



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ»)

Факультет заочного обучения и дистанционных образовательных
технологий

Кафедра социально-педагогического образования

Формирование коммуникативной компетенции в условиях разновозрастного
коллектива детей дошкольного возраста
Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.03.01
Направленность программы бакалавриата
«Дошкольное образование»

Проверка на объем заимствований:
авторского текста

53, 62%

Работа *рецензирована* к защите
рецензия принята

« 29 » *05* 2017 г.

зав. кафедрой СПО

Иванова О.Э., *

д.пед.н., доцент

Выполнил (а):

Студент (ка) группы ЗФ-411/096-4-1Мсс

Соломонова Алпа Владимировна

Научный руководитель:

Точилкина Татьяна Григорьевна

к.филос.н., доцент

Челябинск
2017

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Теоретические основы формирования коммуникативной компетенции в условиях разновозрастного коллектива детей дошкольного возраста	6
1.1. Формирования коммуникативной компетенции в разновозрастном коллективе детей как педагогическая задача	6
1.2. Средства по формированию коммуникативной компетенции детей в разновозрастном коллективе	15
Вывод по 1 главе	19
Глава 2. Опытнo-практическая работа по формированию коммуникативной компетенции в условиях разновозрастного коллектива детей Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад №12 «Красная шапочка» г. Карабаша	20
2.1. Цель, задачи опытнo-практической работы по формированию коммуникативной компетенции в условиях разновозрастного коллектива детей в МКДОУ Детский сад № 12 «Красная шапочка»	20
2.2. Педагогические условия по формированию коммуникативной компетенции в условиях разновозрастного коллектива детей дошкольного возраста	32
2.3. Анализ результатов опытнo-практической работы по формированию коммуникативной компетенции в условиях разновозрастного коллектива детей Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад №12 «Красная шапочка» г. Карабаша.....	40
Вывод по 2 главе.....	46
Заключение.....	49
Список использованной литературы	53
Приложения	60

Введение

Сегодня дошкольные учреждения, выполняя социальный заказ, воспитывают человека XXI века всесторонне и гармонично развитого, который на выпуске из ДОО должен обладать определенными ключевыми компетенциями.

Большинство педагогов к одной из главных относят именно владение дошкольником в полной мере коммуникативной компетенцией. Так, по мнению М.С. Авагян, Е.А. Быстровой, О.В. Дзюба, Е.В. Красовской, и др. готовность к эффективному коммуникативному взаимодействию человека с людьми в настоящее время является необходимым условием развития личности уже в период дошкольного детства. В.М. Букатов, О.В. Дорошенко, О.В. Кузеванова, С.Е. Привалова считают, что коммуникативные умения обеспечивают необходимую социально-психологическую адаптацию ребенка в окружающем его мире. Умения вступать в контакты с другими людьми, устанавливать взаимоотношения с ними, регулировать свое поведение во многом определяют в современном обществе будущий социальный статус ребенка – утверждает в своих работах Е.А. Смирнова.

В настоящее время развитие коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста неразрывно связано с современными тенденциями обновления образования и требованиями государственного стандарта. В ФГОС дошкольного образования говорится о том, что социально-коммуникативное развитие направлено на усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослым и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование

уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых в организации; формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе [48].

Большинством исследователей коммуникативная компетенция рассматривается как базисная характеристика личности дошкольника, как важнейшая предпосылка благополучия в социальном и интеллектуальном развитии, в освоении специфически детских видов деятельности: коллективных игр, конструирования, художественного творчества и др.

Отсюда, можно в полной уверенности говорить о том, что психолого-педагогическая среда, в которой находится ребенок в дошкольном образовательном учреждении, обладает потенциальными возможностями развития его коммуникативной компетенции благодаря системе целенаправленной работы.

Между тем, практика показывает, целенаправленное формирование коммуникативной компетенции у дошкольников, находящихся в разновозрастном коллективе, часто остается за пределами внимания педагогов-дошкольников. Конфликтные ситуации, возникающие в процессе пребывания детей в ДООУ, не только препятствуют нормальному общению детей, но и мешают воспитательно-образовательному процессу в целом.

Кроме того, следует отметить и тот факт, что на данный момент в психолого-педагогической науке нет единого подхода к пониманию коммуникативной компетенции, поскольку: во-первых, имеющиеся подходы к ее решению касаются лишь некоторых аспектов коммуникативной компетенции; во-вторых, освоению и использованию разных форм коммуникативной деятельности дошкольников, подходящих для множества ситуаций повседневного общения, до сих пор не уделяется должного внимания ни в науке, ни в практике. Следовательно, сама коммуникативная компетенция дошкольников, прибывающих в разновозрастном коллективе, в полном объеме не изучается.

Отсюда, возникает **противоречие** между необходимостью формирования и развития коммуникативных компетенций у детей дошкольного возраста, пребывающих в разновозрастном коллективе, и недостаточной организацией работы по ее формированию с такими детьми в условиях дошкольной образовательной организации.

Актуальность проблемы и недостаточная ее разработанность определили выбор **темы исследования**: формирование коммуникативной компетенции в детском разновозрастном коллективе.

Цель исследования: выявить педагогические условия по формированию коммуникативной компетенции в условиях разновозрастного коллектива дошкольного возраста.

Объект исследования: образовательный процесс в ДОО.

Предмет исследования: формирование коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста в разновозрастном детском коллективе.

В соответствии с темой и целью, были определены задачи исследования:

- 1) изучить психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования;
- 2) определить педагогические условия формирования коммуникативной компетенции в разновозрастном коллективе детей;
- 3) разработать и апробировать программу по формированию коммуникативной компетенции в разновозрастном коллективе детей;
- 4) проанализировать результаты исследования.

Методы исследования: изучение, анализ, систематизация, диагностика, обработка данных.

База исследования: Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №12 «Красная шапочка» г. Карабаша.

Теоретические основы формирования коммуникативной компетенции в условиях разновозрастного коллектива детей дошкольного возраста

1.1. Формирования коммуникативной компетенции в разновозрастном коллективе детей как педагогическая задача

Понятие «компетенция» используется в настоящее время во всех сферах образовательной системы при определении общих и частных целей и содержания обучения.

В педагогическом словаре под редакцией А.И. Кузьминского компетенция рассматривается как область вопросов, в которых кто-либо хорошо осведомлен, обладает познаниями, опытом, по которым кто-либо имеет хорошие знания [24, с. 139]. В современной методической науке под компетенцией понимается совокупность знаний, умений и навыков по определенному предмету [31, с. 77].

Словарь терминов дошкольного образования под редакцией Н.А. Виноградова представляет понятие «компетенция» как:

- знания и опыт в той или иной области; круг проблем, сферу деятельности, в которой данный человек обладает знанием и опытом;
- круг полномочий, предоставляемых законом, уставом или иным актом конкретному органу или должностному лицу [16, с. 209].

В связи с этим сегодня в методической литературе можно встретить различные виды компетенций, по-разному взаимодействующие друг с другом. При этом большинство исследователей и педагогов придерживаются мнения о том, что ведущей для современной методики образования является коммуникативная компетенция.

Термин «коммуникативная компетенция» является одним из базовых понятий современной образовательной системы. В работах отечественных

исследователей анализируется ее компонентный состав, при этом разные ученые предлагают разные формулировки и их интерпретацию.

Коммуникация - это не столько передача информации от одного лица к другому, сколько поведенческая сторона взаимодействующих между собой людей. В широком же смысле слова термином «коммуникация» обозначают любую связь между людьми, все существующие способы социальных связей и взаимосвязей – утверждает Е.А. Смирнова [42, с. 29].

В коммуникативной деятельности люди овладевают многообразным опытом человечества, в том числе коммуникативными знаниями, умениями, навыками. В этой же деятельности развиваются все психические процессы и свойства личности. Понятие «коммуникация» имеет много сходного с понятием «общение». При этом у педагогов нет единого мнения о понимании этих терминов. Так, в некоторых теоретических трудах понятие «коммуникация» употребляется в широком смысле как общение (Ю.Б. Гиппенрейтер, Я.М. Колкер). У ряда авторов понятия «коммуникация» и «общение» употребляются как синонимы (Н.В. Кузьмина, А.А. Леонтьев и др.).

И хотя понятие «коммуникация» имеет много сходного с понятием «общение», отождествление этих понятий недостаточно продуктивно, так как это два объективных феномена, которые не являются рядоположенными и имеют разное содержание. При этом ряд исследователей рассматривают общение как частный случай коммуникации. Именно поэтому некоторые авторы справедливо называют общение социальной коммуникацией.

Можно встретить и такой подход, когда коммуникацию рассматривают как «все способы взаимодействия и взаимопроверки намерений общающихся, благодаря которым и возможно общение» [6, с. 4].

При всем многообразии, коммуникативность – это, «безусловно, важнейшее качество личности, по своей сущности представляющее собой способность субъекта деятельности принимать, использовать, сохранять и передавать информацию другим объектам» [12, с. 196]. При этом это качество характеризует личность только в межличностных отношениях, когда преобладают субъектно-субъектные коммуникативные связи людей.

О.И. Лавлинская утверждает, что коммуникативность – это многослойное образование, все компоненты которого взаимосвязаны и взаимообусловлены, и отсутствие хотя бы одного из них обязательно приведет к возникновению диспропорции в структуре личности [25, с. 43].

Отсюда, коммуникативная компетенция человека традиционно трактуется как способность к регулированию отношений между людьми в ряде типичных областей совместной деятельности, характерных для сферы общения или коллектива, понимается также способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.

Под коммуникативной компетенцией ряд исследователей (Л.Н. Галигузова, С.В. Коноваленко и др.) понимают определенный уровень развития умений и навыков общаться и устанавливать контакты со сверстниками и взрослыми.

Коммуникативная компетенция – «один из наиболее социально обусловленных видов способностей, которые проявляются в умении воспринимать людей, давать им оценку, добиваться взаимопонимания, оказывать влияние на окружающих, строить свое поведение согласно требованиям, предписаниям и ожиданиям соответствующего поведения, при котором сам человек может быть понят и принят другими» [20, с. 39].

Таким образом, коммуникативная компетенция – это высокоэффективные навыки пользования средствами коммуникации. Коммуникативная компетентность означает свободное владение и руководство средствами общения (вербальными и невербальными),

рассматривается как система регулировки отношений личности собственно к себе и также к миру (природному и общественному).

Коммуникативная компетенция личности – это все внутренние ресурсы, обеспечивающие эффективное взаимодействие: роли, установки, стереотипы, знания, умения [25, с. 60].

Структура коммуникативной компетенции охватывает знания и умения, которыми обеспечивается эффективная коммуникация и создание отношений с окружающими.

Таким образом, понятие коммуникативной компетенции определяет способность человека выслушивать собеседника, вести переговоры, адекватно защищать свое мнение.

Коммуникативная компетенция означает осознаваемый и развивающийся опыт общения людей, формирующийся при непосредственном взаимодействии между ними.

Поэтому развитие коммуникативной компетенции неразрывно связано со становлением самой личности. Усвоение коммуникационного опыта совершается во время непосредственного взаимодействия и также лично во время чтения, просмотров кинофильмов, наблюдая за людьми.

Коммуникативная компетенция личности формируется, получая данные об особенностях коммуникационных взаимодействий, межличностных проблем и тактик их решения. Когда индивид развивает коммуникационные способности, он перенимает из внешней социальной среды визуальные и словесные средства, с помощью которых анализирует коммуникационные ситуации взаимодействия. В это время происходит процесс становления коммуникативной компетентности, она происходит несколькими путями: через идентификацию с взрослым, через усвоения культурного наследия и посредством наблюдения за общением других людей.

Таким образом, коммуникативная компетенция является сложным, многокомпонентным образованием. Это совокупность индивидуальных

качеств личности, способствующих установлению социальных и межличностных взаимосвязей, содержанием которых является взаимное понимание и обмен информацией, основанные на вежливости, тактичности, гуманном отношении к людям.

Коммуникативная компетенция дошкольника имеет свои особенности. Коммуникативную компетентность в дошкольном возрасте ряд ученых (М.С. Авагян, Е.А. Быстрова, Е.В. Красовская, и др.) рассматривают как совокупность умений, определяющих желание субъекта вступать в контакт с окружающими; умение организовывать общение, включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, проявлять эмпатию, умение решать конфликтные ситуации; умение пользоваться речью; знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими [21, с. 81].

И.В. Житная выделяет определенные условия развития коммуникативной компетентности дошкольников, к которым относит социальную ситуацию развития ребенка; формирующуюся потребность в общении со взрослыми и сверстниками; совместную деятельность (ведущая игровая деятельность) и обучение (на основе игровой деятельности), которые создают зону ближайшего развития ребенка [18, с. 100].

Автор определяет их как интегративные личностные характеристики, определяющие способность ребенка к решению разнообразных доступных задач жизни и деятельности. Овладение начальными компетенциями позволяет ребенку решать различные проблемы в повседневной жизни и деятельности, они универсальны и применимы в различных ситуациях.

Таким образом, коммуникативная компетенция детей дошкольного возраста и ее структура имеет три составляющих: мотивационно-личностный, поведенческий и когнитивный элемент.

Мотивационно-личностный элемент выражается в направленности ребенка на общение и его характерологических особенностях, которые определяют характер его общения, умение владеть силой голоса, следить за темпом речи, контролировать свое эмоциональное состояние, умение сохранять спокойствие и уверенность, держать себя в руках в ситуации конфликта.

Поведенческий компонент определяется через коммуникативные умения, способ реагирования на ситуацию, первый опыт взаимодействия, его воздействие на развитие коммуникативной компетентности в будущем, способность к расположению окружающих к себе, самостоятельно принимать решения, стремиться к достижению цели, следовать общепринятым нормам поведения, осознавать и управлять собственным поведением.

Когнитивный компонент – это система знаний об общении, как процессе взаимодействия: сведения о поведенческих особенностях, личностных качествах, чувствах и эмоциях, которые влияют на общение, познание о ценностях и целях общения, умение ориентироваться в общении, реагировать на критику, помогать сверстникам, прислушиваться к их соображениям, способность к самовыражению [15, с. 218].

Кроме того, структура коммуникативной компетентности дошкольников имеет три дополнительных компонента:

- коммуникационные знания – получение сведения о средствах и видах взаимодействия между людьми;

- коммуникационные умения – умение понимать окружающих людей, разговаривать с взрослыми на понятном языке, выражать свои чувства и эмоции адекватно ситуации, правильно задавать вопросы, пользоваться вербальными и невербальными способами общения.

- коммуникационные способности – способность детской личности к пониманию состояния собеседника, способность к выражению собственного отношения. Вместе с умениями они проявляются в

коммуникационном взаимодействии с другими детьми, родителями и воспитателем в садике [2, с. 3].

Названные умения являются основанием для формирования коммуникативной компетенции. Именно они дают возможность ребенку прогнозировать общение, ориентироваться на статус собеседника, вживаться и управлять речевой ситуацией.

Несовершенство коммуникативных умений препятствует процессу свободной коммуникации, отрицательно влияет на личностное развитие и поведение ребенка, не способствует развитию его речемыслительной и познавательной деятельности [22, с. 28]. При этом свободная коммуникация – это нерегламентированное общение, которое чаще всего происходит в процессе разговора, обмена информацией. К такому общению в дошкольном возрасте в большей степени располагают игровая деятельность детей и беседа как способ получения новой информации. Активность ребенка, субъектная позиция в процессе свободного общения способствуют развитию его коммуникативной деятельности и коммуникативной компетентности.

Таким образом, структура коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста имеет ряд взаимосвязанных компонентов:

- социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе;
- социально-коммуникативные умения в общении со взрослыми;
- социальная нормативность;
- речевая коммуникация;
- эмоционально-волевая регуляция (эмпатия, произвольность деятельности);
- представления о себе, отношение к себе.

Все вышеперечисленные компоненты и названия умения являются основой для полноценного становления личности и влияют на формирование коммуникативной компетенции. Уровни развития

коммуникативной компетенции дошкольников являются детерминантами, влияющими на их статусное положение в группе сверстников. При этом обнаруживается вариативность связей уровня развития отдельных компонентов коммуникативной компетентности и положения ребенка в группе сверстников. Именно они позволяют дошкольнику предсказать общение, ориентироваться на собеседника, вживаться и управлять коммуникативной ситуацией.

Для того чтобы процесс формирования коммуникативной компетенции дошкольников в разновозрастной группе детей протекал эффективно, необходимо придерживаться следующих концептуальных положений:

- развитие коммуникативной компетенции дошкольников - это педагогическая цель;

- коммуникативная компетенция дошкольников наиболее эффективно развивается в условиях сотрудничества педагога и ребенка, педагога и родителей, ребенка и родителей, ребенка и сверстников, педагога и других педагогов;

- развитие коммуникативной компетенции дошкольников требует наличия диагностического инструментария в дошкольном образовательном заведении, контроля за динамикой реализуемого процесса и постоянной ее актуализации [7, с. 53].

Ряд педагогов и психологов, например, Н.И. Левшина, Е.А. Колесникова, С.Е. Привалова отмечают, что структурные элементы коммуникативной компетенции дошкольника в основном проявляются при оценке своей деятельности и работ других детей, в умении достойно принимать критику в свой адрес и высказывать критику в адрес других с позитивных позиций.

Как отмечают Я.М. Колкер, Е.С. Устинова в процессе сотрудничества, для формирования коммуникативной компетенции детей, педагогам следует обеспечить процесс продуктивного осваивания

культурного наследия, наблюдения за поведением, как сверстников так и взрослых, проигрывания воображаемых и возможных коммуникативных ситуаций [19, с. 31].

Структурными компонентами системы воспитания коммуникативной компетенции при этом являются:

- диагностический инструментарий, развивающий речь, вербальные и не вербальные элементы языковой активности, формирующий коммуникативные навыки, регулирующий сенсомоторные действия дошкольника;
- целостный проект развития коммуникативной компетентности дошкольников;
- тренировка технологий взаимодействия и сотрудничества в коммуникативных ситуациях;
- развитие самостоятельности в процессе общения;
- формирование коммуникативной культуры дошкольников [45, с. 100].

Таким образом, коммуникативная компетенция рассматривается как совокупность индивидуальных качеств личности, способствующих установлению социальных и межличностных взаимосвязей, содержанием которых является взаимное понимание и обмен информацией, основанные на вежливости, тактичности, гуманном отношении к людям.

Коммуникативная компетенция как педагогическая задача – это развитие во времени и пространстве, обусловленное половозрастными, индивидуальными особенностями, социальными условиями и предметно-практической деятельностью, организацией педагогического процесса в дошкольном образовательном учреждении, спецификой пространства общения, что является также показателем овладения ребенком культурой речевой коммуникации.

1.2. Средства по формированию коммуникативной компетенции детей в разновозрастном коллективе

В настоящее время содержание дошкольного образования, соответствующее социальному заказу, находит свое отражение в образовательной области «Коммуникация», направленной в соответствии с ФГОС «на достижение целей, овладения конструктивными способами и средствами – взаимодействия с окружающими людьми через решение следующих задач: развитие свободного общения с взрослыми и детьми; развитие всех компонентов, устной речи детей лексической стороны, грамматического строя речи; произносительной стороны, речи; связной речи (диалогической и монологической форм) в различных формах и видах детской деятельности; практическое овладение нормами речи» [25, с. 43].

Главная установка образовательной области «Коммуникация» отражена и в планируемых результатах освоения ребенком основной общеобразовательной программы дошкольного образования. В ней указывается следующее интегративное качество: «развитие свободного общения с взрослыми и детьми». Нормативно определено, что современный выпускник ДОО – это ребенок, который «адекватно использует вербальные и невербальные средства общения; владеет диалогической речью и конструктивными способами взаимодействия с детьми и взрослыми (договаривается, обменивается предметами, распределяет действия при сотрудничестве). Способен изменять стиль общения с взрослым или сверстником, в зависимости от ситуации» [38].

Отсюда, педагоги дошкольной образовательной организации стремятся расширить возможности реализации образовательных программ за счет современных технологий, направленных на развитие коммуникативной компетенции детей.

К современным образовательным технологиям большинство ведущих педагогов относят технологию личностно ориентированного обучения и воспитания, технологию проблемного обучения и воспитания, технологию обучения и воспитания без насилия, технологию эффективной речевой деятельности, технологию диалогового обучения и воспитания, технологию рефлексивного обучения и воспитания [13, с. 86]. В результате применения данных технологий дети осваивают первичные коммуникативные навыки общения в процессе созидательной творческой деятельности.

В своей практике педагоги используют и такую, по их мнению, эффективную технологию, как игровая технология Вячеслава Букатова. В основе данной технологии дети рассматриваются как хозяева, творцы, «способные по своему доброму желанию обогащать друг друга своим трудовым и духовным потенциалом», что наиболее эффективно в разновозрастном коллективе [11, с. 29]. Для ее организации используются и «техника действий», и режиссерский раздел учения о действии – «теория взаимодействий». При социоигровом стиле обучения деятельность не сводится к разыгрыванию обычных сценок. На занятии одна группа детей «воплощается» во все, что угодно. Например, числовой ответ на вопрос о том, сколько предметов нарисовано на картинке, свое число-ответ дети по собственному выбору могут пропеть, и скульптурно изобразить, и выразить каким-то движением, хлопками и т.п. А все остальные участники становятся зрителями-отгадчиками-судьями.

На занятии, проходящем в социоигровом стиле, «сценки» легко могут разыгрываться и по поводу нового знакомства с предметами, личного мнения об изучаемом литературном произведении. Подготавливаются и исполняются такие сценки небольшими группками детей без долгих репетиций и особой актерской подготовки. Социоигровой стиль – это стиль всего обучения, всего занятия, а не одного его какого-то элемента. Социоигровая технология обучения является вариантом

обучающего и воспитывающего совместного проживания занятия всеми его участниками, включая педагога. Социоигровой стиль обучения ищет способы общения детей с взрослыми, при котором принудилка уступает место увлеченности [9, с. 137].

Таким образом, для развития и формирования коммуникативной компетенции дошкольников в настоящее время используют различные современные технологии, направленные, в-первую очередь, на личностное развитие и раскрытие в ребенке «творца».

В связи с этим, С.Е. Привалова выделяет две группы методов воспитания коммуникативной компетенции:

- методы накопления содержания детской речи;
- методы, направленные на закрепление и активизацию словарного запаса, развитие его смысловой стороны [37, с. 215].

Первая группа включает методы:

- непосредственного ознакомления с окружающим и обогащения словаря: рассматривание и обследование предметов, наблюдение, осмотры помещения детского сада, целевые прогулки и экскурсии;
- опосредованного ознакомления с окружающим и обогащение словаря: рассматривание картин с малознакомым содержанием, чтение художественных произведений, показ кино и видеофильмов, мультфильмов, просмотр образовательных телепередач.

Вторая группа методов используется для закрепления и активизации словаря: рассматривание игрушек, рассматривание картин с хорошо знакомым содержанием, дидактические игры и упражнения.

В целом, для обогащения коммуникативного потенциала личности ребенка, ведущие педагоги считают целесообразным использование всего имеющегося в наличии арсенала средств, методов и форм воспитания и обучения [29, с. 30].

Таким образом, коммуникативную компетенцию целесообразно рассматривать как систему внутренних средств регуляции

коммуникативных действий, выделяя в последней ориентирующую и исполнительную составляющие.

В системе средств, методов и форм, способствующих формированию коммуникативной компетенции в дошкольном периоде развития ребенка, наиболее продуктивными считаются диалог (Е.О. Смирнова, Т.А. Репина, Е.А. Белова); создание сюжетных ситуаций (З.Я. Футерман), организация сюжетно-ролевой игры, дидактические игры, лексические упражнения.

Известно, что игра является основной деятельностью ребенка дошкольного возраста. В ней скрыто необходимое условие развития интеллекта, психических процессов личности дошкольника в целом. Посредством этого ребенок познает окружающую действительность, выстраивает для себя значимую модель жизни, которой в последствие и следует. Именно поэтому воспитателю необходимо активно задействовать каждого из воспитанников в процесс игры, которая сама по себе является определенной сюжетной ситуацией, формирующей коммуникативную компетенцию и навыки сотрудничества.

Таким образом, коммуникативная компетенция дошкольников в разновозрастной группе наиболее активно формируется в процессе совместной партнерской деятельности педагога и ребенка, для организации которой используются современные педагогические технологии дошкольного образования. Используя современные формы, средства и методы в рамках данных технологий, основанных на использовании дидактических, сюжетно-ролевых игр и игровых упражнений, педагог поддерживает положительную детскую мотивацию на конструктивное межличностное общение в процессе совместной деятельности, что играет положительную роль в развитии коммуникативной компетенции и обеспечивает их успешность во всех сферах жизни.

Выводы по главе 1

Изучив литературу по проблеме формирования коммуникативной компетенции в условиях разновозрастного коллектива детей дошкольного возраста, пришли к следующим выводам:

- под коммуникативной компетенцией понимаем совокупность индивидуальных качеств личности, способствующих установлению социальных и межличностных взаимосвязей, содержанием которых является взаимное понимание и обмен информацией, основанные на вежливости, тактичности, гуманном отношении к людям. Коммуникативная компетенция развивается во времени и пространстве, обусловлена половозрастными, индивидуальными особенностями, социальными условиями и предметно-практической деятельностью, организацией педагогического процесса в ДОО, спецификой пространства общения и может являться показателем овладения ребенком культурой речевой коммуникации.

- коммуникативная компетенция дошкольников в разновозрастной группе наиболее активно формируется в процессе совместной партнерской деятельности педагога и ребенка, для организации которой применяются современные педагогические технологии дошкольного образования. Используя современные формы, средства и методы в рамках данных технологий, основанных на дидактических, сюжетно-ролевых играх и игровых упражнениях, педагог поддерживает положительную детскую мотивацию на конструктивное межличностное общение в процессе совместной деятельности, что играет положительную роль в развитии коммуникативной компетенции и обеспечивает их успешность во всех сферах жизни.

**Опытно-практическая работа по формированию
коммуникативной компетенции в условиях разновозрастного
коллектива детей Муниципального казенного дошкольного
образовательного учреждения детский сад №12 «Красная шапочка» г.
Карабаша**

**2.1. Цель, задачи опытно-практической работы по
формированию коммуникативной компетенции в условиях
разновозрастного коллектива детей в МКДОУ Детский сад № 12
«Красная шапочка»**

Развитие коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста неразрывно связано с современными тенденциями обновления образования и требованиями государственного стандарта. Однако практика показывает, что целенаправленное формирование коммуникативная компетенция – это сложный процесс, и не всегда он остается под пристальным вниманием педагогов. Дети не умеют договариваться, часто ссорятся, конфликтуют, не пытаются услышать друг друга, агрессивны. Возникающие конфликтные ситуации не только препятствуют нормальному общению детей, но и мешают воспитательно-образовательному процессу в целом.

Цель исследования: выявить педагогические условия по формированию коммуникативной компетенции ребенка дошкольного возраста в общении со сверстниками.

База исследования: разновозрастная группа (4 – 7 лет) Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №12 «Красная шапочка» г. Карабаша.

Нами было проведено исследование, которое проходило в три этапа: констатирующий, формирующий, контрольный.

На констатирующем этапе были определены показатели сформированности коммуникативной компетентности дошкольников разновозрастной группы, социометрический статус дошкольников.

Всего в исследовании приняло участие 15 человек: дети дошкольного возраста разновозрастной группы (4 -7 лет).

С целью определения показателей сформированности коммуникативной компетенции детей разновозрастной группы в сентябре 2016 г. были проведены диагностики, направленные на определения уровня сформированности следующих показателей: когнитивного, поведенческого, эмоционального.

Нами были проведены следующие диагностики:

- 1) социометрический тест (вариант для дошкольников);
- 2) индивидуальная беседа с детьми дошкольного возраста
- 3) оценочное шкалирование коммуникативной компетентности (модифицированный вариант для дошкольников Т.А. Ревягиной);

В сентябре 2016 г. нами проведена социометрическая диагностика межличностных отношений детей дошкольного возраста разновозрастной группы. Стимульный материал и основные положения социометрии представлены в приложении [Приложение 1].

Результаты социометрического теста (вариант для дошкольников) по определению уровня сформированности коммуникативной компетенции (когнитивный критерий) на констатирующем этапе представлены в таблице 1.

Таблица 1

Дети группы	Знания об общении	Знания о поведенческих особенностях	Личностные качества	Умение ориентироваться при общении	Реагировать на критику	Помощь сверстникам	Сумма баллов
Татьяна	2	2	3	3	2	3	15 В
Анастасия	3	2	1	2	0	2	10 С
Данила	1	1	3	1	1	1	8 С
Елизавета	0	1	0	1	1	0	3 Н
Юлия	3	2	1	2	0	2	10 С
Анжелика	2	1	2	0	1	3	9 С
Филипп	2	2	3	3	2	3	15 В
Александр	0	1	0	1	1	0	3 Н
Данил	3	2	1	2	0	2	10 С
Валерия	2	3	2	1	2	0	10 С
Остап	1	1	3	1	1	1	8 С
Яна	0	1	0	1	1	0	3 Н
Никита	2	2	3	3	2	3	15 В
Кристина	3	1	3	0	0	1	8 С
Вадим	1	0	2	0	0	0	3 Н
итога	25	21	27	21	14	21	

Из данных таблицы 1 видно, что когнитивный критерий коммуникативной компетенции сформирован на высоком уровне у 3 детей, у 8 детей – на среднем уровне, у 4 детей – на низком уровне. При анализе показателей когнитивного критерия нами было установлено; что показатели реагировать на критику, знания о поведенческих особенностях; помощь сверстникам, нуждаются в коррекции.

Данный тест позволил нам выделить положение детей в группе.

Анализ социометрической матрицы показал, что к первой статусной группе, группе лидеров относятся 2 человека (14%): Анастасия А., Александр Г., из них в соответствии с количеством положительных выборов к «звездам» группы можно отнести Анастасию А. ($C^+ = 10$), что составляет 50%;

К «предпочитаемым» относятся: 10 человек (66%);

К «пренебрегаемым»: 2 человека (14%);

К «изолированным» (изгой): 1 человек (7%);

Статусное распределение дошкольников разновозрастной группы представлено на рисунке 2.

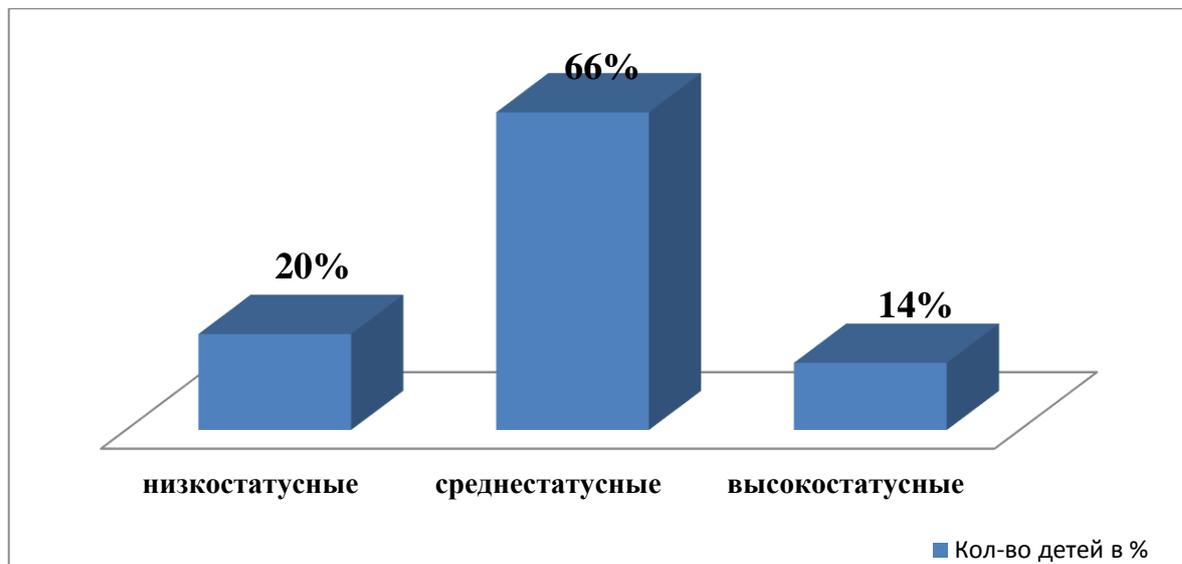


Рисунок 2. Статусное распределение дошкольников разновозрастной группы на констатирующем этапе

Дифференциация испытуемых по статусным группам позволяет определить диагностические индивидуальные и групповые показатели межличностных отношений дошкольников разновозрастной группы. Расчет показателей представлен в приложении [Приложение 1]. К таким показателям относятся:

- коэффициент благополучия отношений - исследуемой группы составляет 80% и определяется как высокий;
- коэффициент «звездности» - 13%;
- коэффициент «изолированности» - 6%;
- коэффициент взаимности выборов - 11,3%. Данный коэффициент - является низким.

Таким образом, группа разделена на три подгруппы: популярные (высокостатусные) – 14%; средние (среднестатусные) – 66% и непопулярные (низкостатусные) – 20%.

Из категории популярных - «звезды» составляют 50%;

20% дошкольников характеризуются эмпатией и эмоциональной неудовлетворенностью и относятся к группе непопулярных, из них 7% относятся к изгоям.

Для определения представлений ребенка о состояниях и переживаниях сверстников нами была проведена беседа.

Детям было предложено ответить на ряд вопросов, направленных на определение умения ребенка общаться ситуативно-лично. Вопросы представлены в анкете в приложении [Приложение 2].

Все вопросы были распределены по трем группам:

- вопросы 1,2,3 позволяющие выявить общее оценочное отношение и представление ребенка о других детях;

- вопросы 4, 5, 6, 7, позволяющие понять уровень представлений ребенка о состояниях сверстника и оценки их адекватности;

- вопросы 8, 9, 10, имеющие цель выяснить уровень представлений ребенка о своих собственных переживаниях и степень их адекватного оценивания.

При обработке ответов на вопросы фиксировались: ответы, в которых давалась положительная или отрицательная оценка детскому саду и сверстникам в группе, адекватность оценки, варианты ответов «не знаю» и отсутствие ответов.

В ходе беседы были получены следующие результаты:

На вопросы первой группы (1-3) получили: «Нравится ли тебе ходить в детский сад? Почему?» - 66% (10 человек) детей ответили «да», из них мотивировали ответ 14% - «есть друзья, много подруг», 52% - «нравятся занятия, много игрушек».

«Не знаю» - 20% (3 человека). 2 человек (14%) ответили «нет». Из этой группы детей прокомментировали свои ответы «трудные занятия» - 2 человека (40%), «рано вставать» - 1 ребенка (20%), «девочки со мной не играют», «меня обижают» - 2 человек (40%).

Эти данные говорят о том, что дети способны дать оценку своему отношению к детскому саду в целом, но мотивируют это отношение по-разному.

«Как ты думаешь, хорошие или плохие дети в твоей группе? Почему?» - 45% детей ответили, что хорошие, потому что не дерутся, не толкаются и не обзываются. 35% респондентов ответили; что «Половина - хорошие, они всем делятся и не ругаются, половина - плохие, ругаются, дерутся, отбирают игрушки». 3 детей (20%) ответили «плохие, потому что дерутся все», «ругаются, дерутся, отбирают игрушки», «сначала хорошие, потом их злят, и они становятся плохими». Данные свидетельствуют, что не у всех присутствует принятие и положительная оценка сверстников; наблюдается поверхностная характеристика сверстников.

Анализируя ответы второй группы (4-7), были получены следующие результаты: «Если ты дашь сверстнику игрушку поиграть и сразу заберешь ее, когда он еще не успел поиграть, какое настроение будет у него?» все дети (100%) определили настроение как «плохое, грустное», из них мотивировали ответ: 13 человек (87%) - «ему неприятно, что забрали игрушку, надо дать поиграть», 2 человека (13%) ответили «не знаю». Это говорит о понимании ребенком состояния сверстника в данной ситуации, и неумении дать ему объяснение.

«Смог бы ты подарить сверстнику свою игрушку? Какое настроение будет у него, если ты подаришь ему игрушку?» - «Да, хорошее» - 6 детей (40%), «Нет», «Ну, если подарил бы, то хорошее, но я не буду дарить» - 9 человек (60%). Данные ответы указывают на эгоистическую направленность поведения детей.

«Если твоего друга накажут, как ты думаешь, каково ему будет? Почему?» - «грустно, потому что наказали» - 8 человек (54%), «грустно, потому что сделал что-то плохое» - 4 ребенка (27%), «плохо, не знаю» - 2 ребенка (13%), «не знаю» - 1 человек (6%). То есть у большинства детей сформированы правильные представления о состоянии сверстников в

данной ситуации, но адекватно оценили причины такого состояния не все дети.

«Если твоего друга похвалят, как ты думаешь, что он будет чувствовать? Почему?» - 9 детей (60 %) - «веселое, потому что похвалили»; 4 детей (27%) - «хорошее, что-то хорошо, или красиво сделал», 2 ребенка (13%) - «хорошее, не знаю». Можно говорить о том, что большинство детей оценивают причины эмоционального состояния неадекватно.

Ответы на вопросы третьей группы (8-10):

«Если воспитатель хвалит тебя за что-нибудь, какое у тебя бывает настроение? Почему? – 9 человек (60%) ответили «веселое, потому что похвалили»; 3 детей (20%) - «хорошее, что-то хорошо, или красиво сделал», 3 детей (20%) - «хорошее, не знаю». Исходя из ответов, можно предположить, что большинство детей ориентированы на получение выгоды - похвалы.

«Когда тебя наказывают, какое у тебя бывает настроение, как ты себя чувствуешь? Почему?» - 7 детей (48%) - «грустно, потому что наказали», «плохое, значит, сделал что-то плохое» - 3 человек (20%), «плохое, не знаю» - 4 ребенка (26%), «хорошее, не знаю» - 1 ребенок (6%). Большинство детей оценили причины состояния сверстника неадекватно.

По результатам проведенной с детьми дошкольного возраста разновозрастной группы беседы, пришли к следующим выводам:

- дети способны дать оценку своему отношению к детскому саду в целом, но мотивируют это отношение по-разному;

- у 20% респондентов отсутствует принятие и положительная оценка сверстников; наблюдается их поверхностная характеристика.

- 57% дети адекватно понимают состояние своих сверстников в определенных ситуациях, хотя во многих случаях не могут дать конкретного объяснения.

- у большинства детей (60%) группы эгоистическая направленность поведения.

- большинство детей (60%) ориентированы на получение выгоды - похвалы.

Таким образом, по результатам социометрии и индивидуальной беседы определили, что развитие межличностных отношений в группе можно назвать противоречивыми, так как коэффициент благополучия определяется как высокий (80%), хотя коэффициент взаимности выборов низкий (11.3%). Кроме того, в группе есть дети, которых можно отнести к категории «пренебрегаемых» - 2 человека и «изгой» – 1 человек. А это является признаком неблагоприятного развития межличностных отношений и неудовлетворительного формирования детского коллектива.

С целью изучения уровня коммуникативной компетенции дошкольников с разным социометрическим статусом была использована методика оценочного шкалирования коммуникативной компетенции дошкольников Т.А. Ревягиной (модифицированный вариант). К разделам оценочного шкалирования коммуникативной компетенции относятся:

- 1) социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе;
- 2) социально-коммуникативные умения в общении с взрослыми;
- 3) социальная нормативность;
- 4) речевая коммуникация;
- 5) эмоционально-личностная волевая сфера (эмпатия, произвольность деятельности);
- 6) представление о себе, отношение к себе.

Каждый раздел оценочного шкалирования коммуникативной компетенции дошкольников включает ряд критериев, по которым оценивалась в протоколе степень их выраженности.

С целью обеспечения принципа валидности, предупреждения эффекта присутствия, в качестве наблюдателей выступали педагоги, постоянно работающие в данной группе.

Шкала оценки коммуникативной компетенции личности дошкольника, обработка результатов диагностики представлена в приложении [Приложение 3]. Результаты диагностики представлены на рисунке 2.

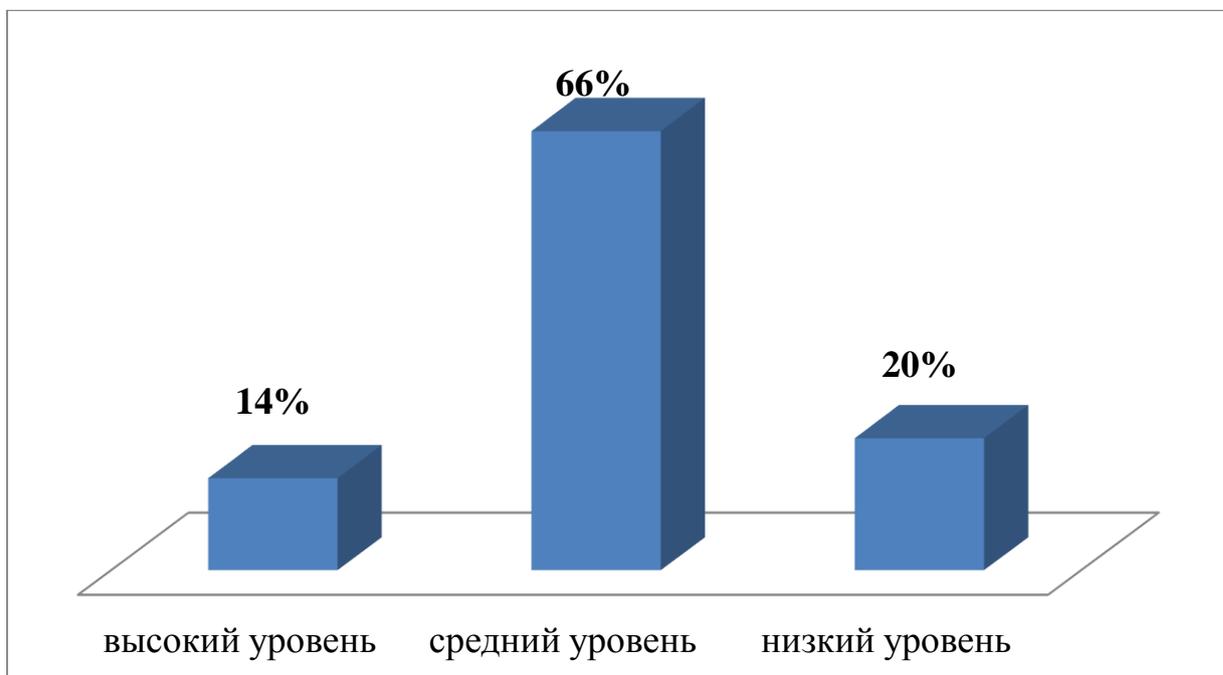


Рисунок 2. Распределение дошкольников по уровням развития коммуникативной компетенции

Таким образом, по результатам диагностики определили, что у 14% респондентов высокий уровень развития коммуникативной компетенции, средний уровень у 66% опрошенных, низкий – у 20% опрошенных. Кроме того анализ данных по каждому разделу оценочного шкалирования позволил судить о неравнозначности распределения отдельных структурных компонентов коммуникативной компетенции у дошкольников разновозрастной группы. Так, такие показатели как социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе; социальная нормативность; речевая коммуникация; эмоционально-личностная волевая сфера (эмпатия, произвольность деятельности) в данной разновозрастной группе западают. Соответственно на данные показатели коммуникативной компетенции

необходимо обратить внимание. При этом ярко выраженных различий в показателях уровня каждого компонента не выявлено, что свидетельствует о возрастной особенности в развитии коммуникативной компетенции, свойственной дошкольному возрасту.

Сопоставление результатов исследования коммуникативной компетенции и межличностных отношений детей в разновозрастной группе позволили установить, что у популярных дошкольников показатели по всем компонентам коммуникативной компетенции значительно выше, чем у непопулярных детей в группе сверстников.

«Популярные» дошкольники в отличие от «непопулярных» имеют наиболее высокие показатели по таким компонентам коммуникативной компетенции, как социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе; социальная нормативность, речевая коммуникация, эмоционально-волевая регуляция.

У непопулярных детей наименее сформированы социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, социальная нормативность в поведении.

Материалы наблюдений свидетельствуют, что дошкольники разных статусных категорий имеют различную характеристику коммуникативной компетенции. Для популярных детей в большей мере характерна высокая коммуникативная активность и инициативность; они чаще проявляют внимательность, сочувствие, гибкость в общении; владеют позитивными способами игрового сотрудничества, учитывают позицию другого. В общении со взрослыми дети с высоким статусом проявляют культурное поведение в разных ситуациях, не перебивая, слушают взрослого. У таких дошкольников сформированы речевые умения правильно, они связанно и логично выражают свои мысли, рассуждают, убеждают. Популярные дети умеют самостоятельно найти себе занятие и организовать свою деятельность, владеют навыками саморегуляции своих действий, умеют

подчиняться правилам с учетом требований окружающих, проявляют уважение, позитивное отношение к себе.

Непопулярные дошкольники имеют низкий уровень развития коммуникативной компетенции, испытывают трудности в общении с ровесниками и взрослыми, у них нарушена нормативность социального взаимодействия с окружающими, слабо владеют рефлексивными умениями; у таких детей преобладает низкая регуляция эмоционально-волевой сферы, низкий уровень развития социальных эмоций, общей речевой активности, наблюдаются нарушения в звукопроизношении, трудности в составлении рассказов из личного опыта, неумение вести содержательную беседу познавательного или личностного характера.

Результаты сформированности коммуникативной компетенции на констатирующем этапе представлены в таблице 2.

Дети группы	Когнитивный	Поведенческий	Эмоциональный	Уровень сформированности коммуникативной компетенции
Татьяна	В	Н	В	С
Анастасия	С	Н	С	С
Данила	С	Н	С	С
Елизавета	Н	Н	Н	Н
Юлия	С	Н	С	С
Анжелика	С	Н	С	С
Филипп	В	Н	В	С
Александр	Н	Н	Н	Н
Данил	С	Н	С	С
Валерия	С	Н	С	С
Остап	С	Н	С	С
Яна	Н	Н	Н	Н
Никита	В	Н	В	С
Кристина	С	Н	С	С
Вадим	Н	Н	Н	Н

Таблица 2.

Из данных таблицы видно что уровень сформированности коммуникативной компетенции у 4 детей - низкий.

Таким образом, по результатам социометрии и индивидуальной беседы выявлены проблемы в сформированности коммуникативной компетенции, которые нуждаются в коррекции.

2.2. Педагогические условия по формированию коммуникативных компетенций в условиях разновозрастного коллектива детей дошкольного возраста

Проблема формирования коммуникативной компетенции дошкольников сегодня приобретает особую актуальность, так как в ФГОС и Федеральном Законе «Об образовании в Российской Федерации» главным принципом декларируется принцип развивающего образования, а целью является всестороннее развитие личности ребенка, ориентированное на раскрытие творческого потенциала, где большое внимание уделяется развитию детской коммуникации.

Нами была разработана Программа, направленная на формирование коммуникативной компетенции дошкольников, воспитывающихся в разновозрастном коллективе.

В соответствии с этой целью были сформированы задачи Программы:

1) повысить уровень компетентности педагогов по формированию коммуникативной компетентности дошкольников в разновозрастном коллективе.

2) повысить уровень знаний родителей по формированию коммуникативной компетентности дошкольников.

3) обеспечить развитие у детей дошкольного возраста разновозрастного коллектива навыков коммуникативного взаимодействия.

При разработке программы по развитию коммуникативной компетентности дошкольников в разновозрастной группе акцент был сделан на соблюдении следующих условий:

- создание ситуаций коммуникативной успешности;
- обучение совместному поиску взаимовыгодных решений в конфликтных ситуациях;

- стимулирование коммуникативной деятельности с использованием проблемных ситуаций;
- проведение коррекционной работы с детьми, имеющими трудности в коммуникативной сфере;
- мотивирование детей к выражению своих чувств, характерных черт персонажей при помощи слов и мимики;
- создание игровых ситуаций, мотивирующих детей к общению со взрослыми и сверстниками

Основные принципы, определяющие необходимость программы.

1. Принцип системности коррекционных, профилактических и развивающих задач задает необходимость определения задач трех видов. Каждый ребенок находится на различных уровнях развития. Поэтому отставание и отклонение в развитии некоторых аспектов личностного развития закономерно приводит к трудностям и отклонениям в развитии интеллекта ребенка и наоборот. Поэтому цели и задачи коррекционной программы сформированы как система задач трех уровней – коррекционного (трудности общения), профилактического (предупреждение отклонений в развитии общения) и развивающего (обогащение развития общения). Только единство этих задач обеспечивает успех и эффективность коррекционной программы.

2. Принцип единства диагностики и коррекции отражает целостность процесса оказания психолого-педагогической помощи в развитии общения ребенка. Этот принцип реализуется в двух аспектах:

- началу осуществления коррекционной работы предшествует этап диагностического обследования, позволяющего выявить характер и интенсивность трудностей в общении, сделать заключение об их возможных причинах и на основании заключения сформировать цели и задачи коррекционной программы;
- реализация программы требует постоянного контроля динамики изменений личности, поведения и деятельности ребенка, динамики его

эмоциональных состояний, чувств и переживаний. Такой контроль позволит внести необходимые коррективы в задачи самой программы, методы и средства воздействия на ребенка.

- принцип учета возрастнo-психологических и индивидуальных особенностей ребенка согласует требование соответствия хода психологического и личностного развития ребенка нормальному развитию, с одной стороны, и признание бесспорного факта уникальности и неповторимости конкретного пути развития каждой личности, с другой. Учет индивидуально-психологических особенностей ребенка позволит наметить в пределах возрастной «нормы» развития, программу оптимизации развития для каждого конкретного ребенка с его индивидуальностью, утверждая право ребенка на выбор своего самостоятельного пути развития.

- принцип комплексности методов психологического воздействия утверждает необходимость использования всего многообразия методов, техник и приемов (метод игровой коррекции, элементы психогимнастики, методы, основанные на использовании креативных творческих процессов, специальные приемы неигрового типа, направленные на повышение сплоченности группы). При этом центральное место принадлежит игре.

- принцип активного привлечения ближайшего социального окружения к работе с ребенком. Это система отношений ребенка с близкими взрослыми.

- принцип профессиональной компетентности педагога.

Нормативно-правовое обеспечение программы:

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. N 1155);
Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп. вступ. В силу с 15.07.2016г.);
Постановлением Главного государственного санитарного врача

Российской Федерации от 15 мая 2013 года № 26 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций; Приказ Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 года № 1014 г. Москва «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»; Устав МКДОУ №12 «Красная шапочка» г. Карабаша.

Отличительные особенности Программы:

Программа содержит практические рекомендации по организации работы с детьми разновозрастного возраста, направленные на формирование коммуникативных компетенций у детей дошкольного возраста. В основе занятий - технология игры. В связи с чем, дети быстрее смогут осуществлять взаимный контакт, прибегая к аргументации, отстаивая свою позицию. Таким образом, возникает социальная направленность действий детей, их готовность прийти на помощь сверстнику. Значительно повышается сензитивность к чувствам другого человека, эмпатия, как способность к сопереживанию и сочувствию. Дети готовы к новым способам взаимодействия и переноса модели отношений «на равных» с игрового занятия в семейную обстановку и в коллектив.

Программа рассчитана на детей 4 – 7 лет и состояла из 19 занятий, которые проводились 1 раз в неделю в форме подгрупповых занятий продолжительностью 30 – 35 минут.

По результатам диагностических методик были сформированы группы. На основе полученных данных был составлен план коррекционных и развивающих мероприятий с детьми и с родителями, план работы с педагогами.

Работа с детьми была распределена по четырем основным этапам, различающимся по своим задачам, используемым методам и средствам

работы, тактике поведения педагога на каждом из этапов и по продолжительности этапа.

Этапы программы, методы и средства:

1. Ориентировочный этап: техника эмпатического слушания; спонтанные импровизационные сюжетно-ролевые игры; игры, облегчающие знакомство; использование приемов для формирования чувства принадлежности к группе; игровые и неигровые приемы, обеспечивающие выполнение правил и ограничений поведения детей в группе.

2. Этап актуализации типичных трудностей развития детей и переживаемых ими конфликтных ситуаций: эмпатическое слушание; направленные ролевые игры, подвижные игры с правилами; арттерапия (проективный рисунок, сочинение); игровые и неигровые приемы, обеспечивающие выполнение правил поведения в группе; метод цветописи.

3. Конструктивно-формирующий этап: эмпатическое активное слушание; коммуницирование обратной связи об успешности и адекватности поведения и деятельности; направленные сюжетно-ролевые игры, игры-драматизации, подвижных игр с правилами; игровые упражнения на развитии эмпатии, лучшее осознание себя, на формирование способов релаксации; проигрывание реальных условных ситуаций; метод систематической десенсибилизации; арттерапевтические методы; приемы, обеспечивающие выполнение норм и прав поведения в игре; приемы, способствующие развитию умения принимать групповые решения.

4. Обобщающе-закрепляющий этап: эмпатическое активное слушание; игровые упражнения на развитие эмпатии; проигрывание реальных условных ситуаций; арттерапия; приемы, обеспечивающие выполнение норм, правил поведения в группе, формирование умения принимать групповые решения; совместная игровая деятельность с

родителями; получение обратной связи от родителей и педагогов о новых возможностях детей.

Содержание программы по работе с детьми представлено в приложении [Приложение 4].

Календарно-тематическое планирование представлено в приложении [Приложение 5].

Каждое игровое занятие, независимо от этапа осуществления коррекционно-развивающей программы и конкретного содержания, состояло из трех частей: вводной, основной и заключительной.

Продолжительность игрового занятия: 30 минут. Продолжительность занятия постоянна. Постоянство времени игрового занятия является важным условием формирования у ребенка способности к произвольной регуляции своей деятельности, формирования умения подчиняться правилам и организовывать свою деятельность во времени.

Структура игрового занятия представлена в приложении [Приложение 6].

Критерием эффективности проведенной работы с детьми служит:

1. Исчезновение в поведении агрессивных тенденций и появление доброжелательности;
2. Преобладание положительных эмоций;
3. Способность сдерживать нежелательные эмоции или применение приемлемых способов их проявления (не причиняя вреда другим);
4. Повышение уверенности в своих силах, появлению сплоченности коллектива;
5. Развитие способности к эмоциональному сопереживанию.
6. Опыт взаимодействия в коллективе;
7. Позитивные отношения между детьми.

Для решения задачи по повышению уровня знаний родителей по формированию коммуникативной компетенции дошкольников нами была

проведена работа с родителями, согласно разработанному плану, представленному в приложении [Приложение 7].

Согласно плану нами проведена следующая работа: беседа с родителями об особенностях развития ребенка; составлен прогноз на ближайшую перспективу развития ребенка; познакомили родителей с целями и задачами программы, методами ее реализации, ожидаемыми результатами; проведена беседа на тему «Особенности поведения ребенка, сопутствующие коррекционной работе по формированию коммуникативной компетентности»; определены характер и мера участия родителей в программе; озвучены ожидаемые результаты коррекционной работы; выработана тактика взаимодействия; проведены индивидуальные консультации с родителями для выработки индивидуального маршрута коррекционной работы с ребенком; проведен практикум для родителей «Играйте вместе с детьми»; семинар-практикум для родителей и детей «Игры, в которые играют...»; проведено анкетирование родителей «Достаточно ли внимания вы уделяете своему ребенку?»; составлены психолого-педагогические рекомендации по воспитанию и обучению детей, направленные на закрепление и упрочнение положительных результатов коррекционной работы; проведено заседание «Круглого стола» совместно с педагогами и родителями.

С целью повышения уровня компетентности педагогов по формированию коммуникативной компетенции дошкольников в разновозрастном коллективе было разработано содержание работы с педагогами, состоящее из трех этапов: подготовительный, организационный, закрепляющий.

Содержание работы с педагогами представлено в приложении [Приложение 8].

Таким образом, на формирующем этапе исследования мы разработали и внедрили в практику программу по формированию

коммуникативной компетенции дошкольников в разновозрастном коллективе.

При реализации программы с детьми были проведены занятия согласно разработанному содержанию и календарно-тематическому планированию; разработано и апробировано на практике содержание воспитательно-образовательной работы и комплекс мероприятий, направленных на формирование коммуникативной компетенции дошкольников в разновозрастном коллективе.

Кроме того, разработано и апробировано содержание работы с родителями и педагогами.

В апреле 2017 г. нами проведены: социометрический тест (вариант для дошкольников) и оценочное шкалирование коммуникативной компетенции, и получены результаты, представленные в п. 2.3.

2.3. Анализ результатов исследования по формированию коммуникативной компетенции дошкольников в разновозрастном коллективе

Для подтверждения результатов работы по данной программе в апреле 2017 г. мы провели повторное диагностирование, состоящее из социометрического теста и оценочного шкалирования коммуникативной компетенции дошкольников.

Контрольные результаты социометрии межличностных отношений дошкольников разновозрастной группы, обработка результатов представлены в приложении [Приложение 9].

По полученной социометрической матрице к первой статусной группе лидеров относятся также 2 человека (14%): Анастасия А., Александр Г.

К «предпочитаемым» относятся: 12 человек (80%);

К «пренебрегаемым»: 1 человек (6%);

Изменилось положение детей в группе пренебрегаемых, с ними больше стали общаться, привлекать их к игровой деятельности, увеличилось количество взаимодействий с другими членами группы. Изменился и их статус на «предпочитаемых».

Также изменилось отношение к «изолированным» (изгой), у данного ребенка стало больше положительных выборов – он перешел в категорию «пренебрегаемых».

Статусное распределение дошкольников разновозрастной группы представлено на рисунке 3.

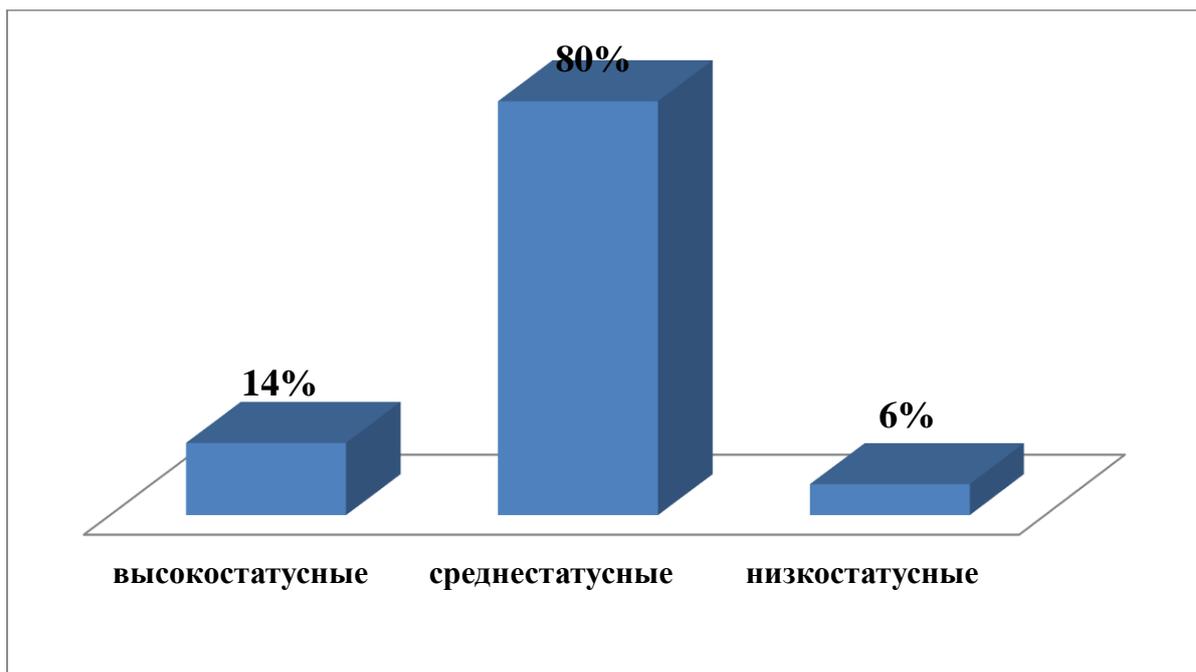


Рисунок 3. Статусное распределение дошкольников разновозрастной группы (контрольный этап).

Сравнительно-сопоставительный анализ результатов социометрии дошкольников на констатирующем и контрольном этапах представлен на рисунке 4.

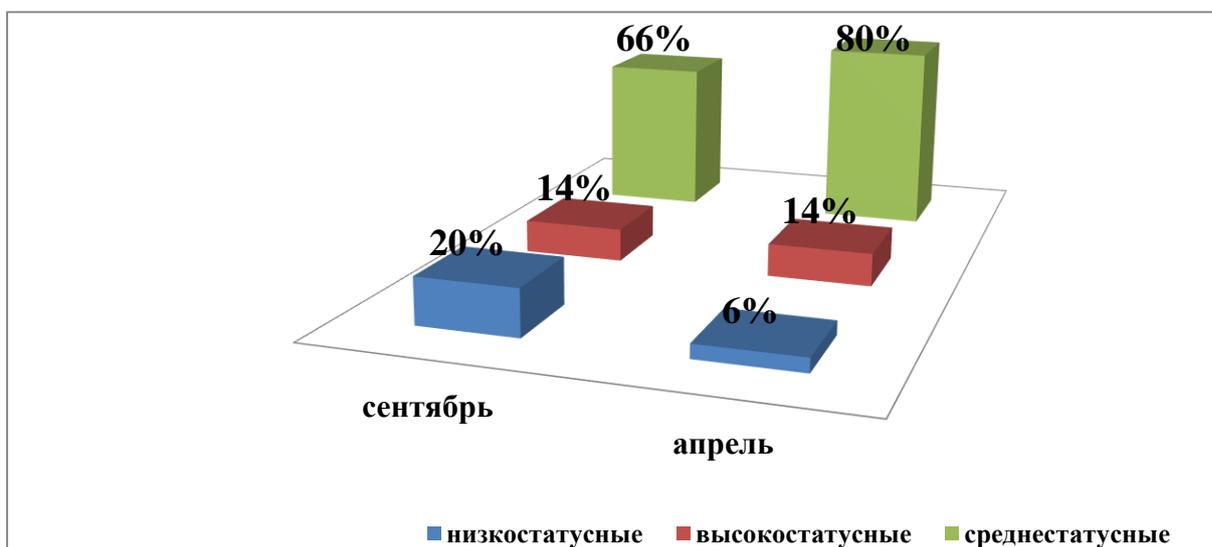


Рисунок 4. Сравнительно-сопоставительный анализ результатов социометрии дошкольников разновозрастной группы (констатирующий – контрольный этап)

Результаты сформированности коммуникативной компетенции

(констатирующий - контрольный этап)

Дети группы	Когнитивный		Поведенческий		Эмоциональный		Уровень сформированности коммуникативной компетенции	
	констатир.	контроль	констатир.	контроль	констатир	контроль	констатир	контроль
Татьяна	В	В	Н	С	В	В	С	В
Анастасия	С	С	Н	С	С	С	С	С
Данила	С	С	Н	Н	С	С	С	С
Елизавета	Н	С	Н	Н	Н	С	Н	С
Юлия	С	С	Н	С	С	С	С	С
Анжелика	С	С	Н	Н	С	С	С	С
Филипп	В	В	Н	С	В	В	С	В
Александр	Н	С	Н	Н	Н	Н	Н	С
Данил	С	С	Н	Н	С	С	С	С
Валерия	С	С	Н	Н	С	С	С	С
Остап	С	С	Н	Н	С	С	С	С
Яна	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
Никита	В	В	Н	Н	В	В	С	С
Кристина	С	С	Н	Н	С	С	С	С
Вадим	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н

Для количественного сопоставления результатов диагностики провели анализ, данный результат находится в зоне значимости, что говорит о существенных изменениях, произошедших в группе после внедрения программы по формированию коммуникативной компетенции.

Дифференциация испытуемых по статусным группам позволяет определить диагностические индивидуальные и групповые показатели межличностных отношений дошкольников на контрольном этапе:

- коэффициент благополучия отношений - 93%

Коэффициент благополучия взаимоотношений (93%) после проведения программы формирования коммуникативной компетенции определяется как очень высокий.

- коэффициент «звездности» остался таким же, что и в сентябре 2016г. - 13%

- коэффициент взаимности выборов – 25%, следовательно, коэффициент взаимности выборов после внедрения программы изменился

в лучшую сторону (с 11,3% до 25%). Выборы стали более осознанными, увеличилось количество положительных выборов.

Анализ статусной структуры, полученной по результатам социометрии, показывает, что выборы между детьми разновозрастной группы распределяются равномерно. В I группе количество детей не изменилось, увеличилось количество детей в группе «предпочитаемых» таких, кто имеет среднее количество выборов (с 66% до 80%) – II группа, и получившие 1 – 2 выбора «пренебрегаемые» – III группа (6%).

Для сопоставления результатов анализа уровня коммуникативной компетенции дошкольников с разным социометрическим статусом была повторно проведена методика оценочного шкалирования коммуникативной компетенции дошкольников Т.А. Ревягиной.

Шкала оценки коммуникативной компетенции личности дошкольника, обработка результатов диагностики представлены в приложении [Приложение 10]. Результаты диагностики представлены на рисунке 5.

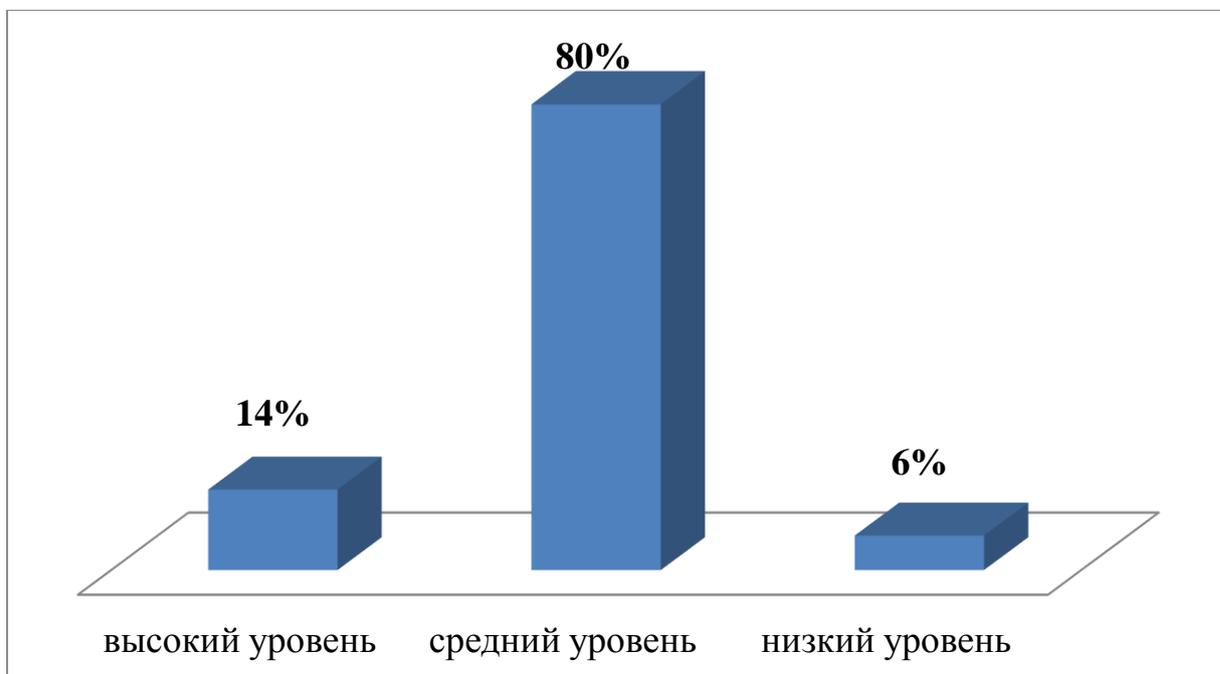


Рисунок 5. Распределение дошкольников по уровням развития коммуникативной компетенции (контрольный этап)

Таким образом, по результатам диагностики определили, что у 14% респондентов - высокий уровень развития коммуникативной компетенции, средний уровень – у 80 % опрошенных, низкий – у 20% опрошенных. Кроме того, улучшились такие показатели как социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками; социальная нормативность; речевая коммуникация; эмоционально-личностная волевая сфера.

Сравнительно-сопоставительный анализ распределения дошкольников по уровням коммуникативной компетенции на констатирующем и контрольном этапах представлен на рисунке 6.

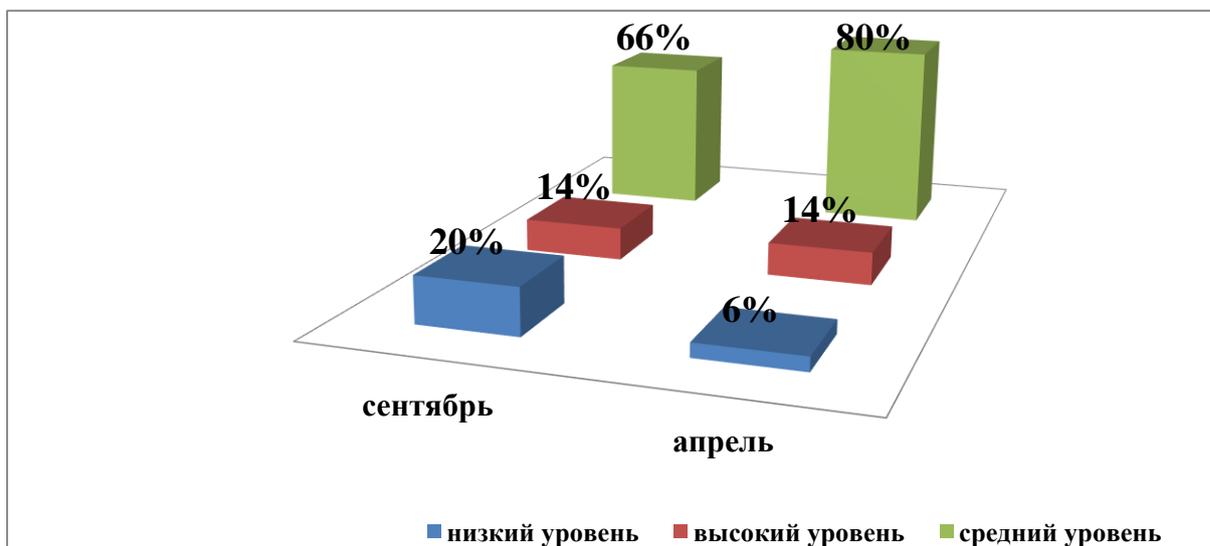


Рисунок 6. Сравнительно-сопоставительный анализ распределения дошкольников по уровням коммуникативной компетенции (констатирующей и контрольный этапы)

Сопоставление результатов исследования коммуникативной компетенции и межличностных отношений детей в разновозрастной группе позволили установить, что внедрение программы в разновозрастной группе дошкольников эффективно, что выражается в повышении уровня коммуникативной компетенции дошкольников, в оптимизации их межличностных отношений, повышении статуса

непопулярных детей в группе сверстников, обеспечении их успешной социализации, укреплении психологического климата группы.

Кроме того, увеличились и обогатились в значительной степени возможности детей в речевом общении. Прежде всего, возросла общая речевая активность непопулярных дошкольников, доминирующими стали такие формы общения, как внеситуативно-познавательное и внеситуативно-личностное. Дети стали чаще рассказывать о себе. Увеличилась доля вопросов познавательного характера и оценочных высказываний.

Также повысился уровень развития отдельных коммуникативных умений: вступать в контакт и располагать к себе; слушать и слышать собеседника; вести себя в различных ситуациях общения; оказывать эмоциональную поддержку другому сверстнику. Благодаря программе по формированию коммуникативной компетентности у дошкольников расширился эмоциональный словарь, дети в достаточной степени овладели этическими нормами речевого общения.

Таким образом, сопоставление результатов социометрического исследования и исследования уровня коммуникативной компетенции на констатирующем и контрольном этапах показало, что необходимость специально организованной деятельности по формированию коммуникативной компетенции в разновозрастной группе эффективно.

Выводы по главе 2

С целью определения педагогических условий по формированию коммуникативной компетенции ребенка дошкольного возраста в общении со сверстниками, нами было проведено исследование, которое проходило в три этапа: констатирующий, формирующий, контрольный. База исследования: разновозрастная группа (4 – 7 лет) Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №12 «Красная шапочка» г. Карабаша.

На констатирующем этапе были определены: показатели сформированности коммуникативной компетенции дошкольников разновозрастной группы, социометрический статус дошкольников.

По результатам социометрии и индивидуальной беседы определили, что развитие межличностных отношений в группе противоречивые: коэффициент благополучия определяется как высокий (80%), но коэффициент взаимности выборов низкий (11.3%). Вся группа разделена на три подгруппы: популярные (высокостатусные) – 14%; средние (среднестатусные) – 66% и непопулярные (низкостатусные) – 20%. При этом из категории популярных «звезды» составляют 50%. 20% дошкольников характеризуются эмпатией и эмоциональной неудовлетворенностью и относятся к группе непопулярных, из них 6% относятся к изгоям. Данные показатели являются признаком неблагоприятного развития межличностных отношений и неудовлетворительного формирования детского коллектива.

Статусность дошкольников в разновозрастном коллективе непосредственно связана с развитием их коммуникативной компетенции. Так, у непопулярных детей наименее сформированы социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, социальная нормативность в поведении.

В связи с этим на формирующем этапе исследования мы разработали и внедрили в практику работы Программу по формированию коммуникативной компетенции дошкольников в разновозрастном коллективе.

В рамках данной Программы нами проведена работа по направлениям: педагоги; родители; дети. При реализации Программы с детьми были проведены занятия согласно разработанному содержанию и календарно-тематическому планированию в рамках кружковой деятельности (1 раз в неделю): разработано и апробировано на практике содержание воспитательно-образовательной работы и комплекс мероприятий, направленных на формирование коммуникативной компетенции дошкольников в разновозрастном коллективе.

В апреле 2017 г. нами повторно проведены диагностики социометрический тест и оценочное шкалирование коммуникативной компетенции.

Анализ статусной структуры, полученной по результатам социометрии на контрольном этапе показывает, что выборы между детьми разновозрастной группы распределяются равномерно. В I группе количество детей не изменилось (14%), увеличилось количество детей в группе «предпочитаемых» с 66% до 80% – II группа, и получившие 1 – 2 выбора «пренебрегаемые» – III группа (6%).

Результат количественного сопоставления диагностик при помощи t-критерия Стьюдента равен 5.2, что говорит о существенных изменениях, произошедших в группе после внедрения программы по формированию коммуникативной компетенции.

Сопоставление результатов исследования коммуникативной компетенции и межличностных отношений детей в разновозрастной группе позволили установить, что внедрение программы в разновозрастной группе дошкольников эффективно. Данное положение выражается в повышении уровня коммуникативной компетенции

дошкольников, в оптимизации их межличностных отношений, повышении статуса непопулярных детей в группе сверстников, обеспечении их успешной социализации, укреплении психологического климата группы.

Мы считаем, что внедрение программы формирования коммуникативной компетенции дошкольников в разновозрастном коллективе целесообразно и эффективно.

Заключение

В многообразии взаимодействий человека в социуме наиболее распространенными являются взаимодействие в разновозрастных социальных группах. В связи с этим в последние годы количество разновозрастных групп в детских садах резко возросло. Большинство педагогов считают, что разновозрастное окружение в дошкольном образовательном учреждении обогащает социальный опыт ребенка, формирует и развивает коммуникативную компетенцию, создает условия для личностного и социального развития ребенка. Но, не смотря на это, среди дошкольников часто возникают различные конфликтные ситуации, которые не только препятствуют нормальному общению детей, но и мешают воспитательно-образовательному процессу в целом.

Целью нашего исследования было выявить педагогические условия по формированию коммуникативной компетенции в условиях разновозрастного коллектива дошкольного возраста.

Изучив литературу по проблеме формирования коммуникативной компетенции в условиях разновозрастного коллектива детей дошкольного возраста, считаем, что коммуникативная компетентность - это совокупность индивидуальных качеств личности, способствующих установлению социальных и межличностных взаимосвязей, содержанием которых является взаимное понимание и обмен информацией, основанные на вежливости, тактичности, гуманном отношении к людям.

Коммуникативная компетенция дошкольников в разновозрастной группе наиболее активно формируется в процессе совместной партнерской деятельности педагога и ребенка, для организации которой применяются современные педагогические средства и методы основанные на дидактических, сюжетно-ролевых играх и игровых упражнениях.

С целью определения педагогических условий по формированию коммуникативной компетенции ребенка дошкольного возраста в общении со сверстниками, нами было проведено исследование, которое проходило в три этапа: констатирующий, формирующий, контрольный. База исследования: разновозрастная группа (4 – 7 лет) Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №12 «Красная шапочка» г. Карабаша.

На констатирующем этапе были определены: показатели сформированности коммуникативной компетенции дошкольников разновозрастной группы, социометрический статус дошкольников.

По результатам социометрии и индивидуальной беседы определили, что развитие межличностных отношений в группе противоречивые: коэффициент благополучия определяется как высокий (80%), но коэффициент взаимности выборов низкий (11.3%). Вся группа разделена на три подгруппы: популярные (высокостатусные) – 14%; средние (среднестатусные) – 66% и непопулярные (низкостатусные) – 20%. При этом из категории популярных «звезды» составляют 50%. 20% дошкольников характеризуются эмпатией и эмоциональной неудовлетворенностью и относятся к группе непопулярных, из них 6% относятся к изгоям. Данные показатели являются признаком неблагоприятного развития межличностных отношений и неудовлетворительного формирования детского коллектива.

Статусность дошкольников в разновозрастном коллективе непосредственно связана с развитием их коммуникативной компетенции. Так, у непопулярных детей наименее сформированы социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, социальная нормативность в поведении.

В связи с этим на формирующем этапе исследования мы разработали и внедрили в практику работы Программу по формированию

коммуникативной компетенции дошкольников в разновозрастном коллективе.

В рамках данной Программы нами проведена работа по направлениям: педагоги; родители; дети. При реализации Программы с детьми были проведены занятия согласно разработанному содержанию и календарно-тематическому планированию: разработано и апробировано на практике содержание воспитательно-образовательной работы и комплекс мероприятий, направленных на формирование коммуникативной компетенции дошкольников в разновозрастном коллективе.

В апреле 2017 г. нами повторно проведены диагностики социометрический тест и оценочное шкалирование коммуникативной компетенции.

Анализ статусной структуры, полученной по результатам социометрии на контрольном этапе показывает, что выборы между детьми разновозрастной группы распределяются равномерно. В I группе количество детей не изменилось (14%), увеличилось количество детей в группе «предпочитаемых» с 66% до 80% – II группа, и получившие 1 – 2 выбора «пренебрегаемые» – III группа (6%).

Результат количественного сопоставления диагностик говорит о существенных изменениях, произошедших в группе после внедрения программы по формированию коммуникативной компетенции.

Сопоставление результатов исследования коммуникативной компетенции и межличностных отношений детей в разновозрастной группе позволили установить, что внедрение программы в разновозрастной группе дошкольников эффективно. Данное положение выражается в повышении уровня коммуникативной компетенции дошкольников, в оптимизации их межличностных отношений, повышении статуса непопулярных детей в группе сверстников, обеспечении их успешной социализации, укреплении психологического климата группы.

Мы считаем, что внедрение программы формирования коммуникативной компетенции дошкольников в разновозрастном коллективе целесообразно и эффективно.

Таким образом, считаем, что цели и задачи работы достигнуты.

Реализация данной программы, с нашей точки зрения, поможет повысить уровень компетенции педагогов и родителей по формированию коммуникативной компетенции дошкольников в разновозрастном коллективе; обеспечить развитие у детей дошкольного возраста разновозрастного коллектива навыков коммуникативного взаимодействия и скорректировать межличностные отношения.

Список использованной литературы

1. Авагян, М.С. Формы, методы и средства формирования коммуникативной компетенции дошкольников в процессе сотрудничества [Текст] /М.С. Авагян // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. LIX междуна. науч.-практ. конференции № 12. – Новосибирск: СиБАК, 2015. – 219 с.
2. Анисимова, Е.В. Роль семьи в формировании коммуникативной компетенции у дошкольников [Текст] / Е.В. Анисимова // Наука и школьная практика. - 2015.— № 6. – С. 1 – 5.
3. Атякшева, Т.В. Модель преемственности ДО и НОО по формированию коммуникативной компетентности старших дошкольников и младших школьников [Текст] / Т.В. Атякшева // Деятельность образовательных организаций по реализации ФГОС дошкольного и начального школьного образования: материалы III Всероссийской научно-практической конференции. – 2014.- № 1. – С. 5 – 9.
4. Букатов, В.М. Социоигровая педагогика в детском саду: из опыта работы воспитателей [Текст] / В.М. Букатов. - М.: Чистые пруды, 2006. – 32 с.
5. Букатов, В.М. Шишел – мышел, взял да вышел. Настольная книга воспитателя по социо-игровым технологиям в старших и подготовительных группах детского сада с методическими разъяснениями, неожиданными подсказками и невыдуманными историями [Текст] / В.М. Букатов. – СПб.: Образовательные проекты, М.: НИИ школьных технологий, 2008. – 175 с.
6. Быстрова, Е.А. Коммуникативная методика в формировании коммуникативных навыков [Текст] / Е.А. Быстрова // Воспитание в детском саду. – 2012. – № 1. – С. 3 - 8.

7. Галигузова, Л.Н., Смирнова, Е.О. Искусство общения с ребенком от года до шести лет: советы психолога [Текст] / Л.Н. Галигузова, Е.О. Смирнова. - М.: АРКТИ, 2004. - 160 с.
8. Гиппенрейтер, Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? [Текст]: метод. рекомен. для педагогов / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: АСТ, 2008. – 178 с.
9. Гиппенрейтер, Ю.Б. Продолжаем общаться с ребенком. Так? [Текст]: метод. рекомен. для педагогов / Ю.Б. Гиппенрейтер. - М: АСТ, 2009. – 203 с.
10. Давай поиграем! Тренинговое развитие мира социальных взаимоотношений детей 3-4 лет [Текст]: пособие-конспект для практических работников ДОУ / авт.-сост. И.А. Пазухина. – СПб.: ДЕТСТВО-ПРЕСС, 2010. – 93 с.
11. Демченко, О.В., Казазаева, Д.А., Казазаева, Т.Г. Способы формирования коммуникативной компетентности у старших дошкольников в сюжетно-ролевой игре как средство подготовки к школьному обучению [Текст] / О.В. Демченко, Д.А. Казазаева, Т.Г. Казазаева // Новая наука: от идеи к результату. – 2016. - № 5. – С. 28 – 34.
12. Детская практическая психология [Текст] / под ред. Т.Д. Марцинковской. - М.: Гардарики, 2001. – 317 с.
13. Дзюба, О.В. Формирование коммуникативной компетентности дошкольников с общим недоразвитием речи [Текст] / О.В. Дзюба // Преподаватель XXI век. – 2009. - № 2. – С. 85 – 89.
14. Дорошенко, О.В. Формирование коммуникативной компетентности у дошкольников [Текст] / О.В. Дорошенко // Наука, религия и искусство в психологическом познании человека. – 2014. - № 5. – С. 131 – 134.
15. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения: учебник для вузов [Текст] / под ред. А.Г. Гогоберидзе, О.В. Солнцевой. - СПб.: Питер, 2013. - 464 с.

16. Дошкольное образование [Текст]: словарь терминов / сост. Н.А. Виноградова. - М.: АЙРИСПРЕСС, 2005. - 400 с.
17. Дубинина, Л.А. Коммуникативная компетентность дошкольников: сборник игр и игровых упражнений [Текст] / Л.А. Дубинина. - М.: Книголюб, 2006.- 64 с.
18. Житная, И.В. Педагогическая поддержка социально-коммуникативного развития детей дошкольного возраста [Текст] / И.В. Житная // Известия Юного федерального университета: педагогические науки. – 2015. - № 5. – С. 94 – 101.
19. Колкер, Я.М., Устинова, Е.С. Речевые способности: как их формировать? [Текст] / Я.М. Колкер, Е.С. Устинова // Воспитание в детском саду. – 2009. – № 4. – С. 30 - 33.
20. Коноваленко, С.В., Кременецкая, М.И. Развитие коммуникативных способностей и социализация детей старшего дошкольного возраста [Текст] / С.В. Коноваленко, М.И. Кременецкая. - СПб.: Детство-пресс, 2011. – 167 с.
21. Красовская, Е.В. Формирование коммуникативных компетенций у детей старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи [Текст] / Е.В. Красовская, А.Н. Данилова // Теория и практика образования в современном мире: материалы V междунар. науч. конф. - СПб.: Сатис Ъ, 2014. - С. 80 - 82.
22. Кузеванова, О.В. Формы организации коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста [Текст] / О.В. Кузеванова, // Детский сад: теория и практика. - 2012. - № 6. – С. 27 – 29.
23. Кузьмина, В.Е. Методические подходы к использованию художественной литературы для формирования коммуникативных компетенций дошкольников [Текст] / В.Е. Кузьмина // Мир детства и образования. – 2016. - № 1. – С. 78 – 83.
24. Кузьминский, А.И. Словарь педагогических терминов: учеб. пособие для пед. вузов [Текст]. – М.: Владос, 2006. – 316 с.

25. Лавлинская, О.И. Формирование коммуникативной компетентности у дошкольников с учетом ФГОС ДО [Текст] / О.И. Лавлинская // Известия Воронежского государственного педагогического университета. – 2015. - № 3. – С. 42 – 45.

26. Лавлинская, О.И. Формирование коммуникативной компетентности у старших дошкольников в процессе их подготовки к школьному обучению [Текст] / О.И. Лавлинская // Известия Воронежского государственного педагогического университета. – 2016. - № 3. – С. 59 – 62.

27. Левшина, Н.И. Формирование коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста в игровой деятельности [Текст] / Н.И. Левшина // Детский сад: теория и практика. – 2014. - № 6. – С. 94 – 103.

28. Леонтьев, А.А. Теория речевой деятельности [Текст] / А.А. Леонтьев. – М.: Высшая школа, 2005. – 216 с.

29. Методика развития речи детей дошкольного возраста [Текст]: учебн. пособие / под ред. Л.П. Федоренко, Г.А. Фомичева, В.К. Лотарев, А.П. Николаичева. - 2-е изд. дораб. – М.: Просвещение, 1984. - 105 с.

30. Мойсюк, А.А., Иванькова, Э.В., Колесникова, Е.А. Формирование коммуникативной компетентности старших дошкольников как социальная готовность дошкольников к вхождению в систему школьного обучения [Текст] / А.А. Мойсюк, Э.В. Иванькова, Е.А. Колесникова // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. – 2010. – № 2. – С. 28 – 33.

31. Морозова, Н.А. Развитие коммуникативной компетенции дошкольников [Текст] / Н.А. Морозова // Здоровье и спорт. – 2015. - № 6. – С. 35 – 39.

32. Нагымжанова, К.М. Развитие речи дошкольников как средство формирования коммуникативной компетенции [Текст] /

К.М. Нагымжанова // В мире научных открытий. – 2013. - № 11. – С. 77 – 95.

33. От рождения до школы. Примерная общеобразовательная программа дошкольного образования (пилотный вариант) / под ред. Н.Е. Веравсы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой. - М.: Мозаика-Синтез, 2014. - 336 с.

34. Подымова, Л.С., Алисов, Е.А. Готовность субъектов образовательного процесса к педагогическому проектированию образовательной среды [Текст] / Л.С. Подымова, Е.А. Алисов. // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. - М., 2010. - № 12. - С. 135 - 138.

35. Поздеева, С.И. Открытое совместное действие педагога и ребенка как условие формирования коммуникативной компетентности детей [Текст] / С.И. Поздеева // Детский сад: теория и практика. – 2013. - № 5. – С. 76 – 83.

36. Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15 мая 2013 года № 26 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций [Электронный ресурс]. – код доступа: www.garant.ru

37. Привалова, С.Е. Формирование коммуникативной компетентности в период дошкольного детства [Текст] / С.Е. Привалова // педагогическое образование в России. – 2015. - № 7. – С. 214 – 218.

38. Приказ Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 года № 1014 г. Москва «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования» [Электронный ресурс]. – код доступа: www.garant.ru

39. Рамазанова, А.Ш., Ильязова, Г.Ш. Вопросы развития сюжетной игры как средство формирования коммуникативной компетентности

дошкольников [Текст] / А.Ш. Рамазанова, Г.Ш. Ильязова // Новая наука: опыт, традиции, инновации. – 2017. - № 1. – С. 123 – 125.

40. Самсонова, В.А. Педагогические технологии формирования коммуникативных компетенций дошкольников [Текст] / В.А. Самсонова // В мире научных открытий. – 2016. - № 7. – С. 23 – 27.

41. Скитская, Л.В. К вопросу формирования коммуникативной компетентности у дошкольников в условиях внедрения государственных образовательных стандартов дошкольного образования [Текст] / Л.В. Скитская // Психология и педагогика в образовательной и научной среде. – 2016. - №1. – С. 113 – 119.

42. Смирнова, Е.А. Формирование коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста [Текст] / Е.А. Смирнова // Воспитатель дошкольного общеобразовательного учреждения. - 2008. - № 1. - С. 58 - 65.

43. Смирнова, Е.А. Формирование коммуникативной компетентности [Текст]: теория и практика проблемы / Е.А. Смирнова. - Шуя: Весть. ГОУ ВПО «ШГПУ», 2006. – 192 с.

44. Современные технологии обучения дошкольников [Текст] / авт.-сост. Е.В. Михеева. - Волгоград: Учитель, 2013. - 223 с.

45. Солдатова, Т.Н. Модель формирования у дошкольников коммуникативной компетентности [Текст] / Т.Н. Солдатова // Молодой ученый. – 2016. - № 27. - С. 99 - 103.

46. Солодянкина, О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьёй [Текст] / О.В. Солодянкина. - М.: АРКТИ, 2004. - 80 с.

47. Трубайчук, Л.В. Компетентностная модель дошкольного образования [Текст]: коллективная монография / Л.В. Трубайчук [и др.]. - Челябинск: ИИУМЦ «Образование», 2009. – 229 с.

48. Усова, О.В., Сергеева, Н.А. Коммуникативная компетентность дошкольников: взаимосвязи и влияние уровня сплоченности семьи [Текст] / О.В. Усова, Н.А. Сергеева // Символ науки. – 2016. - № 3. – С. 227 – 233.

49. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. N 1155) [Электронный ресурс]. – код доступа: www.garant.ru

50. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп. вступ. в силу с 15.07.2016г.) [Электронный ресурс]. – код доступа: www.garant.ru

51. Фельдман, И.Л., Агапов, В.С., Шайденкова, Т.Н. Профессиональное самопознание педагога [Текст] / И.Л. Фельдман, В.С. Агапов, Т.Н. Шайденкова. – Тула: Радиус, 2010. – 192 с.

52. Фролова, Н.В. Коммуникативная компетенция детей дошкольного возраста с недоразвитием речи [Электронный ресурс] / Н.В. Фролова - код доступа: <http://festival.1september.ru/articles/613911/>.

53. Чернецкая, Л.В. Психологические игры и тренинги в детском саду [Текст] / Л.В. Чернецкая. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005. – 128 с.

54. Чернецкая, Л.В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников [Текст]: практ. руководство для пед. и псих. ДОУ / Л.В. Чернецкая. - Ростов н/Д.: Феникс, 2005. - 256 с.

55. Чеснокова, Г.С. Влияние двигательной активности на коммуникативную функцию дошкольников [Текст] / Г.С. Чеснокова // Личность в системе деятельности: тезисы докладов к региональной научно-практической конференции. Новосибирск: НГПУ, 2014. - С. 178 -179.

56. Чеснокова, Г.С. Формирование коммуникативной компетентности дошкольников художественно-двигательными средствами самовыражения [Текст] / Г.С. Чеснокова // Развитие человека в современном мире. – 2014. - № 2. – С. 246 – 249.

57. Шулешко, Е.Е., Ершова, А.П., Букатова, А.М. Социо-игровые подходы к педагогике [Текст] / Е.Е. Шулешко, А.П. Ершова, А.М. Букатова. – Красноярск: АРТ, 2005. – 134 с.

Приложение 1

Социометрический тест

Ответьте на приведенные ниже вопросы. Постарайтесь быть искренними, иначе вся работа потеряет смысл. Нам очень хотелось бы знать ваше собственное мнение. Обещаем, что искренность не обернется вам во вред.

Читайте каждый вопрос и сразу отвечайте на него. Ты будешь говорить фамилии, я их буду записывать. Фамилии указывай в любом порядке. Чтобы при ответе не забыть тех, кто отсутствует сегодня, посмотри на доску: там указаны все фамилии.

Успеха!

Фамилия и имя

Дата тестирования

I. Если бы тебе пришлось перейти в другую группу, кого из группы ты бы взял с собой? Назови, пожалуйста, пять человек.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

II. А кого ты бы не взял в свою новую группу? Укажи пять фамилий.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

III. Как ты думаешь, кто взял бы тебя с собой, если бы перешел в другую группу? Укажи пять фамилий.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

IV. Укажи, пожалуйста, фамилии тех детей, которые не захотят, по твоему мнению, взять тебя с собой. Назови пять фамилий (имен).

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 5

V. Если бы тебе предложили посмотреть ответы на эти вопросы пятерых детей твоей группы, то чьи ответы ты хотел бы увидеть? Назови

их фамилии в порядке значимости для тебя. Под первым номером — фамилию того, чьи ответы хочется знать больше всего, и так далее.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Данный социально-психологический тест включает в себя три важные диагностические процедуры: классическую социометрию (1-й, 2-й вопросы), аутосоциометрию (3-й, 4-й вопросы) и референтометрию (5-й вопрос). Если охарактеризовать суть этих процедур коротко, то первая изучает структуру эмоциональных отношений в группе, вторая — адекватность представлений членов группы о своем положении в эмоциональной структуре группы, третья выявляет референтных лиц, то есть членов группы, обладающих ценностной привлекательностью и, возможно, психологическим влиянием в группе. Каждая из этих процедур самостоятельна с точки зрения обработки и представления данных, объединение которых происходит на этапе качественного анализа результатов.

Тест позволяет анализировать особенности социометрической (эмоциональной) структуры малой социальной группы. Каждый человек в группе имеет эмоциональный статус. Если определять его качественно, то статус — позиция, нормы и правила поведения, которые предписано соблюдать данному человеку в данной группе. Через особенности этой позиции человек в группе оценивает себя сам и его оценивают остальные. Количественно статус измеряется социометрией через подсчет числа положительных (первый вопрос) и отрицательных (второй вопрос) выборов, которые сделаны в отношении данного человека всеми членами его группы. Если теперь мы представим все статусы членов группы в виде единой иерархии, то получим социометрическую структуру группы. Она достаточно устойчива, очень важна для развития группы в целом, многое определяет в индивидуальных судьбах. Особенно важно знать о четырех параметрах социометрической структуры группы.

1. Система социометрических статусов членов группы

Статус человека в структуре эмоциональных предпочтений можно рассматривать как некоторое выражение степени привлекательности, симпатичности его личности для других. Чем выше статус, тем привлекательнее данный член группы для остальных, тем выше потребность в общении с ним, внимании с его стороны.

Прежде всего, в групповой статусной иерархии выделяются три категории: популярные, средние и непопулярные члены группы. Они отличаются числом положительных выборов и отвержений и их сочетанием.

Популярные члены группы имеют значительное число положительных выборов и малое - отвержений, то есть это эмоционально привлекательные лица. Среди них можно выделить собственно высокостатусных и социометрических «звезд». «Звезда» выявляется в двух случаях: когда есть человек, набравший больше всех положительных выборов (не менее половины от максимально возможного их числа), или когда есть человек, получивший больше всех выборов от других популярных членов малой группы.

Непопулярные члены группы чрезвычайно неоднородны. Среди них могут быть члены группы со статусами *пренебрегаемых, отверженных и изолированных*. У пренебрегаемых есть положительные выборы, но их мало, значительно больше они получили отвержений, так что эмоционально они мало привлекательны. Отверженные, или «изгои», не имеют положительных выборов, у них лишь разное количество отвержений, что и определяет условную величину их социальной отверженности. Роднит всех отверженных то, что их воспринимают весьма экспрессивно, но, увы, отрицательно. Отверженность в данном случае - прежде всего эмоциональный феномен, определенное неприятие человека, его качеств, свойств и привычек. В группу изолированных попадают те люди, которые для группы как бы не существуют: у них отсутствуют как выборы, так и отвержения. Их нет в эмоциональном реестре группы ни на уровне чувств, ни на уровне отношений.

Совокупность статусов характеризует процессы, происходящие в группе в целом, но особенно важно ее изучение для понимания проблем поведения отдельных членов.

2. Взаимность социометрических выборов

Реальное положение человека в группе определяется не только статусом, но и взаимностью сделанных выборов и отвержений. Чем больше взаимных выборов, тем оно стабильнее и благоприятнее. Групповая структура в целом также приобретает различный вид в зависимости от того, есть ли в ней взаимно предпочитающие друг друга мини-сообщества людей, многие ли члены группы определились в своих симпатиях/антипатиях. Если ответ отрицательный — группа пребывает на сложной ступени своего развития, характеризующейся и конфликтностью, и низкой групповой эмпатией, и эмоциональной неудовлетворенностью.

3. Система отвержений в группе

Очень важно знать, что представляет собой система отвержений в группе. Прежде всего, надо выяснить, определились ли люди в своих антипатиях? Или они выбирают тех, кто их отвергает? Как распределяется в группе эмоциональная «агрессия»? Характер распределения отвержений существенно влияет на общение в группе, свидетельствует о принятых здесь способах решения конфликтов.

4. Наличие устойчивых микрогрупп и их взаимоотношения

Любая малая группа численностью более 5-7 человек тяготеет к внутреннему разделению на еще более мелкие сообщества — микрогруппы. Каждая из них имеет свою эмоциональную структуру, иногда - своих высокостатусных и «звезд». Внутри класса может существовать очень сложная социальная структура: несколько микрогрупп, которые как-то взаимодействуют друг с другом, отдельными парами и тройками, а также отверженные, изолированные. Взаимоотношения между устойчивыми микрогруппами определяют «погоду» в эмоциональном климате всего коллектива. Они могут быть конфликтны или позитивны, группы могут иметь общих членов или быть изолированными друг от друга, могут быть ориентированы на одну «звезду» или на разных и т.д.

**Обработка социометрии межличностных отношений
разновозрастной группы**

Таблица 1

Список группы		Вопросы 1, 2														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Татьяна А.	■	+	-	+		+	-		-		+		-	-	+
2	Анастасия А.	+	■	-		+		-	+	+	-	+	-	-		
3	Данила А.	+	+	■			-	+	+		-	-	+	-		-
4	Елизавета Б.	-	+	+	■	-	+	-	+		-	+		-		
5	Юлия Б.	-	+	-	-	■	-				+	+	+			+
6	Анастасия В.		+	-	+	+	■	-	+		+	-	-			-
7	Филипп В.	+	+		+			■	+			-	-	-	-	+
8	Александр Г.	-	+	+		-		-	■			+	-	-	+	+
9	Данил Д.	+	+		+	-	-		+	■	-	-		-		+
10	Валерия Е.	+	+	-		+			+		■	-	+	-	-	-
11	Остап И.	-	+	+	+				+		-	■	+	-	-	-
12	Яна К.	-	+	+	-				+	+	-		■	-	-	+
13	Никита К.	+	+		-	-	+		+		-	-	-	■	+	
14	Кристина К.	-	+	-	-		+	+				+	-	-	■	+
15	Вадим К.	+	+		-	-	-		+		+		-	-	+	■
С+		7	14	4	5	3	4	2	11	2	2	3	4	0	3	7
С-		6	0	6	5	5	4	5	0	3	7	6	7	12	5	4
В+		1	1			1	-	-	-		-	-	-	-	1	1
В-		-	-	-	-	-	1	1	-		1	-	-	-	-	-

Список группы		Вопросы 3,4														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Татьяна А.	■	+	-	+		+	-		-		+		-	-	+
2	Анастасия А.	+	■	-		+		-	+	+	-	+	-	-		
3	Данила А.	+	+	■			-	+		-	-	+	-			-
4	Елизавета Б.	-	+	+	■	-	+	-	+		-	+		-		
5	Юлия Б.	-	+	-	-	■	-			-	+	+	+			+
6	Анастасия В.		+	-	+	+	■	-	+		+	-	-			-
7	Филипп В.	+	+		+			■	+			-	-	-	-	+
8	Александр Г.	-	+	+		-		-	■			+	-	-	+	+
9	Данил Д.	+	+		+	-	-		+	■	-	-		-		+
10	Валерия Е.	+	+	-		+			+		■	-	+	-	-	-
11	Остап И.	-	+	+	+				+		-	■	+	-	-	-
12	Яна К.	-	+	+	-				+	+	-		■	-	-	+
13	Никита К.	+	+		-	-	+		+		-	-	-	■	+	
14	Кристина К.	-	+	-	-		+	+				+	-	-	■	+
15	Вадим К.	+	+		-	-	-		+		+		-	-	+	■
С+		7	14	4	5	3	4	2	11	2	2	3	4	0	3	7
С-		6	0	6	5	5	4	5	0	3	7	6	7	12	5	4
В+		1	1			1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
В-		-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-

Список группы		Вопрос 5														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Татьяна А.	+	+		+		+					+				+
2	Анастасия А.	+	+			+			+	+		+				
3	Данила А.	+	+	+				+	+				+			
4	Елизавета Б.		+	+	+			+				+				
5	Юлия Б.		+			+					+	+	+			+
6	Анастасия В.		+		+	+	+		+		+					
7	Филипп В.	+	+		+			+								+
8	Александр Г.		+	+					+			+			+	+
9	Данил Д.	+	+		+				+	+						+
10	Валерия Е.	+	+			+			+		+		+			
11	Остап И.		+	+	+				+			+				
12	Яна К.		+	+					+	+			+			+
13	Никита К.	+	+				+		+					+		
14	Кристина К.		+				+	+				+			+	+
15	Вадим К.	+	+						+		+				+	+
С+		7	14	4	5	3	4	2	11	2	2	3	4	0	3	7
В+			1						1							

Расчет коэффициента индивидуальных и групповых показателей межличностных отношений дошкольников разновозрастной группы

Коэффициент благополучия отношений.

$КБО = (C1 + C2)/n$, где $C1$ – количество «звезд», $C2$ – количество «предпочитаемых», а n – число детей в группе.

$$КБО = 2 + 10 / 15 * 100\% = 80\%$$

Коэффициент благополучия взаимоотношений - 80% исследуемой группы определяется как высокий.

$$\text{Коэффициент «звездности»}. КЗ = C1/n = 2/15 = 13\%$$

Коэффициент «изолированности».

$$КИ = C3/n, \text{ где } C3 \text{ – количество «изолированных» в группе.}$$

$$КИ = 1/15 = 6\%$$

Коэффициент взаимности выборов вычисляется отношением суммы взаимных выборов в группе к сумме всех произведенных испытуемыми выборов.

$$КВ = SBB/SB. \text{ В нашем исследовании } КВ = 8/71 * 100\% = 11,3\%,$$

Приложение 2

Анкета для детей

Взаимоотношения с друзьями

1. Назови свое имя.
2. Нравится ли тебе ходить в детский сад? Почему?
3. Как ты думаешь, хорошие или плохие дети в твоей группе?
Почему?
4. Как ты думаешь, хорошие или плохие дети в твоей группе?
Почему?
5. Если ты дашь сверстнику игрушку поиграть и сразу заберешь ее, когда он еще не успел поиграть, какое настроение будет у него?
6. Смог бы ты подарить сверстнику свою игрушку? Какое настроение будет у него, если ты подаришь ему игрушку?
7. Если твоего друга накажут, как ты думаешь, каково ему будет?
Почему?
8. Если твоего друга похвалят, как ты думаешь, что он будет чувствовать? Почему?
9. Если воспитатель хвалит тебя за что-нибудь, какое у тебя бывает настроение? Почему?
10. Когда тебя наказывают, какое у тебя бывает настроение, как ты себя чувствуешь? Почему?

Приложение 3

Шкала оценки коммуникативной компетентности личности дошкольника

Имя ребёнка (№ группы) _____

Воспитатель _____

Разделы	Критерии	Баллы			
		0	1	2	3
Социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками	1. Коммуникативно активен, легко вступает в контакт с детьми, является инициатором в общении				
	2. приветлив со сверстниками, здороваётся и прощается, называет сверстника по имени, умеет обращаться вежливо, спокойно				
	3. проявляет живой интерес к собеседнику, направленность на сверстника				
	4. Внимателен к сверстнику, замечает его настроение, умеет слушать				
	5. оказывает поддержку, помощь, услугу сверстникам по своей инициативе				
	6. с удовольствием участвует в коллективных играх, проявляет солидарность в игре со сверстниками				
	7. Владеет положительными способами игрового сотрудничества, умеет договариваться о совместных делах и играх со сверстниками, способен брать на себя игровые роли, приспосабливать свое поведение к поведению партнера, учитывать позицию других.				
	8. Проявляет гибкость в общении, умение вести спор, решать конфликты без применения силы.				
Социально-коммуникативные умения в общении со взрослыми	1. Разговаривает со взрослыми спокойно, глядя ему в глаза				
	2. Слушает взрослого не перебивая, дожидается своей очереди, что бы что-то ему сказать				
	3. Вступает в общение с родственниками в соответствии со своими ролями (дочь, сын, внук, брат, племянник)				
	4. Проявляет заботу, внимание, сочувствие по отношению ко взрослому в разных ситуациях, умеет вовремя прийти ему на помощь.				
	5. Положительно и с отзывчивостью реагирует на просьбу				

	6. Проявляет навыки культурного общения с родителями и другими близкими в разных ситуациях (благодарит, просит прощения, поздравляет, высказывает сочувствие, восхищение).				
	7. Называет воспитателя, помощника воспитателя, музыкального работника, педагога по физическому воспитанию, заведующую д/с по имени-отчеству.				
Социальная нормативность	1. Выполняет нормы и правила общения со взрослыми, основанные на уважении, доброжелательности.				
	2. Выполняет нормы и правила общения со сверстниками, основанные на уважении, доброжелательности, справедливости				
	3. Выполняет правила поведения во время отсутствия воспитателя в группе				
	4. В общественных местах ведёт себя адекватно: не привлекает громким разговором, смехом.				
	5. Проявление отклоняющегося поведения: противоречивость, непослушание, отказ от требований, противодействие.				
	6. Способен распознавать отклоняющиеся от нормы формы поведения и отрицательно их оценивать (поступки литературных героев, сверстников, нарушающих нормы морали, этикета).				
	7. Способен замечать ситуации, когда поступки сверстников или взрослых расходятся с положительным образцом социально-приемлемого поведения, проявляет критичность.				
Речевая коммуникация	1. В общении проявляет высокий уровень общей речевой активности, задаёт вопросы познавательной направленности				
	2. Умеет начать разговор, вступить в него и продолжать обсуждение какого-либо содержания				
	3. Владеет этическими нормами речевого общения: употребляет в речи вежливые слова приветствия, прощания, признательности, обращения с просьбой, тактичен.				
	4. Понимает и адекватно использует в				

	общении невербальные коммуникативные средства (визуальные, жестовые, эмоционально-мимические, пантомимические)				
	5. Богатый активный словарь				
	6. Звукопроизношение правильное, владеет интонационными средствами выразительности				
	7. Умеет составлять рассказы из личного опыта, передавать в речи хорошо знакомые события и свои впечатления				
	8. Умеет рассуждать, убеждать, вести спор				
Эмоционально-личностная волевая сфера (эмпатия, произвольность деятельности)	1. Адекватно выражает симпатию, антипатию, переживание и другие эмоции к окружающим.				
	2. Способен продолжать деятельность при нежелании, доводит начатое дело до конца.				
	3. Выполняет принятое решение без напоминания.				
	4. Умеет самостоятельно найти себе занятие и организовать свою деятельность.				
	5. Преобладает жизнерадостный фон настроения.				
	6. Понимает шутки и сам любит пошутить.				
	7. Владеет умениями элементарного самоконтроля и саморегуляции своих действий.				
	8. Умеет подчиняться правилам, изменять поведение с учётом требований окружающих.				
Представления о себе, отношения к себе	1. Имеет представления о себе в настоящем, прошлом и будущем.				
	2. Имеет представление о себе как о социальном существе.				
	3. Осознаёт свою половую принадлежность, сформирована адекватная своему полу модель поведения и общения				
	4. Проявляет уважение к себе.				
	5. Проявляет стремление к самопознанию				
	6. Даёт оценку своим внешним и внутренним качествам.				
	7. Характеризует своё эмоциональное состояние				
	8. Проявляет позитивное отношение к себе				

Подсчёт баллов по каждому критерию проводился с использованием следующей шкалы значений:

0 баллов — полностью не соответствует;

1 балл — скорее соответствует, чем не соответствует;

2 балла — чаще всего соответствует, чем не соответствует;

3 балла — полностью соответствует

Общее количество баллов и обработка результатов производятся по следующему критерию:

Высокий уровень – от 18 до 24 баллов

Средний уровень – от 8 до 17 баллов

Низкий уровень – от 0 до 7 баллов

Обработка результатов

Таблица 2

Шкала оценки коммуникативной компетентности личности

дошкольников разновозрастной группы

Констатирующий этап

ФИ детей группы		Разделы оценочного шкалирования коммуникативной компетентности					
		1	2	3	4	5	6
1	Татьяна А.	9	10	12	8	10	15
2	Анастасия А.	24	19	20	24	18	21
3	Данила А.	3	5	7	6	3	3
4	Елизавета Б.	9	8	10	13	14	12
5	Юлия Б.	10	12	13	15	9	10
6	Анастасия В.	3	5	6	5	4	5
7	Филипп В.	12	14	10	8	12	14
8	Александр Г.	19	23	23	24	18	24
9	Данил Д.	11	13	12	9	9	10
10	Валерия Е.	10	12	17	12	14	15
11	Остап И.	12	10	9	8	10	8
12	Яна К.	13	10	11	15	14	15
13	Никита К.	6	6	4	2	1	1
14	Кристина К.	11	12	8	14	12	14
15	Вадим К.	9	13	8	12	15	17

Приложение 4

Содержание программы по формированию коммуникативной компетентности дошкольников разновозрастной группы

Таблица 3

Содержание программы

Этап программы	Кол-во занятий	Задачи	Средства и методы
1. Ориентировочный этап	2	1. Установление эмоционально-позитивного контакта с ребенком. 2. Ориентировка ребенка в обстановке игры, правилах и нормах. 3. Знакомство с участниками группы. Установление первичных взаимоотношений.	1. Техника эмпатического слушания. 2. Спонтанные импровизационные сюжетно-ролевые игры. 3. Игры, облегчающие знакомство. 4. Использование приемов для формирования чувства принадлежности к группе. 5. Игровые и неигровые приемы, обеспечивающие выполнение правил и ограничений поведения детей в группе.

<p>2.Этап объективирования трудностей развития и конфликтных ситуаций.</p>	<p>3</p>	<p>1. Актуализация и реконструкция конфликтных ситуаций.</p> <p>2.Объективирования негативных тенденций личностного развития ребенка в игре, коммуникации со взрослыми, рисование.</p> <p>3.Диагностика особенностей поведения ребенка в конфликтных ситуациях и трудностей личностного развития.</p> <p>4.Эмоциональное отреагирование ребенком чувств и переживаний, связанных с прошлым негативным опытом взаимодействия.</p>	<p>1. Эмпатическое слушание.</p> <p>2. Направленные ролевые игры, подвижные игры с правилами.</p> <p>3.Арттерапия (проективный рисунок, сочинение).</p> <p>4. Игровые и неигровые приемы, обеспечивающие выполнение правил поведения в группе.</p> <p>5. Метод цветописи.</p>
--	----------	--	---

<p>3. Конструктивно-формирующий этап.</p>	<p>11</p>	<p>1. Формирование адекватных способов поведения в конфликтных ситуациях.</p> <p>2. Развитие коммуникативной компетентности.</p> <p>3. Развитие способности к осознанию себя и своих возможностей. Позитивация образа – Я.</p> <p>4. Расширение сферы осознания чувств и переживаний.</p> <p>5. Формирование способности к произвольной регуляции деятельности.</p> <p>6. Преодоление эмоционально-личностного эгоцентризма.</p>	<p>1. Эмпатическое активное слушание.</p> <p>2. Коммуницирование обратной связи об успешности и адекватности поведения и деятельности.</p> <p>3. Направленные сюжетно-ролевые игры, игры-драматизации, подвижных игр с правилами.</p> <p>4. Игровые упражнения на развитии эмпатии, лучшее осознание себя, на формирование способов релаксации.</p> <p>5. Проигрывание реальных условных ситуаций.</p> <p>6. Метод систематической десенсибилизации.</p> <p>7. Арттерапевтические методы.</p> <p>8. Приемы, обеспечивающие выполнение норм и прав поведения в игре.</p> <p>9. Приемы, способствующие развитию умения принимать групповые решения.</p>
---	-----------	--	---

4. Обобщающе-закрепляющий этап.	3	<p>1.Обобщение сформированных на предшествующем этапе адекватных способов коммуникации.</p> <p>2. Перенос нового позитивного опыта в реальную жизнедеятельность.</p>	<p>1. Эмпатическое активное слушание.</p> <p>2. Игровые упражнения на развитие эмпатии.</p> <p>3. Проигрывание реальных условных ситуаций.</p> <p>4. Арттерапия.</p> <p>5.Приемы, обеспечивающие выполнение норм, правил поведения в группе, формирование умения принимать групповые решения.</p> <p>6. Совместная игровая деятельность с родителями.</p> <p>7. Получение обратной связи от родителей и педагогов о новых возможностях детей.</p>
---------------------------------	---	--	---

Приложение 5

Календарно-тематический план по этапам программы по формированию коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста в разновозрастном коллективе

Таблица 4

Календарно-тематическое планирование

Месяц	Неделя	№ занятия	Краткое содержание занятий	Используемый игровой материал
Ноябрь	1	1	Занятие посвящено знакомству детей друг с другом, создание положительного эмоционального фона, повышение уверенности в себе, сплочение группы. Игры: «Жмурки», «Паровозик», «Хоровод».	Шапочки для игры в «Паровозик».
	2	2	Цель: создание положительного эмоционального фона, повышение уверенности в себе, раскрытие групповых отношений Игры: «Жмурки», «Жучок», «Хоровод», игры по выбору детей (свободное время).	Настольные игры, строительный материал.
	3	3	Цель: выявить уровень притязаний у детей, особенности самооценки, снятие напряжения и агрессии. Игры: «Скучно, скучно так сидеть», «Море волнуется»,	Для игры в «Семью» и «Детский сад» набор кукол, мебели, посуды. Краски, бумага, кисточки.

			<p>«Хоровод».</p> <p>Упражнения на расслабление, сюжетно-ролевые игры «Семья», «Детский сад».</p> <p>Метод «Цветопись» (А.М. Прихожан, А.Н. Лутошкин).</p> <p>«Рисуем эмоции пальцами»</p>	
	4	4	<p>Цель: учиться действовать совместно, снятие эмоционального напряжения, развивать моторно-слуховую память, учиться выражать свои эмоции цветом.</p> <p>Игры: «Запомни движение», «Страна клякс», «Хоровод».</p> <p>Сочинение «Сказка по кругу» (сочинение по методу Д. Родари «Бином фантазии»).</p> <p>«Цветопись».</p>	<p>Мелкие игрушки для проигрывания сказки.</p> <p>Краски, бумага, кисточки.</p>
Декабрь	1	5	<p>Цель: объединение группы, развитие смелости, уверенности в себе, снятие тревоги, произвольный контроль.</p> <p>Игры: «Ассоциации», «Страшные сказки», спортивная игра «Турнир», «Хоровод».</p>	<p>Мяч, кегли.</p> <p>Светильник.</p>
	2	6	<p>Цель: сплочение детей, совместные действия, снятие</p>	<p>Дудочка.</p> <p>Бумага, краски.</p>

		<p>напряжения.</p> <p>Игры: «Кошки-мышки», «Хоровод». «Щит и меч»</p> <p>Сочинение всеми детьми «общей истории» и ее инсценировка.</p> <p>«Минута шалости» по звуковому сигналу. «Цветопись».</p>	<p>Игрушечный щит и меч.</p> <p>Маска кота для игры, мелкие игрушки для проигрывания</p>
3	7	<p>Цель: создание положительного эмоционального фона, устранение страхов, сплочение группы.</p> <p>Игры: «Бим», «Кто что делал?», «Семейный портрет» - игра служит социометрией детской игровой группы, а также отражает сложившиеся отношения в семье.</p> <p>Игра «Зеркало»</p> <p>Свободное время. «Минута шалости», «Хоровод».</p>	<p>Игрушечный фотоаппарат.</p> <p>Набор настольных игр.</p> <p>Краски, бумага, кисточки.</p>
4	8	<p>Цель: сплочение группы, поддержание группового единства, развитие произвольного контроля, снятие двигательной расторможенности, негативизма.</p> <p>Игры: «День рождения», «Путаница», «Противоположные движения», «Мальчик (девочка) – наоборот», «Минута шалости». Забавы за</p>	<p>Дудочка, теннисные шарики, чашки.</p> <p>Настольные игры: «Лото», «Шашки», «Цирк».</p>

			<p>столом: «Выдуй шарик из чашки», «Силачи», различные настольные игры: «Лото», «Цирк», «Шашки» - соблюдение правил.</p> <p>«Хоровод».</p>	
Январь	1		Рожественские каникулы	
	2	9	<p>Цель: Учить детей проявлять агрессию и снятие ее, пользоваться мимикой, жестами.</p> <p>Снятие эмоциональной напряженности.</p> <p>Игры: «Крепость», «Изображение предметов», «Щит и меч», «Хоровод».</p> <p>Свободное время: настольные игры, сюжетно-ролевые игры по желанию.</p>	<p>Строительный материал, надувные шары, мячи, мягкие игрушки.</p>
	3	10	<p>Цель: развитие способности понимать эмоциональное состояние других и умение адекватно выразить свое, коррекция эмоции злости.</p> <p>Игры: «Чунга-Чанга», «Баба-Яга», «Хоровод», спортивные игры: «Дракон кусает свой хвост», «Белые медведи», «Расставь посты».</p> <p>Гимнастика: Попугай. Лебеди.</p>	<p>Игрушечный щит.</p> <p>Строительный материал для постройки корабля.</p>

			Тюлени на суше.	
	4	11	<p>Цель: учить понимать эмоциональное состояние другого, достигать взаимопонимания.</p> <p>Игры: «Узнай по голосу», «Передай по кругу», «Два друга», игра-этюд «Так будет справедливо», «Хоровод».</p> <p>Гимнастика: Фокусник. Силач с гирями. Клоун и змея».</p>	<p>Маски, шапочки.</p> <p>Музыкальное сопровождение (звуки животных, птиц).</p> <p>Мелкие игрушки для проигрывания этюда.</p> <p>Шапочки для хоровода</p>
Февраль	1	12	<p>Цель: умение слушать партнера, не перебивать. Умение мимикой отражать свои эмоции и узнавать эмоции других.</p> <p>Коррекция страхов.</p> <p>Использование приема «Волшебный микрофон».</p> <p>Игры: «Любопытный», Слушай хлопки», этюд «Наглец», «Каждый спит».</p> <p>Рисование на тему «Кого или чего я боюсь» с проигрыванием.</p>	<p>Игрушка микрофона.</p> <p>Игрушки-заместители для проигрывания ситуаций. Спокойная музыка.</p> <p>Бумага, кисточки, краски.</p>
	2	13	<p>Цель: снятие тревожности, отображение основных черт характера, эмоциональное осознание детьми отрицательных и положительных черт характера,</p>	<p>Игрушки-заместители для проигрывания ситуаций.</p> <p>Дудочка.</p> <p>Краски, кисточки,</p>

		<p>коррекция общения.</p> <p>Игры: «Передача имени по кругу», «Сердитая Маша», «Розовое слово «привет», этюд «Раздумье».</p> <p>«Минута шалости», «Рисунок по кругу».</p> <p>«Отдых. Сон на берегу моря».</p>	<p>бумага.</p> <p>Спокойная музыка.</p> <p>Коврики для релаксации.</p>
3	14	<p>Цель: развитие доверия друг к другу, увидеть свои положительные стороны, тренировка эмоционально-волевой сферы.</p> <p>Игры: «Поводырь», «Комплименты», «Идем за синей птицей», «Хоровод».</p> <p>«Минута шалости».</p>	<p>Для проигрывания: палочка, платок.</p> <p>Музыкальное сопровождение.</p> <p>Игрушки для «Минуты шалости».</p>
4	15	<p>Цель: самостоятельное планирование занятия детьми.</p> <p>Сплоченность группы, умение действовать согласно правилам, понимать эмоциональное состояние другого и умение адекватно выразить свое.</p> <p>Коррекция эмоциональной сферы.</p> <p>Игры: «Веселый мяч», этюд «Мышка-хвастунишка», этюд «Вожатый удивился», игра «Чертенок, или мальчик</p>	<p>Разноцветный мяч,</p> <p>Шапочки животных.</p> <p>Музыкальное сопровождение.</p> <p>Мелкие игрушки и предметы для проигрывания этюдов</p>

			наоборот», «Хоровод».	
Март	1	16	Цель: осознание детьми отрицательных черт характера и выработка модели желательного поведения. Развитие умения передавать мысли и чувства с помощью мимики и выразительных движений. Игры: «Зеркало», «Через стекло», этюд «Ябедник», этюд «Часовой», этюд «Штанга». «Минута шалости». «Цветопись». «Хоровод».	Игрушки для проигрывания ситуаций. Дудочка. Краски, кисточки, бумага. Музыкальное сопровождение
	2	17	Цель: снятие эмоционального напряжения, сопоставление различных черт характера, эмоциональное осознание самими детьми. Игры: «Пошли письмо», «Просто старушка», «Кто за кем». Гимнастика: нахмуриться как: осенняя туча, рассерженная мама. Рисование «Мой самый хороший поступок». «Хоровод».	Сумка для почтальона. Предметы для проигрывания ситуаций Краски, кисточки, бумага. Музыкальное сопровождение.
	3	18	Цель: сплочение группы, закрепление норм и правил поведения и общения со сверстниками, эмоциональное	Крупный строительный материал. Шапочки для

		<p>сближение.</p> <p>Игры: «Разведчики», «Дружная семья».</p> <p>Гимнастика (повторение движений).</p> <p>Свободное время – выполнение совместной работы; общий рисунок на большом листе бумаги «Наша дружная группа» - для эмоционального сближения и взаимодействия друг с другом.</p> <p>«Хоровод».</p>	<p>командира.</p> <p>Картинки с изображением веселых человечков.</p> <p>Пластилин, шарики, нитки для вязания, спицы.</p> <p>Музыкальное сопровождение.</p>
4	19	<p>Цель: создание положительного эмоционального фона, отработка новых форм общения, возможность разделить друг с другом чувство радости и удовольствия от игры.</p> <p>Игры: «В магазине зеркал», «Три характера», игра-этюд «Очень худой мальчик».</p> <p>Гимнастика: Ледышки. Ручейки.</p> <p>Дождик. Фонтанчик.</p> <p>«Хоровод»</p> <p>Свободное время. По желанию детей проигрываются самые любимые игры детей и далее,</p>	<p>Музыкальное сопровождение.</p> <p>Бумага, краски, карандаши, шапочки для игр, мелкие игрушки, сувениры для детей на память.</p>

			следует ритуал прощания: Все участники группы дарят друг другу подарки сделанные дома с родителями.	
--	--	--	---	--

Приложение 6

Структура игрового занятия

Вводная часть

Цели: создание положительного настроения в группе; сохранение во время занятий доброжелательного отношения детей друг к другу; тактильное соприкосновение друг с другом; развитие положительной самооценки. Основные процедуры - это приветствия и упражнения на контакт, а также планирование игр и упражнений, которым будет посвящено занятие.

Каждое занятие всегда начинается с приветствия, выполняющего важные функции установления эмоционально-позитивного контакта педагог-ребенок и формирования у ребенка направленности на сверстника и интереса к нему. Приветствие должно быть адресовано каждому участнику игрового занятия, без исключения, выделяя тем самым его значимость. Инициатива приветствия на начальном этапе игровых занятий принадлежит педагогу.

Планирование видов деятельности, игр и упражнений осуществляется во вводной части занятия. При информировании группы о порядке, содержании и последовательности игр и упражнений, педагог оставляет за собой право решать, сообщать ли детям сразу о полной программе игрового занятия или ограничиться указанием на ближайшее предстоящее игровое упражнение. Положительной стороной подобного «дозирования» информации является возможность более гибкой модификации сценария игрового занятия и варьирования игр и упражнений.

При информировании детей о планах на игровое занятие, детям сообщается о цели каждой игры, о ее значении для приобретения каких-либо качеств, способностей и умений. Форма сообщения адекватна возрасту, понятна ребенку и включена в игровой контекст.

В водной части может быть совместное с детьми планирование. Здесь возможны два случая. В первом случае решение о выборе игры принимается в результате общего группового обсуждения, когда все члены группы, включая психолога, по очереди высказывают свои предложения и обсуждают их. Такая форма группового принятия решения практикуется на завершающих этапах коррекционной работы, когда в группе уже доминирует доброжелательная атмосфера, интерес и внимание к сверстнику.

Во втором случае устанавливается очередность участников для высказывания идей и предложений по поводу игры, которые безоговорочно принимаются группой.

Варианты совместного планирования и выработки группового решения оказывают значительное коррекционное воздействие на личность ребенка.

Во вводной части дети заполняют «Карту настроения», в которой отмечается, с каким настроением ребенок пришел на занятие. Рисование солнышка означает, что у ребенка хорошее, радостное настроение. Рисование листочка – ровное, спокойное настроение. Рисование тучки – грусть, обида. Рисование молнии – злость. В конце проведения цикла занятий «Карты настроения» анализируются, как занятия повлияли на эмоциональное состояние детей.

Основная часть занятия

Цели:

1. Формирование адекватных способов поведения в конфликтных ситуациях, расширение поведенческого репертуара детей за счет социального одобряемых и соответствующих социальным ожиданиям форм поведения;

2. Формирование способности к произвольной регуляции своей деятельности;

3. Развитие коммуникативной компетентности, обогащение сферы социальных мотивов, формирование направленности ребенка на сверстника, расширение и обогащение позитивного опыта совместной деятельности и форм общения со сверстниками, формирование коммуникативных действий и операций;

4. Преодоление эмоционально-личностного эгоцентризма, развитие способности к эмпатии, пониманию и сопереживанию чувствам другого человека.

Занимает большую часть времени и по-своему содержанию представляет реализацию соответствующего этапа коррекционно-развивающей программы. В этой части подбираются такие игры и упражнения, которые развивают произвольный контроль, снимают двигательную расторможенность, негативизм, а также поддерживают групповое единение, сплоченность, развивают память, мышление, воображение.

Планируется проигрывание этюдов (на расслабление, понимания эмоционального состояния друг друга, черт характера как положительных, так и отрицательных). Рисование и лепка на свободную и заданную тему, сочинение сказок и историй, элементы музыкотерапии и движение под музыку. Широко используются приемы, способствующие развитию умения принимать групповые решения.

Таким образом, в контексте решения задачи формирования у ребенка адекватных способов поведения в конфликтных ситуациях закладывается основа и для решения задач развития коммуникативной компетентности, и для расширения сферы осознания чувств и переживаний и преодоления эмоционально-личностного эгоцентризма.

Заключительная часть

Цели:

1. Создание у каждого участника чувства принадлежности к группе и закрепление положительных эмоций от работы на занятии.
2. Утверждение нового позитивного опыта межличностных отношений и достижений ребенка и распространение его за пределы игровой комнаты в семью, в группу, в практику реальных взаимоотношений ребенка.

Заключительная часть – это подведение итогов, рефлексия того, что было на занятии и обеспечение условий для плавного перехода из «мира свободы, фантазии и игр» в «мир реальности и обязанностей».

Ритуал прощания играет важную роль в формировании новой позитивной системы отношений «ребенок-взрослый» - отношений доверия и взаимопонимания.

Приложение 7
Содержание работы с родителями

Таблица 5

Этапы работы с родителями.

Этапы работы	Задачи	Содержание деятельности
1. Предварительный	Обоснование необходимости проведения программы и организация условий для принятия родителями решения об участии ребенка в работе по программе.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информированность родителей об особенностях развития ребенка. 2. Прогноз на ближайшую перспективу развития ребенка. 3. Выработка конкретных рекомендаций по преодолению трудностей в развитии и принятие решения об участии ребенка в программе. 4. Знакомство родителей с целями и задачами программы, методами ее реализации, ожидаемыми результатами. 5. Информированность о динамике особенностей поведения ребенка, которые будут сопутствовать коррекционной работе. 6. Характер и мера участия родителей в программе, о

		<p>продолжительности занятий.</p> <p>7. Сформировать адекватные ожидания в отношении результатов коррекционной программы.</p>
<p>2. Реконструктивный</p>	<p>Выработка в процессе совместного обсуждения оптимальной тактики взаимодействия и общения ребенка в семье.</p>	<p>1. Организация встреч с родителями, где их информируют о динамике работы, особенностях поведения ребенка на занятиях, достижениях и успехах ребенка. Получение от родителей обратной связи – поведение ребенка дома, его эмоциональное состояние, об особенностях общения и взаимодействия с родителями. Выработка тактики взаимодействия и корректив в проведение занятий. (Периодичность встреч не менее одного-двух раз в месяц).</p> <p>2. Индивидуальные консультации с родителями для выработки индивидуального маршрута</p>

		<p>коррекционной работы с ребенком.</p> <p>3. Проведение практикума для родителей «Играйте вместе с детьми».</p> <p>4. Проведение совместного семинара-практикума родителей и детей «Игры, в которые играют...» с целью расширения знаний и навыков родителей в вопросах игрового общения с детьми дошкольного возраста.</p> <p>5. Анкетирование родителей «Достаточно ли внимания вы уделяете своему ребенку?»</p>
<p>3. Закрепляющий</p>	<p>Подведение итогов программы. Оценка эффективности программы.</p>	<p>1. Оценка результатов программы с точки зрения достижения планируемых целей.</p> <p>2. Составление психолого-педагогических рекомендаций по воспитанию и обучению детей, направленных на закрепление и упрочнение положительных результатов коррекционной работы.</p>

		<p>3. Разработка в случае необходимости программы индивидуального курирования случая.</p> <p>4. Обсуждение итогов коррекционной работы с родителями на заседании «Круглого стола» совместно с педагогами.</p>
--	--	---

Приложение 8

Содержание работы с педагогами

Таблица 6

Этапы работы с педагогами

Этапы работы	Задачи	Содержание деятельности
1. Предварительный	Обоснование необходимости проведения игровой коррекции и организация условий для проведения коррекционных занятий по программе формирования коммуникативной компетентности дошкольников в разновозрастном коллективе.	1. Рассмотрение на педсовете о необходимости проведения игровой коррекции с детьми. Знакомство с целями и задачами программы. Ожидаемыми результатами. 2. Согласование с педагогами времени и места проведения коррекционных занятий. 3. Информированность педагогов об особенностях развития ребенка. 4. Проведение диагностических методик по выявлению детей с проблемами общения. 5. Экспресс-обзор педагогов по результатам диагностики.
2. Реконструктивный	Выработка в процессе совместного обсуждения оптимальной тактики взаимодействия и общения ребенка в	1. Информирование педагогов о плане проведения коррекционных мероприятий. 2. Проведение семинара-практикума: «Психолого-педагогические основы общения» с целью: оценки уровня общения в ДОО; ребенок-ребенок, ребенок-

	<p>группе со сверстниками и взрослыми.</p>	<p>взрослый, взрослый-взрослый и внесения корректив в атмосферу отношений всех участников учебно-воспитательного процесса в соответствии с концепцией личностно-ориентированной педагогике, наметить пути обновления содержания УВП.</p> <p>3. Подбор детей в группу, после проведенного психологического обследования. Составление с педагогами индивидуальных карт маршрута с детьми по оптимизации общения.</p> <p>4. Информированность о динамике особенностей поведения ребенка, которые будут сопутствовать коррекционной работе.</p> <p>5. Проведение психолого-педагогического практикума «Основы личностно-ориентированного взаимодействия воспитателя с детьми». Лекции-диалога: «Убеждение – это не начало, а венец всякого познания».</p> <p>6. Основная тематика консультаций: - страхи, агрессивность, тревожность, застенчивость, гиперактивность, непослушание;</p>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none">- психологическое неблагополучие;- нарушения в сфере общения;- нестабильность эмоционального состояния;- взаимодействие педагога с детьми.- рекомендации по планированию игровых занятий с детьми. <p>7. Совместные тематические встречи педагогов с родителями по проблеме межличностного общения с детьми.</p> <p>8. Индивидуальные консультации с педагогами, при возникновении проблем общения у детей (агрессивность, конфликтность, нарушение поведения и т.д.).</p> <p>9. Открытый педагогических диспут, в рамках «Круглого стола» совместно с родителями с целью выработки единых требований и корректив при работе по программе игровой психокоррекции трудностей общения у детей дошкольного возраста в разновозрастном коллективе.</p> <p>10. Уроки для педагогов по ознакомлению с техниками самоуправления и саморегуляции эмоциональных состояний.</p>
--	--	---

<p>3. Закрепляющи й</p>	<p>Подведение итогов работы по программе. Оценка эффективности Программы.</p>	<p>1. Рассмотреть на итоговом педсовете и дать оценку результатам работы по программе, с точки зрения достижения планируемых целей.</p> <p>2. Составление психолого- педагогических рекомендаций педагогам по воспитанию и обучению детей общению, направленных на закрепление и упрочнение положительных результатов коррекционной работы по программе.</p> <p>3. Разработка в случае необходимости программы индивидуального курирования случая.</p> <p>4. Обсуждение итогов коррекционной работы по программе.</p>
---------------------------------	---	---

Обработка социометрии межличностных отношений
разновозрастной группы **Таблица 7**

Список группы		Вопросы 1, 2														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Татьяна А.	■	+	-	+		+	-			+		-	-	+	
2	Анастасия А.	+	■	-		+		-	+	+	-	+	-	-		
3	Данила А.	+	+	■			-	+	+		-	-	+	-	-	
4	Елизавета Б.	-	+	+	■	-	+	-	+		-	+		-		
5	Юлия Б.	-	+	-	-	■	-				+	+	+		+	
6	Анастасия В.		+	-	+	+	■	-	+		+	-	-		-	
7	Филипп В.	+	+		+			■	+			-	-	-	+	
8	Александр Г.	-	+	+		-		-	■			+	-	-	+	
9	Данил Д.	+	+		+	-	-		+	■	-	-		-	+	
10	Валерия Е.	+	+	-		+			+		■	-	+	-	-	
11	Остап И.	-	+	+	+				+		-	■	+	-	-	
12	Яна К.	-	+	+	-				+	+	-		■	-	+	
13	Никита К.	+	+		-	-	+		+		-	-	-	■	+	
14	Кристина К.	-	+	-	-		+	+				+	-	-	■	
15	Вадим К.	+	+		-	-	-		+		+		-	-	+	
С+		7	14	4	5	3	4	2	11	2	2	3	4	0	3	
С-		6	0	6	5	5	4	5	0	3	7	6	7	12	5	
В+		1	1			1	-	-	-		-	-	-	-	1	
В-		-	-	-	-	-	1	1	-		1	-	-	-	-	

Список группы		Вопросы 3,4														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Татьяна А.	■	+	-	+		+	-		-		+		-	-	+
2	Анастасия А.	+	■	-		+		-	+	+	-	+	-	-		
3	Данила А.	+	+	■			-	+		-	-	+	-			-
4	Елизавета Б.	-	+	+	■	-	+	-	+		-	+		-		
5	Юлия Б.	-	+	-	-	■	-			-	+	+	+			+
6	Анастасия В.		+	-	+	+	■	-	+		+	-	-			-
7	Филипп В.	+	+		+			■	+			-	-	-	-	+
8	Александр Г.	-	+	+		-		-	■			+	-	-	+	+
9	Данил Д.	+	+		+	-	-		+	■	-	-		-		+
10	Валерия Е.	+	+	-		+			+		■	-	+	-	-	-
11	Остап И.	-	+	+	+				+		-	■	+	-	-	-
12	Яна К.	-	+	+	-				+	+	-		■	-	-	+
13	Никита К.	+	+		-	-	+		+		-	-	-	■	+	
14	Кристина К.	-	+	-	-		+	+				+	-	-	■	+
15	Вадим К.	+	+		-	-	-		+		+		-	-	+	■
С+		7	14	4	5	3	4	2	11	2	2	3	4	0	3	7
С-		6	0	6	5	5	4	5	0	3	7	6	7	12	5	4
В+		1	1			1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
В-		-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-

Список группы		Вопрос 5														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Татьяна А.	■	+		+		+					+				+
2	Анастасия А.	+	■			+			+	+		+				
3	Данила А.	+	+	■				+	+				+			
4	Елизавета Б.		+	+	■			+	+			+				
5	Юлия Б.		+			■					+	+	+			+
6	Анастасия В.		+		+	+	■		+		+					
7	Филипп В.	+	+		+			■	+							+
8	Александр Г.		+	+					■	■		+			+	+
9	Данил Д.	+	+		+				+	■						+
10	Валерия Е.	+	+			+			+		■		+			
11	Остап И.		+	+	+				+			■	+			
12	Яна К.		+	+					+	+			■			+
13	Никита К.	+	+				+		+					■	+	
14	Кристина К.		+				+	+				+			■	+
15	Вадим К.	+	+						+		+				+	■
С+		7	14	4	5	3	4	2	11	2	2	3	4	0	3	7
В+			1						1							

Приложение 9

Расчет коэффициента индивидуальных и групповых показателей

Коэффициент благополучия отношений.

$KBO = (C1 + C2)/n$, где $C1$ – количество «звезд», $C2$ – количество «предпочитаемых», а n – число дошкольников.

$$KBO = (2 + 12)/15 * 100\% = 93\%$$

Коэффициент «звездности» остался таким же, что и в сентябре 2016г.

$$KЗ = C1/n = 2/15 = 13\%$$

Коэффициент взаимности выборов вычисляется отношением суммы взаимных выборов в группе к сумме всех произведенных испытуемыми выборов.

$$KB = SBB/SB. \text{ В нашем исследовании } KB = 33/135 * 100\% = 25\%,$$

Приложение 10

Уровень сформированности коммуникативной компетенции

Таблица 8

Дети группы	Знания об общении (когнит.ком.) 0-3	Знания о поведенческих особенностях (когнит. и поведен. комп.) 0-3	Личностные качества (когнит.комп.) 0-3	Умение ориентироваться при общении (когнит.комп.) 0-3	Реагировать на критику (когнит. и поведен. комп.) 0-3	Помощь сверстникам (когнит.ком п) 0-3	Сумма баллов
Татьяна	2	2	3	3	2	3	15 В
Анастасия	3	2	1	2	0	2	10 С
Данила	1	1	3	1	1	1	8 С
Елизавета	0	1	0	1	1	0	3 Н
Юлия	3	2	1	2	0	2	10 С
Анжелика	2	1	2	0	1	3	9 С
Филипп	2	2	3	3	2	3	15 В
Александр	0	1	0	1	1	0	3 Н
Данил	3	2	1	2	0	2	10 С
Валерия	2	3	2	1	2	0	10 С
Остап	1	1	3	1	1	1	8 С
Яна	0	1	0	1	1	0	3 Н
Никита	2	2	3	3	2	3	15 В
Кристина	3	1	3	0	0	1	8 С
Вадим	1	0	2	0	0	0	3 Н

Н- 0-4б

С- от 5-14б

В- от 15-18б

Оценка результатов по уровневой системе:

Высокий уровень - 3 ребенка

Средний уровень - 8 детей

Низкий уровень - 4 ребенка

Дети группы	Когнитивный	Поведенческий	Эмоциональный	Сумма баллов
Татьяна	В	Н	В	В
Анастасия	С	Н	С	С
Данила	С	Н	С	С
Елизавета	Н	Н	Н	Н
Юлия	С			С
Анжелика	2	1	2	9 С
Филипп	2	2	3	15 В
Александр	0	1	0	3 Н
Данил	3	2	1	10 С
Валерия	2	3	2	10 С
Остап	1	1	3	8 С
Яна	0	1	0	3 Н
Никита	2	2	3	15 В
Кристина	3	1	3	8 С
Вадим	1	0	2	3 Н

Приложение 11
Обработка результатов
Шкала оценки коммуникативной компетентности личности
дошкольников разновозрастной группы
Контрольный этап

Таблица 9

ФИ детей группы		Разделы оценочного шкалирования коммуникативной компетентности					
		1	2	3	4	5	6
1	Татьяна А.	10	12	12	8	10	15
2	Анастасия А.	24	21	23	24	20	24
3	Данила А.	6	9	7	10	7	9
4	Елизавета Б.	12	10	10	14	16	14
5	Юлия Б.	11	15	13	15	10	10
6	Анастасия В.	8	10	7	9	10	12
7	Филипп В.	17	15	12	10	13	14
8	Александр Г.	20	23	20	24	20	24
9	Данил Д.	12	13	13	10	11	14
10	Валерия Е.	12	14	17	13	14	15
11	Остап И.	13	10	9	9	10	8
12	Яна К.	14	10	13	15	15	15
13	Никита К.	3	5	7	6	3	3
14	Кристина К.	13	12	10	14	12	14
15	Вадим К.	9	13	9	12	16	17