

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего профессионального образования  
«Челябинский государственный педагогический  
университет»

**Е.М. Харланова**

**Технологии  
социально активного  
образования в вузе**

Учебное пособие

040101 Социальная работа Специалист по социальной  
работе

ОПД.В.03. Курс по выбору

Челябинск

2011

УДК 378 : 151.8 (021)  
ББК 74.480.05 : 88.40 я 73  
Х 21

**Харланова Е.М.**

Технологии социально активного образования в вузе :  
учеб. пособие / Е.М. Харланова. – Челябинск : Изд-во  
Челяб. гос. пед. ун-та, 2011. – 110 с.

ISBN 978–5–85716–910–0

Учебное пособие предназначено для самостоятельной работы студентов в рамках спецкурса по педагогике. В пособии представлен анализ технологических парадигм, авторское обоснование концептуальных основ социально активного профессионального образования, теоретический и практический аспект построения и реализации технологий социально активного профессионального образования.

Для студентов, будущих специалистов по социальной работе, обучающихся по образовательной программе 040101 Социальная работа, а также педагогических специальностей и слушателей системы повышения квалификации работников образования.

**Рецензенты:** Г.Я. Гревцева, д-р пед. наук, проф. ЧГАКИ  
Р.С. Димухаметов, д-р пед. наук, проф. ЧГПУ

©Е.М. Харланова,  
2011  
©Издательство  
Челябинского  
государственного  
педагогического  
университета, 2011

# ОГЛАВЛЕНИЕ

**ВВЕДЕНИЕ.....4**

## **ОСНОВНОЙ КУРС**

**ГЛАВА 1. Теоретические основы  
разработки педагогической технологии**

**1.1. Основные понятия курса .....6**

**1.2. Требования к разработке педагогических технологий.....16**

**1.3. Классификация педагогических технологий.....20**

**ГЛАВА 2. Концептуальные основы  
социально активного образования**

**2.1. Развитие социальной активности студентов как цель технологий социально активного образования.....26**

**2.2. Основные концептуальные положения социально активного образования.....33**

**ГЛАВА 3. Технологии социально активного образования и их инструментальное обеспечение**

**3.1. Характеристика технологий социально активного образования.....49**

<b>3.2. Инструментальное обеспечение технологий социально активного образования.....</b>	<b>73</b>
--	-----------

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ**

### **МАТЕРИАЛ**

<b>I. Программа спецкурса «Технологии социально активного образования».....</b>	<b>85</b>
<b>II. Тесты для самопроверки</b>	
<b>II.1. Тест 1.....</b>	<b>89</b>
<b>II.2. Тест 2 .....</b>	<b>90</b>
<b>II.3. Тест 3.....</b>	<b>92</b>
<b>III. Методы.....</b>	<b>95</b>
<b>IV.Список электронных ресурсов.....</b>	<b>103</b>
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>104</b>
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....</b>	<b>106</b>

### **ВВЕДЕНИЕ**

Данное пособие знакомит педагогов и студентов с теоретическими основами разработки педагогических технологий, так как каждая образовательная задача решается с помощью адекватной технологии.

Предметом изучения спецкурса «Технологии социально активного профессионального образования» является изучение теоретических и практических основ построения и реализации технологий профессионального образования, ориентированного на созидательное преобразование окружающей среды.

В пособии представлен анализ технологических парадигм, раскрывается авторская трактовка концептуальных основ социально активного профессионального образования, охарактеризованы его технологии.

Основной курс пособия включает три главы. В первой главе рассматриваются основные понятия курса: «педагогическая технология», «методика», – требования, предъявляемые к разработке педагогических технологий с позиций разных технологических парадигм, классификации педагогических технологий по разным основаниям, в том числе по направленности деятельности субъектов образования, в рамках которой выделяются технологии социально активного образования.

Во второй главе рассматривается цель применения технологий социального образования – развитие социальной активности студента, раскрыты существенные характеристики социальной активности личности, особенности развития социальной активности студентов в целостности его подпроцессов (формирование, самоопределение, становление) и, как его результат, осваиваемые компетенции и уровни социальной активности. Раскрываются концептуальные основы социально активного высшего профессионального образования (актуальность, целевой приоритет, ведущая идея, ценности, принципы, содержательный и процессуальный аспекты).

Третья глава содержит характеристики технологий социально активного образования (проблемного, проектного, продуктивного обучения, модерации, фасилитации, консультирования и коучинга), а также педагогический инструментарий, используемый в реализации технологий.

В пособии представлен блок учебно-методических материалов, включающий рабочую программу курса, тесты для самопроверки, описание методов.

Пособие адресовано студентам, аспирантам, магистрантам социально-гуманитарных и психолого-педагогических специальностей педагогических вузов и классических университетов, изучающих педагогику высшей школы, слушателям, обучающимся в системе дополнительного вузовского образования, а также профессиональным педагогам. Пособие может быть использовано в рамках курса по выбору.

## **ОСНОВНОЙ КУРС**

### **ГЛАВА 1. Теоретические основы разработки педагогической технологии**

#### **1.1. Основные понятия курса**

Педагогические технологии прочно обосновались в педагогической теории и практике во второй половине XX века. Их появление связывается с переходом человечества от кустарного способа производства к массовому производству, от элитарного образования к массовому образованию [5, с. 16–17], возросшей потребностью в обеспечении высокого и постоянного качества за счет стандартизации, унификацией педагогического процесса.

В отечественной литературе термин «педагогическая технология» употребляется широко и весьма неоднозначно трактуется. Одни ученые понимают под этим термином технологически разработанную обучающую систему, другие сводят

его к системе методов и приемов, третьи используют как синоним методики, четвертые рассматривают как искусство обучения и воспитания.

Трудность определения данного термина, по мнению М.Е. Бершадского и В.В. Гузеева, связана с несколькими причинами:

1) несмотря на то, что в отечественной педагогической науке данное понятие впервые упоминается в XVIII веке (Ф. Поликарпов учебная книга «Технология» 1725 г.), в терминологию современной педагогики она входит под влиянием зарубежной науки, в которой используется термин «educational technology», в дословном переводе «образовательная технология», включающий любые технологии, применяющиеся в различных подсистемах образования;

2) трудности определения места понятия «педагогическая технология» в понятийной системе отечественной педагогики связаны с попыткой соединить две классификации в одну. Если в России привычна триада «дидактика – общая методика – частная методика», то в зарубежной науке – «философия образования – образовательная политика – образовательная технология»;

3) полипарадигмальность современного научного знания в педагогике. Парадигма (в переводе с греческого *paradeigma* – «пример, образец»), рассматривается как совокупность теоретических и методологических предпосылок, определяющих конкретное научное исследование, которая воплощается в научной практике на данном этапе [5, с. 274].

Парадигма в педагогике (педагогическая парадигма) – это устоявшаяся, ставшая привычной точка зрения, определенный стандарт, образец в решении образовательных и исследовательских задач [7, с. 217].

М.Е. Бершадский и В.В. Гузеев отмечают наличие в обращении одновременно трех различных технологических парадигм: эмпирической, алгоритмической, стохастической [5, с. 33–47].

Эмпирическая парадигма реализуется посредством традиционного, частнопредметного подхода к разработке технологий. В рамках данной парадигмы педагогическая технология выстраивается на основе поиска и определения образца успешной педагогической деятельности по решению определенной задачи, этот образец прописывается как последовательность процедур и рекомендуется другим учителям.

Алгоритмическая парадигма основана на идее, что, применяя последовательность процедур к определенным начальным условиям, можно получить запланированный результат. В связи с этим построение педагогической технологии осуществляется путем планирования результатов как диагностично и операционально выраженных целей и непрерывной диагностики результатов. От точно и конкретно поставленных достижимых целей, анализа реальных условий и определения необходимых начальных условий, подбирая подходящие методы, формы, приемы, изменяя условия, педагог движется к достижению результата. Данная парадигма проявилась в разработке технологий программированного и проблемного обучения.

Стохастическая парадигма основана на признании вероятностного характера образовательного процесса, внимании к субъектности ученика и проектированию личностно ориентированных образовательных технологий как псевдослучайных процессов. Поскольку целью образования становится развитие личности субъекта образовательного процесса, диагностика нацелена на прогнозирование тенденций развития каждого ученика. По результатам диагностики проектируется

процесс на каждом шаге, вместо одной общей траектории приходится выстраивать множество частных траекторий, ведущих в нужном направлении.

Приведем в качестве примера определения понятия «педагогическая технология», представленного в рамках различных технологических парадигм (табл. 1).

*Таблица 1*

**Определения понятия «педагогическая технология» с позиций различных технологических парадигм**

Парадигма	Ключевые слова	Определение понятия «педагогическая технология»	Источник
1	2	3	4
Эмпири- ческая	Требование Прогнозирование Успеваемость Обобщение опыта	Прикладные методики, описывающие реализацию пед. системы по ее отдельным элементам. В основе таких описаний лежат теоретические представления о пед. явлениях, опирающиеся на достоверные исследовательские данные	37, с. 126
Алгоритми- ческая	Планирование результатов обучения	Решение дидактических проблем в русле управления учебным	22, с.95

	Программа Управление Диагностика	процессом с точно заданными целями, достижение которых должно поддаваться четкому описанию и определению	
--	--	--	--

Окончание табл. 1

1	2	3	4
Стохастическая	Субъектность Проектирование Вероятность Мониторинг	Система, состоящая из: <ul style="list-style-type: none"><li>• модели исходного состояния учащегося, заданной множеством свойств;</li><li>• некоторого диагностического и операционального представления планируемых результатов обучения;</li><li>• средств диагностики текущего состояния и прогнозирования тенденций ближайшего развития (мониторинга) системы;</li><li>• набора моделей обучения;</li><li>• критериев выбора или построения оптимальной модели обучения для данных конкретных условий;</li><li>• механизма обратной связи, обеспечивающего взаимодействие между данными диагностики и выбором модели обучения, соответствующей полученным данным</li></ul>	5, с.33-47

Как отмечает Д. Спитцер (D.R. Spitzer, 1987), с исторической точки зрения образовательная технология развивалась и действовала тактически, а не стратегически [цит. по 11]; так, с позиций эмпирической и алгоритмической технологической парадигмы образовательная технология призвана раскрывать тактику педагогической деятельности, а с позиций стохастической парадигмы – не только тактику, но и стратегию.

Педагогическая технология как категория должна иметь определенное место в категориальном ряду целостного педагогического процесса. Однако до сих пор эта задача остается нерешенной.

Установлено, что «педагогическая технология» является одним из компонентов педагогической системы.

Понятие «педагогическая система» рассматривается как:

– множество взаимосвязанных структурных и функциональных компонентов, подчиненных целям воспитания, образования и обучения подрастающего поколения и взрослых людей [20, с. 10];

– множество взаимосвязанных структурных компонентов, объединенных общей образовательной целью развития личности и функционирующих в целостном педагогическом процессе [40, с. 140];

– совокупность необходимых и достаточных элементов, характеризующих сущность явления педагогической действительности (воспитатель и воспитанник как субъекты педагогической действительности), его цель, содержание, способы (формы, методы, средства) его осуществления [26, с. 11].

Педагогическая технология как компонент системы взаимосвязана с другими компонентами и выполняет опреде-

ленные функции. Выявление функции педагогической технологии в педагогической системе позволяет раскрыть сущность данной категории.

Педагогическая технология раскрывает путь реализации педагогической системы в ее динамике. Педагогическая технология – это некий системный проект реализации педагогического процесса посредством определенных инструментов, призванный обеспечить достижение результатов наиболее эффективным способом.

Отличительными принципами педагогической технологии являются:

- диагностическое целеобразование;
- результативность (гарантированное достижение целей и эффективность процесса обучения);
- экономичность (оптимизация труда преподавателя, достижение запланированных результатов обучения в определенные сроки);
- воспроизводимость (алгоритмизируемость, целостность, проектируемость, управляемость);
- корректируемость (на основе постоянной обратной связи).

Схожими функциями в педагогической системе наделен еще один компонент системы – «педагогическая методика».

Сравнивая трактовки исследователей содержания понятий «педагогическая технология» и «педагогическая методика», мы находим много общего: оба понятия занимают промежуточное место между теорией и практикой, раскрывают способ организации педагогической деятельности, включают совокупность педагогических инструментов (средств, методов, форм) (табл. 2).

Таблица 2

**Сравнение понятий «педагогическая технология» и  
«педагогическая методика»**

Методика	Технология
Занимает промежуточное место между теорией и практикой [44, с. 27]	Занимает промежуточное место между наукой и практикой [21, с. 18]
В сфере науки она существует как система знаний (методических) и особая деятельность по их получению [44, с. 23]	Область научных исследований по выявлению принципов и разработке оптимальных обучающих систем, по конструированию воспроизводимых дидактических процессов с заранее заданными характеристиками
В сфере практики существует как способ осуществления педагогической деятельности [44, с. 23], алгоритм конструирования и организации (реализации) какой-либо деятельности [44, с. 27]	Проект и реализация системы последовательного развертывания педагогической деятельности, направленной на достижение целей образования и развития личности учащихся [21, с. 14]
Совокупность методов обучения чему-либо и практического выполнения [28, с. 282]	Совокупность средств и методов воспроизведения теоретически обоснованных процессов обучения и воспитания, позволяющих успешно реализовать поставленные образовательные цели [21, с. 126]

Согласно первой точке зрения, педагогическая методика более широкое понятие, включающее педагогическую технологию. Так Е.В. Титова рассматривает технологию как

логически операционально воспроизводимое ядро методики [44, с. 46], И.З. Гликман педагогическую технологию понимает как одно из средств педагогической методики [10, с. 25], отмечая, что трудности воспроизведения технологий связаны с тем, что объекты педагогической деятельности не всегда подходят для системного применения технологий, в связи с чем технология обучения и воспитания личности принципиально не возможна, а технологической обработке поддаются только формы учебно-воспитательной деятельности [Там же, с. 22].

Согласно второй точке зрения, педагогическая технология включает методику реализации разных форм деятельности, представляет проект реализации определенной педагогической системы, теоретически обоснованный и включающий такие компоненты, как методы, формы, средства, приемы. Важно подчеркнуть, что в этот проект включаются не только те средства, которые использует педагог (составляющие методику педагогической деятельности), но и те, которыми располагает и которые может использовать обучающийся.

Полагаем, что более продуктивна иная позиция. Педагогическая технология как проект реализации педагогической системы воплощается в практической деятельности посредством педагогической методики, то есть педагогическая технология и педагогическая методика являются самостоятельными компонентами педагогической системы. Именно эта позиция взята нами за основу.

Таким образом, педагогическая технология рассматривается как проект реализации определенной педагогической системы, теоретически обоснованный, алгоритмизированный, включающий такие компоненты, как методы, формы, средства, приемы, обеспечивающий достижение поставленного результата и реализующийся посредством педагогической методики.

Разработка педагогических технологий осуществляется в трех технологических парадигмах: эмпирической, алгоритмической, стохастической. Технологической обработке подлежат методы, формы образовательного процесса, включающего педагогическую и самообразовательную деятельность.

### **Рекомендуемая литература:**

1. Бершадский, М.Е. Дидактические и психологические основания образовательной технологии / М.Е. Бершадский, В.В. Гузеев. – М.: Пед. поиск, 2003. – 256 с.
2. Левина, М.М. Технологии профессионального педагогического образования: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.: Академия, 2001. – 272 с.
3. Слостенин, В.А. Психология и педагогика: учеб. пособия для вузов / В.А. Слостенин, В.П. Каширин. – М.: Академия, 2007. – 478 с.
4. Титова, Е.В. Если знать, как действовать: разговор о методике воспитания: кн. для учителя / Е.В. Титова. – М.: Просвещение, 1993. – 192 с.

### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Выпишите из справочной литературы определение понятия «педагогическая технология» и установите с позиций какой технологической парадигмы оно разработано?
2. Сравните понятия «образовательная технология» и «педагогическая технология», установите соотношение между ними.
3. Какая из трех позиций о соотношении понятий «педагогическая технология», «педагогическая методика» на ваш взгляд более верна? Обоснуйте свой выбор.

## 1.2. Требования к разработке педагогических технологий

На основе анализа понятия «педагогическая технология» необходимо определить основные методологические требования, предъявляемые к построению педагогической технологии. Поскольку, в соответствии с разными технологическими парадигмами, меняются представления о сущностных характеристиках педагогических технологий, сравним их и затем выделим наиболее универсальные требования.

С позиции *эмпирической парадигмы* требованиями к педагогической технологии выступают ее *операциональность* (четкое последовательное описание процедур) и *воспроизводимость* (то есть возможность его повторения любым учителем).

В соответствии с *алгоритмической парадигмой* учеными выделяются такие требования, как:

– *системность* (взаимосвязанная совокупность компонентов) рассматривается как реализация принципов структурной и содержательной целостности. Технология – это подсистема педагогической системы, ее инструментарий, и, как часть целого, она имеет обоснованность, концептуальность;

– *управляемость* представлена как возможность диагностического целеполагания, проектирования, планирования, организации, оценки, прогнозирования педагогического процесса, поэтапного мониторинга, варьирования средств и методов с целью коррекции результатов;

– *инструментальность* раскрывается как проработанность и алгоритмизация конкретных действий, начиная с постановки целей, как определенность этапов, ведущих к цели, что обеспечивает воспроизводимость технологии;

– *эффективность* – определение пути реализации системы, при котором, при минимальных затратах, достигается максимальный результат;

– *воспроизводимость* – возможность ее массового применения, реализации разными педагогами;

– *результативность* – обеспечение достижения поставленных целей, гарантированного результата, изменений свойств, характеристик, качеств обучающегося.

С позиции *стохастической парадигмы* данные требования получают иную интерпретацию, поскольку учитывается влияние самой личности на среду, на ее преобразование и изменение; влияние, в процессе которого личность, проявляя активность, приобретает новые характеристики.

Выбор данной парадигмы предполагает, согласно исследованию М.Е. Бершадского и В.В. Гузеева, реализацию ряда методологических положений:

1) описание целей посредством системы подцелей и задач (рассматриваемых как диагностически и операционно заданная цель), при этом обучающийся участвует в процессе целеполагания, выбирая цели из предложенных;

2) реализация уровневой дифференциации, отвечающей уровневому планированию результатов воспитания и обучения, при этом планировать уровни необходимо до начала процесса. Уровни необходимо сделать открытыми для обучающихся и обеспечить реализацию каждым учеником его права выбора;

3) получение обратной связи – непрерывный синтетический процесс, позволяющий обнаруживать и прогнозировать тенденции развития каждого обучающегося, что обеспечивает педагогический мониторинг [5, с. 45].

В соответствии с данной парадигмой, обучающийся выступает в роли субъекта образовательного процесса, а следовательно – действует на основе собственной системы отношений, что определяет стохастический (вероятностный) характер образовательного процесса.

Как пишет В.Ю. Питюков, «личность самостоятельно вырабатывает отношение к людям и объектам окружающего мира в процессе непосредственного взаимодействия с ними.

Заставить ребенка относиться к кому-то или чему-то так, как хотелось бы педагогу, невозможно, поскольку выбор отношенческой позиции производится каждым человеком субъективно свободно» [34, с. 22].

Исходя из сказанного, важно внести дополнения в трактовку методологических требований к разработке педагогических технологий:

– *системность* рассматривается не только в состоянии статики, описывая структуру технологии и характеризуя компоненты, но и в динамике, как проектируемые изменения структурных компонентов и их взаимосвязей;

– *управляемость* педагогических технологий подразумевает, что обучающийся выступает в роли субъекта, и, по мере развития его субъектности, осуществляется постепенный переход от управления через соуправление к самоуправлению. На первый план выступает процесс взаимодействия, в рамках которого управление включает мотивацию, планирование, организацию, контроль, реализуемые в процессе совместного проектирования образовательного пути личности;

– *инструментальность* рассматривается шире, чем совокупность педагогических методов, приемов, форм и их алгоритмизированность, так как огромную роль в самоорганизующейся системе играют личностные средства, которыми владеет и которые привносит субъект;

– *результативность* рассматривается не по изменениям черт обучающегося, а по анализу достижения условий (качеств общения, отношений, характера деятельности) среды, позволяющих получить обучающемуся субъектный опыт.

Для разработки технологии, как отмечает Д.В. Чернилевский, необходимо осознавать, что каждая образовательная задача решается с помощью адекватной педагогической технологии [48, с. 54]. Педагог, разрабатывая педагогические технологии применения конкретных средств, реализации методов, форм,

решения педагогических задач, обращается к разным технологическим парадигмам, однако наиболее перспективным видится разработка педагогических технологий с позиции стохастической технологической парадигмы.

### **Рекомендуемая литература:**

1. Бершадский, М.Е. Дидактические и психологические основания образовательной технологии / М.Е. Бершадский, В.В. Гузеев. – М.: Пед. поиск, 2003. – 256 с.
2. Питюков, В.Ю. Основы педагогической технологии: учеб.-практ. пособие / В.Ю. Питюков. – М.: РОСПЕДАГЕНТСТВО, 1997. – 176 с.
3. Чернилевский, Д.В. Дидактические технологии в высшей школе: учеб. пособие для вузов / Д.В. Чернилевский. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 437 с.

### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Сравните требования разработки алгоритмической и стохастической технологических парадигм к разработке педагогических технологий и определите, в чем их отличие?
2. В чем проявляется специфика требования результативности в разных технологических парадигмах?
3. Подумайте и определите, для решения каких педагогических задач целесообразнее разработка педагогических технологий на основе каждой из технологических парадигм? Приведите примеры.

### 1.3. Классификация педагогических технологий

В современной педагогической науке существует несколько классификаций педагогических технологий, построенных на основе разных признаков.

1. Педагогические технологии в зависимости от процесса, в котором они реализуются, делятся на *технологии обучения* и *технологии воспитания*.

Технологии обучения реализуются преимущественно в рамках дидактического процесса, представляют целостную воспроизводимую спроектированную систему, направленную на достижение запланированных целей обучения. М.Е. Башарин дает следующее определение: «педагогически и экономически обоснованный процесс достижения гарантированных потенциально воспроизводимых запланированных педагогических результатов, включающих формирование знаний и умений путем раскрытия специально переработанного содержания, строго реализуемого на основе научной организации труда и поэтапного тестирования» [2, с. 14].

Технологии воспитания описывают процесс планирования взаимодействия, в котором педагог формирует среду, а воспитанник выступает субъектом формирования отношений к миру (что представляется глубоко индивидуальным и внутриличностным процессом), в связи с чем нивелируется такая черта педагогической технологии, как обеспечение планируемых результатов, а на первый план выходит требование действующей системы обратной связи.

2. Взяв в качестве основного критерия *предмет технологической обработки*, выделяют технологии методов, форм, процессов.

3. На основе критерия целевой направленности педагогических технологий выделяют *гуманитарные технологии* и *манипулятивные технологии*.

Гуманитарные технологии ориентированы на развитие личности и на создание соответствующих условий для этого [19], на помощь человеку в адаптации и достижении успеха, удовлетворение его реальных нужд и потребностей [36, с. 44].

Исследователи выделяют важнейшие особенности гуманитарных технологий:

– *ресурсоемкость* (ресурсы: а) идеи, концепты и т. п. и их перевод в разряд деятельностиных целей, задач, программ и проектов; б) людей, способных разрабатывать и реализовывать развивающие проекты и программы; в) финансы и требуемая материальная база);

– *нелинейность* (зависимость гуманитарной системы от целого ряда неопределенных факторов);

– *междисциплинарный характер* (поскольку гуманитарные технологии предполагают организацию коллективной деятельности людей по решению профессиональных проблем, еще не имеющих решения, это диктует необходимость вовлечения в их решение представителей разных сфер знания и деятельности, то есть носителей разного междисциплинарного знания. Продуктивная работа такой команды возможна только на основе междисциплинарного подхода);

– *диалогичность* (предполагает организацию субъект-субъектного взаимодействия участников, создание условий, для того, чтобы участники смогли услышать, понять смыслы и мнения друг друга, выработать доступный язык общения, что позволит в итоге достичь желаемого результата и реализовать замысел);

– *открытость целей работы с человеком, отсутствие манипулятивности в деятельности* (осмысление участниками реальных целей совместной деятельности);

– *рефлексивность* (направленность на развитие рефлексивных компетенций как у тех, в отношении кого используется эта технология, так и у тех, кто ее использует);

– *вовлеченность субъекта в процесс принятия решений* (направленность на развитие субъектной позиции тех, в отношении кого используется эта технология);

– *ориентация на освоение гуманитарной культуры*, отраженной в тексте (слове, знаке, символе, образе) и выражающейся через текст, то есть через особые нематериальные элементы разного типа (знания, идеи, схемы, конструкции).

К гуманитарным относятся следующие технологии: организационно-деятельностных игр, консультирования, обмена информацией, экспериментирования, правового обеспечения и осуществления кооперации на договорных основах [36], развития критического мышления, рефлексивного обучения, обучения на основе социального взаимодействия [12].

Манипулятивные технологии также основаны на практическом использовании знаний о человеке, но направлены на достижение цели субъекта, осуществляющего воздействие без учета интересов людей (объектов), на которые направлено данное воздействие.

4. На основе критерия способа реализации педагогической технологии выделяют *традиционные* и *инновационные технологии* (В.И. Загвязинский, Д.В. Чернилевский).

Традиционные технологии опираются на процессы восприятия, памяти, внимания, мышления, к ним относятся: поисково-исследовательская технология (построение учебного познания как системы задач по разрешению проблемных

ситуаций, в них заключенных, и средств для их решения обучающимися) и технология критериально-оценочного обучения (технология полного усвоения учебного материала, в рамках которой четко заданы критерии усвоения на основе разработанных стандартов).

Инновационные технологии опираются на творческое, продуктивное мышление, поведение, общение. Д.В. Чернилевский относит к ним: технологии активного обучения (которые делятся на имитационные – в их основе лежит воспроизведение в условиях обучения процессов, происходящих в реальной системе, и неимитационные – не предполагающие построения моделей изучаемого явления или процесса) и технологии модульного обучения (их суть заключается в том, что для достижения требуемого уровня компетентности обучаемых на основе соответствующих принципов и факторов осуществляется укрупненное структурирование содержания учебного материала, выбор адекватных ему методов, средств и форм обучения, направленных на самостоятельный выбор и прохождение студентами полного, сокращенного или углубленного вариантов обучения) [48].

5. На основе критерия вида образовательной деятельности, в котором реализуется педагогическая технология, выделяют *технологии формального образования и технологии неформального образования*.

Технологии формального образования реализуются в формальном образовательном процессе, завершающемся выдачей общепризнанного диплома или аттестата, ориентированы на достижение результатов заданных в образовательных стандартах (например: технологии проблемного, проектного, про-

дуктивного обучения). Технологии неформального образования реализуются в образовательном процессе, не сопровождающемся выдачей документа, происходящем в образовательных учреждениях или общественных организациях, клубах и кружках, а также во время индивидуальных занятий с репетитором или тренером, ориентированных на удовлетворение образовательных потребностей обучающихся (например: технологии модерации, фасилитации).

Перечень существующих классификаций педагогических технологий может быть продолжен; к сожалению, ни одна из них не позволяет систематизированно представить все множество педагогических технологий.

В рамках данного курса мы будем опираться на классификацию педагогических технологий на основе направленности деятельности субъектов образования в образовательном процессе, согласно которой выделяются: адаптационные технологии, технологии освоения и воспроизведения социального опыта, технологии социально активного образования.

Адаптационные технологии обеспечивают вхождение субъекта в конкретную среду, освоение норм и форм взаимодействия. Технологии освоения и воспроизведения социального опыта обеспечивают включение субъекта в продуктивную деятельность, выполнение социального заказа. Технологии социально активного образования включают субъекта в преобразование себя и окружающей среды на основе проявления своего инновационного потенциала.

Группа технологий социально активного образования является предметом изучения в рамках данного курса.

### **Рекомендуемая литература:**

1. Башарин, В.Ю. Педагогическая технология: проблемы, определения / В.Ю. Башарин // Специалист. – 1995. – №5. – С. 12–16.
2. Гуманитарные образовательные технологии в вузе: методическое пособие / О.В. Акулова, А.А. Ахаян, Е.Н. Глубокова и др; ред. С.А. Гончаров. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2007. – 159 с.
3. Чернилевский, Д.В. Дидактические технологии в высшей школе: учеб. пособие для вузов / Д.В. Чернилевский. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 437 с.

### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Как вы полагаете, зачем нужны классификации педагогических технологий?
2. Познакомьтесь с описанием технологии проектного обучения (3.1), определите к каким группам технологий она относится в соответствии с каждой из представленных классификаций?
3. Что отличает технологии социально активного образования от других групп технологий?

## **ГЛАВА II. Концептуальные основы социально активного образования**

### **2.1. Развитие социальной активности студентов как цель технологий социально активного образования**

В научной литературе существует неоднозначность в определении понятия социальная активность. Сущность понятия «социальная активность», которая отражает его качественное отличие от всех других форм активности, рассматривает философия.

Философы сходятся в том, что сущностной характеристикой активности является самодвижение, характеризующееся внутренней детерминацией. Активность личности – это самодетерминированность. Наряду с такими факторами, как наследственность, социальная среда, и сама личность, благодаря развитию активности, способна к саморазвитию. Второй, сущностной характеристикой активности является взаимодействие. Вне взаимодействия человека с социальной средой активность личности не формируется. Взаимодействие систем друг с другом – сущность любой формы активности, которая осуществляется в процессе отражения и движения.

Таким образом, с позиций философии активность – это самодвижение материи, она обуславливает движение и в нем проявляется при взаимодействии субъекта активности с внешней средой.

Социальная активность – тип активности. Социальная активность соответствует высшей ступени организации материи – социальной, где действуют наделенные сознанием люди, следовательно, вобрав в себя основные свойства предшествующих ступеней развития, а именно: способность стихийно воздействовать на среду, изменять ее и изменяться в ходе этого взаимодействия,

данная активность изменяет свои свойства (избирательность поведения, произвольность или целенаправленность, надситуативность, целенаправленное изменение окружающей среды).

Социальная активность проявляется в особой форме движения, характерного для человека, – социальной деятельности. Э. Фромм называет «отчужденную» активность (человек не ощущает себя субъектом деятельности) пассивностью, а «неотчужденную активность» (человек ощущает себя субъектом деятельности) «продуктивной активностью» [46, с. 116–117]. Выделяется важная характеристика социальной активности – ее самодеятельный характер. Социальная активность проявляется в форме свободной «самодеятельной» деятельности, не навязанной извне, а протекающей по внутреннему, осознанному побуждению действующей личности. Качественной характеристикой социальной активности является ее направленность. Социальная активность может быть социально-позитивной, социально-нейтральной и социально-негативной в зависимости от того, какие изменения она приносит в общество.

Таким образом, выделим сущностные характеристики социальной активности личности:

– самодетерминированность (проявление самодвижения особого качества, социальная активность проявляется в свободной «самодеятельной» деятельности, не навязанной извне, а протекающей по внутреннему, осознанному побуждению действующей личности);

– включенность в социальное взаимодействие (социальная активность есть результат осознания личностью взаимосвязи с социумом и конструирование способа взаимодействия с ним, позволяющего раскрыть свой потенциал, она проявляется в особой форме движения, характерного для человека – социальной деятельности);

– просоциальность (направленность на преобразование субъекта и социума в социально позитивном направлении, во благо общества).

Особенности проявления социальной активности студентов определяются самой социальной ситуацией их развития – переходом посредством получения высшего образования к новому социальному статусу молодого специалиста, что обуславливает рост потребности в умениях социальной ориентировки в мире, осуществлении социальных проб, конструировании пути профессионального становления с учетом согласования своих возможностей, потребностей и социальных норм и приоритетов.

Позитивная социальная активность студента – состояние и интегративное свойство личности, выражающееся в ее готовности и способности в процессе получения высшего образования быть субъектом социального взаимодействия, преобразовывать себя и окружающую среду во благо общества для достижения личных и социально ориентированных целей.

Социальная активность проявляется в добровольном и осознанном желании личности действовать, самореализуясь *во благо общества*, принимать социальные задачи как свои и включаться в их решение. Опираясь на такие существенные характеристики социальной активности, как самодетерминированность и включенность в социальное взаимодействие, можно характеризовать меру проявления социальной активности личности. Так, при положительном значении показателей по двум характеристикам можно говорить о проявлении собственно социальной активности; при отрицательном – о пассивности; если включенность в деятельность не сопровождается осознанием субъектом ее ценности, без самопричинности – о псевдоактивности (навязанной активности), а при осознании ценности для личности социальной деятельности, но невключенности в нее – потенциальной активности (Рис. 1).



**Рис. 1 Мера проявления активности в деятельности**

Развитие социальной активности студента связано с конструированием им такого способа социального взаимодействия в общественной среде, при котором он самореализуется, достигает личных социально ориентированных целей, действуя в интересах своего развития и развития общества.

Анализируя направленность социальной активности по двум признакам – стремление действовать, реализуя собственные интересы, и действовать в интересах общества, выделяем четыре способа проявления социальной активности личности: гармоничный (согласованность в деятельности собственных интересов личности и интересов общества); эгоистический (преобладает интерес личный, игнорируется общественный, что ведет человека к нарушению связей с социумом), конформно-альтруистический (преобладает стремление к достижению общественного интереса вопреки личному, что ведет к потере самости, источника внутренней активности), деструктивный (когда человек действует вопреки собственным интересам и интересам общества, что препятствует его личностному развитию) (Рис. 2).



**Рис. 2 Способы проявления социальной активности личности**

Развитие социальной активности студентов – процесс и результат количественных и качественных изменений в способности студента быть субъектом социального взаимодействия, преобразовывать себя и социум для достижения личных и социально ориентированных целей. Данный процесс происходит в ведущей для студентов учебно-профессиональной деятельности, включает три подпроцесса:

- формирование социальной активности (определенный исходный, начальный вид развития изменения структуры социальной активности личности и ее содержания под доминирующим влиянием внешних воздействий);
- самоопределение социальной активности (переход от внешней детерминации к самодетерминации в проявлении и развитии социальной активности);
- становление или достижение зрелости (процесс перехода личности к самодетерминированной деятельности на основе сформированной системы отношений).

Процесс развития сопровождается освоением компетенций социальной активности (количественные изменения), которые приводят к качественным изменениям (уровня социальной активности студентов).

Компетенции социальной активности – это способности применять знания, умения и отношения для успешной реализации социальной активности, они включают:

- способность определять собственные приоритеты в жизни и профессиональной деятельности с учетом социальных норм и ценностей;

- способность ставить цели, обеспечивающие реализацию субъектно и социально значимых приоритетов;

- готовность к самоуправлению в реализации цели социально приемлемыми способами во взаимодействии с другими субъектами;

- готовность к рефлексии результатов проявления социальной активности с позиции ее соответствия цели и ценностям личности и социума.

Комплексное освоение компетенций социальной активности обуславливает повышение уровня социальной активности студентов, а несформированность одной из них ведет к деформации в развитии социальной активности студента. Например: при несформированности способности ставить цели студент склонен к проявлению псевдоактивности (под давлением активности других субъектов, четко определяющих свои цели, он вовлекается в их реализацию); если цели им ставятся, но в них не согласованы интересы личности и социума, то студент проявляет один из дисгармоничных способов социальной активности – эгоистический (что обедняет систему его социальных связей) или конформно-альтруистический (приводит к отказу от самореализации субъектно и социально значимых приоритетов).

Уровни социальной активности студентов:

- *адаптационный* (соответствует проявлению произвольной, преимущественно ситуативной социальной активности);

- *поисковый* (поисковой активности, направленной на выбор пути преодоления возникающих трудностей, на изменение ситуации в условиях, когда отсутствует определенный прогноз исхода всей ситуации);

– *преобразующий* (характеризуется проявлением студентами способности подниматься над уровнем требований ситуации, ставить цели, избыточные с точки зрения исходной задачи, превышать официально предъявляемые обществом требования к индивиду в продуктивном преобразовании себя и окружающей среды).

Понимание сущности социальной активности, особенностей социальной активности студентов, ее развития необходимо учитывать при разработке технологий социально активного высшего образования, призванных технологически обеспечить реализацию студентами этого процесса в вузе.

### **Рекомендуемая литература:**

1. Абульханова-Славская, К.А. Стратегия жизни / К.А. Абульханова-Славская. – М.: Мысль, 1991. – 299с.
2. Хайкин В.Л. Активность (характеристика и развитие) / В.Л. Хайкин. – М.: Моск. психол.-соц. ин-т; Воронеж: МОДЭК, 2000. – 448 с.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Проанализируйте определение «позитивная социальная активность студентов». Как вы считаете, какова ее роль в личностном и профессиональном становлении студентов?
2. Опираясь на приведенный в тексте пример, охарактеризуйте, как несформированность каждой из компетенций деформирует развитие социальной активности студента?
3. Опросите 10 человек, представителей одной группы молодежи, и 10 человек, работающих с молодежью, какими характеристиками, по их мнению, должен обладать социально активный молодой человек? Итоги подведите отдельно по каждой из опрошенных групп. Расположите упомянутые характеристики от наиболее часто упоми-

наемых к упомянутым один раз. Выделите 5–7 характеристик, наиболее упоминаемых в каждой группе. Сравните результаты между группами. Как вы считаете, чем обусловлено выявленное различие (сходство)?

## **2.2. Основные концептуальные положения социально активного профессионального образования**

Основы социально активного образования разрабатывают С.А. Гильманов, Л.П. Белова, А. Седельников.

Объективная необходимость социально активного образования обусловлена ускорением социально-экономического и научно-технического прогресса, увеличением динамики развития общества. Это привело к тому, что в течение жизни одного поколения людей кардинально изменяются общественные ценности и нормы, принципиально обновляются техника, технологии, формы организации труда.

В этих условиях обоснована и реализуется концепция непрерывного образования, в рамках которой провозглашена замена формулы «образование на всю жизнь» формулой «образование через всю жизнь».

Однако образование, ориентированное на передачу знаний и их воспроизводство будущими специалистами пусть и на протяжении всей жизни, приводит к профессиональной некомпетентности, социальной безответственности выпускников. Остро стоит вопрос о переосмыслении целевых функций образования как системы, задач ее отдельных ступеней и звеньев, пересмотре традиционных представлений о социальной сущности образования, его взаимосвязи с другими видами и формами общественной практики, место и роль образования как социального института в жизни человека и общества.

В современном мире с позиций постнеклассической научной картины мира образовательная система стала рассматриваться как открытая, то есть обменивающаяся информацией со средой, самоорганизующая, то есть наделенная активной функцией не только выполнять социальный заказ общества, но и влиять на развитие общества. В связи с этим целесообразно говорить о замене формулы «образование через всю жизнь» формулой «образование – жизнь».

Согласно этой формуле, получая образование, субъект не только готовится к жизни, но и живет, реализуя свой потенциал, решая актуальные социальные проблемы, опираясь на субъектный опыт. Он движется от воспроизведения социального опыта и присвоения способностей человеческого рода путем осуществления по отношению к ним такой практической или познавательной деятельности, которая адекватна (хотя, разумеется, не тождественна) воплощенной в них человеческой деятельности, к преобразованию себя, окружающей действительности и самой деятельности на основе субъектного опыта, что обеспечивает освоение социальных и профессиональных компетенций в процессе субъектного освоения образования.

Центральной идеей социально активного образования в вузе является *развитие человека как субъекта социального взаимодействия, самоактуализирующегося и самореализующегося в процессе социально-позитивного преобразования окружающего мира*. Для этого необходимо, чтобы сам образовательный процесс был социально активным, не только отражал влияние общества, но и изменял общество, формируя систему важных социальных отношений и ценностей, вносил социокультурные новшества, нововведения, инновации.

Социально активным является образование, в рамках которого проблемы внешнего окружающего социального мира становятся «обучающим материалом» для развития навыков

самоорганизации, самостоятельного разрешения таких проблем [38, с. 76], то есть, направленное на опережающее решение социальных проблем и предупреждающее воздействие на окружающую социальную среду с целью ее преобразования, охватывающее наиболее важные стороны социальной действительности и предполагающее индивидуализированный путь освоения, возможность проявления различных типов социальной активности в этом процессе.

Социально активное образование представляет собой целенаправленное, инициативное, конструктивное, продуктивное участие образования как социального института в значимых изменениях в социокультурной жизни общества, региона [3]. Его субъекты вовлечены во взаимодействие с социальной средой, по ее преобразованию.

Его целью является полноценное развитие личности будущего специалиста как субъекта социальной, профессиональной деятельности, реализующего свой потенциал во благо окружающего мира посредством построения и осуществления индивидуальной жизненной стратегии взаимодействия с социумом в единстве личного и социального интересов в различных аспектах (социально-экономическом, социально-политическом, социально-культурном и т.п.).

Особенностью социально активного образования является его направленность не только на воспроизведение знаний, но и на преобразование действительности посредством продуктивной научно-исследовательской и учебно-профессиональной деятельности, включающей активные социальные действия и позволяющей личности проявлять свой инновационный потенциал.

Как отмечает Л.П. Белова, социальная активность образования может быть внешней (активность субъектов образования как отрасли в социально значимых изменениях в обществе), и

внутренней (формирование активной жизненной позиции участников образовательного процесса, рождение и реализация инноваций); непосредственной (прямое участие в социокультурной жизни) и опосредованной (в том числе через сформировавшиеся качества личности, социально активную мотивацию субъектов образовательного процесса) [3, с. 112].

Это образование, в котором каждый, с одной стороны, является субъектом деятельности, с другой – субъектом взаимодействия, действующим согласованно с другими, воспринимая их в качестве субъектов и вместе выступающим как полисубъект. Каждый субъект образовательного процесса – участник интерактивного процесса со сменой статусов (смена ролей: обучающий и обучающийся, управляющий и подчиняющийся и т.п.).

*Системообразующим фактором* социально активного образования является осознанная общественная потребность в реализации созидательной социальной активности каждого члена общества (реализации заложенного в нем потенциала) как основы благосостояния общества, социального прогресса и развития личности.

Социально активный образовательный процесс вуза как педагогическая система – это целостная совокупность средств, методов и форм взаимодействия субъектов образовательного процесса, направленная на субъектное освоение содержания образования (посредством интеграции субъектом его личностного и социального аспектов) путем решения социальных проблем, преобразования окружающей действительности.

Для каждого человека социально активное образование выступает процессом, в рамках которого он, осваивая социальный опыт, создает субъектный опыт, интегрируя личностный и социальный аспекты образования, выстраивает индивидуальную

стратегию своего развития, осуществляет самоопределение, самореализацию, пробу сил во взаимодействии с субъектами образовательного процесса по решению социально значимых профессиональных задач, преобразованию себя и действительности, таким образом, осваивает социальные и профессиональные компетенции.

Для общества социально активное образование является и производителем важнейшего ресурса – созидательной активности граждан, основы социального, экономического прогресса страны (в этом проявляется внутренняя активность образования), – и отраслью социально значимых изменений в обществе посредством создания и осуществления различных проектов (внешняя социальная активность образования).

Смысловое наполнение социально активного образования составляют *ценности*: взаимодействие личности и общества на основе сопряженности интересов их развития; приоритет духовности; личностный выбор и ответственность за преобразование себя и окружающей среды; многообразие социальной активности.

*Ценность взаимодействия личности и общества на основе сопряженности интересов их развития*, провозглашающая ценность личности, ее интересов и ценность общества, интересов развития общества.

В каждой личности заложен потенциал, раскрыть который может только сам человек, но, поскольку все социальное не передается через биологические структуры, а осваивается личностью в процессе взаимодействия с социумом, человек нуждается в целенаправленном социальном взаимодействии, субъектом которого он является, для саморазвития, самореализации. Только в условиях социальной среды, благодаря самоорганизации, проявляется социальная активность личности,

сущностными характеристиками которой являются самодетерминация, самостоятельность во взаимодействии. Значим поиск и выбор субъектом пути проявления социальной активности, в котором согласованы интересы его личностного развития с интересами развития социума. При приоритетности одной ценности и дискриминации другой в проявлении социальной активности активность развивается по деструктивному пути, оказывая аналогичное влияние и на развитие личности.

*Духовность как идеал нравственности и ориентир социальной активности* – это признание, что человек – творец, его сущность, опираясь на классификацию социальных потребностей Н.М. Бережного, можно представить как способность подняться над «потребностями для себя» (потребности самоутверждения в обществе, самореализации, власти и т.п.) к «потребностям для других» (потребность общения, защиты слабого) и «потребностям вместе с другими» (выражает побудительные силы многих людей или общества в целом: потребность безопасности, свободы, мира и др.) [4]. Ориентир на культурные традиции России, науку и религию (сферы духовного производства), определяющие духовные ценности;

*Ценность личностного выбора и ответственности за преобразование себя и окружающей среды* проявляется в принципах гуманизма и самоорганизации, что проявляется в признании ценности каждой личности, ее уникальности, неповторимости, невозможности заранее запрограммировать результаты его развития. Свобода выбора с ориентацией на «свободу для», а не «свободу от». Активность есть свободный выбор, но не отказ от обязанностей и требований, которые выработаны с целью помочь обрести человеку свой образ, раскрыть потенциал. Реализация «свободы для» проявляется в познании заложенной сущности и ее реализации в тех формах активности,

которые более соответствуют человеку и возможны лишь при принятии человеком ответственности за свое самоосуществление и улучшение окружающей его действительности.

*Ценность многообразия социальной активности.* В разные исторические периоды обществом востребованы разные типы социальной активности. В условиях относительно медленной эволюции общественных отношений было возможным определить наиболее предпочтительный тип активности и целенаправленно в процессе образования его формировать. Поскольку в настоящее время мир вокруг нас динамично изменяется, невозможно спрогнозировать точно, какой из типов активности будет более востребован, наоборот, как раз типологическое разнообразие обеспечивает обществу возможность преодолевать кризисные периоды. Осознана ценность каждого типа, что позволяет отказаться от встраивания личности в жесткие рамки желаемого типа и форм социальной активности, а предоставить ей возможность самостоятельно освоить и закрепить в деятельности наиболее приемлемые для нее формы и тип активности.

Ценности социально активного высшего профессионального образования обуславливают его *принципы*: опережающего отражения и преобразовательной направленности образовательного процесса к нуждам социальной среды и потребностям личности; взаимообогащающего сотрудничества; многообразия используемых средств с учетом динамики освоения профессиональных компетенций; открытости образовательного процесса для социальных взаимодействий и интеграции ресурсов вуза и социальной среды; цикличности и продуктивности.

*Принцип опережающего отражения и преобразовательной направленности образовательного процесса к нуждам социальной среды и потребностям личности.* Переход к социально

активному образованию означает ориентацию на опережающее отражение проблем развития общества, становление студента, то есть способность человека быть стратегом своей деятельности, ставить и корректировать цели, осознавать мотивы, самостоятельно выстраивать действия и оценивать их соответствие задуманному, выстраивать планы жизни.

Образование должно быть ориентировано на будущее, так как, с одной стороны, именно опережающее отражение в сознании человека тех действий, которые он стремится совершить, и тех результатов, которых он хочет достигнуть в своем развитии, в случае привлекательности для личности, становятся своеобразным *аккумулятором энергии*, обеспечивающим его деятельность, а с другой стороны, в условиях современных темпов развития общества, науки только стратегическое планирование, опережающая постановка проблем позволяет преодолеть отставание образования от динамично изменяющихся требований современной практики. Только тогда, когда будущий специалист, столкнувшись с проблемой, противоречием, включается в анализ явления, поиск способов его разрешения, обоснование, реализацию одного из них, происходит освоение им социальных и профессиональных компетенций.

*Принцип открытости образовательного процесса для социальных взаимодействий.* Только в условиях реального взаимодействия с социальной средой (ее производственными и социокультурными субъектами) в образовательном процессе возможно преодолеть проблему «отставания» получаемого образования от динамичных изменений в сфере профессиональной деятельности.

Вуз, как открытая система, нуждается в постоянном обмене ресурсами с окружающей социальной средой, как сфера нематериального производства, он испытывает дефицит ресур-

сов (материальных, финансовых) и обладает ресурсами (кадровыми, технологическими), востребованными в социальной среде. Объединение усилий вуза, общественных формирований, производственных структур, органов муниципального самоуправления, средств массовой информации, самого человека позволяет интегрировать взаимодействия их субъектов, создавая особую социально активную среду.

*Принцип субъектности* означает, что студент и педагог выступают в роли субъектов образовательного процесса, наделены свободой выбора, самоопределения, саморегуляции, самоорганизации. Человек активен только в самореализации. Он проявляет подлинную активность в значимой для общества деятельности, если это позволяет ему проявить свою сущность. Осваивая позицию субъекта, действуя самодетерминированно, реализуя личные и социально ориентированные цели, студент конструирует взаимодействие с окружающей социальной средой, раскрывая заложенный в нем потенциал.

*Принцип взаимообогащающего сотрудничества* означает, что образовательный процесс должен выстраиваться на основе взаимного уважения интересов его субъектов, согласования их приоритетов и обмена вкладом между ними. Следуя этому принципу, для освоения студентом опыта сотрудничества важно:

– *во-первых*, обеспечить открытый диалог между субъектами образовательного процесса для осознания взглядов, норм и способов взаимодействия друг с другом;

– *во-вторых*, организовать такие методы и формы взаимодействия субъектов, которые способствовали бы объединению их усилий в процессе согласования целей, планов деятельности, реализации совместной деятельности по их достижению (интерактивные методы);

– *в-третьих*, использовать такие механизмы взаимодействия, которые максимально включают каждого субъекта во взаимодействие с каждым (сетевое взаимодействие).

*Принцип цикличности.* Для студентов, в отличие от школьников, процесс обучения – это не только процесс учения, познания окружающего мира, но и процесс труда, овладения способами преобразования себя и окружающего мира. В связи с этим важно, чтобы в рамках образовательного процесса осуществлялся не только полный цикл освоения знаний, но и полный цикл социального (трудового) действия (проектный цикл).

*Принцип продуктивности* означает приоритетность продуктивного взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Продуктивность взаимодействия проявляется в двух планах: во внешнем плане – в создании и реализации проектов, подготовке научных работ, оказании услуг или создании товаров, востребованных обществом; во внутреннем плане – в освоении компетенций, расширении субъектного поля личности (освоении новых функций, которые личность может реализовать самостоятельно), обогащении опыта студентов, расширении его социальных связей, освоении новых социальных ролей и др.

*Принцип обратной связи* выдвигает требование регулярного изучения результатов развития социальной активности студентов, мнений субъектов образовательного процесса в процессе мониторинга для осуществления коррекции реализуемого процесса. Реализация данного принципа позволяет своевременно реагировать на изменения, происходящие с субъектами образовательного процесса или свойствами образовательного процесса вуза, вносить изменения в осуществляемый процесс.

Реализуя перечисленные принципы, образовательный процесс вуза повышает свой социально активный статус в окружающем социуме, вовлекая студентов в реальные действия по изменению социума (программы, проекты, изобретения, предоставление различных образовательных услуг населению и др.).

Достижение цели социально активного высшего профессионального образования требует целостности его содержательного и процессуального аспектов.

**Содержание социально активного образования включает компоненты:**

– *когнитивный опыт* – информационная, интеллектуальная, исследовательская культура и культура самоорганизации. Для освоения системы знаний необходимо освоить саму деятельность по их производству, овладеть способами самостоятельного приобретения необходимых знаний;

– *опыт осуществления способов деятельности* предполагает освоение полного цикла действия: от осознания проблемы и ценностных оснований ее решения к определению пути решения и далее к организации себя и других людей для его реализации и оценки результатов, включает умения, позволяющие в сотрудничестве с окружающими людьми, согласуя интересы, выработать и осуществлять способы решения задач и проблем в совместной деятельности. Сам процесс исследования объекта, познания и его преобразования предстает как компонент содержания образования;

– *система общественных отношений*, ценностей и социальных норм является важнейшей составляющей содержания профессионального образования. Изучая и включаясь в систему общественных отношений, согласованную с современными технологиями и нормами профессиональной деятельности, студент формирует собственную субъективную систему отношений к себе, обществу, профессии, которая становится основой его саморегуляции. Особо в этой системе нужно выделить социальный интерес, чувство общности;

– *опыт творческой преобразовательной деятельности* – основа осуществления пробы сил субъектом, позволяющей про-

явить сущностные силы, типологическое своеобразие присущей социальной активности, осуществить процесс экстерииоризации.

Социально активное образование выстраивается как единство выработанных параметров порядка (законов, принципов, норм), взаимодействия субъектов образовательного процесса между собой и с социальными партнерами, и многовариантности самого содержания образования и путей его освоения как необходимого условия, позволяющего будущему специалисту, проявляя собственную активность, выстраивать индивидуальную образовательную траекторию.

Ядром субъектности будущего специалиста в учебно-профессиональной деятельности являются освоенные им компетенции (включающие знания, умения, отношения), позволяющие в дальнейшем самостоятельно осваивать профессиональную деятельность и приобретать компетентность.

**Структура социально активного образовательного процесса** определяется в соответствии с динамикой развития личности и логикой освоения профессионального образования. Она включает **вертикальную последовательную взаимосвязь** этапов социально активного образования (информационно-мобилизационного, побудительно-поддерживающего и консультационно-сопроводительного) и **горизонтальную координацию** различных групповых субъектов социальной активности, субъектом которых может быть студент или во взаимодействие с которыми он может вступать (административных, педагогических, общественных, научных, самоуправления и т.п.), и форм образования (формального, неформального, информального).

Важно, чтобы на каждом этапе обучения студент имел реальные возможности в образовательном процессе вуза в соответствии со своими личностными особенностями и

субъектным опытом проявлять социальную активность с учетом личного и социального интереса.

*1. Информационно-мобилизационный этап* включает педагогическое содействие для обеспечения интериоризации студентом опыта совместной деятельности по решению социальных проблем на основе знаний и средств осваиваемой учебно-профессиональной деятельности, информирование студентов о возможностях проявления активности, вовлечение в групповую совместную деятельность по обсуждению социальных проблем, способов их решения, осуществление реализации разработанных решений в составе коллективного субъекта социальной активности в учебной деятельности, активизацию самоанализа, саморефлексии студентов.

Критерием завершенности данного этапа является освоение студентом способов самоуправления собственной образовательной деятельностью, востребованность возможностей воспроизведения социальной активности.

*2. Побудительно-поддерживающий этап* включает поддержку определения студентом планов саморазвития и использования возможностей образовательного процесса для его реализации, получение студентом опыта разработки и реализации собственных инициатив.

Критерием завершенности данного этапа является сформировавшийся у студента субъектный опыт реализации социальной активности в образовательной среде вуза.

*3. Сопроводительно-консультационный этап* направлен на поддержку перехода студента к самообеспечению в реализации социальной активности в учебно-профессиональной деятельности в социально-образовательном пространстве, проявлении продуктивной социальной активности в научно-исследовательской деятельности (получение принципиально новых знаний) и трудовой деятельности (создание материальных ценностей или оказание

профессиональных услуг). Педагог переходит к позиции консультанта, сопровождающего студента в проявляемой им активности в социально-образовательном пространстве, стимулирующего студента на расширение его субъектного поля.

Критерий завершенности данного этапа – самостоятельная реализация студентом продуктивной социальной активности в учебно-профессиональной деятельности (в идеале получение опыта надситуативной и сверхнормативной активности).

Горизонтальная координация осуществляется с опорой на принципы *добровольности* (как основы мотивации деятельности субъекта), *самоуправления* (как основы организации деятельности), *партнерства* (как основы взаимодействия субъектов).

Важную роль выполняет интеграция форм образовательной деятельности: формального, неформального и информального образования:

– *формальное образование*, завершающееся выдачей общепризнанного диплома или аттестата;

– *неформальное образование*, обычно не сопровождается выдачей документа, происходящее в образовательных учреждениях или общественных организациях, клубах и кружках, а также во время индивидуальных занятий с репетитором или тренером;

– *информальное образование* – наша индивидуальная познавательная деятельность, сопровождающая нашу повседневную жизнь и не обязательно носящая целенаправленный характер [38, с. 3].

Анализ, осуществленный в исследованиях А. Лукичева [23], Н.И. Бычковой [8, с. 5], показывает, что каждая из форм выполняет свои функции: *формальное образование* закладывает фундамент, систему знаний и компетенций в соответствии со стандартами, выступает инструментом долгосрочной и среднесрочной стратегии развития людских ресурсов; *неформальное образование* обеспечивает приращение образовательного потенциала,

выступает инструментом удовлетворения актуальных потребностей субъектов, осознаваемого ими дефицита определенных компетенций, решения краткосрочных задач, подстройки под изменяющие условия, разработки, апробации инноваций в сфере образования; *информальное образование* выступает инструментом самоорганизации образовательной деятельности субъекта, включающей всю совокупность разных источников информации, пополняющих субъектный и витагенный опыт, позволяющее субъекту решать актуальные для него задачи, самостоятельно добывая необходимые знания, осваивая умения и компетенции. Данные формы образовательной деятельности взаимообогащают друг друга. Так, информальное образование формирует заказ для неформального и формального образования, неформальное образование является источником обновления формального образования, формальное образование позволяет осваивать базовые компетенции, закладывает фундамент для дальнейшей неформальной и информальной образовательной деятельности.

Подводя итоги, подчеркнем, что социально активное высшее профессиональное образование основано на признании идеи: развитие будущего специалиста как самоактуализирующегося и самореализующегося субъекта осуществляется в процессе его социально-позитивного взаимодействия по преобразованию себя и окружающего мира, выражаемого формулой «образование – жизнь».

Согласно этой формуле будущий специалист в процессе профессионального образования не только готовится к жизни, но и живет, реализуя свой потенциал, решая актуальные социальные проблемы, опираясь на субъектный опыт.

Социально активное образование – это целенаправленное, инициативное, конструктивное, продуктивное участие его субъектов и институтов в значимых изменениях в социокультурной жизни общества, региона, направленное на опере-

жающее решение социальных проблем и предупреждающее воздействие на окружающую социальную среду с целью ее преобразования.

### **Рекомендуемая литература:**

1. Белова, Л.П. Социальная активность сельской школы: дис. ... канд. пед. наук / Л.П. Белова. – Тюмень, 2005. – 242 с.
2. Лукичев А. Болонский процесс формирует новую модель образования. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.russianenic.ru/publications/7.html>.
3. Меморандум непрерывного образования Европейского Союза. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.znanie.org/docs/memorandum.html>
4. Седельников, А. Социально активное образование как институциональный партнер территориального общественного самоуправления / А. Седельников // Народное образование. – 2008. – №1. – С. 75–80.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Что такое концепция?
2. Подумайте, насколько ценности социально активного образования отвечают ценностям гуманистической педагогики?
3. Выделите структурные элементы представленных концептуальных основ, изобразите их графически в виде схемы.

## **ГЛАВА III. Технологии социального активного образования и их инструментальное обеспечение**

### **3.1. Характеристика технологий социально активного образования**

Весь период обучения студента в вузе мы можем представить как единый мегацикл развития его социальной активности, включающий подпроцессы формирования, самоопределения и становления (созревания). Для реализации каждого из подпроцессов целесообразны определенные технологии социально активного образования (табл. 3).

*Таблица 3*

#### **Сопоставление подпроцессов развития социальной активности студентов и применяемых технологий**

Подпроцесс развития социальной активности студента	Границы субъектного поля социальной активности в вузе	Технологии
Формирование	Локальная среда	Модерации Проблемного обучения
Самоопределение	Среда образовательного процесса вуза	Фасилитации Проектного обучения
Становление, созревание	Социально-образовательное пространство вуза	Консультирования Коучинга Продуктивного обучения

Раскроем последовательно характеристику представленных в таблице технологий.

**ТЕХНОЛОГИЯ ПРОБЛЕМНОГО ОБУЧЕНИЯ** – это специально созданная система специфических приемов и методов, которые способствуют тому, чтобы обучающийся самостоятельно добывал знания и учился самостоятельно их применять в решении новых познавательных и практических задач, а не получал знания в готовом виде или решал задачи по образцу [47, с. 212].

Как технологию высшего профессионального образования проблемное обучение рассматривают М.М. Левина [21], Д.В. Чернилевский и А.И. Марченко [48].

**Цель:** переход учебной деятельности из режима воспроизведения в режим творческого критического мышления, интеграции учебной и профессиональной направленности путем постановки и включения субъектов учения в решение актуальных социальных проблем на основе тех фундаментальных знаний, которые они получают в рамках изучаемого курса.

**Средства:** основной элемент проблемного обучения – *проблемная ситуация*, которая в педагогике рассматривается как состояние умственного затруднения, вызванного объективной недостаточностью ранее усвоенных учащимися знаний и способов умственной или практической деятельности для решения возникшей познавательной задачи, как «осознанное субъектом затруднение, пути преодоления которого требуют поиска новых знаний, новых способов действий» [47, с. 213].

Ядром проблемной ситуации должно быть какое-либо значимое для человека рассогласование, противоречие, тогда человек ощущает незнание, возникшее при этом рассогласовании, гораздо более сильно, волнующе, чем знания, складывается ситуация разрыва [33, с. 93].

Проблемные ситуации делятся на учебные, образовательные, социальные. Подробная классификация проблемных ситуаций представлена Г.К. Селевко [39, с. 62].

Учебно-проблемные ситуации задаются педагогом и развиваются по мере того, как субъект приобщается к достижению цели, формируется личностный смысл его деятельности [21, с. 68].

Образовательная ситуация – это ситуация образовательного напряжения, возникающая спонтанно или организуемая педагогом, требующая своего разрешения через совместную деятельность всех ее участников. Ее целью является рождение учениками образовательного результата (идей, проблем, гипотез, версий, схем, опытов, текстов) в ходе специально организованной деятельности [43, с. 172].

Социальная ситуация представляет «единицу социальной среды», которая нуждается в преобразовании [42, с.172].

**Условия:**

- наличие проблемной ситуации, решение которой не имеет однозначного варианта;
- активность обучающихся, их включенность в исследовательскую деятельность по решению данной проблемы;
- диалогичность взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Чтобы проблемная ситуация стала источником мышления, она должна быть принята субъектом к решению, перерасти в учебную проблему.

*Учебная проблема* – это проблемная ситуация, принятая субъектом к решению на основе имеющихся у него средств (знаний, умений, опыта поиска). Признаки учебной проблемы: наличие проблемной ситуации, определенная готовность субъекта к поиску решения, возможность неоднозначного решения [47, с. 213].

*Проблемная задача* представляет собой учебную проблему, решаемую при заданных условиях или параметрах.

Проблемное обучение строится на индивидуальном саморазвитии будущего профессионала, распрямлении тео-

ретических знаний самим субъектом посредством перевода их в систему действий [21, с. 71].

***Этапы:***

*Подготовительный этап*

Включает определение темы, разработку формы проведения конкретного занятия на основе технологии проблемного обучения с выбором методов, приемов ее реализации.

*Организационный этап (по Д.В. Чернилевскому)*

1 фаза. Актуализация изученного материала.

2 фаза. Постановка и осознание целей. Создание проблемной ситуации. Предполагает осознание субъектом значимого рассогласования, противоречия (например: между ранее усвоенным знанием и необходимостью его использования в новых практических условиях; между теоретически возможным путем решения и его практической неосуществимостью; практически доступным результатом и отсутствием теоретических знаний для его обоснования и др.). Студенты принимают обнаруживающиеся затруднения, что позволяет им принять цель, выраженную в приобретении нового знания или углубления имеющегося для решения выявленной проблемы.

3 фаза. Постановка учебной проблемы. Включает создание условий для принятия субъектом проблемной ситуации к решению.

4 фаза. Построение проблемной задачи, ее конструирование путем конкретизации и определения параметров и условий.

5 фаза. Умственный поиск и решение проблемы. Нахождение способа решения задания путем выдвижения гипотезы. Формулирование гипотезы или нескольких гипотез, основанных на допущениях и уже известных фактах; доказательство или опровержение гипотезы, анализ возможных ошибок, предсказание естественных следствий из каждой гипотезы.

6 Фаза. Проверка решения проблемы и повторение. Теоретическая или практическая проверка гипотез, формули-

ровка познавательных выводов, обобщение правильности решения проблемы.

#### *Аналитический этап*

Анализ деятельности субъектов, полученных результатов, их сопоставление с поставленными целями, планирование с учетом полученных результатов дальнейшей деятельности.

**Методы проблемного обучения:** проблемное изложение учебного материала, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

Метод проблемного изложения материала состоит в том, что, создав проблемную ситуацию, преподаватель воспроизводит в какой-то мере путь открытия ее решения, раскрывает внутренние противоречия, демонстрирует сам путь научного поиска [47, с. 214]. Обучающиеся при этом выступают активными наблюдателями, перед которыми разворачивается процесс решения проблемы.

Частично-поисковый метод предполагает, что студенты под руководством преподавателя частично осуществляют самостоятельное решение учебных проблем [47, с. 215].

Исследовательский метод предоставляет наиболее полную самостоятельность. Его качественная особенность, по мнению В.И. Загвязинского, заключается в «постепенном переходе от имитации научного поиска к действительному научному или научно-практическому поиску» [15, с. 87]. Студенты, осознав проблему, самостоятельно намечают план поиска, строят предположения, обдумывают способ их проверки, проводят наблюдения, опыты, фиксируют факты, сравнивают, классифицируют, обобщают, доказывают, делают выводы.

**ТЕХНОЛОГИЯ ПРОЕКТНОГО ОБУЧЕНИЯ** – специально созданная система специфических приемов и методов, в условиях которой студент выступает субъектом разработки и реализации путей решения определенных проблем на основе проектирования, обеспечивающего выход на планирование и реализацию путей решения проблемы.

**Цель:** включение студентов в преобразование себя и социальной среды на основе разработки проектов (будущего вероятностного состояния определенной системы и пути его достижения) для решения конкретных проблемных ситуаций (учебных, образовательных, социальных), позволяющая проявлять социальную активность в сочетании ее форм инициативы и ответственности.

**Средства:**

**Проект** – целенаправленное создание или изменение некой системы, ограниченное во времени и ресурсах и имеющее специфическую организацию [27, с. 39].

Классификацию проектов на основе ряда признаков предлагает Е.С. Полат, выделим один из них. Так, по характеру доминирующей в проекте деятельности образуются следующие группы проектов:

- поисковая (поисковый проект);
- исследовательская (исследовательский проект);
- творческая (творческий проект);
- ролевая (игровой проект);
- прикладная, практико-ориентированная (практико-ориентированный проект);
- ознакомительно-ориентировочная (ориентировочный проект) [41].

**Проектирование** – это процесс балансирования мыслительной деятельности в рамках свободы разработки проекта и ответственности перед собой и обществом за результаты его реализации [42, с. 70].

В проектном обучении студенты осваивают проектирование в условиях квазипрофессиональной деятельности, внимание уделяется разработке проектов, освоению самого процесса проектирования, его продукты имеют второстепенную роль.

### ***Условия:***

- наличие значимой проблемы, решение которой имеет разные варианты;
- обучающийся выступает в роли субъекта проектной деятельности, осуществляет выбор пути и средств решения проблемы;
- согласование структурирования содержания деятельности с указанием сроков выполнения работ и подведением промежуточных итогов;
- ориентация на получение продукта (с одной стороны, приращение знаний, умений, компетенций автора и исполнителей проекта, с другой – создание продукта, оказание услуги, востребованной другими людьми, позволяющими преобразовать определенную ситуацию).

***Этапы технологии проектного обучения*** представляем на основе разработки И.А. Колесниковой, М.П. Горчакова-Сибирской [18, с. 61–94].

#### ***1. Разработка проекта:***

- выявление проблемной ситуации, определение потребности;
- прогнозирование, исследование перспектив какого-либо явления, вероятностное суждение о возможных состояниях в будущем и определение возможных путей решения проблем;
- концептуализация, формулирование идеи, ведущего замысла и выработка концептуальных положений, определение цели, ценностей, смыслов преобразования действительности;
- планирование, разработка системы задач и процедур деятельности, обеспечивающих достижение предполагаемого результата (в форме программы, плана). Используется конструирование (детальная разработка этапов решения конкретных задач, элементов проекта), моделирование (создание модели преобразования объекта или процесса для определения наиболее

приемлемых вариантов решения проблемы) и систематизация (объединение, структуризация принятых решений);

- защита проекта, его публичное представление, включающее обсуждение и экспертизу для осуществления коррекции проекта.

## 2. *Реализация проекта:*

- подготовка организационной группы, поиск партнеров, заключение соглашений;

- выполнение запланированных действий при их мониторинге, действующей системе обратных связей, анализе промежуточных результатов;

- сбор информации о полученных результатах, обеспечение открытости информации о проекте, презентация результатов.

## 3. *Анализ результатов реализации проекта:* анализ хода реализации проекта и системы отношений, которая в нем сложилась, выбор вариантов продолжения проекта (новый проект, опирающийся на результаты предыдущего) и распространение и освещение результатов.

*Основные методы:* метод игрового проектирования, метод мини-проектов, исследовательские методы, методы рефлексии.

Метод игрового проектирования – метод разработки последовательности и содержания действий для достижения определенной цели, включающий анализ цели, условий, сопутствующих проблем, выработку стратегии поведения, алгоритма действий и сроков, оценку результативности и способы контроля достижения целей проекта [30].

Исследовательский метод включает осознание студентами проблемы, разработку плана поиска, предположений, способов их проверки, осуществление наблюдения, опытов, фиксирования фактов, сравнения, классификации, обобщения, доказательства и обоснования выводов.

Метод рефлексии – обращение студента к самоанализу и самоконтролю в процессе осуществления деятельности, оценке и преобразованию себя на основе согласования внутреннего потенциала личности и требований к осуществляемой деятельности. Данный метод включает анализ осуществленной деятельности, выявление причинно-следственных связей между ее аспектами, поиск альтернативных способов достижения поставленных целей, планирование путей реализации осмысленных возможностей усовершенствования деятельности.

**ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДУКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ** направлена на организацию образовательного процесса с помощью индивидуальных маршрутов, структурированных в виде последовательности шагов с четко определенными результатами, получением продукта, выраженного в приращении компетенций будущего специалиста и в реальном оказании услуг, создании товаров, востребованных в социально-образовательном пространстве.

Продуктивное обучение, согласно И. Бему и Й. Шнайдеру, есть процесс образования, целью которого является развитие личности в сообществе, а также совершенствование самого сообщества. В его основе – самостоятельная образовательная деятельность обучающегося, выполняемая на основе индивидуальной программы на реальных рабочих местах и при поддержке педагога.

***Средства:***

Индивидуальный образовательный маршрут разрабатывается самим студентом на основе представленных данных об имеющихся возможностях, выборе форм, тем, проблем, способов их решения и субъектной реализации в продуктивной учебно-профессиональной деятельности. Содержание осваивается через продуктивную деятельность, для успешной реализации которой необходимо получать и обобщать информацию, исполь-

зую различные источники, знания становятся средствами и инструментами, обеспечивающими продуктивную деятельность.

Продуктивная деятельность – осуществление целенаправленного преобразования себя и окружающей среды с целью получения конкретного результата. Внутренний продукт – освоенные компетенции. Внешний продукт – товары, услуги.

Социальный проект – особая форма отражения потребностей, интересов, установок, стремлений людей, направленная на преобразование системы отношений и на преобразование самого человека [42, с. 69].

В рамках продуктивного обучения используется то же средство, что и в проектном обучении (проект), однако меняется сфера реализации проектов (социально-образовательное пространство), основной вид деятельности студентов (учебно-профессиональная деятельность), повышается значимость этапа реализации проекта и полученного продукта.

#### ***Условия:***

- осознание студентами ответственности за собственный образовательный процесс, готовность содействовать данному процессу, опора на их субъектность;
- включенность студентов в выбор мест, направлений продуктивной профессионально ориентированной деятельности в социально-образовательном пространстве вуза, реализуемой во взаимодействии с субъектами социальной среды;
- способность педагога поддержать самообразовательную деятельность студентов, осуществляя регулярные консультации.

#### ***Этапы продуктивного образования***

1. Определение места продуктивной деятельности (места практики);
2. Выявление проблем, определение проблемной ситуации, над преобразованием которой будет работать студент;

3. Разработка проекта;
4. Реализация проекта на месте практики;
5. Публичное представление результатов;
6. Рефлексия деятельности.

Методы: проектов, социального взаимодействия.

Метод социального взаимодействия предполагает осуществление непосредственного взаимодействия с субъектами социальной среды при выполнении продуктивной деятельности (опрос сотрудников учреждения и потребителей для подготовки инструкций, презентаций, статей в СМИ и т.п.).

**ТЕХНОЛОГИЯ МОДЕРАЦИИ** представляет собой организацию процесса коммуникации в группе на основе диалога, обмена мнениями и суждениями, позволяющего субъекту осознать свой внутренний потенциал и возможности образовательного процесса вуза для его реализации, помогает потенциальное сделать актуальным [41, с. 5].

Данная технология представлена как технология высшего образования в работах С.А. Жезловой [14], Т.С. Паниной, Л.Н. Вавиловой [29], А.П. Пересыпкина [33].

**Цель применения:** развитие умения студентов самостоятельно решать проблемы, вести дискуссию и переговоры, принимать ответственность за свои действия и за достижения общего результата при воплощении принятых решений, а также раскрытие студентом потенциала образовательного процесса в развитии социальной активности.

**Средства:**

*Интерактивное взаимодействие* предполагает, что каждый из участников вносит свой вклад (знания, умения, опыт) в групповое обсуждение, складывается ситуация, в которой участники осуществляют взаимообучение, при этом каждый участник вбирает столько, сколько может осилить.

**Условия:**

- настрой группы на обучение и общение в ситуации доверия, сотрудничества;
- выбор тем, актуальных для участников группы, и их конкретизация на основе взаимодействия;
- руководство групповыми процессами для обеспечения включения каждого участника в поиск решений, содействие принятию личной ответственности каждого за воплощение найденных решений в жизнь.

**Позиция педагога** – модератор, посредник между группой и содержанием образования, которое группа осваивает. Его задача: инициировать процесс освоения группой содержания и управлять им на основе равноправного партнерства. Функции модератора:

- сообщение содержания, заложенного в программе (референт);
- налаживание контактов с группой и внутри группы, поддержка психологической атмосферы (консультант);
- координация работы группы и управление процессом обучения (руководитель) [14, с. 58];
- руководство процессами самоуправления;
- обеспечение субъектной позиции обучаемых в ходе взаимодействия; развитие у них способностей к самоуправлению собственной деятельностью [33, с. 17].

**Этапы модерации:**

**Подготовительный этап.** Модератор разрабатывает сценарий события. Сценарий является некоторой относительно условной оценкой возможного развития группы как системы, строится в рамках предположений о будущих условиях развития.

**Технологический этап.** Проведение модерации. Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова, выделяют следующие фазы:

1 фаза. Вхождение в тему. Основными задачами данной фазы являются: представление, определение правил взаимодействия,

настрой на восприятие позиций других людей, выяснение потребностей и ожиданий участников, согласование целей.

2 фаза. Подборка тем. Осуществляется погружение в проблематику, определение и формулировка проблемы и темы обсуждения. Определяются значимость темы для каждого, формы представления результатов на пленарном заседании.

3 фаза. Проработка (обсуждение) темы в малой группе. Эта фаза реализуется на основе сотрудничества участников группы, их взаимной поддержки, развитии идей друг друга, взаимной ответственности. Тема фиксируется на видном для участников малой группы месте. Разработка темы происходит в режиме обсуждения. Группа должна следовать теме, выделить отдельные аспекты (задачи) и определить их последовательность, возможные решения (выбрать лучшие), определить критерии для воплощения лучшего результата.

4 фаза. Презентация результатов наработок микрогрупп. Обобщение и конкретизация результатов работы. Группы представляют результаты своей работы на общей встрече (пленарном заседании) в заранее выбранной форме. (Согласно классификации Л.И. Уманского, выделяют следующие формы презентации: совместно-индивидуальная форма – группа представляет решение, а затем, после обсуждения, выбирается лучшее; совместно-дополняющая – результат деятельности группы является фрагментом, необходимым для общего решения; совместно-взаимодействующая – из предложений первой группы выбираются наиболее значимые идеи, остальные группы дополняют их, вырабатывается общий итог).

5 фаза. Подведение итогов работы и обмен впечатлениями. Участники включаются в рефлекссию, анализируют, что и каким образом они делали, насколько результаты соответствуют их ожиданиям, планируют дальнейшие перспективы работы и сотрудничества.

*Аналитический этап.* Включает подведение итогов работы модератором на основе полученной от группы обратной связи, анализ полученных результатов, планирование дальнейшей работы.

**Основные методы модерации:** визуализация, вербализация, презентация, обратная связь.

Визуализация – это процесс оптического представления мнений, идей с использованием графических схем и других средств наглядности. Визуализация поддерживает процесс коммуникации в группе. Все методы модерации сопровождаются визуализацией. Главный принцип визуализации: «Только те идеи станут основополагающими для групповой работы, которые будут переработаны в образы, символы и слова в ходе продолжительных разговоров!».

Вербализация – это процесс вербального сопровождения участников групповой работы. Лучшему пониманию сказанного способствуют образные выражения, афоризмы, метафоры, которые облегчают формирование образа у слушателей. Важной составляющей вербализации является *техника постановки вопросов*.

Презентация – процесс модерации, представляющий собой комбинацию вербальной и невербальной коммуникации участников групповой работы. Сущность процесса презентации заключается в отправке вербального и невербального послания с учетом того, что всякий человек может получать информацию и составлять карту когнитивных представлений с помощью пяти органов чувств: зрение, слух, вкус, тактильно-кинестические ощущения, обоняние, составляющих репрезентативную систему человека.

Обратная связь – взаимообмен между участниками групповой работы информацией (содержательного и эмоционального плана). Цель – корректировка дальнейших действий участников и улучшения эмоционального фона групповой работы.

**ТЕХНОЛОГИЯ ФАСИЛИТАЦИИ** направлена на стимулирование развития сознания людей, их независимости, свободы выбора, поддерживает выбор субъектом пути развития, переход от интериоризации к экстариорации.

По мнению Р.С. Димухаметова, фасилитация является технологией деятельности преподавателя [13, с. 60].

**Цель:** содействовать осознанию будущего специалиста себя как автора и творца жизненных обстоятельств, реализации им возможностей развития социальной активности в условиях образовательного процесса вуза, оказывая помощь студенту в осознании им потенциальных возможностей, в самоопределении.

**Средства:**

Фасилитационное общение – феномен межличностного общения, который усиливает продуктивность обучения или воспитания субъектов образовательного процесса за счет их особого стиля общения, стимулирования самоопределения, свободы выбора.

Рефлексия – критическое осмысление человеком оснований, идей и методов собственной деятельности, благодаря которой человек как бы выходит за пределы полной поглощенности непосредственной деятельностью, поднимается над ней и с этой позиции осознает возникающие перед ним проблемы.

Ситуация озарения – следствие сознательного процесса решения проблемы субъектом, проявляющееся в мгновенном осознании им ее решения, понимании сущности явления, понимание структуры отношений в проблемной ситуации.

**Позиция педагога:** фасилитатор – посредник, помогающий, содействующий активизации работы самих обучающихся, их самоопределению, самоорганизации, самореализации.

### ***Условия:***

– стремление субъектов к конгруэнтности, то есть открытости себе и другим людям (от англ. *congruence* – подлинность, открытость, честность), безоценочному принятию и осознанию человеком своих собственных реальных и актуальных ощущений, переживаний и проблем с их последующим точным озвучиванием в языке и выражением в поведении способами, не травмирующими других людей;

– обеспечение готовности субъектов к сотрудничеству с другими членами группы в решении взаимосогласованных задач, взаимообучению, основанному на взаимном уважении, позитивном принятии друг друга;

– принятие субъектами на себя ответственности за собственную образовательную программу.

### ***Процессы фасилицирующего управления:***

1) осуществление педагогом влияний, опосредованных деятельностью и средой для стимулирования активной позиции субъектов в образовательном процессе;

2) делегирование субъекту функций в целеполагании, планировании методов, форм взаимодействия, выборе содержания, форм проявления социальной активности, принятии ответственности за результаты самообразовательной деятельности;

3) принятие обучающимися «игровых» ролей и коррективки на этой основе мотивов самообразовательной деятельности «надо – могу – хочу – стремлюсь»;

4) опосредованное комплексное фасилицирующее воздействие на интеллектуально-познавательную, эмоционально-волевую и деятельностьно-практическую сферы личности студента («подталкивая» индивидуума к точке бифуркации);

5) достижение обучающимися нового уровня ценностных отношений, мотивов профессионального развития, закрепление новых способов мышления и поведения в коммуникационном

пространстве, опосредованных синергией образовательной среды и интерактивной деятельностью;

б) интериоризация обучающимися алгоритма фасилицирующей деятельности.

Алгоритм взаимодействия преподавателя и студента:

- фасилитация мотивирующей деятельности;
- фасилитация формирования цели;
- фасилитация поиска познания предмета;
- фасилитация поиска метода деятельности;
- фасилитация поиска познания средства;
- фасилитация реализации процесса;
- фасилитация рефлексии [13, с. 154].

**Основные методы фасилитации:** метод активного эмпатического слушания, метод подталкивания к бифуркациям, метод группового обсуждения.

Метод активного эмпатического слушания выражается в сочувствии, сопереживании субъектом тех состояний, о которых его информируют другие участники взаимодействия.

Метод подталкивания к бифуркациям – стимулирование процессов осознания студентом субъективно значимых противоречий и осуществления выбора пути их разрешения.

Метод группового обсуждения заключается в организации групповых форм мышления (анализе, генерировании идей, критике различных точек зрения силами группы), позволяющих объединить творческие усилия каждого и способствующих проявлению их потенциала.

**ТЕХНОЛОГИЯ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** представляет собой особым образом организованное взаимодействие между консультантом и клиентом, направленное на разрешение проблем и внесение позитивных изменений в деятельность отдельного специалиста или организации в целом [32, с. 9].

**Цель** – овладение студентом компетенциями разрешения профессиональных проблем в практической деятельности по

реализации социальной активности, выработка и освоение моделей профессионального поведения, ориентированных на профессионально-личностные возможности студента в процессе взаимодействия с консультантом, с помощью его советов и подсказок.

***Средства:***

Консультация – действия профессионального консультанта, направленные на решение конкретных проблем клиента, имеет определенную смысловую и временную завершенность [32, с. 18]. Консультирование включает ряд консультаций, которые выстраиваются в систему.

***Позиция педагога*** – эксперт, обладающий глубокими профессиональными знаниями, квалифицированный специалист в данной области.

Смысл педагогического консультирования заключается в оказании субъекту помощи, позволяющей ему преодолеть препятствия, мешающие самостоятельному достижению результатов [32, с. 82].

***Этапы консультирования***

1. Контакт-контракт.
2. Прояснение ситуации.
3. Диагноз.
4. Взвешивание альтернативных решений.
5. Рекомендации.
6. Последствие [32, с. 52].

***Основные методы: метод инцидента***

Метод инцидента – поиск путей выхода из кризиса или изучение возможных способов действий в кризисных условиях [30].

***ТЕХНОЛОГИЯ КОУЧИНГА*** направлена на помощь субъекту в реализации осуществляемой им деятельности, проектов, без включения самого педагога в данную деятельность.

**Цель** – помочь субъекту достичь поставленные и осмысленные им цели реализации социальной активности, включаясь во взаимодействие с окружающими на основе партнерства и сотрудничества.

**Средства:**

Коучинг – это индивидуальная тренировка человека для достижения значимых для него целей, повышения эффективности планирования, мобилизации внутреннего потенциала, развития необходимых способностей и навыков, освоения передовых стратегий получения результата [24, с. 10], «процесс, способствующий реализации обучения и развития, следовательно, усовершенствованию компетентности и профессиональных навыков обучающегося» [1, с. 196]. Он ориентирован на достижение результатов самим субъектом, обретение им самостоятельности, осознание преимуществ и ценности партнерства в социальном взаимодействии.

**Позиция педагога** – коуч, партнер во взаимодействии, задача которого раскрыть потенциал человека для эффективного, самостоятельного достижения им поставленных целей. Это «агент изменений» [24, с. 17], он не выступает экспертом, не дает советов, а мобилизует личность для определения ею собственных приоритетов, целей и их реализации на основе своих внутренних ресурсов и партнерских взаимоотношений с окружающими. Ближе всего эта позиция к наставничеству, однако функция наставника – передача опыта, существующих знаний и профессиональных навыков, а коучера – «помощь клиенту в поиске собственного решения, а не решение проблемы за него» [24, с. 22]. Каждый субъект образовательного процесса сам способен быть автором собственной жизни, делать выбор, проявлять ответственность и брать на себя инициативу, важно предоставить им такие возможности.

**Этапы коучинга (по В.Е. Максимова):**

1. Установление доверительных отношений.
2. Первичное определение целей.

3. Диагностика текущего положения дел, его особенностей в процессе беседы.

4. Совместное планирование будущих действий, постановка подзадач. Этот этап завершается заключением контракта, по мнению Ю.А. Ахмадовой [1, с. 198–201], имеющего следующую структуру:

- цели, задания (на основе анализа результатов диагностики определяется дефицитная компетенция, которую необходимо совершенствовать);

- методы, регламенты достижения поставленных целей и выполнения заданий (выбор методов осуществляется на основе согласования с обучаемым);

- используемые ресурсы (определить, кто и что необходимо для достижения плана, изучить имеющиеся возможности, подобрать лучший способ использования ресурсов);

- признаки достижения цели – критерии оценки (определить критерии и способы измерения эффективности развития компетенции);

- подведение итогов (планируемые действия в случае достижения или не достижения целей).

5. Обратная связь и мониторинг.

Содержательно эти этапы раскрывает модель «РОСТ» (перевод английского оригинала – модель GROW – Goals, Reality, Objectives, Will):

- расстановка целей (чего мы хотим достичь, измерима ли наша цель, зачем нам это);

- осознание реальности (что мы имеем, минусы и плюсы достижения цели, что мы делали раньше, на каком этапе ситуация сейчас, чего не хватает, чем мы готовы пожертвовать, какой будет ситуация и как изменится наша жизнь, если мы не достигнем желаемого);

– создание и поиск новых ресурсов (кто и что может помочь, какие есть пути и варианты, каковы подзадачи в достижении цели и минимизации отрицательного эффекта от ее достижения, какова плата);

– требуемые меры (какие конкретные шаги мы принимаем, точный план: набор и порядок действий, расписание во времени) [24, с. 122].

**Основные методы:** метод вопросов, активного слушания, инструктаж-объяснение, экспериментирование, моделирование, супервизирование.

Методы задавания вопросов: постановка открытых, закрытых и альтернативных вопросов. Приведем примеры вопросов для каждого этапа из работы Ю.А. Ахмадовой (табл. 4).

Таблица 4

### Вопросы коучера

Этап	Вопросы
1	2
Установление доверительных отношений	Чего вы хотите достичь? Какие результаты хотите получить в результате? За какой временной промежуток вы хотите добиться желаемого? Как вы узнаете о том, что получили желаемое? Ваша цель достижима? Она бросает вам вызов? Каким образом вы будете добиваться цели?
Осознание реальности	Что происходит сейчас? Если вашу цель считать за 100%, в какой точке от 0 до 100 находитесь вы сейчас? От чего в данный момент зависит дальнейшее развитие событий? На что именно и в какой степени влияете лично вы? Какие действия вы уже предпринимали? Каких результатов вы достигли? Что мешает вам двигаться вперед? Какими возможностями вы обладаете и при этом не пользуетесь?

<p>Создание и поиск ресурсов</p>	<p>Что вы можете сделать, и какие возможны препятствия?          Какие условия для получения желаемого были бы идеальными, какие – неприемлемыми? Что из этих перечней можно обеспечить, проявление чего предупредить, что усилить или ослабить?          От кого зависит реализация наиболее ценных вариантов?          Какова их реалистичность и мера вашей ответственности за их воплощение в жизнь?          Составьте список всех альтернатив, ведущих к полному или частичному решению задачи.          Какая из возможностей даст лучший результат?</p>
<p>Требуемые меры, то, что нужно сделать</p>	<p>И что конкретно следует сделать?          Какие действия вы выбираете?          Что, кому, когда и в какой последовательности надо делать для реализации намеченного?          Для достижения ваших целей, что нужно делать обязательно, что желательно, а без чего вполне можно обойтись?          Имеются ли какие-то внешние и внутренние факторы, противодействующие выполнению намеченного?          Какие шаги можно предпринять для их устранения?          Оцените вашу уверенность в выполнимости намеченного (от 1 до 10).          Что препятствует оценке 10?          Что можно предпринять, чтобы приблизиться к оценке 10?          В какой поддержке вы нуждаетесь и от кого?</p>
<p>Обратная связь и мониторинг</p>	<p>Что еще требует дополнительного уточнения?          Какие существуют варианты?          Так как с этим мы разобрались достаточно подробно, то можно ли теперь уточнить следующее...?          Правильно ли я понимаю, что наступил момент, когда вы уже достаточно подготовились к ответу на вопрос?          Мне было по-настоящему интересно получить ваш профессиональный комментарий, но не могли бы мы вернуться к вопросу о ...?</p>

Коуч формулирует вопросы и внимательно выслушивает ответы, которые дает субъект, задает уточняющие вопросы, последовательно продвигая диалог от обсуждения целей к планам их реализации, способам реализации, ресурсам, мотивации, а затем к обсуждению процесса реализации, его результатов и открывающихся перспектив.

Методы активного слушания: «эхо» (дословное повторение сказанного собеседником с повествовательной или вопросительной интонацией), перефразировка (краткая передача сути сказанного партнером), задавание уточняющих вопросов и др.

Инструктаж-объяснение – передача информации по способу выполнения задания в форме диалога. Включает: упражнение, запланированное для выполнения обучающимся, принципы самостоятельного выполнения задания, объяснение способов его выполнения, корректирующую обратную связь, систему поддержки обучаемого – к кому он может обратиться за помощью, анализ полученного опыта.

Экспериментирование – включение обучающегося в разработку и реализацию идей по преодолению возникающих препятствий. Это обсуждение опыта, имеющегося у субъекта, определение элементов, показывающих результаты успеха или проигрыша, стимулирование изменений, определение объема вводимых изменений, помощь в планировании введения изменений в выполняемое действие, обсуждение эффективности осуществленных изменений.

Моделирование – обучение через наблюдение за выполнением действий кем-то более опытным. Определение наблюдаемого умения, организация наблюдения, беседа по его результатам.

Супервизирование – разговор с субъектом по вопросу опыта реализации заданий [1, с. 203–206].

### Рекомендуемая литература:

1. Ахмадова, Ю.А. Система менеджмента качества библиотеки: учеб.-практ. пособие / Ю.А. Ахмадова. – СПб.: Профессия, 2007. – 264 с.
2. Димухаметов Р.С. Настольная книга фасилитатора: учеб. пособие / Р.С. Димухаметов. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 2010. – 384 с.
3. Жезлова, С.А. Модерация как инновационная форма повышения квалификации учителя: дис. канд. пед. наук: 13.00.08 / С.А. Жезлова. – Кострома, 2000. – 156 с.
4. Колесникова И.А. Педагогическое проектирование: Учеб. пособие для высш. учеб. заведений / И.А. Колесникова, М.П. Горчакова-Сибирская. – М: Академия, 2005. – 288 с.
5. Левина, М.М. Технологии профессионального педагогического образования: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.: Академия, 2001. – 272 с.
6. Максимов, В.Е. Коучинг от А до Я. Возможно все / В.Е. Максимов. – СПб.: Речь, 2004. – 272 с.
7. Панина, Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова. – М.: Академия, 2008. – 176 с.
8. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии: активное обучение: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2009. – 192 с.
9. Педагогическое консультирование: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. – М.: Академия, 2006. – 320 с.
10. Селевко, Г.К. Проблемное обучение / Г.К. Селевко // Школьные технологии. – 2006. – № 2. – С. 61–65.
11. Технологии модерации в сфере социального взаимодействия: учеб.-метод. комплекс. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. – 231 с.
12. Технологии проектирования социальной среды: учеб.-метод. комплекс / под ред. С.А. Расчетиной. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. – 223 с.

13. Чернилевский, Д.В. Дидактические технологии в высшей школе: учеб. пособие для вузов / Д.В. Чернилевский. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 437 с.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Ознакомьтесь с характеристикой технологий и вспомните, применялись ли они в процессе вашего обучения?
2. Какая из технологий была бы наиболее востребована вами на данном этапе обучения?
3. Выберите одну из технологий, ознакомьтесь с ее характеристикой и разработайте на ее основе одно занятие по любой теме.
4. Какие технологии наиболее целесообразно применять в формальном образовании, а какие в неформальном?

### **3.2. Инструментальное обеспечение технологий социально активного образования**

Реализация технологий осуществляется на основе системы обоснованно выбранных педагогических инструментов (методов, форм, средств), которые применяет педагог. Помимо основных инструментов, для каждой из технологий социально активного образования педагог может использовать и дополнительные инструменты. Представим систему педагогических инструментов, включающую методы, формы, средства.

Метод мы рассматриваем как способ взаимодействия педагога и студентов, направленный на достижение ими образовательных целей. Для обеспечения реализации полного цикла развития социальной активности студентов в образовательном процессе вуза необходимо обеспечить воздействие на все компоненты социальной активности студента с учетом особенностей подпроцесса развития

социальной активности, эти требования стали основанием для построения матрицы методов (табл. 5).

Таблица 5

**Матрица методов педагогического обеспечения  
развития социальной активности студентов в  
образовательном процессе вуза**

Компонент социальной активности	Подпроцесс развития социальной активности		
	формирование	самоопределение	созревание
Мотивационно-ценностный	Методы стимулирования		
	поощрение, создание ситуации успеха	создание ситуации выбора	требование
Ориентационно-целевой	Методы целеполагания		
	ценностный обмен, целеполагания	перспективных линий	согласование индивидуальных и социальных приоритетов
Содержательно-гносический	Проблемный метод		
	анализ конкретных ситуаций	исследовательский, проектов	продуцирование
Операционно-деятельностный	Субъектно-деятельностные методы		
	поручение, инструктаж	социальные пробы, ответственных полномочий	инициатив, делового сотрудничества
	Групповые методы		
	Коллективная творческая деятельность (КТД), интерактивное проектирование	социально-педагогический тренинг, деловая, ролевая, имитационная игра	социальное взаимодействие
Организационно-коммуникативный	Диалоговые методы		
	дискуссия, афиширование	проигрывание ролей, презентации	переговоры, заключение соглашений
Рефлексивно-оценочный	Методы рефлексии		
	Самооценка, рефлексия	метод дневников, самоаттестации	SWOT-анализ

Матрица позволяет оперативно осуществлять выбор методов для построения и реализации технологий социально активного образования. Представленные в матрице методы кратко охарактеризованы в таблице (табл. 6).

Таблица 6

### Характеристика методов

Группа	Метод	Характеристика метода
1	2	3
<b>Методы стимулирувания</b> путем внешнего побуждающего воздействия оказывают влияние на внутреннюю мотивацию личности	поощрения	стимулирование деятельности личности с помощью положительной оценки ее поведения в форме одобрения, похвалы, благодарности, поручения почетных обязанностей, награды
	требования	перевод внешнего (общественных норм) во внутреннее (установки, принципы) для активизации субъектности
	создания ситуации успеха	содействие проживанию личностью своих достижений
	создания ситуации выбора	предложение студенту права самоопределения в условиях имеющихся альтернативных вариантов
<b>Методы целеполагания</b> направлены на организацию осмысления личностью планов, перспектив своего развития на основе опережающего отражения	ценностного обмена	организация взаимодействия субъектов по представлению и раскрытию значимых ценностей (приоритетов) и их сопоставлению с ценностями общества
	целеполагания	поддержка студента в поиске и формулировке значимых для него целей
	перспективных линий	содействие в выдвижении субъектом притягательных, значимых для него ближайших (тактических) и отдаленных (стратегических) целей
	согласования личных и социальных приоритетов	содействие субъекту в поиске и постановке целей проявления социальной активности во взаимосвязи личного и социального интереса

Продолжение табл. 6

1	2	3
<p><b>Проблемные методы</b> создание или осознание ситуаций, в которых студент сталкивается с противоречием между имеющимися знаниями, умениями, необходимыми для решения стоящих задач, включается в процесс разрешения осознаваемого противоречия</p>	анализа конкретных ситуаций	изучение студентами прецедентов, то есть ситуаций из практики
	мозговой штурм	генерирование идей по решению какой-либо проблемы посредством творческого сотрудничества
	исследовательский метод	включает в себя осознание студентами проблемы, разработку плана поиска, предположений, способов их проверки, осуществление наблюдения, опытов, фиксирования фактов, сравнения, классификации, обобщения, доказательства и обоснования выводов
	метод проектов	разработка последовательности и содержания действий для достижения определенной цели, включающая анализ условий, сопутствующих проблем, выработку стратегии поведения, алгоритма действий и сроков, оценку результативности и способы контроля достижения целей проекта
	продуцирования	внедрение разработанного продукта (способа решения проблемы) в практику для ее преобразования
<p><b>Диалоговые методы</b> закljučаются в организации общения в ситуации смены коммуникативных ролей</p>	дискуссия	обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определенными правилами процедуры
	проигрывание ролей	создание в аудитории инсценировки ситуации, моделирующей некую реальную ситуацию, для анализа и оценки поступков и поведения ее участников
	афиширование	выступление обучающегося в группе по изложению своей позиции с целью сопоставления, сверки, оценки окружающими представляемых идей
	презентация	представление группе выработанного решения проблемы (продукта) для получения обратной связи

Продолжение табл. 6

1	2	3
<p><b>Групповые методы</b> основаны на включении субъекта в процесс активного межличностного взаимодействия</p>	<p>коллективная творческая деятельность</p>	<p>метод реализации инициированной группой совместной деятельности, направленной на заботу об окружающих, на основе группового поиска целеполагания, планирования, организации и анализа</p>
	<p>интерактивное проективное</p>	<p>метод реализации взаимодействия группы для разработки проекта решения проблемы на основе интеграции идей всех участников</p>
	<p>социально-педагогический тренинг</p>	<p>групповая работа на основе специально организованного общения с использованием интерактивных методов, дискуссии, деловой и ролевой игры, направленная на развитие личностных качеств</p>
	<p>деловая игра</p>	<p>моделирование разнообразных условий профессиональной деятельности, позволяющее участникам, играя роль, выполнять действия, аналогичные практической профессиональной деятельности, но с учетом принятых правил игры</p>
	<p>социальное взаимодействие</p>	<p>осуществление студентом непосредственного взаимодействия с субъектами социальной среды при выполнении продуктивной деятельности</p>
	<p>деловое сотрудничество</p>	<p>осуществление субъектом совместных с другими субъектами действий, направленных на решение общей проблемы и достижение целей субъектов</p>
<p><b>Субъектно-деятельностные методы</b></p>	<p>инструктаж</p>	<p>разъяснение и показ студентам назначения и способа осуществления определенных действий, характеристика типичных ситуаций, их применения на практике</p>
	<p>поручение</p>	<p>возложение на студента конкретных функций исполнения чего-либо, заботу о ком-то, о чем-то</p>

1	2	3
предполагают самостоятельную реализацию субъектом конкретных функций в определенной деятельности	социальные пробы	вовлечение в практическую деятельность с наделением определенной функциональной ролью для испытания своих качеств
	метод реализации инициатив	осуществление студентом по собственному почину полного цикла социальной деятельности по решению какой-либо задачи разработанным им способом
	ответственных полномочий	осуществление студентом продуктивной деятельности по выполнению функционала конкретной должностной инструкции
	метод контрактов (заключения соглашений)	взаимодействие субъектов, результатом которого является соглашение о сотрудничестве, где оговорены права и обязанности для каждого его участника
	переговоры	коммуникационное равноправное взаимодействие студентов с потенциальными партнерами для принятия совместных решений
<b>Методы рефлексии</b> включают студента в анализ осуществляемой им деятельности для ее осмысления и совершенствования	самооценка	оценивание себя, собственных качеств
	рефлексия	обращение студента к самоанализу для осмысления осуществляемой им деятельности с целью самосовершенствования
	метод дневников	ведение участниками в процессе деятельности и взаимодействия записей о возникающих у них идеях, чувствах, затем, в отведенное время, – их обсуждение
	самоаттестация	критический анализ собственных достижений в соответствии с заданными нормами
SWOT-анализ	на основе отражения четырех сторон: сильные стороны (S), слабые стороны (W), возможности (O), угрозы (T) – оценивание субъектом внешней и внутренней среды проявления СА	

Каждый метод образовательного процесса может быть реализован в разных приемах: как задание для самостоятельной индивидуальной работы, способ взаимодействия в паре, способ взаимодействия в группе и с группой, способ взаимообмена, интеграции вкладов каждого участника группы в выполнение задания.

Например, метод поручения: индивидуальное задание – работа над поручением в паре – работа в микрогруппе – командная работа. Отметим целесообразность гармоничного сочетания в образовательном процессе всех групп приемов.

Реализация методов осуществляется в конкретных формах взаимодействия субъектов образовательного процесса. Форма – это способ существования учебно-воспитательного процесса, оболочка для его внутренней сущности, логики и содержания [17, с. 160].

*Формы*, как устанавливаемый порядок организации конкретных актов, ситуаций, процедур взаимодействия участников образовательного процесса, направленных на развитие социальной активности студентов, разрабатываются в соответствии с конкретными целями на основе ведущих форм организации подпроцесса образовательного процесса. В рамках учебного процесса наиболее эффективны формы: проблемные и интерактивные лекции, интерактивные и проектные семинары, деловые игры, конференции, круглые столы, практикумы по разбору конкретных проблемных ситуаций; во внеучебном процессе эффективны формы: консультации по конструированию социальной активности в вузе, интерактивные школы обучения социальному проектированию и организаторскому мастерству, разработка и реализация социальных акций, мероприятий, тренинги социальных навыков, конкурсы социальных проектов, сборы, слеты, выставки, стажировки (табл. 7).

Таблица 7

### Формы

Форма	Характеристика формы
1	2
<b>Учебный процесс</b>	
Проблемная лекция	Изложение материала, направленное на активизацию аудитории на дискуссию путем представления противоречивых позиций
Интерактивная лекция	Изложение материала на основе его обсуждения, интеграции знаний участников, предполагающего их предварительную подготовку
Лекция-мастерская	Педагог излагает новый материал и организует деятельность студентов по выполнению практических заданий, требующих его применения
Дискуссионный семинар	Обсуждение вопросов на основе аргументированной защиты противоречивых позиций
Проектный семинар	Форма организации обучения как процесса проектирования решения определенной проблемы
Интерактивный семинар	Форма обогащения знаниями освоения нового опыта субъектом на основе организации многосторонней коммуникации, позитивного взаимодействия между участниками, предварительно подготовившимися к обсуждению определенных тем и проблем
Рефлексивный семинар	Форма организации обучения на основе анализа собственной деятельности, определении перспектив развития
Учебно-производственное задание	Выполнение студентом конкретного задания по курсу в социально-образовательном пространстве для получения студентом информации, субъектного опыта как основы для дальнейшего изучения определенной проблемы на аудиторных занятиях
Встреча со специалистом	Форма организации обучения на основе непосредственного общения со специалистом по обсуждаемой теме

Продолжение табл. 7

1	2
Деловые переговоры	Форма организации обучения в процессе делового общения с потенциальными социальными партнерами, направленного на заключение соглашения, принятие общего решения
Практикум по разбору конкретных проблемных ситуаций	Форма организации обучения на основе субъектного опыта студентов, обсуждения группой проблемных ситуаций, возникших в их практической деятельности, для поиска оптимальных способов решения
Круглый стол	Форма организации обучения, в рамках совещания по обмену опытом, мнениями, обсуждению достижений и ошибок
Презентация продуктов деятельности	Форма организации обучения, в рамках которой студенты представляют продукты своей деятельности, знакомятся с продуктами деятельности своих коллег
Конференция	Представление результатов исследований и рефлексии предметной деятельности в форме научных докладов, обсуждение проблем, обмен опытом деятельности
Интерактивные консультации	Форма организации взаимодействия субъектов образовательного процесса под руководством педагога, который, выстраивая последовательность вопросов и их обсуждение группой, направляет на самостоятельное принятие решений с учетом полученных групповых рекомендаций
<b>Внеучебный процесс</b>	
Организация мероприятий	Форма совместной деятельности ряда субъектов по организации и проведению на практике конкретного дела
Консультации по конструированию социальной активности в вузе	Форма организации взаимодействия субъектов образовательного процесса под руководством педагога, в которой студент на основе осознания потенциальных возможностей и актуальных потребностей определяет путь реализации социальной активности во внеучебном процессе
Интерактивная школа	Тематические программы обучения социальному проектированию и организаторскому мастерству, реализующиеся на основе активных методов и ориентированные на субъектное участие студента

1	2
Конкурсы на соискание грантов	Форма, в рамках которой для отбора представляются проекты, получающие грант для реализации
Тренинги социальных навыков	Интерактивное взаимодействие в группе по освоению социальных навыков, которые субъект осознает как дефицитные
Фестиваль	Творческий обмен опытом в процессе конкурсной программы и творческих лабораторий
Сборы	Форма, представляющая собой совокупность интерактивных форм, обеспечивающая погружение в определенную проблему для освоения компетенций по ее решению.
Слет	Встреча представителей различных организаций для определения перспектив дальнейшей работы, обмена опытом, создания планов совместной деятельности
Социальные проекты	Форма преобразовательной социально значимой деятельности путем детальной разработки способа решать конкретные социальные проблемы определенной группы лиц
Социальные акции	Форма проявления социальной активности, осуществляется с целью привлечения внимания к определенной социальной проблеме
Выставки	Форма обмена опытом в процессе демонстрации продуктов деятельности.

Средство рассматривается как: а) способ действия; б) совокупность приспособлений для достижения педагогической цели [35, с. 160]. Средствами педагогического обеспечения развития социальной активности студентов выступают:

- виды социально значимой деятельности, в которые может включиться субъект для реализации и проявления социальной активности в образовательном процессе вуза;
- совокупность приспособлений, которые может использовать педагог для достижения педагогических целей.

Как мы установили ранее, ведущей для студентов является учебно-профессиональная деятельность, расширение видов социально значимой деятельности в образовательном процессе вуза (включая научно-исследовательскую, трудовую, спортивную, социально-политическую, общественно-организационную, волонтерскую, здоровьесберегающую, художественную, культурно-досуговую прикладную и др.) позволяет обогатить содержание образования, расширить поле социальной активности студента за счет реализации социальной активности в наиболее соответствующих его природе и потребностям видах и формах деятельности.

Совокупность приспособлений, которые может использовать педагог для обеспечения развития социальной активности студентов и студенты – для проявления социальной активности, классифицируем их по типу коммуникационного влияния, выделив три группы.

*Интраактивные средства* (от субъекта вовне): средства самоанализа (рефлексивные дневники, диагностические методики); самопрезентации (портфолио: документов, работ, продуктов); самоорганизации (разработанные субъектом планы, проекты).

*Экстрактивные средства* (влияние извне на субъекта): нормативные документы, газета, стенды, радио, видео, информационные буклеты, плакаты, доски почета, растяжки, знаки отличия, символы и атрибуты.

*Интерактивные средства* (взаимовлияния): компьютерные обучающие программы, образовательные веб-сайты, социальные сети, контракты между студентом и партнерами по взаимодействию и др.

Педагогический инструментарий выстроен как совокупность методов, форм, средств, в которой методы систематизированы по двум основаниям: влиянию на компоненты социальной активности и подпроцессы ее развития,

формы представляют разные варианты интегрированной реализации методов, а средства обеспечивают их организацию и осуществление, что в целом позволяет оперативно осуществлять выбор инструментов для конструирования педагогом технологии.

### **Рекомендуемая литература:**

1. Левина, М.М. Технологии профессионального педагогического образования: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / М.М. Левина. – М.: Академия, 2001. – 272 с.
2. Панина, Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова; под ред. Т.С. Паниной. – М.: Академия, 2008. – 176 с.
3. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии: активное обучение: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2009. – 192 с.
4. Чернилевский, Д.В. Дидактические технологии в высшей школе: учеб. пособие для вузов / Д.В. Чернилевский. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 437 с.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Ознакомьтесь с системой педагогического инструментария. Какие методы, формы, средства целесообразно использовать:
  - в рамках подпроцесса формирования социальной активности студента во внеучебном процессе;
  - в рамках подпроцесса самоопределения социальной активности в учебном процессе?
2. Какие методы, формы, средства вы бы добавили в представленную систему инструментов?

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ

### **І. Программа спецкурса «Технологии социально активного образования»**

Устойчивое развитие России, преодоление глобальных кризисных явлений в решающей степени зависит от проявления гражданами созидательной социальной активности. В современном поликультурном динамично изменяющемся мире для полноценной и продуктивной жизнедеятельности молодое поколение должно быть подготовлено не только к воспроизведению накопленного социального опыта, для адаптации, преемственности поколений и функционирования общественных институтов, но и к целенаправленному созидательному преобразованию окружающей реальности для обеспечения общественного развития и продуктивного саморазвития. Технологически обеспечить процесс развития социальной активности студентов в вузе призваны технологии социально активного образования.

Предметом спецкурса «Технологии социально активного профессионального образования» является изучение теоретических и практических основ построения и реализации технологий социально активного профессионального образования.

Цель данного спецкурса: сформировать представления о технологиях социально активного образования и их практической реализации.

Задачи спецкурса:

- раскрыть сущность категории «педагогическая технология», «технология социально активного образования»;
- раскрыть концептуальные основы социально активного высшего профессионального образования;

- познакомить с отечественными и зарубежными технологиями социально активного образования;
- способствовать освоению студентами опыта реализации технологий социально активного образования.

Данный спецкурс читается в течение одного семестра (18 академических часов).

### **Краткое содержание курса**

#### *Тема 1. Основные понятия курса*

Трудности определения термина «педагогическая технология». Анализ вариантов определения данного понятия, требований к их разработке с позиций трех технологических парадигм: эмпирической, алгоритмической, стохастической. Соотношение понятий «педагогическая технология», «педагогическая методика». Определение места педагогических технологий в категориальном ряду педагогического процесса. Анализ классификаций педагогических технологий. Характеристика технологий социально активного образования.

#### *Тема 2. Развитие социальной активности студентов как цель технологий социально активного образования*

Сущностные характеристики социальной активности личности: самодетерминированность, включенность в социальное взаимодействие, просоциальность. Позитивная социальная активность студентов. Развитие социальной активности студентов во взаимосвязи формирования, самоопределения, становления. Мера проявления социальной активности в деятельности (социальная активность, пассивность, псевдоактивность, потенциальная активность), способы проявления социальной активности (гармоничный, дисгармоничные: эгоистический, конформно-альтруистический, деструктивный), формы (ответственность и инициативность), результат: освоенные компетенции социальной активности, повышение уровня социальной активности (адаптационный, поисковый, преобразующий).

### *Тема 3. Концептуальные основы социально активного профессионального образования*

Предпосылки социально активного профессионального образования. Центральная идея. Понятие «социально активное профессиональное образование». Его сущность, направленность, системообразующий фактор, роль для общества и личности. Базовые *ценности* (взаимодействие личности и общества на основе сопряженности интересов их развития, приоритет духовности, личностный выбор и ответственность за преобразование себя и окружающей среды, многообразие социальной активности) и ключевые принципы (опережающего отражения и преобразовательной направленности образовательного процесса к нуждам социальной среды и потребностям личности; взаимообогащающего сотрудничества; многообразии используемых средств с учетом динамики освоения профессиональных компетенций, открытости образовательного процесса для социальных взаимодействий и интеграции ресурсов вуза и социальной среды, цикличности и продуктивности). Содержание социально активного образования, структура образовательного процесса. Этапы социально активного образования (информационно-мобилизационный, побудительно-поддерживающий и консультационно-сопроводительный).

### *Тема 4. Технология модерации*

Рассмотрение технологии модерации: цель, средства (интерактивное взаимодействие), условия (принятие к решению субъектом учебной проблемной ситуации, ее перерастание в учебную проблему, постановка проблемных задач), этапы, методы (визуализация, вербализация, презентация, обратная связь). Обсуждение темы «Национальная идентификация российской молодежи. Ценности социального служения» в технологии модерации.

### *Тема 5. Технология проблемного обучения*

Рассмотрение технологии проблемного обучения: цель, средства (проблемная ситуация, учебно-проблемные, образова-

тельные и социальные ситуации), условия (принятие к решению субъектом учебной проблемной ситуации, ее перерастание в учебную проблему, постановка проблемных задач), этапы, методы (проблемное изложение учебного материала, частично-поисковый метод, исследовательский метод). Обсуждение проблемы «Трудности в проявлении и развитии позитивной социальной активности студентов в вузе» на основе технологии проблемного обучения.

#### *Тема 6. Технология фасилитации*

Рассмотрение технологии фасилитации: цель, средства, алгоритм взаимодействия преподавателя и студента, методы (метод активного эмпатического слушания, подталкивания к бифуркациям, группового обсуждения). Педагогический тренинг по технологии фасилитации «Моя мечта – мой преобразовательный потенциал».

#### *Тема 7. Технология проектного обучения*

Рассмотрение технологии проектного обучения: цель, средства (проект, проектирование), условия, этапы, основные методы (игрового проектирования, мини-проектов, исследовательские методы, рефлексии). На основе технологии проектного обучения проектирование инициатив и путей обеспечения их поддержки в вузе.

#### *Тема 8. Технология консультирования и коучинга*

Рассмотрение технологии консультирования и коучинга: цель, средства, условия, этапы, методы. Консультирование студентов по разработке социальных мини-проектов. Коучинг студенческих инициатив.

#### *Тема 9. Технология продуктивного обучения*

Рассмотрение технологии продуктивного обучения: цель, средства (индивидуальный образовательный маршрут, продуктивная деятельность, социальный проект), условия, этапы, основные методы (метод проектов, метод социального взаимодействия). Реализация разработанных ранее мини-проектов. Анализ.

## II. Тесты для самопроверки

### II.1. Тест 1

**(по теме: Теоретические основы разработки педагогической технологии)**

1. *Определите место категории «педагогическая технология» в категориальном ряду педагогического процесса:*

- А) часть методики;
- Б) компонент педагогической системы;
- В) элемент технологической цепочки.

2. *Какие технологические парадигмы выделяют В.В. Гузев и М.Е. Бершадский?*

- А) стохастическая;
- Б) алгоритмическая;
- В) поисковая;
- Д) эмпирическая.

3. *Определите, с позиций какой технологической парадигмы представлено требование к разработке педагогической технологии: «управляемость подразумевает, что обучающийся выступает в роли субъекта, и по мере развития его субъектности осуществляется постепенный переход от управления через соуправление к самоуправлению»?*

- А) стохастическая;
- Б) алгоритмическая;
- В) поисковая;
- Д) эмпирическая.

4. *К какой из групп технологий в большей степени целесообразно применение алгоритмической технологической парадигмы?*

- А) технологии воспитания;
- Б) технологии социально активного образования;
- В) гуманитарные технологии;
- Г) технологии обучения.

5. На основе какого критерия выделены технологии социально активного образования?

- А) способа реализации педагогической технологии;
- Б) целевой направленности;
- В) процесса, в котором реализуются;
- Г) направленности деятельности субъектов образования.

6. В чем отличие технологий социально активного образования?

- А) включают субъекта в преобразование себя и окружающей среды;
- Б) обеспечивают вхождение субъекта в конкретную среду;
- В) ориентрованы на удовлетворение образовательных потребностей обучающихся.

7. К какой группе относятся охарактеризованные технологии «...ориентрованы на развитие личности и на создание соответствующих условий для этого, на помощь человеку в достижении успеха, удовлетворение его реальных нужд и потребностей»?

- А) технологии воспитания;
- Б) технологии социально активного образования;
- В) гуманитарные технологии;
- Г) технологии обучения.

## II.2. Тест 2

**(по теме: Концептуальные основы социально активного образования)**

1. Назовите сущностные характеристики социальной активности?

- А) способность изменяться;
- Б) целенаправленность;
- В) способность реагировать на воздействие;
- Г) надситуативность.

2. Каково соотношение понятий «развитие социальной активности» и «формирование социальной активности»?

- А) понятия характеризуют два независимых процесса;
- Б) развитие социальной активности является следствием формирования социальной активности;
- В) формирование является одним из видов развития;
- Г) верны все ответы.

3. Внешняя исполнительность, включенность в деятельность в соответствии с предъявляемыми требованиями при отказе личности от поиска, отсутствии личной мотивации – это?

- А) пассивность;
- Б) реактивность;
- В) ситуативная активность;
- Г) псевдоактивность.

4. В каком из видов деятельности наиболее целесообразно развитие социальной активности студентов?

- А) общественная;
- Б) учебная;
- В) учебно-профессиональная;
- Г) общение;
- Д) профессиональная.

5. Какая формула выражает идею социально активного образования?

- А) образование через всю жизнь;
- Б) образование длиною в жизнь;
- Г) образование – жизнь.

6. Какой уровень социальной активности охарактеризован: «личность проявляет произвольную, преимущественно ситуативную активность»?

- А) преобразующий;
- Б) адаптационный;
- В) поисковый.

7. Как называется способ проявления социальной активности, при котором преобладает стремление к достижению общественного интереса вопреки личному, что ведет к потере самости, источника внутренней активности?

- А) конформно–альтруистический;
- Б) гармоничный;
- В) эгоистический;
- Г) деструктивный.

### II.3. Тест 3

**(по теме: Технологии социально активного образования и их инструментальное обеспечение)**

1. Какие из перечисленных технологий наиболее целесообразны на этапе самоопределения социальной активности студента?

- А) технология проблемного обучения;
- Б) технология проектного обучения;
- В) технология продуктивного обучения;
- Г) технология фасилитации;
- Д) технология модерации;
- Е) технология консультирования;
- Ж) технология коучинга.

2. Какие из технологий не реализуемы вне интерактивного взаимодействия?

- А) технология проблемного обучения;
- Б) технология проектного обучения;
- В) технология продуктивного обучения;
- Г) технология фасилитации;
- Д) технология модерации;
- Е) технология консультирования;
- Ж) технология коучинга.

3. В рамках какого подпроцесса развития социальной активности студентов целесообразно применение методов переговоров, делового сотрудничества, соглашений?

- А) формирование;
- Б) воспитания;
- В) становление;
- Г) самоопределение.

4. В рамках какой технологии основным методом выступает подталкивание к бифуркациям?

- А) технология проблемного обучения;
- Б) технология проектного обучения;
- В) технология продуктивного обучения;
- Г) технология фасилитации;
- Д) технология модерации;
- Е) технология консультирования;
- Ж) технология коучинга.

5. Какая технология имеет цель «помочь субъекту достичь поставленные и осмысленные им цели, включаясь во взаимодействие с окружающими на основе партнерства и сотрудничества»?

- А) технология проблемного обучения;
- Б) технология проектного обучения;
- В) технология продуктивного обучения;
- Г) технология фасилитации;
- Д) технология модерации;
- Е) технология консультирования;
- Ж) технология коучинга.

6. К какой группе средств относятся социальные сети?

- А) интроактивные;
- Б) экстрактивные;
- В) интерактивные.

7. *Какая из технологий реализуется в практической деятельности в социуме?*

- А) технология проблемного обучения;
- Б) технология проектного обучения;
- В) технология продуктивного обучения;
- Г) технология фасилитации;
- Д) технология модерации;
- Е) технология консультирования;
- Ж) технология коучинга.

### III. Методы SWOT-анализ

[15]

Заключается в проектировании стратегий развития на основе отражения анализа четырех сторон: (S) – сильные стороны, (W) – слабые стороны, (O) – возможности, (T) – угрозы. Такой анализ позволяет оценить как внешнюю, так и внутреннюю среду некого субъекта или процесса.

#### Матрица SWOT-анализа

<b>Внутренние факторы</b>	<b>Внешние факторы</b>
<i><b>Развивайте сильные стороны</b></i>	<i><b>Используйте возможности</b></i>
Что вы делаете хорошо? Что выделяет вас на фоне других? Какие у вас есть преимущества в сравнении с другими?	Каковы области, в которых ваши сильные стороны используются недостаточно? Появились ли во внешней среде новые тенденции, совпадающие с вашими возможностями? Существуют ли ниши, в которые вы могли бы хорошо вписаться, но пока этого не сделали?
<i><b>Устраняйте слабые стороны</b></i>	<i><b>Избегайте угроз</b></i>
Перечислите области, где имеются сложности. Что в вас вызывает недовольство других людей? Чем в себе вы недовольны?	Есть ли во внешней среде факторы, которые могли бы нанести вам ущерб? Становятся ли ваши конкуренты сильнее? Появляются ли новые тенденции, которые усиливают ваши недостатки? Какие другие угрозы успеху вы видите?

Проведение первичного SWOT-анализа можно углубить, опросив других субъектов взаимодействия.

Сочетание SO показывает, какие стороны необходимо активировать, чтобы максимально использовать возможности внешней среды, ST – как использовать сильные стороны, чтобы преодолеть, ослабить негативные влияния внешней среды, WO – за счет каких возможностей внешней среды можно преодолеть внутренние проблемы, WT – от каких слабостей желательно избавиться, чтобы достойно отразить внешний удар.

### **Кейс-технологии**

Выдержки из статьи [48]

Кейс-технологии – интерактивная технология для краткосрочного обучения на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование у обучающихся новых качеств и умений [48, с. 173].

Метод возник в начале XX века в школе бизнеса Гарвардского университета (США).

Главная особенность метода – изучение студентами прецедентов, то есть ситуаций из деловой практики.

Суть метода состоит в том, что слушателям дается описание реальной ситуации или ситуации, которая смоделирована как реальная. Студент должен познакомиться с проблемой (например, накануне занятия) и обдумать способы ее решения. В аудитории в малых группах обсуждается приведенный случай из практики. Это позволяет студентам получить опыт решения реальных проблем, что позволяет успешно решать подобные задачи в практической профессиональной деятельности.

К кейс-технологиям относятся:

- метод ситуационного анализа (метод анализа конкретных ситуаций, ситуационные задачи и упражнения; кейс-стади);
- метод инцидента;
- метод ситуационно-ролевых игр;
- метод разбора деловой корреспонденции;

- метод игрового проектирования;
- метод дискуссии [48, с. 172].

### ***Метод инцидента***

Инцидент – случай, происшествие. Цель метода – поиск информации самим слушателем для решения инцидента, представленного в кратком сообщении педагогом. В процессе реализации данного метода студент развивает и совершенствует умения принимать решения при недостаточности информации, а также рационально собирать и использовать информацию, необходимую для принятия решения.

***Разбор деловой корреспонденции*** (или «папки с входящей информацией», «информационный лабиринт», «баскетметод»).

Основан на работе с документами, относящимися к определенной профессиональной деятельности, деятельности организации. Учащиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов, относящихся к определенной ситуации, деятельности определенного специалиста или организации. Участники работают индивидуально или в микрогруппе. Их задача – занять позицию человека, работающего со входящей документацией и справиться со всеми задачами, которые она предполагает.

(Пример: набор документов на ребенка, поступившего в центр, или документы гражданина – необходимо определить положенные льготы).

### ***Игровое проектирование***

Цель метода – процесс создания и совершенствования объектов.

### ***Метод проигрывания ролей (инсценировки)***

Суть метода в создании в аудитории инсценировки ситуации, моделирующей реальную, для анализа и оценки поступков и поведения ее участников.

Вариацией этого метода является метод ролевой игры, когда участнику предлагается роль (с определенным набором

функций), в которую предлагается вжиться, чтобы выработать способ достойного завершения ситуации.

### ***Групповая дискуссия***

Дискуссия – обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определенными правилами процедуры [48, с. 174].

### ***Кейс-стади***

Самый распространенный метод ситуационного анализа – традиционный анализ конкретных ситуаций (АКС) – глубокое и детальное исследование реальной или имитированной ситуации. Это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций [48, с. 175].

Разновидности АКС: ситуационное упражнение, метод кейс-стади.

Метод ситуационного упражнения заключается в том, что ученику предлагается текст с подробным описанием сложившейся ситуации и задача, требующая решения.

Метод кейс-стади состоит в том, что студент, познакомившись с описанием проблемы, самостоятельно анализирует ситуацию, диагностирует проблему и представляет свои идеи и решения в дискуссии с другими учениками.

Данный метод применим к учебным дисциплинам, где нет однозначно правильного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по истинности.

Данный метод позволяет преодолеть дефект традиционно обучения, связанный с «сухостью», неэмоциональностью изложения материала.

Классификация кейсов по дидактической задаче:

- иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых на определенном практическом примере обучить учащихся приему принятия решений в определенной ситуации;
- учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период

времени, выявляются и четко формулируются проблемы, цель такого кейса – диагностировать ситуацию и принять решение;

- учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, в оценках общественного мнения. Цель – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения;

- прикладные упражнения, в которых описывается конкретная ситуация, предлагается найти выход из нее. Цель – поиск путей решения проблемы.

Примерный алгоритм последовательности действий педагога:

- выдача домашнего задания студентам;
- определение сроков выполнения задания;
- ознакомление студентов с системой оценивания решения кейса;
- определение технологической модели занятия;
- проведение консультаций;
- работа над ситуацией в группе;
- вступительное слово педагога; постановка основных вопросов, при необходимости – распределение студентов на малые группы;
- организация работы малых групп;
- организация презентаций решений в малых группах;
- организация общей дискуссии;
- обобщающее выступление педагога;
- оценивание.

Примерный алгоритм выполнения кейсов:

- знакомство с ситуацией, ее особенностями;

- выделение основной проблемы, фактов, персоналий, которые могут реально воздействовать;
- предложение концепции или тем для «мозгового штурма»;
- анализ последствий принятия того или иного решения;
- решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий) решения кейса, указание на возможные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.

Итоги работы могут предьявляться как в письменной, так и в устной форме.

### **Метод мозгового штурма**

[8]

Метод мозгового штурма был изобретен в 1939 году А. Осборном, заместителем ректора университета в г. Буффалло.

Мозговой штурм состоит в том, что в процессе творческого сотрудничества отдельных членов организованной группы происходит генерирование идей по решению какой-либо проблемы. Все члены группы концентрируют внимание на решении одной и той же проблемы.

При мозговом штурме есть группа и руководитель. Перед группой выдвигается проблема. Члены группы предлагают варианты решения. Руководитель группы координирует ее действия. Существует ряд тонкостей использования метода мозгового штурма, без учета которых можно не достичь положительного результата.

1. Руководитель группы ни при каких обстоятельствах не может подчеркнуть свою осведомленность в рассматриваемом вопросе.

2. Руководитель должен уметь подавлять любую критику, возникающую в процессе работы (замечания типа «Это не будет работать, потому что...»). Руководитель с самого начала должен предостеречь членов группы от обсуждения предлагаемых вариантов.

3. Наиболее целесообразна работа групп по 5–10 человек в течение часа.

4. Необходим арбитр или стенографистка.

Принципы, которые должен соблюдать руководитель-организатор:

1. Недопустимость критики идей: критика может привести к насмешкам, нарушающим творческий процесс.

2. Свободное выражение идей.

3. Чем больше идей, тем лучше.

4. Обмен мыслями и сочетание идей: члены группы должны стараться развивать идеи коллег, строить одну идею на основе другой, пытаться комбинировать идеи.

### **Метод «Шесть шляп мышления»**

[35]

Метод «Шесть шляп мышления» предложен психологом Э. де Боно, для разностороннего анализа каких-либо проблем, явлений и т.д. Идея метода состоит в том, что участникам предлагается подойти к обсуждению проблемы с шести разных точек зрения, иными словами, дифференцировать процесс мышления, создать условия, в которых направления мышления участников обсуждения совпадают. Это предупреждает возможности спора, неконструктивности в обсуждении той или иной проблемы.

Шесть метафорических шляп разных цветов представляют собой шесть разных типов мышления.

Белая шляпа символизирует бесстрастные факты, информацию. Она используется для того, чтобы направить внимание команды на имеющуюся информацию, факты.

Желтая шляпа – метафора позитивного мышления. Ее использование предполагает нахождение и аргументацию позитива в рассматриваемом явлении.

Красная шляпа – это эмоции. Использование красной шляпы дает возможность выплеснуть эмоции (как негативные, так и позитивные).

Черная шляпа – противоположность желтой. Она позволяет высказать то, что проблематично, что вызывает сомнения, неясно. Однако смысл использования черной шляпы заключается в том, чтобы не только выделить противоречия, недостатки, но и проанализировать их причины.

Зеленая шляпа – метафора творческого мышления. Это мысли в развитии. Прием использования зеленой шляпы позволяет наметить основные контуры концепции решения проблемы.

Синяя шляпа – философская, обобщающая шляпа. Те, кто мыслит в «синем» русле, стараются обобщить высказывания других «шляп», сделать обобщающие выводы, найти обобщающие параллели и т.д. Обычно «синяя шляпа» как начинается, так и завершает обсуждение.

Данный метод может использоваться как в индивидуальной так и в групповой работе. В групповой работе могут использоваться разные варианты: «шляпы» могут по очереди «примеряться» всей командой, или возможно деление всей команды на шесть подкоманд и закрепление одной из шляп за каждой подкомандой.

## Список электронных ресурсов

Технология	Электронные ресурсы
Проблемного обучения	1. Герелес Л.М. Проблемное обучение в вузе // <a href="http://www.moluch.ru/archive/27/2970/">http://www.moluch.ru/archive/27/2970/</a> . 2. Демидова Т.Е. Реализация проблемного обучения в вузе/ Т.Е. Демидова, А.П.Тонких // <a href="http://www.school2100.ru/arc/arch_mag_stat/magst_04-07_02.pdf">http://www.school2100.ru/arc/arch_mag_stat/magst_04-07_02.pdf</a>
Продуктивного обучения	1. Продуктивная технология // <a href="http://www.prepodi.ru/news/1175-novosti?showall=1">http://www.prepodi.ru/news/1175-novosti?showall=1</a>
Модерации	1. Петров А.В. Дискуссия и принятие решений в группе: технология модерации // <a href="http://www.oot-nmk.ru/oot/3/moderacionnie_seminari/tehnologiya%20moderacii.html">http://www.oot-nmk.ru/oot/3/moderacionnie_seminari/tehnologiya%20moderacii.html</a> 2. Технология интерактивного обучения (технология модерации) // <a href="http://wiki.saripkro.ru/images/Doc_mode_raci.pdf">http://wiki.saripkro.ru/images/Doc_mode_raci.pdf</a> 3. Модерация как инновационная педагогическая технология // <a href="http://ber-moo.ru/files/raiondoc...moderaciya.doc">ber-moo.ru/files/raiondoc... moderaciya.doc</a>
Фасилитации	1. Димухаметов, Р.С. Фасилитация как функция творчества методиста института повышения квалификации // <a href="http://www.fan-nauka.narod.ru/2008-1.html">http://www.fan-nauka.narod.ru/2008-1.html</a> 2. Фасилитация как форма решения конфликтов // <a href="http://www.mykod.ru/index.php/2009-03-08-15-32-03/2009-03-08-15-32-52/84-2009-03-09-08-04-51.html">http://www.mykod.ru/index.php/2009-03-08-15-32-03/2009-03-08-15-32-52/84-2009-03-09-08-04-51.html</a>
Консультирования	1. Консультирование как особая форма учебной работы в вузе // <a href="http://www.profile-edu.ru/konsultirovanie-kak-osobaya-forma-uchebnoj-raboty-v-vuze.html">http://www.profile-edu.ru/konsultirovanie-kak-osobaya-forma-uchebnoj-raboty-v-vuze.html</a> 2. Технология консультирования и посредничества // <a href="http://soc-work.ru/article/618">http://soc-work.ru/article/618</a>
Коучинга	1. Буравлева Е.П. Коучинг как технология развития организации через обучение // <a href="http://ataka.vl.ru/node/118">http://ataka.vl.ru/node/118</a>

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сегодня установка 80–90-х годов «все это – для меня» уступает место идее «все это для нас». Значит, пренебрежение интересами государства должно смениться чувством ответственности за Отечество, за свой народ. Вот почему так необходима социальная активность каждого. Данное пособие раскрывает технологическое обеспечение развития социальной активности студентов.

Применяемые в высшем образовании технологии задают модели будущей профессиональной деятельности выпускника. Освоение компетенций социальной активности невозможно вне опыта конструктивного социального взаимодействия студента с субъектами социальной среды. Технологии социально активного образования, как компонент системы социально активного высшего профессионального образования, органически включенного в непрерывное образование, призваны реализовать задачу вовлечения студентов как субъектов в позитивное преобразование себя и общества.

В рамках данного пособия осуществлена попытка по-новому взглянуть на технологические основы развития социальной активности студента с позиций концепции социально активно профессионального образования.

Новизна предлагаемого подхода проявляется в замене формулы «образование через всю жизнь» формулой «образование – жизнь», согласно которой будущий специалист в процессе профессионального образования не только готовится к жизни, но и живет, реализуя свой потенциал, решая актуальные социальные проблемы, опираясь на субъектный опыт.

Технологии социально активного образования призваны обеспечить возрастание компетенций и повышение уровня

социальной активности студентов за счет включения их как субъектов социального взаимодействия в преобразование себя и окружающей социальной среды на основе проявления своего инновационного потенциала.

Таким образом, освещенный в рамках пособия технологический аспект развития социальной активности студентов позволяет расширить представления о процессе профессиональной подготовки будущих специалистов в целостном образовательном пространстве вуза.

В то же время остро встает потребность в дальнейшей разработке научно-методического обеспечения процесса развития социальной активности будущих специалистов в рамках представленного подхода.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Ахмадова, Ю.А. Система менеджмента качества библиотеки: учеб.- практ. пособие / Ю.А. Ахмадова. – СПб.: Профессия, 2007. – 264 с.
2. Башарин, В.Ю. Педагогическая технология: проблемы, определения / В.Ю. Башарин // Специалист. – 1995. – №5. – С. 12–16.
3. Белова, Л.П. Социальная активность сельской школы: дис. ... канд. пед. наук / Л.П. Белова. – Тюмень, 2005. – 242 с.
4. Бережной Н.М. Человек и его потребности/ Н.М. Бержной. – М.: Форум, 2000. – 159 с
5. Бершадский, М.Е. Дидактические и психологические основания образовательной технологии / М.Е. Бершадский, В.В. Гузеев. – М.: Пед. поиск, 2003. – 256 с.
6. Боголюбов, В.И. Педагогическая технология: эволюция понятия / В.И. Боголюбов // Сов. педагогика. – 1991. – № 3. – С. 123–128.
7. Бондаревская, Е.В. Педагогика: личность в гуманистических теориях и системах воспитания / Е.В. Бондаревская, С.В. Кульневич. – М.; Ростов н/Д, 1999. – 559 с.
8. Бычкова, Н.И. Социальное обучение взрослых в условиях неформального образования: дис. д-ра пед. наук / Н.И. Бычкова. – Пятигорск, 2006. – 320 с.
9. Гин, А.А. Мозговой штурм // Интернет-журнал «Эйдос». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2000/0107-02.htm>.
10. Гликман, И.З. Воспитанника: учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений: в 2 ч. / И.З. Гликман. – М.: НИИ школьных технологий, 2009. – Ч. 2: Организация воспитательного процесса. – 320 с.

11. Гузеев, В.В. Образовательная технология: от приема до философии / В.В. Гузеев. – М.: Сентябрь, 1996. – 112 с.
12. Гуманитарные образовательные технологии в вузе: методическое пособие / О.В. Акулова, А.А. Ахаян, Е.Н. Глубокова и др; ред. С.А. Гончаров. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2007. – 159 с.
13. Димухаметов Р.С. Настольная книга фасилитатора: учеб. пособие / Р.С. Димухаметов. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2010. – 384 с.
14. Жезлова, С.А. Модерация как инновационная форма повышения квалификации учителя: дис. канд. пед. наук: 13.00.08 / С.А. Жезлова. – Кострома, 2000. – 156 с.
15. Загвязинский, В.И. Теория обучения: современная интерпретация: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.И. Загвязинский. – М.: Академия, 2006. – 192 с.
16. Квасникова, Н. Стратегический анализ как основа управления инновационным процессом / Н. Квасникова // Народное образование. – 2009. – № 2. – С. 83–89.
17. Коджаспирова, Г.М. Педагогический словарь / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – М.: Академия, 2000. – 175 с.
18. Колесникова И.А. Педагогическое проектирование: учеб. пособие для высш. учеб. заведений / И.А. Колесникова, М.П. Горчакова-Сибирская. – М.: Академия, 2005. – 288 с.
19. Кузнецова, Н.А. Расширение гуманитарных технологий на основе компетентностного подхода // Интернет-журнал «Эйдос». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2006/0901-3.htm>.
20. Кузьмина, Н.В. Понятие «педагогическая система» и критерии ее оценки: методы системного педагогического исследования / Н.В. Кузьмина. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1980. – 172 с.
21. Левина, М.М. Технологии профессионального педагогического образования: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.: Академия, 2001. – 272 с.

22. Левчук, Л.В. Глоссарий современного образования / Л.В. Левчук // Нар. образование. – 1997. – № 3. – С. 95.
23. Лукичев А. Болонский процесс формирует новую модель образования. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.russianenic.ru/publications/7.html>.
24. Максимов, В.Е. Коучинг от А до Я. Возможно все / В.Е. Максимов. – СПб.: Речь, 2004. – 272 с.
25. Меморандум непрерывного образования Европейского Союза. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // <http://www.znanie.org/docs/memorandum.html>
26. Методика воспитательной работы: учеб. пособие для вузов / ред. В.А. Сластенин. – М.: Академия, 2007. – 159 с.
27. Новиков, А.М. О предмете и структуре методологии / А.М.Новиков, Д.А. Новиков // Мир образования – образование в мире: научно-методический журнал. – 2008. – № 1. – С. 29–40.
28. Ожегов, С.И. Словарь русского языка / С.И. Ожегов; под ред. Н.Ю. Шведовой. – М.: Рус. яз., 1987. – 750 с.
29. Панина, Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова; под ред. Т.С. Паниной. – М.: Академия, 2008. – 176 с.
30. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии: активное обучение: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2009. – 192 с.
31. Педагогические технологии: учеб. пособие для студ. пед. специальностей / под общ. ред. В.С. Кукушкина. – М.; Ростов н/Д: МарТ, 2006. – 336 с.
32. Педагогическое консультирование: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. – М.: Академия, 2006. – 320 с.
33. Пересыпкин, А.П. Научно-методическое обеспечение подготовки школьных модераторов в системе дополнительного профессионального образования: дис. канд. пед. наук: 13.00.08 / А.П. Пересыпкин. – Белгород, 2002. – 183 с.

34. Питюков, В.Ю. Основы педагогической технологии: учеб.-практ. пособие / В.Ю. Питюков. – М.: РОСПЕДАГЕНТСТВО, 1997. – 176 с.
35. Полонский, В.М. Словарь по образованию и педагогике / В.М. Полонский. – М.: Высш. шк., 2004. – 512 с.
36. Проектирование современных образовательно-профессиональных программ по направлениям педагогического образования: методические рекомендации. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. – 187 с.
37. Российская педагогическая энциклопедия: в 2 т. – М., 1998. – Т. 2. – С. 126.
38. Седельников, А. Социально активное образование как институциональный партнер территориального общественного самоуправления / А. Седельников // Народное образование. – 2008. – №1. – С. 75–80.
39. Селевко, Г.К. Проблемное обучение / Г.К. Селевко // Школьные технологии. – 2006. – № 2. – С. 61–65.
40. Слостенин, В.А. Психология и педагогика: учеб. пособия для вузов / В.А. Слостенин, В.П. Каширин. – М.: Академия, 2007. – 478 с.
41. Современная гимназия: взгляд теоретика и практика / под ред. Е.С. Полат. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 168 с.
42. Технологии модерации в сфере социального взаимодействия: учеб.-метод. комплекс. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. – 231 с.
43. Технологии проектирования социальной среды: учеб.-метод. комплекс / под ред. С.А. Расчетиной. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. – 223 с.
44. Титова, Е.В. Если знать, как действовать: разговор о методике воспитания: кн. для учителя. / Е.В. Титова. – М.: Просвещение, 1993. – 192 с.
45. Философский словарь / под ред. И.Т. Фролова. – М.: Политиздат, 1980. – 444 с.

46. Фромм, Э. Иметь или быть? / Э. Фромм; пер. с англ. Н.И. Войскунской, И.И. Каменкович. – М.: Прогресс, 1990. – 330 с.
47. Хуторской, А.В. Педагогическая инноватика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.В. Хуторской. – М.: Академия, 2008. – 256 с.
48. Чернилевский, Д.В. Дидактические технологии в высшей школе: учеб. пособие для вузов / Д.В. Чернилевский. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 437 с.
49. Шимутина, Е. Кейс-технологии в учебном процессе / Е. Шимутина // Народное образование. – 2009. – № 2. – С. 172–179.