

#### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРА-ЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

#### «ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

# Формирование психолого-педагогической системы взаимодействия с родителями в системе современного образования

Выпускная квалификационная работа по направлению 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование Направленность программы магистратуры «Психология и педагогика образования личности»

Проверка на объем заимствований:

**Более 70** % авторского текста

Работа допущена к защите « 15 » ноября 2017 г. зав. кафедрой ОТиДО

Беликов В.А.

Выполнил (а):

Студент(ка) группы ЗФ-211/187-2-1Кст Туманова Канагат Мулдачевна

Научный руководитель: уч. степень, должность д.ф.н., профессор Кожевников М.В.

Челябинск 2017

### СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3
ГЛАВА І. СИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ В
СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
1.1. Развитие отношений родителей и педагогов в образовательных учре-
ждениях 6
1.2. Взаимоотношения родителей и педагогов: история и современность14
1.3. Основные способы решения проблемы работы с родителями 23
1.4. Выводы по 1 главе
ГЛАВА II. СИСТЕМА РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ В СОВРЕМЕННОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
2.1. Особенности системы работы с родителями       29
2.2. Родительские собрания – основная форма системы взаимодействия с
родителями
2.3. Результаты работы педагогов с родителями
2.4. Выводы по 2 главе
ГЛАВА III. РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВА-
НИЮ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ С РО-
ДИТЕЛЯМИ
3.1. Методические рекомендации по улучшению системы работы образова-
тельного учреждения с родителями
3.2 Разработка мер по повышению качества психолого-педагогической ра-
боты образовательного учреждения с родителями учащихся
3.3. Выводы по 3 главе
ЗАКЛЮЧЕНИЕ
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ
ПРИЛОЖЕНИЯ

#### ВВЕДЕНИЕ

Обоснование и актуальность темы. В условиях политической и экономической нестабильности, утраты духовности исключительно важной становится стабилизирующая роль школы как гаранта мира и общественной нравственности.

В новых социокультурных условиях постоянно происходят изменения в общественно-политическом устройстве государства. Эти изменения не обходят стороной и школу, находящуюся в процессе реформирования, прямо или косвенно влияют на все стороны учебно-воспитательного процесса. Возникают образовательные учреждения нового типа, меняются приоритеты содержания обучения и воспитания, иными словами становятся педагогические технологии, проводятся многочисленные эксперименты, в ходе которых школа стремится повернуть к ребенку, создать условия для взаимных отношений между классным руководителем и родителями, между родителями и детьми.

Именно потому сейчас так актуальна идея педагогики сотрудничества учителей, родителей и учащихся.

В достижении этой цели роль педагога неизмеримо велика. На наш взгляд, современный педагог должен быть внутренне свободным, сориентирован на ребенка, как на высшую ценность, на теплые и доверительные отношения с родителями.

Однако, к сожалению, социальные, бытовые и материальные проблемы мешают педагогам в полной мере соответствовать этим требованиям.

Подготовка учителя к работе с родителями - актуальная и сложная задача. Решение ее предполагает обеспечение важного направления, выработку педагогического умения мобилизовать все факторы, формирующие личность и коллектив, на достижение необходимых воспитательных результатов, умение интегрировать все виды воздействий в целенаправленный учебновоспитательный процесс.

Создание в обществе единого морального влияния на подрастающее поколение надо рассматривать сегодня как одну из главных педагогических задач. Решение ее в значительной степени обеспечивается школой, а именно: активной организующей деятельностью педагогического коллектива, подготовленностью каждого учителя к ее осуществлению в работе с конкретным детским коллективом, с семьями и родителями. Анализ опыта работы школ, всевозрастающее внимание к вопросам семейного воспитания свидетельствуют о необходимости совершенствования подготовки учителя к работе с родителями.

Этими положениями диктуется вывод, что вследствие противоречий современная идеология требует переосмысления целей, подходов к воспитанию школьников.

Все вышесказанное дает нам основания считать актуальной данную проблему.

Исходя из актуальности темы, были определены:

**Объект исследования** - психолого-педагогическая деятельность образовательного учреждения в работе с родителями.

**Предмет исследования** - деятельность педагога по формированию коллектива между учащимися, родителями.

**Цель исследования** - выявить инновационные подходы в деятельности педагога, влияющие на организацию воспитательной работы с родителями учащихся в новых социокультурных условиях.

**Гипотеза исследования** основывается на предположении эффективной работы педагога с родителями учащихся при: условии учета современных условий и подходов; создание конкретных условий для раскрытия творческих способностей детей во взаимоотношениях с родителями, при направляющей роли учителя в достижении качества успеваемости учащихся.

В соответствии с целью и гипотезой были выдвинуты следующие задачи:

- 1. Изучить, проанализировать научно-педагогическую и методическую литературу по данной проблеме.
- 2. Уточнить технологии воспитания и роль личности педагога в работе с родителями учащихся.
- 3. Выявить наиболее эффективные формы и методы организации деятельности педагога по внедрению инновационных подходов в работу с родителями по повышению творческой активности учащихся и повышения качества успеваемости учащихся.

**Теоретическую** и **методологическую** основу данного исследования составили положения классиков педагогической мысли А. С. Макаренко, В. А. Сухомлинского, монографий ряда современных педагогов-ученых: Зимней И. А., Н. П. Иванова, Бондаревской Е. В. и другие, так как они нацеливают педагогов-практиков на гуманизацию педагогического процесса в сложных социокультурных условиях.

**Научная новизна** состоит в изучении специфики деятельности образовательного учреждения по созданию психолого-педагогической системы взаимодействия с родителями в системе современного образования.

**Практическая** значимость данной работы состоит в том, что ее материалы могут быть использованы при чтении общих и специальных курсов по психологии управления, по психолого-педагогическим дисциплинам, в практической работе педагогов и руководителей образовательных учреждений.

**База исследования**: КГУ «Барвиновская средняя школа» отдела образования акимата Сарыкольского района Костанайской области республики Казахстан.

Работа состоит из введения, основной части, включающей в себя три главы, заключения, списка литературы и приложений.

### ГЛАВА І. СИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

## 1.1. Развитие отношений родителей и педагогов в образовательных учреждениях

Семья имеет закрепленную обычаями, традициями, нравственными и правовыми нормами структуру, в рамках которой объединяется многообразие отношений. В семье закладываются основы личности, физического, нравственного и духовного здоровья. Именно в семье формируются такие жизненно важные качества, как любовь к окружающим людям, характер и интеллект, вырабатываются многие привычки и склонности, индивидуальные свойства и качества. [14; с. 30]

Концептуальные основы семьи:

- семья открытое миру сообщество;
- ; взаимное уважение и любовь детей и родителей друг к другу;
- равноправие всех членов;
- уважение обычаев, этнических традиций;
- сотрудничество в семье (вместе и рядом);
- доверие друг к другу;
- добросовестное распределение ролей.

Основное воспитательное влияние в семье на ребенка оказывают:

сама социальная макросреда семьи, в которой осуществляется приобщение учащегося к социальным ценностям и ролям;

внутри - и внесемейная деятельность, бытовой труд, являющиеся одними из основных средств приобщения ребенка к будущей жизнедеятельности; [12; с. 45]

собственно воспитательная деятельность родителей; средства массовой коммуникации.

Только хорошо продуманная система совместной работы педагогов и родителей, когда учебное заведение выступает педагогическим руководителем, создает прочную базу для взаимного, заинтересованного сотрудничества и способствует успешности обучения и воспитания. Конструктивное взаимодействие педагогов и родителей необходимо на всех этапах учебновоспитательного процесса, но особенное значение оно приобретает в первый год обучения. Именно в первые дни пребывания учащихся в учебном заведении крайне важно создать положительный эмоциональный фон для взаимодействия с родителями.

Прежде всего, необходимо наладить постоянный обмен информацией об учащихся, что позволит предотвратить отклонения в их поведении. Можно предложить родителям анкету с целью выяснения характера семейного уклада, взаимоотношений в семье. [23; с. 147]

Очень важный аспект взаимодействия педагогов и родителей – единство позиций семьи и учебного заведения по следующим вопросам:

охрана здоровья учащихся (невнимательное отношение родителей к режиму труда и отдыха своих детей является причиной трудностей в учебе, а пренебрежительное отношение самих учащихся к своему здоровью приводит к пропускам занятий);

организация досуга учащихся (часто родители ограждают своих детей от домашних обязанностей, считая, что они должны только учиться, и не задумываются о том, что если учащийся свободное время проводит бесцельно, то рано или поздно это приведет к противоправным поступкам);

позитивное отношение к людям;

ответственное поведение;

повышение общей и профессиональной культуры.

Взаимодействие семьи и учреждения образования значительно обогащает воспитательную атмосферу среды, раскрывает потенциальные резервы

целенаправленного формирования личности в том случае, если взаимодействие протекает в целесообразных формах, которые изменчивы, подвижны и зависят от содержательной стороны контактов между родителями и учебным заведением. Современными формами взаимодействия куратора с родителями являются: [28; с. 86]

- Индивидуальные консультации (психологические, педагогические, медицинские, юридические), осуществляемые куратором по необходимости с привлечением специалистов по возникшей проблеме. Недопустимо стыдить родителей, намекать на невыполнение своего долга по отношению к сыну или дочери. Подход должен быть таким: «Перед нами стоит общая проблема. Что мы; можем предпринять для ее решения?»;
- Переписка с родителями (письменная форма информирования родителей об успехах их детей). Допускается:
- извещение родителей о предстоящей совместной деятельности в учреждении образования;
  - поздравление с праздником открыткой, письмом, телеграммой;
  - советы и пожелания по воспитанию учащихся;
- Психолого-педагогическое просвещение (Дни открытых дверей, Народные Университеты, читательские конференции, родительские лектории).
- Организация работы телефона доверия, по которому можно связаться с учебным заведением (куратором) в определенные дни и получить консультацию по интересующему вопросу.
- Проведение неформальных встреч родителей, учащихся, преподавателей (круглые столы, концерты).
- Организация совместной деятельности (привлечение родителей к организации экскурсий, походов, праздников). [7; с. 43]

На современном этапе в работе с родителями важное значение имеет педагогический такт, требующего от куратора учета жизненного опыта родителей, их эмоционального состояния, тонкого неторопливого анализа моти-

вов поступка, чуткого, мягкого прикосновения к внутреннему миру учащегося. Поэтому в индивидуальных беседах с родителями тактично обсуждаются проблемы, важные для конкретного человека и его семьи. А участие в беседе самого учащегося позволит впоследствии избежать недоразумений и убедить его, что это не заговор против него, а проявление внимания и заботы о нем. Главное условие – доброжелательный тон, радость общения. [10; с. 44]

Актуальным остается взаимодействие учреждения образования и семьи в решении проблемы преодоления неуспеваемости учащихся. Ведь учеба — главный труд учащегося. Совместное обсуждение проблемы позволяет установить истинные причины неуспеваемости учащихся. Но к вопросам, связанным с успеваемостью и посещаемостью, нужно подходить предельно тщательно и осторожно. В арсенал куратора могут быть включены памятки родителям:

- «Как обеспечить учащимся успех в учебной деятельности».
- «Рекомендации преподавателей, работающих в группе».
- «Советы и рекомендации психолога».
- «Диагностика причин слабой успеваемости», информация о которой сообщается родителям в индивидуальном порядке или в обобщенной форме.

В основу любого общения куратора с родителями (будь то родительское собрание, индивидуальная или групповая консультация, или встреча с родителями по поводу проступка учащегося) должны быть включены пять обязательных элементов. Причем, отсутствие какого бы то ни было из них недопустимо. Эти элементы таковы:

1. Выражение позитивного отношения к учащемуся: «что хорошего я могу сказать...», т. е. перечень положительных черт характера, хороших тенденций в развитии учащегося, позитивных явлений в группе, характеристика пусть еле заметного или значительного продвижения в учебе, нравственных поступках, духовном развитии учащегося, преодоление негативных явлений прошлого. [4; с. 97-99]

Что дает этот элемент встречи с родителями? Прежде всего — взаимное расположение родителей и педагога: психотерапевтический настрой, самовнушение педагога на то, что он имеет дело с нормальным ребенком, в котором много хорошего. И настрой родителей на педагога, внимательное восприятие его советов. В сознании родителей утверждается мысль: «Он (педагог) так же, как и я, любит моего ребенка, уважительно к нему относится, ему можно доверить мои заботы и тревоги; вот кто мне может помочь». [16; с. 58-65]

- 2. Определение проблемы, которая может быть выражена в словах куратора: «но меня беспокоит...». И дальше суть того негативного, ради чего встреча задумана. Причем важно выражать свое недовольство в форме беспокойства (ведь мы оба любим, уважаем, ценим Вашего ребенка и в равной степени заинтересованы в решении его проблем). Такой подход обеспечивает атмосферу взаимоуважения, доброжелательности, заинтересованности в решении проблемы, принятие родителями информации о негативном в их сыне (дочери).
- 3. Выявление и анализ причин неприемлемого поведения учащегося. Необходимо проанализировать те обстоятельства, в которых имел место поступок, следствием каких других явлений и процессов является. Ведь процесс воспитания процесс многофакторный. И для его нормального протекания необходимо создание гармоничной воспитывающей среды усиление позитивных факторов и устранение отрицательных. Здесь важен союз педагогов и родителей, их взаимная расположенность и доверительность, полная откровенность. [24; с. 45]
- 4. Поиск возможных вариантов решения возникшей проблемы. Выбор наиболее эффективных мер воспитательного воздействия на учащегося, группу в целом. Здесь куратор проектирует целую систему воспитательных мероприятий: кураторских часов, диспутов, встреч, походов и др.; для формирования устойчивого адекватного отношения учащегося к явлениям и проблемам, волнующих и учащихся и родителей.

5. Выработка единого стиля и тона, педагогического такта, общих критериев оценки поступков и личности учащегося или группы. Например, «Давайте не будем унижать его (ее) подозрением (недоверием, мелочной опекой)»; «Надо дать ему (ей) больше самостоятельности»; «К вашему сыну нужно повышать требования и в учебном заведении, и дома»; «Нужно переменить тактику строгости и уличения в мелочных проступках на доверие и незаметный для учащегося контроль» и т. д.

Эти пять элементов взаимодействия куратора и родителей постепенно меняют отношения, делают их более продуктивными, приводят к гармонии сторон в рамках педагогического треугольника (куратор; - родители; - учащиеся). [40; с. 34]

По-разному складываются отношения с родителями учреждения образования в целом и куратора в частности. От этого зависит степень взаимопонимания и взаимодействия и в конечном результате — эффективность воспитательного процесса, как учебного, так и домашнего. Но встречаются случаи, когда возникает конфликт между родителями и куратором (учебным заведением в целом). Анализируя причины и условия появления конфликтности в отношениях с родителями, куратор выявляет несколько моментов, которые образуют так называемую сложную совокупную причину. Знание ее позволяет грамотно распознать, предотвратить и преодолеть имеющиеся или возникающие конфликты.

Выделяют причины объективные:

- различия уровня образования и культуры, мировоззрения, ценностных ориентациях;
- различия в уровне психолого-педагогической, этической, эстетической подготовленности к воспитанию и обучению детей;
  - возрастные и половые различия педагога и родителей;
- однобокая, односторонняя информированность об учащемся (у родителей из наблюдений в домашних условиях, у педагога в системе общественных отношений); [33; с. 34]

- предъявление завышенных требований родителей к педагогу, педагога – к родителям;
- разница условий материальных и духовных, для реализации задач воспитания.

Различают и причины субъективного характера:

- личностные качества: особенности протекания психических процессов (ощущения, внимания, памяти), направленности личности (потребностей, мотивов, склонностей, интересов), способностей, темперамента;
- история жизни и воспитания, события семьи и ближайшего окружения, повлиявшие на жизненную и педагогическую позицию;
  - сложившийся стереотип в понимании воспитания;
- недостатки и отклонения в психике, наличие психических заболеваний (нервозность, истерия); [37; с. 2]
  - вредные привычки (алкоголизм, курение, наркомания);
- равнодушие к детям, невыполнение прямых родительских и педагогических обязанностей и др.

По степени конфликтности в отношениях куратор-родители различают: несогласие, несовпадение мнений и оценок относительно жизненных явлений;

несогласие, несовпадение мнений и оценок относительно учащегося, его отдельных поступков и поведения (это противоречие затрагивает эмоциональную сферу обеих сторон);

спор, непродуктивная дискуссия по поводу личностных особенностей учащегося (затрагивает жизненную и педагогическую позицию тех и других);

ссора, прерывание отношений на краткий период, что может привести к более устойчивым конфликтам (непосещение родительских собраний, подчеркнутому игнорированию требований, жалобам администрации и др.);

разрыв – конфликт, доведенный до крайней степени, когда в отношениях образовалось противостояние, делающее невозможным дальнейшее сотрудничество в воспитании ребенка. [31; с. 270]

Проведя анализ степени конфликтности своих отношений с родителями, куратор выбирает адекватные способы разрешения конфликта:

сведение незначительных, несущественных проблем взаимоотношений к шутке;

компромисс (действие на основе взаимных уступок);

перенос внимания на другие, более приятные, значительные, важные объекты отношений (с тем, чтобы вернуться к решению проблемы на волне доброжелательности, спокойствия, педагогического такта);

спокойный и деловой анализ сложившейся ситуации;

выражение (подчеркнутое ) доверия, заботливости, расположенности, любви к ребенку и родителям;

временный отказ от своего требования;

привлечение других лиц (директора, преподавателей спец дисциплин) в качестве «третейского судьи»;

выяснение острых проблем и вопросов в других обстоятельствах (в другое время, на иной территории, в новых формах);

проявление авансированного доверия, уважения, надежды, веры (для родителей неблагополучных семей);

конструктивный диалог (склонение родителей на свою сторону в продуманном и логически вычисленном диалоге со специально отработанным содержанием, убедительными доводами, доказательными фактами); [22; с. 3]

умение поставить себя на место противоположной стороны, оценить все «ее глазами и умом» и избрать на основании этого верное решение и выстроить логику действий;

использование метода «параллельного действия» А. С.Макаренко: умелое приведение примера из литературы, истории, жизни, чтобы родители по аналогии выбрали верную позицию;

личный пример педагога в умении использовать все перечисленные способы выхода из конфликта с целью рациональной организации развития учащегося и куратора. [42; с. 194]

Таким образом, анализ причин возникновения конфликтных отношений, типов их, способов выхода из конфликтов помогает куратору управлять ситуацией возникновения, развития и разрешения конфликта. Вот почему основной целью работы учреждения образования и, в частности, куратора является обеспечение гармонии взаимоотношений учреждения образования и семьи для создания максимально благоприятных условий развития учащегося, реализации им индивидуального потенциала в условиях ученической жизни и дома. Куратор, являясь лицом профессионально-компетентным и личностно заинтересованным в решении возникающих проблем воспитания, должен выступать для родителей мудрым советчиком, наставником, единомышленником.

## 1.2. Взаимоотношения родителей и педагогов: история и современность

Успешность воспитательного процесса зависит от того, как складываются отношения между педагогами, учащимися и родителями. Для формирования сотрудничества между взрослыми и детьми важно представлять коллектив как единое целое, как большую семью, которая сплачивается и интересно живет, если организована совместная деятельность педагогов, родителей, детей. Это способствует единению, сплочению семьи, установлению взаимопонимания между родителями и детьми, созданию комфортных условий в семье. [4; с. 97-99]

Следовательно, целесообразно значительную часть воспитательной работы организовывать одновременно с учащимися и родителями, а возникшие проблемы, поставленные задачи решать сообща, чтобы прийти к согласию, не ущемляя интересов, друг друга, и объединить усилия для достижения более высоких результатов.

Формирование сотрудничества между учащимися, родителями и педагогами зависит, прежде всего от того, как складывается взаимодействие взрослых в этом процессе. Родители и педагоги - воспитатели одних и тех же детей, и результат воспитания может быть успешным тогда, когда учителя и родители станут союзниками. В основе этого союза - единство стремлений, взглядов на воспитательный процесс, вместе выработанные общие цели и воспитательные задачи, пути достижения намеченных результатов. [38; с. 45]

Как педагоги, так и родители желают видеть своих детей здоровыми и счастливыми. Они готовы поддержать начинания педагогов, направленные на удовлетворение и развитие интересов, потребностей детей. Родители - это взрослые люди, имеющие большой жизненный опыт, знания, умения осмысливать события, поэтому в решении ряда вопросов, воспитательных проблем педагог может получить нужный совет родителей. Сотрудничество учителей и родителей позволяет лучше узнать ребенка, посмотреть на него с разных сторон и позиций, увидеть в разных ситуациях, а следовательно, помочь взрослым в понимании его индивидуальных особенностей, развитии способностей ребенка, преодолении его негативных поступков и проявлений в поведении, формировании ценных жизненных ориентации.

В то же время значительная часть родителей - не профессиональные воспитатели. Они не имеют специальных знаний в области воспитания, испытывают трудности в установлении контактов с детьми. Педагоги и родители вместе пытаются найти наиболее эффективные способы решения этой проблемы, определяют содержание и формы педагогического просвещения. [47; с. 12]

Определяющую роль в создании союза педагогов и родителей, в установлении сотруднического взаимодействия между ними выполняют педагоги. Союз, взаимопонимание педагогов и родителей, их взаимное доверие возможны, если педагог исключает в работе с родителями дидактизм, не поучает, а советует, размышляет вместе с ними, договаривается о совместных действиях; тактично подводит их к пониманию необходимости приобрести

педагогические знания; если при общении с родителями чаще звучат фразы: А как Вы думаете?, Давайте вместе решим, как быть, Хочется услышать Ваше мнение. Вся атмосфера взаимодействия, общения педагога с родителями должна показать, что педагог нуждается в родителях, в объединении усилий, что родители - его союзники, и он не может обойтись без их совета и помощи. [9; с. 15]

Не все родители откликаются на стремление педагога к сотрудничеству с ним, проявляют интерес к объединению усилий по воспитанию своего ребенка. Учителю необходимы терпение и целенаправленный поиск путей решения этой проблемы. Следует начинать работу и взаимодействие с теми, кто желает участвовать в жизни класса, поддерживает педагогов, даже если таких родителей будет меньшинство. Постепенно, тактично учитель вовлекает остальных родителей, опираясь на родителей-единомышленников, учитывая интересы каждого ребенка и его семьи.

Знание семьи - условие правильного воспитания, основа оказания помощи родителям в решении задач семейной педагогики. Можно сказать кратко: чтобы помогать, надо знать. Поэтому изучение семьи не самоцель, не самостоятельная проблема в работе классного руководителя. Это обязательное условие (одно из многих) успешности его деятельности. Вот почему экономичность, эффективность методики, т. е. ее рациональность является одной из главнейших задач организации труда классного руководителя в работе с родителями. [5; с. 105]

Знать семью - означает для классного руководителя умение оценить характер влияния семьи на личность ребенка, выявить тенденции развития, которые она создает как первичный коллектив, определить положительные стороны семейного воспитания, найти психолого-педагогические основы установления контактов с семейным коллективом.

Необходимо подчеркнуть, что кроме подчиненности изучения семьи задачам помощи и объединения воспитательных усилий семьи и школы, другой особенностью методики изучения семьи является - сложность и замкну-

тость объекта исследования. Всякое «вторжение» вносит такие изменения в семейную атмосферу, которые искажают подлинную картину воспитания. Тем более недопустимо хоть в какой-то мере обнаружить позицию изучающего что-то в семье. Для родителей всегда должно быть ясно одно: школа, учитель семье помогают. [13; с. 39]

Чем сложнее предмет, тем более длительное время требуется на его изучение, на управление им. Недопустимы поспешные выводы, обобщения. Оценка семьи складывается сумма но, на основе наблюдений, сопоставления всех данных. И несмотря на указанные особенности подхода к семье как к воспитательному коллективу, соучастие, в деятельности которого никогда не может быть прямым, можно утверждать, что знание семьи возможно для классного руководителя. Мы уже неоднократно касались вопроса об изучении семьи, рассматривая те или иные стороны проблемы совершенствования семейного воспитания, работы школы с родителями.

Например, использование анкетного метода. Учитывая определенную субъективность даваемого этим методом материала, данные, полученные таким путем, необходимо сопоставлять с получаемыми другими методами.

Анкета нескольких вариантов может применяться при изучении воспитательной активности семьи. Приводим их, указывая, что они (в зависимости от конкретных условий работы школы) могут видоизменяться (см. Приложение).

Многократно уже говорилось о широте диапазона применения методов беседы и наблюдения. В данной главе нет необходимости еще раз возвращаться к их раскрытию. Более важным является акцент на формах фиксирования и обработки материалов, бесед и наблюдений. Каким бы объективным, точным и аккуратным ни был классный руководитель, он не сможет запечатлеть и осмыслить с точки зрения тенденций развития личности каждого ребенка, все его проявления, особенности реакций, характер выборов в сложных и повседневных, обычных ситуациях учения, труда, игры, общения и т. д. Чем выше уровень квалификации педагогического труда, тем точнее и

строже должны быть методы и формы анализа. Без этого нельзя ставить вопроса об управлении процессами, в данном случае - процессом всестороннего развития личности. Личность ребенка сложна, многогранна, в движении, в изменениях развития и становления. Сегодня уже нет необходимости доказывать примитивизм, оценки личности по единственному критерию - успехи в учении: хороший ученик, по тому, что хорошо учится или плохой, двоечник. [26; с. 62]

Беседа как метод изучения семьи должна касаться поэтому очень многих сторон и вопросов жизни семьи и ребенка: почему сын не удачлив в друзьях и почему в семье нет увлечений, интересных любимых занятий; почему все домашние дела выполняются матерью и почему пет семейной библиотечки; почему на детской площадке переломаны все песочницы, зонтики, истоптаны газоны и почему на собрания в школу всегда ходит мама? [15; с. 54]

Все материалы бесед, посещений семьи, выступлений на собраниях и т. д. должны фиксироваться в дневнике педагогических наблюдений.

Заполненная родителями анкета даст классному руководителю материал для постановки вопроса о дефиците общения детей и родителей, и его последствиях, о свободном времени семьи и пустом времяпрепровождении, о любимых занятиях членов семьи, о взаимопонимании между родителями и детьми и о глубине осмысления родителями процесса формирования личности ребенка.

Воспитательная активность родителей, их участие в общественной работе в школе помогут проследить анкеты  $\mathbb{N}_2$  и  $\mathbb{N}_2$  3. Они заполняются классным руководителем как итог посещений семьи, бесед с родителями, фиксирования их осведомленности о жизни ребенка и школы.

Анкета № 2 и 3 требуют составления списка класса (вертикаль) и обозначения пунктов анализа (горизонталь), такая сводная матрица облегчит подсчет по классу, выявление наиболее типичных особенностей общения родителей и детей и т. д. (см. Приложение). По итогам анализа классный руководитель делает выводы. Это в свою очередь отрывает возможность изучить актуальность вопросов организации контроля в семье детьми, активности в воспитании и т. п. (см. анкеты).

Нами подробно описано применение анкеты выборов педагогических поручений родителями. Сам выбор и последующая деятельность отцов и матерей, их общение с учителями, с учащимися, с родителями позволяют получить богатый материал о родителях как воспитателях, как членах нашего общества. Мы уже говорили о том, что дифференциация работы с родителями должна осуществляться по 3 группам родителей, в соответствии со сделанными выборами.

О многом говорили классному руководителю (в плане изучения отношения родителей к воспитанию) журнал учета работы с родителями. Если же педагогический коллектив будет настойчив в ведении их с 1 по10 класс и в обязательности их сохранности (эти функции лежат на организаторе внеклассной работы), то контролирующие, и организующие возможности школы в работе с родителями возрастут, как об этом свидетельствует опыт работы ряда школ страны. [48; С. 62]

Приводим форму журнала учета работы с родителями, указывая на то, что для оформления его требуется минимальное время, простейшие оформительные данные.

Дневник классного руководителя и индивидуальные карточки на учащихся. Это важнейшие педагогические документы, позволяющие выявить тенденции развития личности, индивидуальность ее, продумать и определить программу индивидуального развития. Это и есть научный подход к воспитательной работе, к организации семейного воспитания:

- 1) изучение личности;
- 2) определение задач воспитания;
- 3) планирование педагогических воздействий;
- 4) объединение всех воспитательных усилий (семьи, школы, общественности и т. п.).

Фиксирование данных о семье - не единственная рубрика анализа. Программа наблюдений, бесед отражает многогранность проявлений личности. Ниже нами дается форма дневника педагогических наблюдений классного руководителя (см. Приложение 1).

В российской правовой доктрине семья определяется как круг лиц, связанных личными неимущественными, а также имущественными правами и обязанностями, основанными на браке, родстве и принятии детей на воспитание. [50; С. 1]

Семейные правоотношения возникают между членами семьи, то есть, между супругами, родителями и детьми, дедушкой (бабушкой) и внуками, родными сестрами и братьями, отчимом (мачехой) и пасынками (падчерицами), а также между лицами, принявшими на воспитание детей (усыновителями, опекунами, попечителями, приемными родителями, фактическими воспитателями) и принятыми в их семьи детьми.

По специфике характера прав и обязанностей, т. е. по их содержанию, в качестве самостоятельных разновидностей семейных правовых отношений выделяются:

- брачные правоотношения (отношения между супругами);
- родительские правоотношения (правоотношения между родителями и детьми);
  - правоотношения по поводу воспитания и материального содержания;
  - правоотношения только по воспитанию;
  - правоотношения только по поводу материального содержания. [45; С. 184]

Кроме такой классификации, профессор В. А. Рясенцев выделил три группы семейных правоотношений по характеру защиты субъективных прав, входящих в их содержание:

Относительные семейные правоотношения с абсолютным характером защиты - в таких правоотношениях четко определены носители субъективных прав и обязанностей. Реализация прав обеспечивается государственной зашитой от нарушений со стороны неопределенного круга лиц. Родители

свободны в выборе методов и способов воспитания и, если кто-либо будет им препятствовать, они могут обратиться за защитой в суд.

Абсолютные правоотношения с некоторыми признаками относительных; супруги являются собственниками имущества, находящегося в общей совместной собственности, а правоотношение собственности, как известно, носит абсолютный характер, поскольку собственник может требовать от любого лица, чтобы оно не совершало действий, препятствующих собственнику осуществлять свои правомочия. Однако взаимные права и обязанности супругов как субъектов совместной собственности носят относительный характер. [6; С. 94]

Относительные семейные правоотношения, не обладающие абсолютным характером защиты; это такие правоотношения, в которых четко определены правомочные и обязательные лица и право правомочного лица может быть нарушено только определенным лицом, участвующим в данном правоотношении. К ним относятся алиментные отношения и личные неимущественные отношения между супругами.

Все семейные правоотношения можно разделить на два вида: личные (неимущественные) и имущественные отношения. Такое деление основано на том, что имущественные права и обязанности имеют определенное экономическое содержание. Личные права и обязанности такого содержания лишены, они возникают в связи с нематериальными благами, неотделимы от личности и непередаваемы другим лицам.

Личными (неимущественными) являются отношения, касающиеся вступления в брак и прекращения брака, отношения между супругами при решении вопросов жизни семьи, выбора фамилии при заключении и расторжении брака, отношения между родителями и детьми по воспитанию и образованию детей и др.

Имущественные отношения - это алиментные обязательства членов семьи (родителей и детей, супругов (бывших супругов), других членов семьи),

а также отношения между супругами по поводу их общего и раздельного имущества. [20; С. 34]

В семье основными являются личные отношения. Они во многом определяют содержание норм, регулирующих имущественные отношения в семье. Так, при определении доли супруга в общем имуществе супругов при его разделе в суде учитывается поведение супругов во время брака, а также особые нужды и интересы несовершеннолетних детей; существование преобладающего большинства алиментных обязательств связано с наличием или отсутствием необходимых средств у обязанного лица; выплаченные алименты не подлежат возврату; помимо конкретной цели - обеспечение алиментируемого лица - алиментное обязательство укрепляет семью. В то же время имущественные отношения в семье всегда играли важную роль, и естественно, что переход к новой экономической системе не мог не сказаться на них. Соответственно СК РФ предусматривает ряд изменений по сравнению с прежде действовавшим законодательством. Его нормы направлены на то, чтобы при регулировании имущественных отношений в семье защитить интересы экономически слабых членов семьи (как правило, ими оказываются женщина и ребенок), сохранить высокие нравственные начала во взаимоотношениях членов семьи. [18; С. 66-73].

#### 1.3. Основные способы решения проблемы работы с родителями

Успешность воспитательного процесса зависит от того, как складываются отношения между педагогами, учащимися и родителями. Для формирования сотрудничества между взрослыми и детьми важно представлять коллектив как единое целое, как большую семью, которая сплачивается и интересно живет, если организована совместная деятельность педагогов, родителей, детей. Это способствует единению, сплочению семьи, установлению взаимопонимания между родителями и детьми, созданию комфортных условий в семье.

Следовательно, целесообразно значительную часть воспитательной работы организовывать одновременно с учащимися и родителями, а возникшие проблемы, поставленные задачи решать сообща, чтобы прийти к согласию, не ущемляя интересов друг друга, и объединить усилия для достижения более высоких результатов. [1; С. 27-30]

Формирование сотрудничества между учащимися, родителями и педагогами зависит, прежде всего, от того, как складывается взаимодействие взрослых в этом процессе. Родители и педагоги - воспитатели одних и тех же детей, и результат воспитания может быть успешным тогда, когда учителя и родители станут союзниками. В основе этого союза - единство стремлений, взглядов на воспитательный процесс, вместе выработанные общие цели и воспитательные задачи, пути достижения намеченных результатов.

Как педагоги, так и родители желают видеть своих детей здоровыми и счастливыми. Они готовы поддержать начинания педагогов, направленные на удовлетворение и развитие интересов, потребностей детей. Родители - это взрослые люди, имеющие большой жизненный опыт, знания, умения осмысливать события, поэтому в решении ряда вопросов, воспитательных проблем педагог может получить нужный совет родителей. Сотрудничество учителей и родителей позволяет лучше узнать ребенка, посмотреть на него с разных сторон и позиций, увидеть в разных ситуациях, а следовательно, помочь взрослым в понимании его индивидуальных особенностей, развитии способностей ребенка, преодолении его негативных поступков и проявлений в поведении, формировании ценных жизненных ориентации. [3; С. 89-91]

В то же время значительная часть родителей - не профессиональные воспитатели. Они не имеют специальных знаний в области воспитания, испытывают трудности в установлении контактов с детьми. Педагоги и родители вместе пытаются найти наиболее эффективные способы решения этой проблемы, определяют содержание и формы педагогического просвещения.

Определяющую роль в создании союза педагогов и родителей, в установлении сотруднического взаимодействия между ними выполняют педаго-

ги. Союз, взаимопонимание педагогов и родителей, их взаимное доверие возможны, если педагог исключает в работе с родителями дидактизм, не поучает, а советует, размышляет вместе с ними, договаривается о совместных действиях; тактично подводит их к пониманию необходимости приобрести педагогические знания; если при общении с родителями чаще звучат фразы: «А как Вы думаете?», «Давайте вместе решим, как быть», «Хочется услышать Ваше мнение». Вся атмосфера взаимодействия, общения педагога с родителями должна показать, что педагог нуждается в родителях, в объединении усилий, что родители - его союзники и он не может обойтись без их совета и помощи. [21; С. 26]

Не все родители откликаются на стремление педагога к сотрудничеству с ним, проявляют интерес к объединению усилий по воспитанию своего ребенка. Учителю необходимы терпение и целенаправленный поиск путей решения этой проблемы. Следует начинать работу и взаимодействие с теми, кто желает участвовать в жизни класса, поддерживает педагогов, даже если таких родителей будет меньшинство. Постепенно, тактично учитель вовлекает остальных родителей, опираясь на родителей-единомышленников, учитывая интересы каждого ребенка и его семьи.

Одно из родительских собраний целесообразно посвятить проблеме сотрудничества педагогов и родителей в воспитании детей. Для обсуждения могут быть предложены следующие вопросы:

Что понимают под сотрудничеством людей? Назовите основные его проявления.

Почему необходимо сотрудничество педагогов и родителей?

В чем школа может помочь родителям, чем родители могут помочь школе, педагогам?

Что мешает педагогам и родителям успешно сотрудничать? Что необходимо, чтобы взаимодействие учителей и родителей было плодотворным?

Назовите возможные формы сотрудничества, совместной работы педагогов и родителей. [39; С. 194]

Какие формы совместной деятельности могут сблизить, сдружить взрослых и детей в нашем коллективе?

Формы взаимодействия педагогов и родителей - это способы организации их совместной деятельности и общения. Целесообразно сочетание коллективных, групповых и индивидуальных форм взаимодействия. Так, обсуждение какой-либо проблемы воспитания на родительском собрании полезно продолжить при индивидуальных встречах с родителями, на групповых консультациях.

#### 1.4. Выводы по 1 главе

Кратко охарактеризуем наиболее распространенные коллективные формы взаимодействия педагогов и родителей.

Родительское собрание - основная форма работы с родителями, где обсуждаются проблемы жизни классного и родительского коллективов. Классный руководитель направляет деятельность родителей в процессе его подготовки и является рядовым участником собрания. Первые собрания, давая образец демократического обсуждения вопросов, может вести он сам, а в дальнейшем эту роль правомерно выполнять самим родителям. Родительский комитет или очередная группа родителей (совет дела) обсуждают ход собрания, выбирают ведущего, определяют варианты решения вопросов, выносимых на собрание. [35; С. 296]

Собрания не сводятся к монологу учителя, а принимают характер беседы, взаимного обмена мнениями, идеями, совместного поиска. Один из эффективных способов повышения творческой активности участников собрания - включение их в совместную исследовательскую деятельность. Так, например, родителям предлагается провести целевое наблюдение за поведением детей, а полученными результатами поделиться на собрании. На основе этого педагог и родители определяют, как построить совместную работу по преодолению выявленных недостатков, закреплению положительного.

Родительский лекторий способствует ознакомлению родителей с вопросами воспитания, повышению их педагогической культуры, выработке единых подходов к воспитанию детей. Название «лекторий» условно. Оно не означает, что родителям читаются только лекции. Формы работы разнообразны, и часто они определяют позицию родителей не как пассивных слушателей, а стимулируют их активность, творчество, участие в обсуждении вопросов, в организации и проведении занятий. [46; С. 174]

В определении тематики лектория участвуют родители. Если они затрудняются сформулировать темы занятий, наметить проблемы для изучения, педагог сможет предложить набор возможных тем с учетом имеющихся методических рекомендаций, а также проблем воспитания детей в данном коллективе.

Целесообразно подготовку занятий осуществлять поочередно группой родителей (советом дела). В зависимости от сложности темы, подготовленности к ней родителей педагог, совет дела привлекают специалистов либо подбирают материал и проводят занятие своими силами. Если приглашается специалист, то организаторы предварительно обговаривают с ним круг волнующих родителей проблем, продумывают способы привлечения и активизации участников занятий.

Конференция по обмену опытом воспитания детей может быть тематической. Ее проведение целесообразно, если действительно есть опыт положительного семейного воспитания по данной проблеме. Такая форма вызывает интерес, привлекает внимание родителей, а информация для них звучит более убедительно, воспринимается родителями с большим доверием. Для обмена опытом можно взять несколько конкретных вопросов, вызывающих у родителей наибольший практический интерес. Выступить в этом случае могут многие родители с учетом того, в решении каких проблем они достигли положительных результатов. [43; С. 184]

Вечер вопросов и ответов проводится после опроса родителей и выяснения перечня проблем, которые возникают в воспитании детей и взаимоотношениях с ними. На одни вопросы может ответить педагог, для ответа на другие приглашается специалист (например, по вопросам психологии, полового воспитания). Ряд вопросов проблемного характера может быть предложен для обсуждения родителей и стать основой для специально подготовленного диспута.

Диспут - размышление по проблемам воспитания - одна из интересных для родителей форм повышения педагогической культуры. Он проходит в непринужденной обстановке, позволяет всех включить в обсуждение проблем, способствует формированию умения всесторонне анализировать факты и явления, опираясь на накопленный опыт, пробуждает активное педагогическое мышление. Участники диспута сами, разбившись по группам, могут сформулировать наиболее интересные вопросы, а затем отобрать и предварительно обговорить те из них, которые можно вынести на коллективное обсуждение. Такой способ позволяет всех включить в поиск наиболее правильного решения вопроса, помогает родителям занять определенную позицию, предоставляет возможность каждому высказаться. Для подведения итогов совету дела, педагогу или кому-то из родителей нужно подготовить заключительное сообщение. Предметом подобных обсуждений, дискуссий могут быть конкретные ситуации из жизни класса, семьи, просмотренные вместе спектакли или кинофильмы. [8; С. 61]

Встречи с администрацией, учителями класса целесообразно проводить ежегодно. Педагоги знакомят родителей со своими требованиями, выслушивают пожелания родителей. Возможны вопросы друг к другу, составление программы действий по выявленным проблемам в процессе совместного коллективного поиска. Встреча может быть завершена индивидуальными консультациями, беседами или работой в группах с учетом возникших проблем и сложностей в воспитании, обучении отдельных групп детей.

Психологическим условием успешного межличностного взаимодействия является внимательность, проникновенность, неторопливость. [32; C. 385].

### ГЛАВА II. СИСТЕМА РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

#### 2.1. Особенности системы работы с родителями

Работа педагогических коллективов школ с родителями осуществляется в двух направлениях: с коллективом родителей и индивидуально. В практике сложились наиболее рациональные ее формы: общие и классные собрания родителей, коллективные и индивидуальные консультации, беседы, лекции, конференции, посещения семей учащихся, оформление различных по форме и содержанию текстовых материалов, фотомонтажи, выставки работ учащихся. Родители привлекаются к участию в организации учебновоспитательного процесса: руководство кружками, выступления перед родителями и детьми, подготовка и участие в проведении внеклассной и внешкольной работы с учащимися. [10; с. 44

Успех осуществления поставленных перед школой задач во многом зависит от характера тех взаимоотношении, которые складываются между учителем и родителями. Основой таких взаимоотношений должны стать взаимодоверительные контакты. В их создании ведущая роль принадлежит учителю. Педагог должен обладать высоко развитым чувством ответственности перед родителями за обучение и воспитание детей, постоянно изучать и всесторонне знать семьи учащихся; быть советчиком, другом, доверенным лицом каждой семьи, хранить известные ему семейные тайны; всегда помнить о ранимости родительских чувств и не оскорблять их нетактичной оценкой недостатков в учебе и поведении ребенка или тем более публичными отрица-

тельными высказываниями о детях; уметь показать детям положительные качества их родителей и опираясь на это, способствовать повышению их авторитета; считаться с мнением родителей о своей деятельности, терпеливо воспринимать их критические замечания в свой адрес, не забывать при этом, что самокритичность педагога поднимает его авторитет в глазах родителей. [14; с. 30]

От того, как будет обращено к семье слово учителя, каким тоном, при каких обстоятельствах оно будет, сказало, часто зависит результат. Так, данные, походя, между прочим, советы воспринимаются как не очень важные, необязательные для выполнения.

Вовремя и правильно найденное слово, желание и умение помочь родителям поверить в свои силы, поддержать в трудную минуту, дать дельный совет иногда гораздо больше сближают учителя с семьей и укрепляют его авторитет, чем прочитанная лекция или квалифицированная консультация.

Налаживание с родителями доброжелательных контактов происходит легче, если учитель строит общение целенаправленно, учитывая ситуацию, заранее продумывает не только содержание беседы, но и ее ход, возможные вариации и неожиданные повороты. [15; с. 54]

Ведь каждый родитель воспитывает своих детей так, как он считает нужным, исходя из своих знаний, умений, чувств и убеждений. Постороннему, даже учителю, который обычно близок родителю, трудно противостоять этому. Да и нужно ли? «И, стоит ли ломать эту традицию? Не целесообразнее ли сохранить ее, более того - возвести в своеобразный принцип: пусть семья воспитывает детей как хочет! Но она непременно должна хотеть и уметь воспитывать их так, как того требует программа воспитания подрастающего поколения, как рекомендует педагогика».

В общении с родителями следует избегать назидательного тона, нравоучительных замечаний. Это раздражает родителей, восстанавливает против вмешательства, как им кажется, в их личные дела. В работе с родителями нужно учитывать, что большинство родителей знают о своих обязанностях, стремятся их выполнить, но не всегда умеют сделать это правильно. Обязанность школы - помочь им этом.

Любовь и уважение родителей учитель завоевывает, прежде всего, добросовестной работой, чутким отношением к учащимся. Без этого нельзя рассчитывать на сотрудничество. [19; с. 31-48]

Вдумчивый и серьезный педагог всегда найдет путь к сближению и установлению с родителями контактов, необходимых для выработки общих мер воздействия на ребенка. Но, обдумывая пути и формы общения с семьями своих учеников, педагог должен помнить о том, что ни в коем случае нельзя идти на поводу у родителей. Не надо бояться делать в нужных случаях замечания, нужно категорически предъявлять те или иные требования, добиваться выполнения данных школой рекомендаций по воспитанию ребенка.

Большая социальная значимость целенаправленного общения с семьей заключается в том, что, направляя по нужному руслу воздействия родителей на детей, учитель влияет и на перестройку внутрисемейных отношений, способствует совершенствованию личности самих родителей, тем самым повышает уровень, обшей культуры населения. [20; с. 34]

Но одно наблюдение не всегда обеспечивает изучение того;или иного вопроса с достаточной глубиной. Нередко наблюдение сопровождается выяснением некоторых вопросов, т. е. применяется метод беседы. Этот метод поможет учителю уточнить отдельные положения, выяснить обстоятельства, разъясняющие или обосновывающие поведение или поступок ребенка. Беседа помогает проникнуть в глубь явления, обнажить основу поступка, выяснить мотивы его.

Коллективная беседа на классном собрании при решении педагогических задач помогает учителю выяснить мнение родителей по отдельным вопросам воспитания (система наказаний и поощрений ребенка и др.).

Интервью применяется учителем тогда, когда нужно провести изучение мнения нескольких родителей по одному или нескольким вопросам од-

новременно. Например, при подготовке конференции родителей по режиму дня учителю надо знать, сколько в среднем потребуется времени для приучения младших школьников к самостоятельному контролю за распределением времени, на основные виды деятельности. С этой целью учитель берет интервью у родителей из различных семей, приучающих своих детей к четкому выполнению режима дня. [23; с. 147]

Анкетирование как метод исследования позволяет, учителю одновременно получить массовую информацию. Например, нужно знать, какие трудовые поручения дети имеют, каков их характер (разовые, постоянные) и др. Анализируя анкеты, обобщая их, учитель может сделать вывод о том, как решается вопрос воспитания детей в семьях, сравнить полученные данные с данными предыдущих лет, увидеть тенденцию развития.

Но анкетирование может не дать обстоятельных результатов. Мы уже говорили о том, что не всегда в анкете родители; дают истинный ответ. Иногда эти ответы требуют уточнения. Тогда учитель одновременно дает анкету для заполнения родителям, их детям (или проводит устный опрос) и сам отвечает на поставленные вопросы, используя свои наблюдения за поведением ребенка. Так, например, учителю интересно будет узнать, как семья занимается вопросами нравственного воспитания детей. Одновременно дается анкета для заполнения родителям (можно это сделать на классном собрании), затем детям (можно и устно опросить родителей и детей по этим вопросам)

#### Анкета родителям

- 1. Какие положительные качества хотите воспитать у вашего ребенка?
- 2. За что хвалите, за что наказываете?
- 3. Как поощряете? Как наказываете?
- 4. Какие качества характера ребенка вам не нравятся?
- 5. Чем увлекается ваш ребенок, его любимое занятие?

#### Анкета детям:

- 1. Какие качества твоего характера родителям нравятся?
- 2. За что тебя хвалят, за что ругают и наказывают?

- 3. Как тебя поощряют, за что? Как наказывают и за что?
- 4. Какие качества твоего характера родителям не нравятся?
- 5. Что ты любишь делать, твое любимое занятие?

Получив ответы на эти вопросы от родителей и их детей, имея свою характеристику каждого ребенка, учитель может сделать определенные выводы о воспитании детей в семье. Нередко приходится встречаться с таким положением, когда родители не знают своих детей, переоценивают их способности, что приводит к ошибкам в воспитании. [7; с. 43]

Сочинения как метод изучения учитель применяет в тех случаях, когда желает получить подробные, неоднозначные ответы на отдельные вопросы. Например, на одном из классных собраний можно поговорить с родителями о том, как надо намечать перспективу в воспитании ребенка, подумать о его завтрашнем дне. Для этого можно попросить родителей написать небольшое сочинение на тему: «Каким бы я хотела (хотел) видеть своего сына (дочь) к окончанию школы?» или «Хороший сын (дочь), по-моему, это...». Сочинения можно поручать и детям: «Как я провел лето», «Как мы отдыхаем в выходные дни», «Наша любимая книга, в семье» и др.

Метод обобщения независимых характеристик используется учителем тогда, когда необходимо получить наиболее полные знания о семье, уровне ее духовного развития. Для этого учитель беседует с родителями, с соседями по квартире, с представителями общественных организаций, где родители работают, членами родительского комитета класса. Обобщенные сведения помогут учителю более обстоятельно оценить уровень духовного развития семьи и ее влияние на воспитание школьников. Но этим методом надо пользоваться очень осторожно, тактично.

Для выявления тенденции в развитии отдельных качеств личности ребенка можно договариваться с родителями о ведении дневника наблюдения за ребенком. Этот дневник родители ведут на протяжении продолжительного времени, при встрече с учителем обсуждают результаты наблюдений, намечают новые перспективы и конкретные задачи на ближайшее время. В прак-

тике работы учителей-воспитателей сложились и другие методы изучения семьи ученика. [12; с. 45]

Итак, разнообразная работа учителя с семьей ученика требует от него определенных навыков и умений:

- использовать полученные в педагогическом учебном заведении знания в практической работе с родителями;
- хорошо видеть перспективу развития каждого ребенка и помочь семье наметить пути ее осуществления;
- установить добрые взаимоотношения с семьей ученика, уметь поддерживать деловые контакты с родителями с учетом их возраста и индивидуальных различий;
- с учетом конкретных условий жизни каждой семьи помочь родителям выбрать правильные пути и средства для достижения поставленной цели;
- спланировать работу с родителями учащихся, составить план поклассного педагогического всеобуча на основе изучения уровня воспитанности учеников своего класса;
- видеть в родителях своих помощников, уметь мобилизовать их на помощь учителю в школе; [6; с. 94]
- поддерживать авторитет родителей в семье, оказывать ей помощь в духовном обогащении и укреплении ее нравственных основ, в эффективном влиянии родителей на детей;
- подготовить и провести родительское собрание. Успех в работе учителя с семьей ученика будет тогда, когда отношения с родителями будут строиться на высоком уважении интересов семьи, родительского авторитета, на всемерном содействии семье в ее духовном обогащении и тем самым в ее культурном и моральном влиянии на детей.

На основании полученных сведений учителя выбирают пути индивидуальной работы с данной семьей: беседы, посещение ребенка на дому, подбор специальной литературы, включение родителей в совместную со школой работу и т. д. [15; с. 54]

Вся работа с родителями по вопросам профориентации в семье строится применительно к промышленному, производственному окружению школы, профессиональным потребностям поселка, города, района, области и страны в целом.

Оправдало себя привлечение к профориентационной работе шефов. Они организуют тематические экскурсии, выделяют для работы с детьми квалифицированных специалистов. Целью общения шефов с учащимися является целенаправленная работа по формированию у детей интереса, уважения к различным специальностям. В процессе экскурсий, бесед производственники в увлекательной форме рассказывают школьникам о значении, важности любого труда, приводят примеры из своей трудовой практики. Для повышения уровня их работы организуются семинары, консультации, практикумы, которые помогают производственникам придать своему общению с учащимися педагогическую направленность.

## 2.2. Родительские собрания – основная форма системы взаимодействия с родителями.

Родительские собрания сближают учителей и родителей, приближают семью к школе, помогают определить наиболее оптимальные пути воздействия в воспитательном влиянии на ребенка. На классных собраниях родителей систематически знакомят с целями и задачами, содержанием, формами и методами воспитания учащихся в школе и семье, на собраниях выбирают родительский актив, который мог бы оказать действенную помощь школе. Общественное мнение коллектива родителей, выраженное в решениях классных собраний, помогает учителям в оказании положительного влияния на отдельные семьи. [16; с. 58-65]

На классных собраниях заслушиваются сообщения по какому-то вопросу воспитания (это могут быть доклад или информация учителя, врача или сообщения родителей об опыте воспитания ребенка в семье), подводятся итоги работы с учащимися за четверть, год; решаются организационные и хозяйственные вопросы. Тематика педагогических бесед и докладов на классных собраниях определяется учителем в соответствии с годовым планом работы с родителями, программой педагогического всеобуча. При этом должны также учитываться интересы и пожелания родителей. Содержание такой лекции-беседы должно включать не только теорию вопроса, но и конкретные рекомендации. Такая беседа с родителями предполагает живой обмен мнениями, высокую активность каждого родителя.

По существующему положению, классные родительские собрания должны проводиться один раз в четверть. Практика показала, что эффективнее собирать родителей чаще. Если родители собираются 3-4 раза в году, то такие собрания, как правило, превращаются в подведение итогов успеваемости за четверть. Учитель, держа ведомость в руках, сообщает родителям об оценках их детей, комментируя некоторые из них. Чаше это оценки плохо успевающих учеников, родители которых из собрания в собрание испытывают неловкость и огорчение. [20; с. 34]

Особенно это относится к собраниям родителей первоклассников, которые в большей мере нуждаются в педагогических советах и практических рекомендациях по всем вопросам организации жизни и воспитания ребенка в семье.

Классные родительские собрания могут быть построены различно. Основная их часть — сообщение педагогических знаний — может выразиться в лекции, докладе, беседе, диспуте, дискуссии. Это может быть семинарское занятие, просмотр и обсуждение кинофильма, деловая игра. Может быть проведено чтение отдельных статей, подборки выдержек из произведений классиков педагогической и художественной литературы с постановкой проблемных вопросов. Такой прием активизирует аудиторию, стимулирует обмен мнениями, стремление к педагогическому самообразованию.

Собрание родителей класса ставит перед собой целью не только повышение педагогической культуры родителей. Это и сплочение коллектива ро-

дителей, и различные организационные вопросы. На собрании разрешается целый ряд задач, возникающих в процессе учебно-воспитательной работы, вопросов, поставленных жизнью на каждом конкретном этапе деятельности учителя и родителей. Это может быть подведение итогов учебно-воспитательной работы, обсуждение оформления класса, подготовка к зиме, к каникулам, знаменательным датам и т. д., Примерный порядок проведения родительского собрания:

- сообщение учителя, члена родительского комитета о выполнении решений предыдущего собрания; [1; с. 27-30]
- лекция, беседа учителя (или специалиста, родителя) на педагогическую тему;
- выступление родителя об опыте семейного воспитания по данному вопросу;
  - обобщение, обмен мнениями по изложенному вопросу
- сообщение учителя о состоянии учебно-воспитательной работы в классе;
  - обсуждение и решение вопросов, касающихся жизни класса;
  - разное;
  - принятие решений;
- информация о проведении следующего родительского собрания, о его повестке дня.

Естественным и обязательным должно быть подведение итогов и принятие решений собрания.

Каждое собрание выносит решения, касающиеся как школы, так и семьи. Содержание их должно быть конкретным и направлено на улучшение учебно-воспитательной работы. Нужно, чтобы решения родительских собраний знали не только те, кто был на собрании, но и весь родительский коллектив. Для этого в специальный планшет с карманом, конверт вкладывают выписку из протокола собрания с принятыми решениями. Планшет можно прикрепить к стенду, поставить на стол, полку, конверт дать индивидуально

каждому родителю. Контроль за выполнением решений собрания возлагается на членов родительского комитета и учителя. Отчет о выполнении решений собрания должен быть отправным моментом в работе следующего собрания. [3; с. 89-91]

Опытные педагоги считают, что успех собрания во многом обеспечивается его, подготовкой. Подготовку собрания, сбор различного материала, иллюстрирующего его содержание, учитель ведет совместно с родительским комитетом класса, его активом. Во-первых, о содержании следующего собрания сообщают родителям на предыдущей встрече с ними, причем говорят не только о теме педагогической беседы, но и о всей повестке дня собрания. Родителям предлагают подумать о том, как они смогут помочь организации собрания, как будут участвовать в нем. Чтобы активизировать родителей, хорошо заранее предложить им вопросы, над которыми нужно подумать. Например, если темой педагогической беседы будет трудовое воспитание в семье, можно предложить родителям ответить на следующие вопросы: есть ли у ученика постоянные трудовые обязанности в семье, какие, на что они направлены - на самообслуживание или на помощь другим членам семьи, на общие семейные заботы; любит ли ребенок труд, в чем это выражается; какие приемы родители считают наиболее действенными в воспитании у детей трудолюбия; созданы ли в семье условия для труда ребенка и т. д.

В организации собрания важно все, даже обстановка того помещения» класса, где оно проводится. Помещение должно быть убрано и проветрено. Подумать нужно и о том, чтобы родителям было удобно раздеться, если они пришли прямо с работы, поставить сумку, портфель. На столе учителя хорошо поставить вазу с цветами, зелеными ветками. Но букет не должен быть слишком большим, помпезным. На собрании должна быть деловая обстановка. [4; с. 97-99]

Вошло в традицию рассаживать родителей на те места, где сидит их ребенок. Это рационально: родитель наглядно узнает рабочее место сына или дочери, видит, аккуратно ли оно содержится, может познакомиться с родите-

лем соседа по парте. А это очень важно, так как сидящие на одной парте, часто бывают друзьями, и будет очень хорошо, если эта дружба выйдет за пределы класса и станет семейной.

На парту перед каждым родителем нужно положить тетради ребенка, бумагу для записей, если есть возможность, то и ручку, карандаш.

В практику школ вошел опыт некоторых учителей, которые кладут перед родителями еще сложенный вдвое лист бумаги. На внутренней его стороне делаются записи, даются советы, ставятся вопросы, которые имеют отношение только к данному ученику и его семье. Например: «Обратите внимание на увлечение Сережи пением. Может быть, проконсультироваться по этому вопросу со специалистом?»; «Соня стала заметно внимательнее, усерднее, Но по-прежнему обращайте больше внимания на занятия математикой»; «Коля последнее время рассеян, утомляется к концу занятий. Останьтесь, пожалуйста, после собрания, мне хочется поговорить с вами об этом; «Похвалите дома Зою, она очень ответственно выполняет общественные поручения. Но в портфеле у нее не всегда все в порядке. Обратите на это внимание»; «Приглашаем вас на консультацию по вопросам закаливания детей в семье. Она состоится в ближайшую субботу в 14.00» и т. д. Такое дополнительное педагогическое общение не только несет родителям важную для них информацию, но и стимулирует к обсуждению различных вопросов, что делает содержание собрания более насыщенным.

Иногда к собранию готовят выставку ученических творческих работ, выступления художественной самодеятельности ребят, участников различных кружков, отчеты-сообщения о работе октябрят и т. д. Такие мероприятия оживляют собрание, приобщают родителей к делам класса, сплачивают их в коллектив, объединенный едиными целями и задачами. [18; с. 66-73]

Организуя выступления учащихся, учитель должен быть очень внимателен в подборе кандидатур. Не всегда это должны быть лучшие, самые бойкие, смелые ребята, которых, конечно, легче подготовить. Наоборот, чаще следует демонстрировать успехи (даже очень незначительные) застенчивых,

скромных учащихся, порой и тех, кто, казалось бы, категорически отказывается выступать перед мамами и папами. Таких ребят сначала можно привлечь не к индивидуальному выступлению, пусть просто участвуют в представлении. Это доставит удовольствие самому ученику и порадует его родителей.

Подбирая и демонстрируя работы детей, учитель преследует цель наглядно показать родителям рост и совершенствование знаний, навыков и умений каждого ребенка. Можно оформить фотовитрины, в которых будут последовательно отражены этапы работы с учащимися.

Интересно проходят конкурсы на лучший карнавальный костюм, костюм к инсценировкам, выступлениям учащихся. Привлекают внимание и различные поделки, сделанные папами и мамами совместно с учащимися. Если организуется такая выставка, родителей нужно пригласить на собрание на 20–30 минут раньше назначенного для собрания срока, чтобы они могли все спокойно посмотреть, обсудить, написать отзыв. [9; с. 15]

К информации о ходе учебно-воспитательной работы учитель может подготовить магнитофонную запись ответов ребят, их высказываний, мнении. Слушая речь своего ребенка и его товарищей, родители могут более точно определить для себя дальнейший путь воспитательного воздействия на сына или дочь.

Готовясь к собранию, учитель тщательно анализирует успехи в учении и поведении учащихся. Старается не упустить даже самых незначительных достижений, особенно у тех, кто недостаточно хорошо справляется с программой обучения и правилами поведения школьника.

Собрание не должно затягиваться более чем на 1 час -1 час 30 минут. Начало должно настраивать родителей на деловой лад. Вместе с тем непринужденное, эмоционально окрашенное вступительное слово учителя или члена родительского комитета создает ту атмосферу доброжелательности и даже некоторой интимности, которая должна складываться в каждом классном коллективе.

После нескольких слов вступления учитель проводит беседу на педагогическую тему. Она не должна быть длинной и обычно продолжается не более 30 минут. Останавливаясь на теоретических и методических аспектах проблемы, учитель обязательно раскрывает ее в приложении к конкретной ситуации жизни данного класса, состава учащихся и их родителей. Дает практические рекомендации. Продумывая содержание беседы, учитель заранее может предположить и те вопросы, которые зададут ему родители. Хорошо, если в процессе ответов на них педагог не только порекомендует родителям почитать ту или иную книгу, но и предложит им воспользоваться ею из организованной для этого библиотечки класса или заранее сделает необходимую подборку в библиотеке школы. [2; с. 60]

Например, родителям, нуждающимся в советах по созданию в семье благоприятного микроклимата, более внимательного, заботливого отношения к ребенку, хорошо посоветовать прочесть книги В. А. Сухомлинского «Сердце отдаю детям», Ш. А. Амонашвили «Здравствуйте, дети!». Эти авторы в ненавязчивой форме делятся с читателем своим опытом общения с детьми, учат любви к ним, выполнению родительского долга.

Делая анализ состояния учебно-воспитательной работы, учитель так строит свое выступление, чтобы общий анализ достижений класса сочетался с характеристикой каждого ученика. С большей убедительностью звучит сообщение, если в нем приводятся примеры из жизни учащихся класса. Характеризуя ту или иную сторону учебно-воспитательной работы, учитель так стремится расположить материал, чтобы в раскрытии каждого вопроса родители могли услышать имя своего ребенка. Например, рассказывая о том, как дети научились трудиться, учитель отмечает, кто из детей особенно хорошо усвоил навыки трудовой деятельности, кто охотно выполняет отдельные трудовые поручения, умеет помочь товарищу. Родителям всегда интересно узнать, как их ребенок живет в коллективе, как складываются его отношения с окружающими. Нужно постараться рассказать об этом, особенно о тех де-

тях, поведение которых и состояние в коллективе сверстников по сравнению с началом учебного года значительно улучшилось.

Часто задают вопрос: как можно на родительском собрании обсуждать примеры плохого поведения того или иного ученика, а также отрицательного влияния на детей родителей, чтобы их при этом не обидеть? Ответить на такой вопрос однозначно трудно. [12; с. 45]

Учитель поддерживает с родителями постоянные контакты. У них возникают близкие, доверительные отношения, и, как правило, нет необходимости обсуждать вопросы, касающиеся какой-то одной семьи или денного ученика, при всех. И правильно поступают те педагоги, которые на родительских собраниях, поставив задачу охарактеризовать успехи учащихся, начинают с того, что на положительном примере некоторых ребят рассказывают о достижениях всего класса.

Общаясь на собрании с коллективом родителей, учитель обычно исходит в выборе методов и приемов из тех предварительных индивидуальных контактов, которые всегда предшествуют родительскому собранию.

Удачным нам представляется прием, когда на собрании выступление учителя подкрепляют члены родительского комитета или отдельные родители, которые предварительно познакомились с постановкой работы по обсуждаемому вопросу. [7; с. 43]

Характеризуя учащихся, следует особо отметить успехи тех, родители которых прислушивались к советам учителя, активно участвовали в педагогической работе коллектива. И, наоборот, если с кем-то из родителей так и не удалось наладить контакта и результат их антипедагогического отношения к ребенку сказался на поведении ученика и уровне его развития, подчеркнуть это. Особое внимание обращается на те случаи, когда после длительной работы с кем-то из родителей они изменили свои привычки и взгляды на воспитание и это положительно сказалось на ученике. «Коля стал более внимательным на уроках, значительно лучше учится. В этом большая заслуга родителей, которые следовали дома нашим советам».

Очень важно продумать ход и той части собрания, которая посвящается организационным вопросам. В противном случае родители спешат записать только то, что непосредственно касается их ребенка, и в то же время стараются по возможности избегать поручении, направленных на повышение уровня учебно-воспитательной работы с учащимися всего класса. Вместе с тем именно в процессе организационных дел, когда родители осознают необходимость и значение своего участия в решении задач и ситуаций, которые повседневно выдвигает жизнь, сплачивается родительский коллектив, вырабатываются качества общественника, проявляется инициатива. [13; с. 39]

В практике работы школ иногда проводятся родительские собрания, в основном касающиеся какой-то одной стороны работы с родителями, например организационные, тематические, итоговые и т. д. Отмечая положительные стороны такой организации собраний, когда работа коллектива родителей и учителя направлена на решение дифференцированных задач, следует сказать, что более рациональной и действенной формой этой работы в массовой практике школы стали комбинированные собрания. Такие собрания комплексно решают задачи, поставленные перед школой в работе с родителями и общественностью. Постановка педагогических, организационных, хозяйственных вопросов позволяет более интересно и разнообразно построить «сценарий» собрания. Это, в свою очередь, помогает решать и еще одну важнейшую задачу в работе с семьей – привлечение родителей к активному участию в жизни школы, пробуждение у них гражданских чувств, выражающихся в способности осознанно осуществлять общественно направленную деятельность.

На учителе начальной школы лежит ответственность подготовки, организации и проведения первого родительского собрания. Приводя ребенка в I класс, родитель и сам как бы вступает в новую жизнь. Для него начинается многолетнее постоянное общение со школой. От содержания, направленности этого общения будет зависеть результативность работы школы с семьей. К первому собранию учитель всегда очень тщательно готовится.

В разных школах срок этого собрания определяется в зависимости от условий, установки, данной директором, и, наконец, от инициативы самого учителя, серьезности его отношения к этому ответственному событию.

Открывает такое собрание обычно директор школы. Он коротко рассказывает о традициях школы, се истории. Поздравляет родителей с наступлением нового этапа в жизни их семьи, говорит о том, что теперь они стали членами большого школьного коллектива, объединенного одними целями и задачами. Представляет учителя.

Основным содержанием беседы учителя становится вопрос о подготовке детей к школе. [6; с. 94]

Многие родители увлекаются такой подготовкой к школе, которая в основном выражается в научении ребенка читать и считать. Причем часто родители делают это неумело, механически «натаскивая» своих детей в том или ином навыке. Это вместо пользы может принести вред. Поэтому учитель, говоря с родителями о подготовке к школе, главное внимание уделяет общей готовности учиться, формированию таких необходимых в ученье качеств, как ответственность, организованность, дисциплинированность, аккуратность, целенаправленность.

Ученик входит в новый школьный коллектив, где он должен будет самостоятельно общаться не только с ребятами своего класса, но и с учащимися всей школы. Для того чтобы это вхождение было благополучным, необходимы коллективистские качества: желание и умение взаимодействовать с окружающими, быть хорошим товарищем, стремиться помочь, посочувствовать, болеть за общее дело, не противопоставлять личное общественному. Ученику школы понадобятся и трудовые навыки, трудолюбие. В семье эти качества развиваются в процессе приобщения детей к труду взрослых, в самообслуживании, в помощи окружающим. Внимание родителей направляется на то, чтобы в процессе детской трудовой деятельности в семье развивались воля, настойчивость в достижении цели, упорядоченность действий. Рассказывает учитель и о значении режима в жизни ученика.

Обычно на первом собрании родителям сообщают перечень того, что необходимо подготовить к первому сентября. Часто это бывает довольно внушительный список. Его нужно постараться сократить до минимума. И не следует пугать родителей обязательностью приобретения каких-то особых предметов: например, мешок для обуви обязательно красный или черный, пенал только определенной формы. Если действительно необходимо выполнение подобных требований в связи с какими-то обстоятельствами и условиями, то можно поручить это группе родителей, чтобы не было разницы в обеспечении отдельных учащихся. [12; с. 45]

В целях сокращения времени собрания список необходимых предметов для первоклассника лучше не диктовать, а раздать его родителям в виде памятки.

К первому собранию для родителей можно подготовить памятки по другим вопросам: «Режим жизни первоклассника в школе и дома», «Навыки самообслуживания, которыми должны владеть дети 6–7 лет», «Одежда ученика», «Комплекс утренней гимнастики» и т. д.

Если в школе 2 или 3 параллельных класса, можно первое собрание провести сразу со всеми родителями. Тогда учителя могут разделить между собой обязанности. Например, один учитель возьмет на себя проведение первой части собрания — педагогическую беседу, другой поговорит с родителями об организационных вопросах, расскажет о том, что нужно приобрести к первому сентября. Это облегчит работу педагогов.

Каждое классное собрание должно воспитывать у родителей сознание значимости взаимодействия со школой, необходимости личного активного участия в работе. Особенно это важно в работе с родителями первоклассников, которые должны уже с первого собрания почувствовать всю ту меру гражданской ответственности, которая на них налагается как на членов родительского коллектива, и не только за своего ребенка, но и за весь класс. Кроме этого, в результате встречи с родительским коллективом, учителем, администрацией школы родитель должен как бы получить установку к действию,

иметь возможность сделать для себя конкретные выводы, наметить пути воспитательного воздействия на ребенка, определить долю своего участия в общественных делах.

Если на этом собрании учитель встречается с основной массой родителей впервые, более быстрому знакомству с ними поможет небольшой опросник.

- 1. Какие доклады вы бы хотели прослушать на родительском собрании?
  - 2. Какие вопросы воспитания вас интересуют, волнуют?
- 3. Выписываете ли вы журнал «Семья и школа»? Есть ли дома библиотека?
  - 4. Какие детские журналы выписываете?
- 5. На что следовало бы обратить внимание учителю в работе с вашим ребенком?
  - 6. Чем вы можете помочь учителю в работе с детьми нашего класса?

Работа каждого собрания протоколируется. Эти протоколы являются частью обязательной документации класса. Систематически ведется учет посещаемости родителями собраний. Явку родителей обеспечивает родительский комитет: оповещает о дне и часе собрания, выясняет причину отсутствия. В необходимых случаях в тактичной, но в то же время убедительной форме напоминает родителям об обязательности участия в жизни коллектива класса. [16; с. 58-65]

Учителя начальной школы принимают участие в подготовке и проведении общешкольных родительских собраний.

Общешкольные собрания способствуют сплочению родителей в единый, целеустремленный коллектив, повышают ответственность каждого родителя за осуществление общих задач, стоящих перед школой, распространяют положительный опыт обучения и воспитания детей в семье. Поэтому посещение общих собраний родителями всех классов обязательно. Разъяснительную работу по этому вопросу учителя начальной школы ведут особенно

тщательно, так как своевременное приобщение родителей к делам школы является первоочередной задачей.

Кроме педагогических вопросов, на общешкольных собраниях обычно решаются общие для всей школы организационные и хозяйственные дела. Решение всех вопросов планируется и осуществляется в их взаимосвязи с общим направлением педагогической работы.

Исходя из плана работы, индивидуальных бесед с родителями, посещений семьи, наблюдений за поведением детей в школе, итогов работы родительских собраний, учитель подбирает материал для коллективных бесед» консультации.

Коллективные консультации для родителей могут быть плановыми и неплановыми. Время и сроки проведения плановых консультаций намечают заранее. Это либо постоянное число месяца, либо специально назначенное. В том и в другом случае о сроках проведения и теме консультации родителей оповещают заранее. От темы предстоящей консультации зависит, всех ли родителей нужно приглашать, пли только тех, с кем необходимо поговорить по данному вопросу. На некоторые консультации можно приглашать родителей из параллельных классов, например на беседы врача по поводу дефектов зрения и речи у детей, нарушения осанки, аллергии.

Для всех родителей хорошо провести консультации, юриста, работник милиции, детской комнаты при ЖЭК, диетолога. Консультации могут быть проведены для молодых родителей, родителей единственных детей.

Внеплановые консультации назначаются как по инициативе учителя, так и по просьбе самих родителей.

Консультации для коллектива родителей требуют тщательной подготовки. Продумывается кандидатура консультанта, обсуждаются содержание и форма подачи материала. Консультация в зависимости от ее тематики может проводиться по-разному: доклад, беседа, вопросы и ответы, демонстрация различных материалов, обмен опытом воспитательной работы и т. д.

Приводим материал (примерный) к консультации для родителей по вопросам эстетического воспитания учащихся в семье.

Предварительно, с целью выяснения, какое уделяется в семьях внимание эстетическому воспитанию детей, можно предложить родителям заполнить анкету:

- 1. Что вы считаете главным в эстетическом воспитании ребенка?
- 2. Кто из членов семьи занимается художественной деятельностью? Какой?
- 3. Кто из членов семьи уделяет внимание художественному воспитанию ребенка?
  - 4. Есть ли в семье детская библиотека?
  - 5. Кого в основном руководит детским чтением?
- 6. Беседуете ли вы с ребенком о прочитанной книге, просмотренном спектакле, прослушанной музыке?
- 7. Собирают ли В вашей семье художественные коллекции (репродукции с картин известных художников, открытки и т. д.)?
- 8. Какой музыке в вашей семье отдается предпочтение (серьезной, эстрадной, песенной, танцевальной)?
- 9. Практикуются ли в вашей семье совместные прогулки, выходы в театр, музей, кино? Как часто?
- 10. Какой вид искусства, по вашему мнению, больше интересует ребенка (изобразительное, музыкальное, театральное, декламация, танец)?
- 11. Способствуете ли вы развитию художественных способностей ребенка? Каких?
  - 12. Сохраняются ли в семье детские поделки или рисунки?
  - 13. В каких кружках занимается ваш ребенок?

Ответы на вопросы анкеты помогут решить, как построить содержание беседы с родителями на собрании, определить, какие семьи нуждаются в помощи, в каких можно почерпнуть положительный опыт, кого из родителей попросить выступить на родительском собрании.

Очень важно, как оформлено помещение, в котором будет проходить беседа (классная комната, зал). В оформлении можно использовать детские работы и рисунки. Хорошо подготовить стенд с литературой, рекомендуемой родителям по данной теме. Можно продемонстрировать выставку репродукций с картин и рисунков художников, с которыми хорошо познакомить детей, образцы художественно иллюстрированных детских книг.

Содержание беседы-консультации учитель может построить по следующему плану:

- 1. Значение эстетического воспитания в жизни человека.
- 2. Задачи эстетического воспитания ребенка 6-7 лет.
- 3. Воспитание эстетических чувств и представлений, умения видеть прекрасное в жизни, искусстве, быту.
- 4. Условия эстетического воспитания учащихся в семье: эстетика быта, взаимоотношений, знакомство детей с искусством, развитие эстетического вкуса, стремления создавать прекрасное.

Во II и III классах тему «Эстетическое воспитание младших школьников в семье» можно продолжить, взяв другие вопросы, например:

- 1. Эстетическое воспитание детей в процессе октябрят-с кой и пионерской работы.
- 2. Семейные традиции (общественные н семейные праздники, экскурсии и т. д.).
  - 3. Влияние на детей культуры поведения и речи взрослых.
- 4. Основоположники советской педагогики об эстетическом воспитании.
- 5. Воспитание у детей правильного понимания прекрасного в жизни и искусстве.
  - 6. Телевизор в жизни школьника.

Готовясь к беседе, следует учесть, что разговор с родителями об эстетическом воспитании детей нельзя вести сухо, в деловом тоне. Она должна быть проведена эмоционально, красиво. Нельзя говорить о живописи, музы-

ке, поэзии без увлечения, взволнованности, так как такой разговор должен влиять не только на мысли, но и на чувства родителей.

Прочно вошла в жизнь начальной школы такая форма работы с родителями, как день открытых дверей. В некоторых школах для этого выделяется определенный день месяца, в других назначается в зависимости от условий школы, необходимости решения тех или иных педагогических проблем. В этот день в школу приглашаются все родители.

Как организовать дни открытых дверей, чтобы родители выделили из всей суммы впечатлений именно то, что необходимо? Для этого учитель в предварительной беседе говорит родителям, На что следует обратить внимание, например, посмотреть, как трудятся на разных уроках не только их дети, но и другие учащиеся. Наблюдая за другими детьми, легче определить причины отставания в учении или каких-то неудач в поведении сына или дочери. Учитель может предложить родителям обратить внимание на приемы, которые он использует для того, чтобы сосредоточить внимание учащихся на необходимом, на то, как включаются в учебный процесс игровые ситуации. Это поможет наметить пути умственного развития детей в семье.

Внимание родителей обращается на то, как в классе осуществляется забота о здоровье учащихся: в помещении чисто, проветрено, учитель следит за осанкой учеников, активизирует их подвижность, предупреждает утомление, включая в процесс урока физкультурные паузы, заботится о своевременном и качественном питании.

После просмотра работы детей в школе с родителями проводится небольшая беседа, в которой они обмениваются мнениями, получают советы и рекомендации, как использовать увиденное в семейной практике.

Перед организацией дня открытых дверей, если он проводится впервые, родителей знакомят с правилами поведения. Если это мероприятие осуществляется повторно, напоминают основные из них: нельзя заходить в класс во время урока, в присутствии учащихся делать замечании, давать советы учителю и другим работникам школы, задавать вопросы, касающиеся мето-

дики работы педагога, входить в класс в верхней одежде, уделять повышенное внимание своему ребенку.

В некоторых школах организуются дежурства родителей. Дежурства могут быть организованы по-разному, в зависимости от конкретных условий и пожеланий самих родителей. Учитель совместно с родительским комитетом составляет график работы дежурных. Дежурные назначаются на 1–2 или более дней. Важно, чтобы к дежурствам постоянно привлекались не только желающие, но и малоактивные родители. С ними следует заранее договориться об удобном для них дне и часе дежурства. Такая персональная договоренность дисциплинирует родителей, дает им возможность почувствовать серьезность возложенного на них поручения.

Дежурства — удобная, пользующаяся большой популярностью форма работы родительской общественности. В зависимости от возможности каждого дежурного определяется время его пребывания в школе. Во время дежурства родители более глубоко знакомятся с организацией жизни класса, наблюдают, а иногда и практически принимают участие в учебновоспитательном процессе. Систематические, целенаправленные наблюдения учебной и трудовой деятельности, бытовых процессов углубляют знания родителей о содержании и методах педагогической работы с детьми. Дежурные привлекаются к участию в экскурсиях и прогулках детей, в проведении досуга детей, развлечений, их помощь используется при организации таких мероприятий, как профилактический осмотр учащихся специалистами, массовые вакцинации, дезинфекции и др.

Свои впечатления и пожелания дежурные записывают в специальную тетрадь. Записи просматриваются и анализируются учителем с целью учета замечаний и пожеланий родителей в дальнейшей работе.

В школах проводятся конференции родителей. В их организации и проведении активное участие принимают родительские комитеты, общественность.

Основной задачей родительских конференций является обмен опытом семейного воспитания, распространение и внедрение лучшего опыта семьи. Обычно проводятся тематические конференции, например: «Трудовое воспитание в семье», «Авторитет родителей», «Отец-воспитатель» и т. д.

Работа по подготовке конференции ведется заранее. Это позволяет шире раскрыть содержание проблемы, полнее осветить опыт семьи, использовать демонстрационные и технические средства. На конференции не только подводятся итоги проделанной работы, но и принимаются решения к дальнейшему ее совершенствованию.

В процессе подготовки к конференции, учитель выявляет и изучает положительный опыт семейного воспитания, помогает родителям обобщить его и изложить в виде выступлений. Выступление должно быть насыщено живыми примерами, в. нем должен раскрываться опыт именно данной семьи. Следует избегать теоретических положении, общих фраз. Хорошо порекомендовать родителям иллюстрировать содержание наглядным материалом (фотографии, поделки, режим дня, описание распределения обязанностей по выполнению хозяйственных дел и т. д.).

Во вступительном слове родителям рассказывают об идейной направленности уроков, внеклассной и внешкольной работы, о политическом просвещении учащихся, об использовании в учебном процессе различных средств информации, об октябрятской и пионерской работе. Лектор раскрывает родителям роль школы в идейно-политическом и военнопатриотическом воспитании учащихся, наглядно демонстрирует значение взаимодействия семьи и школы в формировании у детей основ коммунистического мировоззрения. При этом останавливается внимание на вопросах антирелигиозного воспитания детей, преодоления религиозных представлений и предрассудков.

Содержание выступлений родителей обычно затрагивает вопросы о том, как в семье формируется чувство любви к родным местам, родному краю, к социалистической Родине, чувство национальной гордости, достоин-

ства, долга, чести, совести советского гражданина, чувство дружбы и уважения к другим народам.

Очень важно, чтобы родители в своих выступлениях рассказали, как формируются и углубляются знания детей о Великой Октябрьской социалистической революции, о социальных и культурных преобразованиях в родном городе, районе, селе; какое значение придается в семье чтению и обсуждению художественной литературы, кинофильмов, спектаклей, имеющих патриотическую направленность, организации экскурсий, туристских походов и т. д. Интересным может быть опыт семьи в проведении общественно-политических праздников.

Для того чтобы как можно больше родителей приняли участие в обсуждении проблемы, им заранее предлагают подумать над некоторыми вопросами, например: «Какое значение вы придаете семейным традициям, примеру родителей, моральному микроклимату семьи в идейнополитическом воспитании детей?»; «Ваше мнение о роли домашней библиотеки в идейно-политическом воспитании учащихся» и т. д.

В заключительном слове на конференции учитель подводит итоги, дает оценку накопленного родителями опыта идейно-политического воспитания, обращает внимание на актуальные для данного класса проблемы воспитания детей.

Конференция должна стать ориентиром для дальнейшего совершенствования работы по формированию идейной направленности школьников.

Творчески работающие учителя находят и другие формы общения, как индивидуальные, с каждым родителем, так и со всем родительским коллективом. Результативно проходит, например, работа в педагогических кружках. В их организации особенно нуждаются родители учащихся начальных классов.

Эффективной формой работы педагогического просвещения стала демонстрация кинофильмов — короткометражных, документальных и художественных. Демонстрация кинофильмов, поднимающих педагогические про-

блемы, обычно сочетается с другими формами работы: лекцией, конференцией, собранием и т. д.

В результате индивидуального общения с родителями, собственных наблюдений за учащимися, анализа материалов, полученных в процессе работы с коллективом родителей, постепенно вырабатывается единая линия воздействия на учащегося семьи и школы. Этому может помочь составление характеристики на каждого ученика. При ее составлении можно использовать помощь родителей. Зная своего ребенка, они могут уточнить и дополнить то, что не увидел учитель.

Совместная работа по составлению психолого-педагогической характеристики помогает учителю и родителям не только выработать линию дальнейшего педагогического влияния, но и выделить первоочередные задачи в воздействии на учащегося в зависимости от его индивидуальных качеств. Так, один ученик нуждается в помощи при налаживании контактов с товарищами, другой неусидчив, третий усидчив, но малоподвижен.

При составлении характеристики учащихся необходимо соблюдать определенные правила: она должна быть краткой и конкретной, основываться на положительных качествах ребенка при объективной оценке его недостатков; содержать характеристику его нравственных качеств, состояния здоровья. Заканчивается характеристика перспективными рекомендациями по актуальным проблемам формирования личности учащегося, определением путей совместных усилии учителя и родителей в воспитании.

Работа с родителями ведется систематически и планово. Годовой план работы с родителями учащихся I класса составляется на основе задач обучения и воспитания первоклассников, с учетом особенностей контингента родителей и детей, условий их жизни и т. д. Поможет в составлении плана беседа с воспитателями детского сада, из которого придет основная масса учащихся. Такая беседа облегчит учителю задачу определения, какой семье нужна будет его помощь в первую очередь, на авторитет кого из родителей можно опереться.

Планируя работу с семьями учащихся II—IV классов, учитель исходит из анализа этой работы за предыдущие годы, учитывает изменения, которые происходят в составе коллектива родителей, в каждой семье. Определяя в плане ведущие задачи, следует остановиться на тех вопросах, которые в работе с родителями учащихся данного класса имеют особое значение или ставятся впервые. Например, в работе с родителями первоклассников важное значение приобретают допросы формирования коллектива классу.

Для повышения уровня учебно-воспитательной работы с учащимися очень важно создание дружного работоспособного коллектива родителей класса. Особенное значение это приобретает в работе с родителями начальных классов, значительная часть которых (если дети не посещали детский сад) иногда впервые вливается в коллектив. В создании, сплочении коллектива, целеустремленного на совместное со школой решение задач коммунистического воспитания детей, важную роль играет родительский комитет.

Создание родительских комитетов предусматривается «Уставом средней общеобразовательной школы». Содержание и организационные функции определены «Положением о родительском комитете». В «Примерном содержании воспитания школьников» раскрыты виды деятельности родительских комитетов, круг тех вопросов, которые входят в их компетенцию.

Родительский комитет I класса выбирается на родительском собрании, которое проходит в августе — сентябре. Определение кандидатур членов родительского комитета в количестве 5—7 человек — сложное, требующее большого внимания со стороны учителя дело. До собрания учитель обычно знакомится с большей частью родителей: посещает семьи учащихся, беседует с родителями индивидуально, знакомится с документами каждого ребенка. Для того чтобы родительский комитет был активной, инициативной силой и мог оказать действенную помощь в организации всех направлений учебновоспитательной работы, в его состав должны входить товарищи самых разных профессий и наклонностей. Родительский комитет избирается сразу из весь срок обучения учащихся в начальной школе. Конечно, его состав, в за-

висимости от потребностей класса, может измениться: увеличиться, может произойти замена выбывшего или не справившегося со своими обязанностями члена и т. д.

Обязанности между членами комитета распределяются в зависимости от их склонностей и желания. Так, одному члену родительского комитета (при помощи актива) поручается следить за успеваемостью, организацией своевременной помощи учащимся. Другие товарищи помогают учителю наладить связь с семьями учащихся, организуют питание детей, налаживают внеклассную и внешкольную работу, следят за выполнением режима жизни в школе и семье, принимают участие в руководстве октябрятской работой, совершенствуют патриотическое воспитание, создают различные кружки, организуют хозяйственную работу и т. п. В «Примерном содержании воспитания школьников» определяются такие виды деятельности родительского комитета класса: родители помогают приучать детей к выполнению режима дня, Правил для учащихся, к активному выполнению домашних заданий; они принимают активное участие в подготовке детей к октябрятской деятельности, помогают наладить работу октябрятских звездочек. С переходом детей во II класс родители и общественники принимают активное участие в подготовке и проведении октябрятских сборов и утренников, экскурсий, в подготовке классной художественной самодеятельности, помогают ученикам правильно организовать учебную деятельность, общественно полезный труд, проводят с ними беседы, игры, прогулки. В III классе основное внимание родители и общественники уделяют подготовке учащихся к вступлению в пионеры. В связи с этим беседуют с ними о Законах юных пионеров Советского Союза, объясняют смысл пионерской символики, проводят беседы на общественно-политические темы, рассказывают о героях-пионерах, организуют встречи с передовиками производства, участниками Великой Отечественной войны, воинами Советской Армии, способствуют развитию общественной и трудовой активности школьников, руководят кружками, заботятся об усвоении всеми детьми учебной программы.

Большую помощь учителю оказывает родительский комитет в работе с трудными семьями, в формировании у родителей ответственности за воспитание своих детей.

Члены родительского комитета активно участвуют в;сборе и распространении лучшего опыта семьи. Они либо сами выступают с сообщениями, либо помогают подготовить выступление тем семьям, чей опыт может быть интересен для других. Каждый член родительского комитета создает себе в помощь актив, постепенно вовлекая в работу (хотя бы эпизодическую) всех родителей класса. Выполнение родителями различных поручений и обязанностей обязательно учитывается. Желательно, чтобы ничье усилие, направленное на общее дело, не осталось незамеченным. Хорошо, когда члены родительского комитета рассказывают об участии каждого родителя в общественных делах на собраниях перед всем коллективом класса. Это поощряет одних, стимулирует других к проявлению инициативы, готовности откликнуться на любую просьбу.

Участие в работе родительского комитета — почетная, ответственная общественная работа. Кандидаты в члены родительского комитета выдвигаются только с добровольного согласия родителей. Об успехах в их работе в составе родительского комитета можно сообщать руководству предприятий, где они трудятся. Работа родительского комитета планируется. План работы составляется совместно с учителем класса. Многие учителя творчески, интересно подходят к этой работе.

В течение года ведется систематический учет работы, контроль за которым осуществляется обычно представителем родительского комитета. Секретарь протоколирует все заседания родительского комитета и хранит эту документацию. В своей работе родительский комитет класса отчитывается перед родительскими собраниями. Отчет родительского комитета учитывается при составлении плана работы с родителями на следующий год. Контроль за выполнением плана работы родительского комитета осуществляет и учитель.

## 2.3. Результаты работы педагогов с родителями.

База нашего исследования КГУ «Барвиновская средняя школа» отдела образования акимата Сарыкольского района Костанайской области республики Казахстан. В школе 13 классов, 188 детей и 28 педагогов.

Для эксперимента были взяты 2 класса: 5-А класс - экспериментальный (классный руководитель Абитчанова Г.З.), 5-Б класс - контрольный (классный руководитель Потапова А.Ф.).

Работа проводилась в три этапа в течение 2016-2017 учебного года:

- I констатирующий эксперимент;
- II формирующий эксперимент;
- III контрольный эксперимент.

На I этапе констатирующего эксперимента с классным руководителем 5-А класса для выявления уровня обучаемости учащихся мы завели диагностическую карту на класс. Кроме того, в карту мы внесли графу «любознательность».

В основу заполнения диагностических характеристик положен метод наблюдения. Первоначальное заполнение было в присутствии родителей и детей в начале сентября на родительском собрании. Заполнение такого же документа для сравнения результатов мы наметили на конец апреля.

В диагностической карте были отмечены знаком (+) те признаки ведущих качеств личности, которые зачастую прослеживаются у ребенка. Если тот или иной признак проявляется слабо, то в карте мы отметили знаком (-). Если совсем не проявлялся, то данную клетку оставляли пустой.

Этот анализ ни в коем случае не является средством «сортировки» учащихся. Напротив, для нас важно было найти и отметить «сильные» стороны каждого ученика.

Средний балл не имеет главного значения, он помечает лишь выделить тенденцию, общую характеристику класса.

Главным для нас было - делать все это, подходя к детям с гуманистической позиции, веря в их силы и возможности.

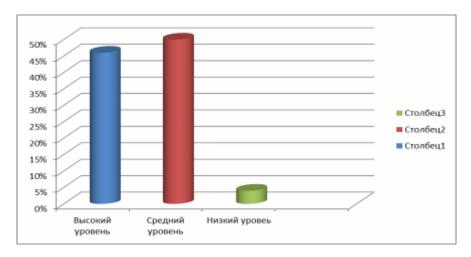
Данные диагностической карты на начало учебного года (см. табл. 1). Из диагностической карты видно, что у 4 человек признак «устойчивая работоспособность» совсем не проявлялась. Уровень обучаемости, как было сказано выше, высокий и средний. Чем выше уровень обучаемости, тем лучше сформированы уровни ведущих качеств личности.

В контрольном классе также была заполнена диагностическая карта (см. табл. 2). Опираясь на диагностические карты 5-А и 5-Б классов была составлена диаграмма, из которой видно, что результаты почти равны, только любознательность у 5-Авыше (см. рисунок 1).

Таблица 1 - Диагностическая карта № 1 (первоначальная диагностика) Класс 5-А; Дата заполнения: 10.09.2016 г.

№ Ф. И.О.	Андрущенко Ира	Аринчев Женя	Бырдина Настя
Уровень обученности	+	+	+
Высокий			
Средний			
Низкий			
Любознательность	+	+	+
Наблюдательность	+	-	+
Устойчивый интерес к учебе	+	+	-
	+	+	+
Применение знаний			
на пр-ке			
Устойчивая работо-	+	+	+
способность			

Рисунок 1 – Уровень любознательности в 5-А и 5-Б классах



Любознательность у 5-А на 8% выше.

Следующим шагом нашего исследования было - выявление степени обученности качества знаний и успеваемости, так как, на наш взгляд, эти по-казатели являются немаловажными в достижении конечной цели - повышение качества ЗУН. Мы брали конец I четверти 2016 г. и III четверть 2017 г.

Наша задача за этот год совместно с классным руководителем и родителями повысить уровень обучаемости. Исходя из этого, чем выше уровень обучаемости, тем лучше результаты обученности, качества знаний и успеваемости.

Определив на I этапе исследования задачи нашей дальнейшей деятельности, мы приступили к их реализации (к формирующему эксперименту).

Анализ воспитательной работы за прошлый год

В 5-Аклассе обучается 26 учеников, из них 11 мальчиков и 15 девочек. Для 12 учащихся характерен повышенный уровень познавательного интереса, для 12 - средний, а для 2 - низкий уровень.

Анализ успеваемости и качества знаний за прошлый год показывает, что в классе 3 ученика учатся на «отлично» (Герасюткина Л., Голубев Д., Лебедева Л.), на «4» и «5» успевают 20 человек, 3 человека имеют «3» по итогам года.

В классе выделялась группа учащихся (11 человек) с высокой степенью развития познавательного интереса. Уровень знаний этих учащихся возрастает из года в год.

В классе есть ученики неуверенные в себе, они осторожничают, боятся ошибиться. Они не проявляют на уроках высокую активность, хотя, как правило, правильно отвечают на вопросы, справляются с учебными заданиями, осознанно воспринимают новый материал. Эту группу составляют следующие учащиеся: Маковецкая Я., Проскурин Д.

Коллектив класса сформирован. Отношения между детьми разные - доброжелательные, конфликтные. Ребята по своей инициативе не всегда приходят на помощь друг другу. Явного лидера в классе пока нет, так как понастоящему его некому поддержать.

В классе обучается 1 ребенок из многодетной семьи.

Родители постоянно интересуются достижениями своих детей в учебной и внеклассной деятельности, но половина из них предпочитает занимать позицию зрителя при проведении коллективных творческих дел класса.

Главное для нас является опора на родителей, создание общего коллектива класса. Чтобы глубже узнать родителей, решили исследовать внутрисемейное межличностное отношение родителей и их влияние на успеваемость, так как семья обеспечивает человеку и поддержку, и защиту, и отдых, а детям воспитание и развитие. Необдуманные действия родителей, педагогическая неграмотность, выяснение отношений на глаза у ребенка вызывают нарастание внутрисемейного конфликта, что в конечном итоге сказывается и на его успеваемости. Внутренний конфликт очень часто соотносится с осложнением между отношениями родителей и учителем ребенка.

В мае 2016 г. психологом школы, был проведен рисуночный тест «Моя семья» и даны общие рекомендации родителям. Сопоставив эти рисунки, наблюдения учителей, предыдущего классного руководителя с диагностикой результатов обучения по технологии Тихонова на каждого ученика в отдельности выделила 6 типов семейного воспитания в данном классе: «Крепкая семья», «Гиперопека», «Гипоопека», «Противоречивое воспитание», «Повышенная моральная ответственность», «Безнадзорность».

Этот анализ подтверждает «тревожность» внутренних отношений в 10 семьях из 26. Это естественность влияет на успеваемость, так как трое из благополучных семей чувствуют себя комфортно, и учится на «4» и «5» постоянно, а остальные 4 «хорошиста» подвержены частой смене настроения, в результате чего могут получать оценку ниже той, на которую имеют возможность учиться. Тогда возникает вопрос, от чего зависит тип воспитания и как он влияет на ребенка?

С учетом полученных результатов был составлен план работы с родителями. Важная роль отводилась родительским собраниям, поэтому мы особенно тщательно продумывали тематику данного мероприятия. Темы собраний должны быть интересными для родителей, актуальными для них.

Первое собрание выявило, что родители по-разному относятся к образованию и воспитанию своих детей (5 из 21 не пришли). Однако все, кто пришел, выразили свое доверие, желание сотрудничать. Многие хотели бы помочь своим детям, но не знали, как и что делать. Каждый высказывал пожелание и интересующие его вопросы.

Эти вопросы и пожелания можно было условно разбить по направлениям: психологические (желание узнать возрастные особенности учащихся, помочь в получении навыков общения с детьми); методические (новые учебные технологии, формы и методы, применяемые на уроках); педагогические (способы борьбы с собственной раздражительностью, любить ребенка, помочь ребенку и т. д.); медицинские (состояние здоровья детей).

На этом же собрании был выбран родительский комитет. Так как это очень трудное дело, которое часто превращается в формальность, мы сделали так. Предложили родителям разделиться на 6 групп (предполагая, что этот коллектив сохранится по 9 класс) по желанию. Таким образом, каждый родитель за это время побывает в состоянии актива. Безусловно, одни родители более активны, другие менее и им требуется в большей степени наша помощь. Но каждый вносит свою лепту, стираются внутренние противоречия между родителями.

Чтобы общаться между собой и решать какие-то общие вопросы, каждый родитель получает лист со всеми данными о каждом ученике и его семье, указанием домашнего адреса, телефонов, места работы. Это очень удобно и полезно и детям, и взрослым.

На этом же собрании, которое носило название «Наши задачи на новый учебный год» мы много времени уделили планированию работы с учащимися. Так как мы решили планировать всю работу (за исключением каких-то специфических педагогических задач) вместе с родителями. Именно среди них определяются первые помощники классного руководителя. Родители высказывали свои предложения по направлениям плана и формам работы. Было предложено родительскому комитету встретиться через неделю и обсудить с классным руководителем и активом класса поступившие предложения, а для этого в классе провести акцию «Конверт предложений в план работы» (предложения вносят не только учащиеся, но и их родители, а также классный руководитель).

Родительский комитет принимал активное участие в обсуждении и утверждении перспективного плана на год.

Всю работу по формированию коллектива класса можно рассмотреть в следующих аспектах: помощь детям в учебе со стороны школы и семьи; организация совместной деятельности; совместный отдых; стимулирование и становление нравственных черт личности ребенка через союз родителей и учителей.

Виды собраний были различны (родители совместно с детьми, только родители), формы тоже (педагогический лекторий, «круглый стол» и т. д.). Но собрания обязательно подчеркивали достижения детей, их успехи.

На родительских собраниях старались предлагать для обсуждения только общепедагогические или организаторские вопросы, никогда не допускали того, чтобы там зачитывались оценки детей, обсуждались поведения какого-то конкретного ребенка или его недостатки. Выделяем достижения учащихся класса: кто отличился, защищая честь класса на олимпиадах по

предметам, спортивных состязаниях и т. д. Родительский комитет берет на себя работу по организации поздравлений ребят, особо отличившихся в учебе, труде, спорте и т. д.

На собрания приглашали специалистов по педагогике, психологии, проводили деловые игры, «Мастерские общения», анкеты, которые помогали родителям в воспитании детей. Наверное, поэтому родители охотно посещали эти собрания, зная, что здесь они найдут помощь и поддержку.

Любой ребенок, в каком бы возрасте он ни был, требует самого пристального внимания. Он не просто член коллектива, он, прежде всего личность. Поэтому классный руководитель проводил индивидуальные встречи с детьми, где бывают ученик, классный руководитель и родители, чаще всего оба. Вот на таких встречах и решали мы любой вопрос его жизни - учеба, место в коллективе, отношения с одноклассниками, увлечения, друзья, роль его в семье, здоровье

Разговор в этом случае бывает доверительным, спокойным, разумным и заканчивается, как правило, подробными индивидуальными рекомендациями. В этом случае ни ученик, ни родитель не чувствуют себя униженными, нет страха перед учителем, зато есть глубокое удовлетворение и осознание того, что его поймут, помогут, поддержат.

Эффективный педагогический результат для всех типов семей - прием включения отцов и матерей в воспитательную работу класса. Деятельное участие родителей в педагогическом процессе способствует приобретению ими навыков сотрудничества с детьми и, в частности, со своим ребенком. В связи с этим нами были запланированы участие родителей в конкурсе «Папа, мама, я - дружная семья», «Ринг между родителями и детьми», совместные с детьми концерты, участие в походах, помощь в организации экскурсий, каникул детей, оформлении альбома «Наш класс», в подготовке праздников, дней именинников, ремонте и оформлении кабинета и т. д.

Осуществлялась индивидуальная работа по включению детей в ту или иную внеурочную деятельность. 10 учащихся были включены в различную

кружковую деятельность. Была составлена таблица занятности. Она корректировалась и анализировалась, так как наблюдались переходы учащихся из одного кружка в другой, смена интересов и проба сил в разных видах деятельности. Осуществлялась индивидуальная работа по включению детей в ту или иную внеурочную деятельность, предлагался большой спектр кружков вне школы. В течение года поддерживалась связь с руководителями кружков и секций, прослеживались итоги досуговой деятельности учащихся. Этому способствовали смотры-конкурсы, выставки, концерты, в которых участвовали ученики 5-А класса.

После окончания формирующего эксперимента мы повторно заполнили диагностическую карту. Важным показателем для нас послужило желание ребят быть лучше, не подводить свой класс. Некоторые эффективные изменения отмечали родители и учителя-предметники. Многими педагогами отмечается повышение культуры общения, самостоятельность ребят.

Определенные результаты достигнуты в повышении знаний, умений и навыков. По мнению учащихся и родителей, в классе для этого сформировался хороший микроклимат. Ребята стали более доброжелательны, активны, самостоятельны. Особенно отмечается дух товарищества и творчества.

Сравним результаты диагностических карт № 1 и № 3. Для этого качества, взятые под знаком «+» примем за 1 балл, под знаком «-» - за 0,5 баллов, а пустую клетку за 0 баллов. Сначала подсчитаем количество баллов сформированности одного ведущего качества личности. Например, возьмем «коллективизм и гуманизм». При 100% сформированности этих ведущих качеств личности должны быть заполнены все клетки под знаком «+». В нашем случае № 1 79 - «+», 26 - «-», 0-0. Суммировав все баллы, мы получили их в количестве 105. Затем методом пропорции нашли процентное соотношение.

Те же операции мы произвели в диагностической карте № 3. В этом случае мы получили 89%. Это говорит о том, что степень сформированности данного качества личности увеличилась на 17%.

Мы нашли результаты ведущего качества личности: любознательность (см. рисунок 2).

Рисунок 2 — Уровень любознательности в 5-A и 5-Б классах на конец года

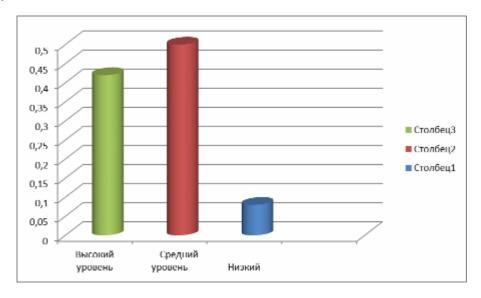


Диаграмма позволила нам увидеть общую картину. Но более подробно информация содержится в диагностических картах.

Исследовательская работа: работа классного руководителя с родителями младших школьников в современных условиях позволила сделать следующие выводы:

Была изучена и проанализирована научно-педагогическая и методическая литература по данной проблеме. Эта проблема важна для педагогов и для учителей-практиков.

Внедрение инновационных подходов в работу с родителями младших школьников.

Выявление наиболее эффективных форм и методов организации деятельности классного руководителя в работе с родителями по повышению творческой активности младших школьников и повышения качества успеваемости учащихся. Использование в работе диагностических карт помогло определить уровень обученности учащихся, творческую активность.

В исследовании приминали участие три основных группы респондентов:

- родители;
- дети (ученики);
- преподаватели школы.

Нами были разработаны тесты, ориентированные на каждую группу респондентов. Их содержание следующее:

Тест для родителей

Вопросы:

Оцените по 10-ти бальной шкале:

- 1. работу директора в отношении развития школы;
- 2. работу школы в отношении здоровья детей;
- 3. работу школы в отношении учебного процесса;
- 4. работу школы в отношении организации школьного питания;
- 5. работу школы в отношении выявления способностей ребенка и их развития;
  - 6. работу классного руководителя;
  - 7. материально-техническое оснащение;
  - 8. отсутствие криминогенных ситуаций;
  - 9. наличие факультативов, кружков, организацию продленки;
- 10. соответствие школы современным тенденциям развития образования.

Результаты опроса родителей позволяют констатировать следующее:

- 1. в школе крайне низкая материально-техническая оснащенность (у этого показателя самая низкая оценка);
- 2. школа, по мнению родителей, принимающих участие в тестировании, не соответствует современным тенденциям развития образования;
- 3. в школе не работают над развитием индивидуальных способностей учеников;

4. самые высокие оценки дали лишь организации питания и здорового образа жизни учеников.

Следующая группа респондентов — основные потребители образовательных услуг — ученики. Тестирование проводилось среди учащихся 5-11 классов.

Тест для учеников.

## Вопросы:

- нравится ли вам ваша школа;
- интересно ли вам учиться;
- ваш самый любимый предмет;
- ваш самый любимый преподаватель;
- что бы вы хотели изменить в школьном образовательном процессе;
- что вам не нравиться в школьном образовательном процессе.

Результаты данного тестирования свидетельствуют о тех же самых результатах:

- низкой материально-технической оснащенности;
- отсутствие индивидуального подхода к процессу обучения.

Тест для преподавателей выглядел следующим образом:

Оцените по 10-ти бальной шкале:

- 1. качество преподавания в вашей школе;
- 2. работу руководства школы;
- 3. оснащенность учебно-методической литературой и учебниками;
- 4. оснащенность кабинетов оборудованием и инвентарем;
- 5. соответствие образовательного процесса современным образовательным технологиям;
  - 6. индивидуальный подход к обучению;
- 7. возможность ученика проявить и развивать индивидуальные способности;
  - 8. постоянное совершенствование учебного процесса в школе.

Данные свидетельствуют о том, что уровень и качество образовательного процесса в средней общеобразовательной школе крайне низки.

В школе имеются следующие проблемы:

- несоответствие учебного плана современному уровню образования;
- снижение уровня успеваемости по основным общеобразовательным предметам;
  - увольнения преподавательского состава:
- отсутствие четкой политики, направленной на развитие школы, ее образовательных технологий, совершенствование учебного плана;
  - низкая материально техническая оснащенность;
  - завышение показателей внутришкольного контроля;

## 2.4. Выводы по 2 главе.

Такие результаты можно констатировать на основе проведенного нами исследования, характеризующего качество образовательного процесса и деятельность средней общеобразовательной школы в целом.

Данные выводы и результаты исследования дают основание полагать, что в средней общеобразовательной школе имеется несоответствие результатов внутришкольного (который характеризует школу только лишь с положительной стороны), и независимого (который фактически выявил результаты, намного ниже по сравнению с внутришкольный).

Это обуславливает необходимость разработки рекомендаций по совершенствованию муниципальных образовательных услуг в средней общеобразовательной школе.

## ГЛАВА III. РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВА-НИЮ ПСИХОЛОГО-ПЕДАПГОГИЧЕСКОЙРАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ.

3.1. Методические рекомендации по улучшению системы работы образовательного учреждения с родителями.

По своему статусу классный руководитель в школе — основной субъект воспитательной работы с родителями учащихся. Он вырабатывает основную стратегию и тактику взаимодействия школы и семьи в воспитании личности школьника; будучи специалистом, в области педагогики и психологии, он помогает родителям в разрешении противоречий семейного воспитания. В корректировке воспитательных воздействий окружающей социальной среды. Эти задачи определены статусом классного руководителя.

Нельзя забывать о том, что семейное воспитание – дело личное, интимно-семейное. Родители сами определяют судьбу своего ребенка. Имеют полое право на собственную педагогическую позицию, свой стиль и тон взаимоотношений с ребенком, свое собственное отношение к педагогическим воздействиям общества и соответственно школы. Поэтому классный руководитель, руководствуясь чувством педагогического такта, во взаимоотношениях с родителями учащихся выступает в роли советчика, консультантанепосредственного представителя учебно-воспитательного процесса, осуществляемого школой. Для него работа с родителями – одна из его забот, а именно – создание воспитывающей среды для оптимального развития учащихся. Кроме того, статусом классного руководителя юридически определено его правовое положение в качестве третьего лица при защите прав ребенка в случаях лишения отца или матери родительских прав, решения споров о правах на ребенка, защиты ребенка от физического насилия, неоправданного психологического или морального давления взрослых, вовлечение детей в противоправную деятельность. В этих случаях права классного

руководителя определяются законодательством (гражданским, уголовным, и уголовно-процессуальным).

Согласно воспитательной позиции во взаимодействии школы и семьи можно выделить пять основных функций классного руководителя:

- 1. ознакомление родителей с содержанием и методикой учебновоспитательного процесса, организуемого школой;
  - 2. психолого-педагогическое просвещение родителей;
  - 3. вовлечение родителей в совместную с детьми деятельность;
  - 4. корректировка воспитания в семьях отдельных учащихся;
  - 5. взаимодействие с общественными организациями родителей.

Раскроем более подробно каждую из этих функции.

Ознакомление родителей с содержанием и методикой учебновоспитательного процесса, организуемого школой, обусловлено необходимостью выработки единых требований. Общих принципов, определения цели и задач воспитания, отбора его содержания и организационных форм в семейном воспитании и в учебно-воспитательном процессе школы. Так на первом родительском собрании классный руководитель только что получивший класс, знакомит родителей с собственной жизненной и педагогической позицией, с целью, задачами и программой своей будущей деятельности, знакомит их с планом воспитательной работы. Совместно с родителями изыскиваются возможные пути реализации этой программы в семейном воспитании. Все проблемы классный руководитель держит в поле зрения родителей на протяжении всего учебного года, корректируя их, подводя итоги, ставя новые задачи, советуясь с родителями.

Психолого-педагогическое просвещение. Противоречия этой проблемы современной школы происходят из того, что общий образовательный уровень родителей неуклонно растет, а это влечет за собой уверенность в непогрешимости их педагогической позиции. И тем не менее, исследования педагогов и психологов постоянно фиксируют низкий уровень психологопедагогической культуры родителей и возрастающий интерес к ней в обще-

стве. В школе накоплен богатый и интересный опыт педагогического всеобуча родителей. Задача каждой школы, каждого классного руководителя выбрать для себя наиболее подходящую форму его, удобную для школы и интересную для родителей. Применяются практические формы психологопедагогического просвещения родителей:

- · школьный лекторий;
- школьные и классные тематические конференции для родителей;
- · родительские лектории по микрогруппам родителей на основе их групповых интересов;
  - · поклассное просвещение родителей;
- · индивидуальные консультации (психологические, педагогические, медицинские, юридические);
- различного рода читательские конференции, обзоры, и выставки литературы для родителей.

Вовлечение родителей в совместную с детьми деятельность — эта форма широко практикуется в современной школе. Мотивируется это задачами расширения воспитывающей внеурочной деятельности, улучшения взаимоотношений учителей, родителей и детей в ходе этой деятельности. Некоторые формы взаимодействия родителей, учеников и учителей в совместной деятельности.

Участие во всех видах внеурочной деятельности, организуемой классным руководителем – походы, экскурсии, вечера, турниры, состязания, ремонт и благоустройство школы. Подготовка и школьных лагерей труда и отдуха, дальних походов высокой категории сложности, поездок по городам страны. Участие в профориентационной работе школы: встречи с учащимися, экскурсии на предприятия, профконсультации. Ведение факультативов и кружков согласно профилю своей профессиональной деятельности. Участие в работе Советов школы, школьных и классных родительских комитетов. Оказание материальной помощи в реализации различных школьных и классных дел через установление связи школы со своими предприятиями, фирма-

ми. Участие родителей в подготовке праздника Последнего звонка, состязаний типа «КВН», «Что? Где? Когда?», «Папа, мама и я – спортивная семья».

Корректировка воспитания в семьях отдельных учащихся – первый аспект – оказание психолого-педагогической помощи учащимся (одаренным, проявляющим склонность к изучению отдельных учебных предметов, либо интерес к каким - либо формам внеурочной деятельности). Другое направление заботы классного руководителя – это оказание родителям психологопедагогической помощи в решении трудных проблем семейного воспитания: разрешения противоречий подросткового возраста, преодоление трудностей воспитания девочек и мальчиков в пубертатный период, профилактика формирования вредных привычек. Помощь в преодолении дурного влияния асоциальных и антисоциальных неформальных объединений молодежи профилактика правонарушений. Индивидуальная работа с неблагополучными семьями учащихся: аморальными и противоправными; вовлекающими детей в пьянство и преступную деятельность; семьями с повышенной конфликтностью; семьями, не обеспечивающими надлежащего развития и воспитания детей — эта работа ведется совместно с правоохранительными органами: инспекциями и комиссиями по делам несовершеннолетних. Отделами охраны прав ребенка и опеки департаментов образования.

Взаимодействие с общественными организациями родителей - с родительскими комитетами школы и класса, школьными Советами, Женскими Советами воинских организаций и т. д. Содержание общей деятельности определяется статусом и положением (либо уставом) соответствующей общественной организации. В их компетентность может входить:

- оказание материальной помощи школе, отдельным семьям и учащимся;
- · связь с административными и правоохранительными органами;
- · коллегиальное решение отдельных вопросов жизни школы;
- · помощь школе и классам в проведении воспитательной работы с учащимися;

· участие в работе с родителями учащихся (проведение родительских собраний, конференций, лекториев; оказание материальной помощи и правовое воздействие на родителей, нерадиво относящихся к воспитанию детей).

Все перечисленные функции работы школы, и в частности классного руководителя, способствуют созданию нормальной воспитывающей среды для организации школьного воспитательного процесса.

3.2. Разработка мер по повышению качества психолого-педагогической работы образовательного учреждения с родителями учащихся.

Цель предлагаемого проекта - разработка наиболее эффективной системы оценки деятельности школы и повышение результативности образовательного процесса в средней общеобразовательной школе.

Суть предлагаемого проекта

Деятельность школы оценивается как деятельность центра взаимодействия семьи, школы, общественности, как центр обучения и воспитания детей, молодёжи, родителей.

При совершенствовании деятельности учреждения образования необходимо учесть двойственность природы воспитания: с одной стороны – процесс целенаправленный, управляемый, с другой – спонтанный стихийный. На рисунке 3 показаны основные проектируемые направления совершенствования качества муниципальных образовательных услуг в средней общеобразовательной школе.

Рисунок 3 - Основные проектируемые направления совершенствования качества образовательных услуг в средней общеобразовательной школе

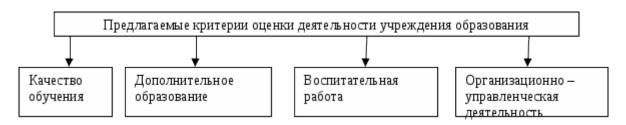


Таблица 3 - Работа учителей школы с родителями по повышению качества образования учащихся

Месяц	Проблема и ее причина	Меры по устранению проблемы	Ожидаемый результат
Август	Наличие учеников, оставленных на осень	Индивидуальная работа: беседа с родителями по поводу подготовки к осенним испытаниям	Благоприятный результат осенних испытаний
Сентябрь	Недостаточная адаптированность учащихся к началу занятий	Проведение родительских собраний, знакомство с новыми учителями	Четкость в организации режима занятий, привыкание учащихся к учебному году
Октябрь	Появление у учащихся неудовлетворенности оценок и оценок ниже обычного уровня знаний	Индивидуальные встречи с родителями, посещение семей, проведение бесед по контролю знаний и помощи в выполнении д/з	Определенная мера «исправления» неудовлетворительных и нежелательных оценок
Ноябрь	Необходимость знакомства родителей с морально-психологическим климатом класса и состоянием воспитательной работы	Родительское собрание по этим проблемам	Некоторое «потепление» морально- психологического кли- мата класса, активизация деятельности родителей по проведению воспита- тельных мероприятий
Декабрь	Недостаточная информация о накопляемости и качестве оценок. Необходимость знакомства родителей с итогами полугодия	Оперативная связь с родителями посредством контроля за дневниками, индивидуальная работа с родителями	Более пристальное внимание родителей к успеваемости детей. Знакомство родителей с общей картиной успеваемости, повышение родительской мотивации к контролю за успеваемостью
Январь	Наличие у отдельных учащихся, имеющих отставание в учебе и резервы в повышении успеваемости	Индивидуальные беседы учителя с родителями и детьми о способах повышения успеваемости. Выработка программы выравнивания	Работа указанных учащихся по программе выравнивания совместно с родителями под контролем учителя
Февраль	Недостаточная инфор-	Проведение родитель-	Исправление учениками

	мация о накопляемости	ского собрания (О ме-	неудовлетворительных и
	и качестве оценок	рах по улучшению	нежелательных четверт-
		итогов III четверти»	ных оценок
Март	Наличие неуспевающих	Индивидуальные со-	Повышение уровня зна-
		беседования с родите-	ний указанных учащих-
		лями и учащимися,	ся, ликвидация пробелов
		выработка программы	
		помощи родителей под	
		контролем учителя	
Апрель	Недостаточное знание	Проведение недели	Более осмысленное
	родителями специфики	открытых уроков для	представление родите-
	работы учителей	родителей	лей о деятельности учи-
			телей, проблемах уча-
			щихся
Май	Проблема организации	Проведение заседания	Организация награжде-
	окончания учебного года	родительских комите-	ния и поощрения как
	и итоговой аттестации	тов по поводу органи-	можно большего числа
		зационного окончания	учащихся за учебный
		учебного года, роди-	год, организация помо-
		тельские собрания	щи родителей в прове-
			дении экзаменов
Июнь	Проблема организации	Проведение индиви-	Положительная оценка
	летних занятий с отста-	дуальных бесед с ро-	на осенних экзаменах
	ющими	дителями об организа-	
		ции летних занятий с	
		детьми	

Примерные критерии средней образовательной школы:

- І. Качество обучения:
- морально психологический климат учебного процесса;
- выполнение учебных программ;
- качество знаний учащихся;
- доводимость до окончания школы; всеобуч;
- преемственность между д/с и школой; школой и учебными заведениями;
- участие в олимпиадах;
- обеспечение равных прав на обучение.
  - II. Дополнительное образование:
- взаимосвязь учебной и внеучебной; единый режим школы;
- организация работы кружков, секций; детских студий; ансамблей; кооперативов и т. д.;
  - взаимодействие школы с учреждениями дополнительного образования;

- родительский всеобуч;
- деятельность координационных советов; центров взаимодействия школы и семьи;
  - подготовка к поступлению в ВУЗы.

# III. Воспитательная работа:

- состояние преступности и правонарушений среди несовершеннолетних;
- деятельность социальных педагогов и психологов;
- состояние работы классных руководителей;
- деятельность детской общественной орг8анизации;
- ученическое самоуправление в школе;
- совместная деятельность с родителями и общественностью;
- самочувствие ученика в коллективе; школе (психологический климат в школе;
  - состояние трудового воспитания;
  - состояние правового, гражданского, патриотического воспитания;
  - уровень ценностных ориентаций учащихся;
  - состояние физического развития детей;
  - состояние здоровья детей;
  - организация питания школьников;
  - профориентационная работа;
- -трудовое воспитание и производительный труд (работа в мастерских, пришкольных участках, подсобных хозяйствах, кооперативах и т. д.);
- эмоциональная насыщенность жизни школы, романтика, юмор, игра, воспитание настроением, силой духа, живой пример учителей и родителей;
- преемственность поколений (музеи, традиционные взаимосвязи, договора, соглашения на совместную деятельность и т. д.);
- уровень развития и воспитанности личности ученика, ученического коллектива;
  - правила учащихся и их внедрение, кодекс школьника;
  - эстетическое, художественно прикладное воспитание;

- гражданское патриотическое и правовое воспитание (гимн, гос. флаги в церемониях, мероприятиях).
  - IV. Организационно управленческая деятельность:
  - Устав школы;
  - Программа развития;
  - План мероприятий;
  - Научно исследовательская, методическая тема работы школы;
- Единый режим дня школы (расписание уроков, дополнительных занятий, дополнительного образования, культурно досуговых мероприятий);
  - Педсоветы (тематика; действенность);
  - Планы детского ученического коллектива;
  - Внедрение законов; целевых программ; концепций;
  - Общие родительские собрания (классные, общешкольные);
- План (программа) совместной деятельности школы, семьи, общественности и его внедрение;
  - оформление школы, кабинетов;
  - Правила, Кодекс школьников;
  - Государственная символика;
  - решение рабочего места ученика, учителя;
  - самообразование и повышение квалификации работников образования.

Критерии эффективности:

Чтобы прийти к желаемым результатам, должны быть оптимально реализованы следующие условия:

- самоанализ воспитательной работы воспитателем, классным руководителем, социальным педагогом, администрацией, психологом на основе мониторинга;
- критерий факта (количественные и качественные показатели по результатам конкурсов, олимпиад, спартакиад, соревнований, смотров, первенств, турниров, фестивалей, месячников и т. д.);

- критерий отношения (причинно—следственные связи в поступках воспитанников), качественная сторона воспитательной работы;
  - критерий времени (дальнейшая судьба ребят);
  - уровень развития ученического коллектива;
- воспитанность личности ученика (культура поведения; этика взаимоотношений; морально – нравственная чистота; духовное богатство);
- единство критериев (единство требований в школе, семье, равное участие родителей, учителей в воспитании детей, равная ответственность).

В ходе всех проверок внимание должно сосредотачиваться не только на выявлении недостатков, но и на анализе положительного опыта.

Специалисты инспекции обеспечивают руководство школы объективными конкретными данными о состоянии дел в образовательном учреждении, выявляют положительные тенденции, помогающие стабильному функционированию школы.

Предлагаемая система оценки деятельности в школе призвана обеспечить соблюдение уставных требований, исполнение правовых локальных актов. Основными целями являются:

- 1. Реализация принципов государственной политики в области образования.
- 2. Соблюдение конституционных прав граждан на образование и социальные гарантии участников образовательного процесса. Обеспечение каждого обучающегося государственными образовательными стандартами.
- 3. Выявление отклонений от нормативных требований, анализ результатов реализации приказов и иных локальных актов школы;
- 4. Анализ и прогнозирование положительных или отрицательных тенденций развития системы образования в школе и сопоставление их с действительным состоянием системы образования в районе, республике.
- 5. Повышение эффективности результатов, деятельности коллектива школы.

- 6. Совершенствование механизма управления качеством и результативностью образования в школе.
- 7. Координация деятельности всех структур и компонентов педагогической системы школы.

Основными задачами контрольно-инспекционной деятельности в школе являются:

- 1. Осуществление контроля над исполнением Республиканского законодательства в области образования, целевых республиканских программ развития образования.
- 2. Проверка выполнения нормативных актов Министерства образования Республики, отдела образования районной администрации.
- 3. Выявление случаев нарушения и неисполнения законодательнонормативных актов, регламентов школы и принятие соответствующих мер по их пресечению.
- 4. Анализ, диагностика и прогнозирование перспективных, значимых для школы направлений развития образовательного процесса.
- 5. Анализ и оценка результативности работы коллектива в целом, а также отдельных работников и учащихся.
- 6. Анализ реализации приказов, иных локальных актов школы, принятие мер по их соблюдению и совершенствованию.
- 7. Изучение состояния и выявление результативности осуществления образовательного процесса, условий получения образования, иных направлений деятельности школы, выявление положительных и отрицательных тенденций в их развитии и принятие мер по устранению негативных тенденций.
- 8. Выявление состояния преподавания учебных дисциплин, объективности текущей, промежуточной и итоговой аттестации учащихся.
- 9. Поиск, сбор информации, ее обработка и накопление для подготовки решений, предложений по совершенствованию системы образования в школе.

10. Выявление и обобщение положительного педагогического опыта, упреждение от использования малоэффективных педагогических технологий.

Основной формой инспектирования является инспекционный контроль.

Организационными видами контроля являются:

- плановые проверки;
- оперативные проверки;
- административный контроль
- аттестация.

Плановые проверки осуществляются в соответствии с планомграфиком инспектирования в школе, обеспечивая периодичность и рациональное использование рабочего времени администрации и работников. Сроки проверки доводятся до педагогического коллектива в начале учебного года.

Оперативные проверки возможны в целях установления фактов и проверки информации об отклонениях от нормативных требований, урегулирования и предотвращения конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса, принятия оперативных управленческих решений. Их организация возможна без предварительного предупреждения.

Административный контроль осуществляется в форме надзора за исполнением решений вышестоящих органов управления образованием, приказов, иных локальных актов школы, а также в форме проверки успешности обучения учащихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточных зачетов, установленных администрацией.

Аттестация как комплексное изучение деятельности педагогического работника проводится в соответствии с действующим положением о ней.

Кроме инспекционного контроля в школе могут использоваться другие формы контроля (ревизия, самоконтроль, взаимоконтроль, общественный контроль, взаимоанализ, рецензия, общественный экспертный анализ и др.).

Внешние источники инспектирования свою деятельность по инспектированию деятельности педагогов, организации образовательного процесса,

его учебно-методического обеспечения и других моментов в пределах компетенции школы осуществляют в исключительных случаях с согласия или по приглашению директора школы.

Инспектирование осуществляется в соответствии с планом работы школы, где указываются конкретные формы, цели, виды, объекты, сроки и продолжительность инспектирования.

По совокупности вопросов, подлежащих проверке, при инспектировании могут быть использованы комплексные, тематические, индивидуальные, классно - обобщающие, предметно-обобщающие и другие виды в соответствии с целями инспектирования.

Методами инспектирования являются: документальный контроль, экспертиза, наблюдение, тестирование, контрольные срезы, опрос участников образовательного процесса, анкетирование и другие.

Продолжительность комплексного, индивидуального инспектирования не может быть более 10, тематического - 5 дней.

Периодичность и виды инспекторских проверок определяются администрацией школы самостоятельно на учебный год по мере необходимости получения объективной информации о реальном состоянии дел и результатах деятельности работников и доводятся до коллектива.

Посещение уроков, других учебных и внеклассных мероприятий с учащимися инспектирующие лица проводят в соответствии с расписанием занятий школы. Количество инспектируемых уроков и занятий в период инспектирования деятельности одного работника не может превышать 5. Работник, деятельность которого инспектируется, должен быть извещен не позже 1-10 дней до начала инспектирования. Инспектирующие лица не должны нарушать режим работы, расписание занятий, порядок организации образовательного процесса, делать замечания и /или/ предложения проверяемым лицам во время занятий и в присутствии посторонних лиц.

Не рекомендуется инспектировать по понедельникам и субботам, в первый день после каникул, праздников, а также во время первого и последнего уроков.

В необходимых случаях с целью надзора могут быть организованы внеплановые инспекторские проверки, о чем инспектируемые должны быть информированы не позднее 1 дня до начала проверки.

Основанием для инспектирования являются:

- план-график инспектирования по школе;
- заявление работника, в том числе на аттестацию;
- обращение учащихся, их родителей (законных представителей) по поводу нарушений в области образования.

По итогам инспекторской проверки в установленном порядке принимается управленческое решение. До принятия решения изучаются итоговые материалы инспектирования, характеризующие состояние объекта инспектирования, могут проводиться обсуждения итогов проверки в органах самоуправления (на заседаниях педсовета, научно-методического совета, методического объединения и др.), на совещаниях при директоре.

По итогам инспектирования могут быть приняты решения:

- об издании приказа (как правило, по итогам комплексных проверок, а также в случаях необходимости по итогам тематических проверок);
  - об обобщении опыта работы,
- о проведении дополнительного или повторного инспектирования с привлечением экспертов (внешних инспекторов);
  - о поощрении работников;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности в установленном порядке;

Решение и его форма определяется директором школы. Следующий по завершению персонального контроля день для работника с его согласия и изменения расписания уроков объявляется свободным от уроков днем, режим работы которого определяется учителем самостоятельно.

Анализ педагогической деятельности работников школы инспектирующим лицом проводится в доброжелательной форме, запрещается давать оценку деятельности педагога в присутствии учащихся.

Замечания и предложения проверяющих лиц фиксируются в журнале замечаний и предложений инспектирующих лиц.

Разногласия между инспектируемым и инспектирующим лицом рассматриваются в установленном порядке вышестоящим органом управления образования.

Результаты любых видов проверок учитываются в ходе аттестации педагогического работника.

Со всеми материалами проверок проверяемые лица должны быть ознакомлены в течение 7 дней с момента завершения проверки. Работники по ознакомлению с содержанием итоговых материалов расписываются, указав дату ознакомления, а также вправе сделать запись о несогласии с выводами, отдельными фактами.

Предполагаемые к исполнению мероприятия позволят активно внедрить Компетентностный подход в обучении, который должен обеспечить не овладение простыми алгоритмами поведения, а создание такой системы обучения, которая обеспечит и академичность школьного образования, и овладение основными умениями коммуникации, анализа, понимания, принятия решений.

Учитывая запрос потребителей на качественные образовательные услуги, необходимо, используя возможности базисного учебного плана, усилить роль дисциплин социально-гуманитарного цикла. Приоритетной задачей является обеспечение качественного базового уровня математических и естественнонаучных знаний у всех выпускников школы, не только будущих ученых, но и будущих квалифицированных рабочих.

Построение процесса обучения должно основываться на такие учебные курсы, которые включают активное использование элементов освоения тех-

нологий, проектных методов, использование информационно-коммуникативных технологий.

Большая роль отводится профильному обучению, которое должно строиться не как использование жесткого набора специализаций, а как возможность построения индивидуальной траектории обучения для каждого потребителя образовательной услуги. При хорошо организованном профильном обучении создается ситуация возможности подросткам иметь в своем распоряжении значительный ресурс свободного времени. Этот ценный ресурс должен быть использован как стимул для расширения сферы дополнительного образования школьников.

## 3.3. Выводы по 3 главе.

Задача соответствия школы современным социально-экономическим реалиям требует от нее существенного обновления содержания, технологий, принципов организации образовательного процесса. Школа находится на новом этапе развития, когда количественное накопление обновленных ресурсов позволяет выходить на обновленные качественные результаты.

Это обусловлено особенностью современного мира, вступившего в эпоху, когда большая часть экономического богатства создается вне средств материального производства, когда многократно увеличивается значимость интеллектуального труда, а экономика знаний становится важнейшей отраслью народного хозяйства. В связи с этим многие экономически развитые страны в национальные доктрины и программы устойчивого и безопасного развития включают как одно из стратегических направлений инновационное развитие национальных системы образования.

Основными результатами предлагаемых мероприятий являются:

- усиление личностной направленности образования;
- обновление содержания образования;

- расширение психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса;
- совершенствование системы работы школы, направленной на сохранение и укрепление здоровья учащихся, и привитие навыков;
  - организация предпрофильной подготовки и профильного обучения;
  - создание единого информационного пространства школы.
- выявление, изучение и развитие возможностей, способностей и интересов каждого ученика;
- выявление влияния, содержания, способов, форм и технологий обучения на интеллектуальное и личностное развитие школьников, на формирование у них способности к самоопределению, саморазвитию;
- дальнейший поиск и апробация форм, методов и способов развития у учащихся творческого отношения к действительности;
- воспитание стремления к самообразованию, разработка проблем личностного и профессионального самоопределения;
- воспитание потребности в здоровом образе жизни и ответственности за свое здоровье.
- воспитание потребности к творчеству, так как именно творческое сознание наряду с потребностью к познанию служит основной развития личности и способствует развитию ее духовности.
  - повышение общей культуры учащихся;
  - создание комфортной атмосферы в школьном коллективе;
- создание педагогических ситуаций, требующих от детей соответствующего поведения;
- урочная и организованная специальным образом познавательная и воспитательная внеурочная деятельность детей;
- творческая деятельность всех субъектов учебно-воспитательной работы в школе;
- Переход от пассивных форм обучения к деятельностному обучению с преобладанием самостоятельной работы: вовлечение учащихся в активную

самостоятельную познавательную деятельность посредством разнообразных форм.

- Создание условий выбора учащимися собственного пути в образовании и впоследствии возможного выбора профессии.
- Учет физиологических и психических особенностей учащихся с целью сохранения их здоровья.

Применение технологий, ориентированных на индивидуализацию образования:

- обучение чтению и письму по методике.
- демократический способ обучения по способностям.

Главными отличительными чертами с учетом повышения качества образовательного процесса в школе должны стать:

- Мотивационный аспект и самостоятельный характер обучения (ученик учится сам, учитель помогает ему)

Активная позиция ученика: он не только получает знания, но и обучается способам добывания знаний обучение индивидуальным темпом и на уровне, определяемом индивидуальными особенностями учащегося, в школе будет наиболее эффективно организованно дополнительное образование.

Кроме того, основными результатами предлагаемого проекта являются:

- · Увеличение индивидуального общения учителя с учеником
- · Создание условий для самоорганизации учебного процесса: планирование, дозирование объема школьных и домашних заданий, регулирование ритма работы и отдыха
  - · Более прочное усвоение знаний
- · Всеобщее сотрудничество, товарищеская взаимопомощь участие старших в обучении младших
- · Привлечение учащихся к контролю учету и управлению учебным процессом.

Основой организации индивидуализированного образовательного процесса должно быть постоянное изучение личности ребенка, наблюдение за

его обучением и развитием. Важное значение имеет определение не только зоны ближайшего развития ребенка, но и его склонностей, интересов и сильных сторон его личности. Это особенно значимо для учащихся, имеющих определенные трудности в учении. На наш взгляд, можно проследить связь между качеством обучения и наличием значимой сферы, в которой ребенок может самореализоваться, утвердиться. Как правило, наличие такой сферы, успехи в какой-либо деятельности влекут за собой повышение успеваемости, улучшение результатов обучения ребенка. Следовательно, образовательный процесс должен строится с учетом индивидуальных особенностей детей, предоставлять им возможность активного участия в различных видах деятельности (познавательной, общественной, спортивной, художественной, технической). Однако основным результатом предлагаемых мероприятий является повышение качества муниципальных образовательных услуг.

Кроме того, основными результатами предлагаемых мероприятий являются:

- индивидуализация образовательного процесса за счет развития многообразия образовательных программ, учитывающих интересы, способности и возможности личности;
- повышение качества оказываемых образовательных услуг и результатов образования;
- внедрение в образовательный процесс нового содержания, педагогических, в том числе информационных технологий, развитие инновационных процессов;
- достижение соответствия между образовательными и профессиональными интересами личности.
- совершенствование системы научно-методического обеспечения школы, повышение квалификационного, профессионального уровня педагогического коллектива школы;
- обеспечение конституционных прав граждан на получение образования в соответствии с законодательством;

Предлагаемые мероприятия по совершенствованию муниципальных образовательных услуг в школе позволит ученикам получить более качественное образование.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, проанализировав литературу по данной теме, можно выявить сущность деятельности классного руководителя, которая заключается в изучении учащихся, организации и воспитании классного ученического коллектива, повышении качества знаний и укрепления дисциплины, организации и проведении внеурочной и внеклассной воспитательной работы, координации воспитательной деятельности учителей, работы с родителями учащихся. А также педагогические требования, предъявляемые к классному руководителю: высокий моральный авторитет, педагогическое мастерство, широкий культурный кругозор, педагогический такт, любовь и уважение к детям, наличие организаторских способностей, творческий подход к воспитательной работе, повышение квалификации.

Можно сделать следующие выводы: деятельность классного руководителя плодотворна и эффективна, если учащиеся с радостью идут на контакт, готовы к совместной работе, хорошо воспринимают материал. Это говорит о том, что педагог регулярно проводит с детьми воспитательные, развивающие, познавательные и развлекательные мероприятия, дети уже привыкли к активной деятельности классного руководителя.

Функция защиты учащихся реализуется в работе классного руководителя с детьми из неблагополучных семей и постоянным контролем над социальным положением каждого ученика.

Стоит отметить, что теоретические функции, обязанности и права классного руководителя не остаются только на страницах учебника, а действуют в современных школах. Несмотря на всю сложность и ответственность работы, большинству педагогов она доставляет очень много радости и приносит ощущение удовлетворения.

Работа классного руководителя с родителями младших школьников в современных условиях позволила сделать следующие выводы:

Была изучена и проанализирована научно-педагогическая и методическая литература по данной проблеме. Эта проблема важна для педагогов и для учителей-практиков.

Внедрение инновационных подходов в работу с родителями младших школьников.

Выявление наиболее эффективных форм и методов организации деятельности классного руководителя в работе с родителями по повышению творческой активности младших школьников и повышения качества успеваемости учащихся.

Использование в работе диагностических карт помогло определить уровень обученности учащихся, творческую активность.

Данные наблюдения показали, что применение инновационных подходов в учебном процессе побуждают учащихся к активному учению и развитию творческих способностей.

Эффективность этой работы, формирование взаимных отношений между учащимися и родителями, классным руководителем, зависит от классного руководителя, его знаний, творческих и профессиональных способностей, его умения общаться с учащимися и родителями.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Амонашвили Ш. А. Психологические основы педагогики содружества. Киев, 2008. С. 296.
- 2. Амонашвили Ш. А. Размышления о гуманной педагогике. М., 2006. С. 185.
- 3. Аникеева Н. П. Психологический климат в коллективе. М., 2009. С. 184.
- 4. Артюхова. П. Семья и школа: поиски, находки. //Классный руководитель. 2009 г. № 5. С. 54.
- 5. Белянина Л. Я. Как и для чего составляется психолого-педагогическая карта. // Классный руководитель. 2006. С. 3.
- 6. Байбородова Л. В. и др. M., 2007. C. 194
- 7. Бестужев-Лада И. Что делать родителям в школе? //Классный руководитель 2007 г. № 1. С. 94.
- 8. Бондаревская Е. В. Смыслы и стратегии педагогического воспитания // Педагогика. 2007. № 1.
- 9. Бондаревская Е. В. Теория и практика личностно-ориентированного образования. Ростов-на-Дону, 2007. С. 385
- 10. Воликова Т. В. Учитель и семья. М., 2008. С. 26.
- 11. Воронов В. В. Технология воспитания. М., 2006. С. 184
- 12. Воронов В. В. Разнообразия форм воспитательной работы // Воспитание школьников. 2006. № 6. С. 21.
- 13. Воспитание школьников 2006 г. № 10. С. 45.
- 14. Воспитательный процесс: изучение эффективности. Методические рекомендации / Сост. Степанова Е. Н.,
- 15. Гейко В. А. Роль семьи в развитии школьных успехов ребенка. // Начальная школа 2009 г. № 3. С. 60-69.
- 16. Гуткина Л. Д. Планирование и организация внешкольной работы в школе. М., 2008. С. 34

- 17. Горшакова Е. А. Работа классного руководителя с коллективом класса по ранней профилактике правонарушений учащихся. Тамбов, 2009. С. 26
- 18. Данилова С. В., Казанова Е. Н. Концепция эффективного воспитания // Классный руководитель. 2008. № 2. С. 12.
- 19. Жиряков А. А. О новых подходах к организации воспитательной работы // Классный руководитель. 2007. № 1. С. 62.
- 20. Дмитренко А. И. Организация совместного досуга родителей и детей. // Начальная школа. 2009 г. № 8. С. 86.
- 21. Иванов И. П. Энциклопедия коллективных творческих дел. М., 2009. С. 34
- 22. Кан-Калик В. А., Никандров Н. Д. Педагогическое творчество. М., 2008. С. 147.
- 23. Капустин А. П. Функциональные обязанности классного руководителя // Классный руководитель. 2007. С. 2.
- 24. Куликова Л. Н. Современные подходы к воспитанию школьников. // Актуальные вопросы воспитания школьников в современных условиях. Хабаровск, 2004. С. 174
- 25. Капралова Р. М. Работа классного руководителя с родителями. М., 2006. С. 34.
- 26. Красновский Л. 3. Школа плюс родители. // Начальная школа. 2009 г. № 7. С. 62.
- 27. Кульневич С. В., Лакоценина Т. П. Педагогика нового времени. Педагогика личности. От концепций до технологий: Учебное пособие. Ростовна-Дону, 2008. С. 45
- 28. Кульневич С. В. Лакоценина Т. П. Педагогика нового времени. Воспитательная работа в современной школе. Воспитание от формирования к развитию. Ростов-на-Дону, 2007. С. 194
- 29. Лузинский В. Принципы, нормы и правила успешного воспитания // Народное образование. 2007. № 4. С. 174.

- 30. Лунина Т. Методические рекомендации по проведению родительских собраний. // Воспитание школьников 2006 г. № 9. С. 15.
- 31. Луньков А. Почему родители боятся школы? //Классный руководитель. 2007 г. № 4. С. 43.
- 32. Майотова В. Не повторяйте моих ошибок (для бесед с родителями). // Воспитание школьников 2006 г. № 5. С. 44.
- 33. Макаренко А. С. Педагоги пожимают плечами. Т. 2. М., 2007. С. 403.
- 34. Маркова Г. П. У нас в классе настоящие родители. // Начальная школа 2008 г. № 5. С. 89-91.
- 35. Манышева Г. В. Дни открытых дверей для родителей. //Начальная школа 2007 г. № 1. С. 105.
- 36. Меренков А. Школа и родители: проблемы взаимопонимания. 2007 г. № 5. С. 30.
- 37. Метенова Н. М. Работа с родителями на современном этапе развития образования. // Начальная школа. 2008 г. № 8. С. 57-69.
- 38. Метенова Н. М. Искусство хвалить (родительское собрание) // Начальная школа. 2008 г. № 10. С. 66-73.
- 39. Никитин Б., Никитина Л. Мы, наши дети и внуки. М., 2009. С. 45
- 40. Олифиренко Л. Я. Спутник классного руководителя. М., 2007. С. 3.
- 41. Подласый И. П. Педагогика начальной школы. М., 2007. С. 38
- 42. Рогачева А. Родительское собрание. «Формирование у учащихся адекватной положительной самооценки». //
- 43. Рожков М. И., Байборода Л. В. Организация воспитательного процесса в школе. М., 2007 г. С. 58-65.
- 44. Рябов А. Е. Что определяет отношение родителей к учителям, работающим в начальной школе? // Начальная школа 2008 г. № 4. С. 27-30.
- 45. Семенистых Н. И. Родительские собрания в сельской школе. // Начальная школа 2008 г. № 2. С. 97-99.
- 46. Сивова Т. В. Материалы к родительскому собранию в начальной школе // Завуч начальной школы 2006 г. № 1. С. 103.

- 47. Тупицына Т. С. Как мы проводили родительские собрания. // Начальная школа. 2008 г. № 9. С. 60.
- 48. Успенская И. Родительские собрания. Подростки и наркотики в современном мире. // Классный руководитель 2008 г. № 4. С. 61.
- 49. Урбанская О. Н. Работа с родителями младших школьников. М., 2006 г. С. 3-148.
- 50. Фридман Л. Школа и родители //Классный руководитель 2008 г. № 5.- С. 39.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ 1

1 страница 2 страница (для записей)

Ф., И., О. ученика

Число, месяц, год рождения.

Состав семьи, возраст и род занятий членов семьи

Отношение к учению

Отношение к товарищам

Отношение к труду

Отношение к себе

Отношение к родителям и другим членам семьи

Особенности характера, проявляющиеся в учении, в игре,

В общественной работе, в общении с природой

Потребности и желания, интересы

Хорошо развитые умения и навыки

Слабо развитые умения и навыки

Задачи совместной работы семьи и школы

Рекомендации родителям;

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Работа с родителями

- 1. Мастерская общения «Давайте познакомимся!» (участвуют педагоги, учащиеся и родители № 1 сентября).
- 2. Анкетирование родителей (І-ІІ декады сентября).
- 3. Родительское собрание 15 сентября)
- А) подведение итогов адаптационного периода и определение задач на учебный год;
- Б) выборы родительского совета.
- 4. Встреча родителей с администрацией школы (III декада сентября).
- 5. Заседание родительского совета для планирования работы (III декада сентября).
- 6. Организация совместной прогулки детей и взрослых в лес (Золотая осень» (І декада октября).
- 7. Родительское собрание (19 октября):
- А) советы психолога родителям;
- Б) ознакомление с системой оценивания результатов обучения и воспитания учащихся.
- 8. Заседание родительского совета (II декада ноября):
- А) обсуждение вопроса о подготовке к празднику осенних именинников;
- Б) определение возможностей участия родителей в генеральной уборке класса.
- 9. Родительское собрание в форме ОДИ «Развитие младшего школьника» (17 ноября).
- 10. Заседание родительского совета (І декада декабря):
- А) решение вопроса об участии родителей в подготовке к Новому году;
- Б) обсуждение проблем организации зимних каникул учащихся.