



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Психолого-педагогическая коррекция поведения в конфликте у  
младших подростков**

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность программы бакалавриата  
«Психология образования»  
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

79 % авторского текста  
Работа рекомендована к защите  
рекомендована/не рекомендована  
«да» 05 2020 г.  
зав. кафедрой ТиПП [подпись]  
Кондратьева Ольга Александровна

Выполнила:

студентка группы ЗФ-510/099-5-1  
Черниязова Дина Исламовна  
Научный руководитель:  
кандидат педагогических наук, доцент  
Капитанец Елена Германовна

Челябинск  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ .....	8
1.1 Понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.....	8
1.2 Возрастные особенности поведения в конфликте у младших подростков .....	17
1.3. Теоретическое обоснование модели психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков .....	26
ГЛАВА II. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ .....	34
2.1 Этапы, методы и методики исследования .....	34
2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования поведения в конфликте.....	40
ГЛАВА III. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ .....	47
3.1 Программа психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков .....	47
3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков .....	61
3.3 Рекомендации для родителей и педагогов по коррекции поведения в конфликте у младших подростков .....	66

ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	76
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	80
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Методики исследования поведения в конфликте у младших подростков.....	88
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков на констатирующем этапе эксперимента .....	96
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Программа психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков.....	99
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков на контрольном этапе эксперимента.....	122

## ВВЕДЕНИЕ

За все время истории развития человечества с древних времен и до сегодняшнего дня присутствуют конфликты. Их существование будет до тех пор, пока люди взаимодействуют [8, с. 146].

Конфликтом никогда нельзя управлять согласно здравому смыслу и существующему опыту, к такому выводу пришли ученые на основании жизненного опыта. Для того чтобы наиболее эффективно воздействовать на конфликты следует очень точно и глубоко понимать первопричины его появления, а также понимать все закономерности его развития и нарастания, и, конечно же, владеть различными механизмами решения конфликтов, которые постоянно модернизируются. На основании всего этого очень важное значение в жизни общества приобрел такой феномен, как психолого-педагогический конфликт [4, с. 57].

Развитие интереса к проблеме конфликтов в отечественной науке начал формироваться очень давно, но свое наибольшее значение, он получил именно в современной науке. Заслуженные отечественные психологи и педагоги, такие как В. М. Афонькова, Л. С. Выготский, Т. В. Драгунова, Е. М. Дубовская, А. С. Залужский, Р. Л. Кричевский, Б. Т. Лихачев, О. Н. Лукашенко, Е. В. Первышева, Л. А. Петровская, Е. А. Тимоховец, Н. И. Шевандрин, Н. Е. Щуркова, на протяжении долгого времени занимаются изучением конфликтов, а также поиском методов и способов их решения.

В.М. Афонькова и Е.А. Тимоховцев в настоящее время уделяют огромное значение таким направлениям конфликта, как конфликт в школьных коллективах, а вот другая пара ученых (Б.С. Алишев, Т.А. Чистякова) активно занимаются проблемой появления конфликтов в подростковых коллективах. О.Н. Лукашенко и Н.Е. Щуркова в своих

трудах рассматривают конфликты, которые возникают между учителями и учениками [Цит. по: 2, с. 306].

Природа происхождения и развития подростковых конфликтов во многом отличается от остальных, основное отличие ее лежит в том, что в данном конфликте участвует ребенок, а не самостоятельный совершеннолетний человек, обладающий жизненным опытом, определенными умениями и знаниями, умом и волей, а также такими важными качествами в решении конфликтов, как саморегуляция и самоконтроль. Все представленные качества приобретаются человеком на протяжении всего жизненного пути, зачастую они появляются только после того, как человек уже стал участником различных конфликтов. Подростковый конфликт на постоянной основе сопровождается очень сильным психологическим напряжением, которое младший подросток переносит очень тяжело и в разы сложнее избавляется от него. Нежели взрослый человек [2, с. 306].

Изучение всех компонентов конфликта и средств, способствующих его решению необходимо для того, чтобы активно развивать все потенциальные возможности развития личности, ее возможные внутренние ресурсы, а также для интенсификации творческого начала подростков младшего возраста и их самореализации в учебном процессе.

Усовершенствование и преобразование современной психолого-педагогической системы предполагает поиск новых идей и технологий, форм и механизмов, а также методов подготовки, учащихся к разрешению и саморегулированию конфликтов [7, с. 146]. На основании этого и была выбрана тема нашего исследования: «Психолого-педагогическая коррекция поведения в конфликте у младших подростков».

Цель – теоретически обосновать и экспериментально проверить психолого-педагогическую коррекцию поведения в конфликте у младших подростков.

Объект – поведение в конфликте у младших подростков.

Предмет – психолого-педагогическая коррекция поведения в конфликте у младших подростков.

Гипотеза: поведение в конфликте у младших подростков изменится, если провести программу психолого-педагогической коррекции.

Для того чтобы достигнуть поставленную в работе цель следует решить следующие задачи:

1. Дать понятие конфликтного поведения, которое представлено в психолого-педагогической литературе.

2. Проанализировать основные особенности поведения младших подростков в конфликтной ситуации.

3. Создать модель психолого-педагогической коррекции поведения младших подростков во время конфликта.

4. Рассмотреть основные этапы, методики и методы проводимого исследования.

5. Проанализировать полученные результаты исследования и сделанную выборку.

6. Реализовать разработанную программу психолого-педагогической коррекции поведения младших школьников во время конфликтной ситуации.

7. Разработать психолого-педагогические рекомендации для коррекции поведения младших подростков во время конфликта.

Во время написания выпускной квалификационной работы были использованы следующие методы исследования:

1. Теоретический анализ психолого-педагогической литературы, обобщение полученной информации, моделирование ситуации и целеполагание.

2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование по методикам: Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин; Методика «Агрессивное поведение» Е.П. Ильин, П.А. Ковалев; Тест «Конфликтность» К.Н. Томас.

### 3. Метод математической статистики Т-критерий Вилкоксона.

База экспериментального исследования: МАОУ Средняя общеобразовательная школа № 24 г. Челябинска, учащиеся 8Б класса в количестве 25 человек.

# ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ

## 1.1 Понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе

Конфликт (от лат. «conflictus») – это столкновение между собой двух прямо пропорционально противных взглядов на определенную проблему, определенных тенденций, несовместимых друг с другом [16, с. 39].

Конфликт присутствует в жизни людей с самого начала основания общества, правильнее даже с начала появления человечества. Он присутствует и сегодня повсеместно, и, конечно же, будет присутствовать в последующем развитии общества. Именно поэтому в настоящей науке существует особый интерес к понятию конфликта. Он вполне закономерен и оправдан, так как изучение конфликта позволяет предотвращать не только его последствия, но и во многих случаях его появления [21, с. 20].

На основании изучения конфликта уже сегодня накоплен огромный опыт не только в теоретическом плане, но и в практическом. Данный опыт отражается в многообразии различных подходов к трактовке рассматриваемого нами понятия. Последнее столетие ведутся особо активные исследования конфликтов, а данная тема приобретает все большую актуальность [11, с. 160].

Зарубежные ученые в своих трудах используют различные подходы к изучению конфликта: этнологическое, социотропное, психоаналитическое, теория групповой динамики, поведенческое, интеракционистское, социометрическое, теория структурного баланса и другие.

Конфликт – это одно из самых распространенных явлений в повседневной жизни каждого человека. В современной науке существует мнение, что конфликты возникают не только в обществе людей.



Конфликты на постоянной основе происходят и между различными представителями биологических сообществ, между различными видами.

В общественной жизни, в свою очередь, конфликты происходят ежечасно не только между двумя индивидами, но и между большими группами людей, целыми классами и сословиями, и даже, как известно, между целыми государствами [17, с. 40].

Рассмотрим каждый подход изучения конфликта наиболее подробно:

#### 1. Психоаналитический подход.

Данный подход стал известен обществу благодаря австрийскому ученому Зигмунду Фрейд. Он первый, кто разработал современную концепцию человеческой конфликтности. Учитывая тот факт, что Фрейд в основном изучал внутриличностные конфликты, то можно сказать о том, что он совершил огромное открытие, указав на огромное значение поиска первопричин появления конфликта на бессознательном уровне человека.

Еще одним ярким представителем психоаналитического подхода является А.Д. Алферова. Она рассматривала конфликт, как успешную попытку избавления человека от личной ущербности при взаимодействии с внешней средой [Цит. по: 2, с. 306].

В дальнейшем американские психологи Э. Фромм, Г. Салливен и К. Хорни продолжили изучение конфликта. Они раздвинули границы его изучения и рассмотрели в нем социальный подтекст.

К.Е. Чуганова обозначила основную причину возникновения конфликта, которая заключена в недостатке доброжелательности со стороны родителей подростка [65, с. 55]. А вот Э.Фромм выдвигает противоположную точку зрения на природу появления конфликтов в подростковой среде. По его мнению, неспособность самореализации и ущемление каких-то личностных стремлений стоят у истоков большинства существующих конфликтов.

В начале 20 века понятие конфликта стало обращать на себя все больше внимания социальных психологов, они начали трактовать данное понятие совершенно по-другому [Цит. по: 44, с. 134].

У. Мак-Дуггала является ярким представителем социальной психологии. В своих работах он описывал конфликт, как явление, которое невозможно избежать. Это связано с такими явлениями, как человеческие чувства, в первую очередь, к которым можно отнести человеческие страхи. По мнению ученого все инстинкты передаются человеку по наследству, именно на этом основано такое явление, как постоянное повторение конфликтов [Цит. по: 3, с. 121].

Труды А.А. Сазонова позволили распространить этиологический подход и раскрыть его особенности и закономерности. Благодаря исследованиям по данной теме ученый стал лауреатом Нобелевской премии, а этиологический подход получил широкую известность по всему миру, а убеждение о том, что агрессивность людей является основным компонентом конфликта получило мировую огласку.

К. Левин, являющийся представителем германо-американской психологии, исследовал проблемы групповой динамики, на основании этого исследования он создал современную концепцию динамической системы поведения индивидов. Основная мысль данного исследования заключается в том, что должно быть сохранено равновесие между индивидом и окружающей среды. Также К. Левин отмечал, что эмоциональное напряжение – это не единственный повод для разногласий, деструктивный стиль руководства также имеет огромное влияние на возникновение конфликтов [Цит. по: 24, с. 291].

Одним из самых эффективных способов разрешения конфликтных ситуаций является мотивационная сфера личности и система взаимоотношений индивидов между собой.

На основании трудов З. Фрейда и К. Левина в это же время разрабатывалась новая гипотеза конфликта, получившая название

фрустрационно-агрессивной. Д. Доллард и находящийся под его руководством Йельский университет разработали концепцию, согласно которой конфликт имеет бинарную структуру, состоящую из двух частей:

- агрессивность индивида;
- социальная фрустрация.

Согласно разработанной схеме возникновения конфликта, агрессия человека является итогом фрустрации, а вот ее проявление подразумевает наличие фрустрации [26, с. 426].

Я. Морено считал, что межличностные конфликты – это прямое следствие того, в каком состоянии находятся эмоциональные отношения между людьми. Из этого можно сделать вывод, что решение конфликтов лежит в разделении людей на определенные группы. Основным признаком построения данных групп должны быть симпатии и антипатии людей друг к другу. Такое разделение способствует гармонизации внутриколлективных отношений.

Д. Мид и Т. Шибутани, являющиеся приверженцами символического интеракционизма, считали, что причина появления конфликта находится в процессе взаимодействия людей в социуме [Цит. по: 16, с. 40].

Рассмотрим еще одну известную теорию, которая очень широко известна в мировом сообществе, - теория структурного баланса. Основателем данной теории является Ф. Хайдер. По его мнению, любой конфликт, возникающий между людьми появляется только в тех случаях, когда индивиды нарушают существующие условия баланса, которые значимы для других людей.

Все рассмотренные выше подходы к изучению конфликтов являются устойчивой основой, к которой ученые западной части мира обращаются постоянно [45, с. 135]. В современном мире существует несколько опорных направлений:

- теория организационных системы;
- теория и практика переговорного процесса;

- теоретико-игровое направление.

В отечественной психологии изучение конфликта происходило в три этапа. Первый этап продлился с начала 30-х годов и до середины 70-х годов прошлого века. Он характеризовался фрагментарностью и разрозненностью исследований в сфере психологии, а также прикладным характером.

Этот период также характеризовался отсутствием работы, которая имела обобщающий характер, необходимый для создания теоретической и методологической базы изучения конфликта.

Второй этап начался во второй половине 70-х годов. Именно в это время появляются работы ученых, которые характеризуются тем, что в них предпринимаются попытки некоего теоретического осмысления накопившегося материала во время проведения эмпирических исследований.

Начинает формироваться также и понятийная схема психологического анализа конфликта.

С середины 80-х годов начинается активный процесс формирования целого ряда подходов для изучения конфликтных ситуаций: личностный и деятельностный, организационный. Также в это же время начинается активное изучение конфликтов в тех сферах деятельности, о которых есть уже какой-либо наработанный материал [43, с. 218].

Третий этап изучения конфликтов в российской психологии начался в конце 90-х годов и существует в настоящее время. Данный этап характеризуется выявлением новых свойств и характеристик конфликта, происходит постоянное углубление знаний о конфликте. Он трактуется как социальное явление.

Благодаря трудам Л.А. Петровской была разработана понятийная схема описания конфликта. Данная схема содержит четыре категории: структура и динамика конфликта, а также его типология и функции конфликта. В дальнейшем развитии психологической науки А.Я. Анцупов

и Н.В. Гришина рассматривали конфликт, как целостное осознанное препятствие для достижения необходимых целей совместной деятельности, как бурную реакцию, которая основана на несовместимости личных качеств и несовместимости характеров индивидов, а также различия потребностей и культурных основ. Л.М. Козырева считает, что конфликт – это явление в сфере коллективных и межличностных отношений, это яркое проявление борьбы, возникающей между людьми, активного столкновения разнообразных мнений и принципов, а также оценочных суждений индивидов относительно друг друга [Цит. по:16, с. 39].

В работах Л.И. Божович, Б.С. Волкова, В.И. Илийчука, Л.С. Славиной конфликт определяется, как некий результат полученный во время внутренних и внешних противоречий между человеком и микросредой, в которой он взаимодействует.

Из всех мнений ученых, представленных выше, можно подвести итог и охарактеризовать конфликт, как самый острый способ разрешения противоречий, возникающих во время взаимодействия индивидов. Он заключается в активном противодействии субъектов конфликта и зачастую сопровождается наличием отрицательных эмоций. Конфликтное взаимодействие всегда предполагает наличие между людьми некоего противоборства сторон [28, с. 23].

Дальнейшее рассмотрение темы выпускной квалификационной работы будет строиться именно на вышеизложенное определение конфликта. Для наиболее подробного изучения конфликта необходимо более подробно рассмотреть его функции, структуру, виды и модели поведения в конфликтных ситуациях.

Конфликт, вне зависимости от собственной природы возникновения, всегда выполняет ряд функций, основными из которых являются следующие:

1. Диалектическая функция. Суть данной функции находится в причинах возникновения конфликтных ситуаций.

2. Конструктивная функция. Данная функция характеризуется перенаправлением перенапряжения, возникающего во время конфликта, на деятельность, которая является полезной для индивида.

3. Деструктивная функция. Данная функция отвечает за появление негативной оценки отношений, мешающие решению проблемы.

Конфликт выполняет социальные функции, которые могут быть как положительными, так и отрицательными. Существующая социальная система полностью обуславливает существующее негативное и позитивное воздействие конфликта [21, с. 20].

Положительные функции конфликта заключаются в следующем: конфликт способствует устранению всех видов противоречий, он очень ярко указывает на узкие места, нерешенные и актуальные вопросы, в некоторых случаях удается устранить ряд противоречий, которые лежат в основе конфликта:

1. Конфликт способствует глубокому осмыслению психологических особенностей людей, которые участвуют в нем [42, с. 94];

2. Конфликт обращает внимание на сильные и ценные стороны человека, а не только показывает неприглядные качества человека;

3. Конфликт снимает с человека эмоциональную напряженность, а также позволяет снизить интенсивность отрицательных эмоций, которые получает человек;

4. В большинстве случаев конфликт является источником развития личности и межличностных отношений;

5. Конфликт улучшает качество деятельности индивида;

6. Во время конфликта оппоненты при отстаивании своей точки зрения повышают свой авторитет у окружающих;

7. Любые межличностные конфликты являются средством самоутверждения личности, формируют ее активную позицию во взаимодействии с социумом;

Рассмотрим негативные функции межличностных конфликтов [45, с. 135];

1. Конфликты оказывают негативное воздействие на психическое состояние его участников;

2. Конфликты, развивающиеся неблагоприятно, в основном всегда сопровождаются наличием физического или психологического насилия, итогом чего является травмированием оппонентов;

3. Конфликтная ситуация всегда характеризуется наличием стрессом. Если индивид постоянно участвует в конфликтах, то у него возрастает вероятность хронических нарушений функций желудочно-кишечного тракта, а также сердечно-сосудистых заболеваний;

4. Конфликты – это деструкция системы межличностных отношений;

5. Во время конфликтов формируется негативный образ другого оппонента;

6. Конфликты негативно отражаются на эффективности деятельности оппонентов;

7. При возникновении конфликтов всегда в социальном опыте закрепляются насильственные способы решения проблем;

8. Возникновение конфликтов негативно влияет на личностное развитие человека. Они очень сильно влияют на самооценку индивида, а также воздействуют на формирование у человека неверия в существование справедливости [19, с. 155];

Современная научная литература содержит огромное множество классификаций конфликтных ситуаций, которые различны между собой. Рассмотрим существующие конфликты.

Межличностные конфликты несомненно занимают первое место. Данный тип конфликта является самым распространенным в мировой

психологии. Исследованием данных конфликтов занимается большое количество ученых-психологов, на эти конфликты направлено внимание всей мировой общественности. Н.И. Гуткина считает, что межличностные конфликты имеют внутриличностное происхождение. Они зависят от психологических факторов человека, которые лежат внутри его. Человеку зачастую кажутся несовместимыми между собой различные потребности, ценности и мотивы, а, соответственно, и его желания, и чувства [Цит. по: 7, с. 146].

Второе место занимает не менее важная группа конфликтов – межгрупповые конфликты. Эти конфликты характеризуются тем, что в них участвуют целые группы людей, которые состоят из одного подразделения или объединения людей из различных структур общества.

Следующий вид конфликтов «индивид-группа». Данный вид конфликтов состоит в том, что человек может противостоять целой группе людей, имея отличное от них мнение на определенную проблему. В данном виде конфликтов можно найти множество аналогий между индивидом и группой людей. Связано это с тем, что группа обладает определенным набором представлений, установленными нормами поведения, системами прогноза и ожиданий. Помимо этого, группа людей обладает целым рядом целей, которые они ставят перед собой для достижения. Очень важно учитывать специфику группы, так как в конфликте является всегда очень сильным противником [24, с. 291].

Р. Дарендорф в своих работах предложил наиболее широкую классификацию. Данная классификация зависит от источников возникновения конфликтов, от последствий для социальной среды, масштаба, форм борьбы, методов решения конфликтов, а также их особенностей и условий происхождения отношения субъектов к конфликту, используемые оппонентами тактики поведения во время конфликта. В литературе зачастую описываются только три вида конфликтов, которые были рассмотрены нами ранее [Цит. по:18, с. 14].



Рассмотрим же причины возникновения конфликтов. Развитие конфликтов обусловлено действием четырех групп факторов и причин: объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных. Эти группы носят субъективный и объективный характер появления.

Таким образом, после изучения всех аспектов конфликта, причин его появления и видов, наиболее правильно, по нашему мнению, придерживаться точки зрения З. Фрейда, считающего, что причины возникновения конфликтов кроются в существующих противоречиях между бессознательным и сознательным. Рассматриваемое утверждение также поддерживается и тем принципом, что бессознательное до сих пор остается неизученным явлением, которое скрывает в себе огромную часть явлений, связанных с поведением человека [Цит. по: 60, с. 218].

Также нами была определена позиция в отношении роли конфликта в обществе. конфликт невозможно охарактеризовать однозначно, как негативное или позитивное социальное явление. Если рассмотреть конфликт, как систему, то можно выделить его отрицательные и положительные функции. Конфликт – это и источник саморазвития личности, но при этом он же может и негативно сказываться на дальнейшем развитии личности. Конфликты занимают важнейшее место в жизни общества, но при этом они требуют контроля извне, чтобы не был причинен вред обществу.

## 1.2 Возрастные особенности поведения в конфликте у младших подростков

Развитие психики подростков очень тесно взаимосвязано с физиологическими особенностями подросткового возраста. Данный возраст характеризуется сложностями перехода из состояния детства во взрослость, отсюда появляются и особенности психики. Младший

подростковый период очень бурный при сравнении его с младшим школьным возрастом. В это время происходит самоутверждение ребенка среди сверстников, это период протеста и бунта против старшего поколения, возраст формирования и развития сильнейших эмоций и переживаний. Взросление ребенка в данный период продвигается с большой скоростью, особенно ярко это выражено изменениями в формировании личности. Главной характеристикой подростка является личностная нестабильность.

Данная особенность была описана Анной Фрейд в научной литературе следующим образом: младшие подростки – эгоистичны, они думают, что являются центром Вселенной и единственным явлением, которое достойно интереса, но при этом они не способны в последующих периодах своего взросления на преданность и самопожертвование. В данный период они являются активными участниками страстных любовных отношений, целью этого является их желание внезапно оборвать любые отношения, также внезапно, как и начать их. Они с большим интересом включаются в жизнь общества, но одновременно с этим склонны к одиночеству. Подростки постоянно колеблются между слепым и полным подчинением избранному лидеру и личным бунтом против любой власти [58, с. 89].

Устойчивый характер в подростковом возрасте принимают такие явления, как повышенная тревожность, жестокость к окружающим, она складывается в процессе стихийно-группового общения подростков. Общение подростков, да и в общем вся система отношений подростков, в том числе и те, которые построены на основании жестоких законов подростковых асоциальных групп, не являются результатом какой-либо генетической предрасположенности, они выступают определенной ситуацией замещения при неприятии подростка в мир взрослых взаимоотношений. Это является определенной ситуацией некого

совместного переживания подростками непонятности их взрослыми [57, с. 349].

Зачастую взрослые не учитывают особенностей личностного становления подростков при построении отношений с ними, такая тенденция приводит к возникновению конфликтов с подростками, у которых в этом возрасте формируется потребность в самостоятельности и самореализации, избавлении их от опеки родителями. Младшие подростки критически осмысливают себя и окружающих, протестуют против ханжества взрослых, мнимой праведности и лживости поступков. Младшему подростку не хватает понимания со стороны взрослых, он ждет большой степени доверия со стороны взрослого мира. Подросток активно стремится играть отведенную им роль в социуме среди взрослых. Во взрослом мире очень прочно утвердилась позиция, согласно которой подросток – это ребенок, который обязан слушаться целиком и полностью взрослых. Такая позиция очень сильно препятствует развитию социальной активности подростка. Именно поэтому между детьми и взрослыми возникает некая преграда, для преодоления которой подростки зачастую прибегают к конфликтным формам поведения. В этом возрасте у детей возникают ситуации, нарушающие стабильный ход личностного становления, который складывается в связи с противоречивостью и сложностями особенностей растущего организма, создавая при этом объективные предпосылки для появления конфликтов [38, с. 272].

Младший подростковый возраст еще характеризуется тем, что у ребенка происходит очень резкая смена ценностей. Каждый подросток стремится найти и занять новую позицию в социуме, которая будет полностью соответствовать его новым целям, способностям и возможностям. В данный период для ребенка очень важно, даже просто жизненно необходимо одобрение и социальное признание со стороны взрослых и сверстников. Именно эти факторы могут обеспечить подростку переживание чувства собственной ценности. Источники появления

конфликтности у подростков во многом зависят от семьи подростка, они кроются в отношениях его и родителей (ссоры, скандалы и т.д.) [36, с. 245].

В настоящее время существует разделение подростков на четыре группы, в зависимости от направленности их личности. Рассмотрим их в отдельности.

Первая группа подростков характеризуется устойчивым комплексом аномальных примитивных способностей, которые имеют аморальный характер. Данные подростки имеют потребительский характер при времяпровождении, у них деформированы ценности и межличностное отношение. Такие дети характеризуются наличием эгоизма и равнодушия к окружающим, у них нет авторитетов, они не подчиняются лидерам. Подростки такой группы эгоцентричны, они озлоблены на весь мир. Основные черты их характера – это вспыльчивость, драчливость, постоянная физическая агрессия [21, с. 20].

Вторая группа подростков младшего возраста – это дети, у которых деформированы потребности. Они отличаются от сверстников обостренным чувством индивидуализма, желанием занимать только привилегированное положение в обществе за счет вытеснения слабых детей, которые младше их или слабее физически. Основными характеристиками таких детей является импульсивность, лживость и раздражительность. У них извращенное представление о мужестве и товариществе. Данная группа детей получает огромное удовольствие, причиняя физический вред другим детям [13, с. 125].

Силу такие дети применяют только по отношению к слабым соперникам, они никогда не вступают в прений с подростками равными им по силе, либо сильнее их.

Следующая группа подростков характеризуется возникновением конфликта между позитивными и деформированными потребностями, отношениями, взглядами и ценностями. У подростков рассматриваемой

группы односторонность интересов, они лживы и притворны. Зачастую такие дети апатичны, они не стремятся достигать цели, решать сложные задачи, выполнять свои желания. Таким детям неинтересно собственное саморазвитие. Поведение данной группы подростков полностью построено на вербальной и косвенной агрессивности.

Четвертая группа младших подростков состоит из детей, которые отличаются слабо или почти недеформированными потребностями, однако при этом у них нет каких-либо интересов. Они очень ограничены в общении и взаимодействии с обществом. Такие подростки отличаются отсутствием воли, они не могут дать отпор другим индивидам, они постоянно заискивают перед наиболее сильными индивидами, надеясь на их поддержку и помощь в сложных ситуациях. Такие подростки мстительны и трусливы [17, с. 40].

Агрессивность у подростков выступает основной формой протеста против непонимания взрослых. Данная форма протеста возникает из-за неудовлетворенности своим положением в социуме, она проявляется в их форме поведения. Также агрессивность подростка может зависеть и от природных особенностей его темперамента, к ним относятся вспыльчивость, раздражительность и неумение сдерживать себя.

Подростки с таким психотипом в состоянии фрустрации ищут все возможные способы для выхода внутреннего напряжения, к ним относятся ругань, сквернословие, драки и др. В определенных случаях агрессивность вызвана необходимостью собственной защиты, либо удовлетворения потребностей. Для того чтобы наиболее полно охарактеризовать всю сущность агрессивности подростка анализируют его мотивации. В роли мотивов агрессивности играют такие эмоции и чувства, как гнев, месть, враждебность и т.д [19, с. 155].

Агрессия подростков полностью связана с этими эмоциями. Выражается агрессия в побоях, драках, телесных повреждениях,

оскорблениях и т.д. Проблема агрессивного поведения подростков является одной из центральных проблем в психологии.

В психологической науке существуют следующие формы агрессивных реакций:

- физическая агрессия, характеризующаяся применением физической силы против другого лица;

- действия, направленные косвенным образом на другое лицо, среди которых можно выделить злобные шутки, сплетни и др. Такой вид агрессии называется косвенной;

- вербальная агрессия направлена на выражение негативного отношения с помощью содержания словесных ответов;

- у подростков существует склонность к повышенному раздражению, которая заключается в готовности к проявлению резкости в высказываниях, вспыльчивости при малейшем возбуждении;

- негативизм, который заключается в определенной манере поведения против авторитетного человека, его руководства и лидерства;

- обида, выраженная в наличии чувства гнева и горечи, ненависти и зависти к окружающим, построенная на основе как действительных, так и мнимых страданиях;

- подозрительность, заключающаяся в осторожном отношении к окружающим людям, а также в повышенном подозрении людей в том, что их основная цель – причинение вреда подростку [31, с. 206];

Все агрессивные подростки обладают одинаковыми чертами характера: у них низкий уровень интеллектуально развития, неустойчивые интересы, раздражительность и подражательность. Такие дети озлоблены не только на своих сверстников, но и на людей младше и старше себя по возрасту, вне зависимости от родственных связей.

Данный подростки не обладают адекватной самооценкой, она у них либо завышена, либо занижена. Такие дети находятся постоянно в состоянии тревожности, они эгоцентричны, не могут найти выход из

сложных ситуаций. Их поведение полностью строится на преобладании защитных механизмов. При этом среди агрессивных детей встречаются дети с очень высоко развитым интеллектуальным уровнем и уровнем социального развития. У данной группы подростков агрессивность – это средство поднятия престижа среди сверстников. Данная группа подростков всегда находится в противостоянии со взрослыми. Такие подростки очень часто входят в подозрительные компании, которые имеют неразборчивые цели и средства их достижения.

Так как личность формируется в окружающей среде, особое значение на нее оказывают окружающие люди, с которыми подросток взаимодействует постоянно. Конечно же, в первую очередь, это семья ребенка. Очень большое влияние на агрессивность ребенка оказывает сплоченность семьи, в которой ребенок воспитывается, а также взаимоотношения и взаимопонимание ребенка и родителей. В настоящее время наблюдается дефицит позитивного воздействия взрослыми на детей [27, с. 168].

Семья всегда выполняла и выполняет очень важные функции, направленные на формирование у детей психологического комфорта, на формирование определенной защищенности. В основе такого формирования лежит жестокое обращение с подростками, которое проявляется большим количеством различных наказаний, включающих физические наказания. Родители зачастую принуждают детей к тотальному подчинению, полному послушанию, в это же время, другие родители не интересуются потребностями детей, а третья группа родителей и вовсе не контролирует детей на должном уровне, они часто переоценивают возможности подростков. Больше всего склонны к агрессии те подростки, которые подвергаются насилию в семье. Для большого числа подростков характерна неразвитость нравственных устоев, ориентация на потребительское отношение и эмоциональная грубость, а также агрессивный способ самоутверждения. Подростки склонны к

подражанию конкретным людям, их манерам, а также поведению, которое нам навязывают средства массовой информации [29, с. 200].

Современный кинематограф провоцирует развитие агрессивности у подростков, делая подростка в своих собственных глазах взрослым и самостоятельным. Такое поведение проявляется в самоутверждении ребенка, а также в его желании занять определенное место в референтной группе. Также подросток осознает себя, как человека, которого нельзя подавлять и унижать. В этом случае референтной группой для подростка становятся такие группы, которые характеризуются аморальным и ассоциальным поведением, в таких группах агрессивность и задиристость рассматривается как главные качества, необходимые подростку [28, с. 23].

Возникновение отчужденности, грубости и неприязни у определенной части подростков обусловлено отрицательным климатом в семье, а также формальными или неформальными отношениями со взрослыми. Подростки стремятся делать все назло взрослым, они не подчиняются воли взрослых. Все это и создает предпосылки для появления агрессивности [26].

Подросток на основании интенсивного развития самосознания и критического мышления, зачастую обнаруживает противоречия как в окружающем его мире, так и внутри себя. Данный аспект является фундаментом для изменения эмоционально-ценностного отношения к себе, а проявляется такое отношение в резком появлении недовольства к себе. При таком отношении к собственной личности в подростке сочетаются такие противоречивые качества, как робость и самоуверенность, повышенная чувствительность и черствость, застенчивость и развязность.

Проявление агрессивности у девочек и мальчиков выглядит по-разному. Мальчики 12-15 лет наиболее агрессивны, у них преобладает физическая агрессия, затихающая постепенно с возрастом, а вот у девочек все прямо обратно пропорционально, у них со взрослением происходит и



всплеск вербальной агрессивности. Точно такая же ситуация и с косвенной агрессией, во время затухания ее у мальчиков, у девочек она возрастает, а вот негативизм у мальчиков проявляется во всех возрастах [46, с. 65].

Таким образом, из всего вышеизложенного, можно сказать, что у детей младшего подросткового возраста наблюдается повышенная конфликтность и агрессивность, обусловленные во многом возрастными особенностями подросткового возраста. Однако это не значит, что такое поведение не поддается коррекции, наоборот, именно в младшем подростковом возрасте коррекция поведения детей происходит намного эффективнее. Ученые и психологи указывают на очень высокий уровень вариативности прохождения подросткового кризиса, а также на его полную зависимость от окружающих факторов. К таким факторам окружающей среды можно отнести психолого-педагогическое сопровождение подростков, микроклимат в семье, отношение с родителями, характер идентификации личности подростка, отношения с учителями и сверстниками. Наличие данных факторов обуславливают и актуальность изучения существующего уровня конфликтности подростков, а также разработки групповых и индивидуальных мер по снижению уровня агрессивности и конфликтности детей младшего подросткового возраста.

Для дальнейшего исследования под конфликтом нами будет пониматься активное столкновение противоположных целей, позиций и интересов, взглядов и мнений оппонентов [35, с. 65].

Основными типами конфликтного поведения младших подростков являются конфликты учителя и ученика, родителя и ребенка, подростка и сверстников, группы и подростка, между различными группами, а также внутриличностный конфликт.

В ситуации возникновения конфликта используется пять главных стилей поведения: приспособление, компромисс, сотрудничество, избегание, соперничество. Использование определенного стиля поведения зависит от способностей и желаний оппонентов конфликта.

### 1.3. Теоретическое обоснование модели психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков

Агрессивное и конфликтное поведение у подростков младшего возраста – это целый комплекс проблем, который в отечественной и зарубежной педагогике очень широко исследовалось.

Данной проблеме посвящали свои исследования известные ученые отечественной психологии, среди которых А.Д. Андреева, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Т.В. Вохмянина, В.В. Давыдов, Е.Е. Данилова, В.И. Долгова, И.В. Дубровина, С.С. Журбенко, Р.В. Овчарова, Е.И. Рогов и многие другие [Цит. по:5, с. 204].

Дети, находящиеся в младшем подростковом возрасте, отличаются повышенной агрессивностью и конфликтностью, что обусловлено конечно же спецификой протекания переходного возрастного периода. При этом данное утверждение не значит, что такое поведение не подлежит коррекции.

Многие авторы отмечают в своих работах разнообразность протекания подросткового возраста, а также его частичную зависимость от внешних условий окружающей среды, к которым относится психолого-педагогическое сопровождение, климат в семье, идентификация подростка, его отношения со сверстниками и взрослыми и другие [Цит. по:15, с. 121].

Проанализировав психолого-педагогическое исследование, появилась возможность разработать дерево целей, а также модель психолого-педагогической коррекции младших школьников во время конфликта.

Дерево целей – это совокупность целей системы, программы, определенного плана, которая полностью структурирована и построена по иерархическому принципу. В данной совокупности выделена генеральная цель, подцели, подчиненные генеральной цели.

На разных уровнях в понятие цели вкладывается всегда различное содержание: от объективных потребностей и желаемых направлений развития на уровне генеральной цели до решения практических задач, конкретных действий и осуществления разработанных мероприятий на нижних уровнях дерева целей. Дерево целей – это главный инструмент связывания целей высшего порядка с определенными средствами их достижения на нижних уровнях дерева целей, а также на производственном уровне. [9, с. 192]

Проектирование и построение дерева целей всегда идет по методу «от общего к частному» (см. рисунок 1).

Алгоритм построения «Дерево целей» следующий:

1. Определение генеральной (общей) цели;
2. Расслоение общей цели на подцели первого уровня;
3. Разделение подцелей первого уровня на подцели второго уровня;
4. Разделение подцелей второго уровня на мелкие детальные составляющие.

Построение дерева целей происходит в несколько этапов. Первоначально происходит этап целеполагания, который начинается с постановки генеральной цели.



Рисунок 1 – Дерево целей психолого-педагогической коррекции поведения младших подростков во время участия в конфликте

Генеральная цель рассматриваемого нами дерева целей – теоретическое обоснование и экспериментальная проверка эффективности разработанной программы психолого-педагогической коррекции поведения младших подростков во время конфликта.

1. Изучить психолого-педагогическую коррекцию поведения в конфликте у младших подростков.

1.1. Проанализировать проблемы поведения в конфликте у младших подростков.

1.2. Выявить возрастные особенности у младших подростков.

1.3. Рассмотреть теоретическое обоснование модели психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков.

2. Организовать опытно-экспериментальное исследование поведения в конфликте у младших подростков.

2.1. Определить этапы, методы и методики исследования.

2.2. Охарактеризовать выборку и проанализировать результаты исследования.

3. Провести опытно-экспериментальное исследование психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков.

3.1. Разработать и провести психолого-педагогическую программу психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков.

3.2. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

3.3. Составить психолого-педагогические рекомендации по психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков.

На основе дерева целей составлена модель психолого-педагогической коррекции поведения конфликтного поведения у младших подростков.

Модель – это объект, представленный в виде схемы, математической формулы, физической конструкции, набора данных, либо алгоритма обработки данных, которые были искусственно созданы [16, с. 39].

В педагогике и психологии модель – это целостная система знаков и объектов, которая воспроизводит существенные свойства объекта, его качества, а также связи разных предметов. Моделирование в психологии – построение моделей определенных процессов в психологии, основной целью которых является формальная проверка работоспособности моделей. Это наличие цели, элементов, структуры. Их достоверность определяется с помощью системы мероприятий, реализуемых конкретными исполнителями, которые выделяют для этого необходимые ресурсы [10].

Педагогическое моделирование – это разработка общей идеи, целей создания и педагогической системы, ситуаций и процессов, а также основных путей достижения целей. Целенаправленное воздействие формирования психологической готовности структурировано и состоит из определенных блоков, которые взаимосвязаны между собой. Каждый из данных блоков направлен на решение определенной задачи, он включает в себя методы и приемы решения задач.

Формирующий эксперимент состоит из четырех блоков:

1. Теоретический;
2. Диагностический;
3. Формирующий;
4. Аналитический.

На основании всего вышеизложенного нами была составлена основа модели психолого-педагогической коррекции поведения младших подростков во время конфликта. Модель психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков состоит из следующих компонентов: цели, задач, формирующей работы, методов, используемых в коррекционной работе, результата (см. рисунок 2).

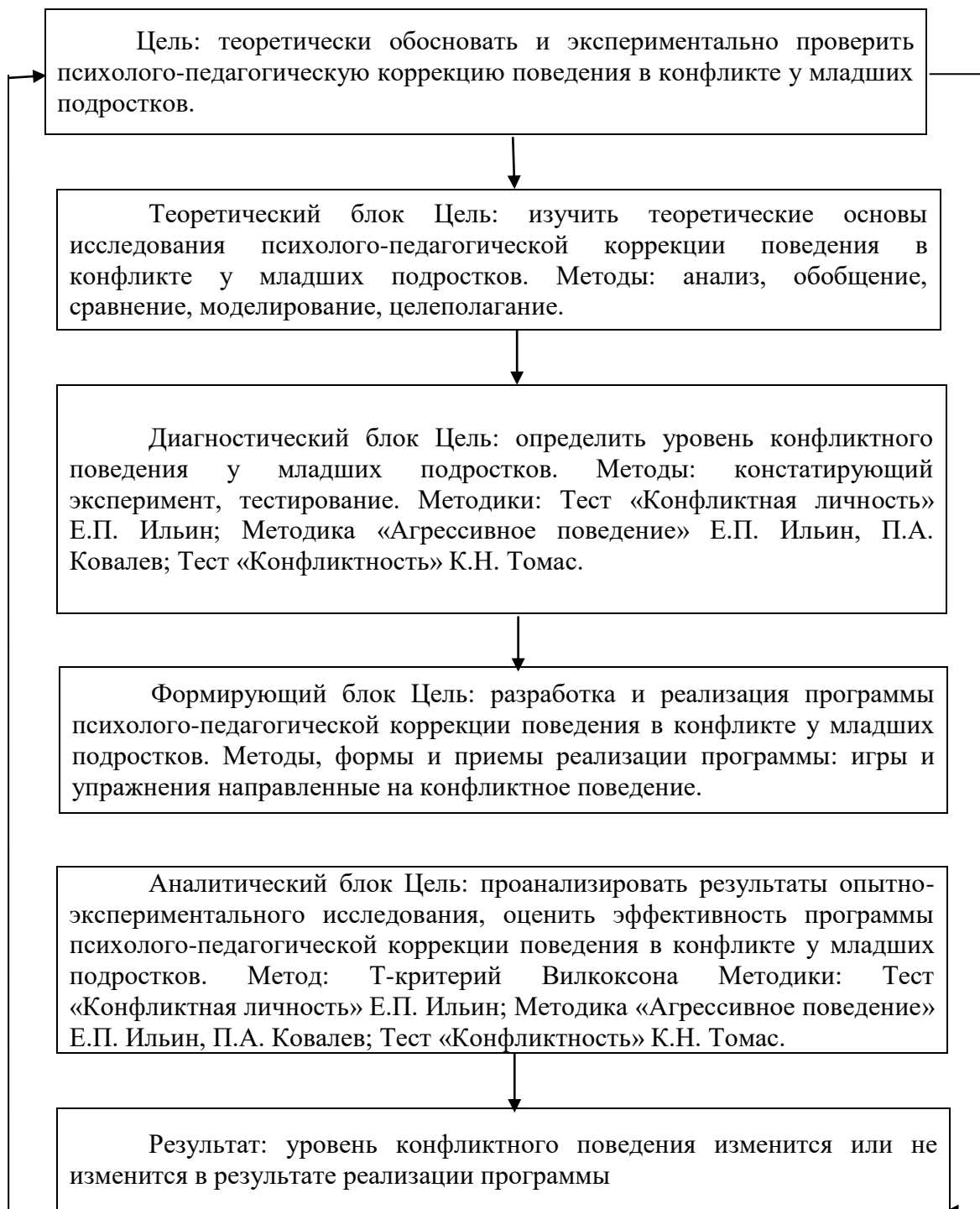


Рисунок 2 – Модель психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков

Охарактеризуем блоки модели:

1. Теоретический блок. Цель: изучить теоретические основы исследования психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков. Данный блок включает в себя такие

методы, как анализ, обобщение, моделирование, сравнение и целеполагание.

2. Диагностический блок. Цель: определить уровень конфликтного поведения у младших подростков. В данном блоке используются такие методы, как тестирование и констатирующий эксперимент.

Рассмотрим методики, используемые в данном блоке:

1. Тест Е.П. Ильина «Конфликтная личность».
2. Методика Е.П. Ильина и П.А. Ковалева «Агрессивное поведение».
3. Тест К.Н. Томаса «Конфликтность».

3. Формирующий блок. Цель: разработка и реализация программы психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков. Для реализации данного блока используются такие формы и методы, как сюжетно-ролевые игры, визуализация, сообщение.

4. Аналитический блок – для оценки эффективности проведённой формирующей работы мы проводим повторную диагностику по ранее использованным методикам с целью выявления результата, а так же применяем математическую обработку данных для подтверждения наших результатов.

Так же в данный блок входит разработка рекомендаций учителям, родителям и учащимся по повышению и профилактики снижения уровня конфликтного поведения младших подростков.

Таким образом, в рассматриваемой выпускной работе нами было построено дерево целей, которое включает в себя сконструированную модель.

Основной метод построения дерева целей – это метод от общего к частному. При анализе психолого-педагогической литературе у нас образовалась возможность разработки дерева целей. Генеральная цель его – это теоретическое обоснование и экспериментальная проверка

психолого-педагогической коррекции поведения подростков во время конфликта. На основании построенного дерева целей нами была сформирована модель психолого-педагогической коррекции поведения конфликтного поведения у младших подростков.

Разработанная нами модель включает 4 блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический.

### Выводы по первой главе

Таким образом, проведя анализ психолого-педагогической литературы по теме выпускной квалификационной работы, нами были изучены разнообразные стороны понятия конфликта, а также его функции и виды, основные причины возникновения. На протяжении всего исследования для изучения всех сторон конфликта мы придерживались точки зрения З. Фрейда, который считал, что все причины возникновения конфликтных ситуаций находятся в противостоянии между сознательным и бессознательным. Данная точка зрения еще обусловлена и тем фактором, что бессознательное – это наименее изученная область, скрывающая огромное количество причин множества явлений, связанных с поведением человека [61, с. 294].

Из всего вышесказанного в первой главе работы, нами было определено, что конфликт – это неоднозначное явление, которое имеет как отрицательные, так и положительные стороны. После изучения основных функций конфликта нами были охарактеризованы его отрицательные и положительные аспекты.

Конфликт одновременно выступает, как источник саморазвития личности, так и несет в себе негативные последствия, которых намного больше. Именно поэтому можно сказать о том, что конфликт играет очень важную роль в жизни человека.



Также после изучения конфликтного поведения подростков младшего возраста, нами были выделены различные типы конфликтов, характеризующие отношения между индивидами, целыми коллективами, а также и внутри личности.

Во время конфликта используются пять основных стилей поведения субъектов конфликта: компромисс, приспособление, избегание, сотрудничество, соперничество. Выбор стиля поведения во время конфликта всегда зависит от того, какой интерес преследуют стороны, а также от их желания по достижению определенных целей.

В рассматриваемой выпускной работе нами было построено дерево целей, которое включает в себя сконструированную модель.

Основной метод построения дерева целей – это метод от общего к частному. При анализе психолого-педагогической литературе у нас образовалась возможность разработки дерева целей. Генеральная цель его – это теоретическое обоснование и экспериментальная проверка психолого-педагогической коррекции поведения подростков во время конфликта. На основании построенного дерева целей нами была сформирована модель психолого-педагогической коррекции поведения конфликтного поведения у младших подростков.

Разработанная нами модель включает 4 блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический.

## ГЛАВА II. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ

### 2.1 Этапы, методы и методики исследования

Исследование, приведенное в выпускной квалификационной работе, проходило в три этапа:

1. Поисково-подготовительный этап: теоретический анализ психолого-педагогической литературы, подбор методов и методик исследования, целепологание, моделирование.

2. Опытно-экспериментальный этап: тестирование и обработка результатов, была проведена психодиагностика испытуемых по следующим методикам: Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин; Методика «Агрессивное поведение» Е.П. Ильин, П.А. Ковалев; Тест «Конфликтность» К.Н. Томас.

3. Контрольно-обобщающий этап: анализирование и подведение итогов исследования, формулирование основных выводов, проверка и подтверждение поставленной гипотезы по методу математической статистики Т-Вилкоксона и предоставление рекомендаций на основе результатов исследования.

Охарактеризуем используемые методы и методики исследования в выпускной квалификационной работе:

1. Теоретические: анализ и обобщение психолого-педагогической литературы, целепологание, моделирование.

2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по методикам: Тест «Конфликтная личность» Е.П.Ильин; Методика «Агрессивное поведение» Е.П.Ильин, П.А. Ковалев; Тест «Конфликтность» К.Р. Томас.

3. Метод математической статистики Т-критерий Вилкоксона (Приложение 1).

Анализ психолого-педагогической литературы – это теоретический метод исследования, предполагающий разделение имеющийся информации на небольшие части. Данные составляющие выполняются в процессе предметно-практической деятельности, либо в процессе познания. Данный метод исследования включает в себя разработку библиографического списка, сжатое изложение содержания литературы согласно темы выпускной квалификационной работы, определение основных целей исследования, а также наиболее важных мыслей, которые представлены в изучаемой литературе [50, с. 110].

Обобщение – это метод исследования, который включает в себя наращивание знаний с помощью мысленного перехода от небольших частных показателей к общим целям исследования. Обобщение – логическая операция, которая заключается в поиске для определенной группы явлений новое понятие, отражающее общность разнообразных свойств рассматриваемых явлений на уровне получения новых знаний об этом явлении. Обобщение во всех случаях имеет определенное основание. Основанием для обобщения может послужить определенное свойство или даже целая совокупность свойств, позволяющие сгруппировать все явления и дать составленной группе определенное понятие [51, с. 220].

Следующий метод – это метод познания действительности, который называется методом сравнения. В данном методе происходит установление наличия общих параметров, а также отличий между различными явлениями, объектами и процессами. Данный метод основан на сравнении самостоятельных отдельных друг от друга параметров, либо признаков рассматриваемых объектов, а также установление между ними сходства и различий.

Моделирование – это метод опознания процессов и явлений, который полностью основан на теоретической, либо экспериментальной замене объекта исследования на подобный ему. Этот метод применяется

только в тех случаях, когда непосредственное изучение предмета просто невозможно, либо нецелесообразно [54, с. 30].

Целеполагание – это практическое осмысление деятельности человека, постановка определенных целей и их достижение [47, с. 140].

В экспериментальном исследовании используются нами такие эмпирические методы, как констатирующий и формирующий эксперимент, а также тестирование объектов.

Эксперимент – это наиболее актуальный метод исследования объекта в определенном явлении только в условиях, которые управляются и контролируются. Данный метод очень активно взаимодействует с объектом исследования, именно в этом и лежит его отличие от наблюдения.

Эксперимент служит методом проверки гипотезы, поставленной в начале исследования. Положительной стороной эксперимента является тот факт, что он дает возможность вызова определенных психологических явлений и процессов, а также воздействия на их основные характеристики и особенности [41, с. 206].

Основным видом эксперимента является констатирующий эксперимент. Целью данного вида эксперимента является изменение одной или нескольких независимых друг от друга переменных и определение их влияния на зависимые переменные.

Данный вид эксперимента отличается от формирующего целями проведения. Целью данного эксперимента является фиксация изменений, которые были получены в рамках его проведения. Констатирующий эксперимент может протекать как в естественных условиях, так и в лабораторных [29, с. 200].

Формирующий эксперимент – это метод исследования в психологии, суть которого состоит в том, что исследователь строит обучение объекта исследования таким образом, чтобы получить необходимое ему изменение личности и психики испытуемого. Данный метод не направлен на изучение

фактов, он напротив направлен на описание процессов, протекающих в естественных условиях, а также на выявление причин и условий протекания рассматриваемых процессов [49, с. 110].

Наиболее современным методом психологической диагностики является метод тестирования, в рамках которого используются стандартные вопросы и задачи- тесты, отвечающие стандартной шкале измерения. Такая форма позволяет оценить индивида согласно цели, которая поставлена в исследовании. Также тесты обеспечивают получение количественной оценки, основанной на квантификации качественных параметров личности. Тесты удобны в использовании благодаря их обработки с помощью математических методов подсчета. Тест является относительно оперативным способом подсчета большого количества результатов, способствует объективности оценок, которые не зависят от субъективных причин и установок лица, которое проводит исследование.

Рассматриваемый нами вид эксперимента обеспечивает сопоставимость информации, полученной исследователями на разнообразных объектах исследования. Положительные стороны этого метода следующие – стандартизация результатов, условий, оперативность обработки результатов тестирования, экономичность времени обработки результатов, количественный характер оценки [44, с. 134].

Рассмотрим методики, которые используются в выпускной квалификационной работе:

Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин .

Данный тест характеризуется тем, что испытуемому предлагается ряд утверждений, из которых необходимо выбрать один правильный, на их взгляд вариант, и рядом с выбранным вариантом поставить знак ответа «+».

Благодаря данной методике можно определить количество испытуемых, которые тактичны к окружению, не любят конфликтные ситуации, избегают их, а также стремятся быть понятыми и принятыми

окружающими, они настойчиво отстаивают свою точку зрения, несмотря на то, какое влияние это окажет на личные или служебные отношения индивида. По данному тестированию можно также рассмотреть и такой вариант, как самостоятельное провоцирование конфликтов испытуемым.

Методика «Агрессивное поведение» Е.П. Ильин, П.А. Ковалев.

Данная методика применяется для того, чтобы выявить склонность подростков к вербальной и физической агрессии. Проведение опроса возможна среди детей, начиная с младшего подросткового возраста.

В рамках данной методики испытуемые отвечают на ряд вопросов об основных особенностях их поведения и чувств. Каждый вопрос должен быть с ответом «да» или «нет», при этом времени на обдумывание вопросов дается очень мало, так как очень важна первая реакция подростков, а не результат их умственной деятельности. Ответы должны быть на все вопросы без пропусков. Данный тест направлен на выявление особенностей поведения, в нем нет плохих или хороших ответов.

Тест «Конфликтность» К.С. Томас

Такой вид тестирования помогает определить типичные способы и методы реагирования подростка на конфликты. Также в его рамках появляется возможность выявления степени испытуемого к склонности обострения, либо избегания конфликтных ситуаций, а также оценка всех членов коллектива к совместной деятельности и взаимодействию.

Полный текст методик представлен в приложении 1.

Методы математической статистики – это математические операции со значениями признака, полученные у испытуемых во время психологического исследования. Данные методы очень широко применяются в педагогических и психологических исследованиях.

Важность и актуальность доказательства значимости полученных во время исследования результатов необходима, так как во время выполнения психолого-педагогических измерений, выполняющихся, в основном, в виде тестов, имеется некоторая ошибка, связанная зачастую с выбором

несовершенного диагностического инструмента, либо другими обстоятельствами проведения эксперимента [53, с. 142].

В рамках выполнения выпускной квалификационной работы нами был выбран T – критерий Вилкоксона, который применяется для сравнения показателей, измеренных в двух разных условиях, но при одной и той же выборке. Критерий позволяет установить не просто направленность полученных изменений, но и их выраженность. С его помощью мы можем определить интенсивность сдвига показателей в определенном направлении по отношению к другому [63, с. 51].

Рассматриваемый критерий может быть применен в тех случаях, когда все признаки измерены по шкале порядка, а возникшие между ними сдвиги упорядочены, либо имеется возможность их упорядочивания. Для этого они должны находиться в достаточно широком диапазоне. Метод заключается в том, что мы сопоставляем выраженность сдвигом в том или ином направлении только по абсолютной величине. Сначала для этого ранжируют все абсолютные величины сдвигов, а уже далее суммируются ранги. В том случае, если сдвиги происходят в отрицательную или положительную сторону совершенно случайно, то суммы рангов будут равны, а если интенсивность сдвигов перевешивает в том или ином направлении, тогда ранги могут быть как положительными, так и отрицательными.

Сначала следует исходить из предположения о том, что типичным сдвигом является сдвиг в наиболее частом направлении, а нетипичный сдвиг – сдвиг в более редко используемом направлении.

Гипотезы T – критерия Вилкоксона:

H<sub>0</sub>: Интенсивность сдвигов в типичном направлении не превосходит интенсивности сдвигов в нетипичном направлении.

H<sub>1</sub>: Интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в нетипичном направлении.

Следовательно, проводимое исследование поведения младших подростков во время конфликта происходит в три этапа: поисково-подготовительный этап, опытно-экспериментальный этап, контрольно-обобщающий этап. В исследовании поведения в конфликте у младших подростков использовались следующие методы и методики: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы, обобщение, сравнение, моделирование, целеполагание), эмпирические (констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по методикам: Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин; Методика «Агрессивное поведение» Е.П. Ильин, П.А. Ковалев; Тест «Конфликтность» К.Н. Томас и метод математической статистики: Т-критерий Вилкоксона

Представленные этапы, методы и методики полностью отвечают задачам и цели исследования.

## 2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования поведения в конфликте

Опытно-экспериментальное исследование проводилось на базе школы № 24 г. Челябинска, 8 «Б» класс, дети младшего подросткового возраста (учащиеся 12-14 лет). В проведенном нами исследовании было 25 участников младшего подросткового возраста. Следует отметить тот факт, что в группе исследования микроклимат благоприятный, дети активные, принимают постоянное участие в различных мероприятиях.

15 учащихся воспитываются в полных семьях, 4 человека находятся под опекуном, 3 человека – это дети из неполных семей, 1 человек – ребенок, находящийся в группе риска, 2 ученика состоят на индивидуальном учете, что, в свою очередь, может приводить повышенной утомляемости, тревожности, агрессивности и, как следствие, низкой работоспособности и заинтересованности в школьной жизни. Большинство подростков обладают такими качествами, как милосердие, участие и



помощь по отношению к другим людям. Они принимают активное участие во внеурочной работе и на внеклассных мероприятиях. 12 человек занимаются в различных секциях и кружках. Отношения в коллективе доверительные, дети очень дружные, веселые, активно проводят совместное время. За время проведения эксперимента склонности к конфликту и агрессии у ребят не наблюдалось.

Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина представлены в таблице 1 Приложении 2 и на рисунке 3.

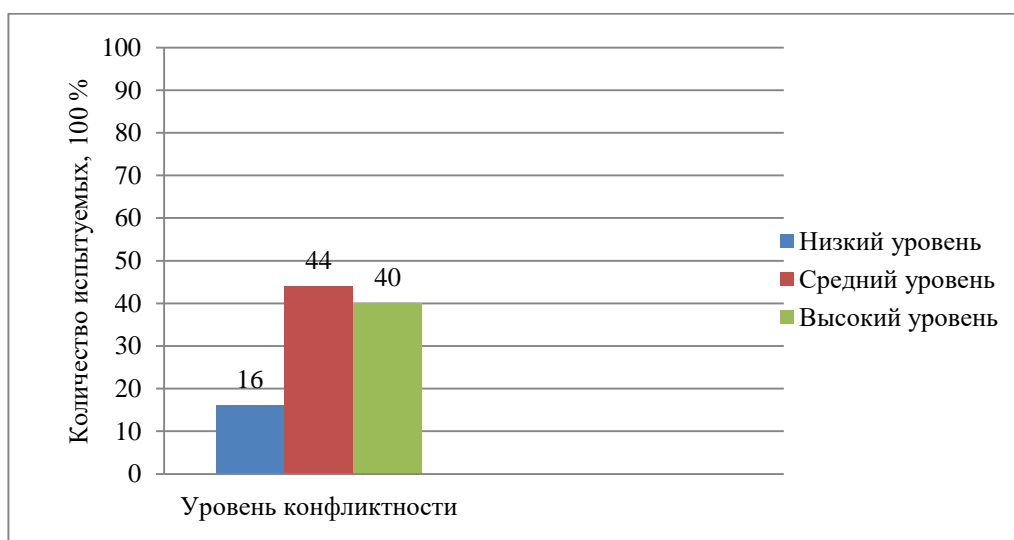


Рисунок 3 – Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильин

По данным результатам проведенного исследование по методике «Конфликтная личность» были получены следующие результаты:

16 % исследуемых (4 чел.), имеют низкий уровень конфликтности, они избегают конфликтные и критические ситуации, тактичны к другим, стремятся быть приятными для окружающих, но при этом не всегда оказывают им помощь.

Средний уровень конфликтности показали 44% исследуемых (11 чел.), это показатель конфликтной личности. Данная группа подростков всегда отстаивает свою точку зрения, несмотря на то, как это может повлиять на их отношения с окружающими людьми.

Высокий уровень конфликтности имеют 40% исследуемых (10 чел.). Данные подростки зачастую являются инициаторами конфликтов, они постоянно ищут повод для критики окружающих, навязывают им свое мнение.

Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева представлены в таблице 2 Приложении 2, а также на рисунке 4.

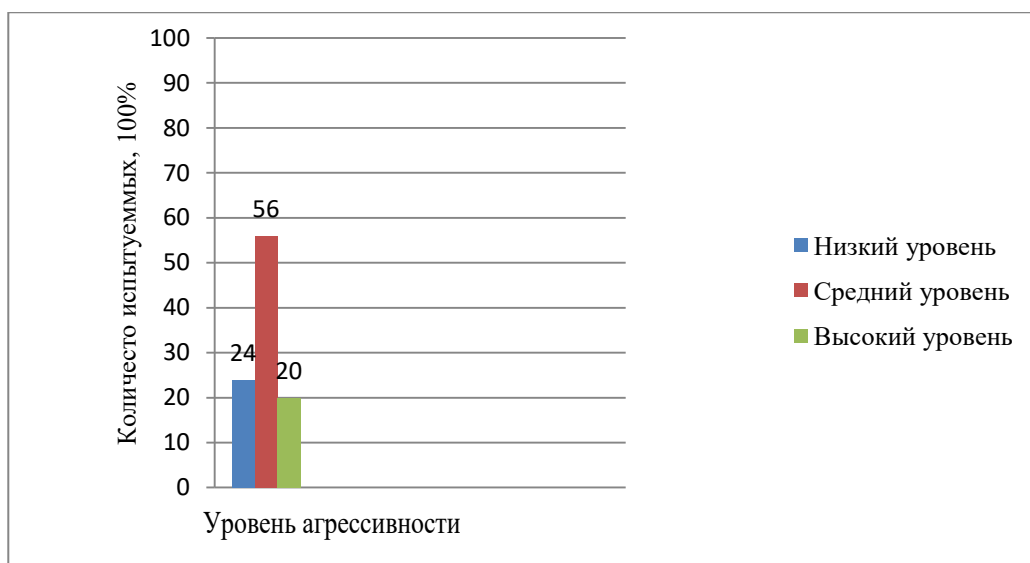


Рисунок 4 – Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Агрессивность поведение» Е.П. Ильин, П.А. Ковалев

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина, А.П. Ковалева, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности проявился у 24% исследуемых (6 чел.). Данный вид подростков избегает конфликтные ситуации, стремится дружно жить со всем окружением.

Средний уровень наблюдается у 56% исследуемых (14 чел.). Подростки с данным уровнем уверены в себе в конфликте. Конфликт сами не провоцируют, но с удовольствием принимают в нем участие. Могут отстаивать свое мнение с помощью вербальной агрессии.

Высокий уровень конфликтности имеют 20% исследуемых (5 чел.). Подростки данного уровня достаточно конфликтны, провоцируют других на конфликты, очень критичны по отношению к окружающим. В конфликте наблюдается вербальная и невербальная агрессия.

Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса представлены в таблице 3 Приложении 2 на рисунке 5.

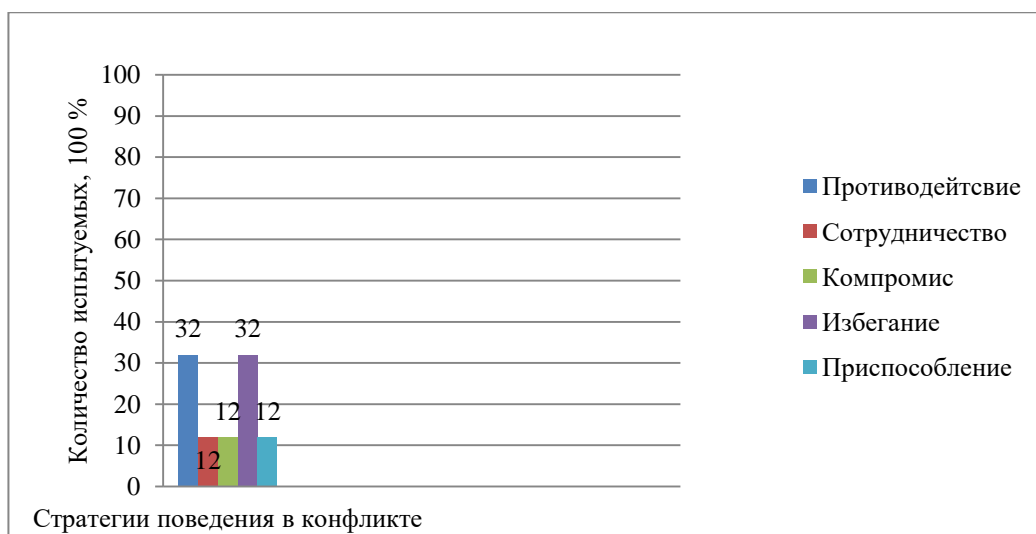


Рисунок 5 – Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтность» К.Н. Томас

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса, показатели получились следующие:

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 32% исследуемых (8 чел.). Младшие подростки не учитывают мнение партнера, а также его цели. Такие подростки активны, разрешение конфликта всегда добиваются собственным путем. Они не заинтересованы ни в каком сотрудничестве со своими оппонентами, достигают цель, только используя собственные волевые качества. Они всегда сначала удовлетворяют собственные интересы, несмотря на возможный ущерб интересам других.

Сотрудничество наблюдается у 12% исследуемых (3 чел.). Такой тип поведения направлен на удовлетворение потребностей всеми участниками спора. Преследователи данного стиля активно участвуют в разрешении конфликта, однако одновременно с этим они не только отстаивают свои интересы, но и пытаются сотрудничать с оппонентом. Данный стиль характеризуется большими временными затратами, в отличие от других, так как в нем сначала выдвигаются заботы и интересы обеих сторон, их нужды, а уже потом начинается обсуждение. Этот способ требует точного понимания причин конфликта и поиска новых способов его решения. Сотрудничество – это самый трудный стиль, но при этом и самый эффективный при решении сложных и запутанных конфликтов.

Компромисс имеют 12% (3 чел.). При данном стиле участники всегда стремятся к равенству партнеров, обе стороны немного уступают в своих интересах, чтобы удовлетворить оппонентов. Это достигается путями торгов, уступок и т.д. Компромисс достигается несколько легче, нежели сотрудничество, так как лежит на поверхностном уровне решения конфликтных ситуаций.

Избегание наблюдается у 32% исследуемых (8 чел.). Данная стратегия заключается в том, что подростки пытаются уйти от контакта, тем самым теряют собственные цели, они ни с кем не сотрудничают для разработки решения конфликта, либо просто уклоняются от данного шага.

Приспособление так же наблюдается у 12% исследуемых (3 чел.). Данный стиль состоит в том, что подростки жертвуют собственными интересами во имя других участников конфликта. Это стиль уступок, согласия и принесения в жертву собственных интересов.

Наиболее оптимальной стратегией решения конфликтов является совокупность всех пяти тактик, каждая из которых имеет значение от 5 до 7 баллов.

Следовательно, можно сказать о том, что большинство исследуемых нами подростков имеют относительно высокий уровень конфликтности.

Это обусловлено тем, что среди подростков нет достаточного уровня доверия, а, значит, они защищаются сами и защищают собственные интересы. А как известно агрессия – это один из способов самозащиты.

В рамках нашего исследования необходимо выявить группу риска среди подростков и проработать с ними коррекционную программу.

По результатам 3-х методик мы можем выделить экспериментальную группу, с которой будем проводить коррекционно-развивающую программу в экспериментальную группу вошли все дети, которые показывали низкие результаты даже по одной из методик.

### Выводы по второй главе

Проведенное нами опытно-экспериментальное исследование поведения подростков во время конфликта проходило в три этапа: поисково-подготовительный этап, опытно-экспериментальный этап; контрольно-обобщающий этап.

Для проверки гипотезы использовался целый набор методов и методик исследования, среди которых следует выделить такие, как анализ литературы, обобщение полученной информации, сравнение источников, моделирование ситуаций, целеполагание, эксперименты, а также тестирования подростков по ряду методик: Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин; Методика «Агрессивное поведение» Е.П. Ильин, П.А. Ковалев; Тест «Конфликтность» К.Н. Томас, Метод математической статистики: Т-критерий Вилкоксона.

В рамках исследования по методике «Конфликтная личность» нами было выявлено, что низкий уровень конфликтности имеют 16% исследуемых (4 чел.), средний уровень конфликтности показали 44% исследуемых (11 чел.), высокий уровень конфликтности имеют 40% исследуемых (10 чел.).

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Личная агрессивности и конфликтность» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности проявился у 24% исследуемых (6 человек). Средний уровень наблюдается у 56% исследуемых (14 человек). Высокий уровень конфликтности имеют 20% исследуемых (5 человек).

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков «Конфликтность», мы получили следующие данные:

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 32% исследуемых (8 чел.). Сотрудничество наблюдается у 12% исследуемых (3 чел.). Компромисс имеют 12% (3 чел.). Избегание наблюдается у 32% исследуемых (8 чел.). Приспособление так же наблюдается у 12% исследуемых (3 чел.).

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство исследуемых имеют высокий уровень конфликтности. Это может быть обусловлено относительной новизной коллектива, от недостаточного уровня доверия людям свойственно защищаться, а агрессивное поведение является одной из защитных реакций человека.

В итоге использования трех методик, нами была выделена экспериментальная группа для проведения коррекционной программы. В данную группу вошли подростки, которые показали самые низкие результаты в ходе тестирования.

## **ГЛАВА III. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ**

### **3.1 Программа психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков**

В программе формирования психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков принимали участие 16 учащихся младшего подросткового возраста. Рассматриваемая нами экспериментальная группа была выявлена благодаря использованию трех методик исследования, которые представлены во второй главе данной выпускной квалификационной работы.

Программа коррекции состоит из совокупности упражнений, разработчиками которых стали такие известные психологи, как Л.И. Божович, А.А. Венгер, Г.М. Гуткина, И.В. Дубровина, Е.Е. Кравцова, Л.А. Люблинская, В.С. Мухина, Н.Н. Поддьяков.

В разработанной программе коррекции поведения подростков младшей группы во время конфликтов необходимо создать такие условия работы с детьми, чтобы изменить их поведения.

Целью данной программы является психолого-педагогическая коррекция поведения в конфликте у младших подростков, через системное использование игр и упражнений направленных на коррекцию поведения.

Задачи разработанной программы заключаются в следующем:

1. Улучшить и укрепить психическое здоровье субъектов конфликта;
2. Сформировать у подростков отношение к возникающим конфликтам, как к появлению возможностей для самореализации и самосовершенствования;

3. Повысить ответственность подростков за свое собственное поведение в социуме;
4. Корректировать способности планирования поступков;
5. Откорректировать способности подростка по управлению своим поведением;
6. Сформировать у подростков навыки эффективного поведения во время конфликта;
7. Формировать адекватные поведенческие стратегии;
8. Развить способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации;

Рассматриваемая программа подходит для подростков в возрасте от 12 до 14 лет. Данная программа может проводиться как в групповой форме, так и в индивидуальной. Каждое занятие по времени не превышает 60 минут.

Разработанная программа опирается на ряд принципов:

1. Принцип добровольного участия в работе;
2. Принцип «я – высказываний»;
3. Принцип «не перебивать, когда говорит другой»;
4. Принцип толерантности по отношению к другим членам группы;
5. Принцип симпатии в участии – участник должен чувствовать себя в полной безопасности;
6. Принцип конфиденциальности.

Занятия строго структурированы и состоят из взаимосвязанных звеньев:

1. Ритуал приветствия, который позволяет спланировать участников эксперимента, тем самым создать атмосферу группового доверия и принятия.

2. Разминка – активное воздействие на эмоциональное состояние участников, уровень их активности. Разминка выполняет важную функцию настройки на продуктивную групповую деятельность.



3. Основное содержание занятия – совокупность функциональных упражнений и техник.

4. Рефлексия занятия предполагает участниками две оценки занятия: эмоциональную (понравилось – не понравилось) и смысловую (почему это важно для каждого конкретно, зачем и чему мы научились, что запомнилось больше всего).

5. Ритуал прощания – смысловое завершение занятий.

Программа формирования:

#### Занятие 1

Цель: знакомство с группой, формирование доверительной атмосферы; снятие излишнего эмоционального напряжения в группе, создание благоприятных условий для работы группы, выработка совместных норм и принципов работы для данной группы.

Ход занятия:

1. Приветствие. Интеллектуальная разминка «Это слишком логично»

*Инструкция:* Нам предстоит большая совместная работа, а потому нужно познакомиться и запомнить имена друг друга. На наших занятиях нам предоставляется прекрасная возможность, обычно недоступная в реальной жизни, – выбрать себе имя. Ведь часто бывает: кому-то не очень нравится имя, данное ему родителями; кого-то не устраивает форма обращения, привычная для окружающих, – скажем, все вокруг зовут девушку Ленка, а ей хочется, чтобы к ней обращались «Леночка» или «Ленуля» или особенно необычно и ласково, как обращалась мама в детстве. Некоторым по душе, если их называют по отчеству, без имени – Петрович, Михалыч. А кто-то втайне мечтает о красивом имени, которое носит его кумир. Есть люди, которые имели в детстве забавную кличку и были бы не против, чтобы и сейчас в неформальной обстановке к ним обращались именно так. У вас есть тридцать секунд для того, чтобы подумать и выбрать для себя игровое имя, и написать его на бейдже. Все

остальные члены группы (и ведущие тоже) в течение всего занятия будут обращаться к вам только по этому имени.

## 2. Знакомство с основными принципами работы группы

### Правила нашей группы

*Инструкция:* В каждой группе могут быть свои правила, но те, которые приведены ниже, можно считать основными, наиболее типичными.

Сейчас мы обсудим главные из них, а затем приступим к выработке условий работы именно нашей группы:

*Общение по принципу «здесь и теперь».* Многие люди стремятся не говорить о том, что они чувствуют, что думают, так как боятся показаться смешными. Для них характерно стремление уйти в область общих рассуждений, заняться обсуждением событий, случившихся с другими людьми. Срабатывает механизм психологической защиты. Но основная задача нашей работы – превратить группу в своеобразное объемное зеркало, в котором каждый смог бы увидеть себя во время самых разнообразных проявлений характера, поведения, умения быть самокритичным и правильно реагировать на критику, лучше узнать себя и свои личностные особенности. Поэтому во время занятий все говорят только о том, что волнует их именно сейчас, и обсуждают то, что происходит с ними в группе.

*Персонафикация высказываний.* Для более откровенного общения во время занятий мы отказываемся от безличной речи, помогающей скрывать собственную позицию и тем самым уходить от ответственности за свои слова. Поэтому мы заменяем высказывание типа: «Большинство людей считают, что ...» – на такое: «Я считаю, что ...»; «Некоторые из нас думают ...» – на «Я думаю ...» и т.п. Отказываемся мы и от безадресных суждений о других. Заменяем фразу типа: "Многие меня не поняли" – на конкретную реплику: «Оля и Соня не поняли меня».

*Искренность в общении.* Во время работы мы говорим только то, что чувствуем и думаем по поводу происходящего, т.е. только правду. Если

нет желания высказаться искренне и откровенно, лучше промолчать. Это правило означает открытое выражение своих чувств по отношению к действиям других участников и к самому себе.

*Конфиденциальность всего происходящего в группе.* Все, что происходит во время занятий, ни под каким предлогом не разглашается. Мы уверены в том, что никто не расскажет о переживаниях человека, о том, чем он поделился. Это помогает нам быть искренними, способствует самораскрытию. Мы доверяем друг другу и группе в целом.

*Недопустимость непосредственных оценок человека.* При обсуждении происходящего мы оцениваем не участника, а только его действия и поведение. Мы не используем высказывания типа: "Ты мне не нравишься", а говорим: "Мне не нравится твоя манера общения". Мы никогда не скажем: "Ты плохой человек", а просто подчеркнем: "Ты совершил плохой поступок".

*Активное участие в происходящем.* Это норма поведения, в соответствии с которой в любую минуту мы реально включены в работу. Активно смотрим, слушаем, чувствуем себя, партнера и коллектив в целом. Не замыкаемся, даже если услышали в свой адрес что-то не очень приятное. Не думаем только о собственном «Я», получив много положительных эмоций. Мы все время в группе, внимательны к другим, нам интересны окружающие.

*Уважение говорящего.* Когда высказывается кто-то из товарищей, мы его внимательно слушаем, давая возможность сказать то, что он хочет. Помогаем ему, всем своим видом показывая, что слушаем его, рады за него, интересуемся его мнением, внутренним миром. Не перебиваем и молчим до тех пор, пока он не закончит говорить. И лишь после этого задаем свои вопросы, благодарим или спорим с ним.

### 3. Упражнение «Мои соседи»

Цель упражнения: помочь участникам ближе узнать друг друга.

Инструкция: Стоящий в центре круга (для начала им буду я) предлагает поменяться местами (пересесть) всем тем, кто обладает общим признаком. Например, я скажу: «Пересядьте все те, кто родился весной» – и все, кто родился весной, должны поменяться местами. При этом тот, кто стоит в центре круга, должен постараться успеть занять одно из освободившихся мест, а кто останется в центре без места, продолжает игру. После выполнения упражнения можно спросить у участников:

– Как вы себя чувствуете?

– Как ваше настроение?

– Не правда ли, общего в нас больше, чем различий?

#### 4. Упражнение «Пожелания»

Инструкция: Группа высказывает пожелания друг другу на день. Оно должно быть коротким, желательно в одно слово. Вы бросаете мяч тому, кому адресуете пожелание и одновременно говорите его. Тот, кому бросили мяч, в свою очередь бросает его следующему, высказывая ему пожелания на сегодняшний день. Будем внимательно следить за тем, чтобы мяч побывал у всех, и постараемся никого не пропустить.

#### 5. Проведение методик:

- Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н. В. Гришиной);
- Самооценка конфликтности;
- Тест «Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Жд. Г. Скотт»;
- Тест «Тактика поведения в конфликте»

#### 6. Упражнение «Спутанные цепочки»

Участники встают в круг, закрывают глаза и протягивают перед собой правую руку. Столкнувшись, руки сцепляются. Затем участники вытягивают левые руки и снова ищут себе партнера. Ведущий следит за тем, чтобы каждый держал руки двух людей. Участники открывают глаза. Они должны распутаться, не разжимая рук (разрешается только изменение положения кистей, чтобы не происходило вывихов рук). В результате либо

образуется круг, либо несколько сцепленных колечек из людей, либо несколько независимых кругов или пар.

#### 7. Упражнение «Пожелания» (создание групповой атмосферы)

Все участники сидят в кругу. Каждый по кругу высказывает пожелание сидящим игрокам. Можно одному из игроков, если есть желание. Ведущий тренинг высказывает своё пожелание в конце круга.

#### 8. Подведение итогов занятия, проведение анкетирования.

### Занятие 2

Цель: определить понятие «конфликт»

Ход занятия:

#### 1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

#### 2. Упражнение «Я хочу тебе подарить»

Цель упражнения: развитие психологического климата.

#### 3. Работа в микрогруппах

Цель упражнения: развивать умение выслушать и понимать других.

#### 4. Упражнение «Правда или вымысел»

Цель упражнения: развивать умение выслушать и понимать других.

#### 5. Упражнение «Мнение обо мне»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

#### 6. Рефлексия

#### 7. Ритуал прощания

### Занятие 3

Цель: знакомство с видами общения, проверка группы на конфликтность

Ход занятия:

#### 1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

#### 2. Упражнение «Метафоры чувств»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

3. Краткий обзор по видам общения

4. Упражнение «Варианты общения»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

5. Упражнение «Шалаш»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

6. Упражнение «Акулы»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

7. Рефлексия

8. Ритуал прощания

#### Занятие 4

Цель: выработка умения делать комплименты, умения слушать, снижение накала в конфликтной ситуации, с помощью «я-высказываний»

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

2. Упражнение «Похвали себя»

Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

3. Упражнение «Комплимент»

Цель упражнения: отработать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

#### 4. Упражнение «Ливень»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

#### 5. Упражнение «Я - высказывание»

Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

#### 7. Упражнение «Нахал» (способы отработки поведения)

Цель игры - совершенствовать умение выстраивать своё речевое поведение в экстремальной ситуации.

#### 8. Упражнение «Неожиданный звонок»

Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

#### 9. Рефлексия

#### 10. Ритуал прощания

### Занятие 5

Цель: выработка умения правильно отказать, не вызывая конфликта; выработка умения переживать мелкие проблемы.

#### Ход занятия:

##### 1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

##### 2. Упражнение «Сказка»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

##### 3. Упражнение «Искусство достойного отказа»

Цель упражнения: отработать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

#### 4. Упражнение «Смена акцентов»

Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

#### 5. Упражнение «Случай в лифте»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

#### 6. Упражнение «Конфликт в транспорте»

Цель: приобрести опыт умения договариваться в условиях столкновения интересов.

#### 7. Упражнение «Дружеская ладошка»

Цель упражнения: отработать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

#### 8. Рефлексия

#### 9. Ритуал прощания

### Занятие 6

Цель: ознакомление с понятием «внутриличностный конфликт»; ознакомление со способами управления конфликтами; показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него.

#### Ход занятия:

##### 1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

##### 2. Упражнение «Рисунок настроения»



Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

3. Ознакомление с понятием «внутриличностный конфликт»

4. Упражнение «Просьба»

Цель упражнения: развитие очень важного умения – слушать партнеров, а также совершенствование коммуникативных навыков, сокращение дистанции между участниками тренинга.

5. Упражнение «Полезность ошибок»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

6. Упражнение «Репетиция поведения»

Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

7. Рефлексия

8. Ритуал прощания

#### Занятие 7

Цель: показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

2. Упражнение «Чувства»

Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

3. Упражнение «Внутренний голос»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи,

способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

#### 4. Упражнение «Проталкивание в автобусе»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

#### 5. Упражнение «Я идеал»

Цель упражнения: Укреплять уверенность в себе, формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

#### 6. Упражнение «Мои сильные стороны»

Цель упражнения: Укреплять уверенность в себе, формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

#### 7. Рефлексия

#### 8. Ритуал прощания

### Занятие 8

Цель: ознакомление с понятием «межличностный конфликт», выявление причин и факторов межличностных конфликтов, выработка умения решать спорные вопросы без конфликтов.

Ход занятия:

#### 1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

#### 2. «Дар убеждения»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

#### 3. Ознакомление с понятием «межличностный конфликт»

#### 4. Упражнение «Ассоциации»

Цель упражнения: отработка навыков принятия решения группой о тактике и стратегиях выполнения поставленных задач, способность сплачивать коллективы и углубление процессов самораскрытия.

#### 5. Упражнение «Швейцар и посетитель»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

#### 6. Упражнение «Шутка»

Цель упражнения: Укреплять уверенность в себе, формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

#### 7. Рефлексия

#### 8. Ритуал прощания

### Занятие 9

Цель: выработка умения взаимодействия в группе не конфликтуя; разрешение конфликтов сообща.

#### Ход занятия:

#### 1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

#### 2. Упражнение «Что мне мешает»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

#### 3. Упражнение «Власть и сила духа»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

#### 4. Упражнение «Газета»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

#### 5. Упражнение «Конфликтик»

Цель упражнения: Укреплять уверенность в себе, формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

## 6. Упражнение «Наводка»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

## 7. Рефлексия

## 8. Ритуал прощания

## Занятие 10

Цель: выработка умения взаимодействия в группе, не конфликтуя; умение обсуждать свои проблемы; разрешение конфликтов сообща.

### Ход занятия:

1. Приветствие: «Начнем сегодняшний день с того, что, бросая по очереди, друг другу этот мяч, будем говорить о безусловных достоинствах, сильных сторонах того, кому бросаем мяч. Будем внимательны, чтобы мяч побывал у каждого».

## 2. Упражнение «Проблемка»

Цель упражнения: Укреплять уверенность в себе, формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

## 3. Упражнение «Обсуждение»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

## 4. Упражнение «Незаконченные предложения»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

## 5. Повторное проведение методик

## 7. Рефлексия

## 8. Ритуал прощания

В Приложении 3 представлено наиболее подробное описание разработанной программы коррекции поведения младших подростков во время конфликта.

Таким образом, разработанная нами программа имеют чёткую структуру, состоящую из нескольких взаимосвязанных частей, а именно: ритуал приветствия, разминка, основное содержание занятия, рефлексия, ритуал прощания. Она рассчитана на 10 занятий продолжительностью 60 минут, с частотой повторения два раза в неделю.

### 3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков

После реализации программы психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков на базе исследования школы № 24 г. Челябинска, в группе младшего подросткового возраста (дети 12 -14 лет) в количестве 25 человек была проведена контрольная диагностика.

Контрольная диагностика показала, что в ходе эксперимента произошло изменение в результатах диагностики по исследованию уровня поведения в конфликте у младших подростков и их результаты показали, что уровень поведения в конфликте стал лучше прежнего уровня, т.е. ниже.

Участниками коррекционной программы были приобретены способности планирования совершаемых поступков, управления своим поведением, было сформировано адекватное отношение к конфликтам, как к приобретаемым возможностям для самосовершенствования личности и творчества, повысилась ответственность за свое собственное поведение; можно сказать, что в процессе реализации программы психолого-педагогической коррекции старших подростков в условиях школы

интерната у учащихся развивались не только способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, но и волевые качества, так же происходило формирование положительного отношения к школе и воспитывалось желание учиться.

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков после проведения психолого-педагогической коррекции по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина, показатели получились следующие, представим в таблице 5 Приложении 4 на рисунке 6.

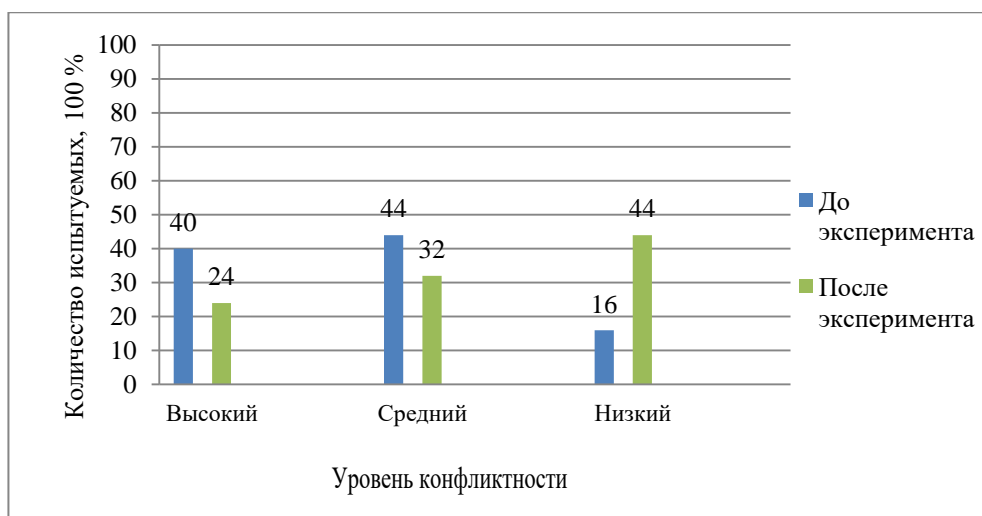


Рисунок 6 – Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильин

Низкий уровень конфликтности имеют 44% (11 чел.), показатель констатирующего эксперимента 16% (4 чел.). Младшие подростки избегают конфликтные и критические ситуации, тактичны к другим, стремятся быть приятными для окружающих, но при этом не всегда оказывают им помощь.

Средний уровень конфликтности показали 32% исследуемых (8 чел.). Данная группа подростков всегда отстаивает свою точку зрения, несмотря на то, как это может повлиять на их отношения с окружающими людьми.

Высокий уровень конфликтности имеют 24% (6 чел.), что на 16% меньше, чем показатель констатирующего эксперимента. Данные

подростки зачастую являются инициаторами конфликтов, они постоянно ищут повод для критики окружающих, навязывают им свое мнение.

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие, представим таблицу 6 Приложении 4 на рисунке 7.

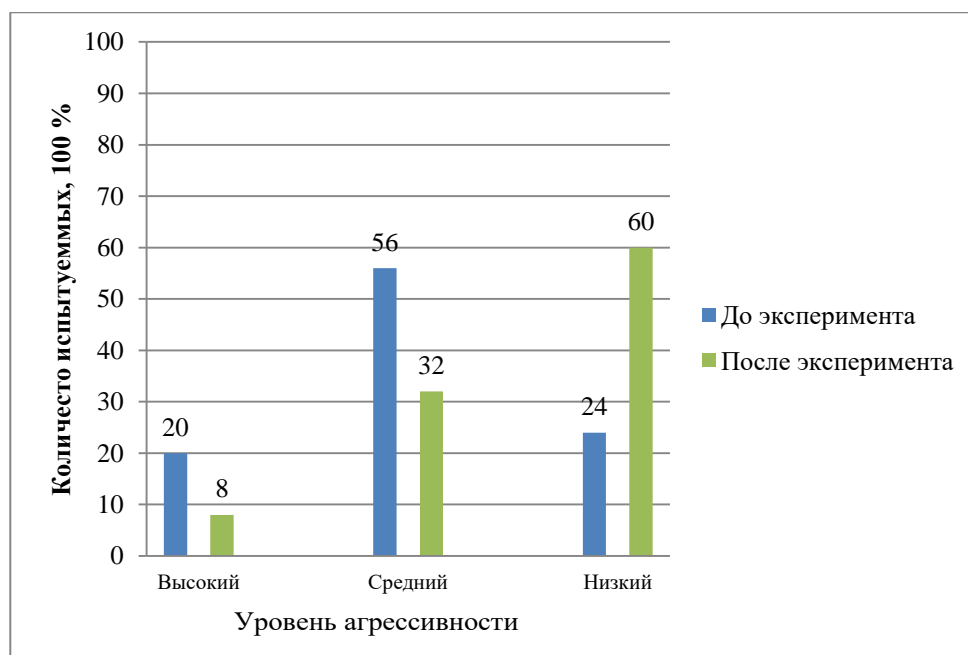


Рисунок 7 – Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Агрессивное поведение» Е.П. Ильин, П.А. Ковалев

Низкий уровень конфликтности проявился у 60% исследуемых (15 чел.). Данный вид подростков избегает конфликтные ситуации, стремится дружно жить со всем окружением.

Средний уровень наблюдается у 32% исследуемых (8 чел.). Конфликт сами не провоцируют, но с удовольствием принимают в нем участие. Могут отстаивать свое мнение с помощью вербальной агрессии.

Высокий уровень конфликтности имеют 8% исследуемых (2 чел.). Подростки данного уровня достаточно конфликтны, провоцируют других

на конфликты, очень критичны по отношению к окружающим. В конфликте наблюдается вербальная и невербальная агрессия.

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие, представим таблицу 7 приложении 4 на рисунке 8.

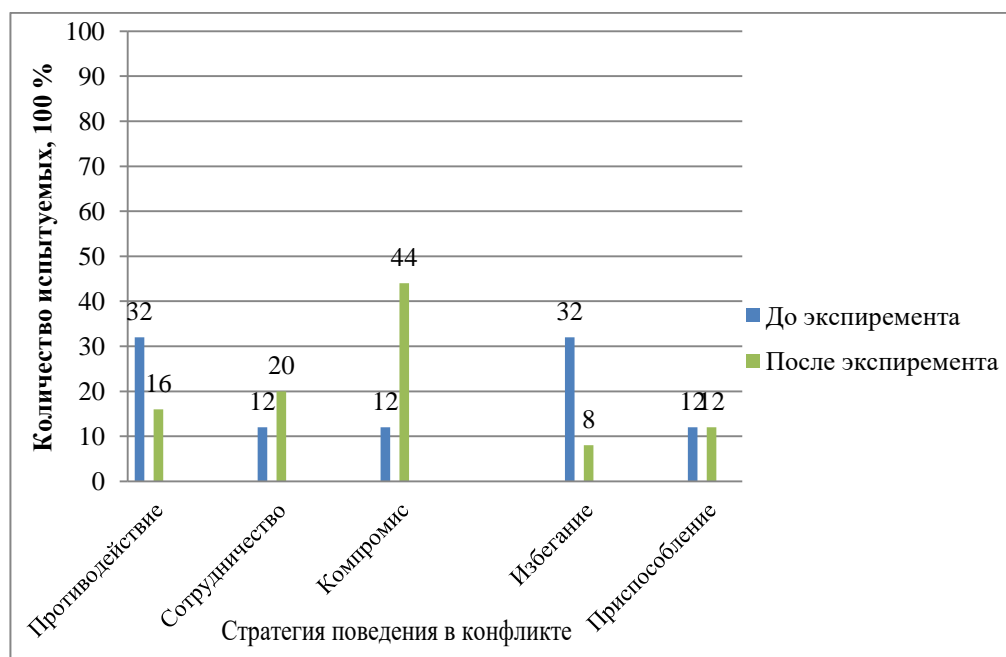


Рисунок 8 – Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтность» К.Н. Томас

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 16% исследуемых (4 чел.). Такие подростки не учитывают мнение партнера, а также его цели. Такие подростки активны, разрешение конфликта всегда добиваются собственным путем. Они не заинтересованы ни в каком сотрудничестве со своими оппонентами, достигают цель, только используя собственные волевые качества. Они всегда сначала удовлетворяют собственные интересы, несмотря на возможный ущерб интересам других.

Сотрудничество наблюдается у 20% исследуемых (5 чел.). Такой тип поведения направлен на удовлетворение потребностей всеми участниками спора. Преследователи данного стиля активно участвуют в разрешении



конфликта, однако одновременно с этим они не только отстаивают свои интересы, но и пытаются сотрудничать с оппонентом. Данный стиль характеризуется большими временными затратами, в отличие от других, так как в нем сначала выдвигаются заботы и интересы обеих сторон, их нужды, а уже потом начинается обсуждение. Этот способ требует точного понимания причин конфликта и поиска новых способов его решения. Сотрудничество – это самый трудный стиль, но при этом и самый эффективный при решении сложных и запутанных конфликтов.

Компромисс имеют 44% (11 чел.). При данном стиле участники всегда стремятся к равенству партнеров, обе стороны немного уступают в своих интересах, чтобы удовлетворить оппонентов. Это достигается путями торгов, уступок и т.д. Компромисс достигается несколько легче, нежели сотрудничество, так как лежит на поверхностном уровне решения конфликтных ситуаций.

Избегание наблюдается у 8% исследуемых (2 чел.). Данная стратегия заключается в том, что подростки пытаются уйти от контакта, тем самым теряют собственные цели, они ни с кем не сотрудничают для разработки решения конфликта, либо просто уклоняются от данного шага.

Приспособление так же наблюдается у 12% исследуемых (3 чел.). Данный стиль состоит в том, что подростки жертвуют собственными интересами во имя других участников конфликта. Это стиль уступок, согласия и принесения в жертву собственных интересов.

Применение математической статистики критерий Т - Вилкоксона для методики «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева. Нами были сопоставлены показатели первичной и вторичной диагностики уровня конфликтного поведения для подростков.

Апробируемые гипотезы Н<sub>0</sub> и Н<sub>1</sub> приведены ниже.

Н<sub>0</sub>: Интенсивность сдвигов в сторону снижения уровня конфликтного поведения у подростков не превосходит интенсивность сдвигов в сторону его повышения.

H1: Интенсивность сдвигов в сторону снижения уровня конфликтного поведения у подростков превосходит интенсивность сдвигов в сторону его повышения.

Математические расчеты T - критерия Вилкоксона по диагностике поведения в конфликте у младших подростков по методике Е.П. Ильин, П.А. Ковалев. Ось значимости представлена на рисунке 9

Построим ось значимости:

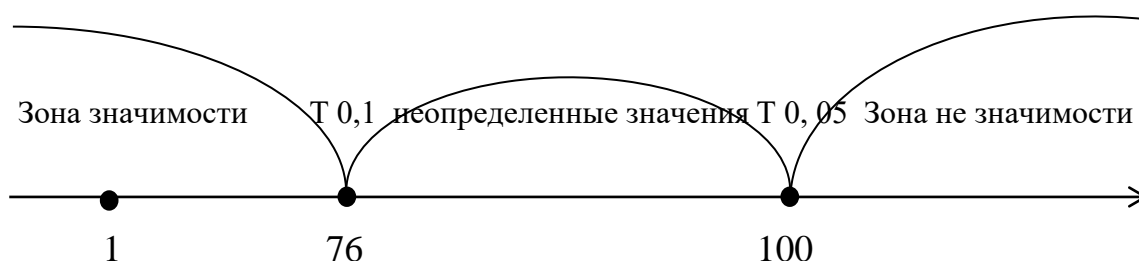


Рисунок 9 - Ось значимости

Полученное эмпирическое значение  $T_{эмп}$  находится в зоне значимости. Следовательно, интенсивность сдвигов в типичном направлении выше, нежели в нетипичном. Отсюда, мы принимаем гипотезу H1. Таким образом, можно сделать вывод из этого, что уровень поведения младших подростков во время конфликта изменилось после участия в коррекционной программе. Сопоставлены показатели первичной и вторичной диагностики уровня поведения в конфликте по методике «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева.

Таким образом, диагностика в конце внедрения коррекционной программ показала, что в результате диагностики уровень поведения младших подростков во время конфликта изменился в положительную сторону.

### 3.3 Рекомендации для родителей и педагогов по коррекции поведения в конфликте у младших подростков

Благодаря анализу причин выбранного поведения подростками в конфликте, можно наметить конкретные приемы воспитательной работы с целью психолого-педагогической коррекции [55, с. 114].

В результате проведенного эмпирического исследования были выработаны рекомендации для педагогов и родителей.

Общие рекомендации для снижения уровня конфликтного поведения:

1. Развитие способностей к рефлексии;
2. Развитие умения налаживать контакты;
3. Развитие умения выходить из конфликтных ситуаций конструктивно;
4. Развитие способности выражения гнева подростками легально и без ущерба для окружения;
5. Развитие умения правильно и адекватно вести себя во время конфликта;
6. Развитие умений, которые помогают справиться с гневом;
7. Развитие умений поддерживать благоприятную обстановку, доброжелательный эмоциональный фон;
8. Развитие умений эффективного взаимодействия;

Правила поведения для родителей в процессе общения с подростками:

1. Родителям нужно сохранить психологическую атмосферу в семье;
2. Следует играть, гулять с подростком тогда, когда есть настроение беседовать с ним;
3. Не нужно ежедневно давить на подростка, контролировать, запугивать, потому что рано или поздно возникнет сопротивление;
4. Необходимо формировать жизнерадостную обстановку в кругу семьи, регулярно улыбайтесь, шутите, играйте с подростком;
5. Не нужно беспокоить подростка не большими переживаниями, разбирать при нем проблемы, демонстрировать негативные стороны

отношений родителей, ссориться при нем, пусть подросток растет в благоприятной обстановке;

6. Ребенок нуждается в том, чтобы родители проводили с ним время.

7. Родители могут любить подростка безоговорочно, несмотря на то, что он некрасив, не умен, на него жалуются соседи. Ребенок принимается таким, какой он есть (безусловная любовь);

8. Неисправимых детей не бывает, и практически в любом случае можно исправить поведение подростка и его характер, изменив отношение к нему или атмосферу в семье;

9. Не забывайте, что любое ваше слово, мимика, жесты, интонация, громкость голоса несут подростку сообщение о его самоценности;

10. Нацельте свое внимание на то, что родители, которые говорят одно, а делают другое, со временем чувствуют на себе неуважение со стороны подростков;

11. В общении с подростком уделяйте большое внимание невербальному (неречевому) общению;

12. Сказать, ничего не говоря, – это высочайшее искусство воспитания, которое свидетельствует об истинном и глубоком контакте между родителями и подростками;

13. Высказывайте свое отношение к поведению подростка без лишних объяснений и нравоучений;

14. Проявляйте полную заинтересованность к подростку общаясь с ним;

15. Не советуйте своему ребенку того, чего бы вы ему на самом деле не желали;

16. Старайтесь адекватно реагировать на проступки подростка;

17. Примите самостоятельность и независимость подростка с самого рождения;

18. Не превращайте всю жизнь ребенка в \*скачки\* для удовлетворения своих высоких родительских амбиций;

19. Найдите взаимопонимание с ребенком. Ваш родительский опыт и мудрость – главный источник поддержки и способствуют в решении не легких и жизненных проблем;

20. Вы можете быть как вдохновителем, так и подавлять своего ребенка;

21. Не бойтесь признавать, что вам есть чему учиться у собственных детей;

22. Знать состояние здоровья ребенка, замечать признаки утомляемости;

23. Общение с подростком должно носить успокаивающий характер;

24. Адекватно оценивать возможности своего ребенка и не ставить перед ним заведомо неосуществимых задач;

25. Умеренная дозировка компьютерных игр и телевидения, ограничьте общее количество времени, отведенного для просмотра телепередач, чтобы телевидение не играло доминирующей роли в формировании образа мира у вашего ребенка;

26. избегайте практики физического наказания, в частности, после посещения родительского собрания. После подобной тактики воспитания конфликты между родителем и ребенком становятся традиционной формой общения, дети перестают доверять не только родителям, но и взрослым вообще, боятся рассказывать о своих проблемах и трудностях, лгут и выкручиваются, становятся замкнутыми, убегают из дома, ищут поддержки на стороне;

26. Не будьте равнодушными к проблемам ребенка, старайтесь посещать школу не только в то время, когда проводится родительское собрание, но и в течение четверти;

27. Старайтесь не повышать голос, отвечать агрессией на агрессию неэффективно;

28. Посоветуйте ребенку заняться каким-то видом спорта, поддержите его в этом начинании. Активные спортивные занятия – один из лучших методов выплеснуть гнев, снять напряжение;

29. старайтесь избегать скандалов и публичных ссор при ребенке, так это может сформировать у него модель конфликтного поведения, которое он будет переносить на окружающий социум;

30. Не стесняйтесь лишний раз пожалеть, приласкать ребенка – он должен чувствовать, что вы его любите и принимаете;

31. Обязательно скажите вашему ребенку, что вы верите в него и в то, что он примет верные решения, касающиеся его жизни;

Рекомендации педагогам:

1. Частое создание учебных ситуаций, в которых принимали бы участие все подростки (т.е. организация совместной учебной деятельности);

2. Во время урока каждый ученик должен иметь возможность внести свой вклад в достижение конечной цели, причем подростки должны осознавать, что достижения каждого рассматриваются в зависимости от требуемых усилий;

3. Каждый подросток должен оцениваться исходя из своих возможностей и способностей;

4. Использование еженедельной работы по плану, который составлен индивидуально, исходя из времени объема и степени трудности, что обеспечивает мотивированное участие в обучении подростков с особенностями психофизического развития;

5. При организации работы в паре, подгруппе необходимо отслеживать, чтобы активные популярные учащиеся безоговорочно не подчиняли себе других менее активных подростков, прислушивались к их мнению. Для этого необходимо всех учащихся класса обучать правилам межличностного взаимодействия. Например, при распределении обязанностей надо учитывать мнение каждого (обучаются в процессе

организационных бесед педагога), при распределении обязанностей можно использовать различного рода считалочки, что позволит всем подросткам по очереди выполнять различные поручения и снизить конфликтность процесса распределения обязанностей; учить подростков правилам формулировки просьб («помоги мне, пожалуйста», «можно потом я буду пыль вытирать» и т. д.), оценок («сегодня у тебя лучше получилось», «молодец, аккуратно работал» и т. д.), ответов на вопросы и замечания. Для формирования данных навыков используются приемы совета, поощрения, примера. Прием поощрения и совета необходимо побуждать детей замечать своих соседей по трудовой деятельности, их правильные трудовые навыки и достижения;

6. К навыкам эффективного общения относится также способность выражать и отстаивать свое мнение, не прибегая к агрессии. В первую очередь необходимо научить ребенка слушать и уважать чужое мнение, если оно не ущемляет его собственное;

7. Повышать самооценку ребенка, давать внеурочные поручения, позволяющие ребенку проявить свои способности и т.п.;

8. Формированию положительных взаимоотношений способствует самостоятельная постановка целей предстоящей деятельности. Для этого можно предлагать подросткам варианты предстоящей деятельности, а они сами могут решать, что будут делать. Например, при изготовлении елочных украшений каждой подгруппе предлагается 3 варианта (одинаковых по сложности и технике выполнения) игрушек, подгруппа решает, какое украшение они будут изготавливать. Педагог должен учить подростков выслушивать мнение каждого;

9. Формирование дружелюбных, сплоченных связей в коллективе подростков. Создание проблемных ситуаций, например: «Как сделать наше изделие еще красивее?»;

10. Учить детей, испытывающих эмоциональные затруднения, правильно направлять, проявлять свои чувства без подавления их;

11. Нормы и ценности класса, традиции, в том числе в рамках внеклассной деятельности, позволяют формировать положительно-уважительное отношение друг к другу;

12. В результате целенаправленного, систематического коррекционного воздействия исчезают коммуникативные трудности, происходит формирование необходимых умений и навыков у подростков. Это позволит им более успешно реализовать свой потенциал, социализироваться в обществе;

13. Сохраняйте спокойный тон и самообладание в конфликтных ситуациях;

14. Найдите повод похвалить подростка, особенно спустя некоторое время после наказания – ребенок убедится, что претензии были не лично к нему, а к его поступку;

15. Останавливайте подростка спокойно, с невозмутимым лицом, действуйте при минимуме слов;

16. Учить детей контролю негативных эмоций, осознанию своих чувств и потребностей, чувств и потребностей других людей;

17. Ограничивать во время уроков до минимума отвлекающие факторы. Этому может способствовать, в частности, оптимальный выбор места за партой для агрессивного ребенка – в центре класса напротив доски;

Рекомендации подросткам:

1. В общении со своими сверстниками внимательно следите за своими высказываниями и действиями, отмечая попутно, какие реакции они вызывают со стороны других людей;

2. Умейте отслеживать свое состояние и вовремя принимать меры для его нормализации;

3. Постарайтесь проанализировать ситуации, в которых конфликты возникают чаще всего и подберите возможные выходы из ситуаций, не ведущих к конфликту;



4. Найдите способы конструктивного выражения чувства гнева. Например, полезны будут физические упражнения, творчество, позволяющее отразить эмоциональный фон;

5. Формируйте уверенность в себе и своих действиях;

6. Защищайте свою точку зрения, повлияв на чужую;

7. Посмотрите в прошлое, восторгайтесь настоящим, интересуйтесь будущим;

8. Сформируйте умение преуспевать с наслаждением и ощущением счастья;

9. Заставьте себя молчать, когда задевают вас в мелкой ссоре;

10. Чаще улыбайтесь, находите в вашей злости на других людей смешное;

11. Не вините во всех неприятностях других людей: попробуйте их прощать, ведь недостатки есть у каждого;

Таким образом, на основе проведенной программы психолого-педагогической коррекции и полученных результатах были разработаны рекомендации для родителей и учителей по психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков.

#### Выводы по третьей главе

В третьей главе выпускной квалификационной работы нами представлена разработанная программа коррекции, имеющая четкую структуру, которая состоит из взаимосвязанных частей: ритуал приветствия, разминка, основное содержание занятия, рефлексия, ритуал прощания. Она рассчитана на 10 занятий продолжительностью 60 минут, с частотой повторения два раза в неделю. Программа предусмотрена для работы с детьми 12-14 лет.

Контрольная диагностика показала, что в ходе эксперимента появилось изменение в результатах диагностики по исследованию уровня

поведения в конфликте у младших подростков и их результаты по диагностики показали, что уровень стал выше прежнего уровня, так по тесту «Конфликтная личность» Е.П. Ильина, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности имеют 44% (11 чел.), показатель констатирующего эксперимента 16% (4 чел.).

Средний уровень конфликтности показали 32% исследуемых (8 чел.).

Высокий уровень конфликтности имеют 24% (чел.), что на 16% меньше, чем показатель констатирующего эксперимента.

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие:

Высокий уровень конфликтности имеют 8% исследуемых (2 чел.).

Средний уровень наблюдается у 32% исследуемых (8 чел.).

Низкий уровень конфликтности проявился у 60% исследуемых (15 чел.).

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие:

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 16% исследуемых (4 чел.). Сотрудничество наблюдается у 20% исследуемых (5 чел.). Компромисс имеют 44% (11 человек).

Избегание наблюдается у 8% исследуемых (2 чел.).

Приспособление так же наблюдается у 12% исследуемых (3 чел.).

В качестве рекомендаций по коррекции поведения в конфликте можно выделить: родителям нужно научиться поддерживать психологический климат в семье на должном уровне, стоит играть, гулять

с подростком тогда, когда действительно есть настроение общаться с ним  
и др.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Прояснив психолого-педагогическую литературу по мотиву исследования, изучив «понятия конфликт», его виды и элементы появления, в последствии относительно конфликтов считаю целесообразным придерживаться мнения З. Фрейда, который предполагал, что источники конфликтов заключаются в противоречиях между сознательным и бессознательным. Данная мысль руководствуется и тем фактом, что бессознательное остается менее овладевшей областью и маскирует причины большинства явлений связанных с поведением людей.

Опираясь на изложенный выше материал, мы сформировали свою позицию в отношении конфликта в социуме, и предполагаем, что его нельзя вычислить как отрицательное или положительное явление. Исследуя функции конфликта, можно разглядеть как положительные так и отрицательные стороны. Однако то, что конфликт может исходить в качестве источника для саморазвития, неблагоприятных последствий он приносит намного крупнее. В следствии этого, мы считаем, что конфликт, берет важную позицию в жизни людей, и все же требует контроля извне, чтобы не доставлять вреда окружающим.

В изучении конфликтного поведения у младших подростков подчеркивают несколько форм конфликта: конфликты в процессе взаимодействия учителя с учеником, между подростком и родителями, между подростками, между подростком и группой, между группами (классами), внутриличностный конфликт.

В конфликтной ситуации могут использоваться пять главных стилей поведения: приспособление, компромисс, сотрудничество, избегание, соперничество. Применение любого из них определяется интересами сторон и желанием каждой из них добиться своих целей.

В данном исследовании представлено разработанное «Дерево целей», которое включает в себя сконструированную модель.

При построении «дерева целей» его проектирование идет по методу «от общего к частному». Рассмотрение литературы по проблеме исследования предоставило нам разработать дерево целей, его основная цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить психолого-педагогическую коррекцию поведения в конфликте у младших подростков. На основании древа целей была разработана модель психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков.

Модель включает 4 блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический.

Наше опытно-экспериментальное исследование поведения в конфликте у младших подростков проходило в три этапа: поисково-подготовительный этап, опытно-экспериментальный этап; контрольно-обобщающий этап.

В исследовании для проверки гипотезы были использованы такие методы: анализ, обобщение, сравнение, моделирование, целеполагание, констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование по методикам: Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин; Методика «Агрессивное поведение» Е.П. Ильин, П.А. Ковалев; Тест «Конфликтность» К.Н. Томас, Метод математической статистики: Т-критерий Вилкоксона.

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности имеют 16% исследуемых (4 чел.), средний уровень конфликтности показали 44% исследуемых (11 чел.), высокий уровень конфликтности имеют 40% исследуемых (10 чел.).

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности проявился у 24% исследуемых (6 человек). Средний уровень наблюдается у 56% исследуемых (14 человек). Высокий уровень конфликтности имеют 20% исследуемых (5 человек).

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков «Конфликтность» К.Н. Томаса, показатели получились следующие:

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 32% исследуемых (8 чел.). Сотрудничество наблюдается у 12% исследуемых (3 чел.). Компромисс имеют 12% (3 чел.). Избегание наблюдается у 32% исследуемых (8 чел.). Приспособление так же наблюдается у 12% исследуемых (3 чел.).

Большинство исследуемых имеют высокий уровень конфликтности. Это может быть обусловлено относительной новизной коллектива, от недостаточного уровня доверия людям свойственно защищаться, а агрессивное поведение является одной из защитных реакций человека.

В третьей главе нашего опытно-экспериментального исследования нами была разработана и осуществлена психолого-педагогическая программа, имеет чёткую структуру, состоящие из нескольких взаимосвязанных частей, а именно: ритуал приветствия, разминка, основное содержание занятия, рефлексия, ритуал прощания. Она рассчитана на 10 занятий продолжительностью 60 минут, с частотой повторения два раза в неделю. Программа предусмотрена для работы с детьми 12-14 лет.

Контрольная диагностика показала, что в ходе эксперимента произошло изменение в результатах диагностики по исследованию уровня поведения в конфликте у младших подростков и их результаты по диагностике показали, что уровень стал выше прежнего уровня, так по

тесту «Конфликтная личность» Е.П. Ильина, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности имеют 44% (11 чел.), показатель констатирующего эксперимента 16% (4 чел.).

Средний уровень конфликтности показали 32% исследуемых (8 чел.).

Высокий уровень конфликтности имеют 24% (чел.), что на 16% меньше, чем показатель констатирующего эксперимента.

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие:

Высокий уровень конфликтности имеют 8% исследуемых (2 чел.).

Средний уровень наблюдается у 32% исследуемых (8 чел.).

Низкий уровень конфликтности проявился у 60% исследуемых (15 чел.).

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие:

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 16% исследуемых (4 чел.). Сотрудничество наблюдается у 20% исследуемых (5 чел.). Компромисс имеют 44% (11 человек).

Избегание наблюдается у 8% исследуемых (2 чел.).

Приспособление так же наблюдается у 12% исследуемых (3 чел.).

В качестве рекомендаций по коррекции поведения в конфликте можно выделить: родителям нужно научиться поддерживать психологический климат в семье на должном уровне, стоит играть, гулять с подростком тогда, когда действительно есть настроение общаться с ним и другое.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анисимов, О. С. Конфликты в подростковом возрасте [Текст] / Олег Анисимов // Научно-методический журнал «Мир психологии». – Москва : Логос, 2015. – №2. – 68 с.
2. Батюта, М. Б. Возрастная психология: учеб. пособие [Текст] / Марина Батюта, Т. Н. Князева. – Москва : Юрайт, 2015. – 306 с.
3. Букреева, А.А. Коррекция конфликтного поведения подростков [Текст] / Анастасия Букреева // Научно-методический электронный журнал Концепт. – Москва : Аспект, 2015. – № 4. – С.121
4. Войтов, В. К. Конфликтность [Текст] / В. К. Войтов, В. В. Косихин, Д. В. Ушаков // Научно-методический журнал «Моделирование и анализ». – Москва : Аспект, 2015. – №18. – 57 с.
5. Гнездилов, Г. В. Возрастная психология и психология развития: учеб. пособие [Текст] / Г. В. Гнездилов, Е. А. Кокорева, А. Б. Курдюмов. – Москва : СГУ, 2013. – 204 с.
6. Головина, Е. С. Индивидуальные особенности конфликтного поведения [Текст] / Е. С. Головина // Молодой ученый. – Москва : Эксмо, 2017. – с.18-22.
7. Гонина, О. О. Психология человека [Текст] / Ольга Гонина. – Москва : Флинта, 2015. – 146 с.
8. Гулов, Д. М. Психологическая характеристика конфликта [Текст] / Дмитрий Гулов // В сборнике: НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОГО ПРОГРЕССА. Сборник статей Международной научно-практической конференции : в 2 частях. – Москва : Класс, 2017. – с. 145-148.
9. Долгова, В. И., Гольева, Г. Ю., Крыжановская, Н. В. Инновационные Психолого- педагогические технологии в образовании



[Текст] / Долгова, В. И., Гольева, Г. Ю., Крыжановская, Н. В. // монография. – Москва : Перо, 2015. – 192 с.

10. Долгова, В. И., Иванова, И. В., Крыжановская, Н. В. Регламент аттестационных материалов [Текст]/В.И. Долгова и др. – Челябинск : Издательство Челябинский государственный педагогический университет, 2012. – 132 с.

11. Долгова, В.И., Кондратьева, О.А. Психологическая защита (монография) [Текст]/ В.И. Долгова. – Москва : Перо, 2014. – 160 с.

12. Долгова, В.И., Капитанец, Е.Г. Психолого-педагогическая коррекция агрессивного поведения старших подростков (монография) [Текст]/В.И. Долгова. – Челябинск : АТОКОСО, 2015. – 111 с.

13. Дубровина, И. В. Приспособление в конфликте [Текст] / Ирина Дубровина // Научно-методический электронный журнал Концепт. – Москва : Аспект, 2015. – №18. – 125 с.

14. Елисеева, В. В. Психологические особенности младшего подросткового возраста [Текст] / В. В. Елисеева, А. А. Филиппова, А. А. Мирошниченко // Педагогика и психология : актуальные вопросы теории и практики. – Москва : Мысль, 2016. – 353 с.

15. Журова, Л. Е., Кочурова, Е. Э., Кузнецова, М. И. Избегание конфликтов [Текст] // Журова, Л.Е. // Научно-методический электронный журнал Концепт. – Москва : Эксмо, 2015. – №2. – 121 с.

16. Зимин, А. А. Конфликтное поведение [Текст] / Александр Зимин // Научно-методический журнал «Приоритетные научные направления : от теории к практике». – Москва : Юрайт, 2015. – 39 с.

17. Ильина, Г. В. Младший подростковый возраст [Текст] // Галина Ильина // Научно-методический электронный журнал Концепт. – Москва : Владос, 2017. – 40 с.

18. Козырева, Л. М. Подростковый возраст [Текст] Людмила Козырева // Научно-методический электронный журнал Концепт. – Москва : Куга, 2018. – № 5. – с. 14.

19. Колесов, В. И. Компромис [Текст] / Василий Колесов // Научно-методический журнал «Мир психологии». – Москва : Эксмо, 2015. – № 5– 155 с.
20. Кольберг, Н. А. Защита организма [Текст] / Наталья Кольберг // Молодой ученый. – Казань : Олма, 2017. – 597 с.
21. Кравцова, А. А. Коррекция поведения [Текст] / Анна Кравцова // Герценовские чтения. Начальное образование. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 20 с.
22. Кривых, С. В., Урбанская, М. В. Конфликты в школе: теоретический анализ понятия [Текст]/С.В. Кривых // Вестник Тобольской государственной социально-педагогической академии им. Д. И. Менделеева. – Тобольск : Класс, 2010. – 75 с.
23. Куинджи, Н. Н. Подростковый возраст: Учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / Наталья Куинджи. – Москва : Юрайт, 2016. – 291 с.
24. Кулагина, И. Ю. Психология младших подростков: Учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / Ирина Кулагина. – Москва : Юрайт, 2016. – 291 с.
25. Кулаковская, В. И. Школьник и конфликты [Текст] / Валентина Кулаковская // В сборнике: Инновации в современной науке. Материалы VII Международного зимнего симпозиума. Центр научной мысли. – Москва : Юрайт, 2015. – 171 с.
26. Левин, К.Ц. Психологические основы развития ребенка и обучения [Текст] / Курт Левин.- Москва : Прогресс, 2014. – 426 с.
27. Леонтьев, А. Н. Психологические основы развития подростка и обучения: [Текст] / Алексей Леонтьев // В сборнике : Инновации в современной науке. Материалы VII Международного зимнего симпозиума. Центр научной мысли. – Москва : Аст, 2015. – 168 с.

28. Ломакина, Д. А. Сотрудничество с подростками [Текст] / Д. А. Ломакина, Е. А. Маркушевская, В. В. Виноградов // Вестник Волжского института экономики, педагогики и права. – Волгоград : Аско, 2016. – 23 с.
29. Лупан, С. Как развить ребенка [Текст ] / Сессиль Лупан – Тверь : Каро, 2016. 200 с.
30. Люблинская, А. А. Школьная психология [Текст]: учеб. пособие для студентов педагогических институтов/А.А.Люблянская. - Москва : Просвещение, 2011. – 415 с.
31. Мазлиш, Э.О. Поверь в своего ребенка [Текст] / Эйлен Мазлиш. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. –206 с.
32. Мазлумян, В. С. Конфликтность в школе [Текст] / Виктория Мазлумян // Научно-методический журнал «Мир психологии». – Москва : Аспект-пресс, 2015.– 79 с.
33. Марков, Н. Е. Школьная психология [Текст] / Николай Марков // Научно-методический журнал «Мир психологии». – Москва : Аст, 2015. – № 2(82). – 35 с.
34. Мещеряков, Б. Г. Большой психологический словарь [Электронный ресурс] : Б. Г. Мещеряков, В. П. Зинченко, А. А. Корнеев, Н. К. Корсакова. Режим доступа: <https://ourmind.ru/slovar-psixologicheskix-terminov>. – Загл. с экрана. (Дата обращения 02.01.20)
35. Моница, Г. Б. Поведение в обществе [Текст] / Галина Моница // Дошкольная педагогика. – Санкт-Петербург : Питер, 2010. – 65 с.
36. Муртазалиева, Ж. Р. Психолого-педагогическая коррекция поведения в конфликте [Текст] / Ж. Р. Муртазалиева, М. А Гунашева // В сборнике: УЧИТЕЛЬ БУДУЩЕГО – 2016. Материалы всероссийского конкурса с международным участием. – Москва : Просвещение, 2016. – 245 с.
37. Муртазалиева, Ж.Р. Конфликтология [Текст] / Ж.Р. Муртазалиева, М.А Гунашева // В сборнике : УЧИТЕЛЬ БУДУЩЕГО –

2016. Материалы всероссийского конкурса с международным участием. – Москва : Эксмо, 2016. – 242 с.

38. Мухина, В. С. Детская психология: учеб. пособие для студентов педагогических институтов [Текст] / Под ред. Л. А. Венгера, — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Просвещение, 2009. – 272 с.

39. Мухина, В. С. Специальная психология // [Текст] / Валерия Мухина // В сборнике : Инновации в современной науке. Материалы VII Международного зимнего симпозиума. Центр научной мысли. – Москва : АСТ, 2015. – 171 с.

40. Никандров, Н.Д. Конфликтология в школе : размышления и воспоминания [Текст] / Николай Никандров // Научно-методический журнал «Мир психологии». – Москва : Эксмо, 2015. – № 4 (13). – С.108-116.

41. Новара, Д. Воспитание [Текст] : учебное пособие / Давид Новара. – Москва : Куга, 2016. – 206 с.

42. Першикова, Д. А. Особенности конфликтов в младшем подростковом возрасте [Текст] / Д. А. Першикова, Н. Н. Рубцова, В. В. Виноградов // Вестник Волжского института экономики, педагогики и права. – Москва : Академия, 2017. – 94 с.

43. Петрановская, Л.И. Если с ребенком трудно [Текст] / Людмила Петрановская. – Москва : АСТ, 2018. – 218 с.

44. Петренко, С. С. Конфликты в школе [Текст] / С. С. Петренко // В сборнике : Новые подходы в науке и образовании, материалы международной (заочной) научно-практической конференции. Научно-издательский центр «Мир науки». – Москва : Эксмо, 2016. – 134 с.

45. Петренко, С.С. Коррекция поведения в конфликте у подростков [Текст] / С.С. Петренко // В сборнике : Новые подходы в науке и образовании, материалы международной (заочной) научно-практической конференции. Научно-издательский центр «Мир науки». – Москва : Юрайт, 2016. – 135 с.

46. Полтавская, Е. А. Моделирование процессов коррекции поведения в школе [Текст] / Елена Полтавская // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – Челябинск : Аско, 2015. – 65 с.
47. Полянская, Е. Н. Особенности конфликта [Текст] / Е. Н. Полянская, А. С. Григорьевская // Акмеология. – Москва : Эксмо, 2014. – 140 с.
48. Потапова, М. Е. Взаимосвязь возрастных особенностей и стиля поведения [Текст] / Мария Потапова // В сборнике : Инновации в современной науке. Материалы VII Международного зимнего симпозиума. Центр научной мысли. – Москва : АСТ, 2015. – 171 с.
49. Салагор, А. Г. Конфликтология в школе [Текст] / А. Г. Салагор, А. С. Москвина // Современные тенденции развития науки и технологий. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. – 110 с.
50. Салагор, А. Г. Особенности поведения в старших классах [Текст] / А. Г. Салагор, А. С. Москвина // Современные тенденции развития науки и технологий. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. – 110 с.
51. Самыгин, С. И. Психология развития [Текст] : возрастная психология для студентов вузов / С. И. Самыгин ; под общ. Ред. Л. И. Щерюакова. – Ростов-на Дону : Феникс, 2016. – 220 с.
52. Сидоренко, Е. В. Конфликт и его последствия [Текст] / Елена Сидоренко // Педагогическое мастерство и педагогические технологии. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. – 144 с.
53. Сидоренко, Е. В. Особенности коррекции поведения [Текст] / Елена Сидоренко // Педагогическое мастерство и педагогические технологии. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. – 142 с.
54. Солдатов, Д. В. Конфликтное поведение в школе [Текст] / Дмитрий Солдатов // Психолог в школе. – Москва : Эксмо, 2001. – 30 с.
55. Стожарова, М. Ю. Школьное образование [Текст] / М. Ю. Стожарова // В сборнике: Инновации в современной науке. Материалы VII

Международного зимнего симпозиума. Центр научной мысли. – Москва : АСТ, 2018. – 114 с.

56. Столин, В. В. Самосознание личности [Текст] / В. В. Столин, Р. М. Ахмадуллина // Филология и культура. – Москва : Аско, 2014. – 294 с.

57. Теппер, Е. А., Грицкевич Н. Ю. Возраст ребенка и готовность к школе // [Текст] / Е. А. Теппер // Филология и культура. – Москва : Эксмо, 2014. – № 3 (37). – 349 с.

58. Терещенко, М. Н., Конфликты в школе // [Текст] / Мария Терещенко // Филология и культура. – Москва : Роща, 2018. – № 3 (31). – 89 с.

59. Трошин, О. В., Жулина Е. В. Логопсихология [Текст] / Олег Трошин // Психология. – Москва : Аско, 2017. – 67 с.

60. Усанова, О. Н. Специальная психология: [Текст] / Ольга Усанова // Акмеология. – Москва : Юрай, 2016. – 218 с.

61. Фахрутдинова, Р. А. Коррекция конфликтного поведения подростков (на материале экспериментального исследования) [Текст] / Р. А. Фахрутдинова, Р. М. Ахмадуллина // Филология и культура. – Казань : Каро, 2014. – 294 с.

62. Фахрутдинова, Р.А. Коррекция поведения (на материале экспериментального исследования) [Текст] / Р.А. Фахрутдинова, Р.М. Ахмадуллина // Филология и культура. – Казань : Каро, 2014. – 294 с.

63. Хухлаева, О. В. Тропинка к своему Я. [Текст] / Ольга Хухлаева, А.С. Григорьевская // Акмеология. – Москва : Роща, 2016. – 51 с.

64. Чамата, П. Р. Конфликтология [Текст] / Павло Чамата // Акмеология. – Москва : Карьера-пресс, 2014. – 141 с.

65. Чуганова, К. Е. Психолого-педагогические условия коррекции поведения в конфликте у младших подростков [Текст] / Ксения Чуганова // Психология. – Москва : Эксмо, 2018. – 55 с.

66. Чуприкова, Н. И. Время без конфликтов [Текст] / Наталия Чуприкова // Научно-методический журнал «Мир психологии». – Москва : Просвещение, 2015. – № 2. – 22 с.
67. Чуприкова, Н.И. Конфликтное поведение как основная проблема в период обучения в школе [Текст] / Наталия Чуприкова // Научно-методический журнал «Мир психологии». – Москва : Просвещение 2015. – № 1. – 22 с.
68. Шанина, Г.Е. Психологическая диагностика [Текст] / Галина Шанина. – Москва : Эксмо, 2016. – 216 с.
69. Шульга, Т. И. Младший подростковый возраст // [Текст] / Татьяна Шульга // Психология. – Москва : Юрайт, 2016. – 141 с.
70. Эльконин, Д. Б. Некоторые вопросы диагностики психического развития подростков: диагностика учебной деятельности и интеллектуального развития детей. [Текст] / Даниил Эльконин// Акмеология. – Москва : АСТ, 2014. – 137 с.
71. Эльконин, Д. Б. Психология игры [Текст] / Даниил Эльконин// Акмеология. – Москва : Роща, 2017. – 56 с.
72. Ясюкова, Л. А. Методика определения поведения в конфликте. Методическое руководство. [Текст] / Людмила Ясюкова// Акмеология. – Санкт-Петербург : Питер, 2014. – 141 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Методики исследования поведения в конфликте у младших подростков

Методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильин

Методика позволяет оценить степень конфликтности или тактичности человека.

Инструкция

Испытуемым предлагается ряд утверждений. Выберите один из трех предложенных вариантов, соответствующий вашим взглядам, и рядом с его обозначением — а, б, в — поставьте на бланке для ответа знак "+" ("да").

Текст опросника

1. Представьте, что в общественном транспорте начался спор. Что вы предпримете:

- а) не будете вмешиваться в ссору;
- б) вмешаетесь, встав на сторону того, кто прав;
- в) вмешаетесь и будете отстаивать свою точку зрения.

2. На собрании вы критикуете учителей за допущенные ошибки:

- а) нет;
- б) да, но в зависимости от вашего личного отношения к нему;
- в) всегда критикуете за ошибки.

3. Ваш учитель излагает план работы, который не кажется вам правильным.

Предложите ли вы свой план, который кажется вам лучше:

- а) если другие вас поддержат, то да;
- б) разумеется, вы будете поддерживать свой план;
- в) боитесь, что за критику у вас будут неприятности.

4. Любите ли вы спорить с коллегами, друзьями:

- а) только с теми, кто не обижается и когда споры не портят ваши отношения;
- б) да, но только по важным, принципиальным вопросам;
- в) вы спорите со всеми и по любому поводу.

5. Кто-то пытается "пролезть" вперед вас без очереди:

- а) считая, что и вы не хуже его, попытаетесь обойти очередь;
- б) возмущаетесь, но про себя;
- в) открыто высказываете свое негодование.

6. Если в какой-то спорной ситуации ваше мнение будет решающим, как вы поступите:



- а) выскажетесь и о положительных, и об отрицательных сторонах предложения;
- б) выделите положительные его стороны и предложите подумать еще;

8. Вы встретили детей, которые курят. Как вы отреагируете:

- а) подумаете: "Зачем мне портить себе настроение из-за чужих ребят?";
- б) сделаете им замечание;
- в) отчитаете их.

9. В кафе вы заметили, что официант вас обсчитал:

- а) в таком случае вы не даете ему чаевые, которые заранее приготовили;
- б) попросите, чтобы он еще раз при вас подсчитал сумму;
- в) устроите скандал.

10. В доме отдыха плохое обслуживание. Какой выход вы дадите своему возмущению:

- а) выскажете претензии администратору;
- б) пожалуетесь на него, чтобы его наказали;
- в) выместите свое недовольство на младшем персонале: уборщицах, официантках.

11. Вы спорите с ребенком младше вас по возрасту и убеждаетесь, что он прав.

Признаете ли вы свою ошибку:

- а) нет;
- б) разумеется, признаете;
- в) какой же у родителя будет авторитет, если признать ошибку?

Обработка результатов

Каждый вариант ответа получает определенное количество баллов: а — 4 балла, б — 2, в — 0. Подсчитывается сумма баллов.

Выводы

Если сумма баллов находится в пределах от 30 до 44 баллов, опрашиваемый тактичен, не любит конфликтов, избегает критических ситуаций; стремится быть приятным для окружающих, но не всегда оказывает им помощь.

Если сумма в пределах от 15 до 29 баллов, то опрашиваемый — конфликтная личность. Настойчиво отстаивает свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на личные или служебные отношения. За это его уважают.

Если сумма в пределах от 10 до 14 баллов, то опрашиваемый сам провоцирует конфликты, ищет поводы для споров, любит критиковать, навязывает свое мнение.

*Шкалы:* склонность к вербальной агрессии: прямой и косвенной, склонность к физической агрессии: прямой и косвенной, уровень несдержанности

Назначение теста

Методика предназначена для выявления склонности субъекта к конфликтности и агрессивности как личностных характеристик.

Инструкция к тесту

Перед вами ряд утверждений. Определите, насколько вы согласны с каждым из них.

Если вы согласны с утверждением, выберите ответ: «Да», если не согласны – «Нет».

Тестовый материал

1. Я не могу удержаться от грубых слов, если кто-то не согласен со мной.
2. Иногда я сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
4. Я редко даю сдачи, если меня ударят.
5. Подчас я требую в резкой форме, чтобы уважали мои права.
6. От злости я часто про себя посылаю проклятия моему обидчику.
7. Я могу вспомнить случаи, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся под руку вещь и ломал ее.
8. Если я разозлюсь, я могу ударить человека.
9. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать все, что о нем думаю.
10. При возникновении конфликта на работе я чаще всего «разряжаюсь» в разговорах с друзьями и близкими.
11. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу по столу кулаком.
12. Если я должен для защиты своих прав применить физическую силу, то я так и делаю.
13. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
14. Я часто рассказываю дома о недостатках сослуживцев, которые критикуют меня.
15. С досады я могу пнуть ногой все, что подвернется.
16. В детстве мне нравилось драться.
17. Я часто просто угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозу в исполнение.
18. Я часто про себя обдумываю, что мне надо высказать начальнику, но так и не делаю этого.

19. Я считаю неприличным стучать по столу, даже если человек очень сердит.
20. Если тот, кто взял мою вещь, не отдает ее, я могу применить силу.
21. В споре я часто начинаю сердиться и кричать.
22. Я считаю, что осуждать человека «за глаза» не очень этично.
23. Не было случая, чтобы я со злости что-нибудь сломал.
24. Я никогда не применяю физическую силу для решения спорных вопросов.
25. Даже если я злюсь, я не прибегаю к сильным выражениям.
26. Я не сплетничаю о людях, даже если они мне очень не нравятся.
27. Я могу так рассвирепеть, что буду крушить все подряд.
28. Я не способен ударить человека.
29. Я не умею «поставить человека на место», даже если он этого заслуживает.
30. Иногда я про себя обзываю начальника, если остаюсь недоволен его решением.
31. Мне не нравятся люди, которые вымещают зло на своих детях, раздавая им подзатыльники.
32. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их ударили.
33. Как бы я ни был зол, я стараюсь не оскорблять других.
34. После неприятностей на работе я часто скандалю дома.
35. Меня раздражает, когда предметы лежат не на своем месте.
36. Если мне не удастся починить сломавшийся или порвавшийся предмет, то я в гневе ломаю или рву его окончательно.
37. Другие люди мне всегда кажутся преуспевающими.
38. Когда я думаю об очень неприятном мне человеке, я могу прийти в возбуждение от желания причинить ему зло.
39. Иногда мне кажется, что судьба сыграла со мной злую шутку.
40. Если кто-нибудь обращается со мной не так, как следует, я очень расстраиваюсь по этому поводу.

<i>Методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев)</i>	
Уровень агрессии	% опрошенных
Склонность к прямой вербальной агрессии	20
Склонность к косвенной вербальной агрессии	25

Склонность к косвенной физической агрессии	25
Склонность к прямой физической агрессии	17

#### Ключ к тесту

Склонность к прямой вербальной агрессии:

- Ответы «Да» на вопросы: 1,5,9,13,17,21,37.
- Ответы «Нет»: 25, 29, 33.

Склонность к косвенной вербальной агрессии:

- Ответы «Да» на вопросы: 2,6,10,14,18,30,34,38.
- Ответы «Нет»: 22, 26.

Склонность к косвенной физической агрессии:

- Ответы «Да» на вопросы: 7,11,15,27,35.
- Ответы «Нет»: 3,19,23,31,39.

Склонность к прямой физической агрессии:

- Ответы «Да» на вопросы: 8, 12, 16, 20, 32.
- Ответы «Нет»: 4, 24, 28, 36,40.

За каждое совпадение с ключом начисляется 1 балл.

Уровень несдержанности респондента = косвенная физическая агрессия + прямая физическая агрессия + прямая вербальная агрессия.

Несдержанность диагностируется, если набрано более 20 баллов.

#### «Конфликтность»

(др. названия «Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации», тест К.Томаса).

Инструкция: Перед Вами тридцать пар суждений. В каждой паре выберите то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики вашего поведения.

1. А) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

2. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.

3. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

4. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5. А) Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А) Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б) Я стараюсь добиться своего.

7. А) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться своего.

8. А) Обычно я настойчиво пытаюсь добиться своего.

Б) Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9. А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А) Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б) Я пытаюсь найти компромиссные решения.

11. А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом со-хранить наши отношения.

12. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13. А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14. А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15. А) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

Б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16. А) Я стараюсь не задеть чувств другого.  
Б) Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. А) Обычно я настойчиво пытаюсь добиться своего.  
Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. А) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.  
Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19. А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.  
Б) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20. А) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.  
Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. А) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.  
Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. А) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.  
Б) Я отстаиваю свои желания.
23. А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.  
Б) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь пойти навстречу его желаниям.  
Б) Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25. А) Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.  
Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26. А) Я предлагаю среднюю позицию.  
Б) Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.  
Б) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
Б) Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29. А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30. А) Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б) Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

<i>Методика К.Томаса «Конфликтность»</i>	
Уровень стратегии	% опрошенных
Приспособление	25
Сотрудничество	25
Компромисс	8
Избегание	17
Соперничество	25

Ключ к опроснику

1. Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.
2. Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.
3. Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.
4. Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.
5. Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

Обработка результатов

В ключе каждый ответ А или Б дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Для обработки результатов удобно использовать маску.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков на констатирующем этапе эксперимента

Таблица 1 – Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильин

№ п\п	Ф.И.	Баллы	Уровень
1	А.И.	30	Высокий уровень
2	А.О.	32	Низкий уровень
3	А.Р.	15	Средний уровень
4	А.С.	34	Высокий уровень
5	Б.К.	40	Низкий уровень
6	В.Н.	29	Средний уровень
7	В.Г.	43	Высокий уровень
8	Г.О.	26	Средний уровень
9	Д.А.	32	Низкий уровень
10	Д.О.	33	Высокий уровень
11	З.К.	21	Средний уровень
12	К.О.	17	Средний уровень
13	К.А.	20	Средний уровень
14	К.Е.	24	Средний уровень
15	Л.Т.	21	Средний уровень
16	Н.О.	34	Низкий уровень
17	О.Л.	36	Высокий уровень
18	О.Т.	38	Высокий уровень
19	О.К.	14	Высокий уровень
20	О.Е.	10	Высокий уровень
21	О.М.	24	Средний уровень
22	П.С.	22	Средний уровень
23	П.К.	33	Средний уровень
24	П.А.	32	Высокий уровень
25	С.Р.	31	Высокий уровень

По данным результатам проведенного исследование по методике «Конфликтная личность» были получены следующие результаты: 16 % исследуемых (4 чел.), имеют низкий уровень конфликтности, Средний уровень показали 44% исследуемых (11 чел.). Высокий уровень конфликтности имеют 40% исследуемых (10 чел.).



Таблица 2 – Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Агрессивное поведение» Е.П. Ильин, А.П. Ковалева

№ п\п	Ф.И.	Баллы	Уровень
1	А.И.	11	Средний уровень
2	А.О.	17	Средний уровень
3	А.Р.	20	Высокий уровень
4	А.С.	10	Средний уровень
5	Б.К.	8	Низкий уровень
6	В.Н.	17	Средний уровень
7	В.Г.	8	Низкий уровень
8	Г.О.	17	Высокий уровень
9	Д.А.	11	Низкий уровень
10	Д.О.	11	Средний уровень
11	З.К.	19	Средний уровень
12	К.О.	18	Средний уровень
13	К.А.	19	Средний уровень
14	К.Е.	19	Средний уровень
15	Л.Т.	19	Средний уровень
16	Н.О.	12	Низкий уровень
17	О.Л.	13	Средний уровень
18	О.Т.	11	Низкий уровень
19	О.К.	20	Высокий уровень
20	О.Е.	20	Высокий уровень
21	О.М.	19	Средний уровень
22	П.С.	18	Средний уровень
23	П.К.	15	Средний уровень
24	П.А.	14	Высокий уровень
25	С.Р.	13	Низкий уровень

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина, А.П. Ковалева, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности проявился у 24% исследуемых (6 чел.).

Средний уровень наблюдается у 56% исследуемых (14 чел.).

Высокий уровень конфликтности имеют 20% исследуемых (5 чел.).

Таблица 3 – Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтность» К.Н. Томас

№ п\п	Ф.И.	Баллы	Уровень
1	А.И.	11	Противодействие
2	А.О.	24	Сотрудничество
3	А.Р.	24	Противодействие
4	А.С.	21	Приспособление
5	Б.К.	2	Избегание
6	В.Н.	20	Приспособление
7	В.Г.	1	Приспособление
8	Г.О.	18	Сотрудничество
9	Д.А.	5	Избегание
10	Д.О.	4	Сотрудничество
11	З.К.	19	Противодействие
12	К.О.	22	Избегание
13	К.А.	21	Противодействие
14	К.Е.	20	Противодействие
15	Л.Т.	21	Компромисс
16	Н.О.	2	Избегание
17	О.Л.	4	Избегание
18	О.Т.	5	Избегание
19	О.К.	25	Избегание
20	О.Е.	25	Противодействие
21	О.М.	25	Противодействие
22	П.С.	24	Избегание
23	П.К.	3	Компромисс
24	П.А.	3	Компромисс
25	С.Р.	2	Противодействие

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса, показатели получились следующие:

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 32% исследуемых (8 чел.).

Сотрудничество наблюдается у 12% исследуемых (3 чел.).

Компромисс имеют 12% (3 чел.).

Избегание наблюдается у 32% исследуемых (8 чел.).

Приспособление так же наблюдается у 12% исследуемых (3 чел.).

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Программа психолого-педагогической коррекции поведения в конфликте у младших подростков

### ЗАНЯТИЕ 1

Цель: знакомство с группой, формирование доверительной атмосферы; снятие излишнего эмоционального напряжения в группе, создание благоприятных условий для работы группы, выработка совместных норм и принципов работы для данной группы.

Ход занятия:

#### 1. Приветствие.

*Инструкция:* Нам предстоит большая совместная работа, а потому нужно познакомиться и запомнить имена друг друга. На наших занятиях нам предоставляется прекрасная возможность, обычно недоступная в реальной жизни, – выбрать себе имя. Ведь часто бывает: кому-то не очень нравится имя, данное ему родителями; кого-то не устраивает форма обращения, привычная для окружающих, – скажем, все вокруг зовут девушку Ленка, а ей хочется, чтобы к ней обращались «Леночка» или «Ленуля» или особенно необычно и ласково, как обращалась мама в детстве. Некоторым по душе, если их называют по отчеству, без имени – Петрович, Михалыч. А кто-то втайне мечтает о красивом имени, которое носит его кумир. Есть люди, которые имели в детстве забавную кличку и были бы не против, чтобы и сейчас в неформальной обстановке к ним обращались именно так. У вас есть тридцать секунд для того, чтобы подумать и выбрать для себя игровое имя, и написать его на бейдже. Все остальные члены группы (и ведущие тоже) в течение всего занятия будут обращаться к вам только по этому имени.

#### 2. Знакомство с основными принципами работы группы

Правила нашей группы

*Инструкция:* В каждой группе могут быть свои правила, но те, которые приведены ниже, можно считать основными, наиболее типичными.

Сейчас мы обсудим главные из них, а затем приступим к выработке условий работы именно нашей группы:

*Общение по принципу «здесь и теперь».* Многие люди стремятся не говорить о том, что они чувствуют, что думают, так как боятся показаться смешными. Для них характерно стремление уйти в область общих рассуждений, заняться обсуждением событий, случившихся с другими людьми. Срабатывает механизм психологической защиты. Но основная задача нашей работы – превратить группу в своеобразное объемное зеркало, в котором каждый смог бы увидеть себя во время самых разнообразных проявлений характера, поведения, умения быть самокритичным и правильно реагировать на критику, лучше узнать себя и свои личностные особенности. Поэтому во время занятий

все говорят только о том, что волнует их именно сейчас, и обсуждают то, что происходит с ними в группе.

*Персонафикация высказываний.* Для более откровенного общения во время занятий мы отказываемся от безличной речи, помогающей скрывать собственную позицию и тем самым уходить от ответственности за свои слова. Поэтому мы заменяем высказывание типа: «Большинство людей считают, что ...» – на такое: «Я считаю, что ...»; «Некоторые из нас думают ...» – на «Я думаю ...» и т.п. Отказываемся мы и от безадресных суждений о других. Заменяем фразу типа: "Многие меня не поняли" – на конкретную реплику: «Оля и Соня не поняли меня».

*Искренность в общении.* Во время работы мы говорим только то, что чувствуем и думаем по поводу происходящего, т.е. только правду. Если нет желания высказаться искренне и откровенно, лучше промолчать. Это правило означает открытое выражение своих чувств по отношению к действиям других участников и к самому себе.

*Конфиденциальность всего происходящего в группе.* Все, что происходит во время занятий, ни под каким предлогом не разглашается. Мы уверены в том, что никто не расскажет о переживаниях человека, о том, чем он поделился. Это помогает нам быть искренними, способствует самораскрытию. Мы доверяем друг другу и группе в целом.

*Недопустимость непосредственных оценок человека.* При обсуждении происходящего мы оцениваем не участника, а только его действия и поведение. Мы не используем высказывания типа: "Ты мне не нравишься", а говорим: "Мне не нравится твоя манера общения". Мы никогда не скажем: "Ты плохой человек", а просто подчеркнем: "Ты совершил плохой поступок".

*Активное участие в происходящем.* Это норма поведения, в соответствии с которой в любую минуту мы реально включены в работу. Активно смотрим, слушаем, чувствуем себя, партнера и коллектив в целом. Не замыкаемся, даже если услышали в свой адрес что-то не очень приятное. Не думаем только о собственном «Я», получив много положительных эмоций. Мы все время в группе, внимательны к другим, нам интересны окружающие.

*Уважение говорящего.* Когда высказывается кто-то из товарищей, мы его внимательно слушаем, давая возможность сказать то, что он хочет. Помогаем ему, всем своим видом показывая, что слушаем его, рады за него, интересуемся его мнением, внутренним миром. Не перебиваем и молчим до тех пор, пока он не закончит говорить. И лишь после этого задаем свои вопросы, благодарим или спорим с ним.

### 3. Упражнение «Мои соседи»

Цель упражнения: помочь участникам ближе узнать друг друга.

Инструкция: Стоящий в центре круга (для начала им буду я) предлагает поменяться местами (пересечь) всем тем, кто обладает общим признаком. Например, я скажу: «Пересядьте все те, кто родился весной» – и все, кто родился весной, должны поменяться местами. При этом тот, кто стоит в центре круга, должен постараться

успеть занять одно из освободившихся мест, а кто останется в центре без места, продолжает игру. После выполнения упражнения можно спросить у участников:

– Как вы себя чувствуете?

– Как ваше настроение?

– Не правда ли, общего в нас больше, чем различий?

#### 4. Упражнение «Пожелания»

Инструкция: Группа высказывает пожелания друг другу на день. Оно должно быть коротким, желательно в одно слово. Вы бросаете мяч тому, кому адресуете пожелание и одновременно говорите его. Тот, кому бросили мяч, в свою очередь бросает его следующему, высказывая ему пожелания на сегодняшний день. Будем внимательно следить за тем, чтобы мяч побывал у всех, и постараемся никого не пропустить.

#### 5. Проведение методик:

- Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н. В. Гришиной);
- Самооценка конфликтности;
- Тест «Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Жд. Г. Скотт»;
- Тест «Тактика поведения в конфликте»

#### 6. Упражнение «Спутанные цепочки»

Участники встают в круг, закрывают глаза и протягивают перед собой правую руку. Столкнувшись, руки сцепляются. Затем участники вытягивают левые руки и снова ищут себе партнера. Ведущий следит за тем, чтобы каждый держал руки двух людей. Участники открывают глаза. Они должны распутаться, не разжимая рук (разрешается только изменение положения кистей, чтобы не происходило вывихов рук). В результате либо образуется круг, либо несколько сцепленных колечек из людей, либо несколько независимых кругов или пар.

#### 7. Упражнение «Пожелания» (создание групповой атмосферы)

Все участники сидят в кругу. Каждый по кругу высказывает пожелание сидящим игрокам. Можно одному из игроков, если есть желание. Ведущий тренинг высказывает своё пожелание в конце круга.

#### 8. Подведение итогов занятия, проведение анкетирования

## **ЗАНЯТИЕ 2**

Цель: определить понятие «конфликт»

Ход занятия:

### 1. Приветствие

Упражнение «Я хочу тебе подарить» (развитие психологического климата)

Ведущий начинает упражнение, обращаясь к сидящему справа от него участника, с фразой «Я хочу тебе подарить...» и говорит то, что хочет он подарить этому человеку.

Люди часто представляют конфликт как борьбу между двумя сторонами, сражающимися за победу. Никто не может избежать конфликтов – они занимают важное место в нашей жизни. Однако гораздо эффективней воспринимать конфликт,

как проблему, в решении которой принимают участие обе стороны. Конфликт может быть использован для открытия альтернативных возможностей и поиска перспектив для взаимного роста.

Существует три основных навыка решения конфликтов и построения мирных взаимоотношений: ободрение, общение и сотрудничество. Ободрение означает уважение лучших качеств партнера по конфликту. Общение включает в себя умение слушать партнера так, чтобы это помогло понять, из-за чего возник конфликт, что для него наиболее важно, и что он намерен сделать, чтобы разрешить конфликт, и умение дать такую же информацию с вашей точки зрения, при этом, воздерживаясь от использования слов, способных вызвать гнев и недоверие. Сотрудничество строится на предоставлении другому слова, признании способностей другого, сведение идей воедино, без доминирования кого-либо, поиске консенсуса, взаимной поддержке и взаимопомощи.

## 2. Упражнение «Что такое конфликт»

Участникам предлагается написать на небольших листах определения конфликта («Конфликт – это...»). После этого в импровизированную «корзину конфликтов» (коробка, мешок, шапка, сумка) складываются листки с ответами и перемешиваются. Ведущий подходит по очереди к каждому участнику, предлагая взять один из листков и прочитать написанное. Таким образом, можно выйти на определение конфликта.

## 3. Работа в микрогруппах

Для формирования микрогрупп по 5 – 6 человек предлагается следующий игровой вариант. Заранее заготавливаются цветные жетоны, (количество жетонов определяется количеством игроков, количество цветов жетонов – количеством микрогрупп).

Участникам предоставляется возможность выбрать жетон любого цвета. Тем самым в соответствии с выбранным жетоном формируются микрогруппы участников с жетонами одинакового цвета. Например, микрогруппа участников с красными жетонами, микрогруппа участников с желтыми жетонами и т. д.

Задача участников на этом этапе – определить в своих микрогруппах причины возникновения конфликтов. После работы в микрогруппах участники объединяются для обсуждения наработок. Высказанные мысли с некоторой редакцией записываются на лист ватмана.

В процессе обсуждения необходимо прийти к идее трех составляющих, которые приводят к конфликту: неумение общаться, неумение сотрудничать и отсутствие позитивного утверждения личности другого. Эту идею лучше довести до участников через образ айсберга, малая, видимая часть которого – конфликт – над водой, а три составляющие – под водой. Таким образом, просматриваются пути урегулирования конфликта: умение общаться, сотрудничать и уважать, позитивно утверждать личность другого. Эта идея также представлена в виде айсберга

## 4. Упражнение «Правда или вымысел» (умение выслушать и понять)

Игра усиливает групповую сплоченность и создает атмосферу открытости. Члены группы садятся по кругу; у каждого должны быть наготове бумага и карандаш. Предложите участникам написать три предложения, относящиеся лично к ним. Из этих трех фраз две должны быть правдивыми, а одна – нет.

Один за другим каждый участник зачитывает свои фразы, все остальные пытаются понять, что из сказанного соответствует действительности, а что – нет. При этом все мнения должны обосновываться.

Посоветуйте авторам фраз не спешить со своими комментариями и внимательно выслушать догадки разных игроков. Ведь это прекрасная возможность понять, как человек воспринимается со стороны.

#### 5. Упражнение «Мнение обо мне»

Каждый участник сможет услышать мнение других о себе. Это «социальное эхо» помогает сориентироваться в группе.

Оборудование: бумага и карандаши по числу участников.

1. Каждый участник пишет свое имя сверху на листе бумаги. Затем листы складываются вместе в стопку, перемешиваются и раздаются членам группы.

2. Все пишут короткие комментарии под именем на том листе, который им достался. Это может быть комплимент, вопрос или же личное мнение о данном человеке.

3. Все листы снова складываются в стопку, перемешиваются и заново раздаются участникам, которые опять пишут свои комментарии.

4. Те же действия повторяют еще раз.

5. Теперь на каждом листе написано по три комментария. Ведущий собирает все листы и по одному зачитывает их вслух. После каждого прочтения упомянутый участник может высказать свое мнение по следующим вопросам:

- Удивил ли меня чей-либо отзыв?
- Считаю ли я данные высказывания в мой адрес корректными?
- Хочу ли я ответить на заданный вопрос?
- Как я обычно чувствую себя, попадая в новый коллектив?
- Как я хочу выглядеть в группе?
- Моя восприимчивость - это, скорее, достоинство или недостаток?

6. Подведение итогов занятия

### **ЗАНЯТИЕ 3**

Цель: знакомство с видами общения, проверка группы на конфликтность

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Упражнение «Метафоры чувств»

Участникам группы предлагается описать себя в качестве растения. Опишите, где оно растет, какая обстановка вокруг, какая почва, какой вид, есть ли цветы, как взаимодействует с солнцем, со стихиями.

### 3. Краткий обзор по видам общения

#### Виды общения

В зависимости от содержания, целей и средств общение можно поделить на несколько видов.

1. По содержанию оно может быть:

- Материальное (обмен предметами и продуктами деятельности).
- Когнитивное (обмен знаниями).
- Кондиционное (обмен психическими или физиологическими состояниями).
- Мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями).
- Деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).

По целям общение делится на:

- Биологическое (необходимое для поддержания, сохранения и развития организма).
- Социальное (преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида).
- По средствам общение может быть:
  - Непосредственное (Осуществляемое с помощью естественных органов, данных живому существу – руки, голова, туловище, голосовые связки и т.д.).
  - Опосредованное (связанное с использованием специальных средств и орудий).
  - Прямое (предполагает личные контакты и непосредственное восприятие друг другом общающихся людей в самом акте общения).
  - Косвенное (осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди).

Общение как взаимодействие предполагает, что люди устанавливают контакт друг с другом, обмениваются определенной информацией для того, чтобы строить совместную деятельность, сотрудничество. Чтобы общение как взаимодействие происходило беспрепятственно, оно должно состоять из следующих этапов:

- Установка контакта (знакомство). Предполагает понимание другого человека, представление себя другому человеку.
- Ориентировка в ситуации общения, осмысление происходящего, выдержка паузы.
- Обсуждение интересующей проблемы.
- Решение проблемы.
- Завершение контакта (выход из него).

#### 4. Упражнение «Варианты общения»

Участники разбиваются на пары.

«Синхронный разговор». Оба участника в паре говорят одновременно в течение 10 секунд. Можно предложить тему разговора. Например,

«Книга, которую я прочел недавно». По сигналу разговор прекращается.



«Игнорирование». В течение 30 секунд один участник из пары высказывается, а другой в это время полностью его игнорирует. Затем они меняются ролями.

«Спина к спине». Во время упражнения участники сидят друг к другу спиной. В течение 30 секунд один участник высказывается, а другой в это время слушает его. Затем они меняются ролями.

«Активное слушание». В течение одной минуты один участник говорит, а другой внимательно слушает его, всем своим видом показывая заинтересованность в общении с ним. Затем они меняются ролями.

Обсуждение:

- Как вы себя ощущали во время проведения первых трех упражнений?
- Не казалось ли вам, что вы слушаете с усилием, что это не так просто?
- Что мешало вам чувствовать себя комфортно?
- Как вы себя ощущали во время последнего упражнения?
- Что помогает вам в общении?

#### 5. Упражнение «Шалаш»

Первые два участника становятся вплотную спиной друг к другу. Затем каждый из них делает шаг (два) вперед для того, чтобы установить равновесие и позу, удобную для двоих участников. Таким образом, они должны представить из себя основу «шалаша». По очереди к «шалашу» подходят и «пристраиваются» новые участники, находя для себя удобную позу и не нарушая комфорта других.

Примечание. Если участников более 12 человек, то лучше сформировать две (или более) команды.

Обсуждение: Как вы себя ощущали во время «постройки шалаша»?

Что необходимо было сделать для того, чтобы каждый ощущал себя комфортно?

#### 6. Упражнение «Акулы»

Материалы: два листа бумаги.

Участники делятся на две команды. Всем предлагается вообразить себя в ситуации, когда корабль, на котором они плыли, потерпел крушение, и все находятся в открытом океане. Но в океане есть один островок, на котором можно спастись от акул (Каждая команда имеет свой «островок» – лист бумаги, на котором в начале игры могут поместиться все участники команды). Капитан (ведущий), увидев «акулу», должен крикнуть «Акула!» Задача участников – быстро попасть на свой островок

После этого игра продолжается – люди покидают остров до следующей опасности. В это время ведущий уменьшает лист бумаги наполовину.

По второй команде «Акула!» задача игроков – быстро попасть на остров и при этом «сохранить» наибольшее количество людей. Тот, кто не смог оказаться на «острове», выходит из игры. Игра продолжается: «остров» покидается до следующей команды. В это время лист бумаги уменьшается еще наполовину. По команде «Акула!» задача игроков остается той же.

По окончании игры результаты сравниваются: в какой команде осталось больше участников и почему.

7. Подведение итогов занятия

#### **ЗАНЯТИЕ 4**

Цель: выработка умения делать комплименты, умения слушать, снижение накала в конфликтной ситуации, с помощью «я-высказываний»

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Упражнение «Похвали себя»

Участникам предлагается подумать и рассказать о тех свойствах, качествах, которые им нравятся в себе или отличают от других. Это могут быть любые особенности характера и личности. Напомним, что овладение этими качествами делает нас уникальными.

3. Упражнение «Комплимент»

Разбиться на пары. Каждому участнику предлагается сосредоточить свое внимание на достоинствах партнера и сказать ему комплимент, который бы звучал искренне и сердечно.

4. Упражнение «Ливень»

Один из участников исполняет роль «дирижера» ливня и становится в центре круга. Как в оркестре, дирижер вовлекает каждого в исполнение симфонии дождя по очереди. Став лицом к одному из участников, «дирижер» начинает быстро тереть одну ладонь о другую. Этот участник подхватывает движение, и по мере того, как «дирижер» поворачивается на месте, к действию подключаются все. Затем, дойдя до первого участника, он (она) начинает щелкать пальцами, и действие постепенно подхватывается всем кругом по мере того, как «дирижер» поворачивается. Следующий этап – это хлопки по бедрам, участники стучат ногами – крещендо ливню. Постепенно, как при настоящей грозе, громкость уменьшается, дирижер проходит все стадии в обратном порядке до тех пор, пока последний из исполнителей не перестает тереть ладони.

5. Упражнение «Я-высказывание»

Разыгрывается сценка на проблемную тему (например: друг опоздал на встречу и после предъявленных претензий не извинился, а стал нападать сам). Затем тренер объясняет, что для снижения накала конфликтной ситуации очень эффективно использование в общении «я-высказываний» – это способ сообщения собеседнику о своих нуждах, чувствах без осуждения или оскорбления.

Принципы, на которых строятся «я-высказывания»:

- безоценочное описание действий, что совершил этот человек (не стоит: «ты пришел поздно», желательно: «ты пришел в 12 ночи»);
- ваши ожидания (не стоит: «ты не вывел собаку», желательно: «я надеялся, что ты выведешь собаку»);

- описание своих чувств (не стоит: «ты меня раздражаешь, когда делаешь это», желательно: «когда ты делаешь это, я испытываю раздражение»);
- описание желаемого поведения (не стоит: «ты никогда не звонишь», желательно: «мне хотелось бы, чтобы ты звонил, когда задерживаешься»).

*Обсуждение:* Почему, по вашему мнению, исполнители роли так поступили? Что помешало им спокойно воспринимать информацию?

#### 6. Упражнение «ДА» ЗНАЧИТ «НЕТ»

Упражнение проводится в общем кругу.

Нередко люди при общении друг с другом не умеют соблюдать правила конструктивного ведения разговора.

Цель этого упражнения - научить говорить «нет» или выражать свою точку зрения, свое мнение в приемлемой форме, без обид и злобы.

Такое упражнение можно проводить с учащимися средней школы, старшеклассниками, студентами, специалистами коммуникативных профессий.

По просьбе ведущего каждый пишет на листочке (или просто придумывает) спорное утверждение. Например: «Все дети – невыносимы», «Пожилые люди - мудрые и спокойные», «Все учителя ценят и уважают своих учеников», «Родители никогда не понимают своих детей».

После этого по мере готовности участник произносит (зачитывает) свою фразу. Остальные дают ответ в следующей форме. Сначала нужно обязательно согласиться с тем, что было сказано. После этого - продолжить разговор, выражая свое согласие или несогласие с тем, что было сказано.

Примеры первой фразы: «Да, однако...», «Да, и все же...», «Да, и если...».

При выполнении этого упражнения участники имеют возможность потренироваться в умении конструктивно вести диалог. Такое умение бывает очень полезно при общении с людьми, находящимися в состоянии гнева, агрессии, раздражения, обиды.

#### 7. Упражнение «Нахал» (способы отработки поведения)

Цель игры - совершенствовать умение выстраивать своё речевое поведение в экстремальной ситуации.

Ход игры. Бывает же так: вы стоите в очереди и вдруг перед вами кто-то «влезает». Ситуация очень жизненная, а ведь частенько и слов не находится, чтобы выразить своё возмущение и негодование. Да и не всяким, словом легко отбить охоту на будущее такому нахалу. А, тем не менее, как же быть? Ведь не мириться же с тем, что такие случаи должны быть неизбежны. Давайте попробуем разобрать такую ситуацию. Разбейтесь на пары. В каждой паре сидящий слева - добросовестно стоит в очереди. Нахал заходит справа. Отреагируйте экспромтом на его появление, да так, чтобы было неповадно. Затем каждая пара меняется ролями, и игра продолжается. В конце игры группа обсуждает, какой ответ был самым удачным.

#### 8. Упражнение «Неожиданный звонок»

Чувства и состояния мотивируют наше поведение. Но, если поведение можно наблюдать и контролировать, с чувствами это сделать сложнее.

Две или несколько фундаментальных эмоций, часто возникающие у человека, могут формировать эмоциональные черты личности:

- тревожность;
- депрессия;
- любовь;
- враждебность.

По нашим поведенческим реакциям и мыслям можно с большой долей вероятности судить о наличии эмоциональной черты личности или о ситуативном состоянии, которое оказывает влияние на жизнь.

Цель: способствовать выявлению эмоциональных черт личности через поведенческие реакции и спонтанно возникающие мысли.

Организация: Можно во время визуализации включить тихую, спокойную музыку.

Предложить участникам сесть поудобнее, расслабиться и закрыть глаза. «...Представь себе, что ты находишься дома в одиночестве. Тебе хорошо и комфортно. Ты занимаешься любимым делом или просто отдыхаешь. За окном идет дождь, ветер стучится в стекло, а дома уютно и тепло... Неожиданно раздается телефонный звонок! Какая мысль возникла в твоей голове? Чей голос ты ожидаешь услышать в трубке? Какую новость он тебе сообщит? Что тебе хочется сделать в этот момент?..»

Предложить участникам открыть глаза и записать ответы на вопросы, которые только что прозвучали.

Попросить 3 – 4 человек рассказать о своих мыслях и чувствах. Дать информацию о эмоциональных чертах личности и их видах:

Тревожность. Человек, с преобладанием этой черты скорее всего испугается неожиданного звонка и решит, что ему хотят сообщить неприятную новость или вообще сказать о трагедии.

Депрессия. Мысли этого человека будут тоже не радужные, но основным чувством будет печаль и тоска.

Любовь. Спектр чувств - радость, нежность, предвкушение удовольствия. Ожидание, что звонит кто-то родной, близкий, любимый.

Враждебность. Звонок, скорее всего, вызовет раздражение, человек настроится на то, чтобы скорее отделаться от звонящего, или будет готов к словесной потасовке.

Вопросы к участниками:

- Ваша реакция на звонок и какое отношение это имеет к вашей личности?
- Как часто вы испытываете подобные чувства ?
- Является ли это состояние проблемой?
- С чем оно связано?

Важно дать понять участникам, что их выводы о себе не оцениваются и не осуждаются. Впрочем, это важно не только в этом упражнении.

9. Подведение итогов занятия

## **ЗАНЯТИЕ 5**

Цель: выработка умения правильно отказать, не вызывая конфликта; выработка умения переживать мелкие проблемы.

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Упражнение «Сказка»

Предлагаем вам призадуматься о своей жизни и сочинить каждому небольшую сказку, в которой бы емко и образно отобразилось самое яркое и важное из неё. Попробуем понять себя и друг друга в сказочном контексте. Вы можете использовать для этого известные литературные персонажи, а можете придумывать свои, никому ранее не известные. На обдумывание сюжета дается 5 минут. Затем участники делятся на пары или на малые группы и один из партнеров начинает рассказывать свою сказку, но заключительную часть, на чем дело кончилось, опускает. Задача другого: придумать продолжение сказки, а потом сравнить результаты с концовкой партнера. Обменяться своими впечатлениями с партнером. Поменяться ролями, а затем и парами.

3. Упражнение «Искусство достойного отказа»

У участников спрашивают, часто ли и при каких обстоятельствах в повседневной жизни им приходится говорить «нет» и всегда ли это легко. При каких обстоятельствах, в каком окружении это сделать труднее? Затем на темы, предложенные самими участниками (ситуации отказа, которые вызывают трудности) разыгрываются сценки.

Обсуждение: Совместно с группой вырабатываются приемлемые правила достойного отказа:

- твердо, но доброжелательно и спокойно говорить "нет", не вступая в препирательства, споры;
- соглашаться с доводами, но при этом стоять на своем;
- мягко прекратить разговор;
- привести собеседнику свои аргументы;
- предложить компромисс.

4. Упражнение «Смена акцентов»

Участников просят вспомнить не очень тяжелый конфликт или мелкую проблему и написать на листочке в одном предложении. Затем вместо согласных, используемых в этом предложении, вставить букву «Х» и, начисто переписать предложение. Читать полученный результат по кругу, не называя своей проблемы: (например: хохеха....)

Обсуждение: Что изменилось? Разрешился ли конфликт?

5. Упражнение «Случай в лифте»

Это упражнение прекрасно подойдет для иллюстрации того, как проявляются наши чувства. В силу убеждений и воспитания, направленного на подавление чувств, люди либо не проявляют чувства, либо испытывают угрызения совести по поводу того, что "не сдержались". В игре они смогут выразить то, что запрещается и это станет поводом для дальнейшего разговора о роли чувств в жизни. Кроме того, известно, что нельзя сыграть то, чего в тебе нет.

Цель: Исследовать поведенческие проявления различных чувств и состояний.

Организация: Восемь человек занимают центр комнаты. Вокруг них выставляются стулья, спинками внутрь – это имитирует лифт. Остальные участники становятся наблюдателями.

Предложите желающим выйти в центр (8 человек). Остальным участникам объясните, что они становятся наблюдателями.

Участникам объясняют сюжет игры: «Вы все - жильцы одного дома. И вот однажды, утром отправляясь на работу, вы застреваете в лифте. При этом у вас возникают разные чувства. Какие именно - вы узнаете, когда выгащите карточку».

Карточки с перечисленными на них названиями чувств и состояний.

Варианты карточек:

радость, восторг, удовольствие.....

интерес, волнение, возбуждение.....

горе, страдание, печаль, депрессия.....

злость, раздражение, негодование, возмущение.....

страх, тревога опасение.....

презрение, высокомерие, пренебрежение.....

стыд, самоуничижение, неловкость.....

удивление, изумление.....

Ваше поведение должно быть продиктовано тем состоянием, которое написано на карточке. Называть, словом его нельзя.

Участники разыгрывают ситуацию в течение 10-15 минут.

Наблюдатели высказывают свои предположения, какие чувства кто демонстрировал

Вопросы к участникам:

- Как удалось передать состояние?
- Как в жизни я проявляю это чувство?
- Как часто я испытываю это чувство, и в каких ситуациях?

#### 6. Упражнение «Конфликт в транспорте»

Цель: приобрести опыт умения договариваться в условиях столкновения интересов.

В комнате ставят стулья: два – рядом (имитируя парные сиденья в автобусе), один – впереди. Участников игры трое (два плюс один). Двое получают инструкцию втайне от третьего, третий – втайне от двоих. Задача двоих: «войти в автобус» и сесть рядом, чтобы поговорить на важную для обоих тему. Задача третьего участника: занять одно

из спаренных мест, например, «у окна» и уступить место только в том случае, если действительно возникнет такое желание.

Обсуждение: участники игры отвечают на вопросы:

- Почему «третий» все-таки уступил (или, напротив, не уступил) свое место?
- Были ли моменты, когда «третьему» хотелось освободить это место?
- Какие чувства испытывали играющие?
- Чей способ решения проблемы самый успешный?
- Что именно было причиной успеха (или, напротив, неудачи)?

#### 7. Упражнение «Дружеская ладошка»

На листе бумаги каждый обрисовывает свою ладонь, внизу подписывает своё имя. Участники оставляют листочки на стульях, сами встают и, двигаясь от листочка к листочку, пишут друг другу на нарисованных ладошках что-то хорошее (понравившиеся качества этого человека, пожелания ему).

#### 8. Подведение итогов занятия

### **ЗАНЯТИЕ 6**

Цель: ознакомление с понятием «внутриличностный конфликт»; ознакомление со способами управления конфликтами; показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него.

Ход занятия:

#### 1. Приветствие

#### 2. Упражнение «Рисунок настроения»

Инструкция: "Возьмите лист бумаги и карандаши и нарисуйте рисунок, который будет соответствовать вашему настроению. Вы можете показать, что у вас сейчас "плохая погода" или "штормовое предупреждение", а может быть, для вас солнце уже светит во всю".

#### 3. Ознакомление с понятием «внутриличностный конфликт»

Внутриличностный конфликт один из самых сложных психологических конфликтов, который разыгрывается во внутреннем мире человека. С такими конфликтами человек сталкивается постоянно. Внутриличностные конфликты конструктивного характера являются необходимыми моментами развития личности. Но деструктивные внутриличностные конфликты несут серьезную опасность для личности, от тяжелых переживаний, вызывающих стрессы, до крайней формы своего разрешения – суицида. Поэтому для каждого человека важно знать сущность внутриличностных конфликтов, их причины и способы разрешения.

Для разрешения внутриличностных конфликтов важно:

- 1) установить факт такого конфликта;
- 2) определить тип конфликта и его причину;
- 3) применить соответствующий способ разрешения.

Формы проявления внутриличностных конфликтов:

- Неврастения. Симптомы: невыносимость к сильным раздражителям, подавленное настроение, снижение работоспособности, плохой сон, головные боли.
- Эйфория. Симптомы: показное веселье, выражение радости неадекватно ситуации, "смех сквозь слезы".
- Регрессия. Симптомы: обращение к примитивным формам поведения, уход от ответственности.
- Проекция. Симптомы: приписывание негативных качеств другому, критика других, часто необоснованная.
- Рационализм. Симптомы: самооправдание своих поступков, действий.
- Способы разрешения внутриличностных конфликтов:
- Компромисс. Содержание действий: сделать выбор в пользу какого-то варианта и приступить к его реализации.
- Уход. Содержание действий: уход от решения проблемы.
- Переориентация. Содержание действий: изменение притязаний в отношении объекта, вызвавшего внутреннюю проблему.
- Сублимация. Содержание действий: перевод психической энергии в другие сферы деятельности – занятие творчеством, спортом, музыкой и т. п.
- Идеализация. Содержание действий: предавание мечтаниям, фантазиям, уход от действительности.
- Вытеснение. Содержание действий: подавление чувств, устремлений, желаний.
- Коррекция. Содержание действий: изменение Я-концепции в направлении достижения адекватного представления о себе.

#### 4. Упражнение «Просьба»

Инструкция: Как много зависит от того, как попросить человека о каком-то одолжении, каким тоном, в какой обстановке, с каким настроением вы изложите свою просьбу. От этого по существу зависит – «быть или не быть». А между тем, существует совсем небольшое количество приемов, которые могут значительно повысить вероятность выполнения вашей просьбы. Ну, давайте попробуем. Выберите себе партнера и пока, в порядке шутки, попросите его о чем-нибудь. Попросите у него на время, например, очки, авторучку. Можно что-то более существенное, можно попросить о каком-то одолжении с его стороны, но все зависит от той формы, в которой вы изложите свою просьбу. Собеседники всегда ценят тактичность, дипломатичность, а также оригинальность и находчивость. Трудно отказать в просьбе, если она исходит от друга, а ведь можно создать дружеское расположение к себе и у совсем незнакомого человека. Если ваша просьба будет начинаться с комплимента, упоминания заслуг того, к кому вы обращаетесь, его авторитета и значимости, ваши шансы повышаются. Это, конечно, размягчит сердце партнера. Известно, что когда к мужчине обращается с просьбой женщина, можно



ожидать большего успеха. Если за просьбой следует тут же, еще до получения ответа, косвенная признательность, благодарность за предстоящую услугу, уже трудно отказать. Итак, давайте попробуем. Выберите себе партнера, подойдите к нему, присядьте рядом и попробуйте, может быть, начиная издалека, попросить у него что-нибудь. Пожалуйста, начали. Теперь просьба каждому - подойти к ведущему со своими трофеями. Разумеется, их придется вернуть, но первенство все равно сохранится за тем, кто набрал больше всего трофеев.

#### 5. Упражнение «Польза от ошибок»

Инструкция: Кто не ошибается? Разве, что тот, кто ничего не делает. Всем нам, так или иначе, приходилось ошибаться, изменять свою точку зрения. Но как нелегко признавать свои собственные ошибки, особенно когда это нужно делать на людях. Но жизнь есть жизнь. Надо уметь достойно признавать себя на каком-то этапе побежденным, чтобы в следующий раз избежать этих ошибок. Надо уметь показать и другим пример. Пожалуйста, задумайтесь все на несколько секунд, припомните самокритично, какие были самые существенные ошибки в вашей жизни. Представьте себе, что вы вернулись в то старое время, и вот сейчас вы в преддверии совершения этой ошибки. Конечно, задним числом все кажется иначе. И то, что это была ошибка, ясно только сейчас. Но все же как бы вы поступили, если бы с сегодняшним багажом опыта вы вернулись в прошлое? В тот самый момент, когда вы находитесь в преддверии той самой ошибки. Что бы вы сказали окружающим?

Представьте себе ситуацию, когда можно было поставить вопрос иначе. Итак, ваша речь в ситуации, в присутствии тех лиц, когда можно было избежать ошибки. Проговорите это в течение одной минуты мысленно, с закрытыми глазами. Затем все желающие смогут поднять руку и рассказать о своем печальном опыте, а также о том, как бы вы сейчас повели себя в той ситуации. Итак, для мысленной подготовки вам дается одна минута. Начали! Минута закончилась. Сейчас желающие поднимают руку, берут слово. Начали! Спасибо. Теперь давайте обсудим наши впечатления".

#### 6. Упражнение «Репетиция поведения»

Инструкция: Вспомните, какие случаи общения с другими людьми вызывают у вас трудности? Может быть, вам придет в голову какой-то самый неприятный и неловкий для вас случай. Подумайте.

Сейчас у вас будет возможность вернуться в прошлое и попытаться выйти из этой ситуации с честью, и, что самое главное, найти для вас оптимальное поведение в такого рода ситуациях. Для начала, объединитесь, пожалуйста, в небольшие группы, по 4 – 6 человек. В каждой подгруппе расскажите по очереди свои случаи партнерам. После того, как все рассказы будут выслушаны, решите в каждой группе, какой из случаев наиболее эмоционально заряжен, требует внимания и помощи.

С другой стороны, это должен быть эпизод, удобный для сценической постановки. Решайте, просим вас. А сейчас, в каждой группе, автор выбранного эпизода становится

режиссером своей истории и исполнителем главной роли. На другие роли он назначает партнеров из группы. В задачу режиссера входит постановка двух эпизодов.

Один – это неудачный эпизод, имевший место в реальности. Лучше всего, если это будет комедия, где все происходящее можно довести до гротеска и пародии. Другой эпизод - это удачное решение ситуации. Решение должно быть вашим собственным, но перед постановкой посоветуйтесь с партнерами. Они могут вам дать ценные советы.

Итак, 20 минут на подготовку.

Приступим к просмотру сценических работ. Пожалуйста. Поздравляем группу-победительницу. В заключение обсудим уже в кругу всех участников игры, какие победы вам удалось одержать внутри себя? Что вам в этом помогло?

7. Подведение итогов занятия

### **ЗАНЯТИЕ 7**

Цель: показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него.

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Упражнение «Чувства»

Инструкция: Давайте посмотрим, кто может назвать больше слов, обозначающих разные чувства. По очереди называйте слова и записывайте их на лист ватмана.

Информация для ведущего: можно проводить это упражнение как соревнование между двумя командами или же, как общегрупповой «мозговой штурм».

Результат работы группы – лист ватмана с написанными на нем словами можно использовать на протяжении всего занятия. По ходу работы в этот список можно вносить новые слова – это словарь, отражающий эмоциональный опыт группы.

Обсуждение:

- Какое из названных чувств тебе нравится больше других?
- Какое, по-твоему, самое неприятное чувство? Какое из названных чувств знакомо тебе лучше (хуже) всего?

3. Упражнение «Внутренний голос»

Участники делятся на две команды. Одна команда сидит по кругу, другая – стоит вокруг сидящей команды. Стоящий участник является «внутренним голосом» сидящего. Сидящие ведут между собой беседу. Стоящие слушают. Затем ведущий прерывает беседу и просит стоящих сказать по очереди, что на самом деле думает сидящий человек.

Перед началом игры дается инструкция: Положи руки на плечи сидящего и попытайся прочувствовать того, чьим «внутренним голосом ты будешь». Опрос ведется по очереди или выборочно. Затем игроки меняются местами. «Внутренний голос»

становится «внешним». В конце игры каждый высказывается о том, насколько верным был его «внутренний голос».

#### 4. Упражнение «Проталкивание в автобусе»

Все участники встают спиной друг к другу, а один участник должен протискиваться между ними, как в автобусе. Затем у него спрашивают, какое было к нему отношение, какие чувства испытывал..

#### 5. Упражнение «Я идеал»

Реквизит: листы бумаги и ручки

Инструкция: Эта игра для углубления взаимопонимания с партнером, а также для лучшего понимания самого себя. Для начала, объединитесь, пожалуйста, в пары. Сначала каждому участнику предлагается нарисовать свой автопортрет в любой манере (символической, сюрреалистической, карикатурной и т. п). Ничего страшного, если вы совсем не умеете рисовать. Рисуйте, как дети, лишь бы вы сами могли объяснить, что у вас изображено (в случае сложных символических рисунков, вы специально объясните партнеру, что к чему). Кроме себя надо изобразить все, что бы вы хотели видеть рядом с собой. Это могут быть дети, животные, деревья, дома, звезды и т.п. После того, как автопортрет будет готов, переверните листок на другую сторону и изобразите там «Я-идеал», то есть такого себя, каким бы вы хотели быть в идеале и что бы вас там окружало, (на листках надо специально отметить, где «Я-реальное», а где «Я-идеал»).

Обменяйтесь, пожалуйста листками. Теперь задание каждому: рассмотрите внимательно оба рисунка вашего партнера. Затем по очереди рассказывайте друг другу, как бы вы себя чувствовали, если бы оказались на месте автора внутри этих рисунков. Рассказ ведется от первого лица. Нужно постараться выразить максимально подробно все свои мысли, чувства, впечатления, возникающие у вас при проникновении в мир рисунков партнера. Пожалуйста, начали.

После того, как рассказ выслушан, рисунок возвращается его автору, и тут уже сам автор должен рассказать от своего лица, что он вложил в эти рисунки, что чувствовал и что имел в виду.

В заключение игры партнеры дарят друг другу рисунки, а идеалы оставляют у себя в душе.

#### 6. Упражнение «Мои сильные стороны»

Инструкция: Все садятся в круг. Каждый член группы в течение 2 минут должен рассказать о своих сильных сторонах; о том, что он любит, ценит и принимает в себе; о том, что дает ему чувство внутренней уверенности и доверия к себе в разных ситуациях. Важно, чтобы говорящий не "брал в кавычки" свои слова, не умалял своих достоинств, не критиковал себя, не говорил о своих ошибках и недостатках. Это упражнение направлено и на умение мыслить о себе в положительном ключе.

Если человек говорит о себе меньше 2 минут, оставшееся время все равно принадлежит ему. Это значит, что остальные члены группы остаются только слушателями, не могут

высказаться, уточнять детали, просить доказательств или разъяснений. Может быть, значительная часть этого времени пройдет в молчании.

Ведущий может, если он почувствует в этом смысл, спросить молчащего: «А еще какие-нибудь свои сильные стороны ты не мог бы назвать?» По истечении 2 минут начинает высказываться следующий член группы, сидящий справа от предыдущего выступающего, и так, пока не выскажутся все по очереди.

7. Подведение итогов занятия

## **ЗАНЯТИЕ 8**

Цель: ознакомление с понятием «межличностный конфликт», выявление причин и факторов межличностных конфликтов, выработка умения решать спорные вопросы без конфликтов.

Ход занятия:

1. Приветствие

2. «Дар убеждения»

Вызываются два участника. Каждому из них ведущий дает спичечный коробок, в одном из которых лежит цветная бумажка. После того, как оба участника выяснили, у кого из них в коробке лежит бумажка – каждый начинает доказывать «публике» то, что именно у него в коробке лежит бумажка. Задача публики решить путем консенсуса, у кого же именно лежит в коробке бумажка. В случае если «публика» ошиблась – ведущий придумывает ей наказание (например, на протяжении одной минуты попрыгать).

Во время обсуждения важно проанализировать те случаи, когда «публика» ошибалась – какие вербальные и невербальные компоненты заставили ее поверить в ложь.

3. Ознакомление с понятием «межличностный конфликт»

Межличностные конфликты относятся к самым распространенным. Они охватывают практически все сферы человеческих отношений.

Управление межличностными конфликтами можно рассматривать в двух аспектах – внутреннем и внешнем. Внутренний аспект предполагает применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Внешний аспект отражает управленческую деятельность субъекта по отношению к конкретному конфликту.

Сферы межличностных конфликтов: коллектив (организация), семья, общество (учреждения социальной сферы, государственные учреждения, улица, общественный транспорт и т. п.).

Причины и факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну:

- информационные факторы – неприемлимость информации для одной из сторон;
- поведенческие факторы – неуместность, грубость, бестактность и т.п.;
- факторы отношений – неудовлетворенность от взаимодействия между сторонами;
- ценностные факторы – противоположность принципов поведения;

- структурные факторы – относительно стабильные объективные обстоятельства, которые трудно поддаются изменению.
- Существуют следующие этапы управления межличностными конфликтами:
- Прогнозирование конфликта
- Предупреждение конфликта
- Регулирование конфликта
- Разрешение конфликта.

#### 4. Упражнение «Ассоциации»

Ведущий пишет на доске или листе бумаги слово КОНФЛИКТ. Предлагает группе по одному перечислить слова, приходящие в голову при мыслях о конфликте – такие как, например, "боль, борьба, энергия, изменение". Когда больше идей нет или лист бумаги заполнен полностью, тренер просматривает вместе с группой составленный список слов.

Далее берется два маркера разного цвета (либо используются знаки "+" и "-").

Обращение к группе: «Какие слова являются положительными, какие отрицательными, какие нейтральные?» Возможно, в группе возникнут разногласия, (которые нет необходимости разрешать), по определению отдельных слов в ту или иную категорию.

#### 5. Упражнение «Швейцар и посетитель»

Работа в парах, один партнер А, другой В. А – швейцар в здании, куда В крайне необходимо войти. В дается четыре минуты, чтобы попытаться убедить А пропустить его. Затем тренер определяет, кто смог пройти, а кто оказался в ситуации все возрастающей перепалки.

Для тех, кто прошел, он смог это сделать:

- 1) с помощью обмана или подкупа;
- 2) честным путем;
- 3) пытаясь войти в доверие службы охраны.

Какие проблемы могут вам доставить обман и подкуп? Кто-нибудь подружиться с А, стараясь проникнуть в здание? В конце упражнения обсуждение.

#### 6. Упражнение «Шутка»

Тренер напоминает, как велика роль шуток, юмора и вообще хорошего настроения при достижении взаимопонимания. Участники объединяются в пары для того, чтобы обговорить серьезный вопрос (например: реальность повышения производительности труда, улучшение снабжения товарами и т.д.). После каждой фразы партнеров желательно вставить какой-нибудь афоризм или шутку. Паузу можно заполнить также анекдотами. Для того чтобы оценить, кто больше настроен на юмористический лад, можно на стол положить монету и передвигать её к тому, кто в данный момент имеет преимущество в юморе. По окончании игры провести обсуждение.

#### 7. Подведение итогов занятия

### **ЗАНЯТИЕ 9**

Цель: выработка умения взаимодействия в группе не конфликтуя; разрешение конфликтов сообща.

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Упражнение «Что мне мешает»

Это упражнение каждый делает для себя, оно не будет демонстрироваться на группу. Ведущий просит нарисовать участников то, от чего они хотят избавиться, на рисунке может быть как что-то конкретное, так и абстрактный образ. На это дается время, после чего ведущий просит описать это словами (письменно). Затем участникам говорится, что они могут сделать со своим листочком всё что угодно, например, смять, разорвать, выбросить и. т. д. После проводится обсуждение.

3. Упражнение «Власть и сила духа»

Написать слова ВЛАСТЬ и СИЛА ДУХА вверху двух колонок на доске или больших листах ватмана. Попросить всю группу называть по одному слова, которые, по их мнению, можно записать в ту или иную колонку. Давать объяснения предлагаемым словам не надо. Когда идеи исчерпаны или вся бумага исписана, просмотреть список вместе с группой. Спросить группу, в чем различия между двумя концепциями. Использовать список для аргументирования вывода, что у всех у нас есть личная сила (сила духа), и мы можем ее использовать в положительном или отрицательном ключе по отношению к другим людям. Мы лично ответственны за ее правильное использование.

4. Упражнение «Газета»

Оборудование: Взять несколько листов газеты, ровно столько, сколько необходимо для того, чтобы все вместе могли на них стать.

Инструкция: Когда я скажу: «Начали!», все должны находиться на газете, но не на голом полу (нельзя также использовать предметы мебели) – это единственное условие, которое я даю. Команда: «Начали!» Затем нужно уменьшить газету наполовину, и снова дать команду «Начали!» Уменьшить газету еще раз наполовину и вновь команда «Начали!». Возможно, участники разорвали газету на несколько частей. Оставить один кусок газеты, достаточный для того, чтобы все могли лишь коснуться, но не устоять на нем (возможно, на этом этапе придется взять новый кусок), затем командовать «Начали!»

Группа может находить разные решения на каждом этапе, как правило, после первой команды все стоят на газете. После второй все стоят на ней на одной ноге. После третьей – или у них получается то же самое, поддерживая друг друга, или участники разрывают газету на мелкие части и каждый стоит на одной из них. После четвертой команды задание все еще выполнимо, если каждый удержится на носках, и подпрыгивая в воздухе. Но нужно, чтобы группа работала самостоятельно, не давать советов!

В конце упражнения обсуждение. Обратить внимание участников, что решить задачу можно, объединив свои усилия.

#### 5. Упражнение «Конфликтик»

Группу разбить на пары. Попросить каждую пару, чтобы партнеры рассказали друг другу, что они сделали на этой неделе такое, чем они гордятся. Каждому дать по минуте. Когда оба закончили говорить, попросить их поделиться тем, что вызывает у них конфликт (большой или малый) на данный момент (две минуты на каждого). Затем спросить, хочет ли кто-нибудь из группы рассказать о конфликте, о котором они говорили (не о конфликте их партнера, а о своем), с тем, чтобы группа могла поработать над ним. Выбрать того, кто искренне хотел бы вместе с группой с его/ее проблему.

Если предлагается три – четыре проблемы, тренер может выбрать ту, которая кажется наиболее интересной для остальной части группы.

#### 6. Упражнение «Наводка»

Участники разбиваются на две команды, каждая команда придумывает несколько слов, которые записывает на отдельных листочках бумаги, затем из чужой команды выбирают человека, которому дают прочитать «слово» и он должен жестами объяснить своей команде, что это за слово, а команда должна угадать это слово, затем выбирается другой человек из чужой команды, который «показывает» новое слово. Сравнивается, какая команда быстрее и правильнее отгадывала слова.

#### 7. Подведение итогов занятия

### **ЗАНЯТИЕ 10**

Цель: выработка умения взаимодействия в группе не конфликтуя; умение обсуждать свои проблемы; разрешение конфликтов сообща.

Ход занятия:

1. Приветствие: «Начнем сегодняшний день с того, что, бросая по очереди, друг другу этот мяч, будем говорить о безусловных достоинствах, сильных сторонах того, кому бросаем мяч. Будем внимательны, чтобы мяч побывал у каждого».

#### 2. Упражнение «Проблемка»

Член группы добровольно предлагает свою проблему для обсуждения. Объяснить группе: «Эта проблема принадлежит Сергею и никто, кроме него самого, не может ее решить. Сейчас мы проведем упражнение, чтобы помочь Сергею выработать различные шаги, которые он мог бы предпринять, но только он может решить, какой вариант выбрать.»

Этап 1. «В чем заключается проблема?» Попросить Сергея рассказать группе своими словами, в чем заключается проблема. Если необходимо, задать ему вопросы, чтобы выяснить детали. Затем члены группы также могут задать вопросы, но чтобы прояснить ситуацию.

Этап 2. Возможные варианты. Напомнить группе о технике мозгового штурма – предлагается все, смешное и серьезное; предложения не обсуждаются и не критикуются. Предложения, выработанные путем мозгового, штурма, должны касаться того, что Сергей мог бы сделать, Записать тезисно каждое предложение на доске или стенде.

Этап 3. Выбор. Предложить Сергею просмотреть список и выбрать два или три предложенные варианта, которые он считает возможным попробовать. (При желании он может попросить автора идеи дать пояснения). Когда Сергей выбрал два варианта, попросить его назвать одну причину, почему каждый из них может быть полезным, и одну проблему, которую вариант может повлечь за собой.

Этап 4. Трудности. По каждому из предложений в последовательности попросить группу методом мозгового штурма разработать пути преодоления трудностей, о которых сказал Сергей.

Этап 5. Решение. Спросить Сергея, чувствует ли он, что сможет попытаться воспользоваться выбранными им одним или двумя предложениями; если да, пусть скажет группе, когда планирует это сделать.

В конце упражнения обсуждение.

### 3. Упражнение «Обсуждение»

Попросить группу разбиться на пары, занять места, сидя напротив друг друга, и решить, кто будет А, а кто В в каждой паре. Предложить каждому участнику выбрать для обсуждения тему, которая их интересует. Упражнение состоит из трех этапов; и между каждым этапом просить группу прокомментировать, например, «Было ли это приятно или наоборот», «Было ли трудно кому-нибудь говорить», «По каким признакам можно определить, что вас слушают (или не слушают)», (время, указанное ниже, не включает в себя комментарии).

- 1) Предложить партнерам одновременно говорить на свою тему (45 секунд).
- 2) Попросить всех А говорить, о чем они хотели рассказать, в то время как все В делают что-нибудь (кроме разговоров и покидания своего места), демонстрируя, что это их абсолютно не интересует (1 мин.).
- 3) То же самое, но теперь В говорят, А не слушают (1 мин).
- 4) Предложите всем А говорить снова (они могут сменить тему, если хотят). Теперь В делают все возможное, чтобы показать насколько им интересно, но молча (2 мин.).
- 5) То же самое, только А и В меняются ролями (2 мин.).

Обсуждение.

### 4. Упражнение «Незаконченные предложения»

Участники разбиваются на пары. Ведущий читает пять незаконченных предложений. После каждого предложения А должны повторить и закончить его. (Затем наступит очередь всех В). Попросить их сказать только одну или две фразы и не переходить к



разговорам, а ждать следующего предложения. Тренер читает каждое предложение.

- 1) «Что меня больше всего волнует— это...»
- 2) «Если я на самом деле думаю об этом, я чувствую...»
- 3) «Когда я задаю себе вопрос, что я могу сделать, я думаю...»
- 4) «Человек, с которым я могу об этом поговорить — это...»
- 5) «То, что дает мне надежду — это...»

Теперь предложить В обобщить то, что они услышали, чтобы их партнерам А стало ясно, поняли ли их. По окончании попросите всех А поблагодарить партнеров, как хороших слушателей. Повторить полностью упражнение, где В говорят, А слушают. Напомните группе о соглашении о конфиденциальности.

5. Повторное проведение методик

6. Упражнение «Групповая скульптура»

Каждый участник одновременно и скульптор и глина. Он находит свое место в соответствии с общей атмосферой и содержанием композиции. Вся работа происходит в полном молчании. В центр комнаты выходит первый участник, это может быть любой желающий или назначенный ведущим человек, и принимает какую-то позу. Затем к нему пристраивается второй, третий пристраивается уже к общей для первых двух участников композиции. Выполняя это упражнение, необходимо:

- 1) действовать в довольно быстром темпе;
- 2) следить, чтобы получающиеся композиции не были бессмысленной мозаикой изолированных друг от друга фигур. Вариант: «застывшая» скульптура может «ожить».

7. Подведение итогов занятия.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков на контрольном этапе эксперимента

Таблица 5 - Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильин

№ п\п	Ф.И.	Баллы	Уровень
1	А.И.	44	Низкий уровень
2	А.О.	32	Низкий уровень
3	А.Р.	16	Средний уровень
4	А.С.	35	Низкий уровень
5	Б.К.	41	Низкий уровень
6	В.Н.	30	Средний уровень
7	В.Г.	45	Низкий уровень
8	Г.О.	27	Средний уровень
9	Д.А.	33	Низкий уровень
10	Д.О.	35	Низкий уровень
11	З.К.	22	Средний уровень
12	К.О.	18	Средний уровень
13	К.А.	24	Средний уровень
14	К.Е.	28	Средний уровень
15	Л.Т.	25	Средний уровень
16	Н.О.	38	Низкий уровень
17	О.Л.	38	Низкий уровень
18	О.Т.	40	Низкий уровень
19	О.К.	17	Высокий уровень
20	О.Е.	12	Высокий уровень
21	О.М.	26	Средний уровень
22	П.С.	24	Средний уровень
23	П.К.	36	Низкий уровень
24	П.А.	38	Низкий уровень
25	С.Р.	33	Низкий уровень

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков после проведения психолого-педагогической коррекции по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности имеют 44% (11 чел.), показатель констатирующего эксперимента 16% (4 чел.). Средний уровень конфликтности показали 32% исследуемых (8 чел.). Высокий уровень конфликтности имеют 24% (6 чел.), что на 16% меньше, чем показатель констатирующего эксперимента.

Таблица 6 - Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Агрессивное поведение» Е.П. Ильин, А.П. Ковалев

№ п\п	Ф.И.	Баллы	Уровень
1	А.И.	30	Низкий уровень
2	А.О.	32	Средний уровень
3	А.Р.	15	Низкий уровень
4	А.С.	34	Низкий уровень
5	Б.К.	40	Низкий уровень
6	В.Н.	29	Низкий уровень
7	В.Г.	43	Низкий уровень
8	Г.О.	26	Средний уровень
9	Д.А.	32	Низкий уровень
10	Д.О.	33	Низкий уровень
11	З.К.	21	Средний уровень
12	К.О.	17	Средний уровень
13	К.А.	20	Средний уровень
14	К.Е.	24	Средний уровень
15	Л.Т.	21	Средний уровень
16	Н.О.	34	Низкий уровень
17	О.Л.	36	Низкий уровень
18	О.Т.	38	Низкий уровень
19	О.К.	14	Высокий уровень
20	О.Е.	10	Высокий уровень
21	О.М.	24	Низкий уровень
22	П.С.	22	Средний уровень
23	П.К.	33	Низкий уровень
24	П.А.	32	Низкий уровень
25	С.Р.	31	Низкий уровень

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности проявился у 60% исследуемых (15 чел.). Данный вид подростков избегает конфликтные ситуации, стремится дружно жить со всем окружением.

Средний уровень наблюдается у 32% исследуемых (8 чел.). Конфликт сами не провоцируют, но с удовольствием принимают в нем участие. Могут отстаивать свое мнение с помощью вербальной агрессии.

Высокий уровень конфликтности имеют 8% исследуемых (2 чел.).

Таблица 7 - Результаты исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтность» К.Н. Томас

№ п\п	Ф.И.	Баллы	Уровень
1	А.И.	30	Противодействие
2	А.О.	32	Сотрудничество
3	А.Р.	15	Противодействие
4	А.С.	34	Приспособление
5	Б.К.	40	Избегание
6	В.Н.	29	Приспособление
7	В.Г.	43	Приспособление
8	Г.О.	26	Сотрудничество
9	Д.А.	32	Избегание
10	Д.О.	33	Сотрудничество
11	З.К.	21	Противодействие
12	К.О.	17	Избегание
13	К.А.	20	Противодействие
14	К.Е.	24	Противодействие
15	Л.Т.	21	Компромисс
16	Н.О.	34	Избегание
17	О.Л.	36	Избегание
18	О.Т.	38	Избегание
19	О.К.	14	Избегание
20	О.Е.	10	Противодействие
21	О.М.	24	Противодействие
22	П.С.	22	Избегание
23	П.К.	33	Компромисс
24	П.А.	32	Компромисс
25	С.Р.	31	Противодействие

По результатам исследования поведения в конфликте у младших подростков по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие:

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 16% исследуемых (4 чел.).

Сотрудничество наблюдается у 20% исследуемых (5 чел.).

Компромисс имеют 44% (11 чел.).

Избегание наблюдается у 8% исследуемых (2 чел.).

Приспособление так же наблюдается у 12% исследуемых (3 чел.).

## Расчет Т-критерий Вилкоксона

Апробируемые гипотезы Н<sub>0</sub> и Н<sub>1</sub> приведены ниже.

Н<sub>0</sub>: Интенсивность сдвигов в сторону снижения уровня конфликтного поведения у подростков не превосходит интенсивность сдвигов в сторону его повышения.

Н<sub>1</sub>: Интенсивность сдвигов в сторону снижения уровня конфликтного поведения у подростков превосходит интенсивность сдвигов в сторону его повышения. В ранжировании были учтены нулевые сдвиги. Однако за нетипичный сдвиг было принято «нулевое значение». Ось значимости представлена на рисунке 10

Таблица 8 – Математические расчеты Т - критерия Вилкоксона по диагностике поведения в конфликте у младших подростков по методике Е.П. Ильин, П.А. Ковалев.

N	"До"	"После"	Сдвиг ( $t_{\text{после}} - t_{\text{до}}$ )	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	30	44	14	14	25
2	32	32	0	0	1
3	15	16	1	1	5.5
4	34	35	1	1	5.5
5	40	41	1	1	5.5
6	29	30	1	1	5.5
7	43	45	2	2	13.5
8	26	27	1	1	5.5
9	32	33	1	1	5.5
10	33	35	2	2	13.5
11	21	22	1	1	5.5
12	17	18	1	1	5.5
13	20	24	4	4	21.5
14	24	28	4	4	21.5
15	21	25	4	4	21.5
16	34	38	4	4	21.5
17	36	38	2	2	13.5
18	38	40	2	2	13.5
19	14	17	3	3	18.5
20	10	12	2	2	13.5

21	24	26	2	2	13.5
22	22	24	2	2	13.5
23	33	36	3	3	18.5
24	32	38	6	6	24
25	31	33	2	2	13.5
Сумма рангов нетипичных сдвигов:					<b>1</b>

Результат:  $T_{Эмп} = 1$

Критические значения  $T$  при  $n=25$

n	$T_{кр}$	
	0.01	0.05
25	76	100

Ось значимости:

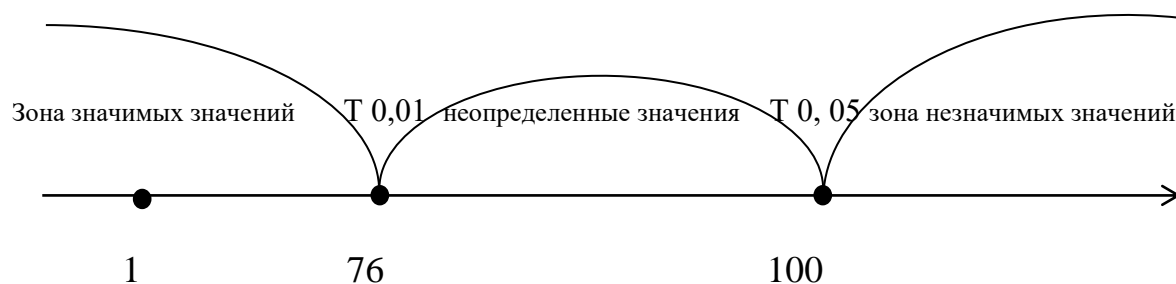


Рисунок 10 - Ось значимости

Полученное эмпирическое значение  $T_{Эмп}$  находится в зоне значимости. Следовательно, интенсивность сдвигов в типичном направлении выше, нежели в нетипичном. Отсюда, мы принимаем гипотезу  $H_1$ .