



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)  
ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ ДЕТСТВА

**Взаимодействие педагогов ДОО и семьи средствами информационно-коммуникационных технологий**

**Выпускная квалификационная работа по направлению**

**44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

**Направленность программы магистратуры**

**«Психология и педагогика развития детей дошкольного возраста»**

**Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

77 % авторского текста

Работа к защите

рекомендована/не рекомендована

« 18 » декабрь 2020 г.

зав. кафедрой ПиПД

  
И.Е. Емельянова

Выполнила:

Студентка группы ЗФ-302/137-2-1

Черепанова Наталья Юрьевна

Научный руководитель:

к.п.н., доцент кафедры ПиПД

Кириенко Светлана Дмитриевна

Челябинск

2020

## Содержание

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	3
<b>ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И СЕМЬИ СРЕДСТВАМИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ</b>	11
1.1 Состояние проблемы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и семьи в психолого-педагогической литературе	11
1.2 Использование информационно-коммуникационных технологий в практике работы дошкольной образовательной организации	22
1.3 Педагогические условия взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и семьи	30
Выводы по первой главе	38
<b>ГЛАВА 2. ОПЫТНО - ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ПЕДАГОГОВ И СЕМЬИ СРЕДСТВАМИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 277 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»</b>	40
2.1 Состояние проблемы взаимодействия педагогов и семьи в практике дошкольного образовательного учреждения	40
2.2 Организация работы по взаимодействию педагогов и семьи средствами информационно-коммуникационных технологий	51
2.3 Результаты опытно-экспериментальной работы и их интерпретация	55
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	61
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</b>	63

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Дошкольное образование, как институт социализации подрастающего поколения, на сегодняшний день претерпевает большие изменения. Эти изменения определяют как позитивные тенденции дошкольного образования, так и проблемные моменты, требующие решения. И одним из таких проблемных моментов является внедрение в систему дошкольного образования социального партнерства. Одним из основных социальных партнеров выступает семья.

Актуальность заявленной нами темы на социально-педагогическом уровне подтверждается социальным заказом общества. Согласно Закону РФ «Об образовании в Российской Федерации» приоритет воспитания ребенка отдан семье. Однако, свою очередь дошкольная образовательная организация (далее-ДОО), как социальная структура, должна направить свои усилия на поддержку и помощь семье, дополнить ее воспитательную функцию. При этом результат возможен только при тесном взаимодействии всех участников образовательного процесса (педагогов, родителей, детей).

Семья и детский сад на определенном этапе составляют для ребенка основную образовательную микросреду: образовательное пространство. Но только в сочетании друг с другом они создают оптимальные условия для вхождения маленького человека в большой мир.

В федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (далее- ФГОС ДО) определено, что работа с родителями должна иметь дифференцированный подход, учитывать социальный статус, микроклимат семьи, родительские запросы и степень заинтересованности родителей деятельностью ДОО, повышение культуры педагогической грамотности семьи и строится на основе сотрудничества.

В соответствии с изменившейся нормативной базой меняется и позиция дошкольной организации в работе с семьей. Педагоги ДОО не только

воспитывают детей, но и консультируют родителей по вопросам их воспитания. Задача детского сада - «вернуться» лицом к семье, оказать ей педагогическую помощь, привлечь семью на свою сторону в плане единых подходов в воспитании ребенка.

На научно-теоретическом уровне актуальность исследования обусловлена недостаточной теоретической разработанностью данной проблемы. Об этом свидетельствуют существующее количество исследований данной проблемы. Проблемой организации взаимодействия педагогов ДОО и семьи занимались Е.П. Арнаутова, Т.Н. Доронова, Т.А. Маркова, Л.В. Виноградова, А.В. Козлова, О.В. Солодянкина. В своих работах учёные предлагают формы и методы плодотворного сотрудничества дошкольного учреждения и семьи. Т.Н. Доронова, Т.А. Маркова, Е.П. Арнаутова раскрывают необходимость саморазвития воспитателей и родителей. А.В. Козлова, Е.П. Арнаутова предлагают интерактивные формы работы педагога с семьёй.

Активная позиция дошкольной организации в работе с семьёй, дифференцированное влияние на родителей обеспечивает не только повышение педагогического потенциала семьи, но и имеет прямое воздействие на изменение уровня воспитания дошкольника.

На научно-методическом уровне актуальность исследования связана с тем, что, несмотря на разработки ученых, которые служат теоретической основой изучаемой проблемы, недостаточно методических разработок, обеспечивающих процесс ее решения необходимыми средствами.

В современной ситуации взаимодействия ДОО и семьи возникает множество проблем, основными причинами которых можно назвать следующие:

- слабая реализация условий для функционирования ДОО как открытой системы;
- невысокий уровень психолого-педагогической культуры родителей;

– отсутствие или недостаточный уровень сформированности доверительных отношений между субъектами образовательного пространства;

– недостаточный уровень мотивационной готовности и педагогов, и родителей к сотрудничеству в современных интерактивных формах взаимодействия;

– наличие категорий родителей, которые не принимают участие в необходимых и полезных для них формах сотрудничества;

– потребительский взгляд родителей на ДОО и др.

Формы и методы работы с родителями, применяемые ранее сегодня оказываются недостаточно эффективными, не позволяющими родителям занять активную позицию в образовательном процессе ДОО. В то же время работа с семьями воспитанников должна учитывать современные подходы к этой проблеме. Использованию активных и интерактивных форм и методов взаимодействия педагогов с родителями помогут осуществить информационно - коммуникативные технологии (далее- ИКТ).

Известно, что сегодня применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе – это одно из приоритетных направлений модернизации образования, позволяющее не только повысить его качество, но и достичь нового уровня отношений между участниками образовательного процесса на всех этапах педагогической деятельности.

Процесс информатизации в дошкольных учреждениях обусловлен требованиями современного развивающегося общества, в котором педагог должен идти в ногу со временем, использовать новые технологии в воспитании и образовании. Средства информационно-коммуникативных технологий помогают педагогу разнообразить формы поддержки образовательного процесса, повысить качество работы с родителями воспитанников, а также популяризировать деятельность воспитателя группы и детского сада в целом.

Применение ИКТ в организации деятельности воспитателя с родителями позволяет не только расширить воспитательные возможности традиционных форм работы, но и привлечет больше мам и пап к участию в образовательном процессе в интерактивном, виртуальном режиме.

Одной из главных идей внедрения ИКТ во взаимодействие с родителями является создание единого информационного пространства образовательного учреждения. На таком информационном уровне связаны все участники воспитательного процесса: администрация, педагоги, воспитанники и их родители.

Актуальность проблемы исследования обусловила выбор его темы: «Взаимодействие педагогов ДОО и семьи средствами информационно – коммуникационных технологий».

Выбор темы определил цель, объект, предмет и задачи исследования.

Цель исследования – выявить, теоретически обосновать и апробировать педагогические условия взаимодействия педагогов ДОО и семьи средствами информационно – коммуникационных технологий.

Объект исследования – процесс взаимодействия педагогов ДОО и семьи

Предмет исследования – педагогические условия взаимодействия педагогов ДОО и семьи средствами информационно – коммуникационных технологий.

В основу исследования положена гипотеза о том, что взаимодействие педагогов ДОО и семьи будет успешным при соблюдении педагогических условий:

1. Использование компьютерных технологий в деятельности педагога, расширяющих возможности взаимодействия с родителями воспитанников.

2. Создание предметно-пространственной развивающей среды, содержательно насыщенной техническими средствами современных технологий: создание медиатек, электронной почты, ведение сайта ДОО с ссылками на группы, использование сети интернет в педагогической

деятельности с целью информационного и научно-методического сопровождения сотрудничества с родителями.

В соответствии с выдвинутой гипотезой определена необходимость постановки и решения следующих задач:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме взаимодействия педагогов ДОО и семьи средствами информационно – коммуникационных технологий

2. Изучить особенности использования информационно – коммуникационных технологий в практике ДОО.

3. Разработать и адаптировать педагогические условия взаимодействия педагогов ДОО и семьи средствами информационно – коммуникационных технологий.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют современные философские, педагогические, психологические концепции образовательных систем и семейного воспитания:

– системный подход к анализу педагогических явлений (В.П. Беспалько, И.В. Блауберг, В.А. Сластенин, В.Н. Садовский и др.);

– философские и педагогические концепции взаимодействия участников образовательного процесса (Л.П. Буюева, Г.И. Вергелес, М.С. Каган, Е.Ф. Ломов, Н.Ф. Радионова и др.);

– исследования в области дошкольной педагогики о взаимодействии детского сада и семьи в воспитании и развитии ребенка (Е.П. Арнаутова, Т.Н. Бабаева, Н.Ф. Виноградова, Л.В. Загик, О.Л. Зверева, В.М. Иванова, В.К. Котырло, Г.В. Кроюва, М.В. Крулехт, Т.А. Куликова, Т.А. Маркова, Л.Ф. Островская, О.Н. Урбанская и др.) и др.

Для решения поставленных задач и проверки выдвинутой гипотезы использовался комплекс методов, адекватных объекту и предмету исследования:

– теоретические: анализ, синтез, обобщение, конкретизация в процессе изучения философских, педагогических, дидактических и

методических источников по проблеме, нормативно-законодательных документов РФ об образовании; понятийно-терминологический метод;

– эмпирические: наблюдение, анкетирование, педагогический эксперимент, статистические методы обработки при качественном и количественном анализе полученных промежуточных результатов эмпирического исследования.

Исследование проводилось в три этапа:

Первый этап (октябрь – декабрь 2017 г.) – поисково-констатирующий. Это этап теоретического осмысления проблемы исследования, изучения состояния ее разработанности в научно-методической литературе. Осуществлялся анализ практического состояния проблемы, определялись теоретические и методологические основы исследования. Были определены методологические предпосылки, цели, задачи научного поиска, формировалась гипотеза, разрабатывались программа и методика исследования. На данном этапе составлен план экспериментальной работы, организовано проведение констатирующего этапа с целью определения направлений исследования, разработки методики экспериментальной работы, выделены составляющие компоненты коммуникативных умений.

Второй этап (январь 2018 – ноябрь 2019 г) – реализующий – связан с организацией и проведением формирующего этапа в естественных условиях детского сада с целью проверки эффективности проведенной работы, анализом и обработкой материалов исследования, внедрением в практику результатов исследования.

Третий этап (ноябрь 2019- январь 2020 г) – контрольно-обобщающий, на котором изучались результаты контрольного этапа экспериментальной работы, обработка материалов экспериментальной работы, определялась эффективность исследования. Проведена систематизация результатов исследования и их интерпретация, сформулированы основные выводы.

Экспериментальная база исследования. Исследование проводилось на базе МБДОУ «Детский сад № 277 г. Челябинска». В исследовании приняли



участие 50 родителей (по 25 человек в экспериментальной и контрольной группе).

Теоретическая значимость исследования:

1. Охарактеризован и теоретически обоснован процесс взаимодействия педагогов ДОО и семьи средствами информационно – коммуникационных технологий

2. Определены специфические особенности использования информационно – коммуникационных технологий в практике ДОО.

3. Теоретически выявлены педагогические условия взаимодействия педагогов ДОО и семьи средствами информационно – коммуникационных технологий.

Практическая значимость исследования состоит в следующем:

– определены и охарактеризованы критерии и уровни взаимодействия педагогов ДОО и семьи;

– в апробации комплекса информационно – коммуникационных технологий, направленных на взаимодействие педагогов ДОО и семьи

– в использовании материалов исследования в образовательной деятельности образовательных дошкольных учреждений.

Обоснованность и достоверность результатов исследования определяется тщательным анализом психолого-педагогической и методической литературы по проблеме; выбором комплекса методов, адекватных предмету и задачам исследования; разнообразием источников информации; использованием методов математической статистики при обработке экспериментальных данных, подтверждении гипотезы; а также эффективными результатами внедрения методических разработок в практику учреждения дошкольного образования.

Личное участие автора состоит в подборе комплекса информационно – коммуникационных технологий, направленных на взаимодействие педагогов с родителями; в получении научных результатов, изложенных в диссертации.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись посредством:

– осуществления экспериментальной деятельности в период с октября 2017г. по декабрь 2019 года на базе МБДОУ «Детский сад № 277 г. Челябинска».

На защиту выносятся следующие положения:

1. Определяем, что применение информационно-коммуникационных технологий в дошкольном образовании становится все более актуальным. Это позволяет средствами мультимедиа в наиболее доступной форме донести информацию до родителей, эффективнее выстроить взаимодействие педагогов ДОО и семьи.

2. Предлагаем внедрение условий, направленных на взаимодействие педагогов ДОО и семьи:

– использование компьютерных технологий в деятельности педагога, расширяющих возможности взаимодействия с родителями воспитанников;

– создание предметно-пространственной развивающей среды, содержательно насыщенной техническими средствами современных технологий: создание медиатек, электронной почты, ведение сайта ДОО с ссылками на группы, использование сети интернет в педагогической деятельности с целью информационного и научно-методического сопровождения сотрудничества с родителями.

Структура и объем работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, приложения и списка литературы. Текст работы проиллюстрирован таблицами и рисунками, отражающими основные положения и результаты экспериментальной работы.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ ДОО И СЕМЬИ СРЕДСТВАМИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

## 1.1 Состояние проблемы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и семьи в психолого-педагогической литературе

В данном параграфе будут рассмотрены теоретические аспекты проблемы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации (далее - ДОО) и семьи средствами информационно-коммуникационных технологий.

Издавна идет спор, что важнее в становлении личности: семья или общественное воспитание (детский сад, школа, другие образовательные учреждения). Некоторые педагоги отдают предпочтение семье, другие склонны к общественным учреждениям.

Так, Я. А. Коменский назвал материнской школой ту последовательность и сумму знаний, которые получает ребенок из рук и уст матери. Уроки матери - без перемен в расписании, без выходных и каникул. Чем многообразнее и осмысленнее становится жизнь ребенка, тем шире круг материнских забот. Педагог-гуманист И. Г. Песталоцци подчеркивал, что семья - подлинный орган воспитания, она учит делом, а живое слово только дополняет и, падая на распаханную жизнью почву, оно производит совершенно иное впечатление [12].

Напротив, социалист-утопист Роберт Оуэн считал семью одним из зол на пути формирования нового человека. Его идея о необходимости исключительно общественного воспитания ребенка с ранних лет активно воплощалась в нашей стране с одновременным низведением семьи до положения «ячейки» с «отсталыми» традициями и обычаями. На

протяжении многих лет, словом и делом подчеркивалась ведущая роль общественного воспитания в формировании личности ребенка [3].

После установления советской власти в России дошкольное воспитание стало делом государственной важности. По всей стране были созданы детские сады и ясли с целью воспитания членов социалистического общества - общества нового типа. Если до революции основной целью дошкольного воспитания было гармоничное развитие ребенка, то после нее его целью стало формирование, прежде всего, гражданина советского государства.

Так, оценивая воспитательные возможности школы, А. В. Луначарский подчеркивал, что она «как государственно-воспитательное учреждение должна раньше, чем социальная жизнь, пропитываться новым духом, она должна возвыситься над бытом, от нее должны исходить воспитательные силы. Школа должна выправить те искривления, которые дает ребенку жизнь». Вместе с тем он полагал, что желаемых результатов в воспитании можно достичь лишь путем объединения усилий школы, общественности и семьи при направляющей роли школы и ее влияния на семью [30].

Подобные идеи получили дальнейшее развитие в трудах А. С. Макаренко, который писал, что семьи бывают хорошие и плохие. Мы не можем гарантировать, что семья может быть образована так, как она хочет. Мы должны организовать семейное воспитание, и организующим началом должна быть школа как представительница государственного воспитания. Школа должна руководить семьей. Макаренко призывал педагогические коллективы изучать жизнь детей в семье с целью улучшения их быта и воспитания, а также влияния на родителей. Кроме того, семейное воспитание должно было играть подчиненную роль, зависеть от «заказа общества» [23].

В дальнейшем, в 40-60-е годы, проблема «борьбы» ДОО и семьи уже не ставилась так остро, но основная тенденция - стремление подчинить

семью влиянию дошкольного учреждения - сохранялась. Глобальная цель, как и прежде, заключалась в том, чтобы сначала обучить члена общества, поэтому государственное образование считается более правильным, чем семейное. Это привело к выводу, что семья должна играть подчиненную роль по отношению к дошкольному учреждению.

Таким образом, как и прежде, семья рассматривалась не как объект сотрудничества, а как объект влияния дошкольного учреждения. Так, например, в Уставе детского сада, утвержденном 15 декабря 1944 г., говорилось: «Детский сад должен служить примером правильного воспитания детей дошкольного возраста и оказывать помощь родителям в воспитании ребенка в семье», а во Временном положении о дошкольном детском учреждении, утвержденном Постановлением Совета Министров РСФСР 8 марта 1960 г., написано: «Дошкольное детское учреждение - ясли-сад - создается в интересах осуществления единой системы коммунистического воспитания детей дошкольного возраста».

Следует отметить, что в 60-70-е годы XX в. годы большое внимание уделялось сочетанию общественного и семейного воспитания. Педагогические исследования проводились с целью научного обоснования путей и средств обеспечения функционирования системы «школа-семья-общественность».

В работах И. В. Гребенникова, А. М. Низовой, Г. И. Легенького, Н.П.Харитоновой и других авторов использовались различные понятия: «педагогическое просвещение», «педагогическая пропаганда», «органическое сочетание общественного и семейного воспитания родителей», «взаимодействие семейного и общественного воспитания». Изучалась эффективность форм и методов оказания педагогической помощи родителям.

В различных лабораториях НИИ АПН СССР рассматривались проблемы развития и воспитания детей раннего и дошкольного возраста, уделялось внимание и изучению вопросов семейного воспитания

дошкольников. Исследователи пришли к выводу, что ни один из них не может быть успешно решен детским садом без сотрудничества с семьей. Хотя у этих социальных институтов единые цели и задачи, содержание и методы воспитания и обучения детей специфичны в каждом из них [20].

В качестве системы продвижения педагогических знаний, в 70-80-е годы существовал педагогический всеобуч для родителей. Это была интегрированная система форм пропаганды педагогических знаний, учитывающая разные категории родителей. Целью педагогического всеобуча было повышение педагогической культуры родителей [5].

В 70-е годы под руководством Т. А. Марковой - заместителя директора по научной работе НИИ дошкольного воспитания АПН СССР - организуется лаборатория семейного воспитания. В исследованиях данной лаборатории выявлялись типичные трудности, испытываемые родителями, наиболее существенные факторы, влияющие на формирование нравственных качеств у ребенка в семье (Д. Д. Бакиева, С. М. Гарбей, Д. О. Дзинтере, Л. В. Загик, М. И. Иззатова, В. М. Иванова, Н. А. Стародубова).

Таким образом, авторы-специалисты попытались определить содержание педагогических знаний и навыков, необходимых родителям для успешного решения ряда задач нравственного воспитания. Как показали исследования, чем выше уровень педагогической подготовки родителей, тем активнее и успешнее их педагогическая деятельность.

С точки зрения взаимодействия ДОО и семьи в воспитании детей, оказании помощи родителям представляют интерес данные, полученные В. И. Безлюдной в работе «Взаимодействие детского сада и семьи в педагогической коррекции отношений дошкольников со сверстниками». Автор убедительно показывает, что ни семья, ни ДОО не могут изолированно решить задачу преодоления отклонений ребенка в отношениях со сверстниками, которые связаны с условиями жизни и воспитания детей именно в семье [15].

Изучая проблему педагогического всеобуча, О. Л. Зверева выявила, что он проводился далеко не во всех ДОО из-за недостаточной подготовленности педагогов к работе с родителями. Практическими работниками использовались разнообразные ее формы: групповые и общие родительские собрания, оформление стендов для родителей, папок-передвижек и т.д.

Педагоги отмечали тот факт, что родители в первую очередь хотят получить конкретные знания только о своем ребенке. Педагоги часто указывают на то, что сейчас родителей ничем не удивишь. Но как показывают проведенные исследования О. Л. Зверевой, а затем эти данные были подтверждены Е. П. Арнаутовой, В. П. Дубровой, В.М. Ивановой, отношение родителей к мероприятиям зависит, прежде всего, от постановки воспитательно-образовательной работы в ДОО, от инициативы администрации, от ее причастности к решению вопросов педагогического просвещения родителей. Зачастую поиск путей совершенствования работы с родителями ограничивался поиском новых форм, и гораздо меньше внимания уделялось ее содержанию и методам [17].

Психологи, специалисты по ораторскому искусству констатируют, что устное выступление педагога, непосредственное общения с аудиторией имеют большие преимущества перед просмотром родителями телепередач и прослушиванием радиопередач, чтением книг (А. А. Леонтьев, Е. А. Ножин, Н. И. Мехонцев).

В ряде работ педагогов (Е. П. Арнаутова, В. М. Иванова, В. П. Дуброва) рассказывается об особенностях педагогической позиции педагога по отношению к родителям, где совмещены две функции - формальная и неформальная. Педагог выступает в двух лицах - официальным лицом и тактичным, внимательным собеседником. Его задача - преодолеть назидательную позицию, разговаривая с членами семьи, и выработать доверительный тон [3].

Авторы определяют причины трудностей, с которыми сталкивается педагог в общении с родителями. К ним относятся низкий уровень социально-психологической культуры участников образовательного процесса; отсутствие понимания родителями ценности периода дошкольного детства и его значения; несформированности у них «педагогической рефлексии», игнорирование ими того факта, что в определении содержания, форм работы ДОО с семьей не дошкольные учреждения, а именно они выступают социальными заказчиками; недостаточная осведомленность родителей об особенностях жизни и деятельности детей в ДОО, а педагогов - об условиях и особенностях семейного воспитания каждого ребенка. Педагоги зачастую относятся к родителям не как к субъектам взаимодействия, а как к объектам воспитания. По мнению авторов, ДОО только тогда удовлетворяет в полной мере потребности семьи, когда он является открытой системой. Родители должны иметь реальную возможность свободно, по своему усмотрению, в удобное для них время знакомиться с деятельностью ребенка в детском саду, со стилем общения воспитателя с детьми, включаться в жизнь группы. Если родители наблюдают детей в новой обстановке, они и воспринимают их «другими глазами».

Идеи взаимодействия семейного и общественного воспитания развивались в работах В. А. Сухомлинского, в частности, он писал: «В дошкольные годы ребенок почти полностью идентифицирует себя с семьей, открывая и утверждая себя и других людей преимущественно через суждения, оценку и поступки родителей». Поэтому, подчеркивал он, задачи воспитания могут быть успешно решены в том случае, если школа поддерживает связь с семьей, если между воспитателями и родителями установились отношения доверия и сотрудничества [16].

Таким образом, исследования 70-80-х годов прошедшего столетия конкретизировали содержание, формы и методы педагогического



просвещения родителей и позволили выработать ценные рекомендации для педагогов.

Более глубокие изменения во взаимодействии семьи и дошкольного учреждения произошли в 90-е годы. Это было связано с реформой образования, которая отразилась и на системе дошкольного воспитания. Изменение государственной политики в области образования повлекло за собой признание положительной роли семьи в воспитании детей и необходимости взаимодействия с ней. Так, в Законе РФ «Об образовании» говорится, что государственная политика в области дошкольного воспитания основывается на следующих принципах: гуманистический характер образования, приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности, воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье.

В этом документе, в отличие от документов предыдущих лет, уважение к семье признается одним из принципов образования, т. е. семья из средства педагогического воздействия на ребенка превращается в его цель.

В 90-х годах, в соответствии с «Концепцией дошкольного воспитания» начали разрабатываться новые подходы к сотрудничеству с родителями, которые базируются на взаимосвязи двух систем - детского сада и семьи, сообществе семьи и детского сада (Л. М. Кларина). Сущность данного подхода состоит в объединении усилий дошкольных учреждений и семьи для развития личности, как детей, так и взрослых с учетом интересов и особенностей каждого члена сообщества, его прав и обязанностей [34].

Л. М. Клариной разработан целый комплекс становления и развития содержательных и организационных направлений сообщества детского сада и семьи (дети, родители, профессионалы). Например, создание в детском саду методического кабинета, оснащенного психолого-педагогической литературой для родителей, совместное обсуждение с

ними прочитанного с целью возможного использования приобретенных таким образом знаний в условиях детского сада, открытие на этой основе дискуссионного клуба профессионалов и родителей, библиотеки детской литературы, которая может быть использована как в детском саду, так и в семье, организация спортивной секции для детей и родителей, разнообразных клубов по интересам и др. [4].

В настоящее время признание приоритета семейного воспитания требует новых отношений семьи и дошкольного учреждения. Новизна этих отношений определяется понятиями «сотрудничество» и «взаимодействие».

Сотрудничество - это общение равной основе, когда никто не имеет права указывать, контролировать, оценивать. На современном этапе важно перейти от сотрудничества как обмена информацией к сотрудничеству как межличностному общению воспитателя с родителями диалогической направленности; установить партнерские отношения с семьей каждого воспитанника, объединить усилия для развития и воспитания детей; создать атмосферу общественного интереса [35].

Взаимодействие представляет собой способ организации совместной деятельности, осуществляемой на основании социальной перцепции и с помощью общения. В «Словаре русского языка» С. Ожегова значение слова «взаимодействие» объясняется как взаимная связь двух явлений или взаимная поддержка [44].

Главный момент в контексте «семья - дошкольное учреждение» - это личное взаимодействие педагога и родителей по поводу трудностей и радостей, успехов и неудач, сомнений и размышлений в процессе воспитания конкретного ребенка в данной семье. Неценима помощь друг другу в понимании ребенка, в решении его индивидуальных проблем, в оптимизации его развития.

Перейти к новым формам отношений родителей и воспитателей невозможно в рамках закрытого детского сада: он должен стать открытой системой.

Важно отметить, что линии взаимодействия педагога с семьей постоянно совершенствуются. Ранее предпочтение отдавалось непосредственному воздействию педагога на семью, поскольку во главу угла ставилась задача научить родителей, как надо воспитывать детей. Такую сферу деятельности педагога называли «работа с семьей». Для экономии сил и времени «обучение» велось в коллективных формах (на собраниях, коллективных консультациях, в лекториях и т.д.). Сотрудничество детского сада и семьи предполагает, что обе стороны имеют, что сказать друг другу относительно конкретного ребенка, тенденций его развития. Отсюда - поворот к взаимодействию с каждой семьей, следовательно, предпочтение индивидуальных форм работы (индивидуальные беседы, консультации, посещение семьи и др.).

Есть еще одна линия воздействия на семью - через ребенка. Если жизнь в группе интересная, содержательная, ребенку эмоционально комфортно, он обязательно поделится своими впечатлениями с родителями. Например, в группе ведется подготовка к святочным колядкам, дети готовят угощения, подарки, придумывают сценки, рифмованные поздравления-пожелания и т.д. При этом обязательно кто-то из родителей расспросит педагога о предстоящих развлечениях, предложит свою помощь [24].

Из сравнительно новых форм сотрудничества детского сада с семьей следует отметить вечера отдыха с участием педагогов, родителей, детей; спортивные развлечения, посиделки, подготовки спектаклей, собрания в форме «Давайте знакомиться», «Порадуем друг друга» и др. Во многих дошкольных учреждениях работает «Телефон доверия», проводятся «День добрых дел», вечера вопросов и ответов.

Основная цель всех форм и видов взаимодействия ДОО с семьей - установление доверительных отношений между детьми, родителями и педагогами, объединение их в одну команду, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать [40].

Взаимодействие педагогов и родителей детей дошкольного возраста осуществляется в основном через:

- приобщение родителей к педагогическому процессу;
- расширение сферы участия родителей в организации жизни образовательного учреждения;
- пребывание родителей на занятиях в удобное для них время;
- создание условий для творческой самореализации педагогов, родителей, детей;
- информационно-педагогические материалы, выставки детских работ, которые позволяют родителям ближе познакомиться с спецификой учреждения, знакомят его с воспитывающей и развивающей средой;
- разнообразные программы совместной деятельности детей и родителей;
- объединение усилий педагога и родителя в совместной деятельности по воспитанию и развитию ребенка: эти взаимоотношения следует рассматривать как искусство диалога взрослых с конкретным ребенком на основе знания психических особенностей его возраста, учитывая интересы, способности и предшествующий опыт ребенка;
- проявление понимания, терпимости и такта в воспитании и обучении ребенка, стремление учитывать его интересы, не игнорируя чувства и эмоции;
- уважительные взаимоотношения семьи и образовательного учреждения.

В психолого-педагогической литературе описаны различные формы взаимодействия семьи и дошкольного учреждения, используемые в практике детского сада.

Так, Т.А. Маркова выделила такие формы, как индивидуальные, коллективные и наглядные.

К индивидуальным относятся изучение опыта семейного воспитания (посещение семьи), индивидуальные беседы, консультации.

К коллективным относятся групповые и родительские собрания, коллективные консультации, лекции (лектории), субботники (совместная практическая деятельность сотрудников ДОО с родителями), вечера вопросов и ответов.

К наглядным относятся: выставки, фотомонтаж, показы детских работ, дни открытых дверей, педагогические информационные стенды, библиотека для родителей, папки-передвижки с материалами по различным вопросам семейного воспитания [18].

Родители испытывают большой интерес к нетрадиционным формам работы с дошкольным учреждением, на многообразии которых указывают современные исследования.

Так, Л.М. Кларина выделяет следующие нетрадиционные формы работы с родителями: устные журналы, круглые столы, организация клубов, спортивные праздники и др. Все формы работы основаны на активности родителей, их трудовом опыте, организаторских способностях; позволяют более в тесном контакте с родителями решать различные проблемы в области воспитания детей.

Так, например, деловая игра создает возможность родителям посмотреть на весь процесс воспитания со стороны, составить правильное мнение о слабых и сильных сторонах формирующегося характера.

Эффективна и следующая форма работы - создание клубов. Эффективность данной формы определяется использованием различных методов развития у родителей рефлексии собственных воспитательских

приемов, которые ставят целью переосмысление ими своих воспитательских установок и стереотипов. Это, например: обсуждение различных точек зрения на вопросы, решение проблемных задач семейного воспитания, ролевое проигрывание ситуаций, тренинговые игры и упражнения, анализ родителями поведения ребенка, обращение к опыту родителей [29].

Под руководством психолога ДОО может работать клуб «Родители будущих первоклассников» - цель помочь родителям подготовиться к школе, спрогнозировать трудности с которыми ребенок может встретиться в школе; клуб «Азбука семейного счастья», задача которого помочь родителям ориентироваться на психологию ребенка, осознать проблемы в межличностных отношениях ребенка со взрослыми и сверстниками и найти пути их решения.

Таким образом, взаимодействие ДОО и семьи является одним из факторов успешности воспитания детей. В последние годы отечественная наука говорит о приоритете семьи в воспитании ребенка. Педагоги и психологи ищут различные формы осуществления взаимодействия с семьей, направленных на единство воспитательных воздействий. В настоящее время актуальными проблемами в данной области является поиск форм и методов взаимодействия ДОО и семьи в процессе подготовки детей к школе.

## 1.2 Особенности использования информационно – коммуникационных технологий в практике дошкольной образовательной организации

В данном параграфе мы рассмотрим особенности использования информационно – коммуникационных технологий в практике ДОО.

Информационные и, особенно, телекоммуникационные технологии способны повысить эффективность взаимодействия педагогического коллектива детского сада и родителей при обучении и воспитании дошкольников.

Все средства ИКТ, применяемые в системе образования можно разделить на два типа: аппаратные и программные. Аппаратные средства: компьютер, принтер, проектор, сканер, фотоаппарат, видеокамера, аудио- и видеомаягнитофон и т.д. оптимизируют образовательный процесс, обеспечивают эффективную коммуникативную среду для воспитательной работы и массовых мероприятий в дошкольном образовательном учреждении [10].

Программные средства информационно-коммуникационных технологий позволяют педагогам работать со всеми видами информации. Это могут быть энциклопедии на компакт-дисках, виртуальные конструкторы и тренажеры, электронные учебники, а также информационные сайты и поисковые системы Интернета. Телекоммуникационный блок дает доступ к российским и мировым информационным ресурсам [11].

Наличие у ДОО собственного сайта и скайп программы в сети Интернет предоставляет родителям возможность оперативного получения информации о жизни ДОО, группы, непосредственно образовательной деятельности, о проводимых мероприятиях, праздниках, развлечениях.

На данном этапе непрерывное образование имеет большое значение для преподавательского состава, что требует необходимость использования информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе и индивидуальную работу в ДОО с помощью программы интернет «Skype».

Значимость информационно-коммуникативных технологий в ДОО состоит в том, информировать родителей и общественность о деятельности ДОО, а педагогическому составу активизировать использование ИКТ в работе с детьми [13].

Выделим направления использования ИКТ в системе деятельности ДОО:

- использование ИКТ при организации образовательного процесса с детьми;

- использование ИКТ в процессе и организации методической работы с педагогическими кадрами;

- использование ИКТ в процессе взаимодействия с родителями.

Целью работы при использовании ИКТ в образовательной деятельности ДОО, является, повышение качества образования путем активного внедрения в образовательный процесс информационных технологий. Что способствует:

- систематизации, обновлению и пополнению информационных ресурсов образовательного процесса;

- разработке и апробации технологий мультимедийного сопровождения образовательного процесса;

- расширению использования компьютерных технологий в образовательном процессе;

- созданию банка компьютерных обучающих программ, дидактических и методических материалов по использованию информационных технологий в работе ДОО;

- созданию комплексной интегрированной модели информационно-методического обеспечения воспитательно-образовательного процесса ДОО.

Внедрение ИКТ в образовательный процесс детского сада имеет много преимуществ, на которых необходимо остановиться:

- позволяют расширить использование электронных средств обучения, поскольку они передают информацию быстрее, нежели с помощью традиционных средств;

- позволяют увеличить восприятие материала с помощью увеличения количества иллюстративного материала;



– дают возможность осуществлять изменения во время занятия, выполнять совместную работу детей во взаимодействии, осуществлять интерактивную взаимосвязь ребёнок – педагог;

– применение мультимедийных презентаций обеспечивает наглядность, которая способствует восприятию и лучшему запоминанию материала, что очень важно, учитывая наглядно-образное мышление детей дошкольного возраста;

– одновременно применяется графическая, текстовая, аудиовизуальная информация;

– с помощью компьютера можно смоделировать такие жизненные ситуации, которые нельзя или сложно показать на занятии либо увидеть в повседневной жизни (например, воспроизведение звуков животных; природы, работу транспорта и т. д.);

– занятия с применением информационно-коммуникационных технологий побуждают детей к поисковой и познавательной деятельности, включая и поиск в сети Интернет самостоятельно или вместе с родителями;

– высокая динамика занятия способствует эффективному усвоению материала, развитию памяти, воображения, творчества детей;

– дает возможность индивидуализации обучения [42].

Использование ИКТ в ДОО является одной из самых новых и актуальных проблем в отечественной дошкольной педагогике. Использование ИКТ позволяет детям развить способность ориентироваться в информационных потоках окружающего мира, практически овладевать способами работы и обмена информацией с использованием современных технических средств.

Наиболее эффективной формой организации работы с компьютером в детском саду является проведение медиа-занятий с помощью мультимедийных презентаций. Это позволяет оптимизировать педагогический процесс, индивидуализировать обучение детей с разным

уровнем познавательного развития и значительно повысить эффективность психолого-педагогической деятельности [8].

Использование ИКТ в образовательном процессе является одним из современных направлений дошкольного образования. Средства ИКТ помогают педагогу разнообразить формы поддержки образовательного процесса, улучшить качество работы с родителями воспитанников, а также популяризировать деятельность воспитателя группы и детского сада в целом. Преимущества их использования во взаимодействии с семьями дошкольников заключается в следующем:

- минимизация времени доступа родителей к информации;
- возможность воспитателя продемонстрировать любые документы, фотоматериалы;
- обеспечение индивидуального подхода к родителям воспитанников;
- оптимальное сочетание индивидуальной работы с родителями и групповой;
- рост объема информации;
- оперативное получение информации родителями;
- обеспечение диалога воспитателя и родителей группы;
- оптимизация взаимодействия педагога с семьей.

Основные ошибки при использовании ИКТ:

- недостаточная методическая подготовленность педагога;
- неправильное определение дидактической роли и места ИКТ;
- бесплановость, случайность применения ИКТ;
- перегруженность коммуникаций с родителями и воспитанниками демонстрацией.

Для решения проблем использования ИКТ во взаимосвязи с семьей необходимо, что бы педагоги умели:

- обрабатывать любую информацию при помощи процессоров (текстовых, графических);
- создавать и демонстрировать презентации по материалу;

- организовать работу с электронными ресурсами сети Интернет;
- разрабатывать формы обратной связи и проводить компьютерное анкетирование родителей [33].

Периодическое и своевременное ознакомление семьи ребенка с новостями ДОО, важными событиями в образовательной деятельности детей, появление новых навыков и способностей у детей создает у родителя полное представление о коллективе, мероприятиях, жизни детского сада. Не удивительно, что родитель хочет узнать как можно больше об этом месте и о тех людях, которые проводят с его ребенком большую часть дня.

Преимущества использования ИКТ во взаимодействии с родителями:

- минимизация времени доступа к информации субъектов коммуникации;
- возможность продемонстрировать любые документы, фотоматериалы;
- обеспечение индивидуального подхода к субъекту коммуникации;
- оптимальное сочетание индивидуальной работы с групповой;
- рост объема информации;
- обеспечивает диалог субъектов коммуникации (электронная почта, форум);
- оперативное получение информации;
- расширение информационных потоков;
- создание электронных газет, журналов.

Информационные и, особенно, телекоммуникационные технологии (телекоммуникации – это способ передачи и приема любого вида информации, которым может быть звук, текст, изображение на любое расстояние) способны повысить эффективность взаимодействия

педагогического коллектива детского сада и родителей при обучении и воспитании дошкольников [19].

Наличие у ДОО официального сайта в сети Интернет предоставляет родителям возможность оперативно получать информацию о жизни ДОО, группы, проводимых мероприятиях, новостях. Создание и функционирование сайта образовательного учреждения направлены на решение следующих задач:

- формирование целостного позитивного имиджа образовательного учреждения;

- совершенствование информированности родителей о качестве образовательных услуг в учреждении;

- создание условий для взаимодействия участников образовательного процесса, социальных партнеров образовательного учреждения;

- осуществление обмена педагогическим опытом;

- стимулирование творческой активности педагогов.

Современные родители мало обращают внимание на информационные папки-передвижки в группах, редко замечают объявления, пока воспитатель не обратит их внимание. Несмотря на свою занятость, проверить электронную почту всегда найдется время. А также заглянуть на официальный сайт детского сада в поисках новостей и фотоотчетов с мероприятий. Кроме этого сайт детского сада или другого образовательного учреждения может стать для родителей источником информации учебного, методического или воспитательного характера. Со страниц таких сайтов родители могут получить информацию о методах сбережения здоровья детей, их безопасности, правилах поведения ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников [14].

Чтобы привлечь внимание родителей к сайту, необходимо выделить наиболее интересные с точки зрения родителей разделы. На сайте ДОО родители могут получить полную информацию о коллективе детского сада: педагогах, специалистах, администрации [9].

Важным элементом использования ИКТ для более эффективного взаимодействия ДОО с родителями является проведение тематических родительских собраний, консультаций с использованием материалов, разработанных в программе Power Point. Благодаря презентациям воспитатель может предоставить как теоретический материал, так и показать слайд-шоу о проведенных мероприятиях в группе и в детском саду.

Преимущества использования ИКТ во взаимодействии с семьями дошкольников очевидны и заключаются в следующем:

- минимизация времени доступа родителей к информации;
- возможность воспитателя продемонстрировать любые документы, фотоматериалы;
- обеспечение индивидуального подхода к родителям воспитанников;
- оптимальное сочетание индивидуальной работы с родителями и групповой;
- рост объема информации;
- оперативное получение информации родителями;
- обеспечение диалога воспитателя и родителей группы;
- оптимизация взаимодействия педагога с семьей.

Таким образом, использование информационно-коммуникационных технологий в дошкольном образовании становится все более актуальным, поскольку позволяет средствами мультимедиа в наиболее доступной донести информацию до родителей. В настоящее время многие педагоги в

своей практике активно используют ИКТ - технологии для доступа к различным источникам информации, которые помогают решить многие задачи в работе с родителями.

### 1.3 Педагогические условия взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и семьи

В предыдущих параграфах мы рассмотрели теоретические аспекты взаимодействия педагогов ДОО и семьи средствами информационно-коммуникационных технологий. В связи с этим мы предположили, что если соблюдать некоторые педагогические условия, то процесс взаимодействие педагогов ДОО и семьи будет более эффективным.

В данном параграфе мы считаем целесообразным раскрыть выделенные нами условия на теоретическом уровне, исходя из анализа психолого-педагогической литературы.

Многочисленные исследования отечественных педагогов (Ю.А. Конаржевский, Г.Н. Сериков, Ю.П. Сокольников и др.) позволяют уточнить, что педагогическая система может функционировать только при соответствующих условиях. Синтезируя определения Ю.К. Бабанского, А.Я. Найна, В.А. Сластенина и др.

Под педагогическими условиями мы понимаем совокупность объективных возможностей, содержания, форм, методов, педагогических приемов, направленных на решение поставленных исследовательских задач.

В основу исследования положена гипотеза о том, что взаимодействие педагогов ДОО и семьи будет успешным при реализации следующих педагогических условий:

1. Использование компьютерных технологий в деятельности педагога, расширяющих возможности взаимодействия с родителями воспитанников.

2. Создание предметно-пространственной развивающей среды, содержательно насыщенной техническими средствами современных технологий: создание медиатек, электронной почты, ведение сайта ДОО с ссылками на группы, использование сети интернет в педагогической деятельности с целью информационного и научно-методического сопровождения сотрудничества с родителями.

Рассмотрим более подробно педагогические условия с теоретической точки зрения.

Первое педагогическое условие – использование компьютерных технологий в деятельности педагога, расширяющих возможности взаимодействия с родителями воспитанников.

Быстрый рост информационных потоков, развитие новых информационных технологий, их возможности – все это устанавливает свои требования для молодого поколения. Имеющийся в настоящее время отечественный и зарубежный опыт информатизации образовательной среды свидетельствует о том, что она позволяет повысить эффективность воспитательно-образовательного процесса [2].

Компьютер, мультимедийные средства – средства для обработки информации, которые могут стать мощным техническим средством обучения, средством коммуникации, необходимыми для совместной деятельности педагогов, родителей и детей дошкольного возраста [53].

Практически все исследователи вопросов информатизации образования (А. А. Андреев, Б. С. Гершунский, Э. И. Кузнецов, М. П. Лапчик, Е. И. Машбиц, С. В. Панюкова, Е. С. Полат, И. В. Роберт и др.) приходят к единому выводу о высокой эффективности использования ИКТ.

Эффективность определяется следующими характеристиками: непосредственная обратная связь между пользователем и средствами ИКТ; компьютерная визуализация информации; архивное хранение больших объемов информации с возможностью ее передачи, а также легкий доступ

пользователя к банкам данных; автоматизация процессов вычислительной, информационно-поисковой деятельности, а также обработки результатов; автоматизация процессов информационно-методического обеспечения. Кроме того, компьютерные телекоммуникации создают уникальную среду интерактивного взаимодействия представителей различных групп пользователей независимо от их места нахождения [7].

Таким образом, можно утверждать, что компьютерные технологии способны стать серьезным помощником для педагогов в организации диалога с родителями. Однако на сегодняшний день алгоритм использования компьютерных технологий для организации процесса взаимодействия образовательного учреждения и семей недостаточно разработан.

Использование педагогами ИКТ в работе с родителями сейчас выходит на хороший уровень, т.к. очевидны преимущества использования ИКТ:

- минимизация времени доступа к информации субъектов коммуникации;
- возможность продемонстрировать любые документы, фотоматериалы;
- обеспечение индивидуального подхода к субъекту коммуникации;
- оптимальное сочетание индивидуальной работы и групповой;
- оперативное получение информации;
- расширение информационных потоков.

В современном мире сложно стоять на месте, поэтому, хотим мы этого или нет, но ИКТ прочно входят в образовательный процесс дошкольных учреждений.

Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе является одним из современных направлений в дошкольном образовании. Средства ИКТ помогают педагогу разнообразить формы поддержки образовательного процесса, повысить



качество работы с родителями воспитанников, а также содействовать деятельности воспитателя группы и детского сада в целом [1].

Информатизация системы образования предъявляет новые требования к педагогу ДОО и его профессиональной компетентности. Педагог ДОО должен уметь пользоваться компьютером, современным мультимедийным оборудованием и широко использовать их в своей педагогической деятельности.

А что ждут родители от детского сада? Они ждут, что:

- детский сад должен признать родителей полноценными участниками образовательных отношений и, таким образом, сможет оказывать любой семье квалифицированную педагогическую помощь, заинтересовать, сможет привлечь семью на свою сторону в плане единых подходов в воспитании ребёнка, раскрытии его возможностей и способностей;

- ребёнок будет успешен, овладев теми ориентирами дошкольного образования, которые транслирует стандарт;

- не будет дополнительной нагрузки на детей, к ним не будут предъявляться единые требования;

- привлечение родителей к участию в воспитательном процессе в дошкольном учреждении способствует созданию благоприятного климата в семье, психологического и эмоционального комфорта ребенка в садике и за его пределами [6].

Если правильно организовать взаимодействие с родителями, используя в работе ИКТ, то возрастет их интерес к совместной деятельности с ДОО и повысится качество образования.

Использование информационно-компьютерных технологий и оборудования в профессиональной деятельности педагога по вопросам выстраивания взаимодействия с родителями позволяет:

- оперативно взаимодействовать с родителями;

- работать с родителями в удобное для них время;
- включить родителей в деятельность по воспитанию и развитию собственных детей;
- проводить собрания во время карантина в дошкольном учреждении в период массовых эпидемий;
- организовать дискуссии и совместную деятельность на новом уровне за счет использования инновационных технологий;
- оперативно общаться и обсуждать вопросы до и после проведенных совместных мероприятий.

Второе педагогическое условие - создание предметно-пространственной развивающей среды, содержательно насыщенной техническими средствами современных технологий: создание медиатек, электронной почты, ведение сайта ДОО с ссылками на группы, использование сети интернет в педагогической деятельности с целью информационного и научно-методического сопровождения сотрудничества с родителями.

Информационно-коммуникационные технологии в воспитательно-образовательной среде ДОО позволяют по-новому организовывать и осуществлять работу с родителями воспитанников.

Главная задача в работе с семьей – повышение педагогической компетентности родителей, их активности.

Родителям, впервые пришедшим в детский сад, предлагается просмотр визитной карточки, где они знакомятся с образовательными программами, внедряемыми в структурном подразделении, организацией работы в возрастных группах.

Использование на родительских собраниях мультимедийного оборудования позволяет представить вниманию собравшихся видеоролики о жизни детей в детском саду, презентации по организации питания, работе, проводимой педагогами с целью подготовки воспитанников к

обучению в школе. Сегодня многие ДОО имеют сайт, который постоянно обновляется и пополняется разнообразным материалом [55].

Таким образом, ИКТ в воспитательно-образовательной среде ДОО позволяют существенно обогатить, качественно обновить воспитательно-образовательный процесс в ДОО, повысить его эффективность, обеспечить открытость работы ДОО для родителей и для вышестоящих организаций.

Сайт ДОО – эффективный механизм взаимодействия педагогического коллектива с родителями в практике социального психолого-педагогического сотрудничества. Однако выявляется ряд проблем:

- на методическом уровне - необходимость разработки нужного информационно-методического обеспечения для ведения образовательной деятельности, проведения непосредственно-образовательной деятельности, обучения педагогов методике ее проведения;

- на уровне создания условий – отсутствие достаточного финансирования для приобретения необходимого мультимедийного оборудования;

- на уровне кадрового обеспечения – отсутствие в ДОО квалифицированного специалиста, обладающего высоким уровнем информационной компетентности [31].

Таким образом, в наш век быстроразвивающихся технологий дошкольному образованию оставаться на старом уровне нельзя, но с помощью старых знаний невозможно построить новое образования, поэтому возникает необходимость развиваться, учиться, постигать новое.

Однако следует отметить стремление педагогов ДОО идти в ногу со временем, работать и творить в режиме развития, изучать возможности ИКТ в работе с семьей воспитанников дошкольной образовательной организации, принципиально иначе подходить к оценке возникающих проблем в организации воспитательно-образовательной деятельности.

В системе дошкольного образования накоплен достаточно большой опыт по работе детского сада и семьи.

Однако в настоящее время происходит активный поиск новых технологий и форм работы ДОО с семьями воспитанников, обусловленный особенностями современного общества. Современное общество - информационное общество, которое развивается на основе использования новых информационных технологий. Информационно технические средства являются составляющей частью практически всех сфер жизни общества. Поэтому наряду с традиционными формами организации эффективной работы семьи и ДОО актуальны инновационные интерактивные формы на основе использования ИКТ-технологий [27].

Современной реальностью стало наличие у дошкольных учреждений сайтов, которые призваны не только информировать о происходящих событиях, но также использоваться:

- для развития продуктивного сотрудничества между родителями и педагогическим коллективом;
- для информирования родителей, например: о расписании занятий, о текущих и будущих мероприятиях, об особенностях учебной программы и т.д.;
- на web-страницах можно вывесить меню на неделю, режим дня, сетку занятий, описание основных моментов программы воспитания, полезные статьи для просвещения родителей, объявления о готовящихся концертах и утренниках, тексты стихотворений и песен для разучивания и многое-многое другое. А для того, чтобы родители не пропустили никакой важной информации, их можно подписать на рассылку новостей детского сада через электронную почту;
- для размещения материалов, интересных для родителей и детей. Фотографии поделок и рисунков воспитанников, весёлые высказывания, забавные стишки и загадки – всё это может стать развлекательной составляющей сайта детского сада;

– для формирования положительного образа дошкольного учреждения.

Сайт – это отличная возможность презентовать детский сад со всех его лучших сторон. Здесь можно рассказать о наградах и достижениях, описать квалификацию педагогов, рассказать об особых методиках, дополнительных возможностях и т.д. Преимущество виртуальной среды заключается в экономии времени как для родителей воспитанников, так и для педагогов. Именно отсутствие свободного времени для многих родителей является препятствием для сотрудничества с детским садом. Виртуальная среда стала возможностью для осуществления работы по инновационной форме воздействия ДОО с семьей. Виртуальное взаимодействие осуществляется различными способами: - общение в skype (консультации, рекомендации, индивидуальная работа с детьми и т.д.); - ознакомление с новостями ДОО; - обсуждение интересующих вопросов на форуме; - просмотр фотогалереи на сайтах групп; - просвещение родителей с помощью сезонного педагогического журнала на сайте.

Таким образом, использование компьютерной техники позволяет создавать эффективные условия для оптимизации образовательного процесса. Эффективная форма организации работы с родителями - групповой сайт на сайте ДОО, позволяющий получать актуальную информацию о жизни группы, узнавать подробности прошедшего дня, получать рекомендации педагогов.

Такие формы, как общение с родителями в режиме он-лайн через сайт, презентация организации работы в группе, презентация достижений детей, создание электронных страничек для родителей в сети Интернет не только обогащают, но и преобразуют работу с родителями. ИКТ повышают уровень профессионализма педагога, создают дополнительные возможности для его самореализации, способствуют повышению качества образовательного процесса.

По сравнению с другими формами работы с родителями в ДОО (собрания, лекции, беседы, консультации и др.), информационно-коммуникационные технологии обладают рядом преимуществ:

- привлекают и удерживают внимание;
- иллюстрируют и усиливают устную речь;
- сводят к минимуму непонимание;
- усиливают запоминание;
- повышают профессиональную компетентность педагога.

Таким образом, использование ИКТ в работе с семьей воспитанников значительно расширят возможности педагогов в дошкольной сфере. Использование компьютера в ДОО может вполне оправдать и принести большую пользу для взаимодействия с родителями воспитанников. Использование ИКТ способствует повышению качества образовательного процесса, оно служит развитию познавательной мотивации воспитанников, которое ведет к росту их достижений, ключевых компетентностей. В этот процесс вовлекаются и родители - начинают активнее участвовать в групповых проектах.

### Выводы по первой главе

Подводя итог, можно сделать следующие выводы:

При решении первой задачи мы проанализировали психолого-педагогическую литературу и выделили сущность понятия «взаимодействие», которое представляет собой способ организации совместной деятельности, осуществляется на основании социальной перцепции и с помощью общения. Перейти к новым формам отношений родителей и педагогов невозможно в рамках закрытого детского сада: он должен стать открытой системой. Педагоги и психологи ищут различные формы осуществления взаимодействия с семьей, направленных на единство воспитательных воздействий.

Решая вторую задачу, мы установили, что применение информационно-коммуникационных технологий в дошкольном образовании становится все более актуальным. В настоящее время многие педагоги в своей практике активно применяют информационно-коммуникационные технологии - технологии доступа к различным информационным источникам, помогающим в решении многих задач: в работе с родителями

В третьем параграфе мы раскрыли и теоретически обосновали выделенные нами педагогические условия гипотезы о том, что взаимодействие педагогов ДОО и семьи будет успешным при соблюдении следующих педагогических условий:

1. Использование компьютерных технологий в деятельности педагога, расширяющих возможности взаимодействия с родителями воспитанников.

2. Создание предметно-пространственной развивающей среды, содержательно насыщенной техническими средствами современных технологий: создание медиатек, электронной почты, ведение сайта ДОО с ссылками на группы, использование сети интернет в педагогической деятельности с целью информационного и научно-методического сопровождения сотрудничества с родителями.

Таким образом, рассмотрев теоретические аспекты изучаемой проблемы, мы можем приступить ко второй части нашей работы, выделению критериев гипотезы и апробированию их на практике.

## **ГЛАВА 2. ОПЫТНО - ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И СЕМЬИ СРЕДСТВАМИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 277 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»**

### **2.1 Состояние проблемы взаимодействия педагогов и семьи в практике дошкольного образовательного учреждения**

В первой главе нами были рассмотрены теоретические аспекты проблемы взаимодействия педагогов ДОО и семьи средствами информационно-коммуникационных технологий, уточнено понимание ключевых понятий работы, а также выявлен комплекс педагогических условий, обеспечивающих эффективное взаимодействие педагогов ДОО и семьи.

Но вышеизложенные теоретические положения не являются исчерпывающими для реализации целей нашего исследования, так как необходимо их практическое подтверждение в условиях экспериментальной работы. Поэтому в данном параграфе мы рассмотрим, как выдвинутый нами комплекс условий обеспечивает возможности эффективного взаимодействия педагогов ДОО и семьи.

Цель экспериментальной работы – определить влияние условий организации образовательного процесса в ДОО на эффективное взаимодействие педагогов ДОО и семьи.

Цель настоящего параграфа – рассмотреть организацию педагогического эксперимента (цель, задачи, методы, этапы и условия экспериментальной работы), представить методы доказательства гипотезы, определить критерии и показатели, характеризующие уровни взаимодействия педагогов ДОО и семьи в практике дошкольной образовательной организации, апробировать комплекс педагогических



условий, обеспечивающих эффективное взаимодействие педагогов ДОО и семьи.

Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе МБДОУ «Детский сад № 277 г. Челябинска». Для проведения эксперимента нами были сформированы экспериментальная (ЭГ) и контрольная группы (КГ).

В эксперименте участвовало 50 родителей (по 25 человек в каждой из групп). Участвовали родители и педагоги.

Опытно-экспериментальная работа проводилась поэтапно. Этапный подход подразумевает, что осуществление любого педагогического эксперимента проходит минимум в два – максимум в три этапа (подготовительный, основной, заключительный), на каждом из которых проводится соответствующий этапу тип эксперимента (констатирующий, формирующий, контрольный).

Все этапы были подчинены основной цели, на каждом этапе решались свои задачи, применялись определенные методы и средства. Рассмотрим краткую характеристику этапов эксперимента (см. табл. 1).

Таблица 1– Общий план проведения опытно-экспериментальной работы

Этап эксперимента	Цели и задачи исследования	Экспериментальные действия	Методы исследования
Констатирующий	Выявить исходный уровень взаимодействия педагогов ДОО и семьи в системе дошкольной образовательной организации, достоверность заявленной проблемы на практике.	Определить экспериментальную площадку, выявить контрольные и экспериментальные группы, на основе критериев надежности получаемой информации. Обосновать критерии, показатели и методики определения уровня взаимодействия педагогов ДОО и семьи в системе дошкольной образовательной	Теоретический анализ литературы по проблеме исследования, анализ и обобщение педагогического опыта, констатирующий эксперимент, наблюдение, беседа, анкетирование.

		<p>организации.          Обосновать механизм перевода качественных показателей в количественные.          Изучить отношение субъектов образовательного процесса к изучаемой проблеме.</p>	
<p>Основной (формирующий)</p>	<p>Уточнить гипотезу исследования.</p>	<p>Определить и обосновать экспериментальные группы для проверки отдельных вариантов педагогических условий.          Определить эффективность введения педагогических условий в различные экспериментальные группы.          Обосновать полученные результаты исследования.</p>	<p>Методы теоретического моделирования, методы наблюдения, теоретический анализ, опроса, систематизация, обобщение, экспериментальная проверка;          математические методы обработки данных.</p>
<p>Заключительный (контрольный)</p>	<p>Обосновать выделенные педагогические условия взаимодействия педагогов ДОО и семьи в системе дошкольной образовательной организации, разработать комплекс практических мер.</p>	<p>Изучить изменения данных эксперимента по проблеме исследования.          Анализ и интерпретация полученных данных на заключительном этапе.          Формулировка окончательных выводов исследования.</p>	<p>Формирующий эксперимент, теоретический анализ, синтез, педагогический мониторинг, обобщение и систематизация материала экспериментальной работы; методы наглядного представления результатов эксперимента; метод интерпретации полученных экспериментальных данных; методы математической обработки результатов.</p>

Цель констатирующего этапа эксперимента – определить состояние проблемы взаимодействия педагогов ДОО и семьи в практике работы дошкольной образовательной организации.

Исходя из цели исследования, нами были определены задачи экспериментальной работы:

1. Изучить уровни взаимодействия педагогов ДОО и семьи.
2. Выявить отношение педагогов ДОО к изучаемой проблеме.

В ходе исследования немаловажным стоит считать выбор критериев, которые позволяют выявить первоначальный уровень взаимодействия педагогов ДОО и семьи. Стоит отметить, что критерий характеризуется как главный признак измеряемого явления или предмета, а проявление основного признака выражает показатель.

Под критерием (греч. *kriterion* – мерило для оценки чего-либо) стоит понимать средство проверки утверждения, теоретического построения, практической деятельности. Мы выделили следующие критерии: компетентность педагогов по вопросам взаимодействия с семьей, включение семей в образовательное пространство ДОО, удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг ДОО, эффективность взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи. Характеристика каждого критерия представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Характеристика критериев взаимодействия педагогов с семьей

Критерии	Характеристика
Компетентность педагогов по вопросам взаимодействия с семьей	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение планировать собственную деятельность по работе с семьей на основе глубокого анализа предыдущей деятельности, типа семьи, их интересов, нужд и потребностей.</li> <li>- умение применять на практике методики психолого-педагогической диагностики: выявлять достоинства воспитательных воздействий конкретной семьи, ее «проблемное поле», причины низкого воспитательного потенциала семьи и т.д..</li> <li>- умение строить оптимальные взаимоотношения с родителями на основе сотрудничества и взаимодействия.</li> <li>- умение организовать правовое и психолого-педагогическое просвещение родителей, выбрать соответствующие целям формы организации, методы и приемы.</li> <li>- умение вовлечь родителей в образовательный процесс ДОО</li> </ul>
Включение семей в образовательное пространство ДОО	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие нормативно - правовых документов, регламентирующих и определяющих функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения</li> <li>- наличие банка данных педагогического опыта семей</li> <li>- наличие методических материалов по вопросам взаимодействия ДОО с семьями разных категорий</li> </ul>
Удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг ДОО	<ul style="list-style-type: none"> <li>- полнота информации о целях и задачах дошкольного образовательного учреждения в области воспитания, обучения и оздоровления ребенка</li> <li>- степень осведомленности родителей в вопросах специфики образовательного процесса, достижений и проблем в развитии ребенка, безопасности его пребывания в ДОО</li> <li>- информированность о видах образовательных услуг в ДОО</li> <li>- удовлетворенность стилем взаимоотношений: - педагог – родитель; - педагог – ребенок</li> <li>- удовлетворенность характером воспитания, обучения и оздоровления ребенка в ДОО</li> <li>- удовлетворенность содержанием знаний и умений, получаемых посредством дошкольного образовательного учреждения по практике семейного воспитания</li> <li>- Возможность участия в образовательном процессе ДОО</li> </ul>

## Продолжение таблицы

<p>Эффективность взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-рост воспитательного потенциала семьи.</li> <li>-положительные тенденции в изменении характера семейных отношений.</li> <li>-активная субъектная позиция родителей.</li> <li>-осознанное использование родителями педагогической науки и практики в воспитании детей.</li> <li>-расширение спектра совместных дел родителей и педагогического коллектива.</li> <li>-увеличение охвата родителей разнообразными формами сотрудничества.</li> <li>-изменение характера вопросов родителей к воспитателям и специалистам ДОО как показатель их педагогической компетентности.</li> <li>-рост посещаемости родителями мероприятий по педагогическому просвещению и активность их участия в них.</li> </ul>
---	--

Оценка исходного уровня взаимодействия педагогов ДОО и семьи осуществлялась нами с помощью следующих диагностических методик : анкетирование, опрос, беседа.

Наряду с разработанной диагностической программой нами были выделены уровни взаимодействия педагогов с семьей( таблица 3)

Таблица 3 - Уровни взаимодействия педагогов с семьей

Критерии	Характеристика		
	Оптимальный уровень	Допустимый Уровень	Критический уровень
<p>Компетентность педагогов по вопросам взаимодействия с семьей</p>	<p>В процессе деятельности воспитателя, указанные умения и навыки проявляются ярко, устойчиво</p>	<p>В процессе деятельности воспитателя, указанные умения и навыки проявляются в достаточной степени</p>	<p>Воспитатель испытывает недостаток указанных умений и навыков, что создает проблемы в процессе его практической деятельности с родителями</p>
<p>Включение семей в образовательное пространство ДОО</p>	<p>Наличие материала в полном объеме</p>	<p>Имеющиеся материалы имеют недочёты</p>	<p>Низкое качество имеющихся материалов</p>

Продолжение таблицы

Удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг в ДОО	Родители в полной мере удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОО	Удовлетворенность качеством образовательных услуг частичная	Родители не удовлетворены качеством образовательных услуг
Эффективность взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи	Результаты деятельности ДОО с семьей существенны, проявляются полно, ярко.	Результаты деятельности удовлетворительны	Работа с родителями ведется формально

Полученные результаты представлены в таблицах 4,5,6,7 и на рисунках 1,2,3,4.

Таблица 4 – Включение семей в образовательное пространство ДОО

Группа	Оптимальный уровень		Допустимый уровень		Критический уровень	
	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент
Контрольная	8	32	11	44	6	24
Экспериментальная	10	40	11	44	4	16

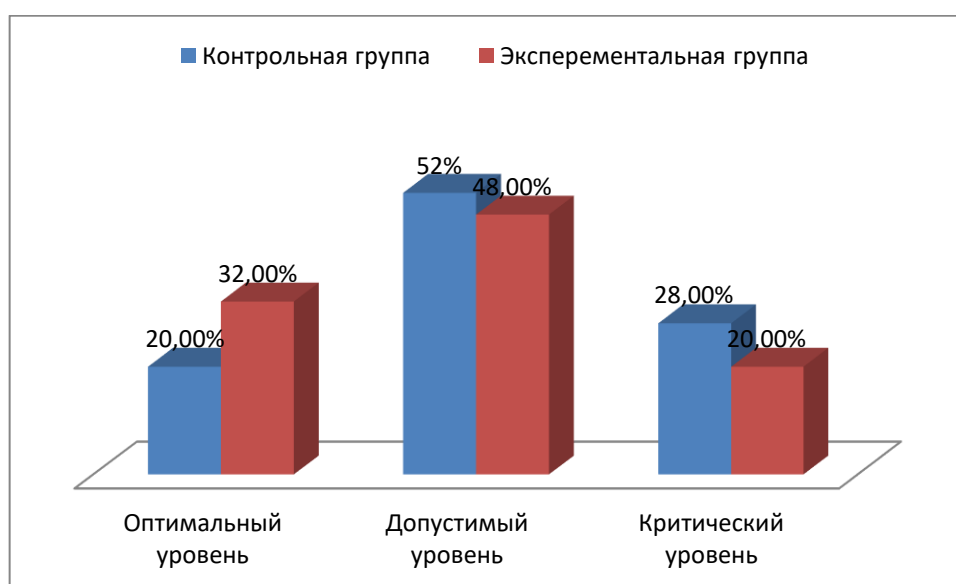


Рисунок 1– Включение семей в образовательное пространство ДОО

Количественный и качественный анализ результатов, полученных в ходе констатирующего эксперимента, показал, что в экспериментальной группе к оптимальному уровню отнесено 10 родителей (40%), а в контрольной группе – 8 родителей (32%). В процессе деятельности воспитателя, указанные умения и навыки проявляются ярко, устойчиво.

В экспериментальной группе к допустимому уровню отнесено 11 родителей (44%), а в контрольной группе – 11 родителей (44%). В процессе деятельности воспитателя, указанные умения и навыки проявляются в достаточной степени.

В экспериментальной группе к критическому уровню отнесено 4 родителя (16%), а в контрольной группе – 6 родителей (24%). Воспитатель испытывает недостаток указанных умений и навыков, что создает проблемы в процессе его практической деятельности с родителями.

Таблица 5 – Результаты уровня компетентности педагогов по вопросам взаимодействия с семьей

Группа	Оптимальный уровень		Допустимый уровень		Критический уровень	
	Кол-во	Проценты	Кол-во	проценты	Кол-во	Проценты
Контрольная	5	20	13	52	7	28
Экспериментальная	7	28	12	48	6	24

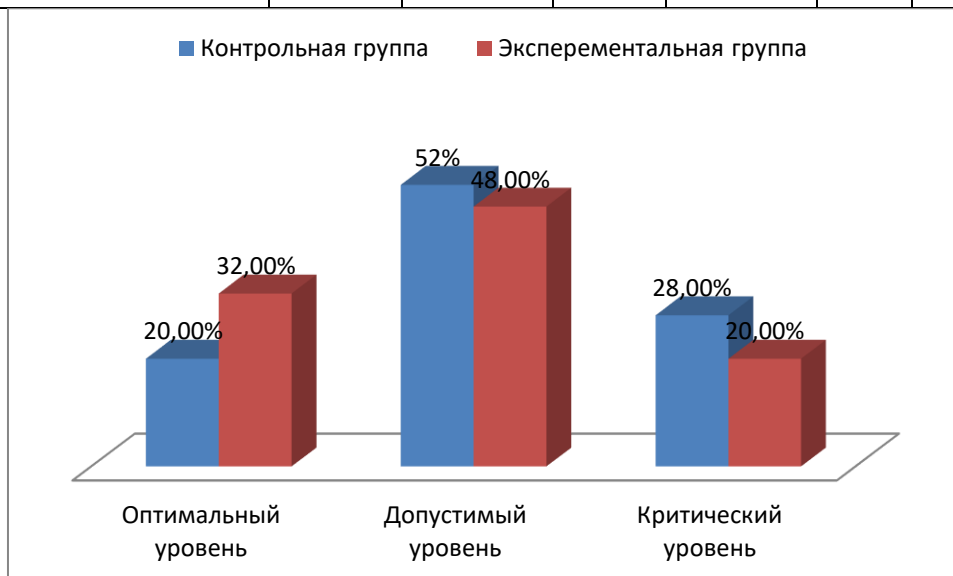


Рисунок 2–Результаты уровня компетентности педагогов по вопросам взаимодействия с семьей

Количественный и качественный анализ результатов, полученных в ходе констатирующего эксперимента, показал, что в экспериментальной группе к оптимальному уровню отнесено 7 педагогов (28%), а в контрольной группе – 5 педагогов (20%). В процессе деятельности педагогов, указанные умения и навыки проявляются ярко, устойчиво.

В экспериментальной группе к допустимому уровню отнесено 48% педагогов, а в контрольной группе – 52% педагогов. В процессе деятельности этих педагогов, указанные умения и навыки проявляются в достаточной степени.

В экспериментальной группе к критическому уровню отнесено 24%, а в контрольной группе – 28% педагогов. Педагоги испытывают недостаток указанных умений и навыков, что создает проблемы в процессе их практической деятельности с родителями

Таблица 6– Результаты уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ДОО

Группа	Оптимальный уровень		Допустимый уровень		Критический уровень	
	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент
Контрольная	8	32	14	56	3	12
экспериментальная	10	40	13	52	2	8



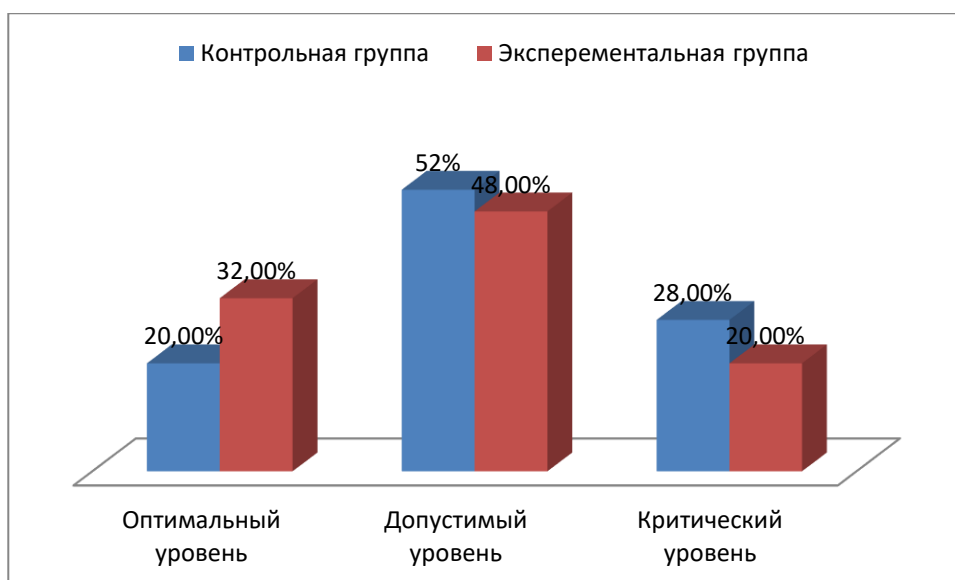


Рисунок 3–Результаты уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ДОО

Количественный и качественный анализ результатов, полученных в ходе констатирующего эксперимента, показал, что в экспериментальной группе к оптимальному уровню отнесено 10 родителей (40%), а в контрольной группе – 8 родителей (32%). Родители в полной мере удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОО.

В экспериментальной группе к допустимому уровню отнесено 13 родителей (52%), а в контрольной группе – 14 родителей (52%). Удовлетворенность качеством образовательных услуг частичная.

В экспериментальной группе к критическому уровню отнесено 2 родителя (8%), а в контрольной группе – 3 родителя (12%). Родители неудовлетворены качеством образовательных услуг.

Таблица 7–Результаты уровня эффективности взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи

Группа	Оптимальный уровень		Допустимый уровень		Критический уровень	
	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент
Контрольная	5	20	13	52	7	28
Экспериментальная	8	32	12	48	5	20

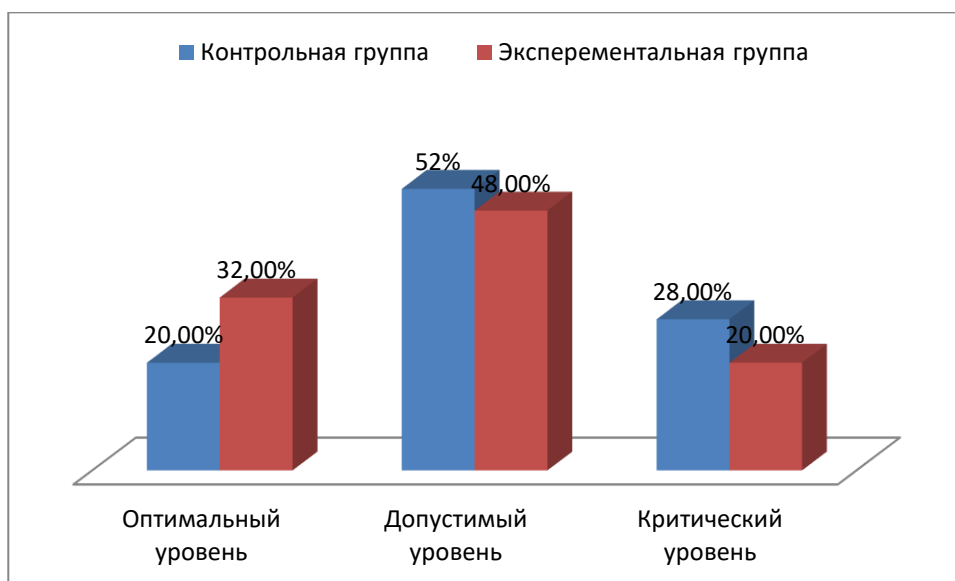


Рисунок 4—Результаты уровня эффективности взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи

Количественный и качественный анализ результатов, полученных в ходе констатирующего эксперимента, показал, что в экспериментальной группе к оптимальному уровню отнесено 8 родителей (32%), а в контрольной группе – 5 родителей (20%). Результаты деятельности ДОУ с семьей существенны, проявляются полно, ярко.

В экспериментальной группе к допустимому уровню отнесено 12 родителей (48%), а в контрольной группе – 13 родителей (48%). Результаты деятельности удовлетворительны.

В экспериментальной группе к критическому уровню отнесено 5 родителей (20%), а в контрольной группе – 7 родителей (28%). Работа с родителями ведется формально.

Подведем итог констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы.

1. Основная цель опытно-экспериментальной работы – проверка выдвинутой в исследовании гипотезы. Положения гипотезы проверялись в ходе реализации педагогических условий на базе МБДОУ «Детский сад № 277 г. Челябинска.

2. Экспериментальная работа проводилась в три этапа: констатирующий, формирующий, контрольный. Целью констатирующего этапа явилось изучение исходного уровня взаимодействия педагогов и семьи.

Таким образом, анализ полученных данных позволил нам выявить недостаточное качество взаимодействия педагогов с родителями, что делает необходимым совершенствование этого направления и подбор эффективных технологий работы с родителями. Для повышения уровня взаимодействия семьи и педагогов ДОО требуется внедрение комплекса педагогических условий, обозначенных в нашей гипотезе. Реализация этих условий раскрыта в следующем параграфе.

## 2.2 Организация работы по взаимодействию педагогов и семьи средствами информационно-коммуникационных технологий

Рассмотрев теоретические положения исследуемой проблемы, определив ее состояние в практике дошкольных образовательных организаций и выявив исходный уровень взаимодействия педагогов ДОО и семьи, в данном параграфе опишем работу по реализации выявленных педагогических условий. В нашей работе были выделены следующие положения гипотезы:

1. Использование компьютерных технологий в деятельности педагога, расширяющих возможности взаимодействия с родителями воспитанников.

2. Создание предметно-пространственной развивающей среды, содержательно насыщенной техническими средствами современных технологий: создание медиатек, электронной почты, ведение сайта ДОО с ссылками на группы, использование сети интернет в педагогической деятельности с целью информационного и научно-методического сопровождения сотрудничества с родителями.

Анализ полученных данных на этапе констатирующего эксперимента позволил нам выявить недостаточное качество взаимодействия педагогов

с родителями, что делает необходимым совершенствование этого направления и подбор эффективных технологий работы с родителями. Для повышения уровня взаимодействия семьи и педагогов ДОО мы реализовали на практике условия, обозначенные в гипотезе. Вся работа с родителями была выстроена поэтапно.

Первый этап был направлен на самоопределение родителей к развитию себя как родителя. Главная задача данного этапа – поддержка родителей в нахождении смысла в повышении психолого-педагогической компетентности.

Для осознанного вхождение родителей в образовательную деятельность был проведен мониторинг первичных информационных запросов и образовательных потребностей каждой семьи. С этой целью использовались анкетирование, беседы, опросы. Родители знакомились с возможными способами и формами родительского образования, ресурсами детского сада в сфере их психолого-педагогической поддержки.

Итоги первого этапа: у родителей появилась мотивация к повышению психолого-педагогической компетентности; было сформировано представление о ресурсах детского сада в сфере психолого-педагогической поддержки семьи.

На втором этапе мы конкретизировали образовательные запросы родителей. Через использование индивидуальных бесед, проведение совместных детско-родительских мероприятий конкретизировали образовательные запросы родителей («чему я хочу научиться?», «каких знаний, умений мне не хватает для успешного воспитания ребенка?»). То есть на данном этапе создавали условия для осознания родителями связи между успехами, достижениями ребенка и своим педагогическим ростом.

Третий этап был посвящен проектированию и реализации образовательного маршрута работы с родителями. Главными условиями реализации данного проекта были следующие:

1. Использование компьютерных технологий в деятельности педагога, расширяющие возможности во взаимодействии с родителями воспитанников.

2. Создание предметно-пространственной развивающей среды, содержательно насыщенной техническими средствами современных технологий: создание медиатек, электронной почты, ведение сайта ДОО с ссылками на группы, использование сети интернет в педагогической деятельности с целью информационного и научно-методического сопровождения сотрудничества с родителями.

Мы ориентировались на формы сотрудничества, которые предполагают подключение родителей к активному участию в педагогическом процессе детского сада. Информационные и, особенно, телекоммуникационные технологии способны повысить эффективность взаимодействия педагогического коллектива детского сада и родителей при обучении и воспитании дошкольников. В ДОО есть собственный сайт в сети Интернет, который предоставляет родителям возможность оперативного получения информации о жизни ДОО, группы, расписании занятий, о проводимых мероприятиях, праздниках, развлечениях.

Кроме этого, сайт детского сада является для родителей источником информации учебного, методического или воспитательного характера. Со страниц таких сайтов родители получают информацию о методах сохранения здоровья детей, их безопасности, правилах поведения ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников [39].

Использовали дистанционные способы получения информации: ознакомление с Интернет-сайтом детского сада (со специальной рубрикой, посвященной родительскому образованию); участие в информационных вебинарах, on-line консультациях; получение электронной рассылки с

подборкой полезных сайтов, литературы, фильмов о воспитании детей и др.

Телекоммуникации позволяли родителям в реальном режиме времени отслеживать образовательный процесс своих детей, получать информацию о проблемах, возникающих в обучении и советы, направленные на устранение конкретных проблем во взаимодействии с педагогом.

Создавали интерактивную образовательную среду в ДОО. Основными формами использования ИКТ являются:

- оформление групповой документации (списки детей, диагностика развития, планирование, мониторинг выполнения программ, составление отчетов);

- подбор иллюстративного материала для оформления стендов;

- создание презентаций в программе Microsoft Power Point в различных образовательных областях: «Социально-коммуникативное развитие», «Речевое развитие», «Познавательное развитие» и др. Презентация помогала объединить огромное количество демонстрационного материала, освобождая от большого объема бумажных наглядных пособий, таблиц, репродукций, аудио и видео аппаратуры;

- использование видеокамеры и программ для редактирования видеофайлов: просмотр информационного материала с наложением хорошо известным им аудиорядом, создание простеньких клипов, наложение голоса на видео и т.п.;

- создание медиатек, которые представляют интерес, как для педагогов, так и для родителей.

В результате повышалась активность родителей в повышении их психолого-педагогической компетентности, родителями преодолевались актуальные затруднения во взаимодействии с детьми, возникала потребность к непрерывному самообразованию в вопросах родительства

Таким образом, при реализации ИКТ технологии родители проходят все основные шаги полного цикла рефлексивной самоорганизации.

Очевидно, что в ходе такой совместной работы развиваются не только родители, но и сами педагоги. Так, естественным образом формируется единое сообщество «Семья – Детский сад», в котором все участники образовательного процесса – дети, педагоги, родители – получают импульс для собственного развития – каждый на своем уровне.

### 2.3 Результаты опытно-экспериментальной работы и их интерпретация

Констатирующий этап экспериментальной работы показал низкий уровень взаимодействия семьи и ДОО. Вследствие этого экспериментальная работа была направлена на реализацию педагогических условий по взаимодействию семьи и педагогов ДОО. Контрольно-обобщающий этап экспериментальной работы был направлен на уточнение и конкретизацию основных положений гипотезы, обобщение и оформление результатов педагогического исследования.

Основные задачи контрольного этапа:

- выявление эффективности проводимой работы по взаимодействию семьи и ДОО;
- формулировка выводов квалификационного исследования.

Для определения эффективности реализации комплекса педагогических условий и выявления динамики уровня взаимодействия семьи и педагогов ДОО, нами был проведен контрольный срез и получены данные, характеризующие уровень взаимодействия педагогов с семьей по четырем критериям: компетентность педагогов по вопросам взаимодействия с семьей, включение семей в образовательное пространство ДОО, удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг в ДОО, эффективность взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Определение уровня сформированности данных критериев осуществлялось на основе того же диагностического инструментария, что

и на констатирующем этапе. В таблицах 8,9,10, 11 и рисунках 5,6, 7, 8 представлены результаты контрольного среза по критерию компетентности педагогов по вопросам взаимодействия с семьей.

Таблица 8 -Результаты контрольного включения семей в образовательное пространство ДОО

Группа	Оптимальный уровень		Допустимый уровень		Критический уровень	
	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент
Контрольная	8	32	11	44	6	24
Экспериментальная	11	44	11	44	3	12

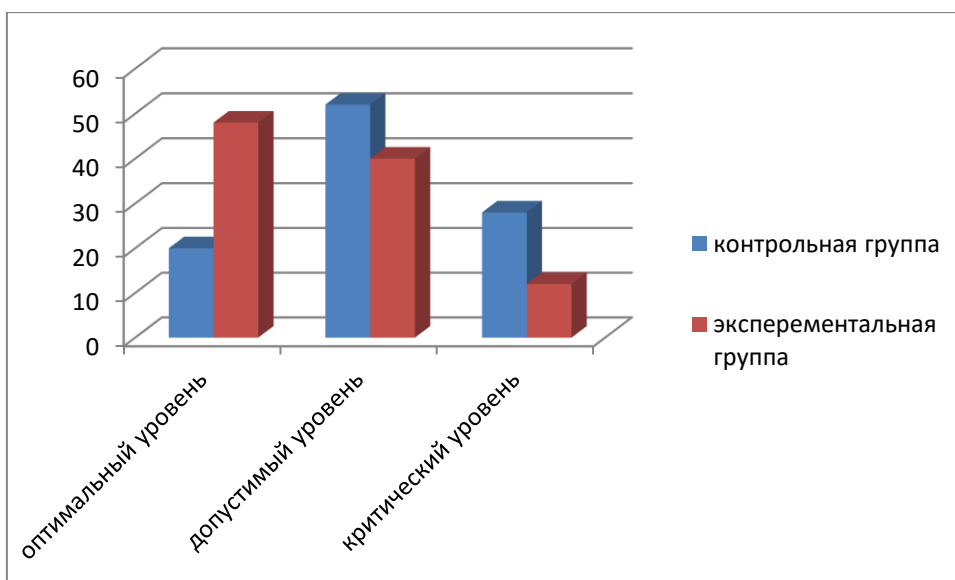


Рисунок 5—Результаты контрольного среза включения семей в образовательное пространство ДОО

Анализ результатов повторной диагностики показал увеличение количества родителей на оптимальном уровне в экспериментальной группе на 4%, в контрольной группе изменений нет. На допустимом уровне изменений нет в двух группах. На критическом уровне в экспериментальной группе количество уменьшилось на 4%. В контрольной группе изменений нет.



Таблица 9–Результаты контрольного среза уровня компетентности педагогов по вопросам взаимодействия с семьей

Группа	Оптимальный уровень		Допустимый уровень		Критический уровень	
	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент
Контрольная	5	20	13	52	7	28
экспериментальная	10	40	13	52	2	8

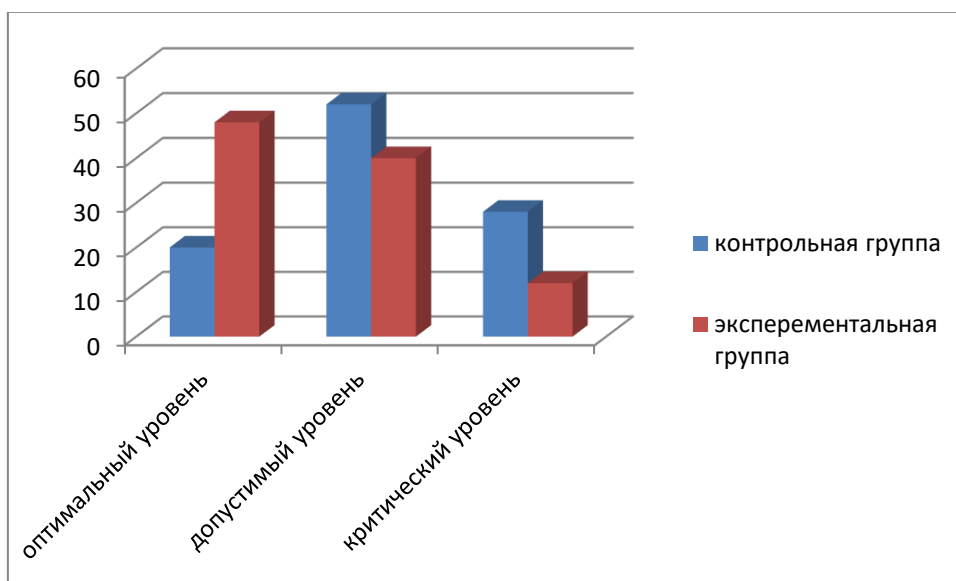


Рисунок 6–Результаты контрольного среза уровня компетентности педагогов по вопросам взаимодействия с семьей

Исходя из полученных данных, уровень компетентности педагогов по вопросам взаимодействия с семьей на оптимальный уровне в экспериментальной группе произошло увеличение на 12%, на допустимом уровне на 4%, уменьшение на критическом уровне на 16%.

Таблица 10–Результаты контрольного среза уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ДОО

Группа	Оптимальный уровень		Допустимый уровень		Критический уровень	
	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент
Контрольная	8	32	14	56	3	12

экспериментальная	13	52	11	44	1	4
-------------------	----	----	----	----	---	---

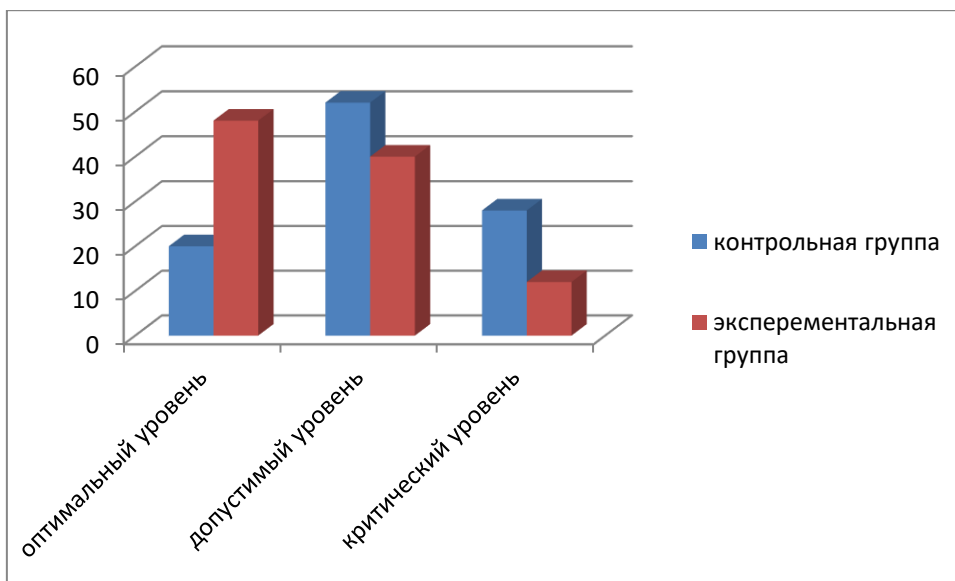


Рисунок 7–Результаты контрольного среза уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ДОО

Результаты контрольного среза уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ДОО показали следующее: в экспериментальной группе на оптимальном уровне увеличение количества на 12%; уменьшение на допустимом уровне на 8%,на 4 % на критическом уровне.

Целесообразным предоставляется возможность рассмотреть последний критерий – эффективность взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Таблица 11–Результаты контрольного среза уровня эффективности взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи

Группа	Оптимальный уровень		Допустимый уровень		Критический уровень	
	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент	Кол-во	Процент
Контрольная	5	20	13	52	7	28
Экспериментальная	12	48	10	40	3	12

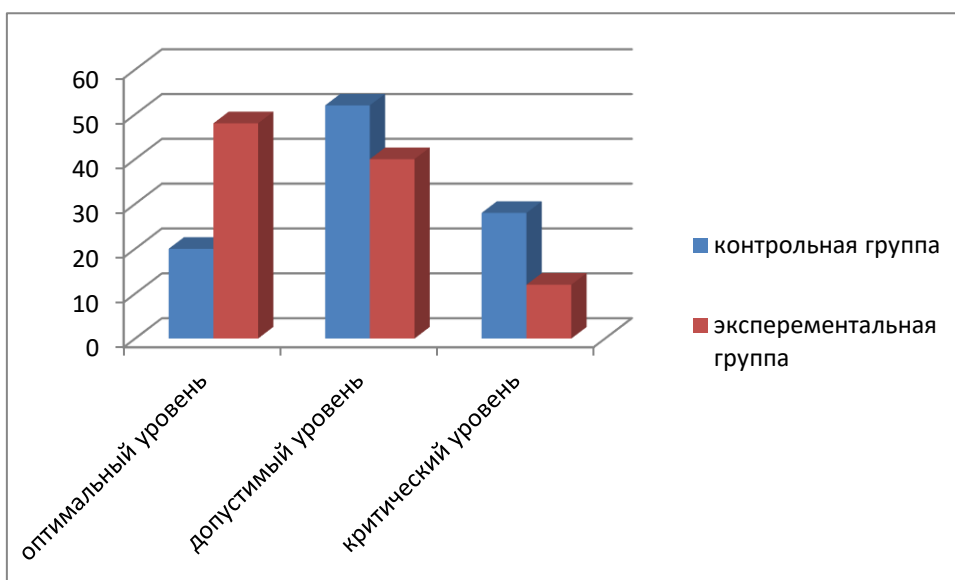


Рисунок 8 – Результаты контрольного среза уровня эффективности взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи

Полученные данные показали следующее: на оптимальном уровне в экспериментальной группе произошло увеличение на 16%, в контрольной изменений нет. На допустимом и критическом уровне в экспериментальной группе уменьшились данные на 8 %, в контрольной группе изменений нет.

Таким образом, итоги констатирующего и контрольного этапов эксперимента для экспериментальной и контрольной групп показывают, что к концу опытно-экспериментальной работы в экспериментальной группе увеличились данные по критериям: компетентность педагогов по вопросам взаимодействия с семьей, включение семей в образовательное пространство ДОО, удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг в ДОО, эффективность взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи. А это определяет эффективность использованных условий:

1. Использование компьютерных технологий в деятельности педагога, расширяющих возможности взаимодействия с родителями воспитанников.

2. Создание предметно-пространственной развивающей среды, содержательно насыщенной техническими средствами современных технологий: создание медиатек, электронной почты, ведение сайта ДООУ с ссылками на группы, использование сети интернет в педагогической деятельности с целью информационного и научно-методического сопровождения сотрудничества с родителями.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе выполненного исследования нами была проведена теоретическая и экспериментальная работа по формированию взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи средствами ИКТ. В рамках исследования решался ряд задач.

Решая первую задачу, проанализировав психолого-педагогическую литературу, мы определили, что взаимодействие ДОО и семьи является одним из факторов успешности воспитания детей. В последние годы отечественная наука говорит о приоритете семьи в воспитании ребенка. Педагоги и психологи ищут различные формы осуществления взаимодействия с семьей, направленных на единство воспитательных воздействий. В настоящее время актуальными проблемами в данной области является поиск форм и методов взаимодействия дошкольного учреждения и семьи средствами ИКТ.

Решая вторую задачу, мы рассмотрели особенности использования ИКТ в образовательном процессе — это одно из современных направлений в дошкольном образовании. Средства информационно-коммуникативных технологий помогают педагогу разнообразить формы поддержки образовательного процесса, повысить качество работы и с родителями воспитанников, а также популяризировать деятельность воспитателя группы и детского сада в целом.

Решая третью задачу, мы выделили такие критерии: компетентность педагогов по вопросам взаимодействия с семьей, включение семей в образовательное пространство ДОО, удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг ДОО, эффективность взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи. В результате анализа психолого-педагогической литературы мы предположили, что взаимодействие педагогов ДОО и семьи будет успешным при соблюдении педагогических условий:

1. Использование компьютерных технологий в деятельности педагога, расширяющих возможности взаимодействия с родителями воспитанников.

2. Создание предметно-пространственной развивающей среды, содержательно насыщенной техническими средствами современных технологий: создание медиатек, электронной почты, ведение сайта ДООУ с ссылками на группы, использование сети интернет в педагогической деятельности с целью информационного и научно-методического сопровождения сотрудничества с родителями.

Сравнение результатов в экспериментальной и контрольной группах на этапах констатирующего и контрольного экспериментов показывает расхождение результатов этих групп на вышеназванных этапах. Анализ количественных и качественных результатов экспериментальной работы позволил заключить, что поставленная гипотеза подтверждена, задачи решены и цель работы достигнута.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алексанина, Н. С. Инновационная деятельность в образовании[Текст] : Мир образования – образование в мире. № 4/ Н.С. Алексахина М.: Издательский дом Российской академии образования (РАО), 2006. С. 119-124
2. Антонова, Т.В. Проблемы и поиск современных форм сотрудничества педагогов детского сада с семьей ребенка[Текст]: Дошкольное воспитание / Т.В. Антонова, Е.М. Волкова, Н. Мишина; – М.: 1998. – № 6. – с.42.
3. Арнаутова Е.П. Педагог и семья[Текст]: / Е.П. Арнаутова – М.: Карапуз, 2002, –105 с.
4. Аркин Е.А. Родителям о воспитании. Воспитание ребенка в семье от года до зрелости[Текст]: / Е.А. Аркин – М.: –Л.: 2000. –135 с.
5. Арнаутова Е.П., Общение с родителями: Зачем? Как? [Текст]: / Е.П. Арнаутова, В.И. Иванова; - М., 1993. – 69 с.
6. Баскаев, Р. В режиме инновационного развития[Текст] : из опыта построения управления образованием на муниципальном уровне / Р. Баскаев, Г. Шапоренкова ; Учитель.-2005.-N 5. - С. 25-30.
7. Белая К.Ю. «Инновационная деятельность в ДОУ» [Текст]: / К.Ю. Белая; М.: «Сфера», 2005. – 135 с.
8. Березкина А.В. Организация конкурса мультимедийных презентаций в ДОО[Текст]: Справочник старшего воспитателя ДОУ / А. В. Березкина; М.: 2014. — №12. — с. 24–28.
9. Бондаренко А.К. Заведующий дошкольным учреждением[Текст]: А.К. Бондаренко, Л.В. Поздняк, В. И. Шкатулла; – М., 1984. – 78 с.
10. Богоявленская Д.Б. Диагностика творческих способностей[Текст] : Проблема компьютеризации дошкольного воспитания. Серия 9: Экономика и система управления / Д.Б. Богоявленская; М.: ЦНИИ"Электроника", 1989. С. 13-16.

11. Брусенцов Н.П. Компьютеры и обучение[Текст]: Мир ПК / Н.П. Брусенцов; 2005. № 1. –59 с.
12. Воспитателю о работе с семьей[Текст]: Пособие для воспитателя детского сада / Под ред. Л.В. Загик, Т.А. Марковой. – М., 1989. –125 с.
13. Васильева И.Н. Психологические аспекты применения информационных технологий[Текст]: Вопросы психологии / И.Н. Васильева, Е.М. Осипова, Н.Н.Петрова; 2002. №3. –165 с.
14. Григорьева Н. Как мы работаем с родителями [Текст]: Дошкольное воспитание / Н. Григорьева, Л. Козлова;– 1998. – № 9. –96 с.
15. Гуров В.Н. Социальная работа дошкольных образовательных учреждений с семьей[Текст]: Педагогическое общество России / В.Н. Гуров – М.: 2003. – 160 с.
16. Давыдова О.И. Работа с родителями в детском саду[Текст]: Этнопедагогический подход / О.И.Давыдова, Л.Г. Богославец, А.А. Майер ; – М.: ТЦ Сфера, 2005. – 144 с.
17. Деркунская В.А. Инновационные формы активизации профессионального творчества воспитателей ДОУ в условиях опытно-экспериментальной работы[Текст]: Управление дошкольным учреждением / В.А. Деркунская, Н.П. Поведенок, Н.Н. Тимофеева; 2005. - №5. – С.24
18. Доронова Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями[Текст]: / Т.Н. Доронова – М.: Сфера, 2002, – С. 114
19. Доронова Т.Н. Дошкольные учреждения и семья – единое пространство детского развития[Текст]: Методическое руководство для работников дошкольных образовательных учреждений / Т.Н. Доронова, Е.В. Соловьева, А.Е. Жичкина, С.И. Мусиенко; М.: ЛИНКА – ПРЕСС, 2001. –84 с.
20. Доронова Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями[Текст]: Пособие для работников дошкольных образовательных учреждений / Т.Н. Доронова; – М., 2002. –68с.



21. Доронова Т.Н. Из детства – в отрочество[Текст]: Программа для родителей и воспитателей по формированию здоровья и развитию детей 4–7 лет / Т.Н. Доронова , Л.Г. Голубева , Н.А. Гордова и др.; – М.: Просвещение,2002. –81 с.
22. Дронова Т.Н. Вместе с семьей[Текст]: пособие по взаимодействию дошко. образоват. учреждения и родителей / Т. Н. Доронова, Г. В. Глушкова, Т. И. Гризик и др.; – М.: Просвещение, 2005. – 190 с.
23. Дуброва В.П. Теоретико-методические аспекты взаимодействия детского сада и семьи[Текст]: Учебное пособие / В.П. Дуброва; – Минск, 2001. –95 с.
24. Евдокимова Е. С. Педагогическая поддержка семьи в воспитании дошкольника [Текст] / Е.С.Евдокимова; – М.: ТЦ Сфера, 2005. – 95 с.
25. Ерыкова Н.А. Игры на интерактивной доске по развитию речи старших дошкольников[Текст] : Справочник старшего воспитателя ДОУ / Н.А. Ерыкова; — 2014. — №5. — с. 48-55.
26. Ерофеева Т.И. Создание коллектива единомышленников в инновационной педагогической деятельности[Текст] : Инновации в российском образовании: Дошкольное образование / Т.И. Ерофеева, С.И. Мусиенко;.- М.: Изд-во МГУП, 1999. –69 с.
27. Колодяжная Т.П. Единое образовательное пространство детского сада, семьи и социума[Текст] : / Т.П. Колодяжная;– Ростов-н/Д, 2002. – 119 с.я модель образования(синергетический подход); М.:Магистр,1997. – 125 с.
28. Закон РФ от 10.07.1992 N 3266-1 (ред. от 10.11.2009) "Об образовании".
29. Зверева О.Л. Общение педагога с родителями в ДОУ[Текст] : Методический аспект / О.Л. Зверева, Т.В. Кротова – М.: Творческий центр «Сфера», 2005. – С. 89.
30. Загрекова Л.В. Теория и технология обучения[Текст] : / Л.В. Загрекова, В.В. Николина; - М.: Высш. шк., 2004. –157 с.

31. Информационно-методические письма Минобразования №65/27.16 «О гигиенических требованиях к максимальной нагрузке на детей дошкольного возраста в организованных формах обучения», и №75 3/23 «Об информатизации дошкольного образования в России».
32. Кулаева А.В. ИКТ-компетентность – требование профессионального стандарта педагога [Текст] : Справочник старшего воспитателя ДОУ / А.В. Кулаева, Л.А. Хохлова;. — 2014. — №10. — с. 12-19.
33. Корнеев И.К. Информационные технологии в управлении [Текст] : / И. К. Корнеев, В. А. Машурцев; – М.: ИНФА-М, 2001. – 158 с.
34. Концепция дошкольного воспитания [Текст] : Дошкольное воспитание. – М.: Просвещение, 1989. – N 5. – С. 10-23
35. Крячко А.А. Дошкольное образование [Текст] / А.А. Крячко; -М.: 2006 г. –45 с.
36. Левков Ю.Я. Формирование педагогической культуры родителей [Текст] : / Ю.Я. Левков; – Иркутск: ИГПИ, 1986. –84 с.
37. Лесгафт П.Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение [Текст] : / П.Ф. Лесгафт – М.: Просвещение, 2000. –136 с.
38. Маленкова Л.И. Педагоги, родители, дети [Текст] : – М.: ТОО Интел Тех, Правление о-ва "Знание" России, 1994. –56 с.
39. Монахова А.Ю. Психолог и семья: активные методы взаимодействия значение [Текст] : / А.Ю. Монахова; – Ярославль: Академия развития, 2002. –145 с.
40. Меренков А. В. Родители и педагоги: растим ребенка вместе [Текст] / А.В. Меренков. – Екатеринбург: Изд-во Дома учителя, 2005. – 143 с.
41. Минаков А.В. Психологические особенности лиц, склонных к Интернет – зависимости значение [Текст] : / А. В. Минаков; – М.: Просвещение, 2001. –49 с.

42. Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования[Текст] : / Е.С. Полат; - М., 2005. –185с.
43. Новикова О.Л. О совместной работе детского сада и семьи по физическому воспитанию детей[Текст] : Наш "взрослый" детский сад. Кн. Для воспитателя детского сада: Из опыта работы / сост. П.В. Галахова и др. – М.: Просвещение, 1991. –49с.
44. Ожогов С.И. Словарь русского языка 70000 слов[Текст] : / Под ред. Н.Ю. Шведовой 23-е изд., испр. – М.: Русский язык 1991. –78с.
45. Об образовании: Закон РФ №3266-1 от 10.07.92 г. – М.: ИНФРА – М, 2001. – 53с – (серия "Федеральный закон")
46. Об информатизации дошкольного образования в России: Информационное письмо Минобразования РФ от 25 мая 2001 г. № 753/23-16 /Российский общеобразовательный портал
47. Орлова С.С. Готовность студентов к использованию информационных и коммуникационных технологий в самостоятельной образовательной деятельности[Текст] : / С.С. Орлова; – М.: Просвещение, 2005. – 196 с.
48. Островская Л.Ф. Педагогические знания – родителям[Текст] : / Л.Ф. Островская; – М.: Просвещение, 1983. – 176 с.
49. Программа воспитания в детском саду. – М.: Просвещение, 1981. – 168 с.
50. Программа развития новых форм российского дошкольного образования в современных социально-экономических условиях. [Текст] : Дошкольное воспитание. – 2000. – № 7. – с. 73.
51. Психологический словарь[Текст] : /Под ред. Зинченко. – М.: Пресс, 1997. –56 с.
52. Пул Б.Что каждому учителю следует знать о технологиях [Текст] : / Пер. с англ. С. Оленина – М.: Просвещение, 1973. –102 с.
53. Петров С.К. Информационные технологии сегодня[Текст] : / С.К. Петров; Учебное пособие.- М. "ТДК", 2003. – 250 с.

54. Родителям о воспитании детей в семье[Текст] : Методические рекомендации. – М.: Просвещение, 1973. –106 с.
55. Рудакова Д.Т. Интернет в профессиональной деятельности[Текст] : / Д.Т. Рудакова; М., 2003. – 125 с.
56. Стеркина Р.Б. Организационно-методические основы развития новых форм дошкольного образования[Текст] : Дошкольное воспитание / Р.Б. Стеркина ,О.В. Князева , М.Д. Маханева; – № 9 – 11. – 2002. – с.5
57. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии[Текст] : Учебное пособие; М.: Народное образование, 1998.
58. Симонович С.В. Информатика[Текст] : / С.В. Симонович; СПб.: Питер, 2001. – 135 с.
59. Селевко Г.К. Педагогические технологии на основе информационно-коммуникационных средств[Текст] : НИИ школьных технологий / Г.К. Селевко; М., 2005. 208 с.
60. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей[Текст] : Пособие для работников ДОУ / О.В. Солодянкина – М.: Аркти, 2005. – С. 221.