

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Теоретические аспекты волонтерской деятельности в образовании	7
1.1. Понятие и виды волонтерской деятельности.....	7
1.2. Особенности волонтерской деятельности в системе образования.....	25
Выводы по первой главе.....	37
Глава 2. Организация волонтерской деятельности в условия общеобразовательной школы	39
2.1. Исследование отношения школьников к волонтерской деятельности.....	39
2.2. Программа по формированию социальной компетентности учащихся в процессе волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной школы.....	48
Выводы по второй главе.....	60
Заключение	61
Библиографический список	62
Приложения	67
Введение	

Рост добровольческого движения как количественный, так и качественный, стал особенно очевиден с 2006 года, когда к аспектам его развития и поддержки заметно возросло внимание государства, общественности и СМИ. В частности, в это время была утверждена Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года, где вовлечение молодежи в социальную практику посредством развития добровольчества - одно из главных направлений. Но более значимый стимул к своему развитию волонтерская деятельность в нашей стране получила относительно недавно. Это во многом связано с проведением на территории Российской Федерации таких масштабных событий международного уровня, как Универсиада в Казани, Олимпийские и Паралимпийские игры в Сочи, и реализацией волонтерских программ «Казань 2013» и «Сочи 2014» соответственно, а также

созданием Волонтерского корпуса 70 - летия Победы. Эти проекты повысили внимание общественности к культуре волонтерства, выявили сформировавшуюся потребность молодых людей в общественном признании, а так же определили новые подходы и стандарты, способствовали формированию инфраструктуры волонтерской деятельности и восприятию добровольческого движения в качестве миссии.

В рейтинге британского благотворительного фонда Charity Aid Foundation (CAF) по итогам 2012 года Россия попала в первую десятку по общему количеству волонтеров, заняв восьмое место в рейтинге. По данным Фонда общественного мнения с 2013 года количество активных добровольцев, осуществляющих свою деятельность в рамках той или иной некоммерческой организации, увеличилось на 4 млн и достигло 7 млн. Развитие добровольческого движения в России предполагает, что волонтерство должно стать неотъемлемой частью жизни каждого гражданина страны и выражаться в следующих ролях: помощники (7-14 лет), волонтеры-активисты (15-22 лет), корпоративные волонтеры (23- 35 лет), волонтеры серебряного возраста (от 50 лет). Однако статистика и данные исследований последних лет свидетельствуют о том, что в России волонтерской деятельностью занимаются преимущественно молодые люди. Результаты опроса ВЦИОМ 2011 года показали, что в общественную и добровольческую деятельность вовлечено 48% российской молодежи 18- 24 года

Данная работа направлена на вовлечение в волонтерскую деятельность учащихся общеобразовательных учреждений. Технологии организации добровольческой деятельности, реализуемые на базе общеобразовательных учреждений, представляют собой совокупность последовательных операций, процедур целенаправленного воздействия и реализации ранее намеченных добровольческих планов (программ, проектов), направленных на получение общественно значимого результата. Данные социальные технологии следует рассматривать как один из важнейших элементов механизма управления сферой жизнедеятельности учеников общеобразовательных учреждений. К таковым можно отнести технологии обеспечения участия учеников в

добровольческой деятельности: технологии воспитательной работы с обучающимися по их мотивации к участию в добровольческой деятельности (метод кейсов, дискуссии, посещение социальных учреждений, организация специальных мероприятий — спектаклей, концертов и др.), технологии организации свободного досуга учащихся начальной школы через принятие участия в общественно полезных добровольческих акциях, технологии профессиональной ориентации и развития профессиональных навыков через участие в добровольческих проектах, технологии личностного роста, саморазвития через участие в добровольческих проектах и другие. [4]

В современное время проблемами добровольчества с позиции социальной психологии и социологии в России занимаются: Р.Н. Азарова, В.В. Андреева, П.И. Бабочкин, В.Г. Лапина, В.П. Эфроимсон, Л.А. Кудринская и др.

В Российской Федерации волонтерскую деятельность регулирует ряд нормативно-правовых актов, среди которых: Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 19.05.1995 № 82 «Об общественных объединениях»; Федеральный закон от 28.06.1995 № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»; Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; Федеральный закон от 12.01.1996 № 7 «О некоммерческих организациях»; Концепция долгосрочного социальноэкономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р; Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р; Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р, и др.

Таким образом, волонтерская деятельность является далеко не новым явлением в нашей стране, она имеет свои традиции и национальную специфику. Кроме того, положения о добровольчестве в той или иной форме содержатся во многих нормативно-правовых актах довольно давно. Несмотря на всё это, его ценность стала осознаваться государством и общественностью только в последнее время. Если внедрить практику повсеместного применения помощи волонтеров на территории России, это может значительно повысить культуру и качество жизни, а также улучшить благосостояние страны, ведь волонтерское движение является эффективным ресурсом развития общества.

Данная тема приобретает **актуальность** так как огромное количество людей нуждаются в помощи и поддержке, а волонтерская деятельность носит гражданский характер. Выполняет функцию нравственного воспитания, возрождение фундаментальных ценностей, таких как, гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость и других важных ценностей.

Цель: теоретически обосновать и разработать программу волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной школы.

Объектом исследования является волонтерская деятельность.

Предметом исследования является организация волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной школы.

Задачи:

1. Проанализировать понятие и виды волонтерской деятельности
2. Рассмотреть особенности волонтерской деятельности в системе образования
3. Выявить мотивацию на добровольческий труд у школьников
4. Разработать и реализовать программу по формированию социальной компетентности учащихся в процессе волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной школы

Методы исследования:

- теоретические (анализ литературы по представленной теме)
- эмпирические (тестирование, наблюдение)

База исследования: АНО СОШ "Пеликан" г. Челябинск.

Глава 1. Теоретические аспекты волонтерской деятельности в образовании

1.1. Понятие и виды волонтерской деятельности

Волонтерское движение является частью общества. В широком понимании это тот взнос, который делает человек по собственному желанию, без заработной платы, без продвижения по службе, для благосостояния, улучшения и процветания сообществ и общества в целом. Основными факторами, которые обуславливают активизацию добровольничества, является заострение социальных проблем и неусовершенствованная система предоставления социальной помощи учащимся. Сегодня волонтеры активно работают как в государственном секторе социальной помощи, так и в многочисленных негосударственных общественных организациях.

[15].

В России, в отечественной социологии, можно говорить о недостаточном уровне разработанности темы волонтерства. Несмотря на открытие и создание благотворительных фондов и организаций, волонтерство и добровольчество, как социальная проблема, не изучена с теоретической точки зрения. В основном преобладают работы, связанные с историей меценатства и благотворительности. Например, работы Е.Ю. Горбуновой "Благотворители и меценаты в истории московского университета", Белоусов А.А. "На алтарь Отечества"

Однозначных определений волонтерства по настоящее время не существует. В традиционной международной социальной политике понятие волонтерской, добровольческой деятельности, как формы жертвенного служения во имя высоких гуманистических идеалов, связывают с созданием Красного Креста. Именно данной организации удалось утвердить во всем мире значимость волонтерства во имя гуманизма и милосердия, ценность не военного, а мирного добровольчества.

Развитие такого рода организаций и многих подобных инициатив на национальном и межнациональном уровнях привели мировое сообщество к пониманию возрастающей роли в социальном совершенствовании современного мира. Рост во всем мире интереса к добровольчеству является показателем зрелости гражданского общества[19].

Вовлеченность в добровольчество не имеет религиозных, расовых, возрастных и даже политических границ. Многочисленные транснациональные платформы и сети добровольческих некоммерческих организаций привлекают в свои проекты и программы свыше сотни миллионов людей ежегодно.

Слово волонтер произошло от французского *volontaire*, которое в свою очередь произошло от латинского *voluntarius*, и в дословном переводе означает доброволец, желающий.

С точки зрения законодательства Российской Федерации добровольцами являются - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучия, в том числе в интересах благотворительной организации. Благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации (командировочные расходы, затраты на транспорт и другие). А вот наиболее распространенное определение понятия "волонтер" - человек, который без оплаты и принуждения со стороны, исходя из собственной заинтересованности и на основе свободного выбора, выполняет работу, направленную на благо общества.

Слова «волонтер», « доброволец» и соответственно « добровольчество» и «волонтерство» являются синонимами. Для полного восприятия добровольчества и всех видов деятельности необходимо знать определенные термины и определения, закрепленные на законодательном уровне. Вот некоторые из них:

Благополучатели - лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев.

Добровольческая (волонтерская) деятельность - это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев).

Ученическое добровольчество - практическая добровольческая деятельность учеников по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности. Добровольческие ресурсы - совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы.

Добровольческая организация - некоммерческая организация, привлекающая к собственной деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты. [4]

Для волонтерской деятельности, как и любой другой деятельности характерно наличие задач и целей. Основными задачами волонтерской деятельности являются: □ вовлечение учащихся в социальную практику и их информирование о потенциальных возможностях развития;

- предоставление возможности школьникам проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание;
- развитие созидательной активности учеников;
- интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

К прикладным задачам относятся:

- обучение учеников образовательных учреждений определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;

- замещение асоциального поведения социальным;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;
- обеспечение определенного временного формата занятости учащихся;
- формирование кадрового резерва. [8] Добровольческая (волонтерская) деятельность может осуществляться в форме:

- 1) индивидуальной добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 2) добровольческой (волонтерской) деятельности в составе

незарегистрированного объединения или группы;

- 3) добровольческой (волонтерской) деятельности через добровольческую (волонтерскую) организацию.

Мы привыкли, что волонтерство, как правило, затрагивает остросоциальные сферы нашей жизни — помощь людям с ограниченными возможностями, детским домам, одиноким пожилым людям, бездомным животным. Но острые социальные вопросы - не единственная сфера, где необходима помощь добровольцев, а охват волонтерами различных областей жизни намного шире.

Добровольцы, выбравшие для себя эту социальную деятельность, отдают своё свободное время, оказывая помощь и поддержку пожилым людям, ветеранам Великой отечественной войны, детям блокадного Ленинграда, сиротам в домах ребёнка и детских домах. Старики и дети – это самые незащищённые категории, которые больше всего нуждаются в моральной поддержке, милосердии, ласке и внимании. Персонал домов-интернатов для детей и пожилых людей при всём своём желании не имеет физической возможности уделять в достаточной мере внимания каждому находящемуся в таком учреждении. Старики, как и дети, нуждаются в

постоянной заботе, сопереживании и внимании, а волонтеры своим участием помогают пожилым людям достойно встретить старость[27].

На базе образовательных учреждений также необходимо оказывать помощь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В младших классах часто требуется помощь в адаптации детей к школьной жизни, к классному коллективу, помощь в усвоении учебного материала, помощь классным руководителям в разработке и проведении игр на перемене и в подготовке к праздникам. Такого рода работу могут вести старшеклассники. В некоторых образовательных учреждениях учащиеся-волонтеры уже подключились к проведению тематических уроков для учеников начальных классов, интересных мастер-классов для детей, спортивнооздоровительных мероприятий и экологических викторин.

Отдельно хотелось бы сказать о детях, воспитывающихся в домах ребенка, детских домах и интернатах. Общеизвестно, что для нормального развития ребенка нужна полноценная социальная среда. Поэтому, дети, лишенные необходимого человеческого общения на ранних этапах своего развития, даже не имея проблем физического плана, развиваются с заметным отставанием от своих сверстников, воспитывающихся в полноценной семье.

Активное участие добровольцев в социальной, психологической и интеллектуальной реабилитации детей-сирот помогает им стать полноценными членами нашего общества. В помощи нуждаются как дети с нормальным, так и с нарушенным развитием. В рамках этого направления осуществляется: репетиторство, проведение праздников, организация досуга и др. Одной из основных проблем детей с особенностями психического и физического развития является отсутствие возможностей для успешной

адаптации к повседневной жизни в обществе. Работа с волонтерами предотвращает социальную изолированность детей – инвалидов, ведет к усилению толерантности общества по отношению к ним.

Волонтеры-учащиеся также могут внести вклад в общее дело и показать пример ровесникам:

- организовать праздник, мастер-класс;
- прибраться, помыть, почистить;
- провести, указать дорогу, поддержать и просто почитать книгу, погулять, поиграть, скрасить досуг детей и взрослых, находящихся в сложных социальных условиях.

И многое другое, даря тем самым заботу и принося радость нуждающимся. Одна из основных сфер волонтерства – это природоохранная деятельность.

Волонтеры экологических организаций - это люди, которые на добровольной основе участвуют в экологической деятельности организаций вне зависимости от возраста, пола, национальности — главное желание жить в согласии с миром и равнодушие к тому, что происходит на планете.

Волонтёры принимают активное участие в акциях по посадке деревьев, помогают на особо охраняемых природных территориях: уборка мусора, установление аншлагов и др.; участвуют в общественной городской инспекции (занимаются вопросами незаконной вырубке деревьев, строительством, уплотнительной застройкой, загрязнением воды, воздуха, почвы). Проводят встречи со школьниками на экологические темы, занимаются сбором информации, сбором подписей, участвуют в международных программах Гринпис и многое другое. Волонтёрство в общественной организации помогает людям найти единомышленников, друзей, получить опыт в природоохранной работе, внести свой вклад в сохранение природы Земли[32].

Волонтёры – школьники могут быть вовлечены в такие направления эко-

волонтёрства, как:

- подготовка и реализация проектов по отдельной утилизации мусора;
- уборку парков, лесов, берегов водохранилищ;
- субботники;
- дни чистоты;
- посадка деревьев;
- помощь бездомным животным (устройство животных в приюты, поиск

для животных новых хозяев);

- изготовление скворечников, подкормка птиц в зимний период.

Спортивные волонтёры - это волонтёры, помогающие в проведении спортивных соревнований. Встреча делегаций, судейство соревнований, проведение спортивных праздников, освещение спортивных событий,

мероприятия по формированию здорового образа жизни детей и взрослых - вот она «работа» спортивного волонтера[2].

С середины 90-х годов отдельные российские организации - спортивно-концертные комплексы, музеи и т.п. – начали активно привлекать добровольцев в период проведения различных соревнований и культурных мероприятий. В качестве примера можно привести опыт работы Ассоциации волонтеров Южного Урала в г. Челябинск, когда в 2018 г. (во время прохождения чемпионата мира по хоккею среди юниоров до 18 лет) более 50 добровольцев были привлечены для подготовки ледовой арены к спортивным играм, организационной поддержке хоккейных команд, работы со зрителями на соревнованиях и т.д. При отборе к конкурсантам предъявлялись достаточно жесткие требования: возраст с 16 лет, владение иностранными языками (желательно английский), знание специфики хоккейных игр, хорошая физическая форма и др. С победителями конкурса заключались договоры, по условиям которых их труд не оплачивался. Но им предоставлялось право свободного посещения всех проводимых соревнований, бесплатное питание и спортивная форма[16]а.

Одним из интереснейших направлений волонтерской деятельности является включение добровольцев в культурную жизнь. Это:

-помощь в организации масштабных культурно-развлекательных мероприятий;

- рассадка гостей на различных мероприятиях;

- работа с музеями и галереями по взаимодействию с посетителями, по систематизации каталогов;

- перевод различных документов и так далее.

Как правило, работа волонтеров в музеях состоит в работе с посетителями, помощи в организации различных образовательных и концертных

мероприятий, сборе внешней информации и т. д. Волонтеры получают ряд преимуществ: приглашения на открытие выставок, бесплатный вход в музей, доступ к программам музея и другие привилегии. Во многих музеях вводится специальное Положение о волонтерах, которое регламентирует требования к волонтеру (быть коммуникабельным, преимущественно знание нескольких иностранных языков, знание этики и этикета) и направления его деятельности (участие в социологических исследованиях, помощь в организации мероприятий, информационное обслуживание и т.д.). Волонтер несет ответственность за свою деятельность. Так, взаимоотношения работодателя и добровольца могут быть сведены к трудовому договору. В случае нарушения волонтером принятых на себя обязательств, музей имеет право отказаться от сотрудничества[22].

Наиболее ярким примером приглашения волонтеров в России может выступать Государственный Эрмитаж. Музей запустил волонтерские проекты еще в 1996 году — в рамках Клуба друзей Эрмитажа.

Добровольцы помогали сориентироваться иностранным туристам, отвечали на вопросы и привлекали посетителей в Клуб друзей. Тогда работа волонтеров носила временный и нерегулярный характер. В 2003 году была создана Служба волонтеров для помощи в дни празднования юбилея Санкт-Петербурга. Начиная с этого момента добровольцы осуществляют ряд весомых для работы музея задач:

- организуют пресс-конференции, семинары и юбилейные мероприятия;
- систематизируют объекты хранения;
- помогают во внедрении информационных технологий;
- общаются с посетителями и спонсорами, ведут активную научную деятельность, участвуют в реставрации.

Активную политику в отношении привлечения волонтеров, как правило, ведут организаторы культурно-образовательной акции «Ночь музеев», которая за 6 лет получила распространение во многих городах России. В связи с увеличением числа музеев-участников, с каждым годом «Ночь музеев» приобретает все больший масштаб. Для реализации различных организационных и информационных задач приглашаются участники различных молодежных и волонтерских проектов. По итогам проведенных мероприятий волонтеры получают благодарственные грамоты от Департамента культуры, а также необходимые рекомендации для последующего трудоустройства.

В последние годы в России волонтерство набирает все большую популярность. По данным Росстата, число зарегистрированных негосударственных некоммерческих организаций (НКО) с середины 1990-х гг. увеличилось более, чем в 6 раз [2]. Опыт участия в волонтерской деятельности может являться своеобразной подготовкой к профессиональной деятельности, в особенности в помогающих специальностях, поэтому может рассматриваться как «антропологический, аксиологический и деятельностный ресурс для развития у будущих специалистов нравственных ценностей и профессионально-значимых личностных качеств, таких как эмпатия, толерантность, рефлексивность» [4]. Изучение особенностей волонтерской деятельности могло бы позволить лучше понять данный феномен, полученные знания могли бы быть использованы в программах привлечения новых волонтеров [1; 3; 5], а также в программах обучения, поддержки, профилактики эмоционального выгорания и уходов из деятельности.

Обратимся к определению понятия «волонтерская деятельность».

Большинством авторов в качестве ее отличительной особенности подчеркивается безвозмездный характер оказания помощи на благо другого человека [7]. При этом помощь оказывается внутри определенных рамок [3], связанных с ролью, объемом, временем, частотой, содержанием оказываемой помощи.

В данном разделе мы рассмотрим основные направления исследований этого феномена. Авторы большей части работ – учёные из США, Канады, Европы – тех стран, где волонтерская деятельность особенно развита. Например, в 2000 г. в США в волонтерской деятельности было задействовано 44 % взрослого населения (причем эта статистика не учитывает волонтеров пожилого возраста и учащихся) [19].

Множество проанализированных нами исследований по данной теме можно условно разделить на три группы, предмет которых отвечает на вопросы: «Кто?», «Почему?», «Как?».

Первое направление научных изысканий может быть сформулировано как ответ на вопрос «Кто?» – кто оказывает помощь, кто такой волонтер? Предметом исследования становится, например, описание социально-экономического портрета волонтера. Анализ исследований волонтеров разных стран показал, что волонтерами чаще являются лица женского пола, состоящие в браке, с образованием выше среднего специального, со свободным графиком работы, с достаточным уровнем здоровья, с доходом выше среднего [13]. За рубежом среди волонтеров также велик процент участия людей пенсионного возраста [16]. Но в большей степени участие связано с доходом, родом деятельности и уровнем образования [19].

Другой кластер исследований данного направления посвящен изучению личностных особенностей волонтеров, среди которых выделяют,

например: эмпатию, высокие внутренние стандарты, эмоциональную стабильность, позитивное отношение к себе и к людям, стремление к переживанию собственной эффективности [10].

Некоторые исследователи рассматривали также волонтерские качества через призму эффективности, пытаясь описать тех волонтеров, которые оказываются наиболее успешными в своей работе. В хосписе такими волонтерами оказались те, которые проявляют гибкость, безоценочность, надежны, обязательны, преданы своему делу, самомотивированы, умеют хорошо слушать и общаться, веселиться, способны давать больше, чем получать, работать в команде, обладают эмоциональной зрелостью [13].

На предмет эффективности также исследуются различные волонтерские роли. Для людей, страдающих раком, за которыми волонтеры осуществляли уход и поддержку на дому, наиболее значимыми оказалось дружеские отношения (87 %), поход за покупками (83 %), помощь по дому (80 %) [16].

Но здесь мы сталкиваемся с некоторыми вопросами. Имели ли волонтеры эти черты раньше, до того, как начали помогать, или они приобретают их, развивают в процессе оказания помощи? В данном случае было бы полезно лонгитюдное исследование. Дж. Лоди - Смит (J. Lodi -Smith) и др. [14] указывают на взаимное влияние этих двух факторов.

На роль деятельности в процессе становления волонтерских качеств указывают также Дж.А. Груб и Дж.А. Пилавин [17], которые наряду с общей ролевой идентичностью, не зависящей от контекста деятельности, но включающей в себя индивидуальные характеристики волонтера и его функциональные (или изначальные) мотивы, выделяют также контекстуальную ролевую идентичность, подразумевая те качества, которые развиваются у волонтера в ходе его участия в помогающей деятельности — в ходе взаимодействия в определенном контексте. Второе направление

исследований в области волонтерства посвящено поиску причин участия и может быть сформулировано в форме вопроса « Почему?». Почему они занимаются этим? Что движет ими? Большинство авторов выделяют две группы мотивационных факторов: внешние (стремление снизить налоги, приобрести опыт работы, полезные знания и навыки) и внутренние (помочь людям, быть нужными и полезными для общества, самореализация и личностный рост) [11; 13; 20].

В более развернутом варианте, в зависимости от степени интернализации мотивационных факторов, они могут распадаться на внутреннюю мотивацию (помощь другим приносит радость), интегрированную мотивацию (волонтерство становится важной частью идентичности), идентифицированную мотивацию (волонтерская помощь поддерживает важные личные мотивы), контролируемую мотивацию (делать что-то, чтобы получить что-либо или избежать наказания или чувства вины) и экстернальную мотивацию (побуждаемую внешними требованиями, например, образовательного учреждения) [10].

Другой подход к исследованию волонтерской мотивации заключается в попытке выделения основных тематических групп мотивационных факторов (часто с использованием технологии факторного анализа). Например, у волонтеров, помогающих пожилым людям с болезнью Альцгеймера, такими мотивами оказались [18]: убежденность (альтруистическая мотивация), обязательство (согласно религиозным, этическим и другим убеждениям), самореализация (саморазвитие, приобретение опыта, обучение новым навыкам и т. д.). В то же время ведущим механизмом, лежащим в их основе, является идентификация с тем человеком, кому оказывается помощь, и фактор взаимности. Так, было показано, что зачастую волонтеры в прошлом сами имели опыт ухода за больными.

Таким образом, пройдя через данное испытание, они стремятся каким-то образом помочь другим справиться с подобной ситуацией или завершить процесс горевания по умершему близкому человеку. Идентифицируясь, таким образом, с человеком, которому оказывается помощь, волонтер устанавливает с ним близкие отношения, развивает и углубляет их, и это побуждает его помогать дальше.

Обширное исследование Е. Клэри (Е. Clary) и его коллег [13], ставшее классическим, позволило выделить шесть основных мотивов для участия в волонтерской деятельности: ценности (реализация альтруистических ценностей в волонтерской помощи), понимание (научиться чему-то, узнать что-то новое), социальный мотив (быть в дружеских отношениях с кем-то, быть ценным для другого человека), карьера (улучшить свой карьерный опыт), защитный мотив (компенсация негативных чувств – вины, печали), самосовершенствование (улучшение самооценки, удовлетворенности, личностный рост).

При этом, отмечается связь мотиваторов с возрастом: для молодых волонтеров более значимым является саморазвитие, в то время как для волонтеров пожилого возраста – делать что-то полезное и нужное, чувствовать свою значимость в обществе, следуя чувству долга (религиозного, социального) [11].

Таким образом, многими авторами волонтерская мотивация подразделяется на причины, связанные с Я (мотивация саморазвития, получение опыта, навыков работы, личный интерес), и причины, связанные с другим человеком (альтруистическая мотивация – помощь другому человеку).

Порой данная дихотомия особо подчеркивается, когда есть стремление обнаружить «истинные» причины волонтерства – ради чего или кого помогают волонтеры : ради других или ради себя?

Хотя, на наш взгляд, такое противопоставление не совсем уместно, этично и продуктивно и относится, скорее, к философскому вопросу о природе человеческого поступка. К тому же это может быть вопрос формулировки, который будет зависеть от специфики организации исследования (опросники с перечнем вариантов ответа или интервью со свободно возникающими темами), особенностей самопрезентации участников исследования и степени их рефлексивности.

Е. Клэри и М. Шнайдер (E. Clary, M. Snyder) [13] утверждают, что ни одна из этих мотиваций не может быть рассмотрена в отдельности друг от друга, потому что волонтеры упоминают их обе, и в основании одного и того же мотивационного фактора могут лежать альтруистические и эгоистические установки.

Многими исследователями подчеркивается значимость отношений внутри волонтерской группы: принадлежность к определенной группе людей (община, волонтерская группа), общение с интересными людьми, и т. д., а также с лидером волонтерской организации [12].

Мотивационно-смысловые аспекты волонтерской деятельности изучают также через призму «бонусов», или преимуществ, которые она сулит ее участникам. Их можно подразделить на следующие группы: практические (приобретение новых знаний и навыков), социальные (умение находить язык с разными людьми, чувство общности с другими волонтерами и со всем человечеством, социальная интеграция [17]), духовные (открытие веры, духовной стороны жизни), психо-физиологические (улучшение самочувствия и укрепление физического здоровья, увеличение продолжительности жизни [18], снижение риска развития депрессии [14; 20], развитие человеческих качеств (терпения, честности, доверия, человечности, надежды, мужества) [19]).

Одна из проблем данного поля исследований – отсутствие устоявшегося терминологического аппарата. Авторы используют понятия «мотивация», «мотиваторы», «мотивационные факторы», «мотивировки» и т. д. без четкого их разграничения.

К тому же в англоязычной литературе понятие «мотивация» зачастую является синонимичным понятию «смысл деятельности», в то время как в русскоязычной литературе эти понятия обычно строго разделены. Поэтому, возможно, было бы правильнее отнести данное поле исследований к мотивационно-смысловой сфере, включив туда исследования, предмет которых направлен на изучение движущих механизмов деятельности, поведения, направленности личности.

Из методического инструментария, помимо различных опросников и стандартизированных методов, используются также качественные методы исследования – интервью, фокус-группы, когда фиксируется, какие темы возникают у людей, рассказывающих о своем опыте оказания помощи, и эти темы, следуя логике анализа текста, классифицируются как смысловые категории.

Так, у волонтеров, помогающих в области паллиативной медицины, звучали следующие темы: свобода и выбор (включенность всей личности, а не исполнение роли, ощущение нужности дела, бескорыстная помощь, открытая гибкая среда; можно делать то, к чему готовы и что нравится), эмоциональная гибкость (проживание потерь прошлого, личностный рост, чувство общности), расширяющаяся перспектива (установление глубоких отношений и расширение личных границ, переосмысление своей жизни, изменение отношения к смерти, большая ценность жизни) [18].

На наш взгляд, уход от более ретроспективного и статичного вопроса «почему?», который зачастую не учитывает динамику мотивов и смыслов в

ходе деятельности, в сторону вопроса « ради чего?», стремления понять, что приобретают волонтеры в ходе оказания помощи, какой смысл несет эта деятельность для них, какое место в их жизни занимает, – может быть более благотворен и этичен. Вместо того чтобы определять извне ценностные выборы участников, мы могли бы предоставить право высказаться самим волонтерам как участникам этого процесса, чтобы деликатно и с уважением отнестись к «собственно человеческому в человеке» [6].

Третье направление исследований может быть обозначено вопросом «Как?» – исследователи обращаются к практическим аспектам данной деятельности. Как мы можем продвигать волонтерские проекты? Как подбирать новых волонтеров, адаптировать их, обучать, поддерживать, чтобы предотвратить их уход? Каковы основные сложности, с которыми сталкивается волонтер?

Например, у волонтеров хосписа это могут быть: нехватка времени, депрессивная природа работы, коммуникативные сложности, недостаток поддержки и оценки со стороны администрации и медперсонала [16], ощущение использованности, встреча с пациентом на позднем этапе его болезни, невозможность делать больше и помогать пациентам и их семьям [14].

Организационные трудности также оказывают существенное негативное влияние на решение продолжать (особенно на первом этапе вхождения в деятельность): неадекватность вводного курса волонтерским задачам и роли, бюрократические сложности (задержки в ходе проверки в службе безопасности, оформления договоров) [10].

Отношения с лидером волонтерской группы тоже могут стать критичными для продолжения деятельности, потому что они не только

необходимы для координации деятельности в целом, но и оказывают мотивирующее воздействие. Здесь могут возникать следующие виды проблем: недостаток кооперации (непринятие правил и норм организации) и непризнание лидера группы (негативное отношение, несогласие с лидером). От того, насколько волонтер идентифицирует себя с той или иной волонтерской организацией, будет зависеть и чувство его удовлетворенности от своего труда, готовности к сотрудничеству и преданности делу и группе, а также чувство гордости и уважения [12].

Другой кластер исследований данного направления посвящен удовлетворенности, анализу причин уходов и выработке стратегий удержания. Для того чтобы человек продолжал заниматься этим делом, необходимы соответствующий социальный контекст, удовлетворение потребностей, мотивация. Должны быть удовлетворены три основные потребности: потребность в автономии; переживание собственной компетентности; ощущение связи с другими людьми [15]. Удовлетворенность, с одной стороны, оказывает благотворное влияние на климат внутри организации, а с другой – способствует развитию и укреплению внутренней мотивации и автономии. Благоприятная атмосфера внутри волонтерской организации достигается путем установления внутригрупповых социальных связей, для которых характерны хорошие отношения в сочетании с чувством долга и ответственности по отношению к другим участникам [21].

На основании данных отечественных исследований выделяют следующие показатели удовлетворенности волонтерской работой: 1) удовлетворенность организацией; 2) удовлетворенность выполняемой работой; 3) удовлетворенность условиями труда; 4) удовлетворенность слаженностью действий участников [8].

Неудовлетворенность в зависимости от степени своей осознанности может быть выражена фрустрацией и ригидностью (при неосознанной неудовлетворенности, неосознанном вытеснении смысла) или агрессией (при осознанной неудовлетворенности) [9].

Многими авторами делается вывод о связи уходов с неудовлетворением первоначальных или функциональных мотивов. Делается логический вывод о том, что их реализация ведет к продолжению данной деятельности, а недостаток — к уходам [8]. В то же время было показано значительное влияние контекстуальных факторов [24]: личные обстоятельства (возраст и состояние здоровья), особенности среды (семья и работа, волонтерская организация, изменение удаленности от места оказываемой помощи) [25].

Д. Харрисон (D.A. Harrison) [21] полагает, что распределение времени участия волонтеров в какой-либо организации — эпизодичный и сложный вопрос. Они постоянно соприкасаются со следующими четырьмя аспектами, основанными на их прошлом опыте и ожиданиями от будущего: 1) потенциальная отдача в будущем от волонтерской деятельности; 2) степень важности оценки волонтерского труда со стороны окружающих; 3) возможности волонтерства; 4) ясность преимуществ данной деятельности.

Для удержания и развития волонтерского сектора внутри организации предлагается множество программ сопровождения [26; 31]. Система включает в себя: тщательный отбор кандидатов, согласно требованиям, предъявляемым содержанием и форматом оказываемой помощи (часто с привлечением специальных рекрутинговых агентств); вводный курс (инструктаж для обозначения функционала, правил, разграничений функций с персоналом, а также обучающий блок, знакомящий с возрастными, психологическими, физиологическими особенностями людей, которым оказывается помощь, условиями их проживания и т. д.); длительную стажировку

под руководством опытного наставника и последующий постоянный контроль качества работы с заключением по прошествии испытательного срока (в среднем от 6 мес. до 1 года) о профпригодности данного волонтера. Кроме того, организуются регулярные встречи волонтеров для создания и поддержания единой корпоративной культуры, профилактики развития синдрома эмоционального выгорания и уходов из деятельности.

К сожалению, в нашей стране в связи с тем, что волонтерство – относительно новое явление, отмечается острая нехватка такого рода программ, а также специалистов-координаторов, обладающих психологическими знаниями и навыками и в то же время хорошо знакомых с реалиями волонтерского мира.

К тому же, на наш взгляд, у нас пока еще недостаточно развита культура бережного отношения к волонтерским ресурсам. Поскольку данная деятельность нацелена на достижение блага для другого человека [7], зачастую потребности, сложности, вопросы, с которыми сталкиваются волонтеры, могут восприниматься не с должным вниманием, а скорее как нечто побочное по отношению к главной цели. А если результат работы недооценивается, то снижается и позитивное влияние этой деятельности на личность волонтера и его жизнь в целом [22]. Когда удельный вес проблем перевешивает получаемые «бонусы» и волонтерство превращается в бремя, есть риск развития симптомов эмоционального выгорания и ухода из деятельности.

Итак, как мы убедились, зарубежные авторы проявляют большой интерес к этому виду деятельности, в то время как исследований, проведенных на нашей отечественной выборке, в условиях нашей страны, – явно недостаточно. Особенно велика потребность в них в связи с ростом этого движения в последние годы. Наш обзор показывает, что те вопросы,

которые ставятся исследователями («Кто? – о людях, которые принимают участие в волонтерской деятельности, «Почему?» – о ее побудительных причинах, «Как?» – о практических аспектах деятельности), не исчерпывают всех аспектов данного феномена.

Пытаясь охватить различные аспекты волонтерства, мы едва ли можем ответить на вопрос «Что?» – что представляет собой волонтерская деятельность? На наш взгляд, данная деятельность не может быть рассмотрена как любой другой вид деятельности, поскольку такие ее ключевые характеристики, как безвозмездный характер оказания помощи, добровольное, необязательное участие, направленное на благо другого человека, – уже отличают ее от всех остальных видов занятий. Есть серьезная опасность смотреть на волонтеров как на тех же сотрудников, но работающих бесплатно [30], предъявляя к ним те же требования или, наоборот, лишая их определенных прав и полномочий. Между тем более подробное изучение и осмысление данной деятельности могло бы иметь также и теоретическую значимость – помогло бы соприкоснуться с «собственно человеческим в человеке»

[6].

Ввиду специфичности и трудности оценки волонтерской деятельности по этическим соображениям, возможно, было бы полезно взглянуть на нее глазами ее участников. Что она означает для самих волонтеров, а также для людей, принимающих помощь? К сожалению, голос реципиентов помощи практически не слышим, он не учитывается в исследованиях волонтерской деятельности. А это может приводить к неэффективности и неконтролируемости оказываемой помощи.

Необходимо ввести в изучение данного феномена еще один ракурс: нужно попытаться не извне – наблюдая и оценивая, а изнутри – со стороны

ее участников раскрыть смысл происходящего, тогда, с учетом видения этого процесса глазами его участников, мы составим более объемную картину. А полученные данные могли бы быть использованы при составлении программ привлечения и поддержки волонтеров.

Развитие культуры внимания и бережного отношения к волонтерским ресурсам у нас в стране помогло бы снизить число уходов и вероятность развития симптомов эмоционального выгорания, способствовать созданию более благоприятного климата внутри волонтерских организаций и достижению взаимного обогащения и увеличение числа как волонтеров, так и людей, которым они помогают.

1. 2. Особенности волонтерской деятельности в системе образования

Исследования последних лет, посвящённые волонтерской деятельности (Е. С.

Азарова, Л. В. Болотова, С. Г. Екимова, Н. В. Маковой, В. В. Митрофаненко, Л. Е. Сикорская и др.), подтверждают роль волонтерской деятельности как действенной формы социализации и личностного развития учащихся и молодежи. В рамках нашего исследования мы проанализировали взгляды нескольких авторов на педагогический потенциал волонтерской деятельности.

Педагогический потенциал волонтерской деятельности — это:

1. латентная возможность, обеспечивающая продуктивную социализацию учеников в процессе волонтерской деятельности на благо других людей и общества в целом, которая реализуется при соблюдении ряда педагогических условий [6];

2. резерв педагогических средств активизации самостоятельной работы учащихся образовательных учреждений в процессе волонтерской деятельности, выражающийся в ценностной, познавательной и деятельностной составляющих [2];
3. интегративное сочетание содержательного, операционального, коммуникационного и мотивационно-ценностного компонентов, которые содержат необходимые для выполнения педагогически ориентированной профессиональной деятельности знания, умения и установки, позволяющие в совокупности решать как социально-педагогические, так и комплексные профессиональные задачи [5].

Педагогический потенциал волонтерской деятельности выражается в том, что эта деятельность представляется как форма побудительной социализации учащихся. Побудительная модель социализации в качестве главных способов влияния полагает оказание всестороннего содействия, доверия, поддержки, убеждения, участия, заботы и помощи в проявлении развивающейся личности своей целостности в пространстве социума. Данная модель направлена на побуждение индивида к активным самостоятельным действиям в качестве субъекта социализации. Человек не растворяется в социуме, а сохраняет свою автономию, выступает носителем своего уникального образа жизнедеятельности. Исходя из ценности позитивной свободы и спонтанной деятельности, побудительная модель нацелена на то, чтобы вызвать ответное влияние человека на социум путем проявления надситуативной (неадаптивной) активности. Опираясь на принцип содействия, эта модель оказывает реверсивное влияние на личность, т. е. создаёт такие условия, при которых сама личность воздействует на общество, внося свой вклад в дело его развития. С этой целью социум передаёт личности часть полномочий и компетенций, как бы побуждая ее стать

активным участником социальной жизни и тем самым вызвать процесс самосоциализации. Мотивационной основой являются стремление личности к самореализации. В целом побудительная модель социализации, полагаясь на внутреннее стремление индивида к росту и совершенству, прививает ему опыт внутренней ответственности и деятельности как субъекта социализации. Таким образом, волонтерская деятельность как общественно-полезная форма активности активизирует базовый внутренний механизм социализации молодежи — социально позитивный эффект проявления личностных качеств в ситуации самостоятельных инициативных действий [6].

С. Г. Екимова считает, что педагогическая сущность волонтерской деятельности заключается в том, что она является антропологическим, аксиологическим и деятельностным ресурсом для внутренних преобразований личности ученика и развития его важных личностных качеств. Антропологический ресурс позволяет развивать у участников волонтерской деятельности потребность в более бережном и внимательном отношении к людям, их проблемам. Взаимодействие с категорией населения, которая попала в трудные жизненные ситуации, способствует глубинным внутренним самоизменениям участников программы, развивает высокую личную ответственность. Аксиологический ресурс личностного развития учащихся мощно регулирует их поведение, жизненные цели, ценностное отношение ко всему окружающему, к себе и своей деятельности. Деятельностный ресурс акцентирует внимание на поиске такого построения внешне задаваемой волонтерской деятельности в процессе обучения, которое поможет изменить его внутреннюю деятельность, мотивацию, иерархию ценностных ориентаций, развить такие значимые качества личности, как эмпатия, толерантность, рефлексивность [3].

Л. Е. Сикорская сформулировала ряд педагогических функций волонтерской деятельности, отражающих ее педагогический потенциал как средства социализации учащихся образовательных учреждений:

1. функция социальной компетентности — формирование опыта самостоятельной жизни в обществе, опыта социального познания (постижение законов, норм, традиций, обязанностей и т. д.); развитие ориентаций в системе различных сфер социальной жизнедеятельности, культуры поведения в обществе, коммуникативной компетентности (умение общаться, сотрудничать, вести диалог, убеждать, понимать других, преодолевать конфликты, организационные способности, лидерские навыки, умение работать в группе и с группой);

2. идентификационная функция заключается в том, что посредством волонтерской деятельности у ученика формируется чувство принадлежности к своему поколению, его передовой части; в ходе этой деятельности он получает значимые образцы и примеры для идентификации и самоопределения;

3. интегрирующая функция состоит в формировании чувства общности со своим народом, этносом, религией и т. д.; волонтерская деятельность открывает ученику кратчайший путь интеграции в социум в качестве его активного участника, он становится частью социокультурного процесса;

4. лично-развивающая функция — волонтерская деятельность позволяет ее участникам более полно выразить свой творческий и человеческий потенциал, реализовать свои уникальные индивидуальные способности, интересы, таланты (хобби, увлечения, творческие интересы и т. д.);

5. ценностно-смысловая функция – волонтерская деятельность способствует формированию системы ориентиров, поля жизненных ценностей, расширяет пространство смыслового поиска личности;
6. профессионально-трудовая функция заключается в приобщении к самостоятельной трудовой деятельности, осознании личной ценности труда, его общественной пользы, в уважении к труду, приобретении первичных навыков профессиональной деятельности;
7. инновационно-инициативная функция означает развитие деловых, инициативных, эвристических способностей учащихся в процессе добровольческой деятельности, формирование активной авангардной позиции в социальной жизни, умения брать на себя ответственность;
8. функция самосознания состоит в расширении возможностей самопознания и самопонимания; в ходе волонтерской деятельности молодой человек лучше осознает уровень своей подготовки к жизни, возможный дефицит способностей, понимает, над чем надо работать;
9. созидательно-преобразовательная функция отражает творческую роль волонтерской деятельности и ее носителя; она заключается как в его способности к самопреобразованию, так и в способности плодотворного воздействия на окружающих, посредством добровольчества участник программы преобразует среду и самого себя в ней;
10. функция гражданского воспитания заключается в возможности личности выразить гражданскую позицию посредством волонтерской деятельности, реализовать собственные права и обязанности, выразить солидарность и заботу о благе общества; активность участия в волонтерской, общественно - полезной работе является показателем социальной зрелости личности – получая общественное признание за свои добровольческие

усилия , ученик обретает чувство социальной значимости своих поступков и своего «Я»;

11. гуманистическая функция заключается в оказании поддержки, внимания , заботы, участия и помощи отдельному человеку, утверждении гуманных отношений в обществе; эта деятельность учит создавать благожелательную атмосферу доверия, проявлять такие чувства, как чуткость, терпимость, отзывчивость, ответственность, дружелюбие, благожелательность, уважение, эмпатия и др.;

12. нравственная функция отражает синтезирующую , глубинную жизнеутверждающую суть волонтерской деятельности, которая направлена на утверждение добра, справедливости, доверия и правды; высший императив добровольчества — это жизнь ради других, ради общего блага и ради самой жизни во всех ее формах и качествах [6].

Также Л. Е. Сикорская отмечает, что педагогический потенциал волонтерской деятельности складывается из трех основных составляющих :

1. обучающая составляющая заключается в формировании опыта социальной компетентности, развитии профессионально-трудовых навыков учеников;

2. развивающая составляющая выражается в росте самосознания личности, в развитии способностей учеников к самоопределению;

3. воспитывающая составляющая заключается в формировании гражданских, морально-нравственных качеств личности [6].

В. В. Митрофаненко отмечает, что реализация педагогического потенциала волонтерской деятельности также играет роль в профессиональном становлении студентов вуза, и выделяет следующие критерии компетентности специалистов:

1. когнитивный критерий , отражающий теоретическую обеспеченность

деятельности специалиста;

2. деятельностный, выражающий прикладной аспект деятельности;

3. коммуникативный, позволяющий судить об обеспеченности педагогической деятельности соответствующей системой общения;

4. ценностно-мотивационный, характеризующийся ценностными ориентациями, установками и мотивами субъекта деятельности;

5. эмоциональный, как особое состояние специалистов в ходе взаимодействия с субъектами и объектами профессиональной деятельности;

6. культурологический, сочетающий поведение, установки и стратегии, позволяющие специалистам эффективно работать в условиях межкультурной среды;

7. интегративный – способность специалиста сочетать теорию и практическую подготовленность к профессиональной деятельности;

8. организационный – знание основ теории организации управления [5].

Рассматривая волонтерскую деятельность в вузе как педагогический ресурс, можно выделить психологические механизмы, способствующие личностно-профессиональному развитию студентов:

1. рефлексия, которая позволяет студенту, занимающемуся волонтерской деятельностью, не только получать личностный, профессиональный, эмоциональный опыт общения с различными категориями населения, но и осознавать, осмысливать и анализировать этот опыт, свои поступки, соотносить себя и собственные действия с предметной ситуацией, прогнозировать свое дальнейшее развитие, находить пути

самоизменения. В дальнейшем рефлексия позволит будущему специалисту оценить свои профессиональные способности, соотнести их с целями и ожидаемыми результатами, позволит сделать всего себя — предметом практического преобразования;

2. интериоризация, которая дает возможность студентам, участвующим в волонтерской деятельности, не только накопить позитивный субъектный опыт взаимодействия с различными категориями населения (дети-сироты, инвалиды, пожилые люди и др.), но и осознать, осмыслить, пережить, прочувствовать, принять его как эмоциональный, коммуникативный и профессиональный опыт, который дает возможность развить у студентов иное ценностное отношение к людям, способствует их внутренним преобразованиям, влияющим на развитие личностно-профессиональных качеств, свойств, способностей и способов поведения будущего специалиста по социальной работе;

3. доминанта как универсальный общебиологический принцип, лежащий в основе психологической и социальной деятельности человека. В ходе волонтерской деятельности у студента возникает новая доминанта, которая определяет «стратегическое» направление его деятельности, обеспечивает мотивацию, ориентацию, профессиональную установку на выполнение целенаправленной и системной деятельности, выраженной в сформированной потребности заботы о других, служении и помощи людям, признании будущим специалистом по социальной работе человека как высшей ценности, его важности и индивидуальности. Тем самым новая доминанта способствует обращению студента к своему внутреннему миру и потребности в его самоизменении [3].

Волонтерская деятельность является одним из условий интеллектуального, личностного и деятельного развития личности, определяя

ее жизненную позицию как гуманистическую. Она создает возможности для социально -активной молодежи получить определенные жизненные навыки, найти поддержку и ощутить свою востребованность в обществе, реализовать свой потенциал, сформировать здоровый и эффективный жизненный стиль [1].

Волонтерская деятельность по своему характеру и содержанию отвечает решению психологических задач и социокультурных проблем развития личности в период ученичества и студенчества. Решение психологических задач (развитие самосознания и достижение личной идентичности, самоопределения, самореализации и самоутверждения) обусловлено позитивным влиянием волонтерской деятельности на социальную ситуацию развития. Кроме того, эта деятельность способствует решению экзистенциальных задач в данном возрасте (развитие жизненной перспективы и мировоззрения, формирование отношения к труду, развитие морального сознания), поскольку расширяет возможности поиска учеником осмысленной деятельности, которая позволит ему полноценно проявить и реализовать себя как личность. Как известно, ученикам свойственно активное, деятельное начало, стремление получить признание со стороны общества. В этом плане волонтерская деятельность предоставляет уникальный шанс проявить, выразить себя, утвердить своя «Я» на благо другим и обществу в целом [6].

Помимо школы так же организация и развитие волонтерской деятельности среди студентов высших учебных заведений может стать одним из приоритетных направлений подготовки молодых специалистов, так как участие в волонтерстве помогает находить ресурсы собственного личностного совершенствования, способствует, развитию рефлексии, стимулированию самореализации [4].

С. Г. Екимова определила критерии эффективности волонтерской деятельности: динамика ценностных ориентаций учеников, профессиональные установки, развитие профессионально-важных качеств (Таблица 1) [3].

Можно выделить ряд частных закономерностей: чем глубже осмысление и принятие педагогических, психологических и профессиональных смыслов волонтерской деятельности, тем выше активная включенность участника в эту деятельность; чем шире и разнообразнее поле волонтерской деятельности, тем больше у ученика возможностей приобретения субъектного профессионального опыта; чем дольше пребывание участника в волонтерском отряде, тем чаще он испытывает потребность в спонтанном проявлении альтруизма и тем устойчивее доминанта сформированной потребности в заботе о других людях и помощи им. На основе данных закономерностей можно определить принципы, которые являются основополагающими при организации волонтерской деятельности : принцип добровольности, педагогической поддержки учеников, педагогической преемственности [3].

Таблица 1. Критерии и показатели эффективности волонтерской деятельности

Критерии исследуемого процесса	Эмпирические показатели
Ценностные ориентации учеников	<ul style="list-style-type: none"> - изменение жизненных и профессиональных ценностных ориентаций учеников; - готовность к безвозмездной деятельности; - осознание и принятие социальных и личностных ценностей волонтерской деятельности.
Профессиональные установки	<ul style="list-style-type: none"> - устойчивый интерес к различным профессиям, профессиональной деятельности; - изменение смысловых и целевых установок; - изменение мотива деятельности (доминирование альтруистических мотивов); - стремление к личностному саморазвитию.
Развитие важных личностных качеств	<ul style="list-style-type: none"> - эмпатия; - толерантность; - рефлексивность.

Таким образом, волонтерская деятельность учеников может служить ресурсом для их личностного и профессионального развития, а также их успешной социализации. Данный вид деятельности выполняет ряд педагогических функций, таких как функция социальной компетентности, идентификационная функция, интегрирующая, личностно-развивающая, ценностно-смысловая, профессионально-трудовая, инновационно-инициативная, функция самосознания, созидательно-преобразовательная, функция гражданского воспитания, гуманистическая и нравственная функции. Волонтерская деятельность создает возможности для социально-активной

молодежи получить определенные жизненные навыки, найти поддержку и ощутить свою востребованность в обществе, реализовать свой потенциал, сформировать здоровый и эффективный жизненный стиль.

Посредством взаимодействия с категориями населения, попавшими в трудные жизненные ситуации, участники приобретают богатейший опыт конструктивного поведения в этих ситуациях, у них развивается высокая личная ответственность и ценностное отношение ко всему окружающему, к себе и своей деятельности. В соответствии с вышесказанным, мы считаем, что необходима организация сопровождения волонтерской деятельности учеников общеобразовательных учреждений. В аспекте школьного обучения волонтерская деятельность может представлять собой совместную работу учеников и ответственного взрослого в учреждениях системы социальной защиты населения и общественных организациях социального профиля по различным направлениям, которая осуществляется во внеучебное время [2].

Волонтерство для школьника – это возможность быть вовлеченными в общество и влиять на это общество. Волонтерство - мощный инструмент социальных перемен, культурного и экономического роста.

На базе образовательных учреждений также необходимо оказывать помощь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В младших классах часто требуется помощь в адаптации детей к школьной жизни, в усвоении учебного материала, помощь классным руководителям в организации игр на перемене и в подготовке к праздникам. Такую работу могут вести старшеклассники. В ряде образовательных учреждений Петроградского района учащиеся-волонтеры уже подключились к проведению тематических уроков для начальной школы, интересных мастер-классов для детей, спортивных праздников и экологических викторин [17].

Отдельно хотелось бы сказать о детях, воспитывающихся в домах ребенка, детских домах и интернатах. Общеизвестно, что для нормального развития ребенка нужна полноценная социальная среда - семья. Поэтому, дети, лишенные необходимого человеческого общения на ранних этапах своего развития, даже не имея проблем физического плана, развиваются с заметным отставанием от своих сверстников, воспитывающихся в семье. Активное участие добровольцев в социальной, психологической и интеллектуальной реабилитации детей - сирот помогает им стать полноценными членами нынешнего общества, более успешно проходить процессы социализации в определённом обществе, которое меняется на протяжении всей жизни человека. В помощи нуждаются как дети с нормальным, так и с нарушенным развитием. В рамках этого направления осуществляется: репетиторство, проведение праздников, организация досуга и др. Одной из основных проблем детей с особенностями психического и физического развития является отсутствие возможностей для успешной адаптации к повседневной жизни в обществе. Контакт с волонтерами противодействует социальной изолированности детей – инвалидов, ведет к усилению толерантности общества по отношению к ним. Волонтеры - учащиеся общеобразовательных учреждений также могут внести немалый вклад в общее дело и показать ровесникам своим примером необходимость и значимость волонтерской деятельности:

- организовать праздник, мастер-класс;
- прибраться, помыть, почистить;
- провести, указать дорогу, поддержать и просто почитать книгу, погулять, поиграть, скрасить досуг детей и взрослых, находящихся в сложных социальных условиях;
- оказать помощь нуждающимся.

И многое другое, даря тем самым заботу и принося радость [4].

В целом школьники имеют весьма посредственные и общие представления о том, кто такие волонтеры и добровольцы. Многие из обучающихся говорят о том, что волонтеры и добровольцы занимаются одним и тем же делом, однако малая часть ребят знакомы с историей данного вопроса и относят понятие доброволец в основном к военной службе. Большая часть школьников уверены, что добровольческая деятельность необходима в современном обществе. Однако около 20% считают, что волонтерство носит принудительный характер. Менее 10% опрошенных принимали участие в реальных волонтерских и добровольческих акциях.

Необходимо отметить, что отсутствие мотивации к волонтерской и добровольческой деятельности чаще всего вызвано низким уровнем осведомленности и фрагментарностью знаний об этом направлении общественной активности.

Для подробного изучения волонтерской деятельности в общеобразовательной школе мы провели ряд практических и эмпирических исследований, применили различные методики и формы работы.

Выводы по первой главе

Волонтерская деятельность получила широкое распространение во многих странах мира. Причем деятельность волонтеров с каждым годом становится все более значимым ресурсом мировой экономики. Во многих странах мира существуют волонтерские движения, а добровольцы считаются важными и уважаемыми людьми. Развитие волонтерства показывает осознанное стремление людей принимать активное участие в значимом процессе – развитии гражданского общества.

Для каждого же отдельно взятого волонтера добровольчество представляет возможность развития личности и реализацию таких потребностей, как:

- внутренняя психологическая потребность быть нужным;
- потребность в общении и уважении;
- развитие лидерских способностей;
- способ поделиться своим опытом;

- защита своих прав и интересов;
- возможность жить интересной и яркой жизнью;
- потребность в самореализации ;
- потребность в профессиональном опыте и т.д.

На основе изученного материала мы можем сделать следующие выводы, во-первых, что волонтерская деятельность относится к непрофессиональному уровню социальной работы.

Во-вторых, волонтеры – это добровольцы, осуществляющие социально значимую деятельность по своей воле, посредством личного вклада и предлагающие свою помощь безвозмездно.

В-третьих, для развития ученического волонтерского движения необходим ряд условий:

- наличие группы единомышленников, выступающих инициаторами и координаторами волонтерской деятельности;
- наличие институциональной «принадлежности» волонтерского движения (учреждения, организации, поддерживающих волонтерскую деятельность);
- учет специфики мотивационной структуры ученической группы по отношению к участию в волонтерской деятельности;
- стремление избежать администрирования и бюрократизации волонтерского движения;
- обеспечение благоприятного морального климата, престижности, создание «моды» на волонтерское движение в среде образовательных учреждений;
- использование значимой для учеников деятельности как основы волонтерства;

- использование волонтерства как способа повышения социального статуса учащегося.

Волонтерская деятельность с изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом, и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые благодаря волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам и открывают более духовную сторону жизни.

Мы считаем, что работа волонтерского отряда в образовательном учреждении может влиять на формирование активной жизненной позиции учащихся, ведение здорового образа жизни

Глава 2. Организация волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной школы

2.1. Исследование отношения школьников к волонтерской деятельности

В рамках исследования проблемы волонтерства в общеобразовательной школе нами было проведено мини-исследование социальной активности учащихся школы. Базу исследования составили ученики 3 и 4 классов в количестве 15 человек возрастом от 9 до 12 лет. Все учащиеся учатся в

Автономной Некоммерческой Организации средней общеобразовательной школе "Пеликан". Из 15 человек 7 учеников 3-го класса и 8 учеников 4-го класса. 13 учащихся воспитываются в полных семьях, 2 ученика воспитываются в семьях матерей одиночек. Никто из участников не состоит на учёте в отделе ПДН, никто не состоит на внутришкольном учёте. У одного из учеников ОВЗ.

В результате исследования удалось выяснить, что 89% опрошенных знают о таком понятии как «волонтерство», из них 38% узнали о нем из средств массовой информации, 28% слышали об этом понятии от родственников, друзей или знакомых и 23% опрошенных слышали о понятии «волонтерство» в школе.

Только 2% опрошенных учеников принимали участие в социально полезной деятельности.

На вопрос о том, хотели бы респонденты принять участие в волонтерской деятельности, 22% опрошенных ответили «да», 21% опрошенных ответили «нет» и 57% опрошенных никогда не задумывались об этом.

По предпочтительным сферам деятельности, в которых опрошенные хотели бы принять участие, первое место (50% опрошенных) занимает «помощь в организации праздников и мероприятий»; второе место (24% и 22% опрошенных) занимают «экологическая деятельность» и «помощь пожилым»; третье место (4%) – «уборка памятников».

Для изучения сформированности социальной компетентности учеников были подобраны и использованы следующие диагностические методики. Они позволяют определить мотивацию школьников относительно конкретных видов деятельности, определить как ребёнок относится к волонтерству, готов ли он принять участие в деятельности такого рода, умеет ли ученик взаимодействовать в группах, выступать в роли организатора.

- Методика « Коммуникативные и организаторские склонности» В. В. Синявский, В. А. Федорошин (КОС) (прил.1) предназначена для выявления коммуникативных и организаторских склонностей человека: умения четко и быстро устанавливать деловые и товарищеские контакты с людьми, стремление расширять контакты, участие в групповых мероприятиях, умение влиять на людей, стремление проявлять инициативу.

- Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко (прил. 2) предназначена для оценки умения сопереживать и понимать мысли и чувства другого.

- Методика оценки способов реагирования в конфликте К. Н. Томас (прил. 3) позволит выяснить, насколько ребёнок склонен к соперничеству и сотрудничеству в коллективе, стремится ли он к компромиссам, избегает конфликтов или, наоборот, старается обострить их. Данная методика поможет также оценить степень адаптации каждого члена того или иного коллектива к совместной деятельности.

- Тест на оценку уровня общительности В. Ф. Ряховского (прил. 4) позволит определить уровень коммуникабельности человека, его способности устанавливать, поддерживать и сохранять хорошие личные и деловые взаимоотношения с окружающими людьми.

- Тест « Размышляем о жизненном опыте» Н. Е. Щурковой (прил. 5) позволит выявить нравственную воспитанность учащихся, наличие жизненных ориентаций и целей, принятие социально-нравственных ценностей межличностного взаимодействия, социальную ответственность.

Исходя из полученных результатов исследования по методике « Коммуникативные и организаторские склонности» В. В. Синявский, В. А. Федорошин (прил. 1), мы сделали вывод, что 54% испытуемых показали средний уровень проявления коммуникативных умений; 21% показали

низкий уровень коммуникативных и организаторских умений; 25% человек показали уровень проявления коммуникативных умений ниже среднего (рис.1, 2.). Это означает, что ученики не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; не отстаивают свои мнения ; проявление инициативы в общественной деятельности крайне снижено.



Рисунок.1. Результаты диагностики сформированности коммуникативных склонностей.

В целом, можно отметить, что умения четко и быстро устанавливать товарищеские контакты с людьми, стремление расширять контакты, участие в групповых мероприятиях, умение проявлять лидерские качества, стремление проявлять инициативу, знание продуктивных способов норм правил взаимодействия, общения и поведения в обществе у учеников не сформировано . Таким образом , социально-педагогическая программа будет

включать мероприятия, способствующие развитию коммуникативных и организаторских способностей.

Для изучения уровня эмпатических способностей была использована методика В. В. Бойко (прил. 2), позволяющая выявить умения сопереживать и понимать мысли и чувства другого.

Анализ проведенной методики показал, что у всех 15 испытуемых (100%) заниженный уровень эмпатии. Анализ отдельных шкал позволяет сделать следующие выводы. По рациональному каналу 40% респондентов больше других характеризуются направленностью внимания, восприятия и мышления на сущность любого другого человека — на его состояние, проблемы, поведение. По эмоциональному каналу эмпатии у 30% респондентов больше других фиксируется способность входить в одну эмоциональную «волну» с окружающими — сопереживать, соучаствовать. По интуитивному каналу эмпатии 30% респондентов больше других способны видеть поведение партнеров, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании.

7 респондентов (40%) из 15 стараются избегать личных контактов, считают неуместным проявлять любопытство к другой личности. Проникающая способность в эмпатии больше других отслеживается у 6 респондентов (30%) и расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. 2 респондента (10%) по шкале идентификации показали наибольший результат, что означает, что человек умеет понять другого на основе сопереживания, постановки себя на место партнера. Таким образом, можно сказать, что у респондентов не сформирован мотивационный компонент социальной компетентности, включающий отношение к другому человеку как высшей ценности; проявления доброты, внимания, помощи. Следовательно, социально-педагогическая программа будет включать

мероприятия, способствующие воспитанию нравственных качеств личности, таких как: доброта, сопереживание, помощь; развивать эмпатию, как необходимое условие успешного межличностного общения.

Для определения уровня конфликтности была проведена методика оценки способов реагирования в конфликте К. Н. Томаса (прил. 2).

Анализ результатов теста показал, что для 8 респондентов (54%) характерен тип взаимодействия в конфликтной ситуации – соперничество, при котором участники не стремятся к разрешению существующих между ними противоречий, целью их взаимодействия становится « победа» над противостоящей стороной.

Для 3 респондентов (20%) характерен тип взаимодействия в конфликтной ситуации – сотрудничество, при котором его участники стремятся к разрешению возникших между ними противоречий, ориентируясь при этом на сохранение позитивных отношений и опираясь на них в процессе взаимодействия.

Для 2 респондентов (13%) характерен тип взаимодействия в конфликтной ситуации – приспособление, для которого характерен добровольный или вынужденный отказ от борьбы и сдача своих позиций часто в ущерб собственным интересам.

Для 2 респондента (13%) характерен тип взаимодействия в конфликтной ситуации – избегание, для которого характерно отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей (рис.3).

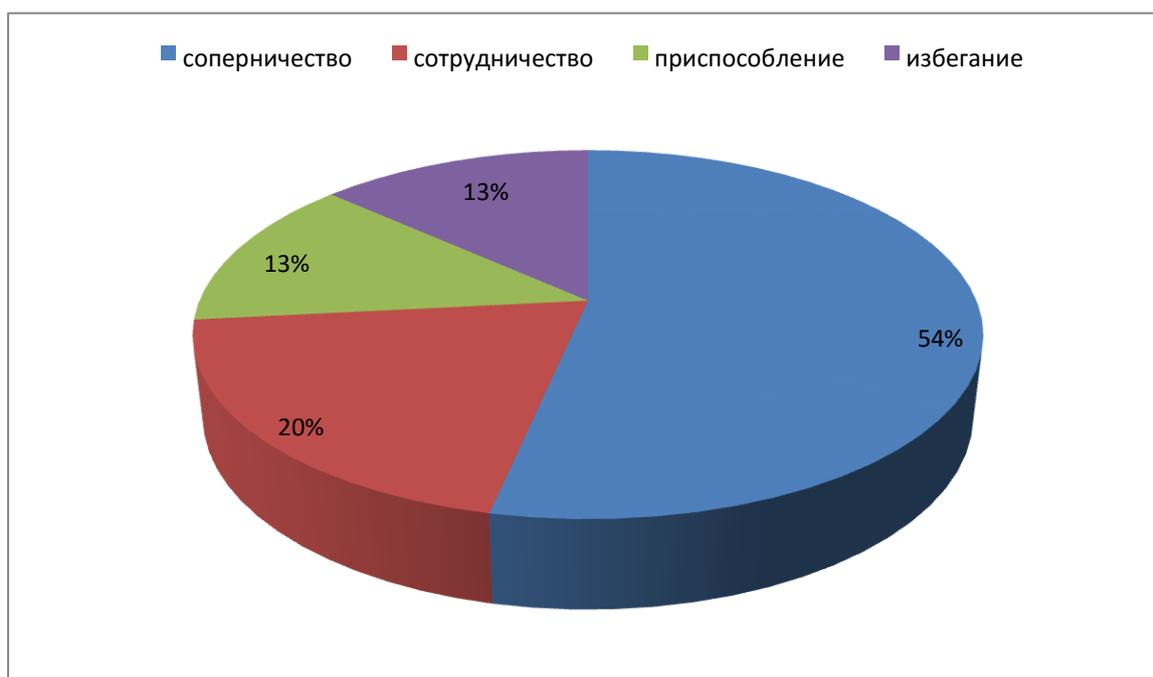


Рисунок 2. Результаты диагностики сформированности уровня конфликтности

На основании данной методики мы выяснили, что наиболее часто ученики данной школы используют такие способы разрешения конфликтов, как соперничество. Поэтому, социально-педагогическая программа будет включать мероприятия, направленные на сотрудничество, при котором участники стремятся к разрешению возникших между ними противоречий, ориентируясь при этом на сохранение позитивных отношений и опираясь на них в процессе взаимодействия.

Еще одна методика, которая была использована, это оценка уровня общительности (тест В. Ф. Ряховского), позволяющая измерить уровень коммуникабельности человека (прил. 4).

Анализ тестирования позволяет сделать вывод, что у 8 респондентов (52%) нормальная коммуникабельность, они любознательны, охотно слушают интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаивают свою точку зрения без вспыльчивости. 4 респондента (30%) в

средней степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуют себя неуверенно. 3 респондента (18%) весьма общительны, любопытны, любят высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих, охотно знакомятся с новыми людьми, любят бывать в центре внимания, никому не отказывают в просьбах, хотя не всегда могут их выполнить (рис.3).



Рисунок 3. Результаты диагностики уровня общительности.

Для диагностики уровня нравственной воспитанности был проведен тест «Размышляем о жизненном опыте» Н. Е. Щурковой (прил. 5).

Цель: выявить нравственную воспитанность учащихся, наличие жизненных ориентаций и целей; принятие социально-нравственных ценностей межличностного взаимодействия.

Анализ теста показал, что у 12 респондентов (79%) несформированность нравственных отношений, неустойчивое, импульсивное поведение, у 3 респондентов (21%) - достаточная нравственная воспитанность и сформированность ориентации на «другого человека» (рис.4).

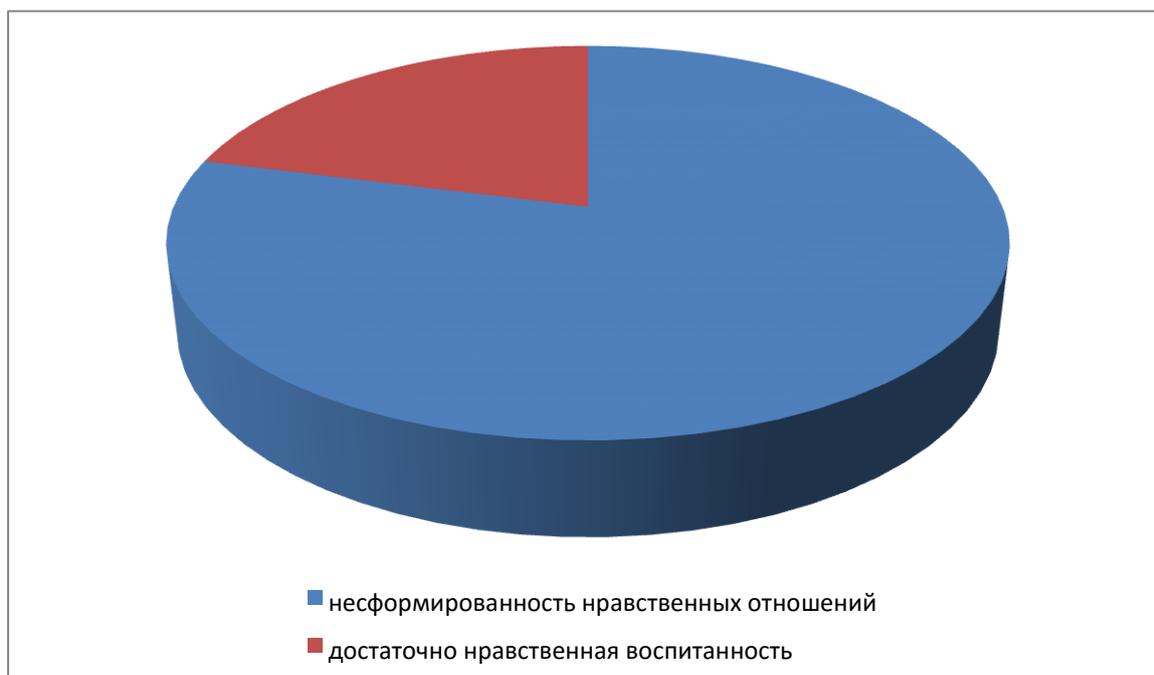


Рисунок 4. Результаты диагностики уровня нравственной воспитанности

Следовательно, социально-педагогическая программа будет включать мероприятия, способствующие воспитанию нравственных качеств личности, таких как: доброта, эмпатия, ответственность, самостоятельность.

Таким образом, в результате исследования было выявлено, что проявления коммуникативных и организаторских способностей в основном на низком уровне; уровень эмпатических способностей у всех респондентов занижен; тип взаимодействия в конфликтной ситуации в основном соперничество; у большинства респондентов несформированность нравственных отношений, неустойчивое, импульсивное поведение; уровень коммуникабельности у всех респондентов на нормальном уровне. Данные исследований еще раз показывают, что одной из основных целей волонтерских кружков, движений и организаций является воспитание социально активной личности, которая не является равнодушной по

отношению к современным социальным проблемам и принимает полноценное участие в жизни общества.

Однако большинство современных общеобразовательных учреждений не имеет программ социального развития личности, его гражданского и патриотического воспитания. Подобное упущение начиная с детских лет ведет к иждивенческим отношениям в обществе и укреплению идеалов потребительского образа жизни.

Поэтому в следующем разделе квалификационной работы нами будет предложена программа по **формированию социальной компетентности учащихся в процессе волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной школы.**

2.2. Программа по формированию социальной компетентности учащихся в процессе волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной школы

На основе анализа изученной литературы и результатов проведенного исследования нами была разработана программа по формированию социальной компетентности учеников в процессе волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной школы.

Программа направлена на решение следующих педагогических задач:

Обучающие :

- познакомить с понятиями «социальная активность», компонентами социальной компетентности, « волонтерская деятельность», « волонтер», «добровольчество»; *Воспитывающие* :
- оказать позитивное влияние на выбор жизненных ценностей;
- воспитывать нравственные качества личности (доброту, эмпатию, ответственность, самостоятельность);
- формировать навыки коллективного общения в процессе волонтерской деятельности.

Развивающие :

- развивать творческие способности, память, мышление, речь;
- способствовать развитию коммуникативных и организаторских способностей;
- развивать эмпатию, как необходимое условие успешного межличностного общения.

При разработке и реализации программы мы руководствовались следующими принципами:

Принцип природосообразности обеспечивает построение программы с учетом возрастных особенностей учеников, их творческих устремлений и способностей.

Принцип сотрудничества и ответственности способствует воспитанию сознательности и ответственности, стимулированию коллективных форм работы. Принцип коллективности в процессе волонтерской деятельности означает, что она протекает в коллективе учащихся и даёт каждому участнику опыт конструктивного взаимодействия с окружающими людьми.

Принцип проектности предполагает последовательную ориентацию всей деятельности на подготовку и «выведение» ученика в самостоятельное проектное действие.

Принцип сознательности и активности предполагает формирование у участников осмысленного отношения, устойчивого интереса к волонтерской деятельности, а также побуждает их к оптимальной активности.

В качестве критериев оценки эффективности программы нами были предложены:

- достижение поставленной цели, выполнение задач программы;
- соответствие разработанных планов -конспектов, сценариев мероприятий методическим требованиям;
- удовлетворенность учеников содержанием, организацией и результатами реализации программы;
- возможность использования наработанного материала в массовой практике.

Мы предполагаем, что по окончании реализации участники программы будут

знать:

- основные понятия волонтерской деятельности и социальной компетентности;
- правила конструктивного общения; иметь представление:
- об особенностях организации различных мероприятий; уметь:
- применять полученные знания и умения в практической деятельности;
- согласованно взаимодействовать в коллективе;
- анализировать результаты своей деятельности; владеть:
- новыми формами организации занятости одноклассников для развития их самостоятельной организаторской деятельности; проявлять:
- позитивную мотивацию к волонтерской деятельности;
- коммуникативные, организаторские, творческие способности;
- активную жизненную, самостоятельную и инициативную позицию;
- толерантное отношение к людям; демонстрировать:
- практические навыки проведения социально-значимой работы.

Программа « Твори добро» включает в себя 14 занятий, разнообразных по форме проведения и содержанию. Основные формы работы по формированию социальной компетентности учеников через включение их в активную волонтерскую деятельность в условиях общеобразовательной школы, предусмотренные программой:

Круглый стол, беседа, игровой тренинг с целью изучения понятий « волонтер», «волонтерская деятельность», «добровольчество», « социальная компетентность», объединения участников в команду, получение позитивных навыков взаимодействия в команде и развития мотивации к волонтерской деятельности; Мастер – классы, концертная программа, литературная

викторина с целью развития коммуникативных, творческих, организаторских способностей, воспитания нравственных качеств;

Социальные акции с целью развития чувства ответственности, оказания позитивного влияния волонтеров на сверстников, стимулирования навыков коллективного общения в процессе деятельности, воспитания нравственных качеств личности (доброта, эмпатия, ответственность, самостоятельность).

Спортивные игры с целью пропаганды здорового образа жизни, развития коммуникативных, организаторских способностей, стимулирования навыков коллективного общения в процессе деятельности.

Программа « Твори добро» включает четыре блока:

Организационный блок – включает создание волонтерского отряда, знакомства с программой волонтерской деятельности «Твори добро».

Сборы волонтерского отряда с целью подготовки к организации и проведению мероприятий, распределение обязанностей.

Информационно-обучающий блок – подразумевает знакомство с понятиями « волонтер», «волонтерская деятельность», «добровольчество», « социальная компетентность», получение позитивных навыков взаимодействия в команде и развития мотивации к волонтерской деятельности.

Практический блок – непосредственная реализация программы, погружение в разнообразную деятельность, направленную на достижение поставленной цели и решение педагогических задач с опосредованным использованием методов, форм, средств реализации программы. Осуществление взаимодействия с различными структурами, привлечение волонтеров общежития в социально - значимую деятельность различной направленности.

Аналитический блок – включает текущую и итоговую диагностику эффективности программы. Анализ и самоанализ проделанной работы.

Календарно-тематический план

№ п/п	Тема	Форма проведения мероприятия/ действия	Цель	Методы и методики отслеживания результата	Сроки
Организационный блок					
1	Вводное занятие. Введение в программу	Общее собрание учеников	Знакомство с программой «Твори добро». Обсуждение деятельности волонтеров, основные направления работы. Создание волонтерского отряда	Наблюдение, анализ, устный опрос	Сентябрь
Информационно-обучающий блок					
2	Основы Ошибка! движения	Круглый стол с элементами игры « Кто такие волонтеры?» Беседа	Знакомство с понятиями « волонтер», «волонтерская деятельность», «добровольчество», « социальная компетентность».	Сравнение, наблюдение, устный опрос, тест «Размышляем о жизненном опыте» (Н.Е. Щуркова)	Сентябрь
3	Командообразование	Игровой тренинг На Ошибка! ние «Я – волонтер»	Объединение, сплочение участников тренинга в команду (волонтерский отряд), получение позитивных навыков взаимодействия в команде и развития мотивации к волонтерской деятельности.	Наблюдение, анализ, устный опрос, тест «Размышляем о жизненном опыте» (Н.Е. Щуркова)	Сентябрь
Практический блок					
4	«Я умею, ты сумей!»	Мастер – класс « День красоты» по косоплетению для одноклассников.	Развитие коммуникативных способностей студентов. Обучение навыкам косоплетения и практическому применению полученных	Демонстрация работ, фотосессия, наблюдение, методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В.Синявский)	Октябрь

			знаний и умений в повседневной жизни.		
5	« Нам жить и помнить!»	Концерт « Вечер добра и уважения» для пенсионеров	Воспитание нравственных качеств личности (доброта, эмпатия, ответственность, самостоятельность).	Концертное выступление, наблюдение, методика диагностики уровня эмпатических способностей (В. В. Бойко)	Октябрь
6	« Берегиня»	Акция « Берегиня»	Развитие чувства ответственности,	Выставка рисунков, Выпуск стенгазеты,	Ноябрь

		посбережению водных ресурсов	оказание позитивного влияния волонтеров на сверстников.	наблюдение	
7	« Дети – детям»	Литературная викторина « Сказки А.С. Пушкина» (для детей младших классов)	Развитие организаторских способностей, стимулирование навыков коллективного общения в процессе деятельности, толерантности	Наблюдение, сравнение, анализ, Методика « Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин	Ноябрь

8	« Дети – детям»	Акция «Письмо деду Морозу» - помощь ученикам младших классов в написании письма Деду Морозу	Стимулирование навыков Коллективного общения в процессе деятельности, толерантности. Воспитание нравственных качеств личности (доброта, эмпатия, ответственность, самостоятельность	Наблюдение, анализ, методика диагностики уровня эмпатических способностей (В. В. Бойко)	Декабрь
9	«Я умею, ты сумеи!»	Мастер – класс « Украшение своими руками »	Развитие коммуникативных способностей учащихся. Обучение навыкам изготовления украшения и практическому применению полученных знаний и умений в повседневной жизни.	Наблюдение, анализ, методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин	Декабрь
10	«ЗОЖ – всем хорош»	Футбольный турнир « Футбол для дружбы»	Стимулирование навыков коллективного общения в процессе деятельности, толерантности. Воспитание нравственных качеств личности (доброта, эмпатия, ответственность, самостоятельность	Наблюдение, анализ, методика диагностики уровня эмпатических способностей (В. В. Бойко)	Январь
11	« Нам жить и помнить!»	Акция « Забота » - помощь ветеранам педагогическог о труда на приусадебном участке	Воспитание нравственных качеств личности (доброта, эмпатия, ответственность, самостоятельность).	Наблюдение, анализ, методика диагностики уровня эмпатических способностей (В. В. Бойко).	Февраль

12	« ЗОЖ – всем хорош»	Игра « Форт Боярд» между	Развитие организаторских способностей,	Наблюдение, анализ, Методика « Коммуникативные и	Март
		учащимися двух классов	стимулирование навыков коллективного общения в процессе деятельности.	организаторские склонности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин, методика оценки способов реагирования в конфликте (К.Н. Томас), методика « Оценка уровня общительности» (тест В. Ф. Ряховского)	
13	« Дети – детям»	Эстафета «Солнечный день» в детском саду	Воспитание нравственных качеств личности (доброта, эмпатия, ответственность, самостоятельность).	Наблюдение, анализ, методика диагностики уровня эмпатических способностей (В. В. Бойко)	Апрель
Аналитический блок					

14	Итоги года	Проведение итоговой диагностики	Обобщение, сравнительный анализ полученных результатов	Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин). Методика «Диагностика уровня эмпатии» (В. В. Бойко). Методика оценки способов реагирования в конфликте (К.Н.Томас). Методика «Оценка уровня общительности» (тест В. Ф. Ряховского). Тест «Размышляем о жизненном опыте» (Н.Е.Щуркова).	Май
----	------------	---------------------------------	--	--	-----

При реализации программы «Твори добро» планируется успешное проведение всех мероприятий, направленных на формирование социальной компетентности, представим их описания.

Вводное занятие. Введение в программу - общее собрание учеников 3, 4 классов «Волонтерская деятельность в школе». Цель собрания - познакомить учеников с программой «Твори добро», создать волонтерский отряд, обсудить основные направления работы волонтерского отряда.

2 занятие - круглый стол «Компетенции волонтера». Цель - знакомство с правилами волонтерской работы и основными компетенциями волонтера, с понятиями «волонтерство», «социальная компетентность».

Тема круглого стола « Компетенции волонтера». В ходе круглого стола ребятам предлагается познакомиться с правилами волонтерской деятельности, которыми нужно будет руководствоваться, познакомиться с понятием «добровольчество», « волонтерство». Демонстрируется видеоролик «Добро» (о добрых поступках, которые люди совершают в своей жизни).

С помощью ряда упражнений, ребятам предлагается рассмотреть профессиональные компетенции, которые помогают успешно заниматься волонтерской деятельностью:

Для выполнения упражнения «Я – волонтер» предлагается по очереди каждому участнику подойти к ленточке, на которой прикреплены надувные шары, лопнуть один шар, затем зачитать и объяснить правила, которыми необходимо руководствоваться при успешной волонтерской деятельности.

Перечень правил с ледующий:

Если ты волонтер, забудь лень и равнодушие к проблемам окружающих. Будь генератором идей!

Уважай мнение других!

Критикуешь – предлагай, предлагаешь - выполняй! Обещаешь – сделай! Не умеешь – научись!

Будь настойчив в достижении целей! Веди здоровый образ жизни! Твой образ жизни – пример для подражания.

При выполнении упражнения «Контакт» отрабатывается умение устанавливать контакт. Ребятам предлагается в течение 5 минут, передвигаясь по аудитории, наладить контакт и поприветствовать как можно большее количество участников разными способами: посмотрите в глаза друг другу; улыбнитесь друг другу; поздоровайтесь; прикоснитесь друг другу руками.

Далее предлагается обсуждение по следующим вопросам:

Что вы чувствовали себя во время упражнения?

Какие трудности возникали во время налаживания контакта и приветствия?

Контакт с кем из участников группы вам запомнился?

Какое отношение имеет данное упражнение к нашему занятию?

Вывод упражнения: первая компетенция - это умение устанавливать контакт с людьми. На этапе установления контакта решаются две задачи: настройка на партнера (кто он, в каком он эмоциональном состоянии, какова его мотивация, что ждет от волонтера) и настройка партнера на себя (умение представить себя, вызвать симпатию, заинтересовать, доходчиво изложить информацию, создать чувство общности). Волонтер должен наладить связь между людьми, к которым он приходит, чтобы они могли открыться ему и поверить, что он может помочь!

Выполнение следующего упражнения «Я расскажу тебе о волонтерах» направлено на отработку навыков активного слушания и закрепления полученных знаний о волонтерстве. Ребятам предлагается разделить на пары, повернуться друг к другу и в течение 6 минут каждому побыть в роли волонтера и слушателя. Волонтеру необходимо рассказать о том, кто такие волонтеры, чем они занимаются, какими компетенциями они должны обладать, и аргументировано убедить партнера в том, что волонтерская деятельность необходима.

Затем предлагаются вопросы для обсуждения:

Вопросы для обсуждения (волонтер):

Как вы чувствовали себя, когда говорили?

Вы почувствовали, что слушателю была интересна предлагаемая вами информация?

Как вы считаете, удалось ли вам понятно донести информацию до слушателя?

Какие аргументы вы использовали для того, чтобы убедить слушателя необходимости волонтерской деятельности?

Вывод: чтобы обеспечить успех выступления в любой ситуации, необходимо подготовиться (владеть информацией), привлечь и удерживать внимание, поддерживать интерес (говорить только по существу, вовлекая присутствующих, говорить убедительно) и позитивно завершить.

Определяется вторая компетенция: владеть знаниями, которые надо донести до человека, и уметь их правильно передать. Эта компетенция необходима для понимания собеседника и точной передачи информации. Приемы аргументации, которыми овладевают волонтеры, позволяют делать их речь убедительной, без назидательности и советизма.

В заключительной части подводится итог о том, что в ходе мероприятия были рассмотрены две компетенции волонтера, но на самом деле их намного больше и с помощью кроссворда нужно закрепить изученные понятия «волонтер », «волонтерство», « социальная компетентность». Завершающим заданием с целью сплочения предлагается встать участникам в круг, вытянуть правую руку вперед, затем положить свои ладони на ладонь учителя и произнести: «Мы команда!».

3 занятие - игровой тренинг на командообразование «Я – волонтер». Цели тренинга: сплочение коллектива волонтеров; формирование благоприятного психологического климата в коллективе; создание единых правил взаимодействия в коллективе; отработка навыков совместного решения проблем и эффективной деятельности.

В ходе тренинга участникам предлагается поприветствовать друг друга в игровой форме, далее проводится разминка, участники обсуждают

основные правила поведения на тренинге, выполняют упражнения: «Алфавит» (команде №1 предложено написать, какими качествами обладает их команда, начиная каждое слово с буквы алфавита. Команде №2 предлагается написать, какими качествами должна обладать идеальная команда. Далее участникам нужно сравнить эти списки, увидеть отличие и сходство, ответить на вопросы - почему списки отличаются, чего не хватает, чтобы достичь идеального состояния), «Айсберги» (на полу скотчем была обозначена горизонтальная линия – это один берег. На противоположном конце зала была начерчена такая же линия – это другой берег. Задача команды – перебраться на противоположный берег по «всплывающим айсбергам» - листам бумаги разного размера. Далее участникам предлагаются вопросы для обсуждения: сложно ли было преодолевать препятствия? что или кто вам помогал? был у вас лидер, который руководил действиями остальных?). В завершении тренинга ребятам предлагают на чистых листах бумаги изобразить свои эмоции, впечатления, мнения. После чего из листов бумаги делают самолетики и по команде учителя отправляют самолетики учителю.

В практическом блоке реализуются 4 направления:

1. «Я умею, ты сумей»:

- волонтерским отрядом организуется и проводится мастер-класс " День красоты» по косоплетению". Цель мастер-класса: развитие коммуникативных способностей волонтеров, обучение волонтерами одноклассников навыкам косоплетения и практическому применению полученных знаний и умений в повседневной жизни.
- Волонтерским отрядом проводится мастер-класс «Украшение своими

руками». Цель мастер-класса - развитие коммуникативных способностей волонтеров, получение опыта волонтерской деятельности.

2. « Нам жить и помнить! »:

- Концерт « Вечер добра и уважения » для пенсионеров проводится волонтерским отрядом школы. Цель: воспитание нравственных качеств личности волонтеров (доброта, эмпатия, милосердие, ответственность).

3. « ЗОЖ – всем хорош »:

- футбольный турнир «Футбол для дружбы». Дружеский матч «Футбол для дружбы» между командами учеников школы.
- игра « Форт Боярд » - организация интересного и познавательного досуга школьников силами волонтеров школы; отработка навыков принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи; развитие межличностного доверия.

Задачи:

- сплочение коллектива через совместную деятельность ;
- укрепление физического здоровья, поддержание духа соревнования;
- способствовать двигательной активности ребят;
- развитие силы, ловкости, выносливости, инициативы, настойчивости.

В целом, программа «Твори добро» направлена на формирование социальной компетентности учеников в процессе волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной школы.

Мониторинг реализации программы осуществлялся через:

- анкетирование всех участников программы; - анализ результатов проведенных мероприятий; - мониторинг достижений волонтеров.

Результатами реализации программы можно считать:

1. Активизация интереса к волонтерству и добровольчеству в среде учащихся начальной школы.
2. Формируемое умение работать в группе на общий результат.
3. Гармонично развивающиеся патриотические и нравственные способности учащихся - участников программы.
4. Активная жизненная позиция участников реализации программы.
5. Деятельная помощь людям, нуждающимся в ней.

Критерии эффективности реализации программы

№ п/п	Показатели	1 полугодие 2018-2019 уч. года	2 полугодие 2018-2019 уч. года
1	Число постоянных участников	10 учащихся	15 учащихся
2	Активно работающие ученики (% от общего числа участников)	73%	81%
3	Разработка и внедрение проектов по организации волонтерской деятельности	4	5
4	Количество проведенных акций, мероприятий	2	4
5	Процент учеников, покинувших программу через 4 и 5 месяцев	-	-
6	Удовлетворение участников от программы	100%	100%

7	Число ветеранов, детей войны, посещенных участниками программы	1	1
8	Позитивные отзывы о деятельности волонтеров	100 %	100%

по второй главе

Выводы

В ходе анализа волонтерской деятельности выяснилось что для успешного развития волонтерства среди учащихся общеобразовательных учреждений необходимо преодолеть ряд трудностей, а именно: популяризировать этот вид деятельности, посещать волонтерские организации, привлекать к активному участию в социально-значимых проектах, привлекать к разработке и проведению мероприятий.

Для решения вышперечисленных трудностей нами была разработана и успешно реализована программа по организации волонтерской деятельности в общеобразовательном учреждении г. Челябинска АНО СОШ "Пеликан".

В целом волонтерская деятельность позволяет человеку не только стать профессионалом в той или иной деятельности, представляя почву для самореализации и самоорганизации, являясь источником интересного досуга, но и способствует реализации одной из главных задач инновационного образования - актуализация "человеческого в человеке" на основе ценностно-смыслового самоопределения.

Заключение

На основе изученного материала мы можем сделать следующие выводы, во-первых, что волонтерская деятельность относится к непрофессиональному уровню социальной работы. Во-вторых, волонтеры - это добровольцы, осуществляющие социально-значимую деятельность по своей воле, посредством личного вклада и предлагающие помощь безвозмездно.

Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих участников программы и тех, кто рядом, и приносит пользу, как государству, так и самим участникам-волонтерам, которые посредством этой деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют свою потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества и открывают более духовную сторону жизни

В данной работе нами была сформулирована цель: теоретически обосновать и

разработать программу волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной школы.

Для достижения указанной цели были решены следующие задачи:

1. Анализ понятия и видов волонтерской деятельности
2. Изучение особенностей волонтерской деятельности в системе образования

3. Выявление мотивации на добровольческий труд у школьников

4. Разработка и реализация программы по формированию социальной компетентности учащихся в процессе волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной школы

Цель работы была успешно достигнута при помощи разработки и реализации программы волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной школы.

Реализация программы проводилась на базе АНО СОШ "Пеликан" города

Челябинска

Библиографический список

1. Азарова, Е. С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности / Е. С. Азарова. - Кемер. гос. унив-т. – Кемерово, 2008. – 20 с.

2. Ахметгалеев Э.Д. Формирование профессиональной направленности будущего социального работника в процессе участия в студенческом волонтерском движении / Э. Д. Ахметгалеев. - Казань, 2009 - 214 с.

3. Басов Н. Ф. Социальная работа с молодежью / Н. Ф. Басов – Москва, 2007. - 382 с.

4. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике : Учебно-метод. пособие / Г. П. Бодренкова. - М.: АНО «СПО СОТИС», 2013 - 320 с.

5. Болотова, Л. В. Организация добровольческой деятельности как аспект вузовской подготовки будущих социальных работников / Л. В. Болотова - Тамб. гос. унив-т. им. Г. Р. Державина. – Тамбов, 2007. – 20 с.
6. Вандышева Л.В. Формирование готовности будущих специалистов по социальной работе к волонтерской деятельности / Л. В. Вандышева. - Самара, 2006 - 218 с.
7. Гиль С. Педагогика поддержки инициатив молодежи / С.Гиль.- Москва, 2003.- 292 с.
8. Евсеева, А.Н. Привлечение добровольцев к работе учреждений социального обслуживания / А.Н.Евсеева. Москва, - 2004. №1.- 41 с.
9. Екимова, С. Г. Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе / С. Г. Екимова. - Дальневост. гос. гум. унив-т. – Хабаровск, 2010. – 26 с.
10. Ершова Н. Н. Модель привлечения волонтеров к социально – профессиональной работе в подростковой и молодежной среде / Н. Н. Ершова. Москва, – 2007. №2. – 23 с.
11. Зубкова Т. С., Тимошина Н. В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи / С. Т. Зубкова, В. Н. Тимошина. – М.: Академия, 2003. - 146 с.
12. Иванова Л.К. Добровольческая деятельность как средство социального воспитания специалистов социально- педагогической сферы / Л.К. Иванова.- Кострома, 2005. - 98 с.
13. Капская, А.И. Технологизация волонтерской работы в современных условиях / А.И. Капская. - Киев, 2001. - 201 с.
14. Козлов А. А., Иванова Т. Б. Практикум социального работника / А. А. Козлов, Б. Т. Иванова. – Москва, 2001. - 117 с.

15. Колосова Р. П. Занятость волонтеров: возможности и ограничения / Р. П. Колосова - Москва, 2010. - 258 с.
16. Кудринская Л. А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции / Л. А. Кудринская - Москва, 2006. - 32 с.
17. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы / Л.П. Кузнецова - Владивосток, 2012. - 186 с.
18. Латюшин Я.В. Формирование профессионально важных качеств волонтеров - консультантов антинаркотических программ / В. Я. Латюшина. - Челябинск, 2004. - 209 с.
19. Левдер И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания / Левдер И. А. – Москва, 2006. №2. – 38 с.
20. Лэнгле А. Дороги, ведущие к смыслу: журнал практической психологии и психолоанализа / А. Лэнгле . - Москва 2004. № 4. - 27 с.
21. Маковой, Н. В. Педагогические условия подготовки студентов вузов к волонтерской деятельности / Н. В. Маковой. - Благовещенск, 2006. – 20с.
22. Мардахаев Л. В. Словарь по социальной педагогике / Л. В. Мардахаев. - Москва, 2009. - 368 с
23. Матвиенко И. Волонтерство - перспективное направление / И. Матвиенко. - 2002. № 1 - 36 с.
24. Митрофаненко В. В. Реализация педагогического потенциала студенческого социального добровольчества в профессиональной подготовке / В. В. Митрофаненко. - Ставрополь, 2004. - 24 с.
25. Новиков А. С. Проблемы волонтерского движения в современной России / А.С. Новиков. - Москва, 2012 - 118 с.

26. Оленина Г. В. Педагогика социально-культурного проектирования и продвижения гражданских инициатив молодежи / Г. В. Оленина. - Барнаул, 2011. - 47 с.
27. Онищенко Е. В. Перспективы развития волонтерского движения в России / Е. В. Онищенко. - Москва, 2011. № 2. - 187 с.
28. Олчман М., Джордан П. Добровольцы - ценный источник / М. Олчман, П. Джордан. - Москва, 1997. - 214 с.
29. Парсонс Т. О структуре социального действия / Т. Парсонс. - Москва, 2011. - 831 с.
30. Перцовский А.Н. Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты / Н. А. Перцовский - Москва, 2012. - 321 с.
31. Полатайко С. Волонтеры в нашей организации / С. Полатайко – Новгород, 1998. - 169 с.
32. Российская педагогическая энциклопедия. НИ «Большая российская энциклопедия», - Москва, 1993. - 104с
33. Сикорская, Л. Е. Педагогический потенциал добровольческой деятельности в социализации студенческой молодежи / Л. Е. Сикорская - Елецкий гос. унив-т имени И. А. Бунина. – Елец, 2011. — 42 с.
34. Ситнова И. В. Активистско-деятельностная методология в моделировании процесса « институциональных изменений» / И. В. Ситнова - Москва, 2012. № 7. –63 с.
35. Скалабан И. А. Социальное, общественное и гражданское участие : к проблеме осмысления понятий / И. А. Скалабан / - Вестн. Том. гос. ун-та. - Томск, 2011. № 1 - 140 с.

36. Скок Н. И., Скок Я. Ю. Социальная деятельность как средство формирования гражданского общества / Н. И. Скок, Я. Ю. Скок - Москва, 2009. № 3 - 66 с.
37. Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами / Н. Ю. Слабжанин - Новосибирск, 2002. - 274 с.
38. Соколова Н. А. Черникова Е. Г. Исследование социальной активности молодёжи - Вестн. Челяб. госу. пед. ун-та.- Челябинск, 2015. - 248 с.
39. Соловьёва С.А. Динамика ценностно-смысловой сферы личности в период молодости в зависимости от типа осмысленности жизни / С. А. Соловьёва - Казань, 2011. - 236 с
40. Страдзе А. Э. Социальная активность в российском обществе : структурно-деятельностное измерение / А. Э. Страдзе - Ростов-на-Дону, 2013. - 62 с.
41. Тарасова Н. В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен / Н. В. Тарасова - Москва, 2012. № 4. – 52 с.
42. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учебное пособие / С. В. Тетерский. - Москва, 2004.- 272с
43. Трохина А.В. Волонтерство как особая форма занятости / А. В. Трохина. - Москва, 2012. № 12. - 114 с.
44. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995г . №135-ФЗ- М., 1995.
45. Федоренко Г. Центру помогают волонтеры / Г. Федоренко - Москва, 2002. № 8. - 324 с.

46. Фришман И.И. Мирошкина М.Р. Подготовка волонтеров (программы, рекомендации, модели опыта) / И. И. Фришман, М. Р. Мирошкина - Москва, 2004. №6. - 279 с.
47. Холостова, Е.И. Словарь - справочник по социальной работе / Е.И. Холостова.- Москва, 2000.- 424с .
48. Хухлин, А. Добровольчество как вид благотворительности / А. Хухлин. - Москва, 2003. №4. - 53 с.
49. Циткилов П. Я. Информационно – методические материалы по организации работы с волонтерами / П. Я. Циткилов, Москва – 2007. №5. – 60 с.
50. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога / М. В. Шакурова.- Москва, 2007. - 272 с.
51. Шекова Е.Л. Труд добровольцев в сфере культуры США и России / Е. Л. Шекова. - Москва, 2002. №3. - 97 с.
52. Шлихтер А. А. Некоммерческие организации и добровольческий труд в США. Труд за рубежом / А. А. Шлихтер - Москва, 2000. № 4. - 54 с.

Приложение 1

« Коммуникативные и организаторские склонности» В. В.

Синявский, В. А. Федорошин (КОС)

Инструкция

На каждый вопрос следует ответить «да» или «нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе

(+) или (-).

Текст опросника

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?

4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся проблемной ситуации?
5. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удастся устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?

19. Раздражают ли Вас окружающие люди, и хочется ли Вам побыть одному ?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?

32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?

33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?

34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?

35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?

36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?

37. Верно ли, что у Вас много друзей?

38. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?

39. Правда ли, что Вас пугает перспектива оказаться в новом коллективе?

40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Обработка результатов и интерпретация

Коммуникативные способности — ответы «да» на следующие вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37; и «нет» на вопросы: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35,

39. Организаторские способности — ответы «да» на следующие вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38; и «нет» на вопросы: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Подсчитывается количество совпадающих с ключом ответов по каждому разделу методики, затем вычисляются оценочные коэффициенты отдельно для коммуникативных и организаторских способностей по формуле:

$K = 0,05 \cdot C$, где K — величина оценочного коэффициента C — количество совпадающих с ключом ответов. Оценочные коэффициенты может варьировать от 0 до 1. Показатели, близкие к 1 говорят о высоком уровне

коммуникативных и организаторских способностях, близкие к 0 — о низком уровне. Первичные показатели коммуникативных и организаторских способностей могут быть представлены в виде оценок, свидетельствующих о разных уровнях изучаемых способностей.

Коммуникативные умения

Показатель	Оценка	Уровень
0,10-0,45	1	I — низкий
0,46-0,55	2	II — среднего ниже
0,56-0,65	3	III — средний
0,66-0,75	4	IV — высокий
0,76-1	5	V — очень высокий

Организаторские умения

Показатель	Оценка	Уровень
0,20-0,55	1	I — низкий

0,56-0,65	2	II — ниже среднего
0,66-0,70	3	III — средний
0,71-0,80	4	IV — высокий
0,81-1	5	V — очень высокий

Анализ полученных результатов

Испытуемые, получившие оценку

1, характеризуются низким уровнем

проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Им нужно развивать необходимые качества до уровня, позволяющего комфортно чувствовать себя в обществе, а в профессиональном плане рассматривать возможности труда в качестве исполнителя, в сферах, где не понадобится

принимать самостоятельные решения или отвечать за результат труда и безопасность группы людей.

Испытуемым, получившим оценку 2, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, получивших оценку 3, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

Испытуемые, получившие оценку 4, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким и друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Всё это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Испытуемые, получившие высшую оценку — 5, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в коммуникативной и организаторской деятельности, и могут активно стремиться к ней, быстро ориентироваться в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают своё мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия. Настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

Приложение 2

Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В.

Бойко (Тест-опросник на эмпатию Бойко).

Инструкция

Если вы согласны с данными утверждениями, ставьте рядом с их номерами знак «+», если не согласны — знак «-».

Текст опросника

1. У меня есть привычка внимательно изучать лица и поведение людей, чтобы понять их характер, наклонности, способности.
2. Если окружающие проявляют признаки нервозности, я обычно остаюсь спокойным.

3. Я больше верю доводам своего рассудка, чем интуиции.

4. Я считаю вполне уместным для себя интересоваться домашними проблемами одноклассников.

5. Я могу легко войти в доверие к человеку, если потребуется.

6. Обычно я с первой же встречи угадываю «родственную душу» в новом

человеке.

7. Я из любопытства обычно завожу разговор о жизни, школе, семье со случайными попутчиками в поезде, самолете.

8. Я теряю душевное равновесие, если окружающие чем-то угнетены.

9. Моя интуиция — более надежное средство понимания окружающих, чем знания или опыт.

10. Проявлять любопытство к внутреннему миру другой личности бестактно.

11. Часто своими словами я обижаю близких мне людей, не замечая того.

12. Я легко могу представить себя каким-либо животным, ощутить его повадки и состояния.

13. Я редко рассуждаю о причинах поступков людей, которые имеют ко мне непосредственное отношение.

14. Я редко принимаю близко к сердцу проблемы своих друзей.

15. Обычно за несколько дней я чувствую: что-то должно случиться с близким мне человеком, и ожидания оправдываются.

16. В общении с деловыми партнерами обычно стараюсь избегать разговоров о личном.

17. Иногда близкие упрекают меня в черствости, невнимании к ним.
18. Мне легко удается, подражая людям, копировать их интонацию, мимику.
19. Мой любопытный взгляд часто смущает новых партнеров.
20. Чужой смех обычно заражает меня.
21. Часто, действуя наугад, я тем не менее нахожу правильный подход к человеку.
22. Плакать от счастья глупо.
23. Мне редко встречались люди, которых я понимал бы без лишних слов.
24. Я невольно или из любопытства часто подслушиваю разговоры посторонних людей.
25. Я могу оставаться спокойным, даже если все вокруг меня волнуются.
26. Мне проще подсознательно почувствовать сущность человека, чем понять его, «разложив по полочкам».
27. Я спокойно отношусь к мелким неприятностям, которые случаются у кого-либо из членов семьи.
28. Мне было бы трудно задушевно, доверительно беседовать с настороженным, замкнутым человеком.
29. У меня творческая натура — поэтическая, художественная, артистичная.
30. Я без особого любопытства выслушиваю исповеди новых знакомых.
31. Я расстраиваюсь, если вижу плачущего человека.
32. Мое мышление больше отличается конкретностью, строгостью, последовательностью, чем интуицией.

33. Когда друзья начинают говорить о своих неприятностях, я предпочитаю перевести разговор на другую тему.
34. Если я вижу, что у кого-то из близких плохо на душе, то обычно воздерживаюсь от расспросов.
35. Мне трудно понять, почему пустяки могут так сильно огорчать людей.

Обработка результатов

Ниже приводятся 6 шкал с номерами определенных утверждений. Подсчитывается число ответов, соответствующих «ключу» каждой шкалы (каждый совпавший ответ, с учетом знака, оценивается одним баллом), а затем определяется их общая сумма.

Рациональный канал эмпатии: +1, +7, — 13, +19, +25, — 31.

Эмоциональный канал эмпатии: — 2, +8, — 14, +20, — 26, +32.

Интуитивный канал эмпатии: — 3, +9, +15, +21, +27, — 33.

Установки, способствующие эмпатии: +4, — 10, — 16, — 22, — 28, — 34.

Проникающая способность в эмпатии: +5, — 11, — 17, — 23, — 29, — 35.

Идентификация в эмпатии: +6, +12, +18, — 24, +30, — 35.

Анализируются показатели отдельных шкал и общая суммарная оценка уровня эмпатии. Оценки по каждой шкале могут варьироваться от 0 до 6 баллов и указывают на значимость конкретного параметра (канала) в структуре эмпатии. Они выполняют вспомогательную роль в интерпретации основного показателя — уровня эмпатии. Суммарный показатель теоретически может изменяться в пределах от 0 до 35 баллов.

Выводы

Если в сумме по всем шкалам 30 баллов и выше — у человека очень высокий уровень эмпатии; 29–22 — средний; 21–15 — заниженный; менее 14 баллов — очень низкий.

Приложение 3

Методика оценки способов реагирования в конфликте (К. Н. Томас)

Методика позволяет определить основные способы реагирования в конфликтных ситуациях.

Инструкция: «Прочитайте, пожалуйста, вопросы, по каждому пункту вам нужно выбрать только один, предпочтительный для вас вариант ответа «а» или «б»».

1.а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса;

б) чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на

то, в чем мы оба согласны.

2. а) Я стараюсь найти компромиссное решение;

б) я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого человека и моих

собственных.

3. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) иногда жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. а) Я стараюсь найти компромиссное решение;

б) я стараюсь не задеть чувства другого человека.

5. а) Улаживая конфликтную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у других;

б) я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной

напряженности. 6. а) Я пытаюсь избежать неприятностей для себя;

б) я стараюсь добиться своего.

7. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем, чтобы со временем решить его окончательно;

б) я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться более важных

целей.

8.а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) я первым делом стараюсь определить суть вопроса.

9. а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий;

б) я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. а) Я твердо стремлюсь добиться своего;

б) я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. а) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоит суть

спора;

б) я стараюсь успокоить других и главным образом сохранить наши отношения.

12. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры;

б) я даю окружающим возможность в чем-то остаться при своем мнении, если

они также идут навстречу.

13. а) Я предлагаю промежуточную позицию;

б) я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

14. а) Я сообщаю другим свою точку зрения и спрашиваю об их взглядах;

б) я пытаюсь доказать другим логику и преимущество моих взглядов.

15 а) Я старюсь успокоить других и сохранить наши отношения;

б) я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.

16. а) Я стараюсь не задеть чувств окружающих;

б) я обычно пытаюсь убедить окружающих в преимуществах моей позиции.

17. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. а) Если это сделает окружающих счастливыми, я дам им возможность

настоять на своем;

б) я дам партнеру возможность остаться при своем мнении, если он идет мне

навстречу.

19. а) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоит суть спора;

б) я стараюсь отложить спорные вопросы, с тем, чтобы со временем решить их

окончательно.

20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия;

б) я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас

обоих. 21. а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к партнеру;

б) я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22. а) Я пытаюсь найти позицию, которая устает и меня, и партнера;

б) я отстаиваю свою позицию.

23. а) Как правило, я стараюсь, чтобы все остались довольны;

б) иногда представляю другим взять на себя ответственность за решение

спорного вопроса.

24. а) Если позиция другого человека кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу;

б) я стараюсь уговорить другого человека пойти на компромисс.

25. а) Я пытаюсь убедить другого человека в своей правоте;

б) ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

26. а) Я обычно предлагаю среднюю позицию;

б) я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

27. а) Зачастую стремлюсь избежать споров;

б) если я знаю, что это доставит большую радость другому человеку или в данной ситуации ему необходимо выглядеть лидером, я дам ему возможность настоять на своем.

28. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого

человека.

29. а) Я предлагаю среднюю позицию;

б) думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.

30. а) Я стараюсь не задеть чувств другого человека;

б) я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Обработка результатов:

По каждому из пяти разделов опросника подсчитайте количество ваших ответов, совпадающих с ключом:

Соперничество: 3а, 6б, 8а, 9б, 10 а, 13б, 14б, 17 а, 22б, 25а, 28 а.

Сотрудничество : 2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19 а, 20 а, 21 б, 23а, 26б, 28б, 30б.

Компромисс: 2а, 4а, 7б, 10Б, 12Б, 13а, 18 б, 20Б, 22а, 24Б, 26Б, 29 а.

Избегание : 1а, 5б, 7а, 9а, 12а, 15б, 17б, 19б, 21а, 23б, 27а, 29б.

Приспособление: 1 б, 3б, 4б, 6а, 11б, 15а, 16а, 18а, 24а, 25б, 27б, 30а.

Полученные количественные оценки сравниваются между собой для выявления наиболее предпочитаемой формы социального поведения в ситуации конфликта, тенденций его взаимоотношений в сложных условиях.

Оценка уровня общительности (тест В. Ф. Ряховского)

Возможность определить уровень коммуникабельности человека. Три варианта ответов - « да», «иногда» и « нет». Отвечайте быстро, однозначно, записывайте варианты ответов («1 да», «2 нет», «3 иногда» и т. д.).

Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо уроке, собрании или тому подобном мероприятии?

Вам предлагают съездить на мероприятие в город, где вы никогда не бывали. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой поездки?

Любите ли вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?

Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратится к вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?

Верите ли вы, что существует проблема « отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?

Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть ручку, деньги, школьные принадлежности, которые взял несколько месяцев назад?

В ресторане либо в столовой вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?

Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?

Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будете томиться в ожидании?

У вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры и никаких чужих мнений на этот счет вы не приемлете. Это так?

Услышав где-либо высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в разговор?

Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином вопросе или учебной теме?

Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

Оценка ответов

« да» — 2 очка, « иногда» — 1 очко, « нет» — 0 очков.

Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой категории относится испытуемый.

Классификатор теста

30— 31 очко. Вы явно некоммуникабельны, и это ваша беда, так как больше всего страдаете от этого вы сами. Но и близким вам людям нелегко. На вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25 — 29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у вас мало друзей. Новая работа и необходимость

новых контактов если и не ввергают вас в панику, то надолго выводят из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством — в вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

19 —24 очков. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма, без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14 —18 очков. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у вас раздражение.

9—13 очков. Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, вы можете заставить себя не отступать.

4— 8 очков . Вы, должно быть, «рубаха-парень». Общительность бьет из вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас мигрень или даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке.

Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 очка и менее . Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно некомпетентны. Вольно или невольно вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для вас. Людям — и на работе, и дома, и вообще повсюду — трудно с вами. Да, вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего, воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье — такой стиль жизни не проходит бесследно.

Приложение 5

Тест «Размышляем о жизненном опыте» Н. Е. Щурковой

Для успешного проведения теста необходима абсолютная тишина, анонимность (возможно лишь указать половую принадлежность, поставив в углу листа букву «м» — мальчик, «д» — девочка).

Предварительно подготавливаются листы бумаги для более удобного подсчета результатов.

Номер вопроса	Буква ответа		
	А	Б	В
1	*		
2		*	
3			*

Важно проследить за тем, чтобы во время тестирования атмосфера содействовала сосредоточенности, искренности, откровенности.

Вопросы теста должны быть прочитаны поочередно ровным монотонным голосом, чтобы интонационная насыщенность не влияла на выбор ответа. Учащимся предлагается выбрать один из трех предложенных ответов и обозначить его в графе (а, б, в) знаком *.

1. На пути стоит человек. Вам надо пройти. Что делаете?
 - а) обойду, не потревожив;*
 - б) отодвину и пройду;*
 - в) смотря какое будет настроение.*

2. Вы замечаете среди гостей невзрачную девочку или малоприметного мальчика, которая (который) одиноко сидит в стороне. Что делаете?
 - а) ничего, какое мое дело;*
 - б) не знаю заранее, как сложатся обстоятельства;*
 - в) подойду и непременно заговорю.*

3. Вы опаздываете в школу. Видите, что кому-то стало плохо. Что делаете? *а)*
 - тороплюсь в школу;*
 - б) если кто-то бросится на помощь, я тоже пойду;*

в) звоню по телефону 03, останавливаю прохожих...

4. Ваши знакомые переезжают на новую квартиру и просят вашей помощи в сборе вещей и переезде. Что делаете?

а) предложу свою помощь;

б) я не вмешиваюсь в чужую жизнь;

в) если попросят, я, конечно, помогу,

5 Вы покупаете клубнику. Вам взвешивают последний оставшийся килограмм. Сзади слышите голос, сожалеющий о том, что не хватило клубники для сына в больницу. Как реагируете на голос?

а) сочувствую, конечно, но что поделаешь в наше трудное время;

б) оборачиваюсь и предлагаю половину;

в) не знаю, может быть, мне тоже будет очень нужно.

6. Вы узнаете, что несправедливо наказан один из ваших одноклассников. Что делаете в этом случае?

а) очень серджусь и ругаю обидчика последними словами;

б) ничего: жизнь вообще несправедлива;

в) вступаюсь за обиженного.

7. Вы дежурный. Подметая пол, Вы находите деньги. Что делаете?

а) они мои, раз я их нашел;

б) завтра спрошу, кто их потерял;

в) может быть, возьму себе.

8. Сдаете экзамен. На что рассчитываете?

а) на шпаргалки, конечно: экзамен — это лотерея;

б) на усталость экзаменатора: авось, пропустит;

в) на свои знания.

9 Вам предстоит выбрать будущую профессию. Как будете это делать?

а) найду что-нибудь рядом с домом;

- б) поищу высокооплачиваемую работу;*
- в) хочу создавать нечто ценное на земле.*

10. Какой из трех предложенных видов путешествия Вы выберете? *а)*
по России;

- б) по экзотическим странам;*
- в) по одной из ведущих развитых стран.*

11. Вы пришли на субботник и видите, что все орудия труда разобраны. Что предпримете Вы?

- а) проболтаюсь немного, потом видно будет*
- б) уйду немедленно домой, если не будут отмечать присутствующих;*
- в) присоединюсь к кому-нибудь, стану работать с ним.*

12. Некий волшебник предлагает Вам устроить Вашу жизнь обеспеченной без необходимости учиться и работать. Что Вы ответите этому волшебнику?

- а) соглашусь с благодарностью;*
- б) сначала узнаю, скольким он обеспечил таким образом существование;*
- в) отказываюсь решительно.*

13. Вам дают общественное поручение. Выполнять его не хочется. Как Вы поступите?

- а) забываю про него, вспомню, когда потребуют отчет;*
- б) выполняю, конечно;*
- в) уваливаю, отыскиваю причины, чтобы не вспоминать.*

14. Вы побывали на экскурсии в замечательном, но малоизвестном музее. Сообщите ли кому-нибудь об этом?

- а) да, непременно скажу и постараюсь сводить их в музей;*
- б) не знаю, как придется;*
- в) зачем говорить, пусть каждый решает, что ему надо.*

15. Решается вопрос, кто бы мог выполнить полезную для коллектива работу. Вы знаете, что способны это сделать. Но что Вы делаете в данный момент?

а) поднимаю руку и сообщаю о своем желании сделать работу;

б) сижу и жду, когда кто-то назовет мою фамилию;

в) я слишком дорожу своим личным временем, чтобы соглашаться.

16. Вы с товарищами собрались ехать на дачу в солнечный теплый день. Вдруг Вам звонят и просят отложить поездку ради важного общего дела. Что делаете?

а) еду на дачу согласно плану;

б) не еду, остаюсь, конечно;

в) жду, что скажет мой товарищ.

17. Вы решили завести собаку. Какой из трех вариантов Вас устроит?

а) бездомный щенок;

б) взрослый пес с известным Вам нравом;

в) дорогой щенок редкой породы.

18. Вы собрались отдыхать после учебы. И вот говорят: «Есть важное дело». Как реагируете?

а) напомню о праве на отдых;

б) делаю, раз надо;

в) посмотрю, что скажут остальные.

19. С Вами разговаривают оскорбительным тоном. Как к этому относитесь? *а) отвечаю тем же;*

б) не замечаю, это не имеет значения;

в) разрываю связь.

20. Вы плохо играете на скрипке (или на любом другом музыкальном инструменте).

Ваши родители Вас непременно хвалят и просят сыграть для гостей. Что делаете? *а)*

играю, конечно;

б) разумеется, не играю;

в) когда хвалят, всегда приятно, но ищу повод увильнуть от игры.

21. Вы задумали принять гостей. Какой вариант Вы предпочтете?

а) самому (самой) приготовить все блюда;

б) закупить полуфабрикаты в магазине «Кулинария»;

в) пригласить гостей на кофе.

22. Вдруг узнаете, что школу закрыли по каким-то особым обстоятельствам. Как встречаете такое сообщение?

а) бесконечно рад, гуляю, наслаждаюсь жизнью;

б) обеспокоен, строю планы самообразования;

в) буду ожидать новых сообщений..

23. Что Вы чувствуете, когда на Ваших глазах хвалят кого-то из Ваших товарищей?

а) ужасно завидую, мне неудобно;

б) я рад, потому что и у меня есть свои достоинства;

в) я, как все, аплодирую.

24. Вам подарили красивую необычной формы авторучку. На улице к Вам подходят два парня и требуют отдать им подарок. Что делаете?

а) отдаю — здоровье дороже;

б) постараюсь убежать от них, говорю, что ручки у меня нет;

в) подарков не отдаю, вступаю в борьбу.

25. Когда наступает Новый год, о чем чаще всего думаете?

а) о новогодних подарках;

б) о каникулах и свободе;

в) о том, как жил и как собираюсь жить в новом году.

26. Какова роль музыки в Вашей жизни?

а) она мне нужна для танцев;

б) она доставляет мне наслаждение духовного плана;

в) она мне просто не нужна..

27. Уезжая надолго из дома, как Вы себя чувствуете вдали?

- а) снятся родные места;*
- б) хорошо себя чувствую, лучше, чем дома;*
- в) не замечал (не замечала).*

28. При просмотре информационных телепрограмм портится ли иногда Ваше настроение?

- а) нет, если мои дела идут хорошо;*
- б) да, в настоящее время довольно часто;*
- в) не замечал (не замечала).*

29. Вам предлагают послать книги в далекое горное село. Что делаете?

- а) отбираю интересное и приношу;*
- б) ненужных мне книг у меня нет;*
- в) если все принесут, я тоже кое-что отберу.*

30. Можете ли Вы назвать пять дорогих Вам мест на Земле, пять дорогих Вам исторических событий, пять дорогих Вам имен великих людей?

- а) да, безусловно, могу;*
- б) нет, на свете много интересного;*
- в) не задумывался (не задумывалась), надо бы посчитать.*

31. Когда Вы слышите о подвиге человека, что чаще всего приходит Вам в голову?

- а) у этого человека был, конечно, свой личный интерес;*
- б) человеку просто повезло прославиться;*
- в) глубоко удовлетворен и не перестаю удивляться.*

Обработка полученных данных.

Количество выборов, сделанных школьниками в каждом случае, необходимо подсчитать и выразить в процентном отношении к общему числу учащихся.

Ответы под номерами 10, 17, 21, 25, 26 из подсчета исключаются.

Показателем, свидетельствующим о достаточной нравственной воспитанности учащихся и сформированности ориентации на «другого человека», является количество выборов от 13 и более в следующих вариантах:

Графа *а*. Сосчитать * на вопросы 1, 4, 14, 15, 27, 29, 30.

Графа *б*. Сосчитать * на вопросы 5, 7, 13, 16, 18, 20, 22, 23, 28.

Графа *в*. Сосчитать * на вопросы 2, 3, 6, 8, 9, II, 12, 19, 24, 31.

Показателем, свидетельствующим о некоторой безнравственной ориентации, эгоистической позиции, является количество выборов от 13 и более в следующих вариантах:

Графа *а*. Сосчитать * на вопросы 2, 3, 5, 7, 8, 12, 13, 16, 18, 20, 22, 23, 24, 31.

Графа *б*. Сосчитать * на вопросы 1, 4, 6, 9, II, 19, 27, 29, 30.

Графа *в*. Сосчитать * на вопросы 14, 15.

Показателем, свидетельствующим о несформированности нравственных отношений, неустойчивом, импульсивном поведении, является оставшееся количество выборов, где предпочтение явно не обнаруживается.