в нашем обществе имеется серьезный дефицит позитивного воздействия на растущих детей. Имеющий место отрицательный микроклимат во многих семьях, как и системе формальных и неформальных отношений с миром взрослых, обуславливает возникновение отчужденности, грубости, неприязни определенной части подростков, стремления делать все назло, против воли окружающих, что создает объективные предпосылки для появления агрессивности, демонстративного неповиновения, разрушительных действий. А это в свою очередь приводит к конфликтам между подростками и взрослыми [69, с. 77].

Интенсивное развитие самосознания и критического мышления приводит к тому, что ребенок в подростковом возрасте обнаруживает противоречия не только в окружающем его мире, но и внутри собственного представления о себе, что является основанием для изменения эмоционально – ценностного отношения к себе, проявляясь в резком всплеске недовольства собой и в сочетании таких полярных качеств, как самоуверенность и робость, черствость и повышенная чувствительность, развязность и застенчивость [68, с. 80].

Таким образом, проведенный анализ литературных источников позволяет нам сделать вывод, что в подростковом возрасте наблюдается повышенная конфликтность, которая обусловлена спецификой протекания данного возрастного периода. Однако, данное утверждение не означает, что это неизменное явление, не подлежащее коррекции. Большинство авторов указывают на высокую вариативность протекания подросткового кризиса и его зависимость от внешне средовых условий таких как, психолого-

педагогическое сопровождение, характер идентификации, климат в семье, отношения со сверстниками и учителями и др.

1.2 Особенности конфликтного поведения подростков с ЗПР

Межличностные отношения детей в малой группе выступают одной из ведущих форм реализации социальной сущности каждого ребенка, а также являются психологической базой для сплочения группы.

Принято выделять два основных пласта межличностных отношений, которые разные по своей природе [68, с. 100]

К первому пласту относятся формально извне организованные ролевые отношения на основе делового распределения ролей в совместной деятельности (ведущего в игре и так далее).

Второй пласт представляют собой неформальные, эмоционально-личностные отношения, которые базируются на личных предпочтениях, симпатиях - антипатиях, и взаимной приязни. Сюда относятся такие виды отношений как отношения любви, дружбы, приятельства, интереса, отчуждения, вражды, ненависти. Эмоциональные контакты очень важны, так как они создают эмоциональное благополучие самого индивида, что, в свою очередь, во многом определяет положительный психологический потенциал коллектива в целом [68, с. 101].

Отношения в группе накладывают на ребенка определенные психологические ограничения, продиктованные правилами поведения в группе.

В группе детей с ЗПР психологические ограничения еще более глубоки, и, вместе с тем, социальные возможности их личности значительно ослаблены [70, с. 35].

Опираясь на наблюдения за детьми с ЗПР, следует отметить следующие черты своеобразия взаимоотношений в коррекционных классах:

1. Психологическая база для активного полноценного обучения у детей с ЗПР дефицитно ослаблена. Низкая потребность в общении накладывается на дезадаптивные формы взаимодействия (отчуждение, избегание конфликтов). Формирование коллектива и социализация детей представляется трудной педагогической проблемой в таких классах;

2. Эмоциональная незрелость детей с ЗПР становится причиной эмоциональной поверхности контактов, слабому поддерживанию и сочувствию; контакты таких детей являются мимолетными, ситуативными и неустойчивыми [70, с. 42];

3. Расторможенность психических процессов и повышенная возбудимость приводит к тому, что импульсивное поведение чаще всего превращается в цепочку реакций (крик, драки, ссоры, бурные обиды и т.п.) и неадекватных способов выхода из конфликтов. Аффективные реакции быстро закрепляются и могут повторяться уже без видимых причин, вне реальных конфликтов;

4. Общая незрелость (как мотивационная, так и нравственная) определяет тенденцию таких детей к примитивной зависимости от более зрелых и активных, волевых членов коллектива, подчиненности им;

5. По причине хронической учебной запущенности, тягостной и непосильной школьной ситуации дети с ЗПР часто прибегают к наиболее доступному способу – избеганию, вследствие чего они убегают из школы, часто прогуливают. Из-за этого психологические связи ребенка с ЗПР и детского коллектива становятся еще более ослабленными;

6. У детей с ЗПР отсутствует развитая самооценка, устойчивость и критичность, что служит причиной того, что у них проявляется склонность к преувеличению своих возможностей, к переоценке своего обаяния и влияния. Ребенок с ЗПР не способен правильно уловить смысл оценки окружающих, и в силу этого он не регулирует свое поведение, а значит, воспитывающая сила коллектива весьма невелика [70, с. 43].

7. Большинство детей с ЗПР психически неустойчивы. Это определяет особенности их общественного поведения, которое непоследовательно, неровно, часто нелогично, конфликтно и малопредсказуемо.

8. Адаптивные механизмы у ребенка с ЗПР также отличаются. Он не имеет достаточно развитых интеллектуальных и эмоционально-волевых возможностей для самостоятельного и продуктивного устранения недостатков. Способы самокоррекции, которые ему доступны, сводятся к следующим: избегание, побеги, прогулы, конфликты. Они не требуют труда, длительного волевого усилия. Желание добиться похвалы удовлетворяется путем хвастовства или обмана, а стремление иметь какую-нибудь вещь - путем воровства, жажда получения удовольствия - бродяжничества. Такие формы поведения учащихся вызывают негативную реакцию окружающих, тормозят социализацию ребенка [70, с. 43].

Только в длительном процессе социализации ребенок овладевает социально приемлемыми формами поведения. Натуральное поведение превращается в культурное; воспитанные социальной жизнью внешние приемы и культурные навыки становятся внутренними процессами. [9; 204]

Поведение регулируется не только общественными условиями (нормами, традициями, запретами и так далее), оно также определяется и индивидуальными особенностями человека, зрелостью эмоционально-волевой сферы, психическим здоровьем, системой отношений личности и действительности, а также особенностями центральной нервной системы, темпераментом.

Для достижения воспитания социально одобряемого поведения педагог должен решить ряд конкретных задач, а именно:

- помощь ребенку при включении его в систему социальных отношений;
- формирование состояния социальной значимости;

- формирование навыков удовлетворения социальных потребностей общественно приемлемым нормам;
- воспитание умения осознанно подчиняться нормам и требованиям общественной морали.

Отклонения в поведении индивида отрицательно сказываются на развитии самой личности.

Переживания неуспеха через порицания, насмешки, наказания, отторжение со стороны окружающих ведут к накоплению опасного состояния дезадаптации, т.е. стойкого рассогласования личности со сферой.

У детей с ЗПР реализация задач по воспитанию нормального поведения осложняется тем, что у них расстройства в аффективной сфере наблюдаются значительно чаще, чем у нормальных детей. Нередко причиной является выраженная церебральная недостаточность, отставание в развитии нервной системы [6, с. 51].

Длительные наблюдения за учащимися с ЗПР (Т.А. Власова, М.С. Певзнер) позволяют выделить несколько групп учащихся в зависимости от их психических особенностей и поведения:

1) уравновешенные. К первой группе можно отнести детей, поведение которых относительно спокойно и уравновешенно. Они достаточно активны, у них не обнаруживается больших отклонений в эмоционально-волевой сфере, в поведении. В процессе воспитания данной группы детей наиболее эффективны методы воздействия - убеждение, беседы, порицание. Они прислушиваются к замечаниям педагога и стараются исправиться. На замечания реагируют спокойно, могут признать свою вину, хотя и не всегда сразу. В затруднительных ситуациях сами просят помощи [6, с. 60].

Несмотря на многие положительные качества таких детей, упускать их из-под контроля нельзя, так как они не обладают устойчивыми положительными навыками и привычками, могут внести разлад в коллектив, пойдя по неправильному пути, увлечь за собой остальных и т. д.

Не следует часто использовать похвалу для этой категории, что может сформировать завышенную самооценку.

Уравновешенное поведение проявляется в ровном настроении, такие дети не склонны к конфликтам, аффективные реакции носят эпизодический характер. У уравновешенных детей нет стойких проявлений патологических влечений, они в меру подвижны и активны, а также положительно восприимчивы к педагогическому воздействию.

2) заторможенные. Дети второй группы обычно вялы, инертны, заторможены, не общительны, безынициативны, не уверены в себе, не исполнительны. Среди этих детей встречаются эмоционально обделенные, равнодушные к окружающему миру; они слабо реагируют на замечания педагога, товарищей. Не хотят принимать участия в общественных делах, но от выполнения задания, как правило, не отказываются [6, с. 62].

Часть детей отличается неадекватными эмоциональными реакциями. Они обидчивы, плачут по малейшему поводу, болезненно переживают свои неудачи, уединяются, замыкаются в себе. В работе с ними педагогу необходимо развивать общественную активность и потребность в общении, помочь преодолеть безразличное отношение к товарищам, к делам коллектива, развить интерес к поручаемым заданиям, воспитывать адекватные эмоциональные реакции, уверенность в своих силах [4, с. 98].

Эти дети постоянно нуждаются в дополнительной стимуляции: более частых вызовах к доске и обращениях к ним, индивидуальных заданиях, связанных с необходимостью обращаться к одноклассникам, вовлечении в игры, постоянном одобрении и эмоциональной оценке их успехов, хотя бы и не очень больших, посильных заданиях с учетом интересов и склонностей ребенка [4, с. 99].

Заторможенный тип поведения характеризуется замедленным темпом деятельности, повышенной истощаемостью, а также быстрой

пресыщаемостью в ходе выполнения задания, игры, дела. Таким детям свойственна безынициативность, застенчивость, необщительность.

3) возбудимые. В их поведении преобладают стойкая (повышенная) аффективная возбудимость, расторможенность, психическая неустойчивость [6, с. 63].

Для психически неустойчивых детей характерно сочетание импульсивности с повышенной внушаемостью, заражаемостью. Основные мотивы поведенческих реакций у психически неустойчивых детей - получение удовольствия или подражание, неспособность противостоять внешнему влиянию: они легко и бездумно поддаются любому совету, примеру, образцу, призыву; быстро оказываются в подчинении у лидеров с более сильным характером; отличаются повышенной энергетикой; физически неутомимы, двигательно активны, назойливы и болтливы. Их поведение характеризуется также повышенной зависимостью от сиюминутного настроения, как правило, неустойчивого [7].

Возбудимый тип поведения характеризуется двигательной расторможенностью, повышенной двигательной активностью и агрессивными вспышками (раздражение, ярость, гнев). Такие дети демонстрируют готовность к конфликтам, им свойственны немотивированные перепады настроения, плаксивость, бурные слезы, плач по незначительному поводу, аффективные вспышки агрессии, заражаемость, повышенная внушаемость, патологические влечения (курение, алкоголизация, ранняя сексуальность, склонность к побегам, бродяжничеству, воровству, жестокость) [7].

Вывод о преобладающем типе поведения учитель может сделать на основе наблюдения

1.3 Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР

Коррекционный процесс является более распространённым термином в психолого-педагогической помощи. Психолого-педагогическая помощь — это систематизированная программа, направленная на повышение психолого-педагогических знаний человека, для реабилитации их психического здоровья [1, с. 405].

Одной из форм, является коррекция, которая осуществляется педагогом или воспитателем. Они должны организовать деятельность детей, таким образом, чтобы подростки научились взаимодействовать друг с другом, используя различные методы, к примеру, тренинги и консультирование. Отметим, что имеется две формы оказания помощи — это симптоматическая и причинная. Первая, предполагает именно воздействие на отклонение. Вторая же, наоборот, воздействие лишь на причину, то есть, устранение факторов и условий, которые направляют и побуждают ребенка к тому или иному проявлению неадекватного поведения. Приведенные формы имеют принципы организации процесса коррекции:

- принцип опоры, который показывает целостное развитие личности — это заключается в том, что коррекции подлежит не каждое отдельное отклонение, а психика личности в целом.

- активность всех сторон, которые участвуют в коррекции, здесь следует понимать, что в процессе коррекции должен участвовать как воспитатель, так и воспитанник. Подросток должен сам совершать те или иные действия, к которым его будет побуждать педагог.
- ориентация на зону «ближайшего развития», зона «ближайшего развития» — это есть будущие ребенка, то чего он ждет завтра [1, с. 410].

- моделирование значимых отношений и деятельности — это позволяет создать предпосылки достижений ребенка.

- формирование стандартов поведения ребенка, заключается в помощи развития у ребенка норм поведения в обществе. - изменение системы значимых отношений — здесь должно произойти изменения отношения к ребенку со стороны взрослых и сверстников. [1, с. 412].

Психологическая коррекция конфликтного поведения, как и любых эмоциональных нарушений у детей — это целесообразно организованная система психологических воздействий. Основными ее направлениями являются:

- смягчение эмоционального дискомфорта у детей и подростков;
- повышение их активности и самостоятельности;
- устранение вторичных личностных реакций, которые обусловлены эмоциональными нарушениями, таких как агрессивность, повышенная возбудимость, тревожная мнительность и др.

Важным этапом работы с этими детьми является коррекция самооценки, уровня самосознания, формирование эмоциональной устойчивости и саморегуляции [25]

Теоретической основой психологической коррекции эмоциональных нарушений у детей с ЗПР является разработанный В. В. Лебединским с соавторами уровневый подход к анализу эмоциональной регуляции поведения в онтогенезе. В соответствии с этим подходом в основе всей психической деятельности ребенка лежит сложноорганизованная, многоуровневая система аффективной регуляции.

Базовая аффективная регуляция представлена авторами в виде структуры, состоящей из четырех уровней, представленных ниже [25]:

- 1) уровень полевой реактивности (аффективной пластичности).
- 2) уровень аффективных стереотипов.
- 3) уровень аффективной экспансии.
- 4) уровень аффективного (эмоционального) контроля.

При этом важно отметить, что каждый уровень имеет свою смысловую задачу, свои механизмы регуляции, которые совершенствуются

и преобразуются в процессе развития ребенка, вносят свой вклад в общую тонизацию всей психической деятельности. Эти уровни являются в своем роде «единицами» эмоционально-аффективной сферы.

На каждом из уровней решаются качественно различные задачи адаптации личности. Ослабление или усиление функционирования какого-либо из них может привести к общей дезадаптации системы эмоциональной регуляции в целом [29, с. 325].

Коррекция эмоционально-смысловой организации поведения подростков с ЗПР требует включения следующих психотехнических приемов:

- 1) формирование сотрудничества, партнерства, которые успешно реализуются в процессе группового взаимодействия детей и подростков;
- 2) развитие рефлексии, которая способствует формированию гуманизма, сопереживания, самоконтроля в процессе групповых и индивидуальных психокоррекционных занятий.

Психологическая диагностика эмоциональных расстройств у детей с ЗПР требует тщательного дифференцированного подхода к этой проблеме. Перед психологом стоит задача диагностики направленности конфликта у ребенка [29, с. 328].

Традиционно выделяется три вида направленности конфликта у детей:

- конфликт в рамках межличностных отношений,
- интрапсихический конфликт (внутриличностный)
- смешанный конфликт

Дети, эмоциональные проблемы которых проявляются в рамках межличностных отношений, отличаются повышенной возбудимостью, что выражается в бурных аффективных вспышках в процессе общения, особенно со сверстниками. Негативные эмоциональные реакции у этих детей могут возникать по любому незначительному поводу. По нашим данным, межличностные конфликты наблюдаются у детей с различными

формами ЗПР и в значительной степени обусловлены не столько тяжестью церебрально-органического дефекта, сколько особенностями воспитания ребенка [25].

Особое значение в психологической коррекции эмоциональных нарушений у детей с ЗПР имеют игровые методы.

В многочисленных зарубежных и отечественных исследованиях подчеркивается важная роль игры в воспитании ребенка, отмечается, что игра является эффективным средством формирования его личности. Игровая деятельность представляет собой возможность для изучения и перестройки эмоционально-волевой сферы детей.

В отечественной психологии развитие детской игры рассматривается с точки зрения деятельностного подхода, в котором динамика и изменения психологического содержания игры рассматривается как важный фактор смены ведущей деятельности ребенка. Выделяется несколько этапов формирования игровой деятельности ребенка [23, с. 78].

- Первый этап игры связан с овладением специфическими функциями предмета (предметная игра);

- Второй этап — с овладением отношений между людьми (сюжетно-ролевая игра);

- Третий этап — с выделением скрытых в этих отношениях задач и правил человеческих действий (игры с правилами);

- Четвертый этап характеризуется сдвигом мотивов в процессе деятельности и их результатами (игра-драматизация и игра-фантазирование) [23, с. 80].

При планировании игровой психокоррекции необходимо ориентироваться на уровень игровой деятельности детей. Как показывают исследования, у детей с ЗПР наблюдается недоразвитие игровой деятельности, что обусловлено не только снижением уровня интеллекта и эмоционально-волевыми проблемами, а также низким социальным опытом

ребенка, в некоторых случаях — наличием речевых или двигательных дефектов

В рамках игровой деятельности педагогу и психологу необходимо стремиться сформировать установку на внимательное отношение к своим чувствам и чувствам других, а также стараться повысить уровень осознания своих чувств. Подростков с ЗПР для снижения уровня конфликтности важно учить приемам разрядки негативных чувств (злости, раздражения) и конструктивным приемам решения конфликтов. Вместе с тем важно также стремиться повысить уровень самоконтроля подростков с ЗПР и проводить работу, направленную на формирование положительной адекватной самооценки.

«Дерево целей» - инструмент структуризации целей. Это графически представленные взаимосвязи целей и задач.

Для успешного проведения исследования необходимо на начальном этапе исследования осуществить целеполагание. Одним из самых эффективных способов, является построение дерева целей. Мы использовали для построения дерева целей при внедрении психолого-педагогических программ вариант, предложенный В.И. Долговой (рисунок 1).

Совокупность обозначенных в исследовании задач подчинена общей цели, и направлена на достижение более частных целей.

Верхний ярус «дерева целей» занимает основная цель, на следующем ярусе находятся частные цели, третий ярус занимают конкретные цели.

Генеральная цель нашего исследования: изучение психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.

Далее представлены частные цели:

1. Изучить понятие и особенности конфликтного поведения подростков в психолого-педагогической литературе;

2. Проанализировать особенности конфликтного поведения подростков с ЗПР;

3. Рассмотреть модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР;

4. Организовать и провести исследование конфликтного поведения подростков с ЗПР;

5. Провести опытно-экспериментальное исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР, которая заключается в разработке программы психолого-педагогической коррекции поведения подростка с ЗПР, анализе результатов опытно-экспериментального конфликтного поведения подростков с ЗПР, а также в разработке рекомендаций педагогам и родителям.

На третьем ярусе находятся цели, конкретизирующие частные цели.

Первой нашей целью является – изучение теоретических аспектов формирования конфликтного поведения подростков с ЗПР.

1. Изучить проблему формирования конфликтного поведения подростков с ЗПР.
2. Выявить особенности конфликтного поведения подростков с ЗПР.
3. Разобрать модель психолого-педагогической коррекции подростков с ЗПР.

Вторая цель – исследовать особенности конфликтного поведения подростков с ЗПР.

1. Определить этапы, методы и методики исследования конфликтного поведения подростков с ЗПР.
2. Охарактеризовать выборки исследования конфликтного поведения подростков с ЗПР.

Третья цель - проведение опытно – экспериментального исследования конфликтного поведения подростков с ЗПР.

1. Разработать и апробировать программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.
2. Провести анализ результатов формирующего эксперимента.

3. Разработать психолого-педагогические рекомендации по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.

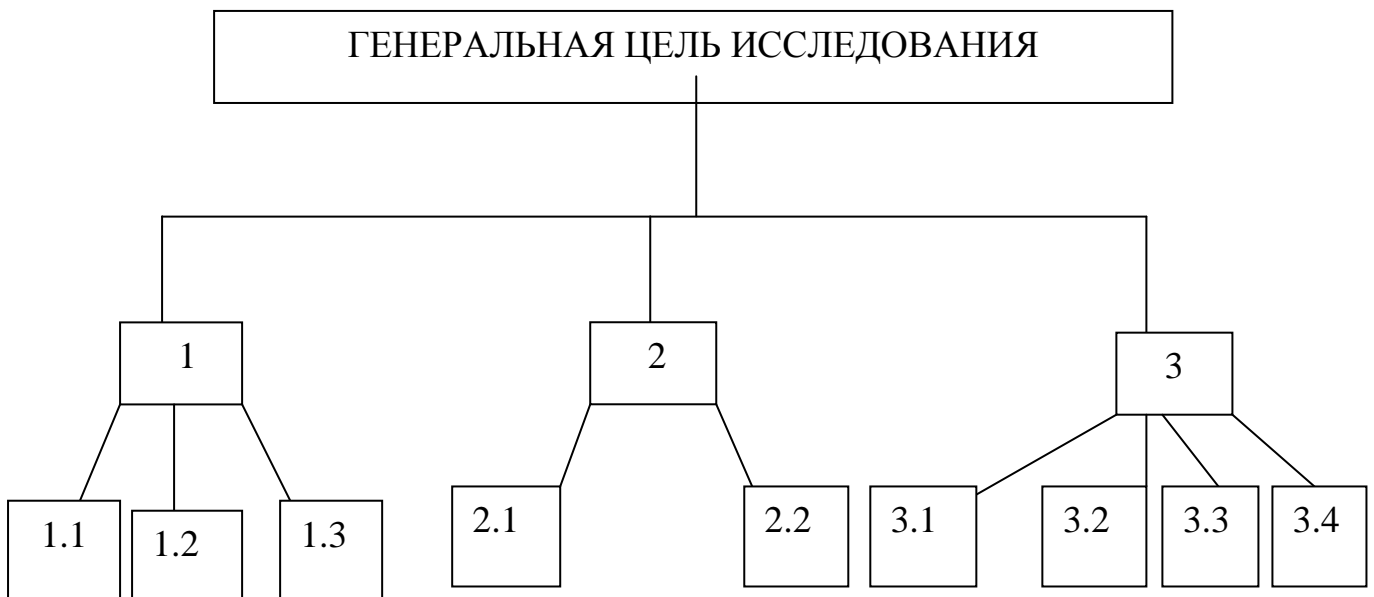


Рисунок 1. Дерево целей

Модель (в широком понимании) – образ (в том числе условный или мысленный – изображение, описание, схема, чертеж, график, план, карта и т.п.) или прообраз (образец) какого-либо объекта или системы объектов используемой при определённых условиях в качестве их «заместителя» или «представителя».

Модель – схема, изображение или описание некоего природного или общественного, естественного или искусственного процесса, явления или объекта. С.Ю. Головин. Словарь практического психолога.



Рисунок 2. Модели психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР

Для построения модели используем метод целеполагания. Целеполагание – это определение, построение цели, обдумывание образа желаемого.

Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР состоит из четырёх блоков:

1. Теоретический блок.

Цель блока – изучить теоретические аспекты формирования конфликтного поведения.

2. Диагностический блок.

Цель блока – исследовать особенности конфликтного поведения.

3. Коррекционный блок.

4. Блок проверки результатов.

Проведение опытно-экспериментального исследования конфликтного поведения.

Выводы к главе 1

В рамках этой главы была рассмотрена такая психолого-педагогическая проблема, как коррекция конфликтного поведения подростков с ЗПР. Как отмечается в психолого-педагогической литературе, данный возраст характеризуется не только скачком роста и развития всех систем организма, но и существенными изменениями в психологической и эмоциональной сфере. Отмечается, что в подростковом возрасте происходит переориентация одних ценностей на другие. Вследствие воздействия всех этих факторов, в подростковом возрасте наблюдается повышенная конфликтность, которая обусловлена спецификой протекания данного возрастного периода. Однако, данное утверждение не означает, что это неизменное явление, не подлежащее коррекции. Большинство авторов указывают на высокую вариативность протекания подросткового кризиса и его зависимость от внешне средовых условий таких как, психолого-педагогическое сопровождение, характер идентификации, климат в семье, отношения со сверстниками и учителями и др.

Что касается подростков с ЗПР, то они имеют ряд особенностей в взаимоотношениях, а именно: низкая потребность в общении, эмоциональная незрелость, расторможенность психических процессов, мотивационная и нравственная незрелость, хроническая учебная запущенность, отсутствие развитой самооценки, устойчивости и критичности, а также психическая неустойчивость и отсутствие достаточно развитых интеллектуальных и эмоционально-волевых возможностей, вследствие чего отсутствует возможность для самостоятельного и продуктивного устранения недостатков.

В зависимости от психических способностей и поведения, подростков с ЗПР разделяют на уравновешенных, заторможенных и возбудимых. В зависимости от этого различается конфликтность подростков с ЗПР.

Для организации процесса коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР необходимо соблюдать ряд принципов: принцип опоры, принцип активности сторон, принцип моделирования значимых отношений и деятельности, а также принцип формирования стандартов поведения ребенка.

Основными направлениями коррекционной работы являются смягчение эмоционального дискомфорта у детей и подростков; повышение их активности и самостоятельности; устранение вторичных личностных реакций, которые обусловлены эмоциональными нарушениями, таких как агрессивность, повышенная возбудимость, тревожная мнительность и др.

Важным этапом работы с этими детьми является коррекция самооценки, уровня самосознания, формирование эмоциональной устойчивости и саморегуляции.

Глава 2. Исследование особенностей конфликтного поведения подростков с ЗПР

2.1 Этапы, методы и методики исследования конфликтного поведения подростков с ЗПР

Исследование проходило в три этапа:

1. Теоретический этап. На данном этапе проводилось теоретическое изучение и анализ педагогической, психологической, методической литературы, осмысление психолого-педагогического опыта, определение понятийного аппарата по теме исследования; выбор методик для проведения констатирующего эксперимента по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.

2. Экспериментальный этап. На данном этапе был проведён констатирующий эксперимент среди 10 подростков, 7 и 8 классов, МБОУ «Школа-интернат № 4 г. Челябинска» – диагностика с помощью методик:

- методика «Конфликтная личность», составитель Н.А. Литвинцева [См. приложение 1];

- методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалёв): прямая вербальная, косвенная вербальная, прямая физическая и косвенная физическая виды агрессии [См. приложение 1];

- тест «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера) [См. приложение 1]: данная методика позволяет оценить ситуативную и личную тревожность.

Проведен анализ результатов констатирующего эксперимента; разработана и проведена программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.

3. Контрольно-обобщающий этап. На данном этапе проведена повторная диагностика с помощью методики: «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалёв) [См. приложение 1]; произведен анализ результатов

экспериментального исследования при помощи метода математической обработки данных – Т-критерий Вилкоксона.

Сделаны выводы об эффективности проведенного экспериментального исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.

Для исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР были использованы следующие методы:

1. Теоретические: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.

2. Эмпирические: эксперимент (констатирующий и формирующий), тестирование по методикам:

- методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалёв);

- методика «Конфликтная личность», составитель Н.А. Литвинцева [См. приложение 1]: прямая вербальная, косвенная вербальная, прямая физическая и косвенная физическая виды агрессии;

- тест «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера) [См. приложение 1]: данная методика позволяет оценить ситуативную и личную тревожность.

Особенности экспериментального метода [].

1. В эксперименте исследователь не ожидает случайного проявления интересующих его психических процессов, а сам создает условия, чтобы вызвать эти процессы у испытуемых.

2. В эксперименте исследователь может целенаправленно изменить некоторые из условий, в которых протекает психический процесс, и наблюдать, к каким это приведет последствиям. Тем самым он может изменить течение психических процессов.

3. В экспериментальном исследовании обязателен учет условий протекания эксперимента (какие раздражители были даны и каковы ответные реакции).

4. Один и тот же эксперимент можно провести с большим количеством испытуемых. Это позволяет устанавливать общие закономерности развития психических процессов.

В зависимости от степени вмешательства в протекание психических явлений эксперимент можно разделить на констатирующий и формирующий или преобразующий (обучающий и воспитывающий).

Констатирующий эксперимент в процессе естественной, но специально организованной деятельности выявляет определенные психические особенности и дает предварительный материал об уровне развития соответствующего качества. Эта констатация определенных особенностей дает в дальнейшем материал для организации формирующего эксперимента [61, с. 36].

Формирующий эксперимент – это метод изменения психики испытуемого в процессе активного воздействия исследователя на него. Формирующий эксперимент позволяет через создание специальных ситуаций раскрывать механизмы, закономерности, динамику, тенденции психического развития, становления личности, определяя возможности оптимизации этого процесса.

Основное достоинство эксперимента состоит в том, что он позволяет надежнее, чем все остальные методы, делать выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления с другими феноменами, научно объяснять происхождение явления и развитие [61, с. 47].

Метод тестирования является психодиагностической процедурой применения тестов на практике. Тест – это специализированный метод психодиагностического обследования, применяя который можно получить точную количественную и качественную характеристику изучаемого явления. В данной работе используется вид тестов – опросник.

Опросник основан на системе заранее продуманных, тщательно отобранных и проверенных с точки зрения их валидности и надежности

вопросов, по ответам на которые можно судить о психологических качествах испытуемых .

1. Методика «Конфликтная личность». Составитель Н.А.Литвинцева [См.Приложение 1]. Эта методика позволяет оценить степень конфликтности или тактичности человека

Методика представляет собой тест, где на каждую из предложенных 11 ситуаций дается три варианта ответов.

Согласно ключу, каждый вариант ответа получает определенное количество баллов: а — 4, б — 2, в — 0. Таким образом, получается, что респондент 1 получил результат 30 баллов, респондент 2 – 24 балла, а респондент 3 – 12баллов.

Согласно ключу, если сумма баллов в пределах от 30 до 44, опрашиваемый тактичен, не любит конфликтов, избегает критических ситуаций; стремится быть приятным для окружающих, но не всегда оказывает им помощь. Таковым является респондент 1, набравший минимальное количество баллов для этой категории конфликтности. Сюда же относятся респонденты 4-10.

Если сумма в пределах от 15 до 29, то опрашиваемый — конфликтная личность. Настойчиво отстаивает свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на личные или служебные отношения. Таковым является респондент 2.

Если же сумма в пределах от 10 до 14, то опрашиваемый сам провоцирует конфликты, ищет поводы для споров, любит критиковать, навязывает свое мнение. Он — так называемый скандалист. Такой результат получил результат 3.

2. Методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев). [См. приложение 1]

Результаты, полученные от троих испытуемых по результатам этого исследования представлены в таблице 1.

Согласно ключу, по каждому из видов агрессии респондент может набрать от 0 до 10 баллов. Рассмотрим результаты респондентов по разным видам агрессии [См. Таблица 3]

Где ПВ – прямая вербальная, КВ – косвенная вербальная, КФ – косвенная физическая, ПФ – прямая физическая

Как было написано в ключах к тесту, уровень несдержанности вычисляется как сумма баллов по косвенной физической агрессии, прямой физической агрессии и прямой вербальной агрессии. При этом несдержанность диагностируется в том случае, если было набрано более 20 баллов.

Как видно из результатов в таблице 3, несдержанность наблюдается у первых троих респондентов. Респонденты 4-10 демонстрируют отсутствие несдержанности, их результат составляет 9-10 баллов. В этой связи для нас интерес представляют результат респондентов 1-3.

3. Тест «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера) [См. Приложение 1] 3). Данная методика позволяет оценить ситуативную и личную тревожность

Дети отвечают на 40 утверждений одним из следующих вариантов: «нет, это не так», «пожалуй, так», «верно» или «совершенно верно». За каждый ответ они получают от 1 до 4 баллов, в соответствии с таблицей, представленной в приложении 2.

Полученные результаты (количество баллов за каждое утверждение) представлены в таблице 3 [См. Таблица 4]

Утверждения с 1 по 20 относятся к ситуативной тревожности, а с 21 по 40 – к личной тревожности.

Как написано в ключах, при интерпретации показателей можно использовать следующие ориентировочные оценки тревожности: до 30 баллов — низкая, 31—44 балла — умеренная; 45 и более - высокая.

Где СТ – ситуативная тревожность, ЛТ – личная тревожность

Как сказано в ключах, при интерпретации показателей можно использовать следующие ориентировочные оценки тревожности: до 30 баллов — низкая, 31—44 балла — умеренная; 45 и более высокая. Это позволяет нам заключить, что испытуемый 1 имеет повышенный уровень ситуативной и личной тревожности, испытуемый 2 имеет умеренный уровень ситуативной тревожности, и высокий – личной тревожности; респондент 3 имеет умеренный уровень как личной, так и ситуативной тревожности.

А это значит, что коррекционная работа должна быть направлена не только на снижение уровня конфликтности, но и на обучение способам подавления и контроля агрессии, а также на снижение конфликтности ребенка.

Характеристика выборки и результаты констатирующего этапа будут представлены в следующем параграфе.

2.2 Характеристика выборки и анализ исследования конфликтного поведения подростков с ЗПР

Контрольный эксперимент проводился нами в 2016 г. и заключался в сравнительном анализе полученных результатов в экспериментальной и контрольной группах.

Исследование осуществлялось на базе МБОУ «Школы-интерната №4 г. Челябинска», находящегося по адресу: г. Челябинск, ул. Худякова, д. 22. В исследовании приняли участие 1 психолог (Светлана Ильинична) МБОУ «Школы-интерната №4 г. Челябинска», 10 подростков с задержкой психического развития (8 класс).

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Школа-интернат № 4 г. Челябинска имеет хорошо оснащенную базу для работы с детьми в данном направлении. Уровень квалификации работников образовательной организации, реализующей основную общеобразовательную

ю программу начального общего образования для обучающихся МБОУ «Школа-интернат №4 г. Челябинска», для каждой занимаемой должности соответствует квалификационным характеристикам по соответствующей должности.

Педагоги МБОУ «Школа-интернат №4 г. Челябинска», которые реализуют программу коррекционной работы, имеют высшее профессиональное образование и квалификацию/степень не ниже бакалавра по одному из вариантов программ подготовки: по профилю подготовки «Специальная педагогика и специальная психология», по направлению «Психолого-педагогическое образование» или по магистерской программе соответствующей направленности.

В МБОУ «Школе-интернате №4 г. Челябинска» существует возможность для беспрепятственного доступа обучающихся с ЗПР ко всем объектам инфраструктуры учреждения. При этом предельная наполняемость класса, где обучается ребенок с ЗПР – до 10 человек. В МБОУ «Школе-интернате №4 г. Челябинска» при реализации общеобразовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

Общеобразовательные программы реализуются МБОУ «Школа-интернат №4 г. Челябинска» как самостоятельно, так и посредством сетевых форм (Сетевой город. Образование).

Эффективность функционирования психологических кабинетов школы-интерната №4 базируется на соответствующем современном требованиям методическом и организационном обеспечении, а также подкрепляется необходимым техническим оснащением и оборудованием. Кабинеты психологической службы располагаются на первом этаже, в левом крыле здания. С учетом задач работы детского психолога помещение территориально включает несколько зон, каждая из которых имеет специфическое назначение и соответствующее оснащение. Цвет стен, пола, мебели, жалюзи подобран по принципу использования спокойных и

нейтральных тонов, не вызывающих раздражения и способствует эффективной организации психолого-педагогической коррекции межличностных отношений младших подростков с ЗПР.

Нами анализировалась деятельность 10 детей подросткового возраста из восьмых классов (дети были выбраны случайным образом из двух предложенных нам администрацией образовательного учреждения классов) во время урочной и внеурочной деятельности на протяжении всего исследования. После предварительных тестов подростки были разбиты на две группы: контрольная – 7 человек и экспериментальная – 3 человека.

Группы были составлены по результатам предварительного тестирования по выявлению уровня конфликтного поведения.

В самом начале исследования мы сравнили результаты контрольной и экспериментальной групп и определили достоверность различий таких показателей как конфликтное поведение, агрессивное поведение и тревожность.

По методике «Конфликтная личность» Н.А. Литвинцевой, получили следующие результаты. [Приложение 2, таблица 2]



Рисунок 3. Распределение уровня конфликтного поведения, по методике «Конфликтное поведение» Н.А. Литвинцева, на констатирующем этапе

Анализ показателей методики «Конфликтное поведение» показал, что у 8 подростков (80%) диагностирован низкий уровень сформированности конфликтного поведения. Это означает, что опрашиваемые тактичны, не

любят конфликтов, избегают критический ситуаций, стремятся быть приятны окружающим, но не всегда готовы оказывать им помощь.

У одного подростка (10%) диагностирован средний уровень конфликтного поведения. Это указывает на то, что испытуемый – конфликтная личность. Настойчиво отстаивает своё мнение, невзирая на то, повлияет ли это на личные отношения. За это его уважают окружающие.

И один подросток (10%) относится к высокому уровню конфликтного поведения. А это означает, что испытуемый сам провоцирует конфликты, ищет поводы для споров, любит критиковать и навязывать своё мнение. Говоря простым языком, он – скандалист.

По методике «Агрессивное поведение» Ильин Е.П., Ковлёв П.А. были получены следующие результаты [Приложение 2, таблица 3]

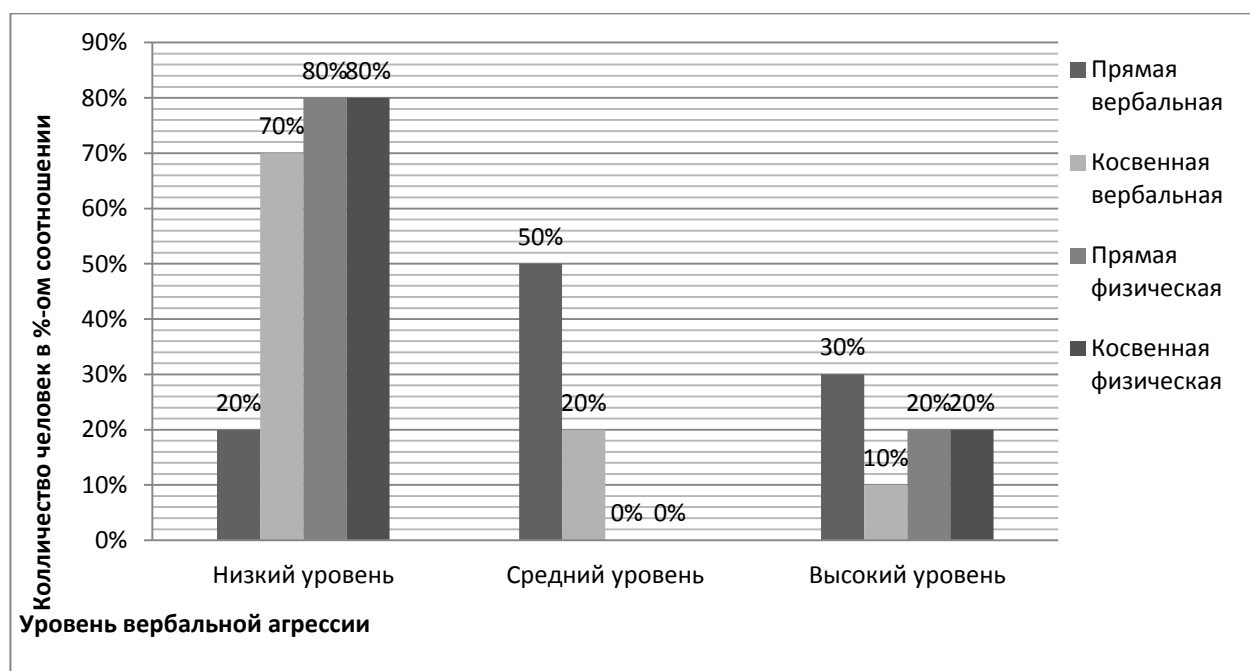


Рисунок 4. Распределение уровня агрессивного поведения, по методике «Агрессивное поведение» Ильин Е.П., Ковалёв П.А., на констатирующем этапе

Анализ результатов методики «Агрессивное поведение» показал, что уровень прямой вербальной агрессии у 2 подростков (20%) – низкий, у пяти подростков (50%) – высокий и у троих (30%) – средний уровень прямой вербальной агрессии.

Прямая вербальная агрессия представляет собой оскорбления и вербальные формы унижения другого. Поведение человека, при котором он выражает свое отношение к ситуации с помощью крика, оскорблений, брани или угроз, относят к вербальной агрессии [60].

Показатели косвенной вербальной агрессии: 7 подростков (70%) – низкий уровень, 1 подростка (10%) – средний уровень и 2 подростка (20%) относятся к высокому уровню косвенной вербальной агрессии.

Косвенная вербальная агрессия направлена на обвинение или угрозы сверстнику, которые осуществляются в различных высказываниях. В дошкольном возрасте это могут быть жалобы, демонстративный крик, направленный на устранение сверстника, агрессивные фантазии [60].

Показатели прямой физической вербальной агрессии, дали следующие результаты: 8 Подростков (80%) относятся к низкому уровню, 2 подростка (20%) относятся к высокому уровню прямой физической вербальной агрессии.

Прямая физическая агрессия представляет собой непосредственное нападение на другого и нанесение ему физической боли и унижения. Она может принимать символическую и реальную форму. Символическая агрессия представляет собой угрозы и запугивание, прямая агрессия — непосредственное физическое нападение (драка). Среди ситуаций, провоцирующих агрессивность детей, выделяется следующее: привлечение к себе внимания сверстников, ущемление достоинств другого с целью подчеркнуть свое превосходство, защита и месть, стремление быть главным, стремление получить желанный предмет [60].

Результаты исследования уровня косвенной физической агрессии, показали следующие результаты: 8 подростков (80%) относятся к низкому уровню, 2 подростка (20%) относятся к среднему уровню косвенной физической вербальной агрессии.

Косвенная физическая агрессия направлена на принесение какого-либо материального ущерба другому через непосредственные физические

действия. В дошкольном возрасте это могут быть: разрушение продуктов деятельности другого, уничтожение или порча чужих вещей [60].

Анализ приведенных в таблицах данных респондентов 1-3, а также представленной диаграммы позволяет выделить ряд закономерностей:

- наиболее ярко выражена у всех троих респондентов прямая вербальная агрессия, что говорит о том, что подростки легко вовлекаются в ссоры и споры, легко переходят на повышенные интонации и несдержанные выражения, провоцируют ссоры и конфликты и легко в них вовлекаются

- косвенная вербальная агрессия выражена слабее всего, что дает нам возможность сделать вывод, что дети не умеют снять напряжение и разрядить конфликтную ситуацию в другом месте, например, после школы в разговорах с друзьями или родителями.

- косвенная физическая агрессия у всех респондентов ниже и равна прямой физической агрессии, что также говорит о несдержанности детей и о том, что они не умеют снимать стресс и разряжать негативные чувства.

- прямая физическая агрессия у всех троих на достаточно высоком уровне, хотя и ниже прямой вербальной, а это значит, что любая ссора или словесная перепалка может легко перерасти в драку.

При этом все трое диагностируются как несдержанные личности.

Проведя тест по методике «Опросник Спилберга» мы получили следующие результаты [Приложение 2, таблица 4]

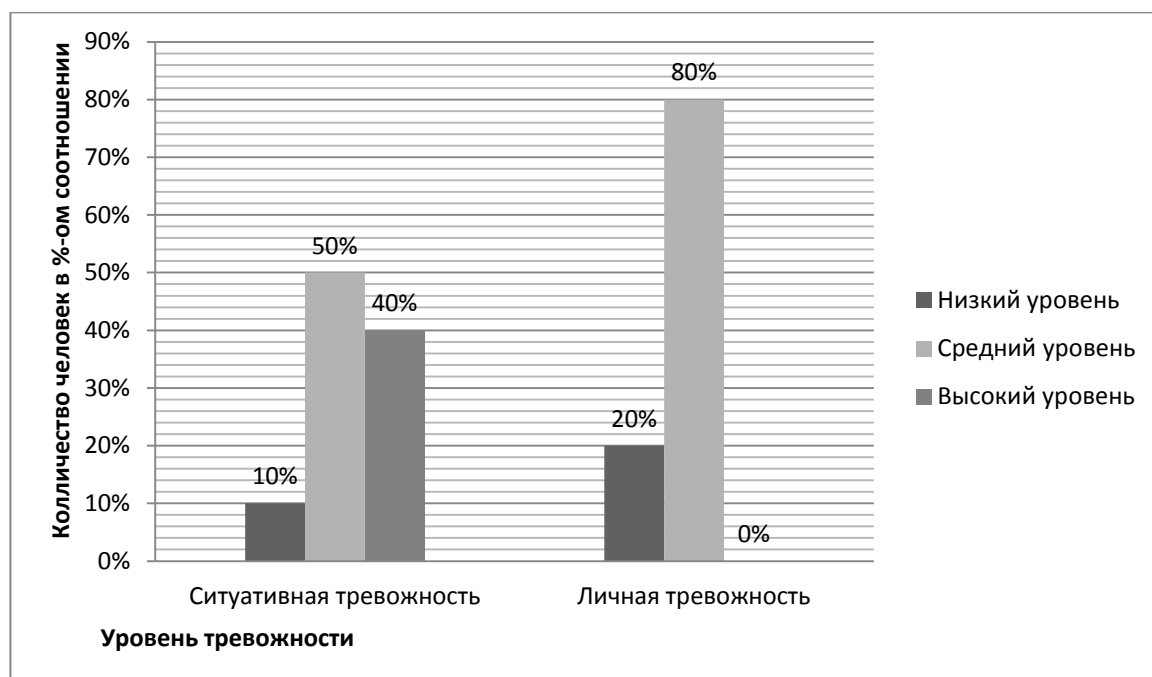


Рисунок 5. Распределение уровня тревожности по методике «Спилберга», на констатирующем этапе

Анализ результатов опросника Спилберга показал следующие результаты. Уровень ситуативной тревожности: 1 подросток (10%) относится к низкому уровню, 5 подростков (50%) – средний уровень и 4 подростка (40%) – высокий уровень ситуативной тревожности.

Ситуативная тревожность – это внешнее проявление тревожного поведения индивида в конкретной ситуации, которое не связано с наличием у него личностной тревожности [61, с 205].

Уровни личной тревожности: 2 подростка (20%) показали низкий уровень, 8 подростков (80%) относятся к среднему уровню личной тревожности.

Личностная тревожность представляет собой базовую черту личности, которая формируется и закрепляется в раннем детстве. Она возникает независимо от конкретной социальной обстановки на угрожающую его личности ситуацию или кажущуюся таковой и проявляется в состоянии повышенного беспокойства. Личностная тревожность обычно не существует как отдельная черта: она оказывает отрицательное влияние на формирование и развитие других свойств и особенностей человека, таких как мотив

избегания неудачи, стремления уходить от ответственности, боязнь высказывать собственное мнение.

Взаимосвязь личностной и ситуационной тревожности состоит в том, что первоначально у человека возникает только ситуационная тревожность, а потом при неблагоприятных условиях она может перерасти в личностную. Особенно большое значение в этом процессе имеет опыт раннего и дошкольного детства. Всякого рода наказания, необоснованные запреты, если они часто применяются к ребенку, могут, в конечном счете, привести к возникновению у него сначала ситуационной тревожности, а затем и к личностной.

Как мы видим, первые трое испытуемых демонстрируют примерно одинаковый уровень тревожности, повышенный, а респонденты 4-10 – в пределах нормы, как в отношении личной, так и в отношении ситуативной тревожности. А результаты респондентов 4-10 являются умеренными или низкими (при этом четверо из них продемонстрировали низкий уровень ситуативной тревожности). Таким образом, рассмотрим подробнее результаты респондентов 1-3.

Итак, на основании полученных результатов необходимо проводить коррекционную работу с подростками, направленную на:

1. Формировать установку на внимательное отношение к своим чувствам и чувствам других, на их конструктивное выражение.
2. Повышать уровень осознания своих чувств. Обучить приемам разрядки негативных чувств (злости, раздражения).
3. Повышать уровень самоконтроля.
4. Обучать конструктивным приемам решения конфликтов.
5. Формировать положительную адекватную самооценку.

Выводы к главе 2

Вторая глава посвящена исследованию особенностей конфликтного поведения подростков с ЗПР. На этапе исследования особенностей конфликтного поведения подростков с ЗПР, которое составляло констатирующий эксперимент нашего практического исследования, были применены следующие методики:

По методике «Конфликтная личность», Составитель Н. А. Литвинцева, были получены следующие результаты – у одного подростка (10%) диагностирован средний уровень конфликтного поведения. Это указывает на то, что испытуемый – конфликтная личность. Настойчиво отстаивает своё мнение, невзирая на то, повлияет ли это на личные отношения. За это его уважают окружающие. И один подросток (10%) относится к высокому уровню конфликтного поведения. А это означает, что испытуемый сам провоцирует конфликты, ищет поводы для споров, любит критиковать и навязывать своё мнение. Говоря простым языком, он – скандалист.

По методике «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев). - уровень прямой вербальной агрессии у 2 подростков (20%) – низкий, у пяти подростков (50%) – высокий и у троих (30%) – средний уровень прямой вербальной агрессии. Показатели косвенной вербальной агрессии: 7 подростков (70%) – низкий уровень, 1 подростка (10%) – средний уровень и 2 подростка (20%) относятся к высокому уровню косвенной вербальной агрессии. Показатели прямой физической вербальной агрессии, дали следующие результаты: 8 Подростков (80%) относятся к низкому уровню, 2 подростка (20%) относятся к высокому уровню прямой физической вербальной агрессии. Результаты исследования уровня косвенной физической агрессии, показали следующие результаты: 8 подростков (80%) относятся к низкому уровню, 2 подростка (20%) относятся к среднему уровню косвенной физической вербальной агрессии.

Тест «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера). Показал следующие результаты – уровень ситуативной тревожности: 1 подросток (10%) относится к низкому уровню, 5 подростков (50%) – средний уровень и 4 подростка (40%) – высокий уровень ситуативной тревожности. Уровни личной тревожности: 2 подростка (20%) показали низкий уровень, 8 подростков (80%) относятся к среднему уровню личной тревожности.

Обследование проходило во внеурочное время. Дети опрашивались по одному, в привычной и удобной для них обстановке, в присутствии как минимум одного знакомого им взрослого – сотрудника учреждения.

Несдержанность наблюдается у респондентов 1-3, при этом, однако, респондент 1 набрал минимальное количество баллов для диагностирования несдержанности.

Что касается уровня конфликтности, один из респондентов, набравший минимальное количество баллов для этой категории конфликтности, является тактичным, не любит конфликтов, избегает критических ситуаций; второй респондент является конфликтной личностью; третий респондент – скандалист, сам провоцирует конфликты, ищет поводы для споров, любит критиковать, навязывает свое мнение.

Это значит, что все три показателя связаны между собой.

А это значит, что коррекционная работа должна быть направлена не только на снижение уровня конфликтности, но и на обучение способам подавления и контроля агрессии, а также на снижение конфликтности ребенка.

Глава 3. Опытнo-экспериментальное исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР

3.1 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР

В соответствии с обозначенными по результатам констатирующего эксперимента задачами коррекционной работы, был организован и проведен формирующий эксперимент, в основе которого лежала программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

За основу была взята «программа по коррекции агрессивного поведения детей подросткового возраста с ЗПР», автор Скорнякова Екатерина Геннадьевна, учитель русского языка и литературы, МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30» г. Каменска-Уральского, Свердловской области.

Программа претерпела, впрочем, некоторые изменения, в числе которых:

- снижение количества участников. Исходная программа была рассчитана минимум на 5 детей, у нас многие формы работы заменены на парные обсуждения или форму дискуссии между педагогом и детьми, а также на индивидуальные формы работы. Это особенно важно, поскольку коррекционная работа направлена, прежде всего, на испытуемых 1-3, ведь именно они показали высокий уровень конфликтности

- помимо проблем агрессивного поведения внесено также рассмотрение форм и видов конфликтного поведения, а также способов преодоления конфликтов.

Цель программы: помочь учащимся осознать конфликтность своего поведения, научить избавляться от этого, не нанося вред окружающим людям.

Задачи программы:

1. Сформировать установку на внимательное отношение к своим чувствам и чувствам других, на их конструктивное выражение.
2. Повысить уровень осознания своих чувств. Обучить приемам разрядки негативных чувств (злости, раздражения).
3. Повысить уровень самоконтроля.
4. Обучить конструктивным приемам решения конфликтов.
5. Сформировать положительную адекватную самооценку.

Форма работы - групповая.

Программа рассчитана на 10 занятий, продолжительностью 45 минут.

Календарно-тематическое планирование [Приложение 4, таблица 5]

Занятие 1.

Знакомство.

Цель: установить контакт с подростками, создать атмосферу доверия достигнуть понимания.

Упражнение 1 «Приветствие»: играющие делятся на три группы: европейцы, японцы, африканцы. Участники приветствуют друг друга: европейцы пожимают руку, японцы кланяются, африканцы трутся ногами.

Цель: приветствие друг друга, создание позитивной атмосферы.

Упражнение 2 «Социометрия»: участникам необходимо найти среди других членов группы тех, у кого одинаковый с ними цвет глаз, знак зодиака, любимый цвет, место проживания, имя и тому подобное.

Цель: знакомство и создание доверительной атмосферы.

Упражнение 3 «Интервью»: участники разбиваются на пары и в течение 10 минут проводят взаимное интервью, после которого представляют группе своего партнера.

Цель: проанализировать психологические особенности участников группы через интервьюирование ими друг друга.

Занятие 2.

Моя личность .

Цель: обратить внимание на понятия «Кто я? Кто ты?», проанализировать индивидуальные особенности характера каждого человека.

Упражнение 1 «Найди и промолчи»: дети стоят вдоль одной стороны комнаты или площадки лицом к воспитателю. По сигналу воспитателя они поворачиваются лицом к стене. Воспитатель в это время прячет платочек. Затем по сигналу дети поворачиваются к педагогу, открывают глаза и начинают искать платочек. Нашедший, не показывая вида, что он уже нашел, подходит к воспитателю, тихо говорит ему, где он обнаружил платочек, и встает на свое место или садится. Делать это нужно так, чтобы другие дети не обратили внимания на нашедшего платочек. Игра продолжается до тех пор, пока большинство детей не отыщут платочек.

Цель: выявить выдержку ребенка, отметить особенности внимания, находчивость.

Упражнение 2 «Море волнуется»: дети разбегаются по всей площадке. Воспитатель говорит: «Море волнуется — раз, море волнуется — два, море волнуется — три, на месте, фигура, замри!» После этих слов дети останавливаются на месте в той позе, в какой их застало последнее слово педагога: приседают, разводят руки в стороны и т. д.

Цель: выявить скорость движения детей и их точность, отметить реакцию детей на изменившиеся условия игры и их находчивость.

Занятие 3.

Мои и чужие чувства .

Цель: научить определять внутренние переживания другого человека и соотносить их со своими чувствами.

Упражнение 1 «Комплименты»: ведущий предлагает детям подумать, что такое комплименты. (Это хорошие слова, которые мы можем говорить друг другу) В игре ответом на них будет оставаться фраза: «Спасибо, мне было очень приятно». Ведущий и дети по очереди говорят друг другу

комплименты. Например: «Маша, у тебя сегодня красивая прическа» (ребенок должен ответить «Спасибо, мне очень приятно»).

Цель: помочь ребенку увидеть свои положительные стороны; дать почувствовать, что его понимают и ценят другие.

Упражнение 2 «Котята»: Ведущий спрашивает детей, в каких случаях вы испытываете эмоцию счастья, радости, удовольствия? (отвечают) У кого из вас есть дома кошка или котята? Как их зовут? Как вы проявляете свою любовь к ним? (рассказывают)

- А хотите сами превратиться в котят? Я ведь волшебница и смогу это сделать. Сейчас я дотронуся до вас, произнесу волшебное заклинание, и вы превратитесь в маленьких котят. (Ведущий дотрагивается «волшебной палочкой» и произносит: «Мяу-мяу-мяукаса, стань котенком ты сейчас»). Ах, какие милые котята у меня в гостях! Дети, потрогайте, погладьте их, испытайте чувство радости и счастья какие они мягкие!

Цель: развитие у детей способности понимать, осознавать свои и чужие эмоции, правильно их выражать и полноценно переживать.

Упражнение 3 «Возьми и передай»: - Дети встают в круг, берутся за руки, смотрят друг другу в глаза и мимикой передают радостное настроение, добрую улыбку. Под музыку делают разные движения, показывают, как умеют радоваться (танцуют 1-2 минуты). Займите свои места, молодцы!

Цель: достижение взаимопонимания и сплоченности, умение передавать положительное эмоциональное состояние.

Занятие 4.

Невербальное выражение чувств .

Цель: обучение правильному выражению чувств с помощью жестов, не нанося вред окружающим.

Упражнение 1: выразите с помощью мимики различное отношение к вопросу «Как поживаете?» (возможно использование жестов).

«Спасибо, хорошо». «Неважно». «Не могу даже ответить». «Очень хорошо живу». «Больше хорошо, чем плохо».

Упражнение 2. Состройте гримасу, которая рассмешит вас самих.

Упражнение 3. «Неожиданный гость». Покажите свое отношение к появлению неожиданного гостя.

Занятие 5.

Агрессия. Виды агрессии .

Цель: познакомить с видами агрессии, способами выявления признаков агрессивного поведения у себя и окружающих; научиться способам разрядки агрессивных чувств.

Упражнение 1 «Обзыватька»: участники передают по кругу мяч, при этом называют друг друга разными необидными словами. Это могут быть названия деревьев, фруктов, овощей, грибов, рыб, цветов... Каждое обращение обязательно должно начинаться со слов «А ты...». Например: «А ты – редиска!»

В заключительном круге участники обязательно говорят своему соседу что-нибудь приятное, например: «А ты – моя радость!»

Примечание: игра полезна, если проводить ее в быстром темпе.

Обсудить с участниками, какие эмоции вызвало упражнение, подвести к тому, что если бы слова были обидными, то, скорее всего это вызвало агрессию и раздражение.

Занятие 6.

Самооценка.

Цель: научить выделять свои сильные и слабые стороны в конфликтном поведении, помочь сформулировать положительные установки к своему «Я» и мнению окружающих.

Упражнение 1 «На что похоже моё настроение»: «Прислушайтесь к себе. На какой цвет (погоду, музыку, цветок, животное и т.д.) похоже Ваше настроение?». Упражнение выполняется в кругу с мячом.

Цель: выражение эмоционального состояния через ассоциации.

Осознание своего внутреннего мира.

Упражнение 2 «Мои сильные стороны»: «Каждый из Вас должен рассказать остальным участникам о своих сильных сторонах, о том, что он любит, ценит, принимает в себе, что дает ему чувство внутренней свободы и уверенности. Существенно также, отметить те качества, которые Вам импонируют, но они вам не свойственны и вы хотите выработать их в себе. Крайне важно, чтобы вы «не брали в кавычки» свои слова, внутренне отказываясь от них, не умоляли свои достоинств, чтобы Вы говорили прямо, уверенно, без всяких «но...», «если...», «может быть...».

Вам дается на это 3 минуты. Даже если Вы закончите свою речь раньше, оставшееся время все равно принадлежит Вам. Слушатели могут только уточнять детали или просить разъяснения, но не имеют право высказываться. Может быть, значительная часть Вашего времени пройдет в молчании. Вы не обязаны объяснять, почему считаете те или иные свои качества сильной стороной. Достаточно того, что Вы сами в этом уверены».

Ведущий дает участникам 3-5 минут на подготовку и затем предлагает первому начать. По истечении 3 минут ведущий дает сигнал, означающий, что время первого истекло. Далее вступает в работу второй участник, в распоряжении которого также 3 минуты, и так до тех пор, пока не выскажутся все члены группы.

Цель: выявить сильные стороны каждого участника, сформировать привычку думать о себе положительно.

Упражнение 3 «Мои слабые стороны»: «Каждый член группы должен рассказать остальным участникам о своих слабых сторонах. - О том, что он является или может являться, причиной конфликта в различных ситуациях, осложняет жизнь, затрудняет взаимоотношения и т. д. Крайне важно, чтобы

Вы «не брали в кавычки» свои слова, внутренне отказываясь от них, извиняя себя и свои слабости, чтобы вы говорили об этом прямо и откровенно. На это вам дается 3 минуты. Далее упражнение проводится по методике «Мои сильные стороны».

Цель: определение каждым участником слабых сторон, формирование привычки анализировать свои недостатки.

Занятие 7.

Отношение к себе .

Цель: помочь учащимся понять и адекватно научиться оценивать свои недостатки, распознавать, что это не является негативным явлением, а носит относительный характер.

Занятие 8.

Человек и социум .

Цель: помочь учащимся понять огромную роль общества в жизни каждого человека, осознать важность доброжелательного отношения для себя.

Упражнение «Безусловное принятие себя»: участникам дается инструкция сказать вслух самим себе: «Я принимаю себя таким, как я есть, со всеми достоинствами и недостатками. Я принимаю себя со всеми счастливыми моментами и радостями!»

После этого ведущий просит участников прислушаться к ощущениям, которые возникают в теле при произнесении этих слов. В какой части тела отзываются эти фразы? Легко ли их произносить? Что мешает принимать себя со своими достоинствами? Что помогает?

После того как участники мысленно ответили на эти вопросы, ведущий просит повторить за ним следующую фразу: «Я прощаю себя за... и снимаю

условие, которое мешает моей безусловной любви. Теперь я люблю себя и принимаю таким, каков я есть».

Участники обмениваются впечатлениями от упражнения.

Цель: формирование позитивного навыка отношения к себе.

Занятие 9.

Конфликт. Решение конфликта.

Цель: формировать навыки решения конфликтных ситуаций.

Упражнение 1 «Моё представление о конфликте»: психолог предлагает на листе А4 нарисовать рисунок на тему «Мое представление о конфликте». После выполнения работы психолог предлагает по очереди рассказать, что он нарисовал. Обсуждение:

- Какие ощущения были у вас во время рисования?
- Понравился ли вам рисунок?

Цель: актуализация участников относительно понятия конфликта.

Упражнение 2 «Конфликт это...»: психолог обращается к участникам групп с вопросом «Что такое конфликт?». Все варианты ответов записываются на ватмане. После этого все вместе выясняют положительную (+) и отрицательный (-) стороны конфликта.

Цель: выяснение сущности понятия «конфликт».

Занятие 10.

Я и спокойная жизнь. Завершающее занятие .

Цель: обсуждение итоговых результатов совместной работы, подведение итогового эксперимента, наставление на дальнейшую самостоятельную работу.

Таким образом, данная программа должна помочь каждому ученику понять значимость своего положения в обществе, научиться контролировать свои действия и речь в конфликтной ситуации.

Специально организованная программа коррекционных мероприятий позволяет ослабить и преодолеть нарушения поведения у подростков. Наиболее эффективными являются те программы, которые предполагают долговременное сотрудничество с ребенком, педагогами, его семьей и сверстниками конфликтного подростка с ЗПР.

3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования конфликтного поведения подростков с ЗПР

По окончании экспериментального воздействия была проведена повторная диагностика с использованием тех же трех методик, что и на этапе констатирующего эксперимента. Рассмотрим полученные результаты:

1) Методика «Конфликтная личность». Составитель Н.А.Литвинцева [См.Приложение 1].

Прежде всего, отметим, что ответы респондентов 4-10 не изменились. Рассмотрим ответы респондентов 1-3:

Согласно ключу, если сумма баллов в пределах от 30 до 44, опрашиваемый тактичен, не любит конфликтов, избегает критических ситуаций; стремится быть приятным для окружающих, но не всегда оказывает им помощь. Таковым является респондент 1, набравший минимальное количество баллов для этой категории конфликтности.

Если сумма в пределах от 15 до 29, то опрашиваемый — конфликтная личность. Настойчиво отстаивает свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на личные или служебные отношения. Таковыми являются респондент 2 и 3.

Если же сумма в пределах от 10 до 14, то опрашиваемый сам провоцирует конфликты, ищет поводы для споров, любит критиковать,

навязывает свое мнение. Он — так называемый скандалист. Такой результат был у респондента 3, однако в результате проведенного формирующего эксперимента его результат улучшился до показателя «конфликтная личность».

Для наглядности представим все полученные данные в виде диаграммы (Смотри рисунок 6)

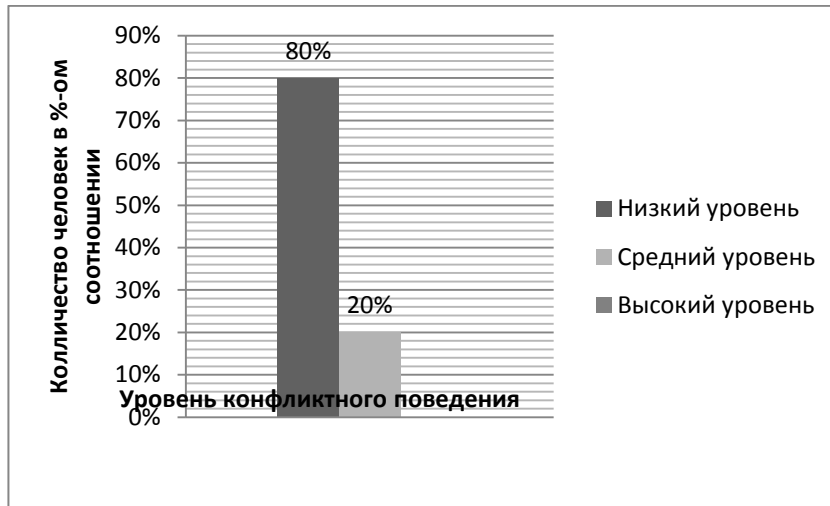


Рисунок 6. Распределение уровня конфликтного поведения, по методике «Конфликтная личность» Н.А. Литвинцева, на формирующем этапе

Анализ показателей методики «Конфликтное поведение», на формирующем этапе показал, что у 8 подростков (80%) диагностирован низкий уровень сформированности конфликтного поведения. У двух подростков (20%) диагностирован средний уровень конфликтного поведения.

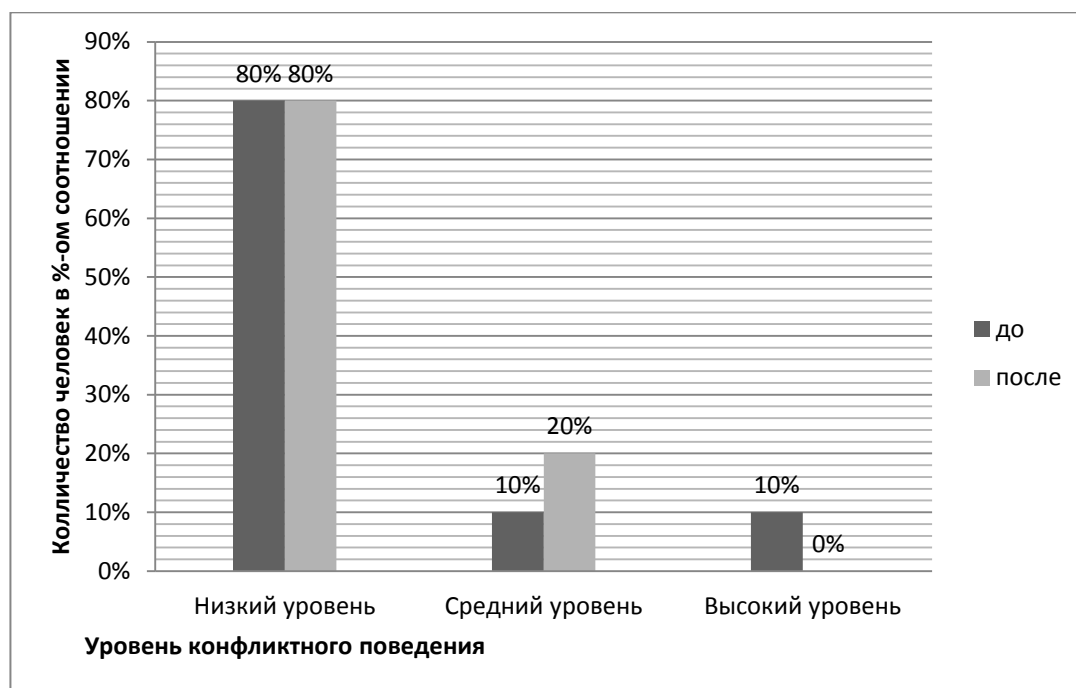


Рисунок 7. Распределение уровня конфликтного поведения, сопоставление результатов констатирующего и формирующего этапа

Таким образом, проанализировав результаты обоих экспериментов, мы видим, что динамика в сторону снижения конфликтности наблюдается [Таблица 6. Смотри рисунок 7].

2) Методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев). [См.Приложение 1].

Как мы видим, результаты респондентов 4-10 также остались практически неизменными, в пределах 9-10 баллов, в то время как результаты респондентов 1-3 изменились существенно. Рассмотрим результаты первых трех респондентов.

Как было написано в ключах к тесту, уровень несдержанности вычисляется как сумма баллов по косвенной физической агрессии, прямой физической агрессии и прямой вербальной агрессии. При этом несдержанность диагностируется в том случае, если было набрано более 20 баллов.

Как видно из результатов в таблице ..., несдержанность по-прежнему наблюдается у всех троих респондентов, при этом, однако,

респондент 1 набрал практически минимальное количество баллов для диагностирования несдержанности.

При этом мы все трое диагностируются как несдержанные личности.

Сопоставим эти данные в результатами этой же методики в рамках констатирующего эксперимента [См. Таблица 7. Рисунок 8].

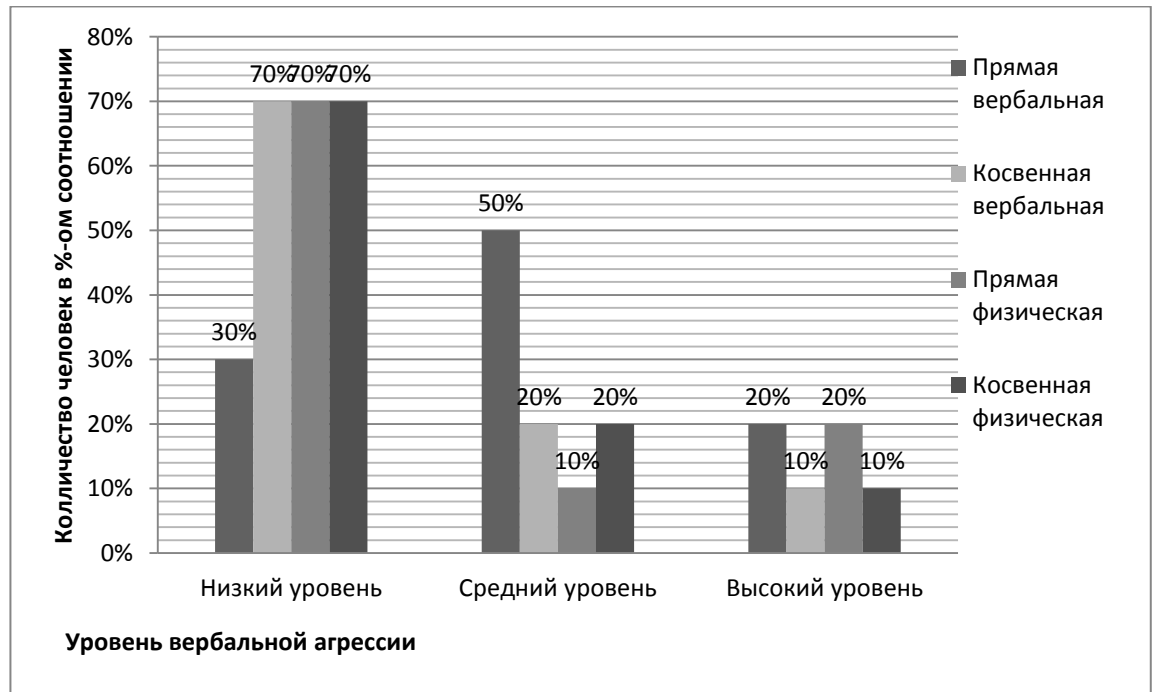


Рисунок 8. Распределение уровня вербальной агрессии, по методике «Агрессивное поведение» Ильин Е.П., Ковалёв П.А., на формирующем этапе

Анализ результатов методики «Агрессивное поведение» показал, что уровень прямой вербальной агрессии у 3 подростка (30%) – низкий, у двух подростков (20%) – высокий и у пяти (50%) – средний уровень прямой вербальной агрессии.

Показатели косвенной вербальной агрессии: 7 подростков (70%) – низкий уровень, 2 подростка (20%) – средний уровень и 1 подросток (10%) относятся к высокому уровню косвенной вербальной агрессии.

Показатели прямой физической вербальной агрессии, дали следующие результаты: 7 подростков (70%) относятся к низкому уровню, 1 подросток (10%) – средний уровень, 1 подросток (10%) относятся к высокому уровню прямой физической вербальной агрессии.

Результаты исследования уровня косвенной физической агрессии, показали следующие результаты: 7 подростков (70%) относятся к низкому уровню, 2 подростка (20%) относятся к среднему уровню косвенной физической вербальной агрессии, 1 подросток (10%)-высокий уровень.

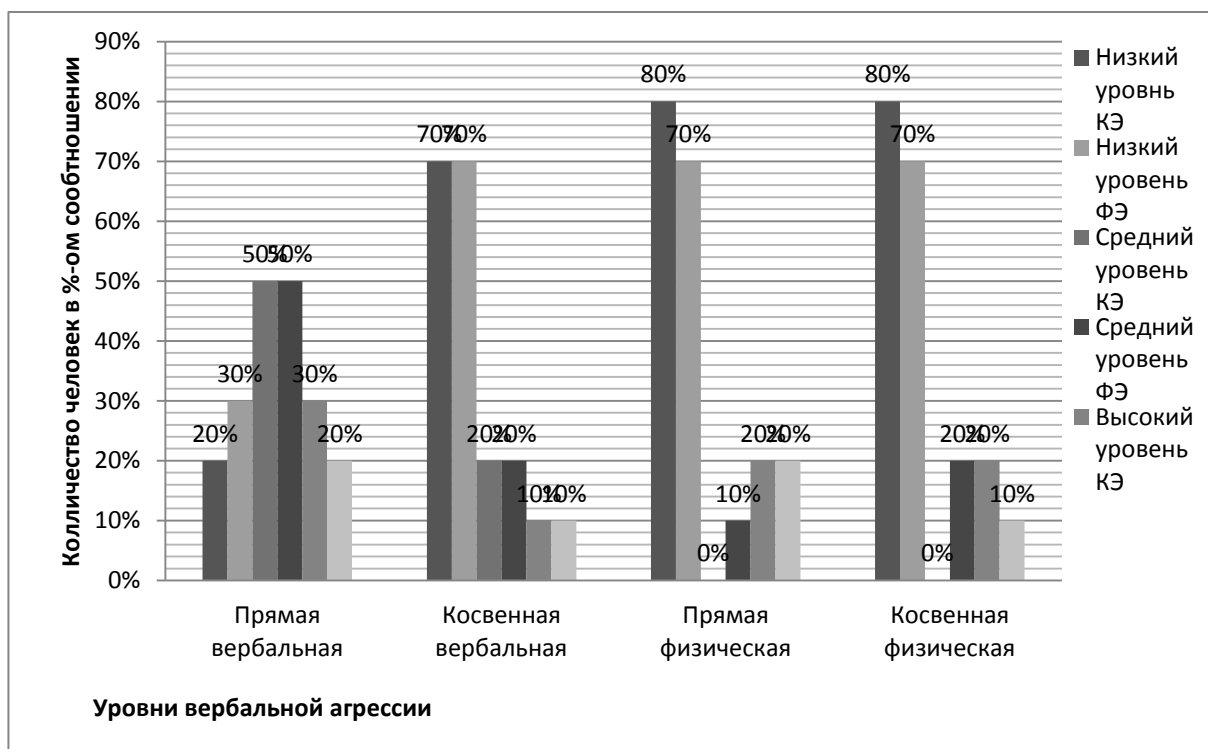


Рисунок 9. Распределение уровня вербальной агрессии, сопоставление результатов констатирующего и формирующего этапа

Как мы видим, при анализе сопоставления результатов констатирующего и формирующего этапов, отрицательная динамика наблюдается в основном в прямой вербальной и прямой физической агрессии. При этом изменения касаются преимущественно текущих взглядов, типа «я считаю...», «мне кажется...». Такие установки, как «как обычно я...» изменениям не подверглись. Это значит, что готовность подростков к прямой агрессии стала несколько ниже, однако изменения не являются глубокими, и могут быть легко обратимыми.

3) Тест «Исследование тревожности» (опросник Спилберга) [См. Приложение 1]. Данная методика позволяет оценить ситуативную и личную тревожность

Дети отвечают на 40 утверждений одним из следующих вариантов: «нет, это не так», «пожалуй, так», «верно» или «совершенно верно». За каждый ответ они получают от 1 до 4 баллов, в соответствии с таблицей, представленной в приложении 3.

Полученные результаты (количество баллов за каждое утверждение) представлены в таблице 9 [См. Таблица 9. Смотри рисунок 9]

Утверждения с 1 по 20 относятся к ситуативной тревожности, а с 21 по 40 – к личной тревожности.

Как написано в ключах, при интерпретации показателей можно использовать следующие ориентировочные оценки тревожности: до 30 баллов — низкая, 31—44 балла — умеренная; 45 и более - высокая.

Как мы видим из таблицы 9, изменениям подверглись лишь результаты респондентов 1-3, в то время как ответы респондентов 4-10 остались практически неизменными.

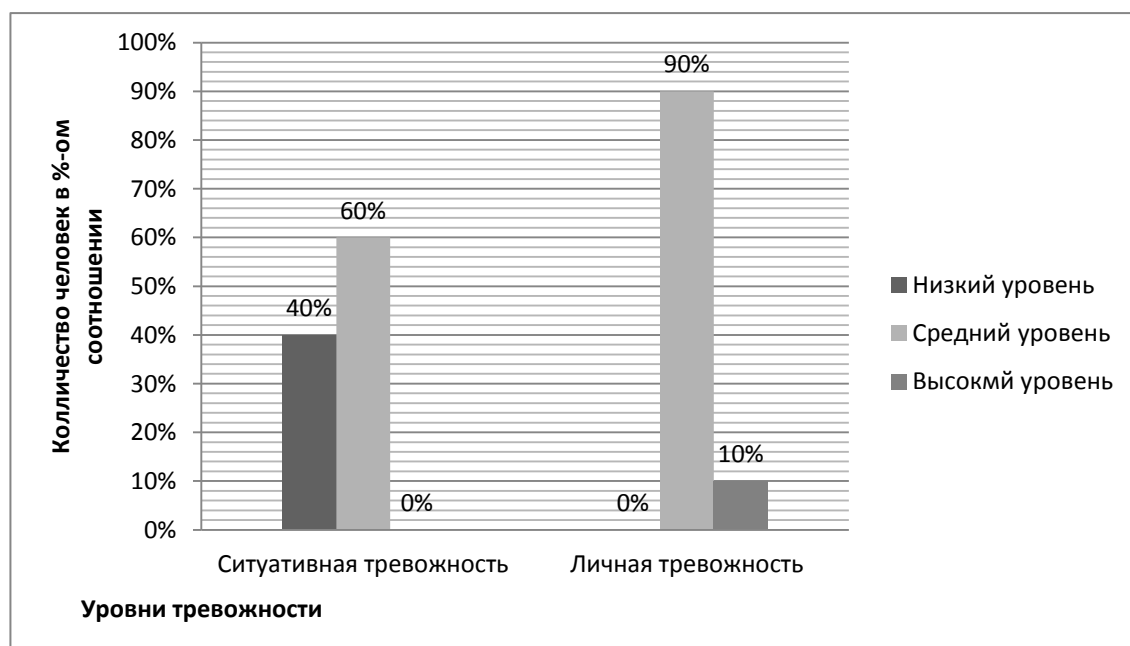


Рисунок 9. Распределение уровня тревожности к тесту «Исследование тревожности», на формирующем этапе

Анализ результатов на формирующем этапе показал что уровень ситуативной тревожности у 4 подростков (40%) – низкий, у 6 подростков (60%) – средний уровень.

Уровень личной тревожности у 9 подростков (90%) – средний, низкий уровень у 1 подростка (10%).

При этом следует снова отметить тот факт, что изменились только те установки, которые касаются ощущений и мыслей ребенка относительно настоящего момента времени (я чувствую себя..., сейчас я...). Долговременные установки изменений не претерпели.



Рисунок 10. Распределение уровня тревожности, сопоставление результатов констатирующего и формирующего этапа

Обобщая сказанное выше, мы можем отметить, что у всех троих испытуемых наблюдается положительная динамика в отношении уровня агрессивности, конфликтности и тревожности, чего удалось достичь благодаря применению предложенной коррекционной программы. При этом, однако, изменения претерпели только те вопросы, которые касаются поведения в рамках отдельных ситуаций. Общие установки (я считаю..., обычно я...) не претерпели видимых изменений.

Таким образом, мы можем отметить, что предложенная программа показала себя как эффективную программу. Однако из-за ее краткосрочности (всего 10 занятий) результаты представляются неустойчивыми и относительно поверхностными.

Поэтому важно продолжать целенаправленную работу на снижение уровня конфликтности.

Для статистического подтверждения гипотезы использовался метод математической статистики – Т-критерий Вилкоксона.

Цель: Т-критерий Вилкоксона применяется для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых.

Он позволяет установить не только направленность изменений, но и их выраженность. С его помощью мы определяем, является ли сдвиг показателей в каком-то одном направлении более интенсивным, чем в другом [63, с. 107].

Ограничения в применении Т-критерия Вилкоксона:

1. Минимальное количество испытуемых, прошедших измерения в двух условиях – 5 человек. Максимальное количество испытуемых – 50 человек, что диктуется верхней границей имеющихся таблиц. Критические значения Т-критерия Вилкоксона приведены в Приложении 4 .

2. Нулевые сдвиги из рассмотрения исключаются, и количество наблюдений n уменьшается на количество этих нулевых сдвигов. Можно обойти это ограничение, сформулировав гипотезы, включающие отсутствие изменений, например: «Сдвиг в сторону увеличения значений превышает сдвиг в сторону уменьшения значений и тенденцию сохранения их на прежнем уровне».

Описание Т-критерия Вилкоксона.

Критерий применяется в тех случаях, когда признаки измерены, по крайней мере, по шкале порядка, и сдвиги между вторым и первым замерами тоже могут быть упорядочены. Для этого они должны варьировать в

достаточно широком диапазоне. Критерий можно применять в тех случаях, когда сдвиги принимают только три значения: - 1, 0, +1, но тогда Т-критерий вряд ли покажет достоверность [63, с. 107].

Суть метода состоит в том, что мы сопоставляем выраженность сдвигов в том и ином направлении по абсолютной величине. Для этого мы сначала ранжируем все абсолютные величины сдвигов, а потом суммируем ранги. Если сдвиги в положительную и отрицательную сторону происходят случайно, то суммы рангов абсолютных значений их будут примерно равны. Если же интенсивность сдвига в одном из направлений превышает, то сумма рангов абсолютных значений сдвигов в противоположную сторону будет значительно ниже, чем это могло бы быть при случайных измерениях. Первоначально мы исходим из предположения о том, что типичным сдвигом будет сдвиг в более часто встречающемся направлении, а нетипичным, или редким, сдвигом – сдвиг в более редко встречающемся направлении.

Гипотезы:

H_0 : интенсивность сдвигов в типичном направлении не превосходит интенсивности сдвигов в нетипичном направлении.

H_1 : интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивности сдвигов в нетипичном направлении.

Алгоритм расчёта:

1. Составить список испытуемых в любом порядке.
2. Вычислить разность между индивидуальными значениями во втором и первом замерах («после» и «до»). Определить, что будет считаться «типичным» сдвигом и сформулировать соответствующие гипотезы.

3. Перевести разности в абсолютные величины и записать их отдельным столбцом.

4. Проранжировать абсолютные величины разностей, начисляя меньшему значению меньший ранг. Проверить совпадение полученной суммы рангов с расчетной.

5. Отметить кружками или другими знаками ранги, соответствующие сдвигам в «нетипичном» направлении.

6. Подсчитать сумму этих рангов по формуле: $T = \sum R_r$, где R_r – ранговые значения сдвигов с более редким знаком.

7. Определить критические значения T для данного n по Приложению 1. Если $T_{эмп}$ меньше или равен $T_{кр}$, сдвиг в «типичную» сторону по интенсивности достоверно преобладает [].

Расчет T - критерия Вилкоксона результатов экспериментов по методике «Конфликтное поведение».

За нетипичный сдвиг было принято «увеличение значения».

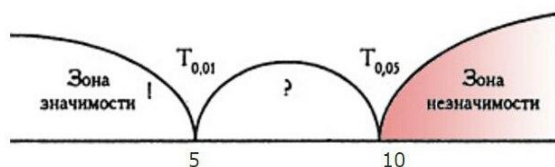
	"До"	"После"	Сдвиг ($t_{\text{после}} - t_{\text{до}}$)	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
	30	32	2	2	8.5
	24	26	2	2	8.5
	12	16	4	4	10
	34	34	0	0	4
	36	36	0	0	4
	34	34	0	0	4
	34	34	0	0	4
	36	36	0	0	4
	36	36	0	0	4
0	32	32	0	0	4
Сумма рангов нетипичных сдвигов:					27

Результат: $T_{эмп} = 27$

Критические значения T при $n=10$

1	$T_{кр}$	
	0.01	0.05
0	5	10

Ось значимости:



Полученное эмпирическое значение $T_{эмп}$ находится в зоне незначимости.

3.3 Рекомендации педагогам и родителям

На основе проделанной работы были разработаны рекомендации по организации и проведению дальнейшей целенаправленной работы, направленной на снижение уровня конфликтности.

Для этого обратимся, прежде всего, к наиболее общим рекомендациям, а затем проанализируем результаты различных методик.

1. Необходимо постоянно поддерживать уверенность в своих силах, обеспечить ученику субъективное переживание успеха при определённых усилиях. Трудность заданий должна возрастать постепенно, пропорционально возможностям ребёнка. Важно сразу поощрять успехи и достижения ребенка. Задания должны строиться по принципу от простого к сложному. Создавать ситуации успеха, в которых ребенок имел бы возможность проявить свои сильные стороны.

2. Не нужно требовать немедленного включения в работу. На каждом уроке обязательно вводить организационный момент, т.к. школьники с ЗПР с трудом переключаются с предыдущей деятельности.

3. Не нужно ставить ребёнка в ситуацию неожиданного вопроса и быстрого ответа, обязательно дать некоторое время для обдумывания.

4. Не рекомендуется давать для усвоения в ограниченный промежуток времени большой и сложный материал, необходимо разделять его на отдельные части и давать их постепенно.

5. Не требовать от ребёнка с ЗПР изменения неудачного ответа, лучше попросить ответить его через некоторое время.

6. В момент выполнения задания недопустимо отвлекать учащегося на какие-либо дополнения, уточнения, инструкции, т.к. процесс переключения у них очень снижен.

7. Стараться облегчить учебную деятельность использованием зрительных опор на уроке (картин, схем, таблиц), но не увлекаться слишком, т.к. объём восприятия снижен.

8. Активизировать работу всех анализаторов (двигательного, зрительного, слухового, кинестетического). Дети должны слушать, смотреть, проговаривать и т.д.

9. Необходимо развивать самоконтроль, давать возможность самостоятельно находить ошибки у себя и у товарищей, но делать это тактично, используя игровые приемы.

10. Необходима тщательная подготовка перед каждым уровнем. Важна не быстрота и количество сделанного, а тщательность и правильность выполнения самых простых заданий.

11. Учитель не должен забывать об особенностях развития таких детей, давать кратковременную возможность для отдыха с целью предупреждения переутомления, проводить равномерные включения в урок динамических пауз (через 10 минут).

12. Не нужно давать на уроке более двух новых понятий. В работе стараться активизировать не столько механическую, сколько смысловую память.

13. Для концентрации рассеянного внимания необходимо делать паузы перед заданиями, интонацию и приемы неожиданности (стук, хлопки, музыкальные инструменты, колокольчик и т.п.).

14. Необходимо прибегать к дополнительной ситуации (похвала, соревнования, жетоны, фишки, наклейки и др.). Использовать на занятиях игру и игровую ситуацию.

15. Создавать максимально спокойную обстановку на уроке или занятии, поддерживать атмосферу доброжелательности.

16. Темп подачи учебного материала должен быть спокойным, ровным, медленным, с многократным повтором основных моментов. Можно также вводить проблемное обучение, повышать мотивацию учеников, используя в процессе обучения элементы игры. Давать больше творческих, развивающих заданий и избегать монотонной деятельности. Рекомендуется частая смена заданий с небольшим числом вопросов

17. Все приемы и методы должны соответствовать возможностям детей с ЗПР и их особенностям. Дети должны испытывать чувство удовлетворённости и чувство уверенности в своих силах.

18. Необходимо осуществлять индивидуальный подход к каждому как на уроках общеобразовательного цикла, так и во время специальных занятий. Желательны задания, которые не предполагают дефицита времени на их выполнение. Важно стараться поддерживать психоэмоциональное благополучие

19. На уроках и во внеурочное время необходимо уделять постоянное внимание коррекции всех видов деятельности детей. Необходимо избегать состязаний и каких-либо видов работ, учитывающих скорость. Нельзя допускать переутомление ребенка; при малейших признаках усталости необходимо менять содержание деятельности. Нужно стараться разнообразить работу на уроке. Оптимально провести около семи смен деятельности за урок. Желательны задания, которые не предполагают

дефицита времени на их выполнение. Во время уроков важно ограничивать до минимума отвлекающие факторы

20. Создание доверительных отношений со взрослыми. Важна также поддержка ребенка со стороны психолога, педагогов. Важно придерживаться последовательных требований в общении с ребенком. При этом не сравнивать ребенка с другими детьми или эталоном, не предъявлять завышенных или заниженных требований

21. Формирование ученического коллектива на основе привлечения каждого ученика к активной общественно полезной деятельности и посильному производительному труду.

Обратимся теперь к результатам конкретных методик.

При диагностике уровня агрессивности детей мы обратили внимание на то, что у подростков сохраняется высокий уровень косвенной физической и вербальной агрессии.

При работе с агрессией детей с ЗПР важно обратить внимание на работу с родителями.

Эта работа является очень сложной, так как часто родители, имеющие агрессивного ребенка, испытывают к нему неприязнь и обращаются в психологическую консультацию лишь для «усмирения» ребенка, а не за помощью. Их вполне бы устроило дать ребенку успокоительную таблетку, действие которой было бы очень длительным, и ребенок перестал бы приносить им досадные неприятности.

Родители агрессивного ребенка часто оказываются фрустрированными и недовольными жизнью людьми. В большинстве случаев это бывшие агрессивные дети, которые передают свои психологические трудности собственным детям. Поэтому, по возможности, психолог должен проводить психологическую работу и с родителями.

Во-первых, необходимо избегать любого негативного воздействия на самооценку родителей стремиться стабилизировать ее. Часто заниженная

самооценка родителей проявляется как завышенная и сочетается с завышенным уровнем притязания в отношении к своим детям.

Во-вторых, необходимо изменить установку родителей на ребенка. Они считают агрессивного ребенка неблагодарным, ожидают, что в ответ на их раздражение и упреки ребенок будет раскаиваться, испытывать чувство вины, просить прощение и успокаивать их. Когда же это не происходит, родители озлобляются, считают ребенка скверным и испорченным.

В-третьих, надо вызвать воспоминания родителей о собственном детстве, о причине их собственных агрессивных поступков в детском возрасте. Возможно, это вскрыет многие личностные комплексы, тогда необходимо применять стабилизацию личности каждого родителя, оказывать психологическую помощь. Проблема детей всегда поднимает семейные проблемы. Отдельно помочь одному ребенку, не помогая окружающим его людям, практически невозможно.

Существует множество методик подавления и снижения уровня агрессии у детей и подростков. Однако важно помнить, что применение коррекционных методов полностью зависит от характера тех причин, которые обусловили агрессивное поведение. Выбор методики коррекции происходит с учетом конкретного случая и конкретного ребенка. Это необходимо учитывать при рассмотрении нижеизложенных коррекционных методов:

1. Игнорирование агрессивной тенденции, не фиксирование на ней внимания окружающих;

2. Включение агрессивного действия в контекст игры и придание ему нового социально приемлемого, эмоционально наполненного смысла. Этим обеспечивается возможность для ребенка разрядки агрессивных тенденций без ущерба для отношений с окружающими (например, в игре «казаки-разбойники» агрессивному ребенку целесообразно дать роль разбойника и т.п.);

3. Установление запрета на агрессивные действия ребенка (не разрешать ребенку проявлять агрессию);

4. Активное подключение психолога в игровой ситуации к разворачиванию или «растягиванию» агрессивных действий, в основе которых чаще всего лежит страх.

5. Психодрама: произвольное вызывание аффекта с последующим катарсисом - разрешением, снятием эмоционального напряжения. (Изложение плана коррекционной работы дано по «Эмоциональные нарушения...»).

Что касается способов снижения конфликтности, то здесь следует отметить, что существует большое количество различных тренингов и программ, ориентированных, в основном, на здоровых детей. Однако, при должной обработке программы, она может с успехом использоваться для работы с подростками с ЗПР.

Следует также обратить внимание на то, что согласно результатам исследования, подростки с ЗПР часто демонстрируют конфликтное поведение в ситуациях, к которым они совсем не готовы: конфликт в булочной, конфликтная ситуация в ресторане и т.д. Если подростки заранее знают, что их ожидает конфликтная ситуация, они способны к ней подготовиться и частично держать себя в руках. Но в неожиданных ситуациях они не успевают взять себя в руки. Поэтому коррекционную работу следует направить на то, чтоб научить подростков быстро брать себя в руки, научить методам, которые помогут быстро снимать напряжение и стресс.

Кроме того, большое значение играет развитие коммуникативных способностей как способ снижения уровня конфликтности у подростков с ЗПР. Как уже отмечалось в теоретической части исследования, важнейшей особенностью детей с ЗПР является сниженная активность во всех видах деятельности, что, в свою очередь, может оказаться существенной причиной низких коммуникативных способностей этих детей.

У подростков с задержкой психического развития, как известно, снижена потребность в общении, как со сверстниками, так и с взрослыми. В этой связи целесообразным представляется организация такой совместной деятельности, которая способна спровоцировать коммуникативную активность подростков. В роли такой ситуации может выступать совместный поход в театр или кино (с учетом возрастных особенностей подростков и их психических особенностей). Хорошо при этом будет выбрать, например, фильм, который интересен самим подросткам, например, из современных фильмов, новинок года и т.д.

Другой вариант проведения совместной деятельности – спортивное мероприятие. Это может быть, например, поход в один из популярных сегодня среди подростков батутный зал или скалодром (с учетом физических возможностей подростков), а также развлечения тип «Лесной экстрим». Такие мероприятия вызовут интерес подростков, а также положительные эмоции, что, в свою очередь, спровоцирует потребность в обмене впечатлениями и эмоциями.

Корректируя конфликтность подростков с ЗПР, важно помнить следующий принцип коррекционно-педагогической деятельности — целостности и системности педагогического процесса. Иначе говоря, нельзя стремиться снижать конфликтность подростков с ЗПР в отрыве от работы с их тревожностью, агрессивностью, а также с самооценкой, коммуникативными навыками и т.д. Также важно помнить о том, какую роль в процессе играет семья и близкие. Ведь ведущим в системе специальной коррекционно-педагогической деятельности должен стать принцип системности коррекционных, профилактических и развивающих задач, где системность и взаимообусловленность задач отражают взаимосвязанность развития различных сторон личности ребенка и их гетерохронность, то есть неравномерность развития.

Кроме того, сказанное выше соотносится с принципом комплексного использования методов и приемов коррекционно-педагогической

деятельности и принципом интеграции усилий ближайшего социального окружения.

3.4 Технологическая карта внедрения результатов исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР [Приложение 5, таблица 10]

Первый этап «Целеполагание внедрения инновационной технологии по коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР».

1. Изучение нормативной документации, ФЗ и Законов РФ, Закона об образовании, Постановлений Правительства РФ в области образования и безопасности среды и личности в РФ, документации ОУ.

Цель: изучить документацию по предмету внедрения (Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР).

Методы: обсуждение, анализ, изучение документации и нормативных источников по теме, наблюдение.

Формы: анализ литературы, работа психологом в ОУ, осуществление психологического сопровождения учебно – воспитательного процесса в ОУ, обсуждение на пед. Совете ОУ, самообразование, обучение на факультете психологии ЧГПУ.

2. Выдвижение и обоснование целей внедрения Модели.

Цель: поставить цели внедрения программы психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.

Методы: разработка «Дерева целей» исследования, обсуждение, разработка модели и программы, анализ материалов по цели внедрения Программы, работа психологической службы ОУ.

Формы: работа психологической службы ОУ, консультация с научным руководителем и администрацией ОУ, наблюдение, беседа.

3. Изучение и анализ содержания этапов внедрения Программы, ее задач, принципов, критериев и показателей эффективности.

Цель: разработать этапы внедрения Программы психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.

Методы: анализ состояния ситуации проявления ситуативной тревожности выпускников школы, анализ Модели и программы внедрения, анализ готовности ОУ к инновационной деятельности по внедрению модели.

Формы: работа психологической службы ОУ, совещание, анализ документации, работа по составлению Программы внедрения.

4. Анализ уровня подготовленности пед. коллектива к внедрению инноваций, анализ работы ОУ по теме внедрения (психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР) подготовка методической база внедрения Программы.

Цель: разработать программно-целевой комплекс внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.

Методы: Анализ состояния ситуации проявления ситуативной тревожности выпускников школы, анализ Модели и программы внедрения, анализ готовности ОУ к инновационной деятельности по внедрению модели.

Формы: работа психологической службы ОУ, совещание, анализ документации, работа по составлению Программы внедрения.

Второй этап «Формирование положительной психологической установки на внедрение Программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР ».

1.Формирование готовности внедрить Программу в ОУ, психологический подбор и расстановка субъектов внедрения.

Цель: выработать состояние готовности к освоению предмета внедрения у администрации ОУ и заинтересованных субъектов внедрения.

Методы: обоснование практической значимости внедрения, тренинги (развития, готовности к инновационной деятельности, внедрения), беседы, обсуждения, популяризация идеи внедрения Программы.

Формы: индивидуальные беседы с заинтересованными субъектами внедрения Программы, работа психологической службы ОУ, участие в семинарах со смежной тематикой.

2. Пропаганда передового опыта по внедрению инновационных технологий в ОУ и их значимости для ОУ, значимости и актуальности внедрения Программы.

Цель: сформировать положительную установку на предмет внедрения Программы у педагогического коллектива ОУ.

Методы: беседы, обсуждение, семинары.

Формы: беседы, семинары, изучение передового опыта внедрения инновационных технологий в ОУ.

3. Пропаганда передового опыта по внедрению инновационных технологий вне ОУ и их значимости для системы образования, значимости и актуальности внедрения Программы для психологической безопасности общества.

Цель: сформировать уверенность по внедрению инновационной технологии в ОУ.

Методы: постановка проблемы, обсуждение, тренинг, консультации с научным руководителем диссертационного исследования.

Формы: беседы, консультации, самоанализ.

Третий этап «Изучение предмета внедрения «Программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР».

1. Изучение материалов и документов о предмете внедрения инновационной Программы и документации ОУ.

Цель: Изучить необходимые материалы и документы о предмете внедрения (психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков с ЗПР).

Методы: фронтально.

Формы: семинары, работа с литературой и информационными источниками.

2. Освоение системного подхода в работе над темой изучения предмета внедрения, его задач, принципов, содержания, форм и методов.

Цель: изучить сущность предмета внедрения инновационной программы в ОУ.

Методы: фронтально и в ходе самообразования.

Формы: семинары, тренинги (развития, готовности к инновационной деятельности).

3. Освоение системного подхода в работе над темой.

Цель: изучить методику внедрения темы Программы.

Методы: фронтально и в ходе самообразования.

Формы: семинары, тренинги (целеполагания, внедрения).

Четвёртый этап : «Опережающее (пробное) освоение предмета внедрения «Программы психолого-педагогической конфликтного поведения подростков с ЗПР ».

1. Определение состава инициативной группы, организационная работа, исследование психологического портрета субъектов внедрения.

Цель: создать инициативную группу для опережающего внедрения темы.

Методы: наблюдение, анализ, консультирование, собеседование, обсуждение.

Формы: работа психологической службы ОУ, тематические мероприятия, уроки.

2. Изучение теории предмета внедрения, теории систем и системного подхода, методики внедрения.

Цель: закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе.

Методы: самообразование, научно-исследовательская работа, обсуждение.

Формы: беседы, консультации, работа психологической службы ОУ.

3. Анализ создания условий для опережающего внедрения инновационной Программы.

Цель: обеспечить инициативной группе условия для успешного освоения методики внедрения Программы коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.

Методы: анализ создания условий для опережающего внедрения инновационной Программы.

Формы: изучение состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, обсуждения, экспертная оценка, самооценка

4. Работа инициативной группы по новой методике.

Цель: проверить методику внедрения Программы.

Методы: изучение состояния дел в ОУ, внесение изменений и дополнений в программу.

Формы: изучение состояния дел в ОУ, внесение изменений и дополнений в программу.

Пятый этап «Фронтальное освоение предмета внедрения «Программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР».

1. Анализ работы инициативной группы по внедрению Программы.

Цель: активизировать педагогический коллектив ОУ на внедрение инновационной Программы коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.

Методы: сообщение о результатах работы по инновационной технологии, тренинги (внедрения, готовности к инновационной деятельности), работа психологической службы ОУ.

Формы: пед. совет, работа психологической службы ОУ.

2. Обновление знаний о предмете внедрения Программы, теории систем и системного подхода, методики внедрения

Цель: развить знания и умения, сформированные на предыдущем этапе.

Методы: обмен опытом внедрения инновационных программ, самообразование, тренинги (готовности к инновационной деятельности, саморегуляции), работа психологической службы ОУ.

Формы: наставничество, консультации, работа психологической службы ОУ, семинар.

3. Анализ состояния условий для фронтального внедрения программы в ОУ

Цель: обеспечить условия для фронтального внедрения инновационной Программы коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.

Методы: изучение состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, обсуждения, работа психологической службы ОУ.

Формы: работа психологической службы ОУ, производственное собрание, анализ документов ОУ.

4. Фронтальное освоение Программы психолого-педагогической коррекции.

Цель: освоить всем педагогическим коллективом предмет внедрения (Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР).

Методы: наставничество, обмен опытом, анализ и корректировка технологии внедрения Программы.

Формы: работа психологической службы ОУ, пед. совет, консультации, работа метод. Объединений.

Шестой этап «Совершенствование работы над темой психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР».

1. Совершенствование знаний и умений по системному подходу.

Цель: совершенствовать знания и умения, сформированные на предыдущем этапе.

Методы: наставничество, обмен опытом, корректировка методики.

Формы: конференция, конгресс по теме внедрения, анализ материалов, работа психологической службы ОУ.

2. Анализ зависимости конечного результата по 1-му полугодю от создания условий для внедрения Программы.

Цель: Обеспечить условия совершенствования методики работы по внедрению Программы.

Методы: анализ состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, доклад.

Формы: совещание, анализ документации ОУ, работа психологической службы ОУ.

3. Формирование единого методического обеспечения освоения внедрения Программы.

Цель: совершенствовать методику освоения внедрения Программы коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.

Методы: анализ состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, методическая работа.

Формы: работа психологической службы ОУ, методическая работа.

Седьмой этап «Распространение передового опыта освоения внедрения «Программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР».

1. Изучение и обобщение опыта работы ОУ по инновационной технологии.

Цель: изучить и обобщить опыт внедрения инновационной технологии.

Методы: наблюдение, изучение документов ОУ, посещение уроков.

Формы: работа психологической службы ОУ, стенды, буклеты, внеурочные формы работы.

2. Обучение психологов и педагогов других ОУ работе по внедрению Программы.

Цель: осуществить наставничество над другими ОУ, приступающими к внедрению Программы.

Методы: наставничество, обмен опытом, консультации, семинары.

Формы: выступление на семинарах, работа психологической службы ОУ.

3. Пропаганда внедрения Программы в районе/городе.

Цель: осуществить пропаганду передового опыта по внедрению Программы в ОУ.

Методы: выступления на семинарах. Конференциях, конгрессах, научная деятельность.

Формы: участие в конференциях, конгрессах, написание статей и научной работы по внедрению Программы.

4. Обсуждение динамики работы над темой, научная работа по теме внедрения Программы.

Цель: сохранить и углубить традиции работы над темой, сложившиеся на предыдущих этапах.

Методы: наблюдение, анализ, работа психологической службы ОУ, научная деятельность.

Формы: семинары, написание научной работы, статей по теме внедрения Программы.

Выводы к главе 3

В соответствии с обозначенными по результатам констатирующего эксперимента задачами коррекционной работы, был организован и проведен формирующий эксперимент, в основе которого лежала программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

За основу была взята «программа по коррекции агрессивного поведения детей подросткового возраста с ЗПР», автор Скорнякова Екатерина Геннадьевна, учитель русского языка и литературы, МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30» г. Каменска-Уральского, Свердловской области. Цель программы состояла в том, чтобы помочь учащимся осознать конфликтность своего поведения, научить избавляться от этого, не нанося вред окружающим людям. Программа рассчитана на 10 занятий, продолжительностью 45 минут. Она направлена на респондентов 1-3, в первую очередь, ведь именно они показали высокий уровень конфликтности, а также агрессивности и тревожности.

По окончании экспериментального воздействия была проведена повторная диагностика с использованием тех же трех методик, что и на этапе констатирующего эксперимента.

Повторное исследование, проведенное после экспериментального воздействия, показало, что ответы изменились в основном у респондентов 1-3, поскольку именно на них было направлено экспериментальное воздействие. В этой связи рассмотрим динамику результатов респондентов 1-3:

Исследование уровня агрессивности детей показало, что несдержанность по-прежнему наблюдается у всех троих респондентов, при этом, однако, респондент 1 набрал практически минимальное количество баллов для диагностирования несдержанности. При этом изменения касаются преимущественно текущих взглядов, типа «я считаю...», «мне кажется...». Такие установки, как «как обычно я...» изменениям не подверглись. Это значит, что готовность подростков к прямой агрессии стала несколько ниже, однако изменения не являются глубокими, и могут быть легко обратимыми.

Методика «Конфликтная личность» показала, что по итогу формирующего эксперимента динамика в сторону снижения конфликтности наблюдается у всех троих испытуемых. При этом, впрочем, мы можем сказать, что ответы изменились лишь в тех вопросах, которые касаются конкретных ситуаций (в магазине, в транспорте и пр.), но не в тех, которые касаются общих взглядов подростков (обычно я...).

То же самое мы видим в результатах изучения тревожности детей: на фоне небольшого снижения уровня тревожности изменились только те установки, которые касаются ощущений и мыслей ребенка относительно настоящего момента времени (я чувствую себя..., сейчас я...). Долговременные установки изменений не претерпели.

Таким образом, мы можем отметить, что предложенная программа показала себя как эффективную программу. Однако из-за ее краткосрочности (всего 10 занятий) результаты представляются неустойчивыми и относительно поверхностными, и для закрепления и улучшения результата необходима дальнейшая систематическая целенаправленная работа.

На основе проделанной работы были разработаны рекомендации по организации и проведению дальнейшей целенаправленной работы, направленной на снижение уровня конфликтности.

Помимо общих рекомендаций работе с подростками с ЗПР, мы также обратились к результатам наших исследований, и указали в рекомендациях те моменты, которые проистекают из результатов конкретных методик.

Кроме того, большое значение играет развитие коммуникативных способностей как способ снижения уровня конфликтности у подростков с ЗПР. Как уже отмечалось в теоретической части исследования, важнейшей особенностью детей с ЗПР является сниженная активность во всех видах деятельности, что, в свою очередь, может оказаться существенной причиной низких коммуникативных способностей этих детей.

У подростков с задержкой психического развития, как известно, снижена потребность в общении, как со сверстниками, так и с взрослыми. В этой связи целесообразным представляется организация такой совместной деятельности, которая способна спровоцировать коммуникативную активность подростков.

Заключение

В ходе проделанной работы были решены все поставленные в начале работы задачи, за счет чего была достигнута основная цель исследования - изучить психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подросток с ЗПР.

В соответствии с характером поставленных задач работа содержит 3 главы. Первая глава носит теоретический характер и посвящена изучению вопросов коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР как психолого-педагогической проблемы.

Как отмечается в психолого-педагогической литературе, данный возраст характеризуется не только скачком роста и развития всех систем организма, но и существенными изменениями в психологической и эмоциональной сфере. В подростковом возрасте наблюдается повышенная конфликтность, которая обусловлена спецификой протекания данного возрастного периода. Однако, данное утверждение не означает, что это неизменное явление, не подлежащее коррекции.

Что касается подростков с ЗПР, то они имеют ряд особенностей в взаимоотношениях, а именно: низкая потребность в общении, эмоциональная незрелость, расторможенность психических процессов, мотивационная и нравственная незрелость, хроническая учебная запущенность, отсутствие развитой самооценки, устойчивости и критичности, а также психическая неустойчивость и отсутствие достаточно развитых интеллектуальных и эмоционально-волевых возможностей, вследствие чего отсутствует возможность для самостоятельного и продуктивного устранения недостатков.

В зависимости от психических способностей и поведения, подростков с ЗПР разделяют на уравновешенных, заторможенных и возбудимых. В зависимости от этого различается конфликтность подростков с ЗПР.

Основными направлениями коррекционной работы являются смягчение эмоционального дискомфорта у детей и подростков; повышение их активности и самостоятельности; устранение вторичных личностных реакций, которые обусловлены эмоциональными нарушениями, таких как агрессивность, повышенная возбудимость, тревожная мнительность и др.

Вторая глава носит практический характер, и посвящена исследованию особенностей конфликтного поведения подростков с ЗПР. На данном этапе использовались такие методики, как: методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев), методика "Конфликтная личность" (составитель Н.А.Литвинцева.), тест «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера).

Несдержанность наблюдается у всех троих респондентов, при этом, однако, респондент 1 набрал минимальное количество баллов для диагностирования несдержанности.

Что касается уровня конфликтности, один из респондентов, набравший минимальное количество баллов для этой категории конфликтности, является тактичным, не любит конфликтов, избегает критических ситуаций; второй респондент является конфликтной личностью; третий респондент – скандалист, сам провоцирует конфликты, ищет поводы для споров, любит критиковать, навязывает свое мнение.

Коррекционная работа должна быть направлена не только на снижение уровня конфликтности, но и на обучение способам подавления и контроля агрессии, а также на снижение конфликтности ребенка.

Третья глава посвящена описанию проведенного опытно-экспериментального исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР. В основе исследования лежала программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

За основу была взята «программа по коррекции агрессивного поведения детей подросткового возраста с ЗПР», автор Скорнякова

Екатерина Геннадьевна, учитель русского языка и литературы, МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30» г. Каменска-Уральского, Свердловской области. Цель программы состояла в том, чтобы помочь учащимся осознать конфликтность своего поведения, научить избавляться от этого, не нанося вред окружающим людям.

Программа претерпела, впрочем, некоторые изменения, в числе которых:

- снижение количества участников. Исходная программа была рассчитана минимум на 5 детей, у нас многие формы работы заменены на парные обсуждения или форму дискуссии между педагогом и детьми, а также на индивидуальные формы работы

- помимо проблем агрессивного поведения внесено также рассмотрение форм и видов конфликтного поведения, а также способов преодоления конфликтов.

Программа рассчитана на 10 занятий, продолжительностью 45 минут.

Повторное исследование, проведенное после экспериментального воздействия, показало, что ответы изменились в основном у респондентов 1-3, поскольку именно на них было направлено экспериментальное воздействие. В этой связи рассмотрим динамику результатов респондентов 1-3:

Мы видим в результатах изучения агрессивности, конфликтности и тревожности детей, что на фоне небольшого снижения уровня тревожности, агрессии и конфликтности, изменились только те установки, которые касаются ощущений и мыслей ребенка относительно настоящего момента времени (я чувствую себя..., сейчас я...). Долговременные установки изменений не претерпели.

Таким образом, мы можем отметить, что предложенная программа показала себя как эффективную программу. Однако из-за ее краткосрочности (всего 10 занятий) результаты представляются неустойчивыми и

относительно поверхностными, и для закрепления и улучшения результата необходима дальнейшая систематическая целенаправленная работа.

Впрочем, это подтвердило выдвинутую в начале исследования гипотезу о том, что организованная с учетом психолого-педагогических особенностей коррекционная работа с подростками с ЗПР может способствовать снижению уровня конфликтности подростков. При этом работа должна носить комплексный характер, и быть направленной не только на снижение уровня конфликтности ребенка, но и работу с такими проблемами, как агрессивность и тревожность

На основе проделанной работы были разработаны рекомендации по организации и проведению дальнейшей целенаправленной работы, направленной на снижение уровня конфликтности.

Помимо общих рекомендаций работе с подростками с ЗПР, мы также обратились к результатам наших исследований, и указали в рекомендациях те моменты, которые проистекают из результатов конкретных методик.

Кроме того, большое значение играет развитие коммуникативных способностей как способ снижения уровня конфликтности у подростков с ЗПР. Как уже отмечалось в теоретической части исследования, важнейшей особенностью детей с ЗПР является сниженная активность во всех видах деятельности, что, в свою очередь, может оказаться существенной причиной низких коммуникативных способностей этих детей.

В этой связи целесообразным представляется организация такой совместной деятельности, которая способна спровоцировать коммуникативную активность подростков.

Литература

1. Акутина С. П., Хрустова Е. С. Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков, воспитывающихся в условиях учреждений интернатного типа // Молодой ученый. — 2015. — №8. — 837 с.
2. Ануфриев А.Ф., Костромина, С.Н. Как преодолеть трудности в обучении детей. Психодиагностические таблицы. Психодиагностические методики. Коррекционные упражнения. / А.Ф. Ануфриев, С.Н. Костромина. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.; 2000. – 385 с.
3. Анцупов А.Я. Конфликтология : учебник для вузов / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – М: Юнити, 2000. – 551 с.
4. Бабкина Н.В. Интеллектуальное развитие младших школьников с задержкой психического развития /Общая характеристика познавательной деятельности детей с ЗПР/ Н.В. Бабкина. Пособие для школьного психолога. - М.: Школьная пресса, 2006. – 215 с.
5. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание. М.: Прогресс, 2012. – 189 с.
6. Блинова Л.Н. Диагностика и коррекция в образовании детей с задержкой психического развития» /Психолого-педагогическая характеристика детей с задержкой психического развития/ Л.Н. Блинова: Учеб. пособие. - М.: Изд-во НЦ ЭНАС,2004. – 136 с.
7. Власова Т. А., Лубовский В. И., Никашина Н. А. Обучение детей с задержкой психического развития [Электронный ресурс] URL: <http://www.twirpx.com/file/287384/> (дата обращения: 15.03.2017).
8. Воспитание и обучение детей и подростков с тяжелыми и множественными нарушениями развития / ред. И.М. Бгажнокова. – М.: Владос, 2010. – 239 с.

9. Выгодский Л.С., Лурия А.Р. Этюды по истории поведения [Электронный ресурс] URL: <https://profilib.com/chtenie/108131/lev-vygotskiy-etyudy-po-istorii-povedeniya.php> (дата обращения 16.03.2017)
10. Выготский Л. С. Психология / Л. С. Выготский. М.: ЭКСМО-Пресс, 2016. 1008 с.
11. Головей Л.А., Рыбалко Е.Ф.. Практикум по возрастной психологии: Учеб. Пособие/ СПб., Речь, 2002 – 150 с.
12. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст]. 2-е изд./Н.В.Гришина — СПб.: Питер, 2008. — 544 с: ил. — (Серия «Мастера психологии»).
13. Громова, О.Н. Конфликтология [Текст]: курс лекций / О.Н. Громов. – М.: Изд-во ЭКМОС, 2000. – 320 с.
14. Гуревич, П.С. Психология: учебник для бакалавров/ П.С. Гуревич. – М.: Юрайт, 2013. – 608 с.
15. Демина, Л.Д. Психическое здоровье и защитные механизмы личности [Текст] / Л.Д. Демина. – Барнаул: Изд-во АГУ, 2001.– 144 с.
16. Долгова, В.И. Изучение взаимосвязи самооценки и мотивации достижения у младших подростков / В.И. Долгова, Е.В. Попова, Ю.С. Демченкова // Культура и образование: от теории к практике. – 2016. Т.1. – 38-44 с.
17. Долгова, В.И. Феномен коммуникативной культуры в психолого-педагогической литературе / В.И. Долгова, Е.В. Попова, Н.В. Слабодских // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 44. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56999.htm>.
18. Долгова, В.И., Инновационные психолого-педагогические технологии в работе со старшеклассниками: монография / В.И. Долгова, Е.В. Барышникова, Е.В. Попова. – М.: Издательство Перо, 2015. – 208 с.
19. Ефремова Т.Ф. Толковый словарь. "Конфликтность." [Электронный ресурс] <http://www.edudic.ru/efr/40789> (дата обращения 01.03.2017)
20. Заширинская О.В. Психология детей с задержкой психического развития / Влияние особенностей развития детей-сирот с ЗПР на их

- социальную адаптацию в условиях школы-интерната/ О.В. Заширинская Хрестоматия: Учебное пособие для студентов факультета психологии. - Спб.: Речь, 2003. - 432 с.
21. Зимняя, И.А. Педагогическая психология: учебник для бакалавров/ И. А. Зимняя. – М.: МПСИ, МОДЭК, 2010. – 448 с.
22. Зинкевич-Евстигнеева Т. Д., Тихонова Е. А. Проективная диагностика в сказкотерапии. СПб.: Речь, 2013. 220 с.
23. Ильина М.В. Тренируем внимание и память. Тесты и упражнения для детей /Типичные трудности в обучении младших школьников/ М.В.Ильина: Пособие для психологов, воспитателей, ДОУ, учителей. - М.: АРКТИ, 2005. – 136 с.
24. Капитанец, Е.Г. Учителю и психологу коррекционного образования / Е.Г. Капитанец. – Челябинск: Б.И., 2012. – 63 с.
25. Карвасарский, Б.Д. Неврозы / Б.Д. Карвасарский: [Электронный ресурс]: URL: <http://padaread.com/?book=3764&pg=11> (дата обращения 11.02.2017)
26. Колесникова, Г.И. Специальная психология и педагогика/Г.И. Колесникова. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 252 с.
27. Конева Е.В. Учителю о детях с задержкой психического развития /Психологические особенности детей с задержкой психического развития/ Е.В. Конева – Ярославль: Ремдер, 2003. – 134 с
28. Корнилова Т. В. Экспериментальная психология. Теория и методы [Электронный ресурс] URL: <http://www.twirpx.com/file/112774/> (дата обращения: 15.03.2017).
29. Коррекционно-развивающее и специальное образование: инновации, перспективы, проблемы ред. Н.Г. Калашникова и др. – Барнаул: АЗБУКА, 2012. – 571 с.
30. Крутецкий, В.А. Психология подростка / В.А.Крутецкий [Электронный ресурс] URL: http://bmu.muzkult.ru/img/upload/1874/documents/Kruteczkij_V.A.PsiKhologiya_2.pdf (дата обращения 10.02.2017)

31. Кулагина, И. Ю. Возрастная психология [Текст] / И.Ю.Кулагина, В.Н.Коллюцкий. – М.; УРАО, 2003. – 199 с.
32. Курбатов В.И. Конфликтология [Текст], Ростов-на-Дону, 2007, 455с
33. Лебединский В.В. Нарушения психического развития в детском возрасте. – М.: Академия, 2003.
34. Левитан, К.М. Культура педагогического общения / К.М. Левитан. – Иркутск: Изд-во Иркут. ун-та, 2013. – 102 с.
35. Лурия, А.Р. Лекции по общей психологии: учеб. пособие / А.Р. Лурия. – М., 2012. – 320 с.
36. Мамайчук И. И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии. – СПб.: Речь, 2006. – 400 с.
37. Мещеряков Б.Г., Зинченко В.П.. Большой психологический словарь 3-е изд. [Текст], 2002 г.
38. Мишина, Г.А. Коррекционная и специальная педагогика: учеб. пособие для сред. проф. образования/ Г.А. Мишина, Е.Н. Моргачева. – М.: Форум: Инфра-М, 2010. – 137 с.
39. Морозов А.В. Деловая психология. Курс лекций; Учебник для высших и средних специальных учебных заведений. [Текст] М 71 СПб.: Издательство Союз, 2000. – 47 с.
40. Мудрик, А.В. Социализация и воспитание подрастающего поколения. / А.В. Мудрик. [Электронный ресурс] URL: http://pstgu.ru/download/1419324433.4_mudrik.pdf (Дата обращения 25.01.2017)
41. Мудрик, А.В. Социальная педагогика: учебник для студентов Высших пед. уч. заведений / Под редакцией В.А. Слостенина. / А.В. Мудрик. М.: ИЦ « Академия», 2000 – 300 с.
42. Мясищев, В.А. Психология отношений / В.А. Мясищев. – М.: МОДЭК, 2011. – 356 с.
43. Набиуллина, Р.Р. Механизмы психологической защиты и совладания со стрессом. Учебное пособие [Текст] / Р.Р. Набиуллина. – Казань, 2003. – 98 с.

44. Немов Р. С. Психология: В 3 кн. Кн.3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. М.: Владос, 2014 - 632 с.
45. Немов, Р.С. Социальная психология: учебное пособие / Р.С. Немов, И.Р. Алтунина. – СПб.: Питер, 2011. – 680 с.
46. Никуленко, Т.Г. Коррекционная педагогика : уч.пособие/ Т.Г. Никуленко, С.И. Самыгин. – Ростов н/ Д.: Феникс, 2009. – 446 с.
47. Нарушения психического развития в детском и подростковом возрасте/ К.С.Лебединская, В.В. Лебединский/ Академический проект, 2013 – 200 с.
48. Основы педагогического мастерства / Под ред. И.А. Зязюна. – М.: Просвещение, 2013. – 302 с.
49. Педагогика: учебное пособие / Под ред. П.И. Пидкасистого. – М.: Высшее образование, 2012. – 430 с.
50. Первышева, Е.В. Межличностный конфликт как фактор социализации подростков: диссертация кандидата психологических наук [Текст] / Е.В.Первышева. [Электронный ресурс] URL: <http://dlib.rsl.ru/viewer/01000049115#?page=1> (Дата обращения 14.02.2017)
51. Петровская, Л.А. Развитие компетентности общения как одно из направлений социально-психологической помощи. Социальная психология в трудах отечественных психологов / Л.А. Петровская. – СПб.: Питер, 2011. – 489 с.
52. Петровского А.В., Ярошевского М.Г. Психологический словарь [Текст] / [Электронный ресурс] URL: <http://www.studfiles.ru/preview/4513777/> (Дата обращения 30.01.2017)
53. Печерский, В.Г. Психолого-педагогическая поддержка развития способностей к продуктивному межличностному взаимодействию у подростков и юношей с легкой умственной отсталостью / В.Г. Печерский, В.И. Подельман // Дефектология. – 2007. – №3. – С. 31-39.

54. Планирование работы. Беседы. Игры. – СПб.: ООО «Издательство «Детство-Пресс», 2012. – 240 с.
55. Помощь родителям в воспитании детей: перевод с английского / Сост. В.Я. Пилиповский. – М.: Прогресс, 2012. – 256 с.
56. Психологический словарь / Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мишера. – М.: МОДЭК, 2011. – 390 с.
57. Психолого-педагогическая диагностика развития лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебник для вузов / ред. И.Ю. Левченко, С.Д. Забрамная. – М.: Академия, 2013. – 335 с.
58. Роберт, Б., Дебора, Р. «Агрессия» / Б. Роберт, Р. Дебора / [Электронный ресурс] URL: <http://kingmed.info/media/book/3/2752.pdf> (Дата обращения 12.01.2017)
59. Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста: практич. пособие / Е.И. Рогов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 412 с.
60. Рубинштейн, С.Я. Психология умственно отсталого школьника / С.Я. Рубинштейн. – М.: ВЛАДОС, 2003. – 100 с.
61. Сидоренко Е. В. Методы математической обработки в психологии. СПб.: ООО «Речь», 2014. 350 с.
62. Слободяник Н.П. Психологическая помощь школьникам с проблемами в обучении / Психологические особенности неуспевающих школьников/ Н.П. Слободяник: практ. Пособие/ 3-е изд. - М.: Айрис-пресс; 2006.-250 с.
63. Современный образовательный процесс: основные понятия и термины. - М.: Компания Спутник+. М.Ю. Олешков, В.М. Уваров. 2006.
64. Соколова Е. В. Психология детей с задержкой психического развития [Электронный ресурс] URL: <http://www.twirpx.com/file/1476897/> (дата обращения: 01.03.2017).

65. Станкин, М.И. Психологические способы установления контактов между людьми: учебное пособие / М.И. Станкин. – М.: МОДЭК, 2013. – 490 с.
66. Стерн, Д.Н. Межличностный мир ребенка Е.А. Стреблева. – М.: ВЛАДОС, 2005. – 180 с.
67. Ткачева, В.В. Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья / Под ред. В.В. Ткачевой. – М.: Академия, 2014. – 321 с.
68. Триггер С. Д. Психологические особенности социализации детей с задержкой психического развития. СПб.: Питер, 2012. 192 с.
69. Трушников, Д. Ю. Конфликтология [Текст] / Д. Ю. Трушников : учебник. – Тюмень : ТюмГНГУ, 2009. – 448 с.
70. Фаина Г.В. Диагностика и коррекция задержки психического развития детей старшего дошкольного возраста: Учебно-методическое пособие / Г.В. Фаина— Балашов: «Николаев», 2004. — 68 с.
71. Хуснутдинова, З.А. и др. Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья: перспективы/ З.А. Хуснутдинова. – Уфа: Изд-во Башк. гос. пед. ун-та, 2012. – 201 с.
72. Шешукова Н.Н. Особенности межличностных отношений со сверстниками младших подростков с задержкой психического развития , обучающихся в разных педагогических условиях: автореферат дис. ... кандидата психологических наук: 19.00.10 / Н.Н. Шешукова. – Н.Новгород, 2009. – 26 с.
73. Энциклопедический словарь / Изд. Ф.А. Брокгауз, М.А. Ефрон. – СПб, 2012. – Т. 7. – 962 с.

Методика «Конфликтная личность»

Сост. Н. А. Литвинцева.

Эта методика позволяет оценить степень конфликтности или тактичности человека. Инструкция. Вам предлагается ряд утверждений. Выберите один из трех предложенных вариантов, соответствующий Вашим взглядам, и рядом с его обозначением — а, б, в — поставьте на бланке для ответа знак «+» («да»).

Текст опросника

1. Представьте, что в общественном транспорте начался спор. Что Вы предпримете:
 - а) не будете вмешиваться в ссору;
 - б) вмешаетесь, встав на сторону того, кто прав;
 - в) вмешаетесь и будете отстаивать свою точку зрения.
 2. На собрании Вы критикуете учителей за допущенные ошибки:
 - а) нет;
 - б) да, но в зависимости от вашего личного отношения к нему;
 - в) всегда критикуете за ошибки.
 3. Ваш учитель излагает план работы, который не кажется Вам правильным. Предложите ли Вы свой план, который кажется вам лучше:
 - а) если другие вас поддержат, то да;
 - б) разумеется, Вы будете поддерживать свой план;
 - в) боитесь, что за критику у Вас будут неприятности.
 4. Любите ли Вы спорить с одноклассниками, друзьями:
 - а) только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят ваши отношения;
 - б) да, но только по важным, принципиальным вопросам;
 - в) Вы спорите со всеми и по любому поводу.
 5. Кто-то пытается «пролезть» вперед Вас без очереди:
 - а) считая, что и Вы не хуже его, попытаетесь обойти очередь;
 - б) возмущаетесь, но про себя;
 - в) открыто высказываете свое негодование.
 6. Если в какой-то спорной ситуации Ваше мнение будет решающим, как Вы поступите:
 - а) выскажетесь и о положительных, и об отрицательных сторонах предложения;
 - б) выделите положительные его стороны и предложите подумать еще;
 - в) станете только критиковать идею.
- Ваша жена (муж) постоянно говорит Вам о Вашей расточительности, а сама то и дело покупает дорогие вещи.
- б. Друг \ подруга захотела узнать о своей последней покупке Ваше мнение. Что Вы ей скажете:
 - а) что одобряете покупку, если она доставила другу удовольствие;
 - б) говорите, что эта вещь безвкусна;
 - в) ругаете ее за эту покупку.
 8. Вы встретили подростков, которые курят. Как Вы отреагируете:
 - а) подумаете: «Зачем мне портить себе настроение из-за чужих ребят?»;
 - б) сделаете им замечание;
 - в) отчитаете их.
 9. В кафе Вы заметили, что официант Вас обсчитал:
 - а) в таком случае Вы не даете ему чаевые, которые заранее приготовили;
 - б) попросите, чтобы он еще раз при Вас подсчитал сумму;
 - в) устроите скандал.
 10. В доме отдыха плохое обслуживание. Какой выход вы дадите своему возмущению:
 - а) выскажете претензии администратору;
 - б) пожалуетесь на него, чтобы его наказали;
 - в) выместите свое недовольство на младшем персонале: уборщицах, официантках.
 11. Вы спорите с Вашим другом и убеждаетесь, что он прав. Признаете ли Вы свою ошибку:
 - а) нет;
 - б) разумеется, признаете;

в) какой же у меня будет авторитет, если признать ошибку?

Обработка результатов. Каждый вариант ответа получает определенное количество баллов: а — 4, б — 2, в — 0.

Подсчитывается сумма баллов.

Выводы. Если сумма баллов в пределах от 30 до 44, опрашиваемый тактичен, не любит конфликтов, избегает критических ситуаций; стремится быть приятным для окружающих, но не всегда оказывает им помощь.

Если сумма в пределах от 15 до 29, то опрашиваемый — конфликтная личность.

Настойчиво отстаивает свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на личные или служебные отношения. За это его уважают.

Если же сумма в пределах от 10 до 14, то опрашиваемый сам провоцирует конфликты, ищет поводы для споров, любит критиковать, навязывает свое мнение. Иначе говоря, он — скандалист.

«Агрессивное поведение»

Е.П. Ильин, П.А. Ковалев

Методика предназначена для выявления склонности респондента к определенному типу агрессивного поведения.

Инструкция. Перед вами ряд утверждений. Определите, насколько вы согласны с каждым из них. Если вы согласны с утверждением, выберите ответ: «Да», если не согласны – «Нет».

Опросник

1. Я не могу удержаться от грубых слов, если кто-то не согласен со мной.
2. Иногда я сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
4. Я редко даю сдачи, если меня ударят.
5. Подчас я требую в резкой форме, чтобы уважали мои права.
6. От злости я часто про себя посылаю проклятия моему обидчику.
7. Я могу вспомнить случаи, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся под руку вещь и ломал ее.
8. Если я разозлюсь, я могу ударить человека.
9. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать все, что о нем думаю.
10. При возникновении конфликта на занятиях я чаще всего «разряжаюсь» в разговорах с друзьями и близкими.
11. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу по столу кулаком.
12. Если я должен для защиты своих прав применить физическую силу, то я так и делаю.
13. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
14. Я часто рассказываю дома о недостатках одноклассников, которые критикуют меня.
15. С досады я могу пнуть ногой все, что подвернется.
16. В детстве мне нравилось драться.
17. Я часто просто угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозу в исполнение.
18. Я часто про себя обдумываю, что мне надо высказать учителям, но так и не делаю этого.
19. Я считаю неприличным стучать по столу, даже если человек очень сердит.
20. Если тот, кто взял мою вещь, не отдает ее, я могу применить силу.
21. В споре я часто начинаю сердиться и кричать.
22. Я считаю, что осуждать человека «за глаза» не очень этично.
23. Не было случая, чтобы я со злости что-нибудь сломал.
24. Я никогда не применяю физическую силу для решения спорных вопросов.
25. Даже если я злюсь, я не прибегаю к сильным выражениям.
26. Я не сплетничаю о людях, даже если они мне очень не нравятся.
27. Я могу так раскричаться, что буду крушить все подряд.
28. Я не способен ударить человека.
29. Я не умею «поставить человека на место», даже если он этого заслуживает.
30. Иногда я про себя обзываю учителя, если остаюсь недоволен его решением.
31. Мне не нравятся люди, которые вымещают зло на своих детях, раздавая им подзатыльники.
32. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их ударили.
33. Как бы я ни был зол, я стараюсь не оскорблять других.
34. После неприятностей в школе я часто скандалю дома.
35. Когда я раздражаюсь, то, уходя, хлопаю дверьми.
36. Я никогда не любил драться.
37. Я бываю, грубоват с людьми, которые мне не нравятся.
38. Если в транспорте мне отдавили ногу, я про себя ругаюсь всякими словами.
39. Я всегда осуждаю родителей, бьющих своих детей только потому, что у них плохое настроение.
40. Лучше убедить человека, чем принуждать его физически.

Обработка результатов и интерпретация

Склонность к прямой вербальной агрессии:

Ответы «Да» на вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 37.

Ответы «Нет»: 25, 29, 33.

Склонность к косвенной вербальной агрессии:

Ответы «Да» на вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 30, 34, 38.

Ответы «Нет»: 22, 26.

Склонность к косвенной физической агрессии:

Ответы «Да» на вопросы: 7, 11, 15, 27, 35.

Ответы «Нет»: 3, 19, 23, 31, 39.

Склонность к прямой физической агрессии:

Ответы «Да» на вопросы: 8, 12, 16, 20, 32.

Ответы «Нет»: 4, 24, 28, 36, 40.

За каждое совпадение с ключом начисляется 1 балл.

Уровень несдержанности респондента	=	Косвенная физическая агрессия	+	Прямая физическая агрессия	+	Прямая вербальная агрессия.
--	---	-------------------------------------	---	----------------------------------	---	-----------------------------------

Несдержанность диагностируется, если набрано **более 20 баллов**.

Опросник Спилберга

Шкала ситуативной тревожности (СТ)

Инструкция. Прочитайте внимательно каждое из приведенных ниже предложений и зачеркните цифру в соответствующей графе справа в зависимости от того, как вы себя чувствуете в данный момент. Над вопросами долго не задумывайтесь, поскольку правильных и неправильных ответов нет.

п/п	Суждение	Нет, это не так	Пожалуй, так	Верно	Совершенно верно
1	Я спокоен	4	3	2	1
2	Мне ничто не угрожает	4	3	2	1
3	Я нахожусь в напряжении	1	2	3	4
4	Я внутренне скован	1	2	3	4
5	Я чувствую себя свободно	4	3	2	1
6	Я расстроен	1	2	3	4
7	Меня волнуют возможные неудачи	1	2	3	4
8	Я ощущаю душевный покой	4	3	2	1
9	Я встревожен	1	2	3	4
10	Я испытываю чувство внутреннего удовлетворения	4	3	2	1
11	Я уверен в себе	4	3	2	1
12	Я нервничаю	1	2	3	4
13	Я не нахожу себе места	1	2	3	4
14	Я взвинчен	1	2	3	4
15	Я не чувствую скованности	4	3	2	1
16	Я доволен	4	3	2	1
17	Я озабочен	1	2	3	4
18	Я слишком возбужден и мне не по себе	1	2	3	4
19	Мне радостно	4	3	2	1
20	Мне приятно	4	3	2	1

Шкала личной тревожности (ЛТ)

Инструкция. Прочитайте внимательно каждое из приведенных ниже предложений и зачеркните цифру в соответствующей графе справа в зависимости от того, как вы себя чувствуете обычно. Над вопросами долго не думайте, поскольку правильных или неправильных ответов нет.

№п/п	Суждение	Никогда	Почти никогда	Часто	Почти всегда
21	У меня бывает приподнятое настроение	4	3	2	1
22	Я бываю раздражительным	1	2	3	4
23	Я легко расстраиваюсь	1	2	3	4
24	Я хотел бы быть таким же удачливым, как и другие	1	2	3	4
25	Я сильно переживаю неприятности и долго не могу о них	1	2	3	4

	забыть				
26	Я чувствую прилив сил и желание работать	4	3	2	1
27	Я спокоен, хладнокровен и собран	4	3	2	1
28	Меня тревожат возможные трудности	1	2	3	4
29	Я слишком переживаю из-за пустяков	1	2	3	4
30	Я бываю вполне счастлив	4	3	2	1
31	Я все принимаю близко к сердцу	1	2	3	4
32	Мне не хватает уверенности в себе	1	2	3	4
33	Я чувствую себя незащищенным	1	2	3	4
34	Я стараюсь избегать критических ситуаций и трудностей	1	2	3	4
35	У меня бывает хандра	1	2	3	4
36	Я бываю доволен	4	3	2	1
37	Всякие пустяки отвлекают и волнуют меня	1	2	3	4
38	Бывает, что я чувствую себя неудачником	1	2	3	4
39	Я уравновешенный человек	4	3	2	1
40	Меня охватывает беспокойство, когда я думаю о своих делах и заботах	1	2	3	4

При анализе результатов самооценки надо иметь в виду, что общий итоговый показатель по каждой из подшкал может находиться в диапазоне от 20 до 80 баллов. При этом чем выше итоговый показатель, тем выше уровень тревожности (ситуативной или личностной). При интерпретации показателей можно использовать следующие ориентировочные оценки тревожности: до 30 баллов — низкая, 31—44 балла — умеренная; 45 и более высокая.

По каждому испытуемому следует написать заключение, которое должно включать оценку уровня тревожности и при необходимости рекомендации по его коррекции. Так, лицам с высокой оценкой тревожности следует формировать чувство уверенности и успеха. Им необходимо смещать акцент с внешней требовательности, категоричности, высокой значимости в постановке задач на содержательное осмысление деятельности и конкретное планирование по подзадачам. Для низкотревожных людей, напротив, требуется пробуждение активности, подчеркивание мотивационных компонентов деятельности, возбуждение заинтересованности, высвечивание чувства ответственности в решении тех или иных задач.

По результатам обследования группы также пишется заключение, оценивающее группу в целом по уровню ситуативной и личностной тревожности, кроме того, выделяются лица, высоко- и низкотревожные.

Результаты диагностик конфликтное поведение подростков с ЗПР, на констатирующем этапе исследования

Таблица 2

Результаты диагностики на констатирующем этапе по методике «Конфликтная личность»

Литвинцева Н.А.

Испытуемые	Баллы	Уровень
1	30	Низкий
2	24	Средний
3	12	Высокий
4	34	Низкий
5	36	Низкий
6	34	Низкий
7	34	Низкий
8	36	Низкий
9	36	Низкий
10	32	Низкий

Низкий уровень – 80%

Средний уровень – 10%

Высокий уровень – 10%

Таблица 3

Результаты диагностики агрессивного поведения на констатирующем этапе, по методике
«Агрессивное поведение» Ильин Е.П., Ковалёв П.А.

Испытуемые	П.В.	Уровень	К.В.	Уровень	П.Ф.	Уровень	К.Ф.	Уровень	Ур. несдержанности
1	8	Высокий	6	Средний	6	Средний	6	Средний	26
2	10	Низкий	7	Средний	8	Высокий	7	Высокий	32
3	10	Высокий	10	Высокий	8	Высокий	9	Высокий	37
4	4	Средний	3	Низкий	1	Низкий	2	Низкий	10
5	2	Низкий	3	Низкий	3	Низкий	2	Низкий	10
6	3	Низкий	3	Низкий	1	Низкий	2	Низкий	9
7	4	Средний	2	Низкий	2	Низкий	2	Низкий	10
8	4	Средний	3	Низкий	2	Низкий	1	Низкий	10
9	4	Средний	3	Низкий	1	Низкий	1	Низкий	9
10	4	Средний	3	Низкий	1	Низкий	2	Низкий	10

Прямая вербальная:

Низкий уровень – 20%

Средний – 50%

Высокий – 30%

Косвенная вербальная:

Низкий уровень – 70%

Средний уровень – 20%

Высокий уровень – 10%

Прямая физическая:

Низкий уровень – 80%

Средний уровень – 0%

Высокий уровень – 20%

Косвенная физическая:

Низкий уровень – 80%

Средний уровень – 0%

Высокий уровень – 20%

Таблица 4

Результаты диагностики ситуативной тревожности на констатирующем этапе, по опроснику Спилберга.

Испытуемые	С.Т.	Уровень	Л.Т.	Уровень	Сумма
1	45	Высокий	49	Высокий	94
2	41	Средний	45	Высокий	86
3	36	Средний	39	Средний	75
4	31	Средний	35	Средний	66
5	32	Средний	32	Средний	64
6	30	Низкий	34	Средний	64
7	30	Низкий	32	Средний	62
8	31	Средний	35	Средний	66
9	29	Низкий	34	Средний	63
10	20	Низкий	34	Средний	54

Ситуативная тревожность:

Низкий уровень – 10%

Средний уровень – 50%

Высокий уровень – 40%

Личная тревожность:

Низкий уровень – 20%

Средний уровень – 80%

Высокий уровень – 0%

Приложение 3
Программа коррекции конфликтного поведения
Таблица 5

№п/п	Дата	Тема	Цель
1		Знакомство с программой.	Установить контакт с подростками, создать атмосферу доверия, достигнуть понимания.
2		Моя личность.	Обратить внимание на понятия «Кто я? Кто ты?», проанализировать индивидуальные особенности характера каждого человека.
3		Мои и чужие чувства.	Научить определять внутренние переживания другого человека и соотносить их со своими чувствами.
4		Невербальное выражение чувств.	Обучение правильному выражению чувств с помощью мимики и жестов, не нанося вред окружающим.
5		Агрессия. Виды агрессии.	Познакомить с видами агрессии, способами выявления признаков агрессивного поведения у себя и окружающих; научиться способам разрядки агрессивных чувств.
6		Самооценка.	Научить выделять свои сильные и слабые стороны в конфликтном поведении, помочь сформулировать положительные установки к своему «Я» и мнению окружающих.
7		Отношение к себе.	Помочь учащимся понять и адекватно научиться оценивать свои недостатки, распознавать, что это не является негативным явлением, а носит относительный характер.
8		Человек и социум.	Помочь учащимся понять огромную роль общества в жизни каждого человека, осознать важность доброжелательного отношения для себя.
9		Конфликт. Решение конфликта.	Формировать навыки решения конфликтных ситуаций.
10		Я и спокойная жизнь. Завершающее занятие.	Обсуждение итоговых результатов совместной работы, подведение итогового эксперимента, наставление на дальнейшую самостоятельную работу.

Приложение 4
Результаты диагностик конфликтного поведения подростков с ЗПР, на формирующем этапе
Таблица 6
Результаты диагностики на формирующем этапе по методике «Конфликтная личность»
Литвинцева Н.А.

Испытуемые	Баллы	Уровень
1	32	Низкий
2	26	Средний
3	16	Средний
4	34	Низкий
5	36	Низкий
6	34	Низкий
7	34	Низкий
8	36	Низкий
9	36	Низкий
10	32	Низкий

Низкий уровень – 80%
Средний уровень – 20%
Высокий уровень 0%

Таблица 7

Результаты диагностики агрессивного поведения на формирующем этапе, по методике
«Агрессивное поведение» Ильин Е.П., Ковалёв П.А.

Испытуемые	П.В.	Уровень	К.В.	Уровень	П.Ф.	Уровень	К.Ф.	Уровень	Ур. несдержанности
1	8	Высокий	6	Средний	6	Средний	6	Средний	26
2	0	Низкий	7	Средний	8	Высокий	7	Высокий	32
3	10	Высокий	10	Высокий	8	Высокий	9	Высокий	37
4	4	Средний	3	Низкий	1	Низкий	2	Низкий	10
5	2	Низкий	3	Низкий	3	Низкий	2	Низкий	10
6	3	Низкий	3	Низкий	1	Низкий	2	Низкий	9
7	4	Средний	2	Низкий	1	Низкий	2	Низкий	9
8	4	Средний	3	Низкий	2	Низкий	1	Низкий	10
9	4	Средний	3	Низкий	1	Низкий	1	Низкий	9
10	4	Средний	3	Низкий	1	Низкий	2	Низкий	10

Прямая вербальная:

Низкий уровень – 30%

Средний – 50%

Высокий – 20%

Косвенная вербальная:

Низкий уровень – 70%

Средний уровень – 20%

Высокий уровень – 10%

Прямая физическая:

Низкий уровень – 70%

Средний уровень – 10%

Высокий уровень – 20%

Косвенная физическая:

Низкий уровень – 70%

Средний уровень – 20%

Высокий уровень – 10%

Таблица 9

Результаты диагностики ситуативной тревожности на формирующем этапе, по опроснику
Спилберга

Испытуемые	С.Т.	Уровень	Л.Т.	Уровень	Сумма
1	43	Средний	45	Высокий	94
2	40	Средний	43	Средний	86
3	35	Средний	36	Средний	75
4	31	Средний	35	Средний	66
5	32	Средний	32	Средний	64
6	30	Низкий	34	Средний	64
7	30	Низкий	31	Средний	62
8	31	Средний	35	Средний	66
9	29	Низкий	34	Средний	63
10	20	Низкий	34	Средний	54

Ситуативная тревожность:

Низкий уровень – 40%

Средний уровень – 60%

Высокий уровень – 0%

Личная тревожность:
Низкий уровень – 0%
Средний уровень – 90%
Высокий уровень – 10%

Таблица 10. Технологическая карта внедрения результатов исследования психолого -педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР.

Цель	Содержание	Методы	Формы
1	2	3	4
1-й этап: «Целеполагание внедрения инновационной технологии по коррекции конфликтов у подростков с ЗПР»			
1.1. Изучить документацию по предмету внедрения (Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР)	Изучение нормативной документации, ФЗ и Законов РФ, Закона об образовании, Постановлений Правительства РФ в области образования и безопасности среды и личности в РФ, документации ОУ	Обсуждение, анализ, изучение документации и нормативных источников по теме, наблюдение	Анализ литературы, работа психологом в ОУ, осуществление психологического сопровождения учебно – воспитательного процесса в ОУ, обсуждение на пед. Совете ОУ, самообразование, обучение на факультете психологии ЧГПУ
1.2. Поставить цели внедрения программы психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР	Выдвижение и обоснование целей внедрения Модели	Разработка «Дерева целей» исследования, обсуждение, разработка модели и программы, анализ материалов по цели внедрения Программы, работа психологической службы ОУ	Работа психологической службы ОУ, консультация с научным руководителем и администрацией ОУ, наблюдение, беседа
1.3. Разработать этапы внедрения Программы психолого – педагогической	Изучение и анализ содержания этапов внедрения Программы, ее	Анализ состояния ситуации проявления	Работа психологической службы ОУ, совещание,

коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР	задач, принципов, критериев и показателей эффективности	ситуативной тревожности выпускников школы, анализ Модели и программы внедрения, анализ готовности ОУ к инновационной деятельности по внедрению модели	анализ документации, работа по составлению Программы внедрения
1	2	3	4
1.4. Разработать программно-целевой комплекс внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР	Анализ уровня подготовленности пед. коллектива к внедрению инноваций, анализ работы ОУ по теме внедрения (психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР) подготовка методической база внедрения Программы	Составление программы внедрения, анализ материалов готовности ОУ к инновационной деятельности	Административное совещание, педагогический совет, анализ документов, работа по составлению Программы внедрения
2-й этап: «Формирование положительной психологической установки на внедрение педагогической коррекции конфликтного поведения подростков»			
2.1. Выработать состояние готовности к освоению предмета внедрения у администрации ОУ и заинтересованных субъектов внедрения	Формирование готовности внедрить Программу в ОУ, психологический подбор и расстановка субъектов внедрения	Обоснование практической значимости внедрения, тренинги (развития, готовности к инновационной деятельности, внедрения),	Индивидуальные беседы с заинтересованными субъектами внедрения Программы, работа психологической службы ОУ, участие в

		беседы, обсуждения, популяризация идеи внедрения Программы	семинарах со смежной тематикой
1	2	3	4
2.2. Сформировать положительную установку на предмет внедрения Программы у педагогического коллектива ОУ	Пропаганда передового опыта по внедрению инновационных технологий в ОУ и их значимости для ОУ, значимости и актуальности внедрения Программы	Беседы, обсуждение, семинары	Беседы, семинары, изучение передового опыта внедрения инновационных технологий в ОУ
2.3. Сформировать положительную реакцию на предмет внедрения Программы у заинтересованных субъектов вне ОУ	Пропаганда передового опыта по внедрению инновационных технологий вне ОУ и их значимости для системы образования, значимости и актуальности внедрения Программы для психологической безопасности общества	Методические выставки, семинары, консультации, научно-исследовательская работа, конференции и конгрессы	Участие в конгрессах, конференциях, семинарах по теме внедрения, статьи
2.4. Сформировать уверенность по внедрению инновационной технологии в ОУ	Анализ своего состояния по теме внедрения, психологический подбор и расстановка субъектов внедрения, исследование психологического паспорта субъектов внедрения	Постановка проблемы, обсуждение, тренинг, консультации с научным руководителем диссертационного исследования	Беседы, консультации, самоанализ
3-й этап: «Изучение предмета внедрения «Программы психолого-педагогической к			

подростков с ЗПР »			
1	2	3	4
3.1. Изучить необходимые материалы и документы о предмете внедрения (психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков с ЗПР)	Изучение материалов и документов о предмете внедрения инновационной Программы и документации ОУ	Фронтально	Семинары, работы с литературой и информационными источниками
3.2. Изучить сущность предмета внедрения инновационной программы в ОУ	Освоение системного подхода в работе над темой изучения предмета внедрения, его задач, принципов, содержания, форм и методов	Фронтально и в ходе самообразования	Семинары, тренинги (развития, готовности к инновационной деятельности)
3.3. Изучить методику внедрения темы Программы	Освоение системного подхода в работе над темой	Фронтально и в ходе самообразования	Семинары, тренинги (целеполагания, внедрения)
4-й этап: «Опережающее (пробное) освоение предмета внедрения «Программы психологического поведения подростков с ЗПР »			
4.1. Создать инициативную группу для опережающего внедрения темы	Определение состава инициативной группы, организационная работа, исследование психологического портрета субъектов внедрения	Наблюдение, анализ, консультирование, интервьюирование, обсуждение	Работа психологической службы ОУ, тематические мероприятия, уроки
4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе	Изучение теории предмета внедрения, теории систем и системного подхода, методики внедрения	Самообразование, научно-исследовательская работа, обсуждение	Беседы, консультации, работа психологической службы ОУ
1	2	3	4
4.3. Обеспечить инициативной группе	Анализ создания условий для	Изучение состояния дел в	Производственное собрание,

условия для успешного освоения методики внедрения Программы коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР	опережающего внедрения инновационной Программы	ОУ по теме внедрения Программы, обсуждения, экспертная оценка, самооценка	анализ документации ОУ
4.4. Проверить методику внедрения Программы	Работа инициативной группы по новой методике	Изучение состояния дел в ОУ, внесение изменений и дополнений в программу	Посещение уроков, работа психологической службы ОУ, внеурочные формы работы
5-й этап: «Фронтальное освоение предмета внедрения «Программы психолого-педагогического коррекционного воздействия на поведение подростков с ЗПР»			
5.1. Активизировать педагогический коллектив ОУ на внедрение инновационной Программы коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР	Анализ работы инициативной группы по внедрению Программы	Сообщение о результатах работы по инновационной технологии, тренинги (внедрения, готовности к инновационной деятельности), работа психологической службы ОУ	Пед. совет, работа психологической службы ОУ
1	2	3	4
5.2. Развить знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Обновление знаний о предмете внедрения Программы, теории систем и системного подхода, методики внедрения	Обмен опытом внедрения инновационных программ, самообразование, тренинги (готовности к инновационной деятельности, саморегуляции), работа психологической службы ОУ	Наставничество, консультации, работа психологической службы ОУ, семинар

5.3. Обеспечить условия для фронтального внедрения инновационной Программы коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР	Анализ состояния условий для фронтального внедрения программы в ОУ	Изучение состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, обсуждения, работа психологической службы ОУ	Работа психологической службы ОУ, производственное собрание, анализ документов ОУ
5.4. Освоить всем педагогическим коллективом предмет внедрения (Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР)	Фронтальное освоение Программы психолого-педагогической коррекции	Наставничество, обмен опытом, анализ и корректировка технологии внедрения Программы	Работа психологической службы ОУ, педагогический совет, консультации, работа метод. объединений
6-й этап: «Совершенствование работы над темой психолого-педагогической коррекции поведения подростков с ЗПР»			
1	2	3	4
6.1. Совершенствовать знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Совершенствование знаний и умений по системному подходу	Наставничество, обмен опытом, корректировка методик	Конференция, конгресс по теме внедрения, анализ материалов, работа психологической службы ОУ
6.2. Обеспечить условия совершенствования методики работы по внедрению Программы	Анализ зависимости конечного результата по 1-му полугодю от создания условий для внедрения Программы	Анализ состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, доклад	Совещание, анализ документации ОУ, работа психологической службы ОУ
6.3. Совершенствовать методику освоения внедрения Программы коррекции конфликтного поведения подростков с ЗПР	Формирование единого методического обеспечения освоения внедрения Программы	Анализ состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, методическая работа	Работа психологической службы ОУ, методическая работа
7-й этап: «Распространение передового опыта освоения внедрения «Программы пси			

конфликтного поведения подростков с ЗПР»			
7.1. Изучить и обобщить опыт внедрения инновационной технологии	Изучение и обобщение опыта работы ОУ по инновационной технологии	Наблюдение, изучение документов ОУ, посещение уроков	Работа психологической службы ОУ, стенды, буклеты, внеурочные формы работы
7.2. Осуществить наставничество над другими ОУ, приступающими к внедрению Программы	Обучение психологов и педагогов других ОУ работе по внедрению Программы	Наставничество, обмен опытом, консультации, семинары	Выступление на семинарах, работе психологической службы ОУ
1	2	3	4
7.3. Осуществить пропаганду передового опыта по внедрению Программы в ОУ	Пропаганда внедрения Программы в районе/городе	Выступления на семинарах. Конференциях, конгрессах, научная деятельность	Участие в конференциях, конгрессах, написание статей и научной работы по внедрению Программы
7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой, сложившееся на предыдущих этапах	Обсуждение динамики работы над темой, научная работа по теме внедрения Программы	Наблюдение, анализ, работа психологической службы ОУ, научная деятельность	Семинары, написание научной работы, статей по теме внедрения Программы