

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Теоретические основы социальной профилактики кибербуллинга в подростковой среде.....	6
1.1. Кибербуллинг как форма девиантного поведения.....	6
1.2. Социальная работа по профилактике кибербуллинга в подростковой среде.....	33
Выводы по первой главе.....	41
Глава 2. Практические основы социальной профилактики кибербуллинга в подростковой среде.....	44
2.1. Цели, задачи, содержание исследования по изучению проблемы кибербуллинга в подростковой среде.....	44
2.2. Программа социальной профилактики кибербуллинга в подростковой среде.....	50
Выводы по второй главе.....	58
Заключение.....	61
...61	
Библиографический список.....	63
Приложение. План беседы «Реальное и виртуальное общение».....	69
ВВЕДЕНИЕ	

Актуальность проблемы исследования определяется целым спектром обстоятельств, так как она относится к молодому поколению. В последнее

время в России среди подростков значительно увеличилось антисоциальное поведение, алкоголизм, преступность, наркомания, токсикомания. Все чаще дети пубертатного возраста реагируют девиантным поведением на проявления среды, в которой они находятся, где содержится немало агрессии, насилия, жестокости, враждебности.

В последнее время имеется тенденция к возникновению целого ряда зависимостей, сходных с наркотической: интернет-зависимость, шопоголизм, трудоголизм, телевизионная зависимость и многое другое. Данным видам зависимостей присуща однотипная природа – уход от действительности в иллюзорный мир, а также сходные причины возникновения: сбои в адаптационных механизмах или личности, социальная отчужденность. Важно также учитывать влияние макросреды, социальные изменения, анемичность периода, переживаемого нашей страной. Такие переходные времена рожают моральный релятивизм, неопределенность людских ожиданий, отсутствие общепринятых норм поведения.

В настоящее время основной угрозой для детей и подростков стал кибербуллинг – нападения, осуществляемые через сервисы мгновенных сообщений, электронную почту, в социальных сетях, чатах, на web-сайтах, а также с помощью мобильной связи, с целью нанесения психологического вреда. У психологов и экспертов кибербуллинг вызывает серьезные опасения по личной безопасности в интернете. Учащаются случаи суицида несовершеннолетних вследствие интернет-нападков сверстников с целью унижения, оскорбления личности [15].

За последние годы феномен кибербуллинга стал очень популярен среди исследователей, проводились работы по его изучению, диагностике и его профилактике. В данной сфере наиболее известны имена отечественных

учёных, в работах которых раскрыта проблема кибербуллинга: А.О. Андреева [2], А.А. Баранов [4], А.И. Черкасенко [41, 42], Г.Н. Чусавитин [43], О.С. Березина [5].

Актуальность данной работы заключается в том что, кибербуллинг является одним из побочных эффектов развития информационных сетевых технологий, поэтому его изучение носит общественно - профилактический характер. Все, что становится частью сети, контролируется мало, особенно безопасность личности обычных пользователей, и как следствие, существует потребность в изучении этих процессов.

Поэтому необходимо разработать профилактические программы для людей, которые подверглись сетевой травле.

Тема квалификационной работы: «Социальная профилактика кибербуллинга в подростковой среде».

Цель: на основе теоретического изучения проблемы кибербуллинга в подростковой среде разработать программу профилактики этого социально опасного явления.

Объект: кибербуллинг как форма девиантного поведения.

Предмет: процесс социальной профилактики кибербуллинга в подростковой среде.

Задачи:

1. Раскрыть сущность феномена «кибербуллинг».
2. Изучить особенности социальной работы по профилактике кибербуллинга.
3. Провести исследование, направленное на изучение осведомленности школьников о кибербуллинге.
4. Разработать программу социальной профилактики кибербуллинга в подростковой среде.

Результаты исследования могут способствовать дальнейшему теоретическому изучению данного феномена.

Практическая значимость состоит в том, что при помощи исследования, направленного на изучение феномена кибербуллинга в подростковой среде, можно раскрыть основные причины такого поведения в сети, выявить способность/неспособность подростков защититься от подобного рода атак, а также разработать программу по социальной профилактике кибербуллинга.

База исследования: МБОУ «СОШ № 22 г. Челябинска».

Методы: анализ, синтез, сравнение, обобщение, моделирование, опрос (анкетирование).

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ КИБЕРБУЛЛИНГА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

1.1. Кибербуллинг как форма девиантного поведения

В социологии и социальной педагогике известна формулировка – «отклоняющееся поведение». Под этим словосочетанием имеется в виду поведение индивида, не соответствующее ожиданиям общества, выходящее за рамки нормы.

Термин «отклоняющееся» (поведение) часто заменяют термином «девиантное» (от лат. *deviatio* □ отклонение) или «делинквентное» (от лат. *delinquens* □ правонарушитель). Девиантное поведение человека □ это система поступков или отдельные поступки, действия человека, носящие характер отклонения от принятых в обществе правил. Чаще всего это негативное отклонение в поведении человека, не соответствующее нормам, принятым в обществе. Делинквентное поведение уголовно наказуемо в крайних своих проявлениях и подлежит административным воздействиям [26, с.121].

Рассмотрим определение девиантного поведения. В различных словарях можно встретить следующие формулировки девиантного поведения:

Согласно суждению Т.П. Ритермана, отклоняющееся (девиантное) поведение □ действия людей, социальных групп, противоречащие общественным общепризнанным меркам, либо признанным стандартам поведения [34, с. 28]. Это может быть выражено в несоблюдении требований социальной нормы, выборе иного варианта поведения и ведет к нарушению

меры взаимодействия личности и общества, группы и общества, личности и группы. Преступность – наиболее опасная форма отклоняющегося поведения.

Вот какое определение девиантному поведению даётся в клинической психологии: «(от англ. deviation □ отклонение) □ система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе нормам (правовым, этическим, эстетическим) и проявляющиеся в виде несбалансированности психических процессов, неадаптивности, нарушении процесса самоактуализации или в виде уклонения от нравственного и эстетического контроля за собственным поведением» [24, с. 56].

Итак, девиантное поведение □ это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от общепринятых, наиболее распространённых и устоявшихся общественных норм.

Ученые выделяют различные теории формирования девиантного поведения человека. Из их числа: психологические □ особенности психики человека являются той основой, которая определяет его склонность к конфликтам, правонарушениям (Фрейд); биологические □ склонность человека к правонарушению предопределяет своеобразие внешнего вида (Ломброзо, Шелдон); социологические □ следствием усвоения человеком негативного социального опыта, сформировавшегося противоречием между результатом воспитания и требованиями среды и пр., является девиантное поведение (Дюркгейм, Мертон, Миллер и др.).

По мнению Л.В. Мардахаева, основанному на рассмотрении различных концепций, и биологические, и психологические теории акцентируют особенное в личности, которое может оказать влияние на ее девиантном развитии, воспитании [26, с. 122].

Следовательно, отклоняющееся поведение чаще появляется в провоцирующей его среде.

Более подробно остановимся на видах отклоняющегося поведения.

Е.В. Змановская выделяет несколько видов отклоняющегося поведения личности [14, с. 141]. Рассмотрим их.

1. Делинквентное поведение

В переводе с латинского *delinquens* □ «проступок, провинность». Под этим понятием Е.В. Змановская подразумевает противозаконное поведение конкретной личности, отклоняющееся от принятых в данном обществе законов, угрожающее жизни и здоровью других людей, уголовно наказуемое в чрезмерных своих проявлениях. Личность, демонстрирующая противоправное поведение, характеризуется как делинквентная личность (делинквент), а сами действия □ деликтами.

Данный термин в специализированной литературе применяется в различных значениях. Так, А. Е. Личко [23, с. 52], внедривший в подростковую психиатрию понятие «делинквентность», подразумевал под ним мелкие антиобщественные деяния, не подлежащие уголовной ответственности. Это, к примеру, хулиганство, школьные прогулы, принадлежность к асоциальной компании, отнимание мелких денег. В. В. Ковалев [17] же указывает на то, что делинквентное поведение является поведением преступным и возражает против такой трактовки делинквентности.

Е.В. Змановская полагает, что делинквентное поведение имеет ряд отличительных черт:

□ Это один из наименее определенных видов отклоняющегося поведения личности. Свод законов для различных стран неоднозначен и несовершенен, и человек может быть признан «преступником», к примеру,

за неуплату налогов, причинение кому-либо физической боли. Таким образом, круг деяний, признанных преступными, различен для разных государств. Подобно этому, всем известно, что лгать нехорошо. И все же человек, стремящийся говорить правду в любой ситуации, будет выглядеть не лучшим образом, в то время как тот, кто лжет к месту.

□ Противоправные действия регулируют дисциплинарные правила, законы, нормативные акты.

□ Делинквентное поведение признано наиболее опасной формой девиаций, так как угрожает общественному правопорядку.

□ Делинквентное поведение личности подлежит наказанию в любой общественной системе и активно осуждается. Такое поведение регулируется специальными социальными институтами: судами, следственными органами, местами лишения свободы в связи с тем, что основной функцией любого государства является создание законов и осуществление контроля над их исполнением.

□ Важно то, что противоправное поведение по своей сути означает наличие конфликта между личностью и обществом □ между индивидуальными стремлениями и общественными интересами.

2. Зависимое (аддиктивное) поведение

Внутри категории «девиантное поведение личности» Е.В. Змановская [14] выделяет подгруппу так называемого зависимого поведения.

Под зависимостью в данном случае понимают «стремление полагаться на кого-то или что-то в целях получения удовлетворения или адаптации» [32, с. 71]. Различают нормальную и чрезмерную зависимости. Можно говорить о «нормальной» зависимости от таких жизненно необходимых вещей, как вода, воздух, еда, здоровой привязанности к своим детям,

родителям, супругам. Но, тем не менее, в некоторых случаях наблюдаются нарушения нормальных отношений зависимости.

Таким образом, можно говорить о злоупотреблении со стороны личности чем-то или кем-то. В специализированной литературе также можно встретить термин для обозначения такого феномена □ аддиктивное поведение.

В жизненной реалии наиболее известны такие объекты зависимости, как: алкоголь, психоактивные вещества (легальные и нелегальные наркотики), религия и религиозные культы, игры, пища, секс.

В соответствии с перечисленными объектами выделяют следующие формы зависимого поведения: химическая зависимость (наркозависимость, алкогольная зависимость, курение, токсикомания); гэмблинг □ игровая зависимость (компьютерная зависимость, азартные игры); нарушения пищевого поведения (голодание, переедание, отказ от еды); сексуальные аддикции (эксбиционизм, зоофилия, фетишизм, некрофилия, садомазохизм); религиозное деструктивное поведение (религиозный фанатизм, вовлеченность в секту).

Со временем в связи с жизненным развитием появляются новые формы аддиктивного поведения, например, сегодня это компьютерная, интернет зависимость. Вместе с тем, некоторые формы постепенно теряют свою актуальность.

Как выявили авторы М. Кинг, У. Коэн, Ч. Цинтрибаум, аддиктивное поведение может иметь различные формы проявления в зависимости от степени его выраженности: от практически нормального поведения до тяжелых форм биологической зависимости. Основываясь на данном факте, некоторые исследователи выделяют зависимое поведение и, собственно

вредные привычки, которые не грозят ничем фатальным и не приводят к летальному исходу, к примеру, переедание, курение. [16].

Аддиктивное поведение закономерно вызывает личностные изменения и социальную дезадаптацию, хотя и не всегда приводит к заболеванию или смерти. Ц.П. Короленко и Т.А. Донских [19] делают акцент на типичных социально-психологических изменениях, сопровождающих формирование аддикции. Первостепенное значение имеет формирование аддиктивной установки □ совокупности когнитивных, эмоциональных и поведенческих особенностей, вызывающих аддиктивное отношение к жизни.

Таким образом, мы выявили, что зависимое (аддиктивное) поведение □ это форма отклоняющегося поведения личности, которая связана со злоупотреблением чем-то или кем-то в целях саморегуляции или адаптации. Субъективно оно переживается как непреодолимое влечение к предмету аддикции. Это поведение носит выраженный деструктивный характер.

3. Суицидальное поведение

По мнению Э. Дюркгейма [12], суицидальное поведение □ образ мышления и осознанные действия, в основе которых лежат представления о лишении себя жизни. Структура данного поведения включает: суицидальные проявления (чувства, мысли, высказывания, намерения намеки); собственно суицидальные действия.

Таким образом, суицидальное поведение реализуется одновременно во внутреннем и внешнем планах.

Предсуицид – это отрезок времени от возникновения суицидальных мыслей до попыток их реализации. Его длительность может быть различной: от нескольких минут (острый пресуицид) до нескольких месяцев (хронический пресуицид) [12, с. 115].

Существует множество классификаций суицидального поведения, это лишь отражает все многообразие форм данного феномена. А.Г. Амбрумова выделяет: попытки самоубийства □ незавершенные суициды и самоубийства □ истинные суициды. Брукбенк выделяет намеренный суицид и парасуицид как акт намеренного самоповреждения без летального исхода. Согласно суждению А. Е. Личко, суицидальное поведение у подростков бывает истинным, демонстративным, аффективным. Е. Шир выделяет: преднамеренное суицидальное поведение, неодолимое, амбивалентное, импульсивное и демонстративное [44, с. 128].

Классификация суицидального поведения Э. Дюркгейма [12, с. 239] основывается на особенностях социальных связей индивида. «Аномическое» самоубийство имеет место в результате противоречий личности и окружающей среды. О «фаталистическом» самоубийстве можно говорить в случае личных трагедий, например смерти близких, потери работоспособности, несчастной любви. «Альтруистическое» самоубийство люди готовы совершить ради высоких идеалов. И, наконец, «эгоистическое» самоубийство является уходом от тяжелых жизненных ситуаций.

В.А.Тихоненко [39], основываясь в своей классификации на степени желаемости смерти выделяет: демонстративно-шантажное суицидальное поведение, имеющее своей целью демонстрацию намерения умереть; самоповреждение или членовредительство, которые вообще не направляются представлениями о смерти и ограничиваются лишь повреждением того или иного органа; а также подобное поведение может быть просто результатом несчастного случая.

Рассмотрим причины и формы проявления девиантного поведения.

Отклоняющееся поведение относительно. В одном обществе такое поведение будет считаться неприемлемым, а для другого – социально допустимым. В целом, к формам девиантного поведения обычно относят алкоголизм, уголовную преступность, проституцию, наркоманию, психическое расстройство, азартные игры, самоубийство.

Р. Мертон [27, с. 303] разработал одну из признанных в современной социологии типологию девиантного поведения, основанную на представлениях о девиации как результате аномии, т.е. процесса разрушения базовых элементов культуры, прежде всего в аспекте этических норм.

Он выделяет четыре типа девиации:

1. инновация, предполагающая согласие с целями общества и отрицание общепринятых способов их достижения (к «инноваторам» относятся проститутки, шантажисты, создатели «финансовых пирамид», великие ученые);
2. ритуализм, связанный с отрицанием целей данного общества и абсурдным преувеличением значения способов их достижения, например, бюрократ требует, чтобы каждый документ был тщательно заполнен, дважды проверен, подшит в четырех экземплярах, но при этом забывается главное — цель;
3. ретретизм (или бегство от действительности), выражающийся в отказе и от социально одобренных целей, и от способов их достижения (пропойцы, наркоманы, бомжи и т.п.);
4. бунт, отрицающий и цели, и способы, но стремящийся к их замене на новые (революционеры, стремящиеся к коренной ломке всех общественных отношений).

Некоторые причины девиантного поведения, по мнению Мертона, носят не социальный характер, а биопсихический.

Мертон также выделяет маргинализацию, как одну из причин девиаций. Главным ее признаком выступает разрыв социальных связей: экономических, социальных, духовных. Характерная черта поведения маргиналов – снижение уровня социальных ожиданий и социальных потребностей. Последствием маргинализации можно назвать примитивизацию отдельных сегментов общества, проявляющуюся в производстве, быту, духовной жизни [27, 299-313].

Еще одна группа причин возникновения девиантного поведения связана с разного рода социальными явлениями, такими как: алкоголизм, рост психических заболеваний, наркомания, ухудшение генетического фонда населения.

Л.В. Мардахаев считает, что в основе отклоняющегося поведения человека лежат его биопсихологические характеристики, процесс и результаты его социального воспитания, усвоения им негативного социального опыта поведения: отрицательно выраженная направленность личности (интересы, потребности, мотивы, цели, идеалы), негативные привычки и соответствующие им (негативной направленности и отрицательным привычкам) положительные чувства (внутреннее удовлетворение от их проявления), которые выступают регуляторами его антисоциального, аморального поведения, действий и поступков [26, с. 122].

Рассмотрим формы проявления девиантного поведения.

Согласно классификации Ф. Патаки можно выделить следующие формы девиантного поведения:

- преступность;
- наркомания;

- алкоголизм;
- самоубийство [17, с.115].

Охарактеризуем кратко содержание каждой из названных форм девиантного поведения.

Данные представлены в таблице 1.

Таблица 1 □ Формы девиантного поведения

№ п/п	Название	Краткая характеристика
1	преступность	Это уголовно наказуемое общественно опасное деяние, совершенное вменяемым лицом, достигшим возраста уголовной ответственности
2	наркомания	Состояние, характеризующееся зависимостью от употребления наркотических средств, которое сопровождается соматическими и психическими расстройствами и ведёт к глубокому истощению физических и психических функций
3	токсикомания	Состояние, вызывающее психическую и физическую зависимость, возникающее в результате потребления лекарственных препаратов, не относящихся к наркотическим веществам, в результате которого возникает эйфория зрительные галлюцинации
4	абстиненция	Состояние, возникающее в результате полного прекращения приёма психоактивного вещества, характеризующееся неврологическими, психическими и вегетативно-соматическими расстройствам, протекание которого зависит от типа наркотического вещества, его дозы и продолжительности его употребления

Продолжение таблицы 1

4	абстиненция	Состояние, возникающее в результате полного прекращения приёма психоактивного вещества, характеризующееся неврологическими, психическими и вегетативно-соматическими расстройствами, протекание которого зависит от типа наркотического вещества, его дозы и продолжительности его употребления
5	алкоголизм	Хроническое психическое заболевание, характеризующееся пристрастием к спиртному, сопровождающимся социально-нравственной деградацией личности, развивающееся постепенно, в результате чего происходят сложные изменения в организме пьющего человека, которые приобретают необратимый характер, а этиловый спирт (алкоголь) становится необходимым для поддержания обменных процессов
6	самоубийство (суицид)	преднамеренное лишение себя жизни, как правило, намеренное и добровольное.

Таким образом, нами было рассмотрено понятие девиантного поведения, его формы проявления и названы основные причины его возникновения.

Рассмотрим кибербуллинг как форму девиантного поведения.

Проблеме кибербуллинга в настоящее время посвящено немало количество исследований отечественных учёных. Большой интерес вызывают труды А.О. Андреевой [2], А.И. Черкасенко [41, 42], О.С. Березиной [5], Г.Н. Чусавитина [43]. А.А. Баранова [4].

А.И. Черкасенко, дал определение понятию кибербуллинга. «Это преднамеренные агрессивные действия с использованием электронных форм взаимодействия, систематически осуществляемые группой людей или индивидом и направленные против жертвы, которая не может себя легко защитить с целью ухудшения ее эмоциональной сферы и/или разрушение ее

социальных отношений. Возможны различные формы проявления данного поведения: от шуточных высказываний до психологического террора, исходом которого может стать суицид» [41].

Анонимность, доступность, низкая цена (anonymous, accessible, affordable) – три особенности кибербуллинга, названные американскими учеными принципом трех «А». Поскольку кибер-агрессор не видит реальной реакции жертвы, анонимность делает кибербуллинг гораздо проще для исполнителя. Поскольку преступник забывает, что его послания читает реальный человек, можно говорить о том, что происходит подмена реального на виртуальное, в связи с чем коммуникация может исказиться в обе стороны. В настоящее время интернет стал весьма доступен, и поэтому можно третируют жертву 24 часа в сутки 7 раз в неделю, не отвлекаясь от своей основной деятельности [42].

Частыми объектами феномена кибербуллинга выступают дети школьного возраста, которые поддаются интернет насилию со стороны своих сверстников или одноклассников.

Е.И. Беспалов [6] в своем исследовании 2010 года обращает внимание, что 78% детей в возрасте от 6 до 18 лет пользуются Интернетом. 72% подростков зарегистрированы в социальных сетях. Причем около 80% выкладывают о себе достоверную информацию: имя, фамилию, номер школы, телефона, фотографии в общем доступе, при этом имея открытый профиль [36]. Также было выявлено, каким будет поведение детей при столкновении с рискованной ситуацией в сети. По данным Е.И. Беспалова [6] 77% опрошенных детей 6-9 лет призовут на помощь взрослых, родителей, 54% подростков 15-17 лет указали на то, что намерены решать конфликтную ситуацию самостоятельно. Таким образом, высокая пользовательская активность сочетается со слабой осведомленностью об опасностях, которые

таит в себе Интернет, в связи с чем возможен риск столкновения детей с неприятной ситуацией, и поэтому существует необходимость в просвещении и профилактике кибербуллинга.

Также интересны данные исследования, проведенного компанией McAfee, входящей в состав Intel Security, «Подростки за компьютером 2014: вопросы защиты личной информации, общения в социальных сетях и кибербуллинга», направленного на изучение поведения детей в виртуальном пространстве. В апреле 2014 года консалтинговой фирмой The Futures Company проводился устный опрос, в котором участвовало 1502 юношей и девушек – американцев в возрасте от 10 до 18 лет. В результате опроса было выявлено, что в 2014 году 87% опрошенных стали свидетелями кибербуллинга. В 2013 году 27% подтвердили, что они были жертвами кибербуллинга. Результаты опроса приведены в таблице 2 [50]:

Таблица 2 – Причины травли подростков с социальных сетях

Причины, которые назвали опрошенные дети	% соотношение
Внешность	72%
Национальность или вероисповедование	26%
Половая сфера	12%

Но данные формулировки нельзя назвать причинами кибербуллинга, а скорее то, посредством чего подростки пытаются оскорбить или унижить друг друга. «Российской особенностью является тот факт, что кибертравля нередко осуществляется по социальным или национальным мотивам, фактически представляя собой разновидность экстремистских действий» [31].

А.А. Баранов выделяет следующие причины кибербуллинга:

1. Стремление к превосходству. Это качество может иметь как позитивную, так и отрицательную направленность. Не амбициозных людей, не стремящихся в чем-либо превзойти другого, пожалуй, не существует. Все

мы в той или иной мере претендуем на превосходство над другими. Стать лучшим учеником в классе, достичь успехов в спорте. Это заставляет нас развиваться, достигать триумфа. С другой стороны, отрицательная окрашенность данного явления заключается в том, что борьба за превосходство зачастую сопряжена с эгоистичным поведением, когда идут «по головам», не учитывая интересы окружающих.

2. Комплекс неполноценности – совокупность поведенческих реакций и эмоциональных состояний, которые влияют на самоощущение личности, проявляющаяся в чувстве собственной ущербности и незначимости и вере в превосходство других.

3. Зависть – это чувство человека, вызванное неприязнью к благополучию других людей, выражающееся в желании обладать чем-либо или кем-либо. Есть данные исследователей, которые указывают на то, что с возрастом чувство зависти ослабевает. Более склонны к данным эмоциям молодые люди в возрасте от 18 до 25 лет.

4. Месть – поведенческая реакция индивида, которой движет стремление наказать за реальную или надуманную несправедливость, совершенную в отношении данного субъекта.

5. Развлечение. Иногда кибертравля может начаться с обычной шутки. Но шутки могут по-разному быть восприняты объектом подтрунивания и иметь различную природу: от безобидного юмора до жестокого сарказма или троллинга, когда тому, над кем подшучивают вовсе не до смеха. В таком случае кибербуллинг выступает средством самоутверждения, когда обидчик чувствует себя остроумным и особенным [4].

А.А. Бочавер, К.Д. Хломов в своей статье, посвященной рассматриваемой проблеме, указывают на то, что кибербуллинг может быть прямым и косвенным [8].

Прямой кибербуллинг – это непосредственный террор через сообщения. При косвенном кибербуллинге в процесс вовлекаются другие дети, взрослые. Агрессор может взломать аккаунт жертвы и, воспользовавшись ее профилем, отсылать от ее имени различные письма, меседжи другим пользователям, тем самым компрометируя жертву, позволяя другим людям усомниться в ее моральных качествах. Одна из наиболее опасных форм такого буллинга – распространение информации от имени жертвы о поиске, к примеру, сексуального партнёра, что несет в себе непосредственную угрозу личной безопасности.

Рассмотрим формы кибербуллинга более подробно.

Е.А. Еремина, Ю.В. Калинина, Е.А. Заплата, Д.В. Лопатин в своей статье, посвященной информационным угрозам коммуникационного характера, выделяют следующие методы:

1. Использование личной информации. Чтобы получить пароль к личным данным, а затем превратить человека в «жертву», используются методы взлома электронного ящика, страниц в социальных сетях. Подобные деяния могут довести подростка до серьезных проблем с психикой, нервного срыва, депрессии и.

2. Угрозы или анонимные угрозы. Кибер-агрессоры нередко посылают на электронную почту жертвы сообщения угрожающего характера, нередко с использованием ненормативной лексики, целью которых является оскорбить, унижить оппонента.

3. Преследование. Мобильная связь или электронная почта – то, посредством чего осуществляются киберпреследования. С помощью

грязных оскорблений уничижительного характера или шантажом, киберхулиганы могут долгое время преследовать свою жертву какими-либо тайными фактами. Особенно ранимы подростки в такой ситуации в виду неокрепшей психики и преувеличения масштабов происходящего.

4. Флейминг (англ. flaming – воспламенение) или перепалки. Как правило, возникает в комментариях в публичных местах сети, это обмен короткими эмоциональными сообщениями между несколькими людьми. Иногда может трансформироваться в затяжной конфликт (holyywar – священная война). Несмотря на то, что флейминг – борьба между равными, она может превратиться в неравноправный психологический террор при определенных условиях, что вызывает сильные эмоциональные переживания.

5. Хеппислепинг (Happy Slapping – счастливое хлопанье, радостное избиение) – название происходит от происшествия в английском метро, где подростки избивали прохожих, в то время, как другие записывали это действие на камеру смартфона. Эти ролики размещают в интернете, где их могут просматривать тысячи людей, без согласия «жертвы». Данное название закрепилось сейчас за любыми видеороликами, на которых запечатлены сцены насилия [13].

Также авторы статьи полагают, что так называемый «киберсуицид», или согласованные самоубийства, является одной из новейших интернетугроз нашего времени. Своего рода флешмоб самоубийц, когда дети и подростки договариваются о совместном суициде, используя социальные сети [13].

Р. Ковальски, С. Лимбер и П. Агатсон приводят следующие способы травли в интернет-пространстве [48]:

- **харассмент** (англ. harassment □ притеснение) – это повторяющиеся сообщения или действия, адресованные конкретному человеку, не имеющие под собой никакой цели, и вызывающие у данного человека стресс, раздражение. Киберхарассмент заключается в том, что агрессор многократно присылает жертве повторяющиеся сообщения оскорбительного содержания, на которые та зачастую не может ответить по причине страха или невозможности идентифицировать отправителя. Харассмент обычно используют гриферы (griefers), так называют игроков в онлайн играх, которые целенаправленно притесняют других геймеров. Их цель – разрушение удовольствия у других игроков, они активно используют ругательства, мошенничество. Их поведение уподобляется поведению младших дошкольников в реальном мире, когда те целенаправленно ломают куличики из песка в детской песочнице, слепленные другими детьми, чтобы лишить их одновременно и удовольствия, и предмета гордости и достижения. Есть еще одна форма харассмента, называемая троллинг, когда на различных общедоступных сайтах кибертролли (cybertrolls) публикуют провоцирующую информацию, вызывающую волну всеобщего гнева, неодобрения, возмущения, будь то страницы социальных сетей, либо мемориальные страницы, посвященные памяти умерших людей. Это, как правило, провокаторы, которые получают моральное удовольствие от эмоциональных реакций человека, выражающихся в аффекте, возмущении, на его публикацию.

- **киберсталкинг** (cyberstalking, от англ. stalk – преследовать) □ использование Интернета для отправления сообщений, которые вызывают тревогу, чувство страха, целью которых является запугивание, домогательства, угрозы противоправных действия, жертвами которых могут стать получатель сообщения или члены его семьи. Собираение

информации, которая может быть использована агрессором для манипуляций, домогательств, шантажа, и т.д.

Чувство страха, тревоги, стыда могут вызывать и сексты. Секстинг (sexting, от англ. sex – секс и text – текст) это рассылка, публикация фото интимного содержания. Чем старше дети, тем более велика вероятность вовлечения их в секстинг. По данным исследований, которые приводит Р. Ковальски в своей книге «Кибербуллинг: Буллинг в цифровом веке» [48] около 10% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет публиковали или отправляли в сообщении изображения самих себя в обнаженном виде, 15% опрошенных – получали такие сообщения. Кроме того, имеются данные исследования, проводимого американской Национальной кампанией, направленного на предупреждение подростковой нежелательной беременности, в котором указывается на то, что около 71% девушек, и 67% молодых людей отправляли сообщения с интимными фотографиями своему романтическому партнеру, 21% девушек и 39% юношей отправляли «сексты» тому, с кем бы им хотелось иметь романтические отношения [49]. Такой обмен фотографиями имеет место быть при гармоничных отношениях внутри пары, так может быть использован и в качестве орудия мести и насмешек, когда фото интимного содержания бывшего партнера выкладываются в сеть, и вызывает массу негативных эмоций у последнего.

- **распространение клеветы (denigration)** □ это распространение заведомо ложной информации о человеке, публикация его изображений, часто в искаженном виде, наносящая вред его репутации, подрывающая авторитет и уважение среди других людей. Среди молодежи распространены так называемые «слэм-буки» (slam-books) – это дневники, тетради, в которых одноклассники пишут различную информацию друг о друге, как правило, содержащую своего рода рейтинги, например, «самая

некрасивая девочка в классе», «кто лучше всех одевается» и т.д. Таким образом, «онлайн слэм-буки» □ это специальные сайты, созданные для развлечения школьников, где публикуются рейтинги, неприятная, зачастую жестокая, информация. Как правило, подростки заходят на подобного рода сайты не столько для общения, сколько проверить, не разместили ли про него какую-либо негативную информацию.

Так же распространение ложной информации возможно при выдаче себя за другого человека (*impersonation*). Это имеет место быть, когда профиль в социальных сетях, или адрес электронной почты взламывают и от имени жертвы пишут или распространяют не соответствующую действительности оскорбительного рода информацию, рассылают неприглядные фотографии. При этом у преследуемого, подвергшегося клевете человека, возникает чувство унижения, стыда, такие действия ставят под угрозу отношения с другими людьми. Либо кибербуллеры оставляют жесткие, агрессивные комментарии в публичных чатах, при этом выкладывая персональные данные жертвы, такие как реальное имя, телефон, адрес, тем самым ставя ее под угрозу реального преследования, нападения.

Раскрытие секретов и мошенничество (*outing and trickery; outing*) подразумевает распространение в сети личной конфиденциальной информации, чужих тайн. При этом жертва также, как в реальной жизни, переживает весь спектр негативных эмоций, включая страх, стыд, унижение. Отличие заключается лишь в количестве свидетелей.

Кроме того, как социальная депривация может переживаться и исключение из интернет-сообщества, в котором человек состоял, и интересы которого разделял. Исключение (*ostracism*) (*exclusion/ostracism*) может происходить и через удаление из списка друзей в социальных сетях. Исследования, проведенные Вильямсом и др. в 2000 г. [53] подчеркивают,

что подобные исключения негативно сказываются на самооценке людей, подлежащих эксперименту, которые затем при вступлении в новые сообщества ведут себя более конформно. Нередко исключённые из группы, вступают в другие сообщества, посвященные мести первому сообществу. Людей объединяют общие эмоции, и это позволяет отчасти совладать со своими переживаниями отвержения. Кроме того, большое количество «сообщников» придает веру в себя и возможность отомстить за остракизм. Беспочвенное отстранение, удаление из сообщества, из списка друзей – вариант косвенной травли, выражающейся в изоляции, игнорировании одного из членов группы другими ее участниками.

Итак, главными мотивами кибербуллинга являются эксплуатация значимости референтного для жертвы сообщества (наличие огромного количества свидетелей многократно увеличивает чувство стыда, унижения); распространение любого рода информации, ложной, конфиденциальной и т.д.; провокация аффективной обратной связи от жертвы. Ухудшение эмоционального состояния жертвы и разрушение социальных связей – основные цели кибербуллинга.

Таким образом, можно сделать вывод, что с развитием коммуникационных технологий мы столкнулись с новой областью, где возможны тяжелые и негативные моменты жизни подростков, чаще всего скрытые от взрослых, и имеющие серьезные последствия для психики детей.

Характер и масштабы электронной агрессии обсуждались на вебконференциях, проведенных CDC в США в 2006 году. Для решения данного вопроса со стороны общественного здравоохранения группой экспертов были даны рекомендации. Финкелхор, Волок и Митчелл выступили с докладом, посвящённым обсуждению проблемы киберзапугивания (например, оскорбительный опыт в Интернете за счет

преследования, сексуального домогательства и т.д.), в лице молодежи. Нормой для подростков интернет-пользователей становятся рискованное онлайн поведение (Митчелл, Ибарра, Финкельхор, и Волак, 2007). Цель данного выступления – укрепление психического здоровья подростков, профилактика заболеваний взрослых и детей, связанных с непреднамеренными травмами, насилиями, самоубийствами и т.д. посредством кибербуллинга (Департамент здравоохранения и социальных служб, 2005) [47, 51].

Как полагает О.С. Березина, подростки регистрируются в социальных сетях, таких как Instagram, Facebook, Вконтакте, чтобы быть на связи, чтобы обмениваться сообщениями, фотографиями, видеороликами с друзьями, одноклассниками, просматривать паблики, общаться в чатах, участвовать в обсуждениях. В опросе подростки сообщили, что используют эти сайты, чтобы общаться с друзьями, завести новых друзей, флиртовать (Ленхарт, Мэдден, Ранкин & Смит, 2007). Однако существует обеспокоенность в отношении другой стороны использования социальных сетей, т.к. они являются источником интернетугроз и интернет-запугивания, что приводит к ухудшению психического и социального здоровья. Ученые выяснили, что подростки более склонны испытывать большие потрясения от киберугроз, чем от традиционных издевательств [5].

Распространять манипуляцию и ложную информацию с помощью социальных сетей также на сегодняшний день стало достаточно популярным. Манипуляция – это навязывание манипулятором своей воли в форме скрытого психологического воздействия. Эксплуатация эмоций человека – основа манипуляции. С помощью современных электронных сервисов стало возможным «бесцензурно» транслировать манипуляционные действия, моментально их публиковать и так же быстро

распространять. Как известно, заставить прекратить транслировать какую-либо информация в Интернете гораздо сложнее, чем в обычных СМИ [2].

Исходя из данных, полученных в результате исследования «Дети России онлайн», 23% детей в возрасте от 9 до 16 лет, которые используют Интернет, становились жертвами кибербуллинга. Схожие данные были получены в среднем по 25 странам Европы 19%. Данные приведены в рисунке 1 [43].

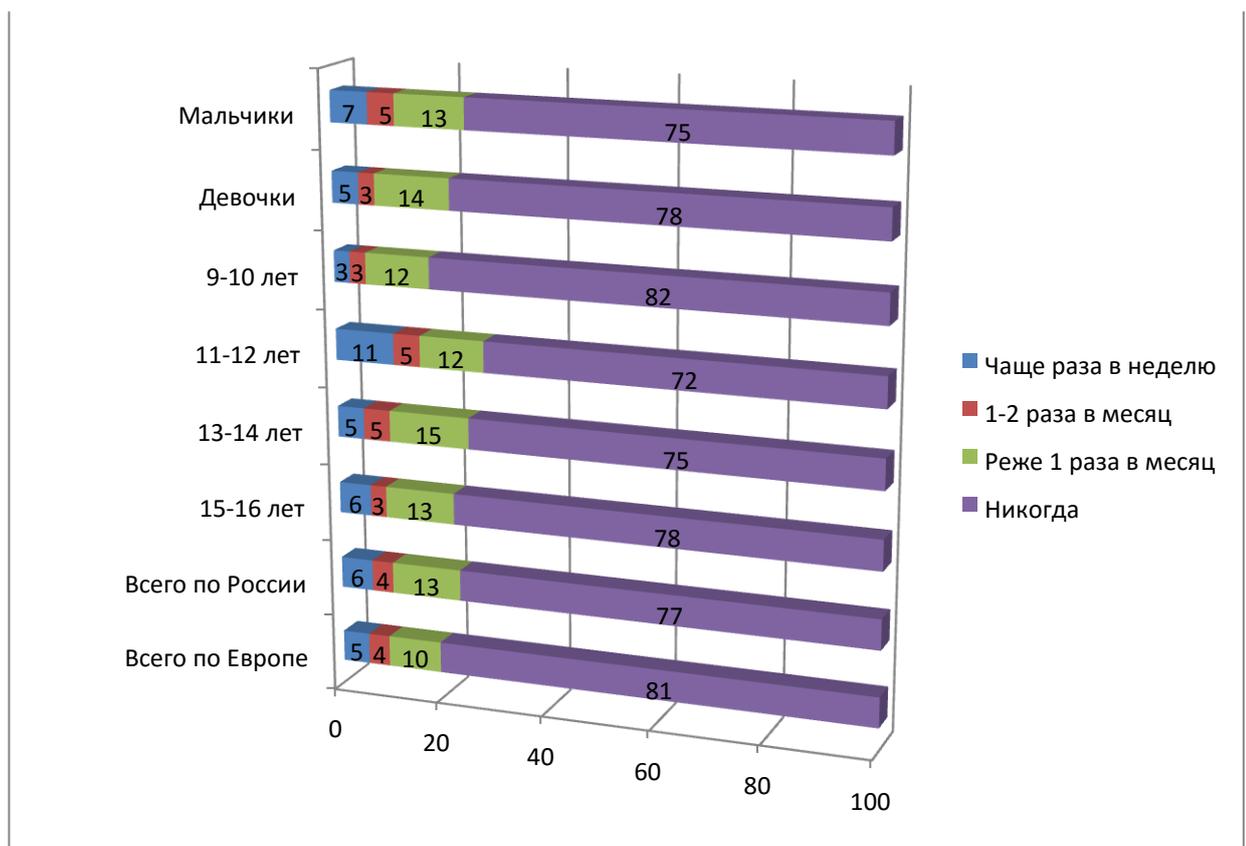


Рисунок 1 □ Кибертравля в жизни подростков
(EU Kids Online II, Фонд Развития Интернет, 2010-2012)

Подробнее остановимся на психологических характеристиках участников кибербуллинга.

Р. Aftab [46] выделяет несколько категорий детей, занимающихся

кибербуллингом в зависимости от мотивации и способов его осуществления. Ниже подробнее охарактеризуем их.

а) «ангел мести». Из самого названия данной категории детей становится понятным, что ребенок мстит за то, что он когда-то оказался жертвой травли, нападок со стороны сверстников;

б) «жаждущий власти». Часто похож на дворового хулигана, с подобными замашками и жаждой первенства и власти, пытается самоутвердиться в интернет-пространстве за счет унижения других людей, зачастую может оказаться так, что в реальности меньше и слабее сверстников. Также возможно, что данный типаж оказался в ситуации фрустрации в результате неблагополучия в семье, и, проявляя себя, как кибербуллер, он дает выход своей агрессии, оказавшись в ситуации беспомощности;

в) «противная девчонка». В независимости от половой принадлежности занимается интернет-травлей для собственного развлечения с целью унижения других людей;

г) «неумышленные преследователи». Чаще косвенные участники кибербуллинга, которых специальным образом вовлекают в данный процесс.

По мнению ученых жертвами кибербуллинга становятся те же дети, что и те, которые подвергаются травле в реальной жизни в школе. Источником насмешек служат особенности внешности, национальность, религиозные предпочтения и др.

Рассмотрим психологическую составляющую феномена кибербуллинга.

Как и буллинг, кибербуллинг включает в себя следующие составляющие: непрерывность, негативная эмоциональная окраска,

неравенство в силе преследователя и жертвы. Однако все же кибербуллинг имеет и свои отличительные черты: полная анонимность агрессора; может скрываться за недостоверным, вымышленным именем и внимать к огромной публике, предрасположенной к восприятию слухов, сплетен, домыслов; кроме того жертва доступна для тирании всегда и везде с помощью компьютерных гаджетов и сети Интернет. К тому же в реале буллера может остановить не столько моральные увещания или взывание к совести и чести, сколько затраты, будь то финансовые или временные, в то время как кибербуллинг не требует практически никаких вложений, им можно заниматься не отрываясь от основного вида деятельности. То есть по сути это очень эффективный способ повышения своего адреналина [7].

Рассмотрим детально особенности кибербуллинга □ анонимность, непрерывность, бесчисленные невидимые свидетели, отсутствие обратной связи и феномен растормаживания.

В киберпространстве преследователь часто анонимен в отличие от традиционной травли, где агрессор известен в лицо и его можно попытаться избежать. Жертва может строить только догадки о том, кто это может быть, знакомая ли это личность. Половую принадлежность, возраст установить практически невозможно. Это лишь порождает тревожность и страх, жертва начинает фантазировать о всемогуществе агрессора. Таким образом, кибербуллинг может быть особенно опасен для детей и подростков, имеющих травматический опыт или переживающих отвержение внутри семьи.

Следующая особенность кибербуллинга, по мнению А.А. Бочавер, К.Д. Хломова [8], – это непрерывность. Травля через мобильную связь является регулярной, агрессор может тревожить жертву и днем, и ночью. Кроме того, сообщение или обидный комментарий может перечитываться

объектом преследования не единожды, таким образом, вызывая эффект ретравматизации. Жертва может переживать ситуацию травли как полную потерю возможностей для построения отношений, развития, так как Интернет выполняет коммуникативную функцию и является пространством социализации.

Кроме того на страх кибер-террора у подростка накладывается и страх лишиться доступа к сети, поскольку многие родители, узнав о положении дел, стараются лишить ребенка источника проблемы, на их взгляд, и запрещают пользоваться Интернетом. Хотя это кажется логичным способом остановить поток сообщений от преследователя, для ребенка страх лишения компьютера превышает даже страх от продолжения травли, поскольку отсутствие доступа к электронной коммуникации в большей степени аннулирует его социальную жизнь. Поэтому дети часто скрывают факты электронного преследования.

В ситуации кибертравли преследователь лишен возможности наблюдать за эмоциональным состоянием жертвы преследования, он не видит выражение ее лица, и не может предугадать, в каком состоянии она находится. Современные средства связи лишают кибербуллера такой возможности. Эмоциональная обратная связь регулирует человеческое взаимодействие, без нее нет возможности оценить степень жестокости и намерения собеседника. Кибербуллер зачастую не думает о том, что его послания прочитает реальный человек. Жертва кибербуллинга также не видит своего оппонента, не имеет представления о том, какой смысл он вкладывает в то или иное сообщение и какой у него эмоциональный посыл в целом. Это и затрудняет взаимопонимание между ними. Редукция эмоциональной составляющей в электронных письмах, мгновенных сообщениях ведет к сильному недопониманию между участниками коммуникации и при этом к недооценке этого недопонимания. Таким

образом, коммуникация искажается в обе стороны, при этом участники могут об этом не догадываться [9, с. 289].

В сообществе, как правило, свидетели кибербуллинга присоединяются к преследователю или жертве, четко разделяя ту или иную позицию, однако есть и множество лиц, которые не вмешиваются в данный конфликт, тем самым оказывая поддержку агрессору и усиливая и без того подавленное эмоциональное состояние объекта воздействия. Считается, что свидетелям кибер-травли проще присоединиться к кибербуллеру, нежели к жертве воздействия, поскольку это не требует от них никаких физических усилий или жизненных навыков, даже самый слабый физически ребенок может преследовать более крепкого и сильного, используя современные способы связи. Также анонимность и отсутствие прямого контакта сводит взаимодействие к некой симуляции действительности, некой компьютерной игре, где отсутствует адресат.

Анонимность, которая присуща Интернету, ведет к изменению поведения людей. Они могут высказывать мысли и писать на Интернетплощадках, в публичных чатах все, что угодно, не испытывая страха наказания и возможность быть раскрытыми, при этом могут позволять себе больше того, что делают в обыденной жизни, где контролируют свои слова и действия. Это можно назвать феноменом растормаживания (disinhibition). Анонимность скорее мнимое явление, поскольку пользователя можно с легкостью идентифицировать, если будет в том необходимость, однако, даже будучи раскрытым, кибербуллер может продолжать настаивать на том, что не имеет к данным сообщениям, информационным посланиям никакого отношения, и кто-то другой воспользовался его профилем, страницей в социальных сетях [52].

Рассмотрев понятие, способы кибербуллинга, можно сделать выводы о том, что он представляет реальную угрозу для подрастающего поколения, и необходимо применять меры по его профилактике и прекращению.

Итак, что же можно предпринять, чтобы снизить риски столкновения с кибербуллингом? Противостояние с агрессивными действиями в сети строится по двум направлениям. Во-первых, это различные технологические приемы, позволяющие ограничить доступ к своему профилю агрессивно настроенных пользователей, различные настройки конфиденциальности в социальных сетях, на веб-сайтах, различные кнопки «пожаловаться», когда к ситуации подключаются работники сайта, возможности внести кибербуллера в так называемый «блок-лист», и т.д. Во-вторых, это обучение пользователей Интернета эффективному и этичному общению в сети. За рубежом есть специальные сайты, которые посвящены повышению Интернет-грамотности и обучению корректному, неагрессивному и невиктимному поведению и Интернете. На данных сайтах происходит обсуждение моральных составляющих того или иного поведения в сети, к примеру, правильно ли с точки зрения нравственности поступает пользователь, пересылая чьи-то фотографии в обнаженном виде, жестко общаясь с другими людьми, оскорбляя и унижая их. В Рунете сейчас интенсивно идет работа в направлении цензурирования контента и развития фильтров, есть и материалы, посвященные Интернет-безопасному поведению, например, рекомендации для детей, родителей и педагогов в рамках проекта «Дети онлайн» или на веб-сайте фонда «Дружественный Рунет». В основном эти рекомендации сведены к техническому решению проблемы, тому, как заблокировать агрессора, что делать, если ребенок вдруг столкнулся с таким поведением в сети, к кому следует обратиться за помощью, отводится первостепенное значение и

детско-родительскому контролю при профилактике кибербуллинга и способам борьбы с ним. Однако тому, какие эмоции и чувства испытывает жертва агрессии и как справиться с данным угнетенным состоянием, уделено недостаточное внимание [11].

Психологическая работа в конкретной социальной группе (к примеру, школьный класс) в ситуации традиционного буллинга либо кибербуллинга строится на изменении качества отношений внутри группы, чтобы вместо таких направленностей, как соперничество, жестокость, подчинение, доминировали паттерны сотрудничества, взаимопомощи, взаимоуважения.

В случае же кибербуллинга, когда жертва и преследователь не знакомы лично, основной составляющей психологической работы становятся личные границы жертвы и навыки обеспечения их устойчивости. Родительский контроль здесь безусловно важен, и активное пользование ребенком Интернетом бросает вызов доверию и честности в отношениях детей и родителей. Однако чаду следует также и самостоятельно отстаивать свои интересы и противостоять необоснованной жестокости и агрессии, с которыми он может столкнуться в сети, понимать свои и чужие мотивы. Детско-родительские отношения являются фоном, и в благоприятном случае, ресурсом поддержки в ситуациях, с которыми сталкивается ребенок в процессе своей социализации в Интернете.

Итак, подводя итог вышеизложенному, можно выделить следующие принципы борьбы с кибербуллингом:

– организовать повсеместное внедрение обучающих программ для преподавателей школ, представителей правоохранительных органов, родителей учащихся и детей. Лекции, семинары, конференции должны информировать лиц, заинтересованных в этой проблеме, о сути кибербуллинга и о способах защиты от него;

- разработка сервисов и программ, позволяющих контролировать, блокировать и предотвращать распространение вредоносного контента, а также оперативно выявлять лиц, нарушающих закон при использовании Интернета;

- обеспечивать пользователей соответствующей информацией и технологиями. Любой пользователь должен знать номер телефона «горячих линий», владеть инструментами, с помощью которых можно сообщить о противозаконном поведении других пользователей;

- создание системы быстрого реагирования провайдеров контента и сервисов, операторов связи, правоохранительных структур на противоправную деятельность Интернета [5].

В заключении можно сказать о том, что перемещение типичных форм взаимодействия в кибер-пространство изменяет виды организации ситуаций преследования. Анонимность и отсутствие личностного контакта при конфликтной коммуникации приводит к обезличиванию участников процесса, и контакт становится еще более жестоким и порождает ощущение нереальности происходящего. Перенос таких способов общения с окружающими в реальную жизнь чреват тем, что подросток может столкнуться с социальной некомпетентностью, отсутствием способности выстраивать эффективное коммуникативное общение. В связи с этим есть необходимость разработки психологических программ по развитию коммуникативных навыков среди подростков и молодежи.

Мы привели ряд существенных отличий между реальным общением и общением пользователей в сети, о которых известно благодаря различным исследованиям. Надо сказать о том, что участники Интернета редко отдают себе отчет в анализе данного общения, кроме того, отсутствуют какие бы то ни было этические стандарты таких коммуникаций. Поэтому в настоящее

время и происходят травмирующие, а иногда и трагические ситуации. Сейчас становится в порядке вещей публиковать персональные фотографии, сведения из жизни людей, преступивших закон, при разоблачении преступлений. Грань между замалчиваем этих сведений и преданием их огласке очень тонка. Очень сложно разобраться, когда публичность несет в себе положительный эффект, а когда нарушает личные границы индивида, и даже в рамках журналистской деятельности, превращается в кибербуллинг. Крайне важно развивать в детях и подростках осознанное отношение к общению в Интернете. Необходимо разработать систему мер предосторожности для снижения риска того, что ребенок может оказаться в роли жертвы или инициатора кибербуллинга.

Таким образом, по результатам рассмотрения источников, можно сделать вывод, что в современном мире кибербуллинг является действительно актуальной проблемой. С появлением Интренета люди стали находиться на связи практически в любое время в любом месте, получили неограниченный доступ к информационному пространству, тем не менее, велика вероятность столкновения в сети с киберхулиганами, которые осуществляют манипуляции, запугивания, угрозы. Особенно это чревато для подростков в виду их неокрепшей психики и неспособности порой постоять за себя. Для решения данной проблемы необходимо применять какие-либо меры, которые помогут не стать жертвой кибербуллинга, последствия которого могут весьма плачевно сказываться на психическом здоровье детей и подростков, и доводить вплоть до суицида.

1.2. Социальная работа по профилактике кибербуллинга в подростковой среде

Как нами было ранее отмечено, в современных условиях актуальной и необходимой становится деятельность по профилактике кибербуллинга в подростковой среде.

Именно работа по предупреждению негативных явлений среди несовершеннолетних становится приоритетной.

Как считает К.В. Лященко, профилактическая программа по предотвращению буллинга в школе должна соответствовать ряду правил: просветительские программы необходимо осуществлять на протяжении всего периода обучения ребенка в учреждении образования; в ходе реализации программ должна предоставляться точная и достаточная информация об агрессивном поведении, его влиянии на психическое, психологическое, социальное и экономическое благополучие; о насилии и видах насилия; предоставляемая информация должна быть четкой и давать знания о дальнейших последствиях данных негативных явлений для общества; следует делать акцент на пропаганде здорового образа жизни и информировании о тех жизненных навыках, обязательных для того, чтобы противостоять негативным эмоциям, способствующим появлению гнева, агрессии в моменты стресса, жизненных неудач, изоляции [25].

Проводятся конкурсы рисунков, плакатов на заданную тематику, оформляются рабочие панели холлов, психологический тренинг, беседы, лекции, опросники, ролевые игры, дискуссии, тематические мероприятия с участием родителей и самих учащихся, привлекаются психиатрынаркологи, психологи, сотрудники прокуратуры, врачи-специалисты, специально подготовленные к работе с данным возрастным контингентом учащихся.

К.В. Лященко полагает, что необходимо вводить новые педагогические технологии, такие, как деловые и ролевые игры, психологические тренинги в практику школьной жизни.

В качестве профилактики буллинга в учреждениях образования необходимо организовывать и проводить: общешкольные мероприятия типа «Минута славы», «Фабрика звезд» и другие, в которых дети могли бы себя проявлять и получать эмоциональное подкрепление; «Доска почета» или «Наши достижения». В каждом классе организуется доска, на которой размещается информация о подростке (фотографии, его мечты, его творчество, его пожелания одноклассникам, его достижения и планы на будущее, описание его предпочтений). Информация должна иметь эмоционально положительную окраску. Данные мероприятия дают возможность подростку почувствовать себя любимым, интересным, значимым, достойным, что способствует укреплению эмоционального ресурса и препятствует появлению такого фактора, как насилие среди детей.

Превентивная социально-педагогическая работа □ осуществление комплекса профилактических мероприятий, которые направлены на предупреждение возникновения кибербуллинга, патологий в обществе, их последствий (противоправное, адиктивное, дивиантное, суицидальное поведение, безнадзорность детей, насилие). При этом на превентивном уровне профилактика обеспечит предупреждение возникновения разных отклонений □ психологического, физического, морального и социального аспекта [25].

По мнению Е.Н. Ожиевой, целью профилактики буллинга является создание условий для полноценного функционирования общества и жизнедеятельности отдельных лиц, а не только предупреждение проблем, возникающих в результате данного явления. Профилактика буллинга (деятельность по его предупреждению или удержанию на социально приемлемом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих его причин) поможет снизить масштабы данного негативного

явления, сократить количество вовлеченных в него «агрессоров» и «жертв» [30].

А.К. Мухаркина предлагает учитывать следующие принципы для повышения эффективности работы по предупреждению ситуации буллинга в образовательном учреждении:

1. Принцип взаимодействия. Работа строится на совместном планировании и взаимодействии специалистов образовательного учреждения для осуществления эффективной помощи.

2. Принцип предупреждения. Работа специалистов строится как предупреждение возникновения ситуации буллинга в образовательном учреждении.

3. Принцип системности. Предполагает последовательную, систематическую работу по сбору информации, разработки индивидуальных программ сопровождения каждого учащегося и отслеживание динамики развития.

4. Принцип лонгитюдности. Необходимым условием является изучение динамики, и оценка эффективности проведенной работы [29].

Таким образом, мы рассмотрели основные принципы, методы профилактики кибербуллинга среди подростков, в основе которых лежат просветительские беседы, тренинги, проведение различных общешкольных мероприятий, целью которых является способствовать получению ребенком социально-положительных эмоций и снизить вероятность проявления кибербуллинга, дать ребенку почувствовать себя любимым, значимым.

Рассмотрим основные программы по профилактике кибербуллинга среди подростков.

Подробно остановимся на исследовании М.В. Сафроновой и Н.М. Моисеевой [35]. Важнейшим условием для снижения буллинга в школьной

среде является создание программ, целью которых является развитие рефлексивно-нравственной позиции, в основе которой лежит преобладание морально-этических качеств личности, взаимовыручки, групповой сплоченности, формирование осознанного сопереживания эмоциональному состоянию другого человека. В ходе реализации программы школьники должны научиться построению комфортных межличностных отношений со сверстниками, умению действовать сообща и решать текущие проблемы вместе, умению согласовывать свои потребности с интересами других людей, а также навыкам саморегуляции.

Переживание ребенком психологической проблемы, которая представляет собой противоречие между уровнем его психосоциального развития и требованиями социума, делает актуальной реализацию данной программы. Реализация данной программы позволит сделать комфортной и безопасной школьную среду, снизить уровень агрессивности в детском коллективе, сформировать социальные умения и навыки, необходимые в самостоятельной жизни в условиях изменчивого социума.

Цель программы □ повышение уровня субъективного социального благополучия детей и подростков через создание многоуровневой комплексной системы первичной профилактики буллинга в школьной среде.

Концепция данной программы:

1. Обеспечить условия для развития и становления комфортной социальной среды в школьном коллективе, тем самым снизить вероятность возникновения буллинга, который сказывается на психологическом здоровье учащихся.

2. Создать систему эффективного сотрудничества различных субъектов образовательного процесса, привлечь всех заинтересованных

лиц: школьников, родителей, педагогов, специалистов □ к проблеме профилактики буллинга.

3. Организовать волонтерскую деятельность, просветительскую работу среди школьников, направленную на предупреждение буллинга, освещающую все основные вопросы, касающиеся его.

4. Сформировать информационную среду, направленную на информирование детей и подростков о проблеме буллинга в школе.

5. Сакцентировать внимание школьников на важнейших вопросах межличностного общения и сотрудничества в детском коллективе посредством развития у них заинтересованности к тем процессам, которые происходят в социуме, в котором они находятся.

6. Включить подростков в практическую деятельность, направленную на формирование коммуникативной культуры и конфликтной компетентности силами самих учащихся с целью разрешения проблем межличностного общения и взаимодействия.

7. Заинтересовать родителей и привлечь к осуществлению данной программы.

8. Создать среду, позволяющую удовлетворить потребности подростков в реализации потенциала личности, обеспечить атмосферу в детском коллективе, основанную на отношениях дружбы и взаимовыручки, дать детям необходимые ресурсы для познания себя и окружающего мира.

9. Сформировать условия для развития у школьников активной жизненной позиции, основ коммуникативной культуры, навыков социально ответственного поведения, для повышения уровня психосоциального благополучия детей и подростков в процессе участия в социально значимой деятельности [35].

Ожидаемыми результатами реализации данной программы М.В. Сафронова и Н.М. Моисеева считают следующие проявления: безусловно, понижение уровня проявления агрессии в подростковой среде, развитие у участников программы сформированных коммуникативных навыков, позволяющих находить общий язык друг с другом, эффективно разрешать конфликтные ситуации, формирование навыков командной работы, сплочение детского коллектива, вовлеченность подростков в изменение социальной ситуации в школьной среде, взаимодействие и сотрудничество всех участников программы.

Подводя итог, надо признать, то, что данная программа профилактики буллинга в школьной среде ориентирована на информирование ее участников о проблеме буллинга, помощь и нравственную поддержку всем обучающимся в образовательном учреждении. Она призвана помочь ребенку раскрыть свой потенциал, свои возможности, открыть доступ к самовыражению, обогатить детей знаниями, помочь в выстраивании межличностных взаимоотношений со сверстниками. Ряд мероприятий, содержащихся в программе, направлен на сплочение коллектива и интеграцию подростка в пространство школы.

Е.В. Волченкова [10] в своей статье видит два направления профилактики кибербуллинга.

Первое направление предполагает использование в социальных сетях и на веб-сайтах разнообразных кнопок тревоги («пожаловаться»), а также настройку конфиденциальности персональных аккаунтов, и связано с развитием технических приспособлений, ограничивающих нежелательный контент (фильтры, цензура). Данное направление включает создание системы быстрого реагирования провайдеров контента и сервисов,

операторов связи, правоохранительных структур на противоправную деятельность в Интернете.

Второе направление профилактики кибербуллинга предусматривает обучение пользователей Интернета основным правилам безопасности и корректного поведения по отношению к другим пользователям.

Д.Н. Соловьев [37] в своем исследовании полагает, что буллинг среди школьников подросткового возраста представляет собой социальнопсихолого-педагогическое явление. И профилактика буллинга в школе реализуется на следующих уровнях: личностном, групповом, общешкольном, социальном. Педагог, занимающийся профилактикой буллинга в школьной среде, работает как со всем классом, так и с отдельными обучающимися. Осуществляя работу по профилактике буллинга в школьной среде, классный руководитель пытается скорректировать отклоняющееся поведение подростков, привить стремление к здоровому и безопасному образу жизни, помогает выстроить доверительные отношения внутри группы и в ходе коллективно значимой деятельности, основанной на взаимовыручке и готовности к сотрудничеству. На идеях и принципах педагогической поддержки основывается профилактическая деятельность классного руководителя.

Итак, как видно из вышеизложенного, основными субъектами программы профилактики буллинга, в школьной среде, предложенной Д.Н. Соловьевым, являются классный руководитель, дети школьного возраста □ потенциальные участники буллинга, и школьный класс. Подростки, склонные к отклоняющемуся поведению, и ученическая группа будут являться субъектами процесса самосовершенствования, работы над собой. Основная функция педагога состоит в сопровождении данного процесса и всяческая помощь подросткам в решении проблем, связанных с буллингом.

Д.Н. Соловьев [37] обозначил особенности работы с потенциальными жертвами:

- способствовать формированию у подростков адекватного самовосприятия;
- способствовать развитию эмоционального равновесия;
- создать условия для развития физических данных;
- снизить тревожность;
- способствовать развитию физической, психологической, социальной устойчивости.

При работе с данной группой лиц Д.Н. Соловьев предлагает реализовать следующие программы: «Мои друзья и я», «Я все могу», «В здоровом теле здоровый дух» и т.д.

Среди особенностей работы педагога со свидетелями буллинга Д. Н. Соловьев выделяет следующие:

- развить способность подниматься над уровнем требований ситуации, ставить цели, избыточные с точки зрения основной задачи, преодолевая внешние и внутренние ограничения деятельности;
- развить чувство необходимости отвечать за нарушение социальных норм.

Реализуемые программы для данных участников: «Жизнь □ это поступок», «Класс без насилия», «Мы одно целое».

Основные методы, которые используются при работе с данными субъектами буллинга, по мнению Д.Н. Соловьева, следующие: тренинг, беседа, игра, воспитывающие ситуации, метод социальной пробы.

Данная модель педагогической поддержки потенциальных участников буллинга в подростковом возрасте, принципиально отличается от привычных подходов к профилактике буллинга в классе. Она основана на

идеях коллективообразования и педагогики поддержки. Предельная индивидуализация воспитательной деятельности, ориентированной на ситуацию «здесь и теперь», неповторимость каждого подростка и школьного класса – одна из особенностей такой педагогической поддержки. Представленная модель раскрывает построение содержания деятельности классного руководителя по профилактике буллинга среди подростков, охватывает всех участников буллинг структуры. Она представляет собой научно-обоснованную, спланированную и целенаправленную систему взаимодействия обучающихся, классного руководителя и класса. Педагогическая поддержка потенциальных участников буллинга позволяет предупредить буллинг и создать условия для самореализации участников группы в деятельности.

Таким образом, в данном параграфе были рассмотрены способы профилактики кибербуллинга в современном обществе. У каждой модели есть как свои положительные, сильные стороны, так и недостатки. Феномен кибербуллинга – достаточно новое понятие в современном мире и в настоящее время еще не сформированы четкие программы для его профилактики.

Выводы по первой главе

Итак, в первой главе нами было рассмотрено такое понятие, как девиантное поведение. Это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от общепринятых, наиболее распространённых и устоявшихся общественных норм.

Рассмотрены виды отклоняющегося поведения:

1. делинквентное поведение □ противоправное поведение личности, действия конкретной личности, отклоняющиеся от установленных в данном обществе и в данное время законов, угрожающие благополучию других людей или социальному порядку и уголовно наказуемые в крайних своих проявлениях.

2. зависимое (аддиктивное) поведение. В широком смысле под зависимостью понимают «стремление полагаться на кого-то или что-то в целях получения удовлетворения или адаптации».

3. суицидальное поведение □ осознанные действия, направляемые представлениями о лишении себя жизни.

Названы основные причины возникновения девиантного поведения, такие как: наследственность, маргинализация общества, распространение различных социальных патологий, в частности, рост психических заболеваний, алкоголизма, наркомании, ухудшение генетического фонда населения.

Были подробно рассмотрены формы проявления девиантного поведения, такие как: наркомания, алкоголизм, самоубийство, преступность, токсикомания, абстиненция.

А также мы подробно рассмотрели понятие кибербуллинг, как форму девиантного поведения.

Итак, кибербуллинг (от английского слова bull □ бык) □ это виртуальный террор, чаще всего существующий в подростковом возрасте. В нашем языке, ближайший аналог □ это сленговое выражение «быковать». Под определение кибербуллинга попадает распространение в сети оскорбительных текстов, видео, фотографий, угрозы и нападки. Такой вид травли часто оказывается весьма болезненным и стрессовым для подростков.

Немаловажным фактором является подростковый возраст. Ведь, по словам Д.Б. Эльконина, М.И. Лисиной, Т.В. Драгуновой, ведущим видом деятельности в возрасте 11-18 лет и самым главным для любого подростка является общение. Интернет не только предоставляет возможность общения, но и становится источником возникновения проблем.

Причинами кибербуллинга можно назвать следующие: стремление к превосходству; комплекс неполноценности; зависть; месть; развлечение.

В первой главе нами были изучены также формы кибербуллинга: использование личной информации, угрозы, преследования, флейминг или перепалки, хеппислепинг, харассмент, киберсталкинг. Все технологии, используемые повсеместно для общения и передачи информации, такие как: мобильная связь, сервисы мгновенных сообщений, чаты и форумы, электронная почта, веб-камеры, социальные сети, сервисы видеохостинга, игровые сайты, могут быть задействованы в кибербуллинге.

Выявили, что одной из новейших интернет-угроз является так называемый «киберсуицид», или согласованные самоубийства. Используя социальные сети, подростки и молодые люди договариваются о совместном самоубийстве, своего рода флешмоб самоубийц.

Однако существуют различные программы социальной профилактики кибербуллинга. В частности, разработанные Д.Н. Соловьевым, основана на идеях коллективообразования и педагогики поддержки, М.В. Сафроновой, Н.М. Моисеевой, целью программы является повышение уровня субъективного социального благополучия детей и подростков через создание многоуровневой комплексной системы первичной профилактики буллинга в школьной среде.

По мнению К.В. Лященко, методами социальной профилактики кибербуллинга среди подростков в школьной среде являются деловые и

ролевые игры, психологические тренинги, организация общешкольных мероприятий, в которых дети могли бы себя проявлять и получать эмоциональное подкрепление

Но мы пришли к выводу, что данный феномен еще недостаточно изучен, и нет четко разработанной программы по социальной профилактики кибербуллинга.

ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ КИБЕРБУЛЛИНГА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

2.1. Цели, задачи, содержание исследования по изучению проблемы кибербуллинга в подростковой среде

Целью нашей работы является разработка программы профилактики кибербуллинга на основе теоретического изучения данной проблемы в подростковой среде.

Для реализации данной цели нам необходимо исследовать признаки и проявления кибербуллинга, с которыми сталкиваются учащиеся среднего звена школы, на основе чего будет разработана программа профилактики кибербуллинга.

Для того чтобы прийти к поставленной цели мы:

1. Провели исследование в среде учащихся среднего звена, используя метод анкетирования.
2. Проанализировали полученные данные на основе разработанных критериев.

В рамках исследования нами была использована анкета «Кибербуллинг в жизни школьников», разработанная Сабитовой Мариной Станиславовной, педагогом-психологом, г. Пермь.

Инструкция: «Добрый день, уважаемые ученики. Мы просим принять Вас участие в исследовании, посвященному кибербуллингу. Кибербуллинг – это виртуальный террор, любые проявления агрессивного поведения в интернете. Мы проводим это исследование для того, чтобы узнать какая ситуация, складывается в вашей школе. Анкета анонимная, заполните, пожалуйста, ваши общие данные (класс, возраст, пол). Ответьте на предложенные вопросы, подчеркнув выбранный ответ. При ответе на пятый вопрос Вы можете указать собственный вариант ответа или выбрать несколько из предложенных. В шестом вопросе, если Вы ответите утвердительно, напишите Ваш вариант действий. Спасибо за участие!!!!»

Вопросы анкеты «Кибербуллинг в жизни школьников»

1. Зарегистрированы ли Вы в социальных сетях? Да/Нет
2. Сталкивались ли Вы с агрессивным поведением в киберпространстве? Да/Нет
3. Подвергались ли Вы когда-либо оскорблениям в интернете? Да/Нет
4. Оскорбляли ли Вы кого-то в сети? Да/Нет
5. Как Вы считаете, почему ваши сверстники занимаются кибербуллингом?
 - 5.1. Это кажется им забавным.
 - 5.2. Они это делают, чтобы отомстить.
 - 5.3. Это безопасный способ выразить свои чувства и выяснить отношения, чтобы об этом не знали взрослые.

5.4. Того кого оскорбляют в сети этого заслуживают, потому что они хронические неудачники.

5.5. Другая причина _____

6. Знаете ли Вы возможные варианты как можно себя защитить в случае, если столкнулись с проявлениями кибербуллинга?
Да/Нет

Эта анкета была апробирована среди учащихся среднего звена в двух классах МБОУ «СОШ № 22 г. Челябинска». Участие в исследовании приняли 36 человек в возрасте 13-14 лет.

Полученные результаты отражены в таблицах 3, 4, 5.

Таблица 3 – Полученные результаты анкетирования подростков

№ вопросов в анкете	Количество выборов	Количество учащихся, в %
Зарегистрированы в социальных сетях	33	92
Не зарегистрированы в социальных сетях	3	8

Продолжение таблицы 3

Сталкивались с агрессивным поведением в сети из зарегистрированных в социальных сетях	18	55
Не сталкивались с агрессивным поведением в сети	15	45
Подвергались оскорблениям из числа учащихся, зарегистрированных в социальных сетях.	10	30
Не подвергались оскорблениям	23	70
Оскорбляли сами из числа учащихся, зарегистрированных в социальных сетях	9	27
Не оскорбляли сами	24	73

Данные о подростках, зарегистрированных в социальных сетях наглядно представлены на рисунке 2.

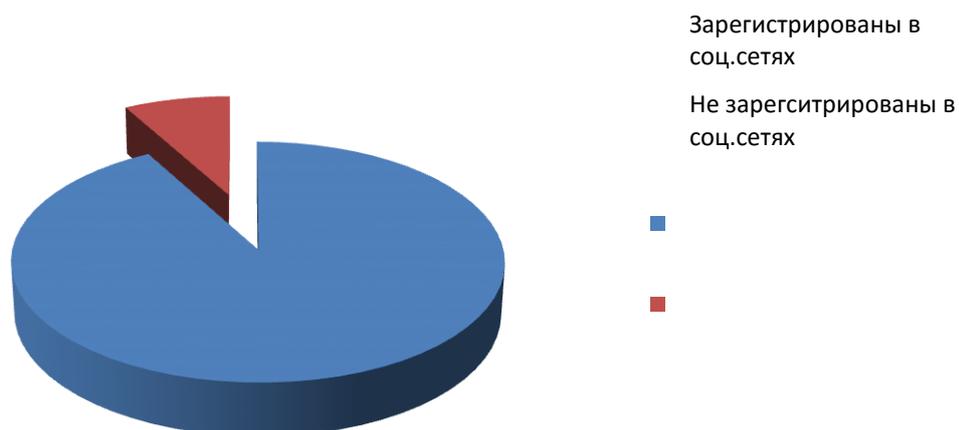


Рисунок 2 □

Количество подростков, зарегистрированных в социальных сетях, в %

Результаты данных, выявляющих причины возникновения кибербуллинга, по мнению подростков, представлены в таблице 4 и диаграмме (рисунок 3).

Таблица 4– Причины возникновения кибербуллинга среди подростков

Возможные причины кибербуллинга по мнению подростков	Количество выборов	Полученные результаты, в процентах
Заслуженно	5	15
Забавно	8	21
Мечь	17	47
Чтобы никто не знал	6	17
Своя причина	0	0

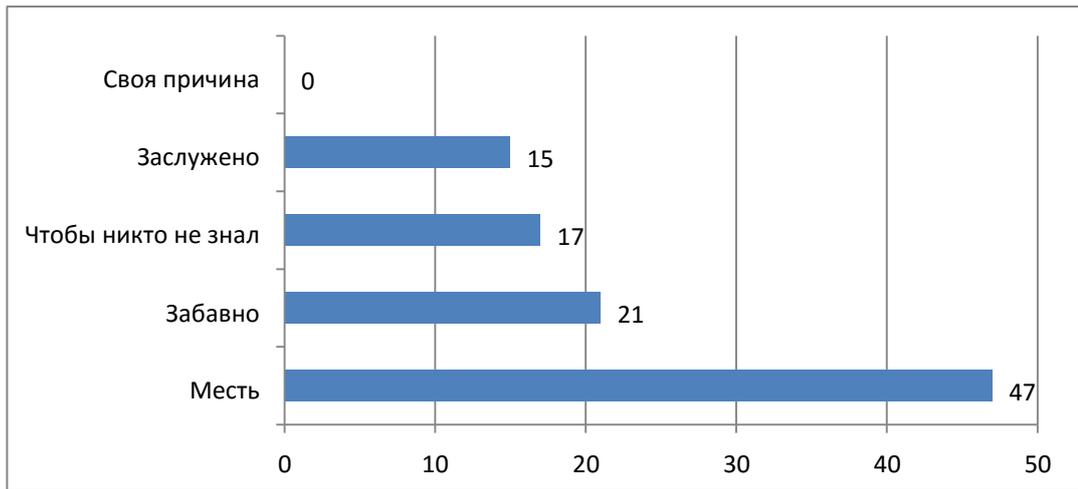


Рисунок 3 □ Причины возникновения кибербуллинга по мнению подростков, количество учащихся в %

Данные, свидетельствующие о том, знают ли подростки о том, как защитить себя от проявлений кибербуллинга, представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Знание форм защиты от кибербуллинга

	Количество учащихся, в%
Знают как защититься	63
Не знают как защититься	37
Учащиеся, столкнувшиеся с проявлениями кибербуллинга, но не знающие как себя защитить	21

Проанализировав, полученные данные можно сказать, что:

1. С возрастом увеличивается процент учащихся, регистрирующихся в социальных сетях, доходя до 100 %.
2. В среднем 50% из опрошенных учеников сталкивались с агрессивным поведением в интернет пространстве. Т.е. 5 из 10 подростков видят в сети примеры грубого, зачастую оскорбительного поведения.
3. 30% учащихся подвергались оскорблениям в интернете, таким образом, каждый третий подросток на себе испытал действие и последствия кибербуллинга.

4. 27 % детей, принявших участие в исследовании, ответили, что сами оскорбляли кого-либо в интернет пространстве.

5. Примерно 37% МБОУ «СОШ № 22 г. Челябинска» не знают, как себя защитить в случае столкновения с агрессивным поведением, направленным на них.

6. Учащимися (63% учащихся, знающих как себя защитить) были названы следующие способы, варианты защиты в случае столкновения с проявлениями кибербуллинга, их можно разделить на несколько групп:

1. Игнорирование (29% учащихся): не обращать внимания, игнорировать, не отвечать, абсолютное не восприятие, вести себя спокойно и агрессору станет скучно.

2. Внесение агрессора в «черный список» (32% учащихся): block list, лишить доступа на свою страницу, отметить как спам, удалить причину дискомфорта.

3. 34% учащихся наиболее эффективным способом борьбы с кибербуллингом считают ответную агрессию: интеллектуальный троллинг, наехать так, чтобы человек боялся, послать куда подальше, набить обидчику морду, агрессивно ответить, контратаковать вирусом, ответить тем же.

4. Сохранить информацию, попробовать установить отправителя, рассказать родителям, обратиться к администратору сайта, часто менять пароль или завести очень сложный (3% учащихся).

5. Удалиться из соц. сетей, не сидеть в интернете – соц. сети не служат платформой для общения (2% учащихся).

Наглядно данные представлены на рисунке 4.

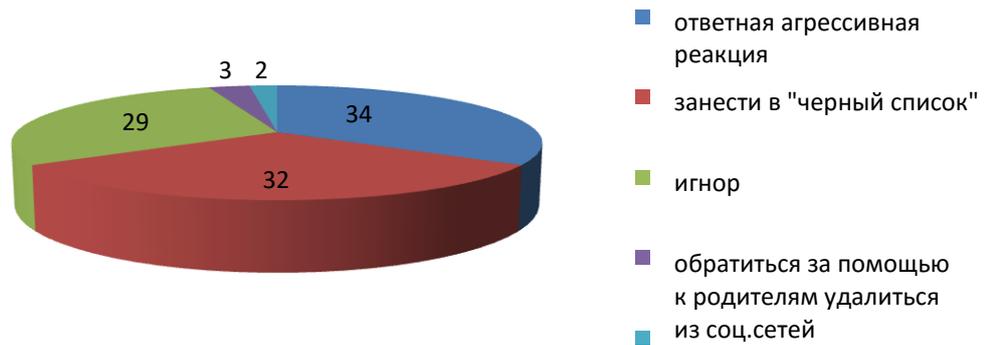


Рисунок 4 □ Способы защиты от кибербуллинга, предложенные школьниками, количество учащихся в %

6. Причины существования кибербуллинга:

21% учеников считают, что люди оскорбляют других в интернете, потому что это забавно.

17% □ потому, что об этом не узнают, это безопасный способ выразить свои эмоции.

47% □ считают, что оскорбления в интернете это способ, чтобы отомстить.

15% □ думают, что того кого оскорбляют в сети этого заслуживают, потому что они хронические неудачники.

Хочется отметить еще один показатель – это количество детей, которые столкнулись с электронным феноменом кибербуллинга, но при этом они не знают возможных вариантов защиты – процент таких учеников составляет 21% от общего числа детей, не подвергавшихся феномену кибербуллинга и не знающих выхода из этой ситуации.

Таким образом, можно сделать вывод, что проблема кибербуллинга весьма актуальна среди подростков, подвергшихся исследованию. И по

нашему мнению, необходимо разработать программу социальной профилактики.

2.2. Программа социальной профилактики кибербуллинга в подростковой среде

В результате проведения анкетирования школьников подросткового возраста мы наглядно увидели, что проблема кибербуллинга достаточно актуальна.

Далее мы предлагаем следующую программу профилактики кибербуллинга в подростковой среде.

Изучив источники и информацию по данному вопросу, мы можем говорить о существующих особенностях кибербуллинга, его типах и технологиях. После проведенного анкетирования, опираясь на полученные результаты и данные, а так же существующие особенности феномена кибербуллинга, можно сделать вывод о том, что кибербуллинг представляет реальную опасность и угрозу для учащихся МБОУ «СОШ № 22 г. Челябинска» и во многом его последствия недооценены. У учащихся школы нет четкого представления о том, что делать, если именно он стал «жертвой» или участником нападков и террора в сети. Опираясь на собранный материал по теме электронного феномена кибербуллинга, мы разработали программу для родителей и учащихся школы.

Цель: профилактика психологического насилия в интернет-пространстве, создание оптимальных условий для психологического комфорта учащихся, оптимизации их социального и психического здоровья с помощью социальных, педагогических механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в семье, школе, в кругу сверстников в реальном и виртуальном пространстве.

Задачи:

- 1) Диагностика феномена кибербуллинга среди подростков.
- 2) Повышение компетентности школьников в вопросах сопротивления насилию в виртуальной среде.
- 3) Профилактика возникновения жизненных ситуаций, связанных с кибербуллингом.
- 4) Создание психологического комфорта и безопасности для детей в семье, школе.
- 5) Организация помощи, направленной на обеспечение детей информацией по вопросам информационной и социальной защиты.
- 6) Профилактика ситуаций, порождающих детскую жестокость.
- 7) Формирование общечеловеческих норм гуманистической морали, культуры общения, толерантности, эмпатии по отношению к другим.
- 8) Информирование родителей о возможностях безопасного использования интернет-ресурсов, защиты персональных данных несовершеннолетних.

Программа реализуется на следующих основных принципах:

1. Принцип гуманистической направленности социального воспитания, устанавливающий равноправное партнёрство между всеми участниками образовательной деятельности, включающей оказание психолого-педагогической помощи учащимся в процессе социализации, обеспечивающий отношение педагога к воспитанникам как к ответственным субъектам собственного развития.
2. Принцип культуросообразности, который базируется на ценностях и нормах общенациональной и этнических культур и религиозных традиций, общечеловеческих ценностях.

3. Принцип целостности, обеспечивающий системность, преемственность воспитания, взаимосвязанность всех его компонентов: содержания, целей, воспитывающей и организационной деятельности, результатов воспитания, установление связи между субъектами внеучебной деятельности по взаимодействию в реализации комплексных воспитательных программ, а также в проведении конкретных мероприятий.

4. Принцип демократизма, основанный на диалоговом взаимодействии всех участников образовательного процесса, предполагающий создание опыта совместной организации деятельности.

5. Принцип толерантности, признания наличия плюрализма мнений, терпимости к мнению других людей, учёт их интересов, культуры, поведения в различных сферах жизни.

6. Принцип результатной ориентации как направленности социального воспитания на создание опыта социально позитивных и личностно поддерживающих общения, взаимодействия, деятельности учащихся, проявляющегося в наращивании социальных компетенций, ценностных отношений и инициативных социальных действиях.

Целевая группа: несовершеннолетние 13-14 лет, их родители.

Представим содержание программы социальной профилактики кибербуллинга в подростковой среде (таблица 6).

Таблица 6 – Содержание программы социальной профилактики кибербуллинга в подростковой среде

№ п/п	Направление работы	Методика	Содержание работы	Цель
I. Диагностика				

1	Диагностические мероприятия	Анкетирование	Выборка: 36 учащихся в возрасте 13-14 лет. С помощью данной методики установлено, что около 50% учащихся столкнулись с феноменом кибербуллинга.	Выявить подростков, сталкивающихся проблемой кибербуллинга
II. Просвещение				
2	Организация социально-просветительской работы с несовершеннолетними	Мини-лекция	«Информация, причиняющая вред твоему здоровью и развитию».	<input type="checkbox"/> Дать определение и охарактеризовать понятие кибербуллинга. <input type="checkbox"/> Дать рекомендации по защите себя от данного явления.

Продолжение таблицы 6

3	Организация социально-просветительской работы с несовершеннолетними	Просветительская беседа, диспут, дискуссия	<ul style="list-style-type: none"> • «Социальные сети: мифы и реальность». • «Умею ли я общаться». • «Реальное и виртуальное общение». План данной беседы приведен в приложении. <ul style="list-style-type: none"> • «Безопасная Интернет-среда». • «Конструктивное разрешение конфликтов». • «Как сказать «нет» и не потерять друзей?» • «Жертва-агрессор-преследователь: кто я?» 	<input type="checkbox"/> Повысить психологическую, компьютерную грамотность учащихся. <input type="checkbox"/> Профилактика психологических проблем в общении со сверстниками.
---	---	--	--	---

4	Организац ия работы с родителями и	Просветительская беседа	<ul style="list-style-type: none"> • «Социальные сети: мифы и реальность». • «Проблемы детскородительских отношений». • «Общение подростка реальное и виртуальное». • «Безопасная Интернетсреда». • «Семейные ценности». • «Способы конструктивного разрешения конфликтов с детьми». • «Компьютерная и виртуальная зависимость несовершеннолетних: причины, условия формирования и способы выявления». 	Повышение родительской компетентности.
5	Организац ия работы с родителями и	Мини-лекция	<ul style="list-style-type: none"> • «Компьютерная и виртуальная зависимость несовершеннолетних: причины, условия формирования и способы выявления». • «Психологические причины формирования жертвенного поведения у несовершеннолетних». • «Моббинг и буллинг в подростковой среде как социально-психологическое явление». 	Информирование родителей о возможностях безопасного использования интернет-ресурсов.

Продолжение таблицы 6

III. Участие в профилактических мероприятиях

6	с Организация практической работы несовершеннолетними	Тренинг, направленный на повышение самооценки у подростков	Ролевые, творческие игры и психогимнастические упражнения.	<input type="checkbox"/> Развитие самосознания и формирование адекватной самооценки у подростков. <input type="checkbox"/> Формирован ие положительного отношения к себе.
7		Тренинг ассертивности для учащихся (способность человека конструктивно отстаивать свою автономию, демонстрируя позитивность и уважение к другим).	Дискуссия, беседа, психогимнастические упражнения, арт- терапевтические техники, сюжетно-ролевые игры.	<input type="checkbox"/> Формирован ие и развитие ассертивности. <input type="checkbox"/> Формирован ие практических навыков уверенного поведения.

Психологическое просвещение, как вид деятельности по профилактике кибербуллинга, можно осуществлять как в период школьного обучения, так и в каникулярное время.

Просвещение подростков должно происходить на особо актуальные темы и охватывать следующие основные вопросы:

- столкновение с кибербуллингом в сети, основные причины его возникновения и способы защиты от него;
- агрессивное поведение несовершеннолетних;
- способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций со сверстниками.

Педагогу необходимо помнить, что при подготовке к занятиям важным является не столько сделать теоретический обзор, сколько уметь на

простом и доступном языке донести всю важность данной информации до школьников. От этих умений и будет зависеть эффективность просвещения.

Для повышения эффекта профилактической работы с подростками в программе используются следующие формы работы:

1) Беседа – диалогический метод обучения, при котором педагог путем постановки системы вопросов подводит учащихся к пониманию нового материала или проверяет усвоение ими уже изученного [32]. Ее значимость заключается в том, что, выстраивая диалог с несовершеннолетними, создается обратная связь, и становятся явными проблемы, которые тревожат ребенка. Посредством беседы разрешаются важные вопросы.

2) Лекция – является одним из видов учебных занятий, направленных, прежде всего, на теоретическую подготовку слушателей. Ее цель дать систематизированные основы знаний по учебной дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных и узловых вопросах темы [32, с. 211].

3) Дискуссия – это обсуждение педагогом с детьми проблем самой различной направленности. В ходе данного обсуждения появляется лучшее видение проблемы, и возникает в ходе коммуникации единый, удовлетворяющий всех участников, ответ [33].

Вот некоторые условия, которые должны быть соблюдены при построении дискуссии:

- должно быть несколько точек зрения на рассматриваемую проблему;
- участники дискуссии должны уметь выслушать и мнения других, а не только отстаивать свою собственную точку зрения;

- аргументация при обсуждении вопроса должна быть доказательна и обоснована.

Способы организации дискуссии различны: это могут быть групповые и индивидуальные, парные дискуссии.

Дискуссия может завершиться победой какой-либо из групп, каждый участник может остаться при своем мнении, все участники приходят к одному мнению в видении определённой проблемы.

4) Диспут – разновидность дискуссии, предполагает спор и обсуждение проблемы [32]. Это специальным образом построенное мероприятие, где заранее определена тематика.

Диспут может проходить в структурированной форме и быть построен следующим образом:

- вступительное слово;
- определение и доказательство неправильного мнения;
- вычлененные и отстаивание правильной позиции, ее

аргументирование;

- подведение итогов, составление выводов, приход к единому мнению по обсуждаемому вопросу.

5) Тренинг – интенсивное обучение с практической направленностью. В отличие от обучения в рамках образовательных программ, ориентированного на формирование системы знаний, обучение тренинговое направлено на развитие навыков, освоение участниками нового опыта [32]. Важность тренинга неоспоримо велика, т.к. посредством него ребенок получает опыт поведения в той или иной жизненной ситуации.

В тренинговой работе активно применяются ролевые игры, психогимнастические упражнения, творческие игры.

Одним из широко применяемых методов в тренинге являются ролевые игры [33]. Данный метод основывается на моделировании жизненной ситуации, в нее вовлекается от двух и более участников.

Основными функциями ролевой игры являются:

- обучить новым моделям поведения, методам эффективной коммуникации;
- научить понимать поведенческие реакции других людей, уход от эгоцентризма, улучшение видения собственных эмоциональных реакций, действий и того, как другие люди реагируют на них;
- эмоциональная и чувственная разрядка (катарсис).

Широко используются творческие игры в ходе проведения тренинга.

Это может быть коллективное творческое дело, где совместно принимается решение, каким видом деятельности учащиеся будут заниматься, совместная подготовка, реализация, обсуждение полученных результатов деятельности. Строится на принципах состязательности, экспромта и игры.

Можно обозначить такие творческие игры, как:

- коллаж-технология, при которой на большом листе бумаги воссоздается образ обсуждаемой проблемы при помощи картинок, фотографий и т.д., также это может быть «живой коллаж», где участники с помощью пантомимы, действий, сценок показывают заданное явление;
- ток-шоу – своего рода особым образом организованная форма дискуссии, которая подразумевает заранее подготовленный сценарий. Здесь уместно приглашение гостей, которые имеют свое мнение на обсуждаемую проблему, проигрывание сценок, включение в дискуссию отрывков из фильмов, видеоматериалов.

- мастер-класс. Предполагается, что в данном случае участники будут демонстрировать свое мастерство и умение в какой-либо области с предложением его усвоить всем желающим. Данные мастер-классы проходят в торжественной обстановке, с предварительно созданной рекламной акцией.

- психологический живой журнал. В данном случае участникам предлагается организовать работу и осветить рассматриваемую проблему с разных позиций, используя «журнальные рубрики: новости, репортаж, интервью, где материал предоставляется в форме сообщений, ролевых проигрываний действий.

Наряду с играми большую популярность имеют и психогимнастические упражнения. Они способствуют групповой динамике, сплоченности группы, а также снимают напряжение, позволяют участникам раскрепоститься, дают возможность переключиться с одной темы на другую, не уставать, поддерживать хорошее рабочее состояние в течение всего занятия [25].

Ожидаемые результаты:

Программа направлена на обучение несовершеннолетних детей в возрасте 13-14 лет, а также родителей подростков способам защиты от кибербуллинга.

С целью профилактики кибербуллинга предусмотрена организация групповой работы с подростками по устранению причин возникновения агрессивного и жертвенного поведения в сети. Предполагается, что участие несовершеннолетних в данных мероприятиях позволит сформировать у них навыки бесконфликтного эффективного взаимодействия со сверстниками, навыки защиты от моббинга и буллинга.

Участие в программе родителей позволит ознакомить их с понятием «кибербуллинг», технологиями раннего выявления потенциальных

буллеров, а также их жертв, научит их способам защиты от кибер-атак, направленных на несовершеннолетних детей.

Выводы по второй главе

Итак, цель данной работы □ на основе теоретического изучения проблемы кибербуллинга в подростковой среде разработать программу профилактики. Для выявления возможного столкновения подростков с феноменом кибербуллинга, а также для выявления причин и способности защититься от кибер-атак, мы провели анкетирование учащихся МБОУ «СОШ № 22 г. Челябинска».

Полученные результаты свидетельствуют о том, что почти все из опрошенных детей зарегистрированы в социальных сетях. Более 30% учащихся подвергались оскорблениям в интернете, таким образом, каждый третий подросток на себе испытал действие и последствия кибербуллинга. Примерно 21% учеников МБОУ «СОШ № 22 г. Челябинска» не знают, как себя защитить в случае столкновения с агрессивным поведением, направленным на них.

Таким образом, с помощью метода анкетирования мы выявили, что процент столкнувшихся с кибербуллингом подростков достаточно велик и данная проблема весьма актуальна. Изучив источники и информацию по данному вопросу, мы можем говорить о существующих особенностях кибербуллинга, его типах и технологиях. После проведенного анкетирования, опираясь на полученные результаты и данные, а так же существующие особенности феномена кибербуллинга можно сделать вывод о том, что кибербуллинг представляет реальную опасность и угрозу для

учащихся МБОУ «СОШ № 22 г. Челябинска» и во многом его последствия недооценены. У учащихся школы нет четкого представления о том, что делать, если именно он стал «жертвой» или участником нападков и террора в сети.

Опираясь на собранный материал по теме электронного феномена кибербуллинга, мы разработали программу для родителей и учащихся школы.

Она состоит из двух блоков:

1. Организация социально-просветительской работы с несовершеннолетними. В данном блоке основной упор делается на просветительские беседы с подростками на темы безопасной интернет-среды, как защитить себя от кибер-атак, как конструктивно разрешать конфликты с окружающими. А также на проведение практических тренингов, помогающих сформировать навыки конструктивного поведения, развить адекватную самооценку и положительное отношение к себе.

2. Организация социально - просветительской работы с родителями.

Основными мероприятиями также являются просветительские беседы на темы, касающиеся проблематике детско-родительских отношений, общения подростка в интернет-среде, способов конструктивного разрешения конфликтов с детьми, компьютерной и виртуальной зависимости несовершеннолетних: причины, условия формирования и способы выявления.

Реализация данной программы, по нашему мнению, поможет минимизировать последствия столкновения подростком с таким феноменом, как кибербуллинг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Чтобы разработать программу социальной профилактики кибербуллинга в подростковом возрасте, в первой главе был проведен теоретический обзор. Рассмотрено понятие девиантного поведения, его формы, причины возникновения, и в частности, феномен кибербуллинга, как форма девиантного поведения.

Итак, кибербуллинг – это один из видов интернет-преступлений, новый вид конфликтов в интернет-пространстве, получивший свое распространение в связи с развитием инновационных коммуникационных технологий и их повсеместным использованием. Под понятие кибербуллинга попадают публикации и распространение в сети оскорбительных текстов, видео и фотографий, угрозы и нападки. Такой вид агрессии зачастую оказывается весьма стрессовым для детей подросткового возраста, в основном по причине невозможности остановить ее участников и болезненности информации. Так же свою роль играют особенности подросткового возраста. Были очерчены границы опасности такого феномена, чем он чреват для «жертвы». Были рассмотрены особенности и распространенные типы кибербуллинга. А также в первой главе мы привели

некоторые работы отечественных исследователей, посвящённые профилактике и предотвращению кибербуллинга. Но, в целом, мы пришли к выводу, что четких рекомендаций и программ по социальной профилактике данного феномена в настоящее время нет.

Во второй главе на основе теоретического изучения проблемы кибербуллинга в подростковой среде мы разработали программу профилактики. Методом анкетирования исследовали возможность столкновения подростков с данным феноменом. Полученные результаты свидетельствуют о том, часть детей подвергалась оскорблениям в интернете, таким образом, подростки испытывают на себе действия и последствия кибербуллинга. Примерно 21% учеников, которые подлежали исследованию, не знают, как себя защитить в случае столкновения с агрессивным поведением, направленным на них.

Процент столкнувшихся с кибербуллингом подростков достаточно велик и данная проблема весьма актуальна. Опираясь на собранный материал по теме электронного феномена кибербуллинга, мы разработали программу для родителей и учащихся школы. Основным направлением данной программы являются просветительские беседы, тренинги с детьми, а также с родителями подростков.

Участие несовершеннолетних в данной программе, по нашему мнению, даст информационную базу о явлении кибербуллинга, научит их бесконфликтному межличностному общению, эффективным навыкам защиты от буллинга и моббинга, позволит противостоять такому поведению в сети, а также скорректировать агрессивное поведение у участников.

Приложение

План беседы «Реальное и виртуальное общение»

Цель беседы:

- 1) Дать анализ виртуальному общению подростков в Интернете.
- 2) Сформировать представление учащихся о тех угрозах, с которыми они могут столкнуться, подключаясь к сети.

Задачи беседы:

- выяснить значение слов «виртуальное общение» и «реальное общение»;
- выявить положительные и отрицательные стороны виртуального общения;
- рассмотреть виртуальное общение с точки зрения формирования зависимости;

дать информацию, которая поможет повысить информированность детей о безопасном использовании онлайн-технологий.

Приветствие (демонстрируется видео).

Учитель в видеообращении:

Здравствуйте ребята! Я рада нашей новой встрече и хочу всем пожелать хорошего настроения! Подарите всем свои улыбки. Повернитесь друг к другу соедините ладошки со своим соседом, желая удачи, похлопайте в ладоши, желая успехов.

Я не вижу ваших улыбок, я вас не слышу, я вас не чувствую.

2. Заходит в класс учитель.

Здравствуйте, ребята.

А теперь я вас слышу, вижу ваши улыбки и чувствую ваше теплое отношение.

Когда вы видели меня на экране, получилось ли у нас полноценное общение?

Как можно по-другому назвать такое общение? (виртуальное)

А как мы общаемся сейчас? (реально)

Значит о чем пойдет наш разговор? (о реальном и виртуальном общении)

На столах у вас лежат жетоны зеленого и красного цветов.

Проголосуем, если вы за реальное общение – зеленым жетоном.

Если за виртуальное красным жетоном.

Посчитайте ваши жетоны. Кто озвучит результаты.

□ Ребята, реальное и виртуальное общение, как вы понимаете эти понятия?

Вывод учителя: реальность □ это то, что существует, действительно, реально, то, что есть на самом деле.

Виртуальность □ это искусственное, вымышленное, воображаемое.

В толковом словаре Ожегова дается такое объяснение.

Виртуальный □ несуществующий, но возможный.

Реальный □ соответствующий действительности. Не воображаемый, действительный.

□ Когда человек может попасть в виртуальный мир?

□ А вы как часто пользуетесь компьютером?

□ Важно ли детям быть пользователями интернета?

□ Для каких целей вы им пользуетесь?

□ А хотите посмотреть достижения компьютерных технологий?

Видеоролик «Робот скрипач».

□ Что вы об этом думаете? И чего в этом исполнении не хватало? (души и теплоты).

Физминутка. Мы отдохнем и получим много полезной информации о компьютерных технологиях.

Работа в группах.

Вы скачали новую, интересную компьютерную игру и приглашаете своего друга поиграть в компьютер. Покажите это при помощи рисунков, жестов и мимики или словесного диалога.

□ Что положительного и отрицательного в компьютере и интернете.

□ Назовите «+» и «□» компьютера и интернета. Примеры ответов детей приведены в таблице 7.

Таблица 7

за	против
Быстрый поиск и сохранение информации.	Сайты не детского содержания.
Общение на расстоянии, знакомства.	Не контролируемая потеря времени.
Участие в обучающих программах и образовательных проектах.	Проблемы со здоровьем.
Скачивание музыки, песен, фильмов	Ухудшение учебы.
	Потеря друзей.
	Нет возможности общаться с глазу на глаз.
	Поломка компьютерной техники.

Работа по составлению правил.

□ Придумайте несколько правил или советов, чтобы компьютер стал вашим другом, не принося вреда здоровью, чтобы не попасть в виртуальную зависимость, чтобы в реальной жизни не остаться одному.

□ Я приготовила буклеты с упражнениями для глаз, с правилами работы за компьютером, а также с полезными детскими сайтами, в которых вы можете найти много увлекательного и интересного.

Рефлексия.

□ По электронной почте пришло письмо с подарком. Это вам. Вы его ощутили? Каков он на вкус? Мы получили только изображение. Как по-другому можно назвать такой подарок? (виртуальный)

□ А я вам приготовила □ реальный. Какой выберете? Возьмите каждый по фрукту. Я возьму себе лимон.

Опасности в Интернете.

Учитель.

Интернет - технологии стали особенно популярны среди детей и молодежи и являются неотъемлемой частью жизни современного человека. Однако в виртуальном пространстве поджидает немало опасностей: угрозы, вымогательство, неэтичное и агрессивное поведение, хулиганство – все это нередко можно встретить в сети.

Виртуальное общение.

Любителей чатов подстерегает еще одна опасность. Живой связи между людьми виртуальное общение заменить не может. Человек постепенно теряет свою индивидуальность, реальных друзей, погрузившись в вымышленный мир под чужой маской, тем самым обрекая себя на одиночество.

Интернет-хулиганство.

Как и в обычной реальной жизни, в виртуальном пространстве можно повстречаться и с киберхулиганами, которые существенно осложняют жизнь обычным пользователям. Распространяя угрозы, оскорбления, они получают от этого моральное удовлетворение, в то время как жертва кибербуллинга испытывает психические страдания.

Вредоносные программы.

Вредоносные программы – это компьютерные программы, которые могут нанести вред вашему компьютеру и хранящимся на нем данным. К ним относятся вирусы, черви, троянские программы и множество других. Они могут нанести существенный урон, привести, к примеру, к удалению данных на компьютере, краже файлов, фотографий, что впоследствии может негативно сказаться на личной жизни, краже данных банковской карты, таким образом, можно пострадать финансово. Поэтому необходимо установить антивирус на устройство.

Недостоверная информация.

Большое число возможностей предлагает Интернет в современном мире, поскольку там каждый может найти практически любую необходимую ему информацию, но есть и большая доля сведений, которая является ложной. Количество не соответствующих действительности материалов в Сети растет в геометрической прогрессии. В настоящее время огромное число мошенников, стремящихся заработать на доверчивых обывателях и выкладывающих недостоверную информацию в Сеть, к примеру, публикующих фото детей, которым якобы необходима медицинская помощь с призывом сбора денег. Поэтому необходимо критически относиться к такого рода фактам. Кроме того, сейчас в Гугл появилась возможность проверять достоверность фотографий. Для этого достаточно загрузить в специальное окошко изображение или ссылку на него, чтобы поисковая система выдала все страницы, на которых оно имеется. Таким образом, можно легко узнать, когда и где сделано фото.

Онлайновое пиратство.

Онлайновое пиратство (или контрафакция) – незаконное использование и распространение объектов авторского права (музыкальные, хореографические, литературные, архитектурные и т.д. произведения искусства), принадлежащих правообладателю или нарушение договора по их использованию.

Материалы нежелательного содержания.

К материалам нежелательного контента относят не только различные фото, видео, картинки порнографического содержания, но и пропаганду наркотических средств, азартных игр, сайты, запрещенные законодательством, а также потенциально опасные вредоносные программы. В современном мире почти каждый пользуется интернетом, невзирая на возраст, почти у каждого есть страничка в социальных сетях,

каждый слушает музыку, читает книги или ищет нужную ему информацию, поэтому велика вероятность наткнуться на нежелательный контент и от его вида будет зависеть урон, причиненный индивиду.

Итоги. С появлением Интернета наша жизнь существенно изменилась. Теперь с помощью всемирной паутины можно читать книги не в библиотеке, покупать товары не в магазине, общаться с людьми, не выходя из дома, смотреть фильмы не в кинотеатре. Интернет подарил огромные возможности, но отнял ли он что-нибудь при этом? Тем не менее, необходимо быть предельно осторожным в Сети, не сообщать свои персональные данные, данные банковской карточки злоумышленникам и проверять на достоверность предлагаемую информацию. Взвесим все за и против общения в социальных сетях.

□ Оцените свою работу смайликом. Нарисуйте его на экране сотового телефона.

□ Спасибо за работу! Мне было очень приятно с вами общаться!