



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)
ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

«Социальная работа с алкоголезависимыми семьями
в условиях УСЗН»

Выпускная квалификационная работа
по направлению 39.03.02 Социальная работа
Направленность программы бакалавриата
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»

Выполнила:
студентка группы ОФ-406/103-4-1
/ Пашаева Карина Магарамовна

Проверка на объем заимствований:

67,42 % авторского текста

Работа допущена к защите

« 4 » июня 2018 г.

зав. кафедрой СРПиП СК

Соколова Н.А.

Научный руководитель:

кандидат педагогических наук,

доцент Пташко Т.Г.

Пташко Т.Г.

Челябинск
2018

Содержание

Введение	3
Глава I. Теоретические основы социальной работы с алкоголезависимыми семьями	7
1.1. Характеристика положения алкоголезависимых семей в обществе	7
1.2. Направления деятельности социальной работы с алкоголезависимыми семьями в УСЗН	15
Выводы по первой главе	27
Глава II. Практическая работа по реализации проекта деятельности социального работника с алкоголезависимыми семьями	29
2.1. Анализ деятельности УСЗН Курчатовского района г. Челябинска по работе с алкоголезависимыми семьями	29
2.2. Реализация проекта деятельности социального работника с алкоголезависимыми семьями	52
Выводы по второй главе	60
Заключение	62
Список литературы	65
Приложение	70

Введение

Актуальность исследования. Современная семья отличается своей нестабильностью, развиваются процессы кризисных явлений в семье, увеличивается число конфликтных семей, где разногласия родителей между собой отражаются на воспитании детей. Увеличивается разница между прожиточным минимумом богатых и бедных, часть населения оказалась на грани нищенства, чаще всего это многодетные семьи. Экономические факторы процесс активизируют процесс распада семьи, большинство детей воспитывается в неполной семье, растёт число детей, рождённых вне брака, родители уклоняются от воспитания детей.

Ослабление воспитательной функции семьи повлекло за собой неблагоприятное детство. Истинной причиной неблагополучия является критическое положение российской семьи. Число семей, находящихся в сложной ситуации, состоящих на учёте как не способных обеспечить детям надлежащее содержание и воспитание, очень велико, 184 тысяч семей, в которых проживает 348 тысяч детей [3,ст.242]. По данным Комиссии по делам несовершеннолетних при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации, за один год рассматривается более 650 тысяч дел несовершеннолетних и около 140 тысяч дел родителей, не занимающихся детьми. По данным исследования ИС ЭПИ РАМ, в настоящее время в области социального неблагополучия находится 50% людей. Причём, из них 20% - люди, чьи доходы ниже прожиточного минимума, а 7% - просто нищие, для которых проблемой является даже поддержание физиологических стандартов питания, а 105 - это социальное дно, люди, отторгнутые обществом и вычеркнутые из жизни.

В связи с таким положением появился термин «неблагополучные семьи», которые нуждаются в особой поддержке.

Наиболее частым явлением неблагополучной семьи является алкоголезависимые семьи. Проблема семейного алкоголизма в настоящее время вызывает особую тревогу. В первую очередь от злоупотребления спиртными страдают дети. Негативные последствия имеет зачатие в состоянии опьянения, прием алкоголя матерью во время беременности - все это приводит к разнообразным дефектам развития многих органов и систем организма ребенка. Особенно часто отмечаются нарушения центральной нервной системы.

Кроме того, при семейном алкоголизме умственная отсталость нередко сочетается с тяжелыми нарушениями внимания, памяти, эмоционально-волевой сферы. Неблагоприятное влияние алкоголизма родителей на детей не исчерпывается отклонениями на биологическом уровне. Семейный алкоголизм формирует комплекс отрицательных макросоциальных влияний на ребенка. Поэтому даже в случае, когда созревание организма происходит относительно благополучно, со всей остротой встает проблема социальной дезадаптации таких детей. Эмоционально-поведенческие и личностные отклонения у детей, приобретенные в результате неправильного воспитания, затрудняют формирование нормальных межличностных отношений и социальной адаптации в целом. В свою очередь, социальная дезадаптация является мощным неблагоприятным фактором, утяжеляющим личные и поведенческие нарушения. Она способствует формированию стойких психопатических состояний, асоциальных форм поведения.

Актуальность темы работы связана с тем, что злоупотребление спиртными напитками - это не только проблемы морального плана, но и проблемы и трудности в работе, ссоры в семье, бытовые драки и преступления на почве психических расстройств от принятия алкоголя.

Нормативно-правовая база исследования. Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 г., Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 октября 1997 г. № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации», Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 № 81-ФЗ, Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 07.03.2018) «О занятости населения в Российской Федерации», Всеобщая Декларация прав человека 1948 г., Конвенция о правах ребенка.

Степень изученности проблемы. Изучением семьи как института социума занимались А.И. Антонов, Е.И. Артамонова, А.Г. Харчева и др. В сфере изучения неблагополучных семей особенное внимание заслуживают исследования М.И. Буяновой, А.Я. Варга, И.Ф. Дементьевой, В.М. Целуйко и другие. Проблемами социальной работы с алкоголезависимыми семьями занимались такие ученые как В.И. Курбатов, П.Д. Павленок, А.Г. Харчева, Е.И. Холостова и др. Изучению различных технологий социальной работы были посвящены труды В.П. Малыхина, Л.В. Мардахаевой, А.А. Чернецкой и др.

Вместе с тем. Необходимо совершенствовать деятельность социального работника с алкоголезависимыми семьями. Это обусловило выбор темы исследования: «Социальная работа с алкоголезависимыми семьями в условиях управления социальной защиты населения».

Цель исследования – теоретически обосновать, разработать и реализовать проект деятельности социального работника с алкоголезависимыми семьями в условиях управления социальной защиты

населения.

Объект исследования – алкоголезависимые семьи.

Предмет исследования – социальная работа с алкоголезависимыми семьями.

Задачи:

1. Раскрыть характеристику положения алкоголезависимых семей в современном обществе.
2. Разработать и теоретически обосновать направления деятельности социального работника с алкоголезависимыми семьями
3. Проанализировать деятельность УСЗН Курчатовского района г. Челябинск по работе с алкоголезависимыми семьями
4. Реализовать проект деятельности социального работника с алкоголезависимыми семьями.

К методам исследования относятся следующие:

- теоретические (анализ и обобщение литературы по проблеме исследования, включая анализ, обобщение, сравнение, систематизацию собранного теоретического материала),
- эмпирические (наблюдение, анкетирование, составление социального паспорта семьи).

Экспериментальной базой исследования явилось УСЗН Курчатовского района г. Челябинск. В эксперименте приняли участие 20 детей из неблагополучных семей, из числа которых были сформированы экспериментальная группа, всего в исследовании принимали участие 10 семей.

Структура и объем работы: квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка.

Глава I. Теоретические основы социальной работы с алкоголезависимыми семьями

1.1. Характеристика положения алкоголезависимых семей в обществе

Семья является первичной ячейкой общества, основанной на кровном родстве или браке. Семья – это один из древнейших социальных институтов, которые возникли относительно раньше классов, наций, государств [14, с. 89]. Сложно сравнивать с ней какое-либо другое социальное образование, в котором имеется возможность удовлетворять большое количество разнообразных человеческих и общественных потребностей. Семья – это такая социальная группа, которая имеет влияние на всю дальнейшую жизнь человека. В свою очередь, в связи с этим по отношению к семье трудно применять объективное научное исследование [30, с. 3].

Обращение к толковому словарю С.И. Ожегова позволило определить понятие «семья» исходя из уровня быденного сознания как группу живущих вместе близких родственников. То есть основными критериями семьи согласно данному определению выступают родственные отношения и совместное проживание членов семьи. С точки зрения философии понятие «семья» трактуется как исторически изменяющаяся форма организации совместной жизни людей обоего пола [24].

В социологии под понятием «семья» понимают «социальные объединения, члены которого связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью». По своей сущности семья представляет собой систему отношений между женой и мужем, детьми и родителями, которая основана на кровном родстве или браке и имеет исторически определённую организацию.

Так, в работах А.А. Люблинской термин семья определяется как важнейший институт социализации личности [20]. В.С. Мухина рассматривает семью, как некую целостность, где изменение одного члена семьи ведёт к изменению всей системы. Е.О. Смирнова рассматривает семью, как начальную структуру членов общества, связанных между собой родственными отношениями, совместно живущих и несущих друг за друга моральную ответственность [31].

Е.И. Артамонова пишет: «Семья является источником социальных установок и ценностных ориентации субъекта. Ориентируясь на референтную группу, человек оценивает себя, свои поступки, образ жизни и идеалы» [2, с. 17].

В след за А.Г. Харчевым отметим, что семья - это «исторически конкретная система взаимоотношение между супругами, между родителями, и детьми, как малой группы, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, обязанностью быта и взаимной моральной ответственности и социальная необходимость в которой обусловлено потребность общества физическом и духовном воспроизводстве населения» [15, с.23].

А.И. Антонов утверждает, что семью создает отношение «родители - дети». Он определяет семью «как основанную на единой общественной деятельности общность людей, связанных узами супружества - родительства - родства, и тем самым осуществляющую воспроизводство населения и преемственность семейных поколений, а так же социализацию детей и поддержания существования членов семьи» [15, с. 47].

Семья выполняет определенные функции. Выполнение семьей этих функций является важным не только по отношению к членам семьи, но и к обществу в целом. К ним относятся следующие функции [5, с. 126]:

- 1) Воспитательная функция;
- 2) Хозяйственно-бытовая функция;
- 3) Эмоциональная функция;
- 4) Функция духовного (культурного) общения; 5) Функция первичного социального контроля; 6) Сексуально-эротическая функция.

В настоящее время происходят изменения в функциях семьи: одни появляются в соответствии с новыми социальными условиями, другие утрачиваются. В свою очередь, изменилась довольно качественно функция первичного социального контроля. В тоже время повысился уровень терпимости к нарушениям норм поведения в сфере брачно-семейных отношений (рождениям внебрачных детей, супружеским изменам и т.п.). Развод перестал рассматриваться как наказание за недостойное поведение в семье [22, с. 394].

Стоит заметить, что семья играет огромную роль, как в жизни отдельной личности, так и всего общества. Современная семья и ее проблемы служат объектом исследования ряда наук – психологии, педагогики, социологии, демографии, экономики. Специалисты изучают динамику эмоциональных отношений в браке, причины одиночества в семье и ее распада, особенности семейного воспитания.

В социальной работе произошёл резкий поворот к семье. Этот поворот вполне соответствует ориентации социальной работы на человека и среду его обитания. Это означает, что человека можно понять и оказать ему помощь только в контексте тех ближайших систем, членом которых он является [10, с. 345]. Овчарова Р.В. в «Справочной книге социального педагога» говорит о том, что человек в своей жизни имеет две семьи «здесь и теперь», членом которой он является и семью, из которой он произошёл [10, с. 345]. Поэтому в жизни каждого человека семья занимает важное

место. В семье ребёнок усваивает нормы человеческих отношений, а став взрослым строит свои семейные отношения в соответствии с тем, какие отношения были у его родителей между собой, и как они относились к нему.

Однако, не смотря на значительную роль семьи как института в обществе, в современных условиях встречаются так называемые неблагополучные семьи, воспитание в которых, как правило, деформирует личностное развитие ребенка. Кроме того, неблагополучные семьи являются источником социального сиротства. Исследователи проблемы социального сиротства (В.В. Чечет, Л.И. Смагина, А.К. Воднева, Л.М. Шипицына и др.) среди основных причин данного явления указывают на кризис института современной семьи. Можно назвать целый ряд факторов определяющих семейное неблагополучие и влияющих на рост числа детей, лишенных родительской опеки:

- падение жизненного уровня, безработица и низкие доходы семьи, ухудшение условий содержания детей;
- структурные изменения в семьях - увеличивается число неполных семей, а также детей, рожденных вне брака матерями-одиночками или несовершеннолетними матерями, в силу чего растет число отказных детей;
- отсутствие или недостаток в семьях эмоционального, доверительного общения, высокий уровень конфликтности в отношениях между взрослыми членами семьи и в детско-родительских отношениях, неблагоприятный эмоциональный фон в целом, педагогическая некомпетентность родителей и т.д;
- падение нравственных устоев семьи, алкоголизм и наркомания родителей, а отсюда - жестокое обращение с детьми, пренебрежение их интересами и потребностями [1].

Эти и другие признаки дезорганизации семьи свидетельствуют о кризисном состоянии ее развития на современном этапе и увеличении количества неблагополучных семейных союзов. Именно в таких семьях люди чаще всего получают серьезные психологические травмы, которые далеко не лучшим образом сказываются на их дальнейшей судьбе.

В связи с этим стоит более подробно рассмотреть неблагополучные семьи как одну из основных проблем современного общества.

Понятие «неблагополучная семья» появилось ещё в советский период именно в контексте приоритета общественных интересов. В научной литературе нет четкого определения понятия семейное неблагополучие: каждый автор вкладывает в него свой смысл. Поэтому в разных источниках наряду с понятием «неблагополучная семья» можно встретить такие: «деструктивная семья», «дисфункциональная семья», «семьи группы риска», «негармоничная семья» и др. Как правило, проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон ее жизни. При этом только один вид проблем встречается довольно редко, поскольку все они взаимосвязаны и взаимообусловлены.

Под алкоголезависимой семьей понимается такая семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные» дети. Именно в таких семьях дети чаще всего получают серьезные психологические травмы, которые не лучшим образом сказываются на их дальнейшей жизни. Семья оказывает решающее влияние на развитие личности, закладывает фундамент человеческих качеств. И чтобы этот фундамент был прочным, семья должна

быть благополучной. Семейное благополучие во многом зависит от того, является семья полной или неполной [12].

Неблагополучные семьи имеют низкий социальный статус, как правило, в нескольких сферах жизнедеятельности не справляются с возложенными на них функциями. Это понятие позволяло выделить категории людей, семей, поведение которых могло представлять потенциальную опасность для окружающих и общества в целом, поскольку противоречило общепринятым социальным нормам и правилам.

Характерными чертами неблагополучных семей является внутренняя нестабильность, не осознание возможностей удовлетворения своих потребностей в семье, отсутствие единых ориентаций.

С учетом доминирующих факторов, оказывающих негативное влияние на развитие личности ребенка, неблагополучные семьи мы условно разделили на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей. Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: это так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности неполные).

Вторую группу представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности. Однако ценностные установки и поведение родителей резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление, а последствия неправильного воспитания на первый взгляд незаметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение.

Тем не менее, они оказывают деструктивное влияние на личностное формирование детей. Эти семьи отнесены нами к категории внутренне неблагополучных (со скрытой формой неблагополучия). Разновидности таких семей довольно многообразны, их характеристике посвящены специальные разделы данной работы [28, с. 89].

Отличительной особенностью семей с явной (внешней) формой неблагополучия является то, что формы этого типа семей имеют ярко выраженный характер, проявляющийся одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне), или же исключительно на уровне межличностных отношений, что приводит к неблагоприятному психологическому климату в семейной группе. Обычно в семье с явной формой неблагополучия ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей (недостаточная забота о нем, неправильный уход и питание, различные формы семейного насилия, игнорирование его душевного мира переживаний). Вследствие этих неблагоприятных внутрисемейных факторов у ребенка появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх и боль за свое настоящее и будущее. Среди внешне неблагополучных семей наиболее распространенными являются те, в которых один или несколько членов зависимы от употребления психоактивных веществ, прежде всего алкоголя и наркотиков. Человек, страдающий от алкоголизма и наркотиков, вовлекает в свое заболевание всех близких людей. Поэтому неслучайно специалисты стали обращать внимание не только на самого больного, но и на его семью, признав тем самым, что зависимость от алкоголя и наркотиков – семейная проблема, семейная проблема.

В связи с темой исследования уделим внимание рассмотрению особенностей семей с алкогольной зависимостью. Стоит отметить, что одним из самых мощных неблагоприятных факторов, разрушающих не только семью, но и душевное равновесие ребенка, является алкоголизм родителей. Оно может отрицательно влиять не только в момент зачатия и во время беременности, но и на протяжении всей жизни ребенка

Семьи с алкогольной зависимостью. Взрослые в такой семье, забыв о родительских обязанностях, целиком и полностью погружаются в «алкогольную субкультуру», что сопровождается потерей общественных и нравственных ценностей и ведет к социальной и духовной деградации. В конечном итоге семьи с химической зависимостью становятся социально и психологически неблагоприятными.

Жизнь детей в подобной семейной атмосфере становится невыносимой, превращает их в социальных сирот при живых родителях. Совместная жизнь с больным алкоголизмом приводит к серьезным психическим нарушениям у других членов семьи, комплекс которых обозначается специалистами таким термином, как созависимость. Созависимость возникает в ответ на затянувшуюся стрессовую ситуацию в семье и приводит к страданиям всех членов семейной группы. Особенно в этом плане уязвимыми являются дети. Отсутствие необходимого жизненного опыта, неокрепшая психика – все это приводит к тому, что царящая в доме дисгармония, ссоры и скандалы, непредсказуемость и отсутствие безопасности, а так же отчужденное поведение родителей глубоко травмирует детскую душу, и последствия этого морально – психологического травмирования зачастую накладывают глубокий отпечаток на всю дальнейшую жизнь.

Важнейшие особенности процесса взросления детей из

«алкогольных» семей заключаются в том, что [1]:

1. Дети вырастают с убеждением, что мир – это небезопасное место и доверять людям нельзя;
2. Дети вынуждены скрывать свои истинные чувства и переживания, чтобы быть принятыми взрослыми; не осознают своих чувств, не знают, в чем их причина и что делать с этим, но именно сообразно с ними они строят свою жизнь, отношения с другими людьми, с алкоголем и наркотиками. Дети переносят свои душевные раны и опыт во взрослую жизнь, часто становясь химически зависимыми. И вновь появляются те же проблемы, что были в доме их пьющих родителей;
3. Дети чувствуют эмоциональное отвержение взрослых, когда по неосмотрительности допускают ошибки, когда не оправдывают ожидания взрослых, когда открыто, проявляют свои чувства и заявляют о своих потребностях;
4. Дети, особенно старшие в семье, вынужденно берут на себя ответственность за поведение их родителей;
5. Родители могут не воспринимать ребенка как отдельное существо, обладающее собственной ценностью, считают, что ребенок должен чувствовать, выглядеть и делать то же, что и они;
6. Самооценка родителей может зависеть от ребенка. Родители могут относиться к нему, как к равному, не давая ему возможности быть ребенком.

Семья с алкоголезависимыми родителями опасна своим десоциализирующим влиянием не только на собственных детей, но и распространением разрушительного воздействия на личностное становление детей из других семей. Как правило, вокруг таких домов возникают целые компании соседских ребят, благодаря взрослым они приобщаются к

алкоголю и криминально – аморальной субкультуре, которая царит в среде пьющих людей.

Таким образом,

1. Семья – это сложное социальное явление, в котором переплетаются многообразные формы процессов и отношений.

2. Неблагополучная семья – это семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные» дети.

3. Алкоголезависимая семья – это тип семьи, в которой одного родителя или обоих родителей наблюдается склонность к алкоголизму.

4. Причинами алкоголизации являются психологические особенности личности (низкая самооценка, склонность к переживаниям, чувственным наслаждениям, слабохарактерность, лабильная психика и т. д.), влияние социума (традиции и обычаи, связанные с алкоголем, пример коллег, друзей, родителей, реклама), физиологические (плохая наследственность, психические и физические патологии, способность алкоголя как такового вызывать зависимость), социальные (проблема малообеспеченности, трудоустройства, адаптации, склонности к противоправным действиям родителей и детей).

5. Проблемами детей из алкоголезависимой семья выступают недоверие к окружающему миру, заниженная самооценка, преобладание различных страхов и тревог, неврозы и др.

1.2. Направления деятельности социальной работы с алкоголезависимыми семьями в УСЗН

На протяжении уже нескольких лет в Российской Федерации динамично развивается новый вид профессиональной деятельности, одновременно являющийся специальностью в системе высшего образования, – социальная работа. Становление социальной работы как специального института и особой профессии вызвано не только возросшими запросами населения на социальную поддержку, но и изменением содержания этих запросов, их индивидуализацией, обусловленностью более глубокими личностными потребностями, более опосредованными условиями их удовлетворения.

Социальный работник – специалист, занимающийся организацией оказания бытовой, материальной, моральной и правовой помощи незащищенным слоям населения (инвалидам, одиноким и престарелым людям, одиноким матерям, многодетным семьям, детям-сиротам, беженцам и др.).

Основная деятельность социального работника связана с обеспечением равных прав и возможностей социально незащищенных слоев населения.

Социальному работнику, подчеркивает Т.Д. Шевеленкова, должны быть присущи такие личностные особенности, как: гибкость, проявляющаяся на интеллектуальном, эмоциональном, поведенческом уровнях; высокая степень личной и социальной ответственности; адаптированность, которая проявляется как открытость в общении, способность принять и разделить нормы, ценности и образ жизни другого человека; умение контролировать свое поведение в различных жизненных ситуациях и ситуациях общения; способность отстаивать свои убеждения,

создавать и поддерживать эмоциональный комфорт в ситуации межличностного общения.

Работа с семьями с алкогольной зависимостью это комплекс социальных и психологических мероприятий, который обязательно включает в себя пять направлений: психологическая реабилитация зависимого, психологическая реабилитация созависимого, психологическая работа с детскими травмами, семейное консультирование и терапия (решение проблем взаимоотношений в семье как в системе), решения общих социальных вопросов семьи и отдельных ее членов. Отсутствие хотя бы одного из этих направлений значительно повышает вероятность отрицательного результата работы. Этот тезис можно определить как методологическую парадигму социальной работы с зависимыми семьями.

Социальный работник выполняет следующий ряд функций:

- Диагностическая функция – социальный работник занимается изучением личности пациента, его семьи, ближайшего окружения и на основе этого ставит социальный диагноз.
- Правозащитная функция – организация представительства пациента в различных официальных органах, защита личных прав клиента.
- Образовательная – информирование клиента о его правах и возможностях в вопросах ресоциализации.
- Предупредительно-профилактическая – выявление групп риска и участие в профилактических программах
- Социально-медицинская – организация деятельности по профилактике по болезненным состояниям, помощь в социализации после излечения, научение рациональным моделям поведения.

Социальный работник руководствуется следующими нормативноправовыми документами:

- Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.;
- Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 октября 1997 г. № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- нормативно-правовыми документами регионального и муниципального уровня.

Одной из новых технологий социальной работы с семьей является социальный контракт. На основании Федерального закона в регионах разработаны нормативно-правовые документы по оказанию социальной помощи в форме социального контракта. Так, например, в Челябинской области принят закон от 30.01.2014 года № 642-ЗО «О государственной социальной помощи на основании социального контракта в Челябинской области », который вступил в силу с 11 февраля 2014 года.

В соответствии с этим законом государственная социальная помощь на основании социального контракта в целях стимулирования активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации оказывается имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Челябинской области в расчете на душу населения: 1) малоимущим одиноко проживающим гражданам; 2) малоимущим семьям.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется в размере не более 30000 рублей в год в виде:

- 1) социального пособия;

2) натуральной помощи (продуктов питания, одежды, обуви, медикаментов, канцелярских принадлежностей и других видов натуральной помощи).

В условиях современного мира, ставящего перед человеком и обществом задачи различной степени сложности, одним из условий их эффективного решения является возможность организации человеческой деятельности таким образом, чтобы добиться максимально возможного результата с минимальными затратами ресурсов, средств и времени. В том числе данная проблема касается области социальной работы. Подобная организация деятельности формирует такой феномен как технология. Технология - это определённый алгоритм какого-либо вида деятельности. Особенности и важнейшие характеристики человеческого общества позволяют говорить о существовании социальных технологий, как одной из разновидностей этого феномена [30, с.57].

По мнению Л.В. Мардахаева, технология социальной работы – один из сложившихся на основе предшествующего опыта или выявленных и обоснованных путей достижения определенной социально-педагогической цели. Она может рассматриваться: как обоснование (описание) этапов, методов и средств социально-педагогической деятельности, обеспечивающих достижение определенного результата; как целесообразная, оптимальная последовательность деятельности, направленная на достижение определенной социально-педагогической цели.

Е.И. Холостовой считает, что технология социальной работы – это одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В.П. Малыхин под технологией социальной работы понимает совокупность приемов, методов и воздействий, направленных на оказание уязвимым слоям и группам населения помощи, поддержки и защиты. В.П. Малыхина, выделяет следующие типы технологий социальной работы: функциональные технологии (социальная адаптация, социальная диагностика, социальная профилактика, социальная коррекция, социальное посредничество, социальная опека и попечительство и др.) и частные технологии (например, технологии социальной работы с неблагополучной семьей).

По мнению А.А. Чернецкой, под «социальной технологией» понимается способ организации и упорядочения целесообразной практической деятельности, совокупность приемов, направленных на определение и преобразование (изменение состояния) социального объекта и достижение заданного результата. Автор выделяет следующие технологии социальной работы: технологии социальной экспертизы и социальной диагностики, технологии социальной адаптации, социальной реабилитации, профилактики и коррекции, просвещения и информирования [34].

В самом процессе решения социальных проблем можно выделить ряд технологических этапов.

Первый – сбор, обработка и осмысление информации о человеке или группе, столкнувшихся с какой-либо проблемой и нуждающихся по этой причине в помощи социального работника.

Второй – методический, предполагающий формулировку основных целей, определение путей, методов и способов предполагаемой деятельности, которая будет направлена на разрешение конкретной проблемы.

Третий, завершающий – это практический или процедурный этап, который предполагает непосредственное осуществление на практике тех решений, которые были приняты на предыдущих двух этапах [32, с. 316].

Последовательная реализация специалистами каждого из вышеуказанных этапов деятельности предполагает использование различных социальных технологий. В этом случае появляется возможность классифицировать их следующим образом:

Во-первых, это технологии социального анализа и социального исследования, которые позволяют глубоко и подробно изучить конкретную социальную ситуацию, проанализировав её на различных уровнях.

Во-вторых, это технологии социального воздействия, которые предполагают организацию и осуществление деятельности по непосредственному решению конкретной проблемы. К ним можно отнести универсальные социальные технологии (социальная диагностика, социальная терапия, социальная адаптация и т.п.) и частные социальные технологии, предназначенные для решения проблем конкретных социальных субъектов (детей, инвалидов, малоимущих и др.). Рассмотрим эти технологии:

К универсальным социальным технологиям с алкоголезависимыми семьями относятся:

1. Социальная диагностика. Процесс социальной диагностики позволяет выявить и с достаточной степенью достоверности установить те проблемы и затруднения, которые препятствуют полноценному социальному и личностному функционированию человека, группы или организации, а так же основные причины возникновения, существования и обострения этих проблем. Результатом социальной диагностики является социальный диагноз, т.е. чётко обозначенный и названный перечень

проблем конкретного субъекта в их взаимосвязи, взаимозависимости и иерархии [32, с.175].

2. Социальная терапия – это комплекс решений, процедур, мероприятий и действий, направленных на решение социальных проблем различного уровня организации. В соответствии с объектом воздействия выделяются следующие виды социальной терапии.

- Индивидуальная, которая применяется в отношении отдельного человека.
- Групповая, направленную на оказание помощи людям в преодолении личностных нарушений или социального неустройства с использованием групп (они формируются по многим принципам: возрастные, половые, профессиональные, учебные, для совместной деятельности и т.п.).
- Семейная терапия – работа социального работника или другого специалиста с семьёй, которая рассматривается как целостная единица. Стремясь оказать необходимую помощь в гармонизации внутрисемейных отношений, в преодолении семейных проблем и разрешении внутрисемейных конфликтов, специалист стремится раскрыть внутригрупповые роли членов семьи, их взаимные обязанности, побудить их к более гибкому поведению и т.п.

К наиболее часто применяемым в практике социальной работы видам терапии относятся следующие:

- Трудовая терапия, основанная на возможности оказывать тонизирующее и активизирующее воздействие на человека через процесс труда.
- Терапия самовоспитания представляет собой собственную деятельность субъекта по самопознанию, самоанализу и самооценке

- Дискуссионная терапия предполагает решение какой-либо проблемы через её активное обсуждение в кругу заинтересованных лиц.

3. Социальная профилактика – это сознательная, целенаправленная, социально организованная деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем и достижению желаемого результата. В зависимости от того, какие цели будут преследовать профилактические мероприятия, можно выделить следующие их разновидности:

- Нейтрализующие, направленные на пресечение каких-либо тенденций, возможностей и т.п. (например, арест и временная изоляция).

- Компенсирующие, целью которых является восполнение понесённой субъектом утраты (назначение и выплаты пенсии по нетрудоспособности, по потере кормильца)

- Предупреждающие, позволяющие не допустить возникновения обстоятельств, способствующих социальным или личностным отклонениям (изъятие ребёнка из семьи, ведущей девиантный образ жизни).

- Устраняющие, направленные на устранение подобных обстоятельств (помещение ребёнка в детский дом или установление опекуна).

- Контролирующие, способствующие последующему наблюдению за эффективностью социально-профилактических мероприятий [32, с.176].

4. Социальная реабилитации – это комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных в силу каких-либо причин общественных связей и отношений, социально и личностно значимых характеристик, свойств и возможностей субъекта. Это осознанный,

целенаправленный, внутренне организованный процесс. Основные виды социальной реабилитации:

- Социально-медицинская – включает в себя восстановительную и реконструктивную терапию, восстановление или формирование у человека новых навыков полноценной жизни и помощь по организации быта и ведения домашнего хозяйства.

- Социально-психологическая – предназначена для повышения уровня психического и психологического здоровья субъекта, оптимизации внутригрупповых связей и отношений, выявления потенциальных личности и организации психологической коррекции, поддержки и помощи.

- Социально-педагогическая – направлена на решение таких задач, как преодоление состояния «педагогической запущенности», организация и осуществление педагогической помощи при различных нарушениях способности человека к получению образования и т.п.

- Профессиональная и трудовая – позволяет формировать новые или восстанавливать утраченные человеком трудовые и профессиональные навыки и в последствии трудоустроить его, приспособив режим и условий труда к новым нуждам и возможностям.

- Социально-средовая – направлена на восстановление у человека чувства социальной значимости внутри новой для него социальной среды.

5. Социальная адаптация – это процесс взаимодействия субъекта социальной средой, в ходе которого согласовываются требования и ожидания его участников. Виды социальной адаптации:

- Функциональная – приспособление субъекта к новой социальной среде через освоение и выполнение новых социальных функций.

- Организационная – освоение и приспособление субъекта к новым организационным структурам, к новой системе социальной или внутригрупповой стратификации.

- Ситуативная – внешнее приспособление субъекта к новым условиям существования и жизнедеятельности.

6. Социальное консультирование – обеспечивает клиента практическими советами и помощью, как любая форма оказания клиенту помощи в отношении содержания, процесса или структуры решаемой задачи; – особая профессиональная служба, оказывающая услуги гражданам и организациям с помощью специально обученных и квалифицированных лиц, которые помогают выявить социальные проблемы клиента, проанализировать их, дают рекомендации по их решению и, при необходимости, содействуют выполнению принятых решений и полученных рекомендаций [31, с. 44].

В рамках нашего исследования, мы остановимся на диагностике, социальной профилактике.

К частным социальным технологиям с алкоголезависимыми семьями необходимо отнести следующие:

1. Социальная работа с бедными и малоимущими. Основными видами являются:

- материально-экономическая помощь (пособия, разовые выплаты);
- социально-бытовая помощь (льготы и компенсации в оплате коммунальных услуг);
- коммуникативно-психологическая помощь (психологическое консультирование);

- профессионально-трудова́я помощь (профессиональная переподготовка и ориентация, трудоустройство) и др.

2. Социальная работа с мигрантами. Основные направления:

- Трудовая и профессиональная адаптация.
- Решение проблем материальной компенсации понесённого мигрантами ущерба.
- Формирование и последующее развитие гармоничной системы взаимоотношений мигрантов с местным населением.
- Формирование и развитие системы правовой защиты мигрантов, пресечение и недопущение всех форм их дискриминации.
- Психологическая адаптация и реабилитация мигрантов.
- Создание условий, необходимых для успешной интеграции мигрантов в новое для них общество.

3. Социальная работа с инвалидами. Основная цель: ликвидация социальных барьеров инвалидности, преодоление маргинальности и аутоидентичности инвалидов и формирование безбарьерной социальной среды их жизнедеятельности.

4. Социальная работа с пожилыми людьми. Основная цель: обеспечение им возможности войти в новую систему социальных связей и отношений, сохраняя и используя их интеллектуальный, трудовой, социальный и личностный потенциал.

5. Социальная работа с детьми. Цель: создание в обществе действительно благоприятной для детей среды жизнедеятельности и развития, реализуя задачи по спасению детей (деятельность, направленная на ликвидацию реальной угрозы жизни и здоровью), задачи по социальному развитию детей (создание необходимых условий для раскрытия и реализации способностей ребёнка), задачи по социальному

функционированию детей (создание благоприятных условий для активного участия детей в жизни общества, получения ими необходимого в будущем социального статуса и гармонизация его отношений с окружающим миром) [32, с. 54].

Таким образом,

1. Социальный работник – это квалифицированный специалист, который занимается организацией оказания бытовой, материальной, моральной и правовой помощи незащищенным слоям населения (инвалидам, одиноким и престарелым людям, одиноким матерям, многодетным семьям, детям-сиротам, беженцам и др.).

2. Нормативно-правовыми документами, на основании которых осуществляется работа с алкоголезависимой семьей являются Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 г., Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 октября 1997 г. № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации», Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

3. В процессе социальной работы используются различные технологии социальной работы, к которым относятся такие группы как: универсальные и частные социальные технологии. Рассмотренные социальные технологии являются наиболее распространёнными и употребительными в деятельности организаций и учреждений, работающих в сфере социальной защиты, поддержки и помощи.

Выводы по первой главе

Семья – это сложное социальное явление, в котором переплетаются многообразные формы процессов и отношений. Неблагополучная семья – это семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные» дети. Алкоголезависимая семья – это тип семьи, в которой одного родителя или обоих родителей наблюдается склонность к алкоголизму. Причинами алкоголизации являются психологические особенности личности (низкая самооценка, склонность к переживаниям, чувственным наслаждениям, слабых характерность, лабильная психика и т. д.), влияние социума (традиции и обычаи, связанные с алкоголем, пример коллег, друзей, родителей, реклама), физиологические (плохая наследственность, психические и физические патологии, способность алкоголя как такового вызывать зависимость), социальные (проблема малообеспеченности, трудоустройства, адаптации, склонности к противоправным действиям родителей и детей). Проблемами детей из алкоголезависимой семья выступают недоверие к окружающему миру, заниженная самооценка, преобладание различных страхов и тревог, неврозы и др.

Социальный работник – это квалифицированный специалист, который занимается организацией оказания бытовой, материальной, моральной и правовой помощи незащищенным слоям населения (инвалидам, одиноким и престарелым людям, одиноким матерям, многодетным семьям, детям-сиротам, беженцам и др.). Нормативноправовыми документами, на основании которых осуществляется работа с алкоголезависимой семьей являются Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 г., Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195ФЗ «Об основах

социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 октября 1997 г. № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации», Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». В процессе социальной работы используются различные технологии социальной работы, к которым относятся такие группы как: универсальные и частные социальные технологии. Рассмотренные социальные технологии являются наиболее распространёнными и употребительными в деятельности организаций и учреждений, работающих в сфере социальной защиты, поддержки и помощи.

Глава II. Практическая работа по реализации проекта деятельности социального работника с алкоголезависимыми семьями

2.1. Анализ деятельности УСЗН Курчатовского района г. Челябинска по работе с алкоголезависимыми семьями

В теоретической части исследования мы рассмотрели особенности организации социальной работы с алкоголезависимыми семьями. В практической части представлен анализ деятельности УСЗН Курчатовского района г. Челябинск по работе с алкоголезависимыми семьями.

Раскроем общую характеристику деятельности УСЗН Курчатовского района г. Челябинска.

УСЗН является органом местного самоуправления муниципального образования «город Челябинск», входящим в единую областную систему социальной защиты, осуществляющим управление муниципальной системой социальной защиты населения, нуждающегося в социальной поддержке, координирующим деятельность в этой сфере иных органов местного самоуправления, учреждений и организаций.

УСЗН находится в подчинении Главы администрации района, взаимодействует по всем вопросам, отнесенным к его компетенции с Управлением социального развития (УСР) администрации города.

Основной целью деятельности УСЗН является формирование системы мер по защите интересов малообеспеченных категории населения, содействие повышению уровня жизни и снижению социальной напряженности на территории района.

Управление осуществляет:

- реализацию на территории района муниципальной социальной политики и социальной защиты;

- координацию, методическое обеспечение и контроль за деятельностью подведомственных ему учреждений социального обслуживания населения, а также учреждений и организаций, действующих в сфере социальной защиты населения, в установленном законодательством порядке;

- реализацию преданных в соответствии с действующим законодательством отдельных государственных полномочий по обеспечению детскими пособиями, по предоставлению мер социальной поддержки, оказанию социальной помощи отдельным категориям граждан, реабилитации инвалидов.

Основными подразделениями УСЗН Курчатовского района г. Челябинск в настоящий момент являются:

- отделение дневного пребывания (организует в течение всего года оздоровление и отдых пенсионеров и инвалидов);

- отделение срочной социальной помощи (оказывает различные виды социальной помощи: продукты питания, одежда, обувь, санитарногигиенические наборы, денежные выплаты для пенсионеров и инвалидов);

- отделение социальной обслуживания на дому (оказывает услуги по приобретению продуктов питания, медикаментов, оплате счетов, помощи в написании различных документов).

Раскроем деятельность специалиста по социальной работе с алкоголезависимыми семьями.

Профилактика, выявление и реабилитация социального неблагополучия с организацией последующей постреабилитации – основные направления деятельности, на которых выстраивается отделением

помощи семье и детям УСЗН Курчатовского района г. Челябинск работа по вопросам семейного неблагополучия.

Организованное в 2001 году отделение помощи семье и детям первоочередной задачей ставило выявление и реабилитацию неблагополучных семей, в том числе алкоголезависимых. В основу деятельности центра положена профилактика и раннее выявление семейного неблагополучия. Деление на направления деятельности отделения, за исключением процесса выявления неблагополучных семей, условно, так как формы, методы и социальные технологии, применяемые в период постреабилитации, реабилитации и организации профилактически ориентированной работы, используются схожие и варьируются в зависимости от социальных проблем каждой конкретной семьи.

Выявление семей, находящихся в социально опасном положении, и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, происходит, в основном, по информации (письменной и устной) от Управления социальной защиты населения и Комиссии по делам несовершеннолетних района, отдела по делам несовершеннолетних, учреждений образования и здравоохранения, от комплексных центров социального обслуживания населения других районов (реже – городов), а также по личному обращению граждан и телефонным звонкам (к рассмотрению принимаются и анонимные телефонные звонки с сообщением о социально опасном положении детей).

После поступления информации специалисты отделения осуществляют первичное обследование материально-бытового положения семьи и условий проживания в семьях детей. В случае обнаружения ребёнка в условиях, угрожающих его жизни, информация в экстренном порядке доводится до сведения Управления социальной защиты населения и отдела

по делам несовершеннолетних; во всех остальных случаях специалистами отделения подготавливается акт обследования материально-бытового положения семьи и подробная информация о результатах обследования.

Документы направляются по местам требования и доводятся до сведения межведомственной Комиссии по работе с семьями и детьми группы риска при Управлении социальной защиты населения, заседания которой проводятся систематически – один раз в две недели. На заседаниях Комиссии коллегиально принимается решение о планировании дальнейшей работы с семьёй. В случае принятия решения о постановке семьи на учёт в отделение помощи семье и детям (далее по тексту – отделение) выбирается вид патронажа. Учёт семей, в зависимости от степени сложности и запущенности социопроблем семьи, ведётся в двух направлениях:

- семьи, находящиеся в социально опасном положении (предполагается длительный период реабилитации; разрабатывается Программа социальной реабилитации семьи);
- семьи группы риска (предполагается краткосрочная форма работы; разрабатывается комплексный план социальной реабилитации семьи).

После принятия решения о постановке семьи на учёт, на основании протокола заседания Комиссии по работе с семьями и детьми группы риска, по центру издаётся приказ о постановке семьи на учёт, разрабатываются комплексные планы социальной реабилитации и оформляется личное дело семьи.

С целью оказания семье комплексных мер социальной поддержки, разностороннего подхода к выводу семьи из кризисной ситуации, использования всего ресурса оказываемых центром социальных услуг, в 2011 году в центре создан социальный консилиум, заседания которого

проходят после издания приказа о постановке семьи на учёт; разработано и утверждено директором центра положение о социальном консилиуме, состав консилиума, регламентирован перечень документов, необходимых для ведения консилиумом. В состав консилиума входят специалисты по социальной работе и заведующая отделением помощи семье и детям, психолог, юрисконсульт, заместитель директора, заведующая консультативным отделением.

На заседаниях консилиума каждым из специалистов, в пределах профессиональной компетенции, вносятся предложения по предоставлению конкретных социально-реабилитационных услуг семье с обязательным учётом всех видов услуг центра, необходимых данной семье для преодоления трудной жизненной ситуации, разрабатывается комплексный план социальной реабилитации семьи, за семьёй закрепляется куратор из числа специалистов отделения. Куратор – специалист отделения, ответственный за выстраивание планомерной работы и контактов с семьёй и социумом, в котором семья живет, работает, учится, за проведение социального патронажа, реализацию плана реабилитации в целом с проведением мониторинга динамики изменений ситуации в семье. Комплексные планы социальной реабилитации семьи утверждаются Комиссией по работе с семьями и детьми группы риска.

Социально-реабилитационный процесс выстраивается индивидуально с каждой конкретной семьёй в зависимости от первопричин семейного неблагополучия. Вместе с тем, применительно ко всем семьям обязательно оказание:

- социально-экономической помощи (материальная и натуральная помощь, подборка новых вещей и вещей вторичного пользования, оказание гуманитарной помощи и пр.);

- социально-педагогических услуг (консультирование, организация взаимодействия с образовательными учреждениями, в которых находятся дети, привлечение семей и детей к участию в социально-значимых акциях и календарных мероприятиях, проводимых центром, районом и городом, к участию в работе клубных объединений, содействие в организации летней занятости и отдыха детей в каникулярное время и пр.);
- социально-правовой помощи (консультирование, содействие в оформлении паспортов детям, восстановлении утраченных либо вовремя не оформленных правовых документов семьи и пр.);
- социально-психологической поддержки (беседы, консультации, диагностики с последующей организацией психокоррекционной работы, индивидуальные и групповые тренинги с использованием различных технологий: сказкотерапии, изотерапии, релаксотерапии и пр.);
- социально-медицинских услуг (содействие семье в организации лечения от алкогольной зависимости, в лечении детей от педикулёза и др. заболеваний, содействие в помещении детей на стационарное лечение, содействие в оформлении инвалидности, оздоровлении детей и пр.).

При организации социально-реабилитационного пространства используются разнообразные формы, методы и технологии работы:

- организация работы клубных объединений «Помогай-ка» (помощь детям в выполнении домашних заданий), «Звезда» (клубное объединение патриотической направленности, возрождение тимуровского движения, проведение акций «Эстафета добрых дел», «Твори добро» и др.), «Оригами», «Мир животных» (клубное объединение любителей животных), «Колыбелька» (клуб родительской культуры молодых мам и пап, будущих

родителей), «Возрождение» (клубное объединение, организованное совместно со служителями Свято-Симеоновского Кафедрального собора). В перспективе работы отделения – создание клубного объединения для семей с детьми-инвалидами;

- проведение календарных мероприятий, концертов, праздников двора, киноакций, новогодних праздников для семей с детьми и с организацией поздравления Дедом Морозом и Снегурочкой на дому, экскурсий, посещений театров, кинотеатров, выставок, демонстраций, спортивных районных и городских мероприятий;

- проведение тематических декад: Декады семьи, Декады детства, Декады здоровья. Так, в декабре 2011 года впервые проведена Декада семьи; каждый новый день – новая тема, новое мероприятие, каждое из которых направлено на восстановление семей, поддержание семейных традиций, ведение здорового образа жизни, поднятие культурного уровня и патриотического воспитания. Всего в Декаде приняли участие 14 семей (27 человек);

- проведение сетевых встреч (методика «Сеть социальных контактов»), направленных на вывод семьи из кризисной ситуации, формирование у членов семьи активного отношения к социальной жизни и позитивного отношения к обществу, восстановление способности членов семьи самостоятельно решать сложные жизненные ситуации.

С целью максимального приближения социальной работы к месту проживания семей и обучения детей, профилактики социального неблагополучия, укрепления межведомственного взаимодействия по выявлению, постановке на учёт, организации реабилитации и постреабилитации детей, отделением в 2010 году разработан, апробирован, и в настоящее время реализуется социальный проект «Содружество», в

рамках которого специалисты отделения предложили социальное партнёрство образовательным учреждениям путём предоставления социальных услуг непосредственно в образовательном учреждении по месту проживания семьи и обучения детей из числа, состоящих на учёте. В основе проекта – несколько видов услуг, предлагаемых образовательным учреждениям района в качестве социального партнёрства:

1) тренинговый курс «Ладья» (духовно-ориентированная программа по профилактике рискованного поведения детей старшего подросткового возраста);

2) организация и проведение сетевых встреч;

3) тренинговый курс «Школа общения» (программа, направленная на развитие коммуникативных навыков учащихся и сплочение детского коллектива);

4) беседы на диалоговой основе «Я, мои права и обязанности» (в основе обсуждения – права и обязанности детей в соответствии с Конвенцией о правах ребёнка) и «Я выбираю здоровье»;

5) проведение акций «Твори добро» (подготовка мероприятий и сбор гуманитарной помощи для ребят, находящихся в детских домах и приютах) и акции «Эстафета добрых дел» (возрождение тимуровского движения);

6) «Почта доверия» (организация социальной приёмной для несовершеннолетних);

7) организация работы социальной приёмной (выездная информационно-консультативная работа с педагогическим, ученическим и родительским коллективами специалистов по социальной работе, юрисконсульта и психолога центра);

8) теоретический профориентационный практикум «Есть такая профессия – людям помогать» (профориентационная работа с учащимися старшего школьного звена с целью ознакомления с социальной работой и профессиями социального работника и специалиста по социальной работе; при выраженном желании ребят организуется практическое ознакомление с профессией);

9) социальный патронаж «Погружение» (комплексная социальная поддержка семьи, состоящей на учёте в центре, совместно со специалистами образовательного учреждения);

10) проведение конференций, семинаров «Социальное партнёрство в работе с семьями группы риска».

По завершении реабилитационных мероприятий отделением подготавливается письменная информация об итогах работы с семьёй на рассмотрение комиссии по работе с семьями и детьми группы риска, коллегиальным решением которой работа с семьёй продолжается (при признании неэффективности работы) либо (в случае признания реабилитации эффективной) семья снимается с учёта. В случае признания работы неэффективной консилиум корректирует и вносит дополнения в комплексные планы социальной реабилитации семьи, работа с семьёй продолжается. В случае принятия комиссией решения о снятии семьи с учёта, издаётся приказ по центру о снятии семьи с учёта, данные о семье заносятся в архивную базу данных для организации постреабилитационной работы с семьёй.

Постреабилитация включает в себя оказание услуг реабилитационного процесса без осуществления социального патронажа: семья приглашается к участию в календарных мероприятиях и занятиям в клубных объединениях, при личном обращении семьи в центр оказывается

социально-экономическая помощь, решаются вопросы занятости и оздоровления детей, психологическое и правовое консультирование семьи.

Работа с алкоголезависимой семьёй – процесс длительный. С этой целью отделением инициируется и поддерживается взаимодействие с Управлением социальной защиты населения, Комиссией по делам несовершеннолетних и Управлением по делам молодёжи Администрации района, отделом по делам несовершеннолетних УВД №7 по городу Челябинску, учреждениями образования, включая высшие учебные заведения, и здравоохранения, областной наркологической больницей, центром занятости населения района, общественными организациями.

Рассмотрим социальный паспорт нескольких семей.

Семья № 1

1. ФИО матери – Елена Владимировна Д.

Место работы – домохозяйка.

Образование – среднее специальное, бухгалтер.

Возраст – 36 лет.

ФИО отца – Кирилл Андреевич Д.

Место работы – в настоящее время безработный.

Образование – среднее специальное, токарь.

Возраст – 39 лет.

2. Категория семьи: полная, неполная.

3. Является ли семья многодетной (да, нет).

4. Количество детей в семье: четверо.

Алена – 12.01.2005, МОУ СОШ № 3.

Игорь – 04.04.2005, МОУ СОШ № 3.

Лера – 19.06.2013, МБДОУ детский сад № 424.

Александра – 22.12.2015.

5. Дети-инвалиды в семье: нет.
6. Относится ли семья к малообеспеченным семьям – да, нет.
7. Жилищные условия: двухкомнатная квартира в многоэтажном доме, общая площадь 53 кв.м., санитарное состояние квартиры – неудовлетворительное.
8. Материальный доход семьи ниже прожиточного минимума в расчете на каждого члена семьи. Основной доход семьи – детские пособия, единовременные заработки отца.
9. Школьная успеваемость детей: у старших детей – школьников – успеваемость хорошая, дисциплина хорошая. У третьего ребенка проблемы с поведением в ДОУ, невнимательность, гиперактивность.
10. Семья неблагополучная, состоит на учете.

Матрица определения обобщенного показателя социального благополучия семьи как института воспитания семьи 1 представлена в таблице 1.

Таблица 1

Матрица определения обобщенного показателя социального благополучия семьи как института воспитания

№ п/п	Показатели семьи	Баллы
1.	Состав семьи	
	мать, отец, дедушка, бабушка	5
	только мать и отец	4
	мать и отчим, отец и мачеха	3
	одна мать, один отец	2

	нет родителей: бабушка, дедушка, другие родственники	1
2.	Санитарно-жилищные условия семьи	
	отдельная квартира	5
	квартира с родителями супруга(и)	4
	более одной комнаты в коммунальной квартире. с удобствами	3
	комната в коммунальной квартире, общежитии с удобствами	2
	комната в общежитии, в бараке без удобств	1
3.	Доход семьи	
	могут практически ни в чем себе не отказывать	5
	денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут в кредит или в долг	4
	на повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	живут от зарплаты до зарплаты	2
	денег до зарплаты не хватает	1
4.	Педагогический стиль семьи	
	постоянная поддержка, разумная требовательность, к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
	слепая любовь, гиперопека, эмоциональная навязчивость	4
	первичная ориентация родителей на собственную жизнь при сохранении доброжелательного, дружелюбного отношения к детям	3
	равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительная проблема жизни	2
	напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1
5.	Уровень социального здоровья семьи	

Продолжение таблицы 1

№ п/п	Показатели семьи	Баллы
5	атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства, любви	5
	здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без большой привязанности, живут «по привычке»	4

	в семье ссоры, скандалы, один из супругов склонен к выпивке	3
	судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная форма умственной отсталости одного или обоих супругов	2
	стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
6	Ценность детей в семье	
	дети – главная ценность в семье	5
	дети – равнозначимая ценность наряду с супружеством	4
	дети дополняют супружеские отношения	3
	дети – элемент социального статуса: «как у всех»	2
	дети – обуза, доставляют много дополнительных забот беспокойства	1
7	Отношения семьи со школой	
	высокая включенность в жизнь школы, посильная помощь школе, высокая информированность о школьных делах ребенка	5
	обращение к педагогам за советами по вопросам воспитания, признание их авторитета, регулярное участие в родительских собраниях	4
	интерес к школьной жизни ребенка односторонний: только у матери	3
	критика педагогических методов школы, уклонение от посещения родительских собраний	2
	отсутствие интереса к школьным делам ребенка, сознательное ограничение посещений ребенком школы (в целях эксплуатации его труда, по другим причинам)	1

Примечание: сумма баллов ниже 21 – это индикатор семьи группы повышенного риска; от 22 до 30 баллов – индикатор семьи в пределах допустимой нормы; более 31 балла – показатель благополучной семьи.

Всего баллов – 15.

Семья неблагополучная (алкоголезависимая), полная, многодетная.

Основные проблемы семьи – материальная, жилищная, недостаточный интерес к школьной жизни детей.

Основной источник доходов – социальные пособия, мать находится в декретном отпуске по уходу за четвертым ребенком.

Двое старших детей учатся в школе, третий ребенок посещает ДООУ.

Эмоциональная атмосфера в целом неблагоприятная.

Семья № 2

1. ФИО матери – Мария Александровна К.

Место работы – не работает.

Образование – среднее специальное, продавец-кассир.

Возраст – 38 лет.

ФИО отца – Александр Владимирович К.

Место работы – ООО «УралСтройМонтаж», подсобный рабочий.

Образование – среднее специальное, монтажник.

Возраст – 39 лет.

2. Категория семьи: полная, неполная.

3. Является ли семья многодетной (да, нет).

4. Количество детей в семье: трое.

Лера – 01.05.2001, Челябинский техникум текстильной и легкой промышленности.

Настя – 28.01.2007, МОУ СОШ № 115.

Лера – 18.09.2013, МБДОУ детский сад № 365.

5. Дети-инвалиды в семье: нет.

6. Относится ли семья к малообеспеченным семьям – да, нет.

7. Жилищные условия: однокомнатная квартира в многоэтажном доме, общая площадь 33 кв.м., санитарное состояние

квартиры – неудовлетворительное. Старший ребенок проживает отдельно у бабушки.

8. Материальный доход семьи (заработная плата отца) ниже прожиточного минимума в расчете на каждого члена семьи. Основной доход семьи – детские пособия, заработная плата отца.

9. Школьная успеваемость детей: удовлетворительная.

10. Семья неблагополучная, состоит на учете. Хронический алкоголизм у матери, у отца – периодические запои.

Матрица определения обобщенного показателя социального благополучия семьи как института воспитания семьи 2 представлена в таблице 2.

Таблица 2

Матрица определения обобщенного показателя социального благополучия семьи как института воспитания

№ п/п	Показатели семьи	Баллы
1.	Состав семьи	
	мать, отец, дедушка, бабушка	5
	только мать и отец	4
	мать и отчим, отец и мачеха	3
	одна мать, один отец	2
	нет родителей: бабушка, дедушка, другие родственники	1
2.	Санитарно-жилищные условия семьи	
	отдельная квартира	5
	квартира с родителями супруга(и)	4
	более одной комнаты в коммунальной квартире. с удобствами	3
	комната в коммунальной квартире, общежитии с удобствами	2
	комната в общежитии, в бараке без удобств	1
3.	Доход семьи	
	могут практически ни в чем себе не отказывать	5
	денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут в кредит или в долг	4

на повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
живут от зарплаты до зарплаты	2
денег до зарплаты не хватает	1

Продолжение таблицы 2

№ п/п	Показатели семьи	Баллы
4.	Педагогический стиль семьи	
	постоянная поддержка, разумная требовательность, к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
	слепая любовь, гиперопека, эмоциональная навязчивость	4
	равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительная проблема жизни	2
	напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1
5.	Уровень социального здоровья семьи	
	атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства, любви	5
	здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без большой привязанности, живут «по привычке»	4
	в семье ссоры, скандалы, один из супругов склонен к выпивке	3
	судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная форма умственной отсталости одного или обоих супругов	2
	стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
6	Ценность детей в семье	
	дети – главная ценность в семье	5
	дети – равнозначимая ценность наряду с супружеством	4
	дети дополняют супружеские отношения	3
	дети – элемент социального статуса: «как у всех»	2
	дети – обуза, доставляют много дополнительных забот беспокойства	1
7	Отношения семьи со школой	

высокая включенность в жизнь школы, посильная помощь школе, высокая информированность о школьных делах ребенка	5
обращение к педагогам за советами по вопросам воспитания, признание их авторитета, регулярное участие в родительских собраниях	4
интерес к школьной жизни ребенка односторонний: только у матери	3
критика педагогических методов школы, уклонение от посещения родительских собраний	2
отсутствие интереса к школьным делам ребенка, сознательное ограничение посещений ребенком школы (в целях эксплуатации его труда, по другим причинам)	1

Примечание: сумма баллов ниже 21 – это индикатор семьи группы повышенного риска; от 22 до 30 баллов – индикатор семьи в пределах допустимой нормы; более 31 балла – показатель благополучной семьи.

Всего баллов – 14.

Семья неблагополучная (алкоголезависимая), полная, многодетная.

Основные проблемы семьи – материальная, жилищная, недостаточный интерес к школьной жизни детей.

Основной источник доходов – социальные пособия, заработная плата отца.

Все дети посещают школу, кроме старшего ребенка (учится в техникуме, проживает у бабушки).

Эмоциональная атмосфера в целом неблагоприятная.

Семья № 3

1. ФИО матери – Татьяна Владимировна С.

Место работы – безработная.

Образование – неполное высшее, технолог продуктов питания.

Возраст – 35 лет.

ФИО отца – отсутствует, в разводе.

2. Категория семьи: полная, неполная.
3. Является ли семья многодетной (да, нет).
4. Количество детей в семье: один. Ваня – 10.12.2006.
5. Дети-инвалиды в семье: нет.
6. Относится ли семья к малообеспеченным семьям – да, нет.
7. Жилищные условия: комната в общежитии, общая площадь 15 кв.м., санитарное состояние – неудовлетворительное. Проживает совместно с отчимом.
8. Материальный доход семьи ниже прожиточного минимума в расчете на каждого члена семьи. Основной доход семьи – детские пособия.
9. Школьная успеваемость детей: ребенок не посещает ДООУ.
10. Семья неблагополучная, состоит на учете.

Матрица определения обобщенного показателя социального благополучия семьи как института воспитания семьи 3 представлена в таблице 3.

Таблица 3

Матрица определения обобщенного показателя социального благополучия семьи как института воспитания

№ п/п	Показатели семьи	Баллы
1.	Состав семьи	
	мать, отец, дедушка, бабушка	5
	только мать и отец	4
	мать и отчим, отец и мачеха	3
	одна мать, один отец	2
	нет родителей: бабушка, дедушка, другие родственники	1
2.	Санитарно-жилищные условия семьи	
	отдельная квартира	5
	квартира с родителями супруга(и)	4

	более одной комнаты в коммунальной квартире. с удобствами	3
	комната в коммунальной квартире, общежитии с удобствами	2
	комната в общежитии, в бараке без удобств	1
3.	Доход семьи	
	могут практически ни в чем себе не отказывать	5
	денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут в кредит или в долг	4
	на повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	живут от зарплаты до зарплаты	2
	денег до зарплаты не хватает	1
4.	Педагогический стиль семьи	
	постоянная поддержка, разумная требовательность, к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
	слепая любовь, гиперопека, эмоциональная навязчивость	4

Продолжение таблицы 3

№ п/п	Показатели семьи	Баллы
	первичная ориентация родителей на собственную жизнь при сохранении доброжелательного, дружелюбного отношения к детям	3
	равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительная проблема жизни	2
	напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1
5.	Уровень социального здоровья семьи	
	атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства, любви	5
	здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без большой привязанности, живут «по привычке»	4
	в семье ссоры, скандалы, один из супругов склонен к выпивке	3
	судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная форма умственной отсталости одного или обоих супругов	2

	стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
6	Ценность детей в семье	
	дети – главная ценность в семье	5
	дети – равнозначимая ценность наряду с супружеством	4
	дети дополняют супружеские отношения	3
	дети – элемент социального статуса: «как у всех»	2
	дети – обуза, доставляют много дополнительных забот беспокойства	1
7	Отношения семьи со школой	
	высокая включенность в жизнь школы, посильная помощь школе, высокая информированность о школьных делах ребенка	5
	обращение к педагогам за советами по вопросам воспитания, признание их авторитета, регулярное участие в родительских собраниях	4
	интерес к школьной жизни ребенка односторонний: только у матери	3
	критика педагогических методов школы, уклонение от посещения родительских собраний	2
	отсутствие интереса к школьным делам ребенка, сознательное ограничение посещений ребенком школы (в целях эксплуатации его труда, по другим причинам)	1

Примечание: сумма баллов ниже 21 – это индикатор семьи группы повышенного риска; от 22 до 30 баллов – индикатор семьи в пределах допустимой нормы; более 31 балла – показатель благополучной семьи.

Всего баллов – 10.

Семья неблагополучная (алкоголезависимая), неполная. Состав семьи: мать, ее отчим, ребенок дошкольного возраста. Отец ребенка не установлен.

Основные проблемы семьи – материальная, жилищная, нарушение стиля воспитания.

Основной источник доходов – социальные пособия.

Эмоциональная атмосфера в целом неблагоприятная.

Таким образом, составлен социальный паспорт трех семей. Все семьи алкоголезависимые, с комплексом проблем (жилищная, материальная, бытовая, психолого-педагогическая), состоят на учете в органах опеки и попечительства по месту жительства.

В рамках нашего исследования было проведено анкетирование на выявление проблем семьи.

С целью изучения социальных проблем алкоголезависимых семей на базе УСЗН Курчатовского района г. Челябинска было проведено анкетирование. В нем приняли участие три семьи, на которые был составлен социальный паспорт, и еще 7 семей, получающие социальную помощь на базе УСЗН Курчатовского района г. Челябинска. Всего 10 семей.

Большая часть семей, принявших участие в анкетировании, полные (рисунок 1).

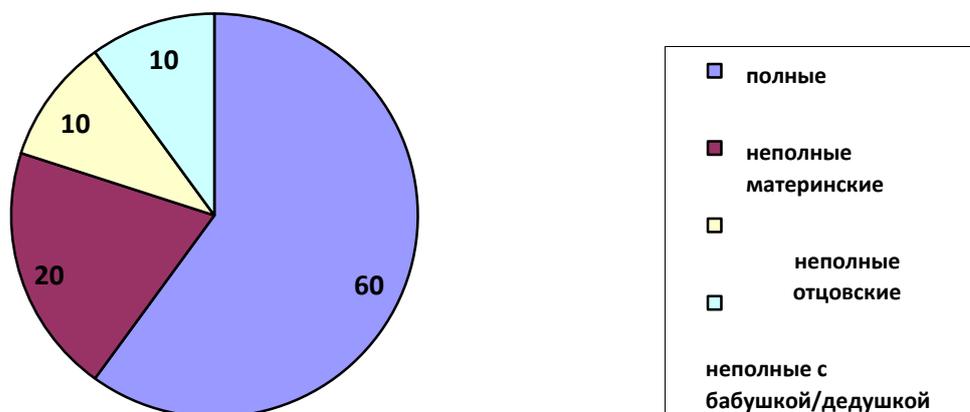


Рисунок 1. Характеристика состава семьи, в %

Как правило, в полных семьях злоупотребляют алкоголем оба члена семьи (рисунок 2).

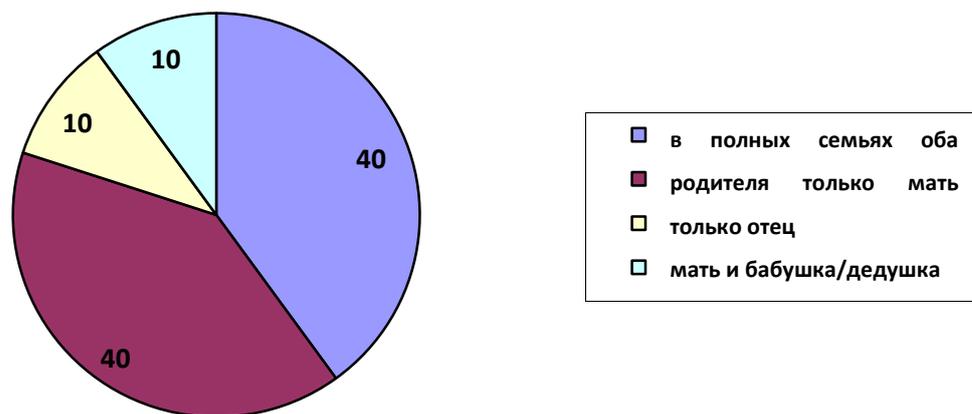


Рисунок 2. Родители, злоупотребляющие алкоголем, в %

Распределение респондентов по возрасту произошло следующим образом: 10% родителей в возрасте 18-25 лет, 30% - 26-35 лет, 60% - 36-45 лет. Родители в алкоголезависимых семьях в основном зрелого возраста (рисунок 3).

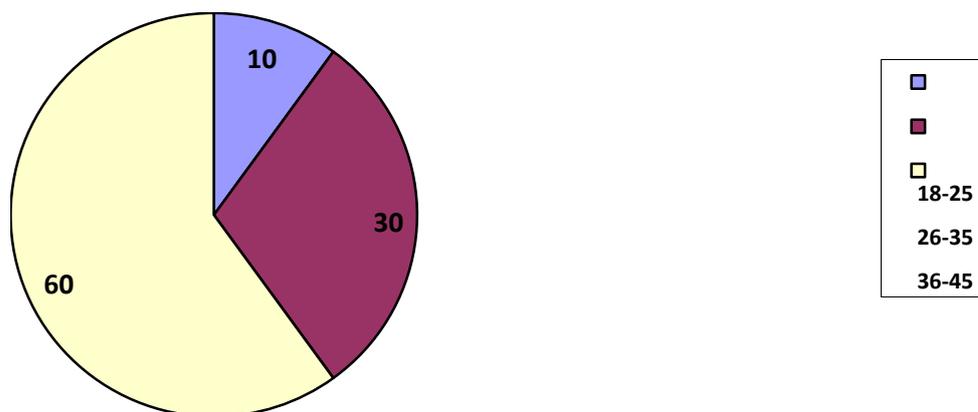


Рисунок 3. Возраст родителей, принявших участие в анкетировании, в %

Основную часть составляют семьи с двумя детьми (50%). Одного ребенка имеют 10% семей, трех – 20%, четырех – 20% (рисунок 4).

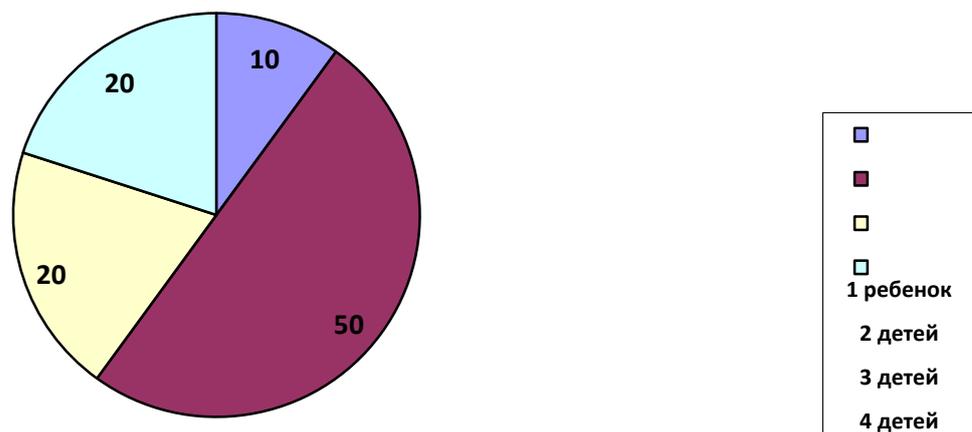


Рисунок 4. Количество детей в алкоголезависимых семьях, в %

Все семьи относятся к малообеспеченным (рисунок 5).

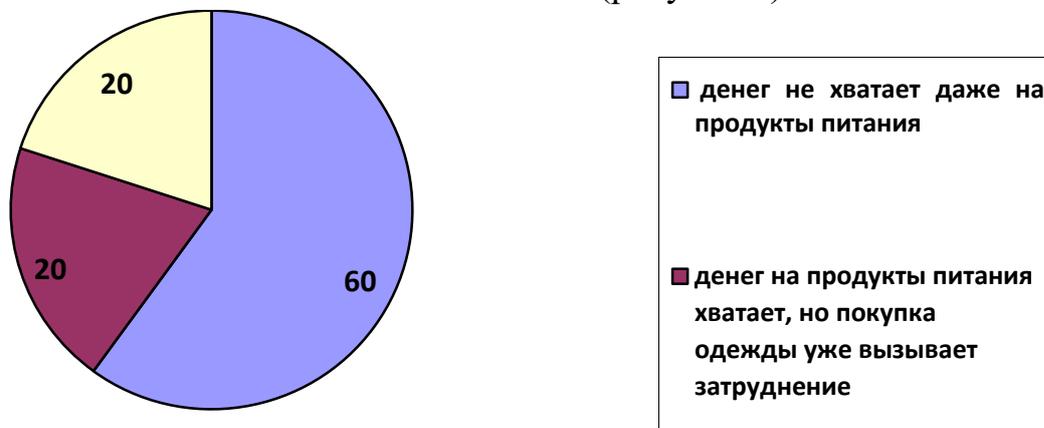
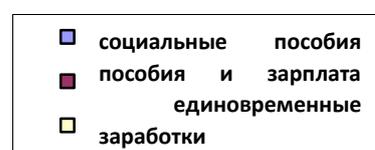


Рисунок 5. Оценка респондентами своего материального положения, в %

Основным источником доходов семьи являются социальные пособия (60%), пособия и заработная плата (30%), единовременные заработки (10%) (рисунок 6).



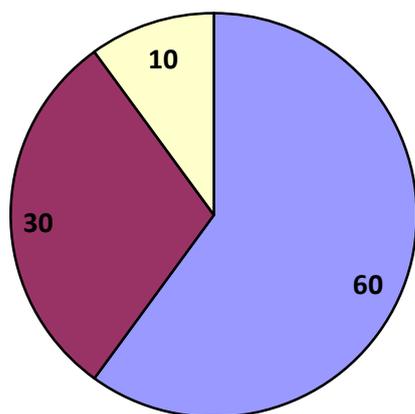


Рисунок 6. Источники доходов семьи, в %

Большинство семей имеют жилищные проблемы, т.е. не выдержаны нормативы по количеству квадратных метров на члена семьи. У 60 % семей отдельная квартира, 30% проживают в общежитии, 10% проживают с родителями (отчим).

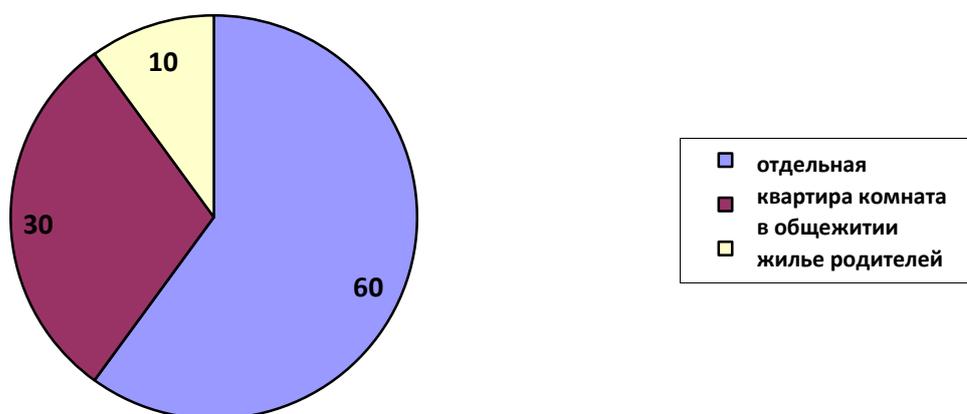


Рисунок 7. Жилищные условия, в %

На вопрос об актуальных проблемах своей семьи (разрешено выбрать 2 наиболее важные) были получены следующие ответы: материальные, жилищные, проблемы воспитания детей, социальнопсихологические.

Таким образом,

1. Практическая часть исследования осуществлялась на базе УСЗН Курчатовского района г. Челябинска.

2. Основными направлениями и формами деятельности с алкоголезависимой семьей в УСЗН являются диагностика, консультирование, просветительская работа, координирование.

3. В результате проведенного исследования мы можем констатировать следующее: большинство опрошенных семей относится к зрелой возрастной группе. Большинство семей испытывают материальные, жилищные трудности, проблемы с воспитанием детей. Многие семьи относятся к многодетным. Как правило, оба родителя злоупотребляют алкоголем.

2.2. Реализация проекта деятельности социального работника с алкоголезависимыми семьями

С целью совершенствования деятельности с алкоголезависимыми семьями нами был разработан проект деятельности социального работника.

Цели проекта: оказание поддержки алкоголезависимым семьям.

Задачи:

- диагностирование и определение социально-педагогических, психологических, правовых, материальных проблем алкоголезависимых семей;
- проведение на базе УСЗН Курчатовского района г. Челябинска консультаций с участием специалистов для родителей, направленных на правовое просвещение (знание прав, получение льгот и т.п.), профилактику асоциальных явлений (алкоголизм, табакокурение); информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка;

- создание условий для организации досуга родителей и детей из алкоголезависимых семей;
- организация просветительской работы по овладению родителями знаний в области семейного воспитания, использование тренинговой технологии в процессе просветительской деятельности;
- активизация различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка.

В проекте подразумеваются следующие виды помощи алкоголезависимым семьям:

- диагностика – определение социально-педагогических, психологических, правовых, материальных проблем;
- консультирование – предотвращение возникающих семейных проблем и формирование культуры родителей, на правовое просвещение (знание прав, получение льгот и т.п.), профилактику асоциальных явлений (алкоголизм, табакокурение);
- организационная помощь, включающая в себя организацию семейного досуга;
- информационная, которая заключается в обеспечении семьи информацией по вопросам социальной защиты (для неполных, многодетных и малоимущих семей);
- координационную, направленную на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка.

В процессе работы с алкоголезависимыми семьями использовались следующие технологии:

- диагностика (наблюдение; опрос – интервью, беседы по

заранее составленному плану, анкетирование);

- консультирование (индивидуальная, групповая и фронтальная консультации);
- социальная коррекция (тренинг);
- социального посредничества (с учреждениями социальной защиты, дополнительного образования, здравоохранения).

Рабочий план проекта представлен в таблице 4.

Таблица 4

Рабочий план реализации проекта

№	Наименование мероприятий	Сроки выполнения	Ответственные
Диагностика			
1	Диагностика, выявление алкоголезависимых семей	Сентябрь, по необходимости в теч. года	Социальный работник
2	Составление карты алкоголезависимых семей.	Сентябрь, октябрь	Социальный работник

Продолжение таблицы 4

№	Наименование мероприятий	Сроки выполнения	Ответственные
3	Собеседование с родителями для выявления проблем семей и проблем детей, проживающих в семьях данного типа	Сентябрь, октябрь	Социальный работник
4	Проверка условий жизни детей в неблагополучных семьях, составление актов обследования жилищно-бытовых условий и воспитания.	По мере необходимости	Социальный работник
5	Посещение алкоголезависимых семей, сбор сведений об их успеваемости, состояние здоровья. Разработка совместно со службами района дальнейшего образовательного маршрута	Май	Социальный работник
Консультирование			
1	Индивидуальное консультирование родителей и детей из алкоголезависимых семей	Постоянно	Социальный работник
2	Групповые консультации для родителей: - «Влияние семьи на развитие ребенка» - «Социальные проблемы семьи и пути их решения» - «Социальные льготы и гарантии различным типам семей»	Постоянно	Социальный работник
3	Родительский всеобуч. Беседы: - вредные привычки детей и родителей; - совместное проведение свободного времени; - личный пример родителей; - профилактика правонарушений	1 раз в четверть	Социальный работник

Продолжение таблицы 4

№	Наименование мероприятий	Сроки выполнения	Ответственные
4	Информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка	Постоянно	Социальный работник
5	Организация просветительской работы по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания	Постоянно	Социальный работник Педагогпсихолог
6	Проведение на базе школы семинаров с участием специалистов, родителей, детей		
Социальная коррекция			
1	Интерактивные формы работы с алкоголезависимыми семьями: - тренинги для родителей, направленные на преодоление асоциальных явлений в семье; - тренинг для родителей, страдающих алкоголизмом; - тренинги для родителей по формированию положительных детско-родительских отношений с ребенком	Постоянно	Социальный работник, психолог
2	Тренинги для детей из алкоголезависимых семей, направленные на преодоление дезадаптации		Социальный работник, психолог
Социальное посредничество			
1	Социальные льготы и гарантии различным типам семей	Постоянно	Социальный работник
2	Юридические консультации	Постоянно	Юрист
3	Взаимодействие с Управлением социальной защиты населения	Постоянно	Социальный работник

Продолжение таблицы 4

4	Взаимодействие с областным центром «Семья», МУСО «Кризисный центр»	Постоянно	Социальный работник
---	--	-----------	---------------------

№	Наименование мероприятий	Сроки выполнения	Ответственные
5	Взаимодействие с центром занятости населения для оказания помощи родителям в поиске постоянной работы	Постоянно	Социальный работник
6	Взаимодействие с реабилитационными центрами для оказания помощи родителям, страдающих алкоголизмом, наркоманией	Постоянно	Социальный работник
7	Совместная работа по реабилитации алкоголезависимых семей с Социальной службой района, ПДН, КДН: - рейды по алкоголезависимым семьям; - вызов на КДН; - обращение в Прокуратуру; - помощь социальной службы; - помощь в трудоустройстве безработных родителей, обеспечение детей из алкоголезависимых семей путевками в оздоровительный лагерь	Постоянно	Социальный работник
8	Взаимодействие с учреждениями дополнительного образования для организации досуга детей и родителей. Привлечение родителей для организации мероприятий «Родители и дети» с вовлечением детей из алкоголезависимых семей.	Постоянно	Классные руководители
9	Участие в процедуре лишения родительских прав	По необходимости	Социальный работник

Продолжение таблицы 4

		ти	
--	--	----	--

Работа с семьей происходит в несколько этапов.

- 1) Подготовительный этап. Предварительное знакомство со всеми имеющимися сведениями о семье, составление плана беседы.

Сигналом к началу такой деятельности становится поступление информации о нарушении прав и интересов ребёнка в конкретной семье – из школы, родителей других детей, педагогов и т.д. С момента поступления сигнала специалисту рекомендуется вести записи всех выявляемых фактов по данному делу в хронологическом порядке. Такой дневник поможет не только при составлении отчётов, но и в разработке планов дальнейших действий. Сбор информации завершается обобщением полученных данных и оценкой уровня риска семьи для проживания и воспитания в ней ребёнка.

2) Мотивационный этап. Установление контакта специалистов с членами семьи.

Установление контакта с семьёй является важным, едва ли не основным этапом деятельности, во многом определяющим эффективность дальнейшей работы. Специалист, устанавливающий с семьёй контакт, часто сталкивается с открытым проявлением настороженности, грубости, враждебности и отторжения. Важно снять это напряжение, расположить семью к общению. Чтобы достигнуть этого, специалист посещает семью, имея чёткую профессиональную установку – наладить контакт и дальнейшее взаимодействие, даже если подопечные не вызывают симпатии, трудно принять их манеру общения, позицию.

При первом контакте члены семьи часто пугаются, защищаются и испытывают чувство вины. Подсознательно они понимают, что в большей степени виноваты в своих проблемах, и поэтому заранее готовы услышать обвинения со стороны специалистов. Подход специалиста к семье при её вовлечении в работу не должен содержать оценку поведения её членов; ни в коем случае не следует обвинять родителей в возникновении проблемы. Ни при каких обстоятельствах не следует вступать в борьбу с семьёй, осуждая её. Если семья чувствует, что специалист, с одной стороны,

искренне озабочен её проблемой, а с другой – не собирается «загонять её в угол», она скорее ответит согласием на его предложения.

3) Диагностический этап. Выявление сущности семейных проблем и причин возникновения.

На основании сигнала об ущемлении интересов ребёнка специалист производит первичную оценку ситуации для решения вопроса о наличии обстоятельств, требующих срочного изъятия ребёнка из семьи с целью защиты его жизни и здоровья. В случае необходимости такой процедуры дальнейшая работа с родителями производится после принудительного изъятия ребёнка из семьи. В остальных случаях оценка ситуации проводится на основании индивидуальных и общих встреч и бесед с родителями и детьми.

Дальше следует посещение социальным работником семьи в месте её проживания. Трудность на этом этапе часто возникает по причине нежелания семьи идти на контакт с социальным работником. Родители используют своё право на неприкосновенность жилища. В такой ситуации иногда приходится использовать силовые методы и повторить визит совместно с участковым или инспектором по делам несовершеннолетних. Однако этот путь сокращает до минимума возможности доверительного контакта социального работника с семьёй в его дальнейшей работе с ней.

Визит в семью позволяет социальному работнику провести углубленное обследование условий проживания ребёнка: санитарногигиеническая обстановка, организация питания, обеспеченность сезонной одеждой и обувью, наличие у ребёнка собственной постели, своего угла или комнаты и т.д. Одновременно возникает возможность наблюдать в естественной среде характер взаимоотношений как между супругами и другими взрослыми, так и между родителями и детьми.

Обобщенная информация с выводами выносится на обсуждение комиссии при отделе опеки и попечения, которая принимает решение о дальнейших действиях в отношении семьи. На заседании комиссии при желании может присутствовать обсуждаемая семья. Её стремление принять участие в заседании рассматривается как положительный фактор и свидетельствует о заинтересованности в судьбе ребёнка и о желании родителей сохранить его в семье.

4) Этап планирования деятельности. Разработка письменного плана работы с алкоголезависимой семьей.

На этом этапе желательно подключать членов семьи к разработке плана действий или согласовывать предполагаемые меры с каждым взрослым её членом. Учитывая свойственную таким семьям внутреннюю дезорганизованность, зарубежные специалисты рекомендуют применять практику подписания совместного соглашения между органами опеки как представителями власти и семьёй.

В соглашении констатируются внутренние проблемы, свойственные семье и мешающие ей осуществлять воспитание ребёнка; определяются причины ухудшения условий пребывания ребёнка в семье; обозначаются цели и задачи предстоящей работы социального работника с семьёй.

Содержательная часть соглашения включает практические действия сторон по улучшению жизненных параметров семьи и достижению социальных нормативов, требуемых ребёнку. Чётко расписываются права и обязанности сторон-участников соглашения. Устанавливаются сроки выполнения сторонами каждого пункта договора и срок действия соглашения в целом. Отдельным пунктом оговариваются оценки результатов осуществляемых мер по созданию необходимых условий жизнедеятельности ребёнка в семье.

Важно, чтобы работа службы строилась по командному принципу; общий успех определяется вкладом всех специалистов и зависит от правильной оценки ситуации и скоординированной реализации намеченного плана.

5) Реализация намеченного плана действий.

Независимо от решения вопроса о пребывании ребёнка в семье или вне её начинается работа с семьей. Осуществляется реализация плана работы с неблагополучной семьёй по её реабилитации и повышению воспитательных способностей родителей.

Таким образом,

1. С целью улучшения деятельности с алкоголезависимыми семьями, был разработан проект.

2. Целью проекта является оказание поддержки алкоголезависимым семьям.

3. Мероприятиями проекта выступают: индивидуальные, групповые и фронтальные консультации, тренинги, просветительские мероприятия, юридические консультации и др.

4. Ожидаемыми результатами проекта являются улучшение условий жизни алкоголезависимых семей, правовое просвещение (знание прав, получение льгот и т.п.), профилактика асоциальных явлений (алкоголизм, табакокурение); информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка, создание условий для организации досуга родителей и детей из алкоголезависимых семей, оказание помощи алкоголезависимым семьям.

Выводы по второй главе

Подводя итоги данной главы, сделаем следующие выводы:

Практическая часть исследования осуществлялась на базе УСЗН Курчатовского района г. Челябинска. Основными направлениями и формами деятельности с алкоголезависимой семьей в УСЗН являются диагностика, консультирование, просветительская работа, координирование. В результате проведенного исследования мы можем констатировать следующее: большинство опрошенных семей относится к зрелой возрастной группе. Большинство семей испытывают материальные, жилищные трудности, проблемы с воспитанием детей. Многие семьи относятся к многодетным. Как правило, оба родителя злоупотребляют алкоголем.

С целью улучшения деятельности с алкоголезависимыми семьями, был разработан проект. Целью проекта является оказание поддержки алкоголезависимым семьям. Мероприятиями проекта выступают: индивидуальные, групповые и фронтальные консультации, тренинги, просветительские мероприятия, юридические консультации и др. Ожидаемыми результатами проекта являются улучшение условий жизни алкоголезависимых семей, правовое просвещение (знание прав, получение льгот и т.п.), профилактика асоциальных явлений (алкоголизм, табакокурение); информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка, создание условий для организации досуга родителей и детей из алкоголезависимых семей, оказание помощи алкоголезависимым семьям.

Заключение

На современном этапе развития нашего общества актуальной становится проблема социальной работы с алкоголезависимыми семьями. Это проблема общества в целом, и ее решение способствует успешному духовно-нравственному развитию общества и государства. В этой связи деятельность многих специалистов направлена на решение вопроса организации социальной работы с алкоголезависимыми семьями, одним из которых является социальный работник.

Целью нашего исследования являлось: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность программы социальной работы с алкоголезависимыми семьями в условиях управления социальной защиты населения.

В ходе изучения и исследования по теме работы мы руководствовались следующей нормативно-правовой базой: Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 г., Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 октября 1997 г. № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации», Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 № 81-ФЗ, Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 07.03.2018) «О занятости населения в Российской Федерации», Всеобщая Декларация прав человека 1948 г., Конвенция о правах ребенка.

В первой главе нашего исследования «Теоретические основы социальной работы с алкоголезависимыми семьями» раскрыта сущность понятий семья, неблагополучная семья, алкоголезависимая семья,

социальный работник, технологии социальной работы, раскрыта классификация семей, причины возникновения алкоголезависимых семей, направления деятельности социальной работы с алкоголезависимыми семьями в УСЗН.

Стоит отметить, что алкоголезависимая семья – это тип семьи, в которой одного родителя или обоих родителей наблюдается склонность к алкоголизму. Причинами алкоголизации являются психологические особенности личности (низкая самооценка, склонность к переживаниям, чувственным наслаждениям, слабохарактерность, лабильная психика и т. д.), влияние социума (традиции и обычаи, связанные с алкоголем, пример коллег, друзей, родителей, реклама), физиологические (плохая наследственность, психические и физические патологии, способность алкоголя как такового вызывать зависимость), социальные (проблема малообеспеченности, трудоустройства, адаптации, склонности к противоправным действиям родителей и детей).

К одним из важнейших специалистов в работе с такими семьями относится социальный работник, который является квалифицированным работником, занимающимся организацией оказания бытовой, материальной, моральной и правовой помощи незащищенным слоям населения (инвалидам, одиноким и престарелым людям, одиноким матерям, многодетным семьям, детям-сиротам, беженцам и др.). В процессе социальной работы используются различные технологии социальной работы, к которым относятся такие группы как: универсальные и частные социальные технологии. Рассмотренные социальные технологии являются наиболее распространёнными и употребительными в деятельности организаций и учреждений, работающих в сфере социальной защиты, поддержки и помощи.

Во второй главе нашего исследования «Практическая работа по реализации проекта деятельности социального работника с алкоголезависимыми семьями» мы проанализировали деятельность УСЗН Курчатовского района г. Челябинска. Раскрыли основные задачи, направления деятельности данного учреждения, также перечислили мероприятия по социальной работе с алкоголезависимыми семьями, которые проводятся в УСЗН Курчатовского района г. Челябинска. Провели анкетирование среди семей в УСЗН Курчатовского района г. Челябинска и проанализировали. По результатам анкетирования нами был разработан проект «Деятельность деятельности социального работника с алкоголезависимыми семьями в условиях УСЗН».

В результате проведенного исследования мы пришли к следующим выводам:

Практическая часть исследования осуществлялась на базе УСЗН Курчатовского района г. Челябинска. Основными направлениями и формами деятельности с алкоголезависимой семьей в УСЗН являются диагностика, консультирование, просветительская работа, координирование. В результате проведенного исследования мы можем констатировать следующее: большинство опрошенных семей относится к зрелой возрастной группе. Большинство семей испытывают материальные, жилищные трудности, проблемы с воспитанием детей. Многие семьи относятся к многодетным. Как правило, оба родителя злоупотребляют алкоголем.

С целью улучшения деятельности с алкоголезависимыми семьями, был разработан проект. Целью проекта является оказание поддержки алкоголезависимым семьям. Мероприятиями проекта выступают: индивидуальные, групповые и фронтальные консультации, тренинги,

просветительские мероприятия, юридические консультации и др. Ожидаемыми результатами проекта являются улучшение условий жизни алкоголезависимых семей, правовое просвещение (знание прав, получение льгот и т.п.), профилактика асоциальных явлений (алкоголизм, табакокурение); информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка, создание условий для организации досуга родителей и детей из алкоголезависимых семей, оказание помощи алкоголезависимым семьям.

Список литературы

1. Азаров Ю.Н. Семейная педагогика / Ю.Н. Азаров. – М.: Аргументы и факты, 2010. – 608 с.
2. Алексеева Л.С. Социальный патронаж семьи и детей / Л.С. Алексеева. – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2007. – 210 с.
3. Андреева Т.В. Психология семьи / Т.В. Андреева. – СПб.: Речь, 2010. – 384 с.
4. Антонов А.И. Социология семьи / А.И. Антонов, В.М. Медков. – М.: ЮНИТИ, 2011. – 237 с.
5. Астапов В.В. Технология социальной работы: курс лекций / В.В. Астапов. – Красноярск: СибГТУ, 2011. – 262 с.
6. Баев М.В. Методика исследований в социальной работе / М.В. Баев, Н.Н. Федоров. - Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2007. – 136 с.
7. Ботьева О.В. Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы / О.В. Ботьева. - Томск: ТПУ, 2007. - 172 с.

8. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи: Записки детского психиатра / М.И. Буянов. – М.: Просвещение, 2008. – 207 с.
9. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога / Ю.В. Василькова. - М.: Академия, 2007. – 160 с.
10. Галаганов В.П.. Организация работы органов социального обеспечения / В.П. Галаганова. – М.: Академия, 2005. – 176 с.
11. Гребенников И.В. Основы семейной жизни / И.В. Гребенников.
– М.: Просвещение, 2011.-157 с.
12. Гуров В.Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьей / В.Н. Гуров. - М.: Педагогическое общество России, 2005. – 320 с.
13. Доманецкая Л.В. Психология семьи и семейного воспитания / Л.В. Доманецкая. – Красноярск: Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Атафьева, 2013. – 212 с.
14. Дружинин В.Н. Психология семьи / В.Н. Дружинин. – СПб: Питер, 2015. – 252 с.
15. Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. – М.: Академия, 2008. – 229 с.
16. История социальной работы: учебник / Под ред. В.И. Жукова. - М.: Издательство РГСУ, 2011. - 400 с.
17. Казаков Ю.Н. Инструментарий социальных технологий

(психологические аспекты) / Ю.Н. Казаков. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2008. – 100 с.

18. Карabanова О.А. Психология семейных отношений и семейное консультирование / О.А. Карabanова. – М.: Просвещение, 2015. – 320 с.

19. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы / Л.П. Кузнецова. – М.: Дашков и К, 2008. - 278 с.

20. Куликова Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание /

Т.А. Куликова. – М.: Академия, 2012. – 232 с.

21. Лященко А.И. Организация и управление социальной работой в России: Учебное пособие / А.И. Лященко. – М. Аспект-Пресс, 2007. –

233 с.

22. Медведева Г.П. Этика социальной работы / Г.П. Медведева. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 208 с.

23. Мельников В.П. История социальной работы в России / В.П. Мельников. - М.: Маркетинг, 2006. - 344 с.

24. Методика и технологии работы социального педагога / Под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. - М.: Академия, 2006. - 192с.

25. Овчарова Р.В. Родительство как психологический феномен / Р.В. Овчарова. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2016. – 496 с.

26. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М.: ТЦ «Сфера», 2002. – 480 с.

27. Ожегов Т.И. Толковый словарь русского языка / Т.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – М.: ООО «ИПИ Технологии», 2013. – 944 с.

28. Основы психологии семьи и семейного консультирования / под ред. Н.Н. Посысоева. – М.: Владос-пресс, 2015. – 328 с.
29. Основы социальной работы /Под ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 395 с.
30. Основы социальной работы / Под ред. Н.Ф. Басова. - М.: Академия, 2004. - 288 с.
31. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
32. Педагогический словарь / Под ред. В.И. Загвязинского. – М.: Академия, 2012. – 352 с.
33. Поддубная Т.Н. Справочник социального педагога: защита детства в Российской Федерации / Т.Н. Поддубная, А.О. Поддубный. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 474 с.
34. Просветова Т.С. Становление, современное состояние и перспективы социальной педагогики в России / Т.С. Просветова. - М.: Просвещение, 2005. - 314 с.
35. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: Учеб пособие / Под ред. Е.Г. Силяевой. – М.: Академия, 2012. – 278 с.
36. Психологический словарь / Под ред. Ю.Л. Неймера. – Ростовна-Дону: Феникс, 2013. – 640 с.
37. Психология социальной работы / Под ред. М.А. Гулиной. - СПб.: Питер, 2008. - 351 с.
38. Семенов, Г. Социально-педагогическая работа с многодетными семьями / Г. Семенов // Воспитание школьников. – 2003. – №1. – С.28-35.

39. Соколова, Т.Б. Технология социальной работы: сб. лекций / Т.Б. Соколова. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2012. – 89 с.
40. Социальная педагогика / Под ред. В.А. Никитина. - М.: ВЛАДОС, 2005. - 272 с.
41. Социальная педагогика: курс лекций / под ред. М.А. Галагузовой. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 416 с.
42. Социальная работа / под ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д: Феникс, 1999. – 576 с.
43. Социальная работа: теория и практика / отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: Инфра-М, 2002. – 427 с.
44. Теория социальной работы: учебник / Под ред. В.И. Жукова. - М.: Издательство РГСУ: Издательство «Омега-Л», 2011. - 440 с.
45. Тетерский С.В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. – М.: Просвещение, 2000. – 260 с.
46. Технология социальной работы / Под ред. И.Г. Зайнышева. - М.: Владос, 2002. - 240 с.
47. Технологии социальной работы / Под ред. Е.И. Холостова. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 400 с.
48. Филатов, В.А. Технология социальной работы: учебное пособие / В.А. Филатов, М.В. Станкова, Т.В. Щитова, Е.М. Кузнецова. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2008. – 124 с.
49. Философский словарь / под ред. И.Т. Фролова. – М.: Республика, 2001. – 719 с.
50. Фирсов М.В. История социальной работы в России / М.В. Фирсов. – М.: Владос, 2001. – 256 с.
51. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие для вузов. – М.: Академический проект, Трикста, 2009. – 428 с.

52. Харчев, А.Г. Социология семьи: проблемы становления науки / А.Г. Харчев. – М.: ЦСП, 2003. – 339 с.
53. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России /Е.И. Холостова. – М.: Наука, 2005. – 235 с.
54. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей: учебн. пособие / Е.И. Холостова. – М., 2007. – 212 с.
55. Холостова Е.И. Социальная работа / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2008. - 327 с.
56. Холостова Е.И. Теория социальной работы / Е.И. Холостова. - М.: Юристъ, 2008. - 400 с.
57. Целуйко В.М. Психология современной семьи / В.М. Целуйко. – М.: Владос, 2011. – 328 с.
58. Чиганова, С. Социальная поддержка семей и профилактика социального сиротства в муниципальных образованиях / С. Чиганова // Социальная педагогика. – 2006. - №1. – С. 32-40.
59. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога / М.В. Шакурова. - М.: Академия, 2002. - 272 с.
60. Шнейдер Л.Б. Основы семейной психологии / Л.Б. Шнейдер. – М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2013. – 736 с.
61. Штинова Г.Н. Социальная педагогика / Под общ. ред. М.А. Галагузовой. - М. : Владос, 2008. - 269 с.
62. Шульга, Т.И. Работа с неблагополучной семьей: учеб. пособие / Т.И. Шульга. – М.: Дрофа, 2005. – 254 с.
63. Эйдемиллер Э.Г. Психология и психотерапия семьи / Э.Г.

Приложение

Групповая консультация для родителей «Влияние семьи на развитие ребенка»

Цель: показать родителям влияние семьи на развитие ребенка.

Известно, что «проблемные», «трудные», «непослушные», «невозможные» дети, так же как дети с «комплексами», «забитые», «несчастливые» — всегда результат неправильно сложившихся отношений в семье.

Как правило, трудности детей служат проекцией отношений в семье. Личность ребенка, степень ее гармоничности — дисгармоничности выступает своеобразным зеркалом, отражающим скрытое и явное влияние семьи. Иногда семья — благополучная, беспроблемная, а ребенок сложный, имеет массу психологических и психосоматических отклонений в поведении. Откуда все это?

«Внутренний мир ребенка»,— это всегда отражение мира внешнего. А что есть внешний мир для ребенка? Конечно, его семья. И, как отмечает священник Валентин Марков, «...ребенок вырос не сам по себе. Он, как веточка на дереве, которое корнями уходит в глубину прошлого. Семья — это целостный организм. И проблемы молодого росточка — это, в первую очередь, проблемы почвы, на которой он растет. Дерево семьи питается соками родительской любви. Те, кто хочет действительно справиться с проблемами детей, пусть посмотрит, прежде всего, на себя!»

В воспитании детей семья не может быть заменена никакими другими социальными институтами. Именно семья формирует систему ценностей,

базовые структуры личности ребенка, его отношение к себе, к миру. Каким же образом происходит это влияние?

Влияние семьи на развитие личности ребенка происходит путем воздействия нескольких факторов:

1. Во-первых, срабатывает механизм импринтинга, или запечатления: бессознательное усвоение базовых родительских установок, стереотипов поведения, культурных норм и ценностей, эмоциональных паттернов, духовной атмосферы семьи. Ребенок, словно губка, впитывает внутрисемейную атмосферу, причем это происходит с самого раннего возраста.

Серафим Саровский говорил: «Нынче учить никого не надо. Все ученые. Надо показывать». И действительно, вся жизнь родителей является живым примером для их детей. Воспитание — в конечном итоге, это совместное проживание с ребенком его собственного пути.

В биологии известен эффект так называемого «приклеивания» только что вылупившегося из яйца гусенка: он привязывается к первому движущемуся предмету, который увидит. Причем, как оказалось, если матери-гусыни не окажется рядом, гусенок может «приклеиться» к любому движущемуся объекту: как к одушевленному, так и к неодушевленному. Эта особенность сохраняется всего несколько секунд после того, как птенец вылупится из яйца. Если упустить это мгновение, эффект «приклеивания» утрачивается безвозвратно.

Так и в жизни ребенка существует определенный критический период времени, требующий заботы, внимания, воспитания со стороны родителя, когда он способен впитывать, подражать, следовать, принимать на веру, другими словами, — «приклеиться». Главное для родителей — не опоздать, не пропустить это время, иначе потом уже будет не воспитание, а

перевоспитание. А, как известно, перевоспитывать всегда тяжело, если не бесполезно. Как подчеркивает игумен Евмений, если дерево выросло кривым, его уже ничем не выпрямишь.

У детей потребность в «приклеивании» является естественной — они нуждаются в том, чтобы кто-то оказывал им внимание, находился рядом с ними. И если у родителей не будет такой возможности, то душевный вакуум ребенка обязательно будет заполнен какой-либо другой привязанностью — ведь, как известно, свято место пусто не бывает! Хорошо, если рядом окажется порядочный человек, а если нет? И многие родители спохватываются, когда уже бывает слишком поздно: ребенок, не получивший дома любви и тепла, ищет их на стороне и становится легкой добычей злых сил.

Другой фактор — слово. «Вначале было слово...» Через общение ребенок формирует основные смыслы, которые впоследствии создают уникальную когнитивную карту. Эти свернутые смысловые сгустки во многом определяют основные жизненные стратегии человека, формируют индивидуальную духовную матрицу.

Очень важно родителям быть бережными в отношении слов, которые они произносят, ведь мы все помним, что слово не воробей, вылетит — не поймаешь. Бывает, что сгоряча сорвутся грубые слова, хочется вернуть их обратно, но дело-то сделано... и осадок остается надолго.

Внутренняя представленность образов матери и отца во многом определит будущие отношения с мужчинами и женщинами вообще. Чем более гармонична родительская семья: мужественный отец, женственная мать, разумная иерархичность и соподчиненность членов семьи — тем больше вероятность будущих гармоничных отношений у ребенка.

В семье очень важно наличие безусловной любви к ребенку. Именно этот момент является решающим в становлении личности ребенка и определяет состояние его духовного и физического здоровья в будущем. «Полюби ближнего как самого себя...» Только безусловная родительская любовь создает ту благодатную атмосферу, которой пропитывается ребенок и впоследствии несет в мир.

Таким образом, все эти факторы формируют духовно–душевно–телесную гармонию (или дисгармонию) личности ребенка. Семья служит той почвой, из которой «вырастают» практически все побегии детской психики. Что же формирует в ребенке семья?

Семья формирует базовое чувство безопасности по отношению к миру и к людям, если развитие и воспитание ребенка происходит благоприятно, или же, наоборот, — базовое чувство недоверия, которое служит основой для возникновения различных сложностей в более взрослом возрасте, — той призмой, через которую ребенок воспринимает окружающий мир как тревожный, враждебный, несущий угрозу.

Семья формирует основные модели поведения. Родители влияют на поведение ребенка, поощряя или осуждая определенные стереотипы, а также применяя наказания или поддерживая ребенка.

Семья помогает ребенку приобрести необходимый жизненный опыт. Дети, чей жизненный опыт включал широкий набор различных ситуаций и которые научились справляться с проблемами общения, научились находить компромиссы, прощать, радоваться, будут лучше других детей адаптироваться к новой обстановке и положительно реагировать на происходящие вокруг перемены.

Семья формирует ребенка базовые смысловые понятия. В первую очередь:

отношение к себе;
стиль отношений с другими людьми; представления
о себе как о мужчине или женщине;
нравственные ценности, представление о том, «что такое хорошо и
что такое плохо»; жизненные
смыслы; стремления,
идеалы;
чувство связи поколений, ощущение сопричастности к своему
народу, Родине.

Семья помогает ребенку учиться общаться. Общение в семье позволяет ребенку вырабатывать собственные взгляды, нормы, установки и идеи, а также коммуникативные навыки: стиль общения, способность к компромиссам. Развитие ребенка будет зависеть от того, насколько хорошие условия для общения предоставлены ему в семье, а также от четкости и ясности общения.

Семья формирует эмоциональные качества личности ребенка. Эмоциональные стили семьи влияют на формирование эмоциональной сферы ребенка. Свободная экспрессия или эмоциональная сдержанность, запрет на выражение определенных эмоций формируют базовые эмоциональные стереотипы личности ребенка.

Таким образом, семья — основа жизни ребенка, и ничем ее заменить нельзя. Базовым моментом, формирующим личность ребенка, выступает безусловная родительская любовь. Только такой тип любви может обеспечить развитие всех потенциальных возможностей ребенка и раскрыть его духовное, уникальное Я. Безусловная любовь к ребенку — та «почва», на которой вырастает как прекрасный цветок целостная личность.

Консультация для родителей «Социальные проблемы семьи и пути их решения»

Цель: раскрыть социальные проблемы семьи, показать возможные пути решения их.

Все дети нуждаются в эмоциональном контакте с родителями, и последним нужно уметь организовывать такое общение со своим ребенком. В первую очередь, это касается детей, которые посещают дошкольные учреждения и много времени проводят с чужими людьми (даже искренне к ним привязанными, внимательными и заботливыми). Одна из форм для установления эмоционального контакта родителей и детей – совместный семейный досуг. Однако не все уделяют должное внимание вопросам его организации.

Практически любой взрослый верит в то, что детство – самая счастливая и безмятежная пора в жизни человека, и каждый ребенок окружен заботой и вниманием. Но реальность такова: дети живут в мире полном противоречивых требований и указаний со стороны взрослых. В мире, который далеко не всегда приспособлен к детским потребностям и интересам, где именно взрослые решают, во что и с какими игрушками им играть, какие телепрограммы им смотреть, какие книги читать.

Современное пространство жизни дошкольников наполняют взрослые, которые нередко озабочены только своими проблемами – зарабатыванием денег на достойную жизнь, досугом, здоровьем.

Есть родители, которые искренне пытаются уделять детям время, выделяют для них пространство в своей жизни. Но при этом не знают и не понимают ребенка, поскольку фактически «не знакомы» с ним. И это не фигура речи. Ведь ребенок проводит большую часть своей детской жизни с другими людьми - педагогами детского сада.

Если родители не стали другом своему ребенку в период дошкольного детства, то сделать это во взрослой жизни практически невозможно.

Именно другом, а не только любящим и заботящимся о нем родным человеком.

Сегодня с детьми меньше, чем нужно, играют, их чаще оставляют одних, иногда подвергают наказаниям, понять смысл которых на своем уровне развития ребенок не в состоянии. Так дети утрачивают чувство психологической защиты.

Между тем, дети остро нуждаются в эмоциональном контакте с родителями.

Одна из продуктивных форм для установления эмоционального контакта родителей и детей – совместный семейный досуг.

Его значение в последние годы все более увеличивается.

Вместе с ним увеличивается и процент пассивного времяпровождения: просмотр телевизионных программ, игра на компьютере, отдых дома. Что бы ни делали взрослые – смотрели телевизор, принимали гостей, вязали, ссорились, - с ними всегда рядом дети. Именно поведение родителей, а точнее, то, как они проводят свой досуг, во многом определяет будущее детей.

Взрослые должны научить ребенка занимать свое свободное время и проводить его творчески.

Если родители и дети вместе рисуют, занимаются моделированием, выкладывают пазлы, пополняют и систематизируют коллекции, издают семейные газеты, клеят коллажи или изготавливают поделки, что бы представить их на выставке в детском саду, это делает их жизнь интересной, разнообразной, наполненной смыслом и конструктивным общением.

Способы установления эмоционального контакта с ребенком:

Стать его равноправным партнером в детской игре.

Читать перед сном каждый день книгу.

Обнимать, целовать, поглаживать, что бы он почувствовал тепло человеческого тела, ритм сердцебиения, дыхания мамы, папы, бабушки.

Проживать каждый момент жизни с ним рядом.

Слушать реплики ребенка, когда он пытается шутить, говорит комплименты, комментирует мультфильмы или папину игру на компьютере.

Проводить свободное время с пользой для его развития.