



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения
подростков**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы бакалавриата
«Психология образования»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:
74 % авторского текста
Работа рекомендована к защите
рекомендована/не рекомендована
«2» 09 2020 г.
зав. кафедрой ТиПП О.А. Кондратьева
Кондратьева Ольга Александровна

Выполнила:
студентка группы ЗФ-510/099-5-1
Томина Евгения Жакиевна
Научный руководитель:
кандидат психологических наук, доцент
Рокицкая Юлия Александровна

Челябинск
2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В ПСИХОЛОГИИ.....	8
1.1 Понятие конфликт и конфликтное поведение в психолого- педагогических исследованиях.....	8
1.2 Особенности конфликтного поведения подростков.....	17
1.3 Теоретическое обоснование модели психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.....	22
Глава 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ.....	34
2.1 Этапы, методы и методики исследования.....	34
2.2 Характеристика выборки, анализ результатов констатирующего исследования.....	40
Глава 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ.....	50
3.1 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.....	50
3.2 Анализ результатов психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков	56

3.3 Психолого-педагогические рекомендации для родителей и педагогов по коррекции конфликтного поведения подростков.....	62
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	70
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	75
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Методики диагностики конфликтного поведения подростков.....	82
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Результаты исследования конфликтного поведения подростков на констатирующем этапе эксперимента.....	94
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.....	97
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Результаты опытно-экспериментального исследования конфликтного поведения подростков.....	104

ВВЕДЕНИЕ

Конфликты играют важную роль в жизни человека, развитии личности, жизнедеятельности, школы, и любой другой организации, государства, общества и человечества в целом.

Существование любого коллектива в современном обществе, в том числе ученического, практически невозможно без конфликтов. Для успешной деятельности классного коллектива необходимо, чтобы в нем существовали всеми принятые правила успешной групповой работы. Часто создаются такие ситуации, где на роль лидера в классе претендуют несколько учащихся. При этом возникают разногласия, ссоры, порой перерастающие в конфликт. Для разрешения этой проблемы очень важно ознакомить и научить детей правилам поведения в конфликтных ситуациях и выхода из них.

Конфликты отрицательно сказываются на самих учащихся, их окружающих людей, на деятельности классного коллектива и школы. Наряду с социальными факторами и недостатком компетентности в общении, конфликтное поведение старших подростков обусловлено спецификой возрастного кризиса. Несмотря на расхождения в подходах к содержанию старшего подросткового возраста, психологи единодушны в том, что конфликтное поведение этого периода и его разрешение оказывают значительное влияние на формирование личности и ее социализацию.

Исследованиям понятию конфликта и конфликтного поведения посвятили свои труды такие ученые как: А.Я. Анцупов, , Л.С. Выготский, , Г. Зиммель. К. Боулдинг Л. Козер , Е.М. Дубовская, В.А. Кременюк занимались изучением особенностей конфликтного поведения подростков. М.И. Могилевский, Л.А. Петровская, Г. Спенсер, И.Ф. Смолянинов З.Фрейд изучали причины возникновения конфликтов.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так

как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты. Конфликты занимают существенное место в нашей повседневной жизни. Это нормально и естественно. Говорят даже, что конфликт — это двигатель развития. Назначение конфликта состоит в том, чтобы через его разрешение произошло снятие актуализировавшегося в нем противоречия. Для нашей действительности характерна смена негативного отношения к конфликтам на позитивное. Подростки образуют особую субкультуру со своими нормами, установками, специфическими формами поведения, одеждой, языком, символическими атрибутами и ритуалами

Исходя из актуальности проблемы, мы выбрали тему дипломной работы: «Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков».

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить эффективность программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

Объект исследования – конфликтное поведение подростков.

Предмет исследования – психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков.

Гипотеза исследования имеет следующие допущения:

1. Поведение в конфликте старших подростков характеризуется доминированием такой стратегии как соперничество.

2. Психолого-педагогическая коррекция деструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков будет эффективной если:

- изучить возрастно-психологических особенности поведения в конфликте старших подростков

- разработать теоретически обоснованную модель психологической коррекции деструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков;

- реализовать целенаправленную программируемую деятельность по психологической коррекции деструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков.

Задачи исследования:

1. Теоретически обосновать проблему конфликтного поведения Подростков.

2. Изучить особенности проявления конфликтного поведения подростков.

3. Теоретически обосновать модель психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения подростков.

4. Определить этапы, методы, методики исследования констатирующего этапа опытно-экспериментального исследования.

5. Дать характеристику выборки и проанализировать результаты констатирующего этапа опытно-экспериментального исследования.

6. Составить программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

7. Провести анализ результатов исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков на формирующем этапе опытно-экспериментального исследования.

8. Сформулировать рекомендации для родителей и учителей по снижению уровня конфликтных ситуаций у подростков.

Методы и психодиагностические методики исследования:

1. Теоретические методы: аналитико-синтетический, сравнительно-сопоставительный; моделирование; целеполагание.

2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по психодиагностическим методикам: опросник К.Томаса описания поведения (адаптация Н.В.Гришиной), опросник В.И.Андреева «Уровень конфликтности», опросник А.В.Киселева «Предрасположены ли Вы к конфликтам?»

Методы обработки данных, математико-статистического анализа:
критерий Т-Вилкоксона

Методы исследования:

- 1) теоретический анализ литературных источников;
- 2) констатирующий эксперимент, формирующий;
- 3) тестирование;
- 4) метод математической статистики критерий Т-Вилкоксона.

База исследования: в исследовании приняли участие учащиеся восьмого класса Муниципального казенного общеобразовательного

«Средняя общеобразовательная школа с. Костыгин Лог.» в количестве 17 человек, из них 10 девочек и 7 мальчиков.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В ПСИХОЛОГИИ

1.1 Понятия конфликт и конфликтное поведение в психолого-педагогических исследованиях

Конфликт – это всегда сложный и многоплановый социальный феномен. В нем участвуют самые различные стороны: индивиды, социальные группы, национально-этнические общности, государства и группы стран, объединенные теми или иными целями и интересами. Конфликты возникают по самым различным причинам и мотивам: психологическим, экономическим, политическим, ценностным, религиозным и т.д. [11,с.61].

По причине разнообразия типов конфликтов и отличий в их определении, главную очередность следует предоставить такое формулирование конфликта, какое считалось бы единым в целях общих его типов. Это в свою черед подразумевает обнаружение сути конфликта и его определения.

Конфликт–это столкновение разнонаправленных целей, заинтересованностей, позиций, суждений либо представлений субъектов взаимодействия, закрепляемых ими в строгой форме. По мнению Л.Г.Жданова в основе любого конфликта находится обстоятельство, содержащее несовместимые позиции сторон, согласно тому или иному предлогу, обратным целям, либо ресурсам их достижения в этих ситуациях, или расхождение заинтересованностей, желаний, стремлений оппонентов и т.п. [20,с.45].

Представитель социобиологического подхода Е.В.Гребенкин пишет, о том, что конфликтное взаимодействие с конкурентами является одним из

путей повышения успешности репродукции в условиях окружающей среды с ограниченными ресурсами – недостатком пищи или брачных партнеров». По мнению автора, «конфликтность – это средство, с помощью которого индивидуумы пытаются получить свою долю ресурсов, что, в свою очередь, обеспечивает успех в естественном отборе [12,с.17].

Положение о природе конфликтности разделялось не только биологическим подходом, но и психологическим направлением.

Достаточно подробно эта проблема освещалась в работах З.Фрейда, в его позднейшей трактовке конфликтность изначально носит характер самой конфликтности, являясь проявлением инстинкта смерти. З.Фрейд рассматривая конфликтную теорию уделяет внимание двум основным силам, являющиеся неотъемлемой частью человеческой природы: инстинктом жизни (эрос) и инстинктом смерти (танатос). В то время как эрос толкает человека на поиск удовольствий, танатос направлен на саморазрушение.

Таким образом, конфликт можно рассматривать в качестве механизма высвобождения разрушительной энергии, путем. Если конфликт удерживается внутри, подавляется, то это приводит к неврозу. Если конфликтность выплескивается вовне, то это влечет за собой уничтожение культуры и варварство. Фрейд вводит также понятие катарсиса, признавая возможность высвобождения деструктивной энергии через не конфликтное, экспрессивное поведение (например, шутки), однако лишь с временными эффектами. Конфликтность, по мнению Фрейда является неизбежным неконтрольным свойством индивида.

Наиболее близко к позиции Е.С.Григина понимание феномена конфликтности у К. Юнга. В числе архетипов, составляющих предложенную им модель личности, выделяется «тень», олицетворяющая все темные стороны человеческого «Я». Автор подчеркивает, что именно тень ответственна за все конфликтные проявления и деструктивные тенденции [14,с.20].

Л.Г.Жданова объясняет возникновение конфликта, борьбой за удовлетворение потребностей, проявляющейся во всех аспектах человеческой жизни. В чистом виде враждебность, по его мнению, это жестокость, но она может трансформироваться и проявляться в социально приемлемых формах, например в спорте [20,с.150].

Приводятся доказательства социальной детерминированности конфликтности. Э. Фромм понимал конфликт, как причинение ущерба. В своих исследованиях он анализировал такие виды конфликтности, как некрофилия и садизм. Э. Фромм концентрировал свое внимание не столько на конфликтном поведении, сколько на его субъективной стороне, анатомии, анализируя внутренние причины конфликтных тенденций, их мотивацию.

Обобщая, автор определил конфликт, как намеренное причинение ущерба не только человеку или животному, но и вообще всякому неживому объекту. С точки зрения этого более широкого взгляда, вообще все последствия такого «разрушительного» типа есть конфликтность, все они имеют общую психологическую природу, сходную мотивацию и представляет собой отреагирование конфликтных импульсов.

Появление конфликтности Т.С. Смирнова объясняет наличием внутренних неразрешенных конфликтов, например, стремление одержать победу над кем-нибудь и отвращением к самому себе и страхом перед возмездием. Т.С.Смирнова делает вывод, что поведение такого человека считается неустойчивым безответственным и негативистским [43,с.707].

Фундаментальная современная разработка проблемы конфликтности представлена в работе В.А. Губина. Авторы определяют конфликт как поведение, направленное на причинение вреда человеку или любому другому существу [15,с.55].

Б.Крэйхи подчеркивает, что конфликт, является только определенной формой влияния, которую индивид выбирает самостоятельно. То есть, в процессе выбора он решает, какую стратегию

применять.

В.В. Завражнов рассматривает конфликт в рамках психологического подхода. По мнению автора, конфликтность является психологическим свойством личности.

В.В. Завражнов конфликт определяется следующим образом - это устойчивый набор личностных качеств, выраженных в склонности к насильственному поведению [19,с.587].

Подобное определение представлено О.П. Мачехиным, в соответствии с которым, конфликт является психическим явлением личности, выражающееся в стремлении к насилию.

Таким образом, по мнению многих авторов, конфликтность выражается, в намерениях человека, склонности к нападениям [30,с.257].

Понятие конфликт и конфликтное поведение (конфликтность) неразрывно связаны друг с другом. Конфликт является следствием такого понятия как конфликтность. Конфликтность-это психологическая готовность и склонность личности к созданию конфликтной ситуации.

По мнению Е.А.Костюнина, конфликтность выступает, как мотивированное деструктивное поведение, противоречащее норма, правилам законам сосуществования людей в обществе.

Конфликтность выражается в тенденции нападать, причинять вред людям. Конфликтное поведение – это одна из форм реагирования на различные жизненные ситуации [26,с.643].

В педагогическом словаре Е.В. Попова определяет конфликт как физическое или вербальное поведение, направленное на причинение вреда другим, общее название для всех деструктивных, разрушающих действий, направленных на причинение вреда; конфликтность – намерение, состояния, чувства предшествующее конфликтом у действию; конфликтное действие – поведение ребенка, которое направлено на причинение вреда другим людям [38,с 84].

В работах Л.А. Акимовой, Л.С. Славиной, Б.С. Волкова, В.И.

Илийчука конфликт рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и самим человеком. Таким образом, можно дать конкретное определение конфликта [2,с.4150].

Конфликт – это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. Конфликтное взаимодействие предполагает противоборство сторон, то есть действия, направленные друг против друга [20,с.146].

Психология конфликта формируется на основе психологии личности, социальной психологии, психологии общения. Существенный вклад в исследование психологии конфликта привнесли работы К. Томаса, выделившего пять основных типов поведения людей в конфликтной ситуации (избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество) и придумавшего тестовую методику с целью установления склонности человека к какому-либо из этих типов. Приведем описание стратегий поведения в конфликте.

Соперничество выражается в стремление настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы, для нее характерна жесткая позиция с случае сопротивления. Недостаток данной стратегии заключается в возможности повторных вспышек конфликта из-за ухудшения взаимоотношений. Сотрудничество представляет собой поиск решений в конфликте, полностью удовлетворяющих интересам обеих сторон. Такое поведение направлено на поиск совместного решения конфликта. Компромисс-стремление урегулировать разногласия путем совместных уступок, когда внешне никто не проигрывает, но и не выигрывает. Такая стратегия позволяет быстро разрешить конфликт. Избегание или уход предполагает стремление не брать на себя ответственность за принятие решения, отрицание конфликта. Такое поведение уместно, если предмет конфликта не представляет для человека большой ценности.

Приспособленность выражается в стремлении сохранить или наладить благоприятные отношения путем сглаживания конфликтов.

Конфликт выполняет как положительные, так и отрицательные социальные функции. Позитивное или негативное воздействие конфликта во многом обусловлено социальной системой.

Положительные функции конфликта заключаются в следующем:

1) способствует устранению противоречий; он высвечивает узкие места, нерешенные вопросы; в некоторых случаях удается устранить противоречия, лежащие в основе возникшего конфликта;

2) обращает внимание не только на неприглядные качества человека, но и на его сильные, ценные стороны;

3) снимает у человека эмоциональную напряженность;

4) служит источником развития личности и межличностных отношений;

5) оппонент повышает свой авторитет (при выстраивании справедливых целей).

Таким образом, межличностные конфликты могут выступать в качестве средства самоутверждения личности, формирования ее активной позиции в обществе [12, с.18].

Конфликт может иметь положительные функции только в тех случаях, когда он справедливый и конструктивный, без выраженной агрессии между сторонами. Особенно важно в конфликте его благоприятное завершение, при котором стороны могут высказать свои позиции и прийти к общему мнению без негатива друг к другу.

Далее рассмотрим негативные функции межличностных конфликтов:

1) негативное воздействие на психическое состояние участников спора;

2) неблагоприятно развивающиеся конфликты могут сопровождаться психологическим и физическим насилием, а, значит, травмированием оппонентов;

3) конфликт является всегда трудной ситуацией и сопровождается стрессом.

4) при эмоционально напряженных конфликтах возрастает вероятность сердечно-сосудистых заболеваний;

5) конфликт формирует негативный образ другого – «образ врага», в результате формируются негативные установки по отношению друг к другу;

6) конфликт закрепляет в социальном опыте человека насильственные способы решения проблем.

Таким образом, конфликты часто оказывают отрицательное влияние на психологическое состояние людей и на формировании модели поведения. Так, конфликтное поведение может закрепиться в социальном опыте человека и стать привычным способом решения проблем. Если решение конфликтов производится с явно выраженной агрессией, то у участников конфликта формируется негативный образ по отношению друг к другу [15,с.53].

Конфликты могут классифицироваться по разным основаниям. В современной литературе представлены различные системы классификаций конфликтов. В качестве ознакомления, мы рассмотрим самые частые виды конфликтов.

Межличностный конфликт – это противоречие характеров, взглядов, желаний, интересов двух людей. Возникает как на фоне объективных причин (ограниченность ресурсов), так и на фоне субъективного неприятия) [29, с.193].

Межгрупповые конфликты. В таких конфликтах могут участвовать противоборствующие группировки в рамках одного подразделения [11, с.37]. Чаще всего такие конфликты возникает в подростковой, молодежной среде.

Конфликты «индивид-группа» -возникает при несоответствии поведения человека нормам группы [43, с.707].

Л.А. Канцлер дает одну из наиболее широких классификаций конфликтов по: источникам возникновения, социальным последствиям, масштабности, формам борьбы, особенностям условий происхождения, отношению субъектов к конфликту, использованной сторонами тактики [24, с.32].

Но чаще всего в психологической литературе описываются три вида конфликтов: на внутриличностном уровне, на межличностным и межгрупповом.

Причины возникновения конфликтов. Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием четырех групп факторов и причин: объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных. Первые две группы факторов носят в основном объективный характер, третья и четвертая – главным образом субъективный [40,с.132].

Таким образом, изучив понятие «конфликт» их фиды, особенности и причины появления, мы можем прийти к выводу, что целесообразно придерживаться мнения, представленного З. Фрейдом о том, что конфликты кроются в противоречии между сознательным и бессознательным. Данная мысль также поддерживается и тем фактом, что бессознательное остается наименее изученной областью и скрывает причины многих явлений, связанных с поведением человека. Достичь собственных целей в конфликте человек способен с поддержкой: противоборства («борьба»), отстаивания собственной позиции на основании общепризнанных норм и правил («право»), манипуляции иными («хитрость») и прямой беседы («диалог») [14, с. 201].

Нормативная стратегия предполагает собою линию действий, в основании которой находится опора на нормативность позиции в сочетании с почтением к личности оппонента. Конфронтационная (либо враждебная) стратегия рассматривается как конфликтный тип поведения. Она подразумевает интенсивное применение угроз, эмоционального

давления, оскорблений, блокирующих действий, физического и морального принуждения [32, с.115].

Манипулятивная стратегия предусматривает достижение поставленных целей с помощью косвенного психологического воздействия на оппонента, в результате чего он вынужден уступить или действовать в необходимом для манипулятора направлении [11, с.112].

Переговорная стратегия подразумевает реализацию желания личности рассматривать проблему, осуществлять продуктивный диалог для установки компромисса, передвигаться к разрешению противоречия посредством уступок (односторонних или взаимных), а также находить необходимое решение, которое будет удовлетворять обе стороны конфликта [64, с. 72].

В завершении параграфа, можно сделать вывод.

Таким образом, конфликт – это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. Конфликтное взаимодействие предполагает противоборство сторон, то есть действия, направленные друг против друга. Понятие конфликт и конфликтное поведение (конфликтность) неразрывно связаны друг с другом. Конфликт является следствием такого понятия как конфликтность. Конфликтность -это психологическая готовность и склонность личности к созданию конфликтной ситуации. Конфликт выполняет как положительные, так и отрицательные социальные функции. Позитивное или негативное воздействие конфликта во многом обусловлено социальной системой.

Выделяется четыре типа конфликта: внутриличностный, межличностный, личностно-групповой, межгрупповой. Среди основных принципов конфликтного противоборства выделяют: концентрацию сил; координацию сил; нанесение удара по наиболее уязвимому пункту в расположении противника; экономию сил и времени и др.

Пути решения конфликтов могут быть разными: сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание. Если противодействие между сторонами не сопровождается проявлением негативных эмоций или данные эмоции зародились, но еще не проявляются внешне, то такая ситуация еще не является конфликтом, но в скором времени может привести к этому.

1.2 Особенности конфликтного поведения подростков

В данном параграфе мы рассмотрим особенности проявления конфликтного поведения подростков, возраст которых приходится на 14-15 лет, учащиеся 8-9 классов. Старшим подросткам свойственны свои особенности, которые мы обязаны учитывать при изучении данного возрастного этапа [60, с. 100].

Все без исключения физиологические черты подросткового возраста непосредственно взаимосвязаны с формированием психики. В результате трудного переход во взрослую жизнь у индивида происходит возникновение новых психических образований.

Подростковый возраст является периодом самоутверждения в числе ровесников, неповиновения, мятежа и эмоциональных волнений. В плане личностного развития наблюдается большое количество перемен. В этот период личность подростка характеризуется нестабильностью и непостоянностью [6, с. 52].

А. Фрейд подростковый период характеризует следующим образом: «Молодые люди очень эгоистичны, полагают, что они есть центр Вселенной и единственный предмет, достойный интереса, по при этом ни в один из последующих этапов собственной жизни они не будут способны на подобную верность и самопожертвование. Они вступают в пылкие любовные взаимоотношения – только с целью того, чтобы прервать их так же неожиданно, как и начали. С одной стороны, они с интересом и

высокой активностью включаются в жизнь сообщества, а с иной - они охвачены влечением к одиночеству. Они разрываются между слепым повиновением выбранному ими лидеру и порождающим мятежом против любой власти» [цит. по 9, с. 120].

В действиях некоторых подростков приобретают агрессивность, жестокость, тревожность. Возникновение таких психических проявлений как правило происходит в ходе стихийно - группового общения, складывающегося в различного рода компаниях. Однако данное взаимодействие, данная концепция взаимоотношений, в том числе и строящихся на основе жестоких законов асоциальных подростковых групп, считается результатом не какой-то генетической склонности первоначальной агрессивности и пр., а представляется лишь как ситуация замещения при неприятии подростка в общество социально-значимых взаимоотношений взрослых, равно как остановка общего волнения от непонятности ими [11, с. 114].

Подросток желает понимания и доверия со стороны старших. Он стремится исполнять конкретную социальную роль и в кругу своих сверстников и среди взрослых. Однако, формированию социальной инициативности подростка препятствует позиция взрослых, в соответствии с которой подросток является еще ребенком, и он обязан беспрекословно подчиняться. В результате между подростками и взрослыми формируется психологический барьер, непонимание. Для решения данных проблем подростки чаще всего прибегают к конфликтным способам [28, с. 230].

В подростковом возрасте происходит переориентация многих старых ценностей на новые. Подросток старается завоевать новую социальную позицию, соответствующую новым условиям и требованиям [35, с. 335].

На основе особенностей поведения выделяют четыре типа личности подростков [36, с. 200].

1. Подростки, которым свойственно аморальное поведение, стремление к потребительскому времяпрепровождению, равнодушие к

переживаниям других, неуживчивость, отсутствие авторитетов, озлобленность, грубость, эгоцентризм.

2. Подростки с деформированными потребностями и нравственными ценностями. Их определяет импульсивность, стремительная перемена настроения, лицемерие, нервозность. У таких детей извращены представления о мужестве, товариществе. Желание использовать физическую силу, но только в отношении более слабых людей.

3. Подростки, у которых присутствует внутренний конфликт между деформированными и позитивными потребностями, ценностями, отношениями, взглядами. Подростков данной группы отличает лживость, лицемерие, отсутствие заинтересованностей. Такие подростки проявляют апатичность, враждебность, им не свойственно стремление к каким-либо достижениям.

4. Подростки, которые отличаются слабо деформированными потребностями, отсутствием интересов. Зачастую они мнительны, безвольны, заискивают перед более сильными ребятами. Таким подросткам свойственна агрессивность и враждебность [36, с. 201].

Примерно с 13 лет у подростков начинает интенсивно развиваться личностная и межличностная рефлексия, в результате которой они склонны видеть причины своих неудач, конфликтов или успехов в общении в особенностях собственной личности.

Подростки очень нуждаются в общении с друзьями, в любви и понимании родителей, близких людей, во внимании окружающих людей к себе, в самопознании. Именно личностные особенности подростка, окружающие его люди и окружающая среда, социальный статус в группе сверстников оказывает огромное влияние на его поведение в социуме, и от того какие эти факторы, положительные или негативные, и будет его поведение. Рассмотрим все эти факторы более детально. Первый из них – это социальный статус подростка в группе сверстников. Каждый ребенок,

взрослея, стремится к общению со сверстниками, в нем просыпается стремление занять такое социальное положение среди сверстников, которое бы его удовлетворяло, делало значимым в глазах сверстников. И некоторые из подростков стремясь к достижению такой цели готовы совершать необдуманные поступки, которые характеризуются негативностью действий, неправомерностью, это и драки, и дружба с отрицательными личностями, и увлечение курением, наркотическими веществами и алкоголем и так далее. С точки зрения психологов чаще всего неадекватное конфликтное поведение подростка является результатом того, что он может занять то социальное положение, которое бы ему его иметь. Этой же точки зрения придерживается А.А. Бодалев, он отмечает, что низкий социометрический статус ребенка в той среде, которая его окружает, является одним из основных факторов, который обуславливает появление внутренней конфликтности и негативного отношения к себе.

И часто бывает, что подросток стремится поднять свой социальный статус за счет унижения, оскорбления других подростков, которые имеют особые образовательные потребности, или они являются представителями другой национальности или другой культуры, или имеют слабое физическое состояние и так далее.

Также не стоит думать, что окружающая среда не так уж и важна для становления личности подростка. И среди факторов окружающей среды, наверное, самым основным является семья подростка. Ведь от того, какая семья, какие семейные отношения складываются в семье, какое воспитание, как близки между собой члены семьи, как они защищают друг друга, все это влияет на поведение подростка. Но почему то в наше время окружающая среда все больше оказывает негативного влияния, и это проявляется в том, что в семьях часто наблюдается атмосфера вседозволенности, или чрезмерная опека, или применение физических наказаний и так далее.

А если в семье негативная атмосфера, то она вызывает различные отрицательные эмоции у членов семьи, которые выплескиваются в ссорах, в грубости, в желание уединиться, в неприязни к другим подросткам, или в желании что-то сделать назло или наперекор всем и так далее. В такой атмосфере подросток агрессивным, грубым, и такое отношение он переносит на отношения с учителями, с одноклассниками, с друзьями, то есть с окружающими его людьми.

В подростковом возрасте подросток хочет показать, что он уже взрослый, а окружающие его взрослые считают его ребенком. И вот на этой почве непонимания и разногласия и возникают конфликты между подростками и родителями, учителями. Подросток стремится быть независимым, самостоятельным, желает, чтоб с его мнением считались, а взрослые не могут освободить его от своей опеки и возникают конфликты.

И третьим фактором, который оказывает огромное влияние на поведение подростка, являются его личностные особенности, то есть какой у него характер и темперамент, какова его самооценка, наличие личностной нестабильности и так далее.

Период подросткового возраста характеризуется тем, что в это время идет активное развитие самосознания и критического мышления, что и объясняет наличие у подростка различных противоречивых качеств, таких как развязность и стеснительность, черствость и повышенная чувствительность, самоуверенность и неуверенность и так далее. Подросток в этом возрасте подвергает критике все и всех, и себя в том числе, часто недоволен собой.

Подросток в этом возрасте часто характеризуется, как вспыльчивый, конфликтный и несдержанный. И тогда, если подросток не умеет сдерживать себя, не умеет найти положительный выход их конфликтной ситуации, то в этом случае конфликт может только ужесточиться. Все это и стало причиной того, что необходимо изучать особенности конфликтного поведения подростков, так как вовремя выявленное или

замеченное отклонение в поведении подростка сможет помочь в принятии мер по его коррекции, а это в свою очередь предупредит негативные последствия конфликтов. К. Томас в своих научных работах указал на пять стилей поведения подростка в конфликтной ситуации:

- приспособление,
- компромисс,
- сотрудничество,
- избегание,
- соперничество.

Выбор того или иного стиля зависит от того, кто участвует в этом конфликте и какие цели преследуются в этой ситуации.

Стиль соперничества присущ тем подросткам, которые считают себя лидерами среди своей группы, у них есть стремление удовлетворить свои потребности и интересы, интересы других их не интересуют, они имеют огромную силу воли, крепкий характер.

Стиль сотрудничества не актуален среди подростков, так как подростки не умеют договариваться, не умеют ценить интересы других людей, не умеют сдерживать свои эмоции. Выбор этого стиля часто обуславливается необходимостью налаживания отношений со сверстниками.

Стиль компромисса, в этом случае стороны договариваются на основе взаимных уступок. Этот стиль используется в тех случаях, когда конфликт только начинается, когда еще можно договориться без существенных рисков для своей репутации.

Стиль избегания заключается в том, что подросток не стремится решить проблему, думая, что она со временем может сама решиться, а если этого не произойдет, то по истечении этого времени могут измениться обстоятельства этого конфликта.

Выбор стиля приспособления происходит в том случае, если подростку хочется наладить дружбу со сверстниками. В этой ситуации

подросток для того чтобы наладить такую дружбу отказывается от удовлетворения своих потребностей, то есть конфликт не решает.

1.3 Теоретическое обоснование модели психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

Подростковый возраст характеризуется своими особенностями, связанными с внутренней перестройкой и изменением социальной роли.

Многим подросткам свойственна агрессивность поведения, конфликтность. Формирование таких личностных проявлений связано также с особенностями психолого-педагогического сопровождения, климатом в семье, отношениями со сверстниками, учителями и т.д. [37, с. 180].

При этом следует отметить, что поведение подростков обусловлено внешними факторами и на него возможно оказать определенное воздействие. Поэтому изучение существующего уровня конфликтности и разработка индивидуальных и групповых мер по снижению агрессивности и конфликтности является важной педагогической задачей.

Подростковый возраст – это возраст протеста и бунта, сильных эмоций и переживаний. В плане формирования личности в данный период происходят значительные изменения. Личность подростка в этот период характеризуется нестабильностью и непостоянством [38, с. 151].

Формирование модели поведения подростка во многом зависит от его окружения, от отношений в семье, общения со сверстниками, взаимоотношения с учителями и т.д.

Часто взрослые не учитывают желания и потребности подростка, что в свою очередь приводит к конфликтам, желанию избавиться от опеки. Детям в подростковом возрасте уже нужно не столько внимание со стороны взрослых, сколько понимание и доверие [41, с. 370].

В результате между взрослыми и подростками растет психологический барьер, стремясь преодолеть который, многие подростки.

Подросток стремится быть независимым, самостоятельным, желает, чтоб с его мнением считались, а взрослые не могут освободить его от своей опеки и возникают конфликты [46, с. 220]. Психолого-педагогическая коррекция – это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств, психологического воздействия [16,с.86]. Представим далее дерево целей по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

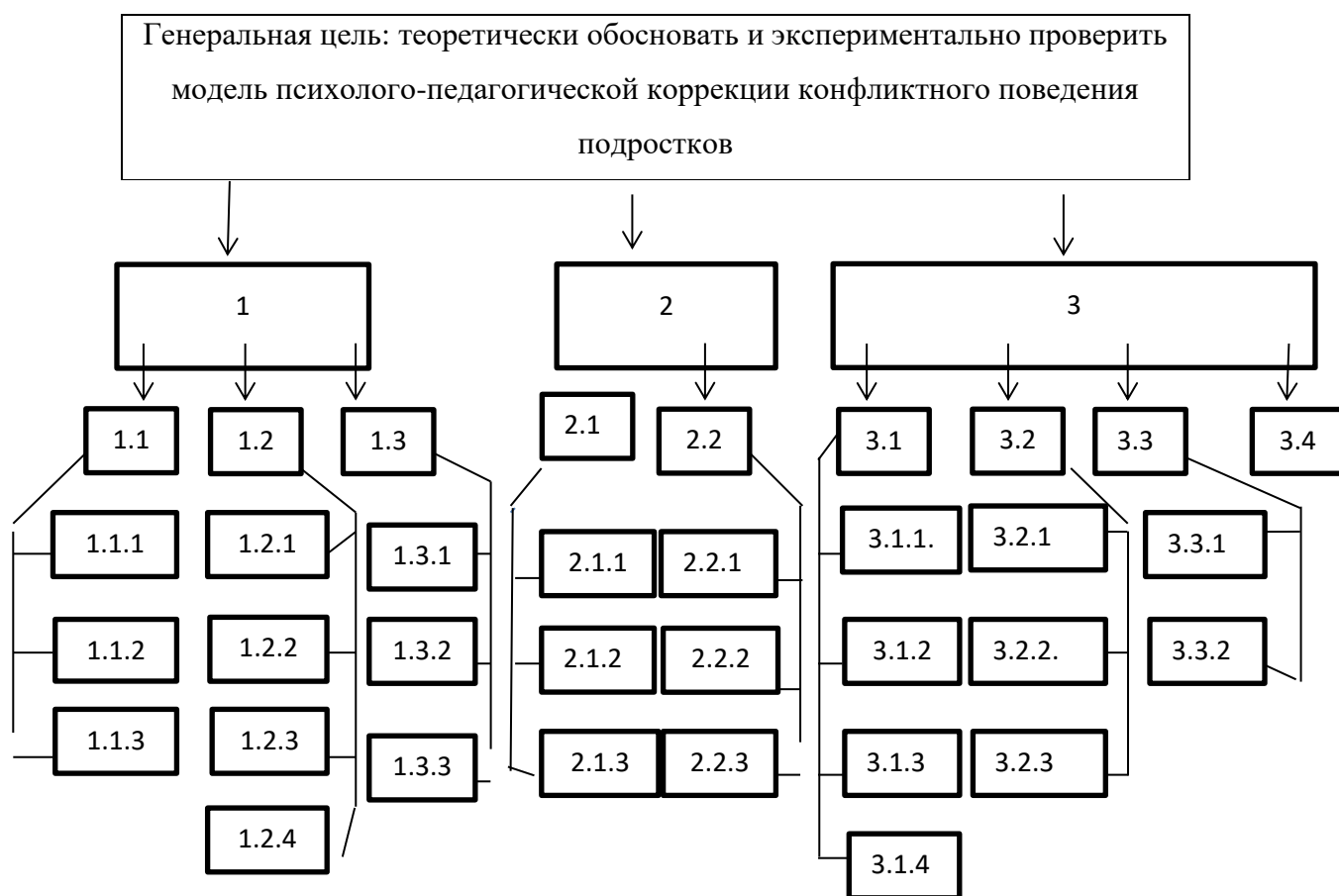


Рисунок 1– Дерево целей по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

1. Провести теоретическое обоснование проблемы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

1.1. Охарактеризовать основные подходы к пониманию конфликта.

1.1.1. Представить классификации конфликтных ситуаций подростков.

1.2. Определить особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте.

1.2.1. Рассмотреть особенности подросткового возраста.

1.2.2. Изучить особенности конфликтно поведения подростков.

1.3.2. Определить принципы построения психолого-педагогической коррекционной программы.

1.3.3. Обозначить пути психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

1.3.3. Выявить преобладающие стратегии конфликтного поведения подростков.

1.3. Разработать «дерево целей» и теоретически обосновать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

1.3.1. Проанализировать подростков.

2. Провести исследование конфликтного поведения подростков на констатирующем этапе.

2.1. Спланировать этапы, подобрать методы и методики проведения исследования.

2.1.1. Спланировать этапы проведения исследования.

2.1.2. Выбрать методы исследования.

2.1.3. Подобрать диагностический инструментарий.

2.2. Охарактеризовать выборку и проанализировать результаты исследования на констатирующем этапе эксперимента.

2.2.1. Определить выборку исследования

3. Провести опытно-экспериментальное исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

3.1. Разработать и реализовать психолого-педагогическую программу по коррекции конфликтного поведения подростков.

3.1.1. Определить цели, задачи, этапы коррекционной работы.

3.1.2. Сформировать экспериментальную и контрольную группы.

3.1.3. Составить психолого-педагогическую программу коррекции конфликтного поведения подростков.

3.1.4. Апробировать программу.

3.2. Проанализировать результаты формирующего этапа экспериментального исследования.

3.2.1. Провести диагностику конфликтного поведения старших подростков на формирующем этапе эксперимента.

3.2.2. Сравнить результаты диагностики до и после проведения коррекционной программы.

3.2.3. Проанализировать эффективность опытно-экспериментального воздействия.

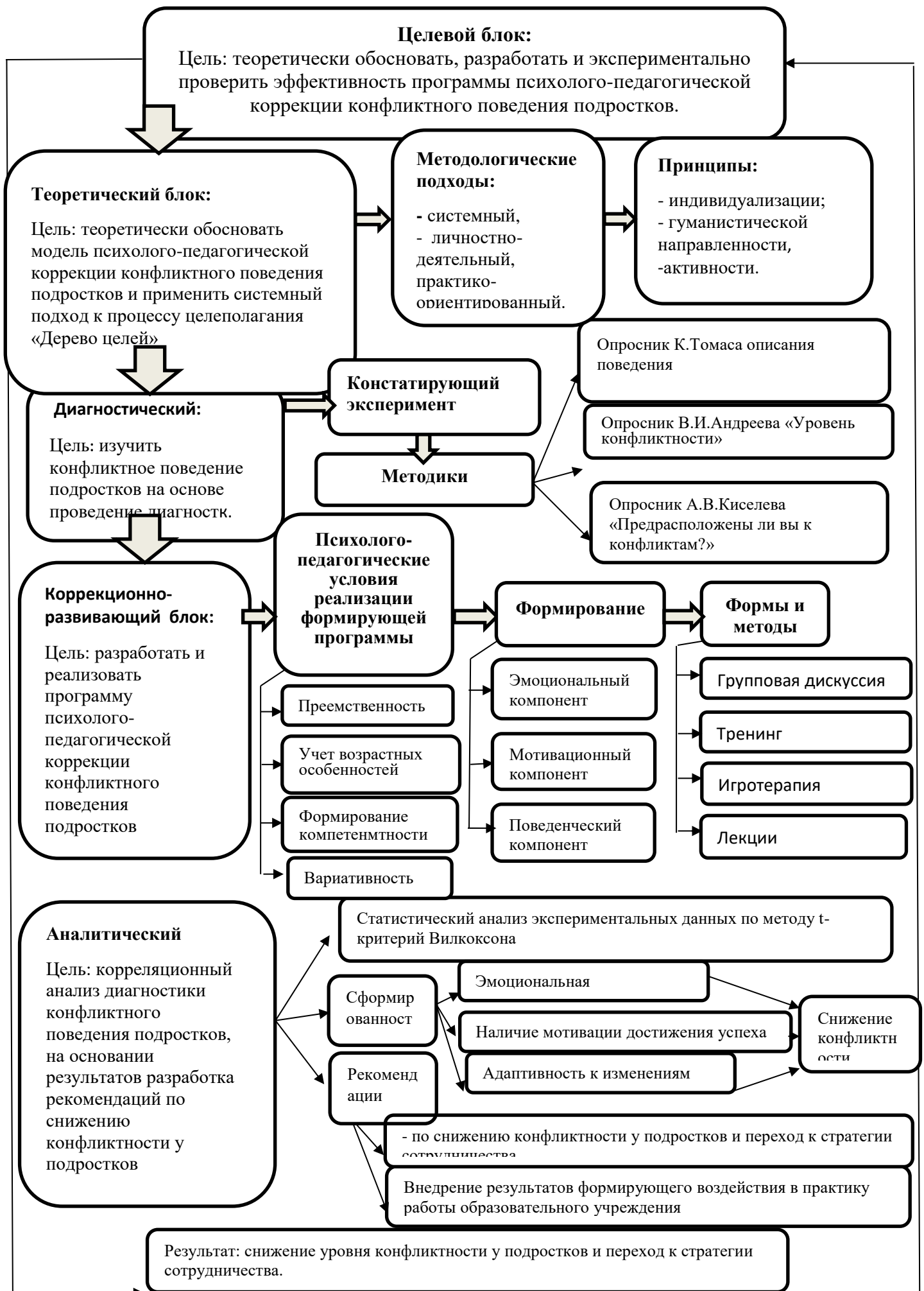
3.3. Разработать практические рекомендации по проблеме коррекции конфликтного поведения старших подростков.

3.3.1. Составить рекомендации педагогам.

3.3.2. Разработать рекомендации родителям.

На основе дерева целей мы составили модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков представлена на рисунке 2.



Моделирование в психологии – построение моделей осуществления тех или иных психологических процессов с целью формальной проверки их работоспособности. К моделям предъявляются определенные требования:

1) оптимальность – в модели можно представить лишь те свойства и отношения, функциональное значение которых определяет ход деятельности; в данном смысле модель обязана несколько упрощать действительность;

2) наглядность – модель должна интерпретироваться быстро, без значительных интеллектуальных усилий; учет культурных стереотипов привычного направления хода деятельности, направления от начала до конца, и системность информации [14, с. 203].

Для осуществления коррекционных воздействий необходимы создание и реализация определённой модели коррекции: типовая модель коррекции основана на организации практических действий на различных основах; направлена на овладение различными компонентами действий и предполагает поэтапное формирование различных действий.

В российской педагогической энциклопедии дается следующее толкование понятия «модель» - это «образец для последующего воспроизведения в управлении развитием профессионального творчества учителя, а так же исследования сложных психолого-педагогических проблем» [Цит. по 62, с. 68].

В процессе изучения модель выступает в качестве самостоятельного квазиобъекта, позволяющего при исследовании получить некоторые знания о самом объекте [19, с. 178].

Целенаправленное воздействие психокоррекции осуществляется через психокоррекционный комплекс, состоящий из нескольких взаимосвязанных блоков.

Модель коррекции конфликтного поведения подростков опирается на методологическую платформу, основу которой

составляет система принципов, включающая: общие принципы, отражающие своеобразие метода сопровождения и специфические принципы, отражающие своеобразие работы по конфликтному поведению старших подростков [50, 73].

К общим принципам относятся:

- 1) ответственность субъекта развития за принятие решения,
- 2) соблюдение приоритета интересов сопровождаемого,
- 3) непрерывный характер сопровождения,
- 4) комплексный подход к сопровождению развития подростка.

К специфическим принципам относятся:

- 1) создание ситуации успеха,
- 2) активное привлечение ближайшего социального окружения к работе по снижению конфликтного поведения старших подростков,
- 3) ориентация на ведущий вид деятельности.

В соответствии с принципами, положенными в основу модели коррекции конфликтного поведения подростков, технологический компонент ее должен включать три блока: диагностический, развивающий и психокоррекционный [16, с. 77].

Диагностический блок является программой изучения уровня конфликтного поведения подростков. Развивающий блок содержит в себе направления работы, направленные на снижение конфликтного поведения, а также перехода к стратегии сотрудничества, а значит ухода от стратегии соперничества. Психокоррекционный блок направлен на коррекцию конфликтного поведения субъектов психологического сопровождения [16, с. 77].

В процессе реализации технологического компонента модели в диагностическом блоке должны быть задействованы конкретные методы по выявлению уровня конфликтности, эмоционального компонентов и степени конфликтного поведения.

В развивающем блоке, работа должна осуществляться в следующих направлениях:

1) обучение участников группы способам осознания и от реагирования эмоций;

2) способствование снижению конфликтного поведения старших подростков до оптимального уровня;

3) способствование повышению общей коммуникативной культуры учащихся [16, с. 79].

В психокоррекционном блоке используются методы, описанные ниже:

1) игровые методы (ситуационно-ролевые, деловые и развивающие игры, упражнения с игровыми элементами, соответствующие темам занятия).

– психотерапевтические приемы (вербализация, «вентиляция чувств», визуализация, обратная связь, психодраматические.).

– групповое обсуждение как особая форма работы группы (направленное обсуждение, целью которого является формулирование участниками группы выводов, необходимых для последующей работы; ненаправленное обсуждение с целью вербализации опыта и «вентиляции чувств» участниками группы, а также сбора ведущим информации о ходе работы группы).

– психогимнастические упражнения, направленные на снижение психоэмоционального напряжения и раскрепощение участников группы в начале занятия. В описание занятий включены только те психогимнастические упражнения, которые необходимы для эффективности последующей работы.

При необходимости (например, после эмоционально насыщенного упражнения) можно включать в работу группы дополнительные психогимнастические упражнения [16, с. 80].

Теоретический блок включает в себя сбор информации по изучаемой проблеме, ее анализ и формирование на этой базе теоретического обоснования коррекции конфликтного поведения подростков.

Диагностический блок включает в себя систему этапов, методов и методик и их анализ и интерпретация, позволяющих выявлять уровни конфликтного поведения старших подростков.

Основной целью данного блока является диагностика уровней конфликтного поведения старших подростков

В своей работе мы применяем следующие методики:

- опросник описания поведения К. Томаса (адаптация Гришиной Н.В.);
- опросник «Уровень конфликтности» В.И. Андреев;
- опросник «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» А.В. Киселёв.

Коррекционный блок содержит в себе специально разработанную программу, направленную на коррекцию конфликтного поведения старших подростков

Основной целью данного блока является создание психолого-педагогических условий коррекции и формирования оптимального уровня конфликтного поведения старших подростков.

В своей работе мы использовали специально разработанный комплекс игр и упражнений, направленных на коррекцию и формирование среднего уровня конфликтного поведения подростков.

Аналитический блок – повторное проведение выбранных диагностик с применением мат. статистики (Критерий Т-Вилконсона). В своей работе мы сравниваем показатели уровней конфликтного поведения до и после прохождения коррекционной программы.

В итоге по проведённым мероприятиям можно будет проследить реализацию цели по снижению и профилактики конфликтного поведения старших подростков.

Важным элементом работы по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков является выработка у них

Необходимы подготовка подростков к новым ситуациям, снижение неопределенности различных ситуаций посредством предварительного ознакомления с их содержанием и условиями, обсуждение возможных трудностей и обучение конструктивным способам их решения. Целесообразно проводить предварительное «проигрывание» наиболее значимых ситуаций, например возникший спор на перемене.

Таким образом, опираясь на результаты теоретического исследования, представленные в предыдущих параграфах, была сконструирована модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

В модели психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения как условия успешного разрешения конфликтного поведения старших подростков, все основные характеристики – компоненты (рефлексивный, поведенческий, эмоциональный) и уровни (высокий, средний и низкий) представлены во взаимосвязи и взаимозависимости в виде многоуровневой динамической системы, построенной по иерархическому принципу.

Выводы по первой главе

В психологическом облике подростка во многом сохраняются «детские черты» и наиболее полное воплощение получают те линии развития, которые прослеживаются на протяжении подросткового возраста.

Конфликтное поведение проявляется в тех случаях, когда условия деятельности старших подростков начинают отличаться от тех, к которым они привыкли. На формирование конфликтного поведения в подростковом возрасте оказывают влияние следующие факторы: стиль семейного воспитания, положение в группе сверстников и личностные особенности подростка. Экспериментальные исследования позволяют выявить зависимость конфликтного поведения от стиля отношений в семье.

Наиболее полно эта проявляется при использовании авторитарного и либерального стилей воспитания. Такие подростки, как правило, не могут принимать решения и не хотят нести ответственность за них. Так же важно отметить, что в подростковый период становится возможным самовоспитание, благодаря развитию у подростка саморегуляции.

Проведенный анализ литературных источников показал, что в старшем подростковом возрасте наблюдается повышенная конфликтность, которая обусловлена спецификой протекания данного возрастного периода.

Нами проведено теоретическое обоснование модели психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков с применением методов целеполагания и моделирования. Опираясь на результаты теоретического исследования, представленные в предыдущих параграфах, было разработано дерево целей, мы отразили уровни работы в исследовании, нами была сконструирована модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков, отображающая связь блоков программы, их зависимость друг от друга и этапы выполнения, от этапа к этапу.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО- ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

2.1 Этапы, методы и методики исследования

Исследование конфликтного поведения старших подростков проходило в три этапа:

1. Поисково-подготовительный этап: теоретическое изучение психолого-педагогической литературы, подбор методик для проведения констатирующего эксперимента. На этом этапе выполнено изучение литературы по проблеме конфликтного поведения старших подростков, определение возрастных особенностей проявления конфликтного поведения у старших подростков. Проведено целеполагание и применен метод моделирования. Были подобраны методики с учетом возрастных характеристик и темы исследования.

2. Теоретический этап. На этом этапе осуществлялось теоретическое изучение проблемы исследования конфликтного поведения старших подростков.

3. Опытно-экспериментальный этап: проведение констатирующего и формирующего эксперимента, обработка результатов. Была проведена психодиагностика испытуемых по трем методикам. Затем полученные результаты были обработаны, выражены в виде диаграмм и сведены в общие таблицы.

4. Контрольно-обобщающий: математико-статистическая обработка экспериментальных данных, проверка гипотезы и оформление работы.

В исследовании изучения конфликтного поведения старших подростков были использованы следующие методы и методики:

В опытно-экспериментальном исследовании был использован комплекс методов и методик:

1). Теоретический: анализ и обобщение психолого-педагогической литературы, целеполагание и моделирование;

2). Эмпирический: констатирующий эксперимент, тестирование по методикам:

– опросник К.У. Томаса описания поведения в конфликтных ситуациях (адаптация Н.В. Гришиной);

– опросник «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

– опросник «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Кисилева

3). Математико-статистический: коэффициент. Т-критерий Вилкоксона.

Дадим характеристику методов, которые мы использовали.

Анализ (от греч. analysis — разложение, расчленение) — это процедура мысленного или реального разделения целого на части, то есть признаки, свойства, качества, отношения, для того чтобы подвергнуть их исследованию.

Если говорить о психологическом анализе, то в этом случае речь ведется о том, что изучению методом анализа подлежит психическая реальность, процессы, состояние, свойства человека, связанные с его психологией. Но не только вышперечисленное является объектом изучения, анализу также подлежат явления социально-психологического характера, которые характеризуют исследуемые группы, коллективы. К таким явлениям относятся взаимоотношения в коллективе или группе, мнения, общение, конфликты, лидерство и другое. При проведении психологического анализа используются различные методологии, в основе которых лежат разные философские теории, общепсихологические положения о субъекте, общие принципы познания, связи внутреннего и внешнего мира, а также психологические закономерности и их особенности, присущие тому или иному виду деятельности [8, с. 34].

Метод эксперимента (англ. experimentalmethod) - это метод познания, который проходит в условиях, которые контролируются и управляются исследователем, и в которых находятся испытуемые. Отличительная особенность эксперимента заключается в том, что всегда в процессе эксперимента все внимание акцентируется на одном исследуемом факторе или его вариантах, при этом регистрируются все изменения, которые происходят под влиянием этого фактора [20, с. 56].

При проведении психологического эксперимента используются различные методологии, в основе которых лежат разные философские теории, общепсихологические положения о субъекте, общие принципы познания, связи внутреннего и внешнего мира, а также психологические закономерности и их особенности, присущие тому или иному виду деятельности.[45, с.77]. особенности, присущие тому или иному виду деятельности [8, с. 34].

Метод эксперимента (англ. experimentalmethod) - это метод познания, который проходит в условиях, которые контролируются и управляются исследователем, и в которых находятся испытуемые. Отличительная особенность эксперимента заключается в том, что всегда в процессе эксперимента все внимание акцентируется на одном исследуемом факторе или его вариантах, при этом регистрируются все изменения, которые происходят под влиянием этого фактора. Но этот метод применяется в том случае, если исследователь хорошо знаком с теми элементами гипотезы, которые он стремится проверить в действительности. [63, с. 74].

Констатирующий эксперимент выявляет факты, закономерности, сложившиеся в ходе развития человека [20, с. 60].

Формирующий эксперимент выявляет закономерности, условия, психологические механизмы развития определенных качеств, способностей, свойств путем активного их формирования [20, с. 60].

Тест (англ. test) — это краткое, стандартизированное, часто ограниченное по времени психологическое испытание, результат которого позволяет сделать выводы о психофизических и личностных качествах человека, о том, что он знает и что умеет делать, то есть какими навыками, и умениями он обладает.

Тест - это система специальных заданий. Результаты выполнения теста с одной стороны относительны, а с другой стороны они показывают уровень психических свойств или состояний исследуемых [20, с. 61].

Одним из таких видов тестирования являются Т-критерий Вилкоксона. При помощи этого теста можно сопоставить показатели, которые были получены в результате эксперимента, проводимого в разных условиях, но в отношении одних и тех же испытуемых. При сопоставлении результатов определяется, имеется ли сдвиг показателей, и если ответ положительный, то определяется в какую сторону и какой интенсивности этот сдвиг [63, с. 70].

Методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях». Эту методику разработал К.У.Томас, а для того чтобы эту методику можно было использовать в нашей стране Н. В. Гришина ее преобразовала под наши реалии. На основании этого теста можно понять, какова степень личностной предрасположенности человека к тому, чтобы создавать конфликтные ситуации. При разработке своей методики К. Томас отмечал, что конфликт можно разрешить на ранних стадиях, или управлять им, что и легло в основу его методики. Его методика позволяет описать то, как люди ведут себя в конфликтных ситуациях, и это описание базируется на рассмотрении двух измерений, первый из них это то, как одна сторона конфликта относится к интересам другой стороны, а другой показатель характеризует то, как стороны защищают свои интересы. И вот на основе этих двух показателей и создается стиль разрешения конфликта. Изучая конфликты, К. Томас исследовал, как

ведут себя люди в этих ситуациях; как формы их поведения влияют на разрешение конфликта, то есть какие вызывают положительный эффект, а которые вносят только деструкцию; и как сделать так, чтобы как можно больше происходили положительные эффекты.

Описываются пять возможных вариантов поведения индивида в конфликтной ситуации, определяются типические способы реагирования в конфликте.

Можно выявить, насколько респондент склонен к соперничеству и сотрудничеству в группе, в команде, насколько стремится к компромиссу сам, избегает конфликтов или, наоборот, старается обострить их.

Эта методика позволяет также оценить степень адаптации каждого члена коллектива к совместной деятельности.

Применительно к психолого-педагогической деятельности с помощью методики можно выявить наиболее предпочитаемые формы социального поведения испытуемого в ситуации конфликта с учениками, родителями, с коллегами или администрацией, а также отношение к совместной деятельности. (см. Приложение 1).

Методика «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреев

Измерение уровня конфликтности отдельного человека и является целью ее применения. Во время работы с этим тестом необходимо применять определенный порядок действий. В первую очередь сделаем анализ того, как я веду свою деятельность, как я общаюсь с другими людьми, как веду себя, как строится совместная деятельность. На следующем этапе оцениваем свои личностные качества, появление которых обусловлено различными жизненными ситуациями (см. Приложение 1).

Выбор этой стратегии поведения основан на том, что личность оценивает свои личные интересы в конфликте на самом высоком уровне, а вот интересы другой стороны с его точки зрения не стоят ничего.

Выбор стратегии принуждения состоит из выбора борьбы или выбора построения взаимных отношений.

Выбор борьбы характеризует человека, который это выбрал, как человека, имеющего связи, авторитет, власть и так далее, которые он и использует для достижения своих целей. Такой выбор стратегии имеет и положительней результат, это в том случае, когда защищаются интересы дела, или когда сама организации или предприятия находится под угрозой закрытия, потому что в этих случаях такая стратегия поведения помогает положительно разрешить конфликт. Следующим методом является опросник «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева. По результатам этого опросника можно судить о том, есть ли у человека те черты характера, которое могут стать причиной возникновения конфликтов. В опроснике задается вопрос и предлагаются ответы на выбор (см. Приложение 1).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что все методики характеризуется простотой их реализации и информативностью; быстротой обработки данных; доступностью и надежностью.

Применение этих методик дает возможность за короткое время получить подробную информацию.

Таким образом, на этапе организации опытно-экспериментального исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков мы определили и обосновали этапы, методы и методики исследования.

В опытно-экспериментальном исследовании мы использовали комплекс методов и методик:

- 1) Теоретические: анализ и обобщение психолого-педагогической литературы, целеполагание и моделирование;
- 2) Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по методикам:

– опросник К.У.Томаса описания поведения в конфликтных ситуациях (адаптация Н.В. Гришиной);

– опросник «Уровень конфликтности личности»

– опросник «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В.Кисилева;

3) Математико-статистические: коэффициент. Т-критерий Вилкоксона. Критерий применяется для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. Он позволяет установить не только направленность но и их выраженность. С его помощью мы определяем, является ли сдвиг показателей в каком-то одном направлении более интенсивным, чем в другом. Этот критерий применим в тех случаях, когда признаки измерены по крайней мере по шкале порядка, и сдвиги между вторым и первым замерах тоже могут быть упорядочены. Для этого они должны варьировать в достаточно широком диапазоне. В принципе, можно применять критерий Т и в тех случаях, когда сдвиги принимают только три значения: -1 , 0 и $+1$, но тогда критерий Т вряд ли добавит что-нибудь новое к тем выводам, которые можно было бы получить с помощью критерия знаков. Вот если сдвиги изменяются, скажем, от -30 до $+45$ тогда имеет смысл их ранжировать и потом суммировать ранги. Суть метода состоит в том, что мы сопоставляем выраженность сдвигов в том и ином направлениях по абсолютной величине. Для этого мы сначала ранжируем все абсолютные величины сдвигов, а потом суммируем ранги. Если сдвиги в положительную и в отрицательную сторону происходят случайно, то суммы рангов абсолютных значений их будут примерно равны. Если же интенсивность сдвига в одном из направлениях перевешивает, то сумма рангов абсолютных значений сдвигов в противоположную сторону будет значительно ниже, чем это могло бы быть при случайных изменениях.

2.2 Характеристика выборки, анализ результатов констатирующего исследования

Мы провели исследование конфликтного поведения у подростков. В исследовании приняли участие 17 школьников 8-го класса в возрасте 14-15 лет, из них 7 мальчиков, 10 девочек. Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Костыгин Лог».

Характеристика класса: класс сформирован в 2010 году. В классе большое количество детей с ярко выраженным сангвинистическим темпераментом, и в то же время есть достаточно не менее ярких холериков и флегматиков. Сочетание этих типов темперамента в одном коллективе создаёт определённые трудности в работе учителя. Многие дети уравновешены. При этом нужно отметить достаточно высокий уровень интеллектуального развития детей, внимания, памяти, речи, положительный характер учебной мотивации. Многие дети имеют ярко выраженную индивидуальность, ясное яркое мышление. Многие дети в коллективе дружелюбны, добры. Возникают мелкие конфликты, хотя крупных ссор за последний год не было. У большинства детей отмечается стремление участвовать как в командных, так и в индивидуальных соревнованиях. Причём подростки очень эмоционально переживают как успех, так и неудачу.

В основном подростки легко и радостно идут на контакт. Большинство любит общаться и стремится к общению. Есть ребята-лидеры. У детей отмечается большой интерес к музыке, компьютеру, танцам, рукоделию.

15 человек живут в полных семьях (мама, папа), у 10 есть старшие/младшие братья или сестры. 2 человека живут в неполных семьях (воспитываются только мамой или мамой и бабушкой). Все семьи материально обеспечены.

Исследование в данном классе проводилось в несколько этапов:

На первом этапе нами была определена актуальность исследования, которая определяется высокой значимостью исследования конфликтного поведения старших подростков. Был сформулирован методологический аппарат: цель, задачи, объект, предмет, были выдвинута гипотеза. На втором этапе нами была определена выборка испытуемых. Для определения особенностей конфликтного поведения подростков использовались следующие методики:

Была проведена обработка первичных данных. Определены количественные показатели особенностей межличностных конфликтов и личностных характеристик, проведен статистический анализ данных.

На третьем этапе был проведен математический подсчет по критерию Т-Вилкоксона на основании проведенных методик.

В результате исследования по методике диагностики тактики поведения в конфликте К. Томаса были получены следующие данные (см. Прил. 2, табл.1)

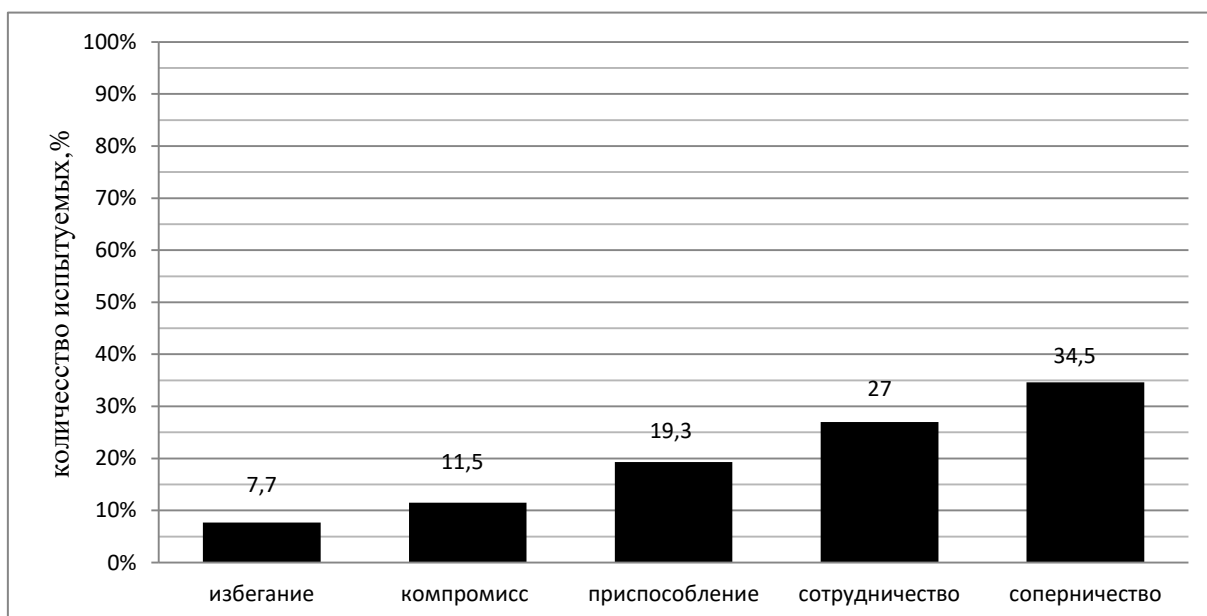


Рисунок 3 – Результаты исследования стратегий поведения подростков в конфликтной ситуации по методике К.Томаса

Анализ результатов исследования показывает, что стратегию приспособления выбрали 19,3% (5 подростков). Направленность на личные интересы у этих подростков низкая, а оценка интересов своего соперника высокая. Другими словами, подростки использующие стратегию приспособления, жертвуют личными интересами в пользу интересов соперника. Эта стратегия может быть доминирующей для подростка из-за его индивидуально-психологических особенностей. В особенности, это характерно для конформистской личности, конфликтной личности «бесконфликтного» типа. В силу этого стратегия приспособления может придать конструктивному конфликту деструктивное направление.

Стратегию сотрудничества избрали 27% (7 подростков). Эта стратегия характеризуется высоким уровнем направленности как на свои собственные интересы, так и на интересы соперника. Данная стратегия строится не только на основе баланса интересов, но и на признании ценности межличностных отношений. Являясь одной из самых сложных стратегий, стратегия сотрудничества отражает стремление противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Компромисс выбрали 11,5% (3 подростка). Компромиссная стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. По-другому ее можно назвать стратегией взаимных уступок. Стратегия компромисса не разрушает межличностные отношения. Более того, она способствует их положительному развитию. Но при этом компромисс нежелательно рассматривать как способ разрешения конфликта. Обоюдная уступка зачастую считается шагом на пути поиска приемлемого разрешения проблемы.

34,5% (9 подростков) выбрали стратегию соревнования. Тот, кто выбирает эту стратегию поведения, в первую очередь, отталкивается от оценки личных интересов в инциденте, равно как значительных, а интересов своего соперника – равно как низких. Подбор стратегии

принуждения в окончательном результате сводится к выбору: или есть интерес борьбы, или взаимоотношения.

Выбор в сторону борьбы отличается манерой поведения, которая свойственна деструктивной модели. В этой стратегии наиболее активно применяется власть, сила, связи, авторитет и т.д. Она считается подходящей и результативной в двух вариантах. Во-первых, при защите интересов дела от посягательств на них со стороны конфликтной личности. И, во-вторых, при опасности к существованию организации, группы. В данном случае формируется обстановка «Кто кого...». Стратегию избегания выбрал 7,7% (2 подростка). Данная стратегия отличается от других желанием уйти от конфликта. Она характеризуется невысокой степенью ориентированности на личный круг интересов и интересы соперника и считается обоюдной. Имеется 2 варианта проявления этой стратегии: если предмет инцидента не содержит значимого смысла ни для одного из субъектов и правильно отображен в образах конфликтной ситуации; если предмет разногласий содержит значительное значение для одной или двух сторон, однако занижен в образах конфликтной ситуации, в таком случае субъекты конфликтного взаимодействия принимают предмет инцидента как незначительный.

В первом случае стратегией ухода конфликт ограничивается, а во втором случае он может повторяться. Межличностные взаимоотношения при подборе этой стратегии никак не подвергаются значительным переменам. Таким образом, использование этой технологии демонстрирует, что около 30% подростков в исследуемой группе выбирает стратегию соперничества. В конфликте они стремятся осуществить, в первую очередь, свой круг интересов, и такое способно приводить к разрастанию и углублению конфликтной ситуации. При этом в классе имеются и подростки, стремящиеся к взаимодействию в конфликтной ситуации, избирающие стратегии сотрудничества и компромисса. Они составляют практически половину класса. Полученные сведения могут

быть признаками, говорящими о низком развитии у подростков способностей действия в конфликте, что может в дальнейшем провоцировать обострение отношений с ровесниками и взрослыми.

Применение методики «Уровень конфликтности личности» В.И.Андреева позволило получить следующие результаты (см. Прил. 2, рис.2)

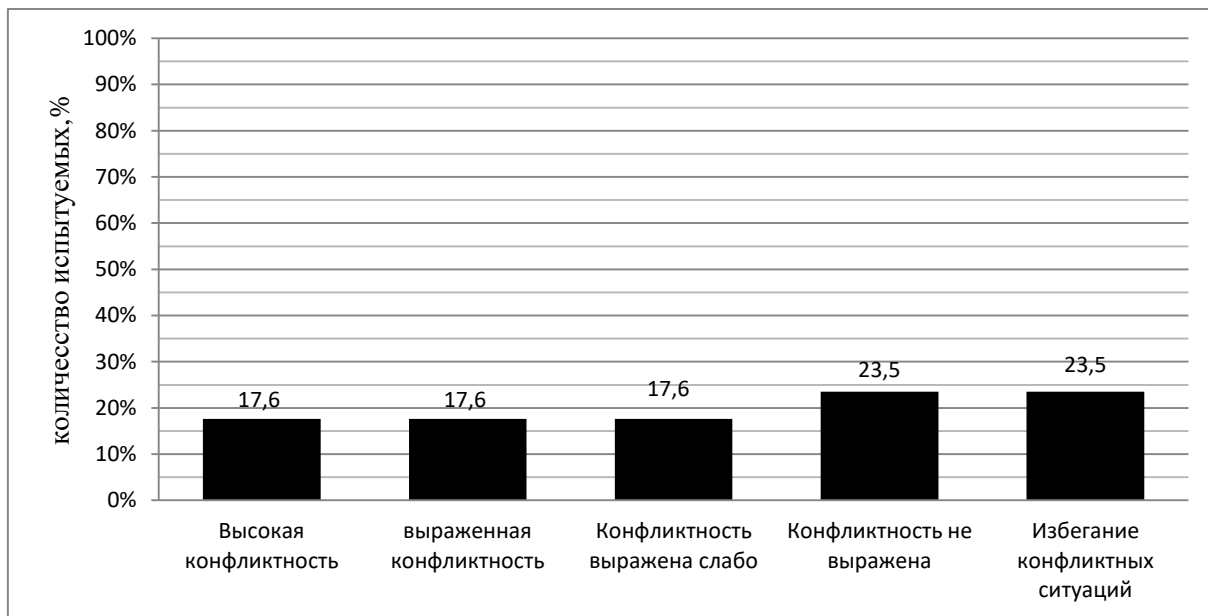


Рисунок 4 – Результаты исследования уровня конфликтности подростков по методике В.И.Андреева «Уровень конфликтности личности»

Анализируя полученные данные, отметим, что у 8 испытуемых из экспериментальной группы конфликтность либо не выражена, либо они склонны к избеганию конфликтных ситуаций (47%). В «группу риска» попадают 6 человек из группы (35,6% от общего количества испытуемых). У этих детей диагностируется высокий уровень конфликтности и выраженная конфликтность. Средний уровень конфликтности можно наблюдать у 3 детей (17,6% от общего количества испытуемых)

Результаты исследования по тесту «Уровень конфликтности личности» представлены на рисунке 3 [таблица 3, приложение 2]

По данной методике диагностируем, что в группе риска находятся дети, которые имеют высокий уровень конфликтности, уровень выше среднего и очень высокий. Таких испытуемых в классе 5 человек (29,4% от общего

количества испытуемых). Отметим, что детей, которые не склонны вступать в конфликты примерно такое же количество в испытуемой группе (6 человек или 35,2%). Средним уровнем конфликтности обладает больше всего подростков (7 человек или 41,2% испытуемых), что означает, что они также проявляют агрессивность, также вступают в конфликты, но только в меньшей степени и могут попасть в «группу риска».

Применение теста «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» А.В.Киселева позволило получить следующие результаты (см. Прил. 2, рис.5).

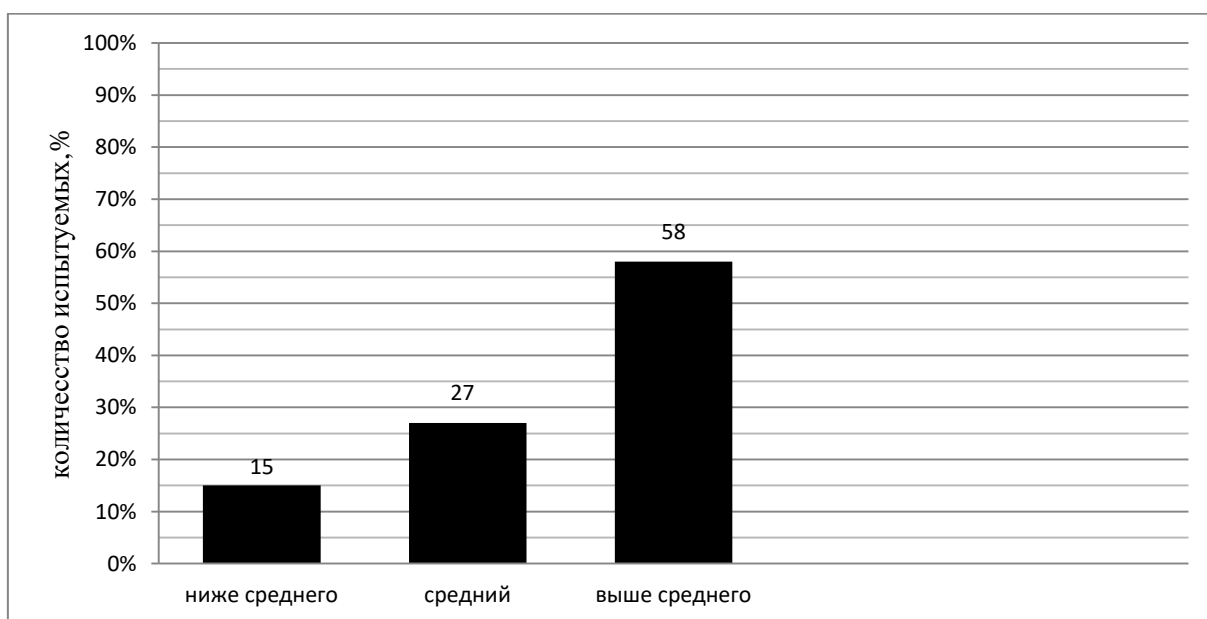


Рисунок 4 – Результаты исследования уровня конфликтности подростков по методике В.И.Андреева «Уровень конфликтности личности»

Анализ результатов исследования показывает, что 15% (4 подростка) имеют уровень предрасположенности к конфликтам ниже среднего. Эти подростки предпочитают не вступать в конфликты, стараются избегать конфликтов, меньше общаются с агрессивно настроенными сверстниками. В возникающих конфликтах не пытаются отстаивать собственные взгляды и убеждения, обладают способностью быстро менять свои мнения на мнение противника.

Средняя предрасположенность к конфликтам выявлена у 27% (7 подростков). Такие ребята предпочитают не оставаться в тени при спорных и конфликтных ситуациях, но и не пытаются добиться чего-либо с помощью конфликтов, они общительны и способны найти общий язык как со взрослыми, так и со сверстниками.

58% (15 подростков) имеют уровень предрасположенности к конфликтам выше среднего. В основном это активные, иногда агрессивно настроенные подростки, редко идущие на компромисс, часто они неспособны находить общий язык со взрослыми и со сверстниками. Часто провоцируют споры, которые не несут в себе определенной цели. У них часто появляются затруднения в разрешении проблем, как со сверстниками, так и со взрослыми людьми. Зачастую именно они и являются первопричиной возникающих конфликтов.

Таким образом, проведенная диагностика склонности подростков к конфликтному поведению показала, что 34,6% (9 человек) подростков в конфликтной ситуации выбирают стратегию соперничества и только 27% (7 человек) готовы к совместному разрешению конфликта. 50% (13 человек) имеют высокий уровень конфликтности, что служит причиной нарушения их отношений с окружающими. 19,3% (5 человек) подростков имеют средний уровень предрасположенности к конфликтам, то есть могут конфликтовать даже в тех случаях, когда для этого нет достаточных оснований.

Следовательно, проведенные методики показывают, что более половины подростков воспринимают конфликт как естественную форму взаимодействия и постоянно готовы к нему. При этом высокая предрасположенность к конфликтам не дает подросткам нормально общаться со сверстниками, что часто негативно отражается на их личностном развитии и качестве социальных контактов.

Указанные характерные черты конфликтного поведения молодых людей могут быть источником трудностей в межличностном общении со

сверстниками и взрослыми, а в перспективе могут приводить к обособлению подростков и недостаточному формированию у них социальных и коммуникативных способностей. С целью решения этой проблемы нами была разработана программа по профилактике конфликтного поведения в подростковом возрасте, содержание которой будет представлено в следующей главе. Подводя итоги диагностики, мы выявили следующее: Большинство ответов выявили такой способ поведения в конфликте, как соперничество – 9 учеников, т.е. эти ребята стремятся добиться своего, во что бы то ни стало, отстаивать свою позицию, заставить окружающих принять свою точку зрения, мнение других их не интересует. На сотрудничество идут лишь 7 учеников – они признают право остальных на собственное мнение и готовы его понять, они не стараются добиться своей цели за счет других, а ищут решение проблемы. На взаимные уступки способны лишь – 3 ученика, т.е. хоть они и принимают точку зрения других, но лишь до определенной степени, при повторном возникновении конфликтной ситуации его поведение может измениться. К избеганию прибегают 2 ученика – они попросту уклоняются от решения конфликта, считают, что все когда-нибудь разрешится само собой. Приспособление – 5 учеников, призывая к солидарности одноклассников, он, тем не менее, старается держаться особняком от всех, в удобном для него случае, поддерживая сторону сильнейшего. Смотреть результат в сырых баллах (см. приложение 2 табл. 4),

Проведенное исследование показало, что у старших подростков наблюдается высокий уровень конфликтности. В связи с этим в учебно-воспитательном процессе в школе особое внимание при работе со старшими подростками должно уделяться предотвращению, профилактике и урегулированию конфликтов. В соответствии с этими знаниями должен строиться воспитательный процесс, который должен быть направлен на уменьшение агрессивности и конфликтности. В школе этот процесс

должен быть связан с работой школьного психолога, который обязан проводить коррекционные занятия с учащимися.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в основе конфликтного поведения старших подростков лежат: эмоциональное переживание, неуверенность в себе, сложности восприятия себя и окружающего мира в подростковый период. Что у большинства старших подростков сформирован высокий уровень агрессивности и конфликтности. Выводы по второй главе

Опытно-экспериментальная работа проходила в несколько этапов: поисково-подготовительный этап; теоретический этап; опытно-экспериментальный этап; контрольно-обобщающий этап.

Выявили у учеников 8 класса, МКОУ «Костыгинская СОШ», в количестве 17 человек, что есть необходимость в разработке психолого-педагогической коррекционной программы.

Была проведена обработка первичных данных. Определены количественные показатели особенностей конфликтного поведения старших подростков и личностных характеристик, проведен статистический анализ данных. На завершающем этапе был проведен математический подсчет по критерию Т-Вилкоксона на основании результатов проведенных методик.

При исследовании конфликтного поведения старших подростков отмечено, что у большинства школьников, проявление конфликтного поведения выше среднего, испытуемого класса.

Исходя из полученных результатов констатирующего этапа исследования можно говорить о том, что конфликтное поведения старших подростков на ступени среднего общего образования требует для своего развития специально разработанной психолого-педагогической программы.

На основе полученных результатов для обучающихся 8 «Б» класса была создана и реализована психолого-педагогическая программа,

направленная на психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения подростков.

ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

3.1 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения для подростков

После проведения первичной диагностики и выявления конфликтного поведения подростков, была сформирована группа из 17 человек, которые имеют уровень конфликтного поведения выше среднего, и нуждаются в специальной работе по формированию коммуникативных свойств. Для формирования субъект-субъектных отношений старших подростков составлена модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

Программа предназначена для организации внеурочной деятельности в 8 классе, данная программа направлена на психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения, на улучшение коммуникативных свойств, снижению агрессии.

Актуальность выбранной программы определяется комплексностью снижения уровня конфликтного поведения старших подростков, учитывая интересы участников взаимодействия, а также их чувства, эмоции, переживания, признавая ценность, личности другого человека.

Цель – осуществить психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения подростков ,направленную на снижения уровня и конфликтности и перехода от стратегии соперничества к стратегии сотрудничества и снизить уровень конфликтности и враждебных реакций подростков.

Задачи:

1. Познакомить с особенностями поведения в конфликтной ситуации;
2. Развивать способность к снижению уровня конфликтности; эмоционального напряжения, тревожности;
3. Коррекция личностной, эмоциональной сфер;
4. Обучение сотрудничеству в конфликтной ситуации;
5. Обучить способам бесконфликтного поведения.

Практическая направленность. обучить школьников приемам партнерского общения или субъект-субъектного общения и нестандартного подхода в стандартных и нестандартных ситуациях.

Организационно – методические требования к проведению занятий:

Категория учащихся, для которой предназначена эта программа: группа учащихся 8 класса (14-15 лет) с высокими результатами конфликтности, тестирования.

Условия формирования группы: констатирующий этап эксперимента, беседа с учащимися.

Численность группы: 17 человек. Условия формирования группы (гетерогенность или гомогенность). Группа гетерогенная, участники подбираются после первичного тестирования.

Методики: опросник описания поведения в конфликте К.Томас; опросник «Уровень конфликтности личности» В.И.Андреев; опросник «Предрасположенны ли Вы к конфликтам?» А.В. Кисилев.

Перечень методик и техник. Представленная программа включает в себя традиционные процедуры тренинга: ролевые игры, дискуссии, методику «мозгового штурма», применяемую в рамках методов группового решения проблем, психогимнастики.

Содержание по основным тематическим блокам

1. Упражнения и игры, которые преимущественно воздействуют на состояние группы как целого и/или на каждого ее участника в отдельности (упражнения на формирование работоспособности на начальном этапе

работы тренинговой группы, в начале тренингового дня, на поддержание и восстановление работоспособности).

2. Упражнения и игры, направленные на содержание выполняемой работы (упражнения содержательного плана для установления контакта, восприятию и пониманию эмоциональных состояний участников, по переработке информации, развитию наблюдательской интуитивности, развитию способности понимания состояний, свойств, качеств и отношений окружающих людей и групп и др.).

Упражнения и игры для получения обратной связи. Работа в группе начинается с этапа формирования работоспособности, основная задача которого – это создать групповую атмосферу, такие отношения, которые бы позволяли перейти к содержательной части работы. Данный этап соответствует этапу установления контакта в начале любого взаимодействия, общения. Основными характеристиками необходимого для работы тренинговой группы «климата отношений» являются эмоциональная свобода участников, открытость, дружелюбие, доверие друг к другу и ведущему. Программа рассчитана на 10 занятий общей продолжительностью 15 часов. Периодичность занятий два раза в неделю, длительность занятий – 1,5 часа. Для проведения занятий выбирались дни с наименьшей учебной нагрузкой. Занятия должны проводиться в достаточно просторном, хорошо проветренном помещении, в интерьере комнаты должны преобладать спокойные неяркие цвета.

Занятие 1. Общение в жизни человека

Цель: сплочение, создание положительного настроения на дальнейшее продолжительное взаимодействие в тренинговой группе.

Задачи:

1. Знакомство участников;
2. Знакомство с целями курса занятий, проведение беседы о значении общения в жизни человека;
3. Создание заинтересованности в занятиях на тренингах;

4. Принятие правил проведения занятий.
5. Подъем положительных эмоций через игровое взаимодействие с собой и другими.

Материалы: бэйджики или карточки с именами участников, мягкая игрушка в качестве микрофона, плакат с написанными на нем правилами группы.

Ход занятия:

1. Знакомство участников.
2. Знакомство с целями курса занятий, проведение беседы о значении общения в жизни человека.
3. Принятие правил.

Работа по теме – упражнение «Я рад общаться с тобой». Предложить каждому протянуть другому руку со словами: «Я рад общаться с тобой», а тот, кому протянули руку, протягивает ее другому с этими же словами. Так по «цепочке» все берутся за руки и образуют круг.

4. Анализ занятия.
5. Ритуал прощания.

Занятие 2. Почему люди ссорятся, или из конфликта без потерь

Цели:

1. Познакомить с понятием «конфликт»;
2. Определить особенности поведения в конфликтной ситуации;
3. Обучить способам выхода из конфликтной ситуации;
4. Снизить уровень конфликтности подростков.

Материалы: мягкая игрушка в качестве микрофона, плакат с правилами, соблюдение которых помогает выйти из конфликтной ситуации без ссоры.

Ход занятия:

- 1) Ритуал приветствия.
- 2) Повторение правил группы.

3) Работа по теме – беседа о конфликте; упражнение «Разожми кулак»; упражнение «Голкалки без слов»; упражнение «Да и нет».

4) Обучение выходу из конфликта.

5) Анализ занятия.

6) Ритуал прощания.

Занятие 3. Как правильно дружить, или ласковое слово и кошке приятно

Цели:

1. Развивать коммуникативные навыки;
2. Выбатывать положительное отношение друг к другу и умение общаться так, чтобы общение с тобой приносило радость;
3. Развивать положительную самооценку.

Материалы: мягкая игрушка в качестве микрофона, плакат с правилами дружбы, листы бумаги и карандаши по числу участников.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.
2. Работа по теме – беседа «Как правильно дружить»; упражнение «Комплимент»; игра «Рецепт «приготовления» друга».
3. Анализ занятия.
4. Ритуал прощания.

Занятие 4. Наши сходства и различия

Цели:

1. Развивать навыки взаимодействия в группе;
2. Развивать навыки самопознания и восприятия себя и других;
3. Создать положительное настроение на дальнейшее продолжительное взаимодействие в тренинговой группе.

Материалы: мягкая игрушка в качестве микрофона, листы бумаги и карандаши по числу участников.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.

2. Работа по теме – беседа «Наши сходства и различия»; упражнение «Все мы чем-то похожи...»; упражнение «Ролевая гимнастика».

3. Анализ занятия.

4. Ритуал прощания.

Таким образом, на основе полученных результатов проведенного констатирующего эксперимента нами была разработана и реализована программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в соответствии со здоровьесберегающими технологиями, особенностями их развития. В программе был применен комплекс упражнений и приемов, направленных на оптимизацию уровня конфликтного поведения старших подростков, на общее улучшение эмоционального состояния подростков, нормализацию межличностных отношений между старшими подростками.

Таким образом, с помощью диагностики выявлены ученики, имеющие трудности в нахождении общего языка и способности разрешать конфликт. Исходя из этого, с данными подростками была проведена коррекционная программа для разрешения конфликтного поведения

3.2 Анализ результатов психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

В исследовании принимали участие учащиеся 8 класса Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с.Костыгин Лог». Из них 7 мальчиков, 10 девочек.

Для определения эффективности проделанной психолого-педагогической коррекционной работы конфликтного поведения подростков, нами был использован тот же диагностический материал, что и в констатирующем этапе эксперимента.

Сравнение результатов констатирующего и формирующего эксперимента. Распределение показателей по методике «Стратегия поведения в конфликтных ситуациях» К.Томаса до и после реализации программы в таблице 1.

Таблица 1 – Распределение показателей по методике «Стратегия поведения в конфликтных ситуациях» К.Томаса до и после реализации программы

Стратегии поведения	Результаты на констатирующем этапе		Результаты на формирующем этапе	
	Кол.-во испытуемых.	% испытуемых	Кол.-во испытуемых	% испытуемых
Приспособление	5	19,3	4	15,4
Сотрудничество	7	27,8	12	38,4
Компромисс	3	15,4	10	34,6
Соперничество	10	34,6	2	7,7
Избегание	1	3,8	3	8,8

Из представленной таблицы мы видим, что:

Анализ результатов исследования показывает, что стратегию приспособления до проведения коррекционно-развивающей программы выбрали 19,3% (5 подростков). После прохождения тренинга мы можем отметить, что количество подростков выбравшие стратегию приспособления снизилось и стало 15,4% (4 подростка).

Стратегию сотрудничества до проведения психолого-педагогической коррекционной программы выбрали 27% (7 подростков). После прохождения тренинга мы можем отметить, что количество подростков выбравшие стратегию сотрудничества возросло и составило 38,4% (12 подростков). Это говорит нам о том, что старшие подростки научились обращать внимание не только на свои интересы, но и на интересы других людей.

Стратегию компромисса до проведения психолого-педагогической коррекционной программы выбрали 15,4% (3 подростка). После прохождения тренинга мы можем отметить, что количество подростков, выбравших стратегию компромисс, значительно увеличилось и стало

34,6% (10 подростка). Мы можем отметить позитивную тенденцию старших подростков идти на уступки своим соперникам в конфликтном поведении.

Стратегию соперничества до проведения психолого-педагогической коррекционной программы выбрали 34,6% (10 подростка). После прохождения тренинга мы можем заметить, что количество подростков, выбравших стратегию соперничества, значительно понизилось и стало 7,7% (2 подростка).

Стратегию избегания до проведения психолого-педагогической коррекционной программы выбрали 3,8% (1 подростка). После прохождения тренинга мы можем отметить, что количество подростков, выбравших стратегию избегания, выросло и стало 8,8% (3 подростка).

Старшие подростки, в общем, показали значительное понижение агрессивного поведения в конфликтных ситуациях, выполняя качественно задания при прохождении программы тренинга. Выполнение упражнений в целом не вызывало значимых затруднений и эмоционального переутомления, что говорит об оптимально подобранной нагрузке и тематике упражнений коррекционно-развивающей программы.

Таким образом, проанализировав полученные результаты можно сказать, что в классе у большинства старших подростков, после реализации коррекционной программы, вырос средний уровень стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Результаты диагностики на оценку склонности к конфликту (Уровень конфликтности личности) до и после проведения коррекции, представлены на рисунке 7. Из рисунка видно, что после проведенной диагностики распределение уровней изменилось:

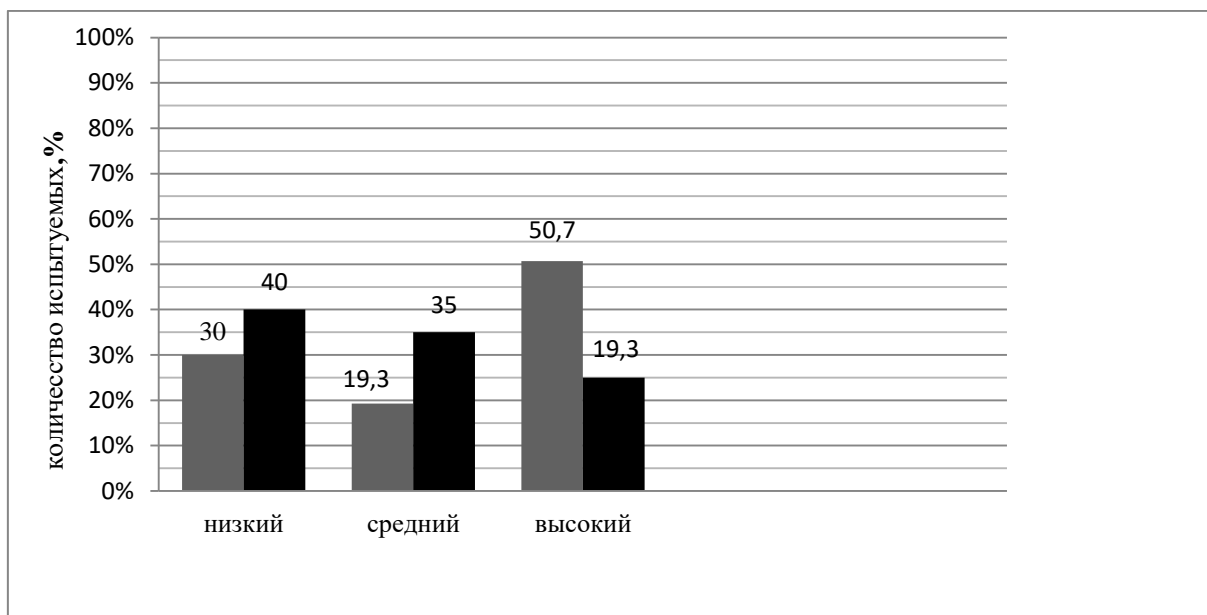


Рисунок 7– Распределение уровней склонностей к конфликту среди испытуемых по методике «Тест на оценку склонности к конфликту В.И. Андреева (Уровень конфликтности личности)»

До проведения психолого-педагогической коррекционной программы высокий уровень составлял 50,7% (13 подростков). После прохождения тренинга мы можем заметить, что высокий уровень конфликтного поведения значительно понизился до 19,3% (5 подростков).

До проведения психолого-педагогической коррекционной программы средний уровень конфликтного поведения был низким и составлял 19,3% (5). Из полученных данных по проведенной повторной диагностике мы можем утверждать, что наша программа результативна, поскольку мы провели коррекцию высокого уровня конфликтного поведения. Следовательно, что при прохождении коррекционной программы, удалось сформировать у большинства подростков средний уровень конфликтности. Это создает хорошую почву в дальнейшем взаимодействии со сверстниками и взрослыми.

Результаты диагностики тест «Предрасположены ли Вы к конфликтам» А.В.Киселев до и после проведения коррекции на рисунке 8.

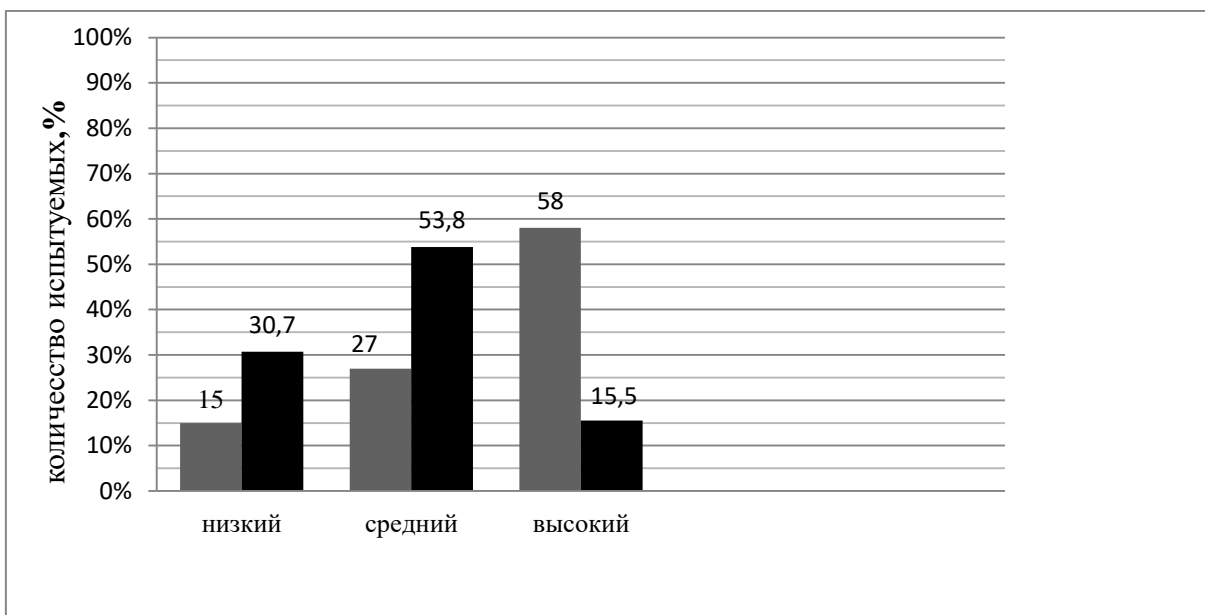


Рисунок 8 – Распределение уровней предрасположенности к конфликту по методике «Предрасположены и Вы к конфликтам?» А.В.Киселева до и после проведения коррекции

Из рисунка 8 мы видим, что распределение показателей качественно изменилось: Уровень ниже среднего предрасположенности к конфликтам до проведения коррекционной программы был у 15% (4 человек). После проведения коррекционной программы вырос до 30,7% (8 человек).

Уровень средний предрасположенности к конфликтам до проведения коррекционной программы был у 27% (7 человек). После проведения коррекционной программы возрос до 53,8% (14 человек).

Уровень выше среднего предрасположенности к конфликтам до проведения коррекционной программы был у 58% (15 человек). После проведения коррекционной программы значительно снизился до 15,5% (4 человек). Обобщенные результаты среди испытуемых по методикам: «Уровень конфликтности личности» В.И.Андреева, по методике «Предрасположены ли вы к конфликту» показаны на рисунке 10.

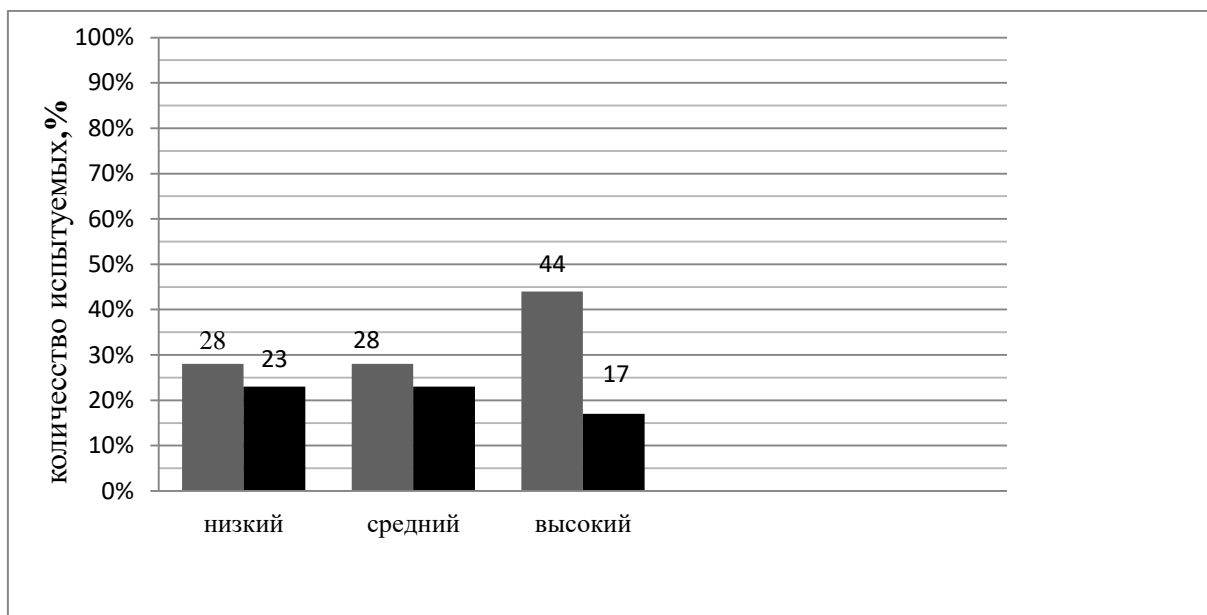


Рисунок 9 – Результаты по методикам : «Уровень конфликтности личности» В.И.Андреева, по методике «Предрасположены ли Вы к конфликтам?»

Высокий до 44% (14 человек), после 17% (4 человека). Такие дети стали более спокойными, эмоционально устойчивыми. Но они по-прежнему не желают уступать, переходят на личности в спорах; средний до 23% (6 человек), после 28% (13 человек). Такие подростки стали более эмоционально стабильными. Они стали лучше контролировать свое поведение, могут сглаживать возникающие инциденты; низкий до 23% (6 человек), после 28% (9 человек). Данные дети в конфликтной ситуации, по-прежнему предпочитают уходить от инцидента. Все еще склонны уступать свое мнение в пользу оппонента. Применение математической статистики критерий т-Вилкоксона для методики «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреев.

Сформулируем 2 гипотезы:

H_0 : Интенсивность сдвигов в сторону увеличения показателей конфликтного поведения подростков не превышает интенсивности сдвигов в сторону их уменьшения.

H_1 : Интенсивность сдвигов в сторону увеличения показателей конфликтного поведения подростков превышает интенсивности сдвигов в

сторону их уменьшения. В ходе расчетов было установлено, что эмпирическое значение находится в зоне значимости ($T_{\text{эмп}} = 30,5$, при погрешности в 1%), и мы можем сделать вывод, что значимые сдвиги в коррекции конфликтного поведения подростков до и после проведения программы присутствуют.

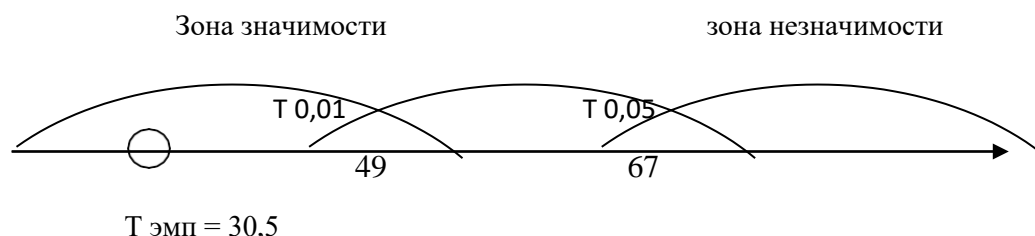


Рисунок 10 - Ось значимости

Применение математической статистики критерий Т-Вилкоксона для методики Тест «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» А.В.Киселев.

Сформулируем 2 гипотезы:

H_0 : Интенсивность сдвигов в сторону увеличения показателей конфликтного поведения подростков не превышает интенсивности сдвигов в сторону их уменьшения.

H_1 : Интенсивность сдвигов в сторону увеличения показателей конфликтного поведения подростков превышает интенсивности сдвигов в сторону их уменьшения. В ходе расчетов было установлено, что эмпирическое значение находится в зоне значимости ($T_{\text{эмп}} = 34$, при погрешности в 1%), и мы можем сделать вывод, что значимые сдвиги в коррекции конфликтного поведения подростков до и после проведения программы присутствуют.

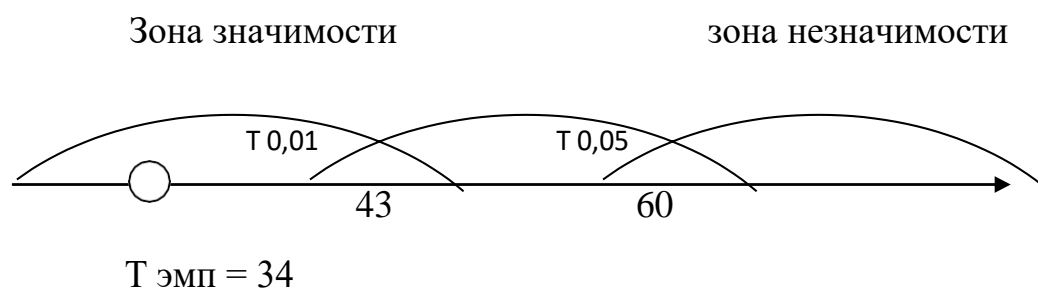


Рисунок 11 - Ось значимости

Таким образом, после проведения коррекционной программы направленной на снижение уровня конфликтного поведения подростков. Мы повторно тестировали данных подростков. На основе сравнения первичного и повторного тестирования нами было определено, что уровень конфликтного поведения стал значительно ниже. Это означает, что наша коррекционно-развивающая программа показала себя эффективной и результативной.

3.3 Психолого-педагогические рекомендации для родителей и педагогов по снижению уровня конфликтного поведения подростков

Педагоги и родители имеют необходимость в наиболее различных психологических знаниях, для того чтобы быть осведомленными при столкновении с детским агрессивным поведением и конфликтными ситуациями. Для того, чтобы сделать наименее резкими трудности, какие ощущает подросток, а кроме того и его родители и учебное заведение, следует предварительно знать, какие могут являться проявлениями конфликтности на данном возрастном этапе. В соответствии с данными знаниями обязан выстраиваться и формироваться воспитательный процесс, который должен быть ориентирован на снижении уровня агрессивности и конфликтности.

Значительное воздействие на конфликтное поведение школьников оказывает личность учителя. Ее влияние способно проявляться в разных аспектах.

Стиль взаимодействия педагога с иными учащимися служит образцом для реализации его во межличностных отношениях со сверстниками. Взаимодействие и преподавательская стратегия первого учителя проявляют осязаемое воздействие на развитие межличностных взаимоотношений обучающихся с одноклассниками и родителями. Личностный стиль общения и педагогическая тактика "сотрудничество" обуславливают более бесконфликтные взаимоотношения детей друг с другом.

Учитель должен вторгаться в конфликты учеников, корректировать и контролировать их развитие. Это, безусловно, никак не значит, что их будут подавлять или каким-нибудь способом сдерживать. Напрямую в зависимости от переживаемой ситуации следует необходимость административного вмешательства, а возможно – совет по делу. Позитивное воздействие проявляет привлечение конфликтующих в общую работу, участие в разрешении конфликта учеников, особенно лидеров класса. Немаловажно, чтобы педагог мог грамотно установить собственную позицию в конфликте, т. к. в случае если на его стороне представляет состав класса, то ему проще отыскать наилучший выход из возникшей ситуации. В случае если класс принимается развлекаться совместно с нарушителем дисциплины или же занимает двойную позицию, то такое приведет к отрицательным результатам (к примеру, конфликты могут стать регулярными).

Учащемуся сложно ежедневно осуществлять принципы правильных действий в школе и полного соблюдения условий, выдвигаемых преподавателями в упражнениях и сменах, по этой причине возможны небольшие отклонения от единого режима: т.к. пребывание ребенка в школе ведь не ограничивается учебой, вероятны и размолвки, обиды, перемена настроения и т.п. Грамотно реагируя в ответ на действия детей, педагог берет контроль обстановки в свой личный надзор и восстанавливает нарушенный. Поспешность в оценках действия зачастую

приводит к просчетам, порождает недовольство у учащихся несправедливостью со стороны педагога, и в таком случае педагогическая проблема развивается в масштабный конфликт.

Уметь выслушать подростка. Незаметно проникать в круг его неформальных отношений со сверстниками. Обеспечить возможность занять оптимальное место в коллективе (через поручения, поощрение даже небольших успехов, поиск и развитие затаенных умений и способностей). Выражать и доказывать собственное доверие к школьнику, доверив серьезное задание либо выступление и держание ответа от всей группы. Дать возможность лично подростку взять шефство над младшими. Знать состояние здоровья подростка, реагировать на признаки повышения утомляемости.

В провинность необходимо откликаться критерием какого-либо наказания, однако взыскание обязано заканчивать инцидент, а никак не формировать его. Общение с подростком должно носить успокаивающий характер.

Подход к рассмотрению действия молодых людей никак не обязан нести оценивающий вид, необходимо обнаруживать позитивные, негативные факторы действий и рекомендовать другие методы действия. Сформировывать нормативность действия посредством образца взаимоотношений отца с матерью к школьнику и товарищей друг к другу. Создание учебной деятельности на уроках обязано отображать подсчет личных различий, то что сможет помочь уменьшить напряжение обучающихся, переживающих недовольство согласно предлогу учебных затруднений.

Учебная деятельность обязана содействовать формированию умений мыслить теоретически и предположительно, обязана отвечать регулярно меняющимся нуждам молодых людей. В содействии следует остерегаться излишнего физиологического и эмоционального давления на молодых людей.

Содействовать осознанию и принятию школьниками физических перемен. В ежедневной жизни популяризировать значимость физиологического самочувствия, уроков спорта, точного кормления, потребности соблюдения индивидуальной гигиены.

В школе данный процесс обязан быть связан с трудом школьного психолога, какой должен осуществлять специальные коррекционные тренинги с обучающимися. Кроме того со стороны преподавателей необходимо вовлечение молодых людей в общественно важную, социально расцениваемую работу, что будет стимулировать их скептически производить оценку, вносить изменения собственные действия, отношению к себе и окружающим людям, образуя конкретные послы с целью стандартного индивидуального развития, нивелируя проявления враждебности. Данная работа делается увлекательной и важной для ребенка, в случае если она доставляет чувственную удовлетворенность ощущению свершения запланированной миссии, присутствие данном следует включать детей в позицию высокоактивного соучастника. Педагоги обязаны подобным способом формировать воспитательскую работу, для того чтобы обеспечить школьникам удовлетворить собственный круг интересов, осуществить собственные потребности, показать собственные возможности, дать оценку себе и быть оцененным окружающими людьми, и в конечном итоге, попробовать отыскать наилучший вид отношений с ровесниками и учителями и подобрать применимую конфигурацию действия.

Существуют специально разработанные рекомендации по профилактике возникновения конфликтов. Необходимо соблюдать справедливость к инициатору конфликтной ситуации (ведь на то есть основательные причины для начала конфликта):

1) никак не погружаться и никак не увеличивать предмет инцидента, никак не винить других, стараться соблюдать дистанцию для личностного пространства; удерживать психологическую уравновешенность,

никак не предоставлять возможности чувствам овладеть участниками конфликта;

2) создать варианты, принимая во внимание взгляды иных сторон инцидента, и совершить надлежащие заключения о сформировавшихся условиях, какой бы отталкивающей она не была.

Помимо этого, следует подключать молодых людей в социально нужную и трудовую работу, что в значительной степени разрешит проблемы формирования познавательной заинтересованности к разным типам работы, создастся развитие базы культуры интеллектуальной и физиологической работы, возвращению базовых нравственных свойств, целеустремленности, обязанности и ответственности.

Рекомендации для родителей по снижению уровня конфликтности у старших подростков. Родителям при общении с подростками, в целях снижения у них уровня конфликтности необходимо:

1. Научить подростка сохранять самообладание в любой ситуации.

2. Научить подростка методу «замолчать первым». В случае если при появления инцидента случилось, то что школьник утратил контроль над собою, над своими эмоциями, то ему следует быстро умолкнуть, и это даст возможность выйти с наименьшими потерями из размолвки и остановить её развитие.

3. Научить подростка быть внимательным и чутким к собеседнику, доброжелательным, терпимым, дружелюбным.

4. Обучить ребенка просить прощения и принимать собственную вину, в случае если она на самом деле имеется. Такое поведение обезоруживает оппонента, порождает у него почтение, т.к. прощению готовы только лишь решительные и зрелые личности.

5. Обучить подростка слушать собеседника, но и слышать!

6. Также родителям необходимо создавать для подростка ситуации успеха, т.е. стимулировать проявления физических и внутренних ресурсов ребенка максимальное формирование его способностей и возможностей.

В заключение следует отметить, что научный анализ явлений и событий, которые приобретают характер конфликта, становится все более актуальным. Особый резонанс проблема подростковой конфликтности приобрела в последнее время. Это подтверждает и информация, приводимая в СМИ, и увеличение количества социальных запросов на работу психолога с трудными подростками. Знание факторов подростковой конфликтности необходимо для развития у подростков основ адекватной самооценки, формирования умений подвергать анализу ситуацию взаимодействия с окружающими; для коррекции своего собственного поведения в отношениях с людьми и, таким образом, для преобразования повышенной или неоправданной конфликтности в устойчивость к конфликтам с помощью применения активных методов обучения.

Выводы по третьей главе

На основе полученных результатов проведенного констатирующего эксперимента нами была разработана и проведена программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в соответствии со здоровьесберегающими технологиями, особенностями развития. В программе был использован комплекс упражнений и приемов, направленный на урегулирование уровня конфликтного поведения, на общее повышение эмоционального состояния, повышение качества межличностных отношений.

Обобщая полученные результаты, мы можем проследить изменения уровня тревожности у испытуемых: До по тесту К.Томаса в группе произошли изменения: стратегию приспособления выбрали 19,3% (5 подростков), после количество подростков выбравших стратегию приспособления снизилось и стало 15,4% (4 подростка), стратегия сотрудничества после эксперимента, тоже значительно изменилась, с показателей 27% (7 подростков) до 38,4% (10 подростков). А вот

соперничать старшие подростки, после проведения психолого-педагогической коррекции, стали на много меньше, что мы можем увидеть из количественных показателей до 34,6% (10 подростков) после программы 7,7% (2 подростка). Хотим отметить хорошую тенденцию старших подростков идти на уступки своим оппонентам в конфликтном поведении. Распределение показателей испытуемых по уровню конфликтности по методике В.И.Андреева. На этапе констатирующего эксперимента у старших подростков высокий уровень конфликтности во много раз снизился с 50% (13 подростков) на 19,3% (5 подростков) (на 8 человек). Средний уровень конфликтности изменился, до эксперимента этот уровень составлял 19,3%,(5 подростков) после проведения коррекционных занятий уровень конфликтности значительно вырос до 42,3%% (на 3 человека), низкий уровень конфликтности увеличился за счет высокого уровня агрессивности с 30,7% (8 подростков) до 38,4% (10 подростков)..Распределение показателей испытуемых по уровню конфликтности методике А.В.Кисилев «Предрасположены ли Вы к конфликтам?». Анализируя представленные данные, можно отметить, что после коррекционных занятий, произошел рост уровня ниже среднего склонности к конфликтному поведению с 15,3% (4 подростка) до 30,7% (8 подростков). Уровень средний, предрасположенности к конфликтам до проведения коррекционной программы был 27% (7 человек). После проведения коррекционной программы возрос до 53,8% (14 человек). Уровень выше среднего, предрасположенности к конфликтам до проведения коррекционной программы был 58% (15 человек). После проведения коррекционной программы значительно снизился до 15,4% (4 человек). Статистический анализ результатов опытно-экспериментальной работы подтвердил эффективность программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков ($T_{эмп}=30,5$, $T_{эмп}=34$ при погрешности в 1%) и подтверждает правильность и достоверность выдвинутой гипотезы нашего исследования.

На основании проведенной программы психолого-педагогической коррекции и полученных результатах были разработаны рекомендации для родителей и учителей по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Нами было проведено исследование на тему «Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков». В ходе работы нами выполнена цель исследования, а именно: проведено теоретическое и эмпирическое изучение психолого педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков. На этапе изучения теоретических аспектов изучения проблемы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков мы можем сделать следующие выводы: А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов дают такое определение: «Под конфликтом понимается наиболее острый способ решения значимых разногласий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся отрицательными эмоциями». Большинство изученных нами работ позволяет выделить четыре типа конфликта:

Внутриличностный. В этом случае сторонами конфликта выступают две или более составляющих одной и той же личности, к примеру, выборочные черты, типы либо инстанции.

Межличностный конфликт появляется между двумя (или более) отдельными личностями. При этом прослеживается столкновение из-за потребностей, мотивов, целей, ценностей и/или установок.

Личностно-групповой конфликт появляется зачастую по причине несоответствия действий личности с условиями группы.

Межгрупповой. В данном случае способно осуществляться столкновение стандартов поведения, общепризнанных норм, целей или ценностей различных социальных групп. В рамках нашего исследования изучаются конфликты в малой подростковой группе. Возможно, что это межгрупповые конфликты либо конфликты между личностью и группой. По нашему мнению, последний – один из непростых видов конфликта, т.к. в данном случае более наглядно будут проявлены все без исключения

отрицательные результаты конфликта по отношению к личности, реже к группе.

Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в основе их лежит отсутствие согласия. Конфликт может выполнять как позитивные (конструктивные конфликты), так и негативные (деструктивные конфликты) функции. Конфликтное поведение состоит из противоположно направленных действий участников конфликта. Этими действиями реализуются скрытые от внешнего восприятия процессы в мыслительной, эмоциональной и волевой сферах оппонентов. Конфликтное поведение имеет свои принципы, стратегии (способы) и тактики (приемы).

Подростковый возраст (14-15 лет). В подростковом возрасте происходит значительное обострение как внутриличностных конфликтов, так и конфликтов с окружающими людьми. Главная проблема содержится в том, что старшие подростки не способны еще самостоятельно разрешать возникающие конфликты, что зачастую выражается в деструктивных стратегиях конфликтного поведения. В то же время конфликт как форма социального взаимодействия имеет большую значимость для развития общества и социальных групп, поэтому успешность его преодоления создает хорошие условия для дальнейшего роста личности. Именно поэтому, если подростки не владеют конструктивными формами поведения в конфликте, то он часто принимает разрушительный характер. В таком поведении содержится опасность, потому что такой конфликт может приводить к развитию подростковых неврозов, повышению уровня тревожности и обострению негативных отношений подростка с окружающими. Ведущими для данного возраста являются три фактора формирования конфликтного поведения. К ним относятся: стиль семейного воспитания, положение в группе сверстников и личностные особенности подростка. Нами проведено теоретическое обоснование модели психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков с применением методов целеполагания и

моделирования. Опираясь на результаты теоретического исследования, представленные в предыдущих параграфах, было разработано дерево целей, отражающее уровни работы в исследовании, была сконструирована модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков, отображающая связь блоков программы, их зависимость друг от друга и этапы выполнения.

В опытно-экспериментальном исследовании был использован комплекс методов и методик:

1) Теоретические: анализ и обобщение психолого-педагогической литературы, целеполагание и моделирование;

2) Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по методикам:

1. Опросник К. Томаса (адаптация Гришиной Н.В.),

2. Опросник «Уровень конфликтности» В.И. Андреев,

3. Опросник «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» А.В.

Кисилев.

3) Математико-статистические: коэффициент. Т-критерий Вилкоксона.

Обобщая полученные результаты, мы видим, что у учащихся 8 класса МКОУ Костыгинская СОШ в количестве 17 человек. По тесту К.Томаса в группе произошли изменения: стратегию приспособления до проведения коррекционно-развивающей программы выбрали 19,3% (5 подростков), после проведения коррекционных занятий количество подростков выбравших стратегию приспособления снизилось и стало 15,4% (4 подростка), стратегия сотрудничества после эксперимента, тоже значительно изменилась, с показателей 27% (7 подростков) до 38,4% (12 подростков). А вот соперничать старшие подростки, после проведения психолого-педагогической коррекции, стали на много меньше, что мы можем увидеть из количественных показателей до 34,6% (10 подростков) после программы 7,7% (2 подростка). Хотим отметить хорошую

тенденцию старших подростков идти на уступки своим оппонентам в конфликтном поведении. Распределение показателей испытуемых по уровню конфликтности по методике В.И.Андреева. В группе высокий уровень конфликтности во много раз снизился с 50% (13 подростков) на 19,3% (5 подростков) (на 8 человек). Средний уровень конфликтности изменился, до эксперимента этот уровень составлял 19,3%,(5 подростков) после проведения коррекционных занятий уровень конфликтности значительно вырос до 42,3%% (на 3 человека), низкий уровень конфликтности увеличился за счет высокого уровня агрессивности с 30,7% (8 подростков) до 38,4% (10 подростков)..Распределение показателей испытуемых по уровню конфликтности методике А.В.Кисилев «Предрасположены ли Вы к конфликтам?». Анализируя представленные данные, можно отметить, что после коррекционных занятий, произошел рост уровня ниже среднего склонности к конфликтному поведению с 15,3% (4 подростка) до 30,7% (8 подростков). Уровень средний, предрасположенности к конфликтам до проведения коррекционной программы был 27% (7 человек). После проведения коррекционной программы возрос до 53,8% (14 человек). Уровень выше среднего, предрасположенности к конфликтам до проведения коррекционной программы был 58% (15 человек). После проведения коррекционной программы значительно снизился до 15,4% (4 человек).

Статистический анализ результатов опытно-экспериментальной работы подтвердил эффективность программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков ($T_{эмп}=30,5$, $T_{эмп}=34$ при погрешности в 1%) и подтверждает правильность и достоверность выдвинутой гипотезы нашего исследования. На основании проведенной программы психолого-педагогической коррекции и полученных результатах были разработаны рекомендации для родителей и учителей по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверин, В.А. Психология детей и подростков : учеб.пособие [Текст]/ Владимир Аверин. – Санкт-Петербург: НЕВА-ПРЕСС, 2017. – 428 с.
2. Андреев, В.И. Основы педагогической конфликтологии: учеб.пособие [Текст] / Валентин. Андреев. – Москва : Аспект,2018. – 368 с.
3. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе: учеб.пособие [Текст] / Андрей Анцупов. – Москва : Владос, 2017. –295 с.
4. Бернс, Р. Понять природу человека: учеб.пособие [Текст] /Роберт Бернс – СПб. : Питер,2016. –302с.
5. Божович, Л.И. О некоторых проблемах и методах изучения личности школьника: учеб.пособие [Текст] / Лидия Божович // Вопросы психологии личности школьника. – Москва: Аспект. 2018. –297с.
6. Волков, Б.С. Психология подростка: учеб.пособие [Текст]/Борис Волков – Москва : Аспект, 2018. – 235с.
7. Волков, Б.С., Конфликтология: учеб. пособие [Текст] //Волкова Н. В — Москва : Академический проект. 2018. — 412с.
8. Духновский, С.В. Диагностика межличностных отношений [Текст] /Сергей Духновский – СПб. : Речь, 2016. – 141с.
9. Кулагина ,И.Ю. Психология развития и возрастная психология : учеб.пособие [Текст]/ Ирина Кулагина – Москва : Трикста, 2018. – 420 с.
10. Выготский, Л.С. Педагогическая психология [Текст] / Лев Выготский. Москва : ЭКСМО-ПРЕСС, 2016. — 408с.
11. Гамезо, возрастная и педагогическая психология: учеб.пособие [Текст] //М.В., Петрова, Е.А., Орлова, Л.М - Москва : Педагогическое общество России.: 2018.—512с.
12. Гребенкин, Е.В. Воспитательный потенциал конфликтных ситуаций в подростковой среде // Научно-методический электронный

журнал «Концепт». – 2018. – Т. 9. – С. 61. – Режим доступа: <http://ekoncept.ru/2015/95029.htm>. (дата обращения :20.11.2019)

13. Гришина, Н.В. Конфликтология :учеб.пособие [Текст]/Надежда Гришина – СПб. : Питер, 2017. – 475с.

14. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст]/Надежда Гришина – СПб.: Питер, 2016. – 575с.

15. Губин ,А. В. Исследование агрессивного поведения старших подростков [Текст] // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2018. – Т. 31. – С.125. – Режим доступа : <http://ekoncept.ru/2015/95531.htm> . (дата обращения: 9.11.2019)

16. Долгова, В.И. Психолого-педагогическая коррекция межличностных отношений подростков :учеб.пособие [Текст]/Валентина Долгова // Научно-методические рекомендации. – Челябинск: АТОКСО, 2018. – 112 с.

17. Долгова, В.И. Эмоциональная устойчивость личности: Монография [Текст] //Гольева Г.Ю – Москва : Изд-во «Перо», 2014. – 173с.

18. Долгова, В.И.. Психолого – педагогическая коррекция агрессивного поведения старших подростков. // Капитанец Е.Г – Челябинск : АТОКСО, 2018 – 111 с.

19. Долгова, В.И. Готовность к инновационной деятельности в образовании: монография [Текст]/ Валентина Долгова.- Москва : КДУ,2019. – 228 с.: ил., табл.

20. Жданова, Л.Г. Диагностико-аналитическая деятельность психолога в сфере образования: учеб.пособие [Текст] /Людмила Жданова - Москва: Перо, 2016.– 276с.

21. Долгова,В.И..Диагностико–аналитическая деятельность педагога-психолога на разных ступенях общего образования: учеб.пособие [Текст]/ Валентина Долгова – Москва: Перо, 2016. –240с.

22. Дубровина, И.В., Психокоррекционная и развивающая работа с детьми: учеб. пособие [Текст] // Андреева А.Д., Данилова Е.Е., Вохмянина – Москва : «Академия», 2018. . – 98 с.
23. Елисеев, О. П. Практикум по психологии личности [Текст]/Олег Елисеев –СПб. : Питер, 2017. – 560с.
24. Захарова, А.В. Формирование самооценки в учебной деятельности [Текст] / Александра Захарова – Москва: Академия, 2018. – 256с.
25. Зимняя И.А. Педагогическая психология: учеб.пособие [Текст]/ Ирина Зимняя - Москва: ЛОГОС, 2017. – 384 с.
26. Зимняя И.А. Педагогическая психология: учеб.пособие [Текст]/Ирина Зимняя - Москва: ЛОГОС, 2017. –384 с.
27. Ильин Е. П. Эмоции и чувства: учеб.пособие [Текст]/Евгений Ильин – СПб.: Питер, 2019. –749 с.
28. Картункова Т. С. Психолого-педагогическая коррекция межличностных отношений в студенческой группе [Текст] // Научно-методический электронный журнал «Концепт»– 2019. – Т. 18. – С.90. – Режим доступа: <http://ekoncept.ru/2015/95169.htm>. (дата обращения:15.11.2019)
29. Книжникова, С.В. Нравственные зерна и плевелы подростковой медиапродукции: как научить школьников отделять одно от другого? [Текст] Светлана Книжникова- Москва :Народное образование,- 2016. – 325 с.
30. Козьяков, Р.В. Методы и методики диагностики эмоций : учеб.пособие [Текст]/ Роман Козьянов–Москва: Изд-во Директ – медиа, 2016. – 162 с.
31. Котова, И.Б. Педагогическое взаимодействие : учеб.пособие [Текст] / Ирина Котова – Ростов на Дону: Изд-во Ростовского педуниверситета, 2013. – 112 с.

32. Кочубей, Б.И. Эмоциональная устойчивость школьника: учеб.пособие [Текст] / Борис Кочубей– Москва : Изд-во Сфера, 2018. – 196 с.
33. Крайг, Г. Психология развития: учеб.пособие [Текст]/ Грейс Крайг–СПБ.: Питер, 2017. – 992 с.
34. Кулагин, И.Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека [Текст] // В.Н.Колуцкий– Москва: ТЦ Сфера, 2016. – 464 с.
35. Кулагина, И.Ю. Психология развития и возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека : учеб.пособие [Текст] – Москва: Академический Проект , 2018. – 420 с.
36. Кулагина , И.Ю. Психология развития и возрастная психология : учеб. пособие [Текст] – Москва: Трикста, 2017. – 420 с.
37. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность[Текст] / Андрей Леонтьев – Москва: Академия, 2019. – 497 с.
38. Либерман , Д. Дж. Самоучитель: как обрести уверенность в себе: пер. с англ.: учеб.пособие [Текст] /Джордж Либерман – Москва: ООО АСТ, 2018. – 272 с.
39. Малкина-Пых, И.Г. Возрастные кризисы: справочник практического психолога : учеб.пособие [Текст]/Ирина Малкина-Пых– Москва: Эксмо, 2013. – 896 с.
40. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество : учеб. пособие [Текст]/ Валентина Мухина– Москва : «Академия», 2018. – 456с.
41. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Текст]: учеб. для вузов/Немов.-2-е изд., перераб. и доп.-Москва :Юрайт ,2018. – 567 с.
42. Немов ,Р.С. Психология. Книга 1. Общие основы психологии: учеб. пособие [Текст]/Роман Немов– Москва : Владос, 2013. – 687 с.

43. Носс , И. Психодиагностика : учеб. пособие [Текст]/ Илья Носс – Москва : Юрайт, 2018. – 211 с.
44. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология :учеб.пособие [Текст]/ Людмила Обухова – Москва: Изд-во «Юрайт», 2019. – 460 с.
45. Петровский, О.И. Общая психология : учеб.пособие [Текст]/Олег Петровский – Москва : Просвещение, 2018. – 541 с.
46. Осипова А.А. Общая психокоррекция :учеб. пособие [Текст]/ Александра Осипова – Москва : Сфера, 2019. – 512 с.
47. Регуш, Л.А. Педагогическая психология: практикум [Текст] // В.И. Долгова, А.В. Орлова – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 2017. – 304 с.
48. Петровский, А.В. Основы теоретической психологии :учеб. пособие [Текст] / Ярошевский М.Г– Москва: Академия, 2018. – 528 с.
49. Платонов, Ю. П. Психология конфликтного поведения : учеб.пособие [Текст]/Юрий Платонов– СПб.: Речь, 2019. – 544 с.
50. Реан, А.А. Психология человека от рождения до смерти : уче.пособие [Текст]/ Андрей Реан –Москва: Прайм-Еврознак, Серия: Большая университетская библиотека, 2018. – 656 с.
51. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии : учеб.пособие [Текст] / Сергей Рубинштейн – Москва.: Питер, 2019. – 720 с.
52. Рубинштейн, С.Л. Проблемы общей психологии: учеб. пособие [Текст] / Сергей Рубинштейн – Москва: ВЛАДОС, 2018. – 318 с.
53. Руководство практического психолога. Психологическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы.: учеб.пособие [Текст]/под ред. Дубровиной И.В. – Москва: 2017 г. – 312 с.
54. Савонько, А.П. Возрастные особенности соотношения ориентации школьников на самооценку и на оценку людьми :учеб.пособие [Текст]/Александр Савонько– Москва: Речь, 2019. – 429 с.
55. Сапогова, Е.Е. Психология развития человека : учеб.пособие [Текст]/Елена Сапогова– Москва; Аспект-пресс, 2017. – 460 с.

56. Светлов, В. А. Конфликтология: учеб.пособие [Текст] // Семенов В.А. – СПб.: Питер,2019. – 352 с.
57. Сгурская ,Л.В. Межличностные взаимоотношения учащихся и их изучение:учеб.пособие [Текст]/Лариса Сгурская – Калининград, 2019. – 119 с.
58. Сидоренко, Е.В. Методы математической обработки в психологию :учеб.пособие [Текст]/Евгения Сидоренко – СПб.: ООО «Речь», 2017. – 350 с.
59. Степанова, Н.В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах :учеб.пособие [Текст]// Маликова В.А. – Оренбург: Изд-во ОрГМА, 2019. – 232 с.
60. Столяренко, Л.Д. Основы психологии :учеб.пособие [Текст]/ Лев Столяренко – Ростов н/Д.: Феникс, 2016. – 704 с.
61. Столяренко , Л.Д. Педагогическая психология:: учеб.пособие [Текст]/ Лев Столяренко – Ростов н/Д.: Изд-во Феникс, 2019. – 544 с.
62. Туревская, Е.И. Возрастная психология: учеб.пособие [Текст]/Евгения Туревская–Тула: Тульский государственный педагогический университет им Л. Н. Толстого, 2019. – 238 с.
63. Урунтаева ,Г.А. Детская психология: учеб.пособие [Текст]/ Галина Урунтаева – Москва: Академия, 2019. – 336 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях». К.У.Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной.

С помощью данной методики описываются пять возможных вариантов поведения индивида в конфликтной ситуации, определяются типические способы реагирования в конфликте. Можно выявить, насколько респондент склонен к соперничеству и сотрудничеству в группе, в команде, насколько стремится к компромиссу сам, избегает конфликтов или, наоборот, старается обострить их. Эта методика позволяет также оценить степень адаптации каждого члена коллектива к совместной деятельности.

К. У. Томас выделяет следующие типы поведения в конфликтной ситуации:

- соперничество (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
- приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;
- компромисс; характеризуется взаимными уступками для выработки обоюдного компромиссного решения. В результате чего происходит частичное удовлетворение потребностей обеих сторон.
- избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
- сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

В опроснике по выявлению типичных форм поведения К. У. Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар

Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н.В.Гришиной).
Инструкция к тесту. В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает Ваше типичное поведение в конфликтной ситуации.

За каждый ответ, совпадающий с ключом, соответствующему типу поведения в конфликтной ситуации начисляется один балл. Доминирующим считается тип набравшие максимальное количество баллов.

Ответ «А»	Ответ «Б»
1. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.	Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. Я стараюсь найти компромиссное решение.	Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.
3. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
4. Я стараюсь найти компромиссное решение.	Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.	Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.
6. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.	Я стараюсь добиться своего.

<p>7. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.</p>	<p>Я считаю возможным уступить, чтобы добиться своего.</p>
<p>8. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.</p>	<p>Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.</p>
<p>9. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.</p>	<p>Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.</p>
<p>10. Я твердо стремлюсь достичь своего.</p>	<p>Я пытаюсь найти компромиссное решение.</p>
<p>11. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.</p>	<p>Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.</p>
<p>12. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.</p>	<p>Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.</p>
<p>13. Я предлагаю среднюю позицию.</p>	<p>Я настаиваю, чтобы было сделано помоему.</p>
<p>14. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.</p>	<p>Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.</p>
<p>15. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.</p>	<p>Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.</p>
<p>16. Я стараюсь не задеть чувств другого.</p>	<p>Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.</p>
<p>17. Обычно я настойчиво</p>	<p>Я стараюсь сделать все, чтобы</p>

<p>стараюсь добиться своего.</p>	<p>избежать бесполезной напряженности.</p>
<p>18. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.</p>	<p>Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.</p>
<p>24. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.</p>	<p>Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.</p>
<p>25. Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов.</p>	<p>Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.</p>
<p>26. Я предлагаю среднюю позицию.</p>	<p>Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.</p>
<p>27. Я избегаю позиции, которая может вызвать споры.</p>	<p>Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.</p>
<p>28. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.</p>	<p>Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.</p>
<p>29. Я предлагаю среднюю позицию.</p>	<p>Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий</p>
<p>30. Я стараюсь не задеть чувств другого.</p>	<p>Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.</p>

9			А	Б	
0		Б		А	

Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Гришиной Н.В.)

ключ к тесту

	Сопе рнич ество	Сотрудни чество	Компро мисс	Избега ние	Приспособл ение
				А	Б
		Б	А		
	А			Б	
			А		Б
		А	Б		
	Б		А		
			Б	А	
	А	Б			
	Б		А		
0	А		Б		
		А		Б	
1					
			Б	А	
2					
	Б		А		
3					
	Б	А			
4					
			Б	А	

5					
6	Б			А	
7	А		Б		

Методика «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева Тест «Уровень конфликтности личности»

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, т. е. к тому, чтобы подчинить своей воле других?

А) нет Б) когда как В) да.

2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, возможно, и ненавидят?

А) да Б) ответить затрудняюсь В) нет.

3. Кто вы в большей степени?

А) пацифист Б) принципиальный В) предприимчивый.

4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями? А) часто Б) периодически В) редко.

5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?

А) разработал бы программу развития коллектива на год вперед и убедил бы членов коллектива в ее перспективности Б) изучил бы, кто есть кто, и установил контакт с лидерами В) чаще советовался бы с людьми.

4. В случае неудач какое состояние для вас характерно? А) пессимизм Б) плохое настроение В) обида на самого себя.

Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?

А) да Б) скорее всего, да В) нет.

5. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?

А) да Б) скорее всего, да В) нет.

6. Их трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе:

А) раздражительность Б) обидчивость

В) нетерпимость критики друг

7. Кто вы в большей степени? А) независимый Б) лидер

В) генератор идей

8. Каким человеком считают вас ваши друзья?

А) экстравагантным Б) оптимистом В) настойчивым

9. С чем вам чаще всего приходится бороться?

А) с несправедливостью Б) с бюрократизмом В) с эгоизмом

10. Что для вас наиболее характерно?

А) недооценивать Б) оценивать свои способности объективно В) переоценивать свои способности.

11. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми?

А) излишняя инициатива Б) излишняя критичность В) излишняя прямолинейность.

Обработка результатов тестирования.

Замените выбранные вами буквы баллами и посчитайте их общую сумму.

										0	1	2	3	4

Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности личности: 14-17 очень низкий

- 18-20 низкий
- 21-23 ниже среднего
- 24-26 ближе к среднему
- 17-29 средний
- 30-32 выше среднего
- 33-35 ближе к высокому
- 36-38 высокий
- 39-42 очень высокий.

Методика «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселев

Из предлагаемых ответов на вопросы выберите подходящий вариант.

1. Как вы реагируете на критику?

- а) как правило, критика меня глубоко уязвляет;
- б) критику обычно принимаю близко к сердцу;
- в) пытаюсь учесть, если критика справедлива;
- г) на критику обычно не обращаю внимания.

2. Верите ли вы людям?

- а) придерживаюсь того мнения, что лучше никому не верить;
- б) людям почти не верю, я в них обманулся;
- в) я верю людям, когда нет особых оснований для недоверия;
- г) обычно я доверяю всем людям без разбора.

3. Вы умеете бороться за свою точку зрения?

- а) я всегда упорно отстаиваю свои взгляды;
- б) отстаиваю свои взгляды лишь тогда, когда полностью убежден,

что прав;

- в) скорее уступлю, чем буду энергично отстаивать свои взгляды;

г) предпочитаю отказаться от своих взглядов, чем из-за них конфликтовать.

4. Вы предпочитаете руководить или подчиняться?

- а) в любом деле люблю руководить сам;
- б) люблю как руководить, так и быть руководимым;

в) охотно работаю под чьим-либо руководством;
г) как правило, предпочитаю работать под чьим-нибудь руководством и ответственность передаю ему.

5. Если вас кто-то обидел...

- а) стараюсь отплатить тем же;
- б) боюсь мстить из-за дальнейших последствий;
- в) считаю месть лишним, ненужным усилием;
- г) если меня кто-то обидел - обиду быстро забываю.

6. Вас попытались обойти в очереди...

- а) способен такого человека вышвырнуть вон;
- б) ругаюсь, но если только ругаются другие;
- в) молчу, хотя возмущен;
- г) предпочитаю отступить, в ссору не вникаю.

7. Просто ли вас «выбить из колеи»?

- а) я легко расстраиваюсь по самым незначительным поводам;
- б) я расстраиваюсь, когда на то есть серьезные причины;
- в) расстраиваюсь редко и только по серьезным причинам;
- г) меня мало что расстраивает.

8. Вы «лед» или «пламя»?

- а) я горяч и вспыльчив;
- б) не очень вспыльчив;
- в) скорее спокоен, чем вспыльчив;
- г) я вполне спокойный человек.

9. Легко ли вам говорить правду?

- а) я всегда говорю то, что думаю прямо в глаза;
- б) бывает, что я могу сказать все, что думаю;
- в) говорю обдуманно, лишь после размышления;
- г) я не раз взвешу свои слова, прежде чем что-нибудь сказать.

В зависимости от варианта ответа поставьте за:

- а) - 1 балл;

б) - 2;

в) - 3;

г) - 4 балла.

Просуммируйте результаты.

От 9 до 19 баллов. Вы человек тяжелый в общении, подчас идете на конфликт не ради дела, а «из-за принципа». Возможно, вы, не признаваясь самому себе, испытываете удовлетворение, давая волю своим эмоциям и наблюдая, как разгораются страсти вокруг вас. Иногда о вас люди говорят: «Борец за правду», «Смелый, не боишься критиковать недостатки». Но прислушайтесь к мнению других: «Побереги свои нервы и нервы окружающих». Твою бы энергию да в мирных целях. Признайтесь себе честно, так ли велика полезная отдача от вашей борьбы за справедливость?

От 20 до 25 баллов. Эта сумма позволяет считать вас человеком уживчивым, общительным, покладистым, способным противостоять обострениям отношений в группе, коллективе.

От 26 до 34 баллов. Вы едва ли являетесь источником конфликта. Однако общение с вами немногим доставляет удовольствие, поскольку неинтересен тот человек, который всегда и во всем со всеми соглашается. К тому же пассивность, стремление уйти в сторону невольно делают вас косвенным виновником конфликтных ситуаций.

Т-критерий Вилкоксона

Назначение критерия.

Критерий применяется для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых.

Он позволяет установить не только направленность изменений, но и их выраженность. С его помощью мы определяем, является ли сдвиг показателей в каком-то одном направлении более интенсивным, чем в другом.

Описание критерия Т.

Этот критерий применим в тех случаях, когда признаки измерены по крайней мере по шкале порядка, и сдвиги между вторым и первым замерами тоже могут быть упорядочены. Для этого они должны варьировать в достаточно широком диапазоне.

В принципе, можно применять критерий Т и в тех случаях, когда сдвиги принимают только три значения: -1, 0 и +1, но тогда критерий Т вряд ли добавит что-нибудь новое к тем выводам, которые можно было бы получить с помощью критерия знаков. Вот если сдвиги изменяются, скажем, от -30 до +45, тогда имеет смысл их ранжировать и потом суммировать ранги.

Суть метода состоит в сопоставлении выраженности сдвигов в том и ином направлениях по абсолютной величине. Для этого сначала ранжируются все абсолютные величины сдвигов, а потом суммируются ранги. Если сдвиги в положительную и в отрицательную сторону происходят случайно, то суммы рангов абсолютных значений их будут примерно равны. Если же интенсивность сдвига в одном из направлений перевешивает, то сумма рангов абсолютных значений сдвигов в противоположную сторону будет значительно ниже, чем это могло бы быть при случайных изменениях.

Первоначально исходят из предположения о том, что типичным сдвигом будет сдвиг в более часто встречающемся направлении, а нетипичным, или редким, сдвигом – сдвиг в более редко встречающемся направлении.

Гипотезы.

H₀: Интенсивность сдвигов в типичном направлении не превосходит интенсивности сдвигов в нетипичном направлении.

НІ: Интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в нетипичном направлении.

Ограничения в применении критерия Т Вилкоксона

1) Минимальное количество испытуемых, прошедших измерения в двух условиях – 5 человек.

Максимальное количество испытуемых – 50 человек,

2) Нулевые сдвиги из рассмотрения исключаются, и количество наблюдений n уменьшается на количество этих нулевых сдвигов. Можно обойти это ограничение, сформулировав гипотезы, включающие отсутствие изменений, например: "Сдвиг в сторону увеличения значений превышает сдвиг в сторону уменьшения значений и тенденцию сохранения их на прежнем уровне".

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Сводные результаты исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков на этапе констатирующего эксперимента

Таблица 2 - Результаты исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков по методике описания поведения в конфликтных ситуациях К. У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).

	ИО	Ф	Стили поведения					Общий результат
			Сопер-во	Сотру-д-во	Компром-исс	Изб-ег-е	Приспос-об-е	
	.С.	А	1				1	2
	.В.	Б	1					1
	.К.	Б	1					1
	.Н.	Д		1				1
	.В.	З	1					0
	.Е.	З		1				1
	.С.	К				1		1
	.А.	К					1	1
	.В.	К	1					1
0	.К.	К	1					1
1	.К.	П	1					1

2	.М.	П			1			1
3	.А.	М		1				1
4	.П.	П		1				1
5	.А.	П	1					1
6	.И.	С				1		1
7	.А.	Т					1	1

Таблица 3 Результаты исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселев

№	ФИ	Баллы в %	Уровень конфликтности
1	А.С.	26	Ниже среднего
2	А.С	9	Выше среднего
3	Б.В.	10	Выше среднего
4	Б.К	21	Средний
5	Д.Н.	11	Выше среднего
6	З.В.	26	Ниже среднего
7	З.Е.	14	Выше среднего
8	К.С.	20	Средний
9	К.А.	16	Выше среднего
10	К.В.	30	Ниже среднего
11	К.К.	9	Выше среднего
12	П.К.	20	Средний
13	П.М.	13	Выше среднего
14	М.А. .	12	Выше среднего
15	П.П.	21	Средний
16	П.А.	9	Выше среднего
17	С.И.	9	Выше среднего

Уровни	%, количество человек
Выше среднего	58% (10 подростков)
Средний	27% (5 подростков)
Ниже среднего	15,3% (2 подростка)

Таблица 4- Результаты исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков по методике диагностики В.И. Андреева

№	ФИ	Баллы в %	Уровень тревожности
1	А.С.	18	Низкий
2	А.С	38	Высокий
3	Б.В.	37	Высокий
4	Б.К	27	Средний
5	Д.Н.	38	Высокий
6	З.В.	18	Низкий
7	З.Е.	29	Средний
8	К.С.	19	Низкий
9	К.А.	28	Средний
10	К.В.	18	Низкий
11	К.К.	38	Высокий
12	П.К.	37	Высокий
13	П.М.	27	Средний
14	М.А. .	36	Высокий
15	П.П.	19	Низкий
16	П.А.	36	высокий
17	С.И.	38	Высокий

Уровни	%, количество человек
Высокий уровень	50% (9 подростков)
Средний уровень	19,3% (2 подростков)
Низкий уровень	30,7% (6 подростков)

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения для подростков

После проведения первичной диагностики и выявления конфликтного поведения подростков, была сформирована группа из 17 человек, которые имеют уровень конфликтного поведения выше среднего, и нуждаются в специальной работе по формированию коммуникативных свойств. Для формирования субъект-субъектных отношений старших подростков составлена модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

Программа предназначена для организации внеурочной деятельности в 8 классе, данная программа направлена на психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения, на улучшение коммуникативных свойств, снижению агрессии.

Актуальность выбранной программы определяется комплексностью снижения уровня конфликтного поведения старших подростков, учитывая интересы участников взаимодействия, а также их чувства, эмоции, переживания, признавая ценность, личности другого человека.

Цель - научить подростков эффективному и гармоничному взаимодействию с окружающими: сверстниками, родителями, самими собой и снизить уровень конфликтности и враждебных реакций младших подростков.

Задачи:

6. Познакомить с особенностями поведения в конфликтной ситуации;
7. Развивать способность к снижению уровня конфликтности; эмоционального напряжения, тревожности;
8. Коррекция личностной, эмоциональной сфер;
9. Обучение сотрудничеству в конфликтной ситуации;
10. Обучить способам бесконфликтного поведения;

Практическая направленность. обучить старших школьников приемам партнерского общения или субъект-субъектного общения и нестандартного подхода в стандартных и нестандартных ситуациях.

Организационно – методические требования к проведению занятий:

Категория учащихся, для которой предназначена эта программа: группа учащихся 8 класса (14-15 лет) с высокими результатами конфликтности, тестирования.

Условия формирования группы: констатирующий этап эксперимента, беседа с учащимися.

Численность группы: 17 человек. Условия формирования группы (гетерогенность или гомогенность). Группа гетерогенная, участники подбираются после первичного тестирования.

Методики: «Тест описания поведения в конфликте» К.Томас; тест «Уровень конфликтности личности» В.И.Андреев; тест «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» А.В. Кисилев.

Перечень методик и техник. Представленная программа включает в себя традиционные процедуры тренинга: ролевые игры, дискуссии, методику «мозгового штурма», применяемую в рамках методов группового решения проблем, психогимнастики.

Содержание по основным тематическим блокам

1. Упражнения и игры, которые преимущественно воздействуют на состояние группы как целого и/или на каждого ее участника в отдельности (упражнения на формирование работоспособности на начальном этапе работы тренинговой группы, в начале тренингового дня, на поддержание и восстановление работоспособности).

2. Упражнения и игры, направленные на содержание выполняемой работы (упражнения содержательного плана для установления контакта, восприятию и пониманию эмоциональных состояний участников, по переработке информации, развитию наблюдательской интуитивности, развитию способности понимания состояний, свойств, качеств и отношений окружающих людей и групп и др.).

Упражнения и игры для получения обратной связи. Работа в группе начинается с этапа формирования работоспособности, основная задача которого – это создать групповую атмосферу, такие отношения, которые бы позволяли перейти к содержательной части работы. Данный этап соответствует этапу установления контакта в начале любого взаимодействия, общения. Основными характеристиками

необходимого для работы тренинговой группы «климата отношений» являются эмоциональная свобода участников, открытость, дружелюбие, доверие друг к другу и ведущему. Программа рассчитана на 10 занятий общей продолжительностью 15 часов. Периодичность занятий два раза в неделю, длительность занятий – 1,5 часа. Для проведения занятий выбирались дни с наименьшей учебной нагрузкой. Занятия должны проводиться в достаточно просторном, хорошо проветренном помещении, в интерьере комнаты должны преобладать спокойные неяркие цвета.

Занятие 1 «Общение в жизни человека»

Цель: сплочение, создание положительного настроения на дальнейшее продолжительное взаимодействие в тренинговой группе.

Задачи:

6. Знакомство участников;
7. Знакомство с целями курса занятий, проведение беседы о значении общения в жизни человека;
8. Создание заинтересованности в занятиях на тренингах;
9. Принятие правил проведения занятий.
10. Подъем положительных эмоций через игровое взаимодействие с собой и другими.

Материалы: бэйджики или карточки с именами участников, мягкая игрушка в качестве микрофона, плакат с написанными на нем правилами группы.

Ход занятия:

6. Знакомство участников.
7. Знакомство с целями курса занятий, проведение беседы о значении общения в жизни человека.
8. Принятие правил.

Работа по теме – упражнение «Я рад общаться с тобой». Предложить каждому протянуть другому руку со словами: «Я рад общаться с тобой», а тот, кому протянули руку, протягивает ее другому с этими же словами. Так по «цепочке» все берутся за руки и образуют круг.

9. Анализ занятия.
10. Ритуал прощания.

Занятие 2. «Почему люди ссорятся, или из конфликта без потерь»

Цели:

5. Познакомить с понятием «конфликт»;
6. Определить особенности поведения в конфликтной ситуации;
7. Обучить способам выхода из конфликтной ситуации;
8. Снизить уровень конфликтности подростков.

Материалы: мягкая игрушка в качестве микрофона, плакат с правилами, соблюдение которых помогает выйти из конфликтной ситуации без ссоры.

Ход занятия:

- 7) Ритуал приветствия.
- 8) Повторение правил группы.
- 9) Работа по теме – беседа о конфликте; упражнение «Разожми кулак»; упражнение «Толкалки без слов»; упражнение «Да и нет».

4. Обучение выходу из конфликта.

5. Анализ занятия.

6. Ритуал прощания.

Занятие 3. «Как правильно дружить, или ласковое слово и кошке приятно»

Цели:

4. Развивать коммуникативные навыки;
5. Выбатывать положительное отношение друг к другу и умение общаться так, чтобы общение с тобой приносило радость;
6. Развивать положительную самооценку.

Материалы: мягкая игрушка в качестве микрофона, плакат с правилами дружбы, листы бумаги и карандаши по числу участников.

Ход занятия:

11. Ритуал приветствия.
2. Работа по теме – беседа «Как правильно дружить»; упражнение «Комплимент»; игра «Рецепт «приготовления» друга».
3. Анализ занятия.
4. Ритуал прощания.

Занятие 4. «Наши сходства и различия»

Цели:

4. Развивать навыки взаимодействия в группе;
5. Развивать навыки самопознания и восприятия себя и других;
6. Создать положительное настроение на дальнейшее продолжительное взаимодействие в тренинговой группе.

Материалы: мягкая игрушка в качестве микрофона, листы бумаги и карандаши по числу участников.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.
2. Работа по теме – беседа «Наши сходства и различия»; упражнение «Все мы чем-то похожи...»; упражнение «Ролевая гимнастика».
3. Анализ занятия.
4. Ритуал прощания.

Занятие 5. «Как сделать так, чтобы тебя поняли без слов»

Цели:

1. Создать положительное настроение на дальнейшее продолжительное взаимодействие и сплочение тренинговой группы;
2. Развивать невербальные навыки общения, учиться познавать себя через восприятие другого;
3. Развивать творческие способности.

Материалы: мягкая игрушка в качестве микрофона.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.
2. Работа по теме – беседа «Как можно общаться без слов»; упражнение «Что я люблю делать...»; упражнение «Через стекло».
3. Анализ занятия.
4. Ритуал прощания.

Занятие 6. «Мои положительные качества»

Цели:

1. Сформировать чувство уверенности в себе, повысить самооценку, помочь каждому участнику осознать себя в новом качестве;
2. Научить гармонично воспринимать самого себя и других в общении;
3. Проработать положительные модели поведения в общении.

Материалы: мягкая игрушка в качестве микрофона, карточки с названием сказочных персонажей, сумочка и зеркальце.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.
2. Работа по теме – беседа на тему «Мои положительные качества»; упражнение «Посмотри на хорошего человека»; упражнение «Роль».
3. Анализ занятия:
4. Ритуал прощания.

Занятие 7. «Неверные средства общения»

Цели:

1. Познакомить с понятием «неверные средства общения»;
2. Развивать коммуникативные умения;
3. Развивать навыки самопознания и восприятия себя и других.

Материалы: мягкая игрушка в качестве микрофона.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.
2. Работа по теме – беседа «Неверные средства общения»; упражнение «Сидящий и стоящий»; упражнение «Спиной друг к другу».
3. Анализ занятия:
4. Ритуал прощания.

Занятие 8. «Предотвращение конфликтов»

Цели:

1. Отработать ситуации предотвращения конфликтов;
2. Закрепить навыки поведения в конфликтной ситуации.

Материалы: мягкая игрушка в качестве микрофона, ручки и листы бумаги по числу участников.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.

2. Работа по теме – беседа «Предотвращение конфликтов»; упражнение «Перетягивание каната»; отработка навыков предотвращения конфликтов; упражнение «Петухи».

3. Анализ занятия:

4. Ритуал прощания.

Занятие 9. «Что оказалось самым важным для меня»

Цели:

1. Развивать невербальные навыки общения;
2. Развивать творческие способности;
3. Развивать процесс самопознания;
4. Закрепить навыки взаимодействия;
5. Закрепить навыки поведения в конфликтной ситуации;
6. Дополнительно проработать те темы, которые оказались наиболее актуальными для участников группы.

Материалы: мягкая игрушка в качестве микрофона, мяч.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.

2. Работа по теме – беседа «Что нужно для того, чтобы общение состоялось»; упражнение «Дискуссия»; упражнение «Зеркало и обезьяна»; упражнение «Никто не знает».

3. Анализ занятия:

4. Ритуал прощания.

Занятие 10. «Общение в радость»

Цели:

1. Развивать невербальные навыки общения;
2. Закрепить навыки позитивного общения;
3. Развивать положительную самооценку
4. Закрепить навыки поведения в конфликтной ситуации;
5. Развивать творческие способности;
6. Закрепить полученные навыки;

7. Подвести итоги тренинга.

Материалы: мягкая игрушка в качестве микрофона.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.

2. Работа по теме – заключительная беседа «Общаться – это здорово»; упражнение «Вместо ссоры – помирились»; упражнение «Мостик дружбы»; «Чувствую-себя-хорошо».

3. Анализ тренинговых занятий:

4. Ритуал прощания.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Сводные результаты исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков на этапе формирующего эксперимента

Таблица 5 Результаты исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков по методике описания поведения в конфликтных ситуациях К. У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).

ИО	Ф	Стили поведения					Общий результат
		Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление	
.С.	А	1		1			2
.В.	Б		1				1
.К.	Б			1			1
.Н.	Д		1				1
.В.	З			1			1
.Е.	З		1				1
.С.	К			1			1
.А.	К					1	1
.В.	К		1				1
0 .К.	К	1					1

1	.К.	П					0
2	.М.	П	1	1			2
3	.А.	М	1				1
4	.П.	П	1				1
5	.А.	П					0
6	.И.	С					0
7	.А.	Т				1	1

Стратегии поведения	%	Количество человек
Приспособление	15,4%	3
Сотрудничество	38,4%	6
Компромисс	34,6%	5
Соперничество	7,7%	2
Избегание	3,8%	1

Таблица 6 Результаты исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков по методике «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселев

№	ФИ	Баллы в %	Уровень конфликтности
1	А.С.	24	Выше среднего
2	А.С	20	Выше среднего
3	Б.В.	26	Ниже среднего
4	Б.К	21	Средний
5	Д.Н.	21	Выше среднего
6	З.В.	26	Ниже среднего
7	З.Е.	24	Средний

8	К.С.	28	Ниже среднего
9	К.А.	25	Средний
10	К.В.	15	Выше среднего
11	К.К.	26	Ниже среднего
12	П.К.	27	Ниже среднего
13	П.М.	18	Выше среднего
14	М.А. .	24	Средний
15	П.П.	26	Ниже среднего
16	П.А.	19	Выше среднего
17	С.И.	21	Средний

Уровни	%, количество человек
Выше среднего	15,4% (4 подростков)
Средний	53,8% (8 подростков)
Ниже среднего	30,7% (5 подростка)

Таблица 7 Результаты исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков по методике диагностики В.И. Андреева

№	ФИ	Баллы в %	Уровень конфликтности
1	А.С.	18	Низкий
2	А.С	27	Средний
3	Б.В.	18	Низкий
4	Б.К	27	Средний
5	Д.Н.	27	Средний
6	З.В.	18	Низкий
7	З.Е.	27	Средний
8	К.С.	18	Низкий
9	К.А.	27	Средний
10	К.В.	36	Высокий
11	К.К.	18	Низкий

12	П.К.	18	Низкий
13	П.М.	27	Средний
14	М.А. .	28	Средний
15	П.П.	18	Низкий
16	П.А.	29	Средний
17	С.И.	36	Высокий

Уровни	%, количество человек
Высокий уровень	19,3% (4 подростков)
Средний уровень	42,3% (6 подростков)
Низкий уровень	38,4% (5 подростков)

Таблица 8 Применение Т-критерия Вилкоксона для методики диагностики «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселев

До измерения, $t_{до}$	После измерения, $t_{после}$	Разность ($t_{до} - t_{после}$)	Абсолютное значение разности	Ранговый номер разности
11	21	10	10	10.5
14	24	10	10	10.5
20	28	8	8	6
16	25	9	9	7.5
30	15	-15	15	18
9	26	17	17	20
20	27	7	7	5
13	18	5	5	3.5
12	24	12	12	15
21	26	5	5	3.5
9	19	10	10	10.5
9	21	12	12	15
10	26	16	16	19
31	19	-12	12	15

24	28	4	4	2
9	20	11	11	13
23	20	-3	3	1
10	24	14	14	17
12	22	10	10	10.5
14	23	9	9	7.5
Сумма				210

Сумма по столбцу рангов равна $\sum=210$

Проверка правильности составления матрицы на основе исчисления контрольной суммы:

$$\sum x_{ij} = \frac{(1+n)n}{2} = \frac{(1+20)20}{2} = 210$$

Сумма по столбцу и контрольная сумма равны между собой, значит, ранжирование проведено правильно.

Теперь отметим те направления, которые являются нетипичными, в данном случае – отрицательными. В Таблице эти направления и соответствующие им ранги выделены цветом. Сумма рангов этих «редких» направлений составляет эмпирическое значение критерия Т:

$$T = \sum R_t = 18 + 15 + 1 = 34$$

По таблице Приложения находим критические значения для Т-критерия Вилкоксона для $n=17$:

$$T_{кр} = 43 (p \leq 0.01)$$

$$T_{кр} = 60 (p \leq 0.05)$$

Зона значимости в данном случае простирается влево, действительно, если бы "редких", в данном случае положительных, направлений не было совсем, то и сумма их рангов равнялась бы нулю.

В данном же случае эмпирическое значение Т попадает в зону значимости: $T_{эмп} < T_{кр}(0,01)$.

Полученное $T_{эмп}$ находится в зоне значимости. Проверка правильности составления матрицы на основе исчисления контрольной суммы:

$$\sum x_{ij} = \frac{(1+n)n}{2} = \frac{(1+21)21}{2} = 231$$

Таблица 9 - Применение Т-критерия Вилкоксона для методики диагностики В.И. Андреева

До измерения, $t_{до}$	После измерения, $t_{после}$	Разность $(t_{до}-t_{после})$	Абсолютное значение разности	Ранговый номер разности
38	27	-11	11	15.5
37	18	-19	19	19
38	27	-11	11	15.5
29	27	-2	2	8
19	18	-1	1	3
28	27	-1	1	3
18	36	18	18	17
38	18	-20	20	21
37	18	-19	19	19
36	28	-8	8	12
19	18	-1	1	3
36	29	-7	7	11
38	36	-2	2	8
38	36	-2	2	8
29	27	-2	2	8
36	27	-9	9	13.5
19	18	-1	1	3
37	36	-1	1	3
37	18	-19	19	19
18	27	9	9	13.5
38	36	-2	2	8

Сумма				231
-------	--	--	--	-----

Сумма по столбцу рангов равна $\sum=231$

Сумма по столбцу и контрольная сумма равны между собой, значит, ранжирование проведено правильно.

Теперь отметим те направления, которые являются нетипичными, в данном случае – положительными. В Таблице эти направления и соответствующие им ранги выделены цветом. Сумма рангов этих «редких» направлений составляет эмпирическое значение критерия Т:

$$T = \sum R_i = 17 + 13.5 = 30.5$$

По таблице Приложения находим критические значения для Т-критерия Вилкоксона для $n=17$:

$$T_{кр} = 49 (p \leq 0.01)$$

$$T_{кр} = 67 (p \leq 0.05)$$

Зона значимости в данном случае простирается влево, действительно, если бы "редких", в данном случае отрицательных, направлений не было совсем, то и сумма их рангов равнялась бы нулю.

В данном же случае эмпирическое значение Т попадает в зону значимости:

$$T_{эмп} < T_{кр}(0,01).$$

Тэмп находится в зоне значимости.

