



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

### Социальное сопровождение приемной семьи для пожилого человека

Выпускная квалификационная работа  
по направлению 39.03.02 Социальная работа  
Направленность «Социальная защита и обслуживание семей и детей»

Проверка на объем заимствований:

69,42 % авторского текста

Работа допущена к защите

«    »      2019 г.

зав. кафедрой СРПиП     

Соколова Н.А.

Выполнила:

студентка группы 406/103-4-1

Кожевникова Татьяна Александровна

Научный руководитель:

кандидат социологических наук,

доцент кафедры СРПиП     

Черникова Е.Г.

Челябинск

2019

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
<b>ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРИЕМНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА</b> .....	9
1.1 Положение и проблемы пожилых людей в Российской Федерации.....	9
1.2 Социальное сопровождение приемной семьи для пожилого человека.....	22
<b>Выводы по первой главе</b> .....	39
<b>ГЛАВА 2 ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРИЕМНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА</b> .....	41
2.1 Анализ деятельности Курчатовского Управления социальной защиты населения г. Челябинска по организации приемных семей для пожилых и их сопровождению.....	41
2.2 Программа социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста.....	61
<b>Выводы по второй главе</b> .....	74
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	76
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК</b> .....	81
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ</b> .....	88

## **ВВЕДЕНИЕ**

Старение населения – это естественный необратимый процесс, который охватывает все мировое сообщество. Одна из тенденций, наблюдаемых в последние десятилетия в развитых странах мира – увеличение доли пожилых граждан. Это связано с улучшением качества системы здравоохранения, совершенствованием системы социального обслуживания населения, появлением новых технологий работы с пожилыми людьми, направленными на продления активного долголетия.

В 2017 году количество жителей планеты в возрасте 60 лет и старше достигло 962 миллионов человек, составив 13 процентов мирового населения. Число людей преклонного возраста растет со скоростью три процента в год. Сегодня самое большое количество лиц в возрасте 60 лет и старше проживает в Европе (25 %). Ожидается, что к 2050 году эта группа будет составлять четверть населения всех регионов за исключением Африки. Глобальная численность лиц пожилого возраста, согласно прогнозам, достигнет примерно 1,4 миллиарда человек к 2030 году, 2,1 миллиарда – к 2050 году, и 3,1 миллиарда – к 2100 году.

В Российской Федерации на начало 2018 года из 146,9 млн. человек каждый четвертый (37,3 млн. человек) находится в возрасте старше трудоспособного, что составляет 25,4 % ко всему населению страны. Отмечается большое число лиц, вышедших на границу возраста 70 и более лет, их количество в общей сумме мужчин и женщин составляет 13 230 млн. человек. Это в свою очередь говорит о необходимости поддержки социального сектора со стороны государства. Необходимо отметить, что так же имеются существенные региональные различия в демографической ситуации по возрастному составу населения. Самым «старым» регионом России остается Тульская область – доля населения старше трудоспособного

возраста на начало 2018 года составила 30,6 %, а самыми «молодыми» – Чеченская Республика и Республика Тыва – 10,4 % и 11,4 %, соответственно. В Челябинской области численность населения старше трудоспособного возраста на 1 января 2018 года составила 899 254 человека, в том числе мужчины – 263 434 человека и женщины 635 820 человек. За 2017 год их число увеличилось на 14 114 человек. Доля населения старше трудоспособного возраста составила 25,7 % от общего числа населения.

По прогнозам гериатров, планируется увеличение количества пожилых людей. Это связано с тем, что происходит рост числа долгожителей. На данный момент в Челябинской области проживает 48 ветеранов старше 100 лет.

Увеличение продолжительности жизни – это достижение для международного статуса страны. Чтобы сохранить или даже увеличить эту границу, приблизить к показателям Европейских и Азиатских стран необходимо развивать систему социальной защиты и обслуживания населения, повышать уровень качества медицинских услуг и здравоохранения и др.

С этой целью принимаются различные законодательные акты, способствующие развитию социального обслуживания, обеспечению пожилых людей достойным уровнем жизни, внедрению инноваций и программ различного плана, направленных на улучшения качества оказания социальных услуг, максимально учитывающих потребности пожилых людей.

Основы в области законодательства были заложены международными организациями, в частности ООН, МОТ и другие. Конкретные шаги, направленные на выработку международно-правовых актов по пожилым людям, предпринимаются с 80-х гг. XX в. Они изложены во «Всеобщей декларации прав человека», «Международном пакте об экономических,

социальных и культурных правах», «Венском международном плане действий по проблемам старения», «Декларации о правах инвалидов», «Европейской социальной хартии», «Принципах Организации Объединенных наций в отношении пожилых людей», «Декларации по проблемам старения», «Мадридском международном плане действий по проблемам старения» и др.

Международные документы в области защиты граждан пожилого возраста нашли свое отражение в законодательной базе Российской Федерации, которая будучи страной-участницей ООН, использует основные положения, принятые на съездах, касаемых проблем старения.

Политика государства в отношении лиц старшего возраста закреплена в своде законов, принятых представительным (законодательным) органом государственной власти в особом порядке: Конституции Российской Федерации, Основах законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Гражданском кодексе Российской Федерации, Семейном кодексе Российской Федерации, Федеральных законах «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», «О государственной социальной помощи», «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «О ветеранах», «Об общественных объединениях», «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», «Об опеке и попечительстве», « Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов» и др. Правительством разработаны различные программы и стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года.

Новые законы о пожилых в РФ разрабатываются с учетом всех современных потребностей старшего поколения. Особое внимание уделяется культурным и образовательным интересам данной категории лиц. Для этого

на базе социально-культурных центров открываются курсы, рассчитанные на повышение экономической, политической компетентности и компьютерной грамотности лиц пожилого возраста.

Проблематику различных сторон жизни пожилых граждан и рассмотрение аспектов социальной работы с ними представили в своих исследованиях В.Д. Альперович, Н.Ю. Василенко, В.К. Милькаманович, П.Д. Павленок, Е.И. Холостова, Р. С. Яцемирская и другие.

В процессе данных исследований вырабатывались новые подходы, методики и инновационные технологии в социальной работе с данной уязвимой категорией населения.

В связи с увеличением доли граждан пожилого возраста в обществе актуальным становится вопрос о создании инновационных форм социального обслуживания населения. Стационарные формы обслуживания не дают возможность пожилому человеку получить семейный уход, направленный на улучшение показателей физического, эмоционального и психологического здоровья. Большая очередность за получением социальных услуг в стационарных учреждениях, к которым относятся геронтологические центры, приюты для пожилых людей, дома-интернаты, несовершенство материальнотехнической базы данных учреждений ставит перед ними задачу повышения уровня информированности населения об альтернативных формах устройства лиц пожилого возраста, таких как оформление опеки, приемная семья.

Инициатива внедрения новой формы жизнеустройства пожилых людей – приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов исходит от заинтересованности лиц данной категории и возможностей управлений социальной защиты населения обеспечить четкий порядок предоставления услуги. Принятие приказа, регулирующего порядок создания приемной семьи

и ее сопровождение, находится в полномочиях Министерств социальных отношений регионов Российской Федерации.

Министерством социальных отношений Челябинской области 25 марта 2016 года был принят приказ №168 «О реализации Порядка создания приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов. В основу нормативно-правового акта вошел закон Челябинской области от 30.12.15 г. № 282-30 «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Челябинской области» и постановление Правительства Челябинской области от 23.03.2016 г. № 98-П «О Порядке создания приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Челябинской области». Таким образом, Управления социальной защиты населения Челябинской области с 2016 года организуют деятельность по заключению договоров об организации приемных семья для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В данном аспекте важна работа специалистов по социальному сопровождению приемных семей для пожилого человека для установления межличностных отношений, предупреждения конфликтных ситуаций. Только с помощью созданной системы социального сопровождения можно достичь эффективности включения пожилого человека в потенциальную приемную семью и обеспечить механизмы дальнейшей жизнедеятельности.

Исходя из современной значимости проблемы, нами сформулирована тема квалификационной работы: «Социальное сопровождение приемной семьи для пожилого человека».

**Цель квалификационной работы:** теоретически обосновать и разработать программу социального сопровождения приемной семьи для граждан пожилого возраста.

**Объект исследования:** приемная семья для пожилого человека.

**Предмет исследования:** социальное сопровождение приемной семьи для пожилого человека **Задачи:**

1. рассмотреть проблемы пожилых людей;
2. рассмотреть специфику альтернативных форм жизнеустройства граждан пожилого возраста;
3. изучить деятельность отдела опеки и попечительства Курчатовского управления социальной защиты г. Челябинска по социальному сопровождению приемных семей для граждан пожилого возраста;
4. разработать программу социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста.

Методы исследования: анализ и синтез, анализ научной, учебной литературы, нормативно-правовых документов по социальной защите граждан пожилого возраста, анкетирование населения и сотрудников отдела опеки и попечительства УСЗН.

База исследования – Курчатовское управление социальной защиты населения Администрации города Челябинска.



# **ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРИЕМНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА**

## **1.1 Положение и проблемы пожилых людей в Российской Федерации**

Старение населения – это разрушительный процесс, который в связи с увеличением возраста человека, характеризуется нарастанием влияния повреждающего действия внешних и внутренних факторов на организм, впоследствии ведущий к недостаточности физиологических функций пожилого человека. Английский геронтолог А. Комфорт определяет старение как процесс, который со временем увеличивает вероятность смерти; как процесс постепенного снижения адаптации к внутренней и внешней среде после репродукции и увеличение вероятности смерти от случайных факторов.

Процесс старения не поддается законам времени, его нельзя остановить, как невозможно остановить течение времени. Старость и смерть населения неизбежны [50, с. 10].

В социальной работе с пожилыми людьми в первую очередь необходимо определить сущностные характеристики категории, то есть конкретизировать, кто относится к данному социальному статусу.

В словаре Н.Ф. Басова дается следующее определение этой возрастной группы населения: «пожилые люди – это поколение людей старшего

возраста, обладающие возрастной уникальностью, только ему одному присущим опытом, образом жизни» [4, с. 198].

С переходом в категорию пожилых людей у пенсионеров зачастую коренным образом изменяются не только взаимоотношения человека и общества, но и такие ценностные ориентиры, как смысл жизни, понятие счастья, добро и зло и другое. Меняется и сам образ жизни, распорядок дня, цели и задачи, круг общения, всё чаще могут проявляться негативные черты характера, часто меняется настроение, иногда даже без видимой на то причины [19].

Опираясь на данные исследований, около 50% граждан, достигших возраста 80 лет, признают, что они стары, и примерно у 80% пожилых людей возникает такая мысль до наступления седьмого десятка жизни. Иными словами, большинство людей не считают себя старыми, пока не наступит граница возраста 80 лет. Более того, оставшиеся 20% не признают факт своего старения.

В связи с этим ученые различают понятия календарного возраста, который определяется на основании даты рождения, и биологического возраста, зависящего от качеств и условий, в которых проходила жизнь данного человека [1].

Пожилые люди как социально-демографическая группа оценивается неоднозначно. Нет четкого определения и границ наступления пожилого возраста. Исследователь Э. Россет приводит несколько примеров из многочисленных попыток установления возраста старения человека. Согласно древней китайской классификации человеческая жизнь делится на семь фаз, а возраст от 60-до 70 лет назван желанным. Древнегреческий мыслитель Пифагор считал, что жизнь человека рассчитывается четырьмя периодами, которые соответствуют четырем временам года, каждый из которых равняется 20 годам. Немецкий патологоанатом Л. Ашофф временем наступления старости назвал 45-летний возраст человека,

собственно старость охватывает период от 65 до 85 лет, а после этого возраста приходит почтенная старость [25, с. 104].

Среди многих классификационных схем, применяемых для оценки возраста отдельных людей и общества в целом, наиболее пригодной, с точки зрения Е.И. Холостовой, представляется следующая:

- 1) допроизводительный возраст (0-17 лет);
- 2) производительный возраст (мужчины: 18-64 года; женщины: 18-59 лет);
- 3) послепроизводительный возраст (мужчины: старше 65 лет; женщины: старше 60 лет): а) старость (мужчины: 65-69 лет, женщины: 60-69 лет); б) глубокая старость (старше 80 лет) [43, с. 8].

Согласно стратегии действий в интересах старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года с учетом особенностей продолжительности жизни, состояния здоровья и пенсионной системы к гражданам старшего поколения условно относятся: «граждане с 60 до 64 лет – это достаточно активные в экономическом и социальном плане люди, продолжающие осуществлять трудовую деятельность; граждане с 65 лет до 80 лет – это, как правило, люди менее активные, многим из которых требуется медицинская помощь и социальные услуги; граждане старше 80 лет – это, как правило, люди имеющие множественные проблемы со здоровьем и зачастую нуждающиеся в уходе и помощи».

Такая градация является условной, так как граждане старшего поколения в любом возрасте могут быть физически и социально активными либо нуждающимися в уходе и помощи, материально обеспеченными либо нуждающимися в финансовой поддержке, осуществляющими трудовую деятельность либо нет, проживающими в семье, получающими помощь от родственников либо одинокими, имеющими либо не имеющими инвалидность. Политика в отношении граждан старшего поколения должна

учитывать это разнообразие. Меры в отношении таких граждан должны быть дифференцированы в зависимости от потенциала и потребностей различных возрастных групп граждан старшего поколения [8, с. 39].

В целом в определениях старости и классификациях лиц пожилого возраста нет однозначной точки зрения, что позволяет говорить о понятии «индивидуальные возрастные границы старости». Однако, и во взглядах древних, и у современных классификаторов можно выделить некоторые общие подходы. Во-первых, большинство исследователей связывают старость с шестидесятилетием. Во-вторых, учеными признается, что старость – это длительный период жизни, такой же, как молодость или зрелость, что предполагает учет взаимосвязей различных проявлений старости: биологических, психологических, экономических и социальных [18].

Основываясь на разных точках зрения ученых, можно сделать вывод, что пожилые люди – это люди, которые перешли границу пенсионного возраста, вышли на новый этап жизненного пути, столкнулись с новыми проблемами, в решении которых зачастую прибегают к помощи родственников и государства вследствие ухудшения показателей физического, психологического и эмоционального показателей здоровья.

С каждым прибавленным годом своей жизни пожилые люди сталкиваются с проблемами локального и глобального характера. Они могут зависеть от самого пожилого человека, а могут исходить извне и создавать определенные трудности, препятствующие организации достойной жизни.

П.Д Павленок выделяет три группы основных проблем, с которыми сталкиваются люди, вышедшие на границу пенсионного возраста:

1. биолого-медицинские;
2. проблемы материальной обеспеченности;
2. социально-психологические [31].

Уровень социальной незащищенности пожилых людей в обществе напрямую зависит от расстройств психической сферы, которые возникают у данной категории населения в связи с уязвимостью к различным заболеваниям.

У пожилых людей с возрастом ухудшаются показатели здоровья. Около 80 % данной категории имеют ярко выраженную хроническую патологию. Болезни, возникающие на данном отрезке жизненного пути, меняют образ жизни, создают иной распорядок, который включает в себя необходимость принятия лекарств, обязательные обследования и приемы врачей, оздоровительные мероприятия и другое. Боли в спине, диабет, ухудшение слуха и памяти, язвенная болезнь, депрессивное состояние и ухудшение зрения – все это болезни, которые регулярно напоминают о себе пожилому человеку. Как основная социальная проблема пожилого возраста вследствие заболеваний выступает снижение и постепенно развивающаяся потеря трудоспособности, а в старческом возрасте – способности к самообслуживанию. По данным исследований, проведенных Институтом геронтологии РАМН, 12% всех пожилых людей и 25% лиц старческого возраста прикованы к постели. Старение и связанные с ним ухудшение здоровья, болезни определяют необходимость оказания постоянной медицинской помощи, обслуживания на дому [50, с. 63].

В настоящее время законодательством Российской Федерации предусматривается обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями лиц пожилого возраста. Внедрены новые формы адресной доставки лекарственных средств пожилым, особенно относящимся к маломобильным группам населения. Осуществляется взаимодействие социальных работников с медицинскими организациями по вопросам записи граждан на прием к врачу, выписки у врачей рецептов на обеспечения лекарственными препаратами и др. Также активно проходит подготовка и обучение врачей, профиль которых связан с

лечением болезней, возникающих в возрастном периоде жизни. Развивается гериатрическая помощь. Создаются в гериатрической медицинской помощи новые места для обслуживания граждан пожилого возраста с различными диагнозами. В сети гериатрической медицинской помощи функционируют 2345 геронтологических коек.

Важным индикатором социального положения пожилого человека является его материальное положение. Данная категория граждан обеспокоены неуверенностью в завтрашнем дне, высокой стоимостью лекарственных средств, медицинского обслуживания, частым отсутствием помощи родных и равнодушным отношением власти [46].

Основным механизмом обеспечения гарантии доходов граждан является пенсионное обеспечение по старости. Данный аспект был пересмотрен Правительством Российской Федерации 1 января 2019 года. Была повышена граница наступления пенсионного возраста, изменены формы расчета пенсий и разработаны гарантии лиц этой возрастной категории [21].

Размер средней пенсии в Российской Федерации на 01.01.2018 г. составил 14151,6 руб. На учете в пенсионном фонде состоит 43,5 млн. человек. Пенсию по старости получает 83,5% граждан. На одну пенсию очень сложно прожить, так как необходимо оплачивать налоги, покупать дорогостоящие лекарства и помогать своим детям и родственникам. Из-за банальной нехватки денег многие пенсионеры продолжают осуществлять трудовую деятельность. Из общего количества трудовую деятельность продолжает 6,7% граждан. Мужчин – 953,9 тыс. человек, женщин – 1,13 млн. [33].

В связи с увеличением пенсионного возраста, появляется потребность в работе и поиске альтернативных форм заработка. Работа для пенсионеров – не только дополнительный источник дохода, но и возможность находиться среди людей. Стимулирование занятости граждан пожилого возраста

является одним из важных направлений государственной политики Российской Федерации и имеет большое значение с позиции обеспечения доходов пожилых людей, использование у них образовательного и трудового потенциала в интересах экономики страны, так и с точки зрения социализации пожилых людей, их интеграции в жизнь общества.

Государство со своей стороны оказывает материальную поддержку не только в денежном эквиваленте, такие как пенсия, субсидия и другие различные выплаты, например, прибавка к пенсии ко дню пожилого человека, но и пропагандирует различные мероприятия акционной направленности. Так в ряде субъектов Российской Федерации работают социальные магазины, где граждане, преимущественно пожилого возраста, имеют возможность приобрести социально значимые продукты питания по ценам ниже, чем в розничной сети на 30 % [38].

Рассмотрим группу социально-психологических проблем, которые являются наиболее острыми в жизни одинокого пожилого человека. С прекращением привычного образа жизни и общения, с выходом на пенсию, при наступлении одиночества в результате потери супруга (супруги), пожилые люди зачастую отличаются раздражительностью, обидчивостью, наличием старческих депрессий. Снижение жизненного тонуса объясняется психологическим фактором, бесперспективностью существования, затруднением социально-бытовой и психологической адаптации к новым условиям. Важной социальной проблемой является отсутствие семьи, которая могла бы позаботиться о пожилom человеке [18].

Недостаток общения грозит депрессией и психическими расстройствами. Внимание и общение – лучшая помощь пожилым людям и спасение от одиноких вечеров и будней. Улучшить качество жизни престарелых граждан могут клубы для пожилых людей. Здесь оказывают определенные услуги, дают советы, организовывают их досуг. В клубах

также создаются группы здоровья. Их цель – поддержание активного долголетия. Упражнения для пожилых людей помогают преодолевать возрастные проблемы. Также пожилые люди могут посещать библиотеки. Здесь можно брать на дом книги, журналы, всевозможные записи. Подобные мероприятия очень важны для пожилых людей. Благодаря ним отступает одиночество, появляются новые друзья, интересы [9].

Таким образом, положение пожилого одинокого человека в современной России осложнено такими факторами, как ухудшение состояния физического и психического здоровья, трудности материального характера, одиночество и т.д. Все это затрудняет существование пожилого человека. Одиночество в связи с потерей близких людей, утратой социального положения в обществе, прекращением работы ведет к ухудшению самочувствия человека и делает проблему одиночества пенсионеров актуальной, требующей государственной поддержки и гарантий социальной защищенности. Для преодоления этих проблем возрастает необходимость создания новых технологий социальной работы для поддержания активного долголетия пожилых людей, поддержание их физического и психологического здоровья [7].

Важное место в социальной поддержке лиц пожилого возраста занимает созданная система социального обслуживания граждан, оказывающая социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-психологические услуги и ряд других видов социальных услуг, необходимых для поддержания активного долголетия. Вместе с тем остается актуальной проблема низкого уровня доступности получения социальных услуг гражданами пожилого возраста.

По законодательной базе федерального, регионального и местного уровня граждане пожилого возраста имеют право получать различные виды социальных услуг. Государство гарантирует это право вне зависимости от пола и возраста и обеспечивает условия, установленные



Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законами субъектов Российской Федерации, а также иными нормативно правовыми актами. Важно отметить, что все услуги носят заявительный характер, договор на их исполнение заключается при личном обращении заявителя или законного представителя в органы управления социальной защиты населения [14].

Оказание услуг проходит в различных формах, таких как социальное обслуживание на дому, стационарное, полустационарное пребывание в учреждениях социального обслуживания населения, срочное социальное обслуживание и социально-консультативное обслуживание [41, с. 180].

Обратившись в управление социальной защиты населения, граждане пожилого возраста могут получить большой спектр услуг, предоставляемых государством. Они направлены на поддержание материальной, физической и духовной жизни пожилых. К ним относятся – оформление субсидии на оплату коммунальных услуг, оформление социального работника в связи с потерей навыков самообслуживания, получение путевок в санаторно-курортные учреждения оздоровительного характера, оформление путевки на заезд в отделение дневного пребывания Комплексного центра социального обслуживания населения, использование услуги «социальное такси», направленной на решение проблемы с передвижением [14].

Наиболее востребованной гражданами пожилого возраста формой услуг, удовлетворяющей их потребности и являющейся экономически выгодной, является предоставление социальных услуг на дому. Ежегодно социальные услуги на дому получают около 1,2 млн. человек. Здесь компенсируется отсутствие родственного ухода, облегчение жизнедеятельности, решение проблемы общения и поддержки. Вместе с тем такая форма социального обслуживания порождает очередность в ее получении. В связи с этим появляются новые технологии, которые направлены на стимулирование граждан обеспечивать уход за пожилыми

родственниками. Также развивается система стационарной помощи для граждан старшего поколения с постоянным проживанием. К ней относятся дома-интернаты, геронтологические центры, специальные дома для пожилых людей. Обычно здесь обслуживаются пожилые граждане, перешагнувшие период ограничения жизнедеятельности и постепенно подбирающиеся к этапу, знаменующему неотвратимое приближение ухода из жизни – «период угасания» [43, с. 120].

В стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания работниками используются различные технологии общего и специального характера. Уже с наступлением пенсионного возраста лицам, находящимся на данном отрезке жизненного пути, следует планировать свое будущее, так как проблемы, которые охватывают этот период жизни, появляются спонтанно и зачастую неподвластны самостоятельному решению.

По данным федерального статистического наблюдения на начало 2018 года действует более 1,5 тыс. стационарных организаций социального обслуживания. Мощность размещения составляет 289 741 мест.

В стационарных учреждениях делается акцент на самоактивизацию пожилых и рост их адаптивного потенциала. Для лиц предпенсионного возраста огромную пользу могут принести лекции о поддержании физического здоровья и развитии психических функций. Они способствуют расширению горизонтов личностного развития и дают огромный толчок для работы над собой [20].

В период наступления пенсионного возраста пожилые очень часто обращаются в учреждения социального обслуживания. В них осуществляются различные технологии социальной работы, которые дополняются различными инновационными формами и методами работы с данной категорией людей.

К числу традиционных технологий социальной работы с гражданами пожилого возраста относятся – технология социальной адаптации, направленная на формирование у лица, достигшего пенсионного возраста, новых моделей поведения, навыков самообслуживания, знаний о правах и мерах поддержки [3].

Большую роль в жизни пожилого человека имеет технология социальной реабилитации, позволяющая, например, реадаптировать пожилого к жизнедеятельности, заново научить навыкам самообслуживания, утративших вследствие перенесенного заболевания и др. Данная технология распространяется не только на лиц, которым требуется помощь в этом отношении, но и на лиц, являющихся родственниками или осуществляющими уход. Так в отделении дневного пребывания Комплексного центра социального обслуживания населения создана безбарьерная среда, кабинет ЛФК и желающие могут получить консультативную и практическую помощь в обеспечении ухода за лицом [28].

Для оказания эффективной комплексной помощи лицу необходимо в своей работе использовать инновационные технологии, которые направлены в большей степени на внутреннюю, эмоциональную и психологическую составляющую.

Технологией, пользующейся спросом у граждан является социальная терапия – комплекс мер в отношении лица, направленный на решение какой-либо проблемы. Эта технология, которая активно развивается и дополняется разнообразными формами и методами работы с пожилыми людьми. Это арт-терапия, терапия воспоминаниями, туротерапия и др. Последний вид терапии дает возможность расширять круг общения, устанавливать контакты, помогает получить жизненную поддержку, и направлен на продление активного долголетия людей старшего поколения [10, с. 629].

Инновацией в работе комплексных центров являются клубы для пожилых людей, которые позволяют пожилым творчески реализоваться, проводить время с пользой, завести новых знакомых и удовлетворить свои духовные потребности. В клубе пожилым предоставлен выбор для поиска себя, в первую очередь в различных видах творчества. В клубе обмен опытом по решению различных проблем бытового характера выступает фактором поддержания адаптационного механизма пожилого человека, а регулярные встречи участников клуба способствуют повышению коммуникативного взаимодействия среди граждан пожилого возраста [43, с. 183].

Еще одной технологией социальной работы с пожилыми является создание групп самопомощи. Целью создания выступает систематизированная взаимная помощь по решению возникающих проблем у лиц пожилого возраста. Здесь распределяются усилия членов клуба по поддержке и оказанию помощи в решении поставленного вопроса. Участники клуба, морально поддерживая друг друга, становятся постоянными партнерами по общению и досуговой деятельности [37, с. 905].

В последнее время очень часто стоит вопрос о приобщении граждан старшего поколения к информационно - коммуникативному пространству. Это способствует в свою очередь адаптированности и социализированности. Например, находясь на надомном социальном обслуживании, клиент может получить индивидуальную консультацию посредством программы Skype. Это позволяет пожилым сберечь свой физиологический, психологический и временной ресурсы [47].

Новации затрагивают и образовательную сферу пожилых людей. Появляются новые технологии работы с пожилыми, такие как организация университетов третьего возраста, школ психологической устойчивости, школ безопасности пожилых людей и др.

Школы психологической устойчивости предназначены для работы над собой, для сохранения собственной психики, противостоянию старческой деменции, снижения уровня конфликтности в общении.

В школе безопасности пожилых людей обучают противостоянию манипуляциям, способам вычисления и избегания мошенников и аферистов [41, с. 184].

Также пожилые люди имеют право на непрерывное образование, то есть образование в течение всей жизни. Направление обучения в большинстве случаев обращений направлено на повышение правовой грамотности, изучение информационных технологий, иностранных языков [13].

Использование технологий, направленных на когнитивную сферу пожилого человека, является требованием времени и отвечает задаче формирования модели активной старости.

Любое стационарное или полустационарное учреждения не может обеспечить индивидуальный подход лицу, которому требуется помощь.

К числу существенных недостатков современной системы социального обслуживания относится устаревшая материальнотехническая база стационарных организаций социального обслуживания. Большинство зданий, закрепленных за стационарными организациями социального обслуживания - это постройки 50-60-х годов XX века. Они не обеспечивают комфортного проживания граждан, реализацию в повседневной жизни полученных навыков при сопровождении сотрудниками интернатных организаций. В связи с этим образуются очереди у получателей государственных социальных услуг в стационарной форме. По-прежнему сохраняется проблема большой очередности в учреждениях социального обслуживания стационарного типа [49].

В целях ликвидации очередности в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание осуществляются разработка и

апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания граждан. Технологии сопровождаемого проживания, а также иного сопровождения граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, уже несколько лет реализуются в различных формах в зависимости от потребности граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности.

## **1.2 Социальное сопровождение приемной семьи для пожилого человека**

Мониторинг потребностей современных пожилых людей показывает, что традиционные формы социального обслуживания устраивают их не в полной мере. Этот факт определяет необходимость разработки и внедрения новых альтернативных форм устройства пожилых людей, которые будут способствовать улучшению уровня и качества их жизни.

В Российской Федерации в последнее время развиваются инновационные формы социального обслуживания пожилых людей, такие как социальный туризм, хосписы на дому, формы выездного и надомного социального обслуживания, участковая социальная служба, приемная семья для граждан пожилого возраста.

Приемная семья для пожилых людей как форма призрения известна с давних времен. Еще на Руси зародились различные виды взаимопомощи, которые в дальнейшем закрепились в национальном сознании. Так появилось поочередное кормление бедных старых односельчан по домам или передача нуждающихся на постоянное место содержание одного из членов общества за какую-нибудь льготу (частичное освобождение от уплаты повинностей, увеличение надела, натуральная или денежная приплата) [35].

Согласно закону Челябинской области «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов» приемная семья для граждан пожилого возраста: «это форма социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, представляющая собой совместное проживание и ведение общего хозяйства лица (семьи), нуждающегося (нуждающейся) в постоянном постороннем уходе, и лица, осуществляющего уход, на основании договора о приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Эта форма социальной поддержки направлена на обеспечение одиноких пожилых комфортными условиями, сохранение знакомого окружения и ощущение душевного тепла и участия неравнодушных людей. Социальное обслуживание в приемной семье направлено на максимальное продление пребывания пожилого человека в привычной для него социальной среде в целях поддержания его социального статуса [5].

Опекаемым может стать не только одинокий, но и одинокопроживающий человек пожилого возраста, не имеющий родственников, способных осуществлять за ним уход. В приемной семье могут одновременно проживать несколько граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, при этом договор о приемной семье заключается с каждым из них.

Объем обязанностей принимающего лица достаточно широк, он включает в себя – совместное проживание, обеспечение круглосуточного ухода, обеспечение надлежащих жилищно-бытовых условий и другие обязанности. В период действия договора о приемной семье принимающему лицу выплачивается ежемесячное вознаграждение за каждого члена принимаемой семьи, проживающего в приемной семье [15].

Семья предоставляет пожилому не только помощь в материальных и бытовых услугах, но и психологическую поддержку, т.к. пожилой человек

именно в семье сможет найти применение своему жизненному опыту, сможет быть ещё кому-то нужным и полезным и проживать в естественных для него условиях. Она позволяет поддерживать традиции семейной заботы о старшем поколении, наладить связь поколений, поднять статус пожилых людей в семье и в обществе в целом [36].

Полномочия по созданию приёмных семей находятся в руках у исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, исполняющих функции по социальной защите населения, а также у учреждений социального обслуживания.

По мнению И.Н. Бондаренко: «ещё не сложилось единое понимание приемной семьи для граждан пожилого возраста. Она может быть названа формой социального обслуживания и формой жизненного устройства пожилых людей, «новым видом помощи», «новым видом социальной поддержки», а также социальной технологией. Процесс формирования нормативно-правовой базы организации и функционирования приёмной семьи идет довольно медленно и не лишен противоречий».

Организацию приемной семьи для пожилого гражданина осуществляет учреждение социального обслуживания путем заключения трехстороннего договора об оказании социальных услуг в рамках приемной семьи между центром социального обслуживания, лицом, оказывающим социальные услуги («приемным родителем», попечителем), и лицом, нуждающимся в социальных услугах (пожилым человеком). Одновременно с договором оформляется паспорт приёмной семьи, в котором содержатся сведения о членах приемной семьи, их движимом и недвижимом имуществе, доходах, социально-бытовых условиях [22].

Согласно законодательству, создать приёмную семью могут граждане обоего пола, достигшие совершеннолетия, не являющиеся родственниками



пожилого человека. Нужно сказать, что организация приёмной семьи не влечет за собой возникновения права одной стороны на имущество другой.

Итак, создание приемной семьи для пожилого человека проходит в 5 этапов:

Первый этап работы включает пропаганду идеи создания приёмных семей для пожилых людей. Для успешной организации приемных семей необходимо заручиться поддержкой общества, информировать пожилых граждан о возможности такой формы устройства, организовать поиск трудоспособного населения кандидатов в приёмные «родители», сформировать положительное отношение в социуме к пожилым людям и желание принять участие в их судьбе.

На втором этапе происходит работа с сетью социальных контактов. Происходит анализ окружения каждого клиента, для которого подбирается семья. Люди, которые в дальнейшем смогут принять его в свою семью, вполне могут оказаться проживающими рядом. При условии, когда потенциальные кандидаты в приемную семью хорошо знают друг друга, работа по созданию приемной семьи будет идти эффективнее: сократится период адаптации пожилого человека к новым условиям его жизнедеятельности [32].

Третий этап работы включает в себя знакомство с кандидатом в приёмные родители, членами его семьи, оценка материально-бытовых условий проживания.

На четвертом этапе специалистами работы с приемной семьей для пожилого человека осуществляется анализ полученных сведений, на основе которого вырабатывается заключение о соответствии кандидата требованиям, предъявляемым к гражданину, организовывающему приемную семью для пожилого человека.

На пятом этапе происходит открытие семьи, на котором осуществляется знакомство пожилого человека с его новой семьей, хождения его в гости, постепенно переходя к посещениям с ночевкой. Если обе стороны всё устраивает, то созывается социальный консилиум, на котором специалистами центра принимается окончательное решение о создании приемной семьи, обсуждается индивидуальный план поддержки семьи. Социальное сопровождение семьи осуществляется в течение 6 месяцев специалистами центра [39].

Опыт разработки и внедрения в России модели приемной семьи для пожилого человека существует во многих регионах Российской Федерации (в Самарской, Курганской, Калининградской, Новосибирской, Челябинской областях, в Татарстане, Кубани, на Алтае, в Забайкальском крае, в Ханты-Мансийском автономном округе и др.).

На Западе такая форма работы давно получила широкое распространение. Она носит название – фостерная или замещающая семья для граждан пожилого возраста и инвалидов. Впервые в нашей стране альтернативу учреждениям стационарного типа для граждан пожилого возраста предложили власти Пермской области. В 2005 г. проживание в приемной семье законодательством Пермской области (ныне – Пермский край) было закреплено как особая форма социального обслуживания граждан независимо от возраста. С 2007 г. технология «Семья для пожилого» действует в рамках краевой целевой программы и стала одной из форм социального обслуживания.

Особенностью развития приемной семьи в данном регионе – это психологическое сопровождение, начиная с подготовительного этапа (подбор и предварительная работа с людьми, планирующими взять в семью пожилого человека).

До переезда пенсионера в приемную семью, с опекуном и пожилым человеком работает психологическая служба в лице психолога, который проводит ряд тестов, направленный на выявление совместимости сторон.

В настоящее время в Пермском крае создано 250 приемных семей для граждан пожилого возраста. Причем в приемные семьи принимают не только одиноких граждан пожилого возраста, но и супружеские пары.

Рассмотрим опыт по созданию приемных семей для граждан пожилого возраста в Кировской области. С 2011 года в области реализуется стационароразмещающая технология «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов», направленная на ликвидацию очередности за получением социальных услуг в стационарные государственные учреждения и способствующая повышению комфортности и сохранению домашних условий проживания пожилых граждан и инвалидов. Областные государственные организации социального обслуживания населения в муниципальном образовании осуществляют выявление и учет потенциальных кандидатов в приемную семью. Учреждения оказывают содействие в создании приемной семьи, предоставляют помощнику и подопечному необходимую консультационную, психологическую, правовую помощь. Для создания приемной семьи для пожилых и инвалидов заключается трехсторонний договор между пожилым, опекуном и учреждением.

Подопечный обязуется внести сумму на свое содержание приемной семье, которая согласно договору не может превышать 75% среднедушевого дохода подопечного. Учреждение осуществляет контроль за деятельностью приемной семьи путем еженедельного посещения в течение первого месяца после заключения договора, ежемесячно в течение второго и последующих месяцев. Так специалистами по работе с приемной семье для пожилого человека осуществляется оценка условий проживания

подопечного, диагностика отношений между помощником и подопечным, а также членами семьи помощника, психологической обстановки в приемной семье, получения и рассмотрения жалоб подопечного. Результаты посещения оформляются в виде акта обследования приемной семьи. За свои услуги помощник получает ежемесячное вознаграждение за счет средств областного бюджета в размере – 4977 рублей [23].

За период реализации стационарозамещающей технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» в Кировской области» количество граждан, проживающих в приемных семьях, с 20 человек выросло до 74 человек. Так же увеличилось количество учреждений, участвующих в реализации данной стационарозамещающей формы устройства граждан пожилого возраста. Так в 2011 году с этой целью было задействовано 4 учреждения, а в 2016 году их количество увеличилось до 26.

Заключение договоров на организацию приемной семьи для граждан пожилого возраста повлияло на сокращение очередности в государственные стационарные или полустационарные учреждения. Так, очередность граждан, нуждающихся в стационарной социальной помощи в 2016 году составляла 40 человек. На данный момент реализация данной альтернативной формы жизнеустройства граждан пожилого возраста полностью исключила очередность в дома-интернаты для престарелых [23].

В рамках проведенного исследования в Курской области среди граждан пожилого возраста, было выявлено, что: «основной проблемой пожилых является проблема социального одиночества. По результатам исследования 70 граждан пожилого возраста выразили желание проживать в приемных семьях, более 30 граждан Курской области изъявили желание принять в свою семью на проживание одиноких пенсионеров, нуждающихся в социальной помощи».

Так, с реальной нуждаемостью населения пожилого возраста жить в семье областной Думой в 2012 году был принят закон «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области». В законе определяется порядок организации в регионе приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов, направленный на повышение качества и уровня жизни этих категорий граждан, профилактику их одиночества.

Организовать приемную семью могут совершеннолетние дееспособные граждане, которые не являются друг другу близкими родственниками и не состоят в отношениях усыновителя и усыновленного. Они обязаны иметь постоянное место жительства в Курской области. Потенциальные кандидаты в приемную семью для ее организации должны обращаться с соответствующим письменным заявлением в уполномоченный орган. Опекуну, организовавшему приемную семью, выплачивается ежемесячное денежное вознаграждение в размере 4500 рублей».

В Омском регионе в связи с дефицитом мест в геронтологических центрах социального обслуживания населения, Министерством труда и социального развития Омской области с 2008 году начата работа по изучению потребности населения в создании новой формы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов – приемной семьи для пожилого человека.

В этих целях на базе комплексных центров социального обслуживания населения Горьковского района и Ленинского административного округа г. Омска был проведен социологический опрос по данной проблеме. В нем приняли участие 107 семей и 101 пожилой человек. Результаты опроса показали, что: «жалобы на одиночество среди пожилых людей занимают первое место, и оказываются более значимыми, чем проблемы здоровья. Проживание в приемной семье позволит изменить

внутренний настрой пожилого человека, поскольку появится возможность осуществлять полезную не только для него, но и для членов приемной семьи деятельность, чувствовать свою значимость. Забота и уход, которую он получит в новой семье, безусловно, продлят годы счастливой жизни человека» [23].

С появлением закона Челябинской области от 30 декабря 2015 г. № 282-30 «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Челябинской области» появляется новая форма жизнеустройства граждан пожилого возраста – приемная семья. На сегодняшний день в Челябинской области создано 36 приемных семей, преимущественно в сельской местности. Низкий спрос на данную услугу вызван отсутствием информированности граждан пожилого возраста о появлении новых форм жизнеустройства, их личной незаинтересованностью и малой заботы о своем будущем. В бюджете региона 2016 г. на развитие рассматриваемой стационарозамещающей технологии запланировано 876,7 тыс. руб. [2].

В 2018 году закон был дополнен поправками. Сейчас лицом, которому требуется уход в приемной семье, может стать не только одинокий, но и одинокопроживающий пенсионер, если он не имеет родственников, способных обеспечить за ним уход. Также изменился возраст граждан, не инвалидов, принимаемых в приемную семью, стало возможным принимать семью граждан, страдающих психическими расстройствами, в том числе признанных недееспособными и не имеющих опекунов». Инвалиды I и II групп получают право на приемную семью независимо от их возраста. Также новым стало то, что в приемной семье теперь могут одновременно проживать несколько граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, при этом договор о приемной семье заключается с каждым из них.

Объем обязанностей принимающего лица остается при этом достаточно большим, он включает в себя – совместное проживание, обеспечение круглосуточного ухода, обеспечение надлежащих жилищно-бытовых условий и другие обязанности. В период действия договора о приемной семье принимающему лицу выплачивается ежемесячное вознаграждение в размере 7935 рублей (6903 рубля 45 копеек за вычетом 13% налога) за каждого члена принимаемой семьи, проживающего в приемной семье.

Таким образом, можно сказать, что во многих регионах РФ имеется опыт по созданию и распространению приёмной семьи для пожилого человека, сформирована нормативно-правовая основа внедрения данной формы устройства пожилых граждан в сектор оказания социальных услуг.

Однако в настоящее время существуют и значительные недостатки, которые негативно сказываются на функционировании данной формы жизнеустройства. Нельзя не заметить, что в субъектах РФ приёмные семьи создаются на разных условиях и осуществляют свою деятельность в различных вариациях. Многие региональные законы требуют доработки и детализации некоторых аспектов. Нет единого законодательства, регулирующего вопросы приемной семьи для пожилых людей на федеральном уровне. Поэтому необходимо создание федеральной нормативно-правовой базы с учетом регионального опыта, регулирующей проблемы создания и социального сопровождения приёмной семьи, чтобы избежать неясностей и противоречий в данном вопросе. А создание общероссийских стандартов качества и контроля жизни пожилых людей в приемных семьях помогло бы снизить риски для таких клиентов социальной работы [27].

Конечно, приемная семья для пожилого человека не является универсальной социальной технологией, но всё же целесообразность внедрения данной формы устройства обусловлена тем, что она способна

одновременно решить множество проблем пожилого человека, вызванных одиночеством, социальной изоляцией, потерей способности к самообслуживанию, материальной необеспеченностью. Распространение приемных семей для пожилых людей способствует укреплению института семьи и связи поколений, возрождению традиций взаимопомощи и семейной заботы о старшем поколении, профилактике социального одиночества [36].

С развитием приемной семьи, во-первых, будет снята острота проблемы жизнеустройства одиноких пожилых людей, во-вторых, им будет обеспечен постоянный уход, в-третьих, предупрежден резкий рост очередности на стационарное обслуживание. Семейная обстановка, уход за пожилым человеком положительно влияют на его психологическое, а иногда и физическое здоровье. Он имеет возможность обрести социальный статус бабушки или дедушки, родителя, наставника, передать традиции старшего поколения. Внедрение данной формы жизнеустройства граждан старшего возраста позволит значительно улучшить социальное самочувствие пожилых людей, послужит укреплению связи поколений [39].

Для более эффективной работы с кандидатами необходим четкий алгоритм действий по организации приемной семьи, профессиональная подготовка и комплексная система сопровождения.

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе опекунам, попечителям, законным представителям лиц, нуждающихся в различных видах помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении – это гражданчлены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) только в социальном



сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативных правовых актов, к таким семьям в обязательном порядке относятся замещающие семьи [14].

Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: «основной целью социального сопровождения приемных семей для пожилого человека в организациях социального обслуживания является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия».

Достижение цели возможно при решении следующих задач:

- разработка нормативной правовой и информационной методической базы, механизмов эффективного социального сопровождения приемных семей для пожилых на территории субъектов Российской Федерации в рамках положений Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ;
- обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению приемных семей;
- обеспечение профилактики, преодоления кризисных ситуаций в семье;
- помощь в создании условий для успешной адаптации, содействие укреплению семьи;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- создание условий для сокращения расторжений договоров о приемной семье для пожилого человека;
- использование эффективных технологий и методик работы с семьей, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, формирования

чувства ответственности и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов [14].

Социальное сопровождение семей с пожилым человеком организуется на принципах: добровольности; комплексности, межведомственности, адресности и доступности, вариативности, конфиденциальности, непрерывности рекомендательного характера предлагаемых механизмов решения трудной жизненной ситуации, эффективности.

Социальное сопровождение приемных семей для граждан пожилого возраста строится на основании индивидуальной программы, которая представляет собой документ, отражающий систему мероприятий с гражданином (семьей) по оказанию медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Индивидуальные программы социального сопровождения в своей совокупности направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, повышение компетентности опекунов в решении проблем граждан пожилого возраста различного уровня.

Составление индивидуальной программы социального сопровождения – это один из этапов программы социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста. Программа составляется с учетом рекомендаций и методик, разработанных специалистами разных областей: социальной, медицинской, психологопедагогической.

***Основные этапы социального сопровождения замещающих семей для пожилого человека.*** В организациях социального обслуживания населения по письменному заявлению замещающей семьи или законного представителя пожилого человека оказывается услуга по социальному

сопровождению семей. Она включает в себя: определение существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется; разработку совместно с семьей индивидуальной программы сопровождения; утверждение документов на межведомственной комиссии; заключению договора на сопровождение семьи; определение ответственных за выполнение мероприятий, сроков сопровождения, выполнение мероприятий программы, мониторинг их выполнения участниками межведомственного взаимодействия; подготовку материалов о результатах сопровождения, решение о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи [29].

Рассмотрим содержание каждого этапа социального сопровождения приемных семей для пожилого человека.

***Этап подачи заявления на оказание социального сопровождение семей с пожилым человеком.***

Данный этап характеризуется подачей заявления членом семьи или законного представителя пожилого человека о потребности в социальном сопровождении в территориальной организации социального обслуживания или службе сопровождения при организации социального обслуживания, согласно установленной в субъекте Российской Федерации форме.

Порядок работы с заявлениями родителей или иных законных представителей пожилого человека, а также содержание работы по сопровождению приемной семьи устанавливается соответствующими документами субъекта Российской Федерации.

***Этап выявления проблем семьи*** включает действия, связанные с выходом специалиста в семью с информацией о деятельности службы сопровождения. Специалист мотивирует семью на сотрудничество, проводит первичную диагностику, оценивает риски семьи, информирует

семью о предоставляемых услугах. Проводится первичный психологомедико-педагогический консилиум, при необходимости – межведомственный консилиум [48].

На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:

- установление доверительных отношений специалиста с семьей;
- определение ресурсов членов семьи, в том числе составление (при необходимости) акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- постановка на учет семьи с отнесением ее к определенной категории, регистрация в журнале первичного учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении;
- принятие решения о предоставлении семье других форм и видов социального обслуживания, при отказе семьи от социального сопровождения;
- закрепление куратора за семьей.

***На этапе составления индивидуальной программы и заключения договора предусматривается:***

- составление совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения, проектирование действий специалистов организаций в рамках межведомственного взаимодействия, куратора семьи и членов семьи в целях разрешения ее проблем;
- определение или уточнение зоны ответственности семьи и куратора по решению сложившейся проблемы семьи;
- рассмотрение на межведомственной рабочей группе индивидуальной программы социального сопровождения семьи и ее утверждение либо отклонение;
- заключение договора о социальном сопровождении семьи;
- осуществление рассылки утвержденной индивидуальной

программы в организации, ответственные за ее реализацию.

*Этап реализации программы сопровождения замещающей семьи* включает реализацию мероприятий индивидуального плана участниками сопровождения, мониторинг эффективности сопровождения, проведение контрольного консилиума, совместное обсуждение с замещающими родителями и специалистами организаций результатов сопровождения, корректировку при необходимости программы сопровождения. На этом этапе специалистами разрабатываются различные формы работы с приемной семьей для пожилого человека: беседы, практическая работа, моделирование ситуаций, в которых испытывает затруднения, ролевое проигрывание проблемных ситуаций и их обсуждение, практические упражнения, творческие задания и т. д.

Большую роль в рамках реализации социального сопровождения приемных семей с пожилым человеком играют социальнопсихологические технологии по формированию гуманных взаимоотношений в приемной семье. Специалистами предлагаются: практические занятия с приемными родителями, социально-психологические тренинги, беседы, самостоятельная работа, рефлексия и т.д. Базовыми методами социально-психологической технологии формирования гуманных взаимоотношений в приемной семье являются групповые дискуссии и ролевые игры в различных модификациях [17].

Основными задачами и направлениями реализации социальнопсихологической технологии формирования гуманных взаимоотношений в приемной семье являются: коррекция индивидуально-психологических и социально-психологических личностных черт, качеств взаимодействия опекунов и пожилого человека; образование приемных родителей; развитие у них стремления к образованию и самообразованию; укрепление их потребностно-мотивационной готовности к осуществлению эффективных взаимоотношений с приемным лицом.

Готовность к самообразованию предусматривает овладение личностью всеми компонентами самообразовательной деятельности: мотивационным, целеполагающим, организационным, энергетическим и оценочным.

Самообразование является добровольным видом работы над самим собой по улучшению умений и навыков в конкретной (интересующей) области. При данной работе большое значение имеет мотивационная сфера, которая побуждает потенциальных кандидатов в приемную семью развиваться, изучать эффективные методы и способы установления взаимоотношений в коллективе, разрабатывать модели поведения, препятствующие возникновению конфликтных ситуаций и др.

В настоящее время в социально-психологической и педагогической литературе детально освещены различные подходы к проблеме самообразования, но мы хотели бы остановиться более подробно на организации и построении процесса самообразования у потенциальных опекунов.

Так, заслуживают внимания подходы к организации самообразования в виде разных форм социально-психологической помощи Х. Джайнотта, Т. Гордона, Р. Дрейкуса. Проблема готовности рассматривается учеными с позиций функционального и личностнодеятельностного подходов. Готовность потенциальных опекунов к формированию гуманных взаимоотношений предполагает создание (или наличие) установки на целенаправленное позитивное взаимодействие с принимаемым лицом и может рассматриваться как критерий профессиональной подготовки опекуна.

Таким образом, формирование гуманных взаимоотношений в приемной семье должно осуществляться на основе социальнопсихологической технологии как комплекса целей, задач,

средств, приемов, процедур, организационных мероприятий, методов диагностики,

деятельности по оптимизации социальных, индивидуальнопсихологических и социально-психологических факторов, обеспечивающих установление гуманных взаимоотношений в приемной семье. Реализацию социально-психологической технологии формирования гуманных взаимоотношений в приемной семье во всех ее аспектах представляется возможным осуществить на основе программы социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста, разработанной с учетом зарубежного и отечественного опыта

[48].

**4 этап** – обобщающий – анализ результатов коррекционноразвивающей работы и составление дальнейшего плана сопровождения семьи с учетом их достижений и неудач реализации программы развития.

*Этап проведения итогового консилиума.* Снятие замещающей семьи с учета, либо определение необходимости дальнейшего сопровождения семьи (пролонгация договора).

Основанием для досрочного прекращения сопровождения (расторжения договора) являются отказ родителей, в том числе замещающих, от дальнейшей работы со специалистами организации, а также невыполнение одной из сторон условий программы сопровождения.

### **Выводы по первой главе**

Пожилые люди – социально-демографическая группа населения, столкнувшаяся с проблемами разного характера вследствие перехода на границу пенсионного возраста. В решении этих проблем пожилые зачастую

прибегают к помощи родственников и государства вследствие ухудшения показателей физического, психологического и эмоционального показателей здоровья. Помощь гражданам пожилого возраста со стороны государственной системы социальной защиты населения оказывается в виде предоставления различных льгот и пособий, возможности получать услуги в государственных и частных учреждениях стационарного, полустационарного типа и обслуживания на дому. Со стороны органов законодательной власти невозможно не отметить сдвиги в развитии системы социальной защиты населения. Главный упор в стратегическом планировании и внутренней политики государства делается на экономический и социальный сектор. Так в системе социальной защиты населения появляются различные дополнительные гарантии для лиц пожилого возраста, способствующие поддержанию жизнедеятельности и нацеленные на преодоление проблем, возникающих с переходом на новый этап жизненного пути. Происходит обеспечение инновационными технологиями, направленными на продление активного долголетия и поддержку здоровья, государственных учреждений, непосредственно работающих с гражданами пожилого возраста. В связи с большой долей лиц пожилого возраста в обществе появляются стационарозамещающие формы жизнеустройства граждан пожилого возраста – приемная семья для граждан пожилого возраста, главной задачей которой выступает предоставление пожилому человеку домашней заботы, защиты и поддержки. Для более эффективной работы с приемной семьей для пожилого человека необходимо обеспечить систему социального сопровождения. Она представляет собой деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе опекунам, попечителям, законным представителям лиц, нуждающихся в различных видах помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Только с помощью различных



механизмов и способов сопровождения возможно установление крепких дружеских взаимоотношений между членами приемной семьи и организация совместной деятельности в своем содержании поддерживающая связь поколений [34].

## **ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРИЕМНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ**

### **ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА**

#### **2.1. Анализ деятельности Курчатовского Управления социальной защиты населения г. Челябинска по организации приемных семей для пожилых и их сопровождению**

Практическая часть нашего исследования проводилась на базе Курчатовского Управления социальной защиты населения г. Челябинска. Адрес Управления: ул. Академика Сахарова, 11, г. Челябинск. Начальник Управления: Нифонтова Анна Михайловна.

**Исследование по проблеме:** организация социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста.

**Цель:** изучить деятельность отдела опеки и попечительства Курчатовского управления социальной защиты населения администрации г. Челябинска и выявить основные барьеры на пути к популяризации технологии приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов.

#### **Задачи:**

- 1) ознакомиться с нормативно-правовой базой отдела опеки и попечительства в области организации приемных семей для пожилых;
- 2) разработать анкеты для выявления причин, препятствующих организации приемной семьи для граждан пожилого возраста;

3) разработать программу социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста.

В рамках прохождения практики нами была изучена деятельность Курчатовского управления социальной защиты населения по организации приемных семей для пожилых людей и социальному сопровождению этих семей.

Для того чтобы организовать приемную семью для пожилого человека, необходимо обратиться в отдел опеки и попечительства. Услуга оказывается с 2016 года в связи с принятием приказа №168 «О реализации Порядка создания приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов» Министерством социальных отношений Челябинской области.

В основу нормативно-правового акта вошел закон Челябинской области от 30.12.15 г. № 282-30 «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Челябинской области» и постановление Правительства Челябинской области от 23.03.2016 г. № 98-П «О Порядке создания приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Челябинской области». Таким образом, Управления социальной защиты населения Челябинской области с 2016 года организуют деятельность по заключению договоров об организации приемных семья для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2018 году в связи с поправками закон стал распространяться не только на одиноких, но и одиноко проживающих граждан пожилого возраста, которые не имеют родственников, способных обеспечить за ними уход. Стало возможным принимать семью граждан, страдающих психическими расстройствами, в том числе признанных недееспособными и не имеющих опекунов. Инвалиды I и II групп имеют право на приемную семью независимо от их возраста. В приемной семье теперь могут одновременно проживать несколько граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, при этом договор о приемной семье заключается с

каждым из них. Объем обязанностей принимающего лица достаточно широк, он включает в себя: совместное проживание, обеспечение круглосуточного ухода, обеспечение надлежащих жилищно-бытовых условий и другие обязанности. В период действия договора о приемной семье принимающему лицу выплачивается ежемесячное вознаграждение в размере 7935 рублей (6903 рубля 45 копеек за вычетом 13% налога) за каждого члена принимаемой семьи, проживающего в приемной семье [15].

Потенциальные опекуны и попечители, подписывают заявление и представляют документы, на основании которых Министерство социальных отношений принимает решение о возможности заключения договора о приемной семье. В то время пока собираются документы, проводится обследование социально-бытовых условий. Процедура обследования жилищно-бытовых условий проживания принимающего и принимаемого лица не позднее 10 календарных дней с момента получения данных о потенциальных кандидатах в приемную семью.

Далее составляется акт социально-бытовых условий по форме, установленной настоящим порядком, не позднее двух календарных дней с момента проведения обследования. Акт прилагается к документам, предоставленным принимающим и принимаемым лицами (Приложение).

Далее заключается трехсторонний договор между опекуном, недееспособным гражданином и Министерством Социальных отношений Челябинской области.

Договор содержит права и обязанности всех трех сторон, порядок оформления акта о выполнении условий настоящего договора, имущественные отношения между принимающим и принимаемым лицами, ежемесячное денежное вознаграждение принимаемому лицу, ответственности стороны, изменение и расторжение договора, порядок расторжения договора, срок действия договора и адреса и подписи сторон.

После того как Министерство социальных отношений Челябинской области подписывает договор, образуется приемная семья с пожилым человеком. Члены приемной семьи обязуются пройти школу приемных родителей в Кризисном центре социального обслуживания, которая включает слушание лекций, прохождение тренингов и тематических бесед, направленных на сближение и установление контактов между принимаемым и принимающим лицом.

Управление социальной защиты устанавливает контроль за приемной семьей, опекун предоставляет отчет расходования личных средств принимаемого лица, который не должен превышать 75% его доходной части, не позднее 25 марта в управление (учреждение).

Курчатовское управление социальной защиты населения непосредственно занимается процедурой организации приемной семьи для граждан пожилого возраста, координирует потенциальных опекунов и попечителей, способствует привлечению социальных служб для обеспечения эффективной работы с приемной семьей для граждан пожилого возраста, тем самым организуя межведомственное взаимодействие [22].

Так, Комплексный центр социального обслуживания населения, непосредственно работающий с обращениями граждан пожилого возраста, которые являются получателями различных социальных услуг, служит базой формирования у пожилых людей и граждан ориентаций на семейное проведение старости. Это достигается благодаря пребыванию пожилых людей в отделении дневного пребывания и пользованием услугами социального работника в отделении социального обслуживания на дому.

Центр оказывает помощь в трех направлениях. Первое отделение – это социальное обслуживание на дому, его спецификой является предоставление одиноким или одиноко проживающим гражданам услуг, выполняемых социальным работником. К ним относятся социальнобытовые

услуги (покупка и доставка на дом продуктов питания, помощь в приготовлении пищи, уборка квартиры и др.

Второй вид услуг это социально-правовые (оформление жилищных субсидий, консультирование по социально-правовым вопросам и др.). И социально-психологические, которые заключаются в непосредственном общении с пожилым человеком, поддержке его психологического состояния. По данным отчета о получателях социальных услуг на дому на конец 1 полугодия 2018 года ими стали 1715 одиноких или одиноко проживающих граждан. Объем составил 150342 предоставляемых услуг. Услуги в данном учреждении предоставляются на полной, частичной и бесплатной основе. Так за 2017 год на бесплатной основе получателями услуг в социальном обслуживании на дому стали 1359 человек, за полную плату получали услуги 452 человек, и частичной платой воспользовались 21 человек. Это говорит о большом спросе на получение государственных услуг у заинтересованных лиц, так как их оформление носит заявительный характер и целую процедуру назначения [24].

Виды, объем и условия предоставления социальных услуг на дому устанавливаются Стандартом предоставления социальных услуг на дому, утвержденным Постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг".

Отделение срочной социальной помощи оказывает помощь в интересах граждан пожилого возраста. К ней относятся предоставление услуг службы социального такси отдельным категориям граждан, прокат технических средств реабилитации во временное пользование (креслоколяска, ходунки, тонометры, прикроватный столик, противопролежневый матрас), обучение пожилых людей основам компьютерной грамотности посредством доступных уроков, уборка и ремонт квартир отдельным категориям граждан [26].

Потребителями услуг отделения срочного социального обслуживания стали 3488 человек за первый квартал 2018 года. Объем предоставленных услуг составил 10963. Из отчета за 2017 календарный год получателями социальных услуг в данном отделении стали 8310 человек [24].

Зрелый возраст – это период жизни, его естественный процесс. Да и старость нельзя преодолеть, но ее можно сделать счастливой, активной, интересной и наполненной смыслом. Именно такую задачу ставят перед собой специалисты отделения дневного пребывания муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Курчатовскому району города Челябинска».

Отделение функционирует с 2008 года и для многих пенсионеров стало единственным местом, где они могут расслабиться, снять стресс, завязать контакты с другими людьми и преодолеть одиночество.

Отделение предоставляет услуги социально-бытового (организация отдыха и досуговой деятельности), социально-медицинского (оказание медицинской помощи, включая выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, консультирование по вопросам социально-медицинского характера и проведение занятий по адаптивной физической культуре), социальнопсихологического и социально-правового характера гражданам пожилого возраста в полустационарной форме.

На базе отделения дневного пребывания функционирует Школа реабилитации и ухода за лицами с ограниченными возможностями здоровья. К этой категории в основном относятся лица пожилого возраста, так как в связи с переходом на данный отрезок жизненного пути у них ослабевают навыки самообслуживания и появляются различные болезни, которые развиваются со стремительной скоростью и лечение которых является, как

правило, дорогостоящим и не всегда приводящим к желаемым результатам [43].

В отделении дневного пребывания услуги оказываются гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению. Оптимальная численность граждан, одновременно обслуживаемых отделением, составляет 75 человек. Продолжительность заезда – 3 недели (15 рабочих дней). За десять лет работы у отделения появились свои постоянные клиенты, которые с огромным желанием и интересом ежедневно спешат на занятия, с нетерпением ждут новой встречи.

В отделении создана безбарьерная среда для всех категорий граждан пожилого возраста, имеются уютные, светлые комнаты отдыха, оборудованные мягкими диванами, удобными столиками, множеством цветов, теле и видео аппаратурой.

Для отдыхающих проводятся экскурсии, организуются выставки, концерты художественной самодеятельности, календарные праздники и социально-значимые акции. Большой популярностью пользуются занятия в клубных объединениях: «Имидж», «Пегас», «Лири», «Гармония», «Возрождение», «Рукодельница», «Синема», «Живопись», «Клуб старинного танца». По желанию получатели услуг отделения дневного пребывания играют в настольные игры: шашки, шахматы, собирают картины из паззлов. Проводятся различные мастер-классы по рукоделию [45].

При отделении создан и функционирует медицинский кабинет, для оказания первой доврачебной помощи обслуживаемым гражданам. Медицинский работник наблюдает за состоянием клиента, проводит медицинские процедуры, в соответствии с назначением лечащего врача, оказывает содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации, обучает членов семьи основам медико-психологических и

социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода, проводит консультирование по социально-медицинским вопросам.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, ведущие активный и здоровый образ жизни, с удовольствием занимаются оздоровительной физкультурой. В отделении дневного пребывания они представляют собой комплексы упражнений для улучшения зрения, слуха, дыхательной системы, укрепление иммунной системы, занятия на современных тренажерах, занятия скандинавской ходьбой [6].

На базе отделения работает клубное объединение «Виртуальный мир», граждане пожилого возраста и инвалиды обучаются курсам компьютерной грамотности и посещают виртуальные экскурсии по музеям мира. Особое место в учебной программе компьютерных курсов для пенсионеров отводится получению практических навыков работы в интернете.

Основная задача специалистов учреждения – помочь пожилым людям преодолеть одиночество, наполнить жизнь новым смыслом, перейти на активный образ жизни, частично утраченный в связи с выходом на пенсию, создать условия для раскрытия их творческого потенциала [24].

Распространяя через эти ведомства информацию о существовании услуги «приемная семья для пожилого человека», возрастает количество обращений на организацию приемной семьи.

С этой целью необходимо разработать информационное обеспечение, которое будет предоставлять исчерпывающую информацию об услуге, где будут выделены ее положительные стороны и мотивация.

К сожалению, на данный момент в Курчатовском управлении социальной защиты населения г. Челябинска не было заключено ни одного договора на приемную семью для граждан пожилого возраста и не



разработана система социального сопровождения приемных семей для пожилого человека.

Для решения данного вопроса мы провели анкетирование с целью выявления основных причин, препятствующих организации приемной семьи. Для достижения поставленной цели, мы разработали 2 анкеты, направленные на выявление этих причин.

Первая анкета «приемная семья для граждан пожилого возраста» была направлена на изучения мнения по проблеме общего среза населения. Вторая анкета «приемная семья для граждан пожилого возраста» была направлена на изучение мнения сотрудников отдела опеки и попечительства Курчатовского Управления социальной защиты населения непосредственно работающих с гражданами пожилого возраста по данной проблеме (Приложение 1,2).

В первом анкетировании среди общей массы населения приняли участие 75 человек. Вопросы анкеты были разбиты на несколько блоков, таких как Социально-демографические характеристики респондентов, Материальное (финансовое) благополучие респондентов, Информированность и отношение респондентов к социальной услуге «приемная семья для пожилого человека» и Перспективы развития формы жизнеустройства пожилых людей «приемная семья».

**Результаты анкетирования получились следующие:**

Большинство респондентов представляли студенты (или обучающаяся молодежь), в возрасте от 14 до 25 лет, преимущественно женского пола - 92 (%), получающие специальность в сфере образования 55%.

Материальное (финансовое) благополучие участников опроса находится на низком уровне 51%. Большинство (67 %) из них прибегают к поиску дополнительного заработка, в целях обеспечения достойного уровня жизни. С этой же целью респонденты пользуются различными социальными услугами - субсидия на оплату коммунальных услуг 11%, оформление

путевок в санаторно-курортные центры, получают различные виды пенсий – 4%, стационарное социальное обслуживание – 3% и др. Однако 64% респондентов не оформляют государственную помощь.

Следующий блок вопросов анкеты заключается в оценке информированности и отношения респондентов к социальной услуге «приемная семья для пожилого человека». 67% от общего числа респондентов знают о форме жизнеустройства пожилого человека как приемная семья, 33 % – нет.

На вопрос о возможности стать опекуном (принимающей стороной приемной семьи) для пожилого человека подавляющее большинство отвечает отрицательно – 83 %.

Причины, по которым, по мнению респондентов, услуга «приемная семья для пожилого человека» не пользуется спросом это слабая информированность населения – 63 %, опасение пожилых быть обманутыми – 48 %, большая ответственность, возлагаемая на опекуна – 64 %, граждане не планируют свое будущее – 11 % и сложность оформление данной услуги – 12 % (таблица 1).

*Таблица 1 – Причины низкого спроса населения на услугу «приемная семья для граждан пожилого возраста»*

№ п/п	причина	кол-во чел.	%
1.	Слабая информированность населения	48	63
2.	Опасение пожилых быть обманутыми	36	48
3.	Большая ответственность, возлагаемая на опекуна	48	64
4.	Граждане не планируют свое будущее	8	11
5.	Сложность оформления услуги	9	12

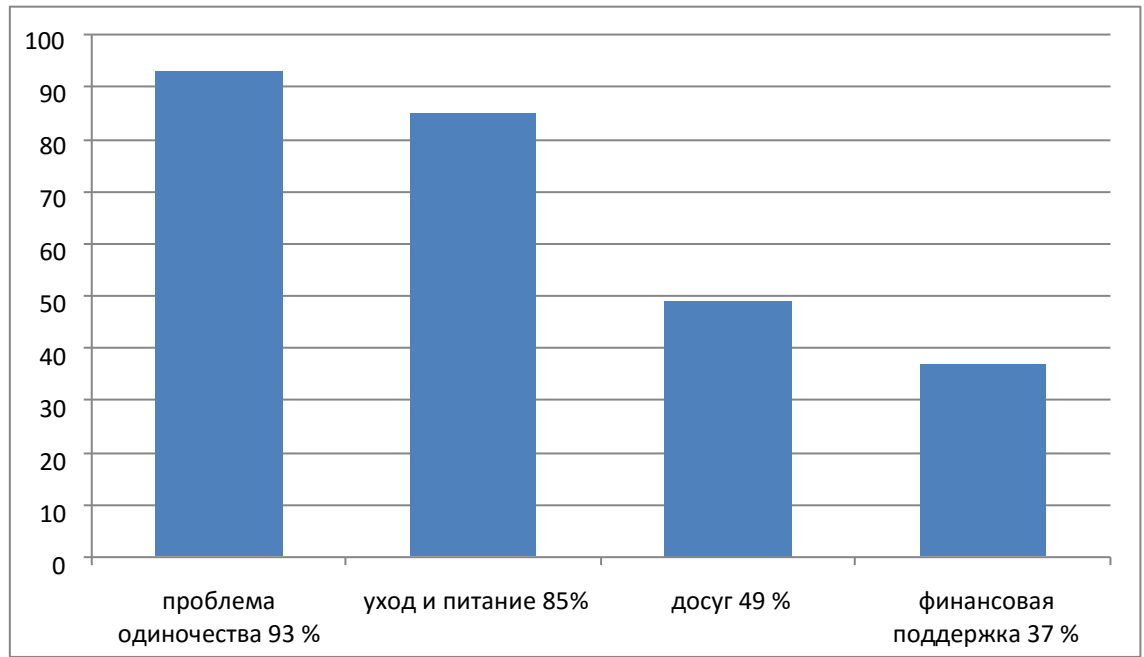
Блок вопросов «Перспективы развития формы жизнеустройства пожилых людей «приемная семья» дает ясную картину о возможностях изменения порядка предоставления услуги с целью повышения спроса населения». Так на вопрос о внедрении в сети интернет виртуального банка приемных родителей и пожилых людей, изъявивших желание организовать приемную семью, 77 % респондентов дали положительный ответ и оценивают перспективу этого нововведения как отличное взаимодействие органов опеки и попечительства и населения.

По мнению респондентов для статуса попечителя наиболее важны духовные составляющие, такие как эмоциональная отзывчивость и терпение – 83 %, заинтересованность в решении его проблем – 63 % и возможность организовать активное долголетие – 37%. Однако и материальная сторона вопроса для попечителя имеет огромный вес. У него должен быть стабильный заработок – 72%, наличие собственной жилплощади – 45 % (таблица 2).

*Таблица 2 – Характеристики, удовлетворяющие статусу попечителя для пожилого человека*

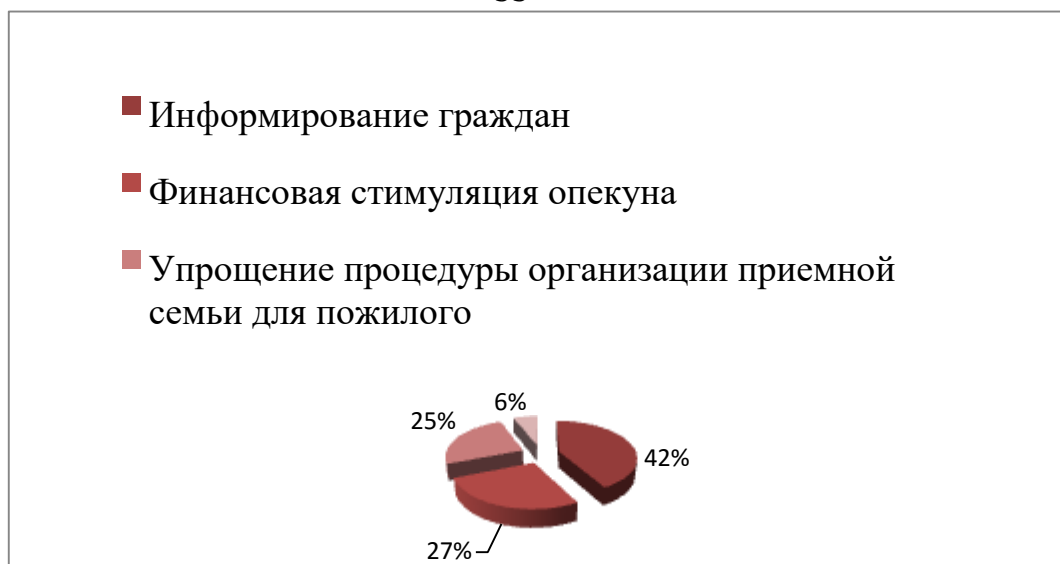
№ п/п	характеристика	%
1.	Эмоциональная отзывчивость и терпение	83
2.	Заинтересованность в решении проблем пожилого человека	63
3.	Возможность организовать активное долголетие	37
4.	Стабильный заработок	82
5.	Наличие собственной жилой площади	45

Приемная семья для пожилого человека, по мнению респондентов, направлена на решение проблем материального характера: уход и питание – 85%, финансовая поддержка – 37 % и проблем духовного характера: проблема одиночества – 93 % и проблема организации досуга – 49 % (рисунок 1).



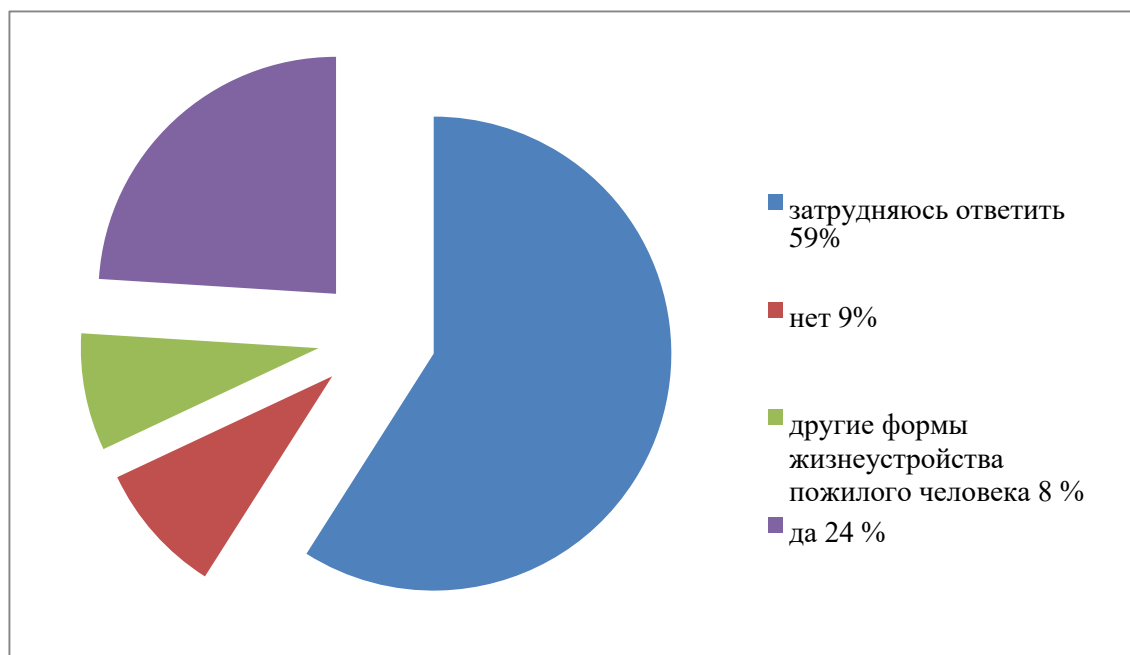
*Рисунок 1 – Приемная семья в решении проблем пожилого человека*

Респонденты видят повышение спроса на услугу через: информирование граждан об услуге приемная семья для граждан пожилого возраста – 42 %, финансовую стимуляцию опекуна – 27%, упрощение процедуры организации приемной семьи для пожилого человека – 25 %, и корректировку нормативно-правовой базы – 6 % (рисунок 2).



*Рисунок 2 – Условия повышения спроса на услугу «приемная семья для граждан пожилого возраста»*

Перспективу развития института приемной семьи для граждан пожилого возраста в Российской Федерации респонденты оценивают неоднозначно: 24 % видят будущее у института приемной семьи для граждан пожилого возраста, 9 % отрицательно отвечают на вопрос, 59 % опрошенных затруднились дать ответ и 8 % видят успешность других форм жизнеустройства пожилого человека (рисунок 3).



*Рисунок 3 – Перспектива развития формы жизнеустройства*

*«Приемная семья для пожилого человека»*

Анализ результатов анкетирования «Приемная семья для граждан пожилого возраста» среди общего среза населения позволил сделать вывод о том, что большая часть опрошенных пользуются возможностью получения государственных социальных услуг, исходя от нуждаемости в этом. Услуга «приемная семья для пожилого человека» среди респондентов получила широкое распространение, так как большинство опрошенных получают образование в сфере обслуживания граждан. Некоторые из них видят себя в качестве опекунов и готовы предложить взрослому поколению свою помощь в организации достойной жизни и продления активного долголетия. Будущее у данной услуги респонденты оценивают неоднозначно, так как не знают запросы рынка социальных услуг в перспективе его развития. Повышение спроса на услугу «приемная семья для пожилого человека» респонденты видят через финансовую стимуляцию опекунов и упрощение процедуры организации приемной семьи.

**Второе анкетирование** «приемная семья для пожилого человека» проводилось среди сотрудников отдела опеки и попечительства Курчатовского Управления социальной защиты населения, непосредственно работающих с гражданами пожилого возраста. Цель проведения анкетирования: изучение мнений сотрудников отдела опеки и попечительства об альтернативной форме устройства пожилого человека «приемная семья для пожилого человека».

Во втором анкетировании среди сотрудников отдела опеки и попечительства Курчатовского управления социальной защиты населения г. Челябинска приняли участие 8 человек. Вопросы анкеты были разбиты на несколько блоков, таких как Социально-демографические характеристики респондентов, Материальное (финансовое) благополучие респондентов,

Информированность и отношение респондентов к социальной услуге «приемная семья для пожилого человека» и  
Перспективы развития формы жизнеустройства пожилых людей «приемная семья».

**Результаты анкетирования получились следующие:**

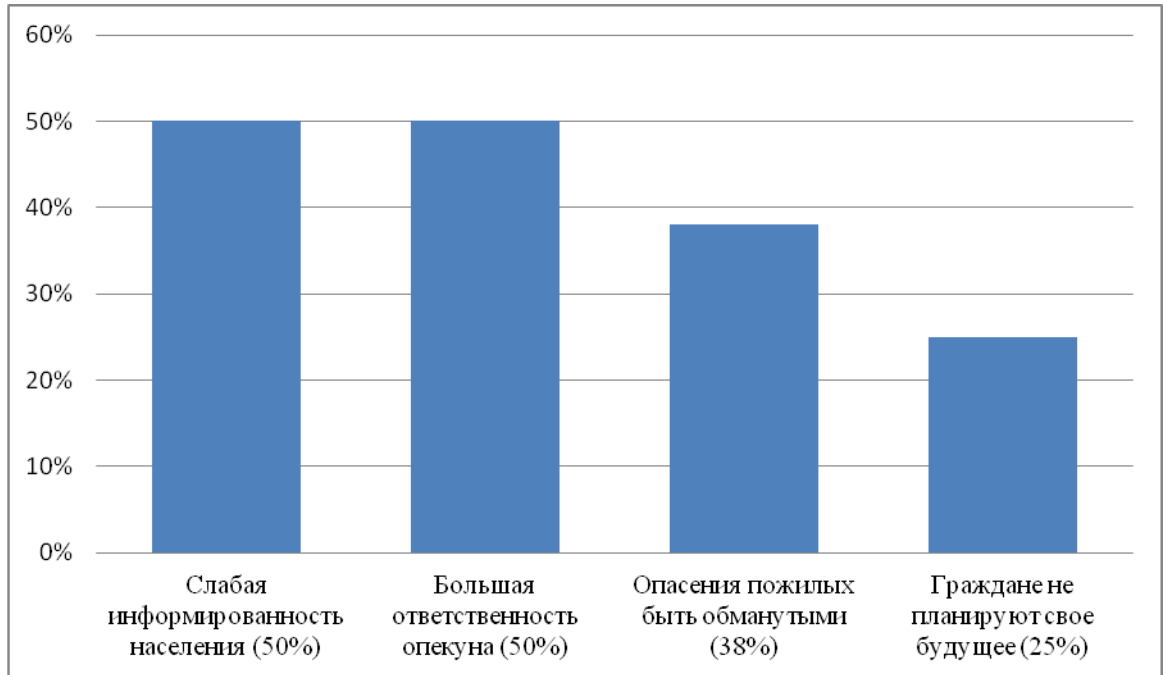
Участниками анкетирования стали респонденты, в возрасте от 20 до 56 лет, женского пола 100 %.

Следующий блок вопросов анкеты заключается в оценке информированности и отношения респондентов к социальной услуге «приемная семья для пожилого человека».

100 % от общего числа респондентов знают о форме жизнеустройства пожилого человека как приемная семья.

На вопрос о возможности стать опекуном (принимающей стороной приемной семьи) для пожилого человека подавляющее большинство отвечает отрицательно – 75 %.

Причины, по которым, по мнению респондентов, услуга «приемная семья для пожилого человека» это слабая информированность населения – 50 %, опасение пожилых быть обманутыми – 38 %, большая ответственность, возлагаемая на опекуна – 50 % и граждане не планируют свое будущее – 25 % (рисунок 4).



*Рисунок 4 – Причины, препятствующие организации приемной семьи для пожилого человека*

Блок вопросов «Информационное обеспечение услуги приемная семья для пожилого человека» демонстрирует о наличии информационных стендов, буклетов в стенах учреждения, содержащих информацию о существовании услуги. Так же информирование граждан через средства массовой информации, создание информационного поля об услуги на сайте учреждения и др.

В учреждении отсутствует информационное обеспечение услуги «приемная семья для граждан пожилого возраста» и респонденты выступают единственным источником отдела опеки и попечительства о возможностях ее получения.

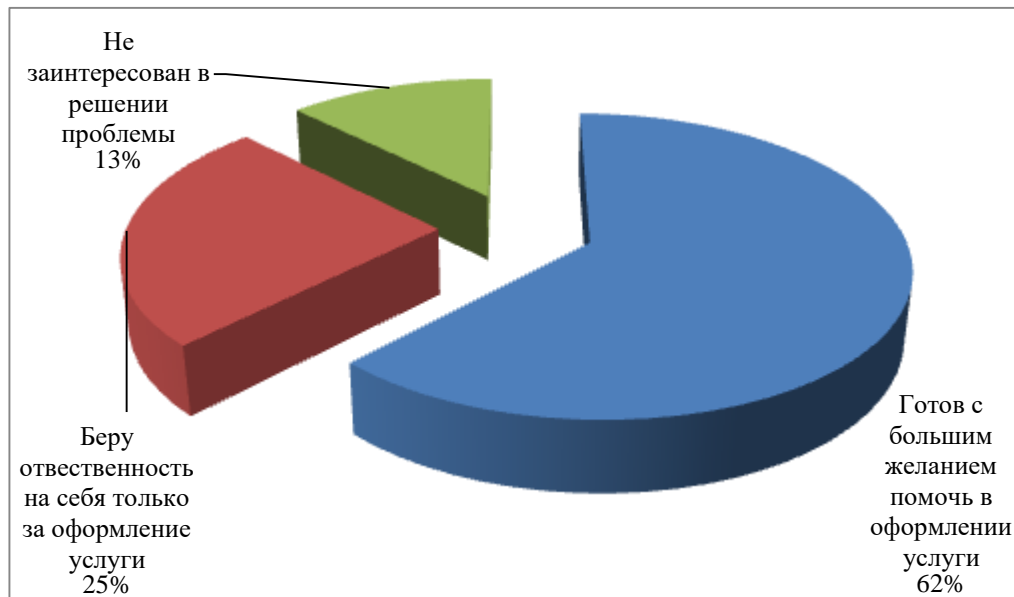
Блок вопросов о заинтересованности специалистов в популяризации услуги приемная семья для граждан пожилого возраста.

Так в информировании граждан, обращающихся в отдел опеки и попечительства, о существовании услуги заинтересовано 38% респондентов, остальные 62% опрошенных работают по запросам граждан



и не проявляют инициативу в информировании населения о появлении нововведений в системе социальной защиты населения.

Готовы с большим желанием помочь оформить данную услугу, рассказав обо всех тонкостях и нюансах, оказались 62 % респондентов, 25 % опрошенных берут на себя ответственность только за оформление услуги, 13 % не заинтересованы в решении проблемы.



*Рисунок 5 – Заинтересованность специалистов в популяризации услуги «приемная семья для граждан пожилого возраста»*

Блок вопросов «Перспективы развития формы жизнеустройства пожилых людей «приемная семья» дает ясную картину о возможностях изменения порядка предоставления услуги с целью повышения спроса населения».

Так на вопрос о внедрении в сети интернет виртуального банка приемных родителей и пожилых людей, изъявивших желание организовать приемную семью, 75 % респондентов дали положительный ответ и оценивают перспективу этого нововведения как отличное взаимодействие органов опеки и попечительства и населения.

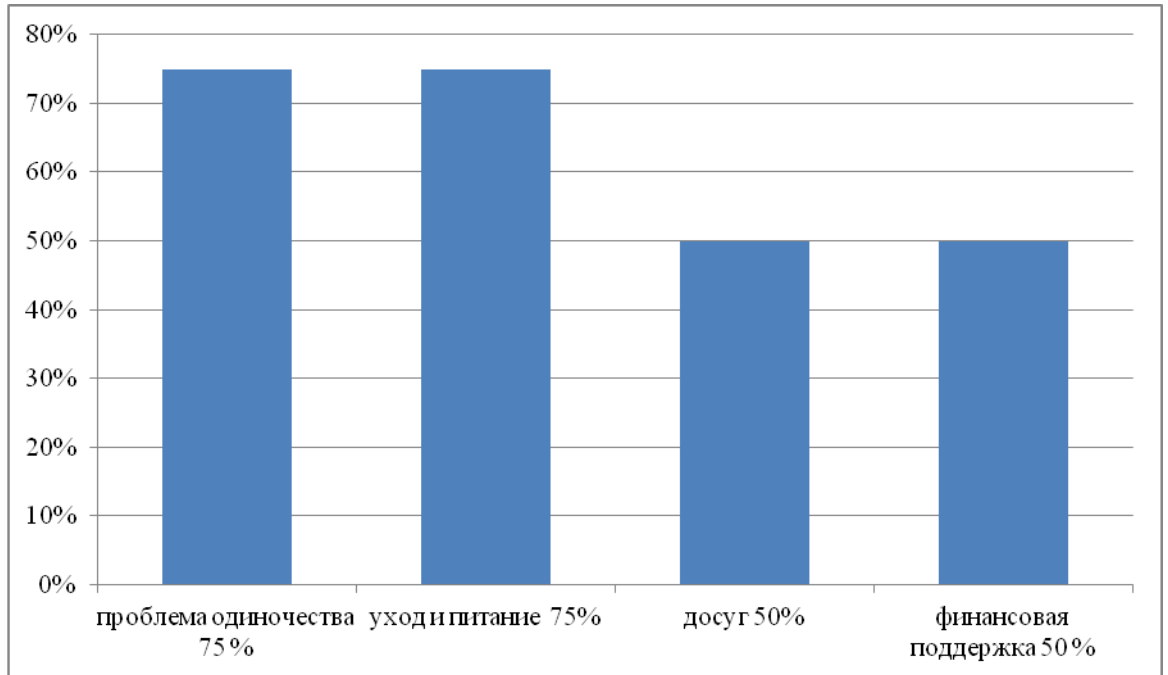
По мнению респондентов для статуса попечителя наиболее важны духовные составляющие, такие как эмоциональная отзывчивость и терпение

– 63 %, заинтересованность в решении его проблем – 13 % и возможность организовать активное долголетие – 88 %. Однако и материальная сторона вопроса для попечителя имеет огромный вес. У него должен быть стабильный заработок – 38 % (таблица 3).

*Таблица 3 – Характеристика потенциального попечителя для пожилого человека*

№ п/п	характеристика	%
1.	Эмоциональная отзывчивость и терпение	63
2.	Заинтересованность в решении проблем пожилого человека	13
3.	Возможность организовать активное долголетие	88
4.	Стабильный заработок	38

Приемная семья для пожилого человека, по мнению респондентов, направлена на решение проблем материального характера: уход и питание – 75%, финансовая поддержка – 50 % и проблем духовного характера: проблема одиночества – 75 % и проблема организации досуга – 50 % (рисунок 6).



*Рисунок 6 – Приемная семья в решении проблем пожилого человека*

Респонденты видят повышение спроса на услугу через: информирование граждан о существовании услуги – 50 %, финансовую стимуляцию опекуна – 25 %, упрощение процедуры организации приемной семьи для пожилого человека – 12 %, и корректировку нормативноправовой базы – 13 % (рисунок 7).

Перспективу развития института приемной семьи для граждан пожилого возраста в Российской Федерации респонденты оценивают неоднозначно: 37,5 % респондентов видят будущее у института приемной семьи для граждан пожилого возраста, 37,5 % отрицательно отвечают на вопрос, 25 % опрошенных затруднились дать ответ.



*Рисунок 7 – Условия повышения спроса на услугу «приемная семья для граждан пожилого возраста»*

Анализ результатов анкетирования «Приемная семья для граждан пожилого возраста» среди сотрудников отдела опеки и попечительства позволил сделать вывод о том, что в отделе опеки и попечительства Курчатовского управления социальной защиты населения оказывается услуга «приемная семья для граждан пожилого возраста». Все сотрудники знакомы с нормативно-правовой базой, описывающей данную услугу. Большая часть опрошенных работает по реальным запросам граждан на оказание помощи в оформлении услуги и не информирует граждан о появлении нововведений в системе социальной защиты населения. Выявлены две главные причины, препятствующие оформлению данной услуги. Это слабая информированность населения, так как в учреждении отсутствуют буклеты, информационные стенды, содержащие информацию о предоставлении данной услуги Курчатовским управлением социальной защиты. Граждане могут получить информацию об услуге только на сайте

управления. Но так как услуга направлена в первую очередь на поддержку пожилого человека, то такое информирование не является достаточно эффективным. Вторая причина – это сложность оформления данной услуги, так как она проходит в несколько этапов. Потенциальным кандидатам недостаточно собрать необходимые документы на предоставление услуги «приемная семья для пожилого человека». Здесь так же важна работа по обследованию социально-бытовых условий, социальному сопровождению и установлению контакта между членами будущей семьи. Стимулирование граждан в создании приемных семей для граждан пожилого возраста специалисты видят в финансовой стимуляции опекуна и неоднозначно оценивают перспективу развития института приемной семьи для граждан пожилого возраста.

Таким образом, проведенное исследование позволило нам сделать следующие выводы: Во-первых, существует множество мнений, о том, на удовлетворение каких потребностей граждан пожилого возраста направлена услуга «приемная семья для граждан пожилого возраста». Во-вторых, граждане не в полной мере информированы об услуге, так как нет системы и не отработаны механизмы, способствующие информировать население о появлении нововведений в системе социальной защиты населения во всех сферах жизнедеятельности. В-третьих, большинство людей не знают, что имеют право получать льготы, так система социальной защиты и обслуживания населения в своей работе предоставлена заявительному характеру обращений на получение социальных услуг. На появление нововведений люди реагируют неоднозначно, так как боятся быть обманутыми и предпочитают традиционные формы помощи, исходящие от государства. Так, они не могут однозначно оценить перспективу развития института приемной семьи для граждан пожилого возраста в связи с незнанием механизмов организации и существования такой семьи. Здесь большую роль играет работа специалистов, которые должны быть

заинтересованы в оказании помощи потенциальным кандидатам в приемную семью, информировании граждан, обращающихся в отдел за оформлением услуг о новых формах поддержки населения, создании системы социального сопровождения для эффективной работы по организации жизнедеятельности приемной семьи.

## **2.2. Программа социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста**

Одной из трудностей при создании приемной семьи для пожилого человека является подбор кандидатов, которые бы имели возможность принять его в семью. Поэтому одним из важных моментов развития данной формы жизнеустройства является подбор кандидатов, а также профессиональное сопровождение приемной семьи пожилого человека в период адаптации. Создание службы сопровождения семьи для пожилого человека позволило бы осуществлять мониторинг готовности граждан к созданию таких семей, проводить курсы профессиональной подготовки к принятию пожилого человека в свою семью и обеспечивать комплексное сопровождение. Деятельность такой службы будет оказывать содействие в преодолении кризисных ситуаций в межличностных взаимоотношениях, создавать социально-психологические условия для эмоционального благополучия семьи. Это позволит решить психологические проблемы несовместимости пожилого человека и людей, которые создают приемную семью для пожилого человека [12, с. 113].

**Пояснительная записка (обоснование программы):** программа социального сопровождения приемной семьи для пожилого человека разработана нами с целью создания эффективного взаимодействия между членами приемной семьи, предупреждения возникновения конфликтных

ситуаций, применения различных способов решения проблем. Программа является методической памяткой для специалиста-куратора при работе с приемной семьей для пожилого человека. Она содержит рекомендации для организации совместной жизнедеятельности для потенциальных кандидатов в приемную семью и для членов уже сформированной приемной семьи для пожилого человека. Программа социального сопровождения состоит из двух последовательно идущих друг за другом этапов. Первый этап – это подготовительный этап, в рамках которого происходит создание семьи и установление контакта между ее членами. Вторым этапом – это этап открытия семьи, где начинается адаптация членов семьи к совместной жизни и организация совместной жизнедеятельности.

### **Программа социального сопровождения приемных семей для пожилого человека.**

#### **I. Подготовительный этап (этап создания приемной семьи)**

**Цель** – создать систему оказания помощи по социальному сопровождению приемных семей для граждан пожилого возраста.

#### **Задачи:**

1. создать службу социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста;
2. обучить специалистов – кураторов семей основам геронтологии и психологии старости;
3. организовать на базе службы социального сопровождения «школы приемных родителей для граждан пожилого возраста и их потенциальных опекунов»;
4. обеспечить прохождение курсов приемных родителей потенциальными опекунами и пожилым.

## **II. Основной этап (этап открытия семьи)**

**Цель** – обеспечить эффективность социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста.

### **Задачи:**

1. составить индивидуальный план работы с семьей;
2. провести обследование социально-бытовых условий и психологического микроклимата семьи;
3. провести профилактические мероприятия;
4. разработать методические рекомендации для приемных родителей с целью продления активного долголетия граждан пожилого возраста;
5. обеспечить межведомственное взаимодействие социальных служб;
6. обеспечить коррекцию программы;
7. сделать анализ работы с частным случаем и доработать индивидуальный план работы;
8. обеспечить круглосуточное консультирование по разным вопросам, возникающим у приемной семьи.

## **Мероприятия**

### **1. Подготовительный этап (этап создания приемной семьи):**

1. создать на базе службы сопровождения в Кризисном центре обслуживания населения отделение социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста. Ответственный: руководитель управления, Министерство социальных отношений Челябинской области, специалисты отдела опеки и попечительства УСЗН;



2. обучить кадровый состав специалистов-кураторов. (Как результативность – появление новых рабочих мест). Ответственный: образовательные организации: направление подготовки – социальное обслуживание семей и детей;

3. закрепление куратора за приемной семьей (работа с личными делами и выявление особенностей каждого члена семьи);

4. создание на базе отделения социального сопровождения обязательное прохождение курсов «школы для приемных родителей и граждан пожилого возраста» для принятия особенностей и установления межличностных отношений между малознакомыми лицами-членами будущей приемной семьи. В прохождении школы рекомендуется задействовать всех членов будущей приемной семьи для обеспечения наибольшей сплоченности и предупреждения конфликтных ситуаций.

Ответственный: психолог + социальный работник [42].

В рамках этого этапа проходит начальная стадия адаптации лиц пожилого возраста к приемной семье и его принятие членами семьи (знакомство + установление межличностных отношений).

Основной целью данного этапа является создание благоприятного психологического климата. Социальные работники изучают потенциал потенциальных кандидатов в приемную семью, степень их социальной активности, выявляют их творческие способности. Сотрудники занимаются созданием благоприятного социально-психологического микроклимата, обеспечением трудовой занятости, организацией досуга, творческих занятий. Благодаря всем этим действиям адаптация пожилых людей проходит менее болезненно.

**Диагностическая работа:** наблюдение + прохождение различных тестов, бесед.

Осуществляется первичная диагностика потенциальных приемных семей с целью изучения степени выраженности у них необходимых для

данного вида деятельности возможностей. С ними проводится первичная и итоговая диагностика с помощью цветового теста Люшера [44], теста акцентуаций свойства темперамента [40], методики и диагностики самочувствия, активности и настроения, методики оценки тревожности, теста В. Ф. Ряховского, направленного на оценку уровня общительности [30], методики диагностики межличностных отношений», созданной Т. Лири, Г. Лефоржем, Р. Сазеком в 1954 г. и предназначенной для исследования представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах. С помощью данной методики выявляется преобладающий тип отношений к людям в самооценке и взаимооценке. При исследовании межличностных отношений наиболее часто выделяются два фактора: доминирование/подчинение и дружелюбие-агрессивность [11].

Использование комплекта психологических тестов на порядок понижает вероятность получения ошибочной интерпретации и минимизирует продолжительность исследования. Позволяя исследовать личностные характеристики, психологические тесты являются незаменимым практическим способом диагностики личности.

Проведенная диагностика поможет решить ряд насущных проблем, возникающих в период адаптации: выявление скрытого потенциала пожилого человека приведет к повышению самооценки клиента приемной семьи (Я не обуза для семьи, я могу быть ей полезен), что в свою очередь будет способствовать установлению и укреплению позитивного отношения к новому члену семьи; выявление скрытого потенциала приемной семьи поможет реализовать неудовлетворенные потребности ее членов; снижение риска возникновения спорных и конфликтных ситуаций ускорит процесс адаптации клиента и членов приемной семьи к новым условиям. Как следствие - процесс адаптации пожилого человека и членов приемной семьи

к новым условиям совместного существования занимает более короткий промежуток времени.

**Организационная работа:** слушание лекций, прохождение тренингов индивидуальных и совместных (разработанных для частного случая с целью установления эмоционального контакта между членами семьи).

**Рекомендательный характер тем для лекций и тренингов:**

1. психовозрастные особенности поведения пожилых людей;
2. основы конструктивного общения в семье;
3. способы и приёмы саморегуляции;
4. способы и методы разрешения конфликтов;
5. виды служб, работающих с семьей;
6. права и обязанности приемной семьи для пожилого человека.

После прохождения «школы приемных родителей» потенциальному опекуну выдается буклет-памятка пройденного материала.

Далее после организационной работы проводится вторичная диагностика готовности к приемной семье (тестирование на знание пройденного материала).

В период диагностической и организационной работы необходимо организовывать встречи между кандидатами в приемную семью на территории будущего открытия приемной семьи (тренировочный этап совместной жизни с целью повышение адаптационного потенциала к новым условиям жизни).

Если обе стороны всё устраивает, то созывается социальный консилиум, на котором специалистами центра принимается окончательное решение о создании приемной семьи, обсуждается индивидуальный план поддержки семьи. Социальное сопровождение семьи осуществляется в течение 6 месяцев специалистами центра.

## **2. Основной этап (этап открытия семьи)**

На этом этапе в связи с открытием приемной семьи начинается социальная адаптация пожилого к новым условиям и организация совместной жизни.

Центры социального обслуживания населения не уделяют достаточного внимания проблеме социально-психологического сопровождения приемных семей для пожилых людей. Еще не разработаны эффективные индивидуальные программы социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста, так как не создана система оказания данного вида помощи.

В перспективе это дает возможность обмениваться опытом, узнать о физических и психологических особенностях пожилых людей, обучиться навыкам ухода за пожилыми, применению различных средств реабилитации.

Суть адаптационного процесса в приемной семье – проблема выживания человека через гармоничное приспособление к изменившимся условиям окружающей его среды. Особенно актуальна проблема социальной адаптации лиц пожилого возраста к новым условиям проживания.

Выделим стадии адаптации: 1) начальная (знакомство, узнавание о требованиях среды или группы); 2) стадия терпимости (я не хочу, но надо); 3) аккомодация (принятие правил поведения в социальной среде или группе); 4) ассимиляция (полное принятие тех правил поведения, которые предъявляет группа).

Адаптация пожилого человека имеет свои особенности в психологическом, физиологическом и социальном планах, которые

необходимо учитывать не только специалистам учреждений социального обслуживания населения, но и членам приемной семьи.

Изменение обстановки для пожилого человека может вызвать стрессовые реакции. Они развиваются поэтапно. Сначала возникает стадия мобилизации, затем стадия адаптации, а после этого стадия истощения. Первая стадия характеризуется повышением артериального давления, тонуса нервной системы, возникновением страхов, тревог и агрессивных состояний. На стадии адаптации организм вырабатывает приспособительные реакции, нормализуются физиологические функции и психические процессы. Если стресс умеренный, то он способствует тому, чтобы выработалась приспособительное поведение. Иначе говоря, организм человека адаптируется к возникшей ситуации. Такое состояние называется «эустресс». Если же человек не может справиться с принятием сложившейся жизненной ситуации, то наступает стадия истощения, нарушается психика и развиваются многочисленные заболевания. Такое состояние имеет название “дистресс”. Постоянный хронический стресс негативно воздействует на организм, вызывает преждевременное старение, снижает иммунитет, способствует развитию болезней. Проблемы адаптации пожилых людей зачастую являются причинами ухудшающегося состояния их здоровья. Чтобы их решить необходимо предпринять меры, которые направлены на то, чтобы повысить жизнеспособность и качество жизни пенсионеров в условиях приемной семьи, сделать так, чтобы адаптация пожилых людей не была для них столь неприятной и болезненной [50].

#### **Виды адаптации лиц пожилого возраста:**

Продолжение начальной стадии адаптации после открытия приемной семьи:

**1) Физиологическая адаптация.** Пенсионерам свойственны разнообразные психофизиологические изменения. Ослабление

функциональных возможностей в старости проявляется, прежде всего, в том, что организм тяжело адаптируется к окружающей среде. Тело пожилого откликается на любые внешние раздражители. К примеру, пенсионеры часто реагируют на изменение влажности воздуха, погоды, давления и пр. Нужно заметить, что стареющие граждане с трудом адаптируются к новой жизненной ситуации. Для решения вопросов физиологической адаптации лиц пожилого возраста необходимо повышать качество бытового обслуживания (оснащение бытовых условий всем необходимым: ручки, перила для передвижения), менять образ жизни, организовывать досуговую деятельность.

После физиологической адаптации наступает процесс аккомодации (принятие правил поведения в социальной среде или группе) и ассимиляции (полное принятие тех правил поведения, которые предъявляет группа).

**2) Социально-педагогическая адаптация** предполагает формирование жизненных ценностей посредством образовательных и воспитательных методов. Социально-педагогическая адаптация пенсионеров осуществляется при помощи следующих методов: обучение по специальной литературе (брошюры, памятки, инструкции), индивидуальные консультации и групповая работа.

**3) Социально-психологическая адаптация (психологическая)** – это процесс, который связан с приспособлением психики человека к воздействию стресса и предохранением психики от излишней нагрузки посредством формирования оптимального физического и нервнопсихического тонуса. Для того чтобы адаптация пожилых людей в современном обществе протекала менее болезненно, социальные работники используют следующие методы: коммуникативные методы (психодрама, трансактный анализ, гештальттерапия), методы, основанные на невербальной активности (арттерапия, музыкотерапия, пантомима, и т.д.), суггестивный метод, дискуссионную терапию – технологию социальной

адаптации пожилых людей посредством обсуждения вопросов, беспокоящих пенсионера) и др.

Психологическая поддержка в период адаптации является частью программы социальной сопровождения приемной семьи для пожилых по ликвидации кризисных ситуаций и оказанию помощи человеку или группе лиц (правовая, психологическая, сексологическая, информационная и др.).

Усилия специалистов социального сопровождения должны быть направлены на содействие социальной адаптации пожилых людей в новых социально-экономических условиях. Таким образом, особенности поддержки пожилого человека в период адаптации в приемной семье заключаются в том, что она проводится комплексно, с учетом особенностей пожилого человека. Работа ведется сразу в нескольких направлениях и охватывает различные аспекты его жизни.

Учет особенностей адаптации пожилых людей - залог комфортного проживания всех членов приемной семьи и сокращения сроков адаптации пожилого человека к новым условиям.

Совместная организация семейной жизни приемной семьи для пожилого человека может на ранних этапах вызвать проблемы различного характера. Здесь необходима молниеносная реакция службы социального сопровождения по их предотвращению и профилактике. Приемная семья должна иметь право на круглосуточное консультирование куратора и его поддержку. Служба сопровождения должна проводить патронаж каждую неделю в течение двух первых месяцев с момента открытия семьи, проводить диагностику социально-бытовых условий и психологического микроклимата всех членов семьи.

Диагностика должна включать в себя различные методы: наблюдение, беседа и тестирование.

В рамках наблюдения куратором оценивается наличие безбарьерных социально-бытовых условий (наличие перил, обеспечивающих передвижение пожилого, отдельное спальное место, посуду, средства личной гигиены, наличие лекарственных средств, необходимых в оказание первой медицинской помощи и для лечения).

В рамках беседы куратор выявляет потребности каждого члена семьи, наличие сформированных семейных коалиций, дает рекомендации по организации совместной жизни, предотвращению конфликтных ситуаций, консультирует по правовым, юридическим и медицинским вопросам.

В рамках тестирования куратор изучает психологический климат коллектива с помощью предложенных тестов: «определение способов регулирования конфликтов» К.Томаса, «изучение психологического климата коллектива» [16].

Исходя из результатов, полученных в рамках диагностики куратором, составляется индивидуальный план работы с семьей (план организации совместной жизни приемной семьи для пожилого человека).

Примерный индивидуальный план работы с приемной семьей (обычная семья: отец, мать и сын берут на свое попечение 70 летнюю женщину с редкими пробелами в памяти без своего жилья):

1. создание безбарьерной среды для пожилого человека (результат: поддержание навыков самообслуживания);
2. изучение английского языка пожилым человеком (результат: тренировка памяти);
3. прохождение курсов компьютерной грамотности на базе образовательного учреждения + самообучение на дому (результат: улучшение восприятия, тренировка памяти, подключение к медийному пространству);



4. регистрация в социальных сетях (результат: восстановление потерянных родственных связей, появление новых знакомых);

5. составление дневника достижений (результат: отслеживать уровень реализации поставленных целей);

6. привлечение к участию пожилого человека в хобби каждого члена семьи: печение пирогов, занятие спортом (скандинавская ходьба), просмотр хоккей и т.д. (результат: появление общих интересов и поддержание разговора);

7. участие в мероприятиях школы, посвященных семье (результат: укрепление межличностных отношений, авторитет среди сверстников);

8. прохождение курсов оказания первой медицинской помощи. В любой момент у пожилого человека может ухудшиться здоровье, так как болезни на данном отрезке жизненного пути подкрадываются незаметно даже к самым здоровым пенсионерам и стремительно развиваются, очень часто лишая их навыков самообслуживания.

Поэтому приемным родителям здесь уже в обязательном порядке нужно пройти курсы медицинской помощи в экстренных ситуациях и в реабилитационном уходе на базе Комплексного центра социального обслуживания населения в отделе дневного пребывания в реабилитационной комнате (результат: получение дополнительных знаний, саморазвитие, возможность оказать первую медицинскую помощь и помощь в реабилитации);

9. привлекать к участию пожилых людей во многих социальнонаправленных акциях, тем самым способствовать активному долголетию;

10. не оставаться равнодушным к его проблемам: одиночество, здоровье, материальная поддержка. Рекомендация: предложить занятие, которое будет приносить пользу. Например, «Handmade»: вязание, декупаж, вышивка. Занятие любимым делом может быть направлено не только на

душевное равновесие, но и на получение материальной выгоды в связи с выходом на рынок. Информирование о своем продукте деятельности через СМИ будет способствовать повышению спроса у населения;

11. начать заниматься благотворительной деятельностью – кормление нуждающихся в социальной столовой (результат: мотивация людей к саморазвитию на собственном примере);

12. начать вести блог в интернете всей семьей, где рассказывать о своих совместных делах, образе жизни и организации приемной семьи (результат: популяризация стационарозамещающей технологии приемная семья для пожилого человека, информирование населения о существовании услуги, привлечение спонсоров для ресурсного обеспечения технологии и др.).

#### **Коррекционные мероприятия:**

После реализации индивидуального плана проводится оценка достигнутых результатов службой социального сопровождения. Как результат эффективности работы служит отсутствие конфликтных ситуаций, установление дружеских отношений между членами семьи, применение ими различных способов помощи и поддержки и долгосрочность договора. Если не были достигнуты данные цели, то специалистами отдела социального сопровождения вносятся коррективы в индивидуальный план работы.

#### **Результаты программы:**

1. разработана система социального сопровождения приемных семей для пожилых;

2. разработано методическое обеспечение специалистов-кураторов, работающих с приемной семьей для пожилого человека;

3. обеспечен рекомендательный характер действий всех членов приемной семьи;
2. повышена эффективность работы специалистов социальных служб;
3. укрепление института семьи;
4. популяризация услуги приемная семья для пожилого человека в обществе.

### **Перспектива развития программы:**

Создание системы социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста обеспечит эффективность организации совместной жизни всех членов семьи. В данном аспекте необходимо говорить о повышении спроса на данную услугу через средства массовой информации, так как ни один вид стационарного или полустационарного обслуживания граждан пожилого возраста не сможет обеспечить индивидуальный подход к пенсионеру, удовлетворить все его потребности, дать семейную заботу и атмосферу доброты и сопереживания. Развитие инновационной технологии приемная семья для пожилого человека на рынке услуг снизит очередность пожилых людей на пребывания в социальных службах, заметно с ее заключением увеличится средняя продолжительность жизни человека.

Поддержка, оказываемая специалистами-кураторами службы социального сопровождения, обеспечит связь поколений, улучшит межличностные отношения среди членов семьи и создаст долговременный союз приемной семьи.

В будущем при реализации программы мы надеемся на положительный отклик других регионов и применение ее в своей работе с данной категорией семьи.

### **Выводы по второй главе**

Во второй главе дипломной работы «социальное сопровождение приемной семьи для пожилого» нами была изучена работа Курчатовского управления социальной защиты населения по социальному сопровождению приемных семей для граждан пожилого возраста. К сожалению, в настоящее время специалистами не разработана система комплексного социального сопровождения приемных семей. Так как нет острой необходимости в организации этой деятельности. В учреждение не поступало запросов от лиц, желающих принять к себе на содержание пожилого человека в рамках реализации услуги приемная семья. В ходе проведенного исследования были выявлены основные причины, препятствующие оказанию данной услуги. Основной акцент делается на отсутствие информирования граждан специалистами о появлении нововведений в системе социальной защиты и обслуживания населения нашей страны. В данном аспекте необходимо говорить о повышении спроса на данную услугу через средства массовой информации, так как ни один вид стационарного или полустационарного обслуживания граждан пожилого возраста не сможет обеспечить индивидуальный подход к пенсионеру, удовлетворить все его потребности, дать семейную заботу и атмосферу доброты и сопереживания.

Развитие инновационной технологии приемная семья для пожилого человека на рынке услуг снизит очередность пожилых людей на пребывания в социальных службах, заметно с ее заключением увеличится средняя продолжительность жизни человека.

В рамках практической части работы нами была разработана программа социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста. Главная цель программы – это создание эффективного

взаимодействия между членами приемной семьи, предупреждения возникновения конфликтных ситуаций, применения различных способов решения проблем. Поддержка, оказываемая специалистами-кураторами службы социального сопровождения, обеспечит связь поколений, улучшит межличностные отношения среди членов семьи и создаст долговременный союз приемной семьи.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Актуальность проблемы социального сопровождения приемной семьи для пожилого человека, в том, что пожилые люди как социальнодемографическая группа имеет множество проблем, которые без помощи общества и государства не в состоянии решить сама. Проблеме поддержки пожилых людей в научной литературе уделено достаточно внимания. В то же время и на практике проблема стоит очень остро, но не всегда решается эффективно. Так, не отработаны механизмы поддержки и помощи приемной семьи для граждан пожилого возраста на базе учреждений социальной защиты. Приемная семья после заключение трехстороннего договора принадлежит сама себе, так как не создана система социального сопровождения, экстренно реагирующая на возникающие трудности и обстоятельства, препятствующие нормальной жизнедеятельности семьи.

Данные факты обусловили выбор темы исследования.

**Цель исследования:** теоретически обосновать и разработать программу социального сопровождения приемной семьи для граждан пожилого возраста.

В рамках **первой главы нашего исследования** мы изучали научные источники и отметили, что в литературе глубоко проанализирована категория «пожилые люди». Пожилые люди – это социально-

демографическая группа населения, столкнувшаяся с проблемами разного характера вследствие перехода на границу пенсионного возраста. В решении этих проблем пожилые зачастую прибегают к помощи родственников и государства вследствие ухудшения показателей физического, психологического и эмоционального показателей здоровья.

Теоретический анализ категории «пожилые люди», ее особенностей и специфики позволил отметить, что все авторы единодушно признают: пожилые люди – это особая социально-демографическая группа, характеризуется возрастными особенностями (возрастные границы 60-64 года, 65-69 лет, и 70-летние и старше), обуславливающими специфику социального положения и роль в экономической, социальной и политической жизни общества, специфику интересов и ценностей.

Помощь гражданам пожилого возраста со стороны государственной системы социальной защиты населения оказывается в виде предоставления различных льгот и пособий, возможности получать услуги в государственных и частных учреждениях стационарного, полустационарного типа и обслуживания на дому. Со стороны органов законодательной власти невозможно не отметить сдвиги в развитии системы социальной защиты населения. Главный упор в стратегическом планировании и внутренней политики государства делается на экономический и социальный сектор. Так в системе социальной защиты населения появляются различные дополнительные гарантии для лиц пожилого возраста, способствующие поддержанию жизнедеятельности и нацеленные на преодоление проблем, возникающих с переходом на новый этап жизненного пути. Происходит обеспечение инновационными технологиями, направленными на продление активного долголетия и поддержку здоровья, государственных учреждений, непосредственно работающих с гражданами пожилого возраста. В связи с большой долей лиц пожилого возраста в обществе появляются стационарозамещающие формы

жизнеустройства граждан пожилого возраста – приемная семья для граждан пожилого возраста, главной задачей, которой выступает предоставление пожилому человеку домашней заботы, защиты и поддержки.

Актуальность рассматриваемого вопроса в данной работе будет поддерживаться еще долгое время, она объясняется "демографическим старением" общества и усложнившейся социально-экономической ситуацией в стране (снижением жизненного уровня, недостаточной медицинской помощью пожилым людям, вытеснением этой категории людей "на обочину" жизни). Вследствие всего этого пожилые люди легко дезадаптируются и нуждаются в социально-психологической поддержке близких людей и общества в целом.

В этих условиях возрастает значение социальной политики, формулирование в качестве ее приоритетов повышение уровня и качества жизни пожилых людей. В этом сложном комплексном процессе участвуют учреждения социальной защиты и реабилитации, здравоохранения, общественные объединения, учреждения культуры.

Знакомство с теоретическими основами проблемы социального сопровождения приемной семьи для пожилого, позволило сформулировать цель и задачи практической части исследования.

**Цель** – изучить деятельность отдела опеки и попечительства Курчатовского управления социальной защиты населения администрации г. Челябинска и выявить основные барьеры на пути к популяризации технологии приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Задачи:** ознакомиться с нормативно-правовой базой отдела опеки и попечительства; разработать анкеты для выявления причин, препятствующих организации приемной семьи для граждан пожилого возраста; разработать программу социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста.

Анализ деятельности Курчатовского управления социальной защиты населения по социальному сопровождению приемных семей для граждан пожилого возраста показал, что в настоящее время специалистами не разработана система комплексного социального сопровождения приемных семей. Так как нет острой необходимости в организации этой деятельности. В учреждение не поступало запросов от лиц, желающих принять к себе на содержание пожилого человека в рамках реализации услуги приемная семья. Специалистами отдела опеки и попечительства Курчатовского управления социальной защиты населения осуществляется работа по информированию граждан, сбору необходимых документов на организацию приемной семьи для граждан пожилого возраста и координации действий потенциальных кандидатов в приемную семью.

В ходе проведенного исследования были выявлены основные причины, препятствующие оказанию данной услуги. Основной акцент делается на отсутствие информирования граждан специалистами о появлении нововведений в системе социальной защиты и обслуживания населения нашей страны. В данном аспекте необходимо говорить о повышении спроса на данную услугу через средства массовой информации, так как ни один вид стационарного или полустационарного обслуживания граждан пожилого возраста не сможет обеспечить индивидуальный подход к пенсионеру, удовлетворить все его потребности, дать семейную заботу и атмосферу доброты и сопереживания.

Развитие инновационной технологии приемная семья для пожилого человека на рынке услуг снизит очередность пожилых людей на пребывания в социальных службах, заметно с ее заключением увеличится средняя продолжительность жизни человека.

Для более эффективной работы с приемной семьей для пожилого человека необходимо обеспечить систему социального сопровождения. Она представляет собой деятельность по оказанию содействия гражданам, в том



числе опекунам, попечителям, законным представителям лиц, нуждающихся в различных видах помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Только с помощью различных механизмов и способов сопровождения возможно установление крепких дружеских взаимоотношений между членами приемной семьи и организация совместной деятельности в своем содержании поддерживающая связь поколений.

В рамках практической части работы нами была разработана программа социального сопровождения приемных семей для граждан пожилого возраста. Главная цель программы – это создание эффективного взаимодействия между членами приемной семьи, предупреждения возникновения конфликтных ситуаций, применения различных способов решения проблем. Поддержка, оказываемая специалистами-кураторами службы социального сопровождения, обеспечит связь поколений, улучшит межличностные отношения среди членов семьи и создаст долговременный союз приемной семьи.

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Альперович В.А. Социальная геронтология: учеб.-метод. пособие для студ. вузов [Текст] / В.А. Альперович. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997. – 576 с.
2. Антипова Е.И., Лапшина Н.Д. Инновационные технологии социальной работы: социальный контракт и приемные семьи (опыт Челябинской области) [Текст] / Е.И. Антипова, Н.Д. Лапшина // Ежеквартальный научно-образовательный журнал. – 2016. – № 4. – С. 197–210.
3. Антропова О.И. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в России и зарубежных странах [Текст] / О.И. Антропова // Юридические факты. – 2018. – № 27. – С. 51–54.
4. Басов Н.Ф. Социальная геронтология. Словарь-справочник [Текст] / Н.Ф. Басов. – М.: – 2000. – 253 с.
5. Бикмурзина Н.А. Приемная семья – новая модель социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов [Текст] / Н.А. Бикмурзина // Социальное обслуживание. – 2008. – № 3. – С. 31–38.
6. Бондарева Т.В. Влияние окружающей среды на здоровье и жизненную активность пожилых людей [Текст] / Т.В. Бондарева; под ред. Г.М. Коджаспирова. – М: РГСУ. – 2006. – 121 с.
7. Бондаренко И.Н. Модели «приемной семьи для граждан пожилого возраста» в субъектах Российской Федерации [Текст] / И.Н. Бондаренко // Социальная работа. – 2012. – № 1. – С. 4.
8. Василенко Н. Ю. Социальная геронтология: учеб.-метод. пособие для студ. вузов [Текст] / Н. Ю. Василенко. – В.:ТИДОТ ДВГУ. – 2003. – 140 с.

9. Государственный доклад о положении граждан старшего поколения в Российской Федерации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://son-net.info/o-socialno-ekonomicheskom-polozenii-pozhilyx/> (Дата обращения: 17.05.2019)

10. Григорьева Е. И., Трифонов Е. С. Особенности развития туристических программ для пожилых людей [Текст] / Е.И. Григорьева, Е.С. Трифонов // Вестник Тамбовского Университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2011. – № 12-2(104). – С. 627–632.

11. Диагностика межличностных отношений. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://testoteka.narod.ru/mlo/1/26.html/> (Дата обращения: 1.04.2019).

12. Долгова Т.М. Особенности развития приемной семьи для граждан пожилого возраста в Республике Бурятия [Текст] / Т.М. Долгова// Вестник Бурятского Государственного Университета. –2013. – № 5. – С. 110–114.

13. . Закон Российской Федерации «Об образовании» от 29.12.2012 N 273-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (Дата обращения 14.05.2019).

14. Закон Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации / [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/), (Дата обращения 14.05.2019).

15. Закон Челябинской области «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов» /

[Электронный ресурс] – Режим доступа:

<http://docs.cntd.ru/document/432841261/> (Дата обращения 14.05.2019).

16. Изучение психологического климата коллектива /

[Электронный ресурс] – Режим доступа:

<http://testoteka.narod.ru/mlo/1/08.html/> (Дата обращения 14.05.2019).

17. Костюк, И.А. Субъект-субъектные отношения через призму менталитета и душевной жизни человека [Текст]/ И.А. Костюк // Социально-экономические системы: современное видение и подходы: сборник трудов Шестой международной научно-практической конференции. – Омск: НОУ ВПО «СИБИТ» .–2011. –С. 61–65.

18. Краснова О.В. Социальная психология старения как основная составляющая социальной геронтологии [Текст] / О.В. Краснова; под ред. Д. Райгородского. – Самара: Бахрах. – 2004. – С. 426–444.

19. Краснова, О.В. Социальная психология старости: учеб. пособие [Текст] / О.В. Краснова, А.Г. Лидерс. – М.: Академия. – 2008. – 288 с.

20. Кулагин, Д.В. Институт социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в российском обществе (региональный аспект) [Текст] / Д.В. Кулагин // Известия высших учебных заведений.

Поволжский регион. Общественные науки. – 2012. – № 4 (24). – С. 80–90.

21. Кулешов А.С. Проблемы аналитических исследований в социальной сфере [Текст] / А.С. Кулешов // Социс. – 2008. – № 5. – С. 112.

22. Курчатовское управление социальной защиты населения

Администрации города Челябинска / [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://uszn43.eps74.ru/> (Дата обращения: 14.05.2019).

23. Мамаева Г.Г, Борзенко Т.С. Приемная семья как

нетрадиционная форма устройства пожилых людей [Текст] / Г.Г. Мамаева, Т.С. Борзенко // Омские социально-гуманитарные чтения. – 2012. – С. 75–79.

24. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Курчатовскому району города Челябинска» / [Электронный ресурс] –

Режим доступа: <http://kcs039.eps74.ru/> (Дата обращения: 14.05.2019).

25. Нагорнова А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учеб. метод. пособие для студ. вузов [Текст] / А. Ю. Нагорнова. – У.: УлГПУ. – 2012. – 149 с.

26. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами

[Текст] / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. – М.: Академия. – 2009. – 286 с.

27. Новоженина Е.А. Приемные семьи для пожилых людей. Из опыта Астраханской области [Текст] / Е.А Новоженина // Социальная работа. – 2011. – № 1. – С. 34–36.

28. Огилько И. Без барьеров / [Электронный ресурс] – Режим доступа:

<https://web.archive.org/web/20190527184621/https://rg.ru/authorIrina-Ogilko/> (Дата обращения: 06.05.2019).

29. Осохеева Б.Р. Приемная семья как технология социального обслуживания для пожилых граждан [Текст] / Б.Р. Осохеева. – Улан-Удэ: изд-во Восточно-Сибирского

государственного университета технологий и управления. – 2013. – С. 255–256.

30. Оценка уровня общительности / [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://testoteka.narod.ru/mlo/1/07.html/> (Дата обращения 20.05.2019).

31. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: учеб. пособ. [Текст] / П.Д. Павленок. – 7-е изд., доп. – М.: Дашков и К. – 2007.

32. Панькина Ю.Н. Приемная семья как эффективная технология социального обслуживания граждан пожилого возраста [Текст] / Ю.Н. Панькина // Инновационные процессы и технологии в современном мире. – 2016. – № 1(4). – С. 88–90.

33. Пенсия / [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://obugaltere.ru/statistika-pfr-rossii-oficialnye-cifry-na-2018-god.html/> (Дата обращения 20.04.2019).

34. Петрова, Т.А. Проблема толерантности молодежи к пожилым людям в условиях изменяющегося общества [Текст] / Т.А. Петрова // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. – 2006. – № 2. – С. 69–70.

35. Рюмина Ю.Н. Приемная семья для пожилого человека как альтернативная форма социального обслуживания [Текст] / Ю.Н. Рюмина // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. – 2017. – № 2 (34). – С. 48– 53.

36. Сиушкина Н.В. Реализация технологии приемной семьи для граждан пожилого возраста в Республике Карелия:

проблемы и перспективы / Н.В. Сиушника // Молодой ученый: Международный журнал. – 2016. – № 21(125). – С. 793–796.

37. Социальная работа: история, теория и практика: учебник [Текст] / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт. – 2011. – 905 с.

38. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года / [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/420334631/> (Дата обращения 20.02.2019).

39. Стреленко А.Ю., Патрушева И.В. Приемная семья как форма жизнеустройства пожилых людей [Текст] / А.Ю. Стреленко, И.В. Патрушева // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. – 2013. – С. 321–323.

40. Тест акцентуаций свойств темперамента / [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://pkp.r21.spb.ru/test/tast/info/> (Дата обращения 20.05.2019).

41. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Текст] / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». – 2013. – 478 с.

42. Урайский Комплексный центр социального обслуживания населения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://xn--j1agclit.xn-p1ai/stati/socialnoe-soprovozhdenie-priemnoj-semi-dlya-pozhilogograzhdanina/> (Дата обращения 20.02.2019).

43. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми:

учеб. пособ. [Текст] / Е. И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°». – 2003. – 296 с.

44. Цветовой тест Люшера / [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://psyttests.org/luscher/fullcolor-run.html/> (Дата обращения:

06.05.2019).

45. Черникова Е.Г. Неформальное образование граждан старшего поколения в сфере досуга [Текст] /Е.Г. Черникова // Балканско научно обозрение. – 2019. – № 1 (3). – С. 18–20.

46. Черникова Е.Г. Экономические аспекты одиночества в старости [Текст] / Е.Г. Черникова, О.С. Морозова // Социальные нормы в условиях современных рисков: сборник статей Международной научнопрактической конференции. – 2017. – 335 с.

47. Шаталов О.А. Инновации в социальном обслуживании населения [Текст] / О.А. Шаталов // Управление городом: теория и практика. – 2012. – № 2. – С. 79–81.

48. Швецова М.Н. Социально-психологическое сопровождение замещающей семьи: моногр. [Текст] / М.Н. Швецова. – М: Изд-во МПГУ «Прометей». – 2013. – 188 с.

49. Яновский Г.Д. Современный проблемы качества жизни пожилых граждан России [Текст] / Г.Д. Яновский // Успехи геронтологии.

– 2008. Выпуск 17. – С. 59 – 71.

50. Яцемирская Р.С. Социальная геронтология : учеб. метод. пособие для студ. вузов [Текст] / Р.С. Яцемирская. – М.: Союз. – 1998. – 275 с.



**Анкета «приемная семья для пожилого человека»**

Уважаемые респонденты!!!

Данное исследование проводится в целях изучения вашего мнения о стационарозамещающей услуги «приемная семья для пожилого человека». Результаты исследования будут использованы для разработки механизмов повышения спроса на данную услугу. Ваши искренние ответы очень важны для точности определения решения проблемы. Заранее благодарим вас за участие в исследовании. В нижеприведенных вопросах выберете тот вариант ответа (или несколько вариантов), который(е) вы считаете наиболее правильным(и). Постарайтесь отвечать максимально откровенно.

**1) Ваш пол?**

1. Муж
2. Жен

**2) Ваш возраст?**

1. 14 – 25
2. 25 – 35
3. 35 – 45
4. 45 – 55
5. 55 – 65
6. 65 – 80
7. 80 и более

**3) Род вашей деятельности?**

1. Работаю
2. Учусь

3. Нахожусь на пенсии

**4) Сфера работы?**

1. сфера услуг

2. образование

3. Армия России

4. строительство

5. другое

**5) Как вы оцениваете свой достаток?**

1. низкий уровень

2. средний уровень

3. высокий уровень

**6) Как вы оцениваете уровень вашего благосостояния?**

1. живу без ограничений

2. требуется дополнительный заработок

3. являюсь получателем государственной помощи

**7) Знаете ли вы куда можно обращаться за оформлением социальных услуг?**

1. да

2. нет

**8) Следите ли вы за изменением в законодательстве касаясь социальной сферы и появлениям новых социальных услуг?**

1. да

2. нет

3. мне это не интересно

4. исхожу от нуждаемости

**9) Получателем каких социальных услуг вы являетесь (являлись)?**

1. социальное обслуживание на дому
2. стационарное социальное обслуживание
3. срочное социальное обслуживание
4. субсидия на оплату коммунальных услуг
5. оформление путевок в санаторно-курортные центры
6. другое

**10) Известна ли вам такая форма жизнеустройства приемная семья для пожилого человека?**

1. да
2. нет

**11) Рассматриваете ли вы себя в качестве принимающей стороны (опекуна) для пожилого человека?**

1. да
2. нет

**12) Укажите причины, по которым, по вашему мнению, услуга не пользуется спросом (возможно несколько вариантов ответа)?**

1. слабая информированность населения
2. опасения пожилых граждан быть обманутыми
3. большая ответственность, возлагаемая на опекунов
4. граждане не планируют свое будущее
5. сложность оформления данной услуги

**13) Как вы смотрите на внедрение виртуального банка приемных родителей и пожилых людей в глобальной сети, имело бы это успех?**

1. да, вышло бы неплохое взаимодействие
2. это бы не имело успеха

**14) Какие проблемы пожилых людей будут решаться при организации приемной семьи?**

1. уход и питание
2. проблема одиночества и общения
3. проблема организации досуга
4. проблема финансовой поддержки
5. все вышеперечисленные

**15) Что является самым важным, чтобы удовлетворять статусу попечителя пожилого человека? (выберите до 3-х вариантов ответа)**

1. большой достаток
2. возможность организовать активное долголетие пожилому человеку
3. заинтересованность в решении его проблем
4. наличие стабильного заработка
5. наличие в собственности жилплощади
6. эмоциональная отзывчивость и терпение
7. свой вариант

**16) Какое самое важное условие, по вашему мнению, будут способствовать повышению спроса на данную услугу?**

1. корректировка нормативно - правовой базы
2. информирование граждан о существовании услуги
3. финансовая стимуляция
4. упрощение процедуры организации приемной семьи
5. свой вариант

**17) Будет ли, по вашему мнению, институт приемной семьи для пожилого человека иметь успех в России?**

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить
4. будут иметь успех другие формы обслуживания пожилого человека (перечислить какие)

**Спасибо за ваши искренние ответы!!!**

Приложение 2

**Анкета для сотрудников отдела опеки и попечительства  
Управления социальной защиты населения по Курчатовскому району  
г. Челябинска**

Уважаемые сотрудники отдела опеки и попечительства Управления социальной защиты населения по Курчатовскому району г. Челябинска!

Данное исследование проводится в целях изучения вашего мнения о стационаророзамещающей услуги «приемная семья для пожилого человека». Результаты исследования будут использованы для разработки механизмов повышения спроса на данную услугу. Ваши искренние ответы очень важны для точности определения решения проблемы. Заранее благодарим вас за участие в исследовании.

В нижеприведенных вопросах обведите в кружок тот вариант ответа, который Вы считаете наиболее правильным. Постарайтесь отвечать максимально откровенно.

**1) Откуда вы узнали о появлении новой**

**стационарозамещающей услуги « приемная семья для пожилого человека»?**

1. изучал(а) опыт других стан в этом направлении
2. с появлением закона в Челябинской области и осведомлением отдела об ее внедрении
3. свой вариант

**2) Оказывается ли в вашем учреждении такая услуга?**

1. да
2. нет

**3) Известна ли такая форма жизнеустройства одиноким пожилым людям?**

1. да
2. нет
3. кто-знает, кто-то нет
4. затрудняюсь ответить

**4) Информировуют ли специалисты отдела одиноким пожилым гражданам о возможных способах их жизнеустройства в случае потери способности к самообслуживанию?**

1. да, информируют
2. нет, не информируют
3. информируют, когда их об этом спрашивают
4. ничего об этом не знаю.

**5) Пользуется ли данная услуга спросом у граждан пожилого возраста?**

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить

**6) Пользуется ли данная услуга спросом у принимающих граждан (опекунов)?**

1. да, люди заинтересованы в данной услуге
2. нет, обращений не поступало
3. у нас этим не занимаются

**7) Обращаются ли в ваш отдел за получением данной услуги?**

1. часто
2. редко
3. нет обращений

**8) Известно ли Вам, сколько создано приемных семей с гражданами пожилого возраста?**

1. 0
2. 1 – 5
3. 5 – 10
4. другой вариант

**9) Укажите причины, по которым, по вашему мнению, услуга не пользуется спросом (возможно несколько вариантов ответа)**

1. слабая информированность населения
2. опасения пожилых граждан быть обманутыми
3. большая ответственность, возлагаемая на опекунов
4. граждане не планируют свое будущее
5. сложность оформления данной услуги

**10) Какие проблемы пожилых людей будут решаться при организации приемной семьи?**

1. уход и питание

2. проблема одиночества и общения
3. проблема организации досуга
4. проблема финансовой поддержки
5. все вышеперечисленные

**11) Рассматриваете ли вы себя в качестве принимающей стороны (опекуна) для пожилого человека?**

1. да
2. нет

**12) Заинтересованы ли вы в популяризации данной стационарозамещающей технологии?**

1. да, активно веду пропаганду среди граждан пожилого населения и потенциальных опекунов.
2. работаю по реальным запросам граждан в учреждение
3. нет, так как не вижу будущего у данной услуги

**13) Готовы ли сотрудники (в данном случае вы) вашего отдела помочь гражданам в оформлении данной услуги?**

1. да, с большим желанием помогу оформить данную услугу, расскажу все детали
2. отвечу на вопросы от заинтересованного лица, сам(а) не буду проявлять инициативу
3. не заинтересован(а) в решении данной проблемы

**14) Есть ли у вас в учреждении информационное обеспечение о данной услуге (баннеры, брошюры и пр.)**

1. есть
2. нет, всю информацию можно получить только от специалистов



**15) Могут ли граждане (потенциальные опекуны и опекаемые) ознакомиться с услугой на сайте вашего учреждения и получить ответы на интересующие их вопросы?**

1. да, сайт оснащен полной информацией о данной услуге
2. сайт не предоставляет информацию о данной услуге
3. информация о данной услуге размещена не в полном объеме, требуется доработка

**16) Как вы смотрите на внедрение виртуального банка приемных родителей и пожилых людей в глобальной сети, имело бы это успех?**

1. да, вышло бы неплохое взаимодействие
2. это бы не имело успеха

**17) Что является самым важным, чтобы удовлетворять статусу попечителя пожилого человека? (выберите до 3-х вариантов ответа)**

1. большой достаток
2. возможность организовать активное долголетие пожилому человеку
3. заинтересованность в решении его проблем
4. наличие стабильного заработка
5. наличие в собственности жилплощади
6. эмоциональная отзывчивость и терпение
7. свой вариант

**18) Какое самое важное условие, по вашему мнению, будут способствовать повышению спроса на данную услугу?**

1. корректировка нормативно - правовой базы
2. финансовая стимуляция
3. информирование граждан о существовании услуги

4. упрощение процедуры организации приемной семьи

5. свой вариант

**19) Будет ли, по вашему мнению, институт приемной семьи для пожилого человека иметь успех в России?**

1. да

2. нет

3. затрудняюсь ответить

4. будут иметь успех другие формы обслуживания пожилого человека (перечислить какие)

**Укажите свои данные:**

Пол

Возраст

Стаж работы

Должность

**Спасибо за ваши искренние ответы!!!**