



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)  
Факультет заочного обучения и дистанционных образовательных  
технологий

КОРРЕКЦИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО  
ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Выпускная квалификационная работа  
по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность программы бакалавриата  
«Психология образования»

Выполнил:  
студент группы ЗФ-411/099-4-2 Рад  
Халикова Гузел Сивзихановна

Проверка на объем заимствований:  
73,48 % авторского текста

Радт  
Научный руководитель:  
к.п.н., доцент,  
Кирсанов Вячеслав Михайлович

Работа рекомендована к защите  
рекомендована/не рекомендована

«14» апреля 2017 г.

декан факультета  
Иголкина Е.И. Иголкина

Челябинск  
2017

## **Содержание**



## Введение

Напряженная социальная, экономическая, демографическая, экологическая ситуация обуславливает нарастание негативных тенденций в становлении личности подрастающих поколений. У них особую тревогу вызывают прогрессирующая отчужденность, повышенная тревожность, возрастание их жестокости, агрессивности, потенциальной конфликтности. Именно в дошкольном возрасте формируются представления о конфликте и конфликтной ситуации, характер которых во многом определяет реальное поведение дошкольника в конфликте.

Дело в том, что возникновение и существование различных противоречий, приводящих к конфликтам дошкольников, является следствием объективных особенностей педагогического процесса. Но важны не столько сами противоречия, сколько острота их субъективных переживаний и характер влияния на поведение дошкольников.

Позитивный смысл конфликта состоит в раскрытии для дошкольника его собственных возможностей, в активизации личности как субъекта предупреждения, преодоления и разрешения конфликта. В связи с этим возникает проблема поиска форм и методов организации условий для максимальной реализации конструктивного потенциала конфликтов у дошкольников.

Конфликты у дошкольников имеют свою выраженную специфику, определяемую одновременным воздействием конфликтогенных факторов различной природы и возрастными особенностями дошкольников. Практика показывает, что наиболее распространенными способами преодоления конфликта дошкольников является нейтрализация агрессивных и враждебных проявлений, разведение конфликтующих сторон, изъятие конфликтогенных факторов. Все это способы, снижающие активность самих дошкольников.

Однако, готовность дошкольника к конструктивному поведению в условиях конфликта формируется в особых условиях, создание которых

является предметом работы педагогов, владеющих методами личностного развития дошкольников.

Общение со сверстниками играет важнейшую роль в жизни дошкольника. Оно является условием формирования общественных качеств личности дошкольника, проявление и развитие начал коллективных взаимоотношений детей. Изучение отклонений в развитии отношений на самых первых этапах становления личности представляется актуальным и важным, прежде всего, потому, что конфликт в отношениях дошкольника со сверстниками может выступить в качестве серьезной угрозы для личностного развития.

Опасность заключается и в том, что появившиеся у дошкольника отрицательные качества в связи с особенностью дошкольного возраста определять все дальнейшее формирование личности могут обнаружиться и в новом школьном коллективе, и даже в последующей деятельности, препятствуя развитию полноценных отношений с окружающими людьми, собственному мироощущению.

Проблематика конфликта и конфликтного взаимодействия является хорошо освещенной в педагогике и психологии. К проблеме конфликта в дошкольном возрасте обращались многие отечественные и зарубежные исследователи: Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, Я.Л. Коломинский, В.Н. Мясищев, В.С. Мухина, М.И. Лисина и др.[10, 52,19, 27, 31, 25]

Однако, современные условия воспитания дошкольников требуют разработанности методик по профилактике конфликтов с учетом всех факторов, педагогических условий и особенностей дошкольников.

Актуальность исследования определяется практическим отсутствием методик по профилактике конфликтов у дошкольников в различных видах деятельности и тем, что возникновение конфликта обычно рассматривают как симптом неблагоприятных отношений, а психолого-педагогическая работа направлена на подавление конфликтов. Предварительный анализ причин возникновения противоречий, приводящих к конфликту

дошкольников, как правило, не проводится, поэтому работа педагогов по профилактике конфликтов у дошкольников является малоэффективной.

**Цель исследования:** теоретически изучить и практически определить содержание деятельности педагога-психолога по коррекции конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.

**Объект исследования:** конфликтное поведение детей старшего дошкольного возраста.

**Предмет исследования:** содержание деятельности педагога-психолога по элиминации конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.

**Задачи исследования:**

1. Изучить научную психолого-педагогическую литературу по проблеме конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.
2. Выявить основные причины и проявления конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.
3. Подобрать игры, направленные на коррекцию конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста и оценить их эффективность.

**Методы исследования:** изучение и анализ литературы по исследуемой проблеме, изучение передового педагогического опыта по проблеме исследования, наблюдение, психолого-педагогический эксперимент, математическая обработка результатов эксперимента.

**База исследования:** практическая часть исследования была организована на базе муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18» г. Радужный ХМАО-ЮГРА Тюменской области. В исследовании принимали участие 4 дошкольника в возрасте 5-6 лет. Исследование проводилось с согласия родителей.

**Практическая значимость исследования** состоит в том, что материалы данного исследования могут быть использованы при составлении

методических рекомендаций по элиминации конфликтов и их профилактике у дошкольников.

**Структура квалификационной работы:** выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по каждой главе, заключения, списка литературы и приложения.

## **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

### **1.1. Понятие конфликта и конфликтного поведения в современной психолого-педагогической науке**

Конфликт - столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями [1,с.32].

Разрешение конфликта – это элиминация или минимизация проблем, разделяющих стороны, обычно осуществляется через поиск компромисса, достижение согласия и другие формы. Другими словами, разрешение конфликта представляет собой достижение соглашения по спорному вопросу между его участниками. Таким образом, разрешение конфликта не сводится к победе или поражению одной из сторон, а предполагают взаимную договоренность и согласие участников.

Различают полное и неполное разрешение конфликта:

а) полное разрешение конфликта достигается при устранении причин, предмета конфликта и конфликтных ситуаций;

б) неполное разрешение конфликта происходит в том случае, когда устраняются не все причины или конфликтные ситуации. Кроме того, при разрешении конфликта необходимо учитывать предпосылки, формы и способы.

Предпосылки разрешения конфликта: – достаточная зрелость конфликта; – потребность субъектов конфликта в его разрешении; – наличие необходимых средств и ресурсов для разрешения конфликта;

Формы разрешения конфликтов: – уничтожение или полное подчинение одной из сторон (уступка); – согласование интересов и позиций конфликтующих сторон на основе компромисса; – взаимное примирение



конфликтующих сторон (уход); – перевод борьбы в русло сотрудничества по совместному преодолению противоречий (сотрудничество);  
Способы разрешения конфликта: педагогический беседа, просьба, разъяснение, убеждение.

Конфликты, связанные с нарушением ребенком правил поведения в детском саду, конфликты эмоционально-личностных отношений, возникающие в процессе общения со сверстниками и проявляющиеся в форме столкновений, стычек, споров и ссор, характерны в дошкольном возрасте.

Дошкольный возраст - особо ответственный период в воспитании, т. к. является возрастом первоначального становления личности ребенка. В это время в общении ребенка со сверстниками возникают довольно сложные взаимоотношения, существенным образом влияющие на развитие его личности. Знание особенностей отношений между детьми в группе детского сада и тех трудностей, которые у них при этом возникают, может оказать серьезную помощь взрослым при организации воспитательной работы с дошкольниками.

В дошкольном возрасте мир ребенка уже, как правило, неразрывно связан с другими детьми. И чем старше становится ребенок, тем большее значение для него приобретают контакты со сверстниками [9,с.89].

Очевидно, что общение ребенка со сверстниками - это особая сфера его жизнедеятельности, которая существенно отличается от общения со взрослыми. Близкие взрослые обычно внимательны и доброжелательны к малышу, они окружают его теплом и заботой, учат определенным навыкам и умениям. Со сверстниками все происходит иначе. Дети менее внимательны и доброжелательны, они обычно не слишком стремятся помочь друг другу, поддержать и понять сверстника. Они могут отнять игрушку, обидеть, не обращая внимания на слезы. И все же общение, с другими детьми приносит дошкольнику ни с чем несравнимое удовольствие.

Дошкольный период детства сенситивен для формирования у ребенка основ коллективистских качеств, а также гуманного отношения к другим людям. Если основы этих качеств не будут сформированы в дошкольном возрасте, то вся личность ребенка может стать ущербной, и впоследствии восполнить этот пробел будет чрезвычайно трудно [9,с.91].

Однако в дошкольном возрасте на фоне благоприятной обстановки воспитания в детском саду могут создаваться условия, когда влияние среды становится «патогенным» для развития личности, поскольку ущемляет ее.

Вот почему ранняя диагностика и профилактика конфликтных отношений, неблагополучия, эмоционального дискомфорта ребенка среди сверстников приобретают столь огромное значение. Незнание их делает малоэффективными все попытки изучения и построения полноценных детских отношений, а также препятствует осуществлению индивидуального подхода к формированию личности ребенка.

Дети приходят в детский сад с неодинаковым эмоциональным мироощущением, неоднородными притязаниями и в то же время с различными умениями и возможностями. В результате каждый по-своему отвечает требованиям педагога и сверстников и создает отношение к себе [22,с.13].

В свою очередь требования и потребности окружающих находят разный отклик у самого ребенка, среда оказывается разной для детей, а в отдельных случаях - крайне неблагополучной. Неблагополучие ребенка в дошкольной группе может проявляться неоднозначно: как малообщительное или агрессивно-общительное поведение. Но независимо от специфики детское неблагополучие - очень серьезное явление, за ним, как правило, скрывается глубокий конфликт в отношениях со сверстниками, вследствие которого ребенок остается в одиночестве среди детей.

Изменения в поведении ребенка - вторичные новообразования, далекие следствия первопричин конфликта. Дело в том, что сам конфликт и возникающие вследствие него негативные черты длительное время скрыты

от наблюдений. Именно поэтому источник конфликта, его первопричина, как правило, упускается воспитателем, и педагогическая профилактика оказывается уже неэффективной [22,с.15].

Конфликтная ситуация перерастает в конфликт только при совместных игровых действиях ребенка и сверстников. Подобная ситуация возникает в случаях, когда имеется противоречие: между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре (последние оказываются ниже требований) или между ведущими потребностями ребенка и сверстников (потребности находятся за пределами игры). В обоих случаях речь идет о несформированности ведущей игровой деятельности дошкольников, что способствует развитию конфликта [28,с.56].

Причинами может являться недостаточная инициативность ребенка в установлении контактов со взрослыми и ровесниками, отсутствие между играющими эмоциональных устремлений, когда, например, желание командовать побуждает ребенка оставить игру с любимым товарищем и вступить в игру с менее приятным, но податливым сверстником; отсутствие навыков общения. В результате таких взаимодействий могут возникнуть два вида противоречий: рассогласование между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре и рассогласование в мотивах игры ребенка и сверстников [28,с.58].

Поэтому следует рассматривать два типа конфликтов у дошкольников, испытывающих трудности в общении со сверстниками: внутренние и внешние.

Внешние очевидные конфликты у дошкольников порождаются противоречиями, возникающими при организации ими совместной деятельности или в процессе ее. Внешние конфликты возникают в сфере деловых отношений детей, однако за ее пределы, как правило, не выходят и не захватывают более глубоких пластов отношений. Поэтому они имеют преходящий, ситуативный характер и обычно разрешаются самими детьми путем самостоятельного установления нормы справедливости. Внешние

конфликты полезны, так как они представляют ребенку право на ответственность, на творческое решение трудной, проблемной ситуации и выступают в качестве регулятора справедливых, полноценных отношений детей. Моделирование подобных конфликтных ситуаций в педагогическом процессе может рассматриваться как одно из эффективных средств нравственного воспитания [28,с.61].

Внутренний конфликт возникает у дошкольников в условиях их ведущей игровой деятельности и большей частью скрыт от наблюдения. В отличие от внешнего он вызывается противоречиями, связанными не с организационной частью деятельности, а с самой деятельностью, с ее сформированностью у ребенка, противоречиями между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре или противоречиями в мотивах игры ребенка и сверстников [28,с.62].

Такие противоречия не могут преодолеваются детьми без помощи взрослых. В условиях этих противоречий ущемляется внутренний эмоциональный комфорт ребенка, его положительное эмоциональное самочувствие, он не может удовлетворить своих существенных потребностей, искажаются не только деловые, но и личностные отношения, возникает психологическая изоляция от сверстников. Функция внутренних конфликтов сугубо отрицательная, они тормозят становление полноценных, гармонических отношений и формирование личности.

Общение с детьми - необходимое условие психологического развития ребенка. Потребность в общении рано становится его основной социальной потребностью. Общение со сверстниками играет важную роль в жизни дошкольника. Оно является условием формирования общественных качеств личности ребенка, проявления и развития начал коллективных взаимоотношений детей в группе детского сада [32,с.19].

В настоящее время в теории и практике дошкольной педагогики все большее значение придается детской коллективной деятельности на занятиях, как средству нравственного воспитания. Совместная деятельность

объединяет детей общей целью, заданием, радостями, огорчениями, переживаниями за общее дело. В ней имеет место распределение обязанностей, согласованность действий. Участвуя в совместной деятельности, ребенок учится уступать желаниям сверстников или убеждать их в своей правоте, прилагать усилия для достижения общего результата [32,с.21].

Таким образом, конфликты у дошкольников связаны с нарушением ребенком правил поведения в детском саду, возникающие в процессе общения со сверстниками и проявляющиеся в форме столкновений, стычек, споров и ссор. Конфликты у дошкольников возникают в игровой деятельности. Причинами возникновения конфликтов могут быть недостаточная инициативность ребенка в установлении контактов с ровесниками, отсутствие между играющими эмоциональных устремлений, различные умения и возможности. В результате каждый по-своему отвечает требованиям педагога и сверстников и создает отношение к себе. Особую роль в возникновении конфликтов играют межличностные отношения, а именно умение общаться. Поэтому в следующем параграфе мы рассмотрим возрастные психолого-педагогические особенности дошкольников в межличностных отношениях.

Тип поведения воспитателя при разрешении конфликтов может быть:

Авторитарным – этот воспитатель чаще отмечает необходимость воспитания в детях эмоционально-волевых качеств: настойчивости, дисциплинированности, инициативности, послушания, самостоятельности, трудолюбия. Больше всего их огорчает в детях недисциплинированность, шумливость, крикливость, неумение вести себя на занятиях, неусидчивость, отсутствие сосредоточенности, неумение слушать. Чаще всего у этого воспитателя можно слышать высказывания «Прекратите!», «Положите!», «Не бегайте!», «Не деритесь!», «Надо делать так!».

Демократическим – этот воспитатель считает, что в детях важно воспитывать моральные качества: отзывчивость, доброту, справедливость,

честность, вежливость. Вызывает у них огорчение отсутствие у детей дружелюбия и доброжелательности к сверстниками, неумение дружить, дружно играть, невнимание, нежелание прийти на помощь товарищу, нечестность и жестокость. Воспитатель придерживается позиции равноправного партнерства, обеспечивает взаимное доверие и создает хорошие условия для обсуждения любой проблемы

Анархически-попустительский – это тот воспитатель, который не имеет специального образования, выбор профессии для него случайный.

В решении конфликтных ситуаций воспитатель должен владеть техникой активного слушания. Это умение слушать и слышать ребенка, активно слушать – это значит возвращать ему в беседе то, что он поведал, при этом обозначив его чувство. Воспитатель принимает позу «глаза в глаза» (садится на маленький стульчик лицом к ребенку) Воспитатель настраивается на ребенка, слушает с сочувствием, использует в разговоре поддержку, прояснения, уточнения, повторяет наиболее важные мысли и чувства, т.е. подтверждает, отражает содержание информации и чувств ребенка, показывает принятие и понимание ребенка тоном голоса, мимикой, жестами, взглядом, позой, не перебивает и не дает советов, не приводит примеров, остается нейтральным, не принимая ничью сторону, получает интересующую его информацию, старается поставить себя на его место. Важно в беседе держать паузу – это время принадлежит ребенку, пауза помогает ребенку разобраться в своем переживании. Не нужно торопиться с выводами, проверить свои предположения и удостовериться, что правильно понял ребенка. Помолчать нужно и после ответа ребенка – может он что-то добавит. Беседа проходит в непринужденной, спокойной обстановке. Воспитатель не доминирует в беседе, он посредник, помощник. Узнать о том, что ребенок не готов услышать реплику взрослого, можно по его внешнему виду: если его глаза смотрят в сторону, «внутрь» или вдаль, то надо продолжать молчать, т.к. в ребенке происходит очень важная и нужная внутренняя работа.

Воспитателю иногда полезно повторить, как он понял что произошло с ребенком, целесообразно использовать другие слова с тем же смыслом.

Выслушиваются обе стороны: если в данный момент слушается один из участников конфликта, и он начинает понимать, что в его проблему вникают, то необходимо каким-нибудь образом дать понять другому участнику, что и он будет столь же внимательно выслушан. Ребенок должен сам сделать выводы из своих собственных слов, постепенно усиливая их эмоциональный накал.

Таким образом, конфликт - столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями. Поведение, реализуемое человеком в конфликте, называется конфликтным поведением. Важной целью конфликтного поведения является разрешение конфликта – оно не сводится к победе или поражению одной из сторон, а предполагает взаимную договоренность и согласие участников.

Различают полное и неполное разрешение конфликта.

## **1.2. Психологические особенности детей дошкольного возраста и особенности их конфликтного поведения**

Все больший интерес ребенка 5-7-и лет направляется на сферу взаимоотношений между людьми. Оценки взрослого подвергаются критическому анализу и сравнению со своими собственными. Под воздействием этих оценок представления ребенка о Я-реальном и Я-идеальном дифференцируются более четко.

К этому периоду жизни у ребенка накапливается достаточно большой багаж знаний, который продолжает интенсивно пополняться. Ребенок стремится поделиться своими знаниями и впечатлениями со сверстниками, что способствует появлению познавательной мотивации в общении. С другой стороны, широкий кругозор ребенка может являться фактором, позитивно влияющим на его успешность среди сверстников.

Происходит дальнейшее развитие познавательной сферы личности ребенка-дошкольника.

Развитие произвольности и волевых качеств позволяют ребенку целенаправленно преодолевать определенные трудности, специфичные для дошкольника. Также развивается соподчинение мотивов (например, ребенок может отказаться от шумной игры во время отдыха взрослых).

Появляется интерес к арифметике и чтению. Основываясь на умении представлять что-либо, ребенок может решать простые геометрические задачи. Ребенок уже может запомнить что-либо целенаправленно.

Кроме коммуникативной, развивается планирующая функция речи, т. е. ребенок учится последовательно и логически выстраивать свои действия, рассказывать об этом. Развивается самоинструирование, которое помогает ребенку заранее организовать свое внимание на предстоящей деятельности. Старший дошкольник способен различать весь спектр человеческих эмоций, у него появляются устойчивые чувства и отношения. Формируются «высшие чувства»: интеллектуальные, моральные, эстетические.



К интеллектуальным чувствам можно отнести: любопытство, любознательность, чувство юмора, удивление; к эстетическим чувствам можно отнести: чувство прекрасного и чувство героического; к моральным чувствам можно отнести: чувство гордости, чувство стыда и чувство дружбы.

На фоне эмоциональной зависимости от оценок взрослого у ребенка развивается притязание на признание, выраженное в стремлении получить одобрение и похвалу, подтвердить свою значимость.

Достаточно часто в этом возрасте у детей появляется такая черта, как лживость, т. е. целенаправленное искажение истины. Развитию этой черты способствует нарушение детско-родительских отношений, когда близкий взрослый чрезмерной строгостью или негативным отношением блокирует развитие у ребенка позитивного самоощущения, уверенности в своих силах. И чтобы не потерять доверия взрослого, а часто и оградить себя от нападков, ребенок начинает придумывать оправдания своим оплошностям, перекладывать вину на других.

Нравственное развитие старшего дошкольника во многом зависит от степени участия в нем взрослого, так как именно в общении со взрослым ребенок узнает, осмысливает и интерпретирует нравственные нормы и правила. У ребенка необходимо формировать привычку нравственного поведения. Этому способствует создание проблемных ситуаций и включение в них детей в процессе повседневной жизни.

Конфликтное поведение детей на этапе дошкольного детства имеет ряд психологических особенностей, обуславливающих появление, протекание и завершение конфликтов. В качестве таких особенностей можно выделить: формирование самосознания, развитие эмоционально-волевой сферы и темперамента, а также ведущую деятельность ребенка-дошкольника – игровую.

Все перечисленное в своей совокупности влияет на поведение ребёнка в конфликте и на причины его появления. Таким образом, конфликтность дошкольников имеет общие черты, присущие всем возрастам и

специфические, вызванные возрастными характеристиками. Конфликтность дошкольников может быть спровоцирована развитием самосознания, которое тесно связано с самооценкой и саморегуляцией. Самосознание – это относительно осознанная и устойчивая система представлений человека о самом себе. Включает в себя три компонента [11]: когнитивный (самопознание), эмоциональный (реакции, переживания, оценочные суждения) и волевой (принятие решений).

В период дошкольного детства только формируются эти компоненты, поэтому дошкольник еще не имеет твердой личностной позиции. На развитие самосознания большое влияние оказывает общение с другими людьми. Оценки и суждения взрослых формируют самооценку ребенка, между ровесниками происходит первый обмен мнениями, суждениями. При неадекватной самооценке ребенок не может объективно оценивать и регулировать свое поведение самостоятельно, поэтому на этом фоне могут случаться конфликты. Другими словами, конфликтности сопутствует неадекватная самооценка.

Кроме того конфликтность может быть спровоцирована сформировавшейся у ребенка эгоистической позиции, когда ему безразличны другие люди, а его интересы сосредоточены на предметах. Такие дети часто бывают грубыми, агрессивными по отношению к окружающим. Обычно дошкольники с эгоистической позицией мало обращают внимание на окружающих. Данная позиция вредна не только для окружающих, но и для самого ребенка.

Другой особенностью конфликтного поведения дошкольников является высокая эмоциональность и неспособность к полноценному волевому решению.

Эмоционально-волевая сфера дошкольников характеризуется наличием элементов произвольности, формированием целеполагания, иерархии мотивов, изменяется роль эмоций, происходит освоение социальных форм выражения чувств. Все эти особенности в своей совокупности могут

провоцировать конфликты среди окружающих, так как затрагиваются интересы детей, нет опыта решения проблемных ситуаций и т. д. И хотя чувства и эмоции в дошкольном возрасте постепенно становятся произвольными, они все еще имеют элементы импульсивности, могут быть очень бурными, особенно в ситуации соперничества, что нередко приводит к конфликтам.

Так же дошкольный возраст характеризуется склонностью к аффектам, т.е. к быстрому переходу от одного эмоционального состояния к другому, что выражается в неестественных интонациях, мимике, жестах, позах и т. д. Конфликтность выражается в стремлении переубедить, доказать свою правоту. В условиях острого личного соперничества эмоции захлестывают дошкольника, резко возрастает количество негативных экспрессии в адрес окружающих. Ребенок не приводит никаких аргументов против а просто (в речи) выражает свое отношение к происходящему.

В дошкольном возрасте, в связи с расширением сферы жизнедеятельности, проявляются также и свойства темперамента, которые ярко заметны в играх, бытовых процессах, общении со взрослыми и сверстниками.

Так как нервная система у детей близка к слабому типу, она характеризуется быстрым истощением, понижением работоспособности, а также повышенной возбудимостью и чувствительностью, что приводит к неадекватному поведению в случае конфликта.

На протяжении дошкольного возраста процессы возбуждения и торможения не уравновешены, преобладает первый. Поэтому ребенок напоминает холерика. Неуравновешенность выражается в неустойчивости реакций, их изменчивости, снижен контроль над своими действиями, у ребенка часто меняется настроение, он импульсивен, что также может способствовать развитию конфликтности.

В психологии существует понятие «конфликтное поведение» - это действия и поступки человека в конфликтной ситуации, то есть фактически

это способы реагирования человека в конфликтной ситуации [49]. В дошкольном возрасте существует проблема конфликтного поведения в аспекте предупреждения его формирования у детей. В связи с этим понятием так же рассматривается понятие «конфликтные отношения» - это способы организации взаимодействия с другими людьми, сверстниками, взрослыми, окрашенные негативным, аффективным эмоциональным фоном [35]. Конфликтное поведение, неблагополучие, эмоциональный дискомфорт ребенка среди сверстников негативно отражается на формировании личности ребенка.

Для формирования у ребенка готовности к позитивному разрешению конфликтов необходимо, чтобы он четко осознавал свое эмоциональное состояние, мог осознанно пользоваться своими чувствами. В качестве метода тут можно обозначить овладение «азбукой чувств». Его сущность заключается в том, чтобы дошкольник мог открыто говорить о своих эмоциях, рассказывать о переживаниях. Детей учат прислушиваться к себе и другим, называть свои чувства и состояния, понимать свои качества и достоинства.

Таким образом, дошкольный период – важный этап в общепсихическом развитии ребенка. В это время в личности формируются новообразования во всех сторонах психики: познавательной, эмоционально-волевой, деятельностной и др., в т.ч. у детей-дошкольников происходит формирование готовности к позитивному разрешению конфликтов, оно напрямую зависит от личностно-ориентированного подхода взрослых к ребенку.

### **1.3 Причины возникновения конфликтных отношений детей старшего дошкольного возраста и условия их разрешения**

Для достижения воспитательных целей в семье родители обращаются к разнообразным средствам воздействия: поощряют и наказывают ребенка, стремятся стать для него образцом [16]. В результате разумного применения поощрений развитие детей как личности можно ускорить, сделать более успешным, чем при использовании запретов и наказаний. Если все же возникает нужда в наказаниях, то для усиления воспитательного эффекта наказания по возможности должны следовать непосредственно за заслуживающим их проступком. Наказание должно быть справедливым, но не жестоким. Очень суровое наказание может вызвать у ребенка страх или озлобленность. Наказание более эффективно в том случае, если проступок, за который он наказан, разумно ему объяснен. Любое физическое воздействие формирует у ребенка убеждение, что он тоже сможет действовать силой, когда его что-то не устроит.

Конфликтные, дезадаптированные дети, как правило, вырастают в семьях, где дистанция между родителями и детьми огромна, где мало интересуются развитием детей, где не хватает тепла и ласки, отношение к проявлению детской конфликтности безразличное или снисходительное, где в качестве дисциплинарных воздействий вместо заботы и терпеливого объяснения предпочитают силовые методы, особенно физические наказания [17].

Основные сложности в общении, конфликты возникают из-за родительского контроля за поведением дошкольника: жесткого, тотального контроля при авторитарном воспитании и почти полного отсутствия контроля, когда ребенок оказывается предоставленным самому себе, безнадзорным. Кроме того, существует много промежуточных вариантов:

- родители регулярно указывают детям, что им делать;

- ребенок может высказать свое мнение, но родители, принимая решение, к его голосу не прислушиваются;
- ребенок может принимать отдельные решения сам, но должен получить одобрение родителей, родители и ребенок имеют почти равные права, принимая решение;
- решение часто принимает сам ребенок;
- ребенок сам решает подчиняться ему родительским решениям или нет.

Самый оптимальный вариант неконфликтных отношений между взрослыми и детьми - демократичные взрослые, которые ценят в поведении дошкольника и самостоятельность, и дисциплинированность. Они сами предоставляют ему право быть самостоятельным в каких-то областях своей жизни; не ущемляя его прав, одновременно требуют выполнения обязанностей. Контроль, основанный на теплых чувствах и разумной заботе, обычно не слишком раздражает ребенка; он часто прислушивается к объяснениям, почему не стоит делать одного и стоит сделать другое. Формирование взрослости при таких отношениях проходит без особых переживаний и конфликтов [4].

Напротив, авторитарные взрослые требуют от ребенка беспрекословного подчинения и не считают, что должны ему объяснять причины своих указаний и запретов. Они жестко контролируют все сферы жизни, причем могут это делать и не вполне корректно. Дети обычно становятся замкнутыми, и их общение со взрослыми нарушается. Часть дошкольников идет на конфликт, но чаще дети приспосабливаются к стилю семейных отношений и становятся неуверенными в себе, менее самостоятельными; несомненно, это отрицательно сказывается на успешность вхождения ребёнка в коллектив сверстников.

Трудности общения возникают и при высоких ожиданиях взрослых, оправдать которые ребенок не в состоянии. Ребенок хочет сам решать, что ему нужно, и бунтует, отвергая чуждые ему требования [2]. Ребенок лишается необходимой независимости, искажается восприятие присущих

ему задатков, сформированных личностных качеств. Обычно не принимаются во внимание возможности, интересы, способности ребенка, которые отличны от тех, что связаны с запрограммированными целями.

Ребенок становится перед выбором. Он может втиснуть себя в рамки чуждых ему родительских идеалов только ради того, чтобы обеспечить любовь и чувство удовлетворенности родителей. В этом случае он пойдет ложным путем, не соответствующим его личности и способностям, который часто заканчивается полным фиаско. Но ребенок может и восстать против чуждых ему требований, вызывая тем самым разочарование родителей из-за несбывшихся надежд. В тех случаях, когда ценности родителей начинают вступать в противоречие либо с возрастными особенностями развития ребенка, либо с присущими ему индивидуальными особенностями, проблема независимости становится особенно очевидной и в результате возникают глубокие конфликты в отношениях между ребенком и родителями [5].

В современных условиях, когда в брак вступают люди социально незрелые, причины сложных взаимоотношений между родителями и детьми, кроются в несостоятельности родителей, не способности выполнять материнские и отцовские обязанности из-за инфантилизма людей, создающих семью. Современные родители по инерции продолжают жить своими проблемами, не задумываясь о судьбе своих детей.

Уже к концу дошкольного возраста ребенок представляет собой в известном смысле личность. Он хорошо осознает свою половую принадлежность, находит себе место в пространстве и времени. Он уже ориентируется в семейно - родственных отношениях и умеет строить отношения со взрослыми и сверстниками: имеет навыки самообладания, умеет подчинить себя обстоятельствам, быть непреклонным в своих желаниях. У такого ребенка уже развита рефлексия. В качестве важнейшего достижения в развитии личности ребенка выступает преобладание чувства «Я должен» над мотивом «Я хочу». К концу дошкольного возраста особое значение приобретает мотивационная готовность к учению в школе. Однако,

переживания ребенка, его желания и выражение желаний, т. е. поведение и деятельность, обычно представляют у дошкольника еще недостаточно дифференцированное целое. У взрослых все это сильно дифференцирование, поэтому поведение взрослого человека не производит впечатления столь непосредственного и наивного, как поведение ребенка[18].

Кризису 7 лет соответствуют некоторые особенности, которые необходимо учитывать взрослым в общении и воспитании ребёнка данного возраста:

- переживания приобретают смысл (сердящийся ребенок понимает, что он сердит), благодаря этому у ребенка возникают такие новые отношения к себе;
- впервые появляется обобщение переживаний, или аффективное обобщение, логика чувств, т. е., если с ним много раз случалась какая-то ситуация, у него возникает аффективное образование;
- ребенок дошкольного возраста любит себя, но самолюбия как обобщенного отношения к самому себе, которое остается одним и тем же в разных ситуациях, но самооценки как таковой, но обобщенных отношений к окружающим и понимания своей ценности у ребенка этого возраста нет.

Следовательно, к 7 годам возникает ряд сложных образований, которые и приводят к тому, что трудности поведения резко и коренным образом меняются, они принципиально отличны от трудностей дошкольного возраста [3]. Ребёнок начинает регулировать свое поведение правилами. Раньше покладистый, он вдруг начинает предъявлять претензии на внимание к себе, поведение становится вычурным. С одной стороны, у него в поведении появляется демонстративная наивность, которая раздражает, так как интуитивно воспринимается окружающими как неискренность. С другой, кажется излишне взрослым: предъявляет к окружающим нормы. Так как для ребёнка распадается единство аффекта и интеллекта, то этот период характеризуется утрированными формами поведения. Ребёнок не владеет



своими чувствами (не может сдерживать, но и не умеет управлять ими). Дело в том, что, утратив одни формы поведения, он не приобрёл ещё другие.

Ребёнок начинает высказывать претензии на уважение к себе, на отношение к себе как ко взрослому, на признание своего суверенитета. Если потребность в уважении не будет удовлетворена, то ребёнку невозможно будет строить отношения с этим взрослым на основе понимания.

Сейчас дети учатся удовлетворять свои духовные и физические потребности способами, приемлемыми для них самих и тех, с кем они общаются. Затруднения в усвоении новых норм и правил поведения могут вызвать неоправданные самоограничения и сверхнеобходимый самоконтроль. Поощрение самостоятельности детей способствует развитию их интеллекта и инициативы. Если же проявлениям независимости часто сопутствуют неудачи или детей излишне строго наказывают за какие-то проступки, это может привести к тому, что чувство вины возобладает над стремлением к самостоятельности и ответственности.

Неоценимую помощь ребёнку в бесконфликтном построении отношений не только со взрослыми, но и с детьми может принести психодиагностика, которая определяет психологическое и социальное развитие дошкольника.

По итогам диагностического обследования взрослые могут строить с ребёнком бесконфликтные отношения, которые помогут ему успешно адаптироваться в окружающей действительности.

Для того, чтобы воспитательные воздействия семьи на ребенка не создавали конфликтных ситуаций, необходимо помнить внутрисемейные психологические факторы, имеющие воспитательное значение:

- принимать активное участие в жизни семьи;
- всегда находить время, чтобы поговорить с ребенком;
- интересоваться проблемами ребенка, вникать во все возникающие в его жизни сложности и помогать развивать свои умения и таланты;

- не оказывать на ребенка никакого нажима, помогая ему тем самым самостоятельно принимать решения;
- иметь представление о различных этапах в жизни ребенка;
- уважать право ребенка на собственное мнение;
- уметь сдерживать собственнические инстинкты и относиться к ребенку как к равноправному партнеру, который просто пока что обладает меньшим жизненным опытом;
- с уважением относиться к стремлению всех остальных членов семьи делать карьеру и самосовершенствоваться [16].

Таким образом, причины конфликтных отношений ребёнка со взрослыми кроются в неумении взрослого увидеть индивидуальные и возрастные особенности ребенка при переходе к обучению в школе. А также тем, что не все дети, даже при целенаправленном воспитании, своевременно приготавливаются к тому, чтобы соответствовать системе требований, которые школа предъявляет ребенку. Эти требования заключаются в необходимости ответственного отношения к школе и учебе, произвольного управления своим поведением, выполнение умственной работы, обеспечивающее сознательное усвоение знаний, установление со взрослыми и сверстниками взаимоотношений, определяемых совместной деятельностью. Для умения бесконфликтного выстраивания своих отношений, ребенок должен научиться преодолевать препятствия, управлять своим поведением, правильно относиться к взрослым и товарищам, быть трудолюбивым, самостоятельным, настойчивым.

## Выводы по первой главе

Проблема конфликта и конфликтного поведения ребенка – одна из актуальных в современной психолого-педагогической науке.

Конфликт – столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями.

Конфликт имеет определенную структуру, он характеризуется предметом, объектом, субъектом, участниками, конфликтной ситуацией и конфликтными действиями.

Поведение, реализуемое человеком в конфликте, называется конфликтным поведением. Важной целью конфликтного поведения является разрешение конфликта – оно не сводится к победе или поражению одной из сторон, а предполагает взаимную договоренность и согласие участников. Различают полное и неполное разрешение конфликта.

Дошкольный период – важный этап в общепсихическом развитии ребенка. В это время в личности формируются новообразования во всех сторонах психики: познавательной, эмоционально-волевой, деятельностной и др., в т.ч. у детей-дошкольников происходит формирование готовности к позитивному разрешению конфликтов, оно напрямую зависит от личностно-ориентированного подхода взрослых к ребенку.

Причины конфликтных отношений ребёнка разнообразны: в случае конфликта со взрослыми они кроются в неумении взрослого увидеть индивидуальные и возрастные особенности ребенка при переходе к обучению в школе. А также тем, что не все дети, даже при целенаправленном воспитании, своевременно приготавливаются к тому, чтобы соответствовать системе требований, которые школа предъявляет ребенку. Эти требования заключаются в необходимости ответственного отношения к школе и учебе,

произвольного управления своим поведением, выполнение умственной работы, обеспечивающее сознательное усвоение знаний, установление со взрослыми и сверстниками взаимоотношений, определяемых совместной деятельностью.

Для умения бесконфликтного выстраивания своих отношений, ребенок должен научиться преодолевать препятствия, управлять своим поведением, правильно относиться к взрослым и ровесникам, быть трудолюбивым, самостоятельным, настойчивым.

## **ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ПО КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

### **2.1 Организация и база исследования**

Практическая часть исследования была организована на базе муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18» г. Радужный ХМАО-ЮГРА Тюменской области. В исследовании принимали участие 4 дошкольника в возрасте 5-6 лет. Исследование проводилось с согласия родителей.

Выборка происходила на основе беседы с воспитателем, который курирует данную группу. Были отобраны три ребенка дошкольного возраста (5-6 лет) с признаками высокого уровня конфликтности и агрессивности, кроме того, в диагностике участвовал один ребенок, у которого данные признаки были снижены. Такое соотношение было взято для сравнительного анализа детей.

Экспериментальная группа характеризуется активностью, низкой степенью застенчивости. Дети не испытывали смущения при знакомстве, быстро включились в работу.

В ходе проведения эмпирического исследования для достижения поставленных задач использовались следующие методы и методики:

#### **Беседа с воспитателем**

В ходе беседы с воспитателем группы было выявлено, что выбранные дети часто конфликтуют с другими детьми, могут проявлять элементы жестокости в играх.

Основные характеристики участников исследования:

Илья, 6 лет – его воспитатель отметила, как самого «конфликтного». Любит игры связанные с агрессией, которые ему разрешают смотреть, элементы данного жанра переносит в жизнь в виде игр «робокопы» и рисунков, где часто присутствует насилие, кровь, смерть, взрывы, стрельба и

т.п. В учебную деятельность включается не сразу, но если проявляет к чему-то интерес, занимается усерднее. При общении открыт, признаков застенчивости нет, очень активен, однако, по словам воспитателя, на фоне других детей.

Данил, 5 лет – самый младший в экспериментальной группе. Неусидчивый, активный, часто ввязывается в конфликты с другими детьми. Среди других детей позиционируется как «малыш», против чего он всегда протестует, дерется, обижает слабых, тех детей, которые не могут дать сдачи. По словам воспитателя, мальчик шустрый, быстрый, невнимательный, со сверстниками не ладит.

Василиса, 6 лет – активная девочка, стремится быть лидером, куда бы ни попала. По словам педагога, любит руководить другими детьми, организовывать игры, распределять в них участников. В открытые конфликты не вступает, однако если ее задеть, наступает немедленная агрессивная реакция, которая не проходит очень долго даже после замечаний педагога, ребенок продолжает мстить то есть периодически возвращаясь к обидчику пытается снова и снова стукнуть ребенка.

Соня, 6 лет – Активна, любознательна, открыта незнакомым людям. Стремится к взрослым, любит, чтобы ее обнимали, обращали на нее внимание. Не вступает в открытые конфликты с другими детьми, при возникновении их хнычет, не любит признавать свою вину. По словам воспитателя, она не ссорится со сверстниками, то есть без причины не обижает ребенка.

Таким образом, при беседе с воспитателем данной группы, были собраны первичные данные об экспериментальной выборке. При помощи выбранных методик предполагается подтвердить или опровергнуть получившиеся результаты, выявить используемые детьми пути решения конфликтов, наметить пути профилактической работы с экспериментальной группой.

## **2. Метод наблюдения**

В ходе наблюдений за детьми, было выявлено, что выбранные дети часто конфликтуют с другими детьми, могут проявлять элементы жестокости в играх.

### **Методика 3. «Кактус»**

Графическая методика «Кактус» предназначена для работы с детьми старше трех лет. Благодаря этой методике можно увидеть состояние эмоциональной сферы малыша (и взрослого), отметить наличие агрессивности, ее направление, интенсивность и т.п.

При проведении диагностики испытуемому выдается лист белой бумаги стандартного размера А4 и простой карандаш. Возможен вариант с использованием карандашей восьми «люшеровских» цветов, в этом случае при интерпретации учитываются соответствующие показатели теста Люшера.

Инструкция: «На листе белой бумаги нарисуй кактус — такой, какой ты себе представляешь». Вопросы, дополнительные объяснения не допускаются. При обработке результатов принимаются во внимание данные, свойственные всем графическим методам: пространственное расположение и размер рисунка, характеристики линий, нажим карандаша. Кроме того, учитываются показатели, специфические именно для данной методики: характеристика образа «кактуса» (дикий, домашний, примитивный, детально прорисованный), характеристика иголок.

В рисунке могут проявляться следующие качества испытуемых: агрессия - наличие иголок. Сильно торчащие, длинные, близко расположенные друг от друга иголки показывают высокую степень агрессивности.

импульсивность - отрывистость линий, сильный нажим.

эгоцентризм, стремление к лидерству — крупный рисунок, центр листа.

неуверенность в себе, зависимость — маленький рисунок, расположение в низу листа.

демонстративность, открытость — наличие выступающих отростков в кактусе, вычурность форм.

скрытость, осторожность — расположение зигзагов по контуру или внутри кактуса.

оптимизм — использование ярких цветов, «радостные» кактусы.

тревога — использование темных цветов (вариант с цветными карандашами), преобладание внутренней штриховки прерывистыми линиями.

женственность — наличие украшений, цветов, мягких линий и форм.

экстравертированность — на рисунке изображен один кактус.

стремление к домашней защите, наличие чувства семейной общности — наличие цветочного горшка на рисунке, изображение комнатного растения.

отсутствие стремления к домашней защите, наличие чувства одиночества — дикорастущие, «пустынные» кактусы.

После завершения рисунка ребенку в качестве дополнения можно задать вопросы, ответы которые помогут уточнить интерпретацию:

Этот кактус домашний или дикий?

Этот кактус сильно колется? Его можно потрогать?

Кактусу нравится, когда за ним ухаживают, поливают, удобряют?

Кактус растет один или с каким-то растением по соседству? Если растет с соседом, то, какое это растение?

Когда кактус подрастет, то, как он изменится (иголки, объем, отростки)?

#### **Методика 4.«Картинки»**

Авторы данной методики – Е. О. Смирнова и В. М. Холмогорова. Методика «Картинки» используется при диагностике агрессивности и конфликтности у детей дошкольного возраста. При проведении данной методики детям предлагается найти выход из понятной и знакомой им проблемной ситуации. В стимульный материал входят четыре картинки со сценками из повседневной жизни детей в детском саду, изображающие следующие ситуации.



Группа детей не принимает своего сверстника в игру.

Девочка сломала у другой девочки её куклу.

Мальчик взял без спроса игрушку девочки.

Мальчик рушит постройку из кубиков у детей.

Картинки изображают взаимодействие детей со сверстниками, и на каждой из них есть обиженный, страдающий персонаж. Ребёнок должен понять изображенный на картинке конфликт между детьми и рассказать, что бы он стал делать на месте этого обиженного персонажа.

### **Методика 5. «Несуществующее животное»**

Это ориентировочный тест, который используется в комплексе с другими методами в качестве одного из инструментов исследования личности.

Рекомендуется использовать методику с детьми от 5 лет и старше.

Цели методики:

регистрация состояния психики;

изучение уровня тревожности ребенка;

изучение уровня самооценки;

изучение внутреннего мира ребенка;

определение взаимоотношений ребенка с окружающим миром;

выяснение степени адаптации ребенка в коллективе.

Форма проведения методики: индивидуальная.

Для работы необходим лист белой бумаги А4, простой карандаш с маркировкой М или 2М (В или 2В). Фломастеры и ручки исключаются.

Инструкция: ««Придумай и нарисуй несуществующее животное, которого нет в природе». Если ребенок задает какие-либо уточняющие вопросы, повторите инструкцию, добавив, что этого животного ни в мультфильмах, ни в компьютерных играх, ни в сказках нет, то есть ребенок первым его придумает. Время рисования не ограничено. Когда рисунок будет готов, ребенок должен придумать несуществующее имя своему животному, однако, если он затрудняется, можно пропустить этот шаг. Когда рисунок будет

готов, нужно выяснить пол, возраст, размеры, предназначение необычных органов, если они есть; спросить, есть ли у него сородичи и в каких он с ними отношениях, есть ли у него семья, и кто он в семье, что любит и чего боится, какой у него характер.

Таким образом, тестируемый неосознанно идентифицирует себя с рисунком, переносит на изображенное существо свои качества и свою роль в обществе. На интерпретацию влияет расположение рисунка на листе, изображение головы и органов, расположенных на ней, прорисовка тела и линий, необычные детали, имя (название) животного. Кроме того, для интерпретации используют небольшой список уточняющих вопросов, которые задаются в форме свободного диалога. Данные о ребенке, его рисунок и ответы заносятся в специальный протокол, затем анализируются. В совокупности с другими методами психологии, проективная методика «несуществующее животное» может дать подробную характеристику личности ребенка, его взаимоотношений с самим собой и окружающим миром.

## **2.2. Анализ результатов исследования конфликтности у детей старшего дошкольного возраста**

Диагностика уровня конфликтности в исследуемой группе проводилась с помощью трех проективных методик, беседы с воспитателем группы и наблюдение за детьми в течении двух дней. Используемые графические методики в совокупности с классическими методами психологии (наблюдение, беседа), позволяют получить более полную характеристику личности и отметить возможные проблемы.

В самом начале своей работы, перед тем как приступить к диагностированию детей мы использовали метод беседы. Метод беседы является одним из основных в работе психолога-педагога. Он помог нам составить общую характеристику личности ребенка, его психоэмоционального развития, мы получили необходимые сведения о семье и ближайшем окружении дошкольника.

В исследовании элиминации конфликта у детей старшего дошкольного возраста, метод беседы использовался дважды: в начале работы, когда отбирались дети и в конце – для составления полной характеристики и подтверждения полученных результатов. В ходе беседы собиралась информация об интересах каждого ребенка экспериментальной группы, о его взаимоотношениях с другими воспитанниками, с родителями.

Результаты каждого ребенка, получившиеся в ходе диагностики, были согласованы с воспитателем данной группы.

Таким образом, можно сказать, что метод беседы с воспитателем позволил собрать объективные данные о личности каждого исследуемого ребенка, с помощью подобранных методик мы смогли измерить уровень психоэмоционального напряжения в экспериментальной группе и, как следствие, определить причины и особенности конфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста.

Метод наблюдения нами был тоже задействован в своей работе. Он основывался на планомерном наблюдении за деятельностью детей, которые

проводили свои действия в обычных жизненных условиях без какого-либо преднамеренного вмешательства со стороны наблюдателя. При наблюдении за детьми исследуемой группы, были выявлены некоторые их личностные характеристики и устремления, а также характер общения со сверстниками и занимаемая каждым позиция в коллективе. В ходе психодиагностической работы было установлено, что в экспериментальной группе преобладает высокий уровень психоэмоционального напряжения детей. Причинами этого предположительно могут быть:

Неблагоприятный психологический климат семьи;

Недовольство ребенком занимаемой позиции среди ровесников и в семье;

Выраженное стремление к лидерству;

Неустойчивая самооценка.

Уровень конфликтности в экспериментальной группе оказался высоким. Прежде всего, это выражалось в вербальной агрессии, которая являлась преобладающей:

Явно выраженная косвенная вербальная агрессия – в виде жалоб на другого ребенка, демонстративного отказа находиться рядом и агрессивных фантазий была у Ильи: «Если ты будешь мне мешать, я позову своего робокопа, и он тебя убьет!»);

Прямая вербальная агрессия – в виде оскорблений была у Василисы («дурак», «идиот») и дразнилок («самый маленький», «так тебе и надо» и т. д.). Все используемые примеры наблюдались мной непосредственно при работе с экспериментальной группой.

Физическая агрессия также была за период проводимой исследовательской деятельности, и наблюдалась она у Данила в большей степени, а у Ильи в меньшей. Однако, не в прямом виде, а в косвенном: разрушение построек другого ребенка, порча игрушек и вещей.

Методики представляются в том порядке, в каком были реализованы.

Графическая методика «Кактус» предназначена для работы с детьми старше трех лет. Благодаря этой методике можно увидеть состояние эмоциональной сферы малыша (и взрослого), отметить наличие агрессивности, ее направление, интенсивность и т.п.

Ребенку была дана инструкция: «На листе белой бумаги нарисуй кактус — такой, какой ты себе представляешь». Вопросы, дополнительные объяснения не допускались. При обработке результатов принимались во внимание данные, свойственные всем графическим методам: пространственное расположение и размер рисунка, характеристики линий, нажим карандаша.

Кроме того, учитывались показатели, специфические именно для данной методики: характеристика образа «кактуса» (дикий, домашний, примитивный, детально прорисованный), характеристика иголок.

В рисунке у Ильи проявились следующие качества: агрессия - наличие иголок. Сильно торчащие, длинные, близко расположенные друг от друга иголки показали высокую степень агрессивности.

Импульсивность - отрывистость линий, сильный нажим, был в рисунке Данила. Маленький рисунок был у Василисы, в котором была неуверенность в себе, зависимость, рисунок был расположен внизу листа.

У Сони использовались яркие цвета, «радостные» кактусы, в рисунке присутствовал оптимизм.

После завершения рисунка детям в качестве дополнения мы задали вопросы:

Этот кактус домашний или дикий?

Этот кактус сильно колется? Его можно потрогать?

Кактусу нравится, когда за ним ухаживают, поливают, удобряют?

Кактус растет один или с каким-то растением по соседству? Если растет с соседом, то, какое это растение?

Когда кактус подрастет, то, как он изменится (иголки, объем, отростки)? (см. приложение протокол). Результаты исследования представлены в табл. 1. и на рис. 1.

Таблица 1

### **Состояние эмоциональной сферы детей старшего дошкольного возраста**

#### **Рис.1. Состояние эмоциональной сферы детей старшего дошкольного возраста**

По данным таблицы и рисунка видно, что состояние эмоциональной сферы детей, особенно у мальчиков находится на высоком уровне, и хотим отметить наличие агрессивности у детей, а у девочек уровень агрессии находится тоже на высоком уровне, но по сравнению с мальчиками считается не достаточно высоким.

Следующим диагностическим методом было исследование по методике «Картинки».

Методика «Картинки» была использована при диагностике агрессивности и конфликтности у детей дошкольного возраста. При проведении данной методики детям предлагалось найти выход из понятной и знакомой им проблемной ситуации. Им предлагалось рассмотреть поочередно четыре картинки со сценками из повседневной жизни детей в детском саду, изображающие следующие ситуации:

Мальчик взял без спроса игрушку девочки.

Мальчик рушит постройку из кубиков у детей.

Картинки изображают взаимодействие детей со сверстниками, и на каждой из них есть обиженный, страдающий персонаж. Ребёнок должен понять изображенный на картинке конфликт между детьми и рассказать, что бы он стал делать на месте этого обиженного персонажа. При изучении связи между полом и конфликтностью, было установлено, что мальчики более склонны к открытому противостоянию, нежели девочки. Это нашло отражение в используемых рисуночных методиках и проективной методике «Картинки».

При проведении беседы Василиса не смогла дать четкое объяснение 2 картинкам. Она увидела только ребенка «жертву» где забрали зайца и сломали куклу. Она пожалела ту девочку, которой было плохо. Василиса- «Бедненькая девочка, стоит и плачет и никто ее не пожалеет , ее любимую куколку сломали и теперь у нее больше не будет любимой куколки. Потому что мама ей сказала, что деньги уже закончились». Мы сделали для себя вывод, что в семье существуют материальные вопросы, которые касаются ребенка. При беседе психолога с воспитателем мы узнали, что в семье Василисы очень тяжелое материальное положение.

Основные результаты представлены в табл. 2 и на рис.2.

Таблица 2

### **Уровень конфликтности и агрессивности детей старшего дошкольного возраста**

#### **Рис. 2. Уровень конфликтности и агрессивности детей старшего дошкольного возраста**

В результате проведенной методики видно, что уровень агрессивности и конфликтности у детей достаточно высок.

Следующей методикой исследования была методика «Несуществующее животное».

Это ориентировочный тест, который использовался в комплексе с другими методами в качестве одного из инструментов исследования личности.

Цели методики:

изучение уровня тревожности ребенка;

изучение внутреннего мира ребенка;

выяснение степени адаптации ребенка в коллективе.

Форма проведения методики: индивидуальная.

Ребенку была дана инструкция: «Придумай и нарисуй несуществующее животное, которого нет в природе». Время рисования мы не ограничивали.

Детям была дана такая установка что, когда рисунок будет готов, ребенок

должен придумать несуществующее имя своему животному. Когда рисунок будет готов, мы провели небольшую беседу с детьми по рассматриванию рисунков и их объяснению. Мы выяснили пол, возраст, размеры, предназначение необычных органов, если они есть; спросили, есть ли у него сородичи и в каких он с ними отношениях, есть ли у него семья, и кто он в семье, что любит и чего боится, какой у него характер. Таким образом, дети идентифицируют себя с рисунком, переносят на изображенное существо свои качества и свою роль в обществе. На интерпретацию влияет расположение рисунка на листе, изображение головы и органов, расположенных на ней, прорисовка тела и линий, необычные детали, имя (название) животного.

В совокупности с другими методами психологии, проективная методика «несуществующее животное» помогла нам дать подробную характеристику личности ребенка, его взаимоотношений с самим собой и окружающим миром.

Данные о ребенке, его рисунок и ответы мы занесли в специальный протокол – таблицу 3, отобразили на рис.3, затем проанализировали.

Таблица 3

### **Общий уровень развития личности ребенка старшего дошкольного возраста**

#### **Рис. 3. Общий уровень развития личности ребенка старшего дошкольного возраста**

В целом можно отметить высокий уровень конфликтности среди исследуемых детей. Умение позитивно решать конфликты практически неразвито, что ведет к учащению возникновения конфликтных ситуаций. При недостаточном внимании родителей и педагогов, дальнейший прогноз неблагоприятный.

Таким образом, необходима специально организованная работа педагога-психолога по коррекции конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.



### **2.3. Коррекционная работа по снижению конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста**

Психологическая профилактика – главное направление деятельности практического психолога-педагога. Оно предполагает комплекс мер, направленных на предупреждение возникновения элиминации конфликтов у детей старшего дошкольного возраста. Профилактическая работа психолога-педагога, для наибольшей эффективности, прежде всего, сочеталась с остальными видами деятельности, которые были использованы в работе:

- психологическое просвещение;
- психологическую диагностику;
- психологическую коррекцию;
- консультативную деятельность;

Организация и проведение психопрофилактической работы среди детей старшего дошкольного возраста осуществлялась комплексно: задействовались все направления работы практического психолога-педагога, совместная деятельность воспитателей, психологов и родителей. К отдельным детям к Илье и Данилу применялись дополнительные меры профилактики в соответствии с их психоэмоциональным состоянием.

Конфликтное поведение детей старшего дошкольного возраста – это следствие психоэмоционального напряжения: повышенная тревожность, агрессия, и недостаточно развитой коммуникативной сферы. Поэтому мы постарались не устранять конфликтность как симптом, а пытались решить те проблемы, которые за ней стоят. Другими словами, перенаправляли энергию ребенка в положительную сторону и скорректировали имеющиеся проблемы.

Так как ведущим видом деятельности дошкольника является игра, то мы сделали упор на игровую деятельность как ведущую в дошкольном возрасте.

Поэтому необходимые навыки и умения, заложенные в упражнениях, усваивались детьми без трудностей.

Общение без слов: упражнение «Жизнь в лесу»

Педагог садился на пол и рассаживал детей вокруг себя. «Давайте поиграем в животных в лесу. Звери не знают человеческого языка. Но ведь им надо же как-то общаться, поэтому мы придумали свой особый язык. Когда мы хотим поздороваться, мы тремся друг о друга носами (взрослый показывает, как это делать, подходя к каждому ребенку), когда хотим спросить, как дела, мы хлопаем своей ладонью по ладони другого (показывает), когда хотим сказать, что все хорошо, кладем свою голову на плечо другому, когда хотим выразить другому свою дружбу и любовь – тремся об него головой (показывает). Готовы? Тогда – начали. Сейчас – утро, вы только что проснулись, выглянуло солнышко. При дальнейшей ходе игры педагог выбирал задания: подул холодный ветер, и животные прячутся от него, прижавшись друг к другу; животные ходят друг к другу в гости; животные чистят свои шкурки и т. д.. При этом мы следили за тем, чтобы дети не разговаривали между собой, не принуждали детей играть, подбадривали новых участников и т. д. Если дети начинали разговаривать, педагог подходил к ним и прикладывал палец к губам, напоминая, что звери в лесу не умеют разговаривать.

Следующим упражнением было упражнение направленной на согласованность действий: упражнение «Слепой и поводырь»

Взрослый помогал детям разделиться на пары. Одному из детей взрослый завязывал платком глаза, он – слепой, его партнер – поводырь. Поводырь должен провести слепого через различные препятствия, которые заранее созданы педагогом из стульев, столов, коробок и т.п. Цель поводыря – провести своего слепого товарища по комнате так, чтобы он не споткнулся и не упал. После прохождения маршрута дети менялись ролями. Взрослый вместе с остальными детьми следил за ходом игры, помогал в случаях, если возникали затруднения.

Следующей игрой была игра «Курица с цыплятами», направленная на общие переживания.

В игре участвовали мама – курица, маленькие цыплята и хищный коршун, который за ними охотился (эту роль выполнял взрослый – ведущий). Сначала мама – курица с цыплятами греются на солнышке, брызгаются около пруда, ищут червячков на полянке и пр. Вдруг налетает хищная птица и пытается выкрасть цыплят. Мама-курица должна укрыть, спрятать своих детей, собрать их вместе и защитить от опасности. Можно использовать большой кусок ткани, чтобы дети могли спрятаться под ним.

Спрятанного цыпленка коршун украсть не сможет. Когда все цыплята спрятаны, коршун еще некоторое время угрожающе кружится над ними, а потом улетает. Мама-курица выпускает своих детей из укрытия, и они вновь резвятся на полянке. После того как дети несколько раз поиграли в эту игру, роль мамы-курицы и коршуна мы стали поручать проблемным, детям (Илье, Данилу, Василисе).

Система игровых упражнений позволила комбинировать игры в разном порядке. Опыт проведения данной системы игр показал достаточно высокие результаты. По словам воспитателей и родителей, дети стали больше играть, самостоятельно разрешали многие конфликты, требовали от взрослых меньше внимания к себе. Кроме того, заметно снизилась агрессивность многих проблемных детей, уменьшилось количество демонстративных реакций как в детском саду с воспитателем. Так и дома в семье с родителями.

После проведения работы педагога психолога по элиминации конфликтов у детей старшего дошкольного возраста, мы провели следующий этап диагностирования используя те же методики что и в начале экспериментальной деятельности в результате после проведенной беседы и наблюдения за детьми мы пришли к выводу что дети стали спокойнее, сговорчивее. Дети перестали конфликтовать, угрожать, драться. При проведении диагностики по методике «Кактус».

В рисунке у Ильи проявились следующие качества:

Отсутствие иголок. Сильно торчащие, длинные, близко расположенные друг от друга иголки отсутствовали в рисунке, иголки были маленькие и чуть-чуть заметные, степень агрессивности у ребенка понизилась.

Импульсивность - отрывистость линий, сильный нажим, в рисунке у Данила отсутствовал. Рисунок Василисы, в котором была неуверенность в себе, то есть он был расположен внизу листа. На данном этапе был красивым цветущим кактусом, расположенным по центру листа, среднего размера. Основные результаты представлены в табл. 4 и на рис.4.

Таблица 4

#### **Состояние эмоциональной сферы детей старшего дошкольного возраста на контрольном этапе эксперимента**

##### **Рис. 4. Состояние эмоциональной сферы детей старшего дошкольного возраста на контрольном этапе эксперимента**

Из данных таблицы и рисунка видно, что высокий уровень изменился и стал средним у всех детей.

Методика «Картинки».

При проведении беседы Василиса не смогла дать четкое объяснение 2 картинкам, при проведении повторной диагностики Василиса объяснила все действия на картинках, увидела обоих героев и рассказала о чувствах всех персонажей, осуждая позицию силы и жалея слабого. Илья и Данил проявили сочувствие к тем детям, к которым было применено разрушительное действие они вынесли свое решение, тем, что так поступать нехорошо, некрасиво и так поступают только не воспитанные дети. Уровень из высокого снизился до среднего у всех детей. Основные результаты представлены в табл. 5 и на рис. 5.

Таблица 5

#### **Уровень конфликтности и агрессивности детей старшего дошкольного возраста на контрольном этапе эксперимента**

**Рис. 5. Уровень конфликтности и агрессивности детей старшего дошкольного возраста на контрольном этапе эксперимента**

Следующей методикой исследования была методика «Несуществующее животное». Основные результаты представлены в табл. 6 и на рис. 6.

Таблица 6

**Общий уровень развития личности ребенка старшего дошкольного возраста на контрольном этапе эксперимента**

**Рис.6. Общий уровень развития личности ребенка старшего дошкольного возраста на контрольном этапе эксперимента**

Исходя из данных таблицы мы видим, что уровень исследования личности с высокого, стал позитивным, то есть средним. Дети стали чувствовать себя более комфортно со сверстниками и после проведения беседы с воспитателем мы узнали что дети перестали конфликтовать со взрослыми, стали вести себя менее агрессивно перестали спорить, кричать, стали намного спокойнее.

В целом можно отметить средний уровень конфликтности среди исследуемых детей. Умение позитивно решать конфликты стало лучше, но пока на недостаточно высоком уровне.

Делая вывод, можно сказать, что обеспечение комплексной профилактики с использованием игровой терапии поможет не только устранить конфликтное поведение детей, но и предотвратить его дальнейшее развитие конфликтов. Работа педагога психолога способствует благоприятному развитию личности ребенка, его психоэмоциональной и коммуникативной сфер.

Далее мы провели сравнительный анализ и взяли для сравнения данные которые мы получили в самом начале нашей исследовательской работы и в конце и получили следующие данные, которые представлены на рисунке 7.

**Рис. 7. Уровень конфликтности детей старшего дошкольного возраста на констатирующем и контрольном этапах эксперимента**

После проведения коррекционной работы педагога-психолога по элиминации конфликтов мы видим, что уровень агрессивности и конфликтности понизился, но предстоит еще работа впереди направленная на коррекцию агрессивного поведения и предстоит большая просветительская информационная работа с родителями.

При достаточном внимании родителей и педагогов, дальнейший прогноз будет благоприятный. В целом наша работа подтвердила нашу гипотезу о том что, оптимальная тактика педагога – психолога по предотвращению элиминации конфликтов детей старшего дошкольного возраста со взрослыми должна состоять в том, чтобы, вовремя заметить нежелательные поведенческие тенденции и перестроить их психологическим путем, используя совместные игры.

## **Выводы по второй главе**

Практическая часть исследования была организована на базе муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18» г. Радужный ХМАО-ЮГРА Тюменской области. В исследовании принимали участие 4 дошкольника в возрасте 5-6 лет. Исследование проводилось с согласия родителей.

Исследование проходило в 3 этапа: в форме констатирующего, формирующего и контрольного эксперимента. В исследуемой группе дошкольников на констатирующем этапе исследования была выявлена высокая конфликтность в поведении, агрессивная направленность на ровесников. Имея высокий уровень конфликтности и, часто провоцируя конфликты, дети не умеют продуктивно выходить из него.

Формирующий этап был направлен на снижение конфликтности детей и смягчения проявлений конфликтного поведения во взаимодействии. Для этого были подобраны из методической и общей психолого-педагогической игры и игровые задания.

Контрольное исследование подтвердило эффективность предложенных игр: уровень конфликтности при взаимодействии с ровесниками снизился, частота конфликтов в коллективе старших дошкольников уменьшилась.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Конфликт – это форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия.

В психолого-педагогической науке существуют различные определения конфликта, но все они подчеркивают наличие противоречия, которое принимает форму разногласий, если речь идет о взаимодействии людей.

Анализируя психологическую и педагогическую литературу по проблеме конфликтного поведения, можно сделать вывод, что прогрессирующая конфликтность ребенка – это реакция на неблагоприятные условия, предъявляемые ему со стороны окружающих людей (сверстников, семьи). Кроме того, конфликтное поведение может свидетельствовать о том, что у ребенка присутствует психоэмоциональное напряжение (страх, тревога), и он при помощи агрессии пытается его снять.

Старший дошкольный возраст критическим периодом в формировании конфликтного поведения. Важно в этот период научить детей строить бесконфликтные отношения. Существенную помощь ребёнку в бесконфликтном построении отношений не только со взрослыми, может принести своевременная психодиагностика, которая определяет психологическую и социальную зрелость.

Для каждого ребёнка необходимо создать условия, где будет развиваться его познавательная активность, самостоятельность, умение жить и творить в коллективе. Подводя итог, можно сказать, что проблема конфликтного поведения – это важнейшая часть профилактической работы психолога-педагога. Только комплексная помощь семье и самому ребенку позволит преодолеть конфликтность как деструктивную особенность личности.