

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬЕЙ.....	7
1.1. Социальные особенности неблагополучной семьи.....	7
1.2. Организация социальной работы с неблагополучной семьей в муниципальном образовании.....	22
Выводы по первой главе.....	32
ГЛАВА II. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ СРЦ КУРЧАСТОВСКОГО РАЙОНА).....	35
2.1. Анализ деятельности СРЦ для несовершеннолетних Курчатовского района, как одного из субъектов муниципального образования.....	35
2.2. Программа супревизии для повышения уровня компетенции сотрудников в работе с неблагополучной семьей(на примере СРЦ Курчатовского района г. Челябинска).	48
Выводы по второй главе.....	58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	60
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	63

ВВЕДЕНИЕ

Социальная работа с неблагополучной семьей – одна из основных задач современного общества, ориентированного на поддержку и сохранение семьи как источника социального благополучия государства в целом. Социальная работа с неблагополучной семьей в настоящее время имеет несколько целей. Это и стабилизация семьи, снижение уровня разводов, повышение престижа семьи, повышение воспитательного потенциала семьи, именно поэтому данная тема является актуальной на сегодняшний день.

Тема работы актуальна в современном мире, так как в обществе всё больше возрастает количество неблагополучных семей, которые сталкиваются с различными проблемами. Возникает реальная опасность деформации межличностных связей, утраты всей системы наследования культурно-исторического опыта.

Согласно данным Росстата (за 2018 год), число неблагополучных семей выросло до 30%, всего их 6,2 миллиона. В научной литературе нет четкого определения понятия семейное неблагополучие: каждый автор вкладывает в него свой смысл. С позиции М.А. Галагузовой, неблагополучная семья – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно. Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно. Под неблагополучной семьей А.В. Мудрик понимает такую семью, в которой нарушена структура, размыты внутренние границы, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, вследствие чего нарушается психологический климат в ней, и появляются "трудные дети".

Актуальность этой темы состоит в том, что в современном обществе всё больше возрастает количество неблагополучных семей, которые сталкиваются с различными проблемами. Сегодня особенно актуальной становится социально-психологическая и педагогическая помощь специалистов социальной сферы, в частности социального педагога. Социальный педагог работает с разными неблагополучными семьями. Это семьи где ребёнок живёт в постоянный ссорах родителей, где родители пьяницы или наркоманы, хронически больные или инвалиды, семьи с нарушением детско-родительских отношений и другие. В современном обществе объектом социально-педагогической деятельности всё чаще становятся так же неполные семьи. Это семьи, состоящие из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми. Вследствие отсутствия одного из родителей возникают материальные, бытовые проблемы и проблемы в воспитании ребёнка. Социальный педагог может оказать всестороннюю помощь такого рода семьям, оказавшимся в сложной ситуации, внести вклад в дело укрепления семьи.

Среди учёных, которые занимались изучением неблагополучной семьи можно назвать М.И. Буянова, М.А. Галагузову, Б.Н. Алмазова, В.В. Юстицкиса и других.

Система социальной защиты населения с каждым годом меняется и претерпевает качественные изменения. В настоящий момент система социальной защиты представляет собой определенную службу по обеспечению нормального функционирования населения, который включает в себя большой перечень мер, который направлен на профилактику социального неблагополучия, помощь оказавшимся в трудной жизненной ситуации, поддержку социально уязвимых групп населения.

Нормативно - правовое основание неблагополучных семей в законодательстве регулируют: Конституция Российской Федерации, Семейный кодекс РФ, Федеральный закон «Об основах социального

обслуживания населения в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ, а также Закон Челябинской области от 29 октября 2014 года № 36-30 «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области (региональный закон).

В Конституции Российской Федерации существует Статья 7, которая провозглашает «Российскую Федерацию – социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека». Тем самым, Конституция РФ определяет отношение к семье, которая находится под ее защитой. Следует относить неблагополучные семьи к социуму, и, следовательно, их права и обязанности тоже должны находиться под защитой государства.

Другим значимым нормативным актом, регулирующим нормативно-правовые отношения в работе с семьей и детьми, является Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ [39]. В нем установлено правовое регулирование в области социального обслуживания населения, семьи и детей в частности. Закон определяет основные понятия социальной работы, указывает принципы, на которых оказывается социальная помощь, также в законе указаны основные права членов семьи на социальное обслуживание, указан перечень организаций работающих с семьей. Из этого положения следует, что, так как семья - одна из важнейших ценностей, как индивида, так и общества в целом её нужно охранять и заботиться о её процветании. Следовательно, если семья попадёт в трудную жизненную ситуацию, то социальные службы обеспечат ей выход из сложившейся ситуации и реабилитацию.

Актуальность этой проблемы определяет нашу тему: «Социальная работа с неблагополучными семьями в условиях муниципального образования».

Объект исследования— неблагополучная семья.

Предметом исследования является изучение социальной работы с неблагополучной семьей на муниципальном уровне.

Цель: теоретическое изучение социальных особенностей неблагополучной семьи и практическое обоснование решения социальных проблем неблагополучной семьи в условиях муниципального образования.

Задачи исследования:

1. Изучить содержание социальной работы с неблагополучными семьями имеющими детей.

2. Ознакомиться с организацией социальной работы с неблагополучной семьей в муниципальном образовании.

3. Проанализировать деятельность социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Курчатовского района, как одного из субъектов муниципального образования.

4. Программа по повышению качества работы с неблагополучными семьями в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних Курчатовского района.

В работе использовались следующие **методы исследования:**

1. Анализ научной литературы и нормативно-правовой базы.

2. Сравнение понятий и точек зрения по проблеме квалификационной работы.

3. Обобщение при написании выводов и заключения.

4. Изучение статистических данных.

База исследования: Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска, ул. пр. Комсомольский, 30Б

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, состоящих из четырех параграфов, заключения и библиографического списка.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬЕЙ

1.1. Социальные особенности неблагополучной семьи

На сегодняшний день, семья является одним из главных объектов социальной работы. По мнению Г.С. Бурдиной у современной семьи наступает сложный этап в эволюции – переход от традиционной модели к новой, и многие ученые в данной сфере характеризуют нынешнее состояние дел семьи как кризисное, что влечет за собой падение рождаемости, увеличение числа разводов и рост числа одиноких людей [2, с.44-45] .

Факторы сокращения величины семьи: рост числа бездетных и молодежных семей; рост числа молодых семей вследствие снижения возраста вступления в брак; тенденция отделения молодых семей от родителей; увеличение доли семей с одним родителем в результате разводов, смерти одного из супругов и рождения детей одинокой матерью.

Выделяют основные социальные проблемы семьи

- трудное материальное положение семьи;
- ухудшение состояния здоровья населения вследствие недоедания, плохой экологии, от качества продуктов питания;
- злоупотребление алкоголем и наркотиками;
- жестокое обращение с детьми и другими членами семьи;
- антиобщественный образ жизни, правонарушения и скандалы.

Неблагополучная семья – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно.

Адаптивные способности неблагополучной семьи снижены, процесс семейного воспитания ребенка происходит с большими трудностями, медленно и малорезультативно.

М. И. Буянов считает, что неблагополучная семья - это семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов [4].

Рассмотрим типологию неблагополучных семей.

У понятия «неблагополучная семья» не существует единого определения в научной литературе. На данный момент используются и употребляются синонимы данного понятия:

- деструктивная семья;
- дисфункциональная семья;
- семьи группы риска;
- негармоничная семья.

Сложности, с которыми приходится сталкиваться подобной семье, относятся к совершенно разным сторонам жизни: социальной; правовой; материальной; медицинской; психологической; педагогической и др.

Невозможно, чтобы только один вид проблем имел место у одной семьи, потому что все проблемы взаимосвязаны и взаимообусловлены.

М. А. Галагузова, определяет понятие неблагополучной семьи, как - семьи, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети» [7, с.411].

Можно классифицировать неблагополучные семьи на две большие группы [11]:

1. Семьи с явной (открытой) формой неблагополучия:
 - конфликтные семьи;
 - проблемные семьи;
 - асоциальные семьи;
 - аморально-криминальные семьи;

-семьи с недостатком воспитательных ресурсов (неполные семьи).

Главной особенностью, отличающей семьи с явной (внешней) формой неблагополучия, является то, что формы данного типа семей имеют ярко выраженный характер, который проявляется сразу в нескольких сферах жизнедеятельности семьи, или же на уровне межличностных отношений, что способно привести к неблагоприятному климату в семейном кругу.

2. Семьи со скрытой формой неблагополучия (внутренне неблагополучные) – это внешне респектабельные семьи, однако в них ценностные установки и поведение родителей расходятся с общечеловеческими моральными требованиями, что сказывается на воспитании детей. В таких семьях:

- формы семейного неблагополучия имеют ярко выраженный характер;

- проявляются одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне);

- проявляются в неблагоприятном психологическом климате в семье;

- ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей, у него появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх за свое настоящее и будущее [11].

Перечисленные формы не исчерпывают разновидности семейного неблагополучия. При этом каждый из взрослых сознательно или неосознанно стремится использовать детей в выгодной для себя функции. Дети, по мере взросления и осознания семейной ситуации, начинают играть со взрослыми в игры, правила которых им были навязаны. Особенно отчетливо непростое положение детей в семьях с теми или иными формами психологического неблагополучия проявляется в ролях, которые они вынуждены принимать на себя по инициативе взрослых. Какая бы ни была роль – положительная или отрицательная - она в равной

степени негативно сказывается на формировании личности ребенка, что не замедлит отразиться на его самоощущении и на взаимоотношениях с окружающими не только в детском возрасте, но и во взрослом состоянии. Кроме того, семейное благополучие явление относительное и может носить временный характер. Часто вполне благополучная семья переходит в категорию либо явно, либо скрыто неблагополучных семей. Поэтому необходимо постоянно проводить работу по профилактике семейного неблагополучия.

Таким образом, под неблагополучной семьей, по мнению М.А. Галагузовой, является семья, с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, именно на это понятие мы будем опираться в своей работе. Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно. А.В. Мудрик под неблагополучной семьей понимает такую семью, в которой нарушена структура, размыты внутренние границы, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, вследствие чего нарушается психологический климат в ней, и появляются "трудные дети" [26].

Невыполнение семьей некоторых своих функций не всегда является признаком неблагополучия. В психологической, социологической, педагогической литературе существует достаточно много определений, понятий, названий неблагополучной семьи: проблемная, асоциальная, семья «группы риска», семья социального риска, социально-незащищенная семья и т. д. Но в законодательных актах и постановлениях есть только одно определение неблагополучной семьи [1]. Это семья, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации и нуждающаяся в государственной помощи и поддержке. Таким образом, сегодняшнее время в науке и практике

довольно остро стоит вопрос разработки критериев и определения неблагополучной семьи.

В научных исследованиях нельзя найти точного определения семейного неблагополучия. Каждый автор, который изучает неблагополучные семьи, вкладывает свой смысл в это определение, поэтому во многих научных исследованиях понятие неблагополучная семья имеет различные смыслы.

Под неблагополучной семьей понимают семью, в которой ребенок испытывает неблагополучие (от слова «благо»), где отсутствует благо для ребенка. При этом вид семьи (проблемная, неблагополучная и др.) не имеет значения. Это может быть семья, в которой или оба родителя, или один родитель, и экономически состоятельная семья, и экономически несостоятельная, и т.д. Главной характеристикой неблагополучной семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов [56].

Рассмотрим такое понятие как статус – это позиция человека в обществе с определенными правами и обязанностями.

Статус семьи – комплексная характеристика, отражающая положение семьи в определенной сфере жизнедеятельности в данный момент времени, ее адаптацию, воспитательные и педагогические функции в отношении детей, взаимоотношения между членами семьи и отношение к детям, показывающая уровень ее культуры, соответствие ее ценностей нормам и правилам жизни в обществе [3].

Социальный статус ребенка – комплексная характеристика, отражающая положение ребенка в семье в данный конкретный момент времени. Это забота родителей о детях, отношение к ним, уровень проявления педагогических и воспитательных функций членов семьи, соответствие членов семьи ценностям, нормам и правилам жизни в обществе [9]. В него также входит характеристика экономического, психологического, культурного, ролевого и правового статусов ребенка.

На сегодняшний день имеется типология неблагополучных семей, выведенная известными исследователями социальной работы. (см. Таблицу 1)

Таблица 1

Классификации типов неблагополучных семей

Ф. И. О. автора	Типы неблагополучной семьи	Характеристика
В. В. Зикратов	1.С недостатком воспитательных ресурсов. 2.Конфликтные семьи. 3.Нравственно неблагополучные семьи. 4.Педагогически некомпетентные семьи.	Семьи с низким уровнем развития родителей, неполные семьи. Семьи с напряженной обстановкой между родителями. У членов таких семей наблюдаются различия в мировоззрении, в принципах организации семьи, в ущербном стремлении достичь своих целей по отношению к другому. Семьи с устаревшим представлением о воспитании и развитии ребенка.
Г.П. Бочкарева	1.Семьи с неблагополучной эмоциональной атмосферой. 2.Семьи, где родители при внешнем благополучии безразличны к потребностям ребенка. 3.Семьи с нездоровой нравственной атмосферой.	Семьи, в которых родители грубо, неуважительно относятся к детям, подавляют их волю. Семьи, с отсутствием эмоциональных контактов между родителями и детьми. Ребенок вовлекается в аморальный образ жизни, усваивает социально нежелательные потребности.
Л.С. Алексеева	1.Конфликтные семьи. 2.Аморальные семьи. 3.Педагогически некомпетентные семьи.	Семьи с уровнем повышенной вербальной агрессии. В таких семьях ежедневно возникают семейные сцены, общаются на повышенных тонах. Поведение членов семьи противоречит приятным в обществе нормам. Семьи с невысокими психолого-педагогическими знаниями.
М.А. Галагузова	Семьи с низким социальным статусом	Семьи со сниженными способностями к существованию, не справляются с возложенными на нее обязанностями. Процесс воспитания в таких семьях протекает медленно трудно, мало результативно, медленно.
В.М. Целуйко	1.Семьи с явной формой неблагополучия. 2.Внешнереспектабельные семьи.	Это асоциальные проблемные семьи с аморально-криминальным поведением. Образ жизни таких семей не беспокоит общество.

Продолжение таблицы 1

В.В. Юстицкис	1.«Недоверчивая» 2.«Легкомысленная» 3.«Хитрая»	семья. семья. семья.	Характерная черта в такой семье— повышенная недоверчивость кокружающим. Отличительная черта семьи — беззаботное отношение к будущему, стремление к сиюминутному удовольствию. В таких семьях ценят прежде всего удачное достижение цели, ловкость достигнутых результатов. Члены таких семей порой легко переступают дозволенные границы.
---------------	--	----------------------------	---

Под семьей «группы риска» понимается наличие в семье нарушения взаимоотношений, затрудняющего нормальное психическое развитие членов семьи.

Семья «группы риска» - это неблагополучная семья, в которой существует два вида риска. Первый вид риска связан с опасностью для общества. Такая семья представляет опасность для общества своим поведением, нормами, правилами, особым воспитанием детей, чаще всего асоциальным. Второй вид риска связан с трудностями социализации членов семьи, особенно детей, которые не могут развиваться нормально, так как в семье отсутствуют условия для нормального психического и физического развития ребенка. В этом случае сама семья и специалисты, работающие с ней, справиться с ее социализацией не могут. В результате ребенок из семьи изымается, а родителей лишают родительских прав по отношению к детям. При наличии одного вида риска в семье, при своевременном оказании помощи можно преодолеть ситуацию семейного неблагополучия и семья социализируется [5].

Семья «группы риска» - тип семьи, в которой существует некоторое отклонение от норм, не позволяющее ее определить как благополучную. Отклонения не стали дезадаптирующим фактором, но осложняются другими негативными характеристиками. Несоответствие социальным стандартам не осознается членами семьи как важная проблема, способная

нарушить жизнедеятельность такой семьи. Семьи «группы риска» занимают промежуточное положение между благополучными и неблагополучными семьями [45].

Определим семью как основанную на браке или кровном родстве малую социальную группу, члены которой связаны общностью быта, взаимными обязанностями и эмоциональной близостью. Под браком понимается санкционируемая и регулируемая обществом исторически обусловленная форма отношений между мужчиной и женщиной, которая порождает взаимные обязательства и ответственность по отношению к детям.

Учитывая главные факторы, оказывающих негативное влияние на развитие личности ребенка, неблагополучные семьи условно можно разделить на две большие группы. Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия - так называемые конфликтные, проблемные семьи и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности - неполные) [21].

Вторую группу представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности. Однако ценностные установки и поведение родителей резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление. А последствия неправильного воспитания на первый взгляд незаметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение, тем не менее, они оказывают дурное влияние на личностный рост детей. Эти семьи можно отнести к категории внутренне неблагополучных (со скрытой формой неблагополучия) и разновидности таких семей довольно многообразны.

Исследователи, занимающиеся феноменом неблагополучия семей, выделяют в качестве распространенных, три конкретных формы наблюдающегося в них благополучия: соперничество, мнимое сотрудничество и изоляция.

Соперничество проявляется в виде стремления двух или более членов семьи обеспечить себе главенствующее положение в доме. На первый взгляд – это главенство в принятии решений: финансовых, хозяйственных, педагогических (касающихся воспитания детей), организационных и т.д. Известно, что проблема лидерства в семье особенно остро стоит в первые годы брака: муж и жена нередко ссорятся из-за того, кому из них быть главой семьи. Соперничество является свидетельством того, что настоящего главы в семье нет. Ребенок в такой семье растет с отсутствием традиционного разделения ролей в семье, где является нормой выяснение - кто в семье главный при каждом удобном случае. У ребенка формируется мнение, что конфликты в семье - это норма [54].

Мнимое сотрудничество - такая форма семейного неблагополучия тоже довольно распространена, хотя на внешнем, социальном уровне "прикрыта" кажущимися гармоничными отношениями супругов и других членов семьи. В такой семье у ребенка не формируется установка на сотрудничество с членами своей семьи, находить компромисс. Наоборот, он считает, что каждый должен поддерживать другого, пока это не идет в разрез его личным интересам.

Наряду с соперничеством и мнимым сотрудничеством довольно распространенной формой семейного неблагополучия является изоляция относительно простой вариант подобной трудности в семье - психологическая изолированность кого-то в одного в семье от других, чаще всего это овдовевший родитель одного из супругов. Несмотря на то, что живет в доме своих детей, непосредственного участия в жизни семьи он не принимает: никто не интересуется им, его мнением и т.д. к нему

просто привыкли, как к предмету интерьера и считают своим долгом только позаботиться о том, чтобы он был своевременно накормлен. Возможен вариант изоляции двух или более членов семьи [46].

Взаимоизолированными могут стать молодая и родительская семьи, проживающие под одной крышей. Иногда они и домашнее хозяйство ведут отдельно, как две семьи в коммунальной квартире. Разговоры вращаются, в основном, вокруг бытовых проблем: чья очередь убираться в доме, кому и сколько платить за коммунальные услуги и т.п. В такой семье ребенок наблюдает ситуацию эмоциональной, психологической, а иногда и психологической изолированности членов семьи. У этого ребенка нет чувства привязанности к семье, он не знает, что такое переживание за другого члена семьи, если тот старый или больной.

Кроме того, семейное неблагополучие - явление относительное и может носить временный характер. Часто вполне благополучная семья переходит в категорию либо явно, либо скрыто неблагополучных семей. Поэтому необходимо постоянно проводить работу по профилактике семейного неблагополучия [8].

Таким образом, под неблагополучием мы понимаем следующие социальные особенности, имеющиеся в семье: наличие у родителей алкогольной или наркотической зависимости, состояние социальной незрелости, трудное материальное положение в семье, а также введение родителями антиобщественного образа жизни (уголовные привлечения, наличие правонарушений).

В современной России большой упор делается на развитие государственной семейной политики, она представляет собой непосредственно целостную систему принципов, задач и приоритетных мер, направленных на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе,

профилактику и преодоление семейного неблагополучия, улучшение условий и повышение качества жизни семей.

Государственная семейная политика формируется и реализуется как многосубъектная деятельность с участием федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, работодателей, некоммерческих организаций, в том числе общественных объединений, политических партий, профессиональных союзов, религиозных организаций, средств массовой информации, а также граждан [35].

Участие российских семей в реализации государственной семейной политики предполагает их активную роль в партнерстве с властью, бизнесом и общественностью.

Необходимость разработки и реализации Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года (далее – Концепция) обусловлена непосредственно стоящими перед обществом задачами социально-экономического и демографического развития [25]. Концепция взаимосвязана с Концепцией демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. N 1351 "Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года", Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы", Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. N 1662-р [39,38].

Концепция направлена на развитие основных направлений государственной семейной политики, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 14 мая 1996 г. N 712 "Об основных направлениях государственной семейной политики", в новых социально-экономических и политических условиях и является основой для разработки и реализации комплексов мер по реализации государственной семейной политики в субъектах Российской Федерации [37].

Целями государственной семейной политики являются поддержка, укрепление и защита семьи и ценностей семейной жизни, создание необходимых условий для выполнения семьей ее функций, повышение качества жизни семей и обеспечение прав членов семьи в процессе ее общественного развития.

Данная концепция имеет ряд задач, которые направлены на семью и детей, одной из основных задач является профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и беспризорности.

Реализация Концепции планируется в два этапа (первый этап - 2015 - 2018 годы, второй этап - 2019 - 2025 годы).

[Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года]

Нормативно - правовое основание для социальной поддержки неблагополучных семей в законодательстве регулируют на федеральном уровне: Конституция Российской Федерации, Семейный кодекс РФ, Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ, на региональном уровне: Закон Челябинской области от 29 октября 2014 года № 36-30 «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области (региональный закон) [15].

В Конституции Российской Федерации существует Статья 7, которая провозглашает «Российскую Федерацию – социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих

достойную жизнь и свободное развитие человека» [22]. Тем самым, Конституция РФ определяет отношение к семье, которая находится под ее защитой. Следует относить неблагополучные семьи к социуму, и, следовательно, их права и обязанности тоже должны находиться под защитой государства.

Другим значимым нормативным актом, регулирующим нормативно-правовые отношения в работе с семьей и детьми, является Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ. В нем установлено правовое регулирование в области социального обслуживания населения, семьи и детей в частности. Закон определяет основные понятия социальной работы, указывает принципы, на которых оказывается социальная помощь, также в законе указаны основные права членов семьи на социальное обслуживание, указан перечень организаций работающих с семьей [40].

На региональном уровне действует Закон Челябинской области от 29 октября 2014 года № 36-30 «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области. Данный закон гарантирует населению социальное обслуживание в соответствии с нормативами обеспеченности государственных стандартов социального обслуживания. Нормативами обеспеченности государственных стандартов социального обслуживания являются нормативы обеспеченности стандартов социальных услуг и нормативы обеспеченности стандартов учреждений социального обслуживания. Нормативом обеспеченности стандарта социальных услуг является установленный Правительством Челябинской области рациональный набор социальных услуг [15].

Кроме этого, основными федеральными законами, регламентирующие вопросы государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, являются:

- Федеральный закон «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 № 5487-1, в

котором содержатся нормы, относящиеся к праву социального обеспечения семьи. В нем отдельно предусмотрены права на охрану здоровья семьи, беременных женщин и матерей [41].

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что государство на всех уровнях (федеральном, региональном, муниципальном) осуществляет деятельность по поддержке неблагополучной семьи. Для государства необходимо поддерживать семейные ценности, и для этого на каждом уровне власти происходят различные нововведения, которые укрепляют семью как социальный институт. Современная семья переходит к новой модели, что влечет за собой возникновение множества проблем развития, и отсюда появляются огромное количество видов семейного неблагополучия [55].

В 7 статье Конституции Российской Федерации говорится, что «Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека». Она является основополагающей и определяет отношение государства и к семье, которая находится под его защитой так же, как и материнство, отцовство, детство [20].

Другим значительным нормативным актом, регулирующим, нормативно-правовые отношения в работе с семьей и детьми является Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». В нем установлено правовое регулирование в области социального обслуживания населения, семьи и детей в частности. Закон определяет основные понятия социальной работы, указывает принципы, на которых оказывается социальная помощь, также в законе указаны основные права членов семьи на социальное обслуживание, указан перечень организаций работающих с семьей.

Таблица 2

Перечень нормативно-правовых актов федерального и регионального уровней.

№	Проблема	Нормативно-правовые акты
1	Юридическая защита прав детей	Семейный кодекс Конституцией РФ; Гражданским кодексом Российской Федерации;

2	Проблема беспризорности и безнадзорности	детской и	Федеральный закон от 24.06.99 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» Закон Челябинской области «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области» от 28.11.2002 г. № 125-ЗО
3	Проблема незащищенности	социальной	Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Закон Челябинской области: «О социальном обслуживании населения в Челябинской области» от 30.11.2004 г. № 320-ЗО;
4	Материальная проблема		Федеральный закон от 19.05.95 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»
5	Юридическая защита детей	защита прав	Федеральный закон от 24. 07.98 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»

В своей деятельности законы федерального и регионального уровня, направленные на поддержку неблагополучных семей используют различные учреждения муниципального образования. Для этого рассмотрим специфику муниципального образования. Согласно федеральному закону № 131 « Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» [42] муниципальное образование – это городское или сельское поселение, муниципальный район, муниципальный округ, городской округ, городской округ с внутригородским делением, внутригородской район либо внутригородская территория города федерального значения. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

На уровне муниципального образования сформирована система по выявлению и предупреждению неблагополучных семей. Одним из наиболее важных условий борьбы с неблагополучием и любыми отклонениями от норм нравственности является слаженная работа многих организаций.

Работа с неблагополучными семьями в муниципальных образованиях основывается в первую очередь на взаимодействии с семьей, органами образования, культуры, здравоохранения, внутренних дел, общественными организациями, комитетами по физической культуре, спорту и туризму, православной церковью, СРЦ, УСЗН, центр занятости населения.

Источниками информации о семейном неблагополучии являются: классные руководители, воспитатели д/с, педагоги школы, врачи, участковый инспектор, жители поселка, родственники, соседи.

Дополнительным источником являются: документы социально-медицинского патронажа, документы психолого-педагогического консилиума в школе, материалы психодиагностики, результаты рейдов, жалобы и заявления граждан, материалы о правонарушениях, преступления несовершеннолетних.

На практике решение проблем неблагополучных семей в условиях муниципального образования занимаются органы социальной защиты населения, которые реализуют комплекс мер поддержки данной категории населения, они в своей деятельности реализуют четко слаженные механизмы социальной работы, взаимодействуя с различными сферами на муниципальном уровне, тем самым закладываются механизмы межведомственного взаимодействия.

1.2. Организация социальной работы с неблагополучной семьей в муниципальном образовании

Организация социальной работы в муниципальном образовании представлена во многих сферах жизнедеятельности населения. Основной из сфер такого взаимодействия является – сфера образования. Муниципалитет в планировании своей деятельности должен оказывать содействие семье и школе, а также оказывать особое внимание

профилактической работе с социально запущенными детьми, стоящими на профилактическом учете в подразделение полиции по работе с несовершеннолетними (ПДН). Специалисты, работающие на уровне муниципалитета, участвуют в заседании комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, при Администрации города, в выездных комиссиях совместно с СРЦ.

Объектом социальной защиты населения муниципального образования выступают:

Во-первых, все население муниципального образования. В данном случае социальная защита населения муниципального образования предполагает обеспечение безопасности жизни людей муниципального образования; создание условий для реализации интересов и потребности, самореализации, духовного развития, укрепление физического и нравственного здоровья населения.

Во-вторых, отдельные группы и слои населения муниципального образования, например, социальная защита муниципальных служащих, военнослужащих, работников образования и т.д.

В-третьих, социально уязвимые группы населения муниципального образования: дети, многодетные и асоциальные семьи, инвалиды, пенсионеры, безработные и т.д.

Исходя из этого, определяется и цель социальной защиты населения на муниципальном уровне – избавление от абсолютной нищеты (когда средний совокупный доход семьи ниже прожиточного минимума), оказание материальной помощи населению в экстремальных условиях, содействие в адаптации социально уязвимым группам населения к условиям рыночной экономики [6].

Рассмотрим принципы, на основе которых строится и функционирует на разных уровнях система социальной защиты населения:

- 1) Принцип общественной целесообразности.

Согласно ему, контингент защищенных граждан в обществе должен быть строго ограничен теми категориями населения, кто полностью или частично лишен способности к труду и самообеспечению. Нарушение этого принципа ведет к ослаблению и полному угасанию трудовой мотивации и росту армии иждивенцев.

2) Принцип экономической эффективности.

Он выражается в оптимальном соотношении объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование. Размер социальных пособий не должен создавать ситуацию, когда получение пособия предпочтительнее получения заработной платы.

3) Принцип экономической справедливости.

Он выражается в экономической защите, как предпринимателей, активных участников экономического процесса, так и тех, кто по объективным причинам находится за пределами производственно-рыночной деятельности.

4) Принцип приоритета государственных начал в социальной защите населения.

Согласно этому принципу, в нашей стране именно государство выступает главным гарантом экономического обеспечения социально приемлемого уровня жизни тем, кто не может достичь того самостоятельно в силу объективных причин.

5) Принцип экономической самостоятельности местных органов.

Он реализуется на основе разграничения экономических полномочий субъектов федерального и местного уровней. Социальные пособия и другие выплаты на федеральном уровне должны гарантироваться в минимальных размерах, а все выплаты сверх того - производиться из местного бюджета и местных фондов социального страхования.

Целью и результатом деятельности социальной защиты населения муниципального образования является социальная защищенность индивида.

Социальные услуги населению оказывают различные типы учреждений социальной защиты населения муниципального образования: комплексные центры социального обслуживания; территориальные центры социальной помощи семье и детям; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; социальные приюты для детей и подростков; дома ночного пребывания; геронтологические центры и др [53].

Перечисленные учреждения занимают важное место в системе общественных отношений, а также в комплексе оказывают значительное влияние на появления признаков неблагополучия в семьях и способствованию решения возникающих проблем.

Учреждение социальной защиты населения является не только организационной структурой комплексной системы социальной защиты населения, но и действующим субъектом в системе общественных отношений государства. Поэтому оно подвергается воздействию многочисленных факторов, определяющих жизнь общества в целом.

Предотвращая возникновение угрозы жизни и здоровью детей, а также чтобы сохранить ребенка в семье специалисты СРЦ в своей работе осуществляют такие направления работы с неблагополучными семьями: как, диагностика семейного неблагополучия, работа с родителями из неблагополучных семей, работа с детьми из неблагополучных семей [23].

Диагностика (от греч. *diagnostikos* - способный распознавать) - когнитивная деятельность, состоящая в сопоставлении наблюдаемых признаков исследуемого объекта с системой априорно (нормативно) заданных эмпирических признаков с целью его идентификации и последующего проецирования на этот объект полученных ранее фактуальных и номологических знаний о нем или об однотипных с ним объектах [17.]

Диагностика семейного неблагополучия – это процесс сбора информации о ребенке, а также его семье, представление оценки полученной информации. В первую очередь, оценка связана с

обоснованием отсутствия или наличия неблагополучия, а во вторую очередь, при наличие – степень его выраженности [42].

Для диагностики семейного неблагополучия чаще всего используются методы, такие как:

- беседа;
- наблюдение;
- официальный;
- анализ документации;
- анкетирование и тестирование (может проводиться как для отдельных клиентов, так и для всех членов семьи)
- анализ состояния здоровья, развития, успеваемости ребенка.

Главная задача диагностики: выявить проблему семьи, осознание наличия проблемы ее членами, принимаются ли какие-нибудь усилия для решения проблемы, существуют ли факторы, которые мешают семье решить данную проблему.

На основании полученных в процессе диагностики данных, проводится работа специалиста для совместного определения плана по решению проблем семьи, выхода из ситуации неблагополучия, необходимую для семьи помощь и поддержку со стороны государства и учреждений нужно оказать, научить родителей самостоятельно решать свои проблемы, а также привлечь специалистов центра для решения тех проблем, которые семья не в состоянии решить самостоятельно, подбор альтернативных способов воздействия на неблагополучную семью, сроков выполнения всех планируемых мероприятий [33].

Вторым направлением социальной работы с неблагополучными семьями является работа с родителями из неблагополучных семей.

Главной задачей работы с родителями из неблагополучных семей – углубленная работа специалиста с неблагополучной семьей. На данном направлении происходит реализация уже разработанных мероприятий, которые были согласованы по составленному плану. Выбор форм и

методов работы напрямую зависит от главной и ведущей причины неблагополучия семьи и путей их реализации [12].

Выделяют основные формы работы с родителями из неблагополучных семей:

1. Консультирование - процесс взаимодействия между двумя или несколькими людьми, в ходе которого определенные знания консультанта используются для оказания помощи консультируемому.

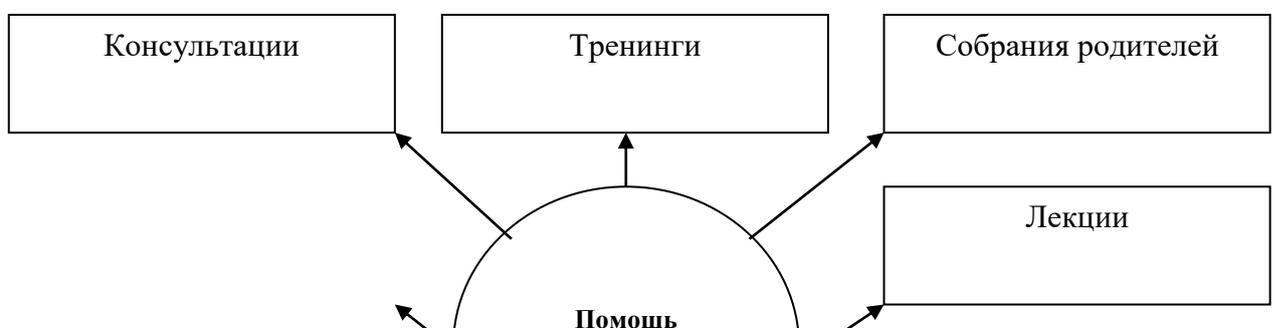
Это попытка консультанта улучшить ситуацию консультируемого, но при этом, не руководя им. При консультировании важно не столько знания консультанта, сколько его мнение касательно сложившейся проблемы, влияние его на личности.

2. Социально-психологический тренинг - метод активного обучения и психологического воздействия, осуществляемый в процессе интенсивного группового взаимодействия и направленный на развитие коммуникационных умений и навыков.

Так работа с конфликтной семьей начинается с тщательного изучения действительной семейной проблемы, о которой супруги чаще всего имеют неверные представления, ознакомления с особенностями личностей супругов, их семейных и брачных установок. Далее проводится коррекция супружеских и детско-родительских отношений. Такая работа проводится путем индивидуальных бесед и консультаций, тренингов [27].

Семьи, не способные решить проблему самостоятельно, нуждаются в психолого-педагогической коррекции характера взаимоотношений родителей с детьми и изменение стиля воспитания. Для оказания помощи таким семьям (педагогически несостоятельным) имеются различные формы работы (см. в Схеме 1) [18].

Схема 1



Семинары

Просмотр фото- и
видеоматериалов

Поясним Схему 1: под лекциями понимается устное изложение информации, выстроенное по строго определенной логической структуре, подчиненной задаче максимально глубоко и понятно раскрыть заданную тематику [33].

Консультация- это совет, разъяснение специалиста по какому-либо вопросу.

Родительское собрание—это основная форма совместной работы учителей и родителей, на которой обсуждаются и принимаются решения по наиболее важным вопросам жизнедеятельности классного сообщества и воспитания учащихся в школе и дома.

Семинар- это форма учебно-практических занятий, при которой обсуждаются и поднимаются актуальные для организованной группы вопросы, а конкретно темы, которые беспокоят родителей и педагогов, а также обсуждают сообщения, доклады и рефераты.

Тренинг— метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков, а также социальных установок. Тренинг— форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении.

Просмотр фото- и видеоматериалов, а также фильмов для родителей— это организованное мероприятие с подготовленными фильмами и фотографиями, на заданную тему.

Ознакомление родителей с научной литературой — это подбор специалистом материала, актуального для неблагополучной семьи. К

такой литературе относятся крупные монографии, научная периодика, диссертации, обзоры и рецензии, обобщающие опыт предшественников, вся подобная информация будет полезной для родителя, и поможет ему в решении имеющихся проблем, как у него, так и семьи в целом

При работе с семьей, где в процессе воспитания прибегают к жестокому обращению, специалисту необходимо разъяснить о негативных последствиях физических наказаний детей и рассказать о применении гуманистических методов воспитания для родителей [31].

Работа специалиста с семьей, где причиной неблагополучия является алкоголизм, подразумевает формирование у клиента и его окружения мотивации к ведению безалкогольного образа жизни и выбор иной системы взаимоотношений. Для этого с клиентом и его семьей организуются встречи со специалистом по социальной работе, с психологом, консультации со специалистом для окружения клиента о необходимости предотвращения прежнего образа жизни. Далее зависимого от алкоголя члена семьи направляют к наркологу.

Довольно сложно изменить ситуацию в асоциальных и тем более асоциально - криминальных семьях. У них существует устойчивое кризисное состояние долго время, и оно питает сложное переплетение социально - экономических, психологических, педагогических, патологических факторов [10].

Имеется огромное количество вариантов, методов и форм работы с асоциально - криминальными семьями: чаще всего используются консультации, беседы о необходимости лечения зависимости (алкоголизма, наркомании, соматических заболеваний), необходимость коррекции отношений внутри семьи; предоставление достоверной информации о законных правах семьи и ребенка, которые полагаются на получение льгот; помощь в сборе и оформлении документации; организация с помощью разных структур различных видов материально -

бытовой помощи; содействие в трудоустройстве, получение материально-бытовой помощи [46].

Третье направление социальной работы с неблагополучными семьями – это работа с детьми из неблагополучных семей.

У ребенка, проживающего в неблагополучной семье, появляются различные проблемы: низкая самооценка, коммуникативные трудности, агрессивность, тревожность, которые затрудняют процесс социализации. С течением времени данные первичные нарушения перерастают во вторичные. Одна из задач специалиста по социальной работе – не допустить усугубления первичных нарушений и перехода в форму отдаленных последствий, имеющих гораздо более тяжелый характер [22].

Основная цель, стоящая перед специалистом при работе с детьми, переживающим жестокое обращение, заключается в уменьшении и ликвидации последствий травматических переживаний. Для этого проводится индивидуальная работа с ребенком, консультации, беседы. Во время проведения консультаций с такими детьми для специалиста очень важно установить контакт с ребенком, доверительные отношения, акцентировать заботу о ребенке [34].

Специалисты СРЦ в своей работе с неблагополучной семьей, должны использовать различные технологии социальной работы направленные на решение проблем возникающих у данной категории. Одной из технологий используемых на начальном этапе работы с семьей является социальная профилактика.

Основными задачами по профилактике детей из неблагополучной семьи, являются мероприятия направленные на предотвращение детской безнадзорности и совершения правонарушений. В данном аспекте нельзя упускать проведение мероприятий с родителями по предотвращению неблагополучия, она должна включать мероприятия социально-реабилитационного характера. После проведения ряда таких мероприятий, будет виден результат выхода семьи из кризисного состояния.

Положительным результатом профилактической работы с неблагополучной семьей специалисты отдела по работе с населением считают, снятие семьи с учета как неблагополучной, трудоустройство родителей, регулярное посещение детьми учебных заведений, улучшение морально-психологического климата в семье [47].

Особое внимание специалисты, работающие в рамках муниципального образования, уделяют профилактической работе с данной категорией населения. Они проводят профилактические беседы с родителями, главной темой которых становится трудоустройство социально дезадаптивных детей. На летний период дети привлекаются к общественным работам через центр занятости по благоустройству территории города. Это дает ребятам возможность дополнительного заработка и приучает их к труду и ответственности.

В отделах по работе с населением ведется статистика неблагополучных семей, на каждую семью составляется социальный паспорт, в котором указывается категория семьи, сведения о членах семьи, сведения о физическом здоровье членов семьи, социальном положении, профессиональный статус старших членов семьи, характеристики от ближайшего окружения семьи, о посещениях, о проделанной работе. Составляются акты обследования жилищно-бытовых условий и морально-психологического климата в семьях. Нуждающимся в поддержке выдаются ходатайства на оказание материальной помощи через УСЗН. В акте обследования жилищно-бытовых условий специалистами отдела указываются документальные данные всех членов семьи, описание условий проживания, питания, гигиеническое состояние жилища и проживающей в нем семьи. Здесь же учитывается морально-психологический климат в семье, на основании чего в дальнейшем делаются выводы о возможности проживания детей в данной семье.

В ситуации, когда семья нуждается в оказании материальной помощи, но при этом отношения остаются теплыми и дружелюбными,

специалисты отдела выдают ходатайство для оказания гражданам материальной помощи через УСЗН. Если в семьях возникает затруднение с трудоустройством, специалисты отдела помогают встать на учет в центр занятости населения или же помогают с трудоустройством на сезонные работы по благоустройству города [28].

Если меры предпринимаемые специалистами отдела не приводят к исправлению ситуации в семье, а наоборот наблюдается ухудшение положения, направляется представление в комиссию по делам несовершеннолетних при Администрации города о привлечении к административной ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей.

Следовательно, проведя анализ современных направлений социальной работы с неблагополучной семьей, в муниципальных образованиях, мы выявили, что специалист использует разные формы и методы, чтобы решить проблемы, имеющиеся в семье, прилагая усилия и анализируя опыт предшественников, опираясь на литературу, на всех уровнях оказания помощи.

Выводы по первой главе

В первом параграфе были рассмотрены социальные особенности неблагополучных семей имеющих ребенка, нормативно-правовые основания социальной работы с неблагополучной семьей воспитывающей ребенка, на федеральных и региональных уровнях, современные направления социальной работы с подобной семьей в условиях оказания помощи ей в муниципальном образовании. Важным фактором при работе с данной категорией в муниципалитете становится правильно сформированная система по выявлению и предупреждению неблагополучных семей. Одним из наиболее важных условий борьбы с неблагополучием и любыми отклонениями от норм нравственности

является слаженная работа многих организаций. Именно поэтому в решении проблем неблагополучия так важно видеть комплексное ее устранение за счет взаимодействия всех структур муниципального образования.

Во втором параграфе мы рассматриваем основные технологии работы с неблагополучной семьей, правильную организацию функционирования всех типов учреждений социальной защиты населения муниципального образования: управления социальной защиты населения, комплексные центры социального обслуживания; территориальные центры социальной помощи семье и детям; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; социальные приюты для детей и подростков; дома ночного пребывания; геронтологические центры и др. Приходим к выводу, что современные направления социальной работы с неблагополучными семьями гармонизируют отношения внутри семьи, оказывают помощь в восстановлении воспитательного потенциала семьи.

Главной целью в работе специалиста, становится направление семьи на верный путь решения ее проблем, ведь оптимальная среда для полноценного развития ребенка – это родная семья. Лишение семьи всегда становится для ребенка травмой. Это означает, что основные усилия направлены на работу с семьей, организацию сотрудничества с ней, совместное решение проблем.

Обобщая вышесказанное, хочется отметить, что, действуя в контакте с административными и юридическими службами, ребёнком и его семьёй, мы имеем возможность поддержать маленького человека, показать ему, что он не одинок, укрепить в нём веру в собственные силы и полноценность собственной личности. Это позволит нам воспитать человека, готового к вступлению во взрослую жизнь, а самому ребёнку - в дальнейшем реализовать свой физический и творческий потенциал.

Можно сделать вывод, что проблема неблагополучных семей на сегодняшний день достаточно актуальна. Проблематика оказания помощи

таким семьям заключается в разнообразии их ситуаций и, следовательно, в огромном множестве путей решения этих проблем. Данными проблемами и их решением занимается специалист по социальной работе, в постоянном сотрудничестве со всеми учреждениями, направленными на решении возникающих проблем неблагополучных семей в муниципальном образовании.

ГЛАВА II. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ СРЦ КУРЧАТОВСКОГО РАЙОНА)

2.1. Анализ деятельности СРЦ для несовершеннолетних Курчатовского района, как одного из субъектов муниципального образования

Практическая часть нашего исследования проводилась на базе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Курчатовского района. Задачами практической части стало:

1. Изучить деятельность центра.
2. Провести исследование.
3. Составить программу решающую выявленную проблему.

Перейдем к рассмотрению первой задачи, дадим характеристику СРЦ Курчатовского района.

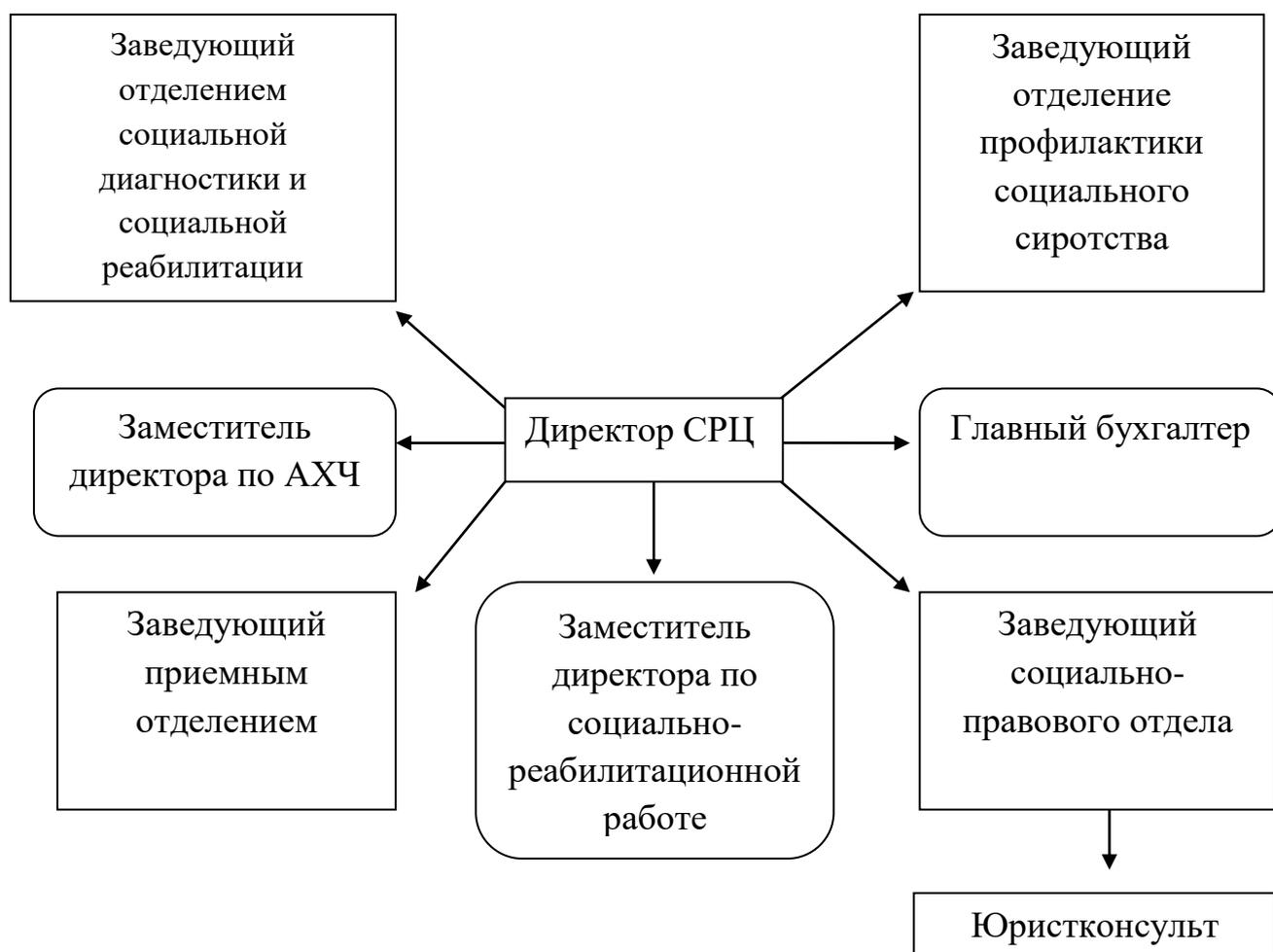
Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – специализированное государственное учреждение, осуществляющее профилактику безнадзорности и беспризорности, обеспечивающее временное проживание, социальную помощь и реабилитацию несовершеннолетних в возрасте от 3-18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации [29].

СРЦ Курчатовского района был открыт 19 октября 1999 года. В схеме 2, на представлена структура данного учреждения с ведущими должностями центра. В административно-управленческий блок входят: заместитель директора по хозяйственной части, заместитель директора по социально-реабилитационной работе, а также главный бухгалтер,

возглавляет и контролирует эту работу директор СРЦ. В учреждении действуют 4 отдела: профилактики и социального сиротства, социально-правовой отдел, социальной диагностики и социальной реабилитации, а также приемное отделение они все подведомственные административно-управленческому блоку.

Схема 2

Структура МКУ СО "СРЦ для несовершеннолетних Курчатовского района



СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

1) Приемное отделение, функционирует круглосуточно и предназначается:

- для проведения первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних;
- для оказания доврачебной помощи и направления их при наличии показаний на лечение в стационарное медицинское учреждение;
- для проведения диспансеризации несовершеннолетних врачами-специалистами;
- для оказания первичной психологической помощи несовершеннолетним.

2) Отделение социальной диагностики и социальной реабилитации, предназначается:

- для выявления и анализа факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних;
- для определения форм и степени дезадаптации, особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних;
- для разработки и реализации индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних, включающих комплекс мероприятий, направленных на выход из трудной жизненной ситуации.

3) Отделение социально-правовой помощи, предназначается:

- для осуществления мероприятий по защите прав и законных интересов воспитанников, в том числе, находящихся в семейных воспитательных группах;
- для оказания содействия органам опеки и попечительства по дальнейшему устройству воспитанников и оформлению банка данных о потенциальных усыновителях, опекунах, попечителях, приемных семьях;
- для организации социально-психологической, педагогической, правовой подготовки семьи к приему несовершеннолетних;

- для проведения наблюдений за адаптацией несовершеннолетних в принявших их семьях, организации социального патронажа, в том числе семейных воспитательных групп;

- для подготовки документов в отношении несовершеннолетних, доставленных службой перевозки, а также детей и подростков, подлежащих переводу в эту службу. Семейно-воспитательная группа, предназначается для обеспечения оптимальных условий для социальной адаптации и социально-психологической реабилитации несовершеннолетних в условиях семьи.

4) Отделение профилактики социального сиротства, предназначается для:

- осуществления социальной реабилитации семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- содействия активизации собственных потенциалов несовершеннолетних и их семей путём предоставления социальных услуг;

- разработки и поэтапной реализации индивидуальных программ социальной реабилитации семей;

- организации и осуществления посещений семей на дому (социального патронажа) в целях эффективной реабилитации и адаптации семьи;

- коррекционно-профилактической работы психолога с семьями несовершеннолетними, оказание психологической помощи и поддержки;

- профилактики правонарушений и асоциального поведения несовершеннолетних [57].

Центры социальной реабилитации несовершеннолетних являются компонентом общей государственной системы профилактики детской безнадзорности и правонарушений. Указом Президента РФ от 06.09.03 № 1338, а в последствии Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от

24 июля 1999 года установлено, что государственную систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав составляют комиссии по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства, специализированные учреждения (службы) органов социальной защиты населения, образования, здравоохранения, органов внутренних дел, службы занятости населения а также иные органы и учреждения, осуществляющие в пределах своей компетенции меры по профилактике детской безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и защите их прав [43]. От того, как складывается взаимодействие социально-реабилитационных центров с различными структурами этой системы, во многом зависит продуктивность их деятельности [28].

Взаимодействие социально-реабилитационных центров с соответствующими структурами осуществляется на основе общности задач, направленных на решение проблем неблагополучного детства. Общность задач определяет и формы взаимодействия субъектов государственной системы профилактики детской безнадзорности и правонарушений: взаимная информация о неблагополучных семьях и безнадзорных детях, мерах предпринимаемых разными субъектами для изменения сложившегося положения; совместная деятельность неблагополучных семей и безнадзорных детей, проектирование, создание совместных программ социальной профилактики и социальной реабилитации детей; организация разностороннего влияния на семью и детей с целью снятия или нивелирования их проблем.[30]

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Курчатовского района работает с неблагополучными семьями, как с основной категорией, чьи дети попадают в учреждение. В СРЦ принимаются несовершеннолетние дети в возрасте от 3 до 18 лет, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (или законных представителей), направленные (поступившие) по другим

основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации независимо от места жительства. Прием несовершеннолетних детей осуществляется круглосуточно. Помещение несовершеннолетнего в Казенное учреждение осуществляется на основании: личного заявления несовершеннолетнего; заявления родителей несовершеннолетнего или его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего вредит его интересам; направления, выданного Учредителем, или согласованного с ним ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или законных представителей несовершеннолетнего; документа органа внутренних дел о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение (копия данного документа в течение 5 суток направляется в орган социальной защиты населения).

После помещения ребенка в СРЦ специалистами по социальной работе собираются все документы на детей и родителей (законных представителей), заводится личное дело на семью, куда в течение всего времени стояния на учете, записываются все данные о семье. В работе с неблагополучными семьями, учреждение обеспечивает временное проживание несовершеннолетних оказавшихся в трудной жизненной ситуации, принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, оказывает помощь в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников, по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи, оказывает социальную, психологическую и иную помощь

несовершеннолетним их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации, разрабатывает и реализует программы социальной реабилитации несовершеннолетних, направленные на выход из трудной жизненной ситуации, обеспечивает защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, организует медицинское обслуживание и обучение несовершеннолетних, содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности, на основании проверки целесообразности возвращения в семьи несовершеннолетних, самовольно ушедших из них, приглашает родителей (их законных представителей) для решения вопроса о возвращении им несовершеннолетних.

Особо выделим специалиста по социальной работе с неблагополучной семьей. Специалист по социальной работе выявляет и ставит на учет неблагополучные семьи. Определяет нужды и трудности семьи в целом, так и каждого ее члена в отдельности. В социально реабилитационном центре неблагополучным семьям оказывается социально-психологическая, социально-педагогическая помощь, оказание юридических услуг, консультирование. Проводится профилактика семейного неблагополучия, через консультирование, беседы и беседы по телефону [14]. Один раз в месяц в семьи находящиеся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении специалист по социальной работе выходит на патронаж. После чего все полученные данные в ходе патронажа заносятся в личное дело ребенка, который находится на учете в СРЦ.

Перейдем к рассмотрению второй задачи, касающейся проведения анализа статистических данных СРЦ Курчатовского района по отслеживанию семей, стоящих на учете.

В своей работе нами был использован метод сбора статистических данных. Статистическая методология — представляет собой совокупность

общих принципов и специальных приемов и методов статистического исследования.

Статистика применяет специфические методы количественного описания явления, которые находят свое выражение в трех этапах статистического исследования:

1) Массовое научно организованное наблюдение и сбор данных с целью получения первичной информации об отдельных единицах изучаемого явления, представляющие исходный материал для статистических обобщений и объективных выводов.

2) Сводка и группировка материала, представляющие собой расчленение всей изучаемой совокупности на однородные группы и подгруппы, подсчет итогов по каждой группе и подгруппе, обобщение данных наблюдения по выделенным частям и целому, оформленное в виде таблицы. На этапе группировки и сводки находятся учетно-оценочные показатели, что позволяет характеризовать его как этап первичного анализа данных наблюдения.

3) Обработка статистических показателей, полученных при сводке, анализ результатов для получения обоснованных выводов о состоянии изучаемого явления, закономерностях его развития, взаимосвязях с другими явлениями. При обработке данных исчисляются аналитические показатели. Для этапа обработки и анализа статистических данных характерно применение всего арсенала математических методов статистики.

Цель: изучение статистических данных неблагополучных семей, стоящих на учете в СРЦ Курчатовского района.

Задачи:

1. Проанализировать статистические данные учета неблагополучных семей в СРЦ Курчатовского района, в Челябинской области за последние 3 года.

2. Изучить статистику учета неблагополучных семей на сегодняшний день, рассматривая социальные категории семей, их срок нахождения на учете.

3. Рассмотреть основные технологии социальной работы, используемые в работе с неблагополучной семьей в центре.

4. Сделать выводы по проведенному анализу результатов.

На первом этапе нашего исследования мы рассмотрели данные учета неблагополучных семей в г. Челябинске за временной интервал от 2015 года по 2018 год. (Таблица 3)

Таблица 3

Статистика количества неблагополучных семей в городе Челябинске

Год	2015-216	2016-2017	2017-2018
Количество семей	1390	1341	1194

Проанализировав, данные представленные в таблице мы видим, что за данный промежуток времени количество неблагополучных семей стоящих на учете в городе постепенно сокращается. Однако наблюдается статичность данных, это говорит о том, что ситуация в неблагополучных семьях практически не меняется.

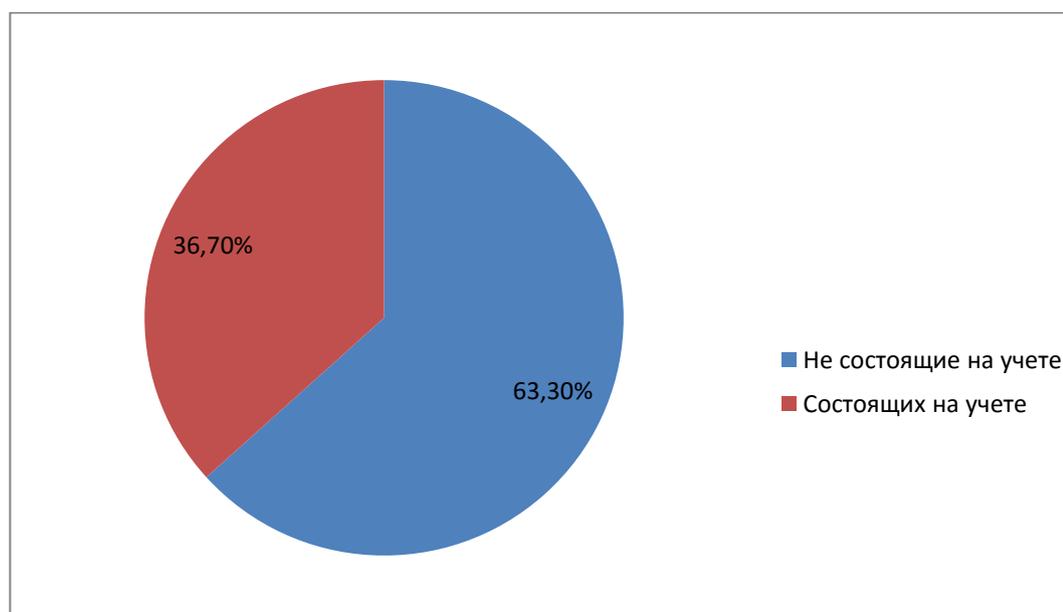


Рисунок 1. Количество детей, состоящих на учете в органах социальной защиты.

На рисунке 1 представлена вся численность детей Челябинской области – это 100%, на сегодняшний день из них 36,7% состоят на учете в органах социальной защиты населения, такая ситуация была на период 2018 года [16].

Рассматривая общую ситуацию учета неблагополучных семей Челябинской области, можно проследить намечающуюся положительную тенденцию спада количества подучетных семей органами социальной защиты населения. Об том было озвучено в докладе Т.Е. Никитиной, министра социальных отношений Челябинской области. (Рисунок 2)

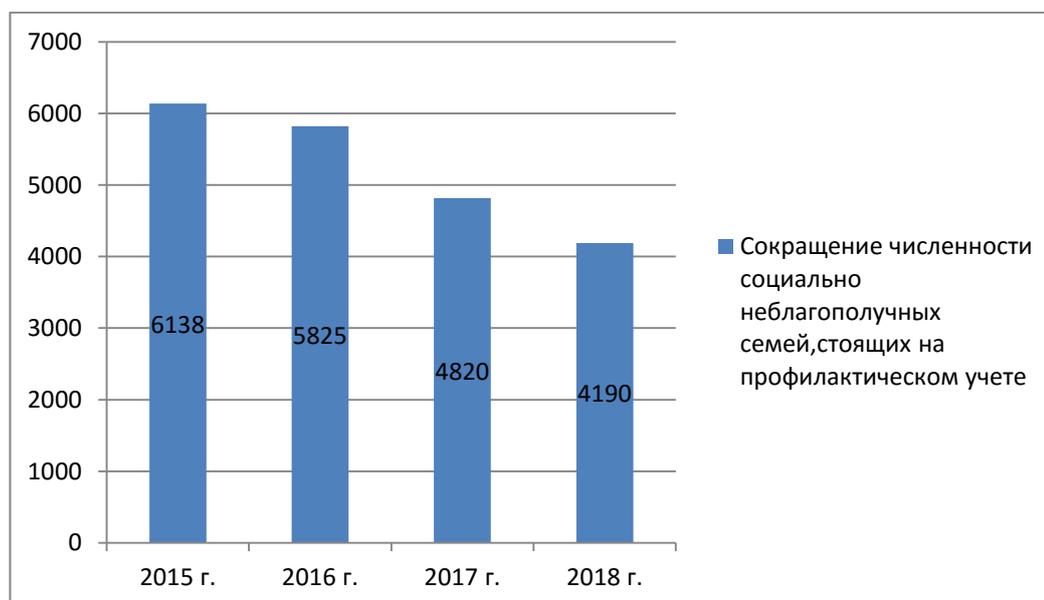


Рисунок 2. Сокращение численности социально неблагополучных семей, стоящих на профилактическом учете

Таблица 4

Статистика количества неблагополучных семей в СРЦ Курчатовского района

Год	2015-216	2016-2017	2017-2018
Количество семей	181	169	151

Согласно статистическим данным за 3 года, количество семей стоящих на учете постепенно уменьшается.

Анализируя, ситуацию статистического учета СРЦ Курчатовского района было выявлено, что на сегодняшний день на контроле в центре состоит 151 неблагополучная семья. Социальные категории разных неблагополучных семей входят в это число, а именно преимущественное значение имеет неполная неблагополучная семья, в количестве 76 (Рис.3). Второе место занимает показатель малообеспеченной семьи 68, проблемы в этой категории обусловлены недостатком финансирования семьи — это и становится причиной неблагополучия. Алкоголизованные семьи, в которых, прослеживается зависимое поведение, враждебность, зачастую склонности к суицидальному поведению таких семей на учете в СРЦ 37. К сожалению семьи, численность детей в которых превышает 3 ребенка, тоже попадает в количество неблагополучных семей, таких семей 32. Категории самых популярных неблагополучных семей, которые описанные выше приведены в Рисунке 3.

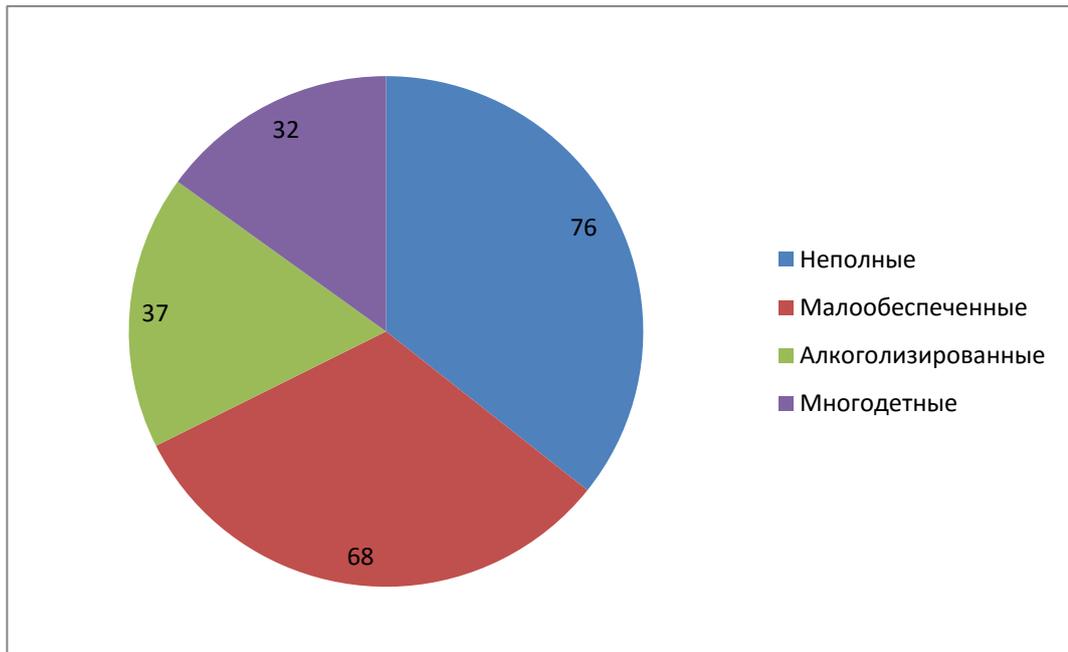


Рисунок 3. Категории неблагополучных семей

На учете в СРЦ стоят разные типы семей. Часто родители детей группы риска имеют собственные социально-психологические проблемы, поэтому оказание им помощи является неотъемлемой частью медико-психологической и социально-педагогической реабилитации детей из

неблагополучных семей. При организации сопровождения просто необходимо учитывать специфику проблем каждого типа семьи.

Таким образом на основе полученных данных можно сделать вывод, что достаточно значительное число неблагополучных семей разных категорий числятся на учете в СРЦ Курчатовского района, с видимым преимуществом неполной семьи. Явными социально-психологическими особенностями матери или отца в этой семье становится: одиночество, нарушение коммуникативной компетентности, социальная дезадаптация, избегание контактов, неустойчивое настроение.

Время пребывания семей на учете в СРЦ Курчатовского района можно разделить на несколько категорий (Таблица 5; Рисунок 4)

Таблица 5

Срок пребывания семьи на контроле в учреждении

Срок на учете	Количество семей
До 1 года	24
От 1-до 3 лет	55
Повторно	72

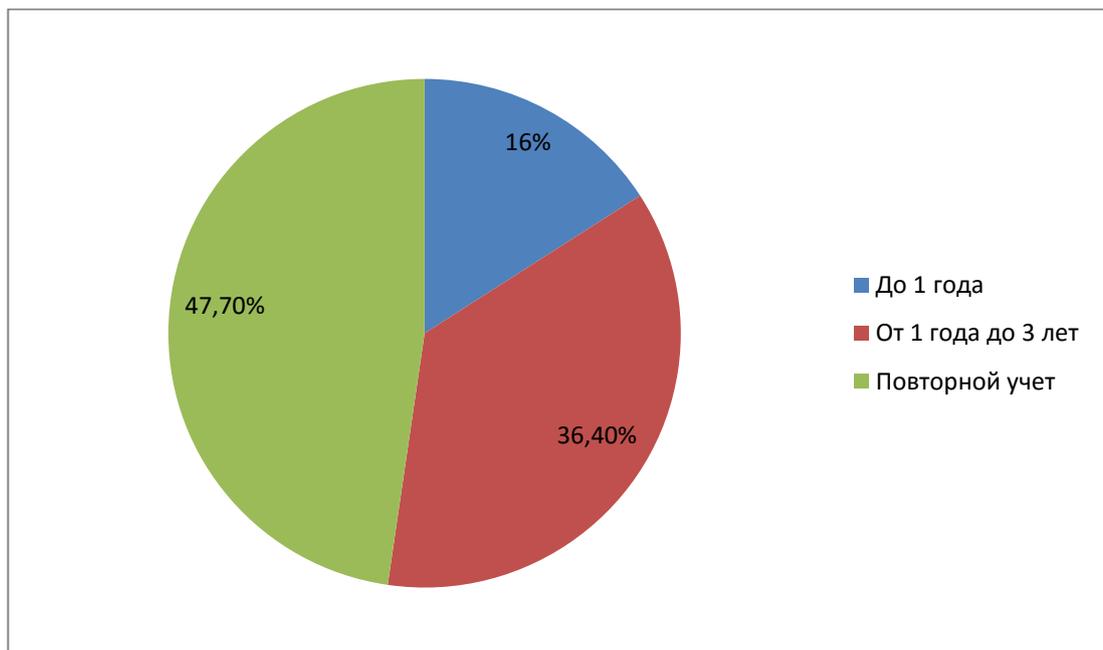


Рисунок 5.Срок пребывания семьи на контроле в учреждении

Изучив статистику периода пребывания неблагополучных семей на учете, можно сделать вывод, что количество возврата семьи на учет 72, превышает остальные показатели, также значимым является нахождение семьи на учете от 1 до 3 лет, 55, самым маленьким стал период до 1 года в статусе неблагополучной семьи, 24.

На сегодняшний день в СРЦ по работе с семьей применяются ряд технологий, которые к сожалению не всегда дают видимый результат. С целью всестороннего изучения особенностей функционирования семьи, ее материально-экономического, жилищно-бытового положения, социально-психологического статуса проводится *комплексная социальная диагностика*; подробно анализируется жизненная ситуация, в которой находится каждая конкретная неблагополучная семья, определяются причины кризисов и конфликтов.

Таким образом, мы видим, что количество семей, стоящих на учете снижается, но происходит тенденция возврата на учет в течении 1-2 лет, с той же проблемой (тяжелая жизненная ситуация, социально опасное положение). Работа ведется эффективно, но методы, применяемые при работе с семьей, не всегда дают желаемого результата.

Специалисты СРЦ осуществляют *социально-правовое консультирование*, помогают в оформлении документов, связанных с охраной прав детей, принимают участие в защите их законных интересов, содействуют получению социально-незащищенными семьями, денежных пособий, льгот, доплат, компенсаций, в случае необходимости, срочной материальной помощи, они также способствуют привлечению дополнительных средств со стороны общественных организаций и частных лиц для оказания *адресной социальной поддержки*, координируют распределение благотворительной помощи, оказывают *посреднические услуги* в налаживании связей между клиентами и учреждениями, входящими в сеть социальной поддержки семьи и детей [13].

В неблагополучных семьях проводятся *социально-терапевтические мероприятия, психолого-педагогическая коррекция*, оказывается содействие в восстановлении здоровых семейных отношений, разрешении кризисных ситуаций, в рамках помощи неполным семьям оказывается *помощь одиноким матерям*, самостоятельно воспитывающим детей.

Также осуществляется, *социальный патронаж семей*, в случае, если мать неспособна самостоятельно справляться с своими функциями (особое внимание уделяется несовершеннолетним матерям, ВИЧ - инфицированным матерям и/или младенцам, матерям, имеющим инвалидность, женщинам, страдающим наркоманией или алкоголизмом, либо проживающим в алкоголизированных семьях, женщинам, страдающим психическими заболеваниями) [26].

На основании проанализированных собранных данных мы приходим к выводу, что к сожалению использование специалистами комплекса мер такого характера не всегда приводит к желаемому, положительному результату, а именно снятию неблагополучной семьи с учета. Основываясь, на результатах статистики мы видим, что работа специалистов недостаточна эффективна в оказании помощи неблагополучной семье реабилитироваться, а в следствии сняться с учета, поэтому мы предлагаем Программу прохождения сотрудниками супревизии для повышения уровня компетенции в работе с неблагополучной семьей.

2.2. Программа супревизии для повышения уровня компетенции сотрудников в работе с неблагополучной семьей(на примере СРЦ Курчатовского района г. Челябинска).

Пояснительная записка

На сегодняшний день о ситуации в неблагополучных семьях можно судить по проводимым статистикам, их анализ показывает, что ситуация

статична, с учета СРЦ ежегодно незначительное число семей, и снявшись возвращаются на него обратно.

По результатам проведенного анкетирования среди неблагополучных семей Курчатовского района, стало видно, что ситуация в семьях не улучшается, так как они многими годами стоят на учете в центре, поэтому в основу программы легла идея по проведению супервизии на базе учреждения с участием 5 сотрудников, и формированием инициативную группу, направленной на решение острых проблем возникающих в неблагополучной семье, также результатом прохождения супервизии станет блок мероприятий направленных на данную категорию, с использованием новых профессиональных умений и навыков.

Главной идеей программы стал *метод супервизии*, которая имеет направленность на разрешение профессиональных затруднений, помогает анализировать эффективность своих действий по отношению к клиенту, проводить оценку со стороны цели и переосмыслить свои реакции в сложных ситуациях, а также объективно оценить свои профессиональные возможности, взаимоотношения с клиентами и коллегами посмотреть со стороны на проблему и найти новые решения. Следствием прохождения специалистами центра мероприятий супервизии будет постепенно решаться проблема неблагополучия в семьях, а именно высококвалифицированный, стрессоустойчивый специалист, который будет иметь индивидуальный подход к проблеме граждан, это и есть завтрашний залог успеха и качественной работы с семьей [46].

Цель и задачи программы

Цель программы: повысить уровень компетенции специалистов социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Курчатовского района, за счет прохождения супервизии, для выхода неблагополучных семей из трудной жизненной ситуации и снятия с учета центра.

Задачи программы:

1. Сформировать инициативную группу (из числа сотрудников центра) для прохождения супервизии.
2. Организовать блок мероприятий, посвященных повышению квалификации специалистов внутри учреждения.
3. Планирование и проведение мероприятий направленных на снятие неблагополучных семей с учета.

Место реализации программы: Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска, ул. пр. Комсомольский, 30Б.

Сроки реализации программы: 01.09.19-01.09.20 г.

Содержание программы:

Данная программа будет включать в себя 2 блока работы в учреждении: 1) создание инициативной группы для прохождения супервизии с рядом мероприятий направленных на работу с неблагополучной семьей, 2) составление плана работы с неблагополучной семьей специалистами, прошедшими супервизию.

Ожидаемые результаты:

1. Сформировать инициативную группу в СРЦ, для прохождения супервизии.
2. Провести в СРЦ Курчатовского района супервизию, которая повысит уровень компетенции сотрудников, работающих с неблагополучной семьей.
3. Повысить количество неблагополучных семей снявшихся с учета СРЦ.

План реализации:

1 блок- создание инициативной группы, проведение супервизии.

Цель: провести супервизию, сформировать инициативную группу.

Задачи:

1. Сформировать группу сотрудников.
2. Использовать технологию супервизии на сформированной группе сотрудников.

Сроки реализации супервизии: 6 месяцев

На базе учреждения СРЦ Курчатовского района функционируют 5 отделов работы с клиентами: приемное отделение, отделение соц. диагностики и соц. реабилитации, отделение соц. правовой помощи, семейно-воспитательная группа, отделение профилактики соц. сиротства. Из данных отделов для прохождения супервизии начальниками отделов было выдвинуто по одному специалисту, для прохождения супервизии. Вследствии работы, которой, будет повышен уровень компетенции сотрудников, а также проведены профилактические меры по предотвращению профессионального выгорания. Супервизором данной работы должен стать специалист, возглавляющий один из действующих отделов учреждения, он и станет непосредственным лицом, контролирующим процесс работы.

Одним из способов роста интереса сотрудников к проблемам неблагополучных семей, и стремлению к снятию с учета Социально-реабилитационного центра можно использовать метод теоретического и практического повышения квалификации специалистов супервизию. Метод супервизии позволяет разрешить профессиональные затруднения, проанализировать эффективность своих действий по отношению к клиенту, оценить со стороны цели и переосмыслить свои реакции в сложных ситуациях, объективно оценить свои профессиональные возможности, взаимоотношения с клиентами и коллегами посмотреть со стороны на проблему и найти новые решения. Социологические исследования показывают, что у специалистов, проходивших супервизию, значительно снижается степень профессионального выгорания [44].

Супервизия - буквально “надзор”, “наставничество”. Это система профессиональной поддержки специалистов помогающих профессий,

которая важна для расширения профессионального уровня, профессиональных знаний и умений и просто для личностного роста специалистов.

Основная задача супервизии заключается в анализе деятельности и обратной связи специалистам, проходящим супервизию. В результате у специалистов возникает целостное видение своей работы, причин возникающих трудностей, осознание своих сильных и слабых сторон, и путей дальнейшего профессионального развития.

Супервизия способствует увеличению целенаправленности профессиональных действий, повышению профессионального мастерства и степени удовлетворенности собственной работой. Супервизия является одним из эффективных методов профилактики профессионального выгорания специалистов социально-педагогической сферы. В результате прохождения супервизии у специалиста возникает целостное видение своей работы, причин возникающих трудностей, осознание своих сильных и слабых сторон, путей дальнейшего профессионального развития.

Таблица 6

Мероприятия по проведению супервизии в СРЦ для
несовершеннолетних Курчатовского района

№	Наименование мероприятия	Ответственные	Сроки проведения
1	Просмотр тематических фото- и видеоматериалов по наличию проблем в неблагополучных семьях и способов разрешения их.	Супервизор	На протяжении всей супервизии
2	Коуч-тренинг на тему "Мой личностный рост".	Коуч-тренер Супервизор	Сентябрь-Декабрь
3	Тематические семинары "Неблагополучная семья. Поиск выхода из трудных жизненных ситуаций".	Супервизор	Ноябрь-Февраль
4	Круглый стол с участием коллег-специалистов учреждений социального обслуживания Курчатовского района.	Директор СРЦ Курчатовского района Супервизор	Январь

5	Тренинги по обмену опытом в работе с неблагополучными семьями, всех специалистов г. Челябинска	Супервизор	Декабрь-Январь
6	Решение социальных задач "Работа со случаем" (неблагополучная семья)	Супервизор Директор СРЦ Курчатовского района	Январь-Февраль
7	Организация блока лекций по механизмам управления в социальной работе	Супервизор Директор УЗСН Курчатовского района	Ноябрь-Декабрь
8	Специалисты проходящие супервизию направлены на курсы повышения квалификации	Супервизор Директор СРЦ Курчатовского района	Октябрь-Февраль
9	Конкурс личных достижений специалистов СРЦ Курчатовского района. (Портфолио)	Директор СРЦ Курчатовского района	Февраль
10	Разработать собственную методику по работе с неблагополучной семьей, с дальнейшей апробацией	Супервизор Директор СРЦ Курчатовского района	На протяжении всей супервизии, защита в феврале
11	Итоговый тест по прохождению супервизии	Супервизор	Февраль

Ожидаемые результаты:

1. Сформировать группу специалистов.
2. Провести комплекс мер с использованием технологии супервизии, направленных на повышение профессиональных навыков при работе с неблагополучной семьей.

После обучения и прохождения специалистами супервизии, нами будет создана инициативная группа, заинтересованная в работе с неблагополучными. Группа берет на себя решение проблем данной категории и стремится к тому, чтобы максимальное количество семей, стоящих на учете в центре, были с него сняты. Для этого каждой неблагополучной семье будут предоставляться услуги повышенного качества, специалисты смогут подбирать индивидуальный подход к каждой семье с использованием новых знаний, приобретенных после полугодового прохождения курса супервизии.

Схема 3

Взаимодействие специалистов инициативной группы.



Данная структура включает в себя взаимодействие 6 специалистов, которые будут сотрудничать между собой для решения проведения работы направленной на неблагополучную семью. Их сотрудничество предназначено для:

- определения форм, методов и технологий для работы с неблагополучной семьей;
- для разработки и реализации индивидуальных программ, которые будут помогать, неблагополучным семьям сняться с учета и будут оказывать помощь из выхода тяжелой жизненной ситуации;
- организация и осуществление патронажа в целях повышения эффективности оказываемых услуг неблагополучной семье;
- подготовка, учет и контроль ведения документации и личных дел неблагополучной семьи;
- оказание социальной помощи семье.

Ожидаемые результаты работы инициативной группы решающей острые проблемы возникающие в неблагополучной семье:

1. Эффективная работа и взаимодействие сотрудников.

2. Уменьшение числа семей стоящих на учете, по причине повышения уровня профессионализма специалистов.

3. Изменение статуса неблагополучной семьи.

2 блок - составление плана работы с неблагополучной семьей специалистами, прошедшими супервизию.

Цель: поиск новых подходов в работе с неблагополучной семьей, оптимальных форм и методов психолого-педагогического воздействия для коррекции и оздоровления детско-родительских отношений, что в результате приведет к снятию с учета.

Задачи:

1. углубить педагогические знания родителей;
2. вовлекать родителей в воспитательный процесс социально-реабилитационного центра;
3. преодолевать неблагополучия в детско-родительских отношениях, физического и психологического насилия в семьях, конфликтов, уклонения родителей от обязанностей по воспитанию детей;
4. оказание эффективной социально-педагогической помощи семье, направленной на успешную социализацию ребенка из неблагополучной семьи;
5. содействие родителям в лечении от алкогольной зависимости и трудоустройстве;
6. снижение количества неблагополучных семей;

Основные направления работы с семьей.

1. Изучение причин семейного неблагополучия, отношения в семье к ребенку.

2. Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей.

1-й этап Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества.

Средства:

- беседа, установление сроков следующей встречи (приглашаются родители в социально- реабилитационный центр);

- посещение на дому, знакомство с родителями, родственниками, ближайшим социальным окружением семьи (патронаж).

Целями диагностики являются:

- раннее выявление неблагополучных семей с целью реализации комплекса мер оказания социально-психологической помощи детям, подросткам и семьям;

- координация усилий всех органов, работающих с семьями социального риска;

- ознакомление семей с правовыми нормами.

2-й этап. Изучение семьи.

1) Социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи.

Изучение микроклимата в семье, стилей воспитания. Уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего. Материальное обеспечение и жилищно-бытовые условия. Изучение взаимоотношений между взрослыми в семье. Знание и применение методов и приемов воспитательного воздействия.

2) Диагностика причин семейного неблагополучия.

Средства:

- посещения на дому, акты обследования жилищно-бытовых условий, консультации, беседы, анкетирование, анализ информации о семье из документации, опрос;

- использование методов психологической диагностики (тесты, проективные методики и т.д.).

После прохождения специалистами супервизии каждым из сотрудников будет разработана собственная методика. На этом этапе специалисты начинают использовать в своей работе с семьей собственную разработку, что в результате приведет к более эффективному взаимодействию.

3-й этап. Обработка результатов социально-педагогической и психологической диагностики. Подведение итогов. Установление ведущей причины семейного неблагополучия

4-й этап. Выбор форм и методов работы в зависимости от ведущей причины неблагополучия и путей их реализации.

1) Семья, где родители злоупотребляют алкоголем.

2) Конфликтная семья, требующая коррекции внутрисемейных отношений.

3) Малообеспеченная семья: индивидуальные беседы, консультации, посещения на дому.

5-й этап. Наблюдение за семьей. Отслеживание динамики развития детско-родительских отношений. Изучение психологического микроклимата в семье.

6-й этап. Подведение итогов психолого-педагогического взаимодействия с неблагополучной семьей.

Использование всех 6 этапов в комплексе, с улучшенными знаниями о семье и повышенными профессиональными навыками инициативной группы в комплексе приведет к снятию с учета. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье.

После прохождения супервизии мы получим группу сотрудников с повышенным уровнем компетенции, а также предотвращение появления симптомов профессионального выгорания. Специалисты будут работать по принципу созыва, при возникновении в этом потребности на благо неблагополучной семьи, для оценки эффективности работы предлагается

отслеживание количества семей ежегодно снимающихся с учета СРЦ Курчатовского района, по причине улучшения жизни и решения проблем.

Ожидаемые результаты:

1. Будет организован высокий уровень предоставления социальных услуг неблагополучным семьям Курчатовского района.
2. Ликвидация проблем неблагополучных семей и снятие с учета СРЦ Курчатовского района за счет разработанной программы.
3. За счет прохождения супервизии внутри учреждения будет повышена квалификация специалистов, проведены профилактические меры по предотвращению профессионального выгорания
4. Более продуктивная работа инициативной группы на основе постоянных сотрудников СРЦ Курчатовского района.

Выводы по второй главе

Во второй главе, нами была рассмотрена деятельность социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Курчатовского района по решению проблем неблагополучной семьи. Описывалась характеристика работы учреждения с категориями, рассматривалась структура, отделы, основная деятельность.

Важным элементом проводимой работы с неблагополучной семьей в центре является комплексный подход, за счет сотрудничества учреждений социальной сферы. Взаимодействие социально-реабилитационных центров с соответствующими структурами осуществляется на основе общности задач, направленных на решение проблем неблагополучного детства.

В результате анализа работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Курчатовского района, было выявлено, что он работает с неблагополучными семьями, как с основной категорией, ведь

дети именно с этой категории семей, (в социально опасном положении, в тяжелой жизненной ситуации) попадают в учреждение.

Изучив подробную деятельность СРЦ с неблагополучной семьей, нами было проведено исследование, анализирующее статистические данные по отслеживанию семей, стоящих на учете.

В работе нами был использован метод сбора статистических данных. Статистическая методология — представляет собой совокупность общих принципов и специальных приемов и методов статистического исследования. Результаты проведенной работы показали, что период пребывания неблагополучных семей на учете, наблюдается тенденция сокращения количества неблагополучных семей стоящих на учете в центре Курчатовского района, но зачастую семья снявшись с учета возвращается на него повторно.

На основании проанализированных собранных данных мы приходим к выводу, что, к сожалению, использование специалистами комплекса мер такого характера не всегда приводит к желаемому, положительному результату, а именно снятию неблагополучной семьи с учета. Основываясь, на результатах статистики мы видим, что работа специалистов недостаточна эффективна в оказании помощи неблагополучной семье реабилитироваться, а в следствии сняться с учета, поэтому мы предлагаем программу прохождения сотрудниками супревизии, для повышения уровня компетенции в работе с неблагополучной семьей, которая включает в себя апробацию самостоятельно разработанных методик .

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблемы неблагополучных семей в современном мире очень актуальна, так как в обществе всё больше возрастает количество таких семей, которые сталкиваются с различными жизненными трудностями. Возникает реальная опасность деформации межличностных связей, утраты всей системы наследования культурно-исторического опыта.

Оценив актуальность проблемы, мы поставили цель исследования: теоретическое изучение и практическое обоснование социальных проблем неблагополучной семьи в условиях муниципального образования и на основе изучения практических аспектов проблемы разработать программу по прохождению сотрудниками супревизии, для повышения уровня компетенции в работе с неблагополучной семьей. Для достижения цели были намечены следующие задачи:

1. Изучить социальные особенности неблагополучных семей.
2. Ознакомиться с организацией социальной работы с неблагополучной семьей в муниципальном образовании.
3. Проанализировать деятельность социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Курчатовского района, как одного из субъектов муниципального образования.
4. Программа по повышению качества работы с неблагополучными семьями в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних Курчатовского района.

В рамках теоретической главы «Теоретические основы изучения социальной работы с неблагополучной семьей» мы изучали:

- сущность понятия «неблагополучная семья»;
- классификации неблагополучных семей, предлагаемые различными авторами;
- социальные проблемы данной категории;
- нормативно-правовую базу.

– основные технологии, используемые при работе с неблагополучной семьей

Среди учёных, которые занимались изучением неблагополучной семьи можно назвать М.И. Буянова, М.А. Галагузову, Б.Н. Алмазова, В.В. Юстицкиса и других.

Согласно первой главе можно сделать вывод, что проблема неблагополучных семей на сегодняшний день достаточно актуальна. Проблематика оказания помощи таким семьям заключается в разнообразии их ситуаций и, следовательно, в огромном множестве путей решения этих проблем. Данными проблемами и их решением занимается специалист по социальной работе, в постоянном сотрудничестве со всеми учреждениями, направленными на решении возникающих проблем неблагополучных семей в муниципальном образовании.

Во второй главе, была рассмотрена деятельность социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Курчатовского района по решению проблем неблагополучной семьи. Описывалась характеристика работы учреждения с категориями, рассматривалась структура, отделы, основная деятельность. После проделанной работы по изучению деятельности СРЦ с неблагополучной семьей, нами было проведено исследование, анализа статистических данных по отслеживанию семей, стоящих на учете в центре. При проведении исследования нами был использован метод сбора статистических данных. Статистическая методология — представляет собой совокупность общих принципов и специальных приемов и методов статистического исследования. Результаты проведенной работы показали, что период пребывания неблагополучных семей на учете, наблюдается тенденция сокращения количества неблагополучных семей стоящих на учете в центре Курчатовского района, но зачастую семья снявшись с учета возвращается на него повторно.

Проанализировав собранных данных мы приходим к выводу, что к сожалению использование специалистами комплекса мер такого характера не всегда приводит к желаемому, положительному результату, а именно снятию неблагополучной семьи с учета. Основываясь, на результатах статистики мы видим, что работа специалистов недостаточна эффективна в оказании помощи неблагополучной семье реабилитироваться, а в следствии сняться с учета, поэтому мы предлагаем программу прохождения сотрудниками супревизии, для повышения уровня компетенции в работе с неблагополучной семьей

Таким образом, задачи выпускной квалификационной работы выполнены, цель достигнута.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Андреева Т.В. Семейная психология: учебное пособие [Текст] / Т.В. Андреева — СПб.: Речь— 2008. — 244 с.
2. Бурдина Г.С. Новая модель работы с семьей [Текст] /Социальная работа // Г.С. Бурдина –2007. –№4. – 44-45 с.
3. Бурменская Г.В.,Захарова Е. И.,Карабанова О. А. и др. Возрастно- психологический подход к консультированию детей и подростков [Текст] / Г. В. Бурменская., Е. И. Захарова., О. А. Карабанова – М. – 2003.– 133 с.
4. Буянов М. И. Ребенок из неблагополучной семьи. [Текст] / М. И. Буянов – М.: Просвещение – 2008. –207 с.
5. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: учеб. пособ. [Текст] / Ю.В. Василькова - М.: Академия. –2010. – 160 с.
6. Ветрова, Г.Ю. Управление муниципальным экономическим развитием [Текст] / Г.Ю. Ветрова; под ред.Г.Ю. Ветрова – М.: Фонд – 2009. –с.153-154, 258 с.
7. Галагузова, М. А. Социальная педагогика: курс лекций: учебное пособие для вузов [Текст] / М. А. Галагузова под ред. М. А. Галагузовой.— Москва: Владос.—2006.— с. 411–416.
8. Ганишина И. С., Ушатиков А.С. Неблагополучная семья и девиантное несовершеннолетних: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. [Текст] / И. С. Ганишина, А.С. Ушатиков. М.: Изд-во Московского психолого-социального института. – 2016. – 283 с.
9. Гозман Л.Я., Шлягина Е.И. Психологические проблемы семьи [Текст] / Л.Я. Гозман, Е.И. Шлягина // Вопросы психологии. – 2005. – № 2–186-187 с.
10. Грицай, А.Г. Семьи группы риска в структуре типологии неблагополучных семей [Текст] / А.Г. Грицай // Вестник Адыгейского

государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. – 2009. – №3.

11. Гулина, М.А. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М.А. Гулина. – СПб.: Питер. – 2008. – 400 с.

12. Дементьева, И. Отклоняющееся поведение несовершеннолетних как следствие семейного неблагополучия [Текст] / И. Дементьева // Социальная педагогика. – 2005. – № 1. – 289 с.

13. Дмитриева В.Г., Черноусова Ф.П., Яркова И.В., Организационная и социально - педагогическая деятельность социального педагога в образовательном учреждении: Методические рекомендации. [Текст] / В.Г. Дмитриева, Ф.П. Черноусова, И.В. Яркова; сост. В.Г. Дмитриева, Ф.П. Черноусова, И.В. Яркова // – М.– 2004 – 174с.

14. Жукова В.И., Теория и методика социальной работы. [Текст] / под общ. ред. В.И. Жуковой.– М.: Изд. “Союз”.1994. –325с.

15. Закон Челябинской области «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области» от 29 октября 2014 года № 36-30 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/423858472> (Дата обращения: 26.05.19).

16. Защита прав и интересов несовершеннолетних граждан Челябинской области» Министр социальных отношений Челябинской области Т.Е. Никитина [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.minobr74.ru/Upload/files/2018-08-24_Nikitina.pdf (Дата обращения 17.05.2019)

17. Касавин, И.Т.Энциклопедия эпистемологии и философии науки [Текст] / И.Т. Касавин – М: «Канон +» РООИ «Реабилитация». – 2009. – 1248 с.

18. Кондрашков, Н.Н. Причины и последствия семейного неблагополучия [Текст] / Н.Н. Кондрашков. – Режим доступа: <http://sw.myalmalyk.ru/publ.>(Дата обращения: 10.05.2019).

19. Конституция РФ (с учетом поправок, внесенных законами РФ о поправках к Конституции РФ) от 21.07.2014 № 11-ФКЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (Дата обращения: 14.05.2019).

20. Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/36787.html/> (Дата обращения 17.05.2019).

21. Коныгина, М.Н. Отечественный опыт социально-помогающей деятельности в формировании национальной модели социальной работы в России [Текст] / М.Н. Коныгина, Н.И. Клушина // Социальная работа: традиции и инновации. – 2006. – №1. – С. 55-59.

22. Крайг, Г. Психология развития [Текст] / Г. Крайг – СПб – 2000.–123 с.

23. Манукян, Э.А. Технологии социальной помощи семье в условиях муниципальных центров социальной помощи семье и детям [Текст] / Э.А. Манукян // Отечественный журнал социальной работы.– 2010.–N 2.– С. 68-73.

24. Манько, Ю. В. Теория и практика социальной работы: учеб. Пособие [Текст] / Ю. В. Манько, К. М. Оганян. — СПб.: Петрополис. — 2008. — 276 с.

25. Мудрик, А.В. Социальная педагогика. [Текст] / А.В Мудрик. – М.: Академия– 2002. – 361 с

26. Пивоварова Н.А. «Комплексная помощь семьям с детьми» [Текст] / Н.А. Пивоварова // журнал Социальная работа. – 2009. – № 3.– С. 12.

27. Пчелинцева, Л.М. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних [Текст] / Л.М. Пчелинцева // Юридическая газета. – 2008. – №35. – С.6.

28. Савинов А.Н. Организация работы социальной защиты : учеб. пособие для студентов для учреждений сред. проф. образования [Текст] / А.Н. Савинов, Т.Ф. Зарембо. – 2е изд., Стереотип. – М. : Академия, 2012. – 192 с.
29. Сажина, Е.А. Проблема семейного воспитания [Текст] / Е.А.Сажина // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2013. – № 30. – 20 с.
30. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 29.12.2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982 (Дата обращения 17.05.2019)
31. Содержание и методика педагогической деятельности в социальной работе. Социальная педагогика: учеб. Пособие [Текст] / В.Ф Жеребкина, Т.Г. Пташко, С.В. Рослякова, Е.Г. Черникова и др.; под ред. Н.А. Соколовой. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та.–2014. – 350 с.
32. Структура и виды лекций в вузе [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://edunews.ru/students/pervokursniku/chto-takoe-lekciya-v-vuze.html> (Дата обращения 17.05.2019)
33. Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей учебное пособие [Текст] / Никитина Т.Е. под общ. ред. Т.Е. Никитиной. – Челябинск: АО ЧПО «Книга». –2017. – 463 с.
34. Торохтий, В.С. Психология социальной работы с семьей: монография [Текст] / В.С. Торохтий., Н.С. Видерман. – М.: Смысл.–2007. – 488 с
35. Указ Президента Российской Федерации "Об Основных направлениях государственной семейной политики" от 14 мая 1996 г. N 712 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/CGI/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=234725#009027256282459728> (Дата обращения: 23.05.2019).

36. Указ Президента Российской Федерации «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» от 1 июня 2012 г. N 761 " [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_130516/ (Дата обращения: 23.05.2019).

37. Указ Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. N 1351 "Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71673/ (Дата обращения: 23.05.2019).

38. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ [//www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558) (дата обращения 17.05.2019)

39. Федеральный закон «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 № 5487-1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2413/ (Дата обращения: 23.05.2019).

40. Федеральный закон РФ « Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/ (Дата обращения 12.05.2019).

41. Федеральный закон РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (Дата обращения 10.05.2019).

42. Филатов, В. А. Технология социальной работы: учеб. пособие [Текст] / В. А. Филатов, М. В. Станкова, Т. В. Щитова, Е. М. Кузнецова. — Омск: ОмГТУ. — 2008. — 124 с.
43. Фирсов М.В. История социальной работы в России: Учеб. Пособие. [Текст]./ М. В. Фирсов. - М.: Владос. — 2001.—С. 126.
44. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник [Текст] / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. — М.: КНОРУС, 2016. — 344 с.
45. Ханжина Е.В., Основы социальной работы [Текст]/ Е.В. Ханжина; под ред. Е.В. Ханжиной. — М.: Академия. — 2010. —144 с.
46. Харчев, А.Г. Современная семья и ее проблемы: учеб. пособие для студ. вузов. [Текст] / А.Г. Харчев. Отв. за ред. А.Г. Харчев., М.С. Мацковский. — М. — 2008. — 418 с.
47. Холостова Е.И. Социальная работа: учеб. пособие. [Текст] / Е.И. Холостова.— 5-е изд. —М.: Дашков и К. — 2007. — с.338.
48. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие. [Текст] / Е.И Холостова. М.: "ИТК Дашков и Ко".— 2009.— с.98-100.
49. Шелег Л.А. Неблагополучная семья как объект социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.childpsy.ru/lib/articles/id/10334.php> (Дата обращения: 26.05.19).
50. Шульга Т. И. Работа с неблагополучной семьей. [Текст] /Т.И. Шульга. — М.: Дрофа. — 2005. —254 с.
51. Юстицкий В.В. Неблагополучная семья. [Текст] / В.В. Юстицкий—М.: Наука. — 2009. —192 с.
52. Справочная информация [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://srcn13.eps74.ru/htmlpages/Show/note_ (Дата обращения: 26.04.19).