



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

«ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У МЛАДШИХ
ШКОЛЬНИКОВ»

Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.03.02. Психолого-педагогическое образование
Направленность программы бакалавриата
«Психология и педагогика начального образования»

Проверка на объем заимствований:
71,27 % авторского текста

Работа рекомендована защите
рекомендована/не рекомендована

« 22 » 12 2018 г.
зав. кафедрой ППиПМ
Волчегорская Е.Ю.

Выполнила:
студентка группы: ЗФ-408/110-4-1
Кичигина Ульяна Владимировна

Научный руководитель:
кандидат педагогических наук, доцент
кафедры ППиПМ
Шишкина Ксения Игоревна

Челябинск
2018 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ	6
1.1. Понятие и особенности межличностных конфликтов в системе.	6
1.2. Возрастные особенности младших школьников	11
1.3. Содержание работы педагога: формы, средства и методы профилактики конфликтного поведения у младших школьников	17
ВЫВОД ПО ГЛАВЕ I	26
ГЛАВА. II ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ПРОФИЛАКТИК	28
2.1. Организация исследования.	28
2.2. Разработка комплекса мероприятий (классные часы, тренинги, родительские собрания) профилактики конфликтного поведения младших школьников.	31
2.3. Анализ результатов исследования	37
ВЫВОД ПО ГЛАВЕ II	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	44
Приложение	46

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В жизни каждого ребенка младший школьный возраст является важнейший периодом. У детей начинают формироваться основные качества личности, возникает необходимость в самопознании, самореализации, утверждении своей значимости в обществе. Зарождаются первые шаги к взрослой самостоятельной жизни, дети учатся проявлять инициативу, и встречаются на своем пути серьезные вопросы жизнедеятельности и взаимодействия с окружающим их миром. Кроме того, у младших школьников определяются основы нравственности, формируется представление о социальных установках и нормах, а также отношение к окружающим людям.

В детском коллективе формируются межличностные отношения. Взаимодействуя со сверстниками, младший школьник приобретает личный опыт отношений, в основе которых лежат разнообразные эмоциональные состояния, психологические особенности детей. Именно межличностные отношения позволяют ребенку проявлять свои чувства и эмоции, помогают развить самоконтроль

На протяжении всего учебного процесса, дети младшего школьного возраста сталкиваются с проблемными ситуациями, выход из которых они еще только учатся находить. Нередко возникают и конфликтные ситуации между учениками, к конструктивному разрешению которых младшие школьники самостоятельно еще не готовы.

Интерес к изучению конфликтного поведения детей и подростков в России (В.В. Ковалев, В.Е. Коган, В.Б. Тарабаева, А.Е. Личко, Д.И. Фельдштейн, И.С. Кон, А.П. Караковский, и др.) и за рубежом (Э. Эрикссон, М. Раттер, Б. Кирш, Х. Ремшмидт, Р. Байярд, Ф. Райе, и др.) обусловлен тем, что данный период очень важен в развитии и становлении личности. Работа по профилактике конфликтов между младшими

школьниками отражена так же и в профессиональном стандарте педагога, что не маловажно.

Несмотря на повышающийся в последнее время интерес к становлению и развитию конфликтологии, в целом анализ научной литературы показал, что это проблема изучена недостаточно и остается актуальной. **Противоречие** между необходимостью проводить профилактику конфликтов у младших школьников и недостаточным количеством методических разработок, в которых отражались бы основные виды внеурочной деятельности, направленные на профилактику конфликтов у младших школьников.

Проблема – каковы основные формы, средства и методы профилактики конфликтного поведения у младших школьников.

Выделенные противоречия и проблема позволили сформулировать тему исследования: «Профилактика конфликтного поведения у младших школьников».

Объект исследования – конфликтное поведение младших школьников.

Предмет исследования – профилактика конфликтного поведения младших школьников.

Цель исследования – теоретическое изучение проблемы профилактики конфликтного поведения младших школьников с целью разработки комплекса мероприятий.

Гипотеза исследования – работа учителя по профилактике конфликтов у младших школьников будет проходить более эффективно, если разработать и внедрить в учебно-воспитательный процесс комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников.

Задачи исследования:

1. Изучить понятие и особенности «конфликтного поведения».
2. Изучить возрастные особенности младших школьников.

3. проанализировать содержание работы педагога: формы, средства и методы профилактики конфликтного поведения.

4. Выявить признаки конфликтности младших школьников.

5. Разработать комплекс мероприятий для профилактики конфликтного поведения у младших школьников.

6. Подобрать и внедрить в образовательный процесс комплекса мероприятий по формированию профилактики конфликтов среди младших школьников.

7. Провести анализ исследования.

Методы исследования:

1) Теоретический – анализ литературы по теме исследования;

2) Эмпирический – констатирующий эксперимент, тест.

Базу экспериментального исследования составили учащиеся 3 классов

МОУ Лазурненской СОШ Челябинской области Красноармейского района в количестве 20 человек.

Практическая значимость исследования состоит в том, что подобранный комплекс занятий может быть использован в практике работы учителя по профилактике конфликтов у младших школьников.

Квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, приложений.

ГЛАВА I. Теоретические особенности изучения проблемы профилактики конфликтного поведения младших школьников.

1.1. Понятие и особенности межличностных конфликтов в системе.

Понятие конфликта в современном мире не принадлежит какой-либо отдельной области науки или практики. В междисциплинарном обзоре работ по исследованию конфликтов А.Я. Анцуповым и А.И. Шипиловым выделяются 11 областей науки, которые, так или иначе, изучают конфликты: искусствоведение, история, педагогика, психология, правоведение, политология, социология, социобиология, математика, философия и военные науки [3].

Психологическая традиция изучения конфликтов является одной из наиболее богатых и развитых научных дисциплин, интересующихся конфликтами. На это указывает не только устойчивый и продолжительный интерес психологов к конфликтам, но и разнообразие практических и теоретических работ на эту тему.

В психоанализе З. Фрейд первым охарактеризовал психику как поле боя между непримиримыми силами рассудка, сознания и инстинкта. По Фрейду, человек находится в состоянии постоянного внутреннего и внешнего конфликта с окружающими его людьми и с миром в целом. «Конфликт – в психоанализе изначальная и постоянная форма столкновения про-тивоположных принципов, влечений, амбивалентных стремлений и т.д., в которых выражается противоречивость природы человека» [16].

Ученые, занимавшиеся бихевиористскими теориями, придерживались иного взгляда на понимание конфликта, они объясняют причины его возникновения внешними детерминантами.

Серия исследований, выполненных в 30-50-х годах группой специалистов Йельского университета, положила начало этим разработкам

(Л. Дуб, Дж. Доллард, А. Бандура, Н. Миллер, и др.). Они посвящены изучению агрессии, ее фрустрационной детерминации, понятиям смещения агрессии, сдерживания, и т. д. [11]

Исходя из основных представлений ученых-бихевиористов, патология поведения это следствие научения неадекватному, неправильному, отклоняющемуся поведению, и если это поведение получает подкрепление, то оно становится частью поведенческого репертуара личности. Таким образом, ключ к пониманию поведения человека, его деяний и поступков следует искать в ситуативных, внешних факторах. В теории социального научения А. Бандура говорит, чтобы понять поведение человека, следует, прежде всего, обратиться к факторам, побуждающим появление той или иной модели конфликтного проявления на внешнюю ситуацию, а также к причинам, повлиявшим на усвоение этой модели поведения и ее закрепление. К. Левин рассматривал конфликт, как когнитивный феномен, объединив «внутренние» факторы в регуляции поведения и «внешние», предав последним «внутренний», субъективный характер. В теории Левина конфликт «психологически характеризуется как ситуация, в которой на индивида действуют противоположно направленные одновременно действующие силы примерно равной величины» [11]. Идеи К. Левина о природе конфликтов стали прямыми источниками теории когнитивного соответствия, в том числе и теории структурного баланса Ф. Хайдера. Теория Хайдера говорит о том, что поведение человека зависит от его окружения, человек ищет для себя гармоничные, спокойные, сбалансированные социальные отношения.

Когнитивистские подходы в изучении конфликтов были реализованы не только в акценте на субъективном переживании человека как ключевом факторе объяснения феноменологии конфликта, но и в описании нового их измерения – когнитивного пространства.

Принятие субъективной оценки человеком сложившейся ситуации, его субъективные переживания в качестве обязательного компонента

наличия конфликта – все это характерно для отечественной психологической науки. В. Н. Мясищев писал о месте переживаний в системе отношений личности: «...Переживание, при более глубоком анализе, оказывается производным от личности переживающего, и само должно быть объяснено в связи с особенностями этой личности. Здесь мы теснее всего соприкасаемся с вопросами человеческой психики, своеобразие которой, кратко говоря, заключается в том, что человек является сознательным субъектом, он выделяет себя из окружающего, сознательно относящегося к различным сторонам действительности и активно воздействующим на нее в соответствии со своими потребностями и вытекающими из них целями» [4].

В.С. Мерлин, является одним из основных отечественных исследователей конфликта. В качестве обязательного условия возникновения конфликта он рассматривает субъективную неразрешимость ситуации, которая не может быть ничем иным, как результатом соответствующей оценки, интерпретации ее человеком [4].

Восприятие и толкование внешней ли ситуации, собственных ли чувств и переживаний как конфликта, в определении когнитивного подхода рассматриваются как цельное условие существования конфликта, а сама по себе внешняя ситуация, какие бы объективные противоречия она ни содержала, не может самостоятельно вести к развитию конфликта. Когнитивная составляющая является обязательным условием их возникновения [11].

Совершенно иную позицию в отношении конфликтов заняла гуманистическая психология, которая не рассматривает конфликт как неминуемость. В то же время, как пишет Р. Мэй, «нежелательна и невозможна предельная целостность человеческой личности... Личность не статична, а динамична, ее стихия – не прозябание, а творчество. Наша цель – новое, конструктивное перераспределение напряжений, а не абсолютная гармония. Абсолютная ликвидация конфликтов приведет к застою; нашей

задачей является изменение деструктивных конфликтов в конструктивные» [4, с. 30].

Каждый из концептуальных подходов внес свою лепту в понимание конфликта. Видимо по этой причине в современной конфликтологии невозможно найти единого определения этому феномену.

В своем обзоре по конфликтологической проблематике А.И. Шипилов и А.Я. Анцупов проанализировали около 50 определений конфликтов. Определения внутриличностного конфликта основываются на двух ключевых понятиях: в одних определение конфликта истолковывается как противоречие между различными сторонами личности, в других – как борьба личностных тенденций, их столкновение. С помощью обобщения определений межличностного конфликта можно выделить его основные свойства, такие как: сопротивление субъектов конфликта; наличие разногласий между ценностями, мотивами, интересами, как основа конфликта; негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу; стремление различными способами нанести максимальный ущерб оппоненту, его интересам [3].

Один из известных отечественных исследователей, Б.И. Хасан, предлагает следующее понимание конфликта: «Конфликт – это такое взаимодействия, в котором действия, которые не могут сосуществовать в неизменном виде, взаимозаменяют и взаимодетерминируют друг друга, требуя для этого специальной организации. Вместе с тем любой конфликт представляет собой актуализировавшееся разногласие, т.е. воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы. Для разрешения противоречие непременно должно воплотиться в действиях в их столкновении – это можно считать достаточно очевидным» [24, с. 33].

Структура конфликта включает: предмет конфликта, субъекты конфликта, конфликтные ситуации, противоречия и причины конфликта, конфликтные отношения. Участники взаимодействия, которые могут быть представлены группой индивидов, отдельными индивидами или какой-

либо социальной организацией являются субъектами конфликта. Предметом конфликта являются неудовлетворенные потребности, желания, интересы субъектов взаимодействия, конкретные материальные и духовные ресурсы, т.е. то, из-за чего возникает конфликт. Конфликтные отношения – форма и содержание взаимодействия между субъектами, действия субъектов для завершения конфликта. Конфликтная ситуация – развитие конфликта в конкретный временной период. Конфликтные противоречия представляют собой основные пункты разногласий субъектов, их противоположных интересов, потребностей и стремлений. Причиной конфликта являются те условия, которые привели к обострению противоречий, возникновению конфликта[3].

Препятствием на пути к нахождению согласия между индивидами могут стать: индивидуальные свойства и особенности партнеров, сложившиеся у них стереотипы, негативные установки, разные, порой диаметрально противоположные, представления людей о предмете, факте, явлении и т. д., цели, ожидания и эмоциональная ориентация сторон [9].

Конфликты принято классифицировать по их эффекту и функциональным последствиям на конструктивные, деструктивные (обычно одна из этих сторон преобладает в конфликте, но сосуществуют они вместе, не по одиночке).

Конструктивные функции межличностного конфликта заключаются в следующем:

1) будучи формой противоречия, конфликт является источником развития – это главная позитивная функция конфликта;

2) межличностный конфликт может способствовать привлечению усилий группы и индивида по преодолению возникающих в ходе совместной деятельности критических ситуаций;

3) «развивающая» функция конфликта выражается в увеличении сферы познания личности или группы, в динамичном постижении социального опыта, в активном обмене ценностями, эталонами и т.д.;

4) конфликт способствует формированию собственной позиции, собственных взглядов, вырабатывает антиконформистское поведение и мышление личности;

5) разрешение такого рода конфликтов ведет к укреплению групповой сплоченности [9].

Конфликт приобретает деструктивные функции, когда: общество не в состоянии гарантировать единство и порядок; ведет к беспорядку и нестабильности; следствием конфликта является большой материальный и моральный ущерб; борьба ведется насильственными способами; появляется угроза жизни и здоровью людей.

Конфликты, которые затрудняют принятие необходимых решений, также считаются негативными. Отрицательные последствия может иметь и затянувшийся позитивный конфликт [9].

Таким образом, каждый из классических подходов психологической науки внес свой вклад в понимание и описание эмоционального, поведенческого и когнитивного измерения конфликта и инициировал поиск феноменологии, подходящей его теоретическим представлениям.

В целом конфликт трактуется как столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, как серьезная несогласованность, открытый спор, приводящий к борьбе и сопровождающийся острыми душевными переживаниями.

1.2. Возрастные особенности младших школьников.

Младший школьный возраст - промежуток жизни ребенка от 6-7 до 10 лет, когда он проходит обучение в начальных классах (I – IV классы) современной школы. В этом возрасте в качестве ведущей деятельности у ребенка формируется учебная деятельность, в ней происходит постижение человеческого опыта, который представлен в виде научных знаний [8].

Возможность беспрепятственной регуляции психических процессов и построение внутреннего плана действий – это два основных

психологических новообразований этого возраста, которые появляются в рамках учебной деятельности.

Также колоссальную роль для детей младшего школьного возраста имеет общение со сверстниками. Первое яркое отличие взаимосвязи детей друг с другом заключается в чрезвычайной эмоциональной насыщенности общения. Повышенная эмоциональность и непринужденность контактов школьников отличает их от взаимодействия со взрослыми людьми. Дети чаще, чем при взаимодействии со взрослым соглашаются с ровесниками, одобряют их, и значительно чаще вступают с ним в конфликтные отношения. Ровесник становится более желаемым и привлекательным партнером по общению, чем взрослый. Школьники уже сами отчетливо понимают, что им нужны другие собеседники, а не только мама с папой.

Младший школьник – это человек, активно осваивающий навыки общения. Приобретаются опыт социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей, они являются одной из самых важных задач развития на этом возрастном этапе. В этот период происходит усиленное установление дружеских контактов [15].

Постепенно, в процессе освоения ребенком школьной действительности, у ребенка появляется система личных отношений в классе. Ее основу составляют непосредственные эмоциональные отношения, которые преобладают над всеми другими.

Следует также отметить, что проблема конфликтности личности в младшем школьном возрасте еще только начинает исследоваться. Скорее всего, это связано с тем, что в возрастной психологии данный период обычно принято считать «правильным возрастом» - на этом этапе контакты ребенка со взрослым достаточно легки, дети открыты влиянию взрослых, они сами готовы рассказать взрослым о своих страхах и переживаниях. И в целом конфликты не являются отличительной чертой этого возраста. По характеристике Н.С. Лейтеса ученики начальных классов любят учиться в школе, узнавать новое, познавать мир. Детям

нравится быть в положении учеников, их привлекает и сам процесс обучения. Удовольствие от узнавания нового обычно превышает сложности и трудности [7].

Т.С. Михальчик и М.В. Матюхина отмечают, что общий эмоциональный тонус младших школьников, преобладающее состояние духа – жизнерадостное, бодрое. Они оживлены и веселы, как на уроках, так и на переменах. Это и является, подчеркивают авторы, возрастной нормой их эмоциональной жизни. И только Л.С. Славина в своих работах начинает упоминать о младших школьниках, которые имеют склонность к острым аффективным состояниям. Это объясняется, по мнению ученого, различием между претензиями, жалобами ребенка и возможностью удовлетворить их.

Например, школьнику в новом коллективе не получается достигнуть прежде привычных для него высоких оценок его личных качеств и умений, позитивного расположения со стороны товарищей. Эти обстоятельства, порождают постоянное переживание своей несостоятельности, и вызывают у детей острые аффективные переживания. Эти состояния выражаются в эмоциональной неустойчивости, гневливости и грубости. И если учитель ребенка своевременно не выяснит причину и не ликвидирует ее, то это может привести к развитию отрицательных черт характера. Таким образом, из утверждений Л.С. Славиной, можно сделать вывод, что в младшем школьном возрасте конфликтность выражается только как воздействие на ситуацию и возникшее в ней переживание и не является чертой характера [13].

Но в то же время, А.Д. Воронова отмечает, что одним из наиболее распространенных запросов школьному психологу со стороны учителя младших классов обнаруживается проблема эмоциональной неустойчивости, вспыльчивости учащихся. Педагоги не знают как себя вести со школьниками чрезмерно раздражительными, обидчивыми,

упрямыми, драчливыми. Таким образом, автор называет признаки, свойственные конфликтной личности, не прибегая к данному термину.

Необходимо также отметить, что в работе Ю.В. Касаткиной, Н.В. Ключевой отмечается, что конфликтный ребенок не может найти выход из самых, казалось бы, простых ситуаций, его характеризуют постоянные споры, ссоры и драки. Авторы считают, что существует много причин, которые способствуют развитию конфликтности. Вероятно, такому ребенку не достаточно заботы и внимания родителей, и он стремится к тому, чтобы его заметили, а драка – хороший способ не только оказаться в центре, но и проявить свое преимущество над другими. Если дети легко поддаются конфликтам, это может быть и следствием их эгоистичности. Если дома ребенок – абсолютный центр всеобщего внимания и малейшая его прихоть сразу выполняется, то ребенок ждет такого же отношения к себе и со стороны других детей и, естественно, не получает его. Тогда он начинает провоцировать конфликты, чтобы добиться своего. Конфликтность развивается и тогда, когда нет крепкой связи между родителями и ребенком.

Чувства, накопившиеся в душе, он выражает в ссоре. А может быть, ребенок видит, как дома папа неустанно ссорится с мамой, и просто начинает подражать их манере себя вести. В любом случае, утверждают авторы, конфликтное поведение ребенка является, прежде всего, сигналом неблагополучия в семье. С конфликтным поведением детей, акцентируют внимание Н.В. Ключева и Ю.В. Касаткина, можно и нужно бороться [10].

Как подмечается в обзоре школьных конфликтов, подготовленным А.И. Шипиловым [3], наиболее распространенные среди учащихся конфликты – конфликты лидерства, в которых обнаруживается борьба двух (и более) лидеров и их группировок за первенство в классе. А также ссоры в отношениях с одноклассниками, причиной которых в большинстве своём является особенность возраста – формирование морально –

этических критериев оценки ровесника и связанных с этим требований к его образу действий, к его поведению.

Если в классе имеется группа детей, которые демонстрируют надменность, заносчивость перед одноклассниками и показывают свое презрение к ним, то этот фактор будет являться крайне опасным для формирования негативных отношений. Дети боятся открыто конфликтовать этой хорошо организованной группой сверстников, хотя у большинства детей из класса сразу, с первого дня обучения, зарождаются недоброжелательные отношения с такими манипуляторами и агрессорами.

Также в младшем школьном возрасте у детей присутствует коммуникативная неуклюжесть, т.е. они не умеют договариваться друг с другом, не умеют правильно выражать свои эмоции, чувства и мысли, – это тоже одна из причин возникновения конфликтов.

У ребенка отсутствуют необходимые навыки коммуникации и общения, именно поэтому проявляется коммуникативная неуклюжесть младшего школьника, он не умеет взаимодействовать и верно излагать свои мысли, неправильно ведет себя в сложных межличностных ситуациях, а так же не умеет сопереживать. Неразвитые коммуникативные навыки и низкий уровень самоконтроля, приводят к всплеску эмоций и применению физической силы.

Конфликтогены это слова, действия (или бездействия), которые способны привести к конфликту. Они играют главную роль в возникновении конфликтов.

Начало конфликта связано, по меньшей мере, с тремя условиями:

1) один из участников конфликта сознательно, предумышленно и активно действует в ущерб другому участнику путем физических действий, протестов, каких-либо поступков и т. д.;

2) второй участник понимает, что эти действия направлены против него;

3) второй участник в ответ затевает такие же активные действия против инициатора конфликта; именно с этого момента можно считать, что он начался.

Из представленных условий следует, что конфликт завязывается в случае противоборства сторон. Психологи выделяют пять наиболее признанных стратегий поведения младших школьников в конфликте [17].

Соперничество. В этом случае ребенок настаивает на своем, пытается достичь того, чего он желает, во что бы то ни стало. Он не дорожит сохранением отношений с одноклассником, не считается с его потребностями и интересами, идет на открытое противоборство. Действует целеустремленно, активно, напористо отстаивает собственную позицию.

Компромисс. При данной стратегии школьники, которые конфликтуют, идут на взаимные уступки. У такого компромисса появляется двоякая направленность – на исход конфликта и на сохранение отношений. Оба ребенка не достигнут в полной мере своих интересов и потребностей, но и не останутся в проигрыше. Это высокопродуктивная стратегия.

Уход. В этой стратегии, один или оба участника конфликта уклоняются от конфликтного столкновения, они жертвуют как своими интересами, так и интересами партнера, а еще своими взаимоотношениями. При несущественных трениях эта стратегия приемлема, но малопродуктивна. Основание для конфликта завтра будет забыта, а неприятного инцидента просто не было.

Уступка. Один из участников конфликта идет на уступки, отказывается добиваться своего – в этом суть данной стратегии. Благодаря этому второй достигает нужного ему результата, а первый адаптируется к сложившемуся положению. Эта стратегия одна из самых не продуктивных, особенно если ребенок боится или не умеет отстаивать свои интересы, и вынужден из-за своей трусости и неуверенности терпеть то, что ему неприятно. Бывает и по- другому: ребенок специально, ради дружбы или

иных высших интересов, отказывается от своих потребностей и желаний, проявляя благородную жертвенность.

Сотрудничество. При этой стратегии оба участника стремятся к взаимному выигрышу. Это совместные активные действия, нацеленные на возможно полную удовлетворенность интересов конфликтующих сторон, при этом взаимоуважение сохраняется. Если участники конфликта стремятся свести к минимуму проигрыш, то это стратегия компромисса, а вот если они пытаются добиться максимального взаимного выигрыша – это сотрудничество. Стратегия сотрудничества – самая продуктивная.

Таким образом, мы определили особенности конфликтов в младшем школьном возрасте, проанализировали пять основных стратегий поведения младших школьников в конфликте. Чтобы минимизировать последствия конфликтов, необходимо проводить профилактику конфликтов. Создавать такие условия взаимодействия в коллективе, при которых все возникающие конфликты и противоречия носили бы только конструктивный характер и не вели к деструктивному развитию.

1.3. Содержание работы педагога: формы, средства и методы профилактики конфликтного поведения у младших школьников.

На профилактику межличностных конфликтов младших школьников зачастую большое влияние оказывает и личность самого учителя, и это воздействие многообразно.

Во-первых, манера взаимоотношения учителя с младшими школьниками является примером воссоздания подобных взаимодействий и среди учеников.

Стиль взаимодействий, педагогическая тактика особенно классного руководителя оказывает явное влияние на формирование межличностных отношений младших школьников со сверстниками, а также со взрослыми.

Индивидуальный стиль взаимодействия и педагогическая тактика сотрудничества способствуют менее конфликтным взаимоотношениям среди детей младшего школьного возраста.

Во-вторых, учитель начальных классов должен вступать в случившиеся межличностные конфликты между младшими школьниками и регулировать их.

В особых случаях возможно и административное вмешательство, но в зависимости от тяжести обстоятельств учитель может просто дать совет как лучше разрешить сложившуюся ситуацию.

Несомненно, положительно влияет и вовлечение конфликтующих сторон в совместное разрешение межличностного конфликта [2].

Профилактика межличностного конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на взаимовыгодное решение проблемы, которая привела к столкновению, на снятие противоречия, вызвавшего столкновение сторон.

При профилактике межличностного конфликта у младших школьников необходимо:

- точное установление целей деятельности и стиль поведения на этапе выдвижения цели и мотивации к ее достижению;
- проведение анализа мотивированной структуры деятельности членов классного коллектива;
- осуществление равномерного контроля в классном коллективе;
- объединение классного коллектива в сплоченную команду [1].

Успешность мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников может обеспечиваться с требованием обязательного вовлечения некоторых составляющих.

Во-первых, должна быть нацеленность на искоренение причин дискомфорта не только в самом ребенке, но и в социальной среде; а также должна быть направленность на создание условий обретения младшими

школьниками необходимого опыта, который будет способствовать нахождению конструктивных путей решения возникающим проблемам.

Во-вторых, должно быть обучение младших школьников навыкам бесконфликтного поведения для достижения поставленных целей.

В-третьих, должно осуществляться предупреждение конфликтных ситуаций, а в случае возникновения – Определение конструктивных путей разрешения возникших проблем [6].

К методам профилактики межличностных конфликтов младших школьников можно отнести следующие:

1.Словесный – метод доступного устного изложения материала, который в свою очередь представляет собой передаваемые учителем новые знания .

С помощью данного метода осуществляются образные изложения каких-либо фактов, событий, взаимосвязей, явлений.

У младших школьников происходит активизация восприятия, включается познавательная активность, формируются представления, воображение и мышление, а также развиваются интересы к познанию нового и неизвестного.

Происходит первичная и вторичная профилактика.

К словесным методам можно отнести: рассказ, объяснение, инструктаж.

Рассказ – последовательное раскрытие содержания материала.

Объяснение – словесное истолкование понятий, явлений, принципов действий, наглядных пособий, слов, терминов.

Инструктаж – ознакомление со способами выполнения задач, использование инструментов и материалов.

2.Наглядный – метод, помогающий включать все системы организма человека, чтобы лучше воспринимать поступающую информацию.

Происходит первичная и вторичная профилактика.

К наглядным методам можно отнести: иллюстрации, демонстрации, положительный пример.

Метод иллюстраций – предполагает показ ученикам иллюстративных пособий, плакатов, таблиц, картин, карт, зарисовок на доске, плоских моделей.

Метод демонстраций – предполагает демонстрацию опытов, технических установок, кинофильмов, видеофильмов и др.

Метод положительного примера – предполагает демонстрирование образца положительного поведения или деятельности других людей.

3.Практический – метод , Основанный на практической деятельности учащихся.

Осуществляются все виды профилактик.

К практическим методам можно отнести: вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуации, метод вмешательства третьего авторитетного лица, стимулирование.

Вовлечение в деятельность – Предполагает совокупность методов и приемов воспитания, способствующих успешному включению коллектива в деятельность.

Организация деятельности – основанное на выявлении, закреплении и формировании конструктивного стиля поведения, опыта взаимодействия, определении взаимоотношений и мотивации к деятельности.

Сотрудничество – осуществление взаимодействия противоположно направленными сторонами для нахождения конструктивного разрешения возникшей проблемы; предполагается также анализ причин разногласий сторон и нахождение выхода из ситуации без ущемлений интересов каждой из сторон.

Анализ ситуации – метод включенного глубоко и детального исследования ситуации для выявления частных и общих характерных свойств.

Метод вмешательства третьего авторитетного лица.

Конфликтующие стороны, как правило, не слышат друг друга.

Упрямство и недовольство может мешать им для определения путей разрешения ситуации, и зачастую это приводит к тупику.

Для оказания воздействия на ситуацию и существует некое третье авторитетное лицо, к которому могут прислушаться обе стороны конфликта.

Вмешательство третьей стороны может послужить к поиску компромисса или сотрудничеству конфликтующих сторон.

Стимулирование – представляет собой совокупность приемов, которые побуждают учеников к осуществлению определенных действий [12].

Форма профилактики межличностных конфликтов – содержание организованной деятельности, направленной на создание и проведение мероприятий, условием которых является бесконфликтное взаимодействие людей [14].

К формам профилактики межличностных конфликтов младших школьников можно отнести: индивидуальные, коллективные, массовые .

1.Индивидуальные Формы профилактики конфликтов можно выделить следующие: консультирование, экскурсии.

Консультирование – профессиональная помощь специалиста в разрешении возникших проблем, долговременный внутриличностный процесс, направленный на изучение самого себя, своих способностей ;

Экскурсии – организованное мероприятие, которые могут проводиться как индивидуально, так и коллективно.

2.Коллективные формы профилактики межличностных конфликтов младших школьников: диспуты, деловая игра, интеллектуальный марафон, экскурсии, кружки, секции, классные часы.

Диспуты – публичные коллективные обсуждения злободневных научных или социальных проблем; является активным методом обучения,

способствующий формированию самостоятельности суждений, а также развитию логического мышления.

Деловая игра – имитационный метод, при котором участники принимают на себя другие социальные роли, моделируют различные ситуации по заданным правилам, и выполняют определенные задания в процессе игры.

Интеллектуальный марафон – одна из разновидностей мыслительных игр.

Экскурсии – посещение достопримечательностей группой или индивидуально; организационные мероприятия, целью которых является не только посещение достопримечательностей или каких-либо других объектов, но и детальное изучение исторической справки и интересных фактов о нем.

Кружки и секции – общественные объединения, которые формируются по интересам.

Классные часы – форма воспитательной работы в классе, который способствует формированию у учащихся системы отношений к окружающему миру [18].

3. Массовые формы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

Массовые мероприятия – форма организации внеучебной деятельности с максимальным числом задействованных в нем участников – соревнования; классный час, охватывающий параллель классов; проведение школьных праздников.

Второе направление профилактики межличностных конфликтов – работа с родителями детей младшего школьного возраста. Данная работа может включать в себя следующее:

1. Повышение педагогической культуры родителей, которая позволит поддержать и развить сотрудничество между детьми младшего школьного возраста с учетом их особенностей возраста и эмоциональных состояний.

Работа с родителями детей младшего школьного возраста о вопросах профилактики межличностных конфликтов в школе среди детей начальных классов может заключаться в разъяснение некоторых аспектов.

Родителям всегда следует помнить об индивидуальности детей, стараться понять требования ребенка, и, если возникают противоречия, воспринимать их как факторы нормального развития.

Следует дать ребенку возможность прочувствовать негативные последствия его действий или бездействий.

Родителям младших школьников следует проявлять постоянство по отношению к своему ребенку, всегда логически разъяснять возможности негативных последствий принятых решений.

Нужно расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений, ограниченно применять наказания по отношению к ребенку, но при этом надо всегда соблюдать их справедливость [19].

Поднимая вопрос профилактики межличностных конфликтов в начальной школе, родители детей младшего школьного возраста обязательно должны разъяснить своему ребенку о том, что каждая новая ситуация, и не только конфликтная, требует нового решения.

В сложившейся ситуации нужно предлагать и рассматривать несколько альтернативных вариантов, и выбирать тот, который будет способствовать наиболее конструктивному разрешению, учитывая интересы всех задействованных сторон.

При этом следует одобрять различные варианты конструктивного поведения в конфликтных ситуациях [20].

2. Укрепление взаимодействия образовательной организации с родителями при профилактике межличностных конфликтов среди детей младшего школьного возраста.

Взаимоотношения образовательной организации и семьи должны быть устроены таким образом, чтобы было взаимное уважение интересов двух сторон.

Родители интересуются успеваемостью своих детей в школе, и в случае необходимости должны получать конкретные рекомендации по тому или иному вопросу.

Образовательная организация должна оказывать помощь семьям в воспитании и формировании жизнедеятельности детей, а также создавать благоприятные условия для развития детей.

Важным считается изучение характера взаимоотношений в семье ребенка, и в случае надобности, будет осуществляться дальнейшая осторожная их корректировка, применяя меры социального и педагогического воздействия [23].

Дети младшего школьного возраста, которые воспитываются в сплоченной семье с благоприятным климатом, на практике осознают чувство товарищества и дружелюбия.

Повышение уровня воспитания младших школьников по большей мере зависит от стиля работы образовательной организации: умение методически верно составлять план работы, организация и проведение внеклассных мероприятий с вовлечением всего коллектива школьников [22].

Таким образом, профилактика межличностных конфликтов – создание комплекса мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций, которые могут привести к возникновению межличностных конфликтов, а также устранение основных причин и условий, способствующих дальнейшему появлению или развитию межличностных конфликтов. Профилактика межличностных конфликтов младших школьников важна: она затрачивает меньше сил, времени, средств .

Можно выделить два направления профилактики межличностных конфликтов в начальных классах: работа с детьми младшего школьного возраста и работа с родителями младших школьников.

Формы профилактики межличностных конфликтов младших школьников могут быть следующими: индивидуальные, коллективные, массовые.

Методы профилактики межличностных конфликтов младших школьников: словесные, наглядные, практические.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ I

Проблематика конфликта имеет давнюю историю в психологической науке. Психологическая традиция изучения конфликтов является одной из наиболее богатых и развитых научных дисциплин, которые интересуются конфликтами.

Конфликт понимается как столкновение противоположных интересов, стремлений, взглядов, как открытый спор, серьезное разногласие, которое приводит к борьбе и сопровождается острыми эмоциональными переживаниями.

Первые значительные проявления конфликтности возникают в младшем школьном возрасте, но проблеме конфликтности младших школьников уделяется недостаточное внимание.

Младший школьник – это человек, который активно овладевает навыками общения. В этот период возникают интенсивные установления дружеских контактов. Ребенок приобретает навыки социального взаимодействия с группой сверстников и учится заводить друзей – это наиболее важные задачи развития на данном возрастном этапе. Система личных отношений является преимущественно эмоционально насыщенной для каждого человека, т.к. связана с его оценкой и признанием как личности.

Поэтому если ребенок занимает неудовлетворительное положение в группе ровесников, то он переживает проблему очень остро и зачастую это является причиной неадекватных аффективных реакций.

Профилактика межличностного конфликта – это система мероприятий, которые направлены на предупреждение конфликтной ситуации, способной привести к началу межличностного конфликта.

Психолог К. Томас сгруппировал все способы поведения в конфликте по двум основаниям: стремление человека к отстаиванию собственных интересов (напористость) и готовность человека учитывать интересы другого (кооперация). На этом основании К. Томас выдвинул

пять основных способов поведения в конфликтной ситуации. Мы рассмотрели эти стратегии поведения младших школьников в конфликте: соперничество, компромисс, избегание конфликта, уступка, сотрудничество.

ГЛАВА II. Экспериментальное исследование проблемы профилактики

2.1. Организация исследования.

Для проведения первичной диагностики уровня межличностных конфликтов среди младших школьников мы опирались на психологические особенности личности младшего школьника, на его поведение в конфликтных ситуациях: сдержанности или несдержанности. А также проанализировали межличностные отношения младших школьников среди своих сверстников.

Для проведения диагностики нами были выбраны следующие методики: методика «Несуществующее животное» (М.З. Дукаревич), социометрическое исследование (Дж. Морено), методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев) [5, 24].

В исследовании приняли участие учащиеся 3 класса МОУ Лазурненской СОШ Челябинской области, в количестве 20 человек.

1. Методика «Несуществующее животное» (Приложение 1).

Метод исследования личности с помощью проективного теста. Данная методика не является стандартизированной и предназначена для диагностики личности, выявление ее способностей – общая оценка личности, а не отдельные какие-либо ее черты. Эту методику можно назвать ориентировочной, и она используется в сочетании с другими методиками на выявление уровня межличностных конфликтов. Анализ самой работы производится путем интерпретации рисунка с учетом особенности рассказа самого участника.

Выделенные признаки агрессии и конфликтности у младших школьников показали следующие результаты (Рисунок 1).

Сильный нажим карандаша, сильная штриховка отдельных частей рисунка преобладает у небольшой части класса – 4 ученика. Наличие острых когтей и шипов, зубов и клыков было отмечено у 3 учеников. В

ходе презентации рисунков трое учеников описали свое животное как агрессивное.

У остальной части класса (13 учеников) наличие признаков агрессии и конфликтности в интерпретации результатов не было выявлено.

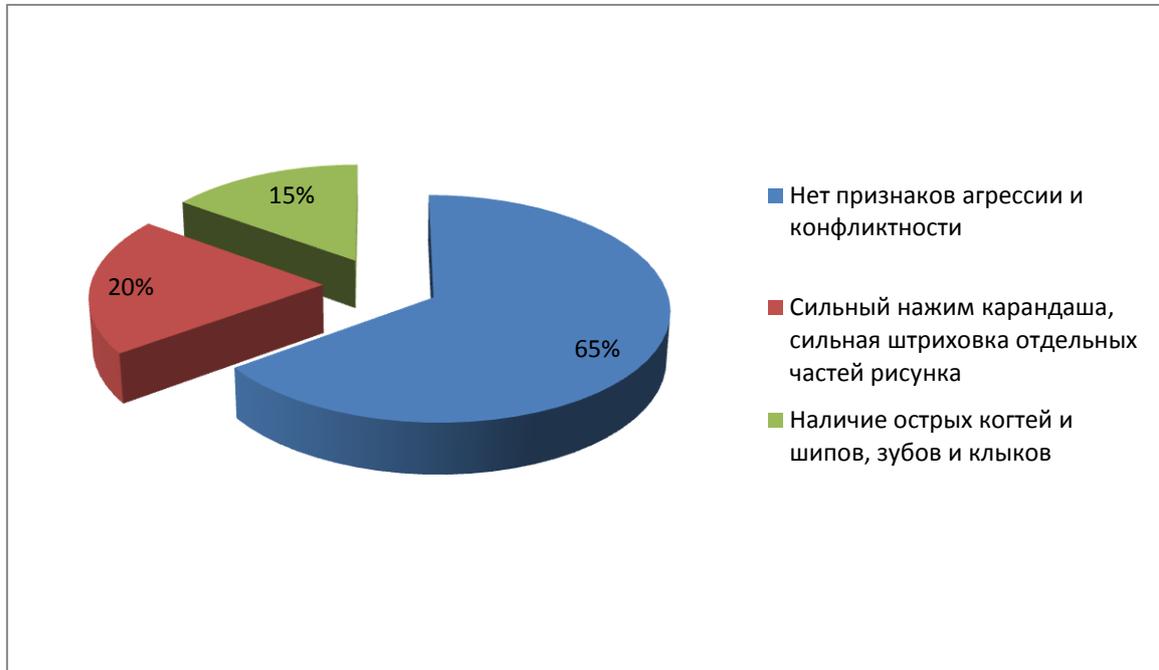


Рис. 1. Интерпретация результатов методики «Несуществующее животное»

2. Методика «Агрессивное поведение» (Приложение 2).

Данная методика направлена на выявление сдержанности или не сдержанности младшего школьника в конфликтной ситуации, а также выявление типа агрессивного поведения.

Исследование показало следующие результаты:

- Сдержанность (выдержка) – 65 % – 13 учеников;
- Несдержанность – 35 % – 7 учеников.

Были выявлены уровни агрессивного поведения (Рисунок 2).

Незначительная часть класса обладает низким уровнем агрессивности поведения – 5 учеников. У большей части учеников преобладает средний уровень агрессивности – 8 учеников. И наконец,

высоким уровнем агрессивности поведения в конфликтных ситуациях обладают 7 учеников в классе.



Рис. 2. Уровни агрессивного поведения

Наиболее высокий, а также средний уровень агрессивности сопровождается определенным типом агрессивного поведения. Большая часть учеников обладает таким типом поведения как косвенная вербальная агрессия – 5 учеников. Прямая вербальная агрессия была зафиксирована у 5 учеников. У незначительной части класса тип поведения: косвенная физической агрессия – 3 ученика. Также у 3 учеников отмечается прямая физическая агрессия в конфликтной ситуации (Рисунок 3).



Рис. 3. Типы агрессивного поведения

В классе преобладает средний уровень косвенной вербальной агрессии, но подкрепляется высоким уровнем сдержанности в конфликтной ситуации.

Исследование показало, что в 3 классе есть склонность к межличностным конфликтам среди младших школьников. Среди учеников есть те дети, конфликтность и агрессивность которых находится на высоком уровне. А именно преобладает склонность к прямой и косвенной вербальной агрессии, но также есть несколько учеников, которые прибегают к такому типу агрессивного поведения как косвенная и прямая физическая агрессия.

Класс условно разделен на несколько малых групп, в которых есть свой неформальный лидер, но и выделился всеобщий лидер классного коллектива. Исходя из социометрического исследования, класс выделил конфликтных учеников как «отверженных».

Таким образом, для того, чтобы снизить уровень межличностных конфликтов, а также уровень конфликтности и агрессивности учеников в целом, следует провести комплекс мероприятий, направленный на первичную профилактику межличностных конфликтов младших школьников.

2.2. Разработка комплекса мероприятий (классные часы, тренинги, родительские собрания) профилактики конфликтного поведения младших школьников.

Результаты первичной диагностики показали, что среди младших школьников есть склонность к межличностным конфликтам. Поэтому чтобы снизить уровень межличностных конфликтов учеников начального класса, следует провести первичную профилактику межличностных конфликтов, направленную на работу с младшими школьниками и с родителями детей младшего школьного возраста.

Исходя из этого, был предложен следующий комплекс мероприятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов младших школьников.

Цель комплекса мероприятий: формирование представлений о моральном климате в коллективе класса учеников младшего школьного возраста, развитие умений распознавать конфликтные ситуации и овладение детьми навыков бесконфликтного поведения.

Задачи комплекса мероприятий:

1) развить благоприятную психологическую и нравственную атмосферу в начальном классе;

2) развить у детей младшего школьного возраста коммуникативные способности; развивать у младших школьников навыки самостоятельного разрешения межличностных конфликтов;

3) раскрыть родителям младших школьников специфику межличностных конфликтов между учениками начальных классов;

4) расширить знания родителей о возрастных особенностях младших школьников и повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка младшего школьного возраста.

Первое направление мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников: работа с младшими школьниками 3 класса.

Данная работа включает в себя проведение следующих мероприятий: классный час «Конфликт. Что это такое?»; тренинги «Я и конфликт», «Я и умение преодолевать конфликты»; классные часы «Учимся сотрудничать»,

«Невидимая связь».

1. Классный час «Конфликт. Что это такое?»

Цель мероприятия: формирование представления о межличностном конфликте, развитие умений распознавать конфликтные ситуации и овладение детьми навыков бесконфликтного поведения.

Задачи мероприятия:

Первая задача – раскрыть понятия «конфликт», «межличностный конфликт».

Вторая задача – развить умение распознавать конфликтную ситуацию.

Третья задача – отработать навык бесконфликтного поведения.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель.

2. Тренинг «Я и межличностный конфликт».

Цель мероприятия: содействие осознанию учениками своего поведения, формирование умения позитивно разрешать межличностные конфликты.

Задачи мероприятия:

Первая задача – актуализировать знания учащихся о конфликте.

Вторая задача – ознакомить участников со стратегиями выхода из конфликтной ситуации.

Третья задача – обучать детей адекватной самооценке.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: психолог.

3. Тренинг «Я и умение преодолевать межличностные конфликты».

Цель мероприятия: формирование у младших школьников умений и навыков бесконфликтного разрешения межличностных конфликтов.

Задачи мероприятия:

Первая задача – повторить стратегии выхода из конфликтной ситуации.

Вторая задача – формировать умение находить взаимопонимание с людьми.

Третья задача – развивать навыки самостоятельного разрешения межличностных конфликтов.

Четвертая задача – способствовать взаимопониманию в классе.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: психолог.

4. Классный час «Учимся сотрудничать».

Цель мероприятия: формирование представления детей о моральном климате в коллективе, формирование умений и навыков бесконфликтного поведения младших школьников.

Задачи мероприятия:

Первая задача – способствовать утверждению положительной оценки таких моральных качеств, как дружелюбие, деликатность, толерантность.

Вторая задача – побуждать детей к совместной деятельности, к разумному общению в процессе работы.

Третья задача – способствовать выработке правильной самооценки у младших школьников.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, психолог.

5. Классный час «Невидимая связь».

Цель мероприятия: развитие коммуникативных способностей младших школьников, умение общаться в коллективе, выражать свои мысли; формирование благоприятной психологической и нравственной атмосферы в классе.

Задачи мероприятия:

Первая задача – знакомить учащихся с основами общения без конфликтов.

Вторая задача – формировать представление о разных вариантах человеческого общения.

Третья задача – развивать познавательный интерес, навык самостоятельно разрешать межличностные конфликты, учить использовать и находить нормативные регуляторы (уступить, договариваться и т.п.).

Четвертая задача – формировать сплочение классного коллектива.

Пятая задача – воспитывать добрые, теплые отношения друг к другу.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, психолог.

Второе направление мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников: работа с родителями младших школьников.

Данная работа включает в себя проведение следующих мероприятий: родительские собрания «Межличностные конфликты младших школьников», «Как научить детей дружить?»; консультирования по темам: «Профилактика агрессивного поведения младших школьников», «Как себя вести с конфликтным ребенком».

1. Родительское собрание «Межличностные конфликты младших школьников».

Цель мероприятия: расширение и углубление знаний о межличностных конфликтах младших школьников.

Задачи мероприятия:

Первая задача – раскрыть специфику межличностных конфликтов младших школьников.

Вторая задача – выявить причины возникновения межличностных конфликтов.

Третья задача – рассмотреть стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Четвертая задача – раскрыть стиль поведения взрослого в конфликтной ситуации между детьми младшего школьного возраста.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, психолог.

2. Родительское собрание «Как научить детей дружить?»

Цель мероприятия: предоставление рекомендаций для родителей по профилактике межличностных конфликтов среди младших школьников.

Задачи мероприятия:

Первая задача – расширить знания о возрастных особенностях младших школьников.

Вторая задача – предоставить практические рекомендации.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, психолог.

3. Консультирование «Профилактика агрессивного поведения младших школьников».

Цель мероприятия: оказание посильной и своевременной помощи ребенку с агрессивным поведением в конфликтных ситуациях.

Задачи мероприятия:

Первая задача – расширить знания родителей о возрастных особенностях младших школьников.

Вторая задача – научить детей выходить из конфликтных ситуаций приемлемыми способами.

Третья задача – способствовать сохранению здоровья и безопасности жизнедеятельности детей.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: психолог.

4. Консультирование «Как себя вести с конфликтным ребенком».

Цель мероприятия: оказание помощи родителям в анализе своей деятельности по воспитанию ребенка.

Задачи мероприятия:

Первая задача – определить возможные предпосылки конфликтности младшего школьника.

Вторая задача – сформировать навыки эффективного общения с ребенком.

Третья задача – повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка.

Четвертая задача – рассмотреть стили поведения родителей в воспитании ребенка.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: психолог.

План мероприятий отображен в таблице 2 (Приложение 3).

2.3. Анализ результатов исследования.

После комплекса мероприятий, была проведена вторичная диагностика уровня межличностных конфликтов младших школьников, с использованием тех же методик, что и при первичной диагностике. Были получены следующие результаты.

1. Методика «Несуществующее животное».

Опираясь на определенные ранее признаки агрессивности и конфликтности младших школьников, было выявлено (Рисунок 4): сильный нажим карандаша, сильная штриховка отдельных частей рисунка у 3 учеников. Наличие острых когтей и шипов, зубов и клыков было отмечено только у 1 учеников. Один ученик описал свое животное как агрессивное.

Значительно прибавилось количество учеников, у которых наличие признаков агрессии и конфликтности не были выявлены – 16 учеников.

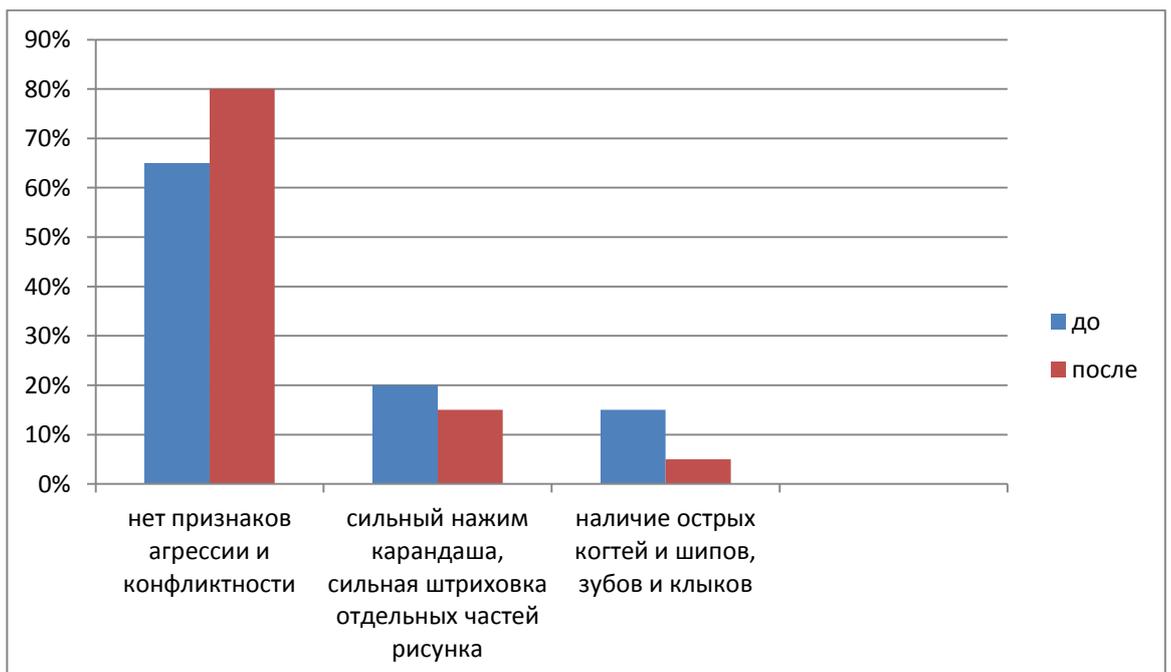


Рис. 4. Интерпретация результатов методики «Несуществующее животное»

2. Методика «Агрессивное поведение».

Проведя вторичную диагностику, были получены следующие результаты:

- Сдержанность (выдержка) – 80 % – 16 ученика;
- Несдержанность – 20 % – 4 ученика.

Были также выделены уровни агрессивного поведения (Рисунок 5): у большей части класса отмечен низкий уровень агрессивного поведения – 3 учеников. Средний уровень агрессивности отмечается у 9 учеников класса. И лишь у 8 учеников уровень агрессивности поведения остается высоким.

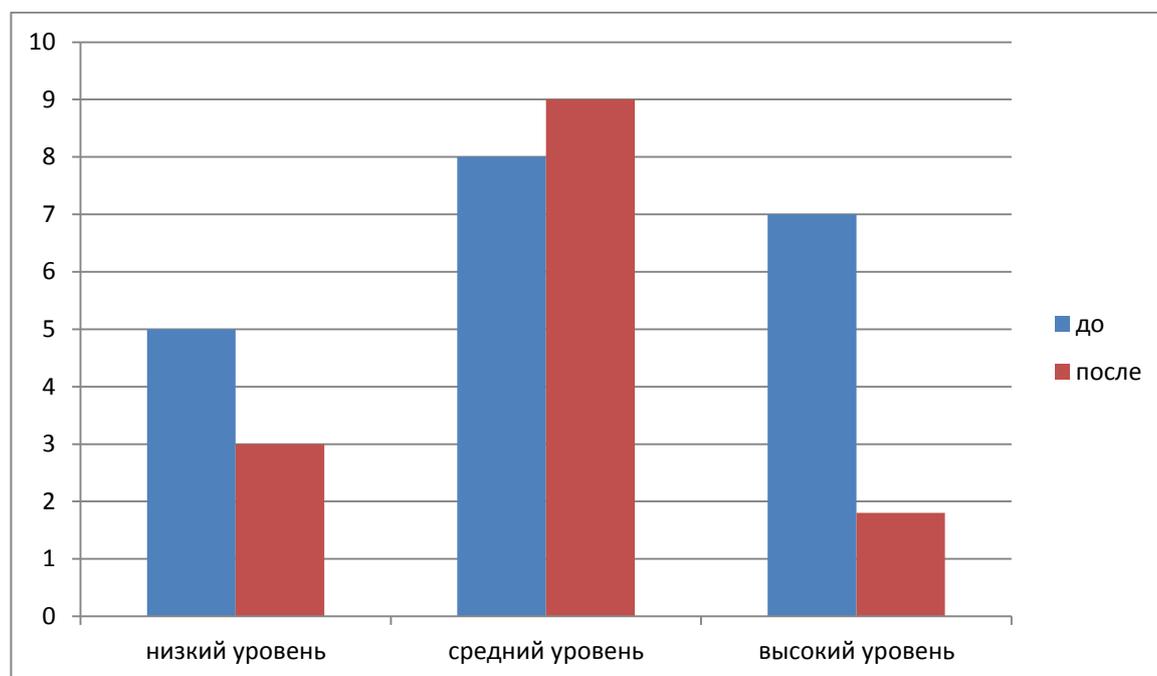


Рис. 8. Уровни агрессивного поведения

Среди учеников с высоким и средним уровнем агрессивности также были выделены виды агрессивного поведения в конфликтных ситуациях (Рисунок 6): косвенная вербальная агрессивность поведения преобладает у 4 учеников. Снизился уровень показателей прямой вербальной агрессивности поведения – 2 ученика и косвенной физической агрессивности – 3 ученика. Прямая физическая агрессивность поведения в конфликтной ситуации наблюдается лишь у одного ученика.

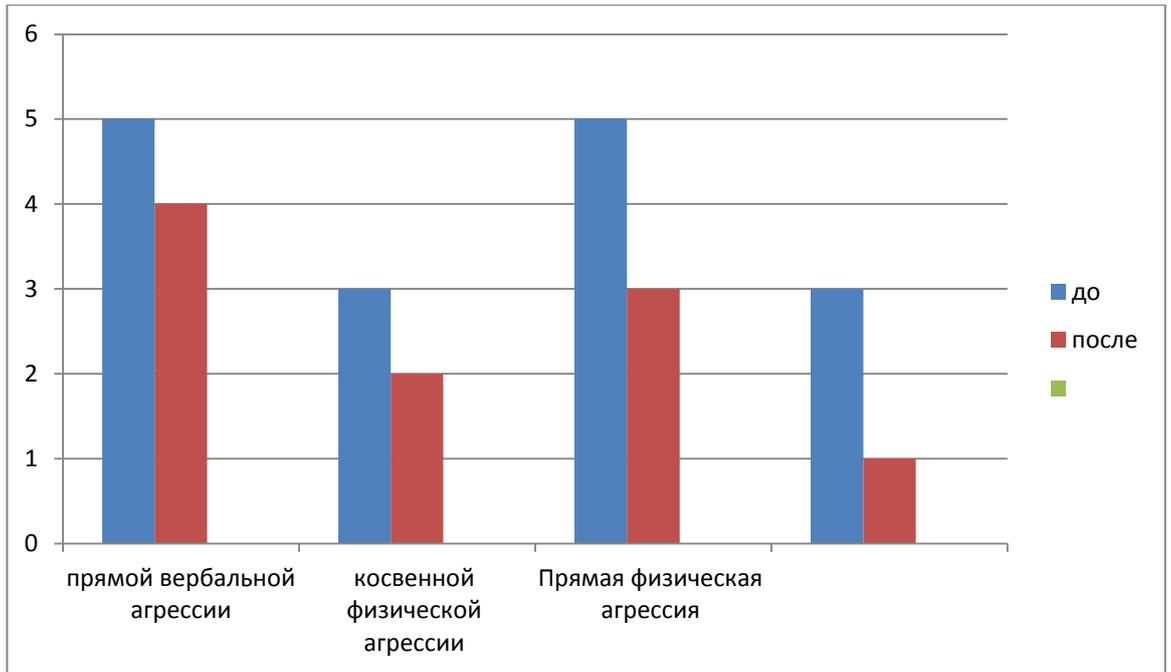


Рис. 9. Тип агрессивного поведения

В классе также преобладает средний уровень косвенной вербальной агрессии, но в целом показатели вторичной диагностики значительно уменьшились. Снизился уровень несдержанности среди учеников начального класса.

ВЫВОД ПО ГЛАВЕ II

С целью изучения деятельности по профилактике детских конфликтов в начальной школе, мы провели экспериментальное исследование на базе МОУ Лазурненской СОШ Челябинской области.

В ходе констатирующего эксперимента мы определили уровень конфликтности у младших школьников.

Результаты экспериментального исследования, позволили определить, что треть детей показывают высокий уровень конфликтности.

Далее мы подобрали и внедрили в образовательный процесс комплекс занятий, направленный на профилактику конфликтов среди младших школьников.

Таким образом, предложенный комплекс мероприятий способствует снижению уровня межличностных конфликтов младших школьников. С помощью групповых и индивидуальных занятий дети младшего школьного возраста научились распознавать конфликтные ситуации, некоторые ученики овладели навыками бесконфликтного поведения, научились сотрудничать, развили коммуникативные навыки.

Также работа, направленная на родителей младших школьников, способствовала расширению и углублению знаний родителей о межличностных конфликтах младших школьников. Были предложены рекомендации для родителей по профилактике межличностных конфликтов среди младших школьников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Во время всего учебного процесса, дети младшего школьного возраста сталкиваются с проблемными ситуациями, выход из которых они еще только учатся находить. Нередко возникают и конфликтные ситуации между учениками, к конструктивному разрешению которых младшие школьники самостоятельно еще не готовы.

Для того чтобы младшие школьники научились конструктивно разрешать возникающие конфликтные ситуации или же не довести ситуацию до межличностного конфликта, требуется проведение профилактики межличностных конфликтов среди младших школьников.

Во время е данной работы в первую очередь было проанализировано понятие «межличностный конфликт». Межличностным конфликтом называют разногласия, противоречия и несогласованность между людьми; противоборство личностей при взаимодействии друг с другом, в основе которого лежат противоположно направленные интересы, взгляды, суждения, мотивы человека. Также это воспринимаемые и переживаемые ситуации для участников как немало важная проблема, требующая конструктивного разрешения и вызывающая активность конфликтующих сторон на преодоление существующего несогласия.

К межличностным конфликтам можно отнести те же признаками, которые присуще и любым другим конфликтам: наличие противоречий, которые значимы для каждой из сторон; потребность в разрешении этих разногласий и нормализация эффективного взаимодействия конфликтующих сторон; действия сторон, которые направлены на преодоление возникшего столкновения точек зрения; осуществление сторонами своих интересов.

Изучив психолого-педагогическую характеристику детей младшего школьного возраста, были выделены следующие признаки, характерные для данного возраста: границы возраста устанавливаются с 6 до 10 лет, и они совпадают с периодом обучения ребенка в начальной школе; на

данном этапе происходит физическое и психологическое развитие детей, что в дальнейшем обеспечивает возможность обучения, становление ребенка как личности.

Ученики данного школьный возраст является наиболее ответственным и важным этапом в жизни ребенка: происходит формирование основных элементов ведущей учебной деятельности, усваиваются необходимые умения и навыки.

На этом возрастном этапе развиваются определенные формы мышления, которые в дальнейшем обеспечивают освоение систем научных знаний, выработку научного и теоретического мышления. У младших школьников зарождаются предпосылки свободной ориентации в повседневной жизни.

Определяя формы, методы и направления профилактики межличностных конфликтов младших школьников, в первую очередь было проанализировано понятие профилактики межличностных конфликтов – создание комплекса мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций, которые могут привести к возникновению межличностных конфликтов, а также устранение основных причин и условий, способствующих дальнейшему появлению или развитию межличностных конфликтов. Профилактика межличностных конфликтов младших школьников важна: она затрачивает меньше сил, времени, средств.

Была проведена первичная диагностика уровня межличностных конфликтов младших школьников. Исследование показало, что в 3 классе есть склонность к межличностным конфликтам, и среди учеников есть те, конфликтность и агрессивность которых находится на высоком уровне, что в свою очередь может привести к межличностным конфликтам.

Основываясь на результатах исследования, был разработан и частично апробирован комплекс мероприятий, направленный на первичную профилактику межличностных конфликтов среди младших

школьников по двум направлениям: работа с детьми младшего школьного возраста и работа с родителями младших школьников.

После мероприятий, проводилась вторичная диагностика уровня межличностных конфликтов младших школьников. Показатели результатов вторичной диагностики снизились, следовательно, предложенный комплекс мероприятий способствует снижению уровня межличностных конфликтов младших школьников.

С помощью групповых и индивидуальных занятий дети младшего школьного возраста научились распознавать конфликтные ситуации, некоторые ученики овладели навыками бесконфликтного поведения, научились сотрудничать, развили коммуникативные способности.

Также работа, направленная на родителей младших школьников, способствовала расширению и углублению знаний родителей о межличностных конфликтах младших школьников. Были предложены рекомендации для родителей по профилактике межличностных конфликтов среди младших школьников.

В содержание профилактики межличностных конфликтов младших школьников входит диагностика уровня межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста и комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников, направленный на работу как с детьми младшего школьного возраста, так и с родителями младших школьников.

Таким образом, гипотеза исследования подтвердилась. Цель исследования достигнута, задачи решены.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреев В.И. Конфликтология. М.: Проспект, 2007. 275 с.
2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: Владос, 2003. 208 с.
3. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, Шипилов А.И.. – М.: ЮНИТИ, 2012. – 551 с.
4. Анцупов, А.Я. Проблема конфликта: аналитический обзор, междисциплинарный библиографический указатель / А.Я. Анцупов. –М.: ГАВС, 2006. – 230 с.
5. Березин, С.В. Психологическая коррекция в условиях межличностного конфликта // Вопросы психологии. – 2001. – № 2. – с. 2 - 5.
6. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. М.: Академия, 2001. 160 с
7. Возрастная и педагогическая психология: Хрестоматия / И.В. Дубровина, А.М. Прихожан, В.В. Зацепин. – М.: Академия, 2009. –453с.
8. Волков, Б.С. Возрастная психология / Б.С. Волков. – Ч.2. – М. Академический Проект: Трикта, 2006. – 256 с.
9. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.
10. Клюева, Н.В. Учим детей общению. Популярное пособие для родителей и педагогов / Н.В. Клюева, Ю.В. Касаткина. – Ярославль: Академия развития, 2014. – 240 с
11. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. / Г.И. Козырев. – М.: ВЛАДОС, 2012. – 340 с.
12. Кашапов М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций. Ярославль: Ремдер, 2003. 183 с.
13. Матюхина, М.В. Возрастная и педагогическая психология: Учеб. пособие для студентов / М.В. Матюхина, Т.С. Михальчик, Н.Ф. Прокина и др. – М.: Просвещение, 1984. – 256с.
14. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учеб. пособие для студентов педвузов. М.: Академия, 2009. 200 с.
15. . Обухова, Л.Ф. Возрастная психология / Л.Ф. Обухова. – М.: Просвещение, 2011. – 466 с.
16. Овчаренко, В.И. Психоаналитический глоссарий / В.И. Овчаренко. –М.: Высшая школа, 2009. – 307с.

17. Покусаев, В.Н. Управление конфликтной ситуацией в учебно-воспитательном процессе / В.Н. Покусаев // Вестник СНО. – № 13. – Волгоград: Перемена, 2000. – С. 39-41.
18. Пономарева М.А., Сидорова М.В. Общая психология и педагогика. Минск: Тетра Системс, 2011. 144 с.
19. Руководить без конфликтов / Пер. с нем.; сост. А.Л. Журавлев. М.: Генезис, 1990. 335 с.
20. Рыбакова, М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе / М.М. Рыбакова. – М.: Просвещение, 2012. – 128 с
21. Цыбульская М.В., Яхонтова Е.С. Конфликтология. М.: Астрель, 2004. 100 с.
22. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. М.: Академия, 2002. 272 с.
23. Шишковец Т.И. Справочник социального педагога. М.: Академия, 2005. 207 с.
24. Шумилин, А.П. Межличностные конфликты в младшем школьном возрасте / А.П. Шумилин – М.: МГУ, 2006. – 121 с.

Методика «Несуществующее животное»

Метод исследования личности с помощью проективного теста «Несуществующее животное» построен на теории психомоторной связи. Для регистрации состояния психики используется исследование моторики (в частности, моторики рисующей доминантной правой руки, зафиксированной в виде графического следа движения, рисунка).

Если реальное движение, направленность которого по какой-то причине не

осуществляется, то в соответствующих группах мышц суммируется определенное напряжение энергии, необходимой для осуществления ответного движения (на представление – мысль). Так, например, образы и мысли, вызывающие страх, стимулируют напряжение в группах ножной мускулатуры и в мышцах рук, что оказалось бы необходимым в случае ответа на страх бегством или защитой с помощью рук – ударить, заслониться.

Для статистической проверки или стандартизации результат анализа может быть представлен в описательных формах. По составу данный тест – ориентировочный и как единственный метод исследования обычно не используется и требует объединения с другими методами.

Инструкция. Приготовьте лист белой бумаги и карандаш средней мягкости (фламастером и ручкой пользоваться нельзя). Придумайте и нарисуйте несуществующее животное и назовите его несуществующим названием.

Показатели агрессивности. Учитывается количество углов в рисунке, особенно острых; наличие рогов, клювов, когтей; рта с зубами (указывает на склонность к вербальной агрессии: задирается, огрызается, грубит).

Интерпретация результатов.

1. Положение рисунка на листе:

В норме рисунок расположен по средней линии вертикально поставленного листа.

Расположение рисунка ближе к верхнему краю листа – высокая самооценка, недовольство своим положением в социуме, недостаточностью признания со стороны окружающих, претензия на продвижение и признание, тенденция к самоутверждению.

Положение рисунка в нижней части – неуверенность в себе, низкая самооценка, подавленность, нерешительность, незаинтересованность в своем положении в социуме, в признании, отсутствие тенденции к самоутверждению.

2. Центральная смысловая часть фигуры (голова или замещающая ее деталь):

Голова повернута вправо – устойчивая тенденция к деятельности, действенности: почти все, что обдумывается, планируется – осуществляется или, по крайней мере, начинает осуществляться. Испытуемый активно переходит к реализации своих планов, наклонностей.

Голова повернута влево – тенденция к рефлексии, к размышлениям. Это не человек действия: лишь незначительная часть замыслов реализуется или хотя бы начинает реализовываться. Нередко также боязнь перед активным действием и нерешительность.

Положение головы направлено на рисующего – эгоцентризм.

На голове расположены детали, соответствующие органам чувств – уши, рот, глаза.

Уши – заинтересованность в информации, значимость мнения окружающих о себе.

Приоткрытый рот в сочетании с языком при отсутствии прорисовки губ трактуется как большая речевая активность (болтливость), в сочетании с прорисовкой губ – как чувственность. Открытый рот без прорисовки

языка и губ, особенно зачерченный, трактуется как легкость возникновения опасений и страхов, недоверия.

Рот с зубами – вербальная агрессия, в большинстве случаев – защитная (огрызается, задирается, грубит в ответ на обращение к нему отрицательного свойства, осуждение, порицание). Для детей и подростков характерен рисунок зачерченного рта округлой формы (боязливость, тревожность).

Особое значение придают глазам. Это символ присущего человеку переживания страха: подчеркивается резкой прорисовкой радужки. Обратит внимание на наличие или отсутствие ресниц. Ресницы – заинтересованность в восхищении окружающих внешней красотой и манерой одеваться, придание этому большого значения.

Увеличенный (в соответствии с фигурой в целом) размер головы говорит о том, что испытуемой ценит рациональное начало (возможно, и эрудицию) в себе и окружающих. На голове также бывают расположены дополнительные детали: например, рога – защита, агрессия. Определить по сочетанию с другими признаками – когтями, щетиной, иглами – характер этой агрессии: спонтанная или защитно-ответная. Перья – тенденция к самоукрашению и самооправданию, к демонстративности. Грива, шерсть, подобие прически – чувственность, подчеркивание своего пола и, иногда, ориентировка на свою сексуальную роль.

3. Несущая, опорная часть фигуры (ноги, лапы, иногда – постамент):

Обратит внимание на характер соединения ног с корпусом: соединение точно, тщательно или небрежно, слабо соединены или не соединены вовсе – это характер контроля за своими рассуждениями, выводами, решениями. Однотипность и однонаправленность формы ног, лап, любых элементов опорной части – конформность суждений и установок в принятии решений, их стандартность, банальность. Разнообразие в форме и положении этих деталей – своеобразие установок

и суждений, самостоятельность; иногда даже творческое начало (соответственно необычности формы) или инакомыслие (ближе к патологии).

4. Части, поднимающиеся над уровнем фигуры: Могут быть функциональными или украшающими: крылья, дополнительные ноги, щупальца, детали панциря, перья, бантики вроде завитушек-кудрей, цветково-функциональные детали – энергия охвата разных областей человеческой деятельности, уверенность в себе, любознательность, желание соучаствовать как можно в большем числе дел окружающих, увлеченность своей деятельностью, смелость предприятий. Украшающие детали – демонстративность, склонность обращать на себя внимание окружающих, манерность.

5. Хвосты: Выражают отношение к собственным действиям, решениям, выводам, к своей вербальной продукции – судя по тому, повернуты ли эти хвосты вправо или влево. Хвосты повернуты вправо – отношение к своим действиям и поведению. Влево – отношение к своим мыслям, решениям; к упущенным возможностям, к собственной нерешительности.

Положительная или отрицательная окраска этого отношения выражена направлением хвостов вверх (уверенно, положительно, бодро) или падающим движением вниз (недовольство собой, сомнение в собственной правоте, сожаление о сделанном, сказанном, раскаяние).

6. Контуры фигуры: Анализируются по наличию или отсутствию выступов (типа щитов, панцирей, игл), прорисовки и затемнения линии контура. Это защита от окружающих, агрессивная – если она выполнена в острых углах; со страхом и тревогой – если имеет место затемнение; с опасением, подозрительностью – если поставлены щиты, «заслоны», линия удвоена.

Направленность такой защиты – соответственно пространственному расположению: верхний контур фигуры – против вышестоящих, против

лиц, имеющих возможность наложить запрет, ограничение, осуществить принуждение, т.е. против старших по возрасту; нижний контур – защита против насмешек, непризнания, отсутствия авторитета у нижестоящих людей; боязнь осуждения; боковые контуры – недифференцированная опасливость и готовность к самозащите любого порядка и в разных ситуациях; элементы «защиты», расположенные не по контуру, а внутри контура, на самом корпусе животного. Справа – больше в процессе деятельности (реальной), слева – больше защита своих мнений, убеждений, вкусов.

7. Общая энергия: Оценивается количество изображенных деталей –необходимое количество, чтобы дать представление о придуманном несуществующем животном (тело, голова, конечности или тело, хвост, крылья): с заполненным контуром, без штриховки и дополнительных линий и частей, просто примитивный контур, или имеет место щедрое изображение не только необходимых, но усложняющих конструкцию дополнительных деталей. Соответственно, чем больше составных частей и элементов (помимо самых необходимых), тем выше энергия.

В обратном случае – экономия энергии, астеничность организма, хроническое соматическое заболевание. (То же самое подтверждается характером линии – слабая паутинообразная линия, «возить карандашом по бумаге», не нажимая на него.) Обратный же характер линий – жирная с нажимом – не является полярным: это не энергия, а тревожность. Следует обратить внимание на резко продавленные линии, видимые даже на обратной стороне листа (судорожный, высокий тонус мышц рисующей руки) – резкая тревожность.

8. Характер животного: Тематически животные делятся на угрожаемых, угрожающих, нейтральных (подобия льва, бегемота, волка или птицы, улитки, муравья, либо белки, собаки, кошки). Это отношение к собственной персоне и к своему «Я», представление о своем положении в мире, как бы идентификация себя по значимости (с зайцем, букашкой,

слоном, собакой и т.д.). В данном случае рисуемое животное – представитель самого рисующего. Уподобление рисуемого животного человеку, начиная с постановки животного в положение прямо хождения на две лапы, вместо четырех или более, и заканчивая одеванием животного в человеческую одежду, включая похожесть морды на лицо, ног и лап на руки, – свидетельствует об инфантильности, эмоциональной незрелости, соответственно степени выраженности «очеловечивания» животного.

9. Название: Название может выражать рациональное соединение смысловых частей (летающий заяц, «бегекот»). Другой вариант – словообразование с книжно-научным, иногда латинским суффиксом или окончанием («ратолетиус»). Первое – рациональность, конкретная установка при ориентировке и адаптации; второе – демонстративность, направленная главным образом на демонстрацию собственного разума, эрудиции, знаний. Встречаются названия поверхностно-звуковые без всякого осмысления, знаменующие легкомысленное отношение к окружающим, неумение учитывать сигнал опасности, наличие аффективных критериев в основе мышления, перевес эстетических элементов в суждениях над рациональными.

Наблюдаются иронически-юмористические названия– при соответственно иронически-снисходительном отношении к окружающим. Инфантильные названия имеют обычно повторяющиеся элементы («тру-тру»). Склонность к фантазированию (чаще защитного порядка) выражена обычно удлинненными названиями («аберосинотиклирон»).

Методика «Агрессивное поведение»

Методика разработана Е. П. Ильиным и П. А. Ковалевым и направлена на выявление сдержанности — несдержанности и типа агрессивного поведения.

Инструкция. На каждое утверждение в матрице нужно дать ответы «да» (ставится знак «+») или «нет» (ставится знак «-»).

Вопросы теста

1. Я не могу удержаться от грубых слов, если кто-то не согласен со мной.
2. Иногда я сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
4. Я редко даю сдачи, если меня ударят.
5. Временами я требую в резкой форме, чтобы уважали мои права.
6. От злости я часто про себя посылаю проклятия моему обидчику.
7. Я могу вспомнить случаи, когда я был(а) настолько злой, что хватал(а) попавшуюся под руку вещь и ломал(а) ее.
8. Если я разозлюсь, я могу ударить человека.
9. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать все, что о нем думаю.
10. При возникновении конфликта в школе я чаще всего ругаюсь в разговорах с друзьями и близкими.
11. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу по столу кулаком.
12. Если я должен(на) для защиты своих прав применить физическую силу, то я так и делаю.
13. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
14. Я часто рассказываю дома о недостатках одноклассников, которые говорят обо мне плохое.
15. С досады я могу пнуть ногой все, что подвернется.
16. Мне нравится драться.
17. Я часто просто угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозу в исполнение.

18. Я часто про себя обдумываю, что мне надо высказать учителю, но так и не делаю этого.
19. Я считаю неприличным стучать по столу, даже если человек очень сердит.
20. Если тот, кто взял мою вещь, не отдает ее, я могу применить силу.
21. В споре я часто начинаю сердиться и кричать.
22. Я считаю, что осуждать человека в его отсутствии не очень красиво.
23. Не было случая, чтобы я со злости что-нибудь сломал.
24. Я никогда не применяю физическую силу для решения спорных вопросов.
25. Даже если я злюсь, я не прибегаю к грубым выражениям.
26. Я не сплетничаю о людях, даже если они мне очень не нравятся.
27. Я могу так разозлиться, что буду крушить все подряд.
28. Я не способен(на) ударить человека.
29. Я не умею говорить людям, что они не правы.
30. Иногда я про себя обзываю учителя, если остаюсь недоволен его решением.
31. Мне не нравятся люди, которые из-за злости раздают подзатыльники своим детям.
32. Люди, которые постоянно издеваются надо мной, стоят того, чтобы их ударили.
33. Разозлившись, я стараюсь не оскорблять других.
34. После неприятностей в школе я часто ругаюсь дома.
35. Когда я раздражаюсь, то, уходя, хлопаю дверьми.
36. Я никогда не любил(а) драться.
37. Я бываю грубоват(а) с людьми, которые мне не нравятся.
38. Если в транспорте мне отдавили ногу, я про себя ругаюсь всякими словами.
39. Я всегда осуждаю родителей, бьющих своих детей только потому, что у них плохое настроение.

40. Лучше убедить человека словами, чем принуждать его физической силой.

Таблица 1

Матрица для ответов опрашиваемых

№п/п	Да	Нет									
1			11			21			31		
2			12			22			32		
3			13			23			33		
4			14			24			34		
5			15			25			35		
6			16			26			36		
7			17			27			37		
8			18			28			38		
9			19			29			39		
10			20			30			40		

Для удобства подсчета набранных баллов целесообразно иметь 4 ключа, которые по размерам и форме точно должны соответствовать опросной матрице, а в месте указанных выше ответов — вырезанные окошечки, где может появиться поставленный опрашиваемым знак («+» или «-»). Подсчитываются как плюсы, так и минусы.

Ключ

- Ответы «да» по позициям 1, 5, 9, 13, 17, 21, 37 и «нет» по позициям 25, 29, 33 свидетельствуют о склонности опрашиваемого к прямой вербальной агрессии.

- Ответы «да» по позициям 2, 6, 10, 14, 18, 30, 34, 38 и «нет» по позициям 22, 26 — о склонности к косвенной вербальной агрессии.

- Ответы «да» по позициям 7, 11, 15, 27, 35 и «нет» по позициям 3, 19, 23, 31, 39 — о склонности к косвенной физической агрессии.

- Ответы «да» по позициям 8, 12, 16, 20, 32 и «нет» по позициям 4, 24, 28, 36, 40 — о склонности к прямой физической агрессии.

- За каждый из указанных ответов начисляется 1 балл.

Уровень несдержанности респондента = косвенная физическая агрессия + прямая физическая агрессия + прямая вербальная агрессия. Несдержанность диагностируется, если набрано более 20 баллов.

Выводы

Чем больше сумма набранных баллов, тем выше у данного человека склонность к агрессии. Сумма баллов за прямую и косвенную физическую агрессию, и прямую вербальную агрессию позволяет судить о несдержанности, если сумма 20 баллов и больше,

или сдержанности (выдержке), если сумма 10 баллов и меньше.

Комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников

№	Мероприятия	Форма	Ответственные
1.	Работа с младшими школьниками 3 класса:		
1.1.	«Конфликт. Что это такое?»	Групповая	Классный руководитель
1.2.	. «Я и умение преодолевать межличностные конфликты»	Индивидуальная, групповая	Психолог
1.3.	«Я и межличностный конфликт»		Психолог
1.4.	«Учимся сотрудничать»	Групповая	Классный руководитель, психолог
1.5.	«Невидимая связь»	Групповая	Классный руководитель
2.	Работа с родителями младших школьников:		
2.1.	«Как научить детей дружить?»	Групповая	Классный руководитель
2.2.	«Межличностные конфликты младших школьников»		Психолог
2.3.	«Профилактика агрессивного поведения младших школьников»	Индивидуальная, групповая	Психолог
2.4.	«Как себя вести с конфликтным ребенком»		

1. Работа с младшими школьниками 4 класса:

1.1. Классный час «Конфликт. Что это такое?»

Цель мероприятия: формирование представления о межличностном конфликте, развитие умений распознавать конфликтные ситуации и овладение детьми навыков бесконфликтного поведения.

Задачи мероприятия:

- 1) раскрыть понятия «конфликт», «межличностный конфликт»;
- 2) развить умение распознавать конфликтную ситуацию;
- 3) отработать навык бесконфликтного поведения.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.

Упражнение «Давайте поздороваемся»: Детям предлагается поздороваться по цепочке мизинчиком.

2. Работа по теме.

Вводная беседа: Что такое конфликт? Как вы понимаете это слово?

Давайте посмотрим серию мини-сериала «Смешарики. Албука доброжелательности» - «Кто кому?»

Как зовут героев этой серии? Что за история произошла с героями этого мультфильма? Где они встретились? Могли они пройти через мост так, чтобы не помешать друг другу? Что делал Карыч? А как поступили Бараш и Копатыч? Как вы понимаете последние слова в этой серии «Чтобы договориться – главное не слышать, а услышать другого». А разве бывают ситуации, когда мы слышим, но не можем услышать другого?

3. Упражнение «Глухой телефон».

Классный руководитель сообщает слово одному из детей и предлагает передать это слово другому ребенку шепотом. Последний участник сообщает услышанное им слово.

4. Можно ли прожить вообще без конфликтов? Привести примеры наиболее часто встречающихся в школе конфликтов. А у вас бывают конфликты? Как вы поступаете?

Что становится причиной конфликтов? Какую роль играют в этом обидные слова?

Упражнение «Разрешение конфликта».

Классный руководитель описывает одну из ситуаций, увиденных им в течение недели, и приводит пример достойного выхода из нее,

одновременно показывая схему. (например, тебя публично обвинили в том, чего ты не делал; учитель поставил несправедливо заниженную отметку; одноклассник, не разобравшись в ситуации, начинает тебя оскорблять)

1. Точно описать ситуацию, которая не нравится тебе: «Когда ты дергаешь меня за рубашку».

2. Чувства, которые ты испытываешь при этом: «Мне это неприятно».

3. Причина или подходящий для тебя вариант общения: «Потому, что тогда одежда у меня становится мятая», или «Если хочешь поиграть, тогда так и скажи, я с тобой поиграю».

Далее классный руководитель предлагает потренироваться в достойном выходе из конфликтных ситуаций. Он берет на себя роль «обидчика» и «обижает» по очереди каждого ребенка. Те пытаются применить достойный выход по предложенному алгоритму. Через некоторое время дети сами подсказывают друг другу, как лучше вести себя в ответ на обиду: что тон при разговоре нужно сделать более спокойным и т. д.

Классный руководитель предлагает детям разбиться на пары и дает каждой паре какую-либо конфликтную ситуацию, лучше из жизни (те, которые ведущий наблюдал у этих детей).

Далее ребята в парах обсуждают и пробуют, затем показывают всем остальным, какие достойные способы выхода из конфликтных ситуаций они нашли.

- Что вам помогает, когда вам трудно, плохо, когда вы провинились, когда вас обидели?

- Что особенного умеют делать люди, с которыми нам приятно общаться, что их отличает? (Улыбка, добрый ласковый голос, вежливые слова, контакт глаз, умение слушать).

- Почему эти средства понимания мы можем назвать «волшебными»?

- Можем ли мы с вами применять эти «волшебные» средства, когда?

5. Рефлексия. Что такое конфликт? Как можно разрешить конфликт?

1.2. Тренинг «Я и конфликт».

Цель мероприятия: содействие осознанию учениками своего поведения, формирование

умения позитивно разрешать межличностные конфликты.

Задача мероприятия:

- 1) актуализировать знания учащихся о конфликте;
- 2) ознакомить участников со стратегиями выхода из конфликтной ситуации;
- 3) обучать детей адекватной самооценке.

Ход занятия

Ведущий. Известный французский писатель Антуан де Сент-Экзюпери назвал человеческое общение самой большой роскошью на свете. Общение людей - тонкий и сложный процесс.

Каждый из нас учится этому всю жизнь, приобретая опыт часто за счет ошибок и разочарований. К сожалению, мы нередко попадаем в ситуации, определяемые как конфликтные. Они вносят напряжение в отношениях, лишают покоя и радости, не дают возможности полноценно работать. Чем меньше возникает конфликтов, то лучше могут найти люди, то теплые и доверительные их отношения.

Упражнение «Не хочу хвастаться, но я ...»

Цель: развитие у подростков способности к самопрезентации.

- Все участники садятся в круг, каждый по очереди называет свое имя и продолжает

фразу, начинающуюся со слов: «Не хочу хвастаться, но я ... замечательный друг».

- Все участники высказываются.

Упражнение «Повторение правил»

Цель: закрепление правил и развитие чувства ответственности.

Каждый участник по очереди называет одно правило и объясняет его смысл.

Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: актуализация участников относительно понятия конфликта. Психолог предлагает на листе А4 нарисовать рисунок на тему «Мое представление о конфликте». После выполнения работы психолог предлагает по очереди рассказать, что он нарисовал.

Обсуждение:

- Какие ощущения были у вас во время рисования?
- Понравился ли вам рисунок?

Упражнение «Конфликт - это ...»

Цель: выяснение сущности понятия «конфликт».

Психолог обращается к участникам групп с вопросом «Что такое конфликт?». Все варианты ответов записываются на ватмане. После этого все вместе выясняют положительную (+) и отрицательный (-) стороны конфликта.

Подведение итогов.

Информационное сообщение «Конфликт»

Слово «конфликт» латинского происхождения, в переводе означает столкновение. Имеется в виду столкновение противоположных целей, интересов, позиций. В основе конфликта лежит конфликтная ситуация. Чтобы конфликт начал развиваться, необходим инцидент, т.е. чтобы одна из сторон начала действовать. Причины конфликтов бывают самыми разнообразными: неспособность понять другого человека, нетерпимость к мнениям других, эгоизм, склонность к сплетням, расхождение мнений и желаний.

Упражнение «Ящик недоразумений»

Цель: формирование навыков успешного разрешения конфликтов.

Формируются малые группы (объединения по выбору различных видов конфет). Один участник из каждой команды извлекает из «ящика

недоразумений» описание определенной ситуации. Каждая ситуация-это ситуация зарождения своеобразного конфликта. Найдите правильный выход из ситуации, не спровоцировав конфликт.

1-я ситуация. Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать!». Другой отвечает ... (допишите).

Прокомментируйте ситуацию.

2-я ситуация. Идет урок, учащиеся выполняют задания. Вдруг один ученик начинает стучать ручкой по парте. Учитель делает замечание: «Сергей, не стучи, пожалуйста, по парте, выполняй задания». Сергей отвечает: «Почему опять я? Опять крайний! Вы что, видели?».

- Какая реакция учителя на слова Сергея?
- Как бы вы сделали в этой ситуации?

3-я ситуация. Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросал все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей, как об стену горохом!».

- Какова реакция девушки?
- Как бы вы сделали на месте мамы?

4-я ситуация. Учитель проверяет домашнее задание. Дошла очередь и до Олега. Андрей

Иванович, проверяя работу ученика, сказал: «Да что же это такое? Этот бездарь опять не сделал, как следует, написал в тетради так, что ничего не разберешь!».

- Какова реакция ученика?
- Как бы вы сделали на месте учителя?

Заключение ведущего среди привычек, которые порождают конфликты между людьми, особенно распространенными являются чрезмерная эмоциональность, агрессивность, требовательность, невнимание к нуждам и интересам других, неумение выслушать других.

Деструктивный способ-решение своих проблем и конфликтов путем насилия и агрессии.

Деструктивно мыслить-значит работать в направлении самоуничтожения, а не самосовершенствование. Если вы хотите для себя мира и любви, то ваш путь – это сознательный контроль негативных мыслей и поступков.

Упражнение «Австралийский дождь»

Цель: уменьшение психологической нагрузки участников.

Психолог предлагает встать всем участникам и повторять движения:

- в Австралии поднялся ветер (ведущий потирает ладони);
- начинает капать дождь (хлопки ладонями по груди);
- начинается настоящий ливень (хлопки по бедрам)
- а вот и град, настоящая буря (топот ногами);
- капли падают на землю (щелчок пальцами);
- тихий шелест ветра (потирание ладоней);
- солнце (руки вверх).

Упражнение «Ваше настроение и пожелания»

Цель: создание позитивного настроения. Все участники берутся за руки и по кругу говорят о своих положительных эмоциях и высказывают пожелания другим.

1.3. Тренинг «Я и умение преодолевать конфликты»

Цель мероприятия: формирование у младших школьников умений и навыков бесконфликтного разрешения межличностных конфликтов.

Задачи мероприятия:

- 1) повторить стратегии выхода из конфликтной ситуации;
- 2) формировать умение находить взаимопонимание с людьми;
- 3) развивать навыки самостоятельного разрешения межличностных конфликтов;
- 4) способствовать взаимопониманию в классе.

Ход занятия

Ведущий. Сегодня мы с вами снова встретились, чтобы понять и повторить, что такое конфликт, увидеть, какие есть стратегии выхода из конфликтной ситуации. На предыдущем занятии мы уже начали знакомиться с этим, а сегодня продолжим.

Упражнение «Корабль и ветер»

Цель: настройка группы на работу.

Ведущий. Представьте себе, что ваш парусник плывет по волнам, но вдруг он остановился.

Давайте поможем ему и пригласим на помощь ветер. Вдохните в себя воздух, сильно втяните щеки ... А теперь громко выдохните через рот воздух, пусть вырвется на волю ветер, который подгоняет корабль. Давайте попробуем еще раз. Я хочу услышать, как шумит ветер!

Упражнение можно повторить трижды.

Два воробышка

На дереве спокойно сидели два воробышка. Один-вверху, а второй-ниже. Через некоторое время один воробышек, который сидел на вершине, чтобы как-то начать разговор, сказал:

- Какие красивые зеленые листья!

Воробей, который сидел ниже, понял эти слова как вызов и сразу же ответил:

- Ты слепой? Разве не видишь, что они серо-зеленые?

- Так ты слепой! Листья - зеленые.

Воробышек снизу, уверенный, что правда на его стороне, пискнул:

- Держу пари перьями моего хвоста листьев серо-зеленые. Ты ничего не понимаешь, ты-дурак. Воробей, который сидел на вершине, рассердился и со всей силы бросился на врага, чтобы ответить. Но прежде чем начать поединок, оба посмотрели вверх. Грибочки, который слетел с вершины, удивленно воскликнул:

- Смотри, смотри! Листья действительно серо-зеленые!

А потом добавил:

- А полетели со мной на вершину, - и они вместе прыгнули туда.

- Смотри, смотри! Листья действительно зеленые!

Обсуждение. Так, послушав притчу, что мы можем сказать? Не осуждай никого, если ты не жил его жизнью. Дети, мы видим, как возник конфликт, что столкнулись противоположные взгляды, мнения о ситуации. Опасность конфликтов в том, что они сопровождаются различными негативными эмоциями. Если конфликт не решается своевременно, это может привести к неврозам, стойкому расстройству отношений между людьми. У конфликтов высокая психологическая цена-многообразие негативных эмоций, стрессов, переживаний.

Чтобы управлять конфликтами, необходимо хорошо понимать стратегии выхода из конфликтной ситуации.

Упражнение «Решить проблему»

Цель: проработка конструктивных стратегий выхода из конфликтных ситуаций. Ведущий делит участников на три группы. Первая группа - подростки, вторая - «родители», третья - «учителя».

Задание 1. Определить причины, порождающие конфликтную ситуацию.

Задание 2. Вспомнить конфликтную ситуацию и проиграть ее.

Задание 3. Каждая группа выбирает одну проблему и предлагает пути ее решения, используя полученные знания.

Обсуждение:

- Как вы чувствовали во время игры?
- Как чувствуете себя после ее завершения?

1.4. Классный час «Учимся сотрудничать»

Цель мероприятия: формирование представления детей о моральном климате в коллективе, формирование умений и навыков бесконфликтного поведения младших школьников.

Задачи мероприятия:

- 1) способствовать утверждению положительной оценки таких моральных качеств, как дружелюбие, деликатность, толерантность;
- 2) побуждать детей к совместной деятельности, к разумному общению в процессе работы;
- 3) способствовать выработке правильной самооценки у младших школьников.

Данный классный час представляет собой практическое занятие, на котором дети должны учиться строить разумные, доброжелательные отношения в процессе совместной работы.

Предполагается, что течение всего классного часа дети будут рисовать стенгазету. В связи с этой работой появляется множество ситуаций для общения детей, для проявления их личностных качеств.

Классный руководитель должен настроить детей на максимальное участие, на максимальное проявление фантазии, выдумки, творчества.

Важно, чтобы группы составлялись произвольно, методом лотереи, а не по выбору детей, иначе все сильные ученики могут оказаться в одной команде. Важно также не давить на ребенка, не загонять его насильно в команду. Можно предложить ему присоединиться к любой группе или понаблюдать за работой товарищей со стороны.

Подготовительная работа с детьми:

1. а) накануне классного часа предупредить детей о том, чтобы взяли на классный час фломастеры, так как все будут делать стенгазету;
2. б) объединить детей в команды по 5-6 человек, объяснить, что каждая команда – это редакция газеты.

Оборудование:

- 1) для того, чтобы объединить детей в команды, нужно заготовить квадратики из цветной бумаги по количеству детей в классе. Нужно, чтобы было столько комплектов, сколько предполагается команд. Если не хватает цветной бумаги, можно нарезать квадратики из бумаги в клеточку, в линейку, нарисовать в центре квадрата волнистые линии, круг и т. п.;

2) приготовить листы ватмана (по количеству команд).

2. Работа с родителями младших школьников:

2.1. Родительское собрание «Межличностные конфликты младших школьников»

Цель мероприятия: расширение и углубление знаний о межличностных конфликтах младших школьников.

Задачи мероприятия:

- 1) раскрыть специфику межличностных конфликтов младших школьников;
- 2) выявить причины возникновения межличностных конфликтов;
- 3) рассмотреть стратегии поведения в конфликтных ситуациях;
- 4) раскрыть стиль поведения взрослого в конфликтной ситуации между детьми младшего школьного возраста.

Ход собрания

Большинство людей сходится во мнении, что конфликты в нашей жизни были, есть и будут.

Каждый человек независимо от своих личностных особенностей, профессии, должности порой участвует в конфликте – или его туда вовлекают, или он сам провоцирует его, или выступает в роли спасательного круга. Конфликты, конечно, усложняют нашу жизнь, но именно они часто становятся толчком к развитию, заставляя нас двигаться вперед, пересматривать существующий порядок (или беспорядок) вещей, выводить на новый уровень наши взаимоотношения. Жизнь без конфликтов совершенно пресная как пища без соли и перца.

Причины конфликтов:

- Разноуровневая подготовка /Он учиться лучше, он – хуже/
- Разное социальное положение
- Гендерный аспект /мальчики и девочки; Я-сильнее, ты – слабее/

Умение выйти из конфликтной ситуации предполагает также применение подходящей стратегии разрешения конфликта. Какой и когда?

- Начнем со стратегии избегания. Вы видите конфликт, но не хотите вступать в конфронтацию. В результате стороны продолжают конфликтовать, и каждая старается добиться своей цели. Эта стратегия может быть использована в том случае, когда овчинка не стоит выделки, то есть конфликт примитивен. /Отойди в сторону/

- Стратегия вторая - приспособление к конфликту. Когда одна из конфликтующих сторон приспособливается к целям и интересам другой, может действительно установиться штиль. /Уступка со стороны одного из участников/

- Стратегия соревнования. Ее принцип стремлюсь к своей цели, соревнуясь с другими и используя все средства. /Стремись сделать лучше/

Конечно, желательно, чтобы ребенок с начальной школы был приучен делиться с родителями буквально всем, что с ним происходит в школе. В семье должен быть «ответственный за детские откровения». И когда ребенок рассказывает о чем-то проблемном, необходимо направлять его к разрешению конфликтной ситуации, проговаривать с ним возможное поведение, слова, которые он может сказать обидчику, предположить реакцию обидчика на эти слова и т.д. Но родителям нельзя вмешиваться в первый же момент конфликта.

У нас, к сожалению, есть такие ситуации, когда родители начинают разбираться друг с другом вплоть до рукоприкладства или кричат на чужих детей. Не надо! Учите своего ребенка искать выходы, подсказывайте ему. Но не ругайте его за то, что у него опять возникли проблемы, а вмешивайтесь только тогда, когда ситуация выходит из-под контроля.

Стиль поведения, которого должен придерживаться взрослый, наблюдающий ситуацию ссоры.

Правило 1. Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой

жизненно важный опыт. Однако бывают ситуации, когда невмешательство взрослого может привести к серьезным проблемам для физического или эмоционального благополучия детей. Так, если один из ссорящихся значительно младше или слабее другого участника конфликта и при этом они весьма близки к выяснению отношений кулаками, то нужно остановить их и постараться перевести ссору опять в «речевое» русло.

То же относится к ситуации взаимодействия двоих ребят, один из которых традиционно оказывается побежденным в споре и вынужден все время уступать. В этом случае, если вы не вмешаетесь в течение спора, то у одного из детей может развиться робость и неуверенность в своих силах и даже в своих правах.

Правило 2. Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват. Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром. Постарайтесь объективно разобраться в причинах конфликта и его течении, тем более что обычно взрослые видят лишь часть «айсберга», а эта надводная часть далеко не всегда позволяет судить об истинных проблемах и вкладе детей в конфликт.

Правило 3. Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Поэтому, вмешиваясь в общение детей, старайтесь показать им, как можно найти способ выхода из трудной ситуации, который устроил бы их обоих. Делайте акцент не на «кто виноват?», а на «что делать?». Направить в это русло внимание поссорившихся и

жаждущих отмщения ребята часто помогает чувство юмора. Если вы пошутите и покажете ситуацию в забавном свете, то сразу заметите, как вместе со смехом у детей постепенно меняется их эмоциональное состояние.

Правило 4. Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности. Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки. То есть допустимо, когда ребенок жалуется на то, что другой наступил ему на ногу или грубо ответил, но старайтесь не допускать выражений типа: «Да он медведь косолапый!» или «Он всегда такой нервный и грубиян!».

Правило 5. Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают. Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его очень любите и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится. Также позаботьтесь о том, чтобы у вашего единственного сына или дочери не возникало сомнений в крепости родственных отношений, если решаете конфликт между вашим ребенком и его приятелем.

2.2. Родительское собрание «Как научить детей дружить?»

Цель мероприятия: предоставление рекомендаций для родителей по профилактике

межличностных конфликтов среди младших школьников.

Задачи мероприятия:

1) расширить знания о возрастных особенностях младших школьников;

2) предоставить практические рекомендации.

2.3. Консультирование «Профилактика агрессивного поведения младших школьников»

Цель мероприятия: оказание посильной и своевременной помощи ребенку с агрессивным

поведением в конфликтных ситуациях.

Задачи мероприятия:

1) расширить знания родителей о возрастных особенностях младших школьников;

2) научить детей выходить из конфликтных ситуаций приемлемыми способами;

3) способствовать сохранению здоровья и безопасности жизнедеятельности детей.

2.4. Консультирование «Как себя вести с конфликтным ребенком»

Цель мероприятия: оказание помощи родителям в анализе своей деятельности по воспитанию ребенка.

Задачи мероприятия:

1) определить возможные предпосылки конфликтности младшего школьника;

2) сформировать навыки эффективного общения с ребенком;

3) повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка;

4) рассмотреть стили поведения родителей в воспитании ребенка.