



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ»)  
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра экономики, управления и права

Реализация дистанционных образовательных технологий, используемых  
для преподавания экономических дисциплин в профессиональной  
образовательной организации

Выпускная квалификационная работа  
по направлению: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)  
Профильная направленность: «Экономика и управление»

Проверка на объем заимствований:  
36,43 % авторского текста

Работа рекомендована к защите  
«27» мая 2019 г.  
Зав. кафедрой ЭУиП

Рябчук П.Г.

Выполнила:  
Студентка группы ЗФ-509-081-5-1  
Герасимова Марина Андреевна

Научный руководитель:  
к.п.н., доцент кафедры ЭУиП  
Демцура Светлана Сергеевна

Челябинск, 2019

## Оглавление

<b>Введение</b> .....	4
<b>Глава 1. Теоретические аспекты реализации дистанционных образовательных технологий, используемых для преподавания экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации</b> .....	9
1.1. Характеристика средств обучения в профессиональном образовании .....	9
1.2. Реализация дистанционных образовательных технологий, используемых в профессиональном образовании .....	19
1.3. Дистанционные образовательные технологии, используемые для преподавания экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации.....	30
<b>Выводы по первой главе</b> .....	38
<b>Глава 2. Практическая работа по реализации дистанционных образовательных технологий в процессе преподавания экономических дисциплин в Профессиональном образовательном учреждении «Челябинский юридический колледж»</b> .....	40
2.1. Анализ дистанционных образовательных технологий, реализуемых в процессе преподавания экономических дисциплин НОУ СПО «Челябинский юридический колледж».....	40
2.2. Разработка рекомендаций по реализации дистанционных образовательных технологий, используемых для преподавания экономических дисциплин в Профессиональном образовательном учреждении «Челябинский юридический колледж».....	48
<b>Выводы по 2 главе</b> .....	58

<b>Заключение.....</b>	<b>60</b>
<b>Список литературы .....</b>	<b>64</b>

## Введение

**Актуальность исследования.** Образование, и прежде всего профессиональное, играет исключительную роль в современной России. Интеллектуальный потенциал нации, который, в первую очередь, создается системой образования, становится определяющим фактором прогрессивного развития стран и народов. Современной профессиональной деятельности все больше предъявляются жесткие требования к профессиональному, образовательному и культурному уровню всех тружеников общества. Поэтому необходимо уделять первостепенное внимание развитию индивидуальных способностей обучающихся, расширять дифференцированное обучение в соответствии с их запросами и склонностями. В связи с этим особую значимость приобретает проблема формирования профессионального интереса. Практика, однако, показывает, что еще у многих обучающихся отсутствует интерес к избранной профессии, что приводит к неудовлетворенности, разочарованию, поверхностному отношению к общеобразовательной и профессиональной подготовке и в результате к отсеву обучающихся. Причины названных недостатков различные.

В условиях реализации реформы системы среднего профессионального образования развернулись активные поиски совершенствования учебно-воспитательного процесса. Одним из путей является широкое внедрение в учебный процесс средств обучения. Успех любой практической деятельности в значительной мере определяется набором приемов, способов, подходов, которые в совокупности своей представляют методику. Так, создание конвейера, внесшее революционные изменения в ход промышленного производства, явилось, по сути, технологией или методикой использования уже наработанных умений и знаний для определенных процессов.

Если понятие технологии подходит для производственных, материальных процессов, то понятие методики может рассматриваться как та же технология, но применяемая к непромышленной сфере: науке, образовании. Выявления действенных методик и их освоение для практической деятельности дает возможности с минимальными затратами достигать поставленных целей, т.е. делает работу человека более эффективной, производительной. Именно рост производительности характерен для развитого человеческого общества, поэтому развитие методической базы характеризует развитие общества в целом.

В связи с этим в настоящее время к профессиональным учебным заведениям все больше предъявляются требования в части обеспеченности образовательного процесса электронными ресурсами, создания интерактивности процесса обучения и взаимодействия всех участников учебного процесса с помощью информационно-коммуникационных и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Политика активного внедрения в образовательный процесс дистанционных образовательных технологий осуществляется преимущественно высшими профессиональными учебными заведениями, в профессиональных образовательных организациях решение данного вопроса ограничивается нехваткой педагогических кадров, компетентных в области дистанционных образовательных технологий. Поэтому решение данной проблемы требует специально организованной подготовки преподавателей, что является достаточно дорогостоящим процессом для СПО.

Технологии дистанционного обучения – это педагогические технологии, основанные на реализации методов развивающего обучения: проблемных и исследовательских методов в совокупности с максимальным применением достижений в области информационно-коммуникационных технологий.

Студент должен научиться разбираться не только в смоделированных, но и реальных экономических процессах. Для достижения образовательных результатов, отвечающих новым запросам общества, в учреждениях среднего профессионального образования (СПО) необходимо использовать современные педагогические средства обучения. Таким образом, в современных условиях социально-экономического развития, вопросы формирования знаний по экономическим дисциплинам становятся важной стратегической проблемой образовательной системы.

Специфические особенности профессиональной деятельности преподавателей в системе дистанционного обучения исследуются в работах А.А. Андреева, З.Ш. Атаян, Л.В. Борисовой, М.Ю. Бухаркиной, Т.А. Синьковской, А.Г. Теслинова, А.В. Хуторского и др. Процесс подготовки преподавателей к работе в системе дистанционного обучения раскрывается в диссертационных исследованиях Т.В. Громовой, П.В. Закотновой, Н.В. Ломовцевой и др.

Актуальность и проблема исследования обусловили выбор темы нашего исследования: **«Реализация дистанционных образовательных технологий, используемых для преподавания экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации»**

**Объект исследования** – процесс преподавания экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации.

**Предмет исследования** – особенности дистанционных образовательных технологий, используемых для преподавания экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации.

**Цель исследования:** теоретически обосновать, проанализировать особенности процесса реализации дистанционных образовательных технологий, используемых для преподавания экономических дисциплин в

профессиональной образовательной организации и разработать рекомендации по их применению.

Для реализации поставленной цели необходимо решение следующих **задач:**

1. Охарактеризовать средства обучения в профессиональном образовании.

2. Рассмотреть основные направления реализации дистанционных образовательных технологий, используемых в процессе преподавания экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации.

3. Дать характеристику дистанционным образовательным технологиям, используемым для преподавания экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации.

4. Проанализировать дистанционные образовательные технологии, которые реализуются в процессе преподавания экономических дисциплин в ПОУ «Челябинский юридический колледж».

5. Разработать рекомендации по реализации дистанционных образовательных технологий, используемых для преподавания экономических дисциплин в Профессиональном образовательном учреждении «Челябинский юридический колледж»

**Теоретико-методологической основой исследования** являются теоретические аспекты дистанционного обучения и дистанционных образовательных технологий (А.А. Андреев, А.А. Ахаян, А.М. Бершадский, Л.В. Борисова, М.Ю. Бухаркина, В.В. Вержбицкий, Е.Г. Гаевская, Д.Б. Григорович, И.М. Ибрагимов, И.Г. Кревский, Ю.Г. Круглов, М.П. Лапчик, А.В. Могилев, И.А. Морев, В.И. Овсянников, Е.С. Полат, И.В. Роберт, А.Н. Романова, И.В. Сергиенко, В.И. Солдаткин, В.П. Тихомиров, В.С. Торопцов, Е.Ф. Федорова, А.В. Хуторской и др.); концепции развития дистанционных образовательных

технологий в вузах (А.В. Густырь, А.М. Долгоруков, С.П. Дьячкова, М.Г. Дмитриева, О.А. Назарова, Ю.В. Рыбникова и др.);

**Практическая значимость** заключается в разработке рекомендаций по реализации дистанционных образовательных технологий, используемых для преподавания экономических дисциплин в Профессиональном образовательном учреждении «Челябинский юридический колледж».

**Методы исследования:**

- теоретические методы (анализ, обобщение и систематизация психолого-педагогической, методической литературы и исследований по проблеме);

- эмпирические методы (изучение и обобщение педагогического опыта; комплексная диагностика с использованием анкетирования, включенное наблюдение учебной деятельности студентов в процессе теоретических и практических занятий; беседа; анализ, обобщение, систематизация).

**База исследования:** НОУ СПО «Челябинский юридический колледж» адрес: 454112, г. Челябинск, проспект Победы, 290.

**Структура выпускной квалификационной работы.**

Работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, библиографического списка.

В первой главе рассматриваются теоретические аспекты реализации дистанционных образовательных технологий, используемых для преподавания экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации.

Во второй главе анализируется процесс реализации дистанционных образовательных технологий в процессе преподавания экономических дисциплин, и разрабатываются рекомендации по их внедрению.

# **Глава 1. Теоретические аспекты реализации дистанционных образовательных технологий, используемых для преподавания экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации**

## **1.1. Характеристика средств обучения в профессиональном образовании**

Информатизацию современного общества связывают, прежде всего, с расширением в нем всех сфер применения как коммуникационных, так и современных информационных технологий. Актуален сегодня вопрос применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Многоаспектность и многогранность проблемы становления и развития ИКТ в обучении и образовании, подтверждает анализ данного понятия и проблем его применения в образовании [10].

«Энциклопедия профессионального образования» определяет новые технологии как способ получения и передачи, а также дальнейшего кодирования и обработки с возможностью воспроизведения информации, которая задана на любых носителях в произвольной форме, в том числе и на базе инструментальных систем, основным элементом которых – персональный компьютер.

На сегодняшний день в Российском образовании наблюдается, что традиционные формы и методы обучения не удовлетворяют целям, поставленным перед образованием. И как следствие этого, в среднем профессиональном образовании активно разрабатываются различные варианты содержания образования, а также появляются новые педагогические коммуникационные технологии [13].

Появление новых технологий всегда подразумевало за собой революционный характер, но, несмотря на то, такая революция не уничтожала ни классических традиций, ни порядка. Каждая разработанная

новая технология прокладывает определенную материальную базу для появления следующих технологий. Сейчас без компьютера не обходится ни одно общество и учреждение, а специалисты информационной отрасли везде нарасхват. С появлением новых технологий появляются новые специальности, изменяется культура общества, нормы поведения и ценности.

Новые технологии являются главной движущей силой уже к существующим силам мирового рынка. В двадцать первом веке образованный человек – это человек, хорошо владеющий современными технологиями. Ведь вся человеческая деятельность целиком зависит от степени их информированности, умению эффективно использовать информацию [16].

Определение самой технологической революции до конца не исследовано, но ее смысл становится более понятным, что наступает время для экономической глобализации и истолковано слишком много мнений на то, как повлияет этот процесс на развитие стран и человеческой цивилизации в целом. При правильном использовании информации, как и технологий, которые развиваются с каждым днем, можно достигнуть успеха не только в педагогике, но и в бизнесе, и в стране с международной позиции в целом.

С помощью современных коммуникационных технологий можно обеспечить исключительно перспективные методики для обеспечения необходимых сдвигов в повышении не только качества обучения, но и интенсификации в целом педагогической деятельности. Ход развития и усовершенствования технологий и компьютерной техники позволяет расширить их сферу применения непосредственно в образовании.

Использование компьютерных средств и технологий, как в качестве объекта изучения, так и в качестве одного из основных средств обучения, для организации управления всем учебным процессом, а также в качестве инструмента проведения педагогического исследования [18].

Рассмотрим классификацию коммуникационных технологий, которые внедряются в обучение:

– локальная компьютерная сеть (несколько взаимосвязанных компьютерных станций, управляемые главным компьютером);

– глобальная компьютерная сеть Интернет (тотальная система интегрированных компьютерных сетей);

– протокол передачи данных TCP/IP (совокупность сетевых протоколов передачи данных);

– электронная почта (технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений по распределённой компьютерной сети);

– телеконференции (заседание, участники которого территориально удалены друг от друга и которое осуществляется с использованием телекоммуникационных средств);

– социальные сети (блоги, чаты, форумы, программы, которые создаются для облегчения общения во Всемирной сети) [3].

На сегодняшний день, все вышеперечисленные виды коммуникационных технологий широко используются по всему миру, и чтобы их стандартизировать, используются следующие принципы:

1. Синергизм (координация всех перечисленных видов КТ, для увеличения эффективности их использования);

2. Открытость (доступность информации всем пользователям, имеющим доступ в Интернет);

3. Оперативность (обмен информацией за доли секунды);

4. Персонализация (возможность создания и поддержания индивидуальных отношений с отдельной личностью)

Ретроспективный анализ современного состояния развития, позволяет нам выделить три основные стадии развития новых информационных систем в образовании [49].

На первом этапе возникла технология e-learning или «электронное дистанционное обучение» - она заключается в технике предоставления образовательных услуг при опосредованном взаимодействии участников конкретного учебного процесса, удаленных друг от друга, но находящихся при этом в специализированной среде, функционирующей при помощи современных информационно-коммуникационных и психолого-педагогических технологий.

На втором этапе появилась технология blended learning или технология «смешанного образования» предполагающая комбинацию из разных методов как аудиторного, так и внеаудиторного процесса обучения.

На третьем этапе получила развитие и была внедрена технология m-learning или «мультимедийно-мобильное обучение», предусматривающая предоставление дистанционно образовательных услуг при помощи использования мобильных современных устройств – таких как смартфоны, планшеты и нетбуки, применяя при этом современные мультимедийные средства обучения.

Из технологий обучения современного уровня развития можно выделять также различные подходы при организации учебного процесса - так называемое асинхронное и синхронное обучение [51]. Во время синхронного обучения студенты вовлечены во всю систему обучения, непосредственно одновременно с преподавателями. При этом типе обучения включается «живое» обучение, которое заключается во взаимодействии преподавателей со слушателями, как в учебной аудитории, так и при его воспроизведении, благодаря качественному проведению вебинаров – то есть семинаров, основанных при помощи Интернет – технологий, а также при помощи голосовых и текстовых чатов.

С применением новейших средств обучения, реализуется дифференцированный подход к учащимся с разным уровнем готовности к обучению. Интерактивные обучающие программы, которые основываются на

мультимедиа и гипертекстовой структуре, дают возможность организовать одновременное обучение студентов, обладающих различными способностями и возможностями, создать адаптивную систему обучения [17].

Система обучения с использованием современных технологий имеет ряд преимуществ:

- она позволяет уменьшить непроизводительные затраты живого труда преподавателя;
- дает учащимся широкие возможности свободного выбора собственной траектории учения;
- предполагает дифференциальный подход к учащимся;
- повышает оперативность и объективность контроля и оценки результатов обучения;
- гарантирует непрерывную связь в отношениях “преподаватель - студент”;
- способствует индивидуализации учебной деятельности (дифференциация темпа обучения, трудности учебных заданий и т.п.);
- повышает мотивацию учения;
- развивает у обучающихся продуктивные, творческие функции мышления, интеллектуальные способности, формирует операционный стиль мышления

Для значительного повышения эффективности преподавания при использовании коммуникационных технологий, рекомендуется сочетать их с традиционными формами и методами обучения [42].

При планировании занятия с применением новых технологий преподаватель должен соблюдать дидактические требования, в соответствии с которыми [15]:

- четко определять педагогическую цель применения современных технологий в учебном процессе;

– уточнять, где и когда он будет использовать новые технологии на занятии в контексте логики раскрытия учебного материала и своевременности предъявления конкретной учебной информации;

– согласовывать выбранное средство новой технологии с другими техническими средствами обучения;

– учитывать специфику учебного материала, особенности класса, характер объяснения новой информации;

– анализировать и обсуждать с обучающимися фундаментальные, узловые вопросы изучаемого материала.

Рассмотрим, какие бывают методики, которые включают в себя новые технологии, и улучшают качество образования, а также могут использоваться на занятиях экономики:

1. Методика работы с Интернет - технологиями (поиск экономической литературы, посещение экономических сайтов, а также путешествие по сети в поиске необходимой информации).

2. Методика проведения сетевых конференций на занятиях экономики (по локальной сети между соседними компьютерами, или по сети интернет, при использовании, например, программы Skype).

3. Методика использования метода проектов на занятиях экономики с применением средств Microsoft Office (создание электронных таблиц и баз данных).

4. Методика организации компьютерного практикума на занятиях экономики (деловые игры, составление кроссвордов, тестовые задания).

5. Методика использования обучающе-контролирующих программ на занятиях по экономике (электронное пособие «Экономика и право» и др.).

Формы организации учебных занятий не отличаются от форм, в которых используются коммуникационные технологии. Такие как: лекция, семинар, лекционно-практическое занятие, самостоятельные работы,

дискуссии, компьютерные практикумы, творческие задания, проекты, деловые игры и т. д. [4].

Формы контроля на занятиях экономики: письменные или устные работы, приуроченные к теме занятий, диктанты, тестовые задания на компьютерах в режиме онлайн, зачеты, контрольные работы, фронтальный опрос, викторины в интернете, самоконтроль, лабораторные работы.

Усовершенствование образования требует, чтобы умение работать с информацией относилось к обще учебным умениям, а это, в свою очередь, приводит к систематизации и углублению знаний обучающихся, и появлению новых ассоциативных связей [52].

Особенные возможности технологий, а также и сеть Интернет, которыми могут пользоваться все участники образовательного процесса, позволяют акцентировать внимание на самостоятельной работе учащихся в рамках специально организованных видах деятельности, что приобретает особую актуальность в связи с ограниченным количеством часов, отводимых на изучение экономики в том или ином учреждении.

Внедрение современных технологий в учебный процесс позволяет преподавателю организовать разные формы учебно-познавательной деятельности на занятиях экономики и сделать активной и целенаправленной самостоятельную работу учащихся. Новые технологии нужно представлять, как средство доступа к учебной информации, которое обеспечивает возможности поиска, сбора и работы с источником, в том числе в сети Интернет, а также средство доставки и хранения информации [30].

На сегодняшний день, становится актуальным применение коммуникационных программ на занятиях. Одной из таких является Skype. Использование такой технологии обучения, как обучение при помощи коммуникационных программ, помогает преподавателю объяснять материал студентам на доступном языке, и тем самым готовить специалистов более высокого уровня [20].

Обучение студентов с применением программы Skype становится более интересным и запоминающимся. Ученики общаются со специалистом, задают ему все интересующие их вопросы в онлайн конференциях прямо из учебного класса, а тот, тем временем, может наглядно показывать и рассказывать действия компании, предприятия, или даже другого специализированного учебного заведения, которое находится на другом конце света.

Из этого мы можем сделать вывод, что использование современных коммуникационных технологий в образовательном процессе позволяет повышать качество учебного материала и усиливать образовательные эффекты, поскольку дает преподавателю новые возможности для построения индивидуальных образовательных траекторий обучающихся. Информационно – коммуникационные технологии позволяют воспроизвести разносторонний подход к студентам с разными уровнями готовности к обучению.

Новые технологии помогают преподавателю организовывать самостоятельную работу обучающихся, развивать у них навыки самостоятельной деятельности. Это способствует наиболее лучшему усвоению теоретического материала и применению его на практике, а также повышает эффективность образования [33]. Немаловажным условием применения технологий на занятиях является психологическая и профессиональная подготовка преподавателя. Педагоги, которые применяют в своей практике новые технологии, получают не только мощное средство в подготовке методических материалов к занятию (вопросов, текстов, контрольных работ), но и инструмент индивидуальной работы с обучающимися [54].

При обучении с использованием коммуникационных технологий происходят изменения в организации учебного процесса – технологического обеспечения, учебно-методического, форм и методов работы с

обучающимися, а, следовательно, к необходимости определения системы дидактических принципов, отражающих специфику данного обучения и его реализацию. Сегодня существует десятки таких принципов, причем в большинстве случаев они не являются новыми, а лишь дополняют, уточняют и конкретизируют принципы традиционной дидактики.

Дидактические свойства технологий передачи учебной информации:

- подготовка, редактирование и обработка учебной, учебно-методической, научной информации;
- хранение и резервирование информации;
- систематизация информации;
- распространение информации в различной форме с помощью инфо-коммуникационных средств;
- обеспечение доступа к информации. Возможность подключения к любым электронным банкам и базам данных учебного назначения для получения интересующей информации;
- загрузка информации с различных носителей [2].

Самостоятельная деятельность обучающегося помогает ему реализовать свои личностные способности и осознать свою значимость, наличие собственной точки зрения, известную смелость и независимость в принятии решений.

Выготский Л.С. писал: «...жизнь раскрывается как система творчества, постоянного напряжения и преодоления, постоянного комбинирования и создания новых форм поведения. Таким образом, каждая наша мысль, каждое наше движение и переживание является стремлением к созданию новой действительности, прорывом вперед к чему-то новому...».

Новые технологии, часто используются в современном обществе, и оказывают сильное влияние не только на личностные способности человека, но и его психологическое состояние, его поведение и мировоззрение [42].

Это объясняется тем, что наше мировосприятие в основном обусловлено и ограничено теми средствами, которые мы используем в разных видах своей деятельности. В ходе обучения экономике с использованием информационных технологий студент с помощью новых средств осваивает новые категории, дающие новые представления о картине мира, что впоследствии будет сказываться в других, не только учебных сферах его деятельности.

В дальнейшем, совершенствование всей системы образования должно быть основано на развитии технологий обучения, соответственно направлениям развития всего информационного общества в целом, то есть должно предусматривать также использование в процессе обучения технологии s-learning – то есть социальных сетей, а также неформальных методов в процессе обучения.

Исходя из того, что именно социальными сетями активно пользуются миллионы современных людей, следует отметить, что социальные сети несут огромный потенциал учебного материала. Кроме использования при обучении популярных социальных мировых сетей, учебными заведениями могут создаваться также и собственные внутри учреждения социальные сети – в них преподаватели и студенты смогут свободно обмениваться знаниями, создать свои научные сообщества, а также обратиться за помощью к практикам и экспертам. Это превосходные базы для обмена знаниями, и их хранения среди которых можно выделить образцы «виртуальных школ», блогов и форумов, в которых контент полностью создается, а позже не только уточняется, но и обновляется силами самих пользователей [26].

Таким образом, переориентация учебных приоритетов в современном образовании на информатизацию всего образовательного процесса, обусловлена как формированием информационного общества в целом, так и усилением инновационных процессов в обучении. Для осуществления этого процесса необходимо внедрение не только принципиально новых

образовательных технологий, но и обеспечение преподавателями гибкости в учебном процессе, но и материально-технического, а также программного обеспечения в сфере современного образования и соответствующей подготовки всего преподавательского состава.

Современные технологии быстро входят в нашу жизнь. Их использование открывает бескрайние возможности для развития человека, более эффективного решения его многих профессиональных, экономических, социальных и бытовых проблем. Но использовать эти возможности смогут лишь те члены общества, которые будут обладать необходимыми знаниями и умениями, позволяющими им ориентироваться в новом информационном пространстве.

## **1.2. Реализация дистанционных образовательных технологий, используемых в профессиональном образовании**

В настоящее время в педагогике представлено многообразие подходов к пониманию понятий «дистанционное обучение» и «дистанционное образование».

В научной литературе дистанционное обучение представляется как совокупность информационных технологий, обеспечивающих доставку обучающимся основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, предоставление обучаемым возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого материала, а также в процессе обучения.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) определяются как комплекс образовательных услуг, предоставляемый широким слоям населения с помощью специализированной информационно-образовательной среды (ИОС), базирующейся на обмене учебной информацией с использованием средств телекоммуникаций.

Дистанционное обучение - это обучение, в основу которого положен принцип пространственной и временной отдалённости преподавателей и

студентов друг от друга, а сам процесс обучения осуществляется с помощью компьютерных и телекоммуникационных технологий. Основная цель данного вида обучения расширение возможностей для людей, желающих сменить, или приобрести новую профессию.

На сегодняшний день принято выделять шесть форм дистанционного обучения:

- экстернат;
- Вузовское образование;
- обучение, основанное на сотрудничестве нескольких учебных учреждений;
- обучение в специализированных заведениях дистанционного обучения;
- автономные учебные системы;
- неформальное, интегрированное образование на основе мультимедийных курсов.

При этом объединяются разные технологии: педагогическая, информационная и нередко андрагогическая. Выделяют британскую синхронную модель дистанционного обучения и американскую асинхронную (популярна и в РФ)

Различают также иные вариативные модели дистанционного обучения, например, объединение очного и дистанционного обучения, корреспондентское обучение, интегративную модель традиционного и дистанционного обучения в ВУЗах, непосредственно дистанционное сетевое обучение (рис. 1), кейс- технологии и интерактивное телевидение.

Сначала элементы дистанционной формы получения знаний применялись в сфере дополнительного образования взрослого населения при заочном обучении еще до возникновения рынка образовательных услуг. Что же касается современности, то к реальному контингенту потенциальных студентов можно отнести тех, кто часто находится в командировках,

военнослужащих, женщин в декретном отпуске, людей с физическими недостатками и тех, кто просто хочет получить дополнительное образование при нехватке времени. Такая ситуация объясняется рядом преимуществ технологии дистанционного обучения. Дистанционное обучение выступает как «активное», благодаря наличию мультимедийных материалов, сетевой системы обучения, в т.ч. с наличием модулей самостоятельной оценки знаний и интерактивного объяснения малопонятного материала. Возможность контакта между преподавателем и студентом может обеспечиваться путем создания электронных коммуникаций, например, проведения видеоконференций.

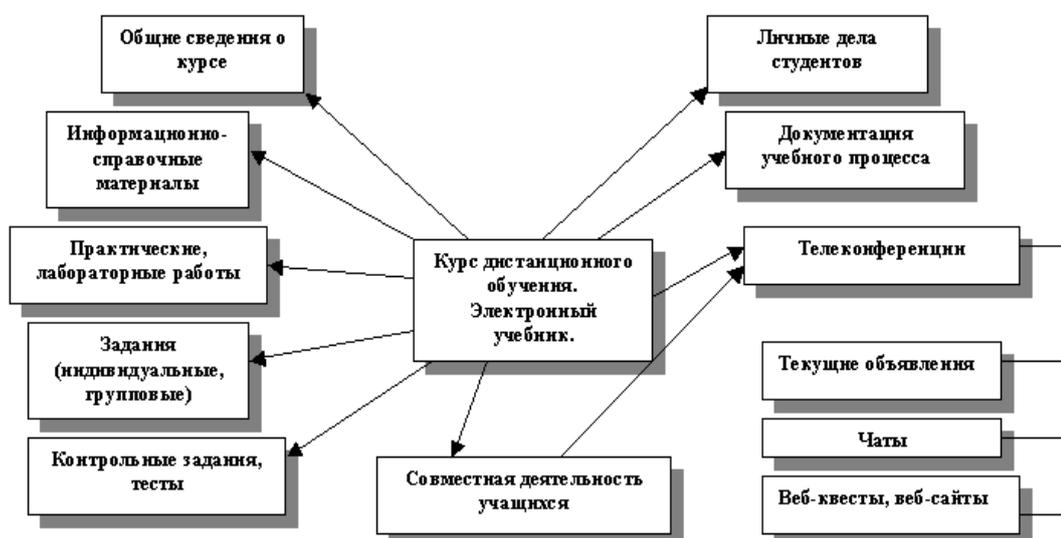


Рис. 1. Схема модели дистанционного обучения

Таким образом, изменения происходят во всех элементах педагогической системы, и в основу содержания образовательного процесса ложится не логика науки, а профессиональные задачи. Эти изменения являются довольно закономерными, ведь главным критерием при получении образования становится критерий поиска именно тех знаний, которые отвечают будущей профессиональной деятельности и способны помочь в решении конкретных профессиональных задач. Дистанционное обучение позволяет изменить сам принцип подачи материала. Преподавание не ограничивается одной дисциплиной, но возможно также формирование

интегрированных программ, позволяющих подготовить более компетентного специалиста.

Тем не менее, это не означает, что фундаментальные знания отсутствуют в дистанционном образовании. Они остаются, но подаются иначе, а именно: знания даются - не «про запас», а с учетом актуальных потребностей и проблем, возникающих во время работы. На первое место выходят универсальные (методологические) знания, разрешающие проектировать и прогнозировать.

Таким образом, главные характеристики дистанционного образования с точки зрения психологии и педагогики включают:

- асинхронность и гибкость занятий;
- модульность;
- массовость;
- интерактивное общение и вариативность каналов коммуникации;
- совокупность знаний и ориентацию на самостоятельность студентов, на мотивацию обучения;
- широкое использование образовательных ресурсов сети Интернет;
- оперативность учебного процесса.

Вследствие этого изменяются требования к методам и формам обучения, а также к функциям преподавателей, их профессиональной подготовке. Преподаватель-консультант (тьютор) дистанционного обучения должен отвечать за содержание учебно-методических материалов по своей дисциплине или дисциплинам. Педагог осуществляет методическое руководство учебным процессом, отвечает на вопрос студентов и проводит проверку результатов их тестирований по дисциплинам. Студент, который обучается по данной технологии, имеет право задавать преподавателю вопросы, возникшие у него во время изучения каждого раздела курса, и отсылать их по электронной почте или иным способом.

Анализируя компоненты дистанционного обучения, касающиеся учебного заведения, можно определить структуру сетевой системы. В нее должны входить:

1. учебный материал, подаваемый не только в виде программ, задач, контрольных и выпускных работ, но и научно-практической помощи. Студент должен быть обеспечен набором фундаментальных печатных учебников и учебных пособий, гипертекстовых мультимедийных программ, записанных на CD-ROM;

2. дополнительные материалы могут включать подготовленные преподавателями лекции по дисциплинам, которые можно передать через сеть, или обзорные (наглядные) иллюстрированные видео-лекции по дисциплинам курса, тесты, опросники;

3. коммуникации в различном режиме, советы преподавателей относительно выполнения курсовых, дипломных или иных итоговых работы (рис. 2).



Рис. 2. Компоненты системы дистанционного обучения

Электронное обучение имеет тот же компонентный состав: цели, обусловленные социальным заказом для всех форм обучения; содержание,

также во многом определенное действующими программами для конкретного типа учебной организации, методы, организационные формы, средства обучения. Создание методического обеспечения и инфраструктуры электронного обучения строится на определенных принципах, позволяющих эффективно использовать возможности информационных технологий в процессе непрерывного образования. И. В. Сергиенко отмечал, что основными принципами построения дистанционной модели обучения являются:

- информационная телекоммуникационная технология обучения;
- индивидуальное учебное планирование;
- система аттестации знаний;
- академическая мобильность обучающихся [51, с. 106].

Одним из преимуществ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, по сравнению с традиционными технологиями обучения, является возможность индивидуализации учебного процесса и повышения квалификации специалистов путем составления индивидуальных планов для каждого обучаемого, систематического контроля и корректировки хода обучения. Электронное обучение – это полноценный учебный процесс, и, как отметил И. В. Сергиенко в своей работе «Моделирование дистанционного обучения как системы интегративных образовательных технологий» «виды учебной деятельности не зависят от формы обучения, они определяются образовательным стандартом. И поэтому в дистанционном образовании основным требованием и критерием эффективности должно быть сохранение и повышение качества обучения» [51, с. 104]. Эффективность электронного обучения во многом достигается благодаря высокой степени его интерактивности, специфическим особенностям информационных и телекоммуникационных технологий, индивидуальному планированию и организации учебного процесса. Характеризуя особенности функционирования образовательных

организаций, использующих электронное обучение, стоит выделить три основных компонента:

- организационный – повышение квалификации преподавателей, педагогическое сопровождение обучающихся в процессе обучения, организация и проведение учебного процесса;

- содержательный – создание информационных ресурсов в виде курсов обучения с применением дистанционных образовательных технологий, порталов, сайтов, методической поддержки;

- технологический – программное обеспечение и материальная база.

Электронное обучение — это инновационная деятельность, в результате которой используется специфическая образовательная среда, поэтому требуется совершенно иная организация учебного процесса, другие методы обучения, нежели в традиционной системе. Организационное обеспечение электронного обучения заключается в непосредственной работе преподавателя со студентами. Общение осуществляется по электронной почте и через телеконференции, в которых обычно преподаватель отвечает на вопросы обучающихся, а экзамены сдаются очно или дистанционно (по компьютерной сети).

Учебно-методическое обеспечение электронного обучения состоит из размещенных в сети материалов в электронном виде для свободного доступа обучающихся и необходимых для раскрытия содержания учебного курса: общие сведения об учебных курсах, их назначение, цели, задачи, содержание, условия приема в группы обучения с применением дистанционных образовательных технологий и другие организационные вопросы:

- электронный конспект лекций, структурированный по логически завершенным модулям для удобства модернизации курса и успешного усвоения учебного материала;

- виртуальные практические занятия и лабораторные работы; телеконференции для общения обучающихся с преподавателем и между

собой внутри группы обучения, а также форум для обсуждения возникающих в процессе обучения вопросов;

– тесты для проверки знаний обучающихся, блок мониторинга успеваемости, контроль результатов индивидуальной работы каждого обучающегося; списки ссылок на виртуальные библиотеки и материалы для самостоятельного углубленного изучения материала курса, а также аналогичные учебные курсы в сети Интернет;

– справочная система в виде базы данных ко всему учебному курсу;

– блок творческих заданий для самостоятельной работы обучающихся.

Техническое обеспечение электронного обучения составляют компьютерные сети образовательного учреждения, объединенные в единую информационную сеть, а также выход в сеть Интернет для подключения к открытым источникам информации за пределами образовательного учреждения. Программное обеспечение системы электронного обучения составляют программы, при помощи которых может быть представлена информация для пользователей локальных сетей и сети Интернет.

В работах А. А. Андреева, И. М. Ибрагимова, Г. И. Письменского, Е. С. Полат и др. дистанционные образовательные технологии представлены тремя основными технологиями: кейс-технология, интернет технология и телекоммуникационная.

Кейс-технология. Основой обучения является самостоятельная работа обучающихся по изучению различных печатных и мультимедийных учебных материалов, предоставляемых в форме кейса (от англ. слова case - портфель). При этом все элементы связаны друг с другом в единое целое – материалы для знакомства с теорией, практические задания, тесты, дополнительные и справочные материалы. Учебные материалы «кейсов» отличает интерактивность, предполагающая и стимулирующая самостоятельную работу обучающихся. Кроме самостоятельных занятий, обучающиеся могут посещать очные установочные лекции, а также семинары и тренинги, очные

консультации и принимать участие в контрольных мероприятиях (проводимых как очно, так и заочно). В последнее время при создании курсов на основе кейс технологий, их авторы переносят большую часть очных встреч со студентами в среду Интернет, внедряются такие формы учебной деятельности, как консультирование по электронной почте, виртуальные деловые игры и тренинги, виртуальные конференции и пр.

Пример построения курсов дистанционного обучения на основе кейс технологий — Международный институт менеджмента ЛИНК (МИМ ЛИНК) – <http://www.ou-link.ru>

Интернет-технология. В основе подобного обучения лежат интерактивные электронные учебные пособия различного вида и назначения. Обучающие программы, электронные учебники, компьютерные тесты, базы знаний и т.д., доступные для обучающихся с помощью глобальной сети Интернет или же локальных сетей. Использование электронных учебных материалов при этом не исключает передачу студентам индивидуальных комплектов (кейсов) учебно-методических материалов на традиционных носителях (в том числе бумажных).

Использование технологий Интернет позволяет не только представлять обучающимся учебный материал в различных формах и видах, но и организовывать управляемый учебный процесс, осуществляемый под руководством преподавателя. При этом обучение может происходить как индивидуально, так и в составе учебных групп. Контакты между преподавателями и обучающимися осуществляются с помощью электронной почты, телеконференций и их интенсивность, зависящая, в целом, от выбранной методики обучения, может приближаться к аналогичной при очном обучении.

Пример построения курсов дистанционного обучения на основе компьютерных сетевых технологий — Московский институт экономики, статистики и информатики (МЭСИ) – <http://www.mesi.ru/> 3.

Телекоммуникационная технология. Со времени появления телевидения оно сразу же стало использоваться для трансляции учебных передач. Часто учебные телепередачи интегрируются в учебное расписание очных курсов, дополняя учебные программы (например, при демонстрации в записи лекций выдающихся ученых, нобелевских лауреатов и пр.). В качестве обратной связи используются каналы электронной почты, по которым обучающиеся получают помощь преподавателей и передают отчетные материалы. Ведущим вузом России, развивающим этот вид дистанционных курсов, является Современный гуманитарный университет (СГУ) — <http://www.muh.ru/>.

Эффективность дистанционных образовательных технологий, возможно оценить с позиции характерных особенностей электронного обучения на основе следующих критериев:

–гибкость. Студенты на дистанционном обучении не посещают регулярных занятий в виде лекций, семинаров или лабораторных работ. Они работают в удобном для себя режиме, при этом возможно параллельное с профессиональной деятельностью обучение;

–модульность. В основу учебных планов электронного обучения положен модульный принцип, что позволяет из набора независимых модулей формировать учебную программу, отвечающую индивидуальным или групповым потребностям обучаемых;

–экономическая эффективность. Сравнительная оценка мировых образовательных систем показывает, что электронного обучения обходится примерно на 50% дешевле традиционных форм образования;

–новая роль преподавателя. На преподавателя возлагаются такие функции, как координирование учебного процесса, корректировка преподаваемого курса, консультирование при составлении индивидуального учебного плана, руководство учебными проектами и т.п.;

– специализированный контроль качества обучения. В качестве форм контроля в электронном обучении используются дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические, курсовые и проектные работы, компьютерные интеллектуальные тестирующие системы;

– использование специализированных технологий и средств обучения.

Технология электронного обучения – это совокупность методов, форм и средств взаимодействия с человеком в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения им определенного массива знаний.

Для организации электронного обучения необходима информационная платформа, или так называемая «оболочка». С. Г. Тютюгина отметила, что «оболочки для дистанционных курсов можно разделить на два типа:

1. Ориентированные на разработку курса в автономном режиме с последующей его загрузкой в сеть Интернет (представляют собой аналоги редакторов гипертекста, содержащие дополнительно специфические средства разработки, ориентированные на особенности курсов дистанционного обучения). Используемая платформа (оболочка)- инструментальный модуль, интерактивный модуль, учебный модуль, мониторинг качества обучения, административный модуль, библиотека, медиатека курса.

2. Ориентированные на разработку курса непосредственно в сети Интернет, которые делятся на два подтипа:

– использующие для редактирования и администрирования курсов специализированные программы;

– использующие для редактирования и администрирования курсов стандартные средства просмотра Web».

Таким образом, перспективными технологиями в дополнительном профессиональном образовании являются дистанционные образовательные технологии как ориентированные на основные принципы андрагогики и

позволяющие реализовать персонифицированные модели повышения квалификации.

### **1.3. Дистанционные образовательные технологии, используемые для преподавания экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации**

Исходя из определения дистанционного обучения, как организации познавательной деятельности, основанной на самообразовании, где непосредственное педагогическое общение сведено к минимуму, необходимо определить дидактические принципы, отличающие дистанционное обучение и лежащие в основе построения дидактической модели.

Итак, в дистанционном обучении должны соблюдаться следующие принципы:

1. Процесс обучения строится в основном на самостоятельной познавательной деятельности студента.

2. Познавательная деятельность студента должна носить активный характер.

3. Дистанционное обучение должно быть личностно-ориентированным [9, с. 31].

Педагогические технологии дистанционного обучения – это педагогические технологии опосредованного и непосредственного общения с использованием электронных телекоммуникаций и дидактических средств. При этом под дидактическими средствами дистанционного обучения понимаются материалы, методы и приемы обучения, формы организации учебно-познавательной деятельности, учитывающие ограниченность непосредственного общения с преподавателем [8, с. 25].

Важным признаком дистанционного обучения экономическим дисциплинам является совокупность используемых в учебном процессе

педагогических методов и приемов. Выбрав в качестве критерия способ коммуникации преподавателей и обучаемых, рассмотрим эти методы:

-Метод обучения посредством взаимодействия обучаемого, консультируемого с образовательными ресурсами при минимальном участии преподавателей, научных и технических руководителей (самообучение). Для осуществления этого метода преподавателями, оказывающими помощь в подготовке дипломных проектов, создаются и подбираются различные образовательные ресурсы: печатные, аудио- и видеоматериалы, а также учебные пособия, доставляемые по телекоммуникационным сетям (интерактивные базы данных, электронные издания и компьютерные обучающие системы).

-Метод индивидуализированного преподавания и обучения, для которого характерны взаимоотношения одного студента, нуждающегося в научно-технических услугах с одним преподавателем, (обучение «один к одному»). Этот метод может реализоваться в дистанционном обучении в основном посредством таких технологий, как телефон, голосовая почта, факс, электронная почта, система Скайп.

-Метод, в основе которого лежит изложение учебного материала преподавателем, при этом обучаемые не играют активную роль в коммуникации (обучение «один к многим»). Данный метод используется педагогом, когда обучаемых и консультируемых целая группа, они примерно одинаково подготовлены и для всех одинаков конечный результат. Этот метод, свойственный традиционной образовательной системе, получает новое развитие на базе современных информационных технологий. Так, лекции, записанные на аудио- или видеокассеты, читаемые по радио или телевидению, дополняются в современном дистанционном обучении так называемыми электронными лекциями, т.е. лекционным материалом, распространяемым по компьютерным сетям с помощью систем досок объявлений. Электронная лекция, которую готовят и подбирают

преподаватели, может представлять собой подборку статей или выдержек из них, а также учебных материалов, подготавливающих обучаемых к будущим дискуссиям. На базе технологии электронной доски объявлений развивается также метод проведения учебных электронных симпозиумов, представляющих собой серию выступлений нескольких авторитетных ученых.

-Метод, для которого характерно активное взаимодействие между всеми участниками учебного процесса (обучение «многие к многим»). Значение этого метода и интенсивность его использования существенно возрастает с развитием обучающих телекоммуникационных технологий. Именно этот метод, который ориентирован на групповую работу студентов, нуждающихся в образовательных услугах, представляет наибольший интерес для дистанционного обучения.

Именно этот метод предусматривает широкое использование исследовательских и проблемных способов обучения. Метод обучения в сотрудничестве появился как альтернативный вариант традиционной аудиторно-лекционной системе. В едином процессе такого метода объединяются три идеи: обучение в коллективе, взаимно оценка, обучение в малых группах. Роль преподавателя при таком обучении сводится к тому, что он задает тему для студентов (ставит учебную задачу), а далее он должен создать и поддерживать такую благоприятную среду общения и психологический климат, при которых обучаемые могли бы работать в сотрудничестве. Педагог несет ответственность за координацию, управление ходом дискуссий, а также за подготовку материалов, разработку плана работы, обсуждаемых вопросов и тем. Обучение в сотрудничестве может иметь различные формы. Рассмотрим их:

-Метод проектов предполагает комплексный процесс обучения, позволяющий студенту проявить самостоятельность в планировании, организации и контроле своей учебно-познавательной деятельности,

результатом которой является создание какого-либо продукта или явления. В основе метода проектов лежит развитие познавательных, творческих интересов обучающихся, умений самостоятельно формировать свои знания. Этот метод обучения всегда ориентирован на самостоятельную деятельность студентов (индивидуальную, парную, групповую), которую они выполняют в течение определенного отрезка времени.

-Метод проблемного обучения основан на рассмотрении сложных познавательных задач, решение которых представляет существенный практический или теоретический интерес. В процессе проблемного обучения внимание студентов фокусируется на важных проблемах, они стимулируют познавательную активность, способствуют развитию умений и навыков по решению этих проблем. Образовательный процесс строится вокруг обучаемого, репетируемого и консультируемого, вся работа организуется в малых группах. Роль преподавателя сводится к наблюдению и поддержке, но не более.

-Исследовательский метод обучения характерен наличием четко поставленных актуальных и значимых для участников целей, продуманной и обоснованной структуры, широкого использования арсенала методов исследования, использования научных методов обработки и оформления результатов. Этот метод особенно эффективен в применении при консультировании студентов во время написания ими научных работ. При этом научный руководитель должен обеспечить, чтобы тематика исследовательских проектов отражала наиболее актуальные проблемы развития экономической области, а также учитывать их значимость для развития исследовательских навыков обучающихся.

Особенностью педагогических технологий является опережающий характер их развития по отношению к техническим средствам. Дело в том, что внедрение компьютера в образование приводит к пересмотру всех компонент процесса обучения. В интерактивной среде «учащийся –

компьютер – преподаватель» больше внимания должно уделяться активизации образного мышления за счет использования технологий, активизирующих правополушарное, синтетическое мышление. А это значит, что представление учебного материала должно воспроизводить мысль преподавателя в виде образов. Иначе говоря, главным моментом в педагогических технологиях дистанционного обучения становится визуализация мысли, информации, знаний, создание новых способов педагогической коммуникации, корректировка традиционных форм организации учебной деятельности [2, с. 15].

Применяемые в дистанционном образовании информационные технологии можно разделить на три группы:

- технологии представления образовательной информации;
- технологии передачи образовательной информации;
- технологии хранения и обработки образовательной информации.

В совокупности они и образуют технологии дистанционного обучения. При этом при реализации образовательных программ особое значение приобретают технологии передачи образовательной информации, которые, по существу, и обеспечивают процесс обучения и его поддержку.

Основная роль, выполняемая телекоммуникационными технологиями в дистанционном обучении - обеспечение учебного диалога. Обучение без обратной связи, без постоянного диалога между преподавателем и обучаемым невозможно. Обучение (в отличие от самообразования) является диалогическим процессом по определению. В очном обучении возможность диалога определяется самой формой организации учебного процесса, присутствием преподавателя и обучаемого в одном месте в одно время. При дистанционном обучении учебный диалог необходимо организовать с помощью телекоммуникационных технологий [1, с. 186].

Коммуникационные технологии можно разделить на два типа: online и offline. Первые обеспечивают обмен информацией в режиме реального

времени, то есть сообщение, посланное отправителем, достигнув компьютера адресата, немедленно направляется на соответствующее устройство вывода. При использовании offline технологий полученные сообщения сохраняются на компьютере адресата. Пользователь может просмотреть их с помощью специальных программ в удобное для него время. В отличие от очного обучения, где диалог ведется в режиме реального времени (online), где он может идти и в режиме с отложенным ответом (offline) [3, с. 20].

Основное преимущество offline технологий состоит в том, что они менее требовательны к ресурсам компьютера и пропускной способности линий связи. Они могут использоваться даже при подключении к Internet по коммутируемым линиям (при отсутствии постоянного подключения к Internet).

К технологиям этого рода относятся электронная почта, списки рассылки и телеконференция. С помощью list-сервера может быть организована рассылка учебной информации, с помощью электронной почты устанавливается личное общение между преподавателем и обучающимся, а телеконференция позволяет организовать коллективное обсуждение какого-либо вопроса. Все эти технологии позволяют обмениваться сообщениями между различными компьютерами, подключенными к сети Интернет.

Развитие информационных технологий и средств телекоммуникаций создает основу для осуществления образовательных программ на качественно новом уровне. Создание скоростных телекоммуникаций и разработка технологий реального времени дает возможность реализации моделей распределенной образовательной среды, построенной на технологиях удаленного доступа к информационным ресурсам и компьютерных средствах общения [8, с. 25].

Несмотря на дефицит телекоммуникационных ресурсов, уже сейчас эти технологии прочно вошли в практику образовательных учреждений. Уникальные лабораторные экспериментальные и вычислительные комплексы

стали доступны благодаря средствам автоматизации и компьютерным технологиям управления на расстоянии и создают основу научного сервиса в Интернет [9, с. 31].

Внедрение технологий дистанционного обучения в образовательный процесс обусловлено тем, что в условиях современного общества человеку всю свою сознательную жизнь приходится заниматься самообразованием, что предполагает непрерывность образования. В свою очередь, непрерывное образование по ряду причин, гораздо удобнее и экономичнее осуществлять, используя дистанционные технологии обучения. Поэтому студентам необходимо владеть дистанционными технологиями обучения. Готовность преподавателя к применению в образовательном процессе технологий дистанционного обучения является частью профессиональной компетентности учителя. А также является предпосылкой дальнейшего профессионального совершенствования [10, с. 23].

Телекоммуникационные средства сети Интернет способны не только расширять возможности, но и менять привычный смысл образования, как передачи студенту знаний. Одно из главных таких изменений - переход от репродуктивного усвоения информации к интерактивным и продуктивным формам обучения, обусловленным интеграцией новейших педагогических технологий с телекоммуникационными технологиями [5, с. 253].

Технологии дистанционного обучения являются тем инструментом, который может придать заочному обучению новые черты, обеспечить результаты, отвечающие требованиям новой социально-экономической системы.

В педагогической работе со студентами, у которых плохо сформирована способность к самостоятельной познавательной деятельности, подходят дистанционные курсы с поддержкой традиционного обучения. Эффективность любого вида обучения на расстоянии зависит от взаимодействия преподавателя и обучаемого, от обратной связи между

преподавателем и обучающимся, от используемых при этом педагогических технологий и разработанных методических материалов. Успешность дистанционного обучения в большой мере зависят от организации и методического качества используемых материалов, а также от руководства, мастерства педагогов, участвующих в этом процессе [10, с. 31].

Модель дистанционного обучения, с поддержкой традиционного обучения должна предусматривать гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности студентов с различными источниками информации, учебными материалами, специально разработанными по данному курсу (справочные, дополнительные материалы). Оперативного систематического взаимодействия с преподавателем, а также групповую работу с участниками данного курса, используя все многообразие проблемных, исследовательских, поисковых методов в ходе работы над соответствующими модулями курса. Кроме того, эта модель должна предусматривать совместные телекоммуникационные проекты с другими учебными заведениями в виде телеконференций, обмена мнениями, информацией с участниками курса [10, с. 31].

Преимущества технологий реального времени очевидны. Они позволяют объединять материальные и вычислительные ресурсы образовательных и научных центров для решения сложных задач, привлекать ведущих специалистов и создавать распределенные научные лаборатории, организовывать оперативный доступ к ресурсам коллективного пользования и совместное проведение вычислительных и лабораторных экспериментов, осуществлять совместные научные проекты и образовательные программы.

Интенсивное развитие дистанционного обучения позволяет сохранять и развивать интеллектуальный потенциал нации. Закладывает основы демократической системы образования, гарантирующей необходимые условия для полноценного, качественного образования на всех уровнях, расширяет возможности граждан на получение качественного образования

по всей территории России, создает благоприятные условия для формирования рынка образовательных услуг и интеграции российской системы образования в мировое образовательное сообщество [4, с. 47].

### **Выводы по первой главе**

На сегодняшний день в Российском образовании наблюдается, что традиционные формы и методы обучения не удовлетворяют целям, поставленным перед образованием. И как следствие этого, в среднем профессиональном образовании активно разрабатываются различные варианты содержания образования, а также появляются новые педагогические коммуникационные технологии.

Появление новых технологий всегда подразумевало за собой революционный характер, но, несмотря на то, такая революция не уничтожала ни классических традиций, ни порядка. Каждая разработанная новая технология прокладывала определенную материальную базу для появления следующих технологий. Сейчас без компьютера не обходится ни одно общество и учреждение, а специалисты информационной отрасли везде нарасхват. С появлением новых технологий появляются новые специальности, изменяется культура общества, нормы поведения и ценности.

Новые технологии являются главной движущей силой уже к существующим силам мирового рынка. В двадцать первом веке образованный человек – это человек, хорошо владеющий современными технологиями. Ведь вся человеческая деятельность целиком зависит от степени их информированности, умению эффективно использовать информацию.

Внедрение современных технологий в учебный процесс позволяет преподавателю организовать разные формы учебно-познавательной деятельности на занятиях экономики и сделать активной и целенаправленной самостоятельную работу учащихся.

На сегодняшний день, становится актуальным применение коммуникационных программ на занятиях. Одной из таких является Skype. Использование такой технологии обучения, как обучение при помощи коммуникационных программ, помогает преподавателю объяснять материал студентам на доступном языке, и тем самым готовить специалистов более высокого уровня.

В работах А. А. Андреева, И. М. Ибрагимова, Г. И. Письменского, Е. С. Полат и др. дистанционные образовательные технологии представлены тремя основными технологиями: кейс-технология, интернет технология и телекоммуникационная.

Интенсивное развитие дистанционного обучения позволяет сохранять и развивать интеллектуальный потенциал нации. Закладывает основы демократической системы образования, гарантирующей необходимые условия для полноценного, качественного образования на всех уровнях, расширяет возможности граждан на получение качественного образования по всей территории России, создает благоприятные условия для формирования рынка образовательных услуг и интеграции российской системы образования в мировое образовательное сообщество.

## **Глава 2. Практическая работа по реализации дистанционных образовательных технологий в процессе преподавания экономических дисциплин в Профессиональном образовательном учреждении «Челябинский юридический колледж»**

### **2.1. Анализ дистанционных образовательных технологий, реализуемых в процессе преподавания экономических дисциплин НОУ СПО «Челябинский юридический колледж»**

Образовательное учреждение "Челябинский юридический колледж" организовано в 1997 году. Колледж образован решением учредителей и зарегистрирован постановлением главы города № 1012-п от 04 августа 1997 года, регистрационный №8168. Находится по адресу: 454112, г. Челябинск, проспект Победы, 290.

Имеет 2 филиала:

#### **1. ФИЛИАЛ ЧЮК Г. МИАСС**

Адрес: 456317, ул. Академика Павлова,17

#### **2. ФИЛИАЛ ЧЮК В Г. КАРТАЛЫ**

Адрес: 457300, Братьев Кашириных, 3

Реализуемые уровни образования: среднее профессиональное образование по программе подготовки специалистов среднего звена.

Формы обучения: очная, заочная, дистанционная.

Направлениями подготовки специалистов с применением дистанционного обучения в НОУ СПО «ЧЮК» являются:

- право и судебное администрирование;
- земельно-имущественные отношения;
- банковское дело;
- гостиничное дело;
- гостиничный сервис;
- декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам);

- дизайн (по отраслям);
- защита в чрезвычайных ситуациях;
- землеустройство;
- информационные системы и программирование;
- коммерция;
- компьютерные сети;
- менеджмент;
- операционная деятельность в логистике;
- право и организация социального обеспечения;
- правоохранительная деятельность;
- предпринимательство;
- программирование в компьютерных системах;
- реклама;
- сервис домашнего и коммунального хозяйства;
- техника и искусство фотографии;
- туризм;
- финансы;
- экономика и бухгалтерский учёт (углубленная подготовка).

Дистанционное обучение реализуется по средствам программы Business skype, D-Link. Проанализируем плюсы и минусы организации процесса обучения по средствам программы Skype.

Таблица 1

**Плюсы при организации учебного процесса с использованием Skype**

Положение	Содержание
Возможность выбора	С помощью скайпа можно найти преподавателя из любого города и даже другой страны, любой, необходимой вам квалификации. Нет

	ограничений в выборе репетиторов из вашего пункта проживания: можно заниматься с носителями языка, преподавателями из других городов и ведущих вузов страны.
Расстояние больше не имеет значения	Вы не привязаны к конкретному месту: можно не волноваться, если вы или ваш педагог меняете место жительства, можно уехать в командировку или отпуск и продолжать занятия в удобное время.
Комфорт, возможность организовать занятия по вашему желанию	Скайп легко устанавливается на любой девайс. Не обязательно быть привязанным к стационарному компьютеру, можно взять с собой телефон или планшет и заниматься там, где удобно. Главное, отсутствие лишнего шума и быстрый интернет
Экономия времени	Нет необходимости куда-то ехать, стоять в пробках, ждать транспорт. Можно заниматься в перерывах на работе без необходимости куда-то идти, или дома, не переживая о том, кто присмотрит за ребенком во время занятия
Применение новых технологий и методов	Благодаря скайпу занятие можно сделать более интерактивными. То, что в обычной аудитории выглядит непривычно, отлично используется в

	онлайн-обучении
Экономия денег	Актуально для жителей больших городов. В мегаполисах цены на хороших репетиторов высокие. К сожалению, для жителей небольших населенных пунктов этот плюс часто оборачивается минусом, но в любом случае скайп позволяет им расширить возможность выбора

**Таблица 2**

Минусы при организации учебного процесса с использованием Skype

Положение	Содержание
Зависимость от компьютера и интернета	Должно быть хорошее подключение к интернету. Без перебоев, шумов и задержек.
Непрофессиональные преподаватели	Большое количество неквалифицированных специалистов
Нет живого общения	Многие чувствуют себя некомфортно, общаясь «по телефону» с другим человеком. Для некоторых людей очень важен личный физический контакт и ощущение преподавателя.
Сложность организации	Отсутствие мотивации у студентов заниматься дома. Можно опоздать или сослаться на болезнь. Очень многое зависит от самодисциплины
Отвлекающие факторы	Дети, домашние животные, соседи,

	делающие ремонт. Иногда мелкие шумы могут настолько раздражать, что пропадает желание заниматься вообще.
--	--

Далее нами были проанализированы виды учебной деятельности при использовании программы Skype в процессе преподавания экономических дисциплин.

Таблица 3

Анализ видов деятельности в процессе преподавания экономических дисциплин при использовании Skype

Виды деятельности	Содержание
Виды деятельности со словесной основой	<p>Контент – анализ выступления одноклассников по видеосвязи.</p> <p>Самостоятельная работа с электронными учебниками, или раздаточными материалами в электронном виде.</p> <p>Подготовка и представление публичного выступления перед педагогом и одноклассниками через веб-камеру.</p>
Виды деятельности на основе восприятия образа	<p>Просмотр и обсуждение учебных фильмов, презентаций, роликов, ссылку на которые педагог отправляет через программу Skype.</p> <p>Участие в телеконференциях.</p> <p>Наблюдение за демонстрациями педагога.</p> <p>Анализ проблемных ситуаций</p>
Виды деятельности с практической основой	<p>Постановка фронтальных опытов.</p> <p>Выполнение работ практикума.</p>

	Построение анализа на основе анализа имеющихся данных. Моделирование и конструирование.
--	--

Проанализировав виды деятельности педагога в процессе преподавания экономических дисциплин, необходимо отметить, что не используются такие методы как: Отбор и сравнение материала из нескольких источников:

- Составление с помощью различных компьютерных средств обучения плана, тезисов, аннотации и др.

- Подготовка и оформление с помощью прикладных программ общего назначения результатов самостоятельной работы, которые пересылаются с помощью Skype или на почту преподавателю.

- Подготовка выступлений и докладов через коммуникационную программу Skype.

Также нами было проанализировано материально-техническое оснащение образовательного процесса в НОУ СПО «ЧЮК».

Сведения о наличии средств обучения:

- Наличие в образовательном учреждении подключения к сети Интернет.

- Скорость подключения - 20 Мбит/сек и выше;

- Количество локальных сетей в образовательном учреждении — 3;

- Количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Интернет - 219

- Общее количество единиц вычислительной техники (компьютеров) — 219

- Всего компьютерных классов - 6

- Оборудованных мультимедиа-проекторами – 23

-Наличие электронной библиотеки – да

-Количество компьютеров, с которых имеется доступ к электронным библиотечным системам - 219

Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям:

-Количество посадочных мест в читальном зале библиотеки, – 102, в том числе оснащены персональными компьютерами - 20.

-Общее количество экземпляров учебно-методической литературы в библиотеке – 44385. в том числе количество художественной литературы - 790. в том числе количество обязательной учебно-методической литературы – 36195.

-В колледже имеются подключения к сети Интернет со скоростью, подключения до 30 Мбит/ сек.

-В колледже имеется единая вычислительная сеть.

-Количество серверов – 8.

-Количество локальных сетей в образовательном учреждении – 3.

-Количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Internet - 85.

-В колледже имеется 2 зоны Wi-Fi.

-Локальная сеть охватывает все подразделения колледжа, все учебные аудитории оборудованы автоматизированными мультимедийными комплексами (доступ в Интернет, проектор, компьютер, монитор или интерактивная доска).

Анализ методического обеспечения процесса реализации дистанционных образовательных технологий в Челябинском юридическом колледже показал:

Наличие электронных образовательных ресурсов:

1. <http://минобрнауки.рф/>Министерство образования и науки Российской Федерации

2. <http://www.uznai-prezidenta.ru/> Детский сайт Президента Российской Федерации

3. <http://www.ege.edu.ru/> - Портал информационной поддержки ЕГЭ

4. <http://www.eidos.ru/olymp/> - Всероссийские дистанционные эвристические олимпиады

5. <http://www.rusolymp.ru> Всероссийская олимпиада школьников

6. <http://www.olympiads.ru> - Олимпиадная информатика

7. <http://www.en.edu.ru> - Естественнонаучный образовательный портал

8. <http://ege.edu.ru> - Портал информационной поддержки Единого государственного экзамена

9. <http://www.school.edu.ru> - Российский общеобразовательный портал

10. <http://www.vidod.edu.ru> - Федеральный портал «Дополнительное образование детей»

11. <http://ege.edu.ru> - Портал информационной поддержки Единого государственного экзамена

12. <http://vschool.km.ru> - Виртуальная школа Кирилла и Мефодия

13. <http://www.ege.ru> - Сайт информационной поддержки Единого государственного экзамена в компьютерной форме

14. [www.nachalka.com](http://www.nachalka.com). - Начальная школа детям, родителям, учителям

15. [www.school-collection.ru](http://www.school-collection.ru) - Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов

16. <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»

17. <http://www.computer-museum.ru> - Виртуальный компьютерный музей

- Рабочие программы дисциплин.

- Методические пособия для самостоятельной работы студентов по экономическим дисциплинам.

- Задачи для решения на практических занятиях.

Можно отметить несколько положительных сторон, или непосредственных результатов использования дистанционного обучения экономических дисциплин:

- Оптимизация образовательного процесса.
- Углубление профессиональной подготовки студентов.
- Перенос рутинного труда педагога на электронные носители.
- Своевременная оценка качества усвоения материала.
- Студенту предоставляется возможность выбора индивидуальной образовательной траектории, в зависимости от уровня его подготовки, интересов и склонностей.

Таким образом, основные проблемы использования дистанционного обучения:

1. Недостаточная доля использования интерактивных методов обучения при изучении экономических дисциплин учебного плана.

2. Отсутствие опыта и методического обеспечения проведения практических занятий с использованием технологий дистанционного обучения.

3. Отсутствие опыта использования кейсов для изучения экономических дисциплин.

## **2.2. Разработка рекомендаций по реализации дистанционных образовательных технологий, используемых для преподавания экономических дисциплин в Профессиональном образовательном учреждении «Челябинский юридический колледж»**

Основной задачей обучения в сфере экономики является получение профессиональных знаний, умений и практических навыков, использование которых позволит перейти на новый качественный профессиональный уровень. С этой задачей успешно справляется реализация дистанционного обучения экономическим дисциплинам по средствам «Программы Skype» благодаря своим особенностям.

Уникальные возможности данного метода заключаются в следующем:

- возможность общения с ведущими преподавателями Челябинска, Челябинской области и страны не зависимо от места проживания;
- возможность выбора преподавателя и содержания;
- возможность построения индивидуального графика обучения.

Изучение экономики по средствам программы Skype благодаря своей мобильности удобно как для преподавателя, так и для обучающегося. Популярность данного метода обучения только подтверждает данные выводы.

Нами предлагается внедрить следующие рекомендации по реализации технологий дистанционного обучения при изучении экономических дисциплин НОУ СПО «Челябинский юридический колледж»:

#### **Рекомендация 1. Проектирование онлайн-занятия.**

Занятия по экономическим дисциплинам с педагогом по скайпу проходят в интерактивном режиме с использованием действующего интернета и бесплатной программы скайп, то есть обучение происходит в режиме реального времени. Такие занятия продуктивны и интересны, преподаватель предоставляет студенту весь учебный материал абсолютно бесплатно, помимо этого программа Skype дает возможность делиться экраном и наглядно показывать, и чертить графики и схемы, а студент, в свою очередь, это видит на своем мониторе.

Отдельно необходимо учесть этапы учебного занятия при использовании Skype:

- Организационный этап (2 мин.). На этом этапе происходит подключение программы Skype, педагог и студенты проверяют исправность всех составляющих: звука, видеосвязи, и далее педагог приветствует студентов, а также отмечает отсутствующих.

- Постановка целей и задач (10 мин.). Данный этап дает преподавателю возможность рассказать студентам об основных этапах

предстоящего занятия через видеочасть, а также поставить перед обучающимися задачи, которые должны быть выполнены к концу занятия.

–Актуализация знаний (15 мин.) Этот этап характерен проверкой усвоенного материала за прошедшие занятия, педагог может их проверить либо с помощью онлайн тестирования, либо опросом студентов через веб-камеру.

–Усвоение нового материала. Это главный этап занятия. Здесь происходит демонстрация изучаемой темы, на основе конкретного предприятия, либо фирмы, также может устанавливаться параллельная связь со специалистом предприятия, который рассказывает материал по изучаемой теме.

На этом этапе педагог может высылать иллюстрируемый материал на общую почту студентам, также демонстрировать его в онлайн учебниках, и отправлять ссылки на какие-либо видео, или картинки через программу Skype:

–Проверка усвоенного материала. Для проверки усвоенного материала, педагог может задавать студентам наводящие вопросы, также можно проверить усвоение материала онлайн тестированием студентов или контрольными вопросами по пройденной теме.

–Информация о домашнем задании (5 мин.) Для выдачи домашнего задания через Skype педагог опирается на электронную почту, на которую он может отправить домашнее задание с иллюстрируемым материалом.

–Вопросы (7 мин). Данный этап отведен на получение вопросов от студентов, на которые преподаватель должен ответить.

Далее необходимо обеспечить дисциплину и каждую ее тему цифровым материалом для проведения занятий. Это могут быть отсканированные учебники, которые для удобства можно разбить на отдельные страницы, можно пересылать нужные вам упражнения и тексты

нажатием правой кнопки мыши или перетаскиванием объектов в окно чата программы.

Важно бесперебойно обеспечивать студента необходимым материалом во время учебного занятия, сменяя виды учебной деятельности (чтение, прослушивание, говорение и т.д.) Заранее подготовьте весь материал (например, соберите его в отдельную папку на рабочем столе компьютера), чтобы в ходе учебного занятия не возникали паузы. Добавьте все нужные вам экономические сайты ФинЭкАнализ: <http://1fin.ru/?id=281&t=1008>., <https://planetcalc.ru/1554/>

Пользоваться общеизвестными форматами документов, такими как PDF и Office. Убедиться в том, что у студента они установлены. Договоритесь, какой словарь (электронный, бумажный или онлайн) он будет использовать. Необходимо заранее продумать, какие изменения нужно будет внести в методику преподавания экономических дисциплин, применительно к дистанционному обучению. Возможно, придется отказаться от любимых обучающих приемов и освоить новые.

Если ваш ученик пользуется планшетом, можно попросить его отправить вам снимок выполненного от руки задания (сканирование обычно занимает больше времени).

Используйте Skype-чат, чтобы давать задания и получать ответы. Однако большие объемы печатать через чат неудобно, поэтому на помощь придут онлайн упражнения и тесты. Заранее добавьте в закладки те сайты, на которых ваш обучающийся может проверить свои знания или потренироваться.

Незаменимый функционал Skype – возможность поделиться экраном. Демонстрацией экрана может пользоваться как преподаватель, так и студент.

Преподаватель может показывать на экране различные упражнения, если нет возможности переслать необходимый материал. Но самой удобной

возможностью для педагога является отслеживание в реальном времени того, как обучающийся выполняет онлайн тесты.

Помните, что в Skype нет возможности прослушать аудиозадание или посмотреть обучающее видео вместе через общий экран. Заранее поместить ваше видео или аудио в социальных сетях (Facebook, Pinterest, В Контакте), в сервисах видео хостинга (You Tube) или на личном сайте/ блог-платформе (Live Journal) и поделитесь ссылкой через чат.

В настоящее время очень удобным является использование педагогами таких сетей, как «В контакте», где легко загружать видео и аудиоматериал. Также вы можете создать свою группу, делиться материалом сразу с несколькими студентами и размещать полезные ссылки и новости.

Если вы привыкли писать на доске, важным и полезным приобретением для вас станет небольшой графический планшет, подключенный к компьютеру. Даже самые недорогие модели таких планшетов позволяют выводить на экран то, что вы пишете специальным пером (писать курсором мышки неудобно).

Делать это можно через графические программы или Windows Journal (которая еще и преобразует рукописные записи в текст). Вы можете сохранять ваши заметки и пересылать их студенту.

Одним из удобнейших сервисов в интернете являются виртуальные доски. К ним может одновременно подключаться несколько человек, или же ими можно пользоваться через демонстрацию экрана. Помимо рукописного текста виртуальные доски обычно поддерживают размещение на них документов разных форматов, таблиц, ссылок и даже видео.

Место для проведения учебного занятия должно быть хорошо освещенным – студент не должен видеть темное пятно вместо лица педагога.

**Рекомендация 2. Реализация заданий в режиме Skype консультирования.**

Skype консультирование имеет некоторые отличия от привычного консультирования. Целесообразно сначала пообщаться с обучающимся, проверить качество связи и объяснить основные особенности работы:

- Активная роль обучающегося.
- Огромное значение самостоятельной, домашней работы
- Объяснить необходимость регулярных занятий не реже 2 раз в неделю.

Время занятия может быть несколько короче обычного занятия, т.к. работая с компьютером, обучающийся быстрее утомляется.

Кроме того, первое общение позволяет определить основные проблемы, цели, познакомить с содержанием и формами работы.

Обычно обучающиеся с большим интересом относятся к ситуации онлайн общения. Их занимает виртуальное занятие, нравится свое изображение на экране. Монитор компьютера играет роль зеркала, обучающийся видит крупное изображение педагога и свое изображение. Кроме этого можно использовать возможности программы для видеокамеры.

Следует учитывать, что привычные картинки и пособия на бумажных носителях, мелкие предметы не воспроизводятся камерой в достаточном качестве, поэтому желательно материал перевести в электронный вид.

Общение проходит в двух режимах: видео конференция и показ картинок с помощью функции «поделиться».

Хочется отметить, что эти режимы следует чередовать, так как без длительного зрительного контакта с вами обучающийся быстрее утомляется и теряет интерес.

Использование наглядности – один из наиболее эффективных приемов в работе с обучающимися. Это может быть, как картинка, так и текст. С опорой на зрительный анализатор информация воспринимается лучше, если только вы не ставите целью развитие именно слухового анализа, восприятия и внимания.

Привычные для нас карточки, картинки при демонстрации на камеру имеют ряд существенных недостатков. Страдает качество самой картинки, рисунок может быть не четким, искажаются цвета, камера очень чувствительна к движению и показать карточку бывает сложно, кроме того, часто камера может отображать рисунок зеркально, в большинстве случаев это критично для занятия. Skype предоставляет возможность «поделиться» изображением собственного экрана. Эту функцию можно использовать для предъявления наглядности.

В документе Word размещаем нужную картинку. Лучше открыть на своем компьютере этот файл заранее, так как подобные действия во время видеоконференции значительно ухудшают качество связи. На экране клиента появится изображение вашего рабочего стола с открытым файлом и изображением. При этом обучающийся перестанет вас видеть, но будет слышать и видеть манипуляции, которые вы совершаете с документом.

Skype в режиме «поделиться» оставляет изображение обучающегося на вашем экране.

Используя автофигуру, «линия» можно перечеркнуть неправильное, лишнее или неподходящее изображение, ошибку. Таким образом, не только устно указываете на выбор, но и даете зрительное подкрепление правильного ответа.

Перед обучающимся изображение четырех предметов. Попросите его назвать их. Что не подходит? Почему?

После правильного ответа, зачеркните лишнее изображение.

Студенты часто пытаются избежать вербального ответа, используя указательный жест. В ситуации онлайн занятия обучающийся быстро понимает, что вы не видите, куда он указывает и чаще использует речь, объясняет. Это благоприятно влияет на развитие речи.

Для студентов, которые знакомы с программой Word или занимаются в присутствии педагога можно использовать функцию «поделиться» в

обратном порядке. Когда вы заранее высылаете материал для занятия, и студенты включают изображение своего экрана и выполняют задание. Вы комментируете.

### **Рекомендация 3. Реализация программы HP MediaSmart**

Программа работает параллельно со Skype. На картинке видны возможности, которые она предоставляет. На ваше изображение накладывается рамка. Студент видит только рамку, инструменты не видит.

Можно заменить свое изображение с помощью функции аватар. Эти приемы позволяют привлечь и удержать внимание, интерес, очень помогают в работе.

Еще одна полезная функция «рисунок» позволяет рисовать прямо на вашем изображении. То есть, не теряя зрительного контакта можно демонстрировать графические задания. Кроме рисования карандашом, можно использовать стандартный набор штампов. Фигуры появляются на экране в заданном цвете. Можно графически изображать схему слова по буквам, используя кружок. Еще одна полезная программа IDroo. Установленная на вашем компьютере и компьютере обучаемого, она работает вместе со скайпом. С помощью этой доски, возможно выполнять графические задания: соединять схемы, слова, дорисовывать элементы формул и цифр.

Студент становится не просто зрителем, у него появляется возможность не только говорить, но и писать, рисовать.

### **Рекомендация 4. Выполнение и корректировка домашнего задания через коммуникационную «Программу Skype».**

После завершения занятия по скайпу преподаватель отправляет студенту домашнее задание в электронном виде на почту или по Skype.

За 1 день до начала следующего скайп-занятия обучающийся высылает выполненное домашнее задание своему преподавателю на электронную почту.

Преподаватель исправляет или подчеркивает ошибки в домашнем задании для того, чтобы в начале следующего занятия обсудить и исправить их вместе со студентом.

Как видно из представленных рекомендаций, Skype и современные программы открывают большие возможности для развития, работы и творчества.

Для внедрения дистанционных образовательных технологий в деятельность образовательной организации СПО существует ряд условий: информационное обеспечение, организационное обеспечение, финансовое обеспечение образовательного процесса. Остановимся подробнее на одном из них. Информационное обеспечение дистанционного обучения включает в себя:

- рекламу о курсе дистанционного обучения, его содержании, продолжительности обучения и датах начала курса;

- своевременные объявления о появлении новых материалов и разделов учебного курса;

- справочная информация по всем учебным курсам дистанционного обучения образовательной организации повышения квалификации.

Информация о курсе дистанционного обучения может быть распространена при помощи различных средств:

- Сеть Интернет (информация о курсе на сайте образовательной организации повышения квалификации; возможность гостевого доступа в оболочку курса; рассылка информации о курсе целевой аудитории на электронный адрес образовательных организаций; размещение рекламы дистанционного курса обучения на сайтах организаций – партнеров и так далее);

– Средства массовой информации (периодические печатные издания целевого назначения – педагогические журналы, газеты; телевидение; радиовещание);

– Непосредственное информирование педагогов (в ходе очных лекций, семинаров, конференций).

Организационное обеспечение дистанционного обучения заключается в организации взаимодействия всех участников процесса обучения. Слушатель, получив информацию о курсе дистанционного обучения, обращается в образовательную организацию повышения квалификации. Методист курса регистрирует слушателя, оформляет необходимую документацию (договор оказания образовательных услуг), выдает логин и пароль, предоставленный системным администратором, для доступа в оболочку курса. Слушатель проходит вводное тестирование и по его результатам происходит зачисление на соответствующий уровень обучения. Методист курса отслеживает работу слушателей на курсе (число посещений, выполнение графика освоения курса и своевременность подачи контрольных материалов) и сообщает преподавателю о размещенных для проверки контрольных материалах.

Преподаватель проверяет представленные задания, оценивает их в соответствии с требованиями к предмету, оценивания размещает оценки в соответствующем разделе оболочки. По мере поступления вопросов от слушателей преподаватель проводит консультирование слушателей по электронной почте индивидуально или размещает информацию в форуме для всех участников группы. При успешном завершении дистанционного курса обучения слушателем методист готовит и выдает документ о прохождении курса повышения квалификации. Системный администратор архивирует данные о слушателе, закончившем обучение, и его портфолио в системной оболочке курса, аннулирует выданный логин и пароль доступа к дистанционному курсу обучения. Таким образом, использование

дистанционного обучения в системе СПО может способствовать развитию у обучающихся навыков самообразования и повышению уровня профессионального мастерства у педагогов.

### **Выводы по 2 главе**

В НОУ СПО «Челябинский юридический колледж» дистанционное обучение предлагается для всех реализуемых специальностей.

Анализ применения дистанционного обучения экономических дисциплин в НОУ СПО «Челябинский юридический колледж» продемонстрировал наличие четырех составляющих:

- получение знаний;
- приобретение навыков и развитие умений;
- формирования отношения к действительности и происходящим в ней процессам;
- формирование реального поведения,

Каждая из этих составляющих в значительной степени зависит от качества обеспечения методическими средствами обучения, в рамках реализуемых образовательных программ.

Для внедрения дистанционных образовательных технологий в деятельность образовательной организации СПО существует ряд условий: информационное обеспечение, организационное обеспечение, финансовое обеспечение образовательного процесса.

Нами предлагается внедрить следующие приемы и методы дистанционного обучения при изучении экономических дисциплин в НОУ СПО «Челябинский юридический колледж»:

1. Использование ресурсов Интернет (экономические сайты)  
ФинЭкАнализ: <http://1fin.ru/?id=281&t=1008>., <https://planetcalc.ru/1554/>

2. Методическое обеспечение проведения практических занятий с использованием технологий дистанционного обучения.

-Материал для самостоятельного изучения по темам курса (поиск информации в сети Интернет).

-Задачи для самостоятельного изучения экономических дисциплин.

-Вопросы для самопроверки по каждому разделу курса.

-Итоговый тест для проверки знаний по разделу (MyTestEditor.exe). С применением тестовой оболочки.

3. Использование кейсов для изучения курса «Экономика организации». Практикум для решения задач на практических занятиях при помощи программного обеспечения ФинЭкАнализ.

## **Заключение**

Непрерывность образования человека – объективное требование времени. Среднее профессиональное образование, являясь частью системы образования Российской Федерации «направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды». Система образовательных организаций среднего профессионального образования призвана быть ориентированной на обеспечение потребности в развитии личности каждого человека, которое осуществляется не только посредством реализации основных профессиональных программ, но и путем самообразования. Что и позволяет сделать система дистанционного обучения.

**Цель исследования:** теоретически обосновать, проанализировать реализацию дистанционных образовательных технологий, используемых для преподавания экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации и разработать рекомендации по их применению.

Для реализации поставленной цели были решены следующие задачи:

1. Раскрыть сущность процесса преподавания экономических дисциплин, с использованием дистанционного обучения в профессиональной образовательной организации среднего профессионального образования.

2. Проанализировать использование дистанционного обучения при изучении экономических дисциплин в ПОУ «Челябинский юридический колледж».

3. Разработать рекомендации по внедрению приемов дистанционного образования, используемых для преподавания экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации.

В работах А. А. Андреева, И. М. Ибрагимова, Г. И. Письменского, Е. С. Полат и др. дистанционные образовательные технологии представлены тремя основными технологиями: кейс-технология, интернет технология и телекоммуникационная.

Кейс-технология. Основой обучения является самостоятельная работа обучающихся по изучению различных печатных и мультимедийных учебных материалов, предоставляемых в форме кейса (от англ. слова case — портфель).

Интернет-технология. В основе подобного обучения лежат интерактивные электронные учебные пособия различного вида и назначения: обучающие программы, электронные учебники, компьютерные тесты, базы знаний и т.д., доступные для обучающихся с помощью глобальной сети Интернет или же локальных сетей. Использование электронных учебных материалов при этом не исключает передачу обучающимся индивидуальных комплектов (кейсов) учебно-методических материалов на традиционных носителях (в том числе бумажных).

Телекоммуникационная технология. Со времени появления телевидения оно сразу же стало использоваться для трансляции учебных передач.

Эффективность дистанционных образовательных технологий, возможно, оценить с позиции характерных особенностей электронного обучения на основе следующих критериев:

–гибкость. Обучаемые по системе электронного обучения не посещают регулярных занятий в виде лекций, семинаров или лабораторных работ. Они учатся в удобном для себя режиме, при этом возможно параллельное обучение с профессиональной деятельностью;

–модульность. В основу учебных планов электронного обучения положен модульный принцип, что позволяет из набора независимых модулей

формировать учебную программу, отвечающую индивидуальным или групповым потребностям обучаемых;

– экономическая эффективность. Сравнительная оценка мировых образовательных систем показывает, что электронного обучения обходится примерно на 50% дешевле традиционных форм образования;

– новая роль преподавателя. На преподавателя возлагаются такие функции, как координирование учебного процесса, корректировка преподаваемого курса, консультирование при составлении индивидуального учебного плана, руководство учебными проектами и т.п.;

– специализированный контроль качества обучения.

В НОУ СПО «Челябинский юридический колледж» дистанционное обучение предлагается для всех реализуемых специальностей.

Анализ применения дистанционного обучения на экономических дисциплинах в СПО «Челябинский юридический колледж» продемонстрировал наличие четырех составляющих:

– получение знаний;

– приобретение навыков и развитие умений;

– формирования отношения к действительности и происходящим в ней процессам;

– формирование реального поведения,

Каждая из этих составляющих в значительной степени зависит от качества обеспечения методическими средствами обучения, в рамках реализуемых образовательных программ.

Для внедрения дистанционных образовательных технологий в деятельность образовательной организации СПО существует ряд условий: информационное обеспечение, организационное обеспечение, финансовое обеспечение образовательного процесса.

Нами предлагается внедрить следующие приемы и методы дистанционного обучения при изучении экономических дисциплин в НОУ СПО «Челябинский юридический колледж»:

1. Использование ресурсов Интернет (экономические сайты) ФинЭкАнализ: <http://1fin.ru/?id=281&t=1008>., <https://planetcalc.ru/1554/>

2. Методическое обеспечение проведения практических занятий с использованием технологий дистанционного обучения.

– Материал для самостоятельного изучения по темам курса (поиск информации в сети Интернет).

– Задачи для самостоятельного изучения экономических дисциплин.

– Вопросы для самопроверки по каждому разделу курса.

– Итоговый тест для проверки знаний по разделу (MyTestEditor.exe). С применением тестовой оболочки.

3. Использование кейсов для изучения курса «Экономика организации». Практикум для решения задач на практических занятиях при помощи программного обеспечения ФинЭкАнализ.

## Список литературы

1. Андреев, А.А, Солдаткин, В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. - М.: Издательство МЭСИ,2014. -196 с.
2. Андреев, А.А. Дидактические основы дистанционного обучения.М.: РАО,2014. - 120 с.
3. Андреев, А.А. Средства новых информационных технологий в образовании: систематизация и тенденции развития: Сб./ Основы применения информационных технологий в учебном процессе вузов. М.: ВУ,2015. - 43-48 с.
4. Бершаудский, А.Н., Красовский, И.Г. Дистанционное образование на базе новых информационных технологий. Учебное пособие. Пенза: Издательство ПГТУ,2014. - 54 с.
5. Гуревич, А. М. Ролевые игры и кейсы в бизнес - тренингах. СПб., 2016.
6. Гура, В.В., Турик, Л.А., Терновая, И.П. и др. Интерактивные технологии обучения в подготовке социальных педагогов / под. Ред. В.В. Гуры. – Таганрог: Изд-во Таганрог, гос. пед. Ин- та, 2015. – 108 с.
7. Двумичанская, Н. Н. Интерактивные методы обучения как средство формирования ключевых компетенций // Наука и образование: электронное научно-техническое издание. 2014. - №4.
8. Жильцова, В.И. Методика дистанционной формы обучения: учеб. Пособие/ В.И. Жильцова. - Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та, 2014. - 72 с.
9. Зайченко, Т.П. Основы дистанционного обучения: теоретико - практический базис: учебное пособие. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2014. - 167 с.
10. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. — М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2014. — 42с.

11. Иванченко, Д.А. Системный анализ дистанционного обучения: монография. - М.: Союз,2015. - 192 с.
12. Интерактивное обучение: Учебник, 2- е изд. перераб. и доп. [Текст]/ И.И. Бочкарева и др., под ред. Я.В. Соколова. - М.: Проспект,2014-524 с.
13. Информационно – коммуникационные технологии в обновлении содержания образования / Сборник статей. Пермь: Издательский дом «Самоцвет»,2015-200 с.
14. Калмыков, А.А. и др. Дистанционное обучение Введение в педагогическую технологию. - М., 2015.
15. Каморджанова, Н.А., Карташова, И.В. Интерактивное обучение в СПО.СПб.: Питер,2014. -432 с.
16. Кирмайер, М. Информационные технологии. СПб: Питер.2014- 443 с.
17. Кларин, М.В. Инновации в обучении. Метафоры и модели. М.: «Наука»,2016. - 398 с.
18. Краснов, Ю. Э. Современные дискуссии по проблеме «Метод проектов» (реферативный обзор источников, включая рассмотрение концепции Дж. Равена о развитии компетентностей высшего уровня посредством проектного обучения) / Ю. Э. Краснов // Метод проектов. Серия «Современные технологии университетского образования». Вып. 2. / Белорусский государственный университет. Центр проблем развития образования. Республиканский институт высшей школы БГУ. — Минск: РИВШ БГУ, 2013. — С. 197— 221.
19. Красностанова, М. В. AssessmentCenter для руководителей. Опыт реализации в российской компании, упражнения, кейсы / М. В. Красностанова, Н. В. Осетрова, Н. В. Самара. — М: Вершина, 2017. — 208с.
20. Кожин, В.Я. Интерактивное обучение [Текст]/ В.Я. Кожин.- М.: ИНФРА-М,2015-328 с.
21. Кондраков, Н.П. Интерактивное обучение [Текст]/ Н.П. Кондраков.

- М.: Норма, 2016-640 с.

22. Кондраков, Н.П. Бухгалтерский учет. – М.: Инфра-М, 2015. – 656 с.

23. Костин, Р. С. Совершенствование методики преподавания дисциплины «Бухгалтерский управленческий учет» в условиях компьютеризации учётно - аналитических и управленческих функций на предприятиях // СПО, 2014. - №4.

24. Кузнецов, Ю. Ф., Ячейко, О. А. Будущее за дистанционным образованием // Среднее профессиональное образование. 2014. - №3.

25. Курышева, И.В. Интерактивные методы обучения как фактор самореализации старшеклассников в учебной деятельности при изучении естественнонаучных дисциплин // Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. Нижний Новгород, 2015.

26. Курышева, И.В. Классификация интерактивных методов обучения, в контексте самореализации личности обучающихся // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2015. - №112.

27. Лапп, В.П. Методика преподавания курса «Бухгалтерский учет» на основе электронного учебника // СПО, 2015, №2

28. Лебедева, М.Б. Массовые онлайн-курсы, как тенденция развития образования. Человек и образование №1 (42) 2015.

29. Магура, М.И., Курбатова, М.Б., Организация обучения персонала компании, ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2014 г., с. 97.

30. Макарова, Е.Л. Использование интерактивных форм обучения для повышения эффективности образовательного процесса // Финансовый менеджмент, 2013. - №5

31. Масалков, И. К. Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов / И. К. Масалков, М. В. Семина. — М: Академический Проект; Альма Матер, 2015. — 443с.

32. Михайлова, Е. И. Кейс и кейс - метод: общие понятия / Маркетинг.

2014. № 1. С. 107–111.

33. Околесов, О.П. Системный подход к построению электронного курса для дистанционного обучения // Педагогика. - 2014. - №6. - 50-56 с.

34. Панина, Т. С. Современные способы активизации обучения: учебное пособие / Т. С. Панина, Л. Н. Вавилова; под ред. Т. С. Паниной. — 4-е изд., стер. — М: Издательский центр «Академия», 2016. — 176с.

35. Панфилова, А. П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учебное пособие / А. П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2015. — 192с.

36. Пидкастый, П.И., Тыщенко, О.Б. Компьютерные технологии в системе дистанционного обучения // Педагогика. - 2014. - №5. - 7-12 с.

37. Переход к Открытому образовательному пространству. Часть 1. Феноменология образовательных инноваций. Коллективная монография. Под ред. Г.Н. Прокументовой. Томск. Изд-во Том. Ун-та 2015 г.

38. Полат, Е.С., Бухаркина, М.Ю., Моисеева, М.В. Теория и практика дистанционного обучения. Учебное пособие для студ. высш. пед. учебн. Заведений. Под ред. Е.С. Полат// М.: Издательский центр «Академия», 2014. - 416 с.

39. Полат, Е.С. Педагогические технологии дистанционного обучения / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; под ред. Е.С. Полат.- М.: Академия, 2016.

40. Полат, Е.С. Метод проектов / Е.С. Полат // Метод проектов. Серия «Современные технологии университетского образования». Вып.2. / Белорусский государственный университет. Центр проблем развития образования. Республиканский институт высшей школы БГУ. — Минск: РИВШ БГУ, 2013. — С. 39—47.

41. Полат, Е.С. Определение эффективности дистанционной формы обучения // Качество дистанционного образования. Концепции. Проблемы. Решения: Материалы международной научно-практической конференции:

Е.С. Полат /- М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС,2014. - 412 с.

42. Психолого-педагогическое сопровождение реализации инновационных образовательных программ / под ред. Ю. П. Зинченко, И. А. Володарской. — М.: Изд-во МГУ, 2017. — 120с.

43. Реан, А.А., Розум, С.И., Бордовская, Н.В. Психология и педагогика. СПб: Питер,2014-432 с.

44. Роберт, И. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы; перспективы использования. - М.: Школа - Пресс,2014-292 с.

45. Скуратовская, Н. С. Кейс-метод в оценке персонала // Справочник кадровика. 2017. № 5. С. 98–104.

46. Смолянинова, О. Г. Инновационные технологии обучения студентов на основе метода CaseStudy // Инновации в российском образовании: СПб; М.: ВПО, 2014.

47. Современные образовательные технологии: учебное пособие / под ред. Н. В. Бордовской. — 2-е изд., стер. — М.: КНОРУС, 2015. — 432с.

48. Сорокина, Е. И., Маковкина, Л. Н., Колобова, М. О. Использование интерактивных методов обучения при проведении лекционных занятий [Текст] // Теория и практика образования в современном мире: материалы III междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, май 2013 г.). — СПб: Реноме, 2014. — С. 167-169.

49. Ступина, С. Б. Технологии интерактивного обучения в высшей школе: учебно- методическое пособие / С. Б. Ступина. — Саратов: Издательский центр «Наука», 2016. — 52 с.

50. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии. - М: Народное образование, 2015 -255 с.

51. Сергиенко, И.В. Моделирование дистанционного образования, как системы интегрированных обучающих технологий: Дис. д-ра пед. наук: 13.00.01 Ижевск,2005 -396 с. РГБ ОД,71:06-13/29

52. Сергиенко, И.В. Дидактический подход к реализации дистанционного обучения // Инновации в образовании. - 2015. -№1. - 29-39 с.

53. Тихомиров, В.П. Дистанционное образование в России / журнал «Дистанционное образование», №1, 2014.

54. Тютюгина, С.Г. Организация дистанционного обучения в образовательном учреждении: методическое пособие / С.Г. Тютюгина. - Ковров: КГТА,2015. - 140 с.

55. Хуторской, А.В. Практикум по дидактике и современным методикам обучения. / А.В.Хуторской. - СПб: Питер, 2014. - 541 с.

56. Чепуренко, Г.П. Новые ориентиры современного образования. Информационный аспект: монография/ Г.П. Чепуренко. - 2-е изд.- СПб: ЛГУ им. А.С. Пушкина. 2014.- 156 с.

57. Чупрасова, В.И. Современные технологии в образовании [Текст] / В.И. Чупрасова. – Владивосток: Издательский дом "ДВР", 2014 – 154 с.

58. Шахмаев, Н.М. Технические средства дистанционного обучения. М.- «Знание», 2014. - 276 с.

59. Ширшова, В.С., Переверзев, В.Ю. Дистанционные технологии образования в системе СПО // Среднее профессиональное образование. 2015.-№1.