



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**

Профилактика межличностных конфликтов младших школьников в  
образовательной организации

Выпускная квалификационная работа  
по направлению: 44.03.05 Педагогическое образование  
(с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль): Начальное образование. Дошкольное образование  
Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:

98 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

«26» 12 2021 г.

Директор института

Гнатышина Е.А.

Выполнила:

Студент(ка) группы ЗФ-609-072-6-1У  
Романова Наталья Викторовна

Научный руководитель:

к.п.н., доцент

Рябинина Екатерина Владимировна

Челябинск

2021

## Оглавление

|  |    |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ.....  | 3  |
| ГЛАВА 1. ПРОФИЛАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ<br>КОНФЛИКТОВ В МЛАДШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ КАК<br>ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА.....      | 8  |
| 1.1 Анализ понятия «межличностный конфликт», «профилактика<br>межличностных конфликтов» и их характеристика.....                 | 8  |
| 1.2 Психолого-педагогическая характеристика детей младшего<br>школьного возраста.....  | 17 |
| 1.3 Формы, методы и направления профилактики межличностных<br>конфликтов у младших школьников в образовательной организации..... | 25 |
| ВЫВОД ПО 1 ГЛАВЕ.....  | 33 |
| ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО<br>ПРОФИЛАКТИКЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В<br>МЛАДШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ.....         | 35 |
| 2.1 Изучение склонности младших школьников к конфликтным<br>ситуациям.....   | 35 |
| 2.2 Комплекс занятий, направленный на профилактику<br>межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте.....                  | 44 |
| 2.3 Анализ результатов опытно-экспериментальной работы.....  | 52 |
| ВЫВОД ПО 2 ГЛАВЕ.....  | 58 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....  | 60 |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....   | 62 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ.....  | 68 |

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** В жизни каждого ребенка младший школьный возраст является важнейшим периодом. У детей начинают формироваться основные качества личности, возникает необходимость в самопознании, самореализации, утверждении своей значимости в обществе. Зарождаются первые шаги к взрослой самостоятельной жизни, дети учатся проявлять инициативу, и встречаются на своем пути серьезные вопросы жизнедеятельности и взаимодействия с окружающим их миром. Кроме того, у младших школьников определяются основы нравственности, формируется представление о социальных установках и нормах, а также отношение к окружающим людям.

В связи с этим, именно в младшем школьном возрасте, когда у детей формируются основные личностные качества, особую значимость приобретает исследование способности разрешать конфликтные ситуации.

Традиционно, межличностные конфликты детей рассматривают со стороны отклонения от нравственных и правовых норм [23].

Изучением конфликтов в аспекте взаимосвязи с агрессивным поведением занимается ученый Д.И. Фельдштейн [47].

Для того чтобы изучить тему и разработать комплекс мероприятий необходимо узнать, каковы направления профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

А для этого, мы должны изучить базу исследования, проанализировать уже существующие и применяемые в учреждении комплексы мероприятий.

По мнению Ю.Ф. Лукина, сфера образования является одной из самых конфликтных в жизни общества. Проблемы взаимодействия участников педагогического процесса приобретает все большую остроту для современного образования. Межличностные конфликты служат причиной многих негативных явлений [30].

В младшем школьном возрасте проблема профилактики межличностных конфликтов, на наш взгляд, особо актуальна. В этот период дети делают первые

шаги к взрослой жизни – учатся взаимодействовать в коллективе. Им приходится решать проблемы взаимопонимания со сверстниками и старшими ребятами. Поэтому, им необходимо уметь решать конфликты конструктивно, а также содействовать их предотвращению.

Нам известно, что в настоящее время выявлено противоречие между высокими требованиями учебного процесса и невысокими возможностями младших школьников. Кроме того, в научно-методической литературе нет точных данных, касающихся умений разрешать конфликты. Не выработана основная психолого-педагогическая стратегия реабилитации детей, которые оказались в трудной конфликтной ситуации, которая помогла бы организовать их нормальное психологическое развитие. Как известно многим, неразрешенные конфликты и проблемы способствуют расстройству психики.

В известных научных источниках конфликты определяются с общей позиции, в которых акцентом служит стихийная ситуация. Они отражают отношение ребенка к окружающему миру. Но, анализ конфликтов в младшем школьном возрасте отсутствует. Нет четких данных, определяющих значимость конфликтных проявлений в развитии детей [2].

Следует отметить, проблемой межличностных конфликтов занимались такие ученые как Е.М. Бабосов, Н.В. Гришина, С.М. Емельянов, М. Дойч, Л. Козер, У. Линкольн. А именно по проблеме профилактики межличностных конфликтов – А.Г. Здравомыслов, А.Я. Анцупов, А. Гидденс, О.С. Гребенюк, Н.И. Леонов.

Как нам известно, межличностные конфликты носят как позитивный, так и негативный характер. Многие учащиеся младших классов испытывают затруднения в общении со сверстниками, переживают и болезненно переносят это. Каждая неудача и какие-либо трудности могут приводить к нарушению взаимоотношений в социальной сфере, вследствие чего вырабатываются негативные эмоциональные переживания, которые приводят к чувству дискомфорта.

Интерес к своей личности в целом, к собственной внутренней жизни, а также понимание противоречивости своих желаний, потребностей,

возможностей, способностей и стремлений, может привести к внутренним переживаниям ребенка. Он начинает осознавать, что его стремления и желания могут не совпадать с интересами сверстников. И нередко принять другую позицию младшему школьнику бывает трудно. Он яростно начинает настаивать на своем, и возникновение межличностного конфликта в такой ситуации становится неизбежным.

В силу своих возрастных особенностей и ограниченностью личного опыта младшие школьники испытывают трудности в конструктивном разрешении межличностных конфликтов, которые в свою очередь могут появляться вследствие обид и разногласий интересов, оскорблений, или же половых особенностей.

Для того, чтобы уметь конструктивно разрешать возникающие конфликтные ситуации или же не довести ситуацию до межличностного конфликта, требуется проведение профилактики межличностных конфликтов среди младших школьников.

В связи с этим возникает противоречие между необходимостью профилактики межличностных конфликтов младших школьников и недостаточностью методических рекомендаций для педагогов образовательной организации по данному вопросу.

Актуальность и противоречие обусловили выбор темы выпускной квалификационной работы: «Профилактика межличностных конфликтов младших школьников в образовательной организации».

**Цель исследования:** теоретически обосновать, разработать и частично апробировать комплекс занятий по профилактике межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте в образовательной организации.

**Объект исследования:** межличностные конфликты младших школьников в образовательной организации.

**Предмет исследования:** процесс профилактики межличностных конфликтов у младших школьников в образовательной организации.

**Гипотеза исследования:** Уровень конфликтности младших школьников снизится при внедрении программы профилактики межличностных конфликтов.

**Задачи исследования:**

1. Изучить психолого-педагогическую литературу по профилактике межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста.
2. Дать психолого-педагогическую характеристику детей младшего школьного возраста.
3. Определить формы, методы и направления профилактики межличностных конфликтов младших школьников.
3. Провести первичную диагностику уровня межличностных конфликтов младших школьников
4. Разработать и апробировать комплекс занятий, направленный на профилактику конфликтного поведения младших школьников.

**Теоретико-методологическую основу исследования составляют:**

- исследования в области общей психологии, посвященные проблеме развития личности, роли межличностного общения в этом развитии (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, В.Н. Мясищев, С.Л. Рубинштейн);

- исследования М.И. Лисиной об общении детей со сверстниками и взрослыми;

-исследования младшего дошкольного возраста и его особенностей (Л.И. Божович, О.С. Газман, И.С. Кон, А.Е. Личко, А.В. Мудрик, И.А. Невский, А.В. Петровский, Д.Б. Эльконин и др.).

**Методы исследования.**

Для решения поставленных задач использовалась группа взаимодополняемых методов:

– теоретические (анализ литературы, обобщение, систематизация собранных данных);

– эмпирические (эксперимент, наблюдение, беседа, анализ практической деятельности).

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что материалы работы могут быть использованы педагогами-психологами, социальными педагогами в практической деятельности.

Апробация результатов исследования проводилась на **базе** Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» Кондинского района, пгт. Междуреченский, где были использованы основные практические положения проведения комплекса занятий, направленного на профилактику межличностных конфликтов среди младших школьников.

**Структура выпускной квалификационной работы.** Работа состоит из введения, двух глав и выводов по ним, заключения, списка использованной литературы, приложения.

# ГЛАВА 1. ПРОФИЛАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В МЛАДШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

## 1.1 Анализ понятия «межличностный конфликт», «профилактика межличностных конфликтов» и их характеристика

На протяжении всей жизни люди встречаются с конфликтами. Каждый день они взаимодействуют друг с другом, сталкиваются с различными мнениями, интересами, ценностями. Решая те или иные вопросы, у человека возникают различные противоречия. Он проявляет свой характер по отношению к ситуациям, другим людям, их поведению и реакциям, если его что-то начинает не устраивать.

Учитывая то, что личность формируется под влиянием множества факторов, таких как социальная сфера, семья, воспитание и обучение, самовоспитание, различная деятельность, то движущей силой совершенствования являются противоречия, разногласия, к которым и могут относиться конфликты.

Изначально нам следует разобрать понятие «конфликт».

Конфликт – «противоречие разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, фиксируемых ими в строгой форме. Причиной возникновения любого конфликта являются обстоятельства, которые могут включать расхождение позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данной ситуации, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов» [25].

Конфликт – широкий термин, применение которого активно используется в психологии, социологии, педагогике, а также философии, конфликтологии, но и в повседневной жизни человека. В психологии под конфликтом обычно понимают «актуализированное противоречие, столкновение противоположно направленных интересов, целей, позиций, мнений, взглядов субъектов

взаимодействия или оппонентов, но также столкновения самих оппонентов» [36].

Конфликт – «способ взаимодействия людей, при котором преобладает склонность противоборства, вражды, разрушения достигнутого единства, согласия и сотрудничества» [29].

В состоянии конфликта могут находиться отдельные люди, социальные общности и гражданские институты, культуры и цивилизации, исторические системы и тенденции общественного развития. Можно сказать, что конфликту доступны все возможные проявления человеческой жизнедеятельности.

О. Моргенштерн определил конфликт как «взаимодействие нескольких объектов, которые обладают несовместимыми целями и способами достижения этих целей» [52].

Объектами могут считаться люди, отдельные группы, социальные институты, классы, армии и другие, чья деятельность направлена на постановку и решение задач в области организации и управления: планирование целенаправленных действий, прогнозирование и принятие решений.

В своих работах К. Левин рассматривает и анализирует внутриличностные и межличностные конфликты. Он определяет конфликт как «ситуацию, в которой на индивида одновременно действуют противоположно направленные силы примерно равной величины» [52].

Одновременно с обстоятельствами ситуации, большую роль в понимании, видении и разрешении конфликтов играет никто иной как сама личность.

Итак, конфликт – «столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями» [4].

Любые деловые и личностные взаимоотношения людей, различные противоречивые ситуации, организационные изменения то и дело приводят к конфликтным ситуациям, которые в свою очередь могут сопровождаться

серьезными психологическими расстройствами и эмоциональными переживаниями [52].

В большинстве случаев люди считают, что конфликт несет негативный характер, имеет соотношение к агрессии, глубоким отрицательным эмоциям, спорам, угрозам, враждебности. Также существует мнение, что конфликт – в основном неприятное и нежелательное явление, которое необходимо избегать по возможности, а если он в друг возникает, то его нужно незамедлительно разрешить.

Современная психология анализирует конфликт не только в негативном, но и в позитивном значении – конфликт может быть способом становления и изменения организации, группы и отдельной личности, обращая внимание на противоречивость конфликтных ситуаций, выделяя позитивные моменты, связанные с развитием и субъективным осознанием жизненных ситуаций.

По У. Линкольну, положительное воздействие конфликта проявляется в ускоренном процессе самосознания человека, в утверждении и подтверждении определенного набора ценностей [27].

Осознание общности, стремление к одним и тем же целям, выбор применения определенных средств и достижение желаемых результатов – могут организовывать формальные и неформальные союзы между людьми. Поэтому отмечается, что конфликт может способствовать объединению единомышленников, появлению новых рабочих контактов с другими людьми и соответственно с другими группами, коллективами людей.

Кроме того, к положительным воздействиям конфликта можно отнести разрядку и откладывание на второй план другие, несущественные конфликты, расстановка человеком для себя приоритетов.

Конфликт своего рода выполняет роль защитного канала конструктивного выплеска эмоций. В дальнейшем это может способствовать к стимулированию разработки определенных схем объективно и безопасно разрешать, управлять конфликтами, а также предотвращать появление конфликтных ситуаций. Во время конфликта в первую очередь внимание обращается на недовольство или предложения, которые требуют обсуждения, и только потом следует понимание

признание проблемы, поддержка какого-либо одного мнения и разрешение сложившегося конфликта.

Помимо положительного, стоит обратить внимание и на отрицательное воздействие конфликта. Зачастую такое воздействие представляется угрозой для представленных интересов нескольких сторон, грозит социальной слаженности, которая обеспечивает равноправие и стабильность, вызывает трудность в быстрой реализации перемен, и может привести к потере какой-либо поддержки.

Помимо этого, вследствие конфликта расшатывается доверие людей друг к другу, и это в свою очередь подрывает процесс формирования союзов и объединений. В ходе конфликта люди и организации становятся виновниками публичных заявлений в оскорбительной форме в сторону своих оппонентов, от которых невозможно так просто отказаться. В порыве за первенство интересов люди часто совершают необдуманные поступки вместо тщательно взвешенного решения и дальнейшего конструктивного действия.

Негативные воздействия конфликта провоцируют к автономности тех людей, которым на самом деле требуется общность и единство, имеет стремление к углублению и расширению. В таком случае у человека меняются приоритеты, и это может поставить под угрозу интересы других людей [52].

Существуют разные классификации конфликтов, основаниями которых могут быть следующие: причины, содержание, направленность, значимость, социальная формализация, социально-психологический эффект, тип структуры взаимоотношений, форма выражения, тип разрешения, социальный результат.

Рассмотрим несколько из них более подробно.

Классификация конфликтов по направленности: горизонтальные, вертикальные и смешанные.

Горизонтальные конфликты – конфликты, которые не касаются людей, находящихся в подчинении друг у друга. Вертикальные конфликты – конфликты, в которые вступают лица, находящиеся в подчинении один у другого. Смешанные конфликты – конфликты, в которых отражаются и горизонтальные и вертикальные составляющие.

Классификация конфликтов по значению для группы и организации: конструктивные (созидательные, позитивные) и деструктивные (разрушительные, негативные).

Конструктивные конфликты – те конфликты, которые приносят пользу для дела; желательно от таких конфликтов не уходить. Деструктивные конфликты – такие конфликты, которые приносят вред человеку. От таких конфликтов нужно уходить.

Классификация конфликтов по характеру причин: объективные и субъективные.

Объективный конфликт – конфликт, вызванный объективными причинами. Такие конфликты чаще разрешаются конструктивно. Субъективный конфликт – конфликт, порожденный субъективными причинами, личностными. Такие конфликты напротив, разрешаются с негативным исходом.

Классификация конфликтов по типу социальной формализации: официальные(формальные) и неофициальные (неформальные).

Данные конфликты связаны в основном со структурой организации, ее характерными чертами. Такие конфликты могут быть и горизонтальные, и вертикальные.

Классификация конфликтов по социально-психологическому эффекту:

Первая группа – конфликты, которые развивают, утверждают и активизируют любую из конфликтующих личностей и группу в целом. Вторая группа – конфликты, которые способствуют самоутверждению одного из участников конфликта или всей группы, либо их развитию, и подавлению другого конфликтующего участника или коллектива.

Классификация конфликтов по объему социального взаимодействия: межгрупповые, внутригрупповые, межличностные, внутри личностные [52].

Одним из наиболее распространенных видов конфликтов являются межличностные конфликты. Они охватывают практически все сферы человеческой жизнедеятельности. Любой конфликт так или иначе сводится к межличностному. Фактически он первичен по отношению ко всем остальным видам конфликта, за исключением внутри личностного [16].

С.М. Емельянов рассматривает межличностный конфликт как «противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий» [21].

Межличностный конфликт – публичное столкновение субъектов взаимодействия, основанное на возникших противоречиях, которые в свою очередь выступают в виде противоположно направленных целей, несовместимых в какой-либо конкретной ситуации.

В ходе межличностного конфликта каждая из сторон старается отстоять свою позицию, доказывая другой стороне ее неправоту. В результате люди могут прибегать к взаимным обвинениям и оскорблениям, унижением достоинства друг друга. Такое поведение зачастую вызывает у субъектов конфликта негативные эмоциональные переживания, обостряется взаимодействие сторон и это приводит к совершению необдуманных поступков [38].

К межличностным конфликтам можно отнести те же признаки, которые присущи и любым другим конфликтам: наличие противоречий, которые значимы для каждой из сторон; потребность в разрешении этих противоречий и нормализация эффективного взаимодействия конфликтующих сторон; действия сторон, которые направлены на преодоление возникшего столкновения точек зрения; осуществление сторон своих интересов и др.

А.И. Шипилов выделяет три периода протекания межличностного конфликта:

Первый период – предконфликтная ситуация: проявление объективной проблемы в ситуации, попытка ее разрешения неконфликтным путем.

Второй период – конфликт: сбалансированное воздействие и дальнейшее завершение конфликта.

Третий период – послеконфликтная ситуация: частичное или полное налаживание взаимоотношений сторон [3].

зависимости от того, какие именно затрагиваются проблемы возникающих противоречий, выделяются следующие типы межличностных конфликтов: конфликты ценностей, конфликты интересов и конфликты, которые возникают

в связи с нарушением норм или правил взаимодействия. Рассмотрим эти типы более подробно.

Конфликты ценностей – ситуации конфликта, в которых разногласия между конфликтующими сторонами связаны с их несовместимыми, противоречащими друг другу понятиями и представлениями, имеющих особо значимую ценность. Для каждого человека система ценностей отражает именно то, что является для него наиболее личным, значимым, наполнено особым смыслом. К этой системе ценностей у человека могут относиться его религиозные, нравственные, мировоззренческие и иные важные, значимые представления [45].

Но следует учесть то, что не всегда различия в ценностях могут приводить именно к конфликтам. Люди с разными убеждениями, с различными политическими или религиозными взглядами могут конструктивно взаимодействовать друг с другом. Ценностный конфликт может возникнуть именно тогда, когда происходит посягательство на ценности другого человека, когда эти различия оказывают негативное воздействие на других людей.

Регулятивная функция принадлежит доминантным ценностям. Она направляет действия людей, и создает этим самым определенные модели поведения человека во взаимодействии с другими людьми. Порождать конфликт могут противоречия доминантных ценностей людей друг с другом, которые лежат в основе поведения участников взаимоотношений и взаимодействий.

Также к конфликтам могут привести и такие случаи, в которых люди переубеждают друг друга, тем самым навязывая свои точки зрения, вкусы, взгляды и многие другие свои ценности.

Конфликты интересов – противоречия, касающиеся интересов конфликтующих сторон – их целей, планов, стремлений, мотивов – которые несовместимы, противоречащими друг другу. Данные конфликты касаются именно тех случаев, в которых интересы сторон оказываются несовместимыми.

Такие случаи еще могут называться ресурсными конфликтами – участникам требуется один и тот же ресурс, либо какой-то материальный

предмет, либо одна и так же должность. Каждый из участников намерен получить нужный ему ресурс или наиболее выгодную часть от общего ресурса.

К конфликтам интересов могут относиться все конфликтные ситуации, связанные с проблемами распределения, например, ресурсов, которые могут быть поделены, или ситуации, в основе возникновения которых лежит соперничество за обладание чем-либо, к примеру, ресурсом, являющимся неделимым (должность, на которую претендуют двое человек).

Конфликты, которые возникают в связи с нарушением норм или правил взаимодействия. Неотъемлемой частью общего взаимодействия людей являются нормы и правила, которые выполняют функцию регуляции взаимодействия. Без этих норма и правил взаимоотношения могут быть невозможны.

Характер норм и правил может быть скрытым или подразумеваемым; также они могут быть результатом каких-либо особых согласий, письменных договоренностей. Но нарушение этих норм и правил может повлечь возникновение разногласий, претензий друг другу, недовольства, либо конфликтов между сторонами взаимодействия.

Любой межличностный конфликт, так или иначе, имеет свое разрешение. От стиля поведения субъектов взаимодействия зависят формы разрешения межличностных конфликтов. Данная эмоциональная сторона конфликта считается наиболее важной.

Выделяются четыре субъекта взаимодействия в образовательной организации: ученик (обучающийся), педагог, родители, администрация. В зависимости от того, какие субъекты будут вступать во взаимодействие, образуются соответствующие диады [56].

В данной работе будут рассматриваться межличностные конфликты младших школьников в системе «ученик – ученик».

Педагогическая конфликтология выделяет несколько основных факторов, определяющих характерные черты межличностных конфликтов между учениками.

Во-первых, спецификой межличностных конфликтов среди учеников является психолого-педагогическая особенность возраста. Это значительно

определяет основания появления самого конфликта, особенность его развития, также помогает найти конструктивный способ его разрешения.

Процесс социализации является основным конфликтогенным фактором, который определяет особенность межличностных конфликтов среди школьников. Межличностный конфликт обозначает в какой-то степени один из способов проявления социализации. В процессе конфликта учеником осознается как можно поступать в той или иной ситуации, а как это делать не следует [57].

Во-вторых, специфичной чертой межличностных конфликтов является характер деятельности учеников в школе (учеба – основной вид деятельности).

В-третьих, специфика межличностных конфликтов школьников характеризуется устройством жизни самих учеников, социально-экономической ситуацией [3].

Большинство межличностных конфликтов среди учеников происходят из-за желания взять лидерство в малой группе: конфликт может возникнуть между уже устоявшимся лидером и еще только набирающим авторитетность лидерства членом этой малой группы.

Также конфликтные ситуации могут зарождаться при взаимодействиях лидеров всех малых групп класса, каждый из которых может выдвигать свою кандидатуру на признание своего авторитета и лидерства всем классным коллективом. При этом в межличностные конфликты лидерами втягиваются сторонники, в связи с чем расширяется масштабность конфликта. Такие межличностные конфликты между обучающимися чаще всего устраняются педагогом, классным руководителем класса (иногда совместно с родителями). Он обязан подыскать в таком случае каждому лидеру малой группы свою специальную сферу лидирования [55].

Таким образом, межличностный конфликт – разногласия, противоречия и несогласованность между людьми; противоборство личностей при взаимодействии друг с другом, в основе которого лежат противоположно направленные интересы, взгляды, суждения, мотивы человека. Также это воспринимаемые и переживаемые ситуации для участников как немало важная

проблема, требующая конструктивного разрешения и вызывающая активность конфликтующих сторон на преодоление существующего несогласия.

К межличностным конфликтам можно отнести те же признаки, которые присущи и любым другим конфликтам: наличие противоречий, которые значимы для каждой из сторон; потребность в разрешении этих разногласий и нормализация эффективного взаимодействия конфликтующих сторон; действия сторон, которые направлены на преодоление возникшего столкновения точек зрения; осуществление сторонами своих интересов.

## **1.2 Психолого-педагогическая характеристика детей младшего школьного возраста**

В психолого-педагогической литературе возрастной периодизацией Д.Б. Эльконина границами младшего школьного возраста считаются промежуток жизни детей от 6 – 7 до 10 – 11 лет, когда он проходит обучение начальных классах [56].

Младший школьный возраст – ступень развития ребёнка, соответствующий периоду обучения в начальной школе. Поступая в школу, ребенок бессознательно занимает абсолютно новое место в системе взаимоотношений людей: у него появляются постоянные обязанности. Родители и близкие взрослые, учитель и малознакомые люди общаются с ребенком учитывая уже не только его возрастные уникальные способности и возможности, а еще и то, что школьник берет на себя ответственность за обязательство учиться [37].

Младший школьный возраст не простой этап детства и один из многочисленных стадий развития человека. Весьма важный промежуток человеческой жизни, еще один её старт и одновременно финал.

Младший школьный возраст – весьма серьезный период школьного детства, от полноценного проживания которого находится в зависимости степень интеллекта и личности, стремление и способность обучаться, уверенность в собственных силах [32].

В данном возрасте совершается замена вида и стиля жизни: новые требования, новая социальная роль обучающегося, сознательно новый тип работы – учебная деятельность. В школе он обретает не только лишь новые познания и умения, однако, и конкретный общественный статус.

В младшем школьном возрасте (от 7 до 11 лет) стремительно создаются индивидуальные качества ребенка. Для данного возраста свойственны новейшие отношения со старшими и ровесниками, включение в целую систему обществ, включение в новую деятельность – учение, которое предъявляет несколько серьезных и качественно новых требований к обучающемуся. Всё это решающим образом влияет на проектирование и закреплении новой системы отношений к людям, к учению и возникновением обязательств. Оно создает новые индивидуальные характеристики, персональные особенности, волю, расширяет область интересов, формирует способности [39].

В младшем школьном возрасте закладывается основа нравственного поведения, совершается усвоение моральных норм и правил поведения, начинает создаваться общественная направленность персоны [52].

Психологические качества младших школьников различаются определенными особенностями. Обучающиеся предрасположены действовать, под воздействием конкретных импульсов, побуждений, не подумавши и не взвесив абсолютно всех факторов, по случайным поводам. Необходимость в активной внешней разрядке при возрастной слабости волевой регуляции поведения и есть причина [19], что может приводить к разному роду конфликтным обстановкам. Возрастной особенностью считается и общая недостаточность свободы: младший школьник еще никак не владеет огромным опытом длительной работы и усидчивости, преодоления проблем и препятствий.

Социальная ситуация развития в младшем школьном возрасте:

Учебная деятельность становится основной деятельностью.

Заканчивается переход от наглядно – образного к словесно – логическому мышлению.

Отчетливо заметен социальный смысл учения (отношение младших школьников к оценкам).

Мотивирование достижения становится доминирующей.

Совершается замена референтной группы.

Совершается замена распорядка дня.

Закрепляется новая внутренняя позиция.

Меняется система отношений ребенка с находящимися вокруг людьми [15].

Характеристика младшего школьного возраста основательно и содержательно показана в работах Д.Б. Эльконина, В.В. Давыдова, их сотрудников и последователей. В данный промежуток совершается изменение всей системы взаимоотношений ребенка с реальностью. Перемена общественной ситуации формирования состоит в выходе ребенка за границы семьи, в расширении области важных лиц, в выделении особенного типа отношений со старшим, опосредованных задачах («ребенок – взрослый – задача»).

В сфере «ребенок – взрослый» кроме взаимоотношений «ребенок – родители» появляются новейшие отношения «ребенок – учитель», поднимающие ребенка на уровень социальных требований к его поведению.

В педагоге для детей воплощаются нормативные требования с большей определенностью, нежели в семье, – так как в первичных обстоятельствах общения ребенку сложно выделить себя и довольно точно оценить характер собственного поведения. Только лишь педагог, неукоснительно предъявляющий условия к ребенку, расценивая его поведение, формирует условия для социализации ребенка. В начальной школе дети получают новейшие условия, предъявляемые им педагогом, и стремятся строго следовать правилам [56].

Младший школьник стремительно включен в различные виды работы – игровую, трудовую, занятия спортом и искусством. Но ведущее значение в младшем школьном возрасте обретает учеба.

Учебная деятельность не сводится к посещению учебного заведения либо получению познаний. Познания могут быть второстепенным продуктом игры, отдыха либо работы.

Учебная деятельность – это деятельность, напрямую нацеленная на усвоение познаний и умений, произведенных человечеством. Только лишь тогда, когда устанавливается особая сознательная задача обучиться чему–то новому, чего ранее не знал либо не умел, возможно, говорить об особом виде работы – учении [34].

Внутри учебной работы развиваются прочие разновидности деятельности, психологические процессы и качества личности. Её характеристики: эффективность, необходимость, произвольность.

Ведущая значимость учебной деятельности выражается в том, что она опосредует всю концепцию взаимоотношений детей с обществом (она социальна по смыслу, по содержанию и по форме организации), в ней создаются не только лишь отдельные психические качества, однако и личность младшего школьника в целом. Учебная работа трудна по структуре и к началу школьного обучения только лишь начинает складываться. Развитие учения – процесс продолжительный, непростой, потребует усилий и управления со стороны старших: педагогов и отца с матерью.

Основы учебной деятельности закладываются непосредственно в первоначальные года обучения. Учебная работа обязана, с одной стороны, выстраиваться с учетом возрастных способностей, а с иной – обязана обеспечить их нужной для дальнейшего развития суммой познаний [8].

Учебная работа имеет определенную структуру, последующие элементы учебной работы выделены Д.Б. Элькониным:

В мотивирование – то есть наличие комплекса учебно – познавательных мотивов, в базе каковых познавательные потребности и потребность в саморазвитии (т.е. развитость интереса к ходу учебной работы к содержательной стороне работы «что изучается и как изучается»);

учебная задача – то есть система задач, при исполнении каковых ребенок осваивает более общие методы действия (к примеру, пропущенные буквы – это задание; задача – понимать и применить правило);

учебные операции – развитие образца усваиваемого действия и воссоздание данного образца (они сформировывают понимание либо

предварительный облик усваиваемого действия и содействуют воссозданию образца);

контроль – это сравнение воспроизведенного действия с образцом (т.е. правильность и целостность исполнения учебных действий, самодисциплина своей учебной работы);

оценка – установление результативности работы, точности, качества и содержательности её исполнения [56].

По взгляду В.В. Давыдова, учебная работа имеет своеобразное содержание – это сформированные формы человеческого сознания (научного, художественного, нравственного). Предметы науки и культуры – абстрактные, теоретические и призывают особенного к себе отношения. Непосредственно теоретическое отношение к действительности – проникновение во внутреннюю суть вещей и адекватные способы ориентации (нацеленность на овладение новейшими методами действий, новейшими методами преобразования исследуемого объекта) – ключевая, своеобразная необходимость и мотив учебной работы [31].

Центральная задача младшей школы – развитие «умения учиться». Только лишь сформированность абсолютно всех частей учебной работы и независимое её осуществление может быть залогом того, что учение осуществит собственную функцию ведущей деятельности [27].

Понятие «задачи возраста» внедрено в педагогику А.В. Мудриком. Оно обозначает, то, что на каждом этапе жизни перед человеком возникает целый ряд особых задач, разрешение каковых объективно необходимо для его последующего формирования.

Эти задачи получают вид портрета совершенного ровесника, условий, которым обязаны отвечать физический и нравственный облик, общественное поведение, знания, достижения, положение в обществе человека.

Главные задачи формирования в младшем школьном возрасте, какие обязан решить ребенок.

Социально–культурные задачи:

психологическая адаптация к школе;

освоение пространства школы;

овладение методами самоорганизации, саморегуляции собственного поведения и оптимального взаимодействия со временем;

овладение основами научного мышления и учением как важной областью самореализации;

первоначальная классификация и объективация знаний,

приобретенных до школы, в школе, и за пределами её.

Социально–психологические задачи:

– формирование умения правильно оценивать итоги собственной работы и работы других обучающихся;

– формирование своеобразного отношения к учителю как к носителю знаний;

– совершенствование способности к деловому, функциональному общению со старшими;

– преодоление возрастного эгоцентризма;

– совершенствование умения результативно взаимодействовать в группе ровесников, уживаться в ней;

– разрешение противоречий возраста (из числа каковых главное – между позицией «ребенок» и позицией «ученик»).

Успешное решение задач возраста вероятно при наличии последующих обстоятельств:

– посильность преодолеваемых трудностей, их адекватность персональным особенностям ребенка;

– разнообразие, эмоциональная и интеллектуальная насыщенность его работы;

– очевидное принятие находящейся вокруг успешности осуществления ребенком позиции обучающегося;

– расширение своего пространства жизни ребенка;

– сохранение здоровья (остроты зрения, осанки и пр.) и последующее развитие организма определенного возраста и пр. [26].

Помимо данных общих выявляются и специальные задачи для детей младшего школьного возраста. К примеру, для каждого первоклассника немаловажно научиться слушать и слышать педагога, в том числе и когда тот ни к кому индивидуально не обращается; приучить себя с интересом выполнять не только лишь простые, однако и сложные задачи [7].

В младшем школьном возрасте, возможно, отследить основные новообразования личности младшего школьника такие как: рефлексия, внутренний план действий, качественно новый уровень формирования произвольной регуляции поведения и работы [51].

Самое значительное в учебной деятельности – это рефлексия на самого себя, отслеживание новейших достижений и случившихся изменений. Ребенок овладевает умственными операциями: анализом учебных задач, контролем и решением задач.

Новейшая социальная обстановка потребует от ребенка организованной произвольности, ответственности за дисциплину, а также за умственное развитие. Притязая на признание, младшие школьники упражняют собственную волю к достижению учебных целей [13].

Возраст сензитивен к формированию умения обучаться, к развитию стабильных познавательных нужд и заинтересованностей, к закреплению мотива достижения успехов, к формированию предпосылок теоретического мышления, к формированию двигательных способностей.

Познавательные процессы обретают опосредованный вид, становятся сознательными и произвольными, результативными, устойчивыми. Ребенок обучается управлять вниманием, памятью, мышлением.

Мышление выдвигается в центр сознательной работы ребенка (Л.С. Выготский). Оно начинает определять работу иных функций сознания, перестраивает познавательные процессы «Память делается мыслящей, а восприятие – думающим» (Д.Б. Эльконин) [13].

Особенности потребностно – мотивационной сферы в том, что ребенок начинает руководствоваться сознательными целями, общественно выработанными нормами, методами поведения.

Основные потребности: необходимость в движении, игровой деятельности, в новейших впечатлениях, самооценке, познавательные потребности, необходимости в признании, одобрении важных взрослых, необходимость в прочных дружеских контактах с ровесниками.

В младшего школьника совершается формирование мотивации к достижению успехов. Значимым обстоятельством для этого считается доверчивость, их послушание и открытость к воздействиям старших, восприимчивость поощрений и наказаний [23].

Появляется новый уровень самосознания детей – «внутренняя позиция». Данная позиция предполагает осмысленное отношение ребенка к себе, к находящимся вокруг людям, событиям и процессам – такое отношение, которое никто четко не способен сформулировать делами и словами. Совершается последующее формирование половой идентификации, разнообразные ощущения ответственности и ощущения сопереживания иному [29].

Таким образом, младший школьный возраст – промежуток жизни от 6 – 7 до 10 – 11 лет, который обуславливается обстоятельством поступления детей в учебное заведение. Социальная ситуация развития этого возраста характеризуется тем, что ребенок включается в новый для него тип деятельности – учебную, он обретает общественно важные обязанности, осуществление которых получает общественную оценку.

Система «ребенок – взрослый» разграничивается на системы: «ребенок – учитель», «ребенок – родитель». Учебная деятельность становится основной деятельностью.

Младший школьный возраст является наиболее ответственным и важным этапом в жизни ребенка: происходит формирование основных элементов ведущей учебной деятельности, усваиваются необходимые умения навыки. На этом возрастном этапе развиваются определенные формы мышления, которые в дальнейшем обеспечивают освоение систем научных знаний, выработку научного и теоретического мышления. У младших школьников зарождаются предпосылки свободной ориентации в повседневной жизни.

### **1.3 Формы, методы и направления профилактики межличностных конфликтов у младших школьников в образовательной организации**

Как мы выяснили ранее межличностный конфликт – это ситуации разногласия, противоречия и несогласованность между людьми; противоборство личностей при взаимодействии друг с другом, в основе которого лежат противоположно направленные интересы, взгляды, суждения, мотивы человека.

Предупредить межличностный конфликт гораздо легче, чем стараться конструктивно разрешить его, и поэтому нужно создавать такие условия деятельности и взаимодействия младших школьников, которые бы способствовали гармоничному развитию отношений между ними и взаимопониманию [48].

Профилактика межличностных конфликтов – создание комплекса мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций, которые могут привести к возникновению межличностных конфликтов, а также устранение основных причин и условий, способствующих дальнейшему появлению или развитию межличностных конфликтов.

Целью профилактики конфликтных взаимоотношений является создание условий взаимодействия младших школьников, которые уменьшили бы вероятность появления или отрицательного развития противоречий между ними [2].

Основываясь на работах В.И. Загвязинского и В.С. Лучкевича, выделяются следующие виды профилактики межличностных конфликтов: первичная, вторичная и третичная.

Первичная профилактика подразумевает систему мер, направленную на предупреждение возникновения и дальнейшего развития факторов риска развития ситуаций конфликта.

Под вторичной профилактикой понимается комплекс мероприятий, направленный на устранение установленных факторов риска, которые в свою очередь в определенных условиях могут приводить к возобновлению и обострению ситуаций конфликта.

Целью третичной профилактики является психологическая, социальная и трудовая реабилитация, или же восстановление [22].

Следует обратить внимание на то, что у каждого человека есть своя индивидуальная особенность поддержания конструктивности взаимодействия с другими людьми при условии увеличения конфликтогенных факторов. Это имеет выражение в конфликтоустойчивости личности.

В свою очередь конфликтоустойчивость личности может зависеть от следующих взаимозависимых обстоятельств: психофизиологические факторы – эмоционально-волевые качества личности; когнитивные факторы – психические познавательные процессы личности; мотивационные факторы – направленность личности, и определенные мотивы, объясняющие то или иное поведение; социально-психологические факторы – характерные особенности личности, стереотипы мышления и поведения [57].

В данной работе особое внимание уделяется двум направлениям профилактики межличностных конфликтов: работа с детьми младшего школьного возраста и работа с родителями младших школьников.

Первое направление профилактики конфликтных взаимоотношений – работа с детьми младшего школьного возраста.

Межличностные конфликты между учащимися младшего школьного возраста неизбежны. Значительную роль в профилактике межличностных конфликтов может играть дисциплина – способность педагога обеспечивать младшему школьнику необходимость его полноценного свободного развития, но в рамках благоразумного следования порядку.

На профилактику межличностных конфликтов младших школьников зачастую большое влияние оказывает и личность самого учителя, и это воздействие многообразно.

Во-первых, манера взаимоотношения учителя с младшими школьниками является примером воссоздания подобных взаимодействий и среди учеников.

Стиль взаимодействий, педагогическая тактика особенно классного руководителя оказывает явное влияние на формирование межличностных отношений младших школьников со сверстниками, а также со взрослыми.

Индивидуальный стиль взаимодействия и педагогическая тактика сотрудничества способствуют менее конфликтным взаимоотношениям среди детей младшего школьного возраста.

Во-вторых, учитель начальных классов должен вступать в случившиеся межличностные конфликты между младшими школьниками и регулировать их.

В особых случаях возможно и административное вмешательство, но в зависимости от тяжести обстоятельств учитель может просто дать совет как лучше разрешить сложившуюся ситуацию. Несомненно, положительно влияет и вовлечение конфликтующих сторон в совместное разрешение межличностного конфликта [2].

Профилактика конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на взаимовыгодное решение проблемы, которая привела к столкновению, на снятие противоречия, вызвавшего столкновение сторон.

При профилактике конфликтных взаимоотношений у младших школьников необходимо:

точное установление целей деятельности и стиль поведения на этапе выдвижения цели и мотивации к ее достижению;

проведение анализа мотивированной структуры деятельности членов классного коллектива;

осуществление равномерного контроля в классном коллективе;

объединение классного коллектива в сплоченную команду [1].

Успешность мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников может обеспечиваться с требованием обязательного вовлечения некоторых составляющих.

Во-первых, должна быть нацеленность на искоренение причин дискомфорта не только в самом ребенке, но и в социальной среде; а также должна быть направленность на создание условий обретения младшими школьниками необходимого опыта, который будет способствовать нахождению конструктивных путей решения возникающим проблемам.

Во-вторых, должно быть обучение младших школьников навыкам бесконфликтного поведения для достижения поставленных целей.

В-третьих, должно осуществляться предупреждение конфликтных ситуаций, а в случае возникновения – определение конструктивных путей разрешения возникших проблем [6].

К методам профилактики конфликтных взаимоотношений младших школьников можно отнести следующие:

1. Словесный – метод доступного устного изложения материала, который в свою очередь представляет собой передаваемые учителем новые знания. С помощью данного метода осуществляются образные изложения каких-либо фактов, событий, взаимосвязей, явлений. У младших школьников происходит активизация восприятия, включается познавательная активность, формируются представления, воображение и мышление, а также развиваются интересы к познанию нового и неизвестного.

Происходит первичная и вторичная профилактика. К словесным методам можно отнести: рассказ, объяснение, инструктаж.

Рассказ – последовательное раскрытие содержания материала.

Объяснение – словесное истолкование понятий, явлений, принципов действий, наглядных пособий, слов, терминов.

Инструктаж – ознакомление со способами выполнения задач, использование инструментов и материалов.

2. Наглядный – метод, помогающий включать все системы организма человека, чтобы лучше воспринимать поступающую информацию. Происходит первичная и вторичная профилактика. К наглядным методам можно отнести: иллюстрации, демонстрации, положительный пример.

Метод иллюстраций – предполагает показ ученикам иллюстративных пособий, плакатов, таблиц, картин, карт, зарисовок на доске, плоских моделей.

Метод демонстраций – предполагает демонстрацию опытов, технических установок, кинофильмов, видеофильмов и др.

Метод положительного примера – предполагает демонстрирование образца положительного поведения или деятельности других людей.

3. Практический – метод, основанный на практической деятельности учащихся. Осуществляются все виды профилактик. К практическим методам

можно отнести: вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуации, метод вмешательства третьего авторитетного лица, стимулирование.

Вовлечение в деятельность – предполагает совокупность методов и приемов воспитания, способствующих успешному включению коллектива в деятельность.

Организация деятельности – основанное на выявлении, закреплении и формировании конструктивного стиля поведения, опыта взаимодействия, определении взаимоотношений и мотивации к деятельности.

Сотрудничество – осуществление взаимодействия противоположно направленными сторонами для нахождения конструктивного разрешения возникшей проблемы; предполагается также анализ причин разногласий сторон и нахождение выхода из ситуации без ущемлений интересов каждой из сторон.

Анализ ситуации – метод включенного глубоко и детального исследования ситуации для выявления частных и общих характерных свойств.

Метод вмешательства третьего авторитетного лица. Конфликтующие стороны, как правило, не слышат друг друга. Упрямство и недовольство может мешать им для определения путей разрешения ситуации, и зачастую это приводит к тупику. Для оказания воздействия на ситуацию и существует некое третье авторитетное лицо, к которому могут прислушаться обе стороны конфликта. Вмешательство третьей стороны может послужить к поиску компромисса или сотрудничеству конфликтующих сторон.

Стимулирование – представляет собой совокупность приемов, которые побуждают учеников к осуществлению определенных действий [26].

Форма профилактики конфликтных взаимоотношений – содержание организованной деятельности, направленной на создание и проведение мероприятий, условием которых является бесконфликтное взаимодействие людей [37].

К формам профилактики конфликтных взаимоотношений младших школьников можно отнести: индивидуальные, коллективные, массовые.

1. Индивидуальные формы профилактики конфликтов можно выделить следующие: консультирование, экскурсии.

Консультирование – профессиональная помощь специалиста в разрешении возникших проблем, долговременный внутриличностный процесс, направленный на изучение самого себя, своих способностей;

Экскурсии – организованное мероприятие, которые могут проводиться как индивидуально, так и коллективно.

2. Коллективные формы профилактики конфликтных взаимоотношений младших школьников: диспуты, деловая игра, интеллектуальный марафон, экскурсии, кружки, секции, классные часы.

Диспуты – публичные коллективные обсуждения злободневных научных или социальных проблем; является активным методом обучения, способствующий формированию самостоятельности суждений, а также развитию логического мышления.

Деловая игра – имитационный метод, при котором участники принимают на себя другие социальные роли, моделируют различные ситуации по заданным правилам, и выполняют определенные задания в процессе игры.

Интеллектуальный марафон – одна из разновидностей мыслительных игр.

Экскурсии – посещение достопримечательностей группой или индивидуально; организационные мероприятия, целью которых является не только посещение достопримечательностей или каких-либо других объектов, но и детальное изучение исторической справки и интересных фактов о нем.

Кружки и секции – общественные объединения, которые формируются по интересам.

Классные часы – форма воспитательной работы в классе, который способствует формированию у учащихся системы отношений к окружающему миру [43].

3. Массовые формы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

Массовые мероприятия – форма организации внеучебной деятельности с максимальным числом задействованных в нем участников – соревнования;

классный час, охватывающий параллель классов; проведение школьных праздников.

Второе направление профилактики межличностных конфликтов – работа с родителями детей младшего школьного возраста. Данная работа может включать в себя следующее:

1. Повышение педагогической культуры родителей, которая позволит поддержать и развить сотрудничество между детьми младшего школьного возраста с учетом их особенностей возраста и эмоциональных состояний.

Работа с родителями детей младшего школьного возраста о вопросах профилактики конфликтных взаимоотношений в школе среди детей начальных классов может заключаться в разъяснение некоторых аспектов.

Родителям всегда следует помнить об индивидуальности детей, стараться понять требования ребенка, и, если возникают противоречия, воспринимать их как факторы нормального развития. Следует дать ребенку возможность прочувствовать негативные последствия его действий или бездействий.

Родителям младших школьников следует проявлять постоянство по отношению к своему ребенку, всегда логически разъяснять возможности негативных последствий принятых решений. Нужно расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений, ограниченно применять наказания по отношению к ребенку, но при этом надо всегда соблюдать их справедливость [47].

Поднимая вопрос профилактики межличностных конфликтов в начальной школе, родители детей младшего школьного возраста обязательно должны разъяснить своему ребенку о том, что каждая новая ситуация, и не только конфликтная, требует нового решения.

В сложившейся ситуации нужно предлагать и рассматривать несколько альтернативных вариантов, и выбирать тот, который будет способствовать наиболее конструктивному разрешению, учитывая интересы всех задействованных сторон. При этом следует одобрять различные варианты конструктивного поведения в конфликтных ситуациях [57].

2. Укрепление взаимодействия образовательной организации с родителями при профилактике конфликтов среди детей младшего школьного возраста.

Взаимоотношения образовательной организации и семьи должны быть устроены таким образом, чтобы было взаимное уважение интересов двух сторон. Родители интересуются успеваемостью своих детей в школе, и в случае необходимости должны получать конкретные рекомендации по тому или иному вопросу. Образовательная организация должна оказывать помощь семьям в воспитании и формировании жизнедеятельности детей, а также создавать благоприятные условия для развития детей. Важным считается изучение характера взаимоотношений в семье ребенка, и в случае надобности, будет осуществляться дальнейшая осторожная их корректировка, применяя меры социального и педагогического воздействия [60].

Дети младшего школьного возраста, которые воспитываются в сплоченной семье с благоприятным климатом, на практике осознают чувство товарищества и дружелюбия. Повышение уровня воспитания младших школьников по большей мере зависит от стиля работы образовательной организации: умение методически верно составлять план работы, организация и проведение внеклассных мероприятий с вовлечением всего коллектива школьников [59].

Таким образом, профилактика конфликтов – создание комплекса мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций, которые могут привести к возникновению межличностных конфликтов, а также устранение основных причин и условий, способствующих дальнейшему появлению или развитию межличностных конфликтов.

Профилактика межличностных конфликтов младших школьников важна: она затрачивает меньше сил, времени, средств.

Можно выделить два направления профилактики межличностных конфликтов в начальных классах: работа с детьми младшего школьного возраста и работа с родителями младших школьников.

Формы профилактики межличностных конфликтов младших школьников могут быть следующими: индивидуальные, коллективные, массовые. Методы

профилактики межличностных конфликтов младших школьников: словесные, наглядные, практические.

## **ВЫВОД ПО 1 ГЛАВЕ**

Проблематика конфликта имеет давнюю историю в психологической науке. Психологическая традиция изучения конфликтов является одной из наиболее богатых и развитых научных дисциплин, которые интересуются конфликтами.

Сам термин «профилактика» обычно ассоциируется с запланированным предупреждением какого-то неблагоприятного явления, т. е. с устранением причин, способных вызвать нежелательные последствия.

Профилактика конфликта представляет собой по своей сути воздействие на те социально-психологические явления, которые могут стать элементами структуры будущего конфликта, на его участников и на используемые ими ресурсы. Поскольку каждый конфликт связан с ущемлением тех или иных потребностей и интересов людей как материальных, так и духовных, начинать его предупреждение следует с его дальних, глубинных предпосылок, с выявления тех причин, которые потенциально содержат в себе возможность конфликта.

Профилактика конфликтов – работа с еще не начавшимися, а лишь возможными конфликтами. Она предполагает их прогнозирование при постоянном информационно-аналитическом сопровождении. Можно выделить три направления профилактики конфликтных взаимоотношений у младших школьников в школе: работа с педагогами; работа с родителями; работа с детьми.

Первые значительные проявления конфликтности возникают в младшем школьном возрасте, но проблеме конфликтности младших школьников уделяется недостаточное внимание.

Младший школьник – это человек, который активно овладевает навыками общения. В этот период возникают интенсивные установления дружеских контактов. Ребенок приобретает навыки социального взаимодействия с группой

сверстников и учиться заводить друзей – это наиболее важные задачи развития на данном возрастном этапе. Система личных отношений является преимущественно эмоционально насыщенной для каждого человека, т.к. связана с его оценкой и признанием как личности.

Поэтому если ребенок занимает неудовлетворительное положение в группе ровесников, то он переживает проблему очень остро и зачастую это является причиной неадекватных аффективных реакций.

Профилактика межличностного конфликта – это система мероприятий, которые направлены на предупреждение конфликтной ситуации, способной привести к началу межличностного конфликта.

## **ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В МЛАДШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ**

### **2.1 Изучение склонности младших школьников к конфликтным ситуациям**

На базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» Кондинского района, пгт. Междуреченский, было проведено опытно-экспериментальное исследование. Участие принимали 32 ребенка из 2 «Б» класса.

Опытно-экспериментальное исследование проводилась в три этапа:

1. Констатирующий (на данном этапе была проведена первичная диагностика уровня конфликтности личности при помощи методик «Тест на оценку уровня конфликтности личности», автор В. Алексеенко, «Определение стратегии поведения в конфликте» К. Томаса, проективная методика Рене Жиля).

2. Формирующий (на данном этапе был составлен комплекс тренинговых занятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте).

3. Контрольный (на третьем этапе была проведена повторная диагностика уровня конфликтности личности при помощи методик).

В исследовании принимали участие 32 ребенка в возрасте 8-9 лет, педагог-психолог. Экспериментальная и контрольная группы состояли каждая из 16 человек. С младшими школьниками экспериментальной группы в течение 3-х месяцев проводились занятия, направленные на профилактику межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте.

Цель констатирующего этапа: выявление в качестве личностной характеристики склонности младших школьников к конфликтности.

Исходя из цели и гипотезы исследования, были поставлены следующие задачи констатирующего этапа:

1. Подобрать методики для выявления в качестве личностной характеристики склонности младших школьников к конфликтности.
2. Провести диагностику младших школьников и обработать результаты.
3. Определить экспериментальную и контрольную группы.

Важнейшее место в возникновении межличностных конфликтов среди младших школьников играют конфликтогены, такие как слова и действия под влиянием импульсивных побуждений, которые влекут за собой проявление негативных эмоций, не согласие и отрицание между детьми. Не редко это сопровождается конфликтным поведением у младших школьников: инстинктивная защита себя и своих интересов, побуждающая ответно нанести «удар» своему противнику.

Поэтому для проведения первичной диагностики уровня конфликтности среди младших школьников мы опирались на психологические особенности личности младшего школьника, на его поведение в конфликтных ситуациях: сдержанности или несдержанности.

А также были проанализированы межличностные отношения младших школьников среди своих сверстников.

Для диагностики склонности младших школьников к конфликтности была использована методика «Тест на оценку уровня конфликтности личности», автор В. Алексеенко.

«Тест на оценку уровня конфликтности личности», автор В. Алексеенко, содержит 14 вопросов с тремя вариантами ответов, испытуемому предлагается выбрать один вариант ответа и записать его. Обработка результатов проводится по ключу, где каждый вариант имеет балловое выражение (1,2,3 балла), максимальное количество - 42 балла, минимальное – 14, методика предлагает выделение 3-х уровней конфликтности (Приложение 1).

Количественная характеристика результатов представлена в таблице 1 (Приложение 2).

Таблица 1 - Показатели уровня конфликтности младших школьников

| Уровни конфликтности | Экспериментальная группа(%) | Контрольная группа(%) |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Высокий              | 10                          | 15                    |
| Средний              | 47                          | 45                    |
| Низкий               | 43                          | 40                    |

Результаты проведения диагностики представлены на рисунке 1.

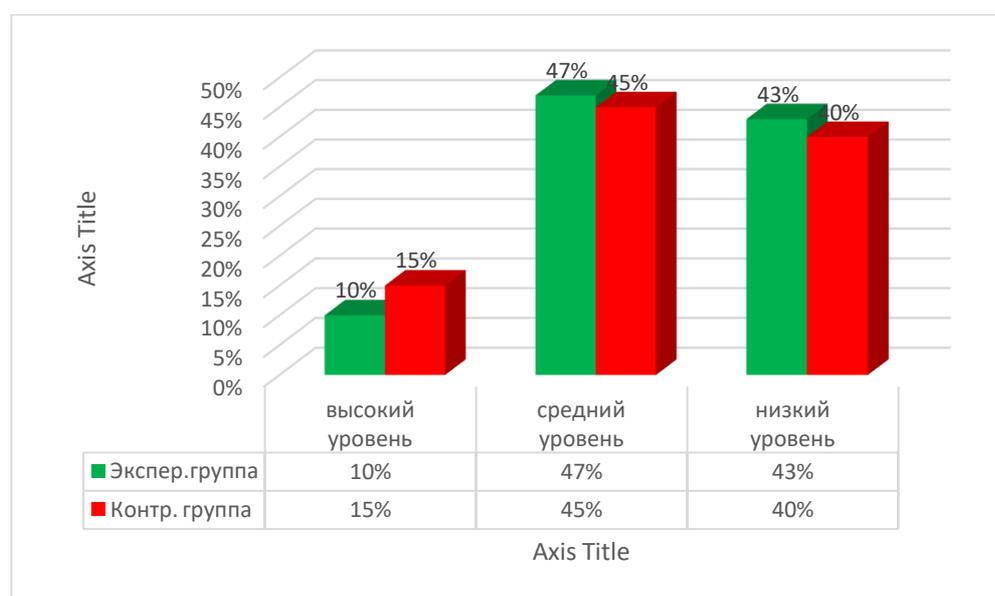


Рисунок 1 - Уровень конфликтности младших школьников на констатирующем этапе, (%)

Анализ результатов показал, что в экспериментальной группе у 47% респондентов наблюдается высокий уровень конфликтности, что выражается в эмоциональной неустойчивости, чувствительности, агрессивности, конфликтным отношениям с окружающими и склонности к крайним суждениям и оценкам. Для младших школьников с высоким уровнем конфликтности свойственно мелочность, стремление найти поводы для споров, большая часть которых излишня. Они любят критиковать, но только когда это выгодно им, стремятся навязать свое мнение, даже если они не правы.

У 10 % опрошенных выявлен средний уровень конфликтности, о таких подростках говорят, что они конфликтные люди. Они настойчиво отстаивают

свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на их отношения с окружающими, однако за это качество их уважают окружающие.

Низкий уровень показали 13% испытуемых, которые умеют сгладить конфликтные ситуации, легко избегают критических взаимоотношения. Когда им приходится вступать в спор, они склонны учитывать, как это может отразиться на их отношениях с окружающими, так как стремятся быть ими приятным.

В контрольной группе у 45% респондентов выявлен высокий уровень конфликтности и у 15 % средний уровень конфликтности. Низкий уровень показали 40% испытуемых.

На следующем этапе экспериментальной работы в группе была проведена методика «Определение стратегии поведения в конфликте» К. Томаса.

Опросник направлен на изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению, управляя конфликтной ситуацией и определение характера взаимодействия, состоящий из 60 суждений, сгруппированных в 30 пар.

Ребенку предлагалось, внимательно прочитав каждое из двойных высказываний, выбрать то из них, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, даёт представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Ни одну из этих стратегий поведения (сотрудничество, соперничество, компромисс, избегание, приспособление) нельзя назвать однозначно «хорошей» или «плохой». Каждая из них может быть оптимальной и обеспечить наилучший эффект в зависимости от конкретных условий возникновения и развития конфликта. В то же время именно сотрудничество в наибольшей степени соответствует современным представлениям о конструктивном долгосрочном взаимодействии между людьми.

С помощью методики К. Томаса, нами было определено, какой стратегии поведения придерживаются дети в конфликтных ситуациях, результаты предложены на рисунках 2,3.

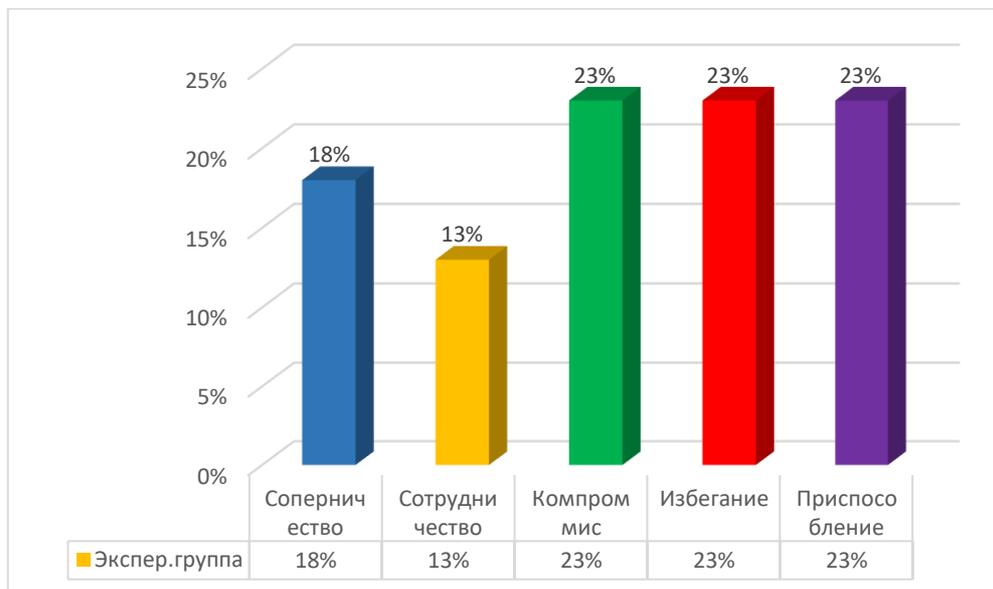


Рисунок 2 - Частота встречаемости стратегий поведения в конфликте, у учащихся экспериментального класса

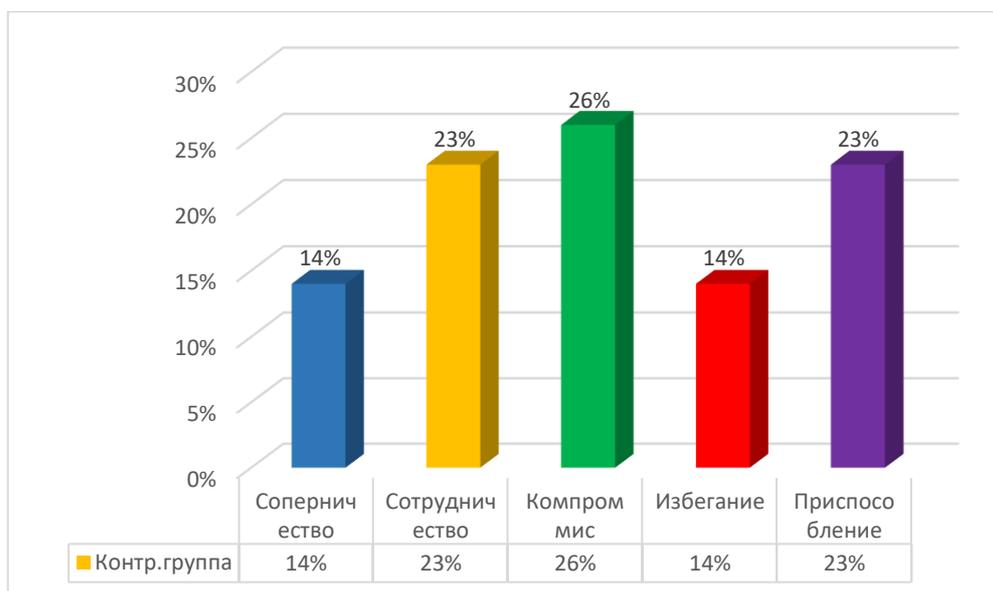


Рисунок 3 - Частота встречаемости стратегий поведения в конфликте, у учащихся контрольного класса

В ходе проведения методики были получены следующие результаты. И в экспериментальном (18%) и в контрольном классе (14%) встречаются дети, которые в конфликтных ситуациях придерживаются позиции соперничества.

Стремление удовлетворить только свой интерес, не принимая в расчёт интересов партнёра, с целью добиться необходимого результата. Нередко этот характер взаимодействия выбирается без долгих раздумий, просто как эмоциональная реакция на неблагоприятное воздействие. Как правило, все эти дети конфликтны и могут проявлять агрессию по отношению к другому человеку.

Как мы видим, (13%) экспериментального класса и (23%) контрольного класса, в конфликтных ситуациях проявляют сотрудничество. Это единственный способ выхода из конфликта, который позволяет одновременно достигнуть максимально возможного удовлетворения и своих интересов, и интересов партнёра, при этом не нарушая отношений между собой. Успешное сотрудничество способствует улучшению отношений и желанию продолжать взаимодействие в будущем. В то же время сотрудничество не всегда возможно, это может быть связано, например, с негативной (враждебной) настроенностью одной или нескольких сторон.

Ситуация, в которой не происходит удовлетворения ничьих интересов, а это (23%) экспериментальной и (14%) контрольной группы, отдают предпочтение такой стратегии поведения как избегание. Этот характер взаимодействия означает, что человек игнорирует конфликтную ситуацию, делает вид, что её не существует, и не предпринимает никаких шагов по её решению или изменению. Чаще всего это дети, которые показали низкий уровень проявления конфликтности и агрессивности по методике Рене Жиля.

Стратегия приспособления к оппоненту может демонстрировать добрую волю и служить позитивной поведенческой моделью для партнёра, её показали (23%) учащихся и экспериментального и контрольного класса. Нередко уступка становится переломным моментом в напряжённой ситуации, меняющим её течение на более благоприятное. Человек, предпочитающий этот характер взаимодействия, действует совместно с другими людьми, не пытаясь настаивать на своём интересе.

Идеальным компромиссом можно считать удовлетворение интересов каждой из сторон наполовину. И в экспериментальном (23%) и в контрольном классе (26%) встречаются дети, которые в конфликтной ситуации

придерживаются позиции компромисса. Иногда компромисс является единственно, но возможным и наилучшим мирным вариантом разрешения проблемы. Однако компромисс часто служит лишь временным выходом, поскольку ни одна из сторон не удовлетворяет свои интересы полностью, и основа для конфликта сохраняется.

Также в свою экспериментальную работу мы включили проективную методику Рене Жиля, направленную на выявление взаимоотношения ребёнка со сверстниками. Методика позволяет проследить, какую реакцию ребёнок проявляет в различных ситуациях (агрессия, фрустрация, конфликтует), а также какую поведенческую характеристику определяет для себя.

В своей работе мы использовали методику Рене Жиля в целях изучения проявления конфликтности и агрессивности учащихся во взаимоотношении со сверстниками.

Проанализировав психолого-педагогическую литературу, нами были выделены следующие критерии и уровни проявлений конфликтного поведения детей младшего школьного возраста (Таблица 2).

Таблица 2 - Критерии и уровни проявлений конфликтного поведения младших школьников

| Уровни Критерии                               | Низкий   | Средний  | Высокий  |
|---|--|--|--|
| 1. Характер взаимодействия со сверстниками    | Такие дети не имеют собственного мнения, конформны, стремятся избегать любых конфликтных ситуаций, не умеют отстаивать свою позицию, склонны недооценивать собственные способности | В зависимости от ситуации такие дети умеют настоять на своём, но в то же время умеют сотрудничать, умеют согласиться с мнением своих сверстников | Дети интересуются только своими проблемами, любят быть в центре внимания, считают свою точку зрения единственно правильной, навязывают её другим своим сверстникам, остро реагируют на замечания |
| 2. Стратегия поведения в конфликтной ситуации | Избегание, сотрудничество, приспособление  | Компромисс   | Соперничество  |
| 3. Тип фрустрационной реакции                 | С фиксацией «на самозащиту». Ребёнок стремится   | С фиксацией «на удовлетворение потребностей».  | С фиксацией «на препятствии». Дети фиксируют для себя  |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | уклониться от упрёка, от конфликтной ситуации, отрицает или признаёт собственную вину | Учащиеся настроены на разрешение напряжения, готовы обратиться за помощью к третьей стороне, самостоятельно пытаются решить сложившуюся ситуацию | наличие помехи, несовпадение желаний, ребёнок готов обвинить другого, сняв с себя ответственность |
|--|---|--|---|

С помощью этой методики мы постарались изучить, как часто дети экспериментальной и контрольной группы способны поступать конфликтно и в то же время агрессивно во взаимоотношениях со своими сверстниками, полученные нами данные представлены на рисунках 4, 5.

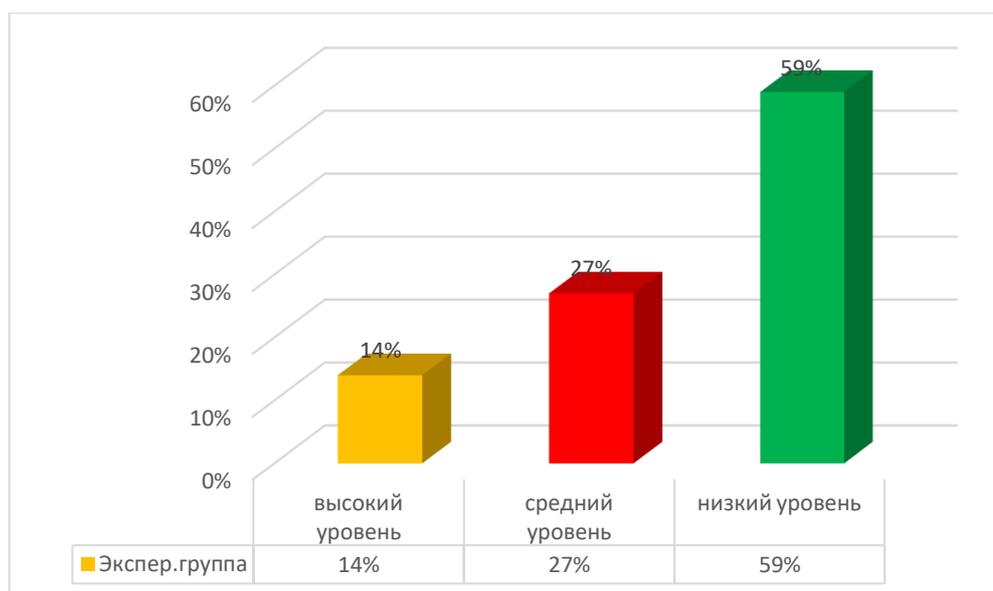


Рисунок 4 - Проявление конфликтности и агрессивности у учащихся экспериментального класса во взаимоотношениях со сверстниками

При анализе данных, мы обнаружили у детей с низким уровнем проявления конфликтности и агрессивности в экспериментальном классе, что такие поведенческие характеристики, как: доминирование, лидерство; реакция на фрустрацию – находятся на одном уровне (низком). Точно разграничить какое отношение доминирует очень сложно, так как процентная составляющая двух этих характеристик равна 1:1 (низкая). Исходя из этого, можно предположить,

что у таких детей проявление конфликтности и агрессивности будут на минимальном уровне, а порой не проявляться вообще.

У учащихся со средним уровнем конфликтности и агрессивности, мы обнаружили высокое проявление реакции на фрустрацию, что по нашему предположению и влечёт за собой проявление конфликтности в отдельных ситуациях. Реакция на фрустрацию может выступать «двигателем», подталкивать ребёнка к конфликтному отношению в группе, а в дальнейшем повлечь за собой агрессивную реакцию по отношению к окружающим.

Ребята с высоким уровнем конфликтности и агрессивности, показали следующий результат: мы обнаружили высокий уровень склонности как к лидерству, так и к реакции на фрустрацию, следовательно, можно предположить, что ярко выраженное конфликтное поведение связано именно с этими поведенческими характеристиками. Также на наш взгляд, нельзя упускать и то, что данное отношение в большей степени связано с индивидуальными качествами характера и темперамента самого ребёнка, его семейного положения и жизненных условий, в которых он находится, а также социальной ситуации развития.

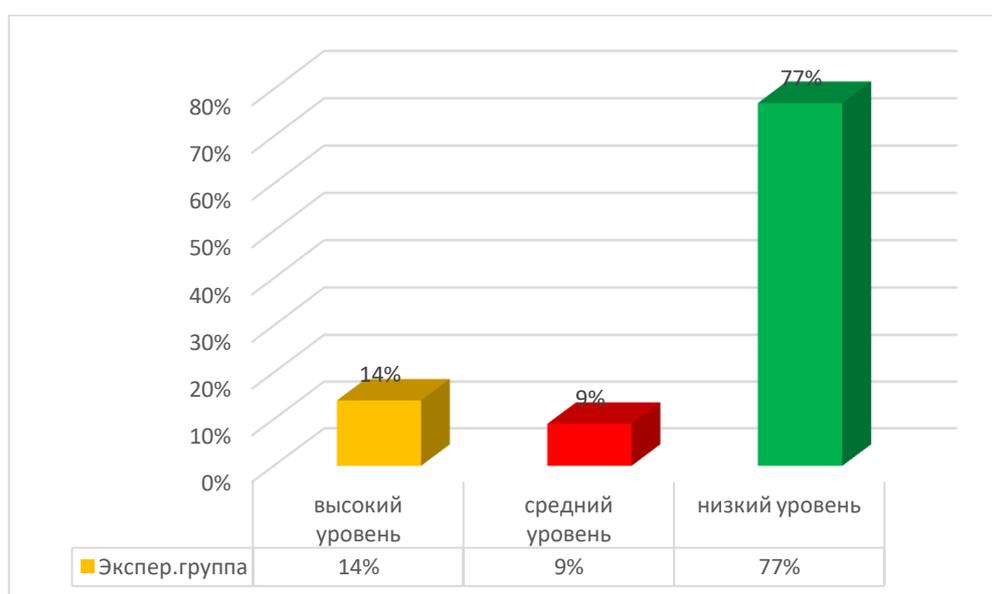


Рисунок 5 - Проявление конфликтности и агрессивности у учащихся контрольного класса во взаимоотношениях со сверстниками

При анализе полученных результатов у учащихся с низким уровнем проявления конфликтности и агрессивности мы обнаружили, что поведенческая

характеристика «лидерство», имеет более высокий уровень выраженности чем реакция на фрустрацию, но в то же время, дети умеют себя контролировать и находятся на низком уровне проявления конфликтного поведения к окружающим.

У детей со средним уровнем проявления конфликтности и агрессивности, которых значительно меньше, также был выявлен высокий уровень доминирования лидерских качеств во взаимоотношениях со сверстниками. У данной группы детей, конфликтность проявляется в отдельных ситуациях (ситуативно).

Можно предположить, что в классе большинство детей стремятся стать лидерами, а некоторые таковыми и являются, самое главное – практически не прибегая к конфликтному и агрессивному поведению. Это может быть обусловлено разными социальными факторами и индивидуальными качествами детей.

Учащиеся высокого уровня проявления конфликтности и агрессивности не показали результатов доминирования ни в отношении лидерства, ни в отношении реакции на фрустрацию.

Таким образом, были определены показатели в качестве личностной характеристики склонности младших школьников к конфликтности.

Полученные результаты исследования указывают на необходимость проведения профилактической работы с младшими школьниками, направленной на развитие навыков общения как одного из элементов в профилактике конфликтов.

## **2.2 Комплекс занятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте**

Исходя из данных констатирующего эксперимента, была сформулирована цель формирующего эксперимента: разработать и реализовать комплекс занятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов среди младших школьников.

Задачи:

1. Разработать комплекс занятий, направленный на развитие навыков общения младших школьников, как одного из элементов в профилактике межличностных конфликтов.

2. Реализовать комплекс занятий, направленный на развитие навыков общения младших школьников, как одного из элементов в профилактике межличностных конфликтов.

3. Проверить эффективность проведенных мероприятий.

При разработке комплекса занятий были использованы приемы и методы, описанные А.Я. Анцупов, С.В. Березин.

Особый акцент занятий сделан на соблюдении баланса взаимозависимости в решениях и действиях. Каждый человек хочет быть независимым и делать то, что он хочет делать. Важно поддерживать баланс между этой внутренней независимостью и внешней зависимостью человека:

- озвучивание всех социальных процессов (потому что);
- демонстрация собственной зависимости;
- баланс взаимных услуг;
- баланс ущерба;
- сбалансированность самооценки и внешней оценки.

Предотвращению конфликта способствуют любые факторы, которые формируют благоприятные отношения, укрепляет взаимное уважение и доверие между людьми. Школьники должны помнить простое правило - пытаться относиться к людям так, как бы хотели, чтобы они относились к вам.

При реализации комплекса занятий учитывались принципы профилактики конфликта:

Принцип объективности – адекватное понимание и реалистичная оценка конфликтных событий.

Принцип конкретно-ситуационного подхода – учета феномена разнообразия образов и форм, качественных и количественных различий, последовательности и особенностей проявления конфликта.

Принцип гласности – доведение информации до заинтересованных групп (лиц), формирование объективной общественной мысли и соответствующее отношение к конфликтным событиям.

Принцип системности - комплексное использование технологических приемов влияния на динамику конфликтного взаимодействия.

Система занятий представлен тремя этапами (вводный этап, основной этап и заключительный этап) (Приложение 3).

Вводный этап состоит из одного занятия.

Цель вводного этапа: знакомство, создание атмосферы доверия в группе, установление позитивного контакта между участниками.

Основной этап включает 8 занятий.

Цель данного этапа: создание условий для осуществления мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников.

Заключительный этап состоит из одного заключительного занятия.

Цель заключительного этапа: обобщение и закрепление полученного опыта.

Всего комплекс включал в себя 10 занятий, продолжительностью по 30 – 40 минут.

Занятие состоит из трех частей (организационная часть, основная и заключительная).

Организационная часть (приветствие) продолжительностью от 5 до 10 минут.

Цель: создание положительного настроения участников на работу в группе. Организационная часть проводится в виде разминки, мини-игры и переходит в основную часть занятия.

Основная часть развивающего занятия длится от 20 до 25 минут.

Цель основной части занятия: решение задач, поставленных в программе.

И заканчивается занятие заключительной частью, направленной на подведение итогов работы и длится от 5 до 10 минут.

Участникам предоставлялась возможность оценить происходящее, обменяться мнением, знаниями и опытом, полученным на занятии, закрепить позитивное состояние и попрощаться.

Тематический план занятий представлен в таблице 3.

Таблица 3 - Тематический план комплекса занятий, направленных на профилактику конфликтных взаимоотношений среди младших школьников

| Этап       | Тема занятия   | Цель занятия   |
|------------|--|--|
| Контактный | Занятие № 1<br>«Здравствуй, это Я»                             | Знакомство, сплочение, создание положительного настроения на дальнейшее продолжительное взаимодействие   |
| Обучающий  | Занятие № 2<br>«Что такое конфликт?»                           | Дать каждому участнику возможность понять природу конфликта.   |
|            | Занятие № 3<br>«Навыки общения»                                | Изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.            |
|            | Занятие № 4<br>«Навыки общения»                                | Развитие навыков общения как одного из элементов в профилактике конфликтов.                              |
|            | Занятие № 5<br>«Похвали себя»                                  | Развитие межличностных взаимоотношений, представления об уникальности и неповторимости каждого человека. |
|            | Занятие № 6<br>«Отношение к конфликтам»                        | Развитие способности адекватного реагирования на конфликтные различные ситуации                          |
|            | Занятие № 7<br>«Отработка навыков «Я-высказываний»             | Отработка навыков «Я-высказываний», способствующих разрешению конфликтных ситуаций.                      |
|            | Занятие № 8<br>«Управление конфликтом»                         | Формирование отношения к конфликтам, как к новым возможностям самосовершенствования.                     |
|            | Занятие № 9<br>«Стратегия разрешения межличностного конфликта» | Научить выбирать эффективные стратегии разрешения межличностного конфликта                               |
| Обобщающий | Занятие № 10<br>«Итог. Потерпевшие кораблекрушение»            | Обучить процессу выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.           |

Первое занятие заключалось в установлении контакта между ведущим и участниками групп, а также было направлено на создание атмосферы свободы и открытости в группе, развитие коммуникативных умений, мотивацию на работу в группе и самоопределение к цели и задачам работы в группе. Знакомство

участников группы с ведущим началось с игры «Мое имя», где всем ребятам было предложено придумать на каждую букву своего имени качества, которые его характеризуют как личность. Изначально респонденты испытывали трудности, но после того, как педагог показала на примере данное задание, у ребят стало все получаться. Далее был осуществлен плавный переход к основной части занятия, где ребята сообща принимали правила группы.

Следующее занятие включало помимо практических упражнений теоретическую часть, в которой респонденты познакомились с определением понятия конфликт, выясняли причины возникновения конфликтов и пришли к выводу о том, что конфликт – это противоречие, столкновение противоположных взглядов, интересов, точек зрения, форм поведения. Далее респонденты вспоминали свои конфликтные ситуации, причины их возникновения и пути разрешения и убедились, что большинство из них выбирали неправильную тактику поведения.

На третьем занятии младшие школьники знакомы с процессами выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии. На данном занятии ребята побывали в «экспедиции» возвращаясь из которой столкнулись с неприятностями, разрешение которых требовало именно группового принятия решения. Респонденты, пытаясь прийти к единому мнению спорили, обижались друг на друга, но при помощи подсказок педагога, все же, достойно разрешали трудности, которые возникали с ними в экспедиции.

На последующем занятии младшие школьники учились развивать навыков общения как одного из элементов в профилактике конфликтов.

Приняв участие в упражнениях данного занятия, ребята пришли к выводу о том, что от первоисточника до конечного получателя информация искажается, что, в частности, может служить причинами конфликтов. В завершении занятия ребята отметили, что общение — это процесс взаимодействия людей, обмена информацией между ними, их взаимного влияния.

Занятие «Навыки общения» особенно понравилось ребятам. Больше всего они отметили упражнение «Похвали себя», суть которого заключалась в том, что

младшим школьникам предлагалось подумать и рассказать о тех свойствах, качествах, которые им нравятся в себе или отличают от других.

Это могут быть любые особенности характера и личности.

Катя Ш. пришла к выводу о том, что все же хвалить себя совсем непросто, так как нужно хвалить себя за хорошее поведение, за помощь, оказанную, например, маме или бабушке, а это, как оказалось, ни всегда получается. Костя Г. присоединился к Кате подметив, что хвалить себя нужно именно за добрые дела.

Следующее занятие было направлено на развитие способности адекватного реагирования на конфликтные различные ситуации. Особенно интересно прошло занятие «Ладочки», суть которого заключалась в том, что ребятам нужно было обвести свою ладошку и, двигаясь от листочка к листочку, написать друг другу на нарисованных ладошках что-то хорошее. Ребята писали на данных листочках самые разные пожелания, например, Антон П. написал, «...чтоб во всем мире всегда был мир», Наташа Д. написала «... мой любимый мультфильм «Кот Леопольд», так ребята – давайте жить дружно!». Далее активно обсуждались пожелания ребят, благодаря которым они ушли с занятия, воодушевленные на добрые дела!

На занятии «Отработка навыков «Я-высказывания» младшие школьники учились отрабатывать навыки «Я-высказываний», способствующих разрешению конфликтных взаимоотношения. Для достижения цели данного занятия была разыграна сценка на проблемную тему (друг опоздал на встречу и после предъявленных претензий не извинился, а стал нападать сам). Услышав условие задания, респонденты для снижения накала конфликтной ситуации учились эффективному использованию в общении

«Я-высказываний» – это способ конфликтной ситуации учились эффективному использованию в общении «Я-высказываний» – это способ сообщения собеседнику о своих нуждах, чувствах без осуждения или оскорбления.

Последующее занятие способствовало формированию отношения к конфликтам, как к новым возможностям самосовершенствования. Упражнение

«Линия конфликта» очень запомнилось ребятам. Ребята представляли линию, проведенную из одного угла комнаты в противоположный угол. Затем они выстраивались на этой воображаемой линии следующей образом. Если считали, что и то, и другое, то вставляли по середине линии либо ближе к одному или другому краю. Выбрав себе место на линии, респонденты, тем самым, показывали свое отношение к конфликтам. Далее ребята объясняли почему они заняли место той или иной линии.

На занятии «Стратегия разрешения межличностного конфликта» респонденты учились выбирать эффективные стратегии разрешения межличностного конфликта. После ряда упражнений, Костя М. заключил, что все же в конфликте всегда виноваты обе стороны, но одна из них больше, а другая меньше. Ребята отметили, что в основном конфликты завершаются между друзьями ссорой, но бывают и случаи компромисса.

Заключительное занятие. Деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение» способствовала изучению процесса выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.

На данном занятии ребята много фантазировали, они представляли себя, на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но примерно вы находитесь на расстоянии тысячи километров от ближайшей земли.

Ниже был дан список 15 предметов, которые остались целыми и не поврежденными после пожара. Ребята самостоятельно ранжировали указанные предметы с точки зрения их важности для выживания. Конечно же, данное задание вызывало у ребят споры, но в итоге они сумели прийти к общему мнению и составить список наиболее важных предметов.

По завершению комплекса занятий, направленного на профилактику конфликтных взаимоотношения ребята экспериментальной группы отметили, что проблемы общения между школьниками порой усиливаются. Одноклассники могут не соглашаться друг с другом, спорить до обидных слов. Кто-то будет мешать на уроках остальным ученикам или на переменах носиться

и толкать всех подряд. А кто-то рассердится, что получил оценку ниже, чем сосед по парте, и начнет обидно дразнить и обзывать ничего не подозревающего «отличника».

Причинами школьных конфликтов учащиеся экспериментальной группы обозначили даже разные вкусы: одному ребенку нравятся журналы с Машей и медведем, а другому — с феями или машинками, кораблями. В завершении младшие школьники отметили, что, чтобы избежать конфликтов, нужно уметь отстаивать свое мнение и противостоять тем, кому это не нравится, надо быть сильной личностью, таких ребят стараются не задевать и не притеснять.

Профилактика межличностных конфликтов младших школьников важна: она затрачивает меньше сил, времени, средств.

Методы профилактики межличностных конфликтов, использованные на занятии младших школьников: словесные, наглядные, практические.

Таким образом, предложенный комплекс занятий способствует снижению уровня конфликтных взаимоотношения младших школьников.

С помощью групповых занятий дети младшего школьного возраста научились распознавать конфликтные ситуации, некоторые ученики овладели навыками бесконфликтного поведения, научились сотрудничать, развили коммуникативные навыки.

Занятия были разработаны таким образом, чтобы на протяжении всего курса у младших школьников сохранялся к ним устойчивый интерес.

Следует отметить, что именно в младшем школьном возрасте дети делают первые шаги к взрослой жизни – учатся взаимодействовать в коллективе, решать проблемы взаимопонимания. Поэтому им необходимо уметь конструктивно конфликты, чему и способствует профилактика.

Таким образом, был разработан и реализован комплекс занятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов среди младших школьников.

### 2.3 Анализ результатов опытно экспериментальной работы

Для отслеживания изменений в поведении детей экспериментальной группы после проведения системы занятий мы провели контрольный срез с использованием проективных методик. Процедура проведения исследования была такой же, как и при констатирующем эксперименте.

Для диагностики склонности младших школьников к конфликтности была использована методика «Тест на оценку уровня конфликтности личности», автор В. Алексеенко (Приложение 1).

Количественная характеристика результатов представлена в таблице 4 (Приложение 4).

Таблица 4 - Показатели уровня конфликтности младших школьников

| Уровни конфликтности | Экспериментальная группа(%) | Контрольная группа(%) |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Высокий              | 20                          | 40                    |
| Средний              | 25                          | 20                    |
| Низкий               | 55                          | 40                    |

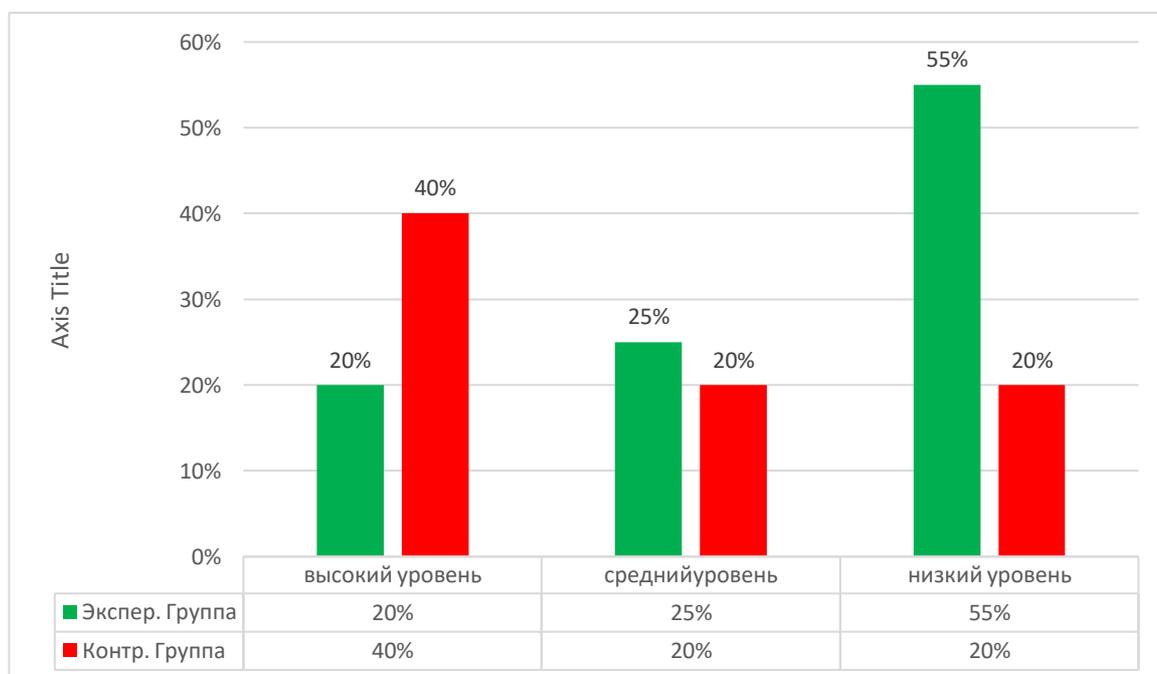


Рисунок 6 - Уровень конфликтности младших школьников на контрольном этапе эксперимента, (%)

Анализ результатов показал, что в экспериментальной группе у 20% респондентов выявлен высокий уровень конфликтности, что выражается в эмоциональной неустойчивости, чувствительности, агрессивности, конфликтным отношениям с окружающими и склонности к крайним суждениям и оценкам. У 25 % испытуемых выявлен средний уровень конфликтности, они настойчиво отстаивают свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на их отношения с окружающими, однако за это качество их уважают окружающие. Низкий уровень показали 55% испытуемых, которые умеют сгладить конфликтные ситуации, легко избегают критических взаимоотношения.

В контрольной группе произошли незначительные изменения, а именно: у 40% респондентов диагностирован высокий и у 20% средний уровень конфликтности. Низкий уровень показали 40% опрошенных.

Далее был проведен сравнительный анализ результатов исследования на констатирующем и контрольном этапах эксперимента.

Количественная характеристика результатов представлена в таблице 5.

Таблица 5 - Показатели уровня конфликтности младших школьников по результатам констатирующего и контрольного этапов эксперимента

| Уровень | Экспериментальная группа(%) |                    | Контрольная группа(%) |                    |
|---------|-----------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
|         | Констат. Экспе.             | контрольный exper. | Констат.exper.        | контрольный exper. |
| Высокий | 47                          | 20                 | 45                    | 40                 |
| Средний | 10                          | 25                 | 15                    | 20                 |
| Низкий  | 43                          | 55                 | 40                    | 40                 |

Сравнительный анализ результатов исследования на констатирующем и контрольном этапах эксперимента отражен на рисунке 7.

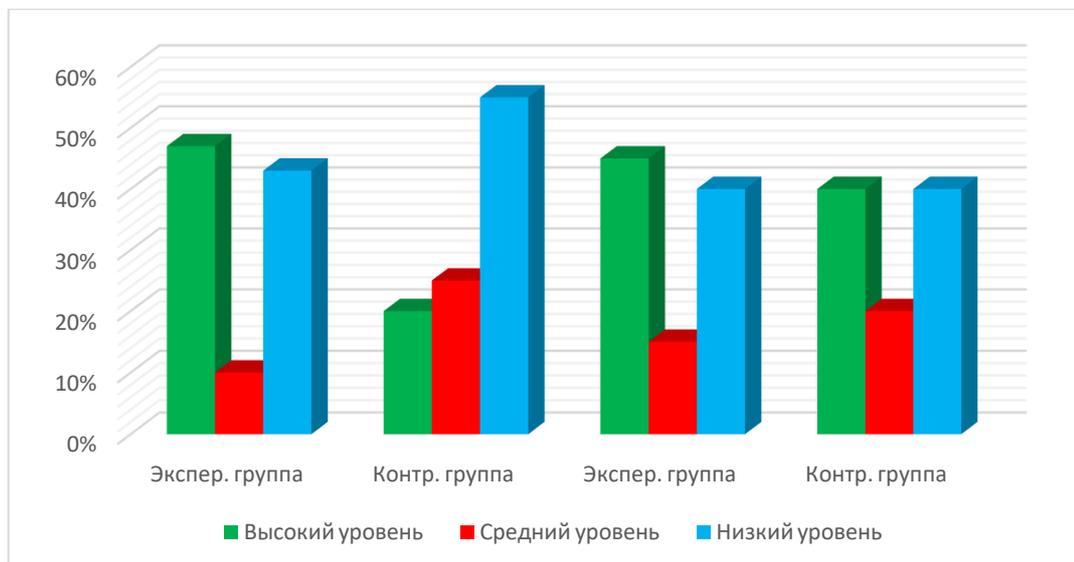


Рисунок 7 - Уровень конфликтности младших школьников по результатам констатирующего и контрольного этапов эксперимента (%)

Из результатов, представленных на рисунке, видно, что в экспериментальной группе произошли значительные изменения: на 27% уменьшилось число респондентов с высоким уровнем конфликтности и составляет уже не 47% от общего числа испытуемых, а 20%. Увеличилось на 15% число испытуемых со средним уровнем конфликтности и составляет уже не 10% от общего числа респондентов, а 25% опрошенных. На 12% увеличилось число респондентов с низким уровнем конфликтности и составляет уже не 43%, а 55% от общего числа младших школьников экспериментальной группы.

#### **Анализ результатов методики, направленной «На выявление характера взаимоотношения со сверстниками» Рене Жиля**

Повторное проведение методики, помогло выявить проявление конфликтности и агрессивности в экспериментальном и контрольном классах после проведения итогового констатирующего среза. Результаты представлены на рисунках 8,9.

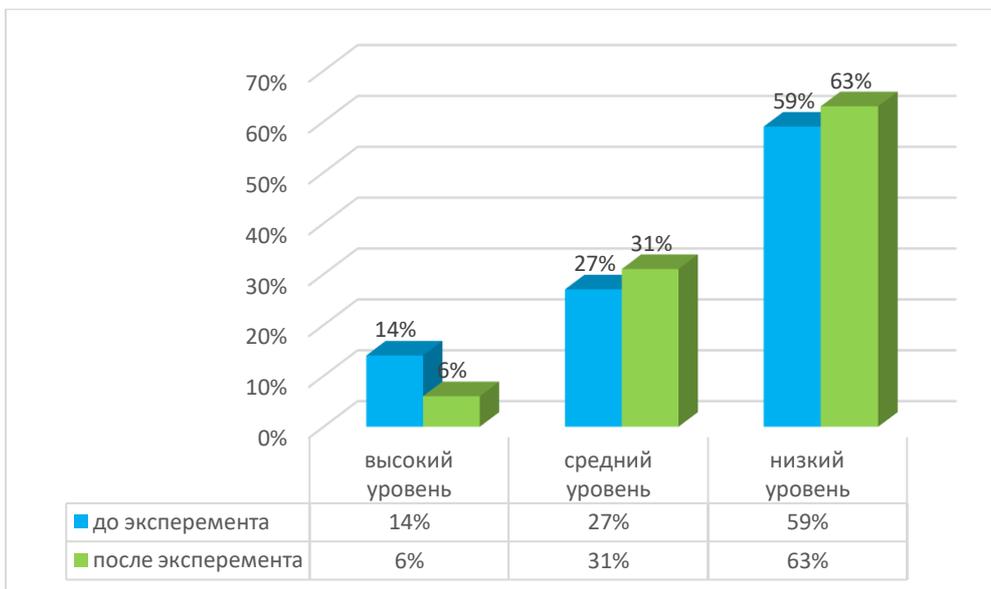


Рисунок 8 - Соотношение учащихся экспериментального класса до и после формирующего эксперимента по проявлению конфликтности и агрессивности во взаимоотношениях со сверстниками

Из рисунка 8 видно, что у детей с низким уровнем проявления конфликтности, а агрессивности произошли изменения (с 59% до 63%), этот результат говорит о том, что в классе стало меньше детей, которые прибегают к конфликтному и агрессивному поведению во взаимоотношениях со сверстниками.

Также произошли изменения и на среднем уровне (с 27% до 31%), что тоже свидетельствует о меньшем проявлении конфликтности детей со сверстниками в экспериментальном классе. Иначе обстоят дела с высоким уровнем проявления конфликтности и агрессивности среди сверстников. После проведения формирующего эксперимента мы смогли значительно снизить этот уровень (с 14% до 6%), по результатам итогового среза в экспериментальной группе, можно сказать, что нам удалось реализовать поставленные перед собой цели и снизить проявление конфликтности и агрессивности во взаимоотношениях со сверстниками в данной группе детей.

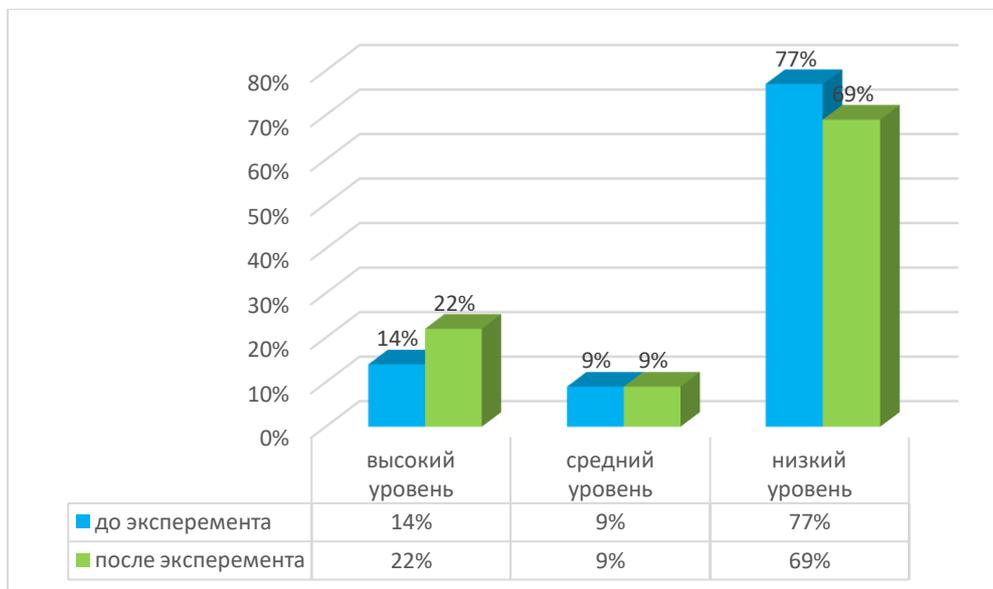


Рисунок 9 - Соотношение учащихся контрольного класса до и после формирующего эксперимента по проявлению конфликтности и агрессивности во взаимоотношениях со сверстниками

В контрольной группе, (рисунок 9) тоже произошли изменения, но не в лучшую сторону, число детей с высоким уровнем, проявления конфликтности и агрессивности выросло с 14% до 22% это говорит о том, что в классе увеличилась численность детей с конфликтным поведением. Средний уровень остался без изменений – 9%. Низкий уровень снизился (с 77% до 69%), это свидетельствует о том, что высокий уровень проявления конфликтности и агрессивности в контрольной группе увеличился.

### **Анализ результатов по методике «Определение стратегии поведения в конфликте» К. Томаса**

Анализ данных методики после контрольного среза позволяет сравнить экспериментальную группу детей и контрольную группу детей до и после проведения формирующего эксперимента.

На основе анализа результатов нами были построены гистограммы с целью сравнения данных по двум классам (см.: Рисунок 10,11).

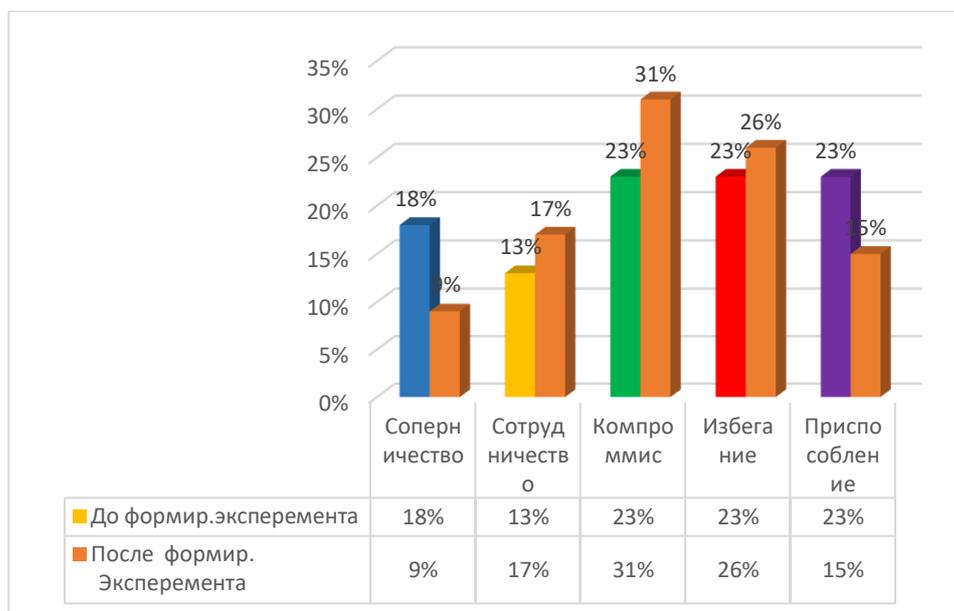


Рисунок 10 - Соотношение характера взаимодействия учащихся экспериментального класса до и после формирующего эксперимента

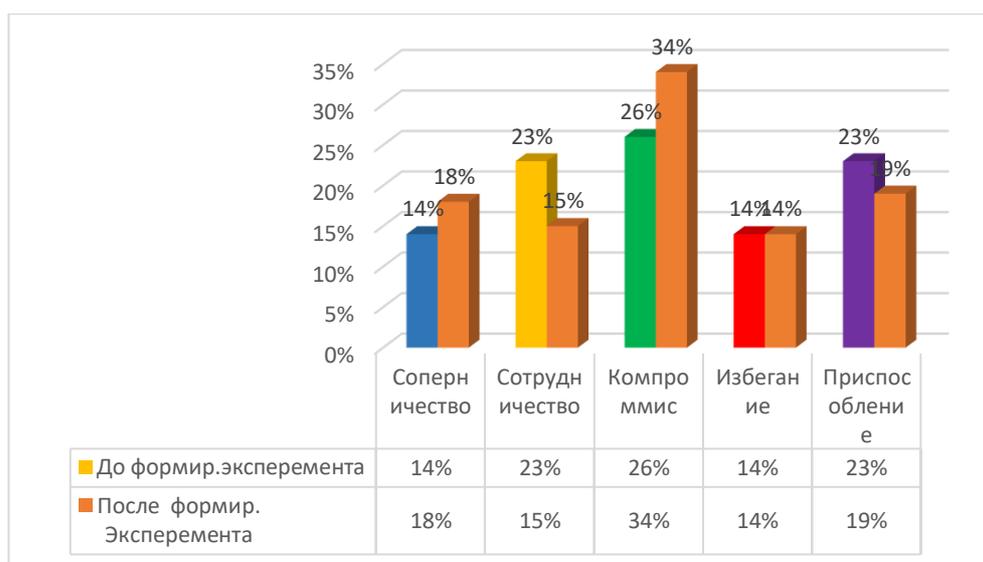


Рисунок 11 - Соотношение характера взаимодействия учащихся контрольного класса до и после формирующего эксперимента

В контрольной группе произошли незначительные изменения.

Если до формирующего эксперимента Настя Х., Миша Р., Таня Б., Даниил М. в конфликтных ситуациях занимали позицию соперничества, то после формирующего эксперимента Настя Х. и Даниил М. стали придерживаться в конфликтных ситуациях стратегии поведения – компромисс.

Если до формирующего эксперимента Катя Ш. и Костя Г. приспособивались к конфликтным ситуациям, то после проведения формирующего эксперимента Катя Ш. стала избегать конфликтных ситуаций.

У Миша Р. и Настя Х. как до формирующего эксперимента, так и после его проведения стратегия поведения в конфликтных ситуациях не изменилась (соперничество).

То есть можно сказать, что в ходе занятий с использованием ролевых игр дети с конфликтным поведением обучились учитывать мнение других, сотрудничать, видеть недостатки в себе, понимать и сопереживать другим людям. Можно сказать, что нам удалось реконструировать их межличностные отношения со сверстниками.

Полученные результаты сравнения свидетельствует о том, что после реализации комплекса занятий, направленного на профилактику межличностных конфликтов среди младших школьников, в контрольной группе произошли значительные изменения.

Таким образом, результаты сравнения полученных данных свидетельствует об эффективности внедрения комплекса занятий, направленного на профилактику межличностных конфликтов среди младших школьников.

## **ВЫВОД ПО 2 ГЛАВЕ**

Подводя итоги главы, следует отметить, что профилактика межличностных конфликтов работа с еще не начавшимися, а лишь возможными конфликтами. Она предполагает их прогнозирование при постоянном информационно-аналитическом сопровождении.

Предупредить конфликты гораздо легче, чем решить их. Профилактика межличностных конфликтов не менее важна, чем умение конструктивно их решать. Она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой разрешенный конфликт.

Отобранный и спланированный комплекс занятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов среди младших школьников, показал высокую эффективность.

После комплекса занятий, направленного на профилактику межличностных конфликтов среди младших школьников, проводилась вторичная диагностика младших школьников. Показатели результатов вторичной диагностики снизились.

Динамика изменений, произошедших за период после проведения системы занятий оказалась позитивной. Используемые методы и конкретные методики, корректность их применения сделали эту часть исследования, убедительной, а обработку данных – достоверной.

Проведение комплекса занятий, направленного на профилактику межличностных конфликтов среди младших школьников, способствовало развитию навыков общения как одного из элементов в профилактике конфликтов, то есть мы подтвердили гипотезу нашего исследования.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данная работа была посвящена исследованию профилактики межличностных конфликтов между учащимися младшего школьного возраста.

В процессе теоретического анализа литературы по теме исследования, были рассмотрены сущность понятий «межличностный конфликт», «конфликт», изучены особенности конфликтов в младшем школьном возрасте, а также проанализированы основные направления профилактики межличностных конфликтов у младших школьников: работа с педагогами; работа с родителями; работа с самими подростками.

Конфликт – это всегда сложный и многоплановый социальный феномен. Повышенная конфликтность младших школьников во многом определяется особенностями и значением возраста в развитии личности. Конфликтные ситуации у младших школьников могут быть рассмотрены как ситуации интенсивного личностного развития, связанного с переструктурированием когнитивных образований, динамикой мотивов, ценностей.

Выявив психологическую значимость конфликтных взаимоотношения в младшем школьном возрасте, в практической части работы с помощью эмпирических методов исследовались особенности конфликтности младших школьников.

В преддверии практической части, были описаны этапы, методы, условия профилактики межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте.

Для диагностики склонности младших школьников к конфликтности была использована методика «Тест на оценку уровня конфликтности личности», автор В. Алексеенко (Приложение 1).

Анализ результатов показал, что в экспериментальной группе у 47% респондентов наблюдается высокий уровень конфликтности, у 10 % опрошенных выявлен средний уровень конфликтности, и низкий уровень показали 43% испытуемых, которые умеют сгладить конфликтные ситуации, легко избегают критических взаимоотношения.

В контрольной группе у 45% респондентов выявлен высокий уровень конфликтности и у 15 % средний уровень конфликтности. Низкий уровень показали 40% испытуемых.

В следствии высокого уровня конфликтности, в экспериментальной группе был проведен комплекс занятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов.

После проведения комплекса занятий, на контрольном этапе эксперимента была проведена повторная диагностика, которая показала, что в экспериментальной группе произошли значительные изменения: на 27% уменьшилось число респондентов с высоким уровнем конфликтности и составляет уже не 47% от общего числа испытуемых, а 20%. Увеличилось на 15% число испытуемых со средним уровнем конфликтности и составляет уже не 10% от общего числа респондентов, а 25% опрошенных. На 12% увеличилось число респондентов с низким уровнем конфликтности и составляет уже не 43%, а 55% от общего числа младших школьников экспериментальной группы.

В контрольной группе произошли незначительные изменения. Результаты повторной диагностики показали, что после проведения комплекса занятий, направленного на профилактику межличностных конфликтов у младших школьников, показатели экспериментальной группы заметно улучшились.

Таким образом, задачи опытно-экспериментальной работы выполнены, цель выпускной квалификационной работы достигнута. Выдвинутая вначале работы гипотеза – подтверждена.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аверин, В.А. Психология детей и подростков [Текст] / В.А. Аверин. - СПб.: Питер, 2015. – 230 с.
2. Алфимова, М.Б. Типы межличностных отношений [Текст]: учебное пособие / М.Б. Алфимова. - СПб.: Питер, 2013. – 418 с.
3. Анцупов, А. Я. Конфликтология. Учебник [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - М.: Питер, 2015. – 528 с.
4. Анцупов, А.Я. Конфликтология психология [Текст]: учебник / А.Я. Анцупов. – СПб.: Питер, 2018. – 490 с.
5. Бахур, В. Т. Эмоции. Плюсы и минусы [Текст] / В.Т. Бахур. – М.: Знание, 2014. – 294 с.
6. Белкин, А.С. Педагогическая конфликтология [Текст]: учеб. пособие / А.С. Белкин, В.Д. Жаворонков, И.С. Зимина. – Екатеринбург: «ГЛАГОЛЬ», 1995. - 96 с.
7. Березин, С.В. Личностно-развивающий потенциал конфликтов психология [Текст]: учебное пособие для студентов вузов/ С.В. Березин // «Вестник СамГУ», 2013, № 1. – С.11-14.
8. Божович, Л.И. Избр. психол. труды. Проблемы формирования личности [Текст]: учеб. пособие / Л.И. Божович, под ред. Д.И. Фельдштейна. – М.: АСТ, 2010. - 322 с.
9. Большая советская энциклопедия [Текст] / под ред. А.М. Прохоров. – М.: «Сов.энциклопедия», 1978. – 214 с.
10. Василькова, Ю. В. Методика и опыт работы социального педагога [Текст]: учеб. пособие / Ю.В. Василькова. – М.: Академия, 2011. – 160 с.
11. Винокуров, Л.Н. Основы педагогической диагностики и профилактики психолого-педагогических нарушений у детей и подростков [Текст]: учебно-методическое пособие / Л.Н. Винокуров. – Кострома: Изд-во Костром. гос. пед. ун-та, 2014. – 250 с.
12. Волков, Б.З. Возрастная психология [Текст]: учеб. пособие для студ. вузов / Б.З. Волков. – М.: Издат. центр «Владос», 2009. – 343 с.

13. Ворожейкин, И.Н. Конфликтология [Текст]: учебник / И. Н. Ворожейкин, А.Я. Кибанова, Д. К. Захаров. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 240 с.
14. Выготский, Л.С. Собрание сочинений [Текст]: в 6 т. / под ред. Л.С. Выготский. – М.: Педагогика, 1982. – т. 1 – 487 с.
15. Галагузова, М.А. Социальная педагогика. Курс лекций [Текст]: учеб. пособие для студентов высш. учеб. завед. / М.А. Галагузова. – М.: Издат. центр «Владос», 2003. – 416 с.
16. Глоссарий [Электронный ресурс]: терминологический словарь. / – Режим доступа: <http://www.glossary.ru>
17. Голованова, Н.Ф. Социализация и воспитание ребёнка [Текст] / Н.Ф. Голованова. – СПб.: Речь, 2004. - 272 с.
18. Головей, Л. А. Межличностные конфликты [Текст]: учебное пособие для студентов пед. учеб. заведений / Л.А. Головей, Е.Ф.Рыбалко. – СПб.: Питер, 2016. – 148с.
19. Григорьева, Л.П. Как предупредить и решить межличностные конфликты [Текст]: учебник / Л.П. Григорьева. – М.: Школа - Пресс. – 2012. – 256 с.
20. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина. – М.: Питер, 2018. –172 с.
21. Гуревич, К.М. Психологическая диагностика [Текст]: учебное пособие / К.М. Гуревич. - М., 2007 г., – 289 с.
22. Давыдов, В.В. Проблемы развивающего обучения [Текст] / В. В. Давыдов. - М.: ИНТОР, 1986. 544 с.
23. Донченко, Е.А. Личность: конфликт, гармония [Текст] / Е. А. Донченко, Т.А. Титаренко. – Киев, 2009 – 163с.
24. Дубровина, И.В. Возрастная и педагогическая психология [Текст]: Хрестоматия. Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. завед / И. В. Дубровина. – М.: Издат. центр «Академия», 2010. – 368 с.
25. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии [Текст] / В.И. Журавлев. - М.: Изд-во «Российское педагогическое агентство», 1995. – 184 с.

26. Загвязинский, В.И. Основы социальной педагогики [Текст]: учеб. пособие для студ. педагогических вузов и колледжей / В.И. Загвязинский, М. П. Зайцев, Г.Н. Кудашов, О.А. Селиванова, Ю.В. Строков; под редакцией П. И. Пидкасистого. – М.: Педагогическое общество России. 2002.-160 с.

27. Зейгарник, Б.В. Психология личности: норма и патология [Текст]: учебное пособие / Под ред. М.Р. Гинзбурга. – М.: Институт практической психологии. – 2008. – 352 с.

28. Казанская, В. Г. Подросток. Трудности взросления [Текст]: книга для психологов, педагогов, родителей / В. Г. Казанская. - СПб.: Питер, 2006. – 240 с.

29. Карташев, С.Н. Конфликтология: теория и практика конфликтов [Текст] / С.Н. Карташев. – Кишинев, 2011 – 92 с.

30. Карягина, О. Мотивация межличностных взаимоотношений [Текст] / Карягина // Классный руководитель. – 2011. – №5. – С. 23-26.

31. Коджаспирова, Г.М. Словарь по педагогике [Текст] / Г. М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспирова. – М.: ИКЦ «МарТ», 2009. – 448 с.

32. Козер, Л. Основы конфликтологии [Текст] / Л. Козер, – СПб.: «Светлячок», 1999. – 98 с.

33. Конфликтология для XXI века: наука-образование-практика. Материалы Санкт-Петербургского международно. – М.: Философский факультет СПбГУ, 2015. – 772 с.

34. Крюкова, Т. В. Основы теории принятия решений в конфликте. Учебное пособие [Текст] / Т.В. Крюкова. – М.: Фонд развития конфликтологии, 2016. – 148 с.

35. Кулагина, Л.А. Возрастная психология [Текст]: учеб. пособие для студ. высших учебных заведений / под ред. Л.А. Кулагина. – М.: Издат. центр «Сфера», 2001. – 464 с.

36. Лозовцева, В.Н. Конфликты, развивающиеся в условиях деформированных взаимоотношений подростка с одноклассниками [Текст]: учебник / В.Н. Лозовцева. – М.: ВЛАДОС, ИМПЭ им. А.С.Грибоедова, 2014. – 176 с.

37. Ломанн, Ф. Разрешение конфликтов с помощью НЛП [Текст] / Фридрих Ломанн. - М.: Издательство Вернера Регена, 2013. – 200 с.
38. Лямина, Л. В. Формирование способности к разрешению конфликтов у детей младшего школьного возраста [Текст] / Л. В. Лямина // Педагогика и психология. 2009. № 4 (6). С.939 – 943.
39. Макграт, Х. Трудные люди. Как налаживать хорошие отношения с конфликтными людьми [Текст] / Хелен Макграт, Хейзел Эдвардс. – М.: Попурри, 2014. – 336 с.
40. Мудрик А. В. Социальная педагогика [Текст]: учеб. пособие / А.В. Мудрик. – М.: Академия, 2009. – 200с.
41. Мухина, В. С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество [Текст]: учебник для студ. вузов. / В. С. Мухина. – 7-е изд., стереотип. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 456 с.
42. Немов, Р.С. Психология: Учеб. Для студентов высш. пед. учеб.заведений: В 3 кн. Кн.3. Экспериментальная педагогическая психология и психодиагностика [Текст] / Р.С. Немов. – М.: Просвещение, 2003. – 512 с.
43. Непомнящая Н. И. Становление личности ребенка 6-7 лет [Текст] / Н. И. Непомнящая. - М.: 1992. – 324 с.
44. Никитин, Б.П. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия [Текст]: учебное пособие / Б.П. Никитин. - М.: Просвещение, 2010. – 160 с.
45. Панфилова, М.Ф. Игротерапия общения [Текст]. / М.Ф. Панфилова - М.: ТОО «ИнтелТех», 2015. – 89 с.
46. Психология человека от рождения до смерти [Текст]. - СПб.: Прайм - Еврознак, 2012. - 656 с.
47. Райгородский, Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учеб. пособие / Д. Я. Райгородский. - Самара: Издательский Дом «БахраХ – М», 2004. – 672 с.
48. Рапацевич, Е. С. Современный словарь по педагогике / сост. Е.С. Рапацевич. – Мн.: «Современное слово», 2011. – 928 с.
49. Рыбакова, М. М. Конфликты и взаимодействие в педагогическом

процессе [Текст] / под ред. М. М. Рыбакова. - М.: Просвещение, 1991. -128с.

50. Самоукина, Н. В. Игры в школе и дома: психотехнические упражнения, коррекционные программы [Текст]: учебник для вузов / Н. В. Самоукина. - М.: Новая школа, 1995. - 144 с.

51. Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Текст] / В.А. Светлов. – М.: Либроком, 2013. – 304 с.

52. Сельченко, К.В. Прикладная конфликтология [Текст] / К.В. Сельченко. – М.: Харвест, 2017. – 437 с.

53. Словарь по социальной педагогике [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / авт.-сост. Л. В. Мардахаев. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 368 с.

54. Степанов, Е. И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов [Текст] / Е.И. Степанов. - М.: ЛКИ, 2012. – 178 с.

55. Тигорян В.В. Основы обучения искусству межличностного взаимодействия [Текст]: учебно-методическое пособие / В.В. Тигорян – Рига, 2013. – 231с.

56. Уткин, Э. А. Конфликтология. Теория и практика [Текст]/ Э.А. Уткин. – М.: Ассоциация авторов и писателей «ТАНДЕМ», ЭКСМОС, 2016. – 272 с.

57. Фельдштейн, Д. И. Психология развития личности в онтогенезе [Текст]: учебн. пособие для студ. высш. учеб. завед. / Д. И. Фельдштейн. - М.: Издательский центр «Педагогика», 2009. - 300 с.

58. Фридман, Л.М. Психология детей и подростков [Текст]: справочник для студентов и воспитателей / Л.М. Фридман. – М.: Издат.: Института Психотерапии, 2009. – 480 с.

59. Хасан, Б. И. Разрешение конфликтов и ведение переговоров [Текст]: учебно-метод. пособие / сост. Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. – М.: «МИРОС», 2001. – 176 с.

60. Хесль, Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология (пер. с нем. Яковлевой Е.) [Текст] / Г. Хесль. – Москва: Машиностроение, 2015. – 144 с.
61. Чернышев, А. С. Практикум по разрешению конфликтных педагогических ситуаций [Текст]: учебник для вузов / А. С. Чернышев. – М.: Педагогическое общество в России, 2009. - 186 с.
62. Черняк, Т.В. Конфликтология: Хрестоматия [Текст] / Т.В. Черняк - Новосибирск: СибАГС, 2013. – 171 с.
63. Шакурова М. В. Методика и технология работы социального педагога [Текст] / М. В. Шакурова. - Москва.: «Академия», 2002. - 272с.
64. Шнитко, Л.И. Путь к согласию или переговоры без поражения [Текст] / Л.И. Шнитко // Вестник, 2012. – № 2. – С. 10-12.
65. Эберхард, Г. Ф. Конфликты. Как их распознавать, разрешать, предотвращать [Текст] / Эберхард Г. Фелау. - М.: Омега-Л, 2014. – 128 с.
66. Юрчук В. В. Современный словарь по психологии [Текст] / В. В. Юрчук. – М.: Элайда, 2011. – 704 с.

ТЕСТ

**«Уровень конфликтности личности», автор В. Алексеенко**

Данный тест направлен на определение уровня конфликтности личности.

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других?
  - А) нет
  - Б) когда как
  - В) да
2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно, и ненавидят?
  - А) да
  - Б) затрудняюсь ответить
  - В) нет
3. Кто вы в большей степени?
  - А) пацифист
  - Б) принципиальный
  - В) предприимчивый
4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?
  - А) часто
  - Б) периодически
  - В) редко
5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?
  - А) разработал бы программу развития коллектива на год вперёд и убедил бы членов коллектива в её перспективности
  - Б) изучил бы, кто есть, кто и установил бы контакт с лидерами
  - В) чаще советовался бы с людьми
6. В случае неудач, какое состояние для вас наиболее характерно?
  - А) пессимизм
  - Б) плохое настроение
  - В) обида на самого себя
7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?
  - А) да
  - Б) скорее всего да
  - В) нет
8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?
  - А) да
  - Б) скорее всего да
  - В) нет
9. Из трёх личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе:

- А) раздражительность
- Б) обидчивость
- В) нетерпимость критики других

10. Кто вы в большей степени?

- А) независимый
- Б) лидер
- В) генератор идей

11. Каким человеком считают вас ваши друзья?

- А) экстравагантным
- Б) оптимистом
- В) настойчивым

12. С чем чаще всего приходится бороться?

- А) с несправедливостью
- Б) с бюрократизмом
- В) с эгоизмом

13. Что для вас наиболее характерно?

- А) недооцениваю свои способности
- Б) оцениваю свои способности объективно
- В) переоцениваю свои способности

способности

14. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми?

- А) излишняя инициатива
- Б) излишняя критичность
- В) излишняя прямолинейность

Обработка результатов тестирования.

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Замените выбранные буквы баллами и подсчитаете общую сумму набранных баллов.

| № | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|
| А | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  |
| Б | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  |
| В | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2  | 3  | 1  | 3  | 3  |

14-26 баллов – низкий

27-35– средний

36-42– высокий

**Результаты уровня конфликтности младших школьников  
экспериментальной группе на констатирующем этапе**

| №п/п | ФИО ребенка  | Уровень конфликтности |
|------|--------------|-----------------------|
| 1.   | Костя М.     | Высокий               |
| 2.   | Машу О.      | Высокий               |
| 3.   | Мирославу С. | Низкий                |
| 4.   | Степан Н.    | Низкий                |
| 5.   | Машу Р.      | Низкий                |
| 6.   | Сережа В.    | Средний               |
| 7.   | Мирон Г.     | Высокий               |
| 8.   | Слава С.     | Средний               |
| 9.   | Ваня П.      | Высокий               |
| 10.  | Катя Ш.      | Средний               |
| 11.  | Марина М.    | Низкий                |
| 12.  | Савелий Л.   | Средний               |
| 13.  | Антон Г.     | Высокий               |
| 14.  | Лиза П.      | Высокий               |
| 15.  | Лена Т.      | Средний               |
| 16.  | Марк И.      | Низкий                |

**Результаты уровня конфликтности младших школьников на  
констатирующем этапе**

| №п/п | ФИО ребенка | Уровень конфликтности |
|------|-------------|-----------------------|
| 1.   | Лена Ц.     | Высокий               |
| 2.   | Костя Г.    | Низкий                |
| 3.   | Денис А.    | Высокий               |
| 4.   | Родион В.   | Высокий               |
| 5.   | Таня Б.     | Средний               |
| 6.   | Варя С.     | Высокий               |
| 7.   | Марат Л.    | Средний               |
| 8.   | Анна И.     | Высокий               |
| 9.   | Эльза Ш.    | Средний               |
| 10.  | Даниил М.   | Низкий                |
| 11.  | Миша Р.     | Высокий               |
| 12.  | Даша С.     | Низкий                |
| 13.  | Настя Х.    | Низкий                |
| 14.  | Оля Л.      | Средний               |
| 15.  | Саша П.     | Низкий                |
| 16.  | Валя П.     | Средний               |

## **Текст опросника «Определение стратегии поведения в конфликте» К. Томаса.**

Инструкция: Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

В. Я стараюсь добиться своего.

7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.

9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

**12. А.** Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

**В.** Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.

**13. А.** Я предлагаю среднюю позицию.

**В.** Я настаиваю, чтобы было сделано, по-моему.

**14. А.** Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

**В.** Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

**15. А.** Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

**В.** Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.

**16. А.** Я стараюсь не задеть чувств другого.

**В.** Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

**17. А.** Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

**В.** Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

**18. А.** Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.

**В.** Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

**19. А.** Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.

**В.** Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

**20. А.** Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

**В.** Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.

**21. А.** Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

**В.** Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.

**22. А.** Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

**В.** Я отстаиваю свои желания.

**23. А.** Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

**В.** Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

**24. А.** Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

**В.** Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

**25. А.** Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

**В.** Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

**26.** А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

**27.** А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

**28.** А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

**29.** А. Я предлагаю среднюю позицию.

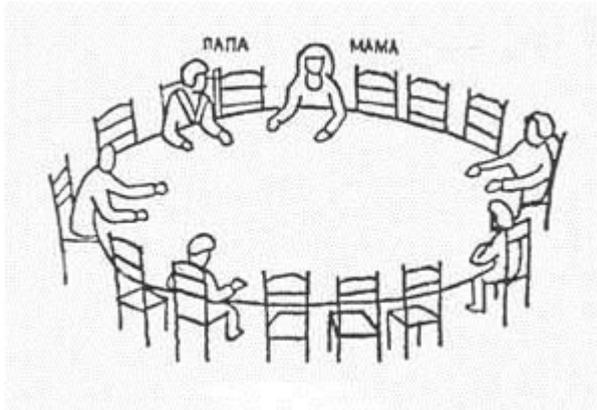
В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

**30.** А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

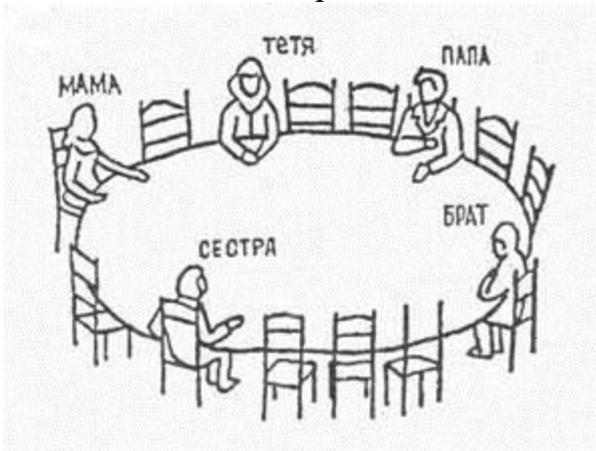
В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

## Проективная методика Рене Жиля

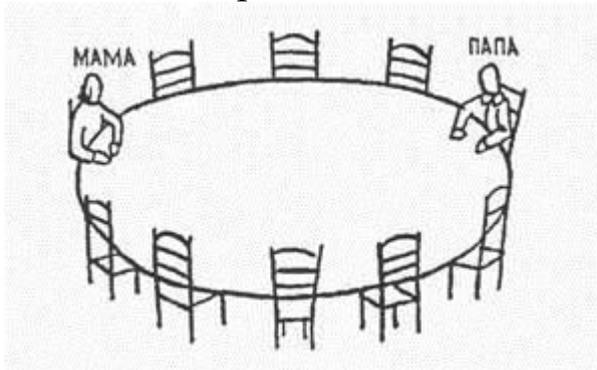
1. Вот стол, за которым сидят разные люди. Обозначь крестиком, где сядешь ты.



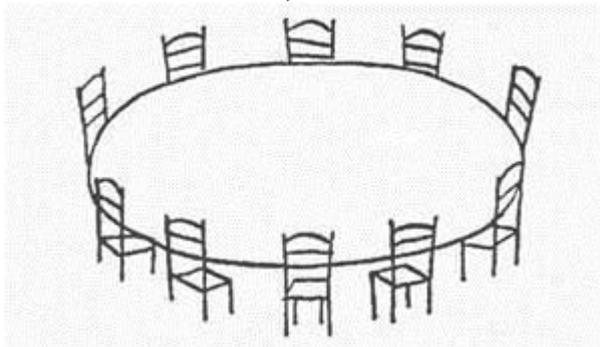
2. Обозначь крестиком, где ты сядешь



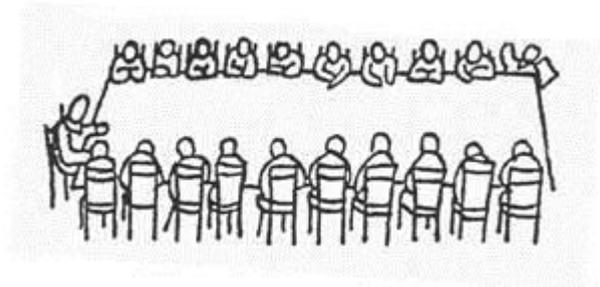
3. Обозначь крестиком, где ты сядешь.



4. А теперь размести несколько человек и себя вокруг этого стола. Обозначь их родственные отношения (папа, мама, брат, сестра) или (друг, товарищ, одноклассник).



5. Вот стол, во главе которого сидит человек, которого ты хорошо знаешь. Где сел бы ты? Кто этот человек?



6. Ты вместе со своей семьей будешь проводить каникулы у хозяев, которые имеют большой дом. Твоя семья уже заняла несколько комнат. Выбери комнату для себя.

|        |  |  |  |             |
|--------|--|--|--|-------------|
| Брат   |  |  |  | Мама и папа |
|        |  |  |  |             |
| Сестра |  |  |  |             |

7. Ты долгое время гостишь у знакомых. Обозначь крестиком комнату, которую бы выбрал ты.

|                    |  |  |  |  |
|--------------------|--|--|--|--|
| Мама папа          |  |  |  |  |
|                    |  |  |  |  |
| Дедушка<br>бабушка |  |  |  |  |

8. Еще раз у знакомых. Обозначь комнаты некоторых людей и твою комнату.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

9. Решено преподнести одному человеку сюрприз. Ты хочешь, чтобы это сделали? Кому? А может быть тебе все равно? Напиши ниже.

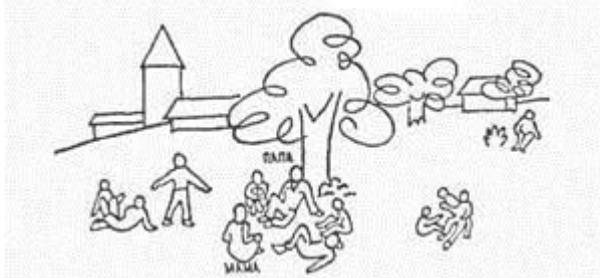
10. Ты имеешь возможность уехать на несколько дней отдыхать, но там, куда ты едешь, только два свободных места: одно для тебя, второе для другого человека. Кого бы ты взял с собой? Напиши ниже.

11. Ты потерял что-то, что стоит очень дорого. Кому первому ты расскажешь об этой неприятности? Напиши ниже.

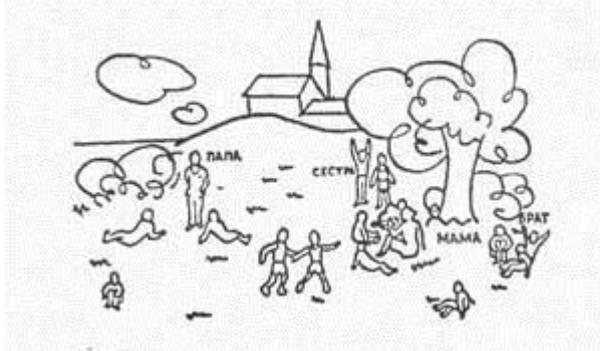
12. У тебя болят зубы, и ты должен пойти к зубному врачу, чтобы вырвать больной зуб. Ты пойдешь один? Или с кем-нибудь? Если пойдешь с кем-нибудь, то кто этот человек? Напиши.

13. Ты сдал экзамен. Кому первому ты расскажешь об этом? Напиши ниже.

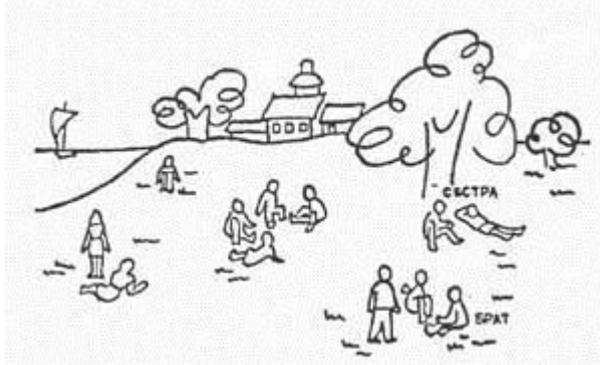
14. Ты на прогулке за городом. Обозначь крестиком, где находишься.



15. Другая прогулка. Обозначь, где ты на этот раз.



16. Где ты на этот раз? Покажи или обозначь крестиком.



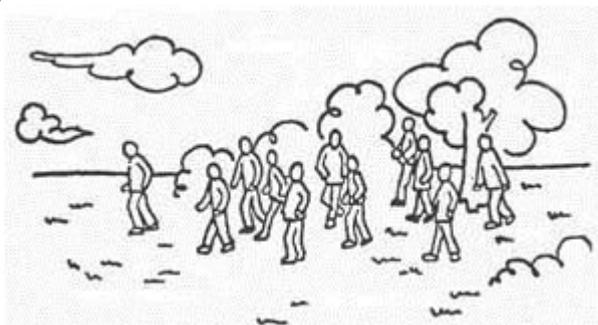
17. Теперь на этом рисунке размести несколько человек и себя. Нарисуй или обозначь крестиками. Подпиши, что это за люди.



18. Тебе и некоторым другим дали подарки. Кто-то получил подарок гораздо лучше других. Кого бы ты хотел видеть на его месте? А может быть, тебе все равно? Напиши.

19. Ты собираешься в дальнюю дорогу, едешь далеко от своих родных. По кому бы ты тосковал сильнее всего? Напиши ниже.

20. Вот твои товарищи идут на прогулку. Обозначь крестиком, где находишься ты.

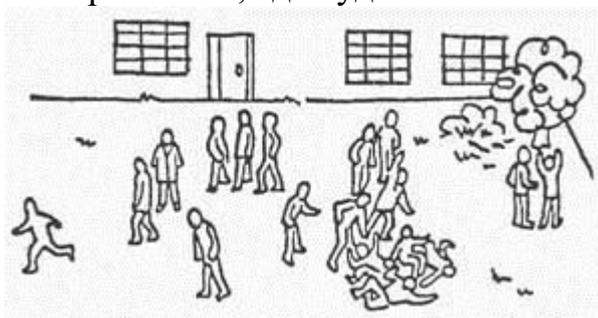


21. С кем ты любишь играть? С товарищами твоего возраста, младше тебя, старше тебя? Подчеркни один из возможных ответов.

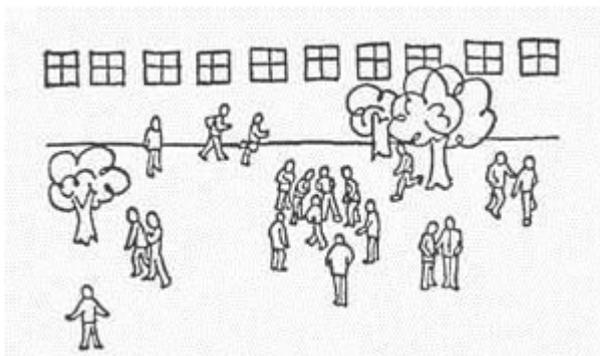
22. Это площадка для игр. Обозначь, где находишься ты.



23. Вот твои товарищи. Они ссорятся по неизвестной тебе причине. Обозначь крестиком, где будешь ты.

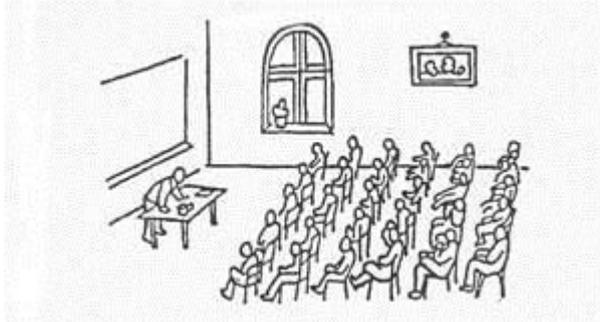


24. Это твои товарищи, ссорящиеся из-за правил игры. Обозначь, где ты.



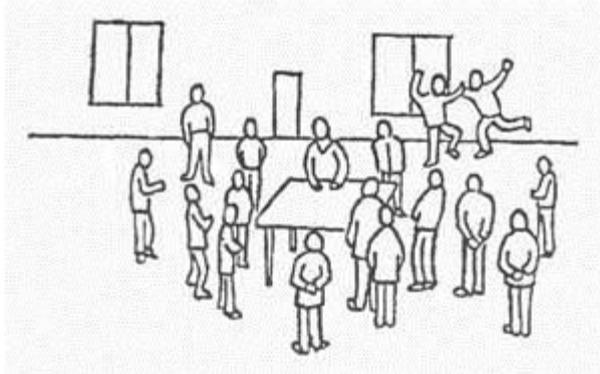
25. Товарищ нарочно толкнул тебя и свалил с ног. Что будешь делать: будешь плакать? Пожалуешься учителю? Ударишь его? Сделаешь ему замечание? Не скажешь ничего? Подчеркни один из ответов.

26. Вот человек, хорошо тебе известный. Он что-то говорит сидящим на стульях. Ты находишься среди них. Обозначь крестиком, где ты.



27. Ты много помогаешь маме? Мало? Редко? Подчеркни один из ответов.

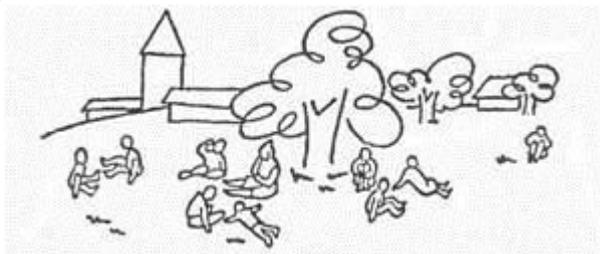
28. Эти люди стоят вокруг стола, и один из них что-то объясняет. Ты находишься среди тех, которые слушают. Обозначь, где ты.



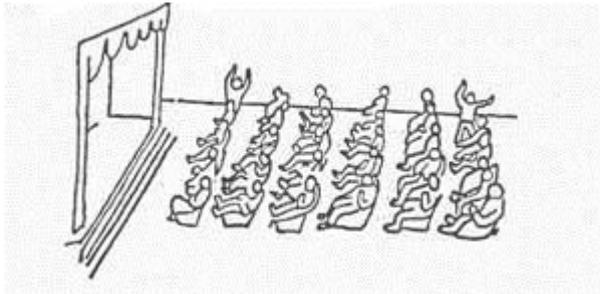
29. Ты и твои товарищи на прогулке, одна женщина вам что-то объясняет. Обозначь крестиком, где ты.



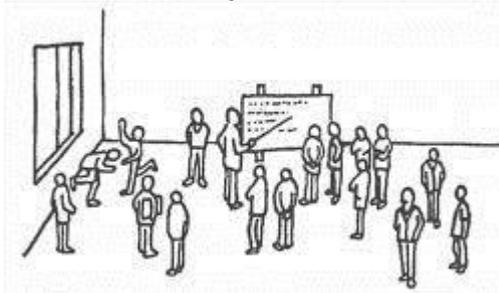
30. Во время прогулки все расположились на траве. Обозначь, где находишься ты.



31. Это люди, которые смотрят интересный спектакль. Обозначь крестиком где ты.



32. Это показ у таблицы. Обозначь крестиком, где ты.



33. Один из товарищей смеется над тобой. Что будешь делать? Будешь плакать? Пожмешь плечами? Сам будешь смеяться над ним? Будешь обзывать его, бить? Подчеркни один из ответов.

34. Один из товарищей смеется над твоим другом. Что сделаешь? Будешь плакать? Пожмешь плечами? Сам будешь смеяться над ним? Будешь обзывать его, бить? Подчеркни один из ответов.

35. Товарищ взял твою ручку без разрешения? Что сделаешь? Будешь плакать? Жаловаться? Кричать? Попытаешься отобрать? Начнешь его бить? Подчеркни один из этих ответов.

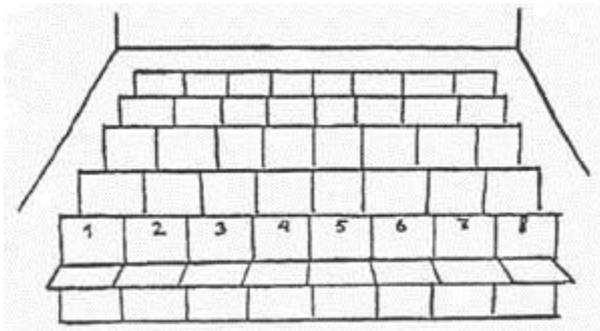
36. Ты играешь в лото (или в шашки, или в другую игру), и два раза подряд проигрываешь. Ты недоволен? Что будешь делать? Плакать? Продолжать играть? Ничего не скажешь? Начнешь злиться? Подчеркни один из этих ответов.

37. Отец не разрешает тебе идти гулять. Что будешь делать: ничего не ответишь? Надуешься? Начнешь плакать? Запротестуешь? Попробуешь пойти вопреки запрещению? Подчеркни один из этих ответов.

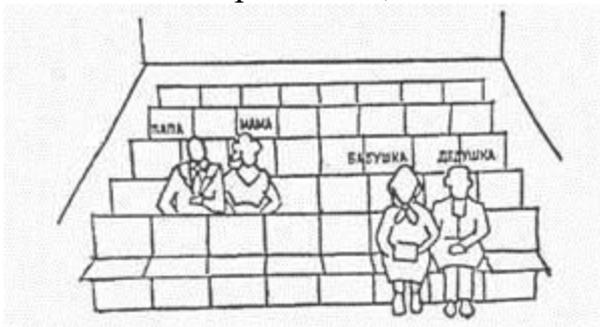
38. Мама не разрешает тебе идти гулять. Что будешь делать: Ничего не ответишь? Надуешься? Начнешь плакать? Запротестируешь? Попробуешь пойти вопреки запрещению? Подчеркни один из этих ответов.

39. Учитель вышел и доверил тебе надзор за классом. Способен ли ты выполнить это поручение? Напиши ниже.

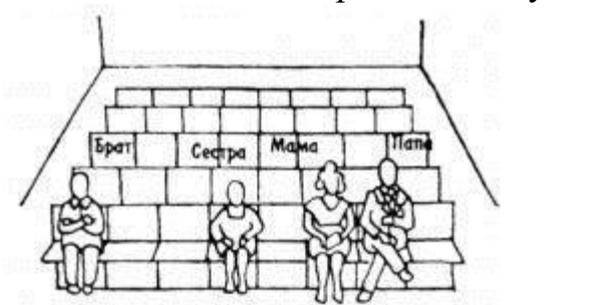
40. Ты пошел в кино вместе со своей семьей, в кинотеатре много свободных мест. Где ты сядешь? Где сядут те, кто пришел вместе с тобой?



41. В кинотеатре много пустых мест. Твои родственники уже заняли свои места. Обозначь крестиком, где сядешь ты.



42. Опять в кинотеатре. Где ты будешь сидеть?



## **Комплекс занятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте**

### **Занятие 1. «Здравствуй, это – Я».**

Цель: знакомство, установление контакта между ведущим и участниками группы; создание атмосферы свободы и открытости в группе; развитие коммуникативных умений; мотивация на работу в группе и самоопределение к цели и задачам работы в группе.

Организационный этап

Приветствие

Игра «Мое имя»

Цель игры: знакомство участников группы с ведущим, установление контакта между психологом и детьми.

Всем участникам группы предлагается придумать на каждую букву своего имени качества, которые его характеризуют как личность.

Например:

Жизнерадостная

активная

настойчивая

необычная

артистичная

Основной этап

«Правила группы»

Цель: способствовать созданию атмосферы свободы и открытости в группе.

Всем участникам предлагается выбрать групповые правила, согласно которым будут проходить занятия, направленные на развитие внутренней мотивации у студентов. Для обсуждения правил, предлагается несколько вариантов, группа обговаривает совместно, и решает, какие из них будут присутствовать в их группе (также студенты могут предлагать и свои дополнительные варианты).

Правила:

правило равноценности - нет статусных различий, иерархии, сложившейся в группе, субординации. Каждый несет ответственность, как за свои решения, так и за групповые;

правило активности - от активности каждого члена группы выигрывают все;

правило искренности - каждый говорит то, что думает, а не то, что от него ждут, при этом меру доверительности устанавливает сам

обсуждению подлежит только то, что происходит «здесь и сейчас»;

правило конфиденциальности - информация, обсуждаемая в группе и касающаяся «жизненных историй», не выносится за пределы круга;

правило конструктивной обратной связи - говорить о поведении, а не о личности.

#### «Бег ассоциаций»

Участники группы рассаживаются в круг. Ведущий произносит два случайных слова. Один из участников описывает вслух образ, соединяющий второе слово ведущего с первым.

Затем, создавший образ участник предлагает свое слово следующему участнику, тому, который сидит от него по левую руку. Тот связывает это слово со вторым словом ведущего, а свое собственное слово передает в качестве задания своему соседу слева. Игра движется кругами и в конце каждого круга ведущий объявляет время, затраченное на его прохождение.

#### Заключительный этап. Рефлексия

Всем участникам группы предлагается ответить на следующие вопросы:  
Расскажите в целом о занятии, что вы узнали нового? Нужны ли знания, которые вы сегодня получили на занятии?

Как вы думаете, где в жизни вы можете применить эти знания, умения и навыки?

#### Домашнее задание

Цель: способствовать развитию мотивации на работу в группе и самоопределение к целям и задачам работы в группе.

Всем участникам группы предлагается написать краткое сочинение на тему «Я и моя группа» (какой я ее хочу видеть, какая она есть, что бы я смог изменить в ней и что для этого готов сделать).

## **Занятие 2. Что такое конфликт. Причины возникновения.**

Цель: Понимание природы конфликта.

Включения в занятие.

Как вы себя чувствуете?

С каким настроением пришли на занятия?

Упражнения разминки («Ассоциация со встречей», «Прогноз погоды», «Печатная машинка», «Карлики и великаны», «Сигнал», «Посылка», «Меняющаяся комната», «Ревущий мотор» -1-2 упражнения на выбор).

Основная часть.

#### Задание 1. «Что такое конфликт»

Участникам предлагается написать на небольших листах определения конфликта («Конфликт – это...»). После этого в импровизированную «корзину конфликтов» (коробка, мешок, шапка, сумка) складываются листки с ответами и перемешиваются. Ведущий подходит по очереди к каждому участнику, предлагая взять один из листков и прочитать написанное. Таким образом, можно выйти на определение конфликта.

Итог: конфликт – это противоречие, столкновение противоположных взглядов, интересов, точек зрения, форм поведения. Разногласие между людьми, чреватое для них серьезными последствиями, трудностями в установлении нормальных взаимоотношений.

## Задание 2. Работа в микрогруппах

Для формирования микрогрупп по 5 – 6 человек предлагается игровой вариант. Заранее заготавливаются цветные жетоны, (количество жетонов определяется количеством игроков, количество цветов жетонов – количеством микрогрупп). Участникам предоставляется возможность выбрать жетон любого цвета. Тем самым в соответствии с выбранным жетоном формируются микрогруппы участников с жетонами одинакового цвета. Например, микрогруппа участников с красными жетонами, микрогруппа участников с желтыми жетонами и т. д.

Задача участников на этом этапе – определите в своих микрогруппах причины возникновения конфликтов.

После работы в микрогруппах участники объединяются для обсуждения наработок. Высказанные мысли с некоторой редакцией записываются на лист ватмана.

Итог - итак, что приводит к конфликту? Неумение общаться, неумение сотрудничать и отсутствие позитивного утверждения личности другого. Это как айсберг, малая, видимая часть которого – конфликт – над водой, а три составляющие – под водой.

Таким образом, просматриваются пути урегулирования конфликта: - это умение общаться, сотрудничать и уважать, позитивно утверждать личность другого. Эта идея также представлена в виде айсберга.

Заключительная часть

Упражнение завершения («Аплодисменты по кругу», «Подарок», «Спасибо за приятное занятие» упражнение на выбор).

Поблагодарим друг друга.

## **Занятие 3. Навыки общения.**

Цель: изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.

Включения в занятие.

Поделитесь своими впечатлениями от предыдущего занятия. Упражнения разминки («Ассоциация со встречей», «Прогноз погоды», «Печатная машинка», «Карлики и великаны», «Сигнал», «Посылка», «Меняющаяся комната», «Ревущий мотор» 1-2 упражнения на выбор).

Основная часть

Игра «Воздушный шар»

Прошу всех внимательно выслушать информацию.

Представьте себе, что вы экипаж научной экспедиции, которая возвращается на воздушном шаре после выполнения научных изысканий. Вы осуществляли аэрофотосъемку необитаемых островов. Вся работа выполнена успешно. Вы уже готовитесь к встрече с родными и близкими, летите над океаном и до земли 500 – 550 км. Произошло непредвиденное – в оболочке воздушного шара по неизвестным причинам образовалось отверстие, через которое выходит газ, заполнявший оболочку. Шар начинает стремительно снижаться. Выброшены за борт все мешки с балластом (песком), которые были

припасены на этот случай в гондоле воздушного шара. На некоторое время падение замедлилось, но не прекратилось. Вот перечень предметов и вещей, которые остались в корзине шара:

|     | Наименование  | Кол-во |
|-----|---|--------|
| 1.  | Канат   | 50м    |
| 2.  | Аптечка с медикаментами                             | 5 кг   |
| 3.  | Компас гидравлический                               | 6 кг   |
| 4.  | Консервы мясные и рыбные                            | 20кг   |
| 5.  | Секстант для определения местонахождения по звездам | 5 кг   |
| 6.  | Винтовка с оптическим прицелом и запасом патронов   | 25 кг  |
| 7.  | Конфеты разные                                      | 20 кг  |
| 8.  | Спальные мешки (по одному на каждого члена экипажа) | 2 шт   |
| 9.  | Ракетница с комплектом сигнальных ракет             | 8 кг   |
| 10. | Палатка 10-местная                                  | 20кг   |
| 11. | Баллон с кислородом                                 | 50кг   |
| 12. | Комплект географических карт                        | 25 кг  |
| 13. | Канистра с питьевой водой                           | 20л    |
| 14. | Транзисторный радиоприемник                         | 3 кг   |
| 15. | Лодка резиновая надувная                            | 25 кг  |

Через 5 минут шар стал падать с прежней, очень большой скоростью. Весь экипаж собрался в центре корзины для того, чтобы обсудить создавшееся положение. Нужно принимать решение, что и в какой последовательности выбрасывать за борт. Ваша задача – решить вопрос о том, что и в какой последовательности следует выбросить. Но сначала примите это решение самостоятельно. Для этого нужно взять лист бумаги, переписать список предметов и вещей, а затем с правой стороны рядом с каждым наименованием поставить порядковый номер, соответствующий значимости предмета, рассудив примерно так: «На первое место я поставлю комплект карт, поскольку он совсем не нужен, на второе – баллон с кислородом, на третье – конфеты».

При определении значимости предметов и вещей, т.е. очередности, с какой вы будете от них избавляться, нужно иметь в виду, что выбрасывается все, а не часть, т.е. все конфеты, а не половина.

Когда вы примите индивидуальное решение, нужно собраться в центр (в круг) и приступить к выработке группового решения, руководствуясь следующими правилами: высказать свое мнение может любой член экипажа; количество высказываний одного человека не ограничивается; решение принимается, когда за него проголосуют все члены экипажа без исключения; если хотя бы один возражает против принятия данного решения, оно не

принимается, и группа должна искать иной выход; решения должны быть приняты в отношении всего перечня предметов и вещей.

Время, которое есть в распоряжении экипажа, неизвестно. Сколько еще будет продолжаться падение? Во многом это зависит от того, как быстро вы будете принимать решения. Если экипаж единогласно проголосует за то, чтобы выкинуть какой-то предмет, он считается выброшенным, и это может замедлить падение шара.

Я желаю вам успешной работы. Главное – остаться в живых. Если не сможете договориться, вы разобьетесь. Помните об этом!

Время на игру: 20 – 25 минут. Итог:

Если группа сумела принять все 15 решений при 100 %-ном голосовании.

Проводиться анализ результатов и хода игры, разбираемся в причинах удачи или неудачи, анализируем ошибки и попытаемся прийти к общему мнению.

Заключительная часть

Упражнение завершения («Аплодисменты по кругу», «Подарок», «Спасибо за приятное занятие» упражнение на выбор).

#### **Занятие 4. Навыки общения**

Цель: развитие навыков общения как одного из элементов в профилактике конфликтов

*Включение в занятия.*

Поделится своими впечатлениями от предыдущего занятия. Упражнения разминки («Ассоциация со встречей», «Прогноз погоды», «Печатная машинка», «Карлики и великаны», «Сигнал», «Посылка», «Меняющаяся комната», «Ревущий мотор» -1-2 упражнения на выбор).

*Основная часть*

Задание 1. «Молва»

Активными игроками в этой игре являются 6 участников. Остальные — наблюдатели, эксперты. Четыре участника на некоторое время выходят из помещения. В это время первый участник, который остался, должен прочитать второму игроку предложенный ведущим небольшой рассказ или сюжет. Задача второго игрока – внимательно слушать, чтобы потом передать полученную информацию третьему участнику, который должен будет войти в комнату по сигналу. Третий игрок, прослушав рассказ второго игрока, должен пересказать его четвертому и т. д.

После выполнения этого задания участниками перечитываем рассказ уже для всех участников игры. Каждый игрок может сравнить свой вариант пересказа с оригиналом. Как правило, в процессе пересказа происходит искажение первоначальной информации.

- что произошло с информацией? Возможная история для игры «Слухи»: «Я ходил по крытому кооперативному рынку, когда увидел милицейские машины, останавливающиеся у всех дверей. Рядом со мной были два человека, которые мне показались подозрительными; один выглядел очень

взволнованным, а другой испуганным. Первый схватил меня за руку и толкнул внутрь торгового зала. «Притворись, что ты мой ребенок», – прошептал он. Я услышал, как милиционер крикнул: «Они здесь!», и вся милиция побежала в нашу сторону. «Я не тот, кого вы ищете», – сказал мужчина, который держал меня, – Я просто пришел за покупками со своим сыном». «Как его зовут?», – спросил милиционер. «Его зовут Сергей», – сказал один мужчина, в то время как другой сказал: «Его зовут Коля». Милиционеры поняли, что эти мужчины не знают меня. Они допустили ошибку. Поэтому мужчины отпустили меня и побежали прочь. Они столкнулись с прилавком женщины. Повсюду покатались яблоки и овощи. Я увидел, как некоторые мои друзья поднимают их и кладут себе в карманы. Мужчины выбежали через дверь со стороны здания и остановились. Их ожидали около двадцати милиционеров. Мне было интересно, что они такое натворили. Возможно, это связано с мафией».

Итог: - С какими трудностями вы столкнулись при получении и передаче информации (если таковые были)? Что происходит с общением людей в случае искажения информации?

С чем можно сравнить варианты пересказа сюжета?

Задание 2. «Варианты общения»

Участники разбиваются на пары.

«Синхронный разговор». Оба участника в паре говорят одновременно в течение 10 секунд. Можно предложить тему разговора. Например, «Книга, которую я прочел недавно». По сигналу разговор прекращается.

«Игнорирование». В течение 30 секунд один участник из пары высказывается, а другой в это время полностью его игнорирует. Затем они меняются ролями.

«Спина к спине». Во время упражнения участники сидят друг к другу спиной. В течение 30 секунд один участник высказывается, а другой в это время слушает его. Затем они меняются ролями.

«Активное слушание». В течение одной минуты один участник говорит, а другой внимательно слушает его, всем своим видом показывая заинтересованность в общении с ним. Затем они меняются ролями.

Итог:

Как вы себя ощущали во время проведения первых трех упражнений?

Не казалось ли вам, что вы слушаете с усилием, что это не так просто?

Что мешало вам чувствовать себя комфортно?

Как вы себя ощущали во время последнего упражнения?

Что помогает вам в общении?

*Заключительная часть*

Общение – процесс взаимодействия людей, обмена информацией между ними, их взаимного влияния.

Упражнения завершения («Аплодисменты по кругу», «Подарок», «Спасибо за приятное занятие» упражнение на выбор).

Поблагодарим друг друга.

## **Занятие 5. Навыки общения**

Цель: развитие навыков общения как одного из элементов в профилактике конфликтов, позитивное утверждение личности

*Включение в занятие*

Упражнения разминки («Ассоциация со встречей», «Прогноз погоды», «Печатная машинка», «Карлики и великаны», «Сигнал», «Посылка», «Меняющаяся комната», «Ревущий мотор» -1-2 упражнения на выбор).

*Основная часть.*

Задание 1. «Шалаш»

Первые два участника становятся вплотную спиной друг к другу. Затем каждый из них делает шаг (два) вперед для того, чтобы установить равновесие и позу, удобную для двоих участников. Таким образом, они должны представить из себя основу «шалаша». По очереди к «шалашу» подходят и «пристраиваются» новые участники, находя для себя удобную позу и не нарушая комфорта других.

Примечание. Если участников более 12 человек, то лучше сформировать две (или более) команды.

Итог: Как вы себя ощущали во время «постройки шалаша»?

Что необходимо было сделать для того, чтобы каждый ощущал себя комфортно?

Задание 2. «Похвали себя»

Участникам предлагается подумать и рассказать о тех свойствах, качествах, которые им нравятся в себе или отличают от других. Это могут быть любые особенности характера и личности. Напомним, что овладение этими качествами делает нас уникальными.

Итог: - Как вы себя ощущали, когда хвалили себя?

Задание 3. «Комплимент»

Каждому участнику предлагается сосредоточить свое внимание на достоинствах партнера и сказать ему комплимент, который бы звучал искренне и сердечно.

Итог: - Как вы себя ощущали, когда хвалили вас?

*Заключительная часть*

Поделитесь своими впечатлениями от занятия?

Упражнение завершения («Аплодисменты по кругу», «Подарок», «Спасибо за приятное занятие» упражнение на выбор).

## **Занятие 6. Отношения к конфликтам.**

Цель: развитие способности адекватного реагирования на конфликтные различные ситуации.

*Включение в занятия*

Поделитесь своими впечатлениями от предыдущей темы?

Упражнения разминки («Ассоциация со встречей», «Прогноз погоды», «Печатная машинка», «Карлики и великаны», «Сигнал», «Посылка», «Меняющаяся комната», «Ревущий мотор» -1-2 упражнения на выбор).

*Основная часть*

### Задание 1. «Смена акцентов»

Вспомните не очень тяжелый конфликт или мелкую проблему и напишите на листочке в одном предложении. Затем вместо согласных, используемых в этом предложении, вставьте букву «Х» и, начисто перепишите предложение. Прочитайте полученный результат по кругу, не называя своей проблемы: (например: хохеха....)

Итог:

Что изменилось? Разрешился ли конфликт?

### Задание 2. «Акулы»

Материалы: два листа бумаги. Участники делятся на две команды.

Представьте себя в ситуации, когда корабль, на котором вы плыли, потерпел крушение, и вы находитесь в открытом океане. Но в океане есть один островок, на котором можно спастись от акул (Каждая команда имеет свой «островок» – лист бумаги, на котором в начале игры могут поместиться все участники команды).

Капитан (ведущий), увидев «акулу», должен крикнуть «Акула!» Задача участников – быстро попасть на свой островок после этого игра продолжается – люди покидают остров до следующей опасности. В это время ведущий уменьшает лист бумаги наполовину. По второй команде «Акула!»

Ваша задача – быстро попасть на остров и при этом «сохранить» наибольшее количество людей. Тот, кто не смог оказаться на «острове», выходит из игры.

Игра продолжается: «остров» покидается до следующей команды. В это время лист бумаги уменьшается еще наполовину. По команде «Акула!» задача игроков остается той же. По окончании игры результаты сравниваются.

- В какой команде осталось больше участников?
- Почему?

### Задание 3. «Дружественная ладошка»

На листе бумаги обрисуйте свою ладонь, внизу подпишите своё имя. Оставьте листочки на стульях, двигаясь от листочка к листочку, напишите друг другу на нарисованных ладошках что-то хорошее (понравившиеся качества этого человека, пожелания ему).

*Заключительная часть*

Поделитесь вашими впечатлениями от занятия.

Упражнение завершения («Аплодисменты по кругу», «Подарок», «Спасибо за приятное занятие» упражнение на выбор).

## **Занятие 7. Отработка навыков «Я-высказывания»**

Цель: отработка навыков «я-высказываний», способствующих разрешению конфликтных взаимоотношения.

*Включение в занятия*

Упражнения разминки («Ассоциация со встречей», «Прогноз погоды», «Печатная машинка», «Карлики и великаны», «Сигнал», «Посылка», «Меняющаяся комната», «Ревущий мотор» -1-2 упражнения на выбор).

*Основная часть.*

Задание 1. «Я-высказывания»

Разыгрывается сценка на проблемную тему (например, друг опоздал на встречу и после предъявленных претензий не извинился, а стал нападать сам).

Для снижения накала конфликтной ситуации очень эффективно использование в общении «я-высказываний» – это способ сообщения собеседнику о своих нуждах, чувствах без осуждения или оскорбления.

Принципы, на которых строятся «я-высказывания»:

– безоценочное описание действий, что совершил этот человек (не стоит: «ты пришел поздно», желательно: «ты пришел в 12 ночи»);

– ваши ожидания (не стоит: «ты не вывел собаку», желательно: «я надеялся, что ты выведешь собаку»);

– описание своих чувств (не стоит: «ты меня раздражаешь, когда делаешь это, желательно: «когда ты делаешь это, я испытываю раздражение»);

– описание желаемого поведения (не стоит: «ты никогда не звонишь», желательно: «мне хотелось бы, чтобы ты звонил, когда задерживаешься»).

Итог:

Почему, по вашему мнению, исполнители роли так поступили? Что помешало им спокойно воспринимать информацию? Задание 2. «Ролевая игра»

Разыгрывается сценка на предыдущую тему, при этом используются «я-высказывания», но актеры меняются ролями.

Итог:

Что изменилось с использованием «я-высказываний»?

При каких обстоятельствах вы бы могли использовать навыки «Я-высказываний» в жизни?

*Заключительная часть*

Ваши впечатления от занятия?

Упражнение завершения («Аплодисменты по кругу», «Подарок», «Спасибо за приятное занятие» упражнение на выбор).

## **Занятие 8. Управление конфликтом.**

Цель: формирование отношения к конфликтам, как к новым возможностям самосовершенствования

*Включение в занятие*

Упражнения разминки («Ассоциация со встречей», «Прогноз погоды», «Печатная машинка», «Карлики и великаны», «Сигнал», «Посылка», «Меняющаяся комната», «Ревущий мотор» -1-2 упражнения на выбор).

*Основная часть*

Задание 1.

Разбейтесь на пары, займите места, сидя напротив друг друга, и решите, кто будет А, а кто в каждой паре.

Выберете для обсуждения тему, которая вас интересует. Упражнение состоит из трех этапов. Предложить партнерам одновременно говорить на свою тему (45 секунд)

Было ли это приятно или наоборот?

Было ли трудно кому-нибудь говорить

Попросить всех А говорить, о чем они хотели рассказать, в то время как все В делают что-нибудь (кроме разговоров и покидания своего места), демонстрируя, что это их абсолютно не интересует (1 мин.).

Было ли это приятно или наоборот?

Было ли трудно кому-нибудь говорить?

По каким признакам можно определить, что вас не слушают? То же самое, но теперь В говорят, А не слушают (1 мин). Было ли это приятно или наоборот? Было ли трудно кому-нибудь говорить?

Предложите всем А говорить снова (они могут сменить тему, если хотят). Теперь В делают все возможное, чтобы показать насколько им интересно, но молча (2 мин.).

Было ли это приятно или наоборот?

Было ли трудно кому-нибудь говорить?

По каким признакам можно определить, что вас слушают?

То же самое, только А и В меняются ролями (2 мин.).

Обсуждение.

Задание 2.

Представьте линию, проведенную из одного угла комнаты в противоположный угол. Выстройтесь на этой воображаемой линии следующей образом. Если вы считаете, что конфликт – это всегда плохо, займите место в правом углу. Если вы считаете, что и то и другое, то встаньте по середине линии либо ближе к одному или другому краю. Выберите себе место на линии, которое покажет ваше отношение к конфликту.

Все выбрали свое место «Кто-нибудь хочет объяснить, почему он выбрал именно данное место на линии?».

«Сойдите с линии, потому что я хочу провести другую. Когда вы думаете, что вам предстоит вступить в конфликт, вы сразу же приступаете к действиям или пытаетесь уйти, спрятаться от конфликта? Или вы просто ждете и ничего не делаете настолько долго, насколько это возможно? А возможно, вы не всегда поступаете одинаково, но какова ваша наиболее типичная реакция? Если вы сразу действуете - займите место в правом углу, если стараетесь уйти от конфликта - идите в левый угол. Если выжидаете – станьте посередине. Еще раз напоминаю, вы можете выбрать любое место на линии».

Объясните почему выбрали именно это место?

«Если вы желаете по-другому реагировать на конфликт, пожалуйста, займите место, где бы вы хотели быть». Дается время на перестановку. В конце упражнения обсуждение.

*Заключительная часть*

Ваши впечатления о занятии?

## **Занятие 9. Стратегия разрешения межличностного конфликта.**

Цель: научить выбирать эффективные стратегии разрешения межличностного конфликта.

### *Включение в занятие*

Упражнение разминки («Ассоциация со встречей», «Прогноз погоды», «Печатная машинка», «Карлики и великаны», «Сигнал», «Посылка», «Меняющаяся комната», «Ревущий мотор» -1-2 упражнения на выбор).

### *Основная часть.*

#### Задание 1

Разбейтесь на пары парах, один партнер А, другой В. А – швейцар в здании, куда В крайне необходимо войти. Вам дается четыре минуты, чтобы попытаться убедить А пропустить его.

Затем определяется, кто смог пройти, а кто оказался в ситуации все возрастающей перепалки.

Для тех, кто прошел, он смог это сделать: с помощью обмана или подкупа; честным путем; пытаясь войти в доверие службы охраны.

#### Обсуждение:

#### Задание 2

Разбейтесь на пары.

Я буду читать пять незаконченных предложений. После каждого предложения А должны повторить и закончить его. (Затем наступит очередь всех В).

Пожалуйста, говорите только одну или две фразы и не переходите к разговорам, а ждите следующего предложения.

- 1) Что меня больше всего волнует— это...
- 2) Если я на самом деле думаю об этом, я чувствую...
- 3) Когда я задаю себе вопрос, что я могу сделать, я думаю...
- 4) Человек, с которым я могу об этом поговорить — это...
- 5) То, что дает мне надежду — это...

Теперь предложить В обобщить то, что они услышали, чтобы их партнерам А стало ясно, поняли ли их. По окончании попросите всех А поблагодарить партнеров, как хороших слушателей. Повторить полностью упражнение, где В говорят, А слушают. Напоминание группе о соглашении о конфиденциальности.

### *Заключительная часть.*

Упражнение завершения («Аплодисменты по кругу», «Подарок», «Спасибо за приятное занятие» упражнение на выбор).

## **Занятие 10. Деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение».**

Цель деловой игры: изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.

Время проведения: около 1 часа.

Порядок проведения.

Ознакомление всех участников с условиями игры

Представьте себе, вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана.

В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных

навигационных приборов, но примерно вы находитесь на расстоянии тысячи километров от ближайшей земли.

Ниже дан список 15 предметов, которые остались целыми и не поврежденными после пожара. В дополнение к этим предметам вы располагаете прочным надувным плотом с веслами, достаточно большим, чтобы выдержать вас, экипаж и все перечисленные ниже предметы.

Имущество оставшихся в живых людей составляют пачка сигарет, несколько коробков спичек и пять одно долларовых банкнот.

Сектант.

Зеркало для бритья.

Канистра с 25 литрами воды.

Противомоскитная сетка.

Одна коробка с армейским рационом.

Карты Тихого океана.

Надувная плавательная подушка.

Канистра с 10 литрами нефтегазовой смеси.

Маленький транзисторный радиоприемник.

Репеллент, отпугивающий акул.

Два квадратных метра непрозрачной пленки.

Один литр рома крепостью 80%.

метров нейлонового каната.

Две коробки шоколада.

Рыболовная снасть.

Самостоятельно проранжируйте указанные предметы с точки зрения их важности для выживания (поставьте цифру 1 у самого важного для вас предмета, цифру 2 – у второго по значению и т. д., цифра 15 будет соответствовать самому менее полезному предмету).

На этом этапе упражнения дискуссии между участниками запрещены. Отметьте среднее индивидуальное время выполнения задания (8-10 мин)

Разбейтесь на подгруппы примерно по 6 человек. Один участник из каждой подгруппы будет экспертом.

Составить общее для группы ранжирование предметов по степени их важности (так же, как они это делали по отдельности).

На этом этапе допускается дискуссия по поводу выработки решения. Отметьте среднее время выполнения задания для каждой подгруппы (10-15 мин).

Оценка результатов дискуссии в каждой подгруппе.

Для этого: выслушайте мнения экспертов о ходе дискуссии и о том, как принималось групповое решение, первоначальные версии, использование веских доводов, аргументов и т. д. зачитайте правильный список ответов, предложенный экспертами ЮНЕСКО. Предложите сравнить правильны ответ, собственный результат и результат группы: для каждого предмета списка надо вычислить разность между номером, который присвоил ему индивидуально каждый студент, группа и номером, присвоенным этому предмету экспертами. Сложите абсолютные значения этих разностей для всех предметов.

Если сумма больше 30, то участник или подгруппа «утонули»; сравните результаты группового и индивидуального решения. Явился ли результат группового решения более правильным по сравнению с решениями отдельных людей?

Итоги:

Это упражнение дает возможность количественно оценить эффективность группового решения.

В группе возникает большее количество вариантов решения и лучшего качества, чем у работающих в одиночку.

Решение проблем в условиях группы обычно занимает больше времени, чем решение тех же проблем отдельным индивидом.

Решения, принятые в результате группового обсуждения, оказываются более рискованными, чем индивидуальные решения.

Индивид, обладающий особыми умениями (способности, знания, информация), связанными с групповой задачей, обычно более активен в группе, вносит больший вклад в выработку групповых решений.

Прощание.

**Результаты уровня конфликтности младших школьников  
экспериментальной группы на контрольном этапе эксперимента**

| №п/п | ФИО ребенка  | Уровень конфликтности |
|------|--------------|-----------------------|
| 1.   | Костя М.     | Низкий                |
| 2.   | Машу О.      | Низкий                |
| 3.   | Мирославу С. | Средний               |
| 4.   | Степан Н.    | Низкий                |
| 5.   | Машу Р.      | Низкий                |
| 6.   | Сережа В.    | Средний               |
| 7.   | Мирон Г.     | Высокий               |
| 8.   | Слава С.     | Низкий                |
| 9.   | Ваня П.      | Низкий                |
| 10.  | Катя Ш.      | Низкий                |
| 11.  | Марина М.    | Средний               |
| 12.  | Савелий Л.   | Высокий               |
| 13.  | Антон Г.     | Низкий                |
| 14.  | Лиза П.      | Низкий                |
| 15.  | Лена Т.      | Средний               |
| 16.  | Марк И.      | Низкий                |

**Результаты уровня конфликтности младших школьников  
контрольной группы на контрольном этапе эксперимента**

| №п/п | ФИО ребенка | Уровень конфликтности |
|------|-------------|-----------------------|
| 1.   | Лена Ц.     | Средний               |
| 2.   | Костя Г.    | Низкий                |
| 3.   | Денис А.    | Высокий               |
| 4.   | Родион В.   | Средний               |
| 5.   | Таня Б.     | Низкий                |
| 6.   | Варя С.     | Низкий                |
| 7.   | Марат Л.    | Средний               |
| 8.   | Анна И.     | Высокий               |
| 9.   | Эльза Ш.    | Средний               |
| 10.  | Даниил М.   | Низкий                |
| 11.  | Миша Р.     | Средний               |
| 12.  | Даша С.     | Низкий                |
| 13.  | Настя Х.    | Средний               |
| 14.  | Оля Л.      | Средний               |
| 15.  | Саша П.     | Низкий                |
| 16.  | Валя П.     | Средний               |