



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

Факультет психологии  
Кафедра теоретической и прикладной психологии

**Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения  
подростков**

Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность программы бакалавриата/магистратуры  
«Психология образования»  
Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:

63 % авторского текста  
Работа Келаминского шлите

« 28 » 25 20 20 г.

зав. кафедрой теоретической  
и прикладной психологии

О. А. Кондратьева

Выполнила:

Студентка группы ЗФ-510/099-5-1  
Авдюкова Вероника Евгеньевна

Научный руководитель:

Г. Ю. Гольева к.псих.н., доцент

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ.....	7
1.1 Понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.....	7
1.2 Особенности проявления конфликтного поведения в подростковом возрасте.....	18
1.3 Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.....	28
2 ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ.....	36
2.1 Этапы, методы и методики исследования.....	36
2.2 Характеристика выборки, анализ результатов исследования.....	41
3 ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ.....	48
3.1 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.....	48
3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования.....	56
3.3 Рекомендации родителям и педагогам по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.....	64
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	73
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	76
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Психодиагностический инструментальный исследования конфликтного поведения подростков.....	84

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Результаты исследования конфликтного поведения подростков.....	91
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.....	93
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Результаты исследования конфликтного поведения подростков после реализации программы.....	100

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Конфликты всегда присутствуют в жизни каждого человека и являются неизбежными в любом обществе людей любого возраста. Происходит это потому, что люди, находясь в обществе и взаимодействуя с окружающими его людьми, при каждом таком взаимодействии проявляет свою индивидуальность. Индивидуальными особенностями каждого человека можно считать его идеи, мысли и взгляды на жизнь и окружающий его мир, убеждения, коммуникативные способности, особую присущую только ему манеру общения и поведения, а также поведение в конфликте.

В подростковом возрасте дети дополнительно переживают серьезный кризис личности, который затрагивает как его психическое, так и физиологическое здоровье. В этом периоде ребенок очень часто негативно относится ко всему, что его окружает, он выказывает протест против родителей, системы и общества, в котором он находится, а также у детей в этом возрасте наблюдается повышенная склонность к конфликтам, в том числе даже с самим собой. Все это происходит из-за того, что у ребенка меняется самосознание, он начинает чувствовать себя взрослым, у него появляются новые права, вместе с которыми появляется и неудержимое желание их отстаивать, что проявляется в постоянных спорах, повышении голоса, нежелании соглашаться со взрослыми. В этом возрасте ребенку очень важно отстаивать свою позицию. В связи с чем психологами и педагогами, а также родителями отмечается увеличение количества детей с повышенным уровнем конфликтного поведения именно в этом возрасте. На данный результат оказывается также влияние взрослых, в частности семьи (некорректность воспитания или неблагоприятные условия), а также педагогов (невнимание к детям и их психическому состоянию).

Определенную лепту в повышение конфликтного поведения у подростков вносят и средства массовой информации, в том числе фильмы

и сериалы, мультфильмы, в которых ребенку может демонстрироваться насилие и агрессивность. Все, вышеперечисленное, усугубляет и без того неустойчивую психику подростка, повышается уровень напряженности в семье и в отношениях со сверстниками, уровень замкнутости, дети становятся склонны к неправильным оценкам и суждениям.

Большое количество исследователей как отечественных, так и зарубежных в различное время занимались проблемой конфликтного поведения подростков. При этом, анализируя различные точки зрения, можно сделать вывод, что не существует единого мнения по поводу того, каким является сам феномен конфликтного поведения – отрицательным или положительным. Авторами, которые занимались исследованием данного вопроса, можно считать А.Я. Анцупова, Е.А. Ворожейкина, А.Г. Здравомыслова, П.А. Ковалева, К. Лоренца, А.А. Реана и др. Однако на сегодняшний момент не существует универсального рецепта, который бы помог скорректировать конфликтное поведение любого подростка, разработаны только лишь общие рекомендации, направленные на снижение уровня его агрессивности, неустойчивости, напряженности в отношениях. В связи с этим представляется интересным разработать психолого-педагогическую программу коррекции, которая была бы направлена на снижение уровня конфликтного поведения у подростков любого возраста.

Цель исследования – теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

Объект исследования – конфликтное поведение подростков.

Предмет исследования – психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков.

Гипотеза исследования – уровень конфликтного поведения подростков изменится, если сконструировать модель и реализовать разработанную психолого-педагогическую программу коррекции.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.
2. Определить особенности проявления конфликтного поведения в подростковом возрасте.
3. Разработать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.
4. Определить этапы, методы и методики исследования.
5. Дать характеристику выборки и проанализировать результаты исследования.
6. Разработать программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.
7. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.
8. Разработать рекомендации родителям и педагогам по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

В исследовании применялись методы:

1. Теоретические: анализ, синтез, обобщение, моделирование, целеполагание.
2. Эмпирические: констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование по методикам:
  - тест «Уровень конфликтности» В.И. Андреева,
  - тест «Предрасположены ли Вы к конфликтам» А.В. Киселева,
  - методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильина.
3. Методы математической статистики: Т-критерий Вилкоксона.

База исследования. В эксперименте по исследованию уровня конфликтного поведения подростков приняли участие 15 детей в возрасте 15-16 лет, обучающихся в МОУ СОШ №89 г. Челябинска.

# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

## 1.1 Понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе

На сегодняшний день существует для понятия «конфликт» есть несколько определений отечественных и зарубежных авторов. Рассмотрим подробнее эти определения.

Л. Козер (американский конфликтолог) под конфликтом понимает «борьбу за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы» [цит. по 16].

К. Боулдинг трактует термин «конфликт» как «осознанные и созревшие противоречия и столкновения интересов» [цит. по 44].

Различные определения даются и в психологических словарях.

В Большом психологическом словаре «конфликт – актуализированное противоречие, столкновение противоположно направленных интересов, целей, позиций, мнений, взглядов субъектов взаимодействия или оппонентов (от лат. *opponentis* – возражающий) и даже столкновения самих оппонентов».

Краткий словарь социологии трактует данный термин следующим образом: «конфликт – высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, общества в целом» [29, с. 41].

Е.И. Ворожейкин в своих исследованиях дает следующее определение: «конфликт – явление социальное, порожаемое самой природой общественной жизни».

А.Г. Здравомыслов, В.П. Ратников отмечают, что «конфликт» – это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе. Он непосредственным образом выражает те или иные стороны социального бытия, место и роль человека в нем [цит. по 59].

Г.М. Андреева в своем учебнике по социальной психологии под конфликтом понимает не только форму психологического антагонизма (представленности противоречия лишь в сознании), это и наличие конфликтных действий.

По мнению А.В. Светлова, конфликт – это процесс изменения системы отношений между элементами: социальными группами, отдельными людьми, а также отдельными аспектами личности человека. В результате конфликта происходит либо полное разрушение этих отношений, либо их кардинальная перестройка [цит. по 2].

А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов предлагают следующее определение: «под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями».

По мнению Н.В. Гришиной, «конфликт» проявляется в активности сторон, направленной на преодоление противоречий, биполярное противостояние двух начал, причем стороны представлены активным субъектом (субъектами)» [цит. по 57].

Помимо различных точек зрения исследователей, на сегодняшний день сформировано и общепризнанное определение термина «конфликт». Конфликт (от латинского «conflictus» – столкновение) – это столкновение противоположных, несовместимых тенденций в сознании индивида, в межличностном взаимодействии индивидов или групп людей, сопровождаемое острыми эмоциональными переживаниями.

Таким образом, психологи рассматривают конфликт как естественное условие взаимодействия людей, в основе которого лежат

противоречия, существенные различия между интересами и ценностями субъектов социальных связей на соответствующем этим различиям эмоциональном фоне. Они утверждают, что конфликт означает отсутствие согласия, расхождение во мнениях, столкновение разных взглядов и желаний, противоположных при данных обстоятельствах тенденций, потребностей, интересов, мотивов и стилей поведения. В свою очередь социологи, для которых привычнее выделять социальные отношения, больше склонны характеризовать конфликт, прежде всего, как предельное обострение противоречий, столкновение и противоборство, вызываемые противоположностью, несовместимостью интересов и позиций личностей, социальных групп, слоев, классов, наций, государств [цит. по 48].

А.Я. Анцупова и С.В. Баклановский отмечают, что стратегия поведения в конфликте – это ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта [цит. по 13].

В современной конфликтологии существует различные подходы к определению стратегий поведения личности в конфликте: двухмерная модель стратегий поведения личности К. Томаса и Р. Киллмена, выбор стратегии поведения в конфликте на основе жёсткости позиций и модальности отношения к оппоненту А.И. Шипилова, типы реагирования на трудную ситуацию Р. Лазаруса, 8 видов совладания с трудной ситуацией Р. Лазаруса и С. Фолкмана, классификация копинг-стратегий в зависимости от степени их адаптивных возможностей Э. Хайма и др. Каждый из подходов рассматривает свои детерминанты выбора стратегий поведения в конфликте. Необходимо подробнее рассмотреть каждый из выше перечисленных подходов к определению стратегий поведения личности в конфликте.

1. Подход двухмерной модели стратегий поведения личности К. Томаса и Р. Киллмена: за основу модели была взята ориентация на интересы участников конфликта, по отношению друг к другу. Авторы

соотносят её со следующими качественными параметрами: низкий, средний и высокий уровень ориентации на интересы. Исходя из данных способов измерения, выделяют пять способов ориентации человека на конфликт: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление и избегание.

Соперничество – исключительное стремление к достижению собственных интересов в ущерб интересам оппонента и взаимоотношениям с ним. Стратегия эффективна в случае дефицита времени, когда необходима жёсткая позиция или действия оппонента в конфликте являются ошибочными.

Сотрудничество – высокая направленность на достижение собственных интересов и интересов оппонента, а также признание ценности межличностных отношений. Является одной из самых сложных стратегий в достижении, если объект конфликта является материальным, поэтому всегда необходимо искать основные интересы сторон, из-за которых они вступили в конфликт.

Компромисс – равный учёт интересов обеих сторон, при обоюдном отходе от первоначальных позиций. Позволяет сохранить отношения на хорошем уровне, но не позволяет исчерпать предмет спора целиком, в связи с чем может только являться этапом на пути к поиску наиболее приемлемого решения. Приспособление – построение взаимодействия в ущерб собственных интересов, ради интересов оппонента. Стратегия обычно применяется, если отношения важнее достижения собственных интересов, силы другой стороны являются превосходящими или нет условий для конструктивного разрешения конфликта [57].

Избегание – отсутствие стремления к активным действиям по разрешению конфликта, без направленности на достижения собственных интересов или интересов оппонента. Является целесообразной, если предмет конфликта не имеет значимости или для его конструктивного

разрешения необходима эмоциональная стабильность у одной или обеих сторон [33].

Существует схема стратегий поведения личности К. Томаса и Р. Киллмена, которая представлена на рисунке 1.

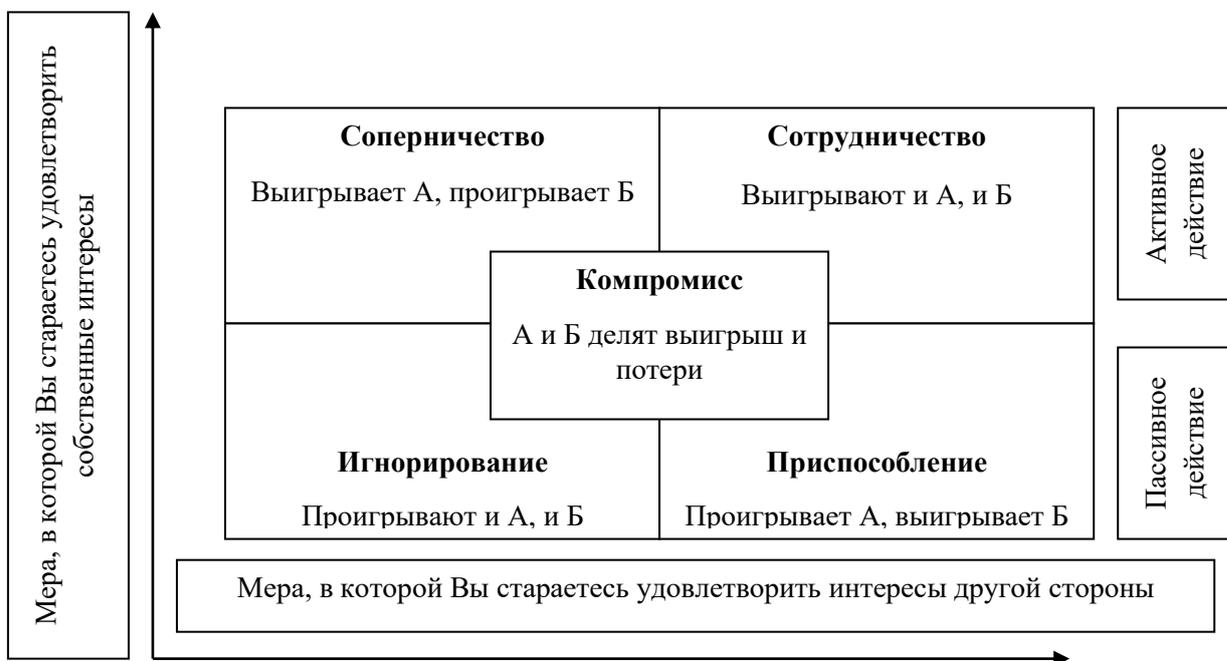


Рисунок 1 – Стратегии поведения в конфликте

Рассмотрим преимущества и ограничения используемых стратегий.

1. Игнорирование. Основные преимущества данной стратегии заключаются в следующем: такое поведение является эффективным, когда предмет конфликта не является важным. Ограничениями будем считать: в долговременных взаимоотношениях важно открыто обсуждать все спорные вопросы, а избегание имеющихся проблем приводит только к накоплению неудовлетворенности и напряжения.

2. Приспособление. Выделяются такие преимущества как: в случае, когда сохранение хороших отношений с другим человеком имеет большее значение, чем обладать предметом спора, самым подходящим вариантом будет уступить его. Ограничениями являются: в случае, когда предмет спора имеет значимость, связан с чувствами участников спора, использовать данную стратегию непродуктивно. В результате возникнет

накапливание отрицательных эмоций уступившей стороны (злость, обида, разочарование и др.), в долгосрочной же перспективе это потеря доверия, уважения и взаимопонимания между участниками

3. Соперничество. Под преимуществами данной стратегии будем понимать упорную защиту собственных интересов в ущерб интересам другой стороны может помочь человеку временно удержать высшую позицию в спорной ситуации. К ограничениям в данном случае можно отнести следующее: к длительным отношениям такой подход не приемлем. Такие отношения могут быть крепкими только в том случае, если учитываются желания и интересы всех участников.

4. Компромисс. Преимущества данной стратегии проявляются в следующем: компромисс предусматривает частичное удовлетворение интересов всех конфликтующих сторон. Ограничениями является следующее: это лишь временный этап разрешения конфликта перед поиском решения, удовлетворяющего обе стороны.

5. Сотрудничество. Преимуществом данной стратегии является то, что стратегия сотрудничества необходима в любых долговременных взаимоотношениях. Такой подход содействует формированию взаимного уважения, понимания, доверия, и, тем самым, делает отношения более прочными и стабильными. Если предмет спора важен для обоих участников, этот способ разрешения конфликта можно воспринимать как наиболее конструктивный. Ограничением в свою очередь можно считать то, что поиск решения, которое бы удовлетворило обе стороны, может быть трудный и долгий. Особенно если противоположная сторона не настроена на сотрудничество [цит. по 21].

2. Подход выбора стратегии поведения в конфликте по А.И. Шипилову: в основе модели автор рассматривает зависимость поведения в конфликте, от соотношения параметров поведения, таких как жёсткость позиции, в отстаивании своих интересов и степень уважительного отношения к оппоненту. Основываясь на сочетании данных параметров

поведения, представленных в системе координат, автор выделяет четыре основные стратегии поведения в конфликте: нормативная, конфронтационная, манипулятивная, переговорная.

Нормативная стратегия – в основе лежит социальное воздействие, представленное правовыми нормами, при уважительном отношении к оппоненту. Подробно описывается в правовых документах.

Конфронтационная (агрессивная) стратегия – максимальное нанесение ущерба оппоненту при использовании угроз, различных видов насилия: психологического, морального и физического, а также иные виды конфликтного поведения.

Манипулятивная стратегия – применение психологического воздействия на оппонента, в результате которого, он вынужден действовать в необходимом направлении, для достижения поставленных манипулятором целей.

Переговорная стратегия – реализация стремления на совместное разрешение противоречий, путём обсуждения проблемы, односторонних или обоюдных уступок, поиска компромисса, а также решения, которое может удовлетворить интересы обеих сторон [цит. по 33].

3. Подход Р. Лазаруса по типам реагирования на трудную ситуацию: в данной модели автор выделяет два глобальных типа реагирования на конфликтную ситуацию – проблемно-ориентированный и субъектно-ориентированный и указывает, что поведение человека в конфликте зависит от направленности на рациональное или эмоциональное разрешение проблемы.

Проблемно-ориентированный тип реагирования – направлен на анализ возникающей проблемы или конфликта, с построением плана для их разрешения. Проявляется в поиске информационного, человеческого и иных дополнительных ресурсов, способствующих рациональному решению проблемы [цит. по 51].

Субъектно-ориентированный тип реагирования – эмоциональное реагирование на ситуацию, при совершении определённых действий, направленных не на конструктивное решение проблемы, а на устранение физического или психологического влияния стресса.

4. Подход Р. Лазаруса и С. Фолкмана «8 типов совладания с жизненными трудностями». В отличие от предыдущего подхода, данный подход направлен на определение стратегий преодоления проблемной или конфликтной ситуации человеком. Как утверждают авторы методики «совладание с жизненными трудностями – постоянно изменяющиеся когнитивные и поведенческие усилия индивида с целью управления специфическими внешними и (или) внутренними требованиями, которые оцениваются им как подвергающие его испытанию или превышающие его ресурсы», в связи с чем, основной задачей человека становится преодоление данных трудностей, снижение их негативных последствий или их избегание [цит. по 51].

Были определены восемь основных стратегий преодоления конфликтной ситуации: конфронтационная стратегия, дистанцирования, самоконтроля, поиска социальной поддержки, принятия ответственности, бегства-избегания, планирования решения проблемы, положительной переоценки.

Конфронтационная стратегия – попытки разрешения проблемы за счет не всегда целенаправленной поведенческой активности, осуществления конкретных действий, направленных либо на изменение ситуации, либо на отреагирование и разрядку негативных эмоций в связи с возникшими трудностями. Может проявляться в импульсивном поведении, с возможными элементами враждебности и конфликтности, трудности планирования поступков и прогнозирования их результатов, необоснованном упорстве.

Дистанцирование – попытки преодоления проблемы за счет субъективного снижения ее значимости и степени эмоциональной

вовлеченности в нее. Может проявляться в рационализации проблемы, переключении внимания на что-либо другое, отстранённости и обесценивании всего, что касается возникшей ситуации [57].

Самоконтроль – попытки преодоления проблемы за счет целенаправленного подавления и сдерживания эмоций, минимизации их влияния на оценку ситуации, высокий контроль поведения, стремление к самообладанию. Может проявляться в требовательности к себе, сильному контролю поведения, сокрытии от окружающих своих переживаний и побуждений.

Поиск социальной поддержки – попытки разрешения проблемы за счет привлечения внешних (социальных) ресурсов, поиска информационной, эмоциональной и действенной поддержки. Может проявляться в активном взаимодействии с другими людьми, ожидании внимания, совета, сочувствия, действий со стороны других.

Принятие ответственности – признание субъектом своей роли в возникновении проблемы и ответственности за ее решение, в ряде случаев с отчетливым компонентом самокритики и самообвинения. Может проявляться в самокритике, переживании чувства вины, неудовлетворённости собой, поиске причины трудностей в собственных ошибках и недостатках [63].

Бегство-избегание – попытки преодоления трудной ситуации за счет реагирования по типу уклонения: отрицания проблемы, фантазирования, неоправданных ожиданий, отвлечения и т.п. Может проявляться в отрицании, либо игнорировании проблемы, уклонении от ответственности по разрешению трудной ситуации, вспышках раздражения, переедания, употребления алкоголя, в попытках снизить эмоциональное напряжение.

Планирование решения проблемы – попытки преодоления проблемы за счет целенаправленного анализа ситуации и возможных вариантов поведения, выработки стратегии разрешения проблемы, планирования

собственных действий с учетом объективных условий, прошлого опыта и имеющихся ресурсов.

Положительная переоценка – попытки преодоления проблемы за счет ее положительного переосмысления, рассмотрения ее как стимула для личностного роста.

5. Подход Э. Хайма на определение копинг-стратегий в зависимости от степени их адаптивных возможностей: в данной модели предлагается выделять поведенческие, когнитивные и эмоциональные стратегии, которые выбирает человек в зависимости от адаптивных возможностей этих стратегий: адаптивные, относительно адаптивные и неадаптивные [цит. по 51].

Копинг-стратегии, относящиеся к когнитивной сфере:

- игнорирование (при использовании данного варианта человек убеждает себя в том, что в настоящее время существует что-то гораздо важнее, чем трудности, с которыми он столкнулся);

- смирение (этот вариант характеризуется принятием трудностей и поиск взаимосвязи их со своей судьбой)

- диссимуляция (уверенность в том, что в основном у человека все хорошо, и возникшие трудности не являются существенными);

- сохранение самообладания (человек сохраняет самообладание и контроль над собой в тяжелые минуты и старается не показывать свое состояние);

- проблемный анализ (попытки проанализировать ситуацию, взвесить, и объяснить себе, что же случилось);

- относительность (человек говорит себе, что те проблемы, которые возникли на его пути, являются пустяком по сравнению с проблемами других людей);

- религиозность (поиск связи между тем, что случилось с божественной волей);

– растерянность (при возникновении сложной ситуации, человек не может найти выход из нее. Так же, наблюдается тенденция мыслей о том, что выйти из этой ситуации невозможно);

– придача смысла (человек придает сложным ситуациям особый смысл, одновременно с преодолением ситуации происходит совершенствование) [21];

– установка собственной ценности (уверенность в том, что сейчас у него нет возможности полностью справиться с этими трудностями, но со временем он сможет справиться и с ними, и с более тяжелыми) [21].

Копинг-стратегии, относящиеся к эмоциональной сфере:

– протест (человек испытывает глубокое возмущение по причине несправедливости судьбы к нему и поэтому протестует);

– эмоциональная разрядка (стратегия характеризуется полным отчаянием, рыданием и плачем);

– подавление эмоций (характеризуется подавлением тех эмоций, которые вызывает сложившаяся ситуация);

– оптимизм (абсолютная уверенность в том, что из любой трудной ситуации есть выход);

– пассивная кооперация (доверие преодоления своих трудностей другим людям, которые готовы помочь);

– покорность (характеризуется состоянием безнадежности);

– самообвинение (человек считает себя виновным в случившемся);

– агрессивность (стратегия характеризуется агрессивным состоянием по отношению к происходящему) [56].

Копинг-стратегии, относящиеся к поведенческой сфере:

– отвлечение (погружение в любимое дело, попытки забыть о трудностях);

– альтруизм (помощь людям и забота о них помогает забыть о сложившейся ситуации);

- активное избегание (попытки не думать о произошедшей ситуации, избегать упоминания о них);
- компенсация (отвлечение и расслабление с помощью алкоголя, вкусной еды, успокоительных средств и других способов);
- конструктивная активность (попытка пережить трудности с помощью осуществление давней мечты);
- отступление (изоляция от ситуации, попытка остаться наедине с собой);
- сотрудничество (использование сотрудничества со значимыми людьми для преодоления трудностей);
- обращение (поиск людей, способных помочь советом) [36].

Все подходы в своей основе имеют различные детерминанты поведения личности в конфликте и трудной жизненной ситуации: акцентуации характера, темперамент, уровень притязаний при достижении цели, самооценка и др. При этом большинство из них рассматривает установки человека, которые непосредственно связаны с конфликтом, либо с личностными особенностями конфликтующих сторон.

## 1.2 Особенности проявления конфликтного поведения в подростковом возрасте

Подростковый возраст – это возраст серьезного кризиса, затрагивающего и физиологическое, и психическое здоровье ребенка. Кризис этот напрямую связан с периодом полового созревания. В этот период не только происходит коренная перестройка ранее сложившихся психологических структур, но и возникают новые образования, закладываются основы сознательного поведения [17, с. 74].

Для этого сложного этапа показательны негативные проявления ребенка, дисгармоничность в строении личности, протестующий характер

поведения по отношению к взрослым, а также агрессивность, повышенная тревожность, жестокость. То есть в подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для возникновения и проявления агрессивности и конфликтности.

Среди многих социально-педагогических проблем, связанных с развитием личности подростков, особое место занимает проблема установления отношений с окружающими людьми, взрослыми и сверстниками. Именно в подростковом возрасте очень часто возникают межличностные конфликты, которые ведут к нарушению нормального общения или же к полному его прекращению, а также неадекватному поведению. Появляется негативное отношение к каким-либо требованиям старших, попытки продемонстрировать свою взрослость, проявить независимость, вырваться из-под опеки старших, что в свою очередь ведёт к возникновению конфликта.

Л.С. Выготский отмечал, что центральным новообразованием личности подростка является формирование чувств собственной взрослости. Первоисточниками возникновения ощущения состояния взрослости являются значительные сдвиги в физическом развитии, начале полового созревания и социальные источники, а также их осознание самим подростком [цит. по 28, с. 49].

По мнению Н.В. Гришиной, подростковый возраст – это обострение кризиса отношений взрослых и детей, который проявляется, учитывая социальную ситуацию развития, на таких системах взаимодействия, как «подросток – подросток» и «подросток – взрослый». В частности, в роли взрослых выступают учителя и родители, с которыми чаще всего возникают конфликты. Таким образом, конфликтное поведение

происходит в трех взаимосвязанных системах: «подросток – родители», «подросток – учителя» и «подросток – подросток» [цит. по 31, с. 60].

Подростковый возраст имеет важное значение в развитии и становлении личности человека. В этот период значительно расширяется объём деятельности ребенка, меняется его характер, в структуре личности происходят ощутимые перемены, обусловленные перестройкой ранее сложившихся структур и возникновением новых образований, закладываются основы сознательного поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и установок. И всё это происходит на фоне противоречий физиологического и психического развития подростка, на фоне его духовного становления.

Одновременно с внешними, объективными проявлениями взрослости возникает и чувство взрослости – отношение подростка к себе как взрослому.

Это субъективная сторона взрослости считается центральным новообразованием подросткового возраста. Чувство взрослости – это особая форма самосознания. Оно проявляется в желании, чтобы все относились к нему как взрослому. Он претендует на равноправие в отношениях со старшими и идет на конфликты, отстаивая свою позицию. Чувство взрослости проявляется и в стремлении к самостоятельности, желании оградить какие-то стороны своей жизни от вмешательства родителей. Это касается вопросов внешности, отношений со сверстниками, может быть – учебы. Чувство взрослости связано с этическими нормами поведения, которые усваиваются детьми в это время. Появляется моральный «кодекс», предписывающий подросткам четкий стиль поведения в дружеских отношениях со сверстниками. На вооружение берутся чисто внешние стороны взрослости: внешний облик, манеры поведения, кажущаяся свобода в принятии решений. Подросток, стремясь подражать взрослым, пытается расширить свои права и возможности, пересмотреть свои отношения к требованиям, которые предъявляют

родители, учителя. Но малый жизненный опыт, неоднозначное восприятие социальной ситуации приводят к разногласиям с взрослыми, порождают конфликты между ними [54, с. 80].

Наряду с чувством взрослости Д.Б. Элькониным рассматривается подростковая тенденция к взрослости – стремление быть, казаться и считаться взрослым. Развитие взрослости в разных ее проявлениях зависит от того, в какой сфере пытается утвердиться подросток, какой характер приобретает его самостоятельность. Важно и то, удовлетворяет его формальная самостоятельность, внешняя, кажущаяся сторона взрослости, или нужна самостоятельность реальная, отвечающая глубокому чувству. Существенно влияет на этот процесс система отношений, в которую включен ребенок, - признание или непризнание его взрослости родителями, учителями и сверстниками. Чувство взрослости становится центральным новообразованием подросткового возраста. После поисков себя, личностной нестабильности у ребенка формируется «Я - концепция» – система внутренне согласованных представлений о себе, образов «Я». Подросток открывает для себя свой внутренний мир. Сложные переживания, связанные с новыми отношениями, свои личностные черты, поступки анализируются им пристрастно. Подросток хочет понять, какой он есть на самом деле, и представляет себе, каким он хотел бы быть. Образы «Я», которые подросток создает в своем сознании, разнообразны – они отражают все богатство его жизни.

Поиски ответов на вопросы «кто я?», «что я?» и осознание своей особенности, несхожести с другими небезразличны для любого подростка, но нередко в условиях травмирующей ситуации внимание на этих вопросах заостряется, а поиски ответа сопровождаются эмоциональным напряжением, чувством растерянности, тревогой и нарушением поведения [14, с. 94].

Таким образом, можно сказать, что при определении стиля поведения подростка в конфликтной ситуации, необходимо изучение особенностей его личности, отношения к социальному окружению.

Выделяют четыре группы подростков на основе определенного типа поведения, с учетом направленности их личности [31, с. 16].

Первую группу подростков характеризует устойчивый комплекс аномальных, аморальных, примитивных потребностей, стремление к потребительскому времяпрепровождению, деформация ценностей и отношений. Эгоизм, равнодушие к переживаниям других, неуживчивость, отсутствие авторитетов являются типичными особенностями этих детей. Они эгоцентричны, циничны, озлоблены, грубы, вспыльчивы, дерзки, драчливы. В их поведении преобладает физическая агрессивность.

Вторую группу составляют подростки с деформированными потребностями, ценностями. Обладая более или менее широким кругом интересов, они отличаются обостренным индивидуализмом, желанием занять привилегированное положение за счет притеснения слабых, младших. Их характеризует импульсивность, быстрая смена настроения, лживость, раздражительность. У этих детей извращены представления о мужестве, товариществе. Им доставляет удовольствие чужая боль. Стремление к применению физической силы проявляется у них ситуативно и лишь против тех, кто слабее.

Третью группу подростков характеризует конфликт между деформированными и позитивными потребностями, ценностями, отношениями, взглядами. Они отличаются односторонностью интересов, притворством, лживостью. Эти дети не стремятся к достижениям, успеху, апатичны. В их поведении преобладают косвенная и вербальная агрессивность.

В четвертую группу входят подростки, которые отличаются слабо деформированными потребностями, но, в то же время, отсутствием определенных интересов и весьма ограниченным кругом общения. Они

безвольны, мнительны, заискивают перед более сильными товарищами. Для этих детей типична трусливость и мстительность. В их поведении преобладают вербальная агрессивность и негативизм [4, с. 32].

Конфликт в подростковом возрасте является одной из существенных онтологических характеристик его существования в пространстве социальных связей и отношений. Процесс формирования личности, ее социо-культурного становления неизбежно сопряжен с преодолением противоречий и препятствий, различных по своему характеру, природе, уровню сложности и феноменологии. Противоречия, обнаруживая принципиальную или локальную невозможность удовлетворения в общении, ведут к конфликтам подростка со своим окружением.

К основным причинам конфликтного поведения относятся следующие особенности данного этапа онтогенеза:

- кризис развития: асинхронность физиологического и психического созревания; несоответствие наличного опыта возросшей потребности в самоутверждении (Л.С. Выготский, Э. Эриксон);

- новый уровень самоосознания: открытие и манифестация своего «Я», возникновение рефлексии, осознание своей индивидуальности, стремление к самостоятельности (И.С. Кон, Э. Шпрангер, Э. Эриксон);

- актуализация и развертывание потребности в интимных межличностных отношениях, обусловленной поведенческой дихотомией «автономия – близость» (И.С.Кон, М.И. Лисина);

- существование в двух культурах: в мире взрослых и в мире детей (культурная маргинальность), как следствие – выраженность эмоциональной неустойчивости и напряженности, застенчивость и агрессивность, максимализм, склонность к риску и самоиспытаниям (И.С. Кон, Б.М. Мастеров, А.М. Прихожан);

- генезис морального сознания как процесс преобразования и внутренней организации тех норм и правил, которые предъявляются обществом (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Ж. Пиаже) [цит. по 49].

Подростковый возраст определяет специфические особенности конфликтных ситуаций и формирование стратегий и способов их преодоления. Особенности подросткового периода проявляются в том, что реальные жизненные ситуации приобретают субъективно конфликтное содержание и специфические для подросткового возраста стратегии их преодоления [43, с. 112].

У подростков преобладает ситуативное поведение в конфликтных ситуациях, в меньшей степени представлено защитное, и в отдельных случаях – конструктивное. Учитывая выявленные возрастные различия в преобладающих поведенческих типах, можно сделать вывод о снижении с возрастом поведенческих реакций защитного типа и увеличении конструктивного.

Конфликтное поведение подростков выражается в следующем:

1. Наиболее выраженные конфликтные ситуации в период подросткового кризиса в большей степени определяются силой внутренних переживаний подростка в конфликте. Содержание выделенных ситуаций отражает основные жизненные сферы подростка: отношения с родителями, со сверстниками, в школе, отношение к самому себе. Наиболее значимыми, частыми и конфликтными в период подросткового возраста становятся реальные жизненные ситуации, не несущие объективного конфликтного содержания.

2. Для подростков характерен различный уровень осознания, рефлексии конфликтной ситуации по возрастному (чем старше, тем выше) и тендерному признакам – девочки более склонны к вербализации конфликтных переживаний, поиску причин и путей выхода.

3. В период подросткового кризиса наиболее выражены следующие конфликтные ситуации: унижение со стороны сверстников, переход из начальной в среднюю школу, отстаивание собственного мнения с родителями, вмешательство родителей в личную жизнь, разные ситуации общения со взрослыми, ситуации, связанные с отношением к себе. Будучи

детерминированы взаимодействием процессов обособления и идентификации, указанные ситуации несут в себе рассмотренные выше проявления подросткового кризиса.

4. В основе структуры используемых подростками копинг-стратегий лежат такие механизмы, как: психологическая защита, эмоциональное отреагирование, физическое восстановление, рефлексия, агрессивное отреагирование.

5. Особенности фрустрационных реакций подростков является защитный и необходимо-упорствующий характер, а также экстрапунитивная направленность. Для школьников характерна склонность разрешать конфликтные ситуации в форме обвинений, агрессии и требований.

6. Для стратегий преодоления конфликтных ситуаций в подростковом возрасте характерна следующая типология поведения: защитное, характеризующееся пассивностью и неосознанностью поведения; ситуативное, включающее восстанавливающее (направлено на снижение психического напряжения, возникающего при столкновении подростка с конфликтной ситуацией) и нормативное поведение (характеризуется ориентацией на нормы и правила, принятые в социуме, социально одобряемое), реакции пассивного осознаваемого типа; творческое, предполагающее осознанный выбор стратегии, активное поведение подростка в овладении ситуацией, творческий характер используемых стратегий.

7. Типология поведения в конфликтных ситуациях соотносима со способами преодоления противоречий в конфликтных ситуациях и значимо связана с формами фрустрационных реакций: защитное поведение значимо связано с экстрапунитивными эгозащитными реакциями, конструктивное – с импунитивными реакциями с фиксацией на препятствие [12, с. 82].

В соответствии с типологией стратегий конфликтного поведения К. Томаса, существуют следующие особенности поведения подростков в конфликте.

Конфликтные подростки, как правило, предпочитают стратегию соперничества. Они агрессивны, эмоциональны, всячески пытаются отстаивать свою позицию, пренебрегают интересами других, ведут себя порывисто и импульсивно. От других требуют уважительного отношения к себе и своим интересам, самовлюбленные и полностью удовлетворены своими поступками, самокритичность и направленность на переосмысление личных качеств отсутствуют. Характерными чертами являются эгоцентризм, самостоятельность, удовлетворенность собой, желание быть лидером при отсутствии страха быть отчужденным. Таким образом, выбор такой стратегии поведения, как «соперничество» усиливает конфликт и ведет к его деструктивному разрешению.

Такой стиль поведения, как «сотрудничество» характерен для коммуникабельных и дружелюбных детей. Такие подростки активны и энергичны, стремятся наладить контакт с окружающими с целью ликвидировать конфликт, умеют брать на себя ответственность. В целях защиты своих интересов могут проявить агрессию и импульсивность, но такое поведение встречается редко. Доминирует стремление реализовывать себя взаимодействуя с окружающими и учетом их интересов. Однако всегда преследуют свои цели, отвергая путь «борьбы» в конфликтных ситуациях [цит. по 63].

Подростки, предпочитающие такую стратегию поведения, как «компромисс» принимают себя со всеми плюсами и минусами, но считают, что окружающие могут отнестись к ним негативно. Их повышенная тревога и напряжение мешают правильно спрогнозировать ход событий, а неудачи негативно сказываются на их самооценке. Такие дети создают иллюзию направленных на человеческие взаимоотношения

людей, но в конфликтных ситуациях признают интересы других только за счет того, что считают это нормой поведения в обществе [21].

Дети, часто использующие такой стиль поведения, как «избегание» стараются как можно скорее ликвидировать конфликт, именно поэтому они не реализуют собственные интересы. Такие подростки боятся непонимания и не пытаются отстоять собственную позицию, они не видят себя в роли участника конфликта и не чувствуют своей значимости в его разрешении, негативно оценивают себя, занижая собственные возможности, по этой причине отказываются брать ответственность за принятие решений и не удовлетворяют интересы ни одной из сторон конфликта.

Подростки, предпочитающие стратегию «приспособления» безразличны к собственному «Я», они недооценивают и не понимают себя, а также постоянно испытывают чувство вины. Так как самооценка занижена они считают, что окружающие воспринимают их исключительно негативно и замечают лишь недостатки. Поэтому, предпочитая такой стиль поведения в конфликте, такие подростки действуют с окружающими сообща, не пытаясь отстоять свою точку зрения. В данном случае дети не всегда принимают точку зрения других, но стандарты взаимоотношений, где старшие берут ответственность на себя, очень сильны, и подростки, ожидая справедливого решения со стороны взрослых, не пытаются что-то менять.

Таким образом, как отечественные, так и зарубежные исследователи считают подростковый возраст периодом противоречий, притязаний на взрослость и признание, углубления самоанализа, развития самосознания, становления «Я-концепции», стремления к социальному и личностному самоопределению, подростковый протест, негативизм, искаженные формы самоутверждения могут возникнуть, если взрослые при этом продолжают относиться к подростку как к ребенку. Многие пришли к выводу, что подростковый возраст является тем периодом, когда уже отчетливо

выступает потребность в самовоспитании и ведется активная работа над собой. В подростковом возрасте наряду с адаптацией осуществляется активная индивидуализация и интеграция подростка в группу сверстников [50].

### 1.3 Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

Для организации исследования необходимо разработать модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения старших подростков.

«Формирование» – это процесс целенаправленного и организованного овладения социальными субъектами целостными, устойчивыми чертами и качествами, необходимыми для качественной жизнедеятельности.

Моделирование в психологии – это исследование процессов и состояний психических с помощью их реальных или идеальных, прежде всего математических моделей. Под моделью здесь понимается система объектов или знаков, воспроизводящая некие существенные свойства системы оригинала [61, с. 43].

Под моделью Б.Г. Мещеряков и В.П. Зинченко понимают «упрощенный мысленный или знаковый образ какого-либо объекта или системы объектов, используемый в качестве их «заместителя» и средство оперирования» [25, с. 91].

Первый этап моделирования – целеполагание. Идея метода дерева целей впервые была предложена американским исследователем У. Черчменом. В настоящее время метод дерева целей является центральным, главным методом системного анализа. Название «дерево целей» связано с тем, что схематически представленная совокупность

распределенных по уровням целей напоминает по виду перевернутое дерево.

Как отмечает, В.И. Долгова как метод планирования дерево целей основывается на теории графов и представляет собой как траекторные, определяющие направление движения к заданным стратегическим целям, так и точечные, определяющие достижение тактических целей, которые характеризуют степень приближения к заданным целям по заданной траектории.

Представление целей начинается с верхнего уровня, дальше они последовательно разукрупняются, конкретизируются. Основным правилом разукрупнения целей является полнота: каждая цель верхнего уровня должна быть представлена в виде подцелей следующего уровня исчерпывающим образом, то есть так, чтобы объединение понятий подцелей полностью определяло понятие исходной цели. Метод дерева целей ориентирован на получение полной и относительно устойчивой структуры целей, проблем, направлений, то есть такой структуры, которая на протяжении какого-то периода времени мало изменялась при неизбежных изменениях, происходящих в любой развивающейся системе.

Метод «дерева целей» имеет определенную структуру.

Сначала определяется генеральная цель.

Генеральная цель нашего исследования – теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность реализации психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков.

Далее определяются подцели первого, второго и третьего уровней.

1. Изучить теоретические предпосылки исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

1.1 Определить понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.

1.1.1. Изучить подходы отечественных и зарубежных авторов к понятию «конфликт».

1.1.2. Определить подходы к изучению стратегий конфликтного поведения.

1.2 Изучить особенности проявления конфликтного поведения в подростковом возрасте.

1.2.1. Изучить особенности подросткового возраста.

1.2.2. Изучить основные модели поведения старших подростков в конфликтных ситуациях.

1.3 Разработать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

1.3.1. Построить «дерево целей» психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

1.3.2. Сформулировать модель с выделением основным этапов по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

2. Организовать опытно-экспериментальное исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

2.1. Подобрать этапы, методы и методики исследования.

2.1.1. Определить этапы и методы исследования.

2.1.2. Подобрать методики исследования уровня конфликтного поведения, подходящие для подростков.

2.2. Представить характеристику выборки и провести анализ результатов исследования.

2.2.1. Определить базу исследования конфликтного поведения подростков.

2.2.2. Проанализировать результаты исследования уровня конфликтного поведения подростков, полученные с помощью подобранных методик.

3. Провести опытно-экспериментальное исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

3.1. Разработать и реализовать психолого-педагогическую программу коррекции конфликтного поведения подростков.

3.1.1. Разработать психолого-педагогическую программу коррекции конфликтного поведения подростков.

3.1.2. Реализовать психолого-педагогическую программу коррекции конфликтного поведения подростков.

3.2. Провести анализ результатов опытно-экспериментального исследования.

3.2.1 Проанализировать результаты исследования уровня конфликтного поведения старших подростков после реализации программы.

3.2.2. Проанализировать полученные результаты с помощью Т-критерия Вилкоксона.

3.3. Предложить рекомендации родителям и педагогам по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

3.3.1 Разработать рекомендации педагогам, осуществляющих работу с данной возрастной группой детей, по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

3.3.2. Составить рекомендации для родителей по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

Следующим этапом составляется схема «дерева целей». Представим ее на рисунке 2.

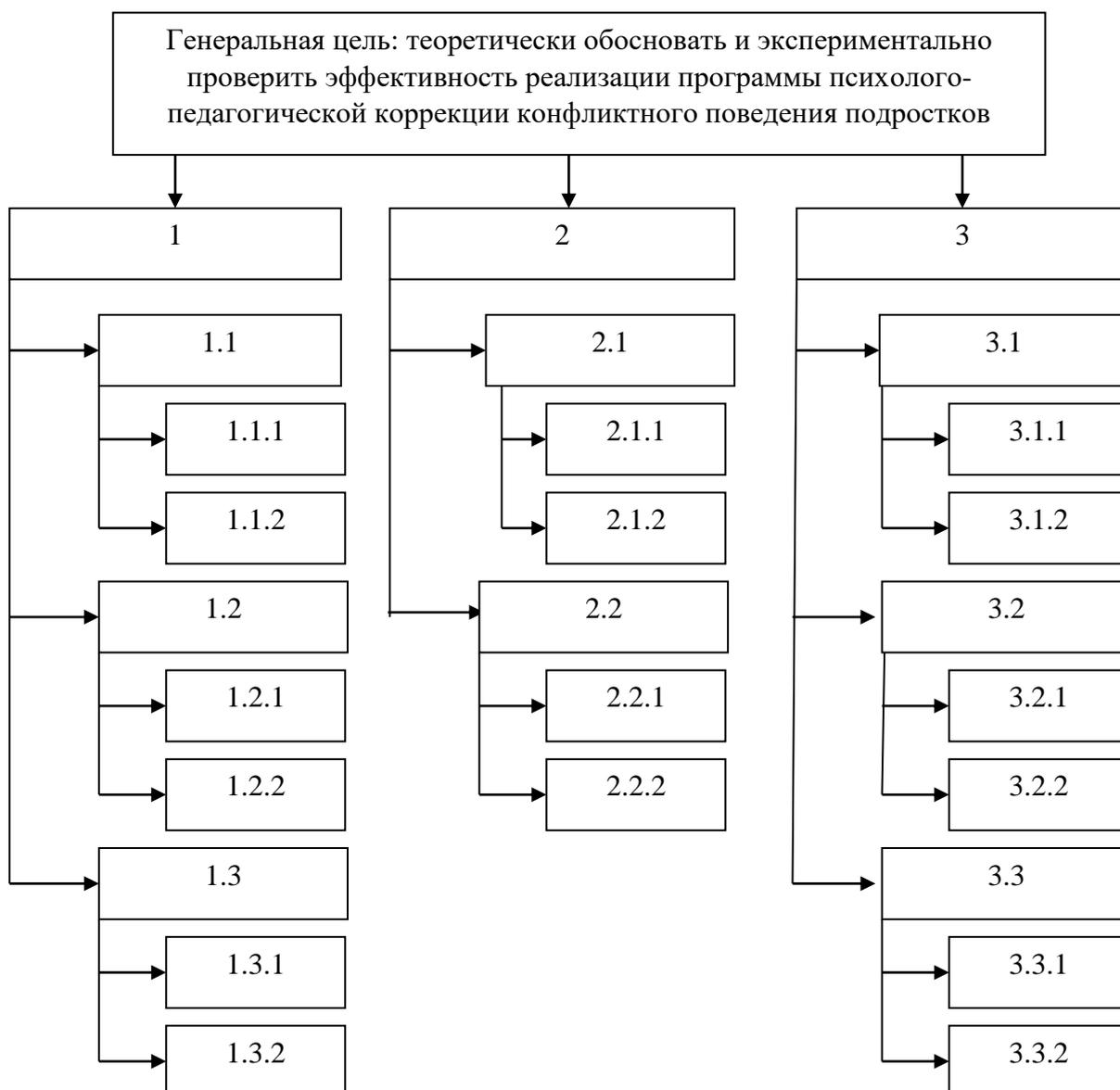


Рисунок 2 – «Дерево целей» психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

Опираясь на результаты теоретического исследования и на основе анализа научных исследований по проблемам моделирования и на основе «дерева целей» была составлена модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения старших подростков. Данная модель представлена на рисунке 3.



Рисунок 3 – Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

Целевой блок включает в себя постановку генеральной цели исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

Теоретический блок включает в себя изучение предпосылок исследования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков. Так же сюда относится теоретическое изучение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования: выявление различных трактовок понятия конфликт, подходы к определению

стратегий конфликтного поведения, определение основных ученых, которые изучали данную проблему, выявление особенностей стратегий конфликтного поведения старших подростков.

Диагностический блок включает в себя систему мероприятий, позволяющих выявить стратегии конфликтного поведения старших подростков. Диагностика проводилась с помощью следующих трех методик: тест «Уровень конфликтности» В.И. Андреева, тест «Предрасположены ли Вы к конфликтам» А.В. Киселева, методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильина.

Коррекционный блок предполагает разработку и реализацию психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков. В программе были использованы различные упражнения и игры, также использовались методы беседы, групповой дискуссии, ролевых игр и рефлексии.

Аналитический блок включает подведение итогов, обобщение результатов, оценку эффективности опытно-экспериментальной работы; анализ изменения уровня конфликтного поведения подростков; увеличение числа подростков, избирающих в конфликтных ситуациях стратегию сотрудничества и компромисса; преобразование деструктивного конфликтного поведения в конструктивный.

Таким образом, на основании теоретического анализа предпосылок исследования психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков, определения личностных особенностей старших подростков и их ценностных ориентаций, были составлены дерево целей и модель психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков.

## Выводы по первой главе

В результате анализа исследований различных отечественных и зарубежных авторов, было сформулировано следующее определение термина «конфликт»: это столкновение, противоборство сторон, при котором, хотя бы одна сторона воспринимает действия другой, как угрозу её интересам.

Было также выявлено, что существует несколько различных подходов к определению стратегий конфликтного поведения. Самым известным является подход, разработанный К. Томасом и Р. Киллменом, которые выделяют следующие стратегии поведения в конфликте: игнорирование, приспособление, соперничество, компромисс, сотрудничество. Также в современной конфликтологии существуют другие подходы к определению стратегий поведения личности в конфликте. Каждый из подходов рассматривает свои детерминанты выбора стратегий поведения в конфликте.

Подростковый возраст является основой для возникновения, как внутриличностных, так и межличностных конфликтов. У подростков в этот период резко возрастает потребность быть самостоятельными, избавиться от опеки и самореализоваться. Соответственно конфликтное поведение подростков обусловлено возрастным кризисом, в основе которого лежат психофизиологические, психологические и социокультурные предпосылки.

Также на основании теоретического анализа проблемы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения старших подростков, были составлены дерево целей и модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения.

## **2 ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ**

### **2.1 Этапы, методы и методики исследования**

Для проведения опытно-экспериментального исследования формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения старших подростков необходимо его основные этапы.

1. Первый (начальный) этап – поисково-подготовительный, включает в себя: выбор темы нашей работы, определение объекта и предмета исследования, формулировка гипотезы, изучение и анализ психологической и педагогической литературы по проблеме исследования, которую разрабатывали многие ученые, раскрытие понятий «конфликт», «конфликтное поведение», «стратегии конфликтного поведения», определение особенностей формирования стратегий конфликтного поведения старших подростков, создание модели формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения старших подростков.

2. Второй этап – опытно-экспериментальный, включает в себя подбор методик для исследования особенностей стратегий конфликтного поведения старших подростков, определение методов исследования, выбор базы исследования, разработана и реализована психолого-педагогическая программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения старших подростков

3. Третий этап – контрольно-обобщающий. На данном этапе обработаны и проанализированы полученные результаты, которые мы получили в своем исследовании и интерпретацию полученной информации и доказательство выдвинутой гипотезы обобщения, выводы, разработку

рекомендаций по формированию конструктивных стратегий конфликтного поведения старших подростков.

Рассмотрим методы исследования, использованные в исследовании.

1. Теоретические: анализ, синтез, обобщение, моделирование, целеполагание.

2. Эмпирические: констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование по методикам: тест «Уровень конфликтности» В.И. Андреева, тест «Предрасположены ли Вы к конфликтам» А.В. Киселева, методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильина.

3. Методы математической статистики: Т-критерий Вилкоксона.

Методы исследования – пути, способы, варианты изучения объективной реальности, которые дают возможность находить необходимую информацию об изучаемом предмете, подвергать анализу и обрабатывать и редактировать добытые данные, и привносят знания науки в систему известных знаний [25, с. 10].

В силу резюмирующего характера теоретического исследования, все методы, использованные в нем, наделены широким полем использования, носят в достаточной мере общий характер. Это методы теоретического анализа и синтеза, абстрагирования и идеализации, моделирования и конкретизации теоретического знания.

Я.Л. Коломенский предлагает следующее определение анализу литературы: «это метод научного исследования, подразумевающий операцию мысленного или реального разделения одного единого целого на несколько составных частей, которая выполняется во время процедуры познания или предметно – практической деятельности» [32, с. 67].

Л.А. Бушуевой дано определение «обобщения»: «это мысленный переход от разрозненных фактов, событий к распознаванию их в мыслях (индуктивное обобщение), от одной мысли к другой – более общей (логическое обобщение)». Эти перерастания реализовываются на основе особого рода правил. Процесс обобщения очень тесно связан с процессами

абстракции, анализа, синтеза, сравнения, с различными индуктивными процедурами [32, с. 61].

Моделирование – это фундамент научной деятельности, как в процессе анализа теоретических материалов, сбора и обобщения эмпирических данных, так и на всех других этапах исследования. Моделирование представляет собой первостепенную суть исследовательских действий в образовании [61, с. 74].

## 2. Эмпирические методы.

К методам эмпирического исследования необходимо относить: наблюдение, опрос, тестирование, констатирующий, формирующий и контрольный эксперимент.

Констатирующий эксперимент – эксперимент, который определяет уровень сформированности определенного психологического навыка на момент его проведения [61, с. 102].

Формирующий эксперимент – это метод исследования, предполагающий выработку у участников исследования чего-то нового: понятия, качества или умственного действия. Формирующий эксперимент, который применяют в возрастной и педагогической психологии, метод прослеживания изменений психики ребенка в процессе активного воздействия исследователя на испытуемого.

Констатирующий эксперимент – эксперимент, который определяет уровень сформированности определенного психологического навыка после реализации коррекционной или иной психолого-педагогической программы.

Тестирование – это метод психологической диагностики, в который входят стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие заранее заданную шкалу значений. Применяют для стандартизированного измерения индивидуальных различий [32, с. 202]. Метод тестирования был реализован в исследовании с помощью следующих методик: тест «Уровень конфликтности» В.И. Андреева, тест «Предрасположены ли Вы к

конфликтам» А.В. Киселева, методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильина.

Дадим их подробное описание.

#### 1. Тест «Уровень конфликтности» В.И. Андреева.

Данный тест позволяет измерить уровень конфликтности отдельного человека. Подростки, приступая к работе с тестом, должны провести анализ своей деятельности, поведения, общения и взаимодействия со сверстниками, родителями и учителями другими людьми. После анализа подросток должен будет дать ответы на вопросы, в которых оценит свои личностные качества, которые проявляются в различных жизненных ситуациях [68]. Психодиагностический инструментарий приведен в ПРИЛОЖЕНИИ 1.

#### 2. Тест «Предрасположены ли Вы к конфликтам?»

Данная методика направлена на выявление черт характера, предрасполагающих к конфликтам в межличностном общении. Из предлагаемых ответов на вопросы необходимо выбрать наиболее подходящий вариант. Предназначается не только для детей подросткового возраста. Данная методика также может быть использована и для взрослых людей [69]. Психодиагностический инструментарий приведен в ПРИЛОЖЕНИИ 1.

#### 3. Методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильина.

Эта методика позволяет определить насколько подростки тактичны и конфликтны, насколько они стремятся быть приятным для окружающих или настойчиво отстаивают свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на личные или служебные отношения.

В рамках этой методики испытуемым предлагается ряд утверждений. Нужно выбрать один из трех предложенных вариантов, соответствующий взглядам, и рядом с его обозначением – а, б, в – поставить на бланке для ответа знак «+» («да») [70].

#### 3. Статистические: Т- критерий Вилкоксона.

T-критерий Вилкоксона применяется для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке (группе) испытуемых. Рекомендуется для выборок умеренной численности (численность каждой выборки от 12 до 40).

Он позволяет установить не только направленность изменений, но и их выраженность. С его помощью мы определяем, является ли сдвиг показателей в каком-то одном направлении более интенсивным, чем в другом.

Суть метода:

1) сопоставляется выраженность по абсолютной величине сдвигов в том или ином направлении, для этого ранжируются абсолютные величины сдвигов и суммируются полученные ранги;

2) если сдвиги в какую-либо сторону происходят случайно, то суммы рангов будут примерно равны;

3) если интенсивность сдвигов в одном направлении перевешивает, то сумма рангов противоположных по направлению сдвигов будет значительно меньше, чем это могло бы быть при случайном изменении, это говорит о действии фактора [60, с. 42].

Для обработки экспериментальных данных с помощью критерия, выполняют следующие действия:

1) записывают экспериментальные данные в таблицу (как в критерии знаков): в первый столбец – номер измерения, во второй – значения признака до воздействия фактора, в третий – после воздействия фактора;

2) в четвертый столбец таблицы записывают сдвиги (разности между значениями третьего и второго столбца), определяют типичный и нетипичный сдвиг;

3) в пятый столбец записывают модули сдвигов;

4) ранжируют модули сдвигов по возрастанию значений и записывают ранги в шестой столбец [20, с. 119].

Ранжирование – это присвоение порядковых номеров. Если в ряду значений имеются одинаковые, то каждому из них присваивается среднее арифметическое их порядковых номеров [9, с. 58].

Таким образом исследование проходило в 4 этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, практический, обобщающий.

В исследовании был использован комплекс методов и методик: теоретические методы: анализ литературы по проблеме формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения, анализ полученных результатов, обобщение; эмпирические методы: констатирующий эксперимент, тестирование по методикам: тест «Уровень конфликтности» В.И. Андреева, тест «Предрасположены ли Вы к конфликтам» А.В. Киселева, методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильина.

По итогам данной работы можно провести исследование уровня конфликтности подростков.

## 2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования

В эксперименте по исследованию уровня конфликтного поведения подростков приняли участие 15 старших подростков, из них 7 мальчиков и 8 девочек МОУ СОШ №89 г. Челябинска. Возраст подростков 15-16 лет. Классный руководитель – заслуженный учитель Российской Федерации.

Двенадцать человека из группы испытуемых воспитываются в полных семьях, трое ребят – в неполных. Все ребята воспитываются в доброжелательной атмосфере. В коллективе класса сформирован познавательный интерес к учебному процессу. В классе 2 отличника и 14 хорошистов, у 2 учащихся одна оценка 3 по русскому языку. Особого внимания заслуживают слабоуспевающие ученики. В основном класс

нацелен на учебу, ребята серьезно относятся к школьным урокам. Некоторые из них могут постараться и окончить школу с медалями.

Активность класса при участии во внеклассных мероприятиях показывает, что в классе осталась большая группа учащихся, на которую можно опереться классному руководителю и которая и составляет актив класса. Ребята, перешедшие из соседней школы, подружился с учениками нашей школы, активно участвуют в школьной жизни.

Большую помощь в организации работы класса оказывают родители. В этом учебном году родители активно включились в работу класса, так как осталась инициативная и работоспособная родительская группа.

Класс сплоченный, работоспособный. Все ребята настроены на успешную подготовку к экзаменам и на правильный выбор дальнейшего жизненного пути.

Результаты исследования по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреева представлены в таблице 1 (ПРИЛОЖЕНИЕ 2), а также на рисунке 4.

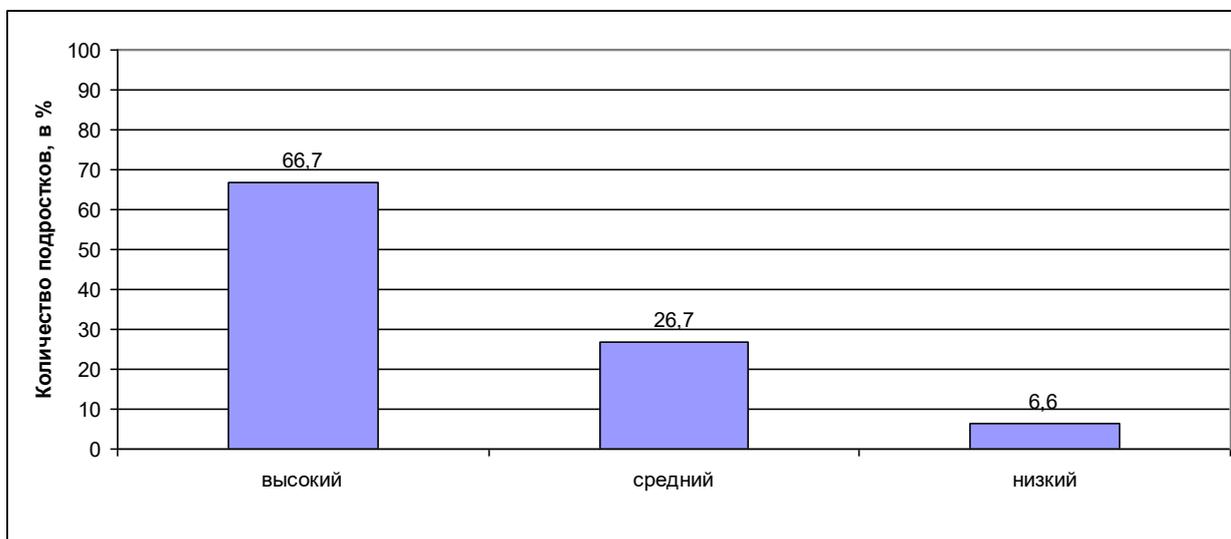


Рисунок 4 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреева

Анализ полученных данных свидетельствует о том, что 66,7 % (10 человек) испытуемых подростков имеют высокий уровень конфликтности, что означает, что они часто спорят, пререкаются с

родителями и педагогами, стремятся удовлетворить свои интересы в ущерб других людей, не способны прислушиваться к мнению других людей, хорошо приспосабливаются к различным ситуациям, пытаются навязать свою точку зрения сверстникам, уклоняются от выполнения своих обязанностей, ленятся. Планирование деятельности такими детьми осуществляется ситуативно и слабо воплощается в жизнь. Средним уровнем конфликтного поведения обладают в свою очередь 26,7 % (4 человека) от общего количества испытуемых подростков. Это говорит о том, что такие дети обладают дипломатическими способностями, умеют слушать других и при этом сдерживать свои эмоции, стараются стремиться к кооперации и сотрудничеству с другими людьми, однако, это получается у них не во всех ситуациях. Также отметим, что у 6,6 % подростков (1 человек) выявлен низкий уровень конфликтности. Этот подросток способен приходит к мирному соглашению с окружающими его людьми, он стремится к достижению своих целей, однако не в ущерб другим людям.

Результаты исследования по методике «Предрасположены ли Вы к конфликтам» А.В. Киселева представлены в таблице 2 (ПРИЛОЖЕНИЕ 2), а также на рисунке 5.

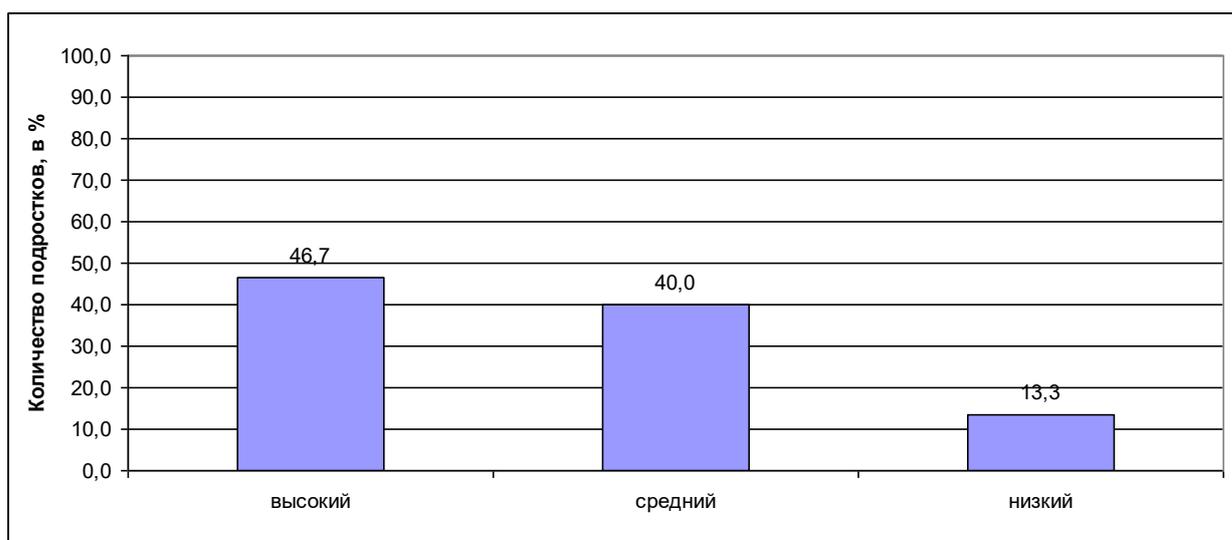


Рисунок 5 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике «Предрасположены ли Вы к конфликтам» А.В. Киселева

Проведя анализ полученных данных, было выявлено, что высоким уровнем конфликтности обладают 46,7 % (7 человек) от общего количества испытуемых. Это означает, что такие дети сильно предрасположены к конфликтам и требуется одно неосторожное слово, как любой разговор или действие в отношении таких детей переходит в режим конфронтации, они не прислушиваются к мнению других людей, пытаются навязать свою точку зрения сверстникам, хотят быть в центре внимания, любят хорошо выглядеть в глазах других, не уходят от конфликтов. Отношение к людям определяется тем, как они к ним относятся, им легко даются поверхностные конфликты, рациональное поведение у таких детей выражено слабо, преобладает эмоциональное поведение, в ситуациях конфликтного взаимодействия чувствуют себя хорошо.

Также отметим, что средний уровень конфликтности диагностирован у 40,0 % (6 человек) испытуемых подростков. Это означает, что такие дети не всегда способны держать себя в руках, зачастую очень эмоциональны и переход в конфронтацию у таких детей часто зависит от обстоятельств, ряда факторов и настроения.

Низкий уровень конфликтности по результатам исследования выявлен только у 13,3 % (2 человека) от общего количества испытуемых подростков. Низкий уровень конфликтности означает, что такие дети не склонны к спорам и открытой конфронтации. Данный уровень также говорит о том, такие дети идут на сделку с другими в ущерб себе, но при этом сохраняют дружеские отношения со сверстниками, обладают легкой внушаемостью, зависят от мнения окружающих, излишне стремятся к компромиссу, не обладают достаточной силой воли. Почти не задумываются над причинами и последствиями поступков как своих, так и окружающих.

Результаты исследования по методике «Конфликтная личность» Е.П Ильина представлены в таблице 3 (ПРИЛОЖЕНИЕ 2), а также на рисунке 6.

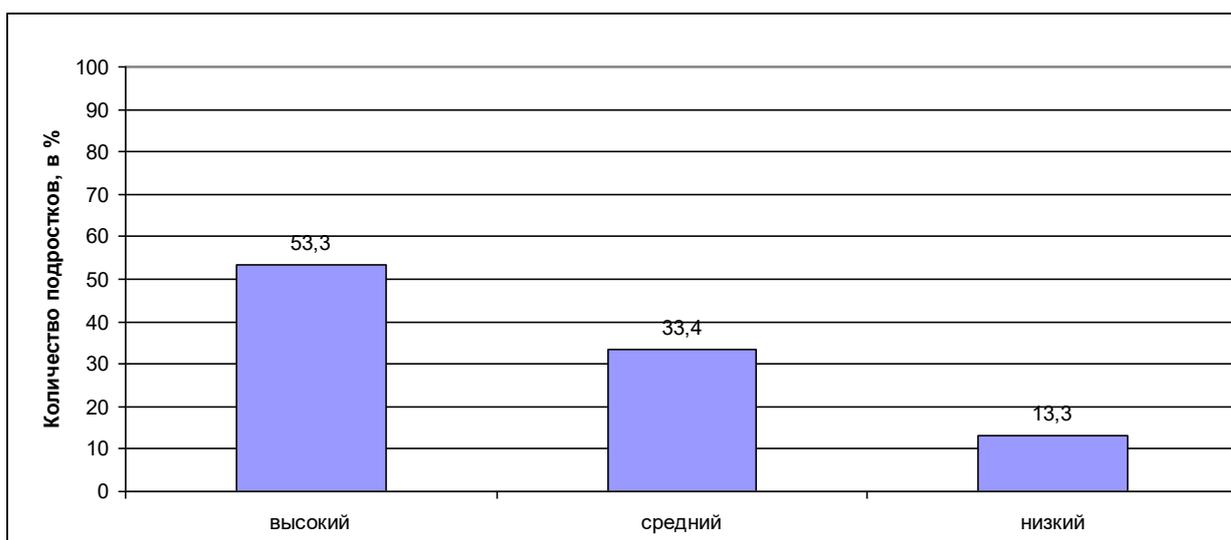


Рисунок 6 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина

С помощью данной методики было определено, что большинство испытуемых подростков – 53,3 % (8 человек) имеют высокий уровень конфликтности и соответственно низкий уровень тактичности. Это означает, что дети нетерпимы к окружающим, не соблюдают правил банального этикета, стремятся к возникновению конфликтов на любой почве, часто спорят и нетерпимо относятся к любому посягательству на их личное пространство, считают себя лучше других и ни во что не ставят чувства других. В свою очередь средний уровень конфликтности и тактичности диагностирован у 33,4 % (5 человек) от общего количества испытуемых. Такие дети не обратили бы внимания на ошибки других, скорее позаботились, чтобы сверстник допустивший ошибку исправил ее с их помощью. Низкий уровень конфликтности и соответственно высокий уровень тактичности был выявлен у 13,3 % (2 человека) от общего количества испытуемых подростков. Это означает, что дети способны вести себя адекватно по отношению к окружающим, стремятся решать проблемы, не переходя на личности, не желают вступать в конфликты, они могут ставить себя на место других и понимают, что то, что не нравится им, скорее всего, не понравится и другим людям.

Таким образом, можно сделать выводы, что по результатам исследования уровня конфликтного поведения подростков, было определено, что в целом по группе испытуемых детей в 15 человек преобладает высокий уровень конфликтности, что означает, что необходимо разработать психолого-педагогическую программу коррекции конфликтного поведения для подростков.

### Выводы по второй главе

Организация опытно-экспериментального исследования уровня конфликтного поведения подростков проходило в четыре этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, практический, обобщающий.

В качестве методов исследования были выбраны следующие: анализ литературы, обобщение, моделирование, целеполагание, критерий Т-Вилкоксона, эксперимент. Тестирование проводилось по методикам: тест «Уровень конфликтности» В.И. Андреева, тест «Предрасположены ли Вы к конфликтам» А.В. Киселева, методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильина.

Была определена база исследования: 15 подростков, из них 7 мальчиков и 8 девочек, обучающихся в 9 классе МОУ СОШ №89 г. Челябинска в возрасте 15-16 лет.

Результаты эксперимента по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреева показали, что высоким уровнем конфликтности обладает 66,7 % испытуемых, средним – 26,7 %, низким – 6,6 % подростков. Результаты эксперимента по методике «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» в свою очередь показали следующие результаты: 46,7 % испытуемых подростков имеют высокий уровень конфликтного поведения, 40,0 % подростков – средний, 13,3 % подростков – низкий. Результаты,

полученные по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина показывают, что высокий уровень конфликтности был диагностирован у 53,3 % испытуемых, средний – у 33,3 % подростков, низкий – у 13,3 %. Таким образом в целом по группе можно отметить достаточно высокий уровень конфликтного поведения подростков.

Это означает, что необходима разработка психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков, которая позволит научить подростков адекватно реагировать на возникающие конфликтные ситуации и грамотно выходить из них.

### **Глава 3 ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ**

#### **3.1 Психолого-педагогическая программа коррекции конфликтного поведения подростков**

Для коррекции конфликтного поведения экспериментальной группы подростков была разработана психолого-педагогическая программа, целью которой является снижение уровня конфликтного поведения подростков.

Актуальность выбранной программы определяется комплексностью снижения уровня конфликтного поведения старших подростков, учитывая интересы участников взаимодействия, а также их чувства, эмоции, переживания, признавая ценность, личности другого человека.

В процессе разработки программы мы опирались на труды таких авторов как М.Г. Кудренко (программа коррекции агрессивного поведения), Е.Н. Уткиной (занятия по коррекции агрессивного поведения подростков), М.Л. Белкиной (тренинг на тему: «Пути выхода из конфликта»), Руденко Т.А. (тренинг для подростков 13-17 лет на тему: «Неприятность эту мы переживем») и др. [3, 40, 42]

Программа предназначена для проведения во внеурочное время в качестве дополнительных занятий.

Определим задачи программы:

1. Провести коррекцию конфликтного поведения подростков.
2. Выработать у подростков навыки коммуникативной деятельности.
3. Обучить партнерскому общению.
4. Научить подростков жить в учебном коллективе.
5. Повысить групповую сплоченность.

6. Научить ребенка осознавать переживать, состояния и интересы других людей.

7. Сформировать умение выражать враждебность в приемлемых формах.

8. Сформулировать умения конструктивного разрешения межличностных конфликтов.

Продолжительность групповых занятий: 1-1,5 часа (соответствует возрасту подростков).

Количество и частота занятий – 10 занятий, три занятия в неделю.

Форма работы – групповая.

Методы работы – дискуссия, игра, беседа, работа в группах, анализ конкретных ситуаций.

Определим структуру каждого занятия:

Программа построена с учетом принципов:

1) развития (рассматривание психических явлений в постоянном изменении, движении, развитии, разрешении противоречий под влиянием системы внешних и внутренних детерминант;

2) детерминизма (изучение закономерных зависимостей психических явлений от порождающих их факторов);

3) единства сознания и деятельности (психика и сознание, формируясь в деятельности, в деятельности и проявляются);

4) природосообразности и гуманизации;

5) принцип наглядности (активно используется чувственная основа с учетом поставленных задач, наглядность соответствует возрастным и индивидуальным особенностям подростков);

6) принцип систематичности и последовательности (постепенно усложняющийся последовательный материал);

7) принцип доступности (учет речевых и других возможностей подростков);

8) принцип поэтапности (работа шла последовательно).

1. Начало занятия. Организационный момент (приветствие, разминка, определение общего настроения группы).

2. Основная часть. Упражнения. Игры. Беседы. Дискуссии.

3. Заключительная часть. Подведение итогов. Рефлексия.

План программы:

Занятие 1.

Цель – установить контакт с участниками, создать доверительную атмосферу, достичь взаимопонимания в целях работы программы.

Задачи:

- 1) познакомиться с участниками занятий;
- 2) преодолеть психологический барьер в общении, вступив в диалог с партнером;
- 3) определить положительные качества партнера;
- 4) подвести итоги занятия.

Включает в себя следующие упражнения.

Упражнение 1. «Познакомимся».

Упражнение 2. «Позитивное представление»

Упражнение 3. «Качества»

Упражнение 4. «Имя прилагательное».

Занятие 2.

Цель – продолжить знакомство с участниками, создать возможность для самореализации, самоутверждения; расслабить, снять напряжение, активизировать внимание, наблюдательность; нахождение более конструктивного выхода из «неудобной» ситуации, развить рефлекссию, самопознание.

Задачи:

- 1) поприветствовать друг друга;
- 2) преодолеть психологический барьер в общении, вступив в диалог с партнером;
- 3) найти выход из неудобной ситуации;

4) установить контакт с партнером по общению;

5) подвести итоги занятия.

Используются следующие упражнения:

Упражнение 1. «Вы, вероятно, не знаете обо мне...».

Упражнение 2. «Концентрические круги».

Упражнение 3. «Ливень».

Упражнение 4. «Неудобная ситуация».

Занятие 3.

Цель – помочь в осознании своих положительных качеств, создать позитивную эмоциональную атмосферу, помочь в осознании своих положительных качеств, повысить самооценку, снять эмоциональное напряжение.

Задачи:

1) поприветствовать друг друга;

2) деликатно поговорить с собеседником;

3) найти положительные качества партнера по общению;

4) найти выход агрессивных реакций;

5) подвести итоги занятия.

Будут использованы следующие упражнения:

Упражнение 1. «Впечатление».

Упражнение 2. «Признание в любви».

Упражнение 3. «Тик – так».

Упражнение 4. «Бумажный бум».

Упражнение 5. «Внутренние проблемы».

Упражнение 6.

Упражнение 7.

Упражнение 8. «Конфликтные пары».

Упражнение 9.

Упражнение 10. «Монолог».

Упражнение 11. «Поменяемся местами».

#### Занятие 4.

Цель – изучить мотивы своего конфликтного поведения и других людей, выработать умение грамотно проявлять свои эмоции, помочь в развитие умения подростка держать себя в руках и управлять собой и ситуацией во время конфликта.

Задачи:

- 1) поприветствовать друг друга;
- 2) разыграть конфликтную ситуацию и найти выход из нее;
- 3) найти выход агрессивных реакций;
- 4) подвести итоги занятия.

Используем в данном занятии такие упражнения:

Упражнение 1. «Внутренние проблемы».

Упражнение 2. «Конфликтные пары».

Упражнение 3. «Монолог».

Упражнение 4. «Поменяемся местами».

#### Занятие 5.

Цель – обучить методам саморегуляции, помочь членам группы отличить уверенный ответ от неуверенного и конфликтного ответа, снять эмоциональное напряжение.

Задачи:

- 1) поприветствовать друг друга;
- 2) продемонстрировать уверенное, неуверенное, конфликтное поведение;
- 3) изобразить эмоцию в виде статуи;
- 4) «сжигание» негативного опыта, принять опыт, понять, его как дар;
- 5) подвести итоги занятия.

В занятии будем использовать следующие упражнения:

Упражнение 1. «Разные ответы».

Упражнение 2. «Досчитаем до 30..».

Упражнение 3. «Наши эмоции».

Упражнение 4. «Разрядимся».

Занятие 6.

Цель – найти альтернативные способы удовлетворения собственных потребностей подростков и взаимодействие окружающих.

Задачи:

- 1) поприветствовать друг друга;
- 2) конструктивно отстоять свою точку зрения по определенному направлению;
- 3) пофантазировать о своем будущем, прогнозировать;
- 4) идентифицировать себя как личность и ответственность;
- 5) подвести итоги занятия.

Используемые в занятии упражнения:

Упражнение 1. «Мнения».

Упражнение 2. «Будущее».

Упражнение 3. «Хозяин ли я своей судьбы?»

Занятие 7.

Цель – отработать конструктивные способы поведения и изучить мотивы своего конфликтного поведения.

Задачи:

- 1) поприветствовать друг друга;
- 2) найти конструктивный выход из конфликтной ситуации;
- 3) деликатно выйти из конфликта;
- 4) подвести итоги занятия.

В процессе занятия необходимо использовать следующие упражнения:

Упражнение 1. «Контакт».

Упражнение 2. «Молекулы».

Упражнение 3. «Выход из контакта».

Упражнение 4. «Лесенка».

Занятие 8.

Цель – обучить навыкам поведения в конфликте.

Задачи:

- 1) поприветствовать друг друга;
- 2) продолжить и обобщить передаваемый предмет;
- 3) попробовать себя в роли свидетеля и контролера в поведении, разговоре собеседников;
- 4) подвести итоги занятия.

Основные упражнения, используемые при проведении занятия:

Упражнение 1 «Да».

Упражнение 2. «Спор при свидетеле».

Упражнение 3. «Передача по кругу».

Занятие 9.

Цель – закрепить конструктивные способы поведения.

Задачи:

- 1) поприветствовать друг друга;
- 2) найти контакт с новым человеком;
- 3) отстаивать свою точку зрения, соотнести их с групповыми мнениями;
- 4) подвести итоги занятия.

Будем использовать следующие основные упражнения при проведении данного занятия:

Упражнение 1. «Карусель».

Упражнение 2. «Дискуссия».

Диспут «Дискуссия».

Занятие 10.

Цель – проверить и закрепить полученную информацию, осмысление того, что происходило с группой за время проведения тренинга.

Задачи:

- 1) поприветствовать друг друга;
- 2) поделиться с группой своими переживаниями;

3) поделить с группой своими знаниями, которые он получил за время занятий;

4) вспомнить свой самый лучший день и рассказать о нем, чем он вам понравился;

5) подвести итоги всех 10 занятий.

Используемые в заключительном занятии упражнения:

Упражнение 1. «Что я нового узнал».

Упражнение 2. «Последняя встреча».

Упражнение 3. «Мой самый лучший день».

Упражнение 4. «Давайте попросимся!».

Подробно все упражнения, используемые психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков представлены в ПРИЛОЖЕНИИ 3.

Таким образом, организация и содержание процесса психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков направлены на формирование их коммуникативных способностей, снижение уровня агрессивности, понимание себя и окружающих, научить детей конструктивному общению, взаимопониманию, умению поддержать человека, научиться контролировать свое поведение и эмоции, ярость, деликатно выходить из конфликта, а не участвовать в нем. Посредством данной программы происходит перестройка личности подростков, они учатся вести себя менее агрессивно, перестраиваются формы и способы реагирования на конфликтные ситуации.

После реализации программы необходимо провести повторный эксперимент и оценить уровень конфликтности подростков, а также оценить эффективность предложенной программы психолого-педагогической коррекции.

### 3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

Для определения эффективности разработанной программы проведем контрольный эксперимент по выявлению уровня конфликтности подростков. Повторный эксперимент проводится с помощью методик, которые были использованы в эксперименте до реализации программы: тест «Уровень конфликтности» В.И. Андреева, тест «Предрасположены ли Вы к конфликтам» А.В. Киселева, методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильина. Целью повторного эксперимента является оценка эффективности разработанной программы.

Результаты исследования уровня конфликтности подростков по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреева после реализации программы приведены в таблице 4 (ПРИЛОЖЕНИЕ 4). На рисунке 7 приведены результаты эксперимента до реализации психолого-педагогической программы коррекции в сравнении с результатами эксперимента после реализации программы по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреева.

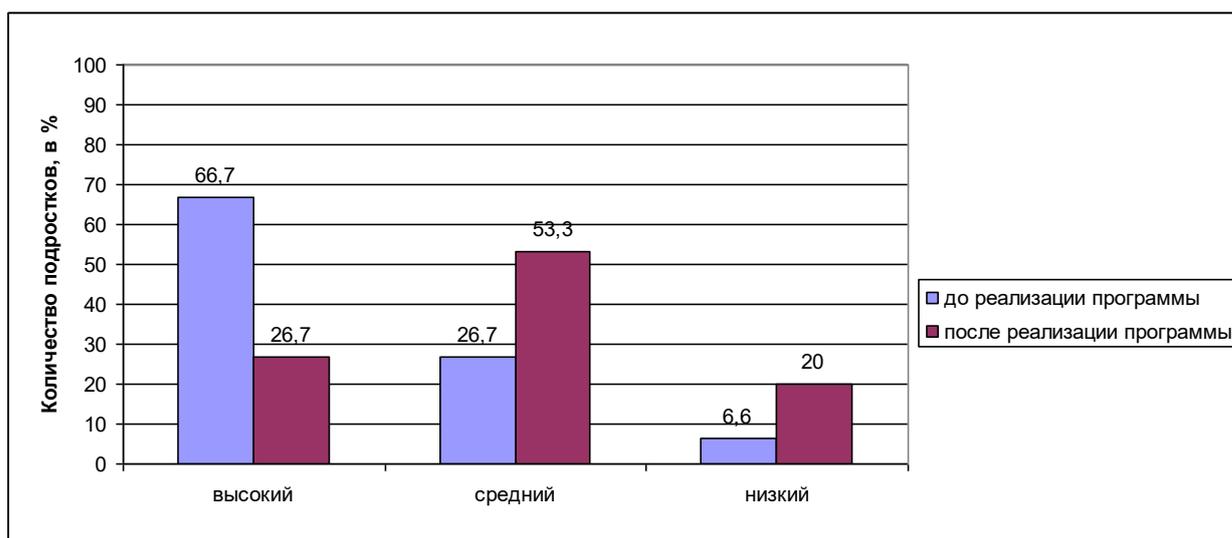


Рисунок 7 – Результаты исследования по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреева до и после реализации программы психолого-педагогической коррекции

Анализ полученных результатов позволяет сделать вывод, что после реализации программы высокий уровень конфликтного поведения диагностирован только у 26,7 % (4 человека) испытуемых. В свою очередь средний уровень конфликтного поведения можно наблюдать у 53,3 % (8 человек) испытуемых, а низкий уровень – уже у 20,0 % (3 человека) от общего количества участников эксперимента.

Необходимо отметить, что количество подростков, имеющих высокий уровень развития конфликтности снизилось на 40,0 % за счет реализации психолого-педагогической программы коррекции. Также по результатам повторного эксперимента отмечаем, что количество подростков, имеющих низкий уровень развития конфликтности выросло на 13,4 %, а количество подростков, имеющих средний уровень – на 26,7 %. Эти данные показывают, что программа является эффективной и действительно корректирует уровень конфликтного поведения подростков, снижает уровень их агрессивности, эмоциональное напряжение, уменьшает желание спорить с окружающими, меняет модель поведения в конфликте.

Результаты исследования уровня конфликтности подростков по методике «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» А.В. Киселева после реализации программы приведены в таблице 5 (ПРИЛОЖЕНИЕ 4). На рисунке 8 приведены результаты эксперимента до реализации психолого-педагогической программы коррекции в сравнении с результатами эксперимента после реализации программы по методике «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» А.В. Киселева.

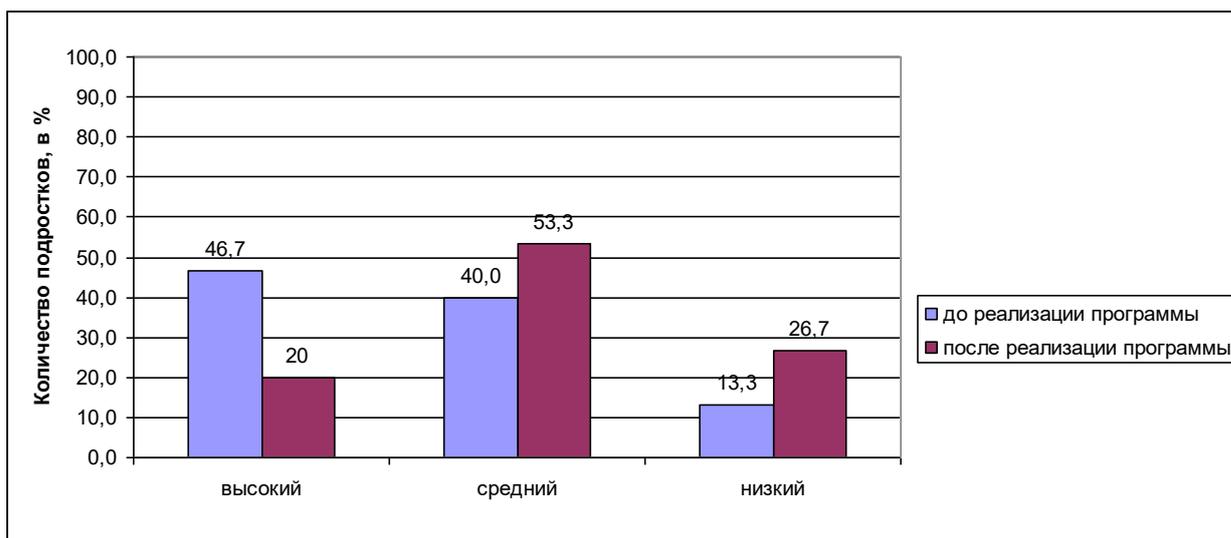


Рисунок 8 – Результаты исследования по методике «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» А.В. Киселева до и после реализации программы психолого-педагогической коррекции

Анализ полученных данных позволяет отметить, что после реализации психолого-педагогической программы коррекции высокий уровень предрасположенности к конфликтному поведению наблюдается у 20 % (3 человека) от общего количества испытуемых подростков. Средним уровнем после реализации программы обладают в свою очередь 53,3 % (8 человек) от общего количества испытуемых подростков, низким 26,7 % (4 человека).

Делаем вывод, что количество подростков, имеющих высокий уровень предрасположенности к конфликтам снизился на 26,7 %, что является хорошим показателем эффективности реализованной программы, количество подростков, имеющих низкий уровень предрасположенности увеличилось на 13,4 %, имеющих средний уровень – возросло на 13,3 %. Все это говорит о том, что программа, разработанная автором, является эффективной и может быть применена для коррекции конфликтного поведения детей подросткового возраста. За счет этой программы удалось снизить личную предрасположенность подростков к конфликтам, которая заключается в наличии внутренних конфликтов, наличии акцентуаций характера, неадекватной самооценке, эмоциональном состоянии.

Результаты исследования уровня конфликтности подростков по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина после реализации программы приведены в таблице 6 (ПРИЛОЖЕНИЕ 4). На рисунке 9 приведены результаты эксперимента до реализации психолого-педагогической программы коррекции в сравнении с результатами эксперимента после реализации программы по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина.

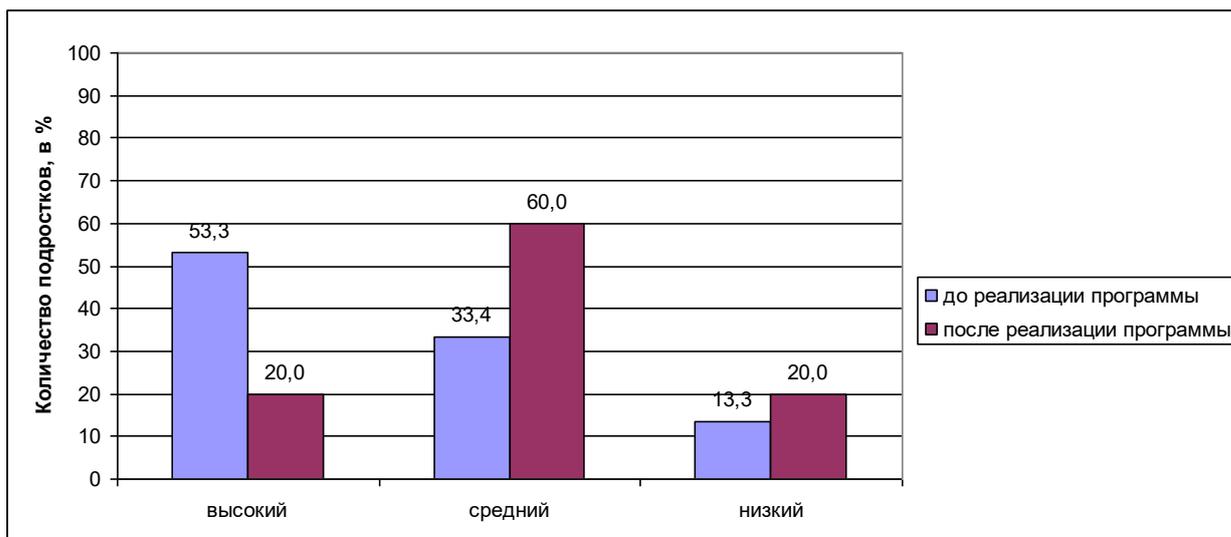


Рисунок 9 – Результаты исследования по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина до и после реализации программы психолого-педагогической коррекции

Анализ полученных данных позволяет отметить, что после реализации психолого-педагогической программы коррекции высокий уровень конфликтности и соответственно низкий уровень тактичности наблюдается у 20,0 % (3 человека) от общего количества испытуемых. Тогда как низкий уровень конфликтности и соответственно высокий или хороший уровень тактичности выявлен также у 20,0 % (3 человека) от общего количества испытуемых. Средним уровнем конфликтности и нормальным уровнем тактичности обладают 60,0 % испытуемых (9 человек).

Делаем вывод, что количество подростков, имеющих высокий уровень конфликтного поведения снизилось на 33,3 %, имеющих средний уровень в свою очередь увеличилось на 26,6 %, низкий – на 6,7 %.

Все это говорит о том, что программа, разработанная автором, является эффективной и может быть применена для коррекции конфликтного поведения детей подросткового возраста. Программа позволяет повысить уровень коммуникативности подростков, повысить их умения и склонность к общению со сверстниками и родителями, повысить уровень принятия другой точки зрения, отличной от их собственной и др.

Для определения эффективности программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков воспользуемся методом математической статистики – критерием Т-Вилкоксона. Оценку будем проводить по результатам, полученным с помощью каждой методики отдельно.

1. Методика «Уровень конфликтности» А.И. Андреева.

Сформулируем гипотезы:

H<sub>0</sub>: Интенсивность сдвигов в типичном направлении не превосходит интенсивности сдвигов в нетипичном направлении.

H<sub>1</sub>: Интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в не типичном направлении.

Полный расчет приведен в ПРИЛОЖЕНИИ 4.

$$\sum x_{ij} = \frac{(1+n) \times n}{2} = \frac{(1+15) \times 15}{2} = 120 \quad (1)$$

Сумма по столбцу и контрольная сумма равны между собой, значит, ранжирование проведено правильно.

$$T_{\text{эмп}} = \sum R_t = 9 \quad (2)$$

$$n = 15$$

По таблице находим критические значения для Т-критерия Вилкоксона для n = 15:

$$T_{\text{кр}} = 19 (p \leq 0,01)$$

$$T_{кр} = 30 (p \leq 0,05)$$

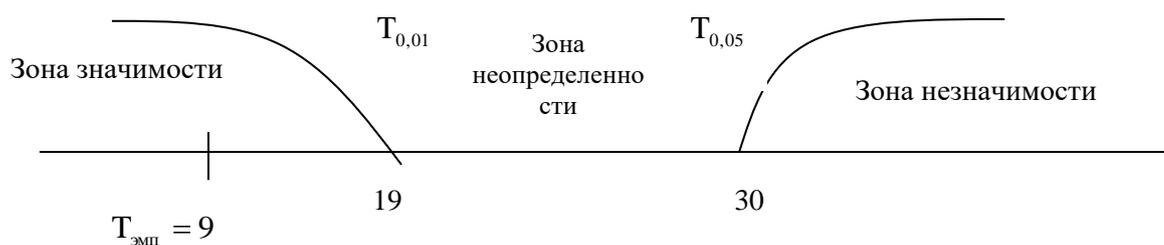


Рисунок 10 – Ось значимости (методика «Уровень конфликтности» В.И. Андреева)

Принимается гипотеза Н1: Интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в не типичном направлении.

Полученные результаты находятся в области значимости, следовательно, программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков эффективна.

2. Методика «Предрасположены ли Вы к конфликтам» А.В. Киселева.

Сформулируем гипотезы:

Н0: Интенсивность сдвигов в типичном направлении не превосходит интенсивности сдвигов в нетипичном направлении.

Н1: Интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в не типичном направлении.

Полный расчет приведен в ПРИЛОЖЕНИИ 4.

Сумма рангов вычисляется по формуле (2):

$$\sum x_{ij} = \frac{(1+n) \times n}{2} = \frac{(1+15) \times 15}{2} = 120 \quad (3)$$

Сумма по столбцу и контрольная сумма равны между собой, значит, ранжирование проведено правильно.

$$T_{эмп} = \sum R_t = 8 \quad (4)$$

$$n = 15$$

По таблице находим критические значения для T-критерия Вилкоксона для  $n = 15$ :

$$T_{кр} = 19 \quad (p \leq 0,01)$$

$$T_{кр} = 30 \quad (p \leq 0,05)$$

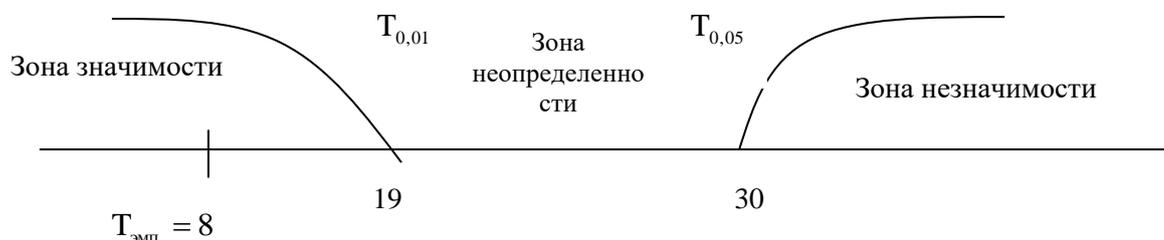


Рисунок 10 – Ось значимости (методика «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» А.В. Киселева)

Принимается гипотеза  $H_1$ : Интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в не типичном направлении.

Полученные результаты находятся в области значимости, следовательно, программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков эффективна.

3. Методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильина.

Сформулируем гипотезы:

$H_0$ : Интенсивность сдвигов в типичном направлении не превосходит интенсивности сдвигов в нетипичном направлении.

$H_1$ : Интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в не типичном направлении.

Полный расчет приведен в ПРИЛОЖЕНИИ 4.

Сумма рангов вычисляется по формуле (3):

$$\sum x_{ij} = \frac{(1+n) \times n}{2} = \frac{(1+15) \times 15}{2} = 120 \quad (5)$$

Сумма по столбцу и контрольная сумма равны между собой, значит, ранжирование проведено правильно.

$$T_{\text{эмп}} = \sum R_t = 16 \quad (6)$$

$$n = 15$$

По таблице находим критические значения для T-критерия Вилкоксона для  $n = 15$ :

$$T_{\text{кр}} = 19 \quad (p \leq 0,01)$$

$$T_{\text{кр}} = 30 \quad (p \leq 0,05)$$

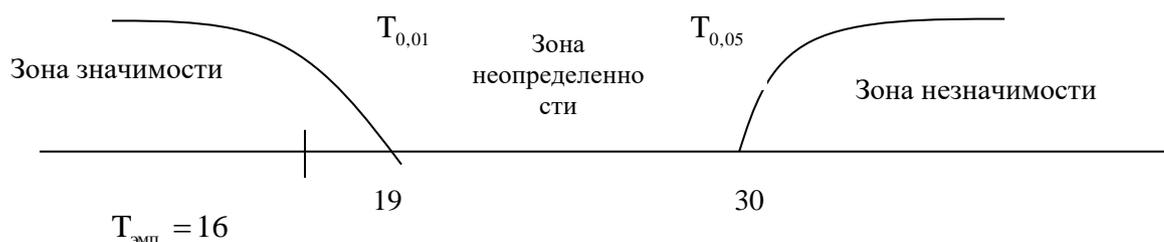


Рисунок 10 – Ось значимости (методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильина)

Принимается гипотеза  $H_1$ : Интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в не типичном направлении.

Полученные результаты находятся в области значимости, следовательно, программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков эффективна.

Таким образом, по результатам расчета критерия T-Вилкоксона по трем методикам, можно говорить о том, что в среднем показатели конфликтного поведения по группе испытуемых подростков значительно улучшились, также можем отметить, что произошел прирост количества испытуемых, имеющих низкий и средний уровень конфликтности, и снизилось количество испытуемых, имеющих высокий уровень конфликтности. Соответственно можем утверждать, что разработанная психолого-педагогическая программа коррекции является эффективной, выдвинутая в начале исследования гипотеза была нами подтверждена

полностью, а именно показатели конфликтного поведения подростков снизятся, в случае разработки и применения психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков.

### 3.3 Рекомендации родителям и педагогам по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

Несмотря на эффективность разработанной программы, уровень конфликтности подростков необходимо контролировать и корректировать постоянно, так как достигнутые результаты без постоянного мониторинга и контроля за поведением подростков станут ничтожными. В связи с этим необходимо разработать рекомендации для педагогов, осуществляющих работу с детьми, обучающимися в среднем и старшем школьном звене.

Педагогам:

1. В первую очередь необходимо научиться не создавать самим конфликтные ситуации при общении с подростками, а также избегать их появления. Для этого необходимо:

– обсуждайте конкретный поступок учащегося, не переходите на личность подростка, оставьте свое мнение о нем как о человеке при себе;

– высказывайтесь только о том, что вы увидели неправильного в его поведении, а не о том, что вы думаете по этому поводу, не усугубляйте, Ваше мнение только создаст напряженность между Вам и подростком;

– если Вы пытаетесь воспитывать подростка, то старайтесь говорить с ним только о том, что произошло сегодня, сейчас, в данный момент, то есть о том, чем Вы недовольны сейчас, а не в принципе, прошлые замечания и проступки оставьте в прошлом;

– если Вы хотите что-то посоветовать ребенку, тем более, когда он не спрашивал у Вас этого совета, то преподнесите ему этот совет в форме ожиданий (например, я ожидал от тебя, что ...);

– не давите на подростка, Ваша главная задача, чтобы ребенок понял, что он сделал не так и как это повлияло на ситуацию, как воспринимают его поступок окружающие его люди (взрослые и сверстники);

– не эмоционируйте при разговоре с подростком, не показывайте своего недовольства его поведением, объясняйте, объясняйте и еще раз объясняйте, при чем отстраняясь от личности;

– не стоит говорить ребенку, что он плохой, нужно говорить ему, что он не прав, он ошибся в своих действиях и намерениях;

– не обсуждайте с ребенком то, что невозможно исправить, лучше объяснить ему, как не допустить повторения того или иного поступка;

– учитывайте, в какое время, в каком месте и в какой форме, Вы пытаетесь донести до подростка информацию, если хотя бы один из этих компонентов не подходящий, можно только все испортить, нанести еще больший вред как самой ситуации, так и психике ребенка, усугубить его намерения.

2. Также необходимо отказаться от критики в адрес подростка. В этом возрасте дети, если их раскритиковали, стремятся сделать «на зло» взрослому. Соответственно существуют определенные правила:

– критикуйте подростка в присутствии других людей только в самом крайнем случае, которым может быть ситуация, когда испробованы все существующие меры воздействия, однако ничего не помогает;

– не унижайте достоинство взрослеющего ребенка, критикуйте корректно;

– используйте приемы критики в совокупности с положительной оценкой других действий подростка либо его личности, отдельных черт характера и др.;

– критикуйте только в том случае, если уверены, что у Вас имеется эмоциональный контакт с подростком и критика будет воспринята и понята им правильно, если Вы точно знаете, что ребенок не обидится, не замкнется в себе, не последует агрессивной реакции на критику;

– не переборщите с критикой, так как привыкнув к постоянной критике, человек перестает ее воспринимать, хорошими соответственно могут быть только те замечания, которых осуждение минимально;

– ни в коем случае не используйте язвительного тона при критике;

– не используйте для критики слова, которые Вы слышали от других людей, говорите только лишь то, что Вы видели или слышали сами;

– не сравнивайте ребенка с другими людьми (сверстниками или взрослыми), которые делают что-то лучше них;

– критика должна быть предметной, по делу.

3. При работе с подростками учитывайте индивидуальные особенности личности каждого ребенка, его темперамент, манеру общения и другие личностные качества.

4. Научитесь слушать подростка, когда он у Вас что-либо спрашивает, даже если Вам некогда и Вы спешите. Либо предложите подростку подойти в удобное время, когда Вы ему точно не откажете. При этом самое главное не обмануть подростка и дважды не перенести его вопрос или ситуацию, которую он хочет с Вами обсудить. Иначе ребенок перестанет Вам доверять, и он больше не захочет с Вами консультироваться, рассказывать Вам о своих проблемах и переживаниях и др.

5. При общении с подростками старайтесь построить его таким образом, чтобы общение с Вами успокаивало его, чтобы негативные эмоции, возникающие у него в процессе общения со сверстниками сходили на нет.

6. При анализе поведения подростка, вы должны не оценивать его поступок, а найти и объяснить подростку, что плохого и хорошего в произошедшем и предложить ему иные формы поведения. Именно иные, а не правильные или неправильные. Так как правильными они могут быть только лишь на ваш взгляд.

7. Избегайте чрезмерного давления на подростков.

8. Учите подростков, что в жизни важными являются здоровье, правильное питание, занятия спортом, личная гигиена, отношения в семье и отношение к семье, отношение ко взрослым и тем, кто младше. Старайтесь прививать подростку положительные качества.

9. В случае, если Вы сами не можете справиться с конфликтным поведением подростка, необходимо привлекать к данной работе психолога, а также инспектора по делам несовершеннолетних.

10. Вовлекайте ребенка в социально значимую деятельность, например, волонтерство людям и животным, посадка деревьев на пришкольном участке, участие в спортивных соревнованиях за честь класса, школы, города или района и др.

11. Чаще организовывайте внеклассные мероприятия, направленные на развитие общения детей между собой, проводите тренинги, которые бы учили детей конструктивно сосуществовать в обществе, вести диалог, не бояться выступать на публике, не бояться в принципе разговаривать с детьми. При чем отметим, что проблема общения все чаще и чаще возникает у подростков в современном мире, где общение переходит в онлайн среду, а в случае живого общения у детей часто возникают недопонимания, недомолвки и соответственно конфликты на этой почве.

12. Просто беседуйте с детьми, говорите с ними обо всем, не только о жизни в школе или уроках.

Для родителей также необходимо разработать рекомендации по коррекции конфликтного поведения подростков, так как семья является самым главным в жизни каждого человека и именно из семьи дети получают навыки поведения в той или иной ситуации.

Родителям:

1. Спокойно реагируйте на небольшие конфликты и агрессию подростка. Если Ваш ребенок в подростковом возрасте взбрыкнул и не захотел есть то, что Вы ему предложили, отнеситесь к этому спокойно и предложите ему прийти за стол в следующий прием пищи. Также в случае

незначительности конфликта либо просто проигнорируйте его, либо скажите ему, что Вы его вполне понимаете и поддерживаете, либо переключите его внимание на какое-либо другое важное и интересное для него дело.

2. Установите с ребенком обратную связь, сделайте так, чтобы ребенок доверял Вам и рассказывал все то, что его беспокоит, чтобы за советом о том, как поступить в той или иной ситуации, он шел не к одноклассникам и друзьям во дворе, а к Вам, и чтобы именно Вы подсказали ему модель поведения.

3. Всегда держите свое слово и научите ребенка держать свое слово. Договаривайтесь с ребенком.

4. Контролируйте себя и свои эмоции, не провоцируйте конфликты.

5. Откажитесь от напрасной критики своего ребенка. Ни в коем случае не критикуйте внешность своего ребенка. Даже если он покрасил волосы в розовый цвет. Такая критика делает Вас в глазах ребенка врагом номер один, с которым он захочет конфликтовать и вступать в конфронтацию постоянно. Вы должны понимать, что в данном возрасте неординарная внешность – это нормально.

6. Воспринимайте возникающие конфликты особенно беспочвенные как нормальное явление. Вместо того, чтобы злиться на ребенка, постарайтесь понять его и помогите ему разобраться в сложившейся ситуации.

7. Анализировать поступок Вашего ребенка и пытаться поговорить с ним необходимо только после того, как все успокоится, когда ситуация сойдет на нет, когда Ваш ребенок будет готов к конструктивному разговору. При этом необходимо подобрать такие слова, которые не возобновят возникший конфликт. При этом обсуждая поступок будьте сдержанны, спокойны, объективны. Вам необходимо добиться того, чтобы ребенок Вас понял, а не разозлился на Вас.

8. Если конфликт произошел на глазах других людей, особенно значимых для ребенка (старший брат, дядя, бабушка и др.), необходимо максимально снизить уровень вины за проступок Вашего ребенка. Однако после того, как Вы останетесь с ребенком наедине, ему нужно объяснить, что было не правильным в его поведении честно и откровенно.

9. Для снижения уровня конфликтного поведения, необходимо помочь подростку найти кумира, с которым он мог бы советоваться и которого можно было бы ставить ему в пример (таким кумиром может стать, например, дедушка или папин знакомый).

10. Вы должны уважать мнение взрослеющего ребенка, особенно в выборе того, что касается его самого. Например, в выборе одежды или обуви, еде, вкусовых предпочтениях и др.

11. Также необходимо постараться оградить ребенка подросткового возраста от просмотра фильмов, игр, которые бы содержали сцены насилия, агрессивного поведения и других проявлений отклоняющегося поведения, особенно у детей. Показывайте ребенку положительные фильмы и мультфильмы, которые помогут воспитать в нем устойчивую личность, человека, которого можно будет уважать. Примерами таких фильмов являются «Девчата», «Приключения электроника», «Офицеры» и др.

12. Не давите на ребенка, дайте ему почувствовать себя взрослым человеком. Однако при этом покажите ему, что, если ему понадобится какая-то помощь от Вас, совет и рекомендация, Вы всегда рядом и готовы оказывать ему любую поддержку. Вы должны стать для ребенка не цербером, а опорой.

13. Работайте над собой. Исключите из своей речи окрики, резкие интонации, избавьтесь от оскорблений. В Вашей семье должен быть положительный психологический климат для воспитания Вашего ребенка.

14. Будьте терпимее к своему ребенку, изъясняйтесь ясно и четко, говорите ребенку то, в чем Вы сами убеждены. Однако не стоит

навязывать ему свое мнение об окружающем мире, людях, а особенно об их сверстниках (друзьях и знакомых).

15. Будьте последовательны в воспитании своих детей. Нельзя сначала запрещать что-либо, а потом после возникновения конфликта разрешать. Иначе ребенок запомнит этот прием и в том случае, когда ему нужно будет чего-либо добиться от Вас, он будет использовать конфликт как манипуляцию Вами в своих целях.

16. Не забывайте о том, что подростковый возраст – это возраст самоутверждения Вашего ребенка, он стремится чем-то выделиться среди других.

17. Вы должны понимать, что Вы и Ваш ребенок пока что видите этот мир по-разному, ведь Ваш ребенок только еще учится жить в этом мире без Вас.

18. Вы должны понимать, что у Вашего ребенка есть свои проблемы, а также научиться в целом понимать его, то, что он говорит и то, о чем он думает, но не переделывать его так, как хочется этого Вам. Если Ваш ребенок не хочет ходить в музыкальную школу, а хочет заниматься боксом, не стоит заставлять его играть на пианино только потому, что так хочется Вам и Вы не реализовали себя в свое время в игре на пианино. Это его жизнь и он должен сам в ней разобраться. Ваша же задача только помогать и направлять ребенка.

19. Вы должны научиться видеть в своем ребенке не только отрицательные качества, но и его достоинства.

20. Признайтесь самому себе, что Ваш ребенок вырос и Вы не можете больше им управлять, как это было тогда, когда ему было 2-3 года.

21. Не обижайтесь на своего ребенка, зачастую он не хочет причинить Вам зла, Вы просто недопонимаете друг друга.

Таким образом, простые рекомендации педагогам и родителям подростков и четкое им следование также способствует коррекции конфликтного поведения подростков. Данные рекомендации также могут

быть использованы и другими взрослыми, взаимодействующими с подростками.

### Выводы по третьей главе

В результате проведение эксперимента было выявлено, что подростки из экспериментальной группы имеют высокий уровень конфликтного поведения. После чего было принято решения разработать психолого-педагогическую программу коррекции конфликтного поведения подростков. Организация и содержание процесса психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков направлены на формирование их коммуникативных способностей, снижение уровня агрессивности, пониманию себя и окружающих, научить детей конструктивному общению, взаимопониманию, умению поддержать человека, научиться контролировать свое поведение и эмоции, ярость, деликатно выходить из конфликта, а не участвовать в нем. Посредством данной программы происходит перестройка личности подростков, они учатся вести себя менее агрессивно, перестраиваются формы и способы реагирования на конфликтные ситуации. После реализации программы был проведен повторный эксперимент и дана оценка уровня конфликтности подростков, оценена эффективность предложенной программы психолого-педагогической коррекции.

Результаты повторного тестирования показали, что можно в среднем показатели конфликтного поведения по группе испытуемых подростков значительно улучшились, также можем отметить, что произошел прирост количества испытуемых, имеющих низкий и средний уровень конфликтности и снизилось количество испытуемых, имеющих высокий уровень конфликтности. Соответственно можем утверждать, что разработанная психолого-педагогическая программа коррекции является

эффективной, выдвинутая в начале исследования гипотеза была нами подтверждена полностью. Также помимо программы коррекции, были разработаны рекомендации, которые могут быть применены родителями и педагогами при работе и общении с конфликтными подростками.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, можно сделать следующие выводы по результатам проведенного исследования.

В результате анализа исследований различных отечественных и зарубежных авторов, было сформулировано следующее определение термина «конфликт»: это столкновение, противоборство сторон, при котором, хотя бы одна сторона воспринимает действия другой, как угрозу её интересам.

Было также выявлено, что существует несколько различных подходов к определению стратегий конфликтного поведения. Самым известным является подход, разработанный К. Томасом и Р. Киллменом, которые выделяют следующие стратегии поведения в конфликте: игнорирование, приспособление, соперничество, компромисс, сотрудничество. Также в современной конфликтологии существуют другие подходы к определению стратегий поведения личности в конфликте. Каждый из подходов рассматривает свои детерминанты выбора стратегий поведения в конфликте.

Подростковый возраст является основой для возникновения, как внутриличностных, так и межличностных конфликтов. У подростков в этот период резко возрастает потребность быть самостоятельными, избавиться от опеки и самореализоваться. Соответственно конфликтное поведение подростков обусловлено возрастным кризисом, в основе которого лежат психофизиологические, психологические и социокультурные предпосылки.

Также на основании теоретического анализа проблемы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения старших подростков, были составлены дерево целей и модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения.

Организация опытно-экспериментального исследования уровня конфликтного поведения подростков проходила в четыре этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, практический, обобщающий.

В качестве методов исследования были выбраны следующие: анализ литературы, обобщение, моделирование, целеполагание, критерий Т-Вилкоксона, эксперимент. Тестирование проводилось по методикам: тест «Уровень конфликтности» В.И. Андреева, тест «Предрасположены ли Вы к конфликтам» А.В. Киселева, методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильина.

Была определена база исследования: 15 подростков, из них 7 мальчиков и 8 девочек, обучающихся в 9 классе МОУ СОШ №89 г. Челябинска в возрасте 15-16 лет.

Результаты эксперимента по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреева показали, что высоким уровнем конфликтности обладает 66,7 % испытуемых, средним – 26,7 %, низким – 6,6 % подростков. Результаты эксперимента по методике «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» в свою очередь показали следующие результаты: 46,7 % испытуемых подростков имеют высокий уровень конфликтного поведения, 40,0 % подростков – средний, 13,3 % подростков – низкий. Результаты, полученные по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина показывают, что высокий уровень конфликтности был диагностирован у 53,3 % испытуемых, средний – у 33,3 % подростков, низкий – у 13,3 %. Таким образом в целом по группе можно отметить достаточно высокий уровень конфликтного поведения подростков.

Это означает, что необходима разработка психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков, которая позволит научить подростков адекватно реагировать на возникающие конфликтные ситуации и грамотно выходить из них.

Организация и содержание процесса психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков направлены на формирование их коммуникативных способностей, снижение уровня агрессивности, понимание себя и окружающих, научить детей конструктивному общению, взаимопониманию, умению поддержать человека, научиться контролировать свое поведение и эмоции, ярость, деликатно выходить из конфликта, а не участвовать в нем. Посредством данной программы происходит перестройка личности подростков, они учатся вести себя менее агрессивно, перестраиваются формы и способы реагирования на конфликтные ситуации. После реализации программы был проведен повторный эксперимент и дана оценка уровня конфликтности подростков, оценена эффективность предложенной программы психолого-педагогической коррекции.

Результаты повторного тестирования показали, что можно в среднем показатели конфликтного поведения по группе испытуемых подростков значительно улучшились, также можем отметить, что произошел прирост количества испытуемых, имеющих низкий и средний уровень конфликтности и снизилось количество испытуемых, имеющих высокий уровень конфликтности. Соответственно можем утверждать, что разработанная психолого-педагогическая программа коррекции является эффективной, выдвинутая в начале исследования гипотеза была нами подтверждена полностью.

Также помимо программы коррекции, были разработаны рекомендации, которые могут быть применены родителями и педагогами при работе и общении с конфликтными подростками.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Акутина, С. П. Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков, воспитывающихся в условиях учреждений интернатного типа [Текст] / С. П. Акутина, Е. С. Хрустова // Молодой ученый. – 2015. – № 8 (88). – С. 837-840
2. Алаева, М. В. Диагностика стиля поведения в конфликтных ситуациях у современных подростков [Текст] / М. В. Алаева, А. М. Шлаева // Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. – 2019. – № 1. – С. 117-121.
3. Барабаш, Е. Ю. Профилактика конфликтного поведения в образовательных организациях [Текст] / Е.Ю. Барабаш. – Ставрополь, 2019. – 65 с.
4. Батюта, М. Б. Возрастная психология [Текст]: учебное пособие / М. Б. Батюта, Т. Н. Князева. – Москва: Логос, 2015. – 306 с.
5. Болотова, А. К. Психология развития и возрастная психология [Текст]: учебное пособие / А. К. Болотова, О. Н. Молчанова. – Москва: ИД ГУ ВШЭ, 2015. – 526 с.
6. Бордовская, Н. В. Психология и педагогика [Текст]: учебник для вузов / Н. В. Бордовская, С. И. Розум. – Санкт-Петербург: Питер, 2015. – 624 с.
7. Василькова, Ж. Г. Клиническая психология детей и подростков [Текст] / Ж. Г. Василькова. – Красноярск, 2015. – 156 с.
8. Возрастная и педагогическая психология [Текст]: учебник / под ред. Б. А. Сосновского. – Москва: Юрайт, 2017. – 360 с.
9. Высоков, И. Е. Математические методы в психологии [Текст]: Учебник и практикум для академического бакалавриата / И. Е. Высоков. – Москва: Юрайт, 2016. – 386 с.

10. Гармаш, А. Н. Экономико-математические методы и прикладные модели [Текст]: Учебник для бакалавриата и магистратуры / А. Н. Гармаш, И. В. Орлова, В. В. Федосеев. – Москва: Юрайт, 2016. – 328 с.
11. Глухов, В. П. Основы коррекционной педагогики и специальной психологии [Текст]: Практикум / В. П. Глухов. – Москва: Секачев В. Ю., 2015. – 296 с.
12. Гнездилов, Г. В. Возрастная психология и психология развития [Текст]: Учебное пособие / Г. В. Гнездилов, Е. А. Кокорева, А. Б. Курдюмов. – Москва: Изд-во СГУ, 2015. – 204 с.
13. Голубков, Г. В. Причины возникновения кризиса в подростковом возрасте [Текст] / Г. В. Голубков, Я. А. Лычагина // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2019. – № 5-1. – С. 327-331.
14. Голованова, Н. Ф. Педагогика [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Ф. Голованова. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 377 с.
15. Гуревич, П. С. Психология и педагогика [Текст]: учебник для бакалавров / П. С. Гуревич. – Москва: Юрайт, 2015. – 479 с.
16. Гусейнова, А. В. Особенности проявлений конфликтного поведения в подростковом возрасте и возможности их преодоления [Текст] / А. В. Гусейнова // Материалы Научной сессии 2015 Борисоглебского филиала ФГБОУ ВПО «ВГУ» Борисоглебск, 2015. – С. 41-46.
17. Дарвиш, О. Б. Возрастная психология [Текст] / О. Б. Дарвиш. – Москва: КДУ, 2015. – 264 с.
18. Дубровина, Д. А. Взаимосвязь вербальной агрессии и отклоняющегося поведения подростков [Текст] / Д. А. Дубровина // Педагогическое образование в России. – 2015. – № 6. – С. 151-154.
19. Дудорова, Э. С. Математическая статистика [Текст] / Э. С. Дудорова. – Санкт-Петербург.: Лань П, 2016. – 704 с.

20. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии [Текст]: Учебник для академического бакалавриата / О. Ю. Ермолаев-Томин. – Москва: Юрайт, 2016. – 511 с.
21. Завражнов, В. В. Социально-психологические аспекты проблемы конфликтного поведения в подростковом возрасте [Текст] / В. В. Завражнов, Г. М. Зинина // Молодой ученый. – 2016. – № 26. – С. 585-588.
22. Иванова, А. Д. Психолого-педагогическое исследование гендерных различий агрессивности подростков / А. Д. Иванова // Электронный научно-образовательный вестник Здоровье и образование в XXI веке. – 2016. – № 11. – С. 87-90.
23. Ивченко, Г. И. Математическая статистика [Текст] / Г. И. Ивченко, Ю. И. Медведев. – Москва: КД Либроком, 2014. – 352 с.
24. Калинина, Е. Г. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте [Текст] / Е. Г. Калинина // Вестник научных конференций. – 2018. – № 5-3. – С. 93-95.
25. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования [Текст]: учебник / Г. И. Климантова. – Москва: Дашков и К, 2015. – 256 с.
26. Кондратьева, О. А. Особенности конфликтного поведения в младшем подростковом возрасте [Текст] / О. А. Кондратьева // Культура и образование: от теории к практике. – 2016. – №1. – С. 48-52.
27. Костюнина, Е. А. Особенности формирования конфликтного поведения в подростковом возрасте [Текст] / Е. А. Костюнина // Молодой ученый. – 2016. – № 1. – С. 642-646.
28. Кравченко, А. И. Психология и педагогика [Текст]: учебник / А. И. Кравченко. – Москва: Проспект, 2015. – 400 с.
29. Краткий психологический словарь [Текст] / под ред. Б. Г. Мещерякова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. – 317 с.

30. Кричевец, А. Н. Математическая статистика для психологов [Текст]: Учебник для студ. учреждений высш. проф. Образования / А. Н. Кричевец, А. А. Корнеев, Е. И. Рассказова. – Москва: ИЦ Академия, 2014. – 400 с.
31. Крысько, В. Г. Психология и педагогика [Текст]: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 471 с.
32. Кулаичев, А. П. Методы и средства комплексного анализа данных: Учебное пособие [Текст] / А. П. Кулаичев. – Москва: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 512 с.
33. Лобанова, Е. Е. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте [Текст] / Е. Е. Лобанова // АКТУАЛЬНЫЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ. – Магнитогорск, 2018. – С. 40-43.
34. Малыгина, А. С. Тревожность в подростковом возрасте, как фактор, влияющий на поведение в конфликтной ситуации [Текст] / А. С. Малыгина // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2017. – № Т39. – С. 3346-3350.
35. Мандель, Б. Р. Педагогика [Текст]: учебное пособие / Б. Р. Мандель. – Москва: Флинта, 2014. – 288 с.
36. Манина, К. Е. Особенности конфликтного поведения современных подростков [Текст] / К. Е. Манина // Акмеология. – 2014. – № 2. – С. 192-197.
37. Маховых, Ю. А. Коррекция выбора стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях [Текст] / Ю. А. Маховых // Научное обозрение. Педагогические науки. – 2019. – № 2-1. – С. 47-50.
38. Миркин, Б. Г. Введение в анализ данных. учебник и практикум / Б. Г. Миркин. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 174 с.
39. Морозов, В. Е. Социально-педагогические аспекты конфликтного поведения подростков со сверстниками [Текст] / В. Е. Морозов // Научные горизонты. – 2018. – № 5. – С. 97-100.

40. Мустафина, А. А. Теоретическое изучение проблемы профилактики конфликтного поведения у подростков [Текст] / А. А. Мустафина // Актуальные вопросы современной науки. – 2018. – С. 56-60.
41. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология [Текст] / Л. Ф. Обухова. – Москва: Юрайт, 2016. – 464 с.
42. Огородник, С. И. Возможности психолого-педагогической профилактики конфликтного поведения в подростковом возрасте [Текст] / С. И. Огородник, Л. В. Лященко // Молодой ученый. – 2016. – № 24. – С. 296-299.
43. Пак, Т. С. Психология развития и возрастная психология [Текст] / Т. С. Пак. – Москва: Человек, 2015. – 48 с.
44. Панышина, Л. В. Признаки склонности к девиантному поведению подростков и ранняя профилактика в условиях образовательного пространства [Текст] / Л. В. Панышина // Сибирский педагогический журнал. – 2016. – № 6. – С. 32-40.
45. Пастюк, О. В. Психология и педагогика [Текст]: учебное пособие / О. В. Пастюк. – Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 160 с.
46. Партыка, Т. Л. Математические методы [Текст]: Учебник / Т. Л. Партыка, И.И. Попов. – Москва: Форум, 2015. – 464 с.
47. Попова, Е. В. Исследование гендерных различий конфликтного поведения старших подростков [Текст] / Е. В. Попова, Д. С. Сушко // Культура и образование: от теории к практике. – 2016. – №1. – С. 83-88.
48. Репкина, Д. А. Взаимосвязь агрессивности и конфликтного поведения старших подростков в группе сверстников [Текст] / Д. А. Репкина // Актуальные ориентиры профилактики социальных отклонений молодежи. – 2018. – С. 252-256.
49. Русак, К. Н. Связь стратегий поведения в конфликтных ситуациях с акцентуациями характера в подростковом возрасте / К. Н. Русак // Наука. Мысль. – 2014. – № 9. – С. 15-16.

50. Сайфуллина, В. Р. Стратегии поведения в конфликтной ситуации: особенности в подростковом возрасте [Текст] / В. Р. Сайфуллина // Вестник научных конференций. – 2015. – № 1-5. – С. 132-133.

51. Сайфутдиярова, Е. Ф. Личностный эгоцентризм как фактор конфликтности в подростковом возрасте [Текст] / Е.Ф. Сайфутдиярова // Институт психологии Российской академии наук. Социальная и экономическая психология. 2016. – № 2. – С. 99-114.

52. Самыгин, С. И. Психология развития, возрастная психология для студентов вузов [Текст] / С. И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. – 220 с.

53. Смирнова, Т. С. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте [Текст] / Т. С. Смирнова, А. А. Ручкина // Молодой ученый. – 2016. – №4. – С. 706-708.

54. Смирнова, Е. О. Детская психология [Текст]: учебник / Е. О. Смирнова. – Москва: КноРус, 2016. – 280 с.

55. Суходольский, Г. В. Математические методы в психологии [Текст] / Г. В. Суходольский. – Харьков: Гуман. Центр, 2015. – 284 с.

56. Фирсова, Е. С. Особенности поведения подростка в конфликте [Текст] / Е. С. Фирсова // Известия института педагогики и психологии образования. – 2019. – № 2. – С. 90-93.

57. Халилов, Б. Б. Влияние конфликтного поведения подростка на положение в группе сверстников [Текст] / Б. Б. Халилов // NovaInfo.Ru. – 2016. – № 48. – С. 323-327.

58. Хухлаева, О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции [Текст] / О. В. Хухлаева. – Москва: Академия, 2016. – 208 с.

59. Шамардина, М. В. Психологические детерминанты подростковой конфликтности [Текст] / М. В. Шамардина // NovaInfo.Ru. – 2015. – № 34. – С. 186-192.

60. Шелехова, Л. В. Математические методы в психологии и педагогике: в схемах и таблицах [Текст]: Учебное пособие / Л. В. Шелехова. – Санкт-Петербург: Лань, 2015. – 224 с.

61. Шипилина, Л. А. Методология и методы психолого-педагогических исследований [Текст]: учебное пособие для аспирантов и магистров по направлению «Педагогика» / Л. А. Шипилина. – Москва: Флинта, 2015. – 208 с.

62. Болгова, Н. Е. Рекомендации по предупреждению конфликтных ситуаций среди подростков [Электронный ресурс] / Н. Е. Болгова. – Режим доступа: <https://postavskaya-gimnaziya.schools.by/pages/rekomendatsii-po-preduprezhdeniju-konfliktnyh-situatsij-sredi-podrostkov>.

63. Гур, А. В. Стратегии поведения подростков в конфликтах [Электронный ресурс] / А. В. Гур. – Режим доступа: [https://www.alley-science.ru/domains\\_data/files/3December2017/STRATEGII%20POVEDENIYA%20PODROSTKOV%20V%20KONFLIKTAN.pdf](https://www.alley-science.ru/domains_data/files/3December2017/STRATEGII%20POVEDENIYA%20PODROSTKOV%20V%20KONFLIKTAN.pdf).

64. Егидес, Д. Л. Психологическая коррекция конфликтного общения [Электронный ресурс] / Д. Л. Егидес. – Режим доступа: <https://psyfactor.org/lib/konflikt.htm>.

65. Особенности стратегии поведения подростков в конфликте [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.uchportal.ru/publ/28-1-0-9690>.

66. Погорелова, А. Д. Выбор стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков в зависимости от типа темперамента [Электронный ресурс] / А. Д. Погорелова. – Режим доступа: <https://school-science.ru/5/8/35369>.

67. Рекомендации по предупреждению конфликтных ситуаций среди подростков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://guamka-2016.ru/rekomendatsii-po-preduprezhdeniyu-konfliktnyh-situatsij-sredi-podrostkov>.

68. Тест «Уровень конфликтности» В.И. Андреева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://webanketa.com/forms/68r3adh6gqk0sb5c4wp4rsp/ru/>.

69. Тест «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» А.В. Киселева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://buklib.net/books/36953/>.

70. Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nekrasovspb.ru/doc/18agressiv.pdf>.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Психодиагностический инструментарий исследования конфликтного поведения подростков

Тест «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» А.В. Киселева

Из предлагаемых ответов на вопросы выберите подходящий вариант.

1. Как вы реагируете на критику?

- а) как правило, критика меня глубоко уязвляет;
- б) критику обычно принимаю близко к сердцу;
- в) пытаюсь учесть, если критика справедлива;
- г) на критику обычно не обращаю внимания.

2. Верите ли вы людям?

- а) придерживаюсь того мнения, что лучше никому не верить;
- б) людям почти не верю, я в них обманулся;
- в) я верю людям, когда нет особых оснований для недоверия;
- г) обычно я доверяю всем людям без разбора.

3. Вы умеете бороться за свою точку зрения?

- а) я всегда упорно отстаиваю свои взгляды;
- б) отстаиваю свои взгляды лишь тогда, когда полностью убежден, что прав;
- в) скорее уступлю, чем буду энергично отстаивать свои взгляды;
- г) предпочитаю отказаться от своих взглядов, чем из-за них конфликтовать.

4. Вы предпочитаете руководить или подчиняться?

- а) в любом деле люблю руководить сам;
- б) люблю как руководить, так и быть руководимым;
- в) охотно работаю под чьим-либо руководством;
- г) как правило, предпочитаю работать под чьим-нибудь руководством и ответственность передаю ему.

5. Если вас кто-то обидел...

- а) стараюсь отплатить тем же;
- б) боюсь мстить из-за дальнейших последствий;
- в) считаю месть лишним, ненужным усилием;
- г) если меня кто-то обидел - обиду быстро забываю.

6. Вас попытались обойти в очереди...

- а) способен такого человека вышвырнуть вон;

- б) ругаюсь, но если только ругаются другие;
- в) молчу, хотя возмущен;
- г) предпочитаю отступить, в ссору не вникаю.

7. Просто ли вас «выбить из колеи»?

- а) я легко расстраиваюсь по самым незначительным поводам;
- б) я расстраиваюсь, когда на то есть серьезные причины;
- в) расстраиваюсь редко и только по серьезным причинам;
- г) меня мало что расстраивает.

8. Вы «лед» или «пламя»?

- а) я горяч и вспыльчив;
- б) не очень вспыльчив;
- в) скорее спокоен, чем вспыльчив;
- г) я вполне спокойный человек.

9. Легко ли вам говорить правду?

- а) я всегда говорю то, что думаю прямо в глаза;
- б) бывает, что я могу сказать все, что думаю;
- в) говорю обдуманно, лишь после размышления;
- г) я не раз взвешу свои слова, прежде чем что-нибудь сказать.

В зависимости от варианта ответа поставьте за:

- а) – 1 балл;
- б) – 2 балла;
- в) – 3 балла;
- г) – 4 балла.

Просуммируйте результаты. От 9 до 19 баллов. Вы человек тяжелый в общении, подчас идете на конфликт не ради дела, а «из-за принципа». Возможно, вы, не признаваясь самому себе, испытываете удовлетворение, давая волю своим эмоциям и наблюдая, как разгораются страсти вокруг вас. Иногда о вас люди говорят: «Борец за правду», «Смелый, не боишься критиковать недостатки». Но прислушайтесь к мнению других: «Побереги свои нервы и нервы окружающих». Твою бы энергию да в мирных целях. Признайтесь себе честно, так ли велика полезная отдача от вашей борьбы за справедливость? Высокий уровень конфликтности.

От 20 до 25 баллов. Эта сумма позволяет считать вас человеком уживчивым, общительным, покладистым, способным противостоять обострениям отношений в группе, коллективе. Средний уровень конфликтности.

От 26 до 34 баллов. Вы едва ли являетесь источником конфликта. Однако общение с вами немногим доставляет удовольствие, поскольку неинтересен тот человек, который всегда и во всем со всеми соглашается. К тому же пассивность, стремление уйти в сторону невольно делают вас косвенным виновником конфликтных ситуаций. Низкий уровень конфликтности.

Тест «Уровни конфликтности» В.И. Андреева

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, т. е. к тому, чтобы подчинить своей воле других?

- А) нет
- Б) когда как
- В) да.

2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, возможно, и ненавидят?

- А) да
- Б) ответить затрудняюсь
- В) нет.

3. Кто вы в большей степени?

- А) пацифист
- Б) принципиальный
- В) предприимчивый.

4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?

- А) часто
- Б) периодически
- В) редко.

5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?

А) разработал бы программу развития коллектива на год вперед и убедил бы членов коллектива в ее перспективности

- Б) изучил бы, кто есть кто, и установил контакт с лидерами
- В) чаще советовался бы с людьми.

6. В случае неудач какое состояние для вас характерно?

- А) пессимизм
- Б) плохое настроение
- В) обида на самого себя.

7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?

- А) да
- Б) скорее всего, да
- В) нет.

8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?

- А) да
- Б) скорее всего, да
- В) нет.

9. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе:

- А) раздражительность
- Б) обидчивость
- В) нетерпимость критики других.

10. Кто вы в большей степени?

- А) независимый
- Б) лидер
- В) генератор идей.

11. Каким человеком считают вас ваши друзья?

- А) экстравагантным
- Б) оптимистом
- В) настойчивым

12. С чем вам чаще всего приходится бороться?

- А) с несправедливостью
- Б) с бюрократизмом
- В) с эгоизмом

13. Что для вас наиболее характерно?

- А) недооценивать
- Б) оценивать свои способности объективно
- В) переоценивать свои способности.

14. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми?

- А) излишняя инициатива
- Б) излишняя критичность
- В) излишняя прямолинейность.

Обработка результатов тестирования.

Замените выбранные вами буквы баллами и посчитайте их общую сумму.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
А	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1
Б	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2
В	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности личности:

14-23 низкий

24-32 средний

33-42 высокий.

Методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильин.

Методика позволяет оценить степень конфликтности или тактичности человека.

Инструкция.

Испытуемому предлагается ряд утверждений. Выберите один из трех предложенных вариантов, соответствующий вашим взглядам, и рядом с его обозначением — а, б, в — поставьте на бланке для ответа знак "+" ("да").

Текст опросника

1. Представьте, что в общественном транспорте начался спор. Что вы предпримете:

- а) не будете вмешиваться в ссору;
- б) вмешаетесь, встав на сторону того, кто прав;
- в) вмешаетесь и будете отстаивать свою точку зрения.

2. На собрании вы критикуете учителей за допущенные ошибки:

- а) нет;
- б) да, но в зависимости от вашего личного отношения к нему;
- в) всегда критикуете за ошибки.

3. Ваш учитель излагает план работы, который не кажется вам правильным.

Предложите ли вы свой план, который кажется вам лучше:

- а) если другие вас поддержат, то да;
- б) разумеется, вы будете поддерживать свой план;
- в) боитесь, что за критику у вас будут неприятности.

4. Любите ли вы спорить с коллегами, друзьями:

- а) только с теми, кто не обижается и когда споры не портят ваши отношения;
- б) да, но только по важным, принципиальным вопросам;

в) вы спорите со всеми и по любому поводу.

5. Кто-то пытается "пролезть" вперед вас без очереди:

а) считая, что и вы не хуже его, попытаетесь обойти очередь;

б) возмущаетесь, но про себя;

в) открыто высказываете свое негодование.

6. Если в какой-то спорной ситуации ваше мнение будет решающим, как вы поступите:

а) выскажетесь и о положительных, и об отрицательных сторонах предложения;

б) выделите положительные его стороны и предложите подумать еще;

8. Вы встретили детей, которые курят. Как вы отреагируете:

а) подумаете: "Зачем мне портить себе настроение из-за чужих ребят?";

б) сделаете им замечание;

в) отчитаете их.

9. В кафе вы заметили, что официант вас обсчитал:

а) в таком случае вы не даете ему чаевые, которые заранее приготовили;

б) попросите, чтобы он еще раз при вас подсчитал сумму;

в) устроите скандал.

10. В доме отдыха плохое обслуживание. Какой выход вы дадите своему возмущению:

а) выскажете претензии администратору;

б) пожалуетесь на него, чтобы его наказали;

в) выместите свое недовольство на младшем персонале: уборщицах, официантках.

11. Вы спорите с ребенком младше вас по возрасту и убеждаетесь, что он прав.

Признаете ли вы свою ошибку:

а) нет;

б) разумеется, признаете;

в) какой же у родителя будет авторитет, если признать ошибку?

Обработка результатов Каждый вариант ответа получает определенное количество баллов: а — 4 балла, б — 2, в — 0.

Подсчитывается сумма баллов.

Выводы.

Если сумма баллов находится в пределах от 30 до 44 баллов, опрашиваемый тактичен, не любит конфликтов, избегает критических ситуаций; стремится быть

приятным для окружающих, но не всегда оказывает им помощь. Низкий уровень конфликтности.

Если сумма в пределах от 15 до 29 баллов, то опрашиваемый — конфликтная личность. Настойчиво отстаивает свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на личные или служебные отношения. За это его уважают. Средний уровень конфликтности.

Если сумма в пределах от 10 до 14 баллов, то опрашиваемый сам провоцирует конфликты, ищет поводы для споров, любит критиковать, навязывает свое мнение. Высокий уровень конфликтности.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Результаты исследования конфликтного поведения подростков

Таблица 1 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике «Предрасположены ли Вы к конфликтам» А.В. Киселева

№ п/п	Количество баллов	Уровень конфликтности
1	12	высокий
2	14	высокий
3	22	средний
4	15	высокий
5	27	низкий
6	10	высокий
7	18	высокий
8	21	средний
9	16	высокий
10	14	высокий
11	25	средний
12	18	высокий
13	11	высокий
14	14	высокий
15	22	средний

Высокий – 10 человек (66,7 %)

Средний – 4 человека (26,7 %)

Низкий – 1 человек (6,6 %)

Таблица 2 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреев

№ п/п	Количество баллов	Уровень конфликтности
1	18	низкий
2	30	средний
3	33	высокий
4	37	высокий
5	42	высокий
6	29	средний
7	25	средний
8	35	высокий
9	40	высокий
10	41	высокий
11	38	высокий
12	27	средний
13	25	средний
14	20	низкий
15	30	средний

Высокий – 7 человек (46,7 %)

Средний – 6 человек (40,0 %)

Низкий – 2 человека (13,3 %)

Таблица 3 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина

№ п/п	Количество баллов	Уровень конфликтности
1	32	низкий
2	16	средний
3	10	высокий
4	11	высокий
5	18	средний
6	14	высокий
7	25	средний
8	40	низкий
9	24	средний
10	10	высокий
11	12	высокий
12	12	высокий
13	13	высокий
14	20	средний
15	12	высокий

Высокий – 8 человек (53,3 %)

Средний – 5 человек (33,4 %)

Низкий – 2 человека (13,3 %)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

### Психолого-педагогическая программа коррекции конфликтного поведения подростков

#### Занятие 1.

##### Упражнение 1. «Познакомимся».

Группа разбивается на пары. Каждый участник рассказывает своему соседу о себе, слушатель должен не перебивая рассказчика следить за его рассказом (5 минут каждый). Группа собирается вместе. Каждый участник коротко пересказывает то, что ему поведал о себе напарник, не пропустив ни одной детали.

##### Упражнение 2. «Имена прилагательные».

Каждый участник выбирает себе имя прилагательное, характеризующего его положительно (3 имени прилагательного). Имя прилагательное должно начинаться с той же буквы, что и имя участника. Например: мужественная, милая, мягкая Мария.

##### Упражнение 3. «Позитивное представление».

Разделиться на пары. В течение 5 минут каждый участник имеет возможность рассказать своему партнеру событие положительное, которое с ним произошло. Через пять минут пары меняются. Обмениваемся информацией об участниках группы.

##### Упражнение 4. «Какие качества меня привлекают в друзьях».

Каждый участник называет качества, которые привлекают его в друзьях, выявляются групповые предпочтения (3 качества).

#### Занятие 2

##### Упражнение 1. «Вы, вероятно, не знаете обо мне...».

Каждый участник рассказывает о себе то, что, он полагает, будет интересно для других. Рассказ должен быть кратким, четким.

##### Упражнение 2. «Неудобная ситуация».

Группа делится на тройки, и рассказывают, проигрывают неудобную ситуацию, которая с ним произошла (10 минут), находят решение данной проблемы. Объединение группы: просмотр сценок, заслушивание решений данной проблемы, нахождение группового мнения (адекватного выхода из данной проблемы).

##### Упражнение 3. «Ливень».

Ведущий находится в кругу, он делает определенное движение, и все повторяют по кругу эти движения, так как он поворачивается к каждому лицом, и игрок

начинает выполнять данное движение. 1 круг – потирание ладоней 2 круг – щелканье пальцами 3 круг – похлопывание по бедрам.

Упражнение 4. «Концентрические круги».

Участники делятся на пары и садятся в круг: половина садится лицом к центру, вторая половина – перед каждым участником лицом к нему. Каждый участник получает 10 минут, чтобы говорить на заданную тему- вспомни ситуацию в которой ты вел себя агрессивно и попробуй ответить на вопросы: что ты чувствовал? Был ли ты удовлетворен результатом? Что бы тебе помогло быть неагрессивным? После этого участники объединяются и делятся своими мыслями.

Занятие 3

Упражнение 1. «Впечатление».

Участники разбиваются на пары, садятся друг напротив друга. Один из участников рассказывает другому, какое хорошее впечатление тот на его произвел. Говорить стоит тепло и искренне. Через 5 минут пары меняются

Упражнение 2. «Признание в любви».

Участники получают листочки бумаги и кучку и выбирают негласно в группе человека, который по самым разнообразным признакам и качествам им импонирует. На листочке следует указать 5 наиболее ярких качеств. Затем ведущий собирает листочки и зачитывает, а участники пытаются отгадать человека с такими качествами.

Упражнение 3. «Тик – так».

Участники передают друг другу звуковую передачу: тик – на право, так – налево по кругу. Бум означает перемену направления передачи звука. Любой участник группы имеет право поменять на правление.

Упражнение 4. «Бумажный бум».

Команда делить на две части, на полу прочеркиваются 2 линии. Одна команда оказывается на левой части, другая на правой части. Участникам передаются листы бумаги поровну и сминают в мячик. Задача каждой из команд все те мячики, которые оказались на ее территории, перебросить на территорию другой команды.

Занятие 4.

Упражнение 1. «Конфликтные пары».

По просьбе ведущего участники предлагают различные конфликтные ситуации, которые записывают на доске (7 ситуаций). Проводиться голосование и обсуждения, кто чаще встречается с проблемой. Одну из актуальных ситуаций необходимо разыграть с помощью ролевой игры (участвуют все, группа сама делиться на роли, тренер лишь помогает) После разыгрывания группе совместно нужно найти выход из

конфликтной ситуации, и так же проиграть выход из ситуации. Непременным условием является участие всех членов тренинга.

Упражнение 2. «Монолог».

Участникам необходимо вступить в конфликтный диалог. Первый бросает фразу своему сопернику, он отвечает ему фразой. Они обмениваются фразами с условием, что последующая фраза на тон выше. Действие происходит в кругу. Остальным участникам необходимо следить за переговорами, и говорят о том, что они заметили.

Упражнение 3. «Поменяемся местами».

Игра проводится в кругу. Один стул убирается. Водящий, находящийся в центре круга, произносит: « Поменяются местами те, кто...» Участникам надо быстро встать и поменяться местами. Тот, кто не успел, занимает место ведущего

Занятие 5.

Упражнение 1. «Разные ответы».

Каждому члену группы предлагается продемонстрировать ситуации: уверенный, не уверенный, агрессивный. Задаются следующие вопросы участникам: 1. Друг продолжает занимать вас разговором, вы хотите уйти. Что вы сделаете? В парах необходимо разыграть эти ситуации (3 ситуации: уверенного, неуверенного, агрессивного поведения). Группа объединяется, просмотр сценки, нахождение общего решения из проблемы (необходимо вести записи на доске).

Упражнение 2. «Досчитаем до 30...» Все участники закрывают глаза, и без договоренности начинают считать от 1 до 30. Чем больше группа досчитала, тем сплоченнее коллектив.

Упражнение 3. «Наши эмоции» Вам будут розданы карточки с названиями чувств. Ознакомьтесь с ними, но не показывайте их окружающим. Каждому из вас необходимо будет взобраться на стул и изобразить памятник тому чувству, которое написано у вас на карточке. Задача группы – отгадать памятник какому чувству они видят. Памятник разрушается только по команде тренера. После завершения группа рассаживается в круг. Объясните, как вы понимаете слова, указанные у вас на карточке. Попытайтесь описать эти качества, в каких жизненных ситуациях они могут возникать. Когда у вас возникали эти чувства? Расскажите об этом.

Упражнение 4. «Разрядимся» Сядьте поудобнее, расслабьтесь, глубоко вдохните 3-4 раза и закройте глаза. Представьте, что вы попали на небольшую выставку. На ней выставлены фотографии людей, на которых вы разгневаны, злы. Походите по этой выставке, постарайтесь рассмотреть эти портреты, выберете любой из них и остановитесь у него. Постарайтесь вспомнить какую-нибудь конфликтную ситуацию,

связанную с этим человеком. Постарайтесь мысленным взором увидеть самого себя в этой ситуации. Представьте, что выражаете свои чувства человеку, на которого разгневаны, не сдерживайте свои чувства. Если вы закончили упражнение, дайте знак-кивните головой. 3-4 раза вдохните и откройте глаза.

Занятие 6.

Упражнение 1. «Мнения».

Члены группы стоят. Стулья расставляют вдоль противоположных стен. Тренер зачитывает инструкцию. Сейчас вам будет зачитано мнение людей по поводу различных проблем. Те, кто согласен с этим мнением, сядьте на стулья справа, те, кто не согласен- слева. Мнения: 1. Все недобрые поступки не остаются безнаказанными. 2. Людям, которые лгут, трудно смотреть в глаза других. 3. Любого преступника можно освободить благодаря ловкой защите адвоката. 4. Каждый человек должен следовать чувству долга и ответственности. 5. Соблюдение законов является обязательным. 6. Если правило не нравится, то его можно нарушить. 7. Родителям можно простить все. 8. Люди должны уважать права друг. 9. Обманувшего обязательно будет мучить совесть. Потом тренер обращается к одной группе и просит обосновать их выбор, и так же к другой группе.

Упражнение 2. «Будущее».

Один из участников группы усаживается на стул. Остальные члены группы рассаживаются полукругом. Посмотрите на человека на стуле. Постарайтесь, опираясь на свои ассоциации, описать и высказать свои предложения относительно его будущего. Через пять лет, как он изменится, что с ним будет, где он будет работать, будет ли у него семья во что он будет одет. Ведущий задает вопросы сидящему на стуле: «Каким вам видится ваше будущее? Чего вы опасаетесь в будущем?» После того, как каждый из членов группы посидел на стуле, проводится групповое обсуждение.

Упражнение 3. «Хозяин ли я своей судьбы?»

Раздаются листы, на которых ребята отвечают на вопрос: «Кто я?». Далее следует обсуждение каждого участника. Задаются вопросы: «Что такое ответственность? Что такое уверенный в себе человек?».

Занятие 7.

Упражнение 1. «Лесенка».

Участникам необходимо вступить в конфликтный диалог. 1 – бросает вызов своему собеседнику, 2 – отвечает на его фразу (фразы должны быть как можно более адекватные) и т.д. Тот кто из пары не справился выбывает, в игру вступает следующий участник. Остальные участники зрители и они дают обратную связь игрокам

## Упражнение 2. «Молекулы».

Все участники расходятся по залу, обнимаются, здороваются, так как хотят. Как только ведущий говорит: «двойные молекулы»- все должны собраться по двое, «тройные молекулы» - все должны объединиться в тройки и т.д. Тот кто не нашел себе напарника становится ведущим.

## Упражнение 3. «Выход из контакта».

Разделиться по два человека. Двое играющих должны поговорить на определенную тему, учитывая, что беседа должна соответствовать беседе малознакомых людей. Через 2-3 минуты один должен деликатно объяснить собеседнику, что вынужден покинуть его. Победителем будет считаться тот, кто сумел поддержать беседу, и тот, кто нашел удачный выход из контакта.

## Упражнение 4. «Контакт».

Участникам группы надо разделить на пары. В каждой паре оба партнера по очереди должны завершить фразу: «Здравствуйте, мне очень нравится...». На этот диалог отводится 15-20 минут. Затем проводится обсуждение содержания диалога.

## Занятие 8.

### Упражнение 1. «Да».

Ребята, делятся на пары один из участников говорит фразу, выражающую его состояние, настроения или ощущения. После чего второй должен задавать ему вопросы, чтобы уточнить и выяснить детали. Например, " Странно, но я заметила за собой, что когда нахожусь в таком состоянии, то цвет моей одежды примерно одинаков". Упражнение считается выполненным, если в ответ на расспросы участник получает три утвердительных ответа - "да".

Упражнение 2. «Передача по кругу» Все садятся в круг. Один из участников группы начинает действие с воображаемым предметом так, чтобы его можно было продолжить. Сосед повторяет действие и продолжает его. Таким образом предмет обходит круг и возвращается к первому игроку. Тот называет переданный им предмет и каждый из участников называет, в свою очередь, что передавал именно он. После обсуждения упражнение повторяется еще раз.

### Упражнение 3. «Спор при свидетели».

Обучаемые разбиваются на тройки. Один из членов тройки берет на себя роль наблюдателя-контролера. Его задача - следить за тем, чтобы участники спора осуществляли поддержку высказываний партнеров, не пропускали второго такта ("Уяснение") и при парафразе использовали "другие слова", т.е. он выполняет те же функции, что ведущий в предыдущем упражнении. Два других члена тройки,

предварительно решив, какую из альтернативных позиций они занимают, вступают в спор, на выбранную ими тему, придерживаясь трехкратной схемы ведения диалога. По ходу упражнения участники меняются ролями, т.е. роль наблюдателя-контролера поочередно выполняют все члены тройки.

Занятие 9.

Упражнение 1. «Карусель».

В упражнении осуществляется серия встреч, причем каждый раз с новым человеком. Задание: легко войти в контакт, поддержать разговор и проститься. Члены группы встают по принципу "карусели", т. е. лицом друг к другу и образуют два круга: внутренний неподвижный и внешний подвижный. Примеры ситуаций: • Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече... • Перед вами незнакомый человек. Познакомьтесь с ним... • Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте его. • После длительной разлуки вы встречаете любимого (любимую), вы очень рады встрече... Время на установление контакта и проведение беседы 3-4 минуты. Затем ведущий дает сигнал и участники тренинга сдвигаются к следующему участнику.

Упражнение 2. «Дискуссия» Группа разбивается на "тройки". В каждой тройке распределяются обязанности. Один из участников играет роль "глухого-и-немого": он ничего не слышит, не может говорить, но в его распоряжении - зрение, жесты, пантомимика; второй участник играет роль "глухого и паралитика": он может говорить и видеть; третий "слепой-и-немой": он способен только слышать и показывать. Всей тройке предлагается задание, например, договориться о месте, времени и цели встречи.

Диспут «Дискуссия» Упражнение проводится в форме диспута. Участники делятся на две приблизительно равные по численности команды. С помощью жребия решается, какая из команд будет занимать одну из альтернативных позиций по какому-либо вопросу, например: сторонники и противники "курения", "алкоголизма" и т.д. Аргументы в пользу той или иной точки зрения члены команд высказывают по очереди, а также от команд требуется нарисовать плакат на свою тему. Обязательным требованием для играющих является поддержка высказываний соперников и уяснение сущности аргументации. В процессе слушания тот из членов команды, чья очередь высказываться следующим, должен реагировать угу-поддакиванием и эхо, задавать уточняющие вопросы, если содержание аргументации не до конца ясно или же сделать парафраз, если создано впечатление полной ясности. Аргументы в пользу позиции своей команды разрешается высказывать лишь после того, как выступающий тем или иным способом просигнализирует, что его поняли правильно (кивок головой, "да,

именно это я и имел в виду"). Ведущий следит за очередностью выступлений, за тем, чтобы слушающий осуществлял поддержку высказывания, не пропуская тактов, парафраз, используя при этом реакции соответствующего такта. Можно давать разъяснения типа, "Да, Вы меня поняли правильно" легче всего, просто повторив слова собеседника, а убедиться в правильности понимания можно парафразируя его высказывания. Предостеречь участников от попыток продолжать и развивать мысли собеседника, приписывая ему не его слова. 112 В заключение упражнения ведущий комментирует его ход, обращая внимание на случаи, когда с помощью парафразы удалось добиться уточнения позиций участников "диспута"

Занятие 10.

Упражнение 1. «Последняя встреча».

Представьте себе, что занятия уже закончились, и вы расстаетесь. Но все ли вы успели сказать друг другу? Может быть вы забыли поделиться с группой своими переживаниями? Или есть человек, мнение которого о себе вы хотели бы узнать? Или вы хотите поблагодарить кого-либо? Сделайте это "здесь и сейчас".

Упражнение 2. «Что я нового узнал».

Подростки делятся по кругу со своими новыми знаниями, психолог задает ему уточняющие вопросы.

Упражнение 3. «Мой самый лучший день» Участники по кругу говорят о том дне, когда им понравилось больше всего, а остальные участники слушают и помогают вспомнить этот день.

Упражнение 4. «Давайте попросимся».

Ребята встают и прощаются, так как они хотят, говорят добрые слова и пожелание друг другу. Можно обнять друг друга, поблагодарить друг друга.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

### Результаты исследования конфликтного поведения подростков после реализации программы

Таблица 4 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике «Предрасположены ли Вы к конфликтам» А.В. Киселева после реализации программы

№ п/п	Количество баллов	Уровень конфликтности
1	10	высокий
2	20	средний
3	20	средний
4	25	средний
5	30	низкий
6	15	высокий
7	20	средний
8	20	средний
9	22	средний
10	24	средний
11	27	низкий
12	21	средний
13	15	высокий
14	18	высокий
15	28	низкий

Высокий – 4 человека (26,7 %)

Средний – 8 человек (53,3 %)

Низкий – 3 человека (20,0 %)

Таблица 5 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреева после реализации программы

№ п/п	Количество баллов	Уровень конфликтности
1	20	низкий
2	25	средний
3	31	средний
4	30	средний
5	40	высокий
6	24	средний
7	20	низкий
8	30	средний
9	42	высокий
10	33	высокий
11	24	средний
12	18	низкий
13	26	средний
14	18	низкий
15	23	средний

Высокий – 3 человека (20,0 %)

Средний – 8 человек (53,3 %)

Низкий – 4 человека (26,7%)

Таблица 6 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина после реализации программы

№ п/п	Количество баллов	Уровень конфликтности
1	35	низкий
2	25	средний
3	15	средний
4	16	средний
5	28	средний
6	20	средний
7	30	низкий
8	38	низкий
9	15	средний
10	12	высокий
11	14	высокий
12	15	средний
13	18	средний
14	25	средний
15	14	высокий

Высокий – 3 человека (20,0 %)

Средний – 9 человек (60,0 %)

Низкий – 3 человека (20,0 %)

Таблица 7 – Результаты обработки данных с помощью T – критерия Вилкоксона (результаты полученные по методике «Уровень конфликтности» В.И. Андреева)

До формирующего эксперимента $t_{до}$	После формирующего эксперимента $t_{после}$	Разность $t_{до} - t_{после}$	Абсолютное значение разности	Ранговый номер разности
18	20	2	2	4
30	25	-5	5	8,5
33	31	-2	2	4
37	30	-7	7	11,5
42	40	-2	2	4
29	24	-5	5	8,5
25	20	-5	5	8,5
35	30	-5	5	8,5
40	42	2	2	4
41	33	-8	8	13
38	24	-14	14	15
27	18	-9	9	14
25	26	1	1	1
20	18	-2	2	4
30	23	-7	7	11,5
Сумма				120

Таблица 8 – Результаты обработки данных с помощью T – критерия Вилкоксона (результаты полученные по методике «Предрасположены ли Вы к конфликту» А.В. Киселева)

До формирующего эксперимента $t_{до}$	После формирующего эксперимента $t_{после}$	Разность $t_{до} - t_{после}$	Абсолютное значение разности	Ранговый номер разности
12	10	-2	2	3,5
14	20	6	6	12
22	20	-2	2	3,5
15	25	10	10	14,5
27	30	3	3	6,5
10	15	5	5	10
18	20	2	2	3,5
21	20	-1	1	1
16	22	6	6	12
14	24	10	10	14,5
25	27	2	2	3,5
18	21	3	3	6,5
11	15	4	4	8,5
14	18	4	4	8,5
22	28	6	6	12
Сумма				120

Таблица 8 – Результаты обработки данных с помощью T – критерия Вилкоксона (результаты полученные по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина)

До формирующего эксперимента $t_{до}$	После формирующего эксперимента $t_{после}$	Разность $t_{до} - t_{после}$	Абсолютное значение разности	Ранговый номер разности
32	35	3	3	5,5
16	25	9	9	13,5
10	15	5	5	9
11	16	5	5	9
18	28	10	10	15
14	20	6	6	12
25	30	5	5	9
40	38	-2	2	2,5
24	15	-9	9	13,5
10	12	2	2	2,5
12	14	2	2	2,5
12	15	3	3	5,5
13	18	5	5	9
20	25	5	5	9
12	14	2	2	2,5
Сумма				120