

Зайцев В.С.

ТЕХНОЛОГИИ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

Методическое пособие

Челябинск, 2018

УДК 378.01
ББК 74.202.45я73
3 - 17

Зайцев, В.С. Технологии тьюторского сопровождения обучения студентов : методическое пособие / Зайцев В.С. – Челябинск : Издательство ЗАО «Библиотека А.Миллера», 2018. – 25 с.

ISBN 978-5-93162-103-6

Рецензенты:

Н.В. Уварина, профессор ЮУрГГПУ, доктор педагогических наук;
Н.Ю. Корнеева, доцент ЮУрГГПУ, кандидат педагогических наук.

В методическом пособии представлены основные виды и формы тьюторских технологий, а также их классификация и инструменты тьютора.
Учебное пособие предназначено для бакалавров, обучающихся по направлению 44.03.04 «Профессиональное обучение»

ISBN 978-5-93162-103-6

© Зайцев В.С., 2018
© Издательство ЗАО «Библиотека А.Миллера», 2018

Оглавление

Введение	4
Краткая история тьюторства	6
Становление тьюторства в России на рубеже XX – XXI веков.....	9
Классификация, виды тьюторства в высшем учебном образовании	14
Функции, технологии и инструменты тьютора XXI века.....	15
Технологический пакет.....	21
Заключение.....	24
Библиографический список.....	25

Введение

Тьюторская деятельность – это система мер образовательного, воспитательного и развивающегося характера, предпринимаемая тьютором и ее субъектами (преподавателем, студентом – тьютором) и служащая средством сопровождения индивидуальной траектории развития студентов в вузе.

Под индивидуальной траекторией студента понимается конкретное направление, в котором происходит развитие личности с присущими ей своеобразными, неповторимыми чертами в процессе образования. В качестве средств, обеспечивающих формирование данной траектории, выступает тьюторское сопровождение, педагогическая и психологическая помощь тьютора студентам в их самореализации.

Теоретико-методологическими источниками разработки модели тьюторской деятельности как средства сопровождения индивидуальной траектории развития студентов в вузе служат личностно-ориентированный и аксиологический подходы, открытость образования.

В контексте личностно-ориентированного подхода выделяют принципы субъектности, культуросообразности, субъект-субъектного взаимодействия, свободы выбора, смены ролей в образовательном процессе, саморазвития.

Аксиологический подход подразумевает следующие принципы: восприятия знания как ценности, принцип формирования ценности саморазвития и профессионального самоопределения как составляющей процесса саморазвития на этапе получения профессионального образования, формирование ценностей личностного и профессионального роста, творческой индивидуальности, познания.

Открытость современного образования предполагает реализацию таких демократических принципов, как доступность знания, свобода перемещения, возможность самообразования, умений и навыков в информационном обществе, непрерывности образования, индивидуальности обучения, фундаментальности образовательных программ.

Содержание деятельности тьютора - целеполагание, планирование, взаимодействие со студентами, преподавателями, позволяющие создавать условия для саморазвития студентов, анализ, оценка результатов деятельности.

В арсенале деятельности тьютора приоритетное место занимает диалогический метод ведения лекций, работа в проектных группах, фасилитации, анализ познавательных интересов, моделирования, прогнозирования, системного анализа, проектирования, исследования и кейс-метод.

Таким образом, особое внимание в данной модели уделяется таким технологиям, как портфолио, проектирование индивидуального образовательного маршрута, проектной деятельности, и студенческого тьюторства. На основе этой теоретической модели тьюторской деятельности можно разработать вариативную программу, отражающую специфику нашего ВУЗа с присущими нам целями и задачами.

В связи с современными тенденциями образования зачастую все чаще рассматривается процесс образования связанной с инноватикой. Необходимость пристального внимания на педагогические инновации подчеркивается изменением цели обучения в школе и вузе, которая вплотную зависит от быстрых темпов развития современного общества. Важнейшей инновационной ветвью в образовании является включение в процесс обучения не учителя, а тьютора.

Нет ничего более противоположного, чем учитель и тьютор.

Хотя это утверждение и не отменяет другого: учитель и тьютор - взаимодополняющие позиции в целостном построении образования. Учитель - тот тот, кто знает чему, как и зачем учить. Тьютор - это тот же ученик, но который знает чему, как и зачем учиться. Частица «СЯ» в этом контексте меняет все.

Тьютор - не тот, кто умеет учить учиться - он умеет учиться и передавать свой опыт самообразования тому, кто тоже находится в процессе самообразования.

Тьютор - не тот, кто передает знание, пусть даже добытое в результате самообразования, но тот, кто передает опыт Учения.

Вот и получается, что быть тьютором в рамках какого-либо учебного предмета можно только в том случае, если вы сами продолжаете находиться в позиции изучающего (а не знающего), изучающего не методику преподавания, а сам предмет и изучающего - самостоятельно и для себя.

В дидактике тьютор – это позиция, сопровождающая, поддерживающая процесс самообразования, индивидуальный образовательный поиск, осуществляющая поддержку разработки и реализации индивидуальных образовательных проектов и программ. На языке простом тьютор – это наставник. Тьюторство – это отдельная культура, формировавшаяся в истории параллельно культуре преподавания и обучения. Культуре тьюторства, по крайней мере, девятьсот лет. Сегодня массовый характер тьюторство обретает в дистанционных формах обучения, хотя в них уже во многом отличается от своих очных форм. Возникает необходимость возрождения именно классической тьюторской позиции, очного тьюторства. Культура самообразования не приняла в нашей истории коллективных форм, позволившей оформиться фигуре тьютора.

Напротив, дидактика со времен Коменского породила множество методик, касающихся возрождения активной позиции ученика и различных форм самообучения под руководством учителя (метод проектов и индивидуальных планов, коллективного творческого воспитания и комплексной системы обучения). Но все они методы – методы обучения.

Тьюторство востребовано в сферах достаточно сложного содержания, где нет однозначных методов познания, где понимание требует персональных, личных усилий.

Краткая история тьюторства

Тьюторы – педагоги XXI века

Тьютор – слово для нас пока непривычное. Оно происходит от английского tutor и означает "домашний учитель, репетитор, наставник, опекун". Тьютор помогает учащемуся осознать свои образовательные, профессиональные и научные интересы. Само слово "тьюторство" означает сопровождение индивидуального образования человека. Это тонкая, "штучная" работа. Выстраивая свой образовательный маршрут, советуясь с тьютором, его подопечный сам формирует свой жизненный и карьерный путь. Сегодня тьюторство становится актуальным как никогда. Это связано, прежде всего, с проектами и программами модернизации российского образования до 2020 года, а также с тем, что в обществе все больше возрастает интерес к идеям индивидуализации и открытости образования. На самом деле, идея тьюторства не нова. Первые тьюторы появились еще в 12 веке в университетах Оксфорда и Кембриджа.

Университеты средних веков и современные университеты далеко не одно и то же. По содержанию образования низшая ступень средневекового университета - факультет свободных искусств - соотносима с нашей средней и старшей школой, на ней школяры осваивали так называемые семь свободных искусств: арифметику, геометрию, музыку, астрономию, грамматику, риторику (искусство доказывать) и диалектику (искусство вопрошать). Изначально сроки обучения не ограничивались, в том числе потому, что программ обучения не существовало и происходило оно в основном стихийно - в форме самообразования. Процесс самообразования, а значит пребывания в университетском сообществе, мог длиться от 10 до 20 лет. Возраст школяров мог быть самый разный, но ходу того, как университетская жизнь упорядочивалась, совсем молодые люди - 14-15 лет - поселялись в университетских городках.

В XI-XII веках в Европе возникло необыкновенное явление - мощное интеллектуальное движение, повсеместный всплеск тяги к знанию. Экономическая и культурная жизнь развивалась так, что требовала большого количества грамотных людей. Знания становились необходимым условием жизни и развития общества.

Университетское сообщество представляло собой братство, исповедующее ценности знания и свободы и говорящее на одном языке - латыни. С одной стороны, это сообщество было наднациональным, не знающим государственных границ, странствующим от кампуса к кампусу вслед за получающими известность магистрами. С другой стороны, ученые чужестранцы объединялись в землячества для защиты своих интересов и ценностей. Центр тяжести культуры сместился от монастырей к городам, которые становились покровителями школяров: настоящим городом мог считаться тот, который имел свой университет.

Слово университет в средние века означало любую общественную организацию или любой организованный союз людей, свободно объединившихся в

каких-либо целях или интересах. Изначально университеты являлись корпорациями преподавателей и школяров, различавшихся лишь тем, что в одних управляли всеми делами школяры, а в других - преподаватели. Границу между школяром и преподавателем в средневековом университете провести было практически невозможно. Так бакалавр был, с одной стороны, преподавателем, а с другой - продолжал оставаться школяром. Магистр низшего факультета (факультета искусств), стремившийся получить ученую степень по одному из высших факультетов (юридическому, медицинскому или богословскому), становился там в положение школяра, а затем бакалавра, и только потом порывал связь с прежним факультетом. Школяр зарабатывал себе деньги преподаванием, чтобы скопить необходимую сумму для посещения лекций какого-либо прославленного профессора.

О тьюторстве как сложившейся форме университетского наставничества можно говорить, начиная с XIV века. С XII по XIV век университеты постоянно воевали с городами, отстаивая свои права, и жизнь в них еще не являлась установившейся.

Тьюторами в отличие от преподавателей могли стать те, кто обладал способностями к рефлексии и анализу своего опыта самообразования и изобретал способы его передачи.

К концу XVI века тьютор становится центральной фигурой в университетском образовании, отвечая, прежде всего, за воспитание подопечных. Так как в университеты приходили учиться все более молодые люди, тьютор заменял школяру родителей, был ближайшим помощником во всех затруднениях; сопровождал его жизнь в коллегии, включая быт.

В XVII веке сфера деятельности тьютора расширяется - все большее значение начинают приобретать образовательные функции. Тьютор теперь готовил подопечного к академическим лекциям и руководил в частных занятиях.

В XVII веке тьюторская система официально признается частью английской университетской системы, постепенно вытесняющей профессорскую. В течение XVIII-XIX веков в старейших университетах Англии тьюторская система не только не сдала своих позиций, но заняла центральное место в обучении; лекционная стала служить дополнением к ней.

В университетском пространстве сама образовательная деятельность была свободной: свободной и для занятий науками. Не было программ, стандартов и расписаний. Каждый магистр читал то, что составляло предмет его интереса, каждый школяр сам выбирал, кого и когда ему слушать, у кого учиться. Каждый профессор читал и комментировал свою книгу. Университет предъявлял свои требования школярам только на экзаменах, и школяр должен был сам выбрать путь, которым он постигнет знания, необходимые для получения статуса ученого мужа. Тьютор помогал ему в этом: советовал школяру, какие лекции и практические занятия лучше посещать, как составить план своей учебной работы, следил за тем, чтобы его подопечный хорошо занимался и был готов к университетским экзаменам.

В начале XIX века совет ректоров Оксфорда выступил с протестом против ввода германской модели организации учебного процесса в университетах (основывающейся на лекционных занятиях): "Отмена тьюторства, - писали они в своей петиции, - будет подменять образование информацией, а религию - псевдоученостью".

Традиционная структура тьюторской системы включала в себя три элемента:

- **собственно тьюторство** - коллегиальные чтения профессорских лекций;
- **руководство занятиями (кураторство)**, обеспечивающее учебу школяров, в том числе в каникулярное время;
- **моральное наставничество**, предполагающее сопровождение жизни школяра в университете.

Тьютор задавал путь, выстраивал траекторию освоения знания, линии его освоения его вглубь и вширь. Тьютор отвечал за индивидуальную готовность каждого школяра к сдаче экзамена. Школяры звали тьютора - извозчик, тренер. Сдать экзамен в условиях отсутствия курсов по всем необходимым дисциплинам или выбора их из множества без тьютора было крайне затруднительно. Тьютор принимал самое активное участие в образе жизни школяра вплоть до XIX века: в клубных мероприятиях, спортивных занятиях, играх и развлечениях.

В целом через деятельность тьютора осуществлялась состыковка различных форм образования (самообразования, воспитания, формирования образа жизни) и возможностей их индивидуального освоения.

В университетской среде того времени тьютор возник как фигура, помогающая ориентироваться во множестве школ, авторитетов, учителей, где самоопределение было неотъемлемой частью учебного процесса. Тьютор в этом процессе был фигурой, помогающей человеку понять, кем он будет в будущем, каким образом он будет получать образование, как он будет выстраивать процесс обучения, самосовершенствования и самое главное – понять и найти свой собственный жизненный путь. В России, воспринявшей германскую модель университетов, тьюторства как такового не было. Хотя элементы тьюторской деятельности все же существовали. Стоит вспомнить хотя бы Арину Родионовну – няню Пушкина, или В.А. Жуковского - наставника наследника престола Романовых - великого князя Александра Николаевича. Поэта изначально пригласили, чтобы он историю читал наследнику. Почему его? Много же было известных историков. А важно было на историческом материале поставить у наследника историческое мышление, помочь осознать миссию, понять, что делали твои предки, в чем твой следующий шаг и в чем твоя ответственность.

Так можно считать тьютором и Аристотеля? Он-то был приглашен к .ному Александру Македонскому тоже не для передачи знаний. Однако самыми первыми, выдающимися тьюторами были великие греки – Сократ и Платон. Они то действительно были опекунами, наставниками молодежи.

Становление тьюторства в России на рубеже XX – XXI веков

По-настоящему тьюторством в нашей стране заинтересовались лишь в 1989 году, когда перед академиком Евгением Петровичем Велиховым встала задача отобрать педагогов для работы в одной из международных программ. Это должны были быть не просто «пионервожатые», а наставники, своеобразные помощники, знающие западную педагогическую практику. Основоположниками реформирования системы образования в России стали руководитель Школы культурной политики Петр Щедровицкий и его сподвижник Александр Адамский. Именно с их подачи были организованы программы тьюторской подготовки.

В чем состоит основное отличие классического преподавателя от тьютора? Преподаватель, в первую очередь, транслирует информацию и опыт обучающимся, т. е. осуществляет процесс преподавания. Тьютор обеспечивает процесс обучения, т.е. деятельность самих обучаемых, «играет на их стороне». Преподаватель делает акцент на содержательной стороне учебного процесса, в то время как тьютор концентрирует внимание на практических аспектах деятельности обучаемых, способствует усвоению полученной информации и навыков и, в идеале, стимулирует применение получаемых навыков. Смысл тьюторинга – в координации, обеспечении, поддержке и мониторинге учения и самообучения студентов, где ведущую роль в обучении играет контент, а тьютор выступает лишь посредником между ним и студентами. Здесь человеку поручаются обычно «кураторские» задачи: доведение своевременности выполнения контроля, представление интересов обучаемых в вузе и пр. Такому тьютору не обязательно быть специалистом в изучаемой предметной области: он обеспечивает процесс усвоения знаний, но не обязательно сам учит овладению ими.

В начале 2000-х гг. в российском образовании официально появляется фигура тьютора. В «Российской газете» появился приблизительный должностной регламент этой должности. «В профессиональных квалификационных группах приказами минздравсоцразвития теперь значатся неведомые до сих пор диспетчер образовательного учреждения, диспетчер факультета, советник при ректорате, учебный мастер и тьютор».

Официальное признание, а значит, введение новой преподавательской фигуры в поле широкого общественного обсуждения, выявило следующие важные положения:

- 1) тьютор соединяет многообразные функции и может быть:
 - тьютором-фасилитатором;
 - тьютором-наставником;
 - тьютором-психологом;
- 2) тьютор – фигура органическая для русской педагогики, исторически хорошо известная, правда, под другими обозначениями.

Следует сразу определить проблему. При впечатляюще большом количестве новой литературы о новой профессии тьютора мы не можем указать не только на исчерпывающее определение этой фигуры в педагогическом про-

странстве, но даже и на точное выявление функций, которые должны ее характеризовать. Если учесть все предположительные функции тьютора, то получится, что он – все, что не относится к лекционной работе. С этим вряд ли можно согласиться.

Возникновение тьюторского движения и оформление его как педагогической практики в России тесно связано с именем Т.М. Ковалевой, которая создала экспериментальную школу «Эврика-развитие».

Стали проводиться всероссийские тьюторские конференции, готовилась теоретическая база инновационного образования. Апробировались и новые методики: компетентностный подход в образовании, личностно-ориентированные модели образования, технологии развивающего обучения. Новаторские идеи вызывали дискуссии, иногда прямо негативную реакцию сторонников традиционной педагогической практики.

Т.М. Ковалева формулирует особенности инновационного обучения, учитывая при этом и известную дискуссионность новых методик с традиционными педагогическими моделями. Важным определением в характеристике данного направления в современной педагогике является ее утверждение о том, что «субъектом инновационной школы является не педагог-практик, а педагог-исследователь, анализирующий эффективность инноваций для совершенствования учебно-воспитательного процесса. Его позиция формируется как феномен инновационной школы».

В отечественной высшей школе всегда были специалисты, выполнявшие посреднические функции связи между деканатом и студентами. Они могли называться инструкторами или кураторами курса и должны были решать конкретные административные проблемы отдельных студентов в процессе обучения. Такие специалисты есть и сейчас, но нельзя сказать, что они выполняют тьюторские функции, хотя бы в паллиативной форме. Укажем на принципиальные отличия. Тьютор – такой педагог, который должен быть профессионально компетентным в проблематике учебного заведения, чтобы понимать формат хотя бы стилистического, терминологического общения. Он – проводник не в административном, но в научно-образовательном пространстве. И даже шире – самое главное, он должен обладать отчетливой аксиологической платформой, на которой и может осуществляться продуктивное общение с молодым человеком. Тьютор – такой педагог, который общается с учащимся комплексно, как с целостной личностью, общается индивидуально, лично. Таким образом, фигура тьютора, появившаяся на пространстве российского образования, была воспринята с пониманием. Появление тьютора и расширение границ его деятельности свидетельствует об органичности этого процесса для отечественной педагогики. Достаточно сказать, что в педагогическом лексиконе активно прижилось само слово «тьютор». Анализ литературы показал, что сегодня мы можем встретить самые неожиданные его модификации: «тьюториал», «тьюторизация», «тьютор-тур», «тьюторант» – терминология расширяется, язык активно осваивает слово.

Собственно само явление достаточно широко обсуждается в педагогической теории последнего времени. При этом обсуждение зачастую идет в определенной инновационной парадигме, в результате чего мы обнаруживаем усилия прорыва в новые методологические сферы, которые пока не совсем ясны и самим исследователям. Это зачастую выражается в смешении технологических и метафорических подходов.

Современные модели тьюторства в России, Германии и Объединённых Арабских Эмиратах

Табл 1.

Критерии сравнения	Англия	Россия	Германия	ОАЭ
Религия	Англиканство	Христианство	Протестантизм	Ислам
Цели	Развитие метакогнитивных способностей	Сопровождение восстановления индивидуальной образовательной траектории	Развитие профессиональных компетенций	Развитие метакогнитивных способностей
Время зарождения	XII век	90-е годы XX в.	50-е годы XX в.	IX – начало XX в.
Метод обучения	Распрашивание, обратная связь, сократический диалог	Вопрос, расспрашивание, анализ	Сотрудничество, консультирование, психолого-пед. поддержка, тренинги, коллегиальное «консультирование»	Проблемный, сократический диалог; проведение лекций, устных и письменных презентаций; разбор конкретных практических случаев
Основа обучения	Принцип индивидуализации обучения	Индивидуальный подход	Принцип индивидуализации обучения	
Кто выполняет роль тьютора	Неквалифицированный специалист	Квалифицированный специалист – тьютор	Студент	Профессор - предметник

Вид образ. системы времени зарождения	Свобода выбора для студентов	Отсутствие свободы	Свобода выбора для студентов	
	Открытое образовательное пространство	Авторитарно – знаниевая система	Открытое образовательное пространство	
Название должности	Тьютор	Тьютор/освобожденный классный воспитатель	Тьютор-ровесник/ментор/мультипликатор	Тьютор, фасилитатор
Сфера распространения	Университет. образование	Общеобразоват. учреждения	Университет. образование; Вальдорфское образование; продуктивные школы	Университет. образование
Функции, выполняемые тьютором	Воспитательная	Воспитательная, развивающая	Воспитательная, образовательная	Воспитательная
Официальное оформление деятельности		Формируется нормативная база	Не существует нормативной базы, однако деятельность контролируется руководством университета	Не существует нормативной базы
Современная система		Единственная полностью разработанная система, имеющая свои методы, принципы, подходы, функции	Модернизировано в Peer-Coaching	Содержание классической модели + европейские виды тьюторства

К общим характеристикам тьюторских моделей обучения в России, Германии и ОАЭ можно отнести следующие:

1. Тьюторское сопровождение ориентируется на процесс индивидуализации обучающегося и имеет своей целью самоопределение личности.

2. В качестве процесса оно представляет собой «индивидуальное консультирование, в процессе которого педагог помогает ребенку разработать индивидуальную образовательную траекторию как программу собственной деятельности, сопровождает процесс ее реализации».

3. В качестве базового метода используется сократовский метод.

4. В странах Европы и Ближнего Востока тьютор – это не профессиональный наставник, не квалифицированный специалист.

5. В странах Европы и Ближнего Востока существует открытое образовательное пространство и свобода выбора для учащихся.

6. Для контроля работы тьюторской системы не существует нормативной базы ни в одной стране мира; в России она только начинает оформляться.

7. Базовой формой работы тьютора являются индивидуальные консультации.

8. В университетах Германии и ОАЭ тьюторство представлено как в очном образовании, так и в дистанционном.

9. Общая функция, выполняемая тьютором – обучающая, то есть составление совместно с учеником его индивидуальной образовательной траектории и ее реализация на практике.

Классификация, виды тьюторства в высшем учебном образовании

Классификация тьюторских позиций

Табл. 2

Тьюторская позиция	Классификация	Функция
«Тьютор-стажер»	Студент старших курсов или бакалавр	Помощь абитуриенту, первокурснику в освоении университетского пространства;
«Академический тьютор» (базовый уровень)	Магистр с обязательной психолого-педагогической или специализированной тьюторской подготовкой	Помощь студенту в построении и реализации
«Тьютор-супервизор»	Профессор, доктор наук	Организация и «усиление» рефлексии тьюторов

«*Тьютор-стажер*». Им может стать студент старших курсов, активист студенческого самоуправления. Они оказывают помощь абитуриентам, студентам младших курсов в адаптации к процессу обучения, вовлекают во внеучебную работу и помогают освоить университетское пространство. «*Академический тьютор*» – магистр с обязательной тьюторской подготовкой, работа которого направлена на разработку и реализацию индивидуального учебного плана, что является актуальным при введении кредитно модульной системы обучения.

«*Тьютор-наставник*» – прошедший тьюторскую подготовку выпускник вуза, возможно, имеющий учёную степень. Основной задачей тьютера этого уровня будет сопровождение и помощь в процессе формирования личных и профессиональных компетенций будущего специалиста.

«*Тьютор-супервизор*» – профессор, непосредственной задачей которого становится «усиление» рефлексии и организацию работы тьюторов, формирование, поддержку и выявления специфического стиля педагога.

Функции, технологии и инструменты тьютора XXI века

Тьютор – это своего рода посредник между традиционным педагогом и студентом. Он анализирует интересы и проблемы студента, отслеживает, что в программе даётся с трудом, а к чему есть способности. Если традиционный педагог может в досаде махнуть рукой на нерадивого студента, то тьютор находит этому студенту индивидуальный маршрут освоения знаний. Он помогает ему сформировать учебные интересы, а в итоге – нащупать своё призвание. **Тьютор** – это наставник, который сопровождает студента в процессе освоения им новой деятельностью и организует условия для складывания и реализации индивидуальной образовательной траектории обучающегося. В некоторых случаях присутствие тьютора рядом с обучающимся жизненно необходимо.

Тьютор:

- проектирует события, направленные на выявление и поддержку образовательных интересов студентов;
- организует включение его в проектную, игровую, авторскую деятельности в ходе дополнительного или основного образования;
- помогает в реализации образовательной инициативы;
- осуществляет помощь в оформлении, анализе и презентации студентов своих учебных и образовательных достижений;
- обустроивает индивидуальную и групповую самоподготовку обучающихся;
- проводит тьюториалы, где анализирует с учащимися их образовательные успехи и трудности, эффективность проб, осуществляемых в разных местах и разных видах деятельности, продуктивность переходов от пробного действия к результативному;
- проводит мониторинг образовательной деятельности тьюторанта и помогает ему оценить эффективность обучения;
- организует обратную связь с другими субъектами образовательного процесса;
- в разных формах консультирования помогает тьюторанту осуществлять рефлексию своего образовательного движения, оказывает помощь в самоопределении относительно дальнейшего образования

Технология тьюторства:

- *I этап (диагностический)* - фиксация факта, сигнала проблемности, диагностика предполагаемой проблемы, установление контакта со студентами постановки проблемы, совместная оценка проблемы с точки зрения значимости ее для студента;
- *II этап (поисковый)* - организация совместно со студентом поиска причин возникновения проблемы/трудности, взгляд на ситуацию со стороны ;

- *III этап (договорный)* - проектирование действий педагога и студента (разделение функций ответственности по решению проблемы), налаживание договорных отношений и заключение договора в любой форме;
- *IV этап (деятельностный)* - действует сам студент и действует педагог (одобрение действий, стимулирование его инициативы и действий, координация деятельности специалистов в вузе и за его пределами, безотлагательная помощь студенту);
- *V этап (рефлексивный)* - совместное со студентами обсуждение успехов и неудач предыдущих этапов деятельности, констатация факта разрешимости проблемы или переформулирование затруднения, осмысление студентом и педагогом нового опыта жизнедеятельности.

Инструменты тьютора:

1. Технология консультации;
2. Технология постановки вопроса;
3. Технология активного слушания;
4. Портфолио;
5. Технология сопровождения познавательных интересов;
6. Технология сопровождения проектно-исследовательской деятельности;
7. Кейс-метод (метод анализа конкретных ситуаций); 8. Технология групповой работы;
9. Образовательный туризм.

Сравнительная характеристика тьютора и преподавателя

табл.3

Преподаватель	Тьютор
Является принципиальным источником содержания курса наряду с другими средствами обучения	Методически управляет освоением учебного курса
Доступен обучающимся во время занятий, определенных расписанием	Доступен обучающимся всегда
Передает содержание курса	Организует образовательную деятельность обучающихся
Имеет дело только с учебным материалом курса	Работает с материалом курса и производственными проблемами обучающихся
Устанавливает с обучающимися отношения иерархии (знающий-незнающий)	Устанавливает с обучающимися отношения партнерства (вместе развивающиеся)

Различие педагогических позиций

табл.4

Учитель	Психолог	Классный руководитель	Тьютор
Задаёт нормы, содержание, маршрут, темп	Работает в направлениях развития психических процессов	Организует взаимодействие студентов, объединённых в группе	Работает с познавательным интересом, сопровождает реализацию индивидуальных образовательных программ

Тьютор должен знать:

- свой предмет;
- особенности возрастной психологии обучающихся

Тьютор должен владеть профессиональными навыками и умениями:

1. Организационно-педагогическими:

- уметь строить содержание учебных курсов, исходя из личных целей дистантных студентов;
- освоение особенностей телекоммуникационных компьютерных программ для разработки адекватного дистанционного курса;
 - уметь выстраивать организационную и содержательную структуру курса.

2. Рефлексивно-аналитическими:

- умение анализировать полученные образовательные продукты студентов, реагировать адекватно и своевременно, корректировать поставленные образовательные цели;
 - уметь проводить диагностику уровня знаний, умений и навыков студентов.

3. Проективными:

- уметь разрабатывать и проводить телекоммуникационный проект;
- учитывать особенности дистанционного обучения в разработке алгоритма, сроков реализации проекта.

4. Информационными:

- уметь работать в обширном информационном пространстве сети Интернет;
- владеть навыками работы (отбора) с информацией, способами извлечения и применения для решения педагогических задач.

5. Телекоммуникационными

- уметь выстраивать интерактивное педагогическое взаимодействие со всеми субъектами образования;
- владеть программами электронной связи.

6. Техничко-практическими:

- владеть навыками работы с необходимыми компьютерными программами;
- владеть рядом технических умений для управления мультимедийными средствами.

7. Личностными:

- уметь быть самообразовывающейся личностью
- уметь пользоваться (следить и применять) новейшими достижениями в компьютерных технологиях для реализации образовательных задач;
- обладать способностью преодолевать технические и телекоммуникационные проблемы сопровождающие дистанционные формы обучения студентов.

Важнейшие функции тьютора:

1. Функция обеспечения усвоения знаний. Педагогическая поддержка тьютором обеспечивает понимание учебного материала и овладения им, т.е. приобретение новых знаний. Через демонстрацию оптимальных способов работы с контентом тьютор стимулирует выработку новых навыков и моделей поведения. Кроме того, тьютор подталкивает обучаемых к рефлексии, в осознанию ими факта приобретения новых знаний и связанных с этим личностных изменений без чего полноценное обучение невозможно.

2. Организационная функция. Координация взаимодействия обучаемо-го с вузом. В котором он учится, введение норм учебной деятельности, организация взаимодействия студентов с тьютором и друг с другом, организация взаимного обучения, управление последовательностью и временем обучения.

3. Коммуникативная функция. Осуществление общения студентов с тьютором и между собой; управление групповой динамикой, распределение групповых позиций и ролей; постановка задач для индивидуальной и групповой работы, вовлечение в коммуникативные обмены каждого из них.

4. Мотивационная функция. Выявление индивидуальных мотивов и потребностей студентов; помощь в осознании личностных перспектив, связанных с обучением; обеспечение психологического комфорта при освоении материала и в ходе коммуникации; позитивное подкрепление результативных действий.

5. Мониторинг и контроль. Выявление индивидуальных затруднений и ограничений студентов, помощь в их преодолении; пошаговый мониторинг деятельности студентов, фиксация динамики изменений в ходе обучения; предоставление обратной связи на разных этапах обучения с целью коррекции и профилактики отклонений. Контроль и оценка знаний и умений в конце обучения.

Основная задача тьютора:

Построить образовательное пространство таким образом, чтобы главным содержанием деятельности студента был выбор «опробования» своих возможностей.

Тьютор (Tutor) – учитель, преподаватель, репетитор, опекун, наставник.

Индивидуальные характеристики тьютора:

- Аналитико-рефлексивные способности;
- Коммуникативные способности
- Организаторские способности
- Прогностические способности

Тьюторское сопровождение:

Образовательная технология, в рамках которой основной формой взаимодействия подопечного с тьютором является индивидуальная работа в режиме индивидуальных встреч.

Арсенал средств тьютора:

- Проектные технологии
- Технологии работы с портфолио
- Технологии консультирования
- Тренинговые технологии
- Активизирующие методики Н.С. Пряжникова
- Информационные технологии

Фасилитационный метод (Facilitate) – облегчать, содействовать, способствовать, продвигать.

Условия для индивидуальной образовательной активности:

- Индивидуализация учебного процесса
- Расширение пространства социальной деятельности
- Организация пространства рефлексии
- Переход от предметного к деятельностному освоению материала

И все же доминирующей функцией тьюторинга является обеспечение процессов учения и самообучения, то есть усвоения студентами требуемых знаний и практических действий. Преобладание иных функций над этой сделает тьютора уже носителем иной роли и даже другой профессии.

Так, приоритет организационной и координационной деятельности над функцией обеспечения усвоения знаний способно превратить тьютора в методиста-распорядителя. Приоритет коммуникативной деятельности – фасилитатора, игротехника или тренера, а не педагога.

Технологический пакет

I. Технологии, вошедшие в технологические пакеты, разработанные педагогами школы «Эврика – развитие» (г. Томск).

1. «Горизонты» - создание условий для формирования обучающимся образа будущего, организация целеполагания в образовании, проявление имеющихся сильных сторон и точек роста в достижении цели;

2. «Зеркала» - создание условий для рефлексивно-аналитической деятельности, формы организации образовательного процесса, открытые формы организации мониторинга, методы аутентичного оценивания;

3. «Бумеранг» - методики соотнесения целей и результатов, открытые формы мониторинга текущих результатов;

4. «Вызовы» - действия в ситуации неопределенности, создание ситуации преодоления, проектирование зоны ближайшего развития;

5. «Рефлексия» - анализ способов построения реализации и оценки индивидуальной образовательной программы, проектирование перспектив;

6. «Дебаты» - выслушивание аргументированной позиции оппонента и контраргументирование.

7. Особенность тьюторских технологий заключается еще и в том, что они позволяют тьютору усилить индивидуальный ресурс подопечного внешними (социальными) ресурсами, то есть тьютор становится своеобразным «посредником» между подопечным и возможностями «мира», «социума».

II. Технологии и методы индивидуализации:

1. тьюторская практика;

2. тьюториал индивидуальный (индивидуальная консультация);

3. тьюториал групповой;

4. эссе;

5. разные виды портфолио;

6. дневник;

7. образовательное событие;

8. технология сопровождения познавательных интересов;

9. технология сопровождения проектно-исследовательской деятельности;

10. кейс-метод;

11. образовательный туризм;

12. творческие мастерские;

13. социокультурные игры;

14. робинзонада;

15. интеллектуальные мастерские

III. Модели тьюторской деятельности:

1. модель «Предметное тьюторство» (наставник);
2. модель «Центр управления полетами» (диспетчер);
3. модель «Образовательное посредничество» (консультант по развитию);
4. модель «Проектирование пространства индивидуализации (методическое наставничество).

IV. Этапы тьюторского сопровождения:

Тьюторское сопровождение разворачивается в виде единого цикла-взаимосвязанных этапов: диагностического, проектировочного, реализационного, аналитического. Каждый из них имеет свою специфику и предлагает определенные способы работы педагога и учащегося.

На первом этапе, диагностическом, происходит встреча тьютора с подопечным, выяснение образовательной ситуации. Здесь особенно значимо создание позитивной атмосферы, психологического комфорта, способствующего вхождению учащегося в тьюторское взаимодействие, готовности продолжать сотрудничество.

Тьютор фиксирует первичный образовательный запрос студента, его интересы, склонности; демонстрирует значимость интереса и перспективы совместной работы в этом направлении; выясняет планы учащегося и образ желаемого будущего. Инструменты диагностики - педагогические.

Разработаны и специальные тьюторские методы и приемы: начало сбора портфолио, анкетирование, тестирование, свободное интервью, оценка имеющегося объема знаний по теме заявленного интереса. Ребенок готовит «Представление» выбранного интереса, историю его возникновения, рассказ о себе. В целом, на данном этапе необходимо настроиться на развитие и стимулирование мотивации образовательной деятельности.

На втором этапе, проектирование предстоящей работы. Организация сбора информации относительно зафиксированного познавательного интереса. Тьютор помогает выбрать ведущий образовательный стиль (модуль) и спланировать его освоение. Составляется так называемая карта интереса. Собирается тематический портфолио, посвященный данной теме.

Наставник проводит консультации, оказывает необходимую помощь в формулировании вопросов, сужении или расширении темы. Его задача на данном этапе - поддержать самостоятельность мышления, активность, стремление отыскать собственный оригинальный способ решения поставленной задачи. Здесь развивается содержательно-деятельностный компонент познавательного интереса.

Третий этап - собственно реализация образовательного поиска и демонстрация найденных сведений, полученных результатов. Защита-представление организуется разными способами: от устного 3-минутного со-

общения во время тьюториала (занятия в мини-группе, не более 15 студентов), классного часа, урока (тьютор поможет договориться с преподавателем) до специально оформленной презентации в период проведения конференции учебно-исследовательских и проектных работ, творческих фестивалей и т.п. Тьютор не вмешивается, консультации проводит «по требованию».

Аналитический этап (условно завершающий) направлен на самоанализ пройденного пути, достигнутых результатов. Это способствует развитию самооценки, умению рефлексировать собственные и чужие способы действия, понимать происходящие в себе и изменения в окружающих. Удачно ли был сформулирован вопрос? Насколько полным и исчерпывающим оказался найденный ответ? Как студент оценивает эффективность выбранного ведущего образовательного модуля? Определяются перспективы продолжения поиска по той же теме, либо аргументируется отказ продолжать поиски.

На отдельной встрече организуется тьюторская консультация по итогам представления результатов - презентации. Анализируются трудности, возникшие во время доклада, проводится групповая рефлексия с целью получения каждым выступающим обратной связи с аудиторией.

По возможности устраивается индивидуальное, а при желании учащегося и групповое обсуждение видеозаписи выступления. Тьютор совместно с подопечным разрабатывает критерии удачной презентации, структуры анализа (устного и графического). Завершает цикл - планирование будущего поиска, фиксация пожеланий в выборе темы, характера материала, групповой или индивидуальной деятельности и своей роли в ней.

Заключение

Ситуация нашего времени во многом похожа на просвещенное Средневековье, с той только разницей, что степеней неопределенности больше. Учащемуся в мире современного образования необходим проводник. По нашей версии этим проводником и посредником может быть тьютор, который служит непреходящим ценностям свободы и стремления к знаниям. Тьютор поддерживает в современной культуре идею индивидуальности. Тьютор появляется в образовании, понятом как открытое. Тьютор – посредник между культурным и индивидуальным, индивидуальным и корпоративным, большой историей знающих и индивидуальной историей начинающего освоение. Тьютор реформирует образовательное пространство под задачи индивидуализации образования. Тьютором может быть тот, кто сам прошел путь самоопределения в культуре, имеет опыт активного и инициативного поведения в образовании. Тьютор – посредник между разными субъектами образовательного пространства (ученик, учитель, родители и др.). Тьютор связывает в образовании своего тьюторанта процессы учения, самовоспитания и формирования образа жизни.

Таким образом, исходя из вышеизложенного, можно сделать следующие выводы:

1. Тьюторская деятельность - это система мер образовательного, воспитательного и развивающего характера, предпринимаемая тьютором и ее субъектами и служащая средством управления индивидуальной траектории развития студента в вузе. Тьютор связывает в образовании своего подопечного процессы учения, самовоспитания и формирования образа жизни. Содержание тьюторской деятельности представлено определенными структурными компонентами в виде цели, задач, форм, методов и компетенций.
2. Технология тьюторской деятельности основывается на принципах индивидуализации, избыточной образовательной среды и проектности. Широкое поле деятельности специалиста-тьютора предполагает собой разнообразный функциональный и ролевой репертуар в зависимости от требований образовательного процесса.
3. Внедрение выбранной тьюторской модели в практику педагогической деятельности со студентами будет содействовать эффективному их взаимодействию, конструктивному социальному функционированию в образовательном пространстве, и, как следствие – превращение студента в самостоятельную ценность для каждого субъекта образовательного процесса, обеспечение его неотъемлемого права на самореализацию и саморазвитие.

Библиографический список

1. Александрова Е.А., Андреева Е.А. Модернизация классической модели тьюторства в России, странах Европейского союза и Ближнего Востока [Текст] / Е.А. Александрова, Е.А. Андреева. – Москва –Тверь: «СФК-Офис», 2013. – 156с
2. Андреева Е.А., Андреева Е.А. Сравнительный анализ моделей тьюторства (на примере Англии, Германии, Объединенных Арабских Эмиратов и России) [Текст] : – автореф. дисс. ...канд. пед. наук / Е.А. Андреева.- М., 2012.
3. Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под ред. С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 198 с.
4. Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под ред. С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 403 с.
5. Логинов, Д.А. Индивидуализация образования, или Зачем школе тьютор? / Д. А. Логинов// Школа управления образовательным учреждением. - 2016.- №2. - С.11-16.
6. Н.В.Рыбалкина. Размышления отьюторстве. Москва-Тверь: «СФК-Офис», 2016. – 188с.
7. Режим доступа: https://docviewer.yandex.ru/view/0?*=ciQyflaleecY
8. Режим доступа: https://docviewer.yandex.ru/view/0?*=SBUSq4oGL
9. Режим доступа: <https://pandia.ru/text/80/490/28642-3.php>
10. Режим доступа: <https://ped.bobrodobro.ru/28434>
11. Режим доступа: <https://www.ronl.ru/referaty/pedagogika/447061/>

Научное издание

Владимир Сергеевич Зайцев

ТЕХНОЛОГИИ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

Методическое пособие

Изд-во ЗАО «Библиотека А.Миллера»,
454091, г. Челябинск, ул. Свободы, 159

Подписано в печать 16.11.2018. Формат бумаги 60×84 1/16.
Усл. печ. л. 1,6 Уч.-изд. л. 1,8. Тираж 100 экз. Заказ № 44.
Отпечатано на лазерном принтере. Бумага «Снегурочка». Цена свободная.

ИП Петров А.И. ИНН 7447002994728.
Свидетельство: Серия 74 № 002890022 от 14 января 2005 г.
выдано Администрацией Калининского р-на г. Челябинска.
454001, г. Челябинск, пр. Бр. Кашириных, 108-а.
Телефоны: раб. +7 (351) 795-80-30, сот. +7-908-081-48-14