



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)**

Факультет дошкольного образования

Кафедра теории, методики и менеджмента дошкольного образования

**Инновационные формы индивидуального консультирования
родителей в дошкольной образовательной организации**

Выпускная квалификационная работа

по направлению 44.04.01 Педагогическое образование
Программа магистратуры «Менеджмент в дошкольном образовании»

Оценка оригинальности 71,59%

Работа рекомендована к защите
« 28 » мая 2018 г.

И.о. зав. кафедрой ТМиМДО
Б. А. Артеменко

Выполнил (а):

Студент (ка) группы ОФ-202/126
Молокина Наталья Николаевна

Научный руководитель:

доктор педагогических наук,
профессор кафедры ТМиМДО
Молчанов Сергей Григорьевич

Челябинск
2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. СОСТОЯНИЕ ПРОБЛЕМЫ «ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ ИНДИВИДУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ» В ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ.....	9
1.1. Феномен «инновационные формы индивидуального консультирования родителей»	9
1.2. Компаративный анализ традиционных и инновационных форм индивидуального консультирования родителей	21
1.3. Моделирование индивидуальной консультации.....	32
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ	41
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО АПРОБАЦИИ ИННОВАЦИОННЫХ ФОРМ ИНДИВИДУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ	44
2.1. База, этапы и методики исследования.....	44
2.2. Аprobация инновационных форм индивидуального консультирования родителей	53
2.3. Анализ, интерпретация результатов исследования	61
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ	68
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	71
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	75
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	83

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования по проблемам взаимодействия с семьей в дошкольной образовательной организации обуславливается тем, что меняются требования к дошкольному образованию, связанных с принятием закона «Об образовании в РФ» и внедрение Федерального государственного стандарта дошкольного образования (ФГОС ДО).

Так, в статье 44 федерального закона «Об образовании в РФ» указано, что законные представители могут входить в курс дела о содержании образования, применяющимися методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с достижениями своих детей. В свою очередь ДОО обязано предоставить им такую возможность. Согласно с ФГОС ДО главным условием деятельности ДОО является взаимодействие с семьей по вопросам просвещения ребенка, непринужденного привлечения их в образовательный процесс, в том числе используя выстраивание образовательных программ совместно с семьей.

Родители в настоящее время понимаются как партнер и активный субъект образовательного процесса, что качественно изменяет условия взаимодействия педагогов и семьи. Сотрудничество современной семьи с работниками дошкольной образовательной организации зависит от того, насколько родители настроены на взаимодействие с педагогами. Важную роль играет выбор эффективных форм взаимодействия с семьей, которые способны заинтересовать и мотивировать родителей на сотрудничество с дошкольной образовательной организацией.

На сегодняшний день как в науке, так и в образовании значительный интерес уделяется вопросам семьи, родительства, их взаимодействия с образовательными учреждениями (И.С. Кон, Ю.Г. Королева, Е.А. Лукьяненко, Л.Р. Миронова, Н.Л. Мудрова, Р.В. Овчарова, Ю.Е. Скоромная, И.А. Стародубцева, Е.К. Узденова и др.). Ученые

определяют значимость семьи, ее основное назначение и аспекты, выявляются направления, содержание, формы и методы работы с родителями.

Традиции в изучении роли семьи в воспитании ребенка берут свое начало от таких крупных ученых и педагогов, как П.Ф. Каптерев, А.С. Макаренко, П.Ф. Лесгафт, В.А. Сухомлинский, С.Т. Шацкий, К.Д. Ушинский, Е.А. Флерина и др. Анализируя важность воспитания ребенка в семье, они подчеркивали, что семейное воспитание является неотъемлемой частью общественных отношений и общественного воспитания.

Многие специалисты по работе с семьей (Е.П. Арнаутова, Т.Н. Доронова, Е.С. Евдокимова, С.Ю. Епифанова, О.Л. Зверева, Т.В. Кротова, О.В. Солодянкина и др.), одним из ведущих условий социально-личностного развития ребенка считают повышение культуры родителей, их педагогической образованности, просвещенности, которое обеспечивает включение родителей в воспитательно-образовательный процесс.

Так же учеными отмечено, что имеются семьи, которые отстраняются от воспитания детей, не желают воздействовать на нравственные нормы подрастающего поколения, не готовы в полном объеме к осуществлению родительско- педагогической функции (Е.П. Васильев, Л.Я. Верб, М.Н. Краснова, Т.К. Ростовская, Н.А. Тырнова и др.). Родители не обладают нужным уровнем осведомленности по проблемам обучения и образования детей дошкольного возраста.

В современных условиях взаимодействия семьи и дошкольной образовательной организации должно основываться на принципах сотрудничества, с использованием активных инновационных форм, призванных заинтересовать родителей и сформировать у них желание и стремление быть полноправными партнерами и активными субъектами

образовательного процесса. Для этого необходимо создать условия для формирования мотивации современной семьи на сотрудничество с работниками дошкольной образовательной организации, используя инновационные формы взаимодействия.

Рассмотрение психологических и педагогических исследований демонстрирует, что пристальное внимание уделяется психолого-педагогическим рекомендациям школьников и их родителей, разновозрастных взрослых людей. Проблемы же, связанные с более ранними аспектами развития ребенка, с индивидуальной консультацией родителей в ДОО, недостаточно изложены, и исследований по этому вопросу слишком мало.

Под инновационными формами индивидуального консультирования понимается оказание индивидуальной консультационной помощи родителям по вопросам и проблемам, связанным с процессом воспитания детей дошкольного возраста, основанной на активном взаимодействии педагога и родителей с использованием информационных технологий.

В современных условиях ведется поиск различных форм индивидуального консультирования родителей. Среди них можно выделить: наглядные консультации, устные консультации, дневник для родителей, консультации посредством ИКТ. Задачи индивидуального консультирования родителей: оказание профессиональной помощи в связи с заявленной родителем проблемой; информирование родителей о неиспользованных им возможностях; мобилизация скрытых ресурсов, обеспечивающих самостоятельное решение проблемы.

В деятельности педагогической работы, направленной на развитие дошкольника, индивидуальное консультирование определяется как активное сотрудничество со взрослыми, напрямую поддерживающими отношения с ребенком. Родители опасаются идти к психологу, боясь

услышать, что с их ребенком «что-то не так», а так же родители не заинтересованы на продолжительную работу.

Всё вышесказанное и определило выбор темы исследования «Инновационные формы индивидуального консультирования родителей в ДОО» и формулировку проблемы исследования: какие формы индивидуального консультирования родителей эффективны в современных условиях.

Таким образом, мы можем говорить о научной и практической значимости решения проблем и вопросов, исследуемых в данной работе.

Цель исследования: определить и апробировать инновационные формы индивидуального консультирования родителей детей дошкольного возраста.

Объект исследования: индивидуальное консультирование родителей.

Предмет исследования: формы индивидуального консультирования родителей.

Задачи исследования:

1. Изучить психологические и педагогические исследования по проблеме.

2. Провести предварительную систематизацию традиционных и инновационных способов индивидуального консультирования родителей по воспитанию детей дошкольного возраста.

3. Апробировать формы индивидуального консультирования родителей по воспитанию детей дошкольного возраста в семье.

4. Провести анализ и интерпритацию результатов исследования.

Гипотеза исследования: воспитание детей в семье улучшится, если оно сопровождается индивидуальным консультированием со стороны педагогов ДОО, в рамках которого:

– выявляются особенности практик воспитания детей в семье;

– применяются инновационные формы и методы сотрудничества педагогов с родителями по воспитанию детей;

– создаются индивидуально – ориентированные комплексы консультаций по преодолению нарушений детско-родительских отношений.

Методы исследования: для решения поставленных задач были использованы теоретические (анализ, обобщение педагогических и психологических исследований) и эмпирические (наблюдение, анкетирование, эксперимент) методы.

Теоретическую основу исследования составляют работы по:

– организации взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи (Е.П. Арнаутова, Т.Н. Доронова, Е.С. Евдокимова, С.Ю. Епифанова, О.Л. Зверева, Т.В. Кротова, О.В. Солодянкина и др.);

– организации консультирования как одной из форм взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи (Т. Гордон, Д.А.Донцов, Б.Д. Карвасарский, Г.И. Колесникова, Р. Кочюнас, Р. Нельсон-Джоунс, М.Б. Сокуренок и др.).

База проведения исследования. Исследование проводилось в МБДОУ ДС №106 г. Челябинска. В исследовании принимали участие родители в количестве 20 человек.

Теоретическая значимость работы: разработка теоретических обобщений для дальнейших исследований по изучаемой проблеме; уточнение основных понятий; исследование правовых основ взаимодействия педагогических работников и родителей.

Практическая значимость работы: предложенный комплекс индивидуальных консультаций может быть использован в методической работе ДОО, в деятельности педагогов-психологов по индивидуальному консультированию родителей.

Структура исследования. Выпускная квалификационная работа состоит из 2 глав, 6 параграфов, список литературы из 69 источников, 6 рисунков, 11 таблиц, 3 приложения.

ГЛАВА 1. СОСТОЯНИЕ ПРОБЛЕМЫ «ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ ИНДИВИДУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ» В ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ

1.1. Феномен «инновационные формы индивидуального консультирования родителей»

Консультирование является одной из наиболее часто используемых форм сотрудничества с законными представителями в дошкольной образовательной организации. Рассмотрим суть протекания взаимодействия с родителями.

Слово «взаимодействие» состоит из двух корней – «взаим» и «действие». Взаимный, согласно словарю С.И. Ожегова, означает «обоюдный, касающийся обеих сторон». «Действие» определено в нескольких значениях. Для нас имеют значение следующие: 1) проявление какой-нибудь энергии, деятельности, а также сама сила, деятельность, функционирование чего-нибудь (привести в действие, продлить действие и пр.); 2) результат проявления деятельности чего-нибудь, влияние, воздействие; 3) поступки, поведение [45].

Современную дошкольную образовательную организацию можно представить как самоорганизующуюся образовательную систему, включающую в себя взаимосвязанные и взаимообуславливающие друг друга подсистемы («педагог – педагоги», «педагог – дети», «педагог – родители» и т.д.). Развитие всей системы понимается как реализация присущей ей тенденции к формированию и удержанию единого образовательного пространства. Эта тенденция реализуется в результате взаимодействий, происходящих внутри каждой подсистемы и между ними.

Е.С. Евдокимова видит основные функции взаимодействия с родителями в ДОО в помощи и поддержке семье в решении разнообразных затруднений в воспитании детей, гармонизации их отношений, что предоставляет решение тактических, ближайших задач воспитания ребенка, позволяет уменьшить степень возникновения невроза у ребенка в условиях социализации, обеспечить нужные связи между детским садом и семьей [17].

По мнению О.И. Давыдовой, А.А. Майер, взаимоотношения с законными представителями будет продуктивными, если педагог готов к диалогу, что отражается во владении ведущих функций педагогического общения: соучастия, партнерства и открытости. Проявляя соучастие семье в вопросах воспитания ребенка, важно почувствовать собеседника и научиться правильно формулировать вопросы, а не высказывать категоричные суждения оценочного типа, быть готовым прийти на помощь, корректно её предложив [12].

Основными формами взаимодействия являются сотрудничество и общение, которые взаимосвязаны между собой. Л.Г. Богославец, О.И. Давыдова, А.А. Майер, изучая данную проблему, определили стадии развития сотрудничества детского сада и семьи: 1) накопление согласия, задачей которого является снятие настороженности, тревожности родителей при выборе дошкольного учреждения для своего ребенка; 2) поиск совпадающих интересов и позиций педагогов и родителей в воспитании детей; 3) взаимное принятие принципов, приоритетных направлений деятельности ДОО, активное участие в жизни детского сада; 4) выявление негативных моментов деятельности дошкольного учреждения, нежелательных для дальнейшего взаимодействия.

Анализ исследований по проблеме взаимодействия и сотрудничества ДОО с семьей дал возможность вычленить основные способы работы с родителями:

- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- активное вовлечение родителей в процесс воспитания и развития детей;
- организация совместной досуговой и психолого-педагогической деятельности;
- использование активных форм и методов работы с родителями;
- целенаправленное планирование работы с семьей.

Т.Н. Доронова разрабатывая структурно-функциональную модель взаимодействия с родителями в ДОО, выделила в ней наряду с практическим и контрольно-оценочным блоком – информационно-аналитический. Этот блок работы с родителями ориентирован на накопление и изучение сведений о них и их детях, их трудностях и запросах, а также выявление желания семьи ответить на требования детского сада. Работа с родителями в рамках информационно-аналитического блока разворачивается по двум направлениям. Первое направление – просвещение родителей, передача им информации по тому или иному вопросу. Второе направление – организация продуктивного общения всех участников образовательного процесса, т.е. обмен мыслями, идеями, чувствами [15].

Критериями улучшения образованности родителей в области воспитания детей многие ученые считают их педагогическое просвещение: О.В. Бабинова, Т.А. Данилина, С.Ю. Епифанова и другие исследователи. С.В. Глебова, педагогическое просвещение делит на два блока: информационное просвещение, предполагающее знакомство родителей с возрастными особенностями детей и методами воспитательно-образовательного процесса, а также обучающее – вооружение их методами и приемами взаимодействия с ребенком в различных ситуациях [26].

По мнению исследователей педагогическое просвещение родителей и развитие их педагогической культуры является эффективным при

соблюдении ряда принципов: гибкого реагирования на запросы родителей, научности, непрерывности и целостности процесса работы с семьей; общедоступности и всеобщности подготовки родителей к воспитанию детей, сочетания педагогического просвещения с руководством педагогическим самообразованием родителей и включением их в деятельность по воспитанию детей, систематичности и последовательности, предполагающий преемственность между темами, мероприятиями, рекомендациями по самообразованию, приемами работы с родителями и т.д., сочетание уважения и требовательности к родителям, опоры на положительный опыт семейного воспитания [19].

Многие ученые и специалисты по работе с семьей (Е.П. Арнаутова, Т.Н. Доронова, Е.С. Евдокимова, С.Ю. Епифанова, О.Л. Зверева, Т.В. Кротова, О.В. Солодянкина и др.), одним из ведущих условий повышения культуры родителей, их педагогической образованности, просвещенности, считают введение законных представителей в воспитательно-образовательный процесс.

О.В. Солодянкина, занимаясь изучением проблемы организации взаимодействия с родителями в ДОО, выделяет следующие формы привлечения родителей к деятельности дошкольного образовательного учреждения:

- участие родителей в некоторых моментах образовательного процесса (выполнение домашних заданий, посещение занятий, проведение досугов, праздников, помощь в адаптации своего ребенка к условиям детского сада и др.);
- формирование творческих групп, которые активно обмениваются своими знаниями и опытом;
- предоставление родителями дополнительных услуг в деятельности дошкольного учреждения; создание планов разных видов деятельности на

всех уровнях (занятий, самостоятельной деятельности детей, совместной деятельности детей);

- подготовка персональных курсов, программ, планов для работы с родителями, детьми; приобщение родителей к оценке и контролю за деятельностью ДООУ [60].

Эффективность включения законных представителей в работу дошкольного учреждения, по ее мнению, отражается в показателях:

- развиты представления родителей о педагогической деятельности и своеобразии образовательного процесса в ДОО, специфике работы с детьми, вероятных итогах их деятельности;

- обладание требуемыми практическими умениями и навыками в воспитании и обучении детей дошкольного возраста;

- заинтересованность к активному включению в планирование образовательного процесса [16].

Д. Лешли выделил направления деятельности ДООУ по включению родителей в работу со своими детьми: приглашения родителей в детский сад, посещение семьи сотрудниками дошкольного учреждения, представление им письменной информации о детском саде, организационные встречи; связь между родителями и персоналом через ежедневный непосредственный контакт, неформальные беседы о детях или запланированные встречи с ними, письменные материалы о ребенке, информационные стенды и т.д.; помощь родителей учреждению, их участие в ежедневных занятиях, принятии решений, организация общественной деятельности для родителей [13].

Мы солидарны с мнением Е.С. Евдокимовой, что активное участие родителей в жизни собственных детей, организованное вовлечение их в воспитательно-образовательный процесс способствует: узнать разницу между миром детей и миром взрослых, побороть властное отношение к ребенку, относиться к нему как равному себе; осознавать, что

непозволительно сравнивать его с другими детьми; находить сильные и слабые стороны ребенка и принимать их во внимание в решении задач воспитания; проявлять интерес к действиям ребенка и быть готовым к эмоциональной поддержке; формировать доверительные отношения с ним, искренне участвовать в его делах, разделяя радости и горести [17].

Многие исследователи (О.И. Давыдова, А.В. Майер, О.В. Солодянкина и др.) важным направлением в работе с родителями и значимым условием ее успешности считают целенаправленное ее планирование. Планирование может быть стратегическим, перспективным, преследующим дальние цели и рассчитанные на длительные усилия и еженедельным, оперативным. Л.Г. Богославец, О.И. Давыдова, А.В. Майер при планировании работы с семьей советуют обращать внимание на следующие моменты: четкое осознание цели взаимодействия с семьей; представление каждым субъектом пользы, которую он получит от этого сотрудничества, поскольку при личной заинтересованности в конечном результате деятельность человека целиком и полностью направлена только на достижение положительного результата [27].

Важным условием развития педагогической компетентности родителей является определение форм работы с ними. К середине XX века сложились достаточно устойчивые формы работы с семьей, которые в педагогике принято считать традиционными: коллективные, индивидуальные и наглядно-информационные. О.И. Давыдова, Л.Г. Богославец, А.А. Майер, проведя анализ традиционных форм работы с родителями, выявили их недостатки: ограничение родителям доступа к пребыванию в детском саду; пассивная их позиция в воспитательно-образовательном процессе; недифференцированная работа с семьями; ведущая роль в организации работы с родителями принадлежит педагогам. Признание приоритета семейного воспитания требует пересмотра форм общения с родителями, поэтому стали появляться нетрадиционные формы

работы с семьей, направленные на формирование ее активной позиции в воспитании и развитии своего ребенка.

Анализ исследований позволил выделить различные формы работы с родителями. О.Л. Зверева и Т.В. Кротова выделяют четыре группы форм организации работы с родителями:

– информационно-аналитические, направленные на выявление интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их педагогической грамотности;

– досуговые, устанавливающие эмоциональный контакт между педагогами, родителями, детьми;

– познавательные, целью которых является ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностями детей дошкольного возраста, формирование у родителей практических навыков воспитания детей;

– наглядно-информационные, информационно-ознакомительные, информационно-просветительские, которые решают задачи ознакомления родителей с работой ДОУ, особенностями воспитания детей, формирования у них знаний о путях воспитания и развитии детей [26].

Л.Г. Богославец, О.И. Давыдова, А.А. Майер выделяют формы работы с семьей внутри детского сада (беседы, консультации и др.) и формы работы с семьей за пределами детского сада («Университет педагогических знаний» кинолекторий, киноуниверситет, «Школа для родителей» и т.д.) [12].

О.В. Солодянкина в работе с родителями выделяет:

– формы познавательной деятельности (праздники знаний, турниры знатоков, дни открытых дверей);

– формы трудовой деятельности (трудовой десант по озеленению двора, создание библиотеки, оформление помещений);

– формы досуга (конкурсы, соревнования, КВН, спектакли);

- формы активизации родителей (диалоги, тренинги, дискуссии);
- наглядные формы (папки-передвижки, видеофильмы, памятки-рекомендации, визитки и т.д.) [61].

Таким образом, взаимодействие с родителями в ДОО – это одно из направлений работы ДОО, цель которого – обмен информацией по проблеме воспитания и развития детей дошкольного возраста, психолого-педагогическое просвещение родителей, консультирование.

Слово «консультация» происходит от латинского «consultare», что означает «совещаться, советоваться, заботиться». В толковом словаре С.И. Ожегова и Н. Ю. Шведова приводится несколько значений этого слова: консультация – это и совещание специалистов по какому-нибудь вопросу, и совет, даваемый специалистом, и учреждение, дающее такие советы. Консультироваться – значит советоваться со специалистом по какому-нибудь вопросу. Совет же – это прежде всего мнение, высказанное кому-нибудь по поводу того, как ему поступить, что сделать [45].

В литературе имеется множество разнообразных определений консультирования. Наиболее разработано в научной литературе понятие психологического консультирования. Так, Р. Нельсон - Джоунс рассматривает психологическое консультирование как психологический процесс, подразумевающий обмен мыслями между консультантами и клиентами, а также протекание мыслительных процессов отдельно у консультантов и у клиентов [56].

Б.Д. Карвасарским психологическое консультирование определяется как «профессиональная помощь пациенту в поиске решения проблемных ситуаций», где в качестве пациентов «могут выступать здоровые или больные люди, предъявляющие проблемы экзистенциального кризиса, межличностных конфликтов, семейных затруднений или профессионального выбора» [25].

Г.И. Колесникова определяет психологическое консультирование как «область практической психологии, суть которой заключается в оказании психологом-консультантом психологической помощи клиенту в ходе специально организованной беседы, направленной на осознание клиентом сути проблемы и способов ее разрешения» [29].

Таким образом, консультирование является одной из форм помощи людям в решении их проблем, а именно рассматривается как способ помощи людям в прояснении и достижении их личных целей. Под психологическим консультированием понимается помощь клиенту в исследовании его проблемы, прояснении конфликтующих позиций; поиск новых, альтернативных способов совладания с ситуацией.

В педагогике консультирование рассматривается как область педагогического знания, граница которой очерчивается следующими объектами исследования:

- сопровождение ребенка в образовательном процессе и оказание ему консультационной помощи в разрешении проблем, связанных с учебно-познавательной деятельностью и личностным развитием в целом;

- оказание консультационных услуг различным субъектам социума, участвующим в образовательной деятельности;

- научно-методическое сопровождение профессиональной деятельности педагогического персонала, в том числе, консультирование по проблемам организационного развития образовательной организации [10].

Цель педагогического консультирования заключается в налаживании отношений клиента, в данном случае родителей, с окружающими людьми путем активизации его функциональных ресурсов. Такие консультации помогают объекту расширить представления о себе, своей ситуации и возможностях, принять ответственность за происходящее с ним. В процессе консультирования решаются следующие задачи: оказание

профессиональной помощи в связи с заявленной клиентом проблемой; информирование клиента о неиспользованных им возможностях; мобилизация скрытых ресурсов клиента, обеспечивающих самостоятельное решение проблемы; выявление основных направлений дальнейшего развития личности.

Процесс педагогического консультирования предполагает активное взаимодействие консультанта и клиента, поэтому границы между субъектом и объектом этого процесса являются весьма подвижными. Предмет консультационной работы формируется исходя из проблемы, проблемной ситуации. Например, при консультировании по проблемам развития родительско - детских отношений необходимо принимать во внимание специфические особенности возраста ребенка.

В зарубежных и отечественных научных источниках консультирование вообще и в частности педагогическое консультирование рассматривается как:

– любая форма оказания помощи в отношении содержания и решения проблемной задачи, при которой консультант лично не отвечает за выполнение задачи, а помогает в ее формулировании и решении;

– форма совместной деятельности консультанта и клиента с целью разрешения определенной проблемы и осуществления желаемых изменений у клиента;

– оказание услуг по выявлению проблемы, ее анализ, разработке рекомендаций по ее разрешению, при необходимости – содействие в выполнении определенных действий;

– сложившаяся со временем практика оказания действенной помощи людям, основанная на убежденности в том, что каждый физически и психически здоровый человек в состоянии справиться со всеми возникающими в его жизни трудностями;

– квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы с целью восстановления и оптимизации социальных функций и условий жизнедеятельности.

Как отмечает Р. Кочюнас [32], имеется много сходных определений, но в случае консультирования родителей, можно выделить несколько общих положений:

– консультирование родителей способствует развитию личности и ребенка и родителя;

– консультирование помогает обучаться новым формам совладающего поведения;

– в процессе консультирования родителей делается акцент на их ответственности, т.е. признается, что независимый, ответственный человек способен проанализировать свое поведение, его значение для своего ребенка, а консультант создает условия для дальнейшего правильного развития событий;

– консультирование помогает родителю выбрать стратегию поведения и действовать по собственному усмотрению;

– консультирование помогает развитию способности человека адекватно и полноценно воспринимать себя и других людей, изменять и делать гибкой систему внутри- и межличностных отношений.

Существуют различные классификации видов консультирования, в первую очередь, это индивидуальное и групповое консультирование. Основное отличие индивидуального психологического консультирования от всех других форм работы консультанта – полное сосредоточение на уникальности клиента. Преимущество индивидуального консультирования, в первую очередь, состоит в том, что консультант работает с отдельным человеком.

Среди форм индивидуального консультирования можно выделить традиционные и инновационные.

Родители в настоящее время понимаются как партнер и активный субъект образовательного процесса в дошкольной образовательной организации, что качественно изменяет условия взаимодействия педагогов и семьи. Для того, чтобы родители на практике были активными участниками в процессе взаимодействия с ДОО необходимо использовать не только традиционные формы работы с родителями, но и активные, инновационные формы.

Инновационные формы взаимодействия – это формы, при которых процесс взаимодействия организуется таким образом, что все участники оказываются вовлеченными в процесс познания, обсуждения. В процессе такого взаимодействия осуществляется поиск и обсуждение проблем воспитания и обучения детей, совместное принятие решение. Каждый участник вносит свой особый индивидуальный вклад, имеет возможность обменяться знаниями, собственными идеями, способами деятельности, услышать другое мнение других родителей. В процессе активного взаимодействия формируется умение критически мыслить, рассуждать, решать противоречивые проблемы на основе анализа услышанной информации; формируется уважение к чужому мнению, умение выслушивать, делать обоснованные заключения и выводы [10].

Особенности инновационных форм взаимодействия:

- информация усваивается не в пассивном режиме, а в активном, с использованием проблемных ситуаций;
- присутствует обратная связь, которая способствует значительному повышению эффективности обмена информацией.

В настоящее время активно используются инновационные формы работы с родителями, основанные на сотрудничестве и взаимодействии педагогов и родителей.

Таким образом, под инновационными формами индивидуального консультирования мы будем понимать оказание индивидуальной

консультационной помощи родителям по вопросам и проблемам, связанным с процессом воспитания детей дошкольного возраста, основанной на активном взаимодействии педагога и родителей с использованием современных, в том числе информационных, технологий и индивидуально – ориентированных комплексов консультаций в зависимости от особенностей семьи.

1.2. Компаративный анализ традиционных и инновационных форм индивидуального консультирования родителей

Проблемы воспитания и образования легче познать в сопоставлении различных педагогических систем, опыта прошлого и настоящего. Компаративный (сравнительный) анализ как основа научного исследования известен еще со времен древнегреческой философии (Платон, Аристотель). Его применяли для исследования объектов различного порядка Т. Бенфей, Ф. Бэкон, М. Вебер, Э. Гуссерль, И. Кант, Н. Кузанский, Д. Локк и другие.

Термин «компаративный» применяется в различных областях науки и является многозначным. В «Философском словаре» указываются значения: «компаративный» (от лат. *comparatio* – равное соотношение, соразмерность, сравнение, сличение, взаимное соглашение) – 1) общее название совокупности сравнительных методов в различных областях гуманитарного знания (правоведение, литературоведение, языкознание, культурология, история и религиоведение); 2) философская теория сравнения как базисной логической операции рассудка».

Основоположником сравнительной педагогики принято считать Марка- Антуана Жюльена (Парижского). Он впервые поставил вопрос об изучении международного опыта развития образования как особом направлении научных исследований. В 1817 году он опубликовал брошюру под названием «Набросок и предварительные заметки к работе по

сравнительной педагогике», в которой провел анализ школьно-педагогического опыта Франции и Швейцарии, а по сути – сделал первую попытку научного анализа, сопоставления педагогических систем разных стран. Именно в этой работе впервые были употреблены термины «сравнительное воспитание» и «сравнительная педагогика».

Огромный вклад в развитие теории и практики сравнительно-педагогических исследований внесли и российские педагоги. Первые сопоставительные исследования проводились в России в конце XIX – начале XX вв., когда заинтересованность образованием и педагогикой в зарубежных странах представили в своих работах К.Д. Ушинский и Л.Н. Толстой. К.Д. Ушинский, анализируя состояние зарубежной школы, считал необходимым использование отдельных положительных явлений зарубежного педагогического опыта в практике русской школы.

Л.Н. Толстой, считая возможным заимствование из зарубежной педагогики отдельных методов и приемов обучения детей, тем не менее, резко выступал против прямого заимствования чужих систем народного образования. Он настойчиво подчеркивал, что в России должна быть своя система народного образования, соответствующая историческим и национальным особенностям жизни русского народа [5].

Весомый вклад в сравнительную педагогику внесли Б.Л. Вульфсон, З.А. Малькова, В.П. Лапчинская, И.Б. Марцинковский, М.А. Соколова и Н.Д. Никандров. Большое внимание стало уделяться разработке методологических и теоретических проблем педагогической компаративистики, изучению истории и современного состояния образования в странах Западной Европы, исследованию влиятельных западных течений педагогической мысли.

Вхождение в европейское образовательное пространство российской образовательной системы диктует задачи по ее переосмыслению и преобразованию с учетом опыта других стран. В этом плане обращение к

американскому и европейскому опыту обусловлено, с одной стороны, историческими, культурными и научными связями, с другой – достижениями зарубежной науки и практики на современном этапе.

В зарубежной системе образования перспективным и развивающим направлением считается консультирование родителей в рамках образовательного учреждения по проблемам дезадаптации детей, успеваемости, взаимоотношений со сверстниками.

Одними из первых консультирование начали применять педагоги США. Американская система образования направлена на то, чтобы каждый педагог и каждый родитель понимал необходимость участия родителей в работе образовательной организации и воспитании детей с целью профилактики неуспеваемости. Исторически роль родителей в западноевропейской и американской школах складывалась по-разному, но в 50-60 гг. XX в. превалировало мнение о том, что родители не должны вмешиваться в работу школы и именно школа несет ответственность за обучение ребенка. Причины такого положения дел были различны: низкий уровень образования многих родителей, их большая занятость на работе и др.

В семидесятые годы и в особенности в восьмидесятые стала набирать силу позиция за привлечение родителей к делам школы. При этом консультативная работа проводилась как с родителями, так и с педагогами. Основная причина, по которой родителей начали привлекать к этой работе, в том, что педагогическая поддержка семьи вызывает рост академических достижений обучающихся и развитие позитивной самооценки всех членов семьи. Учителя, дети и родители в равной мере провоцируют создание проблем, связанных с успеваемостью и выстраиванием взаимоотношений с окружающими, например, при перемещении учащихся из одной системы (семья) в другую (школа), поэтому они должны в равной мере принимать на себя ответственность за возникновение этих проблем и своевременно и

грамотно решать их. Немаловажную роль в становлении этого сыграли сами родители, которые стали активно выступать за равноправные роли наравне с педагогами в обучении своих детей.

Статистические исследования, проведенные в 90-х гг. XX в., доказали, что в США успеваемость учащихся находится на низком уровне именно из-за малого участия родителей в процессе обучения детей (89 % людей, вовлеченных в школьную реформу, назвали это основной причиной). Недовольны таким положением дел оказались не только административные работники образования, но и сами родители (40 % из них отмечают, что они уделяют недостаточно времени образованию детей, и 80 % говорят о своем желании активно участвовать в работе школы), и дети (72 % детей в возрасте 10-13 лет и 48 % – в возрасте 14-17 лет указывают на то, что они хотели бы больше говорить с родителями о школе; 82 % учащихся старших классов считают, что активное участие родителей необходимо и в средней школе; 50 % хотят, чтобы именно их родители участвовали в делах школы). Такая ситуация объясняет готовность американской школы к принятию консалтинговых услуг [26].

В обобщенном виде принципы консультативной работы с родителями были сформулированы Департаментом образования штата Нью-Йорк [31]. Семья является центром партнерства в обучении. Каждая семья уникальна в способе поддержки детей и взаимодействии со школой и сообществом. Уникальность семьи должна уважаться. Именно на это и предполагается ориентирование семейного консультирования отечественными авторами [21]. В основе этого партнерства лежит доверие, конфиденциальность и взаимное уважение. Активное участие родителей в обучении детей должно приветствоваться.

Основной целью консультирования родителей является оказание им помощи в развитии успешности детей. Задачами педагогического консультирования родителей является оказание им социальной и

эмоциональной поддержки, взаимный обмен информацией, укрепление и развитие диалога родителей с детьми, общее оздоровление отношений в семье, развитие вовлеченности родителей в обучение ребенка в школе и дома, в оказание помощи и поддержки детям в дальнейшем обучении и профессиональном развитии. Причем на эти задачи указывают как зарубежные, так и отечественные авторы (Дж. Рич, Дж. Комер, А. Кредер, О. Газман, А. Варга, О. Карабанова, Е. Алешина).

Дж. Рич, исследователь в области педагогики и школьной психологии, пришел к выводу, что родителям необходимо четко понимать связь своего участия в делах школы с успехами детей. Он утверждает, что активность родителей тем выше, чем более непосредственна связь их участия в работе школы с успеваемостью ребенка [47]. Дж. Комер позднее назвал этот феномен «значимая (meaningfull) активность родителей» [30].

Помимо американской, интересной представляется школьная практика Германии, которая с конца 70-х гг. XX в. выстраивалась в контексте компетентностного подхода, что является одной из ведущих тенденций развития мировой системы образования. Образование в современной Германии, находясь в стадии реформирования, ориентировано на подготовку активного, самостоятельного, ответственного ученика, обладающего как предметными, так и надпредметными компетенциями. Получить такой результат не удастся без учета индивидуальных особенностей учащихся и консультативного сопровождения их родителей.

В процессе консультирования родителей используются несколько моделей. Одной из программ помощи родителям является модель А. Адлера [1]. Основные задачи воспитания родителей по этой модели выглядят следующим образом: помощь родителям в понимании детей, развитие у них способности войти в образ мышления ребенка и научиться разбираться в мотивах и значении его поступков; помощь родителям в

выработке своих методов воспитания детей с целью дальнейшего развития ребенка как личности.

Согласно модели чувственной коммуникации Т.Гордона [19], родители должны усвоить три основных умения:

- умение активно слушать, т.е. умение слышать, что ребенок хочет сказать родителям;

- умение выражать собственные чувства в доступной для понимания ребенка форме;

- умение использовать принцип «оба правы» при разрешении спорных вопросов, т.е. способность говорить с ребенком так, чтобы результатами разговора были довольны оба его участника [19].

С точки зрения Х. Джайнотта [21], родителям необходимо оказывать практическую помощь в семейном воспитании через формирование у них навыков коммуникации и управления поведением детей. В своих работах он дал описание трех различных форм работы с родителями: собственно психотерапия, психологическое консультирование и руководство личностью. Согласно Х. Джайнотту, общение родителей с детьми должно базироваться на трех основных принципах:

- во-первых, во всех ситуациях родители должны стремиться поддерживать позитивный образ «Я» у ребенка;

- во-вторых, следует говорить о ситуации, поступке ребенка, избегая лично-стных негативных оценочных суждений. Высказывания взрослого не должны со-держат диагноза и прогноза дальнейшей судьбы ребенка;

- в-третьих, взрослый в общении всегда должен выступать инициатором предложения кооперации [21].

В практике работы российских дошкольных образовательных организаций распространены традиционные формы консультирования:

- наглядные консультации (памятки, брошюры, рекомендации) по основным образовательным областям, показателям развития детей

дошкольного возраста, рекомендации по познавательному, речевому, социально-коммуникативному, физическому и художественно-эстетическому развитию детей в домашних условиях, по организации игровой, трудовой и других видов деятельности;

– устные консультации: беседы по текущим проблемам, ознакомление родителей с результатами диагностической работы, круглый стол с приглашением других специалистов ДОО (педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог) по проблемам воспитания и развития детей дошкольного возраста, по проблемам оптимизации детско-родительских отношений;

– дневник для родителей: индивидуальные задания для выполнения дома, рекомендации родителям по режиму дня, питанию, игровой деятельности, организации досуга и другие вопросы;

– электронные (общение посредством электронной почты, социальной сети) – решение организационных, воспитательных задач посредством информационных технологий.

Успешность взаимодействия с родителями ДОО во многом зависит от того, насколько педагог использует в своей работе инновационные формы индивидуального консультирования. Данные формы взаимодействия призваны заинтересовать родителей и создать условия для их активного участия в образовательно-воспитательном процессе современной дошкольной образовательной организации.

Одной из инновационных форм консультирования является дистанционное консультирование (интернет-консультирование).

В литературе встречается ряд близких по значению понятий: дистанционное психологическое консультирование, интернет-помощь, психологическая online помощь, Е-терапия, Веб-консультирование и т.д. Так Д.А. Донцов и М.Б. Сокуренок рассматривают дистанционное психологическое консультирование как консультирование, осуществляемое

на расстоянии, представленное в различных формах (письма, аудио, видео послания) и осуществляемое по почте, телефону или Интернет [53].

По мнению Дж. Грохола Е-терапия есть новая модальность помощи людям в решении проблем отношений и жизненных проблем, использующая «власть» и удобство Интернета, позволяя применить одновременную (синхронную) и отсроченную временем (асинхронную) коммуникацию между человеком и профессионалом.

М. Эйнсворт определяет интернет-помощь как метод, при котором профессиональный консультант или психотерапевт говорят с человеком с помощью системы Интернет, оказывая ему эмоциональную поддержку, давая совет по поводу психического здоровья или предоставляя другое профессиональное обслуживание [51].

Таким образом, имеются различные трактовки интернет-консультирования и его смежных направлений. Исходные термины – это взаимосвязанные понятия. Однако между ними есть качественные отличия. Дистанционное консультирование осуществляется на расстоянии посредством различных методов (телефонной, почтовой, интернет-связи). Online помощь – поддержка с использованием сетевых ресурсов в режиме реального времени. Е-терапия и интернет - консультирование – направления консультационной работы через Интернет.

Актуальность проблемы использования информационных технологий в ДОО обусловлена изменением требований к дошкольному образованию, связанных с принятием закона «Об образовании в РФ», введением Федеральных государственных стандартом дошкольного образования (ФГОС ДО), широким распространением инновационных технологий. В таких условиях требуется обновление содержания образования, повышение компетентности педагогов.

Овладение компьютерными навыками, умение использовать средства Интернет позволяет современному педагогу расширять свое

информационно-образовательное пространство, создает условия для профессионального роста и самообразования, позволяет использовать информационные ресурсы общества в своей педагогической деятельности, общаться с коллегами, принимать участие в обсуждении актуальных вопросов, участвовать в различных сетевых мероприятиях и т.д.

Информационные технологии сегодня используются в работе с детьми и родителями, в методической работе и управлении дошкольным учреждением. Информатизация дошкольного образования – процесс объективный и неизбежный. В детских садах формируется новая образовательная среда, появляются высокотехнологичные информационные средства обучения и развития дошкольников (видеомагнитофоны, телевизоры, видеокамеры, мультимедийные компьютеры, проекторы, экраны, сенсорные интерактивные доски и пр.). Расширяется производство развивающих и образовательных мультимедиа продуктов для детей дошкольного возраста (компьютерных игр, электронных энциклопедий, мультфильмов, учебных видеофильмов и программ, сайтов и пр.).

Отметим преимущества использования ИКТ во взаимодействии с родителями:

- минимизация времени доступа к информации субъектов коммуникации;
- возможность продемонстрировать любые документы, фотоматериалы;
- обеспечение индивидуального подхода к субъекту коммуникации;
- оптимальное сочетание индивидуальной работы с групповой;
- рост объема информации;
- обеспечивает диалог субъектов коммуникации (электронная почта, форум);
- оперативное получение информации;

- расширение информационных потоков;
- создание электронных газет, журналов.

Проблемы использования ИКТ:

- отсутствие компьютеров у родителей;
- недостаточная компьютерная грамотность педагогов и родителей;
- недостаточное материально-техническое обеспечение ДОО.

Целенаправленное системное информационное воздействие, направленное на родительскую общественность, с использованием информационно-коммуникативных технологий позволит значительно повысить эффективность взаимодействия детского сада и семьи, если использовать:

- электронную почту для обмена мнениями;
- информация изучается родителями в удобное для них время;
- возрастают потоки информации;
- индивидуализировать подачу информации;
- заказной принцип консультирования родителей.

Значительно расширяют возможности установления обратной связи с родителями Интернет-ресурсы, общение online (электронная почта, скайп-связь, форум на сайте учителя-логопеда, sms-переписка и др.), социальные сети «Одноклассники», «Вконтакте», сервисы Web2.0 - сервис создания опросов, анкет Анкетер.ру, сервис коллективного создания гипертекстовых материалов ВикиВики, геосервис Foursquare, сервисы для хранения мультимедийных ресурсов Slideshare, DocMe, Picasa, видеосервис YouTube и др.).

Представим сравнительную характеристику инновационных и традиционных форм индивидуального консультирования родителей (таблица 1).

Таблица 1

Компаративный анализ инновационных и традиционных форм индивидуального консультирования родителей

Критерии сравнения	Формы взаимодействия	
	традиционные	инновационные
Позиция родителей	Объект воздействия	Субъект взаимодействия
Активность родителей	Низкая	Высокая
Формы взаимодействия	Традиционные – родительские собрания, памятки в уголке для родителей, беседы, совместные праздники	Инновационные – дискуссии, семейные клубы, электронные журналы, интерактивные игры, проектная деятельность
Основа консультирования	Вопрос-ответ, передача информации от педагога к родителям	Обмен знаниями, активное взаимодействие
Использование ИКТ	Не используется	Используются различные виды ИКТ: сайт детского сада; редакционно-издательская деятельность: электронная газета, журнал; электронная почта; дистанционные конференции, создание страницы группы в социальны

Таким образом, успешность педагогического взаимодействия дошкольного учреждения и семьи сегодня во многом зависит от того, насколько педагог-воспитатель использует в своей работе новые информационно-коммуникационные технологии, имеющие огромный потенциал, призванный заинтересовать родителей и создать условия для их

активного участия в образовательно-воспитательном процессе современного образовательного учреждения.

1.3. Моделирование индивидуальной консультации

Модель индивидуального консультирования родителей представляет систему взаимосвязанных структурно-функциональных блоков: целевой (цель, задачи); содержательно-процессуальный (принципы, формы, педагогические условия, этапы); оценочно-результативный (результат и критерии его оценки, уровни).

Целевой блок модели обеспечивает ориентацию на создание благоприятных условий для решения проблем родителей в воспитании и развитии детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями. Важнейшим его элементом является цель, сформулированная нами как создание условий для эффективного индивидуального консультирования родителей.

Задачи индивидуального консультирования родителей:

- оказание профессиональной помощи в связи с заявленной родителем проблемой;
- информирование родителей о неиспользованных им возможностях; мобилизация скрытых ресурсов, обеспечивающих самостоятельное решение проблемы;
- выявление основных направлений дальнейшего развития.

Содержательно-процессуальный блок включает в себя принципы, формы, методы, средства, педагогические условия, этапы психолого-педагогического сопровождения развития творческого потенциала детей дошкольного возраста.

Под принципами понимается самые общие закономерности, которых педагог должен придерживаться в консультировании. К принципам индивидуального консультирования мы относим:

1. Доброжелательное и безоценочное отношение.
2. Ориентация на нормы и ценности семьи.
3. Осторожное отношение к советам.
4. Включенность родителей в процесс консультирования.

К формам индивидуального консультирования родителей относятся:

– наглядные консультации (памятки, брошюры, рекомендации) по основным образовательным областям, показателям развития детей дошкольного возраста, рекомендации по познавательному, речевому, социально-коммуникативному, физическому и художественно-эстетическому развитию детей в домашних условиях, по организации игровой, трудовой и других видов деятельности;

– устные консультации: беседы по текущим проблемам, ознакомление родителей с результатами диагностической работы, круглый стол с приглашением других специалистов ДОО (педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог) по проблемам воспитания и развития детей дошкольного возраста, по проблемам оптимизации детско-родительских отношений;

– дневник для родителей: индивидуальные задания для выполнения дома, рекомендации родителям по режиму дня, питанию, игровой деятельности, организации досуга и другие вопросы;

– электронные (общение посредством электронной почты, социальной сети) – решение организационных, воспитательных задач посредством информационных технологий.

К педагогическим условиям консультирования родителей в ДОО относятся:

– формирование у родителей мотивации к сотрудничеству с педагогами в области воспитания детей;

– использование инновационных форм и методов сотрудничества педагогов с родителями по воспитанию детей;

– создание комплекса индивидуальных консультаций по преодолению нарушений детско-родительских отношений.

Содержательно-процессуальный блок модели реализуется через взаимосвязанные и взаимообусловленные этапы: предварительный, формирующий, итоговый. Предварительный этап предусматривает определение проблемы семьи, запрос родителей. Формирующий этап позволяет осуществить работу по решению заявленной проблемы. На итоговом этапе проводится оценка и интерпретация результатов, подведение итогов предшествующих этапов и обобщение материалов.

Принимая за основу принципы гуманистических концепций при построении консультативного взаимодействия, мы попытаемся схематизировать траекторию консультативного процесса, опираясь на положения культурно-исторического и деятельностного подходов. Процесс консультирования в таком понимании может характеризоваться следующими этапами:

1. Установление партнерских отношений. Оно достигается переходом от монолога к диалогу, в котором происходит пересмотр ситуации и переориентирование взгляда на проблему как импульс к разработке системы задач, требующих решения.

2. Формулирование запроса. Для этого осуществляется сбор информации, необходимой для прояснения ориентировки подопечного в проблемной ситуации. Определение типа переживания и выбор применимых к данной ситуации средств, иными словами, определение стратегии, требующей либо определенных действий во внешнем плане, либо внутренней работы с ценностно - смысловой сферой.

3. Этап конструирования, или моделирования, новых отношений на основе образа потребного будущего как этап нового опосредствования. На этом этапе конструктивный диалог позволяет выявить противоречия и по-новому ответить на волнующие вопросы. С помощью образа потребного будущего определяется вектор направления решения задач, мотивирующая и смыслообразующая сила (напряжение), способствующая продвижению по линии развития, мотивирующая к поиску необходимых средств достижения поставленных целей.

Таблица 2

Модель индивидуального консультирования родителей

Целевой блок
<i>Цель:</i> создание благоприятных условий для решения проблем родителей в воспитании и развитии детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями
<i>Задачи:</i> <ul style="list-style-type: none"> - оказание профессиональной помощи в связи с заявленной родителем проблемой; - информирование родителей о неиспользованных им возможностях; мобилизация скрытых ресурсов, обеспечивающих самостоятельное решение проблемы; - выявление основных направлений дальнейшего развития.
Содержательно-процессуальный блок
<i>Принципы:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Доброжелательное и безоценочное отношение. 2. Ориентация на нормы и ценности семьи. 3. Осторожное отношение к советам. 4. Включенность родителей в процесс консультирования.
<i>Формы:</i> <ul style="list-style-type: none"> - наглядные консультации (памятки, брошюры, рекомендации) по основным образовательным областям, показателям развития детей дошкольного возраста, рекомендации по познавательному, речевому, социально-коммуникативному, физическому и художественно-эстетическому развитию детей в домашних условиях, по организации игровой, трудовой и других видов деятельности; - устные консультации: беседы по текущим проблемам, ознакомление родителей с результатами диагностической работы, круглый стол с приглашением других специалистов ДОО (педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог) по проблемам воспитания и развития детей дошкольного возраста, по проблемам оптимизации детско-родительских отношений; - дневник для родителей: индивидуальные задания для выполнения дома, рекомендации родителям по режиму дня, питанию, игровой деятельности, организации досуга и другие вопросы; - электронные (общение посредством электронной почты, социальной сети) – решение организационных, воспитательных задач посредством информационных технологий
<i>Педагогические условия:</i> <ul style="list-style-type: none"> - формирование у родителей мотивации к сотрудничеству с педагогами в области воспитания детей;

- использование инновационных форм и методов сотрудничества педагогов с родителями по воспитанию детей; - создание индивидуально-ориентированных комплексов консультаций по преодолению нарушений детско-родительских отношений.
<i>Этапы:</i> предварительный, формирующий, итоговый
Оценочно-результативный блок
<i>Диагностика:</i> - удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия; - уровень педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста.
<i>Результат:</i> разрешение проблем родителей, возникающих в процессе воспитания детей дошкольного возраста

Оценочно - результативный блок модели представляет собой критериально - оценочный аппарат исследования, позволяющий определить эффективность консультирования. Для выявления результативности и эффективности работы необходимо:

- провести диагностику удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия;
- выявить уровень педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста.

Результат реализации модели – это разрешение проблем родителей, возникающих в процессе воспитания детей дошкольного возраста.

К инновационным формам консультирования относятся формы взаимодействия посредством информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Все возможности, которые предоставляют компьютерные технологии, можно использовать только при технической оснащенности образовательных учреждений компьютерами и доступом в интернет. Для того, чтобы была возможность использовать информационные технологии в работе с родителями, в ДОО должна быть создана соответствующая среда – компьютеры, доступ в Интернет. Для реализации интерактивных форм взаимодействия с родителями руководством ДОО должна быть проведена работа по созданию сайта детского сада.

В процессе использования представленных форм ИКТ существует ряд проблем, основные из которых – недостаточная компьютерная грамотность педагогов. Для этого в план методической работы необходимо включить раздел по формированию компетентности педагогов по использованию ИКТ. В работе с педагогами можно использовать разные формы формирования компьютерной компетентности, направленные на повышение их квалификации, такие как мастер-классы, обучающие семинары-практикумы, обмен опытом, тематические семинары. Мастер-классы проводятся для того, чтобы обучить педагогов методам и приемам работы с родителями с использованием компьютерных технологий.

Необходимым условием для успешного информационного взаимодействия с родителями является формирование у них готовности, стимулирование интереса к использованию электронных средств коммуникации. Как правило, большинство современных родителей умеют работать с компьютером и использовать электронные ресурсы. Но если в ДОО есть родители с низким уровнем компьютерной компетентности, необходимо проводить работу по ознакомлению с основами работы с ИКТ. Необходимо проводить мониторинг образовательных потребностей родителей. В качестве источников получения информации педагоги могут использовать опросы, консультации, личные контакты, интернет-ресурсы (чаты, форумы).

В работе с родителями можно использовать различные формы интерактивного взаимодействия:

- сайт детского сада;
- редакционно-издательская деятельность: электронная газета, журнал;
- электронная почта;
- использование личной веб-страницы,
- телекоммуникационный проект;

– дистанционные конференции.

Значительный потенциал для взаимодействия родителей и педагога-воспитателя несет в себе создание сайта детского сада. На сайте ДОО родитель получает возможность познакомиться с особенностями образовательно-воспитательного процесса, общедошкольными традициями, узнать последние новости, и таким образом быть всегда в курсе всех происходящих в детском саду событий. Создание на сайте ДОО странички под названием «Шпаргалки для родителей», на которой освещались бы интересующие родителей проблемы и способы их разрешения.

Электронная почта предоставляет более широкие возможности для общения с семьями воспитанников. По электронной почте можно рассылать текущую информацию: срочные новости группы, сведения об индивидуальном развитии ребенка, результаты диагностик, приглашения на родительские собрания и другие мероприятия, рекомендации по воспитанию и обучению дошкольников, фотографии детей в детском саду и др. Преимущества использования электронной почты в том, что до сведения родителей можно доносить огромный объем информации, осуществить индивидуальное взаимодействие с семьей.

На личной веб-странице воспитателя в сети Интернет можно разместить преимущественно консультационные материалы по разным направлениям в развитии детей: возрастные особенности, советы специалистов, рекомендации воспитателя, электронная газета группы и др. Пользуются веб-страницей чаще те родители, которые по разным причинам недостаточно внимания уделяют прочтению наглядного материала в родительском уголке, а предпочитают находиться у компьютера дома. При работе с веб-страницей учитываются нормы Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» и не выкладываются

личные фотографии детей, результаты диагностики, персональные сведения о воспитанниках и родителях и др.

Современные Интернет-ресурсы позволяют проводить телемост, посвященный современным проблемам подрастающего поколения, в режиме on-line между семьями разных групп.

Телекоммуникационный проект – это игра-соревнование между группами родителей с использованием электронной почты для связи.

Работа над проектом делится на несколько этапов:

- этап получения и обсуждения задания;
- этап поиска решений или необходимой информации;
- этап подготовки информации на компьютере.

Дистанционные телеконференции могут проводиться как в режиме реального времени, так и с помощью электронной переписки. Особенности ведения дистанционной конференции в режиме реального времени (Chat) обусловлены необходимостью её предварительной подготовки. Создание координатором тематического расписания чат-конференции позволяет содержательно наполнить отдельные её этапы и провести с участниками подготовительную работу. Готовясь к дистанционной конференции, ведущий предлагает участникам заранее написать свои вопросы и суждения по заявленным темам. Ведущий конференции также готовит свои основные вопросы участникам, чей состав и творческие работы ему уже известны. Во время электронной дискуссии предварительно написанные ключевые фразы помогают координатору оперативно вести диалог, не тратя лишнего времени на набор текста. В то же время от ведущего требуется быстрая реакция на происходящее, оперативность включения своих реплик в нить дискуссии, принятие решений о смене темы или вида деятельности участников конференции. Необходима разработка типологии вопросов для дистанционной конференции: сущностные, поясняющие,

провокационные и т.п., поскольку от формы вопроса зависит и достижение участниками образовательных результатов.

В чат-конференции работа ведущего возможна как со всеми участниками конференции, так и одновременно в отдельной комнате с теми участниками, которые пожелали обсудить возникший вопрос или проблему лично с ведущим.

Дистанционная конференция, проводимая с помощью электронной почты в режиме списка рассылки, имеет свои преимущества. Данный вид конференции более предпочтителен для организации образовательных телекоммуникаций среди родителей воспитанников, так как большинство российских дошкольных учреждений не имеют прямого доступа в сеть Интернет. Создание образовательного списка рассылки в разных его вариантах: свободном, модерлируемом, имеющем ограничения к доступу и др., позволяет организовать работу дистанционных участников в соответствии с решаемыми педагогическими задачами. В зависимости от выбранного варианта работы списка рассылки строится и обучающая структура электронной конференции.

У дистанционной конференции, проводящейся с помощью электронной почты, есть существенное преимущество перед беседой в реальном времени – большой период времени, который имеют участники на обдумывание своих вопросов, ответов и суждений. Это позволяет участнику подготовить свой ответ, привести его в соответствие с заданными требованиями.

Другой эффективной формой взаимодействия с семьей является выпуск в образовательном учреждении информационно-методического журнала on-line для родителей. Каждый номер посвящен определенной проблеме воспитания ребенка в семье и дошкольном учреждении. Статьи могут писать не только педагоги, но и специалисты различных служб. Тема номера определяется проблемами, которые волнуют родителей больше

всего. Открытие подписки на электронный вариант журнала позволит родителям знакомиться с новыми материалами издания, получая свежий номер по электронной почте.

На форуме сайта родитель может задать педагогу любой вопрос, касающийся своего ребенка, а также внести предложения по организации воспитательного процесса в группе.

Таким образом, в контексте разработанной структурно-функциональной модели определены целевой, содержательно-процессуальный, оценочно-результативный блоки, отражающие основные компоненты индивидуального консультирования родителей.

ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Необходимо сотрудничать с родителями в дошкольной образовательной организации, это обозначено в Федеральном законе «Об образовании в РФ» и Федеральном государственном образовательном стандарте. В наше время родители понимаются как партнер и активный участник образовательного процесса, что кординально изменяет условия взаимодействия педагогов и семьи.

Сотрудничество с родителями в ДОО – это одна из главных задач работы ДОО, цель которого – обмен информацией по проблемам воспитания и развития детей, повышение психолого-педагогического просвещения родителей, консультирование. Консультирование в психологии обозначается как одна из форм помощи людям в решении проблем, то способ прояснения и достижения их личных целей.

Существуют различные классификации консультирования, в первую очередь, это индивидуальное и групповое консультирование. Основное отличие индивидуального психологического консультирования от всех других форм работы консультанта – полное сосредоточение на

уникальности клиента. Преимущество индивидуального консультирования состоит в том, что консультант работает с отдельным человеком.

Среди форм индивидуального консультирования можно выделить традиционные и инновационные. Инновационные формы взаимодействия – это формы, при которых сотрудничество организуется таким образом, что все участники оказываются вовлеченными в процесс познания, обсуждения. В результате осуществляется поиск и обсуждение проблем воспитания и обучения детей, совместное принятие решение.

Под инновационными формами индивидуального консультирования мы будем понимать оказание индивидуальной консультационной помощи родителям по вопросам и проблемам, связанным с процессом воспитания детей дошкольного возраста, основанной на активном сотрудничестве педагога и родителей с применением современных, в том числе информационных, технологий.

Среди форм взаимодействия с родителями особое место занимает консультирование. В практике работы ДОО используются как групповые, так и индивидуальные формы консультирования. Индивидуальное консультирование позволяет педагогу решать проблемы воспитания ребенка-дошкольника вместе с родителями, учитывая особенности конкретной семьи, уровня развития детско-родительских отношений.

В современных условиях ведется поиск различных форм индивидуального консультирования родителей. Среди них можно выделить:

– наглядные консультации (памятки, брошюры, рекомендации) по основным образовательным областям, показателям развития детей дошкольного возраста, рекомендации по познавательному, речевому, социально-коммуникативному, физическому и художественно-эстетическому развитию детей в домашних условиях, по организации игровой, трудовой и других видов деятельности;

– устные консультации: беседы по текущим проблемам, ознакомление родителей с результатами диагностической работы, круглый стол с приглашением других специалистов ДОО (педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог) по проблемам воспитания и развития детей дошкольного возраста, по проблемам оптимизации детско-родительских отношений;

– дневник для родителей: индивидуальные задания для выполнения дома, рекомендации родителям по режиму дня, питанию, игровой деятельности, организации досуга и другие вопросы;

– электронные (общение посредством электронной почты, социальной сети) – решение организационных, воспитательных задач посредством информационных технологий.

Таким образом, эффективность сотрудничества ДОО с родителями во многом зависит от того, насколько педагог владеет инновационными формами индивидуального консультирования и использует их в своей работе. Данные формы взаимодействия призваны вовлечь родителей и создать условия для их участия в образовательно-воспитательном процессе дошкольной образовательной организации.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО АПРОБАЦИИ ИННОВАЦИОННЫХ ФОРМ ИНДИВИДУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

2.1. База, этапы и методики исследования

Экспериментальная работа по апробации инновационных форм индивидуального консультирования родителей была организована на базе МБДОУ ДС №106 г. Челябинска. В исследовании принимали участие родители в количестве 20 человек. В эту группу из 20 человек входили родители, которые сами обратились с проблемами, а так же те, которых привлекли воспитатели, исходя из наблюдений за ребенком.

Экспериментальная работа была проведена в три этапа, на каждом из которых были поставлены следующие задачи:

– констатирующий этап, задача – диагностика удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия; уровня педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста;

– формирующий этап, задача – апробация инновационных форм индивидуального консультирования родителей;

– контрольный этап, задача – диагностика итогового состояния удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия; уровня педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста, анализ результатов экспериментальной работы.

Для реализации поставленных задач использовались следующие методы исследования:

- опрос (беседа, анкетирование);
- анализ документов;

– педагогический эксперимент в три этапа (констатирующий, формирующий и контрольный).

На констатирующем этапе было проведено оценивание:

а) удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия;

б) уровня родительско - педагогической компетентности законных представителей по воспитанию детей дошкольного возраста.

Рассмотрим результаты, полученные по каждому из перечисленных направлений.

1) Диагностика удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия.

Анализ документов и беседа с воспитателями показала, что в годовом плане в разделе «Работа с родителями» поставлены следующие задачи:

– установление с родителями отношений партнерства в вопросах воспитания и развития воспитанников;

– создание общей системы в подходах к воспитанию и обучению детей раннего возраста в детском саду и дома;

– повышение компетенции родителей в вопросах воспитания детей.

Одной из форм работы является диагностика, цель которой – составить социальную и психолого-педагогическую характеристику семей. Для этого в течение года проводятся анкетирования, беседы с родителями. Анализ социального состава семьи в 2016-2017 учебном году выявил довольно большой процент молодых родителей, а также низкий уровень включенности родителей в образовательный процесс. В связи с этим была разработана система работы с семьями воспитанников. В настоящее время педагогом-психологом разработана Программа адаптации детей к детскому саду «Мамина школа».

В ДОУ на протяжении учебного года проводятся:

– родительские собрания (не менее двух),

– индивидуальные консультации со специалистами (педагогом-психологом, воспитателем по физическому развитию, музыкальным руководителем),

– недели открытых дверей,

– совместные досуги с родителями и детьми;

– праздники, выставки и конкурсы.

В группе проводятся родительские собрания, на которых родителей знакомят с основными задачами развития и воспитания детей.

В работе с родителями решаются задачи по педагогическому просвещению по вопросам воспитания, развития детей дошкольного возраста. Также активно используются наглядные формы работы – оформление уголка для родителей, в который помещаются сведения о группе, режиме дня, меню, целях и задачах воспитания, материалы к тематической неделе, консультации для родителей, список рекомендованной литературы, игры в домашних условиях, советы и рекомендации по развитию речи, экологическому воспитанию, формированию культурно-гигиенических навыков.

Большая часть родителей принимает активное участие в жизни группы, интересуется проводимыми мероприятиями, помогает в оформлении групп, в приобретении дидактических и развивающих игр. В целом, работа с родителями ведется эффективно, но в основном используются традиционные формы взаимодействия.

«Уголок для родителей» включает следующие материалы: режим дня, сетка занятий, возрастные характеристики детей; ежедневное меню, полезные статьи и справочные материалы-пособия для родителей, консультация для родителей; «Вашему ребенку исполнилось ... лет»; «Уголок здоровья», материалы для подготовки к конкурсу творческих работ «Природа и фантазия». Также в уголке размещаются выставки детских работ – рисунков, аппликаций, поделок.

Для того, чтобы определить уровень удовлетворенности родителей качеством организуемого воспитателем взаимодействия было проведено анкетирование, в котором приняли участие 20 родителей. Родителям было предложено ответить на вопросы анкеты, чтобы оценить степень удовлетворенности качеством организуемого взаимодействия по 3-бальной шкале: да, нет, затрудняюсь ответить (приложение 1).

Показатели удовлетворенности родителей качеством организуемого воспитателем взаимодействия:

1. Посещаемость родителями мероприятий, проводимых в ДОО.
2. Заинтересованность и активность родителей.
3. Потребность в активных формах взаимодействия.
4. Удовлетворенность различными формами взаимодействия.

По итогам анкетирования получен следующий результат, который представлен в таблице 3.

Таблица 3

Результаты оценки взаимодействия с родителями в МБДОУ «Детский сад №106 г. Челябинска»

Показатели оценки взаимодействия	баллы
1. Посещаемость родителями родительских собраний	1
2. Посещаемость праздников и развлечений	1
3. Наличие родительского комитета в группах (детском саду)	2
4. Наличие родительского уголка в группах	2
5. Актуальность материала для родителей в информационных уголках	1
6. Наличие у ДОО странички, сайта в интернете?	2
7. Наличие на сайте консультаций, рекомендаций специалистов	2
8. Наличие ссылок на информационно-образовательные ресурсы РФ, рекомендуемые воспитателем на сайте ДОО	2
9. Наличие странички «Родительский уголок группы» на сайте ДОО у каждой группы, в котором родители имеют возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе	0

10. Возможность общения с воспитателем посредством блогов, чатов, конференций	0
11. Организация взаимодействия с родителями посредством нетрадиционных форм	1
12. Мониторинг удовлетворенности родителей организацией взаимодействия	1
Итого	15

Анализ результатов анкетирования показал, что почти половина родителей не регулярно посещают проводимые в ДОО мероприятия. Более половины родителей (55%) не интересуются содержанием родительского уголка. Только 15% родителей входят в родительский комитет, они, по существу, принимают все решения по организации воспитания и обучения детей в данной группе. Остальные родители занимают пассивную позицию.

Такие результаты могут быть объяснены тем, что воспитатель использует традиционные формы взаимодействия, которые в настоящее время устарели и требуют обновления с учетом требований информатизации и активного участия всех субъектов образовательного процесса. Устаревшими используемыми формами работы признали 45% родителей.

Большинство родителей осведомлены о том, что в Интернете у детского сада есть свой сайт (60%), но активно посещают его и знакомятся с его содержанием только 30%. На необходимость создания странички своей группы указали 55% родителей. Желание получать информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в общения по электронной почте выразили 60% родителей.

При оценке различных форм взаимодействия с родителями респонденты смогли оценить только те, которые использует воспитатель – родительские собрания, консультации, совместные праздники, родительский уголок. Активные формы взаимодействия, такие как проекты, дискуссии, общение через чаты и электронную почту, семейные

клубы, родители не смогли оценить, так как они не используются в практике работы воспитателей данной группы.

Чтобы обобщить полученные результаты, мы оценили уровень удовлетворенности родителей качеством взаимодействия. Результаты представлены в таблице 4.

Таблица 4

Распределение родителей по уровням удовлетворенности качеством организуемого взаимодействия, констатирующий этап

Количество родителей	Уровни		
	высокий	средний	низкий
человек	4	7	9
%	20	35	45

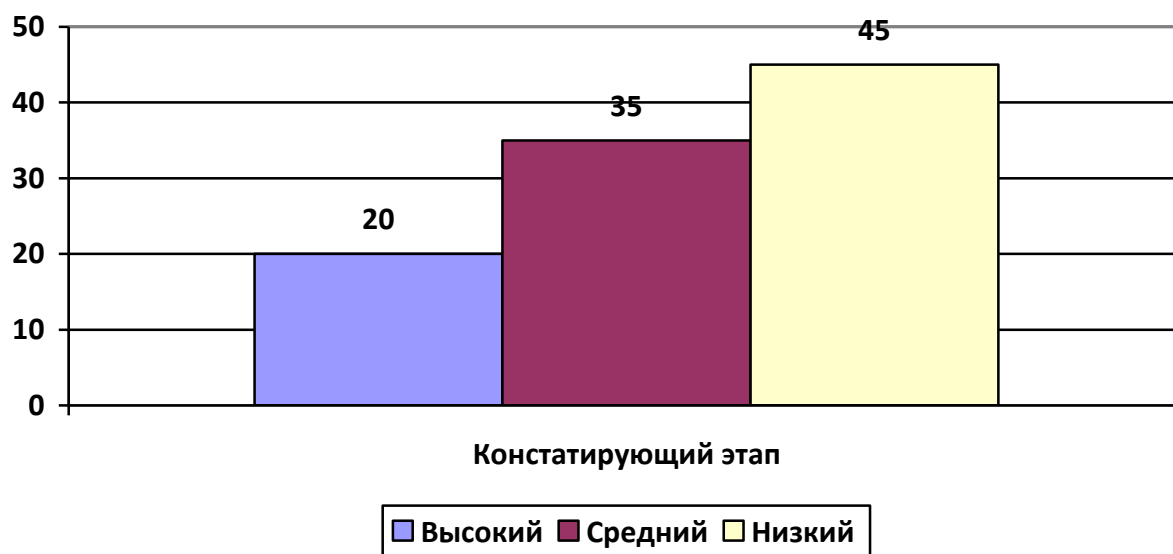


Рисунок 1. Уровни удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия, в %

По итогам проведенного анкетирования выявлено, что только 20% родителей высоко оценили работу воспитателей по организации

взаимодействия с семей. На среднем уровне оценили 35% родителей, на низком – половина родителей (45%).

Таким образом, проведенный опрос показал, что родители занимают пассивную позицию в процессе взаимодействия, но при этом проявляют заинтересованность в активных формах, таких как семейный клуб, проект, формы информационного взаимодействия с помощью ИКТ.

2) Диагностика уровня педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста.

В числе критериев сформированности педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста выделены следующие показатели (таблица 5).

Таблица 5

Критерии педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста

Критерий	Характеристика
Мотивационный	наличие потребности и мотивов в повышении уровня знаний по воспитанию детей дошкольного возраста, интерес к педагогической деятельности
Когнитивный	наличие знаний, умений и навыков по воспитанию детей дошкольного возраста, умение выделять педагогические проблемы, возникающие при воспитании детей дошкольного возраста, анализировать и решать их; усвоение передового опыта в области воспитания детей дошкольного возраста
Операциональный	готовность к повышению уровня знаний, активное участие в родительских собраниях и иных формах взаимодействия с детским садом
Рефлексивный	самокритичность; самоконтроль; самооценка своих педагогических возможностей
Личностный	наличие таких качеств личности, как: активность, ответственность, любовь к детям, уважение ценности детской личности, проявление доброжелательного и понимающего отношения к детям, развитая интуиция
Индивидуально-творческий	гибкость и вариативность, системность мышления, осознание наличия у себя творческих способностей,

	характер динамики творческой активности, готовность к педагогическому творчеству
--	--

По каждому из критериев выделены следующие уровни педагогической компетентности по воспитанию детей дошкольного возраста: интуитивный (критический), активный (достаточный) и креативный (оптимальный) (таблица 6).

Таблица 6

Уровни педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста

Уровень	Характеристика
Критический (интуитивный)	наличие лишь общих представлений о воспитании детей дошкольного возраста; знания, умения и навыки по воспитанию детей дошкольного возраста носят поверхностный и ситуативный характер. Наблюдается пассивность, замкнутость, неадекватная самооценка собственной роли в воспитании детей дошкольного возраста
Достаточный (активный)	сформированность системы педагогических знаний, умений и навыков по воспитанию детей дошкольного возраста и наличие устойчивого интереса к их пополнению; наличие выраженной прямой мотивации; готовность и интерес к педагогической деятельности; осознание необходимости овладения педагогическими знаниями, умениями и навыками; ориентировку на применение педагогических знаний при решении коммуникативно-бытовых ситуаций. Для родителей, соответствующих данному уровню, характерно проявление таких качеств личности, как самостоятельность, активность, ответственность, общительность. Они, как правило, демонстрируют доброжелательность, проницательность, социальную устойчивость.
Оптимальный (творческий)	высокая степень прямой мотивации, готовность и интерес к повышению компетентности по вопросам воспитания детей дошкольного возраста; наличие сформированного комплекса знаний, умений и навыков по воспитанию детей дошкольного возраста и способности их применять на практике;

	<p>владение в общении с детьми личностно-ориентированной методикой взаимодействия; наличие умения выделять педагогические проблемы, возникающие при воспитании детей дошкольного возраста, анализировать и решать их. Родители, достигшие рассматриваемого уровня, демонстрируют такие качества личности, как трудолюбие, самостоятельность, ответственность, добросовестность, общительность, любовь к детям, уважение ценности детской личности, проявление доброжелательного и понимающего отношения к детям, проницательность, развитую интуицию, гибкость и вариативность, системность мышления, возрастающую динамику творческой активности.</p>
--	--

В процессе наблюдения за детьми и родителями, изучения личных дел, бесед были составлены диагностические карты. Были получены следующие результаты об уровне педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста (таблица 7).

Таблица 7

Распределение родителей по уровням педагогической компетентности по воспитанию детей дошкольного возраста, констатирующий этап

Количество родителей	Уровни		
	оптимальный (творческий)	достаточный (активный)	критический (интуитивный)
человек	2	8	10
%	10	40	50

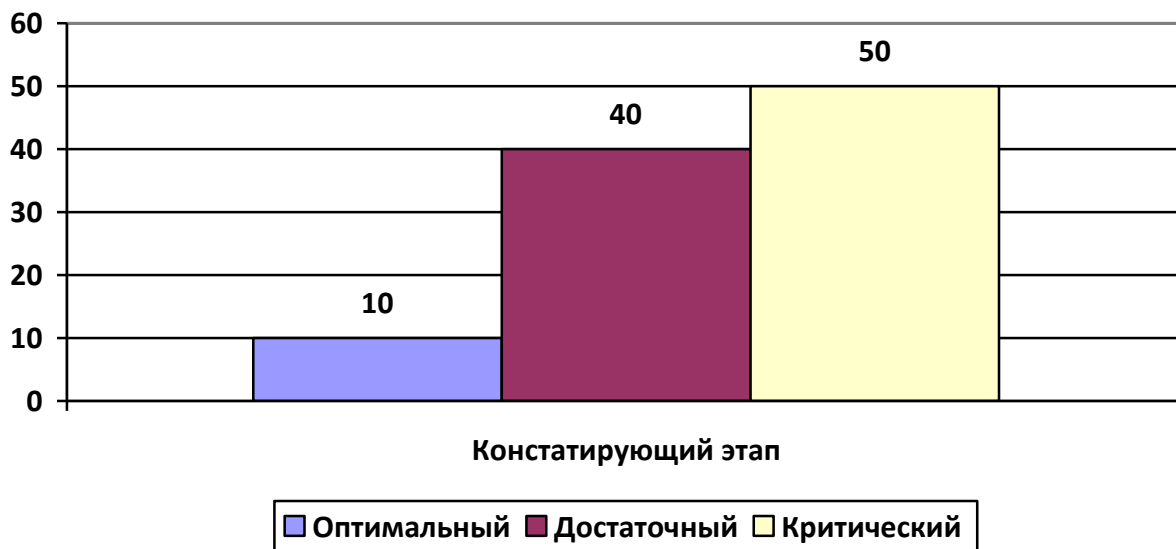


Рисунок 2. Уровни педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста, в %

Как видно из представленных данных, оптимальный (творческий) уровень имеют только 10% родителей. Часть родителей имеют достаточный уровень педагогической компетентности (40%). Критический уровень выявлен у половины родителей (50%). Полученные данные свидетельствует о недостаточном уровне компетентности родителей в вопросах воспитания детей дошкольного возраста. Это вызвало необходимость разработки мероприятий, направленных на педагогическое просвещение родителей.

2.2. Апробация инновационных форм индивидуального консультирования родителей

После того, как проведен мониторинг удовлетворенности родителей организацией взаимодействия и уровень их компетентности, была организована работа по апробации инновационных форм работы с родителями.

Нами была разработана схема индивидуального консультирования:

1. Беседа, в ходе которой выясняется проблема (что?).
2. Проведение методики С.Г. Молчанова «ОСС-ДОУ» и «ОС-ДОУ», если она не была проведена ранее, и так же определение содержания социализации (что?) (приложение 2).
3. Беседа, в ходе которой выясняется, какой результат ожидает родитель (каков?).
4. Информирование родителей о неиспользованных ими возможностях; мобилизация скрытых ресурсов, обеспечивающих самостоятельное решение проблемы и ведение «Дневника наблюдений» (как?) (приложение 3).
5. Анализ «Дневника наблюдений» и определение того - был ли достигнут результат (каков?).
6. Если результат не удовлетворяет родителя, то выявляются основные направления дальнейших способов воздействия (как?); если результат устраивает родителя, то в данном направлении работа может считаться оконченной.

Принципы работы с родителями:

1. Доброжелательное и безоценочное отношение.
2. Ориентация на нормы и ценности семьи.
3. Осторожное отношение к советам.
4. Включенность родителей в процесс консультирования.

Взаимодействие с родителями осуществлялось в следующих формах:

- родительские собрания (вводное и итоговое);
- индивидуальное консультирование родителей по вопросам воспитания детей дошкольного возраста;
- семинар-практикум по формированию практических умений родителей организовывать игры, направленные на развитие навыков общения, эмоционально-волевой сферы, нравственной сферы детей;

- наглядные формы работы: оформление родительского уголка в приемной группы, где размещены цели и задачи проводимой работы, список рекомендованной методической литературы, картотеки игр;

- интерактивные формы работы посредством информационно-коммуникационных технологий.

Из форм индивидуального консультирования родителей использовались:

– наглядные консультации (памятки, брошюры, рекомендации) по основным образовательным областям, показателям развития детей дошкольного возраста, рекомендации по познавательному, речевому, социально-коммуникативному, физическому и художественно-эстетическому развитию детей в домашних условиях, по организации игровой, трудовой и других видов деятельности;

– устные консультации: беседы по текущим проблемам, ознакомление родителей с результатами диагностической работы, круглый стол с приглашением других специалистов ДОО (педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог) по проблемам воспитания и развития детей дошкольного возраста, по проблемам оптимизации детско-родительских отношений;

– дневник для родителей: индивидуальные задания для выполнения дома, рекомендации родителям по режиму дня, питанию, игровой деятельности, организации досуга и другие вопросы (Приложение);

– электронные (общение посредством электронной почты, социальной сети) – решение организационных, воспитательных задач посредством информационных технологий; видео – ролики по проблемной теме.

Консультирование родителей в ДОО осуществлялось в соответствии с выделенными педагогическими условиями:

– формирование у родителей мотивации к сотрудничеству с педагогами в области воспитания детей;

– использование инновационных форм и методов сотрудничества педагогов с родителями по воспитанию детей;

– создание индивидуально – ориентированных комплексов консультаций по преодолению нарушений детско-родительских отношений.

Погружение родителей в воспитательно-образовательный процесс осуществлялось поэтапно (таблица 8).

Таблица 8

Содержание работы по организации взаимодействия семьи и ДОУ в формировании личности ребенка

Этап	Цель	Формы работы
1 этап – ознакомительный	Ознакомление родителей с основными направлениями работы ДОУ, формирование установки на сотрудничество	1) Вводное родительское собрание. Содержание: ознакомление с целями и задачи проводимой работы, с результатами диагностики, экскурсия по ДОУ, ознакомление с требованиями образовательной программы. 2) Посещение родителями открытых занятий, проводимых воспитателями группы
2 этап – основной	Создание условий для активного погружения родителей в воспитательно-развивающую работу	1) Индивидуальное консультирование родителей по вопросам воспитания детей дошкольного возраста. 2) Семинар-практикум по формированию практических умений родителей организовывать игры,

		<p>направленные на развитие навыков общения, эмоционально-волевой сферы, нравственной сферы детей.</p> <p>3) Наглядные формы работы: оформление родительского уголка в приемной группы, где размещены цели и задачи проводимой работы, список рекомендованной методической литературы, картотеки игр</p> <p>4) Организация инновационных форм консультирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дневник для родителей: индивидуальные задания для выполнения дома, рекомендации родителям по режиму дня, питанию, игровой деятельности, организации досуга и другие вопросы; – электронные (общение посредством электронной почты, социальной сети) – решение организационных, воспитательных задач посредством информационных технологий
3 этап – рефлексивный (заключительный)	Оценка результатов проведенной работы	1) Заключительное родительское собрание с подведением итогов совместной работы, ознакомление с результатами повторной диагностики, разработка перспектив дальнейшей

		работы в следующем учебном году.
--	--	----------------------------------

Первый этап проводился с целью вызвать у родителей позитивное отношение к деятельности детского сада; создать положительную установку на сотрудничество и взаимодействие с педагогом; познакомить с деятельностью ДООУ и задачами развития и воспитания детей дошкольного возраста.

Чтобы активизировать участие родителей в воспитании и социализации своих детей были использованы методики С.Г. Молчанова «Отбор содержания социализации» и «Оценивание социализованности мальчиков и девочек в дошкольном образовательном учреждении», благодаря которым был сформулирован их социальный заказ в виде перечня позитивных социальных компетенций.

Эффективным способом погружения родителей в воспитательно-развивающую работу с ребенком оказалось наблюдение за его деятельностью и поведением. Родители вели фото-записи наблюдения за детьми, где фиксировались степень активности ребенка на занятии, уровень представлений о нравственных нормах, эмоциональные проявления, волевые качества – дисциплинированность, организованность, самостоятельность, настойчивость. В процессе открытых просмотров и наблюдения за ребенком родители вели фото- и видеозаписи. Фото-записи наблюдений вклеивали в «Дневник наблюдений родителей за поведением и деятельностью ребенка». Затем данные наблюдений родители совместно с педагогом обсуждали, анализировали, сопоставляли с возрастными показателями, делали выводы об особенностях развития ребенка.

Сведения о ребенке, полученные в результате наблюдений, дополнялись анализом продуктов деятельности ребенка (рисунками, аппликациями), выполненными в процессе организованной и свободной

деятельности в группе и дома, фотографий игр ребенка, его действий с предметами, общения и взаимодействия с родителями, педагогом, другими детьми. В результате обсуждения принимали решение о том, как в дальнейшем взаимодействовать с ребенком, на какие стороны детского развития обратить особое внимание.

Сотрудничество педагога и родителя способствовало тому, что родители начинали лучше понимать возрастные и индивидуальные особенности своего ребенка, осознавать необходимость овладения разнообразными способами общения и развивающего взаимодействия с ребенком.

На основном этапе с родителями велась работа по обогащению их знаниями о воспитании и развитии ребенка дошкольного возраста. Для решения этой задачи проводились консультации, семинар-практикум по формированию практических умений родителей организовывать игры, направленные на развитие навыков общения, эмоционально-волевой сферы, нравственной сферы детей. Активно использовались наглядные формы работы: оформление родительского уголка в приемной группы, где размещены цели и задачи проводимой работы, список рекомендованной методической литературы, картотеки игр, видео - ролики (просмотр уже готовых роликов и поиск новых родителями). Родители пользовались материалами не только в группах, но и дома. Стенд постоянно обновлялся в зависимости от потребностей и запросов родителей.

Мы консультировали родителей, а также демонстрировали способы взаимодействия с ребенком, приемы использования игр и игрушек, объясняли особенности наполнения предметно - развивающей среды и ее содержание, а также обсуждали с родителями способы создания подобной среды дома.

На основном этапе мы внедрили в работу с родителями интерактивные средства коммуникации через форумы, электронную почту, чаты на сайте ДОО.

На сайте ДОО размещены консультации для родителей в форме презентаций, составленные в PowerPoint. Благодаря презентациям можно представить родителям воспитанников не только основные теоретические сведения о дошкольном образовании, но и продемонстрировать слайд-шоу о проведенных групповых мероприятиях и мероприятиях детского сада. Также в форме презентаций можно представить результаты мониторинга по все образовательным областям.

С целью расширения возможностей организации эффективного общения с родителями мы использовали Интернет-ресурсы, общение on-line:

- общение по текущим вопросам посредством электронной почты (индивидуальные консультации, снятие с питания, приглашения на праздники);

- чат-общение (обмен мнениями по проблемам воспитания детей дошкольного возраста);

- создание информационно-методического журнала on-line (каждый номер посвящен определенной проблеме воспитания ребенка в семье и дошкольном учреждении, статьи пишут не только воспитатели, но и педагог-психолог, социальный педагог, учитель-логопед);

- создание странички детского сада в социальных сетях «ВКонтакте», группа в Viber.

На странице в социальных сетях каждый родитель может узнать расписание мероприятий запланированных на месяц, время встречи воспитателя с родителями, а также задать педагогу любой вопрос, касающийся своего ребенка, внести предложения по организации образовательного процесса в группе. На страничке размещаются не только

текстовый материал, но и фотографии, и видео подборки по итогам проведения различных мероприятий.

Использование ИКТ в профессиональной деятельности педагога по вопросам выстраивания взаимодействия с родителями позволили:

- работать с родителями в удобное для них время;
- включить родителей в деятельность по воспитанию и развитию собственных детей;
- оперативно общаться и обсуждать вопросы до и после проведенных совместных мероприятий.

На заключительном этапе подводились итоги проведенной работы. Родителям в процессе рефлексии предлагалось проанализировать следующее: «Мои проблемы в воспитании ребенка», «Личностное развитие детей дошкольного возраста», «Что нового я узнал», «Что я знаю и что хочу еще узнать», «Что я могу и чему еще хочу научиться», «Что изменяется в моем отношении к ребенку», «Какие изменения происходят во мне как родителе-педагоге» и другое. Общение с родителями по данным вопросам проводилось как на итоговом родительском собрании, так и в индивидуальной форме. Таким образом, и было определено дальнейшее содержание и формы взаимодействия с родителями.

2.3. Анализ, интерпретация результатов исследования

На контрольном этапе экспериментальной работы проведена диагностика итогового состояния удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия; уровня педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста, анализ результатов экспериментальной работы.

На контрольном этапе была проведена диагностика:

– удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия;

– уровня педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста.

Рассмотрим результаты, полученные по каждому из перечисленных направлений.

1) Диагностика удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия.

Результаты повторной диагностики удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия представлены в таблице 9.

Таблица 9

Результаты оценки взаимодействия с родителями в МБДОУ «Детский сад №106 г. Челябинска»

Показатели оценки взаимодействия	Баллы	
	констатирующий этап	контрольный этап
1. Посещаемость родителями родительских собраний	1	2
2. Посещаемость праздников и развлечений	1	2
3. Наличие родительского комитета в группах (детском саду)	2	2
4. Наличие родительского уголка в группах	2	2
5. Актуальность материала для родителей в информационных уголках	1	2
6. Наличие у ДОО странички, сайта в интернете?	2	2
7. Наличие на сайте консультаций, рекомендаций специалистов	2	2
8. Наличие ссылок на информационно-образовательные ресурсы РФ, рекомендуемые воспитателем на сайте ДОО	2	2
9. Наличие странички «Родительский уголок группы» на	0	1

сайте ДОО у каждой группы, в котором родители имеют возможность узнать о расписании образовательной деятельности, событиях в группе		
10. Возможность общения с воспитателем посредством блогов, чатов, конференций	0	1
11. Организация взаимодействия с родителями посредством нетрадиционных форм	1	2
12. Мониторинг удовлетворенности родителей организацией взаимодействия	1	2
Итого	15	22

Анализ результатов экспертной оценки показал, что показатели эффективности взаимодействия ДОО и семьи значительно повысились (с 15 до 22 баллов).

Во-первых, родители стали более активными, посещаемость родительских собраний, праздников, других форм взаимодействия значительно повысилась.

Во-вторых, в уголки для родителей добавлены актуальные материалы: выдержки из закона «Об образовании в РФ», ФГОС ДО, рекомендации по воспитанию детей дошкольного возраста по различным образовательным областям, добавлена рубрика «Обратная связь», где родители могут оставлять свои вопросы и пожелания по работе ДОО.

В-третьих, начата работа по добавлению странички «Родительский уголок группы» на сайт ДОО, в котором родители имеют возможность узнать о расписании образовательной деятельности, событиях в группе. Ведется работа по реализации возможности общения с воспитателем посредством блогов, чатов, конференций.

Результаты повторного анкетирования родителей представлены в таблице 10.

Распределение родителей по уровням удовлетворенности качеством организуемого взаимодействия, контрольный этап

Количество родителей	Уровни		
	высокий	средний	низкий
человек	7	10	3
%	35	50	15

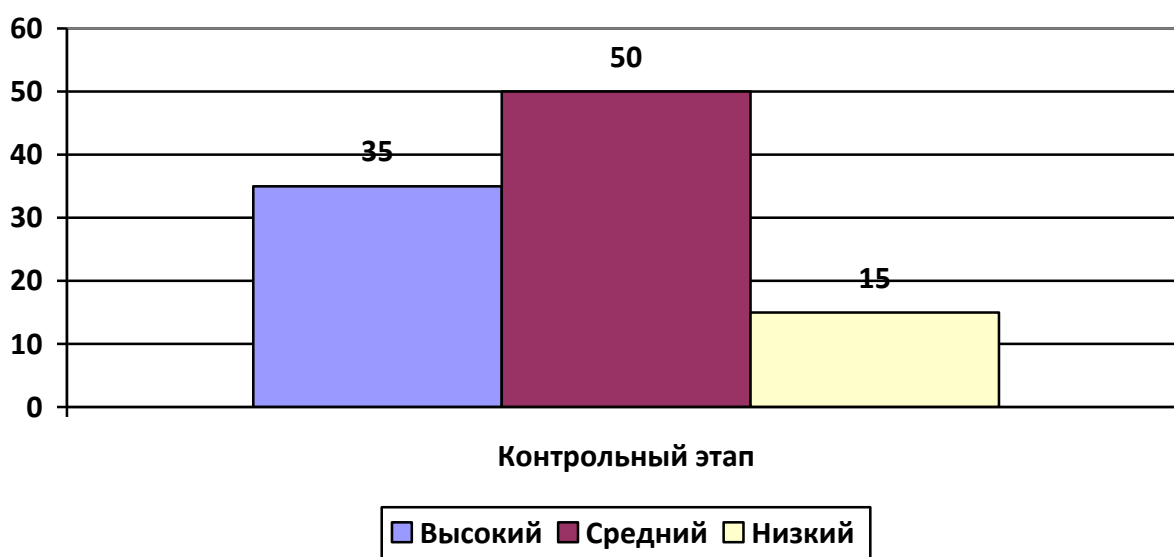


Рисунок 3. Уровни удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия, в %

По итогам проведенного анкетирования выявлено, что 35% родителей высоко оценили работу воспитателей по организации взаимодействия с семей по вопросам ознакомления детей с трудом взрослых. На среднем уровне оценили 50% родителей, на низком – 15% родителей.

Сравнительная динамика результатов представлена на рисунке 4.

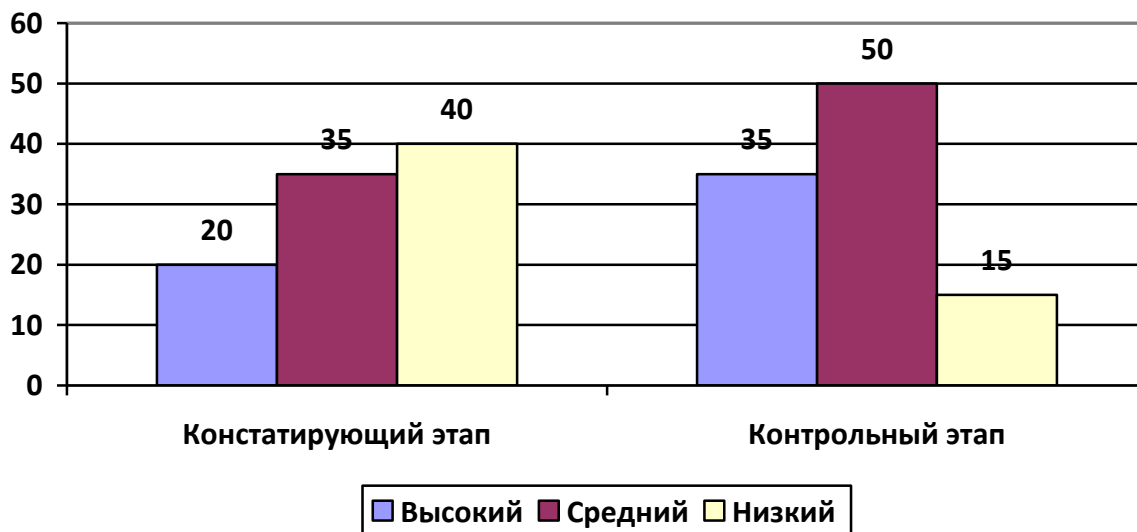


Рисунок 4. Динамика уровней удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия, в %

По сравнению с констатирующим этапом количество родителей с высоким уровнем увеличилось на 15%, с низким уровнем снизилось на 25%.

Таким образом, проведенный опрос показал, что каждый третий родитель стал занимать активную позицию в процессе взаимодействия, многие стали проявлять заинтересованность в активных формах взаимодействия с педагогами ДООУ по вопросам воспитания детей дошкольного возраста.

2) Диагностика уровня педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста.

Результаты об уровне педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста, полученные в результате повторной диагностики, представлены в таблице 11.

Таблица 11

Распределение родителей по уровням педагогической компетентности по воспитанию детей дошкольного возраста, контрольный этап

Количество родителей	Уровни		
	Оптимальный (творческий)	Достаточный (активный)	Критический (интуитивный)
человек	6	11	3
%	30	55	15

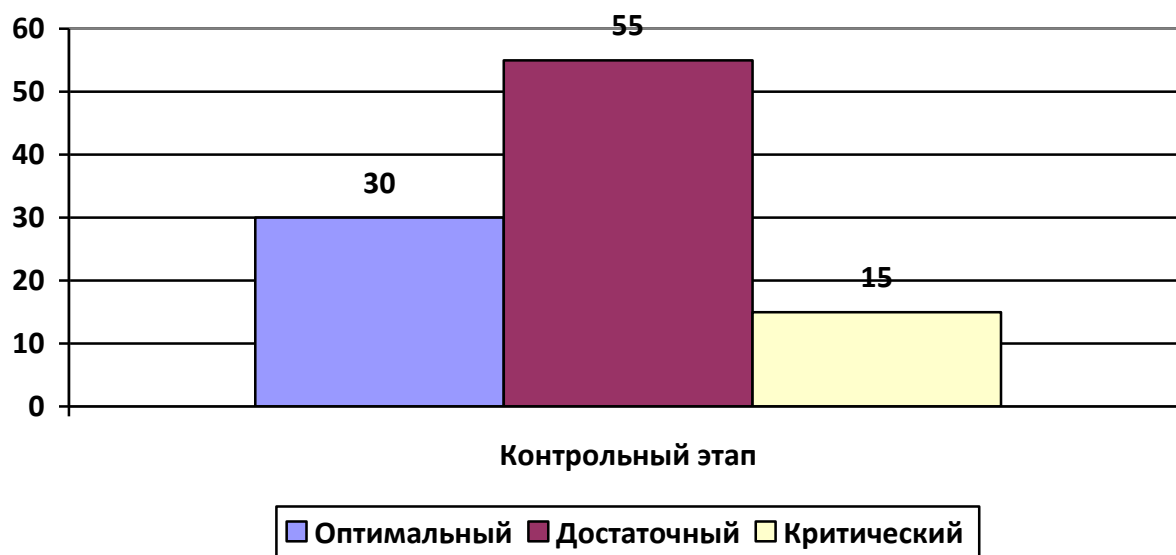


Рисунок 5. Уровни педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста, в %

Как видно из представленных данных, оптимальный (творческий) уровень имеют 30% родителей. Более половины родителей имеют достаточный уровень педагогической компетентности (55%). Критический уровень выявлен у 15% родителей.

Сравнительная динамика результатов представлена на рисунке 6.

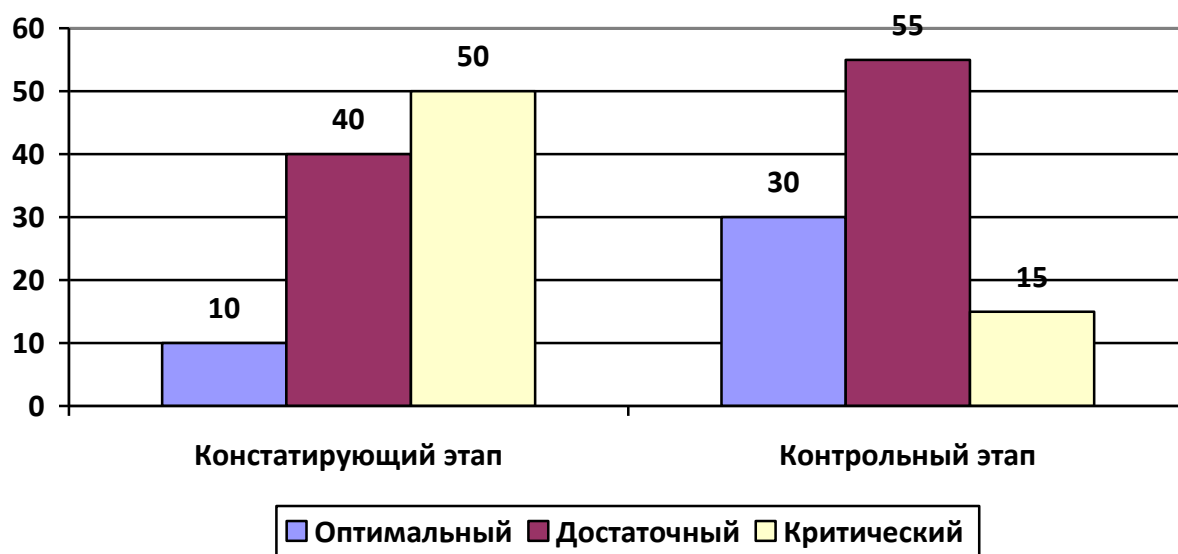


Рисунок 6. Динамика уровней педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста, в %

Полученные данные свидетельствует о том, что уровень компетентности родителей в вопросах воспитания детей дошкольного возраста повысился. Количество человек с оптимальным уровнем педагогической компетентности увеличилось на 20%.

Таким образом, по итогам проведенной диагностической работы на контрольном этапе экспериментальной работы получены следующие результаты:

- показатели эффективности взаимодействия ДОО и семьи значительно повысились (с 15 до 22 баллов);
- по сравнению с констатирующим этапом количество родителей с оптимальным уровнем педагогической компетентности увеличилось на 20%, с критическим уровнем снизилось на 35%.

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Экспериментальная работа по апробации инновационных форм индивидуального консультирования родителей была организована на базе МБДОУ ДС №106 г. Челябинска. Экспериментальная работа была проведена в три этапа: констатирующий этап, формирующий и контрольный. Для реализации поставленных задач использовались следующие методы исследования: опрос (беседа, анкетирование); анализ документов; педагогический эксперимент.

На констатирующем этапе была проведена диагностика удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия и уровня педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста. По итогам проведенной диагностической работы на констатирующем этапе экспериментальной работы выявлено, что родители не регулярно посещают проводимые в ДОО мероприятия. Более половины родителей не интересуются содержанием родительского уголка.

При оценке различных форм взаимодействия с родителями респонденты смогли оценить только те, которые использует воспитатель – родительские собрания, консультации, совместные праздники, родительский уголок. Активные формы взаимодействия, такие как проекты, дискуссии, общение через чаты и электронную почту, семейные клубы, родители не смогли оценить, так как они не используются в практике работы воспитателей данной группы.

Большинство опрошенных родителей имеют достаточный и критический уровень педагогической компетентности в вопросах воспитания детей дошкольного возраста.

После того, как проведен мониторинг удовлетворенности родителей организацией взаимодействия и уровень их компетентности, была

организована работа по апробации инновационных форм работы с родителями.

Задачи работы с родителями: оказание профессиональной помощи в связи с заявленной родителем проблемой; информирование родителей о неиспользованных им возможностях; мобилизация скрытых ресурсов, обеспечивающих самостоятельное решение проблемы; выявление основных направлений дальнейшего развития.

Принципы работы с родителями: доброжелательное и безоценочное отношение, ориентация на нормы и ценности семьи, осторожное отношение к советам, включенность родителей в процесс консультирования.

Взаимодействие с родителями осуществлялось в следующих формах: родительские собрания (вводное и итоговое); индивидуальное консультирование родителей по вопросам воспитания детей дошкольного возраста; семинар-практикум по формированию практических умений родителей организовывать игры, направленные на развитие навыков общения, эмоционально-волевой сферы, нравственной сферы детей; наглядные формы работы: оформление родительского уголка в приемной группы, где размещены цели и задачи проводимой работы, список рекомендованной методической литературы, картотеки игр; интерактивные формы работы посредством информационно-коммуникационных технологий; проектная деятельность; организация и проведение совместных досугов и праздников с участием родителей.

Из форм индивидуального консультирования родителей использовались: наглядные консультации (памятки, брошюры, рекомендации) по основным образовательным областям, устные консультации: беседы по текущим проблемам, ознакомление родителей с результатами диагностической работы, круглый стол с приглашением других специалистов ДОО (педагог-психолог, учитель-логопед,

социальный педагог) по проблемам воспитания и развития детей дошкольного возраста, по проблемам оптимизации детско-родительских отношений; дневник для родителей: индивидуальные задания для выполнения дома, рекомендации родителям по режиму дня, питанию, игровой деятельности, организации досуга и другие вопросы; электронные (общение посредством электронной почты, социальной сети) – решение организационных, воспитательных задач посредством информационных технологий.

Консультирование родителей в ДОО осуществлялось в соответствии с выделенными педагогическими условиями: формирование у родителей мотивации к сотрудничеству с педагогами в области воспитания детей; использование инновационных форм и методов сотрудничества педагогов с родителями по воспитанию детей; создание индивидуально – ориентированных комплексов консультаций по преодолению нарушений детско-родительских отношений.

На контрольном этапе экспериментальной работы проведена диагностика итогового состояния удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия; уровня педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста, анализ результатов экспериментальной работы.

Результаты проведенного исследования на контрольном этапе экспериментальной работы позволили выявить итоговое состояние всех параметров диагностики и положительную динамику в показателях удовлетворенности качеством организуемого взаимодействия и педагогической компетентности родителей. Это доказывает, что реализованные формы взаимодействия с родителями были эффективными. Гипотеза исследования доказана, цель достигнута, поставленные задачи решены.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ психолого-педагогической литературы и проведенная экспериментальная работа позволили решить поставленные в начале исследования задачи.

1. Изучены психологические и педагогические исследования по проблеме. Выявлено, что необходимость взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации обозначена в Федеральном законе «Об образовании в РФ» и Федеральном государственном образовательном стандарте. Родители в настоящее время понимаются как партнер и активный субъект образовательного процесса, что качественно изменяет условия взаимодействия педагогов и семьи.

Взаимодействие с родителями в ДОО – это одно из направлений работы ДОО, цель которого – обмен информацией по проблеме воспитания и развития детей дошкольного возраста, психолого-педагогическое просвещение родителей, консультирование. Консультирование в психологии является одной из форм помощи людям в решении их проблем, а именно рассматривается как способ помощи людям в прояснении и достижении их личных целей.

2. Проведена предварительная систематизация традиционных и инновационных способов индивидуального консультирования родителей по воспитанию детей дошкольного возраста. Выявлено, что существуют различные классификации видов консультирования, в первую очередь, это индивидуальное и групповое консультирование. Основное отличие индивидуального психологического консультирования от всех других форм работы консультанта – полное сосредоточение на уникальности клиента. Преимущество индивидуального консультирования, в первую очередь, состоит в том, что консультант работает с отдельным человеком.

Среди форм индивидуального консультирования можно выделить традиционные и инновационные. Инновационные формы взаимодействия – это формы, при которых процесс взаимодействия организуется таким образом, что все участники оказываются вовлеченными в процесс познания, обсуждения. В процессе такого взаимодействия осуществляется поиск и обсуждение проблем воспитания и обучения детей, совместное принятие решение.

Под инновационными формами индивидуального консультирования мы будем понимать оказание индивидуальной консультационной помощи родителям по вопросам и проблемам, связанным с процессом воспитания детей дошкольного возраста, основанной на активном взаимодействии педагога и родителей с использованием современных, в том числе информационных, технологий.

Среди форм взаимодействия с родителями особое место занимает консультирование. В практике работы ДОО используются как групповые, так и индивидуальные формы консультирования. Индивидуальное консультирование позволяет педагогу решать проблемы воспитания ребенка-дошкольника совместно с родителями на основе индивидуального подхода, с учетом особенностей конкретной семьи, уровня развития детско-родительских отношений.

3. В ходе экспериментальной работы апробированы формы индивидуального консультирования родителей по воспитанию детей дошкольного возраста в семье. Взаимодействие с родителями осуществлялось в следующих формах: родительские собрания (вводное и итоговое); индивидуальное консультирование родителей по вопросам воспитания детей дошкольного возраста; семинар-практикум по формированию практических умений родителей организовывать игры, направленные на развитие навыков общения, эмоционально-волевой сферы, нравственной сферы детей; наглядные формы работы: оформление

родительского уголка в приемной группы, где размещены цели и задачи проводимой работы, список рекомендованной методической литературы, картотеки игр; интерактивные формы работы посредством информационно-коммуникационных технологий; проектная деятельность; организация и проведение совместных досугов и праздников с участием родителей.

Из форм индивидуального консультирования родителей использовались: наглядные консультации (памятки, брошюры, рекомендации) по основным образовательным областям, устные консультации: беседы по текущим проблемам, ознакомление родителей с результатами диагностической работы, круглый стол с приглашением других специалистов ДОО (педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог) по проблемам воспитания и развития детей дошкольного возраста, по проблемам оптимизации детско-родительских отношений; дневник для родителей: индивидуальные задания для выполнения дома, рекомендации родителям по режиму дня, питанию, игровой деятельности, организации досуга и другие вопросы; электронные (общение посредством электронной почты, социальной сети) – решение организационных, воспитательных задач посредством информационных технологий.

Консультирование родителей в ДОО осуществлялось в соответствии с выделенными педагогическими условиями: формирование у родителей мотивации к сотрудничеству с педагогами в области воспитания детей; использование инновационных форм и методов сотрудничества педагогов с родителями по воспитанию детей; создание комплекса индивидуальных консультаций по преодолению нарушений детско-родительских отношений.

4. Проведен анализ и интерпретация результатов исследования. На контрольном этапе экспериментальной работы проведена диагностика

итогового состояния удовлетворенности родителей качеством организуемого взаимодействия; уровня педагогической компетентности родителей по воспитанию детей дошкольного возраста, анализ результатов экспериментальной работы.

Результаты проведенного исследования на контрольном этапе экспериментальной работы позволили выявить итоговое состояние всех параметров диагностики и положительную динамику в показателях удовлетворенности качеством организуемого взаимодействия и педагогической компетентности родителей. Это доказывает, что реализованные формы взаимодействия с родителями были эффективными.

Таким образом, гипотеза исследования доказана, цель достигнута, поставленные задачи решены.

Дальнейшей перспективой работы является систематизация форм индивидуального консультирования родителей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Адлер, А. Практика и теория индивидуальной психологии / А. Адлер. – М.: Академический проект, 2007. – 240 с.
2. Алексеева, Е.Е. Типы взаимодействия современных родителей с детьми дошкольного возраста / Е.Е. Алексеева, Т.В. Дмитриева // Процессы модернизации отечественного образования: Материалы XIV Международной конференции «Ребенок в современном мире. Образование и детство». – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2007. – 411с.
3. Байбородова, Л.В. Взаимодействие школы и семьи: учебно-методическое пособие / Л.В. Байбородова. – Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг, 2003. – 224 с.
4. Белкина, В.Н. Психология раннего и дошкольного возраста: учебное пособие / В.Н. Белкина. – М.: Академический проект, 2005. – 256 с.
5. Божович, Л.И. Социальная ситуация развития и движущие силы развития ребенка / Л.И. Божович // Психология личности в трудах отечественных психологов: Хрестоматия / Под ред. Л. В.Куликова. – СПб.: Питер, 2000. – С.160-166.
6. Буре, Р. Н. Социальное развитие ребенка / Р.Н. Буре; под ред. О. Л. Зверевой. – М.: Просвещение, 2011. – 339 с.
7. Венгер, Л.А. Психология развития: Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в шести томах / Л.А. Венгер; ред.-сост. Л.А. Карпенко; под общ. ред. А.В. Петровского. – М.: ПЕР СЭ, 2005. – 176 с.
8. Веракса, Н.Е. Познавательное развитие в дошкольном детстве: учебное пособие / Н.Е. Веракса, А.Н. Веракса. – М.: Мозаика-Синтез, 2012. – 336 с.

9. Выготский, Л.С. Психология / Л.С. Выготский. – М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2012. – 1008 с.
10. Гарбуза, Л.Г. Инновационные формы взаимодействия ДОО с родителями детей раннего возраста, не посещающих детский сад / Л.Г. Гарбуза // Дошкольная педагогика. – 2011. – № 8. – С. 63-64.
11. Горячева, Н.В. Дистанционное психологическое консультирование в условиях современного образовательного учреждения / Н.В. Горячева // Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение): материалы IV Международной научно-практической конференции, Москва, 27-28 февраля 2014 г. Под ред. Б.Б. Айсмонтаса, В.Ю. Меновщикова. М.: МГППУ, 2014. С. 132 – 135.
12. Давыдова, О.И. Работа с родителями в детском саду: Этнопедагогический подход / О.И. Давыдова, Л.Г. Богославец, А.А. Майер. – М.: ТЦ Сфера, 2005. – 144 с.
13. Д. Лешли Работать с маленькими детьми, поощрять их развитие и решать проблемы: Пер. с англ. / М.: Просвещение, 1991. – 223 с.
14. Детский сад – семья: аспекты взаимодействия. Практическое пособие для методистов, воспитателей и родителей / авт.-сост. С.В. Глебова. – Воронеж: ТЦ «Учитель», 2005. – 111 с.
15. Доронова, Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями / Т.Н. Доронова // Дошкольное воспитание. – 2004. – №1. – С. 60-68.
16. Дошкольная педагогика / под ред. В.И. Логиновой, П.П. Саморуковой. – М.: Просвещение, 2010. – 456 с.
17. Евдокимова, Е.С. Педагогическая поддержка семьи в воспитании дошкольника / Е.С. Евдокимова. – М.: ТЦ Сфера, 2005. – 96 с.

18. Егорова, Л. В. Использование информационных технологий в профессиональной деятельности педагога-психолога в современной школе: материалы XXVI Международной конференции «Применение новых технологий в образовании» / Л.В. Егорова. – М., 2015. – С. 49-50.
19. Емельянова, М. От сосуществования – к сотрудничеству и партнерству: взаимодействие педагогов с родителями воспитанников / М. Емельянова // Дошкольное воспитание. – 2009. – № 7. – С. 118-122.
20. Запорожец, А.В. Психология действия / А.В. Запорожец. - М.: МПСИ: Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2000. – 736 с.
21. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании / И.Г. Захарова. – М.: Академия, 2003. – 360 с.
22. Зверева, О.Л. Общение педагога с родителями в ДОУ: Методический аспект / О.Л. Зверева, Т.В. Кротова. – М.: ТЦ Сфера, 2007. – 80 с.
23. Из детства – в отрочество: программа для родителей и воспитателей / под ред. Т.Н. Дороновой. – М.: Просвещение, 2008. – 120 с.
24. Каган, В.Е. Когнитивные и эмоциональные аспекты тендерных установок у детей 3-7 лет / В.Е. Каган // Вопросы психологии. – 2000. – № 2. – С. 62-69.
25. Карвасарский, Б.Д. Психотерапия: учебник для вузов /Изд. 2-е, перераб. / СПб.: Питер 2002. –672 с.
26. Картаполова, О.В. Взаимодействие ДОУ с родителями дошкольников / О.В. Картаполова // Дошкольная педагогика. – 2012. – № 2. – С. 64-66.
27. Картаполова, О.В. Новые формы взаимодействия ДОУ с семьей / О.В. Картаполова // Дошкольная педагогика. – 2012. – № 7. – С. 58-60.

28. Козлова, С.А. Дошкольная педагогика / С.А. Козлова, Т.А. Куликова. – М.: Академия, 2006. – 434 с.
29. Колесникова, Г.И. Психологическое консультирование. Серия «Высшее образование». Ростов-на-Дону: Феникс – 2004. – 288 с.
30. Копытова, А.В. Системный подход в личностно ориентированном взаимодействии педагогов дошкольных образовательных учреждений и родителей воспитанников / А.В. Копытова // Вестник Челябинского государственного университета. – 2009. – № 14. – С. 51-53.
31. Корюкина, Т.В. Социальное партнерство как новая философия взаимодействия детского сада и семьи [Текст] / Т.В. Корюкина // Дошкольная педагогика. – 2008. – № 8. – С. 47-49.
32. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. – М., 1999. – 283 с.
33. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М. : Академия, 2005. – 410 с.
34. Леонтьев, А.Н. Избранные психологические произведения: В 2 т. / А.Н. Леонтьев. - М.:Педагогика, 1983. - Т.2 - 320с.
35. Лисина, М.И. Общение ребенка со взрослым как деятельность / М.И. Лисина. – М.: Просвещение, 2010. – 76 с.
36. Майорова-Щеглова, С.Н. Организация информационного взаимодействия учителей и родителей / С.Н. Майорова-Щеглова // Школьные технологии. – 2008. – № 1. – С. 77-84.
37. Марковская, И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми / И.М. Марковская. – СПб.: Речь, 2002. – 150 с.
38. Матюшина, Н.М. Борьба мотивов у детей дошкольного возраста / Н.М. Матюшина // Познавательные интересы и условия их формирования в детском возрасте / ред. Л.И. Божович. – М., 2002. – С. 16-29.

39. Мишина, Г.А. Пути формирования сотрудничества родителей с детьми раннего возраста с отклонениями в развитии: автореф. дис. канд. пед. наук / Г.А. Мишина. – М., 1998. – 18 с.
40. Молчанов, С.Г. Методики отбора содержания социализации (ОСС-ДОУ) и оценивания социализованности мальчиков и (или) девочек (ОС-ДОУ) в дошкольном образовательном учреждении: пособие для работников дошкольного образования / С.Г. Молчанов. – Челябинск : Энциклопедия, 2012. – 60 с.
41. Молчанов, С.Г. Формирование и оценивание социальных компетенций в образовательном учреждении: учеб.-метод. пособие для классного руководителя / С.Г. Молчанов. – Челябинск: ООО «Энциклопедия», 2010. – 36 с.
42. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: учеб. пособие для студ. вузов / В.С. Мухина. – М.: Академия, 2011. – 456с.
43. Мухина, В.С. Детская психология / В.С. Мухина. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2000. – 352 с.
44. Немов, Р. С. Психология: учебник. В 3 кн. Кн.1. Общие основы психологии / Р. С. Немов. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 576 с.
45. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова / Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова. – М.: Азбуковник, 2013. – 944 с.
46. Основы дошкольной педагогики / под ред. А.В. Запорожца, Б.Д. Маркова. – М.: Просвещение, 2004. – 156 с.
47. Очирова, О.Д. Формирование ИКТ-компетентности у педагогов ДОУ / О.Д. Очирова, Л.А. Шаманова // Педагогика: традиции и инновации: материалы III междунар. науч. конф. (г. Челябинск, апрель 2013 г.). – Челябинск: Два комсомольца, 2013. – С. 60-62.

48. Педагогическое консультирование: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. – М.: Издательский центр «Академия», 2006, С.108.
49. Петренко, В.О. Детский сад и семья – единое образовательное пространство / В.О. Петренко // Дошкольная педагогика. – 2009. – № 3. – С. 61-62.
50. Попкова, Т.Г. Консультация для воспитателей «Наглядные формы работы с родителями» / Т.Г. Попкова // Дошкольная педагогика. – 2009. – № 4. – С. 52-54.
51. Поставнев, В.А. Взаимодействие учителей и современных родителей: от недоверия к пониманию / В.А. Поставнев // Начальная школа. – 2011. – № 7. – С. 23-28.
52. Прейс, Н.В. Эффективная форма взаимодействия с родителями детей младшего дошкольного возраста. Проект «Главное – вместе!» / Н.В. Прейс // Дошкольная педагогика. – 2012. – № 10. – С. 48-51.
53. Приоритетные направления социально-педагогического взаимодействия детского сада и семьи: материалы городской научно-практической конференции / редкол. Н.И. Левшина, Т.М. Бабунова. – Магнитогорск: Издательство Магнитогорского государственного университета, 2013. – 160 с.
54. Роберт, И.В. Современные информационные технологии в образовании: Дидактические проблемы; перспективы использования / И.В. Роберт. – М.: Школа-Пресс, 1994. – 205 с.
55. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии: учебник / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2002. – 720 с.
56. Р. Нельсон-Джоунс Теория и практика консультирования / СПб.: Питер-Пресс, 2001. – 464 с.
57. Селевко, Г.К. Энциклопедия образовательных технологий / Г.К. Селевко. – М.: НИИ школьных технологий, 2006. – Т1. – 816 с.

58. Семейный и родительский клубы в детском саду: методические рекомендации / под ред. Н.В. Микляевой. – М.: Творческий центр Сфера, 2012. – 127 с.
59. Смирнова, Е.О. Детская психология: учебник для ВУЗов / Е.О. Смирнова. – М.: Владос, 2008. – 366 с.
60. Солодянкина, О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей: Практическое пособие / О.В. Солодянкина. – М.: АРКТИ, 2006. – 80 с.
61. Спиваковская, А.С. Обоснование психологической коррекции неадекватных родительских позиций / А.С. Спиваковская // Семья и формирование личности / под ред. А.А. Бодалева. М.: Просвещение, 1981. 115 с.
62. Угольков, В.В. Дистанционное обучение с помощью компьютерных технологий / В.В. Угольков // Современные проблемы воспитания и образования. – М.: Альфа, 2002. – С. 62-64.
63. Урунтаева, Г.А. Детская психология: учебник для студ. высш. учеб. зав. Г.А. Урунтаева. – М.: Академия, 2006. – 368 с.
64. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования // Дошкольное воспитание. – 2014. – № 2. – С. 4-18.
65. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации: от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ: по состоянию на 2014 год: с комментариями юристов компании «Гарант» / сост.: А.А. Кельцева. – М.: Эксмо, 2014. – 787 с.
66. Чернецкая, Л.В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов дошкольных образовательных учреждений / Л.В. Чернецкая. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005. – 256 с.

67. Шевченко, О.В. Нетрадиционные формы работы с родителями / О.В. Шевченко, И.А. Рулева // Дошкольная педагогика. – 2014. – № 1. – С. 54-57.
68. Шнейдер, Л.Б. Психология семейных отношений / Л.Б. Шнейдер. – М.: Эксмо, 2000. – 127 с.
69. Эйдемиллер, Э.Г. Психология и психотерапия семьи / Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис. – СПб.: Питер, 2008. – 672 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Оценка взаимодействия ДОО и семьи (Л. В. Байбородова)

Показатели оценки взаимодействия	баллы		
	2	1	0
1. Посещаемость родителями родительских собраний	90-100%	60-80%	50% и ниже
2. Посещаемость праздников и развлечений	90-100%	60-80%	50% и ниже
3. Наличие родительского комитета в группах (детском саду)	Во всех группах	Частично	Отсутствует
4. Наличие родительского уголка в группах	Во всех группах	Частично	Отсутствует
5. Актуальность материала для родителей в информационных уголках	Да	Частично	Нет
6. Наличие у ДОО странички, сайта в интернете?	Да	В разработке	Нет
7. Наличие на сайте консультаций, рекомендаций специалистов	Да	В разработке	Нет
8. Наличие ссылок на информационно-образовательные ресурсы РФ, рекомендуемые воспитателем на сайте ДОО	Да	В разработке	Нет
9. Наличие странички «Родительский уголок группы» на сайте ДОО у каждой группы, в котором родители имеют возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе	Да	В разработке	Нет
10. Возможность общения с воспитателем посредством блогов, чатов, конференций	Да	В разработке	Нет
11. Организация взаимодействия с родителями посредством нетрадиционных форм	Да, постоянно	Да, эпизодически	Нет
12. Мониторинг удовлетворенности родителей организацией взаимодействия	Да, постоянно	Да, эпизодически	Нет

Максимальный возможный балл – 24.

Приложение 2

Оценивание по методике отбора содержания социализации (ОСС - ДОУ) С.
Г. Молчанова

Матрица (перечень наиболее важных), основных (позитивных) гендерных и
универсальных качеств личности

Качества			
Женские	Универсальные		Мужские
1	2		3
Верность	Активность	Основательность	Агрессивность
Доверчивость	Беззаботность	Ответственность	Амбициозность
Женственность	Беспечность	Открытость ума	Аналитичность
Жизнерадостность	Бодрость	Привлекательность	Атлетичность
Забота о людях	Быстрота в принятии решений	Прямота	Вера в себя
Застенчивость	Великодушие	Пунктуальность	Дух соревнования
Инфантильность	Восприимчивость	Работоспособность	Индивидуализм
Любовь к детям	Вспыльчивость	Развитая интуиция	Мужественность
Мягкость	Высокая мораль	Развитое воображение	Наличие собственной позиции
Нежность	Готовность к действию	Романтичность	Напористость
Нелюбовь к брани	Гуманность	Светскость	Независимость
Очаровательность	Демократичность	Серьезность	Сила
Обаяние	Дисциплинированность	Скромность	Сильная личность
Привязанность	Доброта	Тактичность	Склонность вести за собой
Сострадание	Живость	Терпеливость	Склонность к доминированию
Способность Утешать	Задумчивость	Терпимость	Склонность к риску
Теплота	Зрелость	Трудолюбие	Способность к лидерству
Тихий голос	Импульсивность	Убежденность	Способность защищать свои взгляды
Умение понимать других	Искренность	Уважительность	Умение полагаться только на свои силы
Умение сочувствовать	Искушенность	Уверенность в себе	
Умение уступить	Консервативность	Ум	
	Культурность	Умеренность	
	Модность	Упорство	
	Оптимизм	Честность	
	Напряженность	Чистоплотность	
	Необычность	Чувство юмора	
	Неторопливость		

	Общительность Оживленность Опытность	Шутливость Широта взглядов Экстравагантность Энергичность Яркость	
--	--	--	--



Сводный перечень наиболее часто повторяющихся
(выбранных родителями) качеств

МАЛЬЧИКИ:	ДЕВОЧКИ:
Качества (социальные компетенции)	Качества (социальные компетенции)
1. Доброта	1. Искренность
2. Общительность	2. Умение уступить
3. Оптимизм	3. Обаяние
4. Мужественность	4. Верность
5. Чувство юмора	5. Доброта
6. Вера в себя	6. Скромность
7. Надежность	7. Женственность
8. Тактичность	8. Оптимизм
9. Ответственность	9. Общительность
10. Честность	10. Ответственность

Дневник для родителей

Дорогие родители! Этот дневник разработан с целью изучения роли семьи в воспитании детей. Дневник поможет вам пополнить и закрепить знания о проблеме воспитания вашего ребенка, научит анализировать его успехи и неудачи, контролировать и фиксировать проявления того или иного качества в течение дня/недели/месяца.

В данной таблице описаны примерные моменты, на которые стоит обратить внимание, можете дополнять ее и описать проявление или не проявление ребенком того или иного качества (что делает, что говорит, какие эмоции испытывает и т.д.)

 <p>1. Режим дня</p>	<p>Отметьте время выполнения режимных моментов в течение дня: подъем, дневной сон, время приема пищи, время прогулок, игровая, творческая, самостоятельная деятельность, подготовка ко сну</p>
 <p>2. Игровая деятельность</p>	<p>Отметьте характер игровой деятельности ребенка: однообразие или разнообразие игр, активная позиция в игре или пассивная, умения подчиняться правилам игры, обсуждать план игры, предпочтения определенным видам игр и причины</p>
 <p>3. Учебная деятельность</p>	<p>Отразите отношение к выполнению учебных заданий, поведение во время выполнения заданий, время их выполнения, формы проявления родителями помощи при выполнении учебных заданий</p>
 <p>4. Трудовая/ творческая деятельность</p>	<p>Отметьте активность участия ребенка в выполнении трудового/ творческого поручения, отношение к его выполнению</p>
 <p>5. Речевая активность</p>	<p>Напишите, каким видом речи чаще пользуется ребенок (устным, жестовым или тактильным), понимает ли ребенок устные инструкции</p>
<p>6. Просмотр телевизора/ компьютера</p>	<p>Отметьте, как часто ребёнок смотрит телевизор/компьютер: обратите внимание на характер интересующих его передач/ игр (мультфильмы, кино, взрослые или детские передачи и т.д.)</p>
 <p>7. Культурные мероприятия</p>	<p>Отметьте, как часто проходят культпоходы в театр, музей, на экскурсию, в кинотеатр, что предпочитает посещать ребенок, совпадают ли интересы, как разрешаются противоречия, как ребенок эмоционально реагирует, участие в конкурсах или праздничных мероприятиях</p>
 <p>8. Анализ дня/недели</p>	<p>Напишите, какие задачи решены, какие нет и почему; какие возникли трудности, что нужно изменить; удачи и успехи ребенка в течение дня</p>
 <p>9. Вопросы к педагогу</p>	<p>Составьте вопросы к специалисту, предложения по устранению возникших трудностей</p>
 <p>10. Работа над ошибками</p>	<p>Проанализируйте ошибки, которые влияют на ход коррекционно-развивающего процесса, найдите пути их преодоления</p>

Желаем удачи!

Дата «__» _____ 20__ г.

Режимные моменты	Время	Проявление/ не проявление качества	Примечание
Подъем дневной сон ночной сон			
Прием пищи: завтрак обед полдник ужин			
Прогулка			
Игровая деятельность			
Трудовая/ творческая деятельность			
Самостоятельная деятельность в течение дня			
Совместная деятельность с родителями			
Просмотр телевизора/ компьютера			
Учебная деятельность			
Культурные мероприятия			
Анализ дня			



11. Вопросы к педагогу, психологу



12. Работа над ошибками
